



**Análisis cultural de la permanencia estudiantil en educación superior colombiana: Una
revisión sistemática**

Roy Hans Díaz Duarte

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

Rectoría Bogotá, Cundinamarca, Boyacá

Centro Universitario Noroccidente Bogotá

Programa de Psicología

Diciembre 15, 2025

**Análisis cultural de la permanencia estudiantil en educación superior colombiana: Una
revisión sistemática**

Roy Hans Díaz Duarte

Monografía presentada como requisito para optar al título de Psicólogo

Tutor: Mg. Andrés David Gutiérrez Torres

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

Rectoría Bogotá, Cundinamarca, Boyacá

Centro Universitario Noroccidente Bogotá

Programa de Psicología

Diciembre 15, 2025

Agradecimientos

Hablar de permanencia estudiantil implica reconocer que este trabajo es producto de una construcción colectiva del cuidado más allá del esfuerzo propio; pasando por el incansable amor de mi madre Patricia, hasta múltiples gestos que han hecho un mundo más amable para mí a lo largo de la carrera.

Aquí pretendo rendir tributo a algunos nombres que construyeron mi cultura de la permanencia: Marcela Díaz, Antonia Manzo, Wesley Dimaté, Camilo Agudelo, John Bohórquez, Camilo Muñoz, Gina Guevara, Julián Urrea, Juan Diego Zapata, Edisson Rojas, Felipe Tejada, Tato Roa, Juan Carlos Illera, Fernanda Rodríguez, Andrea Preciado, Joe D' Matteo, Geraldinne Rojas. Gracias por crear con sus acciones las macrocontingencias que me-nos llevaron al final de este camino.

A mi tutor Andrés Gutiérrez por su incondicional orientación, apoyo y exigencia en la rigurosidad conductual, sin las cuales estas palabras no verían la luz.

A Asdrúbal y la familia Mendivelso por ser mi contexto macroestructural y emocional de la permanencia por años.

A todos ustedes, gracias por permanecer y brindarme su Cosmos.

Índice de contenido

Apartado	Pág.
Lista de tablas	5
Lista de figuras	6
Lista de anexos	7
Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
Planteamiento del problema	10
Justificación	14
Antecedentes teóricos	17
Objetivos	29
Metodología	29
Revisión sistemática de la literatura	29
Diagrama contingencial	46
Consideraciones éticas	48
Resultados	50
Diagrama de flujo PRISMA 2020 de la permanencia estudiantil	50
Aplicación de la lista de chequeo PRISMA 2020	66
Diagrama contingencial de la permanencia estudiantil	66
Discusión	68
Conclusiones	78
Limitaciones	80
Referencias	81

Lista de tablas

Tabla	Pág.
Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión definidos para la revisión	33
Tabla 2. Descripción de los criterios de inclusión y exclusión	34
Tabla 3. Términos clave utilizados en la revisión sistemática	36
Tabla 4. Estrategias de búsqueda utilizadas en la revisión sistemática	36
Tabla 5. Filtros utilizados por cada base de datos	37
Tabla 6. Resultados encontrados por fuente de información y estrategia de búsqueda	39
Tabla 7. Registros seleccionados parcialmente por fuente de información	42
Tabla 8. Clasificación de los estudios seleccionados para evaluación metodológica	45
Tabla 9. Resumen de los resultados de la revisión sistemática	64

Lista de figuras

Figura	Pág.
Figura 1. Fases de una revisión sistemática	31
Figura 2. Tabla de cribado parcial del primer revisor	40
Figura 3. Diagrama contingencial de la teoría de la espiral coercitiva de Patterson	47
Figura 4. Diagrama PRISMA 2020 de la revisión sistemática	50
Figura 5. Diagrama contingencial de la permanencia estudiantil	67

Lista de anexos

Anexo 1. Matriz de extracción de datos. Hoja de cálculo de Excel: https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/roy_diaz_uniminuto_edu_co/IQDCwuPwFGIoT6izW_zELQXKAdANmFwXIHvFqINh8NbKFow?e=3BUAhz

Anexo 2. Acervo documental de la revisión. Carpeta de archivos: https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/roy_diaz_uniminuto_edu_co/IgD9Xvk4ILdzTY3oPyAuQdJsAcv0ddvOinKp1MQ2UFpfoN0?e=i67V7N

Anexo 3. Conversación de cribado parcial con asistente de IA – ChatGPT: <https://chatgpt.com/share/6905000e-60e0-8008-b408-47e2a2cb4598>

Anexo 4. Matriz de evaluación metodológica. Hoja de cálculo de Excel: https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/roy_diaz_uniminuto_edu_co/IQBOWUd-oR0JQYS7DqdNZOYvAacv3ncd3s0MtOKB4KOWVc0?e=sneqt4

Anexo 5. Lista de chequeo PRISMA 2020. Documento de Word: https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/roy_diaz_uniminuto_edu_co/IQAeieyXXmshQaFGLrb_QRG9AYxdLwEWhI2nY-0_dqicZQ?e=nMaEc8

Anexo 6. Diagrama de flujo PRISMA 2020 de la permanencia estudiantil colombiana. Archivo PDF: https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roy_diaz_uniminuto_edu_co/IQDkMGGaBqHdRptl6ExhpGUZAWWWWdKnwpGYj0j4HKsgk4Q?e=dToNs2

Anexo 7. Diagrama contingencial de la permanencia estudiantil colombiana. Archivo PDF: https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/roy_diaz_uniminuto_edu_co/IQD2bNpfQZ_4RL9UDTa8IS0RAVXHZOoZu7x1tdEWQUuxo0I?e=Jaq5nl

Resumen

Esta investigación analiza sistemáticamente las prácticas culturales presentes en los estudios publicados en los últimos cinco años sobre permanencia estudiantil en IES colombianas partiendo de tres antecedentes: A. El enfoque preventivo de la deserción estudiantil no garantiza mayores índices de graduación (MEN, 2025); B. Se han publicado revisiones previas sobre la temática (Behr et al., 2020 y Chiarino et al., 2024), pero ninguna aborda la cultura de permanencia identificando las prácticas que la configuran; y C. La presente revisión es el primer resultado de una investigación más amplia sobre la relación entre valor de marca institucional y persistencia estudiantil en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de UNIMINUTO Bogotá (SIGIIP–UNIMINUTO, 2025). Metodológicamente se desarrolló una revisión sistemática mixta bajo la declaración PRISMA 2020 (Page et. al, 2020); aplicando siete criterios de inclusión se constituyó un insumo documental idóneo para analizarlo bajo los constructos de macrocontingencias y metacontingencias (Todorov, 2012; Glenn, 1988), con esto se construyó un Diagrama Contingencial (Mattaini, 1996), que representa gráficamente la permanencia estudiantil como práctica cultural. Como resultados se obtuvieron el Diagrama de flujo PRISMA 2020, el cual muestra el proceso de revisión y el Diagrama contingencial de permanencia estudiantil en IES colombianas, el cual identifica las prácticas culturales que la promueven, su construcción y actores. Se concluye que: A. Existe confusión conceptual en el insumo documental sobre el fenómeno por su naturaleza multifactorial, lo que hace necesario proponer nuevos modelos complementarios; B. La permanencia estudiantil puede comprenderse desde la perspectiva conductual como consecuencia cultural que refuerza diversas prácticas; y C. Son pocas las investigaciones que abordan el fenómeno desde esta perspectiva; por lo que se recomienda ampliar dicho enfoque de investigación.

Palabras clave: Permanencia estudiantil, análisis cultural, revisión sistemática.

Abstract

This research systematically analyzes the cultural practices present in studies published over the last five years on student retention in Colombian higher education institutions (HEIs), based on three premises: A. The preventive approach to student dropout does not guarantee higher graduation rates (MEN, 2025); B. Previous reviews on the topic have been published (Behr et al., 2020 and Chiarino et al., 2024), but none address the culture of retention by identifying the practices that shape it; and C. This review is the first result of a broader investigation into the relationship between institutional brand value and student persistence at the Faculty of Human and Social Sciences of UNIMINUTO Bogotá (SIGIIP–UNIMINUTO, 2025). Methodologically, a mixed-methods systematic review was developed under the PRISMA 2020 statement (Page et al., 2020). Applying seven inclusion criteria, a suitable documentary input was compiled for analysis under the constructs of macro-contingencies and meta-contingencies (Todorov, 2012; Glenn, 1988). This allowed for the construction of a Contingency Diagram (Mattaini, 1996), which graphically represents student retention as a cultural practice. The results yielded the PRISMA 2020 Flowchart, which illustrates the review process, and the Contingency Diagram of Student Retention in Colombian Higher Education Institutions, which identifies the cultural practices that promote it, its construction, and the actors involved. The following conclusions were reached: A. There is conceptual confusion in the documentary input regarding the phenomenon due to its multifactorial nature, making it necessary to propose new, complementary models; B. Student retention can be understood from a behavioral perspective as a cultural consequence that reinforces various practices; and C. Few studies address the phenomenon from this perspective; therefore, it is recommended to broaden this research approach.

Keywords: Student retention, cultural analysis, systematic review.

Introducción

Planteamiento del problema

El acceso a la educación superior ha sido una de las discusiones más importantes sobre el desarrollo humano en la contemporaneidad, puesto que la obtención de un título de formación superior permite al individuo no sólo tener las competencias necesarias en un mundo donde cada vez más el trabajo se basa en el conocimiento, sino que también le brinda herramientas para desempeñarse de manera más funcional en las distintas dimensiones de la sociedad (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2025); de manera que las metas de cobertura en las instituciones de educación superior —en adelante, IES— siempre son parte de las agendas gubernamentales, académicas y sociales. Esta discusión se sitúa en el marco de una actualidad donde la pandemia mundial por COVID-19 ocurrida en 2020-2021 transformó diametralmente la manera en la que se percibe socialmente la educación superior (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC], 2020).

Sin embargo, además de los retos sociales, económicos y políticos propios del acceso a este nivel de educación, se suma la problemática de la deserción estudiantil, definida como el porcentaje de estudiantes que por más de dos periodos consecutivos abandonan sus estudios sin llegar a culminarlos (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2023). Así, el acceso a la educación superior como indicador de desarrollo y de la calidad educativa de una IES no sólo debe contemplar la cantidad de estudiantes que ingresan, sino quienes continúan su proceso formativo hasta finalizarlo, en donde surge el fenómeno de la permanencia estudiantil como dimensión de análisis análoga a la deserción, conceptualizada desde dos aspectos: la persistencia, definida como las acciones que realiza el estudiante para continuar dicho proceso, y la retención, que alude a las estrategias que realizan las IES para prevenir la deserción (MEN, 2015).

En Colombia, con el propósito de disminuir la incidencia de la deserción estudiantil, desde diversos sectores sociales como la academia y los organismos gubernamentales, se han planteado diversos abordajes:

El MEN en el año 2005 desarrolla el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en Instituciones de Educación Superior —SPADIES— (MEN, 2009) como un módulo especializado de investigación, recopilación de información y estudio de las estadísticas de deserción en IES a nivel nacional, con el fin de establecer las variables influyentes en el abandono estudiantil, generar mediciones acertadas y proponer planes de acompañamiento a las instituciones para el desarrollo de políticas de permanencia estudiantil que comprendan las demandas reales del entorno académico, socioeconómico y personal de los estudiantes y puedan dar respuesta a estas (MEN, 2023).

Dentro de los aportes generados por SPADIES se encuentran:

- A. Estadísticas de deserción estudiantil publicadas con corte del año 2023, en donde se observa que, para los distintos niveles de formación superior, la tasa de deserción anual —TDA— presenta las siguientes cifras: en el nivel técnico profesional ésta se sitúa en 17,18%; en el nivel tecnológico la tasa es de 13,62% y en el nivel universitario, de 7,82%; lo que brinda un consolidado de TDA de 8,97%; lo que representa que, si bien se presenta una disminución a niveles pre pandémicos, fácticamente de cada cien estudiantes matriculados, nueve no están culminando su proceso formativo (MEN, 2025).
- B. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para la prevención de la deserción estudiantil en educación superior, en donde se identifican a partir de la revisión teórico-conceptual y construcción de estado del arte cuatro variables determinantes de la deserción, a saber: individuales, institucionales, académicos y socioeconómicos (MEN, 2009) y se establecen lineamientos a nivel nacional para el desarrollo de estudios, programas y políticas que aborden la deserción.

C. Modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil en IES, cuyo objetivo es brindar a las IES herramientas para desarrollar una política de permanencia estudiantil que permita asegurar la calidad institucional en cumplimiento de estos indicadores de deserción y aumentar los indicadores de persistencia y retención (MEN, 2015). Este modelo se nutre de los análisis realizados desde distintas disciplinas como la psicología, la economía y la sociología aplicada a las instituciones, así como de los lineamientos brindados por el MEN para desarrollar ocho componentes orientados a establecer una cultura de la permanencia estudiantil que parte de las IES e involucra los demás actores sociales.

De igual forma, desde la academia, estudios como el de Donoso y Schiefelbein (2007) presentan en discusión los modelos teóricos más relevantes en el análisis de esta problemática en el contexto de la exclusión social particularmente en Chile, en donde a través de los modelos teóricos expuestos —particularmente el de Tinto (1987, citado por Donoso y Schiefelbein, 2007), el cual se presenta como principal referente teórico—, también se identifica que la deserción estudiantil es un fenómeno que trasciende la decisión individual de abandonar los estudios o la disponibilidad de recursos económicos para costear los semestres académicos, e implica la interacción e integración de los diversos actores en el proceso de formación estudiantil.

La permanencia estudiantil también ha sido objeto de revisiones sistemáticas de la literatura, en donde destacan por un lado, la desarrollada por Munizaga et al. (2018), la cual analiza 81 estudios publicados bajo los factores de deserción propuestos por el Proyecto ALFA-GUIA (2013) y concluye que los aspectos culturales de la permanencia presentan dificultad para medirlos y dudas sobre la pertinencia de esta categoría; así como la presentada por Chiarino et al. (2024), quienes desarrollaron un análisis a nivel sistémico de acuerdo con el Modelo Ecológico del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1987, citado por Chiarino et al., 2024), encontrando en una muestra de 217 estudios seleccionados, aspectos culturales

relevantes para la comprensión del fenómeno de la permanencia estudiantil en la región de América Latina y el Caribe. Este segundo estudio en particular brinda luces sobre las dimensiones culturales de la permanencia inferidas en el primero, sin embargo, no se abordan las prácticas individuales que construyen dicha cultura.

A pesar de los resultados expuestos como avance en la comprensión y prevención de la deserción estudiantil en educación superior, se evidencian los siguientes vacíos de conocimiento:

- A. La prevención de la deserción no implica necesariamente aumento de la permanencia estudiantil: los indicadores de graduación anual evidencian que, de cada diez estudiantes, aproximadamente sólo cuatro están culminando con éxito sus estudios a pesar de las estrategias implementadas (MEN, 2025);
- B. Los modelos teóricos y estrategias —incluso las enfocadas en la permanencia— se centran en comprender la deserción estudiantil como un proceso individual y fragmentado en distintas variables que no tienen en cuenta la cultura entendida como la interacción entre los distintos actores de la comunidad educativa, sino como una variable aislada la cual suele presentar dificultades en su medición (Munizaga et al., 2018, p.14);
- C. Al estar la educación superior contemporánea inmersa en una dinámica de mercados (Gutiérrez Torres y Moreno Hernández, 2020), autores como Medina Arboleda y Sandoval Escobar (2011) plantean la necesidad de comprender el comportamiento de consumo desde una perspectiva cultural, tomando como base la perspectiva del análisis de la conducta, que dé cuenta de los factores que refuerzan los comportamientos relacionados con la obtención de un bien o un servicio más allá de la transacción monetaria. En el contexto del presente trabajo, se evidencia el vacío de conocimiento de estudios que aborden la permanencia estudiantil —entendida desde esta perspectiva

como el resultado de diversas contingencias de reforzamiento entre los distintos actores de la comunidad educativa— teniendo en cuenta estas variables; y

- D. Si bien se han realizado numerosos estudios y revisiones sobre la permanencia estudiantil, no se han identificado en la literatura académica las contingencias culturales, ni las relaciones entre los comportamientos de los distintos actores del contexto educativo que promueven la permanencia estudiantil.

Por tanto, surge la necesidad de identificar a partir de una revisión documental, las prácticas culturales que refuerzan la permanencia estudiantil en Colombia, en donde se sitúa la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la evidencia disponible en la literatura científica publicada en los últimos 5 años acerca de las prácticas culturales presentes en los procesos de permanencia estudiantil en IES colombianas?

Justificación

Desde el aspecto teórico, la investigación de la relación entre la cultura, la deserción y la permanencia estudiantil sigue un proceso de evolución en los estudios de esta problemática, desde la década de 1970 surgen los modelos teóricos de la deserción estudiantil (Castaño et al., 2004) basados en cuatro o cinco grupos de variables —dependiendo del autor— partiendo desde la deserción como una decisión individual, afectada por factores socioeconómicos, hasta enfocarse en el rol de las instituciones, destacando la propuesta integrativa-organizacional de Tinto (1975, citado por Castaño et al., 2004), la cual pone énfasis en la integración académica y social del estudiante como determinante de la deserción o permanencia y brinda los lineamientos para la siguiente fase de investigación; desarrollándose propuestas como la de Berger, Blanco Ramírez y Lyons (2012) que conceptualizan la permanencia estudiantil como variable de estudio y en el contexto colombiano, instituciones como la Universidad Pedagógica Nacional comienzan a incluirla en sus investigaciones y generar aportes para el desarrollo de estrategias de retención estudiantil (MEN, 2009).

A su vez, Skinner (1972) identifica el abandono estudiantil como una problemática de relevancia en la sociedad de la época y plantea la necesidad social del diseño de una cultura como el desarrollo de contingencias que aumenten la probabilidad de desarrollar comportamientos pro sociales y potenciar interrelaciones entre conductas que generen resultados en pro del desarrollo humano. Con el fin de ahondar teóricamente en esta propuesta, en esta misma línea epistemológica autores desde la perspectiva conductual de la psicología como Todorov (1987, 2012) y Glenn (1988) proponen el concepto de metacontingencia como unidad de análisis pertinente para comprender las prácticas culturales y proponer mejoras en las mismas.

