



Análisis de los beneficios solidarios y financieros disponibles para los estudiantes de UNIMINUTO Itagüí y como acceden a recursos de organizaciones externas para aumentar la permanencia y minimizar la deserción

Cristian Camilo Arango Soto

Daniela González Garcés

Sara Cardona Restrepo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Itagüí (Antioquia)

Programa Administración de Empresas

febrero de 2025

Análisis de los beneficios solidarios y financieros disponibles para los estudiantes de UNIMINUTO Itagüí y como acceden a recursos de organizaciones externas para aumentar la permanencia y minimizar la deserción

Cristian Camilo Arango Soto

Daniela González Garcés

Sara Cardona Restrepo

Monografía presentado como requisito para optar al título de Administrador de Empresas

Asesor(a)

María Adelaida Gaviria Rivera

Magister en economía

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Itagüí (Antioquia)

Programa Administración de Empresas

febrero de 2025

Contenido

Lista de tablas	5
Lista de figuras	6
Resumen	7
Abstract.....	9
Introducción.....	11
CAPÍTULO I	13
1 Objetivo General	13
1.1 Objetivos Específicos	13
CAPÍTULO II	14
2. Planteamiento Del Problema.....	14
3. Pregunta Problema	17
4. Justificación.....	18
CAPÍTULO III	21
5. Estado del Arte.....	21
CAPÍTULO IIII	28
6. Marco Teórico	28
CAPÍTULO V.....	34
7. Métodos y Técnicas De Investigación Aplicadas En El Proyecto.....	34
8. Enfoque Metodológico	35
9. Descripción De La Población	37
10. Metodología de Investigación.....	38
11. Población y Muestra	39
12. Resultados De La Investigación.....	41
12.1. Identificación de beneficios solidarios y financieros de UNIMINUTO sede Itagüí.....	41
12.2. Contextualización del perfil socioeconómico de los estudiantes.	42
12.3. Impacto de los beneficios en la permanencia estudiantil	45
12.4. Nivel de satisfacción con los programas académicos	46
13. Recomendaciones y Estrategias.....	50
14. Conclusiones	52

15. Referencias..... 53

Lista de tablas

Tabla 1	<i>Tasa de Deserción</i>	24
Tabla 2	<i>Estrategias de Motivación y Permanencia</i>	29

Lista de figuras

Figura 1	<i>Determinantes de la Deserción Estudiantil</i>	15
Figura 2	<i>Aumento Pobreza en Colombia</i>	22
Figura 3	<i>Tasa de Deserción Anual Departamental de Antioquia</i>	25
Figura 4	<i>Causas de Deserción</i>	31

Resumen

La presente investigación en uno de sus propósitos pretende analizar una problemática actual que preocupa significativamente al sector académico, la deserción estudiantil, a lo largo del estudio se han identificado diversos factores que inciden en esta problemática los cuales de manera reiterada señalan el abandono académico como un desafío generalizado en la población estudiantil, las causas del abandono se extienden desde motivos personales hasta factores sociales y económicos. Esta investigación se orienta a correlacionar los diferentes elementos que influyen en la percepción actual sobre el proceso educativo, y a su vez, busca exponer las alternativas implementadas por las autoridades competentes, como el Ministerio de Educación y las universidades, para promover y fortalecer la educación superior, el propósito central es que las comunidades independientemente de las dificultades que enfrenten comprendan la necesidad e importancia de formarse a nivel profesional.

Específicamente, el estudio se centrará en la sede Itagüí de la Universidad UNIMINUTO, la cual pertenece a la agenda del Valle de Aburrá y a la línea de Gestión Social, Participación y Desarrollo Comunitario. Se espera recolectar información exhaustiva sobre los beneficios solidarios y financieros ofrecidos por la institución, aunque se reconoce que dichos beneficios no constituyen una solución definitiva dado que factores más allá del ámbito económico pueden afectar la continuidad educativa, se pretende que este análisis sirva como un valioso insumo informativo para visibilizar las alternativas disponibles. De este modo, se busca fomentar el seguimiento y la permanencia de los estudiantes mediante un enfoque integral que incluya no solo ayudas económicas, sino también aportes sociales, psicológicos y personales.

Este estudio pretende proponer alternativas que complementen el enfoque principal de la investigación, que se centra en la permanencia académica. En este trabajo, se analizan dos perspectivas fundamentales como lo son la deserción y las dificultades para lograr la permanencia, aunque estas

ideas son opuestas sin embargo comparten un objetivo común, ofrecer al estudiante diferentes opciones y vías de apoyo para superar las barreras que pueden llevar al abandono de sus estudios. Se busca, a través del conocimiento de estas alternativas proporcionar soluciones viables que promuevan la continuidad académica reconociendo que cada persona enfrenta circunstancias únicas.

Palabras clave

- Permanencia
- Deserción
- Beneficio solidario o financiero
- Indicador de tasa de deserción
- Inclusión educativa

Abstract

One of the purposes of this research is to analyze a current problem that significantly concerns the academic sector: student dropout. Throughout the study, various factors have been identified that influence this problem, which repeatedly point to academic dropout as a generalized challenge in the student population. The causes of dropout range from personal reasons to social and economic factors. This research aims to correlate the different elements that influence the current perception of the educational process, and in turn, seeks to expose the alternatives implemented by the competent authorities, such as the Ministry of Education and universities, to promote and strengthen higher education. The central purpose is that communities, regardless of the difficulties they face, understand the need for and importance of training at a professional level.

Specifically, the study will focus on the Itagui campus of UNIMINUTO University, which belongs to the Aburrá Valley agenda and the line of Social Management, Participation and Community Development. It is expected to collect exhaustive information on the solidarity and financial benefits offered by the institution, although it is recognized that these benefits do not constitute a definitive solution given that factors beyond the economic sphere can affect educational continuity, it is intended that this analysis serves as a valuable informative input to make the available alternatives visible. In this way, it is sought to promote the follow-up and permanence of students through a comprehensive approach that includes not only financial aid, but also social, psychological, and personal contributions.

This study aims to propose alternatives that complement the main focus of the research, which focuses on academic permanence. In this work, two fundamental perspectives are analyzed, such as desertion and the difficulties to achieve permanence, although these ideas are opposite, they share a common objective, to offer the student different options and ways of support to overcome the barriers that can lead to abandoning their studies. It is sought, through the knowledge of these alternatives, to

provide viable solutions that promote academic continuity, recognizing that each person faces unique circumstances.

Keywords

- *Permanence*
- *Dropout*
- *Solidarity or financial benefit*
- *Dropout rate indicator*
- *Educational inclusion*

Introducción

La importancia de este estudio radica en su potencial para generar un impacto significativo en la comunidad estudiantil, al reducir la deserción y mejorar la equidad en el acceso a la educación superior. Este proyecto tiene como objetivo presentar un análisis detallado de los beneficios solidarios, financieros y de los convenios con entidades externas disponibles para los estudiantes de la Universidad UNIMINUTO Itagüí. Se espera que este análisis contribuya a minimizar la deserción y a aumentar la permanencia estudiantil.

Uno de los propósitos de esta investigación es conocer la diversidad de apoyos ofrecidos a los estudiantes y examinar el mecanismo de acceso a los beneficios. Esto se realiza en el contexto de la preocupación actual sobre el fenómeno de la deserción en la educación superior en Colombia, un desafío que la sociedad ha enfrentado durante muchos años debido a problemas económicos y sociales que han limitado la capacidad de los individuos para iniciar sus estudios desde temprana edad.

Este proyecto fomenta la educación inclusiva que facilita el acceso equitativo a las oportunidades, es crucial fomentar una educación que facilite el acceso equitativo a estas oportunidades, lo que impulsará el desarrollo profesional y personal de los estudiantes. El propósito de este análisis es recopilar y proporcionar información útil que permita a la universidad mejorar tanto los programas de apoyo estudiantil como las políticas internas, con el fin de desarrollar estrategias eficaces que incrementen la permanencia estudiantil.

El análisis se enfocará en identificar y proporcionar un panorama detallado de las razones que impiden a los estudiantes acceder a los beneficios solidarios de la universidad, ya sea por desconocimiento o falta de oportunidades. Los resultados de este análisis permitirán visualizar de manera más clara los motivos y opiniones de los estudiantes, lo cual será fundamental en la formulación de estrategias que intervengan las áreas necesarias.

Este proyecto académico busca proporcionar información valiosa a la población interesada, ofreciendo no solo datos estadísticos e informativos, sino también sugerencias basadas en experiencias reales de los estudiantes de UNIMINUTO. Este trabajo es esencial para comprender el entorno actual de la población afectada y puede contribuir al reconocimiento de nuevas alternativas que amplíen sus opciones y garanticen su estabilidad en el sistema educativo, el estudio subraya la importancia de una formación personal y profesional inclusiva que permita a los estudiantes dejar una huella en el país, rodeados de un entorno accesible y equitativo.

CAPÍTULO I

1 Objetivo General

Analizar las oportunidades que ofrece la universidad y organizaciones externas para vincular a los estudiantes de UNIMINUTO Itagüí a todos los beneficios solidarios y financieros, mediante el análisis estadístico del momento actual de la institución, con el fin de mejorar su integración y permanencia en la educación superior.

