

**Sistematización de Práctica Profesional: Diseño e Implementación del Programa de
Limpieza y Desinfección en la Cooperativa Integral de Motoristas Limitada**

“Preintermotor”

Autora

Laura Daniela Rivera Ávila

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Sede Virtual y a Distancia

Facultad De Ciencias Empresariales

Programa Administración En Salud Ocupacional

Neiva-Huila

2022

**Sistematización de Práctica Profesional: Diseño e Implementación del Programa de
Limpieza y Desinfección en la Cooperativa Integral de Motoristas Limitada
“Preintermotor”**

Laura Daniela Rivera Ávila

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título como
Administradora en Salud Ocupacional**

Asesora: Dra. Claudia Patricia Ortiz Delgado

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Sede Virtual y a Distancia

Facultad De Ciencias Empresariales

Programa Administración En Salud Ocupacional

Neiva-Huila

2022

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado primeramente a Dios por ser la esencia de mi ser, a mis padres que, con gran esfuerzo y amor, me brindaron la oportunidad de formarme para ser alguien de bien en la sociedad. A mi familia, gracias por todo el apoyo y acompañamiento durante estos años de estudio.

Agradecimientos

En primera medida a mi asesora la Dra. Claudia Patricia Ortiz Delgado por su dedicación, por compartir su conocimiento invaluable y su apoyo en este proceso. A todos y cada uno de los maestros que sirvieron como guías en este proceso de formación los cuales con profesionalismo, resiliencia y conocimiento aportaron en la construcción del conocimiento. A la Corporación Universitaria Minuto de Dios por recibirme en su alma mater y permitirme participar en su proceso de formación, a todos mis más sinceros agradecimientos.

Hoja de Aprobación

El trabajo titulado sistematización de la práctica profesional: Diseño e Implementación del Programa de Limpieza y Desinfección en la Cooperativa Integral de Motoristas Limitada “Preintermotor”, realizado por Laura Daniela Rivera Ávila, cumple con los requisitos exigidos por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para optar al título de Administrador en Salud Ocupacional.

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Noviembre de 2022.

Contenido

	Pág.
Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción	12
1. Objetivos	14
1.1. Objetivo general	14
1.2. Objetivo específico	14
2. Antecedentes y marco referencial.....	15
2.1. Nacional	15
2.2. Marco contextual	16
2.2.1. El producto y la sistematización.....	18
2.3. Marco teórico.....	19
2.3.1. Limpieza.....	19
2.3.2. Desinfección.....	21
2.3.3. Protocolos de bioseguridad	23
2.4. Marco legal.....	25
2.5. Marco conceptual.....	26
2.6. Estado del arte	28

2.6.1.	Problemática general del estudio	29
2.6.2.	Estudios previos.....	29
2.6.3.	Antecedentes Programas de limpieza y desinfección	30
2.6.4.	Programa de limpieza y desinfección en Colombia	31
3.	Planeación y Metodología.....	33
3.1.	Planificación de la investigación	33
3.2.	Metodología de la investigación.....	33
3.3.	Formulación del problema de aprendizaje	34
3.4.	Identificación de Actores Involucrados y Participantes.....	34
3.5.	Estructura del Modelo de Marco Metodológico para Reconstrucción de la experiencia.	35
3.6.	Variables, indicadores, herramientas e instrumentos.....	35
3.7.	Matriz de planeación de actividades (diagrama de GANT)	37
3.8.	Modelo de Divulgación de la Experiencia.	37
4.	Reconstrucción de la experiencia	40
4.1.	Experiencia del Entregable - Creación del programa de limpieza y desinfección.	42
5.	Aprendizajes	47
5.1.	Aportes significativos de la experiencia en lo humano	47
5.2.	Aportes significativos en lo social.....	48

5.3.	Aportes económicos o en lo técnico	48
5.4.	Principales aprendizajes para el perfil profesional	49
6.	Conclusiones.....	50
7.	Recomendaciones	52
8.	Bibliografía.....	53
9.	Anexos.....	54

Lista de figuras

	Pág.
Figura. 1. Logo Preintermotor.....	16
Figura. 2 modelo 5s	38
Figura. 3. Evidencia aplicación programa de limpieza y desinfección	41

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Relación normativa	25
Tabla 2.estado del arte- Agrupación de los procesos categóricos de los objetivos en los antecedentes.	28
Tabla 3. Actores del estudio.....	34
Tabla 4. Definición de variable para estudio	35
Tabla 5. Tabla de kpi	36

Resumen

La empresa PREINTERMOTOR LTDA -Neiva, ha identificado la importancia de poder contar con una programa de limpieza y desinfección de sus areas operativas y administrativas, con el fin de poder mitigar los riesgos biológicos a los cuales está expuesto por tal razón para su cumplimiento es necesario realizar un proceso de investigación para su aplicación .Este programa es una herramienta de prevención, para su diseño se realizó inspección de las diferentes areas que componen la empresa con el fin de obtener un diagnóstico institucional e identificar las áreas críticas.

La metodología seleccionada para el programa son las 5s (Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar, Disciplina) que permitirá establecer prácticas seguras y estándares para ambientes de trabajo seguros y productivos a partir de un proceso de aprendizaje directo en donde se busca fortalecer las competencias y habilidades adquiridas por parte del estudiante del programa de Administración en Salud Ocupacional.

Los resultados alcanzados comprenden la elaboración de un programa de limpieza y desinfección para las areas de la organización, el cual incluye un proceso de seguimiento y control para el monitoreo de su efectividad, a partir de la aplicación del conocimiento técnico dado en el programa y la potencialización de saberes sobre SST que sirvieron como base para el diseño del mismo, este aporte trae como beneficio un programa orientado a reducir la probabilidad de contraer enfermedades a causa de agentes biológicos, lo que genera un ambiente de trabajo sano al interior de la organización y de la comunidad.

Palabras claves: Programa de limpieza y desinfección, sistematización del aprendizaje, lista de chequeo.

Abstract

The company PREINTERMOTOR LTDA - Neiva, has identified the importance of having a cleaning and disinfection program for its operational and administrative areas, in order to mitigate the biological risks to which it is exposed, for this reason it is necessary to carry out a research process for its implementation. This program is a prevention tool, for its design an inspection of the different areas that make up the company was carried out in order to obtain an institutional diagnosis and identify critical areas.

The methodology selected for the program are the 5s (Classify, Order, Clean, Standardize, Discipline) that will allow establishing safe practices and standards for safe and productive work environments from a direct learning process that seeks to strengthen the competencies and skills acquired by the student of the Occupational Health Management program.

The results achieved include the development of a cleaning and disinfection program for the areas of the organization, which includes a follow-up and control process for monitoring its effectiveness, from the application of technical knowledge given in the program and the potentialization of knowledge on OSH that served as a basis for the design of the same, this contribution brings as a benefit a program aimed at reducing the likelihood of contracting diseases caused by biological agents, which generates a healthy working environment within the organization and the community.

Key words: Cleaning and disinfection program, systematization of learning, checklist.

Introducción

La información contenida en este documento corresponde a una descripción analítica de la práctica profesional desarrollada en el semestre anterior, en la cual se obtuvo como resultado físico el diseño e implementación del programa de limpieza y desinfección en la cooperativa integral de motoristas limitada “Preintermotor” de la ciudad de Neiva, con el fin de asegurar la desinfección a equipos, áreas y ambientes de trabajo que disminuyan el riesgo de contraer el COVID-19 y otras enfermedades lo cual permite de esta manera brindar a los trabajadores un ambiente laboral sano, limpio y seguro.

Durante el proceso formativo se aprendió sobre el enfoque misional de la organización y del rol desempeñado, lo que conlleva a la elaboración de un diagnóstico inicial frente a las condiciones de limpieza y desinfección desarrolladas por el personal a cargo en la organización, en donde se identifica la necesidad de elaborar y diseñar dicho plan bajo un enfoque de seguridad y salud en el trabajo, lo que permite establecer la secuencia de actividades necesarias para el plan, así como conocer los riesgos asociados al cargo y la actividad en la organización como producto de la sistematización de la experiencia en el desarrollo de las prácticas profesionales donde se aplicaron los conocimientos disciplinares adquiridos en el proceso de formación como estudiante del programa de Administración en Salud Ocupacional.

También se podrá identificar el conocimiento obtenido en la empresa frente a temas de bioseguridad y prevención de contagios, programas de aseo y desinfección de equipos y áreas de trabajo, dada la situación de la actual pandemia, así como también el refuerzo de conceptos básicos de la seguridad industrial, procedimientos corporativos y protocolos llevados a cabo frente a temas documentales priorizando la salud y seguridad para los trabajadores de todas las áreas y optimizando procesos de ingeniería interna adoptados por la empresa.

