

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro



Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Sergio Edgar Buitrago Cañón

Sergio Andrey Rodríguez Díaz

Eduardo Zapata López

Corporación Universitaria Minuto De Dios - UNIMINUTO

Rectoría Bogotá

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Especialización en Gerencia Financiera

3 de diciembre de 2025

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Sergio Edgar Buitrago Cañón

Sergio Andrey Rodríguez Díaz

Eduardo Zapata López

Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título Especialista en Gerencia Financiera

Asesor

Ph.D. Campo Elías López-Rodríguez

Docente Investigador de la Facultad de Ciencias Empresariales

Corporación Universitaria Minuto De Dios - UNIMINUTO

Rectoría Bogotá

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Especialización en Gerencia Financiera

3 de diciembre de 2025

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a Dios, por ser nuestra guía y fortaleza en cada paso.

A nuestros padres, por su amor incondicional que nos brindan, sus sacrificios y por ser la base de nuestra educación.

A nuestras familias, especialmente a esposas e hijos, por su infinita paciencia y comprensión durante las largas noches de estudio y redacción. Su apoyo fue el motor que nos impulsó a finalizar esta gran meta.

A todos nuestros amigos y seres queridos, que con su aliento constante hicieron este camino más ligero.

Este logro también es de ustedes.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Agradecimientos

Extendemos nuestros más sinceros agradecimientos a todas las personas e instituciones que contribuyeron significativamente a la realización y culminación de este trabajo de investigación.

En primer lugar, a la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) y al cuerpo docente de la Especialización en Gerencia Financiera, por brindarnos la sólida formación académica y las herramientas metodológicas que fundamentaron este proyecto.

Expresamos nuestra más profunda gratitud a nuestro director Walberto Terraza Beleño y profesor Campo Elías López Rodríguez, sus oportunas correcciones. La orientación experta que nos brindaron fue esencial para dar rigor y dirección a nuestro trabajo.

Agradecemos también a tutora Juby Amparo Gacharna Benavides, cuyos aportes críticos y conocimientos permitieron enriquecer la perspectiva de este estudio de investigación.

Un agradecimiento fundamental a los propietarios, administradores y colaboradores de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro, el tiempo brindaron y la disposición de los 302 establecimientos que participaron en este estudio, valoramos profundamente la confianza depositada en nosotros al compartir su información, ya que sin su apoyo no habría sido posible el trabajo de investigación.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Contenido

Resumen.....	12
Introducción	15
1. Problema.....	18
1.1 Descripción del problema.....	18
1.2 Pregunta de investigación.....	23
2. Justificación.....	24
3. Objetivos.....	29
3.1. Objetivo general.....	29
3.2. Objetivos específicos	29
4. Marco de referencia	30
4.1. Marco teórico	30
4.2. Marco legal	33
5. Metodología.....	35
Alcance de la investigación.....	35
5.1. Enfoque metodológico	36
5.2. Población y muestra.....	36
5.3. Instrumentos.....	37
5.4. Procedimientos.....	38
5.5. Consideraciones éticas	41
6. Resultados.....	42

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

6.1 Resultado del análisis documental	42
6.2 Hallazgos y resultados.....	45
6.2.1 Caracterización de las MIPYMES del sector alimentos en la localidad de Bosa Centro.	45
6.2.2 Hallazgos de los modelos de operación implementados.....	48
6.2.3 Análisis de los indicadores financieros que manejan las MIPYMES de la localidad.	52
6.2.4 Conocimiento aplicado sobre las alternativas de financiamiento.	57
6.2.5 Posibilidades de poder abordar mejora continua al sector.	61
6.2.6 Desarrollo generalizado de los instrumentos aplicados.	64
6.3. Modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro.	71
6.3.1 Control de liquidez y flujo de caja.....	72
6.3.2 Gestión de Inventarios y Costos	73
6.3.3: Presupuesto y Planificación Dinámica	74
6.3.4: Indicadores y Reportes de Gestión	75
6.4 Viabilidad financiera para la optimización de los procesos aplicado a las MIPYMES	76
6.4.1 Objetivo.....	76
6.4.2 Desarrollo.....	77
6.4.3 Costo promedio para el desarrollo de la herramienta financiera (diseño y estructura)	77
6.4.4 Costo promedio para la adquisición e implementación de la herramienta financiera a las MIPYMES del sector alimentos.....	82
6.4.5 Análisis de escenarios de venta e inclusión.	84
7. Conclusiones.....	88

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

8. Recomendaciones 91

Referencias bibliográficas..... 93

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Lista de tablas

Tabla 1	Tabla 1. Evolución de las empresas activas por localidad de Bogotá	24
Tabla 2.	Costo promedio para el desarrollo de la herramienta financiera en capital humano.....	78
Tabla 3.	Costo promedio para el desarrollo de la herramienta financiera en activos fijos.	79
Tabla 4	Gastos y Costos.....	80
Tabla 5.	Resumen de productos.....	85
Tabla 6.	Análisis financiero	86

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Lista de figuras

Figura 1	Cámara de Comercios canceladas en Colombia.....	27
Figura 2.	Flujograma de enfoque mixto.....	39
Figura 3.	¿La constitución de su empresa es?.....	46
Figura 4.	¿Actualmente dentro del sector alimentos cuál es el nicho de mercado que maneja? .	46
Figura 5.	¿Qué canales de venta tiene implementado?	47
Figura 6.	¿Ha identificado practicas informales que afectan las finanzas de la empresa?	48
Figura 7.	¿Su empresa cuenta con un proceso formal de facturación?.....	49
Figura 8.	¿Aplica alguna técnica de control de inventarios?	50
Figura 9.	¿Elabora un presupuesto total que incluya ventas, producción, gastos y finanzas?.....	51
Figura 10.	¿Cómo califica la salud financiera actual de la empresa?	52
Figura 11.	¿Qué tan efectivo considera el control de costos actual en su empresa?.....	53
Figura 12.	¿Qué indicador financiero monitorea con mayor frecuencia?.....	54
Figura 13.	¿Evalúa periódicamente el EBITDA de su empresa?.....	55
Figura 14.	¿Qué tipo de decisiones estratégicas se apoyan en sus reportes?.....	56
Figura 15.	¿Realiza análisis de márgenes de rentabilidad por producto?	58
Figura 16.	¿Su empresa elabora flujos de caja proyectado?	59
Figura 17.	¿Accede a líneas de crédito específicas para MIPYMES?.....	60
Figura 18.	¿Ha identificado necesidades de financiamiento externo?.....	61
Figura 19.	¿Cuenta con indicadores de rotación de inventario?	62
Figura 20.	¿Genera reportes financieros periódicos?.....	63

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Figura 21. ¿Accede a líneas de crédito específicas para MIPYMES?	63
Figura 22. ¿Elabora reportes periódicos de flujo de caja?	64
Figura 23. ¿Está de acuerdo en permitir que su empresa sea expuesta a tener un compañamiento para mejorar la salud financiera de la empresa?	65
Figura 24. ¿Estaría de acuerdo en participar en el desarrollo de un plan para mejorar las finanzas de su empresa?	66
Figura 25. ¿Le han presentado propuestas por parte de la alcaldía de la localidad para generar crecimiento en su MIPYME?.....	67

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Lista de anexos

Anexos 1 Consentimiento informado 99

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Resumen

El sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro las MIPYMES tiene un desarrollo estructural como gestión financiera ineficiente, donde prevalecen ausencia de planeación estratégica, prácticas informales y escasa aplicación de herramientas contables y financieras, limitando la situación en la competitividad, sostenibilidad empresarial y al acceso a fuentes de financiamiento, la investigación se orienta a diseñar un modelo de optimización que fortalezca su gestión económica, operativa y analizar las debilidades en los procesos financieros de estas organizaciones. El marco teórico aborda conceptos de gestión de riesgos, planificación, análisis de indicadores y uso de herramientas tecnológicas para la toma de decisiones, evaluación financiera como ejes de mejora continua, seguimiento y evidenciando la importancia de implementar procesos de diagnóstico, el estudio constituye un componente esencial del procedimiento productivo local, aunque se enfrentan a vulnerabilidades derivadas de la falta de capacitación financiera y la informalidad administrativa, se resaltar que la metodología investigación con un enfoque mixto, integrando métodos cualitativos y cuantitativos. Los resultados muestran deficiencias en control de inventarios e indicadores como el EBITDA, elaboración de presupuestos y la facturación formal, así como dificultades para lograr acceder a créditos. Se aplicaron encuestas a 302 establecimientos del sector alimentario y se complementó con un análisis documental de estudios científicos sobre gestión y modelos financieros; finalmente se concluyó que el diseño del modelo de optimización financiera lo requerían prioritariamente, ya que brinda a las MIPYMES facilidad de adaptación y placibilidad en las

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

tomas de decisiones, contribuyendo el desarrollo económico y fortaleciendo su sostenibilidad en la localidad.

Palabras claves Modelo de optimización, procesos financieros, sector alimentos.

Abstract

The food sector in the Bosa Centro district, particularly its MSMEs, exhibits structural issues such as inefficient financial management, characterised by a lack of strategic planning, informal practices, and limited use of accounting and financial tools. This situation restricts competitiveness, business sustainability, and access to financing sources. The research aims to design an optimisation model that strengthens their economic and operational management, while analysing weaknesses in the financial processes of these organisations. The theoretical framework addresses concepts such as risk management, planning, indicator analysis, and the use of technological tools for decision-making and financial evaluation as pillars of continuous improvement, monitoring, and demonstrating the importance of implementing diagnostic processes. The study represents an essential component of the local productive system, although these businesses face vulnerabilities stemming from financial skills gaps and administrative informality. It is important to highlight that the research methodology follows a mixed approach, integrating both qualitative and quantitative methods. The results show deficiencies in inventory control and indicators such as EBITDA, budget preparation, and formal invoicing, as well as difficulties in accessing credit. Surveys were conducted with 302 establishments in the food sector and complemented with a documentary analysis of scientific studies on management and

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

financial models. The study concludes that the design of the financial optimisation model is a priority requirement, as it provides MSMEs with adaptability and flexibility in decision-making, contributing to economic development and strengthening their sustainability within the district.

Keywords Optimisation model, financial processes, food sector.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Introducción

La gestión financiera deficiente constituye un desafío estructural para las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro, donde persisten aun las prácticas informales, dificultades en los procesos de planificación y ausencias de registros contables confiables, control y toma de decisiones, el cual puede ocasionar un alto nivel de cierre empresarial, la limitada competitividad y el bajo acceso a mecanismos formales de financiamiento.

La investigación se orienta en analizar las debilidades presentes en los procesos financieros de estas organizaciones y a diseñar un modelo de optimización coherente con sus necesidades reales, así mismo se articulan los objetivos del estudio con la necesidad de ofrecer alternativas que permitan fortalecer la operación económica y la sostenibilidad en el tiempo en las MIPYMES del sector de Bosa Centro.

El proyecto se basa en las MIPYMES analizadas representan un componente esencial de la productivo local y una población altamente vulnerable frente a la informalidad administrativa, la ausencia de planificación estratégica y el desconocimiento de herramientas financieras, la investigación financiera a demostrado que la desorganización financiera constituye a uno de los más altos riesgos en el sector empresarial, situación que se refleja en el comportamiento observado en Bosa Centro, para lograr una estabilidad es necesario establecer un modelo optimizado y contribuir al desarrollo económico de la localidad de Bosa Centro.

La investigación del proyecto ofrece fundamentos técnicos que permitirán avanzar un fortalecimiento las buenas prácticas financieras, la teórica se fundamenta con aportes relaciona el análisis de indicadores, con la planeación finanzas, gestión de riesgos y también con

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

planificación de modelos de apoyo de herramientas tecnológicas de toma de decisiones, el marco teórico evidencia las dificultades de las MIPYMES al aplicar sistemas estructurados registros confiables, análisis estratégicos de datos y estructura miento en los costos.

La literatura destaca la importancia de integrar procesos de diagnóstico, seguimiento y evaluación financiera como pilares para garantizar la eficacia operativa, respaldando la necesidad de un modelo aplicable al contexto de Bosa Centro, cuyo propósito es orientar a los empresarios hacia prácticas financieras más organizadas, sólidas y alcanzables con las demandas del entorno empresarial.

El estudio desde el punto de vista metodológico es mixto que combina técnicas cuantitativas y cualitativas para obtener una comprensión integral del fenómeno analizado. Se aplicaron encuestas a 302 establecimientos del sector alimentos, seleccionados por medio del muestreo por conveniencia, con el fin de caracterizar sus comportamientos administrativos y sus prácticas financieras, también se efectuó un análisis documental de investigaciones científicas relacionadas con tableros de control, modelos de gestión y procesos contables en MIPYMES del sector de Bosa Centro. La estrategia metodológica permitió identificar con facilidad los datos, validar hallazgos y consolidar los insumos necesarios para fundamentar el diseño del modelo de optimización financiera. Así mismo constituye unos factores claves en la pertinencia de la propuesta y asegurando la rigurosidad en la metodología.

Se evidencia por medio de los resultados que las MIPYMES gestionan sus finanzas, con la falta de procesos formales de facturación, limitación de elaboración en presupuestos, el uso insuficiente de indicadores EBITDA y los flujos de caja. Se identifico también falta de prácticas en los inventarios, ineficiencia en el control de costos y dificultades para acceder a mecanismos formales de créditos. No obstante, los empleadores manifiestan interés para obtener un modelo

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

que les permita fortalecer su gestión financiera; facilitando el uso adecuado de la herramienta para que contribuya con la mejora continua en el desempeño y capacidad de adaptación en un entorno altamente competitivo.

Los hallazgos relacionados con la investigación se concluyen que el diseño de un modelo de optimización financiera resulta necesario y pertinente a la necesidad de las MIPYMES del sector de Bosa Centro. Aportando control y capacidad de análisis de este trabajo resaltando la estructuración integrada por módulos de liquidez, costos, inversión, presupuestos e indicadores, con facilidad de interpretación para la empresa con diferentes niveles de formalidad. La investigación representa un avance en las problemáticas financieras de este tipo de organización comprensible; para el sector de producción se constituye como herramienta que facilita la sostenibilidad y toma de decisiones empresariales y para finalizar la investigación aporta procesos prácticos y conceptuales, resaltando el fortalecimiento social del territorio y económico con las MIPYMES.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

1. Problema

1.1 Descripción del problema

La economía en Colombia está conformada por diferentes tipos de empresa, cada año en la Cámara de Comercio de cada municipio se registran varias de estas, así mismo se puede llegar a evidenciar por varios medios locales como noticieros, periódicos y hasta informes públicos que muchas también cierran. De acuerdo con Valencia y Narváez (2021) cada empresa debe buscar las modalidades y diseño de estructuras o procesos que permitan mitigar el riesgo. Para Bautista y Pérez (2021) los riesgos materializan la pérdida de patrimonio y el incremento de la incertidumbre de lo que no puede ocurrir, es concordante con el hecho de que muchas empresas quiebren.

La debida gestión de los riesgos, mediante estructuras y procesos financieros como un punto fundamental para el desarrollo empresarial son necesarios ya que estos orientan la ejecución de las actividades de manera organizada y clara para que estas se desarrollen exitosamente (Ponce et al, 2021). Las decisiones que se toman en la empresa en gran medida es gracias a la base de datos recolectados de las actividades que estas realizan, por eso la importancia de tener una trazabilidad de cada actividad, proceso o transacción.

El papel de la gestión de los procesos financieros es proporcionar información relevante para tomar decisiones estratégicas al interior de cada compañía, que contribuyan al desarrollo y mantenimiento económico permitiendo controlar las fuerzas que las compañías no controlan, por su naturaleza externa, como cambios en políticas monetarias o cambios en las condiciones del

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

mercado, su misión dentro del modelo económico es crecer y formar parte del modelo productivo del país a gran escala.

El sector empresarial en Colombia es el generador principal de fuentes económicas, de servicios y de empleo, regidas en gran parte por diferentes tipos de empresas. Según el Departamento Nacional de Planeación (2007) las MIPYMES son actores estratégicos en el crecimiento de la economía, ayudan a reducir la pobreza e inequidad al ser promotoras fundamentales en la sociedad, las MIPYMES representan el 99,3% de las empresas activas en Colombia en el año 2023,3 % de las empresas activas en el registro mercantil con 463.596 cámaras de comercio inscritas del año anterior.

A pesar de aportar gran parte del PIB del país, muchas de estas empresas no logran sostenerse en el tiempo, son propensas a presentar tendencias al fracaso, puede afirmarse esto ya que varios factores influyen, uno de estos es la falta de implementación de modelos de gestión financiera, no podrían aumentar su competitividad en un mercado cada vez más internacional, la administración de un manejo financiero desconocido y con barreras de informalidad cada vez más claras (Mayett Moreno et al, 2022). la financiación de este tipo de empresas es un factor clave dentro del desarrollo de estas, el cual presenta un déficit considerable al identificar que este tipo de empresas dentro de su planeación estratégica no incluyen análisis financieros, existe desconocimiento de las oportunidades de mercado y gestión inadecuada de los activos y recursos proporcionados por la actividad (Gámez-Téllez et al., 2019).

La gerencia financiera en un entorno empresarial tiene como objetivo prever, planear, organizar, integrar, dirigir y controlar todo el accionar organizacional (Jaimes Ochoa et al., 2021) y siempre ha sido el desafío y en parte el punto del cual se identifica que muchas de estas no logran sostenerse y crecer en el tiempo ya que la extralimitación de este tipo de propiedades

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

dentro de la gestión repercute al momento de tomar decisiones financieras, la gestión adecuada tiene como efecto participar activamente en los procesos de crecimiento empresarial y que a su vez se cumplan dichos objetivos que habiliten el desarrollo adecuado en la industria.

Existe un análisis de investigación que indica que la mayoría de MIPYMES quiebran después de su primer año de operación y solo el 20% de ellos continua después del tercer año (ACOPI, 2021), en Colombia y en Bogotá existe una barrera altamente significativa que interfiere con el crecimiento y desarrollo de las MIPYMES como en el sector de alimentos, según la cámara de comercio se cierran unas 21.000 empresas bogotanas al año (Capital, 2023).

La mayoría de empresas catalogadas como MIPYMES están dirigidas directamente por su fundador, incluso los cargos directivos están a cargo de familiares o amigos, adicionalmente se pueden tener en cuenta los escasos recursos financieros y de infraestructura, esta suma de falencias pueden generar un proceso poco competitivo, los empresarios centran su esfuerzo en atender el día a día de sus negocios sin dar espacio a la planeación, convirtiéndose en líderes reactivos y no estratégicos (Ministerio de Comercio, 2023).

De acuerdo con el Departamento Administrativo de Estadísticas (DANE 2022), las MiPymes en Bogotá del sector productivo generan un 35% del PIB y el 80% de empleo, es por esto por lo que se debe tener en cuenta el mercado y el entorno donde se ingresara su proceso empresarial, adicional si está en un sector altamente competitivo e innovador, con el fin de fortalecer su servicio, credibilidad y sostenibilidad económica que le permita mantenerse activo.

En el entorno económico actual, el plan financiero es un factor importante del desarrollo sostenible de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES). Estas organizaciones, al establecer objetivos financieros claros y a largo plazo, no solo logran mayores ganancias, sino que también aumentan su cuota de mercado y estudian nuevas oportunidades de expansión.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Factores como las pruebas de la industria e implementación de estrategias de marketing permiten a estos departamentos de producción mantener la competencia y con predicciones estables a lo largo del tiempo (Brealey, Myers, & Marcus, 2020). Sin embargo, la realidad que enfrentan muchas MiPymes en Colombia dista de este modelo ideal de gestión financiera estructurada.

En la localidad de Bosa Centro, un núcleo comercial activo de Bogotá, se concentra una alta densidad de MiPymes dedicadas al sector de alimentos. Estas unidades de producción no solo dinamizan la economía local, sino que representan una porción significativa del tejido empresarial del país. De acuerdo con Acopi (2023), las MiPymes comprenden más del 90% del sector alimenticio nacional y generan cerca del 80% del empleo. A pesar de su importancia estratégica, estas empresas a menudo trabajan en el caso de programas financieros improvisados y únicos que amenazan su estabilidad. No ofician su práctica financiera, es decir, se controla el flujo de caja sobre la cantidad de dinero diario producido por las ventas, las facturas con las que realizan las ventas no se emiten o en caso de hacerlo es sin herramientas contables confiables y esto a menudo es administración de finanzas personales mixtas con financieras. Este hecho evita la evaluación exhaustiva de las ganancias, evita la reinversión y los límites del acceso financiero oficial (CAF, 2022).

La base de estos problemas es una combinación de barreras estructurales, culturales y educativas, en primer lugar, muchos propietarios de estas compañías no están capacitados en gestión financiera, aunque de hecho tienen experiencia en empresas relevantes esta frustración financiera crea una brecha importante, porque los conceptos básicos, como el flujo de efectivo o el punto de equilibrio, no se conocen o se entienden con conceptos errados que se transmiten en la cotidianidad de sus establecimientos, lo que está mostrando son soluciones de supuestos

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

pobres (García-Gallego et al., 2020). Por otra parte, la carencia de registros contables y estados financieros formales genera desconfianza en el sector financiero, lo que impide acceder a crédito bancario y obliga a recurrir a mecanismos informales, muchas veces usureros, como los prestamistas conocidos como “gota a gota” (Asobancaria, 2022). Esta situación empeora la cultura empresarial, combinando la forma con un impuesto y burocracia más grandes, evitando muchos sistemas de contabilidad oficiales (Fedesarrollo, 2022).