1.1 Objetivos Específicos

- Identificar la oferta de beneficios solidarios y financieros disponibles en la sede UNIMINUTO Itagüí, mediante la recopilación y revisión de documentación institucional y entrevistas con los responsables, con el fin de identificar oportunidades de vinculación para los estudiantes de diferentes sectores socioeconómicos.
- Evaluar el perfil socioeconómico de los estudiantes de UNIMINUTO Itagüí, a través de la aplicación de encuestas y análisis estadístico de los datos recopilados, para plantear la asignación de beneficios solidarios y financieros de acuerdo con las necesidades reales de la población estudiantil.
- Determinar el impacto de los beneficios solidarios y financieros en la permanencia académica de los estudiantes de UNIMINUTO Itagüí, mediante el análisis comparativo de los índices de deserción y rendimiento académico antes y después de la vinculación a estos beneficios, con el fin de promover la integración estudiantil.

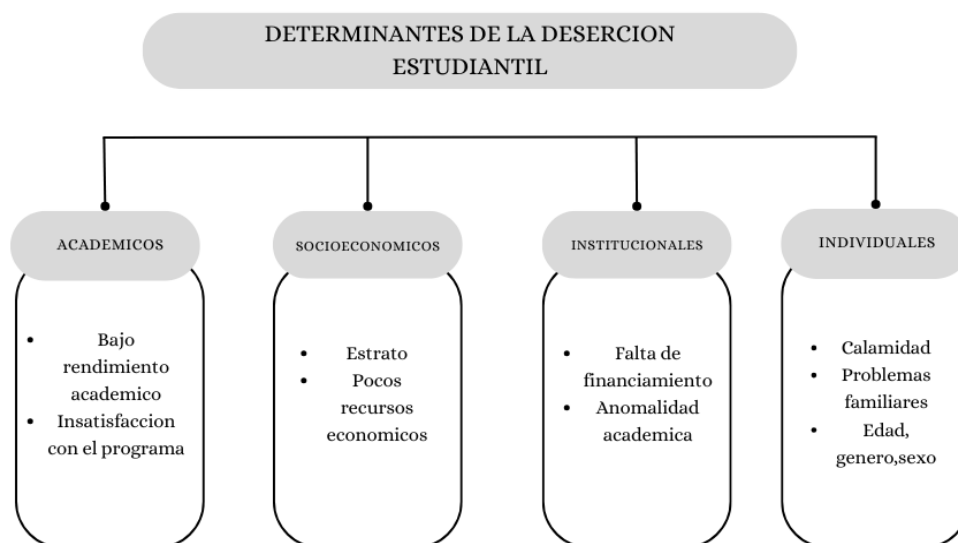
CAPÍTULO II

2. Planteamiento Del Problema

El presente proyecto tiene como propósito analizar los procesos que enfrentan los estudiantes de UNIMINUTO en el contexto socioeconómico actual, con un enfoque particular en la sostenibilidad financiera a lo largo de su trayectoria académica. Dado que una proporción significativa de los estudiantes proviene de entornos socioeconómicos vulnerables, se considera que estas condiciones pueden constituir un obstáculo para la culminación exitosa de sus estudios profesionales. Se llevará a cabo un análisis exhaustivo y masivo de la población estudiantil mencionada, con el fin de evaluar tanto la situación social como las condiciones económicas que inciden en la deserción estudiantil. El estudio se centrará en identificar los procesos que los estudiantes enfrentan al solicitar beneficios solidarios y financieros, incluyendo las causas de denegaciones, demoras en la aprobación, y la frecuencia con que los estudiantes se ven obligados a realizar pagos con sobrecargos. Asimismo, se analizarán las razones que los llevan a aplazar sus estudios. El proyecto también busca determinar los periodos académicos en los que se observa un mayor índice de deserción, con el objetivo de obtener resultados estadísticos que permitan identificar el núcleo del problema que afecta a esta población estudiantil. Los resultados obtenidos servirán como base para la formulación de propuestas y estrategias que mejoren la permanencia y el éxito académico de los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Se espera identificar con detalle las razones por las cuales los estudiantes no acceden a estos beneficios, ya sea por falta de oportunidades o por desconocimiento de las opciones que ofrece la universidad en sus instalaciones. Este análisis permitirá visualizar un panorama general de los diversos motivos y opiniones relacionadas con el tema en cuestión. Asimismo, se considera indispensable una integración efectiva entre la universidad y los estudiantes para fortalecer las relaciones personales y asegurar un funcionamiento interno óptimo.

Figura 1
Determinantes de la Deserción Estudiantil.



Nota. Adaptado de “Factores psicosociales incidentes en la permanencia de estudiantes en la facultad de ingeniería de la universidad de Antioquia, sede Medellín” por Judy Elena Casas Moren, 2018.

(https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15936/1/CasasJudy_2018_FactoresPsicosocialesIncidentes.pdf).

De igual manera, Christian Díaz (2012) asegura que “El estudiante mantendrá una condición de equilibrio (permanencia) al combinar los factores psicológicos, académicos, sociales e institucionales en constante fortalecimiento de uno u otro factor” (Christian, 2008, párr69) .Una adecuada comunicación y vinculación dentro de la comunidad académica garantizará que todos los miembros de la institución estén al tanto de las novedades y cambios que ocurran en la institución, además, el fortalecimiento de

los lazos sociales, emocionales y didácticos entre los estudiantes y la universidad puede contribuir a la disminución de la deserción académica. Esta vinculación emocional y psicológica generaría un beneficio solidario que ayudaría a los estudiantes a sobrellevar sus dificultades económicas y a decidir continuar con sus estudios, motivados por su experiencia académica.

3. Pregunta Problema

¿Cómo impactan las oportunidades solidarias y financieras ofrecidas por la universidad y organizaciones externas en la integración y permanencia de los estudiantes de UNIMINUTO Itagüí en la educación superior?

4. Justificación

La importancia de este estudio radica en su potencial para generar un impacto significativo en la comunidad estudiantil, al reducir la deserción y mejorar la equidad en el acceso a la educación superior. Este proyecto tiene como objetivo presentar un análisis detallado de los beneficios solidarios, financieros y de los convenios con entidades externas disponibles para los estudiantes de la Universidad UNIMINUTO Itagüí. Se espera que este análisis contribuya a minimizar la deserción y a aumentar la permanencia estudiantil. El estudio tiene como finalidad investigar la diversidad de apoyos ofrecidos a los estudiantes y examinar los mecanismos de acceso a estos beneficios. Esto se realiza en el contexto de la preocupación actual sobre el fenómeno de la deserción en la educación superior en Colombia, un desafío que la sociedad ha enfrentado durante muchos años debido a problemas económicos y sociales que han limitado la capacidad de los individuos para iniciar sus estudios desde temprana edad. Para llevar a cabo este proyecto es crucial fomentar una educación inclusiva que facilite el acceso equitativo a estas oportunidades, lo que impulsará el desarrollo profesional y personal de los estudiantes. El propósito de este análisis es recopilar y proporcionar información útil que permita a la universidad mejorar tanto los programas de apoyo estudiantil como las políticas internas, con el fin de desarrollar estrategias eficaces que incrementen la permanencia estudiantil. El análisis se enfocará en identificar y proporcionar un panorama detallado de las razones que impiden a los estudiantes acceder a los beneficios solidarios de la universidad, ya sea por desconocimiento o falta de oportunidades. Los resultados de este análisis permitirán visualizar de manera más clara los motivos y opiniones de los estudiantes, lo cual será fundamental en la formulación de estrategias que intervengan las áreas necesarias. Este proyecto académico busca proporcionar información valiosa a la población interesada, ofreciendo no solo datos estadísticos e informativos, sino también sugerencias basadas en experiencias reales de los estudiantes de UNIMINUTO. Este trabajo es esencial para comprender el entorno actual de la población afectada y puede contribuir al reconocimiento de nuevas alternativas que amplíen sus

opciones y garanticen su estabilidad en el sistema educativo, el estudio subraya la importancia de una formación personal y profesional inclusiva que permita a los estudiantes dejar una huella en el país, rodeados de un entorno accesible y equitativo.

Este proyecto de grado tendrá un gran impacto en la institución en general debido a que se enfocara en aspectos que actualmente no son muy reconocidos por la población académica, teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que la pertinencia de este trabajo va de la mano con el objetivo de la universidad de incrementar la base estudiantil y de la permanencia de los antiguos estudiantes. Se trabajará de la mano con la agenda del valle de aburra y se tendrá como apoyo de investigación la línea de gestión social, participación y desarrollo comunitario.

Al finalizar este proyecto se espera que el aporte sea de carácter social y económico basándose en el impacto principal y más importante que es la población estudiantil logrando así aumentar la cantidad de estudiantes en la sede UNIMINUTO Itagüí y logrando que más personas conozcan a profundidad los beneficios que estos aportan para el crecimiento personal, laboral y así evitar que abandonen sus estudios por diversas situaciones.