A partir del análisis técnico se organizó un proceso de planeación, coordinación y realización del programa de aseo y desinfección el cual ayudo a mejorar notablemente las condiciones del entorno y ambiente de trabajo en todas las áreas de la organización y niveles de roles de la misma, evidenciando el cumplimiento de medidas obligatorias del gobierno y la operatividad del proyecto.

1. Objetivos

1.1.Objetivo general

Sistematizar la práctica profesional con el proceso constructivo a partir del “diseño e implementación del programa de limpieza y desinfección en la empresa PREINTERMOTOR LTDA de la ciudad de Neiva

1.2.Objetivo específico

- Describir el proceso de la práctica profesional y el aprendizaje obtenido durante el proceso de aprendizaje en la empresa PREINTERMOTOR LTDA de la ciudad de Neiva.
- Contextualizar sobre el procedimiento teórico-práctico aplicado en la experiencia de las actividades realizadas para la empresa PREINTERMOTOR LTDA a sus procesos/áreas dirigidas.
- Reconocer las vivencias y los logros obtenidos durante todo el proceso de la práctica profesional, así como las dificultades para la empresa PREINTERMOTOR LTDA
- Evaluar la importancia de la implementación del “programa de limpieza y desinfección en la empresa PREINTERMOTOR LTDA.

2. Antecedentes y marco referencial

Se realizó una revisión de antecedentes encontrándose estudios relacionados con la sistematización de la práctica para la elaboración de un programa de limpieza y desinfección los cuales se describen en un contexto nacional y local como se indica seguidamente.

2.1.Nacional

De acuerdo con rozo (2020) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y quien desarrollo un proyecto de Sistematización de la experiencia práctica profesional para el “Diseño de un programa de orden y aseo Alcaldía La Mesa -Cundinamarca” estableció que dicho programa es de gran importancia para garantizar la seguridad y la salud en las personas, esto permite conocer y entender condiciones subestándares presentes en los ambientes laborales que pueden desencadenar incidentes de trabajo con lesiones leves, graves e incluso la muerte. Esta propuesta se convierte en una estrategia de prevención ya que a partir de un proceso de inspección y verificación de cumplimiento se identifican desviaciones en el proceso que conllevan a la construcción de acciones y actividades que pasaran al plan y que fortalecen la gestión organizacional; según lo anterior el programa de 5s (Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar, Disciplina) responde a las necesidades de ordenamiento y estándares para ambientes de trabajo seguros y productivos (Rozo, 2020).

Un estudio de Ocampo (2020) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, indico que el desarrollo de un “Plan de saneamiento básico para en el Gimnasio Integral Genios del ZIPA” permite garantizar el cumplimiento de la a Resolución 2674 en su artículo 26, limpieza y desinfección, abastecimiento de agua potable, control integral de plagas y disposición de residuos sólidos; esto beneficia a la población estudiantil; en cuanto a la adquisición de conocimientos obtenidos a partir de la sistematización de la práctica profesional se indicó una

mejor competencia a partir del desarrollo de habilidades asociadas a la planeación, análisis e interpretación de información necesaria para la construcción de plan de saneamiento básico (Ocampo, 2020).

A nivel local no se identificaron estudios o artículos sobre sistematización de la práctica para el diseño de un programa de limpieza y desinfección.

2.2. Marco contextual

A continuación, se realiza una descripción breve de la empresa Preintermotor Ltd., con el propósito de contextualizar la sistematización

Reseña histórica: PREINTERMOTOR surgió en febrero de 2002 como una entidad PRECOOPERATIVA del sector solidario, conformada con enfoque empresarial cuyo objetivo en primera instancia era garantizar la estabilidad laboral propia, prestar servicio de apoyo logístico a las empresas de transporte terrestre de pasajeros de la región del sur de Colombia como Coomotor Ltda, Cootranshuila, Omega, Bolivariano, Cootransgar, entre otras; para el 10 de noviembre de 2007, debido a normas del sector solidario y al rápido crecimiento obtenido por la entidad, PREINTERMOTOR se convierte en COOPERATIVA, un número de 20 asociados, que la hace más fuerte financiera y socialmente. Su logo se presenta a continuación en la figura 1.

Figura. 1. Logo Preintermotor



Nota. En la figura 1 se puede observar el logo institucional de la empresa Preintermotor Ltda

Misión: PREINTERMOTOR, es una cooperativa sólida y confiable , creada para contribuir al bienestar social y el desarrollo integral de nuestros asociados, colaboradores y familiares, a través de la prestación de servicios de Apoyo logístico y operativo a empresas de transporte terrestre, basados en altos estándares de calidad, talento humano idóneo y calificado que contribuyen al fortalecimiento y desarrollo sostenible de los procesos de nuestros clientes , así como al mejoramiento continuo y eficiente de nuestra organización.

Visión: Consolidarnos en el 2022 como una cooperativa líder y modelo a nivel nacional en la prestación de servicios de Apoyo Logístico y Operativo, comprometida con la transformación social y económica del asociado y su familia, nuestros clientes, apoyándolos en la formación de su patrimonio, en su bienestar y en su seguridad futura; basados en nuestra política integral que promueve el mejoramiento continuo, en pro de satisfacer sus necesidades.

Políticas de la organización: PREINTERMOTOR LTDA actualmente cuenta con las siguientes políticas organizacionales:

- Política integral del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Política de no alcohol, drogas y tabaquismo.
- Política de convivencia laboral.

Valores corporativos: A continuación, se dan a conocer los valores corporativos de PREINTERMOTOR LTDA:

- Honestidad: Nuestra integridad y transparencia generan confianza.
- Responsabilidad: en el cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros clientes, contratistas, subcontratistas y empleados, asegurando su satisfacción y la consecución de los objetivos corporativos.

- **Integralidad:** destacándonos como una organización coherente frente a lo pactado y ejecutado.
- **Respeto:** aceptando las diferencias intrínsecas de nuestros clientes, contratistas, subcontratistas y empleados, generando espacios de consideración y cuidado, sin exclusión ni discriminación.

Tamaño de la empresa: La empresa PREINTERMOTOR LTDA es de mediano tamaño por contar con menos de 500 trabajadores operativos en su sede de la ciudad de Neiva.

2.2.1. El producto y la sistematización

Durante el tiempo de la práctica profesional en la empresa se evidencio a partir de inspecciones a las áreas deficiencias en la limpieza y desinfección de equipos y de las áreas de trabajo como recurso humano, contabilidad entre otras, a partir de ello se propone la idea de elaborar un programa de limpieza y desinfección para la empresa PREINTERMOTOR LTDA, lo cual se alinea con los requerimientos dados por el Ministerio de Salud

Iniciado el proceso de presentación y socialización de funciones y roles en la organización el rol desempeñado como Auxiliar operativa se asumieron las tareas de apoyo como control y seguimiento del programa de limpieza y desinfección, a su vez se estableció que la empresa PREINTERMOTOR LTDA cuenta con políticas, objetivos e indicadores, permitiendo que la organización sea eficaz y eficiente. Se realizó el diagnostico de acuerdo con la Resolución 0312 de 2019 donde se evidenció que la empresa hasta la fecha cumple con los estándares que exige dicha resolución, por otra parte, cuenta con el responsable del sistema de gestión y seguridad en el trabajo, documentación de las responsabilidades en seguridad y salud;

sin embargo, no cuenta con programa de limpieza y desinfección de equipos y de áreas de trabajo.

Se elaboró un análisis general y un diagnóstico de la empresa frente al tema y a partir de allí se empezó a construir el documento final y el producto entregable.

2.3.Marco teórico

2.3.1. Limpieza

Consiste en eliminar residuos de alimentos u otra materia orgánica indeseables. En este proceso la suciedad se disuelve o suspende en detergentes o desengrasantes y se arrastra con el agua. Dentro del propósito de la limpieza se tiene:

- Eliminar suciedad y residuos de materia orgánica.
- Reducir los riesgos de contaminación cruzada.
- Remover una buena proporción de los microorganismos de las superficies y ambientes.
- Retirar la materia extraña que pueda afectar la calidad de los procesos de desinfección.
- Preparar las superficies para la desinfección.
- Prevenir el deterioro de alimentos, equipos, utensilios y superficies eliminando residuos que puedan causar corrosión, grietas, entre otros.
- Evitar la generación de malos olores.
- Contribuir con el mantenimiento de un ambiente de trabajo ordenado e higiénico.

Tipos de limpieza húmeda

Manual: Incluye cepillado, inmersión, barrido, trapeado; se realiza verificación visual de la operación, hay baja reproducibilidad en los resultados, tiene mayor riesgo para el operario por contacto con los productos, requiere mayor tiempo y consumo de productos.

Mecánica: Mediante la utilización de equipos o dispositivos automáticos, sistemas de aspersión, de inmersión, máquinas de lavado, etc. Se disminuyen los riesgos de contacto de producto con las personas. En caso de hacer uso de máquinas de lavado automático que incluyen dosificación automática de productos detergentes, temperaturas altas y procesos de secado, se debe garantizar un mantenimiento regular y adecuado para que mantengan su eficacia y eficiencia. Los métodos de limpieza se pueden emplear de forma combinada o separada.

