



ENCUENTRO DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN

Horizontes Regionales. Territorios Socialmente Innovadores

Segunda edición



Presidente del Consejo de Fundadores

P. Diego Jaramillo Cuartas, cjm

Rector General

P. Harold Castilla Devoz, cjm

Vicerrectora General Académica

Sthephanie Lavaux

**Rector (E) Sede UNIMINUTO
Bogotá-Cundinamarca-Boyacá**

Jefferson Enrique Arias Gómez

**Vicerrector Académico Sede UNIMINUTO
Bogotá-Cundinamarca-Boyacá**

Nelson Iván Bedoya Gallego

**Director de Investigaciones Sede UNIMINUTO
Bogotá-Cundinamarca-Boyacá**

Juan Camilo Osorio Arias

Subdirectora Centro Editorial

Rocío del Pilar Montoya Chacón

Comité organizador

Juan Camilo Osorio Arias
Jenifer Paola Garza Puentes
Víctor Alfonso Molina mandón

Comité académico y de publicaciones

Juan Camilo Osorio Arias
Jenifer Paola Garza Puentes
Víctor Alfonso Molina Mandón
Diana Carolina Díaz Barbosa
Leonardo Alfonso Bernal Prieto
Alice Marcela Gutiérrez Pérez
Julie Rosseli Suarez Vera
Marisol Martínez Suarez
Yenifer Dayani Guzmán Valdiri
Lilibeth Jiménez
Carlos Eduardo Daza Orozco

Comité logístico

Juan Camilo Osorio Arias
Jenifer Paola Garza Puentes
Víctor Alfonso Molina mandón
Leonardo Alfonso Bernal Prieto
Daniel Felipe Cepeda Leguizamón
Sara Michel Araque Coronado
José David Jaramillo Airó
Luz Mayerli Patiño Merchán
Diana Carolina Díaz Barbosa
Laura Daniela Castillo Torres
Ian Nicolas Vásquez López
Dayana Alexandra Romero Pereira
Viviana Margarita Campo Rodríguez
Alice Marcela Gutiérrez Pérez
Julie Rosseli Suarez Vera
Marisol Martínez Suarez
Yenifer Dayani Guzmán

Encuentro semilleros de investigación : Horizontes Regionales. Territorios Socialmente Innovadores / Diana Marcela Betancur, Edison Oswaldo Carmona Cardona, Natalia Madrid Zabaleta...[y otros 24.]: compiladores Víctor Alfonso Molina Mandón y Carlos Eduardo Daza Orozco. -- 2ª ed. -- Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, 2025.

128 páginas e ilustraciones.
ISSN de la obra: 2954-5625 (digital)
Incluye referencias bibliográficas en cada capítulo

1.Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO -- Investigaciones -- congresos, conferencias, etc.
-- Cundinamarca (Colombia) 2.Educación superior -- Investigaciones -- Cundinamarca (Colombia) 3.Aprendizaje -- Estudio de casos
4.Proyectos de Investigación -- Congresos, conferencias, etc. 5.Educación superior -- Aspectos sociales -- Cundinamarca (Colombia) i.Betancur, Diana Marcela (autor) ii.Carmona Cardona, Edison Oswaldo (autor) iii.Madrid Zabaleta, Natalia (autor) iv.Moncada Valdés, Leidy Katherine (autor) v.Hernández Gonzales, María Carolina (autor) vi.González Ortiz, Laura Valentina (autor) vii.Ruiz Tarazona, Anderson Jair (autor) viii.Caicedo, Luisa (autor) ix.Alejandro Gómez, Cristian (autor) x.Hernández Betancur, Johana Katherine (autor) xi.Torres Téllez, Iván Ricardo (autor) xii.Daza Nieto, Laura Catalina (autor) xiii.Gómez Bermúdez, Adriana Marcela (autor) xiv.García Restrepo, Liliana Andrea (autor) xv.Mejía Ocampo, Ana Milena (autor) xvi.Achury Carrión, Marisol (autor) xvii.Duran, Juan Sebastián (autor) xviii.Palacio Álvarez, Mayerli (autor) xix.Velásquez, Luz Karina (autor) xx.Sánchez Bahamón, Yeimy Liliana (autor) xxi.Alcalá Chitiva, Paula Alejandra (autor) xxii.Vaca Romero, Nubia Stella (autor) xxiii.Castiblanco González, Wendy Mayela (autor) xxiv. López Bolaños, Daniel Felipe (autor) xxv.Bocanegra Daza, Angie Lorena (autor) xxvi.Molina Mandón, Víctor Alfonso (compilador) xxvii.Daza Orozco Carlos Eduardo (compilador)

CDD: 378.0072 E52e1 BRGH

Registro Catálogo Uniminuto No. 109329

Archivo descargable en MARC a través del link: <https://tinyurl.com/bib109329>

Autores: Diana Marcela Betancur, Edison Oswaldo Carmona Cardona, Natalia Madrid Zabaleta, Leidy Katherine Moncada Valdés, María Carolina Hernández Gonzales, Laura Valentina González Ortiz, Anderson Jair Ruiz Tarazona, Luisa Caicedo, Cristian Alejandro Gómez, Johana Katherine Hernández Betancur, Iván Ricardo Torres Téllez, Laura Catalina Daza Nieto, Adriana Marcela Gómez Bermúdez, Liliana Andrea García Restrepo, Ana Milena Mejía Ocampo, Marisol Achury Carrión, Juan Sebastián Duran, Mayerli Palacio Álvarez, Luz Karina Velásquez, Yeimy Liliana Sánchez Bahamón, Paula Alejandra Alcalá Chitiva, Nubia Stella Vaca Romero, Wendy Mayela Castiblanco González, Daniel Felipe López Bolaños, Angie Lorena Bocanegra Daza, Juliana Estefanía Castro Castillo, Daniela Stefany Molina Pardo

Compiladores

Víctor Alfonso Molina Mandón
Carlos Eduardo Daza Orozco

Corrección de estilo

Juan Camilo Gómez Barrera

Diagramación

Mauricio Salamanca

ISSN: 2954-5625 (en línea)

Formato: Digital

Tercera edición: 2025

© Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Carrera 73A No. 81B - 70

Tel. + 57(1) 291 6520 Ext. 6012

Bogotá D.C. - Colombia

2025

Todas las ponencias publicadas en las Memorias del Encuentro de Semilleros de Investigación "Horizontes Regionales. Territorios Socialmente Innovadores", realizado los días 5 y 6 de abril de 2025, y organizado por la Sede UNIMINUTO Bogotá-Cundinamarca-Boyacá, fueron seleccionados por el Comité Científico de acuerdo con los criterios de calidad editorial establecidos por Institución.

El libro está protegido por el Registro de propiedad intelectual. Los conceptos expresados en los artículos competen a los autores, son su responsabilidad y no comprometen la opinión de UNIMINUTO. Se autoriza su reproducción total o parcial en cualquier medio, incluido electrónico, con la condición de citarse clara y completamente la fuente, siempre y cuando las copias no sean usadas para fines comerciales, están protegidos con el Registro de Propiedad Intelectual. Los conceptos expresados competen a sus autores, son su responsabilidad y no comprometen la opinión de UNIMINUTO. Se autoriza su reproducción total o parcial en cualquier medio, incluido electrónico, con la condición de citarse clara y completamente la fuente, siempre y cuando las copias no sean usadas para fines comerciales, tales como lo precisa la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial – Compartir Igual que acoge UNIMINUTO.



Tabla de contenido

Presentación del evento	9
Introducción	11
Capítulo 1	
Trabajos de la escuela de ciencias empresariales	13
Estructuras contables en el fortalecimiento organizativo del cabildo indígena orobajo	15
Accounting Structures in the Organizational Strengthening of the Orobajo Indigenous Council	15
Resumen	15
Abstract	16
Generación de estrategias organizacionales en la empresa latin foliaje S. A. S.	21
Generation of Organizational Strategies in the Company Latin Foliaje SAS	21
Resumen	21
Abstract	22



Sintomatología asociada a peligro biomecánico en trabajadores del área operativa de una fábrica de envases plásticos de Bogotá	27
Symptoms Associated With Biomechanical Danger in Workers in the Operational Area of a Company Dedicated to The Manufacture of Plastic Containers Located in Bogotá	27
Resumen	27
Abstract	28
Optimización del inventario de producto terminado en alimentos paulet S. A. S.	37
Optimization of Finished Product Inventory at Alimentos Paulet S.A.S.	37
Resumen	37
Abstract	38
Medios magnéticos: evaluación de riesgo coso en terceros de agrícola Santamaría S. A. S	45
Magnetic Media, Coso Risk Assessment in Third Parties of Agrícola Santamaría S.A.S	45
Resumen	45
Abstract	46
Viabilidad de un negocio de arepas rellenas en Cota, Cundinamarca	53
Viability of a Stuffed Arepas Business in Cota, Cundinamarca	53
Resumen	53
Abstract	54
Factores de riesgo biomecánico para el trabajador de una empresa de servicios de software en teletrabajo	61
Biomechanical Risk Factors for the Worker of a Software Services Company in Teleworking	61
Resumen	61
Abstract	62
Capítulo 2	
Trabajos de la escuela de creación, comunicación y cultura	69
Sintonizando la paz: análisis de la emisora de paz de Algeciras, Huila, como espacio de participación y construcción ciudadana	71
Tuning Into Peace: Analysis of the Peace Station in Algeciras, Huila as a Space for Participation and Citizen Construction	71
Resumen	71
Abstract	72



Capítulo 3		
Trabajos de la escuela de educación		79
	Grupo de conversación de español para extranjeros principiantes	81
	Spanish Conversation Group for Beginner Foreigners	81
	Resumen	81
	Abstract	82
	La literatura infantil como herramienta inclusiva: estudio de caso en el proceso de formación de futuros maestros de inglés	89
	Children's Literature as an Inclusive Tool: Case Study in the Training Process of Future English Teachers	89
	Resumen	89
	Abstract	90
Capítulo 4		
Trabajos de la escuela de ciencias humanas y sociales		97
	Contar el territorio desde las historias de vida. Una historia de los cambios territoriales del tabaco y su devenir social en la vida de los pobladores de tipacoque	99
	Telling the Territory from Life Stories. A History of the Territorial Changes of Tobacco and its Social Development in the Lives of the People of Tipacoque	99
	Resumen	99
	Resumo	100
Conclusión		127



Presentación del evento

Horizontes Regionales: Encuentro de Semilleros de Investigación BCB "Territorios Socialmente Innovadores"

El 5 de abril de 2025 marcó un momento clave en la vida académica de UNIMINUTO Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, ya que se realizó el I Encuentro de Semilleros de Investigación *Horizontes Regionales*, un evento que reunió a estudiantes investigadores de nuestra institución y de universidades aliadas como la Fundación Universitaria del Área Andina y la Universidad Mariana.

Durante dos jornadas —en modalidad presencial y virtual—, vivimos un espacio de diálogo, aprendizaje y conexión con el territorio. Más allá de ser un encuentro de presentaciones académicas, *Horizontes Regionales* se convirtió en un escenario para compartir saberes, visiones, preguntas y sueños que reafirmaron el poder transformador de la investigación formativa en contextos reales.

La investigación formativa en UNIMINUTO es una apuesta ética, pedagógica y social. No es solo una estrategia metodológica: es una declaración de principios sobre cómo educar para la vida y para el servicio. Este evento evidenció cómo, desde los semilleros, nuestros jóvenes investigadores desarrollan una mirada crítica, sensible y comprometida con su entorno, convirtiéndose en agentes activos del cambio.



Introducción

El pasado 5 de abril de 2025 marcó un hito para la vida académica de nuestra sede UNIMINUTO Bogotá, Cundinamarca y Boyacá. Durante dos días, llevamos a cabo el Encuentro de Semilleros de Investigación Horizontes Regionales, un espacio que se ha consolidado como un pilar para el fortalecimiento de la investigación formativa y la construcción de comunidad académica. Con la participación de estudiantes de nuestra institución y de universidades invitadas como la Fundación Universitaria del Área Andina y la Universidad Mariana, este encuentro –en modalidad presencial y virtual– fue mucho más que una reunión de presentaciones académicas: fue un escenario para compartir saberes, visiones, preguntas y sueños.

La investigación formativa en UNIMINUTO no es una simple estrategia metodológica: es una declaración de principios. Creemos profundamente que la educación con sentido social se construye en el encuentro entre teoría y práctica, entre aula y territorio, entre estudiante y comunidad. Es precisamente en los semilleros donde florece esa posibilidad de pensar, sentir y transformar el mundo a partir de la mirada crítica, sensible y comprometida de nuestros jóvenes investigadores.

Durante el evento, los semilleristas compartieron los avances de sus proyectos con entusiasmo, rigor y esperanza. Cada presentación fue el reflejo de procesos de formación profunda, en los que los estudiantes no solo adquieren herramientas investigativas, sino que se reconocen como sujetos activos de cambio, como ciudadanos conscientes de su



entorno y como constructores de soluciones reales a problemáticas concretas. En este sentido, la investigación formativa no solo transforma conocimientos, sino que transforma vidas.

Dicha transformación ocurre en muchos niveles. Sucede cuando un estudiante se atreve a hacer su primera pregunta de investigación, cuando supera el miedo a hablar en público, cuando descubre que lo que vive su comunidad puede ser objeto de estudio y de acción. Ocurre cuando entiende que investigar es también un acto de servicio, una manera de cuidar, de aportar, de sanar. Acontece cuando se siente acompañado por un docente que orienta, por un equipo que escucha, por una universidad que cree en su potencial. En cada proceso investigativo subsiste una historia personal de crecimiento, de superación, de autoconocimiento y, sobre todo, de compromiso.

Desde la Dirección de Investigaciones, celebramos con profundo orgullo este encuentro, no solo por la calidad académica de las propuestas presentadas, sino por el espíritu que las anima: uno de solidaridad, de vocación transformadora, de deseo genuino de aprender para servir. Espacios como este nos permiten visibilizar la fuerza de la investigación formativa como motor de desarrollo institucional y social, como eje integrador de los procesos de calidad y como ruta para construir un país más justo, más consciente y humano. UNIMINUTO, fiel a su misión de ofrecer educación de calidad con sentido social, seguirá promoviendo estos escenarios de diálogo, aprendizaje y visibilización, en los que los estudiantes no solo participan, sino que se empoderan, se expresan, se reconocen como protagonistas del cambio.

Estas memorias recogen una muestra significativa de lo vivido. Son más que un registro documental: son una constancia de lo posible. Son una invitación a seguir creyendo en la investigación como camino, como herramienta y como acto profundamente humano porque, cuando la educación se conecta con la realidad y con el corazón de los estudiantes, los cambios no solo se sueñan: se construyen.

Capítulo 1

Trabajos de la escuela de ciencias empresariales



ESTRUCTURAS CONTABLES EN EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL CABILDO INDÍGENA OROBAJO

ACCOUNTING STRUCTURES IN THE ORGANIZATIONAL STRENGTHENING OF THE OROBAJO INDIGENOUS COUNCIL

 **Diana Marcela Betancur**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: diana.betancur-b@uniminuto.edu.co

 **Edison Oswaldo Carmona Cardona**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: edison.carmona@uniminuto.edu.co

 **Natalia Madrid Zabaleta**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: natalia.madrid@uniminuto.edu.co

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad diseñar los tipos de estructuras contables para la gestión de proyectos productivos en la comunidad indígena Orobaajo del pueblo Nutabe, Municipio de Ituango. Esto se debe a que se evidencian un sin número de desafíos organizacionales y productivos, como la falta de una estructura organizativa, contable, financiera entre otros, por la falta de experiencia en gestión de proyectos productivos de café y acceso a capacitación técnica. La comunidad enfrenta presiones socioeconómicas que amenazan sus tradiciones culturales. La consolidación de la comunidad en alguno de los tipos asociativos reglamentados en Colombia puede contribuir a presentar sus productos de manera organizada y estructurada en el corto, mediano y largo plazo, fortaleciendo así su posicionamiento en el mercado y optimizando sus procesos internos.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo económico, Comunidad Indígena, Café, Estructura Organizacional, Contabilidad popular.



ABSTRACT

The purpose of this research is to design the types of accounting structures for the management of productive projects in the Orobajo indigenous community of the Nutabe people, Municipality of Ituango, given that a number of organizational and productive challenges are evident, such as the lack of an organizational, accounting, financial structure, among others, due to the lack of experience in managing productive coffee projects and access to technical training. The community faces socioeconomic pressures that threaten its cultural traditions. The consolidation of the community in one of the regulated associative types in Colombia can contribute to presenting its products in an organized and structured manner in the short, medium and long term, thus strengthening its positioning in the market and optimizing its internal processes.

KEYWORDS: Economic development, Indigenous Community, coffee, Organizational Structure, popular accounting.

INTRODUCCIÓN

En el contexto de las comunidades indígenas de América Latina, la producción de café se ha convertido en una actividad económica crucial para muchas de ellas: “Una estructura organizacional bien definida proporciona dirección estratégica y facilita la toma de decisiones, elementos clave para organizaciones comunitarias que buscan equilibrio entre sostenibilidad económica y preservación cultural” (Carvalho Martins *et al.*, 2022, p. 6). Sin embargo, estas comunidades enfrentan desafíos constantes en la gestión y organizativa de sus proyectos productivos. La comunidad indígena Nutabe de Orobajo no es la excepción, ya que enfrenta no solo la falta de una estructura organizacional sólida, sino la ausencia de procesos contables definidos que permitan una gestión eficiente y transparente de sus recursos. Estas carencias limitan su capacidad para implementar proyectos productivos sostenibles, como el cultivo de café, y afectan su desarrollo económico y social. La importancia de establecer estructuras contables adecuadas radica en su capacidad para generar confianza entre posibles clientes y la comunidad, además de facilitar la integración de sabiduría ancestral con prácticas modernas de gestión financiera.



PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El problema central de investigación se enfoca en la falta de estructuras contables adecuadas que permitan a la comunidad Nutabe de Orobajo superar las limitaciones derivadas de una estructura organizacional deficiente. La falta de procesos contables claros y adaptados ha generado desorganización en la gestión financiera del cabildo, lo que dificulta su autonomía económica y aumenta su dependencia de fuentes externas de financiamiento. Además, esta carencia se suma a otros desafíos como el acceso limitado a capacitación técnica, financiamiento adecuado e infraestructura básica. En este sentido, el presente trabajo busca analizar los procesos contables existentes y proponer modelos adaptados al contexto sociocultural del Cabildo Indígena Nutabe de Orobajo.

OBJETIVOS

Objetivo general

Diseñar los tipos de estructuras contables para la gestión de proyectos productivos que se adaptan a las necesidades de una organización étnica como el cabildo indígena Nutabe de Orobajo.

Objetivos específicos

- Identificar las prácticas contables del cabildo indígena Nutabe de Orobajo en términos organización y gestión de sus proyectos productivos sostenibles
- Analizar procesos contables para la gestión de proyectos productivos que se adaptan a las necesidades de una organización étnica como el cabildo indígena Nutabe de Orobajo.
- Determinar procesos contables que se articule a las necesidades en términos de operatividad y gestión de proyectos productivos sostenibles que tiene el cabildo indígena Nutabe de Orobajo

MARCO CONCEPTUAL

La gestión contable en organizaciones comunitarias, como el Cabildo Indígena Nutabe de Orobajo, requiere estructuras organizacionales adaptadas a su contexto sociocultural.



En este sentido, una estructura organizacional bien definida facilita la toma de decisiones y permite optimizar los recursos disponibles, promoviendo eficiencia y sostenibilidad (Cedillo García *et al.*, 2021). En las comunidades indígenas, la claridad organizativa es un elemento clave para fortalecer la gestión comunitaria y preservar su autonomía mediante prácticas contables funcionales y alineadas con su identidad cultural.

En este contexto, la implementación de estructuras organizativas basadas en inteligencia colectiva se presenta como una alternativa viable, ya que facilita la toma de decisiones consensuadas y permite que la participación comunitaria sea el eje central de la gestión contable y administrativa (Benson & Zamora-Duque, 2023; Hoyos-Leyva *et al.*, 2024). La aplicación de este modelo en el Cabildo Indígena Nutabe de Orobajo contribuiría a fortalecer la cohesión social, permitiendo que la comunidad mantenga un equilibrio entre la sostenibilidad económica y la preservación de su identidad cultural.

En el ámbito contable, la contabilidad popular ha surgido como una práctica alternativa que resignifica los métodos tradicionales, adaptándolos a las necesidades de las organizaciones de economía solidaria. Este enfoque permite que la contabilidad no solo cumpla con una función técnica, sino que responda a los principios comunitarios, promoviendo la corresponsabilidad en la gestión de la información financiera (Carvalho Martins *et al.*, 2022). En el caso del Cabildo Indígena Nutabe de Orobajo, la aplicación de este modelo permitiría una mayor participación de la comunidad en la construcción y control de sus procesos contables, facilitando una administración transparente y alineada con sus valores ancestrales.

Por otro lado, la existencia de una estructura contable flexible y participativa es crucial para la sostenibilidad de los proyectos productivos de comunidades indígenas. La implementación de estructuras planas, en las que se fomente la comunicación directa y la toma de decisiones colaborativa, fortalece la cohesión social y permite una mejor gestión de los recursos disponibles (Cedillo García *et al.*, 2021). De esta manera, el Cabildo Indígena Nutabe de Orobajo puede adoptar estrategias contables que articulen sus procesos administrativos con su visión comunitaria, promoviendo una gestión eficiente de sus proyectos productivos sostenibles.

Finalmente, el fortalecimiento de la asociatividad dentro del Cabildo puede representar un mecanismo eficaz para consolidar su economía local. En Colombia, la asociatividad rural ha demostrado ser una estrategia efectiva para potenciar el desarrollo de comunidades,



ya que permite que estas combinen sus prácticas tradicionales con herramientas de gestión modernas (Benson & Zamora-Duque, 2023). Aplicar este enfoque en la estructura contable del Cabildo Indígena Nutabe de Orobajo garantizaría una mayor estabilidad económica y una administración alineada con sus principios organizativos.

En conclusión, el diseño de una estructura contable adaptada a las necesidades del Cabildo Indígena Nutabe de Orobajo debe considerar modelos organizativos participativos, la contabilidad popular como una herramienta de gestión inclusiva y la incorporación de estructuras flexibles que favorezcan la toma de decisiones comunitarias. Esto permitirá una mejor administración de los proyectos productivos sostenibles, garantizando la autonomía y el fortalecimiento económico de la comunidad.

HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

Como parte de los resultados preliminares de la investigación, se ha dado respuesta al primer objetivo específico planteado, en el que se pudo identificar:

El Cabildo Indígena Nutabe de Orobajo enfrenta serias deficiencias en la estructura organizativa y contable, lo cual limita su capacidad de gestionar proyectos productivos, particularmente en la producción de café. Los hallazgos más destacados son:

Falta de procesos contables claros y adaptados: no existe una estructura contable bien definida que se articule con las necesidades operativas y culturales del cabildo. Esto genera desorganización en la gestión financiera, contable y administrativa, reduciendo su capacidad para garantizar transparencia en la información.

La ausencia de procesos contables bien definidos obstaculiza la gestión económica y financiera de la comunidad, limitando su autonomía y sostenibilidad a largo plazo. Para ello, es importante diseñar estructuras contables que se adapten al contexto sociocultural específico del Cabildo Indígena, utilizando la implementación de modelos basados en inteligencia colectiva y contabilidad popular. Esto podría fortalecer la cohesión social y preservar la identidad cultural de la comunidad. Para esto, el cabildo busca implementar estructuras contables adaptadas a su contexto sociocultural, integrando prácticas modernas con su sabiduría ancestral. Este enfoque no solo permitirá una administración más efectiva de los recursos, sino que fomentará la participación comunitaria en la toma de decisiones, fortaleciendo así su autonomía financiera.



Además, el interés por organizar su contabilidad de manera adecuada abre oportunidades para acceder a financiamiento, capacitación técnica e infraestructura, elementos clave para impulsar el desarrollo económico y social de la comunidad. Este esfuerzo posiciona al cabildo como un ejemplo de resiliencia y adaptación en la búsqueda del equilibrio entre sostenibilidad económica y preservación cultural.