Lo que se pretende con este estudio es identificar por que la deserción académica se ha convertido en un fenómeno recurrente entre la población estudiantil y la permanencia académica resulta prácticamente inalcanzable para el 100% de las personas que inician sus estudios sin lograrlos culminar. Este proyecto forma parte de una investigación básica en un área de conocimiento emergente cuyo propósito es proporcionar a los lectores herramientas para fortalecer los procesos organizativos internos de la Universidad UNIMINUTO Itagüí, de esta manera se busca generar una visión alternativa que facilite la toma de decisiones relacionadas con la deserción o la permanencia académica.

Teniendo en cuenta el análisis de diferentes investigaciones y las conversaciones directas con estudiantes, actualmente existen múltiples factores que impactan en la formación académica. Entre

ellos, destaca la percepción de que los conocimientos adquiridos no se aplicarán en el ámbito laboral, en este sentido muchos países están impulsando transformaciones en sus sistemas educativos, modernizando procesos tradicionales para alinearlos con las tendencias laborales actuales. Las nuevas ideas y conceptos se basan en la integración de la tecnología, la actualización de software educativo y la mejora en los métodos de enseñanza, respaldados por incentivos económicos, sociales y educativos. Estos elementos buscan fomentar la adaptación y permanencia de los estudiantes en el entorno universitario, motivándolos a continuar su formación académica.

Uno de los enfoques de este proyecto es promover iniciativas que permitan alcanzar grandes logros, como lo plantea Rosalía O'Donnell Baeza, defensora de la educación digital, cuyo objetivo es construir un futuro sostenible a través de la vida académica, adaptándose a las necesidades del mercado laboral actual. La formación de perfiles multidisciplinarios, capaces de responder a las demandas del entorno, es esencial en este proceso. Al continuar difundiendo los beneficios que las universidades ofrecen, es posible incrementar la retención de estudiantes y garantizar su presencia en las aulas.

CAPÍTULO III

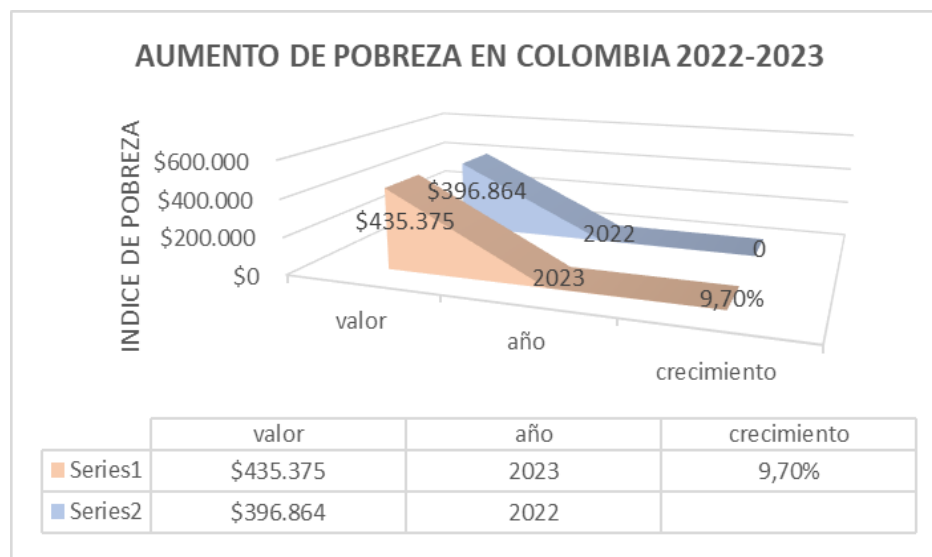
5. Estado del Arte

En Colombia, el acceso a la educación superior es limitado. El ingreso y permanencia en él es un esfuerzo conjunto entre los estudiantes y sus familias, como una ruta para alcanzar un mejor nivel socioeconómico en el mediano y largo plazo. Por tanto, es crucial tomar medidas para garantizar que más estudiantes completen sus estudios y logren mejores oportunidades en el mercado laboral, así como su desarrollo profesional y personal. (Pontificia universidad Javeriana Bogota, 2023, párr2).

La educación superior en Colombia continúa siendo un desafío considerable para una parte significativa de la población, como lo señala la Universidad Javeriana. Diversos obstáculos, como la situación económica, la desproporción entre la oferta y la demanda de carreras profesionales, problemas familiares y obligaciones financieras, dificultan que muchas personas hagan realidad sus aspiraciones académicas.

Este es un tema que es preocupante a nivel nacional debido a los altos índices de pobreza que presenta Colombia, "según el DANE En 2023, la línea de pobreza a nivel nacional fue de \$435.375, que equivale a un crecimiento de 9,7% respecto a la línea de 2022 ubicada en \$396.864". (Dane, 2024, párr2).

Figura 2
Aumento Pobreza en Colombia



Nota. Adaptado de “Pobreza monetaria y pobreza monetaria extrema” por Dane, 2024.

(<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-monetaria>).

El análisis de la gráfica revela un incremento significativo en los niveles de pobreza durante el período 2022-2023, lo cual ha impactado negativamente en las estrategias destinadas a mejorar el acceso a las instituciones universitarias. Este aumento en la pobreza contribuye al fenómeno de la deserción estudiantil, un problema complejo y multifacético que puede estar influenciado por una variedad de factores sociales y académicos. Estos desafíos generan la necesidad de que los entes reguladores implementen estrategias y planes robustos que promuevan la inscripción y permanencia en las universidades a nivel nacional. Adicionalmente, es crucial reconocer que existe una porción de la población que no se siente atraída por la academia. Así mismo, las organizaciones educativas deben desarrollar iniciativas específicas para captar el interés de estos individuos, incrementando así la tasa de

acceso a la educación superior, lo cual no solo es limitado, sino que la permanencia y estabilidad dentro del sistema educativo representan desafíos aún mayores.

Las personas que deciden ingresar a las universidades enfrentan obstáculos significativos que pueden interrumpir su progreso académico. Este proyecto se orienta a contextualizar y acercar a la población a las numerosas oportunidades disponibles, muchas de las cuales son desconocidas por aquellos que podrían beneficiarse de ellas. En la actualidad, la institución educativa ofrece una variedad de beneficios solidarios y financieros que constituyen herramientas fundamentales para apoyar a los estudiantes que enfrentan dificultades económicas. Estos beneficios incluyen subsidios, becas socioeconómicas y por rendimiento académico, programas de apoyo psicológico, y programas de apoyo académico, los cuales tienen como objetivo principal disminuir la carga económica de los estudiantes. Como resultado, se facilita una mayor concentración en su proceso de aprendizaje y se promueven mejores resultados académicos.

Adicionalmente, la institución cuenta con una cooperativa interna que ofrece financiamiento de hasta el 100% del valor de la matrícula, con una tasa de interés significativamente inferior a la ofrecida por las entidades financieras tradicionales. Esta opción constituye una alternativa viable para aquellos estudiantes que no logran acceder a los beneficios solidarios, permitiéndoles continuar con su formación académica sin mayores contratiempos económicos. Por otro lado, los estudiantes también tienen acceso a beneficios proporcionados por organizaciones externas, como fundaciones y programas gubernamentales, diseñados para apoyar a la población académica más vulnerable. Sin embargo, el acceso a estos recursos puede ser complejo y está condicionado por requisitos específicos que pueden resultar desalentadores para un amplio porcentaje de la comunidad estudiantil.

En la educación superior existen dos factores fundamentales que deben ser tomados en cuenta como la deserción y la permanencia académica, estos se abordan desde dos perspectivas

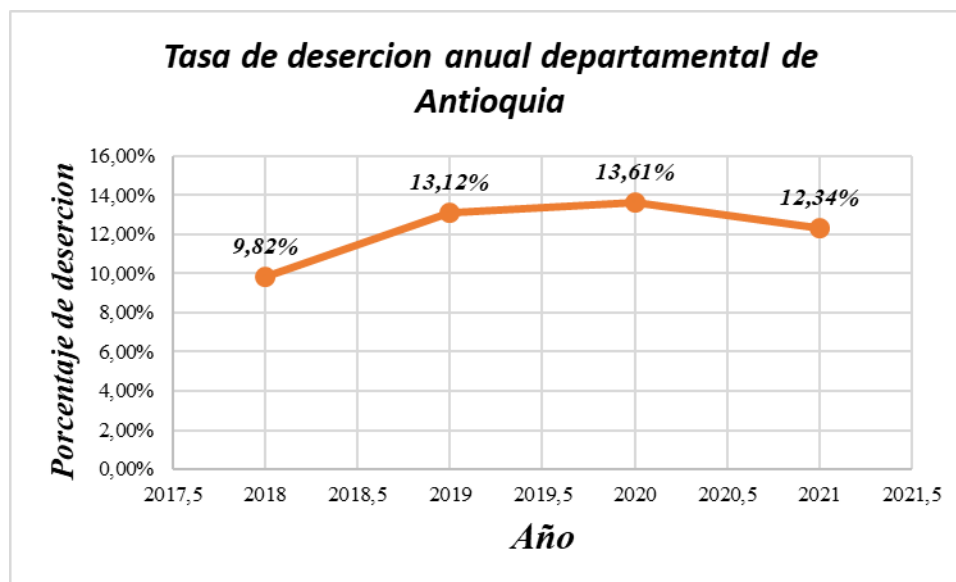
fundamentales, cada una con enfoques distintos que permiten esclarecer la magnitud e implicaciones de estos fenómenos en la actualidad. Es importante destacar que estos temas trascienden fronteras, manifestándose tanto a nivel nacional como internacional. La deserción y la permanencia son el resultado de situaciones diversas que afectan a los estudiantes de forma directa. Esta investigación se propone identificar no solo las causas externas que influyen en la deserción, sino también las internas, particularmente aquellas relacionadas con el desconocimiento de alternativas que podrían evitar la interrupción total de los estudios. Se deduce que, si los estudiantes, desde su motivación académica, buscaran activamente soluciones en los programas y acciones de apoyo disponibles, se observaría una disminución significativa en los índices de deserción universitaria, con el consecuente aumento de la permanencia estudiantil.

