

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
BOGOTÁ VIRTUAL Y DISTANCIA

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA

PROCESOS DE AFRONTAMIENTO IMPLEMENTADOS POR VÍCTIMAS DESPLAZADAS PARA SUPERAR  
LAS SECUELAS PSICOSOCIALES, CARTAGENA.

Modalidad: Monografía

Autor

DANIS ISABEL JIMÉNEZ PÉREZ

Director

LUIS JUAN CARLOS GARCIA NOGUERA

DOCTOR

CARTAGENA, COLOMBIA

SEPTIEMBRE, 2024

## Agradecimientos

Inicio expresando gratitud a mi Dios por su gran respaldo y amor en toda esta carrera, realmente el concede los deseos de nuestros corazones. Mi más sincero agradecimiento a mi tutor de tesis el Dr. García, cuya experiencia, persistencia y compromiso constante fueron fundamentales para la realización de este trabajo. A la docente Díaz, muchas gracias su guía no solo me proporcionó claridad académica, sino también motivación en momentos de duda y desesperanza, su confianza en mí me impulsó a seguir adelante y superar todos los desafíos mentales.

A mi familia, especialmente a mis padres Martin e Iris, les agradezco profundamente su amor incondicional y su apoyo constante. Su fe en mí ha sido el motor que me permitió completar este camino. A mis hermanos Silfredo, Martin Elías y hermana Shalom Saray, por sus palabras de aliento y admiración, a mi esposo David, hijos Manuel David y Samuel David e hija Jerushalayim, por su gran paciencia, amor y compañía incondicional, gracias por ser mi estandarte en los momentos nublados. Sin ustedes, este gran triunfo no habría sido posible.

A la Universidad, gracias por brindarme la oportunidad de crecer académica y profesionalmente. Mi gratitud también al docente Zarta, de Investigación, cuyo apoyo y disposición fueron esenciales para avanzar en este trabajo. Aprecié profundamente el ambiente de aprendizaje que me ofrecieron.

Por último, pero no menos importante, agradezco a mi colaborador en esta investigación, realmente llegaste de parte de Dios, tu valiosa ayuda enriqueció este proyecto de manera extraordinaria.

A todos, gracias por correr conmigo en esta carrera.

## Resumen

Este trabajo realiza un abordaje de las formas de afrontamiento psicosocial de víctimas del desplazamiento forzado en Colombia, el cual implica diferentes cambios en la dinámica individual, familiar y social de la víctima, ocasionando un desarraigo emocional, cultural, social, económico y de su proyecto de vida. El estudio se centrará concretamente en las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado residentes en el barrio Olaya Herrera, Sector Rafael Núñez, Cartagena (Colombia), capital del departamento de Bolívar, el cual sufrió las afectaciones más grandes por el conflicto armado en la región llamada Montes de María. En este contexto es importante dar a conocer las estrategias de afrontamiento que han utilizado las víctimas para continuar con su proyecto de vida, aún sin recibir atención psicosocial como lo dictamina la ley, lo cual aporta a la mitigación de los daños e impactos sufridos a consecuencia de las situaciones vividas por el conflicto. Se utilizó un enfoque cualitativo con técnicas como la observación participante y la entrevista semiestructurada. Se pudo identificar, a través de la observación participante las dinámicas familiares, comunitarias e individuales, y que las víctimas entrevistadas, a través de sus estrategias de afrontamiento para la superación de las secuelas psicosociales por el desplazamiento forzado, han desarrollado grandes cambios en su nivel de vida familiar e individual, reconocimiento en la comunidad y en la ciudad como líderes. A nivel familiar sus hijos son profesionales, con grandes capacidades de liderazgo que les han permitido transformar sus realidades.

**Palabras claves:** Conflicto interno, migración de la población, resiliencia, desplazamiento forzado, ayuda humanitaria, afrontamiento.

## Tabla de contenido

Capítulo 1. Planteamiento del problema .....	10
1.1. Formulación del problema.....	14
1.2. Pregunta de investigación.....	14
1.3. Objetivos .....	14
1.4. Objetivo general.....	14
1.5. Objetivos específicos .....	14
1.6. Justificación.....	15
1.7. Antecedentes específicos o investigativos .....	16
Capítulo 2. Marco teórico .....	19
2.1. Conflicto armado interno en Colombia .....	19
2.2. Las víctimas en el conflicto armado colombiano .....	20
2.3. El desplazamiento forzado.....	22
2.5. De la afectación a la reparación psicosocial: Estrategias de afrontamiento .....	24
2.6. Enfoque epistémico .....	28
Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación .....	28
3.1. Alcance de la investigación .....	30
3.2. Población y muestra.....	31
Muestra por conveniencia.....	32
3.3. Técnicas (Instrumentos o herramientas).....	33
Observación participante .....	33
Entrevista semiestructurada .....	34
3.4. Fases del trabajo .....	34
Capítulo 4. Resultados.....	37
4.1. Análisis de los resultados .....	45
4.2. Interpretación de los resultados.....	46
Capítulo 5. Conclusiones .....	47
Referencias .....	50
Anexos.....	53

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1.</b> Categorización y clasificación (Matriz analítica) .....	35
<b>Tabla 2.</b> Análisis de resultados de acuerdo a los instrumentos aplicados.....	37

## Capítulo 1. Planteamiento del problema

Las personas víctimas en Colombia se definen como aquellas que “(...) individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno” (Ley 1448 de 2011, Artículo 3). El conflicto armado interno colombiano duró cerca de 30 años y dio como resultado la victimización de cerca del 16% de la población colombiana, es decir, 8 millones de colombianos en la actualidad presentan o están en riesgo de presentar afectaciones en su salud física y/o mental por los hechos ocurridos (Unidad para las Víctimas, 2024).

De acuerdo con las cifras reportadas por el Registro Único de Víctimas (2024), el país presenta un acumulado histórico de casi 8.219.403 víctimas de desplazamiento forzado desde 1985 hasta el 31 de diciembre de 2021. Por otro lado, la Agencia de la Organización de las Naciones Unidas para los refugiados indica que las estas cifras hacen de Colombia el tercer país con mayor número de desplazados internos en el mundo, superado tan solo por Siria y la República Democrática del Congo (ACNUR, 2024). Colombia, durante la historia del conflicto armado, ha desencadenado un gran desplazamiento de familias enteras a las ciudades capitales, buscando nuevas oportunidades sociales, económicas y educativas, permitiéndose así una reconstrucción personal y familiar desde la superación de las diferentes secuelas psicosociales que les dejó la guerra y el desplazamiento forzado.

Los daños están arraigados no solo en los cuerpos de las víctimas, o en las pertenencias que dejaron atrás, sino también en cada uno de sus recuerdos, emociones, sentimientos; en su construcción de identidad y proyecciones futuras desde su complejidad (Latorre et al, 2021). Cada víctima carga consigo secuelas psicosociales de lo que fueron antes, durante y después del desplazamiento, sumado lo social desde los nuevos desafíos encontrados en el nuevo territorio que enmarcara un nuevo comienzo.

Es de gran importancia conocer, desde las vivencias, desde las mismas víctimas, las estrategias que han utilizado para superar las secuelas psicosociales que les dejó el desplazamiento forzado por el conflicto armado en Colombia. Esto permitirá ir más allá de mirar un problema y encontrar, desde las mismas víctimas, posibles estrategias que permitan la reconstrucción emocional y social de otras víctimas que han padecido la misma situación. Estas personas, familias enteras, se encuentran principalmente asentadas en las ciudades capitales de los departamentos más azotados por este flagelo. El prolongado conflicto civil en Colombia ha significado el éxodo de miles de colombianos tras ser o evitar ser víctimas de los grupos armados al margen de la ley.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se realizará un abordaje al desplazamiento forzado, el cual implica diferentes cambios en la dinámica individual, familiar y social de la víctima, ocasionando así un desarraigo emocional, cultural, social, económico y de su proyecto de vida, que ha sido invisibilizado en las diferentes dinámicas de la ciudad de Cartagena (Colombia), teniendo en cuenta que es una ciudad turística e industrial con diferentes problemáticas sociales. Cartagena es la capital del departamento de Bolívar, el cual sufrió las afectaciones más grandes por el conflicto armado en la región llamada Montes de María. El estudio se centrará concretamente en las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado residentes en el barrio Olaya Herrera, Sector Rafael Núñez, de la ciudad de Cartagena. En este contexto es importante dar a conocer las estrategias de afrontamiento que han utilizado las víctimas para continuar con su proyecto de vida, aún sin recibir atención psicosocial como lo dictamina la ley, lo cual aporta a la mitigación de los daños e impactos sufridos a consecuencia de las situaciones vividas por el conflicto.

Según el Registro Único de Víctimas, en su informe de gestión durante el periodo 2021–2023 (2024), el desplazamiento, homicidio, amenazas y desaparición forzada son los hechos victimizantes por los que más personas han sido incluidas en el Registro. De acuerdo con este reporte, el desplazamiento forzado ocupa el primer lugar 8.219.403 víctimas (con corte a 2021); seguido del homicidio con 1'092.450

personas; las amenazas se ubican en tercer lugar con 638.647, mientras que la desaparición forzada está en cuarto lugar con 192.440. En el caso de la desaparición y homicidio, se incluye en el Registro Único de Víctimas a las víctimas se incluye como víctimas a sus familiares en primer grado. En el análisis por regiones los departamentos que registran más víctimas directas e indirectas por desplazamiento son Antioquia, Bolívar y Nariño; por amenazas: Antioquia, Cauca y Nariño; y desaparición forzada, Antioquia, Meta y Valle del Cauca; mientras que las mayores cifras de homicidio se concentran en Antioquia, Valle del Cauca y Cauca.

La violencia que causa el desplazamiento forzado obliga a los hogares a migrar intempestivamente, impidiendo a sus víctimas preparar la migración para mitigar sus impactos y proteger sus activos. La naturaleza rural del conflicto colombiano significa que casi todos los hogares desplazados provienen de áreas rurales y se dedicaban a labores agrícolas. Su inadecuada experiencia laboral redundaba en altas tasas de desempleo y pocas alternativas de generación de ingresos en las zonas urbanas. La elevada pérdida de activos, la dificultad para insertarse en los mercados laborales y las escasas oportunidades de generación de ingresos derivan en caídas sustanciales en el bienestar económico y condiciones económicas peores que aquellas de los pobres urbanos (Urbano, 2021).

Colombia, frente a la lucha para la restitución de estas víctimas a sus territorios, además del apoyo del Estado, ha desarrollado estrategias de atención psicosocial, las cuales le apuestan al reconocimiento de la diversidad de la población joven del país bajo un enfoque diferencial de acuerdo con su pertenencia étnica, su identidad de género y orientación sexual y discapacidad, con el ánimo de garantizar la igualdad de oportunidades a esta población. Sin embargo, desde la cotidianidad, se evidencia que este tipo de atención se ha quedado corta frente a las grandes secuelas que las víctimas por desplazamiento forzado necesitan, principalmente en el tiempo -espacio del hecho victimizante.

En el departamento de Bolívar se han realizado varias investigaciones sobre la relación existente entre las víctimas de desplazamiento y sus estrategias de afrontamiento. Tales como la realizada por

Anaya y Romero (2019), titulada *Estrategias de afrontamiento en víctimas desplazadas del corregimiento de El Salado, Bolívar*, donde se realizaron entrevistas a las víctimas y a sus familiares, así como a dos personas expertas en el tema para realizar una triangulación de la información recabada. El análisis cualitativo permitió concluir que se desarrollaron estrategias de afrontamiento cognitivo y de apoyo comunitario, lo cual redundó en efectos positivos en su bienestar. Otra investigación es la de Baza, Cubillos y Nieto (2019) desarrollada en el Carmen de Bolívar, centrado en víctimas mujeres de la violencia, utilizando historias de vida y reconociendo los elementos socioculturales con estrategias de afrontamiento y resiliencia. El trabajo de Simancas, Iriarte y Joly (2018) también aporta planteamientos interesantes para la comprensión de los procesos de afrontamiento a través de análisis discursivos y la accesibilidad al goce efectivo de los derechos de las mujeres, dando relevancia a la aplicabilidad de herramientas jurídicas del Estado colombiano. En Cartagena es relevante la investigación de Barrios y Cabeza (2019) sobre *Estrategias de afrontamiento y resiliencia en una muestra de madres cabeza de familia que han experimentado situaciones de violencia intrafamiliar en la ciudad de Cartagena*, que, si bien no se centra en desplazados por violencia, desarrolla un análisis importante sobre estrategias de afrontamiento de treinta mujeres en el contexto cartagenero, para ello, utilizan la escala de resiliencia de Wagnild y Young, identificando la importancia de los hijos y la satisfacción diaria frente a los retos que deben afrontar, todo enmarcado en la resiliencia.

