



Factores que inciden en la eficiencia de la gestión de obras públicas en el municipio Soacha -
Cundinamarca

Angie Paola Rodríguez Alvarado

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

enero de 2026

Factores que inciden en la eficiencia de la gestión de obras públicas en el municipio Soacha -
Cundinamarca

Angie Paola Rodríguez Alvarado

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de
Proyectos

Asesora
Doris Amanda Rosero García
Microbióloga, M.Sc., PhD.
Posdoctorado en Microbiología Ambiental

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Virtual
Programa Especialización en Gerencia de Proyectos
enero de 2026

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE OBRAS PÚBLICAS EN SOACHA

CONTENIDO

Resumen	5
Abstract.....	6
Introducción	7
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.1 Descripción del problema.....	8
1.2 La pregunta de investigación.....	9
1.3 Los objetivos de investigación	10
1.3.1 Objetivo general.....	10
1.3.2 Objetivos específicos	10
1.4 Justificación de la investigación.....	10
2. MARCO DE REFERENCIA	12
2.1. Marco de Antecedentes	12
2.2. Marco Teórico	13
2.2.1. Gestión de proyectos.....	13
2.2.2. Eficiencia en la gestión de obras públicas.....	13
2.2.3. Factores que inciden en la gestión de proyectos públicos	14
2.3. Marco normativo.....	14
3. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Enfoque y alcance de la investigación	15
3.2. Población y muestra	16
3.2.1. Definición de la población	16
3.2.2. Cálculo y selección de la muestra.....	16
3.3. Instrumento.....	16
3.4. Descripción de procedimientos	17
3.4.1. Datos recolectados	17
3.5. Análisis de información	18
3.6. Consideraciones éticas	18
3.6.1. Análisis de consideraciones éticas.....	18
4. RESULTADOS	19

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE OBRAS PÚBLICAS EN SOACHA

4.1.	Resultados de las entrevista	19
4.2.	Categorías de análisis	22
4.2.1.	Factores que influyen en la eficiencia de la gestión de obras públicas	22
4.2.2.	Dificultades técnicas y administrativas en la ejecución de obras públicas	23
4.2.3.	Planificación, seguimiento y gestión contractual de los proyectos	23
5.	DISCUSIÓN	25
6.	CONCLUSIONES	26
7.	RECOMENDACIONES	27
	Referencias	28

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE OBRAS PÚBLICAS EN SOACHA

Resumen

Este trabajo de investigación abordó los factores que inciden en la eficiencia de la gestión de obras públicas en el municipio de Soacha, Cundinamarca, considerando las dificultades recurrentes presentes en los procesos administrativos, técnicos e institucionales que afectan el desarrollo de los proyectos de infraestructura pública. La problemática analizada se centró en identificar los elementos que influyen en la planeación, contratación, supervisión y ejecución de las obras, a partir de la experiencia de actores directamente vinculados a estos procesos. La población objeto de estudio estuvo conformada por profesionales y funcionarios relacionados con la gestión de obras públicas en el municipio, de la cual se seleccionó una muestra de cinco participantes mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, empleando entrevista semiestructurada aplicadas de manera presencial como instrumento de recolección de información. La entrevista fue transcrita y analizadas mediante un proceso de categorización manual. Los resultados permitieron identificar factores críticos asociados a la gestión administrativa y contractual, las capacidades técnicas y los recursos disponibles, la coordinación interinstitucional y las condiciones sociales y territoriales del municipio, los cuales inciden de manera significativa en la eficiencia de la gestión de las obras públicas. La eficiencia en estos proyectos no depende únicamente de la disponibilidad de recursos financieros, sino de la articulación efectiva entre los componentes institucionales, técnicos y organizacionales que intervienen en su ejecución.

Palabras clave: gestión de obras públicas, eficiencia, administración pública, infraestructura

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE OBRAS PÚBLICAS EN SOACHA

Abstract

This research addressed the factors that influence the efficiency of public works management in the municipality of Soacha, Cundinamarca, considering the recurrent difficulties present in administrative, technical, and institutional processes that affect the development of public infrastructure projects. The study focused on identifying the elements that impact planning, contracting, supervision, and execution stages, based on the experience of actors directly involved in these processes. The study population consisted of professionals and public officials related to the management of public works in the municipality. A sample of five participants was selected through non-probabilistic convenience sampling. The research followed a qualitative approach, using semi-structured interviews conducted in person as the primary data collection instrument. The interviews were transcribed and analyzed through a manual categorization process.

The results identified critical factors associated with administrative and contractual management, technical capacities and available resources, inter-institutional coordination, and social and territorial conditions of the municipality, all of which significantly affect the efficiency of public works management. It was concluded that efficiency in public infrastructure projects depends not only on financial resources but also on the effective articulation of institutional, technical, and organizational components involved in their execution.

Keywords: public works management, efficiency, public administration, infrastructure

Introducción

La gestión de obras públicas constituye uno de los principales instrumentos mediante los cuales las administraciones municipales materializan los planes de desarrollo y responden a las necesidades colectivas de la población. A través de estos proyectos se busca garantizar la provisión de infraestructura, mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo territorial. Sin embargo, la ejecución de obras públicas implica la articulación de múltiples procesos administrativos, técnicos e institucionales que, cuando no se gestionan de manera eficiente, pueden afectar significativamente los resultados esperados. En el contexto colombiano, diversos municipios han enfrentado dificultades en la ejecución de proyectos de infraestructura pública, evidenciadas en retrasos, sobrecostos y reprocesos que comprometen la eficiencia del uso de los recursos públicos. Estas situaciones suelen estar asociadas a debilidades en la planeación, la contratación, la supervisión y la coordinación entre las entidades involucradas, así como a limitaciones en las capacidades técnicas y organizacionales de las administraciones locales.

