

Sistematización de experiencias

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
BOGOTÁ VIRTUAL Y DISTANCIA

Especialización en Alto Gobierno

NOMBRE DEL SEMILLERO

TEJIENDO SABERES

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA ESTRATEGIA "TEJIENDO
SABERES PARA EL ALTO GOBIERNO"

Modalidad: Sistematización de experiencias

Autor

SONIA PAOLA RIVEROS VILLARRAGA

Director

NOMBRES Y APELLIDOS DEL DIRECTORA

VIVIANA ANDREA CICERY RAMOS

BOGOTÁ, COLOMBIA

JULIO, 2025

Agradecimientos

La culminación del presente proyecto no habría sido posible sin el apoyo y colaboración de diversas personas, a quienes agradezco su apoyo incondicional. Por ello, extendiendo mi más profundo respeto y cariño. En especial quiero mencionar a mi familia quienes siempre fueron el soporte para alcanzar este logro, desde su amor, comprensión y motivación.

Del mismo modo, agradezco a la Corporación Universitaria UNIMINUTO por brindarme la oportunidad de vincularme a la Especialización en Alto Gobierno; así como el apoyo recibido por parte de los Docentes Gloria Figueroa, Viviana Cicery y David Rubio, quienes con su conocimiento en el desarrollo de la estrategia “Tejiendo saberes para el Alto Gobierno” enriquecieron mi comprensión sobre eficiencia en la gestión pública, gobernabilidad, gobernanza y desarrollo territorial. Del mismo modo, su liderazgo me inspiró a aportar en el desarrollo del país desde el rol de servidora pública y como ciudadana.

Por otra parte, quiero destacar el acompañamiento recibido por parte de la Docente Viviana Cicery, quien siempre tuvo la disposición y comprensión ante cualquier duda o dificultad presentada en el desarrollo de la presente investigación.

Índice

Capítulo 1. Justificación de la sistematización	5
Planificación	6
Objetivos	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos	8
Antecedentes específicos o investigativos	9
Capítulo 2. Sobre la experiencia a sistematizar de la estrategia "Tejiendo saberes para el alto gobierno" en el marco de la Especialización en Alto gobierno - EAGO de UNIMINUTO VIRTUAL	16
Metodología	16
Fases del trabajo de campo	18
Capítulo 3. Resultados – la sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo saberes para el alto gobierno" en el marco de la Especialización en Alto gobierno - EAGO de UNIMINUTO VIRTUAL”	22
Dinámicas y aprendizajes colectivos de los conversatorios de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”	22
Contribución de los saberes contruidos a la comprensión y ejercicio de la gobernabilidad y la gobernanza en entornos locales.	27
Experiencias significativas y lecciones aprendidas en el marco de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno” de UNIMINUTO VIRTUAL.....	37
Capítulo 4. Discusión de la sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo saberes para el alto gobierno" en el marco de la Especialización en Alto gobierno - EAGO de UNIMINUTO VIRTUAL”	39
Apéndice A	46
Apéndice B	47

Resumen

En el marco de la Especialización en Alto Gobierno - EAGO de UNIMINUTO VIRTUAL y de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”, se propone una investigación que conlleve a la sistematización de experiencias en el contexto en el marco de los enfoques de la gobernabilidad y la gobernanza, compartiendo saberes que contribuyan a generar impactos positivos en comunidades locales. Dado que las decisiones en el Alto Gobierno deben considerar el enfoque diferencial que tiene cada territorio en Colombia. Esta investigación se enfoca en escuchar las voces del territorio, rescatar prácticas exitosas, innovadoras y replicables en el campo de la participación ciudadana; así como las lecciones aprendidas de escenarios expuestos donde no hubo una adecuada gestión pública y desafíos que enfrenta la administración pública. En consonancia con los propósitos formativos e investigativos de la EAGO la UNIMINUTO VIRTUAL, este proyecto busca contribuir al fortalecimiento del Centro de Pensamiento de la especialización, promoviendo una mirada crítica y reflexiva sobre las formas en que los territorios ejercen el poder, gestionan recursos y participan en los procesos de toma de decisiones. A través del análisis de una experiencia concreta, se espera generar insumos útiles para la formulación de políticas públicas con enfoque territorial, desde una perspectiva de gobernabilidad eficiente y gobernanza participativa, inclusiva y sostenible.

Palabras clave: Gobernanza, Gobernabilidad, Territorio, Participación ciudadanía.

Capítulo 1. Justificación de la sistematización

¿Cómo contribuyen las experiencias de gobernabilidad y gobernanza territorial participativa sistematizadas en la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno” desarrolladas en el periodo febrero a junio del año 2025 al fortalecimiento de prácticas de gestión pública local y a la formulación de políticas públicas contextualizadas en el marco de la Especialización en Alto Gobierno de UNIMINUTO VIRTUAL?

En Colombia, se presentan fuertes desigualdades regionales y una historia de centralismo político; lo que deriva a la importancia de rescatar experiencias desde entornos locales en los procesos de toma de decisiones. Por tanto, la Especialización en Alto Gobierno - EAGO de UNIMINUTO VIRTUAL desarrolla la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno", con el propósito de construir conocimiento desde las experiencias locales, a fin de entender que los territorios requieren ser analizados desde su propia dinámica y contexto. Este proyecto busca documentar y dar a conocer prácticas significativas de gobernabilidad y gobernanza territorial, como insumo clave para la formulación de políticas públicas contextualizadas al territorio en fundamento a la participación e integración de diferentes actores.

Mediante la sistematización de experiencias, se busca capturar el conocimiento adquirido en los conversatorios desarrollados con la comunidad académica de UNIMINUTO VIRTUAL en el marco de la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno", a fin de construir saberes y registrar buenas prácticas y herramientas de los Gobiernos locales, macroregiones y microregiones; cuyas temáticas, se encuentran asociadas a gobernabilidad y gobernanza desde un enfoque de desarrollo territorial, con el propósito de fomentar el diálogo entre actores diversos y contribuir a una cultura de gobernanza democrática, corresponsable y solidaria, que se nutre de las experiencias de quienes habitan y transforman el territorio. Además, en el marco de la formación en alto gobierno, este ejercicio investigativo fortalece las capacidades de análisis, evaluación y formulación de propuestas contextualizadas y centradas en las necesidades reales de la población. Al articular la sistematización con la investigación

Sistematización de experiencias

formativa, se propicia un proceso reflexivo que no solo documenta experiencias, sino que también transforma las prácticas de gestión pública en los territorios.

Planificación

Para el desarrollo del proyecto de investigación de sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno" en el marco de la especialización en alto gobierno - EAGO de UNIMINUTO VIRTUAL, se contempla el siguiente plan de acción:

1. Teorización y conceptualización

Considerando los criterios definidos en el protocolo "Tejiendo saberes para el alto gobierno", se abordó la conceptualización de los temas del primer ciclo titulados: Conflicto y guerra (Catatumbo), ¿Planeación o acción? Acercamiento al enfoque de política exterior colombiana, ¡Mujer y política! Reflexiones para el alto gobierno, IA en el alto gobierno: ¿Desafíos nacionales y territoriales de la innovación?, Centralismo político y descentralización territorial: retos desde lo local, Organización y administración pública: gestión pública nacional, ¿Historia de la corrupción? y Mejores prácticas de Gobernabilidad y Gobernanza). Del mismo modo, se dio alcance al conversatorio realizado el día 28 de junio de 2025 correspondiente al segundo ciclo de la estrategia, donde se trató el tema de Gobernanza para la paz territorial en el Siglo XXI: entre el conflicto Interno, la política Exterior y la innovación Pública, del cual se presentó un documento académico borrador, elaborado en base a los temas tratados del primer ciclo, con el propósito realizar una reflexión crítica sobre la necesidad de implementar estrategias para la paz, mediante la articulación entre actores estatales, comunitarios e internacionales. Del mismo modo, en el marco de los antecedentes, se consulta aspectos que contribuyan a la gobernanza y gobernabilidad; así como, documentos referentes a metodología para la investigación y el acercamiento con procesos sistematización de experiencias.

Sistematización de experiencias

2. Identificación de información pertinente derivada de las grabaciones y relatorías de Tejiendo.

Teniendo en cuenta que, cada conversatorio fue documentado mediante la grabación del encuentro y a través de la documentación de la respectiva relatoría, se capturó las intervenciones de los participantes. Seguidamente, se realizó un análisis de la información más relevante de cada espacio de dialogo; esto con el propósito de rescatar las situaciones, perspectivas y expectativas que se alinearan a los conceptos de gobernanza y gobernabilidad; así como, de las buenas prácticas que nutren la construcción de saberes para la replicabilidad en la actuación del Alto Gobierno.

3. Análisis de los resultados a la luz de categorías definidas en la teorización y análisis.

Una vez indagado los conceptos teóricos de cara a la gobernanza y a la gobernabilidad, se dio relevancia a las relatorías asociadas a gobernanza y gobernabilidad. Posteriormente, se realiza la armonización de la información, con el propósito de construir los saberes que conlleven a la reflexión crítica y contribuyan a la mejora de la actuación del Estado de cara a la participación ciudadana, el control social y a la rendición de cuentas.

4. Resultados de la construcción de saberes para el Alto Gobierno

Posterior a la construcción de saberes, se obtuvo como resultado que, como contribución los conversatorios que nutrieron la gobernabilidad fueron el Neoinstitucionalismo (Relatoría 06 primer ciclo), La inteligencia artificial aplicada al alto gobierno (Relatoría 04 primer ciclo) y el denominado ¿Historia de la corrupción?, (Relatoría 07 primer ciclo). Del mismo modo, con relación a los contextos y dinámicas que alimentaron el concepto de gobernanza fueron los espacios de diálogos, de Centralismo político y descentralización territorial (Relatoría 05 primer ciclo), Conflicto y guerra en el Catatumbo (Relatoría 01 primer ciclo), Mujer y Política (Relatoría 03 primer ciclo) y Gobernanza para la paz territorial en el Siglo XXI: entre el conflicto Interno, la política Exterior y la innovación Pública (Relatoría 01 segundo ciclo).

