

UN ESTUDIO DESDE LA GERENCIA DE PROYECTOS PARA LA PREVENCIÓN DE  
LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR



Estudio de las estrategias de Gerencia de Proyectos para la Prevención de la  
Violencia Intrafamiliar en el municipio de Zaragoza.

Liceth Zoraima Martínez Obregón

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

abril de 2025

UN ESTUDIO DESDE LA GERENCIA DE PROYECTOS PARA LA PREVENCIÓN DE  
LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Estudio de las estrategias de Gerencia de Proyectos para la Prevención de la  
Violencia Intrafamiliar en el municipio de Zaragoza.

Liceth Zoraima Martínez Obregón

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de  
Proyectos

Asesora  
Doris Amanda Rosero García  
Microbióloga, M.Sc., PhD.  
Posdoctorado en Microbiología Ambiental

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Virtual  
Programa Especialización en Gerencia de Proyectos  
abril de 2025

# UN ESTUDIO DESDE LA GERENCIA DE PROYECTOS PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

## Contenido

Lista de figuras .....	5
Resumen .....	6
Abstract .....	7
Introducción .....	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
1.1 Descripción del problema.....	9
1.2 La pregunta de investigación .....	10
1.3 Los objetivos de investigación .....	10
1.3.1 Objetivo general .....	10
1.3.2 Objetivos específicos.....	10
1.4 Justificación de la investigación .....	11
2. MARCO DE REFERENCIA.....	12
2.1. Marco de Antecedentes.....	12
2.2. Marco Teórico.....	15
2.2.1. Gerencia de Proyectos:.....	15
2.2.2. Violencia Intrafamiliar:.....	16
2.2.3. Relación de la Gerencia de Proyectos y la Violencia intrafamiliar: .....	18
2.3. Marco normativo.....	18
3. METODOLOGÍA .....	20
3.1. Enfoque y alcance de la investigación .....	20
3.2. Población y muestra.....	20
3.2.1. Definición de la población.....	20
3.2.2. Cálculo y selección de la muestra.....	21
3.3. Instrumento(s) .....	21
3.4. Descripción de procedimientos.....	22
3.5. Análisis de información .....	24
3.5.1. Etapas de procesamiento de información .....	24
3.6. Consideraciones éticas.....	25

# UN ESTUDIO DESDE LA GERENCIA DE PROYECTOS PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

3.6.1. Análisis de consideraciones éticas.....	25
3.6.2. Instrumentos de aceptación y autorización.....	26
4. RESULTADOS.....	26
4.1. Identificación de los factores que contribuyen a la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza. ....	27
4.2. Análisis de las estrategias de gerencia de proyectos existentes para la implementación de programas preventivos contra la violencia intrafamiliar:.....	27
4.3. Evaluación de la viabilidad y el impacto potencial de las estrategias de gerencia de proyectos identificadas en el contexto del municipio de Zaragoza: .....	30
5. DISCUSIÓN .....	30
6. CONCLUSIONES .....	32
7. RECOMENDACIONES .....	33
Referencias .....	35

UN ESTUDIO DESDE LA GERENCIA DE PROYECTOS PARA LA  
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

**Lista de figuras**

Figura 1. Experiencia de la violencia .....	27
Figura 2. Familiares o conocidos victimas.....	27
Figura 3. Relación con los programas preventivos .....	28
Figura 4. Participación en programas.....	28
Figura 5. Tiempo de involucramiento en programas .....	28
Figura 6. Efectividad de las Estrategias .....	29
Figura 7. Suficiencia de recursos .....	29
Figura 8. Participación de la Comunidad .....	29
Figura 9. Recomendaciones de estrategias.....	30

# UN ESTUDIO DESDE LA GERENCIA DE PROYECTOS PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

## Resumen

El presente trabajo investigativo analiza la violencia intrafamiliar como una de las principales problemáticas sociales, no solo a nivel municipal, sino también nacional e internacional, afectando el bienestar de las familias. Se identifica la falta de una adecuada gerencia de proyectos como un factor que limita la efectividad y sostenibilidad de las estrategias de intervención. El estudio fue realizado en el municipio de Zaragoza, Antioquia, en el año 2024, se basó en revisiones documentales y se adoptó un enfoque metodológico cuantitativo. Como instrumento de recolección de datos, se aplicó una encuesta, compuesta y estructurada de nueve preguntas cerradas mediante el uso de medio digital de Google Forms. La muestra estuvo conformada por treinta y tres (33) participantes, seleccionados a través de un muestreo probabilístico aleatorio simple. Esto permitió evaluar la relación de los encuestados con los programas de prevención, su percepción sobre la efectividad de las estrategias implementadas y su grado de participación comunitaria en estas iniciativas.

**Palabras claves:** violencia intrafamiliar, Gerencia de Proyectos, prevención, estrategias, Zaragoza.

# UN ESTUDIO DESDE LA GERENCIA DE PROYECTOS PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

## **Abstract**

This research work analyzes domestic violence as one of the main social problems, not only at the municipal level but also at the national and international levels, affecting the well-being of families. The lack of proper project management is identified as a factor limiting the effectiveness and sustainability of intervention strategies. The study was conducted in the municipality of Zaragoza, Antioquia, in 2024. It was based on documentary reviews and adopted a quantitative methodological approach. As a data collection instrument, a survey consisting of nine structured closed-ended questions was applied using the digital platform Google Forms. The sample consisted of thirty-three (33) participants, selected through simple random probabilistic sampling. This made it possible to evaluate the respondents' relationship with prevention programs, their perception of the effectiveness of the implemented strategies, and their degree of community participation in these initiatives.

**Keywords:** domestic violence, Project Management, prevention, strategies, Zaragoza.

## Introducción

La violencia intrafamiliar es un fenómeno complejo y multifacético que impacta gravemente a individuos, familias y comunidades en todo el mundo. El municipio de Zaragoza, situado en el territorio Colombiano, se encuentra ubicado en la subregión del Bajo Cauca del departamento de Antioquia (Muñoz, 2024, p. 12), no es ajeno a esta problemática, la cual genera consecuencias directas en la salud física y mental de las víctimas, así como repercusiones a largo plazo en la cohesión social, el desarrollo comunitario y la estabilidad económica local.

Reconociendo la magnitud y gravedad de esta situación, se vuelve imperativo identificar e implementar estrategias efectivas para su prevención. En este contexto, el objeto de estudio tiene como propósito analizar la implementación de estrategias fundamentadas en la gerencia de proyectos, orientadas a prevenir la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza.

Para el desarrollo de la investigación se adoptó un enfoque cuantitativo, con la aplicación de encuestas para la recolección de información, que permite obtener una visión clara, precisa y medible sobre la efectividad de las estrategias existentes, así como su impacto en la comunidad. Esta metodología facilita no solo la identificación de los logros alcanzados, sino también de las brechas y oportunidades de mejora que podrían fortalecer las acciones preventivas en el territorio.

El informe investigativo se presenta en varias secciones que incluyen el planteamiento del problema, la formulación de la pregunta de investigación, los objetivos, la justificación, los marcos de referencia teórico y metodológico, el proceso de recolección de información y análisis de datos, y finalmente, las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción del problema

La Violencia Intrafamiliar (VIF) constituye un grave problema social y de salud pública, cuyas consecuencias afectan no solo la integridad física y emocional de las víctimas, sino también la estabilidad del tejido social. Este fenómeno se manifiesta en distintas formas tanto física, psicológica, sexual y económica, y que afecta a personas de todos los géneros, edades y niveles socioeconómicos. Que, pese los esfuerzos institucionales, las cifras siguen siendo alarmantes, especialmente en mujeres, quienes representan el grupo más vulnerable, ya que las estadísticas revelan un panorama preocupante. Según ONU Mujeres, a nivel mundial, 1 de cada 3 mujeres han experimentado violencia física o sexual a lo largo de su vida (ONU WOMEN, 2024), concluyendo que las mujeres son quienes que padecen los mayores riesgos de violencia.

En el municipio de Zaragoza Antioquia, la VIF ha mostrado una persistencia preocupante, lo que evidencia la necesidad de fortalecer y replantear las estrategias de prevención. Tradicionalmente, la problemática ha sido abordada desde un enfoque de intervención social directa, a través de charlas o talleres, sin integrar metodologías de gerencia de proyectos que permitan estructurar soluciones sostenibles, evaluables y adaptables.

La violencia intrafamiliar es una problemática significativa, y teniendo un aumento de los casos en la última década, con consecuencias graves para las víctimas y la comunidad en general, puesto que se debe reconocer que “la violencia intrafamiliar es un fenómeno que trasciende el carácter particular de las familias involucradas en hechos de violencia y se convierte en una problemática del orden público generalizado.” (Mateus, 2009, p. 10).

Durante el panorama de pandemia de COVID-19 se intensificó esta situación, al aumentar los casos de violencia debido al confinamiento y al deterioro económico. Este contexto reforzó la necesidad de repensar las estrategias preventivas, incluyendo enfoques integrales, que permitan fortalecer los mecanismos de apoyo y protección para las víctimas y que consideren los factores de riesgos de alteración a la salud física y mental como las adicciones, el estrés, la ansiedad y la depresión.

