



Análisis de la contribución de un sistema de intercambio solidario de conocimientos con el fin de reducir la deserción estudiantil en UNIMINUTO – Facultad de ciencias económicas y administrativas

Vanesa Molina Zapata

José Luis Vargas Ríos

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

agosto de 2025

Análisis de la contribución de un sistema de intercambio solidario de conocimientos con el fin de reducir la deserción estudiantil en UNIMINUTO - Facultad de ciencias económicas y administrativas

Vanesa Molina Zapata

José Luis Vargas Ríos

Monografía presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesor

Jaime Darío Restrepo Días
Magister en gestión tecnológica

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

agosto de 2025

Dedicatoria

Este trabajo es dedicado a nuestros padres pilares de los valores, educación y acompañamiento recibido por ellos, a esos familiares que han contribuido directa o indirectamente a nuestro progreso personal y emocional, a esos amigos queridos que se van convirtiendo en nuestra familia cuando estamos unidos de forma paralela en cumplir nuestros objetivos y a esos docentes que con gran amor y esfuerzo construyen país enseñándonos y dándonos herramientas para conquistar la cima.

Agradecimientos

Primeramente, agradecer a Dios por permitir la participación en este grado académico y la corporación universitaria Minuto De Dios por pensar en la flexibilidad de clases virtuales y presenciales, también con su propuesta de los semestres cuatrimestrales. Es un orgullo hacer parte de esta entidad.

Contenido

| | |
|---|----|
| Lista de tablas | 7 |
| Lista de figuras | 8 |
| Lista de anexos..... | 9 |
| Resumen | 10 |
| Abstract..... | 11 |
| Introducción..... | 12 |
| CAPÍTULO I | 13 |
| 1 Planteamiento del Problema | 13 |
| 1.1 2 Descripción del Problema | 14 |
| 1.2 2 Formulación del Problema | 15 |
| 2 2 Objetivos | 16 |
| 2.1 2 Objetivo General | 16 |
| 2.1.1 2 Objetivos específicos | 16 |
| 3 2 Justificación..... | 16 |
| CAPÍTULO II | 20 |
| 4 Marco Referencial..... | 20 |
| 4.1 Marco Conceptual..... | 20 |
| 4.2 Marco Contextual | 20 |
| 4.3 Marco Legal..... | 21 |
| 4.4 Marco Teórico | 23 |
| CAPÍTULO III | 24 |
| 5 Diseño Metodológico..... | 24 |
| 5.1 Línea de investigación institucional | 24 |
| 5.2 Subtítulo nivel 2 Eje temático | 24 |
| 5.3 Enfoque de investigación y paradigma investigativo..... | 24 |
| 5.4 Diseño | 24 |
| 5.4.1 Alcance | 24 |
| 5.4.1.1 Población..... | 24 |

| | | |
|-------------------|--|--------------------------------------|
| 5.4.1.2 | Tamaño de la muestra | 24 |
| 5.4.1.3 | Fuentes técnicas e instrumentos de recolección de información y datos..... | 24 |
| 5.4.1.4 | Análisis y tratamiento de datos | 24 |
| 5.4.1.5 | Plan de acción del proyecto | 24 |
| CAPÍTULO IV | | 27 |
| 6 | Resultados y Discusiones | 27 |
| CAPÍTULO V | | 38 |
| 7 | Conclusiones y/o recomendaciones | 38 |
| Referencias..... | | ¡Error! Marcador no definido. |
| Anexos..... | | ¡Error! Marcador no definido. |

Lista de tablas

Tabla 1. Ejemplos de beneficios.

Tabla 2. Grupos interesados.

Tabla 3. Plan de acción.

Lista de figuras

ilustración 1. Comunidades académicas

ilustración 2. Comunidades colaborativas.

ilustración 3. Comunidades UNIMINUTO con IA.

ilustración 4. Pregunta 1 encuesta

ilustración 5. . Pregunta 2 encuesta

ilustración 6. . Pregunta 3 encuesta

ilustración 7. . Pregunta 4 encuesta

ilustración 8. . Pregunta 5 encuesta

ilustración 9. . Pregunta 6 encuesta

ilustración 10. . Pregunta 7 encuesta

ilustración 11. . Pregunta 8 encuesta

ilustración 12. . Pregunta 9 encuesta

ilustración 13. . Pregunta 10 abierta

ilustración 13. . Pregunta 10 abierta 2.0

ilustración 13. . Pregunta 10 abierta 3.0

Lista de anexos

Anexo 1. Modelo de encuesta

Resumen

Esta monografía, tiene como propuesta analizar motivos de deserción estudiantil y proponer un sistema de intercambio educativo entre docentes y estudiantes como también estudiantes con estudiantes, generando una comunidad de cooperativismos donde las fortalezas de unos llenaran las expectativas de otros haciendo parte de unos grupos de ayuda dentro de la corporación universitaria Minuto de Dios sede Bello seccional Antioquia. Se hace una investigación con un grupo de postgrado en gerencia de proyectos segundo semestre de 2025, donde se analizará la propuesta en aras de mejorar los programas y la estabilidad emocional de los estudiantes. Y así contribuir con tasas de deserción de los mismos.

Palabras clave:

Abandono estudiantil, Solidaridad, Tutoría académica, Redes de apoyo, Cooperativismo.

Abstract

This monograph aims to analyze reasons for student dropouts and propose a system of educational exchange between teachers and students, as well as students with students, generating a cooperative community where the strengths of some will meet the expectations of others, forming part of support groups within the Minuto de Dios University Corporation, Bello Campus, Antioquia Section. Research is being conducted with a postgraduate group in project management, from the second semester of 2025, where the proposal will be analyzed in order to improve the programs and the emotional stability of students, thus contributing to their dropout rates.

Keywords:

Student dropouts, Solidarity, Academic tutoring, Support networks, Cooperativism.

Introducción

La deserción estudiantil ha sido una de las problemáticas más relevantes dentro de los claustros universitarios, tanta ha sido su envergadura que se ha estado estudiando desde el año 1930 (Bardach et al., 2020). Este tipo de decisión de desertar afecta directamente el proyecto de vida de los estudiantes. A este tipo de determinación se le atribuyen diferentes razones, entre ellas se destacan los aspectos socioeconómicos, personales y desempeño académico (Véliz Palomino et al., 2024). Por último, podemos observar en un estudio realizado por Pimienta et al. (2024) evidenciaron la correlación entre la falta de habilidades de estudio, motivación, organización, desempeño y rendimiento académico de los estudiantes.