El municipio de Soacha, Cundinamarca, no ha sido ajeno a estas dinámicas, debido a su crecimiento urbano acelerado y a la creciente demanda de infraestructura pública. La complejidad del territorio, sumada a factores sociales, administrativos e institucionales, ha generado retos significativos en la gestión de las obras públicas, los cuales requieren ser analizados desde una perspectiva investigativa que permita comprender los elementos que inciden en su eficiencia.

En este sentido, la presente investigación se desarrolló con el propósito de identificar y analizar los factores que influyen en la eficiencia de la gestión de obras públicas en el municipio de Soacha. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo, basado en la aplicación de entrevista semiestructurada a actores directamente vinculados a los procesos de planeación, supervisión y ejecución de proyectos de infraestructura pública. El análisis de estas experiencias permitió aportar elementos de comprensión académica sobre la gestión de obras públicas en contextos municipales, contribuyendo al fortalecimiento del conocimiento en el área de la gerencia de proyectos.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

En la gestión de las obras públicas ha sido reconocida en la literatura académica como un componente crítico para el desarrollo territorial, dado que de su eficiencia dependen el adecuado uso de los recursos públicos, la calidad de la infraestructura y el impacto social de los proyectos ejecutados. Diversos autores han señalado que una gestión deficiente en proyectos de infraestructura pública suele derivar en retrasos, sobrecostos y dificultades para cumplir los objetivos planteados, especialmente en entornos donde intervienen múltiples actores y existen restricciones normativas propias del sector público (PMI, 2021).

En el contexto latinoamericano, múltiples investigaciones han evidenciado que los proyectos de obra pública presentan debilidades estructurales asociadas a la planeación, el control y la supervisión técnica, así como a limitaciones en la capacidad institucional de las entidades territoriales. Estas problemáticas se acentúan en municipios con rápido crecimiento urbano, donde la demanda de infraestructura supera la capacidad operativa y administrativa de los gobiernos locales (Flyvbjerg, 2017).

En Colombia, la ejecución de obras públicas ha sido objeto de análisis por parte de investigaciones académicas y entidades de control, las cuales han identificado que los principales factores que afectan la eficiencia de la gestión están relacionados con deficiencias en la formulación de proyectos, debilidades en la interventoría, falencias en la supervisión contractual y limitaciones en la gestión del talento humano. Informes oficiales han señalado que estas situaciones inciden directamente en el incremento de modificaciones contractuales, ampliaciones de plazo y sobrecostos en los proyectos de infraestructura pública (DNP, 2019).

Desde el ámbito académico, estudios como el desarrollado por Ríos (2023). en su tesis de maestría sobre análisis, desarrollo e instrumentación, concluyeron que la gestión de obras públicas en el contexto colombiano ha evidenciado que las debilidades en la supervisión contractual y en la articulación entre los procesos de planeación, seguimiento y control constituyen uno de los principales factores asociados a la ineficiencia en la ejecución de los proyectos de infraestructura.

En particular, se ha identificado que la falta de lineamientos estandarizados y de competencias técnicas, administrativas y jurídicas adecuadas por parte de los servidores públicos responsables de la supervisión incrementa la probabilidad de incumplimientos contractuales, ajustes recurrentes y afectaciones en la calidad de las obras, lo que resalta la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales de las entidades territoriales encargadas de la gestión de proyectos de obra pública

En el municipio de Soacha, Cundinamarca, estas dificultades se han manifestado de manera reiterada en la ejecución de las obras públicas, evidenciándose retrasos en los cronogramas, modificaciones contractuales frecuentes y debilidades en el seguimiento técnico y administrativo de los proyectos. De acuerdo con el diagnóstico nacional de obras inconclusas y proyectos críticos realizado por la Contraloría General de la República (2024), una de las principales causas de los atrasos en la ejecución de proyectos de infraestructura a nivel territorial está relacionada con deficiencias en la planeación, la gestión y el control de la documentación contractual y técnica, así como con falencias en la coordinación interinstitucional, factores que inciden negativamente en la eficiencia, oportunidad y calidad de la entrega de las obras públicas.

Adicionalmente, investigaciones previas en el campo de la ingeniería civil y la administración pública han señalado que la falta de articulación entre las etapas de planeación, ejecución y control constituye uno de los principales factores que inciden negativamente en la eficiencia de la gestión de las obras públicas. Estas deficiencias no solo afectan el desempeño técnico de los proyectos, sino que también repercuten en la percepción ciudadana sobre la transparencia y eficacia de la administración municipal (Aponte Díaz, 2014).

En este contexto, se identificó la necesidad de analizar los factores que inciden en la eficiencia de la gestión de las obras públicas en el municipio de Soacha, con el propósito de aportar evidencia académica que permita comprender las causas de las dificultades presentadas y contribuir al fortalecimiento de los procesos de gestión de proyectos de infraestructura en el ámbito municipal.

1.2 La pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores que inciden en la eficiencia de la gestión de las obras públicas en el municipio de Soacha, Cundinamarca?

1.3 Los objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar los factores que inciden en la eficiencia de la gestión de las obras públicas en el municipio de Soacha, Cundinamarca.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar los factores técnicos, administrativos y de gestión que inciden en la eficiencia de la gestión de las obras públicas en el municipio de Soacha, Cundinamarca.
- Examinar las relaciones existentes entre los procesos de gestión administrativa y los resultados obtenidos en términos de eficiencia en la ejecución de las obras públicas-

1.4 Justificación de la investigación

En el contexto latinoamericano, la gestión de las obras públicas se ha consolidado como uno de los principales instrumentos del Estado para promover el desarrollo social, económico y territorial. A través de la ejecución de proyectos de infraestructura, los gobiernos locales buscan garantizar el acceso equitativo a servicios básicos, mejorar la movilidad, fortalecer el espacio público y elevar la calidad de vida de la población. No obstante, diversos estudios han evidenciado que una parte significativa de los proyectos de obras públicas presenta deficiencias asociadas a retrasos, sobrecostos y resultados inferiores a los esperados, lo que afecta la eficiencia del gasto público y la confianza ciudadana en la administración pública (Flyvbjerg, 2017).