En el contexto mundial, se reconocen modelos como el “modelo Duluth”, desarrollado en Estados Unidos, “coloca en el centro y como causa del origen de la violencia contra las mujeres en las relaciones de pareja (VG), el uso del Poder y el Control por parte de los maltratadores. A su vez, responsabiliza a los agresores y protege a las víctimas” (Asociación de psicología feminista, p. 1). Este modelo ha demostrado ser efectivo al involucrar actores institucionales y comunitarios en la prevención, tanto en el ámbito judicial y de programas sociales, un protocolo de intervención comunitaria para la violencia intrafamiliar o doméstica, dado que su enfoque colaborativo, tiene como objetivo poner fin a la violencia contra las mujeres, resaltando la prevención y comprometiendo en ello a la comunidad, este modelo ha

sido implementado en 26 países del mundo y ha servido como base para desarrollar estrategias efectivas en la prevención de la VIF. Sin embargo, en Zaragoza existe una brecha significativa en la aplicación de herramientas propias de la gerencia de proyectos en este tipo de intervenciones.

Por lo tanto, se requiere un análisis profundo que permita adaptar y aplicar estrategias de gerencia de proyectos a la prevención de la VIF en el contexto local, con el fin de mejorar la planificación, ejecución y sostenibilidad de programas, fortalecer la participación comunitaria y contribuir a una transformación social efectiva y duradera.

## **1.2 La pregunta de investigación**

¿Cuáles son las estrategias que pueden aplicarse desde la gerencia de proyectos para la implementación de programas preventivos contra la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza?

## **1.3 Los objetivos de investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Reconocer las estrategias de gerencia de proyectos para la implementación de programas preventivos contra la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

1. Identificar los factores que contribuyen a la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza.
2. Analizar las estrategias de gerencia de proyectos existentes para la implementación de programas preventivos contra la violencia intrafamiliar.
3. Evaluar la viabilidad y el impacto potencial de las estrategias de gerencia de proyectos identificadas en el contexto del municipio de Zaragoza.

#### 1.4 Justificación de la investigación

El municipio de Zaragoza es un municipio ubicado en la subregión del Bajo Cauca, en el departamento de Antioquia y su economía está basada en la minería y la agricultura, especialmente la producción de oro, su población para el año 2024, es un total “de 26.207 habitantes según proyecciones DANE. Con un porcentaje en el sexo masculino con un 49.48% y un 50.52% para las mujeres. Esto con referencia de la proyección del DANE reajustada por la pandemia aumenta levemente el porcentaje de mujeres en el Municipio.” (Muñoz, 2024, p. 18)

En el municipio de Zaragoza, se presentan altos índices de violencia intrafamiliar, según el SIVIGE -Sistema Integrado de Información sobre Violencias de Género- en el año 2024, Zaragoza cuenta con un total de 46 casos o eventos relacionados con la violencia de género, de los cuales el 91,3% las víctimas son mujeres y solo 4,35% víctimas son hombres (SIVIGE, 2024). De esta manera, se podrían aplicar algunas acciones que disminuirían la ocurrencia de la VIF, que servirían de ayuda en aspectos como la sensibilización, ayuda psicosocial dirigida a las parejas, conciencia sobre la importancia de denunciar la Violencia intrafamiliar y demás acciones que llevarían a que las cifras disminuyan.

Según la UNU Mujeres se calcula que 736 millones de mujeres son víctimas de VIF es decir casi 1 de cada 3 mujeres en el mundo. En Colombia, para el 08 de junio del año 2024 se registraba un total de “66.621 casos de violencia de género, de estos el 75,6% se han presentado en mujeres, es decir 50. 374 casos, y un 24,4% se han presentado en hombres, es decir 16. 247 casos, también hay un preocupante registro de 8.203 casos, el 12,3% en menores de 0 a 4 años”. (INS. Instituto Nacional de Salud, 2024), siendo unas cifras muy alarmantes en este escenario de violencia.

La violencia intrafamiliar es uno de los contextos sociales que ha generado preocupación y alerta durante la emergencia sanitaria, durante la pandemia del covid-19 las cifras aumentaron circunstancialmente, dado el confinamiento las parejas y familias se enfrentaron a situaciones de convivencia a las cuales no estaban acostumbradas, como el aislamiento, la alteración de las dinámicas familiares, la afectación económica, problemas de salud mental, y que derivaron en violencia intrafamiliar, ya que estos hechos se desarrollaron en el hogar familiar. “Durante el primer trimestre del 2021 se atendieron por este contexto 10897 casos de los cuales el 77% fueron víctimas mujeres. En este sentido la dificultad para denunciar estos hechos se pudo presentar por la limitación en el acceso a las instituciones por las diferentes medidas de confinamiento y movilidad o por el miedo que sentían de salir de sus viviendas porque convivían con su agresor, esto generó que la víctima no tuviera las posibilidades óptimas para recibir el apoyo requerido.” (Instituto Nacional de Medicina Legal y ciencias Forenses, 2024)

Por lo tanto, el proyecto de investigación sobre el estudio de las estrategias de Gerencia de Proyectos para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar en el municipio de Zaragoza, es

importante considerarlo como una iniciativa por diferentes razones fundamentales, de las cuales se pueden mencionar a continuación:

Inicialmente es indispensable reconocer que la violencia intrafamiliar (VIF) y la Violencia Basada en Género (VBG) es una problemática sistemática y estructural de salud pública, que afecta a millones de personas en todo el mundo, incluyendo en el contexto al municipio de Zaragoza, y por ello es imperativo identificar y desarrollar e implementar estrategias efectivas para prevenirla y mitigar sus consecuencias.

Este estudio presenta un enfoque innovador y multidisciplinar, dado que, al aplicar los principios de la Gerencia de Proyectos a un problema social tan complejo relacionado con la VIF, ofrece una perspectiva novedosa y prometedora para abordar la violencia intrafamiliar de manera estructurada y eficiente, con posibles alternativas de soluciones. De manera que este proyecto investigativo de la VIF se amplía a los campos de la Gerencia de Proyectos al aplicarlo a un contexto social altamente sensible y complejo.

Este proyecto de investigación permite una contribución al desarrollo comunitario y a la generación de conocimiento, permitiendo realizar una construcción de un cuerpo teórico y metodológico entre la gerencia de proyectos y su aplicación en la prevención de la VIF, que de acuerdo a los resultados que se generen a partir de este estudio investigativo pueden servir como base diagnóstica para el diseño e implementación de programas, proyectos y políticas públicas encaminados a fortalecer los lazos familiares, promover la igualdad de género y prevenir la violencia.

## **2. MARCO DE REFERENCIA**

### **2.1. Marco de Antecedentes**

Teniendo en cuenta el énfasis de la investigación sobre las estrategias de gerencia de proyectos para la prevención de la violencia intrafamiliar (VIF) en el municipio de Zaragoza, Antioquia, resulta fundamental realizar una revisión crítica y contextualizada del conocimiento existente, con lo cual permita identificar los avances, enfoques, estudios realizados o vacíos en la literatura nacional e internacional. Esta revisión permite ubicar el estudio dentro de un marco teórico-práctico pertinente, a la vez que justifica su necesidad y relevancia.

Se logra reconocer que la violencia intrafamiliar ha sido abordada ampliamente desde distintas disciplinas como la salud, la sociología, la psicología y el derecho, identificándose como un fenómeno complejo, multidimensional y persistente. Hecho, en Colombia, los informes del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses han evidenciado un incremento constante en los casos de VIF, especialmente en mujeres, niñas, niños y

adolescentes, lo que demuestra la urgencia de estrategias preventivas que sean sostenibles, articuladas e integrales.

A nivel internacional, modelos como el “Modelo Duluth”, implementado en Estados Unidos, han mostrado resultados positivos mediante un enfoque comunitario e institucional coordinado para la prevención y atención de la violencia. Este modelo ha sido replicado en diversos países, resaltando la importancia de la educación, la prevención y la rendición de cuentas de los agresores. No obstante, a pesar de estos esfuerzos, existe una notoria carencia de estudios que integren metodologías de gerencia de proyectos como herramienta estructural en el diseño e implementación de programas de prevención de la VIF.

Desde la perspectiva académica, en el contexto latinoamericano, en el ámbito de la salud, se destaca el estudio publicado en la Gaceta Médica Espirituana (Walton & Pérez, 2019), el cual aborda la VIF como problema de salud pública en Cuba, el cual refiere que en la actualidad estos comportamientos son muy dañinos y que es difícil calcular con exactitud el daño ocasionado a nivel de salud psicológica, física, social y sexual de las personas que la sufren, por lo cual la violencia intrafamiliar es un problema de salud actual, evidenciando la necesidad de acciones orientadas a su prevención desde el sistema de salud.

