



Las intervenciones asistidas con animales (IAA): un enfoque de participación desde el trabajo social

Valentina Zagarra Piedrahita

Valentina Gómez Flórez

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Antioquia y Chocó
Sede Bello (Antioquia)
Programa Trabajo Social
noviembre de 2023

Las intervenciones asistidas con animales (IAA): un enfoque de participación desde el trabajo social

Valentina Zagarra Piedrahita

Valentina Gómez Flórez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor

Carlos Gustavo Rengifo Arias
MG. Economía y ciencias políticas

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Antioquia y Chocó
Sede Bello (Antioquia)
Programa Trabajo Social
noviembre de 2023

Dedicatoria

Zagarra (2022), La presente investigación está dedicada a mis padres y hermana, los cuales me han dado el ejemplo a seguir de nunca rendirme, supieron sobrellevar mis malos tratos en momentos de estrés y a pesar de ello, no se han alejado, les dedico mi esfuerzo debido a su apoyo incondicional en cada paso que he decidido caminar.

Gómez (2022), Le dedico el resultado de este trabajo de grados a mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida., en especial a mi madre que siempre creyó en mí y que hizo todo el esfuerzo posible para acompañarme en esta etapa, a mi hermana que siempre ha estado en los buenos y malos momentos sin importar las circunstancias.

Agradecimientos

Zagarra (2022), Quiero expresar mi gratitud a mi familia, compañeros de universidad y sobre todo a mi compañera de investigación por decidir dar este paso y marcar huellas a mi lado. Agradezco a Dios por permitirme terminar este proceso de conocimiento en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, a la cual le brindo mi cariño y agradecimiento, por permitirme crecer no solo como profesional en Trabajo Social, sino, también en mi crecimiento personal.

Gómez (2022), Quiero agradecer a mi familia, al docente investigador, a la universidad y a todas las personas que han sido parte de este proceso, en especial a mi compañera de investigación por creer en este proyecto, por la dedicación y la confianza para sacarlo adelante. Agradezco a Dios por permitirme terminar esta etapa tan importante en mi vida.

Tabla de contenido

Resumen	9
Abstract	7
Introducción	8
Planteamiento del Problema	11
Justificación	16
Antecedentes	17
Marco Teórico	19
Objetivos.....	29
Objetivo General	29
Objetivos Específicos.....	29
Diseño Metodológico.....	30
Paradigma.....	30
Tipo de Investigación.....	31
Capítulo 1: Relación de las intervenciones asistidas con animales (IAA) con el trabajo social.....	33
Vinculo Humano - Animal.....	33
Intervención Asistida con Animales (IAA).....	33
Orígenes de las Intervenciones Asistidas con Animales.....	37
Evolución de las IAA en el Trabajo Social	40

	6
Perros y caballos en las IAA	49
Asertividad de las IAA.....	51
Capítulo 2: Funciones y Procedimientos del Trabajador Social en las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA).....	53
Muestra e instrumento aplicado	53
Posicionamiento y Rol del Trabajador Social	57
Categorías de intervención en las IAA.....	63
El Impacto social de las IAA.....	64
Conclusiones.....	69
Referencias Bibliográficas	73
ANEXOS	79
Anexo 1	80
Anexo 2.....	83

Resumen

En este trabajo se identificó el rol que cumple el profesional de Trabajo Social en las Intervenciones Asistidas con Animales; para la recolección de información se realizó una investigación en diferentes bases de datos y se complementó mediante entrevistas semiestructuradas dirigidas a tres instituciones diferentes ubicadas en varios municipios de Antioquia, los cuales fueron Medellín, Envigado y la Ceja, dos de las fundaciones realizan intervención integrando caninos y la última mencionada con equinos. Los resultados evidencian que en Colombia el rol del trabajador social en las IAA es algo nuevo, donde se identifican novedosos campos laborales para la profesión; haciendo parte de estas intervenciones impactando a las diferentes poblaciones desde las labores que el profesional ejecuta ya sea desde la planeación, gestión, aplicación y seguimiento en el proceso. Por esto, la tesis que se defiende es que el trabajador social tiene un posicionamiento en este tipo de intervenciones, aunque no en todas las instituciones se presente un profesional social, se ha demostrado que, si tiene participación y funciones en los diferentes escenarios como gerontológicos, salud, centros penitenciarios y psiquiatría. Asimismo, se identifica que, debido a ser un tema relativamente nuevo en Colombia, se ha convertido en un reto profesional darle un posicionamiento en las IAA en las instituciones que lo requieren, y esto se evidencia en las profesionales entrevistadas de esta investigación, ya que para poder iniciar sus fundaciones debieron demostrar resultados verificables, lo que conlleva a años de práctica y de respuestas positivas referente a las Intervenciones Asistidas con Animales.

Palabras clave: Animales, Calidad de Vida, Estímulos Emocionales, Intervención Asistida, Terapias Complementarias, Tratamiento Rehabilitador.

Abstract

The purpose of this work is to identify the role of the Social Work professional in Animal Assisted Interventions; for the collection of information, research was conducted in different databases and was complemented by semi-structured interviews directed to three different institutions located in several municipalities of Antioquia, which were Medellin, Envigado and La Ceja, two of the foundations perform interventions integrating canines and the last one mentioned with equines. The results show that in Colombia the role of the social worker in AAI is something new, where new labor fields for the profession are identified; being part of these interventions impacting the different populations from the tasks that the professional executes either from the planning, management, application and follow-up in the process. For this reason, the thesis that is defended is that the social worker has a position in this type of interventions, although not in all institutions there is a social professional, it has been demonstrated that he/she has participation and functions in different scenarios such as gerontological, health, penitentiary and psychiatric centers. Likewise, it is identified that, due to being a relatively new topic in Colombia, it has become a professional challenge to give it a position in AAI in the institutions that require it, and this is evidenced in the professionals interviewed in this research, since in order to start their foundations they had to demonstrate verifiable results, which leads to years of practice and positive responses regarding Animal Assisted Interventions.

Keywords: Animals, Quality of Life, Emotional Stimuli, Assisted Intervention, Complementary Therapies, Rehabilitation Treatment.

Introducción

El animal y su relación con el ser humano a lo largo de la historia ha sido satisfactoria y beneficiosa mutuamente. Según Gómez, Atehortua y Orozco (2007), los animales a lo largo del tiempo han demostrado su capacidad de acompañar al ser humano y los beneficios motivacionales y de entretenimiento para las personas, en donde un animal hace parte de un proceso rehabilitador en enfermedades crónicas, físicas o psicológicas, y se encuentran “numerosos estudios que han demostrado como las mascotas influyen de manera positiva en la salud y en el bienestar humano. Las investigaciones científicas han clasificado estos efectos en cuatro áreas específicas: terapéuticos, fisiológicos, psicológicos y sicosociales.” (p. 3)

Algunos animales como los perros, caballos, gatos o delfines han constituido un papel muy importante en la vida de las personas, no solo por su compañía sino por formar parte de procesos terapéuticos o de intervención profesional, produciendo impactos positivos en la salud del ser humano, y así aportando a números estudios y experiencias que construyen unas bases teórico-prácticas de las Intervenciones Asistida con Animales (en adelante IAA).

Se identifica que para las IAA se requiere de un grupo multidisciplinar, en donde se encuentran diferentes profesionales, como lo son entrenadores de caninos, equinos, personal de salud y un equipo psicosocial, siendo estos los encargados de la realización de la intervención, teniendo un rol desde diferentes áreas, pero fundamentales para un proceso exitoso. Desde el equipo psicosocial, se encuentra el profesional de Trabajo Social,

enfocado en el saber teórico-práctico, haciendo participe del acompañamiento y gestión las terapias alternativas en el lugar y área de trabajo en el que se encuentre, promoviendo un cambio social, resolución de problemas en las relaciones humanas y fortaleciendo nuevos vínculos entre el animal y el ser humano.

Es por esto por lo que esta investigación permite dar a conocer los beneficios de las IAA, desde la relación del ser humano con algunos animales domesticados, en donde pueden participar individuos, grupos y familias los cuales se verán favorecidos por la influencia de las intervenciones tanto en el animal como en la persona.

De esta manera, esta investigación es pertinente, debido a que, desde el trabajo social, no ha sido un tema que se ha abordado de forma trascendental, ya que no es mencionado, investigado e incluso es un tema que ha sido implementado y puesto en práctica en múltiples ocasiones, pero no es documentado o abordado con seriedad a pesar de tener profesionales de distintas áreas en su intervención. Desde las ciencias humanas y sociales, se percibe de las realidades observadas relacionadas al hombre y a su historia y comportamiento, visto desde la vinculación entre humanos y animales y los beneficios psicosociales que esta misma tiene.

La ausencia de información sobre las IAA, conlleva a la necesidad de buscarla en asuntos innovadores, desde las terapias complementarias que presentan múltiples beneficios de acuerdo a la necesidad de la persona, sea físicos, mental, cognitiva y social.

Es por esto, que esta investigación posibilitará una ampliación de lo que se puede entender como el profesional de trabajo social hace parte del equipo multidisciplinar al

momento de realizar las IAA, haciendo parte de una nueva realidad dominando la practica desde la acción social, comprendiendo el cambio social, las estructuras y procesos sociales del comportamiento humano, con la intencionalidad de buscar el bienestar social desde la promoción, evaluación, planificación y mediación para esta práctica de las IAA.

Planteamiento del Problema

El Trabajo Social y la Intervención Asistida con Animales (IAA) es una conjunción entre las áreas psicosociales y medicinales, en las cuales se genera un espacio multidisciplinar que tiene que como finalidad buscar el bienestar social e individual de una persona, mediante la asistencia de animales domésticos y entrenados que, según sus características, se les determina una función ya sea de soporte emocional, movilidad reducida, confianza y entre otras que más adelante serán mencionadas.

En la actualidad se evidencia la poca implementación de las IAA en los procedimientos médicos y psicosociales en los cuales se tienen en cuenta las especies domesticadas, en este caso como perros y equinos; por lo cual el grupo multidisciplinar de profesionales que hacen parte de las intervenciones está conformado por distintas áreas como psicología, enfermería, psiquiatría, fisioterapia, adiestradores de animales y trabajo social; siendo esta última de asistencia limitada en cuanto el rol que desarrolla el/la trabajadora social, por lo que se evidencia que hay espacios reducidos de acción en los campos laborales y las funciones del trabajador social, no son definidas ni especificadas, por lo tanto se identifica la ausencia de información sobre las IAA.

Colombia es un país en donde las IAA recién se están implementando y dando a conocer, por lo que los roles profesionales no están bien establecidos y desde el área de trabajo social se puede llegar a tener funciones de interventores, mediadores y acompañantes del proceso de terapia, realizando seguimientos a los individuos involucrados, sus familias y entorno social.

Es importante mencionar que cuando hablamos de este posicionamiento del trabajo social en las IAA, se encuentra que:

En los últimos años se han desarrollado un gran número de investigaciones que apoyan los efectos generales sobre la salud de niños y adultos, en relación con el vínculo que tienen con sus mascotas y los animales de servicio (Horowitz, 2008). De tal forma, Risley-Curtiss (2010) sugiere que los animales de compañía deberían ser integrados en las investigaciones de trabajo social, educación y prácticas debido a la interconexión que tienen con los humanos. (Mejicano y González, 2017, p.77)

El ser humano ha llegado a comprender los beneficios de un animal domesticado, como hace referencia Mejicano y González (2017):

...los animales domésticos como los perros desempeñan un papel de mediador emocional (Dellinger, 2009). Es así que la presencia de los perros trae consigo importantes beneficios como la motivación de asistir a terapia, la relajación dentro de las sesiones proporciona un mejor apoyo o contención y la mejora del compromiso hacia al tratamiento (Evans y Gray, 2011). Datos que indican que los animales, específicamente los perros, cumplen un rol terapéutico en el proceso psicológico, al contar con características comportamentales de entrenamiento profesional, incondicionalidad, espontaneidad y autenticidad, por lo que apoyan la labor del terapeuta para mejorar la salud, en este caso, el bienestar emocional de las participantes. (p.81)

Las autoras de este trabajo consideran que al no tener un rol específico respecto a las funciones del profesional en trabajo social, las IAA estarán incompletas en cuanto los roles del del equipo multidisciplinar. Se puede evidenciar problemas que se generan a partir de la crianza de los animales, del ser humano y de la manera en que la sociedad ha establecido la relación de estos, en donde se desaprovecha los beneficios mutuos que traen tanto individuales, familiares y sociales. Para las IAA se deben de tener aprendizajes previos, funciones establecidas y diferentes profesionales capacitados en sus ramas, que contribuyen al mejoramiento de la aplicación de estas intervenciones, en donde la terapia llegaría a ser más efectiva. A la falta de estos conocimientos y entrenamientos previos, las terapias y tratamientos clínicos no tardarían tantos meses o días.

De esta manera, se evidencia un quiebre en las intervenciones y terapias asistidas, en donde constantemente se reparten procesos a la deriva, lo cual afecta al paciente, por ende, al círculo social y familiar que lo acompaña, por lo que, si no se tiene en cuenta la importancia de un acompañamiento significativo, las IAA no serán significativas para el ser humano y el animal.

Entendiendo lo anterior, los afectados de una intervención sin los roles definidos en el equipo multidisciplinar, son los pacientes y su círculo cercano familiar y social. Como lo menciona Oropesa et al (2009)

Se ha visto que el número y la calidad de las interacciones sociales se incrementan cuando se posee un animal de servicio, así como también el sentido de pertenencia; fenómeno que se presenta tanto en personas en sillas de ruedas como en sordos. En este último grupo, la vida social se ha vuelto

menos problemática y se experimenta mayor aceptación social, con cambios positivos en las interacciones con la comunidad oyente. (p.7)

De acuerdo con esto, La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), desde su función de promover el cambio social y la resolución de problemas en las relaciones humanas y partiendo desde el fortalecimiento de las mismas, se encarga de recoger las competencias generales y estas características que conforman al profesional de trabajo social, por lo que la FITS es la responsable de esta vinculación y rol del profesional de trabajo social con las IAA.