Factores para garantizar una mejor limpieza

Muchos factores pueden dificultar el proceso de limpieza generando suciedad seca que oxida, descompone, polimeriza y endurece, mancha, ataca y corroe las superficies donde se encuentra. Los factores que favorecen una mejor limpieza y que deben ser tenidos en cuenta por el operario que ejecuta la acción son:

- Emplear el menor tiempo posible entre terminar la operación o el uso de equipos y utensilios, para iniciar la limpieza (entre más tiempo dure la suciedad residual sobre los equipos, utensilios, ambientes o superficies, más difícil será el proceso de limpieza).
- Utilizar los productos de limpieza acorde con las indicaciones dadas en las tablas de dosificación. Puesto que concentraciones muy bajas pueden resultar insuficientes y concentraciones muy altas pueden generar en equipos formación excesiva de espuma y en operaciones normales producto residual que puede contaminar los alimentos.
- El uso de ayudas mecánicas como cepillos, requiere previa verificación de las condiciones adecuadas de dichos utensilios.
- La suciedad dificulta la desinfección, por lo que una buena limpieza es requisito previo de un proceso de desinfección.

- Nunca se deben mezclar los productos de limpieza con aquellas sustancias que están destinadas para la desinfección, generalmente los detergentes inactivan la acción antibacteriana de los desinfectantes. Además, estas mezclas pueden generar reacciones químicas desfavorables para la salud.

2.3.2. Desinfección

Asegura la reducción de los contaminantes microbianos a un nivel aceptable en las manos, superficies (equipos, mobiliario y utensilios) y ambientes (infraestructura) donde se labora.

Propósitos de la desinfección

Los desinfectantes intervienen en algunas etapas de la vida microbiana. Los mecanismos de acción desinfectante son complejos y su acción puede ejercerse principalmente sobre una función comprometiéndose luego otra, algunas veces reversible y otras irreversible.

Dentro de los principales mecanismos de acción de los desinfectantes se encuentran:

- Daño de la pared celular originando que la célula desarrolle puntos frágiles en su pared celular que tiene la función de protegerlas de su destrucción por estallido en un medio normal, al debilitarse la pared celular lleva a los microorganismos a la lisis o muerte celular.

- Alteración de la permeabilidad de la membrana citoplasmática, impidiendo el transporte selectivo de nutrientes al interior de la célula bacteriana. Una célula con la membrana dañada muere invariablemente por insuficiencia metabólica o lisis incluso cuando no está en crecimiento debido a que esta estructura es vital para todas las células ya que entre sus propiedades incluye el actuar como barrera de permeabilidad selectiva.

- Formación de antimetabolitos o sustancias que inhiben competitivamente los procesos metabólicos esenciales en las bacterias.

- Inhibición de la síntesis de ácidos nucleicos, bloqueando la síntesis de sus componentes, inhibiendo la replicación o parando la transcripción de moléculas de ADN en los microorganismos.

Tipos de desinfección

Todo proceso de desinfección será efectivo, únicamente si se ha realizado un adecuado proceso previo de limpieza.

- Agua caliente o hirviente: La temperatura del agua para desinfectar debe ser de al menos 77°C. En caso de que se emplee un lavaplatos industrial, la temperatura del agua para el enjuague final destinado a la desinfección debe ser de al menos 82°C, mientras que en los equipos que solo cuenten con una temperatura el agua deberá estar al menos a 74°C. A 100°C las bacterias mueren (temperatura en que hierve el agua). Para garantizar una correcta desinfección por calor se aconseja que los utensilios, equipo y superficies ya limpias se expongan a las temperaturas ya mencionadas al menos durante un lapso de treinta segundos.

- Agentes químicos desinfectantes: Son germicidas que inactivan o reducen la carga en casi todos los microorganismos patógenos; los métodos de desinfección se pueden utilizar de forma combinada o separada.
- Luz ultravioleta: es considerado uno de los métodos más efectivos para desinfección y eliminación de gérmenes biológicos a nivel locativo y de equipos; su alta demanda a partir de la pandemia ha evidenciado su capacidad potencial para logra este efecto de desinfección; la más usada es la luz ultravioleta tipo C, la cual interviene directamente sobre el material genético de estos organismos dañinos produciendo mutaciones en su estructura, resultando letal para estos, con lo que se provoca su debilitamiento y su capacidad de reproducción para

alcanzar una desinfección del 99.9%; equipos como lámparas, cabinas y sistemas de mano son los de mayor frecuencia de uso bajo esta técnica (Correa, 2020).

- **Métodos físicos de desinfección:** Dentro de los métodos físicos empleados para desinfección se encuentran (Ramirez, 2020):

Pasteurización: Se considera como un proceso térmico aplicado a sustancias líquidas (alimentos) cuyo fin es reducir los agentes patógenos que puedan contener, tales como bacterias, protozoos, mohos y levadura.

Ebullición: Emplea dos tipos de líquidos

- **Agua en ebullición a 100 °C** durante 20 minutos.
- **Aceite a unos 130 °C** durante 20 minutos. A diferencia del agua, el aceite no es necesario que entre en estado de ebullición

Planchado: Se considera como un proceso térmico en el cual se realiza un proceso de aplicación de vapor y calor sobre una superficie con el fin de eliminar los microorganismos desde su estructura molecular.

2.3.3. Protocolos de bioseguridad

El ámbito de aplicación de los protocolos de bioseguridad son todos los empleadores y trabajadores del sector público y privado, aprendices, cooperativas o de pre cooperativas de trabajo asociado, afiliados partícipes, contratantes públicos y privados, contratistas vinculados mediante contrato de prestación de servicios, de los diferentes sectores económicos, productivos y entidades gubernamentales que requieren desarrollar sus actividades durante el periodo de la emergencia sanitaria y las ARL (Art. 2 Res 666) (MINSALUD, 2020).

Contenido de un protocolo de Bioseguridad

1. Medidas generales

1.1. Lavado de manos y técnica de lavado de manos

1.2. Distanciamiento físico

1.3. Elementos de protección personal

i) Manejo de tapabocas

ii) Tapabocas convencional

iii) Pasos para colocación y retiro de tapabocas convencionales

1.4. Limpieza y desinfección.

1.5. Manipulación de insumos y productos.

1.6. Manejo de residuos.

2. Prevención y manejo de situaciones de riesgo de contagio.

2.1. Vigilancia de la salud de los trabajadores en el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST.

i) Trabajo remoto o trabajo a distancia

ii) Trabajo de forma presencial.

iii) Alternativas de organización laboral

iv) Interacción en tiempo de alimentación

v) Medidas locativas.

vi) Herramientas de trabajo y elementos de dotación.

vii) Interacción con terceros

2.2. Desplazamiento desde y hacia el lugar del trabajo.

2.3. Capacitación a los trabajadores en aspectos básicos relativos a cómo se transmite la Covid-19.

2.4. Medidas en coordinación con Administradoras de Riesgos Laborales

2.5. Recomendaciones en la vivienda

i) Al salir de la vivienda

ii) Al regresar a la vivienda

2.6. Convivencia con una persona de alto riesgo.

2.7. Manejo de situaciones de riesgo por parte del empleador.

3. Monitoreo de síntomas de contagio, prevención y manejo de situaciones de riesgo.

4. Pasos a seguir en caso de una persona con síntomas

5. Plan de comunicaciones.

2.4. Marco legal

Disposiciones legales más relevantes para el trabajo de sistematización de la práctica profesional en el marco legal de los ministerios de Salud y protección social y Ministerio de Trabajo.

Tabla 1. Relación normativa

Disposición Legal	Fecha (Año) y quien la expide.	Tema Central (De que trata)	Como se aplica a la práctica.
Ley 1562	2012 –Ministerio de Salud	Modificación del sistema de riesgos laborales y dicta otras disposiciones en materia de salud ocupacional.	Esta ley explica la importancia, aplicabilidad y proceso del SG- SST para todas las empresas a nivel nacional dando obligatorio cumplimiento a todo lo que dicta en ella y a buscar generar un conjunto de normas y procedimientos, entidades y personas que velen por la seguridad de los colaboradores y sus sitios de trabajo.
Resolución 3113	numeral 4 y numeral 2.7 1998 – Ministerio de Trabajo.	Saneamiento e higiene	Normativa sobre Por la cual se adoptan las normas de fabricación de los productos de aseo, higiene y limpieza de uso doméstico
Resolución 350	Marzo 2022– Ministerio De Salud Y Protección Social	En ejercicio de sus facultades legales, en especial, de las conferidas en el artículo 2.8.8.1.4.3 del Decreto 780 de 2016, en el artículo 1 del Decreto Legislativo 539 de 2020	Adoptar el protocolo general de bioseguridad para todas las actividades económicas, sociales, culturales y sectores de la administración pública, contenido en el anexo técnico, el cual hace parte integral de esta resolución.
Decreto 1072	Mayo 26 de 2015 – Ministerio de Trabajo.	Expedición el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Dictamina el tema de las empresas frente a las prácticas profesionales y las pasantías de los estudiantes universitarios y el SENA, para tener claridad de cuándo es o no un contrato de aprendizaje y la remuneración económica a recibir.

