



Camino hacia un envejecimiento activo: Análisis del Factor Psicosocial en los adultos
mayores del Albergue El Buen Samaritano

Angie Natalia Caicedo Quiñonez, Valentina Guevara Diaz y Maryori Perlaza Giraldo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Programa Trabajo Social

Mayo de 2024

Camino hacia un Envejecimiento Activo: Análisis del Factor Psicosocial en los adultos
mayores del Albergue el Buen Samaritano

Angie Natalia Caicedo Quiñonez, Valentina Guevara Diaz y Maryori Perlaza Giraldo

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)

Andrea Carolina Fontalvo Caballero

Trabajadora Social Magister en Familias

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Programa Trabajo Social

Mayo de 2024

Dedicatoria

este trabajo se lo dedico a dos mujeres excepcionales que han formado mi camino hasta aquí. A mi querida madre, que con su amor y apoyo incondicional ha sido mi motivación. A Paula Andrea Castaño, quien, con su generosidad y sabiduría, ha sido un ejemplo en este camino. Gracias por ser mi fuente de inspiración y refugio de sabiduría.

Angie Natalia Caicedo

A quienes me inspiran y motivan a salir adelante, mi madre y mi abuela. Las brillantes mujeres que se encargaron de formar a la persona quien soy hoy en día, de la manera más cariñosa y amorosa apoyándome en cada una de las etapas de mi corta vida. Son mi mayor admiración, guía y soporte.

Valentina Guevara Diaz

A mi mamá, a mi abuela y a mi tía quienes me han acompañado en todo mi proceso formativo comprendiendo mi llanto hasta celebrando mis alegrías y de esta forma se han esforzado día a día para sacarme adelante. Gracias por su cuidado y protección, es a ustedes a quienes les debo todos mis logros.

Maryori Perlaza Giraldo

Agradecimientos

Es nuestro deseo agradecer a la Fundación Albergue El Buen Samaritano y a la Corporación Universitaria Minuto de Dios por su infinita atribución y colaboración a nuestros conocimientos, así mismo les damos las gracias por su acompañamiento en la realización de esta investigación.

Contenido

Lista de tablas.....	7
Lista de figuras.....	7
Lista de ilustraciones.....	7
Lista de Anexos.....	7
Resumen.....	8
Abstract.....	9
Introducción	10
CAPÍTULO I.....	12
1.1 Planteamiento del problema.....	12
1.1.1 Pregunta problema	15
1.2 Justificación	16
1.3 Fundamentación Teórica.....	19
1.3.1 Marco teórico	19
1.3.2 Marco conceptual	24
1.3.3 Marco normativo.....	36
1.4 Objetivos.....	41
1.4.1 Objetivo general	41
1.4.2 Objetivos específicos	41
1.5 Estructura metodológica	42
1.5.1 Paradigma de la investigación:	42
1.5.2 Enfoque de la investigación:	42
1.5.3 Metodología de la investigación:	44

1.5.4	Método de la investigación:	44
1.5.5	Enfoque de la investigación:	45
1.5.6	Técnica de recolección:.....	45
CAPÍTULO II.....		47
2	Resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones	47
2.1	Resultados y discusión	47
2.1.1	Influencia del factor psicosocial en el Albergue el Buen Samaritano	48
2.1.2	Desarrollo del envejecimiento activo en los adultos mayores	52
2.1.3	El impacto psicosocial en el envejecimiento activo.....	62
2.2	Conclusiones	69
2.3	Recomendaciones.....	71
Referencias Bibliográficas		73
Anexos		77

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Sistema Ecológico de Bronfenbrenner en el Albergue El Buen Samaritano</i>	22
Tabla 2. <i>Etapas del envejecimiento denominadas tareas por Robert Peck</i>	25
Tabla 3. <i>Caracterización y muestreo de adultos mayores residentes en el Albergue El Buen Samaritano</i>	47

Lista de figuras

Figura 1. <i>Gráfico de sentimientos en el Albergue el Buen Samaritano</i>	50
Figura 2. <i>Perspectiva de género en el Albergue el Buen Samaritano</i>	54
Figura 3. <i>Percepción del servicio de Salud en Albergue el Buen Samaritano</i>	56
Figura 4. <i>Hábitos Saludables en Albergue el Buen Samaritano</i>	59

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. <i>Sistema Ecológico de Bronfenbrenner</i>	20
Ilustración 2. <i>Macrosistema y Microsistema de Bronfenbrenner en los adultos mayores</i>	24
Ilustración 3. <i>Nube de palabras integridad vs desesperación</i>	28
Ilustración 4. <i>Actividades que realiza el Albergue el Buen Samaritano</i>	66

Lista de Anexos

ANEXO 1. <i>Cuadro para la recolección de datos mediante entrevista Semiestructurada</i>	77
ANEXO 2. <i>Guía de entrevista Semiestructurada</i>	79
ANEXO 3. <i>Evidencias fotográficas del 04 de mayo, día que se aplicó el instrumento</i>	81
ANEXO 4. <i>Formato de consentimiento</i>	82

Resumen

La siguiente tesis tuvo como objetivo analizar el factor psicosocial y su relación con el envejecimiento activo de los 50 adultos mayores residentes del Albergue El Buen Samaritano, quienes están atravesando por la etapa de la vejez y su proceso de envejecimiento. La propuesta para este trabajo de investigación es descriptiva pues implica la detallada observación e indagación sobre la realidad de la población adulta mayor. El instrumento fue aplicado a 10 adultos por medio de una entrevista semiestructurada. En los resultados se contempla como el factor psicosocial y el envejecimiento activo se vinculan con el fin de alcanzar una calidad de vida digna. Por consiguiente, los fundamentos teóricos se alinearon con el octavo estadio de la teoría del desarrollo psicosocial propuesta por Erick Erickson donde el individuo reflexiona sobre su vida y donde los determinantes del envejecimiento activo propuestos por la Organización Mundial de la Salud abarcan diversos factores que contribuyen a lograr una vida totalmente activa. Además, se hizo el contraste de los resultados con la teoría ecológica de los sistemas de Bronfenbrenner, donde se adoptó el micro y el macrosistema como los niveles más influyentes en el albergue. Por último, se resalta que esta investigación es relevante para el campo del trabajo social debido al enfoque detallado de las necesidades colectivas y perspectivas individuales que la población adulta mayor tiene frente a sus vidas y la sociedad; con esto, no solo se busca incorporar la parte social si no también la parte psicológica que en ocasiones no se profundiza desde lo social y de cierta manera busca comprender desde el pensamiento humano las interacciones y adaptaciones a los cambios socioculturales que se presentan día tras día. Más allá de esto, ambos elementos se ligan para transformar la calidad de vida y las dinámicas sociales que reducen la exclusión que afecta a los adultos mayores.

Palabras clave: Adulto Mayor, Envejecimiento, Desarrollo psicosocial, calidad de vida, sociedad

Abstract

The following thesis aimed to analyze the psychosocial factor and its relationship with the active aging of the 50 elderly residents of the El Buen Samaritano Shelter, who are going through the stage of old age and their aging process. The proposal for this research work is descriptive since it involves detailed observation and investigation into the reality of the older adult population. The instrument was applied to 10 adults through a semi-structured interview. The results contemplate how the psychosocial factor and active aging are linked in order to achieve a decent quality of life. Consequently, the theoretical foundations were aligned with the eighth stage of the theory of psychosocial development proposed by Erick Erickson where the individual reflects on his life and where the determinants of active aging proposed by the World Health Organization encompass various factors that contribute to achieve a fully active life. In addition, the results were contrasted with Bronfenbrenner's ecological systems theory, where the micro and macrosystem were adopted as the most influential levels in the shelter. Finally, it is highlighted that this research is relevant to the field of social work due to the detailed focus on the collective needs and individual perspectives that the older adult population has regarding their lives and society; With this, we not only seek to incorporate the social part but also the psychological part that sometimes does not go into depth from the social and in a certain way seeks to understand from human thought the interactions and adaptations to the sociocultural changes that occur day after day. Beyond this, both elements are linked to transform the quality of life and social dynamics that reduce the exclusion that affects older adults.

Keywords: Older Adult, Aging, Psychosocial Development, Quality of Life, Society

Introducción

La siguiente tesis nos motiva a realizar un análisis del factor psicosocial y del envejecimiento activo en los adultos mayores residentes del Albergue El Buen El Samaritano, el cual se encuentra ubicado en el municipio de Tuluá Valle del Cauca; partiendo de un enfoque cualitativo que entra a comprender las diversas realidades sociales a partir de las experiencias que atraviesan los individuos y que recolectando los datos se pueda determinar las necesidades y los desafíos que la población enfrenta, lo que contempla que un alto porcentaje de la población mundial está contenida dentro de este renglón de la sociedad, presentando vulnerabilidad en el envejecimiento activo y su factor psicosocial.

Con esto en cuenta, en la primera parte se suministrará información de diversos autores, desde Erik Erikson (1982), Bordignon (2005) y Bronfenbrenner (1987) hasta la Organización Mundial de la Salud (2002) y la normatividad por la cual se rige Colombia para concernir todo lo referente a la protección y garantía de los derechos. En la segunda parte, se presentarán los resultados y discusiones obtenidas de la categoría de análisis utilizada para conceptuar el factor psicosocial y el envejecimiento activo; además, se muestran las conclusiones y recomendaciones para evidenciar si se implementan las mejoras continuas.

Esto se realiza con el fin de que los y las profesionales del trabajo social cohesionen de la mano con los gobiernos ya sean municipales, departamentales o nacionales en la implementación de estrategias que garanticen el bienestar integral de los miembros de esta población del adulto mayor; cabe anotar que este trabajo busca aportar por medio de conocimientos, los cambios físicos, sociales y mentales que van ocurriendo a medida que los adultos mayores van envejeciendo y al mismo tiempo entender como las relaciones y la interacción que tienen en el entorno influye directamente en la participación social. Adicional a esto y basándose en una serie

de resultados se pretende formar a la sociedad en general para que hagan uso de este estudio como enfoque para proporcionar soluciones prácticas a las personas encargadas de prestar los servicios a la población adulta mayor, del Albergue El Buen Samaritano y a los entes gubernamentales que procuran el bienestar del envejecimiento activo.

Por último, esta investigación nace a partir de un contexto realizado desde la experiencia de prácticas, donde se detalló a profundidad las problemáticas y necesidades que la población atraviesa, pues la idea se amplía en mejorar ese nivel de vida para que el grupo en general goce de un buen bienestar funcional y emocional.

CAPÍTULO I

1.

1.1 Planteamiento del problema

En la actualidad se observa el considerable aceleramiento del envejecimiento en la población a nivel global, según cifras dadas por las Naciones Unidas (2023) declaran que “en el 2021, 761 millones de personas en todo el mundo tenían 65 años o más”. Dicho panorama hace que los gobiernos cada vez sientan la necesidad de implementar en sus planes de desarrollo estrategias que garanticen la integridad de los adultos mayores. En este sentido los profesionales en Ciencias Sociales estudian estas dinámicas con el fin de percibir las diversas realidades del adulto mayor específicamente en el campo del Trabajo Social; según Guerrini (2010) se tiene como propósito “mejorar el funcionamiento objetivo y subjetivo entre el individuo y su ambiente” (p.9).

Dentro de este orden de ideas Guerrini (2010) expresa que “La prioridad debe ser mantener a la persona anciana funcionando al máximo dentro de su comunidad, aumentando su propia estima, la confianza en sí misma, su autonomía y fortaleciendo la identidad individual” (Pg.10). Con base a esto se logra reconocer que el rol del profesional en Trabajo Social es preservar la vitalidad y mejorar el nivel del adulto mayor pese a los obstáculos que viven en esta etapa; además, el profesional debe planificar sus intervenciones en base a políticas públicas y a una efectiva “planificación a mediano y largo plazo donde se acojan factores de salud, protección social y cuidados, entre otras” tal y como lo plantea la comisión regional (CEPAL, 2022).

Desde una perspectiva más específica el Análisis de Situación de Población en sus hallazgos determinó que en el año “2023 la población mayor de 60 años en Colombia ocuparía el 14% de la población, es decir (7.6 millones) y para el año 2050 llegaría a ser la cuarta parte del total de la población; es decir el (25%), lo que corresponde a 14.9 millones de personas mayores”

(ASP, 2023, p. 4). Como sociedad estas cifras deben ser relevantes para evaluar cómo se encuentra el contexto general para la población adulta mayor priorizando los siguientes ámbitos: alimentación, salud, seguridad, recreación, bienestar, participación e inclusión social. Asimismo, desde el accionar del Trabajador Social es necesario indagar como se desarrolla el envejecimiento y como se efectúa el factor psicosocial para proponer estrategias que mitiguen el impacto de los cambios propios de la vejez.

En el marco regional, de acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2021) se determinó que en el 2021 el Valle del Cauca fue el 9 departamento con mayor índice de envejecimiento con un 68,0. En este sentido uno de los factores que más limita el desarrollo de los adultos mayores es el abandono y se puede dar por la migración de familiares, los pocos recursos para su cuidado, la ausencia de redes de apoyo social y la falta de conciencia sobre la importancia del cuidado y la atención. Estas son circunstancias que sugieren que el adulto mayor no disfrute de un envejecimiento adecuado, lo que subraya la importancia de implementar investigaciones y acciones en el campo del Trabajo Social para abordar este problema y brindar apoyo integral a esta población vulnerable.

Por otra parte, en el municipio de Tuluá y por medio del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) dentro de sus proyecciones y retroproyecciones de población nacional para el periodo 1950-2019 y 2020-2070 con base en el (CNPV, 2018) identifica que hay alrededor de 38.416 mil personas adultas mayores representando el 17,1% de toda población de este municipio para el año 2023. En relación con esta investigación se busca esclarecer si el factor psicosocial y el envejecimiento activo en el nivel de vida de los adultos mayores están siendo abarcados de manera positiva y, por lo tanto, es fundamental destacar la pertinencia en los estudios en el Trabajo Social que proporcionen datos significativos acerca de las causas,

consecuencias y posibles soluciones a la negligencia en contra de esta población. De igual forma, estos conocimientos son esenciales para diseñar políticas, programas y prácticas que integren el bienestar y la inclusión de los adultos mayores en el municipio de Tuluá, contribuyendo así a que la sociedad se reconstruya de forma más justa y equitativamente.

Frente a la cruda realidad que enfrentan los adultos mayores en Colombia se logra determinar por medio de Campus, el periódico Institucional de la Universidad de la Sabana (2017) tres factores principales que afectan a la población adulta mayor, tales como el trastorno de depresión que perjudica a un 41% de la población mayor, pues son personas que presentan síntomas alusivos a este deterioro de la salud mental, el abandono que anualmente y a nivel nacional recaen 400 casos y; la falta de inclusión social. Asimismo, el Departamento Administrativo de Estadísticas (2021) denuncia que el 74% de las personas mayores (más de 4 millones) no tiene pensión. Estas cifras son un llamado de atención a las entidades competentes sobre la falta de garantías y protección para esta importante población. En consecuencia, envejecer se convierte en "un desafío" que exige una atención urgente y acciones concretas para fortalecer las condiciones de vida de los adultos mayores.

En el contexto municipal, la atención a los adultos mayores se realiza por medio de la secretaria de Bienestar Social, que aporta a ocho centros geriátricos del municipio, los cuales sirven para satisfacer las necesidades de esta población; algunos ofrecen recursos tanto privados como públicos, convirtiéndose en establecimientos mixtos, capaces de brindar una atención integral y diversificada. Estos centros de acogida son espacios diseñados para brindar cuidados especializados y promover el bienestar físico y emocional por medio de la integración social. La unión de los recursos públicos y privados en estos centros permite ampliar el acceso a la atención

geriátrica, el cual trata de garantizar que personas de diversos ámbitos socioeconómicos puedan acceder a los servicios necesarios para disfrutar de una vejez enriquecedora y completa.

