



Influencia de las experiencias pedagógicas en el desarrollo de las habilidades blandas en los procesos de socialización y de convivencia de los niños del grado primero del Colegio La Asunción de Copacabana

Diana Carolina López Durango, Diana Sofía Marta Orozco

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Licenciatura en Educación Infantil

Abril de 2025

Influencia de las experiencias pedagógicas en el desarrollo de las habilidades blandas en los procesos de socialización y de convivencia de los niños del grado primero del Colegio La Asunción de Copacabana

Diana Carolina López Durango, Diana Sofía Marta Orozco

Monografía presentado como requisito para optar al título de Licenciado en Educación Infantil

Asesor(a)

Maria Erica Meneses Castañeda

Doctora en Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Licenciatura en Educación Infantil

Abril de 2025

Dedicatoria

Esta investigación que con tanto esfuerzo, dedicación y amor hemos construido y hoy nos permite alcanzar uno de nuestro más grandes logros, un título universitario, queremos dedicárselo principalmente a Dios, quien ha sido fortaleza y resiliencia en los momentos difíciles, se lo dedicamos a nuestros seres queridos, mamá, hermanos, hijos, tías, abuelos y esposo; queremos dedicárselo a aquellos que han creído en nosotras y nos han apoyado en el camino profesional y formativo, ha sido un proceso repleto de retos y batallas, es por eso que también se lo dedicamos a quienes han sido fuente de inspiración y motivación en los avances y también en los retrocesos; finalmente se lo dedicamos a los buenos maestros a esos que se han encargado de dejar una huella en nosotras desde su conocimiento y experiencia y que nos impulsan a ser grandes desde nuestras habilidades y conocimientos.

Agradecimientos

Agradecer es volver al inicio, es entender los momentos, las personas y las situaciones que hoy nos permiten recoger los frutos que hacen parte una victoria alcanzada, este proyecto ha sido un viaje de crecimiento y aprendizaje, en el que construir ha sido posible por el apoyo de personas más cercanas, por los lazos creados en el proceso y por la perseverancia, la dedicación, el amor y el trabajo en equipo que han traído consigo resultados positivos. Inicialmente expresamos el más profundo agradecimiento a la vida y a Dios, por darnos fortaleza en el camino, por ponernos en momentos y lugares en el tiempo perfecto y darnos la capacidad de asumir y enfrentar una zona de confort para hallar nuevas formas de crecer y aprender. Gracias familia por ser apoyo incondicional, por el amor, paciencia e influencia. Gracias, compañera por el compromiso y dedicación, por el trabajo incansable, por trazar un objetivo común y dar pasos de gigante, por ser inspiración y motivación en momentos de fragilidad, por el sentido de pertenencia depositado y por hallar diversas formas de caminar en la construcción de cada parte de este proyecto. Gracias Érica María Meneses, por ser guía experta y apoyo constante, por su sabiduría y experiencia, usted ha sido parte fundamental para hallar formas de caminar asumiendo retos y alcanzando el éxito en este proyecto. Gracias Uniminuto, por ser fuente movilizadora de aprendizaje y crecimiento, por proporcionar un entorno repleto de oportunidades y de aprendizajes enriquecedores. Expresamos gratitud propia, por haber tenido la capacidad de trazar, perseverar y alcanzar objetivos, por haber enfrentado desafíos con entrega, amor y disposición, por encontrar fuerza para superar obstáculos y seguir adelante, el esfuerzo, la resistencia y dedicación han sido esenciales para el alcance de un gran logro.

Contenido

Lista de tablas	7
Lista de figuras.....	8
Resumen.....	9
Abstract	10
Introducción	11
CAPÍTULO I	14
1 Planteamiento del problema	14
1.1 Descripción del problema	14
1.2 Formulación del problema de investigación	17
1.3 Justificación	18
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo General.....	21
1.4.2 Objetivos Específicos.....	21
CAPÍTULO II	22
2 Marco Referencial o Teórico	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco legal	36
2.2.1 Ley 115 de 1994 (Art 1).....	36
2.2.2 Constitución política de 1994 (Art 20)	36
2.2.3 Artículo 67	36
2.2.4 Decreto 1278 de 2002 (Artículo 4)	37
2.2.5 Ley 12 de 1991 (Artículo 2).....	37
2.2.6 Artículo 12	38
2.2.7 Artículo 31	38
2.2.8 Decreto 987 de 2012	38
2.2.9 Ley 1804 de 2016.....	38
2.2.10 Decreto 1411 de 2022	39
2.2.11 Ley 1616 de 2013.....	39

2.2.12	Ley 1098 de 2006.....	39
2.2.13	Artículo 30	40
2.2.14	Artículo 40	40
2.2.15	Artículo 44	40
2.3	Marco referencial	41
2.3.1	Sociedad.....	41
2.3.2	Conducta	41
2.3.3	Autoconocimiento.....	42
2.3.4	Interacción.....	42
2.3.5	Comunicación	43
CAPÍTULO III.....		44
3	Diseño Metodológico	44
3.1	Enfoque metodológico	44
3.2	Población y muestra de la investigación.....	44
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.4	Procedimientos.....	47
CAPÍTULO IV.....		48
4	Análisis de resultados	48
CAPÍTULO V.....		71
5	Conclusiones y recomendaciones.....	71
5.1	Recomendaciones	73
CAPÍTULO VI.....		75
6	Propuestas de Intervención.....	75
6.1.1	Objetivo general.....	76
6.1.2	Objetivo específico	76
6.1.3	Link de la revista digital	76
6.1.4	Evidencias.....	77
Referencias.....		81
Anexos		92

Lista de tablas

TABLA 1	48
TABLA 2	53
TABLA 3	58
TABLA 4	59
TABLA 5	61
TABLA 6	62
TABLA 7	63
TABLA 8	65
TABLA 9	67
TABLA 10	69

Lista de figuras

ILUSTRACIÓN 2	52
ILUSTRACIÓN 3	54
ILUSTRACIÓN 4	55
ILUSTRACIÓN 5	56
ILUSTRACIÓN 6	57
ILUSTRACIÓN 7	92
ILUSTRACIÓN 8	94

Resumen

Esta investigación plantea como objetivo analizar la influencia de las experiencias pedagógicas en el desarrollo de habilidades blandas en los procesos de socialización y de convivencia de los niños del grado primero del colegio la Asunción de Copacabana; primero es un grupo compuesto por 26 niños con dificultades en aquellas habilidades esenciales para cultivar relaciones interpersonales adecuadas e indispensables en diversos contextos. El enfoque metodológico de la investigación es cualitativo, el cual logro contextualizar el entorno y establecer una relación entre el problema y la población, a partir de la recolección de información y la contribución de autores que aportaron a este tema de gran impacto social, familiar y educativo. A partir de diferentes hipótesis e interrogantes se aplicaron técnicas e instrumentos como la observación (diario de campo) y la encuesta (cuestionario) para identificar el nivel de habilidades blandas de los niños y reconocer las experiencias pedagógicas y conocimientos que poseen los docentes frente al tema de estudio; los resultados más relevantes muestran que los niños están en una etapa donde aplican algunas habilidades blandas en sus actividades cotidianas pero hay falencias en su desarrollo y los docentes deben capacitarse para perfeccionar sus estrategias pedagógicas y fomentar la adquisición de estas competencias en los niños. Partiendo de esto, se construyó una propuesta de intervención para que desde el ejercicio docente se logre impactar, favorecer y alcanzar aquellas habilidades que se vieron reflejadas en las necesidades individuales y grupales de los niños, que al estar ausentes afectaron sus procesos de socialización y de convivencia.

Palabras clave: Sociedad, Conducta, Autoconocimiento, Interacción, Comunicación.

Abstract

This research project aims to analyze the influence of pedagogical experiences on the development of soft skills in the socialization and coexistence processes of first grade children at La Asunción School in Copacabana. The first group is composed of 26 children with difficulties in those essential skills for the cultivation of adequate interpersonal relationships, which are indispensable in different contexts. The methodological approach of the research is qualitative, contextualizing the environment and establishing a relationship between the problem and the population, based on the collection of information and the contributions of authors who have contributed to this issue of great social, family and educational impact. Based on different hypotheses and questions, techniques and instruments such as observation (field diary) and surveys (questionnaires) were used to identify the level of children's soft skills and to recognize the pedagogical experience and knowledge that teachers have regarding the subject of study. The main results show that the children are at a stage where they apply some soft skills in their daily activities, but there are deficiencies in their development and teachers need to be trained to perfect their pedagogical strategies and encourage the acquisition of these skills in children. Based on this, an intervention proposal has been constructed so that, through teaching practice, they can influence, promote and achieve those skills that are reflected in the individual and group needs of children, which, when absent, affect their socialization and coexistence processes.

Keywords: Scientific article, Review article, Research, Citation styles

Introducción

Construir relaciones interpersonales saludables en la sociedad actual es una tarea compleja y más aún cuando es evidente que hasta en las generaciones más actuales, específicamente en los niños y niñas existe gran ausencia y genera un alto impacto la carencia de habilidades que facilitan la convivencia, la comunicación, el trabajo colectivo, el manejo y regulación de emociones, entre otras, más conocidas como habilidades blandas. Determinar los motivos y el origen del problema ha pasado a ser un tema de investigación, en el que se plantean diversas hipótesis para la construcción de una teoría de alto valor, compuesta y sustentada por el aporte de autores que investigan el tema en desarrollo, la recolección de información importante en el contexto y de quienes influyen directa e indirectamente en la problemática, teniendo en cuenta ello, es importante mencionar, que abarcar todos los contextos y actores involucrados es un ejercicio con baja probabilidad de impacto positivo, es por ello, que se determina que el campo educativo y pedagógico es un punto de partida adecuado para desarrollar un proyecto que tiene como objetivo principal analizar la influencia de las experiencias pedagógicas en el desarrollo de las habilidades blandas en los procesos de socialización y de convivencia de los niños de la población indicada anteriormente; en línea a lo mencionado, se presenta en el documento una estructura del proyecto de investigación, cuyo tema principal son las habilidades blandas o Soft skills, el cual, está compuesto por seis capítulos que se desarrollan en secuencia. En el primer capítulo se encuentra el planteamiento del problema, descrito detalladamente para lograr identificar la población de estudio, el contexto real y las hipótesis planteadas como motivos y parte del problema, se plantea la pregunta que orienta la investigación y se justifica el tema de estudio. En el segundo, se plantea el marco teórico y referencial del proyecto, en el que se detallan antecedentes con teorías locales, nacionales e Internacionales de diferentes autores

frente al tema de investigación, destacándose el trabajo de Silvia Josefina Aguinaga Vásquez y Juan Sánchez Tarrillo quienes publicaron en 2020 su trabajo “Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes”, donde explican los factores que dificultan en los estudiantes el desarrollo de habilidades blandas; seguidamente se destaca Marcia Olhaberry y Catalina Sieverson (2022) en su trabajo “Desarrollo socio-emocional temprano y regulación emocional” donde se resalta la importancia de manejar adecuadamente las emociones, hallando un equilibrio entre lo que exige la sociedad y lo que el ser humano quiere expresar, señalando que esto favorecen relaciones consigo mismo, con otros niños y con adultos haciéndolas saludables; se detalla el marco legal que está compuesto por leyes, normas y reglamentos que encaminan, sustentan y enriquecen el ejercicio investigativo; finalmente se hace mención y descripción de aquellos conceptos, características, teorías necesarias para lograr un entendimiento general del tema y el contexto real y central del proyecto. En el tercer capítulo, se encuentra el diseño metodológico, la descripción del enfoque cualitativo, el método de investigación - acción y se definen ambos desde el soporte de autores; se detalla la población y muestra, los instrumentos para recolectar información para cumplir con los objetivos específicos y los procedimientos a realizar para el alcance, manejo e interpretación de la información. En el capítulo número cuatro se realiza el análisis de todos los resultados obtenidos, con una serie de estructuras textuales, estadísticas y esquemas que sintetizan la información recolectada en pro del cumplimiento de los objetivos. En el capítulo cinco, se encuentra lo que se concluye y se recomienda sobre el ejercicio investigativo, permitiendo comprender las interpretaciones de quién estructuró y realizó el proceso de investigación y se plantean nuevas preguntas de estudio ambicionando una profundización en algunos aspectos cercanos al tema de estudio. En el último capítulo, se construye una propuesta de intervención para mediación y resolución de la

problemática, que parte del siguiente planteamiento ¿Cómo influyen las experiencias pedagógicas en el desarrollo de las habilidades blandas en los procesos de socialización y de convivencia de los niños del grado primero del Colegio La Asunción de Copacabana?; tal propuesta se encuentra estructurada de forma detallada y clara contando con objetivos, un marco referencial y teórico y se plantea la visión e impacto esperado en el contexto; en el capítulo se suministra además información bibliográfica y referencial, que tiene como función principal verificar, validar y proporcionar evidencia de apoyo, dándole crédito a los autores que aportan bases sólidas sobre el tema central y en última instancia se proporcionan algunos anexos y apéndices como sección adicional con información que facilita la interpretación final de la investigación.

CAPÍTULO I

1 Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

Primero es un grupo de estudiantes perteneciente a un colegio ubicado en el municipio de Copacabana llamado La Asunción, para el año 2025 cuenta con 26 integrantes, entre ellos 18 niños y 8 niñas que oscilan entre los 6 y 7 años de edad; en este grupo se estuvieron realizando algunas observaciones con las cuales se evidencia una población activa, con pocas capacidades para seguir instrucciones, falencias para reconocer y darle un manejo adecuado a cada una de sus emociones, afectando procesos de convivencia, dificultando el establecimiento de vínculos y relaciones entre pares y con adultos, generando poca asertividad y dificultad para comunicar y expresar necesidades básicas, gustos, disgustos o problemáticas de forma verbal y no verbal entre los mismos niños, llevándoles a utilizar prácticas como lo son empujar, arañar y otras agresiones físicas y verbales a fin de conseguir elementos de su interés; se evidencian casos repetitivos de competitividad al tratar de superar o igualar acciones, habilidades o comportamientos entre los mismos estudiantes, generando entornos pesados, que en ocasiones impiden una intervención oportuna en el aula; también se evidencian capacidades de liderazgo en algunos niños, pero, estas son utilizadas de forma negativa ya que son chicos que incitan a comportamientos de sabotaje a las intervenciones realizadas por los diferentes docentes, en las que se evidencia una falta de respeto contra quienes integran el aula, lo cual da muestra de la falta de habilidades blandas. Por lo anterior, se han ido planteando hipótesis frente a las posibles causas que están generando estas dificultades en el contexto, entre ellas se encuentra

principalmente la falta de prioridad que las instituciones educativas le dan al potenciamiento de habilidades blandas en sus currículos educativos los cuales de acuerdo a la definición de Rojas Álvarez (2021) de un proyecto educativo para orientar cada una de las acciones a realizar para obtener el alcance de los mismos.

A raíz de esta falta de atención y prioridad que se le da a esta problemática se pueden percibir niños con pocas capacidades para relacionarse de forma adecuada en los espacios que comparten con otras personas y se continuaría dando mayor importancia a las capacidades intelectuales, que construyen el saber, dejando a un lado aspectos de los que dependen las relaciones laborales, sociales y futuros espacios académicos. Otra de las hipótesis que se encuentran, es la poca innovación en las estrategias pedagógicas, las cuales hacen referencia a cada una de las acciones que realizan los profesores en medio de su rol, para alcanzar una buena formación y aprendizaje en los alumnos y del mismo modo fortalecer habilidades que permitan establecer vínculos socio afectivos y mantener una convivencia armónica en el aula; por otro lado, además de las practicas docentes se encuentra la falta de conocimiento de las familias para orientar las acciones, habilidades humanas y la formación del ser en cuanto a las habilidades blandas que el niño necesita para implementar y hacer parte de forma adecuada en contextos sociales, escolares y demás que le permitirán mantener una buena convivencia; así mismo, cabe resaltar que en algunas ocasiones se debe a la sobreprotección que tienen algunos padres con sus hijos, que no se interesan por motivar o crear espacios en los que ellos se puedan relacionar y socializar con otros niños y es por esto que forman inconscientemente personalidades retraídas, solitarias o con pocas capacidades para desenvolverse en entornos habitados por más personas de su misma edad, mayores o menores que ellos, es allí donde al asistir a un entorno escolar, se tropiezan con una serie de sucesos, reacciones o comportamientos que los desestabiliza

emocional y psicológicamente. Por otro lado, se considera que a nivel social hay una necesidad determinante que potencie el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la resolución de conflictos, liderazgo y adaptación a diversos escenarios, que no es tan evidente, sino hasta que los niños atraviesan procesos de crecimiento, desarrollo y aprendizaje en sus diferentes etapas de maduración y al pertenecer a otro tipo de entornos.