A nivel metodológico, Mattaini (1996) toma los aportes de los autores anteriormente relacionados y desarrolla el diagrama contingencial como herramienta de estudio relevante para la comprensión y el análisis de prácticas culturales complejas como la permanencia estudiantil, debido a que al presentar gráficamente las relaciones entre los hallazgos encontrados mediante la revisión sistemática, permite identificar las contingencias de reforzamiento que dan lugar a consecuencias comunes y, por ende, a efectos sociales, los actores que intervienen en dichas contingencias y las distintas interrelaciones entre comportamientos; lo que se alinea con el propósito del presente estudio de representar gráficamente desde la revisión documental y el análisis contingencial para identificar desde la perspectiva cultural los factores que refuerzan la permanencia estudiantil como fenómeno social.

En la revisión presentada por Chiarino et al., (2024), se indica una alta prevalencia de publicaciones sobre el fenómeno en Colombia respecto a otros países de la región, con 66 publicaciones entre 1992 y 2002 —seguido de Chile, con 36 estudios publicados—, lo que indica un fuerte interés desde la academia a nivel país por comprender la permanencia estudiantil. Esto, aunado a los esfuerzos a nivel Estado por desarrollar una cultura de la permanencia descritos en el apartado anterior, permite proponer la existencia de un marco

metacontingencial común que configure prácticas culturales compartidas a nivel nacional, lo que se alinea con la importancia de delimitar variables contextuales particulares para el Análisis de la Conducta (Skinner, 1971). Este enfoque no solo puede aportar una mirada crítica al fenómeno de la permanencia, sino que también abre la posibilidad de diseñar intervenciones culturales —políticas públicas, programas de retención estudiantil y de promoción de la cultura de la permanencia, investigaciones focalizadas desde la academia— más efectivas y equitativas para fortalecer la inclusión educativa y adaptadas al contexto colombiano (CEPAL, 2022; Ezcurra, 2011).

De otra parte, el presente proyecto de opción de grado se encuentra enmarcado en el desarrollo del proyecto de investigación “Factores institucionales del valor de marca y la persistencia estudiantil presentes en los programas académicos de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Rectoría UNIMINUTO Bogotá modalidad presencial”, el cual tiene como objetivo principal identificar la relación existente entre los factores institucionales del valor de marca y la persistencia estudiantil de los programas académicos de la facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Rectoría Bogotá, Cundinamarca, Boyacá en modalidad presencial y es dirigido por el profesor Andrés David Gutiérrez Torres, quien asesora también el presente trabajo. Mediante la presente revisión sistemática se pretende ofrecer una ampliación complementaria del estudio anteriormente citado, haciendo énfasis en el abordaje cultural del fenómeno de la permanencia estudiantil en educación superior teniendo como base la perspectiva del conductismo radical. Este proyecto de investigación se encuentra adscrito al grupo de investigación “Estudios en Psicología Básica y Aplicada para el Desarrollo Social”, el cual pertenece al programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, rectoría Bogotá, Cundinamarca, Boyacá (Sistema de Gestión Integral de Investigación y Proyectos UNIMINUTO, 2025).

De igual forma, mediante la presente revisión documental, se pretende contribuir a la comprensión del fenómeno de la permanencia estudiantil, en tanto que, al sistematizar los

hallazgos encontrados se podrán identificar variables relevantes para la orientación y el diseño de investigaciones que se puedan replicar en otros países y contextos, así como lineamientos institucionales y políticas de retención estudiantil que partan desde la relevancia de la integración de todos los actores del sistema educativo en pro de aumentar la graduación estudiantil y la pertinencia de abordar fenómenos sociales como el consumo de servicios como la educación desde la perspectiva conductual.

Antecedentes teóricos

Con el fin de brindar un marco conceptual adecuado para el desarrollo del presente trabajo, se desarrolló el presente apartado que aborda dos grandes grupos teóricos: A) aspectos sobre la permanencia estudiantil en educación superior; y B) modelos teóricos y epistemológicos propuestos desde la psicología conductual: paradigma del Condicionamiento Operante como base del Análisis Cultural del Comportamiento y la Síntesis Experimental del Comportamiento.

Permanencia estudiantil

Fonseca y García (2016) refieren que la permanencia estudiantil suele estar relacionada en la literatura con términos como graduación o retención estudiantil y la definen como la acción de culminar un programa formativo, sin embargo, se hace necesario discriminarla de estos conceptos y ampliar esta definición para orientar correctamente el análisis del presente estudio.

En este sentido, Gravini (2016, como se citó en Campos Valencia, 2024, p. 31), desarrolla el término como “la condición de un estudiante de mantenerse activo cursando una carrera en una institución educativa. Implica aprobar los cursos que componen la malla curricular de la carrera hasta concluir”, en donde se identifica como un estado de trayectoria académica exitoso durante el proceso de formación. A su vez, Murillo-Zabala y Jurado-de los Santos (2021) precisan que la permanencia supone no sólo una condición o decisión aislada del estudiantado, sino un proceso que discurre en el desarrollo del programa académico hasta

la graduación; y que es influenciada por factores académicos, sociales e institucionales.

De igual manera, Campos Valencia, (2024) ahonda en la permanencia consolidada mediante dos factores complementarios: la retención y la persistencia estudiantil.

Retención estudiantil. Murillo-Zabala y Jurado-de los Santos (2021) proponen la retención como una dimensión de análisis de la permanencia centrada en las estrategias que realiza la institución con el fin de mantener matriculados a los estudiantes tanto en el programa académico como en la institución educativa, y garantizar la culminación de sus estudios. Estos esfuerzos institucionales se desarrollan en la prevención de los factores determinantes de la deserción estudiantil identificados por Castaño et al., (2004); a manera de ejemplo, frente a los determinantes académicos los centros educativos suelen presentar programas de acompañamiento académico y refuerzos a los conocimientos preuniversitarios de los estudiantes, respecto de los determinantes económicos suelen proponer auxilios financieros en distintas modalidades (Gutiérrez Torres y Moreno Hernández, 2020).

Persistencia estudiantil. De otra parte, la persistencia estudiantil refleja el punto de vista del estudiantado frente a la permanencia y abarca las acciones del educando orientadas a culminar con éxito el programa académico, lo que implica un compromiso activo a nivel social, académico y motivacional frente a los requerimientos del programa académico hasta obtener la titulación y que, representa la salida exitosa del sistema estudiantil (Berger, Blanco y Lyon, 2012; Murillo-Zabala y Jurado-de los Santos, 2021).

Así mismo, Campos Valencia, (2024) indica que la persistencia estudiantil no implica necesariamente permanecer en el mismo centro educativo o en el mismo programa académico, pues un estudiante puede decidir cambiar de institución y seguir desarrollando su programa, o puede decidir cambiar de programa académico dentro de la misma universidad y culminarlo. Lo anterior también supone que la persistencia no siempre es continua en el tiempo, pues puede haber pausas en la trayectoria académica relacionadas con lo anterior, que den continuidad a las acciones del estudiante para finalizar su programa.

Factores asociados a la permanencia estudiantil. De acuerdo con Castaño et al., (2004), los factores que intervienen en la permanencia estudiantil no se presentan aislados, sino que interactúan en relación con los actores del sistema educativo y el contexto del estudiante y la institución e influyen en la decisión del estudiante de permanecer o desertar. El MEN (2015) propone tres categorías de factores más relevantes que influyen en la permanencia estudiantil:

Factores institucionales y académicos. Fonseca y García (2016) indican que estos factores enmarcan las características de la institución y estrategias que impactan en la percepción y experiencia del estudiante, tales como aspectos organizacionales y estructurales de la institución educativa, acciones de retención como servicios de apoyo al estudiante, expectativas y cultura de la institución, percepción del valor de marca de la institución e integración académica reflejada en el cumplimiento de los requisitos curriculares del programa y participación en actividades extracurriculares (Tinto, 1987, citado por Donoso y Schiefelbein, 2007; Gutiérrez Torres y Moreno Hernández, 2020).

Factores sociales. Esta categoría abarca los aspectos del entorno social del estudiante tanto dentro como fuera del centro educativo, en donde las interacciones con los demás estudiantes, docentes, personal administrativo y grupo familiar —resalta en esta subcategoría las dinámicas de apoyo familiar, responsabilidades de sostenimiento del estudiante a su familia y el nivel educativo de los padres (MEN, 2009)— o por el contrario, dinámicas de exclusión social juegan un rol importante en la decisión del estudiante de permanecer en el programa y la institución (Tinto, 1987, citado por Donoso y Schiefelbein).

Factores económicos. Este conjunto de factores tiene en cuenta aspectos de la situación financiera del estudiante para completar sus estudios, así como las acciones de los demás actores del contexto académico y personal del estudiante que permiten la continuidad en el pago de la matrícula estudiantil y consecución de elementos claves para el desarrollo del programa como desplazamiento hasta la institución, materiales de trabajo, entre otros (Castaño

et. al, 2004). Estos factores incluyen la situación financiera del estudiante y su grupo familiar, acceso a financiamiento, situación laboral del estudiante, percepción del costo-beneficio del programa universitario, así como el contexto económico del país.

A continuación, se abordará el segundo grupo teórico partiendo de las bases de la psicología conductual como conducentes al marco teórico cultural y epistemológico que permite realizar el análisis de la revisión:

Condicionamiento Operante

Skinner (1971) define la conducta operante como el comportamiento que, como indica su nombre, al ser emitido por un organismo opera en el contexto o lo manipula y a su vez, su probabilidad de aparición en el futuro es controlada mediante los efectos que tal conducta produce en el ambiente y en el individuo que la emite como parte de éste, lo que establece un proceso de aprendizaje o modificación de comportamiento en el que intervienen tres elementos en la conducta gobernada por contingencias —CGC— (Miguéns Vázquez, 2014):

- A. El estímulo antecedente a la conducta, que, a diferencia del condicionamiento respondiente, no adquiere una propiedad asociativa con un estímulo incondicional para provocar el comportamiento, sino que indica la conducta a emitir y su posible efecto en el contexto, al ser seguido por una consecuencia adquiere el nombre de estímulo discriminativo (E_d), por el contrario, si indica la ausencia de consecuencia es llamado estímulo delta (E_Δ);
- B. La respuesta operante propiamente dicha (R), la cual es conceptualizada y analizada por su función —es decir, el efecto adaptativo que tiene para el organismo— y no por su topografía —es decir, su forma física de expresión—; y
- C. El estímulo consecuente a la conducta, que según su función puede fortalecer la probabilidad de ocurrencia de dicho comportamiento a futuro —en donde sería llamado estímulo reforzador (E_r)— o debilitarla —para lo cual se usa el término estímulo punitivo (E_p)—.

Contingencias de reforzamiento. A manera de ejemplo de los anteriores conceptos, un estudiante observa que una notificación en su correo electrónico institucional. La señal de notificación (Ed) indica la probabilidad de información relevante e induce a consultar el correo (R). Al encontrar en el buzón un correo que alerta sobre la calificación de un trabajo (Er), aumentará la probabilidad futura de realizar la misma acción en presencia de la notificación, es decir la conducta será reforzada. En caso de que el correo consultado trate sobre información poco relevante —como publicidad o correos masivos— (Ep), dicha conducta disminuirá su fuerza de respuesta en el futuro. Otros elementos del contexto, como otras aplicaciones o ventanas de navegador abiertas, actuarían como estímulo delta al no indicar ninguna respuesta contingente al estímulo.

El caso anterior describe lo que Skinner (1971) llama contingencia de tres términos, concepto que alude a la relación causal entre el estímulo antecedente, la conducta y el estímulo consecuente como eventos en el espacio-tiempo y el control de estos estímulos sobre la conducta, de allí que también se habla de conducta gobernada por contingencias. La contingencia de tres términos se presenta como unidad de análisis en el estudio de la conducta y explica la naturaleza determinista y continua en la interacción entre el individuo y su entorno (Miguéns Vázquez, 2014). A su vez, las contingencias se pueden clasificar según la función de control que ejerce el estímulo consecuente sobre el comportamiento: de reforzamiento o de castigo.

Domjan (2016) conceptualiza el reforzamiento como el proceso por el cual la conducta aumenta su probabilidad de aparición futura en función del estímulo consecuente al comportamiento, el cual puede ser de naturaleza apetitiva o aversiva. Cuando a la emisión de un comportamiento sucede la aparición de un efecto apetitivo —es decir, adaptativo para el individuo, este reforzamiento será de tipo positivo. En caso contrario, cuando la conducta previene la aparición de un estímulo aversivo o lo elimina, el reforzamiento será de tipo negativo. Este proceso de reforzamiento implica, por un lado, que se puede dar de manera

espontánea o controlada intencionadamente, y por otro, que cada interacción es única en la historia de aprendizaje de cada individuo, por lo que la valoración apetitiva/aversiva del estímulo consecuente y el análisis de la conducta debe situarse en el marco de dicha historia de aprendizaje (Reynolds, 1968).

Conducta verbal. Skinner (1981) define la conducta verbal como un tipo de operante cuyas contingencias de reforzamiento de quien emite tal conducta —llamado hablante— están mediadas por la acción de un tercero —llamado oyente— que ha adquirido la capacidad de responder funcionalmente a la conducta de este hablante; es decir, se encuentra caracterizada por permitir a los individuos manipular indirectamente el ambiente mediante la acción de otras personas. Si bien este tipo de conducta tiene topografías representativas como la vocal y la textual —el habla y la escritura, respectivamente—, el autor menciona que el análisis de tal comportamiento se da no bajo la topografía de dicha conducta, sino en función del poco efecto directo físico que tiene sobre el ambiente y su capacidad de actuar a su vez como estímulo discriminativo de la conducta del oyente, quien en su comportamiento refuerza la conducta verbal del hablante.

Skinner (1981) a su vez, propone la siguiente clasificación funcional de la conducta verbal partiendo de sus variables de control; en donde en primer lugar, se encuentran los comportamientos controlados por un estímulo de naturaleza no verbal:

Mando. El mando es descrito como “una operante verbal en la que la respuesta es reforzada por la obtención del estímulo objetivo o la retirada de un estímulo y, por tanto, está bajo el control funcional de las condiciones relevantes de deprivación o de estimulación aversiva” (p.50). Esta descripción indica su característica principal, es decir el reforzamiento de la conducta verbal de obtener un estímulo apetitivo o retirar un estímulo aversivo, por lo que la conducta suele especificar el reforzador. Un ejemplo de esta operante puede ser el pedir a la universidad un plazo extra para pagar la matrícula, el tocar a la puerta para entrar a un aula o una señal de SOS.

Tacto. El tacto es descrito como “una operante verbal en la que una respuesta de forma determinada se evoca —o al menos se fortalece— por un objeto o evento particular, o por una propiedad de un objeto o evento” (p. 96). Si bien indica el comportamiento referente a los sustantivos, se hace énfasis en la relación de control entre el estímulo antecedente de naturaleza no verbal y esta conducta; por lo que Skinner menciona que este tipo de operante permite “hacer contacto con el mundo”, de allí su nombre. A manera de ejemplo, cuando un estudiante asocia en un examen el concepto correcto de una lista de opciones con la definición en la pregunta, es reforzado mediante una calificación positiva en dicho punto del examen que refleja la comprensión de las características de dicho concepto.

En segundo lugar, Skinner (1981) describe tres relaciones funcionales controladas por estímulos de naturaleza verbal, las cuales se mantienen por reforzadores generales condicionados —es decir, reforzadores que a través de la historia de aprendizaje de cada individuo han sido asociados por condicionamiento a una variedad de reforzadores de supervivencia y adquiridos socialmente— (Mallot, 2003; Delgado, 2012):

Ecoica. Tal como su nombre indica, la conducta verbal ecoica se encuentra controlada por un estímulo discriminativo de naturaleza verbal, en donde la respuesta tiene la misma morfología, es decir emite una pauta de sonidos similar a la que imita, brindando la capacidad al hablante de imitar estímulos verbales, aunque sean completamente nuevos; un ejemplo de ello es un estudiante que aprende los apellidos de autores o conceptos de su programa académico y pronuncia mejor dichas palabras mediante la corrección de su profesor; o durante una inducción institucional a estudiantes de primer semestre, quien la dirige dice “nuestra universidad promueve la cultura del bienestar universitario”, y varios estudiantes repiten en coro “la cultura del bienestar universitario”.

Textual. Este tipo de conducta verbal se encuentra controlado, al igual que la ecoica, por estímulos discriminativos de naturaleza verbal, sin embargo, no se presentan de manera auditiva, sino visual —o táctil en el caso de las personas invidentes—; en donde la

correspondencia a partir de dimensiones sensoriales distintas pero equivalentes es reforzada diferencialmente por la comunidad verbal. Como ejemplo se presenta un estudiante de Cerebro y Comportamiento que lee un artículo sobre las estructuras cerebrales y pronuncia /h-i-p-o-t-a-l-a-m-o/ al leer dicha palabra con el fin de comprenderla. A su vez, la transcripción se presenta como el proceso inverso de la conducta textual, en donde la respuesta es controlada por un estímulo verbal de naturaleza auditiva.

Intraverbal. La conducta intraverbal también se emite mediante estímulos de naturaleza verbal que, a diferencia de la ecoica y la textual, no tienen correspondencia morfológica o dimensional con la respuesta que desencadenan, sino que la relación de control se da por el historial de respuestas verbales previas que han sido anteriormente reforzadas diferencialmente y probabilizan la conducta verbal específica en el hablante; como el acto conversacional: para que un estudiante responda vocalmente “sí, lo subí ayer al aula” al discriminativo vocal “¿entregaste el trabajo de estadística?” dicho por su profesor, debieron haberse encadenado una serie de operantes en la historia de aprendizaje del estudiante-hablante para que emita la respuesta adecuada indicando la entrega de la tarea.