La investigación se centrará en la población adulta mayor del Albergue El Buen Samaritano, que se encuentra en el barrio El Popular, del municipio de Tuluá y nació de la caridad con el impulso de su fundador, José Hernando Palacio Marín, el 13 de agosto de 1998. Desde entonces, su misión es acoger, atender y orientar a adultos mayores abandonados para satisfacer sus necesidades básicas y aportar al desarrollo social acompañando a los más vulnerables. Actualmente el albergue es responsable de 50 adultos mayores quienes vienen de realidades permeadas por la violencia, el abandono familiar, la pérdida de capacidades físicas o mentales, problemas económicos y la falta de oportunidades, lo que genera una condición de vida precaria.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario profundizar las particularidades de esta población, iniciando con la teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson (1982), donde su visión se basó en estudiar el ciclo de vida del ser humano, desde la infancia hasta la vejez. Principalmente, el octavo estadio se centra en el envejecimiento que va desde los 50 años en adelante y determina la integridad del yo frente a la desesperación, debido a que es un momento donde el individuo reduce su productividad en general y se enfrenta a la pérdida a causa de la vejez.

Pregunta problema

¿Cuál es la relación entre el factor psicosocial y el envejecimiento activo de los adultos mayores residentes en el Albergue el Buen Samaritano en Tuluá Valle?

1.2 Justificación

El objetivo de este trabajo es investigar el factor psicosocial que influye en la vida de las personas mayores y en su envejecimiento activo, asimismo, evidenciar los tipos de acompañamiento que aportan los entes gubernamentales y la sociedad a los centros geriátricos, hogares de paso y albergues en el departamento del Valle, específicamente en el municipio de Tuluá. Es importante mencionar que en el año 2021 dicho sector ocupó el quinto puesto en los departamentos con mayor población adulta mayor a nivel nacional con un 16,3% según (DANE, 2021).

Por otra parte, se plantea desde la perspectiva de Carabalí (2020) que “el envejecimiento es un proceso completamente natural y dinámico, que integra múltiples cambios en los diferentes aspectos del ser humano” (p. 27). Esto significa que cada ser humano se adapta diferente a las transformaciones de esta etapa del ciclo de vida e influirán factores biológicos, mentales y sociales ligados a sus experiencias culturales, familiares y medioambientales.

En este sentido el papel que cumple el Trabajador Social con la población adulta mayor es vital ya que busca por medio de intervenciones evaluar las necesidades emergentes para apoyarlos a enfrentar desafíos asociados al envejecimiento como la soledad, el abandono familiar y los cambios de salud, físicos y cognitivos; esto se realiza con el propósito de abogar por los derechos para que se dé un adecuado envejecimiento, facilitando el acceso a los recursos socio comunitarios y a la participación en actividades que potencien sus capacidades y habilidades. Fortaleciendo de esta manera, lazos sociales para mejorar el bienestar y el nivel de vida en aspectos íntegros.

Se resalta como aspecto relevante, que esta investigación es una herramienta base para generar cambios sociales, pues al analizar el factor psicosocial y el envejecimiento activo se

pueden realizar propuestas de intervención y acción dirigidos a diferentes entes gubernamentales interesados en alcanzar una óptima calidad de vida para la población mayor por medio de un manejo estructurado y que sistematice todas aquellas necesidades identificadas en el albergue.

Es importante considerar la gerontología como una disciplina aliada al Trabajo Social que abarca áreas como la salud y el bienestar social de los adultos mayores funcionando como un ente de gestión a la satisfacción de sus necesidades. A medida que la demografía del país ha evolucionado, la población colombiana ha incrementado en el envejecimiento, ya que a principios del siglo XX la población era relativamente joven, sin embargo, con el paso del tiempo el país experimento un aumento en la esperanza de vida y una disminución en la tasa de natalidad lo que condujo a un envejecimiento gradual de toda la población. En esta época comenzó el asistencialismo social que buscaba reconocer las diversas necesidades y problemáticas de la población mayor para ayudar y reducir las problemáticas socioeconómicas.

A partir de dicho movimiento, en la década de los 60 se crearon organizaciones solidarias con responsabilidad social para proteger los derechos y la integridad socioafectiva de esta población, transformando así la dinámica de estas instituciones y preocupándose especialmente por el futuro pensional del adulto mayor; posterior a esto, en 1973 fue crucial llevar a cabo el Primer Seminario Nacional sobre el Anciano articulado por la Cruz Roja Colombiana y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para contextualizar todo el panorama psicosocial de la población adulta mayor. Por su parte, durante la década de los 80 se desarrollaron programas e instituciones asistenciales para brindar servicios en atención integral y cuidado especializado que contribuyeron a mejorar rasgos cognitivos, motrices y psicológicos del adulto mayor.

La Asociación Interdisciplinaria de Gerontología (2004) determina que en el departamento del Valle del Cauca inicialmente en la capital, Santiago de Cali para los años 70 se

fundó la corporación de la tercera edad, con apoyo de la Gobernación; asimismo se desarrolló en la Universidad de San Buenaventura la primera cátedra acerca de gerontología psicológica. Cabe resaltar que las entidades gubernamentales se encargaron de generar lazos colectivos en la construcción social, en base a la igualdad, la equidad y el envejecimiento activo de la población adulta mayor.

Se rescata a la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores (2015) como un marco que establece medidas para combatir la negligencia, garantizar los derechos y promover una inclusión a nivel general; siendo el objeto de la misma Convención:

Promover, proteger y asegurar el reconocimiento y el pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor, a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad.

Por otro lado, en el departamento del Valle del Cauca, el abandono es un problema serio, sin embargo, no hay una cifra exacta que determine el índice de abandono, puesto que son datos no registrados de manera oficial. Sin embargo, Cali al ser la ciudad con mayor población, podría presentar un incremento más alto de adultos mayores en situación de abandono. Dado esto, la ciudad de Cali cuenta con 165 centros de atención a la vejez, 7 pertenecientes a organizaciones no gubernamentales, 3 humanitarios y los 155 restantes son entidades privadas; prestando el servicio a unos 3.000 adultos mayores.

Con respecto a esta investigación se pretende analizar el factor psicosocial, el cual se refiere a los factores psicológicos y sociales influyentes en el individuo y en el desarrollo del envejecimiento activo. Se distinguirán los pilares del envejecimiento activo como característica

fundamental para entender la complejidad del comportamiento humano y el bienestar social de los adultos mayores pertenecientes al Albergue el Buen Samaritano del municipio de Tuluá Valle.

Con esto se espera acercarse más al contexto que vivencian los adultos mayores del Albergue enfocándose en aquellas personas entrevistadas que perciban la realidad de una manera racional y asertiva. No obstante, se quiere lograr un consenso con ayuda de toda la comunidad e inspirar a la innovación de aquellas actividades que les permitan mejorar o en la medida de lo posible recuperar aquellas habilidades sociales que los hagan no solo más felices, sino que garanticen un envejecimiento activo. En este proceso es primordial involucrar la participación de todos los actores que influyen en la cotidianidad de los adultos mayores.

La importancia de esta investigación impulsa al desarrollo de nuevas intervenciones por parte de otros profesionales, que sin importar la problemática que estén abordando puedan realizar de manera efectiva los primeros acercamientos a cualquier tipo de población adulta mayor; además de identificar otro tipo de problemáticas y complementar los aspectos metodológicos y prácticos ya existentes. Este estudio en Trabajo Social busca realizar un cambio social que promueva la inclusión de los adultos mayores en el Albergue el Buen Samaritano y destacar la relevancia del papel del profesional en Trabajo Social para la intervención con esta población.

1.3 Fundamentación Teórica

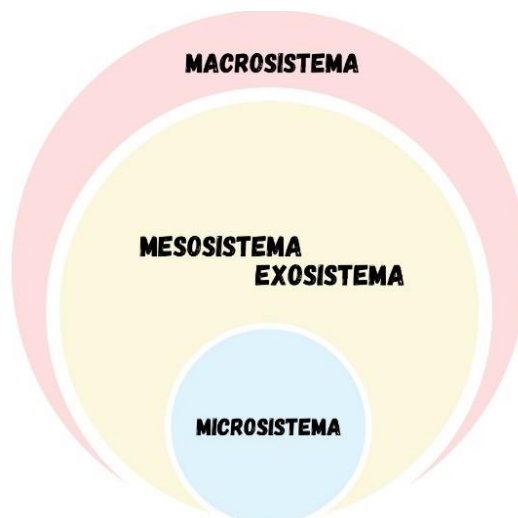
Marco teórico

Modelo Ecológico del Desarrollo Humano (1987)

Como se estableció en el planteamiento del problema, los adultos mayores figuran como una población vulnerable que necesita prioridad en el envejecimiento activo y el factor

psicosocial para mejorar su nivel de vida y garantizar su plenitud; en este sentido, la investigación se realiza bajo el modelo ecológico del desarrollo humano propuesto en 1987 por Urie Bronfenbrenner, en el cual plantea que el desarrollo de los humanos se enfoca directamente con las interacciones del entorno, como influyen, como se desenvuelven y como ese proceso afecta las relaciones establecidas. Es decir que los individuos experimentan la realidad al interactuar en varios contextos sociales y pueden llegar a ejecutar diversas actividades y acciones en su cotidianidad; por lo que se va generando un desarrollo humano influenciado por acciones significativas que promueven el bienestar general. Es de esta forma que el desarrollo se define como “la concepción cambiante que tiene una persona del ambiente ecológico, y su relación con él, así como también su capacidad creciente para descubrir, mantener o modificar sus propiedades” (Bronfenbrenner, 1987). Esto se refiere a que el ser humano se concibe a partir de un aprendizaje social para sumergirse a varios sistemas ecológicos que van desde lo individual hasta lo social. Siguiendo a Bronfenbrenner (1987) como se muestra en la Ilustración 1 Sistema Ecológico se establecen los siguientes tipos de sistemas de este modelo ecosistémico:

Ilustración 1. *Sistema Ecológico de Bronfenbrenner*



Nota 1. Elaboración propia. Basada en el libro de la Ecología del desarrollo Humano, Bronfenbrenner (1987)

El Microsistema es un conjunto de interrelaciones que se generan dentro del entorno inmediato, donde la naturaleza de los vínculos que sostiene el individuo influye directamente en su desarrollo y comportamiento. Además, las actividades y acontecimientos que experimente cotidianamente la persona producen un efecto directo para su progreso. Por lo tanto, es importante estudiar al individuo desde esta estructura para observar cómo se desenvuelven en los distintos contextos sociales a los que pertenece.

En el segundo apartado, Bronfenbrenner (1987) vincula los sistemas Meso y Exo, puesto que son estructuras que entrelazan el entorno y los vínculos de los individuos, desde los que participan de forma activa hasta los que no frecuentan, ni cumplen ningún rol; lo que afecta el desarrollo y el bienestar del individuo. Encontrando que:

El Mesosistema es la interacción entre distintos microsistemas o entornos inmediatos en los que el individuo está inmerso. Es decir, que esa correlación impacta en las experiencias adquiridas en las micro relaciones sociales. Y el Exosistema es temporal a diferencia del micro y meso sistema que siempre se encuentran cohesionados en la vida de los individuos por lo tanto se identifican como factores ambientales que no afectan directamente a la persona, pero tiene relevancia para su desarrollo.

Para finalizar, el Macrosistema examina a profundidad los sistemas, observando las interacciones que contribuye al desarrollo humano; se interconecta a varios factores ligados que comprenden las dinámicas y la construcción de organizaciones sociales a gran escala. En este sentido se puede decir que el macrosistema son los grupos a los que los individuos pertenecen y de quienes adquieren ciertos patrones de conducta y conocimiento.

Según este modelo Ecológico, los individuos se reconocen como sujetos activos en evolución que interactúan y se transforman en cada etapa de su vida; por lo que, se especificara

en el siguiente cuadro, los sistemas que condicionan el desarrollo de vida de los adultos mayores del Albergue el Buen Samaritano.

Tabla 1. *Sistema Ecológico de Bronfenbrenner en el Albergue El Buen Samaritano*

Sistema Ecológico	Descripción	Medios Influyentes
Microsistema	El Albergue el Buen Samaritano brinda un hospedaje permanente a adultos mayores en estado de vulnerabilidad, este lugar es el entorno inmediato.	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de las relaciones interpersonales con otros residentes. - Construcción de un nuevo hogar. - Conexión con la comunidad local. - Núcleo familiar - Amigos cercanos
Mesosistema	El Albergue el Buen Samaritano se vincula con entornos intermedios para interactuar y generar un desarrollo y bienestar en los adultos mayores.	<ul style="list-style-type: none"> - Personal del albergue (auxiliares de enfermería, personal de aseo y director) - Programas (alimentación, salud, bienestar) - Actividades (Recreación, terapias y arte) - Colaboración de la población local (donaciones)
Exosistema	Son los entornos sociales externos que influyen en el Albergue El Buen Samaritano que afectan o favorecen indirectamente a sus residentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Colaboración de entes gubernamentales como la secretaria de bienestar social, la Alcaldía de Tuluá y la Gobernación del Valle. - Colaboración de entes prestadores de servicios en salud como el Hospital Departamental Tomas Uribe y el Rubén Cruz Vélez - Diseño, ejecución y evaluación de políticas y leyes que garantizan los derechos para los adultos mayores tales como: Política nacional de envejecimiento y vejez, Plan de desarrollo municipal, Ley 1251 de 2008

Macrosistema	Este nivel se refiere a los factores que influyen para que el Albergue el Buen Samaritano funcione adecuadamente, dicha atención es relevante para el alcance del bienestar emocional y físico.	-Asistencia social (Normas y valores sociales que impactan en la experiencia de envejecimiento) -Conexión con grupos sociales. -Recursos y apoyos socio comunitarios.
---------------------	---	--

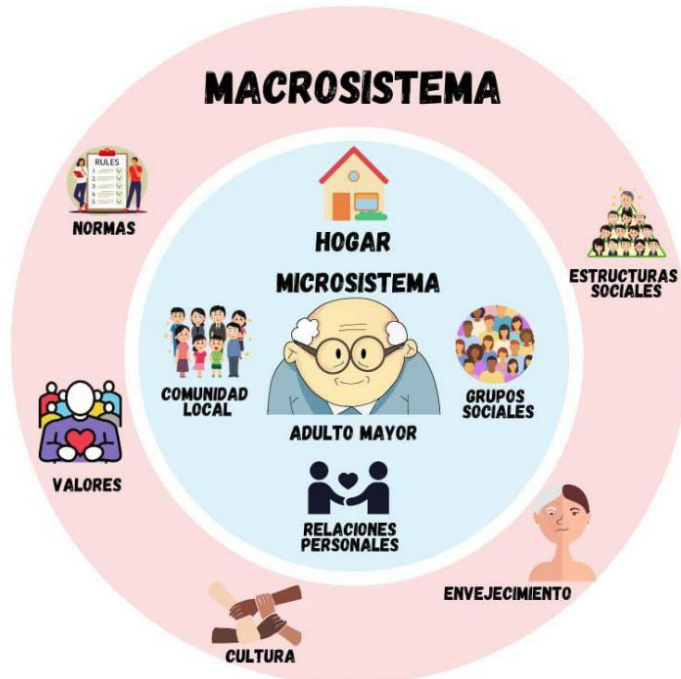
Nota 2. Elaboración propia. Basada en el libro de la Ecología del Desarrollo Humano, Bronfenbrenner (1987)

En relación con la población adulta mayor y mediante el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987) se emplearon dos principales sistemas que buscaron comprender los diferentes aspectos de los adultos mayores y cómo sus entornos inmediatos influyen en el contexto social, cultural y económico. En este orden de ideas, el primer sistema es el Microsistema en el adulto mayor, el cual abarca todos los aspectos cercanos y directos de su entorno, desde lo individual, hasta lo interpersonal, donde perciben y establecen relaciones comunitarias. El apoyo emocional, las redes de apoyo y las actividades cotidianas son fundamentales para que el adulto se pueda desenvolver y de cierta manera cumplir con su ciclo de vida.