Sistematización de experiencias

De otra parte, logra determinar que la Gobernanza y Gobernabilidad convergen para la mejora de calidad de vida de la ciudadanía y la satisfacción de la mismos desde la óptica de la participación ciudadana y su corresponsabilidad.

Finalmente se expone la buena practica compartida en el conversatorio Mejores prácticas de Gobernabilidad y Gobernanza (Relatoría 08), como dicha experiencia llevada a cabo de forma vivencial aporta a la gobernabilidad y gobernanza desde el enfoque de la innovación y la participación.

Objetivos

Objetivo general

Sistematizar las experiencias que generen conocimiento para la Gobernabilidad y Gobernanza en el marco de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno” de UNIMINUTO VIRTUAL de los 9 conversatorios desarrollados en el periodo comprendido entre febrero y junio de 2025, mediante las relatorías documentadas y los antecedentes teóricos.

Objetivos específicos

1. Identificar y describir las dinámicas y aprendizajes colectivos generados en los conversatorios de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”.
2. Analizar cómo los saberes contruidos en los conversatorios han contribuido a la comprensión y ejercicio de la gobernabilidad y la gobernanza.
3. Documentar las experiencias significativas que evidencien buenas prácticas, desafíos y lecciones en el marco de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno” de UNIMINUTO VIRTUAL

Antecedentes específicos o investigativos

Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta

De acuerdo a Hernández Sampieri y Mendoza (2018) se aborda la ruta cualitativa de la investigación, donde establece seis elementos esenciales para el planteamiento del problema: objetivos, preguntas, justificación, viabilidad, vacíos de conocimiento y contexto ambiental, enfatizando un enfoque inductivo, iterativo e inmersivo en el campo. El mismo modo profundiza en el muestreo cualitativo, el cual no es probabilístico, intencionado y vinculado estrechamente con la recolección y análisis de datos, mediante herramientas como entrevistas y observaciones. Asu vez, analiza métodos de recolección cualitativa tales como; entrevistas, grupos focales, historias de vida, documentos y se detalla el proceso de codificación, generación de categorías y construcción de teoría fundamentada. Finalmente, se establecen los diseños cualitativos más comunes etnográfico, fenomenológico, narrativo, acción investigación y teoría fundamentada, con criterios de elección, descripción detallada de cada enfoque y representaciones esquemáticas que facilitan su comprensión.

La sistematización como investigación interpretativa critica

La investigación desarrollada por Barragán Cordero y Torres Carrillo (2017), presenta un enfoque sobre la sistematización de experiencias como una herramienta clave para la producción de conocimiento situado, participativo y transformador. En el contexto colombiano, caracterizado por desigualdades regionales y un histórico centralismo político, este enfoque adquiere una relevancia estratégica para rescatar saberes locales y fortalecer procesos de toma de decisiones inclusivos. La sistematización, no solo permite reconstruir prácticas sociales y educativas, sino que también las interpreta críticamente, visibilizando los saberes generados por sus protagonistas. Este proceso fomenta la participación activa de los actores locales, empoderándolos como sujetos de conocimiento y fortaleciendo su capacidad para influir en las

Sistematización de experiencias

políticas públicas. En un país como Colombia, donde las dinámicas sociales y culturales varían significativamente entre regiones, esta metodología es esencial para garantizar que las decisiones gubernamentales respondan a las realidades y necesidades específicas de cada territorio. A su vez, se destaca cómo la sistematización contribuye a la formación de subjetividades emancipadoras, al tejido social y al sentido comunitario. Estas dimensiones son fundamentales para construir una gobernanza más democrática y solidaria, en la que las comunidades locales no solo sean receptoras de políticas, sino también protagonistas en su diseño y ejecución.

Gobernanza para la Paz Territorial en el Siglo XXI: Reflexiones desde Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno

En el documento académico base para fundamentar epistemológicamente a la estrategia Tejiendo Saberes en el marco del Centro de pensamiento en Alto Gobierno de la EAGO (2025), se da alcance a los desafíos estructurales que enfrenta Colombia para la implementación efectiva del proceso de paz, con relación a los conversatorios en el marco de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno. De allí se identifica que las dificultades se relacionan a la histórica centralización, la desigualdad marcada por contextos regionales, la corrupción, la falta de intervención estatal, el conflicto armado y las economías ilegales. Para ello, se propone que la gobernanza debe ser tomada como la articulación de actores públicos privados y comunitarios para el desarrollo desde lo local; esto, mediante una descentralización efectiva, esto permitirá fortalecer la implementación de acciones para erradicar el conflicto desde el mismo territorio; adaptación de gobernanza multinivel para optimizar inversiones públicas, a través de mecanismos de participación efectiva, alianzas intersectoriales innovadoras y fortalecimiento organizacional; Inclusión activa de la ciudadanía, uso de la educación para el empoderamiento y formación de la ciudadanía para el control social y la rendición de cuentas con innovación como estrategias para combatir la corrupción; así como, el diseño de políticas públicas con una participación real, donde se reconozca el contexto del territorio y su diversidad cultural.

Gobernabilidad y gobernanza. Enfoques en tensión. Estudios Políticos

En el ensayo Avalor, G. (2023), realiza un análisis de los conceptos de gobernabilidad y gobernanza, contemplando diferencias y similitudes; así como, la argumentación en que las mismas son necesariamente complementarias. Entendiendo que la gobernabilidad se concibe en la capacidad del Estado para mantener el orden implementar decisiones y garantizar estabilidad bajo un esquema de jerarquía vertical y la gobernanza se enfoca en la toma de decisiones colectivas en articulación con múltiples actores en una lógica de poder horizontal relacional y participativa, encontramos que la gobernabilidad centra al Estado como el actor central, único responsable de garantizar la estabilidad, mediante la eficacia de las entidades públicas, en cambio la gobernanza concibe al Estado como un actor más, allí se busca deliberación, negociación y consenso para una legitimidad participativa.

Gobernabilidad en América Latina: Entre la dimensión filosófica y el poder ciudadano

De acuerdo a Castilla Barraza, J. G., Chipana Fernández, Y. M. M., & Caballero García, J. M. (2022), la gobernabilidad en América Latina desde una perspectiva filosófica política, donde aborda retos en el marco de la globalización neoliberal, las debilidades institucionales y la fractura entre la relación estado y ciudadanía. En el contexto filosófico, la gobernabilidad se asume como un buen gobierno que viene ligado a la legalidad y la justicia de acuerdo al modelo propuesto por Aristóteles, John Locke o Jean Bodino; sin embargo, surge un nuevo cuestionamiento frente a la articulación de la gobernabilidad y la ciencia política. América latina ha sido una región marcada por dictaduras, democracias débiles y condicionadas a la globalización y el neoliberalismo. Esto ha ocasionado desafíos frente a las condiciones de vulnerabilidad lo que lleva a cuestionar la gobernabilidad en Latinoamérica. Por tanto, el poder ciudadano es fundamental para una legítima gobernabilidad, articulando los intereses colectivos y una ciudadanía activa que legitime las decisiones públicas mediante el fortalecimiento de la

Sistematización de experiencias

legitimidad Estado y sus instituciones, la promoción de políticas públicas que respondan a las necesidades sociales y cooperación entre países para solucionar problemas comunes.

La corrupción y su impacto en la gobernabilidad latinoamericana

El artículo de Acosta-Dávila, Ángel Miguel, Becerra-Saguma, Lisbeth Roxana, & Pérez-Torres, Jessica del Milagro. (2024), mediante un análisis descriptivo como el fenómeno de la corrupción afecta la gobernabilidad en Latinoamérica; señala que la misma es un fenómeno complejo que afecta la gobernabilidad, confianza pública, y la eficiencia institucional, comprometiendo la capacidad del estado para desempeñar su función afectando la equidad en el acceso a los servicios y oportunidades. Esto, considerando que se encuentra una estrecha relación entre la corrupción y la desigualdad, desde el enfoque de ejes priorizados de la agenda pública. Aunado a lo anterior, la falta de transparencia afecta la democracia y limita a los ciudadanos respecto a los asuntos públicos impiden la divulgación de la información, creando una imagen que difiere de la realidad privando el derecho a la verdad y al acceso a la información. Esto conlleva a que la gobernabilidad en América Latina se vea vulnerable a la influencia destructiva de la corrupción en las instituciones estatales.

Descentralización y Gobernanza en América Latina

Conforme a Vásquez Cárdenas, A y Montoya Brand, M. (2016), los procesos de descentralización en América Latina se enmarcan en tres dimensiones política, administrativa y fiscal; donde la descentralización política hace alusión a la elección directa de los gobernantes en las unidades subnacionales, permitiendo así, capacidad de decisión en sus propios territorios, esto contribuye a la creación de redes de gobernanza en lo territorial; frente a la descentralización fiscal se concibe mediante la distribución de recursos del nivel central hacia los niveles inferiores, esto implica que, interviene directamente en la capacidad institucional de los niveles subnacionales; y con relación a la descentralización administrativa hace referencia a la asignación de funciones a niveles subnacionales como la prestación de servicios de salud,

Sistematización de experiencias

educación, infraestructura, transporte y ordenamiento del espacio. Sin embargo, de acuerdo a Leyva S, la descentralización se enfoca en lo fiscal dejando de lado la importancia del establecimiento de mecanismos de coordinación.