Tabla 1
Tasa de Deserción

Tasa de Deserción Anual Departamental		
Departamento	Años	% De deserción
Antioquia	2018	9,82%
Antioquia	2019	13,12%
Antioquia	2020	13,61%
Antioquia	2021	12,34%

Nota: Adaptado de " *Estadísticas de deserción y permanencia en educación superior spadies 3.0- indicadores 2021*" por Spadies, 2023.
(<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>).

Figura 3
Tasa de Deserción Anual Departamental de Antioquia



Nota: Adaptado de " *Estadísticas de deserción y permanencia en educación superior spadies 3.0- indicadores 2021*" por Spadies, 2023.
(<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>).

La gráfica anterior ilustra cómo la tasa de deserción en el sector académico presenta variaciones significativas a lo largo de los años. Estas variaciones se explican por los diversos factores analizados en este proyecto. A partir de los resultados obtenidos, se espera formular propuestas concretas que contribuyan a la disminución de estos índices. De esta manera, se busca un alcance social, cultural, académico y económico, permitiendo que cualquier persona, independientemente de su nivel socioeconómico, acceda a la educación. Con base en la información, las personas de escasos recursos pueden solicitar beneficios solidarios que les permitan continuar su formación académica.

Llevándolo al contexto de la universidad UNIMINUTO sede aburra sur entre el periodo 2022 - 2025-1 en los programas que presenta la institución (pregrado de Trabajo Social, Administración de Empresas y posgrado en la Especialización en Gerencia de Proyectos), se puede inferir que las diversas

maneras que utiliza esta entidad para lograr captar y apoyar al estudiante al momento de incentivar la permanencia y a su vez brinda todos los beneficios disponibles que se tiene, tales como:

- Beca Socioeconómica - Fondo Corazón Agradecido: Apoyo financiero a estudiantes continuos no matriculados, ausentes, desertores que no cuentan con la totalidad de los recursos financieros para la continuidad con su matrícula.
- Acompañamiento en la matrícula: Acompañamiento focalizado en el proceso de pago, inscripción de asignaturas, reactivación del correo y asesorías según la necesidad del estudiante.
- Campaña Madrúgale a tu matrícula: Socialización e invitación anticipada a los estudiantes continuos, continuos no matriculados, ausentes y desertores para que realicen el proceso de matrícula. (Sepulveda, 2025,Pág 2)

Se puede evidenciar que la universidad cuenta con diferentes métodos de acercamiento con los estudiantes ya sea porque presentan algún tipo de dificultad al momento de su inscripción o se noten ausentes en las aulas de clase. En la institución según la investigación “Informe de desertores y ausentes periodo 2022 a 2025-1” (Sepulveda, 2025). Se pueden observar algunas posibles causas que pueden ir desde factores económicos, integración social, cambio a instituciones superiores hasta dificultades de comunicación, para estas clases de situaciones la entidad tiene múltiples maneras de tener un acercamiento directo con el estudiante para poder prevenir y llevar un control, los cuales son:

- **Mensaje de WhatsApp corporativo:** Se estableció contacto inicial con los estudiantes a través de mensajes directos, buscando conocer los motivos de su ausencia y su disposición para retomar estudios.

- **Correo electrónico personal:** Se enviaron comunicaciones formales con información sobre alternativas de retorno, apoyos institucionales y pasos a seguir en caso de querer reincorporarse.
- **Llamadas telefónicas:** Se realizaron intentos de contacto directo para profundizar en las razones de la ausencia, resolver inquietudes y brindar orientación personalizada sobre posibles soluciones. (Sepulveda, 2025,pág 2)

CAPÍTULO III

6. Marco Teórico

En un estudio realizado en México, las características motivacionales de los individuos tienden a pesar más que las competencias académicas en la ocurrencia de deserción. El estudio fue descriptivo-correlacional, y propuso identificar si las competencias académicas de los alumnos, la motivación por sus estudios y su condición laboral se correlacionan con su trayectoria universitaria en dos indicadores: deserción y continuidad. No se encontró relación significativa entre las competencias académicas con la deserción o continuidad. En cambio, la motivación se correlacionó positivamente con la continuidad académica. (Navarro Charris, 2017, pág9).

Esta investigación destaca la relevancia del tema central de este estudio para el proceso académico, sin embargo, no integran adecuadamente los conceptos clave de deserción y permanencia, los cuales son fundamentales para la toma de decisiones de los estudiantes en relación con su continuidad académica. Si estos conceptos se analizaran desde enfoques como la motivación, los estudiantes podrían inclinarse a continuar con sus estudios y con la ayuda de los siguientes ítems poder maximizar la continuidad de estos.

Tabla 2
Estrategias de Motivación y Permanencia

ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN Y PERMANENCIA
Permitir el intercambio de estudiantes entre programas.
Mejorar los procesos en el ingreso de estudiantes que cursan simultáneamente carreras en otras universidades. Mejorar la información que se entrega a los solicitantes sobre los programas ofrecidos.
Fomentar el conocimiento sobre los programas de ayuda financiera y beneficios solidarios que se les ofrece a los estudiantes de estrato bajo y para los que provienen de otras ciudades
Incentivar la orientación vocacional/profesional previa al ingresar a la universidad.

Nota. Elaboración propia, 2025

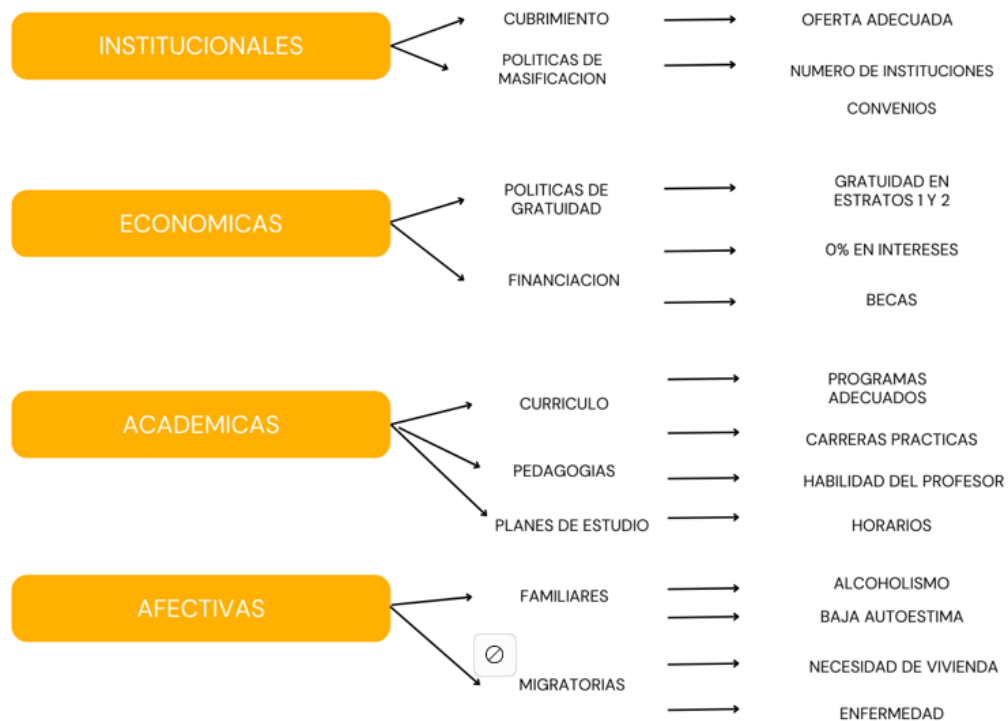
Mediante la investigación que se ha llevado a través de este documento se ha observado múltiples soluciones al problema planteado, donde los estudios quieren resaltar y plantear el problema foco, sin dejar a un lado algunos aportes para la contribución de una posible situación por tal motivo la tabla anterior expone diversas estrategias que ayudarían a la población académica para su motivación y permanencia en las universidades. Para buscar la satisfacción del estudiante, se espera que por parte de la institución exista una reciprocidad realizando seguimientos y profundizando en las causas reales de la deserción, de tal manera que teniendo en cuenta la aplicación de las estrategias antes mencionadas puedan tener reacción de manera oportuna. En el contexto de la educación superior el análisis de los beneficios solidarios y financieros disponibles para los estudiantes, así como el acceso a recursos de organizaciones externas, resulta esencial para comprender los factores que influyen en la permanencia

académica y la reducción de la deserción. Este marco teórico aborda temas clave que permiten profundizar en dichos aspectos

El tema de la deserción universitaria ha tomado gran relevancia en la política pública colombiana para el aseguramiento de la cobertura con calidad y equidad, la cual requiere un control de niveles de deserción. Se toman como argumentos las altas pérdidas financieras y sociales que representan los estudiantes desertores para la sociedad, para las instituciones de Educación Superior, para las familias y para el individuo mismo que ve mermada su capacidad de inserción al mercado laboral y como fuerza productiva para el desarrollo nacional (Ministerio de Educación, MEN, 2009). El escaso conocimiento que se tiene en el país sobre los ciclos de la deserción, su adecuada forma de estudio y las políticas más efectivas para disminuirla son también limitantes para las políticas públicas trazadas para el tratamiento y manejo de esta variable, que se ha tomado como indicador de calidad y aseguramiento en la educación. (Navarro Charris, 2017, pág3).

