



Hacia una solución: investigación sobre la experiencia de los padres en la búsqueda de cuidadores confiables.

Johanna Marcela Rios Hernández

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

junio de 2024

# RETOS DEL CUIDADO INFANTIL EN PADRES TRABAJADORES

Hacia una solución: investigación sobre la experiencia de los padres en la búsqueda de cuidadores confiables.

Johanna Marcela Rios Hernández

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesora

Doris Amanda Rosero García

Microbióloga, M.Sc., PhD.

Posdoctorado en Microbiología Ambiental

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

junio de 2024

**Contenido**

Lista de tablas ..... 5

Lista de figuras ..... 6

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 10

    1.1 Descripción del problema ..... 10

    1.2 La pregunta de investigación ..... 11

        1.2.1 Objetivo general..... 11

        1.2.2 Objetivos específicos..... 11

    1.3 Justificación de la investigación ..... 11

2. MARCO DE REFERENCIA..... 13

    2.1 Marco de antecedentes ..... 13

    2.2 Marco teórico..... 14

        2.2.1 Desafíos en el cuidado infantil ..... 14

        2.2.2 Importancia del cuidado infantil ..... 14

        2.2.3 Limitaciones ..... 15

    2.3. Marco normativo ..... 15

3. METODOLOGÍA ..... 16

    3.1 Enfoque y alcance de la investigación ..... 16

    3.2 Población y muestra..... 16

        3.2.1 Definición de la población..... 16

        3.2.2 Cálculo y selección de la muestra ..... 17

    3.3 Instrumento(s) ..... 19

        3.3.1 Estructura..... 22

        3.3.2 Categorías y variables ..... 22

    3.4 Descripción de procedimientos ..... 23

        3.4.1 Lugar..... 23

        3.4.2 Autorizaciones..... 24

        3.4.3 Codificación de datos..... 24

## RETOS DEL CUIDADO INFANTIL EN PADRES TRABAJADORES

3.4.4 Libro de códigos .....	25
3.5 Análisis de información.....	27
3.6 Consideraciones éticas.....	27
3.6.1 Análisis de consideraciones éticas .....	27
3.6.2 Instrumentos de aceptación y autorización.....	28
4. RESULTADOS .....	29
5. DISCUSIÓN .....	37
6. CONCLUSIONES.....	39
7. RECOMENDACIONES.....	40
Referencias.....	41

**Lista de tablas**

Tabla 1 <i>Codificación de datos con número específico</i> .....	24
Tabla 2 <i>Codificación de datos mediante códigos</i> .....	25
Tabla 3 <i>Libro de códigos</i> .....	25
Tabla 4 <i>Principales desafíos en la búsqueda de cuidado infantil confiable</i> .....	31
Tabla 5 <i>Características clave al seleccionar un servicio de cuidadoras a domicilio</i> .....	34
Tabla 6 <i>Aspectos adicionales relevantes no mencionados en la encuesta</i> .....	36

**Lista de figuras**

Figura 1 <i>Rango de edad de los participantes</i> .....	29
Figura 2 <i>Número de hijos</i> .....	30
Figura 3 <i>Nivel educativo</i> .....	30
Figura 4 <i>Dificultades en encontrar cuidado infantil confiable</i> .....	31
Figura 5 <i>¿Conoce la propuesta de una aplicación de cuidadoras a domicilio en Villavicencio?</i> .....	32
Figura 6 <i>Claridad en la descripción del servicio ofrecido</i> .....	33
Figura 7 <i>Interés en utilizar una aplicación para encontrar cuidadoras a domicilio</i> .....	33
Figura 8 <i>Preferencia entre contratar a través de aplicación o de manera presencial</i> .....	35

### Resumen

Este estudio tuvo como propósito investigar la calidad y disponibilidad de los servicios de cuidado infantil en el sector Hacienda Rosa Blanca, Villavicencio, Colombia. Se enfocó en identificar las características clave de los cuidadores infantiles confiables y en evaluar el impacto que podían generar este tipo de dificultades en el bienestar emocional y laboral de los padres trabajadores. A través de una revisión literaria, se abordó la importancia del cuidado infantil en el desarrollo cognitivo y emocional de los niños, así como su influencia en la productividad laboral. La metodología aplicada en esta investigación incluyó una encuesta dirigida a padres residentes del sector con el fin de recopilar percepciones y experiencias. Los resultados del estudio destacaron la necesidad fundamental de mejorar la accesibilidad y la calidad del servicio de cuidado infantil con el fin de apoyar a las familias trabajadoras.

Palabras clave: cuidado infantil, servicios de calidad, conciliación laboral-familiar, impacto en padres trabajadores.

**Abstract**

This study aims to investigate the quality and availability of childcare services in the Hacienda Rosa Blanca sector, Villavicencio, Colombia. It focuses on identifying the critical characteristics of reliable child caregivers and evaluating the impact these difficulties may have on working parent's emotional and occupational well-being. A literature review addresses the importance of childcare in children's cognitive and emotional development and its influence on labor productivity. The methodology applied in this research includes a survey directed to parents residing in the sector to gather perceptions and experiences. The study's results highlight the fundamental need to improve the accessibility and quality of childcare services to support working families.

Keywords: childcare, quality services, work-family reconciliation, impact on working parents.

## Introducción

Esta investigación buscó comprender a fondo las experiencias de los padres en la búsqueda de cuidadores confiables para sus hijos. Identificar los desafíos específicos y diseñar estrategias efectivas para mejorar la calidad y accesibilidad del cuidado infantil. Abordar esta problemática de manera integral permitirá avanzar hacia soluciones que garanticen un entorno seguro para los menores y faciliten la conciliación de la vida laboral y familiar para los progenitores (FasterCapital, 2024).

La participación de las mujeres en el mercado laboral ha generado cambios significativos en las dinámicas familiares, aumentando la necesidad de servicios de cuidado infantil. En Colombia especialmente en Villavicencio, las familias de bajos y medios estratos socioeconómicos enfrentan enormes desafíos para acceder a estos servicios, lo cual repercute negativamente en el bienestar, desarrollo cognitivo y emocional de los niños, así como en la productividad laboral de los padres (Vinasco Ciro & López Arango, 2020).

La metodología empleada para la investigación consistió en una encuesta aplicada a padres en el sector Hacienda Rosa Blanca, enfocada en evaluar sus experiencias, percepciones y obstáculos relacionados con el cuidado infantil. Los resultados subrayan la necesidad urgente de implementar medidas correctivas para mejorar la calidad y disponibilidad de estos servicios en la comunidad.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción del problema

En la sociedad contemporánea, muchas mujeres deben dejar sus deberes en el hogar para contribuir a la economía familiar, generando una creciente demanda de servicios de cuidado infantil. Sin embargo, los padres trabajadores enfrentan dificultades para encontrar cuidadores adecuados y de confianza para sus hijos durante el horario laboral (Tobío, 2003).

La falta de opciones asequibles y de calidad limita las alternativas disponibles para los padres, especialmente aquellos con recursos económicos limitados. Las guarderías y centros de cuidado infantil no siempre son atractivos, dificultando el acceso para muchas familias. Además, la calidad del servicio y la capacitación del personal son inconsistentes, generando preocupaciones sobre la seguridad y el bienestar de los niños (Banco Mundial, 2021). Las largas horas de trabajo y horarios irregulares del mercado laboral moderno complican aún más la búsqueda de cuidadores. Los padres deben equilibrar sus responsabilidades laborales con la necesidad de asegurar el cuidado adecuado de sus hijos (LinkedIn, 2024). La confianza y seguridad en los cuidadores disponibles es una preocupación constante, especialmente ante casos de abuso infantil y negligencia. La falta de regulación y supervisión efectiva en el sector aumenta el riesgo de exposición a situaciones peligrosas o abusivas (MSD, 2022).

El investigador, trasladado a Villavicencio por motivos laborales en 2016, experimentó personalmente la dificultad de encontrar un cuidador confiable para su hijo. Esta situación evidenció una problemática que afecta a toda la comunidad, donde los padres, debido a extensos horarios laborales, deben confiar a sus hijos a cuidadores encontrados en redes sociales o páginas poco fiables.

## **1.2 La pregunta de investigación**

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los padres trabajadores en Villavicencio al buscar servicios de cuidado infantil de calidad y confianza, y qué estrategias pueden implementarse para mejorar la accesibilidad y seguridad de estos servicios?

