

**Propuesta de mejora, en la empresa Flea Market SAS, con el fin de ser más eficiente en la toma de decisiones, eliminando la dispersión de información y alcanzar la adecuada documentación de los procesos, frente al manejo en compras e inventarios.**

Damián Canasto Angy Carolina

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ingeniería

Ingeniería Industrial

Semillero de Investigación

NRC 54382

Bogotá D.C 23 de mayo 2023

## Resumen

El manejo de análisis de datos ofrece ver el futuro o incluso el fracaso mismo de las empresas, dependerá de la decisión que tomen con respecto a toda esta información, por ello, afrontar esta realidad lo antes posible y tomar acciones al respecto, permitirá a las empresas ser más competitivas y sobre todo más eficientes. (Gil, 2021)

Para lograr buenos resultados a la hora de tomar decisiones en las empresas se puede realizar por medio en la aplicación de las de las ERP “Enterprise Resource Planning”, que significa “sistema de planificación de recursos empresariales”. Su objetivo es apoyar el flujo de trabajo de una empresa, dar tiempos rápidos de respuesta a los problemas, y así como un eficiente manejo de información que permita minimizar los costos diarios, mejorar la calidad y forjar la toma de decisiones. (European Knowledge, 2015)

Estos sistemas de software cuentan con una base de datos centralizada que permite que se almacene toda la información una sola vez realizando validaciones y relaciones entre los datos para eliminar las redundancias de información y garantizar la integridad de datos. (European Knowledge, 2015)

Para tener una eficiencia con la aplicación de las ERP, es necesario tener claro los procesos, su forma de documentarlos y soportarlos, con esto se logra que se alimenten con información verídica, con el de ser más certeros en la toma de decisiones, por ejemplo, determinar si es necesario tener un stock, contar con un rango de precisión sobre las compras, y a nivel de clientes, saber si es viable los descuentos para mantener una utilidad significativa, y por defecto saber cómo proyectar un flujo de efectivo para la operación.

Actualmente, los sistemas de software ERP, más conocidos son; SAP, Epicor, Oracle, Odoo, entre otros.

## Introducción

El manejo de análisis de datos para las industrias es considerado de suma importancia ya que este brinda la posibilidad a las empresas de acceder a la información concreta en ese momento significativo, para facilitar la toma de decisiones y estrategias de negocio en base a unos criterios rigurosos. (Gil, 2021)

Esta ofrece una diversidad de ventajas, por ejemplo:

1. La optimización de procesos, analizando interacciones entre departamentos, eliminando así ineficiencias y ahorrar costes.
2. Facilita la toma de decisiones, ya que analizar los datos permite reconocer que oportunidades son la más adecuadas en las que invertir recursos y en cuáles dejar de invertir.
3. Mejora la satisfacción hacia los clientes, proporcionando una visión objetiva de las reclamaciones y quejas de los clientes y de cómo solucionarlas o aportar un valor adicional.
4. Mejora el agrado por parte de los empleados, detectando sus motivaciones y su así mismo su desempeño. (Gil, 2021)

Por consiguiente, es de gran importancia e impacto la que tiene si se aplica la ERP, para gestionar de mejor manera los procesos en el área de compras, ya que tiene ventajas como detectar a tiempo las necesidades de compra, verificar gestión de pedidos y facturas, controlar stock para no incurrir en más costos para el almacenamiento. (Valencia, 2018)

En la empresa Flea Market, cuenta con dos programas para el manejo de la información, por un lado, está el sistema contable World Office donde se realiza registros contables como egresos, recibos de caja, comprobantes de contabilidad, facturas de venta, y su vez los datos del cliente, y por otro lado el programa de Excel el cual se maneja en una nube de una cuenta de Google, como listados de los productos, información de los proveedores y los costos, que corresponde a lo ejecutado con respecto a lo presupuestado, también hallamos la depuración de la cartera.

