

*La Participación Social Como Construcción en Entornos Rurales y Urbanos*

**Leidy Paola Castillo Amaya ID: 694808**

**Ligia Constanza González Monsalve ID: 742862**

**Opción de grado “Sistematización de Experiencias”**

**Corporación Universitaria Minuto De Dios Facultad De Sociales Y Humanas**

**Programa de Trabajo Social**

**Asesora: Deissy Jineth Huérfano Sánchez**

**Mayo 23, 2024**

## Tabla de Contenido

<b>Resumen .....</b>	<b>3</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>5</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>6</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>7</b>
<b>Metodología.....</b>	<b>9</b>
<b>Primer Momento Metodológico: Vivir la Experiencia.....</b>	<b>10</b>
<b>Objeto de la Sistematización.....</b>	<b>10</b>
<b>Contexto de la Experiencia .....</b>	<b>10</b>
<b>Segundo Momento Metodológico: Plan de la Sistematización. ....</b>	<b>12</b>
<b>Preguntas Iniciales y Ejes. ....</b>	<b>12</b>
<b>Objetivos de la sistematización.....</b>	<b>15</b>
<b>General .....</b>	<b>15</b>
<b>Específicos .....</b>	<b>15</b>
<b>Tercer Momento Metodológico: Reconstrucción Histórica del Proceso Vivido.....</b>	<b>16</b>
<b>Bitácora .....</b>	<b>16</b>
<b>Marco teórico .....</b>	<b>42</b>
<b>Cuarto Momento Metodológico: Una Interpretación Crítica. ....</b>	<b>48</b>
<b>Reflexiones de fondo.....</b>	<b>48</b>
<b>Quinto Momento Metodológico: Puntos de llegada .....</b>	<b>59</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>64</b>
<b>Anexo 1. Matriz Cronograma .....</b>	<b>64</b>
<b>Anexo 2. Formato de entrevista estructurada.....</b>	<b>67</b>
<b>Anexo 3. Evidencias fotográficas.....</b>	<b>68</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>73</b>

## **Lista de tablas**

Tabla 1: Bitácora

Tabla 2: Puntos de llegada

## **Lista de figuras**

Figura 1: Metodología

Figura 2: Eje 1 participación

Figura 3: Eje 2 entorno rural

Figura 4: Eje 3 entorno urbano

Figura 5: Eje 4 reflexión disciplinar

Figura 6: Eje 5 motivación

## **Resumen**

Palabras claves: Participación, rural, urbano, motivación, trabajo social.

El proceso de sistematización de experiencias en trabajo social se origina a partir de nuestras prácticas profesionales en contextos rurales y urbanos, enfocándose en la participación social y su impacto en la gestión comunitaria. Trabajamos en dos escenarios distintos: el laboratorio Amparo Restrepo en una zona urbana y el municipio de Puerto Concordia en una zona rural. En ambos contextos, identificamos una falta de motivación para participar en actividades sociales y comunitarias, lo cual se reflejaba en la baja asistencia a eventos, escasa colaboración en proyectos locales y desinterés hacia el bienestar colectivo.

La profesión del trabajo social es fundamental para promover la participación social, ya que fomenta la inclusión y la voz de los individuos en procesos de toma de decisiones, empoderando a las comunidades y abogando por la justicia social. Los trabajadores sociales facilitan espacios de participación ciudadana, fortaleciendo el desarrollo equitativo y democrático.

El objetivo de esta sistematización es reflexionar sobre las características de la participación en entornos rurales y urbanos, utilizando la metodología de Oscar Jara Holliday. Como devolución final de este ejercicio crítico se crea una cartilla como herramienta para actores sociales que busquen fortalecer la participación comunitaria.

## **Abstract**

Keywords: Participation, rural, urban, motivation, social work.

The process of systematizing experiences in social work originates from our professional practices in rural and urban contexts, focusing on social participation and its impact on community management. We work in two different scenarios: the Amparo Restrepo laboratory in an urban area and the municipality of Puerto Concordia in a rural area. In both contexts, we identified a lack of motivation to participate in social and community activities, which was reflected in low attendance at events, little collaboration in local projects, and disinterest in collective well-being.

The social work profession is fundamental to promoting social participation, as it encourages the inclusion and voice of individuals in decision-making processes, empowering communities and advocating for social justice. Social workers facilitate spaces for citizen participation, strengthening equitable and democratic development.

The objective of this systematization is to reflect on the characteristics of participation in rural and urban environments, using Oscar Jara Holliday's methodology. As a final return of this critical exercise, a booklet is created as a tool for social actors seeking to strengthen community participation.

## **Introducción**

La participación es innata al ser humano, refleja una expresión fundamental de nuestra naturaleza e interacción social. En el contexto de la presente sistematización, reconocer la participación como una característica intrínseca del ser humano se vuelve fundamental; esta comprensión profunda nos permite determinar las formas en las que se objetiva la participación en el ámbito rural y urbano y cómo las experiencias y acciones colectivas impactan en la configuración y transformación de la sociedad.

Para analizar y comprender este proceso, nos apoyamos en un conjunto selecto de referentes teóricos que arrojan luz sobre distintos aspectos como lo son lo urbano lo rural y la participación, se destacan las contribuciones de Georg Simmel, Víctor Ventosa y Paul Vidal, quienes, desde sus perspectivas teóricas, proporcionan un marco conceptual sólido. Para la sistematización del presente proyecto, se adoptó la metodología de Oscar Jara Holliday, la cual se compone de cinco momentos metodológicos:

Momento 1: Vivir la experiencia.

Momento 2: Plan de la sistematización.

Momento 3: Reconstrucción histórica del proceso vivido.

Momento 4: Reflexiones de fondo.

Momento 5: Puntos de llegada.

## Justificación

Este proceso de sistematización de experiencias se fundamenta en la necesidad de comprender y abordar la falta de motivación para la participación social que observamos en nuestras comunidades durante nuestra práctica profesional en el laboratorio Amparo Restrepo y en el municipio de Puerto Concordia (entorno rural y urbano). Esta falta de motivación se debe tanto a limitaciones físicas como tecnológicas, dificultando que la comunidad se involucre en actividades sociales y comunitarias, convirtiéndose en un obstáculo significativo para el desarrollo y la implementación efectiva de iniciativas destinadas a promover la participación ciudadana y el empoderamiento colectivo. Al reconocer la importancia de la *participación social* en la gestión de los asuntos comunitarios, así como la conexión intrínseca entre la profesión del trabajo social y la promoción de la participación ciudadana, este proceso de sistematización se propone analizar y comprender los factores que contribuyen a esta falta de motivación y explorar estrategias para superarla; al proporcionar un marco para reflexionar sobre nuestras experiencias y compartir aprendizajes, este proceso busca informar y fortalecer nuestras prácticas profesionales, así como contribuir al desarrollo de intervenciones más efectivas y centradas en las necesidades reales de las comunidades que servimos.

La participación social es un pilar fundamental para el desarrollo de comunidades y sociedades saludables y equitativas; este fenómeno trasciende la mera presencia física en eventos o actividades, implica un involucramiento activo y comprometido de los individuos en la vida colectiva. En tanto a territorios rurales como urbanos es esencial para el desarrollo sostenible y la equidad social. En los entornos *rurales*, la participación

comunitaria puede potenciar prácticas agrícolas sostenibles, el cuidado de recursos naturales y el fortalecimiento de economías locales. Por otro lado, en áreas *urbanas*, la participación puede abogar por políticas que promuevan la movilidad sostenible, la gestión eficiente de residuos y la creación de espacios verdes, contribuyendo al bienestar colectivo, es por esto que la participación de la población es fundamental por varias razones cruciales, permite el empoderamiento individual y colectivo, cuando las personas se involucran en decisiones que afectan sus vidas, se sienten más empoderadas y con un mayor control sobre su entorno, lo que les brinda un sentido de autonomía y responsabilidad.

La participación en el Trabajo Social es crucial, fomenta el empoderamiento de las personas al permitir que individuos y comunidades participen en la identificación y solución de sus propios desafíos, es importante tener en cuenta la dimensión educativa que contempla la participación, con el fin de no solo fomentarla sino también educar sobre la misma. En última instancia queremos resaltar el papel esencial del trabajo social en la promoción de la participación social como un medio para construir comunidades más inclusivas, equitativas y democráticas.

## Metodología

A continuación, se relaciona la ilustración del proceso metodológico de Oscar Jara, en el cual se exponen cinco (5) momentos para realizar el proceso de sistematización de experiencias.

**Figura 1**



**Fuente:** Elaboración propia. Basado en la metodología de Oscar Jara explicada en su libro, la sistematización de experiencias practica y teoría para otros mundos posibles (2018).

## **Primer Momento Metodológico: Vivir la Experiencia.**

### **Objeto de la Sistematización**

La participación es inherente al ser humano, una expresión que es fundamental de nuestra naturaleza social como personas; los individuos han buscado y encontrado formas de involucrarse en comunidades, sociedades y proyectos compartidos, esta inclinación para participar no solo se observa en el ámbito local, sino que trasciende y se manifiesta en diversas esferas de la vida y ámbitos sociales. La participación se convierte así en un medio esencial no solo de comunicación sino también para construir identidad, promover el entendimiento mutuo y contribuir al bienestar colectivo, además sirve también como garantes de derechos. En el contexto de la sistematización, reconocer la participación como una característica propia del ser humano es esencial para comprender y evaluar cómo las experiencias y acciones colectivas impactan en la configuración y transformación de la sociedad, este objeto de sistematización surge de la premisa fundamental de que la participación social es esencial para garantizar la efectividad y equidad en diversos ámbitos tanto rurales como urbanos. A través de un análisis se identificaron diversas barreras que obstaculizan la participación de los usuarios en la toma de decisiones, estas incluyen la falta de información sobre derechos y procedimientos, la falta de empoderamiento debido a una cultura de sumisión y las limitaciones de tiempo y recursos.

### **Contexto de la Experiencia**

#### ***Leydi Paola Castillo Amaya:***

Mi experiencia se enmarca en la participación desde la disciplina de Trabajo Social en el proyecto "Escuela Abierta de Diálogo Social y Construcción de Paz" en la zona rural

de Macarena-Guaviare, dentro de los territorios PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial) en el Municipio de Puerto Concordia. Este proyecto es llevado a cabo por la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, sede San Juan Eudes, Regional Orinoquia, en alianza con el programa Gobernabilidad Responsable de USAID, durante el periodo comprendido entre marzo y septiembre. Durante este tiempo, exploramos las vivencias y realidades de la comunidad. Esta práctica se desarrolla desde el Centro Educativo para el Desarrollo (CED), con el objetivo de contribuir en la identificación y análisis de la realidad social del municipio de Puerto Concordia; con el fin de impulsar el desarrollo de una escuela abierta de dialogo social, promoviendo espacios de construcción colectiva, desde actividades como construcción de un árbol de problemas y franelógrafos con el fin de conocer las diferentes problemáticas y hacer selección de la alternativa más viable. Además, desde la disciplina de Trabajo Social realice un acompañamiento que contribuyo a garantizar que todas las personas que participen en el proyecto se sintieran incluidas y valoradas, promoviendo la participación y el empoderamiento de las personas en la comunidad.

***Ligia Constanza González Monsalve:***

El laboratorio Amparo Restrepo de Ávila cuenta con una trayectoria de 42 años al servicio de los llaneros, durante este tiempo ha prestado un servicio de calidad con oportunidad y eficacia, brindando apoyo a el área de la salud en el diagnostico de diferentes enfermedades. Cuenta con el apoyo de personal calificado entre las cuales se encuentran bacteriólogas y auxiliares de enfermería y laboratorio clínico, encargadas de la atención, recepción y toma de muestras de pacientes que a diario asisten a las instalaciones. Gracias a

la trayectoria y el excelente servicio, el laboratorio ha logrado la fidelización de los pacientes, que se encuentran entre, los meses de nacidos hasta adultos mayores con enfermedades crónicas que necesitan de controles mensuales. Para el Laboratorio Amparo Restrepo, la satisfacción de sus usuarios es primordial y busca por medio de la creación de canales abiertos tanto de divulgación como de participación activa, que los usuarios tengan un papel importante y representativo en la toma de las decisiones importantes y que atañen a los servicios que les brinda el laboratorio. El proyecto de intervención llevado a cabo en la institución tenía como objetivo general implementar el sistema de información y atención al usuario SIAU en el laboratorio Clínico Amparo Restrepo.

