



Aplicación de los Primeros Auxilios Psicológicos en el contexto de la Seguridad y Salud en el
Trabajo en Colombia: Una revisión sistemática

Diana Rocio Urueña Trujillo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Centro Sur (Tolima)

Centro Universitario Ibagué (Tolima)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

julio de 2026

Aplicación de los Primeros Auxilios Psicológicos en el contexto de la Seguridad y Salud en el
Trabajo en Colombia: Una revisión sistemática

Diana Rocio Urueña Trujillo

Monografía presentado como requisito para optar al título de Administrador en Salud y
Seguridad en el Trabajo

Asesor(a)

Eileen Menjura Pérez

Especialista en Psicología Ocupacional y organizacional

Sandra Patricia Monroy

Enfermera Magister en Prevención de Riesgos Laborales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Centro Sur (Tolima)

Centro Universitario Ibagué (Tolima)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

julio de 2026

Dedicatoria

A Dios en primera medida, por ser mi refugio y mi apoyo incondicional aun cuando las circunstancias me llevaron a querer decaer el me sostuvo con fortaleza, no es fácil llegar a buen término en estos procesos, sobre todo cuando se deben equilibrar y atender de forma simultánea múltiples roles en la vida ,como el familiar, el laboral y el académico, pero Dios renueva mis fuerzas cuando me he sentido cansada y a punto de desfallecer.

A mi familia el motor de mi vida, de manera muy especial a mis hijas, quienes vivieron de cerca cada etapa de este proceso, sacrificando tiempo a mi lado, comprendiendo mis ausencias y dándome la fortaleza para seguir adelante, Les pido perdón por el tiempo no compartido, pero espero de corazón que cada sacrificio invertido hoy rinda sus frutos mañana.

A mi compañero de vida, por su paciencia infinita, su respaldo constante y por estar presente esperando con comprensión aun cuando el tiempo escaseaba.

Agradecimientos

A mis asesoras de monografía, Eleen Menjura y Sandra Monroy por su compromiso incondicional con este proyecto, gracias por haberme guiado con infinita paciencia en un proceso que al principio resultaba complejo para mí, su orientación oportuna y rigurosa fue el camino que me permitió construir y dar forma a este trabajo.

A cada una de las personas que de una u otra manera me brindaron una palabra de aliento para continuar, gracias por recordarme que soy capaz de lograr lo que me propongo, cada consejo, impulso y gesto de apoyo fue fundamental para no rendirme en los momentos de incertidumbre.

Tabla de contenido

1	Introducción	8
2	Marco de Referencia.....	12
3	Metodología.....	27
3.1	Delimitación.....	27
3.2	Dimensión Contextual y de Caracterización:	28
	<i>¿Cuáles son las características generales, perfiles de atención y contextos de aplicación de los primeros auxilios psicológicos en la población trabajadora colombiana reportados en la literatura durante el periodo 2021 a 2026?</i>	<i>28</i>
3.3	Dimensión Operativa y de Barreras (Aportes y Usos):	28
3.4	Dimensión Metodológica y de Evidencia Documental:	28
3.5	Objetivo general y específicos	28
3.5.1	<i>Objetivo general</i>	<i>28</i>
3.5.2	<i>Objetivos específicos</i>	<i>28</i>
3.6	Diseño y Alcance	30
3.6.1	<i>Criterios de Elegibilidad</i>	<i>30</i>
3.6.2	<i>Fuentes de Información y Estrategia de Búsqueda</i>	<i>30</i>
3.6.3	<i>Proceso de Selección y Extracción.....</i>	<i>32</i>
5.1.1	<i>Procesamiento de Información.....</i>	<i>35</i>
8.1	Consideraciones éticas	39
9	Resultados y Discusión	40

9.1	Subcapítulo 1: Características de la aplicación de los Primeros Auxilios	
	Psicológicos (PAP) en el contexto laboral colombiano.....	40
9.1.1	<i>Presentación e Integración de Hallazgos (Ítem 20 - Síntesis Narrativa).....</i>	40
9.1.2	<i>Contraste Crítico y Discusión (Ítem 23).....</i>	41
9.1.3	<i>Interpretación y Aporte del Autor.....</i>	42
9.2	Subcapítulo 2: Análisis de la aplicación de los PAP: Aportes, usos, metodologías y	
	barreras para su implementación.....	43
9.2.1	<i>Presentación e Integración de Hallazgos (Ítem 20 - Síntesis Narrativa).....</i>	43
9.2.2	<i>Interpretación y Aporte del Autor.....</i>	45
10	Conclusiones	45
11	Referencias.....	48

Resumen

Problema: La alta exposición a factores de riesgo psicosocial en las organizaciones colombianas es uno de los principales detonantes de crisis emocionales en la población trabajadora, sin embargo y aun siendo conscientes de dicha situación es evidente a partir de la revisión documental una escasa implementación de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), en la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mas aun cuando se reconoce que estos contribuyen en la estabilización emocional del individuo afectado y que pueden de cierta manera mitigar el riesgo en mención.

Objetivo: Analizar las características de la aplicación de los primeros auxilios psicológicos en los trabajadores, en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia durante el periodo 2021 a 2026. **Método:** Se llevo a cabo una revisión sistemática bajo los lineamientos PRISMA 2020 con síntesis narrativa. La búsqueda abarcó bases de datos como Google Académico, Scopus, Redalyc, Dialnet, SciELO y PsycInfo, teniendo en cuenta exclusivamente publicaciones de 2021 a 2026. Los criterios de inclusión priorizaron documentos enfocados en la aplicación de Primero Auxilios Psicológicos en el ámbito laboral en Colombia, en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo. **Resultados:** Tras el cribado riguroso, se seleccionaron 35 investigaciones, identificando que el 91.4% de la evidencia corresponde a literatura gris de pregrados y postgrados, a su vez que los PAP no son aplicados de forma autónoma, sino como recomendaciones secundarias tras aplicar la Batería de Riesgo Psicosocial y por recomendación de los estudio llevados a cabo ya mencionados, A si mismo el 82.9% de los casos evidencia que las empresas no ejecutan de forma continua estos protocolos debido a limitaciones de presupuesto, falta de personal capacitado e inoperancia del sistema. **Conclusiones:** La aplicación de los PAP en el ámbito laboral colombiano se encuentra en una etapa si se puede decir pobre, de cierta manera se queda solo en considerarlos en el marco legal por cumplir con este, pero la gestión no se evidencia,

por lo tanto, es prima la urgencia de trascender de la mera recomendación a la práctica, auditable y permanente dentro del SG-SST.

Palabras clave: ***Palabras clave:*** *Primeros auxilios psicológicos, ámbito laboral, crisis emocional en el trabajo, Salud mental en el trabajo, Seguridad y salud en el trabajo.*

1 Introducción

La salud mental constituye un componente importante de la salud y el bienestar de las personas, al favorecer el desarrollo humano, la calidad de vida y el desempeño en los diferentes ámbitos de interacción social; bajo esta premisa, el trabajo representa uno de los escenarios que mayor influencia ejerce sobre la salud mental de la población trabajadora (World Health Organization [WHO], 2022). Desde esta perspectiva, las condiciones en las que se desarrolla la actividad laboral adquieren un papel relevante, ya que pueden favorecer el desarrollo personal y laboral de los trabajadores o, por el contrario, incrementar la exposición a factores que afectan su salud mental. Por lo tanto, el trabajo decente contribuye a la estabilidad económica, el sentido de propósito, el logro personal y las relaciones sociales positivas; mientras que un ámbito laboral poco óptimo, la inadecuada organización del trabajo y la exposición a riesgos psicosociales pueden contribuir al deterioro de la salud mental (WHO, 2022).

Este panorama adquiere especial relevancia si se considera que alrededor del 60 % de la población mundial participa en actividades laborales (World Health Organization [WHO], 2024) y además, de acuerdo con estimaciones epidemiológicas correspondientes al año 2019, aproximadamente el 15 % de los adultos en edad de trabajar presenta algún trastorno mental (WHO, 2022). En tal sentido, la depresión y la ansiedad generan la pérdida de 12 mil millones de días laborales al año, cifra que equivale a un costo aproximado de un billón de dólares para la economía mundial; debido, sobre todo, a la disminución de la productividad (World Health Organization & International Labour Organization [WHO & ILO], 2022). Estos datos ponen de manifiesto que la salud mental trasciende el ámbito individual y se configura como un componente estratégico para la gestión organizacional y para la Seguridad y Salud en el Trabajo, al incidir tanto en el bienestar de los trabajadores como en el desempeño y la sostenibilidad de

las organizaciones (Loterio-Vasquez & Robayo-Barrios, 2024; Monroy et al. 2024). En consecuencia, la promoción de la salud mental y la prevención de los riesgos psicosociales en el entorno laboral se han configurado como una prioridad internacional para promover la salud mental de los trabajadores y promover organizaciones más saludables, seguras y sostenibles.

En este sentido y siguiendo las directrices internacionales, Colombia ha consolidado progresivamente el marco normativo orientado a la protección de la salud mental en los trabajadores. Este proceso se ha logrado mediante la expedición de normas específicas para identificar, evaluar, prevenir e intervenir en los factores de riesgo psicosocial. Al respecto, , el Ministerio de la Protección Social (2008) a través de la Resolución 2646 de 2008 representó un avance importante tras definir las responsabilidades de empleadores y otros actores del Sistema General de Riesgos Laborales frente a la gestión de los riesgos psicosociales. Posteriormente, la Resolución 2764 de 2022 fortaleció este marco al adoptar instrumentos técnicos y protocolos para la evaluación e intervención de los riesgos psicosociales, además de incorporar de manera explícita la prestación de primeros auxilios psicológicos como parte de las acciones de atención y apoyo a los trabajadores, consolidando así un enfoque más integral para la promoción de la salud mental en el entorno de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Ministerio del Trabajo, 2022).

Esta evolución normativa refleja el reconocimiento de la salud mental como un componente clave de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y evidencia la necesidad de impulsar estrategias de intervención que permitan responder de manera oportuna a las afectaciones psicológicas que pueden presentarse en los entornos laborales. Al respecto, los organismos internacionales han insistido en que el fortalecimiento de la salud mental en el ámbito laboral requiere no solo del desarrollo de marcos normativos, sino también de la generación y utilización de evidencia que respalde la formulación de políticas, el diseño de

estrategias de intervención y la toma de decisiones orientadas a proteger el bienestar de la población trabajadora (World Health Organization [WHO], 2022). Lo anterior pone de manifiesto que la adopción de medidas para promover la salud mental en los entornos laborales debe sustentarse en evidencia que permita comprender las necesidades, los desafíos y las alternativas de intervención en este campo. De esta manera, la investigación constituye un elemento relevante para orientar acciones de promoción de la salud mental, prevención de los riesgos psicosociales y atención oportuna frente a eventos potencialmente traumáticos (WHO, 2022). Disponer de información sistematizada y analizada favorece una mejor comprensión del fenómeno y proporciona fundamentos para orientar las acciones dirigidas a la protección de la salud mental de los trabajadores.