En Colombia, la gestión de proyectos de obras públicas enfrenta retos estructurales relacionados con la planeación, la capacidad institucional, el control administrativo y la articulación entre actores públicos y privados. Investigaciones y lineamientos oficiales han señalado que la falta de estudios previos adecuados, la debilidad en los procesos de seguimiento y control, y las limitaciones en la gestión administrativa inciden directamente en la eficiencia de la ejecución de los proyectos de infraestructura pública, especialmente en el ámbito territorial (DNP, 2019).

Estas problemáticas adquieren mayor relevancia en los municipios intermedios, donde las capacidades técnicas y administrativas suelen ser más limitadas frente a la magnitud de las necesidades territoriales. Estudios académicos desarrollados en el contexto colombiano evidencian que la ausencia de procesos estandarizados de gestión de proyectos incrementa el riesgo de incumplimientos contractuales, modificaciones recurrentes y ampliaciones de plazo en las obras públicas (Ríos, 2023).

El municipio de Soacha, Cundinamarca, constituye un caso representativo de esta situación. Su acelerado crecimiento poblacional, sumado a procesos de urbanización intensiva y a una alta demanda de infraestructura pública, ha incrementado la presión sobre la administración municipal para ejecutar proyectos de obras públicas de manera eficiente. Sin embargo, distintos informes institucionales y trabajos académicos han señalado dificultades recurrentes en la gestión de estos proyectos, reflejadas en atrasos, ajustes contractuales frecuentes y debilidades en el control técnico y administrativo de la ejecución (Contraloría General de la República, 2021; Pérez, 2019).

En este contexto, se identifica la necesidad de analizar los factores que inciden en la eficiencia de la gestión de las obras públicas en el municipio de Soacha, con el propósito de aportar evidencia académica que permita comprender las causas de las dificultades presentadas y contribuir al fortalecimiento de los procesos de planeación, ejecución y control de los proyectos de infraestructura pública a nivel municipal.

La presente investigación se justifica desde una perspectiva académica, en tanto busca generar conocimiento sobre las dinámicas de gestión de proyectos de infraestructura pública en el ámbito municipal, identificando patrones, factores críticos y relaciones entre variables administrativas, técnicas y de gestión que influyen en los resultados de las obras públicas.

Asimismo, esta investigación aporta al campo de la gestión de proyectos y de la administración pública, al ofrecer evidencia empírica obtenida a partir de entrevista a actores directamente involucrados en la gestión de obras públicas. Dicho enfoque permite ampliar la comprensión del fenómeno desde una perspectiva contextualizada, pero con potencial de transferencia analítica a otros municipios con características similares. De esta manera, el estudio no se limita a la descripción de una experiencia local, sino que contribuye a la discusión académica sobre la eficiencia en la gestión de proyectos públicos en contextos urbanos de rápido crecimiento.

La justificación de esta investigación radica en su contribución al fortalecimiento del conocimiento técnico y académico en torno a la gestión de obras públicas, proporcionando insumos que pueden servir de base para futuras investigaciones, evaluaciones comparativas y procesos de mejora institucional sustentados en evidencia científica, sin constituirse en un plan de intervención directa ni en una propuesta aplicada.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Marco de Antecedentes

En una tesis de maestría desarrollada en la Universidad Nacional de Colombia, Reyes-Guarnizo (2020) analizó los factores que inciden en la eficiencia de la gestión de proyectos de infraestructura pública en el municipio de Soacha. La investigación adoptó un enfoque cualitativo y empleó entrevistas semiestructuradas como instrumento de recolección de datos, aplicadas a funcionarios públicos y actores vinculados a la ejecución de obras municipales. Los resultados evidenciaron que deficiencias en la planeación, la gestión administrativa y el seguimiento contractual inciden de manera directa en los retrasos, sobrecostos y bajo desempeño de las obras públicas.

En un trabajo de grado de maestría desarrollado en la Universidad de los Andes, Caicedo Cubillos y Patrón Pérez (2021) estudiaron la problemática de los asentamientos humanos irregulares en suelo rural del municipio de Soacha desde un enfoque jurídico, técnico y social. La investigación se desarrolló mediante un estudio de caso y utilizó entrevistas y encuestas como instrumentos de recolección de información, permitiendo un acercamiento directo a la población afectada. Los hallazgos aportaron insumos relevantes para la formulación de instrumentos de gestión territorial y para la toma de decisiones en el ámbito de la administración pública municipal.

Moreno-Luna (2016), en un artículo publicado en la *Revista de Arquitectura*, analizó la segregación socioespacial en el municipio de Soacha y el papel del sistema Transmilenio como proyecto de infraestructura urbana. El estudio adoptó un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, y empleó entrevistas semiestructuradas como instrumento de recolección de datos, complementadas con encuestas aplicadas a residentes y actores clave. El uso de entrevistas permitió comprender las percepciones ciudadanas frente a la gestión de proyectos públicos, aportando elementos relevantes para el análisis de la eficiencia en la implementación de infraestructura urbana.

En una investigación de maestría desarrollada en la Facultad de Ingeniería, Cruz Jiménez y Romero Velásquez (2019) formularon una metodología de gestión de proyectos para la construcción de vivienda de interés social sostenible en Colombia. El estudio utilizó entrevistas y encuestas como instrumentos de recolección de datos, dirigidas a profesionales expertos en gestión y construcción, con el fin de validar la metodología propuesta. Los resultados permitieron identificar factores clave que inciden en la eficiencia de la gestión de proyectos de construcción, integrando dimensiones técnicas, económicas, sociales y ambientales, aportando referentes aplicables a la gestión de obras públicas.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Gestión de proyectos

La gestión de proyectos fue concebida como un conjunto de principios, métodos y herramientas orientadas a planificar, ejecutar, controlar y cerrar proyectos de manera eficiente, garantizando el cumplimiento de los objetivos propuestos en términos de alcance, tiempo, costo y calidad. Según Monsalve (2016), la gestión de proyectos permitió estructurar de manera sistemática los procesos necesarios para coordinar recursos humanos, técnicos y financieros, especialmente en proyectos de alta complejidad como los desarrollados por entidades públicas.