Por último, se hace énfasis en que los factores psicológicos son otra de las hipótesis, ya que, se han identificado algunas necesidades, dificultades o trastornos especiales que tienen los niños, como lo es el trastorno de la comunicación social, en el que se encuentran barreras con el lenguaje hablado y se trata de el desorden que altera el proceso de comunicación y por ende una interacción social efectiva. Siguiendo en la línea anterior otro factor relevante es el trastorno del aprendizaje dificulta la comprensión e interpretación de las emociones, timbre de voz, lenguaje corporal, entre otros que nos permiten comunicarnos desde la corporeidad; resaltando que al tener este tipo de dificultad, se hará más complejo un proceso de desarrollo en el ámbito social con otros niños o con adultos, además, se puede mencionar que otra que influye y dificulta el alcance de habilidades blandas, en este tipo de trastorno, se encuentran niños que frecuentemente tienen problemas para enfocar o controlar sus impulsos, por lo que suelen ser vistos como inquietos, traviosos o desinteresados, generando en ocasiones rechazo social. Cabe mencionar, que los trastornos y necesidades especiales, además de muchas otras que se podrían mencionar, no han sido diagnosticadas en la población de estudio, pero existen alertas en comportamientos repetitivos, que se convierten en dato de investigación que nutre y permite seguir construyendo este proyecto.

1.2 Formulación del problema de investigación

El desarrollo de habilidades blandas desde temprana edad promueve la confianza, la autoestima y la motivación, estas les permite a los niños comprender sus sentimientos y los de los demás, establecer relaciones saludables, manejar la frustración y solucionar conflictos, por tal motivo son necesarias para alcanzar logros académicos y profesionales, mejorando sus procesos interpersonales desde la comunicación, exteriorización de emociones y resolución de situaciones problema; es por ello que desde la primera infancia se debe promover el adecuado desarrollo de las mismas, a través de diversas estrategias y la articulación de los agentes responsables de la niñez (familia, escuela y sociedad), resaltando que la escuela desde la innovación en su estrategia pedagógica puede impactar positivamente los entornos restantes en los que se desenvuelve un niño. Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente se ha formulado la siguiente pregunta problematizadora: ¿Cómo influyen las experiencias pedagógicas en el desarrollo de las habilidades blandas en los procesos de socialización y de convivencia de los niños del grado primero del Colegio La Asunción de Copacabana?

1.3 Justificación

Al interior de las instituciones educativas, con el paso del tiempo y el trayecto de la infancia y su educación se ha evidenciado que en la formación de niños se suele dar prioridad a factores académicos desde la teoría, adquisición de conocimientos, la formación de estudiantes para el hacer y no desde el ser; todo esto dependiendo del modelo pedagógico y enfoque que le da cada institución a los pilares de la educación que son el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a conocer y aprender a vivir con el otro, ya que, en algunas de ellas, se ignora por completo “El ser” y dejan a un lado o pasan a un segundo plano factores importantes como lo son las competencias humanas, el fortalecimiento de la personalidad, el aprendizaje y aplicación de valores, actitudes y aptitudes en la vida cotidiana, lo cual en los niños, adolescentes y adultos, posibilitará una mejor relación en diferentes contextos y entornos que presencie o se enfrente el sujeto; es claro que, la sociedad actual y sus diversos contextos exigen día a día más que una preparación intelectual, una preparación humana, que las personas estén en capacidad de relacionarse, trabajar y convivir armónicamente para hacer más significativas y productivas sus intervenciones desde el hacer marcando una huella desde el ser, es por ello, que desde temprana edad es importante potenciar el desarrollo de diversas habilidades como la comunicación asertiva que posibilitará la expresión adecuada de emociones, ideas y pensamientos a través del lenguaje verbal y no verbal, produciendo un equilibrio emocional consigo mismo y con el otro, también permite desarrollar autonomía, pensamiento crítico, resolución de conflictos, adaptación al cambio, liderazgo, trabajo en equipo y demás habilidades que hacen parte esencial del desarrollo humano, diferentes capacidades que se denominan habilidades blandas. Las habilidades blandas o también denominadas Soft- Skills, según el aporte de Roy Manuel Arroyo Galvez (2021) son

entendidas como todas las características, habilidades y rasgos cualitativos de una persona, contrarias a sus habilidades duras o cognitivas que permiten desarrollar una comunicación asertiva, expresar emociones, resolver problemas, tomar decisiones y asumir sus consecuencias, sean estas positivas o negativas y así mismo interactuar y relacionarse adecuadamente con las personas que rodean sus entornos inmediatos. Se puede deducir, que la falta de atención a las habilidades blandas es lo que está produciendo intolerancia, poca asertividad e inteligencia emocional, discordia y una mínima aplicación desde la ética personal en valores y actitudes que fortalezcan los vínculos e interacciones en diferentes espacios con otras personas, es por ello, que el proyecto de investigación está centrado en el grado primero del Colegio La Asunción ubicado en el municipio de Copacabana, ya que, se ha evidenciado que entre los niños hay ausencia de estas habilidades, lo cual, constantemente genera ambientes inadecuados entre ellos, creándose conflictos por la falta de empatía y poca capacidad para establecer vínculos y relaciones interpersonales, así mismo se les dificulta transmitir y comunicar sus emociones y no disfrutan de liderar ni trabajar en equipo ya que se percibe individualismo, egocentrismo y otras características que impiden una convivencia amena en el entorno escolar; es por ello, que se resalta que estas habilidades son de gran importancia ya que de acuerdo a la opinión de Luz Mora (2020) estas les permite articularse a una mejor convivencia desde la comunicación y la personalidad. Por lo anterior, se tiene como propósito indagar acerca de la influencia que tienen las experiencias pedagógicas en los procesos de socialización y convivencia en el desarrollo de habilidades blandas de los niños del colegio La Asunción, ubicado en el municipio de Copacabana, para fomentar estrategias futuras que permitan fortalecer, potenciar e incrementar el desarrollo del niño, dándole mayor importancia a su crecimiento humano, ético, social e íntegro en los diferentes contextos en que se desenvuelva, augurando una permanencia exitosa en los

mismos, para finalmente, evaluar cuál fue el impacto de estas en los diferentes procesos del aula desde el tema focal de esta investigación “habilidades blandas”.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Analizar la influencia de las experiencias pedagógicas en el desarrollo de las habilidades blandas en los procesos de socialización y de convivencia de los niños del grado primero del Colegio La Asunción de Copacabana.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de las habilidades blandas de los niños del grado primero del colegio la asunción de Copacabana.
- Reconocer las experiencias pedagógicas implementadas por los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en los niños del grado primero del colegio la Asunción de Copacabana.
- Diseñar estrategias que favorezcan las habilidades blandas en los niños de la población seleccionada.

CAPÍTULO II

2 Marco Referencial o Teórico

2.1 Antecedentes

En la presente investigación sobre influencia de las experiencias pedagógicas en el desarrollo de habilidades blandas, se plantean como antecedentes a diversos referentes tanto internacionales, nacionales como locales, los cuales han permitido desde sus construcciones teóricas ampliar el panorama del proyecto y conocer los diferentes enfoques que pueden tener las habilidades blandas; como primer antecedente internacional se tiene a Silvia Josefina Aguinaga Vásquez y Juan Sánchez Tarrillo con su aporte nombrado “Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes” publicado en el año 2020, el cual investiga los diferentes factores que pueden influir en el proceso que tienen los estudiantes en cuanto a la dificultad para desarrollar habilidades blandas. Por otro lado, se tiene a Marcia Olhaberry y Catalina Sieverson (2022) con su investigación denominada “Desarrollo socio-emocional temprano y regulación emocional” la cual habla de la importancia de llevar a cabo un buen manejo de las emociones manteniendo un equilibrio entre lo que exige y estimula la sociedad y lo que la persona desea expresar, del mismo modo resalta que esto le permitirá a los niños desarrollar una vida social, emocional y afectiva adecuada para la construcción de vínculos, rescatando además que de la regulación emocional depende que el ser humano aprenda a conocerse a sí mismo y a los demás; seguidamente se hallaron dos antecedentes nacionales, en los cuales el primer referente fue María Paula Rodríguez con una investigación que posee como título “Las habilidades y competencias para la vida como ingrediente esencial de la educación emocional” publicado en el año 2019 en el cual, la autora hace mención de las emociones, la

importancia de estas en la vida de las personas ligada a la inteligencia emocional, ya que del buen dominio de este tipo de habilidades blandas depende que se enfrenten de forma adecuada las diversas situaciones que hay en la vida y así mismo son denominadas factor detonante de conflicto o herramienta para comprender al otro; sumado a lo anterior, el segundo referente nacional es Jairo Andrés Cárdenas Caicedo en su trabajo de grado para Magister en administración de organizaciones titulado “Relación de las habilidades blandas con el clima laboral, la rotación de personal y la productividad en la última década” publicado en el año 2019, este aporte fue muy relevante y significativo para el desarrollo de la investigación ya que habla de la importancia de inculcar y trabajar desde temprana edad en el desarrollo de habilidades blandas, ya que a futuro estas serán un componente necesario para contribuir a una mayor productividad y logro de objetivos en campos laborales, además hace énfasis en que gracias a la ausencia y carencia de habilidades blandas se está viendo afectada la permanencia y convivencia armoniosa de las personas en contextos sociales, laborales, familiares y demás. Finalmente se cita como referentes locales a Laura Stella Parra Espitia con su trabajo de investigación denominado “Habilidades para la vida, aproximaciones conceptuales” publicado en el año 2021 en el que se da relevancia a la promoción de salud mental y emocional, así como en la creación de entornos seguros y protectores a través de la práctica y conocimientos adecuados de habilidades blandas, permitiendo así mismo, analizar que el ser humano requiere de estas para adaptarse a la evolución constante del entorno, mejorando relaciones consigo mismo y con quienes lo rodean; para dar cierre a estos antecedentes, se cuenta con el aporte de Juan Esteban Pérez Ferrer, en su trabajo de investigación para grados que tiene como título “Liderando equipos en modalidad no presencial: los nuevos requerimientos de habilidades blandas en época de pandemia” publicado en el año 2021, contenido en el que habla de lo importantes y esenciales

que fueron las habilidades blandas durante y después de la pandemia del covid 19, mencionando que al analizar determinada importancia deja de ser tan relevante el hecho de poseer mayor conocimiento si no se es posible comprender, aplicar y adaptarse a las habilidades que se requieren en la sociedad, las escuelas, las familias y demás contextos. En el desarrollo de este proyecto se hablara de un aporte teórico realizado por Aguinaga Vásquez y Sánchez Tarrillo, publicado en el año 2020, en el cual se menciona no solo la dificultad que tienen los estudiantes para llevar a cabo el desarrollo de habilidades blandas sino, que mencionan otros factores que influyen en este proceso, entre los cuales se rescata que existen profesores y profesoras que requieren del desarrollo de competencias blandas para abordar a sus estudiantes y sus intervenciones académicas de forma más significativa, por otro lado cabe mencionar, que de acuerdo a la opinión de Castaño y Tochote (2018) en la que mencionan que la desmotivación hacia el aprendizaje por parte de los niños se da a raíz del poco compromiso, apatía y el descuido de los mismos docentes. Sumado a lo anterior, cabe resaltar que hoy día, los docentes se dedican y dan prioridad a la adquisición de conocimientos o se preocupan más por desarrollar habilidades duras en los estudiantes, por lo que en este documento, los autores permiten comprender que en el mundo actual la educación requiere de innovación tomando una posición más exigente para formar individuos capaces de afrontar de forma adecuada y efectiva diferentes circunstancias, es allí, donde se puede decir que así como las capacidades intelectuales, la adquisición de conocimientos y habilidades duras son importantes, también, se debe dar un espacio dentro de los currículos a las habilidades esenciales para desenvolverse en la vida, ya que se vuelven importantes en las instituciones, de tal forma que se puedan ir ampliando y potenciando con el paso de los años, para que cuando los niños enfrenten a su juventud y adultez en otros entornos sociales, académicos o laborales sepan adaptarse a ellos desde el seguimiento y la práctica

efectiva de habilidades blandas. Con lo anterior, los autores hablan de la importancia de llevar a la práctica o hacer énfasis en las habilidades blandas en todas las áreas del conocimiento, para sustentar lo anterior ellos expresan que las habilidades blandas son un tema que se debe transversalizar ya que es indispensable en todas las dimensiones del ser humano y además de ello, cuenta con un grado de aplicabilidad alto en diferentes contextos sociales, educativos y psicológicos. Por lo mencionado anteriormente, se pudo ampliar el panorama que se tenía del desarrollo de habilidades blandas, en donde no solo el estudiante es quien tiene carencias, si no el docente en algunas de sus funciones, así mismo, estos autores dan una definición interesante y significativa de los conceptos abordados a lo largo del proceso de investigación en la que mencionan que hablar de estas habilidades, es hablar de destrezas, herramientas afectivas, actitudes y aptitudes que tienen como principal función regular y estabilizar desde la inteligencia emocional al ser humano. Con el propósito de dar continuidad a los antecedentes, se ha dado gran importancia y prioridad dentro de las habilidades blandas a las emociones desde diferentes enfoques, es por ello, que se hablará de un aporte teórico realizado por Olhaberrya y Sieversonb (2022) en el que hablan de la importancia de regular adecuadamente las emociones ya que esto le permitirá a los niños desarrollar una vida social afectiva desde la construcción apropiada de vínculos emocionales, lo que por ende le dará la posibilidad de asumir y manejar pertinentemente sus conductas frente a diversas situaciones de la vida; tal tema, no solo muestra la prioridad que deber ser dada a las emociones como medio de expresión si no que resalta que de estas depende una buena psicología conductual, partiendo del hecho de que las emociones son un componente fundamental para describir y explicar los comportamientos que presentan las personas y que el no saber manejar adecuadamente las emociones puede influir negativamente y producir problemas psicológicos en los diferentes contextos presenciados. Por lo anterior, se

puede resaltar que de acuerdo a la opinión de las autoras, enriquecer la vida emocional de los niños y lograr una adaptación, crecimiento y la capacidad de experimentar las distintas emociones es la clave para reconocer los cambios emocionales individuales, en el entorno y así mismo reaccionar positiva o negativamente a situaciones problema; teniendo en cuenta esto, se realiza un análisis en cuanto a las habilidades blandas, ya que la inteligencia emocional o regulación de emociones se convierte en el pilar de cualquier habilidad blanda, pues de estas depende las capacidades de cada uno para manejar sus emociones y las que percibe en los demás. Posteriormente, las autoras mencionan que la capacidad de regular las emociones implica controlar comportamientos, impulsos y acciones, así como modular respuestas emocionales con el propósito de lograr objetivos individuales y asumir las exigencias del entorno, rescatando que en la actualidad se han ido construyendo modelos que consideran las emociones como la adaptación y respuesta que se le dan a las mismas entre individuos de acuerdo a su nivel de habilidades, es por ello que al interior de las aulas constantemente se cuestiona la diversidad emocional y se impone de forma comparativa el manejo de las mismas, en ocasiones el docente ignora o pasa desapercibido una emoción manifestada por sus estudiantes, cuando estas podrían ser el detonante de un problema psicológico que vive el menor y no sabe cómo manejar.

Partiendo de lo anterior, se puede decir que la regulación de las emociones está muy ligada al contexto social, ya que a partir de los diversos estímulos que se ven en la misma sociedad, es que el ser humano responde de diferentes formas, en las que se evidencia si hay o no una regulación de las mismas; en la actualidad las personas viven condicionadas a las diferentes normas o estereotipos que plantea la sociedad o la cultura, es por ello, que la regulación de las emociones todo el tiempo debe estar conectada con lo que exige el mundo actual, buscando siempre un equilibrio emocional entre lo que la sociedad exige y lo que la persona desea transmitir, ya que el

trabajo emocional, implica consecuencias tanto personales como sociales, entonces al encontrar ese equilibrio, se estaría tomando conciencia de cómo deben las personas acomodar sus emociones para suplir sus necesidades y así mismo trabajar estratégicamente en sus comportamientos y reacciones sociales, sin sobre pasar límites y normas que propone la vida en comunidad. Rodríguez (2019) en su trabajo de grados plantea un componente importante que suma significativamente a nuestro proyecto de investigación, ella habla sobre la importancia de las emociones y el manejo de las mismas como factor esencial para afrontar las diversas dificultades o situaciones que presenta la vida, por lo que se resalta la opinión en la que menciona que: la expresión de diferentes emociones y del pensamiento de cada individuo son solo el resultado de diferentes construcciones sociales, por lo tanto si se le da buen manejo a estas posiblemente se van a generar procesos de comunicación asertivos.