### **1.2.1 Objetivo general**

Determinar las mejores prácticas y recursos disponibles para encontrar cuidadores infantiles confiables que garanticen el bienestar y la protección de los niños.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- Examinar las características y cualidades claves que deben tener los cuidadores infantiles confiables.
- Evaluar la calidad y disponibilidad de los servicios de cuidado infantil en la Hacienda Rosa Blanca.
- Identificar el impacto de estas dificultades en el bienestar emocional y laboral de los padres trabajadores.

## **1.3 Justificación de la investigación**

Esta investigación se originó con la urgente necesidad de mejorar las condiciones de vida de las familias trabajadoras mediante la implementación de acciones efectivas para la selección de cuidadores infantiles idóneos. La elección de un cuidador no solo afectaba la seguridad física y emocional del niño, sino también su desarrollo integral, por lo que fue crucial identificar y evaluar las mejores prácticas y recursos disponibles para asegurar la elección más adecuada para la familia (Luna, 2015).

La evolución de la estructura familiar en la sociedad contemporánea generó una creciente demanda de servicios de cuidado infantil. Sin embargo, la falta de accesibilidad y calidad en estos servicios representó un desafío significativo para las familias con empleo, especialmente aquellas con recursos económicos limitados en Colombia (OIT, 2019).

La investigación se volvió indispensable por varias razones pasadas. En primer lugar, llenó una brecha notable en la literatura y en las políticas públicas respecto a soluciones efectivas para el acceso al cuidado infantil. Al centrarse en un contexto específico como Villavicencio, proporcionó datos empíricos cruciales que orientaron tanto a responsables de políticas como a organizaciones comunitarias. En segundo lugar, comprender las experiencias y desafíos de los padres trabajadores permitió identificar los factores que más influyeron en su bienestar y productividad laboral. Este conocimiento fue esencial para desarrollar intervenciones que no solo beneficiaron a las familias, sino que también promovieron la igualdad de género y el desarrollo socioeconómico (Gamboa & Bright, 2023).

La comunidad científica se benefició significativamente al enriquecerse con nuevos conocimientos sobre las dinámicas del cuidado infantil en contextos urbanos y rurales de Colombia. Los hallazgos de la investigación pueden ser utilizados por otros investigadores para estudios comparativos o para profundizar en aspectos específicos de la problemática (Morales Buitrón & Almeida Márquez, 2021).

En la Hacienda Rosa Blanca y el conjunto Paso Llano 1, la comunidad local recibió directamente recomendaciones y estrategias desarrolladas a partir de la investigación. Mejorar el acceso y la calidad de los servicios de cuidado infantil contribuyó a un entorno más seguro y protector para los niños, facilitando la conciliación de la vida laboral y familiar para los padres (Padilla Cifuentes, 2020).

Los estudiantes e investigadores involucrados en este proyecto adquirieron habilidades avanzadas de investigación y una comprensión profunda de las problemáticas sociales y económicas

relacionadas con el cuidado infantil. Esta experiencia enriqueció su formación académica y profesional, preparándolos para enfrentar futuros desafíos en sus carreras (Pimienta Prieto, 2018).

Finalmente, la investigación fortaleció los programas de especialización y postgrados de UNIMINUTO virtual al proporcionar un estudio de caso detallado y relevante. Los resultados contribuyeron a enriquecer los currículos académicos con ejemplos prácticos y contemporáneos de investigación aplicada.

## **2. MARCO DE REFERENCIA**

### **2.1 Marco de antecedentes**

Esta investigación se fundamenta en varios estudios previos que han abordado la determinación de las mejores prácticas y recursos disponibles para encontrar cuidadores infantiles confiables, asegurando el bienestar y la protección de los niños. Por ejemplo, según Ruiz Mendoza (2021), se identificó la importancia de establecer criterios claros de selección y evaluación para los cuidadores infantiles, con énfasis en la experiencia y formación específica en cuidado infantil. Además, el estudio de Ahumada Herrera (2024) destacó la relevancia de implementar políticas y programas que promuevan estándares de calidad en los servicios de cuidado infantil, incluyendo la capacitación continua y supervisión adecuada de los cuidadores. Asimismo, el trabajo de García Romero (2021) subrayó la necesidad de políticas públicas que mejoraron el acceso a servicios de cuidado infantil de calidad, integrándolo mediante una aplicación móvil.

## **2.2 Marco teórico**

### ***2.2.1 Desafíos en el cuidado infantil***

El acceso a servicios de cuidado infantil de calidad tiene un impacto significativo en el desarrollo cognitivo y emocional de los niños. Un entorno seguro y estimulante es crucial para el desarrollo temprano de su cerebro, influyendo en el éxito escolar y la salud a largo plazo. Los estándares de calidad en el cuidado infantil incluyen la formación del personal, proporciones niño-adulto adecuadas e instalaciones físicas seguras y bien mantenidas. No obstante, las dificultades para acceder a estos servicios de calidad pueden generar altos niveles de estrés en los padres, afectando su rendimiento laboral y bienestar emocional. La indisponibilidad y/o el difícil acceso a servicios de cuidado infantil, especialmente en áreas rurales o de bajos ingresos, es un desafío persistente, y los costos asociados pueden ser prohibitivos para muchas familias, limitando sus opciones y exacerbando las desigualdades socioeconómicas (Hidalgo García, y otros, 2009).

### ***2.2.2 Importancia del cuidado infantil***

El cuidado infantil implica la supervisión y atención de niños menores de edad por parte de personas distintas a los padres o tutores legales, y puede ofrecerse en el hogar, guarderías, centros de cuidado infantil o a través de niñeras. Los tipos de cuidado infantil incluyen guarderías, centros de atención diurna, cuidado en el hogar y programas preescolares, cada uno con características y beneficios específicos. Acceder a servicios de cuidado infantil de calidad tiene un impacto significativo en el desarrollo cognitivo y emocional de los niños, dado que un entorno seguro y estimulante es crucial para su desarrollo temprano del cerebro, influyendo en el éxito escolar y la salud a largo plazo. Los estándares de calidad en el cuidado infantil engloban la formación del personal, proporciones niño-adulto adecuadas e instalaciones físicas seguras y bien mantenidas (Santi-León, 2019).

### **2.2.3 Limitaciones**

La falta de acceso a servicios de calidad, especialmente en áreas rurales o de bajos ingresos, y los costos elevados que pueden ser prohibitivos para muchas familias. Además, la calidad del cuidado a menudo se ve comprometida por la escasez de personal capacitado, la inflexibilidad horaria y la insuficiente infraestructura. Las estructuras familiares modernas, como las monoparentales y aquellas en las que ambos padres trabajan, también presentan desafíos adicionales, exacerbados por desigualdades socioeconómicas y políticas públicas insuficientes. Estos factores combinados impactan negativamente en el desarrollo infantil y en la capacidad de los padres para equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares (cssp, s.f.).

### **2.3. Marco normativo**

La Convención sobre los Derechos del Niño establece que todos los niños tienen derecho a cuidados y servicios de calidad. Los gobiernos deben garantizar que se proporcionen estos servicios, permitiendo a los padres cumplir con sus responsabilidades laborales sin comprometer el bienestar de sus hijos (Unicef, 2006).

En Colombia, el Decreto 1072 de 2015 establece directrices para la implementación de servicios de cuidado infantil en el lugar de trabajo. Esta política busca facilitar el acceso a cuidado infantil para los trabajadores y promover la igualdad de género en el ámbito laboral (Mintrabajo, 2015).

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar implementa programas de apoyo y subsidios para familias de bajos ingresos, proporcionando acceso a servicios de cuidado infantil. Sin embargo, estudios recientes han señalado que estos programas no siempre cubren la demanda existente, especialmente en áreas rurales y semiurbanas (ICBF, 2023).