**Tabla de contenido.**

1.	Resumen .....	2
2.	Planteamiento de la investigación .....	5
3.	Pregunta de investigación .....	6
4.	Justificación .....	7
5.	Objetivos .....	8
5.1	Objetivo general .....	8
5.2	Objetivos específicos .....	8
6.	Marco conceptual .....	9
7.	Marco legal .....	10
8.	Estado actual del tema .....	11
9.	Metodología .....	12
10.	Resultados .....	18
11.	Producto final .....	18
12.	Conclusiones .....	19
13.	Glosario .....	20
14.	Referencias .....	21

### **Planteamiento del problema**

En Colombia, según Confecámaras (Organismo de carácter nacional que coordina y brinda asistencia, en el desarrollo de sus funciones a las Cámaras de Comercio colombianas), se crearon 172.517 mil empresas en el primer semestre 2022, esto expresa que las empresas son fuente de bienestar, progreso y empleo. Del total de empresas creadas en el semestre, 84.541 generaron nuevos empleos, y por eso las Cámaras de Comercio mantienen sus esfuerzos para promover el emprendimiento, y la formalización en los territorios, para que el tejido empresarial continúe creciendo y generando bienestar social para todos los colombianos”, asegura Julián Domínguez, presidente de Confecámaras. (Confecamaras, 2022)

Ahora bien, es notoria la importancia de mantener un continuo proceso positivo en las empresas, desde la parte administrativa hasta lo más complejo en producción, por lo anterior el cierre de la gran mayoría de las empresas, corresponde al incorrecto manejo para gestionar las actividades (Entre cada proceso y área tanto interna como externa), para dar una respuesta inmediata a cualquiera situación que se presente, (Ejemplo, la empresa descarta contar con un stock, y por esto genera inconveniente por la inconclusa preparación para ciertas temporadas, y genera sobre costos entre negociaciones).

La empresa Flea Market SAS, tiene como actividad económica; el comercio al por mayor de una variedad de productos sin ninguna especialización en particular, con el código CIU 4690, ubicada en la ciudad de Bogotá D.C.

El área de compras es la determinante para dar respuesta al cliente, y prometa un excelente rendimiento con su recopilación, análisis y aplicación de la información que respalde la toma de decisiones, ya que, en el momento de solicitar producto a los proveedores, como se mencionó anteriormente, ciertas circunstancias generan alza de costos innecesarios, se pierden clientes o se reduce ingresos por negociaciones no premeditadas.

Por ejemplo, en la empresa generó una disminución de ingresos por ventas del 15%, por negociaciones inadecuadas, que terminaron aplicando descuentos por encima de las políticas internas. Y, por consiguiente, se generó un sobre costo del 25% por las inadecuadas compras que realizaron en momentos sin emplear negociaciones premeditadas.

### **Variables.**

Aumento en los costes en las decisiones no premeditadas.

Cumplir al cliente sin tener en cuenta los condiciones-procesos de la empresa.

Decisiones no certeras en negociaciones con proveedores – clientes, por falta de información.

**Pregunta problema.**

La dispersión y la falta de información a la hora de tomar decisiones, afecta a gran escala los resultados de las empresas, ya sea en un lapso de corto, mediano o largo plazo, siendo que lo que busca al decidir es ser más eficientemente y certero, para lograr un efecto positivo mas no negativo, y de ser así ser así, tomar acciones correctivas.

Entendiendo la dispersión de información que maneja la compañía Flea Market, ¿Si esta empresa unifica su información, será una compañía eficiente?

### **Justificación**

El comprender uno de los factores que genera la problemática de algunas empresas que llegan a cerrar, en el territorio colombiano, el inadecuado manejo y toma de decisiones innecesarias, y a su vez la falta de personas competentes, para ser certeros en la toma de decisiones en los momentos más precios y representativos, en función de la actividad económica.

Además un buen funcionamiento de las empresas, debe ser evidente desde su creación, para controlar procesos en las distintas áreas, en función de realización de su misión, para cumplir a cabalidad con la visión, y su crecimiento, se requiere del conocimiento de personas especializadas en dichas tareas y áreas, siendo que para tomar decisiones más concretas, estas deben estar debidamente soportadas, de allí se establece la importancia de controlar y soportar cada momento para así tomar decisiones acertadas.