La descentralización para la gobernanza en la orientación económica propone desde una vista neoliberal que busca disminuir la intervención estatal en la economía, el gasto público y el tamaño de las burocracias. La gobernanza surge a partir de la interacción del sector público, los actores que sumen, empresas privatizadas y externalizadas y la ciudadanía como funciones de control y veeduría.

La necesaria corresponsabilidad en los procesos de gestión de las políticas públicas sociales

Avalos (2017) en su ensayo la necesaria corresponsabilidad en los procesos de gestión de las políticas públicas sociales, aborda la evolución democrática y participativa en el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, a fin de fortalecer mediante espacios e instituciones la participación ciudadana y la cohesión social en la elaboración, ejecución y control de las políticas públicas.

De otra parte señala que la sociedad civil está constituida por las instituciones que representan los derechos individuales, sociales y políticos de la ciudadanía como libre asociación como forma de poner límites al poder del estado, dada que la intervención de la ciudadanía es vital para el funcionamiento del estado ya que dichos movimientos replantean las necesidades sociales y vigilan la efectiva garantía de los derechos. A su vez, se contemplan los ocho niveles de participación definidos por Roger Hart, (como se citó en Avalos, 2017) participación manipulada, participación decorativa, participación simbólica, participación asignados pero no informados, participación referida a la información y a la consulta, participación acciones pensadas por agentes externos y se comparten con ellos, participación acciones pensadas y ejecutadas por la población afectada o beneficiada, participación acciones

Sistematización de experiencias

pensadas y ejecutadas por la población afectada o beneficiada compartidas con agentes externos.

Modelo de gobernanza local para la paz territorial: Sistematización de experiencias del Antiguo Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación Caño Indio, Tibú. Norte de Santander (2019–2022)

La tesis de maestría de Mack Jonathan Ruiz Alquichire (2023), titulada "Modelo de gobernanza local para la paz territorial: Sistematización de experiencias del Antiguo Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación Caño Indio, Tibú. Norte de Santander (2019–2022)", utiliza la metodología de sistematización de experiencias, cuya investigación se centra en las implicaciones de esta experiencia para la gobernanza local y la construcción de paz territorial. Se emplearon técnicas como entrevistas, grupos focales y análisis de contenido, con la participación de 20 excombatientes y 5 funcionarios de la administración municipal de Tibú.

Entre los hallazgos principales, se destaca que la instalación del Antiguo Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación en la vereda Caño Indio se realizó en un contexto de búsqueda de paz y reconciliación en el municipio. Este proceso ha buscado transformar las dinámicas de violencia y conflictos, promoviendo la reincorporación de los excombatientes a la vida civil y brindando oportunidades para la construcción de una paz sostenible en la región.

Informe de sistematización de experiencia: Planes de Desarrollo Comunal y Comunitario en el municipio de Girardota – Antioquia (2023) ¿Construcción de una ciudadanía activa?

La tesis de grado, sistematiza la experiencia de formulación participativa de los Planes de Desarrollo Comunal y Comunitario (PDCC) en el municipio de Girardota, en el marco del proyecto “Unidos por el Fortalecimiento Comunal 2023 – I”, liderado por la Gobernación de Antioquia. El estudio se enfoca en las Juntas de Acción Comunal (JAC) como actores fundamentales en la planificación y promoción del desarrollo territorial. A través de una metodología participativa, se llevaron a cabo tres momentos clave: diagnóstico, formulación del

Sistematización de experiencias

plan y ruta de gestión. Estos espacios permitieron identificar las problemáticas, necesidades y fortalezas de las comunidades, así como proponer alternativas de solución y proyectos que mejoren la calidad de vida de los habitantes.

Informe de sistematización de experiencias: Consolidación del Modelo Integral de Atención a la Ciudadanía en el marco de práctica académica de excelencia en la Gobernación de Antioquia

Analiza el proceso de implementación y fortalecimiento de dicho modelo en el departamento. Este modelo busca mejorar la interacción entre la administración pública y la ciudadanía, promoviendo una atención más eficiente, transparente y centrada en las necesidades de los ciudadanos. El estudio destaca la importancia de la participación ciudadana en la formulación y evaluación de políticas públicas, así como la necesidad de adaptar los servicios gubernamentales a los contextos de cada territorio. Asimismo, se resalta el papel de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la modernización de los canales de atención y en la promoción de una gestión pública más cercana y accesible.

Capítulo 2. Sobre la experiencia a sistematizar de la estrategia "Tejiendo saberes para el alto gobierno" en el marco de la Especialización en Alto gobierno - EAGO de UNIMINUTO VIRTUAL

La experiencia a sistematizar corresponde al desarrollo de los conversatorios de la estrategia "Tejiendo saberes para el alto gobierno" en el marco de la Especialización en Alto gobierno - EAGO de UNIMINUTO VIRTUAL, con el fin de reflexionar entorno a la gobernabilidad y gobernanza territorial, considerando la experiencia local de los participantes. Para ello, se abordan ocho conversatorios realizados mediante un entorno virtual, cuyo enfoque temático abordó la gobernanza, el conflicto, la innovación, la ética pública, la transparencia y la participación ciudadana.

Metodología

El enfoque de la investigación para el proyecto SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA ESTRATEGIA "TEJIENDO SABERES PARA EL ALTO GOBIERNO", es interpretativo crítico de acuerdo a los lineamientos de (Barragán & Torres, 2017) y en articulación a la ruta cualitativa de (Sampieri & Mendoza, 2018), esto considerando que el objeto de estudio busca comprender e interpretar la realidad social en gobernanza territorial, desde la perspectiva de la comunidad educativa de la UNIMINUTO VIRTUAL, priorizando los significados, contextos y experiencias propias en los territorios, la investigación se basa en reconocer los procesos sociales complejos, distinguir los diferentes tipos de experiencia, y generar conocimiento, de acuerdo al análisis de experiencias significativas de gobernanza territorial, mediante la sistematización de saberes locales surgidos en los conversatorios, concordante con los objetivos del enfoque cualitativo.

Del mismo modo, Hernández et al. (2014), menciona que la ruta cualitativa permite construir teoría desde los datos, mediante un proceso inductivo y reflexivo, lo cual hace parte del desarrollo del presente proyecto, donde busca fortalecer la formación en Alto Gobierno mediante la recopilación de experiencias contextualizadas de la comunidad educativa UNIMINUTO VIRTUAL, que nutren tanto la formulación de políticas públicas como la

Sistematización de experiencias

transformación de prácticas de gestión pública. A partir de los espacios de dialogo definidos, se recopilan datos valiosos en forma de relatorías que permiten construir conocimiento situado; teniendo en cuenta que no busca generalizar resultados, sino interpretar realidades específicas, entendiendo que cada territorio tiene dinámicas específicas.

Instrumentos y herramientas de recolección:

Observación y Grabación: Seguimiento y participación en los conversatorios los cuales son grabados mediante plataforma teams

Relatorías: Documento elaborado una vez finalizado cada conversatorio

Preguntas orientadoras: Definidas para incentivar el dialogo y rescatar aprendizajes para la construcción de conocimiento

Selección y recolección de la muestra

Para el desarrollo del proyecto de investigación orientado a la sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno", en el marco de la Especialización en Alto Gobierno (EAGO) de UNIMINUTO VIRTUAL, se estructuró una planificación basada en los siguientes componentes:

1. Teorización y conceptualización

De acuerdo a las líneas definidas en el protocolo “Tejiendo saberes para el alto gobierno”, se consultaron temáticas asociadas a gobernanza, gobernabilidad, participación ciudadana, ética pública; así como líneas que dan alcance a la literatura acerca de la corrupción. Como apoyo al proceso de construcción del presente documento temas asociados a metodología de la investigación y sistematización de experiencias, los cuales se encuentran en la sección de antecedentes.

Sistematización de experiencias

2. Identificación de información pertinente derivada de las grabaciones y relatorías de Tejiendo.

Dado el alcance aportado por los antecedentes, se extrajo los aportes relevantes de la comunidad participante asociados a gobernanza y gobernabilidad para la construcción de saberes para el Alto Gobierno.

3. Análisis de los resultados a la luz de categorías definidas en la teorización y análisis.

A la luz de los antecedentes frente a gobernanza y a la gobernabilidad, y los relatos que se derivaron de los conversatorios que aportaban a dichos conceptos, se realizó el respectivo análisis, a fin de comprender las dinámicas de dichos contextos desde las vivencias de los participantes de los encuentros, en busca de promover su pertinencia y promoción de buenas prácticas.

4. Resultados de la construcción de saberes para el Alto Gobierno

En el capítulo 3, se especifican los resultados obtenidos frente a la construcción de saberes para el Alto Gobierno.

Fases del trabajo de campo

Aunado a lo anterior, conforme al enfoque interpretativo crítico de Barragán Cordero y Torres Carrillo (2017), se enmarca el desarrollo de la investigación de la sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno" en la propuesta Proceso Metodológico de la Sistematización de la siguiente manera:

Sistematización de experiencias

1. ¿Cuándo sistematizar una experiencia?

Conforme a los parámetros definidos en el protocolo de la estrategia de tejiendo saberes en el marco de la Especialización en Alto Gobierno de UNIMINUTO VIRTUAL, la sistematización se realiza en el desarrollo de los conversatorios, con el fin de reflexionar colectivamente sobre gobernanza desde la perspectiva local de los participantes para rescatar aprendizajes significativos que fortalezcan capacidades de la gestión pública.

2. Condiciones iniciales para realizar la sistematización

De la sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno" es una decisión colectiva que hace parte de la comunidad de UNIMINUTO VIRTUAL, donde se estructuró la metodología para el desarrollo de los conversatorios; allí, se define que, de cada encuentro se contará con un archivo documental que evidencie la participación de los asistentes, con el fin de garantizar las memorias de la estrategia y permitan el análisis de los resultados.