Otro estudio relevante se encuentra el estudio sobre la “Caracterización de la violencia intrafamiliar hacia la mujer” (Infantes Pérez, Ochoa Roca, & Hechevarría Barzaga, 2009), el cual analiza los factores sociofamiliares que inciden en la violencia de pareja en un sector de la población cubana. Este estudio evidenció una muestra quedó conformada por 101 mujeres, que luego de aplicarle una entrevista refirieron haber sido sometida a algún acto de violencia por parte de su pareja. Existió un mayor comportamiento de la violencia intrafamiliar en mujeres en edades comprendidas de 25 a 44 años, con escolaridad de preuniversitario o técnico medio y en las trabajadoras. El tipo de violencia que predominó correspondió al psicológico y con un tiempo de relación de pareja 6 a 10 años. Un hallazgo que puede relacionarse con la situación observada en Zaragoza Antioquia, donde también se identifican factores como la mala comunicación y el consumo de alcohol como detonantes del maltrato. Esta similitud refuerza la necesidad de estrategias preventivas que aborden dimensiones menos visibles de la violencia y que sean adaptables al contexto local.

A nivel empresarial, se presenta un estudio sobre “Factores de riesgo psicosocial asociado a la violencia intrafamiliar en trabajadores de una empresa cementera. Una iniciativa de la empresa privada” (Benavides Delgado, 2015). Donde el objetivo del estudio se centró en describir los factores de riesgo asociados a la violencia intrafamiliar (VIF) en 160 trabajadores de la empresa Cementos Tequendama, (CETESA) de la planta ubicada en Sesquilé, en trabajadores de una empresa cementera en Colombia, aplicando el modelo ecológico de Belsky. Se realizaron en total 160 entrevistas en los domicilios de cada uno de los participantes, en los municipios de Suesca, la Calera, Tocancipá, Cajicá y Bogotá. Los resultados fueron analizados de acuerdo al modelo de Belsky (1980) y categorizados según una escala de gravedad del riesgo. El estudio mostró evidencias de factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la empresa cementera, en los tres niveles de análisis del

modelo Belsky. Con este estudio la empresa logró diseñar sus planes de bienestar acorde a las necesidades psicosociales de sus trabajadores y grupo familiar. De igual manera, estos resultados sirvieron para mejorar las condiciones de vida de los empleados y su comunidad; Este enfoque permitió identificar riesgos en múltiples niveles individual, familiar y social y diseñar planes de bienestar con impacto comunitario. Lo anterior demuestra el potencial del sector privado y de la gerencia estructurada para contribuir a la prevención de la VIF desde espacios organizacionales.

En cuanto al campo específico de la gerencia de proyectos, el estudio sobre “Caracterización del rol actual de la mujer en la gerencia de proyectos en Colombia” (Carreño Sánchez, Vargas Marín, & Giraldo, 2017), aunque no aborda directamente la VIF, resulta pertinente para esta investigación al destacar las habilidades, competencias y barreras que enfrentan las mujeres en este campo. Dado que la violencia intrafamiliar afecta principalmente a mujeres, su participación activa en la formulación y dirección de proyectos sociales puede generar enfoques más inclusivos y sensibles a las realidades de las víctimas.

Adicionalmente, desde un ámbito político se destaca el estudio del “Análisis de las políticas públicas sobre violencia intrafamiliar en Colombia: Abordaje de acuerdo a la función y el sentido del fenómeno violento dentro la familia.” (Rengifo Arias, Carmona Otálvaro, & Baena Vallejo, 2019), los cuales presentan un análisis crítico de las políticas públicas sobre VIF en Colombia. Los autores señalan que la mayoría de las leyes adoptadas han sido asistencialistas y punitivas, sin lograr comprender el sentido y la función de la violencia en los vínculos familiares, lo cual ha limitado la efectividad de las intervenciones estatales. El estudio concluye que la forma en que se ha concebido la violencia intrafamiliar y la intervención que se ha derivado de ella ha dificultado comprender la función y el sentido que tiene la violencia dentro de los vínculos familiares y ha impedido intervenciones más eficientes en el interior de las familias. Sin embargo, dicho trabajo aporta una visión crítica sobre la normativa vigente en el país respecto a la violencia intrafamiliar (VIF), identificando obstáculos estructurales que han limitado la efectividad de las intervenciones gubernamentales. Su análisis resalta que las políticas públicas han abordado la VIF desde un enfoque sancionatorio y asistencialista, sin considerar adecuadamente el sentido y la función de la violencia dentro de los vínculos familiares, lo que ha dificultado la aplicación de estrategias preventivas realmente eficaces.

A partir del análisis de la literatura, se identifica un vacío claro y falta de profundización en el uso de herramientas desde la gerencia de proyectos en la prevención de la VIF, especialmente en contextos vulnerables como el municipio de Zaragoza. A pesar del reconocimiento de la gerencia de proyectos como una disciplina fundamental en la planificación, ejecución y evaluación de las iniciativas sociales, su aplicación en el ámbito de la violencia intrafamiliar ha sido limitada y escasamente documentada, dado que en los estudios realizados que de acuerdo a la revisión realizada, apoyada en fuentes académicas y bases como Realdyc y Dialnet, revela la escasez de estudios que articulen directamente estrategias de gerencia de proyectos con la prevención de la VIF. Esta ausencia no solo justifica la pertinencia de la investigación, sino que también resalta una oportunidad valiosa

para el desarrollo de nuevos enfoques interdisciplinarios que integren el conocimiento técnico de la gerencia con el abordaje social y comunitario de la violencia.

En conclusión, el presente estudio representa una contribución significativa al campo de la investigación social aplicada, al proponer la exploración de herramientas propias de la gerencia de proyectos como soporte estratégico para fortalecer la gestión institucional, fomentar la participación comunitaria y asegurar la sostenibilidad de las acciones orientadas a la prevención de la violencia intrafamiliar en entornos como el municipio de Zaragoza Antioquia, en los contextos rurales y territorios de lejana ubicación geográfica y olvidados en las intervenciones del Estado o entidades gubernamentales.

## **2.2. Marco Teórico**

### **2.2.1. Gerencia de Proyectos:**

El concepto de Gerencia de Proyectos se refiere a la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas para ejecutar proyectos de manera efectiva y eficiente. Este enfoque ha evolucionado desde una disciplina hasta una metodología estructurada que permite la implementación de cambios dentro de una organización de manera controlada.

De acuerdo con Oldenburg Basgal (2008) define que:

La Gerencia de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas en las actividades del proyecto, con el objetivo de atender sus necesidades. Para obtener éxito en esta actividad, es necesario un conjunto de conocimientos y capacidades:

Metodologías de Gerencia de Proyectos, de forma de tener un proceso estructurado para la conducción de proyectos;

Prácticas y conocimientos de Gerencia de Personas, de forma de poder extraer el máximo de desempeño de su equipo de proyecto;

Comprensión de los impactos humanos y comportamentales envueltos con la implementación de proyectos, y metodología para lidiar con los Stakeholders;

Prácticas y conocimiento de las áreas de aplicación del proyecto.” (p. 8)

Es por esta razón que, la Gerencia de Proyectos juega un papel fundamental en las organizaciones al servir como un mecanismo para implementar cambios que requieren planificación, organización y control, dado que los proyectos permiten a las organizaciones

desarrollar nuevos productos, procesos, mercados o estructuras, todo lo cual implica cambios que deben gestionarse de manera estructurada para garantizar su éxito.

Del mismo modo, el Gerente de Proyectos actúa como un Agente de Cambio dentro de la organización, liderando la implementación de estos cambios y asegurando que se alineen con las directrices estratégicas de la organización.

### **2.2.2. Violencia Intrafamiliar:**

Según la OMS - Organización Mundial de la Salud, la violencia es “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.” (2002. p. 3).

De acuerdo con un trabajo investigativo de Mirez (2019) define que la violencia familiar, en lo siguiente:

Se describe como un comportamiento abusivo utilizado por un compañero íntimo para controlar y dominar a la otra pareja íntima. Los estudios sugieren que la mayoría de las víctimas son mujeres (García-Moreno, Jansen, Ellsberg, Heise, y Watts, 2006). Sin embargo, evidencia de un rango de investigación muestra que el impacto de la exposición directa e indirecta a la violencia doméstica se extiende a los niños en estas familias y puede afectar gravemente a una el bienestar emocional del niño, el desarrollo personal, la interacción social y su cognitiva y el logro educativo (Holt, Buckley y Whelan, 2008). En consecuencia, llevan efectos devastadores hacia adelante en la infancia, la adolescencia y la edad adulta, por lo tanto, contribuyendo al círculo vicioso de la violencia en una sociedad dada al volverse abusivo sí mismos. (p. 5).

Se puede considerar que violencia intrafamiliar es un tipo de violencia que ocurre dentro del entorno familiar y se manifiesta a través del uso intencional de la fuerza física, el poder o amenazas que causan daño físico, psicológico, o emocional. En el contexto familiar, esta violencia se refiere a conductas abusivas utilizadas por un miembro de la familia, generalmente un compañero íntimo, para controlar y dominar a otro, afectando gravemente no solo a las parejas sino también a los niños que están expuestos directa o indirectamente, lo que puede influir negativamente en su bienestar emocional y desarrollo a largo plazo.

“Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MINDES 2015): La violencia familiar es cualquier acción u omisión que cause daño físico o psicológico, maltrato sin lesión, inclusive la amenaza o coacción graves y/o reiteradas, así como la violencia sexual que se produzcan entre: a) cónyuges b) ex cónyuges c) convivientes d) ex convivientes e) ascendientes f) descendientes g) parientes colaterales hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad h) quienes habitan en el mismo hogar siempre que no

mediante relaciones contractuales o laborales. i) Quienes hayan procreado hijos en común, independientemente que convivan o no, al momento de producirse la violencia. Dentro de los alcances de la ley de protección frente a la violencia familiar 262601 se encuentra la protección a los niños, niñas y adolescentes frente a maltratos, físicos, psicológicos y/o sexuales.” (Mirez, 2019, p. 5-6).

Así mismo, de acuerdo con el informe de Medicina legal de Colombia, se establece que:

“la violencia intrafamiliar de acuerdo con Anabel Carreras (4), puede ser abordada desde algunos aspectos tales como: la violencia como expresión de una crisis en el ciclo vital de la familia. La violencia como mitología familiar: La violencia hace parte de las “visiones del mundo” o sistemas de creencias con las que funcionan las familias. Se distinguen tres ideologías o sistemas de creencias (4).

También como creencias donde los golpes hacen parte de una dinámica altruista (el objetivo es la educación del niño). Otra resulta ser la creencia que el castigo físico es útil para defenderse de una amenaza. Y finalmente, la de las creencias donde los golpes hacen parte de un “derecho a la venganza”. La violencia intrafamiliar es un problema multicausal que se asocia con varios factores sociales, individuales, políticos y comunitarios. Entre los individuales se incluyen el sexo, edad, otros factores biológicos y fisiológicos, nivel socioeconómico, situación laboral, nivel de educación, uso de alcohol o drogas y haber sufrido o presenciado maltrato físico en la niñez. Aunque todos estos elementos inciden, no necesariamente determinan las situaciones de violencia. Cada factor de riesgo tiene su propio impacto marginal en la probabilidad de que una persona se comporte violentamente o sea objeto de violencia. Se produce una sinergia entre cada uno de estos aspectos en la que los factores comunitarios y sociales interactúan con las características individuales y la dinámica del hogar. Entre los factores sociales se destacan la desigualdad de ingresos, la violencia en los medios de comunicación, los efectos de la posguerra, los controles institucionales débiles (especialmente la debilidad de los sistemas policiales y judiciales) y las normas culturales (6). La cultura es uno de los factores más significativos en el comportamiento violento. La violencia puede ser parte de normas que forman el comportamiento y la identidad de los grupos. Por ejemplo, golpear a los niños suele ser culturalmente aceptado y con frecuencia inculca en esos niños la creencia de que la violencia es una forma aceptable de resolver conflictos (idem). Los estereotipos de género refuerzan la idea del “derecho” del esposo/compañero a controlar el comportamiento de su pareja y de que ese control puede ejercerse a través de distintas formas de violencia (1).” (Forensis. Instituto Nacional de Medicina legal y Ciencias Forenses, 2006, p. 83-84).

### **2.2.3. Relación de la Gerencia de Proyectos y la Violencia intrafamiliar:**

Son conceptos que, aunque pertenecen a contextos diferentes, pueden relacionarse en términos de cómo la gestión estructurada y controlada puede ser aplicada para abordar problemas complejos en la sociedad, como la violencia intrafamiliar.

El Gerente de Proyectos actúa como un Agente de Cambio dentro de una organización, liderando la implementación de nuevos procesos o estructuras. De manera similar, en el contexto de la violencia intrafamiliar, se necesitan agentes de cambio, como trabajadores sociales, psicólogos, y legisladores, que implementen estrategias para cambiar las dinámicas familiares y las creencias culturales que perpetúan la violencia.

La Gerencia de Proyectos se basa en metodologías estructuradas para garantizar el éxito de los proyectos. En la lucha contra la violencia intrafamiliar, se requieren metodologías igualmente estructuradas que aborden los múltiples factores que contribuyen a este problema, como la educación, el apoyo legal, y las intervenciones comunitarias.

Tanto en los proyectos organizacionales como en el contexto familiar, la implementación efectiva de cambios puede tener un impacto profundo en el desarrollo a largo plazo. Mientras que, en las organizaciones, una buena gestión de proyectos puede conducir al éxito empresarial, en el entorno familiar, la implementación efectiva de estrategias contra la violencia puede llevar a un desarrollo personal y social más saludable, rompiendo el ciclo de la violencia.

### **2.3. Marco normativo**

Dentro del marco legal en el cual se introducen las medidas de protección para la violencia intrafamiliar y la erradicación de las violencias contra las mujeres.

Desde el marco jurídico colombiano, la violencia intrafamiliar desde la Ley 294 de 1996 la define como: “todo daño o maltrato físico, psíquico o sexual, trato cruel, intimidatorio o degradante, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión, producida entre miembros de una familia, llámese cónyuge o compañero permanente, padre o madre, aunque no convivan bajo el mismo techo, ascendientes o descendientes de estos incluyendo hijos adoptivos y en general todas las personas que de manera permanente se hallaren integrados a la unidad familiar”

Tipos de violencia intrafamiliar

“Dado que la principal víctima de violencia intrafamiliar es la mujer, consideramos las siguientes definiciones extraídas del Reglamento de Violencia de Pareja (8).

Abuso verbal: utilización del lenguaje hablado para humillar, ridiculizar, amenazar o denigrar al otro miembro de la pareja.

Abuso emocional o psicológico: subvaloración o descalificación del otro, el autoritarismo, la imposición de ideas o deseos. Puede acompañar o preceder la violencia física como una forma de control a través del miedo y la degradación. Intimidación en los tratos, incluyendo la coacción utilizando terceros.

Aislamiento: acción ejercida para controlar cada aspecto de la vida del otro miembro de la pareja como su tiempo, sus actividades, su contacto con los otros. Así mismo cuando a una persona no se le permite trabajar, recibir llamadas telefónicas o ver amigos o familiares y debe estar fuera o desconectada del mundo exterior.

Abuso económico: la agresión se ejerce cuando se controla el acceso de la pareja al uso del dinero, el manejo y gasto del mismo.

Abuso sexual: desde un punto de vista médico-social (no jurídico) se refiere a todas las conductas que atentan contra los derechos sexuales y reproductivos de una persona. Incluye acoso sexual, violación, actos sexuales realizados contra el otro miembro de la pareja o contra la persona con la que se haya convivido o procreado.

Abuso físico: Se refiere a las conductas que atentan contra la integridad física del otro miembro de la pareja. La violencia psicológica se detecta con mayor dificultad. A diferencia de la violencia física, no deja huellas visibles y el agredido tiene que luchar contra la palabra del agresor que suele tachar a la víctima de exagerada o loca, por lo que consideramos que las estadísticas presentan un sub registro sobre este tipo de violencia.” (Forensis, p. 85)

A nivel internacional tenemos la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW, 1981) artículos 1, 6, 11, 12, 13, 14, 15, y 16, estos articulados tratan sobre los derechos y garantías en los casos de violencia doméstica. Así mismo otra de las normas internacionales de relevancia a nivel continental lo es la Convención BELEM DO PARÁ (1995), Artículo 7 que trata sobre el compromiso de los Estados miembros a condenar la violencia contra la mujer y que estos adopten medidas para erradicarla.

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Enfoque y alcance de la investigación**

El enfoque de la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo, ya que se centró en la recolección y análisis de datos numéricos que permitieran evaluar la efectividad de las estrategias de Gerencia de Proyectos en la prevención de la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza, Antioquia.

El enfoque cuantitativo “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.” (Sampieri, 2014)

En este estudio, se utilizaron instrumentos estructurados de recolección de información, como encuestas, con el fin de obtener resultados objetivos que permitan identificar patrones y tendencias en la implementación de estrategias de prevención. Además, el enfoque cuantitativo permitió generar conclusiones basadas en los resultados del análisis de la información, facilitando la comparación y evaluación de las estrategias utilizadas en el municipio.

#### **3.2. Población y muestra**

##### **3.2.1. Definición de la población**

En la selección de participantes fueron seleccionados mediante un muestreo aleatorio, enfocándose en aquellos que tienen experiencia directa o indirecta con la violencia intrafamiliar, con el fin de analizar la efectividad de las estrategias de gerencia de proyectos aplicadas a la prevención de la violencia intrafamiliar.

La población objeto de estudio está conformada por habitantes del municipio de Zaragoza, Antioquia, con énfasis en personas que han sido identificadas como de alto riesgo de violencia intrafamiliar. Dentro de esta población, se incluyeron funcionarios de instituciones gubernamentales, profesionales de organizaciones no gubernamentales y sociales que trabajan en la prevención y atención de la violencia intrafamiliar, además de beneficiarios de programas sociales.

### **3.2.2. Cálculo y selección de la muestra**

El tipo de muestreo utilizado en este estudio fue probabilístico aleatorio simple, que consiste en seleccionar de forma aleatoria individuos de una población, ya que es una técnica fundamental que se utiliza para obtener muestra representativa. Lo cual permitió garantizar que todos los miembros de la población objetivo tuvieran la misma probabilidad de ser seleccionados.

En la muestra representativa se obtuvieron 33 respuestas mediante encuestas realizadas a través de Google Forms, el tamaño de la muestra es consistente con el cálculo realizado y permite un análisis representativo dentro del margen de error definido.