Por último, Skinner describe un nivel de control brindado no por estímulos ubicados en el ambiente externo o en la historia de aprendizaje del hablante, sino por su propia conducta:

Autoclítico. Esta operante describe “la conducta que se evoca por, o actúa sobre otra conducta del hablante” (p. 337), e indica la relación entre el hablante y la percepción de su propia conducta verbal mediante las distintas modalidades sensoriales, en donde el hablante se convierte en su propio oyente y adquiere la capacidad de modificar la fuerza de sus respuestas verbales, lo que se conoce tradicionalmente como el acto de pensar y se expresa en términos de la pragmática lingüística. A manera de ejemplo, un profesor envía un correo informando los aspectos de un trabajo a entregar e indicando que solo recibe los trabajos mediante el aula virtual en las fechas establecidas. En este caso, “solo” adquiere la función autoclítica de modular el contenido del correo y especificar la forma de entrega.

Conducta gobernada por reglas. Froxán et al. (2011) reseñan que la conducta gobernada por reglas fue conceptualizada inicialmente por Skinner (1969, citado por Froxán et al., 2011) como un mecanismo de adquisición de nuevos comportamientos mediado no por la experimentación directa de los efectos de la conducta sobre el entorno —conducta gobernada por contingencias— sino por la regla verbal, la cual es un estímulo discriminativo con función verbal, que especifica una relación de contingencias a saber: el contexto donde se desarrollará una conducta y su probable consecuencia (Plazas, 2006), en donde el oyente de la regla emite su comportamiento de acuerdo a dicha contingencia especificada. La formulación de este mecanismo de aprendizaje permite dar cuenta de los comportamientos sociales, así como es útil en contextos terapéuticos y de enseñanza de conductas beneficiosas o adaptativas para los individuos (Clavijo, 2004). Un ejemplo de regla verbal puede ser “en esta familia, quien entra a la universidad, se gradúa”, dicho por un padre a su hijo estudiante al percibir bajo interés académico por parte de éste; o cuando un profesor les indica a sus estudiantes “si asistes al acompañamiento académico, te será más fácil aprobar”

Hayes, Zettle y Ronsefarb (1989, citados por Clavijo, 2004) describen tres tipos de conducta gobernada por reglas relevantes: en primer lugar, está la obediencia —Pliance—, en donde la consecuencia de la regla verbal es mediada por el hablante —como un maestro diciendo “si no entregas el trabajo a tiempo, pierdes este corte”—; en segundo lugar está el seguimiento —Tracking—, en la cual la consecuencia está mediada por quien ejecuta la conducta —cuando un estudiante desarrolla un trabajo de neuropsicología siguiendo la guía diseñada por el profesor— y aumento (Augmenting), la cual “se da bajo el control de cambios aparentes en la capacidad de los eventos para funcionar como refuerzos o castigos” (p. 206), y tiene la propiedad de dar valor agregado a la regla verbal con el fin de hacerla más reforzante; a manera de ejemplo, al correo de los estudiantes llega un e-mail informando que sólo por hoy se tendrá un descuento del 30% en el valor de la matrícula, en donde “sólo por hoy” adquiere la función de estimular el pago del semestre ese día para obtener dicho descuento.

Análisis Cultural del Comportamiento

Si bien el trabajo de Skinner se centró en el estudio de la conducta individual mediante los principios del Condicionamiento Operante, no ignoraba la necesidad de aplicar el análisis de la conducta a nivel social y cultural. En su libro “Sobre el conductismo” (1974), propone que la selección por consecuencias darwinianas describe en tres niveles los cambios biológicos — desde la selección natural—, psicológicos —en el comportamiento operante compartido con las demás especies animales, pero haciendo hincapié en la conducta verbal y la conducta gobernada por reglas como características esencialmente humanas— y la selección cultural como medio de adaptación del ambiente social, donde este último nivel representa el siguiente énfasis de investigación en la psicología comportamental.

Bajo esta perspectiva, la cultura se comprende desde el análisis de la conducta como un conjunto de contingencias de reforzamiento social, mantenidas por un grupo humano, las cuales evolucionan mediante las prácticas —conductas operantes análogas entre individuos— transmitidas socialmente, que a su vez derivan en productos culturales, tales como objetos físicos, organizaciones, modos de conocimiento, tecnologías (Mattaini, 1996).

Macrocontingencia. Ante la formulación inicial de Skinner (1974) sobre la evolución cultural, Glenn (1998) propone dos dimensiones de análisis para el estudio de conductas sociales: la primera dimensión son las macrocontingencias, término que alude al conjunto de comportamientos adquiridos de manera individual por los integrantes de un grupo humano, los cuales desarrollan un efecto social acumulativo que modifica el entorno de una manera exponencial. Autores como Ulman (1998) sostienen que, aunque las contingencias que dan origen al efecto social acumulativo son ejecutadas funcionalmente independientemente por cada individuo, generan un control consecuente de la conducta que no es accesible mediante la acción de cada uno de estos individuos. El nivel de análisis de las macrocontingencias se centra en las consecuencias acumulativas de dichas conductas más allá de la interacción entre las mismas, a manera de ejemplo, el voz a voz que corre sobre la calidad de una IES se

sustenta en gran medida de la calidad de cada trabajador de la institución: desde el profesor que imparte sus clases con atención y diligencia, hasta el personal de servicios generales que garantiza la limpieza y comodidad de los espacios, con su labor-conductas individuales generan un efecto social acumulativo en la opinión que el estudiante tiene sobre la institución; de igual manera, sucede en caso contrario: desde el asistente administrativo que atiende las solicitudes de manera hostil, hasta el técnico de sistemas que en un descuido causa problemas de conectividad, pueden generar un efecto social acumulativo negativo para la reputación de la IES.

Metacontingencia. La metacontingencia, a su vez, aparece como el segundo nivel de análisis de las prácticas culturales (Glenn, 2004) en donde se describen las relaciones funcionales entre un conjunto de interacciones conductuales entre individuos que conforman la práctica cultural —denominadas contingencias conductuales entrelazadas, o IBC, por sus siglas en inglés—, cadenas conductuales coordinadas entre dos o más individuos, donde cada integrante del grupo humano desempeña un rol desde su conducta individual, la cual interactúa con elementos de la contingencia de otro miembro del grupo, siendo mantenidas dichas relaciones por reforzadores generales condicionados y transmitida mediante la conducta verbal, y un producto cultural agregado —PCA—, el cual es consecuencia de la ejecución de dichas IBCs, que las selecciona y probabiliza su aparición en el futuro, en medio de un ambiente social o cultural que establece estas relaciones funcionales entre IBCs y el producto cultural agregado (Glenn, 1988, Todorov, 2012). Este mecanismo ha permitido el desarrollo y supervivencia de prácticas culturales específicas y conductas sociales complejas, debido a la selección cultural de conductas que permiten la adaptación del grupo humano que las ejecuta (Lustosa Leite y Alves de Souza, 2012).

La permanencia estudiantil como fenómeno de estudio ejemplifica la metacontingencia, puesto que es un producto cultural agregado, resultado de la interacción de diversas contingencias conductuales entrelazadas ejecutadas por los distintos actores del proceso

educativo, como la transmisión de conocimientos en el contexto socio-cultural de clase (Mattaini, 1996): el documento PDF con el artículo de investigación que el estudiante repasa para un parcial es producto cultural de las contingencias de un autor que lo escribió y publicó, de un profesor que fue contratado en la IES, propuso dicho documento para la clase, de unos padres que cancelaron una matrícula, de un sistema educativo —conformado por directivos del programa y la institución, autoridades de educación— que reglamenta fechas de exámenes, de unas tecnologías desarrolladas por expertos en la materia a través del tiempo que posibilitan la transmisión del documento, todas estas contingencias se estimulan mutuamente, generan consecuencias que crean un ambiente social que refuerza o debilita la probabilidad de que el estudiante culmine sus estudios.

Síntesis Experimental del Comportamiento

El presente trabajo se enmarca en el paradigma de la Síntesis Experimental del Comportamiento —en adelante SEC— propuesto por Ardila (1990), el cual analiza el desarrollo de la psicología bajo la obra “La estructura de las revoluciones científicas” de Kuhn (1970, como se citó en Ardila, 1993), identificando sus principales escuelas y programas de investigación bajo la noción de paradigma, en donde cada postura genera un conflicto epistemológico de tesis-antítesis, lo que representa un problema para la evolución de la psicología como una ciencia madura; sin que las posturas eclécticas logren superar estas barreras conceptuales.

Con base en esto, desarrolla una propuesta teórica y metodológica de síntesis relacionada con el paradigma del Conductismo Social de Staats (1983, citado por Ardila, 1993) que implica una estrategia de ampliación conceptual a través del diálogo epistemológico con los constructos abordados por otras escuelas-paradigmas sin sacrificar la rigurosidad metodológica, mediante el análisis de dichos fenómenos a la luz de la epistemología comportamental, la prioridad metodológica de los estudios experimentales y la flexibilidad controlada de los datos aportados por diversas fuentes como punto de partida para formular

hipótesis; trascendiendo las limitaciones de la epistemología conductual tradicional.

Esta propuesta aporta al desarrollo de la psicología y el rigor científico de la presente revisión a través de un análisis comportamental de las explicaciones tradicionalmente abordadas mediante otros paradigmas, la progresión en los estadios de conocimiento de un fenómeno por medio de la inclusión y aplicación controlada de diseños de investigación hasta el modelo experimental, el énfasis en el contexto y la aplicación tecnológica de los hallazgos bajo una ética del humanismo comportamental, el cual reconoce la actividad científica dentro de un marco cultural e indica su propósito en aras del desarrollo humano.

Objetivos

A continuación, se describen los objetivos de investigación en concordancia con el contexto de la investigación y los constructos teóricos abordados:

General

Analizar sistemáticamente las prácticas culturales presentes en los estudios publicados en los últimos cinco años sobre permanencia estudiantil en instituciones de educación superior colombianas mediante el Diagrama Contingencial.

Específicos

- A. Categorizar los aspectos sociales y culturales implicados en la permanencia estudiantil en educación superior, presentes en la literatura científica de los últimos cinco años.
- B. Analizar los principales hallazgos encontrados en concordancia con el Análisis Contingencial de la Conducta y la diagramación de contingencias de Maittani.
- C. Aportar a la comprensión de la permanencia estudiantil en la educación superior brindando una sistematización clara de las investigaciones relacionadas al fenómeno.

Metodología

Revisión sistemática de la literatura

Con el propósito de llevar a cabo el objetivo de la investigación, se dispuso en primer lugar de un procedimiento de revisión sistemática de la literatura, la cual Manterola et al.,

(2013) definen como un estudio “cuya población procede de artículos de casuística ya publicados; es decir, se trata de un estudio de estudios” (p.150), cuya utilidad radica en recopilar de manera reproducible los hallazgos más relevantes de los estudios acerca de una pregunta de investigación concreta, lo que permite analizar múltiples resultados de manera exploratoria sobre una futura línea de investigación y responder interrogantes desde diversas fuentes y perspectivas, dando un alcance exploratorio de investigación.

Las revisiones sistemáticas son metodologías claras de búsqueda de información científica, de manera que puedan ser reproducibles por cualquier investigador para garantizar el nivel de certeza en la evidencia recopilada (Pardal-Refoyo y Pardal-Peláez, 2020); por lo que se componen de los siguientes procesos:

- A. Construcción de los recursos informáticos para la revisión sistemática.
- B. Formulación del problema de investigación bajo el formato PICoR, en donde «P» representa a la población de estudio; «I» representa al factor de interés a estudiar, «Co» indica el contexto en el que ocurre el fenómeno, y «R» representa los resultados que se espera obtener (Manterola et al., 2013).
- C. Establecer el universo total de estudios para la revisión mediante: a) la búsqueda de los artículos primarios de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión definidos, las bases de datos escogidas y las estrategias de búsqueda delimitadas; b) la extracción de los datos más relevantes de cada investigación en una plantilla; y c) la eliminación de los estudios duplicados.
- D. Selección o cribado de los estudios finales para la revisión sistemática en tres fases: la primera mediante la lectura de título y resumen de los artículos, la segunda mediante la lectura del texto completo y la última refiere a la evaluación metodológica de los artículos para la síntesis final. Este procedimiento suele ser realizado por dos investigadores para asegurar la validez metodológica de la revisión sistemática.
- E. Análisis y presentación de los resultados, la cual se realiza mediante los recursos que

brinda la declaración PRISMA 2020 (Page et al., 2021).

- F. Consideraciones éticas, las cuales transversalizan todo el proceso y permiten establecer el nivel de certidumbre de la evidencia presentada en la investigación mediante la práctica deontológica en el ejercicio de la investigación.

En la figura 1 se puede evidenciar una representación gráfica del proceso de revisión, el cual muestra la serie de pasos descritos anteriormente, transversalizados por las consideraciones éticas:

Figura 1

Fases de una revisión sistemática.



Fuente: elaboración propia con base en Pardal-Refoyo y Pardal-Peláez (2020).

La presente revisión sistemática es de tipo mixto, puesto que incluye artículos de índole cuantitativo y cualitativo, así como las memorias de congresos académicos relacionados con el fin de brindar una imagen más amplia de la evidencia disponible, por lo que no se realizará un metaanálisis, sino se realizará el análisis de los estudios seleccionados mediante el diagrama contingencial.

Declaración PRISMA 2020

En aras de contribuir a un proceso de revisión sistemática que dé cuenta de manera transparente del “porqué de la revisión, qué hicieron los autores y qué encontraron” (Page et

al., 2021, p. 790), fue construida la guía para la publicación de revisiones sistemáticas PRISMA 2009, la cual consta de una lista de chequeo de 27 ítems que documentan cada momento de la revisión, los cuales indican en qué apartado de la revisión y se presentan como criterios de calidad metodológica de la misma, de manera que una revisión sistemática que permite identificar todos los criterios en el desarrollo de su trabajo, presenta un nivel de confiabilidad alto. En el año 2020 se publicó una revisión actualizada de esta guía la cual fue reeditada entre 2018 y 2020, y se publicó bajo el nombre de declaración PRISMA 2020.

A su vez, la declaración PRISMA también contempla el desarrollo de un diagrama de flujo que detalla el proceso de la revisión paso a paso partiendo de las fuentes de información consultadas, permitiendo comunicar gráficamente de manera clara los distintos hitos del proceso, el número de estudios recopilados en cada fase y la razón por la cual se excluyeron los que se descartan de la revisión, hasta el total de estudios incluidos en la revisión y análisis de la literatura. Los dos recursos de la declaración PRISMA 2020 se encuentran disponibles en versión editable y en español desde el sitio web de la declaración, así como el artículo que detalla su propósito, historia y uso.

Construcción de recursos informáticos

De acuerdo con lo indicado por Pardal-Refoyo y Pardal-Peláez (2020); previo al inicio de la búsqueda en bases de datos, se deben construir tres recursos informáticos necesarios para el desarrollo de la revisión sistemática:

- A. Informe de investigación de la revisión sistemática, el cual contiene los aspectos antecedentes de la investigación, la descripción del proceso de revisión, los resultados obtenidos y conclusiones a las cuales se llegó mediante la revisión sistemática, el cual es el presente documento.
- B. Matriz de extracción de datos que contiene la información de todo el proceso de revisión sistemática, describiendo los resultados de búsqueda con sus correspondientes datos de publicación; y la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión en las

subsecuentes fases de la revisión hasta la extracción de los datos de investigación de los estudios seleccionados, la cual se encuentra anexo al presente documento —ver anexo 1—.

- C. Acervo documental de la revisión sistemática, conformado por los documentos resultado de las búsquedas en bases de datos descargados y codificados por estrategia de búsqueda, y los documentos seleccionados en las dos fases del cribado para el análisis contingencial, el cual se encuentra anexo al presente documento —ver anexo 2—.

Criterios de inclusión y exclusión

Se diseñaron siete criterios de inclusión relevantes para la revisión sistemática, los cuales se explicitaron a manera de opuestos para desarrollar los criterios de exclusión; partiendo de los aspectos generales a los más específicos en el proceso de búsqueda y selección de los estudios; con el fin de ser aplicados en las etapas de recolección de los estudios primarios y cribado.

En la tabla 1, se presentan los criterios codificados para facilitar su identificación en la matriz de extracción de datos y se resume en qué fases del proceso serán aplicados.

Tabla 1

Criterios de inclusión y exclusión definidos para la revisión.

Criterio	Código	Fase del proceso
Tipo de estudio y ubicación	CRI-A	Búsqueda de artículos, selección mediante lectura de título y resumen.
Disponibilidad del estudio	CRI-B	Búsqueda de artículos.
Año de publicación	CRI-C	Búsqueda de artículos.
Área del conocimiento	CRI-D	Búsqueda de artículos.
Idioma	CRI-E	Búsqueda de artículos, selección mediante lectura de título y resumen.
País	CRI-F	Búsqueda de artículos, selección mediante lectura de título y resumen.
Pertinencia temática	CRI-G	Selección mediante lectura de título y resumen.