CAPÍTULO I

1 Planteamiento del Problema

La presente monografía explora la **innovación social como estrategia clave** para mitigar la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Ante los múltiples factores que influyen en el abandono de sus estudios por causas como dificultades económicas, falta de redes de apoyo, o desafíos académicos, se hace necesario implementar soluciones que vayan más allá de lo tradicional y que generen impacto sostenible en la comunidad educativa.

La **innovación social** se entiende como el conjunto de iniciativas orientadas a ofrecer respuestas eficaces a problemáticas sociales, promoviendo el desarrollo positivo y sostenible de las comunidades. Estas iniciativas pueden manifestarse a través de políticas públicas, programas, modelos organizativos, o incluso tecnologías sociales, siempre buscando fortalecer el bienestar colectivo.

Desde esta perspectiva, se propone un modelo de acompañamiento académico solidario que funcione dentro del marco institucional de UNIMINUTO, donde tanto estudiantes como docentes puedan participar activamente según sus capacidades. Este sistema no solo responde a una necesidad concreta, sino que fomenta valores esenciales como la solidaridad, el cooperativismo y el apoyo mutuo, pilares fundamentales para la construcción de una Universidad más equitativa y de nuevos intercambios entre estudiantes de distintas profesiones como se enseña en la siguiente ilustración.

Ilustración 1

Comunidades académicas



(OPEN IA, 2025)

En este modelo, los estudiantes podrán solicitar acompañamiento académico en distintas áreas mediante un programa estructurado y certificado por la universidad.

1.1 Descripción del Problema

En el ámbito educativo actual, predomina el modelo de enseñanza orientado a la competitividad, está bajo el supuesto que este modelo de enseñanza responde a una necesidad del mundo laboral y el mercado, cuando debería tener un enfoque más humano (Venga, 2022). Lo que ha generado entornos educativos hostiles e individualistas.

La contratación de docentes por prestación de servicios genera un enfoque competitivo administrativo, lejos de fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes, termina por agravar problemáticas ya existentes, como la deserción estudiantil dejando de lado el valor de la cooperación y solidaridad. En la **Corporación Universitaria Minuto de Dios**, se evidencia una brecha significativa en el acceso equitativo a tutorías y acompañamiento académico generando una brecha que afecta especialmente a los estudiantes que enfrentan dificultades socioeconómicas, falta de redes de apoyo y carencias en habilidades de estudio, lo que incrementa su riesgo de abandonar sus estudios universitarios.

Por tanto, se hace necesario repensar el modelo educativo desde un enfoque más humano, que promueva la solidaridad, el cooperativismo y el acompañamiento social como estrategias clave para la permanencia académica y el bienestar estudiantil.

Estas dificultades se vuelven un factor que puede conllevar a la respectiva deserción y por ende afectación de su proyecto de vida. Dentro de la diversificación de la universidad se pueden ubicar estudiantes con conocimiento previos en áreas específicas que podrían brindar ayuda, pero no encuentran incentivos para hacerlo. Por tanto, la deserción estudiantil no solo representa una pérdida individual para quienes abandonan sus estudios, sino también una falla estructural del sistema educativo de la misma Universidad la cual median programas ha logrado generar propuestas de valor debe seguir trabajando para lograr una permanencia total de sus estudiantes.

A continuación, se menciona las posibles consecuencias que genera la falta de los programas.

- La pérdida del proyecto de vida de los estudiantes es una consecuencia directa y devastadora ya que el abandono académico trunca aspiraciones profesionales, limita oportunidades futuras y genera frustración personal, impactando no solo al individuo sino también a su entorno familiar y social.
- La falta de apoyo entre compañeros puede generar una sensación de soledad o exclusión. Esta desconexión social afecta directamente la autoestima y puede ser un factor de riesgo para

problemas como la depresión. Y ser el pilar para desarrollar otras enfermedades psicológicas que están escalando a gran medida entre los estudiantes.

- Desarrollo limitado de habilidades blandas como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. La austeridad de algunos estudiantes por falta de apoyo en la comunidad educativa crea resultados devastadores que los alejan cada vez más de su proyecto de vida.
- La exclusión de aquellos que no pueden costear apoyo académico o que carecen de redes de ayuda, a pesar de que la universidad UNIMINUTO tiene diferentes formas de acompañar económicamente a los estudiantes hay un vacío cuando el estado colombiano propiamente no está tan vinculado con los estudiantes.
- La desconexión entre el conocimiento académico y los problemas reales de la sociedad, lo que restringe la función pública y ética de la educación superior.

1.2 Formulación del Problema

- Adaptación al entorno: este factor es importante ya que algunos estudiantes sienten emociones de angustia cuando no conocen la planta educativa para resolver inquietudes o situaciones personales con diferentes áreas o programas con los que cuenta la universidad.
- perdida la oportunidad de generar conexiones docentes- estudiantes y estudiantes-estudiantes significativas que fortalezcan la comunidad universitaria.
- cultura competitiva en los manejos administrativos hacen que no existan actividades fuera del horario de clase. En lugar de una comunidad basada en la cooperación
- apoyo social falta de compromiso de las entidades del estado para ejecutar modelos que permitan a los jóvenes ingresar a las universidades públicas y privadas.
- Una brecha al segmentar el tiempo de algunos como más valioso que otros, lo cual genera una inequidad en el conocimiento.
- Se pierde la oportunidad de formar ciudadanos con un sentido de responsabilidad social y compromiso con el bienestar colectivo.

2 Objetivos

2.1 Objetivo General

Analizar la posible contribución de un sistema de intercambio solidario de conocimientos en la reducción de la deserción estudiantil faculta de ciencias económicas y administrativas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

2.1.1 Objetivos específicos

- Identificar las principales causas de deserción estudiantil en la faculta de ciencias económicas y administrativas de la Institución Universitaria Minuto de Dios.
- Describir los componentes y mecanismos clave de un sistema de intercambio solidario de conocimientos que sea aplicable al contexto de la faculta de ciencias económicas y administrativas de la Institución Universitaria Minuto de Dios
- Evaluar mediante encuesta el potencial impacto del sistema de intercambio solidario de conocimientos propuesto en la reducción de las causas identificadas de deserción estudiantil, basándose en modelos teóricos de innovación social y experiencias exitosas similares.

3 Justificación

El **Sistema de intercambio solidario de conocimientos** es una iniciativa necesaria e innovadora para abordar una de las problemáticas más relevantes en el ámbito universitario. Esta iniciativa está orientada a resolver en parte la deserción estudiantil. Por tanto, este proyecto pretende favorecer una cultura solidaria dentro de la **Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)**, al promover redes voluntarias y comunitarias de personas con conocimientos especializados y específicos en diferentes ramas del saber y del ser, estos conocimientos a los cuales voluntariamente ponen a disposición de otras personas, buscan fortalecer sus procesos de aprendizaje en la educación superior al reforzar competencias personales, emocionales y académicas.