Para garantizar la fiabilidad de los resultados, se establecieron los siguientes criterios de inclusión:

- Ser residente del municipio de Zaragoza, Antioquia.
- Tener relación directa o indirecta con programas de prevención de violencia intrafamiliar.
- Ser mayor de 18 años.
- Aceptar voluntariamente participar en la encuesta.

### **3.3. Instrumento(s)**

Para la recolección de información en la presente investigación, se utilizaron encuestas, con el uso de datos cuantitativos sobre la apreciación de la efectividad de las estrategias de prevención. La encuesta se implementó en formato digital, tipo cuestionario, utilizando Google Forms, lo que permitió a los participantes acceder a ella de manera remota y responder desde cualquier dispositivo con conexión a internet, cuyo objetivo de la encuesta fue determinada para evaluar la percepción y efectividad de las estrategias de gerencia de proyectos implementadas en programas preventivos contra la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza.

Se puede definir que la encuesta, “Según Tamayo y Tamayo (2008: 24), es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida. Y el cuestionario según Tamayo y Tamayo (2008: 124), señala que “el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio”. (Briceño, Duran, & Luque, 2019, p. 12-13).

### **Estructura de la Encuesta**

La encuesta se aplicó mediante un cuestionario digital, conformado por un total de nueve (09) preguntas cerradas de opción múltiple con única respuesta, organizadas en las siguientes categorías:

1. Datos generales del encuestado
  - Relación del encuestado con los programas de prevención.
  - Rol dentro de la comunidad (funcionario público, líder comunitario, beneficiario, etc.).
2. Percepción de los programas preventivos
  - Conocimiento sobre las estrategias implementadas.
  - Nivel de satisfacción con las acciones preventivas actuales.
3. Efectividad de las estrategias de gerencia de proyectos
  - Opinión sobre la eficacia de las estrategias en la reducción de la violencia intrafamiliar.
  - Propuestas de mejora y áreas de oportunidad.

De esta delimitación del instrumento de recolección de información, se utilizaron y se aplicaron encuestas, con un total de 33 respuestas, a través de Google Forms, las cuales fueron dirigidas a ciudadanos del municipio de Zaragoza, entre ellos destacándose, funcionarios públicos, líderes de la comunidad, coordinadores de programas, beneficiarios, entre otros.

### **3.4. Descripción de procedimientos**

Para garantizar la correcta aplicación de los instrumentos de recolección de información y la obtención de datos confiables, se siguieron los siguientes procedimientos:

**Planificación de la recolección de datos:** Antes de la aplicación de la encuesta, se definieron los siguientes aspectos:

- Tiempo de recolección: un límite cronológico de tiempo de la investigación, de 2 meses aproximadamente.
- Lugar: En el municipio de Zaragoza, Antioquia
- Población objetivo: Ciudadanos del municipio, incluyendo funcionarios públicos, líderes comunitarios, coordinadores de programas y beneficiarios.
- Instrumento: Encuesta estructurada de 9 preguntas cerradas formuladas aplicadas, mediante Google Forms:

Pregunta N.1: ¿Cuál es su relación con los programas preventivos contra la violencia intrafamiliar?

Pregunta N. 2: ¿Ha sido víctima de violencia intrafamiliar?

Pregunta N. 3: ¿Ha tenido algún familiar o conocido víctima de violencia intrafamiliar?

Pregunta N. 4: ¿Ha participado de programas relacionados de prevención de violencia intrafamiliar?

Pregunta N. 5: ¿Cuánto tiempo ha estado involucrado(a) en actividades relacionadas con la prevención de la violencia intrafamiliar?

Pregunta N.6: ¿Qué tan efectivas son las estrategias de prevención de violencia intrafamiliar?

Pregunta N. 7: ¿Considera que los recursos humanos, técnicos y financieros son suficientes para implementar los programas de prevención de violencia intrafamiliar?

Pregunta N. 8: ¿Qué tan participativa es la comunidad en el desarrollo de los programas de prevención de violencia intrafamiliar?

Pregunta N. 9: ¿Recomendaría la implementación de estrategias para la reducción de violencia intrafamiliar?

**Autorizaciones y consentimiento:** Dado que la investigación trata un tema sensible como la violencia intrafamiliar, se tomaron medidas para garantizar la confidencialidad y el consentimiento informado de los participantes:

- Se informó a los encuestados sobre el propósito del estudio y la confidencialidad de sus respuestas.
- Se incluyó una pregunta de consentimiento al inicio de la encuesta, donde los participantes aceptaban voluntariamente su participación.
- No se solicitaron datos personales sensibles, asegurando el anonimato de las respuestas.

**Aplicación del instrumento:** La encuesta fue difundida a través de redes sociales, grupos comunitarios y correos electrónicos, garantizando un acceso amplio. Y no se estableció un límite de tiempo para responder la encuesta, permitiendo que cada participante la completara de manera reflexiva.

**Capacitación y supervisión:** Si bien la encuesta fue auto administrada, se realizaron comunicaciones informativas con los líderes comunitarios y funcionarios públicos para explicar los objetivos del estudio y aclarar dudas sobre la encuesta y su propósito.

**Análisis de datos:** Tras el cierre del periodo de recolección, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Revisión preliminar de las respuestas para verificar la completitud de los datos.
- Codificación de variables y exportación de los datos desde Google Forms a una hoja de cálculo para su análisis.

- Análisis estadístico descriptivo, con cálculo de frecuencias y porcentajes para cada pregunta.
- Representación gráfica de los resultados para una mejor visualización de tendencias y patrones.

Y finalmente se realizó una interpretación de los hallazgos con base en las respuestas obtenidas, enfocándose en la percepción de la comunidad sobre las estrategias de prevención de la violencia intrafamiliar

### **3.5. Análisis de información**

Para el procesamiento y análisis de la información recolectada, se siguieron una serie de pasos metodológicos que garantizaron la objetividad y confiabilidad de los resultados.

Los datos obtenidos a través de las encuestas fueron recopilados automáticamente en Google Forms, desde donde fueron exportados a Microsoft Excel para su organización y tratamiento. Las etapas seguidas fueron:

#### **3.5.1. Etapas de procesamiento de información**

##### **Procesamiento de información:**

- Revisión de la información: Se verificó que todas las encuestas estuvieran completas y que las respuestas fueran coherentes.
- Codificación de datos: Se asignaron valores numéricos a las respuestas de opción múltiple para facilitar el análisis cuantitativo.
- Almacenamiento: Se creó una base de datos estructurada en Excel, donde se clasificaron los datos por respuestas y categoría de análisis.

##### **Uso de herramientas informáticas y software:**

- Google Forms: Para la recolección de datos y generación de reportes preliminares.
- Microsoft Excel: Para la tabulación, cálculo de frecuencias y análisis estadístico básico.

##### **Aplicación de Gráficos estadísticos:**

- Se utilizaron las representaciones visuales para facilitar la comprensión e interpretación de los resultados.

##### **Procedimiento de análisis:**

- Generación de reportes: Se elaboraron tablas y gráficos estadísticos para la presentación visual de los hallazgos.
- Interpretación de resultados: Se realizó un análisis crítico de los datos, relacionándolos con la problemática estudiada y los objetivos de la investigación.

El trabajo de investigación se desarrolló con el propósito de evaluar la percepción sobre la efectividad de las estrategias de prevención de la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza, para ello, se aplicó una encuesta estructurada con nueve preguntas cerradas de opción múltiple y única respuesta, con uso de estrategias tecnológicas y virtuales mediante el Google Form, en lo cual se realizó una muestra de 33 personas, incluyendo funcionarios públicos, líderes comunitarios, coordinadores de programas y beneficiarios.

El análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas permitió identificar percepciones clave de los actores involucrados en la prevención de la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza, Antioquia, lo cual facilitó una visión integral, cuyos datos fueron procesados utilizando herramientas como Google Forms y posteriormente con el uso de Microsoft Excel, lo que permitió realizar un análisis estadístico descriptivo basado en frecuencias, porcentajes y representaciones gráficas, con esta herramienta se facilitó la identificación de patrones comunes en la percepción de los participantes respecto a la efectividad de los programas de prevención existentes.

### 3.6. Consideraciones éticas

En el desarrollo de esta investigación, se aplicaron los principios éticos definidos por Uniminuto y la comunidad científica, garantizando la protección de los derechos de los participantes y la integridad de los datos recolectados.

Además, se debe reconocer que la ética e integridad científica son un compromiso fundamental que guía a toda la comunidad educativa, ya que estas prácticas garantizan la transparencia y fortalecen la credibilidad de la investigación. A través de recursos y herramientas, se promueve el cumplimiento de buenas prácticas antes, durante y después del proceso investigativo.

#### 3.6.1. Análisis de consideraciones éticas.

Los principios éticos que rigen este estudio incluyen:

**Respeto por la dignidad humana:** Se garantiza el respeto y la protección de los derechos de los participantes, asegurando que la información suministrada no cause daño o afectación a su bienestar. Y la promoción de la integridad en la investigación y la publicación.