REFERENCIAS

- Benson, R., & Zamora-Duque, S. (2023). *Modelos de inteligencia colectiva y gestión comunitaria*. *Journal of Latin American Studies*, 12(3), 112–128.
- Carvalho Martins, R., Souza, P., & Almeida, J. (2022). *Organizational structures for indigenous development projects*. *Revista Latinoamericana de Gestión Social*, 15(1), 1–15.
- Cedillo García, M., López Herrera, P., & Nieto Ramírez, C. (2021). *Gestión contable y sostenibilidad en comunidades indígenas*. *Revista de Economía Solidaria*, 9(1), 55–70.
- Hoyos-Leyva, J. D., Daza-Orozco, C. E., & Norman-Acevedo, E. (2024). *De preguntas a soluciones: Innovación y sostenibilidad*. *Iniciación Científica*, 77(84), 1–151. <https://doi.org/10.15765/librosic.v77i84.55>
- Molina-Velásquez, I. C., López-Gallego, F., & Muñoz, Y. (2021a). *Implementación de estructuras planas en organizaciones colombianas*. *Estudios de administración*, 28(1), 5–31. 10.5354/0719-0816.2021.58826
- Rivera, K. V. (2020). *La contabilidad y lo fiscal en los cabildos indígenas-Un estudio de caso en el norte del Cauca*. *Perspectivas*, 12(1), 30-44.
- Ulloa, W. L. O., Masacon, N. H. H., & Rodríguez, A. F. C. (2019). *La estructura organizacional en función del comportamiento del capital humano en las organizaciones*. *Recimundo*, 3(4), 114-137.
- Vargas, N. G., Zapata, Y. G., & Triana, M. A. R. (2020). *Contabilidad popular. Una alternativa socio-práctica para resignificar las prácticas contables en las organizaciones de economía solidaria de Colombia*. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (77), 37-79.
- Vélez Bedoya, J. A., & Holguín Arenas, C. A. (2021). *Contabilidad popular. alternativa para resignificar las prácticas contables en las organizaciones sin ánimo de lucro. estudio de caso*. *Revista En-Contexto*, 9(14), 201–222. 10.53995/23463279.869



GENERACIÓN DE ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES EN LA EMPRESA LATIN FOLIAJE S. A. S.

GENERATION OF ORGANIZATIONAL STRATEGIES IN THE COMPANY LATIN FOLIAJE SAS

 **Leidy Katherine Moncada valdes**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: leidy.mocada-v@uniminuto.edu.co

 **María carolina Hernández Gonzales**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: maria.hernandez-gon@uniminuto.edu.co

RESUMEN

La presente investigación surge de la identificación de una problemática en la empresa Latin Foliaje S. A. S., que afecta directamente su planeación organizacional. Con el objetivo de comprender a fondo esta situación, se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo con un enfoque mixto. Para la recolección de datos, se aplicó una encuesta a la totalidad de los colaboradores, que en este caso son 15, lo que constituye una muestra representativa de la población total de la empresa. El análisis de los datos obtenidos permite identificar las causas subyacentes de la problemática y, en consecuencia, generar un plan de trabajo efectivo para mejorar la planeación organizacional en Latin Foliaje S. A. S.

PALABRAS CLAVE: Planificación; Organizacional; Desempeño;
Productividad; Liderazgo; Comunicación.



ABSTRACT

The present investigation arises from the identification of a problem in the company Latin Foliaje SAS, which directly affects its organizational planning. In order to thoroughly understand this situation, a descriptive study will be carried out with a mixed approach. To collect data, a survey will be applied to all employees, which in this case are 15, which constitutes a representative sample of the company's total population. The analysis of the data obtained will allow us to identify the underlying causes of the problem and, consequently, generate an effective work plan to improve organizational planning at Latin Foliaje SAS.

Keywords: Planning, Organizational, performance, productivity, leadership, communication

INTRODUCCIÓN

La planificación organizacional es fundamental para la competitividad y sostenibilidad de Latin Foliaje S. A. S., ya que la falta de una estrategia adecuada genera ineficiencias y dificulta en la toma de decisiones. El análisis de sus procesos internos permitirá diseñar estrategias para mejorar la productividad y la eficiencia empresarial.

La gestión efectiva de ideas y una planificación asertiva ayudarán a los colaboradores a adaptarse a cambios y optimizar sus labores. Para ello, es clave aplicar metodologías de mejoramiento continuo. La adopción de innovaciones y tecnologías es esencial para evitar la zona de confort y mantener la competitividad empresarial.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En la empresa Latin Foliaje S. A. S. se ha identificado una problemática que afecta su planeación organizacional: el aumento de la sobrecarga laboral y jornadas hasta la medianoche. Esto genera altos niveles de estrés, agotamiento y baja productividad.

La causa principal es la falta de un liderazgo eficiente, con poca delegación y comunicación, lo que afecta el ambiente laboral. Esta situación no solo menoscaba la organización, sino



también a sus colaboradores. Por ello, es necesario implementar estrategias de gestión, mejorar la distribución del trabajo y fortalecer el liderazgo organizacional, garantizando así un mejor desempeño y mayor productividad en la empresa.

OBJETIVO

Objetivo general:

Identificar las deficiencias en la planeación organizacional de la empresa Latin Foliage S. A. S. para generar estrategias con el fin de incrementar el desempeño y la productividad empresarial, respondiendo a las exigencias del mercado actual.

Objetivo específico:

- Estructurar una encuesta de 12 preguntas que se aplicará a la muestra representativa para obtener información relevante en el presente estudio.
- Diagnosticar el estado actual frente a la planeación organizacional de la empresa Latin Foliage S. A. S. mediante el análisis de las respuestas obtenidas en la aplicación de la encuesta estructurada.
- Diseñar estrategias orientadas a mejorar la planeación organizacional y fortalecer la gestión empresarial de la empresa Latin Foliage S. A. S.

MARCO CONCEPTUAL

La presente investigación se centra en la planificación organizacional de la empresa Latin Foliage S. A. S., con el propósito de identificar deficiencias y proponer estrategias orientadas a mejorar el desempeño y la productividad. Para ello, resulta fundamental analizar el entorno laboral a partir de diversas variables, incluyendo la motivación, el clima organizacional y la satisfacción de los colaboradores.

Según Chiavenato (2005), los trabajadores son seres sociales complejos, cuyas acciones en el entorno laboral están influenciadas por múltiples factores motivacionales. La ausencia de una comunicación efectiva disminuye la moral de los empleados y reduce los niveles del desempeño laboral. En el caso de Latin Foliage S. A. S., la sobrecarga laboral y



La falta de una gestión organizacional eficiente han generado agotamiento y estrés en los colaboradores, lo que evidencia la necesidad de estrategias adecuadas para fortalecer la motivación y el bienestar del personal.

La comunicación efectiva desempeña un papel crucial en el desempeño laboral. Jaramillo (2006) señala que los periodos de descanso y las pausas activas no solo reducen la fatiga física, sino que fomentan la interacción entre los colaboradores. Asimismo, un liderazgo eficaz, de acuerdo con Chiavenato (2005), implica la capacidad de influir en los trabajadores para obtener su lealtad y compromiso con los objetivos de la empresa. En Latin Foliage S. A. S., la falta de claridad en los objetivos y la deficiente comunicación por parte de los líderes han contribuido a la inestabilidad del ambiente laboral. Estas condiciones influyen en el comportamiento de los empleados, cuyas percepciones dependen, en gran medida, de sus experiencias y de las actividades desarrolladas dentro de la empresa.

El clima organizacional, es el conjunto de percepciones que los colaboradores tienen sobre su entorno laboral, constituye un factor determinante en el desempeño. De la Garza (2013) sostiene que el clima organizacional favorable está relacionado con un liderazgo que promueve la motivación y el reconocimiento. En este sentido, resulta fundamental evaluar las percepciones de los colaboradores en Latin Foliage S. A. S. para identificar áreas de mejora y fortalecer el sentido de pertenencia dentro de la organización.

La satisfacción laboral, la motivación y la cultura organizacional son conceptos interrelacionados que inciden en el desempeño de los empleados. Chaparro (2006) destaca la importancia de un diagnóstico del clima laboral, ya que este permite obtener retroalimentaciones sobre los procesos que afectan la conducta organizacional y facilita la formulación de planes de mejora. Soto (2007) resalta que la aplicación de encuesta a los colaboradores constituye un método eficaz para recopilar información valiosa sobre su nivel de satisfacción, motivación y percepción del clima laboral.

La participación de los colaboradores en la toma de decisiones y la gestión de cambios es un elemento importante para mejorar el rendimiento y la productividad. Estrada (2009) enfatiza en que el clima organizacional refleja la cultura de la organización y sus valores compartidos. En el caso de Latin Foliage S. A. S., se hace necesario fomentar la participación de los trabajadores en la identificación de soluciones y en la implementación de estrategias destinadas a optimizar la planeación organizacional.



Este proceso requiere una comunicación clara y transparente, así como la adopción de estrategias que permitan equilibrar la carga laboral y fortalecer la gestión del talento humano. La metodología de investigación utilizada en este estudio es de tipo mixto, combinando datos cuantitativos y cualitativos para obtener una visión integral del problema.

METODOLOGÍA

La investigación tiene un tipo descriptivo, combinando datos cuantitativos y cualitativos para analizar estrategias de mejora del desempeño laboral en Latin Foliage S. A. S. Se utilizaron encuestas que permitirán recopilar datos estructurados para diseñar estrategias organizacionales y mejorar la gestión empresarial. Con un enfoque mixto que brinda datos reales que contribuirán a la mejora de las estrategias y al fortalecimiento del desempeño laboral de los colaboradores de Latin Foliage S.A.S. El análisis de datos ayudará a comprender las dinámicas laborales, identificar factores que afectan el rendimiento y proponer acciones de mejora.

La población de estudio incluye a 15 colaboradores del área organizacional de Latin Foliage S.A.S., cuya percepción es clave para analizar el desempeño laboral. La muestra diversa permitirá una visión amplia de la realidad laboral; los resultados se validarán mediante un análisis estadístico.

HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

En el análisis de los factores que afectan la planeación del trabajo, se identificaron dos aspectos: la “falta de claridad en los objetivos” y la “mala administración del tiempo”, ambos con un 33,3 % de respuestas (cinco encuestados). La falta de claridad en los objetivos refleja deficiencias en la comunicación y definición de metas, lo que dificulta la planificación organizacional. La mala administración del tiempo, con un 26,7 % (4 respuestas), evidencia dificultades para organizar y priorizar tareas, lo cual afecta el desempeño laboral.

De la presente investigación se pueden concluir los siguientes aspectos:

- Se evidencia una alta capacidad de adaptación por parte de la empresa, con un 93,3 % a los cambios del entorno. Asimismo, el 86,7 % de los colaboradores



experimenta un fuerte sentido de propósito, lo que indica una alineación significativa con los objetivos de la empresa.

- La flexibilidad frente a calamidades domésticas es reconocida por el 60 % de los colaboradores. No obstante, se identifican áreas de mejora en planificación 33,3 %, formación 66,7 % y comunicación 72,3 %, esta última evaluada como regular. Además, la inconsistencia en los planes de trabajo alcanza un 53,3 %, lo que impacta la productividad en un 40 %.

El análisis revela que la falta de planeación impacta negativamente en la productividad con una disminución del 40 %. Adicionalmente, se ha identificado un incremento del 33,3 % en los niveles de estrés y ansiedad, así como un aumento del 26,7 % en la falta de motivación.

Estos resultados destacan la necesidad urgente de implementar estrategias correctivas para optimizar el entorno laboral y mejorar el rendimiento.

Los datos recopilados demuestran que la organización cuenta con una base sólida y una notable capacidad en la gestión interna.

REFERENCIAS

- Chaparro, A. (2006). *Diagnóstico y mejora del clima laboral en las organizaciones*. Editorial Norma.
- Chiavenato, I. (2005). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hill Interamericana.
- De la Garza, J. (2013). *Clima organizacional y liderazgo transformacional*. Fondo de Cultura Económica.
- Estrada, C. (2009). *Cultura y cambio organizacional: una perspectiva latinoamericana*. Siglo del Hombre Editores.
- Jaramillo, P. (2006). *Gestión del talento humano y bienestar organizacional*. Universidad EAFIT.
- Soto, M. (2007). *Evaluación del clima organizacional y motivación laboral*. Editorial Universidad del Rosario.



SINTOMATOLOGÍA ASOCIADA A PELIGRO BIOMECÁNICO EN TRABAJADORES DEL ÁREA OPERATIVA DE UNA FÁBRICA DE ENVASES PLÁSTICOS DE BOGOTÁ

SYMPTOMS ASSOCIATED WITH BIOMECHANICAL DANGER IN WORKERS IN THE OPERATIONAL AREA OF A COMPANY DEDICATED TO THE MANUFACTURE OF PLASTIC CONTAINERS LOCATED IN BOGOTÁ

 **Laura Valentina González Ortiz**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: laura.gonzalez-or@uniminuto.edu.co

 **Anderson Jair Ruiz Tarazona**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: anderson.ruiz-t@uniminuto.edu.co

 **Luisa Fernanda Caicedo Montero**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: luisa.caicedo@uniminuto.edu.co

RESUMEN

El trabajo analiza la sintomatología asociada a peligros biomecánicos en trabajadores del área operativa de una empresa dedicada a la fabricación de envases plásticos. La investigación tiene como muestra 20 trabajadores del área operativa, escogidos por conveniencia. Se inicia con la identificación de problemas relacionados con la salud ocupacional, dado que las tareas operativas implican movimientos repetitivos, manipulación de cargas y posturas prolongadas que pueden dar lugar a desórdenes musculoesqueléticos. Se establece un diseño descriptivo con enfoque cualitativo, utilizando observación directa y el cuestionario nórdico de Kuorinka para recolectar datos sobre la sintomatología y condiciones laborales.



Los resultados evidencian un alto índice de síntomas osteomusculares entre los trabajadores, con un 92 %, quienes reportan molestias relacionadas con los peligros biomecánicos identificados. Las posturas forzadas y los movimientos repetitivos se destacan como los principales factores de riesgo. Se observa que la antigüedad en la empresa incrementa la probabilidad de desarrollo de esta sintomatología. Ante esta situación, se concluye que es fundamental implementar medidas preventivas y mejorar las condiciones de trabajo a través del desarrollo de las pausas activas y capacitaciones sobre higiene postural que ayuden a disminuir el impacto de los peligros biomecánicos y, así, contribuir al bienestar y productividad del personal.

PALABRAS CLAVE: Peligros Biomecánicos; Peligros y riesgos laborales; Sintomatología Osteomuscular; Cuestionario Nórdico.

ABSTRACT

The work analyzes the symptoms associated with biomechanical hazards in workers in the operational area of a company dedicated to the manufacture of plastic containers. The research has as a sample 20 workers from the operational area chosen by convenience. It begins with the identification of problems related to occupational health, given that operational tasks involve repetitive movements, manipulation of loads and prolonged postures that can give rise to musculoskeletal disorders. A descriptive design with a qualitative approach is established, using direct observation and the Nordic Kuorinka questionnaire to collect data on symptoms and working conditions.

The results show a high rate of musculoskeletal symptoms among workers, with 92% reporting discomfort related to the identified biomechanical hazards. Forced postures and repetitive movements stand out as the main risk factors, and it is observed that seniority in the company increases the probability of developing these symptoms. Given this situation, it is concluded that it is essential to implement preventive measures and improve working conditions through the development of active breaks and training on postural hygiene that help reduce the impact of biomechanical dangers and thus contribute to the well-being and productivity of staff.

KEYWORDS: Biomechanical Hazards, Occupational hazards and risks, Osteomuscular Symptoms, Nordic questionnaire



INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo evaluar la sintomatología relacionada con los peligros biomecánicos presentes en los trabajadores de una empresa dedicada a la fabricación de envases plásticos en Bogotá. Dicho sector industrial se caracteriza por tener una alta producción, lo cual se traduce en varias tareas operativas del personal, como trabajo en máquinas de ensamble y corte. Estos trabajos son esenciales, pero generan un riesgo ergonómico muy significativo para sus trabajadores, producto de movimientos repetitivos, posturas forzadas y manipulación de cargas, los cuales son causantes de los desórdenes musculoesqueléticos.

Para identificar la relación entre estas condiciones laborales y la salud de los operarios, se utilizó un diseño de investigación de abordaje descriptivo y enfoque mixto. De igual modo, la recolección de datos se efectuó mediante la aplicación del cuestionario nórdico y la observación directa, con el fin de conocer la gravedad y frecuencia de los síntomas que sufren los trabajadores. Los resultados de este estudio ayudarán a proponer medidas preventivas viables que permitan mejorar las condiciones laborales de los trabajadores y fomentar su bienestar integral. Todo ello repercute de manera positiva tanto su productividad como en la calidad de vida en el trabajo en el ámbito industrial.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El problema abordado es significativo debido a que la sintomatología osteomuscular es de las principales afectaciones que se reportan en sectores como la industria. Esto se debe a que las diferentes actividades y tareas requieren esfuerzo físico y la ejecución de muchos gestos biomecánicos en tareas repetitivas. Ello aumenta la probabilidad de que los empleados adquieran problemas de salud relacionados con desórdenes musculoesqueléticos, que afectan no solo la salud de los trabajadores, sino también la productividad de la empresa. De hecho, la baja eficacia y el aumento del ausentismo laboral son señales de que algo debe cambiar. La empresa no cuenta con un programa de prevención y control de riesgos ergonómicos, lo que agrava la situación, por tanto, se están produciendo peligros biomecánicos.

Sin embargo, las medidas para mitigarlos no se implementan adecuadamente, por ello, es importante identificar la causa de la sintomatología en los trabajadores, así como



comprender el efecto real en su bienestar general. Por esta razón, este estudio se propone no solo recopilar información sobre los síntomas más frecuentes, sino establecer un diagnóstico que conduzcan al desarrollo de intervenciones, que fomenten lugares de trabajo seguros que prioricen la salud de los trabajadores en lugar de la eficiencia productiva.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Analizar las causas que generan la sintomatología asociada al peligro biomecánico en trabajadores del área operativa de una empresa dedicada a la fabricación de envases plásticos en Bogotá.

Objetivos específicos:

- Identificar y evaluar el peligro biomecánico en el área operativa.
- Describir las causas de la sintomatología osteomuscular que presentan los trabajadores del área operativa.
- Establecer medidas preventivas sobre peligro biomecánico en los trabajadores del área operativa.

MARCO CONCEPTUAL

Peligro biomecánico

Son elementos externos al trabajador que pueden llegar a actuar de manera negativa sobre este ya sea por posturas inadecuadas, esfuerzo y movimientos repetitivos por causa de su trabajo y por el deterioro de herramientas o máquinas que usen a diario para mejorar el rendimiento de su trabajo. Por lo anterior, el Ministerio de Protección Social, en 2011, definió que un peligro biomecánico es la probabilidad de sufrir eventos adversos no deseados en el trabajo, condicionado a factores que el trabajador no puede controlar por las condiciones del puesto de trabajo, como dolencias en zonas específicas, lesiones permanentes o enfermedades.



Según la GTC 45, el peligro biomecánico se puede dividir en esfuerzo, movimiento repetitivo, manipulación manual de cargas y posturas mantenidas, forzadas, prolongadas o anti-gravitacionales. Por esto, es de suma importancia generar una identificación y valoración según el riesgo (muy alto, alto, medio o bajo), para, de esta forma, interpretarlos y poder intervenirlos reduciendo, así, todos los efectos que pueda causar en los trabajadores mientras desempeñan sus labores.

Enfermedades laborales por peligro biomecánico

El peligro biomecánico tiene muchas consecuencias. Algunas de estas son la afectación de la parte muscular, esquelética y algunas veces la parte mental. Esto se debe a las cargas laborales que se pueden manejar, el diseño de los puestos de trabajo, las jornadas y turnos laborales, entre otros factores.

Los desórdenes musculo esqueléticos (DME) en muchas ocasiones son causados por trabajos fatigantes que implican tener posturas prologadas y forzadas con poca posibilidad al cambio. También se pueden generar por bases inestables o vibratorias, adicional al levantamiento y la manipulación de cargas y los movimientos repetitivos. Otros factores como las jornadas de trabajo, el tiempo de descanso, la remuneración y los controles se pueden considerar moduladores que minimizan el riesgo o la aparición de DME (Ordoñez. *et al.*, 2021).

En 2007 el Ministerio de Protección Social de Colombia hizo pública una encuesta nacional de las condiciones de salud y trabajo en el Sistema General de Riesgo Profesionales. El resultado indica que más del 50 % de los riesgos registrados se dan por las condiciones ergonómicas, movimientos repetitivos de manos o brazos, posturas prolongadas e incómodas que generan cansancio o dolor. Se logró evidenciar que los DME se encuentran en una proporción de 3 a 4 veces más alta que la población en general de algunos sectores económicos.

En 2013 se realizó una segunda encuesta en la que se evidencio que el riesgo biomecánico está entre las siete primeras causas del riesgo laboral en las empresas y las lesiones musculo esqueléticas representan en 90 % de las enfermedades laborales (Ordoñez *et al.*, 2021). Por lo anterior, las empresas deben entender la importancia de controles efectivos en los puestos de trabajo, considerando su necesidad y las características del empleado.



Es importante hacerle entender de la forma más clara posible al trabajador que es su obligación velar por su seguridad y seguir las recomendaciones del área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) para que exista una relación entre ambos que permita mitigar lesiones o enfermedades laborales a mediano, corto o largo plazo.

Sintomatología osteomuscular en el trabajo

Las afectaciones osteomusculares son causadas por toda actividad que requiera esfuerzo físico durante la jornada laboral. Esto da como resultado dolores fuertes, parestesia, incapacidades médicas permanentes o temporales, adormecimiento de miembros superiores e inferiores, las cuales se reconocen como multifactoriales y pueden llegar a incurrir en los costos directos e indirectos de la empresa (Merlino y Cols, 2003).

METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo descriptivo transversal. Un estudio de estas características es aquel que se realiza en un momento determinado y con una corta duración. Igualmente, es descriptivo porque sigue un proceso de identificación de la población de estudio, planteamiento de objetivos, variables, fuentes por estudiar e indicadores que permiten que el estudio se lleve a cabo (Salinero, 2004).

Según Medina, Quintero y Valdez (2013), el enfoque mixto es el que combina variables cualitativas y cuantitativas. En este caso, la investigación que se realizó es mixta, porque se presentan variables cualitativas como la sintomatología y peligro biomecánico en el área operativa, y en los instrumentos de evaluación se manejarán variables cuantitativas para determinar aspectos importantes sobre los factores que causan síntomas por peligro biomecánico en los trabajadores.

La investigación se realizó en una fábrica de envases plásticos ubicada en Bogotá. Para ello, se seleccionaron 20 trabajadores del área operativa entre hombres y mujeres que oscilen en edades de 20 a 40 años, con una antigüedad mínima dentro de la empresa de 2 años. Así, se busca determinar las causas de la sintomatología asociada al peligro biomecánico.



Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas que se utilizaron en esta investigación son la observación de las posturas y movimientos que realizan los trabajadores en los procesos de soplado e inyección de envases plásticos. Además, se realizó el Cuestionario Nórdico de Kuorinka.

HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

En la matriz de peligros se pudo identificar que el peligro biomecánico es el más relevante, debido a los movimientos repetitivos, posturas prolongadas bípedas, esfuerzo y manipulación manual de cargas que deben realizar los colaboradores para llevar a cabo las diferentes actividades de fundición, inyección, soplado y rebabado que se requieren para la fabricación de envases plásticos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencio que los controles existentes para estos peligros son escasos y deficientes. Esto aumenta los niveles de probabilidad de presentar sintomatología asociada al peligro biomecánico. Por tanto, se proponen algunas medidas de mejora en la matriz de peligros que permitan reducir el riesgo de que los trabajadores padezcan o desarrollen enfermedades osteomusculares que a futuro se conviertan en enfermedades laborales o aumenten el ausentismo por incapacidades médicas.

De acuerdo con el cuestionario Nórdico, se encontró que el 50 % de los trabajadores encuestados trabajan por periodos mayores de 8 horas diarias, lo cual puede aumentar el riesgo de desarrollar enfermedades osteomusculares a corto, mediano y largo plazo, debido al sobreesfuerzo físico y mental causando en algunos periodos disociación de su entorno laboral que ponen en peligro la integridad del trabajador. Con respecto a lo anterior, se recomienda disminuir la jornada laboral (Actualmente, la Ley 2001 del 2021 recomienda la ajustar actividades a 42 horas semanales). Adicionalmente, se sugiere la programación de descansos y espacios de esparcimiento en el que los colaboradores puedan cambiar de ambiente para retomar sus labores con un descanso óptimo.