Decreto 1990	Diciembre 06 de 2016 –Ministerio. de Salud y Protección Social mayo 14 de 2007	Modifica algunos artículos del Decreto 780 de 2016.	El decreto menciona temas respecto de las afiliaciones obligatorias de las empresas frente a parafiscales de sus trabajadores directos, indirectos y pasantes, se debe estar afiliado mínimamente a una ARL en caso de cualquier tipo de accidente o incidente dentro de la empresa o camino a ella y a una entidad de salud legal donde puedan atenderse al trabajador en caso de una enfermedad menor, las condiciones a aportes de pensión y cesantías legales para todos.
Resolución 666	24 de abril 2020 – Ministerio de Salud y Protección Social.	Protocolo general de bioseguridad para el manejo de la pandemia del Coronavirus COVID- 19.	Esta resolución es la más reciente respecto al tema, evidencia la propagación del Coronavirus COVID-19 continúa, a pesar de los esfuerzos estatales y de la sociedad para disminuir su propagación, y dado que, en ausencia de medidas farmacológicas como la vacuna y los medicamentos antivirales, se adoptan medidas básicas de prevención. Por el cual se reglamentan los protocolos, recomendaciones y medidas de bioseguridad de estricto cumplimiento para evitar la propagación del COVID-19 y para enfrentar la emergencia sanitaria de forma legal y contundente, ya que la forma de contagio directo es entre personas sanas y portadoras.

Nota. la tabla 1 presenta el marco legal regulatorio

2.5.Marco conceptual

Para llevar a cabo el programa de limpieza y desinfección es necesario manejar ciertos conceptos básicos, que permitan optimizar dicho programa, como son:

Abrasivo: agente de limpieza o utensilio que se utiliza para remover partículas de difícil eliminación.

Agente Limpiador: compuesto químico o sustancia que se emplea por sus propiedades para realizar la limpieza.

Ambiente: cualquier área externa o interna delimitada físicamente que forma parte del establecimiento destinado a la atención al cliente.

Concentración: es la medida de una sustancia en una solución en relación de la cantidad de agua adicionada.

Contaminación: es la presencia en el ambiente de sustancias o elementos dañinos para los seres humanos.

Control: (Revisión del cumplimiento de los criterios técnicos establecidos) Es una medida que se aplica en una etapa o proceso para eliminar los riesgos.

Desinfección: proceso químico que mata o erradica los microorganismos sin discriminación al igual como las bacterias, virus y protozoos.

Desinfectante: es un producto bioquímicamente activo que libera las superficies de la infección por destrucción y muerte de microorganismos indeseables.

Detergentes: es un producto químico utilizado para realizar la limpieza o lavado, este debe cumplir con ciertas características: no tóxico, excelentes propiedades de enjuague, excelente acción emulsionante de grasas, no corrosivo, capacidad de disolver sólidos, no irritante en piel.

Equipo: se denomina equipo a cualquier tipo de maquinaria que participe en el procesamiento de actividades administrativas.

Higiene: Limpieza o aseo para conservar la salud o prevenir enfermedades en el área laboral.

Humectante: propiedad de los detergentes de humedecer la superficie que van a limpiar.

Limpieza: Conjunto de operaciones que permiten eliminar la suciedad visible o microscópica. Estas operaciones se realizan mediante productos detergentes elegidos en función del tipo de suciedad y las superficies donde se asienta.

Monitoreo: secuencia de observaciones y mediciones de límites críticos, diseñada para producir un registro fiel y asegurar dentro de los límites críticos establecidos, la permanente operación o proceso.

Patógeno: microorganismo capaz de ocasionar una enfermedad.

Solución: combinación de un sólido o de un producto concentrado con agua, para obtener una solución homogénea de cada uno de los componentes.

Suciedad: todo tipo de residuo alimenticio indeseable, tanto de naturaleza orgánica como inorgánica, que permanece adherida a las superficies y que se requiera remover de la superficie que se desea limpiar.

Superficie Limpia: que está libre de todo tipo de suciedad y de olor. Por lo tanto, es aquella en la que se ha eliminado todo tipo de suciedad, detergente y desinfectante.

Toxico: aquello que constituye un riesgo para la salud cuando al ingresar al organismo produce alteraciones físicas, químicas o biológicas que dañan la salud de manera inmediata, temporal o permanente y que incluso pueden ocasionar la muerte.

2.6.Estado del arte

Para la investigación sobre “Diseño e Implementación del Programa de Limpieza y Desinfección en la Cooperativa Integral de Motoristas Limitada” realizada en el marco del estado del arte, teniendo en cuenta el diseño de protocolos de limpieza y desinfección en la empresa “Preintermotor” se consideraron las siguientes investigaciones como antesala al proceso de selección de materia para aplicación:

Tabla 2.estado del arte- Agrupación de los procesos categoricos de los objetivos en los antecedentes.

Identificación	Objetivo General	Categorías / Variables	Instrumentos de recolección de la	Resultados
			información	

Vélez--Salinas, D. (2018). Diseño y documentación del procedimiento de limpieza y desinfección de las materias primas frescas (Poleo, cilantro, cebolla nunca, cebolla huevo, perejil) desde las etapas de recepción hasta su almacenamiento, teniendo en cuenta la normativa legal vigente de las condiciones de higiene e inocuidad en la empresa Carnes Casa Blanca	diseñar y documentar el procedimiento de limpieza y desinfección de las materias primas frescas (Poleo, cilantro, cebolla nunca, cebolla huevo, perejil) desde las etapas de recepción hasta su almacenamiento	Limpieza y desinfección, Fuentes de la información, Resultados. /Investigación científica/salud	Lista de chequeo	Tras los resultados obtenidos en la propuesta para el procedimiento de limpieza y desinfección, se logra determinar que el desinfectante con mayor grado de inhibición de microorganismos patógenos fue el Tsunami, por ende, se define este como desinfectante para el proceso de desinfección de materia prima vegetal fresco a una concentración de 80 ppm
Pérez & torres, (2021). Protocolo de limpieza y desinfección de áreas, superficies y herramientas de trabajo.	Proponer un protocolo de limpieza y desinfección para áreas comunes	Limpieza y desinfección, Riesgo, Contagio	Lista de chequeo- matriz de diagnóstico	El protocolo mejoro las condiciones de higiene de entornos de trabajo, redujo riesgo biológico por contagio.
Chávez & Velázquez (2021). Instructivo de trabajo seguro para la manipulación y manejo de productos químicos utilizados en la limpieza y desinfección en la prevención de la Covid-19 enfocado en las MiPymes	Diseñar un instructivo de trabajo seguro para la manipulación y manejo de productos químicos utilizados en la limpieza y desinfección en época de Covid-19 enfocado en centro comercial (MiPymes)	Limpieza y desinfección, Riesgo, Contagio	lista de chequeo	se identificaron los diferentes productos químicos utilizados en limpieza y desinfección, siendo el más utilizado el hipoclorito de sodio (cloros, decol, blanqueador) por su accesibilidad comercial; seguido de los desinfectantes a partir de amonio cuaternario que presentan menor riesgo a la salud y la integridad de los materiales metálicos.
Alcaldía de Bogotá (2021) Protocolo de Limpieza y desinfección (Áreas Comunes y No Comunes)	Definir las directrices para la limpieza y desinfección de las áreas comunes y no comunes de	limpieza-desinfección-aseo/	Auditoría interna	Reducción del 45% de riesgos biológicos

Nota: Contexto relevante al proceso de Sistematización de la Práctica Profesional en la empresa

‘‘Preintermotor’’.

2.6.1. Problemática general del estudio

Importancia de elaborar un Programa de Limpieza y Desinfección en la Cooperativa Integral de Motoristas Limitada ‘‘Preintermotor’’

2.6.2. Estudios previos

La limpieza y desinfección ha tomado una alta relevancia como estrategia de mitigación y prevención de contaminación a consecuencias de gérmenes circulantes en el medio ambiente y

albergados en las superficies; este hecho tomo relevancia a partir de ser considerado como una medida muy efectiva para prevenir riesgos biológicos como en el caso de la reciente pandemia coronavirus de 2019 (COVID-19 por el acrónimo en inglés), la cual se considera como una infección respiratoria causada por el virus SARS-CoV-2 (también conocido como el virus de la COVID-19) (OMS, 2020).