### **Segundo Momento Metodológico: Plan de la Sistematización.**

#### **Preguntas Iniciales y Ejes.**

**Figura 2.**

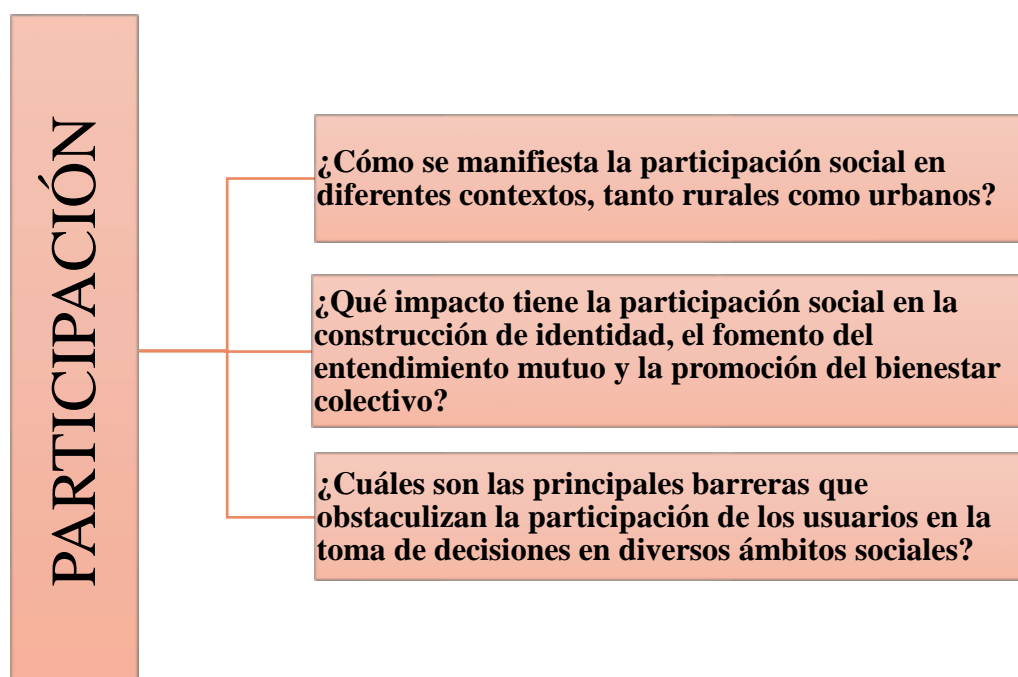


Figura 3.

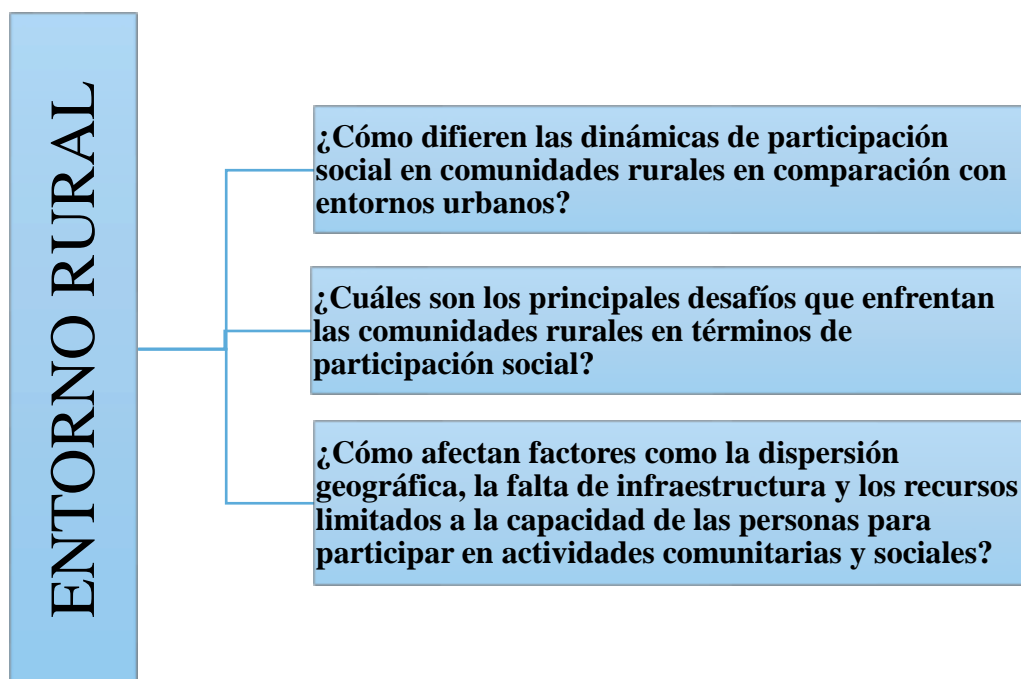


Figura 4.

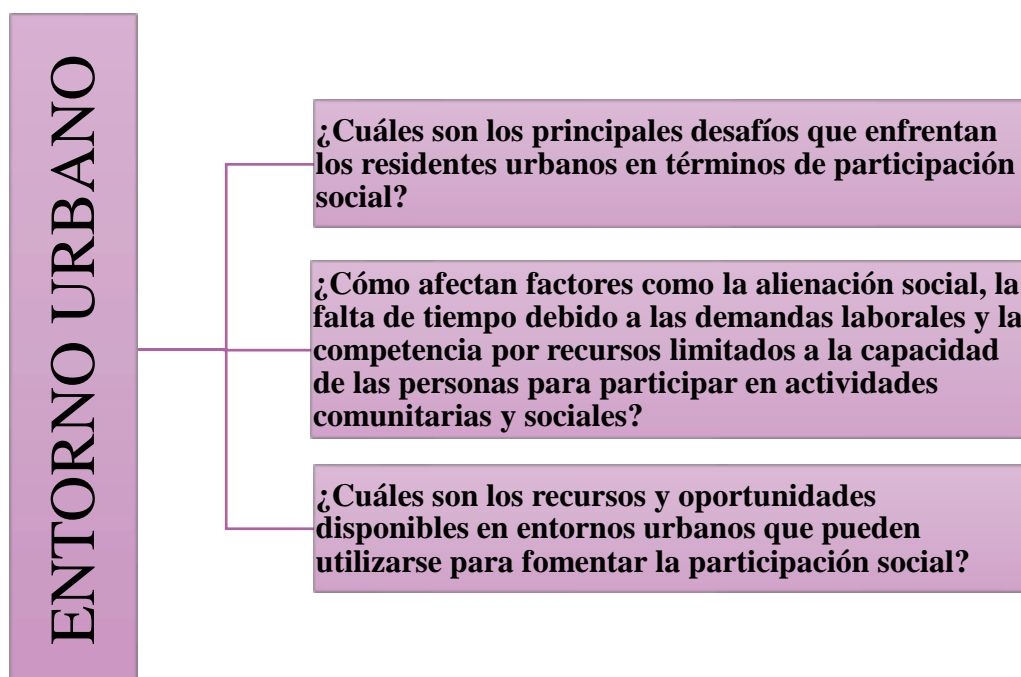


Figura 5.

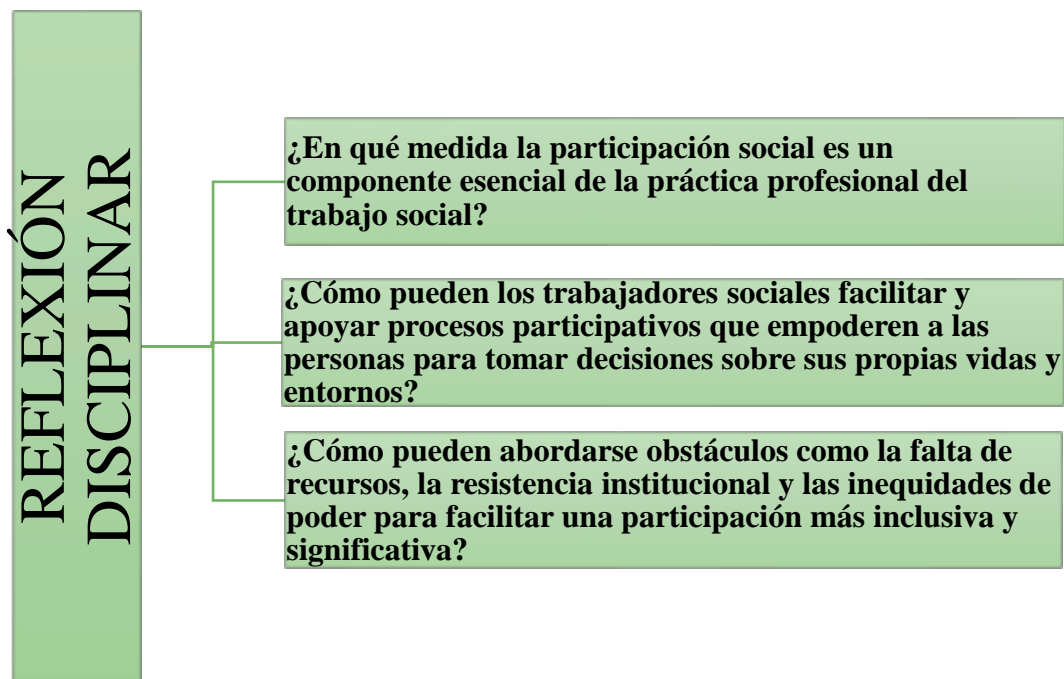
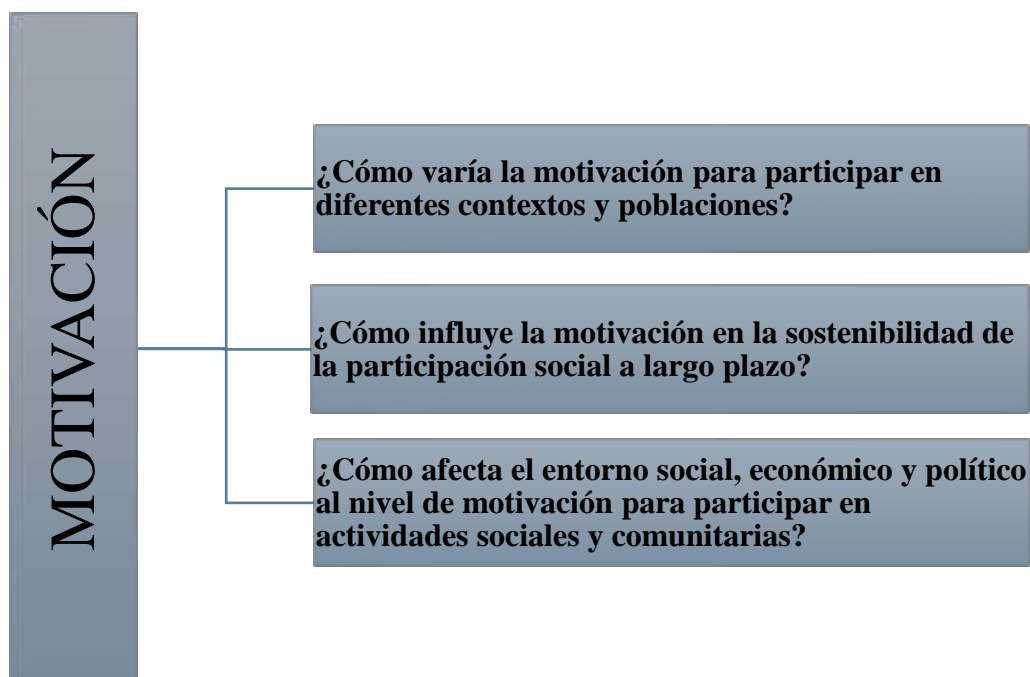


Figura 6.



## Objetivos de la sistematización

### General

Reflexionar frente a las características y diferencias en las formas de participación social entre entornos rurales y urbanos, identificando los factores que influyen en la participación activa de los residentes en cada contexto.

### Específicos

- Analizar las características territoriales entorno a la accesibilidad para la participación.
- Interpretar las percepciones que tienen las personas frente a la participación de acuerdo con el territorio donde habitan.
- Explicar el rol del trabajador social en contextos urbanos y rurales frente a procesos de participación.