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Enfoque y alcance de la investigación**

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, ya que se buscó medir y analizar de manera objetiva las dificultades que enfrentaban los padres trabajadores en el sector Hacienda Rosa Blanca, Conjunto Paso Llano 1 de Villavicencio, para acceder a servicios de cuidado infantil confiables y asequibles. Este método fue adecuado porque permitió recopilar datos numéricos a través de encuestas estructuradas, los cuales se pudieron analizar estadísticamente para identificar patrones y relaciones significativas. La metodología cuantitativa es ideal para investigaciones que requirieran la recolección de datos objetivos y la extrapolación de los resultados a una población mayor. La precisión y la capacidad de replicar los resultados son características fundamentales de este enfoque, lo que garantizó la validez y la fiabilidad de los hallazgos obtenidos. El alcance de la investigación fue descriptivo y exploratorio. Fue descriptivo porque se buscó detallar las características y la calidad de los servicios de cuidado infantil en Hacienda Rosa Blanca, y exploratorio porque se pretendió identificar las principales dificultades que enfrentaron los padres y explorar el impacto de estas dificultades en su vida laboral y emocional (Hernández Fernandez, 2016).

#### **3.2 Población y muestra**

##### ***3.2.1 Definición de la población***

La población objetiva de este estudio estuvo compuesta por padres trabajadores que cumplían con los siguientes criterios de inclusión: residir en el conjunto Paso Llano 1 de Hacienda Rosa Blanca, tener hijos menores de 12 años y estar empleados.

### 3.2.2 Cálculo y selección de la muestra

Para el cálculo se utilizó la fórmula de muestreo probabilístico aleatorio simple. Este método aseguró que todos los miembros de la población tuvieran la misma probabilidad de ser seleccionados, aumentando así la representatividad de la muestra y la validez de los resultados. El tamaño de la muestra se calculó utilizando la fórmula para muestras infinitas debido a que la población era relativamente grande en comparación con el tamaño de la muestra deseada. Se consideró un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

La fórmula utilizada para calcular el tamaño de la muestra fue:

$$n = \frac{Z^2 * P * (1 - P)}{E^2 * (n - 1) + Z^2 * p * (1 - p)}$$

Donde:

N= Al tamaño de la población

Z= es el valor crítico para el nivel de confianza deseado (para un nivel de confianza del 95%, aproximadamente 1,96)

P= Porción esperada de la población (en este caso se utilizó 0,5)

E= es el margen de error (en proporción, así que 5% es 0,05).

Calculo:

N= 31

Z= 1,96

P= 0,5

$$E = 0,05$$

Sustituimos en la ecuación

$$n = \frac{31 * 1,96^2 * 0,5 * (1 - 0,5)}{0,05^2 * (31 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * (1 - 0,5)}$$

Resolvemos

1.  $Z^2 = 1,96^2 = 3,8416$
2.  $p * (1 - p) = 0,5 * 0,5 = 0,25$
3. Numerador:  $31 * 3,8416 * 0,25 = 29,8384$
4. Denominador:  $0,025^2 * 30 + 3,8416 * 0,25 = 0,0025 * 30 + 0,9604 = 0,075 + 0,9604 = 1,0354$

Finalmente, el resultado

$$N = \frac{29,8384}{1,0354} \approx 28,82$$

Redondeando el número entero más cercano, el tamaño de la muestra necesario es:

$$N \approx 29$$

Por lo tanto, para una población de 31 individuos, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, necesitaríamos una muestra de aproximadamente 29 personas.

Los criterios de inclusión para la selección de los participantes son:

- ✓ Ser padre o madre trabajador residente en el Conjunto Pasó Llano 1 de la ciudad de Villavicencio.
- ✓ Tener hijos menores de 12 años que requieran servicios de cuidado infantil.

- ✓ Estar empleado actualmente.

Los criterios de exclusión son:

- ✓ No cumplir con los criterios de inclusión.
- ✓ No estar dispuesto a participar voluntariamente en la investigación.
- ✓ Presentar condiciones de salud mental o física que afecten su capacidad para proporcionar información precisa.

### 3.3 Instrumento(s)

Para la recolección de información, se utilizó una encuesta diseñada específicamente para este estudio. El propósito de la encuesta fue recopilar información sobre las experiencias, preferencias y opiniones de los padres o tutores en relación con la búsqueda y selección de cuidadores infantiles. Esto implicó identificar las prácticas y recursos utilizados para encontrar cuidadores confiables, además de evaluar la efectividad y satisfacción con esos métodos.

#### **Encuesta:**

##### 1. Consentimiento

Buenas noches vecinos, soy de la torre 28. Me dirijo a ustedes con el propósito de solicitar su colaboración para el desarrollo de una encuesta para la especialización que estoy llevando a cabo en la Universidad UNIMINUTO. Estoy recopilando información sobre el tema de "Cuidado infantil a domicilio", y sería de gran ayuda contar con sus respuestas.

**Nota: Toda la información recopilada se utilizará únicamente con fines académicos.**

Agradezco sinceramente su participación y colaboración. ¡Que tengan una excelente noche!

##### 2. Datos demográficos

¿Cuál es su rango de edad?

- Menor de 25 años

- 25-34 años

- 35-44 años

- 45-54 años

3. ¿Cuántos hijos tiene?

- Ninguno

- 1

- 2

- 3 o más

4. ¿Cuál es su nivel educativo?

- Primaria

- Secundaria

- Universidad/Técnico

- Postgrado

5. Experiencia actual

¿Ha enfrentado dificultades al encontrar cuidado infantil confiable en el pasado?

- Sí

- No

6. Preferencias y prioridades

Si respondió "Sí", ¿cuáles han sido los principales desafíos que ha enfrentado?

7. Uso de recursos y plataformas

¿Ha escuchado sobre la propuesta de una aplicación móvil de cuidadoras a domicilio en

Villavicencio?

- Sí

- No

8. En caso afirmativo, ¿cómo describiría su nivel de comprensión sobre la propuesta?

9. ¿Estaría interesado en utilizar una aplicación móvil para encontrar cuidadoras a domicilio para sus hijos?

- Sí

- No

10. Opiniones y satisfacción con los cuidadores

¿Qué características considera más importantes al seleccionar un servicio de cuidadoras a domicilio? (Seleccione hasta 3 opciones)

- Riguroso proceso de selección

- Flexibilidad en horarios

- Colaboración con profesionales en pedagogía infantil

- Tarifas competitivas

- Reseñas y testimonios de otros usuarios

11. ¿Preferiría contratar a través de una aplicación móvil o de manera presencial?

- A través de una aplicación

- De manera Presencial

12. Comentarios adicionales

¿Hay algún otro aspecto que considere importante y que no haya sido mencionado en la encuesta?

### **3.3.1 Estructura**

- Introducción y Consentimiento Informado.
- Datos Demográficos del Participante.
- Experiencia en la búsqueda y selección de cuidadoras infantiles
- Preferencias y prioridades en la selección de cuidadoras.
- Uso de recursos y plataformas de búsqueda.
- Opiniones y satisfacción con los cuidadores, que hayan tenido.
- Comentarios adicionales.

### **3.3.2 Categorías y variables**

- **Datos Demográficos:** Edad, género, nivel educativo, situación laboral, número de hijos.
- **Experiencia en la Búsqueda y Selección:** Métodos utilizados, tiempo dedicado a la búsqueda, dificultades encontradas.
- **Preferencias y Prioridades:** Criterios de selección más importantes (experiencia, referencias, personalidad, etc.), expectativas en cuanto al cuidado infantil.
- **Uso de Recursos y Plataformas:** Utilización de agencias de niñeras, plataformas en línea, recomendaciones personales
- **Opiniones y Satisfacción:** Satisfacción con los cuidadores actuales (si aplica), sugerencias de mejora.

### 3.4 Descripción de procedimientos

La aplicación de la encuesta se llevó a cabo durante el período de una semana, comenzando el lunes 13 de mayo de 2024 y finalizando el sábado 18 de mayo de 2024. Este tiempo permitió una recopilación adecuada de datos y dio margen para posibles ajustes en caso de contratiempos. A continuación, el paso a paso del procedimiento:

- **Preparación del Material:** Se elaboró el formulario de encuesta en línea.
- **Envío de Invitaciones:** Se envió un mensaje de texto a los posibles participantes mediante la plataforma en línea WhatsApp, explicando el propósito de la encuesta y proporcionando el enlace para acceder a ella.
- **Seguimiento y Recordatorio:** Se envió recordatorios a los participantes que aún no habían completado la encuesta cerca de la fecha límite. Esto se realizó para maximizar la tasa de respuesta y garantizar una muestra representativa.
- **Recopilación y Análisis de Datos:** Una vez completada la recolección de datos, se procedió a analizar los resultados de la encuesta para identificar patrones, tendencias y conclusiones relevantes.