De igual forma, se entiende que las IAA son métodos de intervenciones complementarias relativamente nuevas en Colombia, las cuales son utilizadas para los tratamientos de personas con alguna dificultad física, mental, social o enfermedad terminal, en las cuales son utilizados animales previamente entrenados, donde los más comunes son los equinos y los perros, teniendo en cuenta que es una intervención recientemente implementada no se tiene claridad frente a la conformación de los equipos multidisciplinares donde cada profesión cumple con un rol importante que aporta al desarrollo exitoso de la intervención, por esto es significativo describir cuales son los actores de estos equipos y sus roles frente las intervenciones.

Desde el rol del trabajador social las funciones que puede desempeñar en las IAA son muy diversas, ya que se puede abordar desde diferentes actuaciones, algunas pueden ser; conocer, gestionar, diseñar proyectos y actividades, realizar seguimientos y evaluaciones acerca del proceso de intervención, realizando así su aporte profesional para

el equipo multidisciplinar, y de esta forma realizar un acompañamiento adecuado y una intervención exitosa.

Las autoras de este texto consideran que es un tema poco mencionado en el área de Trabajo social, lo cual es interesante investigar información y hablar acerca tema, se considera importante ya que son campos de acción donde la profesión puede desempeñarse de diversas formas y aportar a estas intervenciones desde la parte social.

Por consiguiente, la pregunta de investigación planteada es,

¿Cómo se percibe el rol del trabajador social, desde su participación, en las Intervenciones asistidas con animales (IAA)?

Justificación

Esta investigación parte de la necesidad de poder resaltar la importancia e influencia de la presencia del profesional en Trabajo Social en las Intervenciones Asistidas con Animales, debido a que las IAA se han considerado unas actividades de terapia que no poseen unos objetivos específicos y por lo tanto no se considera necesario documentar los resultados de estas intervenciones, sin tomar en cuenta que estas terapias y los profesionales que hacen parte de las misma pueden implementar modelos con patrones ya establecidos y así estas intervenciones ser evaluadas con efectividad y veracidad. Es por esto que según Caravaca (2019), cuando aludimos a intervenir en la profesión del trabajo social nos estamos refiriendo a la realización de unas pautas conscientes y competentes basadas en principios éticos y metodológicos agrupados desde el saber teórico-práctico que fundamentan la articulación del proceder propio de la disciplina, por lo que de acuerdo a esto se presentan perspectivas para la fundamentación del trabajo social como aporte al desarrollo profesional y disciplinar de las Intervenciones Asistidas con Animales. Inicialmente haciendo referencia a la finalidad de este tipo de intervenciones en su relación con el fin perseguido por el trabajo social, en donde el profesional resulta ser importante, puesto que muchos de los problemas que se plantean para la realización de estas intervenciones son de carácter social. Además, debe crear nuevos escenarios de intervención para satisfacer las demandas y necesidades cambiantes de la sociedad, así se establecen y se desarrollan los objetivos y funciones entre el profesional de trabajo social y las IAA.

La presente investigación permite señalar una mirada acerca de las IAA y el Trabajo Social, en la cual se mencionan los tipos y beneficios de terapia alternativa que se está desarrollando en la actualidad, así se da esta relación de intencionalidad entre la profesión y las IAA, ya que tienen como finalidad el bienestar social. Esto posibilita ver nuevas formas de intervención para el trabajo social, desde sus funciones, como lo comenta el Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, (2001), las principales funciones a desarrollar por los/las trabajadores/as sociales en su ejercicio profesional son, entre otras, la función preventiva, atención directa, gerencial, mediadora, docente, promoción, evaluación, planificación y supervisión.

Con esta investigación, se busca contextualizar y explicar la intervención asistida con animales, desde las terapias con caballos, perros, gatos y demás animales domesticados con anterioridad, beneficiando a las personas con condiciones físicas, cognitivas, psicológicas y sociales que requieran de un acompañamiento alternativo a la medicina convencional. Para el desarrollo de estas terapias se necesita un grupo multidisciplinario el cual este encargado de poner en ejecución la intervención, este está conformado por varias disciplinas las cuales caben mencionar algunas como enfermería, psicología, veterinaria, zootecnia, adiestradores y Trabajador social, entre otras. Cada una de estas profesiones aportan desde su área un acompañamiento para tener un proceso exitoso entre las personas y los animales que realizan la intervención.

El contenido teórico de esta investigación es notorio, debido a una extensa investigación que posibilita tener las herramientas teóricas para dar cuenta de los beneficios, desde la gestión del trabajador social en la prevención y aplicación de las

intervenciones, además de todos los factores positivos que tiene para las personas que se ven favorecidas al momento de asistir a las terapias, provocando un impacto positivo a nivel individual y en su núcleo cercano, generando estabilidad en cuanto a su condición.

Esta investigación sugiere estudiar más la población que se beneficia de las IAA, y como desde el trabajo social se puede nutrir este proceso, buscando el bienestar social de la persona, y dando a conocer la importancia de estas terapias, y de la rehabilitación física, emocional y mental que trae consigo actividades específicas y desde la relación humano y animal.

La relación de las IAA y del Trabajo Social es viable porque permite distinguir una realidad social que está siendo ignorada o vista sin importancia. Como lo menciona La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (como se citó en Caravaca, 2019):

La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social. (pp. 88-89)

Como profesional del área de ciencias sociales y humanas se busca la gestión e implementación de actividades que promuevan y desarrollen el bien social de las personas, desde acciones sociales, teniendo una comprensión de los procesos de cada realidad que

viven los individuos, partiendo de las necesidades y situaciones sociales en las que permanecen día a día.

Antecedentes

De acuerdo con el rastreo bibliográfico en diferentes bases de datos científicas se logra determinar 8 investigaciones relacionadas con las intervenciones que realiza el trabajo social frente a las terapias asistidas con animales desde el año 2014 hasta el 2021, lo cual se determina lo siguiente:

Perea, López, Tejada y Sarasola (2014) por medio de la investigación “Intervenciones asistidas por animales y calidad de vida: expectativas en estudiantes universitarios españoles” exponen que la relación del humano con los animales ha sido un gran componente para iniciar con las terapias asistidas, ya que contribuye a el afrontamiento de las situaciones que acontecen en el individuo de manera física, psicológica y cognitiva, por ende, los profesionales psicosociales se encargan de proporcionar herramientas que contribuyen a la salud mental y las redes de apoyo de las personas que lo requieran en el proceso.

Igualmente, Gómez (2017) a través de la investigación “Terapia asistida con animales: revisión bibliográfica” afirma que la terapia asistida con animales tiene mayor influencia en los seres humanos ya que aporta en la evolución de las necesidades básicas, de protección y supervivencia que se necesitan en las intervenciones en los profesionales psicosociales como se interpretó en lo anterior, por medio de los aspectos físicos, psicológicos y sociales que desencadenan problemáticas en las personas que acuden a estos espacios donde incluyen animales adiestrados que suplen cada una de las precariedades que se originan en la cotidianidad.

Desde otra mirada Yagüe (2017) declara mediante la investigación “Intervención asistida en animales (IAA) en Trabajo social. Aproximación teórica para la intervención social” se logra observar directamente la implicación de trabajo social ya que dentro de las dinámicas que se forman con los humanos y los animales adiestrados se busca establecer un vínculo que de alguna manera ayuda a satisfacer las necesidades de la persona como es su salud o bienestar integral, por ende, es primordial potenciar ese tipo de incidencias que generen prácticas cotidianas diferentes a las acostumbradas para buscar nuevas formas de intervenir desde el área social.

Asimismo, Notario, Fernández y Marín (2019) deducen en la investigación “Intervenciones asistidas con animales desde el Trabajo Social” reconocen que la terapia asistida por animales tiene un gran objetivo en el individuo en el cual involucra el área social, física, relacional, cognitivo y emocional, por lo tanto, dentro del rango de intervención en trabajo social se debe enfatizar en actividades que construyan en la recuperación pronta de las problemáticas que se originan, sin embargo, por medio de estas prácticas también se visibiliza el cuidado por los animales y como contribuyen directamente en el cambio de las poblaciones que se encuentran en un grado de vulneración.

También, Caravaca (2019) concluye por medio de la investigación “El Trabajo Social En Las Intervenciones Asistidas Con Animales” que dicho proceso se fundamenta para la rehabilitación de las personas con adicciones tanto al alcohol, como a las sustancias psicoativas, por ende, el animal que cumple con los parámetros de asistencia debe suplir la necesidad del tratamiento, al mismo tiempo, también se puede apreciar intervenciones en los adultos mayores ya que este tipo de prácticas ayudan a su crecimiento, habilidades y capacidades físicas, cognitivas, sociales y emocionales.

Conforme a lo que declara García (2019) en la investigación “La utilidad de la intervención asistida con animales (IAA) para el trabajo social”, se destaca que al reconocer

el vínculo afectivo de los animales con las personas, se denota una gran influencia en el proceso de intervención en los cuales están enfocados con los NNA, adultos mayores, personas con dificultades cognitivas y entre otras más que requieran de un apoyo constante por medio de la terapia asistida con animales, en el que recuperan de manera relativa sus competencias físicas, mentales y sociales por medio de pedagogías adecuadas en el proceso, donde participan activamente los animales adiestrados, esto implica un gran accionar profesional ya que alcanza el bienestar integral y la motivación de las poblaciones más vulnerables para ver su realidad desde otra perspectiva que favorece su desarrollo dentro del ciclo vital.

Barragán y Camisón (2021) opinan a través de la investigación “Trabajo social e intervenciones asistidas con animales” que este tipo de herramientas profesionales son importantes para incorporar a los animales a nivel educativo, salud, protección y bienestar que producen grandes beneficios en las personas que requieren ya sea un tratamiento terapéutico producido por su salud mental o por otras problemáticas sociales que desestabiliza su funcionamiento dentro de la sociedad, lo que en primera instancia el trabajo social busca proporcionar una mejor calidad de vida y de salud a través de estas prácticas.

Por último, García (2021) afirma que el Trabajo social se encuentra en construcción con respecto a la terapia de asistida con animales ya que existen vacíos con respecto a el accionar que se implementa con respecto a la convivencia, a los cuidados y necesidades que puedan surgir en cada uno de estos procesos, por lo tanto, se deben analizar cuáles son los pro y los contra frente a la mitigación de la problemática a través de esta opción terapéutica, debido que pueden haber otros factores detonantes que producen diferentes factores de riesgo a la persona que se están interviniendo.

Marco Teórico

Las Intervenciones Asistidas con Animales son metodologías relativamente nuevas que se están implementando en algunos hospitales y fundaciones, donde se ha evidenciado resultados positivos en los procesos donde estas se realizan.

Terapia asistida por animales

Las IAA según la International Association of Human'-Animal Interation Organizations (IAHAIO) citado por Máximo (2018), según su traducción son presentadas como:

Un tipo de intervención estructurada y orientada hacia un objetivo que intencionalmente incluye o incorpora animales en el ámbito de la salud, de la educación y de los servicios humanos (como, por ejemplo, el trabajo social) con el propósito de obtener unos beneficios terapéuticos en los seres humanos... Las intervenciones asistidas con animales incorporan equipos humano-animales dentro de servicios para humanos como la terapia asistida con animales (TAA), la educación asistida con animales (EAA), o bajo ciertas condiciones, las actividades asistidas con animales (AAA). También se incluye el coaching asistido con animales (CAA). Cada intervención debe ser desarrollada e implementada utilizando un enfoque interdisciplinar.

(Notario, Fernández y Marín, 2019, p. 42).

Servicios que presta la terapia asistida en animales

La (IAHAIIO) reconoce diferentes tipos de servicios y equipos especializados para la implementación con humanos en compañía de animales domesticados y entrenados, utilizados con fines diferentes según la necesidad y contexto de la realidad de cada persona.

Asimismo, González (2015), presenta una definición guiada hacia el bienestar del ser humano, comenta que:

Las IAA son actividades de entretenimiento planteadas para la mejora de la calidad de vida de los que la practican mediante el vínculo humano- animal. Son actividades que mediante los profesionales entrenados se practican para que las personas con diferentes discapacidades, enfermos mentales, ancianos y personas de contextos vulnerables, interactúen con el animal. Estas promueven beneficios, pero no exclusivamente terapéuticos. (p. 8)

Vinculación del ser humano con los animales

De este modo se considera necesario entender que las IAA buscan a través de la interacción humano – animal, la inclusión de un animal en las actividades o programas dirigidos al bienestar individual y colectivo de una persona, teniendo como fin la calidad de vida del ser humano.

De la misma forma, referente a la calidad de vida, alude de la Fuente, (2012; Moreno-Moreno, 2004 citado en Perea et al, 2014):

La calidad de vida puede definirse como la percepción que los individuos tienen de su propia existencia, dentro de su contexto cultural y de valores, en relación con sus objetivos, expectativas e intereses, y abarcando entre otros la salud física y psicológica, independencia, relaciones sociales y relación con otros elementos esenciales de su entorno. (p. 2)

Con base en la información anterior, las autoras de este trabajo comentan que las IAA, como una intervención complementaria, proporciona beneficios tanto individuales como a nivel del círculo social de la persona que está siendo intervenida, cabe aclarar que en algunas ocasiones se realizan intervenciones grupales, según la necesidad de la persona.

Relación del ser humano con los animales en intervención terapéutica

La relación del ser humano con los animales comienza con la historia del perro, como lo menciona Gomez, Atehortua y Orozco (2007):

El lobo es el antepasado del perro doméstico, evolucionando a éste apenas hace unos 14 mil años. Algunas razas de perros apenas se distinguen del lobo a simple vista; en cuanto al carácter y comportamiento social, pocas son las diferencias. Se pueden entender muchos comportamientos perrunos simplemente pensando cómo interactúan los lobos en la manada, todos los cánidos viven y trabajan en sociedad. Al separarlo de la madre y hermanos de camada, e introducirlo a un ambiente diferente, donde sus únicos compañeros van a ser personas, el perro traslada su comportamiento social a

su nueva “manada”. Esta capacidad de adaptarse fácilmente a convivir con las personas ha permitido la domesticación del perro. (p. 3)

Siendo así se ha evidenciado que desde la antigüedad los perros han sido compañía para los seres humanos generando calidad de vida gracias a su habilidad para adaptarse a la convivencia y seguimiento de ordenes de las personas.