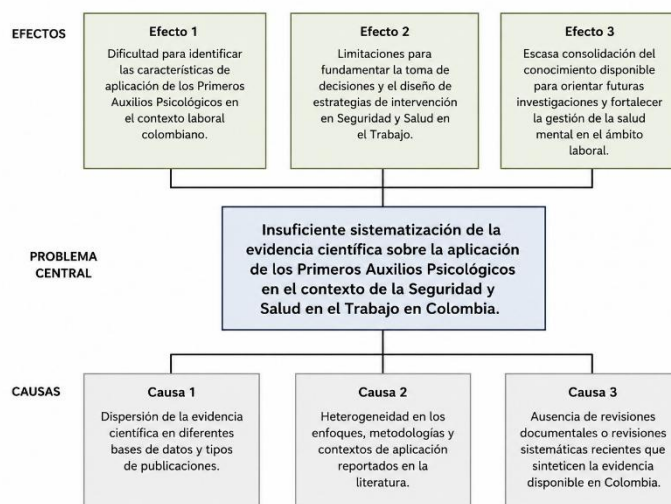
Cabe señalar que, a pesar de los avances alcanzados en materia normativa y del incremento en el interés por fortalecer la salud mental en los entornos laborales, aún persiste la necesidad de sistematizar la evidencia disponible sobre los Primeros Auxilios Psicológicos en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta situación limita la comprensión del estado actual del conocimiento y dificulta identificar los principales aportes, vacíos y oportunidades de desarrollo en este campo. Ante este panorama, realizar una revisión sistemática resulta pertinente porque permitirá integrar y analizar la evidencia disponible sobre los Primeros Auxilios Psicológicos en el ámbito de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. Asimismo, contribuirá a identificar áreas susceptibles de investigación y a disponer de una síntesis organizada de la evidencia, facilitando una visión integral del tema, constituyéndose en un referente para futuras investigaciones y para la toma de decisiones relacionadas con la promoción de la salud mental y la gestión de los riesgos psicosociales en los entornos laborales.

De esta manera, la presente revisión sistemática tiene como objetivo analizar las características de la aplicación de los Primeros Auxilios Psicológicos en los trabajadores, en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia durante el período comprendido entre 2021 y 2026. Para alcanzar este propósito, el documento se estructura en siete apartados. Después de esta introducción, se presentan el marco de referencia, en el que se exponen los fundamentos conceptuales, teóricos y normativos que sustentan el estudio. Posteriormente, se desarrolla la metodología, donde se describen el diseño de la investigación, el protocolo de la revisión sistemática, los criterios de elegibilidad, las fuentes de información, la estrategia de búsqueda, el proceso de selección y extracción de la información, la evaluación del riesgo de sesgo, el procesamiento de la información y las consideraciones éticas. A continuación, se presentan los resultados y la discusión; finalmente, se exponen las conclusiones, las referencias bibliográficas y los anexos

Árbol de problemas

El esquema visualiza la problemática de la investigación la cual aborda como tema principal la aplicación de los primeros auxilios psicológicos en los trabajadores, en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia, detallando tanto las causas subyacentes, así como también los efectos derivados de esta.

Figura 1. *Árbol de problemas*, Fuente propia



2 Marco de Referencia

El marco de referencia se presenta como el soporte conceptual, contextual y normativo de la presente revisión documental, debido a que proporciona los fundamentos teóricos requeridos para comprender la aplicación de los primeros auxilios psicológicos en el contexto de la seguridad y salud en el trabajo en Colombia. Este capítulo presenta las bases que orientan el objeto de estudio, respaldan la estrategia de búsqueda y facilitan la interpretación y discusión de los resultados obtenidos.

De esta forma, se estructura en tres componentes: un marco conceptual, en el que se desarrollan los principales elementos relacionados con la salud mental, los primeros auxilios psicológicos, la seguridad y salud en el trabajo y los factores de riesgo psicosocial; un marco contextual, que describe el panorama colombiano en torno al tema estudiado; y un marco legal, que presenta la normativa vigente que regula la gestión de la salud mental y los riesgos psicosociales en el ámbito laboral.

- **Marco Conceptual:**

En el marco conceptual se presentan los fundamentos teóricos que orientan el desarrollo de la presente revisión documental, al delimitar los principales conceptos y categorías relacionados con los Primeros Auxilios Psicológicos en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Su propósito es proporcionar una base teórica que oriente el análisis, la interpretación y la discusión de la evidencia científica recopilada. Para ello, se desarrollan los conceptos de salud mental, Primeros Auxilios Psicológicos, Seguridad y Salud en el Trabajo, factores de riesgo psicosocial, así como el papel de esta estrategia de intervención en la gestión de la salud mental en los entornos laborales.

Salud mental

La presente investigación adopta la definición de salud mental establecida por el Congreso de la República a través del artículo 3 de la Ley 1616 del 2013, por constituir el referente jurídico vigente en Colombia y el fundamento de la política pública nacional en esta materia. De acuerdo con esta norma, es definida como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad (Congreso de la República de Colombia, 2013).

La anterior definición orienta el presente estudio porque comprende la salud mental como un proceso dinámico que trasciende la ausencia de enfermedad y reconoce la capacidad de las personas para desenvolverse en diferentes ámbitos de la vida, incluido el trabajo, aspecto que es

importante para analizar los Primeros Auxilios Psicológicos en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta concepción es coherente con la Política Nacional de Salud Mental, en la que el Ministerio de Salud y Protección Social (2024) mantiene la definición de salud mental establecida por el Congreso de la República en la Ley 1616 de 2013 y amplía su comprensión mediante un enfoque biopsicosocial, de derechos humanos, curso de vida y determinantes sociales. De manera similar, la Organización Mundial de la Salud (2021) reconoce la salud mental como un componente esencial del bienestar que permite a las personas desarrollar sus capacidades, afrontar las tensiones habituales de la vida, trabajar de forma productiva y contribuir a sus comunidades. En conjunto, estos referentes muestran un consenso al entender la salud mental como un proceso influido tanto por los recursos personales como por las condiciones sociales y laborales, orientación que sustenta el análisis de los Primeros Auxilios Psicológicos como una estrategia de intervención temprana frente a situaciones de crisis en el ámbito del trabajo.

Con base en esta delimitación conceptual, la categoría salud mental se operacionalizará mediante el descriptor "Salud Mental", el cual orientó la búsqueda de la literatura relacionada con el objeto de estudio y permitió mantener coherencia entre el concepto adoptado y el desarrollo de la investigación.

Primeros Auxilios Psicológicos

La World Health Organization et al. (2011) definen los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) como una "respuesta humana y de apoyo dirigida a una persona que está sufriendo y que puede necesitar ayuda" (traducción propia). Esta definición constituye el referente conceptual tomado en la presente investigación porque delimita los PAP como una intervención inmediata orientada

a brindar apoyo inicial a personas expuestas a una situación crítica y permite comprender que su propósito no consiste en desarrollar procesos psicoterapéuticos ni en realizar intervenciones clínicas especializadas, sino en proporcionar acompañamiento oportuno, identificar las necesidades prioritarias y facilitar el acceso a recursos de apoyo que favorezcan el afrontamiento inicial de la crisis. Esta delimitación permite diferenciar los Primeros Auxilios Psicológicos de otras intervenciones en salud mental que corresponden a etapas posteriores del proceso de atención.

La literatura científica posterior ha mantenido esta comprensión general del concepto, aunque ha ampliado la discusión sobre su implementación y sustento empírico. Schultz & Forbes (2014) señalan que los PAP se consolidaron como una de las estrategias de respuesta temprana más difundidas a nivel internacional, al tiempo que destacan la necesidad de fortalecer la evidencia científica sobre su efectividad en diferentes escenarios de aplicación. En Colombia, el Ministerio de Salud y Protección Social (2023) retoma estos lineamientos y los adapta al contexto nacional mediante orientaciones técnicas dirigidas al fortalecimiento de la atención en salud mental y el apoyo psicosocial, incorporando los PAP dentro de las acciones institucionales de respuesta y articulándolos con las rutas de atención cuando las necesidades de la persona lo requieren. En conjunto, estos aportes evidencian un consenso respecto a la finalidad de los Primeros Auxilios Psicológicos como una intervención inicial de carácter humanitario, aunque también muestran el interés creciente por fortalecer su fundamentación científica y su adaptación a diferentes contextos de aplicación.

Con base en esta delimitación conceptual, la presente revisión documental empleará como descriptor principal "Primeros Auxilios Psicológicos". La selección de este descriptor orientó la identificación y selección de la literatura relacionada con el objeto de estudio, manteniendo

correspondencia con el concepto adoptado en el presente marco conceptual y favoreciendo la coherencia en el desarrollo de la investigación.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

Concebido por el Congreso de la República, en su Ley 1562 de 2012, como un proceso lógico el cual se basa en la mejora continua y el cual tiene como objetivo principal anticipar, reconocer, evaluar y controlar los factores o riesgos que puedan llegar a afectar la SST.

Dentro de sus componentes fundamentales se destaca el ciclo PHVA como estructura principal de su funcionamiento, dicho modelo da inicio con el Planear en este se definen entre otras las políticas, el diagnóstico inicial y la identificación peligros a través de una matriz o metodología para tal fin. Posteriormente se trabaja en el Hacer , este se basa en el quehacer a partir de la implementación de medidas preventivas entre otras que luego se validaran el Verificar, en donde se evalúa la efectividad de dicho sistema a partir de auditorías e indicadores de gestión entre otras , finalmente se complementa con Actuar , aquí es donde se llevan cabo las acciones correctivas de acuerdo a los hallazgos evidenciados , garantizando de este modo un proceso dinámico y constante en pro del bienestar integral del colaborador.

En cuanto a la relación de este con la implementación de los primeros auxilios psicológicos, se basa fundamentalmente en el plan de preparación y respuesta ante emergencias, en donde las empresas deben garantizar atención inmediata ante accidentes de trabajo o crisis emocionales, protegiendo de este modo la salud mental de los trabajadores antes situaciones críticas.

Factores de Riesgo Psicosocial

Según el Ministerio de Protección en la resolución 2646 de 2008, se atribuye a los factores que tienen el potencial de afectar la salud mental de las personas, a través de mecanismos psicológico y fisiológico, entendiéndose estos últimos como estrés, relacionándose de manera conjunta tanto en la parte personal, laboral como en el entorno social.

Dentro de los 3 principales factores psicosociales, se encuentran los intralaborales, extralaborales e individuales, los primeros refieren a todo lo que tiene que ver con el entorno laboral, los segundos aluden, a conflictos familiares y problemas económicos entre otros y los últimos tienen que ver con la personalidad, el consumo de sustancias y la capacidad de afrontamiento de las circunstancias, por nombra algunos.