Sumado a lo anterior las emociones adoptan un lugar de gran importancia ya que son parte de los procesos de socialización, comunicación y convivencia que frecuentan las personas en los diferentes contextos y como expresa la autora, se pueden convertir en un factor provocador o detonante para el conflicto o por el contrario convertirse en un factor mediador para comprender al otro, es así como las emociones hacen parte de nuestra cotidianidad y nos permiten expresar ideas, pensamientos, gustos, disgustos y su manejo se torna complejo, más aún en los niños, en su primera infancia, ya que están en un proceso de reconocimiento y del mismo modo trabajan constantemente en la aplicación correcta de estas para mantener una buena convivencia en sus entornos más cercanos, desarrollando así mismo valores como la empatía ya que empiezan a identificar y comprender lo que siente el otro, respetando su espacio o acompañando esas emociones desde lo que logran percibir. La autora además, menciona cuatro ítems que aportan y apoyan el desarrollo tanto teórico como metódico del documento, los cuales

hablan inicialmente de las características que tienen las emociones y la expresión de las mismas, denominándolo “Emoción y naturaleza de la emoción”, en segundo lugar hace mención de aquellos elementos que son necesarios y primordiales en los procesos de socialización, ítem que denomina “habilidades y capacidades para la vida”, en tercer y cuarto lugar habla sobre educación emocional y perspectiva teórica propia. Con estos ítems explica la secuencia que viven los niños para lograr una inteligencia emocional, haciendo énfasis en la comprensión de las emociones como una secuencia que construye la personalidad, es allí donde el niño comprende que es diferente al otro y comienza a trabajar en la asimilación y aceptación de esos cambios, aunque aún no los puede explicar, ya que estos pueden presentarse desde lo comportamental, como en su comunicación verbal y no verbal. Después de pasar por experiencias y confusiones emocionales, el niño empieza a reconocerlas y es allí donde fortalece el área del lenguaje desde la comunicación y expresión verbal de su sentir, en donde manifiesta que siente felicidad, tristeza, temor, furia, desagrado y muchas otras, cuestionándose así mismo sobre las reacciones y acciones que lleva a la práctica desde lo que puede sentir, rescatando que la expresión de estas puede estar condicionada por su entorno y las personas que encuentra en él, ya que debido a las mismas vivencias que tiene el niño es que atraviesa estados emocionales cambiantes. Por otro lado, la autora cita diferentes opiniones teóricas para apoyar su contenido, resaltando que las emociones ayudan a desarrollar habilidades sociales positivas, ya que permiten conocer al otro desde su caracterización, expresión de pensamientos, ideas, sentimientos, gustos, disgustos o necesidades y es ahí donde las habilidades blandas juegan un papel importante, ya que se van potenciando de una forma indirecta, afianzando la comunicación asertiva con pares o adultos, el autoconocimiento, desde la manifestación de las percepciones que cada niño tiene de sí mismo, en el cómo se ve, cómo se siente y cómo actúa frente a diferentes situaciones, del mismo modo,

los niños trabajan en el establecimiento de relaciones interpersonales, en donde comprenden que ya no solo es necesario identificar cómo se está sintiendo el otro o cómo es la personalidad del otro si no que deben aprender a convivir con quienes los rodean ya que la vida está compuesta de relaciones sociales y es así, como empiezan a vivir situaciones en las que asumen retos como lo son adaptarse al mundo y a las diversidades que hay en él, logrando en este punto ampliar su flexibilidad y adaptación a los cambios, lo que conlleva a cada niño a fortalecer su capacidad para tomar decisiones, dando pie al mundo de las consecuencias positivas y negativas que ellos empiezan a comprender después de nivelar un poco su inteligencia emocional y aprender a pensar de forma crítica para continuar creciendo a nivel personal en compañía de las habilidades blandas. Posteriormente, de esta autora se quieren rescatar algunos aspectos fundamentales que son denominados “Capacidades para la vida desde Nussbaum” con los cuales pretende plasmar lo que es una vida en calidad, donde las capacidades les permiten escoger con responsabilidad, justicia social y mediante el fortalecimiento y desarrollo de habilidades blandas o como ella las denomina “Habilidades sociales”, que al llevar una vida emocional estable, permite afianzar habilidades cognitivas, actitudinales, valores y mejorar los procesos de socialización y convivencia tanto en entornos familiares, como escolares y sociales; en este punto ella define algunos conceptos partiendo de las opiniones de Martha Nussbaum, entre ellos habla sobre el significado de la vida, mencionando que sobre todas cosas y durante su periodo de duración debe ser cuidada, defendida y así mismo se deben buscar los medios necesarios para disfrutarla, promoviendo una salud física, desde el cuidado en aspectos esenciales como lo son la alimentación, vivienda y salud reproductiva, además esta autora rescata que el ser humano debe estar en total capacidad de educarse y que al hacerlo de forma adecuada puede desarrollar habilidades esenciales que le permiten imaginar, reflexionar, pensar y razonar desde la

articulación de todos sus sentidos, menciona que es importante la relación con el otro, por tal motivo desde aspectos emocionales es de gran importancia que desarrolle sentimientos de agradecimiento, amor, cuidado, pesar, entre otras que desde la experimentación permitan una maduración emocional para asumir y del mismo modo exteriorizar las mismas, finalmente hace mención de otra habilidad social importante denominada “Capacidad para jugar”, en la que mencionan que al igual que los aspectos anteriores, la priorización de aquellos espacios que permiten el esparcimiento en sociedad, el disfrute y el ocio son de gran relevancia en la vida humana, ya que pueden aportar experiencias y aprendizajes, pero de forma contraria también permiten equilibrar y meditar sobre los momentos que se disponen para compartir con el otro y los espacios que se necesitan para auto acompañarse, pensarse a sí mismo y vivir la soledad. Por lo anterior, se interpreta que la autora hace mención de estas capacidades con el propósito de que el lector comprenda que las emociones en el transcurso de su vida son importantes y así mismo rescata que el manejo de las emociones y habilidades para la vida en el campo de la educación debe ser priorizada ya que en las instituciones actuales se pueden observar y percibir relaciones sociales distorsionadas y fracturadas entre pares y con adultos debido a los niveles de agresividad tan elevados. Partiendo de esta opinión, se considera que si en los currículos institucionales no se les da un espacio a las habilidades blandas como un área importante y esencial del crecimiento y desarrollo de los niños será complejo que al afrontar una vida adulta puedan convivir armónicamente con otras personas y aplicar de forma correcta habilidades sociales. Para continuar, se hablará de los aportes que realiza Cárdenas Caicedo en su trabajo de grado para optar el título de Magister en administración de organizaciones publicado en el año 2019, este autor se toma como referente ya que habla sobre la importancia de las habilidades blandas en el clima laboral para contribuir a una motivación y productividad, así como estar en pie de lucha en

cuanto a la conquista de metas empresariales; también a nivel personal en cuanto al establecimiento de relaciones interpersonales; su contenido logra describir la importancia del desarrollo de habilidades blandas en la vida adulta, pero esta no será efectiva si desde temprana edad en los niños no se empieza a potenciar este tipo de habilidades. El autor menciona que cada uno de los integrantes de una empresa o trabajo son influyentes en el contexto y esta influencia puede darse negativa o positivamente según la necesidad comportamental y empresarial, además indica que son ellos los encargados de cumplir con esas obligaciones sociales para obtener resultados positivos, a nivel de convivencia y laboral indicando que de no ser así se puede provocar un crecimiento en problemáticas que impacte negativamente el entorno y las metas empresariales. Partiendo de lo mencionado anteriormente, cabe resaltar que es de suprema importancia que no sólo en la edad infantil si no a medida que las personas van creciendo a nivel físico, cognitivo y emocional, deben fortalecer las habilidades blandas ya que de estas depende la permanencia y convivencia armónica dentro de contextos sociales, laborales, universitarios, familiares y demás, mejorando del mismo modo, ambientes laborales que se tornan pesados, la calidad de vida de sí mismos y de quienes los rodean.

El autor menciona además que, en la actualidad, dentro de las empresas, la mayoría de los trabajadores presenta carencias muy notorias en habilidades blandas, lo que les impide llevar un comportamiento adecuado, adaptarse de forma flexible a los cambios o situaciones que se presentan en el mismo campo y así mismo hay dificultades para comunicarse y relacionarse con el otro de forma empática, logrando así que se deteriore constantemente el ambiente laboral. Para completar lo anterior se rescata un aporte del autor, que hace referencia a la importancia que tienen el comportamiento de los seres humanos en las diferentes etapas y contextos de su vida, en especial dentro de las organizaciones ya que de este depende el nivel de satisfacción,

motivación, sentido de pertenencia y salud emocional, para alcanzar una mayor estabilidad a nivel de empresa en el desarrollo de habilidades. Por lo anterior y para concluir se puede decir que los aportes de Cárdenas Caicedo son muy significativos para este proyecto de investigación, ya que genera una reflexión y visión crítica en cuanto a la convivencia en entornos escolares desde la primera infancia, cómo se potencia desde el qué hacer docente habilidades para habitar armónicamente contextos inmediatos, el autor orienta una autoevaluación que tiene como fin invitar no solo a la pedagogía docente, si no a las familias, a la sociedad y quienes hacen parte de esta para que desde pequeños y a medida que crecen, vayan fortaleciendo las habilidades blandas, para alcanzar objetivos como lo son llevar a cabo una permanencia adecuada en entornos laborales, actuando desde la responsabilidad, respeto, empatía, autoconocimiento y conocimiento del otro, desarrollando así mismo habilidades como el liderazgo para contribuir y aportar a un equipo, la toma de decisiones para sumar alternativas a una empresa y así mismo el establecer vínculos socio afectivos desde la comunicación asertiva, la inteligencia emocional y el respeto a la diversidad. Para dar continuidad a los antecedentes de este proyecto, se hará énfasis en los aportes teóricos e investigativos realizados por Parra Espitia para su trabajo de grados publicado en el año 2021, en los cuales habla de priorizar y establecer aquellas habilidades importantes, a partir de enfoques educativos y psicológicos con el fin de explicar cómo estas intervienen en la salud mental. En este documento se habla específicamente de cómo se utilizan las habilidades para la vida como un recurso para promover la salud mental, emocional y sobre todo darles prioridad a los espacios favorecedores para los niños y adolescentes, es por ello que se resalta la opinión de la autora en la que expresa que dialogar de Habilidades para la vida o HpV es proyectar diferentes enseñanzas o valores aprendidos en sociedad con el único fin de asumir y afrontar las exigencias sociales actuales y optimizar el nivel desde las lecciones y retos

de la cotidianidad. Por lo anterior, este recurso se ha vuelto importante para la presente investigación, ya que explica de forma clara, que trabajar en aquellas habilidades esenciales para la vida blandas, es fundamental, por tanto, nos permite enfrentarnos de forma correcta a las diferentes situaciones que se presentan en diversos contextos, para entender que es necesario que el ser humano se adapte a los cambios que presta la sociedad actual para vivir de forma armónica consigo mismo y al relacionarse con los demás, trabajando del mismo modo en competencias psicosociales y así promover la salud mental, ya que teniendo en cuenta lo mencionado por el autor se puede decir que a causa de los cambios continuos que presenta la sociedad se deben adoptar estrategias de formación en HpV que puedan responder a los retos sociales y culturales, logrando procesos sostenibles, justos e incluyentes. Esta autora, se apoya en esquemas para clasificar algunas de las habilidades para la vida, en las que menciona que se agrupan en tres categorías entre las cuales están las habilidades cognitivas, ubicando allí el autoconocimiento, el pensamiento crítico, pensamiento creativo y toma de decisiones, en segundo lugar están las habilidades emocionales, entre las cuales encontramos la gestión de sentimientos y emociones, la empatía y el manejo de tensiones y estrés y por último habilidades sociales, en las que se ubican habilidades como lo son las relaciones interpersonales, la comunicación asertiva y la solución de problemas y conflictos.

Sumado a lo anterior, se entiende que es indispensable aplicar las habilidades mencionadas de forma transversal, para construir seres versátiles en sus diferentes entornos capaces de adaptarse a los cambios y a la sociedad en sus contextos escolares, familiares y demás, contribuyendo a la formación del ser, sin dejar a un lado la importancia de habilidades que construyen el saber de cada persona. Parra Espitia, al igual que los citados en antecedentes anteriores, hace énfasis en las habilidades emocionales abordadas como un conjunto de

comportamientos, experiencias y una serie de criterios desde áreas como la biología, psicología, neurología y sociedad que se unen para expresar y mostrar al mundo las emociones desde los procesos de motivación y causante de las mismas. Por lo anterior, se puede concluir que las habilidades blandas influyen de forma directa en la estabilidad mental de los sujetos, por ende, las acciones pedagógicas de los docentes en los centros educativos se deben promover con el fin de ampliar la asertividad y adaptación de los niños a sus diferentes contextos, para que al crecer no sea complejo vivir en un mundo de constantes cambios y así puedan mantener una buena salud mental, resaltando que las HpV deben tenerse presentes como aquellas destrezas y competencias teóricas y conceptuales aplicadas en el día a día. Finalmente, el último antecedente de esta investigación aporta de forma relevante al proyecto y toma un enfoque más actual, ya que habla de las habilidades blandas en diferentes contextos después de haber pasado por la pandemia del covid 19, el autor Pérez Ferrer (2021), considera que la pandemia dio un cambio en diferentes contextos y variantes, en donde el trabajo en equipo, el liderazgo, organización y economía de diferentes empresas se vieron afectadas, así mismo habla de las habilidades duras, mencionando que son de gran importancia pero con el paso de los días se van convirtiendo en factores de insuficiencia si no se ven acompañadas en la caracterización de las personas con un dominio idóneo de habilidades blandas. Lo anterior permite analizar que, al atravesar por una crisis mundial (covid 19) algunas personas pudieron reflexionar y deducir que de nada sirve tener conocimientos, ser intelectuales y formar personas desde el saber, si a nivel personal no se está trabajando en aquello que nos define emocional, comportamental y a nivel social en cuanto a vínculos y crecimiento del ser. Seguidamente, el autor hace mención de algunos conceptos apoyándose en autores teóricos, con los cuales plantea dos enfoques, el primero son las interpersonales que se utilizan de forma necesaria para poder construir, establecer y sostener las

relaciones socio afectivas entre individuos, el segundo enfoque consiste en aquellas habilidades interpersonales y de equipo, que son las de implementar al momento de relacionarse e interactuar dentro de un equipo o comunidad. Por lo mencionado en el párrafo anterior, se puede analizar, que muchas personas se encerraron en casa y se enfrentaron a un problema más grande que el de la pandemia, el cual consistía en mantener aquellos vínculos tanto laborales, sociales y sobre todo familiares, ya que al estar en el hogar se pudieron dar cuenta de que estaban deteriorados y habían enormes carencias en aspectos comunicativos, socio afectivos, en el poco acompañamiento entre pares, que sin querer afectaba la tranquilidad y la buena convivencia entre los mismos integrantes de la familia, influyendo así mismo en los otros contextos con los que se relacionaban a través de medios digitales. Por su parte, el autor, se apoya con la cita de (Valencia Cobos y otros 2013) para explicar que así como hay habilidades interpersonales y de equipo, también hay socioemocionales y que estas son las que se observan las personalidades y particularidades del comportamiento de cada persona, con esto, se puede concluir que desde estos tres enfoques, al salir de una pandemia se puede explicar o plantear una hipótesis acerca de las actitudes y comportamientos que se evidencian en los entornos escolares y laborales, dando muestra de que estos son simplemente el reflejo de una cotidianidad en este caso de los niños, ya que ellos replican la poca asertividad, la falta de respeto, la flexibilidad y adaptación al cambio, provocando así un deterioro de la convivencia en otros espacios, en donde se amplía de forma notoria el liderazgo negativo, la falta de escucha, la poca inteligencia emocional y otras que están dentro de las habilidades blandas, rescatando que no se ve en todos los casos ni en todos los niños pero se ha venido evidenciando en la población seleccionada.

2.2 Marco legal

2.2.1 Ley 115 de 1994 (Art 1)

Esta ha sido articulada al presente marco legal ya que hace mención de cómo se fundamenta la educación desde un grupo de significados y sentidos que sostienen los procesos que viven los seres humanos desde aspectos culturales, sociales y personales para respetar la dignidad humana, sus derechos y así mismo sus deberes, lo cual, desde el proyecto enfocado en las habilidades blandas, brinda claridad sobre la importancia de abordar un proceso educativo en el aula de una forma integral.

2.2.2 Constitución política de 1994 (Art 20)

Este artículo ha sido insumo importante en el presente marco legal ya que indica el derecho a una expresión libre de opiniones, pensares e información, lo cual desde el tema de habilidades blandas les permite a los niños reconocerse como seres emocionales, expresivos que requieren de una comunicación asertiva para transmitirle a sus entornos más cercanos entre ellos, la escuela, la familia y la sociedad.

2.2.3 Artículo 67

Este artículo es de gran importancia para la investigación ya que hace énfasis en la educación como un servicio en el que las personas pueden cualificarse en diferentes ramas pero sobre todo recibirán una formación que los prepare para la vida en sociedad desde el respeto a la democracia, la paz, la naturaleza y el reconocimiento del valor de la vida, lo cual desde el enfoque de habilidades bandas es de gran importancia ya que respalda las bases sociales que

deben tener los seres humanos no solo desde iniciativas propias sino desde propiedades políticas y constitucionales que den resultado de esto.

2.2.4 Decreto 1278 de 2002 (Artículo 4)

Este artículo es importante ya que hace mención del rol y la función de los profesores dentro de las interacciones pedagógicas, resaltando el debido proceso, desde acciones de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, lo cual desde el proyecto de investigación es muy significativo, ya que al interior de un aula, además de observar procesos netamente académicos se debe dar un grado de importancia a las actitudes, aptitudes y comportamientos del grupo, y con esto generar un diagnóstico que dé pie a una serie de estrategias que desde la planificación y ejecución permitirán mediar y posteriormente evaluar los procesos y habilidades blandas desde la interacción, convivencia, comunicación, inteligencia emocional y demás.