Este proyecto es relevante por los siguientes aspectos clave:

➤ **Reducción de la Deserción Estudiantil**

Si se diseña un sistema de intercambio solidario de conocimientos, se podrá brindar apoyo a aquellos estudiantes que enfrentan dificultades académicas y no tienen acceso a tutorías privadas, siendo así un significativo apoyo las estrategias para reducir la deserción estudiantil por parte del bienestar universitario.

➤ **Fomento de la Solidaridad y la Cooperación**

Fortalecer las estrategias de responsabilidad universitaria a través de un sistema voluntario de conocimientos con el objetivo de reforzar las redes comunitarias en la universidad y fomentar un ambiente solidario y cooperativo entre los estudiantes a la vez que se fortalecen competencias imprescindibles para su desarrollo profesional y personal.

➤ **Perfil profesional**

Este sistema permitirá reconocer y potenciar los conocimientos de los estudiantes participantes, al fortalecer las habilidades blandas y pedagógicas necesarias para poder compartir sus conocimientos y apoyar a otros estudiantes a la vez que se refuerza sus propios procesos académicos.

Lo anterior esboza la importancia que puede tener fomentar este tipo de iniciativas solidarias en los entornos universitarios, porque permite ser una solución a una problemática constante en las universidades, pero a la vez permite fortalecer valores universales que tienen un impacto significativo en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes en su proceso educativo, al desarrollar profesionales más íntegros y humanos como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1
Ejemplos de beneficios

| Beneficios | Directos | Indirectos |
|---|---|---|
| Multiplicación del conocimiento | Los estudiantes beneficiarios de las tutorías fortalecerán sus competencias académicas y personales que favorecen sus hábitos de estudio y rendimiento académico. | Docentes, Universidad, Familias. |
| Desarrollo de habilidades socioemocionales en cada participante | Los beneficiados podrán fortalecer y adquirir competencias socioemocionales como comunicación asertiva, trabajo en equipo, gestión del tiempo e inteligencia emocional que favorece su desarrollo y adaptación en el entorno universitario. | Pares universitarios, Docentes, Familias. |
| Reducción de la deserción estudiantil | Los estudiantes estarán en la capacidad de enfrentar las dificultades personales y académicas para culminar satisfactoriamente su proyecto de vida en el entorno universitario. | Docentes y Familias |
| Fortalecimiento del trabajo en equipo | La universidad al fortalecer sus estrategias de permanencia estudiantil. Se favorecen en los estudiantes prácticas solidarias y cooperativas en los entornos universitarios. logrando así, una educación integral y de calidad. | Universidad, docentes. |
| Impacto en la sociedad en general | Los estudiantes desarrollarán una mayor conciencia social y una capacidad para impulsar iniciativas solidarias más allá del ámbito universitario. | colegios, empresas y familias. |
| Redes de apoyo | Los participantes pueden acceder a ayuda académica, emocional y social, lo que facilita su permanencia en la universidad. | Fundaciones, colegios, empresas y familias. |

Autoría propia.

Es importante saber la dirección y el impacto que puede causar este proyecto en la sociedad ya que son varios grupos interesados como objetivo de aplicación y de mejoramiento continuo, así como se muestra en la siguiente tabla.

1. Grupos de interés que se beneficiarán.

Tabla 2
Grupos interesados

| Grupos de interés | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Estudiantes | Los estudiantes con bajo rendimiento académico son los primeros beneficiarios del sistema solidario, al tener la posibilidad de acceder a tutorías personalizadas para fortalecer las competencias necesarias para culminar satisfactoriamente su proyecto de vida universitario. |
| Docentes | Los docentes dentro de sus funciones realizan tutorías personalizadas con estudiantes, por tanto, el sistema fortalecerá este acompañamiento y permitirá abordar una cantidad más amplia de estudiantes en sus procesos académicos, los cuales se verán reflejados en su desempeño académico dentro del aula. |
| Bienestar universitario | Esta área de la universidad está dedicada a impulsar estrategias que favorezcan el bienestar académico, profesional y personal de los estudiantes de la universidad. Por tanto, todas las iniciativas alineadas a ese propósito fortalecerán su razón de ser, y el de la comunidad universitaria. |
| Familias | Las familias al ser uno de los entornos más importantes y al evidenciar el progreso de sus hijos mejora la calidad de vida y se fortalece el apoyo familiar el desarrollo. |

Autoría propia.

CAPÍTULO II

4 Marco Referencial

4.1 Marco Conceptual

1. Deserción estudiantil

Se refiere al abandono de las actividades académicas por parte del estudiante antes de finalizar un ciclo educativo, sin reintegrarse a otro nivel educativo. Es considerada un problema serio en los sistemas educativos.

2. Solidaridad

Actitud de unidad y apoyo mutuo sin esperar retribución, que fortalece la cohesión social y se basa en valores comunes .

3. Tutorías académicas

Proceso de guía donde un tutor (docente o par) orienta al estudiante de manera personalizada, brindando apoyo académico y emocional para facilitar su aprendizaje.

4. Redes de apoyo

Conjunto de relaciones personales, comunitarias o institucionales que brindan soporte emocional, académico y social al estudiante, fomentando su permanencia e integración.

5. Cooperativismo

Autogestión solidaria: modelo asociativo voluntario y democrático para satisfacer necesidades comunes, basado en valores como la ayuda mutua, solidaridad, equidad y responsabilidad social.

4.2 Marco Contextual

Esta propuesta es llevada a cabo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO seccional Antioquia Chocó y se desarrolla bajo la modalidad de trabajo de grado de la Especialización Gerencia de Proyectos ubicada en el municipio de Bello Departamento de Antioquia. El objetivo central es una propuesta de un Sistema de solidaridad y de cooperativismo entre grupos de estudiantes con diversas cualidades educativas que permitieran proyectos educativos de alto impacto.

Cabe resaltar que la deserción estudiantil es una problemática que afecta a instituciones de educación superior en todo el mundo, y en Colombia se presenta con especial intensidad en universidades con población de contextos vulnerables, como lo es la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). Según estudios recientes (Bardach et al., 2020; Véliz Palomino et al., 2024), las

causas de este fenómeno están asociadas a factores económicos, sociales, emocionales y pedagógicos que impactan directamente en la permanencia de los estudiantes. A continuación, se muestra una ilustración de algunas comunidades que se generan en la institución actualmente.