En este momento metodológico se llevó a cabo la planificación de la sistematización, donde se trazó el camino a seguir para organizar y estructurar la información recopilada. *Ver anexo 1.*

**Tercer Momento Metodológico: Reconstrucción Histórica del Proceso Vivido.**

**Tabla 1.**

**Bitácora**

<b>SUJETOS</b>	<b>EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN</b>				
	<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>ENTORNO RURAL</b>	<b>ENTORNO URBANO</b>	<b>TRABAJO SOCIAL</b>	<b>MOTIVACIÓN</b>
<b>SUJETO 1</b>	 <p>-Para mí, la participación social significa involucrarse activamente en la comunidad, contribuir al bienestar colectivo y promover la justicia social a través de acciones concretas.</p>	 <p>- Los mayores desafíos para fomentar la participación social en nuestra comunidad pueden incluir la falta de recursos, la apatía, y las barreras socioeconómicas y culturales que pueden dificultar la participación de ciertos grupos.</p>		 <p>- He aprendido la importancia del trabajo en equipo, la empatía y la perseverancia en la lucha por la justicia social; llegando incluso a ser fundamental para mi ejercicio profesional.</p> <p>- generar un impacto</p>	 <p>-organizar eventos de sensibilización y facilitar sesiones de diálogo entre diversos sectores de la sociedad.</p> <p>- Al participar en estas experiencias, me sentí inspirado y empoderado al ver cómo las personas pueden unirse para abordar</p>



	<p>-Mi experiencia previa en participación social incluye trabajar con grupos comunitarios en proyectos de desarrollo.</p> <p>- Lo que me motiva a participar en actividades sociales es mi creencia en el poder de la comunidad.</p> <p>- asegurando que todas las voces sean escuchadas y valoradas.</p>	<p>- Creo que las instituciones gubernamentales deberían desempeñar un papel fundamental en el fomento de la participación social al proporcionar recursos, apoyo y facilitar espacios para el diálogo y la colaboración entre la comunidad rural y el gobierno.</p> <p>- Personalmente, he enfrentado obstáculos como la falta de tiempo, la falta de recursos y la resistencia de ciertos sectores de la comunidad, en especial lo rural.</p> <p>- Creo que la tecnología puede ser una herramienta poderosa para</p>		<p>significativo y crear un mundo más equitativo y compasivo.</p> <p>- Si tuviera la oportunidad de volver a vivir estas experiencias, me enfocaría en fortalecer la inclusión y la diversidad dentro de los grupos participantes.</p> <p>- contribuir al bienestar de una comunidad al fortalecer los lazos sociales, aumentar el acceso a recursos y servicios, y empoderar a los individuos para abordar los problemas que afectan su entorno.</p> <p>- es necesario cultivar relaciones</p>	<p>problemas y crear un cambio positivo en sus entornos.</p> <p>- celebrar los logros colectivos para mantener la motivación y el entusiasmo.</p>
--	--	---	--	---	---



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada Mineducación

VERY GOOD



		<p>fomentar la participación social al facilitar la comunicación, la organización y el acceso a la información. Sin embargo, es importante garantizar que su uso sea inclusivo y accesible para todos.</p> <p>- Para asegurar que la participación social sea inclusiva y representativa, es crucial involucrar a una amplia gama de voces y perspectivas, garantizar la accesibilidad física y digital, y abordar las barreras que puedan excluir a ciertos grupos de las zonas rurales.</p>		<p>sólidas dentro de la comunidad, proporcionar oportunidades de aprendizaje y crecimiento.</p>	
<b>SUJETO 2</b>	- Es interactuar con otras personas para		- Si, para mí como profesional		- Se siente bien porque es bueno



	<p>dar a conocer nuestro punto de vista u opiniones sobre algún tema.</p> <p>- En algunos casos he sentido que si es bueno la participación social porque realmente toman en cuenta las opiniones.</p> <p>- Me motiva siempre aclarar mis dudas frente a algún tema, o poder expresar mi opinión con el fin de promover siempre el avance y las mejoras en cualquier ámbito.</p> <p>- Es muy importante que los entes gubernamentales participen, pero es más importante que cada persona</p>		<p>de la salud nos enseñó que los pacientes en el momento solo quieren que les presten un servicio mas no les interesa mucho el tema de encuestas.</p> <p>- El mayor desafío que enfrentamos durante esta experiencia puntual fue lograr que las personas participaran. La gente nunca quiere, nunca tienen tiempo o simplemente no les interesa.</p> <p>- De muchas maneras, una de ellas es dando a conocer formas educativas y</p>		<p>expresar lo que se quiere decir de algún tema, o en mi caso personal es bueno motivar a las personas con argumentos valiosos a participar y lo importante q puede ser sobre todo en el ámbito de la salud.</p> <p>- no les interesa mucho el tema de encuestas o cualquier otro medio de participación, pues manifiestan que no tiene ningún sentido.</p> <p>- Me gustaría que las personas fueran más participativas, se pudieran sentirse motivadas, pero a la vez que fueran tolerantes a</p>
--	---	--	---	--	---



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



	<p>tomara conciencia de la importancia de participar. Por qué el estado puede promover la participación y generar los espacios, pero somos las personas quienes debemos hacerlo como forma de velar por nuestros propios derechos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lo que he hecho es priorizar las actividades que requieren de mi participación.</li><li>- Es importante tener en cuenta a las personas con diferentes discapacidades como auditivas o visual, general instrumentos de participación que les facilite el proceso.</li></ul>		<p>preventivas en el área de la salud.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mi mayor obstáculo para participar podría ser el tiempo por lo general no cuento con él, para poder hacerlo, aunque reconozco la importancia.</li><li>-Me parece excelente, porque nos facilita dar a conocer muchos temas en distintas formas. Por ejemplo, videos, diapositivas, las redes sociales y sobre todo que por lo general es de más fácil acceso y puede llamar más la atención de las personas.</li></ul>		<p>la hora de socializar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Creo que lo más importante es que las personas vean resultados, esto podría hacer que ellos se motiven más.</li></ul>
--	---	--	---	--	---



<p><b>SUJETO 3</b></p>	<p>- Profesora Leidy la participación social hablándolo políticamente es una reunión pública de consejos distritales, municipales o de juntas administradoras locales en las cuales los habitantes pueden participar directamente con el fin de discutir asuntos de interés para la comunidad, para mí eso sería participación social. Y si lo vamos hablar desde el punto de vista personal para mí la participación social es tener injerencia en algunas decisiones que se tomen en nuestra comunidad , en nuestra vereda o en</p>	<p>- yo creo q es lo que más le urge al país perdonarnos, porque son muchas heridas abiertas las que tenemos en el corazón y duele cada vez que se toca , cada vez que se hablan, cada vez que se dicen producen ese hoyo en el estómago y ese dolor que viene a nuestra memoria y nos hace recordar cada instante y cada momento vivido en aquellos duros momentos en que la guerra nos hizo parte de su violencia una guerra que nadie pedimos que nos incluyeran pero que lamentablemente sigue vigente en nuestro territorio y cada día que pasa hace más meya.</p>		<p>- Haber participado en la escuela abierta me dejo mucho conocimiento adquirí experiencia en algunos ámbitos que no tenía conocimiento, conocí personas maravillosas traté con personas excelentes con calidad y talento humanos impresionante. Me di cuenta de que somos muchos los que queremos multiplicarnos por muchos más para poder construir un mejor país un mejor territorio e me sentí gratamente acogida y sobre todo comprendí muchas cosas que no lograba entender antes y sobre todo y para mí en lo personal aprendí</p>	<p>-Profesora Leidy la experiencia después de una participación social básicamente deja muchos sin sabores, y más preguntas que respuestas porque realmente no sabemos si lo que expresamos en esa participación va a tener un buen uso productivo o simplemente va a ser como hacen, lo archivan una firma y listo, entonces uno se expresa y uno comenta todo uno dice todo, pero a nosotros nos queda el sin sabor de saber qué futuro tendrá esto que acabamos de hacer.</p> <p>- Si me dejo algún impacto alguna experiencia aparte,</p>
------------------------	---	---	--	--	---

	<p>nuestro municipio , es saber administrar el recurso de nuestra palabra y el don de nuestra palabra cuando nos dirigimos a las demás personas tratando de hacer inclusión en toda materia o todo tema que se esté discutiendo , bien sea en personal, en lo laboral o en lo administrativo y pues que en este punto de vista en que estamos en el empoderamiento de la mujer y la inclusión de muchos géneros y comunidades es más que vitalicio tener en cuenta esto.</p> <p>-si me gustaría seguir</p>	<p>- sobre todo enemigos que hasta el mismo estado nos coloca de frente por que a veces no tenemos la protección de ellos y nos dejan solos, solos a enfrentarnos al mundo y entonces llegan la represarías de algunos grupos donde nos quieren silenciar o que no digamos nada y entonces eso lo asusta a uno un poco porque tenemos familias, tenemos hogares y yo sé que si en algún momento llegásemos a faltar sería un golpe duro para ellos, pero aun así siempre tengo la iniciativa de querer trabajar en la parte social para que</p>		<p>que cuando compartimos conocimiento con las demás personas somos un universo completo de personas tratando de formar un núcleo muy fortalecido para poder crecer. Esa es la mayor experiencia de todas haber tenido el privilegio de trata y distinguir a un grupo de personas maravillosas tanto docentes maestros que participamos en esta escuela tan maravillosa.</p> <p>- Si tuviera la oportunidad de volver a vivir esta experiencia algo muy similar profesora, yo creo que no cambiaría nada en el sentido de las personas</p>	<p>sí, me quedo más que claro que aún existen muchas con resentimiento en el corazón y odio y que lamentablemente cuando no aprendemos a perdonarnos así mismos no podemos perdonar a los demás y de esa manera no podemos crear país.</p> <p>- Lo que me motiva y me seguirá motivando es el sentir de pertenencia hacia las personas que no son capaces de expresarse o manifestar su tristeza su dolor su sufrimiento su necesidad yo sé que es un camino difícil de recorrer.</p>
--	--	---	--	--	---



	<p>perteneciendo a estar maravillosa oportunidad, hace parte de la nueva experiencia que llegue y trabajar en conjunto con nuevas personas, porque es muy enriquecedor saber y conocer de ante mano de la persona todo lo que tiene para compartir y para decirnos.</p> <p>- Yo creo que los mayores desafíos para uno crear o fomentar las ganas de que la comunidad se forme socialmente para un dialogo es tener tolerancia entre nosotros mismos por q tendemos a ser radicales en nuestras opiniones y no respetamos el</p>	<p>seamos escuchados y que el estado nos reconozca como parte de Colombia y sepa que aquí estamos y que más que nunca queremos seguir firmes construyendo territorio y arando nuestros campos para que la ciudad pueda disfrutar de su alimento.</p> <p>- Si tuviera la oportunidad de inyectarle algo nuevo a este sentir de este modo de escuela abierta me gustaría integrar actividades a campo abierto los lugares donde se radican la maravillosa historia de vida de cada ser humano, poder recorrer ciertos lugares con ellos para que miren su</p>		<p>pues gracias a ellos es que o ustedes por ejemplo que fueron quienes nos dieron esta maravillosa oportunidad de comenzar a levantarnos nos los cambiaria yo los tendría ahí muy presentes de pronto inyectaríamos conocimientos nuevos, nuevas estrategias, nuevas formulaciones para poder seguir trabajando.</p> <p>- Entonces si es muy importante que un delegado de ellos haga participación e incluso se cree un espacio entre los mismos entes gubernamentales donde se le brinde a las personas esta ayuda pero que no</p>	<p>- igualmente son obstáculos que uno debe aprender a enfrentar, a vivir y a llevarlos con paciencia, porque al fin y al cabo eso se trata, de aprender a sortear los obstáculos y no derrumbarnos.</p> <p>-la realidad es que cuando uno hace un tema que es público o usted ejerce un tema, lo expone, lo publica ante cierta cantidad de personas, usted está expuesto a cualquier cantidad de respuestas, sean positivas, negativas, que contribuyan o que destruyan.</p>
--	--	---	--	---	--



	<p>concepto, la forma de pensar o la biodiversidad de nuestra cultura de nuestras costumbres y de nuestra ideología ese es el mayor obstáculo. El día que aprendamos a ser tolerantes y a respetar la opinión de los demás ese día va a ser mucho más fácil crear una comunidad, crear una sociedad o fomentar el respeto para comenzar a hablar todos en el mismo idioma, y cuando yo digo hablar todos en el mismo idioma no significa que pensemos igual o hablemos igual, significa que seamos capaces de comprender la intensidad, el dolor</p>	<p>ámbito, la manera como se han levantado, como se han formado lo que han construido con tanto sacrificio y esfuerzo yo lo simplificaría a eso y al mismo tiempo lo ampliaría porque sería una manera diferente de que ustedes teniendo la manera teórica pudieran volverlo práctico ante una comunidad que quiere saber cómo es vivir en las carencias y las necesidades que vivimos muchos. - Yo considero que la participación social puede contribuir a mejorar las condiciones sociopolíticas y socioeconómicas dentro de una comunidad cuando</p>		<p>solamente se quede en una persona que vaya y les hable si no que se cree un espacio donde esta persona tenga la capacidad de liderazgo donde se pueda tomar decisiones y empoderar a la persona en el paso por lo que está pasando.  - Ahí es donde rayamos en el tema de que o aceptamos como somos o nos reprimimos de lo que somos. Entonces es complicado, profe Leidy, la verdad es complicado ese, ese tema, pero en cuanto al tema que manejamos de participación social inclusiva en el diálogo abierto con</p>	<p>- Hubo otras que no lo volvieron a hacer y se quedaron ahí en eso, en espera. Pero yo creo que para que siguiéramos ejerciendo este compromiso de continuidad sería bueno como dejar algo instalado, como crear lo que habíamos pensado en hacer, en crear un salón, una oficina, un lugar, un espacio donde estas actividades se pudieran seguir haciendo y no solamente entre nosotros mismos, sino invitar a más personas de nuestra comunidad que quieren hacer parte de esta comunidad y que deseen crecer no</p>
--	--	--	--	--	---