Mientras que el segundo sistema de interés para esta investigación denominado Macrosistema, engloba la influencia de todos los entornos externos que puedan permear la calidad de vida de los adultos mayores como es el contexto social, cultural, político y económico; que vincula el acceso a los servicios básicos y a la participación social. Por otra parte, las institucionalidades como la Alcaldía de Tuluá y la Gobernación del Valle implementan y ofrecen programas de cuidado y protección para preservar la calidad de vida de los adultos mayores.

La siguiente ilustración evidencia la relación del micro y el Macrosistema en la población adulta mayor:

Ilustración 2. *Macrosistema y Microsistema de Bronfenbrenner en los adultos mayores*



Nota 3. Elaboración propia. Basada en el libro de la Ecología del desarrollo Humano, Bronfenbrenner (1987)

Marco conceptual

El adulto mayor y su desarrollo

El desarrollo es un fenómeno multidimensional e individual que viven los seres humanos a partir de los acontecimientos de su vida; cada proceso enfatiza todas las etapas de la vida y está ligado a cambios socioculturales. De manera, que las personas mayores transcurren a diferentes velocidades, dependiendo de sus características y el grado de interacción de cada persona con su entorno.

A partir de esto, el psicólogo Erik Erikson (1982) estipula 8 estadios o crisis en su **teoría del desarrollo psicosocial** donde abarca diversas etapas del ciclo vital del ser humano. Para comprender la evolución de los adultos mayores se analizará la última crisis de esta teoría denominada *integridad del yo frente a la desesperación* con el fin de entender como percibe

Erickson la tercera edad en su ponencia; explicado por Izquierdo (2007) como una contradicción entre

El deseo de envejecer satisfactoriamente y la ansiedad que producen los pensamientos de pérdida de autonomía y muerte. Durante este período el individuo entra en un círculo filosófico orientado a la espiritualidad, las relaciones sociales y la búsqueda del envejecimiento satisfactorio. (Erickson, 1985, como se citó en Izquierdo, 2007, p. 73)

Esto hace referencia a que los individuos al llegar a su etapa de la tercera edad experimentan diversos cambios significativos que dificultan alcanzar un estado de integridad y satisfacción con la vida.

Para este apartado se presentará la teoría de Erikson y las etapas del envejecimiento propuestas por el psicólogo Robert Peck quien complementa dicho estudio. Este diseño se divide en 3 etapas:

Tabla 2. *Etapas del envejecimiento denominadas tareas por Robert Peck*

Trascendencia corporal frente a preocupación por el cuerpo	Diferenciación del ego frente a preocupación por el trabajo	Trascendencia del ego frente a preocupación por el ego
Esta tarea establece que el adulto mayor debe preservar una actitud positiva frente a la disminución de su rendimiento físico debido al declive en su salud físico-corporal y centrar su energía a preservar tanto su salud mental como sus relaciones interpersonales.	En esta tarea los adultos mayores deben buscar alternativas a su oficio o labor anterior para no caer en malos hábitos que influyan en su salud y le impidan desenvolverse en la sociedad.	En esta tarea el adulto expresa un temor y se cuestiona acerca de la muerte, esta preocupación no se debe considerar más importante que los aportes personales que el individuo dejara como legado a las futuras generaciones.

Nota 4. Elaboración propia.

Estas tareas o etapas son explicadas por Izquierdo (2007) como: “metas adaptadas” a la edad que son reforzadas y apoyadas socialmente y las metas “inadecuadas” que quedan rechazadas y privadas del apoyo instrumental necesario” (p. 71).

Por otra parte, estas actividades se relacionan con el ciclo vital, el cual indica que el desarrollo en adultos mayores no avanza uniformemente en todos los aspectos de la vida, sino en diferentes ámbitos predeterminados por cada individuo y su entorno, ya que las personas no van a un mismo ritmo y no comparten las mismas experiencias, por lo que cada proceso ocurre de manera regular y a veces pueden ser desafiantes para las personas mayores. Esto refleja la complejidad del envejecimiento vinculado a una serie de factores sociales, culturales y psicológicos que afectan el bienestar y el desarrollo activo.

Factor Psicosocial

Desde el psicoanálisis, Erik Erikson propuso la teoría psicodinámica del desarrollo humano a partir de su interés personal y profesional; considerando al factor psicosocial como la interacción entre aspectos psicológicos y sociales que obtiene el ser humano a partir de su evolución, por lo tanto, su teoría abarca el ciclo vital de la persona en ocho etapas que comprenden como los individuos se relacionan según su desarrollo con el propósito de generar identidades propias.

De las ocho etapas propuestas por Erikson, se tendrá en cuenta el último estadio dado que el que se enfoca directamente con el proceso continuo del envejecimiento y aborda la reflexión sobre la vida, característica relevante para comprender como los adultos comprenden la vida y se enfrentan a diversos contextos. Y, resaltando que cada estadio tiene su propia importancia para explicar el desarrollo del individuo, la elección se realiza por el contexto social específico a estudiar, por lo que los siete estadios restantes se descartan.

Erikson llama a estas ocho etapas estadios psicosociales, los cuales se conforman de manera individual y a su vez se complementan una a una con sus cualidades colectivas. Estos estadios se encuentran en constante transformación y se definen como un todo que incluye los aspectos de la vida cotidiana. Por otra parte, cada estadio posee de una característica central donde cada ser humano desarrolla habilidades y capacidades de acuerdo con su entorno.

Desde lo expuesto, esta investigación se delimita al octavo estadio de Erikson, que reconoce la integridad y el desespero como aspectos vinculados al proceso de envejecimiento que figura desde los 50 años hasta la muerte. La integridad vista desde la perspectiva de Erickson es explicada por Bordignon (2005) de la siguiente manera:

- a) La aceptación de sí; b) La integración emocional de la confianza y de la autonomía; c) La vivencia del amor universal; d) La convicción de un propio estilo e historia de vida; e) Una confianza en sí y nosotros, especialmente en las nuevas generaciones. (p. 58)

De acuerdo con estos puntos la integridad se centra en la historia personal de los adultos, en su capacidad de adaptación a los desafíos, en sus redes de apoyo, en sus experiencias en el ámbito del trabajo y en sus enseñanzas como contribución significativa para la humanidad donde figuran como modelos de vida o ejemplos a seguir por su sabiduría.

Por consiguiente, Bordignon (2005) interpreta la desesperación planteada por Erickson como “la falta, la pérdida o la debilidad de la integración”. Dicha emoción se presenta en muchos adultos mayores por el temor a la muerte, llegando a desarrollar una serie de aspectos que influyen tanto negativa como positivamente en sus vidas, pues sentimientos como la soledad, la pérdida de autonomía, el deterioro en su salud y la falta de apoyo emocional son presencias que de algún modo los agobia y es importante ofrecerles un adecuado acompañamiento y acceso a recursos.

La siguiente nube de palabras reflejada en la figura 3 resalta todos aquellos aspectos relevantes para la comprensión del octavo estadio de Erickson

Ilustración 3. *Nube de palabras integridad vs desesperación*



Nota 5. Elaboración propia. Basada en el libro de ciclo vital completado, Erickson (1982)

Este proceso es contextualizado como un ritual que simboliza la culminación de la vida y funciona como un argumento que da validez a lo expuesto por la sabiduría y a la filosofía que interpretan el significado de la vida, las ideas y el comportamiento. Es importante entonces como lo declara Bordignon (2005) estudiar la sabiduría como una fuerza básica de lo experimentado durante toda la vida donde se mide la capacidad de brindar opiniones justas y coherentes.

La interpretación de este estadio o crisis, integridad vs desesperanza, se da mediante la observación e indagación de la realidad propia de los adultos mayores y su percepción acerca de la misma siendo un ejercicio autorreflexivo que permite analizar todos los factores tanto sociales como psicológicos que influyen en sus vidas. Para comprender dichos factores hay que determinar los siguientes aspectos: la manera en que los adultos divulgan sus conocimientos o

experiencias de vida, la manera en que interpretan y dialogan acerca de sus historias de vidas y el nivel de satisfacción con la misma, categorizado por ellos mismos. Al momento de medir dichos factores es importante considerar que la vida y la sabiduría son construidos como lo estipula Bordignon (2005) de forma procesal, acumulativa e interdependiente. Esto quiere decir que no pueden sintetizarse y contendrá momentos desintegrantes.

Es importante identificar la relación entre los estadios psicosociales con los diversos desafíos presentes durante las etapas del ciclo de vida como lo plantea Erickson (1982). Específicamente en la vejez las relaciones sociales significativas son todos aquellos vínculos que se formaron en el transcurso de la existencia del adulto mayor, la calidad de dichas interacciones y como son manejadas influye exponencialmente en su estado emocional. La especie humana por su parte es un organismo que a lo largo de su vida evoluciona y se desarrolla, este procedimiento de crecimiento se estudia a través del camino que lleva el individuo, un aspecto destacable en el entorno del envejecimiento.

Por consiguiente, las fuerzas básicas son entendidas como virtudes y potencialidades que se generan durante el desarrollo de los individuos favoreciendo el alcance del éxito en diferentes momentos de la vida; estos aspectos son positivos y están relacionados con la personalidad del individuo quien por medio de comportamientos adecuados establece relaciones y confianza consigo mismo para proporcionarle a la vida un sentido de pertenencia. El elemento sintónico que abarca dicho aspecto es la sabiduría, donde el adulto mayor ha logrado satisfacción y aceptación de su realidad, que le permite estar en un estado reflexivo sobre la vida para esparcir esos conocimientos a los jóvenes.

A diferencia de lo anterior, las fuerzas de antipatía y distónicas son las que influyen de manera negativa en las ideas y conductas de los individuos; es decir que al presentarse

problemáticas en una población determinada y estas no son atendidas por unos lineamientos produce ante las personas desconfianza y abandono, dificultando el pleno bienestar de la población. Dichas fuerzas están relacionadas a una actitud desinteresada denominada desdén y se puede manifestar debido a sentimientos pesimistas como el fracaso o angustia donde factores como la desilusión e insatisfacción conducen al adulto mayor a tener una percepción no amigable frente a sus vidas.

Referente a los principios relacionados al orden social, son los que permanecen vinculados a los procesos somáticos desde las funciones que cumple el individuo hasta sus experiencias y son las que establecen bases para que se pueda dar de manera satisfactoria las interacciones sociales y cada acontecimiento será transmitido a las próximas generaciones. Un claro ejemplo del orden social es donde el individuo libremente pueda acceder a sus recursos y ser beneficiados en la toma de decisiones para generar en la comunidad un empoderamiento que contribuya al progreso de la sociedad.

Las ritualizaciones vinculantes o integrantes corresponden a la primera estructura del “yo” como influencia para enfrentar y resolver los conflictos propios de la vida pues al mantener algún orden de cuerpo y mente se establece la sabiduría plena. En este sentido, el término de ritualización en los adultos mayores es importante para el desarrollo psicosocial puesto que les ayuda a mantener un control y un sentido a su vida diaria. Por ello, la adaptabilidad se vuelve un factor fundamental para la vida de las personas pues es la guía para sobresalir de los momentos de angustia y necesidad.

Las relaciones desvinculantes o desintegrantes pueden referirse a las familias o entornos sociales en el que han perdido su conexión y afectividad emocional que alguna vez tuvieron. Cuando una persona adopta una postura dogmática, es decir, una actitud inflexible y cerrada

hacia ciertas creencias, pueden sentirse distantes, desconectadas o indiferentes hacia los demás. Esto puede suceder por diversas razones, como pérdida de seres queridos, conflictos familiares o dificultad para relacionarse en la sociedad. Estas relaciones pueden afectar en el desarrollo emocional de las personas mayores, ya que el apoyo social puede contribuir en su entorno. Es importante fomentar relaciones significativas y saludables en la vida de los adultos para mejorar su calidad y el envejecimiento activo.

Diferencia entre vejez y envejecimiento

La vejez hace alusión al momento complejo que todo ser humano experimenta en su última etapa de vida, enmarcada por sus capacidades mentales y físicas que los conduce a un deterioro que se pierde en esta etapa. Mientras el envejecimiento va ligado de cambios, físicos, culturales y sociales que se evidencian en forma progresiva en el ser humano. Cabe resaltar que el poder de adaptarse a distintos entornos no se pierde, pues los adultos a medida que alcanzan su envejecimiento obtienen una mayor integración y participación dentro de la sociedad.

En este aspecto, Rodríguez (2011) plantea que “la vejez es la última etapa del ciclo de la vida donde se aprecia el resultado de todas las experiencias, transformaciones y aprendizajes vividos en las etapas anteriores, y donde se acepta la trayectoria de la vida con satisfacción” (p. 13). La vejez estructura un entorno laboral, social, individual, familiar y comunitario que genera cambios limitantes para los humanos, quienes no pueden realizar sus actividades cotidianas, haciendo que afecte tanto la autonomía como la calidad de vida; pero, pese a estos limitantes, la vejez se considera desde una visión más amplia como una etapa de crecimiento para que cada ser humano que puede explorar desde su sabiduría adquirida.

En el envejecimiento por su parte es conceptualizado por Rodríguez (2011) de la siguiente forma:

El envejecimiento es un proceso que se vive desde el nacimiento y se caracteriza por diferentes cambios en niveles físicos, mentales, individuales y colectivos. Estos cambios definen a las personas cuando ya están mayores, pero se debe ver como un proceso natural, inevitable y no necesariamente ligado a estereotipos. (p.15)

Se puede afirmar que para la correcta aceptación de este conjunto de cambios es indispensable que el adulto mayor adopte una actitud positiva, se esfuerce por conservar hábitos que lo encaminen a una vida saludable y realicen constante monitoreo en su salud integral. El entorno en que se ve inmerso el individuo cumple un papel fundamental en cómo se va desarrollando el envejecimiento y la manera en que gradualmente interviene en el proceso del adulto mayor; entre mejor sean las condiciones en que encuentre mayor capacidad de adaptación se observará en su progreso por lo cual el grado de satisfacción adquiere relevancia debido a que determina su motivación para seguir adelante con su vida.

La relación existente entre la vejez y el envejecimiento es que ambas interactúan bidimensionalmente, pues se encuentran construidas por factores como los entornos, las actitudes, los comportamientos y las relaciones que influyen tanto positiva como negativamente en las capacidades y habilidades del ser humano. Cabe resaltar que ambas influyen en su deterioro mental y físico de los adultos y, por lo tanto, es importante direccionar desde programas estilos de vida saludable, actividades físicas, mentales y sociales, que propicien aprendizajes para potenciar las fortalezas y promover la capacidad de ser independiente en todas las áreas de la vida.

Envejecimiento activo

La Organización Mundial de la salud OMS (2002). Relaciona el envejecimiento activo como “el proceso en que se optimizan las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin

de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen”. Este concepto se implementa en la mayoría de los países para contribuir a la participación y maximizar las oportunidades enfocadas a la salud; englobando diversos aspectos que influyen en su integridad.

Por consiguiente, el envejecimiento activo es una percepción multidimensional adoptado por diferentes términos para plantear distintas teorías. El autor Fernández Ballesteros (2011) plantea el envejecimiento saludable, enfocado en llevar un estado de salud a medida que se envejece; y el envejecimiento activo se refiere a la parte física, mental y socialmente activa de los seres humanos en su ciclo vital.