#### 3.4.1 Lugar

La encuesta se aplicó principalmente de forma remota, utilizando WhatsApp. Se enviaron links través de mensajes a los participantes, quienes pudieron completarla en su propio tiempo y desde la comodidad de su hogar.

### 3.4.2 Autorizaciones

Se incluyó una sección de consentimiento informado al inicio de la encuesta, donde se explicó el propósito de la investigación y se solicitó el consentimiento del colaborador para participar.

### 3.4.3 Codificación de datos

La codificación de datos se realizó siguiendo un sistema claro y coherente que permitió identificar y organizar las respuestas de la encuesta de manera eficiente. Cada pregunta y sus posibles respuestas se asignaron un código único para facilitar su análisis posterior, así:

- Para las preguntas de opción múltiple, cada opción de respuesta se asignó un número específico (Tabla 1).

**Tabla 1**

*Codificación de datos con número específico*

2. ¿Cuál es su rango de edad?	
Pregunta	Codificación
Menor de 25 años	1
25-34 años	2
35-44 años	3
45-54 años	4

Fuente: elaboración propia

- En el caso de preguntas con respuestas categóricas, se utilizaron códigos que representaron cada categoría y se les asignó un número específico (Tabla 2).

**Tabla 2***Codificación de datos mediante códigos*

6. Si en la respuesta anterior respondió "Sí", ¿cuáles han sido los principales desafíos que ha enfrentado?		
Pregunta	Codificación	Codificación
Si Encontrar a una chica confiable para el cuidado de mi hijo	Confianza	1
No encontrar una persona confiable q me cuidara mis hijos	Confianza	1
El horario de trabajo y personas que den tranquilidad	Tiempo	2
Dejar los hijos con desconocidos	Confianza	1
Miedo y desconfianza	Confianza	1
Dejarlos solos no	Confianza	1
Temor a que nuestros hijos les suceda algo malo, no poder estar ellos	Confianza	1
Cuidadores q usan malas palabras o lenguaje inapropiado y la carencia de afecto	Confianza	1

Fuente: elaboración propia

**3.4.4 Libro de códigos**

El libro de códigos proporcionó una referencia clara y concisa para la codificación de las respuestas recopiladas durante la investigación sobre el acceso a servicios de cuidado infantil. Cada pregunta de la encuesta se asoció con un número único, y las opciones de respuesta se codificaron en función de categorías específicas para facilitar el análisis de los datos (Tabla 3) (Hernández & Mendoza Torres, 2018).

**Tabla 3***Libro de códigos*

Pregunta	Categoría/Respuesta	Código
2. ¿Cuál es su rango de edad?	Menor de 25 años	1
	25-34 años	2
	35-44 años	3
	45-54 años	4

3. ¿Cuántos hijos tiene?	Ninguno	1
	1	2
	2	3
	3 o más	4
4. ¿Cuál es su nivel educativo?	Primaria	1
	Secundaria	2
	Universidad/Técnico	3
	Postgrado	4
5. ¿Ha enfrentado dificultades al encontrar cuidado infantil confiable en el pasado?	Si	1
	No	2
6. Si en la respuesta anterior respondió "Sí", ¿cuáles han sido los principales desafíos que ha enfrentado?	Encontrar a una chica confiable para el cuidado de mi hijo // Confianza	1
	No encontrar una persona confiable q me cuidara mis hijos // Confianza	1
	El horario de trabajo y personas que den tranquilidad // Tiempo	2
	Dejar los hijos con desconocidos // Confianza	1
	Miedo y desconfianza // Confianza	1
	Dejarlos solos no // Confianza	1
	Temor a que nuestros hijos les suceda algo malo, no poder estar ellos // Confianza	1
Cuidadores q usan malas palabras o lenguaje inapropiado y la carencia de afecto // Confianza	1	
7. ¿Ha escuchado sobre la propuesta de una aplicación de cuidadoras a domicilio en Villavicencio?	Si	1
	No	2
8. En caso afirmativo, ¿Fue claro el servicio ofrecido?	Si	1
	No	2
9. ¿Estaría interesado en utilizar una aplicación para encontrar cuidadoras a domicilio para sus hijos?	Si	1
	No	2
10. ¿Qué características considera más importantes al seleccionar un servicio de cuidadoras a domicilio? (Seleccione hasta 3 opciones)	Riguroso proceso de selección // Confianza	1
	Flexibilidad en horarios // Tiempo	2
	Colaboración con profesionales en pedagogía infantil // Confianza	1
	Tarifas competitivas // Costo	3
	Reseñas y testimonios de otros usuarios // Confianza	1
11. ¿Preferiría contratar a través de una aplicación o de manera presencial?	Si	1
	No	2
12. ¿Hay algún otro aspecto que considere importante y	Referencias personales // Confianza	1
	No // Sin opinión	2
	No // Sin opinión	2

que no haya sido mencionado en la encuesta?	Antecedentes de la trabajadora // Confianza	1
	Ninguno // Sin opinión	1
	Monitoreo las 24 h por cámara // Confianza	1
	Para mí es mucho más fácil contratar a una persona que este cerca a mi casa o al sector donde vivo, ya que le favorecería por el ahorro en pasajes. // Costo	3

Fuente: elaboración propia

### 3.5 Análisis de información

El procesamiento y análisis de la información recolectada se realizó utilizando la herramienta de Microsoft Excel, y se aplicaron medidas de estadísticas descriptivas básicas de acuerdo con el alcance del estudio.

### 3.6 Consideraciones éticas

#### 3.6.1 Análisis de consideraciones éticas

Para garantizar el cumplimiento de las normativas éticas definidas por UNIMINUTO y la comunidad científica en general, se adoptaron las siguientes medidas dentro del proyecto de investigación: en primer lugar, se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, quienes fueron debidamente enterados sobre los objetivos del estudio, los procedimientos involucrados, los posibles riesgos y beneficios, y su derecho a retirarse en cualquier momento sin penalización. Además, los datos recolectados fueron tratados con estricta confidencialidad, codificando la información personal y almacenándola de manera segura para proteger la identidad de los encuestados, a la que solo tuvo acceso el equipo de investigación. Se respetaron los derechos, la dignidad y la autonomía de los encuestados, evitando cualquier influencia indebida para asegurar su participación, y se procuró que la selección de los participantes se realizara de manera justa, garantizando una distribución equitativa.

En cuanto a los autores y las referencias mencionadas en la investigación, se reconoció debidamente la autoría de todos los investigadores y autores, citándolos correctamente para dar crédito a sus contribuciones y respetar sus derechos de propiedad intelectual. Además, se aseguró la exactitud en las referencias utilizadas, proporcionando información completa sobre las fuentes para permitir la verificación y consulta por parte de otros investigadores. La investigación se llevó a cabo con integridad y transparencia, presentando los datos y resultados de manera honesta y sin manipulación, y cumpliendo con todas las normativas éticas y legales aplicables. Estas consideraciones éticas garantizaron una investigación responsable y respetuosa, protegiendo los derechos y el bienestar de los encuestados, y manteniendo la integridad y credibilidad del estudio.

### ***3.6.2 Instrumentos de aceptación y autorización***

Antes de la realización de la encuesta se compartió un mensaje en el grupo de WhatsApp del conjunto residencial Paso Llano 1, con el siguiente contenido:

Buenas noches vecinos, soy de la torre 28. Me dirijo a ustedes con el propósito de solicitar su colaboración para el desarrollo de una encuesta para la especialización que estoy llevando a cabo en la Universidad UNIMINUTO. Estoy recopilando información sobre el tema de "Cuidado infantil a domicilio", y sería de gran ayuda contar con sus respuestas.

Nota: Toda la información recopilada se utilizará únicamente con fines académicos.