Todos estos afectan de una u otra manera a los trabajadores ya sea de manera operativa o fisiológica, manifestándose en forma de diferentes trastornos, como el del sueño, fatiga crónica, problemas intestinales, falta en la capacidad de concentración y demás, así como también efectos emocionales; irritabilidad, ansiedad y desesperanza entre otros. CCS (2025).

Crisis Emocional en el Trabajo

Estado transitorio, temporal de desorganización y descontrol que sufre un trabajador cuando se expone a una situación crítica que no puede resolver por sus propios medios, ocasionándole un conflicto interno emocional (Organización Internacional para las Migraciones, 2018).

Se caracteriza principalmente por ser transitoria, sus manifestaciones son múltiples, como fisiológicas, cognitivas, emocionales, conductuales y relacionales. Siendo desencadenantes los factores laborales, intralaborales e individuales como los y mencionados con antelación.

Las crisis laborales justifican en gran medida la implementación de los PAP, ya que contribuyen a mitigar el impacto emocional agudo, evitando escalar a mayores, ayudando a reducir la confusión que pueden generar eventos como accidentes de trabajo, actuando como puente transitorio a servicios especializados dependiendo del suceso.

Derivación y Remisión Institucional

El Consejo Colombiano de Seguridad (2025), lo menciona como el proceso mediante el cual seguía al trabajador hacia redes de apoyo, cuando el evento a superado el alcance de ayuda inmediata brindado en el entorno laboral.

Implica la remisión hacia entidades de salud como ARL o EPS de acuerdo al caso, con el fin de que la persona afectada revise la atención pertinente, un diagnóstico médico especializado, tratamiento y procesos de rehabilitación.

Es fundamental tener claro hasta qué punto llegan los PAP, ya que estos son una respuesta transitoria no clínica, los cuales deben ser aplicados por personal capacitado para tal fin y que se basan principalmente como lo argumenta Tuquini (2021), en la escucha y estabilización, evitando que la crisis escale a situaciones mayores. En cuanto a la intervención médica es única y exclusiva del profesional en dicho ámbito, de ahí la importancia de delimitar el alcance con el fin de saber hasta qué punto se puede intervenir y cuando se debe remitir de inmediato, de modo que se proteja la integridad del trabajador.

Garantía de Seguridad

Así como lo afirma el Consejo Colombiano de Seguridad (2025), la aplicación de los PAP, en el entorno laboral requiere de un marco de seguridad y ética que garantice la confidencialidad

y proteja tanto al afectado como a quien brinda el apoyo a partir de una estructura organizada, la cual empieza con la capacitación del personal encargado, líderes, brigadistas etc., las empresas a su vez deben disponer de protocolos claros y su vez haber identificado espacios físicos que garanticen la privacidad y seguridad asegurando que no hayan objetos con los cuales se puedan lastimar o agredir a otros.

Operativamente los PAP, se pueden ejecutar bajo el modelo ABCDE, el durante que es cuando se prioriza la estabilización inmediata el trabajador y el después enfocado en el seguimiento técnico y el engranaje con las redes de apoyo, dicha intervención requiere de la identificación de señales de alarma tanto físicas, como conductuales.

De manera institucional esta herramienta de intervención requiere de garantías estrictas de confidencialidad y voluntariedad con el fin de proteger al trabajador de señalamientos sociales y así mismos salvaguardar su dignidad y autonomía, asegurando una derivación oportuna y eficaz a los servicios de urgencia si el caso cruza los límites de los primeros auxilios y se configure en un riesgo inminente CCS (2025).

Delimitación Contextual:

La presente revisión documental se delimita al contexto colombiano de la Seguridad y Salud en el Trabajo, entendido como el escenario en el que se integran las disposiciones normativas, las políticas públicas y las estrategias institucionales orientadas a la protección de la salud y el bienestar de la población trabajadora. En los últimos años, el país ha fortalecido progresivamente la incorporación de la salud mental como un componente de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante la implementación de lineamientos técnicos para la identificación, evaluación e intervención de los factores de riesgo psicosocial, así como el desarrollo de acciones dirigidas a la promoción de la salud mental y al fortalecimiento de la

respuesta institucional frente a situaciones que pueden afectar el bienestar psicológico de los trabajadores. Estas características convierten al contexto colombiano en un escenario pertinente para analizar la producción documental relacionada con los Primeros Auxilios Psicológicos en el ámbito laboral.

Aunque la literatura sobre Primeros Auxilios Psicológicos ha presentado un crecimiento importante durante las últimas décadas, una proporción significativa de las investigaciones se ha desarrollado en contextos asociados con desastres naturales, emergencias humanitarias, conflictos armados, atentados terroristas y crisis sanitarias, donde esta estrategia surgió inicialmente como una respuesta para atender a personas expuestas a eventos potencialmente traumáticos (Schultz & Forbes, 2014; World Health Organization et al., 2011). De esta forma, la evidencia disponible sobre su aplicación en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo continúa siendo limitada, especialmente cuando se analiza desde las particularidades organizacionales, normativas y laborales de países como Colombia.

A lo anterior se suma que las condiciones sociales, económicas, culturales y regulatorias difieren entre los países, lo que limita la posibilidad de extrapolar directamente los hallazgos obtenidos en otros contextos al ámbito laboral colombiano. En este sentido, la gestión de la salud mental y de los factores de riesgo psicosocial en Colombia responde a un marco normativo específico, el cual establece responsabilidades y lineamientos para los diferentes actores del Sistema General de Riesgos Laborales e incorpora acciones orientadas al fortalecimiento de la atención en salud mental dentro de las organizaciones (Ministerio del Trabajo, 2022; Ministerio de Salud y Protección Social, 2023). Estas particularidades justifican la necesidad de concentrar el análisis en la producción documental desarrollada en el país.

En coherencia con esta delimitación contextual, la revisión documental considera únicamente estudios realizados en Colombia y relacionados con los Primeros Auxilios Psicológicos en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Por tanto, durante el proceso de selección de la literatura se excluirán investigaciones desarrolladas en otros países o en escenarios diferentes al laboral, garantizando la correspondencia entre el contexto definido para el estudio y los criterios de elegibilidad establecidos para la búsqueda y selección de la evidencia.

Contexto Normativo:

Se presenta la normatividad que respalda la responsabilidad de gestionar la salud mental en las empresas colombianas, a partir de la evaluación de los factores de origen psicosocial y por ende la implementación de controles preventivos hacia los mismos, incluyendo la atención en crisis. Cabe resaltar que, aunque la adopción de la ISO 45003 y la GTC 45, es de carácter voluntario ya que las organizaciones están en completa autonomía de elegir con que metodología trabajar, ambos estándares se incluyen en el presenta marco al ser herramientas que estructuran la seguridad y bienestar del colaborador.

Tabla 1. Matriz normativa, Fuente propia

N	NORMA	DESCRIPCION	ENTIDAD EMISORA
1	Ley 100 de 1993	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones	Congreso de la República de Colombia
2	Decreto 1295 de 1994	Por el cual se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales	Ministerio de Gobierno de la República de Colombia
3	Ley 378 de 1997	Por medio de la cual se aprueba el "Convenio número 161, sobre los servicios de salud en el trabajo" adoptado por la 71 Reunión de la	Congreso de la República de Colombia

		Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, OIT, Ginebra, 1985.	
4	Ley 1010 De 2006	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo	Congreso de la República de Colombia
5	Resolución 2646 del 2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.	Ministerio de Protección Social
6	Ley 1562 de 2012	Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.	Congreso de la República de Colombia
7	GTC 45 de 2012	Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional	Icontec
8	Ley 1616 de 2013	Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República de Colombia
9	Decreto 1072 de 2015 Sector Trabajo	Por el cual se expide el Decreto único del sector Trabajo.	Ministerio de Trabajo
10	Ley 1751 de 2015	Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República de Colombia
11	ISO 45003 de 2021	Gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Seguridad y salud psicológicas en el trabajo — Directrices para la gestión de los riesgos psicosociales	Organización Internacional de Normalización
12	Resolución 2764 de 2022	Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones	Ministerio de Trabajo
13	Ley 2460 de 2025	por medio del cual se modifica la ley 1616 de 2013 y se dictan otras disposiciones en materia de prevención y atención de trastornos y/o	Congreso de la Republica

		enfermedades mentales, así como medidas para la promoción y cuidado de la salud mental	
14	Decreto 0728 de 2025	Por el cual se adiciona el Capítulo 13 al Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, para establecer acciones de promoción de la salud mental, prevención de problemas y trastornos mentales, y consumo de sustancias psicoactivas en el ámbito laboral	Ministerio de Trabajo

Ley 100 De 1993: Fundamenta el sistema de seguridad social integral, basándose en el principio de la integralidad, abarcando todas las contingencias que afecten la salud y condiciones de vida d ellos trabajadores. Obliga a los empleadores a la afiliación de los colaboradores al Sistema de Seguridad Social en Salud.

Decreto 1295 de 1994: Organiza el SGRL, su principal objetivo es la protección de los trabajadores de los peligros ocasionados del trabajo, mencionando de forma específica los relacionados con los factores psicosociales. Menciona que las ARL están en él debe de capacitar a las empresas en la conformación de las brigadas de los primeros auxilios. Refiere la obligatoriedad de las empresas en lo que respecta a la implementación del SGSST y todo lo que ello implica.

Ley 378 de 1997: Aprueba el convenio 161 de la OIT, señalando que los servicios de salud deben asegurar un medio ambiente seguro en el cual prime la salud física y mental, estableciendo a su vez cómo funciona la atención de urgencia y los primeros auxilios. Dicha ley solicita formula una política relacionada con el entorno laboral, obligando a las empresas a garantizar que ninguna actividad que tenga que ver con la vigilancia de la salud conlleve a la pérdida de ingresos para el empleado.

Ley 1010 De 2006: Sanciona y define las diversas formas de agresión en lo que respecta al contexto laboral, su finalidad es proteger la salud mental de los trabajadores frente a conductas repetitivas denominadas acoso y que buscan infundir angustia o miedo. Es enfática en establecer que cualquier daño a la salud psíquica de los empleados es grave y por lo tanto obliga a las organizaciones a estipular en su reglamento de trabajo las estrategias de prevención y responder económicamente por la mitad de los costos de tratamientos de la salud de enfermedades laborales ocasionadas por dichas circunstancias. De igual manera refiere los comités de carácter bipartito los cuales podrán asumir funciones en relación con el acoso laboral.

Resolución 2646 del 2008: Fundamenta el pilar central de la gestión del riesgo psicosocial en Colombia. Establece la obligatoriedad de los empleadores en la identificación y evaluación de los mismos de manera permanente con el fin de identificar factores tanto intra como extralaborales e individuales a partir de la aplicación de instrumentos validos bajo confidencialidad, con respecto a los efectos negativos o reacciones intensas de estrés. Dicha normatividad exige intervención inmediata con enfoque interdisciplinario teniendo en cuenta que sea adaptado a la organización en lo que refiere a la contención de crisis emocionales. Menciona la obligación de la designación de los recursos para tal fin y la gestión del comité de convivencia laboral en cuanto a los procedimientos confidenciales y el fomento del apoyo social en todos los niveles de la organización para garantizar relaciones de trabajo armónicas.