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 2, se describen en detalle los aspectos a considerar en cada criterio:

Tabla 2*Descripción de los criterios de inclusión y exclusión.*

Código	Inclusión	Exclusión
CRI-A	Se incluyeron las investigaciones empíricas publicadas en revistas indexadas, adscritas a las bases de datos Scopus, ScienceDirect, Scielo y Redalyc. También se incluyeron investigaciones presentadas mediante memorias en los congresos CLABES.	Se excluyeron de la revisión sistemática las investigaciones no publicadas en las mencionadas bases de datos, así como la literatura gris publicada en repositorios universitarios y memorias de eventos académicos no relacionados con la temática.
CRI-B	Se incluyeron las investigaciones publicadas con el texto completo disponible.	Se excluyeron los estudios que no presenten disponibilidad completa del texto.
CRI-C	Se incluyeron los estudios publicados entre los años 2020 y 2025, debido a la actualidad de la información recopilada y los cambios que han tenido las dinámicas de educación superior posterior a la pandemia de COVID-19 (IESALC, 2020).	Se excluyeron de la revisión sistemática los estudios publicados fuera del rango de fechas definido en la inclusión.
CRI-D	Con el fin de limitar los resultados de búsqueda a las áreas del conocimiento desde donde se aborda adecuadamente el fenómeno, se incluyeron los estudios publicados desde las Ciencias Sociales, las cuales estudian las relaciones relativamente estables en el tiempo entre dos o más seres humanos y sus cambios (Dewey, 1945, como se citó en Serna Castro, 2008); así como de las Ciencias de Datos y de la Computación, por su auge actual y transversalidad en las demás ciencias.	Se excluyeron los estudios publicados desde otras áreas del conocimiento por no ser relevantes para la comprensión del objeto de estudio.
CRI-E	Se incluyeron en la revisión sistemática los estudios publicados en idiomas inglés y español.	Se excluyeron las investigaciones publicadas en otros idiomas.
CRI-F	Se incluyeron los estudios realizados en Colombia, debido a que el ambiente social en torno a la educación superior está delimitado por las prácticas	Se excluyeron de la revisión sistemática los estudios publicados en otros países o regiones globales, así como los estudios publicados en contextos globales.

CRI-G	estatales (Donoso y Schiefelbein, 2007). Se incluyeron de la revisión sistemática investigaciones que abordan de manera directa los fenómenos de la permanencia, la retención y la persistencia estudiantil en educación superior tecnológica y profesional presencial	Se excluyeron las investigaciones que abordan la permanencia estudiantil en niveles de formación escolar y modalidades de educación superior técnica, virtual y a distancia, debido a las diferencias entre dinámicas de educación (MEN, 2009), que tengan enfoque en el fenómeno de la deserción estudiantil, puesto que no son relevantes para el objeto de la presente revisión y/o que no abordan fenómenos relacionados con la permanencia estudiantil ni se sitúan en el contexto de la educación superior.
-------	---	---

Fuente: elaboración propia.

Fuentes de información

Si bien Manterola et al. (2013) recomiendan iniciar la búsqueda en megabuscaros de revisiones sistemáticas como Cochrane Library y TripDatabase, en una búsqueda preliminar no se encontraron resultados con los criterios de búsqueda definidos, por lo que se definió usar como fuentes documentales las bases de datos Scopus y ScienceDirect debido a su alto estándar académico —las revistas indexadas en dichas bases de datos están clasificadas en los cuartiles Q1 y Q2 (Scimago Journal Rank, 2025)—, y Scielo y Redalyc debido a su acceso gratuito y relevancia en la región de América Latina y el Caribe. Asimismo, a manera de literatura gris, se incluirán las memorias publicadas entre los años 2020 y 2025 del Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior, en adelante CLABES, debido a su pertinencia temática y relevancia a nivel regional (Red de Gestión Universitaria Integral del Abandono y Permanencia [Red GUIA], 2025), lo que permite la aplicación de criterios de inclusión y exclusión para este tipo de literatura.

En el caso de Scopus y ScienceDirect, bases de datos pagas, se tuvo acceso mediante el recurso “Lista de bases de datos” provisto por la Corporación Universitaria Minuto de Dios

(2025) mediante el cual se brinda un acceso institucional por suscripción a dichas bases de datos, lo que puede limitar el universo de datos disponible para la revisión debido a los distintos planes de suscripción que ofrecen tales fuentes de información. Scielo y Redalyc al ser bases de datos gratuitas, no requirieron registro para la búsqueda de información.

Estrategias de búsqueda para las bases de datos

Se definieron los términos clave primarios “permanencia estudiantil”, “retención estudiantil” y “persistencia estudiantil” puesto que son los constructos objeto de la presente revisión; así como el término clave secundario “educación superior” el cual permitió restringir la búsqueda a este nivel educativo; los cuales fueron traducidos mediante la herramienta online Linguee —traductor especializado en textos académicos— al inglés —ver tabla 3—.

Tabla 3

Términos clave utilizados en la revisión sistemática.

Términos clave en inglés	Términos clave en español
Student Permanence	Permanencia Estudiantil
Student Persistence	Persistencia Estudiantil
Student Retention	Retención Estudiantil
Higher Education	Educación Superior

Fuente: elaboración propia.

Posteriormente, con el fin de optimizar el proceso, se diseñó una estrategia de búsqueda por idioma en donde se unificaron los términos clave primarios mediante el operador booleano OR, se definieron mediante el operador booleano “” y se restringió la búsqueda mediante el uso de los operadores booleanos AND, () y el término clave secundario (Massachusetts Institute of Technology, 2025) —ver tabla 4—.

Tabla 4

Estrategias de búsqueda utilizadas en la revisión sistemática.

Idioma	Estrategia de búsqueda
Inglés	(“student permanence” OR “student persistence” OR “student retention”) AND “higher education”

Español (“permanencia estudiantil” OR “persistencia estudiantil” OR “retención estudiantil”) AND “educación superior”

Fuente: elaboración propia.

Búsqueda de los estudios primarios

Búsqueda en las bases de datos. Cada estrategia de búsqueda fue introducida en los motores de búsqueda de las bases de datos Scopus, ScienceDirect, Scielo y Redalyc para obtener el número de resultados preliminares, para posteriormente aplicar los filtros configurados en cada base de datos de acuerdo con los criterios de inclusión CRI-A a CRI-F definidos en la tabla 1 —ver tabla 5—, y registrados los resultados finales en la matriz de extracción de datos.

A su vez, a cada documento registrado le fue asignado un código compuesto por las primeras tres iniciales de la base de datos, el idioma y número de resultado —a manera de ejemplo, el primer resultado encontrado por inglés en Scopus fue rotulado “SCO-ENG-001” y descargados en el acervo documental. Las búsquedas se realizaron y registraron entre el 23 de septiembre de 2025 y el 01 de octubre de 2025.

Tabla 5

Filtros utilizados por cada base de datos.

Base de datos	Filtros utilizados
Scopus	Búsqueda por título, resumen y palabras clave; años 2020-2025; tipo de documento artículo y revisión; país de publicación Colombia; idiomas inglés y español; documentos de acceso abierto.
ScienceDirect	Búsqueda por título, resumen y palabras clave; años 2020-2025; revistas suscritas; tipo de documento artículo y revisión; áreas del conocimiento Ciencias Sociales, Psicología, Economía y Finanzas, Ciencias de la Computación; idiomas inglés y español; documentos de acceso abierto.
Scielo	Búsqueda por título, resumen y palabras clave; años 2020-2025; tipo de documento artículo; país de publicación Colombia; idiomas inglés y español.
Redalyc	Búsqueda por palabra clave, título, DOI o texto completo; tipo de documento artículo y revisión; áreas del conocimiento Psicología, Educación, Multidisciplinarias (Ciencias Sociales), Economía y Finanzas, Sociología, Multidisciplinarias (Ciencias, Ciencias Sociales, Artes y

Fuente: elaboración propia.

Búsqueda en las memorias de congresos CLABES. Las memorias o libros de acta de los congresos CLABES se descargaron desde la página del ente organizador del evento, Red GUÍA (2025), en donde al momento de la búsqueda —24 de septiembre de 2025—, se encontraron publicados los libros de actas de los congresos realizados entre 2011 y 2024 — con excepción del año 2020 debido a la pandemia mundial por COVID-19—. El congreso del presente año se realizó entre el 22 y el 24 de octubre de 2025, por lo que no fue incluido en la revisión, delimitando como primer criterio de la literatura gris de la revisión el referente al año de publicación —CRI-C—, es decir los libros de actas publicados entre 2021 y 2024, las cuales corresponden a las ediciones décima a decimotercera del congreso.

Dichos documentos también fueron registrados en la matriz de extracción de datos y descargados en el acervo documental de la revisión sistemática, donde de igual manera fueron aplicados los primeros cinco criterios de inclusión y exclusión por medio de la lectura del resumen al momento del registro, debido a que por la naturaleza de esta fuente de información, no permite filtrar o clasificar las ponencias como sucedió con las bases de datos; así como se les asignó un código compuesto por las primeras tres iniciales del congreso, el año y número de resultado —a manera de ejemplo, el primer resultado encontrado en el libro de actas de 2021 fue rotulado “CLA-2021-001”.

Eliminación de duplicados. Una vez obtenidos y sistematizados todos los resultados de búsqueda, se procedió a depurar los estudios duplicados mediante el entrecruzamiento de los resultados en la matriz de extracción de datos, los cuales fueron registrados en el apartado correspondiente de la matriz, lo que permitió identificar una población de 862 estudios primarios para iniciar con la primera fase de la selección de estudios, como se puede evidenciar en la tabla 6.

Tabla 6

Resultados encontrados por fuente de información y estrategia de búsqueda.

Fuente de información	Estrategia de búsqueda	Resultados encontrados
Scopus	Inglés	38
Scopus	Español	3
ScienceDirect	Inglés	80
ScienceDirect	Español	0
Scielo	Inglés	5
Scielo	Español	0
Redalyc	Inglés	88
Redalyc	Español	171
Subtotal de registros en bases de datos		385
Libro de actas CLABES 2021	N/A	76
Libro de actas CLABES 2022	N/A	126
Libro de actas CLABES 2023	N/A	154
Libro de actas CLABES 2024	N/A	134
Subtotal de registros en libros de actas CLABES		490
Subtotal de registros encontrados		875
Registros duplicados		13
Total estudios primarios		862

Fuente: elaboración propia.

Cribado o selección parcial de los estudios

Cribado parcial por el primer revisor. La primera fase de selección de los estudios se realizó mediante la construcción de una matriz de revisión con la población de estudio — resultados de búsqueda con registros duplicados depurados— y posteriormente se realizó lectura del título y resumen de los 862 estudios registrados; para lo cual se planteó una estrategia de semáforo con la cual se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión, prestando especial énfasis a los criterios CRI-F referente al país de publicación debido a no estar presente como filtro en todas las bases de datos, y el criterio de relevancia temática —ver tabla 2—, con el cual se evaluó finalmente cada investigación en esta fase, para ser seleccionada o no para la fase de cribado final. Esto generó tres posibles escenarios:

- A. Incluidos puesto que se explicitaron todos los criterios de inclusión en el título y/o el

resumen del artículo, marcados con color verde.

- B. Inciertos, debido a que mediante la lectura no se identificó el contexto nacional del estudio, o no se concluyó si el artículo habla finalmente de permanencia estudiantil variables relacionadas. En el primer caso, se realizó una revisión de la información de los autores del artículo o ponencia que fuesen incluidos desde el criterio CRI-G para ubicar el país de publicación y determinar la inclusión o exclusión del artículo; sin revisar los que estuviesen excluidos por el mismo criterio. En el segundo caso, se resolvió incluirlos provisionalmente en la revisión de texto completo indicando la salvedad en la tabla de cribado parcial del primer revisor, siempre y cuando se cumpliesen los demás criterios; para posteriormente ser comparados con los resultados del segundo revisor. Este tipo de resultados se resaltaron en color amarillo.
- C. Excluidos ya que se presenta explícitamente en la lectura de título y resumen alguno de los criterios de exclusión, los cuales están marcados en rojo. En este escenario también se incluyeron los resultados que no cumplieron con el criterio de tipo de publicación, debido a que mediante la lectura se identificó que, a pesar de estar etiquetados como artículos de investigación, se identificaban artículos de reflexión, de revisión, teóricos o entrevistas; así como las investigaciones que aparecieron duplicadas en dos idiomas distintos, por lo que no se excluyeron previamente en la fase de eliminación de duplicados.

En la figura 2, se presenta una captura de pantalla de muestra de la estrategia aplicada a los criterios de inclusión y exclusión:

Figura 2.

Tabla de cribado parcial por el primer revisor.

CRI-A	CRI-B	CRI-C	CRI-D	CRI-E	CRI-F	CRI-G	Resultado
Artículo de investigación	Texto completo disponible	2021	Filtro aplicado en base de datos	Español	Incluido: Colombia	Excluido: no se identifica cómo las variables se correlacionan con permanencia	Excluido
Artículo de investigación	Texto completo disponible	2020	Filtro aplicado en base de datos	Español	Incierto: no se especifica el contexto nacional	Incluido: aborda la permanencia	Incierto
Artículo de investigación	Texto completo disponible	2020	Filtro aplicado en base de datos	Español	Incluido: Colombia	Incluido: aborda la permanencia en poblaciones específicas	Incluido
Artículo de investigación	Texto completo disponible	2020	Filtro aplicado en base de datos	Español	Incluido: Colombia	Incluido: aborda la permanencia	Incluido
Artículo de investigación	Texto completo disponible	2020	Filtro aplicado en base de datos	Español	Incluido: Colombia	Excluido: aborda retención	Excluido
Artículo de investigación	Texto completo disponible	2025	Filtro aplicado en base de datos	Español	Incluido: Colombia	Incluido: aborda la permanencia	Incluido

Fuente: elaboración propia.

Cribado parcial por el segundo revisor – inteligencia artificial. Debido a la necesidad de un segundo revisor de acuerdo con lo indicado por Manterola et al. (2013) y limitaciones de obtención de un revisor externo, se planteó una segunda revisión mediante lectura de título y resumen de los artículos apoyada por el asistente de inteligencia artificial — IA— ChatGPT modelo GPT-5 —ver anexo 3— que en la primera revisión cumplieron con los criterios de inclusión CRI-A hasta CRI-E, y que en cuanto al criterio de país resultaron incluidos o inciertos, siendo analizados un total de 267 registros de los 862 revisados inicialmente mediante una matriz creada independientemente para este proceso.

En esta revisión se hizo uso de la misma metodología de semáforo —incluido en verde, incierto en amarillo, excluido en rojo— ejecutada por el primer revisor, donde se le dio la instrucción a la IA de realizar el análisis de los criterios CRI-F y CRI-G, calificando como inciertos los resultados que presentasen duda en alguno de los dos criterios y el otro estuviese explícitamente incluido, y excluidos los que presentaron explícitamente algún criterio de exclusión, o presentaron ambos criterios como inciertos, por lo que la IA no tendría la información necesaria para decidir sobre los mismos. En la referencia conexas se comparte el enlace a la conversación completa para la ejecución de la tarea, la cual fue desarrollada el 24

de octubre de 2025 y se encuentra disponible en línea.

Decisión sobre cribado parcial. Una vez obtenidos los resultados de evaluación tanto por el primer revisor como por el asistente de IA, se creó una tabla de comparación y decisión de resultados en la matriz de extracción de datos integrando los resultados de cada revisor y siendo tomada la decisión final siguiendo las presentes reglas:

- A. Fueron incluidos para la revisión mediante lectura de texto completo 13 estudios que cumplieron los criterios de inclusión tanto por el revisor como por el asistente de IA.
- B. Fueron excluidos los estudios debido a que presentaron exclusión en los criterios CRI-A a CRI-E por parte del primer revisor, así como exclusión mediante los criterios CRI-F y CRI-G en ambas revisiones; en donde se identificaron 743 estudios excluidos.
- C. Se realizó una tercera lectura de título y resumen de los 106 estudios que no cumplieron con los aspectos anteriormente definidos, analizando la inclusión o exclusión de estos a través de los criterios CRI-F y CRI-G para tomar la decisión respecto de uno de los caminos anteriores.

Con esto, se pudo establecer la muestra parcial de 77 estudios incluidos en la fase de selección por lectura de título y resumen, como se presenta en la tabla 7.

Tabla 7

Registros seleccionados mediante lectura de título y resumen por fuente de información.

Fuente de información	Registros incluidos
Scopus	14
ScienceDirect	0
Scielo	0
Redalyc	5
Subtotal incluidos de bases de datos	19
Libro de actas CLABES 2021	24
Libro de actas CLABES 2022	16
Libro de actas CLABES 2023	8
Libro de actas CLABES 2024	10
Subtotal de incluidos de libros de actas CLABES	58
Total estudios incluidos	77

Fuente: elaboración propia.

Cribado o selección final de los estudios

La selección final de los estudios se desarrolló mediante la lectura del texto completo de cada artículo o ponencia, con el fin de ampliar la información respecto del cumplimiento del criterio de pertinencia temática, el cual fue el primer filtro de selección en esta fase, determinado en la tabla de cribado final temático de la matriz de extracción de datos. A su vez, se construyó y alimentó una tabla de extracción de datos que sintetiza la información más relevante de cada investigación seleccionada en el paso anterior, a saber:

- A. Objetivo de investigación.
- B. Tipo y diseño de investigación.
- C. Variables de estudio.
- D. Muestra de investigación, cantidad y características, así como método de muestreo.
- E. Resultados.
- F. Conclusiones de la investigación.
- G. Consideraciones deontológicas del estudio, las cuales abordan aspectos éticos y metodológicos de la investigación.

Con esta información se identificaron los siguientes desenlaces, o grupos de variables relacionadas con la pregunta de investigación (Page et al., 2021) con el fin de categorizar los 25 estudios seleccionados en esta fase:

- A. Contexto macro-cultural de la permanencia estudiantil.
- B. Permanencia en poblaciones específicas.
- C. Permanencia en relación con otras variables.
- D. Evaluación de estrategias para la permanencia.

Estos desenlaces se detallan en el apartado de resultados y permiten identificar preliminarmente las prácticas culturales relacionadas con la permanencia para el análisis contingencial; así como los motivos por los cuales fueron excluidos los estudios que no se

agruparon en los mismos:

- A. Se identificaron 23 estudios que, si bien buscan aportar a la comprensión de la permanencia estudiantil, realizan un abordaje indirecto del fenómeno desde la deserción o el rendimiento académico, entre otros fenómenos que no relacionan directamente por qué los estudiantes permanecen en sus estudios, sino que se presume dicha relación.
- B. Se identificaron 26 ponencias de CLABES las cuales relatan a manera de reflexión o anecdótica el desarrollo de estrategias que indican en la permanencia, no obstante, no presentan una metodología clara sobre la cual se mide el impacto de tales estrategias en el fenómeno, lo que puede afectar la validez de la presente revisión.
- C. Se identificaron 3 estudios que, tras la revisión del texto completo, no cumplieron con los criterios de inclusión de tiempo y país, puesto que en dos artículos si bien fueron publicados en el rango establecido, la población estudiada pertenecía a cohortes del 2009 y 2012; así como en un artículo se identificó que era aplicado al contexto chileno.