Otra investigación realizada en Cartagena fue la llevada a cabo por Romero y Lozano (2022), en donde analizan la dependencia emocional y las estrategias de afrontamiento en una muestra de jóvenes universitarios de la ciudad de Cartagena. Allí describen aspectos de tipo cognitivo, emocional y comportamental frente a distintas situaciones de 160 jóvenes universitarios de diferentes programas académicos. Este trabajo también es importante respecto a los aportes que brindan respecto a las estrategias de afrontamiento en el contexto de la ciudad de Cartagena.

La presente investigación hizo una revisión de antecedentes en distintas bases de revistas especializadas como Redalyc y Scielo, pero también los repositorios de varias universidades como la de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la Universidad de los Andes y la Universidad Nacional sobre los conceptos claves del trabajo. La búsqueda estuvo enmarcada en los últimos cinco años, validando el criterio de actualidad por la normatividad de citas, con descriptores como desplazamiento forzado, violencia, afrontamiento y dimensión psicosociales, enmarcándose de tal manera en el contexto de desplazamientos forzados por el conflicto armado de Colombia, lo cual se aplicará para el estudio del escenario del barrio Olaya Herrera, Sector Rafael Núñez, de la Ciudad de Cartagena.

### **1.1. Formulación del problema**

### **1.2. Pregunta de investigación**

¿Cómo los residentes del barrio Olaya Herrera, sector Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena, han afrontado las afectaciones psicosociales como víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado de Colombia?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.4. Objetivo general**

Comprender el proceso de afrontamiento a las afectaciones psicosociales de las víctimas de desplazamiento forzado, por el conflicto armado en Colombia, residentes en el barrio Olaya Herrera, sector Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena.

#### **1.5. Objetivos específicos**

- Identificar los recursos y capacidades que las víctimas de desplazamiento forzado han desplegado a partir de las acciones de afrontamiento que aportaron a la reparación psicosocial.

- Reconocer los significados que las víctimas del desplazamiento forzado le han atribuido a las afectaciones psicosociales y las acciones emprendidas para la superación de estas.
- Analizar las estrategias individuales, familiares y comunitarias de afrontamiento que han desarrollado las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado residentes en la ciudad de Cartagena, en el sector Rafael Núñez, para superar las afectaciones psicosociales.

## 1.6. Justificación

El tema es relevante debido a que se le quiere dar voz a las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado en Colombia, esto en cuanto a los procesos que han desarrollado para afrontar las secuelas psicosociales que les ha dejado el conflicto. Todo ello evidenciando que las víctimas no han sido atendidas de manera inmediata, sino que ha tenido que pasar años para poder recibir una adecuada atención. Por ello, es importante investigar qué han hecho las víctimas durante esos años que no recibieron acompañamiento psicosocial, cómo han afrontado las secuelas psicosociales y cómo reconstruyeron su proyecto de vida.

Es importante conocer, desde luego, además, cómo las víctimas de desplazamiento forzado se han integrado a un territorio desconocido con costumbres, creencias, economía y relaciones de poder totalmente diferentes a lo que ellos conocen desde sus territorios, de los cuales salieron sin previo aviso o preparación alguna; cómo han superado esto a nivel personal, familiar, comunitario y cómo replicar estas estrategias para el beneficio de otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación está encaminada a la línea de investigación de paz y no violencia, ya que busca generar nuevos aprendizajes de procesos individuales de cada víctima desde los diferentes roles que esta desempeña en la sociedad. Se enfrentan así las secuelas y afectaciones del hecho victimizante desde sus saberes y aporta a una cultura de Paz y no violencia, perdonando y reconstruyendo vidas desde la no violencia desde sus saberes y sin apoyo del Estado.

### 1.7. Antecedentes específicos o investigativos

Para una mejor comprensión de la investigación presentada se tuvieron en cuenta investigaciones internacionales, nacionales y locales que se pueden revisar a continuación:

Dentro de las investigaciones internacionales es pertinente mencionar a Camargo y Sánchez (2019), en el proyecto de investigación titulado “Afrontamiento de mujeres víctimas de reclutamiento forzado que desertaron de grupos organizados al margen de la ley –GOAML”, enmarcado en un diseño fenomenológico, describieron un fenómeno desde el punto de vista del participante, basándose en el análisis del discurso, así como en su significado. Como resultado del estudio se encontró que, a pesar de la falta de orientación psicosocial, las mujeres usaron mecanismos de afrontamiento como el escape-avoidance y, en especial, la reevaluación positiva, y que las circunstancias de su desertión hicieron difícil demostrar su derecho a la reparación como víctimas del delito de reclutamiento ilícito, lo que las hace quedar como víctimas silenciosas de uno de los delitos atroces establecidos en los Derechos Humanos Internacionales.

Las autoras Oliveira y Kanashiro (2021), en su artículo “LUM, presencias resignificantes del conflicto armado peruano”, donde investigan el desarrollo de una política pública de la memoria enfocada en el conflicto armado interno peruano (1980 a 2000). Esto lo hacen desde una mirada sociosemiótica que analiza un espacio público (denominado El Lugar de la Memoria, de la Tolerancia y de la Inclusión social) como productor de afectos significantes. Con una revisión documental y observación participante las autoras revelaron una disputa nominativa en la gestación política del espacio y una transformación afectiva en el trayecto de los visitantes, lo cual puede ayudar a la interpretación y comprensión de los espacios físicos donde se desarrolló la violencia y reconocimiento para el afrontamiento.

En el artículo “La inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado”, Ruiz, Marín y Martínez (2022) muestran la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en mujeres desplazadas. Llevaron a cabo

encuestas, detallando resultados asociados de manera positiva con las dimensiones de claridad y reparación emocional. Dichas dimensiones mostraron correlaciones negativas de forma inesperada con las estrategias desadaptativas, pero también se encontró un buen nivel de claridad y reparación, expresan los autores, y un regular nivel de atención emocional.

Las investigadoras Martínez y Peñata (2023), en su artículo “Perdón y resiliencia: reflexiones desde las experiencias de víctimas del conflicto armado colombiano en San Juan Nepomuceno, Montes de María, Colombia”, exploran las concepciones de perdón y resiliencia, además de la relación que puede existir entre ellas, desde la perspectiva de las víctimas del conflicto armado colombiano en los Montes de María. Las autoras utilizan una metodología cualitativa de carácter exploratorio, con un alcance descriptivo e interpretativo. Los resultados mostraron que el perdón se explicó como una decisión que depende de la persona y su forma de pensar, y como un medio para subsanar las heridas y abandonar los sentimientos negativos sin olvidar los hechos del pasado.

El trabajo de Jiménez, Redondo y Martínez (2022), llamado “La Inteligencia Emocional y Las Estrategias de Afrontamiento de las Mujeres Desplazadas Víctimas del Conflicto Armado” es una investigación de diseño no experimental, de tipo correlacional y corte transversal, en donde se mostró que las estrategias adecuadas de afrontamiento se asociaron de manera positiva con las dimensiones de claridad y reparación emocional. A su vez, estas dimensiones, en el trabajo, mostraron correlaciones negativas de forma inesperada con las estrategias desadaptativas.

Edwar Timana (2020), en su trabajo de grado “Incidencia del conflicto armado en el docente víctima del desplazamiento forzado de Barbacoas (Nariño)”, basado en un método de tipo cualitativo, desarrolla una investigación participativa basado en un enfoque histórico-narrativo. A través de un enfoque interpretativo, el autor resalta que la afectación psicosocial en docentes, específicamente emocional y comportamental, toma gran partida, afectando la calidad de vida y la capacidad de recuperación emocional a través del tiempo.

Acosta (2020), en su trabajo “Resiliencia en mujeres víctimas de violencia sexual dentro del conflicto armado, Villavicencio-Colombia”, desarrolla un estudio cualitativo desde el enfoque epistemológico crítico social, a partir de un estudio de caso, exponiendo que los procesos de resiliencia permitieron a las víctimas un afrontamiento del hecho victimizante mediado por elementos individuales y colectivos. El autor reconoce que la memoria de las víctimas es un pilar importante en este proceso, seguido de las redes apoyo construidas por las propias víctimas. Dentro del proceso se identificaron varios factores importantes como la ocupación, la familia, la religión y la sororidad, lo cual permitieron llegar a cada una al afrontamiento, pero no a una superación.

A nivel regional es pertinente la investigación de Meza, Peña y Pérez (2023), en su “Estudio comparativo sobre percepción de paz en familias y escuelas de municipios afectados por el conflicto armado”, donde describen las diferentes percepciones sobre los factores de construcción de paz en diferentes poblaciones, desde niños hasta docentes, en medio de contextos de violencia y desplazamiento. Su estudio parte de un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal, revelando que existen diferencias significativas en las percepciones sobre todos los factores para la construcción de paz.

Cada una de estas investigaciones permite comprender los temas de la violencia, en términos de una guerra interna, articulada a un desplazamiento forzado y migración, así como a estrategias de afrontamiento que comprenden factores de tipo psicosocial. Como herramientas conceptuales, estas definiciones pueden concretarse en el contexto específico de la investigación, arrojando nuevas luces sobre este multifacético tema de estudio.

## Capítulo 2. Marco teórico

### 2.1. Conflicto armado interno en Colombia

De acuerdo con Petrone:

El conflicto se define como la confrontación entre dos o más actores y es la resultante de una percepción distinta u opuesta respecto de un mismo problema o situación de cambio, que son o aparentan ser contradictorios o excluyentes. Se utiliza la palabra conflicto para referirnos a diversas situaciones que pueden involucrar personas físicas o jurídicas (empresas, estados, corporaciones). La causa del conflicto reside en que los recursos y las conductas humanas son limitados. La escasez de recursos obliga a elegir, y en la determinación de lo que se elige puede haber divergencia, y por ende conflicto. (2022, p, 21)

Ahora bien, según Illera (2022), “El conflicto se encuentra inmerso en la vida en sociedad y responde a un fenómeno universal, es decir, (...) denota un amplio universo de enfrentamientos en el cual conviven los conceptos de guerra internacional y los de disputas conyugales (...)” (p. 237). En este sentido, el conflicto siempre se refiere a un enfrentamiento entre dos individuos o grupos de la misma especie que manifiestan una intención hostil, usando la violencia, pudiendo llevar el aniquilamiento del otro.

Los autores antes mencionados guardan una gran relación en su manera de entender el conflicto, por lo cual podemos decir que el conflicto es una contraposición de algo o alguien con posturas diferentes frente a un mismo fin, lo cual puede traer beneficios o perjuicios individuales o comunes de acuerdo a la manera que se elija para dar solución al mismo. En primera instancia, se considera necesario, a manera de contextualización, establecer algunas características del conflicto armado en Colombia, para así situar la imagen de víctimas y sobrevivientes en el contexto del país. Hay que decir que los conflictos armados son tan antiguos como la humanidad y han estado presentes en el desarrollo de la sociedad. Sin embargo, a partir de los Convenios de Ginebra en la época de la Posguerra, desde 1945, se inició un desarrollo jurídico

mucho más complejo que realiza una distinción entre los conflictos internos y los conflictos internacionales, esto en el marco de un derecho penal internacional que busca, a través de diferentes organismos, un control diplomático sobre los conflictos armados en el mundo.

En el caso concreto de Colombia, en el país se ha reconocido, bajo estos marcos teóricos internacionales, la existencia de un prolongado conflicto armado a través de varias décadas, en el cual han participado diferentes grupos armados (guerrillas, autodefensas y fuerza armada) (Arboleda y Rengifo, 2021). Soto y Venegas (2022) consideran que:

El campo que mayormente se ha desarrollado sobre la consolidación de relatos de memoria, es el de las vivencias o experiencias de la guerra. En los últimos treinta años se han visibilizado los procesos asociados a los conflictos y sus consecuencias han derivado en la configuración de los trabajos de memoria como elementos para la comprensión de las causas políticas y sociales implícitas en los acontecimientos, tales relatos permiten orientar los hechos y darles marcos contextuales específicos que abren el análisis a problemas y situaciones que no permite detallar el análisis estructural. (p. 6)

Este primer acercamiento al concepto de conflicto armado se articula al de víctima en Colombia, como veremos a continuación.

## **2.2. Las víctimas en el conflicto armado colombiano**

La víctima puede ser asociada a diversos conceptos:

(...) no se trata de víctimas en solitario, se trata de un tejido social fuertemente golpeado por expresiones de violencia, imágenes de comunidades enteras desplazándose de sus territorios, mujeres llorando la desaparición o asesinato de sus esposos e hijos, niños y niñas con rostros

teñidos de horror, tristeza y abandono. Pueblos masacrados, arrasados por la violencia, reducidos a cenizas, a escombros, a abandono. (Serrano, 2021, p. 676).