De forma similar lo resalta Zamorra (2002, citado en Notario, Fernández y Marín, 2019), desde esta relación de los animales en las terapias:

Realizando un pequeño proceso histórico sobre los animales y su aplicación en el ámbito del proceso de intervención como terapia, vemos que en 1798 William Tuke utilizó por primera vez animales en el proceso de intervención en salud mental, más adelante en 1867 se empezó a intervenir con animales en paciente epilépticos en Alemania (Zamorra, 2002). Tras la segunda Guerra Mundial, Estados Unidos utilizó animales como parte del proceso terapéutico para los soldados que estuvieron combatiendo. Poco después, el Doctor Samuel B Ross fundó en el año 1948 en Nueva York un centro de tratamiento en una granja para el apoyo en la reeducación de adolescentes con problemas de conducta donde utilizaba el cuidado a los animales como herramienta de trabajo/terapia/medio de intervención. (p. 43)

Es necesario resaltar que en las intervenciones que se realizaron inicialmente han tenido aportes significativos en los procesos de las personas que han hecho parte de estas,

ya sea por su condición física, mental o social se vieron beneficiadas con la asistencia de los animales.

De hecho, como lo recalca Abellán (2008):

En 1953, el psiquiatra Boris M Livinson experimentó con su perro Jingle en una terapia con un niño con problemas de comunicación, proponiendo entonces a los animales como co-terapeutas, ya que pudo comprobar que mejoraba su intervención al permitirle un mayor acercamiento al niño. Tras esta experiencia, realizó varias publicaciones: “The dog as a co-therapist”, “Pet orient Child Psychotherapy, y en 1972” “Pets and Human Development”, en el que narraba los beneficios de este tipo de intervención. (p. 125).

Habría que decir, también, que

en la época de los 70 se empezó a utilizar en diferentes instituciones en EE. UU. como en Europa Occidental este tipo de terapias, siendo destacable las investigaciones de Samuel Corsin y Elisabeth Corson en 1973 sobre las Terapias Asistidas con animales de Compañía en hospitales, concluyendo que con su aplicación se mejoraban la autoestima, capacidad de responsabilidad e independencia (Abellán, 2008, p. 127).

Condiciones físicas y cognitivas de los animales

Las IAA han sido consideradas como extrañas o incluso poco verificables, debido a que se realizan con un animal. Un animal se considera un ser que vive, siente y se mueve por instinto, por lo que es de gran relevancia conocer las condiciones cognitivas y físicas del animal, ya sea perro, caballo, gato, etc.

Concretamente, desde Notario, Fernández y Marín (2019), los animales a lo largo de la historia han ido beneficiando a los seres humanos en diferentes aspectos de su vida, para asistirnos en utilidades concretas, para dar acompañamiento o apoyo emocional. Se realizan investigaciones con el fin de identificar y examinar los beneficios al momento de que la persona tiene contacto o cercanía con un animal. Cabe mencionar que las especies más comúnmente utilizados para estas investigaciones son los perros y caballos, los cuales asisten a un proceso de entrenamiento previo para que su relación con el ser humano sea efectiva. Como afirma la Asociación PsicoAnimal, (citado en Notario, Fernández y Marín, 2019):

Los animales seleccionados para intervención son el perro y el caballo, siendo éstos los que por código ético profesional cumplen los protocolos de bienestar de la entidad. Los perros que nos apoyan en las intervenciones son perros tutorizados y de familia, son perros con los que convivimos, con los que tenemos vínculo. Ese vínculo que se trasladará en las sesiones para que el guía y perro puedan cubrir un binomio y orientar la sesión terapéutico hacia el bienestar común. (p. 44).

Cabe mencionar que la inclusión del caballo en las IAA, según Pérez, Rodríguez y Rodríguez (2008),

comenzó en las guerras mundiales, con su aporte de personas discapacitadas necesitadas de rehabilitación que contribuyeron a la búsqueda de alternativas para el tratamiento de la discapacidad. La primera referencia al uso del caballo en este sentido se remonta al final de la primera guerra mundial en el hospital Ortopédico de Oswentry (1901). En 1917 se funda el primer grupo de equinoterapia en el Hospital Universitario de Oxford para atender discapacitados de la Primera Guerra Mundial. (p. 3)

Como se menciona anteriormente estas intervenciones tienen múltiples beneficios para las personas que asisten a estas, en las cuales se evidencia estabilidad para la persona al momento de compartir con el animal.

Tanto el perro como el caballo se consideran sociales y emocionales. También mencionado por Notario, Fernández y Marín (2019), respecto a la parte social,

Prefieren el contacto con otros a estar en soledad, son animales gregarios. En concreto los perros, el apoyo socioemocional que realizan retroalimenta también esa parte social etológica de ellos, y dependiendo del método de adiestramiento la dimensión social cobra mucha importancia en el proceso. (pp. 44-45)

Estos dos tipos de animales transmiten las emociones y sentimientos, con su lenguaje corporal, por lo que el ser humano debe tener la capacidad para captar las señales y tomar acciones de acuerdo con lo visualizado, teniendo presente que los animales también

entienden al ser humano de acuerdo al lenguaje corporal y por ende se comportan de manera amenazante o pasiva.

El sentido de la intervención se la da cada persona que lo requiera, ya que todos los usuarios tienen necesidades diferentes, lo cual hace intervención significativa para su proceso. “Cualquier actividad realizada con animales en un entorno saludable y seguro resulta enriquecedora y tiene cierto valor terapéutico”. (Muñoz et al, 2009, p 560)

Como resultado, las mascotas han tenido un importante rol en las actividades del hombre proporcionando compañía, motivación y agrado. La descripción más antigua de la participación de animales domésticos en terapias fue de Florence Nightingale en 1860, quien observó que las mascotas eran una excelente compañía para los enfermos con patologías crónicas (Jofré, 2005, p 257)

La presencia de los animales en tratamientos para personas enfermas ha traído varios beneficios, ya que son animales entrenados y preparados por un gran equipo interdisciplinar que busca el bienestar para ambos seres y de esta forma llevar un proceso agradable y exitoso.

Intervención interdisciplinar con terapias asistidas por animales

Para hablar de las IAA, es importante recalcar las Terapias Asistidas por Animales, por consiguiente, Muñoz et al (2009), lo definen como una “intervención directa con objetivos prediseñados, en la cual el animal requiere de unos criterios específicos; dirigida, diseñada y evaluada por especialistas para promover beneficios físicos, psíquicos y/o socioafectivos”. (pp. 560-561).

Desde los equipos multidisciplinares se busca realizar una intervención directa según la necesidad de cada paciente, la cual cuenta con objetivos y seguimientos continuos para identificar el proceso que se trabaja con las personas y que influencia está teniendo para las mismas.

La Terapia Asistida con Animales (TAA): según la Delta Society en 1996, se definen como

una intervención dirigida con base en metas, la cual utiliza la relación entre humanos y animales como parte integral del proceso terapéutico. Los profesionales que llevan a cabo este tipo de intervención pueden estar formados en el ámbito sociosanitario, es decir, psicología, terapia ocupacional, trabajo social... o del ámbito de la educación, referido por Martinez Abellan (2008), (citado en Notario, Fernández y Marín, 2019, p. 42)

De modo que se menciona la Educación Asistida con Animales (EAA), las cuales se enfocan solo en el diseño del plan de intervención, dejando la ejecución para las Actividades Asistidas con Animales (AAA), promoviendo la calidad de vida del usuario desde la relación entre animales y humanos, definido por Muñoz et al, 2009, como “esos encuentros, visitas o actividades que incluyen animales que proporcionan oportunidades para la educación, motivación, disfrute y/o beneficios terapéuticos que mejoran la calidad de vida.” (p 560)

Por este motivo cualquier persona puede acceder a estas intervenciones desde que las requiera y sea de su agrado este estilo de terapia. según Giner, (2016),

(referenciado en Notario, Fernández y Marín 2019):

El contacto con animales posibilita y fomenta mejoras en los diversos ámbitos de nuestra vida. Cuando se interviene con un animal de terapia se actúa en las 4 áreas (física, relacional, cognitiva y emocional) del individuo posibilitando un tratamiento integral del mismo. El perro o el caballo es un estímulo multisensorial, propicia la comunicación con ellos, bien sea verbal o no verbal, ya que tienen un acercamiento natural que promueve cualquier tipo de interacción y motiva el contacto. (p. 43)

El animal que se encuentra en relación con el usuario a intervenir realiza el rol de acompañante con el fin de brindar un apoyo o facilitar la intervención terapéutica, desde lo físico, racional, cognitivo y emocional, permitiendo llevar a cabo una intervención y terapia individual o grupal.

Para llevar a cabo las intervenciones se cuenta con un equipo multidisciplinar el cual está conformado por diferentes profesionales con disciplinas o enfoques para llevar un proceso exitoso. Es mencionado por Notario, Fernández y Marín (2019):

Los profesionales que hacen parte de las Intervenciones Asistidas con Animales se pueden diferenciar en dos figuras: Por un lado, el Interventor/a, de formación socio sanitaria o del ámbito educativo (psicólogos/as, trabajadores/as sociales, educadores/as sociales, terapeutas

ocupacionales, fisioterapeutas, médicos, enfermeros/as), especializado mediante formación específica en Intervenciones Asistidas con Animales: máster, postgrado, títulos propios, etc. El profesional Interventor tendrá como función principal la planificación, seguimiento y evaluación del usuario/a. En cambio, el profesional Guía Canino o equino consistirá en seleccionar y entrenar al perro o caballo adecuado para cada Intervención y procurar su bienestar en la misma. (p. 46).

El equipo multidisciplinar que hace parte de estas intervenciones está conformado por varias personas especializadas en diferentes áreas, las cuales mencionaron anteriormente que buscan el bienestar para los animales y las personas durante los procesos de intervención.

Se debe agregar que, desde el trabajo social, el cual se encuentra definido por la Asamblea General de IFSW y la Asamblea General de IASSW en julio 2014:

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el empoderamiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto por las diversidades son fundamentales para el trabajo social.

Es en este momento donde se posicionan y se asignan los roles y actividades para cada persona del equipo interdisciplinar, según:

Caravaca (2019), hace referencia a que

Cuando aludimos a intervenir en la profesión del trabajo social nos estamos refiriendo a la realización de unas pautas conscientes y competentes basadas en principios éticos y metodológicos agrupados desde el saber teórico-práctico que fundamentan la articulación del proceder propio de la disciplina. (p. 88)

Ahora bien, desde área de trabajo social se desempeña un rol interesante, ya que son los encargados de gestionar estos espacios de intervención y al mismo tiempo realizar seguimientos ya acompañamiento, tanto al individuo que recibe directamente la asistencia, como a su círculo social que de alguna u otra forma también se vinculan. También apoyan el empoderamiento y el fortalecimiento de habilidades racionales, sociales y emocionales de cada persona que recibe este tratamiento haciéndole pie a los objetivos planteados desde el comienzo.

Objetivos

Objetivo General

Identificar como influye el trabajador social, desde su rol profesional en las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA)

Objetivos Específicos

- Conocer la relación que tienen las intervenciones asistidas con animales (IAA) con el trabajo social.
- Describir las funciones y procedimientos del trabajador social en las intervenciones asistidas con animales (IAA)

Diseño Metodológico

Paradigma

El paradigma interpretativo desde la teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica.

Como cito Burgardt (2004) a Vasilachis:

[...] nace con la propuesta de Weber de practicar una ciencia de la realidad de la vida que nos rodea y en la cual estamos inmersos, mediante la comprensión, por una parte, del contexto y significado cultural de sus distintas manifestaciones en su forma actual y, por otra, de las causas que determinaron históricamente que se haya producido así y no de otra forma. (pp 5-6)

Este paradigma permite el desarrollo de esta investigación comprendiendo a la persona como individuo y a la vez como miembro de un grupo es fundamental al momento de la interacción, puesto esta representará los cambios y transformaciones que desde el interaccionismo simbólico toma especial detalle en las alteraciones en los comportamientos, que revelará los resultados esperados de esta investigación. Por tanto, este paradigma posibilita abordar la realidad del trabajador social en las Intervenciones Asistidas con Animales,

desde los beneficiarios en tanto se contribuya al reconocimiento de sus fortalezas y debilidades, sus valores, sus experiencias, deseos, intereses a través de la inclusión, la participación y aceptación dentro de la vida social.

Método deductivo

Significados (2023) deduce que el método deductivo es una estrategia de razonamiento empleada para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios. En este sentido, es un proceso de pensamiento que va de lo general (leyes o principios) a lo particular (fenómenos o hechos concretos) (prr.1).

En concordancia con lo anterior, el método deductivo permite determinar inicialmente una premisa que logra justificar la investigación principal, para posteriormente aterrizarlo a la realidad que se desea llegar, en este caso, con la terapia asistida por animales se fundamentó a partir del rol que cumplen los animales en el ser humano para luego proyectarlo en la cotidianidad, como se observa en las terapias que se llevan a cabo en cada organización para ofrecer una calidad de vida a las personas que padecen de alguna dificultad física, emocional y cognitiva, en el que tiene un gran papel el Trabajo social.

Tipo de Investigación (cualitativa, cuantitativa y mixta) cambiar autor

Esta investigación se asienta en identificar como se da la dinámica en el proceso de las intervenciones asistidas con animales en el vinculamiento del profesional en trabajo

social, desde una investigación cualitativa la cual busca conocer los procesos y realidades sociales de las personas que asisten a estas terapias y el impacto que han alcanzado las mismas. Según Vera y Ponce (s.f) La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular (p.1).

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación pretende identificar el rol de trabajador social en las intervenciones asistidas con animales (IAA) ya que en la actualidad es postura poco mencionada al momento de realizar las intervenciones debido al grupo interdisciplinar tan extenso que las asiste.