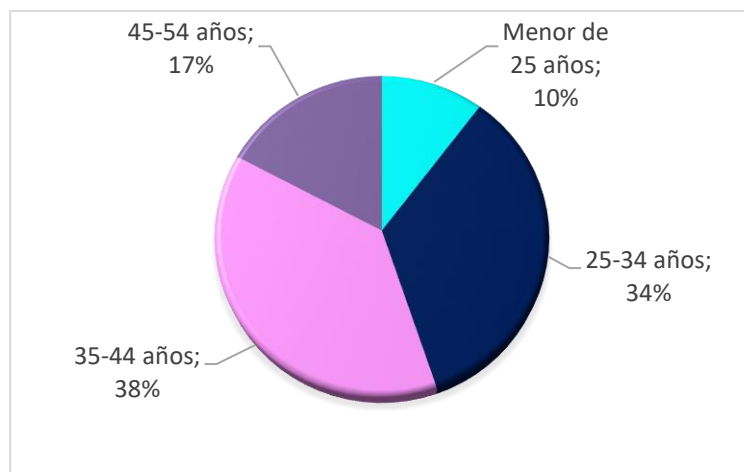
Agradezco sinceramente su participación y colaboración. ¡Que tengan una excelente noche!

#### 4. RESULTADOS

La encuesta aplicada recopiló información detallada sobre las experiencias, preferencias y percepciones de los padres respecto al cuidado infantil. A continuación, se presentan los resultados obtenidos para cada objetivo específico, interpretándolos en el contexto de la investigación.

**Figura 1**

*Rango de edad de los participantes*

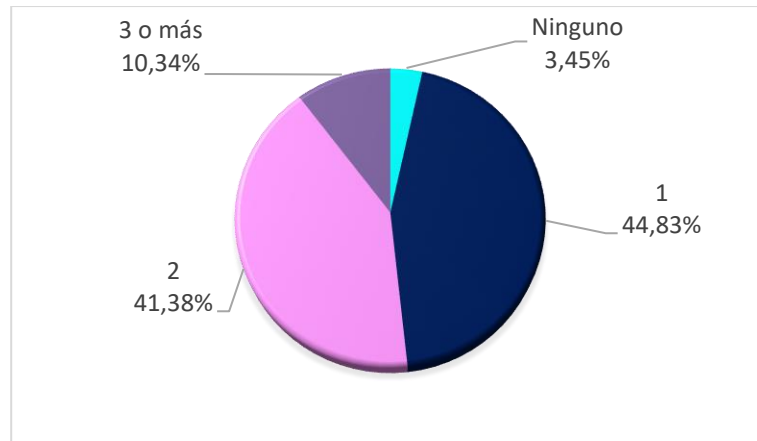


Fuente: elaboración propia

**Interpretación:** Basándose en los resultados obtenidos, la mayoría de los encuestados se encontraba en el rango de 25-34 años (34%), seguido por el grupo de 35-44 años (38%), lo que indicó que los adultos jóvenes fueron los principales usuarios de servicios de cuidado infantil (Figura 1).

**Figura 2**

*Número de hijos*

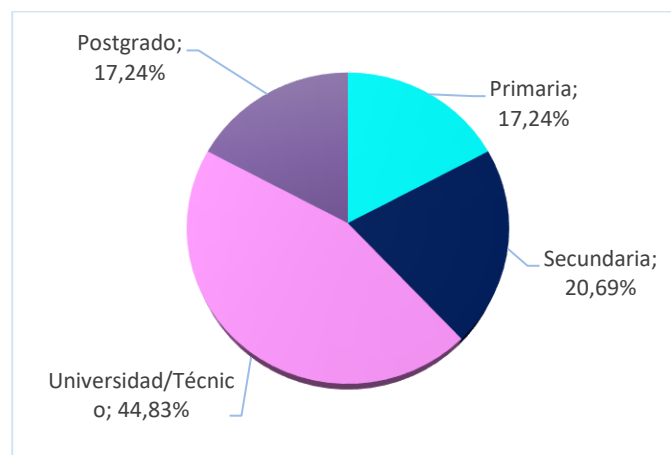


Fuente: elaboración propia

**Interpretación:** se observó que la mayoría de los encuestados tenían uno o dos hijos (44.83% y 41.38% respectivamente), lo que subrayó la persistente demanda de servicios de cuidado infantil (Figura 2).

**Figura 3**

*Nivel educativo*

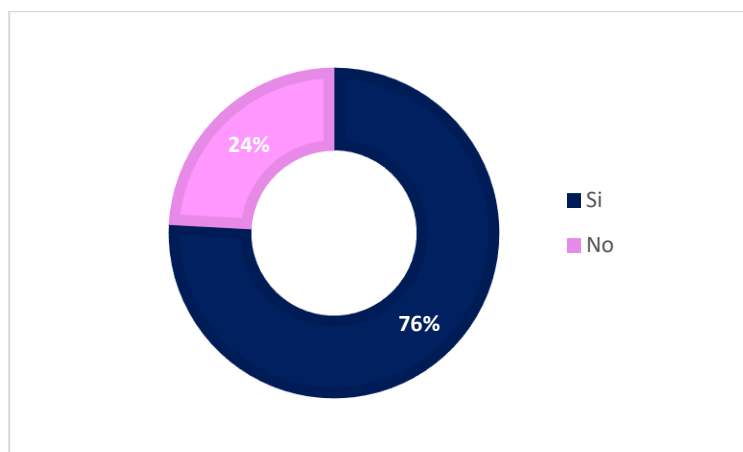


Fuente: elaboración propia

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados tenían un nivel educativo universitario (44.83%) o técnico, seguido por aquellos con educación secundaria (20.69%). Este patrón indicó que los encuestados posiblemente estaban bien informados y tenían expectativas más altas sobre la calidad del cuidado infantil (Figura 3).

**Figura 4**

*Dificultades en encontrar cuidado infantil confiable*



Fuente: elaboración propia

**Interpretación:** Más de la mitad de los encuestados (76%) reportaron dificultades previas para encontrar cuidado infantil confiable, un problema que subraya la necesidad urgente de mejorar tanto la disponibilidad como la calidad de estos servicios (Figura 4).

**Tabla 4**

*Principales desafíos en la búsqueda de cuidado infantil confiable*

Desafío	Codificación	Porcentaje	Frecuencia
Si Encontrar a una chica confiable para el cuidado de mi hijo//Confianza	Confianza	51,72%	15
No encontrar una persona confiable q me cuidara mis hijos//Confianza			
Dejar los hijos con desconocidos//Confianza			
Miedo y desconfianza//Confianza			
Dejarlos solos no//Confianza			

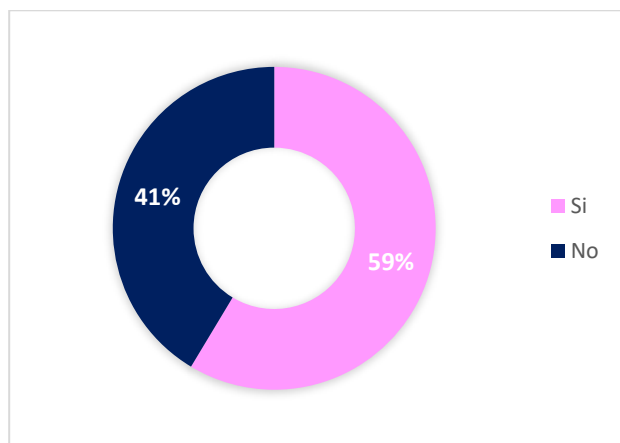
Temor a que nuestros hijos les suceda algo malo, no poder estar ellos//Confianza			
Cuidadores q usan malas palabras o lenguaje inapropiado y la carencia de afecto//Confianza			
El horario de trabajo y personas que den tranquilidad//Tiempo	Tiempo	48,28%	14
<b>Numero de Respuestas</b>		<b>100%</b>	<b>29</b>

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:** La mayor dificultad reportada fue encontrar a una persona que garantizara seguridad para el cuidado de los hijos (51.72%), junto con la desconfianza y los horarios laborales como desafíos significativos. Estos resultados enfatizan la necesidad de mejorar la confianza y la flexibilidad en los servicios de cuidado infantil (Tabla 4).