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (2002). Habla sobre determinantes para un envejecimiento activo e identifica tres pilares fundamentales para medir si los adultos mayores están envejeciendo en condiciones dignas y prosperas; estos pilares son salud, participación y seguridad. Según este modelo, se debe proporcionar a la población adulta mayor del albergue el Buen Samaritano estrategias que agilicen la atención al servicio de salud; en la participación de incrementar espacios donde se dialogue acerca de decisiones relevantes para su diario vivir y en la seguridad promover aspectos equitativos para cerrar las brechas desiguales que limitan el acceso a los servicios básicos.

Este modelo influye en la interacción y establece una serie de determinantes que afectan tanto negativa como positivamente el proceso de envejecimiento, estos son:

Determinantes transversales como cultura y género: La cultura funciona como un aporte para la construcción de valores, pautas y normas de un contexto social esto quiere decir que la forma en la que transmitimos estos aprendizajes es un proceso de socialización con otras personas. El género por su parte debe enfocar sus esfuerzos en estudiar como influyen las dinámicas sociales para mujeres y hombres resaltando la importancia de lucha por equidad de

condiciones para las mujeres quienes son las mayores afectadas por la desigualdad en diversas etapas de la vida.

Determinantes relacionados con los servicios de salud y los servicios sociales: Son aspectos relevantes para dar respuesta a las necesidades de la población mayor debido a la alta demanda de estos servicios para la vejez exigiendo de forma pertinente que sean ágiles, rápidos y eficientes. También estas peticiones son importantes para los servicios sociales pues al funcionar como alternativa para los adultos mayores más vulnerables el tiempo en que se ejecutan influye en la restitución de derechos ligados a las necesidades básicas.

Determinantes conductuales: El individuo debe participar activamente en espacios que le ayuden a adquirir conductas ligadas a la adquisición de rutinas que le permitan alcanzar un estilo de vida adecuado por medio del autocuidado. Esto significa que, sin importar el ciclo de vida en el que se encuentre el individuo, nunca será tarde para aspirar a una vejez sana y proactiva para alcanzar una vida más larga.

Determinantes relacionados con los factores personales y psicológicos: Son factores inherentes a la persona donde influyen aspectos como la biología y la genética del individuo. En este sentido el funcionamiento de los órganos incluye la medición de los procesos cognitivos y psicológicos.

Determinantes del entorno físico: Se refiere al espacio en el que se desarrollan las personas, es decir, que el entorno es libre de barreras que impiden desenvolverse en un contexto social. Este determinante promueve la vida independiente y señala la importancia de acceder a servicios sanos como el agua, la alimentación y el aire además de participar de espacios recreativos para proteger la salud y la atención social del entorno. En este contexto, se

construyen las relaciones humanas y se comprende como los factores afectan el nivel de vida de los adultos mayores.

Determinantes del entorno social: Este determinante influye en fortalecer el bienestar cognitivo y físico de todos los individuos; este debe resaltar el apoyo social para que las personas fortalezcan sus relaciones interpersonales y potencien a través de un aprendizaje habilidades para realizar actividades sociales y recreativas. Además, las oportunidades y la protección frente a la violencia y el abuso son factores que mejoran la salud, la participación y la seguridad a medida que las personas envejecen.

Determinantes económicos: Son todos los aspectos influyentes en la seguridad que poseen las personas para que puedan participar de manera activa en la toma de decisiones y en la sociedad y este determinante integra los ingresos, el trabajo y la protección social para que las personas puedan gozar de un pleno envejecimiento activo.

A partir de estos determinantes, el modelo enlaza tres factores fundamentales para que el envejecimiento activo sea una etapa significativa y proactiva para los adultos mayores; primeramente, se establece la autonomía como un proceso individual para adaptarse y tomar decisiones sobre la vida cotidiana, es decir que los adultos mayores tienen la libertad de tomar sus propias decisiones frente a situaciones que pueden afectar su estado socio emocional. Consecuentemente, la independencia es la habilidad para continuar realizando las actividades que se presentan en su cotidianidad; es decir que los adultos mayores puedan por sí solos alimentarse, bañarse, vestirse, hacer sus necesidades fisiológicas y moverse de un lugar a otro; y por último se establece la calidad de vida como un supuesto al cumplimiento de las necesidades de los adultos mayores lo cual busca que tengan una perspectiva positiva acerca del significado de la vida y una mirada resiliente ante sus realidades.

Marco normativo

Los adultos mayores requieren de leyes, lineamientos y políticas públicas que influyan en sus derechos y promueven un bienestar; por eso, en 1991 la Asamblea General de las Naciones Unidas estableció alrededor del mundo unos principios para garantizar el pleno desarrollo de sus derechos y beneficios de los adultos mayores. Es por esto, que los países deben incorporar en sus planes de acción sobre el envejecimiento este reglamento para fortalecer la igualdad y promover el progreso social.

Estos principios son importantes ya que reconocen los diversos estilos de vida en los adultos mayores en aspectos individuales y características socioeconómicas, demográficas, culturales, étnicas, de salud y discapacidad. Estos principios hacen referencia a la independencia, como factores para el desarrollo integral. Por esta razón la idea de proporcionar principios radica en que los adultos mayores participen y contribuyan en la ejecución de actividades cotidianas.

Por consiguiente, la Constitución Política de Colombia de 1991 estipula artículos sobre la garantía de derechos para adultos mayores, dentro de los cuales se encuentra el Artículo 13 que habla acerca de la libertad y la igualdad, donde se incluye a la población adulta mayor para que ellos puedan gozar de las mismas oportunidades y derechos sin importar su edad, promoviendo así un trato digno y respetuoso. El Artículo 46 declara la responsabilidad y protección para la familia y el cuidado de los adultos mayores, priorizando sus necesidades como salud y seguridad, ya que estas acciones deben relacionarse a la integración activa tanto individual como comunitaria; proporcionándoles un bienestar en aspectos sociales y culturales. El Artículo 47 se refiere a la implementación de políticas que faciliten la prevención y rehabilitación por medio de una atención integral a personas con discapacidades o limitaciones corporales, esto aplica igualmente a los adultos mayores que presenten dichas condiciones por diversos factores; por último, el Artículo 48 habla sobre la seguridad social como carácter obligatorio para coordinar

los principios de solidaridad del Estado; en este se establece los derechos para salvaguardar la atención y la protección de los adultos equilibrando a tener un mejor bienestar.

El plan de acción sobre la salud en adultos mayores se centra en el fortalecimiento de los cuidadores vinculados a la población adulta mayor en el Valle del Cauca y es esencial para garantizar la calidad en la atención y promover el bienestar en los adultos mayores como de quienes los cuidan. Esto implica ofrecer programas de capacitación y formación que aborden temas relevantes para el cuidado, como la prevención de caídas, el manejo de enfermedades crónicas, y brindar apoyo psicológico y emocional mediante consejería y grupos de apoyo. Además, es importante facilitar el acceso, recursos y servicios de apoyo, promover el autocuidado entre los cuidadores y establecer redes de apoyo entre instituciones de salud, organizaciones comunitarias y autoridades locales.

Por medio del Plan para la década del envejecimiento saludable 2020-2030 liderado por la Organización Mundial de la Salud (2002). Su objetivo es promover políticas, programas y acciones para mejorar la salud y el bienestar de las personas mayores en todo el mundo en los próximos diez años. Esta década se enfoca en abordar los desafíos y oportunidades asociados con el envejecimiento de la población, incluyendo el aumento de enfermedades crónicas, la fragilidad, la soledad y la exclusión social. Al centrarse en promover el envejecimiento saludable y activo y crear entornos y sistemas de apoyo que permitan a los mayores vivir con dignidad y autonomía, de manera que se espera mejorar la calidad de vida de la población y contribuir a lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU relacionados con la salud y el bienestar para las edades.

El envejecimiento saludable busca garantizar el acceso equitativo a servicios de salud, prevenir enfermedades crónicas, establecer redes de apoyo emocional y social, crear entornos

amigables para el envejecimiento, capacitar a profesionales de la salud y cuidadores, fomentar la investigación y la recopilación de datos, y promover la participación y el empoderamiento de las personas mayores en la toma de decisiones que afecten sus vidas.

la Ley 1251 de 2008 el Congreso de la república determino como objetivo “proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia”. Para el Estado Colombiano los adultos mayores son sujetos de derechos y se encuentran establecidos como población vulnerable que diversas organizaciones e instituciones sin importar su estructura o valores deben tener como prioridad al momento de poner en práctica estrategias que garanticen tanto su bienestar integral como su participación en la toma de decisiones.

Enfocándose en la participación el congreso de la república (2008) declara que esta “ley tiene como finalidad lograr que los adultos mayores sean partícipes en el desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta sus experiencias de vida, mediante la promoción, respeto, restablecimiento, asistencia y ejercicio de sus derechos”. Este contexto legal, como respaldo argumentativo en el desarrollo de esta investigación, pretende incentivar a la implementación de la participación como elemento fundamental para el envejecimiento activo.

El Ministerio de Salud y Protección Social estableció el Decreto 681 de 2022 el cual adopta la Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez 2022 – 2031 donde se implementará la vida activa y comunitaria, en el marco de la igualdad y la dignidad humana para proteger, promocionar y defender los adultos mayores en todos los aspectos. Esta política pública busca fomentar servicios y programas en atención primaria para responder a necesidades y problemáticas vulnerables de la población adulta mayor; además de garantizar las condiciones

adecuadas para el envejecimiento activo, respondiendo de manera positiva a la equidad y la no discriminación.

En el municipio de Tuluá, el plan de desarrollo 2020 – 2023 se diseñó con la finalidad de ejecutar estrategias y acciones para promover el crecimiento socio económico de todo el municipio; durante su implementación, el objetivo era proteger integralmente los derechos de los adultos mayores a través de la atención e inclusión social. La mayoría de estas acciones las ejecutó la secretaria de Bienestar Social y se centraban en proporcionar una atención jurídica y psicosocial; asimismo se prioriza la prevención de problemas sociales que afecten a este grupo poblacional, la supervisión de cada centro donde están los adultos mayores y la sensibilización acerca de sus derechos. Actualmente, la administración pretende crear mesas de participación ciudadana para recoger sus necesidades y garantizar con un mayor alcance del subsidio económico la protección de los adultos mayores.

En Tuluá, la secretaria de Bienestar Social utiliza una estrategia de atención integral para adultos mayores que están en situación de vulnerabilidad donde se les atiende de dos formas, la primera en centros de protección que establecen el bienestar y el cuidado como principios que brindan servicios de hospedaje permanente, alimentación, actividades productivas junto con revisiones médicas; y los centros vida, son un programa dentro de la política departamental que busca garantizar servicios como nutrición, atención primaria, recreación y apoyo psicosocial. Estos deben ser basados en el cuidado óptimo, la asistencia social y la cohesión interdisciplinaria buscando mejorar la calidad de vida de los beneficiarios y otórgales protección. También, los centros atienden a las personas de manera domiciliaria donde les hacen llegar a sus viviendas alimentos, actividades lúdicas, atención psicológica y en salud ocupacional. (Alcaldía de Tuluá, 2023).

Cada centro es atendido por profesionales en Trabajo Social, Psicólogos, Gerontólogos y enfermeros con el propósito de generar un espacio integro y prevenir cualquier situación de negligencia. Además, la administración municipal es la responsable de garantizar que las Políticas Públicas se estén efectuando de forma correcta para obtener una eficiencia en sus servicios y contribuir a su nivel de vida y envejecimiento.

1.4 Objetivos

Objetivo general

Analizar como el factor psicosocial se relaciona con el envejecimiento activo de los adultos mayores residentes del Albergue El Buen Samaritano.

Objetivos específicos

1. Analizar como el factor psicosocial influye en el entorno de los adultos mayores residentes del Albergue El Buen Samaritano.
2. Caracterizar como se ha desarrollado el envejecimiento activo en los adultos mayores residentes del Albergue El Buen Samaritano.
3. Describir como se relaciona el factor psicosocial con el envejecimiento activo en los adultos mayores del Albergue El Buen Samaritano.

1.5 Estructura metodológica

Paradigma de la investigación:

Para esta investigación se adoptó el paradigma interpretativo, que vincula el conocimiento como objetivo principal para comprender la realidad percibida por el individuo a partir de experiencias socioculturales; es decir, que este paradigma integra todos los aspectos que influyen en la trayectoria del sujeto de estudio. Por tanto, este paradigma observa las dinámicas sociales construidas desde las experiencias y contextos del individuo; asimismo logra interpretar y analizar los fenómenos sociales desde una interacción simbólica ligada al factor psicosocial y al envejecimiento activo de los adultos mayores. Además de esto, este paradigma ofrece un enfoque hermenéutico que busca comprender e interpretar la diversidad y la experiencia humana desde entrevistas semiestructuradas.

Asimismo, se considera que “el carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización” (Ricoy, 2006, p. 17). Este aspecto favorece a un vínculo positivo con las personas mayores entrevistadas y restablece la importancia de que el profesional en trabajo social durante la intervención tenga unos puntos de vista neutros, alejados de los prejuicios y con una disposición activa que le permita aprender por medio de las experiencias realidades tanto individuales como comunitarias.

Enfoque de la investigación:

En cuanto a la investigación el enfoque será histórico-hermenéutico el cual permite interpretar las experiencias de los adultos mayores dentro del contexto histórico en el que han vivido. Esto implica considerar cómo los momentos históricos y los cambios de normas sociales y culturales han moldeado sus experiencias y percepciones a lo largo del tiempo. La

hermenéutica pretende explicar las relaciones entre un hecho y el contexto actual en el cual acontece. En este sentido, se presta atención al contexto histórico en el que las personas mayores han vivido y envejecido; incluyendo cambios en la estructura familiar, en los sistemas de atención médica, en las políticas relacionadas al envejecimiento y en las actitudes sociales hacia la vejez a lo largo de las décadas.

El enfoque histórico-hermenéutico en el contexto de la población mayor facilita comprender las experiencias, prácticas socioculturales y todos los cambios en la percepción de la vejez a lo largo del tiempo, pues esto trae a colisión importantes implicaciones para diseñar políticas y planes entorno al apoyo de la población mayor en la actualidad.

Comprender la percepción de este enfoque acerca de la realidad permite direccionar los resultados de esta investigación, como lo explica Ortiz (2015):

Desde el enfoque histórico-hermenéutico la realidad se construye socialmente, no hay por tanto una realidad única, tangible, fragmentable, sobre la que la ciencia pueda converger. La realidad existe, pero como construcción holística-configuracional, sistémica-compleja, neurocientífica, ecológica, delimitada en su sentido y significado, intra e intersubjetivamente, conflictiva y dialéctica en su naturaleza, estructura y dinámica. (p. 17)

Esto le permite tanto a la teoría como en la práctica ser un ejercicio diferencial que incluye no solo las opiniones si no todas las propuestas que fortalezcan a la comunidad y sean basadas en la inclusión de cada uno de los miembros que la conforman. De esta manera, de forma simultánea los adultos mayores trabajan las relaciones interpersonales y su inteligencia emocional mientras se cultivan colectivamente los cambios que en esta etapa experimentan todos

juntos. Es importante que estos factores se propicien no solo desde lo académico si no que sean un ejercicio significativo para la población sujeto de investigación.

Metodología de la investigación:

Para el desarrollo de esta investigación es necesario indagar en la condición actual del adulto mayor determinado en este caso como sujeto de investigación. Se expone a las personas mayores como sabios que transmiten experiencias y conocimientos a los más jóvenes; históricamente se destacan por adquirir el papel de líderes y guías para las nuevas generaciones. En este sentido, se comprende el existencialismo como escuela filosófica que comprende como desde el conocimiento nace la experiencia individual percibiendo al ser como un espíritu libre y responsable de sí mismo; debido a esto la percepción del mundo y el significado de vida son construcciones únicas. Para el ejercicio propio de esta investigación, el existencialismo facilita el acercamiento a esta población basándose en el respeto y la admiración, considerando importante el análisis de todos los saberes transmitidos de generación a generación.