En el ámbito de las obras públicas, la gestión de proyectos adquirió una relevancia particular debido a la multiplicidad de actores involucrados, la regulación normativa y la responsabilidad social asociada a la inversión de recursos públicos. Diversos autores señalaron que una adecuada gestión de proyectos contribuye de manera directa a mejorar la eficiencia en la ejecución de obras, reduciendo retrasos, sobrecostos y reprocesos (Aponte 2014).

2.2.2. Eficiencia en la gestión de obras públicas

La eficiencia en la gestión de obras públicas se entiende como la capacidad de las entidades responsables para utilizar de manera óptima los recursos disponibles, garantizando la entrega de infraestructura funcional dentro de los plazos y presupuestos establecidos.

Flyvbjerg (2017) señala que la ineficiencia en los proyectos públicos suele estar asociada a deficiencias en la planeación inicial, fallas en la toma de decisiones y debilidades en los sistemas de control y seguimiento.

En contextos municipales, la eficiencia se ve condicionada por factores como la capacidad técnica del personal, la claridad de los procesos administrativos y la adecuada articulación entre las fases del proyecto. Estudios previos evidencian que la ausencia de metodologías formales de gestión de proyectos incrementa el riesgo de incumplimientos contractuales y de resultados insatisfactorios en las obras públicas (Monsalve, 2016).

2.2.3. Factores que inciden en la gestión de proyectos públicos

La literatura especializada ha identificado diversos factores que inciden en la eficiencia de la gestión de proyectos públicos, entre los cuales se destacan los factores técnicos, administrativos y organizacionales. El Project Management Institute – PMI (2021) señala que la correcta definición del alcance, una planificación adecuada del cronograma y la gestión sistemática de los riesgos constituyen elementos fundamentales para el éxito de los proyectos.

Adicionalmente, investigaciones académicas han evidenciado que factores institucionales como la estabilidad del equipo de trabajo, la experiencia del personal responsable y la disponibilidad de información confiable influyen de manera significativa en el desempeño de los proyectos públicos. En el ámbito municipal, estas condiciones adquieren mayor relevancia debido a las limitaciones presupuestales, técnicas y administrativas que suelen presentarse en este nivel de gobierno (Flyvbjerg, 2017).

2.3. Marco normativo

Ley 80 de 1993 – Estatuto General de Contratación de la Administración Pública

Constituye la norma base del régimen de contratación estatal en Colombia. Esta ley regula integralmente el ciclo contractual, desde la planeación hasta la liquidación de los contratos estatales, y establece principios fundamentales como la transparencia, la economía, la responsabilidad y la selección objetiva, los cuales resultan esenciales para garantizar la correcta administración de los recursos públicos en la ejecución de obras de infraestructura (Congreso de la República de Colombia, 1993).

Ley 1150 de 2007

Complementa y fortalece lo dispuesto en la Ley 80 de 1993, introduciendo ajustes orientados a mejorar la eficiencia, el control y la planeación de los procesos de contratación pública. Esta norma enfatiza la adecuada estructuración de los proyectos, la gestión de riesgos y la correcta ejecución contractual, aspectos determinantes para el desarrollo eficiente y transparente de las obras públicas (Congreso de la República de Colombia, 2007).

Decreto 1082 de 2015

Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, compila y reglamenta las disposiciones legales relacionadas con la contratación estatal. Este decreto traduce el marco legal en procedimientos operativos, estableciendo lineamientos claros para la planeación, estructuración, ejecución y seguimiento de los proyectos de inversión pública, resaltando la planeación como un factor determinante para el éxito de las obras y la optimización de los recursos del Estado (Presidencia de la República de Colombia, 2015).

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y alcance de la investigación

De acuerdo con la naturaleza del problema planteado, la formulación de la pregunta de investigación y los resultados esperados, se adopta un enfoque cualitativo, dado que el estudio se fundamenta en el análisis técnico, la experiencia profesional del investigador y el aporte conceptual de expertos en el área objeto de estudio. Este enfoque permite comprender el fenómeno desde una perspectiva interpretativa, considerando variables técnicas, contextuales y normativas que no pueden ser medidas exclusivamente de manera cuantitativa.

El alcance de la investigación es descriptivo–analítico, ya que se orienta a identificar, describir y analizar las condiciones que influyen en la problemática estudiada, sin pretender establecer relaciones causales generalizables, sino generar conocimiento aplicado a un caso específico. Tal como lo señalan Hernández y Mendoza (2018), en el enfoque cualitativo el diseño de la investigación es flexible y se ajusta a las condiciones propias del contexto, lo que permite al investigador adaptar las técnicas y herramientas de análisis a medida que se profundiza en la comprensión del problema objeto de estudio

3.2. Población y muestra

3.2.1. Definición de la población

La población objeto de estudio está conformada por los actores institucionales vinculados a la gestión de obras públicas en el municipio de Soacha. Esta población incluye funcionarios públicos de distintas dependencias de la administración municipal (por ejemplo, secretarías, oficinas de planeación, áreas de infraestructura, dependencias de contratación y supervisión) y contratistas externos que participan en la formulación, ejecución o interventoría de los proyectos de infraestructura.