Cabe aclarar que, debido a las limitaciones de procesamiento de información del asistente de IA este procedimiento sólo fue llevado a cabo por el primer revisor —estudiante autor del presente trabajo—, lo cual puede constituir una limitación de la presente revisión.

Evaluación metodológica de los estudios seleccionados

Con el fin de seleccionar los estudios definitivos para la revisión sistemática, se dispuso de una evaluación metodológica con base en el protocolo dispuesto por el del Manual del Instituto Johanna Briggs —JBI, por sus siglas en inglés— para Síntesis de la Evidencia (Aromataris et al., 2024), el cual parte del supuesto de que cada diseño de investigación puede presentar riesgos de sesgo afectando su validez, por lo que desarrolla listas de chequeo para cada tipo de investigación, las cuales evalúan el control de riesgos sistemáticos, representatividad de los resultados y transparencia metodológica.

Para esto, se caracterizaron los diseños de investigación de los estudios seleccionados a partir de la tabla de extracción de datos construida en el paso anterior, así como se identificó

la lista de chequeo pertinente para cada diseño, como se presenta en la tabla 8:

Tabla 8

Clasificación de los estudios seleccionados para evaluación metodológica.

Diseño de investigación	Lista de chequeo JBI	Estudios incluidos
Descriptivo-correlacional	JBI para estudios analíticos transversales	3
Correlacional	JBI para estudios analíticos transversales	3
Estudio de caso ex-post facto	JBI para estudios de series de caso (Munn et al., 2020a)	1
Transversal	JBI para estudios de prevalencia (Munn et al., 2015)	1
Longitudinal	JBI para estudios de cohorte	1
Cualitativo	JBI para investigación cualitativa (Loockwod et al., 2015)	15
Mixto	JBI para estudios analíticos transversales e investigación cualitativa	1
Total de estudios seleccionados		25

Fuente: elaboración propia.

Posteriormente, en aras de optimizar el proceso, se construyó una matriz con la información de la tabla de extracción de datos como insumo de evaluación y los ítems traducidos de cada escala, para proceder con la evaluación de cada estudio —ver anexo 4—. Los resultados de la aplicación de las listas de chequeo no se puntuaron de manera numérica, sino que se interpretaron cualitativamente de acuerdo con las recomendaciones del manual, tomándose como único criterio de exclusión metodológico no cumplir con cuatro criterios o más, con lo que se excluyeron los estudios codificados como CLA-2021-053 y CLA-2022-070.

Documentos seleccionados para la muestra final. Una vez establecidos los 23 estudios seleccionados finalmente mediante la evaluación de riesgo de sesgo, se procedió a realizar la presentación de los resultados mediante el diligenciamiento del formato de diagrama PRISMA 2020 con el fin de delimitar la muestra de estudio, tanto de los estudios elegidos para la revisión sistemática, como para la última parte del presente trabajo: el análisis contingencial.

A su vez, se realizó la aplicación de la lista de chequeo PRISMA 2020 para evaluar metodológicamente la revisión.

Diagrama Contingencial

Con el objetivo de representar adecuadamente fenómenos con el nivel de complejidad como los presentados anteriormente, Mattaini (1995) toma los trabajos de Malott (1992, citado por Mattaini, 1995) y a partir de ellos desarrolla una herramienta que permite representar gráficamente las relaciones entre los distintos elementos del análisis conductual de la cultura, lo que permite visualizar simultáneamente los distintos comportamientos de los diversos actores de las prácticas culturales a través del tiempo, facilitando su análisis y comprensión.

Este diagrama consta de distintos elementos gráficos que permiten identificar de manera clara las relaciones entre los elementos:

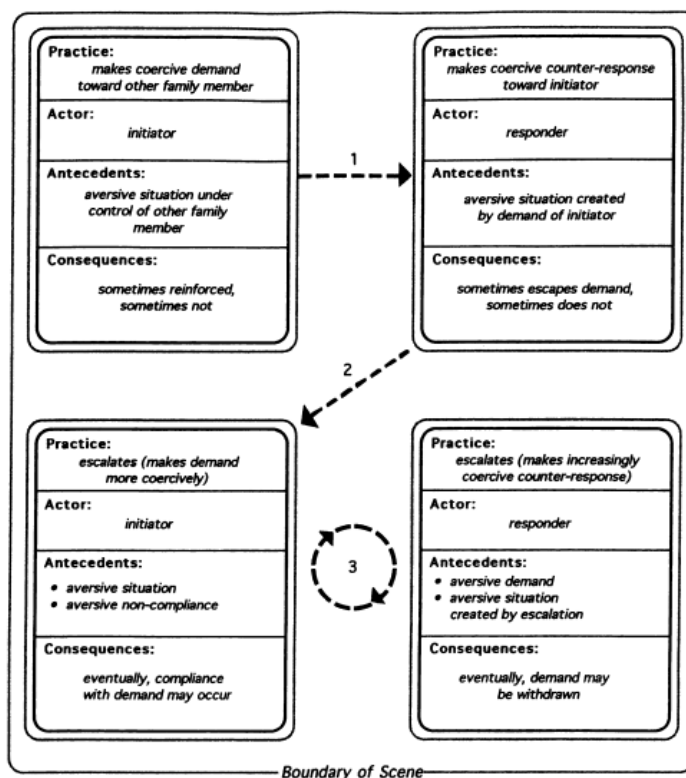
- A. Flechas de doble cabeza y líneas punteadas: Sugieren la naturaleza transaccional y probabilística de las relaciones operantes, indicando que las contingencias afectan la tasa de comportamiento, pero no lo elicitán mecánicamente (Mattaini, 1995). También se hace uso de flechas de línea continua para indicar casualidad directa.
- B. Símbolo de clase y objeto: Un rectángulo oscuro rodeado por uno gris se utiliza para representar una clase de instancias funcionalmente equivalentes (clases de estímulos, clases de respuestas), aumentando la precisión al reconocer que los analistas del comportamiento rara vez se interesan en una sola instancia, sino en múltiples (Mattaini, 1995).
- C. Clase de instancias y representación: En cada rectángulo se representan los elementos del análisis conductual de la cultura mediante instancias o variables de investigación, en donde se rotula cada instancia y se especifica claramente su participación. Estas instancias deben trascender la linealidad del análisis funcional de la conducta individual, y representar cómo los distintos elementos de la conducta individual interactúan para crear una consecuencia cultural (Mattaini, 1996).

D. Números sobre las flechas para jerarquizar temporalmente las distintas secuencias conductuales cuando se considera relevante.

En la figura 3, Mattaini (1996) representa las prácticas culturales que conducen al desarrollo de la espiral coercitiva de Patterson (1976, citado por Mattaini, 1996) en una familia con un niño agresivo, en donde parte de un límite contextual que especifica las prácticas a analizar —representado por el rectángulo de primer nivel que encierra a los demás—, especificando en cada recuadro de segundo nivel dos actores de la contingencia: el miembro de la familia iniciador, quien en una situación aversiva bajo el control de otro miembro de la familia, realiza una demanda coercitiva al segundo actor, cuya conducta se convierte en el antecedente del segundo actor, el miembro de la familia respondiente a la demanda coercitiva, comenzando así un ciclo de escalada conductual en cuanto al nivel de agresividad de la respuesta, especificado por las flechas y números que jerarquizan las distintas contingencias.

Figura 3

Diagrama contingencial de la teoría de la espiral coercitiva de Patterson.



Tomado sin editar de Mattaini (1996).

Consideraciones éticas

Debido a la naturaleza de la presente investigación, la cual es a la vez un ejercicio académico como opción de grado, se hace necesario presentar las siguientes consideraciones éticas para el adecuado desarrollo de este trabajo en concordancia con los artículos 2 y del 49 al 56 consagrados en el Código Deontológico y Bioético del Psicólogo (Ley 1090 de 2006):

Consideraciones para el desarrollo de una revisión sistemática

De acuerdo con Prime (2024); al ser una recopilación de datos de nivel secundario que analiza los hallazgos presentados en otras investigaciones, las revisiones sistemáticas no requieren las consideraciones éticas tradicionales de una investigación aplicada; no obstante, para asegurar el respeto por el ejercicio profesional y proveer una fuente de información idónea para la toma de decisiones (Manterola et al., 2013), se declara que el proceso de revisión sistemática fue documentado de manera completa, describiendo los detalles de cada paso con el fin de hacer reproducibles sus resultados y replicada su metodología. Con el fin de disminuir el riesgo de sesgos, se hizo uso de las listas de chequeo del Manual JBI para Síntesis de la Evidencia (Aromataris et al., 2024).

Así mismo, dos de los trabajos citados en los antecedentes fueron incluidos también en la revisión sistemática al cumplir los criterios metodológicos establecidos —concretamente, los estudios codificados como SCO-ING-029 (Gutiérrez Torres y Moreno Hernández, 2020) y SCO-ING-037 (Murillo-Zabala y Jurado-de los Santos, 2021)—, por lo que se adoptaron medidas para garantizar la independencia en su evaluación y análisis.

Conflictos de interés. Durante el desarrollo de la revisión sistemática, se identificó que dos de los estudios incluidos fueron elaborados por el profesor Andrés David Gutiérrez Torres, quien es tutor académico de la presente investigación —concretamente, los estudios SCO-ING-029 (Gutiérrez Torres y Moreno Hernández, 2020) y CLA-2024-015 (Gutiérrez Torres, 2024)—. Aunque dicha relación no constituye un conflicto de interés directo, se reconoce la posibilidad

de un vínculo académico que podría generar sesgos de afinidad o validación intelectual.

Para garantizar la independencia del proceso, la selección y evaluación de los artículos se realizó por el autor del presente trabajo —tesista— con la asistencia de un software de inteligencia artificial —ChatGPT—. Las decisiones de inclusión se fundamentaron estrictamente en los criterios predefinidos en el protocolo, y se documentaron de manera verificable en la matriz de extracción de datos. Esta información se declara en cumplimiento de los principios de transparencia y manejo ético de potenciales conflictos de interés, conforme a las recomendaciones de la Declaración PRISMA 2020 (Page et al., 2021).

Consideraciones frente al uso de herramientas de inteligencia artificial en investigación

El desarrollo y la democratización al público de los software de IA ha generado una revolución de las prácticas en la academia y la investigación, abriendo posibilidades de acceso a la información y potenciación de la actividad intelectual, pero también de amenazas al ejercicio estudiantil mediante su mal uso, reemplazando los procesos de aprendizaje inherentemente humanos (Aparicio-Gómez y Aparicio-Gómez, 2024); por lo que es necesaria una reflexión crítica sobre las posibilidades pero los riesgos éticos del uso de la IA en la investigación bajo los principios de transparencia y no reemplazo de la actividad investigativa. En virtud de esto, se declara el uso del software de IA ChatGPT, modelo GPT-5 (OpenAI, 2025) y el software de asistente de investigación Notebook LM, potenciado por la IA Gemini, modelo 2.5 Flash (Google, 2025; Gemini, 2025) en las siguientes tareas:

- A. Se usó NotebookLM para el desarrollo del apartado de antecedentes teóricos, puesto que tiene la funcionalidad de integrar la información de diferentes fuentes ya recopiladas sin distinción de idioma, lo que permite traspasar barreras idiomáticas y comprender mejor los conceptos base de investigación; siendo corroborada la información en compañía del tutor del presente trabajo de grado, mediante la herramienta que provee el propio asistente de señalar el apartado en el que basa su respuesta.
- B. Se hizo uso de ChatGPT en el proceso de cribado o selección por lectura de título y

resumen de los artículos y ponencias resultados de búsqueda, con el fin de realizar una segunda revisión, analizando el cumplimiento del criterio de inclusión o exclusión CRI-F, referente a la pertinencia temática de cada artículo, así como de la determinación de los estudios catalogados como inciertos por el primer revisor —ver anexo 3—.

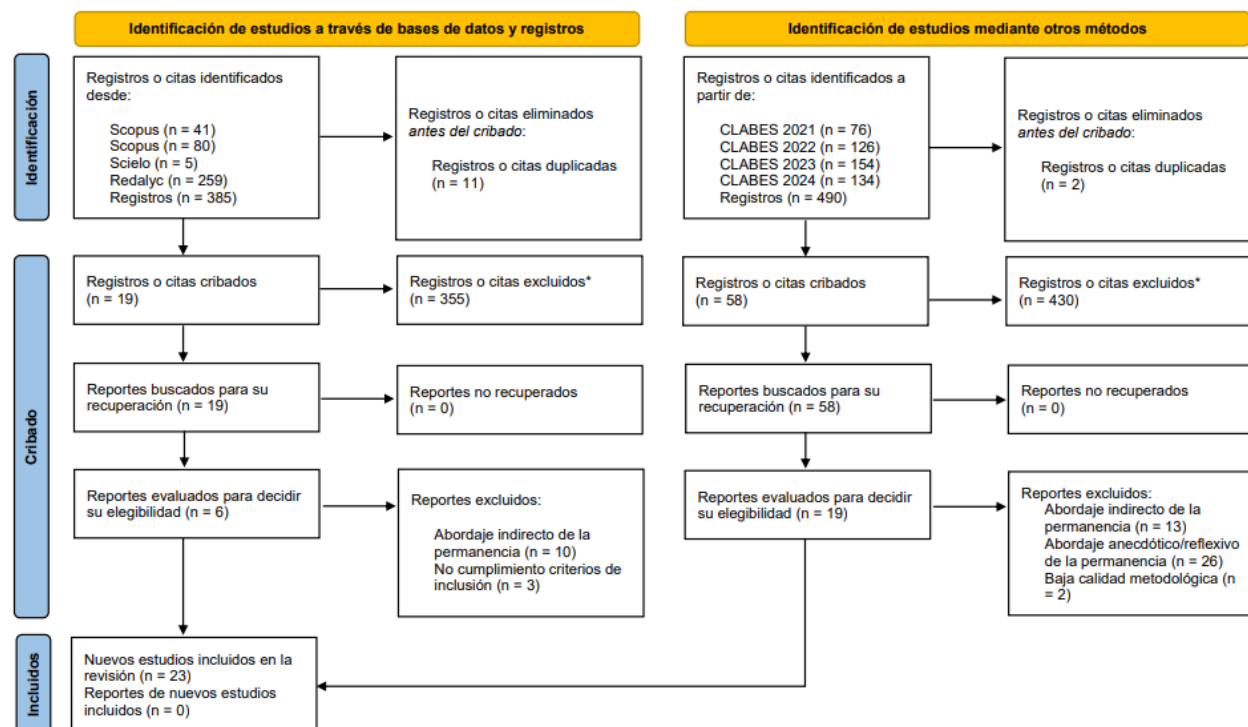
Resultados

Diagrama de flujo PRISMA 2020 de la permanencia estudiantil en IES colombianas

Mediante el proceso de revisión sistemática, se identificaron 23 estudios relevantes para el propósito de investigación puesto que abordan la permanencia estudiantil en IES colombianas, los cuales se identifican por fuente de información como describe el diagrama PRISMA 2020 presentado en la figura 4:

Figura 4

Diagrama PRISMA 2020 de la revisión sistemática.



Fuente: elaboración propia con base en Page et al. (2021). Se puede visualizar una versión ampliada en PDF en el anexo 6 —ver lista de anexos—, o haciendo clic en la imagen.

Estudios incluidos en la revisión

A continuación, se realiza una descripción de los 23 estudios incluidos en la revisión sistemática en relación con el primer objetivo específico de investigación, sus datos de publicación y principales hallazgos como base para el desarrollo del Diagrama Contingencial. Estos estudios se categorizaron en los cuatro desenlaces identificados en el proceso de cribado mediante lectura de texto completo, como se sigue a continuación:

Contexto macro-cultural de la permanencia estudiantil. En este desenlace se agruparon dos estudios que indagan por el contexto nacional en el que se desarrolla el fenómeno de la permanencia, como las leyes de educación superior, los organismos estatales e internacionales que intervienen como actores garantes de este nivel educativo, así como las políticas adelantadas desde las IES para promover la permanencia:

SCO-ING-2024 (Solano Brito et al., 2022). Este estudio cualitativo se propuso “analizar la realidad de la gestión pública de la educación superior en Colombia con el propósito de plantear algunos retos” (p. 1423), enmarcados en la identificación de la educación como un derecho dentro de la Constitución Política Colombiana, lo que pone de manifiesto discusiones planteadas en torno a la educación superior como acceso, inclusión y permanencia. Partiendo de una revisión documental del marco normativo que regula este aspecto (Constitución Política de Colombia, 1991, art. 67; Ley 30 de 1992; Ley 115 de 1994; citados por Solano Brito et al., 2022), primeros estudios y discusiones nacionales sobre deserción y permanencia estudiantil en educación superior (Guzmán et al., 2009; Melo et al., 2017; citados por Solano Brito et al., 2022) en el marco de la inclusión social, y aportes de diversas organizaciones internacionales en políticas de educación superior como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo [BID], la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE], el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC] y la Asociación Internacional de Universidades [AIU]; lo que permite reconocer los

retos en torno a la misma, los cuales son de orden estructural del sistema educativo, pero también obedecen a factores externos, como la pandemia por COVID-19.

CLA-2023-151 (Martínez Martínez et al., 2023). La presente investigación evidencia los vacíos en los modelos de gestión de la permanencia estudiantil en IES tradicionalmente adoptados, desde la problematización del sujetocentrismo como enfoque netamente orientado a subsanar las condiciones inherentes al estudiante que pueden conducirlo a la deserción, “sin cuestionar los órdenes estructurales del currículo, de la pedagogía, de la didáctica y los enfoques necesarios para el reconocimiento de la diversidad propia de la universidad” (p. 1198), lo que genera la necesidad de un análisis de estos modelos desde otras perspectivas como la multidimensional, que reconoce la permanencia como un fenómeno amplio, resultado de la interacción de distintos actores, y el enfoque dialéctico, el cual interviene las dinámicas de relacionamiento de estos actores de una manera más asertiva. Mediante un análisis cualitativo de cuatro grandes grupos documentales —a saber: modelos de gestión institucionales, nacionales, artículos de ponencias en el congreso CLABES y de academia— identificaron ocho escalas de acuerdo con el enfoque estratégico relacional TPSN —territorios, lugares, escalas y redes, por sus siglas en inglés (Jessop et al, 2008; citados por Martínez Martínez et al., 2023) que permiten plantear un horizonte de diálogo entre las distintas necesidades y saberes de los actores del sistema educativo en pro de una gestión más contextual e integrativa de la permanencia.