2.2.5 Ley 12 de 1991 (Artículo 2)

El presente posee gran relevancia porque aborda la garantía que brinda el estado para dar cumplimiento a cada uno de los derechos de los niños, dejando a un lado distinciones de raza, color, sexo, idioma y religión, enmarcando la inclusión como factor fundamental para proteger y cumplir la responsabilidad que se tiene con la niñez, por lo anterior, desde las habilidades blandas debe siempre prevalecer el respeto a la diferencia, la aceptación y a partir de allí generar una conciencia no solo en las aulas sino en la sociedad y en las familias.

2.2.6 Artículo 12

Este artículo aporta enormemente a la investigación ya que hace mención del derecho que tiene la niñez a expresarse libremente, manifestando aquello que piensa o afecta, garantizando un procedimiento judicial adecuado que dé a los niños la oportunidad de ser escuchados, lo cual desde las habilidades blandas se convierte en un punto significativo ya que siempre se debe promover la confianza en cada niño, de tal forma que sea capaz de comunicarle y expresarle al mundo de una forma adecuada lo que siente, piensa y desea.

2.2.7 Artículo 31

Este artículo permite sustentar que el niño es merecedor de espacios de esparcimiento, juego, actividades recreativas adecuadas a su edad con el propósito de desarrollar una identidad artística, cultural y participativa.

2.2.8 Decreto 987 de 2012

Este decreto hace mención de aquellas funciones que se deben asumir en sociedad, familia y estado para brindar espacios y condiciones adecuadas a los niños y jóvenes, resaltando que deben ser liderados programas y proyectos que permitan atender sus necesidades desde un marco de atención integral, diseñando políticas para su protección y así misma promoción y cumpliendo de sus derechos.

2.2.9 Ley 1804 de 2016

Esta estructura la política de cero a siempre ya que es creada con el propósito de garantizar a los niños un entorno en el que se observen humana, social, educativa y

materialmente condiciones adecuadas para el alcance de un desarrollo integral, estableciendo no solo un sistema de protección a las infancias sino a las mujeres proceso de gestación.

2.2.10 Decreto 1411 de 2022

Este decreto agrupa una serie de leyes y artículos que mencionan la educación inicial y su impacto y como a lo largo del tiempo se ha convertido en un derecho inherente de los niños que busca potenciar el desarrollo integral, desde la promoción de nuevos aprendizajes, experiencias y adquisición de habilidades a partir de las actividades rectoras en el que la familia asume un rol importante, pero del mismo modo, se resalta el derecho que tienen los niños a recibir la atención adecuada partiendo de sus características y ritmos de aprendizaje desde enfoques asistenciales que incluyen salud, nutrición, alimentación, recreación participación y demás para que logren una desarrollo integral adecuado.

2.2.11 Ley 1616 de 2013

Esta ley habla sobre la importancia de promover y proteger la salud mental de las poblaciones, en especial de los niños.

2.2.12 Ley 1098 de 2006

Esta es de suma importancia para esta investigación ya que habla sobre la protección que deben recibir los niños y adolescentes dando garantía del cumplimiento de cada uno de sus derechos donde su entorno son los encargados de protegerlos del abandono emocional, físico y psicológico, así como promover unas condiciones de salud, nutrición, físicas y educativas adecuadas y de calidad desde su gestación.

2.2.13 Artículo 30

Dentro de los procesos educativos se deben adoptar diversas estrategias para promover el aprendizaje, es por ello que este artículo es de suma importancia ya que habla del derecho que tienen los niños a la recreación, el juego, la participación, el arte y demás dentro de su ciclo vital, lo cual desde el enfoque de habilidades blandas permite desarrollar unas bases sólidas desde aspectos de socialización, comunicación y flexibilidad al interior de un grupo en estos espacios de esparcimiento.

2.2.14 Artículo 40

Este artículo habla sobre la corresponsabilidad que se debe tener con las infancias, resaltando que cualquier persona natural o jurídica, las asociaciones, así como la sociedad civil tiene que tomar parte como garantes, actuando en pro a su protección, denunciar cualquier vulneración, participar en la gestión de políticas relacionada para contribuir a un crecimiento y desarrollo íntegro y significativo.

2.2.15 Artículo 44

Este artículo habla sobre la serie de obligaciones que poseen las instituciones educativas, pasando de poseer una responsabilidad únicamente formativa a velar porque haya un cumplimiento de sus derechos, estando alerta frente a evidencias de malnutrición, explotación, abuso, esclavitud y demás promoviendo el respeto a su dignidad, vida e integridad física y moral.

2.3 Marco referencial

Desde el proyecto de investigación planteado se proponen diferentes conceptos que apoyan y permiten darle un enfoque puntual al mismo, los cuales se ven reflejados en cada uno de los objetivos permitiendo informar brevemente los logros que se pretenden alcanzar y así mismo, construir el presente marco teórico.

2.3.1 Sociedad

La cual es definida por María Elena Moreira (2003) como un grupo de personas que se unen moral, material, espiritual y culturalmente para satisfacer necesidades, beneficios, y objetivos compartidos. En línea a lo anterior, las habilidades blandas cumplen un papel importante al interior de la sociedad, ya que son las que permiten mantener buenas relaciones interpersonales, comprendiendo de forma flexible los cambios que esta tiene y cómo desde las diferentes culturas son adaptadas las conductas de las personas, en cuanto acciones, comportamientos, inteligencia emocional, comunicación asertiva y demás para promover una buena convivencia. Es importante mencionar que la sociedad está constituida por diferentes elementos y que para que esta funcione de forma adecuada y justa es necesarios que las personas adopten conductas que reproduzcan resultados positivos.

2.3.2 Conducta

Definida por Josep Roca i Balasch (2007) como: “acción que un individuo u organismo ejecuta”, se resalta que la conducta siempre se ve determinada por estímulos que recibe el individuo, sean estos internos o externos, lo cual quiere decir, que esta es moldeada por los

diferentes contextos y entornos que frecuenta el ser humano y es allí donde se crean diferentes tipos de comportamientos.

2.3.3 Autoconocimiento

Definido por Michael Bennett (2008) como: “la observación que hace uno de sí mismo, en segundo lugar el análisis de lo observado y en tercer lugar la acción sobre uno mismo”, por consiguiente se resalta que este término tiene gran relación con los dos anteriores, ya que es necesario auto conocerse para poder identificar los comportamientos que como persona se llevan a cabo dentro de una sociedad, respetando siempre el límite e interés que existe entre los pertenecientes a la misma, sean estos colectivos o individuales construyendo así una buena y sana convivencia.

2.3.4 Interacción

Es un término importante ya que interactuar es una necesidad social en la que se articula la inteligencia emocional, flexibilidad, tolerancia, respeto a la diferencia, conductas, comunicación e inclusión. Para completar esta definición se resalta el aporte de Garzón Bermúdez et al. (2024) quienes mencionan en su proyecto de investigación, que la interacción tiene un impacto significativo en los ambientes en el que dos o más personas están en contacto, beneficiándose o afectándose mutuamente, mencionan que la interacción es la capacidad de controlar un ambiente, contribuyendo a un desarrollo integral en el que intervienen gestos, palabras, expresiones faciales u otras formas de comunicación, con diferentes propósitos al interior de un mismo contexto.

2.3.5 Comunicación

Este término no solo hace parte esencial de las habilidades blandas, sino que complementa los conceptos anteriores, para vivir en sociedad es importante aplicar conductas adecuadas, para adaptar estas, es necesario auto conocerse y para construir un entorno mejor es fundamental interactuar positivamente, teniendo en cuenta lo anterior, se considera que en la interacción se hace indispensable comunicarse, es por ello que esta es parte importante de la investigación y se toma en cuenta la investigación del Centro regional de promoción de la MIPYME quienes expresan que es el procedimiento mediante el cual la información, las ideas, sentimientos y demás se transmiten de forma verbal y a través del cuerpo, es decir lenguaje no verbal.

CAPÍTULO III

3 Diseño Metodológico

3.1 Enfoque metodológico

En el presente capítulo, se encuentra el enfoque cualitativo de investigación, su definición, características y factores importantes, resaltando que es un enfoque que está completamente ligado a contextos sociales, es decir, involucran al ser humano desde las diversas formas en que establece sus relaciones teniendo en cuenta los espacios, los tipos de conductas, comportamientos e interacciones y es definido por Fernández (1999) como un proceso que contextualiza un ambiente, en el que se recolectan datos para aportar y establecer coherencia entre el problema a investigar y población investigada extrayendo aquellas experiencias importantes. Por otro lado, se plantean las estrategias de investigación partiendo tanto del enfoque cualitativo como de los objetivos específicos estructurados, con los cuales se establece la observación como técnica principal y el diario de campo como instrumento; la entrevista como segunda técnica y el cuestionario como instrumento. El método de esta investigación es “Investigación-acción”, el cual es definido por Kemmis (1988) como el estudio de una situación social en la cual, el objetivo principal es restablecer una mejoría para alcanzar calidad frente a aquellas intervenciones y acciones dentro de una situación.

3.2 Población y muestra de la investigación

El colegio la Asunción está conformado por 600 estudiantes que se encuentran divididos en grados educativos desde transición a once de bachillerato, cuenta actualmente con un equipo

de 20 docentes los cuales están distribuidos de acuerdo con las áreas de aprendizaje y grados educativos, así mismo, la institución cuenta con un equipo directivo conformado por coordinador, rectora, asistente administrativa, contadoras y psicóloga. En continuidad a lo anterior, la muestra seleccionada para este estudio es el grupo de estudiantes del grado primero, el cual está constituido por 26 integrantes entre ellos 18 niños y 8 niñas entre los seis y siete años de edad, a su vez, es acompañado por cuatro docentes de la población mencionada; la muestra se seleccionó de manera intencional debido a la identificación de una problemática en la que era necesario iniciar un proceso investigativo para abordarla, adicionalmente, es representativa tratándose de un grupo de estudiantes en el mismo nivel educativo y con características similares de acuerdo a su etapa del desarrollo siendo así mismo accesible para la recopilación de datos de forma efectiva.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Partiendo de los objetivos y el enfoque cualitativo se plantearon técnicas e instrumentos para obtener la información necesaria en el proceso investigativo; el primer objetivo específico pretendía identificar el nivel de las habilidades blandas de los niños del grado primero, para ello se implementó la observación como técnica y la define Cortez et al (s.f.) como la forma en que las personas se acercan a la realidad, donde conocen, interpretan y así mismo se obtienen diversos aprendizajes que permiten actuar en pro de él y de acuerdo a las necesidades y exigencias que el día a día propone; esta técnica es acompañada por un instrumento denominado diario de campo, el cual de acuerdo a Martínez, et al (s.f.) es una herramienta útil para los investigadores que buscan un registro de datos, observaciones y/o anotaciones tomadas durante

una experiencia, el cual ayuda a desarrollar una mejor comprensión sobre un tema de estudio, documentar sus hallazgos, reflexiones y apoyar el proceso de análisis; resaltando que a partir de estos se logró una organización e interpretación de la información para crear nuevas ideas y mejorar procesos analíticos, este instrumento diseñó de acuerdo a diferentes categorías sobre el tema de estudio “habilidades blandas”, siendo a su vez una guía de observación en la que sus componentes están debidamente estructurados para determinar las habilidades y su nivel en los niños. En consecuencia se propuso como segunda técnica de investigación la entrevista, la cual, según Campoy et al (s.f.), es entendida como un proceso de comunicación estructurado que se da generalmente entre dos personas con el objetivo de opinar sobre un asunto, recoger e interpretar diferentes posiciones y visualizaciones respecto al tema de la entrevista, es seleccionada con el fin de alcanzar el segundo objetivo específico con el que se pretendía reconocer las experiencias pedagógicas implementadas por los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en los niños, por lo anterior y en busca de datos importantes que amplíen esta investigación se utilizará junto con la técnica de la entrevista un instrumento denominado cuestionario, según García (2003) es un proceso por medio del cual se obtienen datos, sobre las personas y programas, siendo un instrumento utilizado en investigaciones tanto cualitativas como cuantitativas, está compuesto por 13 preguntas cerradas y abiertas, dirigidas a quienes acompañan el proceso educativo de los niños (docentes) las cuales pretenden indagar sobre el conocimiento de los docentes en experiencias pedagógicas y como aportan en el logro y alcance de estas habilidades investigadas.

3.4 Procedimientos

Inicialmente se aborda la observación participativa en el grado primero, el cual es ejecutado en diferentes días, momentos de la jornada, espacios (aula de clase y patio de recreo) y áreas educativas, (inglés, matemáticas y ciencias) con el objetivo de identificar a partir de una guía de observación categorizada por algunas habilidades blandas el nivel de estas en cada uno de los niños. A partir de ello, se diligencian tres diarios de campo, compuestos por diferentes preguntas enmarcadas en cada categoría (Tolerancia a la frustración, Trabajo en equipo, y comunicación asertiva) en las cuales el proceso de observar es centrado en cada una de ellas de forma individual. Seguidamente, se pretende reconocer las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en los niños, es por ello, que se aborda una entrevista compuesta por un cuestionario virtual de 13 preguntas abiertas y cerradas, realizado en la plataforma “forms” generando facilidades para responder de forma flexible y oportuna través de recursos tecnológicos como su celular y computador que permitieron sumar información para cumplir con el propósito planteado.

Con relación a lo anterior se realiza un proceso de análisis de resultados, en el que para sintetizar la información enfocada en el primer objetivo específico, se analizan los datos proyectados en cada uno de los diarios de campo y se compila información obtenida de forma oportuna y creativa; para el cumplimiento del segundo objetivo específico, se realizan diagramas de barras en Microsoft Excel y se construyen algunas matrices de frecuencia de respuestas en Microsoft Word con el fin de categorizar la información recolectada y finalmente construir las respectivas conclusiones de esta investigación. Finalmente se diseña una propuesta de intervención compuesta por diferentes objetivos y para subsanar la problemática determinada en el contexto.

CAPÍTULO IV

4 Análisis de resultados

Dando cumplimiento al objetivo específico número uno del presente proyecto de investigación “identificar el nivel de las habilidades blandas de los niños del grado primero del Colegio La Asunción de Copacabana”, se aplicó la observación como técnica y como instrumento el diario de campo (ver anexo 1), logrando determinar las siguientes categorías:

Tabla 1

Análisis diarios de campo.