En términos generales, esta población se caracteriza por desempeñar roles relacionados con la planeación y priorización de las obras, la estructuración técnica de los proyectos, los procesos de contratación, la gestión administrativa de los contratos, el seguimiento técnico y financiero, la interventoría y la evaluación de resultados.

Se trata de personas con diferentes niveles de formación académica y experiencia profesional en áreas como ingeniería civil, arquitectura, administración pública, derecho, control fiscal y gestión de proyectos, entre otras disciplinas afines.

3.2.2. Cálculo y selección de la muestra

El muestreo realizado es **no probabilístico**, dado que no se emplearon herramientas estadísticas para la selección de los participantes. Para esta investigación se utilizó un **muestreo por conveniencia** (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018), seleccionando a **cinco (5) entrevistados** vinculados a procesos de planeación, ejecución y control de obras públicas en el municipio de Soacha, Cundinamarca, quienes cuentan con experiencia y conocimiento en la gestión de proyectos de infraestructura pública.

3.3. Instrumento

En coherencia con el diseño metodológico y el enfoque cualitativo adoptado, se empleó como instrumento de recolección de información la entrevista semiestructurada, la cual permite profundizar en las percepciones, experiencias y criterios de los actores involucrados en la gestión de obras públicas.

Este instrumento ofrece flexibilidad al investigador para formular preguntas adicionales que amplíen o aclaren la información suministrada, favoreciendo un diálogo abierto y contextualizado con los entrevistados (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

3.4. Descripción de procedimientos

3.4.1. Datos recolectados

Se diseñó una entrevista semiestructurada que fue aplicada de forma presencial a cinco (5) profesionales vinculados directa o indirectamente a la gestión de obras públicas en el municipio de Soacha, Cundinamarca. Los entrevistados correspondieron a ingenieros civiles con experiencia en interventoría y ejecución de obras públicas, un profesional en gerencia de proyectos y un funcionario con conocimiento en procesos administrativos y contractuales del sector público.

La recolección de la información se llevó a cabo durante los meses de enero y febrero de 2025, en espacios previamente concertados con cada participante, principalmente en oficinas administrativas y dependencias asociadas a proyectos de infraestructura pública del municipio. La entrevista se realizó de manera individual, con una duración aproximada de 20 a 25 minutos, y fueron registradas mediante grabación de audio, previa autorización de los entrevistados.

El instrumento aplicado estuvo orientado a identificar los factores técnicos, administrativos y de gestión que inciden en la eficiencia de las obras públicas. Las preguntas formuladas fueron las siguientes:

1. ¿Desde su experiencia, cuáles son los principales factores que influyen en la eficiencia de la gestión de obras públicas en el municipio de Soacha?
2. ¿Qué dificultades técnicas o administrativas considera que afectan con mayor frecuencia la ejecución de las obras públicas?
3. ¿Cómo evalúa la planificación y el seguimiento que se realiza a los proyectos de infraestructura pública en el municipio?
4. ¿Qué papel considera que desempeña la gestión contractual y administrativa en el cumplimiento de plazos y presupuestos de las obras públicas?
5. Desde su criterio profesional, ¿qué acciones podrían implementarse para mejorar la eficiencia

en la gestión de las obras públicas en Soacha?

3.5. Análisis de información

Para el análisis de la información se definieron tres categorías: gestión administrativa y contractual, planificación y control de obras públicas, y factores técnicos y operativos en la ejecución de proyectos.

Con las cinco entrevistas realizadas a los profesionales vinculados a la gestión de obras públicas en el municipio de Soacha, se obtuvo información relevante y suficiente para realizar un análisis adecuado de los factores que inciden en la eficiencia de la gestión de obras públicas en el municipio de Soacha, Cundinamarca.

Teniendo en cuenta que la información cualitativa se construye a partir de los conceptos, percepciones y experiencias de los participantes (Hernández & Mendoza, 2018), el análisis se fundamentó en las opiniones expresadas por los entrevistados durante el desarrollo de la entrevista semiestructurada.

El análisis de la información se realizó de manera manual. Las entrevistas fueron escuchadas y posteriormente transcritas en un documento Word, para luego proceder a la clasificación de la información de acuerdo con las categorías de análisis definidas. Finalmente, se efectuó una depuración del contenido, seleccionando aquellas respuestas que aportaron de manera directa al objetivo de la investigación y permitieron comprender las dinámicas que influyen en la eficiencia de la gestión de las obras públicas.

3.6. Consideraciones éticas

3.6.1. Análisis de consideraciones éticas

La aplicación de la entrevista se realizó garantizando el anonimato y el respeto por la confidencialidad de los participantes. La información recolectada, así como su relación con cada entrevistado, fue de uso exclusivo del investigador principal y se destinó únicamente con fines académicos. La recolección de los datos se desarrolló de manera veraz y responsable, respetando en todo momento la autonomía de los participantes, asegurando que cada etapa del proceso se ejecutara bajo principios de transparencia, honestidad y rigor académico. En consecuencia, el investigador asumió el compromiso de comunicar los resultados de la investigación de forma clara, objetiva y fiel a la información suministrada.

En coherencia con los principios éticos establecidos por la comunidad académica y las directrices institucionales, se elaboró un formato de consentimiento informado, en el cual se explicó de manera clara la naturaleza del estudio, sus objetivos y la forma en que se llevaría a cabo la recolección de la información, haciendo referencia a la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales en Colombia. Adicionalmente, el investigador se aseguró de que cada participante comprendiera plenamente el propósito de la investigación, el alcance del estudio y el uso que se daría a la información suministrada.

Previo a la aplicación de la entrevista, se sostuvo una conversación individual con cada participante, en la cual se aclararon dudas y se enfatizó que la participación era voluntaria, sin ningún tipo de presión o condicionamiento. De esta manera, se garantizó el respeto por la dignidad, la privacidad y los derechos de los entrevistados, asegurando el cumplimiento de las consideraciones éticas propias de una investigación cualitativa en el ámbito de la gestión de obras públicas.