Ley 1562 de 2012: Modifica el SGRL, redefiniendo el termino de Salud Ocupacional por el de Seguridad y Salud en el Trabajo. Incluye de manera obligatoria el monitoreo constante de los riesgos psicosociales, a su vez solicita que el empleador gestione y de los espacios para la capacitación a los trabajadores en la prevención de dichos aspectos. Menciona la importancia de los comités paritarios como redes de apoyo internas.

GTC 45 de 2012: Guía metodológica que las empresas pueden adoptar con el fin de identificar peligros y valorar riesgos en el entorno laboral dentro de las matrices, incluyendo dentro de estos los de carácter psicosocial entre otros. Señalando que cuando un peligro ponga en riesgo la vida de los colaboradores se debe suspender actividades de manera inmediata y realizar la respectiva intervención. Define una jerarquía de controles que van desde la eliminación hasta el uso de elementos de protección personal con el fin de mitigar los riesgos identificados.

Ley 1616 de 2013: Garantiza el derecho a la salud mental en Colombia, definiéndola como un estado esencial para trabajar e interactuar con una sociedad. Exige la integración de la salud mental en los SGSST, solicitando a las empresas que junto con el monitoreo de las ARL velen y protejan la salud mental del trabajador a partir de actividades de promoción y prevención, a su vez ordena que en la red de servicios de apoyo se incluya la atención de urgencias en dicho aspecto, entre otras disposiciones.

Decreto 1072 de 2015: Exige la identificación y valoración de riesgos incluidos los de origen psicosocial. Refiere la inclusión de los primeros auxilios en los planes de prevención y respuesta ante emergencias, Define la divulgación de la política de SST, así como también las evaluaciones médicas ocupacionales y la capacitación de los trabajadores en prevención tanto de accidentes de trabajo como enfermedades laborales. Entre otros lineamientos.

Ley 1751 de 2015: Asegura el derecho primordial a la salud, señalando la salud mental como un derecho innegociable. Hace relevancia en las víctimas de violencia sexual resaltando el derecho prioritario de tratamientos tanto psiquiátricos como psicológicos.

ISO 45003 de 2021: Directriz internacional adoptada por Colombia en lo que respecta a la gestión de riesgos psicosociales en el entorno laboral, argumentando para su éxito la importancia la participación activa de los trabajadores y el diálogo continuo. Se enfoca principalmente en la

importancia de desarrollar competencias de identificación y gestión de los riesgos en los trabajadores como medida de prevención primaria. Recomienda a las organizaciones asignar los recursos necesarios para poder intervenir los peligros de manera eficaz y protegiendo al personal al informar sobre incidentes o afectaciones emocionales.

Resolución 2764 de 2022: Adopta la batería de instrumentos para la evaluación de riesgos psicosociales como requisito obligatorio para la identificación de factores tanto intra como extralaborales, estipulando su periodicidad de acuerdo al nivel de afectación, anualmente para riesgo alto y cada dos años para riesgo medio y bajo. Especifica protocolos en lo que respecta a la actuación para el burn- out, estrés agudo, estrés postraumático y manejo del duelo. A su vez busca que las ARL brinden espacios de atención no presencial para brindar PAP, así como también que las empresas brinden asistencia psicológica remota ante situaciones de emergencia.

Ley 2460 de 2025: Modifica la ley 1616 de 2013 con el fin de fortalecer la prevención en cuanto a la atención de trastornos mentales, principalmente en el control de factores psicosociales laborales que afectan a las personas con discapacidad y mujeres víctimas de violencia. Obliga a capacitar al recurso humano en intervención en crisis, así como también habla de la adopción de los PAP como estrategias de promoción y prevención comunitaria. Especifica que el empleador está en la obligación de implementar medidas que contribuyan con la salud mental y bienestar de los trabajadores durante a la jornada laboral, así como también brindar ambientes de trabajo libres de acoso.

Decreto 0728 de 2025: Establece acciones puntuales para la gestión salud mental en el ámbito laboral, al adicionar el Ministerio de Gobierno de la República de Colombia el capítulo 13 al Decreto 1072 de 2015. Entre ellas: Deberes de los empleadores como los son la implementación de planes de intervención basados en la evaluación de riesgos sicosociales, así como también el

monitoreo constante de dichos factores dentro del SGSST. Refiere acciones de intervención secundaria y terciaria entre ellas el manejo de la ansiedad y el estrés. Exige la atención en crisis y primeros auxilios psicológicos (PAP), como parte importante de intervención sobre los afectos en la salud. Especifica puntalmente que las ARL están en la obligación de disponer espacios de escucha y soportes en crisis ya sea vía WhatsApp o por teléfono.

3 Metodología

3.1 Delimitación

3.1.1.1 Pregunta de Investigación

Tabla 2. *Componente pregunta PICO*, Fuente propia

Componente	Aplicación en el Ejemplo Patrón
Población / Contexto (P)	Trabajadores en el contexto de la seguridad y salud en el trabajo (Empresas pequeñas, grandes y medianas).
Intervención (I)	Primeros auxilios psicológicos
Comparación (C)	Aplicación en el contexto de trabajo o en otro contexto
Resultado (O)	Características, aportes, usos, barreras de la aplicación
Pregunta resultante PICO: ¿Qué características tiene la aplicación de los primeros auxilios psicológicos en los trabajadores, en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia durante el periodo 2021 a 2026?	

3.2 Dimensión Contextual y de Caracterización:

¿Cuáles son las características generales, perfiles de atención y contextos de aplicación de los primeros auxilios psicológicos en la población trabajadora colombiana reportados en la literatura durante el periodo 2021 a 2026?

3.3 Dimensión Operativa y de Barreras (Aportes y Usos):

¿Cuáles son los principales aportes, usos, metodologías y barreras que condicionan la implementación de los primeros auxilios psicológicos en el marco del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en las empresas en Colombia?

3.4 Dimensión Metodológica y de Evidencia Documental:

¿Cuál es el estado y la calidad de la evidencia documental existente respecto a la efectividad, seguimiento e impacto de los primeros auxilios psicológicos?

3.5 Objetivo general y específicos

3.5.1 Objetivo general

Analizar las características de la aplicación de los primeros auxilios psicológicos en los trabajadores, en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia durante el periodo 2021 a 2026.

3.5.2 Objetivos específicos

- Identificar las características de la aplicación de los PAP en las empresas en el contexto laboral.

- Describir la aplicación de los PAP relacionando características, aportes, usos y barreras.
- Sintetizar la evidencia documental sobre la aplicación de los PAP, en el contexto de la SST en Colombia.

Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población

Cuadro de consolidación de los objetivos de la investigación articulados con sus respectivas actividades, población o muestra e instrumentos de recolección de información definida para su cumplimiento.

Tabla 3. *Resumen de objetivos, actividades, herramientas, instrumentos y población.* Fuente propia.

<u>Objetivo General</u>	<u>Objetivos Específicos</u>	<u>Actividades</u>	<u>Instrumento</u>	<u>Población o Muestra</u>
Analizar las características de la aplicación de los primeros auxilios psicológicos en los trabajadores, en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia durante el periodo 2021 a 2026	Identificar las características de la aplicación de los PAP en las empresas en el contexto laboral.	Actividad 1: Diseñar las estrategias de búsqueda	Matriz de búsqueda bibliográfica	Documentos recuperados en las bases de datos seleccionadas
		Actividad 2: Aplicación de los criterios de selección	Matriz de selección	
	Describir la aplicación de los PAP relacionando características, aportes, usos y barreras.	Actividad 1: Definir los criterios de análisis	La matriz de extracción y análisis de datos	Estudios incluidos posterior al proceso de selección.
		Actividad 2: Extraer y organizar la información		
	Sintetizar la evidencia documental sobre la aplicación de los PAP, en el contexto de la SST en Colombia.	Actividad 1: Analizar los hallazgos	Matriz de Síntesis de Resultados	Estudios que conforman la muestra final de la revisión documental
		Actividad 2: Elaborar la síntesis		

3.6 Diseño y Alcance

- **Revisión Sistemática (RSL con Síntesis Narrativa):** Encaminada en responder una pregunta concreta de investigación a partir del análisis de investigaciones primarias, ya sean cualitativas o cuantitativas. Su extensión es analítica, orientada a descomponer, confrontar y sintetizar de manera rigurosa los hallazgos de los documentos escogidos siguiendo un protocolo de revisión sistemática.

3.6.1 Criterios de Elegibilidad

- **Criterios de Inclusión:** Documentos publicados entre el 2021 y 2022, documentos publicados en español e inglés, literatura que tenga que ver con el tema de estudio; Primeros auxilios psicológicos, en el ámbito laboral, documentos publicados en Colombia.
- **Criterios de Exclusión:** Documentos relacionados con primeros auxilios psicológico pero enfocados en la infancia, adolescencia, víctimas de maltrato y demás que no hagan referencia al ámbito laboral.
- **Criterios de Eliminación:** Documentos con barreras de pago comercial o suscripción económica, textos incompletos, archivos con restricciones de acceso que exigen autorizaciones institucionales o claves privadas, documentos duplicados y archivos PDF corruptos o con escaneos ilegibles y enlaces con errores de servidor.

3.6.2 Fuentes de Información y Estrategia de Búsqueda

Estrategia de Búsqueda 1:

"factores psicosociales" AND "primeros auxilios psicológicos" AND "seguridad y salud en el trabajo" AND Colombia

Estrategia de Búsqueda 2:

primeros auxilios psicológicos AND crisis AND empresas AND riesgos psicosociales AND Colombia -tesis -grado -universidad

Estrategia de Búsqueda 3:

"primeros auxilios psicológicos" AND (empresas OR empresa OR laboral) AND Colombia - "trabajos de grado" -estudiantes -universidad

Estrategia de Búsqueda 4:

"factores psicosociales" AND "primeros auxilios psicológicos" AND "seguridad y salud en el trabajo" AND Colombia

Tabla 4. Ecuaciones de búsqueda. Fuente propia

Estrategia	Base de datos	Resultados	Filtros aplicados	Excluidos	Eliminados	Incluidos
1	Google Académico	88	Cualquier idioma para que abarcara el inglés, desde el 2021 hasta el 2026, cualquier tipo de documento	30	23	35
2	Dialnet	0	Documentos, inglés y español	0	0	0
3						
4						
2	Scielo	0	Colombia, diario; todos, español e inglés, desde el 2021 hasta el 2026, áreas temáticas todas, tipo de literatura	0	0	0
3						
4						
2	Redalyc	0	desde el 2021 hasta el 2026, inglés y español, Colombia	0	0	0
3						
4						
2		0	Ninguna	0	0	0

3	Apa psycinfo					
4						
2	Scopus	0	Ninguna	0	0	0
3						
4						

3.6.3 Proceso de Selección y Extracción

El proceso de búsqueda, cribado y selección de la literatura se llevó a cabo de acuerdo con los lineamientos internacionales de la Declaración PRISMA 2020 (Page et al., 2021), garantizando de tal modo la transparencia, objetividad y reproducibilidad del procedimiento algorítmico.