3. Conformación del colectivo sistematizador

El equipo encargado del diseño metodológico, gestión de los encuentros de participativos, análisis y redacción de la sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno" está conformado por docentes, estudiantes y facilitadores.

4. Definición de preguntas o ejes de la sistematización

Desde la concepción de la estrategia de "Tejiendo saberes para el Alto Gobierno" de la EAGO, se establecen temas que conlleva a las reflexiones de políticas, considerados como prioritarios e inaplazables en el actual contexto de gestión para la formación, fortalecimiento,

Sistematización de experiencias

interacción e interdependencia de las capacidades institucionales, grupales o individuales que mejoren las condiciones de vida y de bienestar para las personas y las comunidades en los territorios. Dichos temas son determinados mediante el protocolo “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno” y contemplados en la planificación del presente documento.

5. Elaboración del plan de trabajo de la sistematización

Tomando como criterios los parámetros definidos en el protocolo “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”, cronograma de ocho conversatorios desarrollados en el periodo comprendido entre febrero a junio del año 2025, recolección de información, relatorías y organización de la memoria documental.

6. Reconstrucción narrativa de las experiencias

Para la reconstrucción narrativa de las experiencias de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”, se realiza revisión literaria de los antecedentes de gestión pública y de sistematización de experiencias de acuerdo a los temas priorizados, seguidamente previo a la ejecución del conversatorio, se realiza un alistamiento, el cual establece las reglas del mismo y se definen las preguntas orientadoras a fin de entablar entrevistas y se propicie el espacio de dialogo. Del mismo modo, cada encuentro se apertura con una exposición del tema a tratar, a fin de que nutra el encuentro, se socializan las preguntas y se inicia con los relatos de las prácticas, aprendizajes y transformaciones desde el territorio; finalmente, se documenta la relatoría de lo conversado.

7. Interpretación crítica de la práctica reconstruida

A la luz de los antecedentes de gobernanza y gobernabilidad identificados y tomando como base el protocolo “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”, se realiza el análisis de cada encuentro a fin de identificar hallazgos de los testimonios alrededor de las preguntas

Sistematización de experiencias

orientadoras, que permitan la construcción de aprendizajes que fortalezcan la innovación publica, participación ciudadana, inclusión, liderazgo gobernabilidad a partir de los diálogos sostenidos que llevaron a la reflexión.

8. Síntesis y escritura del informe final

El producto final será el documento de las memorias de “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”, que recoge los resultados de la sistematización. Este informe integra las categorías analizadas, los aprendizajes construidos colectivamente y las recomendaciones para su replicabilidad.

9. Socialización de resultados

Una vez, revisado y aprobado el documento de las memorias de “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno” de la sistematización de experiencias el equipo que lidera la estrategia realizara la respectiva publicación, con el fin de que dicho documento sea un referente de construcción de saberes desde los aprendizajes y prácticas de éxito para replicabilidad no solo de la comunidad educativa UNIMINUTO VIRTUAL; sino que también conlleve a mejora capacidades y políticas públicas desde la perspectiva del territorio.

10. Balance: la experiencia de sistematizar

La sistematización de experiencias de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”, no solo busca identificar buenas prácticas, sino que sirva de referente para reflexión del papel que ejercen los gobiernos locales y la ciudadanía en el desarrollo territorial.

Capítulo 3. Resultados – la sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno" en el marco de la Especialización en Alto Gobierno - EAGO de UNIMINUTO VIRTUAL"

El propósito de este capítulo es presentar de manera ordenada la información más relevante fruto de la investigación de la sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno", así como su interpretación y análisis a la luz de los antecedentes descritos previamente.

Dinámicas y aprendizajes colectivos de los conversatorios de la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno"

Conflicto y Guerra (Catatumbo) (Relatoría 01 – Primer ciclo)

Este conversatorio, realizado el 8 de febrero de 2025, tuvo como objetivo reflexionar sobre la situación de guerra en la región del Catatumbo y explorar posibles soluciones desde la gobernanza y la participación social, donde se contó con la exposición de un estudiante residente en el Catatumbo, quien presentó un análisis de las causas del conflicto armado en la región, como la presencia histórica de grupos armados, el cultivo ilícito de drogas, y el abandono estatal. También se discuten los impactos de la violencia en comunidades campesinas e indígenas, así como la respuesta del Estado y los gobiernos locales frente al conflicto.

Se destaca la importancia de los cultivos ilícitos y las economías ilegales en la perpetuación de la guerra. Además, se menciona la necesidad brindar soluciones con enfoque integral que incluya proyectos sociales, infraestructura, y alternativas económicas para transformar la realidad de la región.

Sistematización de experiencias

¿Planeación o acción? Acercamiento al enfoque de política exterior colombiana (Relatoría 02 – Primer ciclo)

El segundo conversatorio, permitió una revisión de las relaciones históricas y actuales entre Colombia y Estados Unidos, donde se expone la dependencia estructural de Colombia frente a potencias como Estados Unidos y como actualmente, el liderazgo actual colombiano con un enfoque progresista, se ha encaminado a la búsqueda de alianzas con países con Brasil, China y Rusia para ser un integrante observador de las BRICS. Del mismo modo, se menciona la relevancia de las dificultades que tiene Colombia en la transformación de sus sectores primarios.

Por ello, se resalta que Colombia es una tierra que tiene que ofrecer al mundo, ejemplo de ello es la producción de café; razón por la cual es importante fortalecer las regiones como Cauca y Nariño mediante la asociatividad e incentivar la valoración de los productos nacionales.

¡Mujer y política! Reflexiones para el Alto Gobierno (Relatoría 03 – Primer ciclo)

El conversatorio “¡Mujer y política! Reflexiones para el alto gobierno”, realizado el 8 de marzo de 2025, abordó de manera crítica los avances frente a la participación de las mujeres y como se ha incrementado su poder de decisión como congresistas, diputadas, alcaldesas y concejales. Sin embargo, persisten desafíos debido a la cultura patriarcal, donde las mujeres requieren de políticas que brinden apoyo y participación, debido a los diferentes roles que ejercen. Del mismo modo, se destacó el valor de la formación empoderamiento y acompañamiento entre mujeres como estrategias clave para fortalecer liderazgos con enfoque de género.

Sistematización de experiencias

IA en el alto gobierno: ¿Desafíos nacionales y territoriales de la innovación? (Relatoría 04 – Primer ciclo)

El conversatorio, constituyó un espacio de reflexión crítica y colectiva en torno a los desafíos que implica la incorporación de la IA en el sector público colombiano. Lejos de enfocarse únicamente en los avances tecnológicos, la sesión profundizó en las implicaciones éticas, sociales y territoriales de este proceso, cuestionando la idea de la innovación como un fenómeno neutro.

Las intervenciones de académicos y estudiantes evidenciaron preocupaciones concretas sobre la brecha digital en territorios rurales, la fragilidad institucional frente al uso político de datos, y la falta de una infraestructura que permita una implementación equitativa de tecnologías inteligentes. La IA, si bien puede optimizar procesos como la atención a PQRS, también corre el riesgo de reforzar desigualdades preexistentes si no se acompaña de políticas públicas con enfoque social y territorial.

El conversatorio destacó también experiencias institucionales positivas, pero insistió en que la IA debe ser una herramienta, no un fin, y que su adopción requiere un marco normativo sólido, capacidades técnicas distribuidas territorialmente, y una ciudadanía formada y crítica frente a sus implicaciones.

Centralismo político y descentralización territorial: Retos desde lo local (Relatoría 05 – Primer ciclo)

El conversatorio fue un espacio clave para identificar la histórica concentración del poder en el centro político del país y sus consecuencias sobre la autonomía territorial, este encuentro permitió visibilizar cómo la descentralización, aunque reconocida formalmente en la Constitución de 1991, sigue siendo más un ideal normativo que una realidad estructural en muchos territorios del país, se cuestiona la transferencia de responsabilidades sin recursos y

Sistematización de experiencias

como la falta de información a la ciudadanía es un obstáculo para el control social y la participación real. Estas nociones emergen del análisis de casos como la tramitología para acceder a regalías, la limitada autonomía de municipios de sexta categoría, y la formulación de políticas sin participación local.

Aunque se reconocen como la elección popular de autoridades locales fortalece la autonomía en los territorios, en el conversatorio se advierte que estos logros se ven debilitados por problemas como el clientelismo, la fragmentación institucional y la desigualdad técnica entre regiones. Por tanto, el espacio también resalta el papel de la ciudadanía como actor fundamental en este proceso. La necesidad de promover una educación política crítica, que permita a las personas ejercer veeduría y exigir una gestión territorial participativa.

Neoinstitucionalismo – Organización y gestión pública nacional (Relatoría 06 – Primer ciclo)

El conversatorio ofreció un espacio de discusión crítica en torno a los factores estructurales que condicionan el funcionamiento del Estado colombiano. Desde la perspectiva del neoinstitucionalismo —en sus vertientes histórica, racional y sociológica—, se analizó cómo las normas, prácticas y valores, tanto formales como informales, configuran el desempeño institucional y su capacidad para responder a las necesidades del país.

Uno de los ejes clave del encuentro fue el reconocimiento de que las instituciones no son estructuras rígidas, sino construcciones sociales que responden a una historia, actores concretos y una cultura política determinada. Esta visión permitió evidenciar que muchas de las fallas del Estado no se deben a la falta de normativas, sino a su desconexión con la realidad social, lo cual debilita la legitimidad y efectividad institucional, especialmente en contextos territoriales periféricos.