Para esta corriente filosófica se destaca a Simone de Beauvoir quien comprende la vejez como un debate entre el pasado que ya no es y un futuro que le es negado. En este aspecto, el ser humano se define en gran medida por los comportamientos y las costumbres de la sociedad en general que lo rodea. Esto releva las acciones y decisiones que se encuentran ligadas a las normas sociales predominantes. Y en la vejez, se refiere en como los individuos pueden sentirse definidos por las normas culturales de una sociedad cambiante. (Sorock, 2018, como se citó en De Beauvoir, 1970, p. 5)

Método de la investigación:

La estructura propuesta para esta investigación es descriptiva que implica una detallada observación e indagación sobre la realidad de la comunidad adulta mayor; en este sentido, sobre el factor psicosocial y el envejecimiento activo de los adultos mayores del Albergue el Buen

Samaritano; donde se identificarán las características propias del contexto social y el rol de los actores que intervienen en dicho entorno, incluyendo una revisión exhaustiva de la literatura pertinente para establecer un marco teórico sólido.

Para esta estructura, Roberto Hernández Sampieri plantea que los estudios descriptivos son aquellos en los que se describen todas las características y sucesos del contexto a estudiar puesto que para recoger grandes rasgos se necesita especificar el perfil del grupo con el cual se trabajara, en este caso la población adulta mayor que representa de manera objetiva lo observado. (Sampieri, Baptista y Fernández, 2003, p. 92)

Enfoque de la investigación:

Esta investigación se utilizará el enfoque cualitativo, el cual se centra en comprender detalladamente la realidad humana, permitiendo interpretar las realidades a partir de factores sociales, culturales y humanos que atraviesan los individuos; como técnica se usa la observación participativa para conocer lo que ocurre en el entorno y poder extraer los resultados de forma sencilla. Por lo tanto, se pretende con la comunidad adulta comprender las experiencias y perspectivas para conocer más a fondo cómo afrontan los desafíos y cómo se relaciona el factor psicosocial y el envejecimiento activo.

La investigación cualitativa debe de realizarse a través de un prolongado e intenso contacto con el campo de estudio y los protagonistas, donde el investigador tiene que alcanzar una visión holística capturando las percepciones de los actores a través de un proceso de comprensión empática (Rodríguez, Gil, y García, 1996, p. 40)

Técnica de recolección:

Para recoger datos se aplicará la entrevista semiestructurada, una técnica de investigación que permite obtener información de manera detallada y precisa con el propósito de identificar las

necesidades y desafíos que enfrenta el adulto mayor en relación con el factor psicosocial y envejecimiento activo. Estas entrevistas se describirán a partir de la autopercepción individual que tiene el adulto mayor referente a su entorno y se hará uso de gráficos para fomentar un ejercicio dinámico en el que se pueda visualizar ciertos resultados que impactan dicho análisis.

Esta técnica permite conocer al entrevistado lo bastante bien como para comprender lo que quiere decir y crea un entorno que les permite expresarse libremente; se utiliza normalmente para medir comportamientos, experiencias, opiniones y percepciones (Trujillo, 2019, p. 95)

Aunque los gráficos suelen asociarse con datos cuantitativos, desempeñan en este trabajo una representación y comunicación de los datos cualitativos, como los gráficos de barras, de torta e imágenes que fueron útiles para hacer una reinterpretación que facilite la comprensión del trabajo.

CAPÍTULO II

2 Resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones

2.1 Resultados y discusión

A partir de este capítulo se presentarán los resultados obtenidos de las entrevistas semiestructuradas, aplicadas a diez adultos mayores residentes del Albergue El Buen Samaritano y quienes se encuentran en óptimas condiciones cognitivas. Estos resultados demostraran como el factor psicosocial y el envejecimiento activo se desarrolla para que los adultos gocen de una buena calidad de vida, tanto personal como social. En este sentido, se analizará los elementos del ciclo vital de Erik Erikson (1982), se caracterizará cada determinante establecido por la Organización Mundial de la Salud, los cuales buscan favorecer y proteger la población adulta mayor; así mismo de acuerdo con los resultados obtenidos se relacionará con la teoría ecológica de los sistemas de Bronfenbrenner (1987) enfocado en el micro y Macrosistema.

La siguiente tabla plasmará las características que son relevantes para esta investigación:

Tabla 3. *Caracterización y muestreo de adultos mayores residentes en el Albergue El Buen Samaritano*

SEXO		EDADES							TIPOLOGIA FAMILIAR			
Femenino	Masculino	60	62	64	66	78	82	84	Nuclear	Monoparental	Reconstituida	Extensa
4	6	3	1	1	2	1	1	1	2	4	1	3

Nota 6. Elaboración propia.

Para seleccionar a los diez adultos mayores se hizo una actividad de memoria con preguntas; en las que se observó la retención de información brindada por las orientadoras. De esta forma se seleccionó a cada adulto mayor a partir de sus habilidades y capacidades cognitivas; pues son los que cuentan con la destreza suficiente para interpretar las situaciones de manera coherente.

Influencia del factor psicosocial en el Albergue el Buen Samaritano

En el primer objetivo de esta investigación se analiza el factor psicosocial propuesto por Erik Erikson en su último estadio y el desarrollo del ciclo vital de los adultos mayores pertenecientes al Albergue el Buen Samaritano, la primera parte de estos resultados corresponden a las relaciones sociales significativas que influyen en la construcción de la identidad del ser humano. En este aspecto, siete de los diez entrevistados destacaron su vínculo afectivo y estable con sus madres, quienes incentivaron a formar características de su personalidad e identidad desde valores y normas sociales; además existieron otros lazos familiares como papá, abuelos y hermanos, presentes constantemente en su proceso de crianza. En su etapa escolar resaltan haber querido esforzarse más y aprovechar más la oportunidad de culminar sus estudios.

Según lo expuesto por Erikson (1982) las relaciones significativas inician con la interacción madre e hijo, por lo que esta conexión se realizó efectivamente, pues el rol de figura materna inspiró a los adultos mayores a reconocer sus gustos personales y a adquirir habilidades para interactuar con los demás; y el vínculo con otros miembros de la familia les brindó seguridad en sí mismos. Por otra parte, al estar inmersos en entornos educativos, aumentaron sus capacidades cognitivas y físicas para lograr un pleno crecimiento.

Las relaciones interpersonales se identifican en el Microsistema de Bronfenbrenner (1987) puesto que los adultos mayores al construir su personalidad sostuvieron diversas interacciones con personas de su entorno inmediato, siendo fundamentales para adquirir habilidades sociales y alcanzar un desarrollo y bienestar emocional.

La segunda parte corresponde a las fuerzas básicas y sincrónicas que han adquirido los adultos mayores durante toda su vida para tomar decisiones propias y autónomas. Estas

respuestas tienen un grado de subjetividad, puesto que cuatro de los diez entrevistados determinan que es necesario consultar la opinión de un tercero, considerando que puede ser lo mejor para su vida. Pero a su vez, los seis restantes cuentan con conocimientos suficientes para decidir y tomar decisiones de manera certera y razonable. En relación con lo anterior su independencia ha sido consecuencia de tener que salir al campo laboral desde muy jóvenes e inexpertos.

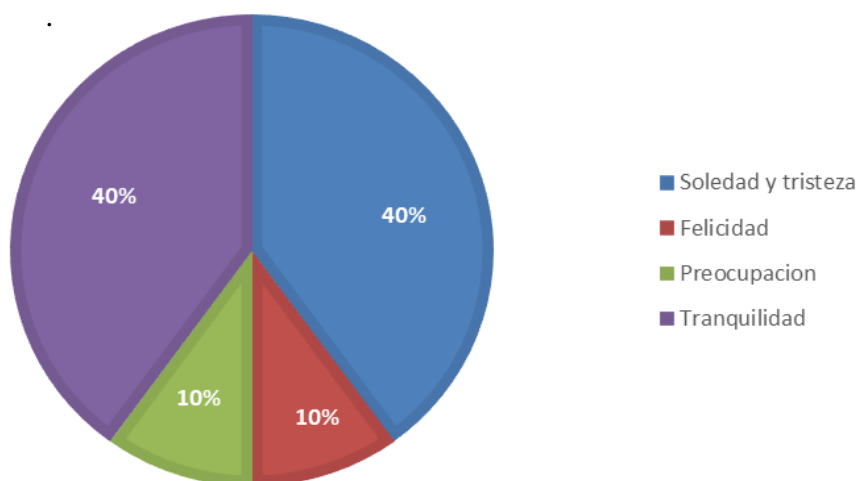
Para Erickson (1982) las virtudes fortalecen el desarrollo del ser humano para que puedan cumplir todas sus metas. En este sentido se determina que el ámbito laboral influyó positivamente en la vida de los adultos mayores para relacionarse con los demás y adquieren una autonomía suficiente para responsabilizarse de su vida aprendiendo a solventar sus necesidades. No obstante, el elemento sintónico no se percibe pues no pueden transmitir sus conocimientos porque su estilo vida no es pertinente para figurar como ejemplo.

Desde la perspectiva de Bronfenbrenner (1987) los conocimientos y toma de decisiones hace relación a los dos sistemas. En el Microsistemas los adultos obtuvieron saberes direccionados a los valores culturales y normas sociales que les facilita hasta el momento desenvolverse con las personas de su alrededor. Mientras que el Macrosistema permitió conocer la cultura de las comunidades más a fondo, para que los adultos mayores moldearan sus conocimientos y así logran adaptarlos a cada contexto de la realidad social.

La tercera parte hace alusión a las patologías básicas de antipatía y fuerzas distónicas donde se establece los sentimientos que han experimentado los adultos mayores durante su envejecimiento. A partir de esto, se puede evidenciar que el 40% de los entrevistados manifiestan sentir tristeza y soledad debido a problemas relacionados a la salud, el sentirse poco valorados y el limitante de oportunidades para rehacer sus vidas fuera del albergue. El otro 40% de los

entrevistados se encuentran en un estado de tranquilidad y paz con su entorno ya que tienen más capacidad de adaptarse a cualquier espacio. Por otra parte, el 10% de los entrevistados han experimentado preocupación por los cambios propios de la vejez y su condición médica; y el otro 10% se siente feliz debido al acompañamiento que le proporciona el albergue. El siguiente gráfico circular expone los sentimientos evidenciados:

Figura 1. *Gráfico de sentimientos en el Albergue el Buen Samaritano*



Nota 7. Elaboración propia.

Según Erikson (1982) las fuerzas de antipatía y distónicas si influyen en las conductas de la vejez, pues se ha generado un incumplimiento de los elementos que son fundamentales para el pleno bienestar de la población mayor; por lo cual, la familia cumple un papel importante para la vida de los adultos mayores debido a que su presencia frecuente contribuye en la culminación de todos aquellos procesos que están relacionados con los sentimientos. Este panorama, lastimosamente es desalentador ya que el ser humano se encuentra en una lucha interna por aceptar su realidad y alcanzar una afiliación con los demás.

Los sentimientos están ligados a las características del Microsistema de Bronfenbrenner (1987) ya que son experiencias internas que se ven influenciadas en el transcurso del desarrollo

de las relaciones interpersonales y de su vida cotidiana. Gracias a esta conceptualización se pudo determinar que los adultos mayores si están conectados con sus sentimientos y tienen la libertad para expresar no solo sus opiniones si no también sus emociones, facilitando de esta manera el desarrollo cognitivo.

La cuarta parte hace referencia a los principios de orden social donde se considera importante saber los acontecimientos que formaron a los adultos mayores en la persona que son hoy en día. En este punto, se observaron diversas circunstancias que marcaron sus vidas de manera inesperada, dejando algunos en estado de discapacidad y vulnerabilidad tales como la pérdida de visión, accidentes laborales, casos de trombosis, el no tener una red familiar sólida y haber sufrido de un abandono. Estos eventos afectaron su independencia y su capacidad de desenvolverse hacia el entorno social. También es importante considerar los procesos de duelo, pues tres de los diez entrevistados coincidieron en que el fallecimiento de sus figuras paternas es el suceso más grande que han vivenciado.

Según Erikson (1982) los principios del orden social se están cumpliendo en algunos aspectos como el relacionarse y el poder interactuar socialmente con otras personas, el acceder a las distintas actividades y programas que el albergue les proporciona para proteger su cuidado. Sin embargo, se evidencia que el empoderamiento no se incentiva, puesto que los adultos se encuentran en medio de una exclusión por parte de la misma sociedad, limitante que impiden contribuir al progreso y tomar decisiones del entorno externo.

Estos principios se perciben en el Macrosistema de Bronfenbrenner (1987) debido a que las normas, estructuras y roles que poseen los adultos mayores definen su sentido de pertenencia y equilibran sus comportamientos para establecer justicia y equidad social.

Erikson (1982) estipula *la integridad del yo frente a la desesperanza*, relacionando la integridad del yo como la satisfacción y aceptación de la vida en su totalidad, especialmente en la etapa de la adultez, donde los adultos reflexionan sobre sus vidas y, tras esas experiencias vividas, lograron integrarlo para superarlo. Por otro lado, la desesperanza surge cuando las personas no logran reconciliar sus experiencias pasadas conduciendo a los adultos mayores a un estado de desánimo, falta de propósitos y remordimientos por las oportunidades perdidas. Es un sentimiento que direcciona a perder el control y a tener una negatividad frente a la vida. Para finalizar se debe tener una buena actitud para lograr *la integridad del yo frente a la desesperanza* ya que es fundamental para desarrollar un bienestar emocional.

Desarrollo del envejecimiento activo en los adultos mayores

El segundo objetivo de esta investigación de caracterizar el desarrollo del envejecimiento activo por medio de los determinantes de la Organización Mundial de la Salud (2002); los resultados comprenden ciertos cambios físicos, sociales y culturales que impactan la salud, la integridad y el bienestar de los adultos mayores pertenecientes al albergue el Buen Samaritano. Esto involucra la cultura y el género en dos partes. La primera en los aspectos éticos que se consideran útiles para la formación de la sociedad. En esta dimensión, se obtuvieron diversas perspectivas, pues cada adulto mayor desde su propia experiencia aplicó valores que hoy en día quisiesen que se volvieran a fomentar debido a que la juventud y la sociedad en general ha perdido el anhelo de experimentar la vida.

Entre las respuestas, los diez entrevistados destacaron la importancia de fomentar el servicio y la colaboración para que desde la empatía se puedan comprender sus necesidades y los desafíos a los cuales se enfrentan diariamente ya que los tratan como agentes no proactivos activamente en la sociedad. Por otra parte, resaltan como aspecto ético la importancia de enfocar

metas para no caer en malas compañías que dañen permanentemente la vida; y, asimismo, de confiar y tener voluntad en Dios para construir sociedades más solidarias.

Desde lo que plantea la Organización Mundial de la Salud (2002). La cultura no es estática puesto que se desarrolla constantemente a los cambios sociales y que significativamente moldea la estructura en la que se encuentran los adultos mayores dado que construyeron valores y culturas diferentes a las que se ven hoy en día; pues la tradición estaba enfocada en prestar servicio a la comunidad, en establecer relaciones cercanas para un mutuo apoyo y en participar para lograr metas en conjunto. En relación con esto, los adultos mayores se adaptan y transmiten a las próximas generaciones sus formas de pensar y de enfrentar la realidad a través de los valores, las normas y la cultura extraídas de su propio contexto social, con el propósito de sensibilizar a las sociedades para que fomenten dentro de cada hogar esos valores que hacen que no se pierda el sentido de pertenencia en el futuro, teniendo en cuenta la inclusión.