Permanencia en poblaciones específicas. Se categorizan en este desenlace tres investigaciones que abordan cómo se desarrolla la permanencia en una población estudiantil determinada, sus características —las cuales suelen estar relacionadas con factores personales y académicos que pueden incidir en la deserción, de acuerdo con lo propuesto por el MEN (2009)— y las acciones que se desarrollan para que estos estudiantes persistan en sus estudios:

SCO-ING-023 (Guzmán et al., 2022). Este artículo de corte transversal analiza la

deserción y la permanencia de estudiantes rurales en la educación superior, problemática poco estudiada pese a su impacto en la calidad de la formación y en los beneficios sociales asociados a la graduación. Su objetivo fue identificar variables individuales, académicas, socioeconómicas e institucionales relacionadas con la deserción y la retención estudiantil. Para ello, se desarrolló un estudio transversal con una muestra no probabilística de 269 estudiantes rurales colombianos, a quienes se les aplicó un cuestionario que evaluó 59 variables. El análisis, basado en la comparación de medias y el modelamiento por conglomerados, evidenció que la permanencia y la deserción se asocian principalmente con el nivel educativo del padre, las obligaciones familiares y laborales, la necesidad de desplazamiento, el rendimiento académico, la satisfacción con el programa, la comunicación institucional y el acompañamiento docente. Estos resultados confirman el carácter multifactorial de la permanencia estudiantil en contextos rurales.

SCO-ING-036 (Oviedo-Cáceres y Hernández-Quirama, 2020). Esta publicación examina las condiciones de acceso y permanencia de estudiantes con discapacidad en dos instituciones de educación superior de Bucaramanga, considerando las políticas institucionales, los procesos formativos y las experiencias de la comunidad académica. El estudio tuvo como objetivo comprender cómo se configuran dichas condiciones en el contexto universitario. Para ello, se planteó una investigación cualitativa de carácter exploratorio, basada en el análisis de 33 entrevistas realizadas a miembros de las dos instituciones, siguiendo un proceso de descubrimiento, codificación y relativización de los datos. Los resultados evidencian que si bien existe preocupación por este fenómeno en el discurso de los entrevistados a nivel institucional, la ausencia de políticas claras de admisión para personas con discapacidad, lo que genera invisibilización de la diversidad y múltiples dificultades en la experiencia universitaria. Asimismo, se identifican barreras arquitectónicas, curriculares y actitudinales que limitan la inclusión, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer las políticas educativas y las estrategias institucionales para avanzar hacia una verdadera permanencia inclusiva.

CLA-2021-050 (Jiménez Rico y Herrera Uribe, 2021). Esta ponencia de corte cuantitativo presenta la sistematización del Aula Pedagógica Infantil, un proyecto de Bienestar Institucional implementado como estrategia de permanencia estudiantil para favorecer la continuidad académica de estudiantes padres de primeras infancias. El objetivo fue “dar a conocer el alcance social del Aula Pedagógica Infantil del Instituto Tecnológico Metropolitano-ITM, luego de 9 años de funcionamiento y derivado de un proceso de sistematización en el que se exponen algunos aprendizajes de esta experiencia en pro de la permanencia académica” (p. 2). Con el fin de lograr este objetivo, se diseñó una sistematización de experiencias que incluyó, en una primera fase, un análisis cuantitativo mediante estadística descriptiva de las categorías de impacto definidas. Los resultados muestran que, entre los estudiantes usuarios del programa, el 43% logró culminar sus estudios universitarios, el 19% continuaba activo y el 38% desertó por diversas causas, lo que evidencia el aporte del programa a la permanencia estudiantil, así como la persistencia de factores que inciden en la deserción.

Permanencia en relación con otras variables. Se organizan en este desenlace 10 estudios que investigan posibles factores que se relacionan con la permanencia estudiantil, los cuales marcan la pauta de los principales focos de interés académico en torno al fenómeno:

SCO-ING-022 (Hernández Vargas y García Castro, 2022). Este estudio analiza la autoeficacia emocional en estudiantes universitarios que logran persistir en su formación académica, en el contexto de los altos índices de deserción en la educación superior. Su objetivo fue comprender cómo se manifiesta la autoeficacia emocional en estudiantes que continúan sus estudios universitarios. Para lograr este objetivo, se desarrolló un estudio cualitativo de corte fenomenológico-hermenéutico, con la participación de siete estudiantes universitarios de Santa Marta, seleccionados de manera intencional, a quienes se les aplicaron entrevistas semiestructuradas. El análisis de la información se realizó mediante análisis temático. Los resultados evidencian que la autoeficacia emocional se expresa a través de cinco mecanismos principales: autodeterminación, autoconfianza, optimismo, autoafirmación y

perseverancia, los cuales contribuyen a la permanencia estudiantil.

SCO-ING-029 (Gutiérrez-Torres y Moreno-Hernández, 2020). Esta investigación de corte cuantitativo analiza la relación entre el valor de marca basado en el consumidor y la intención de permanencia de los estudiantes en una institución de educación superior. Su objetivo principal fue examinar la asociación entre las acciones institucionales de permanencia, el capital de marca y la intención de continuar los estudios. Con el fin de lograr este objetivo, se desarrolló un estudio descriptivo–correlacional con una muestra no probabilística de 453 estudiantes, quienes respondieron una encuesta que incluyó variables definidas por el Ministerio de Educación Nacional para evaluar acciones de permanencia, así como indicadores del modelo de valor de marca diseñados específicamente para el estudio. Los resultados evidencian una asociación positiva entre los procesos de internacionalización y la intención de permanencia, así como una correlación entre la percepción de las acciones de permanencia y el valor de marca institucional. Además, se identificó una fuerte conexión entre el modelo de resonancia de marca (Kotler y Keller, 2009; como se citó en Gutiérrez-Torres y Moreno-Hernández, 2020) y el modelo de abandono institucional de Tinto (1987; como se citó en Gutiérrez-Torres y Moreno-Hernández, 2020), lo que sugiere que el fortalecimiento del valor de marca puede contribuir a la permanencia estudiantil y a la reducción de la deserción.

SCO-ING-037 (Murillo-Zabala y Jurado-de-los-Santos, 2020). Este trabajo tiene como objetivo identificar los factores asociados a la permanencia estudiantil en la educación superior, a partir de un estudio realizado en el Politécnico Internacional de Bogotá. La investigación adoptó un enfoque metodológico descriptivo y utilizó cuestionarios diseñados ad hoc, aplicados a una muestra de 1.487 estudiantes, seleccionada de manera no probabilística por criterio. Los resultados destacan la relevancia de la calidad y el perfil del programa académico en la retención estudiantil, así como la influencia de factores motivacionales y de satisfacción personal en la persistencia del estudiantado. Asimismo, el estudio plantea la retención y la persistencia como procesos diferenciados pero interrelacionados, cuya interacción incide de

manera directa en la permanencia en la educación superior.

CLA-2021-005 (Jaramillo García y Vásquez Velásquez, 2021). Esta ponencia presenta los resultados de un estudio interinstitucional orientado a analizar la permanencia estudiantil y la calidad académica en la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, a partir de la percepción docente sobre factores de riesgo de abandono y factores protectores de la permanencia. Su objetivo fue identificar variables clave del sistema educativo que inciden en el abandono, la permanencia y la graduación, en una proyección estratégica al año 2029 (Jaramillo García y Vásquez Velásquez, 2021). Con el fin de llevar a cabo este objetivo, se desarrolló un ejercicio de prospectiva estratégica utilizando el análisis estructural MICMAC, mediante el cual se identificaron 23 variables y se analizaron sus niveles de influencia e interdependencia. Los hallazgos indican que la permanencia estudiantil a largo plazo está determinada por factores socioeconómicos, individuales, académicos e institucionales; además, la relación estudiante–profesor se configura como una variable reguladora del sistema, mientras que el compromiso y la motivación emergen como variables de riesgo críticas que pueden afectar el logro de los objetivos de graduación y permanencia.

CLA-2021-017 (Hernández Romero et al., 2021). Esta investigación cuantitativa analiza la permanencia y la deserción estudiantil durante el primer año de vida universitaria, considerando el impacto de la pandemia por COVID-19 en el ingreso y la continuidad en la educación superior. El objetivo fue identificar factores de riesgo que han afectado la permanencia o continuidad de los estudiantes en el primer año de vida universitaria y aquellos factores críticos de éxito que han favorecido la continuidad de ellos durante su proceso de formación” (p. 3). Para ello, se realizó un análisis de datos correspondientes a 360 estudiantes de primer semestre de la Universidad Santo Tomás de Bogotá que ingresaron para la cohorte 2020-2, cruzando la variable dependiente de continuidad académica con variables independientes agrupadas en tres subconjuntos. Los resultados permitieron identificar factores diferenciales vinculados a la permanencia y al abandono temprano, aportando insumos para el

diseño de rutas de acompañamiento académico orientadas a fortalecer la adaptación, integración y permanencia estudiantil, especialmente en contextos de educación mediada por tecnologías.

CLA-2021-049 (López Jiménez et al., 2021). La ponencia aborda la permanencia y la deserción estudiantil desde una perspectiva sistémica, considerando el ambiente institucional como un factor determinante en la Universidad Surcolombiana. Con base en esto los investigadores se propusieron “evaluar el ambiente institucional en la Universidad Surcolombiana como factor determinante en la Permanencia y Abandono Estudiantiles” (p. 1). En aras de conseguir dicho objetivo, se desarrolló una investigación cualitativa de carácter etnográfico que incluyó la elaboración de estados del arte sobre problemáticas institucionales, jornadas investigativas con distintos estamentos universitarios y la posterior sistematización de los resultados. Los hallazgos evidencian que el ambiente institucional impacta negativamente la permanencia estudiantil, principalmente debido a la desfinanciación estatal, dificultades administrativas internas, limitaciones del modelo de formación e investigación, y la insuficiencia de infraestructura física y tecnológica, lo que refuerza la necesidad de abordar la permanencia desde un enfoque integral e institucional.

CLA-2022-013 (Carvajal Olaya, 2022). El estudio analiza la permanencia estudiantil desde el concepto de *illusio* propuesto por Bourdieu (1980; citado por Carvajal Olaya, 2022), entendido como el interés y compromiso de los estudiantes por participar y sostenerse en el “juego social” universitario. El objetivo fue identificar los factores que explican la permanencia de estudiantes persistentes de la Universidad Tecnológica de Pereira, matriculados entre los periodos 2015-1 y 2019-2, pese a condiciones de origen social desfavorables caracterizadas por poseer bajos capitales. A través de un abordaje cualitativo e interpretativo, el estudio identifica factores comunes que sostienen la permanencia, destacando la *illusio* como un elemento central que impulsa el compromiso académico, la movilización de recursos y la orientación hacia la graduación. Los resultados muestran que las distintas formas de *illusio* se

relacionan con la posición social y la trayectoria de los estudiantes, configurándose como un factor clave para comprender la persistencia estudiantil en contextos de alta vulnerabilidad.

CLA-2022-014 (Carvajal Olaya y Trejos Carvajal, 2022). La investigación analiza los rasgos socioeconómicos y culturales asociados a la situación académica de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira, a partir de información recolectada en la entrevista de ingreso mediante el Sistema Integrado de Alertas Tempranas y del historial académico institucional. Su objetivo principal fue establecer qué variables socioeconómicas y culturales se relacionan con el estado de matrícula y las distintas trayectorias académicas de los estudiantes matriculados entre 2015-1 y 2019-1. Para ello, se desarrolló un estudio cuantitativo con una base de datos de 13.190 estudiantes, utilizando la regresión logística multinomial para analizar la influencia de las variables disponibles sobre nueve categorías de situación académica. Los resultados permiten diferenciar los perfiles asociados a cada trayectoria, con especial énfasis en los estudiantes clasificados como constantes con buen desempeño, quienes presentan mayores probabilidades de culminar sus estudios, aportando evidencia para la comprensión de la permanencia estudiantil en poblaciones clasificadas inicialmente en alto riesgo de deserción.

CLA-2023-099 (Ibarra González et al., 2023). Esta ponencia analiza la incidencia de las acciones de permanencia académica y psicoeducativa en estudiantes de primer año de facultades de ingeniería, en el contexto del aumento de las brechas educativas y de género acentuadas por la pandemia de COVID-19 en América Latina y el Caribe. El objetivo fue comparar, desde una perspectiva de género, los niveles de participación y permanencia estudiantil en las cohortes de ingreso 2019 y 2022 de la Universidad de la Frontera —ubicada en Chile— y el Instituto Tecnológico Metropolitano —ubicada en Colombia—. En aras de lograr dicho objetivo, se planteó un estudio cuantitativo de tipo longitudinal y alcance descriptivo, que permitió identificar similitudes y diferencias entre ambas instituciones. Los resultados evidencian una mayor participación femenina en la universidad chilena, así como un impacto favorable de las acciones de permanencia en la continuidad académica de las mujeres

participantes. En contraste, en la institución colombiana se observó mayor permanencia en mujeres no participantes, lo que revela diferencias institucionales relevantes en la efectividad de las estrategias de permanencia y en su relación con el género.

CLA-2024-024 (Sánchez y Cáceres, 2024). Este artículo de corte cualitativo analiza la permanencia estudiantil en el periodo posterior a la pandemia por COVID-19, a partir del estudio de las acciones simbólicas que orientan las decisiones de estudiantes con bajo rendimiento académico. El objetivo principal fue comprender cómo dichas acciones se configuran en interacción con factores personales y contextuales, integrando la teoría de la acción simbólica de Boesch (1991; como se citó en Sánchez y Cáceres, 2024) y la teoría ecológica del desarrollo de Bronfenbrenner (1987; como se citó en Sánchez y Cáceres, 2024). Con este fin, se desarrolló un estudio de caso con enfoque cualitativo, centrado en dos estudiantes universitarias, mediante entrevistas fenomenológicas y registros de correspondencia. Los resultados muestran que las decisiones académicas y la permanencia están mediadas por barreras y fronteras que inciden en el desempeño académico y en la continuidad educativa. El estudio concluye que el análisis de estas dinámicas resulta clave para el diseño de estrategias de retención estudiantil sensibles a la singularidad de los casos y a la diversidad de contextos en los que se desarrolla la experiencia universitaria.

Evaluación de estrategias para la permanencia

El último desenlace identificado contiene 8 estudios que evalúan el impacto de metodologías de gestión de la permanencia en sus respectivos contextos de aplicación, y refieren las pautas de retención en las universidades:

CLA-2021-004 (Jaramillo García y Vásquez Velásquez, 2021). Este trabajo presenta la evaluación del programa de enseñanza y aprendizaje complementario Quédate en Colmayor, implementado en la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia como estrategia institucional para fortalecer la permanencia y la graduación estudiantil. El objetivo fue identificar la mejora en el rendimiento académico, la percepción de los estudiantes y la incidencia del

programa en la permanencia, a partir de los modelos teóricos de Tinto (1975, 2006 y 2017; como se citó en Jaramillo García y Vásquez Velásquez, 2021) y de Pascarella y Terenzini (1980, 2005; como se citó en Jaramillo García y Vásquez Velásquez, 2021).

Metodológicamente, el estudio se desarrolló en dos fases: una exploratoria, orientada a la revisión del marco normativo y de las políticas públicas sobre permanencia en Medellín, y una descriptiva, centrada en el análisis de la eficacia del programa mediante estadísticas descriptivas, un modelo de elección discreta y encuestas con escala Likert, cuya consistencia interna fue evaluada mediante el alfa de Cronbach. Los resultados evidencian una asociación positiva entre la frecuencia de asistencia al programa y el éxito académico, así como una reducción significativa de la probabilidad de abandono en los estudiantes con mayor participación. En conjunto, los hallazgos confirman la eficacia del programa como factor protector de la permanencia, al fortalecer el compromiso académico y las habilidades de los estudiantes.

CLA-2021-052 (Páez Castro et al., 2021). Esta ponencia presenta los resultados de la gestión del Modelo de Permanencia y Graduación de la Universidad de los Llanos, a partir de un ejercicio interno de autoevaluación orientado a establecer una línea base del grado de cumplimiento del modelo institucional. El objetivo principal fue valorar el nivel de implementación de los ocho componentes definidos por el Ministerio de Educación Nacional (2015; como se citó en Páez Castro et al., 2021) para la gestión de la permanencia y la graduación. Metodológicamente, se desarrolló un análisis descriptivo con participación de docentes, estudiantes y directivas, mediante una muestra aleatoria y el uso de grupos focales y encuestas estructuradas. La evaluación se realizó en cuatro fases que integraron ponderación cualitativa, calificación de componentes, cálculo del grado de cumplimiento y formulación de un plan de mejoramiento. Los resultados indican que dos componentes alcanzan un alto grado de cumplimiento, mientras que los seis restantes se ubican en un nivel medio, sin registros de bajo cumplimiento. Las conclusiones destacan la necesidad de fortalecer especialmente los

componentes asociados al mejoramiento de la calidad académica, el trabajo colaborativo con la educación media, la gestión de recursos y el compromiso del núcleo familiar, así como el valor de la autoevaluación participativa para la mejora continua del modelo institucional.