## **Objetivos.**

### **Objetivo general.**

Elaborar una propuesta de mejora para la empresa Flea Market, sobre la unificación de información en la empresa, para lograr ser eficiente, con base en el área de compras e inventarios.

### **Objetivos específicos.**

1. Entender las causas de la dispersión de la información para evitar inadecuados procesos.
2. Describir la importancia, de tener todos procesos debidamente documentados para lograr la eficiencia.
3. Determinar un software para unificar información de forma más conveniente, a partir de la realización de un análisis comparativo de los softwares que se encuentran en el mercado.

### **Marco conceptual.**

**Propuesta de mejora:** Se puede definir como una secuencia de pasos y acciones que realiza una persona u organización para obtener mejores resultados (Mendoza, 2018)

**Análisis de datos:** es el estudio exhaustivo de un conjunto de información cuyo objetivo es obtener conclusiones que permitan a una empresa o entidad tomar una decisión. (Westreicher, 2020)

**Sistemas de software:** se trata del software que permite funcionar a nuestros dispositivos. Sin el software de sistema no sería posible usar un móvil, una computadora o una tableta. (Westreicher, 2020)

### **Marco legal.**

Flea Market, es una empresa que tiene como actividad económica; el comercio al por mayor de una variedad de productos sin ninguna especialización en particular, con el código CIIU 4690, ubicada en la ciudad de Bogotá D.C, lleva más de 25 años en el mercado, actualmente cuenta con el sistema World Office, para toda la trazabilidad contable, y depura información en Excel, sobre temas de control de productos y cartera.

Ahora bien, con respecto a los software libres y gratuitos, estos se rigen a una normatividad, de acuerdo con la ley de licenciamiento de Software en Colombia “Ley 603 de 2000”,

La Ley 603 del 2000 establece la obligatoriedad de las sociedades comerciales de presentar Informes de Gestión, expedidos por los administradores y que contengan el estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor; por esta razón, la Directiva Presidencial No 001 de 1999 y la Directiva Presidencial No 002 de 2002 dan instrucciones a los encargados de cada entidad u organismos públicos de la adquisición de software, para que los programas de computador adquiridos estén respaldados por los respectivos documentos de licenciamiento o transferencia de propiedad. (Dirección Nacional de Derecho de Autor, 2014)

La Directiva Presidencial No 002 de 2002 señala a las oficinas de Control Interno, auditores u organismos de control de las respectivas instituciones, como responsables de la verificación del cumplimiento, y a la DNDA “Dirección Nacional de Derecho de Autor” como la institución coordinadora de todo este ejercicio de promoción de legalidad en el gobierno nacional. (Dirección Nacional de Derecho de Autor, 2014)

Finalmente, la DNDA y Unidad Administrativa Especial adscrita al Ministerio del Interior, reitera a las entidades u organismos públicos del orden nacional y territorial que tienen la obligación de hacer la debida verificación al cumplimiento de las normas en materia de Derecho de Autor que se aplican al software. (Dirección Nacional de Derecho de Autor, 2014)

### **Estado actual del tema.**

El problema, corresponde a la dispersión y falta de información, que afectaba directamente en el desarrollo de las negociaciones con clientes como proveedores, asimismo, en tiempos de respuesta, donde indirectamente se forman cuellos de botella, por ejemplo, aplicar descuentos absurdos a clientes por consiguiente afectar el flujo de efectivo para adquirir los recursos de operación, por otro lado, pagar a proveedores valores altos, sin tener en cuenta las utilidades que se pretende con las ventas, por lo anterior la empresa no logra una eficiencia en su desarrollo, por esto se sugiere:

Para tener información clara y precisa en los procesos más mínimos como los más robustos; se puede lograr por medio del manejo de la alguna ERP, siendo un software libre y gratuito.