4. RESULTADOS

4.1. Resultados de la entrevista

Se realizó una entrevista a **cinco profesionales** con experiencia en la **gestión, supervisión, interventoría y ejecución de obras públicas** en el municipio de Soacha. La entrevista se estructuró a partir de cinco preguntas previamente definidas, con el fin de identificar los factores que influyen en la eficiencia de la gestión de obras públicas, las principales dificultades presentes durante su ejecución y posibles acciones de mejora.

1. Desde su experiencia, ¿cuáles son los principales factores que influyen en la eficiencia de la gestión de obras públicas en el municipio de Soacha?

Participante 1: *“La eficiencia en la gestión de las obras públicas está fuertemente ligada a la calidad de la planeación inicial. Cuando los proyectos cuentan con estudios y diseños completos, se reducen los cambios durante la ejecución y se mejora el control del tiempo y los costos. En Soacha, muchas dificultades se originan desde esta etapa.”*

Participante 2: *“Un factor determinante es la capacidad técnica y administrativa del equipo gestor. La falta de personal con experiencia en gestión de proyectos públicos genera demoras en la toma de decisiones y afecta el seguimiento adecuado de las obras.”*

Participante 3: *“La disponibilidad y oportunidad de los recursos financieros influyen directamente en la eficiencia. Los retrasos en pagos o en la asignación presupuestal impactan negativamente la continuidad de las actividades en obra.”*

Participante 4: *“La coordinación entre las diferentes dependencias de la administración municipal es clave. Cuando no existe una comunicación clara entre la entidad contratante, la interventoría y el contratista, se generan reprocesos y conflictos administrativos.”*

Participante 5: *“También influyen factores externos como la presión social, los cambios administrativos y la rotación de funcionarios, lo cual afecta la continuidad de los procesos y la trazabilidad de las decisiones tomadas.”*

2. ¿Qué dificultades técnicas o administrativas considera que afectan con mayor frecuencia la ejecución de las obras públicas?

Participante 1: *“Desde el punto de vista técnico, una de las principales dificultades es la aparición de imprevistos en obra debido a estudios insuficientes o desactualizados, lo que obliga a realizar ajustes durante la ejecución.”*

Participante 2: *“Administrativamente, los tiempos prolongados para aprobar modificaciones contractuales generan retrasos significativos. Estos procesos suelen ser complejos y poco ágiles.”*

Participante 3: *“Las prórrogas y adiciones contractuales son frecuentes, lo cual evidencia debilidades en la formulación inicial de los proyectos.”*

Participante 4: *“Otra dificultad recurrente es la falta de articulación entre las áreas técnicas y administrativas, lo que ocasiona demoras en la gestión documental y contractual.”*

Participante 5: *“La alta carga administrativa y el exceso de trámites afectan la eficiencia, ya que muchas decisiones dependen de múltiples aprobaciones que retrasan la ejecución.”*

3. ¿Cómo evalúa la planificación y el seguimiento que se realiza a los proyectos de infraestructura pública en el municipio?

Participante 1: *“La planificación existe, pero en muchos casos no es lo suficientemente detallada ni realista frente a las condiciones del territorio.”*

Participante 2: *“El seguimiento se realiza de manera periódica, sin embargo, suele enfocarse más en el cumplimiento documental que en el avance físico real de la obra.”*

Participante 3: *“Se identifican debilidades en el uso de herramientas de control y seguimiento que permitan anticipar riesgos.”*

Participante 4: *“La efectividad del seguimiento depende en gran medida de la interventoría, la cual no siempre cuenta con los recursos suficientes.”*

Participante 5: *“El control mejora cuando existe una supervisión constante, pero en algunos casos este se vuelve reactivo y no preventivo.”*

4. ¿Qué papel considera que desempeña la gestión contractual y administrativa en el cumplimiento de plazos y presupuestos de las obras públicas?

Participante 1: *“La gestión contractual es fundamental, ya que un contrato mal estructurado genera conflictos durante la ejecución.”*

Participante 2: *“Los procesos administrativos influyen directamente en el cumplimiento de plazos, especialmente en lo relacionado con pagos y aprobaciones.”*

Participante 3: *“Una gestión contractual adecuada permite manejar de mejor manera los cambios inevitables durante la ejecución.”*

Participante 4: *“Cuando la gestión administrativa es deficiente, los impactos se reflejan en sobrecostos y retrasos.”*

Participante 5: *“Una gestión eficiente facilita la toma de decisiones oportunas y reduce los riesgos financieros del proyecto.”*

5. Desde su criterio profesional, ¿qué acciones podrían implementarse para mejorar la eficiencia en la gestión de las obras públicas en Soacha?

Participante 1: *“Fortalecer la etapa de planeación con estudios y diseños más completos y ajustados a la realidad local.”*

Participante 2: *“Capacitar continuamente al personal en gestión de proyectos y contratación pública.”*

Participante 3: *“Implementar herramientas de seguimiento y control que permitan evaluar avances físicos y financieros.”*

Participante 4: *“Mejorar la coordinación interinstitucional y la comunicación entre los actores del proyecto.”*

Participante 5: *“Optimizar los procesos administrativos para reducir tiempos y mejorar la eficiencia en la ejecución.”*

4.2. Categorías de análisis

4.2.1. Factores que influyen en la eficiencia de la gestión de obras públicas

Esta categoría se sustenta en las respuestas de los cinco participantes a la pregunta número uno. De acuerdo con los entrevistados, la eficiencia en la gestión de las obras públicas en el municipio de Soacha está directamente relacionada con la calidad de la planeación inicial de los proyectos, la capacidad técnica y administrativa de los equipos de trabajo y la disponibilidad oportuna de los recursos financieros.