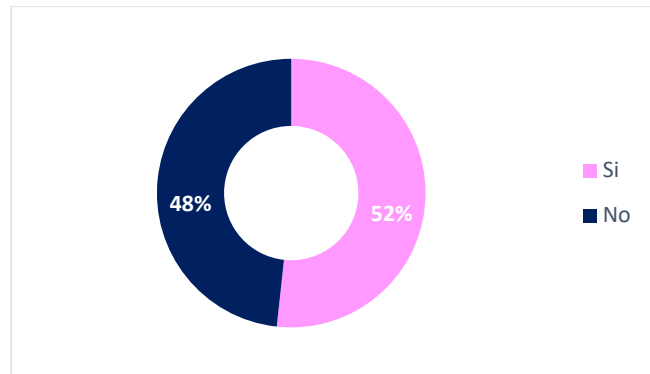
**Figura 5**

*¿Conoce la propuesta de una aplicación de cuidadoras a domicilio en Villavicencio?*



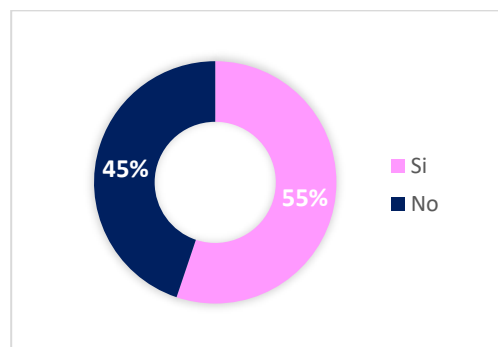
Fuente: elaboración propia

**Interpretación:** Una gran mayoría de los encuestados (59%) mostró interés en utilizar una aplicación para encontrar cuidadoras a domicilio. Esto indicó una aceptación positiva hacia soluciones tecnológicas que faciliten el acceso a servicios de cuidado infantil (Figura 5).

**Figura 6***Claridad en la descripción del servicio ofrecido*

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:** Una gran mayoría de los encuestados (52%) mostró claridad en el interés por el servicio ofrecido para encontrar cuidadoras a domicilio. Esto indicó una aceptación positiva hacia soluciones tecnológicas que faciliten el acceso a servicios de cuidado infantil (Figura 6).

**Figura 7***Interés en utilizar una aplicación para encontrar cuidadoras a domicilio*

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados (55%) mostró interés en utilizar una aplicación. Este interés sugirió una buena oportunidad para desarrollar y promover aplicaciones que faciliten la búsqueda de cuidadores confiables (Figura 7).

**Tabla 5***Características clave al seleccionar un servicio de cuidadoras a domicilio*

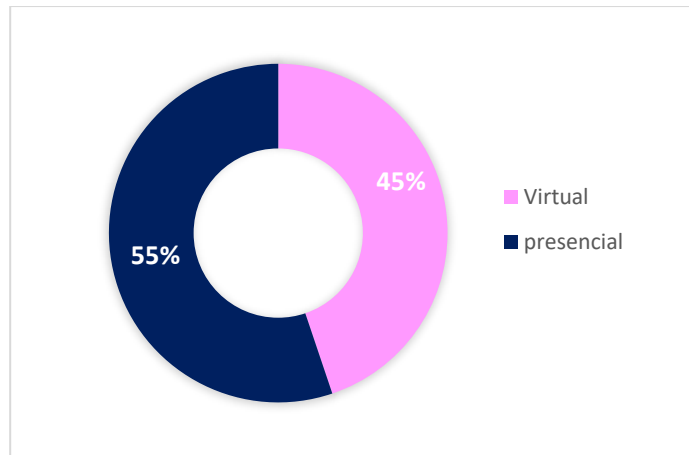
Aplicación	Codificación	Porcentaje	Cantidad
Riguroso proceso de selección	Confianza	51,72%	15
Reseñas y testimonios de otros usuarios			
Colaboración con profesionales en pedagogía infantil			
Tarifas competitivas	Costo	24,14%	7
Flexibilidad en horarios	Tiempo	24,14%	7
<b>Total</b>		<b>100%</b>	<b>29</b>

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados (51.72%) consideró que un riguroso proceso de selección era la característica más significativa al seleccionar un servicio de cuidadoras a domicilio. Este hallazgo destacó la prioridad que los padres otorgaban a la confianza y seguridad en la elección del personal encargado del cuidado de sus hijos. Además, tanto las tarifas competitivas como la flexibilidad en horarios fueron valoradas igualmente, cada una con un 24.14% de las respuestas. Estos resultados subrayaron la importancia de garantizar estándares de selección estrictos y de ofrecer opciones económicas y flexibles para satisfacer las necesidades de los padres trabajadores en la búsqueda de cuidado infantil adecuado (Tabla 5).

**Figura 8**

*Preferencia entre contratar a través de aplicación o de manera presencial*



Fuente: elaboración propia

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados prefirió contratar de manera presencial (55%). Esto sugirió que, a pesar del creciente interés en soluciones tecnológicas, los padres trabajadores valoraban el contacto directo y personal al seleccionar cuidadores para sus hijos. La interacción cara a cara les brindaba una mayor confianza y seguridad al conocer personalmente a quienes quedarían al cuidado de sus hijos. Esta preferencia indicó que cualquier propuesta de servicio de cuidado infantil debía considerar opciones que facilitaran y promovieran la contratación presencial para satisfacer mejor las expectativas y necesidades de los usuarios (Figura 8).

**Tabla 6***Aspectos adicionales relevantes no mencionados en la encuesta*

Aspecto relevante	Codificación	Porcentaje	Frecuencia
Referencias personales	Confianza	44,83%	13
Antecedentes de la trabajadora			
Monitoreo las 24 h por cámara			
No	Sin opinión	24,14%	7
Ninguno			
No			
Para mí es mucho más fácil contratar a una persona que este cerca a mi casa o al sector donde vivo, ya que le favorecería por el ahorro en pasajes.	Costo	31,03%	9
<b>Total</b>		<b>100%</b>	<b>29</b>

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:** Los encuestados valoraron aspectos como las referencias personales, los antecedentes de la trabajadora y la vigilancia mediante monitoreo (44.83%) como criterios clave para garantizar la confiabilidad del servicio de cuidado infantil (Tabla 6).

## 5. DISCUSIÓN

El primer objetivo del estudio se enfocó en determinar las características y cualidades esenciales que los padres consideran fundamentales en los cuidadores infantiles. Los resultados mostraron que la confianza interpersonal es crucial, con más del 50% de los encuestados destacando la importancia de encontrar personas confiables para el cuidado de sus hijos. Además, aspectos como la empatía, la paciencia y la habilidad para establecer relaciones afectivas fueron valorados positivamente por los padres, subrayando la necesidad de cuidadores que no solo sean competentes en términos de seguridad y educación infantil, sino también en aspectos emocionales y de desarrollo integral. Este hallazgo coincide con la literatura revisada, que enfatiza la importancia de las relaciones de confianza y la seguridad emocional en el cuidado infantil (Loayza Beltran, 2022). Estudios recientes han demostrado que las interacciones positivas y afectuosas entre los cuidadores y los niños contribuyen significativamente al desarrollo saludable y al bienestar emocional de los infantes (Sánchez Cortez, 2023)

El segundo objetivo del estudio se centró en evaluar la calidad y la disponibilidad de los servicios de cuidado infantil en la comunidad de Hacienda Rosa Blanca. Los resultados revelaron que la mayoría de los encuestados enfrentaron dificultades significativas para encontrar cuidado infantil que brindara seguridad y tranquilidad. Más del 76% de los participantes reportaron haber tenido problemas en el pasado con la disponibilidad y la confiabilidad de los servicios de cuidado infantil, destacando la escasez de opciones accesibles y adecuadas. Esta situación refleja un problema estructural mayor, evidenciado también por estudios anteriores que han documentado la insuficiencia de infraestructuras y recursos para el cuidado infantil en contextos rurales y de bajos ingresos. La falta de acceso a servicios de calidad no solo impacta negativamente en el desarrollo de los niños, sino que también genera estrés y afecta la

productividad laboral de los padres, como se observó en los resultados de la encuesta (Briceño et al. 2023).

El tercer objetivo del estudio se propuso identificar cómo las dificultades en el acceso al cuidado infantil impactan en el bienestar emocional y laboral de los padres trabajadores en Hacienda Rosa Blanca. Los resultados indicaron que las dificultades para encontrar cuidado infantil generan altos niveles de estrés entre los padres, afectando tanto su productividad laboral como su bienestar emocional. Este hallazgo es consistente con la literatura que señala que las preocupaciones relacionadas con el cuidado infantil pueden interferir significativamente en la vida laboral y personal de los padres (Mora Silva, 2023). La necesidad de políticas públicas efectivas y soluciones innovadoras, como aplicaciones para la búsqueda de cuidadores a domicilio, se hace evidente para abordar estas preocupaciones y mejorar las condiciones de trabajo y vida de los padres trabajadores en la comunidad estudiada. Además, la implementación de estándares de calidad y la capacitación adecuada para los cuidadores son fundamentales para garantizar la seguridad y el desarrollo integral de los niños, así como para tranquilizar a los padres respecto a la atención que reciben sus hijos mientras ellos trabajan.