Figura 4
Causas de Deserción

ESQUEMA CONCEPTUAL DE CAUSAS DE DESERCIÓN. UDEC



Nota. Adaptado de “*Análisis de las causas de deserción universitaria*” por Ingrith Quintero Velasco, 2016.
(<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=9655B05CF003284B2FBBE873AAA2AF52?sequence=1>).

Hasta hace unos años se hablaba de deserción y no de permanencia, lo cual implicaba un enfoque en el problema y no en la prevención, además se trataba desde una perspectiva de cifras y estadísticas sin comprender los aspectos de fondo que llevaban a esta situación. Hoy en día, la apuesta por la permanencia se entiende como un tema ocasionado por múltiples causas en el que intervienen diferentes actores y que más allá de un asunto económico, pues tiene también un impacto directo en el proyecto de vida del estudiante y su familia. (Mineducación, s.f, pág16).

Como se evidencia en los textos, anteriormente se observaba la deserción como un problema pero no se profundizaba sobre cómo lograr una posible solución y que un estudiante que estuviera a punto de renunciar a sus estudios tomara la decisión de continuar con su proyecto académico, de este modo comenzaron a surgir investigaciones sobre los impactos de la permanencia y como afectan o aportan al desarrollo personal de la población estudiantil, es importante mencionar que es necesario generar conocimiento y conciencia debido a que muchas personas piensan que la formación académica superior no aportara a su vida personal y laboral.

En este proyecto y en posición de estudiantes se buscará dar a conocer múltiples motivos del porqué iniciar y terminar una vida universitaria ya que al pertenecer a una institución pública o privada traerá grandes beneficios desde el crecimiento intelectual, la expansión del desarrollo personal haciendo que sean personas más autónomas, seguras y consientes de la realidad actual de la humanidad desde lo social, económico y laboral. Con lo anterior se busca mostrar que realizando una ardua investigación e interiorizando en el estudiante se lograra intervenir en el sentir de este para poder contra atacar el problema y buscar diversas alternativas de mejora.

Para ampliar un poco más el conocimiento en esta investigación los conceptos más relevantes son:

- **Permanencia:** El termino de permanencia que proviene del latín permanere (duración firme, constancia, perseverancia, estabilidad) ha sido acogido por algunos campos de la educación, y con él se busca ir más allá de la preocupación de la deserción, y por las acciones que la institución hace para evitarlo. (Helena, 2018)
- **Deserción:** La deserción estudiantil, entendida no solo como el abandono definitivo de las aulas de clase sino como el abandono de la formación académica, independientemente de

las condiciones y modalidades de presencialidad es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso. (Paramo Gabriel, s.f, pág2).

- **Beneficio solidario o financiero:** Se define como el beneficio de carácter social que reciben los asociados, los cuales pueden ser de carácter directo, como lo son los auxilios y otros beneficios entregados al asociado; o indirectos, reflejados en los costos y gastos asumidos por la organización en la prestación de servicios, tales como: menores costos en crédito, mayores tasas de captación, descuentos generados en la suscripción de convenios sobre productos y servicios, en pro de mejorar las condiciones de acceso por parte de los asociados. (Gov.co, s.f, párr1).

CAPÍTULO V

7. Métodos y Técnicas De Investigación Aplicadas En El Proyecto

Esta investigación se llevará a cabo con diversas metodologías de recolección de datos, es decir a través de encuestas, análisis de bases datos, documentos informativos, entre otros, esto con el fin de lograr recolectar los datos necesarios e importantes para el análisis de este proyecto, logrando un enfoque coherente y constructivo para todo aquel que pueda leerlo donde se trata de que genere un reconocimiento y entendimiento por el tema principal de la deserción, permanencia académica y beneficios solidarios que la universidad ofrece.

8. Enfoque Metodológico

Para la realización de este proyecto se plantea utilizar una metodología mixta, la cual se dividirá en dos partes:

- **Cuantitativa**

Se llevará a cabo una encuesta a la población académica de la sede UNIMINUTO Itagüí, la cual tiene como fin indagar sobre la situación económica, social y familiar de los estudiantes para lograr obtener información que ayuden al proyecto a reconocer puntos esenciales e importantes para la construcción de las posibles propuestas que se presentaran a lo largo de este trabajo. Investigación y análisis de trabajos similares al tema propuesto.

De manera numérica se recolectará información relevante para la investigación, donde se analizarán cifras, base de datos estadísticos e indicadores del tema tratado en esta investigación que aportarán a brindar datos actualizados, coherentes y reales para poder plasmarlos en la actualidad de la universidad y a través de estos poder generar un aporte a la permanencia académica, evaluar los índices de la deserción y generar reconocimiento de los beneficios solidarios.

- **Cuantitativa**

Se realizaron entrevistas a personas clave de la universidad (Biviana Marcela Morales, la cual apporto datos de carácter informativo sobre la población estudiantil que se encuentra activa en la institución, por su parte Camila Andrea Fernández apporto con información a partir de un estudio el cual tenía como objetivo mostrar la deserción de forma general y profunda. A partir de esta información se pudo recolectar datos verídicos los cuales servirán como insumo para la realización de este proyecto y

brindarán desde su experiencia y conocimiento puntos relevantes para posibles soluciones al tema principal de esta investigación.

9. Descripción De La Población

La población objeto de estudio de esta investigación son los estudiantes de la universidad UNIMINUTO sede Itagüí, la cual se encuentra situada en el sur del valle de aburra, dicha población es muy diversa, pues al ser una universidad privada pueden ingresar personas de cualquier barrio o vereda, sea rural o urbana, estos son los principales afectados o beneficiados frente al tema principal de este proyecto y por ello se tomó la idea de investigar la situación actual que vive cada uno de estos a nivel profesional-académica. Se tendrá en cuenta el estudio demográfico al momento de seleccionar la población indicada como lo es la edad que oscila entre los 16 años y 50 años, el género es multicultural independientemente de sus preferencias sexuales, las poblaciones seleccionadas deben de ser bachilleres y el tema referente a los ingresos de esta población es muy diverso ya que cada persona cuenta con una economía muy distinta desde su calidad de vida y empleo. Se accederá a la población seleccionada mediante encuestas y entrevistas personales, lo cual permitirá analizar el estado financiero y económico de los estudiantes de UNIMINUTO, además se tendrá en cuenta su entorno social y familiar lo que facilitará obtener un panorama más amplio de las diversas situaciones.

10. Metodología de Investigación

Esta investigación se llevará a cabo con diversas metodologías de recolección de datos, es decir a través de encuestas, análisis de bases datos, documentos informativos entre otros, esto con el fin de lograr recolectar los datos necesarios e importantes para el análisis de este proyecto, logrando un enfoque coherente y constructivo para todo aquel que pueda leerlo donde se trata de que genere un reconocimiento y entendimiento por el tema principal de la deserción, permanencia académica y beneficios solidarios que la universidad ofrece. Para la realización de este proyecto se plantea utilizar una metodología mixta, la cual se dividirá en dos partes:

- **Cualitativa**

Se llevará a cabo una encuesta a la población académica de la sede UNIMINUTO Itagüí, la cual tiene como fin indagar sobre la situación económica, social y familiar de los estudiantes para lograr obtener información que ayuden al proyecto a reconocer puntos esenciales e importantes para la construcción de las posibles propuestas que se presentaran a lo largo de este trabajo.

- **Cuantitativa**

De manera numérica se recolectará información relevante para la investigación, donde se analizarán cifras, base de datos estadísticas e indicadores del tema tratado en esta investigación que aportarán a brindar datos actualizados, coherentes y reales para poder plasmarlos en la actualidad de la universidad y a través de estos poder generar un aporte a la permanencia académica, evaluar los índices de la deserción y generar reconocimiento de los beneficios solidarios.