CLA-2021-054 (Castillo Flórez, 2021). Este estudio presenta la sistematización de la Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil —ASES— de la Universidad del Valle, implementada como modelo institucional para fortalecer la permanencia y la graduación estudiantil en el ciclo básico de pregrado. El objetivo fue analizar los aportes de la Estrategia ASES a la permanencia universitaria, a partir de la interpretación crítica de su implementación entre los periodos 2016-1 y 2018-1, con énfasis en estudiantes beneficiarios de programas de inclusión. Metodológicamente, se desarrolló un proyecto de investigación aplicada de tipo cualitativo, utilizando la sistematización de experiencias y grupos focales como técnica de recolección y análisis de información. Los resultados destacan el valor del acompañamiento académico y psicosocial, así como el uso de herramientas tecnológicas de alerta temprana para la identificación y atención preventiva del riesgo de abandono, evidenciando la contribución de la estrategia ASES al fortalecimiento de la permanencia estudiantil en los primeros semestres de la vida universitaria.

CLA-2021-058 (Hurtado Murcia, 2021). Esta investigación presenta los resultados del plan de mejoramiento orientado a la adaptación metodológica del Semestre de Recuperación Académica de la Universidad de La Sabana, implementado en el contexto de la contingencia por COVID-19. Su objetivo principal fue analizar cómo dicha adaptación contribuyó al cumplimiento de los objetivos académicos y a la permanencia estudiantil. Para ello, se desarrolló un estudio cualitativo exploratorio con diseño de investigación-acción educativa, que involucró a docentes, asesores expertos y estudiantes, utilizando cuestionarios, grupos focales y análisis documental, con triangulación de datos. Los resultados identifican categorías clave asociadas a la adaptación metodológica, como el uso de herramientas tecnológicas, la participación estudiantil, la comunicación y las estrategias pedagógicas. El plan de

mejoramiento permitió articular modalidades presencial, virtual y semipresencial, favoreciendo la continuidad académica y fortaleciendo la permanencia estudiantil desde una formación integral.

CLA-2022-052 (Ochoa B. et al., 2022). Este trabajo presenta la evaluación del programa Grupos de Estudio Autónomo —GEA— de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín, implementado como estrategia institucional para mejorar las tasas de aprobación en asignaturas de alta repitencia y reducir el abandono por causas académicas no voluntarias. El objetivo principal fue “identificar los resultados e impactos del programa GEA en la comunidad universitaria en ambientes educativos presenciales y virtuales que tuvieron lugar durante los períodos académicos 2019-2S a 2021-1S en la Sede Medellín” (p. 5). La evaluación se desarrolló a partir de datos correspondientes a los periodos académicos 2019-2 a 2021-1 y, aunque el estudio adoptó una metodología mixta, el artículo se centra en el abordaje cualitativo. Los resultados destacan el aporte de las tutorías entre pares, la ampliación progresiva de asignaturas atendidas y la implementación de estrategias de trabajo colaborativo, evidenciando la contribución del programa al fortalecimiento del éxito académico y la permanencia estudiantil.

CLA-2022-111 (Barragán, 2022). El estudio analiza el aporte de la Red Universitaria por la Permanencia Estudiantil y la Graduación Oportuna —Ruppego— a la consolidación de una cultura interinstitucional de la información orientada a mitigar el abandono en la educación superior. Su objetivo fue visibilizar la construcción colectiva de documentación sobre permanencia y graduación oportuna desarrollada por la red, en coherencia con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional. Para ello, se implementó una metodología mixta de carácter documental y descriptivo, que permitió sistematizar los proyectos editoriales impulsados por Ruppego, integrando aprendizajes, buenas prácticas, ejercicios de benchmarking y recomendaciones formuladas por miembros de distintas instituciones. Los resultados presentan las publicaciones producidas y sus estadísticas de uso, destacando la relevancia del trabajo colaborativo y de la memoria institucional e interinstitucional como

insumos estratégicos para fortalecer la permanencia estudiantil y la graduación oportuna en las instituciones de educación superior.

CLA-2024-015 (Gutiérrez Torres, 2024). Este estudio propone una aproximación conceptual y metodológica para el estudio de la permanencia estudiantil en la educación superior, ampliando el análisis tradicional de la deserción. Su objetivo principal fue “proponer una alternativa psicométrica de medición de los factores institucionales y conductuales asociados con la permanencia estudiantil dentro de programas adscritos a la facultad de Ciencias Humanas y sociales de una Institución privada de educación superior colombiana” (p. 165). Para el factor institucional, se adoptó el constructo de valor de marca, entendiendo la retención como un fenómeno situado en un contexto de intercambio, y se diseñó un instrumento para medir beneficios institucionales percibidos por los estudiantes. Para el factor personal, se utilizó la perspectiva del análisis del comportamiento, desarrollando una escala que permite identificar antecedentes y consecuentes asociados a la persistencia. El estudio aporta herramientas de medición que fortalecen el análisis de la permanencia desde una perspectiva integradora entre lo institucional y lo conductual.

CLA-2024-084 (Jaramillo García et al., 2024). Esta ponencia presenta una intervención orientada a fortalecer el programa de permanencia Quédate en Colmayor mediante la creación de una línea de estimulación cognitiva dirigida a estudiantes con dificultades de aprendizaje y alto riesgo de exclusión académica. El objetivo fue diseñar e implementar una estrategia que contribuyera a mejorar el rendimiento académico y la permanencia estudiantil. Con este fin, se planteó una investigación-acción estructurada en las fases de observación, planificación, acción y reflexión, con la participación de 47 estudiantes de distintos programas académicos. La intervención incluyó la identificación de dificultades de aprendizaje y una fase de estimulación cognitiva apoyada en actividades tradicionales y herramientas digitales. Los resultados evidencian mejoras en el desempeño académico, así como en la percepción de autoeficacia y motivación de los estudiantes, destacando el potencial

de la estimulación cognitiva como estrategia protectora de la permanencia estudiantil.

A continuación, se presentan los principales datos de publicación de cada investigación de manera complementaria a los resultados presentados:

Tabla 9

Resumen de los resultados de la revisión sistemática.

Código	Título del estudio	Autores	Año
SCO-ING-021	Gestión pública de la educación superior: realidad y retos	Solano Brito et al.	2022
CLA-2023-151	Enfoques multidimensional y dialéctico para un abordaje de la permanencia más allá del sujetocentrismo	Martínez Martínez et al.	2023
SCO-ING-023	Comparative Analysis of Dropout and Student Permanence in Rural Higher Education	Guzmán et al.	2022
SCO-ING-036	Universidad y discapacidad: “La estrategia básica es la perseverancia”	Oviedo-Cáceres y Hernández-Quirama	2020
CLA-2021-050	Aula Pedagógica Infantil: Una estrategia del Instituto Tecnológico Metropolitano como apoyo a sus estudiantes para la permanencia académica	Jiménez Rico y Herrera Uribe	2021
SCO-ING-022	Persistencia académica en estudiantes universitarios: ¿cómo se manifiesta la autoeficacia emocional?	Hernández Vargas y García Castro	2022
SCO-ING-029	Correlation Between Student Retention Actions and Brand Resonance in a Higher Education Institution	Gutiérrez-Torres y Moreno-Hernández	2020
SCO-ING-037	Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia	Murillo-Zabala y Jurado-de-los-Santos	2020
CLA-2021-005	Análisis de la percepción sobre la permanencia y los factores de riesgo de abandono de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia	Jaramillo García y Vásquez Velásquez	2021
CLA-2021-017	Permanencia en el primer año de vida universitaria en tiempos de pandemia	Hernández Romero et al.	2021
CLA-2021-049	Relación entre el ambiente universitario y la permanencia y abandono estudiantiles	López Jiménez et al.	2021
CLA-2022-013	La importancia del illusio en el alcance de la titulación	Carvajal Olaya	2022

CLA-2022-014	Los posibles determinantes de rendimiento académico y el estado de matrícula en la Universidad Tecnológica de Pereira	Carvajal Olaya y Trejos Carvajal	2022
CLA-2023-099	Análisis comparativo de los resultados de participación en estrategias de acompañamiento por género de las facultades de ingeniería de la UFRO (Chile) e ITM (Colombia)	Ibarra González et al.	2023
CLA-2024-024	Acciones simbólicas que subyacen a la toma de decisiones de estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico: un estudio de caso	Sánchez y Cáceres	2024
CLA-2021-004	Evaluación de la eficacia de Quédate en Colmayor como estrategia de enseñanza y aprendizaje complementaria de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, Medellín, Colombia	Jaramillo García y Vásquez Velásquez	2021
CLA-2021-052	La autoevaluación como herramienta para medir el Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en una universidad pública colombiana	Páez Castro et al.	2021
CLA-2021-054	La estrategia ASES para mitigar el abandono en la Universidad del Valle: Experiencia de las tutorías de acompañamiento y seguimiento estudiantil en la enseñanza superior	Castillo Flórez	2021
CLA-2021-058	Adaptación del semestre de recuperación académica de la Universidad de la Sabana en medio de la contingencia de la COVID-19: Formación y Permanencia	Hurtado Murcia	2021
CLA-2022-052	Impacto de los grupos de estudio autónomo - GEA como estrategia de permanencia en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. Análisis cualitativo	Ochoa B. et al.	2022
CLA-2022-111	Cultura interinstitucional de la información como herramienta estratégica de apoyo a la permanencia	Barragán	2022
CLA-2024-015	Factores institucionales y conductuales: una propuesta psicométrica alternativa para la medición de la permanencia estudiantil	Gutiérrez Torres	2024
CLA-2024-084	La Estimulación Cognitiva: una estrategia de inclusión para la adaptación académica en la Educación Superior	Jaramillo García et al.	2024

Fuente: elaboración propia.

Aplicación de la lista de chequeo PRISMA 2020

Se aplicaron en el presente trabajo 23 criterios de cumplimiento metodológico de acuerdo con lo planteado por la lista de chequeo PRISMA 2020 (Page et al., 2021); lo que indica que la revisión presenta una certidumbre de la evidencia presentada adecuada para el propósito de la investigación —ver anexo 4—.

A su vez, se identificaron 4 criterios que presentan no cumplimiento o no aplican, los cuales se relacionan con aspectos no relevantes para el propósito de investigación como la financiación de la misma puesto que es un trabajo académico de grado; así como síntesis estadísticas de los resultados mediante metaanálisis, puesto que es de tipo mixto y enmarcada en la perspectiva integrativa dispuesta por Ardila (1990; 1993).

Diagrama contingencial de la permanencia estudiantil en IES colombianas

Con el fin de dar cuenta del segundo objetivo específico de investigación, a partir de los 23 documentos seleccionados mediante la revisión sistemática, se diseñó el siguiente diagrama de contingencias de Mattaini (1996) —ver figura 5—, que identifica en los estudios rotulados con el código interno asignado anteriormente, las prácticas culturales reforzantes de la permanencia estudiantil mediante instancias que describen la práctica cultural, el actor o actores que la desarrollan, el contexto que crea las contingencias culturales entrelazadas —CCE— para el desarrollo de dichas prácticas y sus consecuencias a nivel de efectos sociales acumulativos —ESA—, productos culturales agregados —PCA— y consecuencias culturales de dichas prácticas, en relación con los desenlaces desarrollados para la revisión:

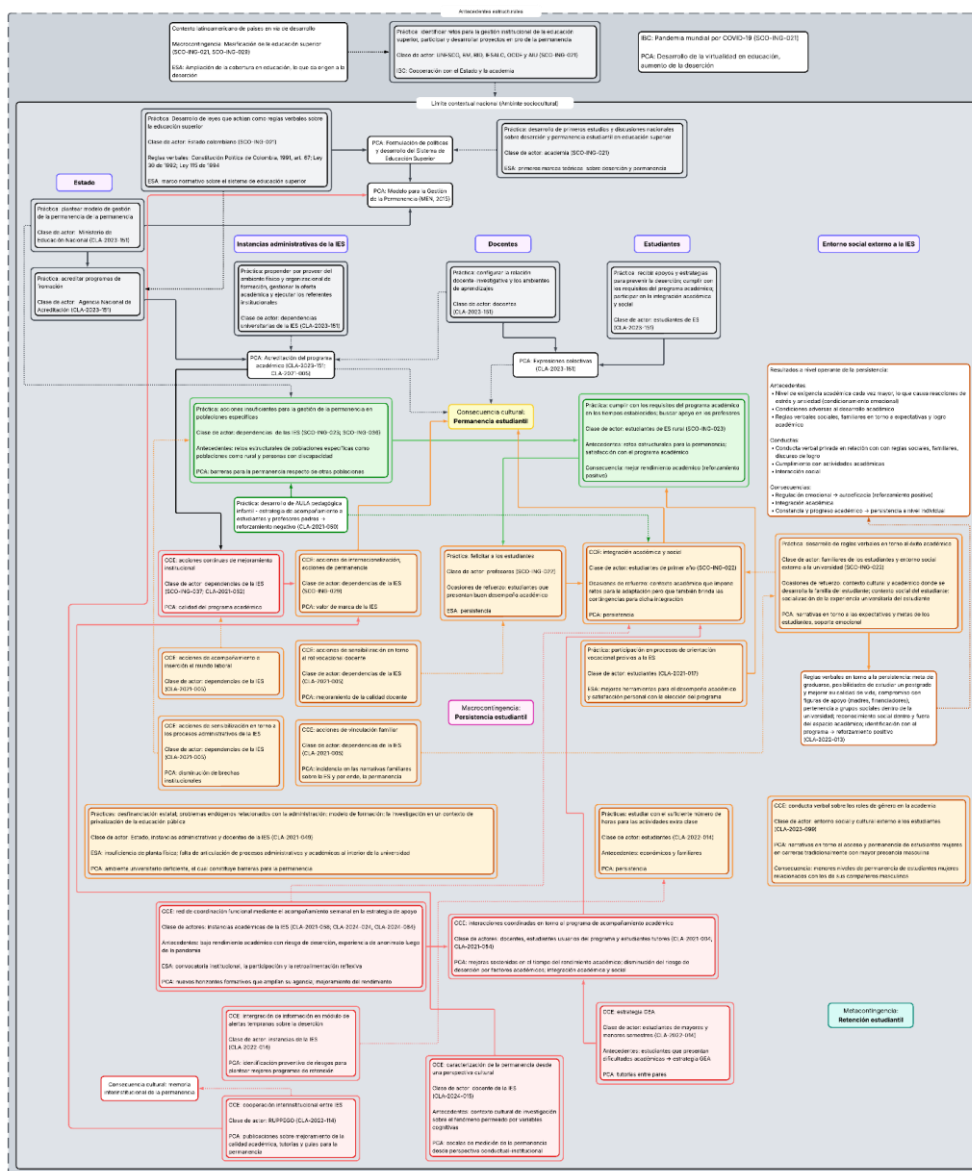
- A. Contexto macro-cultural de la permanencia estudiantil: identificados con negro/gris, el cual se presenta como el contexto integrador de todas las prácticas desde lo global y nacional.
- B. Permanencia en poblaciones específicas: identificados con verde.
- C. Permanencia en relación con otras variables: identificados con naranja.

D. Evaluación de estrategias para la permanencia: identificados con rojo.

Estos desenlaces a su vez se categorizaron verticalmente por los actores principales de la cultura de la permanencia, los cuales son el estado, las instancias administrativas de las IES, docentes e integrantes del contexto macrosocial del estudiante —rotulados en color morado—, los cuales se desarrollan en niveles de incidencia directa en la permanencia, lo que se representa con líneas rectas; e indirectas, representadas por líneas punteadas.

Figura 5

Diagrama contingencial de la permanencia estudiantil.



Fuente: elaboración propia. Se puede visualizar una versión ampliada en PDF en el anexo 7 — ver lista de anexos—, o haciendo clic en la imagen.

Discusión

Los de la presente revisión se presentan en discusión con los hallazgos de cada investigación reportada y el análisis contingencial de cada estudio, de acuerdo con los desenlaces identificados:

Contexto macro-cultural de la permanencia estudiantil

SCO-ING-2024. El artículo de corte histórico hermenéutico publicado por Solano Brito et al. (2022) aborda cómo se ha desarrollado históricamente la gestión pública de la educación superior en Colombia; lo que permite establecer el contexto nacional e internacional del fenómeno de la permanencia mediante la identificación de reglas verbales como las leyes y las conclusiones de los trabajos académicos, y actores como las corporaciones estatales que las promulgan y entidades internacionales que cooperan con el Estado para promover el acceso y permanencia en la educación superior, los cuales generan un impacto a nivel nacional marcando la pauta para la configuración del Sistema de Educación Superior y regulando las interacciones dentro del mismo; así como para la formulación de proyectos y políticas en pro de la permanencia los cuales son productos culturales agregados.

CLA-2023-151. La investigación documental presentada por Martínez Martínez et al. (2023) introduce nuevos elementos en la discusión macroestructural de la permanencia, como son los modelos de gestión de la permanencia, como ejemplo de producto cultural agregado de las contingencias descritas en el anterior estudio una lectura crítica del modelo propuesto por el MEN (2015, como se citó en Martínez et al., 2013), el cual plantea un análisis desde la perspectiva de retención del estudiante por parte de la universidad —sujetocentrismo— y prevención de la deserción sin realizar una reflexión integral sobre el sistema universitario; la ponencia plantea un nuevo enfoque multidimensional de la permanencia, en donde identifica ocho escalas del fenómeno, las cuales se expondrán en relación con las instancias del análisis

contingencial.

En la primera instancia se clasifican las contingencias conductuales entrelazadas que tienen efecto sobre la permanencia, las cuales son ejecutadas por actores como los estudiantes, los cuales no son meros receptores de las estrategias de retención sino que participan activamente en el proceso de integración académica y social descrito por Tinto (1987, citado por Donoso y Schiefelbein, 2007); los profesores, “quienes configuran la relación docente-investigativa y los ambientes de aprendizajes que facilitan o entorpecen la permanencia” (p.1200), las dependencias administrativas y académicas de la IES, quienes propenden por proveer del ambiente físico y organizacional de formación, gestionan la oferta académica y ejecutan los referentes institucionales como el Plan de Desarrollo, los Planes de Acción y el Proyecto Educativo Institucional.