Para la recolección de la información inicialmente se utilizó la técnica de análisis documental, utilizando como instrumento fichas bibliográficas, se aplicará entrevista semiestructurada, la cual implementará a personas que tengan experiencias en las IAA, sea nivel personal o familiar, esta se desarrollará con un guion de preguntas como instrumento guía, permitiendo la recolección de información sobre las características de la personalidad, las conductas y los comportamientos tanto individuales como colectivos de la persona, siendo observadas y evaluadas por las investigadoras.

Población

Profesionales interdisciplinarios que cumplen con funciones y gestiones en terapia asistida con animales dentro de la Fundación Instintos en Envigado, en la Organización Huellas que Sanan en Medellín y en la Quino terapia del Municipio de la Ceja.

Muestra

Se logro determinar la participación de una trabajadora social en la Fundación Instintos ubicada en el Municipio de Envigado, una médica oncóloga en la organización Huellas que Sanan que se encuentra en Medellín y la encargada de la gestión de los recursos en la Quino Terapia del Municipio de la Ceja.

Consideraciones éticas

De acuerdo con el Consejo Nacional de Trabajo social (2019) en el que instaura diferentes disposiciones por medio del código de ética profesional a través del Acuerdo 024 de 2019 en el marco de Ley 53 de 1977, se menciona en el Capítulo 4 en el que se especifica los principios y valores de la profesión de Trabajo social a la hora de intervenir con individuos, familias, grupos o comunidades. Por lo tanto, se enfatiza en la justicia como el compromiso de promover justicia social en las poblaciones, lo cual se enmarca directamente en la labor investigativa de la terapia asistida en animales, ya que al inicio las personas encargadas de atender cada una de las necesidades que emergen en las organizaciones logran primar por los derechos de los que acuden a esta modalidad terapéutica, en el que tiene relación con la dignidad ya que el sujeto debe ser respetado por sus condiciones particulares sin evaluar desde el perjuicio, lo cual se observa que de distintas áreas interdisciplinarias se ofrece un acompañamiento y orientación que brinda mayor empatía frente a los acontecimientos negativos, por consiguiente, esta la libertad en la que cada persona que decide ser parte de estas prácticas tomarán la decisión de seguir con su proceso por medio del empoderamiento y los beneficios que ofrecen los animales frente a la terapia tanto física, cognitiva y emocional, por lo que se le brinda a la persona de contar sus experiencias para luego evaluar las alternativas más viables con las cuales decidirá a futuro, por otra parte está la igualdad que se encamina a la reducción de desigualdades en el que se garantiza un pleno desarrollo desde lo social, económico, cultural y político, por ende, a las personas se les brinda opciones de redes de apoyo y posibles formas de recuperar su diagnóstico para posteriormente habilitar recursos que cumplan con las necesidades que se establecen en el proceso de terapia, por otra parte, está el respeto que enfatiza en el reconocimiento de los derechos de las poblaciones más vulnerables, asimismo esta la solidaridad en el que el profesional moviliza recursos para

atender una vulnerabilidad en el individuo, por ende, se puede afianzar cada vez que se busca opciones para que acceda a beneficios económicos o sociales que incentiva a la generación de una buena calidad de vida y un desarrollo integral, finalmente esta la confidencialidad, que parte de obtener un carácter de secreto profesional con respecto a lo que transmiten las encargadas de las organizaciones frente a sus funciones que se da a partir del dialogo.

Capítulo 1: Análisis

Relación de las intervenciones asistidas con animales (IAA) con el trabajo social:

Vínculo Humano - Animal

Para poder hablar de la relación que se presenta entre las intervenciones asistidas con animales con el trabajo social, es indispensable aclarar inicialmente el vínculo que se presenta entre el humano y el animal, donde no solo es la interrelación de estos, sino que es un vínculo emocional que es beneficiosa influyendo en las comunicaciones psicológicas e interacciones físicas entre personas, animales y su entorno. Además, esta conexión sirve para reflexionar sobre las emociones, impactos positivos y los beneficios a la salud que perciben tanto las personas como el animal al vincularse entre ellas.

Para Katcher, (1993, citado en Gutiérrez, Granados, y Piar, 2007)

Son cuatro los principios básicos de la interacción hombre-animal que permiten el establecimiento del vínculo. Estos principios son: seguridad, intimidad, afinidad y constancia. La seguridad se refiere a la salvaguarda y protección de los humanos, mediante acciones de los animales. Aparte de ofrecer seguridad, la presencia de la mascota tranquiliza a su dueño y mejora la percepción de las relaciones sociales y de las personas que van con sus mascotas; en la mayoría de los casos dicha persona es percibida como buena, accesible, confiable y no peligrosa. (p. 7)

Tal cual, este vínculo de humano y animal trae efectos positivos, tanto físicos como psicosociales, permitiendo que las personas mantengan una relación beneficiosa, positiva y prosocial con la comunidad.

Intervención Asistida con Animales (IAA)

Es preciso aclarar el termino de intervención que hace alusión a generar un cambio, siendo un proceso que pretende atender un problema y/o conflicto con el fin de mejorar la realidad social de un individuo, familia, grupo o comunidad, necesitando para su desarrollo un trabajo interdisciplinar, con relaciones entre psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales, veterinarios y demás profesionales capacitados que permitan la generación de cambios positivos en el proceso. En relación con lo anterior, se puede mencionar las relaciones entre múltiples campos interdisciplinarios donde cada individuo cumple con un rol importante, siendo el trabajo social un gestor de planes, programas y proyectos de intervenciones asistidas con animales en fundaciones, hospitales, clínicas psiquiátricas, centros ecuestres, etc.

La Intervención Asistida con Animales es una clase de participación y/o intervención que no es específica de un campo o profesión, ya que las IAA consiste en la incorporación de un animal como recurso de los profesionales que lo requieran, ya sea en un contexto terapéutico, educativo o social. La introducción de un animal, como el perro y caballo, se realiza con el fin de buscar acercarse a la persona para poder brindar una mejoría física, emocional, psicológico y social.

Como afirma la Fundación Affinity (como es citado en Yagüe, 2017) la intervención asistida por animales de compañía (IAAC) son intervenciones en las que un

animal es incorporado como parte del tratamiento, con el objetivo directo de promover la mejoría en las funciones físicas, sociales, emocionales y cognitivas.

Teniendo en cuenta la opinión de Notario, Fernández y Marín, (2019)

El animal acompaña al profesional para apoyarle, para servirle como facilitador para conseguir unos objetivos terapéuticos previamente fijados, en el plan de intervención terapéutico tanto en el área física, relacional, cognitiva o socio emocional. Las TAA han de ser consideradas como una intervención complementaria y no sustitutiva de las demás formas de intervención, así como puede ser llevada a cabo de manera individual o grupal. (p. 42)

Es de gran importancia determinar que modalidad de Intervención Asistida con Animales necesita el individuo o grupo social, de acuerdo con las necesidades que presente y así poder dirigir la intervención de manera adecuada. Se encuentran las Terapias Asistidas con Animales (TAA), la Educación Asistida con animales (EAA) y las Actividades Asistidas con Animales (AAA); en donde cada una de estas modalidades el animal tiene el rol más importante enriqueciendo la intervención más allá de generar motivación, promueve la estimulación integral de la persona, desde la memoria y el contacto físico.

La TAA se da en un contexto clínico que se aplica en la terapia humana y se entiende por las intervenciones medicas en donde el animal forma parte del tratamiento acompañando al profesional y/o profesionales a cargo de dirigir la terapia con el fin de

promover las mejoras físicas, sociales, psicológicas y sensoriales de una persona o grupo social.

Afirma Martos, Ordoñez, Fuente, Martos y García (2015)

La TAA es una intervención asistida con animales en la que de manera intencional se incorpora un animal como parte integral del proceso de tratamiento (terapia), con el objetivo directo de promover la mejoría en las funciones físicas, psicosociales y/o cognitivas de las personas tratadas. Hay objetivos terapéuticos claramente definidos y medidas de cambio, y está dirigida por un profesional de la salud. (p. 2)

Las Terapias Asistidas con Animales no son visitas podrían denominarse actividades acompañadas de un animal, pero no son consideradas terapia.

Se explica de manera semejante la EAA, caracterizada por ser parte de la educación curricular, haciendo uso del animal como motivador de la clase, requiriendo también de evaluaciones y objetivos previamente establecidos. Como hace referencia Martos, et al (2015), “si los objetivos de dicha intervención son educativos (aprendizaje de la lecto-escritura, el cálculo, etc.) y dirigidos por un profesional de la educación, la intervención se denomina Educación asistida con animales (EAA)” (p. 2).

Por el contrario, en las Actividades asistidas con animales (AAA), también mencionado por Martos, et al; (2015)

No hay objetivos terapéuticos definidos ni medidas de cambio, y se trata de intervenciones con animales para promover beneficios motivacionales, educativos y recreativos, que puedan aumentar la calidad de vida de las personas. Se dan en diversos ambientes y están dirigidas por un entrenador especializado que puede ser un profesional o un voluntario que posea y aplique conocimientos sobre las interacciones entre animales y humanos. (p. 2)

La AAA está enfocada en mejorar la calidad de vida de una persona, pretendiendo motivar, amenizar y entretener, desarrollándose en los tiempos libres y sin un tiempo establecido.

Orígenes de las Intervenciones Asistidas con Animales

Entendiendo que la IAA es un proceso de intervención que vincula de manera integral un animal, la Universidad TECH (2022) remonta sus orígenes en

El año 23 d. C., el escritor romano Plinio “el viejo” en su obra Historia natural, promovía los beneficios de los perros para la salud. Esta fue una obra enciclopédica que, en la Edad Media, fue considerada materia científica. Más adelante, en el siglo IX, los habitantes de Geel, un pueblo a 60 km de Bruselas, enseñaban a enfermos de salud mental a cuidar animales de granja y compañía como una terapia natural. (Parr. 4)

Hoy en día generalmente se sigue presentando esta clase de lazo que se crea entre personas, más comúnmente niños y adolescentes que padecen de una enfermedad mental,

como ansiedad, depresión, trastorno de conducta, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, trastorno por estrés postraumático, trastorno obsesivo compulsivo, etc. Enfermedades que afectan el estado de ánimo, el pensamiento y el comportamiento. TECH (2022) describe que posteriormente en “el Dr. Calcius, uno de los médicos de la realeza británica, promovió los beneficios de los perros para las personas enfermas. Además, se empezó a trabajar con el caballo para personas con discapacidad en tratamientos terapéuticos.” (Parr. 5)

La universidad de TECH (2022) postula que

En 1669, el filósofo John Locke promulgó los efectos socializadores de los animales de compañía, sobre todo en pacientes psiquiátricos. Después, en 1792, surgió el primer estudio de William Tuke sobre la eficacia de las terapias con animales domésticos en una residencia de ancianos de York, en Inglaterra. En ellos demuestra la disminución de la soledad y mayor sociabilidad en los individuos. Esto hizo que se extendiera el uso terapéutico de los animales en Europa, en los centros psiquiátricos. En 1867, en el Centro Médico Bethel, institución en Bielefeld, Alemania, personas con autismo y epilepsia convivieron, como tratamiento, con animales de granja y animales domésticos.

Así mismo, lo menciona Zamarra (2002, como se citó en Álvarez, 2019)

Uno de los primeros casos de uso de perros con fines terapéuticos en el ámbito de la salud, lo encontramos en 1792 en el Asilo de York, en

Inglaterra. Esta fue la primera institución que oficialmente empleó animales de compañía para cambiar el comportamiento de los enfermos mentales. Los animales formaban parte del entorno y se animaba a que los pacientes los cuidasen. (p. 171)

A manera de discusión se puede decir que los animales terapéuticos deben ser entrenados previamente, desarrollando habilidades que les permitan acompañar y/o apoyar a los pacientes en los procesos de recuperación o tratamiento físico, metales, pedagógicos y lúdicos, potenciado así el bienestar y salud de las personas en pro a sus necesidades particulares e individuales. También hay teorías como la del creador del psicoanálisis Sigmund Freud, que realizaba sus consultas acompañado de un perro observando que ayudaba como un tranquilizante, por lo que le ayudaba a Freud a profundizar en sus diagnósticos. Esta capacidad terapéutica, no siempre fue viable, en el siglo XX, cuando se impartió la medicina científica o la medicina convencional, este tipo de intervención se dejó de realizar en centros sanitarios debido a la falta de información científica o pruebas de sus beneficios documentadas. Sin embargo, no duro mucho tiempo, a finales de la segunda guerra mundial reaparecieron en estados unidos en el Hospital para convalecientes de la Fuerza Aérea del Ejercito de Pawling, luchando contra el estrés postraumático tanto de los soldados, como de sus familias.

La TECH Colombia (2022), enfatiza en este recorrido histórico de las IAA y de cómo estas terapias, actividades y educación con animales han cogido importancia en la vida del ser humano.

En 1947, el Dr. Samuel B. Ross, creó una granja cerca de la ciudad de Nueva York, para rehabilitar tanto niños como jóvenes con problemas de conducta y trastornos del comportamiento, mediante terapia asistida con animales de granja. En esta época la enfermera Florence Nightingale trató soldados británicos heridos de guerra con animales domésticos. En 1953, el psiquiatra Boris M. Levinson descubrió, a través de su perro Jingles, la psicoterapia asistida con perros. Observó que cuando estaba su perro en la consulta le era más fácil acceder al paciente y que mejoraba en socialización, relajación y comunicación. Generó las primeras bases de lo que hoy en día se conoce como la terapia asistida con perros. (Parr. 9)

Los seres humanos desde sus orígenes han diseñado diferentes formas de afrontar la realidad de las enfermedades, el cómo afrontarlas, desde medicina natural hasta medicina científica, siempre buscando el bienestar y salud de la persona. La Intervención Asistida con Animales hace parte de este proceso de búsqueda conectando así, la salud humana con la veterinaria, como un tratamiento afectivo y conductual enfocándose desde el comportamiento de la persona como del animal, centrado en el problema y dándole relevancia a sus acciones.