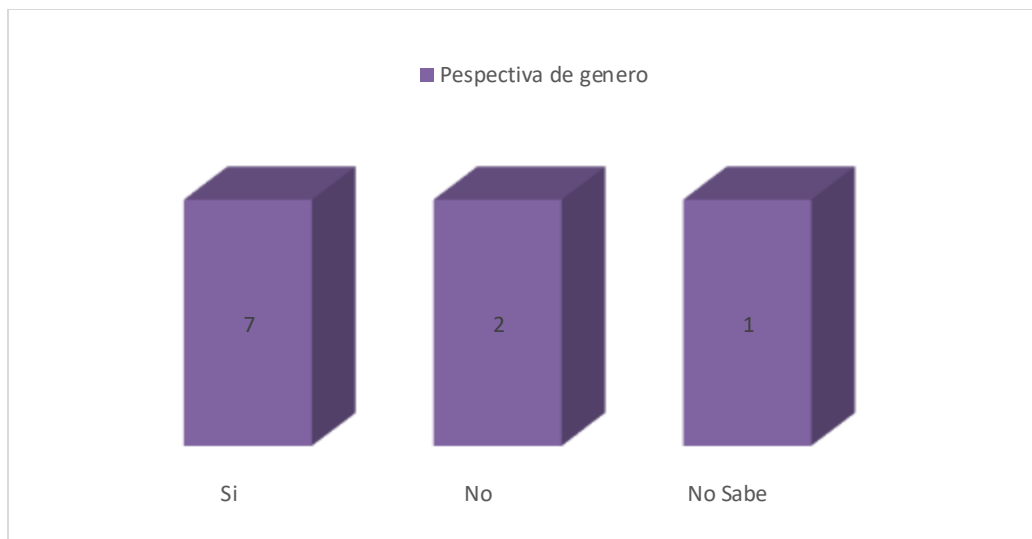
El determinante transversal de cultura configura en el micro y el Macrosistema de la teoría de Bronfenbrenner (1987) debido a que el individuo construye su comportamiento humano desde la niñez hasta la adultez. Es decir, que los adultos mayores van adquiriendo herramientas para saber cómo actuar en situaciones éticas y como tomar sus propias decisiones como sentido de pertenencia; por lo tanto, esos valores se van configurando según el contexto social al cual se ve inmersos y se van compartiendo en conjunto con la sociedad.

La segunda parte se centra en la igualdad entre hombres y mujeres. En esta dimensión, siete de los diez entrevistados opinan que si existe una igualdad ya que el albergue les garantiza los mismos derechos y las mismas oportunidades para que accedan a los recursos básicos; además que internamente se distribuyen las tareas de lavar y asear por igual. Por otra parte, dos de los entrevistados opinan que no hay una igualdad debido a que aún existe violencia y el hecho

de ser mujer las hace sentirse poco valoradas; y solo uno opina que no le interesa el tema pues ha percibido la lucha de la igualdad como algo que nunca ha experimentado personalmente.

El siguiente grafico identifica de forma organizada la perspectiva de género descrita anteriormente:

Figura 2. *Perspectiva de género en el Albergue el Buen Samaritano*



Nota 8. Elaboración propia.

De manera que lo planteado por la Organización Mundial de la Salud (2002) se está efectuando la igualdad. No obstante, se requiere de un mayor esfuerzo para abordar todos los desafíos ligados a la desigualdad social para concretar desde todas las áreas políticas, medidas para erradicar la desigualdad en todas las comunidades, especialmente en las marginadas. Cabe resaltar que la mayoría de los adultos concuerdan con que si hay una mayor igualdad entre hombres y mujeres a comparación de años atrás donde la mujer fue la más afectada ya que enfrente desafíos relacionados a la discriminación y la exclusión, debido a que la misma sociedad no le permitía ejercer ocupación en áreas educativas, laborales y políticas; ya que su rol recaía en ser ama de casa. Por lo tanto, los adultos mayores reconocen que en la actualidad todo

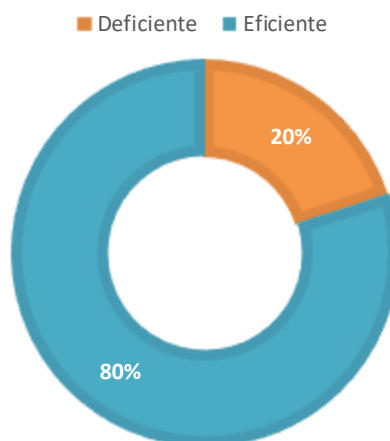
ha cambiado gracias a líderes sociales que promueven igualdad de género para que ambas partes gocen de los mismos derechos, obligaciones, responsabilidades y beneficios.

El determinante transversal de género se configura en dos sistemas. En el Micro porque incluye el entorno inmediato, es decir el albergue como centro de protección donde los mismos adultos mayores aseguran que para todos existe una distribución igualitaria para los recursos, actividades y labores cotidianas, permitiendo mantener un espacio tranquilo y participativo. Y en el Macro se encuentra la sociedad, específicamente los entes gubernamentales que buscan promover políticas igualitarias y diferenciales a nivel social, integro y económico para preservar el nivel de vida en la última etapa de vida del ser humano.

Luego, se vincula los servicios de salud y sociales en dos partes; la primera en la opinión sobre la atención médica que brinda la entidad de salud. En este sentido, ocho de los entrevistados aseguraron que la entidad es gratuita y les proporciona todos los servicios en atención primaria y medicina especializada; además de que se les hace entrega de todos los medicamentos correspondientes y acordes a sus enfermedades. A pesar de eso, dos restantes se contraponen a la opinión de los demás, pues la atención ha sido deficiente debido a la poca responsabilidad en tratar las personas con epilepsia y a los problemas referentes a la afiliación de la E.P.S. pues a pesar de las tutelas interpuestas no ha sido posible solucionar la situación, lo que pone en riesgo su historial médico.

En el siguiente grafico se visualizan los resultados obtenidos respecto a responsabilidad que tienen las entidades de salud:

Figura 3. *Percepción del servicio de Salud en Albergue el Buen Samaritano*



Nota 9. Elaboración propia.

Este punto no hace contraste con la realidad ya que las entidades que por competencia atienden la población mayor en situación de enfermedad o vulnerabilidad son eficaces hasta cierto punto, pues le proporcionan a la población servicios de citas médicas, urgencias, nutrición y apoyo psicológico. Pese a esto es difícil obtener una perspectiva general ya que las respuestas se dieron desde puntos de vista individuales sin embargo es de gran importancia resaltar todos aquellos aspectos en los que se puede mejorar la salud de todos los beneficiarios del albergue para que no resulte ser un limitante negativo al momento de alcanzar un envejecimiento activo.

Pues como plantea Rodríguez (2011) el envejecimiento va realizando en el ser humano cambios a nivel físico, mental, individual y colectivo que requieren de una atención especial para evitar complicaciones médicas y declives cognitivos. Además, cabe resaltar que algunos adultos mayores del albergue presentan tutelas por falta de cobertura para afiliaciones y reciben una respuesta no oportuna a la solicitud, por lo que se determina que los servicios se cumplen superficialmente. No obstante, el plan de acción sobre la salud aborda todas las problemáticas de

salud y efectúan intervenciones para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible implementados por el plan para la década del envejecimiento saludable 2020 – 2030.

La segunda parte se centra en las mejoras sociales que necesita el albergue. En este sentido, el papel que cumplen los servicios sociales es de generar bienestar y para ello se debe trabajar constantemente, abordando las necesidades sociales, emocionales y económicas de manera holística y centrada en la persona. Por lo tanto, los adultos mayores manifiestan que el albergue necesita remodelar espacios como la sala y las habitaciones; establecer un mejor plan de alimentación y actividades físicas, optar por una atención más eficiente para los que requieran de mayor urgencia, y, por último, más apoyo y acompañamiento por parte de las enfermeras para que se interesen por los proyectos de vida de los adultos a quienes cuidan. En sus respuestas los adultos mayores aprovecharon para realizar propuestas innovadoras como la idea de emprender una tienda que opere dentro del mismo albergue.

La Organización Mundial de la Salud (2002) tiene un punto de vista específico en la salud y el bienestar de los adultos mayores, reconociendo sus preocupaciones y resaltando la importancia de garantizar una atención constante y de buena calidad. A pesar de la alta demanda en los servicios sociales para la población adulta mayor, se observa una falta de agilidad y eficiencia en su prestación de servicios. Convirtiéndose el tiempo en esperas prolongadas y en una atención que no siempre responde de manera oportuna a las necesidades de los adultos mayores. Además, la lentitud en la ejecución de estos servicios tiene un impacto negativo en la restitución de los derechos básicos de los adultos, independientemente de sus necesidades, la falta de acompañamiento es importante, ya que los adultos mayores pueden requerir asistencia y compañía para actividades diarias. Estas deficiencias en los servicios sociales tienen un impacto

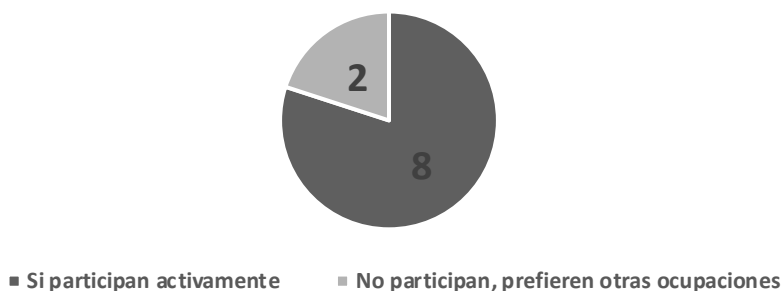
significativo en la vida de los mayores, por lo que se observa que no se están llevando de manera eficiente.

El determinante de servicios de salud y sociales representan el nivel macro sistémico de la teoría de Bronfenbrenner (1987) dado que son las instituciones las encargadas de proporcionar servicios médicos especializados para garantizarle a todos los adultos mayores un bienestar integral a través del decreto 681 de 2022 que regula todo lo concerniente a los servicios de protección social y salud. Adicionalmente, los adultos mayores se ven influenciados por aspectos políticos y sociales puesto que el centro de protección se encuentra vinculado a la institución de Bienestar Social, la cual en cierta medida se encarga de realizar intervenciones relacionadas al manejo de recursos, infraestructura, espacio habitacional y espacios interactivos para que se puedan desenvolver adecuadamente.

La búsqueda de estilos de vida saludable es un objetivo compartido en una sociedad cada vez más consciente de la importancia de adoptar hábitos saludables, es crucial considerar cómo nuestras actividades y entornos pueden influir en nuestro camino hacia un estilo de vida más saludable. Por lo tanto, se indago acerca de si les gustaba participar activamente en esos espacios; a lo que ocho de los diez entrevistados afirmaron que sí; pues son actividades que además de que les brindan energía adquieren nuevos conocimientos; se expresan y se relacionan en colaboración con los profesionales. No obstante, dos adultos mayores mencionan que no les gusta las actividades ya que no se adaptan a sus necesidades físicas y prefieren usar esos espacios para estar cerca de Dios y realizar otras labores domésticas.

El siguiente grafico muestra la participación existente en el entorno:

Figura 4. *Hábitos Saludables en Albergue el Buen Samaritano*



Nota 10. Elaboración propia.

La Organización Mundial de la Salud (2002) reconoce a los determinantes conductuales como un papel importante para la promoción de la salud y la prevención de enfermedades. Dicho esto, la mayor parte de los entrevistados concuerdan en que si realizan actividades para mantener una vida saludable; por lo tanto, este determinante se cumple, ya que una de las características, es la de motivar interés y participación socio comunitaria. En este aspecto, también es importante indagar las razones de por qué los adultos mayores no desean participar para encontrar formas atractivas y accesibles en las que puedan ser partícipes.

Para Bronfenbrenner (1987) en el Microsistema se estudia el entorno inmediato y su influencia en el individuo. Esto implica identificar si a nivel personal han logrado adquirir las habilidades necesarias para alcanzar un envejecimiento activo tales como: perseverancia, constancia y esfuerzo. Los adultos mayores deben presentar una inmensa voluntad que les permita llevar a cabo rutinas donde consigan una vida saludable y el albergue por medio de un acompañamiento efectivo el cual debe promover estrategias que les faciliten conservar dichos hábitos. Este cambio en su conducta es clave para mejorar su calidad de vida.

Desde los determinantes personales se plantea la importancia de que el adulto mayor tenga presente en su cotidianidad una red familiar sólida que le brinde el acompañamiento

pertinente en el proceso de envejecimiento. Esto se debe al progresivo deterioro físico y cognitivo que se presentan durante la etapa de la vejez por lo cual es necesario que al momento de realizar diversas actividades una tercera persona este al tanto de todos los procesos que fortalezcan sus habilidades tanto corporales como mentales. De los diez adultos mayores solo uno asegura no sostener ninguna cercanía con algún miembro de su núcleo familiar pues se dieron circunstancias ligadas al maltrato en el transcurso de su juventud. Por su parte las nueve personas restantes identifican que sus hermanos, sobrinos y primos son con quienes cuentan para la satisfacción de algunas de sus necesidades.

Para la Organización Mundial de la Salud (2002). La salud en el envejecimiento debe ser abordada de forma integral por lo cual el análisis de las relaciones interpersonales durante este proceso juega un papel fundamental en el cumplimiento de factores que determinan el alcance de un envejecimiento activo. En este caso se puede decir que se cumple hasta cierto nivel con el acompañamiento por parte de las familias ya que los adultos mayores logran identificar su red de apoyo; sin embargo, reconocen que no se encuentran presentes en sus vidas de forma constante debido a circunstancias como el tiempo y la distancia. Se dice entonces que la calidad de dichos vínculos es cuestionable pues las familias no muestran un interés real en estar recurrentemente y compartiendo con los adultos mayores.

El estado emocional de los adultos mayores desde el Microsistema de Bronfenbrenner (1987) influye profundamente en el bienestar emocional de los adultos mayores por la interacción directa de su entorno inmediato. Por ello es importante promover entre los adultos mayores del Albergue espacios de apoyo y bienestar emocional.

Por otra parte, los determinantes psicológicos además de indagar en el funcionamiento del cerebro y los procesos cognitivos del adulto mayor estudian de manera profunda los diversos

estados emocionales que atraviesan los seres humanos. El hacer un pertinente monitoreo de dichos sentimientos y realizar un intensivo acompañamiento a las personas mayores permite que los reconozcan, acepten y regulen de manera rápida e inteligente. De igual forma estas emociones influyen en la percepción que tengan acerca de su vida y entorno inmediato. Respecto a esto las respuestas de los entrevistados se clasifican en positivas y negativas. En las primeras, seis de las diez personas identificaron que sus emociones actuales eran de alegría, felicidad, tranquilidad y comodidad pues no están envueltos en conflictos naturales de la convivencia y su vínculo con Dios es reconfortante. En las segundas, se observa que factores como el decaimiento en su salud, el percibirse excluidos por sus compañeros y el abandono por parte de su estructura familiar hace que se sientan tristes, agobiados y sin posibilidades de sentirse autosuficientes.

Para este punto se debe comprender que la salud estipulada en la Organización Mundial de la Salud (2002). Debe reconocer todos los factores que acogen el ámbito psicológico pues el estudio de dicha relación es decisivo para determinar si se está logrando un bienestar general encaminado en su salud mental. En este contexto se observa en la mayoría de los adultos mayores una estabilidad emocional alineada con lo positivo, pero esto no desvaloriza al resto de los entrevistados que manifiestan no encontrarse bien mentalmente; estas respuestas deben servir como referencia y motivación para invertir más esfuerzos tanto en el mejoramiento de los servicios como en la participación de los beneficiarios que les permita sentirse útiles y funcionales.

El acompañamiento familiar desde el Macrosistema de Bronfenbrenner (1987) se centra en las interacciones directas de su entorno, por ello es importante que los adultos mayores cuenten con una red solidaria que les pueda contribuir en su desarrollo integral, bienestar

emocional, y a su calidad de vida. Desde allí se reconoce el impacto significativo y su influencia cultural para que los adultos mayores reciban el respeto, la atención y el apoyo necesario.