Por lo anterior, se tiene como ejemplo, empresas que implementaron y trabajan con una ERP, las empresas Peti Soluciones, Sakya, Dulces Colombiana, Táctica Web, que ya trabajan con este software, sus declaraciones, son positivas con respecto a este software, indicando que la implementación y manejo de este es muy fácil y útil, al mismo tiempo, lograron documentar y soportar todo debidamente en cada área, y sobre todo cuando se necesitaba saber de algunos resultados, se podía consultar y tomar decisiones en tiempos sin mucha demora, ya que todo lo suministrado quedaba allí alimentando el software, algunos mencionaron algo en común, como lo que fueron las compras, indicaban que con este módulo podían saber con qué contaban en su inventario, en que trazabilidad se encontraban, la rotación de los productos y su salida, podían analizar que productos eran más representativos.

Además, saber cómo se desenvolvía el flujo de efectivo, si se tenían pendiente con proveedores o clientes, los estados de crédito, las cuentas por cobrar, el costo o gasto que incurre el personal, entre otros, y finalmente tomar medidas con respeto al cumplimiento de metas que se tienen en ciertos periodos.

### **Metodología.**

Para la propuesta de mejora hacia la empresa Flea Market, se tiene como objetivo sugerir el emplear un software libre y gratuito, el cual permita hacer una unificación de la información, logrando documentar cada proceso, para ser certero en la toma de decisiones, precisando con respecto a las compras e inventarios.

Mediante esta sugerencia, se consultaron varias ERP “Enterprise Resources Planning”, teniendo en cuenta las necesidades de la empresa, para generar efectos positivos e idóneos cuando se pretenda desarrollar algún proceso entre la relación compras e inventarios.

### **Programa ERP5.**

ERP5 es un programa de gestión empresarial de código abierto para Linux que se ha ido implementando a lo largo de los años en empresas de múltiples sectores como banca, gobierno, automoción, comercio, fabricación o industria aeroespacial. ERP5 es flexible y escalable, y facilita la optimización de procesos de todas las áreas. Incluye facturación, CRM, Recursos Humanos, almacén, fabricación, eCommerce, TPV, etc. (ERP5, 2023)

Por defecto ERP5 no cuenta con configuración ni personalización. Cuenta con una arquitectura genérica que es posible personalizar de acuerdo con las necesidades específicas de la compañía. Asimismo, dispone de categorías y plantillas comerciales predefinidas que pueden ser utilizadas. Esto reduce la base de código y lo hace manejable por un pequeño equipo de desarrolladores. (ERP5, 2023)

### **Ventajas de ERP5.**

Es un Software gratuito.

Cuenta con la opción de la creación de notificaciones.

Trabaja con base en la implementación de algoritmos de simulación.

### **Costos de implementación de ERP5.**

Existen dos posibilidades a considerar para obtener ERP5.

1. ERP tiene la versión totalmente gratuita, pero las funcionalidades son muy limitadas y la versión es scripts de Python. (ERP5, 2023)
2. Licencia Opensource: GNU General Public License version 2.0 (GPLv2), contiene acceso a múltiples herramientas y plantillas para administrar, inventarios, contabilidad y finanzas, en línea por un valor de \$8.30 USD (ERP5, 2023)

### **Módulo de inventarios de ERP5.**

ERP5 se basa en una biblioteca central muy genérica que implementa el modelo comercial universal (UBM). Luego, este Core se especializa a través de plantillas comerciales para proporcionar aplicaciones en cada campo comercial de un ERP5, este módulo de compras cumple con distintas funciones de una forma ágil y efectiva, pudiendo garantizar en todo momento la calidad de los procesos en los procesos de adquisición de productos y pudiendo disminuir los costes de gestión, como en optimización, detección y verificación de las necesidades. (ERP5, 2023)

### **Otros módulos de ERP5.**

A pesar de que ERP5 es un software libre, no cuenta con un módulo único para compras, maneja otros como proyectos, presupuestos, base, código de barras, SQL, códigos de barras, etc. (ERP5, 2023)