Evolución de las IAA en el Trabajo Social

El interés de la sociedad con los animales ha facilitado la intervención, debido a que el animal como el perro es terapeuta por naturaleza. Así lo reafirma DOGKING (2023) “Todos los perros son terapéuticos por naturaleza, sin necesidad de un entrenamiento especial...Por ello, cuando se entrena a un perro para que se convierta en uno de terapia y

se potencia su capacidad para mejorar la calidad de vida de las personas que le rodean el resultado es algo mágico.” (Parr. 1). Gracias a su forma de responder con el contacto humano, lo que logra fortalecer el vínculo haciendo permanente y accesible. Desde el trabajo social se realiza una labor muy interesante e innovadora que permite abrir campo laboral para los profesionales sociales desde el área de la salud ya que son parte importante del equipo multidisciplinar que hacen posibles las IAA.

Caravaca (2019), considera importante hablar inicialmente sobre la intervención, mencionando que:

El término “intervención”, tiene dos significados: uno restringido, que alude a la actuación del/de la profesional dirigida a objetivos concretos; el otro, global, la interpreta como el proceso que en un tiempo y metacontexto desarrolla el sistema constituido por las y los profesionales y las personas que motivan su trabajo (Coleti y Linares, 1997). Según Carballeda (2002), la palabra intervención proviene del término latino *intervenio*, que puede ser traducido como “venir entre”, o “interponerse”. De ahí que “intervención”, pueda ser sinónimo de mediación, intersección, ayuda o cooperación y, por otra parte, de intromisión, injerencia, intrusión, coerción o represión. Intervenir, por tanto, conlleva clarificar las circunstancias de una situación y articular el sentido profesionalizado para dar respuesta a la demanda. (p. 87)

Al ser una acción informal en los inicios de las Intervenciones Asistidas con Animales sin fuentes verificables, donde se evidenciará que la presencia del animal con el

profesional a cargo de la terapia era beneficiosa para el paciente, no se le acreditaba los logros del paciente al animal, por lo que no se encontró necesario más profesionales capacitados para este tipo de intervención.

Volviendo desde el punto de vista de Caravaca 2019, él presenta dos argumentos para la fundamentación del trabajo social en el desarrollo profesional de las Intervenciones Asistidas con Animales.

El primero de ellos hace referencia a la finalidad de este tipo de intervenciones en su relación con el fin perseguido por el trabajo social. Es decir, la figura del/de la trabajador/a social es realmente importante puesto que muchos de los problemas que se plantean para la realización de estas intervenciones son de carácter social. Además, el trabajo social debe crear nuevos escenarios de intervención para satisfacer las demandas y necesidades cambiantes de la sociedad. La labor propia del/ de la profesional de lo social no puede ser sustituida... La intencionalidad de producir el bienestar social también coincide con la línea de construcción disciplinar de las Intervenciones Asistidas con Animales. (pp. 88-89)

Siendo así, las autoras de este trabajo consideran que a medida que pasa el tiempo y que se implementa este tipo de intervención alternativa a la medicina convencional, se han ido identificando falencias en el grupo multidisciplinar donde se han evidenciado errores de carácter social, es decir, desde una perspectiva vaga de las IAA, hasta un mal seguimiento y/o evaluación de resultados, por lo que se considera necesario la vinculación de un trabajador social que dé respuesta a las problemáticas de este índole, ya que sus funciones

van desde la prevención de conflictos, hasta la atención directa de los pacientes, actuando como mediadores, docentes, promotores y evaluadores encargados de la planificación y supervisión de las intervenciones.

Teniendo en cuentas estas funciones del trabajador social, se relaciona con las IAA siendo responsable desde el momento cero de la intervención, ya que el profesional hace parte desde la planificación, intervención y seguimiento del proceso. Desde la planificación por que se gestiona, se diagnostica y se aplican estrategias para poder realizar la terapia; desde la intervención por que se acompaña durante el tiempo que dure el proceso con el individuo y la familia y al finalizar en el seguimiento para identificar las falencias y los beneficios que se obtuvieron durante la intervención. Asimismo, se describen los tipos y funciones del profesional social en las IAA.

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL CON RELACIÓN A LAS INTERVENCIONES DE LAS IAA	
Función Preventiva	Son los procesos tempranos que se basan en proyectos de intervención, de modo individual, grupal o colectivo, basado en los factores de riesgo, causas u orígenes de una problemática con el fin de evitar su aparición o aminorar sus efectos.
Función de atención directa	Es la realización de pautas de atención

	<p>personalizada con el fin de fomentar las capacidades y habilidades necesarias para desempeñar una vida lo más satisfactoria e independiente posible.</p>
Función de planificación	<p>Comporta la organización y diseño de pautas de actuaciones profesionales basadas en el cumplimiento de unos objetivos (programas, proyectos, actividades), previo análisis de la situación y circunstancias. Esta función se puede desarrollar tanto a nivel micro social como macrosocial.</p>
Función de promoción	<p>Se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. Se diseñan e implementan las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados para la cobertura de necesidades sociales.</p>

Función de mediación	Es la que refiere cuando el/la profesional actúa como catalizador/a, contribuyendo al acercamiento o entendimiento de las partes en conflicto con el fin de que las propias personas implicadas alcancen un acuerdo resolutorio y satisfactorio.
Función de supervisión	Se desarrolla cuando se verifican o inspeccionan las tareas realizadas por otros/as profesionales o miembros del equipo de actuación o intervención.
Función de evaluación	Como ocurre en toda intervención o terapia, es imprescindible evaluar los resultados obtenidos de acuerdo con las actuaciones realizadas para el cumplimiento de los objetivos propuestos teniendo en cuenta el tiempo transcurrido, las técnicas, los recursos, las actividades y la metodología. Las valoraciones permiten reorientar el trabajo, en su caso, así como detectar fallos para mejorar las actuaciones. Todo ello también fomenta la aparición de experiencias y de creación teórica de

	la disciplina.
Función docente	Comprende tanto la contribución teórico-práctica mediante la identificación e investigación de problemáticas o factores de intervención, así como impartir enseñanza afín con la materia específica de su área profesional. Se incluyen, por tanto, las acciones de carácter formativo e informativo para dar a conocer la funcionalidad y características de las IAA cuando persiguen objetivos de finalidad social.
Función gerencial	Es aquella que ejerce el/la trabajador/a social cuando tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas de carácter y finalidad social.

(Caravaca, Trabajo Social y las Intervenciones Asistidas con Animales, 2019)

Nota: La anterior tabla es elaboración propia de las autoras de texto.

Sin embargo, el trabajador social no deja de formar parte del equipo multidisciplinar, desempeñando funciones tanto directas como indirectamente, ya sea con individuos, familias o grupos previamente identificados para la realización de los proyectos

y diferentes actividades con los animales. Por consiguiente, aparecen funciones específicas del trabajador social formando parte del grupo de profesionales que realizan las intervenciones.

Compromisos del Trabajador Social en las IAA
<p>Buscar financiación, recursos de diferentes índoles, así como convocatorias de ayudas y subvenciones tanto de ámbito público como privado que permitan iniciar y/o continuar los proyectos de IAA.</p>
<p>Gestionar los recursos disponibles de forma eficiente y mantener la coordinación con el conjunto de profesionales que configuran el equipo y con aquellos que pertenecen a otras entidades u organismos externos, pero con relación participativa en los proyectos o actuaciones.</p>
<p>Fomentar la participación de la sociedad mediante la promoción y formación del voluntariado como forma de fortalecer el tejido social de la comunidad.</p>
<p>Orientar y derivar a otros recursos en caso necesario, siempre velando por el bienestar de la persona usuaria.</p>
<p>Ofrecer apoyo y asesoramiento tanto a la persona usuaria como a su núcleo de apoyo cuidando de fomentar la calidad de vida y la satisfacción de sus necesidades básicas potenciando las capacidades individuales, grupales y/o comunitarias.</p>

Se mantiene actualizado/a de la realidad social y de las nuevas formas de intervención que generan beneficios en sus colectivos propios de actuación. También debe velar por el mantenimiento actualizado de la información social que engloba a las personas usuarias.

(Caravaca, Trabajo Social y las Intervenciones Asistidas con Animales, 2019)

Nota: La anterior tabla es elaboración propia de las autoras de texto.

Beneficios y Riesgos de las IAA

Al paso del tiempo se ha demostrado que la intervención con animales genera múltiples beneficios como la producción de endorfinas, oxitocina, disminución del cortisol en las personas que participan de las IAA, esto permite generar un estímulo físico, cognitivo, emocional y social de la persona que lo recibe siendo la intervención un facilitador del proceso en el que se encuentren los usuarios. López (2021) postula respecto a la interacción social que se da entre el humano y el animal, mencionando que:

Se ha visto cómo la presencia de un animal de compañía puede ser un factor protector ante enfermedades cardiovasculares, debido a que produce una disminución de la presión arterial (PA), la frecuencia cardíaca (FC) y el estrés. Otros estudios han confirmado que es capaz de producir un aumento de oxitocina, prolactina, dopamina y beta-endorfina, tanto en el organismo humano como en el de los perros, así como una disminución de los niveles

de cortisol en los humanos. Esto se traduce en una sensación de bienestar, felicidad y disminución del estrés. (p. 8)

A continuación, se mencionarán algunos de los beneficios que tiene las intervenciones asistidas con animales.

Gracias a la capacidad de empatía que presentan los animales, la terapia asistida con animales mejora las capacidades sociales y de comunicación, permitiendo un aumento en la socialización de la persona, disminuye la ansiedad mejorando el estado de ánimo y la autonomía de la persona, aumenta la autoestima, aumenta el sentido de responsabilidad disminuyendo el sentimiento de soledad, esta terapia permite al usuario expresar mejor el afecto y los sentimientos, permitiendo superar miedos y aliviando el estrés. En muchos casos, generalmente con el adulto mayor mejora el estado físico debido a que los hace más activos, aumentando la tranquilidad y seguridad, potenciando las habilidades de los mismos, como la concentración y los niveles de atención. La TAA potencia la estimulación sensorial, ya que el animal es un elemento multisensorial. También se considera importante resaltar que la presencia de los animales abre camino en el proceso de la resistencia inicial del usuario, mejorando la socialización entre usuarios, usuario-terapeuta y usuario-terapeuta-familiares.

Según Nimer y Col (como se citó en Alvarez, 2019) “Después de analizar 49 intervenciones de terapia asistida, encontraron evidencias de efectividad moderada en cuatro áreas de trabajo (trastornos del espectro autista, trastornos de conducta, bienestar emocional y problemas médicos).” (p. 189)

Por lo anterior, cabe mencionar que son evidentes los beneficios que tiene la realización de intervenciones asistidas con animales, otros de los beneficios que tiene esta intervención es que todo tipo de población que quiera acceder a estas lo puede hacer; ya que no existe un tipo de población específica para presenciar estas, los usuarios pueden ser niños, niñas y adolescentes, adultos mayores, personas privadas de la libertad, pacientes con cáncer, personal de la salud, grupos de trabajo, etc.

Se debe tener en cuenta que a nivel físico y emocional también hay beneficios de asistir a estas terapias alternativas, como lo son la motivación personal, la autoconfianza, el aumento de la autoestima, la buena comunicación y el fortalecimiento de habilidades sociales.

Por otro lado, estas intervenciones asistidas con animales cuentan con algunas falencias, las cuales pueden llegar a ser que los pacientes sean alérgicos a los animales con que se realiza la intervención, se incrementa el riesgo de infección, también conocido como Zoonosis, esta es cualquier enfermedad que puede transmitirse de animales a seres humanos, por lo que es un peligro para los usuarios aun que los animales estén previamente desinfectados, otra falencia es que el animal pueda cambiar su conducta y se altere durante la intervención, aunque estas posibilidades son muy bajas al momento de realizar el proceso.

ASISCAN (2017), resalta que existe un programa sanitario de los perros de terapia que son parte del proceso de intervención, un programa diseñado por profesionales en veterinaria, en donde el animal, debe tener vacunaciones periódicas, desparasitaciones

mensuales, exámenes veterinarios periódicos (cada seis meses), limpiezas dentales, cepillado rutinario antes de cada sesión y baños higienizantes mensuales.

Perros y caballos en las IAA

El perro es uno de los animales más usados para este tipo de intervención, ya sea en las terapias o actividades asistidas con animales, debido a que el perro actúa como un intermediario entre el profesional que realiza la terapia y el usuario o paciente que la recibe, trabajando en equipo. El perro realiza acciones que previamente han sido enseñadas o muchas veces son obtenidas por su propia naturaleza, acciones como traer objetos, recibir órdenes y obedecerlas, colocarse en sitios determinados, etc.

El perro, además, en comparación con otros animales, crea un vínculo de confianza con la persona, marcando una diferencia en su vida, en este caso con los pacientes que lo requieren. El perro debe ser un animal certificado, elegido y entrenado para desarrollar un proceso de interacción con los pacientes que ayude a mejorar su estado, levantando el ánimo con su presencia, y con el vínculo emocional que se crea, facilitara la recuperación. Asimismo, ISEP, 2018 afirma que “el perro debe ser confiado, paciente, tranquilo, receptivo al aprendizaje del entrenamiento y debe desenvolverse bien en todo tipo de ambientes. La sociabilidad es una condición básica. No así la raza, la edad o el tamaño del animal.”

En los caballos ocurre algo semejante, debido a que gracias a su tamaño y a sus movimientos puede lograr beneficios físicos, ya que se logran las respuestas deseadas por la persona, en función de su discapacidad. Se desarrolla un aumento en su estado físico

muscular, el incremento de la fuerza, la resistencia, el equilibrio y la coordinación, por lo que se mejora la destreza motora del paciente.

Desde el punto de vista de (López-Roa y Moreno-Rodríguez, 2015 como se citó en Córdova et al; 2019)

La terapia se basa en tres principios El primero se refiere a la transmisión del calor corporal por parte del caballo, la cual es, aproximadamente, 38 °C y permite relajar tanto la musculatura como los ligamentos; estimular la sensopercepción táctil, y aumentar el flujo sanguíneo hacia el sistema circulatorio, de manera que beneficie la función fisiológica de órganos internos. El segundo principio se denomina transmisión de impulsos rítmicos del lomo del caballo al cuerpo del jinete; ellos se propagan hacia arriba, por medio de la columna vertebral hasta la cabeza, provocando reacciones de equilibrio y enderezamiento del tronco. Por último, el movimiento tridimensional del caballo proporciona ciertos movimientos en todos los planos de movimiento. (p. 5)

También Córdova et al (2019), menciona que

La terapia asistida por caballos es un método de rehabilitación que, por lo general, se utiliza de manera complementaria al tratamiento estándar. Su uso data de hace mucho tiempo, pero, solo en la actualidad, se han realizado estudios para evaluar sus beneficios en diferentes patologías neurológicas tales como el ACV (accidente cerebro vascular) y la EM.