**Consentimiento informado:** Antes de responder la encuesta, los participantes recibieron una explicación clara sobre los objetivos del estudio, la voluntariedad de su participación y el uso que se dará a la información recolectada.

**Confidencialidad y privacidad:** Los datos recolectados fueron utilizados exclusivamente para fines académicos y se manejaron de manera anónima, sin exponer la identidad de los encuestados, evitando el uso de información que pueda comprometer la privacidad de los participantes.

**El uso responsable de la información:** Los datos fueron analizados y presentados de manera objetiva, sin manipulación o sesgo. La honestidad académica y rechazo al plagio.

**Principio de no maleficencia:** Se evita cualquier acción que pueda perjudicar o generar algún tipo de daño psicológico, social o emocional en los participantes. Así como el respeto por los derechos de autor y la propiedad intelectual.

**Principio de justicia:** Todos los participantes fueron tratados con respeto y equidad, sin ningún tipo de discriminación o sesgo. También un compromiso con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

### 3.6.2. Instrumentos de aceptación y autorización

Para garantizar el cumplimiento de las consideraciones éticas, durante la elaboración de la encuesta, se diseñó un encabezado descriptivo de consentimiento informado, el cual fue presentado antes de la aplicación de las encuestas. Este incluyó elementos, tales como:

- Objetivo de la investigación: Breve descripción del propósito del estudio.
- Voluntariedad de la participación: Indicaciones que la personas participación es libre y que el encuestado puede retirarse en cualquier momento sin ninguna consecuencia.
- Confidencialidad de la información: Explicación sobre el manejo de datos y el anonimato garantizado.

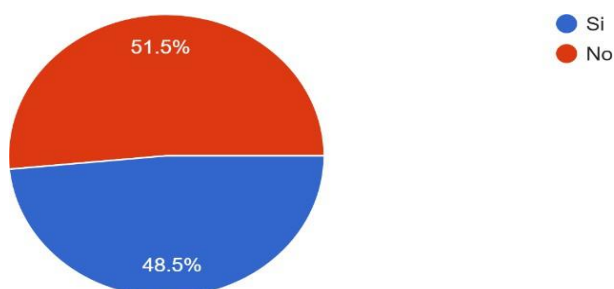
## 4. RESULTADOS

El presente análisis aborda los principales hallazgos obtenidos en la investigación cuyo objetivo general fue reconocer las estrategias de gerencia de proyectos para la implementación de programas preventivos contra la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza. Los resultados se presentan de acuerdo con los objetivos específicos planteados, permitiendo una visión integral del problema y de las alternativas de gestión para su abordaje.

#### 4.1. Identificación de los factores que contribuyen a la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza.

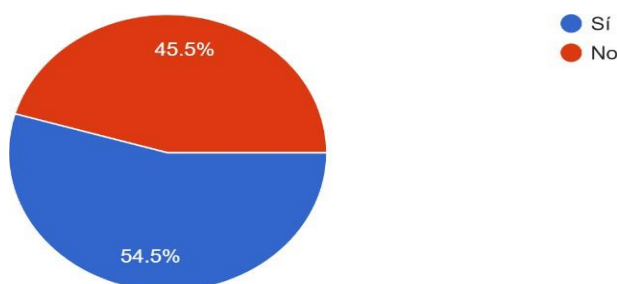
En el trabajo de campo se identificaron varios aspectos relevantes sobre la experiencia de la violencia intrafamiliar, ya que el 51,5% de los encuestados (17 personas) indicaron haber sido víctimas de violencia intrafamiliar, mientras que el 48,5% (16 personas) señalaron que no han sido víctimas. (Figura 1).

Figura 1. Experiencia de la violencia



Por otra parte, respecto a la experiencia indirecta, el 54,5% de los encuestados manifestaron que sí han tenido un familiar o conocido víctima de violencia intrafamiliar, mientras que el 45,5% señalaron que no han tenido algún familiar o conocido en dicha situación. (Figura 2).

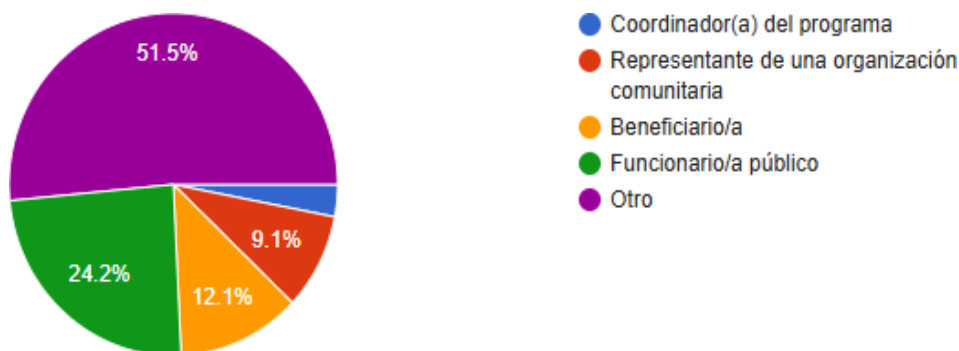
Figura 2. Familiares o conocidos víctimas



#### 4.2. Análisis de las estrategias de gerencia de proyectos existentes para la implementación de programas preventivos contra la violencia intrafamiliar:

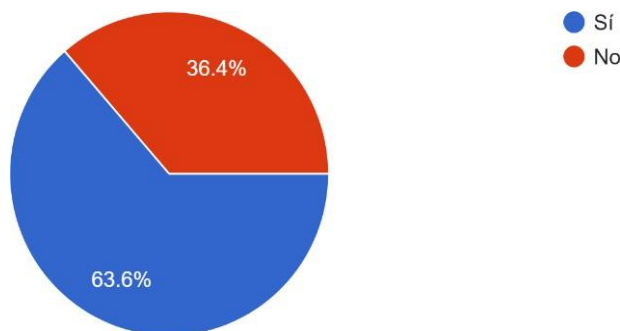
Sobre la relación de los encuestados con los programas preventivos: Se estima que el 51,5% de los encuestados no tiene relación con los programas preventivos contra la violencia intrafamiliar, el 24,2% son funcionarios públicos, el 12,1% son beneficiarios. El 9,1% son representante de organización comunitaria. Solo el 3% de los encuestados es coordinadores programa. (Figura 3).

**Figura 3. Relación con los programas preventivos**



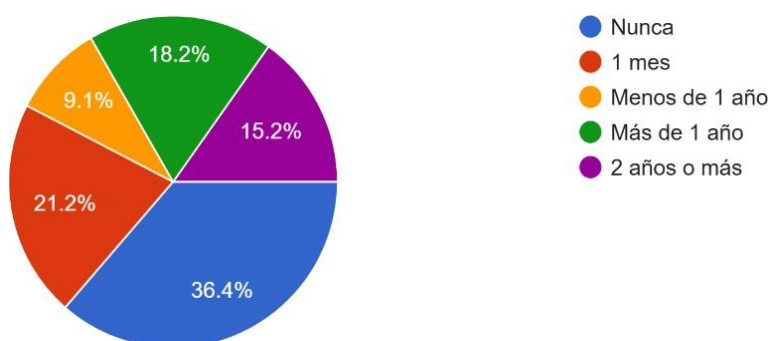
Respecto a la participación en programas de prevención: El 63,6% de los participantes han participado en programas relacionados con la prevención de la violencia intrafamiliar, pero el 36,4% no ha participado en dichos programas. (Figura 4).

**Figura 4. Participación en programas**



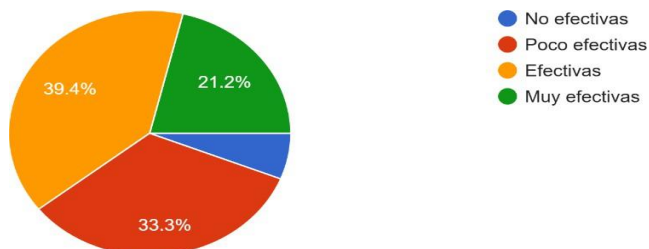
En cuanto a la duración de la participación: Se puede apreciar que el 36,4% de los encuestados nunca ha estado involucrado en actividades relacionadas con la prevención de la violencia intrafamiliar. Sin embargo, se observa que el 21,2% de los encuestados ha estado involucrado 1 mes en programas, el 18,2% ha estado más de 1 año, el 15,2% de los encuestados 2 años o más, solo el 9,1% menos de 1 año. (Figura 5).

**Figura 5. Tiempo de involucramiento en programas**



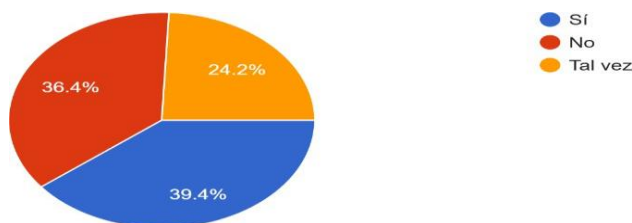
En la percepción sobre la efectividad de las estrategias de prevención: El 39,4% de las respuestas muestran que las estrategias son efectivas en la prevención de violencia intrafamiliar, así mismo el 21,2% de las respuestas demuestran que son Muy efectivas. Un 33,3% de las personas encuestadas eligieron que las estrategias son Poco efectivas, pero solo 6,1% respondieron que No efectivas. (Figura 6).