Además, de la falta de conocimiento y acceso a herramientas, tiempo y restricción en efectivo, aumenta la cantidad de supuestos que aportan crecimiento a la falta de formalización, los propietarios de estas compañías a menudo realizan una serie de funciones comerciales, dejando un pequeño espacio para el plan estratégico. Del mismo modo, el bajo límite de capital que funciona o invierte en software especializado pueden tener una diferencia entre la sostenibilidad y el conocimiento real del cierre contable (Ramírez et al., 2020).

Las consecuencias de esta mala gestión financiera que se desarrollan al sur de la ciudad no se limitan al interior de la empresa, a nivel estructural, estas tienen una alta sensibilidad a los cambios en el entorno económico, como lo ocurrido hace algunos años con la llegada de cadena de restaurantes que funcionan bajo los modelos de franquicia, propuesta integrada por la cadena de centro comercial “Gran Plaza”, la falta de planes financieros y reservas de emergencia conduce a un alto índice de negligencia de este tipo de negocios.

Según Confecámaras (2022) cerca del 50% de las microempresas en el sector no logran superar los primeros cinco años de vida, además, la toma de decisiones basada en la intuición, en ausencia de información contable adecuada, genera errores estratégicos que comprometen la rentabilidad, esto evita que las empresas inviertan en innovación, tecnología o altura, estancamiento y baja competitividad (León y Rivas, 2021).

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

El financiamiento no confiable de estas organizaciones tiene un impacto directo en las familias y las economías locales, perder estas unidades de producción significa generar desempleo, reducir el dinero en la localidad y debilitar el tejido de negocios públicos. Por lo tanto, fortalecer las capacidades financieras de las MiPymes de Bosa Centro no solo es una necesidad empresarial, sino también una urgencia social, en el cual evidenciamos que la atención puede traducirse en mayores niveles de empleo, equidad y desarrollo económico (ACOPI, 2023).

1.2 Pregunta de investigación

¿Cómo puede un modelo de optimización mejorar los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro?

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

2. Justificación

Con la implementación de los modelos de optimización a los procesos financieros de las MIPYMES de la localidad de Bosa Centro, se busca identificar los procesos de negociación, ventas y estructura financiera de las empresas del sector, en Bogotá se estima que existen aproximadamente 18,465 empresas activas según datos de la Cámara de Comercio de Bogotá (2024), representando un 2,5% de las empresas activas en la ciudad.

Según la Cámara de Comercio de Bogotá (2024), la estructura empresarial de Bosa se concentra principalmente en el sector de servicios con un (76%), seguido por industria con el (18%) y la construcción con el (5%), en base a estos datos entender e impulsar las practicas financieras en las MiPymes ayuda a fortalecer el contesto socioeconómico de la localidad, (Gonzales, 2023).

Tabla 1 Tabla 1. Evolución de las empresas activas por localidad de Bogotá

Localidad	Ene - Dic 2023	Ene - Dic 2024	Var 2023 vs 2024	Participación 2024
p11 Suba	51.994	49.312	-5,20%	11,60%
01 Usaquén	42.066	40.688	-3,30%	9,60%
08 Kennedy	41.314	39.112	-5,30%	9,20%
02 Chapinero	39.401	38.808	-1,50%	9,10%
10 Engativá	37.949	36.021	-5,10%	8,50%
09 Fontibón	21.248	20.447	-3,80%	4,80%

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

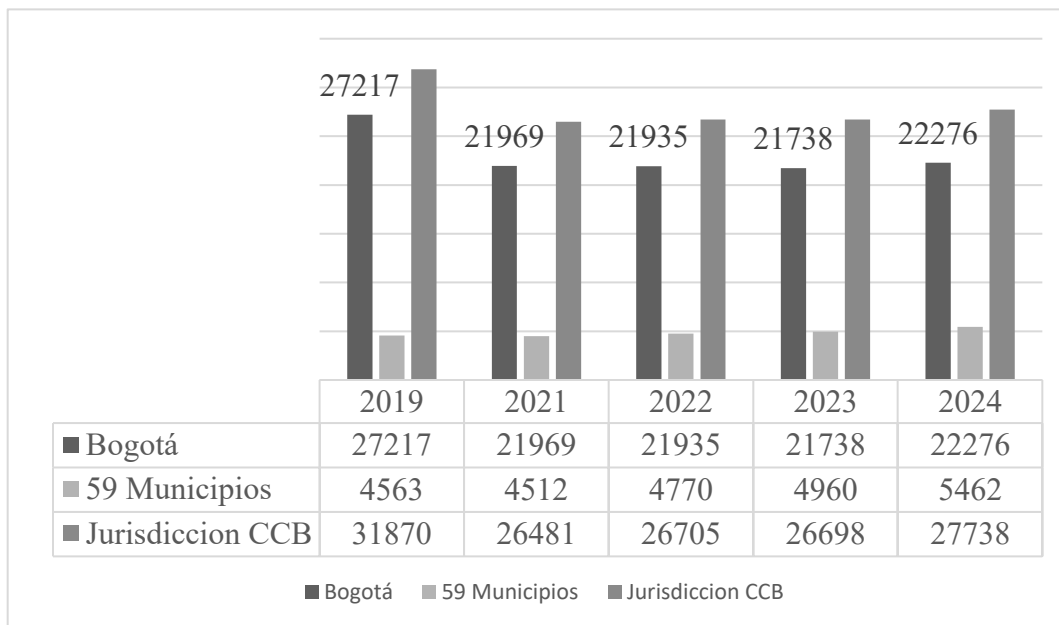
16 Puente Aranda	20.408	19.369	-5,10%	4,60%
12 Barrios Unidos	19.786	18.988	-4,00%	4,50%
X 07 Bosa	18.465	17.116	-7,30%	4,00%
14 Los Mártires	17.741	17.089	-3,70%	4,00%
03 Santa Fe	15.617	15.014	-3,90%	3,50%
13 Teusaquillo	15.338	14.478	-5,60%	3,40%
19 Ciudad Bolívar	13.531	12.674	-6,30%	3,00%
18 Rafael Uribe	12.184	11.420	-6,30%	2,70%
04 San Cristóbal	8.898	8.338	-6,30%	2,00%
15 Antonio Nariño	8.275	7.828	-5,40%	1,80%
06 Tunjuelito	7.369	7.019	-4,70%	1,70%
05 Usme	7.444	6.995	-6,00%	1,60%
17 Candelaria	4.291	4.181	-2,60%	1,00%
Sin dato	19.839	40.297	103,10%	9,50%
Total, activas	423.158	425.194	0,50%	100,00%

Fuente: Registro Mercantil CCB, 2023 – 2024

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

La Asociación Colombiana de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ACOPI), resalta la importancia de implementar técnicas de producción y de operación tecnológica la cual les puede ser útil en su proceso y mejorar su adaptación en el mercado, (ACOPI, 2023), en el sector alimenticio, la implementación de herramientas tecnológicas han sido clave para avanzar en la calidad de sus productos, (Ordesa, 2023).

En la actualidad existe un modelo de crecimiento de las MIPYMES en Colombia, esto refiere en tal importancia debido al fuerte impacto que estas presentan para la economía, sin embargo, de acuerdo con la Cámara de Comercio de Bogotá (2024). Indicó que en el año 2023 se identifica que Bogotá concentro el 80.3% de las empresas canceladas en el mismo establecimiento, esto teniendo en cuenta que en diciembre del año 2024 se cerraron 22.276 tal y como lo muestra la figura 1.



Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Figura 1 Cámara de Comercios canceladas en Colombia

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá.

Es de importancia entender que los cierres ocasionados en Bogotá precede a una mala administración, desconocimiento de la parte legal que estas deben de cumplir, entender que no siempre el abrir un registro mercantil sea sinónimo de que la empresa tenga su producto o servicio a disposición del cliente o consumidor final y debido al conocimiento teórico, legal y financiero lleve a que estos mismos establezcan el cierre definitivo, es por eso importante analizar bajo que contexto el sector de alimentos aporta en la información encontrada.

El proyecto se estudia sobre la base de la vulnerabilidad de las MiPymes del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro, es una parte importante de la estructura económica nacional. A pesar de su importancia, logramos evidenciar que estas compañías tienen serias limitaciones en la gestión financiera, lo que lleva a un alto nivel de inteligencia empresarial en los primeros años de trabajo (ACOPI, 2021; Confecámaras, 2022). Falta de planes financieros, informal, falta de herramientas contables y decisiones que afectan directamente su estabilidad. En este contexto, la comprensión urgente de las deficiencias en sus procesos financieros para proponer estrategias para contribuir al desarrollo económico en la localidad (Mayett Moreno et al., 2022; CAF, 2022).

De acuerdo a los estudios realizados por la entidad se infiere en que disminuir la tasa de desconocimiento en materia de creación de empresas, ya que el 91% de las empresas son de persona natural y el 8% jurídica, de ese mismo porcentaje para el mismo año se liquidaron 37 empresas todas del sector alimenticio catalogadas como microempresas, es una cantidad considerable al identificar que para este año en la clasificación del código CIIU el sector de

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

alimentos registro 550 establecimientos con actividades relacionadas al expendio y preparación de alimentos preparados.

Entendiendo que es una localidad con apremiante crecimiento se busca mejorar la rentabilidad y durabilidad en el tiempo de este tipo de compañías, que estas a partir de su creación logren consolidarse en el tiempo y a su vez aporten a ese desarrollo económico, considerar que es una cadena de sucesos presentaría expectativa frente a distintos sectores económicos del mismo entorno, reduciría las brechas de exposición de informalidad ya existentes en las UPZ delimitadas en el plano geográfico.

Se inspecciona el proyecto para desarrollar el modelo de optimización financiera que le permite fortalecer el proceso administrativo y contable de las MIPYMES del sector de alimentos en Bosa Centro, Promover su estabilidad, competitividad y crecimiento. Gracias a este estudio, se entregarán herramientas prácticas para facilitar la toma decisiones efectivas, reducción informal y mejorar la capacidad de acceder al sistema financiero oficial. Además, el modelo ayudará a impulsar los negocios, aumentar el empleo y crear valor económico y social en la localidad (García-Gallego et al., 2020; Jaimes Ochoa et al., 2021; López et al., 2024). El proyecto también busca aportar a la literatura académica sobre gestión financiera en el sector de Bosa, abordando una problemática real desde un enfoque práctico y contextualizado.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Diseñar un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

3.2. Objetivos específicos

- Desarrollar un acercamiento teórico y conceptual orientado a los procesos financieros en las MIPYMES.
- Examinar los procesos financieros que manejan actualmente las MIPYMES del sector de alimentos en Bosa Centro.
- Elaborar un modelo de procesos financieros adaptado a las MIPYMES del sector alimentos en Bosa Centro que simplifique la gestión del negocio.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

4.Marco de referencia

4.1. Marco teórico

Los modelos financieros en hojas de cálculo para la toma de decisiones orientan la automatización de indicadores como el valor neto, TIR, el beneficio costo y el periodo de recuperación (Martínez Vargas et al., 2022). Reyes (2023) indica que la planificación estratégica y la implementación de modelos financieros con herramientas tecnológicas suelen ser rentables al resultado, logran tener el desarrollo esperado y proyectado, evitando problemas financieros en las empresas, garantizan la evaluación y análisis para la toma de decisiones. La planificación estratégica define los objetivos futuros de desempeño organizacional y plantea acciones orientadas al éxito, las estrategias permiten identificar fortalezas y desventajas competitivas, proyectadas a la misión de la compañía (Zumba et al., 2023).

Las MIPYMES en Colombia enfrentan un desafiante mercado que obstaculiza su crecimiento y desarrollo competitivo, también la dificultad para obtener créditos bancarios limita su capacidad de inversión en capital y la deja en desventaja frente a otras empresas más competitivas (Díaz Martínez 2025). La toma de decisiones contempladas dentro de él plan estratégico requieren análisis importantes de información financiera y se ven obligadas muchas veces a respaldar sus obligaciones financieras con sus propios activos, garantizando el respaldo y apalancamiento en entidades bancarias (Zambrano & Carreño 2022). Al realizar análisis financieros sin las herramientas o capacitaciones adecuadas, afectan a que logren obtener procesos sistemáticos y financieros sólidos, el cual lo generalizan como errores contables,

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

limitaciones al momento de acceder a nuevas fuentes de financiamiento y falta de proyección presupuestal en las MIPYMES (Pérez & Angulo 2024).

Los riesgos financieros representan la materialización de pérdidas que se asocian a el desconocimiento y manejo inadecuado de las herramientas, administrar correctamente permite crear una disciplina fundamental para el sector privado y su rentabilidad (Roque et al., 2024). Así mismo Coyoli & Merida (2023); indican que el proceso de administrativo de las empresas es el pilar fundamental para entender la funcionalidad y aplicabilidad de cada empresa, para así poder cumplir con los objetivos organizacionales; es por ello por lo que a través de diversos estudios se ha demostrado que las personas que toman decisiones a través de emociones, es decir con razonamientos, también disocian los riesgos, castigos y recompensas que estas mismas generan (Tavera 2021).

Las MIPYMES no aplican un sistema real de costos, lo cual no les permite tener un valor adecuado sobre los productos que venden o fabrican, esto lleva a que sean asignados empíricamente de acuerdo con la percepción que tienen del emprendimiento que desarrollan (Dorado et al., 2022). Adicionalmente Álvarez & Tumbaco (2024); indican que hay que resaltar la necesidad de mejorar estrategias financieras mediante indicadores efectivos para obtener rentabilidad sostenible, permitiendo facilitar decisiones que contribuyan al crecimiento y evaluar de forma precisa la salud financiera en las MIPYMES debido que gran parte de las mismas están en vía de desarrollo en Colombia y cada vez tiene más peso en la economía, ya que Bogotá es la ciudad con mayor participación geográfica, generando oportunidad de empleo, crecimiento económico y empresarial (Zambrano et al., 2022).

La toma de las decisiones programadas, nublan la toma de decisiones no programadas por la forma en que se ejecutan los diferentes procesos, es por eso por lo que las decisiones de riesgo se

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

hacen con información incompleta por la velocidad de reacción que deben de tener de respuesta (Loor & Suárez 2023), por consiguiente, Martínez et al., (2022) presentan qué es importante que las MIPYMES logren identificar sus debilidades, que le ayuden fortalecer su competitividad, capacidad de productividad, supervivencia y proyecte el crecimiento dentro de su gestión financiera, aplicando decisiones asertivas que los mantenga en el sector comercial y competitivo. Y por consiguiente logren adoptar en la cotidianidad los avances y el uso de estas herramientas tecnológicas como las hojas de cálculo, son efectivas para la evaluación de los procesos financieros de las empresas, minimizando riesgos económicos y optimización de tiempo al análisis de grandes volúmenes de datos (Reyes 2023).

Es importante aclarar que se define como conjunto estructurado de actividades a los procesos financieros, ya permite controlar recursos económicos con criterios eficientes, proyección, sostenibilidad, ejecución y planeación; promoviendo la responsabilidad financiera y facilita una administración más rigurosa del capital en las organizaciones (Perez & Angulo 2024) adicionalmente Marquez & Ramos (2022); plantean que se beneficia la eficacia financiera por medio de barreras burocráticas en la disminución y claridad en los procesos internos, lo cual contribuye a una mayor agilidad administrativa y una mejor gestión de los recursos disponibles dentro de las organizaciones. Complementando se afirma que las estrategias de optimización financiera y tendencias, con el uso de herramientas de indicadores financieros y análisis longitudinal, permitiendo identificar patrones, proyectar escenarios y tomar decisiones informadas que impulsen la organización (Diaz et al., 2022).

La toma de decisiones dentro de las organizaciones y los procesos de gestión financiera influye en el desarrollo de la compañía, en su éxito o fracaso, las MiPymes pueden ser afectadas en la improvisación sin un control y proceso estructurado (Martínez Vargas et al., 2022). El

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

proceso de administrativo de las empresas es el pilar fundamental para entender la funcionalidad y aplicabilidad de cada empresa, para así poder cumplir con los objetivos organizacionales Coyoli, García & Mérida (2023). Según Díaz, Maestre, & Díaz-Ortega, (2022) la ineficiencia operativa con la correlación entre liquidez corriente y ROA, negativa en las MiPymes, Resaltan que la mala administración del capital de trabajo genera desajustes financieros que repercuten en el rendimiento general y la productividad de la organización.

El diagnostico, planificación estratégica y financiera, son mecanismos que le permiten a las MiPymes estructurar y aplicar un modelo de gestión financiera, que le permiten planificar y enfrentar desafíos económicos, incluso le permiten expandirse a mercados externos que mejoran su rentabilidad Zambrano & Carreño (2022). Se considera que un adecuado uso de los recursos permite generar activos, estos mismos al ser obtenidos con la labor son considerados baluartes, son el reflejo de la eficiencia operativa (Roque et al., 2024). Mejor control interno para obtener eficiencia en el uso de recursos financieros el cual mejora el proceso, actividades burocráticas innecesarias y la reducción de errores, el cual favorece la detección oportuna de desviaciones que puedan afectar la salud financiera en la operación (Márquez, & Ramos 2022).

4.2. Marco legal

- **Ley 1429 de 2010 y la Ley 2069 de 2020.**

Establecen beneficios, incentivos y mecanismos de apoyo para las MIPYMES, incluyendo acceso a crédito, capacitación, asistencia técnica, y participación en compras públicas.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- **Ley 2069 de 2020**

También conocida como la Ley de Emprendimiento, es una legislación colombiana que busca impulsar el emprendimiento y el crecimiento empresarial. Su objetivo principal es crear un entorno propicio para la creación, consolidación y sostenibilidad de empresas, con el fin de aumentar el bienestar social y generar equidad.

- **La Ley 2125 de 2021**

También conocida como la Ley "Creo en Ti", establece incentivos para la creación, formalización y fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas lideradas por mujeres en Colombia. Su objetivo principal es impulsar el emprendimiento femenino y su contribución al desarrollo económico y social del país.

- **Ley 2024 de 2020**

Esta Ley establece que las grandes empresas deben pagar las facturas de las MIPYMES en un plazo máximo de 45 días calendario a partir de la recepción de la factura. Esto ayuda a las MIPYMES a tener un flujo de caja más estable y a evitar problemas financieros causados por la demora en los pagos.

- **La Ley 1780 de 2016**

También conocida como la Ley de Empleo y Emprendimiento Juvenil, tiene como objetivo principal promover el empleo y el emprendimiento entre los jóvenes colombianos de 18 a 28 años. Busca superar las barreras de acceso al mercado laboral y fomentar la creación de nuevas empresas juveniles.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

5. Metodología

5.1. Alcance de la investigación

El alcance de la investigación que se pretende realizar será por medio del estudio descriptivo considerando la problemática que se busca desarrollar, el cual nos permitirá identificar las diferentes falencias que se relacionan con los procesos financieros de las MIPYMES que desarrollan actividades de servicios con un enfoque en el sector de alimentos, teniendo en cuenta que muchas de estas se originan como un pequeño establecimiento, por ende tomar como referencia dicha metodología afianzara la información para lograr establecer el desarrollo de la problemática presentada.

Para poder desarrollar adecuadamente una investigación se hace necesario encontrar las diferentes rutas investigativas que han trazado distintos investigadores, entendiendo como los distintos fenómenos que pretender ser investigados han construido los hallazgos, los fenómenos hasta encontrar la forma de investigar algún grupo poblacional con el fin de ampliar su conocimiento (Hernández & Mendoza, 2018); así mismo Salazar & Cárdenas (2022) complementan la teoría indicando que dichos estudios analizan los fenómenos mediante distintas técnicas y variables pero no entregan una razón del por qué, más allá de conocer el contexto científico que plantean investigar ya que se busca que la información sea veraz y específica descriptivamente.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

5.2. Enfoque metodológico

Teniendo en cuenta que el desarrollo de la investigación se hace de manera descriptiva se opta por tomar un enfoque mixto, entender que las MIPYMES y los procesos financieros toman en cuenta información estadística que servirán como objeto de estudio, será tomada de distintas fuentes de información verídicas y se complementaran con una serie de instrumentos cualitativos, que buscaran reforzar la data recolectada tomando en cuenta la percepción en diferentes aspecto la población que será estudiada, se revisaran los distintos instrumentos que serán utilizados en el estudio.

Toda investigación inicia con una idea que debe ser desarrollada con tres rutas científicas conocidas como cuantitativas, cualitativas y mixtas Hernández & Mendoza (2018), la investigación mixta combina elementos cuantitativos y cualitativos, con este tipo de investigación se puede obtener un estudio más completo y se basa en la necesidad de agregar valor a la investigación con un enfoque único. Uno de los enfoques más destacados es la investigación cualitativa, de acuerdo con Rojas (2019) es que esta abarca diferentes tipos de habilidades como el autocontrol, la precisión y la capacidad de transferencia que son cruciales para realizar un estudio efectivo.

5.3. Población y muestra

Para el desarrollo de la investigación de acuerdo con la estructura que compone la población a investigar que se realizara en la Localidad de Bosa Centro, se determinó que es de carácter

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

infinito teniendo en cuenta el volumen de MIPYMES que se encuentran inscritas formal e informalmente antes las entidades reglamentarias, adicionalmente que se enfocan en el sector de servicios con una subactividad enfocada en alimentos. Dicha población está conformada por líderes y responsables de las actividades financieras las MIPYMES del sector de alimentos de la localidad de Bosa Centro.