Investigaciones recientes concluyen que la terapia analizada genera mejoras en la velocidad de la marcha en personas con ACV, luego de intervenciones de al menos 3 veces a la semana, durante 2 meses. (p.13)

Es evidente que en el pasado los caballos han brindado múltiples servicios al ser humano, sea como medio de transporte o carga, al paso del tiempo se han identificado otras utilidades por parte de estos animales; esto en el ámbito de la aplicación de las Intervenciones Asistidas con Animales, al utilizarlo con personas con discapacidad física y/o cognitiva, donde se evidencia que el contacto del ser humano con el animal trae beneficios para la persona que se encuentra como parte del proceso de intervención, donde se vinculan diferentes profesiones en pro de objetivos que se deberán cumplir teniendo en cuenta la integridad del animal y del usuario.

Asertividad de las IAA

Affinity fundación (s.f) menciona que aunque en la actualidad no hay un número concreto de colectivos que especifiquen cuales son los casos específicos donde se deben de aplicar las IAA se ha identificado que cualquier tipo de colectivo puede acceder a estas, Normalmente las poblaciones más comunes en los que se realiza la intervención son con las personas con disfunción social, dificultades de salud mental, jóvenes en riesgo de exclusión social, personas que residen en centros geriátricos, trastorno del espectro autista, personas privadas de la libertad, entre otros. La aplicación de estas intervenciones puede llegar a ser individuales o grupales según las necesidades y objetivos de trabajo, estas intervenciones pueden tener una durabilidad entre mínimo 10 minutos máximo una hora.

Los objetivos que se trabajan en las intervenciones se diseñan en función de la necesidad del individuo, grupo o colectivo con el que se trabaja y sobre todo haciendo énfasis con las áreas que se quieren trabajar (física, cognitiva, emocional, relacional), a continuación, se mencionaran alguna de los objetivos (Affinity fundación, s.f)

Algunas de los objetivos que plantea Affinity fundación (s.f) son fomentar la comunicación asertiva, incrementar la iniciativa, mejorar las habilidades sociales, mejorar la autoestima, superar miedos, aumentar el sentido de la responsabilidad, fomentar la creación de vínculos con otras personas, aceptar y establecer límites, entre muchos otros.

Las autoras de este texto plantean que con relación a lo anterior cada uno de estos procesos está diseñado para las necesidades y el bienestar cada persona, grupo o comunidad, teniendo siempre en cuenta el bienestar de los usuarios y a la vez el de los animales que acompañan el proceso, diseñando así desde el área social, planes programas y proyectos que realicen un impacto social positivo en la comunidad que se interviene.

Desde el área de trabajo social, se tiene como fin mejorar la calidad de vida de las personas y el bienestar de la población promoviendo el cambio y el desarrollo social, los derechos humanos, el respeto a la diversidad y la inclusión. Cabe mencionar que los profesionales sociales son mediadores, gestores, innovadores en las nuevas áreas de intervención alternativa, creando así nuevos espacios de intervención en los equipos multidisciplinares de las IAA, diseñando objetivos y realizando seguimientos de este proceso, buscando obtener un impacto positivo en la sociedad.

Capítulo 2: Resultados

Funciones y Procedimientos del Trabajador Social en las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA)

Muestra e instrumento aplicado

Para dar inicio de este capítulo y poder obtener la información necesaria que permitirá identificar las funciones y procedimientos del Trabajador Social en las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA), se realizó como técnica la entrevista cualitativa, la cual, tiene como objetivo poder hacer comprensible los hechos de esta investigación, produciendo datos descriptivos de las personas, ya sean habladas o escritas, según Bonilla y Rodríguez (2005) es:

El método cualitativo se orienta profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de los rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada. (p. 88)

Esta investigación ayuda a obtener una mejor comprensión de conceptos complejos e interacciones sociales, permitiendo interpretarlos y desarrollar nuevos conocimientos. De esta manera Sampieri, Fernández y Baptista (2014) lo describe de forma similar:

Más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa. Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas. (p. 403)

Debido a este tipo de investigación, se hace necesario precisar que, para la construcción de este capítulo, se llevara cabo la entrevista semiestructurada (ANEXO 1), que según Arteaga (2022) “es una estrategia de recopilación de datos cualitativos en la que el investigador hace a los informantes una serie de preguntas predeterminadas pero abiertas”. (Parr. 1)

Este tipo de técnica permite profundizar en el rol y procedimientos del trabajador social en las Intervenciones Asistidas con Animales, entendiendo que las estrategias que se implementan, desde los beneficios y dificultades, diferenciando los roles profesionales del equipo multidisciplinar que acompaña la intervención.

Para la recolección de la información se realizaron entrevistas a tres entidades diferentes que trabajan con las IAA, las cuales son: Fundación instintos y Huellas Sanadoras, la última con ubicación en Medellín, y La Asociación de Equino Terapia, localizada en el Oriente Antioqueño en el municipio de La Ceja.

Se selecciona la Fundación Instintos ubicada en el municipio de Envigado-Antioquia, la cual trabaja por el bienestar animal, la conservación del ser humano con la naturaleza, porque creen que están a tiempo de mitigar los errores y recuperar el vínculo de respeto, protección y supervivencia con los animales y el ecosistema. Brindan una opción a la comunidad para restablecer el equilibrio con el medio ambiente, a través de proyectos de intervención social donde con profesionales idóneos promueven una nueva forma de vivir en armonía con la naturaleza y con los animales de compañía. Crean conciencia a través de campañas de sensibilización experienciales, donde los niños, niñas, jóvenes y adultos se convierten en multiplicadores del mensaje de cuidado, preservación del medio ambiente y de los animales de compañía, promoviendo una cultura de cambio en cada uno de los territorios impactados.

Se entrevista a la Trabajadora Social Pilar Jaramillo (P, Jaramillo), fundadora de la Fundación Instintos y que cuenta con 16 años de experiencia en el campo de las Intervenciones Asistidas con Animales, desde diferentes miradas, grupos a intervenir e impactos sociales que ha experimentado a lo largo de su carrera, por lo que le permite hablar con propiedad sobre su rol profesional y de los impactos positivos que ha tenido este tipo de intervención en la vida de las personas que lo recibe.

La fundación comenzó a certificarse en el 2014, nosotros trabajamos específicamente con perros rescatados, tuvimos que certificarnos en otro país porque en Colombia no había una entidad que lo certificara, por ejemplo, lo hicimos en España. Como enfoque diferencial nosotros queríamos trabajar con perros adoptados por que en las otras organizaciones hay perros de raza

que también lo hacen y para nosotros es muy importante el bienestar animal en todas estas acciones. (P. Jaramillo, comunicación personal, 25 de marzo del 2023).

Se debe tener presente que la entrevista se lleva a cabo en la Dog's Cool, el cual es un espacio para la diversión, el cuidado y adiestramiento de los perros, también cuenta con el servicio de club, donde las personas pueden inscribir a su mascota para traerlo una o varias veces a la semana, según su necesidad. Este club canino es una de las maneras en que la Fundación Instintos se sostiene económicamente permitiéndole realizar sus proyectos y programas sociales en pro a la comunidad, en diferentes lugares, como hospitales, cárceles y centros geriátricos. Como fundación, comentan que las IAA es:

Una acción específica que se realiza teniendo eje fundamental y participación un animal de compañía entrenado y certificado. Nosotros como fundación trabajamos específicamente con perros rescatados; la intervención asistida con animales es la sombrilla de la organización y se divide en actividades, coaching asistido, procesos y programas terapéuticos, dependiendo de la orientación a cada una de las acciones y programas que se estén desarrollando con los perros. (P. Jaramillo, comunicación personal, 25 de marzo del 2023).

La intervención Asistida con Animales se le brinda a todo tipo de población que lo requiera, tanto niños, como adultos y está profundizando en la intervención con bebés; esta

población son personas por lo general en condiciones de vulnerabilidad, con diversas situaciones y/o conflictos personales o familiares que están afectando su vida y por ende no se encuentran en las mejores condiciones de salud, emocional y/o física. También se resalta la intencionalidad de la fundación sobre el impacto en la comunidad, así lo mencionan:

Nosotros no solamente hacemos intervenciones asistidas, sino que también educamos a las comunidades en torno al vínculo de los animales compañía, a mejorar la convivencia con ellos. (P. Jaramillo, comunicación personal, 25 de marzo del 2023).

Las personas sienten apego por los animales, pero muchas veces no saben manejar ese sentimiento que expresan por ellos y lo pueden hacer de forma negativa o positiva, dejando de lado que los animales de compañía dan un apoyo emocional y social, contribuyendo a un bienestar y mejorando la calidad de vida de las personas.

Posicionamiento y Rol del Trabajador Social

A lo largo de esta investigación se ha ido identificando cual es el posicionamiento y rol que cumple el trabajador social en el proceso de las IAA, siendo su participación profesional en las categorías de actividades, educación y/o terapia asistida con animales.

De acuerdo con Caravaca (2019):

El trabajo social, tal y como se recoge en el artículo 5 del último Código Deontológico de 2012, “es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas”. En

dicho documento también se especifica que, con carácter general, los/as trabajadores/as sociales tienen facultad para planificar, programar, proyectar, calcular, aplicar, coordinar y evaluar los servicios y las políticas sociales destinados a personas, grupos y comunidades, actuando en múltiples sectores funcionales. Asimismo, pueden trabajar en un amplio marco de ámbitos organizativos proporcionando recursos y prestaciones a diversos sectores de la población, a nivel microsocioal, social intermedio y macrosocioal. Igualmente, los/as trabajadores/as sociales pueden realizar estudios referentes a la planificación, programación y desarrollo de las políticas sociales de ámbito estatal, autonómico y local, mediante la aplicación de las técnicas profesionales correspondientes. También pueden efectuar estudios relativos a las políticas sociales, su comportamiento y evaluación con resultados de estas, derivados de su aplicación. (p. 88)

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede evidenciar las diferentes habilidades de un profesional en trabajo social al momento de diseñar, gestionar y realizar proyectos en múltiples ámbitos, siendo más específicos las IAA no solo se dan el campo de la salud, también hay intervenciones en centros penitenciarios, escuelas, hogares de geriátricos, hogares de protección social, etc. Es importante especificar que, para estos escenarios, el animal es parte integral del proceso, pero no realiza la intervención. Así lo plantea P. Jaramillo (comunicación personal, 25 de marzo del 2023):

Las intervenciones asistidas no son una terapia alternativa, son un medio a través del cual muchos de los profesionales hemos encontrado una

herramienta que nos permite facilitar y generar mayor adherencia a los procesos. La terapia no la hace el perro, la terapia la hace el profesional, el perro es un plus acompañante del proceso, ya que a través del perro se logran muchas cosas, pero el perro no hace ninguna función terapéutica solo su presencia hace que este proceso se enriquezca a lo que los profesionales han establecido.

Los profesionales que hacen parte de estas intervenciones pertenecen a un equipo multidisciplinar, en donde se da la interacción entre varias disciplinas, en la comunicación y hasta la integración en cuanto a la metodología, objetivos, conocimientos y técnicas de intervención. Gracias a estos equipos diversos, se logra una toma de decisiones con mayor veracidad, debido a que son manejadas y valoradas desde diferentes perspectivas.

Se realizó la entrevista a Carolina Escobar, Médica especializada en oncología, con ocho años de experiencia en las intervenciones asistidas con animales en diferentes hospitales de Medellín- Colombia y en Estados Unidos. Como fundadora de Huellas Sanadoras, señala que, para cada intervención, el equipo multidisciplinario varía, dependiendo de la necesidad de cada terapia. En el caso de Huellas Sanadoras se encuentran:

Veterinarios, etólogos, técnicos en intervenciones, el binomio (perro y guía), Y como consultores de acuerdo con la necesidad de la intervención psicología, profesional en terapia ocupacional, profesional en terapia de lenguaje, y se establece un contacto directo en la mayoría de los hospitales

con el profesional en trabajo social. (C. Escobar, comunicación personal, 31 de marzo del 2023).

De forma similar pasa en la Fundación Instintos, así lo describe:

En la base de Fundación Instintos están tres veterinarias, un psicólogo y una trabajadora social, y a cada uno de los procesos se vinculan varios profesionales por ejemplo si estamos en el área de la salud se vinculan médicos, fisioterapeutas, y abran otro tipo de profesionales que hacen parte del proceso. (P. Jaramillo, comunicación personal, 25 de marzo del 2023).

Cabe mencionar que, para mayor recolección de información en otros espacios de intervenciones, se entrevistó a Claudia Román, fundadora de una asociación de equino terapia, ubicada en el Municipio de la Ceja-Antioquia, la cual es una entidad sin ánimo de lucro que presta sus servicios a todo tipo de población con múltiples necesidades físicas, cognitivas y sociales, donde se realizan intervenciones individuales, familiares, grupales y comunitarias con fácil acceso para todos. Trabajan para brindar calidad de vida y procesos de recuperación a niños, jóvenes y adultos en condición de discapacidad, integrando al caballo como un instrumento terapéutico.

Como equipo multidisciplinario afortunadamente trabajamos en clínica de Oriente, que esa es otra cosa que hacemos y en clínica de Oriente hay muchos muchachos que están internos y entonces los viernes nos los facilitan y ellos a la vez hacen como ese proceso de resocialización con otros niños diferentes y los usuarios de Clínica de Oriente nos ayudan cada ocho

días, si de pronto los usuarios de clínica de Oriente no están nos toca hacer la terapia en grupos pero con menos muchachos, para poderles hacer la intervención bien a todos. (C. Román, comunicación personal, 30 de marzo del 2023).