¿Historia de la corrupción? (Relatoría 07 – Primer ciclo)

El conversatorio dio una mirada profunda y crítica sobre uno de los fenómenos más persistentes que debilitan la institucionalidad democrática en Colombia: la corrupción. Lejos de entenderse como una suma de actos individuales aislados, el espacio permitió analizar este problema como un patrón estructural, histórico y culturalmente legitimado, arraigado en las prácticas políticas del país desde el periodo colonial hasta la actualidad. En el conversatorio también destacó la importancia de la acción ciudadana en la transformación de esta realidad; ejemplo de ello, se mencionó como la movilización comunitaria en Barbacoas (Nariño), logró impulsar obras públicas abandonadas, demostrando que la organización social puede romper con ciclos de impunidad. Sin embargo, también se advirtió que instrumentos como las veedurías y presupuestos participativos corren el riesgo de ser cooptados por élites locales si no se acompañan de formación crítica y control efectivo.

Mejores prácticas de Gobernabilidad y Gobernanza (Relatoría 08 – Primer ciclo)

En el conversatorio un estudiante de la especialización y servidor público de la DIAN, compartió el desarrollo de una herramienta pedagógica para apropiar el Código de Integridad del Servicio Público. Mediante la construcción participativa de una cartilla lúdica y didáctica bajo parámetros de la metodología de design thinking, se desarrollaron ejercicios participativos como por ejemplo con piezas LEGO, buscando resignificar la integridad como un valor vivido y no solo como un cumplimiento normativo. La propuesta logra traducir los valores del servicio público en experiencias significativas, accesibles y replicables dentro de la institucionalidad.

Gobernanza para la Paz Territorial en el Siglo XXI (Relatoría 01 – Segundo ciclo)

En el conversatorio realizado el día 08 de junio de 2025, se presentó el documento en construcción de “Gobernanza para la Paz Territorial en el Siglo XXI”, el cual desde un enfoque histórico, político y ético critica al centralismo y a las prácticas tradicionales de Paz. Por ello, se

Sistematización de experiencias

propone en enfoque de gobernanza para garantizar la participación y articulación de actores del Estado, comunidad y organismos internacionales.

De otra parte, en el marco de las intervenciones de los participantes, se propone el diseño de una encuesta para recoger percepciones regionales sobre el estado actual del posconflicto y desafíos de la paz desde los diferentes territorios; a su vez, se elevó realidades como la del Valle de Cauca, donde se observa que las estrategias diseñadas desde el nivel central, no se ajusta a las complejidades del territorio y resalta la importancia de establecer espacios de diálogos que conlleven a la visualización de modelos de atención a víctimas y de inclusión diferencial en escenarios de alto riesgo. Del mismo modo, se menciona la importancia de reconocer las vivencias, miedos y deseos de actores directos del conflicto.

Desde otra perspectiva, un participante docente y exoficial del Ejército, hace un recuento histórico de los procesos de paz en Colombia y destaca que la justicia debe ser principio para la reconciliación, donde no se puede inferir que la paz es sinónimo de impunidad. Por ello, expone que el País requiere una Paz con equidad, efectividad en los acuerdos, con presencia del Estado y con una ciudadanía informada, crítica y participativa.

Contribución de los saberes construidos a la comprensión y ejercicio de la gobernabilidad y la gobernanza en entornos locales.

Contribución de los saberes construidos a la Gobernabilidad

De acuerdo a Avalos (2017), el poder se refleja mediante la imposición de la voluntad del poderoso a partir de la influencia, la persuasión y la coacción; siendo una motivación humana básica. Aunado a lo anterior, se resalta la importancia de la función social que el poder desempeña en la construcción de la sociedad en la medida que se consoliden esfuerzos de poder común; puesto que su papel conlleva a garantizar el orden en los diferentes entornos de los sectores político, social, económico, cultural entre otros. Del mismo modo, hace alusión a la afirmación de Hobbes, quien expresaba que si no existiera la presencia del poder y se dejase la

Sistematización de experiencias

expresar la naturaleza se generarían luchas entre sí y se estaría en un estado de guerra constante.

Del mismo modo, se plantea que la degradación del poder es debido al surgimiento de nuevos micro poderes quienes tienen alcance de contrarrestar y limitar el margen de maniobra de quienes ejercen gran poder; no obstante, si bien es desencadenado por factores como la revolución digital, cambios de la estructura tradicional de poder, crecimiento de diferentes actores, aumento de la democracia, participación ciudadana, pérdida de toma de decisiones unilateral, medios de comunicación, reputación, rápida pérdida de credibilidad; la inestabilidad de la degradación de poder, que causa desorden y parálisis ante problemas complejos, se debe a la pérdida de confianza en líderes políticos, instituciones públicas, empresarios y medios de comunicación, nuevas mentalidades en los jóvenes y cambio en la influencia política y dominios económicos.

Asimismo, Avello(2023), define que la gobernabilidad, son las condiciones y capacidades necesarias de un gobierno para tomar decisiones políticas públicas que mejoren la calidad de vida de quienes forman parte de la institucionalidad. Asimismo, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) define la gobernabilidad como el desarrollo equitativo de sociedades; así como para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) al control horizontal y vertical de la gestión de los gobiernos. Esto conlleva a que dicho enfoque se centre en el gobierno y sus capacidades para ordenar y dirigir a una sociedad; por tal razón causa gran relevancia la presencia del poder en la construcción de sociedad y funcionamiento del Estado.

Esta gobernabilidad implica “el marco de reglas, instituciones y prácticas establecidas que sientan los límites y los incentivos para el comportamiento de los individuos, las organizaciones y las empresas” PNUD(1999), lo cual se relaciona al conversatorio de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alta Gobierno” referente al Neoinstitucionalismo – Organización y gestión pública nacional (Relatoría 06), el cual abordó que el

Sistematización de experiencias

Neoinstitucionalismo permite una visión que combina la estructura institucional con la dinámica social y cultural, facilitando una administración más eficiente y legítima.

En Colombia, donde las instituciones públicas enfrentan múltiples retos, este enfoque permite evaluar cómo las normas, valores y estructuras influyen en la política y la gestión estatal, dado que sus fundamentos teóricos se centran en Institucionalismo Histórico, donde se analiza la evolución de las instituciones, se reconoce su historia y condiciona el funcionamiento y estructuras vigentes; con relación a la Elección Racional, los actores toman decisiones basadas en incentivos dentro de reglas institucionales y en el Institucionalismo Sociológico las normas, valores y cultura conllevan a una simbología social.

Ahora bien, en la transversalidad de los conversatorios de la estrategia tejiendo saberes para el alto gobierno, se identificó la importancia y necesidad de aterrizar políticas públicas a los contextos locales, lo cual puede ser fortalecido mediante un análisis neoinstitucional en el proceso de construcción de soluciones para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Entendiendo que la gobernabilidad es la toma de decisiones verticales por una autoridad mayor y transmitida a niveles inferiores, dicho poder es centralizado y en muchas ocasiones sin necesidad de consultar opiniones o necesidades. A su vez, dado que su comunicación fluye de arriba hacia abajo tiene como ventajas el fortalecimiento de toma de decisiones rápidas y eficaces. Sin embargo, al no tener como prioridad la participación ciudadana en donde se contemplen espacios con la consulta o toma de decisiones con los afectados o beneficiados, se implementarían políticas rígidas y estandarizadas que no cumplan con las expectativas de estos grupos y conlleve a la falta de efectividad de dichas decisiones y seguidamente se torne a la mencionada degradación de poder.

De otra parte, considerando que una de las ventajas que tiene la gobernabilidad es la eficiencia de las instituciones, el auge de la globalización y la revolución de las tecnologías de la información, es una oportunidad para potenciar las capacidades institucionales de los gobiernos para optimizar procesos, analizar la información, mejorar la toma de decisiones y fortalecer su

Sistematización de experiencias

relación con la ciudadanía. En el conversatorio referente a la inteligencia artificial aplicada al alto gobierno (Relatoría 04), se contempló los retos del gobierno frente al cierre de brechas; toda vez que, especialmente en territorio rurales el uso de tecnologías de la información continua como un factor de desigualdad, siendo así un problema público que se debe abordar con un enfoque social y territorial. Del mismo modo, teniendo en cuenta que la toma de decisiones de la gobernabilidad se centra en el gobierno, este tiene el privilegio de la captura de gran información. Por ello, el uso de tecnologías como la inteligencia artificial debe estar soportada en la ética y la transparencia a fin de que dichas tecnologías realmente sirvan para promover el desarrollo de los territorios previendo riesgos de vulneración de seguridad y privacidad de la información; así como, de afectación por la dependencia de dicha tecnología.

En otro sentido, uno de los conversatorios de la estrategia tejiendo saberes para el alto gobierno, donde se tocó fibras de indignación, fue el conversatorio denominado ¿Historia de la corrupción? (Relatoría 07), allí se dialogó frente a como se debilita la institucionalidad en Colombia debido a la corrupción, fenómeno que involucra a la cultura desde periodos coloniales, ya que se ha normalizado el abuso del poder y en sí misma la corrupción. Del mismo modo, El artículo de Acosta, Becerra, y Pérez (2024), describen como el fenómeno de la corrupción afecta la gobernabilidad en Latinoamérica; ya que afecta la gobernabilidad, confianza pública, y la eficiencia institucional, donde se compromete la capacidad del estado para desempeñar su función afectando la equidad en el acceso a los servicios y oportunidades. Esto, considerando que se encuentra una estrecha relación entre la corrupción y la desigualdad. Por ello, como medida de mitigación ante este fenómeno los participantes del conversatorio exponen la importancia de la ciudadanía, donde la misma siendo control y haciendo uso de herramientas como las veedurías, logran contrarrestar la impunidad. Es así como la gobernabilidad debe fortalecer sus alianzas con grupos de valor y grupos de interés, promoviendo espacios de formación en control social y adoptando herramientas como los presupuestos participativos. Aunado a ello, el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones permiten contribuir a tener un gobierno abierto de cara a la ciudadanía, lo cual puede ser de un medio para garantizar espacios de participación ciudadana de acuerdo a Roger

Sistematización de experiencias

Hart (como se citó en Avalos, 2017) la participación referida a la información y a la consulta, participación acciones pensadas por agentes externos y se comparten con ellos, participación acciones pensadas y ejecutadas por la población afectada o beneficiada, participación acciones pensadas y ejecutadas por la población afectada o beneficiada compartidas con agentes externos.