Para poder obtener información veraz y detallada se tomará una muestra no probabilística en el sector alimenticio, identificando las MIPYMES como la parte interesada en beneficio del problema. Se tomará un método de muestreo por conveniencia entendiendo que de acuerdo con las distintas técnicas encontradas esta permite acceder a la información de una manera más directa, confiable y sencilla la cual promueve una participación de las empresas y genera un acercamiento a la información que se busca.

5.4.Instrumentos

El instrumento para dar alcance al objetivo principal que se implementara en la investigación de Diseñar un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro son encuesta y análisis documental, estos permiten garantizar la precisión y confiabilidad de los resultados, obteniendo a través de distintas fuentes de información académicas, de registro y normativas procesadas por distintos métodos, los resultados esperados para poder llegar a las conclusiones y acciones esperadas.

El instrumento de investigación recopilar y analizar información en el proceso de investigación, con esta herramienta los investigadores logran obtener información precisa y confiable en temas de estudio, llegar a conclusiones válidas y confiables, Cada técnica ofrece

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

diferentes ventajas y desventajas y es importante seleccionar la técnica adecuada para asegurarse de obtener los mejores resultados de la investigación (Arias et al., 2022). Es importante para garantizar la precisión y confiabilidad de los resultados de la investigación que han sido validados previamente Ocegueda (2004)

5.5. Procedimientos.

Se realizará una muestra representativa en las MIPYMES del sector Bosa Centro por medio de una encuesta diseñada con escalas y preguntas cerradas, de manera presencial en los establecimientos y de forma virtual, con el fin de facilitar la participación, permitiendo recolectar con facilidad la información cuantitativo-estandarizada sobre las planificaciones administrativas, procesos contables, y practicas financieras, esta misma se realizara a través de la herramienta de Google (forms) para la accesibilidad por parte de los encuestados.

Para la obtención de la muestra estadísticamente representativa para la investigación es de 385 encuestas (nivel de confianza del 95%, margen de error del 5% y variabilidad positiva y negativa del 50%) dirigidas a MIPYMES del sector de alimentos. El instrumento utilizado es una encuesta que cuenta con preguntas de selección múltiple con una única respuesta, posteriormente preguntas de escala Likert. El cual será obtenido mediante canales digitales para la facilidad de uso.

El análisis documental que se tendrá en cuenta para el desarrollo de la investigación será analizado de distintos textos científicos que han sido desarrollados con un enfoque similar al de esta investigación, por lo que se elabora un flujograma de enfoque mixto que permite entender las fases en el que este será desarrollado, haciendo un claro énfasis sobre cada una de las fases

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

hasta sacar una conclusión y así obtener la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

Se validarán distintos focos de investigación que desarrollaron su análisis cómo sector alimentos en la localidad o gestión financiera de las MiPymes en la localidad y serán obtenidos de repositorios científicos acreditados, además de apoyar esto con los diferentes datos estadísticos que aportan al objetivo principal, entidades como el DANE, Cámara de Comercio de Bogotá serán referenciadas para complementar información de ser necesario.

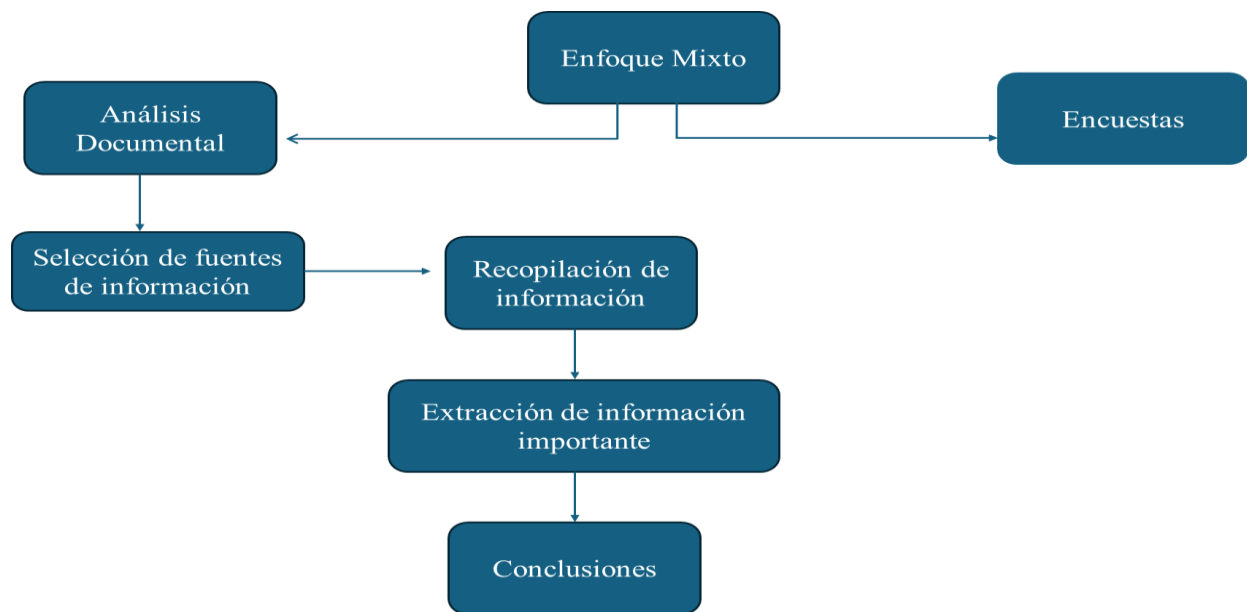


Figura 2. Flujograma de enfoque mixto

Fuente: Elaboración propia

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- **Selección de fuentes de información**

Se tomarán documentos de índole científica desde las plataformas de investigación formal como (Google Scholar, Redalyc, Scielo y Dialnet) teniendo en cuenta criterios de búsqueda en base al desarrollo de esta pesquisa, se crearán filtros de búsqueda entorno a procesos financieros en MIPYMES, o el desarrollo de las MIPYMES del sector alimentos y que en lo posible sean enfocados en la localidad de Bosa Centro

- **Recopilación de información**

Una vez se hayan realizado una validación de los documentos y se corrobore la calidad de la información, se generará una lectura que permita determinar cuáles son los factores importantes y que destacan la información y sean un aporte valido para la investigación

- **Extracto de información importante**

Con la información más importante se pretende dar un direccionamiento explicativo al objetivo principal que es Diseñar un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro, se dará alcance a cada uno de los temas seleccionados y de esta manera se llevarán serán expuestos en el trabajo final.

- **Conclusiones**

Con toda esta información recopilada y el resultado final de las encuestas, se fortalecerá el trabajo de investigación de Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Con el resultado de las encuestas se pretende reconocer el conocimiento técnico y administrativo de las personas líderes que hacen parte de la MIPYMES.

5.6. Consideraciones éticas

La información que se ha recolectado y adquirido en este proyecto fue tomada de diferentes archivos y fuentes totalmente confiables, adicional los otros instrumentos fueron obtenidos por diferentes empresas teniendo en cuenta que la recolección de datos será usada únicamente con fines educativos y de investigación basándose en las consideraciones éticas definidas por la institución educativa (UNIMINUTO). Esta investigación se basa en los cuatro principios bioéticos (beneficencia, no maleficencia, justicia y respeto por las personas) para la localidad de Bosa Centro.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

6. Resultados

6.1 Resultado del análisis documental

El desarrollo realizado sobre los trabajos analizados, permite identificar los aportes conceptuales, prácticos y metodológicos que nos sirven de base para el desarrollo del modelo de optimización financiera aplicable a las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro, con la diferencia de la problemática se asimilan al mismo objetivo que es al fortalecimiento de los procesos financieros y administrativos, con respecto a la operatividad, contabilidad y estratégica con el fin de obtener mejoras continuas, nos informa sobre su sistema contable relacionado a las variables económicas. La investigación implementa un diseño contable de los activos, pasivos, costos y gastos ambientales, con la finalidad de registrar y medir de forma adecuada el uso de los recursos.

La investigación destaca la necesidad de implementar un sistema contable que no solo contemple los aspectos financieros tradicionales, sino también componentes cualitativos, económica y social de las organizaciones. Bajo esta perspectiva, la contabilidad ecológica trasciende el simple cumplimiento de las normativas financieras, orientándose hacia la generación de información que contribuya a la toma de decisiones estratégicas. Estos aportes pueden adaptarse al contexto de las MIPYMES del sector alimentario ubicadas en Bosa Centro, donde suelen presentarse limitaciones en las herramientas de control financiero, deficiencias en la gestión de costos y ausencia de indicadores que permitan medir la eficiencia. En definitiva, se reafirma la idea de que aquello que no se mide no puede gestionarse y no puede mejorarse. El modelo propuesto permite supervisar variables como ventas, gastos y rentabilidad, ofreciendo

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

una visión integral del negocio y una respuesta oportuna ante posibles desviaciones, este enfoque resulta particularmente importante para las pequeñas y medianas empresas del ámbito alimentario, que a menudo no disponen de sistemas financieros organizados y se apoyan en la anotación manual de datos. La creación de tableros de control y métricas financieras facilita la estructuración de la información, mejora la planificación y refuerza la toma de decisiones. La investigación sobre el tablero utiliza un método mixto que integra datos tanto cuantitativos como cualitativos, enfatizando que los modelos de gestión deben fundamentarse en cifras y en la comprensión del contexto empresarial, el cual es importante realizar un diagnóstico previo y elaborar herramientas que se adapten a la realidad de la empresa.

Dentro del ámbito de las micro, pequeñas y medianas empresas del sector de alimentos ubicadas en Bosa Centro, los resultados examinados resultan ser de gran valor. Esto se debe a que estas compañías se encuentran con desafíos como la gestión de sus existencias, la fluctuación de los gastos, la falta de formalidad en su contabilidad y la carencia de evaluaciones financieras. El esquema sugerido tiene el potencial de incorporar métricas como la ganancia, la movilidad de los productos almacenados, el movimiento del efectivo, la disponibilidad de dinero y el apalancamiento, junto con elementos subjetivos vinculados a la visión de los gerentes y la eficacia de los procedimientos monetarios.

La investigación de documentos revela que la mejora de las finanzas debe fundamentarse en la configuración contable y en el manejo de los datos. El patrón de contabilidad ecológica enfatiza la necesidad de exponer todas las variables que influyen en el rendimiento económico, mientras que el panel resalta la relevancia de usar instrumentos tecnológicos para la supervisión al instante. En su conjunto, ambos criterios demuestran que la optimización no depende exclusivamente de los medios, sino de la aptitud para fusionar contabilidad, tecnología y cultura

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

corporativa, permitiendo a las MIPYMES progresar hacia una administración más eficaz, duradera y aguerida (López-Rodríguez & Gil-Muñoz, 2020).

De acuerdo con la información recolectada se puede determinar que a través del instrumento aplicado en formato de encuesta de acuerdo con la población y el objetivo de poder obtener información que sirva como base para la resolución del problema, se crearon diferentes tipos de análisis que permiten esclarecer la forma en la que actualmente los procesos financieros de las empresas se encuentran plasmados, esto permitirá desarrollar de manera técnica y financiera un modelo financiero óptimo que les permita mitigar el impacto que se ha venido presentando

Para un total de 302 encuestas que se practicaron en la localidad de Bosa Centro a los diferentes establecimientos del sector servicios, establecido así por la cámara de comercio de Bogotá y que como subtipo de actividad económica asociada a los alimentos se obtuvo como resultado del análisis la siguiente información.

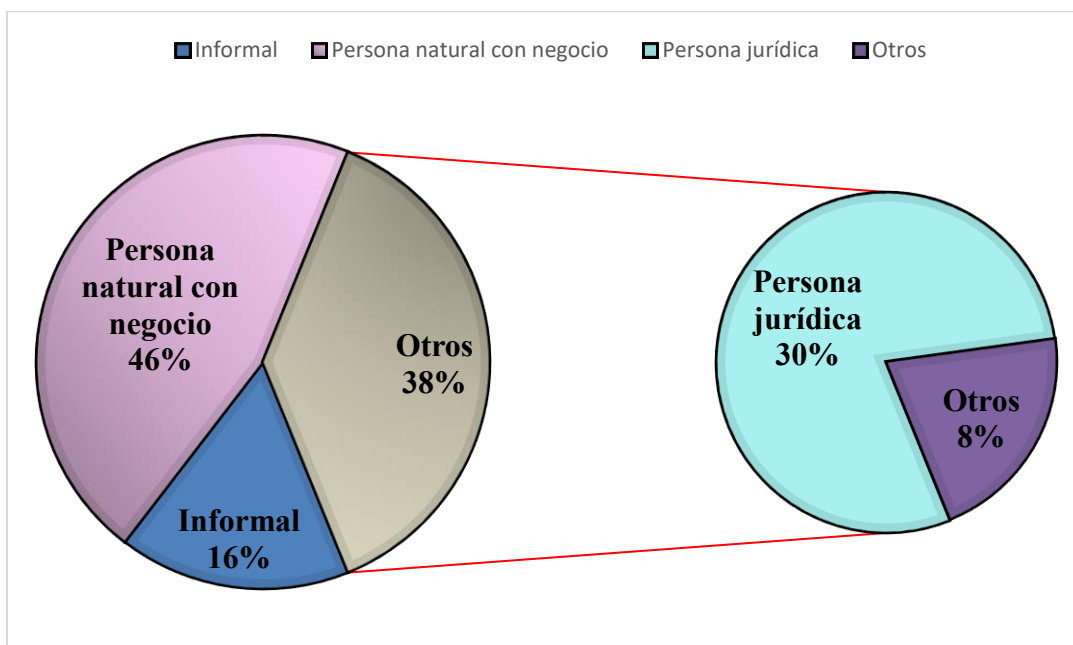
La primera fase de preguntas corresponde al conocimiento de la población, la caracterización en materia de segmentación. A si mismo continuamos con una serie de preguntas con opción de selección dicotómicas, estas permitirán entender el entorno dinámico en diferentes circunstancias de cómo se encuentra su empresa, con el fin de poder obtener la atención necesaria para responder preguntas más técnicas.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

6.2 Hallazgos y resultados

6.2.1 Caracterización de las MIPYMES del sector alimentos en la localidad de Bosa Centro.

De acuerdo el análisis obtenido en la gráfica 3 se logra entender que un 46% de las empresas pertenecen a una constitución de personal natural, que no genera exclusión, pero en términos organizacionales y reglamentarios, se considera como empresa unipersonal donde el único dueño y socio es quien representa el comercio, el otro 30% pertenece a la personería jurídica, modelo continuo de desarrollo que puede estar apropiado en distintas formas, el otro 16% es un modelo informal donde no representa alguna formalización comercial y el 8% es tomado como comunidades comunitarias.



Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Figura 3. ¿La constitución de su empresa es?

Fuente: Elaboración propia.

Adicional se busca identificar cual es el nicho de mercado más usual en las MIPYMES actualmente dentro del sector del mercado alimenticio, tal como se muestra en la figura 4 Para que se pueda manejar un enfoque mucho más práctico y específico se buscó segmentar al público objetivo, un 41% de los encuestados que han desarrollado esta encuesta pertenecen al sector restaurantero, el otro 32% pertenecen a la comercialización de alimentos, sectores que en cierto modo son compensatorios y van a ser la ruta que se trazara para no abordar variables que entorpezcan el desarrollo de las actividades.

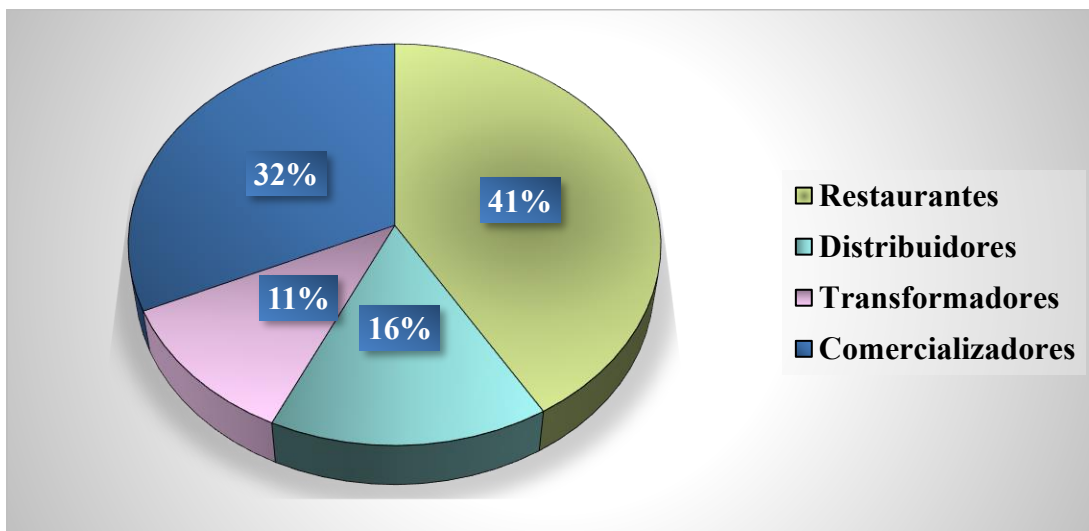


Figura 4. ¿Actualmente dentro del sector alimentos cuál es el nicho de mercado que maneja?

Fuente: Elaboración propia.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

También se considera identificar los canales de venta más concurrente y utilizados en los procesos financieros de las MIPYMES, de acuerdo con el resultado de la figura 5 la mayor parte de los encuestados manejan un punto físico de venta y como apoyo a las ventas se suman los comúnmente llamados domicilios que son decepcionados a forma de llamadas telefónicas, esa parte es un 51% del total de los resultados obtenidos, una gran parte tiene como aliado que es un 14% la distribución al por mayor o que su estrategia está enfocada en ese tipo de público.

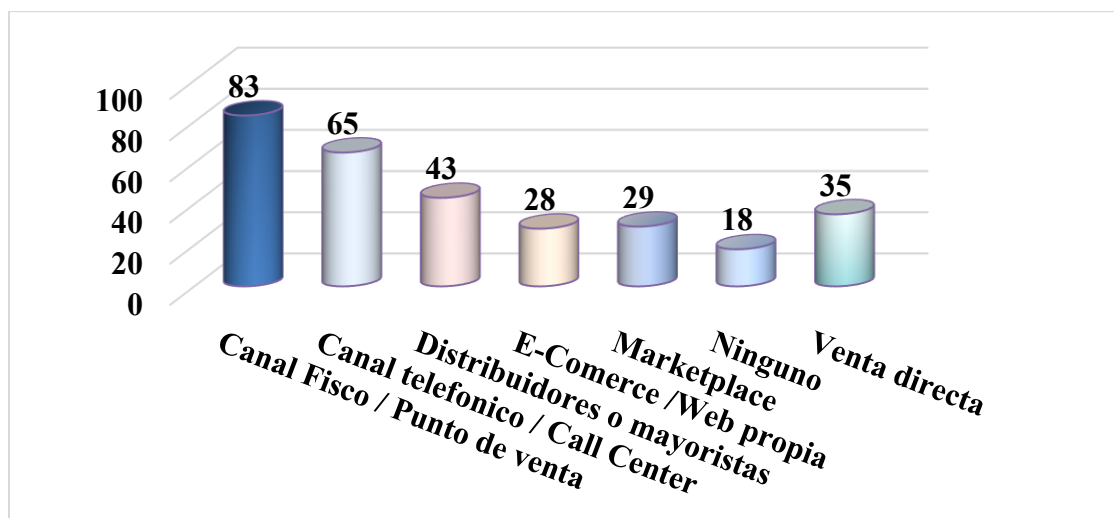


Figura 5. ¿Qué canales de venta tiene implementado?

Fuente: Elaboración propia.

En base a la puntuación de la figura 6 se ha normalizado la extracción de recursos de la empresa por fuera de las respectivas normativas financieras, que, aunque las compañías han demostrado que no siempre es sano, muchas de ellas aún siguen siendo consideradas prácticas normales, aquellas empresas que nunca generan prácticas de este tipo posiblemente han entendido el valor de tener unas finanzas bien estructuradas que les ha permitido obtener decisiones mucho más acertadas.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

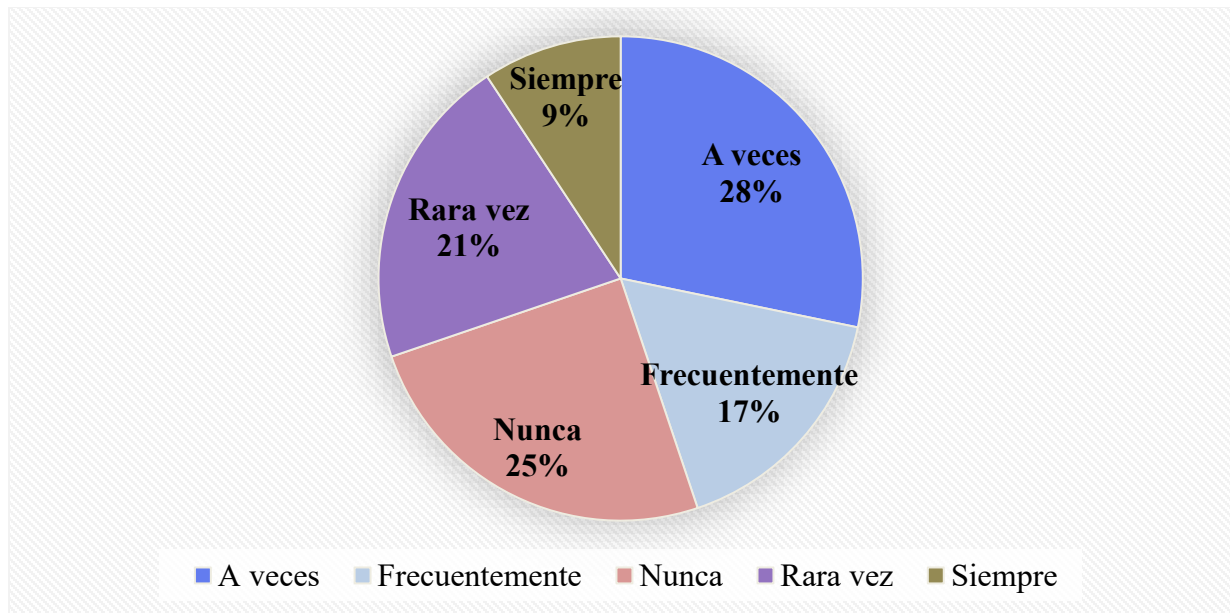


Figura 6. ¿Ha identificado practicas informales que afectan las finanzas de la empresa?