Ilustración 2
Comunidades con IA UNIMINUTO



Noticias UNIMINUTO

En este contexto, UNIMINUTO ha implementado diversas estrategias para promover el bienestar estudiantil uno de estos programas se llama con los pies en la tierra donde buscan crear soluciones innovadoras que transformen realidades. Sin embargo, las brechas en el acceso equitativo al acompañamiento académico continúan siendo un desafío, en especial para aquellos estudiantes con menores recursos o redes de apoyo. Ante esta situación, se plantea una opción fundamentada en la innovación social: un **sistema de intercambio solidario de conocimientos**, que aproveche las capacidades internas de la comunidad universitaria para generar acompañamientos académicos voluntarios, solidarios y cooperativos para aquellos estudiantes que más lo necesiten.

4.3 Marco Legal

El marco legal que regula la educación superior en Colombia establece principios y normas primordiales que garantizan el derecho a obtener una educación de calidad del servicio A través de leyes y decretos como la Constitución de 1991, la Ley 30 de 1992 y el Decreto 1075 de 2015, se orienta el

trabajo de las instituciones educativas y se promueve además la solidaridad y la gestión social y comunitaria en el espacio educativo.

- Constitución Política de 1991: Establece la educación como un derecho fundamental y un servicio público esencial.
- Ley 30 de 1992: Regula la educación superior, incluyendo aspectos como la creación, organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior.
- Decreto 1075 de 2015: Decreto único reglamentario del sector educativo, que compila normas de carácter reglamentario del sector.
- Ley 1188 de 2008: Establece las condiciones de calidad que debe tener la educación superior.
- Ley 115 de febrero 8 de 1994

Artículo 3°. Prestación del servicio educativo. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente, los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional. De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro.

- LEY 29 1990

por la cual se dictan disposiciones para el fomento de la investigación científica y el desarrollo tecnológico y se otorgan facultades extraordinarias.

Artículo 1° Corresponde al Estado promover y orientar el adelanto científico y tecnológico y, por lo mismo, está obligado a incorporar la ciencia y la tecnología a los planes y programas de desarrollo económico y social del país y a formular planes de ciencia y tecnología tanto para el mediano como para el largo plazo. Así mismo, deberá establecer los mecanismos de relación entre sus actividades de desarrollo científico y tecnológico y las que, en los mismos campos, adelanten la universidad, la comunidad científica y el sector privado colombianos.

Artículo 2° La acción del Estado en esta materia se dirigirá a crear condiciones favorables para la generación de conocimiento científico y tecnología nacionales; a estimular la capacidad innovadora del sector productivo; a orientar la importación selectiva de tecnología aplicable a la producción nacional; a fortalecer los servicios de apoyo a la investigación científica y al desarrollo tecnológico; a organizar un sistema nacional de información científica y tecnológica; a consolidar el sistema institucional respectivo

y, en general, a dar incentivos a la creatividad, aprovechando sus producciones en el mejoramiento de la vida y la cultura del pueblo.

- Decreto 1330 de 2019 ministerio de educación nacional.

Capítulo 2, sección 1 artículo 2.5.3.2.1.2 Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. Es el conjunto de instituciones e instancias definidas por el marco normativo vigente, que se articulan por medio de políticas y procesos diseñados, con el propósito de asegurar la calidad de las instituciones y de sus programas.

4.4 Marco Teórico

La deserción en la educación superior es un fenómeno confuso que afecta la continuidad de los estudios. Este marco teórico agrupa distintas perspectivas que ayudan a entender las causas del abandono y las estrategias para prevenirlo. De acuerdo con, (González Y Rodríguez, 2023)“ Las trayectorias educativas en el nivel superior se ven influidas por múltiples factores que inciden positiva o negativamente en la continuidad de los estudios universitarios”. En primer lugar “identificar y abordar tempranamente las necesidades y dificultades que enfrentan los estudiantes universitarios para mejorar su rendimiento académico y reducir la tasa de deserción” (Hormaza Villafuerte, 2023).

Cabe destacar que “Las tasas de permanencia estudiantil disminuyen, y su control es una de las mayores preocupaciones de las instituciones de educación superior para el cumplimiento de sus procesos misionales” (moreno cadavid et al., 2022). Ante todo, es importante mencionar que “El objetivo es evaluar estrategias de intervención basadas en datos para reducir el abandono universitario”. (Macero y Reina, 2025).

Fundamentalmente es Menester “rescatar los detalles de esta revisión, dando profundidad a los aportes que desde diversas miradas permiten pensar y repensar en el mejoramiento continuo de la calidad educativa en escenarios de la educación superior a distancia y virtual”. (Ramos, 2024). Por tanto, es necesario fomentar “un nuevo tipo de sistema de reputación que fomente la cooperación en lugar de la competencia” de acuerdo con (Rough Daniel et al., 2023)

“Entre sus potencialidades se encuentra el conocimiento de que permiten acceder a diferentes procesos cognitivos y emocionales, y la oportunidad de aprendizaje que representan los vínculos entre investigadores y comunidades educativas” (García Monge et al., 2025).

Las comunidades estratégicas como “otros actores (profesorado, otros estudiantes, personal docente, tutores y otros miembros de la comunidad), creando relaciones de colaboración, solidaridad y reconocimiento mutuo” (Caetano ana et al., 2020)

CAPÍTULO III

5 Diseño Metodológico

5.1 Línea de investigación institucional

Gerencia de proyectos

Gestión social, participación y desarrollo comunitario los anteriores permitirán una articulación que genera confianza y promueve la generación del conocimiento.

5.2 Eje temático gerencia de proyectos

Gestión de la innovación social para el desarrollo de saberes a través de la cooperación.

5.3 Enfoque de investigación y paradigma investigativo

De acuerdo con esta investigación teniendo en cuenta los fenómenos sociales y la percepción educativa, como también las teorías y experiencias obtenidas se optó por un enfoque y una metodología de investigación cualitativa.

5.4 Diseño

El diseño de este trabajo es experimental, donde tomaremos como muestra la población puntual en el grupo de posgrado en especialización de gerencia de proyectos en la seccional Antioquia choco sede del municipio de Bello Antioquia.

5.4.1 Alcance

Este estudio consta de un alcance exploratorio que busca fomentar nuevas prácticas educativas dentro de la corporación universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO y con esto contribuir al bienestar social de los estudiantes y docentes.

5.4.1.1 Población

Este proyecto contempla los a los 29 estudiantes del posgrado en gerencia de proyectos que están cursando el segundo semestre del año 2025 perteneciente al área de administración, contaduría y afines en la seccional Antioquia choco sede de Bello municipio del departamento de Antioquia-Colombia.

5.4.1.2 Tamaño de muestra

La muestra que tomaremos en cuenta serán 27 estudiantes de posgrado en gerencia proyectos de los 29 matriculados en el segundo semestre de 2025 en la sede Bello seccional Antioquia choco de la corporación universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

5.4.1.3 Fuentes, Técnicas e instrumentos de recolección de información y datos.

Esta investigación esta soportada por revistas, periódicos y paginas reconocidas por la ciencia, también por información directa extraída por reuniones con docentes y estudiantes, de igual manera se genera un modelo de encuesta para los estudiantes donde se hicieron preguntas cerradas y abiertas con el fin de poder generar una retroalimentación libre de los entrevistados.