2.6.3. Antecedentes Programas de limpieza y desinfección

El programa de limpieza y desinfección consiste en un documento que describe el sistema de limpieza y desinfección respondiendo a las siguientes preguntas:

QUÉ limpiamos: locales, equipo, útiles, contenedores de basura y vehículos de transporte; también deberá incluirse la ropa de trabajo y el propio equipo de limpieza.

CÓMO limpiamos: descripción del procedimiento a seguir.

CON QUÉ limpiamos: productos utilizados.

CUANDO limpiamos: frecuencia de las operaciones.

QUIÉN limpia y QUIÉN supervisa: personas designadas.

La Comprobación del cumplimiento del plan de limpieza y desinfección y de la eficacia de este se realiza mediante dos formas:

- **Comprobación subjetiva:** consiste en la observación visual del estado de limpieza de las instalaciones, equipos y utensilios. Debe designarse una persona responsable de esta comprobación. Suele hacerse a diario.
- **Comprobación objetiva:** Consiste en análisis microbiológicos de los equipos y utensilios. Estos análisis se realizan periódicamente. La periodicidad depende del tipo de empresa, pero en cualquier caso no suele realizarse a diario.

2.6.4. Programa de limpieza y desinfección en Colombia

De acuerdo con las necesidades de cada industria, su tamaño, el número de empleados, número de procesos, horarios de trabajo, entre otros; es necesario en primera instancia evaluar cómo se realizan las operaciones en condiciones normales y que aspectos se deben modificar y/o reforzar en sus rutinas y procesos, con el fin de prevenir el riesgo de contagio biológico.

Dentro de esa evaluación, es necesario contemplar la identificación de áreas y puntos críticos, aspectos técnicos y sanitarios de las instalaciones, flujo de personas y materiales, elementos de protección personal (EPP), requeridos de acuerdo con las actividades a ejecutar y los riesgos identificados, horarios de trabajo, productos químicos a utilizar para la limpieza y desinfección, entre otros.

Según lo anterior el Ministerio de Salud y Protección Social propone guías o recomendaciones cuyo uso está dirigido a la industria en general; según la cartera estas pueden de forma general incluir los siguientes aspectos:

- 1- Establecer cuáles son los vectores presentes en las dos grandes áreas que componen la empresa: área administrativa y área productiva.
- 2- Eliminar para los dos tipos de áreas los vectores que se consideran innecesarios.
- 3- Luego de tener las áreas despejadas con los elementos mínimos necesarios para realizar las actividades de cada área señalar los vectores requeridos siguiendo el flujo del personal desde el ingreso a la empresa.
- 4- Crear las barreras de acuerdo con lo puntos críticos y vectores identificados y de acuerdo con los flujos de personal.
- 5- Gestionar el adecuado manejo de los residuos y las plantas de tratamiento de aguas residuales, estableciendo medidas y fronteras de bioseguridad requeridas para evitar

contaminación flujos no adecuados y no controlados de personal durante la operación, siguiendo los lineamientos establecidos por el Gobierno Nacional.

Ejecutados los pasos anteriores se debe establecer una periodicidad en la revisión de los resultados obtenidos con la implementación de las orientaciones propuestas en la presente recomendación, identificando las oportunidades de mejora y los ajustes requeridos al interior de la organización para el fortalecimiento de los procesos de higiene y desinfección como mecanismo de prevención (MINSALUD, 2021).

3. Planeación y Metodología

El presente estudio y su sistematización están dirigidas al proceso constructivo a partir del “diseño e implementación del programa de limpieza y desinfección en la empresa PREINTERMOTOR LTDA de la ciudad de Neiva” la cual responde la pregunta problema y plantea la importancia del enfoque como una medida preventiva para mejorar las condiciones de asepsia en las áreas de trabajo y de medio ambiente controlado.

3.1. Planificación de la investigación

El proceso de planificación que se aplicó a la investigación parte de las inspecciones a la empresa como fundamentación de cumplimiento en base a la Resolución 0312 de 2019, el cual corresponde a estándares mínimos del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.

¿Qué experiencias se quieren sistematizar?

Principalmente la experiencia a sistematizar es el diseño e implementación del programa de limpieza y desinfección que se realizó realizada en la empresa PREINTERMOTOR LTDA como proyecto en el proceso de prácticas profesionales.

Periodo temporal para abarcar: Primer semestre del año 2022

3.2. Metodología de la investigación

Se propone la sistematización de la práctica profesional enfocada en el producto “el diseño e implementación del programa de limpieza y desinfección”, la revisión de documentos y datos relevantes como parte del proceso de investigación que aporten a la investigación y solución de la pregunta problema, teniendo en cuenta la ubicación de la empresa, tipo de actividad, cantidad de trabajadores, aplicación del personal, áreas de trabajo y situación antes/después de la empresa frente a temas de bioseguridad

Tipo de investigación: descriptiva con enfoque mixto. A partir de la información que se obtiene de fuentes primarias como documentos, fichas técnicas, manuales de proceso entre otros.

3.3. Formulación del problema de aprendizaje

Pregunta problema: ¿Cuáles son las condiciones de orden y aseo presentes en las áreas de trabajo de la empresa PREINTERMOTOR LTDA cuenta con un protocolo de bioseguridad para la protección de la salud y seguridad de sus trabajadores?

La problemática encontrada en el momento en la empresa PREINTERMOTOR LTDA; fue la ausencia de condiciones de orden y aseo en el ambiente de trabajo es uno de los factores de insatisfacción laboral; el programa de Orden y aseo es importante para mantener en condiciones adecuadas las instalaciones, generar un ambiente de trabajo productivo y reducir condiciones inseguras que puedan afectar la salud y bienestar de los trabajadores, mediante la estandarización de prácticas seguras generando conciencia a largo plazo en los trabajadores sobre el autocuidado

3.4. Identificación de Actores Involucrados y Participantes

Identificación de actores involucrados: Los participantes de este proyecto se dividen entre interno y externo dentro del proyecto y las funciones realizadas de la siguiente forma:

Tabla 3. Actores del estudio

Cargo	Tipo de actor	Participación en la experiencia	Como aporte al desarrollo de la práctica y el producto
Gerente Empresa	Interno	Fue la persona encargada de aprobar la contratación del practicante y de delegar al jefe inmediato en el proceso	Fue quien dispuso el recurso humano, económico y legal para la construcción del producto dentro de la práctica.
Ingeniero Hseq	Interno	Proceso de formación, socialización de las actividades de la empresa	Acompañamiento y soporte a pasante práctica
Auxiliar almacén	Interno	socialización de procesos del área sobre logística de almacenamiento y gestión de inventarios de productos para aseo y desinfección	fundamentación logística y técnica de la gestión de almacenamiento
oficios varios	Interno	fuentes directas para construcción de la solución	diseño y elaboración a partir de la experiencia para construcción del programa de limpieza y desinfección
Proveedores	Externos	Suministrar información sobre fichas técnicas de manejo y uso agentes para aseo y desinfección	soportes técnicos y de información sobre productos y aspectos normativos

Fuente: Autor

3.5. Estructura del Modelo de Marco Metodológico para Reconstrucción de la experiencia.

Relación Teórico/Practica– Pasos y procesos de las fases de construcción de aprendizaje en el proceso de Sistematización de la Práctica Profesional PREINTERMOTOR LTDA.

3.6. Variables, indicadores, herramientas e instrumentos.

Variables

Tabla 4. Definición de variable para estudio

VARIABLE	DESCRIPCION	MEDICION
<i>Áreas Locativas</i>	Se evalúa las condiciones de seguridad y el estado de pisos, techos, paredes, ventanas, puertas y condiciones de orden y limpieza de los mismos	Malo 1 = No cumple el criterio de evaluación a satisfacción, existe una probabilidad alta en generar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales Aceptable 3 = Cumple parcialmente el criterio de evaluación, existe una probabilidad media en generar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Bueno 5 = Cumple el criterio de evaluación a satisfacción, existe una probabilidad baja de generar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales
<i>Materias Primas</i>	La cantidad de materia prima o insumos son los necesarios hay presencia de arrumes o apilamiento apilamiento	profesionales
<i>Personas</i>	La seguridad de las personas respecto a la ubicación de su puesto de trabajo, ropa adecuada y EPP necesarios	
<i>Maquinaria, Equipos O Herramientas</i>	La maquinaria, equipo o mobiliario es el necesario, están ordenados, limpios, no interrumpen la circulación de personas	
<i>Herramientas</i>	Las herramientas están libres de deformación, filos, están en buen estado para su uso y se mantienen en la ubicación correcta	
<i>Áreas Sanitarias Y De Almacenamiento</i>	Servicios sanitarios suficientes en número, los servicios sanitarios y de almacenamiento están libres de plaga basuras, fuentes de aguas aptas para consumo	
<i>Manejo De Residuos</i>	Los residuos se clasifican y se disponen adecuadamente	
<i>señalización Y Extintores</i>	Las canecas están en buen estado y permiten la circulación del personal, están limpias y no generan malos olores Se evalúa el tipo y número de señalización y extintores, si están en una ubicación correcta y limpios para su acceso y uso	