Las principales molestias que presentan los trabajadores del área operativa son a nivel de cuello, con un 25 %, y espalda baja, con un 35 %. Esto puede estar asociado a varias causas, como el exceso de horas laborales, la carencia de información y capacitación para la adopción de posturas adecuadas, por esfuerzos o actividades de la vida cotidiana que



demanden un esfuerzo físico, entre otras. La recomendación para la empresa es capacitar a los trabajadores para que mantengan posturas adecuadas durante su jornada laboral, generar y colocar afiches informativos en cada puesto de trabajo donde se indique las pausas activas.

Este estudio reveló que un alto porcentaje de trabajadores de la empresa de fabricación de envases plásticos sufre de síntomas de dolor musculoesquelético, localizados sobre todo en la espalda, el cuello y las extremidades superiores. Como se señaló, este hallazgo establece una clara relación entre las condiciones laborales, como posturas inadecuadas y levantamiento de cargas, así como el desarrollo de problemas de salud, lo que enfatiza la necesidad de intervenciones adecuadas y oportunas. Además, este estudio demostró que la falta de medidas de prevención y control diseñadas específicamente para abordar los riesgos biomecánicos pone a los trabajadores en alto riesgo de desarrollar desórdenes musculoesqueléticos. Este es otro motivo para implementar programas de ergonomía que reduzcan su exposición a los factores de riesgo y fomenten prácticas laborales más seguras. La mejora de las condiciones laborales a través del rediseño de los puestos de trabajo, la formación ergonómica y el uso de herramientas adecuadas disminuirá los síntomas reportados por los trabajadores y, por tanto, mejorará su calidad y el rendimiento de la empresa.

REFERENCIAS

- Arias, M., Comte, G., Donoso, N., Gómez, C., Luengo, M. & Morales, O. (2021). Condiciones de trabajo y estado de salud en conductores de transporte público: una revisión sistemática. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 67(265), 278–297.
- Ávila, S., Beltrán, C, Palomar, M., Cortés, S. & Cueva, S. (2022). Sintomatología musculoesquelética y calidad de vida laboral en trabajadores operativos de una empresa de fabricación de plásticos, Guadalajara, Jalisco [Trabajo de investigación]. Universidad de Guadalajara.
- Barrera, J., Arango A. & Porras, K. (2021). Bienestar laboral y su efecto en la productividad de los colaboradores de tres empresas del sector manufacturero (plásticos y farmacéutica) en la ciudad de Bogotá. *Revista de Investigación y Desarrollo Empresarial*, 9(2), 145–160.



- Barreto, G., González, D. & Méndez, M. (2022). Diseño de programa de prevención de desórdenes musculoesqueléticos para los trabajadores de una empresa dedicada a la producción de empaques flexibles ubicada en la ciudad de Bogotá [Trabajo de grado, UNIMINUTO].
- Colombia, R. (2015). GTC 45: Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panoramas de factores de riesgo, su identificación y valoración. *Icontec*.
- Escudero, A. & Pérez, D. (2018). Condiciones de trabajo y salud de los trabajadores de la planta de producción de una fábrica de envases plásticos, durante el mes de octubre de 2018 [Informe académico, Universidad Cooperativa de Colombia].
- Flores, R. & Palomino, J. (2023). Cambio del nivel de riesgo ergonómico en posturas forzadas y movimiento repetitivo por rediseño de máquina sopladora de botellas de plástico. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 32(4), 330–344.
- Gástelo, H. (2017). Mejora de la productividad mediante el uso eficiente de la mano de obra directa en el proceso de inyección plásticos en Ciplast Perú S.A.C. [Tesis de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- Herrera, K. & Pino, V. (2021). Análisis de riesgo por oficio del peligro biomecánico en la empresa Simex S.A.S., en el segundo semestre del 2021 [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO].
- Loor, A. & Regalado, M. (2021). Estudio ergonómico biomecánico en el levantamiento manual de cargas y propuestas de medidas correctivas de una empresa que fabrica productos plásticos en el cantón Durán [Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica del Litoral – ESPOL].
- Medina, M., Quintero, M. & Valdez, J. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. *Tlatemoani: Revista Académica de Investigación* (13), 8.
- Merlino, R. & Cols, M. (2003). *Lesiones musculoesqueléticas en entornos laborales: causas y prevención*. Editorial Médica Panamericana.
- Navas, P. & Galindo, A. (2022). Propuesta para la prevención de posturas que generen peligros biomecánicos en el área de operación de la empresa Galiplast Ecology [Trabajo de grado, UNIMINUTO].
- Ordóñez-Hernández, C., Gómez, E. & Calvo, A. (2021). Desórdenes musculoesqueléticos relacionados con el trabajo. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 6(1), 27–32.



- Páez, A. (2023). Diseño de un programa de prevención y promoción de lesiones musculoesqueléticas en personal operativo de una empresa dedicada a la fabricación de plástico en el municipio de Soacha [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO].
- Robledo, F. H. (2013). *Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos*. ECOE Ediciones.
- Rosa, T., Pineda, R., Leida, M., Soto, K., Eduardo, G. & Pigliacampo, V. (s.f.). Estudio ergonómico en una empresa de procesamiento de plástico del centro de Venezuela [Informe técnico no publicado].
- Salinero, J. (2004). Estudios descriptivos. NURE Investigación. *Revista Científica de Enfermería* (7), 9.
- Zambrano, J. & Cajías, V. (2021). Análisis ergonómico biomecánico por postura forzada y movimiento repetitivo en el puesto de operador de máquina de inyección de una empresa de plásticos, y propuestas de medidas de control [Tesis de grado, ESPOL].



OPTIMIZACIÓN DEL INVENTARIO DE PRODUCTO TERMINADO EN ALIMENTOS PAULET S. A. S.

OPTIMIZATION OF FINISHED PRODUCT INVENTORY AT ALIMENTOS PAULET S.A.S.

 **Cristian Alejandro Gómez Gómez**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: Cristian.gomez-gom@uniminuto.edu.co

 **Johana Katherine Hernández Betancur**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: johana.hernandez-b@uniminuto.edu.co

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo evaluar el manejo del inventario de producto terminado en Alimentos Paulet S. A. S. durante el primer trimestre del 2025, enfatizando en la aplicación del método de conteo cíclico como una herramienta de control del inventario. Se identificaron problemáticas en la gestión del inventario, como pérdidas de mercancía, inconsistencias en los registros y falta de estandarización en los procedimientos de control. Para abordar estos desafíos, se diseñó e implementó una guía de procedimientos para optimizar la administración del inventario, complementada con la aplicación del conteo cíclico para mejorar la precisión de los registros.

La investigación sigue un enfoque cualitativo, en el que se analizaron los procesos actuales a través de entrevistas con el personal encargado, observación directa y análisis documental. Los hallazgos indican que la implementación de la guía de procedimientos permitió reducir las discrepancias entre el inventario físico y los registros contables, además de mejorar la administración de existencias. No obstante, se evidenció la necesidad



de fortalecer la capacitación del personal y la actualización de registros en tiempo real. Los resultados evidencian un alto índice de síntomas osteomusculares entre los trabajadores, con un 92% que reporta molestias relacionadas con los peligros biomecánicos identificados. Las posturas forzadas y los movimientos repetitivos se destacan como los principales factores de riesgo; se observa que la antigüedad en la empresa incrementa la probabilidad de desarrollo de esta sintomatología. Ante esta situación, se concluye que es fundamental implementar medidas preventivas y mejorar las condiciones de trabajo a través del desarrollo de las pausas activas y capacitaciones sobre higiene postural que ayuden a disminuir el impacto de los peligros biomecánicos y, así, contribuir al bienestar y productividad del personal.

PALABRAS CLAVE: Inventario; Gestión; Optimización; Control; Metodología.

ABSTRACT

This study aims to evaluate the management of finished product inventory at Alimentos Paulet S.A.S. during the first quarter of 2025, emphasizing the application of the cycle counting method as an inventory control tool. Issues in inventory management were identified, such as merchandise losses, record inconsistencies, and a lack of standardization in control procedures. To address these challenges, a procedural guide was designed and implemented to optimize inventory administration, complemented by the application of cycle counting to improve record accuracy.

The research follows a qualitative approach, analyzing current processes through interviews with responsible personnel, direct observation, and document analysis. The findings indicate that implementing the procedural guide helped reduce discrepancies between physical inventory and accounting records, as well as improve stock management. However, the need to strengthen staff training and update records in real time was also identified.

Keywords: Inventory, management, optimization, control, methodology



INTRODUCCIÓN

Para cualquier empresa de alimentos, llevar un buen control del inventario es primordial. Como señala Stevenson (2021), el manejo eficiente del inventario de producto terminado es un factor crítico en la operatividad de empresas del sector alimentario, en el que la disponibilidad y precisión en los registros son fundamentales para la planificación de producción y distribución. En Alimentos Paulet S. A. S., se han encontrado dificultades en la gestión del inventario, como pérdidas de productos, inconsistencias contables y falta de actualización de registros, lo que afecta negativamente en la eficiencia y la rentabilidad del negocio.

Dado lo anterior, se implementó una guía de procedimientos para mejorar la gestión del inventario, complementada con la aplicación del método de conteo cíclico como una herramienta para el control y la verificación de las existencias. El conteo cíclico permite realizar auditorías parciales del inventario en intervalos regulares sin interrumpir las operaciones, garantizando un mayor control y reduciendo errores en los registros (Chopra & Meindl, 2022). Esta investigación busca evaluar la efectividad de las herramientas y el conteo cíclico en la optimización y mejora de la gestión del inventario, definiendo, clasificando y midiendo su impacto en las inconsistencias y la mejora en la trazabilidad del producto terminado.

Problema de investigación

El problema abordado tiene que ver con las diversas actividades que el abordaje de la sintomatología osteomuscular indica como de las principales afectaciones que se reportan en sectores como la industria. Esto se debe a las diversas tareas que requieren esfuerzo físico y la ejecución de muchos gestos biomecánicos en tareas repetitivas, lo que aumenta la probabilidad de que los empleados adquieran problemas de salud relacionados con desordenes musculo esqueléticos, que afectan no solo la salud de los trabajadores sino también la productividad de la empresa. De hecho, la baja eficacia y el aumento del ausentismo laboral son señales de que algo debe cambiar.

Adicionalmente, la empresa no cuenta con un programa de prevención y control de riesgos ergonómicos, lo que agrava la situación. Por tanto, se están produciendo peligros biomecánicos, y las medidas para mitigarlos no se implementan adecuadamente. Por



ello, es importante identificar la causa de la sintomatología en los trabajadores, así como comprender el efecto real en su bienestar general.

Por esta razón, este estudio se propone no solo recopilar información sobre los síntomas más frecuentes, sino establecer un diagnóstico que conduzcan al desarrollo de intervenciones, que fomenten lugares de trabajo seguros y que se prioricen la salud de los trabajadores en lugar de la eficiencia productiva.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Evaluar el nivel de riesgo en el manejo de inventario de producto terminado en Alimentos Paulet S. A. S., mediante el método de conteo cíclico, durante el primer trimestre del 2025.

Objetivos específicos:

- Definir el proceso del manejo de inventario de producto terminado en Alimentos Paulet S. A. S.
- Clasificar el proceso del manejo de inventario de producto terminado en Alimentos Paulet S. A. S., mediante el método de conteo cíclico, durante el primer trimestre del 2025.
- Medir el nivel de riesgo del proceso de manejo del inventario de producto terminado en Alimentos Paulet S. A. S., mediante el método de conteo cíclico, durante el primer trimestre del 2025.

MARCO CONCEPTUAL

La gestión de inventarios es crucial para el éxito empresarial, especialmente, en el sector alimentario. Implica coordinar el flujo de mercancías, desde la adquisición hasta la venta, optimizando la disponibilidad y reduciendo costos. Según Hearson (2018) abarca la gestión del inventario total, por ubicación y por artículo.



Un sistema de inventario eficiente debe adaptarse a la demanda y minimizar gastos. Toloza (2018) destaca la importancia de la organización para la exactitud y eficiencia. En Alimentos Paulet S. A. S., se busca un control total de los productos, desde la recepción hasta el despacho.

La gestión adecuada mejora la disponibilidad y satisfacción del cliente. Guerrero (2019) propone un análisis empresarial integral que incluya métodos como ABC y Pareto, para identificar la situación actual. La normalización de procesos previene excesos y escasez, lo cual requiere herramientas adecuadas y revisiones constantes.

Cabe destacar la relevancia de una administración de inventarios con procesos normalizados para prevenir el exceso o la escasez de productos en las empresas. Para el procedimiento de inventario, se deben contemplar fases como la revisión constante de las existencias y la identificación de puntos de reorganización. Además, es crucial que los gestores cuenten con las herramientas adecuadas para llevar a cabo el trabajo de control de inventario, evitando de esta manera errores y escasez.

Ramírez, J. (2021) resalta la importancia de procesos documentados para la uniformidad y exactitud. Un método de conteo cíclico en el inventario de producto terminado para Alimentos Paulet S. A. S. optimizaría el flujo de productos y reduciría errores. Torres, M., & García, P. (2019) enfatizan la disponibilidad y reducción de costos como objetivos clave.

En el sector alimentario, la frescura es esencial. Mindiolaza y Campoverde (2020) subrayan la necesidad de un sistema de control para evitar la caducidad y pérdidas. Una guía estructurada, según Grisales, J. (2021) facilita el seguimiento de protocolos y minimiza errores.

La exactitud en los registros de inventarios es esencial para cualquier organización, especialmente en el sector alimentario, en el que los errores pueden resultar en pérdidas financieras significativas y en la caducidad de productos. Para mantener registros precisos de inventario, un componente crítico de una administración eficiente puede ser una guía para el procedimiento de inventario de mercancía en la empresa Alimentos Paulet S. A. S., que incluya controles periódicos y técnicas de verificación de inventario. Esto contribuye a garantizar la precisión de los registros y a reducir el riesgo de obsolescencia



La exactitud en los registros es vital. Controles periódicos y tecnologías como códigos de barras, según Deidamia *et al.* (s.f.); y Fierro-Rodríguez, *et al.* (2022), mejoran la eficiencia. La tecnología moderna ofrece oportunidades de optimización y ganancias económicas.

Métodos como PEPS y UEPS influyen en la valoración del inventario. Es crucial registrar los costos de adquisición para cálculos precisos. La guía para Alimentos Paulet S. A. S. debe considerar la demanda del mercado y tendencias estacionales. En el marco de PEPS, los costos iniciales que ingresan al inventario son los costos iniciales que se añaden al costo de los productos vendidos, a lo que se le denomina Primeras Entradas, Primeras Salidas. El *stock* final se fundamenta en los gastos de las adquisiciones más recientes.

Gasbarrino, define el inventario como un registro de bienes tangibles y obligaciones. CercaTechnology (2020) destaca el seguimiento y control de materiales. Un procedimiento claro mejora la eficiencia y reduce errores.

“La gestión de inventarios es un seguimiento profundo de los artículos o materiales que se almacenan a través de ciertas actividades que logran proporcionar un amplio conocimiento en la administración adecuada del registro, compra y salida del inventario dentro de una empresa”. (CercaTechnology, 2020, p. 1).

METODOLOGÍA

Este estudio de caso se enfoca en la gestión del inventario de producto terminado en Alimentos Paulet S. A. S., mediante un diseño metodológico que permite un análisis profundo específico. Se elige estudio de caso por su capacidad para examinar cómo herramientas y conteos cíclicos pueden impactar el inventario. Como indica Bernal (2010), el estudio de caso es adecuado cuando se requiere investigar una unidad específica a profundidad, recolectando, analizando e interpretando datos sistemáticamente.

Se adopta un enfoque cualitativo para obtener información valiosa en la interacción con la empresa y sus procesos internos. Este enfoque facilita la adaptación y el desarrollo de preguntas a medida que se recopilan y analizan los datos, proporcionando una comprensión detallada de la gestión del inventario.



HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

Tras la implementación de las herramientas y el método de conteo cíclico en Alimentos Paulet S. A. S., se identificaron los siguientes hallazgos:

- Los empleados han mostrado resistencia al nuevo procedimiento y la actualización de los registros, ya que es algo que no se utilizaba anteriormente. Con este método, se ha notado una disminución significativa en las inconsistencias del inventario físico. El uso del conteo cíclico mejoró la precisión del control de existencias, aunque se ha observado que no es completamente efectivo. Por tanto, se identificó la necesidad de actualizar los registros en tiempo real para evitar acumulación de errores y asegurar la fiabilidad de la información utilizada para la toma de decisiones.
- Los resultados de la investigación demuestran que la implementación de herramientas para la gestión del inventario de producto terminado en Alimentos Paulet S. A. S., complementada con la aplicación del método de conteo cíclico, ha mejorado un poco la precisión de los registros y reducido las discrepancias en el inventario. La implementación de estas estrategias permitió detectar y corregir errores en tiempo real, lo cual disminuye las pérdidas de mercancía y optimiza la trazabilidad del inventario.

Sin embargo, el estudio también identificó desafíos clave, como la necesidad de una mayor capacitación del personal en el uso de las herramientas y el conteo cíclico, así como la importancia de actualizar los registros de manera más eficiente. La resistencia al cambio en algunos sectores del equipo operativo representa un obstáculo que debe abordarse mediante estrategias de sensibilización y formación continua.

En términos generales, la investigación confirma que la combinación de herramientas y el conteo cíclico como método de control son estrategias efectivas para mejorar la gestión del inventario. Se recomienda que futuras investigaciones incorporen un análisis cuantitativo del impacto financiero derivado de la optimización del inventario, así como la exploración de herramientas tecnológicas que faciliten la automatización de estos procesos.



REFERENCIAS

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3.ª ed.). Pearson Educación.
- CercaTechnology. (2020). *Gestión de inventarios: seguimiento y control de materiales*. <https://www.cercatechnology.com>
- Chopra, S. & Meindl, P. (2022). *Administración de la cadena de suministro: Estrategia, planeación y operación* (8.ª ed.). Pearson Educación.
- Deidamia, A., Muñoz, P. & Quintero, L. (s.f.). Trazabilidad de inventarios y control automatizado de productos perecederos. *Revista de Logística y Tecnología Alimentaria*, 5(1), 45–62.
- Fierro-Rodríguez, S., Cera-Ochoa, R., Daza-Orozco, C. & Vargas, M. (2022). *Modelos gerenciales: experiencias en gestión, innovación y competitividad*. Editorial Politécnico Internacional.
- Grisales, J. (2021). Diseño de guías estructuradas para la gestión de inventarios en pymes alimentarias colombianas. *Revista Innovación Empresarial*, 9(3), 66–82.
- Guerrero, L. (2019). Análisis empresarial integral: Métodos ABC y Pareto en la gestión de inventarios. *Revista Gestión y Productividad*, 7(2), 30–45.
- Hearson, J. (2018). Gestión moderna de inventarios y flujo de mercancías. *Logistics Management Journal*, 11(2), 98–113.
- Mindiolaza, P. & Campoverde, R. (2020). Control de calidad y frescura en sistemas de almacenamiento alimentario. *Revista Ecuatoriana de Tecnología Alimentaria*, 3(2), 19–32.
- Ramírez, J. (2021). Manual de procedimiento para la administración de inventarios de la empresa Quinto Sentido S.A.S. [Trabajo de grado, Tecnológico de Antioquia].
- Stevenson, W. (2021). *Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros* (14.ª ed.). McGraw-Hill.
- Tolosa, E. (2018). Organización y eficiencia en la gestión de inventarios empresariales. *Revista Colombiana de Administración*, 22(1), 44–57.
- Torres, M. & García, P. (2019). Reducción de costos y disponibilidad de inventarios: Enfoques prácticos en empresas manufactureras. *Gestión & Negocios*, 10(1), 65–77.



MEDIOS MAGNÉTICOS: EVALUACIÓN DE RIESGO COSO EN TERCEROS DE AGRÍCOLA SANTAMARÍA S. A. S

MAGNETIC MEDIA, COSO RISK ASSESSMENT IN THIRD PARTIES OF AGRÍCOLA SANTAMARÍA S.A.S

 **Liliana Andrea García Restrepo**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: liliana.garcia-r@uniminuto.edu.co

 **Ana Milena Mejía Ocampo**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: ana.mejia-oc@uniminuto.edu.co

RESUMEN

La investigación se centra en la gestión de la creación de terceros en Agrícola Santamaría S. A. S., un proceso crucial que afecta la precisión de los informes financieros y los medios magnéticos. Se identifica la falta de un protocolo estandarizado y la caracterización del proceso como factores que generan inconsistencias en los datos, exponiendo a la empresa a riesgos financieros y sanciones. Se busca evaluar cómo la implementación del modelo de control, COSO, puede mejorar esta situación.

Para llevar a cabo esta evaluación, se emplea una metodología cualitativa basada en un estudio de caso, incluyendo entrevistas, encuestas al personal del área contable. Se elaborará un flujograma que detalle el proceso desde la solicitud hasta el registro en el sistema contable. La investigación revela hallazgos preliminares, como la existencia de registros duplicados y la falta de procesos claros, que afectan el cumplimiento normativo.



El propósito de esta investigación es optimizar la gestión de datos, garantizar la confiabilidad, transparencia de la información y reducir el riesgo de sanciones. Con la implementación de un protocolo estandarizado y controles internos más rigurosos, se espera mejorar significativamente la precisión de los medios magnéticos en Agrícola Santamaría S. A. S., contribuyendo a un sistema de control más sólido.

PALABRAS CLAVE: Investigación; Medios magnéticos;
Evaluación; Control; Transparencia.

ABSTRACT

This research focuses on the management of third-party creation at Agrícola Santamaría S.A.S., a critical process that impacts the accuracy of financial reports and magnetic media. The lack of a standardized protocol and the characterization of the process are identified as factors that generate data inconsistencies, exposing the company to financial risks and penalties. The aim is to evaluate how the implementation of the COSO control model can improve this situation.

To conduct this evaluation, a qualitative methodology based on a case study is employed, including interviews and surveys of accounting area personnel. A flowchart will be developed detailing the process from request to registration in the accounting system. The research reveals preliminary findings, such as the existence of duplicate records and the lack of clear processes, which affect regulatory compliance.

The purpose of this research is to optimize data management, ensure information reliability and transparency, and reduce the risk of penalties. With the implementation of a standardized protocol and more rigorous internal controls, it is expected to significantly improve the accuracy of magnetic media at Agrícola Santamaría S.A.S., thereby contributing to a more robust control system.

KEYWORDS: research, magnetic media, evaluation, control, transparency.



INTRODUCCIÓN

La empresa Agrícola Santamaría S. A. S. enfrenta un desafío en la gestión de la creación de terceros. Este es un proceso clave que influye en la precisión y confiabilidad de informes financieros, medios magnéticos. La falta de un protocolo estandarizado y la caracterización del proceso han generado inconsistencias en datos, lo que expone a la empresa a riesgos financieros y sanciones. Este contexto ha motivado la necesidad de investigar cómo la implementación del modelo de control COSO puede contribuir a mejorar la precisión de los medios magnéticos en Agrícola Santamaría S. A. S.

El objetivo de esta investigación es evaluar el proceso de creación de terceros de la empresa en relación con la presentación de medios magnéticos. Para ello, se busca definir y caracterizar dicho proceso, así como medir riesgos asociados a través del marco de control COSO. Este enfoque permitirá identificar vulnerabilidades, establecer controles internos más rigurosos, lo que a su vez mejorará la transparencia y la confiabilidad de la información.

La metodología cualitativa emplea un estudio de caso con entrevistas y encuestas al personal contable. Se propondrá un flujograma desde la solicitud hasta el registro contable, optimizando la gestión de datos y fortaleciendo el sistema de control en Agrícola Santamaría S. A. S.

Problema de investigación

Agrícola Santamaría S. A. S., con sede administrativa en Medellín, enfrenta una significativa problemática en la gestión de creación de terceros. La falta de un protocolo definido, carencia de caracterización del proceso, genera inconsistencias de datos, lo cual afecta la precisión en informes. A su vez, la ausencia de una medición de riesgos bajo modelo de control COSO no permite detectar tempranas vulnerabilidades, exponiendo la empresa a sanciones y errores financieros. Esta deficiencia compromete la transparencia en medios magnéticos, esenciales para el cumplimiento normativo. Adicionalmente, se requiere un proceso estandarizado con roles claros y controles internos rigurosos para garantizar precisión en la información evitando posibles sanciones.

¿Cuál es el nivel de riesgo que presenta el proceso de creación de terceros en la empresa Agrícola Santamaría S. A. S. de cara a la presentación de medios magnéticos?