Por tanto, para lograr consolidar la gobernabilidad, es esencial que se promuevan espacios de gestión social y empoderamiento de la ciudadanía mediante procesos de participación, control social y sentido en bases de integridad, transparencia y efectividad en la gestión pública.

Contribución de los saberes contruidos a la Gobernanza

En el marco del ensayo de Avalle (2023), se observa la definición de la definición de la OCDE (1997), la cual afirma que la gobernanza es proceso mediante el cual los ciudadanos resuelven sus problemas, responden a las necesidades de la sociedad y emplean al gobierno como instrumento; eso implica que dicho modelo apropie mecanismos deliberativos, donde su centro es situado en los actores sociales mediante la participación ciudadana. Asimismo, (Zapata y Ochoa, 2022), establece que, la gobernanza hace referencia a la capacidad de coordinación y articulación entre el gobierno y otros actores de la sociedad, buscando maximizar el bienestar colectivo y asegurar la participación ciudadana en la toma de decisiones). De igual modo el PNUD (UNDP, 1997) señala que, la gobernanza es un mecanismo de relaciones y articulaciones mediante los cuales los ciudadanos y sus grupos articulan sus intereses, ejercen sus derechos y concilian sus diferencias. La gobernanza es entonces una estructura institucional y organizativa del proceso de decisión del Estado moderno.

En el mismo sentido el Centro de Pensamiento en Alto Gobierno, Especialización en Alto Gobierno en su documento académico (2025), establece que la gobernanza implica la forma y manera mediante las cuales se articula el Estado y sociedad en la resolución de tareas institucionales, sociales, económicas y políticas; asimismo, destaca que, en Colombia la gobernanza ha sido afectada por paradigmas centralistas y procesos nacientes de

Sistematización de experiencias

descentralización, esto conlleva a la falta de efectividad en la implementación de las políticas públicas a nivel local; allí causa relevancia la dinámica de poder concentrado en Bogotá, generando disparidades regionales, que manifiestan una sensación de desconexión entre el Estado y las comunidades. Del mismo modo, replican los resultados del análisis, donde los sistemas hipercentralizados muestran una menor efectividad en la implementación del acuerdo de paz.

Por otra parte, Vásquez y Montoya (2016), destaca que, los procesos de descentralización en América Latina, se enmarcan en tres dimensiones política, administrativa y fiscal; donde la descentralización política hace alusión a la elección directa de los gobernantes en las unidades subnacionales, donde se identifica su capacidad de decisión en sus territorios, lo que permite fortalecer la creación de espacios para la de participación y deliberación promoviendo la gobernanza. La descentralización fiscal es referida a la distribución de recursos del nivel central hacia los niveles inferiores, lo que conlleva a la intervención de las capacidades de los territorios. Con relación a la descentralización administrativa, se asignan funciones a niveles subnacionales como la prestación de servicios de salud, educación, infraestructura, transporte y ordenamiento del espacio.

Por consiguiente, desde la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”, se abordó el tema Centralismo político y descentralización territorial (Relatoría 05); allí se destacó que, a pesar de que la descentralización es formalmente reconocida, continua como un simbolismo; debido a los retos que se presentan desde lo local; ya que si bien, a través de la elección popular se ejerce autonomía territorial, desde Nación se logra condicionar la capacidad de lo local, debido a factores como la tramitología para acceder a regalías, la limitada autonomía de municipios de sexta categoría, y la formulación de políticas sin participación local. Aunado a ello, esta descentralización fiscal presenta problemas como el clientelismo, la fragmentación institucional y la desigualdad en la capacidad técnica de las regiones.

Sistematización de experiencias

Por ello, los participantes del conversatorio, como estrategias para la mejora de la gestión pública territorial, resaltan el papel de la ciudadanía como actor fundamental en el proceso de distribución de los recursos del nivel central a los entes territoriales, lo que implica la necesidad de promover una educación, que permita al ciudadano ejercer veeduría y exigir una gestión territorial participativa. Del mismo modo, al involucrar a la ciudadanía en procesos como los presupuestos participativos, se logra identificar cual es la esencia de la necesidad a satisfacer; de modo que, se mejore la calidad de vida de la ciudadanía, se obtenga efectividad y complacencia frente a los servicios brindados y se realice la mejor optimización de los recursos.

Por otro lado, el Centro de Pensamiento en Alto Gobierno, Especialización en Alto Gobierno (2025), hace hincapié en que la corrupción debilita la gobernanza, fractura la legitimidad del Estado, afecta la confianza ciudadana. De igual manera, El artículo de Acosta, Becerra, y Pérez (2024) destaca que la corrupción no solo causa desconfianza entre los ciudadanos; sino que a su vez obstaculiza el desarrollo social y económico de las regiones. Entendiendo que la búsqueda e la gobernanza es fortalecer redes con los actores que conlleven a la solución de problemas de manera efectiva. Existe un riesgo latente en como la corrupción puede permear dichas redes, tornando escenarios sistémicos que benefician a terceros, afectando el tesoro público, vulnerando los derechos de los ciudadanos y continuando extendiendo la brecha de desigualdad que, para el caso colombiano, en estos contextos de corrupción desafortunadamente resalta a nivel latinoamericano y en cuanto a desigualdad a nivel mundial.

La falta de controles efectivos y normalización de practicas corruptas, afecta las acciones de gobernanza; toda vez que la corrupción promueve que la población objeto de los recursos públicos continúe en condiciones desfavorables y se les obstaculiza la superación de la pobreza. Por ello, en el marco del fortalecimiento y articulación de redes con diferentes actores, es esencial que se aborden estrategias para el control ciudadano, que la actuación estatal sea llevada a cabo mediante el canal de la transparencia y se logre llegar a las comunidades sin importar niveles educativos, condiciones étnicas o territoriales. El Estado debe

Sistematización de experiencias

empoderar a la ciudadanía, su participación no solo representar números o medio para soportar los vacíos de la gestión de la Administración Pública. Por ello resalta el uso de prácticas innovadoras y eficientes que garantizan el uso eficiente de los recursos, que permitan una adecuada descentralización como medio para llegar territorio y genere los entornos para fomentar la actividad cuidada en de decisión pública.

De otra parte, en el marco de los conversatorios se abordaron temas coyunturales en la actualidad colombiana, en los cuales la gobernanza es un referente para generar ese impacto esperado por la ciudadanía. Uno de ellos fue el conflicto y guerra en el Catatumbo (Relatoría 01 – primer ciclo). En el encuentro, se contó con la intervención de un habitante del territorio, quien describe al Catatumbo como una región biodiversa y poco explorada debido a la histórica presencia de grupos armados enfrentados por el territorio, el cultivo ilícito de droga y falta de respuesta el Estado, incluso a nivel territorial: así como de la presencia de fuerzas militares, los cuales han afectado profundamente a las comunidades campesinas e indígenas. A su vez, señala que los medios de comunicación no conocen la realidad del territorio y lo que se informa no comprende la realidad de lo que está sucediendo en la zona. Aunado a ello, las condiciones selváticas del territorio favorecen a la guerra; no hay carreteras, las vías son destapadas y para ingresar a la zona, se requieren permisos especiales o con recomendaciones de alguien para poder ingresar, se establecen impuestos ilegales y se inflan los productos de su precio regular.

En la misma lógica, el Centro de Pensamiento en Alto Gobierno, Especialización en Alto Gobierno (2025), señala que la gobernanza territorial, se comprende como un modelo de gestión pública, donde sus pilares se encuentran en la articulación interinstitucional, la participación de actores comunitarios y el reconocimiento de la diversidad territorial. Del mismo modo, resalta la relación entre la violencia prolongada y el deterioro institucional al observar que los municipios con escenarios de conflicto armado presentan altos riesgos de corrupción. Por tanto, menciona que, “la paz territorial requiere una articulación efectiva entre múltiples actores, superando el centralismo y apostando por procesos de participación ciudadana, transparencia institucional e innovación pública” Centro de Pensamiento en Alto Gobierno,

Sistematización de experiencias

Especialización en Alto Gobierno (2025). Este escenario conlleva a la articulación de diferentes fuerzas a través de sus actores para la búsqueda de acciones que, desde diferentes ópticas situadas en el territorio, fortalezcan el empoderamiento de la ciudadanía y la toma de decisiones efectivas. Asimismo, el Centro de Pensamiento en Alto Gobierno, Especialización en Alto Gobierno presenta la importancia que tiene abordar causas estructurales del conflicto como la desigualdad y el abandono estatal, mediante políticas diferenciadas, donde se adopte el modelo de gobernanza participativo que fortalezca la toma de decisiones abordando estrategias que combine la seguridad, el desarrollo rural, y la participación social donde se identifique la efectiva coordinación entre le Alto Gobierno y las autoridades locales.

En el encuentro los participantes señalan que las comunidades son instadas a rechazar al Estado, informando del ingreso del mismo al territorio debido al temor y pérdida de la confianza frente a la actuación del Estado, porque sus habitantes son quienes quedan con los grupos armados. Por tanto, entendiendo que la gobernanza, se centra en la relación y articulación de actores y en la búsqueda de consensos deliberativos, en el conversatorio se recalca la importancia de la búsqueda de soluciones integrales y no solo con el ingreso de la fuerza pública; es importante establecer proyectos sociales de infraestructura que garanticen el acceso a bienes y servicios para la población tales como de salud, educación, recreación y que permita impactos positivos que aumenten oportunidades a niños, niñas y jóvenes. Asimismo, es importante el reemplazo de productos ilícitos por los lícitos, escuchando y reconociendo las necesidades de sus habitantes, considerando como insumo de construcción de políticas públicas aspectos neos institucionalistas.