Esto se relaciona con una noción de víctima que parte de su autorreconocimiento como sujetos a partir de procesos de recuperación de las memorias que se circunscriben al conflicto armado. Las mismas víctimas reclaman un nuevo reconocimiento que las distancie de la concepción de sujetos pasivos y las sitúe como sujetos políticos que pueden influenciar distintos ámbitos (Ceballos, 2022). De esta forma, la lucha por el reconocimiento como sujetos políticos se vincula a la concepción de la memoria como construcción política, puesto que posibilita la visibilidad de historias como formas alternativas de representación.

Como se ha dicho, el conflicto armado entre diferentes actores, sea el Estado colombiano, grupos insurgentes, organizaciones paramilitares, entre otras, ha estado permeado en los últimos años por acciones ilícitas como el despojo de tierras, el narcotráfico, el ataque a la infraestructura del país, y los innumerables enfrentamientos a lo largo del territorio nacional, una situación que ha afectado directamente a la población civil del país. Según la Unidad para las Víctimas (2024), se estima que, hasta 2018, el conflicto colombiano ha dejado 8.400.856 personas víctimas, identificadas de manera única ya sea por su número de identificación, por su nombre completo o por una combinación de ellos.

Se entiende que las víctimas en el conflicto armado en Colombia son aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno (Ministerio de Salud y Protección Social, 2024).

Con corte a 31 de diciembre de 2019, hay en total 8.045.476 personas víctimas del conflicto armado plenamente identificadas en la bodega de datos SISPRO del Ministerio de Salud y Protección Social. Esta cifra equivale al 16% de la población total nacional (Ministerio de Salud y Protección Social, 2024).

### 2.3. El desplazamiento forzado

El desplazamiento forzado inducido por el conflicto es una crisis de salud pública internacional de tal magnitud que domina el enfoque específico de los organismos de las Naciones Unidas y los centros de supervisión internacionales y tiene alta prioridad en las agendas de numerosos programas humanitarios y para actores de todo el mundo (Portal de datos sobre migración, 2022).

El desplazamiento forzado o migración forzosa, ante desastres activados por calamidades naturales o por los conflictos, ha sido históricamente una de las estrategias de afrontamiento adoptadas por las personas como forma de supervivencia frente al flagelo de la violencia que ha azotado Colombia. Tradicionalmente, el concepto de desplazamiento forzado se ha definido por oposición al de desplazamiento voluntario. La primera conlleva un elemento de coacción externa e inevitable que determina la decisión de las personas. A pesar de esta clara distinción entre la migración voluntaria y la forzosa, la diferencia entre ambas puede quedar en algunos casos diluida por la complejidad de las situaciones que provocan los movimientos migratorios. En este sentido, mucha de la movilidad de población que es convencionalmente considerada como voluntaria, como es el caso de los denominados emigrantes económicos, ocurre en situaciones en las que las personas desplazadas de sus lugares de origen o de residencia habitual tienen en realidad poca o ninguna capacidad de elección (Latorre et al, 2021).

En Colombia la Ley 387 de 1997 establece la definición de este concepto, entendida como aquella persona que haya tenido que abandonar sus tierras o su territorio, sus actividades económicas para que no se vulnerara su integridad física, su libertad o su seguridad a causa del conflicto armado interno, violencia generalizada e infracciones al Derecho Internacional Humanitario. Con la Ley 975 del 2005 Colombia amplía el concepto de víctimas, modificado por la Ley 1592 del 2012. En su Artículo quinto expresa que las víctimas son las personas que individual o colectivamente hayan sufrido daños directos tales como lesiones

transitorias o permanentes que ocasionen algún tipo de discapacidad física, psíquica y/o sensorial (visual y/o auditiva), sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo de sus derechos fundamentales.

Desde el punto de vista jurídico, se encuentra que en el Artículo 3° de la Ley 1448 de 2011 se ofrece una definición de víctima, en la que se delimita y especifican las características necesarias para que a una persona se le reconozca tal condición por parte del Estado. Se consideran víctimas aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización. La condición de víctima se adquiere con independencia de que se individualice, aprehenda, procese o condene al autor de la conducta punible y de la relación familiar que pueda existir entre el autor y la víctima.

Ahora bien, las víctimas del conflicto armado en Colombia que fueron desplazadas, hoy por hoy se reconocen como sobrevivientes de este suceso lamentable al conservar su vida y la de los miembros de su familia a pesar de las diferentes situaciones vividas a lo largo de los años en su proceso de adaptación al cambio de territorio y todo lo que acarrea esto a nivel emocional, social, económico entre otros.

#### **2.4. El impacto psicosocial**

La Organización Mundial de la Salud ha definido la violencia como el uso intencional de la fuerza o del poder, ya sea de forma real o amenazando con él, contra un grupo o una comunidad, que tiene como resultado o tiene una alta probabilidad de tener como resultado la muerte, el daño físico y o psicológico, la privación o una alteración del desarrollo de la persona. El impacto psicosocial se entiende o hace referencia al resultado que tiene todo tipo de violencia a cualquier ser humano sin importar su condición, como la violación de los derechos humanos en la integridad emocional individual de cada víctima,

causándole sufrimiento, dolor, ansiedad y angustia, así como los cambios que afectan la estabilidad, integridad y funcionamiento de las redes sociales, familiares y comunitarias. Se debe partir del hecho y reconocimiento que las víctimas del conflicto armado han experimentado daños físicos, psicológicos y sociales como consecuencia de los hechos, afectando sus relaciones familiares, sociales y comunitarias, pero también generando motivaciones, propuestas y alternativas a nivel individual familiar y comunitario para afrontar las secuelas psicosociales generadas por este flagelo (OMS, 2024).

## **2.5. De la afectación a la reparación psicosocial: Estrategias de afrontamiento**

La categoría de impactos psicosociales de gran importancia en esta investigación ya que juega un papel muy importante en esos resultados obtenidos por las víctimas para superar las secuelas psicosociales adquiridas por la violencia, el desplazamiento forzado y su proceso de salir adelante en su nueva vida en la ciudad. Se puede considerar como la manera de poder tener un acercamiento a la nueva realidad provocada desde su cotidianidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, la reparación psicosocial, aunque por ley se trabaja con las víctimas para la superación de las secuelas dejadas por el conflicto armado, estas no han logrado alcanzar a todas las víctimas por diferentes razones a nivel de Estado, gobierno, gobernanza, miedos, inseguridades sociales, entre otros. Aun así, las víctimas han tratado de construir sus proyectos de vidas desde sus individualidades. El afrontamiento consiste en un proceso que integra diversas estrategias: psicológicas y comportamentales, que permite enfrentarse a eventos estresores de la mejor forma posible, para tratar de reducir o controlar las amenazas internas o externas que son negativas para las personas. De acuerdo con Romero y Cuellar, la violencia implica: “(...) que las personas sobrevivientes no puedan llevar a cabo la planeación e implementación de un proyecto de vida individual y familiar, igualmente, se ha visto afectada la calidad de vida y el bienestar psicológico de dichas familias.” (2022, p. 5)

La noción de afrontamiento ha sido trabajada en el campo de la salud mental y psicológica principalmente relacionándola con el estrés, las emociones y la solución de problemas. Según Urbano (2022, p. 255):

El afrontamiento al estrés comprende el conjunto de prácticas cognitivas y conductuales, con frecuencia cambiantes, que, de acuerdo con los postulados del modelo transaccional, son de utilidad ante la presencia de exigencias de procedencia interna (estado emocional) o externa (ambiente estresante), llegando a superar los recursos del propio sujeto.

Estas estrategias funcionan para manejar el problema y son esenciales para regular las respuestas emocionales que pueden surgir ante situaciones estresantes. Para Urbano estas estrategias de afrontamiento son definidas como procesos mentales dirigidos a la regulación emocional con repercusiones físicas y conductuales que se enfocan en el control del ambiente. Son vistas como recursos psicológicos que el individuo pone en funcionamiento para hacer frente a las situaciones estresantes (2022).

Partiendo de lo anterior, las estrategias de afrontamiento son de gran importancia para evaluar los resultados de la vinculación y desarrollo de las víctimas de desplazamiento en un nuevo territorio, ya que estas son las que sientan las bases para la comprensión de nuevas dinámicas sociales y familiares desde lo individual y lo colectivo. Estas se pueden apreciar o relacionar como las bases en las cuales la víctima edifica para superar las secuelas del hecho victimizante y los traumas a la hora del desplazamiento, así como las dificultades en el nuevo territorio donde se resguardan.

Las estrategias de afrontamiento son procesos concretos y determinantes que se utilizan en los contextos donde interactúa el individuo y pueden ser cambiantes dependiendo de las situaciones desencadenantes. De igual manera, se establecen en función de la situación concreta. Esto da a entender que las estrategias de afrontamiento se convierten en un factor indispensable al momento de responder

ante cualquier demanda tanto interna como externa que requiere de una adecuada resolución de la situación. Es por esto por lo que las estrategias de afrontamiento pueden ser miradas en las víctimas desde lo individual y lo familiar, ya que estas enfrentan dichas secuelas psicosociales y son construidas e implementadas por los sujetos para la superación individual y familiar.

Se retomarán algunos aportes en donde se ejemplifican las estrategias de afrontamiento relacionadas con la manera en que las personas responden ante las situaciones estresantes y que demandan un debido afrontamiento. Así, Londoño et al. (2006) en su "Propiedades psicométricas y validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en una muestra colombiana", explica, mediante categorías factorizadas, las estrategias de afrontamiento más comúnmente visibles en la sociedad, por lo cual se retomará su aporte para esta investigación. Las categorías están distribuidas de la siguiente manera:

- Solución de problemas: El sujeto ante una situación estresante, crea un plan de acción dirigido hacia la resolución del problema que genera el malestar, tomando en consideración el momento adecuado para llevarlo a cabo.
- Búsqueda de apoyo social: Frente a una situación desencadenante, el sujeto busca apoyo en sus redes de apoyo más cercanas como su familia o amigos.
- Espera: El sujeto prefiere esperar a que las cosas pasen y se solucionen por sí solas mientras pasa el tiempo.
- Religión: Frente a situaciones estresantes, muchos sujetos tienden a refugiarse en la fe, en donde encuentran la calma necesaria para continuar con su vida.
- Evitación emocional: Son personas que tienden a ocultar o inhibir sus emociones, ante lo cual buscan evitar pensamientos o recorrer lugares que les hagan sentir mucho malestar, con el propósito de no desmoronarse y mostrarse débiles ante los demás.

- **Búsqueda de apoyo profesional:** Son personas que acuden ante un profesional o una institución especializada en algún tema, para buscarle solución a sus problemas.
- **Reacción agresiva:** Son personas que tienden a reaccionar de forma impulsiva, agrediendo tanto física como mentalmente a sí mismos; agrediendo a otros mediante insultos, riñas, etcétera o destruyendo objetos con el fin de disminuir esa sobrecarga emocional que tienen en el momento.
- **Evitación cognitiva:** Las personas buscan evadir los pensamientos negativos acerca de la situación estresante, distrayéndose mediante la realización de múltiples actividades, procurando no pensar en el problema.
- **Reevaluación positiva:** Son personas que tienden a sacarle el lado positivo a los problemas.  
Expresión de la dificultad de afrontamiento: la persona expresa a los demás su malestar, manifiesta la falta de recursos para responder ante tales eventos o situaciones alterantes, buscando ser escuchados y así poder descargar esa carga afectiva que tienen y encontrarle solución a eso que tanto los afecta.
- **Negación:** Son personas que tratan de evitar por medio de la distorsión el problema, niegan la realidad, haciendo de cuenta que el problema no existe, se distancian y se alejan de situaciones que los pueden hacer enfrentarse a eso que tanto malestar les genera.
- **Autonomía:** Son personas muy independientes, debido que suelen resolver sus dificultades sin necesidad de buscar la ayuda de nadie más.

La reflexión sobre cada uno de estos puntos es fundamental para tener una visión más concisa del problema investigado, nutriendo la reflexión y permitiendo profundizar en los contextos socioespaciales concretos para la aplicación del conocimiento. El marco conceptual presentado es, pues, crucial para construir una visión más fuerte del ejercicio investigativo a través de los conceptos claves identificados. Cada uno de ellos brinda un aporte sólido para establecer unas coordenadas de la investigación.