Categoría de análisis	Observaciones
Trabajo en equipo	Durante la clase de matemáticas, la docente propone un ejercicio de conjuntos, clasificación, y trabajo en equipo, en el que los niños deben separar diferentes bloques de acuerdo a diversas características y criterios determinados al momento de iniciar, teniendo en cuenta, colores, numeración y cantidad por cada uno de ellos; luego, se les propone realizar a los niños diferentes estructuras con las clasificaciones realizadas, cuya similitud y acierto depende únicamente del proceso anterior en el que se agrupan los bloques adecuadamente teniendo en cuenta color, tamaño, forma y cantidad, además alcanza la victoria el equipo que haga todo el ejercicio en el tiempo dispuesto (15 minutos) ; los niños empiezan a observar las imágenes de las estructuras notándose interesados y emocionados por ocupar el primer lugar y cumplir el objetivo del ejercicio, pero, empezaron a surgir dificultades para compartir el material, escucharse unos a otros y respetar los aportes de cada uno, generando una división en los subgrupos y ocasionando

	<p>que el objetivo común no se alcance a total cabalidad; por lo anterior se evidencia que a los niños se les dificulta trabajar en equipo para alcanzar objetivos grupales y con base en ello se resalta la investigación de Ube – Ronquillo (2023), quien menciona que trabajar en grupo es experiencia significativa que potencializa el aprendizaje cognitivo y el desarrollo en habilidades blandas, siendo una oportunidad para la construcción de aprendizajes y destrezas útiles para la vida, donde se omitan competencias destructivas; es por ello, que se analiza que es necesario continuar generando estrategias para que los niños desarrollen capacidades para trabajar en equipo como la comunicación, el compartir, el respeto por las capacidades y opiniones dejando a un lado prácticas en las que pretenden demostrar quién es el mejor o quién lo realiza primero pasando por encima de los demás, tal y como se observó en el contexto, deduciendo así que sin habilidades como el trabajo en equipo cuando es necesario en contextos sociales, familiares y educativos no se alcanzan los objetivos y conocimientos de forma significativa y oportuna de acuerdo a lo planteado por la autora.</p>
<p>Resolución de problemas</p>	<p>Esta categoría, es observada en el momento del recreo, en el que la mayor parte de los niños de la población estudio se encuentran jugando en uno de los patios de la institución un partido de fútbol, este se desenvuelve con normalidad, es un juego en el que las reglas son impuestas por ellos mismos y se les facilita cumplirlas, pero al transcurrir unos minutos, se observa una problemática, en la que dos de los niños que están jugando discuten por la anotación de un gol, generando confusión para determinar quién había sido el que anotó; los niños empiezan a discutir, ambos suben el tono, tienen gestos de enojo y ambos defienden su posición, es por ello que un tercer niño, se acerca para tomar el balón y darle continuidad al partido, pero sus dos compañeros no se lo permiten y lo empujan por lo que el niño se cae, se</p>

	<p>lastima y empieza a llorar, el problema empieza a crecer, ya que el resto de los participantes se divide en grupos para defender a su compañero de interés y de acuerdo a lo que considera que sucedió; la docente que estaba cuidando este espacio se acerca, intenta mediar la situación pero los niños siguen discutiendo e intentan agredirse unos a otros con intereses diferentes, unos por el balón, otros por el compañero lastimado y otros por el punto a favor o en contra de acuerdo a la anotación del gol; después de varios intentos, la docente logra separarlos, tranquilizarlos e intervenir desde el dialogo, pero al no encontrar una solución entre los involucrados, les retira el balón y suspende el momento de juego. Con base en lo observado en el contexto, se plantea la investigación de Campistrous Pérez y Rizo Cabrera (2013), quienes mencionan que los niños requieren de prácticas más asertivas al momento de resolver conflictos consigo mismo y con sus pares, ya que al involucrarse en una situación con la que no están cómodos, suelen llorar, aislarse para no expresar sus emociones o enfrentar de forma inadecuada situaciones; por ello se analiza, que en los niños del grado primero hay dificultades para abordar problemáticas en las que además de implementar reacciones físicas, verbales y emociones, no obtienen soluciones oportunas desde las mediaciones propias y de terceros, evidenciándose así, que requieren de nuevas estrategias para desarrollar habilidades de resolución de problemas desde la reflexión, colaboración, respeto, flexibilidad e inteligencia emocional.</p>
<p>Pensamiento critico</p>	<p>Durante la clase de ciencias naturales, la docente propone y desarrolla una clase teórica sobre los estados de la materia en la que a partir de preguntas movilizadoras, estudios de casos e imágenes busca que sus estudiantes puedan construir sus propias hipótesis sobre los cambios que puede atravesar un hielo a una temperatura alta, un hielo al interior de un vaso, entre otras, en la que solo 4 de los</p>

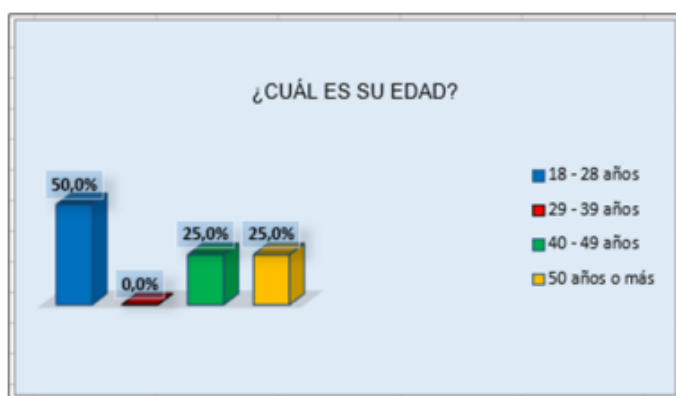
	<p>asistentes participan y concluyen en la mayoría de las preguntas que este se derretirá pasando de estado sólido a líquido, pero ninguno justifica el por qué, los demás solo observan y escuchan; la docente al evidenciar poca participación, implementa imágenes con las que explica conceptos logrando que sus estudiantes comprendan la información; teniendo en cuenta lo observado, se resalta la investigación de Martínez Mercado et.al (2019) quienes mencionan que el pensamiento crítico fortalece competencias y desarrolla habilidades personales necesarias en los niños, las cuales, les permiten defender opiniones, respetar y aceptar la intervención del otro, comprender instrucciones y de esta manera, adquieren confianza para expresar inquietudes, dar aportes, ayudar a los compañero y construir colectivamente aprendizajes; por ello se puede analizar, que es necesario que los niños de la población de estudio, experimenten diferentes situaciones en las que su pensamiento pueda desarrollar habilidades desde la creatividad, innovación, interpretación y construcción de hipótesis para mejorar procesos comunicativos, conceptuales y argumentativos en los diferentes entornos en los que se desenvuelve.</p>
--	--

De acuerdo con lo suministrado en el anterior análisis, se debe resaltar el rol del docente y su importancia en el desarrollo de las habilidades y categorías analizadas, ya que asumen el papel de mediadores en el proceso y de acuerdo con la investigación de Campo y Restrepo (1993), quien es citado por Puerta Gil (2016); se afirma que es fundamental su acompañamiento en el aprendizaje de los niños, permitiendo que desarrollen habilidades no solo cognitivas, sino también actitudinales, potenciando y posibilitando el alcance de aquellas habilidades que les permite desenvolverse de manera adecuada en entornos familiares, sociales, laborales y espirituales, asegurando que la educación, es un espacio que aporta de manera significativa a la

vida personal del niño en sus diferentes áreas. Frente al objetivo número dos, que pretende reconocer las experiencias pedagógicas implementadas por los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en los niños del grado primero del Colegio La Asunción de Copacabana, se aplicó como se establece en apartados anteriores la entrevista y el cuestionario como instrumento realizado virtualmente (ver anexo 2), el cual está compuesto por cinco preguntas cerradas y ocho preguntas abiertas logrando consignar la información suficiente para analizar respectivamente estas experiencias pedagógicas aplicadas en la población estudio, a continuación serán expresados los resultados desde diagramas de barra, porcentajes y las respectivas conclusiones, negaciones o afirmaciones según corresponda.

Ilustración 1

Pregunta 1: ¿Cuál es su edad?



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a Madrid (2005) , autor que investiga sobre la edad del profesorado en los procesos de enseñanza y aprendizaje, quien a su vez estudia la calidad en la educación, determina que cuando las necesidades, el entorno, los avances sociales y la función de los

docentes desde su formación y experiencia de campo se tienen en cuenta en el sistema educativo, se logran avances en la calidad de la misma, haciendo énfasis en que el profesorado desde su formación inicial atraviesa por diferentes fases o ciclos de vida profesional definidos por Sikes (1985) en los que establece y justifica cómo influye la edad en las metodologías de enseñanza, en el rendimiento que consigue en el alumnado y por ende en la calidad educativa, mencionando que estas fases se clasifica de la siguiente forma:

Tabla 2

Fases o ciclos de vida profesional

Fase 1: Entre 21 y 28 años	Ingreso en el mundo profesional y adulto.
Fase 2: entre los 28 y 33 años	Fase de renovación y madurez
Fase 3: Entre los 30 y 40 años	Fase de estabilización y compromiso
Fase 4: entre los 40 y los 55 años	Profesionalidad completa
Fase 5: 55 años	Fase de estancamiento y jubilación
Fase 6: 56 años en adelante	Final de la trayectoria profesional, fase de reconocimiento a la experiencia, autoridad y satisfacción.

Teniendo en cuenta lo anterior y con base en el cuestionario realizado, se evidencia un rango de edades entre los docentes encuestados muy variado, arrojando que el 50% está entre los 18 a 28 años, el 25% entre los 40 y 49 y otro 25% entre los 50 años o más, además se resalta que entre los encuestados no hay un porcentaje que se agrupe entre los 29 y 39 años de edad, lo cual, permite mencionar a Madrid (2005) quien indica que la edad influye en ocasiones en los métodos y estrategias implementadas por los maestros y resalta en su investigación que no hay gran diferencia en el rendimiento de un docente joven o uno de mayor edad, sin embargo plantea una comparación desde el análisis de su investigación en la que se interpone el alumnado opinando que es mejor el rendimiento de los docentes jóvenes ya que buscan conectar, motivan y poseen

más entusiasmo en sus prácticas pedagógicas, pero, el profesorado le da mayor relevancia al rendimiento que poseen los docentes más maduros por su trayectoria; por ello, se analiza que tal teoría tiene una relación relevante con la hipótesis número dos planteada en el primer capítulo de esta investigación, en la que se plantea que la edad de los docentes puede ser un factor promotor de la problemática en el contexto ya que, sus prácticas pedagógicas pueden estar orientadas por el mismo objetivo, pero la ejecución de las mismas varía de acuerdo a sus bases educativas y también a la fase profesional en la que se sitúe.

Ilustración 2

Pregunta 2: Nivel de escolaridad



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo al desarrollo del cuestionario, se obtiene que un 100% de los docentes encuestados cuentan con un nivel educativo profesional y que ninguno de ellos se encuentra categorizado como normalista, técnico, tecnólogo u otro, lo cual, es de gran importancia ya que

de acuerdo a la investigación de Uran (2021), se puede analizar que la transformación educativa se enmarca en la demanda formativa y cualificación constante del profesorado y que el verdadero profesional determina su labor desde un proceso reflexivo, cuya función no queda sometida a la reproducción de contenidos y a la instrucción del alumnado, sino que se proyecta al desarrollo de conocimientos y habilidades que le den la capacidad de afrontar a un alumnado diverso como consecuencia de la escolaridad obligatoria y que por ende, una mayor profesionalización y especialización para los docentes determina perfiles profesionales en capacidad de transformar la educación.

Ilustración 3

Pregunta 3: ¿Cuántos años tiene de experiencia en la docencia?



Fuente: Elaboración propia.

Al indagar sobre el tiempo de experiencia en la docencia de los encuestados, se obtiene que un 25% tiene entre 1 y 5 años de experiencia, otro 25% tiene entre los 16 y 19 años, el

ultimo 50% poseen 20 o más años de experiencia, ninguno de los encuestados oscila entre los 6 y 10 años; partiendo de estos datos, se resalta la investigación de Uran (2021) quien en su tesis cita a Hernández (2004) mencionando que es de gran importancia conocer la trayectoria profesional, ya que esto permite situar y facilita la conexión con el docente, no sólo desde su presente y en su ejercicio en el contexto, sino en la perspectiva de su recorrido profesional, lo cual, es necesario para realizar reajustes y reestructuraciones profesionales al interior de las instituciones educativas; lo anterior, permite deducir que cuando se le da un lugar a la experiencia, es posible identificar los patrones educativos que se desarrollan y ejecutan a través de la historia y también como las pedagogías emergentes pueden enmarcar un impacto desde los reajustes que se tornan necesarios para lograr una transformación al interior de los entornos educativos desde el rol del docente.

Ilustración 4

Pregunta 4: ¿Conoce usted el término “Soft Skills” (habilidades blandas)?



Fuente: Elaboración propia.

Con base en el diagrama, se obtiene que un 75% de los docentes se encuentra familiarizado con el concepto de habilidades blandas y un 25% no lo conoce, es por ello que se puede analizar de acuerdo a la investigación de Palma et al. (2024) que, es importante que los docentes reconozcan las habilidades blandas como una necesidad y que puedan implementar acciones en las que proporcionen algunos recursos y estrategias que integren las mismas en los planes de estudio, así mismo, los autores citan en su teoría a Medina et al. (2021) quienes concluyen que los docentes deben desarrollar habilidades blandas para que su influencia pedagógica y socioemocional en el campo educativo sea el resultado de sus estudiantes para un aprendizaje efectivo.

Ilustración 5

Pregunta 5: ¿Cuál de las siguientes habilidades considera usted que es más importante dentro de un aula de clase con niños y niñas entre los 5 y 7 años?



Fuente: Elaboración propia.

Al indagar sobre la relevancia y la clasificación según el nivel de importancia de las habilidades blandas planteadas en el gráfico anterior, se obtiene un 0% en trabajo en equipo, la flexibilidad o adaptación al cambio de forma individual y un 100% que determina que todas las anteriores tienen la misma importancia; teniendo en cuenta ello, se destaca la investigación de Lozano et al (2022) quien afirma que las habilidades blandas proponen una importante relación con las habilidades y destrezas necesarias para que el ser humano logre adaptarse a cualquier situación y que la omisión de estas en conjunto atraen grandes consecuencias en los estudiantes frente a su salud emocional, que es la que les permite darle un manejo a situaciones, manifestar emociones y lograr una resolución de problemas de forma ideal, aportando al bien emocional y psicológico.

Tabla 3

Pregunta 6: Con respecto a la pregunta ¿Cómo definiría usted las habilidades blandas?, se obtuvieron las siguientes respuestas

Docentes encuestados	Respuestas
Docente 1	Son las aptitudes que tienen las personas para resolver problemas.
Docente 2	Son habilidades sociales que les posibilitan a las personas desenvolverse de forma positiva en diferentes entornos y con los demás.
Docente 3	Son habilidades que implican comunicarse, incluye las características personales, sus comportamientos sociales y emocionales que les permite a los sujetos desenvolverse en su contexto y con los demás.
Docente 4	Las habilidades blandas son competencias que ayudan para relacionarse con otros y con uno mismo, solucionar dificultades de forma rápida y coherente, reconociendo las emociones, planteando metas claras.

Categoría	D 1	D 2	D 3	D 4	Frecuencia
Habilidades sociales	X	X	X	X	4
Comunicación	X		X		2
Inteligencia emocional	X	X		X	3
Resolución de problemas			X	X	2

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la matriz de frecuencia de respuesta, la pregunta formulada y las variables determinadas a partir de los aportes de los docentes se puede analizar que habilidades sociales constituyen la categoría más frecuente para definir el concepto, contando con cuatro menciones por parte de los docentes, esto sugiere que ellos consideran que las habilidades sociales son esenciales en el campo de las habilidades blandas, seguidamente está la inteligencia para con las emociones; categoría que se menciona por tres docentes, lo que indica que es una habilidad blanda importante, pero no tanto como las habilidades sociales; Así mismo se evidencia que comunicación al igual que resolución de problemas se mencionan por dos docentes, lo que indica que son importantes en la composición del concepto pero, no tan relevantes como las habilidades sociales. De igual manera, se analiza que los docentes desde sus conocimientos previos definen las habilidades blandas a partir de diferentes conceptos que las agrupan, considerando que hablar de estas es hablar en mayor medida de habilidades sociales y emocionales.

Tabla 4

Pregunta 7: Con respecto al interrogante ¿Qué es la planeación?, se encontró lo siguiente

Docentes encuestados	Respuestas
Docente 1	Es aquella que permite definir qué hacer, cómo hacerlo y qué recursos y estrategias se emplean al igual que se articulan las competencias, los contenidos y la verificación en todas las actividades a realizar.
Docente 2	Es reconocer los logros y dificultades que llevan consigo los estudiantes, para crear un plan de acción con el propósito de que estos aprendan y desarrollen determinadas habilidades.
Docente 3	Es como se plantea las metodologías y estrategias con medios y materiales, teniendo en cuenta objetivos claros a lograr.
Docente 4	Tener un orden durante las actividades.

Categoría	D 1	D 2	D 3	D 4	Frecuencia
Definición de qué hacer y cómo hacerlo	X		X	X	2
Uso de estrategias y metodologías	X				1
Definir logros y objetivos		X	X		2
Tener el orden de las actividades				X	1

Fuente: Elaboración propia.

La matriz de frecuencia de respuestas muestra las categorías mencionadas por los docentes con relación a la pregunta, observándose que dos categorías, "Definición de qué hacer y cómo hacerlo" y "Definir logros y objetivos", fueron mencionadas por dos docentes y a su vez, las categoría "Uso de estrategias y metodologías" y "Tener el orden de las actividades" fueron mencionadas solo por un docente, lo que permite analizar que las categorías "Definición de qué

hacer y cómo hacerlo" y "Definir logros y objetivos" fueron mencionadas con la misma frecuencia por los docentes, lo que sugiere que estos aspectos son considerados importantes por en su ejercicio de planificación de las clases y que a partir de estos definen sus prácticas dentro del aula.

Tabla 5

Pregunta 8: Con respecto a la pregunta ¿Qué es el liderazgo?, se obtuvieron las siguientes respuestas

Docentes encuestados	Respuestas
Docente 1	Es un conjunto de habilidades que puede poseer una persona que le sirven para guiar, dirigir y acompañar a un grupo de personas hacia la consecución de un determinado objetivo.
Docente 2	El liderazgo consiste en una serie capacidades que implementa una persona para influenciar, motivar y guiar a personas para lograr objetivos en común.
Docente 3	Es el cómo se influye en determinado entorno con el propósito de alcanzar metas claras.
Docente 4	Son las destrezas de un individuo para ejecutar el rol y las responsabilidades de un líder.

Categoría	D 1	D 2	D 3	D 4	Frecuencia
Conjunto de habilidades	X	X		X	3
Guiar y dirigir un grupo	X	X			2
Alcanzar objetivos comunes	X	X	X		3
Influir en los demás		X	X		2

Fuente: Elaboración propia.

La matriz de frecuencia de respuestas muestra las categorías mencionadas por los docentes en relación con la pregunta "¿Qué es el liderazgo?", en ella se observa que "Conjunto de habilidades" y "Alcanzar objetivos comunes", fueron mencionadas tres veces en el cuestionario, mientras que las categorías "Guiar y dirigir un grupo" e "Influir en los demás" fueron mencionadas dos veces, por lo que se puede analizar que, las primeras categorías mencionadas y con mayor frecuencia, son aspectos considerados fundamentales por los docentes en la definición de liderazgo, agrupando tanto las habilidades como el alcance de objetivos en el proceso de liderar al interior de una población.