OBJETIVOS

Objetivo general

Evaluar el proceso de creación de terceros en la empresa Agrícola Santamaría S. A. S. de cara a la presentación de medios magnéticos.

Objetivos específicos

- Definir el proceso de creación de terceros en la empresa Agrícola Santamaría S. A. S. de cara a la presentación de medios magnéticos.
- Caracterizar el proceso de creación de terceros en la empresa Agrícola Santamaría S. A. S. de cara a la presentación de medios magnéticos.
- Medir el riesgo del proceso de creación de terceros en la empresa Agrícola Santamaría S. A. S. de cara a la presentación de medios magnéticos, a partir del modelo COSO.

MARCO CONCEPTUAL

La mejora continua debe entenderse en Dermin (1986) como un:

proceso iterativo que abarca cada área de la organización y no como un evento aislado. Para lograr resultados sostenibles, es fundamental la aplicación sistemática de técnicas de control de calidad, asegurando que las decisiones se basen en datos reales y no en suposiciones. (Dermin, 1986, p. 23).

El autor enfatiza que la transformación organizacional requiere un compromiso constante con la calidad, en la que cada empleado comprenda su rol en el proceso de mejora. La metodología propuesta implica la implementación de ciclos de planificación, ejecución, verificación y ajuste, lo cual permite que las organizaciones identifiquen y corrijan problemas de manera sistemática.

La investigación demuestra que las organizaciones que mantienen un sistema robusto de monitoreo y evaluación logran identificar oportunidades de mejora con mayor precisión,



lo cual facilita la toma de decisiones estratégicas y la asignación eficiente de recursos. La metodología Six Sigma proporciona un “marco estructurado para la reducción sistemática de la variabilidad en los procesos organizacionales, permitiendo alcanzar niveles superiores de calidad y satisfacción del cliente” (Blanco, 2017, p. 89). El investigador examina cómo el uso riguroso de herramientas estadísticas avanzadas facilita la identificación precisa de causas raíz en problemas complejos.

Control (COSO). El control interno es un proceso desarrollado por el consejo de administración, la administración y otro personal de la organización, que se diseña para proveer un razonable aseguramiento relacionado con el logro de los objetivos relativos a operaciones, información y cumplimientos. (J.R y Santillana Gonzales 2015, p. 426).

La integración efectiva de los principios Lean en la cultura organizacional “representa un factor crítico para la sostenibilidad de las iniciativas de mejora continua” (Hernández García 2018, p. 234). Los autores analizan cómo la eliminación sistemática de desperdicios y la optimización de flujos de trabajo contribuyen significativamente a la eficiencia operacional. La investigación destaca la importancia de involucrar de forma activa a todos los niveles de la organización en la identificación y eliminación de actividades que no agregan valor, lo cual promueve una cultura de mejora continua que se mantiene en el tiempo.

El marco normativo en las organizaciones modernas debe “contemplar no solo el cumplimiento legal básico, sino también la adopción de estándares internacionales que promuevan la excelencia operacional” (Fernández Ruiz y López Hernández 2017, p. 178). Los investigadores exploran la intersección entre los requisitos regulatorios y las iniciativas de mejora continua, destacando cómo un enfoque integrado puede generar ventajas competitivas sostenibles. El estudio enfatiza la necesidad de desarrollar sistemas de gestión que no solo aseguren el cumplimiento normativo, sino que faciliten la innovación y la mejora continua.

La capacitación continua del personal “representa un pilar fundamental para el éxito de cualquier iniciativa de mejora organizacional” (Gómez Sánchez 2021, p. 67). Los autores profundizan en la importancia de desarrollar programas de formación que no solo transmitan conocimientos técnicos, sino que fomenten el pensamiento crítico y la capacidad de resolución de problemas. La investigación demuestra que las organizaciones que invierten



consistentemente en el desarrollo de su capital humano experimentan mejores resultados en sus iniciativas de transformación y mantienen ventajas competitivas más duraderas.

El liderazgo transformacional emerge como “un factor crítico en la implementación exitosa de programas de mejora continua” (Velásquez Ortiz 2020, p. 123). Los investigadores analizan cómo los líderes efectivos no solo comunican una visión clara, sino que crean un ambiente propicio para la innovación y el cambio positivo.

METODOLOGÍA

Para evaluar la creación de terceros en Agrícola Santamaría S. A. S. y medir el riesgo bajo el modelo COSO, se utilizará una metodología cualitativa, definida por Taylor y Bogdan como la investigación que produce datos descriptivos a través de palabras y conductas observables (Taylor y Bogdan, 1987, p. 19). El estudio se basará en un enfoque descriptivo y en un muestreo no probabilístico intencionado, que incluye al contador y auxiliares contables. Se aplicará el modelo COSO que, según Coopers & Lybrand, proporciona una pauta para evaluar sistemas de control (Lybrand 1997, p. 219). La evaluación incluirá encuestas, entrevistas y análisis de riesgos, y se implementarán actividades de monitoreo para mejorar la transparencia del proceso de aprobación de terceros.

HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

La investigación ha revelado la falta de un protocolo estandarizado para la creación de terceros en Agrícola Santamaría S. A. S., lo que provoca inconsistencias en la información y afecta negativamente la precisión de los medios magnéticos. Se identificaron registros duplicados de clientes y proveedores, comprometiendo seriamente los reportes financieros. La ausencia de procesos claros genera reprocesos y retrasa el cumplimiento de regulaciones contables y tributarias, lo cual destaca la urgente necesidad de controles más rigurosos. Sin embargo, la implementación de una guía estructurada ha permitido mejorar significativamente el registro de clientes y proveedores, reducir errores en informes contables y minimizar duplicidades. Además, la digitalización de documentos ha optimizado la gestión de datos, lo cual fortalece la seguridad y asegura mayor transparencia y cumplimiento normativo.



La investigación en Agrícola Santamaría S. A. S. ha revelado la importancia de una gestión eficaz de la creación de terceros y la integridad de los medios magnéticos para la salud financiera y el cumplimiento normativo. La ausencia de un protocolo estandarizado ha generado registros duplicados, errores en informes, lo cual aumenta el riesgo de sanciones. La implementación del modelo de control COSO se propone como una solución clave para identificar y mitigar estos riesgos. Utilizando una metodología cualitativa y un estudio de caso, se analizarán procesos internos a través de flujogramas y encuestas al personal contable. Los hallazgos preliminares subrayan la necesidad de medidas correctivas para asegurar el cumplimiento normativo y mejorar la gestión de datos, optimizando la precisión y la seguridad de la información.

REFERENCIAS

- Blanco, A. (2017). *Metodología Six Sigma para la mejora continua de procesos organizacionales*. Editorial Universitaria.
- Dermin, E. (1986). *Gestión de la calidad total: Principios y aplicaciones*. Editorial Técnica.
- Fernández, C. & López Hernández, A. (2017). *Normas internacionales y mejora continua en organizaciones modernas*. Instituto de Estudios Empresariales.
- Frankenberg, G. (2011). *Teoría crítica y ciencias sociales contemporáneas*. Siglo XXI Editores.
- Gómez, P. (2021). *Capacitación y desarrollo del talento humano en la era digital*. Editorial Universidad Autónoma.
- Hernández, L. (2018). *Lean management y cultura organizacional: Estrategias para la eficiencia empresarial*. Universidad de Granada.
- Santillana J. (2015). *Control interno: Modelo COSO y gestión de riesgos*. Editorial ESAN.
- Lybrand, C. & Coopers. (1997). *COSO: Control interno y evaluación de riesgos*. McGraw-Hill Interamericana.
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós.
- Velásquez, M. (2020). *Liderazgo transformacional y cambio organizacional*. Fondo Editorial Universidad del Valle.



VIABILIDAD DE UN NEGOCIO DE AREPAS RELLENAS EN COTA, CUNDINAMARCA

VIABILITY OF A STUFFED AREPAS BUSINESS IN COTA, CUNDINAMARCA

 **María Fernanda Saboya Echeverry**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: maria.saboya-e@uniminuto.edu.co

 **Marisol Achury Carrion**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: marisol.achury@uniminuto.edu.co

 **Juan Sebastián Duran Cuervo**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: juan.duran-c@uniminuto.edu.co

RESUMEN

Este estudio analiza la viabilidad de un negocio de arepas rellenas en Cota, Cundinamarca, evaluando el mercado, las preferencias del consumidor, la competencia y la rentabilidad. Se identificaron ventajas como la autenticidad del producto, el uso de ingredientes frescos y una ubicación estratégica en el centro del municipio, lo que asegura un flujo constante de clientes. Además, la creciente demanda por productos tradicionales y rápidos representa una oportunidad favorable.

Sin embargo, el negocio enfrenta desafíos como la alta competencia, que exige una fuerte presencia de marca y estrategias de fidelización. También se identificó la variabilidad en



los precios de los insumos, lo que puede afectar la rentabilidad y los posibles cambios en las preferencias del consumidor.

Para sustentar el análisis, se realizaron entrevistas con la propietaria de Sabores Vallunos y encuestas a la población local para conocer sus preferencias y disposición a pagar. Asimismo, se visitaron cuatro negocios similares para evaluar su oferta, precios y estrategias de posicionamiento. Se observó que algunos se centran en opciones clásicas, mientras que otros diversifican su menú, lo que evidencia oportunidades de diferenciación en el mercado.

PALABRAS CLAVE: Mercado; Demanda; Sostenibilidad; Competencia; Negocio.

ABSTRACT

This study analyzes the viability of a stuffed arepa business in Cota, Cundinamarca, evaluating the market, consumer preferences, competition and profitability. Advantages were identified such as the authenticity of the product, the use of fresh ingredients and a strategic location in the center of the municipality, which ensures a constant flow of customers. In addition, the growing demand for traditional and fast products represents a favorable opportunity.

However, business faces challenges such as high competition, which requires a strong brand presence and loyalty strategies. Variability in input prices, which can affect profitability, and possible changes in consumer preferences were also identified.

To support the analysis, interviews were conducted with the owner of "Sabores vallunos" and surveys of the local population to find out their preferences and willingness to pay. Likewise, four similar businesses were visited to evaluate their offer, prices and positioning strategies. It was observed that some focus on classic options, while others diversify their menu, which shows opportunities for differentiation in the market.

Keywords: Market, demand, sustainability, competition, business.



INTRODUCCIÓN

En esta investigación se analiza la viabilidad de negocio de arepas rellenas en Cota, Cundinamarca, mediante un estudio detallado de mercado, competencia, localización, proyección de ventas y evaluación financiera. Para ello, se toma como referencia el desempeño de uno de los negocios enfocado a las arepas rellenas, Sabores Vallunos, con el objetivo de realizar una comparación estratégica que facilite la toma de decisiones fundamentadas.

Cota, con una población aproximada de 40 316 habitantes, ha experimentado un crecimiento demográfico y económico significativo, impulsado por su cercanía a Bogotá y su variada oferta gastronómica. Actualmente, la Cámara de Comercio registra un número variado de establecimientos dedicados a la venta de productos alimenticios, incluyendo cuatro negocios especializados en arepas rellenas.

Las arepas rellenas, como parte fundamental de la gastronomía colombiana, han evolucionado con opciones que van desde las tradicionales, como queso o carne desmechada, hasta alternativas innovadoras como las *gourmets* y vegetarianas. En este estudio se analizar la demanda del mercado, la competencia directa, la mejor ubicación para el negocio y la proyección de ventas. A su vez, se elabora un balance general que permite calcular indicadores clave de rentabilidad y sostenibilidad del emprendimiento.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En Cota, Cundinamarca, la creciente demanda de productos de comida rápida y la preferencia por alimentos tradicionales han impulsado el interés en la apertura de nuevos negocios en el sector gastronómico. Sin embargo, los emprendedores enfrentan un alto nivel de incertidumbre debido a la falta de información sobre la aceptación del producto, las preferencias del consumidor, los costos de producción y la competencia local. Además, muchas de las personas que ya tienen un negocio en este sector carecen de conocimientos en la gestión financiera, lo que limita su capacidad para administrar costos, fijar precios adecuados y optimizar la rentabilidad de su emprendimiento. Esta situación surge porque, aunque las arepas rellenas son un alimento representativo de la gastronomía colombiana, no se cuenta con estudios específicos que determinen su viabilidad comercial



en el mercado local ni con orientación suficiente para fortalecer la gestión financiera de los negocios existentes.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Definir la viabilidad de un negocio de arepas rellenas en el municipio de cota, Cundinamarca.

Objetivos específicos:

- Analizar la demanda y preferencias del mercado local para identificar el potencial de aceptación del negocio de arepas rellenas en Cota, Cundinamarca.
- Interpretar los costos operativos y de producción para la viabilidad económica y financiera del negocio.

Examinar la estructura financiera del negocio mediante la elaboración de balances generales proyectados, con el fin de evaluar su estabilidad y rentabilidad en el mercado de Cota, Cundinamarca.

MARCO CONCEPTUAL

Sostenibilidad: en los negocios, la sostenibilidad implica la capacidad de operar de manera que se minimicen los impactos negativos en el medio ambiente, mientras se promueve el bienestar social y económico. En este contexto, utilizar ingredientes locales y frescos, y adoptar prácticas empresariales responsables, puede ayudar a crear una imagen positiva y fortalecer el negocio a largo plazo.

Competitividad: se refiere a la capacidad de una empresa para destacarse en el mercado frente a sus competidores. Esto se logra mediante una propuesta de valor única, un excelente servicio al cliente y una oferta que se ajuste a las demandas y preferencias del mercado.

Marketing digital: es esencial para promover y posicionar productos en el mercado moderno. La utilización de redes sociales, páginas web y aplicaciones móviles permite



una mayor visibilidad y una interacción directa con los consumidores, lo que mejora la promoción de productos y facilita la venta.

METODOLOGÍA

El enfoque de este proyecto es mixto, ya que combina métodos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión integral de la viabilidad de un negocio de arepas rellenas en Cota, Cundinamarca. La parte cualitativa busca comprender en profundidad las percepciones, actitudes y preferencias de los consumidores hacia las arepas rellenas. Esto se logra a través de entrevistas y análisis de observación directa.

Por otro lado, la parte cuantitativa se centra en obtener datos numéricos y estadísticos relacionados con el comportamiento del consumidor, la segmentación del mercado, los costos de producción, estados financieros e indicadores de rentabilidad.

Alcance

El proyecto se desarrolla bajo un alcance descriptivo, cuyo objetivo será detallar y caracterizar los elementos clave que influirán en la viabilidad de un negocio de arepas rellenas en Cota, Cundinamarca. A través de un análisis detallado, se busca comprender las características del mercado local, los perfiles de los consumidores, las preferencias alimentarias y las condiciones competitivas.

Método de muestreo selectivo de informantes clave: este método se utiliza para seleccionar de manera estratégica a personas con conocimientos específicos sobre el mercado de las arepas rellenas en Cota, Cundinamarca, como consumidores frecuentes, propietarios de negocios similares y expertos locales. A través de entrevistas y observaciones detalladas, se recopila información relevante sobre sus percepciones, preferencias y experiencias. Este enfoque permite obtener datos clave para comprender mejor las dinámicas del mercado.

Síntesis de la observación: este método consistirá en realizar observaciones directas en los contextos donde se consumen y venden las arepas rellenas. Las observaciones proporcionan una comprensión más profunda de los comportamientos de los consumidores, sus decisiones de compra, así como las prácticas comerciales locales. Este enfoque cualitativo



complementa la información obtenida de los informantes clave, proporcionando una visión más completa y detallada del mercado.

HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

Se han identificado los costos de producción, diferenciando entre costos fijos y variables, lo que permite establecer el punto de equilibrio del negocio. Con esta información, se elaboró un cuadro de ventas para el 2024.

Desde el punto de vista contable, se han calculado la depreciación de activos fijos y la amortización de costos iniciales, asegurando una adecuada distribución de los gastos en el tiempo. Además, se ha preparado un balance de apertura, reflejando la estructura financiera inicial del negocio. Este análisis permite establecer estrategias de gestión financiera que optimicen la rentabilidad del negocio y garanticen su sostenibilidad en el mercado.

Además, dentro de la encuesta realizada, los resultados muestran que los clientes prefieren arepas con combinaciones de carne, opciones saludables y la posibilidad de personalización, como agregar salsas aparte. También valoran la rapidez en el servicio, siendo este un factor clave en su experiencia de compra.

En cuanto a la presentación, la mayoría prefiere tener ambas opciones (para llevar y para comer en el local), aunque la demanda de pedidos para llevar es mayor. Además, existe un alto interés en combos con bebidas, promociones y una mayor variedad de sabores e ingredientes.

En términos de sostenibilidad, la mayoría apoya el uso de empaques ecológicos, lo que representa una oportunidad para mejorar la imagen del negocio. También existe un nicho interesado en opciones sin gluten y ampliación de horarios.

Para mejorar la experiencia del cliente, se recomienda ofrecer más variedad en el menú, optimizar la rapidez del servicio, implementar combos con bebidas y promociones y seguir estrategias de fidelización para aumentar la frecuencia de consumo.



Los resultados obtenidos reflejan que el negocio tiene un alto potencial de aceptación, siempre que se diseñe una estrategia competitiva sólida que combine la tradición con la innovación, se gestione adecuadamente la competencia y se aprovechen las oportunidades de diversificación. De igual manera, las encuestas ofrecen información clave sobre los hábitos, preferencias y expectativas de los clientes en relación con las arepas rellenas. Los datos reflejan que el éxito del negocio de arepas rellenas dependerá de la capacidad para ofrecer variedad en el menú, rapidez en el servicio y opciones de personalización. La mayoría de los clientes valora la posibilidad de elegir entre diferentes sabores, empaques ecológicos, salsas aparte y opciones saludables. Además, el interés por combos con bebidas y promociones destaca la importancia de estrategias comerciales para incentivar el consumo recurrente.



FACTORES DE RIESGO BIOMECÁNICO PARA EL TRABAJADOR DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE *SOFTWARE* EN TELETRABAJO

BIOMECHANICAL RISK FACTORS FOR THE WORKER OF A SOFTWARE SERVICES COMPANY IN TELEWORKING

 **Yeimy Liliana Sánchez Bahamón**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: yeimy.sanchez-b@uniminuto.edu.co

 **Paula Alejandra Alcalá Chitiva**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: paula.alcala@uniminuto.edu.co

 **Nubia Stella Vaca Romero**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: nubia.vaca@uniminuto.edu.co

RESUMEN

La transición hacia el teletrabajo fue acelerada por la pandemia, ya que introdujo nuevos desafíos en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en los entornos laborales. En este sentido, el presente trabajo se justificó en la necesidad de comprender y abordar los factores de riesgo biomecánico a los que se encuentran expuestos los trabajadores de una empresa de servicios de *software* en modalidad de teletrabajo. Para alcanzar los objetivos, se realizó un estudio transversal–descriptivo que involucró a 20 trabajadores con contrato en modalidad de teletrabajo, en donde se llevó a cabo la observación directa para reconocer las condiciones de trabajo y la exposición al peligro biomecánico de acuerdo con la norma técnica GTC- 45, versión 2012. Luego, se aplicó el método de evaluación



ergonómica RULA, que buscó determinar las posturas que adoptan los trabajadores cuando se encuentran desarrollando las tareas. Los resultados indican que los teletrabajadores tienen una alta probabilidad de desarrollar trastornos musculoesqueléticos debido a que la mayoría improvisan sus espacios de trabajo con los recursos con los que cuentan en su hogar. Por ello, se sugiere la implementación de programas de peligro biomecánico que promueva un ambiente de trabajo saludable.

PALABRAS CLAVE: Ergonomía; Riesgos Biomecánicos; RULA;
Trastornos Musculoesqueléticos-Teletrabajadores.

ABSTRACT

The transition to teleworking was accelerated by the pandemic, introducing new challenges in the management of occupational health and safety in work environments. In this sense, the present work was justified by the need to understand and address the biomechanical risk factors to which the workers of a software services company in teleworking mode are exposed. To achieve the objectives, a cross-sectional - descriptive study was carried out that involved 20 workers with a teleworking contract, where direct observation was carried out to recognize the working conditions and exposure to biomechanical danger in accordance with the technical standard GTC-45, version 2012, then the RULA ergonomic evaluation method was applied, which sought to determine the postures that workers adopt when they are developing the tasks. The results indicate that teleworkers have a high probability of developing musculoskeletal disorders because the majority improvise their work spaces with the resources they have at home, therefore, the implementation of biomechanical hazard programs that promote a healthy work environment is suggested.

Keywords: Ergonomics, Biomechanical Risks, RULA, Musculoskeletal Disorders

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la tendencia del teletrabajo se ha intensificado y ha facilitado una significativa influencia en la pandemia de Covid-19. Por esta razón, las empresas tuvieron que reconsiderar varios aspectos relacionados de la ergonomía del trabajo en la oficina, ya que muchos empleados trabajan de manera que no cumplían con las normas de



seguridad. La falta de muebles ergonómicos y la postura adoptada por los empleados durante muchas horas al día puede llevar a muchas enfermedades; por ejemplo, lesiones a nivel musculoesquelético. Por tanto, se puede hablar de la importancia de realizar evaluaciones sistemáticas de andamios de posición eficientes y ergonómicos al teletrabajar. Es importante revisar los efectos de definir cuál es el riesgo ergonómico en espacios y cómo puede mejorarse el espacio para crear un entorno de trabajo más seguro y eficiente para estos teleoperadores.

En este contexto, el método RULA es eficaz para la evaluación de la acción de un empleado que está participando en el teletrabajo. A través de los puntajes recopilados, RULA determina la energía con la que se asocia un nivel de riesgo de actividades laborales y agrega qué postura pueden amenazar la salud del empleado. Por tanto, el objetivo de esta investigación es aplicar el método RULA y evaluar el riesgo ergonómico de la situación de teletrabajo y proponer acciones para crear un entorno de trabajo más ergonómico con estaciones de conexión. De esta forma, se quiere contribuir a la creación de ambiente de trabajo adecuado para empleados y para prevenir enfermedades producidas en materia de teletrabajo.

Problema de investigación

Si bien la nueva modalidad de teletrabajo ofrece ciertos beneficios como la facilidad de administración y la flexibilidad de los horarios, la mayor parte del tiempo expone al trabajador a condiciones incómodas que, a menudo, no se reconocen en casa como ambiente de trabajo (Alamo *et al.*, 2021; Bascoy, 2021; Arriola y Chávez, 2023). Dentro de los principales riesgos que se han asociado a esta modalidad están los peligros biomecánicos derivados de posturas prolongadas, forzadas y mantenidas por el uso de muebles y equipos inapropiados para la ejecución de las tareas. Diversas investigaciones han mostrado que muchos teletrabajadores con espacios de trabajos inadecuados pueden desencadenar trastornos musculoesqueléticos y otras afecciones que afectan la salud a largo plazo. Por ello, es necesario, a través de investigaciones, evaluar las condiciones biomecánicas para proponer estrategias de promoción y prevención que ofrezca a este tipo de trabajadores condiciones de trabajo más seguras para su salud (Salinas *et al.*, 2021; Yerovi *et al.*, 2022; Pastrana, 2023).



OBJETIVOS

Objetivo general

Evaluar la exposición del peligro biomecánico en colaboradores que se encuentran en modalidad de teletrabajo en una empresa que presta servicios de *software*.

Objetivos específicos

- Identificar y evaluar los peligros y riesgos de trabajadores en modalidad de teletrabajo.
- Evaluar el puesto de trabajo a través del método RULA.
- Determinar la sintomatología osteomuscular mediante el cuestionario nórdico.

METODOLOGÍA

Para responder los objetivos propuestos, se eligió un diseño de investigación descriptivo transversal, con una muestra de 20 teletrabajadores de una empresa de *software*, escogidos por conveniencia. El desarrollo inició con una observación directa del lugar con los trabajadores para identificar y evaluar los peligros y riesgos a partir de la norma técnica colombiana NTC-GTC 45. En esta observación se prestó atención al espacio de trabajo, las herramientas de trabajo las actividades y tareas. Luego, se aplicó el cuestionario nórdico con el objeto de evaluar la sintomatología osteomuscular presente en los trabajadores al momento de realizar sus actividades laborales. Con ello, se recopiló información sobre la presencia y localización del dolor en el cuerpo, así como la frecuencia e intensidad de los síntomas reportados. Finalmente, se aplicó el método de evaluación ergonómica RULA, para evaluar la postura de los miembros superiores, al momento de realizar las tareas, e identificar aquellas posturas que podrían contribuir a la aparición de enfermedades musculoesqueléticas.

HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

Dentro de los principales hallazgos se encontró una alta prevalencia de molestias musculoesqueléticas, identificadas en el cuestionario nórdico. Las áreas corporales más afectadas



por la sintomatología son la región cervical, los hombros, la parte baja de la espalda y las muñecas, debido a las posturas forzadas o prolongadas durante largos períodos de tiempo, más del 75 % de la jornada laboral. La exposición continua a estas condiciones puede desencadenar trastornos osteomusculares a corto y mediano plazo que, de no intervenir lo antes posible, podrá derivar en el padecimiento de enfermedades osteomusculares en estos trabajadores y se verá reflejado su impacto en los índices de ausentismo laboral de la empresa. Aunado a esto, se evidenció la falta de mobiliario apropiado para el desarrollo de las actividades y tareas propias de los cargos, ya que no cuentan con sillas ergonómicas y escritorios ajustables; estas condiciones pueden estar incrementando las molestias musculoesqueléticas mencionadas. Esto indica la necesidad de hacer los ajustes en el sistema de trabajo para garantizar las mínimas condiciones para llevar la tarea de manera tal que el impacto en la salud de los trabajadores se reduzca lo más pronto posible. Sin embargo, se reconoce que este tipo de ajuste requiere una inversión monetaria importante. Por tanto, se sugiere hacer un ajuste paulatino, priorizando a los trabajadores con mayor sintomatología y reportados en los informes de ausentismo.

Durante la evaluación del teletrabajo realizada por el método RULA (Rapid Upper Limb Assessment) la puntuación crítica de muchos empleados apuntó la necesidad urgente mejorar las posturas. De no hacerlo, estas posturas desfavorables pueden aumentar la carga física y el riesgo de lesiones musculoesqueléticas, como la flexión del cuello y de la espalda, así como la elevación de brazos.

Asimismo, los resultados sugieren que es esencial proporcionar a los teletrabajadores una formación continua en prácticas de trabajo seguras y saludables que les haga más conscientes de los aspectos biomecánicos en su puesto de trabajo. Esta formación debe incluir la higiene postural, la utilización correcta de la máquinas y herramientas, la adopción de pausa activas durante la jornada laboral que ayude a disminuir la tensión muscular y el descanso visual.

También se encontró que no existe uniformidad en los aspectos ambientales del puesto de trabajo, debido a que cada empleado cuenta con condiciones particulares que obedecen a las condiciones de su hogar. Por ello, hay trabajadores que carecen de la iluminación adecuada y exceso de ruido. Además, se observa que el riesgo psicosocial se encuentra presente, lo cual provoca sobre carga laboral y largas horas de trabajo requeridas para el cumplimiento de las responsabilidades a cargo. Esto no solo impacta en el bienestar



mental de los trabajadores, sino que aumenta la probabilidad de padecer trastornos musculoesqueléticos.

Como resultado de la evaluación a los puestos de trabajo mediante la Guía técnica colombiana (GTC45), se identificaron como principales focos el peligro biomecánico, debido a posturas prolongadas e inadecuadas y movimientos repetitivos, además del riesgo psicosocial y algunos factores físicos que pueden contribuir a problemas de salud musculoesquelética en los teletrabajadores.

Según el análisis de los puestos de trabajo, se identificó que la mayoría de los trabajadores están expuestos a riesgo biomecánico debido a posturas inadecuadas y falta de mobiliario apropiado para el desarrollo de sus funciones.

Con la aplicación del cuestionario nórdico, se pudo determinar que las mujeres presentan una mayor incidencia en problemas musculo esqueléticos: cuello, muñeca y espalda baja, que estaría muy relacionado con la falta de mobiliario adecuado y posturas prolongadas durante la jornada laboral.

Otros resultados encontrados en el cuestionario nórdico señalan que los jóvenes entre 18 y 27 años tienen una baja prevalencia en problemas crónico, con diferencia de los de rango de edad entre 28 y 37 años, quienes muestran un aumento que está asociado a la antigüedad en el cargo, falta de mobiliario y condiciones preexistentes de salud. Estos resultados se repiten para los trabajadores mayores a 38 años.

La aplicación del método RULA fortaleció lo encontrado en el análisis de puestos de trabajo y la sintomatología reportada mediante el cuestionario nórdico, ya que sugiere ajustes ergonómicos urgentes en los puestos de trabajo. Se identificó como principal causa del reporte de dolencias musculo esqueléticas en los trabajadores. Las puntuaciones altas en la aplicación del método RULA sugiere que las condiciones actuales no son óptimas y propone cambios inmediatos.



REFERENCIAS

- Alamo, Y., Espinoza, D., Huillca, H., Miranda, A., Palomino, L., Romero, D. & Guzmán, S. (2021). Cambios en la ergonomía en tiempos de COVID-19 en estudiantes de una universidad peruana. *Journal of Health and Medical Sciences*, 7(1), 67–74.
- Arriola, A. & Chávez, C. (2023). Evaluación ergonómica en el teletrabajo: una revisión sistemática de herramientas utilizadas. *CienciAmérica*, 12(1).
- Bascoy, I. (2021). Investigación de las condiciones de confort ergonómico en trabajadores informáticos en la metodología de teletrabajo en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. [Tesis de pregrado, Universidad de Buenos Aires].
- Colombia. (2012). GTC 45: Guía Técnica Colombiana para la identificación y valoración de riesgos laborales (versión 2012). *Icontec*.
- Pastrana, D. (2023). Incapacidad por dolor lumbar y ergonomía laboral en teletrabajadores de la empresa Tata Consultancy Services, 2022 [Trabajo de grado, Universidad Nacional de Colombia].
- Salinas, R., Flores, F. & Madrigal, A. (2021). Repercusiones en la salud a causa del teletrabajo. *Revista Médica Sinergia*, 6(2), 5–10.
- Yerovi, L., Galarza, F. & Ávila, S. (2022). Identificación de riesgos ergonómicos en personal administrativo que realizó teletrabajo. *Revista Médica-Científica CAMBIOS HECAM*, 21(1), e873–e873.

Capítulo 2

Trabajos de la escuela de creación, comunicación y cultura



SINTONIZANDO LA PAZ: ANÁLISIS DE LA EMISORA DE PAZ DE ALGECIRAS, HUILA, COMO ESPACIO DE PARTICIPACIÓN Y CONSTRUCCIÓN CIUDADANA

TUNING INTO PEACE: ANALYSIS OF THE PEACE STATION IN ALGECIRAS, HUILA AS A SPACE FOR PARTICIPATION AND CITIZEN CONSTRUCTION

 **Wendy Mayela Castiblanco González-**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: wendy.castiblanco-g@uniminuto.edu.co

 **Daniel Felipe López Bolaños-**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: daniel.lopez-b@uniminuto.edu.co

RESUMEN

Esta investigación forma parte de la macro investigación “Las Emisoras de paz: Una apuesta por la paz democrática y por la construcción de ciudadanías activas – Segunda Fase”, cuyo objetivo es analizar cómo las emisoras promueven la paz y la pedagogía del posacuerdo. Se centra en cuatro emisoras creadas tras el Acuerdo de Paz entre el Gobierno nacional y las Farc-EP en 2016.

Este trabajo busca exponer algunos resultados preliminares encontrados durante el trabajo de campo en la emisora de Algeciras, Huila, en 2024. Allí se realizaron entrevistas semi estructuradas y relatos de vida a firmantes, líderes, líderes y miembros de la emisora. Todo esto con el objetivo de establecer de qué forma la emisora de paz en Algeciras propicia la participación para comprender su contribución en la generación de nuevas ciudadanías comprometidas con el posacuerdo durante el 2024.

PALABRAS CLAVE: Emisoras de paz; Participación; Ciudadanía.



ABSTRACT

This research is part of the macro-research project “Peace Radio Stations: A Commitment to Democratic Peace and the Construction of Active Citizenship – Second Phase.” Its objective is to analyze how radio stations promote peace and post-agreement pedagogy. It focuses on four stations created after the Peace Agreement between the National Government and the FARC-EP in 2016. These peace radio stations aim to give visibility to victims, former combatants, and peace actors.

Given the above, our work seeks to present some preliminary findings from fieldwork conducted at the Algeciras radio station in Huila in 2024. This fieldwork involved semi-structured interviews and life stories with signatories, leaders, and members of the radio station. All of this aims to establish how the peace radio station in Algeciras, Huila, fosters participation to understand its contribution to generating new citizenships committed to the post-agreement process in 2024.

Keywords: Peace Stations, Participation, Citizenship and Post-Agreement

INTRODUCCIÓN

Comenzaremos indicando que esta es la primera vez que, gracias a un acuerdo de paz entre el Estado colombiano y un grupo alzado en armas, se crean emisoras de paz con el fin de que se conviertan en herramientas de difusión sobre los contenidos del Acuerdo Final y den a conocer los avances en su implementación. Este proceso conlleva a una normalización de los acuerdos que se tiene prevista hasta el año 2030. Esto implica que se transformen las prácticas que originan el conflicto, y se busque fortalecer los procesos de inclusión, participación, justicia social y desarrollo territorial.

A través de esta investigación, buscamos establecer de qué forma la emisora de paz en Algeciras, Huila, propicia la participación para comprender su contribución en la generación de nuevas ciudadanía comprometidas con el posacuerdo durante el 2024.

De acuerdo con lo estipulado durante la constitución de estas emisoras, todos los actores que estuvieron inmiscuidos en el conflicto, sin importar su papel, pueden participar en



los espacios designados dentro de la parrilla de contenidos. Se espera que esta participación contribuya a fortalecer el diálogo, la reconciliación y la construcción de paz en la región, al permitir que todas las voces sean escuchadas y se promueva una cultura de sana convivencia.

Este proyecto es pertinente porque implica un compromiso de la academia con la construcción de la sana convivencia y la paz en los sectores donde la violencia se ha visto más marcada. Por su parte, esto nos lleva a comprender la relevancia de la construcción de nuevas ciudadanía de alta intensidad en la que se vea al ciudadano como activo en la toma de decisiones políticas y sociales. Se buscan sujetos que piensen en colectivo y, a partir de una participación crítica, logren en conjunto la resolución de los conflictos que aquejan al territorio en el que habitan.

Problema de investigación

A pesar de la implementación del Acuerdo de Paz y la creación de emisoras de paz para fomentar la participación ciudadana y la pedagogía del posacuerdo, persisten desafíos en la construcción de una ciudadanía activa y comprometida con la difusión y el cumplimiento de lo pactado. Estos desafíos pueden ser casos de desinformación, falta de participación crítica y de participación de algunos actores sociales que permanecen al margen de los procesos políticos y de la toma de decisiones en el territorio. En consecuencia, este proyecto busca establecer de qué forma la emisora de paz en Algeciras propicia la participación para comprender su contribución en la generación de nuevas ciudadanía comprometidas con el posacuerdo durante el 2024.

OBJETIVOS

Objetivo general

Establecer de qué forma la emisora de paz en Algeciras, Huila, propicia la participación ciudadana y comprender así su contribución en la generación de nuevas ciudadanía comprometidas con el posacuerdo durante el 2024.



Objetivos específicos

- Identificar la historia organizativa y comunicativa de la emisora de paz en Algeciras, Huila, en el contexto del posacuerdo.
- Comprender cómo la emisora de paz promueve la participación ciudadana en Algeciras, Huila.
- Describir de qué manera la emisora de paz incide en la construcción de las nuevas ciudadanías en Algeciras, Huila.

MARCO CONCEPTUAL

El marco teórico que se presenta a continuación permite identificar las definiciones necesarias para el desarrollo de este proyecto. Por tanto, se abordan las categorías conceptuales: emisora de paz, participación, ciudadanía y posacuerdo.

Emisoras de paz Podemos definir que las emisoras de paz son “Escenarios para la apuesta de un periodismo distinto” (Albarracín, 2024, p. 15) pues se ubican en territorios que aún mantienen unas conflictividades. De allí que sea necesario un cambio en las narrativas que se viven. Así mismo, comprendemos las emisoras como escenarios de construcción de nuevas realidades, en las que se entienda y acepte la otredad sin invisibilizar al otro.

Ciudadanía Según Marshall (1998, p. 86), la ciudadanía es un “Un estado, posición o condición en la que se concede a los miembros de pleno derecho de una comunidad”. Marshall (1998) nos habla de tres tipos de ciudadanía: la civil, política y social. Para efectos de esta investigación, nos centraremos en la ciudadanía política, también conocida como democrática, de la cual subyacen otras definiciones como ciudadanías de alta y baja intensidad.

Participación

Es de suma importancia entender el termino de participación; podemos partir del significado que le otorga Defensoría del Pueblo (s.f.) a este término:

Es el mecanismo que tienen las personas para hacer llegar su voz y sus propuestas a todos los niveles de gobierno. Es un legítimo derecho de los



ciudadanos a intervenir en la toma de decisiones, respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de las comunidades. (Defensoría del Pueblo, s.f.).

Esta se manifiesta desde el voto hasta la colaboración en procesos de gobernanza local y movimientos sociales.

Posacuerdo

En el desarrollo de esta investigación, creemos que es importante reconocer las diferencias que existen entre los términos de posconflicto y posacuerdo. Esto se debe a que, aunque, el conflicto con las FARC-EP llegó a su fin, no quiere decir que sea el fin del conflicto en general. Por otra parte, al hablar de posacuerdo se entiende como la continuidad que se le da a un acuerdo de paz, lo que se refiere a la reducción de la violencia y a la lucha y la construcción de una paz.

METODOLOGÍA

Para efectos propios de esta investigación haremos uso del enfoque histórico–hermenéutico. Este enfoque busca entender las motivaciones del accionar humano haciendo uso de su libertad. La hermenéutica como técnica permite interpretar los significados ocultos en textos y contextos históricos, así como la “dinámica de grupos de personas, étnicos o sociales y que explican el origen, las dimensiones, la construcción social, cultural, la multicausalidad y la evolución de los problemas observados” (Lévi-Strauss, 2005 p. 464).

Los instrumentos con los que se trabajará la metodología de esta investigación son:

- Análisis documental, con el fin de identificar la historia organizativa y comunicativa de la emisora de paz.
- Entrevistas semi estructuradas. Buscamos comprender cómo la emisora de paz promueve la participación ciudadana escuchando a líderes, lideresas, firmantes e integrantes de la emisora de paz.
- Relato de vida. Con esto podremos describir de qué manera la emisora de paz incide en la construcción de nuevas ciudadanías en Algeciras, Huila



HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

Uno de los principales hallazgos es que la emisora de paz en Algeciras se ha convertido en un espacio clave para visibilizar iniciativas comunitarias, fortalecer el tejido social y construir la memoria colectiva. Gracias a ella, múltiples voces han encontrado un medio donde poder compartir sus experiencias, retos y logros en esta nueva realidad llamada posacuerdo. La emisora ha sido clave para hacer visibles este tipo de iniciativas, permitiendo que la comunidad reconozca la riqueza cultural del municipio y rompa con los estigmas asociados al conflicto.

Para Mirella Sandino, lideresa de Algeciras, la emisora ha sido clave en la difusión de eventos comunitarios (M. Sandino, comunicación personal, 2 de octubre de 2024), mientras que, para Gilberto Fuentes, líder de Funresulpaz, la emisora tiene un papel clave en la pedagogía del proceso de paz (G. Fuentes, comunicación personal, 2 de octubre de 2024). Fuentes asegura que la información llega a la comunidad y que los ciudadanos se apropian de su rol en la transformación del territorio, justo como se indica en el Acuerdo de Paz.

También se puede abordar a partir de una perspectiva ambiental, pues Andrés Cuenca Zanabria destaca la importancia de la emisora en la concientización ecológica y la formación de jóvenes que lideren estas iniciativas (A.C. Zanabria, comunicación personal, 2 de octubre de 2024). Para Pablo Ríos Vera, la emisora ha permitido proyectar a Algeciras más allá de lo local, destacando el valor del sector agrícola en la construcción de paz e iniciativas (P.R. Vera, comunicación personal, 3 de octubre de 2024). Para Marinela Prada, la emisora aporta a la lucha de las mujeres sobrevivientes del conflicto, quienes han encontrado en la emisora un espacio para resignificar su historia (M. Prada, comunicación personal, 3 de octubre de 2024), sin dejar de lado el arte. Para Mary Giselle Cleves, la emisora cumple un papel importante en la promoción del arte, la cultura y el emprendimiento como herramientas de transformación social (M.G. Cleves, comunicación personal, 3 de octubre de 2024).

Como lo destacan estos líderes, la paz no solo se trata de la ausencia de violencia (paz positiva), ya que esta es una paz imperfecta en la que siempre van a haber conflictos, con la salvedad de que estos no tienen por qué afectar la integridad del otro. Se debe enfatizar en una apuesta constante por la educación, el diálogo y el reconocimiento de la otredad. Por último, entendemos que las emisoras de paz son algo más allá que un canal



de comunicación, puesto que son un espacio de aprendizaje, encuentro y una constante transformación.

Con base en los hallazgos encontrados a partir del trabajo de campo, notamos que, si bien la Emisora ha logrado un cambio notorio en las prácticas ciudadanas en el territorio, aún falta reconocimiento de la emisora en el territorio. Esto puede deberse a la cobertura limitada de la señal, que impide que llegue a las zonas rurales, o por la decisión que tomaron algunos actores firmantes de paz en no participar en la parrilla de contenido de la emisora, sino que prefirieron ser oyentes de esta y apoyarla desde sus realidades.

De igual manera, la emisora demostró ser un instrumento valioso para construir paz en el territorio. Sus fortalezas radican en su capacidad para dar voz a las comunidades, fortalecer el tejido social y promover la memoria colectiva al crear espacios de aprendizaje y encuentro en los que se fomenta el diálogo y el reconocimiento de la diversidad.

En resumen, la emisora de paz en Algeciras es un ejemplo de cómo los medios de comunicación pueden contribuir a la construcción de paz, aunque es necesario superar los obstáculos que impiden su pleno desarrollo. Para ello, se requiere fortalecer la infraestructura y buscar estrategias que garanticen la participación de quienes aún se mantienen al margen de estas propuestas. Solo así se podrá aprovechar todo el potencial de la emisora como herramienta de transformación social.

REFERENCIAS

- Aguiló, A. (s.f.). La ciudadanía como proceso de emancipación: Retos para el ejercicio de ciudadanías de alta intensidad.
- Comité Internacional de la Cruz Roja. (2008). ¿Cuál es la definición de “conflicto armado” según el derecho internacional humanitario? <https://www.icrc.org/sites/default/files/external/doc/es/assets/files/other/opinion-paper-armed-conflict-es.pdf>
- Defensoría del Pueblo de Colombia. (s.f.). Participación ciudadana. *Defensoría del Pueblo de Colombia*. <https://www.defensoria.gov.co/participacion-ciudadana>
- Giraldo-Zuluaga, G. (2015). Ciudadanía: aprendizaje de una forma de vida. *Educación y Educadores*, 18(1), 76–92. <https://doi.org/10.5294/edu.2015.18.1.5>



- Gobierno de Colombia & Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo. (2016). Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera. Oficina del Alto Comisionado para la Paz.
- Lévi-Strauss, C. (2005). Antropología estructural (Vol. 2). Siglo XXI Editores.
- Marshall, T. (1998). *Ciudadanía y clase social*. Alianza Editorial.
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH). (s.f.). El ACNUDH y la participación equitativa en la política y los asuntos públicos. <https://www.ohchr.org/es/equal-participation>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (s.f.). *Participación ciudadana*. <https://www.ohchr.org/es/equal-participation>
- Reyes, F., Gómez, P. & Torres, A. (2024). *Emisoras de paz: el reto de construir paz desde los territorios en Colombia*. Universidad Santo Tomás.
- Rocha, C. & Muñoz, M. (2024). Las redes de comunicación para el cambio social, para la construcción de la paz y la gestión de los conflictos en el territorio: El caso de Yondó, Antioquia. *Mediaciones*, 20(32), 10–26.
- Rocha, C. & Ortiz, G. (s.f.). De las ciudadanías del desorden a las ciudadanías de alta intensidad. *CEDAL*. <https://www.cedal.org.co/es/revista-interaccion/de-las-ciudadanias-del-desorden-a-las-ciudadanias-de-alta-intensidad>
- Santos, B. de S. (1998). *De la mano de Alicia: Lo social y lo político en la postmodernidad*. Siglo del Hombre Editores / Facultad de Derecho, Universidad de los Andes.

Capítulo 3

Trabajos de la escuela de educación



GRUPO DE CONVERSACIÓN DE ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS PRINCIPIANTES

SPANISH CONVERSATION GROUP FOR BEGINNER FOREIGNERS

 **Iván Ricardo Torres Téllez-**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: ivan.torres@uniminuto.edu.co

 **Laura Catalina Daza Nieto-**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: ivan.torres@uniminuto.edu.co

 **Adriana Marcela Gómez Bermúdez-**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: adriana.gomez.b@uniminuto.edu

RESUMEN

Este proyecto promueve la cultura colombiana a través de la enseñanza del español como lengua extranjera (ELE), mediante materiales y actividades didácticas. Su objetivo es mejorar las habilidades lingüísticas de estudiantes extranjeros y despertar su interés por la cultura colombiana. Se destaca la importancia de integrar componentes culturales en la enseñanza del ELE para enriquecer la experiencia de aprendizaje. Esto parte de estudios que demuestran que la gamificación fomenta la motivación y el compromiso. Los resultados muestran un aumento del interés por la cultura colombiana y evidencian la efectividad de usar refranes y dialectos para mejorar la competencia comunicativa, lo que contribuye a futuras investigaciones y al desarrollo de herramientas que combinen cultura y lengua en el aprendizaje del español.

PALABRAS CLAVE: Dialecto; Español como Lengua Extranjera (ELE); Educación intercultural; Método de aprendizaje.



ABSTRACT

This project promotes Colombian culture through the teaching of Spanish as a foreign language (ELE) through teaching materials and activities. Its objective is to improve the language skills of foreign students and awaken their interest in Colombian culture. The importance of integrating cultural components in the teaching of ELE to enrich the learning experience is highlighted, reviewing studies that demonstrate how gamification fosters motivation and commitment. The results show an increase in interest in Colombian culture and demonstrate the effectiveness of using proverbs and dialects to improve communicative competence, which contributes to future research and the development of tools that combine culture and language in learning Spanish.

Keywords: Dialect, Spanish as a Foreign Language (ELE), Intercultural education, Learning method.

INTRODUCCIÓN

Este proyecto explora el impacto de un grupo de conversación para estudiantes extranjeros principiantes de español, enfocado en la enseñanza a través de elementos culturales colombianos como refranes, dialectos y expresiones locales. Busca mejorar sus habilidades comunicativas y despertar interés por la cultura del país, respondiendo a la creciente demanda del español como lengua extranjera (ELE) en un mundo globalizado. La investigación, basada en enfoques comunicativos e interculturales, adopta una metodología cualitativa con entrevistas, encuestas y observaciones para evaluar el progreso. A su vez, desarrolla la aplicación RecoChAPP para facilitar un aprendizaje interactivo y culturalmente enriquecido del español.

Problema de investigación

La necesidad de mejorar la enseñanza del ELE para estudiantes principiantes a través de métodos innovadores que integren elementos culturales colombianos es crucial. Aunque el español es uno de los idiomas más hablados a nivel mundial, los enfoques de enseñanza tradicionales tienden a subestimar la inclusión de dialectos y expresiones culturales locales. Esto puede limitar la capacidad de los estudiantes para comunicarse eficazmente



en contextos cotidianos. Por tanto, surge la pregunta de cómo integrar estos elementos de manera efectiva en el aprendizaje de ELE, con el fin de promover un entendimiento cultural y mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes.

OBJETIVOS

Objetivo general

Fomentar el aprendizaje del español con variante colombiana como lengua extranjera con énfasis en aspectos culturales del país, mediante actividades que impulsen el desarrollo de las habilidades comunicativas en producción oral y escrita en un grupo conversacional.

Objetivos específicos

- Diseñar lecciones que involucren actividades didácticas y apoyen el aprendizaje del español como lengua extranjera orientadas al contexto colombiano, mientras promueven de igual manera la producción escrita y oral.
- Implementar, en las sesiones, los recursos creados previamente, con el fin de ponerlos en práctica dentro del grupo conversacional.
- Examinar la repercusión del grupo conversacional en los estudiantes, a través de la enseñanza del del español como lengua extranjera con variante colombiana.

MARCO CONCEPTUAL

Enfoque comunicativo: Bérard (1995), citado en Beghadid (2013), señala que el objetivo principal de la enseñanza de idiomas es capacitar a los estudiantes para comunicarse eficazmente.