## 2.6. Enfoque epistémico

El enfoque epistémico de este trabajo es constructivista, en donde:

(...) el conocimiento se construye por un sujeto o grupo de sujetos mediante mecanismos y estrategias. No es aceptado separar el objeto de conocimiento con el sujeto mismo, pues es construido por el sujeto en un proceso dialéctico en el que se construyen recíprocamente el sujeto y el objeto, a partir de la actividad de sujeto. Tampoco existe una única verdad, sino verdades, las cuales son relativas e históricas. En cuanto a la naturaleza del conocimiento, se puede hablar de reconstrucciones personales en torno al consenso. Desde esta perspectiva, en la investigación constructivista, el sujeto y el objeto de estudio van a interactuar de forma tal, que se influyen mutuamente; la persona que estudia y el conocimiento son inseparables. Por otra parte, se observa que la realidad es construida por el sujeto y, esta no se da en un vacío, se da en un contexto particular. Es por este motivo, que no se puede llegar a generalizaciones en forma ajena al contexto y el tiempo. (Valenciano, 2022, p. 155)

Dicho enfoque es importante porque permite delimitar los aspectos a investigar derivados de un trabajo que permite utilizar la entrevista y la observación participante, buscando analizar los procesos de afrontamiento que implementan las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado en Colombia para superar las secuelas psicosociales.

## Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación

En la presente investigación se empleará el enfoque cualitativo, ya que busca describir aspectos de la realidad de las víctimas del desplazamiento forzado a partir de procesos investigativos. De acuerdo con Deslauriers (2005, p. 25) la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Esta investigación

busca analizar los procesos de afrontamiento que implementan las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado en Colombia, residentes en el Barrio Olaya Herrera, sector Rafael Núñez, de la ciudad de Cartagena, para superar las secuelas psicosociales. La investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos, lo cual permitirá una comprensión de la realidad del objeto de estudio. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas.

El objeto fundamental de la investigación cualitativa es la cualidad sociocultural, desde la metodología que permita comprender, de manera integral o completa, el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven. Son investigaciones centradas en los sujetos, en el seno de su propia comunidad o desde los márgenes de esta, como un proceso de indagación inductivo (aunque también deductivo) donde el investigador trabaja con la información de primera mano o de fuentes secundarias surgidas del lenguaje comunicativo y relacional, buscando dar respuesta a las preguntas sobre el significado y el sentido de los actos. Comprender lo que dicen y hacen las personas, desde sus patrones culturales y relaciones sociales, es, pues, el objeto de la Investigación cualitativa.

El enfoque de la investigación cualitativo permitió comprender, de acuerdo al objetivo del trabajo, es comprender en profundidad las experiencias subjetivas, emociones, y comportamientos de las víctimas de desplazamiento forzado. Esta investigación es de tipo fenomenológica o descriptiva. La fenomenología se centra en la exploración y descripción de las vivencias y experiencias personales de las víctimas respecto al desplazamiento y las secuelas psicosociales que enfrentan Deslauriers (2005, p. 25). Este enfoque ayuda a describir cómo las víctimas han superado las secuelas psicosociales ocasionadas por el desplazamiento forzado y qué procesos de afrontamiento implementaron para superarlas y así enfrentarse a las nuevas dinámicas individuales, familiares, comunitarias y sociales que enfrentaron en el nuevo territorio.

Los participantes fueron cuatro personas líderes de la comunidad, de los cuales tres son hombres y una mujer. La muestra fue por conveniencia y los criterios de inclusión fueron ser víctimas de desplazamiento forzado y manifestar haber lidiado con secuelas psicosociales por el hecho victimizante; también se tuvieron como criterio de exclusión como el tiempo y discapacidades cognitivas que imposibilitan la interacción para la observación y respuesta a la entrevista. Las técnicas fueron entrevista semiestructurada y observación participante en las cuales se diseñaron una guía de entrevista y una guía de observación.

Para el análisis de los datos se realizó una triangulación con las técnicas y objetivos propuestos en la investigación, permitiendo comprender el proceso de afrontamiento a las afectaciones psicosociales de las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado en Colombia, residentes en el barrio Olaya Herrera, sector Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena. Dentro de la investigación se tuvo en cuenta las siguientes consideraciones éticas: consentimiento informado en el cual todos los participantes deberán firmar un formato; allí se explicó la naturaleza del estudio, el derecho a retirarse en cualquier momento y las medidas de confidencialidad en las cuales los nombres y detalles personales de los participantes serán anonimizados para proteger su identidad. Este diseño metodológico permitió tener claridad en cada proceso de la investigación empleando métodos cualitativos que permitirán dar respuesta a la pregunta problema.

### **3.1. Alcance de la investigación**

Esta investigación se desarrolló en el barrio Olaya Herrera sector Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena, en donde residen personas desplazadas por el conflicto armado, esto permite delimitar la población y así tener un análisis detallado de los participantes y su comunidad para comprender el proceso de afrontamiento a las afectaciones psicosociales de las víctimas de desplazamiento forzado en Colombia. Se buscó identificar sus recursos y capacidades que han desplegado a partir de las acciones de afrontamiento utilizadas, reconocer los significados que le han atribuido a las afectaciones psicosociales y analizar las estrategias individuales, familiares y comunitarias que han desarrollado. Teniendo en cuenta que la

investigación se desarrolló con una población específica, estos resultados podrían no ser tomados de manera general, ya que en Colombia la diversidad cultural y social en sus diferentes regiones ha configurado la violencia por desplazamiento forzado en varias dimensiones.

Se busca a través de esta investigación poder describir los significados que dan las víctimas a las afectaciones psicosociales, así como dar a conocer esos procesos de afrontamiento que fueron diseñados por ellos mismos para así salir adelante en sus nuevos roles, dinámicas y proyecto de vida.

### 3.2. Población y muestra

La población objeto de investigación son los residentes del barrio Olaya Herrera, sector Rafael Núñez (Cartagena, Colombia). El sector Rafael Núñez está conformado generalmente por 5 calles principales: El Tacón, La villa y La papa negro, las cuales se encuentran pavimentadas, y el Tabú y la Virgen, que se encuentran actualmente destapadas; cuentan con una variedad de callejones que permiten el acceso de una calle a otra.

Las familias del sector Rafael Núñez del barrio Olaya Herrera presentan dificultades económicas, sociales y ambientales. Se puede anotar que, con el paso de los años, su nivel educativo ha aumentado, mostrando así superación en las nuevas generaciones. Las familias del sector en su mayoría se encuentran en situaciones de vulnerabilidad; se evidencia que la condición de vulnerabilidad reiterativa en algunos habitantes del sector es su condición de desplazamiento forzado producto del conflicto armado en el sur del departamento de Bolívar.

Por otro lado, se conoce que un 80% de las familias víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado en este contexto cuentan con el Registro Único de Víctimas, según los términos de la Ley, teniendo en cuenta que las personas víctimas del conflicto armado son aquellas que sufrieron daños como consecuencia de violaciones de las normas internacionales de Derechos Humanos o el Derecho Internacional Humanitario, en el marco del conflicto armado.

Cabe mencionar que los problemas sociales, económicos, ambientales, entre otros, propios de la ciudad y el sector, han desencadenado grandes problemáticas como Pandillismo, barreras imaginarias, drogas e inseguridad, entre otras. El barrio Olaya herrera, sector Rafael Núñez, está ubicado en la ciudad de Cartagena, capital del departamento de Bolívar, por ende, se convirtió en una de las ciudades de acogida de personas y/o familias enteras que buscaban un lugar seguro donde poder superar las secuelas ocasionadas por el desplazamiento forzado producto del conflicto armado, más exactamente en la región del sur del departamento.

### ***Muestra por conveniencia***

El muestreo se realizó por conveniencia debido a las características del contexto del sector, ya que no hay una población formada si no que, a través de la llegada de los sujetos, así mismo se fueron vinculando a la investigación. Deslauriers (2005) explica que en el muestreo por conveniencias en tanto los sujetos están dispuestos y disponibles para ser estudiados. Trabajar con una muestra de la población tiene la ventaja de que es más rápido y los resultados obtenidos pueden ser más precisos, de modo que, si la muestra se elige correctamente, la información que obtenemos permite una estimación razonable de la situación de la población (p. 4).

El tipo de muestreo que se utilizó para este análisis consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreos la representatividad la determina el investigador de modo subjetivo. Participaron 4 personas desplazadas víctimas del conflicto armado, residentes en el barrio Olaya herrera. Este sector está ubicado en la Unidad Comunera de Gobierno No. 5, zona suroriental, del área urbana de Cartagena de Indias, capital del departamento de Bolívar, la cual se extiende entre la Avenida Pedro de Heredia y la ciénaga de la Virgen, limita al norte con la ciénaga de la Virgen, al sur con la Avenida Pedro Romero y Urbanización Costa Linda, al este con el Sector 11 de noviembre de Olaya Herrera y al oeste con el Canal Salim Bechara.

### 3.3. Técnicas (Instrumentos o herramientas)

La investigación utiliza como herramienta la observación y la entrevista semiestructurada, construyéndose, para esta última, un listado de preguntas acorde a los objetivos planteados en esta investigación. La entrevista es un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones. La entrevista facilitará de manera directa recolectar los datos que se requieren para responder a los objetivos propuestos de la investigación, así como el reconocimiento de los significados que las víctimas le han atribuido a las afectaciones psicosociales y las acciones emprendidas para la superación de las mismas, identificando las estrategias individuales, familiares y comunitarias de afrontamiento que han desarrollado las víctimas del conflicto y los recursos y capacidades que han desplegado a partir de las acciones de afrontamiento que aportaron a la reparación psicosocial.

Las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. Para la realización de la investigación, se seleccionaron las siguientes técnicas: observación y entrevista semiestructurada; A continuación, se definen las técnicas utilizadas en el proyecto.

#### ***Observación participante***

Según Deslauriers (2005, p. 75) la estructura del instrumento de la técnica de observación participante corresponde con la sistematicidad de los aspectos que se prevé registrar acerca del objeto. Este instrumento permite registrar los datos con un orden cronológico, práctico y concreto para derivar de ellos el análisis de una situación o problema determinado. Se elaboró una guía de observación participante teniendo en cuenta los elementos pertinentes, desde los objetivos de la investigación y la interpretación de lo observado hasta el marco teórico, a fin de orientar nuestra observación. Este instrumento ha sido

implementado en diferentes investigaciones similares en el campo de trabajo social, validado por la docente Yesica Lucia Diaz Gonzales.

### ***Entrevista semiestructurada***

La técnica de entrevista es la información que se recoge solicitándola a otra persona. El investigador no puede tener la experiencia directa del evento; es otro quien la tiene, la información se obtiene dialogando.

El instrumento fue una guía de entrevista semiestructurada, la fuente de esta entrevista es propia y validada por expertos (interno y externo). Es semiestructurada porque es flexible y permite ahondar en temas o cuestiones que el investigador considere fundamental durante la realización de esta. Una vez elaborado la entrevista, se procedió a su validación y así proceder a su implementación. A las víctimas se les explicaron los objetivos del estudio y se les garantizó total confidencialidad a través de un consentimiento informado. Las entrevistas se llevaron a cabo en sus hogares con la finalidad de realizar una observación directa en su entorno.

### **3.4. Fases del trabajo**

Las fases del trabajo de campo de esta investigación fueron importantes para asegurar la correcta recolección, organización y análisis de los datos. Estuvieron organizadas de la siguiente forma:

- Preparación del trabajo de campo: en esta fase se realizó una revisión documental acorde al objeto de estudio, permitiendo así tener claridad y organización; además, se definió el área de estudio, delimitando el barrio y tres calles principales.
- Diseño de los instrumentos: teniendo en cuenta los objetivos específicos y general se diseñaron los instrumentos para alcanzar resultados significativos.
- Validación de los instrumentos: se procedió a la validación a través del juicio de expertos internos y externos.

- Aplicación de los instrumentos: teniendo lista la validación por parte de los expertos, la población, lugar y consentimientos informados, se procedió a la aplicación de estos.
- Recolección de los datos: se realizó la documentación de la información de manera objetiva, clara y se transcribió las entrevistas, se registraron las observaciones de manera sistemática y organizaron los datos en función de las categorías de la investigación, identificando las emergentes.
- Sistematización de los datos: se redactó de manera clara cada uno de los datos recolectados desde la entrevista semiestructurada y la observación participante.
- Análisis de los datos: teniendo en cuenta el marco teórico y la categorización de la investigación se realizó un análisis cualitativo detallado.
- Presentación de los resultados: se detalló desde una triangulación con los objetivos, categorías, técnicas e instrumentos los resultados de la investigación relacionándolo con el marco teórico.
- Elaboración del informe final: redacción del informe final discutiendo los resultados, las conclusiones y las implicaciones para intervenciones futuras en procesos de afrontamiento implementados por víctimas desplazadas para superar las secuelas psicosociales.