11. Población y Muestra

La población objeto de estudio de esta investigación son los estudiantes de la universidad UNIMINUTO sede Itagüí, la cual se encuentra situada en el sur del valle de aburra, dicha población es muy diversa, pues al ser una universidad privada pueden ingresar personas de cualquier barrio o vereda, sea rural o urbana, estos son los principales afectados o beneficiados frente al tema principal de este proyecto y por ello se tomó la idea de investigar la situación actual que vive cada uno de estos a nivel profesional-académica. Se tendrá en cuenta el estudio demográfico al momento de seleccionar la población indicada como lo es la edad que oscila entre los 18 años y 50 años ya que la población universitaria supera la mayoría de edad, el género es diverso, las poblaciones seleccionadas deben de ser bachilleres y el tema referente a los ingresos de esta población es muy variado ya que cada persona cuenta con una economía muy distinta desde su calidad de vida y empleo. Se accederá a la población seleccionada mediante encuestas, lo cual permitirá analizar el estado financiero y económico de los estudiantes de UNIMINUTO, además se tendrá en cuenta su entorno social y familiar lo que facilitará obtener un panorama más amplio de las diversas situaciones.

Se tendrán los siguientes criterios para la elección de las personas que efectuarán la encuesta, como primera medida las personas que participen de esta deben estar debidamente matriculada en alguna de las modalidades que ofrece la institución, como segunda medida solo pueden realizar exclusivamente este formato los estudiantes UNIMINUTO sede aburra sur, como tercera medida este no será diligenciado por la parte docente de la institución, personal administrativo u otros empleados. El grupo de personas que más se puede beneficiar de los resultados de esta investigación son los estudiantes ya que conociendo más los beneficios y soluciones que brinda la universidad podrían encontrar diferentes alternativas antes de tomar la decisión de abandonar sus estudios, por su parte la institución también tendría unos beneficios los cuales son menos deserción y más permanencia, a partir

de esto se espera generar un informe representativo que aporte a la investigación a implementar nuevas propuestas, datos relevantes para el análisis estadístico y específico.

Para desarrollar la muestra se tiene en cuenta la sede Itagüí la cual tiene una población de 175 estudiantes entre las tres modalidades activas a la fecha (Administración de Empresas – 100 Trabajo social – 50 Especialización en gerencia de proyectos - 25). Los cuales se distribuyen en los sexos femenino y masculino, se espera contar con el 37% del total de la población para poder obtener un mínimo de 65 encuestados.

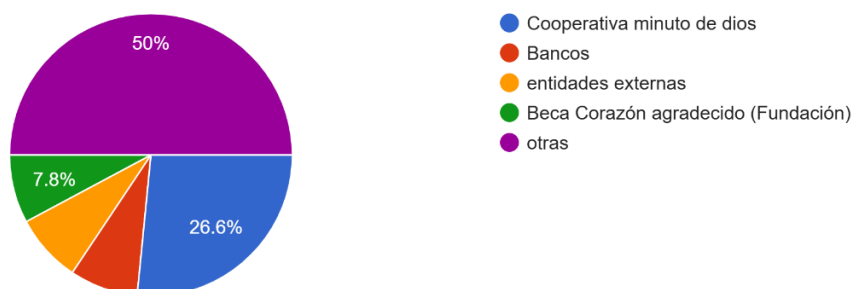
12. Resultados De La Investigación

En esta etapa de la investigación se presentan los principales hallazgos obtenidos a partir del desarrollo del proyecto, con base en los objetivos planteados y la metodología aplicada. Los resultados se presentan en relación de los objetivos específicos y del tema principal abordado.

12.1. Identificación de beneficios solidarios y financieros de UNIMINUTO sede Itagüí.

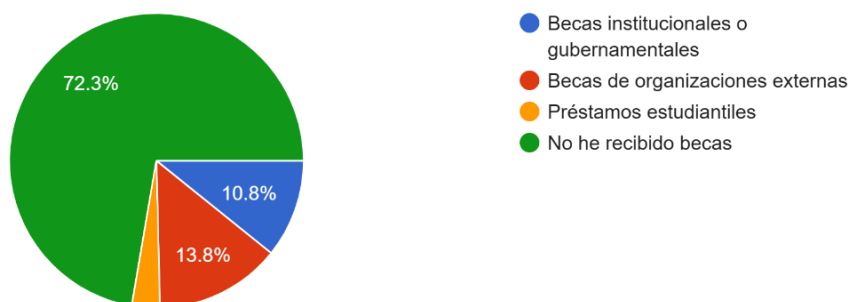
¿Qué entidades, ya sean externas o internas, te han proporcionado apoyo en tus estudios superiores a través de ayudas o beneficios solidarios?

64 respuestas



¿Qué tipo de apoyo financiero o becas has recibido para tus estudios?

65 respuestas



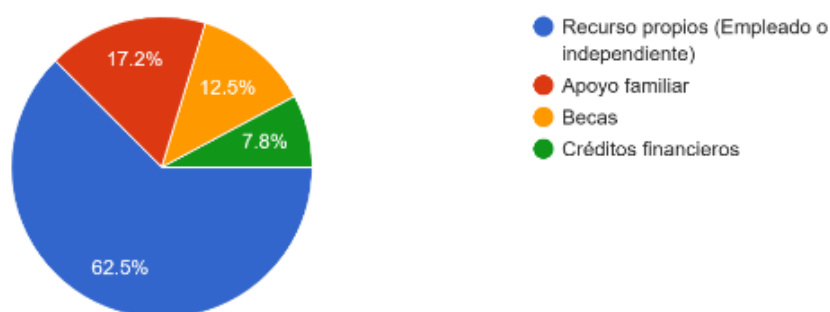
Dando respuesta al objetivo específico número uno se realizó una recopilación de información a través de reporte generados en la universidad y por medio de entrevistas con la parte administrativa. A partir de esto se puede decir que la mayoría de los estudiantes no hacen uso de los beneficios ofertados por parte de la universidad, esto puede pasar ya sea por desconocimiento, por falta de cumplimiento de

requisitos o porque no lo requieren. Así mismo el 72.3% de la muestra no ha recibido ningún tipo de becas o subsidios a lo largo de la carrera, lo cual da lugar a que surja el siguiente cuestionamiento, ¿Qué tan eficientes y efectivos son los procesos que tiene la universidad establecidos para compartir la información importante a los estudiantes?

12.2. Contextualización del perfil socioeconómico de los estudiantes.

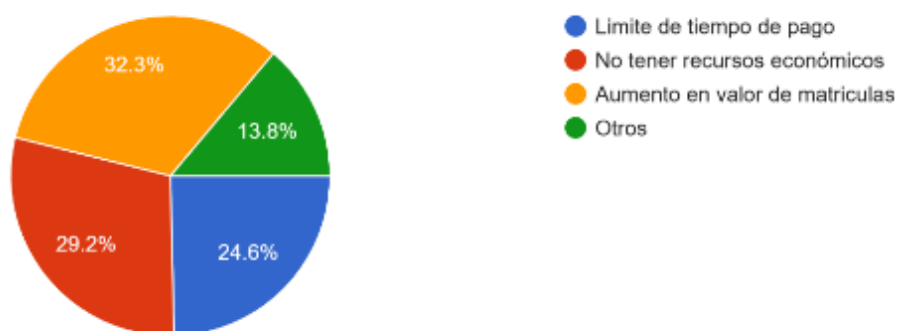
¿Cuáles son las principales fuentes de financiamiento para tus estudios?

64 respuestas



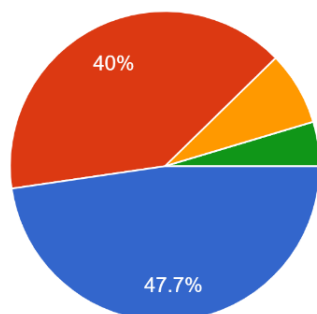
¿Cuales son las mayores dificultades al momento de cubrir los gastos relacionados con tus estudios?

65 respuestas



¿Cuál es tu nivel de ingresos económicos mensuales?

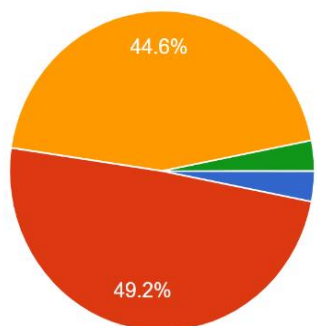
65 respuestas



- 1 Salario mínimo legal vigente
- 2 o mas Salarios mínimos legales vigentes
- menos de un Salario mínimo legal vigente
- No recibo ningún ingreso

¿A que estrato socioeconómico perteneces?

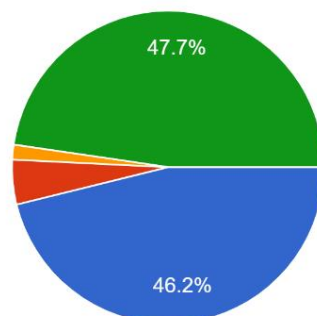
65 respuestas



- Estrato 1
- Estrato 2
- Estrato 3
- Estrato 4 o más

¿Cuántas personas dependen económicamente de ti?