Tabla 6

Pregunta 9: Con respecto a la pregunta ¿Cómo aborda usted las habilidades blandas de los niños dentro del aula de clase?, se obtuvieron las siguientes respuestas

Docentes encuestados	Respuestas
Docente 1	A diario y en todo momento Si es trabajo grupal destacando la importancia de un trabajo en equipo por ello se realizan juegos. También desde la creación y presentación de situaciones problema para que los niños y niñas expresen ¿qué harían? ¿Cómo lo resolverían? Entre muchas otras... Habilidades blandas ahh el manejo de emociones desde el diálogo
Docente 2	Incentivando el trabajo colaborativo y en equipo, así como la comunicación efectiva durante el trabajo, al igual que la empatía y estimular la solución de conflictos.
Docente 3	Favoreciendo la participación, la colaboración grupal y la solidaridad entre pares.
Docente 4	Fomentar el autoconocimiento, promover la autorregulación.

Categoría	D 1	D 2	D 3	D 4	Frecuencia
Trabajo en equipo		X	X		2
Manejo de emociones	X			X	2
Dialogo		X			1
Uso de juego	X				1

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la matriz de frecuencia de respuestas, se definen cuatro categorías mencionadas por los docentes en sus respuestas, los resultados fueron que el trabajo en equipo y el manejo de emociones poseen la misma frecuencia, siendo mencionada por dos docentes cada una, mientras que las categorías de diálogo y uso del juego aunque son estrategias importantes, solo tuvieron una mención en la frecuencia de respuestas; por lo que se puede analizar que las dos categorías mencionadas principalmente, son consideradas las de mayor importancia para definir la forma en que los docentes abordan las habilidades blandas en el aula.

Tabla 7

Pregunta 10: Con respecto a la pregunta: Teniendo en cuenta que el reconocimiento de emociones implica la capacidad de identificarlas y comprenderlas de acuerdo a la experiencias tanto propias como de los demás y la regulación emocional se refiere a la capacidad de gestionar y controlar adecuadamente las mismas, así como de expresarlas de forma adecuada y adaptativa, se plantea la siguiente pregunta, con base a esto, ¿Cuáles estrategias, actividades o recursos pedagógicos utilizaría para ayudar a los niños a desarrollar estas habilidades y abordar la problemática en el grupo?, se obtuvieron las siguientes respuestas

Docentes encuestados	Respuestas
Docente 1	Crear espacios de relajación a través de experiencias musicales y manifestaciones artísticas. Crear el rincón de las emociones tanto en casa como en el colegio. Trabajar el emocional, etc.
Docente 2	Para desarrollar el reconocimiento y la regulación emocional en el aula, es fundamental crear un ambiente seguro y de apoyo donde puedan expresar sus emociones libremente. Se pueden utilizar diversas estrategias y actividades, como el "termómetro de las emociones" para identificar cómo se sienten, tarjetas de emociones para reconocer expresiones faciales, narraciones, juegos en los que aplican roles para explorar diferentes sensaciones y sentimientos, y el "diario de las emociones" para reflexionar sobre sus experiencias. Para la regulación emocional, se pueden enseñar técnicas de respiración y relajación, crear un "rincón de la calma".
Docente 3	Promover cumplimiento de acuerdos, la auto evaluación, la expresión a partir de lenguajes del arte.
Docente 4	Reconocer las emociones, la escucha, la empatía.

Categoría	D 1	D 2	D 3	D 4	Frecuencia
Espacios de relajación	X	X			2
Rincón de la calma	X	X			2
Uso de recursos artísticos	X	X	X	X	4
Fomentar la escucha activa y la empatía				X	1

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la matriz de frecuencia de respuestas, las categorías mencionadas por los docentes en relación con la pregunta sobre estrategias, actividades o recursos pedagógicos para ayudar a los niños a desarrollar habilidades emocionales, se observa que la categoría "Uso de recursos artísticos" fue mencionada por todos los docentes, teniendo una frecuencia de cuatro menciones, mientras que las categorías "Espacios de relajación" y "Rincón de la calma" fueron mencionadas por dos docentes, considerándose importante de acuerdo a su frecuencia pero, no tanto como el uso de recursos artísticos, así mismo, la categoría "Fomentar la escucha activa y la empatía" fue mencionada solo una vez, por lo cual, se puede analizar que la mayor parte de los maestros piensan que: "Uso de recursos artísticos" ayuda a los niños en el desarrollo de habilidades emocionales, resaltando que los "Espacios de relajación" y "Rincón de la calma" también son estrategias asertivas y de uso común por los docentes para fomentar la regulación emocional en el aula.

Tabla 8

Pregunta 11: Con respecto a la pregunta: ¿Qué estrategias conoce o ha implementado a lo largo de su experiencia laboral en el campo educativo para la promoción y fortalecimiento de habilidades blandas?, se obtuvieron las siguientes respuestas

Docentes encuestados	Respuestas
Docente 1	A lo largo de mi experiencia docente he podido implementar estrategias como: Diálogos, preguntas que cuestionen conductas, ejercicios de sensibilidad para comunicar emociones, definir problemas y evaluar soluciones, juego de roles, trabajo en equipo, asumir turnos y actividades de conocimiento propio entre otras.
	En mi experiencia he implementado estrategias como el ABP y el aprendizaje en

Docente 2	colaboración, fomentan habilidades blandas. El roleplaying y las simulaciones permiten practicar habilidades sociales, mientras que el mindfulness y la educación socioemocional desarrollan la conciencia y regulación emocional. La retroalimentación constructiva y la creación de un ambiente positivo son esenciales, junto con el uso de la literatura y el arte para promover la empatía y la creatividad.
Docente 3	La autoevaluación.
Docente 4	El dialogo.

Categoría	D 1	D 2	D 3	D 4	Frecuencia
Dialogo y retroalimentación	X	X		X	3
Juego de roles	X	X			2
Autoconocimiento	X		X		2
Aprendizaje basado en proyectos (ABP)		X		X	2

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la matriz de frecuencia de respuestas y con base en las respuestas de los docentes, las categorías en relación con la pregunta sobre estrategias para la promoción y fortalecimiento de habilidades blandas, son el dialogo y la retroalimentación, el juego de roles, el autoconocimiento y el aprendizaje basado en proyectos, se observa que la categoría "Diálogo y retroalimentación" fue mencionada por la mayoría de los docentes con una frecuencia de tres respuestas, mientras que las categorías "Juego de roles", "Autoconocimiento" y "Aprendizaje basado en proyectos (ABP)" fueron mencionadas por dos docentes cada una; por lo que se puede analizar que la mayoría de los docentes consideran que el "Diálogo y retroalimentación" es una estrategia efectiva para la promoción y fortalecimiento de habilidades blandas, mencionando

además, otras estrategias como "Juego de roles", "Autoconocimiento" y "Aprendizaje basado en proyectos (ABP)" que también asumen un papel importante dentro del aula, pero no generan tanto impacto como la categoría de mayor frecuencia.

Tabla 9

Pregunta 12: Con respecto a la pregunta: ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de los proyectos en grupo y el trabajo en equipo?”, se obtuvieron las siguientes respuestas

Docentes encuestados	Respuestas
<p style="text-align: center;">Docente 1</p>	<p>Para trabajar en equipo se debe de tener en cuenta varias ventajas y desventajas:</p> <p>Ventajas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de relaciones interpersonales. • Aprendizaje colaborativo. • Conocimiento de varias opiniones. • Distribución de tareas. • Desarrollo de habilidades sociales. <p>Desventajas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de opiniones y conflictos. • Dependencia de los demás. • Comparaciones con sus compañeros.
<p style="text-align: center;">Docente 2</p>	<p>Los proyectos en grupo fomentan la colaboración, la diversidad de ideas y el aprendizaje entre pares, aumentando la motivación y la productividad; sin embargo, pueden generar conflictos, distribución desigual del trabajo, dificultades de coordinación y riesgo de pensamiento grupal. Para maximizar sus beneficios, es crucial establecer objetivos claros, roles definidos, fomentar la comunicación y supervisar el proceso, preparando a los niños para resolver conflictos de manera pacífica.</p>

Docente 3	Ventaja: Favorece el reconocimiento de habilidades propias para aportar al equipo. Desventaja: se puede presentar la competitividad de forma negativa.
Docente 4	Ventajas se trabaja a partir de necesidades y desventajas puede que algunos no sobresalgan

Categoría	D 1	D 2	D 3	D 4	Frecuencia
Fortalecimiento de relaciones interpersonales	X	X	X	X	4
Aprendizaje colaborativo	X	X			2
Distribución desigual del trabajo			X		1
No todos sobresalen				X	1

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la estructura de la matriz de frecuencia de respuestas, las categorías mencionadas por los docentes en relación con la pregunta, se observa que la categoría "Fortalecimiento de relaciones interpersonales" fue mencionada por todos los docentes, obteniendo una frecuencia de cuatro respuestas, lo que indica una gran coincidencia en esta ventaja; por otro lado, las categorías "Aprendizaje colaborativo", "Distribución desigual del trabajo" y "No todos sobresalen" fueron mencionadas por uno o dos docentes cada una, lo que permite analizar que ellos determinan que el "Fortalecimiento de relaciones interpersonales" es una ventaja importante en el trabajo en equipo, mencionando que algunas de las otras ventajas que este tiene es el "Aprendizaje colaborativo", aunque también se destacan algunas desventajas como la "Distribución desigual del trabajo" y el hecho de que "No todos sobresalen" en este tipo de ejercicios.

Tabla 10

Pregunta 13: Con respecto a la pregunta: “Imagina que estás en el aula de clase con una población de niños entre los cinco y siete años de edad, dos de ellos se encuentran en una discordia en la que pelean por ocupar un puesto que es de interés para ambos, la situación trasciende en cuestión de segundos provocando agresiones físicas y verbales, el resto del grupo observa y alienta a que continúe tal suceso, evidenciándose poco compañerismo y falta de inteligencia emocional ¿Cuál es la forma más adecuada para intervenir desde el rol docente?” se obtuvieron las siguientes respuestas

Docentes encuestados	Respuestas
Docente 1	Iniciar un diálogo para que cada uno plantee y manifieste el por qué le gusta tanto el lugar Y tratar de establecer acuerdos para que ambos lo puedan usar por ej. Por días o turnos. Si no se llega a ningún acuerdo pues invitaría a un tercero a ocupar el lugar.
Docente 2	En una situación como esta, la intervención docente debe ser inmediata y enfocada en restablecer la seguridad y promover la resolución pacífica del conflicto. Primero, separa a los niños involucrados para detener la escalada de agresiones físicas y verbales. Es crucial mantener la calma y hablar con voz firme pero tranquila, transmitiendo seguridad y control. Luego, dirige la atención del resto del grupo, explicando que alentar la violencia no es aceptable y que el compañerismo implica apoyarse mutuamente. Invítalos a reflexionar sobre cómo se sentirían si estuvieran en la situación de los niños que pelean. Posterior a esto, se debe hablar individualmente con los niños en conflicto, permitiéndoles expresar sus emociones y puntos de vista sin interrupciones para ayudarlos a identificar el problema y a explorar soluciones alternativas, como turnarse o buscar otro lugar. Posterior a esto es importante reforzar la comunicación

	asertiva y la mutualidad frente al respeto para animarlos a disculparse por sus acciones.
Docente 3	Es generar un encuentro de diálogo escuchando las partes y evaluando acciones de cada uno.
Docente 4	Parar la situación separando a los estudiantes, también tratar de que los demás no alienten de ese manera y bueno también lograr dialogar con los que realizaron la discusión.

Categoría	D 1	D 2	D 3	D 4	Frecuencia
Dialogo con los implicados	X	X	X	X	4
Evitar que el grupo aliente la violencia		X		X	2
Fomentar la comunicación asertiva		X			1
Promover acuerdos	X	X			2

Fuente: Elaboración propia.

La matriz de frecuencia de respuestas muestra las categorías mencionadas por los docentes en relación con la pregunta sobre la forma más adecuada para intervenir en una situación de conflicto y agresión física y verbal entre dos niños en el aula de clase, de acuerdo a esto, se observa que la categoría "Diálogo con los implicados" fue mencionada por todos los docentes, lo que indica una gran coincidencia en la importancia de abordar la situación de manera directa y comunicativa con los niños involucrados, además, se mencionan otras estrategias como "Evitar que el grupo aliente la violencia" y "Promover acuerdos" como formas de abordar la situación y fomentar un ambiente más positivo y respetuoso en el aula.

CAPÍTULO V

5 Conclusiones y recomendaciones

De acuerdo al objetivo específico número uno, se ha identificado que los estudiantes tienen noción de algunas habilidades blandas, las cuales intentan aplicar de forma espontánea e inconsciente en algunos momentos, permitiendo evidenciar que poseen bases importantes para el desarrollo de las mismas, pero así mismo, se ha identificado que de acuerdo a las categorías observadas también se encuentran una serie de habilidades que requieren apoyo y acompañamiento para desarrollarse, para lo cual es importante implementar estrategias que favorezcan tal proceso. El docente por su parte, ha realizado diferentes intervenciones tanto en el aula como por fuera de ella lo cual, le ha permitido a sus estudiantes ir construyendo bases para el desarrollo de habilidades blandas, aunque es un ejercicio indirecto, los docentes desde sus experiencias y prácticas pedagógicas estimulan y potencian este tipo de procesos, desarrollando el pensamiento crítico, resolución de problemas, inteligencia emocional y flexibilidad, lo cual, permite concluir que si el docente aborda estrategias intencionadas y con objetivos directos, es posible que alcance un impacto significativo en sus estudiantes para el desarrollo de estas. Finalmente, se concluye, que la institución ha enfocado con el paso del tiempo su gestión pedagógica en formar docentes que al interior del aula estén en capacidad de desarrollar una serie de contenidos importantes y acordes al nivel educativo y estándares de competencias de sus estudiantes, es por ello, que su enfoque se ha determinado desde la producción de conocimiento para el hacer y el conocer, por lo que es importante adaptar formas de enseñar y adjuntar nuevos contenidos de aprendizaje enmarcados desde la visión y misión institucional en la construcción de sujetos que puedan desenvolverse adecuadamente en sociedad, partiendo de una serie de

habilidades que le permiten comunicarse, interactuar, tomar decisiones y demás para convivir y hacer parte de un entorno familiar, educativo y social.

En correspondencia con el segundo objetivo específico se concluye que para desarrollar habilidades blandas en la población, los docentes y su desempeño asumen un rol importante y responsable en el proceso, en consecuencia a ello, se evidencia que los docentes encuestados tienen conocimientos previos sobre las estrategias y contenidos importantes para fomentarlas, las cuales han sido aplicadas en el contexto de forma directa e indirecta para lograrlo, pero, es indispensable que el docente pueda reconocer que el equilibrio entre el desarrollo de habilidades duras y habilidades blandas es de gran importancia, ya que si se le da mayor importancia a las habilidades duras los niños desarrollarán competencias cognitivas y teóricas pero, pueden limitar su interacción en los diferentes contextos, así como resolver conflictos, adaptarse a los cambios, regular sus emociones y comunicarse asertivamente; por otro lado, enfocarse en el desarrollo de habilidades blandas puede generar creencias cognitivas en los niños para enfrentar los desafíos académicos y profesionales actuales y futuros; en ese sentido es fundamental que los docente determinen el equilibrio en ambos tipos de habilidades dentro y fuera del aula. De acuerdo con los resultados analizados y en correspondencia con el objetivo específico número dos, se concluye que debido a la variación de edades en los docentes, el conocimiento frente algunos conceptos claves e importantes y las estrategias pedagógicas aplicadas, la institución debe generar espacios de capacitación, clarificación de información y evaluación oportuna a todos los docentes independiente de su área de especialidad y conocimiento, en las que ellos puedan cualificarse en temas importantes como habilidades blandas en sí mismos y en sus estudiantes, estrategias pedagógicas que faciliten el desarrollo de las mismas y profundización conceptual para determinar si las estrategias y conocimientos aplicados directa e indirectamente son

eficientes o requieren de mediaciones y modificaciones para alcanzar mejores en la población estudio. Con base en el objetivo número uno y en correspondencia con el objetivo número dos, se concluye que los estudiantes son el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje y que de acuerdo con los resultados analizados la mayor parte de ellos, poseen dificultades para aplicar e implementar habilidades blandas en algunas situaciones que experimentan; en ese sentido, es necesario que el docente reconozca y adopte mecanismos y estrategias directas para fortalecer las bases existentes en sus estudiantes y reconozca cuáles son aquellas habilidades que continúan en su proceso de desarrollo, en resultado a ello, el docente debe estar en capacidad de estudiar el contexto, identificar sus necesidades y ejecutar acciones oportunas, solo así, los estudiantes lograrán avanzar de manera progresiva, resaltando que su avance depende únicamente de una lectura oportuna, correcta y un diseño de estrategias idóneo para suplir las necesidades existentes, lo que traduce estudiantes seguros, capaces y preparados para alcanzar el éxito desde el enfrentamiento de desafíos en su vida personal, académica, familiar y social.