ERP5 es adoptado en todo el mundo por bancos, gobiernos y corporaciones para aplicaciones escalables de misión crítica. Su innovador modelo de negocio unificado reduce la complejidad de la configuración y aumenta la flexibilidad. (ERP5, 2023)

### **Programa ERPNext.**

ERPNext fue diseñado originalmente por Rushabh Mehta en la India. El señor Mehta lanzó ERPNext luego de una mala implementación de un sistema a la medida en la empresa de muebles de su familia. Dicha implementación fue un factor primordial en la quiebra y posterior venta de dicha empresa, cosa que motiva al señor Mehta a iniciar a escribir el código fuente de ERPNext y luego de unos años, decide lanzarlo al público como código abierto en el 2010. Hoy en día, ERPNext cuenta con una comunidad mundial sumamente activa. (CloudClusters, 2023)

ERPNext es un ERP opensource muy simple creado para PYMES por la empresa Frappé Technologies de Mumbai, India. Es limitada, su desarrollo para las necesidades de empresas de España y América Latina, particularmente por las necesidades de adaptación a las legislaciones de materia financiera y contable (localización), particularmente, cuenta con mucha facilidad de implantación, la usabilidad y el entorno gráfico. ERPNext incluye módulos de contabilidad, gestión de inventarios, manufacturas, ventas, POS, compras, gestión de recursos humanos, gestión de proyectos y módulo de gestión hospitalaria (para clínicas y centros médicos). De momento el CRM es muy básico. (CloudClusters, 2023)

### **Ventajas de ERPNext.**

1. Incrementar la productividad: Agilizando los procesos internos mediante la adopción de software.
2. Reducir Costos: estableciendo procesos con el fin de aprovechar el tiempo al máximo.
3. Mejorar la eficiencia y efectividad: implementando software web para la automatización del negocio.

### **Costos de implementación de ERPNext.**

Existen tres posibilidades a considerar para obtener ERPNext.

1. ERPNext tiene la versión standard, donde las licencias son gratuitas pero las funcionalidades más limitadas. (CloudClusters, 2023)
2. Middle con unos costes de licencias por aplicación y usuario bastante asequibles, entre 10 y 20 USD. (CloudClusters, 2023)
3. Licencia corporativa y personalizada, contiene Online, Incluye Módulos: Ventas, compras, inventario y facturación, fabricación, remuneración, multiempresas y multimonedas / Personalización del sistema / Desarrollos e integración vía API / Soporte Técnico / Licenciamiento + Hosting Anual por un valor de \$23 USD. (CloudClusters, 2023)

### **Módulo de compras ErpNext.**

Proporcionar seguimiento a los proveedores y órdenes de compra; gestiona la entrada de productos para mantener fácilmente su inventario al día y en orden. Funciones principales como: a. Datos de proveedores. b. Presupuestos de los proveedores. c. Órdenes de compra. d. Factura de compra. e. Recepción de productos. (CloudClusters, 2023)

### **Programa Odoo.**

Comenzó en 2002 cuando Fabien Pinckaers creó Tiny ERP, para ayudar a la empresa de su padre, que enfrentaba el mismo problema que todas las pequeñas empresas, es decir, no poder gestionar bien sus procesos por no tener un sistema adecuado a sus necesidades. Después de unos años cambio su nombre por el de Open ERP en 2005 y finalmente en 2014 tomó su actual nombre Odoo. (INDAWS, 2023)

Odoo, es un ERP (Enterprise Resource Planning), y sistema para gestionar la relación con los clientes, cuya principal bandera (y clave de su éxito) es ser de código

abierto. Así, logró crear, de manera única, una compañía multinacional con 11 oficinas en diferentes partes del mundo y presencia en más de 100 países. (INDAWS, 2023)

Odoo ERP, es el software libre de gestión empresarial, capaz de cubrir todas las necesidades de los negocios, gracias a la integración de sus múltiples aplicaciones: Odoo-CRM contabilidad, inventario, marketing online, gestión de proyectos, recursos humanos, etc. (INDAWS, 2023)

También, cuenta con una aplicación para cada necesidad empresarial, reuniendo en una única plataforma, es personalizada, rentable y modular, lo que permitirá que la organización ahorre tiempo y recursos, gestionando de forma unificada. (INDAWS, 2023)

Todas las aplicaciones de Odoo están completamente integradas y se comunican entre sí.