**Tabla 1. Categorización y clasificación (Matriz analítica)**

Objetivo general: Comprender el proceso de afrontamiento a las afectaciones psicosociales de las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado en Colombia, residentes en el barrio Olaya Herrera, Sector Rafael Núñez de la Ciudad de Cartagena.				
Objetivos Específicos	Categoría	Subcategoría	Unidad de análisis	Técnicas e instrumentos
1. Identificar los recursos y capacidades que las víctimas de desplazamiento forzado han desplegado a partir de las acciones de	Afrontamiento a las afectaciones psicosociales de las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado	Participación social y comunitaria	Liderazgo social y Capacitación  Uso de la fe o creencias religiosas como recurso de fortaleza para	Entrevista semiestructurada / Guía de entrevista semiestructurada.

afrontamiento que aportaron a la reparación psicosocial.		Religión y espiritualidad	enfrentar la adversidad	Observación participante / Guía de observación
2. Reconocer los significados que las víctimas del desplazamiento forzado le han atribuido a las afectaciones psicosociales y las acciones emprendidas para la superación de estas.	Víctimas	Sobrevivientes  Conflicto armado y violencia generalizada	Reconstrucción de la identidad  Migración causada por conflictos internos o violencia armada – despojo del territorio	Entrevista semiestructurada / Guía de entrevista y consentimiento informado
3. Analizar las estrategias individuales, familiares y comunitarias de afrontamiento que han desarrollado las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado residentes en la ciudad de Cartagena, en el sector Rafael Núñez para superar las afectaciones psicosociales.	Estrategias de afrontamiento e impacto Psicosociales	Resiliencia  Redes Familiares comunitarias  Trauma y estrés postraumático  Separación familiar  Desarraigo cultural y social	Capacidad de adaptación  Autoconcepto positivo  Adaptación cultural  Consecuencias psicológicas Ansiedad/Depresión Desintegración familiar  Pérdida de la identidad cultural y aceptación de las nuevas dinámicas sociales en el nuevo territorio	Entrevista semiestructurada / Guía de entrevista y consentimiento informado  Observación participante / Guía de observación  Entrevista semiestructurada / Guía de entrevista y consentimiento informado

Fuente: Elaboración propia.

## Capítulo 4. Resultados

A continuación, se da a conocer el análisis de resultados y, para ello, se tuvo en cuenta la triangulación de los objetivos específicos, las técnicas empleadas para la recolección de la información de la investigación y el análisis de la información.

**Tabla 2.** Análisis de resultados de acuerdo a los instrumentos aplicados

Objetivo específico	Entrevista	Observación en territorio	Análisis o resultado obtenido con relación al marco teórico
<p>1. Identificar los recursos y capacidades que las víctimas de desplazamiento forzado han desplegado a partir de las acciones de afrontamiento que aportaron a la reparación psicosocial.</p> <p>Recurso: medio capacidades invitando a iniciar en los contextos, específicamente en el ser de cada persona para fomentar a través de la educación la posibilidad de ser y elegir para actuar en contexto. Capacidad de afrontamiento: Escala de Estrategias de Coping – Modificada (EEC-M), Solución de problemas. Búsqueda de apoyo social. Religión (refugiarse en la fe, en donde encuentran la calma necesaria para continuar con su vida) Evitación emocional. Búsqueda de apoyo profesional. Reacción agresiva.</p>	<p>Dentro de los recursos y capacidades se encontraron: Desarrollo de habilidades sociales, excelente oratoria y don de servicio. Apoyo social a familia, vecinos, comunidad en diferentes necesidades que atraviesen.</p>	<p>Proyección social con entes públicos y privados para el bienestar familiar y comunitario. Lo cual les permite un reconocimiento significativo en la comunidad.</p> <p>Favorecer a los más necesitados, permitiendo desde sus experiencias de vida que puedan superar las afectaciones que estén viviendo.</p> <p>Guía 1: Preparación de comida, financiado por el programa CDI-ICBF. Empatía, servicio, religión, solidaridad, dedicación en su trabajo. Guía 2: Huerta con apoyo de una ONG (búsqueda de apoyo social), espacio con condiciones y transmisión de saberes sobre cultivo (solución de problemas) solidaridad y empatía; dedicarse al trabajo, resiliencia y aceptación del cambio de vida reevaluación positiva, religión (Dios). Guía 3: Liderazgo, relación con otras personas en pro de su bienestar, gestión de programas, resiliencia y</p>	<p>Los participantes han desarrollado grandes cambios en su nivel de vida familiar e individual, reconocimiento en la comunidad y en la ciudad como líderes. A nivel familiar sus hijos son profesionales con grandes capacidades de liderazgo que les han permitido transformar sus realidades.</p> <p>Las víctimas manifestaron que han cambiado sus sentimientos ya que al principio sentían rabia, dolor, angustia, desesperanza, pero en este momento luchan por salir adelante y ayudar a los demás a salir adelante y esto los alienta para continuar este proceso y por eso las estrategias de afrontamiento que implementaron son las adecuadas; refieren que les hubiera gustado tener una atención psicosocial inmediatamente después del hecho victimizante, pero eso no pasó y por ello les toco salir adelante solos. Dentro de las recomendaciones manifiestan la importancia de tener atención psicosocial inmediatamente les ocurre el hecho ya que es fundamental para fortalecer las estrategias de afrontamiento que tal vez</p>

<p>Evitación cognitiva. Reevaluación positiva. Expresión de la dificultad de afrontamiento. Negación Autonomía.</p>		<p>autosuperación (búsqueda de apoyo social y profesional) Recursos comunales Guía 4: Líder espiritual, fe (religión), gestión con entes públicos (apoyo social), resiliencia. Recursos de iglesia y vecinos.</p>	<p>tengan las víctimas y, así, salir adelante ante estos sucesos.</p>
<p>2. Reconocer los significados que las víctimas del desplazamiento forzado le han atribuido a las afectaciones psicosociales y las acciones emprendidas para la superación de estas.</p>	<p>Los participantes manifestaron que reconocen las afectaciones psicosociales, como aquellas que le ocasionaron daños a nivel emocional y social, como lo fue el estrés postraumático, miedo, angustia, no conciliar el sueño, sumado a eso la desintegración familiar, territorial y cultural. Dentro de las acciones emprendidas se encuentra la autosuperación, el servicio a los demás, la ayuda profesional, la fe y el trabajo secular de la mano con el comunitario.</p>	<p>Se evidenció en cada uno de los participantes la claridad respecto a las afectaciones psicosociales, las cuales vivieron y al pasar los años fueron superándolas a través de los trabajos que desarrollan desde sus labores diarias para el desarrollo personal, familiar y comunitario, atribuyéndole a esta última la fuente principal para sanarse ayudando a otros que lo necesitan. Es importante indicar las acciones, por ejemplo, menciona labores diarias para el desarrollo personal. Guía de observación 1: “preparar los alimentos se observa con entusiasmo, dedicación y optimismo, sentirse importante y útil en la sociedad. Mujer CDI, prepara alimentos” Guía 2: agricultor, mirar y tocar sus plantas, manifestando que lo hace para tener un recuerdo de su campo en el lugar donde le ha tocado formar, educar y sacar adelante a su familia, a pedir semillas y consejos para sus huertas. En este momento se pudo observar la solidaridad y empatía que tiene con las personas de su comunidad, permitiendo así ser una persona</p>	<p>las personas víctimas (Serrano, 2021, p. 676) entienden por hecho victimizante la situación que pasaron o que sufrieron a causa del conflicto armado; por afectación psicosocial entienden que es el trauma (OMS, 2024) que les quedó después del hecho victimizante, el no dormir, la ansiedad, la depresión, el miedo, exclusión social, pobreza y marginalidad. Estas secuelas varían de acuerdo a la experiencia a las que las víctimas se han enfrentado, puesto que, a pesar de que son similares cada persona reaccionó de manera distinta tanto físicamente como emocional. De igual forma cada uno diseñó y puso en práctica estrategias que les permitieron superar cada una de esas secuelas que les dejó el desplazamiento forzado. Londoño et al. (2006). Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M).</p>

		<p>reconocida en su barrio ya que se ha dedicado a ofrecer sus saberes con amor y dedicación. Como afrontamiento se rescata el de aferrarse al trabajo para sacar a sus hijos adelante permitiendo así dejar de lado el dolor. Persona completamente feliz y agradecida con Dios, el cual se siente en plenitud con sus logros y los aportes que hace a su comunidad de agricultores con sus conocimientos de siembra y fabricación de trojas para el mismo fin.</p> <p>Guía 3: líder comunitario reconocido por varios periodos por el bien de la comunidad lo cual es la motivación y fuerza para seguir adelante, gestionando programas y hacer proyectos que permitan a la comunidad y personas desplazadas de sus territorios mejor su calidad de vida. Sin embargo, se encuentra en un contexto donde puede ser atacada su integridad física.</p> <p>Cuarta guía: Líder religioso, brigada de salud, el servir a la comunidad de esa manera fortalecía y llenaba de satisfacción ya que permitía una ayuda oportuna a la comunidad, la espiritual o eclesial en la cual la víctima se refugia para la transformación de su vida y la de su familia para así dejar atrás el dolor y con la fe logran detenerse sanar y ayudar a otros a través de ayudas sociales que les permitan mejorar</p>	
--	--	---	--

		su estilo de vida. La resiliencia en el manejo del discurso que asume a la hora de dirigirse a los asistentes y la posición que ocupa económica y social que ocupa en el lugar se evidencia mucho.	
3. Analizar las estrategias individuales, familiares y comunitarias de afrontamiento que han desarrollado las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado residentes en la ciudad de Cartagena, en el sector Rafael Núñez para superar las afectaciones psicosociales.	<p>Dentro de las estrategias individuales está la autoevaluación, lo cual les permitió mirar los avances y retrocesos después del hecho victimizante, ya que cada día había metas por cumplir para así superarse y poder desarrollarse en un nuevo territorio con dinámicas diferentes a sus territorios; a nivel familiar trabajar en unidad para así poder alcanzar las metas educativas y económicas que les brindaran estabilidad emocional y financieramente.</p> <p>Nivel comunitario: lograr ser visto y reconocidos en la comunidad como personas de bien con el deseo de ayudar para sacar la comunidad adelante con los conocimientos que cada uno tiene: servir a otras generando satisfacción por cada labor desempeñada.</p>	<p>Se evidenció, a través de la observación, familias unidades e integradas en los procesos que estaban llevando los participantes. Respeto por parte de las personas que interactuaban con los participantes y sobre todo un gran manejo de masas. Guía 1: preparar los alimentos se observa con entusiasmo, dedicación y optimismo, llevar la alimentación a los necesitados solidaridad y dedicación a cada preparación le ha permitido invertir tiempo en su proceso mientras gana el sustento para su familia. Solidaridad y dedicación a cada preparación le ha permitido invertir tiempo en su proceso mientras gana el sustento para su familia.</p> <p>La religión: a través de manifestaciones de fe y servicio realizó procesos de sanación y superación a nivel individual y familiar y la ayuda profesional. Guía 2. Sembrado de diferentes plantas orgánicas para el consumo y específicamente fabricación de platillos especiales por hoteles y restaurantes de alto reconocimiento en la ciudad. Nostálgico al</p>	<p>Las acciones emprendidas para la superación de las afectaciones psicosociales. Urbano (2022, p. 255). Las víctimas entrevistadas compartieron que se refugiaron en sus familias y el deseo de sacar a sus hijos adelante en un nuevo territorio que desconocían, con dinámicas totalmente diferentes al de sus territorios. Esta estrategia de afrontamiento les permitió lidiar con sus miedos, temores y ansiedades, permitiéndoles así redescubrirse y poder enfrentarse a las nuevas dinámicas del barrio y ciudad de residencia.</p> <p>Otra acción emprendida fue ayudar a otras personas víctimas por el desplazamiento forzado por el conflicto armado (Petroni, 2022) que llegaban al barrio. De esta manera se sentían que de una u otra manera, cada vez que extendían sus manos para ayudar a otros sus miedos, temores, eran transformados por momentos de alegría y gozo por compartir sus experiencias con otros y brindarle la ayuda que un día cuando ellos llegaron a la ciudad de Cartagena no encontraron.</p> <p>Otra acción emprendida que se evidenció fue la fe (Servicio a Dios), esto les permitió descansar de las afectaciones emocionales causadas por el</p>