5.1 Recomendaciones

1. La institución cumple un papel importante en el desarrollo de habilidades blandas de los niños, es por ello, que es necesario adecuar sus políticas pedagógicas en las que a partir del currículo se pueda garantizar una educación que favorezca las necesidades emocionales de los ese en sus entornos inmediatos (escolares, familiares y sociales) ya que se pudo identificar que los niños presentan dificultades en desarrollar competencias interpersonales y la institución puede incorporar el desarrollo socioemocional en su propuesta educativa de una manera transversal, atendiendo a la necesidad de su contexto.

2. Los docentes, deben implementar en sus áreas educativas proyectos interdisciplinarios, estrategias de aprendizaje basadas en problemas, actividades y ejercicios que promuevan el trabajo colaborativo, con el fin de equilibrar el desarrollo de habilidades blandas y habilidades duras, favoreciendo aquellas habilidades existentes y potencializando las que se encuentran en proceso.

3. la institución educativa, debe generar espacios de capacitación a los docentes independiente de su área de conocimiento, en las que se les informe y capacite sobre temas encaminados a las necesidades educativas actuales, favoreciendo una profundización conceptual, evaluación del ejercicio pedagógico y modificación oportuna para desarrollar planes de acción oportunos.

4. La institución debe apoyarse de agentes interdisciplinarios que orienten el ejercicio docente para que se sensibilicen y se encuentren en la capacidad de acompañar de forma activa etapas del desarrollo personal y emocional de los niños y niñas, en las que es necesaria la exploración, expresión y fortalecimiento de habilidades blandas para alcanzar un desempeño positivo en el ámbito social y académico.

CAPÍTULO VI

6 Propuestas de Intervención

Durante el siglo XXI la sociedad y la educación han enfrentado múltiples transformaciones en las cuales niños, adolescentes y adultos se ven obligados a adaptar sus vidas en cuanto a sus formas de aprender, relacionarse, convivir, producir y desenvolverse en sus diferentes entornos, así mismo, se le ha otorgado un valor importante al desarrollo del ser, en el que priman habilidades interpersonales con las que el ser humano con facilidad se adapta a los cambios, adquiere inteligencia emocional, mejora procesos comunicativos, resuelve problemas y fortalece habilidades de liderazgo, toma de decisiones, pensamientos crítico y otras para desenvolverse en entornos habitados de forma asertiva, tal y como se plantea y soporta con autores en capítulos anteriores. Con base en los cambios que proponen una transformación social desde el desarrollo del ser, la educación por su parte debe enfrentar y asumir un cambio en sus metodologías de enseñanza, proporcionando estrategias que de acuerdo a Sánchez Pachón (2018) apoyado en el MEN tienen como finalidad desarrollar un aprendizaje significativo a través del fomento de competencias, implementando una reflexión crítica, la innovación, atención a las necesidades del contexto, la teoría y diferentes métodos para generar un cambio saludable en el aprendizaje; así mismo, la sociedad, de acuerdo a Fernández Álvarez (2021) asume la responsabilidad de afrontar retos sociales sin dilación para reinventar así la escuela, ya que con base en los cambios sociales surgen transformaciones educativas. Con base en la problemática detectada en el contexto y con el objetivo de fortalecer las prácticas pedagógicas de los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en los niños de acuerdo a la necesidad social y educativa actual, se diseña una revista digital como estrategia orientada a los docentes de la

población estudio para desarrollar las habilidades interpersonales necesarias que les permita a los niños y niñas desenvolverse y crecer adecuadamente en sus entornos familiares, sociales y educativos. Esta propuesta está categorizada de acuerdo a las habilidades que se evidenciaron, las cuales son definidas de acuerdo a su impacto e importancia en esta etapa del desarrollo; así mismo, se estructuran una serie de claves que favorecerán su alcance y finalmente se diseñan algunas estrategias con base en los pilares de la educación (el juego, el arte, la exploración del medio y la literatura) para que los docentes puedan orientar su ejercicio pedagógico y generar un impacto positivo en la vida educativa de sus estudiantes desde el desarrollo adecuado de habilidades blandas.

6.1.1 Objetivo general

- Diseñar estrategias que favorezcan las habilidades blandas en los niños de la población seleccionada.

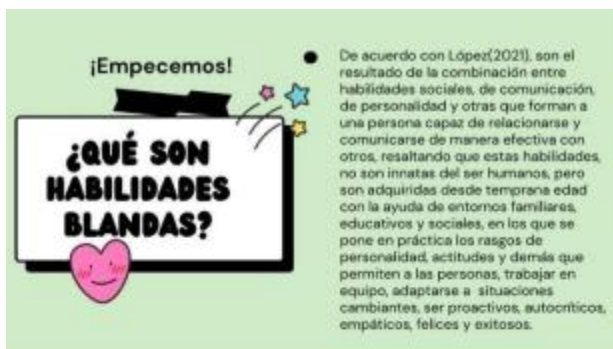
6.1.2 Objetivo específico

- Fortalecer las prácticas educativas de los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en los niños, a partir de una revista digital.

6.1.3 Link de la revista digital

https://www.canva.com/design/DAGkGJNS_qo/I_1x7Rt3qQ2XKQfpfDMqRw/view?utm_content=DAGkGJNS_qo&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utmId=h97da809111

6.1.4 Evidencias





TRABAJO EN EQUIPO

Juntos somos más fuertes

- El trabajo en equipo es la colaboración de varias personas que trabajan juntas para alcanzar un objetivo común, es una habilidad importante para los niños porque les enseña a compartir ideas, desarrollar habilidades sociales y de comunicación y resolver conflictos de manera efectiva, preparándolos para el éxito en la vida personal y profesional.



ADAPTACIÓN AL CAMBIO

El cambio es oportunidad, no obstáculo

- La adaptación al cambio es la capacidad de ajustarse a nuevas situaciones y entornos, es una habilidad importante en los niños, porque les permite desarrollar resiliencia, flexibilidad y habilidades para resolver problemas, preparándolos para los cambios y desafíos de la vida.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Piensa claro, actúa con confianza

- La resolución de problemas y la toma de decisiones es el proceso de identificar y analizar problemas, generar soluciones y elegir la mejor opción; en los niños es importante porque les enseña a pensar críticamente, fomentar su independencia y a tomar decisiones informadas, lo que les permite desarrollar habilidades para la vida y enfrentar desafíos de manera efectiva.




CLAVES PARA DESARROLLAR HABILIDADES BLANDAS EN LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS



COMUNICACIÓN ASERTIVA

La comunicación es una ventana de oportunidades

- 01 Modelar el comportamiento:** un docente debe ser modelo para la expresión de necesidades, intereses y emociones de forma clara y respetuosa.
- 02 Ejercicios de escucha activa:** El docente enseña a sus estudiantes a implementar el contacto visual, asentir con la cabeza y hacer preguntas para clarificar.
- 03 Entornos seguros:** Un docente crea y fomenta espacios de apoyo para que sus estudiantes en comodidad y confianza expresen sus sentimientos y necesidades de forma verbal.



INTELIGENCIA EMOCIONAL

Entender y gestionar tus emociones son la clave para tomar decisiones y construir relaciones saludables


- 01 Reconocimiento y validación emocional:** Los docentes reconocen, afirman y validan lo expresado por sus estudiantes generando confianza, comodidad y claridad.
- 02 Enseñar a identificar y etiquetar una emoción:** Los docentes deben apoyar a sus estudiantes en el desarrollo de un vocabulario emocional para describir lo que sienten.
- 03 Estrategias de regulación emocional:** los docentes aplican y enseñan a sus estudiantes formas de manejar el estrés, la ansiedad y la frustración.
- 04 Modelar el comportamiento emocional:** los docentes son modelos de comportamiento saludable, demostrando un manejo constructivo y adecuado de sus propias emociones.



TRABAJO EN EQUIPO

El trabajo en equipo es el secreto que hace que las personas comunes logren resultados extraordinarios

- 01 Establecimiento de objetivos comunes:** El docente debe asegurarse de que sus estudiantes entiendan el propósito y las metas del trabajo colaborativo.
- 02 Fomentar la comunicación efectiva:** El docente practica ejercicios con sus estudiantes de escucha activa, expresión de ideas de forma clara y resolución de conflictos.
- 03 Distribución de roles y responsabilidades:** El docente debe asegurarse de que cada estudiante tenga una tarea específica y que contribuyan al éxito del equipo.
- 04 Evaluar y reflexionar sobre el proceso:** El docente debe ayudar a sus estudiantes a identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para mejorar su desempeño colaborativo.




ADAPTACIÓN AL CAMBIO

«Nunca se es demasiado viejo para marcarse un nuevo objetivo o para tener un nuevo sueño».

- 01 Fomentar la mentalidad creativa:** El docente debe enseñar a sus estudiantes a creer en sus habilidades y capacidades para entender que a partir de estas pueden alcanzar mayor esfuerzo en pro de sus objetivos.
- 02 Desafíos y obstáculos:** El docente debe crear entornos y simulaciones de situaciones reales para que los estudiantes empiecen a fortalecer su pensamiento crítico y creativo.
- 03 Estrategias de resolución ante situaciones cambiantes:** Los docentes deben enseñar a sus estudiantes a desarrollar habilidades de analizar problemas, identificar soluciones y tomar decisiones informadas.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES.

No podemos resolver problemas pensando de la misma manera que cuando lo creamos



- 01** Fomentar el pensamiento crítico: El docente debe enseñar a sus estudiantes las bases para identificar patrones, analizar problemas y buscar información de manera objetiva.
- 02** Presentar problemas reales y complejos: El docente debe crear entornos que simulen situaciones que requieran que sus estudiantes piensen de forma crítica y creativa.
- 03** Fomentar la colaboración y el debate: el docente debe promover espacios en los que sus estudiantes puedan compartir ideas, discutir y debatir sobre problemáticas y soluciones.
- 04** Proporcionar retroalimentación y reflexión: El docente debe enseñarle a sus estudiantes a identificar consecuencias positivas y negativas de las decisiones y las acciones, así como a identificar áreas y estrategias de mejora.

TRABAJEMOS EN EL AULA

Aquí encontrarás algunas actividades para desarrollar habilidades blandas en tus estudiantes



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD Jugando con las emociones	OBJETIVO Fomentar la comunicación asertiva y la expresión de emociones en niños y niñas	INICIO 1. Presentar el concepto de comunicación asertiva y explicar su importancia. 2. Preguntar a los niños y niñas si alguna vez se han sentido felices, enojados o tristes y no han sabido cómo expresarlo
DESARROLLO 1. Crear un tablero de Jenga con diferentes emociones (felicidad, tristeza, enojo, sorpresa, etc.) 2. Dividir a los niños y niñas en equipos. 3. Cada equipo debe elegir una emoción y actuarla sin hablar. 4. El equipo que actúe la emoción correctamente gana un punto. 5. Después de cada ronda, pide a los niños y niñas que expresen cómo se sintieron en esa situación de manera asertiva.	CIERRE 1. Respalda a todos los niños y niñas y preguntarles qué aprendieron sobre la comunicación asertiva y la expresión de emociones. 2. Discutir cómo pueden aplicar esto en su vida diaria	RECURSOS 1. Tablero 2. Marcadores 3. Fichas para jugar 4. Un espacio cómodo 5. Música divertida (opcional)

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD La lista del tesoro perdida	OBJETIVO Fomentar la toma de decisiones en niños y niñas	INICIO 1. Presentar al escenario: "Estamos en una isla desierta y necesitamos encontrar un tesoro escondido".
DESARROLLO 1. Dividir a los niños y niñas en equipos. 2. Proporcionar a cada equipo un mapa de la isla con diferentes opciones de caminos. 3. Cada equipo debe discutir y decidir qué camino tomar para llegar al tesoro. 4. Después de cada decisión, proporcionarles una nueva situación o desafío que les hará reconsiderar su decisión. 5. Los equipos deben elegir tomando decisiones y adaptándose a las nuevas situaciones.	CIERRE 1. Realizar un ejercicio de reflexión sobre la importancia del trabajo en equipo. 2. Discutir cómo pueden aplicar esto en su vida diaria.	RECURSOS 1. Mapa de la isla 2. Marcadores o fichas para jugar 3. Un espacio cómodo y ambientado. 4. Imágenes o objetos para crear un ambiente de aventura. (opcional)

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD El cuento cuantos loco	OBJETIVO Desarrollar la flexibilidad y adaptación al cambio en niños y niñas a través de la construcción de cuentos de forma verbal y creativa	INICIO 1. La docente inicia la narración de un cuento de forma simple pero creativa, incluyendo personajes y situaciones fantásticas.
DESARROLLO 1. Se invita a los niños a través del intercambio de turnos a inventar, dando su aporte al cuento. 2. Cada participante después, la docente interrumpe el cuento cambiando la situación. 3. Los niños deben continuar la historia cambiando usualmente una variable.	CIERRE 1. Reflexión en plenaria sobre el tablero de lo importante de los cuentos y los desafíos que pueden ser, además de reconocer los habilidades y capacidades que se pueden obtener. 2. La docente realiza preguntas motivadoras para evaluar cómo se sintieron al ser creativo y qué aprendieron sobre la flexibilidad y adaptación al cambio.	RECURSOS Sillas. Recurso humano. música de fondo. espacio cómodo


NOMBRE DE LA ACTIVIDAD Un mural colaborativo	OBJETIVO Fomentar el trabajo en equipo y la colaboración en los niños y niñas a través del arte.	INICIO 1. Invitar a los niños a explorar diferentes materiales, materiales e involucrar su utilidad. 2. Se les propone construir un mural sobre un tema predefinido (temas de decisión de forma grupal)
DESARROLLO - Dividir a los niños en equipos en categorías. - Proporcionar a cada equipo un papel grande, tijeras, pegafitas y marcadores. - Durante el proceso, fomentar la colaboración y el trabajo en equipo, animando a los niños a - Compartir ideas y opiniones - Respetar y escuchar las ideas de los demás. - Trabajar juntos para resolver problemas y superar obstáculos	CIERRE Rescatar a todos los niños y niñas que presenten su mural. - Preguntarles qué les gustó de la actividad y qué aprendieron sobre el trabajo en equipo. - Discutir cómo pueden aplicar lo que aprendieron en otras situaciones.	RECURSOS 1. Papel grande para cada equipo 2. Materiales artísticos (tijeras, marcadores, crayones) 3. Un espacio cómodo para que los niños se sienten en equipos 4. Música relajante e inspiradora (opcional)

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD El termómetro emocional	OBJETIVO Identificar y gestionar emociones a través de ejercicios divertidos para niños y niñas.	INICIO 1. Presentar el concepto de regulación emocional y explicar que es importante reconocer y regular nuestras emociones de manera saludable. 2. Preguntar a los niños que emociones conocen (que aprenden, felicidad, tristeza, enojo) 3. Introducir el juego del termómetro emocional y explicar que será un juego divertido y educativo
DESARROLLO 1. Crear un "termómetro emocional" con diferentes niveles de emociones (por ejemplo, nivel 1: tranquilo, nivel 2: enojado) 2. Dividir a los niños en equipos y darles un dado o una ruleta con diferentes emociones. 3. Cada equipo debe tirar el dado o girar la ruleta y luego actuar una emoción a un objeto en el nivel correspondiente del termómetro. 4. Luego, deben expresar la emoción que les surgió a través de una situación graciosa, palabra o canción.	CIERRE 1. Rescatar a todos los niños y niñas y preguntarles qué aprendieron sobre las emociones. 2. Reconocer y celebrar los esfuerzos. 3. Discutir cómo pueden aplicar lo que aprendieron en su vida diaria.	RECURSOS 1. Un termómetro emocional impreso o trazado con cartulina. 2. Tarjetas o objetos para colocar en el termómetro. 3. Un dado o una ruleta con diferentes emociones. 4. Un espacio cómodo para que los niños se sienten en equipos.

ENSEÑAR NO ES TRANSFERIR CONOCIMIENTO, SINO CREAR LAS POSIBILIDADES PARA SU PROPIA PRODUCCIÓN O CONSTRUCCIÓN.

Paulo Freire






Almaraz Feroso, D., Coeto Cruces, G. y Camacho Ruiz, E. J. (2019). *Habilidades sociales en niños de primaria*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8103263>

Azofeifa Lizano, A. y Cordero Pereira, M. (2015). *El juego como estrategia metodológica en el desarrollo de habilidades sociales para el liderazgo en la niñez*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5409462>

Corzo, Y. A. (2020). *Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga*. Recuperado de <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/12087>



Goleman, D. (2016). *La inteligencia emocional por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Recuperado de <https://archive.org/details/la-inteligencia-emocional/mode/2-up>

Carvajal Chalarca, G. I. y Valencia González, G. C. (2016). *Toma de decisiones en el aula escolar*. *Plumilla Educativa*. Recuperado de <http://revistasum.unizanales.edu.co/ojs/index.php/sumillaeducativa/articulo/download/1750/1837>

AUTORAS:

DIANA SOFÍA MARTA OROZCO.