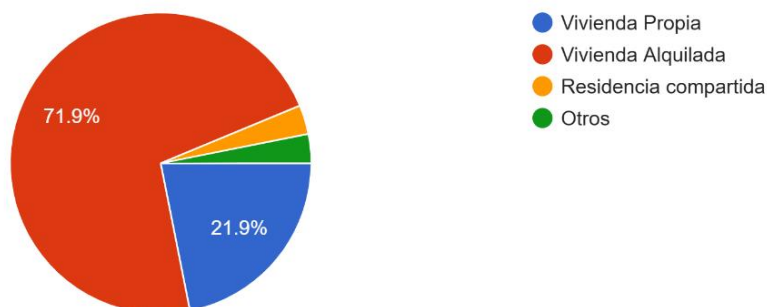
65 respuestas



- 1-2 personas
- 3-4 personas
- 5 o más personas
- Ninguna

¿Qué tipo de vivienda tienes actualmente?

64 respuestas



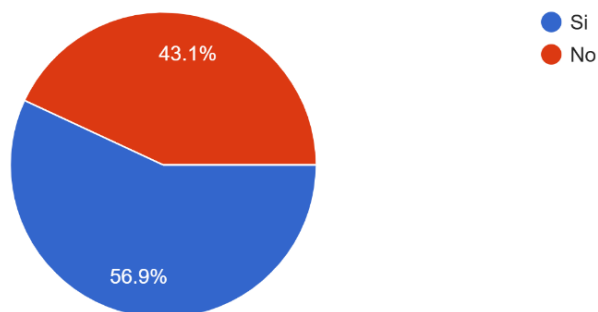
Teniendo en cuenta que el objetivo específico número dos tiene como enfoque principal el perfil socioeconómico del estudiante se logra obtener un análisis de datos por medio de la encuesta donde se evidencia las necesidades reales de la población, donde la mayoría de personas pagan la matrícula académica por medios económicos propios, una pequeña parte tiene algún tipo de apoyo familiar y la minoría recibe algún tipo de beca, sin embargo a partir de los resultados obtenidos en la encuesta se pueden conocer los mayores obstáculos que tienen los estudiantes a la hora de realizar el pago de la matrícula, entre estas adversidades se encuentra el aumento en el valor de la matrícula, no tener recursos económicos suficientes, poco tiempo para realizar los pagos, entre otros.

Cabe resaltar que la universidad UNIMINUTO sede Itagüí cuenta con una población estudiantil donde sus ingresos oscilan entre 1 y 2 salarios mínimos en su gran mayoría con un 87% de los encuestados, siendo esto congruente con su estrato socioeconómico el cual está entre 2 y 3 con un 93%.

12.3. Impacto de los beneficios en la permanencia estudiantil

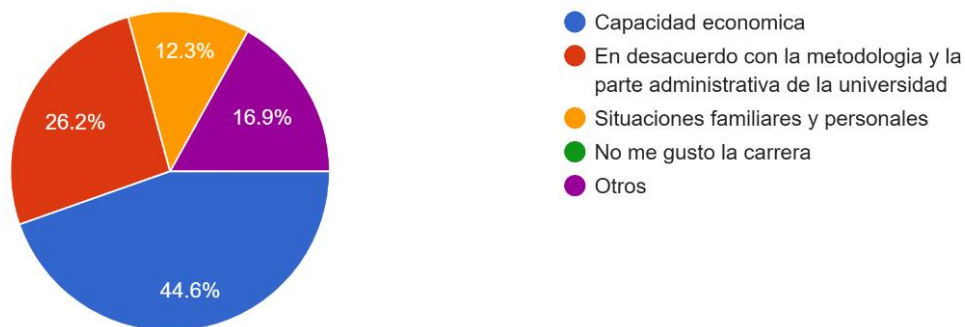
¿En algún momento de tu carrera académica has contemplado la posibilidad de abandonar la universidad?

65 respuestas



¿Cual seria la principal causa que te obligaría a pausar o abandonar tus estudios?

65 respuestas



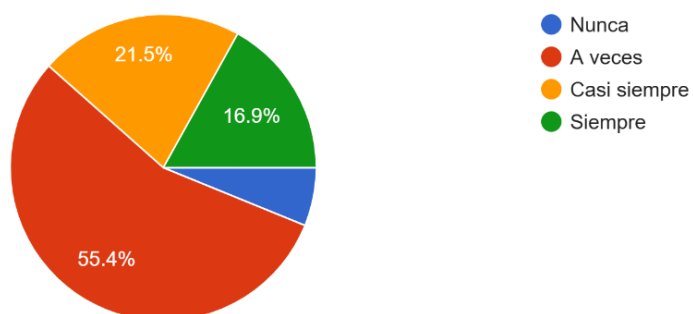
Con este resultado se espera determinar el mayor impacto de los beneficios que genera la universidad para aumentar la permanencia y disminuir el indice de deserción academico, teniendo en cuenta que uno de los principales enfoques de la universidad es la inclusión e integración de estudiantes se puede decir que los beneficios economicos y solidarios impactan directamente a la comunidad estudiantil ya que según el resultado de la encuesta se evidencia que el principal motivo de desercion estudiantil es la capacidad economica con un 44,6%. Por otro lado tambien se ve reflejado que hay un

22,6% de personas inconformes o en desacuerdo con la metodología empleada por la universidad, lo cual también es un factor importante a la hora de querer disminuir los altos índices de deserción.

12.4. Nivel de satisfacción con los programas académicos

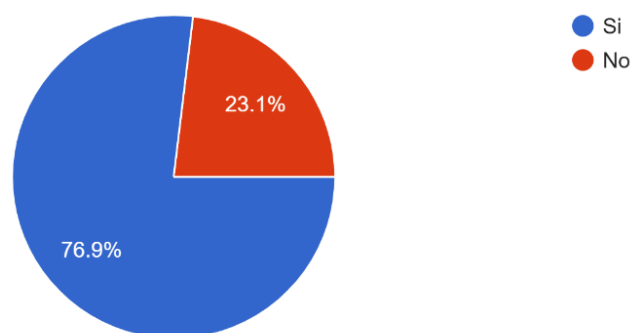
¿Qué tan frecuentemente recibes información importante por parte de bienestar académico?

65 respuestas



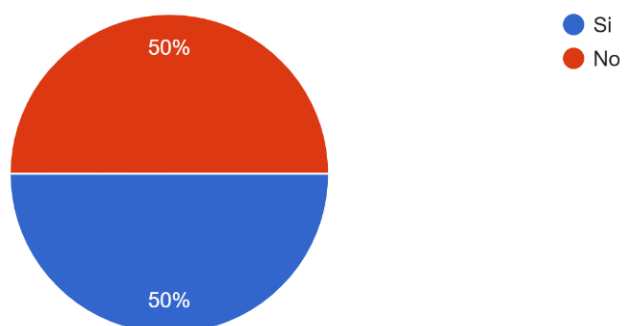
¿Consideras que las asesorías con los docentes son fructíferas y fáciles de solicitar?

65 respuestas



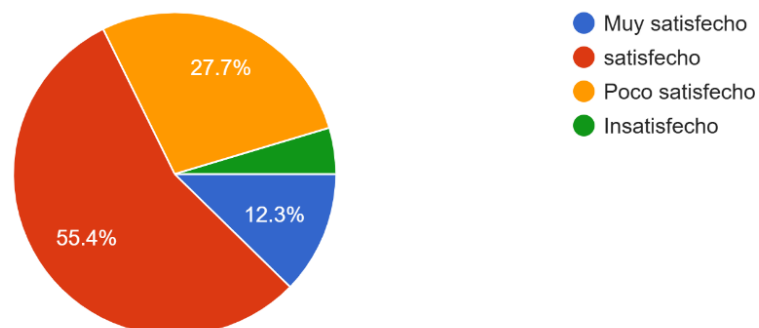
¿Estas de acuerdo con los plazos de pago de la matricula establecidos por la universidad?

64 respuestas



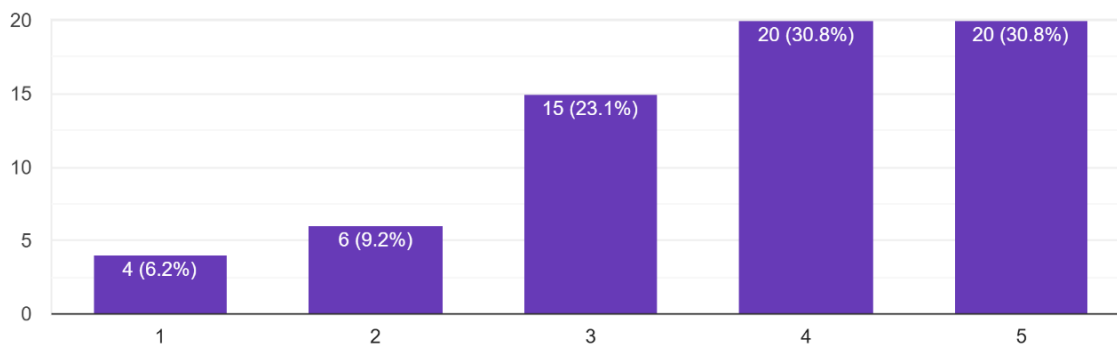
"Durante el transcurso de tus estudios, ¿qué tan satisfecho te sientes con la metodología pedagógica empleada por la universidad?"