Fuente: Elaboración propia.

6.2.2 Hallazgos de los modelos de operación implementados.

De acuerdo los resultados de la figura 7 con el análisis que abre las posibles respuestas se logra identificar que las MIPYMES de la localidad de Bosa Centro están manejando sus procesos de venta de productos de manera informal, es decir no tienen un sistema de facturación que les permita llevar el registro de las ventas que generan lo cual conlleva a que no tengan una relación detallada del inventario de las salidas de efectivo o contabilidad más exacta de las ventas que registran.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

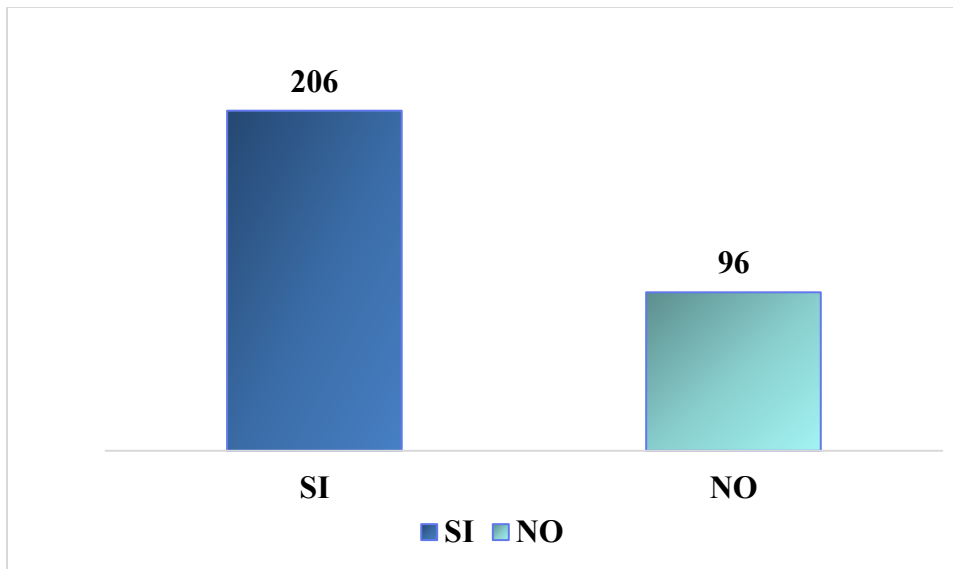


Figura 7. ¿Su empresa cuenta con un proceso formal de facturación?

Fuente: Elaboración propia.

Se evidencia con los resultados de la figura 8 que el 86% aplican técnicas de control de inventario con técnicas de forma sistemática, pero también se logra evidenciar que 80% maneja el control manual básico el cual en su totalidad no se podría realizar de manera sistemática y conlleva a los controles manuales el 58% realiza control de uso ocasional con sus procesos de control de inventarios.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

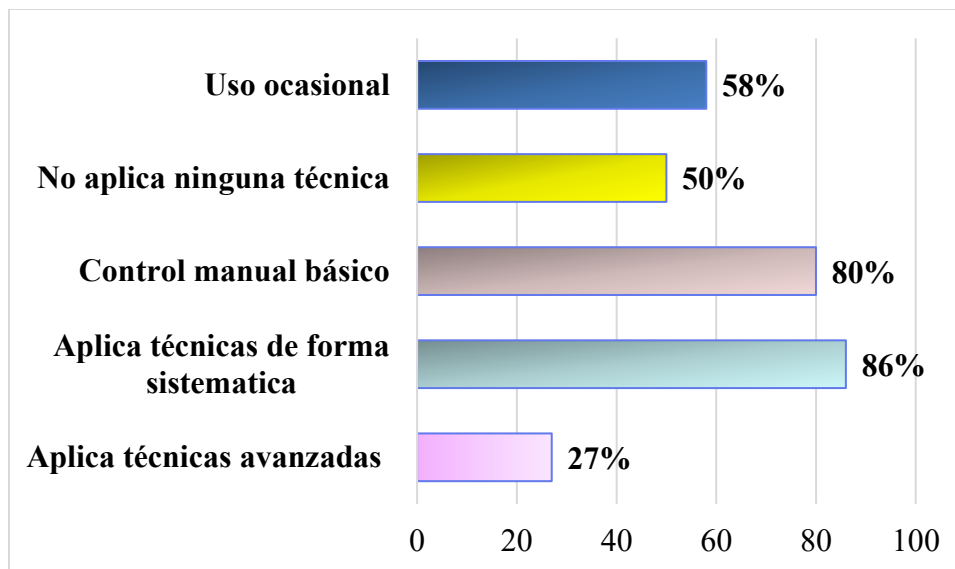


Figura 8. ¿Aplica alguna técnica de control de inventarios?

Fuente: Elaboración propia.

Se logra identificar un modelo óptimo con la figura 9 les ha permitido a las empresas establecer un modelo de finanzas empírico y en algunos casos más especializado, sin embargo, el 67% de las personas identifican y manejan adecuadamente los recursos de la compañía en la medida que la empresa se encuentra delimitada, sin embargo un porcentaje del 33% no elabora un presupuesto, muestra un foco de atención que permitirá apoyar la adopción de un modelo que permita reducir este impacto y permita a las compañías fortalecer la economía en el sector.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

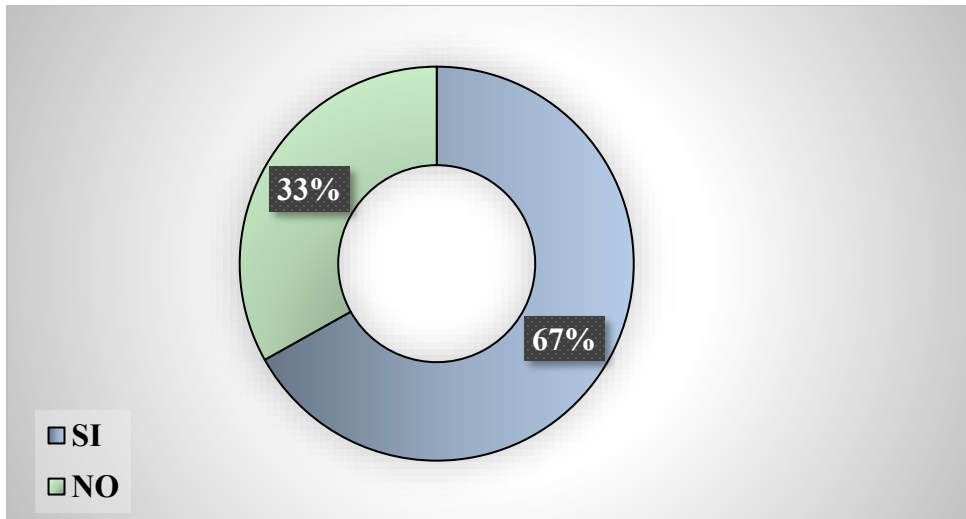


Figura 9. ¿Elabora un presupuesto total que incluya ventas, producción, gastos y finanzas?

Fuente: Elaboración propia.

Dicho lo anterior en la figura 10 nos lleva a pensar que la mayoría de las empresas perciben su salud financiera buena 121% y regular 79%, aunque tienen algunas MIPYMES un efectivo negativo en las finanzas mala 38% y muy mala con el 28% estos resultados conllevan a que en el sector de Bosa Centro se presentan dificultades en sostenibilidad económica con sus procesos financieros.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

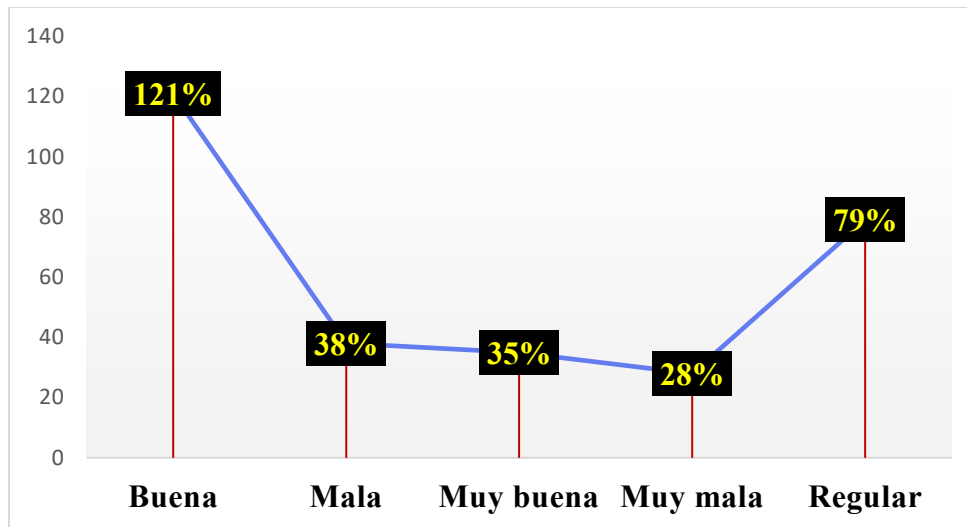


Figura 10. ¿Cómo califica la salud financiera actual de la empresa?

Fuente: Elaboración propia.

6.2.3 Análisis de los indicadores financieros que manejan las MIPYMES de la localidad.

Las MIPYMES con el tiempo y con la experiencia han logrado elaborar distintas herramientas y/o procesos empíricos que les han permitido llevar el control de los indicadores financieros, se hace importante resaltar que una adecuada medición de estos pueden ser los pilares que le permitan a las empresas tomar decisiones mucho más acertadas, es de ahí que nace la necesidad de que los encuestados indiquen como toman dichas decisiones.

Las diferentes estrategias que se pueden aplicar en un sector como los es de alimentos parte de forma las empresas llevan el control de sus costos, entendiendo que son organizaciones que tienen una alta rotación de los inventarios dada la naturaleza del negocio, permite tal como lo muestra la Figura 11. ¿Qué tan efectivo considera el control de costos actual en su empresa? Identificar como las empresas actúan frente a este indicador y nos lleva a pensar que un diminuto porcentaje de personas tiene un esquema de control de costos.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Debido a las practicas informales, o desconocimiento de indicadores, aun así, la composición de este con el 26% de personas que lo ven mediadamente efectivo promueve un poco más del 50% de los encuestados y una aplicación adecuada permite que se vuelque a una mejora continua en cada una de las empresas, el saber en qué se puede gastar el dinero de la empresa, le da un valor agregado a las finanzas que les permite ser sostenibles en el tiempo.

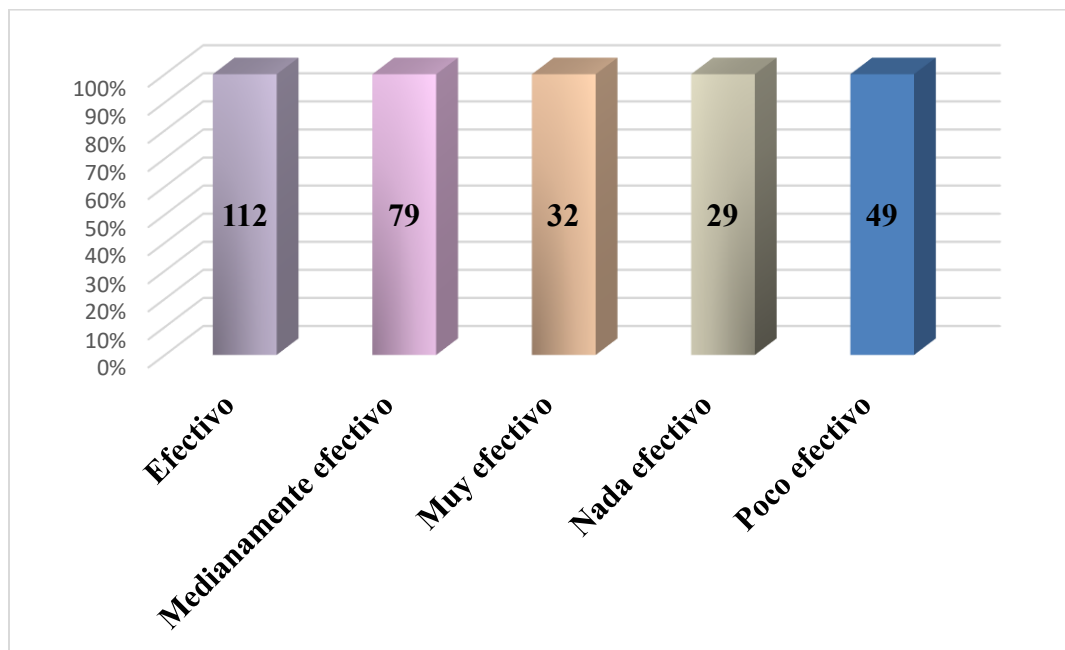


Figura 11. ¿Qué tan efectivo considera el control de costos actual en su empresa?

Fuente: Elaboración propia.

Aunque no solamente basta con entender cómo se controlan los costos, el tener un monitoreo constante, generar una medición continua, le permite a las MIPYMES identificar los puntos más débiles. Aun así determinar que es normal que las empresas y todas las personas que la componen que nacen desde la informalidad en términos financieros, que solamente perciban como puntos importantes la rentabilidad con un 30% y la rotación de inventarios con un 15% a

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

pesar de la amplia gama de indicadores que existen, algunas ya tienen en práctica todos, de alguna manera el de liquidez es importante, se considera viable que se exploren alternativas para que puedan entender la importancia de que los activos deben ser usado en caso específicos para que la empresa pueda tomar decisiones de financiamiento o de expansión , esto es deducido y mostrado en la figura 12. ¿Qué indicador financiero monitorea con mayor frecuencia? Para un entendimiento adecuado.

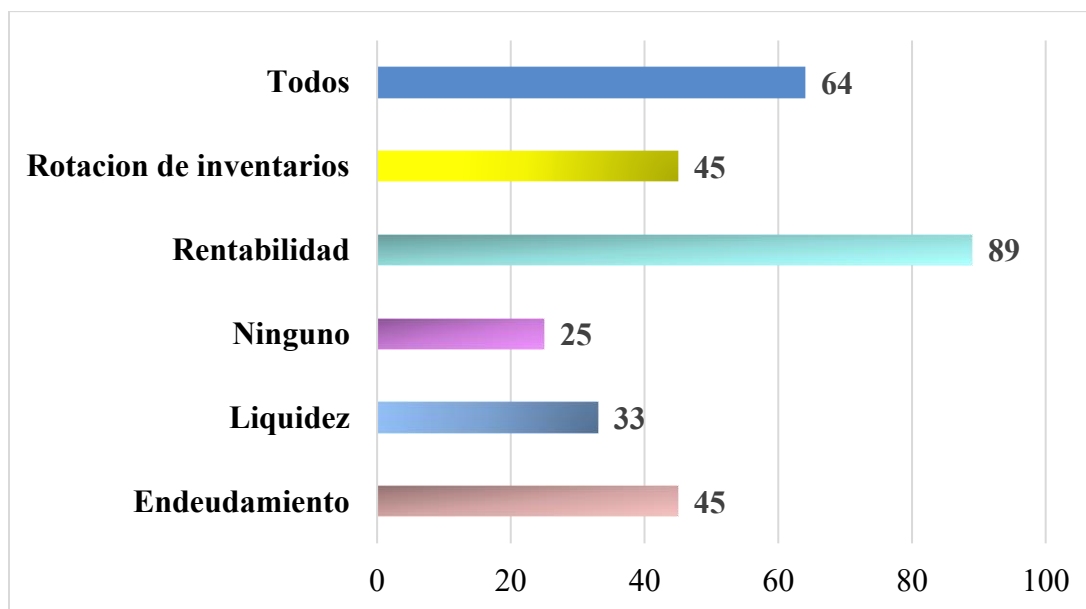


Figura 12. ¿Qué indicador financiero monitorea con mayor frecuencia?

Fuente: Elaboración propia.

Aun así, controlar y medir la parte financiera por medio de los distintos indicadores permiten precisar y entender que la sostenibilidad de la empresa en términos financieros no depende de la cantidad de ventas, tampoco de la cantidad de gastos, la mayor parte se precede a una adecuada gestión de indicadores, por eso la figura 13. ¿Evalúa periódicamente el EBITDA de su empresa? Aclara que el EBITDA es una de las siglas pertenecientes a procesos de rentabilidad financiera

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

aplicada a las empresas, curiosamente se puede determinar que las empresas una vez al año hace un análisis de cómo se encuentra posicionada, que tanta rentabilidad está generando y como esto les permite tomar mejores decisiones, sin embargo, al ser un indicador financiero se hace necesario que el 57% de las personas que no lo evalúan, lo tomen como una parte esencial para que la empresa pueda ser sostenible en el tiempo, así mismo elevar aquellas decisiones en temas de activos e impuestos que generarían beneficio a las utilidades.

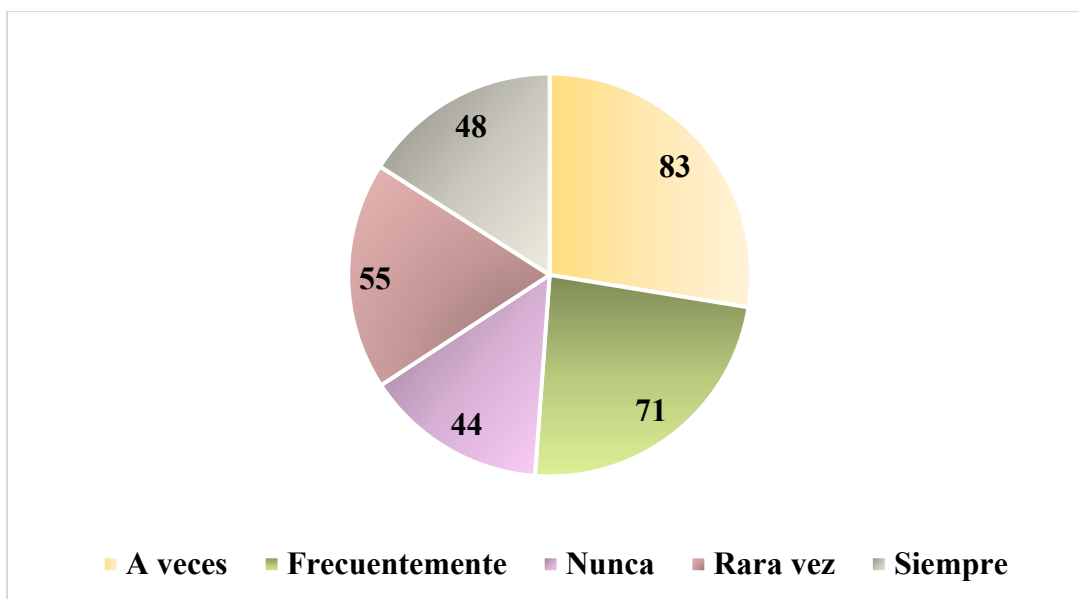


Figura 13. ¿Evalúa periódicamente el EBITDA de su empresa?

Fuente: Elaboración propia.

A partir de la información mencionada anteriormente, después de lograr identificar como los indicadores de estas MIPYMES funcionan a nivel de procesos financieros buscamos dimitir en que toda la información que se puede recolectar y medir lleva a que estas mismas puedan de forma objetiva buscar una mejora continua, así mismo se hace importante precisar como lo muestra más adelante la Figura 14. ¿Qué tipo de decisiones estratégicas se apoyan en sus

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

reportes? Que las empresas, como cualquier otra compañía como estrategia principal logre generar incremento de sus utilidades, esa misma perspectiva suelen tener un total de 54% de los encuestados, resaltando que un 32% de ellos considera más relevante el poder crear estrategias que permitan ajustar los costos para obtener mayores márgenes de ganancia, el otro 22% presenta estrategias iguales solo que para distintas áreas como son producción, expansión, inversión y financiamiento.