5.4.1.4 Análisis y tratamiento de datos.

Ley 1581 de 2012 régimen general de protección de datos personales, donde se busca resguardar de forma segura los derechos de privacidad e intimidad de los individuos con lineamientos y tratamientos responsables.

5.4.1.5 Plan de acción del proyecto

El plan esta constituido por un objetivo global y tres objetivos específicos los cuales han sido desarrollados en el transcurso del trabajo presente y se especifican en la siguiente tabla, también actividades y técnicas usadas para la recolección de la información.

Tabla 3
Plan de acción

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | ACTIVIDADES | TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN | FUENTES DE INVESTIGACIÓN | RESULTADOS |
|--|---|---|---|---|
| identificar principales causas de deserción | búsqueda de información de la institución | entrevistas simples y revisión documental | biblioteca, revistas científicas y periódicos | informe sobre las principales causas de deserción |
| componentes y mecanismos de un sistema solidario | búsqueda de información científica | revisión documental | biblioteca, revistas científicas y periódicos | principales mecanismos de |
| encuesta percepción sistema solidario | construcción del formato tipo encuesta | grupo focal y entrevista a profundidad | 27 estudiantes de postgrado | informe cualitativo sobre el nivel de las encuestas |

Autoría propia.

CAPÍTULO IV

6 Resultados y Discusiones

La siguiente información recopilada es obtenida a través de la encuesta aplicada a 27 estudiantes de la especialización de Gerencia en proyectos. El objetivo de este estudio es identificar las principales percepciones y propuestas de los estudiantes frente a la implementación del sistema Solidario.

A través de los siguientes gráficos se busca fomentar redes de colaboración que contribuyan al bienestar académico de los estudiantes como lo podemos apreciar en las siguientes imágenes.

Ilustración 3

Comunidades colaborativas



(OPEN IA, 2025)

Encuesta - Sistema solidario

Ilustración 4.
Pregunta 1 encuesta

1: ¿Cuál de los siguientes factores te ha dificultado continuar con tu carrera universitaria?
27 respuestas



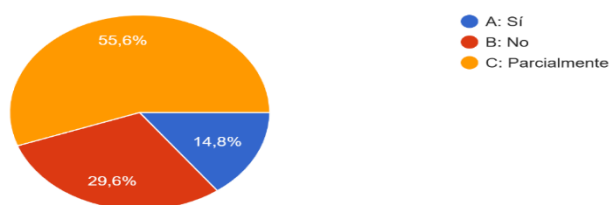
Elaboración propia.

Este gráfico muestra que los factores económicos representan la barrera más significativa para tener una estabilidad universitaria. El 59,3% de los estudiantes enfrentan dificultades para cubrir los costos asociados a su formación académica.

Por otro lado, se percibe un vacío importante en el acompañamiento institucional (25,9%) y en el de la carga académica (14,8%), lo cual podría influir en el desgaste emocional o la desmotivación a continuar con su carrera Universitaria.

Ilustración 5
Pregunta 2 encuesta

2: ¿Sientes que la universidad te ofrece suficientes alternativas de apoyo cuando tienes dificultades académicas o personales?
27 respuestas

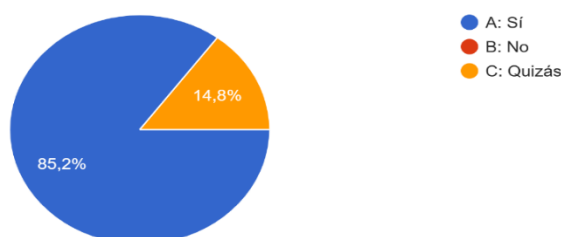


elaboración propia

De las 27 personas encuestadas el **14,8%** considera que la universidad **sí brinda apoyo suficiente** por otro lado, el **29,6%** indica que **no recibe apoyo**. Y para finalizar el **55,6%** manifiesta que el apoyo existe, pero **solo de forma parcial**. A todo esto, los resultados arrojan que la mayoría de los estudiantes (más del 85%) no percibe un acompañamiento sólido cuando enfrenta dificultades académicas o personales. Aunque en su defecto más de la mitad reconoce que hay ciertas alternativas.

Ilustración 6
Pregunta 3 encuesta

3: ¿Estarías dispuesto a recibir acompañamiento académico de un compañero que tenga fortalezas en el área donde tú tienes dificultades?
27 respuestas



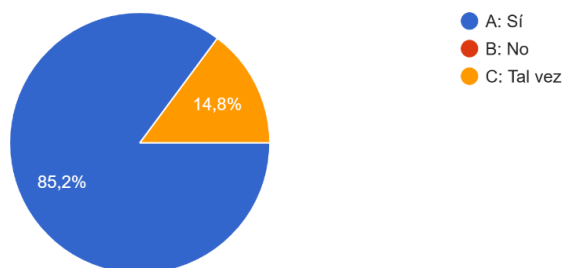
elaboración propia.

De los 27 estudiantes encuestados El **85,2%** respondió **sí**, mostrando gran disposición para recibir apoyo de otros estudiantes que pueden contribuir a su desempeño académico. El **14,8%** eligió **quizás** lo que sugiere ser un sí según el acompañamiento adecuado que se esté brindando, se evidencia un punto relevante y es que ninguno de los estudiantes respondió que no estaría dispuesto a recibir el acompañamiento académico.

Ilustración 7
Pregunta 4 encuesta

4¿Estarías dispuesto a ofrecer acompañamiento académico a otros compañeros si cuentas con conocimientos sólidos en un área específica?

27 respuestas

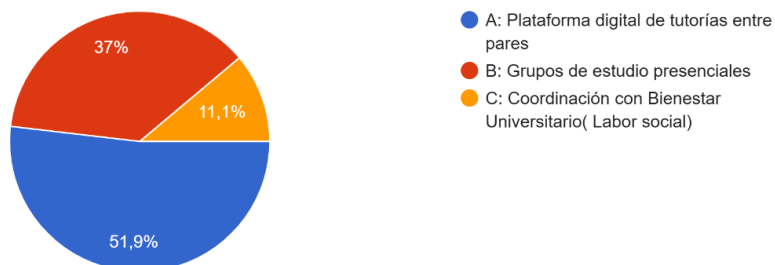


elaboración propia

Los resultados que arroja la gráfica según los estudiantes encuestados es de un **85,2 % (23 personas)** respondieron "**Sí**", lo que indica una alta disposición al apoyo académico entre compañeros. Por otro lado, el **14,8 % (4 personas)** eligieron "**Tal vez**", lo que manifiesta apertura a la posibilidad de asistir a los acompañamientos. **Ningún estudiante respondió "No"**, lo que sugiere que no hay una negativa rotunda entre los encuestados a brindar un acompañamiento académico.