**Figura 6. Efectividad de las Estrategias**



En cuanto a los recursos para la implementación de programas: El 39,4% de las respuestas si consideran que los recursos humanos, técnicos y financieros son suficientes para implementar los programas de prevención de violencia intrafamiliar, el 36,4% respondieron que no son suficientes, y seguido del 24,2% de las personas encuestadas respondieron que tal vez los recursos sean suficientes. (Figura 7).

**Figura 7. Suficiencia de recursos**



Sobre la participación comunitaria en los programas: El 66,7% de los encuestados respondieron que la comunidad es Poco participativa en el desarrollo de los programas de prevención de violencia intrafamiliar. Mientras que el 24,2% respondieron que la comunidad es participativa, seguido del 2% respondieron que la Comunidad es Muy participativa, pero solo el 6,1% respondieron que la comunidad es ni participativa ni pasiva. (Figura 8)..

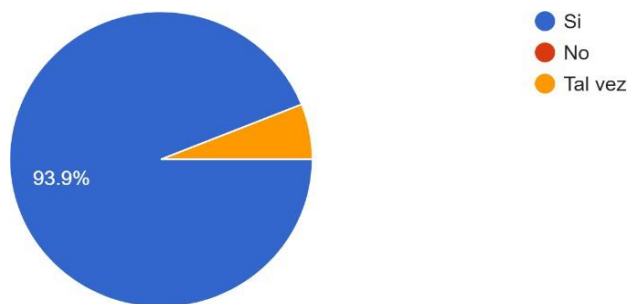
**Figura 8. Participación de la Comunidad**



#### 4.3. Evaluación de la viabilidad y el impacto potencial de las estrategias de gerencia de proyectos identificadas en el contexto del municipio de Zaragoza:

Frente a la recomendación sobre la implementación de estrategias: El 93,9% de las respuestas si recomendaría la implementación de estrategias para la reducción de violencia intrafamiliar y solo el 6,1% respondieron que tal vez recomendarían. (Figura 9).

Figura 9. Recomendaciones de estrategias



## 5. DISCUSIÓN

Reconociendo los resultados arrojados de la investigación, se puede realizar diferentes puntos de discusión, teniendo en cuenta los datos que reflejan una realidad con base a la investigación con base a los objetivos y la revisión literaria, de las estrategias de gerencia de proyectos en programas preventivos. Además, se discute el impacto de los hallazgos en el campo de estudio y se proponen posibles nuevas líneas de investigación.

Sobre la identificación de los factores que contribuyen a la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza, los resultados de la investigación muestran una alta incidencia de violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza, donde el 51,5% de los encuestados reportó haber sido víctima y el 54,5% manifestó conocer a familiares o conocidos en esta situación. Estos hallazgos coinciden con los informes nacionales del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, que evidencian un aumento constante de los casos de VIF en Colombia, particularmente en poblaciones vulnerables como mujeres, niños y adolescentes. Del mismo modo, concuerdan con la literatura revisada, que señala factores como la pobreza, el desempleo, el machismo y el consumo de sustancias como principales detonantes de la violencia intrafamiliar (OMS, 2020; Ministerio de Salud, 2018).

En el estudio de campo en Zaragoza no se logró identificar de manera específica los factores de riesgo que contribuyen a la violencia intrafamiliar. Sin embargo, se reconoce un alto porcentaje de población como víctima de violencia, lo cual se puede asociar los factores de victimización durante las ocurrencias de las festividades con la cultura del uso y del consumo de alcohol, la comunicación deficiente en los hogares y la precariedad económica como

elementos fundamentales en la perpetuación de la violencia intrafamiliar. Estos hallazgos se pueden ajustar con el estudio realizado en Cuba sobre la "Caracterización de la violencia intrafamiliar hacia la mujer" (2009), el cual también señala que el abuso de sustancias y la falta de diálogo familiar son detonantes en la violencia dentro del hogar. Estos resultados refuerzan los hallazgos de la literatura que indican que la violencia intrafamiliar no solo afecta a las víctimas directas, sino también a su entorno cercano, generando un impacto intergeneracional.

Asimismo, el estudio de Benavides (2015) sobre "Factores de riesgo psicosocial asociado a la violencia intrafamiliar en trabajadores de una empresa cementera" evidenció que la violencia intrafamiliar también está influenciada por el entorno laboral y las presiones externas. En el contexto de Zaragoza, se observó una situación similar, en la que el estrés laboral y la falta de redes de apoyo agravan las condiciones de violencia en los hogares. Por lo tanto, esta similitud refuerza la necesidad de estrategias de intervención que aborden no solo las manifestaciones visibles de violencia, sino también los factores estructurales y culturales que la perpetúan.

El análisis de las estrategias de gerencia de proyectos, con relación de los encuestados con programas preventivos muestra una debilidad importante, ya que más de la mitad (51,5%) no tiene vinculación directa con programas de prevención. Aunque el 63,6% ha participado alguna vez en actividades preventivas, la duración y profundidad de la participación son bajas, con un 36,4% que nunca ha participado o solo lo ha hecho brevemente. Estos resultados se alinean con lo encontrado en estudios previos sobre la falta de apropiación social de estos programas. En ese sentido, es importante resaltar que la violencia intrafamiliar comprende todas aquellas conductas violentas o abusivas que se producen en el ámbito del hogar, y que pueden ser de índole física, psicológica, sexual o económica. En el municipio de Zaragoza, la violencia intrafamiliar se ha identificado como una problemática significativa, y un aumento a los casos en la última década, con consecuencias graves para las víctimas y la comunidad en general, puesto que se debe reconocer que "la violencia intrafamiliar es un fenómeno que trasciende el carácter particular de las familias involucradas en hechos de violencia y se convierte en una problemática del orden público generalizado." (Mateus, 2009, p. 10).

Sobre el análisis de las estrategias de gerencia de proyectos existentes para la implementación de programas preventivos contra la violencia intrafamiliar, si bien un 60,6% considera que las estrategias actuales son efectivas o muy efectivas, un tercio de los encuestados las percibe como poco efectivas, reflejando la necesidad de diseñar intervenciones más adaptadas al contexto local. Esto se puede sustentar con el análisis de Rengifo Arias et al. (2019), que evidencia cómo las políticas públicas en Colombia han sido principalmente asistencialistas y punitivas, careciendo de estrategias que fomenten la apropiación comunitaria y el cambio cultural de fondo. La percepción de efectividad de las estrategias actuales, donde solo un 21,2% las considera muy efectivas, también coincide con los estudios revisados que advierten sobre la limitada sostenibilidad y adaptación local de los programas de prevención.

En los resultados se resalta que el 66,7% de los encuestados percibe poca participación comunitaria, confirmando los hallazgos de la literatura sobre la importancia de estrategias basadas en un enfoque comunitario. Además, los datos obtenidos sobre la insuficiencia de recursos técnicos, humanos y financieros (solo el 39,4% los considera suficientes) refuerzan la necesidad de una gerencia de proyectos más eficiente que permita optimizar los recursos disponibles, asegurar la sostenibilidad de las acciones y fomentar su apropiación social.

Frente a la evaluación de la viabilidad y el impacto potencial de las estrategias de gerencia de proyectos identificadas en el contexto del municipio de Zaragoza, existe alta proporción de encuestados que recomendaría implementar nuevas estrategias (93,9%) muestra una clara disposición de la comunidad hacia el cambio y la mejora de los programas existentes. Este hallazgo es fundamental, ya que evidencia una oportunidad para introducir prácticas de gerencia de proyectos como mecanismo para fortalecer las iniciativas de prevención. Al contrastar estos resultados con el estudio de Benavides Delgado (2015), donde la aplicación de la gerencia de proyectos en una empresa cementera permitió mejorar el bienestar psicosocial de los trabajadores y sus familias, se observa el potencial de replicar este tipo de modelos en el contexto municipal, que permita adaptar un enfoque de gestión estructurada permitiría diseñar programas más efectivos, orientados a las necesidades específicas de Zaragoza y con capacidad de medir sus resultados en el tiempo.

Asimismo, se reafirma la pertinencia de incorporar liderazgos femeninos en la gestión de proyectos sociales, en consonancia con lo planteado por Carreño Sánchez et al. (2017). Fomentar la participación activa de las mujeres en el diseño y ejecución de programas de prevención puede contribuir a construir enfoques más inclusivos y sensibles a las realidades de las víctimas, ya que como dato relevante es que el 93,9% de los encuestados recomendaría la implementación de nuevas estrategias de prevención, evidenciando una alta receptividad social para fortalecer la respuesta frente a la violencia intrafamiliar.

## 6. CONCLUSIONES

La investigación confirma que la violencia intrafamiliar en Zaragoza es una problemática profunda, donde factores sociales y culturales siguen propiciando escenarios de maltrato, y que las estrategias preventivas actuales, aunque presentes, carecen de una estructura robusta de gerencia de proyectos que garantice su efectividad y sostenibilidad.