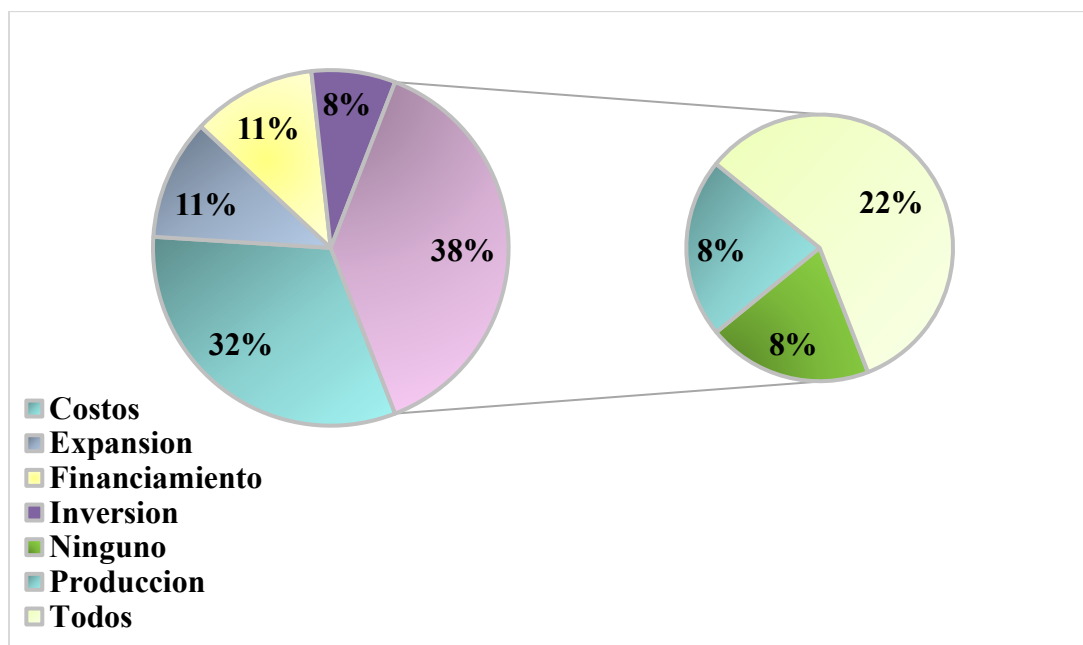


Figura 14. ¿Qué tipo de decisiones estratégicas se apoyan en sus reportes?

Fuente: Elaboración propia.

Acordando y alineando distintos tipos de estrategias mediante un modelo financiero podrá buscarse tocar esos puntos de dolor que se han logrado identificar en materia de indicadores, no obstante, no se presentaran modelos con especificaciones técnicas y se buscara que de alguna

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

manera la información sea relacionada y adaptada a un ámbito un poco más acorde a las capacidades que se han logrado como experiencia en el sector.

6.2.4 Conocimiento aplicado sobre las alternativas de financiamiento.

Después de que se va generando un entendimiento amplio de como la localidad de Bosa ha generado un crecimiento continuo en los establecimientos hasta ser MIPYMES, entender que los indicadores son esenciales para poder entender la estructura numérica y de datos de esta, pasan a un segmento importante que le permite a la empresa ser sostenible en el tiempo, es hablar de la financiación, las empresas al igual que las personas muchas veces requieren de un apalancamiento por diferentes partes involucradas, esto con el fin de poder desarrollar cierto tipo de actividades que son propias de la compañía.

Para deducir este tipo de necesidades lo primero que se debe tener en cuenta es que la estructura esencial, el producto estrella o el negocio debe permitirse ser sostenible y aguantar los gastos y costos que ese generen, por eso la figura 15. ¿Realiza análisis de márgenes de rentabilidad por producto? Nos afirma que el 64% de las personas que respondieron la encuesta establecen el precio de los productos, considerando así el valor del costo que les cuesta la producción, distribución y venta, incluyendo los costos como mano de obra y otros gastos que se pueden llegar a generar, a su vez es relevante contar con este dato financiero para que la empresa sea sostenible en el tiempo, entrega como resultado favorable una percepción de mercado que es acertada.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

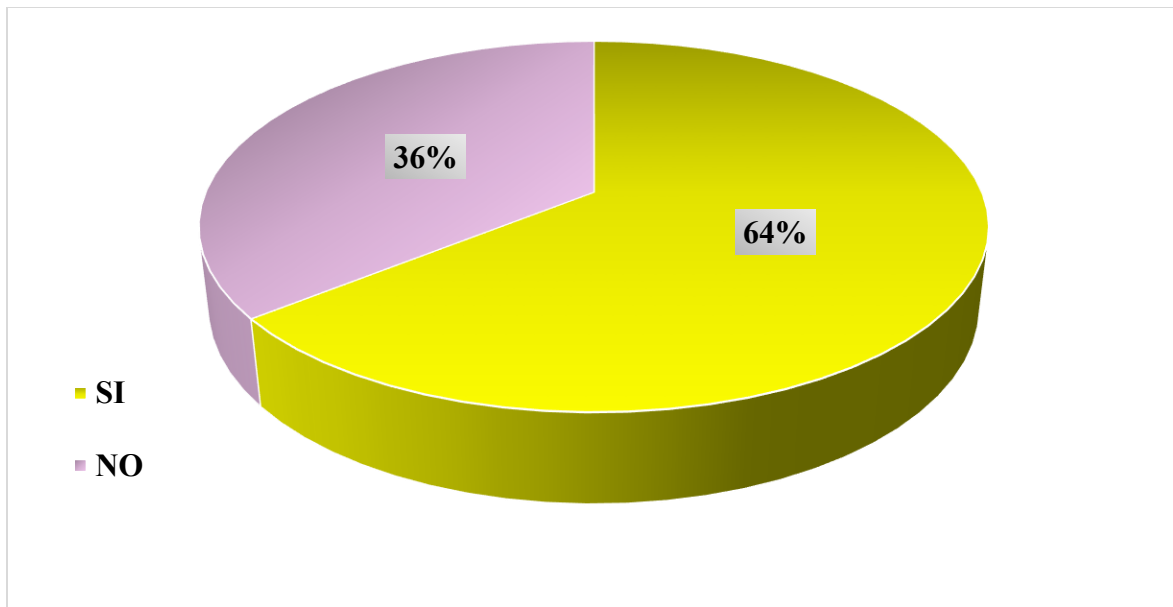


Figura 15. ¿Realiza análisis de márgenes de rentabilidad por producto?

Fuente: Elaboración propia.

Saber que si la estructura que permite el desarrollo de calcular una rentabilidad y entender cómo se comporta el mercado es clave para saber si la empresa podrá tener una capacidad de cumplir con sus necesidades. La figura 16. ¿Su empresa elabora flujos de caja proyectado? La elaboración de los flujos de caja proyectados en las empresas permite determinar cómo esta puede generar valor, sin embargo, la interpretación y/o percepción de la pregunta lleva a los encuestados a respaldar la información en cómo pueden llegar a manejar la caja menor de la compañía y como planea realizar una inversión y/o utilidad de los recursos que se administran, sin embargo se propone realizar un énfasis en la utilización de fórmulas financieras para obtener una formalización a los distintos horizontes de inversión, financiamiento y operación.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

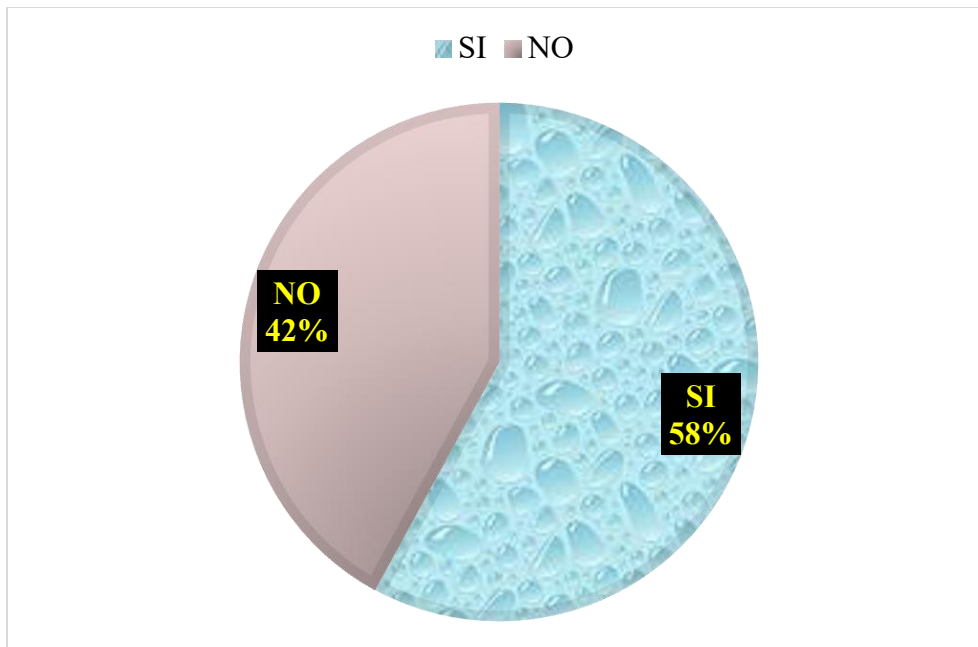


Figura 16. ¿Su empresa elabora flujos de caja proyectado?

Fuente: Elaboración propia.

De ese mismo modo, entendiendo que las empresas han presentado un adecuado entendimiento de los distintos indicadores claves para obtener una caja libre de algún tipo de riesgo, es posible acercarse a cuestionar si para poder establecerse en un mercado tan competitivo en algún momento tuvo que hacerse a un apalancamiento por parte de alguna entidad financiera, socio u mediante otro tipo de recursos, es preciso abordar que dentro de las estrategias de crecimiento y expansión de las distintas empresas los diferentes establecimientos de crédito han desarrollado una cantidad considerable de créditos que son acordes para este tipo de clientes.

Cuando se pretende abordar un tema relacionado a financiamiento para las MIPYMES se busca relacionar la afinidad con la que las organizaciones están alineadas con este tipo de prácticas y es justamente que la figura 17. ¿Accede a líneas de crédito específicas para

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

MIPYMES? Las diferentes líneas de financiación que ofrece el sector financiero, son cada vez más especializadas, se identifican que solo las empresas que tienen una estructura más organizada, con personal interno que sea propio de la empresa, que mantengan un constante crecimiento en las cifras y maneje diferentes indicadores les ha permitido obtener esta fuente de apalancamiento, se crea la percepción de que el 52% de los encuestados no cumplen con esos requisitos, posiblemente a raíz o falta de algún refuerzo que se puede aclarar en las conclusiones generadas.

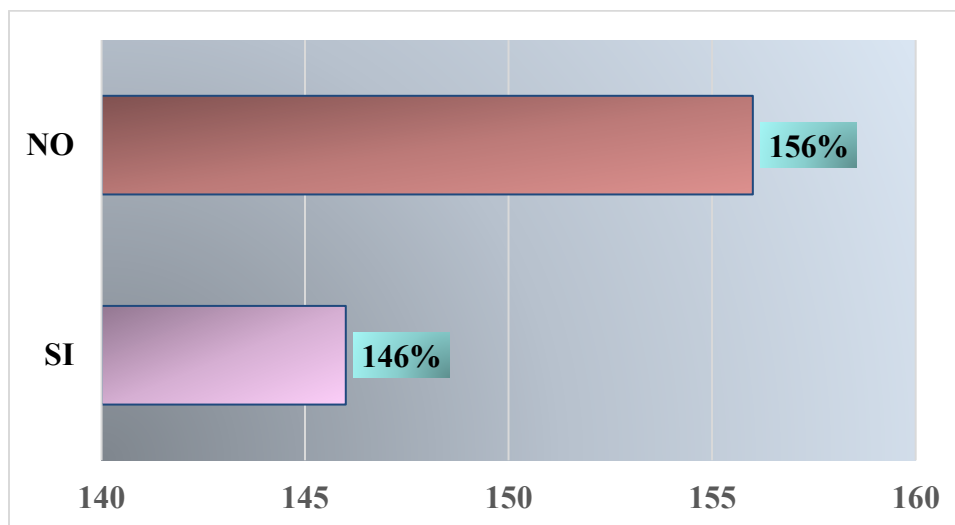


Figura 17. ¿Accede a líneas de crédito específicas para MIPYMES?

Fuente: Elaboración propia.

De igual manera, se hace necesario reforzar la percepción de las MIPYMES con respecto a la figura 18. ¿Ha identificado necesidades de financiamiento externo? Las MIPYMES para obtener un proceso de crecimiento entendiendo que es un sector que maneja bastante flujo de efectivo siempre va a deber tener en cuenta que va a requerir de financiamiento externo, la consideración en materia de líneas de crédito y/o socios se da por personas naturales o informalidades, en

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

materia de la data recolectada se puede evidenciar que un 32% suele requerir financiamiento, considerándose que puede ser una a dos veces al año, en cambio los que frecuentemente lo requieren lo generan de forma mensual a trimestral.

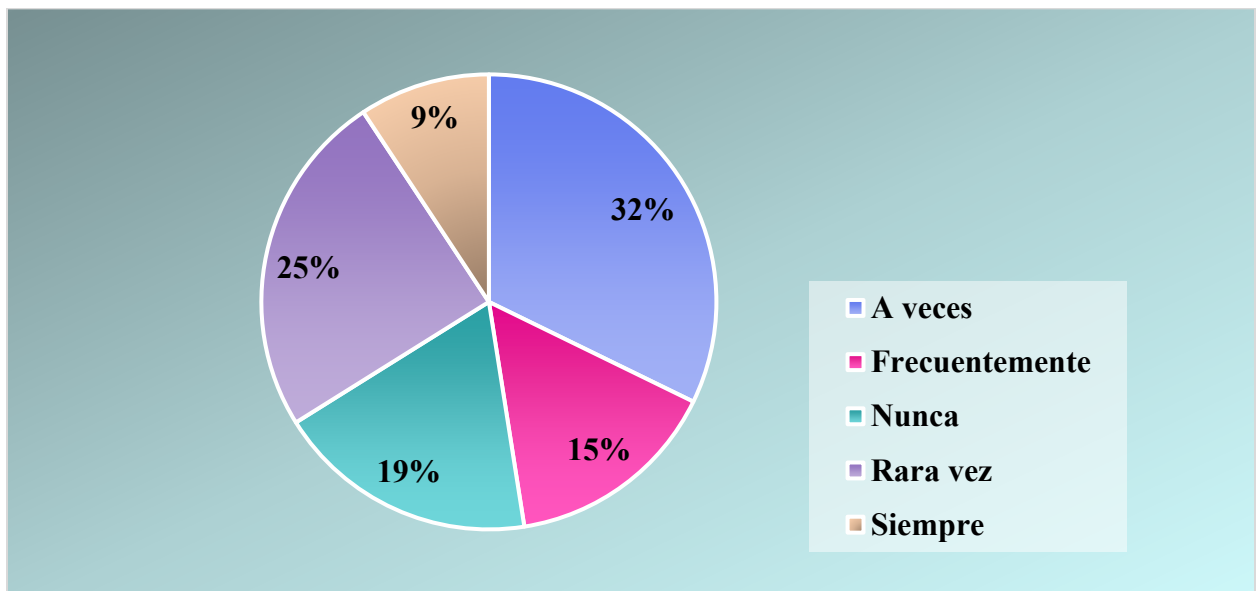


Figura 18. ¿Ha identificado necesidades de financiamiento externo?

Fuente: Elaboración propia.

6.2.5 Posibilidades de poder abordar mejora continua al sector.

El correcto funcionamiento de las empresas depende de la efectividad con la que pueda realizar las operaciones, de acuerdo con la figura 19 solamente un 37% de las empresas no lleve un control de los inventarios abre una posibilidad de trabajo, que permite establecer una percepción de desconocimiento técnico, ya que de manera empírica han logrado generar un abastecimiento de los distintos productos que pueden llegar a necesitar para la operación o se

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

puede establecer que no manejan inventarios en stock y su forma de operación es con control de compra diario por motivos de conservación de los alimentos.

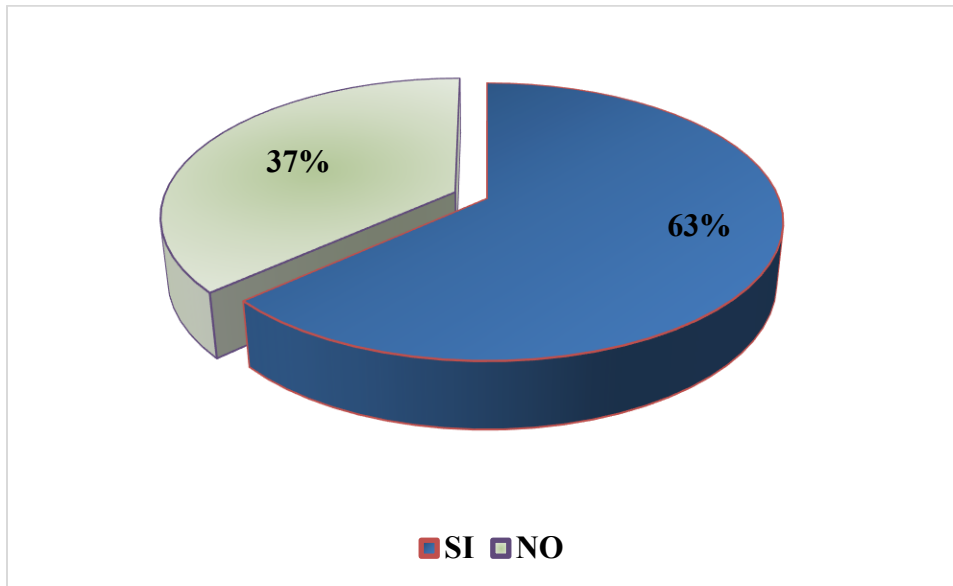


Figura 19. ¿Cuenta con indicadores de rotación de inventario?

Fuente: Elaboración propia.

También es importante generar reportes financieros, según datos obtenidos en la figura 20 el 198% de las personas encuestadas aplican reportes financieros periódicamente en las empresas. Las diferentes líneas de financiación que ofrece el sector financiero, son cada vez más especializadas, se identifican que solo las empresas que tienen una estructura más organizada, con personal interno que sea propio de la empresa, que mantengan un constante crecimiento en las cifras y maneje diferentes indicadores les ha permitido obtener esta fuente de apalancamiento, de acuerdo con los datos de la figura 21 se crea la percepción de que el 52% de los encuestados no cumplen con esos requisitos dentro de los cuales se nota las falencias de las preguntas anteriores.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

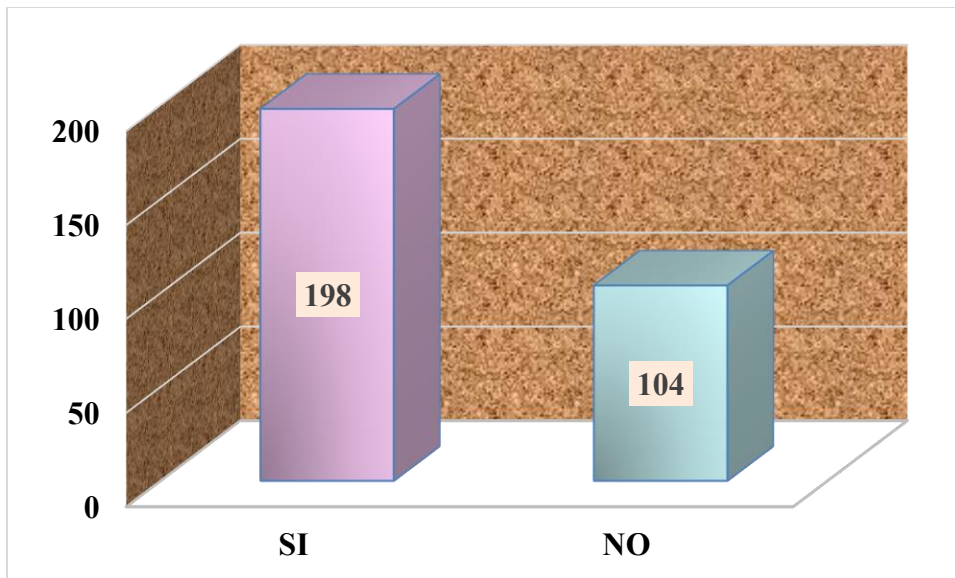


Figura 20. ¿Genera reportes financieros periódicos?

Fuente: Elaboración propia.

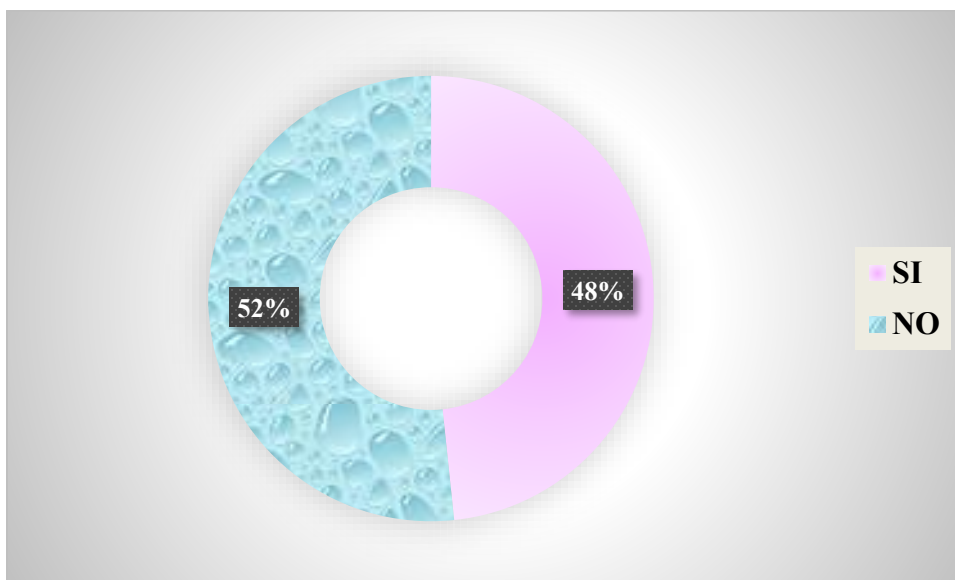


Figura 21. ¿Accede a líneas de crédito específicas para MIPYMES?