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada Mineducación

VERY GOOD



	<p>y la capacidad de desarrollo intelectual del humano para poder crear sociedad y crecer dentro de la sociedad.</p> <p>- Profesor Leidy respecto a ese tema las instituciones gubernamentales tienen demasiadas falencias, porque creo a mi concepto personal, creo que ellos no tienen la capacidad de hacerle entender a las personas o ellos aun no comprenden que que deben ganar pueblo en el sentido de respetarlos, de ser amigos para poder gobernar. En el momento en que haya estos espacios de dialogo es más que conveniente</p>	<p>aprendemos a conversar a dialogar y a dar nuestros puntos de vista pero pues igualmente la participación social es un eje fundamental en el desarrollo de cualquier comunidad por que el dialogo es el principal lugar de punto de partida para cualquier tema las barreras del silencio a veces hacen mucho obstáculo para que las personas se comuniquen y den sus ideas, sus dolores , sus dolencias y cuando tenemos este espacio tan importante dentro de cualquier circulo social o comunitario se logran grandes cosas para el</p>		<p>USAID yo creo que fue bastante positivo a pesar de los pro y los puntos negativos porque si se manejaron de pronto esas falencias , fue muy bueno, de alguna manera digamos que se manejó como un cabildo abierto en el momento en que de pronto se pasaba ya el límite pues siempre estaban ustedes al pendiente para q hubiera un lapso de tiempo para que los ánimos se calmaran.</p>	<p>solamente en lo personal sino en lo social y vincular a muchas más y muchas más para poder crear un espacio saludable donde su opinión cuente, sea respetada y sobre todo se tenga en cuenta para grandes cambios y propósitos en la vida.</p>
--	---	--	--	---	---



	<p>que siempre haya un representante de estas entidades, que ellos se asemejen personalmente del tema del contexto de lo que está pasando dentro de todo este cumulo de cosas.</p> <p>- Lo que sí se podría es tratar de hacer un, como un círculo social incluyente con cierta cantidad de información que se pueda manejar y en el momento en que se comete alguna falencia, pues se retira la persona del grupo para evitar mala indignación, para evitar malos momentos, pero, sobre todo, pero entonces llegamos</p>	<p>cambio de una comunidad y q las cosas mejoren lógicamente.</p> <p>- Los obstáculos que yo he enfrentado en lo personal han sido lastimosamente personas de la misma comunidad, personas que lamentablemente utilizan la parte de trabajo comunitario junto con algunos entes gubernamentales en sacar un beneficio propio mas no comunitario , entonces cuando entra alguien a buscar un beneficio común mas no propio , entonces he encontrado esos obstáculos porque pues son como una dificultad en el camino para ellos</p>			
--	---	--	--	--	--



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD





	<p>al punto de que, si vamos a hacer esto, entonces se supone que estamos reprimiendo las personas de que expresen sus sentimientos de la manera como ellos consideren posible.</p>	<p>para poder conseguir sus objetivos y me convierto en un obstáculo lógicamente. Y ya pasamos a recibir discrepancias, malos comentarios, malas actividades respecto al tema, entonces todo esto crea una atmosfera bastante incomoda entre las personas, ese ha sido básicamente el obstáculo que yo he tenido en el trabajo participativo que yo hago dentro de la sociedad.</p> <p>- Pues yo considero que el uso de la tecnología es bastante fundamental en la era en que estamos en este momento porque básicamente la información que</p>			
--	---	---	--	--	--


		se maneja en las redes sociales llega casi que inmediato a un amplio grupo de personas.			
<b>SUJETO 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La posibilidad de aportar, opinar y tomar decisiones dentro de una comunidad, para el beneficio de sus habitantes.</li> <li>- inicialmente ver que cada proyecto en el colegio con las juntas y escuelas de padres redundaban en el crecimiento personal de mis hijas.</li> <li>- saber comunicar, que los planes y proyectos se discutan y se plantee en un lenguaje sencillo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se debe tener en cuenta que las comunidades más pobres y vulnerables no tienen la capacitación necesaria para el manejo de esas herramientas, por eso se debe capacitar primero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- juntas de padres de familia en el colegio de mis hijas, votaciones para cargos públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- los gobiernos deben capacitar y ayudar al desarrollo de las comunidades para que ellos mismos sean capaces de plantear y ejecutar proyectos.</li> <li>- capacitación, asesoría, apoyo al emprendimiento, apoyo a la niñez para evitar que caigan en la criminalidad y las drogas.</li> <li>- se necesita de planificación a largo plazo, con proyectos concretos y resultados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es la satisfacción de aportar y de sentir que se es útil a parte de la comunidad e incluso con su país.</li> <li>- La enseñanza es que todos tenemos algo que aportar que al involucrarnos como comunidad vemos el desarrollo de las ideas y proyectos.</li> <li>- sería más activo en cuanto a postularme en los cargos directivos.</li> </ul>

	<p>fácil de asimilar por cualquier persona independiente de su nivel académico y social.</p> <p>- Es muy importante porque genera empoderamiento, cultura ciudadana, respeto por el igual y lo más importante amor por los ciudadanos que hacen parte de su comunidad.</p>			<p>tangibles que animen a las comunidades a participar.</p>	
<b>SUJETO 5</b>	<p>- La posibilidad de opinar, frente a problemáticas de entornos sociales.</p> <p>- Si tiene sentido siempre y cuando exista un común acuerdo dentro del debate que se está desarrollando, si</p>	<p>-Considero que los desafíos dependen mucho del contexto donde nos encontramos, porque por ejemplo una persona en un pueblo tiene acceso mínimo a diferentes medios de participación;</p>	<p>- Si tuvo un impacto personal, porque por más que las instituciones generan espacios de participación, se puede evidenciar que solo se hace por reglamento, igual</p>	<p>- Si pudiera volver a vivir esta experiencia, dedicaría más tiempo a planificar y trabajar en equipo para tener un mayor impacto.</p> <p>- Para mantener el compromiso a largo</p>	<p>- Me motiva participar en actividades sociales porque creo que puedo hacer una diferencia positiva en mi comunidad y ayudar a quienes lo necesitan.</p>






	<p>me eh interesado en participar, pero eh sentido que mi participación no ha tenido los frutos que yo eh esperado.</p> <p>- Mal, ignorado porque no recibí lo que yo esperaba recibir.</p> <p>-Creo que las instituciones deberían ayudar más a las personas a participar, ofreciendo recursos y espacios para trabajar juntos.</p> <p>- Creo que la tecnología puede ser útil para ayudar a la participación, pero debemos asegurarnos de que todos puedan acceder a ella y usarla.</p> <p>- Para que la participación sea</p>	<p>mientras que una persona de la ciudad a pesar de tener los medios a veces no les gusta participar.</p>	<p>no sirven de mucho porque no se tiene en cuenta la opinión de la persona que necesita o desea participar.</p> <p>-Considero que los desafíos dependen mucho del contexto donde nos encontramos, porque por ejemplo una persona en un pueblo tiene acceso mínimo a diferentes medios de participación; mientras que una persona de la ciudad a pesar de tener los medios a veces no les gusta participar.</p> <p>- Personalmente, a veces he tenido problemas para</p>	<p>plazo, es importante establecer metas claras, comunicarse bien y celebrar los logros juntos. También es crucial crear un ambiente donde todos se sientan valorados y parte de la comunidad.</p>	<p>- La participación comunitaria puede hacer que la gente se sienta más unida y empoderada, y puede ayudar a resolver problemas locales.</p> <p>- pero trato de superarlos buscando apoyo en otros voluntarios y organizando mi tiempo mejor.</p>
--	--	---	--	--	--



	<p>justa para todos, debemos asegurarnos de que nadie se sienta excluido y de incluir a personas de diferentes orígenes y puntos de vista.</p>		<p>encontrar tiempo y recursos para participar</p>		
<p><b>EXPERIENCIA</b></p> <p><b>LEYDI CASTILLO</b></p> 	<p>-Cuando me enteré de los Municipios que íbamos a intervenir, confieso que experimenté temor, por toda la estigmatización que se teje en estos territorios tenía la idea de que estas eran zonas peligrosas y conflictivas, donde la violencia armada era constante.</p> <p>- Me enfrente a la realidad de que muchas personas no asisten a los encuentros donde</p>	<p>- con el tiempo, mi perspectiva cambió cuando tuve la oportunidad de ver, escuchar y compartir espacios con las personas; aunque persiste la sombra del conflicto armado, en realidad, son lugares estigmatizados, pero también hogar de una población altamente resiliente.</p> <p>- Algunas de estas ausencias se deben simplemente a la falta de interés en participar en estas</p>		<p>- Tuve la oportunidad de conocer cada uno de estos Municipios en un primer acercamiento, pero para ser más efectiva en mi labor, me asignaron la tarea de apoyar a Puerto Concordia en la realización de entrevistas semiestructuradas y grupos focales.</p> 	<p>- El objetivo era comprender la situación problemática del municipio, y aquí es donde inicia y resalto mi experiencia más significativa; cuando llegué a Puerto Concordia, supe que ya no era una estudiante-practicante que solo debía aplicar conocimientos teóricos, estaba confrontando la realidad y debía aportar mis primeros insumos,</p>

	<p>se brinda información crucial para abordar nuestra situación problemática. Algunas de estas ausencias se deben simplemente a la falta de interés en participar en estas actividades.</p>  <p>-Se fomento la participación de los miembros y se promovió la apropiación del sistema, sus problemáticas y la sumatoria de iniciativas para solucionarlas. Además, se generan ambientes de diálogos participativos.</p>	<p>actividades, pero otras personas se ven limitadas por obstáculos más concretos. La ausencia de vías de acceso adecuadas y la escasez de recursos de transporte hacen que sea difícil para ellos llegar a tiempo a las reuniones.</p> <p>- históricamente ha sido una zona de influencia de grupos armados ilegales, lo que ha generado violencia y conflicto en toda la región afectando la comunicación y las relaciones sociales; esto en relación con las actuales conflictividades que están aún presentes en el territorio rural.</p>		<p>-Para el diagnóstico realice cuatro grupos focales. Estos grupos focales proporcionaron una panorámica completa de la realidad social en la zona rural, permitiendo identificar necesidades, fortalezas y áreas de intervención para mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo sostenible en la comunidad</p> <p>- Como trabajadora social, es mi deber abordar estos desafíos y encontrar formas de superar estas barreras para asegurar que todos tengan la oportunidad de</p>	<p>y es donde aparecen los miedos y las dudas, quería hacer mi trabajo correctamente, y en ese momento, sentía la presión de demostrarme a mí misma que era capaz de contribuir de manera valiosa a este proyecto con mi formación profesional.</p> <p>- Esta situación no solo impacta nuestra capacidad de construir una comunidad informada y comprometida, sino que también subraya las desigualdades que enfrentan aquellos que residen en áreas más apartadas.</p>
--	--	---	--	---	--



	<p>- A partir de las primeras vivencias y experiencias subjetivas de cada individuo, se estableció un punto de partida para la comprensión mutua, en este sentido, considero que la implementación de este proyecto puede contribuir al desarrollo de un cambio social positivo, dado que los espacios de dialogo y el reconocimiento de las problemáticas específicas propiciando la creación de soluciones.</p>	 		<p>participar y contribuir al</p>  <p>- se utilizó como herramienta principal para promover relaciones respetuosas y amorosas, asegurando la inclusión de todas las mujeres en función de sus diferencias, intereses y necesidades. La metodología cualitativa se empleó para el diagnóstico inicial, que incluyó caracterizaciones, entrevistas, encuestas y revisión</p>	<p>- Se oriento a las personas a comprender y respetar las diferencias buscando soluciones inclusivas construyendo relaciones de confianza y contribuyendo a la justicia social componente clave en la construcción de paz.</p> <p>-</p>
--	---	---	--	---	--



	<p>-Se realizo un análisis de contenido y posteriormente se llevó a cabo un grupo de discusión para compartir y socializar los resultados obtenidos frente a las problemáticas.</p>  <p>- Un primer aspecto identificado es que no hay espacios para la participación otro aspecto que emerge del análisis es que no hay espacios para el intercambio generacional de conocimientos, este aspecto es importante porque se convierte en una</p>			<p>de documentación. Luego, se planificó y diseñó la intervención, se llevaron a cabo los talleres y se analizaron los resultados, considerando las reflexiones de cada taller y las opiniones de las participantes en una evaluación final.</p> <p>-Se realizo una convocatoria para establecer un equipo de diseño conformado por 25 personas pertenecientes a los consejos Territoriales de Paz, Reconciliación y Convivencia.</p> 	
--	---	--	--	---	--