Los participantes coinciden en que la falta de estudios previos completos y de una adecuada estructuración de los proyectos genera dificultades durante la ejecución, afectando tanto los plazos como los costos. Adicionalmente, se identificó que la coordinación entre las distintas dependencias de la administración municipal y los actores involucrados en los proyectos constituye un factor determinante para una gestión eficiente. La ausencia de una comunicación clara y continua entre contratistas, interventores y entidades contratantes limita la toma de decisiones oportunas y afecta el desempeño general de los proyectos.

En este sentido, la problemática asociada a la gestión de obras públicas se relaciona con debilidades en la planeación, en la organización administrativa y en la articulación institucional, aspectos que inciden directamente en la eficiencia del desarrollo de los proyectos de infraestructura en el municipio.

4.2.2. Dificultades técnicas y administrativas en la ejecución de obras públicas

Esta categoría se apoya en las respuestas de los cinco participantes a la pregunta número dos. Los entrevistados señalaron que una de las principales dificultades que afectan la ejecución de las obras públicas corresponde a los problemas administrativos, especialmente los relacionados con la aprobación de modificaciones contractuales, trámites internos y retrasos en los pagos. Estas situaciones generan interrupciones en la ejecución de las actividades y afectan la programación establecida.

Desde el punto de vista técnico, los participantes mencionan que la presencia de imprevistos durante la ejecución, derivados de estudios insuficientes o desactualizados, obliga a realizar ajustes que impactan negativamente el desarrollo de los proyectos. Estas dificultades evidencian falencias en las etapas iniciales de formulación y estructuración de las obras.

La problemática de la gestión de obras públicas en Soacha se ve reflejada en la acumulación de estas dificultades, las cuales influyen en el cumplimiento de los objetivos planteados, generando retrasos, sobrecostos y la necesidad de constantes ajustes durante la ejecución.

4.2.3. Planificación, seguimiento y gestión contractual de los proyectos

Esta categoría se sustenta en las respuestas de los participantes a las preguntas tres y cuatro. Según los entrevistados, la planificación y el seguimiento de los proyectos de infraestructura pública presentan debilidades relacionadas con la falta de herramientas de control eficaces y con un seguimiento que, en muchos casos, se centra más en el cumplimiento documental que en el avance físico real de las

obras. Esta situación limita la identificación temprana de riesgos y dificulta la adopción de medidas correctivas oportunas.

En cuanto a la gestión contractual y administrativa, los participantes coinciden en que esta desempeña un papel fundamental en el cumplimiento de los plazos y presupuestos. Una gestión contractual deficiente se traduce en conflictos, demoras y sobrecostos, mientras que una administración eficiente facilita la toma de decisiones y mejora el desempeño del proyecto.

La problemática analizada evidencia que la falta de una adecuada planificación, un seguimiento continuo y una gestión contractual eficiente incide negativamente en la ejecución de las obras públicas, afectando la eficiencia general de la gestión de los proyectos en el municipio de Soacha.

5. DISCUSIÓN

La gestión de las obras públicas en el municipio de Soacha se desarrolla en un contexto caracterizado por una alta demanda de infraestructura, un crecimiento urbano acelerado y limitaciones administrativas e institucionales propias de los entes territoriales. De acuerdo con los hallazgos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas, se evidencian dificultades recurrentes relacionadas con la planeación, la ejecución y el control de los proyectos, situación que coincide con lo expuesto en estudios sobre la gestión de proyectos públicos en Colombia, donde se identifican falencias significativas en la formulación de proyectos y en la coordinación interinstitucional necesarias para una ejecución eficiente (DNP, 2025).

Los participantes señalaron que una de las principales debilidades en la gestión de las obras públicas está asociada a la etapa de planificación y a la articulación entre dependencias municipales, lo cual guarda relación con los hallazgos del Departamento Nacional de Planeación DPN, entidad que ha evidenciado que la ausencia de mecanismos sólidos de seguimiento y de criterios técnicos unificados en la interventoría incrementa los riesgos de retrasos, modificaciones contractuales y deficiencias en la ejecución de las obras públicas a nivel municipal (DPN, 2025).

Las acciones propuestas por los participantes para mejorar la eficiencia en la gestión de las obras públicas en Soacha se orientan al fortalecimiento de la planeación, la capacitación del talento humano y la mejora de los procesos administrativos y contractuales. Esta orientación es coherente con los planteamientos de la literatura especializada en gestión de proyectos, la cual sostiene que la implementación de estructuras administrativas claras, metodologías formales de gestión y sistemas de control integrales contribuye de manera significativa a mejorar el desempeño y los resultados de los proyectos públicos (Ríos, 2023).

6. CONCLUSIONES

De acuerdo con la investigación realizada y al análisis de la información recolectada mediante entrevista a los cinco participantes, se evidenció que la gestión de las obras públicas en el municipio de Soacha presenta debilidades recurrentes que no se manifiestan de manera uniforme en todos los proyectos, sino que se concentran principalmente en determinadas etapas del ciclo de vida de las obras, especialmente en la planificación, la gestión administrativa y el seguimiento durante la ejecución. Esto permitió concluir que las dificultades identificadas no corresponden a hechos aislados, sino a problemáticas estructurales en la gestión de los proyectos de infraestructura pública.

A partir del trabajo desarrollado con los expertos, se determinó que las principales causas que afectan la eficiencia en la gestión de las obras públicas están relacionadas con deficiencias en la formulación de los proyectos, insuficiencia en los estudios previos, debilidades en la articulación entre las áreas técnicas y administrativas, así como retrasos en los procesos contractuales. Estos factores generan impactos directos en el cumplimiento de los plazos, el control de los presupuestos y la calidad final de las obras ejecutadas, evidenciando una necesidad de fortalecimiento institucional y metodológico en la gestión pública local.