Ilustración 8
Pregunta 5 encuesta

5: ¿Qué mecanismos te parecerían más útiles para implementar el sistema solidario?
 27 respuestas



elaboración propia

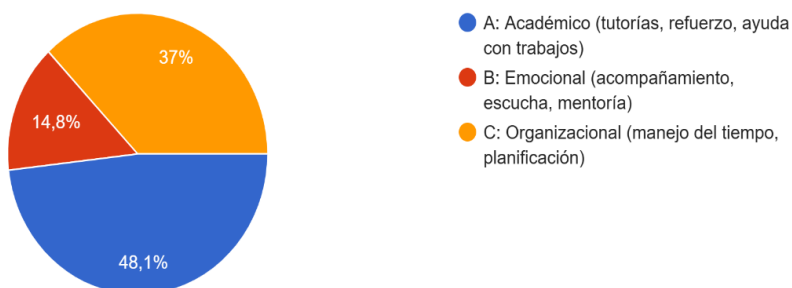
Los resultados que arroja la gráfica según los estudiantes encuestados es en su mayor resultado **51,9 % (14 personas)** eligieron la opción **Plataforma digital de tutorías entre pares** lo que indica soluciones tecnológicas especialmente por la facilidad de manejo de tiempo y espacio. Por otra parte, el **37 % (10 personas)** eligieron **Grupos de estudio presenciales**, lo que evidencia es que la interacción directa cabe dentro de las posibilidades de adquirir un buen conocimiento con gran facilidad, el **11,1 % (3 personas)** prefirieron **Coordinación con Bienestar Universitario (Labor social)** lo cual muestra que están de acuerdo siempre y cuando esté en coordinación directa con bienestar Universitario.

Ilustración 9

Pregunta 6 encuesta

6: ¿Qué tipo de apoyo te resultaría más útil para evitar la deserción estudiantil ?

27 respuestas



elaboración propia

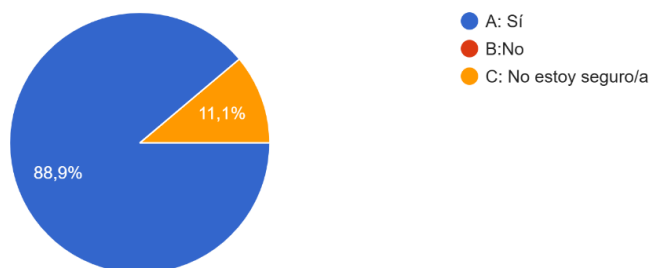
Los resultados que proyecta la gráfica según los estudiantes encuestados son **Apoyo Académico (48.1%)** Este incluye acciones como tutorías, clases de refuerzo, y ayuda para realizar trabajos académicos trayendo como beneficio un gran conocimiento para quien reciba este apoyo.

En cuanto al Apoyo **Organizacional (37%)** radica en herramientas para el manejo del tiempo y planificar aún mejor sus tareas, paralelamente se evidencia el **Apoyo Emocional (14.8%) se refleja** que este es un apoyo importante para así tener un buen sistema educativo, aunque no es el más relevante.

Ilustración 10
Pregunta 7 encuesta

7: ¿Consideras que un sistema de acompañamiento académico solidario puede ayudar a reducir la deserción estudiantil en tu facultad?

27 respuestas



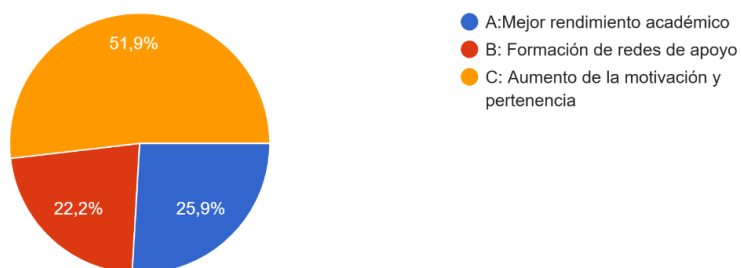
elaboración propia

Los resultados que proyecta la gráfica según los estudiantes encuestados arroja que el **(88.9%)** respondió **"Sí"**, manifestando que el sistema solidario puede reducir la deserción estudiantil en la facultad. Un **11.1%** manifestó **no estar seguro** lo que apunta que al momento algunos estudiantes que necesitan más información sobre cómo funcionaría este sistema solidario para tener mayor certeza de dar una sí. Cabe mencionar que ningún estudiante respondió NO lo que representa el sistema se encuentra por un buen camino al impactar a la facultad.

Ilustración 11
Pregunta 8 encuesta

8: ¿Qué beneficios crees que podría generar este sistema en los estudiantes?

27 respuestas



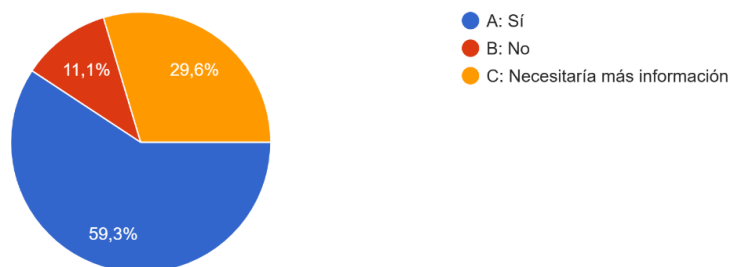
elaboración propia

La mayoría de los estudiantes encuestados (**51.9%**) considera que es vital el acompañamiento académico solidario y este sería el **aumento de la motivación y el sentido de pertenencia**, también se evidencia el **25.9%** señala que este sistema también podría mejorar el **rendimiento académico**, por otro lado la encuesta arrojó un **22.2%** que destaca la **formación de redes de apoyo** como un beneficio importante pero no tan relevante como los anteriormente *mencionados*.

*Ilustración 12**Pregunta 9 encuesta*

9: ¿Te interesaría participar en la construcción de este sistema como estudiante voluntario, facilitador o promotor?