Fuente: Autor

Indicadores

Tabla 5. Tabla de **kpi**

INDICADOR	DESCRIPCION	FORMULA
Cumplimiento	Indica el cumplimiento del programa de orden y aseo y las actividades planteadas	Número de actividades ejecutadas/ número de actividades programadas * 100
Cobertura	Indica si se identificaron las condiciones de orden y aseo a través de las inspecciones en todas las áreas de la entidad o parcialmente	Numero de áreas inspeccionadas en el periodo/ Total de áreas a inspeccionar en el periodo*100
Eficacia	Indica que cada área formulo un plan y ha realizado intervenciones para mejorar las condiciones de orden y aseo, por lo cual solo se tendrán en cuenta hallazgos cerrados	Total, acciones correctivas cerradas / hallazgos identificados de orden y aseo*100

Fuente: Autor

Instrumentos

Para la realización del estudio se considera el uso de:

- a- Lista de chequeo conforme a normativa adicionales, es la lista de cheque de orden y aseo de ARL Equidad Seguros Administradora a la cual se encuentra afiliada la entidad, este formato evalúa varios aspectos como: (condiciones locativas, materias primas, herramientas, equipos y mobiliario, personas, señalización y extintores, manejo de residuos, áreas sanitarias y de almacenamiento).
- b- Fotografías: asegurar trazabilidad del listo chequeo.

3.7. Matriz de planeación de actividades (diagrama de GANT)

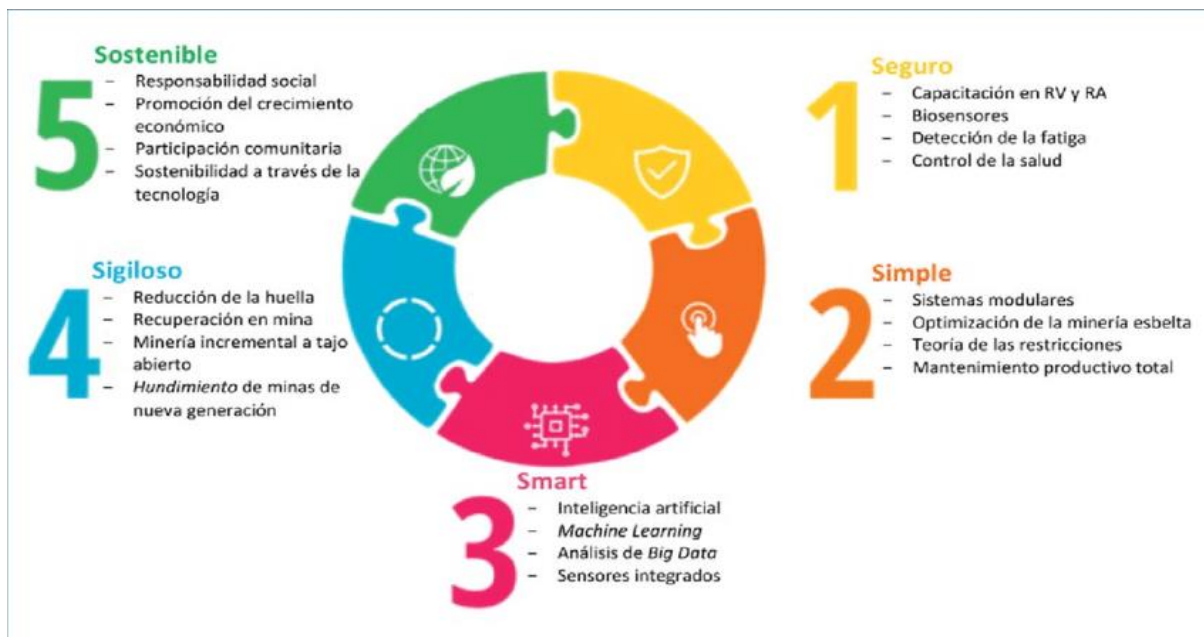
ACTIVIDAD	ago-20				sep-20				oct-20				nov-20				dic-20				
	SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				SEMANAS				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Presentación propuesta de sistematización																					
Identificación del problema																					
Inspeccion de orden y aseo en cada dependencia																					
Desarrollo sistematización																					
Diseño de divulgación																					
Entrega final de documento sistematización																					

Fuente: Autor

3.8. Modelo de Divulgación de la Experiencia.

El mantener las áreas de trabajo en orden y aseo nos permite prevenir accidentes y nos garantiza mejorar la calidad de vida, mejorar la producción, tener menos desperdicio de materiales. La herramienta que se presenta a continuación está basada en la filosofía de las 5 S, un abordaje secuencial para mejorar y mantener las condiciones de orden y aseo en los puestos de trabajo, la cual ha demostrado su utilidad para el logro de los resultados esperados. Dicho modelo se divulgo en todas las áreas de la compañía y su estructura se indica a continuación.

Figura. 2 modelo 5s



Fuente: (Ramos, 2021)

Producto: Programa de limpieza y desinfección en la empresa PREINTERMOTOR LTDA de la ciudad de Neiva.

Resultados: Creación de un programa de limpieza y desinfección que permita mantener y garantizar en excelente estado de limpieza y desinfección las áreas, equipos y otras de infraestructura física de la organización con miras a mejorar el ambiente de trabajo y prevenir el contagio por COVID u otras enfermedades respiratorias; el anterior apoyado en un sistema documental en el cual las listas de chequeo son factores claves para mantener y promover la mejora continua y la creación de hábitos de cultura organizacional.

- **Resultados logrados con el programa de limpieza y desinfección:**
 - Aprendizaje básico de conocimientos sobre bioseguridad, limpieza y desinfección
 - Creación y apoyo de Medidas preventivas.
 - Divulgación de protocolos de limpieza y desinfección.

- Supervisión del uso adecuado de dotación, EPP y kit de seguridad.
- Supervisión de personal en campo y actividades
- Soporte técnico y documental prepandemia
- Apoyo al área HSEQ y sus procedimientos.
- Inspecciones planificadas.

Efectos: Impacto de conocimientos previos, investigación y apoyo de Seguridad Industrial a PREINTERMOTOR LTDA de la ciudad de Neiva.

Impacto: Mejorar la ejecución del proyecto en el cual se laboró, mejora de condiciones de limpieza y desinfección a partir de un enfoque basado en el cumplimiento normativo, transferencia de conocimientos.

El modelo de divulgación que se eligió por parte de PREINTERMOTOR LTDA fue la organización de los documentos internos e institucionales para reconstruir los canales de comunicación interna/externa y para la creación de un programa de limpieza y desinfección, se recolectaron algunas evidencias fotografías de actividades y así analizar el trabajo en campo y la aplicación de medidas preventivas, el apoyo de campañas HSEQ y el cumplimiento al plan de trabajo establecido anualmente.

Es importante aclarar que el producto entregado dentro de la práctica profesional fue de gran apoyo en cada proceso de la empresa, ya que su fundamento teórico obedece a la normativa establecida.

4. Reconstrucción de la experiencia


La práctica profesional inició desde el año 2022, cuando se contrató a la estudiante bajo la figura de auxiliar administrativa para apoyo a labores de SST; aquí se decide optar por la opción de la estudiante para la realización de prácticas en la empresa PREINTERMOTOR LTDA; en este punto se da inicio al proyecto para lo cual se describen las actividades realizadas a continuación:

Durante el desarrollo de la práctica profesional en la empresa PREINTERMOTOR LTDA, en base al programa de limpieza y desinfección, contribuyendo al Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se ejecutaron conocimientos que fueron adquiridos durante la carrera. Seguidamente, se realizaron varias actividades que permitieron cumplir con el cronograma que se tenía previsto, algunas de las actividades fueron:


- Se realizó una inspección general a la empresa para poder saber cómo se encontraba la empresa en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Se implementó el protocolo de seguridad tanto para los trabajadores como para los clientes con el fin de propagar la infección por COVID-19.
- Se inició la creación del programa de limpieza y desinfección como entregable a la empresa PREINTERMOTOR LTDA.
- Se hizo la actualización de la matriz de peligros con el fin de identificar los riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores y de esta manera poder mitigar la probabilidad de que ocurran accidentes dentro de la empresa.
- Durante una semana se realizaron pausas activas o cortos descansos durante la jornada laboral con el objetivo mejorar el desempeño de cada trabajador y reducir el estrés laboral.

- Se realizaron capacitaciones que permitirán la formación a cada uno de los trabajadores, donde se hablaron diferentes temas de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Se llevó a cabo la jornada de aseo y limpieza dentro de la empresa con el fin de prevenir el riesgo biológico y brindar a los trabajadores un mejor ambiente laboral.
- Por último, se llevó a cabo un registro y control sobre el cumplimiento al programa de limpieza y desinfección, así como la verificación de actividades inmersas en el programa de limpieza y desinfección desarrollado como se indica en la figura 3, de igual forma registro de evidencia de cada actividad soporte dada.