En otro encuentro, se abordó el tema de Mujer y Política (Relatoría 03 – Primer ciclo), realizado el 08 de marzo de 2025, en el marco de la conmemoración del día internacional de la mujer, allí de manera crítica se reflexiona de como la mujer históricamente ha luchado por participar políticamente, destacando que el derecho al voto fue un hito importante la toma de decisiones de mujeres: asimismo, a través de la ley de cuotas, se exige al Estado la vinculación de mujeres en cargos de toma de decisiones, donde se ha observado el incremento de la

Sistematización de experiencias

representación de la mujer como Congresistas, Diputadas, Concejales y Alcaldesas. Sin embargo, se presentan barreras culturales, sociales y estructurales que impiden que las mujeres tengan un impacto pleno en la política. Esto, considerando que en espacios de liderazgo se presente la falta de credibilidad, derivando que las mujeres se vean obligadas a adaptarse a los modelos tradicionales de poder para ser aceptadas en la política. Aunado a ello, las mujeres, que mayoritariamente asumen el rol de cuidadoras de niños y adultos, no solo deben enfrentar los desafíos de la vida laboral, sino también la falta de respaldo institucional. Por tanto, desde la concepción de la gobernanza, se destaca la importancia de capacitar a las mujeres constantemente para poder competir en igualdad de condiciones con los hombres en los escenarios de toma de decisiones y aceptadas en igualdad de condiciones; así como, de empoderamiento y de generación de espacios de consulta y deliberación en la búsqueda de soluciones, donde la mujer sea el actor principal para la construcción de políticas públicas que reconozcan y apoyen el trabajo de las mismas, donde su presencia se observe desde diferentes roles en todo el ciclo de gestión pública.

Gobernanza y Gobernabilidad

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, es entonces apremiante la coexistencia de ambos mecanismos para la búsqueda de una gestión pública ideal; ya que si bien es necesario el poder aplicado desde la gobernabilidad, mediante la eficiencia de las instituciones públicas que consolidan orden y contribuye a la construcción de sociedad ; la gobernanza permite legitimar sus decisiones y acercarse a la tan anhelada satisfacción de la ciudadana; toda vez que, la misma involucra y articula las diferentes partes interesadas, donde su voz, sus realidades, perspectivas y expectativas, favorecen a la generación del valor de la actuación pública en sus diferentes etapas planeación, gestión seguimiento y evaluación, donde a su vez, se promueve la mejora continua de lo público. Por ello, es vital que quienes ejercen el liderazgo de las instituciones públicas comprendan la necesidad de tomar al ciudadano como aliado estratégico y no como un eslabón más al final de un proceso; ya que en mundo donde lo único constante es el cambio,

Sistematización de experiencias

empuja a las entidades estatales a ofrecer bienes y servicios de calidad que garanticen efectividad, innovación y sostenibilidad.

Por lo anterior, es importante fortalecer los mecanismos de relacionamiento con los ciudadanos, donde se valoren sus capacidades y contextos para que exista asertividad en su comunicación. Esto, a su vez conlleva a la relevancia de buscar alternativas para formar a la ciudadanía no solo en mecanismos de participación ciudadana, sino en procesos técnicos llevados a cabo por los gobiernos, con el fin de que contribuya a una mejor gestión, al control, a la transparencia y al uso eficiente de los recursos públicos.

Experiencias significativas y lecciones aprendidas en el marco de la estrategia “Tejiendo

Saberes para el Alto Gobierno” de UNIMINUTO VIRTUAL

En el marco del conversatorio número 8 de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”, se contó con la participación de un estudiante de la Especialización en Alto Gobierno de UNIMINUTO VIRTUAL y a su vez, servidor público de la DIAN, quien compartió su experiencia entorno a la apropiación de la integridad en la gestión pública.

Entidad: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN

Buena práctica: Cartilla Lúdica y didáctica del código de integridad

Necesidad identificada: Apropiación del código de Integridad en los servidores públicos de la DIAN considerando las vivencias de los mismos.

Objetivo: promover la cultura e integridad desde la vivencia de los servidores públicos, que conlleve a mejora en la atención a los ciudadanos

Metodología utilizada: Design thinking Producto: Cartilla con más de 10 actividades diseñadas por servidores para servidores, cada una de esas experiencias incluye un objetivo

Sistematización de experiencias

claro, incluye un paso a paso para seguir, junto con los materiales para usar el desarrollo de la actividad.

Resultados desde el contexto de la Gobernanza: Con la estrategia se generaron espacio de participación con los servidores públicos de la DIAN, donde se fortaleció la comunicación y apropiación de los valores, los cuales promueven la transparencia y compromiso ante la ciudadanía.

Resultados desde el contexto de la Gobernabilidad: Se generaron espacios de innovación que mejora la capacidad institucional, fortalecimiento la cultura organizacional mediante proceso eficaces

Capítulo 4. Discusión de la sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo saberes para el alto gobierno" en el marco de la Especialización en Alto gobierno - EAGO de UNIMINUTO VIRTUAL"

En atención al proceso de investigación cualitativa referente a la sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno", se identifican los siguientes hallazgos:

1. La sistematización de experiencias permitió la construcción de saberes sobre gobernabilidad y gobernanza para el Alto Gobierno desde la mirada de percepciones locales, saberes comunitarios y realidades territoriales en Colombia, la cual fue nutrida con los aportes de los participantes de los conversatorios llevados a cabo durante el periodo febrero a junio de 2025 que hacen parte de la comunidad UNIMINUTO VIRTUAL.
2. A través de los conversatorios se abordaron y analizaron temas coyunturales en la gestión pública del país que requieren la atención de dirigentes en su rol de gobernanza y de los ciudadanos en su corresponsabilidad de control y apoyo a la construcción de sociedad. Por tanto, la sistematización de experiencias de la estrategia "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno", se convierte en un apoyo desde la academia para el fortalecimiento de las capacidades de las entidades estatales. Puesto que, en los conversatorios se presenta aprendizajes positivos, buenas prácticas; así como, de dificultades que se presentan en la 3stidades publicas par no replicarlas.
3. Si bien, se identifican grandes brechas que requieren recursos importantes, se destaca que muchas soluciones y buenas prácticas que aportan al mejoramiento e innovación en las capacidades publicas surgen desde lo local, desde la creatividad, no solo de sus dirigentes sino de cualquier servidor público independientemente de su

Sistematización de experiencias

rol. Ejemplo de ello, encontramos las herramientas pedagógicas lúdicas como la cartilla de sobre el código de integridad desarrollada en la DIAN.

4. Persisten desafíos estructurales a enfrentar desde la gobernanza y al alto gobierno; tales como, el centralismo, la corrupción, la participación de la mujer en espacios de poder, la brecha digital, la falta de articulación entre niveles de gobierno, la falta de participación ciudadana en la gestión del estado.
5. El conocimiento situado permite que el conocimiento académico se enriquece al conversar con la experiencia de diferentes actores territoriales, conllevando a la importancia de que el alto gobierno gestione adecuadamente el conocimiento, donde se nutra de lo vivido y lo practicado en lo público.

Relación de la sistematización de experiencias de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno” con la Especialización en Alto Gobierno.

La sistematización de experiencias de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno” se encuentra directamente relacionada con los propósitos formativos de la Especialización en Alto Gobierno UNIMINUTO VIRTUAL; puesto que, no solo complementa el componente académico del programa; sino que promueve una comprensión crítica del Estado, la gestión pública y la gobernanza desde la experiencia y práctica de diferentes actores con un enfoque práctico y participativo.

Lo anterior, considerando que al generar diálogo a partir de experiencias, se tiene mayor apropiación del conocimiento del alto gobierno, impulsando la construcción de políticas públicas aterrizadas a los territorios, inclusivas y eficaces. Desde la perspectiva Epistemológicamente, la sistematización se enmarca en un enfoque cualitativo, crítico y participativo; toda vez que, la investigación surge a partir del conocimiento que surge colectivamente desde el diálogo, desde la experiencia, la interacción de los participantes y la reflexión crítica. Esto, permite reconocer que el conocimiento no solo es generado desde el

Sistematización de experiencias

exterior; sino que se construye desde adentro, en interacción con los demás personas y contextos.

Teóricamente la investigación se articula con temas asociados al neoinstitucionalismo, como el conjunto de reglas formales e informales, prácticas culturales y actores que estructuran la acción del estado; la democracia participativa donde el ciudadano juega un papel vital en la toma de decisiones y el enfoque de gobernanza colaborativa, cuyo modelo promueve la coordinación de los diferentes niveles del gobierno, sector público y comunidad para el reconocimiento legítimo por parte del alto gobierno.

Nuevos puntos de vista e intercambios entre la experiencia y las perspectivas estudiadas

El aprendizaje adquirido no fue solo teórico sino profundamente práctico, gracias a las experiencias compartidas en los conversatorios. Dicha experiencia nutria profundamente el espacio de diálogo ya que en su mayoría se hablaba desde la vivencia, la cual en muchas ocasiones se transmitía desde el sentimiento. Esto, gracias a que, en dichos encuentros, se llevaron a cabo en un entorno de confianza, donde en el marco del respeto se emitían las ideas; puesto que, la estructura del conversatorio permitía a entender el contexto del tema a abordar fortaleciendo la teoría y seguidamente con las preguntas orientadoras, se incentivaba el diálogo.