27 respuestas



elaboración propia

*De los 27 estudiantes encuestados un **59.3%** de dio respuesta al “**Sí**”, lo que indica un **alto nivel de interés y disposición a involucrarse activamente** en la construcción de un sistema solidario. Por otro lado, Un **29.6%** indicó que **necesita más información**, lo cual apunta que hay potencial para incluir a más estudiantes siempre y cuando se brinda una información más clara y solo el **11.1%** respondió “**No**”, lo que representa que pocos estudiantes no les interesaría participar en la construcción del sistema solidario.*

*Ilustración 13**Pregunta abierta***10: ¿Qué recomendación le darías a la universidad para que este sistema sea sostenible y funcional?**

18 respuestas

Brindar más posibilidades de tiempo de estudio

Más tutorías por parte de los docentes

Ayudas económicas

Escuchar activamente al estudiante y asignar tutores o mentores solidarios, para fortalecer los programas de acompañamiento académico y el bienestar emocional

La recomendación sería que desde bienestar social aprueben hacer un descuento en la matrícula por pertenecer al sistema solidario.

Que haga un acompañamiento más cercano. Seguimiento a los casos de deserción

PUEDE FACILITAR LOS ESPACIOS , LOS TIEMPOS Y SOBRETUDO ALINEAR LOS ESTUDIAS DE PREGRADO CON LOS DE POSGRADO

Generar conexiones con instituciones privadas donde las personas se puedan ir integrando con trabajos,

autoría propia

Ilustración 14

Pregunta abierta 2.0

10: ¿Qué recomendación le darías a la universidad para que este sistema sea sostenible y funcional?

18 respuestas

1. Que contribuyan a la gestión eficiente de los procesos administrativos, mejorando el orden en su ejecución y agilizando las respuestas a las solicitudes generadas.
2. Que fortalezcan y aseguren la continuidad de los estudiantes y del proyecto, demostrando disponibilidad para la ejecución de la propuesta.

Que sea un programa bien estructurado, que sea socializado de manera general para que la información sea de conocimiento de todos los estudiantes.

Más tiempo dedicado por parte de los docentes

Modalidad de conexión. Virtual y presencial.

Campañas publicitarias en muchos lugares de la universidad

Acompañamiento continuo

Buscar apoyo de iniciativas para continuar con el proyecto

autoría propia

Ilustración 15

Pregunta abierta 3.0

Fomentar tutorías recompensadas, es decir que a la persona que da tutoría le puedan ofrecer algún beneficio y no tiene que ser necesariamente económico.

Ayuda económica, acompañamiento y seguimiento

autoría propia

CAPÍTULO V

7 Conclusiones y/o recomendaciones

El presente trabajo permitió evidenciar que la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, especialmente en la facultad de ciencias económicas y administrativas, responde al porqué de la deserción estudiantil tales como: problemas económicos los cuales constituyen la barrera más significativa para la permanencia, seguidos de la falta de acompañamiento institucional y de la sobrecarga académica. Estas situaciones afectan tanto el rendimiento de los estudiantes, como su bienestar emocional y por supuesto su estabilidad en su carrera universitaria.

A partir del proyecto realizado se concluye la propuesta de un sistema solidario de intercambio de conocimientos, se muestra como una opción transformadora y útil para quienes hagan parte de él, buscando fortalecer redes de apoyo y facilitando la colaboración entre estudiantes con diversas fortalezas y conocimientos. Los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada a 27 estudiantes demuestran una alta disposición a participar, tanto para recibir como para ofrecer tutorías académicas. Asimismo, la preferencia por la plataforma digital de tutorías.

La implementación del sistema requiere herramientas tecnológicas y un acompañamiento institucional sólido y su integración con Bienestar Universitario, asegurando así la mitigación de la deserción estudiantil.

En conclusión, el sistema solidario propuesto forma un modelo de innovación social aplicable al contexto universitario, capaz de transformar la experiencia educativa y fortalecer el trabajo

colaborativo. Su puesta en marcha representaría un gran cambio, la reducción de la deserción de un entorno universitario más humano, inclusivo y colaborativo por un bienestar común.

8 Referencias

Bardach et al. (2020). *Biblioteca Uniminuto*. Obtenido de

[https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&=es-ES&q=%20\(Bardach%20et%20al.,%202020\)](https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&=es-ES&q=%20(Bardach%20et%20al.,%202020)).

Berka. (09 de 2021). *Studies in educational evaluation*. Obtenido de [https://www-sciencedirect-](https://www-sciencedirect-com.ezproxy.uniminuto.edu/science/article/pii/S0191491X21000250)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/science/article/pii/S0191491X21000250](https://www-sciencedirect-com.ezproxy.uniminuto.edu/science/article/pii/S0191491X21000250)

Caetano ana et al. (01 de 2020). *corporacion universitaria minuto de Dios*. Obtenido de

<https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&=es-ES&q=Voz%20y%20participaci%C3%B3n%20estudiantil%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20intercultural>

Contrigiani Carolina et al. (04 de 2023). *Revista de Gestão e Secretariado*. Obtenido de

http://bn7wh5mk3f.search.serialssolutions.com/?ctx_ver=Z39.88-2004&ctx_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-8&rft_id=info%3Aid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft_val_fmt=info%3Aofi%2Ffmt%3Akev%3Amtx%3Ajournal&rft.genre=article&rft.atitle=Processo+educativo+de+traba

García Monge et al. (02 de 2025). *corporacion universitaria minuto de Dios*. Obtenido de

<https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&=es-ES&q=AuthorCombined:%22Garc%C3%ADa-Monge,%20Alfonso%22>

González Y Rodríguez. (12 de 2023). *PROQUEST*. Obtenido de

<https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&r>

f=PublicationDate,2020-07-15:*&l=es-

ES&q=(%22deserci%C3%B3n%20estudiantil%22%20OR%20%22abandono%20escolar%22%20OR%20%22abandono%20universitario%22%20OR%20%22retenci%C3

Hassell Lewis et al. (07 de 2025). *Archives of pathology & laboratory medicine*. Obtenido de

[2004&ctx_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-](http://bn7wh5mk3f.search.serialssolutions.com/?ctx_ver=Z39.88-</p>
</div>
<div data-bbox=)

8&rft_id=info%3Asid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft_val_fmt=info%3Aofi%2Ffmt%3Akev%3Amtx%3Ajournal&rft.genre=article&rft.atitle=Virtual+Remote+Pathology+Ed

Hormaza Villafuerte, S. L. (2023). *Prevención de la deserción estudiantil universitaria basada en la orientación educativa en la formación inicial de docentes*. Obtenido de

<https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&r>

f=PublicationDate,2020-07-15:*&l=es-

ES&q=(%22deserci%C3%B3n%20estudiantil%22%20OR%20%22abandono%20escolar%22%20OR%20%22abandono%20universitario%22%20OR%20%22retenci%C3