4 Estrategia de Búsqueda y Ejecución en Bases de Datos

La recolección de la información se llevó a cabo durante los días 11 y 12 de julio de 2026. Se diseñaron cuatro ecuaciones de búsqueda avanzada combinando operadores booleanos (*AND*, *OR*, *NOT* / -), comillas para términos exactos y delimitadores contextuales.

Búsquedas realizadas el 11 de julio de 2026:

- **Google Académico:** Mediante la ecuación 1 ("factores psicosociales" AND "primeros auxilios psicológicos" AND "seguridad y salud en el trabajo" AND Colombia), aplicando filtros de rango temporal (2021–2026), cualquier idioma (incluyendo inglés) y cualquier tipo de documento, se recuperó un total de 88 registros.
- **Dialnet y Scielo:** Se utilizaron las ecuaciones 2, 3 y 4 ("factores psicosociales" AND "primeros auxilios psicológicos" AND "seguridad y salud en el trabajo" AND Colombia- primeros auxilios psicológicos AND crisis AND empresas AND riesgos psicosociales AND Colombia -tesis -grado -universidad-"primeros auxilios psicológicos" AND

(empresas OR empresa OR laboral) AND Colombia -"trabajos de grado" -estudiantes - universidad) aplicando filtros de idioma (español e inglés), temporalidad (2021–2026) y cobertura geográfica (Colombia). La búsqueda en ambas plataformas arrojó un resultado de 0 registros.

Búsquedas realizadas el 12 de julio de 2026:

- **Redalyc, APA PsycInfo y Scopus:** Se aplicaron las ecuaciones 2, 3 y 4 ("factores psicosociales" AND "primeros auxilios psicológicos" AND "seguridad y salud en el trabajo" AND Colombia-primeros auxilios psicológicos AND crisis AND empresas AND riesgos psicosociales AND Colombia -tesis -grado -universidad-"primeros auxilios psicológicos" AND (empresas OR empresa OR laboral) AND Colombia -"trabajos de grado" -estudiantes -universidad) aplicando filtros de idioma (español e inglés), con sus respectivos filtros de área, tipo de documento y delimitación temporal., para Redalyc, en los otros dos buscadores no se implementaron filtros ya que en el momento en que se ubicó la ecuación los resultados fueron de cero, de igual manera todos los casos de búsqueda, arrojaron dicho resultado.

Por tal motivo la totalidad de los registros identificados para el proceso de cribado procedieron de la búsqueda en Google Académico ($n = 88$).

5 Procedimiento de Cribado, Evaluación y Extracción de Datos (Ítems 8 y 9 PRISMA)

El proceso de selección documental se llevó a cabo en dos fases principales, dejando como constancia que la investigadora operó como revisora única en la totalidad de las etapas, dada la naturaleza y alcance de la monografía de pregrado:

1. Fase 1: Cribado inicial, validación técnica y remoción de duplicados (Herramientas de automatización e IA)

De los 88 documentos identificados inicialmente, se realizó una verificación primaria de hipervínculos, descartando 4 enlaces rotos o sin respuesta de servidor (error de acceso). Sobre los 84 registros con enlace activo, se utilizó como herramienta de automatización y procesamiento de análisis la plataforma de inteligencia artificial Notebook, junto con matrices de sistematización en Microsoft Excel, con la finalidad de agilizar la extracción de datos, entre ellos; año, metodología y tipo de documento entre otros.

En dicha etapa se depuró una matriz denominada resumen de revisión, compuesta por 76 documentos, tras la eliminación de:

- **Inaccesibilidad técnica o bloqueos de seguridad ($n = 8$):** Documentos bloqueados por protocolos de seguridad (Cloudflare o Error 1020 en ResearchGate), vista previa restringida en Google Books o archivos que solo presentaban el título sin cuerpo investigativo.
- **Duplicidad y vicios de forma ($n = 10$):** Registros o fuentes idénticas en repositorios universitarios no detectados inicialmente y archivos que correspondían únicamente a anexos o hojas de control de firmas sin contenido analizable.

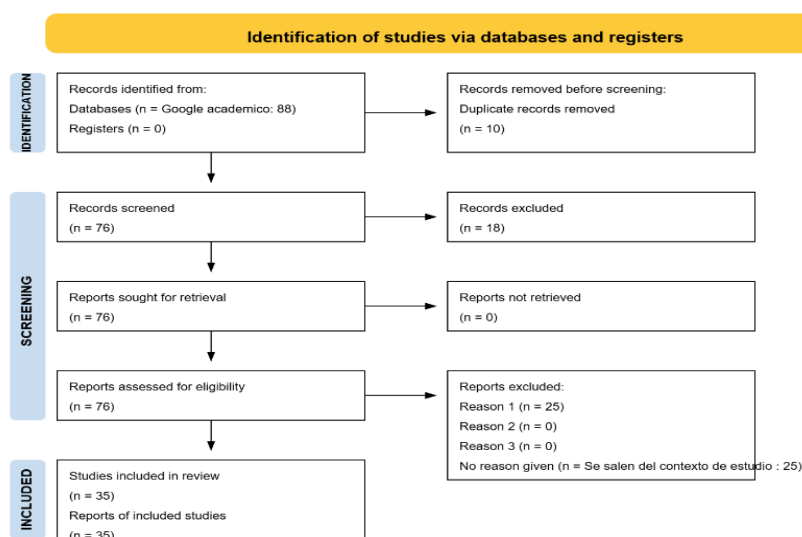
2. Fase 2: Evaluación a texto completo y aplicación de criterios de elegibilidad

Sobre los 76 documentos recopilados se aplicó un filtro de elegibilidad donde se eliminaron 16 manuscritos por criterios técnico-operativos; 1 documento publicado en el año 2020 fuera del rango temporal, 10 duplicados residuales, 4 estudios desarrollados fuera de Colombia y 1 archivo con enlace corrupto sin acceso.

Luego sobre los 60 documentos restantes evaluados a texto completo, se llevó a cabo una lectura crítica e individual, en la cual se descartaron 25 estudios por no cumplir con la pertinencia temática directa ni responder a la articulación entre los primeros auxilios Psicológicos y la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Como resultado de la anterior secuencia, se logró obtener una muestra definitiva de 35 documentos para la fase final de análisis sintético y discusión de hallazgos.

Figura 2. *Flujograma Identificación de estudios.* Fuente propia.



Nota: Se cómo anexo incluye matriz en Excel, de las variables de los documentos incluidos, entre ellas: autor año, país, tipo de estudio, muestra, variables, instrumentos, principales hallazgos

5.1.1 Procesamiento de Información

Una vez consolidados los 35 documentos incluidos según los criterios, se ejecutó una relectura analítica y a profundidad de cada texto , debido a que la evidencia documental analizada reflejó un vacío significativo respecto a la estructura , características, aportes, usos y barreras en la implementación de los Primeros Auxilios Psicológicos en las organizaciones, limitándose casi que en su totalidad a sugerir su uso genérico como medida de prevención o

mitigación del riesgo psicosocial, el análisis requirió un proceso de síntesis deductiva e inferencial.

Para tal fin, la información se procesó mediante análisis temático cualitativo y síntesis narrativa (Page et al., 2022). Se examinó detalladamente si los PAP fueron efectivamente aplicados dentro de las organizaciones o si únicamente se plantearon como recomendaciones teóricas o intervenciones temporales derivativas del diseño metodológico de cada estudio. De igual manera se indagó sobre la finalidad de su sugerencia o implementación, los destinatarios de las actividades, las causas o eventos desencadenantes que justificaron su uso, las características de la formación del personal encargado y los pasos secuenciales reportados, a partir de dicha confrontación analítica de la síntesis global, se dedujeron las características, aportes, usos e inmediatez de los PAP como herramientas de contención emocional y escucha activa dentro del contexto laboral.

6 Categorías de Análisis

La sistematización y codificación de los hallazgos cualitativos se articuló en función de los objetivos específicos formulados, estableciéndose tres categorías de análisis:

- **Categoría 1: Características de la aplicación de los PAP en el contexto empresarial y laboral.**

Comprendió el análisis de las particularidades operativas reportadas, las dinámicas de contención inmediata, el perfil y la capacitación del personal que imparte los PAP, frecuentemente orientado a brigadistas, jefes de área y recursos humanos, así como la identificación de la población trabajadora objeto de atención.

- **Categoría 2: Matriz operativa de los PAP (Aportes, usos y barreras de implementación).**

Se tuvo en cuenta la finalidad de la recomendación o ejecución de los PAP, confrontando sus beneficios prácticos como la mitigación de los efectos del riesgo psicosocial, frente a las limitantes y barreras conceptuales reportadas en la literatura, se caracterizó por la escasa implementación y por ende la falta de evidencia de una estructura detallada de los mismos.

- **Categoría 3: Síntesis de la evidencia documental en la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en Colombia.**

Abarco el análisis integral de los hallazgos en el periodo 2021-2026, resaltando el rol de los PAP como estrategia de intervención dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

7 Recursos Informáticos y Asistencia Tecnológica

En cuanto a la organización, tabulación y extracción estructurada de los datos de la matriz preliminar hasta el análisis de síntesis, se utilizó una matriz analítica elaborada en Excel y apoyada por la plataforma NotebookLM, lo permitió agilizar la consolidación documental y la extracción de datos clave.

Por otro lado y con el fin de garantizar la fluidez y la coherencia sintáctica y la cohesión léxica de la redacción final del documento, se hizo uso del modelo de lenguaje Gemini (Google) como herramienta de organización visual, a su vez se hace constar de manera explícita que el uso de estas tecnologías estuvo estrictamente subordinado al control directivo

y analítico de la estudiante, quien definió de forma autónoma el contenido temático, la extracción cualitativa, la estructura de las categorías y las conclusiones de la investigación.

8 Limitaciones de la Búsqueda y Evaluación del Riesgo de Sesgo

En cumplimiento de los ítems 14 y 15 de la Declaración PRISMA 2020, se reconocen abiertamente las limitaciones metodológicas asociadas al proceso de búsqueda y recopilación de la información, las cuales imponen condicionantes sobre la generalización de los resultados:

- **Estructura y alcance de las ecuaciones de búsqueda:** La construcción de las ecuaciones avanzadas y la combinación de sus operadores booleanos condicionaron la recuperación documental, existiendo la posibilidad metodológica de que dicha sintaxis limitara o ampliara la detección de investigaciones evidentes que abordaran el tema desde diferentes términos.
- **Escasez de literatura científica:** Se identificó una barrera conceptual importante en la documentación consolidada, debido a la limitada existencia de literatura científica y gris cuyo eje central o variable principal refiera la forma explícita de la aplicación de los PAP en las empresas, predominando estudios enfocados de forma genérica en el riesgo psicosocial que deriva en los PAP, como recomendación.
- **Inclusión de literatura gris y repositorios institucionales:** La búsqueda no fue limitada simplemente a revistas científicas indexadas de acceso abierto (*Open Access*), sino que también incluyó literatura gris, entre esta, trabajos de grado, tesis universitarias e informes institucionales. Ello se realizó con el fin de contrarrestar la escasez de artículos y capturar de este modo la evidencia real de la aplicación de los PAP en el contexto empresarial colombiano.