**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



	<p>problemática, no hay espacios reales para la reconciliación, no hay espacios para la participación de la comunidad. lo anterior por el miedo a las represalias de grupos armados ilegales, señalan que no se reconoce su liderazgo y de fondo que hay una instrumentalización de sus prácticas políticas.</p>			<p>- Los aportes del Trabajo Social en este proyecto han sido cruciales para identificar las necesidades, brindar apoyo emocional y fomentar la participación de las comunidades la construcción de la paz es un proceso continuo y que requiere el compromiso de todos nosotros fortaleciendo nuestras redes y promoviendo la justicia social para lograr un futuro más pacífico y equitativo.</p>	
<p><b>EXPERIENCIA</b></p>	<p>-En la primera semana de mi práctica, lo primer</p>		<p>- Durante esta semana empecé a establecer los</p>	<p>-Realice una lista de chequeo con aspectos que según</p>	<p>-En compañía de la doctora Nadya quien es la</p>




<p><b>LIGIA GONZALEZ</b></p> 	<p>que hice fue dar a conocer a mis compañeras de trabajo, que desarrollaría mi proceso de intervención en el laboratorio, lo tomaron de la mejor manera, reconozco estar nerviosa, ya que era la primera vez que asumía un papel de líder en el laboratorio.</p> <p>- En la revisión de esta lista de chequeo también se tuvo en cuenta, el actuar de las empleadas del laboratorio, sobre las cuales recae la atención al público, pues son ellas quienes deben brindar información oportuna y veras a</p>		<p>canales que consideré adecuados, de fácil acceso y sobre todo con los que el laboratorio contaba para evitar cualquier gasto extra.</p>  <p>- El primer canal que decidí habilitar fue el WhatsApp del laboratorio ya que es un medio de comunicación masivo, de fácil acceso y que sobre todo nos permite tener una mayor cercanía con el paciente ya que de alguna manera se da una</p>	<p>la norma deberían evaluarse e implementarse en el laboratorio para las evidencias de la implementación del SIAU. Esto tomo bastante tiempo pues se evidenciaba que, aunque se encuentran establecidos algunos mecanismos de participación, no se utilizaban o simplemente no se tenían en cuenta, esto de alguna manera pasaba por el desconocimiento por parte de los trabajadores.</p>  <p>- Después de realizar el diagnostico</p>	<p>encargada de los procesos de habilitación, hice una revisión documental de los avances que se habían hecho en el tema de participación en el laboratorio y nos dimos cuentas que no se tenía mucho y que lo poco q se tenía no se usaba con el propósito.</p> <p>- Hasta este momento, mis compañeras se encontraban de alguna manera receptivas y dispuesta a colaborar. Yo por mi parte, aunque con mucho trabajo, me sentía tranquila pues veía un buen panorama para el desarrollo de mi proyecto.</p>
--	--	--	--	---	---



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD




	<p>los usuarios. También se evidenciaba la falta de roles. En caso de que el usuario requiriera una información bien fuera técnica acerca de algún examen, o sobre la atención recibida, no hay una persona designada para esta labor, básicamente lo atiende quien le toque, esto con el agravante de que en ocasiones la información no estaba unificada y se logra confundir al paciente.</p> <p>- En varias ocasiones los usuarios manifestaban haberse comunicado por medio de las redes sociales y no</p>		<p>conversación más informal. Se abrió el WhatsApp en un computador manejado por una de las auxiliares, se turnaban según los horarios, al principio se quejaban pues los usuarios preguntaban por lo mismo de manera repetitiva, y de alguna manera desgastaba.</p> 	<p>mediante la lista de chequeo, y de encontrar grandes hallazgos, en compañía de mi interlocutor y la supervisora de la práctica, diseñamos el proyecto de intervención, encaminado al establecimiento de todos estos sistemas de participación de los usuarios con el fin único de fortalecer la relación usuario – laboratorio y así tener la oportunidad de conocer ideas de mejora por parte de la fuente directa.</p> <p>- Como medida para esto se realizan imágenes informativas donde se les informaba a los usuarios de la habilitación de este</p>	<p>- Ver la recepción de este primer canal me dio un poco de motivación, aunque mis compañeras no me quisieron mucho al principio, después lo fueron adoptando ya que incluso de empezó a utilizar para él envió de resultados.</p> <p>- La verdad este proceso no resulto como esperaba, ya que en la mayoría de las veces recibimos una negativa, a las personas no les gustan las encuestas, no se fijan en lo que se les pregunta, no prestan atención, contestan por contestar incluso se ponían bravos y</p>
--	---	--	--	---	--



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD





	<p>recibir información, o incluso por WhatsApp y de igual manera no se atendían de manera oportuna. Los pacientes también se quejaban de no tener suficientes canales para adquirir información, en ocasiones incluso daban sugerencias, de las cuales yo fui tomando nota.</p> <p>-Esto con el fin de que los pacientes por lo menos se enteraran que el laboratorio tiene diseñado algunos canales de comunicación y participación dados para ellos y que es importante su opinión para realizar planes de</p>			<p>canal de participación, y para q podrían usarlo. De alguna manera funciono, ya que los usuarios se sentían un poco más cercanos y con la información más certera.</p> <p>- Como segunda medida, se habilitan el sistema de encuestas de satisfacción, esto con el fin de conocer de manera más cuantitativa la percepción de los usuarios sobre los servicios que presta el laboratorio. Decidimos que se haría de una manera más personalizada de alguna forma guida por la auxiliar, pensando sobre todo en los adultos mayores.</p>	<p>manifestaban que para que tantas cosas si igual eso era solo por requerimiento. En otras oportunidades cuando lográbamos que nos colaboraran llenando las encuestas, nos pedían que las llenáramos nosotras y contestaban a la ligera. Este proceso si fue bastante duro, pues por más que se les explicaba a los pacientes la importancia de la opinión, en su mayoría eran muy escépticos.</p> 
--	--	--	--	---	---



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD




	<p>mejora continuos. La verdad este proceso, aunque intente que fuera muy llamativo y de fácil acceso para todos los usuarios, tampoco rindió muchos frutos, ya que los usuarios muy poco prestan atención, no le prestan importancia, incluso lo ignoran por completo.</p> 			<p>- En mi reflexión diaria sobre los procesos que hacía, también trataba de entender el sentir de las personas que, aunque no lo expresaban de la mejor manera en su mayoría, tenían algo de razón, ya que el sistema de salud en el país está cada vez más deteriorado sobre todo en la humanización en la atención al usuario.</p>  <p>- Debido a la no tan buena experiencia con la actividad de las encuestas, decidí hacer un</p>	<p>- Sin duda es desalentador sobre todo para mi desde la práctica, ya que se crean expectativas sobre la recepción de cada uno de los procesos establecidos para el desarrollo de la práctica. - Aunque mis compañeras lo tomaron de la mejor manera, también me manifestaron su incomodidad por tener que hacerlo, ya que los pacientes no lo reciben de la mejor manera y siempre se reciben desplantes y en ocasiones hasta malos tratos y comentarios incómodos.</p>
--	---	--	--	---	---



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada Mineducación

VERY GOOD



				<p>poco más de sensibilización acerca de la importancia de la participación, para esta labor diseñé material audiovisual para transmitir por medio del televisor que se encuentra en la sala de espera de laboratorio, unos entregables para distribuir con los usuarios y algunos carteles para pegar en la cartelera con información un poco más clara y llamativa.</p>  <p>- Para esta semana, después de haber dado apertura a los canales, y de alguna</p>	
--	--	--	--	--	--



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



				forma ponerlos a funcionar. Creí muy oportuno realizar con mis compañeras reuniones en las que ellas no solo se enteraran de lo que se estaba haciendo, si no también conocieran la importancia del proceso, de la motivación por parte de nosotros mismos y de la información que damos y recibimos por parte de los pacientes.	
--	--	--	--	--	--

**Fuente:** Tomado por practicantes y docente de Comunicación Social-periodismo Proyecto Escuela Abierta De Dialogo Social (2023).

**Fuente:** Tomado de Proyecto Escuela Abierta De Dialogo Social Y Construcción De Paz (2023)

Para recopilar información, aplicamos en este momento metodológico lo propuesto por Oscar Jara, en el cual menciona la recuperación del proceso de la experiencia vivida; volviendo a los contextos prácticos donde se desarrollaron nuestras actividades. En este sentido, elaboramos una entrevista estructurada (*ver anexo 2*) que se utilizó como técnica de recolección de información de manera personalizada y oral. Esta técnica permitió captar los relatos subjetivos de las personas entrevistadas, enfocándose en sus experiencias vividas y en aspectos subjetivos como creencias, actitudes, opiniones y valores relacionados con la situación objeto de estudio. (Torrecilla, 2006)

Aplicamos esta técnica a un total de cinco (5) personas, distribuidas de la siguiente manera: dos (2) de ellas pertenecientes a la zona rural del Municipio de Puerto Concordia, y las otras tres (3) provenientes de la zona urbana de Villavicencio.

### **Marco teórico**

La *Participación* como Derecho está regulada desde 1948 por el Artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos declarando que “Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión” y en el Artículo 20 declara que “Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociaciones pacíficas” en un contexto más amplio implica contribuir, aportar opiniones, ideas, trabajar en colaboración con otros individuos o grupos para lograr un objetivo común.

Tiene una dimensión, no solo social sino también educativa, sin la cual, será muy difícil hacerla posible y eficaz. Porque si bien la sociabilidad es una característica inherente a la naturaleza humana, su desarrollo y aplicación solo es posible mediante su aprendizaje y ejercicio en contextos sociales propicios. Ello hace que la participación requiera de un proceso de aprendizaje que prepare y entrene al individuo en el desarrollo de las habilidades necesarias para participar en los múltiples y diferentes contextos de nuestra vida caracterizada por una creciente complejidad (Ventosa, 2017, p.1)

Este escenario nos presenta la necesidad de educar entorno a la participación y como esta contribuye al desarrollo de la vida social. La educación es crucial para cultivar ciudadanos informados, activos y comprometidos con su comunidad y sociedad en general, esto a su vez promueve el desarrollo de habilidades y pensamiento crítico, contribuyendo a una sociedad más democrática, justa y cohesionada; que fomente la comprensión de los derechos y responsabilidades de los ciudadanos en la sociedad.

Según didáctica de la participación (2017), En este libro el autor Víctor Ventosa aborda estrategias didácticas para promover la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Explora métodos para involucrar a los alumnos, fomentar su autonomía y crear ambientes propicios para el intercambio de ideas. Ventosa ofrece herramientas prácticas y reflexiones teóricas para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje a través de la participación activa de los estudiantes.

La participación es una necesidad sentida desde los diferentes espacios entre los que la educación rural está comprometida. El geógrafo francés Paul Vidal de la Blache, en su enfoque geográfico, destacó la importancia de estudiar las características físicas y humanas

de los territorios rurales. Definió lo rural como áreas donde predominan actividades agrícolas, una baja densidad de población y una relación más estrecha con la naturaleza. Su enfoque se centró en comprender la interacción entre el entorno físico y las comunidades humanas en los espacios rurales, considerando aspectos culturales, económicos y sociales en su análisis geográfico. (Vidal, 1968, p. 67)

Teniendo en cuenta la anterior descripción de lo que es la participación social y su importancia; encontramos que está estrechamente relacionado con *la motivación*, ya que una participación activa en actividades comunitarias, voluntariado o proyectos sociales puede aumentar significativamente la motivación de una persona.

Como menciona Padovan (2020):

*La motivación* son los procesos que inciden en la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo que realiza un individuo para la consecución de un objetivo. La intensidad se refiere a lo enérgico del intento de una persona. Este es el elemento en que la mayoría se centra cuando habla de motivación. Sin embargo, es improbable que una intensidad elevada conduzca a resultados favorables en el desempeño en el trabajo, a menos que el esfuerzo se canalice en una dirección que beneficie a la organización. Por tanto, se debe considerar tanto la calidad del esfuerzo como su intensidad. El esfuerzo que debe buscarse es el que está dirigido hacia las metas de la organización y es consistente con éstas. Por último, la motivación tiene una dimensión de persistencia, que es la medida del tiempo durante el que alguien mantiene el

esfuerzo. Los individuos motivados permanecen en una tarea lo suficiente para alcanzar su objetivo. (p. 9)

Este enfoque es esencial para estimular una participación efectiva y significativa en la comunidad que habita en la ruralidad. Lo **Rural** se distingue por tener un estilo de vida más ligado a la vida en el campo, con comunidades más pequeñas, una conexión más estrecha con la tierra y una menor presencia de infraestructuras urbanas y servicios desarrollados.