Enfoque intercultural: Restrepo y Pachón (2017) destacan que el objetivo es imitar a los hablantes nativos, promoviendo la empatía y sensibilidad cultural. El proyecto facilita el intercambio cultural a través de experiencias compartidas, personalizando los contenidos según los intereses de los estudiantes.



Tecnología educativa: las NTIC son esenciales en el contexto educativo globalizado, ya que facilitan la interacción y el monitoreo académico en un entorno virtual. Su uso transforma la enseñanza en algo dinámico e interactivo (Cohen, Manion & Morrison, 2018).

Grupos conversacionales: estos grupos son espacios para practicar el idioma. Según American Council on the Teaching of Foreign Languages – ACTFL (2022), los hablantes intermedios pueden reorganizar el material aprendido para expresarse en su vida cotidiana. El proyecto “Un tinto en español” fomenta debates sobre la cultura colombiana y aplica lo aprendido en contextos reales.

Multiculturalidad: según Grueso (2003), la multiculturalidad permite el intercambio de ideas y costumbres entre culturas, fomentando la inclusión y el respeto (Salazar, 2009).

Filtro afectivo: Krashen (1981) señala que un filtro afectivo bajo promueve la adquisición del idioma, al reducir las barreras emocionales.

Dialecto en la enseñanza: incluir dialectos en la enseñanza del español mejora la comprensión del idioma y la cultura local, proporcionando una inmersión más efectiva (Pujol, 1994).

ELE: el español es una lengua global con más de 580 millones de hablantes (Instituto Cervantes, 2021). Su relevancia ha aumentado en el ámbito económico, sociocultural y político, consolidándose como una segunda lengua fundamental en muchos países.

METODOLOGÍA

El proyecto tiene un enfoque cualitativo con un diseño de investigación-acción. Este enfoque se selecciona por su capacidad de experimentar en un entorno natural, donde las variables son controladas y manipuladas (Cohen *et al.*, 2018). Además, esta metodología permite desarrollar, implementar y evaluar una intervención educativa. Los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron:

- **Cuestionarios y encuestas:** se aplicaron antes de la intervención del grupo de conversación para identificar el conocimiento previo de los estudiantes sobre los



dialectos colombianos. Estos cuestionarios permitieron evaluar la comprensión inicial de los aspectos lingüísticos.

- **Entrevistas:** se realizaron entrevistas abiertas antes y después de las sesiones para conocer las percepciones de los estudiantes sobre la cultura colombiana y sus avances en las habilidades comunicativas.
- **Grabaciones de audio:** durante las sesiones se grabaron las interacciones de los participantes (con previo consentimiento), se transcribió el contenido para un análisis detallado del discurso. El *software* "Screenrec" se utilizó para registrar las sesiones.

El análisis de datos se centra en tres aspectos: primero, se realizó un análisis de las respuestas a las preguntas abiertas y las transcripciones para identificar patrones emergentes sobre la percepción de la cultura y los dialectos colombianos. Segundo, se llevó a cabo un análisis de contenido emergente para identificar temas clave y tendencias recurrentes en las interacciones de los estudiantes. Finalmente, se compararon las competencias lingüísticas y culturales de los participantes antes y después de la intervención, evaluando su progreso en el uso de expresiones idiomáticas y dialectos propios de Colombia

HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

Durante el desarrollo del grupo de conversación, se diseñaron materiales de ELE para estudiantes de nivel básico. Estos materiales fueron originales y adecuados para los participantes, cuatro hablantes francófonos provenientes de Costa de Marfil. El objetivo era facilitar la transición del francés (L1) al español (L2).

Percepción de los estudiantes: se recibieron un total de 87 comentarios de los estudiantes, que reflejaron una percepción positiva hacia las clases. Términos como "perfecto", "excelente" y "muy bueno" fueron comunes. Al principio, los estudiantes recurrían a su lengua materna para comunicarse, pero, con el tiempo, empezaron a utilizar más el español.

Efectividad de los materiales: los materiales diseñados para esta variante francés-español demostraron ser efectivos. Facilitaban la adquisición de habilidades lingüísticas, ya que exploraron el léxico y aspectos culturales de Colombia, como sus dialectos y costumbres.



Esto apoyó el desarrollo de la comprensión cultural y el uso del español en situaciones cotidianas.

Los resultados evidencian un notable aumento en el interés por la cultura colombiana, junto con mejoras significativas en las habilidades lingüísticas de los participantes, especialmente, en comprensión auditiva y lectora. La inclusión de elementos culturales, como refranes y dialectos locales, ha demostrado ser una herramienta eficaz para mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes.

Tras un análisis exhaustivo, se concluye que la propuesta de desarrollar módulos interactivos para la aplicación, que fomenten un aprendizaje significativo y progresivo, constituye la opción más adecuada para complementar la adquisición de un idioma. Esto se debe a que la integración de estos elementos culturales en la aplicación enriquece el proceso del aprendizaje al proporcionar un contexto claro y relevante.

REFERENCIAS

- ACTFL. (2022). ACTFL proficiency guidelines 2022. *American Council on the Teaching of Foreign Languages*. <https://www.actfl.org>
- Beghadid, L. (2013). *La compétence de communication dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères*. Université de Tlemcen.
- Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2018). *Research methods in education* (8.ª ed.). Routledge.
- Grueso, L. (2003). *Multiculturalidad y construcción de nación en Colombia*. Universidad del Valle.
- Instituto Cervantes. (2021). *El español en el mundo: Anuario del Instituto Cervantes 2021*. Baña Perdida Editorial.
- Krashen, S. (1981). *Second language acquisition and second language learning*. Pergamon Press.
- Ministerio de Educación de Colombia. (2004). Nuevas tecnologías al servicio de la educación. *Altablero*. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87399.html>
- Niederehe, H. J. (2004). La Gramática de la lengua castellana (1492) de Antonio de Nebrija. *Boletín de la Sociedad Española de Historiografía Lingüística* (4), 41–52.



- Pérez, A. (1992). *Historia de la enseñanza del español como lengua extranjera*. Sociedad General Española de Librería.
- Pujol, J. (1994). La enseñanza del español como lengua extranjera y los dialectos hispánicos. *Revista Española de Lingüística Aplicada* (9), 87–101.
- Restrepo, A. & Pachón, L. (2017). Educación intercultural y enseñanza del español como lengua extranjera. *Revista Lenguaje*, 45(2), 123–139. <https://doi.org/10.25100/lenguaje.v45i2.4768>
- Salazar, C. (2009). Multiculturalismo y educación en América Latina: Retos y perspectivas. *Revista Educación y Cultura*, (85), 45–56.



LA LITERATURA INFANTIL COMO HERRAMIENTA INCLUSIVA: ESTUDIO DE CASO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE FUTUROS MAESTROS DE INGLÉS

CHILDREN'S LITERATURE AS AN INCLUSIVE TOOL: CASE STUDY IN THE TRAINING PROCESS OF FUTURE ENGLISH TEACHERS

 **Angie Lorena Bocanegra Daza**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: angie.bocanegra-d@uniminuto.edu.co

 **Juliana Estefanía Castro Castillo**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: juliana.castro-c@uniminuto.edu.co

 **Daniela Stefany Molina Pardo**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: daniela.molina-p@uniminuto.edu.co

RESUMEN

La inclusión es un concepto clave en la educación actual, ya que impulsa transformaciones necesarias en las escuelas para responder a las demandas de la sociedad. Este estudio de caso examina la formación de futuros maestros en temas de inclusión, a través de grupos focales, entrevistas, encuestas y el análisis del currículo de asignaturas relacionadas con literatura y diversidad. Se identificó que el plan de estudios de una Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés, de una universidad privada en Bogotá, solo ofrece dos asignaturas de literatura: Postcolonial Literature y British Culture and Society, sin incluir literatura infantil. Además, solo se imparte una asignatura relacionada con inclusión: Necesidades Educativas Diversas. Los datos recogidos evidencian un bajo nivel de



conocimiento en literatura infantil e inclusión. Por ello, el proyecto propone estrategias para fomentar espacios inclusivos en el aula, tanto para docentes en formación como para aquellos en ejercicio.

PALABRAS CLAVE: Inclusión; Literatura infantil; Formación docente; Educación primaria; Transformación educativa; Estrategias pedagógicas.

ABSTRACT

Inclusion is a key concept in current education, since it drives necessary transformations in schools to respond to the demands of society. This case study examines the training of future teachers on inclusion issues, through focus groups, interviews, surveys and the analysis of the curriculum of subjects related to literature and diversity. It was identified that the curriculum of a Bachelor's Degree in Foreign Languages with an emphasis in English, from a private university in Bogotá, only offers two literature subjects: Postcolonial Literature and British Culture and Society, without including children's literature. In addition, only one subject related to inclusion is taught: Diverse Educational Needs. The data collected shows a low level of knowledge in children's literature and inclusion. Therefore, the project proposes strategies to promote inclusive spaces in the classroom, both for teachers in training and for those in practice.

Keywords: Inclusion, children's literature, teacher training, primary education, educational transformation, pedagogical strategies

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, la inclusión no es solo un ideal, sino una necesidad inaplazable. La formación de docentes juega un papel crucial en la creación de aulas diversas y accesibles. Sin embargo, los planes de estudio aún presentan vacíos significativos en la enseñanza de estrategias inclusivas. En particular, la literatura infantil, con su capacidad para sensibilizar y educar en valores, sigue siendo un recurso subutilizado en la formación de futuros maestros de inglés.



Este estudio de caso examina cómo los docentes en formación pueden emplear la literatura infantil para promover la inclusión en el aula. A partir de un análisis curricular, entrevistas, encuestas y grupos focales, se evidencia la escasez de asignaturas que aborden tanto la literatura infantil como la educación inclusiva. La investigación no solo diagnostica estas deficiencias, sino que propone estrategias didácticas concretas para integrar la literatura infantil como una herramienta pedagógica transformadora.

Más allá de su función lúdica, la literatura infantil tiene el potencial de generar diálogos críticos sobre diversidad, empatía y equidad. Dotar a los futuros docentes de estrategias para su implementación en el aula es clave para construir espacios de aprendizaje donde cada estudiante, sin excepción, se sienta reconocido y valorado.

Problema de investigación

La educación es un derecho fundamental para todas las niñas y niños de acuerdo con la Constitución política de Colombia de 1991. En los programas universitarios de formación docente, se han integrado asignaturas orientadas a fortalecer la formación docente en temas de diversidad e inclusión en el aula. No obstante, en un programa académico de una licenciatura de formación a futuros docentes de inglés en Bogotá, se identificaron varios aspectos de mejora en formación docente en educación inclusiva; estos se hallaron a través del análisis del *syllabus*, entrevistas a docentes, directivos, encuestas y un grupo focal dirigido a los docentes en formación o estudiantes del programa de licenciatura en nivel de prácticas. Por tanto, el presente estudio de caso desea fortalecer el proceso de formación por medio de estrategias para promover la inclusión mediante la literatura infantil.

OBJETIVOS

Objetivo general

Explorar cómo los estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés pueden hacer uso de la literatura infantil como una herramienta para promover prácticas inclusivas en el aula de clase.



Objetivos específicos

- Caracterizar las condiciones diversas que pueden afrontar los docentes en formación en sus prácticas de enseñanza.
- Describir el proceso de selección de obras de literatura infantil y estrategias para la implementación de actividades en el aula de clase.
- Identificar las estrategias didácticas para la enseñanza a niños con condiciones especiales.

MARCO CONCEPTUAL

La formación de los futuros docentes es fundamental para la creación de aulas inclusivas. Según Radhamohan (2024) y Daza *et al.* (2022), brindar a los futuros docentes los conocimientos y habilidades necesarias para implementar prácticas inclusivas tiene un impacto positivo. Esto se debe a que de esta manera se fomentan prácticas inclusivas, lo cual promueve la colaboración y mejora el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, la falta de propuestas sobre la formación para docentes en temas de inclusión y diversidad sigue siendo una apuesta significativa para lograr el objetivo. Con base en un estudio realizado en España, los docentes indican que no se sienten preparados para llevar a cabo aulas diversas (Triviño, *et al.*, 2022), ya que constantemente tienden a apartar a los estudiantes con condiciones especiales porque no cuentan con una formación pedagógica idónea (Coyle, 2021).

Es fundamental revisar el concepto de educación inclusiva, el cual se refiere a facilitar acceso equitativo a una educación de alta calidad para todos los niños, adaptando el currículo, la infraestructura y los métodos y estrategias de enseñanza (Kumar, 2021). Según Advani y Chadha (1998), el objetivo de la educación inclusiva es la creación de un espacio donde todos los estudiantes tengan la oportunidad de participar y tener éxito en su proceso de aprendizaje. Asimismo, se afirma que la educación inclusiva ofrece múltiples beneficios para todo el sistema educativo. Como lo afirma McGregor y Vogelsberg (1998), algunos de estos beneficios son los lazos de amistad entre todos los niños por medio de entornos inclusivos, lo cual genera un mayor nivel de interacción social. En general, la



educación inclusiva busca crear ambientes de aprendizaje donde todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones, puedan desarrollar todas sus habilidades.

METODOLOGÍA

El enfoque cualitativo es el más adecuado, ya que permite comprender los procesos en temas de inclusión en la formación de futuros docentes a partir de diversas experiencias y situaciones expresadas a través de narrativas, grupos focales, encuestas y entrevistas. Estos métodos fueron los instrumentos usados para la recolección de datos. De acuerdo con Creswell (2009), la investigación cualitativa se utiliza comúnmente en el ámbito educativo para analizar y comprender fenómenos a partir de la educación por medio de la interpretación de experiencias, opiniones y percepciones. Este enfoque facilita la identificación de las necesidades de esta población y, así, generar procesos incluyentes a través de la literatura infantil como producto de esta investigación. Además, este enfoque permite comprender cómo la formación de futuros docentes de inglés en temas de educación inclusiva puede ayudar a ofrecer una mejor educación de calidad a sus estudiantes. En este contexto, se ha elegido el método de caso de estudio de caso.

REFERENCIAS

- Adomat, D. (2014). Exploring issues of disability in children's literature discussions. *Disability Studies Quarterly*, 34(3). <https://doi.org/10.18061/dsq.v34i3.3865>
- Advani, L. & Chadha, A. (1998). *Educating children with special needs*. Anmol Publications.
- Alba, C., Sánchez, J. & Zubillaga del Río, A. (2014). *Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA): Pautas para su introducción en el currículo*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Beckett, A., Ellison, N., Barrett, S. & Shah, S. (2010). 'Away with the fairies?' Disability within primary-age children's literature. *Disability & Society*, 25(3), 373–383. <https://doi.org/10.1080/09687591003701355>
- Cervera, J. (1989). En torno a la literatura infantil. CAUCE. *Revista de Filología y su Didáctica*, (12), 157–168.
- Constitución Política de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Presidencia de la República. <https://www.constitucioncolombia.com/>



- Coyle, C. (2021). *Inclusive education for students with disabilities: Challenges and opportunities*. Routledge.
- Creswell, J. (2009). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (4th ed.). Pearson.
- Cuseo, J. (2015). *Teaching for diversity: Effective instructional strategies*. https://www.researchgate.net/publication/282709201_Teaching_for_Diversity_Effective_Instructional_Strategies
- Daza-Orozco, C., Luque-Forero, A. & Ribero, J. (2022). ¿Cómo potenciar la gestión del conocimiento en instituciones técnicas y tecnológicas?: Aportes para cualificar la investigación, creación e innovación. *Libros IC*, 1(1), 1–154. <https://doi.org/10.15765/librosic.v1i1.61>
- Dwivedi, M. & Srivastava, P. (2021). *Creating inclusive classrooms*. Sunrise Publications.
- Hawkins, K. (2010). *A cry to teach for social justice: Linking early childhood education, participatory action research and children's literature* [Tesis doctoral, University of Southern Queensland]. https://research.usq.edu.au/download/2aa228e7e969aaa40263a9c4918b611f8704b45e3a1a69829014b9ee158db9d5/22080782/Hawkins_2010_whole.pdf
- Kumar, S. (2021). *Inclusive education: Principles and practices*. Oxford University Press.
- Ley 762 de 2002. (2002, 31 de julio). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial N.º 44.834. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5065>
- Lynch, S. (2022). The benefits of using inclusive literature in kindergarten through fifth grade classrooms: Guidelines for selecting inclusive texts, and resources to help teachers, librarians, and community members use inclusive children's books [Undergraduate honors project, Bowling Green State University]. <https://scholarworks.bgsu.edu/honorsprojects/1944>
- McGregor, G. & Vogelsberg, R. T. (1998). *Inclusive schooling practices: Pedagogical and research foundations*. Paul H. Brookes Publishing.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Decreto 1421 de 2017: Por el cual se reglamenta la atención educativa a la población con discapacidad. Diario Oficial No. 50.315. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=82694>
- Ortiz, A. (2017). La clase de lectura: Fases y componentes. *Comprensión de lectura en lengua extranjera: Bases para su enseñanza* (pp. 157–176). Universidad Nacional Autónoma de México. <https://ru.enallt.unam.mx/jspui/handle/123456789/658>



Radhamohan, R. (2024). Inclusive teacher training programs: Empowering educators for all students. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 9(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.10548352>

Triviño-Amigo, N., Mendoza-Muñoz, D., Mayordomo-Pinilla, N., Barrios-Fernández, S., Contreras-Barraza, N., Gil-Marín, M., Castillo, D., Galán-Arroyo, C. & Rojo-Ramos, J. (2022). Inclusive education in primary and secondary school: Perception of teacher training. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(23), 15451. <https://doi.org/10.3390/ijerph192315451>

Capítulo 4

Trabajos de la escuela de ciencias humanas y sociales



CONTAR EL TERRITORIO DESDE LAS HISTORIAS DE VIDA. UNA HISTORIA DE LOS CAMBIOS TERRITORIALES DEL TABACO Y SU DEVENIR SOCIAL EN LA VIDA DE LOS POBLADORES DE TIPACOQUE.

TELLING THE TERRITORY FROM LIFE STORIES. A HISTORY OF THE TERRITORIAL CHANGES OF TOBACCO AND ITS SOCIAL DEVELOPMENT IN THE LIVES OF THE PEOPLE OF TIPACOQUE.

 **Yudy Tatiana Moreno Puentes**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Correo electrónico: ymorenopuen@uniminuto.edu.co

Resumen

El presente trabajo de investigación busca entender las dinámicas de producción en Tipacoque y su relación con la vida cotidiana. Para ello, en concreto, se estudia el desarrollo de la producción de tabaco en el municipio. Este proceso se realiza en el marco de una investigación de carácter cualitativa, centrada en la etnografía como metodología de abordaje, en la cual es necesaria la agudización de los sentidos que permitan estar atentos a todo aquello que se nos puede presentar.

El texto inicia con una contextualización histórica a partir del marco internacional y cómo este tiene una relación con las dinámicas tabacaleras del municipio. Esto da paso a centrarnos en la voz de la gente en el territorio, pues es a partir de allí que entendemos las dinámicas, por medio de un proceso de conceptualización y confrontación que nos lleva a reconocer las incidencias particulares del modo producción tabacalero en la vida de la gente.



En este punto, se encuentran conexiones, intereses y apuestas que condicionan círculos de pobreza que nos posibilitan reconocer dos procesos en el territorio: la violencia estructural con un matiz ideológico, un proceso que no es visible, por un lado, y un proceso de resistencia en los pobladores que, sustentados en un sueño, configura una forma específica y capaz desapercibida de resistir.

Resumo

Este trabalho de pesquisa busca entender a dinâmica da produção em Tipacoque e determinar se ela tem algum impacto na vida cotidiana, para isso, em um caso específico, estuda-se o desenvolvimento da produção de tabaco no município. Este processo é realizado no quadro de uma investigação qualitativa, centrada na etnografia como metodologia de abordagem, onde é necessário aguçar os sentidos que nos permitem estar atentos a tudo o que nos pode ser apresentado.

Nesse quadro, o texto inicia fazendo uma contextualização histórica a partir de seu marco internacional e como ele se relaciona com a dinâmica tabagista do município; lo que da paso a centramos en la voz de la gente en el territorio, pues es desde allí que entendemos las dinámicas presentes por medio de un proceso de conceptualización y confrontación que nos lleva a reconocer las incidencias particulares del modo producción tabacalero en la vida de a gente.

Nesse ponto, há conexões, interesses e apostas que condicionam círculos de pobreza que permitem reconhecer dois processos no território: um processo pouco visível. más é claro que é violento e estrutural com uma nuance ideológica, por um lado; e um processo de resistência nos habitantes que, apoiados por um sonho, configuram uma forma específica e despercebida capaz de resistir, por outro.



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente proyecto nace en el marco del Semillero Estado, Cultura y Poder a mediados del 2019, año en el que ingreso al ejercicio de instigación formativa que se estaba llevando a cabo en ese momento. En ese momento, la discusión giraba en torno a las dinámicas del capital financiero en Ciudad Bolívar rural y cómo este configuraba la vida cotidiana de los campesinos. En dicho ejercicio, se venía dando una dinámica que se repetían de manera sistemática en los diferentes territorios de investigación. En ese momento, se visibilizaba cómo las políticas de desarrollo propuestas en los Planes de Ordenamiento Territorio (POT), el Plan de Ordenamiento Municipal (POM) configuraban proyectos territoriales y productivos que de alguna manera afectaban la vida cotidiana como habitantes y campesinos de los territorios.

De esta manera, se identifica que las políticas económicas, medidas por el accionar estatal, se imponen en los territorios desconociendo los conocimientos específicos de los campesinos. De allí que se instauren dinámicas generalizadoras que obvian las necesidades específicas de los habitantes y sus territorios. Esto resulta en un intento productivo que no contribuye a la vida local, sino que genera dinámicas que rompen el tejido social y fecundan campos de despojo.

Así, en un segundo punto, mientras se reconocen dinámicas que afectan la vida y continuidad del campo y el campesino, se encuentra que los campesinos no asumen de manera pasiva los proyectos que llegan a los territorios, sino que discuten y actúan desde su ser político e histórico. Justamente por ello, atendiendo a sus saberes y costumbres, reivindican una forma distinta de relacionarse y trabajar la tierra. Allí es donde se conforman procesos de resistencia que, enmarcados en encuentros consigo mismo, sus compagines y la tierra, construyen luchas que los constituye como sujetos dignos.

En ese marco, partiendo de las discusiones planteadas, de manera personal, en un proceso de introspección, encuentro un lazo profundo entre las dinámicas del campo bogotano y un territorio que hace parte significativa de mi propia historia de vida, Tipacoque. Así, encuentro una significación particular que me lleva a la necesidad de problematizar su propio proceso histórico de desarrollo. En un inicio, pensaba que la violencia era el artificio general que configuraba las dinámicas de los territorios. No obstante, a medida que se iba desarrollando el proceso de investigación formativa, reconocí que los cambios en los territorios obedecen a las políticas del capital y sus demandas, donde los territorios



forjan resistencias. Con esta idea creía encontrar en Tipacoque, basada en una visión romántica, diferentes procesos de resistencia que, en mi mirada idealizada, los mostraba como sujetos activos de firmeza y lucha. Sin embargo, en una aproximación primaria de trabajo de campo, lo encontrado dista mucho de lo imaginado.

Al llegar a Tipacoque, encuentro procesos que impulsan la implementación de monocultivos basados en el POM con la promesa de que este tipo de cultivo les ayudará a mejorar su economía. De esta manera, pueden brindarles más oportunidades a las personas de su familia. Es allí donde mi mirada se concentra en la producción en el municipio, partiendo de la de la premisa recogida en el semillero donde la producción configura la vida de los sujetos y el territorio. Por tanto, mi interés gira alrededor de la producción el territorio. En este sentido, bajo las primeras observaciones y un registro de campo, se logra reconocer que el modo de producción impulsado por más de 100 años, con una fuerza en los sustratos y químicos, es el cultivo de tabaco, el cual tiene una permanencia histórica y fuerte en el territorio anterior a su fundación. Sumado a ello, el acercamiento primario y una que otra comunicación con los pobladores nos muestra que en el territorio el tabaco no solo presenta cambios abruptos en los cultivos y en el producto final, sino que configura un cambio en las formas concretas de realización.

De tal manera, se evidencia que el modo de producción y la razón productiva del campo tipacoqués cambia las formas concretas en las que la gente se relaciona con la tierra, con los otros campesinos y se configuran dinámicas específicas de encuentro y ser en el campo. En este sentido, el presente proyecto se pregunta ¿cómo la producción de tabaco en el campo de Tipacoque y sus transformaciones ha generado cambios en la vida personal y social de los residentes del pueblo?