De la sistematización de experiencias de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”, se desarrollaron posturas críticas, éticas y propositivas para el ejercicio del alto gobierno, entre ellas encontramos que el estado se encuentra en un entorno complejo y que por ende los desafíos que enfrenta requieren diferentes enfoque interdisciplinarios y humanos para la toma de decisiones acertada.

De otra parte, se comprende que los problemas públicos no solo se resuelven con reglamentaciones, sino con participación ciudadana, formación ciudadana y transformación cultural

Sistematización de experiencias

que conlleven a la solución efectiva a las necesidades. Asimismo, es imperativo, que el alto gobierno estudie, valore y sistematice lo que en realidad pasa en los territorios, entienda sus fenómenos y dinámicas, de modo que permita buscar soluciones transformadoras que impacten en la mejora de la calidad de vida los habitantes; puesto que, el rol de los servidores públicos debe ser reflexivo, ético y comprometido con los territorios.

Retos identificados en el desarrollo de la sistematización

Los retos identificados en el marco del proyecto de investigación de sistematización de experiencias de la estrategia “Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno”.

Uno de los principales retos fue la vinculación de los participantes a los diferentes espacios de diálogo. Por tanto, es importante fortalecer las estrategias de convocatorias alineadas a los procesos formativos de la Especialización en Alto Gobierno, de modo que se vinculen mas actores de la comunidad UNIMINUTO VIRTUAL.

Analizar, documentar y articular las diferentes herramientas para el procesamiento de la información derivada de los conversatorios y contextos implicó un reto importante, debido a que se debe capturar el conocimiento transmitido en su entorno natural.

REFERENCIAS:

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1.ª ed.). McGraw-Hill, Inc. Recuperado de <https://bellasartes.upn.edu.co/wp-content/uploads/2024/11/METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION-Sampieri-Mendoza-2018.pdf>

Barragán Cordero, D., & Torres Carrillo, A. (2017). La sistematización como investigación interpretativa crítica [Libro]. Editorial El Búho – Corporación Síntesis. Recuperado de https://www.academia.edu/37500472/La_sistematización_como_investigación_interpretativa_crítica

Centro de Pensamiento en Alto Gobierno, Especialización en Alto Gobierno, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, y Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Virtual. (2025). Gobernanza para la paz territorial en el siglo XXI: Reflexiones desde Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno. UNIMINUTO Virtual.

Avalle, G. (2023). Gobernabilidad y gobernanza. Enfoques en tensión. Estudios Políticos, (66), 28–47. Recuperado de <https://doi.org/10.17533/udea.espo.n66a02>

Castilla Barraza, J. G., Chipana Fernández, Y. M. M., & Caballero García, J. M. (2022). Gobernabilidad en América Latina: Entre la dimensión filosófica y el poder ciudadano: Governance in Latin America: Between the Philosophical Dimension and Citizen Power. Revista De Filosofía, 39(102), 218-228. Recuperado de <https://doi.org/10.5281/zenodo.7042316>

Acosta-Dávila, Ángel Miguel, Becerra-Saguma, Lisbeth Roxana, & Pérez-Torres, Jessica del Milagro. (2024). La corrupción y su impacto en la gobernabilidad latinoamericana. Revisión

Sistematización de experiencias

sistemática. Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales, 6(11), 346-365. Epub 20 de diciembre de 2024. Recuperado de <https://doi.org/10.35381/gep.v6i11.198>

Vásquez Cárdenas, A y Montoya Brand, M. (2016). Descentralización y Gobernanza en América Latina. Universidad EAFIT. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10495/7902>

Avalos Avalos, N. I. (2017). La necesaria corresponsabilidad en los procesos de gestión de las políticas públicas sociales (Trabajo de grado, Especialización en Gestión Pública). Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repositoriocdim.esap.edu.co/handle/20.500.14471/27393>

Ruiz, M. J. (2023). Modelo de gobernanza local para la paz territorial: Sistematización de experiencias del Antiguo Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación Caño Indio, Tibú. Norte de Santander (2019-2022). Trabajo de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública, Pontificia Universidad Javeriana de Colombia. Recuperado de <https://apidspace.javeriana.edu.co/server/api/core/bitstreams/7f53ae58-1a0d-46aa-8995-8a06f163bb88/content>

Rendón Ríos, C. (2023). Informe de sistematización de experiencia: Planes de Desarrollo Comunal y Comunitario en el municipio de Girardota – Antioquia (2023)

¿Construcción de una ciudadanía activa? [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Recuperado de <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/96ea332d-f6a3-4e8b-9fa9-c7c73cf273a0/content>

Troncoso Cuellar, D. (2024). Informe de sistematización de experiencias: Consolidación del Modelo Integral de Atención a la Ciudadanía en el marco de práctica académica de excelencia en la Gobernación de Antioquia [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Recuperado de

Sistematización de experiencias

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/b59e237e-9e7d-41ef-9df7-955b11e2d74f/content>

Zorro Tibocho, J. A. (2023). Sistematización de Experiencias en el Proyecto Territorios en Dialogo por el CEPDIPO 2023: Una Reflexión Teórica Desde la Experiencia Investigativa. [Trabajo de Grado, Universidad Santo Tomás]. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/items/52c5926d-c7c7-49d8-bef7-c690cd00cc64>

Pinto, K. J. (2021). Sistematización de experiencias Cierre de Gobierno y Formulación de planes de Desarrollo. Trabajo de maestría en planeación territorial y dinámicas de población, Universidad Externado de Colombia. Recuperado de <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/63592ea3-07a4-4476-9fc3-6c9f4cfd1613/content>

Zapata, M. y Uribe, C. (2022). Políticas públicas, gobernanza y globalización. Universidad de La Salle - Ediciones Unisalle. <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/226679?page=98>

Apéndice A

Protocolo "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno".

El Protocolo "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno", es una iniciativa de la especialización en alto gobierno (EAGO) DE UNIMINUTO VIRTUAL, el cual busca fortalecer la perspectiva del alto gobierno desde la construcción de saberes entorno a la gobernanza aterrizado los contextos territoriales. Dicho documento establece la metodología para la construcción de saberes, donde a su vez, se define la agenda a abordar del alto gobierno junto con su respectivo cronograma

Figuras 2

Protocolo "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno"



Fuente: Protocolo "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno" – Especialización en Alto Gobierno, UNIMINUTO VIRTUAL

Apéndice B

Relatorías "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno".

De acuerdo al Protocolo "Tejiendo Saberes para el Alto Gobierno", el proceso de recopilación, análisis y síntesis de la información se realizó mediante la relatoría académica, herramienta fundamental para la apropiación del conocimiento generado en los diferentes conversatorios que aportan al Centro de Pensamiento de la Especialización en Alto Gobierno de la UNIMINUTO VIRTUAL.

Figuras 3

Formato Relatoría académica



CARACTERIZACIÓN CONVERSATORIO 1		
Nombre del conversatorio: CONFLICTO Y GUERRA (CATATUMBO)		
Día: 8 de febrero de 2025 Hora: 9:00 a.m.	Modalidad: virtual Duración: 78 minutos	Enlace de grabación: Conversatorio del Alto Gobierno: tejiendo saberes para el alto gobierno: conflicto y guerra (Catatumbo): 02/2025 09:00-Grabación de la reunión.mp4
Tema EAGO: Gobernanza y gobernabilidad		
Objetivo: Reflexionar sobre la situación de guerra en el Catatumbo y explorar posibles soluciones desde la gobernanza y la participación social		
Responsables: Gloria Figueroa, Viviana Cicery y David Rubio		

AGENDA DEL CONVERSATORIO

1. Saludo
2. Presentación del video activador de la temática.
3. Presentación del espacio de "Tejiendo saberes para el Alto Gobierno" de la EAGO.
4. Exposición de un invitado sobre la situación del Catatumbo.
5. Abordaje de preguntas orientadoras con los participantes del conversatorio.
6. Agradecimientos y cierre del espacio.

DESARROLLO DE LA AGENDA

1. Presentación video activador de la temática: en la espera de nuevos ingresos de participantes, se presentó un video sobre la situación del Catatumbo, resaltando el aumento de miembros en grupos armados como el ELN y la resiliencia de la población local. La ubicación del recurso se encuentra en el siguiente enlace: [Video Conversatorio 1. Tejiendo saberes EAGO.mp4](#)

2. Saludo: el espacio de reunión inicio a las 9:05 a.m., momento en el que se presentó el sentido de la propuesta de Tejiendo saberes y la agenda para el primer conversatorio a desarrollar en el espacio con la participación inicial del estudiante invitado, el desarrollo del conversatorio alrededor de preguntas orientadoras y el cierre del evento con algunas reflexiones (Gloria Figueroa).

3. Exposición de un invitado sobre la situación del Catatumbo.

Para este primer conversatorio se contó con la activa participación de un estudiante de la EAGO (**Haiden**) que reside en el territorio del Catatumbo, a continuación, sus comentarios iniciales:

Recomendó la adquisición y revisión del libro del Centro Nacional de Memoria Histórica "Memorias de vida y dolor" que se encuentra en el siguiente recurso en línea para aquellos participantes que asistieron al evento y quieren profundizar en el tema: <https://centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/catatumbo/violencia.html>

Describió el Catatumbo como una región biodiversa y poco explorada que ha sido afectada por el conflicto armado desde los años 70 y 80 especialmente con guerrillas del ELN, EPL y las FARC y, posteriormente, con la consolidación del bloque de disidencias posterior al acuerdo de paz en

Tejiendo saberes para el Alto Gobierno – EAGO – relatoría académica P.2

Fuente: Relatoría No. 1. Conflicto y guerra (catatumbo) Tejiendo Saberes Para El Alto Gobierno