Los participantes coincidieron en que la gestión contractual y administrativa desempeñó un papel determinante en el desempeño de los proyectos, dado que una planificación inadecuada y una supervisión limitada incrementaron la probabilidad de modificaciones contractuales, ampliaciones de plazo y ajustes presupuestales. Asimismo, los mecanismos de seguimiento existentes resultaron insuficientes para anticipar riesgos y tomar decisiones oportunas, lo que afectó la eficiencia general de la gestión de las obras públicas en el municipio.

Se determinó que mejorar la eficiencia en la gestión de las obras públicas en Soacha requiere la implementación de acciones orientadas al fortalecimiento de la planeación, la capacitación del personal involucrado en la gestión de proyectos, la optimización de los procesos administrativos y contractuales, y el establecimiento de sistemas de seguimiento y control más efectivos. Estas acciones permitirían una gestión más integral, transparente y eficiente, contribuyendo al adecuado uso de los recursos públicos y al desarrollo sostenible de la infraestructura municipal.

7. RECOMENDACIONES

En los casos en que un mismo proyecto de obra pública haya presentado reiterados retrasos, sobrecostos o modificaciones contractuales, se recomendó fortalecer la etapa de planeación mediante estudios previos más completos y detallados, que permitieran identificar de manera anticipada los riesgos técnicos, administrativos y financieros. Esto facilitaría la toma de decisiones oportunas y reduciría la probabilidad de reprocesos durante la ejecución de las obras.

Los resultados obtenidos a partir de la entrevista evidenciaron una gestión administrativa y contractual más estructurada contribuyó significativamente al cumplimiento de plazos y presupuestos. Por lo tanto, se recomendó implementar mecanismos de seguimiento y control permanentes, apoyados en herramientas de gestión de proyectos, que permitieran monitorear el avance físico y financiero de las obras públicas, garantizando mayor eficiencia en el uso de los recursos y transparencia en la ejecución.

Se recomendó fortalecer la capacitación del personal involucrado en la gestión de obras públicas, especialmente en temas de gerencia de proyectos, contratación estatal y control de ejecución. Esto permitiría mejorar la articulación entre las áreas técnicas y administrativas, optimizar los procesos internos y contribuir al desarrollo de proyectos de infraestructura pública más eficientes, sostenibles y alineados con las necesidades del municipio de Soacha.

Referencias

- Aponte Díaz, I. (2014). Las fallas de planeación y su incidencia en el contrato estatal de obra. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, (11), 177–207.
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/Deradm/article/view/3831>
- Caicedo Cubillos, J., & Patrón Pérez, D. E. (2021). *Asentamientos humanos irregulares en suelo rural del municipio de Soacha* [Tesis de maestría, Universidad de los Andes]. Repositorio Institucional Uniandes.
<https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/9f0b679f-7310-4095-ac09-844ee20f830d/content>
- Castillo, C. (2024, febrero 16). Obras de TransMilenio en Soacha en estado crítico pese a millonaria inversión: Contraloría. *Red+ Noticias*.
<https://redmas.com.co/colombia/Obras-de-TransMilenio-en-Soacha-en-estado-critico-pese-a-millonaria-inversion-Contraloria-20240216-0007.html>
- Congreso de la República de Colombia. (1993). *Ley 80 de 1993, por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública*. Diario Oficial No. 41.094.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=304>
- Congreso de la República de Colombia. (2007). *Ley 1150 de 2007, por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993*. Diario Oficial No. 46.691.
https://relatoria.colombiacompra.gov.co/normativa/ley-1150-de-2007/?utm_source
- Contraloría General de la República de Colombia. (2024). Diagnóstico nacional de obras inconclusas y proyectos críticos (“elefantes blancos”). <https://www.infobae.com/colombia/2024/02/20/elefantes-blancos-en-colombia-superaron-los-20-billones-contraloria-hizo-un-fuerte-llamado-a-los-alcaldes/>
- Cruz Jiménez, H. A., & Romero Velásquez, J. A. (2019). *Metodología de gestión de proyectos para la construcción de vivienda de interés social sostenible en Colombia* [Tesis de maestría, Universidad EAN].
<https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/678b072e-5097-43fa-817a-533f1b3142a4/content>
- Departamento Nacional de Planeación. (2019). *Seguimiento y evaluación a proyectos de inversión pública territorial*.
<https://www.dnp.gov.co>
- Departamento Nacional de Planeación. (2025). *Hallazgos reveladores en proyectos de inversión pública territorial*.
<https://www.dnp.gov.co/Prensa/Noticias/Paginas/dnp-analiza-inversiones-regionales-financiadas-con-regalias-30-proyectos-no-cumple-criterios-ley.aspx>

- Flyvbjerg, B. (Ed.). (2017). *The Oxford handbook of megaproject management*. Oxford University Press.
<https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780198732242.001.0001>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Moreno-Luna, C. A. (2016). Segregación en el espacio urbano de Soacha: ¿Transmilenio como herramienta integradora? *Revista de Arquitectura*, 18(1), 48–55.
<https://revistadearquitectura.ucatolica.edu.co/article/view/97>
- Presidencia de la República de Colombia. (2015). *Decreto 1082 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector administrativo de planeación nacional*. Diario Oficial No. 49.523.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77653>
- Project Management Institute. (2021). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide)* (7th ed.). Project Management Institute.
<https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards/foundational/pmbok>
- Reyes-Guarnizo, A. B. (2020). Comprensión del territorio para la construcción de apropiación e identidad en el municipio de Soacha. *Revista de Arquitectura (Bogotá)*, 22(1), 1–18.
<https://doi.org/10.14718/revarq.2020.2651>
- Ríos, Y. L. (2023). *Análisis, desarrollo e instrumentación de buenas prácticas de gestión aplicables a la supervisión de proyectos de obra pública y su relación con los involucrados* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional UNAL. <https://repositorio.unal.edu.co/items/22703020-367c-4f5f-8895-7ba48a51ced6>