		<p>hablar de lo que hacía en sus tierras y a la vez feliz por su huerta y poder poner en práctica todo lo aprendido por sus padres sobre la siembra y la cosecha en su huerta.</p> <p>Guía 3: programa que beneficiara a madres cabezas de hogar, nivel económico y social es buena ya que esta le permite ayudar y gestionar beneficios para la comunidad, con un reconocimiento como líder comunal a nivel de la ciudad, proceso de defensa de los derechos de los más vulnerados le ha ocasionado problemas con bandas delincuenciales. Guía 4: prestación de los servicios de la salud y entes privados, a su vez una gran articulación de los feligreses, profesionales, estudiantes, fundaciones y la comunidad. Su trabajo espiritual y social estaba posicionado en la comunidad y las entidades que se encontraban.</p> <p>La resiliencia en el manejo del discurso que asume a la hora de dirigirse a los asistentes y la posición que ocupa económica y social que ocupa en el lugar se evidencia en gran medida.</p>	<p>desplazamiento forzado, liberándose de los miedos y a través de la guía espiritual encontraron un camino a la reintegración a la sociedad.</p> <p>Las víctimas (Serrano, 2021) entrevistadas consideran que el desplazamiento forzado por el conflicto armado afectó su salud mental ya que manifiestan tener miedo, ansiedad, depresión, angustia, tristeza. Refieren que las personas más afectadas son ellos mismos y sus hijos. Consideran que sí han tenido afectaciones psicosociales, las cuales no les permitió continuar su vida como lo venían haciendo y estas afectaciones hacen que sientan miedo hacia las demás personas al igual que desconfianza, que no los deja dormir, la ansiedad y la depresión que en muchas ocasiones hace que deban tomar medicamentos. Manifiestan que esas afectaciones hacen que su forma de socializar ante familiares, amigos, comunidad e instituciones sea un poco más difícil, ya que siempre tienen desconfianza hacia el otro por el miedo que les produjo estos hechos, la forma de comunicación no es igual, la ansiedad y depresión afecta su forma de vivir y socializar con los demás. Después del hecho victimizante manifestaron sentirse con rabia, tristeza, dolor, angustia y desesperación.</p> <p>Cada una de las estrategias utilizadas por las víctimas para superar las afectaciones psicosociales individuales, familiares y comunitarios fueron de gran ayuda para la</p>
--	--	--	--

			<p>construcción de nuevas vivencias en el nuevo territorio.</p> <p>Dentro de las estrategias comunitarias se puede resaltar la conformación o creación de grupos comunitarios en el cual utilizando sus habilidades y destrezas en el campo, tomaron la iniciativa de transformar patios convertidos en basureros satélites en patios productivos que les permitieron no solo el cultivo para el pan coger y la comercialización del mismo si no también espacios de tertulias para compartir experiencias de las nuevas vivencias después del desplazamiento, dando como resultado momentos de sanidad, resiliencia y ayuda mutua.</p> <p>El volverse líderes y luchar por sus derechos y los derechos de los demás ante las instituciones y hacerlos valer. Respecto a las habilidades y capacidades emocionales manifestaron que desarrollaron el liderazgo, la escucha activa, el querer salir adelante y ayudar a los demás.</p> <p>Londoño et al. (2006). Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M).</p>
--	--	--	---

Con base en lo presentado en la tabla, Londoño et al. (2005), en su Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M), explican, mediante categorías factorizadas, las estrategias de afrontamiento más comúnmente visibles en la sociedad. Las categorías están distribuidas de la siguiente manera:

Solución de problemas: el sujeto, ante una situación estresante, crea un plan de acción dirigido hacia la resolución del problema que genera el malestar, tomando en consideración el momento

adecuado para llevarlo a cabo. Búsqueda de apoyo social: ante una situación desencadenante, el sujeto busca apoyo en sus redes de apoyo más cercanas como su familia o amigos. Espera: el sujeto prefiere esperar a que las cosas pasen y se solucionen por sí solas mientras pasa el tiempo. Religión: ante situaciones estresantes, muchos sujetos tienden a refugiarse en la fe, en donde encuentran la calma necesaria para continuar con su vida. Evitación emocional: son personas que tienden a ocultar o inhibir sus emociones, ante lo cual buscan evitar pensamientos o recorrer lugares que les hagan sentir mucho malestar, con el propósito de no desmoronarse y mostrarse débiles ante los demás. Búsqueda de apoyo profesional: son personas que acuden ante un profesional o una institución especializada en algún tema, para buscarle solución a sus problemas. Reacción agresiva: son personas que tienden a reaccionar de forma impulsiva, agrediendo tanto física como mentalmente a sí mismos; agrediendo a otros mediante insultos, riñas, etcétera o destruyendo objetos con el fin de disminuir esa sobrecarga emocional que tienen en el momento. Evitación cognitiva: las personas buscan evadir los pensamientos negativos acerca de la situación estresante, distrayéndose mediante la realización de múltiples actividades, procurando no pensar en el problema. Reevaluación positiva: son personas que tienden a sacarle el lado positivo a los problemas. Expresión de la dificultad de afrontamiento: la persona expresa a los demás su malestar, manifiesta la falta de recursos para responder ante tales eventos o situaciones alterantes, buscando ser escuchados y así poder descargar esa carga afectiva que tienen y encontrarle solución a eso que tanto los afecta. Negación: son personas que tratan de evitar por medio de la distorsión el problema, niegan la realidad, haciendo de cuenta que el problema no existe, se distancian y se alejan de situaciones que los pueden hacer enfrentarse a eso que tanto malestar les genera. Autonomía: son personas muy independientes, debido que suelen resolver sus dificultades sin necesidad de buscar la ayuda de nadie más.

Finalmente, se retomará el concepto de resiliencia para dar a conocer en qué consiste y notar la diferenciación con las estrategias de afrontamiento. (p. 13)

Ahora bien, respecto al proceso de triangulación, vale decir que las entrevistas semiestructuradas a las personas que han sido desplazadas por la violencia en Colombia proporcionaron testimonios personales y detallados sobre sus experiencias y estrategias de afrontamiento. Sumado a ello, la observación participante en la comunidad permitió entender las dinámicas sociales y contextuales en las que se encuentran las víctimas. Pero esto solo remite a una triangulación si se establecen conexiones con el marco teórico expuesto en este trabajo: se organizaron y analizaron los datos obtenidos de las entrevistas y la observación y se identificaron patrones y categorías comunes en las estrategias de afrontamiento. Este proceso busca validar y refinar los hallazgos, asegurando una mayor fiabilidad y precisión. Del análisis surgieron varias estrategias de afrontamiento, que se pueden categorizar, teniendo en cuenta los aportes conceptuales y teóricos expuestos en este trabajo, de esta manera:

- Estrategias cognitivas: incluyen la reevaluación positiva, la planificación y la búsqueda de soluciones. Las personas entrevistadas a menudo mencionaron que tratan de encontrar un sentido positivo en sus experiencias y planificar para el futuro.
- Estrategias afectivas: estas estrategias involucran el apoyo social, la fe religiosa y la búsqueda de consuelo emocional. La observación participante reveló que las redes de apoyo comunitarias y la participación en actividades religiosas son cruciales para muchas víctimas.
- Estrategias conductuales: Comprenden la resistencia activa y la adaptación a nuevas circunstancias. Las víctimas demostraron una notable capacidad de adaptación, buscando empleo, educación y oportunidades de vivienda en sus nuevas localidades.

La triangulación de datos permitió una comprensión más profunda y robusta de las estrategias de afrontamiento utilizadas por las víctimas de desplazamiento por violencia en Colombia. Se encontró que

las estrategias de afrontamiento son variadas y adaptativas, y están fuertemente influenciadas por factores culturales y sociales. Este análisis destacó la importancia de implementar intervenciones y políticas que reconozcan y apoyen estas estrategias de afrontamiento, promoviendo la resiliencia y el bienestar de las víctimas en sus procesos de reconstrucción y adaptación.

#### 4.1. Análisis de los resultados

Dentro de las entrevistas realizadas a la muestra de la población objeto, respecto la comprensión de significados sobre las implicaciones psicosociales a partir de los hechos victimizantes, las personas víctimas entrevistadas entienden por hecho victimizante la situación que pasaron o que sufrieron a causa del conflicto armado, y por afectación psicosocial entienden que es el trauma que les quedó después del hecho victimizante: el no dormir, la ansiedad, la depresión, el miedo, la exclusión social, la pobreza y marginalidad; estas secuelas varían de acuerdo a la experiencia a las que las víctimas se han enfrentado, puesto que, a pesar de que son similares, cada persona reacciona de manera distinta tanto físicamente como emocional.

Respecto a las acciones emprendidas para la superación de las afectaciones psicosociales, las víctimas entrevistadas compartieron que se refugiaron en sus familias y el deseo de sacar a sus hijos adelante en un nuevo territorio que desconocían, con dinámicas totalmente diferentes al de sus territorios. Esta estrategia de afrontamiento les permitió lidiar con sus miedos, temores y ansiedades permitiéndoles así redescubriese y poder enfrentarse a las nuevas dinámicas del barrio y ciudad de residencia.

Otra acción emprendida fue ayudar a otras personas víctimas por el desplazamiento forzado que llegaban al barrio. De esta manera, se sentían que de una u otra manera, cada vez que extendían sus manos para ayudar a otros sus miedos, temores, eran transformados por momentos de alegría y gozo por compartir sus experiencias con otros y brindarles la ayuda que un día cuando ellos llegaron a la ciudad de Cartagena no encontraron.

Otra acción emprendida que se evidenció fue la Fe (servicio a Dios), esto les permitió descansar de las afectaciones emocionales causadas por el desplazamiento Forzado, liberándose de los miedos y a través de la guía espiritual encontraron un camino a la reintegración a la sociedad.

Las víctimas entrevistadas consideran que el desplazamiento forzado por el conflicto armado afectó su salud mental ya que manifiestan tener miedo, ansiedad, depresión, angustia y tristeza. Refieren que las personas más afectadas son ellos mismos y sus hijos. Consideran que han tenido afectaciones psicosociales que no les permitió continuar su vida como lo venían haciendo y estas afectaciones hacen que sientan miedo hacia las demás personas, al igual que desconfianza, que no los deje dormir, la ansiedad y la depresión que en muchas ocasiones hace que deban tomar medicamentos.

Manifiestan que esas afectaciones hacen que su forma de socializar ante familiares, amigos, comunidad e instituciones sea un poco más difícil, ya que siempre tienen desconfianza hacia el otro por el miedo que les produjo estos hechos, la forma de comunicación no es igual, la ansiedad y depresión afecta su forma de vivir la vida y socializar con los demás. Después del hecho victimizante manifestaron sentirse con rabia, tristeza, dolor, angustia y desesperación.

#### 4.2. Interpretación de los resultados

Cada una de las estrategias utilizadas por las víctimas para superar las afectaciones psicosociales individuales, familiares y comunitarios fueron de gran ayuda para la construcción de nuevas vivencias en el nuevo territorio. Dentro de las estrategias comunitarias se puede resaltar la conformación o creación de grupos comunitarios en el cual, utilizando sus habilidades y destrezas en el campo, tomaron la iniciativa de transformar patios convertidos en basureros satélites en patios productivos que les permitieron no solo el cultivo para el pan coger y la comercialización del mismo, si no también espacios de tertulias para compartir experiencias de las nuevas vivencias después del desplazamiento, dando como resultado momentos de sanidad, resiliencia y ayuda mutua.

El volverse líderes y luchar por sus derechos y los derechos de los demás ante las instituciones y hacerlos valer también fue clave. Respecto a las habilidades y capacidades emocionales manifestaron que desarrollaron el liderazgo, la escucha activa, el querer salir adelante y ayudar a los demás. Identificar los recursos y capacidades que las víctimas de desplazamiento forzado han desplegado a partir de las acciones de afrontamiento que aportaron a la reparación psicosocial.

Se pudo identificar, a través de la observación participante las dinámicas familiares, comunitarias e individuales, y que las víctimas entrevistadas, a través de sus estrategias de afrontamiento para la superación de las secuelas psicosociales por el desplazamiento forzado, han desarrollado grandes cambios en su nivel de vida familiar e individual, reconocimiento en la comunidad y en la ciudad como líderes. A nivel familiar sus hijos son profesionales, con grandes capacidades de liderazgo que les han permitido transformar sus realidades.