El impacto psicosocial en el envejecimiento activo

El tercer objetivo de esta investigación se centra en relacionar el factor psicosocial con el envejecimiento activo para percibir detenidamente como influye el uno sobre el otro. Es decir que las influencias sociales y culturales que construyen al ser humano hacen que la persona en su etapa de envejecimiento tome iniciativas para abordar la participación social a través de actividades que generen protección para sentirse resueltas y puedan cumplir con el ciclo vital.

En los aspectos vinculantes el papel que cumplen las instituciones es crucial pues son los encargados de diseñar e impulsar todas aquellas actividades o estrategias que les permitan a los adultos mayores adquirir valores como sentido de pertenencia, responsabilidad y empatía. En la vejez estas tareas funcionan como herramientas que influyen en el fortalecimiento de las habilidades sociales y en la capacidad de adaptación. En este sentido es importante que los individuos identificaran en su espacio habitual todas aquellas dinámicas, espacios o momentos donde pueden interactuar como comunidad. En relación con lo anterior se mencionaron los siguientes: el comedor donde se unen para cumplir con su plan de alimentación y a su vez celebrar fechas especiales; la sala cuando ven televisión o escuchan música; y la iglesia donde todos comparten sus creencias con los demás por medio de la eucaristía.

Conviene subrayar que para Erickson (1982) la vinculación es el sentirse pleno en diversos aspectos de la vida y tener la suficiente sabiduría que funcione como inspiración para los demás, por lo tanto, se puede decir que el sentirse vinculado con el resto de las personas con las cuales se comparte un mismo entorno se debe primero ejecutar un proceso de autorreflexión acerca de las vivencias obtenidas en la trayectoria de vida y el aceptarse honestamente a ellos

mismos. Mediante esto podemos visualizar que las relaciones interpersonales y los espacios propios del albergue han sido un camino eficiente para que si se estén presentando vínculos significativos entre los mismos beneficiarios. Es de suma importancia que esto se esté presentando, debido a que servirá como impulso para implementar más espacios que los mantendrán ocupados y motivaran a los que aún no tienen una gran afiliación emocional con el albergue.

Los espacios otorgados en el albergue hacen referencia al Microsistema de Bronfenbrenner (1987). Ya que los entornos físicos y sociales están ligados para que los adultos mayores puedan recrearse y ejercer una comunicación adecuada con los demás participantes, por lo que contribuyen a construir redes de apoyo emocional seguras para su protección integral.

En esta misma línea del factor psicosocial se solicitan las propuestas de los adultos mayores donde ellos mismos señalen las actividades que identifican que les hacen falta para mejorar no solo su salud sino también para fortalecer su vínculo como comunidad. En este aspecto todos los entrevistados coincidieron en que es necesario implementar estrategias que impliquen la recreación, la espiritualidad, las terapias de recuperación física como bailes y tareas que fortalezcan sus habilidades tanto blandas como duras. Esta última implica la pintura, la lectura, colorear y diversos juegos (tanto de mesa como dinámicos de índole educacional). Con ayuda de estas intervenciones se busca siempre involucrar a gran parte de la población haciéndoles entender el grado de importancia que tiene su participación individual y su colaboración colectiva para cada proceso que el albergue planteó ejecutar.

La mayor observación que se puede hacer desde la perspectiva de Erickson (1982) acerca de la vinculación es la necesidad que tienen los actores sociales al momento de interactuar con la comunidad, donde dichas intervenciones estén propuestas desde la inclusión, no solo con el de

fin de que se incremente la participación si no para comodidad de todos los participantes. De nada sirve que aumente la cantidad de actividades lúdicas si no son adaptadas a las condiciones físicas y cognitivas de los adultos mayores. Es una prioridad que la calidad de las intervenciones sea direccionada a la integración de cada uno de los cincuenta adultos mayores y sus diversas necesidades.

Para desarrollar estas actividades, se consideró el Microsistema de Bronfenbrenner (1987), pues la participación es fundamental para garantizar el bienestar físico, social y emocional de los adultos mayores, ya que son factores esenciales para la interacción cercana con el albergue.

Este punto vincula las ritualizaciones en dos partes. La primera en situaciones donde las personas se desvinculan de un lugar por cambios o diferencias sociales. En este sentido se pudo observar respuestas negativas, ya que seis de los diez entrevistados presencian conflictos y discordia entre compañeros, pues surgen discusiones y violencia tanto física como verbal. Esta situación genera un ambiente tenso y desagradable donde no controlan de manera asertiva sus emociones. Mientras que los cuatro restantes optan por mantenerse alejados para evitar malentendidos o incomodidades. Ambas partes, se ven afectados ya que el respeto no se fomenta de la mejor manera y a pesar de estos desafíos, los adultos mayores siguen colaborando y participando activamente.

El bienestar emocional de los residentes del Albergue el Buen Samaritano ha vivenciado múltiples factores de mala convivencia, la cual está afectando su integridad emocional. Erikson (1982) destaca la importancia de abordar cada conflicto de manera constructiva, para fomentar la comunicación, solucionar problemas y crear un ambiente participativo con la finalidad de que los

adultos mayores se sientan escuchados y valorados; logrando con esto espacios propicios para el respeto y el buen trato.

En relación con lo anterior se puede identificar según Bronfenbrenner (1987). Que estos aspectos responden al Microsistema pues hace referencia a diversos sucesos negativos que se presentan en el entorno inmediato, dichos momentos no solo afectan el ambiente o la convivencia entre los beneficiarios si no que es el factor principal por el cual no se encuentran cómodos y no logran interactuar de forma cohesionada y colectiva.

La segunda parte se relaciona el sentirse comprendido y escuchado dentro de un grupo específico. Sobre esto, los diez entrevistados opinaron que es de gran importancia sentirse acompañados para poder expresarse, desahogarse sobre los desafíos que enfrentan en el albergue o en su vida individual y relacionarse con otras personas de su entorno inmediato pues esta interacción genera un impacto positivo en el bienestar emocional y en la vida personal de cada adulto mayor.

Gracias a esto, se puede determinar que los procesos de socialización se hacen efectivos dentro del Albergue. El valor que los adultos mayores otorgan y la oportunidad de compartir sus conocimientos destaca la importancia de estos espacios para intercambiar experiencias y construir relaciones significativas entre los residentes. También es importante mencionar que el Albergue no solo cumple la función de brindar alojamiento, sino también sirve como un entorno propicio para la socialización activa y el apoyo mutuo.

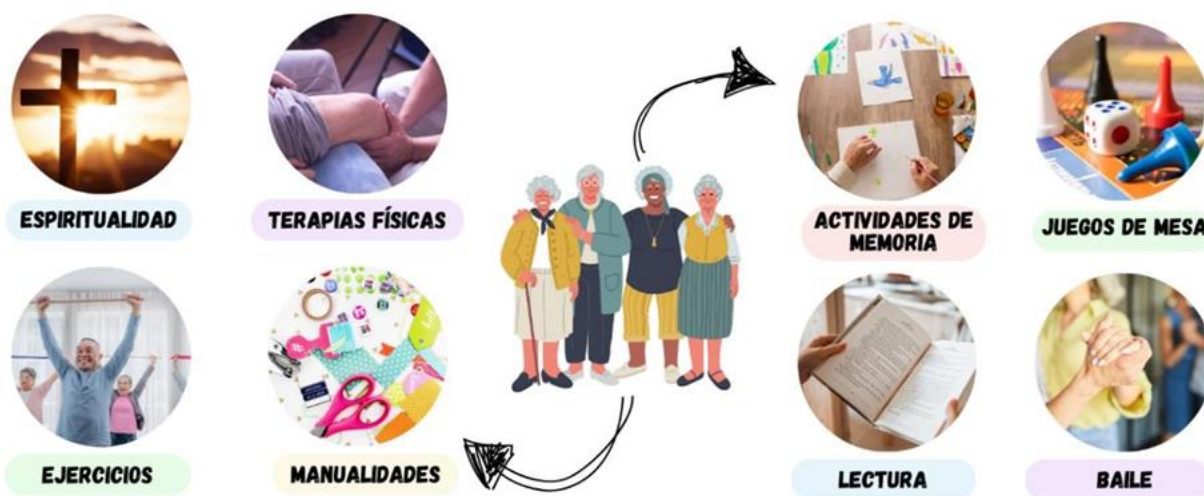
Bronfenbrenner (1987) en el planteamiento del Microsistema resalta la influencia de los individuos con los que se comporte un mismo entorno, se puede decir entonces que los adultos mayores del albergue deben no solo construir un sentido de pertenencia comunitario si no también lazos de compañerismo y amistad. Con dicha vinculación se fortalece el ámbito

emocional, logran sobrellevar la crisis psicosocial expuesta por Erickson (1982) y, además, crean redes de apoyo entre ellos mismos. Por otra parte, el Macrosistema se involucra mediante los entes gubernamentales y colaboradores quienes tienen como compromiso brindar una atención constante donde la comunicación asertiva y libre expresión sean las bases para la transmisión de experiencias.

El entorno físico se relaciona con las actividades recreativas que conservan las habilidades y capacidades cognitivas de los adultos mayores. En este punto, se obtuvieron buenas respuestas, puesto que cada adulto mayor ocupa su mente en actividades recreativas, físicas y espirituales que estimulan su cerebro para que a medida que los adultos vayan envejeciendo se mantengan activos en todos los sentidos. Además, este tipo de actividades ayudan a prevenir enfermedades como la demencia senil y puede en gran parte reducir el riesgo de padecer episodios de ansiedad y depresión.

En la siguiente imagen se puede observar las actividades que estimulan la parte cognitiva y motriz de los adultos mayores:

Ilustración 4. *Actividades que realiza el Albergue el Buen Samaritano*



Nota 11. Elaboración propia.

De acuerdo con lo estipulado por la Organización Mundial de la Salud (2002) garantizar espacios recreativos para proteger la integridad y de cierta forma preservar las habilidades cognitivas sí se está efectuando pues son entornos donde los adultos mayores desarrollan su personalidad libremente; además, el personal encargado no los limita, al contrario, los alientan para que participen en cada actividad que se presente, ya que es esencial para la satisfacción personal.

Las interacciones sociales son fundamentales para los adultos mayores, desde lo micro Bronfenbrenner (1987) resalta la importancia de promover entornos para el desarrollo individual y colectivo del adulto mayor, ya que allí es donde ocurren las interacciones más significativas y directas que moldean su vida. Estos espacios le brindan al adulto mayor tranquilidad, felicidad y promueven un buen bienestar emocional para los adultos mayores.

El entorno social se relaciona con la interacción que tienen los adultos mayores con la comunidad. En este sentido, los diez entrevistados concuerdan en que la interacción es de gran importancia para hacer intercambios de ideas, sentirse escuchados, crear aprendizajes continuos y encontrar en conjunto herramientas para solucionar problemáticas y solventar necesidades. Esta interacción ayuda a combatir sentimientos de soledad, resultando ser fundamental para el desarrollo humano ya que contribuye al bienestar emocional al proporcionar conexión y pertenencia para apoyar socialmente a la población adulta mayor.

En relación con lo estipulado por la Organización Mundial de la Salud (2002). Se está haciendo efectivo el apoyo social pues los adultos mayores cuentan con el acompañamiento de la comunidad para que se puedan desenvolver y realizar las actividades sociales y recreativas; pues es la interacción la clave principal para transmitir conocimientos y emociones entre las

personas las cuales garantizan protección y bienestar tal y como lo plantea la constitución política de Colombia, 1991.

Desde la perspectiva del Macrosistema de Bronfenbrenner (1987) se destaca la importancia de cómo las influencias culturales y sociales influyen en el desarrollo del Albergue y la capacidad de solventar las necesidades básicas y económicas de los adultos mayores. Dentro de lo macro se evidencia el papel tan importante que tiene la comunidad en la promoción del bienestar de los adultos mayores en el albergue, al influir con recursos que promueven a la calidad de vida de esta población.

La parte económica, se relaciona con los aportes que realiza la comunidad para solventar las necesidades básicas del albergue. En este último punto, se pudo concretar mediante relatos de varios adultos mayores que los aportes se realizan eventualmente por la comunidad, pero que, en los últimos años, el albergue se asoció con la secretaria de Bienestar Social con el fin de establecer ayudas sociales constantes y completas. Por lo tanto, nueve de los diez entrevistados concuerdan que al aporte abastece las necesidades básicas, pues comentan que distribuyen a tiempo los alimentos y programas de protección y servicios de salud. No obstante, uno de los entrevistados se encuentra insatisfecho, pues expresó que la secretaria de bienestar social le hace falta más compromiso socioeconómico para cumplir con el objetivo de garantizarles una vejez digna y saludable.

De acuerdo con esto, los programas de salud, alimentación, protección y seguridad que la secretaria de Bienestar Social propone para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores si se están ejecutando; además concuerda con el determinante establecido por la Organización Mundial de la Salud (2002) ya que los adultos mayores gozan de un envejecimiento activo y en gran medida toman sus propias decisiones frente a lo que no les

parece para sus vidas. Por otra parte, la disponibilidad de recursos es completa ya que a través de la alcaldía y la caridad de la comunidad entregan implementos que satisfacen las necesidades del albergue; lo que mantiene un nivel de vida digno y seguro para los adultos mayores.

Cabe resaltar que este punto cumple con el término de envejecer activamente, lo que hace que los centros de protección y centros vida se vuelvan sociedades autónomas, equitativas e igualitarias.

Como lo explica Bronfenbrenner (1987) en el Macrosistema las decisiones tomadas por los colaboradores y entes gubernamentales son de gran importancia para la sostenibilidad de la fundación, sin embargo y aunque cumplen con todas sus necesidades básicas en el ámbito económico buscan una autonomía financiera que a largo plazo sea percibida como ventaja para el funcionamiento del albergue. Estas propuestas de los adultos mayores deben ser consideradas e impulsadas por los actores sociales anteriormente mencionados con el fin de que los adultos mayores cumplan con sus necesidades de autorrealización e independencia. Estos factores son previstos por la Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez 2022-2031 donde se plantean estos elementos como una base para que adultos mayores atraviesen por esta etapa del ciclo vital de forma digna y óptima.

2.2 Conclusiones

Esta investigación facilitó comprender inicialmente la construcción del ser humano a partir del análisis psicosocial, el cual abarca todo ese comportamiento y construcción de la identidad desde la perspectiva individual de cada adulto mayor entrevistado; y los desafíos que este enfrenta tras los cambios significativos de la sociedad. Además de esto, se pudo concretar

cómo los determinantes influyen para que ese nivel de vida se alcance y este acorde con las políticas a nivel municipal y nacional.

En esta misma línea, el factor psicosocial comprendió las características del ciclo vital para entender como el ser humano crece y se desarrolla a lo largo de su vida y como responde a la interacción de los contextos sociales; determinando el desarrollo psicosocial como un papel fundamental para que el individuo llegue a su última etapa de vida y logre tener la sabiduría suficiente para envejecer de manera satisfactoria.

Los adultos mayores establecen relaciones sociales, donde desarrollan habilidades y capacidades para participar activamente dentro de la sociedad y tomar aquellas decisiones que pueden afectar o no su nivel de vida, adaptándose de tal manera a los diferentes cambios sociales. Cabe resaltar la importancia de conservar todas las experiencias y los conocimientos que los adultos mayores pueden proporcionar para fomentar en un futuro, un sentido de pertenencia que contribuya al desarrollo personal y social.