Por medio de esta entrevista se logró identificar que la asociación de equino terapia cuenta con un grupo multidisciplinar en el cual no cuenta con un profesional de las ciencias sociales, ya que este está conformado por un fisiatra, dos veterinarios, una contadora y una secretaria; por lo cual las autoras de este trabajo consideran que es una falencia en las intervenciones de esta asociación. Con referencia en esto, Claudia comenta:

La verdad no hacemos ningún seguimiento, pero si al pasar del tiempo vamos mirando los logros y les cometamos a la familia que mejorías tienen, por ejemplo, ya mueven más las manos, ya se sientan, ya gatean, ya empezó a caminar, etc. (C. Román, comunicación personal, 30 de marzo del 2023).

Se puede mencionar que los avances que se han identificados en las intervenciones son por las mismas familias y/o acompañantes que asisten al proceso, mas no por que exista una persona encargada de realizar estos seguimientos a cada usuario y de esta forma llevar un control más detallado sobre cada intervención de los usuarios.

Las autoras de este texto consideran importante relacionar los conceptos de One Health que significa Una salud, definido por la OMS como un enfoque dirigido a la colaboración en múltiples niveles del estado privado para alcanzar mejores resultados en la

política pública de salud; y One Welfare, que significa Un Bienestar que reconoce la relación entre bienestar animal, el bienestar humano, la biodiversidad y el medio ambiente.

Afirma GEMCA (2022):

El concepto One Health y One Welfare hace imprescindible la presencia de un equipo multidisciplinar en las IAA. Este equipo debe estar integrado por profesionales de la salud, la educación y/o el ocio, y técnicos en IAA responsables de garantizar el uso de protocolos adecuados, monitorizando y salvaguardando de manera continua la salud y bienestar de los usuarios, del personal técnico y, especialmente, de los animales. (Parr. 11)

Se debe agregar que, con la información recolectada en estas tres entrevistas de diferentes instituciones, en donde se les pregunto por las responsabilidades, rangos e impactos que tiene el trabajador social dentro de las IAA, se logra identificar las funciones de este profesional. Pongamos por caso la fundación instintos, la cual fue fundada por una trabajadora social como se mencionó anteriormente, ella explica su rol de la siguiente manera:

Yo soy directora de programas y proyectos acá en la institución, desde la parte de planeación, ejecución y control de cada una de las actividades en las que estoy. En la primera parte cuando vamos a ejecutar en las instituciones soy el enlace, soy como el ente articulador entre la organización el programa y el proceso, desarrollamos toda la planeación siempre escuchando el otro lado, acompaño desde la parte social y

planeamos las acciones con la intención de que se haga y que los objetivos se puedan cumplir, entonces digamos que el rol y trabajador social acá es fundamental porque primero pues los chicos y los veterinarios pues no aportan esa parte social y desde lo que hacemos en nuestro rol poder potenciar todos esos beneficios de las intervenciones asistidas y llevarlos a la practica en los individuos y las comunidades donde vayamos. Cada una de las intervenciones tiene una evaluación y una sistematización (P. Jaramillo, comunicación personal, 25 de marzo del 2023).

Se ha logrado identificar que, según lo sistematizado en la entrevista, ha sido complejo posicionar las funciones del trabajador social en un nuevo campo laboral, en el cual se encuentra vinculado con múltiples profesiones que buscan cumplir los objetivos del proceso y que sea exitoso desde cada campo.

Categorías de intervención en las IAA

El trabajo social es una profesión que tiene como fin promover el cambio social a través del manejo de las relaciones humanas para mejorar la calidad de vida de individuos, familia, grupos y comunidades. Como profesionales tienen el deber de crear estrategias y alternativas de solución a las necesidades y problemas, teniendo en cuenta el escenario o campo de acción en donde se encuentre.

Ciertamente en las IAA sucede lo mismo, estas intervenciones se dan individualmente, un resultado que impacta a la familia y en muchas ocasiones se vincula, se dan con grupos y también con comunidades, en donde el trabajador social hace parte

integral del proceso, ya que como gestor y mediador del programa es el primer contacto con las personas, creando vínculos de confianza durante y después del proceso, debido a que la relación que se establece durante este tiempo de terapia queda muy ligado hacia la persona que lo recibe directamente y su círculo asistencial. En otras palabras, una de las entrevistadas habla sobre la importancia de que se vincule, no solo el individuo, sino también su red de apoyo más cercana.

Estas terapias se pueden realizar de todas las formas, individual, grupal, nos encanta meter a la familia, involucrarlos, a los hermanitos, los primitos, los papás, etc. que bueno que siempre pudieran estar con ellos porque el acompañamiento de la familia me parece que es maravilloso y no solo el acompañamiento en sí al niño, si no que mejora mucho la relación de la familia, ya que se convierten en familias más unidas, más funcionales, son familias que ya se unen para tomar decisiones, para resolver problemas, entre familias se conocen se ayudan, nos ayudamos, yo siempre les digo que somos una familia, como testimonio puede decir que los que van a equino terapia en familia tienen una mejor relación, aprenden a relacionarse muchísimo mejor y aprenden a interactuar entre ellos, ya que ir en familia ayuda con los vínculos afectivos, a tomar mejores decisiones, sirve para todo, (C. Román, comunicación personal, 30 de marzo del 2023).

Se ha evidenciado que hay una mejora en la calidad de vida y bienestar de las personas que se relacionan con esta clase de procedimiento que al paso del tiempo ha

cogido más reconocimiento y credibilidad en cuanto a que el proceso muestra resultados favorables en todas las poblaciones en las que se realizan.

El Impacto social de las IAA

Las Intervenciones Asistidas con Animales, tienen múltiples beneficios ya sea desde las terapias, actividades o educación, generando un cambio en la cotidianidad de las personas, mejorando la calidad de vida desde diferentes ámbitos, transformando su rutina diaria, desde la parte motivacional y física.

Enfocado en las intervenciones con perros y caballos, animales que son de los más integrados a estas terapias debido a la facilidad con la que interactúan con el ser humano, y a su relación humano-animal tan constante y común en la sociedad. Se les preguntó a las fundaciones e instituciones, el por qué intervenir con el perro y el caballo cuando hay muchos más animales que pueden hacer parte de la terapia y también tener efectos positivos en el ser humano. La fundación de Huellas Sanadoras señala que:

Se usa el perro debido a que tiene una facilidad social, él tiene una necesidad de ser sociable con nosotros, de crear ese vínculo, y lo que se ha visto es que facilita y motiva cualquier objetivo que uno tenga. (C. Escobar, comunicación personal, 31 de marzo del 2023).

Respuesta similar da la asociación de equino terapia, resaltando que:

Elegimos los caballos porque el caballo es un ser muy noble con múltiples cosas para hacer terapia, el calor de ellos es más alto, el movimiento del caballo, la marcha del caballo es similar a la marcha

humana, entonces un niño con parálisis cerebral que se monta en un caballo siente como si él fuera el que estuviera caminando y eso hace que despierte en ellos el deseo de caminar, incluso muchos niños que tienen bloqueado eso y no han aprendido a caminar porque no se les ha desarrollado ese movimiento en el cerebro, aprenden a caminar, ósea lo logran hacer después de montar en un caballo. (C. Román, comunicación personal, 30 de marzo del 2023).

Y gracias a estos animales como parte integral del proceso se han logrado beneficios en todos los usuarios que la reciben, ya sea con perros o caballos, los vínculos generados por las tres partes (profesional, animal, usuario) permiten que la recuperación de la persona en el caso clínico sea progresiva, trayendo múltiples beneficios a los profesionales y a los pacientes. A su vez, así lo confirman las profesionales entrevistadas:

Equino terapia no solo tiene múltiples beneficios terapéuticos si no también psicológicos y sociales, mejora muchísimo el auto estima, mejora mucho la socialización y que los niños que asisten al programa de equino terapia le cogen muchísimo amor a los animales y al cuidado del medio ambiente, ya que he notado mucho que ha cambiado que los niños y los jóvenes de ahora están muy interesados en mejorar el medio ambiente y el cuidado de los animales es totalmente notorio, desde el inicio hasta el momento eso ha cambiado muchísimo, también son niños sanos que socializan mejor, son más amigables en la familia son más fáciles de llevar, son más considerados, aprenden a valorar más las cosas y aprenden a ayudar

y a proteger a los demás (C. Román, comunicación personal, 30 de marzo del 2023).

La práctica del trabajador social guiada desde sus valores, teorías y educación deben también enfocarse en el bienestar y derechos de los animales y el rol que ellos presentan en sus familias y dentro de una intervención. Dicho esto, Carlsson (2016) postula:

Puede actuar como un catalizador para desarrollar la confianza entre el cliente y el trabajador social. Como la terapia con caballos es costosa y consume mucho tiempo, podría argumentarse que se debe limitar a los clientes que no mejoran con los métodos convencionales o requieren una terapia específica, también con pacientes resistentes y cautos, especialmente los jóvenes difíciles y las pandillas, los que tienen trastornos alimentarios o los niños mal atendidos que no responden a otros tratamientos. La terapia asistida con equinos puede ser más íntima, enfocada e intensa. También parece recomendable para comenzar el tratamiento, pues ayuda a que el cliente se olvide de las preocupaciones cotidianas. (p. 12)

Se debe agregar que:

Si tu buscas los beneficios es un listado gigante a nivel físico, cognitivo, emocional, a nivel psicosocial también, entonces todo esto se ha visto que trasciende indiferente de sexo, de edad, de cultura, se vuelve una herramienta que en los estudios que han hecho es mejor que cualquier otra terapia complementaria, entonces la han comparado a leer un libro, a

meditación, a ir y ver un parque, esencial florales y siempre el animal gana, es decir, tiene más beneficios hacer una visita profesional acompañado con un animal y eso tiene sus explicaciones sociales, fisiológicas y psicológicas comparado con las otras, además es algo rentable, digamos que en caso de que si uno no tiene una fobia o alergia. Se han visto en caso crónicos, que estas visitas ayudan a disminuir el uso de analgésicos, por lo que se ve influye mucho en la recuperación del humano. (C. Escobar, comunicación personal, 31 de marzo del 2023).

De este modo, C. Escobar de fundación huellas sanadoras, plantea un ejemplo de cuando en el país se estaba pasando por la pandemia y de la difícil situación que se dio en los hospitales. Concretamente cuenta que:

En la clínica prado se realizó una actividad de duelo, para el servicio de salud, debido al estrés de perder maternas y bebés y para las maternas y padres, y demás parientes cercanos al bebé. Se creó un programa de duelo, el que generó un impacto positivo, ya que se integró el perro como facilitador al profesional de psicología para explicarle el proceso de la muerte. (C. Escobar, comunicación personal, 31 de marzo del 2023).

Sin embargo, es importante aclarar que para que estas intervenciones tengan un impacto social positivo deben tener un protocolo a seguir, desde el cuidado del animal, tiempo de entrenamiento, el lugar de la terapia, actividad o educación, un seguimiento y evaluación al finalizar cada intervención, un cuidado desde diferentes perspectivas, desde que ingresa el animal al lugar, el rol del guía y de los profesionales que actuarán,

previniendo consecuencias y el modo del cómo actuar en crisis. Las entrevistadas comentan que durante todos los años que llevan de estar involucradas con las IAA, solo han tenido resultados gratificantes, impactos individuales, familiares y sociales positivos.

Conclusiones

De acuerdo con la investigación realizada, resulta posible concluir que existe el rol de Trabajo Social en las Intervenciones Asistidas con Animales, desde la promoción, gestión, acompañamiento y evaluación del proyecto en diferentes instituciones cumpliendo el cargo de mediador entre los establecimientos, los cuales pueden ser, fundaciones, hospitales, centros geriátricos, centros penitenciarios, hogares de protección de víctimas, instituciones educativas, y demás actores que quieran involucrarse con este tipo de intervenciones y facilitar los procesos.

Se evidencian beneficios físicos y motores en la perfección de movilización de articulaciones; los beneficios a nivel cognitivo desde la concentración, la memoria y la atención; beneficios a nivel social, rompiendo el aislamiento de la persona, motivando el lenguaje y la independencia personal y los beneficios a nivel emocional y psicológico mejorando el estado de ánimo y la autoestima. Todos estos beneficios que trae la inclusión de los perros y caballos son en la práctica de los diferentes procesos de intervención, siendo estas especies facilitadoras para los profesionales en acción, teniendo en cuenta que las necesidades de cada persona pueden ser mentales, sociales o físicas.

Con éxito se amplía la perspectiva de la profesión de Trabajo Social, que por lo general está centrada en el trabajo con seres humanos, hacia una visión que incluya a los animales como parte integral de un proceso dentro de una sociedad, identificando que el vínculo humano-animal aumenta la calidad de vida y el bienestar social.

Las IAA han sabido aprovechar las relaciones entre humanos y animales para mejorar y desarrollar las habilidades sociales de los humanos. Por lo que las autoras de este

texto contemplan que es importante que se tengan en cuenta las intervenciones asistidas con animales como parte de los estudios profesionales durante la carrera.

Las ciencias de la salud y las disciplinas educativas se han dedicado a investigar los beneficios que pueden brindar al hombre una relación armoniosa con el entorno y una relación cotidiana con los animales. La intervención asistida con animales con fines terapéuticos y educativos se viene practicando desde hace mucho tiempo y ha cogido reconocimiento a medida que sus resultados se han comprobado, pero también se han incorporado en actividades educativas, recreativas y motivacionales dirigidas a promover el bienestar de la población. Logrando desde trabajo social sistematizar las experiencias y realizar las evaluaciones con el propósito de mejorarlas y difundirlas.

Uno de los desafíos para la sustentación de este trabajo es la limitada información que hay sobre el trabajador social como parte integral del equipo multidisciplinar que acompaña las intervenciones siendo un área relativamente nueva para la profesión. También se encontró un amplio desconocimiento, debido a que no ha sido un área explorada por la profesión y la disciplina del trabajo social, en donde las personas y profesionales no tienen una idea clara sobre este campo y por ende fue extraordinario y gratificante encontrarse con fundaciones que lo practican, artículos que lo fundamentan y en donde se demuestra que el trabajador social tiene un rol en el equipo multidisciplinar que hace parte de este proceso.