65 respuestas



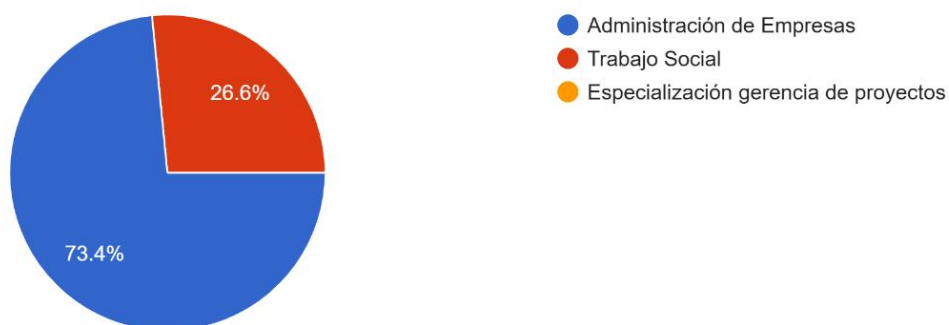
En una escala de 1 a 5 califique la atención del área administrativa ante solicitudes realizadas por su parte

65 respuestas



¿A que programa académico perteneces?

64 respuestas



Ademas de los resultados antes mencionados, se obtiene informacion adicional desde diferentes factores, los cuales permiten un analisis mas enfocado en el area administrativa de la universidad. De esta manera se conoce que más del 50% de las personas encuestadas reciben pocas veces información importante o relevante por parte de bienestar academico, Adicionalmente se observa un porcentaje igual en cuanto a plazos en los pagos de la matricula, esto significa que ya hay cierta aceptación por parte de los estudiantes.

En cuanto al tema pedagógico se encontro con una aceptacion estudiantil de mas del 50% en todo lo relacionado con la academia, es decir con el contenido de cada pènsum, siendo este un tema favorable para la universidad ya que de esta manera se puede decir que aportaria a la permanencia academica de una forma directa ya que los estudiantes en muchas ocasiones son movidos por las emociones encontradas con cada docente.

De manera general los resultados obtenidos en la elaboraci3n de este proyecto de grados, es brindar un analisis en posicion de estudiantes los cuales obserban procesos establecidos de una forma imparcial, de este modo se pudo realizar de una manera transparente toda la recoleccion de informacion que ayudo a elaborar los resultados antes mencionados. De igual manera se ve reflejado que la universidad UNIMINUTO sede itagui cuenta con unas bases solidas las cuales siguen teniendo mejora continua y crecimiento, esto se ve reflejado en la aceptacion de la poblacion estudiantil a pesar de que hay procesos que pueden ser intervenidos para obtener mejores resultados.

13. Recomendaciones y Estrategias

A lo largo de este proyecto de grados se profundizaron temas sensibles para la universidad como los son la permanencia estudiantil y la deserción de estos mismos, a partir del análisis realizado y luego de obtener los resultados de la encuesta realizada se pretende a continuación brindar algunas recomendaciones y estrategias que permitirán un mejor funcionamiento en el área administrativa y académica.

Crear programas de asesoramiento individual o grupal que ayuden a los estudiantes a identificar los beneficios que mejor se ajustan a sus necesidades, tanto dentro como fuera de la institución mejorando los canales de comunicación y difusión sobre los beneficios disponibles para la población, a través de plataformas digitales y eventos informativos. Esto incluye becas, subsidios, apoyo psicológico, y programas de orientación, además Incentivar la participación en actividades extracurriculares, como grupos estudiantiles, deportes, o actividades culturales, que pueden generar un sentido de pertenencia y compromiso con la universidad.

Se recomienda implementar un sistema que haga seguimiento continuo a los estudiantes que se benefician de los recursos solidarios y financieros, para verificar si efectivamente están recibiendo el apoyo necesario, además de establecer alianzas con organizaciones externas que fomenten la inclusión financiera, las cuales, dependiendo de su propósito, podrían aportar beneficios económicos, en especie o intelectuales, además la universidad también ofrece diferentes servicios de apoyo psicológico y emocional para sus estudiantes el cual les ayuda a enfrentar situaciones difíciles que puedan afectar su permanencia, como estrés académico o problemas personales.

A partir de lo antes mencionado se puede intensificar la diversidad de nuevos estudiantes que tenga situaciones complejas ya sean discapacidades físicas, económicas o sociales.

Se recomienda incorporar plataformas digitales de fácil acceso donde los estudiantes puedan consultar, aplicar y hacer seguimiento de los beneficios solidarios, financieros y externos disponibles para ellos, de esta manera la información no quedaría solo en la parte administrativa, si no que cada persona podría consultar de manera autónoma que tipo de ventajas se tendría a lo largo de la carrera universitaria.

14. Conclusiones

Se puede concluir que existe un impacto significativo de los beneficios solidarios y financieros en el entorno académico, este estudio permitió evidenciar que este tipo de beneficios ofrecidos por la Universidad UNIMINUTO tienen un aporte relevante en la permanencia estudiantil. Estos apoyos no solo alivian la carga económica de los estudiantes, sino que también refuerzan el compromiso institucional con la equidad y el acceso a la educación superior de poblaciones vulnerables, cabe resaltar que es indispensable mejorar la difusión y gestión de apoyos externos ya que a pesar de los esfuerzos que hace la institución al ofrecer estos beneficios se evidencian barreras que limitan el acceso efectivo a estos recursos.

El estudio permitió evidenciar que los procesos de acompañamiento fortalecen la permanencia como pueden ser programas de tutoría, seguimiento académico y el apoyo del área administrativa, ya que de esta manera permite identificar a tiempo a los estudiantes en riesgo de deserción y así poder gestionar las alternativas necesarias que permitan aumentar la efectividad de las políticas de retención estudiantil.

Como conclusión general se afirma que los beneficios solidarios y financieros en la Universidad UNIMINUTO sede Itagüí y el acceso a recursos de organizaciones externas, es fundamental para los estudiantes y sirve como evidencia de que estas estrategias desempeñan un papel fundamental en la mejora de la permanencia estudiantil y la reducción de la deserción, así mismo, la combinación de apoyos institucionales con mecanismos de gestión para acceder a ayudas externas amplía significativamente las oportunidades de los estudiantes para continuar sus estudios, especialmente aquellos en condiciones socioeconómicas vulnerables. Sin embargo, para que estas iniciativas tengan un impacto sostenible, es necesario fortalecer los procesos de difusión y acompañamiento integral. En conjunto, estas acciones permiten construir un modelo educativo más inclusivo, equitativo y orientado a la permanencia y el éxito académico de toda la comunidad estudiantil.

15. Referencias

- Christian, D. (2008). *MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA*. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004
- Dane. (16 de 07 de 2024). *Pobreza monetaria y pobreza monetaria extrema*. Obtenido de Dane: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-monetaria>
- Gov.co. (s.f). *Supersolidaria*. Obtenido de Gov.co: <https://www.supersolidaria.gov.co/es/content/49-que-es-el-beneficio-solidario#:~:text=Se%20define%20como%20el%20beneficio,servicios%2C%20tales%20como%3A%20menores%20costos>
- Casas Moreno, J. E. (2018). *Factores psicosociales incidentes en la permanencia de estudiantes en la facultad de ingeniería de la universidad de Antioquia, sede Medellín*. Obtenido de Universidad de Antioquia: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15936/1/CasasJudy_2018_FactoresPsicosocialesIncidentes.pdf
- Quintero Velasco, I. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. Obtenido de Universidad nacional abierta y distancia Unad: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=9655B05CF003284B2FBBE873AAA2AF52?sequence=1>
- Mineducación. (s.f). *Ministerio de educación nacional*. Obtenido de Mineducación: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf
- Navarro Charris, N. E. (1 de 6 de 2017). *Permanencia y deserción versus autoeficacia de estudiantes universitarios: un desafío de*. Obtenido de Revista lasallista de investigación: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69551301018.pdf>
- Paramo Gabriel, C. C. (s.f). *Deserción estudiantil universitaria*. Obtenido de Revista Eafit: [file:///C:/Users/bibis.CAMILO/Downloads/revista,+Gestor_a+de+la+revista,+1075-3395-1-CE%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/bibis.CAMILO/Downloads/revista,+Gestor_a+de+la+revista,+1075-3395-1-CE%20(3).pdf)
- Pontificia universidad Javeriana Bogotá. (01 de 06 de 2023). *Deserción en la educación superior en Colombia*. Obtenido de Pontificia universidad Javeriana Bogotá: <https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/5581483/8102914/INFORME-74-DESERCIO%CC%81N-EDU-SUPERIOR2023.pdf>
- Sepulveda, C. A. (2025). *Informe de desertores y ausentes periodo 2022 a 2025-1*. Itagui, Antioquia: UNIMINUTO.
- Spadies. (29 de 08 de 2023). *Estadísticas de deserción y permanencia en educación superior spadies 3.0- indicadores 2021*. Obtenido de Spadies: <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>