Por otra parte, el envejecimiento activo propone una serie de lineamientos para que se cumplan en cada centro de protección al adulto mayor, y que estos a su vez, se sientan cómodos y satisfechos con su vida personal. Para que esto se cumpla, la Secretaría de Bienestar Social debe reevaluar todos los programas propuestos ya que se está presentando una negligencia bastante grande, pues observando a profundidad, las problemáticas hacia la población adulta mayor se han vuelto precarias en cuanto a la falta de acompañamiento y de proporcionar buenos servicios.

Por último, esta tesis aporta significativamente al campo del Trabajo Social, pues nutre todos aquellos conocimientos acerca de lo psicosocial que resulta ser fundamental para entender las dinámicas individuales y colectivas de una población específica. Además, a quien le interese

trabajar con la población adulta, es de gran importancia aportar cada grano desde un enfoque netamente humano, para entender las problemáticas que invaden la población y no perjudicarla, sino que desde sus competencias y herramientas puedan concretar buenos programas de alimentación, vivienda, seguridad y protección social. Respondiendo oportunamente al núcleo histórico.

2.3 Recomendaciones

Si bien existen políticas y directrices adecuadas que se hagan cargo de implementar planes efectivos y garantizar los derechos de los adultos mayores en todos los aspectos, pero, se observa una falta de veracidad y compromiso al momento de ejecutarse. Por lo tanto, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Brindar en mayor proporción el cumplimiento eficaz de las políticas que acogen el bienestar de los adultos mayores del Albergue, con el propósito de garantizar los derechos y la dignidad de aquellos residentes.
- Realizar una mayor agilidad para obtener un acceso oportuno a citas, especialmente para aquellos con condiciones médicas que requieren una atención más especializada.
- En cuanto a los servicios de salud es necesario regular chequeos médicos preventivos para los adultos mayores, independientemente de su estado actual.
- Es crucial establecer mecanismos de colaboración entre el Albergue y las autoridades municipales responsables de los programas para adultos mayores, con el fin de coordinar esfuerzos y maximizar los recursos disponibles.
- Realizar evaluaciones periódicas sobre el impacto de los programas sociales municipales que permean a los adultos mayores.

- Los directivos del albergue deben otorgar información acerca del enfoque humanístico a los funcionarios del Albergue con la finalidad de mejorar la relación con los adultos mayores y atender sus necesidades de manera respetuosa, empática y responsable.
- Plantear diversas capacitaciones o talleres donde participen todos los funcionarios del Albergue y cohesionen desde sus áreas de trabajo proyectos y estrategias basadas en la inclusión y en un enfoque diferencial mejorando de esta forma la calidad de sus servicios.
- Diseñar un plan de acción para mejorar de manera continua la higiene del Albergue buscando garantizar la salud de los adultos mayores.
- Reconstruir un equipo psicosocial sólido y eficiente donde se aborde la salud mental en la etapa de la vejez centrado en la población adulta mayor del albergue.
- Distribuir los servicios para que los derechos básicos como la alimentación, la integridad y la seguridad se cumplan de forma positiva, fortaleciendo todos aquellos elementos que influyen en el bienestar activo.
- Resulta ser imperativo que el albergue motive a los adultos mayores a participar activamente en todas las actividades recreativas, dado que son esenciales para preservar las áreas motrices y cognitivas.
- Esencialmente se debe categorizar a los adultos mayores teniendo en cuenta sus habilidades cognitivas y físicas para adaptarlos a diversas tareas dependiendo sus capacidades.
- Replantear hábitos saludables para promover un buen nivel de vida.
- Incitar a los adultos mayores a aprovechar cada espacio de crecimiento personal para desarrollar nuevos conocimientos.

- Se sugiere a los adultos mayores cultivar relaciones solidas dentro del albergue para establecer un apoyo socioemocional.

Referencias Bibliográficas

- Arias Gonzales, J. & Covinos Gallardo, M. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. En J. Arias Gonzales, *Diseño y metodología de la investigación* (pp. 80-110). Enfoques consulting E.I.R.L.
- Asociación Interdisciplinaria De Gerontología. (2001, 22 de Octubre). *La sociedad civil, el envejecimiento y la vejez en Colombia*. Envejecimiento y vejez.
<https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=59>
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2), 50-63.
- Bronfenbrenner, U. (1987). Objeto y perspectiva. En U. Bronfenbrenner, *La Ecología del desarrollo humano* (pp. 23-33). Ediciones Paidós.
- Carabalí, S. M. (2020). Vejez y teorías del envejecimiento. En E. Gómez-Ramírez y AP. Calvo-Soto (Eds. científicas), *Salud, Vejez y Discapacidad*, (pp. 25-50). Editorial Universidad Santiago de Cali.
- CEPAL. (2022, 13 de Diciembre). *CEPAL examina el panorama actual del envejecimiento en la región, así como los avances y desafíos para el ejercicio de los derechos y la inclusión de las personas mayores*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/noticias/cepal-examina-panorama-actual-envejecimiento-la-region-asi-como-avances-desafios-ejercicio>
- Congreso de la república de Colombia. (2008). Ley 1251 de 2008. Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores.

https://www.redjurista.com/Documents/ley_1251_de_2008_congreso_de_la_republica.aspx#/

Cotán Fernández, A. (2016). El sentido de la investigación cualitativa. *Escuela Abierta*, 19, 33-48.

DANE. (2023, 22 de Marzo). *Proyecciones de población*. DANE.

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2021, 19 Noviembre). *Personas mayores en Colombia, hacia la inclusión y la participación*. DANE.

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/nov-2021-nota-estadistica-personas-mayores-en-colombia.pdf>

Erickson, E. H. (1982). *Ciclo vital completado*. Editorial Paidós.

Fernández-Ballesteros, R. (2011). Positive ageing: Objective, subjective, and combined outcomes. *Electronic Journal of Applied Psycholog.* 7(1), 22.

Guerrini, M. E. (Marzo de 2010). *La vejez su abordaje desde el Trabajo Social*. *Margen: revista de trabajo y ciencias sociales*, (57), 1-11.

Hernández Sampieri, R. Baptista Lucio, M. P. & Fernández Collado, C. (2003). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. En R. Sampieri, *Metodología de la investigación* (pp. 88-101). McGraw Hill.

Izquierdo, Á. (2007). Psicología del desarrollo de la edad adulta: teorías y contextos. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 1(2), 67-86.

Llamas, C. F. (2011). Trabajo Social para la Tercera Edad. *Documentos de Trabajo Social: Revista de trabajo y acción social*, (49), 204-219.

Londoño, M. A. (s.f.). *Lo psicosocial en relación al trabajo social*. Universidad de Antioquia.

<https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/f702ad51-ab66-4878-bbae-6dfa2e1d8a97/Ponencia+Maryory.pdf?MOD=AJPERES>

Mesa Interinstitucional de Población. (2023). *Envejecimiento y derechos de las personas mayores*. Análisis de Situación de Población.

https://colombia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/3.3_envejecimiento.pdf

Naciones Unidas. (2023, 12 de Enero). *Una población que envejece exige más pensiones y más salud*. Naciones Unidas. <https://news.un.org/es/story/2023/01/1517857>

Organización de los Estados Americanos. (2015). *Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores*. Organización de los Estados Americanos.

https://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/tratados_multilaterales_interamericanos_A-70_derechos_humanos_personas_mayores.pdf

Organización mundial de la salud. (2002). *Health and Ageing: A Discussion Paper*. World Health Organization.

https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/66682/WHO_NMH_HPS_01.1.pdf

Ortiz Ocaña, A. (2015). Enfoques y metodologías de Investigación. En A. Ortiz Ocaña, *Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales* (pp. 13-29). Ediciones de la U.

Ricoy, C. (2005). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Universidade Federal de Santa Maria Educação. Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11-22.

Rodríguez, D. K. (2011). Vejez y envejecimiento. En Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud, *Documento de investigación*, (pp.13-15). Editorial Universidad del Rosario.

Sorock, M. (2018, 19 de Mayo). Reflexiones sobre el ensayo de Simone de Beauvoir. XIII

Congreso de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriátría.

<https://www.hartuemanak.org/wp-content/uploads/2018/07/18-07-28-Simone-Beauvoir-original-completo.pdf>

Universidad de la Sabana. (2017, 26 de Mayo). *Repensar la sociedad para los adultos mayores*.

Campus: Periódico Universidad de La Sabana.

https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_campus/Historico/Campus_1416_web.pdf

Otras referencias en: <https://uniminuto0->

my.sharepoint.com/:w:/g/personal/valentina_guevara_uniminuto_edu_co/EWGAsra9rTIFpnKCeZZyA3UBMaZREg2JjWDtp2z7WgMkkgg?e=fWJpGV

Anexos

ANEXO 1. Cuadro para la recolección de datos mediante entrevista Semiestructurada

Objetivo 1: analizar como el factor psicosocial influye en el entorno de los adultos mayores residentes del albergue el Buen Samaritano.	
Ciclo vital y desarrollo psicosocial Integridad vs Desespero	Preguntas
- Relaciones sociales significativas	- ¿Qué relaciones interpersonales influyeron para la construcción de tu propia identidad?
- Fuerzas básicas Virtudes y fuerzas sincrónicas	- ¿Qué conocimientos adquiridos durante toda tu vida te han ayudado a que hoy tomes las decisiones de manera autónoma?
- Patologías básicas antipatía y fuerza distónica	- ¿Qué tipo de sentimientos has experimentado durante el proceso de envejecimiento?
- Principios relacionados de orden social	- ¿Qué acontecimientos de la vida consideras que te formaron en lo que eres hoy en día?

Objetivo 2: caracterizar como se ha desarrollado el envejecimiento activo en los adultos residentes del albergue el buen samaritano.	
Determinantes del envejecimiento activo estipulados por la OMS	Preguntas
- Trasversales (cultura y genero)	- Desde tu experiencia de vida ¿Qué aspectos éticos considerarías útiles para la construcción de la sociedad?
	- ¿Consideras que hoy en día hay mayor igualdad entre hombres y mujeres? ¿Por qué?
- Servicios de salud y sociales	- ¿Qué opinión tienes acerca de la atención medica que te brinda tu entidad de salud?
	- Desde tu entorno ¿Qué mejoras crees que necesita el albergue el Buen Samaritano en términos de servicios sociales?
- Conductuales	- ¿Participas activamente en los espacios que te ayudan a alcanzar un estilo de vida y hábitos saludables?
- Factores personales y psicológicos	- En lo personal ¿Cuentas con un acompañamiento familiar?
	- En lo psicológico ¿Cómo describes tu estado emocional actualmente?

Objetivo 3: Describir como se relaciona el factor psicosocial con el envejecimiento activo en los adultos residentes del albergue el buen samaritano.	
Relación entre factor psicosocial y envejecimiento activo.	Preguntas
- Ritualizaciones vinculantes, integrantes (Institución)	- ¿Cuáles son los espacios que genera el albergue para fortalecer tus vínculos con los demás beneficiarios?
	- ¿Qué actividades propones para fomentar tu interacción con tus compañeros?
- Ritualizaciones desvinculantes desintegrantes (sistemas sociales)	- ¿Qué situaciones presentan el no querer vincularte con tus compañeros?
	- ¿Qué tan importante es sentirte comprendido y escuchado por las personas que interactúan diariamente contigo?
- Entorno físico	- ¿Qué actividad física y recreativa crees que te ayudaría a conservar tus facultades físicas y cognitivas?
- Entorno social	- ¿Qué significado tiene la comunidad y la interacción social para ti en este momento de tu vida?
- Económicos	- ¿Crees que el aporte que realiza la comunidad hacia el albergue solventa todas las necesidades básicas y económicas?

Nota 12. Elaboración propia.

ANEXO 2 . Guía de entrevista Semiestructurada

**Guía Entrevista Semiestructurada
Adultos Mayores Albergue el Buen Samaritano**

Fecha: _____

Nombre y apellidos: _____ **Edad:** _____

Sexo: Masculino ___ Femenino ___

Preguntas:

Factor Psicosocial - Ciclo vital y desarrollo psicosocial Integridad vs Desespero

1. ¿Qué relaciones interpersonales influyeron para la construcción de tu propia identidad?
2. ¿Qué conocimientos adquiridos durante toda tu vida te han ayudado a que hoy tomes las decisiones de manera autónoma?
3. ¿Qué tipo de sentimientos has experimentado durante el proceso de envejecimiento?
4. ¿Qué acontecimientos de la vida consideras que te formaron en lo que eres hoy en día?

Envejecimiento Activo - Determinantes del envejecimiento activo estipulados por la Organización Mundial de la Salud

1. Desde tu experiencia de vida ¿Qué aspectos éticos considerarías útiles para la construcción de la sociedad?
2. ¿Consideras que hoy en día hay mayor igualdad entre hombres y mujeres? ¿Por qué?
3. ¿Qué opinión tienes acerca de la atención medica que te brinda tu entidad de salud?
4. Desde tu entorno ¿Qué mejoras crees que necesita el albergue el Buen Samaritano en términos de servicios sociales?
5. ¿Participas activamente en los espacios que te ayudan a alcanzar un estilo de vida y hábitos saludables?
6. En lo personal ¿Cuentas con un acompañamiento familiar?

7. En lo psicológico ¿Cómo describes tu estado emocional actualmente?

Relación del factor psicosocial con el envejecimiento activo

1. ¿Cuáles son los espacios que genera el albergue para fortalecer tus vínculos con los demás beneficiarios?
2. ¿Qué actividades propones para fomentar tu interacción con tus compañeros?
3. ¿Qué situaciones presentan el no querer vincularte con tus compañeros?
4. ¿Qué tan importante es sentirte comprendido y escuchado por las personas que interactúan diariamente contigo?
5. ¿Qué actividad física y recreativa crees que te ayudaría a conservar tus facultades físicas y cognitivas?
6. ¿Qué significado tiene la comunidad y la interacción social para ti en este momento de tu vida?
7. ¿Crees que el aporte que realiza la comunidad hacia el albergue solventa todas las necesidades básicas y económicas?

Firma de colaborador: _____

Firma de quien aplica: _____

Nota 13. Elaboración propia.

ANEXO 3. Evidencias fotográficas del 04 de mayo, día que se aplicó el instrumento

Albergue el Buen Samaritano Tuluá Valle



Dinámica inicial participativa: Juego del “Tingo Tingo Tango”



Segunda dinámica creativa: “Coloreando”



Entrevistando a la población adulta mayor



Explicando y firmando el consentimiento

Nota 14. Elaboración propia.

ANEXO 4. *Formato de consentimiento*

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES

INVESTIGACIÓN: *“Camino hacia un envejecimiento activo: análisis del factor psicosocial en los adultos mayores del Albergue el Buen Samaritano”* cuyo objetivo principal se orienta en analizar como el factor psicosocial se relaciona con el envejecimiento activo de los adultos mayores residentes del Albergue el Buen Samaritano. Y como objetivos específicos se pretende:

- Analizar como el factor psicosocial influye en el entorno de los adultos mayores residentes del Albergue El Buen Samaritano.
- Caracterizar como se ha desarrollado el envejecimiento activo en los adultos mayores residentes del Albergue El Buen Samaritano.
- Describir como se relaciona el factor psicosocial con el envejecimiento activo

Ciudad y fecha: Tuluá, sábado 4 de mayo del 2024

Yo, _____ una vez informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación, autorizo a la/lo(s) estudiantes investigadores **Angie Natalia Caicedo Quiñonez, Valentina Guevara Diaz y Maryori Perlaza Giraldo**: Estudiante del Programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Buga, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. **Entrevista semiestructurada**

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.

- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos contribuyan a la investigación “Camino hacia un envejecimiento activo: análisis del factor psicosocial en los adultos mayores del Albergue el Buen Samaritano”.

- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Corporación Universitaria Minuto de Dios bajo la responsabilidad de la/lo(s) estudiantes investigadores.

- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Documento de identidad.C.C. No. _____ de _____

Nota 15. Elaborado por la Corporación Universitaria Minuto de Dios