Desde el trabajo social es importante comprender que es una profesión que tiene múltiples campos de acción en los cuales se puede desempeñar labores distintas, enfocadas en generar bienestar individual, familiar, grupal y comunitario desde la planificación y

documentación, en esta ocasión evaluando el cambio positivo o negativo del usuario que hace parte de la terapia.

Finalmente, este trabajo permitió conocer un área de desempeño que no está muy establecida en Colombia, a pesar de que ya está constituida una relación entre el trabajo social y las IAA. En la actualidad quedan interrogantes por resolver, porque, aunque existan autores que lo fundamenten, entidades que lo pongan en práctica, es un tema que al pasar del tiempo se debe de ir actualizando con sus nuevas formas de intervención, abriendo nuevos campos laborales en la profesión. Se propone que los futuros profesionales en trabajo social vean en las intervenciones asistidas con animales una intervención efectiva, que tiene como objetivo el desarrollo de relaciones humanas saludables, fomentando cambios sociales que permitan tener una mayor calidad de vida.

Las autoras de este trabajo consideran que se lograron los resultados planteados al inicio de la investigación, el cual era identificar el posicionamiento del trabajador social en las Intervenciones Asistidas con Animales y sus campos de acción como se mencionó anteriormente; aunque a medida del rastreo bibliográfico se identificaron limitados autores en Colombia que sustentaran lo que son las IAA, debido a esto los autores citados en este texto son en su mayoría europeos, por ende los profesionales colombianos interesados en especializarse en este campo, deben de recurrir a estudios en instituciones internacionales. Por ello, quedan preguntas que en la actualidad no se cuenta con la información suficiente para responder, tales como ¿Por qué en Colombia no hay bases teóricas sobre este campo laboral en Trabajo Social?, ¿Por qué no hay estudios de postgrado en Colombia sobre las IAA?, ¿Cómo perciben otros profesionales sociales esta clase de intervención?, ¿De qué

manera se puede promover las IAA en la sociedad? A partir de estos cuestionamientos se sugiere que próximos trabajadores sociales se cuestionen trabajos futuros permitiendo explorar otras áreas de las Intervenciones Asistidas con Animales.

Referencias Bibliográficas

Ayala, M. (2021). Paradigma Interpretativo. *Lifeder*. <https://www.lifeder.com/paradigma-interpretativo-investigacion/>

Álvarez, J. Camacho, S. Maldonado, G. Trejo, C. Olguín, A. Pérez, M. (s.f.). La investigación cualitativa. *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*.
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html#:~:text=Hist%C3%B3ricamente%20la%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20se,participante%20en%20t%C3%A9rminos%20cuasi%2Destad%C3%ADsticos>.

Arteaga, G. (2020). Entrevistas semiestructuradas de la investigación cualitativa. *Testsiteforme*. <https://www.testsiteforme.com/entrevista-semiestructurada/>

ASISCAN. (2017). Beneficios y Riesgos de las IAA. *ASISCAN*.
<https://asiscanblog.wordpress.com/que-hacemos/beneficio-y-riesgos-de-las-iaa/>

Anguita Córdova, Karina Daniela; González Díaz, Gilda del Carmen; Villagra Parra, Eduardo Nicolás; Navarrete Hidalgo, Claudia Beatriz; Sanhueza Inzunza, Tamara Andrea. (2019). Beneficios de la terapia asistida por caballos en las variables de la marcha en personas mayores a 18 años con deficiencias motoras secundarias a un accidente cerebrovascular o esclerosis múltiple. *MHSalud*,16(2),1-15.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/mhs/v16n2/1659-097X-mhs-16-02-29.pdf>

Affinity Fundación. (s.f). Preguntas frecuentes sobre las Intervenciones Asistidas con Animales. (s.f). *Affinity Fundación*.

<https://www.fundacion-affinity.org/sites/default/files/preguntas-frecuentes-iaa.pdf>

Álvarez Cejudo, Gloria (2019). Beneficios de la intervención asistida con animales en el aula. *Papeles Salmantinos de Educación*. (23), pp. 167-202.

<https://revistas.upsa.es/index.php/papeleseducacion/article/view/28>

Bonilla, E. & Rodriguez, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos. Bogotá, Colombia.

Nomos. <https://laboratoriociudadut.files.wordpress.com/2018/05/mas-alla-del-dilema-de-los-metodos.pdf>

Burgardt, A. (2004). El aporte de Max Weber a la constitución del paradigma interpretativo en ciencias sociales. *VI Jornadas de Sociología*. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires. Acta académica <https://cdsa.aacademica.org/000-045/506.pdf?view>

Barragán de los Santos, I., y Camisón Santos, L. (2021). Trabajo Social e Intervenciones asistidas con animales . <https://trabajosocialsevilla.es/wp-content/uploads/2021/06/4-Transformacion-N5-trabajo-social.pdf>

Caravaca, C. (2019). El Trabajo Social en las intervenciones asistidas con animales.

Trabajo Social Hoy, (87) pp. 85-102.

<https://www.trabajosocialhoy.com/articulo/232/el-trabajo-social-en-las-intervenciones-asistidas-con-animales/>

Carlsson, C. (2016). Invisible A Narrative Review of Qualitative and Quantitative Research in Equine-assisted Social Work or Therapy – Addressing Gaps and Contradictory Results, *Animalia An Anthrozoology Journal*, 2, (1), 1-33.

[https://www.researchgate.net/profile/Catharina-](https://www.researchgate.net/profile/Catharina-Carlsson/publication/294428006_A_Narrative_Review_of_Qualitative_and_Quantitative_Research_in_Equine-assisted_Social_Work_or_Therapy_-_Addressing_Gaps_and_Contradictory_Results/links/56c0efaf08aee5caccf67cd7/A-Narrative-Review-of-Qualitative-and-Quantitative-Research-in-Equine-assisted-Social-Work-or-Therapy-Addressing-Gaps-and-Contradictory-Results.pdf)

[Carlsson/publication/294428006_A_Narrative_Review_of_Qualitative_and_Quantitative_Research_in_Equine-assisted_Social_Work_or_Therapy_-_Addressing_Gaps_and_Contradictory_Results/links/56c0efaf08aee5caccf67cd7/A-Narrative-Review-of-Qualitative-and-Quantitative-Research-in-Equine-assisted-Social-Work-or-Therapy-Addressing-Gaps-and-Contradictory-Results.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Catharina-Carlsson/publication/294428006_A_Narrative_Review_of_Qualitative_and_Quantitative_Research_in_Equine-assisted_Social_Work_or_Therapy_-_Addressing_Gaps_and_Contradictory_Results/links/56c0efaf08aee5caccf67cd7/A-Narrative-Review-of-Qualitative-and-Quantitative-Research-in-Equine-assisted-Social-Work-or-Therapy-Addressing-Gaps-and-Contradictory-Results.pdf)

Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales (2001). *Estatuto de la profesión de diplomado/a en Trabajo Social/Asistente Social. Madrid: CGTS.*

<https://www.cgtrabajosocial.com/app/webroot/files/jaen/files/estatuto%20de%20la%20profesion%20de%20Diplomado%20en%20Trabajo%20Social.pdf>

Consejo Nacional de Trabajo social . (21 de Agosto de 2019). Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia

<https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2019/10/Codigo-de-Etica-2019.pdf>

DOGKING. (2023). Los beneficios de un Terapeuta canino. *DOGKING*. <https://www.dogking.es/blog/articulo/los-beneficios-de-un-terapeuta-canino>

- Díaz Bravo , L., Torruco Garcia , U., Martínez Hernández , M., & Valera Ruiz , M. (7 de Julio - Septiembre de 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Gómez G, Leonardo F, Atehortua H, Camilo G, & Orozco P, Sonia C. (2007). La influencia de las mascotas en la vida humana. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 20(3), 377-386. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-06902007000300016&lng=en&tlng=es.
- GEMCA. (2022). Intervenciones asistidas por animales: una herramienta efectiva. *GEMCA*. <https://gemca.org/wordpress/intervenciones-asistidas-por-animales-una-herramienta-efectiva/>
- Gutiérrez, Germán; Granados, Diana R.; Piar, Natalia. (2007). Interacciones humano-animal: características e implicaciones para el bienestar de los humanos. *Revista Colombiana de Psicología*, (16), 163- 183. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80401612>
- García Lobato, C. (2019). La utilidad de la intervención asistida con animales (IAA) para el Trabajo social . [https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/16901/La%20Utilidad%20de%20la%20Intervencion%20Asistida%20con%20Animales%20\(IAA\)%20para%20el%20Trabajo%20Social..pdf?sequence=1](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/16901/La%20Utilidad%20de%20la%20Intervencion%20Asistida%20con%20Animales%20(IAA)%20para%20el%20Trabajo%20Social..pdf?sequence=1)
- García Ramos, J. (2021). Afrontando nuevos retos del trabajo social: la relación personas mayores - mascotas como una fuente importante de beneficios .

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/49410/TFG-G5099.pdf;jsessionid=66F6585214AE2F9F927D63C95B53E43E?sequence=1>

Gómez Jaramillo, M. (2017). Terapia Asistida con Animales: Una Revisión Bibliográfica. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14371/1/GomezMaria_2017_TerapiaAsistidaAnimales.pdf

Instintos Fundación. (2014). <https://www.fundacioninstintos.com/>

Jofré M., Leonor. (2005). Visita terapéutica de mascotas en hospitales. *Revista Chilena de Infectología* , 22 (3), 257-263. <https://dx.doi.org/10.4067/S0716-10182005000300007>

Lopez Arribas, M. (2021). Beneficios de la Terapia Asistida con Perros en la población pediátrica hospitalizada. *Universidad Autonoma de Madrid*. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/698201/lopez_arribas_mariantfg.pdf?sequence=1#:~:text=Otros%20estudios%20han%20confirmado%20que,de%20cortisol%20en%20los%20humanos.

Martinez Abellan, R. (2008). La terapia asistida por animales. *Localización: indivisa: Boletín de estudios e investigación.*, (9), 117-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2777924>

Mejicano Silva V.L., González-Ramírez M.T. (2017). Consideraciones de la terapia asistida con perros como apoyo a la terapia cognitivo-conductual. Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés SEAS. *Elsevier*. 23 (2-3), pp. 76-83. <https://www.elsevier.es/es-revista-ansiedad-estres-242-articulo-consideraciones-terapia-asistida-con-perros-S113479371730043X>

Muñoz Vallejo, M^a Trinidad; Muñoz-Reja Hernández, Irene; Evangelio Palomino, Alejandro (2009). Efectos terapéuticos de las actividades asistidas con animales de compañía en diferentes contextos socioeducativos. *Revista internacional de psicología y del desarrollo*. 1(1) pp. 559-564.

<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832320060.pdf>

Martos-Montes, Rafael, Ordóñez-Pérez, David, Fuente-Hidalgo, Inmaculada de la, Martos-Luque, Rafael, & García-Viedma, M.^a Rosario. (2015). Intervención asistida con animales (IAA): análisis de la situación en España. *Escritos de Psicología* (Internet), 8(3), 1-10.

<https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2015.2004>

Notario Manzano, Álvaro; Fernández Andrade, Rocío; Marín García, Sandra. (2019). Intervenciones asistidas con animales desde el Trabajo Social. Nuevos yacimientos del trabajo social, *Humanizando espacios*. 35(121), pp 41-56.

<https://www.serviciosocialesypoliticassociales.com/-56#:~:text=Las%20Intervenciones%20Asistidas%20con%20Animales,son%20Terapias%2C%20Actividades%20y%20Educaci%C3%B3n>

Oropesa Roblejo, Pedro, García Wilson, Isis, Puente Saní, Ventura, & Matute Gaínza, Yergenia. (2009). Terapia asistida con animales como fuente de recurso en el tratamiento rehabilitador. *MEDISAN*, 13(6), pp 1-9.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192009000600015&lng=es&tlng=es

- Perea-Mediavilla, María A., López-Cepero, Javier, Tejada-Roldán, Arcadio, & Sarasola, José Luis. (2014). Intervenciones asistidas por animales y calidad de vida: expectativas en estudiantes universitarios españoles. *Escritos de Psicología*, 7(3), 10-18. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2014.1909>
- Pérez Álvarez, Luis, Rodríguez Meso, Juan, & Rodríguez Castellano, Niurka. (2008). La equinoterapia en el tratamiento de la discapacidad infantil. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 12(1) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552008000100016&lng=es&tlng=es.
- Rincón Gómez, W. (Diciembre de 2014). Preguntas abiertas en encuestas ¿cómo realizar su análisis? <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/estadistica/article/view/1480>
- Sampieri, R. H., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. *Universidad Florencio del Castillo*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Santos Rivera, Yoel (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? *Revista electrónica, ciencia e innovación tecnológica en el deporte*. (11), pp. 1-10. <https://www.google.com/search?q=paradigma+interpretativo&oq=eparadigma+interpretativo&aqs=chrome..69i57j0i13i512i9.9180j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Significados (2023). Método Deductivo. <https://www.significados.com/metodo-deductivo/>

Tech Colombia. (2022). Historia de las Intervenciones Asistidas con Animales. *Tech Colombia escuela de medicina veterinaria*.

<https://www.techtitute.com/co/veterinaria/blog/historia-intervenciones-asistida-animales>

González, Victoria (2015). Terapia asistida con animales: equinoterapia y la importancia de la inclusión familiar a la intervención [Trabajo de grado, Universidad de la Republica]. *Repositorio institucional udelar*.

<https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/7746/1/Gonz%C3%A1lez%2C%20Victoria.pdf>

Universidad de los Andes . (2020). GÉNERO: FICHA BIBLIOGRÁFICA

https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2022/03/FICHA_BIBLIOGRAFICA2020.pdf

Valencia López, V. (s.f). Revisión documental en el proceso de investigación

<https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>

Vera Velez , L., & Uipr , P. (s.f). Investigación Cualitativa .

https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera_investigacion_cualitativa_pdf.pdf

Yagüe Peguero, G. (2017). Intervención Asistida por Animales (IAA) en Trabajo Social. Aproximación teórica para la intervención social. *EHQUIDAD. Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social*, (8), 11–42. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2017.0007>