Fuente: Elaboración propia.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

De esta manera se identifica la importancia de abordar diferentes mecanismos financieros que le permitan a las MIPYMES fortalecer sus procesos financieros, contables y administrativos, adicional el control de las actividades operativas en ventas e inventarios ya que de acuerdo con la información arrojada en la figura 22, la el 85% Elabora reportes periódicos de flujo de caja es frecuentemente.

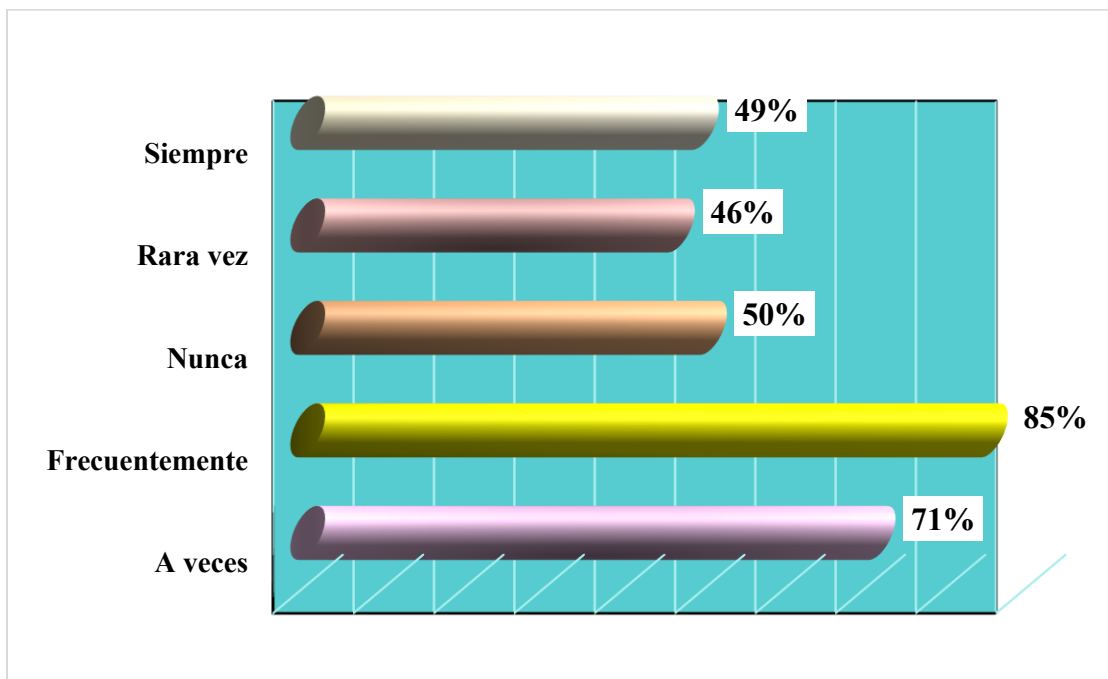


Figura 22. ¿Elabora reportes periódicos de flujo de caja?

Fuente: Elaboración propia.

6.2.6 Desarrollo generalizado de los instrumentos aplicados.

Se llega a pensar que las empresas de acuerdo con la información y reserva en todos los procesos que se generan, la creación de valor que les ha permitido sostenerse en el tiempo, se hace necesario precisar que las empresas están dispuestas a generar algún seguimiento con el fin

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

de poder obtener resultados medibles mediante distintas estrategias de K'pis , en esta ocasión un 53% de las personas entendiendo las distintas mecánicas explicadas permitirían que por medio de la universidad se pueda desarrollar distintas actividades, al igual que un 32% que se encuentran de acuerdo para un total de 85% mostrado en la figura 23.

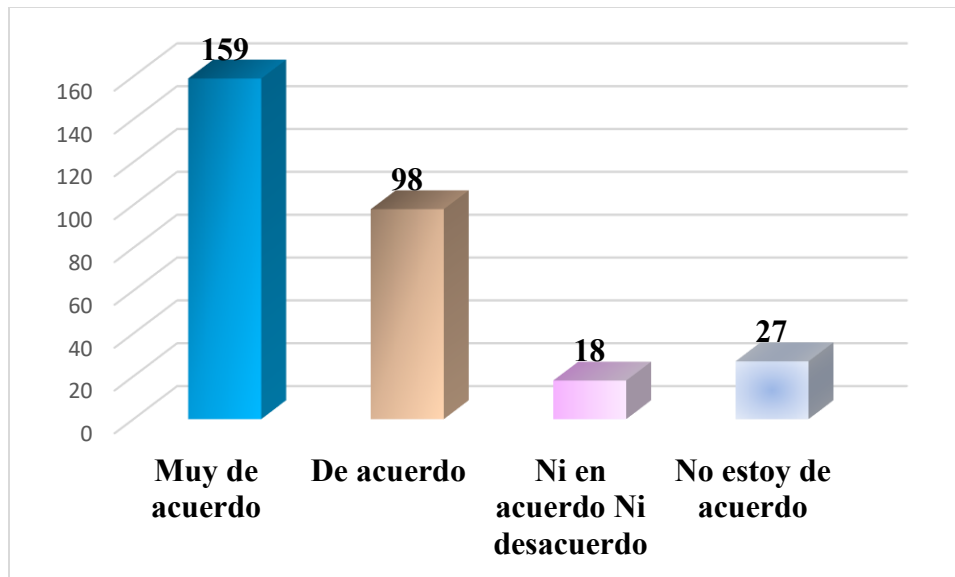


Figura 23. ¿Está de acuerdo en permitir que su empresa sea expuesta a tener un acompañamiento para mejorar la salud financiera de la empresa?

Fuente: Elaboración propia.

Así mismo en la figura 24 se precisó una pregunta evidente, sin embargo, se hace necesario confirmar la capacidad de aprobación que se tiene como percepción para el desarrollo de las distintas actividades e implementaciones que se pueden presentar para la formalización del proyecto como escenario de mejora en las distintas compañías, es por eso por lo que un 44% de las personas están muy de acuerdo y un 34% de acuerdo lo que genera un cumulo de 77% como índice de aprobación.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

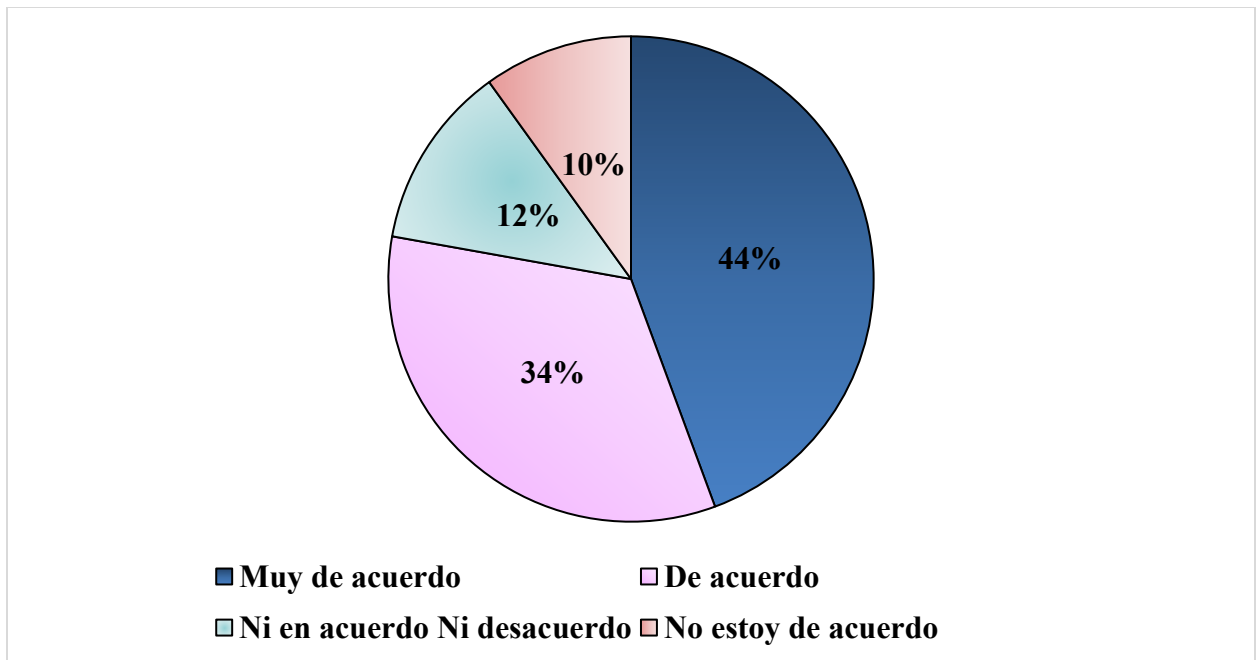


Figura 24. ¿Estaría de acuerdo en participar en el desarrollo de un plan para mejorar las finanzas de su empresa?

Fuente: Elaboración propia.

Dentro del marco teórico y el contexto desarrollado y documentado con el instrumento que se seleccionó se ha logrado con las últimas preguntas establecer de qué forma se puede llegar a abordar paulatinamente el desarrollo del plan financiero, teniendo en cuenta que este tipo de empresas como lo son las MIPYMES cuentan con distintos programas que son auspiciados por la localidad, por eso la figura_. ¿Le han presentado propuestas por parte de la alcaldía de la localidad para generar crecimiento en su MIPYME? Precisa.

De acuerdo a las distintas estrategias que tengan las personas que lideran el desarrollo de la localidad en temas públicos, es probable que muchos establecimientos sean participes en distintas actividades que se desarrollen, esto les permite obtener distintos beneficios, por eso el 72% de los encuestados han indicado que la alcaldía de la localidad ha estado presente en la

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

trayectoria que llevan como MIPYME apoyando distintos programas, abre una oportunidad para que el desarrollo del proyecto sea viable en el sector con el debido acompañamiento.

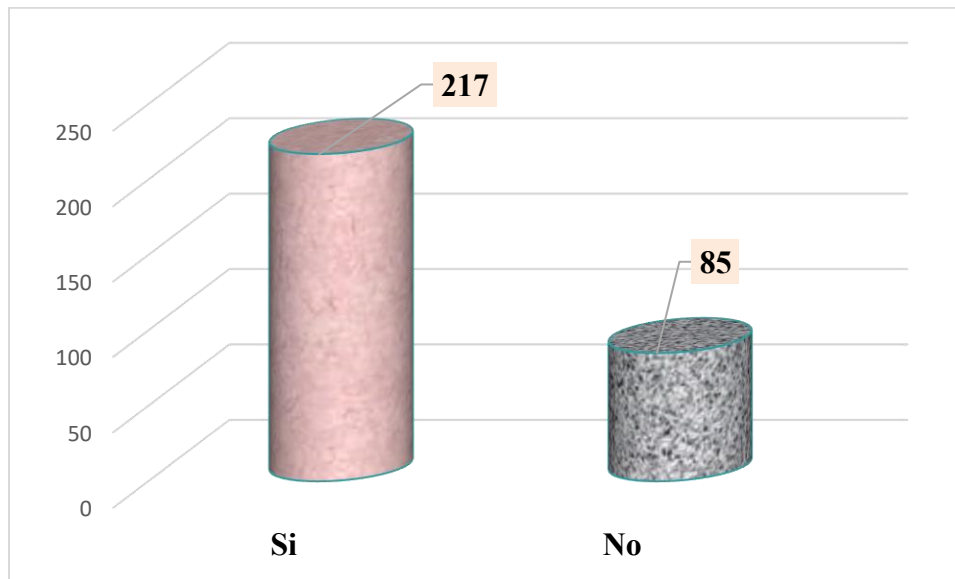


Figura 25. ¿Le han presentado propuestas por parte de la alcaldía de la localidad para generar crecimiento en su MIPYME?

Fuente: Elaboración propia.

El análisis documental realizado sobre los trabajos “Desarrollo de un modelo de dashboard para la toma de decisiones estratégicas en el área de ventas del Colegio Nuevo Campestre” y “Propuesta de un modelo de contabilidad ambiental para las MIPYMES del municipio de Gachancipá”, el cual permite identificar los aportes conceptuales, prácticos y metodológicos que nos sirven de base para el desarrollo del modelo de optimización financiera aplicable a las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro, con la diferencia de la problemática se asimilan al mismo objetivo que es al fortalecimiento de los procesos financieros

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

y administrativos, con respecto a la operatividad, contabilidad y estratégica con el fin de obtener mejoras continuas.

La “Propuesta de un modelo de contabilidad ambiental para las MIPYMES del municipio de Gachancipá” nos informa sobre su sistema contable relacionado a las variables económicas y ambientales, estudio aplicado a las MIPYMES del sector de Gachancipá no mejoran el impacto ambiental con los procesos productivos en sus contabilidades, el cual genera que se limiten en posibilidad a largo plazo y visiones financieras incompletas. La investigación implementa un diseño contable de los activos, pasivos, costos y gastos ambientales, con la finalidad de registrar y medir de forma adecuada el uso de los recursos naturales.

La investigación destaca la necesidad de implementar un sistema contable que no solo contemple los aspectos financieros tradicionales, sino también componentes cualitativos que permitan reflejar la realidad ambiental, económica y social de las organizaciones. Bajo esta perspectiva, la contabilidad ecológica trasciende el simple cumplimiento de las normativas financieras y ambientales, orientándose hacia la generación de información que contribuya a la toma de decisiones estratégicas. En cuanto a la metodología, se realizó un estudio descriptivo con un enfoque cuantitativo, aplicando encuestas a 157 MIPYMES con el propósito de medir su nivel de conocimiento e implementación de prácticas contables ambientales. Los resultados revelaron una marcada diferencia entre las exigencias legales y su puesta en práctica, lo que evidencia la necesidad de desarrollar modelos más flexibles y ajustados a las particularidades de las pequeñas y medianas empresas.

Estos aportes pueden adaptarse al contexto de las MIPYMES del sector alimentario ubicadas en Bosa Centro, donde suelen presentarse limitaciones en las herramientas de control financiero, deficiencias en la gestión de costos y ausencia de indicadores que permitan medir la eficiencia.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Siguiendo la línea del análisis de Gachancipá, que propone un modelo contable enfocado en la administración de los recursos naturales, la creación de un modelo financiero optimizado podría desempeñar un rol similar, al brindar a los empresarios una herramienta que facilite la identificación, evaluación y control de las variables que inciden en su desempeño económico. En definitiva, se reafirma la idea de que aquello que no se mide no puede gestionarse y no puede mejorarse. El segundo informe se enfoca en el diseño de un panel de control destinado a fortalecer la toma de decisiones estratégicas en el área de ventas, integrando indicadores clave que facilitan el análisis inmediato de la información financiera y comercial. Mediante el caso del Colegio Nuevo Campestre, se evidencia que la falta de herramientas analíticas genera ineficiencias y pérdidas económicas.

El modelo propuesto permite supervisar variables como ventas, gastos y rentabilidad, ofreciendo una visión integral del negocio y una respuesta oportuna ante posibles desviaciones, este enfoque resulta particularmente importante para las pequeñas y medianas empresas del ámbito alimentario, que a menudo no disponen de sistemas financieros organizados y se apoyan en la anotación manual de datos. La creación de tableros de control y métricas financieras facilita la estructuración de la información, mejora la planificación y refuerza la toma de decisiones. La investigación sobre el tablero utiliza un método mixto que integra datos tanto cuantitativos como cualitativos, enfatizando que los modelos de gestión deben fundamentarse en cifras y en la comprensión del contexto empresarial. Similar al análisis sobre contabilidad ambiental, se subraya la necesidad de realizar un diagnóstico previo y elaborar herramientas que se adapten a la realidad de la institución.

Tras analizar los dos estudios, se observa una similitud clave: la mejora de los procesos económicos depende de tres elementos fundamentales. Estos son, en primer lugar, un análisis

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

preciso de la situación de la empresa. En segundo lugar, el diseño de métricas para evaluar la productividad. y, en tercer lugar, la puesta en marcha de sistemas adaptables que combinen datos contables, administrativos y de estrategia. Por un lado, el enfoque ambiental encamina la mejora hacia la viabilidad a largo plazo y la disminución de gastos no evidentes. Por otro, el modelo de tablero de control busca aumentar la eficacia del trabajo y las ganancias. Dentro del ámbito de las micro, pequeñas y medianas empresas del sector de alimentos ubicadas en Bosa Centro, los resultados examinados resultan ser de gran valor.

Esto se debe a que estas compañías se encuentran con desafíos como la gestión de sus existencias, la fluctuación de los gastos, la falta de formalidad en su contabilidad y la carencia de evaluaciones financieras. El esquema sugerido tiene el potencial de incorporar métricas como la ganancia, la movilidad de los productos almacenados, el movimiento del efectivo, la disponibilidad de dinero y el apalancamiento, junto con elementos subjetivos vinculados a la visión de los gerentes y la eficacia de los procedimientos monetarios.

La investigación de documentos revela que la mejora de las finanzas debe fundamentarse en la configuración contable y en el manejo de los datos. El patrón de contabilidad ecológica enfatiza la necesidad de exponer todas las variables que influyen en el rendimiento económico, mientras que el panel resalta la relevancia de usar instrumentos tecnológicos para la supervisión al instante. En su conjunto, ambos criterios demuestran que la optimización no depende exclusivamente de los medios, sino de la aptitud para fusionar contabilidad, tecnología y cultura corporativa, permitiendo a las MIPYMES progresar hacia una administración más eficaz, duradera y aguerrida.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

6.3. Modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro.

De acuerdo con los resultados que se han recolectado de los diferentes instrumentos y las técnicas aplicadas en el desarrollo de la investigación se llega a la conclusión de un modelo aplicable que puede llegar a ser modular para las diferentes subactividades que se encuentran en el sector servicios, actividades denominadas por la cámara de comercio de Bogotá, la localidad de Bosa Centro permite establecer que las MIPYMES del sector alimentos específicamente hablando de los restaurantes y con posibilidad de algunos establecimientos similares destaca algunas características.

Se pretende que el modelo este dividido en cuatro puntos destacados que se van a determinar cómo partidas de mejora financiera (presupuesto, cartera, costeos, reportes y herramientas aplicables para un seguimiento continuo) permitiendo mediante un seguimiento y adecuada formación la calificación de la obtención de los resultados, se busca que de forma integral se adapte a un modelo estandarizado que se pueda replicar en cada sistema de tal forma que las MIPYMES no tengan algún inconveniente para la obtención de los resultados esperados. A partir de esto se precisarán de forma continua cada uno de los módulos propuestos para tal fin los cuales abordarán los distintos objetivos respaldados en las estadísticas que presentan mayor relevancia.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

6.3.1 Control de liquidez y flujo de caja

Es importante para las organizaciones mantener una constante relación de los recursos que se captan que son producto de las ventas y/o distintas operaciones que permiten el ingreso de estos, de acuerdo con los encuestados precisan que tienen puntos deficientes identificados a partir de las carteras que se administran es por eso por lo que la primera fase de implementación de la herramienta tendrá como tal un apartado que le permita a los beneficiarios ingresar todas las entradas y salidas de dinero que se permitan proyectar y confrontar de forma semanal y mensualmente acompañado de un documento adicional.

Tiene la finalidad de acompañar el ingreso de la información a través de una serie de documentos que se plantearan bajo políticas de gestión de cartera, el objetivo de este documento establece los plazos de crédito si llegasen a existir, los procesos relacionados a la gestión adecuada de la cartera, entendiéndose estará compuesta por los cobros que se adeuden por parte de los consumidores o por parte de los inventarios que se estén llevando, se contemplaran distintos lineamientos de acuerdo a las líneas de negocios que puedan llegar a ser aplicables a las MIPYMES, buscando así mismo un incentivo propio en la gestión de los recursos para mejorar los flujos de caja que se registren.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

6.3.2 Gestión de Inventarios y Costos

En la implementación de este segundo módulo, se busca principalmente la optimización y rotación de inventarios que nos permita obtener una mayor rentabilidad, los mecanismos que se deben incluir son con el control constante en la operación, inventario físico e inventario sistematizado con herramientas digitales como Excel, esto con el fin de controlar un inventario preciso sin afectar la operatividad.

El control constante en el proceso de inventarios permite identificar los productos e insumos de mayor consumo, de esta manera se proyectan las compras en periodos y cíclicos permitiendo de esta manera mejorar los flujos de caja y negociación con proveedores, este proceso es fundamental en la cadena de suministro y se busca optimizar los niveles de existencias para minimizar los gastos y asegurar la disponibilidad de productos en el momento adecuado evitando pérdida de material e insumos.