### **Ventajas de Odoo**

1. Es un sistema altamente competitivo en relación costo/beneficio.
2. Su libertad de uso y distribución.
3. La independencia tecnológica que ofrece.
4. Cuenta con soporte y compatibilidad con otros sistemas a largo plazo.
5. Debido al punto anterior, la corrección de fallas es casi nula, y de haberlas, suele ser rápida y eficiente.
6. Ofrece un sólo método para la unificación y gestión de software.
7. Es un sistema en constante expansión y actualización, por lo que nunca quedará obsoleto. (INDAWS, 2023)

### **Costos de implementación de Odoo**

Existen tres posibilidades a considerar para obtener Odoo.

1. Odoo tiene la versión community, donde las licencias son gratuitas pero las funcionalidades más limitadas y la versión enterp
2. rise con unos costes de licencias por aplicación y usuario bastante asequibles.
3. Licencia estándar, contiene Odoo en línea por un valor de \$7.25 USD
4. Licencia personalizada, contiene Odoo Online / Odoo.sh / Loca / Odoo Studio / Multiempresa / API externo por un valor de \$10.90 USD (INDAWS, 2023)

### **Módulo de inventarios en ODOO**

En el módulo de inventarios encontramos:

1. Gestión de almacenes.

- 1.1 Productos
  - 1.2 Almacenes
  - 1.3 Ordenes de entrega
  - 1.4 Lotes/series
  - 1.5 Envíos para recibir
- 2 Envíos.
- 2.1 Configuración de envío
  - 2.2 Operaciones de envío
- 3 Rutas avanzadas.
- 3.1 Conceptos
  - 3.2 Estrategias en almacenamiento
- 4 Código de barras
- 4.1 Operaciones diarias
  - 4.2 Configuraciones.

El inventario de Odoo es tanto una aplicación de inventario como un sistema de gestión de almacén, además de que incluye una aplicación muy avanzada de lector de código de barras. Aprenda a gestionar los tiempos de espera, automatice los reabastecimientos y configure rutas avanzadas, como triangulación de envíos, cross-docking, etc. (INDAWS, 2023)

### **Módulo de compras en ODOO**

En el módulo de compras encontramos:

- 1. Productos
  - a) Evite quedarse sin existencias gracias a las reglas de reabastecimiento.
  - b) Compre en unidades de medida diferentes a las de venta.
- 2. Gestionar ofertas
  - a) Acuerdos de compra: órdenes generales y convocatorias de ofertas.
  - b) Llevar un control y saber cuándo deben pagarse las facturas de los proveedores.
- 3. Avanzado
  - a) Analiza el rendimiento de las compras.

La aplicación de Compra de Odoo le ayuda a llevar un seguimiento de los acuerdos de compra, las cotizaciones y las órdenes de compra. Aprenda a automatizar el proceso de reabastecimiento y a llevar un seguimiento tanto de las ofertas de compra como de sus órdenes. (INDAWS, 2023).

<b>Comparativo de las tres ERP.</b>			
<b>Nombre de ERP</b>	<b>ERP 5</b>	<b>ERPNext</b>	<b>ERP Odoo.</b>
<b>Costo.</b>	Es gratuito.	Es gratuito.	Es gratuito.
<b>Módulos.</b>	La licencia gratuita cuenta con módulo de inventarios, pero no tiene el módulo de compras, y dispone de otros módulos que la complementan.	La licencia gratuita cuenta el módulo compras, pero no tiene el módulo de inventarios, y dispone de otros módulos que la complementan.	Con la licencia gratuita cuenta con los módulos de compras e inventarios, además, dispone de otros módulos que la complementan.
<b>Lenguaje del software.</b>	Código abierto, basado en la web.	Código abierto, basado en la web.	Software requiere licencia.
<b>Tipo de empresas.</b>	Hecha para pequeñas y medianas empresas.	Hecha para pequeñas y medianas empresas.	Hecha para empresas grande y en expansión.
<b>Manejo de alertas.</b>	Creación de alertas, es necesario pagar una licencia.	Creación de alertas, es necesario pagar una licencia.	Creación de alertas, están en todas las licencias incluyendo la gratuita.