Las víctimas entrevistadas manifiestan que han cambiado sus sentimientos ya que al principio sentían rabia, dolor, angustia, desesperanza, pero en este momento luchan por salir adelante y ayudar a los demás a salir adelante y esto los alienta para continuar este proceso y por eso las estrategias de afrontamiento que implementaron son adecuadas. Refieren que les hubiera gustado tener una atención psicosocial inmediatamente después del hecho victimizante, pero eso no pasó y por ello les tocó salir adelante a ellos solos sin ayuda de nadie. Dentro de las recomendaciones manifiestan la importancia de tener atención psicosocial inmediatamente luego de ocurrido el hecho, ya que es fundamental para fortalecer las estrategias de afrontamiento que tal vez tengan las víctimas y salir adelante ante estos sucesos.

## Capítulo 5. Conclusiones

En Colombia, el desplazamiento interno forzado de población es un eje de larga duración; se inscribe en una confrontación armada multipolar y diferencial en las regiones. Las víctimas son diversas: no

pertenecen a una etnia, a una religión, a una clase o a un grupo social específico. La fragilidad de la nación, unida a la virtualidad de los derechos y a la profunda debilidad de la democracia, tiene efectos que producen cambios y reestructuraciones en las culturas locales y nacionales. Al tiempo, se intensifican las situaciones de exclusión e intolerancia que padecen los nuevos desplazados expulsados a las ciudades. Emergen, en consecuencia, luchas por reconocimiento del derecho a la nación y a la ciudad inscritas en una plataforma múltiple que debiera ser responsabilidad de todo el país: estabilización socioeconómica, reconocimiento social, inclusión política y reparación moral.

Considero que esta investigación va encaminado a generar transformaciones culturales desde cada uno de los aportes de las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado en Colombia, ya que el análisis de los procesos de afrontamiento que implementaron para superar las secuelas psicosociales que les dejó el desplazamiento son fundamentales y, a su vez, las estrategias utilizadas para “encajar” y/o adaptarse a las dinámicas de un nuevo territorio desconocido como lo es la ciudad, serían de gran ayuda a muchas familias que hoy por hoy viven este flagelo solas sin ninguna ayuda profesional, estatal o gubernamental. El reconocer los significados que las víctimas del desplazamiento forzado le han atribuido a las afectaciones psicosociales y las acciones emprendidas para la superación de las mismas, el analizar las estrategias individuales, familiares y comunitarias de afrontamiento que han desarrollado las víctimas de desplazamiento forzado y lograr identificar los recursos y capacidades que las víctimas de desplazamiento forzado han desplegado a partir de las acciones de afrontamiento que aportaron a la reparación psicosocial es un aporte a la puesta en marcha de una cultura de no violencia, con una mirada a la reivindicación y destrucción de imaginarios frente a mirar al otro que viene con costumbres, creencias propias de un territorio azotado por la violencia como alguien igual a nosotros, y no diferente y/o peligroso que quizás merecía lo que le sucedió.

Desde lo local esto es de gran impacto ya que permite la construcción y deconstrucción de imaginarios y prácticas dualistas, el poder compartir e intercambiar saberes entre la comunidad para la

transformación social, ambiental y cultural de la misma. Enfocándonos principalmente en transformaciones desde la no violencia hacia una paz territorial, reconociendo que las personas del campo pueden aportar grandes saberes desde su relación con la naturaleza, lo cual sabemos que en las ciudades esto es casi nulo, provocando así un gran impacto ambiental en la comunidad. A lo largo de este recorrido de entreteterán nuevas éticas y espiritualidades, activando así o reconstruyendo redes de solidaridad familiares y comunitarias desde una pedagogía por la paz y lo educativo.

## Referencias

- Acosta, L. (2020). Resiliencia en mujeres víctimas de violencia sexual dentro del conflicto armado, Villavicencio-Colombia. *Horizonte de Enfermería*, 31(3), 268-290.
- Anya, D. y Romero, V. (2019). Estrategias de afrontamiento en víctimas desplazadas del corregimiento de El Salado, Bolívar. 175-196. En *Ocho estudios de salud mental*. CECAR.
- ACNUR. (2024). Día mundial del refugiado. <https://www.acnur.org/eventos/dia-mundial-del-refugiado-2024>
- Arboleda, J. y Rengifo, C. (2021). Conflicto y comprensión. *Revista Guillermo de Ockham*, 19(2), 167-170.
- Baza, E., Cubillos, G. y Nieto, L. (2019). Identificación de estrategias sociales de afrontamiento que facilitan los procesos de resiliencia en mujeres víctimas del conflicto armado en la población del Carmen de Bolívar, Colombia. Universidad del Sinú Elías Bechará Zainum.
- Barrios, B. y Cabeza, S. (2019). Estrategias de afrontamiento y resiliencia en una muestra de madres cabeza de familia que han experimentado situaciones de violencia intrafamiliar en la ciudad de Cartagena. Universidad de San Buenaventura. Seccional Cartagena.
- Camargo, P. y Sánchez, L. (2019). Afrontamiento de mujeres víctimas de reclutamiento forzado que desertaron de grupos organizados al margen de la ley –GOAML. Tesis de Maestría. Universidad de Cartagena.
- Ceballos, D. (2022). Participación política de las víctimas del conflicto armado en Colombia: un futuro ambivalente. *Nova et Vetera*, (31), 1-37.
- Congreso de la República. (2011). Ley 1448 de 2011, Artículo 3. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. República de Colombia.
- Deslauriers, J. (2005). *Investigación cualitativa. Guía práctica*. Papiro.
- Illera, M. (2022). Conflicto, derecho y mecanismos alternativos. *Revista Ius Praxis*, 28(1), 236-253.

- Jiménez, L., Redondo, M. y Martínez, R. (2022). La Inteligencia Emocional y Las Estrategias de Afrontamiento de las Mujeres Desplazadas Víctimas del Conflicto Armado. *Anuario de Psicología Jurídica*, (32) 87-93.
- Latorre, E., Sáenz, M. y Ruiz, R. (2021). Heridas en la posmemoria. Aproximaciones sociocríticas a las masacres en Colombia. ILAE.
- Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D. y Aguirre, D. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Universitas Psychologica*, 5(2), 327-349.
- Martínez, M. y Peñata, A. (2023). Perdón y resiliencia: reflexiones desde las experiencias de víctimas del conflicto armado colombiano en San Juan Nepomuceno, Montes de María, Colombia. *Revista de Estudios Sociales*, (86), 103-136.
- Meza, L., Peña, N. y Pérez, E. (2023). Estudio comparativo sobre percepción de paz en familias y escuelas de municipios afectados por el conflicto armado. *Revista Logos, Ciencia y Tecnología*, (16), 73-82.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2024). Retos del sector salud y de protección social en la atención integral de las víctimas del conflicto armado. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Victimas/Paginas/victimas.aspx>
- Muñoz, D. y Lozano, V. (2022). Dependencia emocional y estrategias de afrontamiento en una muestra de jóvenes universitarios de la ciudad de Cartagena. Universidad de San Buenaventura. Seccional Cartagena.
- Oliveira, A. y Kanashiro, L. (2021). LUM, presencias resignificantes del conflicto armado peruano. *Galáxia*, (46), 1-19.
- OMS. (2024). Día mundial de la Salud Mental. <https://www.paho.org/es/campanas/dia-mundial-salud-mental-2024>
- Petrone, P. (2022). Características del conflicto en las organizaciones de salud y estrategias para su resolución. *Revista Colombiana de Criminología*, 37, 21-26.

- Portal de datos sobre migración. (2022). Migración forzada o desplazamiento forzado. <https://www.migrationdataportal.org/es/themes/migracion-forzosa-o-desplazamiento-forzoso>
- Romero, L. y Cuellar, V. (2022). Impactos psicosociales en familiares víctimas de desaparición forzada. *Reflexiones*, 101(1), 1-6.
- Ruiz, L., Marín, M. y Martínez, R. (2021). La inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado. *Anuario de Psicología Jurídica*, 32(1), 87-93.
- Serrano, S. (2021). Tramitación del sufrimiento social en Colombia: una mirada a las experiencias comunitarias desde las víctimas del conflicto armado. *El Ágora U.S.B*, 21(2), 673-689.
- Simancas, B., Iriarte, C. y Joly, I. (2018). Análisis discursivo sobre la accesibilidad al goce efectivo de los derechos de las mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia. Caso Bonanza, Turbaco, Bolívar (2003-2016). Universidad de Cartagena.
- Soto, J. y Vanegas, R. (2022). Perspectivas de la memoria, acción psicosocial y conflicto armado en Colombia. *Tesis Psicológica*, 17(2), 1-24.
- Timaná Patiño, E. E. (2020). Incidencia del conflicto armado en el docente víctima del desplazamiento forzado de Barbacoas (Nariño).
- Unidad para las Víctimas (2024). Registro Único de Víctimas (RUV). <https://www.unidadvictimas.gov.co/registro-unico-de-victimas-ruv/>
- Urbano, E. (2022). Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en adolescentes. *Horizonte de la Ciencia*, 12(22), 253-262.
- Urbano, J. (2021). Movilidad migratoria y tráfico de drogas. Exclusión y pobreza como espacios de convergencia. *Política, Globalidad y Ciudadanía*, 7(13), 205-222.
- Valenciano, G. (2022). Alcances del constructivismo como paradigma en la investigación. Wimblu. *Revista de estudiantes de psicología*, 17(2), 1659-2107.

## Anexos



## Procesos de afrontamiento para superar las secuelas psicosociales

### Entrevista para víctimas del desplazamiento forzado en Colombia

Su participación en esta entrevista es de gran importancia para dar respuesta a mi trabajo de investigación que busca analizar de los procesos de afrontamiento utilizados para superar las secuelas psicosociales. Tiene como objetivo conocer cuales fueron esos procesos que usted utilizó para superar las secuelas psicosociales que le dejó el desplazamiento forzado que vivió, tendrá un manejo confidencial. De antemano muchas gracias por su participación.

Favor diligenciar los siguientes datos:

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estrato: \_\_\_\_\_ Año del desplazamiento: \_\_\_\_\_

Esta en el registro Único de Víctimas: \_\_\_\_\_ Año de la denuncia: \_\_\_\_\_

Se desplazo solo o con su familia: \_\_\_\_\_

#### Preguntas para el análisis

1. ¿Como vivió el desplazamiento forzado?
2. Cómo afrontó esa situación de desplazamiento forzado y las nuevas vivencias y/o dinámicas de la ciudad de Cartagena en un barrio periférico de la ciudad?
3. ¿Qué sentimientos o emociones experimento frente a lo ocurrido y cómo lidio con ellas mientras salía a delante en un nuevo territorio?
4. ¿Cuáles fueron esas afectaciones psicosociales que usted vivió después del desplazamiento forzado y que acciones emprendió usted para la superación de las mismas?
5. ¿De las acciones utilizadas para la superación de las secuelas psicosociales cual considera usted que fue más efectiva?
6. ¿Qué estrategias familiares utilizaron para superar esas secuelas psicosociales que les dejó el hecho victimizante?

7. ¿Después de lo ocurrido en algún momento antes de la denuncia o después de la misma recibió apoyo psicológico, social o algún tipo de acompañamiento?
8. ¿A nivel comunitario usted se ha reunido o se reúne con otros miembros de la comunidad víctimas del desplazamiento armado?
9. ¿A nivel comunitario que estrategias de afrontamiento han trabajado para la superación de las secuelas psicosociales?
10. ¿Cuánto tiempo ha pasado desde el desplazamiento forzado y como se siente ahora, cuando recuerda el hecho victimizante?

### Formato de Validación para instrumentos de Investigación

Cartagena, abril, 7, 2024

Magister  
Fabian Andrey Zarta Rojas

Cordial saludo.

Por medio de la presente lo invitamos a hacer parte del grupo de jueces expertos que evaluarán los instrumentos que serán aplicados en el marco de la investigación titulada, **Análisis de los procesos de afrontamiento que implementan las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado en Colombia, residentes en el barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena para superar las secuelas psicosociales**. Esta investigación hace parte del proceso de formación en estudios de Maestría en **Paz, Desarrollo y Ciudadanía** que se desarrolla en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Para evaluar el instrumento, usted recibirá por correo electrónico, acompañado de la presente carta, un archivo en Word donde encontrará información específica que le permitirá observar y analizar, la composición y soporte teórico, del instrumento a validar, a través de las dimensiones que presenta. Usted como juez, realizará la evaluación de acuerdo con los criterios de pertinencia, claridad, precisión y lenguaje, siguiendo la escala señalada del formato diseñado para tal efecto. Una vez finalizada la evaluación del instrumento le pedimos muy gentilmente pueda enviar el formato de evaluación a través del correo

Esperamos contar con su meritoria experiencia y participación, Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Atentamente:



---

Danis Isabel Jiménez Pérez

**ANÁLISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO UTILIZADO  
CUADRO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**OBJETIVO GENERAL:** Establecer la validez y confiabilidad del instrumento utilizado

**EVALUADOR:** Fabian Andrey Zarta Rojas

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrará una tabla que le permitirá evaluar el instrumento utilizado para la recolección de información, de tal manera que se garantice la calidad de cada uno de los **ítems** que usted encontrará señalados en la parte izquierda de la tabla.