Katrina, B. y. (10 de 2024). *Arts education policy review*. Obtenido de [https://www-tandfonline-](https://www-tandfonline-com.ezproxy.uniminuto.edu/doi/full/10.1080/10632913.2022.2161683)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/doi/full/10.1080/10632913.2022.2161683](https://www-tandfonline-com.ezproxy.uniminuto.edu/doi/full/10.1080/10632913.2022.2161683)

Liu Dong et al. (05 de 2025). *Computers and education*. Obtenido de [https://www-sciencedirect-](https://www-sciencedirect-com.ezproxy.uniminuto.edu/science/article/pii/S0360131524002458)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/science/article/pii/S0360131524002458](https://www-sciencedirect-com.ezproxy.uniminuto.edu/science/article/pii/S0360131524002458)

lucas, c. (05 de AGOSTO de 2025). *UNIMINUTO*. Obtenido de NOTICIAS:

<https://www.uniminuto.edu/noticias/el-aporte-de-uniminuto-al-nuevo-marco-regional-latinoamericano-de-ia-educativa>

Macero y Reina. (05 de 2025). *Universidad MINUTO DE DIOS*. Obtenido de ("deserción estudiantil" OR

"abandono escolar" OR "abandono universitario" OR "retención estudiantil" OR "tasa de

deserción") OR ("student dropout" OR "student attrition" OR "academic dropout" OR "college dropout" OR "student retention") AND ("universi

Massimo, P. (06 de 2021). *Statistical analysis and data mining*. Obtenido de

https://bn7wh5mk3f.search.serialssolutions.com/?ctx_ver=Z39.88-

2004&ctx_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-

8&rft_id=info%3Asid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft_val_fmt=info%3Aofi%2Ffmt%3Akev

%3Amtx%3Ajournal&rft.genre=article&rft.atitle=Generalized+mixed%E2%80%90

Miriam Pizzatto et al. (03 de 2024). *British journal of educational technology*. Obtenido de

https://bn7wh5mk3f.search.serialssolutions.com/?ctx_ver=Z39.88-

2004&ctx_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-

8&rft_id=info%3Asid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft_val_fmt=info%3Aofi%2Ffmt%3Akev

%3Amtx%3Ajournal&rft.genre=article&rft.atitle=Lessons+learned+from+the+s

Mnyawami et al. (12 de 2022). *Applied artificial intelligence*. Obtenido de

<https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&r>

f=PublicationDate,2020-08-05:*&l=es-ES&q=Student%20dropouts

moreno cadavid et al. (02 de 2022). *Universidad Minuto de Dios*. Obtenido de

<https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&r>

f=PublicationDate,2020-07-15:*&l=es-

ES&q=(%22deserci%C3%B3n%20estudiantil%22%20OR%20%22abandono%20escolar%22%20OR

%20%22abandono%20universitario%22%20OR%20%22retenci%C3

OPEN IA. (01 de 08 de 2025). *ChatGPT*. Obtenido de <https://chatgpt.com/c/688d3f09-6190-800f-89d5->

e372ff093da6

pimienta et al. (01 de 2024). *biblioteca Uniminuto*. Obtenido de

<https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&l=es-ES&q=pimienta%202024>

PROQUEST. (11 de 2020). *MENA Report*,. Obtenido de [https://www-proquest-](https://www-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/intermediateredirectforezproxy)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/intermediateredirectforezproxy](https://www-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/intermediateredirectforezproxy)

Ramos, H. (2024). *CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS*. Obtenido de

<https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&l=es-ES&q=Una%20aproximaci%C3%B3n%20al%20fen%C3%B3meno%20de%20la%20deserci%C3%B3n%20estudiantil%20en%20la%20Universidad%20Nacional%20Abierta%20y%20a%20Distancia>

Rough Daniel et al. (02 de 2023). *corporacion universitaria minuto de Dios*. Obtenido de

<https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&l=es-ES&q=Commonshare:%20A%20New%20Approach%20to%20Online%20Social%20Reputation%20Collaborative%20Communities>

Veliz palomino et al. (05 de 2024). *biblioteca Uniminuto*. Obtenido de

<https://uniminuto.summon.serialssolutions.com/#!/search?pn=1&ho=t&include.ft.matches=f&l=es-ES&q=V%C3%A9liz%20Palomino%20%202024>

wikipedia. (2025). *wikipedia*. Obtenido de

https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_en_red?utm_source=chatgpt.com

Ye Xiaoyang et al. (03 de 2022). *Journal of economic behavior & organization*. Obtenido de [https://www-](https://www-sciencedirect-com.ezproxy.uniminuto.edu/science/article/pii/S016726812100545X)

[sciencedirect-com.ezproxy.uniminuto.edu/science/article/pii/S016726812100545X](https://www-sciencedirect-com.ezproxy.uniminuto.edu/science/article/pii/S016726812100545X)

Anexo

Formato encuesta sistema solidario

Esta encuesta forma parte de un trabajo de grado que busca identificar las principales causas de deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO y así explorar alternativas solidarias de acompañamiento académico

1: ¿Cuál de los siguientes factores te ha dificultado continuar con tu carrera universitaria?

A: Problemas económicos

B: Carga académica

C: Falta de apoyo académico

2: ¿Sientes que la universidad te ofrece suficientes alternativas de apoyo cuando tienes dificultades académicas o personales?

A: Sí

B: No

C: Parcialmente

3: ¿Estarías dispuesto a recibir acompañamiento académico de un compañero que tenga fortalezas en el área donde tú tienes dificultades?

A: Sí

B: No

C: Quizás

4 ¿Estarías dispuesto a ofrecer acompañamiento académico a otros compañeros si cuentas con conocimientos sólidos en un área específica?

A: Sí

B: No

C: Tal vez

5: ¿Qué mecanismos te parecerían más útiles para implementar el sistema solidario?

A: Plataforma digital de tutorías entre pares

B: Grupos de estudio presenciales

C: Coordinación con Bienestar Universitario (Labor social)

6: ¿Qué tipo de apoyo te resultaría más útil para evitar la deserción estudiantil?

A: Académico (tutorías, refuerzo, ayuda con trabajos)

B: Emocional (acompañamiento, escucha, mentoría)

C: Organizacional (manejo del tiempo, planificación)

7: ¿Consideras que un sistema de acompañamiento académico solidario puede ayudar a reducir la deserción estudiantil en tu facultad?

A: Sí

B: No

C: No estoy seguro/a

8: ¿Qué beneficios crees que podría generar este sistema en los estudiantes?

A: Mejor rendimiento académico

B: Formación de redes de apoyo

C: Aumento de la motivación y pertenencia

9: ¿Te interesaría participar en la construcción de este sistema como estudiante voluntario, facilitador o promotor?

A: Sí

B: No

C: Necesitaría más información

10: ¿Qué recomendación le darías a la universidad para que este sistema sea sostenible y funcional?