- **Filtros de idioma y temporalidad:** Las búsquedas se delimitaron exclusivamente a los idiomas español e inglés y en un periodo entre los años 2021 y 2026, lo cual excluyó evidencia previa o publicada en otros idiomas, también que fuesen estudios llevados a cabo en Colombia.

8.1 Consideraciones éticas

Teniendo en cuenta que el presente trabajo es una revisión sistemática que no involucró ensayos en seres vivos, la investigación se basó en el compromiso estricto con la ética y el rigor analítico, asegurando un manejo transparente de la información mediante el citado de todas las referencias consultadas, protegiendo de este modo los derechos de autor, con el fin de evitar conductas relacionadas con el plagio o duplicación de contenidos. Por lo tanto, se declara el uso de herramientas de Inteligencia Artificial durante el proceso de investigación:

- ***Uso Indirecto:*** Se empleó la plataforma NotebookLM para la organización, tabulación, extracción estructurada de datos y consolidación documental de la matriz analítica en Excel.
- ***Uso Directo:*** Se hizo uso de Gemini en pro de la optimización sintáctica del texto y la coherencia en la redacción de los hallazgos evidenciados.
- ***Garantía de Control Humano:*** La investigadora asume la responsabilidad total sobre la veracidad y validez de los datos presentados. Toda información provista o procesada por los sistemas automatizados fue verificada directamente contra las fuentes primarias para descartar alucinaciones o datos imprecisos.

9 Resultados y Discusión

En este capítulo se lleva a cabo el análisis y discusión de los 35 hallazgos extraídos mediante la revisión sistemática sobre la implementación de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) en el ámbito laboral, dicho análisis se encuentra estructurado en subcapítulos, partiendo de los objetivos específicos del estudio, cada subsección integra la síntesis narrativa (Ítem 20 PRISMA), el contraste crítico/discusión (Ítem 23 PRISMA) y la interpretación del autor.

9.1 Subcapítulo 1: Características de la aplicación de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) en el contexto laboral colombiano

9.1.1 *Presentación e Integración de Hallazgos (Ítem 20 - Síntesis Narrativa)*

La caracterización cualitativa refleja que la aplicación de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) en el ámbito laboral en Colombia no fundamenta una práctica prioritaria ni autónoma, en los 35 documentos recopilados y revisados, estos son abordados de forma secundaria como estrategia no invasiva de escucha activa, estabilización emocional y contención inicial y rápida, siendo su objetivo principal atender crisis emocionales como ataques de pánico, episodios de ansiedad, sintomatología depresiva, estados de shock, estrés agudo e ideación o gestos suicidas, causadas por factores tanto intra como extralaborales. (Álvarez et al., 2022; Cabrera et al., 2022; Calderón, 2021; Carreño, 2023; Farfán et al., 2022; Franco, 2024; Gómez, 2022; Gómez et al., 2022; Gonzales, 2022; Hernández, 2022; Hernández et al., 2025; Lenis, 2023; Muela, 2021; Polanco et al., 2022; Rodríguez et al., 2021; Triana, 2023).

Respecto a los documentos recopilados, se halla que 32 de los 35 estudios corresponden a literatura académica y gris (Álvarez et al., 2022; Bastante & Rosero, 2023; Cabrera et al., 2022; Carreño, 2023; Córdoba et al., 2022; Cristancho et al., 2022; Escobar et al., 2024; Farfán et al.,

2022; Fernández et al., 2025; Franco, 2024; Garcés & González, 2025; Garzón & Bernal, 2022; Gómez, 2022; Gómez et al., 2022; Gonzales, 2022; Hincapié et al., 2022; Lenis, 2023; Londoño & Rojas, 2025; López, 2024; Martínez & Sepúlveda, 2022; Muela, 2021; Muñoz, 2024; Muñoz et al., 2022; Olano, 2026; Polanco et al., 2022; Rodríguez et al., 2021; Santrich & Vanegas, 2025; Triana, 2023; Vallejo & Ramírez, 2024; Vega, 2023), 2 a informes técnicos (Ávila & Yanguma, 2025; Calderón, 2021) y 1 a un artículo en revista indexada (Hernández et al., 2025).

En lo que respecta el perfil definido para su ejecución en la empresa, se refleja una división de pensamiento ya que un grupo plantea capacitar a personal interno o (brigadistas, Comités de Convivencia, líderes de proceso, personal de SST, talento humano y pares) (Cabrera et al., 2022; Franco, 2024; Garcés & González, 2025; Gonzáles, 2022; López, 2024; Muñoz et al., 2022; Olano, 2026; Polanco et al., 2022; Vallejo & Ramírez, 2024; Zambrano et al., 2021); mientras que otro grupo propone que la primera respuesta debe ser responsabilidad de los psicólogos o profesionales clínicos (Álvarez et al., 2022; Rodríguez et al., 2021; Santrich & Vanegas, 2025).

9.1.2 Contraste Crítico y Discusión (Ítem 23)

Al contrarrestar el pensamiento de los diferentes autores, se logra evidenciar ciertas contradicciones entre la evaluación diagnóstica y la respuesta operativa de las organizaciones, la secuencia o estructura predominante muestra que el 28 de los 35 análisis, ejecutan la Batería de Evaluación del Riesgo Psicosocial del Ministerio de Trabajo (Calderón, 2021; Córdoba et al., 2022; Farfán et al., 2022; Franco, 2024; Triana, 2023; Vega, 2023; entre otros).

Dicho contraste se fractura al confrontar la realidad ya que aunque se identifica el riesgo no se está haciendo nada en la práctica por mitigarlo, arrojando resultados de niveles de

exposición en categorías como alto y muy alto (Calderón, 2021; Córdoba et al., 2022; Farfán et al., 2022; Fernández et al., 2025; Franco, 2024; Gómez, 2022; Triana, 2023; Vallejo & Ramírez, 2024; Vega, 2023), en 29 de los 35 casos las organizaciones no ejecutan ni incorporan los PAP en su gestión diaria (Bastante & Rosero, 2023; Cristancho et al., 2022; Farfán et al., 2022; Hincapié et al., 2022; Vega, 2023).

9.1.3 Interpretación y Aporte del Autor

Desde la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, estos hallazgos determinan que las organizaciones en Colombia tienen falencias se ciñéndose básicamente al cumplimiento normativo. Se hace entonces fundamental recalcar la responsabilidad legal de los empleadores bajo marcos como la Resolución 2646 de 2008 Ministerio de la Republica y la Ley 1616 de 2013 del Congreso de la República, de modo que se garantice la atención integral y el bienestar mental de sus colaboradores. Sin embargo, solo se limitan a medir el riesgo para evitar sanciones administrativas dejan de lado la obligación de ejecutar medidas reales de contención como los PAP. Como trabajadora y coordinadora de área de SST, considero que es relevante que las empresas dejen de pensar que la atención en salud mental es competencia exclusiva del área clínica y empiecen a gestionar e integrar los PAP como eje fundamenta operativo estandarizado de respuesta inmediata ante emergencias psicosociales dentro de la organización y bajo la gestión de SST.

9.2 Subcapítulo 2: Análisis de la aplicación de los PAP: Aportes, usos, metodologías y barreras para su implementación

9.2.1 *Presentación e Integración de Hallazgos (Ítem 20 - Síntesis Narrativa)*

Los estudios analizados coinciden casi que de manera unánime en que los PAP implementados en los entornos laborales son una herramienta protectora clave, que contribuyen de manera significativa en la mitigar de factores como el estrés entre otros, sirviendo como contención del impacto ocasionados por situaciones traumáticas, problemas internos emocionales y demás, que se puedan materializar dentro de las organizaciones, a su vez puede fortalecer las relaciones interpersonales y prevenir desenlaces graves como el agotamiento profesional (burnout) o el riesgo de conducta suicida (Álvarez et al., 2022; Basante & Rosero, 2023; Carreño, 2023; Farfán et al., 2022; Londoño & Rojas, 2025; Muela, 2021; Muñoz, 2024; Polanco et al., 2022; Vallejo & Ramírez, 2024; Zambrano et al., 2021). (Álvarez et al., 2022; Basante & Rosero, 2023; Carreño, 2023; Farfán et al., 2022; Londoño & Rojas, 2025; Muela, 2021; Muñoz, 2024; Polanco et al., 2022; Vallejo & Ramírez, 2024; Zambrano et al., 2021).

Por lo anterior y con el fin de que realmente se logre una verdadera operatividad dentro del entorno empresarial, la literatura propone varias alternativas o estrategias de implementación, como los son las capacitaciones en psicoeducación, Zonas de Escucha (ZOE), Centros de Escucha Laboral y canales telefónicos o digitales de auxilio, dichas herramientas resultan fundamentales en las empresas y más aún en aquellas donde se ejecutan actividades de alto riesgo y elevado desgaste emocional como los sectores de salud, transporte, educación, respuesta a emergencias y seguridad pública (Ávila & Yanguma, 2025; Cabrera et al., 2022; Carreño, 2023;

Garcés & González, 2025; Hernández, 2022; Martínez & Sepúlveda, 2022; Olano, 2026; Zambrano et al., 2021). Pese a estos beneficios, se identifican barreras organizacional.

Es importante mencionar la coincidencia de la literatura en la existencia de obstáculos estructurales frente a su desarrollo, como lo es la escasa inversión económica destinada al bienestar psicológico, la falta de capacitación, la poca valides que le dan a las afecciones emocionales, la poca gestión de entidades como la ARL y EPS y un enfoque prioritario por la productividad por encima del bienestar integral del trabajador (Ávila & Yanguma, 2025; Carreño, 2023; Farfán et al., 2022; Fernández et al., 2025; Gómez, 2022; Hernández, 2022; Hernández et al., 2025; Hincapié et al., 2022).

Contraste Crítico y Discusión (Ítem 23) Al confrontar la literatura sobre la implementación real en los entornos laborales, persiste un vacío importante en la gestión empresarial:

- Únicamente 6 de los 35 estudios (17.1%) muestran casos donde las organizaciones permitieron la capacitación o aplicación de los PAP en sus instalaciones (Córdoba et al., 2022; Gómez, 2022; López, 2024; Martínez & Sepúlveda, 2022; Vallejo & Ramírez, 2024; Zambrano et al., 2021).