Se debe contar con un stock mínimo en inventarios ya que esto reducir los gastos de almacenamiento, transporte y manejo, y libera capital de trabajo, para este proceso se puede implementar también el modelo PEPS (Primera entrada, primera salida) con el fin de dar rotación a los insumos y productos más antiguos evitando pérdidas y/o vencimientos. La cantidad de insumos comprados durante el cíclico garantizan un inventario estándar para el periodo proyectado y la opción de negociación con proveedores para realizar pago a 30 o 60 días evitando sobre endeudamiento y mantener un flujo de caja, en la gestión de inventario, los KPI son importantes porque ofrecen información sobre la rotación, las ventas, la demanda y los costos.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

6.3.3: Presupuesto y Planificación Dinámica

Se establecerán dentro del modelo financiero en las MIPYMES un apartado que corresponda concernientemente a los presupuestos, el fin de esta es que se pueda unificar la información financiera de forma presupuestada y que sirva como prospecto ejecutado frente a la información que la empresa ha obtenido, esto con el fin de garantizar un seguimiento sobre los distintos escenarios que pueden llegar a comprenderse y eliminar en cierta medida aquellas salidas de dinero o practicas informales que llegaran a presentarse debido a la desorganización de esta información o administrada de forma informal.

De manera alguna la herramienta le permitirá al beneficiario integrar todos los presupuestos como le sean posibles, es decir lo que está relacionado a las ventas, generando allí alguna relación de las unidades a vender y los precios que estas tienen publicados como oferta en el mercado, un presupuesto adicional que se destine a todos aquellos gastos operativos necesarios para el funcionamiento de la empresa, bien sean los fijos que se estiman de acuerdo a la relación como los variables que se presentan es distintos aspectos que se relacionan al igual con la productividad de la misma.

Por ende, presentando esta información basada en estadísticas pasadas, que permitan crear un análisis de escenarios y que pueda ser confrontado con los datos reales le permitirá ampliar una perspectiva que formara parte de la toma de decisiones que durante su periodo contable le genere algún beneficio en materia de utilidades, reducciones de costos y gastos, como la consolidación de una información más precisa a la hora de plantear las metas establecidas en la visión que tiene la organización.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

6.3.4: Indicadores y Reportes de Gestión

El uso de la herramienta permitirá evidenciar la rentabilidad estable, control de endeudamiento y liquidez adecuada, generando una gestión financiera efectiva con las MYPIMES del sector de Bosa centro. Implementación de tablero de KPIs de control financiero, lo cual debe de generar la revisión mensualmente con el fin de generar un seguimiento de resultados financieros y efectividad operacional.

Indicadores de liquidez, ayuda a evidenciar la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones en un corto tiempo, se incluye el índice de liquidez corriente (Margen bruto) el margen operacional y el EBITDA, al obtener un resultado superior al 1,0 significaría que la MIPYMES tiene suficiente dinero para cubrir sus compromisos.

Indicadores de rentabilidad, se refleja la eficiencia de la organización por medio de los ingresos, incluyendo la utilidad bruta, el EBITDA y el margen operativo, que calculan los niveles de las estructuras financieras. Resaltando la eficiencia de la productividad y gestión con sus flujos de caja operativo.

Indicadores de gestión, Se medirá la efectividad operativa y la gestión de recursos. Incluirán los días de rotación con el inventario y los días de cartera PPC, que miden el rendimiento de inventario capital y cuentas por cobrar, procesos importantes para la liquidez de la MYPIME.

Indicadores de endeudamiento; Resaltara las obligaciones financieras con terceros, como el nivel de deuda principalmente, con los resultados de deuda total y la totalidad de activos. Alertara al usuario si su flujo de caja es superior al 60% como alto riesgo de inestabilidad.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

6.4 Viabilidad financiera para la optimización de los procesos aplicado a las MIPYMES

Se valida la capacidad que tienen las MIPYMES para sostener sus operaciones, cubrir obligaciones financieras y generar rentabilidad, de esta manera también se evalúa y proyecta el crecimiento real que estas pueden obtener, dentro de la viabilidad observada se logra identificar por medio de la obtención de los resultados, que muchas de las practicas que no le permiten a la empresa continuar creciendo a niveles más estructurados, corresponde en cierta a falta de interés por parte de las personas involucradas (todos aquellos que conforman la empresa) debido a que ocupan su tiempo en mantener una operación continua ajena al desarrollo de la misma. Es por eso por lo que se busca implementar el modelo financiero de cierta manera con un plan financiero inicial.

6.4.1 Objetivo

Se busca desarrollar mediante la elaboración de la herramienta es poder satisfacer aquellas dolencias particulares las cuales no han permitido que muchas de las MIPYMES no puedan crecer de forma continua para llevar su empresa a una rentabilidad y crecimiento continuo debido a las interrupciones que presentan en varios de los procesos que ejecutan, es por eso que este mismo plantea mediante el uso de algunos indicadores financieros y formulas ya creadas anteriormente una visualización estratégica de diferentes entornos que mediante el ingreso de datos específicos brindara a su beneficiario una perspectiva más específica.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

6.4.2 Desarrollo

Se debe implementar una planeación financiera estratégica y herramientas digitales que le permitan realizar evaluaciones periódicas de análisis en los diferentes resultados que expresaron las encuestas, así mismo el desarrollo de esta debe hacerse desde la adaptabilidad para distintas situaciones, como unidad funcional de la herramienta se presenta como propuesta la utilización del paquete Office, específicamente la herramienta de Excel, haciendo uso práctico de ella en distintas empresas para lo cual la empleabilidad y manejo será adecuado para cada uno de los interesados.

Se relacionan una serie de componentes tecnológicos y de servicios que acompañan el correcto funcionamiento e interpretación de la información y uso de esta con el fin de crear un modelo de negocio sustentable para las MIPYMES que adoptarán la herramienta, enfocándose en la creación de valor con el uso de los dashboard que le permitirán tomar decisiones estratégicas en función del objeto social de la compañía.

6.4.3 Costo promedio para el desarrollo de la herramienta financiera (diseño y estructura)

Teniendo en cuenta el costo financiero para el desarrollo de la herramienta financiera y las distintas variables que llevan al desarrollo y funcionamiento de esta como unidad de negocio, en consideración de las partes involucradas y todos aquellos que sean beneficiarios, se determinaron una serie de ítems que se describen a continuación que son obligatorios para poder abordar temas asociados a la tecnología, gestión del talento humano que permite el desarrollo y las

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

especializadas empresariales que permiten un relacionamiento a largo plazo con el fin de generar un seguimiento al objetivo principal del presente proyecto.

- Desarrollador web
- Consultor Pyme/ Analista de datos
- Soporte y servicio al cliente
- Licencias
- Consumo de servicios

Teniendo en cuenta dichos Ítems, tal como muestra la Tabla 2. (Costo promedio para el desarrollo de la herramienta financiera en capital humano), se establece una estructura de creación de la herramienta de acuerdo con las distintas métricas usadas con un periodo de elaboración aproximado de (1) año, el resultado al final del ejercicio contable entrega un valor final de seis millones de pesos (6.000.000) expresados en moneda colombiana Cop.

Tabla 2. Costo promedio para el desarrollo de la herramienta financiera en capital humano.

Concepto	Valor
Project Manager	\$ 2.000.000
Capacitación y asesoría	\$ 2.000.000
Desarrollador/ Analista BI	\$ 2.000.000
Total	\$ 6.000.000

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Fuente: Elaboración propia.

La información ha sido obtenida a partir de las distintas fuentes de información confiable que se pueden encontrar en las páginas oficiales de las empresas que pueden llegar a tener relación directa con las rubricas que se añadieron, al igual que el total del costo obtenido es teniendo en cuenta el escenario propuesto que está acorde con los valores correspondientes al año 2025 donde las personas prestantes al desarrollo de este proyecto asumirán los distintos roles.

Adicional a esto se establecieron unas inversiones fijas y unas diferidas que van a servir como referente para relacionar todos aquellos costos que se necesitan generar para poder adaptar la herramienta, obtener un funcionamiento óptimo a través de los diferentes sistemas, la tabla 3 hace un recuento teniendo en cuenta que son los necesarios para cada una de las empresas.

Tabla 3. Costo promedio para el desarrollo de la herramienta financiera en activos fijos.

Concepto	Valor
Pc	\$ 3.600.000
Adquisición programa Power BI	\$ 3.234.000
Licencias Mayores	\$ 1.200.000
Conectividad	\$ 500.000
Herramientas adicionales	\$ 400.000
Total	\$ 2.100.000

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Fuente: Elaboración propia.

Así mismo el calculo determinado de las inversiones fijas y diferidas que se tienen en cuenta son complementarias a los costos generados de capital humano, los valores que fueron tomados para el desarrollo de la tabla son los oficiales presentados por cada una de las compañías de software especializado en Colombia, nos da un valor representativo de veintiún millones de pesos (21.000.000) expresados en Cop.

Teniendo en cuenta esos valores mencionados anteriormente se hace pertinente abordar que en el marco legal de la presentación de la herramienta, se contempla como base principal financiera la elaboración de este proyecto teniendo en cuenta todos aquellos aspectos legales y prestacionales que implican el cálculos de los impuestos, parafiscales, conceptos tratados a través de la cámara de comercio y demás entidades involucradas para que este se encuentre alienado con la estructura empresarial regida en el marco de la ley, para así obtener una información más precisa acerca de la viabilidad y rentabilidad del mismo.

Teniendo en cuenta que se van a traer valores y porcentajes que hacen parte de la estructura legal de la compañía, se estableció que se contemplaran adicionalmente unos gastos como lo muestra la Tabla 4. (Gastos y Costos), los cuales a consideración son administrativos para desarrollo e implementación, tanto como gastos de venta en el marco de la implementación de este.

Tabla 4 Gastos y Costos

Gastos Administrativos	(miles)	Gastos de Ventas	(miles)
Honorarios		Honorarios	

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Impuestos			Impuestos		
Arrendamiento			Arrendamiento		
Seguros			Seguros		
Servicios Públicos	\$	400.000	Servicios Públicos		
			Servicios Transporte y		
Servicios Transporte y Acarreos	\$	200.000	Acarreos		
Gastos Legales	\$	200.000	Gastos Legales		
Mantenimiento Reparaciones			Mantenimiento Reparaciones		
Gastos de Viaje			Gastos de Viaje		
Propaganda y Publicidad			Propaganda y Publicidad	\$	500.000
Elementos de Aseo y Cafetería	\$	50.000	Elementos de Aseo y Cafetería		
Útiles y Papelería	\$	30.000	Útiles y Papelería		
Combustibles y Lubricantes			Combustibles y Lubricantes		
Envases y Empaques			Envases y Empaques		
Comisiones Contado %			Comisiones Contado %		
Comisiones Crédito %			Comisiones Crédito %		
Imprevistos	\$	500.000	Imprevistos		
Otros			Otros		
Total	\$	1.380.000	Total	\$	500.000

Fuente: Elaboración propia.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Así sumando a la elaboración de la herramienta un valor adicional de trece millones ochocientos mil pesos (13.000.000) en un periodo de 1 año, adicional un valor de quinientos mil pesos (500.000) expresados en Cop para la presentación del proyecto denominado herramienta para los procesos financieros.

6.4.4 Costo promedio para la adquisición e implementación de la herramienta financiera a las MIPYMES del sector alimentos.

En la actualidad las herramientas de gestión financiera son mecanismos fundamentales en las empresas, les permite ser más competitivos en los procesos administrativos, ahora para determinar el costo de implementación de estas herramientas es necesario identificar las características técnicas y complejidad de la herramienta, implementación digital en la nube, local o personalizada de acuerdo a las distintas necesidades adaptables a los sistemas de información que cada empresa tenga como herramienta de trabajo.

Actualmente en el mercado se pueden adquirir herramientas financieras básicas con costos que muchas veces superan el poder adquisitivo que dentro del plan de desarrollo de las MIPYMES establecen, que aunque cuestan cantidades considerables de dinero terminan siendo aplicaciones sencillas que les pueden llegar a generar cláusulas para adquirir suscripciones mensuales para este tipo de herramientas de software, hoy gran parte de las compañías optan por la implementación de sistemas como SAP que van desde \$500,000 hasta más de \$10 millones, dependiendo de la escala y las funcionalidades.

Se busca implementar e incluir un modelo adaptado de venta y servicio, con algunas líneas de ingreso:

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- Venta de un primer módulo de herramienta que se va a denominar “Básico” y su funcionalidad es poder obtener módulos básicos para la administración contable y algunos indicadores a elección del cliente con una limitación en utilización y capacidad instalada con un costo de \$ 2.500.000 Cop.
- Un segundo producto que se denominará “Estándar” maneja el mismo concepto del módulo anterior, pero este les permitirá a todos los usuarios poder adaptar más de un módulo a consideración que supla una necesidad específica que requiera el cruce y adaptación de la información, con un acompañamiento en periodos de tiempo específico, con capacidad instalada un poco más alta y un valor de \$ 5.000.000 Cop
- Finalizando se crea un producto más “Profesional” y su funcionalidad es que la cliente pueda adaptar la herramienta de una forma más completa haciendo uso adecuado de los reportes, se brindará un acompañamiento continuo que le permitirá de forma permanente desarrollar un modelo adaptado a la empresa, con clasificación membrete o especializada, el costo para la implementación de la herramienta es de \$ 7.500.000

De acuerdo con la estructura financiera que se diseñó para determinar el costo de lanzamiento de la herramienta que incluye desarrollo, implementación, pruebas y lanzamiento con un costo total de treinta y cinco millones trescientos mil pesos (\$35.300.000) expresados en moneda colombiana COP se tendrían en cuenta unos precios sugeridos de acuerdo con la estructura de mercado existente en Colombia y otras distintas estadísticas muchas de las MIPYMES están dispuestas a pagar por herramientas que les permitan facilitar y llevar la empresa a una estructura financiera mejor desarrollada.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

De tal forma que, de acuerdo con las necesidades puntuales de cada empresa, con la implementación de la herramienta mejoraran significativamente esos procesos financieros los cuales actualmente no les permiten ser sostenibles en el tiempo, mejorara indicadores claves para el correcto funcionamiento de la empresa, además de que podrán entender métricas estrictamente necesarias para la toma de decisiones. Así mismo y poder adaptar este tipo de herramientas sin tener que adaptar sistemas propios más allá de los que manejan actualmente es el referente principal por el que las MIPYMES optaran.

6.4.5 Análisis de escenarios de venta e inclusión.

El éxito de la herramienta dashboard en informe de ventas se fundamenta en la cantidad de empresas que estén dispuestas a invertir, asociarlo como costo y no como inversión es fundamental argumentarlo dentro de la exposición dado que la forma en que se adoptan sistemas que permitan el desarrollo técnico de la empresa aumentara considerablemente aquellos indicadores negativos que son claves para una utilidad positiva en la compañía, dentro de los supuestos se analizaran de forma precisa cuatro posibilidades, de las cuales una de ellas se estima como proyecto de desarrollo social.

Así mismo se hace importante que la unidad de negocio establezca como lo muestra la Tabla 5. unos escenarios que permitan en un periodo de dos años (2) calcular una cantidad mínima de instalaciones de la herramienta para que el proyecto sea rentable, aun así, este escenario basado en un periodo de tiempo nos permitirá mantener una capacidad de instalación e innovación por debajo de las mejoras propuestas y así mantener tiempos estimados para la mejora continua de la misma.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Tabla 5. Resumen de productos.

Nombre Del Producto y/o Servicio	% Capacidad		Precio de Venta (miles) Para Cada Producto y/o Servicio	Capacidad Instalada de Productos y/o Servicio (un)
	Instalada	Utilizada Año / mes		
Básico	10%	\$	2.500	120
Estándar	25%	\$	5.000	84
Profesional	50%	\$	7.500	60

Fuente: Elaboración propia.

Así mismo la presentación de esta de acuerdo con un calendario organizado permitirá llevar una estructura más controlada y detallada.

Se pretende un posible escenario la participación de la alcaldía de la localidad no se presenta como principalidad, diversas fuentes afirman en conversaciones obtenidas por algunos funcionarios que de realizarse la aplicación de esta debe ser en un compendio general para todos los establecimientos de la localidad, razón puntual por la cual un sector específico tendría que evaluarse soportando datos económicos que logren fundamentar su implementación, lo que da paso a los otros tres (3) escenarios bajo una implementación propia con recursos obtenidos independientes.

- **Escenario base:**

Implementación en **100 MIPYMES** en el primer año, con un mantenimiento a partir del segundo año en adelante, adicional se hace una proyección de ventas a 5 años, con un

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

crecimiento en ocupación del 100% por cada año haciendo uso de los encuestados inicialmente u considerando la opción de explorar mercados similares, manteniendo las mismas 100 MIPYMES, los ajustes adicionales que se requieran tendrán el mismo costo del mantenimiento.

La presentación del proyecto se sustentara teniendo en cuenta que los recursos iniciales serán propuestos por los socios conformados durante la ejecución del proyecto, se contemplan inicialmente un total de tres (3) participantes, de los cuales se obtendrá un valor neto de financiación por valor de veinticinco millones de pesos (\$ 25.000.000) expresados en moneda nacional Cop, esto a partir de desarrollar el proyecto buscando una maximización de ganancias, explorando desde el rol de inversionistas considerando un paralelo con una TIO del 8%, es por eso por lo que se hace importante mencionar como lo muestra la Tabla 6. el análisis pertinente para la evaluación de la herramienta.

Tabla 6. Análisis financiero

Análisis financiero	Resultado
Tasa Interna de Retorno (TIR)	26%
Valor Presente Neto (VPN) \$	196.858
Tasa Interna de Oportunidad (TIO)	8%
Relación Beneficio / Costo (B/C)	1,71
Tasa verdadera de Rentabilidad (TVR)	20%

Fuente: Elaboración propia.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Por consiguiente, en el desarrollo de la elaboración de unos flujos futuros, estructurados anteriormente se logra destacar una tasa interna de retorno en un periodo de cinco (5) años un valor de 26% lo cual es positiva teniendo en cuenta que la tasa interna de oportunidad que poseen los inversionistas esta en el 8%, valor que fue tomado de las inversiones y distintos instrumentos en los que reposan los recursos para el desarrollo del proyecto.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

7. Conclusiones

Los procesos financieros en las organizaciones siempre han sido fundamentales para una correcta optimización de los recursos y maximización de las utilidades, esto se precisa con lo que presenta Reyes (2023) afirma que por medio de distintas herramientas las empresas logran tener el desarrollo esperado y proyectado así evitando problemas financieros, dicho de tal forma al recopilar la información obtenida mediante el análisis de los instrumentos apoya lo mencionado anteriormente, muchas de las MIPYMES tienen sistemas que les permiten abordar algunos procesos sin embargo no tienen una integralidad en KPIs que les permita mejorar la toma de decisiones acertadas.

Así mismo es importante precisar que presentan obstáculos en materia de financiamiento, esto porque muchas de ellas en la base de su informalidad o poco manejo de políticas documentales incumplen los requisitos requeridos por los distintos establecimientos de crédito, así mismo se genera una dificultad para generar inversión de capital esto como resultado de una baja competitividad frente a otras empresas de su competencia directa (Diaz Martinez 2025), no obstante esto puede generar un sesgo, una creciente de riesgo en procesos administrativos de las empresas tal como lo afirman Coyoli & Merida (2023). situación que es respaldada con el análisis realizado por medio de la encuesta.

En una economía que es tan cambiante, se hace necesario que la implementación de las tecnologías, la adopción de herramientas de capacitación y actualización de los sistemas competitivos del sector primen como pilar de un crecimiento continuo, así mismo Perez & Angulo (2024) afirman que aplicando decisiones asertivas y coaccionadas a criterios de

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

productividad, proyección y mejora continua con actividades con herramientas tecnológicas promueven la responsabilidad financiera de las organizaciones, esa necesidad de insumo y la falta de capacitación u otros medios han llevado a que muchas de estas no sean sostenibles a largo plazo y no crezcan dentro de su sector.

La necesidad de diseñar modelos de optimización financiera cada vez más adaptables a un entorno cambiante que permita de forma íntegra adaptarse a cada MIPYME apremia en el sector, a través de un enfoque teórico y conceptual se generan alcances metodológicos, esto se logra teniendo en cuenta toda la evidencia científica que ha sido practicada en procesos financieros, en MIPYMES del sector alimentos o en la localidad de Bosa Centro, a partir de estos hallazgos relacionados se logra identificar como operan las empresas, que falencias existieron y cuáles son las que actualmente no permiten que las empresas puedan continuar con un ciclo de crecimiento constante.

De tal manera que se logra examinar los procesos financieros que manejan las MIPYMES del sector alimentos en la localidad de Bosa Centro, partiendo de una caracterización de la actividad económica, transversales administrados de tipo financiero (rotación de inventarios, análisis de escenarios, componentes en estados financieros) y algunas tipologías conductuales dirigidas a como se genera una percepción de la empresa en un determinado tiempo, si maneja o ha intentado implementar herramientas y que tan dispuesto está a adoptar este tipo de modelos, todo esto mediante el uso de instrumentos de investigación como fueron la encuesta y análisis documental. Así mismo se permitió con estos hallazgos llegar a conclusiones específicas para las necesidades identificadas.

Con el desarrollo de los objetivos planteados que fueron analizados y ejecutados con éxito cabe renombrar que la base de la investigación presenta en sus conclusiones algunas

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

recomendaciones que pueden ser tomadas en cuenta para futuras investigaciones, como base principal el hallazgo de estrategias para el abordaje del objeto de estudio cuando se trata de establecimientos como las MIPYMES el presentar la base de investigación de manera sencilla y practica facilitara la obtención de los resultados, dado que muchos de estos suelen ser un poco más conservadores con la información que se comparte ya que son sectores que pueden llegar a ser altamente influenciados por estrategias de robo de información.