Figura. 3. Evidencia aplicación programa de limpieza y desinfección


	COOPERATIVA INTEGRAL DE MOTORISTAS LIMITADA. PREINTERMOTOR LTDA. NIT 813.909.988-7	SG-SST-D-02
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EVIDENCIAS PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD TRABAJADORES, COMPRADORES, PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y VISITANTES	VERSION 02

presentamos la imagen de algunos de los productos que utilizamos:




Las actividades de aseo, limpieza, y desinfección se hacen semanalmente limpiando superficies de los espacios de trabajo, escritorios, comedores, baños, pasillos, áreas de recepción, manijas, barandas y muebles en general de uso personal y/o para atenciónal cliente, entre otras superficies de contacto. El producto utilizado como desinfectante es la diluciones de hipoclorito de sodio (es decir, por cada litro de agua se agregan 20cc de cloro a una concentración de un 5 o 5.5%, esta dilución se mantendrá almacenada en recipiente limpio), producto que cumplen con las características establecidas por el Ministerio de Salud, en referencia a compuesto, concentración, nivel de desinfección, virus lipofílicos y virus hidrofílicos, y registro Inivima, se siguen las diluciones establecidas en las fichas técnicas. Se usan los guantes de protección y mascaritas para garantizar la bioseguridad. Se desinfectan los puntos de contacto más críticos mesones, puertas, vidrios, espejos, perillas de los lavados, pisos, barandas, interruptores de luz entre otros y los elementos usados en la desinfección (balde, traperos, guantes etc) después de cada actividad, mediante aspersión o atomizador.




	COOPERATIVA INTEGRAL DE MOTORISTAS LIMITADA. PREINTERMOTOR LTDA. NIT 813.909.988-7	SG-SST-D-02
	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EVIDENCIAS PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD TRABAJADORES, COMPRADORES, PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y VISITANTES	VERSION 02

Cada empleado desinfecta sus elementos de trabajo de uso frecuente como, celulares, esferos y demás herramientas de oficina o de trabajo, usando alcohol al 70% o con agua y jabón cuando sea posible. Antes y después de terminar la jornada, se aplica el protocolo de limpieza e higienización, con hipoclorito de sodio al 0.1%, para la desinfección general de lugares de contacto y piso al finalizar la jornada. Se hacen prácticas de orden y aseo en puestos de trabajo, con alcohol y paños para desinfectar los elementos o herramientas de trabajo.



Limpieza y desinfección en baños
 El baño es sólo para empleados. La desinfección se hace semanalmente con hipoclorito de sodio al 0,1% (dilución 1:50 con 20 cc de hipoclorito al 5% o 5.5%, por cada litro de agua). En el baño hay un atomizador con alcohol al 70% para uso entre cada usuario y toallas desechable para manipular superficies de contacto en el baño como por ejemplo los grifos o el push o manija de vaciado del inodoro.



Fuente: Autor

Durante el proceso de aprendizaje se tuvo apoyo por parte de la empresa y de su personal operativo/administrativo, las experiencias ayudaron a identificar desviaciones y deficiencias en

cuanto a limpieza y desinfección al interior de la organización y por parte del recurso humano disponible en la empresa, así como la importancia de la creación del programa.

Gracias a esta experiencia se pudo empezar a desarrollar el producto que era de necesidad para el proyecto y se obtuvieron resultados bastante interesantes, también en general de las otras actividades a desarrollar se hicieron los máximos esfuerzos de supervisión mediante la realización de las inspecciones programadas; finalmente se elaboró el programa de limpieza y desinfección el cual se plasmó dada la importancia que reviste para la empresa su creación, la responsabilidad social y un aprendizaje teórico- práctico que permitió ver el impacto positivo de las tareas desarrolladas en campo.

4.1. Experiencia del Entregable - Creación del programa de limpieza y desinfección.

Para establecer esta experiencia se definen 5 momentos de verdad descritos a continuación:

A. Momento 1: El punto de partida - la experiencia vivida

Se realizaron inspecciones y se evaluó la empresa por medio de la Resolución 0312 de 2019, con el fin de verificar cuales eran las falencias que tenía la empresa y con el objetivo de mitigar los riesgos y brindar óptimas condiciones a los trabajadores.

¿Qué experiencias se quieren sistematizar?

Principalmente la experiencia a sistematizar es el diseño e implementación del programa de limpieza y desinfección que se realizó realizada en la empresa PREINTERMOTOR LTDA como proyecto en el proceso de prácticas profesionales.

B. Momento 2: Las preguntas iniciales:

¿Para qué queremos hacer esta sistematización?

Lo que se quiere hacer con esta sistematización de experiencias, es a raíz de la identificación de una falencia evidente como lo es no contar con un manual de limpieza y desinfección, desarrollar diversas actividades para generar conocimiento sobre la importancia de identificar los riesgos biológicos con lo que cuenta la empresa y con ello, saber manejarlos y por supuesto prevenirlos para evitar accidentes.

¿Qué experiencias queremos sistematizar?

La experiencia que se quiere sistematizar es la ejecución del programa de limpieza y desinfección que fue realizado y entregado a la empresa PREINTERMOTOR LTDA.

¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

El aspecto central de la sistematización es el desarrollo de las prácticas profesionales a través del programa de limpieza y desinfección en la empresa PREINTERMOTOR LTDA. Asimismo, generar conciencia entre los trabajadores sobre la importancia de identificar los riesgos biológicos y los daños que pueden ocasionar en su salud.

¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

Las fuentes de información que se utilizaron fueron revisión del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del año 2019, la última evaluación inicial que había realizado la empresa, el plan anual de trabajo y la búsqueda de documentos como guías para la creación del programa de limpieza y desinfección.

¿Qué procedimientos vamos a seguir?

Durante el proceso de sistematización de practica se estableció un cronograma de actividades para el desarrollo de esta, con el objetivo de contar la experiencia, recuperar datos y trabajar bajo la metodología de Oscar Jara, los procedimientos a seguir son los siguientes:

- Recolectar toda la información utilizada en el desarrollo de prácticas profesionales con el fin de construir dicho proyecto.
- Se llevaron a cabo las asesorías de sistematización de prácticas con la docente para la preparación del trabajo.
- Se hace la entrega final a la docente asignada como asesora con el objetivo de que lo evalué y poder ser sustentado ante el jurado.
- Por último, se hará la sustentación del proyecto final al jurado calificador quienes son los encargados de aprobar la sistematización de prácticas profesionales como opción de grado.

C. Momento 3: Recuperación del proceso vivido

Durante el desarrollo de la práctica profesional en la empresa PREINTERMOTOR LTDA, en base al programa de limpieza y desinfección, contribuyendo al Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se ejecutaron conocimientos que fueron adquiridos durante la carrera.

Seguidamente, se realizaron varias actividades que permitieron cumplir con el cronograma que se tenía previsto, y las cuales se describieron anteriormente:

D. Momento 4-La reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó?

La experiencia durante el desarrollo de la práctica profesional en la empresa fue muy importante ya que se adquirieron nuevos conocimientos en base a la carrera, la delegada de la empresa siempre estuvo presente para trabajar en cada una de las actividades que se tenían previstas, de igual manera en brindar información que se requería para la ejecución del trabajo. Se

pudo evidenciar, que PREINTERMOTOR LTDA, es una empresa muy organizada y que se procedió eficazmente en el avance del proyecto, para de esta manera dar cumplimiento a la práctica profesional.

E. Los puntos de llegada:

El desarrollo durante las prácticas profesionales ejecutadas en la empresa PREINTERMOTOR LTDA en la ciudad de Neiva, Huila permiten que el estudiante se prepare para iniciar su etapa laboral, en la ejecución de este proceso se adquieren conocimientos y experiencia sobre cada uno de los temas que se trabajaron. La carrera de administración en salud ocupacional juega un rol muy importante en cada empresa.

En esta profesión, siempre se debe estar actualizado en la normatividad, se debe velar por la seguridad y Salud de cada trabajador, de igual manera hacer que la empresa cumpla con los estándares mínimos que exige la resolución.

Finalmente, es en la práctica profesional donde es estudiante adquiere la experiencia y puede determinar en qué temas debe mejorar.

4.1.1 Principales Hitos o Hechos Relevantes

Principales hechos/hitos a voz del personal administrativo, personal operativo, jefes.

Dentro de la experiencia laboral con la empresa y el desarrollo del documento hubo dos hechos relevantes o “hitos” que marcaron un antes y un después en el manejo de la empresa y sus condiciones de seguridad y de trabajo normal. La primera las medidas adoptadas directamente por la organización que incluyo una partición activa de todo el personal.