Desde la educación **Rural** la participación se piensa concreta y real, pero ¿cómo hacer para que la participación de la que hablamos no sea decorativa, utilitaria, parcial, simbólica? ¿Qué hacer para que todo aquello que pueda ir contra el derecho de las personas de la comunidad educativa a participar en los procesos de amplio espectro de la escuela, se erradique y se promueva una real y respetuosa participación? ¿Será que, si contáramos con indicadores claros y precisos que señalen pistas y derroteros, podríamos abrir nuevas vías a la participación de la que tanto y con tanta vehemencia hablamos? ¿Qué es lo que esperamos que vengan a hacer las personas de la comunidad a la escuela rural? ¿Cómo trascender la participación en ferias, festivales y actividades de búsqueda de fondos para una acción puntual? ¿Qué condiciones debiéramos modificar para permitir que esto suceda? ¿Cuáles son las infraestructuras que más resistencia presentan a la participación y por qué? ¿Cuáles intereses se ven amenazados cuando se promueve la participación? ¿Cómo evitar que esto suceda? ¿Cuál es la información pertinente que debieran tener las personas que queremos hacer participar? (Torres, 2007, p.116)

El liderazgo social participativo se distingue por su habilidad para movilizar a las personas en iniciativas participativas, lo que lo diferencia de otros estilos de liderazgo.

Según Torres (2007), En contextos donde la participación social puede verse obstaculizada por la distancia geográfica, la dispersión poblacional y la escasez de recursos, los agentes de cambio emergen como catalizadores que superan barreras y promueven la inclusión. Funcionan como facilitadores del proceso participativo, abriendo espacios para la expresión de diversas perspectivas y la construcción de consensos. Su capacidad para escuchar activamente y comprender las necesidades locales les permite identificar oportunidades y diseñar estrategias adaptadas a la realidad rural.

La labor de estos agentes no se limita a la movilización; también implica empoderar a la comunidad. A través de la capacitación, el liderazgo y la creación de redes de apoyo, contribuyen al fortalecimiento de las capacidades locales y cultivan un sentido de autoeficacia entre los habitantes rurales. Este empoderamiento no solo se refleja en la implementación de proyectos tangibles, sino también en un mayor sentido de pertenencia y responsabilidad hacia el desarrollo de su propia comunidad. La noción de lo urbano, a lo largo del tiempo, se adentra en la complejidad de la vida en aspectos como la densidad poblacional y la diversidad cultural.

Según Georg Simmel (2015), La idea de lo **urbano** ha sido explorada por diversos escritores a lo largo del tiempo. Uno de ellos es Georg Simmel, un sociólogo y filósofo alemán, cuya obra "La metrópolis y la vida mental" aborda la vivencia de la vida en entornos urbanos y cómo esta afecta la psicología y las interacciones sociales. Simmel conceptualiza lo urbano como un contexto caracterizado por la alta concentración de

habitantes, la diversidad social y cultural, así como la falta de personalidad en las relaciones interpersonales. Estas cualidades configuran la vida en la ciudad y generan patrones sociales distintivos.

Los Trabajadores Sociales desempeñan un papel crucial. Su labor implica el análisis y la comprensión de las dinámicas sociales, económicas y políticas que afectan a las comunidades.

Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2014),

El **Trabajo Social** se configura como una profesión práctica y una disciplina académica orientada hacia la promoción del cambio y el desarrollo social, la cohesión social, así como el fortalecimiento y la emancipación de los individuos. Sus fundamentos se apoyan en principios esenciales como la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad. Respaldo por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y conocimientos indígenas, esta práctica implica la interacción con individuos y estructuras para abordar los desafíos de la vida y mejorar el bienestar. Al contrario de la caridad, el Trabajo Social busca generar cambios efectivos y sostenibles, evitando la creación de dependencia. La protección social, considerada como una responsabilidad comunitaria, debe conducir hacia la inclusión y la cohesión social en nuestras sociedades. Los trabajadores sociales, con sus habilidades, conocimientos y experiencia, colaboran con las personas en su proceso de cambio, facilitando el logro del bienestar tanto a nivel individual como colectivo.

## **Cuarto Momento Metodológico: Una Interpretación Crítica.**

### **Reflexiones de fondo**

A continuación, se encontrarán las reflexiones de fondo que estarán organizadas por capítulos según los ejes seleccionados para nuestra sistematización. Cada capítulo abordará aspectos clave relacionados con el tema específico, ofreciendo un análisis profundo y estructurado para comprender mejor el objetivo de la sistematización. Estos capítulos servirán como guía para explorar las experiencias, lecciones aprendidas y recomendaciones derivadas de este proceso, relacionando lo teórico para así construir un aprendizaje.

### **Aproximación al concepto de participación desde los sujetos en territorios urbanos y rurales**

*La participación social* es el corazón mismo del trabajo social, ya que representa la esencia de la democracia y la justicia social, en nuestra profesión está la convicción de que todas las personas tienen el derecho y la capacidad de participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas y comunidades.

Por otro lado, Ventosa (2017) en su libro *Didáctica de la participación: teoría, metodología y práctica* propone que la participación no solo tiene una dimensión social como podría creerse, sino también una dimensión educativa, es decir, aunque los humanos son seres sociables por naturaleza, necesitan ser educados sobre espacios sociales propicios, lo que a su vez requiere la adquisición y desarrollo de habilidades necesarias para participar de una manera adecuada.

Como trabajadores sociales, entendemos que la participación no es simplemente un acto de presencia, sino un proceso activo, educativo y significativo que empodera a las

personas para expresar sus necesidades, intereses y aspiraciones; es a través de la participación social que se construyen puentes entre los individuos y sus comunidades, se fomenta la solidaridad y se promueve el cambio social. En este sentido, la participación social no solo es un objetivo en sí mismo, sino también un medio fundamental para alcanzar la justicia social y el bienestar colectivo.

***“Me motiva siempre aclarar mis dudas frente a algún tema, o poder expresar mi opinión con el fin de promover siempre el avance y las mejoras en cualquier ámbito.”***

***(sujeto 2)***

Esto proporciona a los individuos la oportunidad de expresar sus opiniones, valores y necesidades, lo que contribuye a la construcción de su identidad dentro de la comunidad, al involucrarse en actividades participativas, las personas interactúan con otros miembros de la comunidad, lo que promueve la comprensión, el respeto y la empatía entre diferentes grupos y perspectivas.

Todas las limitaciones de recursos, como el tiempo, el dinero y la educación, que pueden representar obstáculos para la participación de grupos desfavorecidos desde el punto de vista socioeconómico, las experiencias pasadas de exclusión o de falta de respuesta por parte de las instituciones pueden generar desconfianza en los procesos participativos, llevando a estos grupos a abstenerse de participar.

***“Para mí, la participación social significa involucrarse activamente en la comunidad, contribuir al bienestar colectivo y promover la justicia social a través de acciones concretas.” (sujeto 1)***

## **Desafíos en el Entorno Rural ¿Obstáculo o Motivación?**

*“Pues yo considero que el uso de la tecnología es bastante fundamental en la era en que estamos en este momento porque básicamente la información que se maneja en las redes sociales llega casi que inmediato a un amplio grupo de personas.” (sujeto 3)*

En los entornos rurales, la participación social adquiere un significado aún más profundo, ya que las comunidades a menudo enfrentan desafíos relacionados con la dispersión geográfica, la falta de infraestructura y los recursos limitados que pueden actuar como barreras significativas para la participación en actividades comunitarias y sociales. Como lo establece Paul Vidal (1966) quien resalto la relevancia de examinar tanto las características físicas como humanas de las zonas rurales en su enfoque geográfico. Él caracterizó lo rural como áreas donde las actividades agrícolas son predominantes, la densidad poblacional es baja y existe una estrecha relación con el entorno natural. Su investigación se enfocó en entender cómo interactúan el entorno físico y las comunidades humanas en estos espacios, teniendo en cuenta aspectos culturales, económicos y sociales en su análisis geográfico en áreas donde las comunidades están dispersas, la distancia y el tiempo requerido para desplazarse pueden dificultar la asistencia a eventos y reuniones comunitarias, resultando en un menor nivel de participación y un mayor aislamiento social.

*Los mayores desafíos para fomentar la participación social en nuestra comunidad pueden incluir la falta de recursos, la apatía, y las barreras socioeconómicas y culturales que pueden dificultar la participación de ciertos grupos. (sujeto1)*

Como trabajadores sociales y agentes de cambio reconocemos la importancia de fomentar una participación inclusiva y equitativa en estas comunidades, que reconozca y

valore las voces de todos sus miembros, incluidos los más marginados y vulnerables. Esto siendo congruente con lo mencionado Según Torres (2007), en contextos donde la participación social puede verse obstaculizada por la distancia geográfica, la dispersión poblacional y la escasez de recursos, los agentes de cambio emergen como catalizadores que superan barreras y promueven la inclusión. Funcionan como facilitadores del proceso participativo, abriendo espacios para la expresión de diversas perspectivas y la construcción de consensos. Su capacidad para escuchar activamente y comprender las necesidades locales les permite identificar oportunidades y diseñar estrategias adaptadas a la realidad rural.

Entendemos que la participación social en entornos rurales no se trata solo de asistir a reuniones o eventos comunitarios, sino de crear oportunidades significativas para que las personas contribuyan activamente al desarrollo y la toma de decisiones en sus comunidades, alentamos el fortalecimiento de las redes sociales y la colaboración entre los residentes rurales, reconociendo que juntos pueden enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades para mejorar su calidad de vida y promover el desarrollo sostenible en sus áreas. La participación social en entornos rurales es un proceso de empoderamiento que fortalece el tejido social, promueve la resiliencia comunitaria y fomenta un sentido de pertenencia y orgullo por el lugar que llaman “hogar.”

***“Para asegurar que la participación social sea inclusiva y representativa, es crucial involucrar a una amplia gama de voces y perspectivas, garantizar la accesibilidad física y digital, y abordar las barreras que puedan excluir a ciertos grupos de las zonas rurales.” (sujeto 1)***

En las comunidades rurales donde la población tiende a ser más pequeña y dispersa, es posible que exista una mayor cohesión social y un sentido de comunidad más fuerte; esto puede facilitar la participación en actividades comunitarias y la toma de decisiones a nivel local. En contraste, en entornos urbanos, la densidad de población y la diversidad pueden dificultar la organización y la participación de la comunidad.

### **Participación social en las ciudades: Entre la Promesa y la Indiferencia**

La participación social puede ser tanto un desafío como una oportunidad. A medida que las ciudades crecen y se diversifican, es crucial fomentar una participación inclusiva que refleje la amplia gama de experiencias y perspectivas, diversas y culturales presentes en la sociedad urbana; como trabajadores sociales, reconocemos la importancia de crear espacios seguros y accesibles donde todas las personas puedan participar activamente en la vida comunitaria y en la toma de decisiones que afectan su entorno. Simmel (2015) conceptualiza lo urbano como un contexto caracterizado por la alta concentración de habitantes, la diversidad social y cultural, así como la falta de personalidad en las relaciones interpersonales. Estas cualidades configuran la vida en la ciudad y generan patrones sociales distintivos.

Esto implica abordar las barreras estructurales y sociales que pueden limitar la participación, como la falta de motivación y la alienación por los entes gubernamentales y diferentes grupos sociales que puede llevar a sentimientos de desconexión y falta de pertenencia, lo que reduce la motivación para participar en actividades comunitarias. Además, las demandas laborales excesivas pueden dejar a las personas con poco tiempo y energía para dedicar a actividades fuera del trabajo, lo que limita su participación en

eventos sociales. Por otro lado, la competencia por recursos limitados, como el tiempo, el dinero y los servicios, puede generar tensiones y rivalidades dentro de la comunidad, dificultando la colaboración y la cooperación en proyectos comunitarios. En conjunto, estos factores pueden contribuir a una disminución en la participación comunitaria y a un aislamiento social entre los individuos. Al mismo tiempo, valoramos el potencial único de los entornos urbanos para la innovación, la colaboración y el cambio social, la diversidad de ideas, culturas y experiencias pueden ser una fuente de fortaleza y creatividad, impulsando la búsqueda de soluciones colaborativas a los desafíos sociales y ambientales. La participación social en entornos urbanos es un proceso dinámico y en constante evolución que requiere un compromiso continuo con la justicia social, la equidad y la inclusión.

***“Considero que los desafíos dependen mucho del contexto donde nos encontramos, porque por ejemplo una persona en un pueblo tiene acceso mínimo a diferentes medios de participación; mientras que una persona de la ciudad a pesar de tener los medios a veces no les gusta participar.” (sujeto 5)***

En entornos urbanos, una variedad de recursos y oportunidades está disponible para fomentar la participación social; como parques y centros comunitarios, proporcionan lugares accesibles para reunirse y participar en actividades. Además, la tecnología y las redes sociales pueden facilitar la comunicación y la coordinación entre los residentes, mientras que las organizaciones comunitarias y los programas de voluntariado ofrecen oportunidades para involucrarse activamente en la vida de la comunidad.