Algunas notas sobre la investigación

“Se puede viajar por todo el mundo sin ver nada,
o ir solamente a la tienda de la esquina y descubrir todo un mundo”

Calle, (1990).

Los motivos que nos llevaron a investigar acerca de cómo se modifican las dinámicas sociales, económicas y políticas en Tipacoque, Boyacá, nacen de un deseo por comprender el territorio y, de esta manera, brindar herramientas que estén en función del ejercicio



profesional como trabajadores sociales. Estos deseos buscan fomentar la construcción de conocimiento desde los territorios campesinos, debido a que son un área que cuenta con particularidades y variables, según su ubicación geográfica, que son importantes de explorar. Por otro lado, Tipacoque es un territorio que históricamente se ha contado desde ejercicios narrativos de la literatura nacional. Sin embargo, los análisis de profundidad y el interés de comprender lo que sucede en el territorio a partir de una perspectiva problematizadora y académica, han estado ausentes en su relato. Sus recopilaciones históricas están encaminadas hacia la literatura, pero muy pocas veces a comprender aquellas dinámicas violentas y sistemáticas presentes.

De allí la importancia de entender las dinámicas cotidianas en las cuales se desenvuelven los tipacoques, pues comprender la vida cotidiana y las condiciones materiales presentes en el territorio brindan las herramientas necesarias para conceptualizar lo vivido. De esta manera se pueden comprender las dinámicas de pobreza que se han desarrollado con el fin de brindar herramientas que, a partir de la voz de la gente, permitan construir un nuevo horizonte para el municipio. Sumado a ello, pero no menos importante, hablar de Tipacoque es narrar y pensarme a mí misma, a una parte de mi historia que me impulsa a encontrarme en el vínculo con sus habitantes, donde nuestros sentimientos, vivencias y problemáticas mezclan nuestras voces. Así, a la par que nos comprendemos, nos permitimos generar nuevos conocimientos desde el territorio, los campesinos y mi propia vida.

Aclaraciones pertinentes sobre el método

La presente investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo que nos permite entender a profundidad las dinámicas subjetivas de las relaciones sociales presentes en el territorio, y postular como esencia la voz de la población que vive, piensa y siente: “El aspecto importante aquí [se puede decir] es que el enfoque cualitativo exige prestar una atención cercana al detalle histórico en el esfuerzo que hace por construir una nueva comprensión de los fenómenos culturales o históricamente relevantes” (Ragin, 2007, p. 147).

Por tanto, al enmarcarse en un enfoque metodológico cualitativo, se busca resaltar la importancia de la comprensión histórica de una manera holística, que permita sentar precedentes a partir de una descripción minuciosa, basada en la observación a partir de una mirada reflexiva y agudización de los sentidos. Se espera que esto garantice leer el



contexto en clave de la vida cotidiana. En consecuencia, la metodología que brinda la posibilidad de abarcar los temas mencionados es la etnografía.

A partir de la metodología etnográfica se propone entender las diferentes formas de construcción y formación de sociedades, entendiendo los momentos históricos que las han formado, dándole un sentido y un porqué a la forma de relacionarse con el territorio y con el otro. Con ello, se deja a un lado el etnocentrismo que obstruye la comprensión del territorio, rompiendo con estigmas y estereotipos que pueden llegar a sesgar el proceso de investigación.

Las técnicas implementadas para el desarrollo de esta investigación son las historias de vida, las cuales nos permiten “explorar e ilustrar en la trayectoria vital de una persona, los significados y prácticas culturales en las cuales se encuentra inserta” (Restrepo, 2016). Para ello, llevar una estructura minuciosa favorece el proceso de correlación y de reconocimiento de las transformaciones y rupturas que se desarrollan en el proceso de opresión del campo en Tipacoque y cómo esto deviene en unas transformaciones específicas en la vida de sus pobladores.

Adicionalmente, como segunda técnica, se usó la entrevista a profundidad, ya que orienta el camino y nutren el proceso de investigación. Esto no en un ejercicio aislado, sino parte de un engranaje que nos permite recoger las puntualidades que determinan la veracidad de la investigación.

Bajo este mismo marco, como tercera técnica, la observación participante demanda la construcción de confianza para que el ejercicio de investigación no se vea coartado por la presencia de un sujeto extraño. Aquí radica la importancia de establecer relaciones horizontales que aporten en la construcción de un proceso investigativo consiente, que permita entender las dinámicas presentes a partir de la vida cotidiana; todo ello es de acción e interés primordial.

Comprender el territorio y a su gente exige la agudización de los sentidos, a partir de un constante análisis reflexivo entorno a la forma en la cual se expresan sus pobladores, tanto de manera verbal como no verbal. Esto se da porque medio de una conversación no se pueden pasar por alto aquellos gestos y entonación con los cuales se dicen algunas palabras. La postura corporal, las miradas y aquellos silencios que aparecen en el andar



siempre tiene algo que comunicar. En la infraestructura, costumbres, forma de vestir, actuar, comportarse e innumerable cantidad de signos presentes, la vida, el territorio y la gente nos está comunicando cosas.

En esta medida, este proyecto de investigación cuenta con herramientas como los diarios de campo, las transcripciones y fotografías, con el fin de llevar un proceso de sistematización y reflexión constante que aporten a la construcción de un hilo conductor donde se priorice y se recaten aquellas experiencias que pueden llegar a pasar por desapercibidas.

Aclaraciones sobre el enfoque teórico

Se tiene en cuenta la teoría crítica (mayormente, divulgada como el enfoque socio-crítico) como sustento teórico general. Se entiende, en un primer momento, por teoría crítica toda iniciativa epistemológica que denuncia las necesidades, intereses y el desamparo de los grupos marginados por el discurso dominante. A lo cual, se puede reconocer que dentro de esta área coexisten una multiplicidad de posturas diversificadas, puesto que, en la actualidad, la teoría crítica hace referencia a un concepto general que incluye a una variedad de proyectos “posrealistas y pospositivistas” dentro y fuera de la tradición marxista (Frankenberg, 2011). Cabe rescatar que, en dicha diversidad estos proyectos, convergen la necesidad de partir de:

La asunción de que tanto los objetos observados como los sujetos observadores de la ciencia están constituidos socialmente y, por lo tanto, deben ser analizados e interpretados dentro de su contexto histórico-social. En consecuencia, los críticos aprobaron una filosofía materialista de la historia como marco de referencia para sus interpretaciones teóricas y un programa de investigación interdisciplinaria con el apoyo de las ciencias especializadas para llevar a cabo sus análisis. (Frankenberg, 2011, p. 02).

En este sentido, en esta propuesta, el carácter crítico-dialéctico y la etnografía constituyen elementos renovadores de inspiración crítica que intentan romper con apuestas tradicionales y conservadoras. Para el caso concreto del Trabajo Social, se trata de pasar a entender, por un lado, que la realidad no se puede comprender y mucho menos transformar a partir de un solo nicho académico. Por el contrario, lo que hace esto posible es el análisis basado en una dimensión amplia y compleja, lo cual requiere retomar elementos de todos



los nichos que se han fecundado desde finales del siglo XIX. A esto se le suma el rechazo unánime a la fragmentación clásica dentro de la profesión en caso, grupo y comunidad, lo cual demuestra una separación de la realidad social. Esto conduce a una falsa manera de actuar, que se muestra como real, pero que, en la práctica, en nombre de “promover el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas” (FITS, 2002), termina legitimando y aletargando el sufrimiento humano. A su vez, termina dilatando y encubriendo las verdaderas soluciones en acciones justificadoras del *status quo*. Ante esto se parte de que

Los hombres son unidades integrales y las relaciones sociales entre hombres conforman también estructuras integrales, por lo tanto, los individuos, grupos y comunidades deben ser estudiados y tratados como unidades integrales. De allí, que la ciencia social puede y debe integrarse, formando una unidad que Estudie, Planee y Transforme, la estructura social, enfocándola globalmente. (Universidad de Caldas, 1971 citada por Quintero, 2014, p. 190).

Frente a esto, se entiende que la objetividad aparece simplemente como la forma de aliviar nuestra conciencia al alejarnos de nuestro papel histórico-político (Rauber, 2006) y asistir consciente o inconscientemente a la reproducción de las dinámicas de explotación. Por ello se hace necesario comprender que la objetividad:

Se expresa también como no compromiso con el investigado; es distanciamiento entre este y el investigador. Es la negación de que el investigado puede elevarse a la categoría de sujeto de conocimiento a través de una investigación que sea una acción conjunta entre él y el investigador, nacida de un compromiso entre ambos, no al margen de sistema, sino contra él” (Vasco, 2002; p. 21)

Así, se debe romper con la ilusoria creencia del ejercicio neutral y objetivo, la cual se nos presenta como un requisito para garantizar la científicidad de la investigación, pues:

Las visiones del mundo, las ‘ideologías’ (en el sentido amplio de sistemas coherentes de ideas y valores) de las clases sociales, modelan de manera decisiva (directa o indirecta, consciente o inconscientemente) las ciencias sociales, planteando así el problema de su objetividad en términos completamente



distintos de las ciencias de la naturaleza... Las visiones del mundo de las clases sociales condicionan entonces no sólo la última etapa de la investigación científica social, la interpretación de los hechos, la formulación de teorías, sino la elección misma del objeto de estudio, la definición de lo que es esencial y de lo que es accesorio, las preguntas que se plantean a la realidad; en pocas palabras, condicionan la problemática de la investigación. (Lowy, 1974 citado en Galeano 2004, p. 34).

Para dar paso a las concreciones de cada paradigma, se puede concluir que el enfoque general de trabajo concilia en tres aspectos fundamentales en referencia a los procesos de intervención e investigación: 1) la necesidad de abordar los objetos a partir de una visión histórica, amplia e interdisciplinaria; 2) la necesidad de romper con los procesos de objetividad y neutralidad, reconociendo la inviabilidad en las disociaciones entre sujeto-objeto y practica-teoría, y 3), la necesidad de encubrir la investigación de un sentido político de cara a desvelar e intervenir ante las injusticias y la opresión.

El tabaco en el desarrollo mundial

En la actualidad, dentro de la comercialización internacional de tabaco, se destacan dos grandes multinacionales: la Philip Morris International (PMI) y la British American Tobacco (BAT). Dos empresas que tienen una gran trayectoria histórica y, paulatinamente, han logrado posicionarse en el mercado internacional. Empresas que, a partir de sus concreciones y especificidades propias de sus cambios y políticas empresariales internas, han sabido cooptar a sus "contrincantes" en las lógicas de la economía global. De tal manera, la potencialización económica y la cooptación productiva del tabaco se debe a que estas dos empresas han sabido moverse en el mercado internacional de manera que han podido comprar o asociar las pequeñas y medias empresas que funcionaban en los niveles nacionales.

Entrando a apoderarse de las bases de operaciones de las empresas adjudicadas a su poderío económico, estas empresas van consolidando su mirada multinacional en un oligopolio que concentra la maquinaria y el capital necesario para los procesos de cultivo, recolección, producción y venta del tabaco a nivel regional, nacional e internacional. Este proceso se viene consolidado desde mediados de la década de 1920, donde se desarrolla un proceso de expansión internacional por parte de estas dos multinacionales.



La jugada se da a partir de potencializar el papel y el poder económico que tienen sobre las pequeñas empresas locales, tomando acción de control sobre los países en los cuales la producción y comercialización de este producto es relevante para mantener una estabilidad económica. De allí que su gran crecimiento, expansión y aumento de poder económico tiene una importancia, entre 1920 y 1950, dado que se hacen control de los procesos nacionales de los diversos países del planeta.

Para el caso colombiano, este proceso se puede rastrear sobre la década de 1950, cuando la BAT incursionó en el mercado colombiano por medio de la empresa nacional Protabaco; mientras que la PMI realizó su entrada por medio de la empresa nacional Coltabaco. Así, en el marco nacional de la región, las dinámicas globales de expansionismo y cooptación encuentran en el país una reproducción del expansionismo de la dinámica de producción tabacaleras.

Pero este no es el único caso; algo similar se venía cocinando en el marco nacional antes de la entrada de estas dos multinacionales. Coltabaco, que hasta el momento se había consolidado como una empresa de renombre y fuerza a nivel nacional, a partir de su nacimiento a principios del siglo XX, se irgue gracias a la fusión de diversas pequeñas tabacaleras presentes a lo largo del territorio nacional. Así, al igual que las multinacionales, encuentra que en su proceso histórico existe una cooptación y compra de pequeñas empresas que sustentan su aparato expansionista.





No obstante, a pesar de su fuerza local, su alcance no llega a ser el mismo en comparación al poderío socioeconómico que tenían las dos multinacionales ya mencionadas, por lo que, en un proceso de reducción, en 2005, esta se ve obligada a aceptar la oferta de PMI y adscribirse a ella. Sin embargo, es necesario mencionar que durante varios años Coltabaco se opuso a la venta de su compañía, pero, debido a una crisis económica potenciada por la regulación del consumo de tabaco en Colombia, se ve afectada e impulsada a la venta.

Por su parte, Protabaco, en 2011, entró a ser parte de la asociación de la BAT, con lo cual se amplía la incidencia a nivel nacional del poderío económico multinacional del tabaco y se refuerzan las relaciones establecidas por estas en la cadena de suministros y producción de cigarrillos. El impacto de estas empresas a nivel nacional es notorio; el estar presentes a lo largo de los departamentos han logrado que su nombre se asocie a un papel importante en el flujo económico de las regiones y del país. Tal es el caso de Tipacoque, Boyacá, que durante un siglo la economía dependió de este monocultivo. Para el caso municipal se evidenció un proceso de centralización de la economía local, abocando la totalidad de la producción al cultivo de tabaco y desconociendo la capacidad que tiene el territorio para producir; esto condicionó el proceso de producción.

Tipacoque en el mapa de producción tabacalera

Como se menciona arriba, el cultivo de tabaco llega a Tipacoque por medio de dos empresas, Coltabaco y Protabaco, que impulsan el cultivo de tabaco negro, dado que la calidad de la hoja de tabaco que allí se producía resulta atractiva para la empresa. Esto debido a que este tipo de cultivo, en un principio y debido a la fertilidad de la tierra, no demanda el uso de insumos que propiciaran el crecimiento, ya que, al ser tierras vírgenes, contaba naturalmente con todos los minerales para su cosecha, lo cual dejaba ganancias a los agricultores en sus inicios.

En sus comienzos [las tabacaleras] eran muy compadecida con los agricultores, en el sentido de que firmaban un contrato [entre ellos y] los campesinos; y al firmar el contrato este contrato trataba de que la compañía colombiana le suministraba todo lo que eran semillas e insumos para sacar la cosecha y el campesino las cancelaba una vez terminaba la cosecha y vendía el producto. Lo más atractivo de la actividad era que el campesino tenía el



mercado asegurado de sus productos, y pues con unos precios previamente establecidos, entonces, eso hacía que fuera atractivo para los agricultores. (Comunicación directa, 2021).

Si bien existía un contrato que brindaba estabilidad y fiabilidad a los campesinos, con el paso del tiempo, la calidad disminuyó a medida que se desgastaba la capa arable, por lo cual se empieza a necesitar insumos e insecticidas que permitieran sacar la cosecha para su comercialización. Esta nueva demanda adquiere un peso importante en la relación previamente establecida, dado que no existía un acompañamiento o capacitación por parte de ningún ente estatal o privado que les informara o les advirtiera los riesgos que se corrían al cultivar tabaco.

Por esta razón, y debido al incremento en los costos de producción, el cultivo de tabaco negro dejó de ser productivo, ya que en muchas ocasiones no se recuperaba lo que se invertía. Así, la calidad de la hoja del tabaco empezó a disminuir debido a la cantidad de químicos que se utilizaban, lo que produjo que la fuerza territorial y la fuerza económica que tenían las tabacaleras iniciara un declive. Esto se muestra de manera notoria mediante la baja de contrataciones y la disminución en las cantidades de compra que se realizaba por agricultor. Todo ello llevó al campesino a buscar nuevas alternativas para adquirir ingresos y cubrir sus necesidades.

En ese punto el tabaco rubio adquirió un papel fundamental en la economía, pues es el único cultivo que cuenta con financiación y al cual se le garantiza su comercialización, brindando seguridad en el proceso de producción, lo que hace que se constituya como una alternativa. Cabe resaltar que, al ser una especie diferente, su producción tiene unas implicaciones distintas a la hora de realizar el proceso de secado, ya que se necesitan hornos que permitan el adecuado procesamiento de la hoja.



Al surgir la necesidad de fabricar hornos de secado, cambia la forma en la cual se trabaja, puesto que este proceso demanda más tiempo y dedicación por parte del campesino. Por tanto, participan durante todo el proceso de producción su familia, niños, hombres y mujeres.

Este proceso era mucho más complicado porque requerían mucho mano de obra y para sacar la cosecha participan todos, los incluso los niños, las mujeres, los hombres. Todos tenían que trabajar porque esta variedad requería mucha mano de obra: había que recolectar el tabaco, amarrarlo a unas varas, luego subirlo al horno, luego descargarlo cuando estaba seco. Luego, clasificarlo por el tamaño de la hoja, por el color, hasta que se iba a vender. Pero mucha labor, mucha labor, mucho trabajo. (Comunicación directa, 2021).

El campesino, al reconocer todo el trabajo de inversión que se realizaba y la baja remuneración que se recibía, no se podía dar el lujo de pagar jornaleros que apoyaran el proceso de producción. Por tanto, en muchas tareas como la fabricación de semilleros, cosecha o cualquier parte del proceso, se debía realizar en familia. Al realizarse este trabajo de manera mancomunada, los niños y jóvenes empiezan a asumir los trabajos de producción. Esto se da porque no existe una alternativa en el territorio y sus posibilidades se reducen al trabajo en el campo para el sustento familiar. En ese punto, los niños y jóvenes, por la producción familiar, se ven envueltos en una dinámica de sobrexplotación.



En las edades más tempranas, los niños participan en la creación de semilleros, recojiendo las hojas del tabaco y clasificándolas después del proceso de secado. Cuando alcanzan una edad entre los 10-13 años, realizan las labores habituales de un jornalero. Esto consiste en arar la tierra, preparar la tierra para que al momento de sembrar genere rápidamente raíces, también participan en los procesos de recolección y reconstrucción del cultivo, en el proceso de secado y demás actividades que se demandan. Muchas veces, ellos trabajan más que los jornaleros, ya que, cuando se termina la jornada de trabajo, los niños y jóvenes deben seguir en su labor; todo bajo la idea de contribuir al hogar, acompañada de un anhelo por mejorar las condiciones de vida propias y las de su familia. Durante estos años de trabajo infantil, los niños y jóvenes reconocen que existen pocas posibilidades para trabajar en algo diferente al cultivo tabacalero. También indican que demanda mucho trabajo y, en ocasiones, se pone en juego la salud y el bienestar porque es un trabajo mecánico que no da frutos.

Bajo esta lógica, como lo podemos evidenciar, el modelo de producción del territorio responde a un sistema económico semi feudal ya que, si bien es cierto que los campesinos son en su gran mayoría dueños de sus tierras, estos no tenían la capacidad de decidir qué cultivar. En todo momento, su fuerza está concentrada en el pago de la deuda asumida con las empresas nacionales de tabaco, lo que denota un estancamiento en la economía de los campesinos en el cual se mantiene y postergan unas relaciones autoritarias y esclavizantes que propician el establecimiento de un círculo de la pobreza. Allí, no se generan alternativas que permitan romper estas relaciones de subordinación y dominación.

Los campesinos empezaron a sobrevivir con el cultivo del tabaco, porque duraban seis meses trabajando solo para saldar la deuda que habían adquirido. De allí, solo les quedaban para pagar un mercadito para alimentarse de forma precaria en sus casas. Uno de los campesinos indica:

Duramos muchos años, más de tres generaciones, que murieron empobrecidas por estar cultivando tabaco. La compañía adoptó una posición de que, pues, le daba al agricultor lo necesario para sobrevivir, ni le daba más para dignificar su vida y mejorar su calidad de vida y ni le daba menos para que no entrara en quiebra y dijera que no sembraba más; lo colocó en una posición donde agricultor necesitaba de las compañías para al menos hacer lo del mercado. (Comunicación directa, 2021).



En este punto, se denota todo un condicionamiento proveniente del modo en el cual operan estas tabacaleras que mantiene a los tipacoques en unas condiciones de pobreza que aumentan conforme el paso del tiempo. Por tanto, se hace evidente la violencia estructural, que encadenan y someten a los campesinos al yugo de producción tabacalera sin que estos tengan más que sus condiciones mínimas de sobrevivencia para seguir produciendo.

El adiós a los campesinos: el vacío socioeconómico que dejaron las tabacaleras

Después de cien años de trabajo, y al bajar la calidad de la hoja del tabaco por todos los químicos que se debían utilizar para el control de plagas y enfermedades, las empresas, para ese entonces multinacionales, desistieron del trabajo de los campesinos ya que no cumplen con los estándares de calidad que se demanda para la fabricación de cigarrillos. Por tanto, dejaron a muchos de ellos con su producción. Un día cualquiera solo cerraron y desaparecieron.

Ese fue un golpe muy pesado para el municipio, pues, económicamente, muchas familias dependían de este cultivo. Los campesinos fueron lanzados a vender sus productos en plazas de mercado para por lo menos poder recuperar el tiempo y todo lo invertido. Lo más grave fue el vacío que se encontró luego de su partida; como ya se mencionaba, las empresas tabacaleras eran quienes mandaban la línea de producción en el territorio, los campesinos quedaban reducidos a ser agentes de cumplimiento.

En esa desazón, los campesinos, que ya no tenían a quién vender, tuvieron que volver a aquellos cultivos que en algún momento habían funcionado. Sin redes de compradores y un desanimo producto del rompimiento abrupto de la única estabilidad que habían conocido durante muchos años, la necesidad de sobrevivir los llevó a observar experiencias que en lugares vecinos habían funcionado. La idea era implementarlas, corriendo el riesgo de perder el dinero de inversión y que el cultivo no prosperará. El riesgo estaba, pero la necesidad también.

En medio de este proceso de abandono por parte de estas tabacaleras, no solo había desazón del rompimiento, también se presentan las afectaciones que impactaron el territorio. Tantos años de un trabajo mecánico genera una desorientación; ya el campo no estaba acompañado por los extensos cultivos de tabaco que aparecían montaña tras



montaña, o por los hornos que desde la carretera denotaban aquellas hojas golpeadas por el calor, amarradas en una barra esperando alcanzar el nivel más alto de deshidratación para comercializarse. Tampoco estaban empaquetadas en aquellos cigarrillos que a miles de personas les quitan la vida, pero que para estas personas, en este recóndito lugar del mundo, significaba la manera de subsistir, de convivir, de tener un papel y un lugar en el mundo; una función que dignificara su vida y su trabajo.

La incertidumbre producida por este sentimiento de desorientación se hacía visible de la misma manera en la que se suelta un pájaro que lleva muchos años encerrado, dándole lo necesario para que no muera y para que uno que otro día salga de su cuerpo un leve silbido que le recuerde a su amo que aún tiene voz. El ave de repente un día es libre, en medio de esta situación tan desconocida, choca con miles de objetos, paredes, busca sombra en lugares que no son seguros o que seguramente pueden llegar a ser peor que aquella jaula en la que se encontraba.

A esto están expuestas aquellas personas que, generación tras generación, aprendieron a cultivar viendo a sus padres, a sus abuelos. En ese momento en el que las puertas de la jaula se abren encuentran un mundo nuevo por sembrar, y allí, muchos de ellos corren en busca de nuevas maneras de persistir en el territorio, mientras otros desean seguir en la comodidad de la jaula.

Parece que esta historia no encuentra un final, sino siempre la construcción de un círculo vicioso que mantiene a los tipacoques, como lo expresa el libro de Caballero Calderón: siendo siervos. Esto se da porque, aunque cambien el dueño de su trabajo y en una totalidad de sumas de su vida, sigue siendo su destino siempre escrito por otros: por quienes desconocen sus sentires, sus dolores y todas aquellas condiciones que han creado para que en medio de estas montañas entrelazadas del río Chicamocha existan hombres y mujeres humildes de corazón que no han tenido la oportunidad de ser más que *Siervos sin tierra*.