DIANA CAROLINA LÓPEZ DURANGO.

Referencias

Almaraz Feroso, D., Coeto Cruces, G. y Camacho Ruiz, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8103263>

Aguinaga Vásquez, S. J., & Sánchez Tarrillo, S. J. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *Educare et Comunicare: Revista científica De La Facultad De Humanidades*. Aguinaga Vásquez, S. J., & Sánchez Tarrillo, S. J. (p. 2 y 3).

https://www.researchgate.net/publication/348141021_Enfasis_en_la_formacion_de_habilidades_blandas_en_mejora_de_los_aprendizajes/link/6382bb98c2cb154d292fdca2/download?tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19

Azofeifa Lizano, A. y Cordero Pereira, M. (2015). El juego como estrategia metodológica en el desarrollo de habilidades sociales para el liderazgo en la niñez. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5409462>

Balasch, J. R. i. (2007). *Conducta y Conducta (*)*. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/actac/v15nspe/v15nspea03.pdf>

Bennett, M. (2008). *Autoconocimiento*. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=V3ktAgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=autoconocimiento&ots=ig4oDCez6D&sig=EJrHjtDI3BKtlWDXAgwTARhOuqI#v=onepage&q&f=true>

Blancas Torres, E. K. (2017). Educación y desarrollo social. Repositorio Universidad César Vallejo, Perú <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960866008/html/>

Blaxter, L., Hughes, C. y Tight, M. (2000 – 2002). Cómo se hace una investigación. Recuperado de <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37BLAXTER-Lorraine-HUGHES-Christina-y-TIGHTMalcom-Cap-3-Reflexionar-sobre-los-metodos.pdf>

Blog Sinnaps. (s.f.). Metodología cualitativa. Recuperado de <https://www.sinnaps.com/blog-gestionproyectos/metodologia-cualitativa#:~:text=en%20pocos%20minutos.-.Definici%C3%B3n%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,la%20posterior%20interpretaci%C3%B3n%20de%20significados>

Campistrous Pérez, L y Rizo Cabrera, C. (2013). La resolución de problemas en la escuela. Guerrero, México. Recuperado de https://funes.uniandes.edu.co/wp-content/uploads/tainacanitems/32454/1163952/Campistrous2013La.pdf?utm_source=chatgpt.com

Campoy Aranda, T. J. y Gomes Araújo, E. (s.f.). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Recuperado de https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/In

vestigacion%20I/Material/29_Campoy_T%c3%a9cnicas_e_instrum_cualita_recogidainformacio
n.pdf

Cárdenas Caicedo, J. A. (2019). Relación de las habilidades blandas con el clima laboral, la rotación de personal y la productividad en la última década. [Tesis de grado, Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD]. Repositorio Institucional Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/28053/7187385.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carvajal Chalarca, G. I., y Valencia González, G. C. (2016). Toma de decisiones en el aula escolar. Plumilla Educativa. Recuperado de <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/download/1750/1837>

Centro regional de promoción de la MIPYME. (s.f.). La comunicación. Recuperado de <https://ceccsica.info/sites/default/files/inlinefiles/1.3.6%20Herramienta%20La%20Comunicaci%C3%B3n.pdf>

Constitución política de Colombia [Const.]. Art. 20 y 67. Julio 4 de 1991. Recuperado de <https://www.cijc.org/es/NuestrasConstituciones/COLOMBIA-Constitucion.pdf> Cortez Quesada, M y Salcedo, M. P. (s.f.). Cuadernillo técnico de evaluación educativa Desarrollo de instrumentos de evaluación: pautas de observación.

Cortez Quesada, M y Salcedo, M. P. (p. 10). <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A356.pdf>

Corzo, Y. A. (2020). Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga. Recuperado de <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/12087>

Decreto 987 de 2012. [Presidente de la República]. Por la cual se modifica la estructura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “Cecilia de la Fuente de Lleras” y se determinan las funciones de sus dependencias. Mayo 14 de 2012. (Art. 31 y 38). Recuperado de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto_0987_2012.htm

Decreto 1411 de 2022. [Presidente de la República]. Por medio del cual se subroga el Capítulo 2 del Título 3, Parte 3 del Libro 2 del Decreto número 1075 de 2015 y se adiciona la Subsección 4 a este Capítulo, con lo cual se reglamenta la prestación del servicio de educación inicial en Colombia y se dictan otras disposiciones. Julio 29 de 2022. (Art. 2.3.3.2.1.1). Recuperado de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=126898>

Decreto 1278 de 2002. [Presidente de la República]. Por la cual se expide el estatuto de profesionalización Docente. Junio 19 de 2002. (Art. 4). Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf

Durán, M. M. (Enero – Junio del 2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. Recuperado de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/download/477/372/>

Fernández de Sanmamed Santos, M. J. (mayo 1999). Métodos y técnicas cualitativas en la investigación en atención primaria. Editorial Elsevier. Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revistaatencion-primaria-27-articulo-metodos-tecnicas-cualitativas-investigacion-atencion-14815>

Gamboa Mora, M. C., García Sandoval, Y. y Beltrán Acosta, Marlén. (junio 2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. Revista de investigación UNAD. Recuperado de https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1_2013/a06_Estrategias_pedagogicas_y_did%C3%A1cticas_para_el_desarrollo_de_las_inteligencias_1.pdf

García Muñoz, T. (marzo de 2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. Recuperado de http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

Jungal valladares, f. M., Burgos Pacheco, K. A. y Vásquez Álvarez, A. (2025). Trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades blandas a través de la resolución de problemas matemáticos en educación básica. Recuperado de <https://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/415/852>

Ley 12 de 1991. Por la cual se aprueba la convención sobre los derechos del niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Congreso de la república de Colombia. Enero 22 de 1991. (Art. 2, 12, 13, 29 y 31). Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-12-de1991.pdf>

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Congreso de la república de Colombia. Febrero 08 de 1994. (Art. 1). Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-deenero-2013.pdf>

Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el código de infancia y adolescencia. Congreso de la república de Colombia. Noviembre 08 de 2006. (Art. 2, 20, 29, 30, 40 y 44). Recuperado de <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ley 1295 de 2009. Por la cual se reglamenta la intención integral de los niños y las niñas de la primera infancia de los sectores clasificados 1, 2 y 3 del Sisbén. Congreso de la república de Colombia. Abril 06 de 2009. (Art. 4). Recuperado de https://icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1295_2009.htm

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Congreso de la república de Colombia. Febrero 08 de 1994. (Art. 1). Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley 1804 de 2016. Por la cual se establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre y se dictan otras disposiciones. Congreso de la república de Colombia. Agosto 02 de 2016. (Art. 1, 2, 4 y 5). Recuperado de [http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201804%20DEL%2002%20DE%20AGOS TO%20DE%202016.pdf](http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201804%20DEL%2002%20DE%20AGOS%20TO%20DE%202016.pdf)

Lozano Fernández, M. A., Lozano Fernández, E. N. y ortega cabrejos, M. Y. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revista teórica. Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000400412&script=sci_arttext

Madrid, D. (2005). La edad del profesorado en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera. Universidad de granada. Recuperado de https://www.ugr.es/~dmadrid/Publicaciones/Edad%20en%20E-ALE%20F%20Serrano_.pdf

Martínez R, L. A. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. Recuperado de https://www.academia.edu/34873298/La_Observaci%C3%B3n_y_el_Diario_de_Campo_en_la_Definici%C3%B3n_de_un_Tema_de_Investigaci%C3%B3n?auto=download

Martínez Mercado, A. P., Ruiz Polanco, C. M. y Sierra Villadiego, Y. (2019). Promover Habilidades de Pensamiento Crítico a Través de la Literatura en el Aula de Preescolar de la Institución Educativa Gabriel García Márquez, Sede Ospina Pérez. Recuperado de

<https://repositorio.cecar.edu.co/server/api/core/bitstreams/6ae41404-4016-44b3-80a1-f9f784a74005/content>

Melo León, J. (2015). Un Estudio de Base sobre Estrategias para la Promoción de Pensamiento Crítico en las Aulas de Preescolar. Colombia. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1070503.pdf>

Mora, L. (22 de diciembre del 2020). Habilidades blandas en niños. Recuperado de <https://iungo.club/2020/12/habilidades-blandas-en-ninos/>

Moreira, M. E. (2003). ¿Qué es la sociedad? Recuperado de <https://biblioteca.org.ar/libros/89004.pdf>

Olhaberry, M. y Sieversonb, C. (2022). Desarrollo socio-emocional temprano y regulación emocional. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864022000748>

Parra Espitia, L. S. (2021). Habilidades para la vida, aproximaciones conceptuales. Fondo editorial Universidad Católica Luis Amigó. Recuperado de https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/702_Habilidades_para_la_vida_Aproximaciones_conceptuales.pdf

Pérez Ferrer, J. E. (2021). Liderando equipos en modalidad no presencial: los nuevos requerimientos de habilidades blandas en época de pandemia. [Tesis de grado, Universidad EAFIT]. Repositorio institucional universidad EAFIT. Recuperado de <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/30715>

Portafolio académico, diseño, tecnología e innovación. (s.f.). Enfoque cualitativo y cuantitativo, según Hernández Sampieri. Recuperado de <https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandezsampieri/#:~:text=El%20enfoque%20cualitativo%20lo%20que,empleo%20de%20un%20instrum%20ento%20de>

Puerta Gil, C. A. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf>

Rodríguez Gutiérrez, M. P. (2019). Las habilidades y competencias para la vida como ingrediente esencial de la educación emocional. [Tesis de grado, Pontificia universidad Javeriana]. Repositorio institucional Pontificia Universidad Javeriana Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46672/2020%20TESIS%20PARA%20SUBIR.pdf?sequence=1>

Rojas Álvarez, V. (08 de diciembre del 2021). Habilidades blandas en el currículo educativo. Recuperado de <https://www.researchgate.net/profile/Vicente->

[RojasAlvarez/publication/351424228_Habilidades_blandas_en_el_curriculo_educativo/links/60969a9_9a6fdccaebd1943c7/Habilidades-blandas-en-el-curriculo-educativo.pdf](https://repository.ut.edu.co/server/api/core/bitstreams/0870d813-0dde-480f-a5afc3f7c7da3677/content)

Sánchez Pachón, L. M. (2018). Experiencias pedagógicas para fortalecer la inteligencia emocional en los niños y las niñas de 4 a 7 años. Universidad del Tolima. Recuperado de <https://repository.ut.edu.co/server/api/core/bitstreams/0870d813-0dde-480f-a5afc3f7c7da3677/content>

Somos Psicología y formación clínicas psicológicas en Madrid. (s.f.). Problemas de habilidades sociales en niños. Blog. Recuperado de <https://www.somopsicologos.es/blog/problemas-de-habilidadessociales-en-ninos/>

Valverde Limbrick, H. R., Vargas Mora, M. P., Hidalgo Chinchilla, R. M. y Núñez Picado, D. (2014). Expresión de habilidades comunicativas para el desarrollo del pensamiento en niños de 5 a 6 años con el método filosofía para niños. Costa Rica. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5181319>

Vargas Gutiérrez, R. M. y Muñoz Martínez, A. M. (2013). La regulación emocional: presiones y avances conceptuales desde la perspectiva conductual. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=305128932003>

Vila Morales, D. (2011). Pedagogía e historia de la estomatología. Revista Cubana de Estomatol. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubest/esc-2011/esc113m.pdf>

Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., y Cardoso Espinosa, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.

Recuperado de <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1348>

Anexos

Ilustración 6

Anexo 1: Diario de campo.

DIARIO DE CAMPO					
Nombre de la institución:		Fecha: Día: <input type="text"/>		Mes: <input type="text"/>	Año: <input type="text"/>
Hora de inicio: <input type="text"/>		Hora de finalización: <input type="text"/>		Número de estudiantes: <input type="text"/>	Jornada: <input type="text"/>
Registro de observación número: <input type="text"/>		Clase a observar: <input type="text"/>		Docente responsable: <input type="text"/>	
Tema de enfoque de la observación:					
<p>1. Descripción de lo observado: <i>En este apartado deberás describir de forma detallada el desarrollo de la clase, teniendo en cuenta la actividad inicial, central y de cierre, las acciones realizadas y voces de cada uno de los actores involucrados.</i></p>					
<p>2. Aspectos a resaltar: <i>En este apartado deberás redactar aquellos aspectos relevantes y que llamaron la atención en el desarrollo de la clase, teniendo en cuenta el tema de enfoque de la observación.</i></p>					
<p>3. ¿Cómo es la interacción entre pares y con adultos?: <i>En este apartado deberás responder a la pregunta de acuerdo a lo observado en el contexto, teniendo en cuenta el trabajo en equipo como una habilidad blanda fundamental para una buena convivencia dentro del aula.</i></p>					
<p>4. ¿Cómo reaccionan o actúan los niños y niñas ante una situación problema en grupo?: <i>En este apartado deberás responder a la pregunta de acuerdo a lo observado en el contexto, teniendo en cuenta la resolución de problemas como una habilidad blanda fundamental dentro del aula.</i></p>					
<p>5. ¿Cómo se observa la expresión de opiniones por parte de los niños y niñas dentro del aula?: <i>En este apartado deberás responder a la pregunta de acuerdo a lo observado en el contexto, teniendo en cuenta el pensamiento crítico como una habilidad blanda fundamental dentro del aula.</i></p>					

<p>6. ¿Qué manejo le dan los niños a situaciones nuevas o desafiantes dentro del aula?: <i>En este apartado deberás responder a la pregunta de acuerdo a lo observado en el contexto, teniendo en cuenta la flexibilidad como una habilidad blanda fundamental dentro del contexto educativo, familiar y social.</i></p>
<p>7. Aspectos positivos: <i>En este apartado deberás redactar aquellos sucesos positivos de la clase, teniendo en cuenta las estrategias utilizadas, la participación, comportamiento, tema central y habilidades blandas observadas.</i></p>
<p>8. Aspectos a mejorar: <i>En este apartado deberás redactar aquellos sucesos no tan positivos de la clase, teniendo en cuenta las estrategias utilizadas, la participación, comportamiento, tema central y habilidades blandas observadas.</i></p>
<p>9. Cuestionamientos: <i>En este apartado deberás redactar dos preguntas que surgen a partir de lo observado a fin de complementar el análisis de la observación.</i></p>
<p>10. Reflexión: <i>En este apartado deberás redactar un texto reflexivo sobre lo observado en el aula y cómo aporta o no al desarrollo del niño en sus diferentes dimensiones.</i></p>
<p>11. Datos del observador:</p>
<p>Nombre completo:</p>
<p>Firma:</p>
<p>Nombre completo:</p>
<p>Firma:</p>

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 7

Anexo 2: Cuestionario.

Instrumento

La presente encuesta será realizada con el propósito de reconocer cuál es el nivel de cualificación y preparación que tienen los docentes en habilidades blandas y cuáles son las estrategias, intervenciones y reacciones que implementan para abordarlas en un aula con niños y niñas entre los cinco y siete años de edad.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. ¿Cuál es su edad? *

Marca solo un óvalo.

- 18 - 28 años
- 29 - 39 años
- 40 - 49 años
- 50 años o más

2. Nivel de escolaridad *

Marca solo un óvalo.

- Normalista
- Técnico / Tecnólogo
- Universitario
- Otra

7. ¿Cuál de las siguientes habilidades considera usted que es más importante dentro * de un aula de clase con niños y niñas entre los 5 y 7 años?

Marca solo un óvalo.

- Regulación de emociones
- Trabajo en equipo
- Flexibilidad o adaptación al cambio
- Todas las anteriores

8. ¿Qué es la planeación? *

9. ¿Qué es el liderazgo? *

10. ¿Cómo aborda usted las habilidades blandas de los niños y las niñas en un aula * de clase?

11. Teniendo en cuenta que el reconocimiento de emociones implica la capacidad de * identificar y comprender las diferentes emociones que experimentan, tanto propias como de los demás, y la regulación emocional se refiere a la capacidad de gestionar y controlar adecuadamente las emociones, así como de expresarlas de forma adecuada y adaptativa. En base a esto, ¿Cuáles estrategias, actividades o recursos pedagógicos utilizaría para ayudar a los niños y niñas a desarrollar estas habilidades y abordar la problemática en el ámbito grupal?
-
-

12. ¿Qué estrategias conoce o ha implementado a lo largo de su experiencia laboral * en el campo educativo para la promoción y fortalecimiento de habilidades blandas?
-
-

13. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de los proyectos en grupo y el trabajo en * equipo?
-
-

14. Imagina que estas en el aula de clase con una población de niños entre los cinco * y siete años de edad, dos de ellos se encuentran en una discordia en la que pelean por ocupar un puesto que es de interés para ambos, la situación trasciende en cuestión de segundos provocando agresiones físicas y verbales, el resto del grupo observa y alienta a que continúe tal suceso, evidenciándose poco compañerismo y falta de inteligencia emocional ¿Cuál es la forma más adecuada para intervenir desde el rol docente?
-
-

Fuente: Elaboración propia.