La pandemia cambió la dinámica de operación de las organizaciones, de los esquemas de comunicación, de la forma como nos expresamos y convivíamos; la presión por la entrega de

trabajos programados generó tensión, estrés y paranoia en muchas personas al no saber si tenían síntomas de la enfermedad, eran asintomáticos o se quedarían sin trabajo.

Otro hito se relaciona a los proceso de monitoreo y trazabilidad a partir de la aplicación de registros a los cuales el personal no estaba acostumbrado, por otra parte la importancia que tomo el rol del personal de servicios generales, pasando de un rol de soporte a convertirse en un rol de tipo estratégico dada la importancia de sus tareas y actividades de aseo, limpieza y desinfección, este hecho es quizás uno de los importantes en la organización , ya que en este punto de quiebre el personal se convirtió en la principal estrategia de mitigación en cuanto a los contagios.

5. Aprendizajes

Durante la práctica profesional los resultados alcanzados permiten tener una percepción muy positiva, dado que se convierten en fuente de conocimiento a nivel personal y profesional, lo cual permite desarrollar y fortalecer competencias, habilidades de liderazgo las cuales ayudan a estructurar la toma de decisiones en condiciones de tiempo y espacio real.

El Programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo plantea un enfoque en donde conjugan la práctica y la realidad de los procesos a nivel organizacional, permitiendo a partir de un proceso sistemático identificar necesidades reales para ser tratadas de forma fiel y asertiva a las metodologías prácticas mediante la identificación y selección de las bases teóricas que le sirven como herramientas a los estudiantes para desempeñar un rol.

La práctica profesional deja como experiencia en el ámbito humano ese acercamiento con los funcionarios de relaciones interpersonales, teniendo en cuenta los valores éticos, la tolerancia, el respeto hacia los demás, ya que estos son componentes importantes para la comunicación en el ámbito laboral.

El proceso realizado en la práctica profesional me permitió descubrir la importancia de la jerarquización de los hechos y su impacto, validando la necesidad de la intervención profesional del profesional en seguridad y salud en el trabajo.

5.1. Aportes significativos de la experiencia en lo humano

La práctica profesional deja como experiencia en el ámbito humano la importancia de respetar el pensamiento de los demás colaboradores, así como el generar un ambiente de confiabilidad a partir de un trato justo, digno y respetuoso a todo el personal de la organización.

Seguir los lineamientos dados o enmarcados en el Reglamento de trabajo permitió darme cuenta de que las acciones resultantes de mis comportamientos deben ser siempre seguras, responsables y con un alto grado de autocrítica en pro de mantener un buen clima laboral.

La persuasión en el manejo de situaciones reales de trabajo es fundamental para mantener una buena actitud frente a múltiples situaciones que se desprenden como desviaciones del proceso.

5.2. Aportes significativos en lo social

El profesional en seguridad y salud en el trabajo debe comprender la dinámica de los grupos, para de esta manera desarrollar un acercamiento que lo lleve a generar sinergias de intervención en pro de mitigar los riesgos que se desprende de las múltiples actividades que se desarrollan a nivel laboral.

De lo anterior es claro que su vocación de prevención frente a los riesgos le permite una mejor comprensión del impacto de estos en las comunidades de intervención en función del alcance de su rol.

5.3. Aportes económicos o en lo técnico

El alcanzar los objetivos asociados a la mitigación del riesgo, supone un ahorro para la organización, de aquí que uno de los objetivos principales es el de asegurar que tanto el capital humano como de recursos de la organización tengan un mínimo riesgo en su contexto operacional.

5.4. Principales aprendizajes para el perfil profesional

La posibilidad que otorga la práctica empresarial se identifica en la capacidad que tiene la misma para potencializar otras habilidades y saberes, de esta manera se convierte en el primer acercamiento a la realidad laboral para el estudiante; desde esta perspectiva los principales aprendizajes alcanzados corresponden a:

- Posibilidad de construir pensamiento sistemático.
- Entender los temas de SST como aspectos claves que deben ser abordados bajo un enfoque de formación y entrenamiento para la generación de hábitos de prevención.
- La integración de roles potencializa el alcance de los objetivos trazados por la organización.
- A su vez permite desarrollar habilidades de comunicación.

6. Conclusiones

En conclusión, la experiencia de participar mediante práctica profesional conduce un apoyo directo al área de HSE; como resultado el programa de limpieza y desinfección desarrollado, con el cual se busca mitigar el riesgo biológico producto de áreas contaminadas, en este punto el proceso de aprendizaje vivido parte de la base de poder a nivel personal extraer la mayor realidad posible en cuanto al contexto del problema, de aquí que el aprendizaje alcanzado conlleve a la implementación de múltiples habilidades como la observación, el análisis y la capacidad deductiva.

El proceso teórico práctico aplicado, parte del desarrollo y potencialización de habilidades y competencias, las cuales son necesarias para la comprensión de la dinámica organizacional, esto permite mejorar las experiencias cognitivas dadas en el programa.

La importancia de un programa de limpieza y desinfección radica en que este permite generar a nivel de la organización una dinámica de trabajo saludable y con una menor probabilidad de desarrollar patologías, esto invita a que en el mediano y largo plazo los trabajadores entiendan y adopten una cultura de prevención basada en la identificación de sus propios riesgos, la cual les permite tener un mayor empoderamiento a nivel de liderazgo.

Los dos impactos relevantes para la formación como profesional son un complemento de aprendizaje y experticia, esta unión permite evidenciar la experiencia del conocimiento y la aplicación de lo aprendido durante el pregrado, donde se logró elaborar un programa de limpieza y desinfección de la empresa con sus respectivas modificaciones y acciones preventivas y por otros sectores económicos o personal particular tomando como ejemplo y base la información suministrada allí.

Frente a la parte relación empresa y estudiante, cabe mencionar hubo un buen acompañamiento en la parte formativa ya que en muchas ocasiones se delegan cosas de suma importancia y aun no se tiene la claridad de los procesos internos, pero fue explícito cada proceso formativo, así como se dio apoyo a la construcción del producto entregable.

Finalmente, las prácticas profesionales fueron muy sustanciosas en información, aprendizaje y crecimiento personal/profesional, ya que posibilitó una mejor comprensión de la realidad empresarial y como a partir de esta se hace necesario desarrollar estrategias de valor como elemento diferenciador en pro de controlar los riesgos.

7. Recomendaciones

Como un aspecto fundamental del proceso de mejora de la experiencia, radica en poder contar con un plan de formación y entrenamiento del rol, esto en virtud que este proceso se da sobre la línea de ejecución de las actividades del día a día, el objetivo de ello es poder ofrecerle a la organización todo el potencial de conocimiento del practicante a la organización.

A futuro el implementar un formato o lista de chequeo que permita evaluar la competencia del practicante con miras a establecer un proceso de mejora continua e identificación de nuevos escenarios del conocimiento para la universidad.

Implementar una ficha de reporte de notas de campo, lo cual le permite a la universidad llevar un récord de registró de experiencias de la sistematización de la práctica, con el fin de enriquecer el proceso de generación de valor por parte de los estudiantes y la universidad hacia las organizaciones en donde se presenta la sistematización.

Elaborar un diagrama de Gantt para realizar un proceso sistemático de cumplimiento de los objetivos trazados en la sistematización de la práctica.

8. Bibliografía

- Correa, M. (2020). *Desinfección mediante el uso de luz UV-C germicida en diferentes medios como estrategia preventiva ante la COVID-19*. Quito (Ecuador): Universidad central de acuerdo. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8377952>
- MINSALUD. (2020). *Protocolos de bioseguridad (Resolución 666 del 24 de abril de 2020)*. Bogotá: MINSALUD.
- MINSALUD. (2021). *Guía de higiene y desinfección para la industria en general*. Bogotá: MINSALUD. Obtenido de <https://www.colombiaproductiva.com/CMSPages/GetFile.aspx?guid=26f203dc-80c6-459d-b513-faf1d495657b>
- Ocampo, y. (2020). *Plan de saneamiento básico para el Gimnasio Integral Genios del ZIPA*. Bogotá: Corporacion Universitaria Minuto de Dios.
- OMS. (2020). *Limpieza y desinfección de las superficies del entorno inmediato en el marco de la COVID-19*. New York: OMS.
- Ramirez, A. (2020). *Diagnóstico de prerrequisitos para la implementación del sistema HACCP en la planta molino oro - coagronorte*. Bogotá: UNAD.
- Ramos, A. (2021). *Estrategia de mejora continua basado en la metodología de las 5S para la gestión operativa de una empresa de servicios*. Lima (Perú): Universidad Nacional Agraria.
- Rozo, L. (2020). *Sistematización de la experiencia práctica profesional para el “Diseño de un programa de orden y aseo Alcaldía La Mesa -Cundinamarca*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

9. Anexos

Anexo 1. Programa de limpieza y desinfección