Al permanecer en este modo de producción, se reconoce la seguridad que este lugar puede ofrecer, y no necesariamente por la falta de templanza, sino por todo aquello que esta decisión acarrea. El apostarle a un cultivo nuevo significa jugar con el futuro y la economía de sus familias, su alimentación, su bienestar. Al parecer, en la vida de los campesinos, en muchas ocasiones, está presente que “se puede estar pasando un mal tiempo, pero siempre puede ser peor”, “pues sí, esa es la vida, es el peregrinaje, no estamos en la gloria, hay dificultades”.

El campesino en la desazón

Las dificultades obedecen a unos círculos de pobreza que mantienen las condiciones bajo el actuar de aquellas estructuras empresariales y estatales, las cuales configuran y perpetúan aquellas condiciones paupérrimas que hacen que los campesinos se vean obligados a salir. Mantener tantos años a los tipacoques en función de aquellas empresas legitima las condiciones en las que se desarrolla su vida, en las que trabajar de sol a sol no significa mucho más que un día de comida; allí se ve coartada la libertad de poder pensar en la construcción de relaciones más allá de una explotación laboral.

Esta violencia se expresa diariamente en la vida de las personas, pues, tras toda una vida de trabajo, no se pueden contar con un baño sanitario, no cuentan con servicios



públicos o la casa en la que actualmente viven se encuentra agrietada por el movimiento de la tierra y por el paso de los años. Casas donde los campesinos se encontraron cuatro paredes construidas en bahareque y en medio de la necesidad de tener un techo que los resguarde de aquellas corrientes heladas provenientes del páramo, y que decidieron habitar allí sin otra opción.

Esta violencia, al no presentarse con armas y fusiles, puede pasar por desapercibida. En ello radica su carácter peligroso, mucho más que mil cañones, pues en ella se encuentra un camino de reproducción que, generación tras generación de sometimiento a un trabajo mecánico y explotador, mantiene a los campesinos en condiciones indignas. Es un trabajo que nunca les permite alzar la voz, pues los condiciona, en la medida que no les da más herramientas que las necesarias para subsistir y seguir trabajando, y desconoce la humanidad que emana de sus cuerpos y los sucumbe sin importar la temporalidad. Todo ello con el fin de que no mueran de hambre, pero que tampoco se queden sin fuerzas para que dejen de producir la cantidad exacta y necesaria.

Es aún más cruel con los adultos y con las personas mayores, pues los condena en muchas ocasiones a ese olvido en el que se ha dejado el campo y a esa desesperanza o angustia a que llegue el día en el que el cuerpo no aguante más. Ese momento en el que no se arriesgue alzar un azadón o no se tenga la fuerza que permita cambiar el ganado de pastal. En ese momento, justo en ese momento, es que se termina la riqueza, pues para los campesinos, como dice doña Bilma, "riqueza es poder tener salud para seguir trabajando".

A la par, en esta misma línea, se reconocen ciertos movimientos ideológicos que mantienen un discurso que justifica el proceder violento del que se hablaba con anterioridad. En el territorio es común escuchar en el día a día que "el campo está atrasado; que no es para los jóvenes". Se ha esparcido por todo lado que las preocupaciones de los jóvenes deben ser otras, enfocadas en estudiar una carrera para "ser alguien". Esto condena a muchos chicos que, por sus condiciones económicas, no pueden ingresar a una universidad, o que por adversidades familiares no pueden retirarse del territorio a estudiar para poder "ser alguien".

En medio de las condiciones económicas que se desarrolla en el municipio no se encuentra aquella acumulación de dinero que bombardea a sus pobladores por medio de aquellas novelas, propagandas o redes sociales que alimentan el ideal de salir en búsqueda de



aquel sueño impulsado por esos factores externos. Es común escuchar que no existen oportunidades en Tipacoque. A los jóvenes, que aún con un panorama en su contra se arriesga a hacerlo, los acompañan comentarios constantes como “lo dejo el bus”, haciendo referencia a que lo dejo la vida, lo cual termina invalidado la forma en la cual se existen y resisten en el territorio.

Esto, que puede resultar tan cotidiano en el empuje histórico a la metropolización de la vida y la capitalización de las personas, responde en cierta medida aquel discurso implantado de “vivir bien”. Pero ¿qué es vivir bien? Para ellos, al parecer, son aquellas representaciones de poder vestir cosas de marca o tener el celular más costoso, de poder llegar en un diciembre o en unas fiestas con dinero que permita brindarle algo a los amigos. Se trata de la exaltación de la importancia de tener, por lo menos, hipotéticamente en el imaginario social y desde las lógicas del consumo que les asignan un valor monetario a las personas a través de su poder adquisitivo, una visualización del tener. Esto no es más que masificación de la idea de que las oportunidades están fuera del territorio, y están allá porque en el territorio no se puede “estar bien”.

Así, mientras el territorio indica que no hay oportunidades, producto de todo un marco estructural acompañado por toda una fuerza ideológica que incrementa aquella desilusión de permanecer en el territorio y en muchas ocasiones impulsa procesos desplazamiento, aun así, y sin importar los pronósticos, los tipacoquenses resisten y evocan en cada oportunidad el deseo de volver. Hablamos de desplazamiento y no de migración porque creemos, en este punto, que la salida del territorio no se realiza de manera voluntaria, sino coartada por las condiciones de vida presenten y descritas arriba. Pese a ello, los campesinos, con todo el marco devastador y la línea ideológica de desconfianza y tristeza, siguen sentados en el anhelo de vivir en el territorio, de poder aportar algo; reconociendo que el sueño sigue vivo. Diariamente, los campesinos trabajan para encontrar otras herramientas para estar en el territorio de una manera digna y libre de violencias invisibles, silenciosas y perpetuadas en el tiempo.

De la desorientación y la tristeza al rayito de luz

Es notorio que la vida en Tipacoque no es fácil; es evidente que existen unas condiciones materiales que no permiten que sus habitantes perduren en el territorio. Las condiciones los quieren sacar; la tristeza, la desorientación y la falta de oportunidades son sus



instrumentos. No obstante, es el trabajo diario, constante y arduo, el sembrar durante meses o quizás años y que en ocasiones no recoge más que cansancio, por lo que los campesinos continúan movidos por ese amor que posibilita el mantenerse y que los sostiene.

El resistir en un país que impulsa a los campesinos a abandonar aquellas tierras descentralizadas y olvidadas, o manipuladas al gusto de unos pocos, remarca el trabajo diario y la vida cotidiana como un cobro de sentido, como un grito que retumba en las montañas del Chicamocha que parece no tener un fin. Se trata de una la lucha que perdura en aquellos cuerpos cansados que, generación tras generación, encuentran la manera de seguir y resistir allí.

Sus ganas de seguir pensando un retorno a aquel lugar en el que su cuerpo pertenece son inminentes y contundentes. Aquellas cicatrices, formadas desde niños, encuentran su parte incompleta en aquella cerca de púas, en aquel rastrojo en el que jugaban sin saber que jugaban, o trabajaban sin saber que lo hacían. Tipacoque hace parte de ese sueño campesino colombiano que trasciende en el tiempo y conmueve las entrañas. Esto se da porque me reconozco en mi paisano, porque existe formas de estar presente en el territorio sin que físicamente mi cuerpo esté. También se da porque más allá de aquellos recuerdos que me atan existen esos anhelos increíbles por construir algo mejor, ese sueño de encontrar la dignidad en ese lugar que se han visto obligado a mirar con incertidumbre y desazón.

¡Y claro, claro que el sueño está! Y más vivo que nunca, porque una vez rotas las cadenas de aquel yugo esclavizaste está la oportunidad de construir. Esto se da porque me construyó con el otro, con las montañas, con los ríos, con el señor que se sienta todos los días al pie de la carretera con su cabello blanco y su bordón en mano esperando que todo un día cambie y pueda ver rostros jóvenes que le den la tranquilidad de que su ausencia va a recordarse.



Mis niños, jóvenes y adultos, sin importar la edad, el tiempo o el camino, trascienden y se tropiezan en que su destino es poder encontrarse en Tipacoque, sin ninguna restricción que los impulse a irse o a quedarse. Todo ello bajo unas condiciones materiales que no les permiten más que reproducir círculos de pobreza, con la esperanza de que ojalá todo algún día cambie, que no tengas que trabajar bajo la opresión. Un sueño que se encuentra en el anciano que, en su labrar la tierra, puedan encontrar aquella tranquilidad que tanto anhelan y que tanto evocan estas tierras.

Resistir

En este contexto, los tipacoquenses, basados en diferentes frentes, encuentran formas de permanecer y de encarar aquellas condiciones que les demandan retirarse del territorio. Esos frentes se pueden clasificar a partir de dos diferentes marcos: primero, podemos encontrar los campesinos que optan, a contracorriente, por quedarse en el territorio; mientras que, segundo, encontramos los campesinos que, aun con una ausencia física en el territorio la mayor parte del tiempo, siguen pensando la forma de retornar y de encontrar en algún momento de la vida la forma de volver. Es así como se encuentran formas de resistencia en el territorio en la búsqueda de alternativas que les permita seguir soñando y, en medio de ese anhelo, construir. En esa alternativa, los campesinos se han volcado a mirar las posibilidades que les puede llegar a ofrecer el territorio, pues al contar con la diversidad en pisos térmicos, buscan el cultivo (durazno y fríjol) que les permita generar ingresos para el sustento de sí mismos y de su familia.



En la mayoría de las ocasiones, el trabajo que demanda el proceso de cultivar excede las horas de trabajo establecidas normativamente y el dinero remunerado por el trabajo no es consecuente con la labor realizada. Entonces, se reconoce que la gente perdura en el territorio, reconociendo que la vida en el campo es difícil y que demanda mucho sacrificio. A pesar de ello, siguen buscando alternativas que representen la esperanza de resistir a todas aquellas oposiciones directas e indirectas que impulsan el abandono del territorio.

Durante décadas, los campesinos se levantan al amanecer todos los días para trabajar la tierra. Recorren los campos y revisan cada planta, reconociendo el proceso de cultivo que culminará en la cosecha. Con cada recolección, construyen las bases económicas que les permiten proveer el sustento necesario para sus familias. Esto se da porque el quedarse significa seguir luchando en contra corriente con todo aquello que les grita que abandonen el territorio. También lo hacen porque los mueve un sentido de pertenencia, un amor por el territorio, un anhelo de que, en algún momento, el trabajo campesino sea valorado y, en una sumatoria de sentires, lo sea la vida misma, que los mueve en busca de alternativas, pero nunca lejos de estas tierras.

El resistir campesino que lucha contra toda la maquinaria instaurada demuestra el poder que estas personas, generación tras generación, han heredado. Esto porque esta lucha no es nueva y llevan más de 100 años buscando la manera de no rendirse y de seguir trabajando la tierra, de seguir cultivando alimentos. El trabajar la tierra es una herencia que se revive cada vez que se empieza un nuevo cultivo, porque la gente resiste desde ese sentir profundo de seguir construyendo a partir de aquellos lugares recónditos. En medio de esa búsqueda, apuestan por alternativas poco convencionales, alejadas un poco del tema agrario y volcándose a otros planos, como llega a hacer la política.

Los tipacoquenses encuentran en la política una manera de mantenerse en el territorio. Por tanto, los periodos electorales se desarrollan en medio de confrontaciones. El apoyar a alguno de los candidatos a la Alcaldía lleva con ello la esperanza de que después el alcalde electo le pueda ofrecer alguna oportunidad de trabajo dentro del municipio, y de esta forma seguir estando allí. Las confrontaciones políticas presentes suelen ser fuertes y, en ocasiones, se generan discordias entre los integrantes de una familia. Esto se da por el deseo de encontrar alternativas que les posibilite su estadia y que, a su vez, mejoren algunas condiciones de vida. Esto porque al ganar el candidato apoyado por cierta cantidad de personas, solo ellas se verán beneficiadas con aquellos proyectos que se presentan en el territorio. Y así cada cuatro años.



Puede ser que en ocasiones los dirigentes piensen que los recursos destinados para el municipio llegan a todos. Sin embargo, aquellos que designan como líderes de vereda, en ocasiones, solo reparte los beneficios entre aquellos que aportaron a la campaña electoral, afectando el desarrollo del municipio. A pesar de ello, al ser una alternativa que durante décadas se ha encasillado en este modo de operar, el llegar a ocupar un cargo público provee estabildades, es allí donde nace la importancia de este aspecto en el sector. En la incesante lucha de seguir en el territorio, aparecen alternativas como el ser transportadores. Este trabajo lo lleva a reiterarse del territorio, aunque en el proceso siempre buscan la manera de volver. Así, el transportador tipacoquense coordina su ruta para, en un intervalo aproximado de 8 días, pueda volver y quedarse en su casa, con su familia. Esta alternativa adquiere mucha fuerza, ya que les permite tener más poder adquisitivo para ayudar a su familia y, además, les da la oportunidad de no retirarse por largas temporadas del territorio.

Esas alternativas recalcan la persistencia que se llega a tener para no dejar de lado el territorio. Son una connotación de cómo las personas han tenido que configurar su vida en medio de las disputas entre aquellas maquinarias que les impulsa a abandonar del todo el territorio y su forma de permanecer. En medio de esa búsqueda de alternativas, la gente se ve forzada a retirarse del territorio, pero encuentran en la distancia la manera de unirse y de pensar siempre en aquellas adversidades que el municipio presenta. Por medio de reuniones, se crean grupos y reúnen fondos para aquellas personas que pueden estar presentando alguna dificultad, comparten un almuerzo típico, como el mute boyacense, y generan dinámicas que, aunque estando lejos, los hace encontrarse con los suyos para seguir construyendo.

Existen personas que trabajan todo el año sin descanso, esperando con ansias las vacaciones para volver a Tipacoque y pasar el 31 de diciembre con sus familias. Aunque tienen la oportunidad de visitar lugares turísticos, siempre eligen regresar a su pueblo, incluso si es solo por tres días. Para ellos, todo un año de trabajo vale la pena por esos momentos.

Es muy común escuchar que las personas trabajan para poder contribuir a su vejez. Cuando se refieren a ello, mencionan un lugar para poder vivir. En los relatos encontrados en los tipacoques, siempre existe el deseo por volver al territorio y uno que otro comenta que les gustaría poder trabajar la tierra o tener ganado. Aunque estén lejos, la gente está presente en su territorio a través de su preocupación y acciones. Cuando un vecino sufre,



ya sea por la pérdida de una cosecha o por no tener un regalo para su hijo en Navidad, ellos se movilizan para encontrar soluciones. De esta manera, la economía y la vida del pueblo se sostienen también por quienes tuvieron que irse.

Muchas de las personas que no pueden estar en Tipacoque tienen un cariño inmenso por este lugar. Es inevitable notar aquellos rostros de tristeza cuando deben irse. No solo la tristeza es notoria en los que se van, sino también en aquellos que se quedan, porque existe el sueño y anhelo colectivo de construir como comunidad, de poder encontrar la forma de resistir aquellas políticas imperantes que les ordenan irse.



Por el momento, los tipacoques, desde cualquier lugar donde se encuentren y aquellos que permanecen, siguen anhelando construir un territorio en el que puedan permanecer todos. En medio de tanta violencia, estructuran un acto de resistencia, combativo, mucho más que el que se desarrolla en las calles citadinas. Esto se trata de una lucha que se combate todos los días todo el tiempo, con la vida misma, con la vida cotidiana, con los sueños y anhelos de aquellos que ya no están y de aquellos que siguen en busca de un futuro mejor para los que vienen.



ACLARACIONES FINALES

Hasta este punto nos hemos dedicado a construir a partir de la voz de la gente. Antecediendo a posibles discusiones encaminadas a que este proceso de conceptualizar y de problematizar aquellas dinámicas cotidianas responde a la descripción y simple narración del proceso investigativo, dejamos en claro que este ejercicio va más allá de un mero proceso descriptivo. En primera medida, cabe resaltar que no existe solo una manera de conceptualizar, pues desde la vida cotidiana se realizan discusiones y confrontaciones que propician los procesos de conceptualización. Es decir, al confrontar las diferentes historias de vida se presentan aquellos puntos de encuentro que componen toda una abstracción explicativa que genera la producción de conocimiento.

En este sentido, en este proceso de abstracción explicativa se recogen las historias de vida como la herramienta viva que encarna relaciones dentro de sus pobladores. El papel que resalta en este momento denota la importancia de problematizar y dar el valor adecuado que merece el conocimiento que nace con la experiencia. Así, en un cúmulo de ella, la base fundamental de la confrontación permite la creación de conocimiento. Esto porque aquella realidad material que hace parte de la vida cotidiana va más allá de aquellas teorías que responden al interés del investigador y obedece a las condiciones materiales que configuran la vida cotidiana, fiel reflejo de lo que pasa en los territorios. Es por este carácter que el investigador es un instrumento que, a partir de su escritura, propicia esos puntos de encuentro en la temporalidad. Lo importante aquí es la conceptualización realizada basada en la experiencia; allí se conceptualiza la realidad y no se configura la realidad a la investigación.

Dicho esto, podemos concluir.

CONCLUSIONES

El papel de las tabacaleras en el territorio fue fundamental, ya que, en la investigación realizada, se encuentra el rol que cumplen, en la configuración del modo social de vida y reproducción social de los campesinos, dinámicas que están inmersas en los procesos de explotación. En este sentido, es notorio que en medio de este modo de operar se propicia la instauración de una violencia estructural fundamentada que mantiene dinámicas de explotación tanto de la tierra como de los campesinos.



En este sentido, la instauración de monocultivos y la yuxtaposición de los campesinos a los dictámenes de las tabacaleras desencadenó unas condiciones que afectaron la producción agrícola y la vida de la gente, pues debido al establecimiento de este cultivo muchos de los terrenos quedaron estériles y sin nutrientes que alimenten la producción de nuevos. Por tanto, los campesinos quedaron sumidos ante un territorio destrozado que nunca les dio ganancia y que ahora tienen despedazado. Así, se ordenaban con base a una sobrevivencia que consolidaba círculos profundos de pobreza.

En un primer acercamiento, pareciera no encontrarse procesos violentos en el territorio, pues al no presentarse una confrontación armada, se suele pensar que no existe violencia. Sin embargo, es en medio de las confrontaciones realizadas que sobresalen las dinámicas violentas perpetuadas en el territorio. Se trata de una violencia que ha afectado durante más de cien años a los campesinos, impulsando procesos de desplazamiento que se ven en muchas ocasiones naturalizados, debido al modo en el cual se presentan.

En un territorio afectado por la violencia, la resistencia de sus habitantes es notable. Muchas veces, al no cuestionar el entorno, ignoramos sus particulares formas de oponerse al abandono. Sin embargo, la gente de Tipacoque resiste a través de la vida cotidiana y su historia personal, buscando constantemente alternativas para permanecer en su tierra.

En de toda la industria tabacalera nacional, se reconoce la importancia de dos empresas Coltabaco y Protabaco, que inciden en el territorio y que, con el tiempo, se ven acaparadas por dos grandes multinacionales que se encargan de tener el control de la comercialización, nacional e internacional. Con ello se conforma un oligopolio dueño del mercado tabacalero denominadas PMI y BAT.

Cabe resaltar que, en los territorios se gestan miles de dinámicas que pueden desviar la atención de aquel punto central. Por tanto, mediante este proceso surgen miles de incógnitas a las cuales se les debe prestar atención. Por tal motivo, el investigador que reconoce los puntos a los que se les debe dar profundidad, en ocasiones, abarca mucho y puede desencadenar en no encontrar resultados contundentes que permitan entender el fin de la investigación. Durante el proceso investigativo surgieron varios puntos de discusión que no fueron abarcados por el carácter central de la investigación. Por tanto, se resalta la importancia de seguir profundizando en las concreciones encaminadas a los procesos políticos, direccionados por aquellas alternativas de desarrollo del territorio.



REFERENCIAS

Calle, S. (1990). *Doubles-jeux*. Éditions du Regard.

Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS). (2014). Definición global del trabajo social. *Federación Internacional de Trabajadores Sociales*. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work>

Frankenberg, G. (2011). *Teoría crítica: Una introducción*. Siglo del Hombre Editores.

Galeano, E. (2004). *Lo cotidiano y lo histórico: Perspectivas para la investigación social*. Universidad de Antioquia.

Lowy, M. (1974). *Dialéctica y revolución*. Siglo XXI Editores.

Ragin, C. (2007). El uso de métodos cualitativos para el estudio de los aspectos comunes. En: *La construcción de la investigación social: Introducción a los métodos y su diversidad* (pp. 143–176). Siglo del Hombre Editores y Universidad de los Andes.

Rauber, I. (2006). *Construyendo poder popular*. Editorial Ocean Sur.

Restrepo, E. (2016). Tipos de etnografía. En: *Etnografía: Alcances, técnicas y éticas* (pp. 31–34). Envión Editores.

Universidad de Caldas. (1971, citada en Quintero, 2014). Documento fundacional del Programa de Trabajo Social. *Universidad de Caldas*.

Vasco, C. (2002). *Epistemología y trabajo social: Reflexiones para la investigación participativa*. Universidad Nacional de Colombia.



Conclusión

El Encuentro de Semilleros de Investigación BCB Horizontes Regionales “Territorios Socialmente Innovadores” marcó un hito significativo en la promoción de la investigación colaborativa y transformadora en las regiones. No solo se logró visibilizar el trabajo investigativo de estudiantes y docentes, sino que fomentó un diálogo de saberes entre instituciones y comunidades, enriqueciendo de esta manera el panorama académico con enfoques diversos y metodologías innovadoras.

Uno de los aspectos más destacados del encuentro fue su enfoque en la construcción colectiva de conocimiento, lo cual permitió la articulación interinstitucional entre UNIMINUTO, la Universidad Mariana y la Fundación Universitaria del Área Andina. Esta colaboración no solo fortaleció los procesos de formación investigativa, sino que sentó las bases para futuras redes de cooperación académica. Además, el evento subrayó la importancia de proyectos con impacto social, alineados con los principios de desarrollo sostenible y responsabilidad social, lo cual refleja el compromiso de los jóvenes investigadores con la transformación de sus territorios.

Esta primera edición del encuentro cumplió con su objetivo de ser un espacio de socialización y aprendizaje, así como sentó un precedente para la consolidación de una cultura investigativa colaborativa y con impacto social. Los resultados obtenidos reflejan el potencial de los semilleros de investigación como agentes de cambio y la importancia de seguir apoyando estos espacios que, sin duda, contribuirán a la solución de problemas complejos en los ámbitos regional y nacional. El éxito del evento invita a replicar y escalar



esta iniciativa, asegurando que el conocimiento generado a partir de las regiones continúe enriqueciendo el debate académico y la práctica social.

A futuro, se espera que este encuentro consolide su posición como un referente académico a nivel regional y amplíe su alcance a más instituciones y territorios. Una de las metas es incrementar la participación de semilleros de investigación, fomentando un intercambio aún más diverso de saberes y experiencias. Además, se busca fortalecer las redes de colaboración interinstitucional.

Esta primera edición del encuentro no solo cumplió con su objetivo de ser un espacio de socialización y aprendizaje, sino que sentó un precedente para la consolidación de una cultura investigativa colaborativa y con impacto social. Los resultados obtenidos reflejan el potencial de los semilleros de investigación como agentes de cambio, así como la importancia de seguir apoyando estos espacios que, sin duda, contribuirán a la solución de problemas complejos en los ámbitos regional y nacional. Con una visión clara hacia el futuro, el evento está llamado a convertirse en una plataforma clave para la innovación social, la formación de nuevos investigadores y la construcción de territorios más justos y sostenibles. El éxito alcanzado en esta primera versión es solo el comienzo de un camino prometedor que invita a la comunidad académica y a la sociedad en general a sumarse a este esfuerzo colectivo por transformar realidades a partir del conocimiento.

Este documento compila las memorias del primer Encuentro de Semilleros de Investigación “Horizontes Regionales”, realizado en abril de 2025 por UNIMINUTO, Rectoría Bogotá, Cundinamarca y Boyacá. El evento reunió a estudiantes investigadores de distintas instituciones como la Universidad Mariana, la Fundación Universitaria del Área Andina y la Universidad de la Salle en un espacio académico y colaborativo. Allí se destacó el potencial transformador de la investigación formativa, especialmente, cuando se conecta con las realidades sociales de los territorios.

Se incluyen presentaciones de proyectos de diferentes programas académicos como Contaduría Pública, Administración de Empresas, Seguridad y Salud en el Trabajo, Licenciatura en Lenguas Extranjeras y Comunicación Social y Periodismo. Cada uno aborda problemáticas específicas en contextos comunitarios o empresariales, proponiendo soluciones basadas en la investigación aplicada.