El anterior cuadro comparativo se realizó, con la información encontrada en cada página correspondiente.

ERP5 tomado de <https://www.erp5.com/feature/inventory>

ErpNext tomado de

[https://www.cloudclusters.io/cloud/erpnext/?utm\\_source=google.com&utm\\_medium=ads&utm\\_term=erpnext%20erp&gclid=CjwKCAjwgqejBhBAEiwAuWHioD4mcyrov rLhlJr6Rhy725fOYLP5gjLVz0o8q1ZXNIxUV3hZTo83ABoC1FoQAvD\\_BwE](https://www.cloudclusters.io/cloud/erpnext/?utm_source=google.com&utm_medium=ads&utm_term=erpnext%20erp&gclid=CjwKCAjwgqejBhBAEiwAuWHioD4mcyrov rLhlJr6Rhy725fOYLP5gjLVz0o8q1ZXNIxUV3hZTo83ABoC1FoQAvD_BwE)

Erp Odoo: (INDAWS, 2023) tomado de <https://www.indaws.es/que-es-odoo#:~:text=Es%20un%20conjunto%20completo%20de,mail%20marketing%20y%20muchas%20m%C3%A1s.>

### **Resultados.**

Sugerencia de una ERP gratuita y libre, para la empresa Flea Market hacia la unificación de información, con el fin de lograr ser eficiente, por esto se determina la viabilidad de la ERP Odoo, con enfoque al área de compra e inventarios, siendo certero para la toma de decisiones frente a las solicitudes de los clientes y negociaciones con los proveedores.

Por anterior, se espera que, mediante la sugerencia, y la cual, de llevarse a cabo, e implementarse el software Odoo, se controle y se determine un Stock para los productos con mayor demanda y evitar compras a costos sobre valorados.

Concientización de la calidad de un manejo adecuado de la información, a su vez su recolección desde que se inicia un proceso hasta su finalización.

### **Producto final.**

Propuesta de mejora que demuestra enfoque, importancia y ventajas, que conlleva la implementación de la ERP Odoo, en la empresa Flea Market, que tiene un inadecuado manejo en su inventario y proceso en el área de compras.

Con ello se aplicaría, la disminución y eliminación en la dispersión de información, y a su vez, obtendría el proceso de documentar debidamente los procesos para lograr la eficiencia.

Como bien se evidencia anteriormente, el programa ODOO es una ERP, con la aplicación conjunta de toda la información, se puede ser oportuno y certero al momento de tomar decisiones de alta importancia, teniendo en cuenta que, en la empresa es muy importante tener un stock para dar una pronta respuesta al cliente, además allí en ODOO, se puede analizar y realizar una trazabilidad a nivel de inventarios, a la hora de planificar rutas, verificar la viabilidad del costo en inventarios, etc.,

### **Conclusiones.**

Una vez finalizada la investigación sobre las ERP, se evidencio que son bastante las ventajas que ofrecen, que su finalidad es optimizar los procesos en las empresas, evitando errores, y disminuir el tiempo para la toma de decisiones, siendo su valor principal la integración entre módulos.

Con cualquier ERP se puede gestionar todas las áreas de una empresa desde una misma plataforma totalmente confiable. Se encuentra, por ejemplo, Contabilidad, Finanzas, Inventario, CRM, e-Commerce, Gestión de Costos, Recursos Humanos.