**La identificación de los factores que contribuyen a la violencia intrafamiliar en el municipio de Zaragoza:** Se concluye que la violencia intrafamiliar en Zaragoza es un problema significativo, evidenciado tanto de forma directa como indirecta en más de la mitad de los encuestados. Los factores asociados incluyen consumo de alcohol, malas dinámicas

familiares, comunicación deficiente y lo cual demanda la necesidad de atenciones urgentes, preventivas focalizadas y contextualizadas.

**El análisis de las estrategias de gerencia de proyectos existentes para la implementación de programas preventivos contra la violencia intrafamiliar:** Se determinó que las estrategias actuales de prevención son insuficientes y desarticuladas; existe baja participación comunitaria y percepción limitada de efectividad. Se evidencia la necesidad de aplicar metodologías de gerencia de proyectos que fortalezcan la planeación, ejecución y evaluación de los programas preventivos.

**La evaluación de la viabilidad y el impacto potencial de las estrategias de gerencia de proyectos identificadas en el contexto del municipio de Zaragoza:** La investigación demuestra que existe alta disposición comunitaria para apoyar nuevas estrategias preventivas. Esto confirma la viabilidad social de desarrollar proyectos de prevención de la violencia intrafamiliar basados en principios de gerencia de proyectos, que potencien la participación ciudadana y fortalezcan los recursos humanos, técnicos y financieros disponibles.

## 7. RECOMENDACIONES

El estudio sobre las estrategias de Gerencia de Proyectos para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar en el municipio de Zaragoza permitió identificar la importancia de una gestión estructurada y eficiente en la implementación de programas de prevención. Entre las recomendaciones y futuros trabajos, donde se pueden destacar las siguientes recomendaciones:

Se debe fomentar la participación activa de la comunidad en los programas de prevención, la implicación de las familias, líderes locales y organizaciones comunitarias es esencial para el éxito de cualquier estrategia preventiva. A través de campañas de sensibilización y actividades de empoderamiento, la comunidad puede ser mejor capacitada para identificar señales de violencia y responder de manera proactiva, creando un entorno más seguro para todos sus miembros. Además, es necesario fortalecer la formación de los funcionarios y coordinadores que gestionan estos programas, proporcionando capacitación tanto en temas específicos de violencia intrafamiliar como en la gestión de proyectos. Esto no solo mejora la calidad de la implementación, sino que también optimiza la coordinación entre las diferentes entidades involucradas, garantizando que los esfuerzos sean más articulados y efectivos.

Para asegurar que las estrategias sean verdaderamente efectivas, deben ser adaptadas al contexto local. En el caso de Zaragoza, esto implica considerar los factores socioeconómicos y culturales particulares del municipio, como el consumo de alcohol y las dinámicas familiares específicas que contribuyen a la violencia intrafamiliar. Al diseñar intervenciones

ajustadas a estas realidades, se incrementan las probabilidades de éxito y relevancia de los programas en la comunidad.

Resalta la necesidad de integrar las metodologías de enfoques interdisciplinarios, que integren el conocimiento técnico de la gerencia de proyectos con las ciencias sociales, al diseño de estrategias de prevención de la violencia intrafamiliar en territorios como Zaragoza, a diferencia de los modelos tradicionales basados exclusivamente en enfoques asistenciales, la gerencia de proyectos permite planificar, ejecutar y evaluar acciones de manera más organizada, eficiente y sostenible. Además, se aporta evidencia empírica de que la participación comunitaria sigue siendo un desafío crítico en la implementación de programas sociales, resaltando la importancia de promover metodologías participativas que empoderen a las comunidades en su propio proceso de transformación. Dado que se evidencia la escasez de estudios previos sobre la aplicación de la gerencia de proyectos en este ámbito, representa una oportunidad para futuros investigadores de ampliar la literatura existente y contribuir con nuevas perspectivas que ayuden a mitigar la violencia intrafamiliar. El estudio realizado establece posibles nuevas líneas de investigación propuestas, tales como:

- Diseño y evaluación de modelos de gestión de proyectos específicos para la prevención de la violencia intrafamiliar en contextos rurales y vulnerables.
- Estudios longitudinales que permitan medir el impacto de la incorporación de herramientas de gerencia de proyectos en la efectividad de programas sociales.
- Análisis de estrategias de participación comunitaria que logren aumentar la apropiación social de los programas preventivos.
- Investigación sobre liderazgos femeninos en la gerencia de proyectos de intervención social, como factor de éxito en la prevención de la violencia intrafamiliar.
- Exploración del rol del sector privado en la prevención de la violencia intrafamiliar, mediante programas de bienestar laboral y comunitario basados en la gerencia de proyectos.

Finalmente, impulsar futuras investigaciones que exploren la integración de la gerencia de proyectos con la prevención de la violencia intrafamiliar en contextos como el de Zaragoza es clave para enriquecer el campo de estudio. Nuevas investigaciones podrían proporcionar modelos más adaptados a la realidad local y ampliar la base de conocimiento para futuras intervenciones.

### Referencias

- Arredondo, V., Millán, R., & Lira, G. (2010). Violencia intrafamiliar: Un estudio exploratorio de factores sistémicos. En *Anales V Congreso Iberoamericano de Psicología Jurídica* (pp. 493-504). Servicios Gráficos, Santiago de Chile.  
file:///F:/DATOS%20USUARIO/Downloads/00115420.pdf
- Asociación de psicología feminista. (s.f.). Modulo 1. ¿Qué es el Modelo Duluth? *Un Modelo de Intervención con Mujeres víctimas de violencia*, 12.
- Benavides Delgado, J. (2015). *Factores de riesgo psicosocial asociado a la violencia intrafamiliar en trabajadores de una*. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá, Colombia: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Briceño, Y., Duran, Y., & Luque, R. (2019). El uso de la tecnología de la información en los procesos de capacitación. *Sapienza Organizacional*, 12-13.
- Carreño Sánchez, F., Vargas Marín, Á. C., & Giraldo, G. E. (2017). Caracterización del rol actual de la mujer en la gerencia de proyectos en Colombia. *Revista EAN*, 93-117.
- Infantes Pérez, E. M., Ochoa Roca, T. Z., & Hechevarría Barzaga, K. (2009). Caracterización de la violencia intrafamiliar hacia la mujer. Consultorio. *Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba*, 1-12.
- INS. Instituto Nacional de Salud. (2024). *INS*. Obtenido de <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/75,6-de-los-casos-registrados-por-violencia-de-g%C3%A9nero-en-2024-son-contra-mujeres.aspx>
- Instituto Nacional de Medicina legal y Ciencias Forenses. (2006). *Impacto social de la violencia Intrafamiliar*. Obtenido de <https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49496/Violencia+Intrafamiliar.pdf>
- Instituto Nacional de Medicina Legal y ciencias Forenses. (2024). *Violencia intrafamiliar durante la pandemia por COVID-19*. Obtenido de <https://www.medicinalegal.gov.co/blog/-/blogs/violencia-intrafamiliar-durante-la-pandemia-por-covid-19>
- Mateus, A. (2009). Intervenciones en prevención de la violencia intrafamiliar. Análisis del proceso de implementación en la localidad de suba (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia).
- Mayor Walton, S., & Salazar Pérez, C. (s.f.). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v21n1/1608-8921-gme-21-01-96.pdf>.
- Mírez Tarrillo, P. del S. (2019). Violencia familiar: Una revisión teórica del concepto (Tesis de licenciatura en Psicología). Universidad Señor del Sipán.

- Muñoz, D. A. (2024). *Análisis de Situación de Salud participativo del municipio de ZARAGOZA*.
- ONU WOMEN. (2024). *ONU mujeres: para todas las mujeres y las niñas*. Obtenido de Base de Datos mundial sobre la violencia contra la mujer: <https://data.unwomen.org/global-database-on-violence-against-women>
- OMS. Organización Mundial de la Salud. (2002). Informe mundial sobre violencia y salud. Sinopsis. Ginebra.
- OPS. Organización Panamericana de la Salud. (2024, 22 de agosto). Prevención de la violencia. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
- Oldenburg Basgal, D. M. (2008). Gerencia de proyectos. Revista Científica "Visión de Futuro", 10(2). Universidad Nacional de Misiones. <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935471003.pdf>
- Pereira Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Revista Electrónica Educare, 15(1), 15-29.
- Rengifo Arias, C. G., Carmona Otálvaro, J. G., & Baena Vallejo, G. A. (2019). Análisis de las políticas públicas sobre violencia intrafamiliar en Colombia: Abordaje. *Interdisciplinaria*, vol. 36, núm. 2, 97-110.
- Salazar Villarroel, D., & Vinet Reichhardt, E. (2011). medición familiar y violencia de pareja. *Revista de Derecho (Valdivia)*, vol. XXIV, núm. 1, 9-30. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1737/173719331001.pdf>
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación, sexta edición*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- SIVIGE - Sistema Integrado de Información sobre Violencias de Género. (2024). *Observatorio Nacional de Violencias de Género*. Obtenido de Observatorio Nacional de Violencias de Género: <https://www.sispro.gov.co/observatorios/onviolenciasgenero/Paginas/home.aspx>
- Walton, S. M., & Pérez, C. A. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 97.