## 6. CONCLUSIONES

La investigación ha permitido determinar que, para los padres residentes en Hacienda Rosa Blanca, los rasgos fundamentales de los cuidadores infantiles confiables comprenden la confianza en su capacidad para manejar diversas situaciones, la empatía hacia los niños y una sólida formación en temas relacionados con el desarrollo infantil y la seguridad. Asimismo, se valoran de manera destacada las referencias personales y la experiencia previa en el cuidado de niños como indicadores de calidad. Estas cualidades no solo brindan tranquilidad a los progenitores, sino que también garantizan un entorno seguro y estimulante para el desarrollo de los infantes. La necesidad de encontrar a personas de confianza y seguras para el cuidado de sus hijos constituye una preocupación predominante entre los encuestados. Esto pone de manifiesto la importancia de implementar medidas que aseguren la seguridad y la confiabilidad en los servicios de cuidado infantil.

Si bien existen servicios de cuidado infantil en Hacienda Rosa Blanca, la investigación revela que la disponibilidad y la calidad de estos servicios son insuficientes para satisfacer las necesidades de la comunidad. Los padres enfrentan dificultades significativas para encontrar opciones de cuidado que se ajusten a sus horarios laborales y a sus estándares de calidad.

Las persistentes dificultades que enfrentan los padres trabajadores para acceder a servicios de cuidado infantil confiables tienen un impacto considerable en su bienestar emocional y laboral. Las dificultades derivadas de la falta de opciones adecuadas afectan negativamente tanto la productividad como la capacidad para equilibrar las responsabilidades familiares y profesionales. Esta situación resalta la necesidad urgente de implementar políticas que respalden la conciliación entre la vida laboral y familiar, así como programas comunitarios que mejoren la accesibilidad y la calidad del cuidado infantil.

## 7. RECOMENDACIONES

En primer lugar, se recomienda ampliar futuras investigaciones a diferentes conjuntos residenciales en Villavicencio para obtener una visión más representativa de las necesidades y desafíos del cuidado infantil en la ciudad. Esto abordaría las limitaciones en la generalización de los resultados debido al tamaño de la muestra y la selección específica de la población de Hacienda Rosa Blanca. Además, sería beneficioso realizar estudios cualitativos complementarios para profundizar en las experiencias y percepciones de los padres y cuidadores, proporcionando perspectivas más detalladas sobre las prácticas actuales y las expectativas de los servicios de cuidado infantil.

Otra recomendación clave incluye la implementación de políticas que promuevan la calidad y accesibilidad del cuidado infantil. Esto podría incluir incentivos para mejorar la formación y certificación de los cuidadores, establecer estándares claros de seguridad y bienestar infantil en todas las instalaciones de cuidado, y desarrollar programas educativos para padres que aborden sus necesidades específicas y preocupaciones relacionadas con el cuidado infantil.

## Referencias

- Ahumada Herrera, L. (2024). *Incidencia de las Políticas Públicas en el Servicio de Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales en los derechos de los niños y niñas en el distrito de Barranquilla*. Barranquilla: Universidad de la costa.
- Avolio, B., & Di Laura, G. (Agosto de 2017). Progreso y evolución de la inserción de la mujer en actividades productivas y empresariales en América del Sur. *Revista de la CEPAL N° 122*. Obtenido de Cepal: [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/42031/RVE122\\_Avolio.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/42031/RVE122_Avolio.pdf)
- bancomundial. (2021). *Casi 350 millones de niños y niñas carecen de cuidado infantil de calidad en el mundo*. Obtenido de bancomundial: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/04/nearly-350-million-children-lack-quality-childcare-in-the-world>
- Barcena, A. (8 de Marzo de 2017). *Cepal*. Obtenido de Mercado laboral, la llave para igualdad de las mujeres en América Latina y el Caribe: <https://www.cepal.org/es/articulos/2017-mercado-laboral-la-llave-igualdad-mujeres-america-latina#:~:text=En%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe%2C%2078.1%25%20de%20las%20mujeres,casos%20empleos%20de%20baja%20calidad>.
- Bennett, J. (2024). Cuidado Infantil – Educación y Cuidado en la Primera Infancia. *Enciclopedia*.
- Briceño Bellido, L. G., Mezarina Valdiviezo, M. V., Ramírez Ochoa, D. A., Ramírez Ochoa, D. A., & Peña Alvarez, R. J. (2023). *Tesis para obtener el grado de magíster en administración estratégica de empresas otorgado por la pontificia universidad católica del Perú*. Surco: Pontificia universidad católica del Perú.
- cigna. (2023). *Cómo elegir el cuidado infantil*. Obtenido de cigna: <https://www.cigna.com/es-us/knowledge-center/hw/temas-de-salud/cmo-elegir-el-cuidado-infantil-aa43308#:~:text=El%20cuidado%20infantil%20es%20el,a%20su%20hijo%20o%20hijos>.
- cssp. (s.f.). *Familias fuertes*. Obtenido de cssp: <https://cssp.org/wp-content/uploads/2018/08/Parent-Brochure-for-booklet-SPANISH.pdf>
- DANE. (2017). *Informe de rendición de cuentas 2017*. Obtenido de DANE: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/encuesta-nacional-del-uso-del-tiempo-enut>

- DANE. (2020). *Participación de las mujeres colombianas en el mercado laboral*. Obtenido de DANE: <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/genero/informes/Informe-participacion-mujer-mercado-laboral.pdf>
- DANE. (2021). *Encuesta Nacional de Uso del Tiempo (ENUT)*. Obtenido de DANE: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/encuesta-nacional-del-uso-del-tiempo-enut>
- Erika Julieth Sánchez Castrillón, M. C. (Dirección). (2022). *Determinar la Viabilidad para la Creación de un Centro de Cuidado Infantil con Servicios de Educación y Guardería 24 Horas en la Ciudad de Villavicencio – Meta* [Película].
- Faster Capital. (s.f.). *Blog sobre nineras La guía definitiva para cuidar niños con seguridad*. Obtenido de fastercapital: <https://fastercapital.com/es/contenido/Blog-sobre-nineras-La-guia-definitiva-para-cuidar-ninos-con-seguridad.html>
- fastercapital. (2024). *Estrategia de cuidado infantil Como afrontar los desafíos del cuidado infantil consejos y estrategias*. Obtenido de fastercapital: <https://fastercapital.com/es/contenido/Estrategia-de-cuidado-infantil--Como-afrontar-los-desafios-del-cuidado-infantil--consejos-y-estrategias.html>
- Gamboa , J. D., & Bright, M. H. (29 de junio de 2023). Mirada crítica sobre las políticas públicas de cuidado infantil en General Pueyrredón . *revistas.unc.edu.ar*. Obtenido de revistas.unc.edu.ar: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/44879/44981>
- García Romero, S. (2021). *Servicio de cuidado infantil a domicilio, a través de una aplicación móvil, en Cuenca*. Cuenca - Ecuador: Universidad del azuay.
- Genta , N., Batthyany, K., Perrotta, V., Scavino, S., & Katzkowicz, S. (2021). ¿Cuál es el vínculo entre las estrategias de cuidado infantil y la inserción laboral de las cuidadoras? . *Revista Española de Sociología* .
- Hernández Fernandez. (2016). *La elaboracion del marco teorico*. Mcgraw Hill.
- Hernández, S. R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Análisis de datos en la ruta cuantitativa*. McGraw-Hill Interamericana.
- Hidalgo García, V., Lara, B. L., Pérez Padilla, J., Álvarez - Dardet, S. M., Sánchez Hidalgo, J., Jiménez García, L., & Arenas Rojas, Á. (2009). *EL APOYO SOCIAL DE MUJERES SOLAS CON RESPONSABILIDAD FAMILIAR*. España: Instituto Andaluz de la Mujer. Obtenido de EL APOYO SOCIAL DE MUJERES SOLAS CON RESPONSABILIDAD FAMILIAR: [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32371/El\\_apoyo\\_social\\_de\\_mujeres.pdf;jsessionid=BC49C1E2590E31211AB0D5557DF83E5A?sequence=1](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32371/El_apoyo_social_de_mujeres.pdf;jsessionid=BC49C1E2590E31211AB0D5557DF83E5A?sequence=1)