*“El mayor desafío que enfrentamos durante esta experiencia puntual fue lograr que las personas participaran. La gente nunca quiere, nunca tienen tiempo o simplemente no les interesa.” (sujeto 2)*

### **¿Cómo el Trabajo Social está Redefiniendo el Empoderamiento y la Participación Comunitaria?**

Desde la **reflexión disciplinar**, la participación social se entiende como un proceso colaborativo y democrático que busca fortalecer la capacidad de las personas para ejercer control sobre su propio destino y mejorar las condiciones de vida en sus comunidades. Esto se logra mediante la promoción de la autodeterminación, el fortalecimiento de las redes de apoyo y la creación de oportunidades para la acción colectiva. Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2014), el Trabajo Social se configura como una profesión práctica y una disciplina académica orientada hacia la promoción del cambio y el desarrollo social, la cohesión social, así como el fortalecimiento y la emancipación de los individuos.

Al mismo tiempo, el trabajador social reconoce los desafíos y las barreras que pueden obstaculizar la participación social, como la falta de recursos, la discriminación y la exclusión social. Es por ello que parte del rol profesional es identificar y abordar estas barreras, facilitando el acceso equitativo a los procesos participativos y promoviendo la inclusión de los grupos marginados y vulnerables. La participación social es una piedra angular del trabajo social, que busca empoderar a las personas y comunidades para que se conviertan en agentes activos de cambio y transformación social. Es a través de la

participación social que se construyen sociedades más justas, equitativas y democráticas, donde todos tienen la oportunidad de contribuir y prosperar.

*“Haber participado en la escuela abierta me dejó mucho conocimiento adquirí experiencia en algunos ámbitos que no tenía conocimiento, conocí personas maravillosas traté con personas excelentes con calidad y talento humanos impresionante. Me da cuenta de que somos muchos los que queremos multiplicarnos por muchos más para poder construir un mejor país un mejor territorio e me sentí gratamente acogida y sobre todo comprendí muchas cosas que no lograba entender antes y sobre todo y para mí en lo personal aprendí que cuando compartimos conocimiento con las demás personas somos un universo completo de personas tratando de formar un núcleo muy fortalecido para poder crecer. Esa es la mayor experiencia de todas haber tenido el privilegio de tratar y distinguir a un grupo de personas maravillosas tanto docentes maestros que participamos en esta escuela tan maravillosa.” (sujeto 3)*

Desde la disciplina de trabajo social se puede empoderar a las personas para tomar decisiones sobre sus vidas y entornos al facilitar procesos participativos inclusivos, promoviendo la conciencia y la educación sobre derechos y recursos disponibles, y apoyando la acción colectiva y el cambio estructural. Esto implica crear espacios seguros para el diálogo, la expresión de opiniones y enseñar habilidades de liderazgo para abogar por necesidades individuales y comunitarias.

*“Para mantener el compromiso a largo plazo, es importante establecer metas claras, comunicarse bien y celebrar los logros juntos. También es crucial crear un ambiente donde todos se sientan valorados y parte de la comunidad.” (sujeto 5)*

## **Participación con Propósito: Como la Motivación Impulsa la Transformación**

### **Social**

La motivación para participar puede variar significativamente dependiendo del contexto, el esfuerzo y la población involucrada. En algunos casos, la motivación puede ser impulsada por factores intrínsecos, como el sentido de pertenencia a una comunidad, el deseo de contribuir al bienestar colectivo o la búsqueda de un propósito significativo en la vida. Como menciona Padovan (2020) la motivación son los procesos que inciden en la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo que realiza un individuo para la consecución de un objetivo.

En otros casos, la motivación puede ser influenciada por factores extrínsecos, como incentivos económicos, reconocimiento social o presión externa para participar. Además, la motivación puede verse afectada por factores culturales, sociales, económicos y políticos específicos de cada contexto, así como por las experiencias pasadas de participación y el acceso a recursos y oportunidades para involucrarse. Por lo tanto, como trabajadores sociales, es fundamental comprender los diferentes motivadores que influyen en la participación de las personas y adaptar nuestras estrategias para fomentar una motivación genuina y duradera. Esto puede implicar crear oportunidades significativas de participación, cultivar un sentido de comunidad, un propósito compartido, reconociendo y valorando las contribuciones de las personas de manera constante. La motivación en el contexto de la participación social es un factor crucial que influye en el grado de compromiso y la calidad de la participación de las personas en la vida comunitaria. Al entender y fomentar una

motivación auténtica y significativa, podemos promover una participación más activa, sostenible y empoderadora que contribuya al desarrollo y bienestar de las comunidades.

***“La enseñanza es que todos tenemos algo que aportar que al involucrarnos como comunidad vemos el desarrollo de las ideas y proyectos.” (sujeto 4)***

La motivación juega un papel crucial en la sostenibilidad de la participación social a largo plazo, ya que impulsa el compromiso continuo de las personas en actividades comunitarias y sociales. Cuando la comunidad está intrínsecamente motivada, es decir, cuando participan por un interés genuino en el bienestar de la comunidad y el deseo de contribuir positivamente, es más probable que mantengan su participación a lo largo del tiempo. Esta motivación interna proporciona una base sólida para la sostenibilidad, ya que no depende de factores externos y puede resistir los desafíos y obstáculos que puedan surgir.

Además, la motivación también influye en la calidad y la eficacia de la participación social. Cuando las personas están motivadas, tienden a involucrarse de manera más activa y comprometida en las actividades comunitarias, lo que puede conducir a mejores resultados y un mayor impacto en la comunidad. Por otro lado, cuando la motivación es baja o depende principalmente de incentivos externos, como recompensas materiales o reconocimiento social, es menos probable que la participación sea sostenible a largo plazo, ya que las personas pueden perder interés o compromiso una vez que los incentivos desaparecen.

***“Me gustaría que las personas fueran más participativas, se pudieran sentirse motivadas, pero a la vez que fueran tolerantes a la hora de socializar.” (sujeto 2)***

***“Lo que me motiva y me seguirá motivando es el sentir de pertenencia hacia las personas que no son capaces de expresarse o manifestar su tristeza su dolor su sufrimiento su necesidad yo sé que es un camino difícil de recorrer.” (sujeto 3)***

La participación social en entornos rurales y urbanos, analizada a través de cinco ejes fundamentales, revela tanto retos como oportunidades únicas para cada contexto. En los entornos rurales, la cercanía comunitaria y las tradiciones locales pueden ser una fuerza poderosa para la cohesión social, aunque frecuentemente limitadas por la falta de recursos y acceso a la educación. Por otro lado, en los entornos urbanos, la diversidad y la disponibilidad de recursos ofrecen un terreno fértil para la innovación y la participación, pero también presentan el desafío de la fragmentación y la exclusión social.

A lo largo de nuestra experiencia, hemos observado que la educación y el desarrollo de habilidades específicas son cruciales para empoderar a los individuos y fomentar una participación efectiva, además, la creación de espacios inclusivos y el fortalecimiento de las redes de apoyo son esenciales para superar las barreras existentes. Reflexionamos que, para lograr una participación social verdaderamente significativa y transformadora, es imprescindible adoptar un enfoque integrador que reconozca y valore las particularidades de cada entorno, promoviendo la equidad y la justicia social en todos los niveles. Este proceso ha permitido no solo entender mejor las dinámicas de participación, sino también identificar áreas clave donde se puede incidir para fomentar un desarrollo más inclusivo y sostenible, promoviendo una ciudadanía activa y comprometida en la construcción de una sociedad más justa.

## Quinto Momento Metodológico: Puntos de llegada

Tabla 2.

REFLEXION DE FONDO	CONCLUSIÓN	RECOMENDACIÓN
<i>Aproximación al concepto de participación desde los sujetos en territorios urbanos y rurales</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La participación no se limita solo a la presencia, sino que implica un proceso activo y significativo que empodera a las personas para expresar sus necesidades e intereses.</li> <li>- La participación social fortalece la identidad comunitaria, fomenta la solidaridad y promueve el cambio social al construir puentes entre individuos y comunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover espacios participativos inclusivos que valoren y respeten las diferentes perspectivas y experiencias de los participantes, especialmente de aquellos grupos desfavorecidos.</li> <li>- Educar la comunidad sobre la importancia de la participación social y sus beneficios para el bienestar colectivo, así como proporcionar oportunidades de capacitación para desarrollar habilidades de liderazgo y participación activa.</li> </ul>
<i>Desafíos en el Entorno Rural ¿Obstáculo o Motivación?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Superar las barreras para la participación en entornos rurales requiere el reconocimiento y la valoración de las voces de todos sus miembros, así como el desarrollo de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proporcionar acceso equitativo a la información sobre oportunidades de participación y recursos disponibles, utilizando medios de comunicación accesibles y adaptados a las</li> </ul>

	<p>programas adaptados a sus necesidades específicas.</p> <p>- A pesar de los desafíos únicos que enfrentan, las comunidades rurales pueden fortalecer el tejido social y mejorar la calidad de vida a través de la participación social.</p>	<p>necesidades de la comunidad rural.</p> <p>- Reconocer y valorar la diversidad de experiencias y perspectivas dentro de la comunidad rural, promoviendo un enfoque inclusivo que respete las voces de todos los miembros, especialmente de aquellos grupos marginados y vulnerables.</p>
<p><i>Participación social en las ciudades: Entre la Promesa y la Indiferencia</i></p>	<p>- La participación social en entornos urbanos enfrenta desafíos únicos debido a la diversidad y la densidad de población, pero también ofrece oportunidades para la innovación y la colaboración.</p> <p>- La participación social en entornos urbanos es crucial para construir comunidades más inclusivas, resilientes y sostenibles en un mundo cada vez más urbano</p>	<p>- Establecer canales de comunicación y espacios físicos que sean accesibles e inclusivos para las personas con discapacidades y aquellos que enfrentan barreras lingüísticas o culturales.</p> <p>- Aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación para facilitar la participación ciudadana en entornos urbanos, ofreciendo plataformas digitales accesibles y herramientas de participación en línea.</p>

<p><i>¿Cómo el Trabajo Social está Redefiniendo el Empoderamiento y la Participación Comunitaria?</i></p>	<p>-La participación social fortalece la identidad comunitaria, fomenta la solidaridad y promueve el cambio social al construir puentes entre individuos y comunidades.</p> <p>-La redefinición del empoderamiento y la participación comunitaria en el trabajo social implica un enfoque holístico que considera los aspectos individuales, familiares, grupales y comunitarios, reconociendo la interconexión entre estos niveles</p>	<p>-Trabajar en colaboración con líderes comunitarios y organizaciones locales para identificar y abordar las necesidades y prioridades de la comunidad, asegurando que los procesos participativos reflejen las voces y preocupaciones de todos los miembros.</p> <p>-Impulsar programas de concientización y educación sobre los derechos y recursos disponibles para empoderar a las personas y comunidades para participar activamente en la toma de decisiones que afectan sus vidas.</p>
<p><i>Participación con Propósito: Como la Motivación Impulsa la Transformación Social</i></p>	<p>- La motivación intrínseca, basada en valores personales y un sentido de conexión con la comunidad, tiende a ser más duradera y significativa en comparación con la motivación extrínseca, que depende de recompensas externas o presiones sociales.</p>	<p>- Diseñar actividades y programas que permitan a las personas involucrarse en áreas que resuenen con sus valores personales y aspiraciones, aumentando así su motivación intrínseca para participar.</p>

	<p>- Comprender los diferentes factores motivadores que influyen en la participación social es fundamental para diseñar intervenciones efectivas que promuevan el compromiso sostenible de las personas en actividades comunitarias y sociales.</p>	<p>- Reconocer y valorar una amplia gama de perspectivas y enfoques en la participación comunitaria, fomentando así la creatividad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas desde múltiples ángulos.</p>
--	---	--

La sistematización de experiencias revela la profunda interconexión entre la participación social, el desarrollo comunitario y el papel crucial del trabajo social en la promoción de comunidades más inclusivas y equitativas. Al analizar nuestras vivencias en entornos rurales y urbanos, hemos identificado la falta de motivación como un obstáculo significativo para la participación social.

Este proceso de sistematización no solo buscó comprender las raíces de esta falta de motivación, sino establecer un paralelo entre la concepción de participación en diferentes contextos. Al empoderar a las comunidades para que participen en la gestión de sus propios asuntos, no solo fomentamos un sentido de autonomía y responsabilidad, sino que también promovemos el desarrollo sostenible y la equidad social tanto en entornos rurales como urbanos.

Desde la experiencia como practicantes en este proceso, ha sido fundamental comprender que la participación social efectiva no se limita a la asistencia a eventos comunitarios, sino que implica un compromiso real y sostenido. A través de la observación

y el análisis de diversas dinámicas comunitarias, hemos aprendido que factores como la percepción de impacto, la confianza en las instituciones y el sentido de pertenencia son cruciales para motivar la participación. La inclusión de las voces locales en la toma de decisiones ha demostrado ser transformadora, fortaleciendo los lazos comunitarios y promoviendo un sentido de pertenencia. Esta vivencia nos ha proporcionado valiosas perspectivas y herramientas para seguir promoviendo una participación activa y equitativa en nuestro futuro profesional, subrayando la importancia de la inclusión y el empoderamiento comunitario como pilares fundamentales para el desarrollo social.