Sin embargo, para decidir cuál es la mejor ERP para la empresa, es necesario identificar cual es la problemática, y a su vez en efecto identificar si con una licencia gratuita, se puede solucionar o si se debe recurrir a alguna licencia con costo.

En Flea Market se sugirió la ERP Odoo, porque es totalmente gratuita y cuenta con el módulo de inventarios y compras, siendo para empresas en crecimiento, partiendo que su problemática es la dispersión de información, que generaba toma de decisiones incorrectas, en especial en el momento de realizar compras inmediatas y por ello se paga un sobre valor, ahora bien con respecto a clientes, se puede precisar el estado de cobro, y de ser necesario aplicación de descuentos, saber en qué momento y sobre qué porcentaje se puede realizar, si llegar a sacrificar erróneamente la utilidad esperada en cada negocio.

**Glosario.**

Decisiones: Según el diccionario de la Real Academia Española RAE, decisiones “Determinación, resolución que se toma o se da en una cosa dudosa.” O también refiere a “Firmeza de carácter.”

Eficiente: Según el diccionario de la Real Academia Española RAE, Que tiene eficiencia.

Eficiencia: Según el diccionario de la Real Academia Española RAE, Capacidad de lograr los resultados deseados con el mínimo posible de recursos.

## Referencias

Cipolla, A. (13 de 01 de 2021). *Openwebinars.net*. Obtenido de <https://openwebinars.net/blog/la-importancia-del-analisis-de-datos-en-las-empresas/>

*CloudClusters*. (05 de 2023). Obtenido de [https://www.cloudclusters.io/cloud/erpnext/?utm\\_source=google.com&utm\\_medium=ads&utm\\_term=erpnext%20erp&gclid=CjwKCAjwgqejBhBAEiwAuWHioD4mcyrovrlHlJr6Rhy725fOYLP5gjLVz0o8q1ZXNlxUV3hZTo83ABoC1FoQAvD\\_BwE](https://www.cloudclusters.io/cloud/erpnext/?utm_source=google.com&utm_medium=ads&utm_term=erpnext%20erp&gclid=CjwKCAjwgqejBhBAEiwAuWHioD4mcyrovrlHlJr6Rhy725fOYLP5gjLVz0o8q1ZXNlxUV3hZTo83ABoC1FoQAvD_BwE)

Confecamaras. (10 de 08 de 2022). *Confecamaras red de camara de comercio* . Obtenido de <https://confecamaras.org.co/noticias/838-mas-de-172-mil-empresas-se-crearon-en-el-pais-en-el-primer-semester-de-2022>

*Direccion Nacional de Drecho de Autor*. (01 de 2014). Obtenido de <http://derechodeautor.gov.co:8080/las-entidades-publicas-mantienen-paso-firme-en-el-uso-de-software-legal#:~:text=La%20Direcci%C3%B3n%20Nacional%20de%20Derecho,materia%20de%20Derecho%20de%20Autor>

*ERP5*. (2023). Obtenido de <https://www.erp5.com/feature/inventory>

*European Knowledge*. (17 de 04 de 2015). Obtenido de <https://www.ticportal.es/temas/enterprise-resource-planning/que-es-sistema-erp>

Gil, J. (05 de 02 de 2021). *HiberusDigital*. Obtenido de <https://www.hiberus.com/crecemos-contigo/tableau-la-importancia-del-analisis-de-datos/>

*INDAWS*. (03 de 2023). Obtenido de <https://www.indaws.es/que-es-odoo#:~:text=Es%20un%20conjunto%20completo%20de,mail%20marketing%20y%20muchas%20m%C3%A1s.>

Portafolio. (10 de 08 de 2021). *Portafolio.co*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/empresas-en-colombia-cuantas-han-cerrado-y-cuantas-hay-activas-a-mayo-del-2021-554985>

Valencia. (2018). *Geinfor*. Obtenido de <https://geinfor.com/gestion-de-compras-en-un-erp-industrial/>

Westreicher, G. (01 de 08 de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/analisis-de-datos.html>