- Honda. (s.f.). *7 actividades para mejorar la convivencia familiar*. Obtenido de Honda:  
<https://autos.honda.com.co/familia-honda/blog/7-actividades-para-mejorar-la-convivencia-familiar>
- ICBF. (2023). *Informe de gestión*. Obtenido de ICBF:  
[https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/a1.pl8\\_de\\_informe\\_de\\_gestion\\_2023.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/a1.pl8_de_informe_de_gestion_2023.pdf)
- ICBF. (2023). *Lineamiento técnico mi familia*. Obtenido de ICBF:  
[https://www.icbf.gov.co/system/files/lm10.pp\\_lineamiento\\_tecnico\\_mi\\_familia\\_100523.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/lm10.pp_lineamiento_tecnico_mi_familia_100523.pdf)
- linkedin. (2023). *La Unión Familiar y su Influencia en la Productividad de las Organizaciones*. Obtenido de linkedin: <https://www.linkedin.com/pulse/la-uni%C3%B3n-familiar-y-su-influencia-en-productividad-de-eliana/>
- linkedin. (2024). *El Desafío de la Salud Mental para Madres Trabajadoras*. Obtenido de linkedin: <https://www.linkedin.com/pulse/el-desaf%C3%ADo-de-la-salud-mental-para-madres-trabajadoras-psynfonia-in0be/>
- Loayza Beltran, C. A. (2022). *Fundamentos teóricos que rigen las estrategias para el desarrollo socioemocional en el acompañamiento a niños y niñas de 0 a 3 años en las publicaciones institucionales de Perú y Argentina*. Lima: Pontificia universidad catolica de Perú.
- Luna, M. (Julio de 2015). *Cuidado de niños pequeños*. Buenos Aires, Argentina: Luciana Rampi. Obtenido de relaf: <https://www.relaf.org/biblioteca/ModeloPrevencion.pdf>
- Mintrabajo. (2015). *Decreto 1072 de 2015 (26 mayo 2015)*. Obtenido de Mintrabajo:  
<https://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/decreto-unico-reglamentario>
- Montenegro, G. O. (Diciembre de 2007). *La relación existente entre el conflicto trabajo-familia y el estrés individual en dos organizaciones colombianas*. Obtenido de redalyc.org:  
<https://www.redalyc.org/pdf/205/20503407.pdf>
- Mora Silva, N. (2023). *Calidad del servicio de cuidado infantil y el fortalecimiento de la función familiar de cuidado*. Lima – Perú: Universidad nacional Federico Villarreal.
- Morales Buitrón, I. A., & Almeida Márquez, L. (2021). RELACIÓN ENTRE LOS TIPOS DE APEGO Y LAS COMPETENCIAS PARENTALES PERCIBIDAS EN DOLESCENTES DE LA CIUDAD DE AMBATO. *REVISTA PSICOLOGÍA UNEMI*.
- MSD. (2022). *Introducción al maltrato y negligencia infantil*. Obtenido de msdmanuals:  
<https://www.msdmanuals.com/es-co/hogar/salud-infantil/maltrato-y-negligencia-infantil/introducci%C3%B3n-al-maltrato-y-negligencia-infantil>
- OIT. (2019). *Mujeres en el mundo del trabajo*. Lima: ISSN: 2413-6581 (versión web pdf). Obtenido de Organización internacional del trabajo.

- OMS. (2022). *La salud mental en el trabajo*. Obtenido de OMS: [https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work?gad\\_source=1&gclid=CjwKCAjwg8qzBhAoEiwAWagLrBR3WB2sdceUnNFTcaUX3QCCGr1IN Y2hGfxLXZs7YBplta6Yv94hJxoCFJIQAvD\\_BwE](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work?gad_source=1&gclid=CjwKCAjwg8qzBhAoEiwAWagLrBR3WB2sdceUnNFTcaUX3QCCGr1IN Y2hGfxLXZs7YBplta6Yv94hJxoCFJIQAvD_BwE)
- Padilla Cifuentes, K. (2020). *Políticas de conciliación de la vida personal y laboral en entidades públicas. Análisis comparativo entre la realidad francesa y la ecuatoriana*. Ecuador, Francia: Universidad Jume I.
- Pérez Padilla, J., Lara, B. L., & Álvarez Dardet, S. M. (4 de Agosto de 2010). *Estrés y competencia parental: un estudio con madres y padres trabajadores*. España: Universidad de Huelva, España. Obtenido de scielo.org: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-43812010000100004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-43812010000100004)
- Pérez Padilla, J., Menéndez, S., & Hidalgo, M. V. (27 de marzo de 2014). Estrés parental, estrategias de afrontamiento y evaluación del riesgo en madres de familias en riesgo usuarias de los Servicios Sociales. *El SEVIER*. Obtenido de Estrés parental, estrategias de afrontamiento y evaluación del riesgo en madres de.
- Pérez-López, J. (10 de marzo de 2011). *Estrés adulto y problemas conductuales infantiles percibidos por sus progenitores*. International Journal of Developmental and Educational Psychology. Obtenido de ESTRÉS ADULTO Y PROBLEMAS CONDUCTUALES INFANTILES PERCIBIDOS: <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-EstresAdultoYProblemasConductualesInfantilesPercib-5129408.pdf>
- Pimienta Prieto, J. H. (2018). Metodología de la investigación. En J. H. Pimienta Prieto, *Metodología de la investigación* (págs. (109 - 128)). Pearson Educación.
- Rabanal Cabrerizo, j. (11 de mayo de 2023). *Los grandes desafíos de las familias en la actualidad*. Obtenido de universidaddepadres: <https://universidaddepadres.es/los-grandes-desafios-de-las-familias-en-la-actualidad/>
- redalyc. (2009). *Influencia del nivel educativo de los padres*. Obtenido de redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80511496006.pdf>
- redalyc. (2014). *Conciliando trabajo-familia: análisis desde la perspectiva de género*. Obtenido de redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/679/67944781009/html/>
- RUIZ MENDOZA, C. L. (2021). *Análisis de las acciones implementadas por el Programa de Atención Integral: Centro de Cuidado Infantil "Pedro de Osma y Pardo" para ofrecer un servicio de atención integral que promueva el Desarrollo Infantil Temprano en los niños y niñas*. LIMA – PERÚ: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ.
- Sánchez Cortez, R. E. (2023). *Programa de educación inicial cohorte 2022*. Ecuador : Universidad técnica de ambato.

- Santi-León, F. (2019). *Educación: La importancia del desarrollo infantil y la educación inicial en un país en el cual no son obligatorios*. Ecuador: Universidad estatal de milagro. Obtenido de Educación: La importancia del desarrollo infantil y la educación inicial en un país en el cual no son obligatorios: <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661249013/html/>
- Tobío, C. (2003). Trabajar y ser madre: la difícil conciliación . *Revista jurídica de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres*, 42.
- Unicef. (2006). *Convención sobre los derechos del niño*. Obtenido de Unicef: <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Unicef. (2019). *Cuidado para el desarrollo infantil*. Obtenido de unicef.org: <https://www.unicef.org/lac/media/8501/file/Prefacio.pdf>
- unicef. (2022). *Todos los niños y niñas tienen derecho a vivir en entornos libres de cualquier forma de violencia*. Obtenido de unicef: <https://www.unicef.org/colombia/proteccion>
- Unicef. (s.f.). *Cuidado infantil y familias trabajadoras*. Obtenido de unicef: <https://www.unicef.org/lac/media/11381/file/Cuidado-infantil-familias-trabajadoras.pdf.pdf>
- Unicef. (s.f.). *Cuidado para el desarrollo infantil*. Obtenido de Unicef: <https://www.unicef.org/lac/media/8501/file/Prefacio.pdf>
- UNICEF. (s.f.). *Preguntas frecuentes sobre crianza positiva*. Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/mexico/preguntas-frecuentes-sobre-crianza-positiva>
- Vinasco Ciro, A. M., & López Arango, V. (2020). *Análisis de participación laboral femenina en Colombia 2018-2020*. Escuela de Economía y Finanzas.