## Anexos

### Anexo 1. Matriz Cronograma1

ACTIVIDAD	MES																RESPONSABLES
	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	
Se realizo el primer acercamiento con la asesora, y se recibió el aval para empezar con la ejecución de la sistematización																	
<i>Primer momento metodológico</i> , reconstrucción de la experiencia vivida, definición del objeto y contexto de sistematización.																	

<sup>1</sup> Este cronograma corresponde al 2024-1, sin embargo, se hace la salvedad que durante el 2023-2 se llevo a cabo la conformación del equipo de sistematización y se definió el objeto de la misma.





## Anexo 2. Formato de entrevista estructurada.

COORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (UNIMINUTO)

TRABAJO SOCIAL 9° SEMESTRE

TRABAJO DE GRADO (SISTEMATIZACIÓN)

*"Participación Social: Construcción colectiva desde entornos rurales y urbanos"*

Nombre y apellidos:	Lugar y zona de residencia:
N° de identificación:	Ocupación:
Edad:	Nivel de escolaridad:
Dirección:	Teléfono:

### Formato de entrevista estructura con preguntas abiertas.

- 1) ¿Qué significa para usted la participación social?
- 2) ¿Cuál es tu experiencia previa en participación social?
- 3) ¿Cómo se sintió al participar de la experiencia?
- 4) ¿Le dejó una enseñanza o tuvo un impacto personal esta experiencia?
- 5) ¿Qué le motiva motivó a participar en actividades y/o iniciativas sociales?
- 6) ¿Qué cambiaría si tuviera la oportunidad de volver a vivir esta experiencia o una similar?
- 7) ¿Cuáles crees que son los mayores desafíos para fomentar la participación social en nuestra comunidad?
- 8) ¿Qué papel crees que debería desempeñar las instituciones gubernamentales en el fomento de la participación social?
- 9) ¿Cómo crees que la participación social puede contribuir al bienestar de una comunidad?
- 10) ¿Qué obstáculos ha enfrentado personalmente al participar en actividades sociales? ¿Cómo ha superado esos obstáculos?
- 11) ¿Cuál es tu opinión sobre el uso en la tecnología para fomentar la participación social?
- 12) ¿Qué medidas cree que podrían tomarse para asegurar que la participación social sea inclusiva y representativa de todas las personas?
- 13) ¿Qué cree que se necesita para mantener el compromiso y la continuidad en las actividades de participación social a largo plazo?

Los datos personales recopilados serán tratados con estricta confidencialidad y solo serán utilizados para los fines específicos indicados en este documento privado como lo reglamenta la ley 1581/2012.

### **Anexo 3. Evidencias fotográficas**



Primera reunión presencial, para la presentación del equipo del proyecto a los delegados por USAID, exponiendo el aporte esencial que ofrece la disciplina de Trabajo Social desde la investigación y la ejecución del proyecto.

#### **Tomado por practicante de Trabajo Social (18 abril, 2023)**



#### **Tomado por practicante de Trabajo Social (02 mayo, 2023)**

Socialización de experiencias significativas de la práctica profesional 1



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MInEduación

VERY GOOD



**Tomado por practicantes de Comunicación Social-periodismo Proyecto  
Escuela Abierta De Dialogo Social (2023)**



**Tomado por practicantes de Comunicación Social-periodismo Proyecto  
Escuela Abierta De Dialogo Social (2023)**



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



**Tomado por practicante de Trabajo Social (02 mayo, 2023)**

Socialización de experiencias significativas de la práctica profesional 2



**Tomado por practicante de Trabajo Social practica 1**

Socialización de información plegable durante el desarrollo de la practica 1



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MInEduación

VERY GOOD



**Tomado por practicante de Trabajo Social practica**

Actividades grupales de cierre del proyecto de practica

**Fuente:** elaboración propia Ligia González

Línea de Atención al Usuario: 593 30 04 • Línea Nacional: 01 8000 936670

[www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu)



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



**XII Encuentro Regional de Semilleros de Investigación UNIMINUTO Rectoría Orinoquía 2023-2**

La inteligencia artificial como componente de la Investigación Formativa en UNIMINUTO.

**INSOCED**  
Centro de Educación para el Desarrollo

**ESCUELA ABIERTA DE DIÁLOGO SOCIAL Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ en la zona PDET Macarena - Guaviare**

**Posteate:**  
Leidy Paola Castillo  
Araya

**Planteamiento del Problema:**  
No se ha integrado el conocimiento y experiencia de las organizaciones sociales en los procesos de construcción de estrategias para la construcción de paz reconciliación y convivencia

**Objetivo General:**  
Diseñar y validar una propuesta de escuela abierta de diálogo social y construcción de paz en cuatro (4) Municipios de la zona PDET Macarena-Guaviare.

**Objetivos Específicos:**

- Alistar el equipo de diseño responsable de establecer la estrategia de enlaces comunitarios.
- Estructurar la situación problemática que permita identificar las herramientas que desde un enfoque diferencial impiden la formación política (Derechos Humanos, no estigmatización y memoria) de poblaciones específicas, para con ello definir una teoría del cambio y definir un reto de diseño.
- Construir un prototipo evaluativo de escuela abierta de diálogo social y construcción de paz por Municipio.

**Estado del Arte:**  
Se revisaron siete apostas de escuelas que se han desarrollado en Colombia en relación a la construcción de paz reconciliación y convivencia

**Marco Conceptual:**  
Educación popular y comunicación para el cambio social

**Metodología:**  
A E A C I E

**Ruta de Innovación Social Parque científico de Innovación Social.**  
La adaptación de la ruta se realiza desde un enfoque cualitativo. Metodología, 8 grupos focales, entrevistas y revisión documental, de los corpus textuales se realiza un proceso interpretativo a través de un análisis de discurso fundamentado en un proceso de codificación axial inductivo.

**Conclusiones:**

- URIBE
- PUERTO CONCORDIA
- PUERTO RICO
- MESETAS
- PUERTO RICO

**Referencias:** Pacheco, J., Galindo, F., Rodríguez, S., Pagan-Díaz, L., y Alvarado Rodríguez, V. (2022). Ruta de Innovación Social. Datos y para para desarrollar innovaciones locales (Documento Técnico 02). UNIMINUTO – Parque Científico de Innovación Social

**UNIMINUTO** **TRANSFORMACIÓN**  
Educación, innovación y servicio

**PARTICIPEMOS POR NUESTROS DERECHOS EN SALUD: UNA ESTRATEGIA DESDE EL LABORATORIO AMPARO RESTREPO**

**REFERENTES TEÓRICOS**

**Nieves Lillo y Elena Rosello(2010)**  
-plantan una metodología de intervención comunitaria que parte del esquema básico de procedimiento, pero que incorpora aspectos específicos en relación con el ámbito comunitario.

**Ventosa, V. J. (2017)** en su libro *Didáctica de la participación: teoría, metodología y práctica* propone que la participación no solo tiene una dimensión social como podría creerse, sino también una dimensión educativa

**OBJETIVO GENERAL**  
Implementar el sistema de información y atención al usuario SIAU en el laboratorio Clínico Amparo Restrepo.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Crear 5 espacios de divulgación de los derechos y defensa de los usuarios del laboratorio Clínico Amparo Restrepo.
- Establecer canales de comunicación entre los usuarios y el laboratorio Clínico Amparo Restrepo.
- Fortalecer los procesos de PQRS establecidos por el laboratorio Clínico Amparo Restrepo

**METODOLOGÍA**  
**Método:** Comunidad Lillo y Rosello.  
**Enfoque:** Derechos  
**Modelo:** centrado en la tarea  
**Técnicas:** Observación - Encuesta  
**Instrumentos:** Formato de encuesta-lista de chequeo

**RESULTADOS**  
Canales de comunicación establecidos y divulgados.  
Relación usuario - laboratorio, establecida y fortalecida.  
Proceso de recepción de PQRS fortalecidos

**ACTIVIDADES Y INDICADORES**

ACTIVIDADES	INDICADORES
1.1 Establecer los espacios que serán utilizados para divulgación de los deberes y derechos de los usuarios	3 espacios en funcionamiento
1.2 Adecuación de los espacios que serán utilizados	Se entregó brochure a 35 de cada 30 usuarios que ingresan al laboratorio semanalmente
2.1 Generar los espacios de comunicación por medio de la creación del manual para la conformación de la cantidad de usuarios.	Se generaron 3 espacios directos de comunicación
2.2 Generar fácil acceso a los canales de comunicación (creación de QR)	5 canales de información funcionando
3.1 Difundir con los usuarios que el laboratorio cuenta con este recurso de participación.	Por lo menos el 80% de los Procesos de PQRS fortalecidos y divulgados
3.2 Realizar la recepción de PQRS por diferentes canales y en todo en el lugar.	El 70% de la población informada

**IMPACTO DEL PROYECTO**  
Generación del manual para la sociedad de usuarios , que sirve como punto de partida para la creación de esta primera organización en el Laboratorio Clínico Amparo Restrepo

**REFERENCIAS**  
Lillo Rosello, N., & Rosello Rosello, E. (2010). *Manual para el trabajo social comunitario* (1a. Edición). Navarra, SA de Ediciones. 196 p.  
Ventosa, V. J. (2017). *Didáctica de la participación: teoría, metodología y práctica* (1ra. Edición). Navarra, España: Ediciones.

Ligia Constanza Gonzalez Monsalve - ID:742862

**Fuente:** elaboración propia. Poster experiencias significativas exposición final proyectos de práctica.

## Referencias Bibliográficas

- Botero, P. (2008). Condiciones de participación y formación política de jóvenes colombianos constructores de paz.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/2701>
- Claval, P., Nardy, J. P. y de La Blache, PV (1968). Por el cincuentenario de la muerte de Paul Vidal de La Blache: estudios de historia de la geografía (Vol. 93). Prensas Univ. Franco Condado.  
<https://www.redalyc.org/pdf/111/11100707.pdf>
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1948). Naciones Unidas.  
<https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Eugenia, D. G. M. (s. f.). Participación social en salud: conceptos de usuarios, líderes comunitarios, gestores y formuladores de políticas en Colombia: una mirada cualitativa. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-57272005000600009&script=sci\\_arttext](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-57272005000600009&script=sci_arttext)
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2014). Definición global del Trabajo Social. <https://www.ifsw.org/global-definition-of-social-work/>
- Jara, O. (2012). La sistematización de experiencias. Práctica y teoría para otros mundos posibles, 8-258.
- Ley 1581 del 2012. Disposiciones generales para la protección personales. 18 de octubre del 2012. 48587 en el diario oficial.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4998>

Martín Martín, P. (2019). EDUSI: estudio del papel de la participación en la regeneración urbana. [https://oa.upm.es/55871/1/TFG\\_Martin\\_Martin\\_Paula.pdf](https://oa.upm.es/55871/1/TFG_Martin_Martin_Paula.pdf)

Padovan, I. (2020). Teorías de la motivación (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Económicas). [https://siip2019-2021.bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/15664/teorias-de-la-motivacin.-aplicacin-prctica.pdf](https://siip2019-2021.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/15664/teorias-de-la-motivacin.-aplicacin-prctica.pdf)

Simmel, G. (2005). La metrópolis y la vida mental. Bifurcaciones, 4(primavera). <http://www.bifurcaciones.cl/004/reserva.htm>

Torres, N. V., (2007). La Participación en las Comunidades Rurales: Abriendo Espacios Para La Participación Desde La Escuela. Educare, 12 (Extraordinario), 115-119. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4781032.pdf>

Torrecilla, J. M. (2006). La entrevista. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid, 1-20. [http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86\\_entrevistapdfcopy.pdf?f](http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf?f)

Ventosa, V. J. (2017). Didáctica de la participación: teoría, metodología y práctica (Vol. 67). Narcea Ediciones. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=S-yykDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=,+Ventosa,+V.+J.+\(2017\)+en+su+libro+Did%C3%A1ctica+de+la+participaci%C3%B3n&ots=AuyWqBjG8M&sig=ScSGrOX0Rwyush2-cj3\\_tdmguxo#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=S-yykDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=,+Ventosa,+V.+J.+(2017)+en+su+libro+Did%C3%A1ctica+de+la+participaci%C3%B3n&ots=AuyWqBjG8M&sig=ScSGrOX0Rwyush2-cj3_tdmguxo#v=onepage&q&f=false)

Velásquez, F., & González, E. (2003). ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? (p. 22). Bogotá: Fundación Corona.

Vargas Paredes, M. Saúl. (2011). Evaluando la participación social: democracia y políticas públicas. *Revista mexicana de sociología*, 73(1), 105-137. Recuperado en 20 de noviembre de 2023, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-25032011000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032011000100004&lng=es&tlng=es)