- En contraste, 29 de los 35 documentos (82.9%) ratifican que las empresas no aplican, no financian ni dan seguimiento a los PAP como parte de su cultura organizacional (Ávila & Yanguma, 2025; Basante & Rosero, 2023; Cristancho et al., 2022; Escobar et al., 2024; Farfán et al., 2022; Fernández et al., 2025; Garzón & Bernal, 2022; Hincapié et al., 2022; Lenis, 2023; Londoño & Rojas, 2025; Santrich & Vanegas, 2025; Vega, 2023; entre otros).

9.2.2 Interpretación y Aporte del Autor

Finalmente poca implementación práctica de los PAP evidencia el incumplimiento de las empresas frente a su deber de garantizar entornos laborales verdaderamente seguros y saludables de manera integral, garantizar la atención a los colaboradores no es una opcional, sino una obligación estipulada en la normatividad colombiana en SST, como investigadora en formación, mi postura es firme en cuanto a que las empresas deben asumir un rol protector y responsable y dejen de considerar la salud mental como un gasto secundario, la implementación de los PAP debe ser supervisada de manera rigurosa por el Ministerio del Trabajo y las ARL, exigiéndolos como un indicador auditable de estructura, proceso y resultado dentro de los planes de prevención y preparación ante emergencias del SG-SST.

10 Conclusiones

En lo que refiere al primero objetivo específico, se llegó a la conclusión de que la implementación de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) en el ámbito laboral Colombiano se caracteriza principalmente por considerarse como una medida de contención emocional inmediata ante crisis agudas, ataques de pánico o estados de shock, entre otros y que opera como mecanismo de respuesta secundaria y terciaria frente a la exposición a factores de riesgo psicosocial ya sean de carácter intra o extra laboral.

De igual manera se hace evidente los diferentes puntos de vista al momento de abordarlos, conllevando a un debate abierto entre quienes exigen que la atención sea brindada exclusivamente por profesionales en psicología y quienes optan por capacitar a brigadistas, líderes o pares para una primera respuesta oportuna.

En relación con el segundo objetivo, se llega a la conclusión de que aunque se valora en gran manera el impacto positivo de estos a la hora de mitigar factores como lo es estrés laboral y prevenir el avance de problemas de salud mental, su implementación real en las empresas enfrenta grandes barreras, ya que aunque exista evidencia en la literatura de su ejecución, en la práctica existen antecedentes aislados de su implementación práctica, teniendo en cuenta que la mayoría de las intervenciones se quedan en propuestas de diseño o en acciones pasajeras que carecen de seguimiento y continuidad, confirmando con ello que la escasa adopción de los PAP no es causa del desconocimiento de la metodología, sino al poco interés e importancia que se les da.

Finalmente el tercer objetivo específico se abarca desde la síntesis documental permitiendo concluir que la evidencia científica se encuentra en una etapa incipiente y prácticamente académica, teniendo en cuenta que la mayoría de evidencia es concentrada casi que exclusivamente en trabajos de grado, es decir su aplicación no es autónoma por parte las empresas, sino que se originan como una recomendación o propuesta posterior a un diagnóstico realizado por las investigaciones en mención y no de la gestión propia de la organización.

Como conclusión general que da respuesta a la pregunta central de investigación, es evidente que los PAP no se están ejecutando de manera efectiva en el entorno laboral colombiano, por tal motivo se puede afirmar a ciencia cierta que resulta complejo el hecho de poder caracterizar su aplicación real en las empresas o precisar las dificultades operativas de su ejecución cotidiana, dado que lo que se conoce sobre ellos proviene de manera general de la importancia teórica que le otorgan los autores en la literatura y no de su vivencia real en el entorno corporativo, a pesar de que el marco normativo de Seguridad y Salud en el Trabajo promueve la mitigación del riesgo psicosocial, no existe una verdadera conciencia sobre la

relevancia de los PAP, así mismo persiste una clara abismo frente a los primeros auxilios físicos, los cuales son exigidos de forma rigurosa por las ARL y el Ministerio del Trabajo mediante brigadas y recursos de carácter obligatorio . Por ello es responsabilidad de los entes reguladores, las ARL y los profesionales de SST trabajar para que los estos se consoliden como un requisito auditable y prioritario dentro del SG-SST, liderado desde la alta gerencia y el representante legal.

11 Referencias

- Álvarez Castaño, J. J., Bueno Bañol, L. J., Castaño Ocampo, M. L., Castaño Castaño, N., & Echeverri Quiceno, Y. (2022). Rol de la gerencia del talento humano en las medidas de prevención y mitigación de los efectos de la pandemia en la salud mental del personal asistencial, en un hospital de la ciudad de Manizales. [Trabajo de grado de Especialización, Universidad Católica de Manizales]. Repositorio Institucional UCM. <https://repositorio.ucm.edu.co/server/api/core/bitstreams/8f84f550-f92e-4706-833c-01a42fe8ebc7/content>
- Ávila Cortés, L. C., & Yanguma Ayala, A. V. (2025). Diagnóstico y evaluación de la situación de seguridad para la prensa en Colombia. Thomson Media. https://www.thomsonfoundation.org/media/wd5h1grt/colombia-security-assessment_agile.pdf
- Basante, Y. M., & Rosero, Y. A. (2023). Programa de intervención en factores de riesgo psicosocial (FRP) para los trabajadores del área asistencial de una Clínica de la ciudad de Pasto [Tesis de maestría, Universidad de Nariño]. SIREN-UDENAR. <https://sired.udenar.edu.co/16174/1/2023275.pdf>
- Cabrera Portillo, J.M., Hoyos Gómez, S.I. y Padilla Mancilla, C. (2022). Evaluación de la percepción del acoso laboral como factor de riesgo en una empresa del sector financiero. [Trabajo de grado, Universidad ECCI]. Repositorio ECCI.

Calderón García, G. A. (2021, 17 de marzo). Programa de vigilancia epidemiológica en riesgo psicosocial: Gobernación de Norte de Santander. Gobernación de Norte de Santander.

<https://administrador.nortedesantander.gov.co/wp-content/uploads/2023/01/PVE-2021-GOBERNACION-N.S.-1.pdf>.

Carreño Osorio, C. (2023). El centro de escucha laboral con orientación preventiva y predictiva y su influencia en el mejoramiento de la salud mental de la población laboral formal en Armenia [Tesis de maestría, Universidad EAFIT]. Repositorio Institucional EAFIT.

<https://repository.eafit.edu.co/server/api/core/bitstreams/13a7da19-97d0-4265-9e1c-aa44aa6d898b/content>

Congreso de la República de Colombia. (1996). Ley 100 de 1996. Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248>

Congreso de la República de Colombia. (1997). Ley 378 de 1997. Por medio de la cual se aprueba el "Convenio número 161, sobre los servicios de salud en el trabajo" adoptado por la 71 Reunión de la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, OIT, Ginebra, 1985.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=37896>

Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1010 De 2006. Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=18843>

Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=48365>

Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=51292>

Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la Ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones. Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51292>

Congreso de la República de Colombia. (2015). Ley 1751 de 2015. Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=57353>

Congreso de la República de Colombia. (2025). Ley 2460 de 2025. por medio del cual se modifica la ley 1616 de 2013 y se dictan otras disposiciones en materia de prevención y atención de trastornos y/o enfermedades mentales, así como medidas para la promoción y cuidado de la salud mental.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=260636>

Córdoba Piñeros, G., Bohórquez Ordoñez, J., y Fuccz García, J. E. (2022). Factores de riesgo psicosocial y estrés en el área de la salud a causa de la pandemia en un centro de salud de la región de Gualivá [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO.

<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/c6e86bc8-8c13-4c21-8ace-5449b2b5bd24/content>

Cristancho Vacca, B. M., Cáceres Castañeda, V. M., Pérez Neira, J. E., y López Medina, J. A. (2022). Diseño de una propuesta de intervención psicosocial para el manejo del estrés postraumático en la Escuela de Aviación Policial (ESAVI) basado en las consecuencias de la pandemia por COVID-19 [Trabajo de grado de especialización, Universidad Piloto de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Piloto de Colombia.

<https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/11960/Dise%3%b1o%20de%20una%20Propuesta%20de%20Intervenci%3%b3n%20Psicosocial%20para%20el%20Manejo%20del%20Esr%3%a9s%20Postraum%3%a1tico%20en%20la%20Escuela%20de%20Aviaci%3%b3n%20Policial%20%28ESAVI%29%20Basado%20en%20las%20Consecuencias%20de%20la%20Pandemia%20Por%20Covid-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Escobar Quitián, I.P., Cadavid Forero, J.H. y Rabbal Olarte, M.D. (2024). Diseño del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa SERCOMLOG S.A.S dando Cumplimiento al Decreto 1072 del 2015. [Trabajo de grado, Universidad ECCI]. Repositorio ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/server/api/core/bitstreams/51beaead-bf27-41f7-81b8-baf8776dec53/content>

Farfán Sánchez, B. D., Mancera Vargas, W. P., & Guerrero Cruz, Y. V. (2022). Diseño de guía para la intervención del riesgo Psicosocial intralaboral en Bomberos [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/baeeb87c-64a0-4645-9d3e-e668df909c4e/content>

Fernández Walteros, M. C., Reyes Jaramillo, P. A., y Vargas Botero, M. P. (2025). Diseño del programa de gestión integral de los factores de riesgo psicosocial en la empresa Protectfin S.A.S [Trabajo de grado, Universidad El Bosque]. Repositorio Institucional Universidad El Bosque.

<https://repositorio.unbosque.edu.co/server/api/core/bitstreams/30c19160-2032-4df5-a942-ff16dfef2613/content>

Franco Mejia, V. (2024). Consultoría sobre prácticas innovadoras para la intervención de la salud mental en los trabajadores de la empresa People Contact en la ciudad de Manizales. [Trabajo de grado, Universidad Autónoma de Manizales]. Repositorio UAM.

<https://repositorio.autonoma.edu.co/server/api/core/bitstreams/ea21137f-c69c-495c-b3f2-d0f8eaf4276a/content>

Garcés Olivares, M. A., y González López, A. S. (2025). Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial en transportadores de Colombina S.A. sede Cereté [Trabajo de especialización, Universidad de Córdoba]. Repositorio Institucional Universidad de Córdoba.

Garzón Hincapié, A.M., y Bernal, Ossa, O.A. (2022). Propuesta de intervención para riesgo psicosocial y estrés laboral encontrados en una revisión bibliográfica en el año 2022 sobre el sector comercio en Colombia. [Trabajo de grado, Unidad Central de Valle de Uceva]. Repositorio Institucional UCEVA.