Los criterios de evaluación son:

**Pertinencia:** Evalúa si el ítem es adecuado y conveniente para el objetivo establecido y/o la(as) categorías y subcategorías

**Precisión:** Evalúa si el ítem cuestiona directamente el criterio evaluado

**Claridad:** Evalúa si el ítem es de fácil entendimiento

**Lenguaje:** Evalúa si el ítem utiliza un vocabulario adecuado para el público destinatario

Para evaluar cada uno de los ítems del formato, indique su opinión escribiendo los números del 1 al 4, de acuerdo con la siguiente información:

**4: Excelente**

**3: Bueno**

**2: Aceptable**


**1: Por mejorar**

<b>OBJETIVO:</b> Comprender los procesos de afrontamiento psicosocial construidos por las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado en Colombia residentes en el barrio Olaya Herrera de la Ciudad de Cartagena.
<b>CATEGORIAS:</b> Conflicto armado en Colombia, desplazamiento forzado, secuelas psicosociales y Estrategias de afrontamiento.
<b>SUBCATEGORIAS:</b> Víctimas, familia, comunidad, resiliencia y sobrevivientes.
<b>PUBLICO DESTINATARIO:</b> Víctimas de desplazamiento forzado habitantes del barrio olaya de la ciudad de Cartagena.

N°	ítems	pertinencia	claridad	precisión	lenguaje	observaciones
1	¿Como vivió el desplazamiento forzado?	4	4	4	4	Sin observaciones
2	Cómo afrontó esa situación de desplazamiento forzado y las nuevas vivencias y/o dinámicas de la ciudad de Cartagena en un barrio periférico de la ciudad?	4	4	4	4	Sin observaciones
3	¿Qué sentimientos o emociones experimento frente a lo ocurrido y cómo lidio con ellas mientras salía a delante en un nuevo territorio?	4	4	4	4	Sin observaciones
4	¿Qué sentimientos o emociones experimento frente a lo ocurrido y cómo lidio con ellas mientras salía a delante en un nuevo territorio?	4	4	4	4	Sin observaciones
5	¿De las acciones utilizadas para la superación de las secuelas psicosociales cual considera usted que fue más efectiva?	4	4	4	4	Sin observaciones
6	¿Qué estrategias familiares utilizaron para superar esas secuelas psicosociales que les dejo el hecho victimizante?	4	4	4	4	Sin observaciones

7	¿Después de lo ocurrido en algún momento antes de la denuncia o después de la misma recibió apoyo psicológico, social o algún tipo de acompañamiento?	4	4	4	4	Sin observaciones
8	¿A nivel comunitario usted se ha reunido o se reúne con otros miembros de la comunidad víctimas del desplazamiento armado?	4	4	4	4	Sin observaciones
9	¿A nivel comunitario que estrategias de afrontamiento han trabajado para la superación de las secuelas psicosociales?	4	4	4	4	Sin observaciones
10	¿Cuánto tiempo ha pasado desde el desplazamiento forzado y como se siente ahora, cuando recuerda el hecho victimizante?	4	4	4	4	Sin observaciones

**INFORMACION DEL EXPERTO:**

<b>Nombres y apellidos:</b> Firma: 	<b>Título profesional:</b> Profesional en Comunicación y Especialista en Literatura – Universidad Pontificia Bolivariana. Magister en Estudios Sociales y Culturales – Universidad El Bosque Maestrando en Psicoanálisis, Subjetividad y Cultura- Universidad Nacional de Colombia Doctor en Pensamiento ComplejoMMREM (México).	<b>Fecha de revisión:</b> 9 de abril de 2024.
---	---	--



## Procesos de afrontamiento para superar las secuelas psicosociales

### Entrevista para víctimas del desplazamiento forzado en Colombia

Su participación en esta entrevista es de gran importancia para dar respuesta a mi trabajo de investigación que busca analizar los procesos de afrontamiento utilizados para superar las secuelas psicosociales. Tiene como objetivo conocer cuales fueron esos procesos que usted utilizó para superar las secuelas psicosociales que le dejó el desplazamiento forzado que vivió, tendrá un manejo confidencial. De antemano muchas gracias por su participación.

Favor diligenciar los siguientes datos:

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estrato: \_\_\_\_\_ Año del desplazamiento: \_\_\_\_\_

Esta en el registro Único de Víctimas: \_\_\_\_\_ Año de la denuncia: \_\_\_\_\_

Se desplazo solo o con su familia: \_\_\_\_\_

#### Preguntas para el análisis

1. ¿Como vivió el desplazamiento forzado?
2. Cómo afrontó esa situación de desplazamiento forzado y las nuevas vivencias y/o dinámicas de la ciudad de Cartagena en un barrio periférico de la ciudad?
3. ¿Qué sentimientos o emociones experimento frente a lo ocurrido y cómo lidio con ellas mientras salía a delante en un nuevo territorio?
4. ¿Cuáles fueron esas afectaciones psicosociales que usted vivió después del desplazamiento forzado y que acciones emprendió usted para la superación de las mismas?
5. ¿De las acciones utilizadas para la superación de las secuelas psicosociales cual considera usted que fue más efectiva?
6. ¿Qué estrategias familiares utilizaron para superar esas secuelas psicosociales que les dejó el hecho victimizante?

7. ¿Después de lo ocurrido en algún momento antes de la denuncia o después de la misma recibió apoyo psicológico, social o algún tipo de acompañamiento?
8. ¿A nivel comunitario usted se ha reunido o se reúne con otros miembros de la comunidad víctimas del desplazamiento armado?
9. ¿A nivel comunitario que estrategias de afrontamiento han trabajado para la superación de las secuelas psicosociales?
10. ¿Cuánto tiempo ha pasado desde el desplazamiento forzado y como se siente ahora, cuando recuerda el hecho victimizante?

### Formato de Validación para instrumentos de Investigación

Cartagena, abril, 7, 2024

Doctor  
William Álvarez Álvarez

Cordial saludo.

Por medio de la presente lo invitamos a hacer parte del grupo de jueces expertos que evaluarán los instrumentos que serán aplicados en el marco de la investigación titulada, **Análisis de los procesos de afrontamiento que implementan las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado en Colombia, residentes en el barrio Olaya Herrera de la ciudad de Cartagena para superar las secuelas psicosociales**. Esta investigación hace parte del proceso de formación en estudios de Maestría en **Paz, Desarrollo y Ciudadanía** que se desarrolla en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Para evaluar el instrumento, usted recibirá por correo electrónico, acompañado de la presente carta, un archivo en Word donde encontrará información específica que le permitirá observar y analizar, la composición y soporte teórico, del instrumento a validar, a través de las dimensiones que presenta. Usted como juez, realizará la evaluación de acuerdo con los criterios de pertinencia, claridad, precisión y lenguaje, siguiendo la escala señalada del formato diseñado para tal efecto. Una vez finalizada la evaluación del instrumento le pedimos muy gentilmente pueda enviar el formato de evaluación a través del correo

Esperamos contar con su meritoria experiencia y participación, Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Atentamente:



---

Danis Isabel Jiménez Pérez

**ANÁLISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO UTILIZADO  
CUADRO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**OBJETIVO GENERAL:** Establecer la validez y confiabilidad del instrumento utilizado

**EVALUADOR:** William Álvarez Álvarez

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrará una tabla que le permitirá evaluar el instrumento utilizado para la recolección de información, de tal manera que se garantice la calidad de cada uno de los **ítems** que usted encontrará señalados en la parte izquierda de la tabla.

Los criterios de evaluación son:

**Pertinencia:** Evalúa si el ítem es adecuado y conveniente para el objetivo establecido y/o la(as) categorías y subcategorías

**Precisión:** Evalúa si el ítem cuestiona directamente el criterio evaluado

**Claridad:** Evalúa si el ítem es de fácil entendimiento

**Lenguaje:** Evalúa si el ítem utiliza un vocabulario adecuado para el público destinatario

Para evaluar cada uno de los ítems del formato, indique su opinión escribiendo los números del 1 al 4, de acuerdo con la siguiente información:

**4: Excelente**

**3: Bueno**

**2: Aceptable**

**1: Por mejorar**

<b>OBJETIVO:</b> Comprender los procesos de afrontamiento psicosocial construidos por las víctimas de desplazamiento forzado por el conflicto armado en Colombia residentes en el barrio Olaya Herrera de la Ciudad de Cartagena.
<b>CATEGORIAS:</b> Conflicto armado en Colombia, desplazamiento forzado, secuelas psicosociales y Estrategias de afrontamiento.
<b>SUBCATEGORIAS:</b> Víctimas, familia, comunidad, resiliencia y sobrevivientes.
<b>PUBLICO DESTINATARIO:</b> Víctimas de desplazamiento forzado habitantes del barrio olaya de la ciudad de Cartagena.

N°	ítems	pertinencia	claridad	precisión	lenguaje	observaciones
1	¿Como vivió el desplazamiento forzado?	4	4	4	4	
2	Cómo afrontó esa situación de desplazamiento forzado y las nuevas vivencias y/o dinámicas de la ciudad de Cartagena en un barrio periférico de la ciudad?	4	4	4	4	
3	¿Qué sentimientos o emociones experimento frente a lo ocurrido y cómo lidio con ellas mientras salía a delante en un nuevo territorio?	4	4	4	4	
4	¿Qué sentimientos o emociones experimento frente a lo ocurrido y cómo lidio con ellas mientras salía a delante en un nuevo territorio?	4	4	4	4	
5	¿De las acciones utilizadas para la superación de las secuelas psicosociales cual considera usted que fue más efectiva?	4	4	4	4	
6	¿Qué estrategias familiares utilizaron para superar esas	4	4	4	4	

	secuelas psicosociales que les dejo el hecho victimizante?					
7	¿Después de lo ocurrido en algún momento antes de la denuncia o después de la misma recibí apoyo psicológico, social o algún tipo de acompañamiento?	4	4	4	4	
8	¿A nivel comunitario usted se ha reunido o se reúne con otros miembros de la comunidad víctimas del desplazamiento armado?	4	4	4	4	
9	¿A nivel comunitario que estrategias de afrontamiento han trabajado para la superación de las secuelas psicosociales?	4	4	4	4	
10	¿Cuánto tiempo ha pasado desde el desplazamiento forzado y como se siente ahora, cuando recuerda el hecho victimizante?	4	4	4	4	

**INFORMACION DEL EXPERTO:**

<b>Nombres y apellidos:</b> William Andrés Álvarez Álvarez	<b>Título profesional:</b> PhD Sociología, Postdoctor en Antropología	<b>Fecha de revisión:</b> 13-04-2024
Firma: 		



## Procesos de afrontamiento para superar las secuelas psicosociales

### REGISTRO DE OBSERVACION

#### OBSERVACION PARTICIPANTE

**Registro No.**

**Nombre del Observador (a):**

**Ciudad:**

**Fecha:**

**Hora de Inicio:**

**Hora de Finalización:**

**Lugar de Observación:**

**Participantes:**

**Situación Observada:** (Referenciar lugares, comportamientos, lenguajes y demás elementos que fortalezcan los objetivos específicos y general).

**Interpretación de la situación:** Identificar en la situación observada descrita anteriormente los elementos más significativos e ir relacionándolos con la teoría base En este apartado se identifica de (marco teórico).

**Otras Observaciones:** Incluir otros factores observados que sean importantes para tener en cuenta en el ejercicio investigativo.

**Observador:**



## Procesos de afrontamiento para superar las secuelas psicosociales

### Consentimiento informado

Yo \_\_\_\_\_ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada procesos de afrontamiento implementados por víctimas desplazadas para superar las secuelas psicosociales, Cartagena.

Este es un proyecto de investigación realizada como trabajo de grado para la maestría en Paz, desarrollo y ciudadanía de la Corporación universitaria Minuto de Dios Entiendo que este estudio busca conocer Comprender el proceso de afrontamiento a las afectaciones psicosociales de las víctimas de desplazamiento forzado, por el conflicto armado en Colombia, residentes en el barrio Olaya Herrera, sector Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena y sé que mi participación se llevará a cabo en \_\_\_\_\_ en el horario \_\_\_\_\_ y consistirá en responder una entrevista semiestructurada que demorará alrededor de \_\_\_\_\_ minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes no serán usados dentro del documento, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sé que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí. Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse con Danis Isabel Jiménez Pérez, numero celular 3205721802.