Como complemento, el planteamiento de herramientas basadas en información que le permitan la formalización de las personas naturales y figuras jurídicas se deja como recomendación para los futuros estudiantes que deseen tomar este estudio como referencia ya que en el análisis del instrumento aplicado se evidencia que el 48% de los encuestados se encuentran registrados como persona natural con negocio y se considera abordar temas de formalización, de tal manera que ese tipo de comercios pueden mejorar sus procesos y hacer de este negocio un crecimiento continuo y adecuado.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

8. Recomendaciones

Durante el proceso de investigación en el diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros en la MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa, se logró identificar diferentes conceptos positivos y negativos para la recopilación de información del proceso financiero de estas empresas, se implementó una encuesta que permite evaluar la percepción de los empresarios sobre la implementación de herramientas tecnológicas y financieras que les ayudara a manejar y controlar sus finanzas, ventas, procesos contables e inventarios, una de las mayores falencias identificadas es la falta de educación financiera en muchas de estas MIPYMES del sector alimenticio, esto puede generar que las pérdidas sean considerables e incluso llegar a fracasar.

Este proceso de investigación se puede seguir trabajando y fortaleciendo con el fin de lograr implementar un modelo bien estructurado para la optimización en los procesos financieros en las MIPYMES, adicional se hace la invitación a los futuros estudiantes de gerencia financiera para seguir trabajando en herramientas y programas que le permitan fortalecer el conocimiento frente a la educación financiera de estos pequeños empresarios para que sus empresas sean altamente competitivas.

Se propone la implementación de programas con herramientas financieras y contables, además de incluir en su nómina el conocimiento humano, esto le permitirá fortalecer sus procesos y mantenerse en el mercado siendo competitivo e innovadores constantemente, hacer análisis estructurales continuos que les permite identificar sus debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas frente a un mercado altamente competitivo, datos de otros estudios

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

de investigación afirman que el conocimiento financiero es altamente importante para administrar una empresa, controlar, ordenar y dirigir los recursos financieros.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Referencias bibliográficas

- Acopi. (2023). Informe de Desempeño Empresarial. Asociación Colombiana de Medianas y Pequeñas Industrias.
- Álvarez, C. V. P., & Tumbaco, R. C. M. (2024). La gestión financiera como herramienta para aumentar la rentabilidad de las empresas. *Ciencia y Desarrollo*, 27(3), 147-157.
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques Consulting EIRL*, 1(1), 66-78...
- Asobancaria. (2022). Reporte de Inclusión Financiera. Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia.
- Banco de Desarrollo de América Latina (CAF). (2022). Productividad y habilidades en América Latina: Retos y oportunidades para las pymes. CAF.
- Bossa Morales, F. Identificación de barreras de entrada para la implementación de herramientas digitales en las pymes como estrategia (Master's thesis, Universidad de La Sabana).
- Bustos Cardona, J. J., & Baez Infante, Y. Y. (2024). Estrategias clave para la administración financiera de las pymes en la ciudad de Bogotá.
- Camacho, M. M., & Lozano, A. R. (2022). Las empresas ante la desinformación. La necesidad de un nuevo enfoque metodológico. *Vivat Academia*, 113-129.
- Cámara de Comercio de Bogotá (2024). Evolución de las empresas activas entre 2023 y 2024 por tamaño. <https://www.ccb.org.co/informacion-especializada/observatorio/dinamica-empresarial/empresas-activas/tamano>

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Cámara de Comercio de Bogotá (2024). Evolución de las empresas activas entre 2023 y 2024

distribución por localidades. <https://www.ccb.org.co/informacion-especializada/observatorio/dinamica-empresarial/empresas-activas/distribucion-por-localidades>

Confecámaras. (2022). Determinantes de la supervivencia y el crecimiento empresarial en Colombia. Red de Cámaras de Comercio.

Coyoli, C., García, M., & Mérida, A. G. S. (2023). Proceso Administrativo en las Organizaciones. Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún, 10(19), 70-74.

DANE (2024) Principales indicadores del mercado laboral. Departamento Administrativo Nacional de Estadística.

Departamento Nacional de Planeación (2007). Documento CONPES 3484.

https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-innovacion-desarrollo-empresarial/Paginas/micro-pequena-y-mediana-empresa.aspx

Díaz Martínez, K. J. (2025). Servicios integrales de asesoría contable, administrativa y financiera diseñados para potenciar el crecimiento de las MiPymes.

Díaz-Ortega, N. I., Maestre-Delgado, M., & Díaz-Ortega, C. H. (2022). Desempeño financiero y su efecto en la rentabilidad de las pequeñas y microempresas del sector cerámico de Norte de Santander-Colombia. Saber, ciencia y libertad, 17(1), 241-258.

Dirección de estudio de la CCB (2022). Perfil económico y empresarial Localidad Bosa.

<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/server/api/core/bitstreams/6b802ea5-fe02-44a7-9024-3e874f0ecaf9/content>.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- Dorado, W. F. N., Manjarrez, W. G. C., & Saguay, L. F. G. (2022). Sistema de Costos por Procesos, y su incidencia en los Estados Financieros de una Heladería. *Revista Imaginario Social*, 5(2), 32-47.
- Espinoza, M. C., & Blanco, E. I. (2021). La auditoría financiera y su proyección en la rentabilidad de las empresas. *Ad-gnosis*, 10(10), 141-149.
- Fedesarrollo. (2022). *La informalidad en Colombia: avances y desafíos*. Centro de Investigación Económica y Social.
- Gómez- Téllez, A. M., Morales- Bautista, M. C. y Ramírez- López, C. T. (2018). Estado del arte sobre problemáticas financieras de las Pymes en Bogotá, Colombia y América Latina. *ECONÓMICAS CUC*. 39(2), 77-94.
- García-Gallego, A., García-Moreno, S., & Sánchez-Famoso, V. (2020). Financial literacy in SMEs: a systematic literature review and a framework for future research. *Journal of Small Business Management*, 58(4), 841-879.
- García, J. A. C., Bedoya, L. J. R., & Ríos, C. E. C. (2009). Modelo de gestión financiera integral para MIPYMES en Colombia. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (55), 187-201.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Jaimes Ochoa, A. I., Trujillo Díaz, E., & Sánchez Dúran, K. L. (2021). Modelo de gestión financiera como guía aplicativa para las MIPYMES en Colombia.
- Jara, B. D. V., & Zurita, I. N. (2021). La gestión de riesgos financieros y su incidencia en la toma de decisiones. *Cienciamatria*, 7(2), 691-722.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- León, J., y Rivas, L. (2021). Prácticas Contables y Toma de Decisiones en Microempresas del Sector Comercial. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 230-245.
- López Rodríguez, C. E., Velásquez Lizcano, C., Fajardo Sierra, J. M., & Sierra Otalora, J. L. (2024). Un acercamiento a las metodologías para la valoración financiera: análisis bibliométrico y revisión sistemática de literatura. *RAN (Chillán)*, 10(1), 36-52.
- López-Rodríguez, C. E., & Gil-Muñoz, M. D. (2020). Finanzas corporativas en las Empresas de Servicios Públicos de Subachoque y El Rosal Cundinamarca. *Semestre Económico*, 23(55), 25-46.
- Loor, F. I. M., & Suárez, M. D. (2023). Indicadores financieros y su relación con la toma de decisiones. *Polo del conocimiento*, 8(2), 895-918.
- Márquez, L. A. P., & Ramos, J. A. B. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2024-2040.
- Martínez Vargas, A. M., Edilson Hernández, M., & Velásquez Cerón, O. (2022). Evaluación de las decisiones financieras operacionales que generan flujo de caja en las MIPYMES. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 34, 60-82.
- Mayett Moreno, Y., Zuluaga Muñoz, W., & Guerrero Cabarcas, M. J. (2022). Gestión financiera y desempeño en MIPYMES colombianas y mexicanas. *Investigación administrativa*, 51(130).
- Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Mosquera, J. L. C., Valencia, F. A., & Méndez, J. A. Prospectiva estratégica aplicada a las

MiPymes en Bogotá a partir de la herramienta de diagnóstico del modelo EFQM.

Investigación interdisciplinar en ciencias económicas y administrativas: relatos de nuevas realidades, 81.

Ortega Pantoja, D. C., Ariza Aldana, Y. D., & Bejarano Lopez, P. F. Guía para Implementación

de la Calidad 4.0 en Pequeñas y Medianas Empresas del Sector de Alimentos en la Ciudad de Bogotá.

Penna, R. B., & Sisa, F. G. P. (2021). Gestión estratégica del riesgo y su importancia en las

buenas prácticas empresariales. *Revista Eruditus*, 2(1), 9-24.

Pérez, E. J. S., & Angulo, C. M. N. (2024). Análisis financiero y su impacto en la sostenibilidad

de las Pymes del sector comercial. *Revista Política y Ciencias Administrativas*, 3(2), 19-30.

Ponce, E. G. S., Peñafiel, L. T. Á., Núñez, G. L. Á., & Salvatierra, M. C. C. (2022). Proceso

administrativo y financieros en las microempresas del cantón Jipijapa. *Polo del Conocimiento*, 7(11), 859-873.

Ramírez, R., et al. (2020). Barreras a la innovación y el desempeño en las pymes de Colombia.

Estudios Gerenciales, 36(155), 180-190.

Reyes, M. E. N. (2023). Implementación de modelos financieros en hojas de cálculo para la toma

de decisiones de inversión. *Revista de Investigación Científica de la UNF–Aypate*, 2(2), 1-10.

Rojas Berrio, S. P., & Vega Rodríguez, R. A. (2022). Uso del mercadeo estratégico en las

MiPymes de Bogotá.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- Roque, D., Carrero, A., Cortes, J., Bravo, W. B., & De la Oliva, F. (2024). Comparison of Fixed Effects and Random Effects Panel Models for the Estimation of Accounting Beta Coefficient. *Revista Investigación Operacional*, (5).
- Salazar, K. I., Castellón, S. C., & Cárdenas, G. A. M. (2022). Metodología 5S: Una revisión bibliográfica y futuras líneas de investigación. *Qantu Yachay*, 2(1), 41-62.
- Sarmiento Villalobos, Y. Análisis de la Competitividad de las Empresas MiPymes Vinculadas con la Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas (ACOPI), en su Desempeño del Capital Humano, Cultura de Emprendimiento e Innovación en su Contexto Exportador (2014-2019).
- Tavera, A. (2021). NEURO-FINANZAS: Herramienta en los procesos de Decisión Financiera. *Perspectivas*, 6(21), 1-24.
- Zambrano-García, M. F., & Carreño-Arteaga, N. P. (2022). Auditoría interna y su impacto en la toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de abril, periodo 2020. *Polo del conocimiento*, 7(5), 203-218.
- Zumba, M., Jácome, J., & Bermúdez, C. (2023). Modelo de gestión financiera y toma de decisiones en las medianas empresas, análisis de estudios previos. *Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 10(1), 21-32.

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Anexos

Anexos 1 Consentimiento informado

Este documento tiene como propósito recibir el consentimiento para usar la información resultado de las encuestas, para poder desarrollar el proyecto de investigación denominado **Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector alimentos en la localidad Bosa Centro**. La muestra estadísticamente representativa para la investigación es de 385 encuestas (nivel de confianza del 95%, margen de error del 5% y variabilidad positiva y negativa del 50%) dirigidas a MIPYMES del sector de alimentos. El instrumento utilizado es una encuesta que cuenta con preguntas de selección múltiple con una única respuesta y posteriormente preguntas de escala Likert. Su valiosa aceptación para el uso de la información es decisión de cada uno de ustedes y será aprobada mediante la conformidad de este documento. En caso de querer obtener los resultados de la encuesta por favor contactar a los investigadores Sergio Edgar Buitrago Cañón sergio.buitrago-c@uniminuto.edu.co, Sergio

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

Andrey Rodríguez Díaz sergio.rodriguez-d@uniminuto.edu.co y Educardo López

Zapata educardo.zapata@uniminuto.edu.co

Para el consentimiento usted diligenciará y aceptará que:

- He sido informado de los objetivos de la investigación.
- Corresponde a la sección en donde se firma el Consentimiento.
- Incluye información clara y precisa de la investigación, relativa al propósito del estudio, modalidad de participación, beneficios, voluntariedad, derecho a conocer los resultados, derecho a retirarse del estudio en cualquier momento, voluntariedad, confidencialidad, información del IR, del Patrocinante y del Comité Ético Científico.

Acepto Sí _____ No _____

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector alimentos en la localidad Bosa Centro

Buen día. Somos estudiantes en formación para la Especialización en Gerencia Financiera de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, y estamos llevando a cabo una investigación denominada **Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector alimentos**. Su participación es voluntaria y la información suministrada por Ud. será completamente confidencial siendo esta utilizada únicamente para fines estadísticos y académicos. No existen respuestas correctas o incorrectas. Las preguntas a continuación relacionadas deben ser contestadas con una sola respuesta:

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

A continuación, se presenta una serie de frases relativamente cortas que permite hacer una descripción de sus conocimientos financieros empresariales. Para ello debe responder con la mayor sinceridad posible a cada una de las oraciones que aparecen a continuación, de acuerdo como piense o actúe, considerando las múltiples opciones que el cuestionario brinda.

¿Su empresa cuenta con un proceso formal de facturación?

- a. Si
- b. No

¿Con qué frecuencia enfrenta retrasos en los pagos de clientes?

- a. Nunca
- b. Rara Vez
- c. A veces
- d. Frecuentemente
- e. Siempre

¿Dispone de políticas definidas para la gestión de cartera vencida?

- a. No existen políticas
- b. Existen de forma informal
- c. Están definidas y documentadas
- d. Están definidas, documentadas y se aplican regularmente

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- e. Están definidas, documentadas y se revisan/perfeccionan periódicamente

¿Qué tan efectivo considera el control de costos actual en su empresa?

- a. Nada efectivo
- b. Poco efectivo
- c. Medianamente efectivo
- d. Efectivo
- e. Muy efectivo

¿Elabora reportes periódicos de flujo de caja?

- a. Nunca
- b. Rara vez
- c. Ocasionalmente
- d. Frecuentemente
- e. Siempre

¿Qué indicador financiero monitorea con mayor frecuencia?

- a. Liquidez
- b. Endeudamiento
- c. Rentabilidad
- d. Rotación de Inventarios
- e. Ninguno

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

f. Todos

¿Ha identificado prácticas informales que afectan las finanzas de la empresa?

- a. Nunca
- b. Rara vez
- c. Ocasionalmente
- d. Frecuentemente
- e. Muy frecuentemente

¿Cuáles de estas prácticas son más frecuentes en su empresa?

- a. Gestión activa de cartera vencida
- b. Prestamos sin contabilidad
- c. Facturación de productos sin rubros tributarios
- d. No elaboración de registros contables
- e. Desviaciones de presupuestos

¿Cuenta con un área o persona dedicada exclusivamente a las finanzas?

- a. Si
- b. No

En general, ¿cómo califica la salud financiera actual de su empresa?

- a. Muy mala
- b. Mala

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- c. Regular
- d. Buena
- e. Muy buena

¿Cuál de los siguientes sistemas integrados de control financiero se adecua mejor a las necesidades de su empresa?

- a. SAP
- b. Microsoft Dynamics 365
- c. Zoho Books
- d. Oracle NetSuite
- e. Odoo
- f. QuickBooks
- g. Ninguna

En caso afirmativo, ¿qué módulos tiene implementados?

- a. Presupuesto
- b. Cuentas
- c. Ingresos
- d. Gastos
- e. Bancos

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

¿Qué tan dispuesto estaría a adoptar un sistema digital de gestión financiera?

- a. Nada dispuesto
- b. Poco dispuesto
- c. Neutral
- d. Dispuesto
- e. Totalmente dispuesto

¿Actualmente realiza conciliaciones bancarias de forma regular?

- a. Si
- b. No

¿Cuenta con un modelo presupuestal flexible que se ajuste a cambios de demanda?

- a. No cuenta con modelo presupuestal
- b. Cuenta con un modelo rígido
- c. Cuenta con un modelo parcialmente flexible
- d. Cuenta con un modelo flexible
- e. Cuenta con un modelo altamente flexible

¿Qué barreras identifica para implementar un modelo financiero optimizado?

- a. Falta de presupuesto
- b. Resistencia al cambio
- c. Falta de capacitación

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- d. Procesos internos desorganizados
- e. Limitaciones tecnológicas

¿Qué método de costeo utiliza principalmente?

- a. Por órdenes de producción
- b. Costeo estándar
- c. Costeo ABC (costeo basado en actividades)
- d. Ninguno

¿Realiza análisis de márgenes de rentabilidad por producto?

- a. Si
- b. No

¿Con qué frecuencia evalúa el nivel de inventarios?

- a. Nunca
- b. Anualmente
- c. Trimestralmente
- d. Mensualmente
- e. Semanalmente

¿Aplica alguna técnica de control de inventarios?

- a. No aplica ninguna técnica
- b. Control manual básico

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- c. Uso ocasional
- d. Aplica técnicas de forma sistemática
- e. Aplica técnicas avanzadas

¿Qué tan frecuentes son los problemas de sobre stock o desabastecimiento?

- a. Nunca
- b. Rara vez
- c. Ocasionalmente
- d. Frecuentemente
- e. Muy frecuentemente

¿Considera que sus costos por desperdicio son significativos?

- a. Nada significativos
- b. Poco significativos
- c. Moderadamente significativos
- d. Significativos
- e. Muy significativos

¿Cuenta con indicadores de rotación de inventarios?

- a. Si
- b. No

¿Qué tan satisfecho está con la gestión actual de inventarios?

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- a. Nada satisfecho
- b. Poco satisfecho
- c. Neutral
- d. Satisfecho
- e. Muy satisfecho

¿Su empresa elabora flujos de caja proyectados?

- a. Si
- b. No

¿Ha identificado necesidades de financiamiento externo?

- a. Nunca
- b. Rara vez
- c. Ocasionalmente
- d. Frecuentemente
- e. Siempre

¿Cuenta con políticas de crédito claras para proveedores?

- a. No existen políticas
- b. Existen de forma informal
- c. Están documentadas
- d. Están documentadas y se aplican de forma regular
- e. Están documentadas, aplicadas y revisadas periódicamente

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

¿Realiza análisis de escenarios (optimista, base, pesimista) en sus proyecciones?

- a. Nunca
- b. Rara vez
- c. Ocasionalmente
- d. Frecuentemente
- e. Siempre

¿Elabora un presupuesto total que incluya ventas, producción, gastos y finanzas?

- a. Si
- b. No

¿Realiza continuamente el control entre presupuesto y ejecución real?

- a. Nunca
- b. Rara vez
- c. Ocasionalmente
- d. Frecuentemente
- e. Siempre

¿Con qué frecuencia mide las desviaciones del presupuesto?

- a. Nunca
- b. Anualmente
- c. Trimestralmente

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- d. Mensualmente
- e. Semanalmente

¿Genera reportes financieros periódicos?

- a. Si
- b. No

¿Qué tipo de decisiones estratégicas se apoyan en sus reportes?

- a. Inversión
- b. Financiamiento
- c. Costos
- d. Expansión
- e. Ninguno

¿Evalúa periódicamente el EBITDA de su empresa?

- a. Nunca
- b. Rara vez
- c. Ocasionalmente
- d. Frecuentemente
- e. Siempre

¿Qué tan satisfecho está con los resultados financieros obtenidos en los últimos 12 meses?

- a. Nada satisfecho

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

- b. Poco satisfecho
- c. Neutral
- d. Satisfecho
- e. Muy satisfecho

¿Qué canales ha implementado?

- a. Canal telefónico / Call center
- b. Canal físico / punto de venta
- c. Distribuidores o mayoristas
- d. Marketplace
- e. Canal de distribución directa
- f. Ventas en línea / e-commerce

¿Accede a líneas de crédito específicas para MIPYMES?

- a. Si
- b. No

¿Cuál considera su principal obstáculo para alcanzar sostenibilidad financiera?

- a. Problemas de liquidez
- b. Bajos ingresos o ventas insuficientes
- c. Falta de acceso a financiamiento externo
- d. Alta cartera vencida / morosidad de clientes
- e. Altos costos fijos o variables

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

f. Ineficiencia en la gestión de recursos

¿Qué tan dispuesto estaría a implementar políticas de financiamiento a bajo costo?

- a. Totalmente en desacuerdo
- b. En desacuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo

¿En general, considera que su empresa se encuentra en un camino sólido hacia la sostenibilidad financiera?

- a. Si
- b. No

¿Actualmente dentro del sector alimentos cuál es el nicho de mercado que maneja?

- a. Restaurantes
- b. Distribuidores
- c. Transformadores
- d. Comercializadores

La constitución de su empresa es:

- a. Informal
- b. Persona natural con negocio
- c. Persona jurídica

Diseño de un modelo para la optimización de los procesos financieros de las MIPYMES del sector de alimentos en la localidad de Bosa Centro

d. Otros

¿Le han presentado propuestas por parte de la alcaldía de la localidad para generar crecimiento en su MIPYME?

a. Si

b. No

¿Estaría de acuerdo en participar en el desarrollo de un plan para mejorar las finanzas de su empresa?

a. Muy de acuerdo

b. De acuerdo

c. Ni en acuerdo Ni desacuerdo

d. No estoy de acuerdo

¿Está de acuerdo en permitir que su empresa sea expuesta a tener un acompañamiento para mejorar la salud financiera de la empresa?

a. Muy de acuerdo

b. De acuerdo

c. Ni en acuerdo Ni desacuerdo

d. No estoy de acuerdo