<https://repositorio.uceva.edu.co/bitstream/handle/20.500.12993/3852/TG-AdrianaGarzon-OctavioBernal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez Segura, G. L. (2022). Intervención a Factores de Riesgo Psicosocial en casos de reacción a Estrés agudo en una empresa pública de la región provincia sabana de Occidente [Sistematización de práctica profesional, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO.
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/bfb71a81-5daa-487d-9fbf-b7e32e5c5fc0/content>

Gómez Sierra, J. H., Isaza Aguilar, S. P., Canelo, W. E., Machado Rivera, E. L., Albornoz Nadal, V. A., y Rodríguez Rivera, L. (2022). Diseño de un sistema de alertas tempranas para la prevención del suicidio, en los funcionarios que laboran en la Seccional de Tránsito y Transporte del Departamento de Policía Meta [Trabajo de grado de especialización, Universidad Piloto de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Piloto de Colombia.
<https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/11961/Proyecto%20Homero%20sistemas%20de%20alertas%20tempranas%20prevenci%c3%b3n%20suicidio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzales Méndez, C. (2022). Salud, enfermedad mental y riesgo psicosocial: presentaciones sociales de áreas de gestión humana e organizaciones multisectoriales en Bogotá. [Trabajo de grado, Universidad Externado de Colombia]. Repositorio Universidad Externado. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/93b21772-0411-45f9-aa0b-c82b056f5377/content>

Hernández Hernández, Y. (2022). Análisis de la efectividad y pertinencia de las acciones implementadas en salud mental por los entes territoriales durante la cuarentena de 2020 por COVID 19: estudio de caso personal de primera línea de atención en salud [Tesis de

maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/59636/yhernandezhern.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, W. A., Cifuentes, M.D., Ferrucho, Y.P., Ramírez, D. H. y Kayerr. K.V. (2025).

Planeación estratégica y análisis de capacidades para la promoción de hábitos de vida saludable en una microempresa en Colombia. Salud, Trabajo y Sostenibilidad 2(2), 121-135. <https://publicaciones.ccs.org.co/sts/article/view/156/339>

Hincapié Acuña, M. L., Torres Ríos, D. M., y Villalobos Niño, M. V. (2022). Análisis de los factores protectores del riesgo psicosocial para empleados del sector salud [Monografía de especialización, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/d333552c-086c-46ec-8b50-ba688652117a/content>

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2025). Resumen ejecutivo: Estudio sobre la gestión del riesgo psicosocial en España y el uso de las técnicas cualitativas en la empresa. INSST.

Lenis Blandon, J. (2023). Importancia de la salud mental en el desempeño laboral de los trabajadores. [Trabajo de grado, Fundación Universitaria María Cano]. Repositorio FUMC.

Londoño Betancur, T. y Rojas Rios, M. A. (2025). Recursos organizacionales saludables. Revisión bibliométrica y exploratoria. [Trabajo de grado de Especialización, Universidad Católica de Manizales]. Repositorio Institucional UCM.

<https://repositorio.ucm.edu.co/server/api/core/bitstreams/fc8f2052-f437-4078-aebb-37faae4b3fe7/content>

López Cadavid, A. (2024). Práctica profesional II y III: línea de bienestar laboral y gestión del clima: estrategia de habilidades para la convivencia y el buen vivir unidad de bienestar de la escuela de microbiología. [Informe de práctica, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional UDEA.

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/fcd7910d-9a94-41b9-b77a-2ece2f7a3322/content>

Lotero Vasquez, D. F., & Robayo Barrios, D. M. (2024). Seguridad y salud en el trabajo para MiPymes bajo restricciones de tiempo, costo y alcance. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 25(2).

Martínez Sánchez, C. V., & Sepúlveda Ortiz, N. D. (2022). Fortalecimiento de los procesos de gestión del área de talento humano en el Instituto Penitenciario y Carcelario de Cúcuta (INPEC) [Trabajo de grado de práctica empresarial, Universidad de Pamplona]. Repositorio Institucional Universidad de Pamplona.

https://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/9268/1/Mart%C3%ADnez_Sep%C3%BAveda_2022_TG.pdf

Ministerio de Gobierno de la República de Colombia. (1994). Decreto 1295 de 1994. Por el cual se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2629>

Ministerio de la Protección Social. (2008). Resolución 2646 de 2008. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=31607>

Ministerio de Protección Social. (2008). Resolución 2646 del 2008. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2023). Orientaciones técnicas para el fortalecimiento de los primeros auxilios psicológicos como herramienta para la salud mental.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/orientaciones-tecnicas-fortalecimiento-pap-herramienta-salud-mental.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2024). Política Nacional de Salud Mental.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/politica-nacional-salud-mental.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015. Por el cual se expide el Decreto único del sector Trabajo.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Ministerio de Trabajo. (2022). Resolución 2764 de 2022. Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=127124>

Ministerio de Trabajo. (2025). Decreto 0728 de 2025. Por el cual se adiciona el Capítulo 13 al Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, para establecer acciones de promoción de la salud mental, prevención de problemas y trastornos mentales, y consumo de sustancias psicoactivas en el ámbito laboral.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=183733>

Ministerio del Trabajo. (2022). Resolución 2764 de 2022. Por la cual se adopta la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, la guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones.

Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=199575>

Monroy Caicedo, S. P., Robayo Barrios, D. M., & Lotero Vasquez, D. F. (2024). *Desconexión Laboral: Perspectivas y Reflexiones sobre su Implementación en Colombia. Ley 2191 de 2022. SIGNOS-Investigación En Sistemas De gestión, 16 (2), 274-292.*

Muela González, N. A. (2021). Estrategias de prevención de riesgos psicosociales en docentes universitarios y personal administrativo: Metodología participativa [Trabajo de

Especialización, Universidad Internacional SEK].

Repositorio Digital UISEK.

<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4317/1/Muela%20Gonz%C3%A1lez%20Nelson%20Alejandro.pdf>

Muñoz Giraldo, W. (2024). Todo por el bienestar laboral: Fortalecimiento de la cultura del relacionamiento y el clima laboral, Bienestar de la escuela de microbiología. [Trabajo de grado, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional UDEA.

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/876a1f4e-edeb-4286-a4ac-c765a3a6d2f9/content>

Muñoz Villegas, A. S., Valencia Escobar, D. L., & Posada Guzman, J. P. (2022). Diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial en la empresa SERVIGALO S.A.S, Tuluá – Valle del Cauca [Trabajo de grado de especialización, Universidad de Manizales]. Repositorio Institucional RIDUM.

<https://ridum.umanizales.edu.co/server/api/core/bitstreams/be0a4f46-9fa3-4168-8f04-9039760cacfb/contentt>

Olano Leiva, H. A. (2026). Propuesta de certificación de competencias técnicas laborales en un grupo de apoyo escolar no docente en un colegio privado de Bogotá [Trabajo de grado de maestría, Universidad La Gran Colombia]. Repositorio Institucional UGC.

Organización Internacional para las Migraciones. (2018). Guía para la atención psicosocial a personas migrantes en Mesoamérica.

https://publications.iom.int/system/files/pdf/guia_atencion_psicosocial.pdf

Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J.,

- Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2022a). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 75(9), 790–799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.11.007>
- Page, M. J., Moher, D., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... McKenzie, J. E. (2022b). Declaración PRISMA 2020: explicación y elaboración. *Revista Española de Cardiología*, 75(9), 800–812. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.07.013>
- Polanco Benavides, W., Pinto Fajardo, A. P. y Ramírez Gómez, P.A. (2022). Diseño del plan de intervención de los resultados de la batería de riesgo psicosocial de la empresa Supernova Distribución SAS. [Trabajo de grado, Universidad ECCI]. Repositorio ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/server/api/core/bitstreams/b9ff73a7-1fab-4320-a2eb-814430b919d6/content>
- Rodríguez Naranjo, J.M., Gómez Gómez, F.J., Reinoso Gonzales, W.A. y Gil Villalobos L.F. (2021). Diseño del protocolo de intervención en riesgo psicosocial, para la empresa Connet Support Operational Services S.A en la modalidad de teletrabajo. [Trabajo de grado, Universidad Piloto de Colombia]. Repositorio Un piloto. <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10080/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santrich Castro, L.V. y Vanegas Ramírez, C.A. (2025). Evaluación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SGSST de la sede plaza de artesanos del instituto distrital de recreación y deportes en la ciudad de Bogotá D.C. [Trabajo de grado, Universidad

- ECCI]. Repositorio ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/server/api/core/bitstreams/adcdf59b-0681-4b10-95b7-859b2074a5d7/content>
- Schultz, J. M., & Forbes, D. (2014). Psychological first aid: Rapid proliferation and the search for evidence. *Disaster Health*, 2(1), 3–12. <https://doi.org/10.4161/dish.26006>
- Triana Rojas, L.T. (2023). Riesgo psicosocial: Diseño de las medidas de intervención para casos de estrés en una editorial educativa para su aplicación en el año 2023. [Trabajo de grado, Politécnico gran colombiano]. Repositorio Alejandria.
- Tunqui Cruz, R. C. (2021). Conocimiento del personal de enfermería sobre la intervención en crisis de primera instancia y Primeros Auxilios Psicológicos. *REPSI - Revista Ecuatoriana de Psicología*, 4(9), 82–94. <https://doi.org/10.33996/repsi.v4i9.54>
- Vallejo Narváez, A. M., y Ramírez Rosas, V. (2024). Efecto del programa de “psicoeducación: salud mental y trabajo seguro” en nivel de estrés de los funcionarios de la Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales- Seccional Pasto [Informe de investigación, Universidad Mariana]. Repositorio Institucional Universidad Mariana. <https://repositorio.umariana.edu.co/server/api/core/bitstreams/a55f88d2-f1c8-41e8-8fdf-6631157807c7/content>
- Vega Serna, M. J. (2023). Apoyo en el diseño de un programa de vigilancia epidemiológica para riesgo psicosocial en la empresa Doblacero S.A.S de Montería [Trabajo de grado, Universidad de Córdoba]. Repositorio Institucional Universidad de Córdoba.

World Health Organization, & International Labour Organization. (2022). Mental health at work: Policy brief. World Health Organization.

<https://www.who.int/publications/i/item/9789240053052>

World Health Organization, War Trauma Foundation, & World Vision International. (2011). Psychological first aid: Guide for field workers. World Health Organization.

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/44615>

World Health Organization. (2022). World mental health report: Transforming mental health for all. [https://iris.who.int/server/api/core/bitstreams/e7e129fb-b306-496d-84a5-](https://iris.who.int/server/api/core/bitstreams/e7e129fb-b306-496d-84a5-67bb70abc130/content)

[67bb70abc130/content](https://iris.who.int/server/api/core/bitstreams/e7e129fb-b306-496d-84a5-67bb70abc130/content)

World Health Organization. (2024, September 26). Mental health at work.

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>

Zambrano Guerrero, C. A., Matabanchoy Tulcán, S. M., Hernández Narváez, E. L., Bastidas

Jurado, C. F., Basante Pantoja, Y. M., Narváez Chaves, A. D., y Salas Ibarra, M. E.

(2021). Aplicaciones de la psicología organizacional y de la salud en el sector transporte público. Editorial Universidad de Nariño.

<https://sired.udenar.edu.co/7256/1/transporte%20publico.pdf>