La segunda instancia se da en relación con los productos culturales agregados de dichas contingencias: expresiones colectivas como resultado de las acciones de los docentes y los estudiantes en torno a factores dentro y fuera de la institución que constituyen sentido de comunidad y refuerzan la permanencia; el programa académico como resultado de los esfuerzos organizacionales y docentes de la universidad y cuya calidad —que indica la presencia de un nuevo actor: la Agencia Nacional de Acreditación, la cual desde su rol incide en la permanencia al certificar la calidad del programa— y el incremento permanencia como tal, como producto de las acciones anteriormente relacionadas. La escala interregional-global se analiza como parte del contexto macro-estructural de la permanencia.

Permanencia en poblaciones específicas

SCO-ING-023. Este estudio transversal de Guzmán et al. (2022) analizaron los factores de riesgo y promotores para la permanencia estudiantil en una muestra de 269 estudiantes de educación superior rural, encontrando que si bien se presentan desafíos para la permanencia inherentes a la ruralidad como el desplazamiento hasta los centros urbanos donde se encuentran las IES y las obligaciones laborales; además de brechas causadas por deficiencias

en los procesos de la IES; varios estudiantes desarrollan comportamientos relacionados con factores académicos como buscar ayuda de los profesores y desarrollar a tiempo sus deberes académicos, lo que repercute en el rendimiento académico; generando las ocasiones de reforzamiento positivo de dichos comportamientos, promoviendo la permanencia estudiantil.

SCO-ING-036. En esta publicación de corte fenomenológico, Oviedo-Cáceres y Hernández-Quirama (2020) indagan sobre las condiciones de acceso y permanencia en la educación superior en dos universidades regionales colombianas para estudiantes en condición de discapacidad mediante la entrevista a 33 actores de la institución, entre estudiantes, administrativos y profesores; en donde brindan luces sobre la configuración de las brechas académicas que enfrentan esta población, la cual es resultado del producto cultural agregado de acciones con moderado impacto en la inclusión, como problemas de acompañamiento que no contemplan políticas que reformen tanto los procedimientos como el ambiente físico en pro de la inclusión de dicha población; lo que se convierte en un antecedente adverso para la permanencia de poblaciones específicas, como la descrita en el estudio anterior.

CLA-2021-050. Esta ponencia presentada por Jiménez Rico y Herrera Uribe (2021); pone de manifiesto las barreras estructurales que sufren los estudiantes padres de familia en una IES regional, las cuales se relacionan con falta de tiempo para labores de cuidado de los hijos en especial cuando son pequeños, trabajo y estudio al mismo tiempo. Como estrategia para traspasar estas barreras, la universidad desarrolló un módulo de Aula Pedagógica Infantil para hijos de los estudiantes y profesores de la IES y de otras IES vecinas en las instalaciones de la universidad; lo cual desarrolla una contingencia de reforzamiento negativo favorable la permanencia; puesto que favorece la integración académica de los usuarios del módulo al persistir en sus estudios evitando los costos de traslado y cuidado de los infantes.

Permanencia en relación con otras variables

SCO-ING-022. El presente estudio cualitativo aborda cómo se desarrolla la persistencia estudiantil mediante el constructo de la autoeficacia emocional (Hernández Vargas y García

Castro, 2022), brindando luces sobre los factores contextuales que inciden en la persistencia de estos estudiantes, los cuales son la integración académica y social en un contexto novedoso y demandante para ellos, lo que crea la ocasión de refuerzo para la persistencia como producto cultural de dichas conductas de integración; reglas verbales y discursos en torno al éxito académico por el contexto familiar y social del estudiante externo a la IES que resulta en un soporte emocional reforzante de la persistencia del estudiante; así como el reforzamiento social brindado por los profesores mediante los comentarios de aprobación respecto de su desempeño académico. El estudio también describe algunas contingencias a nivel operante de la persistencia del estudiante, marcadas por un contexto académico con un nivel de exigencia cada vez mayor, lo que causa reacciones de estrés y ansiedad (condicionamiento emocional); condiciones adversas al progreso académico y las reglas verbales descritas anteriormente, elicitando conductas a nivel verbal-privado de discursos en torno al logro y la expectativa, a nivel motor respecto del cumplimiento de las actividades académicas e integración social, lo que genera contingencias de reforzamiento positivo analizadas en este estudio desde la autoeficacia manifestada en sentimientos de logro y constancia e integración académicas.

SCO-ING-022. En esta investigación, Gutiérrez-Torres y Moreno-Hernández (2020) identifican en una muestra de 453 estudiantes de una IES regional las correlaciones directas entre las acciones de internacionalización desarrolladas por la universidad y la intención de permanencia, las cuales junto con las demás acciones de retención adelantadas por la IES constituyen una práctica cultural fundamental que refuerza la permanencia a través del valor de marca de la IES; el cual es un producto cultural agregado que incide directamente en el fenómeno.

SCO-ING-037. Este estudio ex post facto desarrollado por Murillo Zabala y Jurado de los Santos (2020); amplía lo relacionado con la calidad del programa académico por medio de la aplicación de un cuestionario ad hoc a 1487 estudiantes de una IES y su posterior análisis descriptivo, se encuentra que las acciones de mejoramiento continuo a nivel institucional

constituyen una consecuencia conductual entrelazada con impacto en la retención estudiantil, lo que a su vez se relaciona con el valor de marca de la IES (Gutiérrez Torres y Moreno Hernández (2020) y lo dispuesto en torno a la acreditación del programa/institución (Martínez Martínez et al., 2023); lo que genera como producto cultural agregado la percepción de calidad académica por parte del estudiantado.

CLA-2021-005. La ponencia presentada por Jaramillo García y Vásquez-Velásquez (2021) establece mediante un análisis prospectivo que el desarrollo de acciones de acompañamiento e inserción al mundo laboral y sensibilización docente se configuran como prácticas que resultan en la percepción de calidad académica como producto cultural agregado, así como la relación entre la acreditación del programa/institución y la permanencia. Se establecen como potenciales acciones de retención las acciones de vinculación familiar; lo que puede incidir en las narrativas culturales en torno a la persistencia descritas por Hernández Vargas y García Castro (2002) y la sensibilización en torno a los procesos administrativos, lo que puede disminuir las brechas institucionales para la permanencia descritas en estudios anteriores.

CLA-2021-017. Esta investigación de tipo descriptivo-correlacional adelantada por Hernández Romero et al. (2021) introduce un nuevo factor de persistencia partiendo de la participación en talleres previos de orientación vocacional, los cuales crean la ocasión de reforzamiento de conductas etiquetadas como persistentes (Hernández Vargas y García Castro, 2002); debido al desarrollo de mejores herramientas para el desempeño académico y satisfacción personal con la elección del programa, lo que se relaciona con lo planteado por Guzmán et al. (2022).

CLA-2021-049. López Jiménez et al. (2021) introducen mediante esta investigación etnográfica, un elemento importante a considerar en la cultura de la permanencia: el ambiente universitario, el cual en el estudio se presenta adverso, producto social acumulado de factores como “desfinanciación estatal, problemas endógenos relacionados con la administración, el

modelo de formación, la investigación y la insuficiencia de planta física” (párr. 4), lo que desarrolla efectos sociales acumulativos de falta de articulación de procesos administrativos y académicos al interior de la universidad.

CLA-2022-013. La investigación desarrollada por Carvajal Olaya (2022) amplía las contingencias culturales externas a la IES que inciden en la permanencia del estudiante descritas en Hernández Vargas y García Castro (2022), como los discursos y reglas verbales presentes en 36 estudiantes en múltiples riesgos de deserción en una IES regional; analizadas bajo el constructo del *illusio* dentro de la perspectiva constructivista de Bordieau (1980, como se citó en Carvajal Olaya, 2022). Estas reglas verbales describen consecuencias futuras de las acciones de persistencia a la luz de dicho enfoque teórico, como lo son la meta de graduarse, posibilidades de estudiar un postgrado y mejorar su calidad de vida, así como compromiso con figuras de apoyo (madres, financiadores), pertenencia a grupos sociales dentro de la universidad y responsabilidad en las actividades académicas para seguir haciendo parte de ellos, así como el reconocimiento social que implica no sólo el logro sino modelos de comportamiento orientados al logro académico; lo que configura contingencias de reforzamiento positivo para la permanencia de los estudiantes. Otro discurso altamente presente en los *illusio* que se relacionan con la permanencia refiere a la identificación con la carrera que estudiaron y el rol como estudiante, lo que se relaciona con lo propuesto por Hernández Romero et al. (2021).

CLA-2022-014. En la presente investigación correlacional desarrollada por Carvajal Olaya y Trejos Carvajal (2022), se plantea un sistema de alertas tempranas que permite identificar los factores de riesgo relacionados con la deserción estudiantil, en donde se identifica un elemento a considerar para la permanencia: la cantidad de horas disponibles al día para realizar las actividades académicas fuera de los espacios de clase, la cual se relaciona con antecedentes económicos y familiares; lo que genera un antecedente para la persistencia como un producto cultural agregado.

CLA-2023-099. En la presente investigación de corte longitudinal desarrollada por Ibarra González et al. (2023), se ponen de manifiesto dos prácticas culturales que inciden en la permanencia: conductas verbales sostenidas por el entorno social y cultural externo a los estudiantes sobre roles de género en contextos académicos, contingencias conductuales entrelazadas que resultan en un producto cultural de narrativas en torno al acceso y permanencia de estudiantes mujeres en carreras tradicionalmente con mayor presencia masculina como las ingenierías. Este producto se enmarca en una consecuencia cultural la cual es menores niveles de permanencia de dichas estudiantes relacionados con los de sus compañeros masculinos, la cual refuerza dichas prácticas verbales. Así mismo, se identifica un producto cultural no congruente con las acciones de acompañamiento desarrolladas por la universidad, puesto que las mujeres que participan de dichas estrategias permanecen menos que las que sí lo hacen, lo que sugiere falta de articulación en los procesos constituyendo un riesgo para la permanencia.

CLA-2024-024. En el estudio presentado por Sánchez y Cáceres (2024), se muestra que la permanencia estudiantil puede entenderse culturalmente a partir de la interdependencia entre el acompañamiento institucional y la reorganización de la acción de la estudiante. Tras la experiencia de anonimato académico durante la pandemia, una de las estudiantes entrevistadas, encuentra en el acompañamiento semanal una red de coordinación funcional — una contingencia conductual entrelazada entre la convocatoria institucional, la participación y la retroalimentación reflexiva— que le permite reinterpretar barreras, reconstruir metas y reforzar su continuidad académica. Esta interacción produce un producto cultural agregado: la configuración de nuevos horizontes formativos que amplían su agencia y favorecen su permanencia, evidenciando cómo las prácticas culturales de apoyo pueden seleccionar trayectorias más adaptativas dentro del sistema educativo, en relación con lo dispuesto por Hernández Vargas y García Castro, 2022).

Evaluación de estrategias para la permanencia

CLA-2021-004. La ponencia de corte descriptivo-correlacional desarrollada por Jaramillo García y Vásquez Velásquez (2021) evalúa mediante una muestra de 364 estudiantes de la IES que asistieron al menos una vez al programa Quédate en Colmayor que las pautas de retención más efectivas se estructuran alrededor de interacciones coordinadas entre estudiantes, docentes y tutores, las cuales configuran una IBC académica estable que, con la repetición, produce mejoras sostenidas en el rendimiento y disminuye la probabilidad de deserción. La estrategia combina asesorías en ciencias básicas, acompañamiento psicológico académico y retroalimentación continua, generando un producto agregado: la consolidación de metas académicas y el fortalecimiento del compromiso estudiantil, coherentes con lo propuesto por Tinto (1987, como se citó en Jaramillo García y Vásquez Velásquez, 2001). En términos culturales, el programa institucionaliza prácticas como el acercamiento intensivo al aprendizaje, la personalización de apoyos, la integración social y académica y la gestión basada en datos, que funcionan como reforzadores culturales al demostrar su impacto en la permanencia.

CLA-2021-052. En este estudio, Páez Castro et al. (2021) evalúan mediante un diseño de investigación mixto, conformado por un análisis descriptivo-correlacional y un grupo focal el cumplimiento e impacto de los componentes del modelo de gestión de la permanencia propuesto por el MEN (2005), en una muestra de estudiantes y docentes de una IES regional. Los resultados principales articulan y amplían la discusión en torno al mejoramiento de la calidad académica de la IES propuesto por Gutiérrez Torres y Moreno Hernández (2020) y Murillo Zabala y Jurado de los Santos (2020); en donde se resalta la importancia del mejoramiento del programa académico para promover la pertenencia con la IES y por ende, la persistencia. Sin embargo, la investigación indica que a pesar de ser el componente del modelo con mayor impacto, requiere el desarrollo de acciones que fortalezcan dicha calidad académica, puesto que se evidencia un grado de cumplimiento medio.

CLA-2021-054. En esta ponencia, Castillo Flórez (2021) sistematiza la experiencia de un módulo de acompañamiento y seguimiento estudiantil; el cual contribuye a lo planteado por

Jaramillo García y Vásquez Velásquez (2021) en relación con el rendimiento sostenido de los estudiantes que participan en ella como producto cultural agregado de dichas interacciones; a su vez plantea un módulo de alertas tempranas producto cultural de las contingencias conductuales entre las dependencias de admisiones, bienestar universitario e investigación; lo que brinda una consecuencia cultural de programas de retención mejor diseñados, contribuyendo así a la permanencia; complementando lo dicho por Carvajal Olaya y Trejos Carvajal (2022).

CLA-2021-058. En esta investigación-acción con enfoque de educativo, Hurtado Murcia (2021) presenta una práctica cultural de retención relevante para reforzar la permanencia, los programas de recuperación académica, planteando la perspectiva complementaria a lo desarrollado por Sánchez y Cáceres (2024). En el anterior estudio se analiza la perspectiva del estudiante en torno a las acciones simbólicas y el desarrollo de dichos programas; en este, se refuerza la práctica cultural desde la iniciativa institucional al contribuir a las contingencias conductuales entrelazadas que permiten evidenciar un mejoramiento académico sostenido en el tiempo de los estudiantes participantes de este programa.

CLA-2022-052. La ponencia de corte fenomenológico desarrollada por Ochoa B. et al. (2022) presenta las tutorías entre pares como un producto cultural agregado, resultado de las contingencias conductuales entrelazadas que generaron la estrategia de retención Grupos de Estudio Autónomo en una universidad estatal colombiana. Aquí no solamente intervienen las instancias administrativas de las IES y los docentes, sino que los estudiantes pares cobran un rol fundamental en promover la permanencia de los estudiantes que presentan dificultades en sus estudios, sino que para estos también constituye una consecuencia fundamental de permanencia el reforzamiento de su propia integración académica, asociación con la universidad, ampliando lo dispuesto por Hernández Vargas y García Castro (2022) en relación con la persistencia: la universidad como contexto garante de dicha integración entre sus estudiantes mediante el desarrollo de estrategias efectivas de retención.

CLA-2022-111. Este estudio documental presenta otro producto cultural clave para la permanencia, dos publicaciones de la Red Universitaria por la Permanencia Estudiantil y la Graduación Oportuna, la cual es un actor desarrollado mediante la cooperación institucional que se presenta como contingencia conductual entrelazada en la investigación, publicaciones las cuales versan sobre aspectos importantes en la cultura de la permanencia: mejoramiento de la calidad académica, contribuyendo a lo encontrado por por Gutiérrez-Torres y Moreno.Hernández (2020), Murillo Zabala y Jurado de los Santos (2020), y en especial Jaramillo García y Vásquez Velásquez (2021); indicando la necesidad de acciones de acreditación institucional; así como el desarrollo de una guía para las unidades de permanencia que refuerza lo propuesto por el MEN (2015).

CLA-2024-015. En este estudio se ponen de manifiesto dos instrumentos que contribuyen a la comprensión de la permanencia estudiantil y constituirían la siguiente línea de investigación de investigaciones de este tipo: escalas correlacionales entre los factores conductuales, caracterizadas desde el análisis cultural del comportamiento y los factores institucionales abordados mediante el valor de marca en relación con los hallazgos de Gutiérrez-Torres y Moreno-Hernández (2020); así como factores institucionales y las cuales constituyen un producto cultural agregado de contingencias culturales de investigación tradicionalmente abordada desde otras perspectivas.

CLA-2024-084. La última ponencia de esta revisión sintetiza los hallazgos de Hurtado Murcia (2021) y Sánchez y Cáceres (2024); mediante una investigación-acción realizada con 47 estudiantes que participaron en las estrategias de estimulación cognitiva en una IES, la cual es considerada una contingencia cultural entrelazada, la cual genera el mejoramiento académico de los estudiantes que participaron en ella. Este estudio arroja luces sobre la retención como macrocontingencia, puesto que es resultado de prácticas culturales coordinadas entre los distintos actores del contexto educativo, las cuales se repiten en los estudios anteriores.

Conclusiones

La presente investigación responde a su objetivo inicial de analizar la permanencia estudiantil en IES colombianas como una consecuencia cultural de las prácticas culturales presentes en los procesos de retención y persistencia, mediante el establecimiento de las relaciones funcionales entre los resultados de las investigaciones seleccionadas a través de la revisión sistemática; lo que brinda luces sobre las prácticas que tienen una relación directa configurando acciones de mejora en lo que respecta a la retención; y posibles horizontes de investigación para la persistencia, puesto que esta se configura en la investigación mediante contingencias colectivas ocultas en el tejido social del estudiante.

Un hallazgo relevante de este trabajo en relación con la cantidad de prácticas documentadas, implica que en todas las instancias de la permanencia estudiantil se presentan actores que contribuyen a este fenómeno de manera aislada: procesos administrativos adelantados por distintas dependencias; profesores que intermitentemente refuerzan los comportamientos académicos de sus estudiantes; acciones desarrolladas por el estudiante tanto dentro como fuera del contexto de la IES. Sin embargo, de acuerdo con lo mencionado por Oviedo-Cáceres y Hernandez-Quirama (2020) e Ibarra González et al. (2023), estas acciones al no estar articuladas adecuadamente, pueden terminar construyendo barreras para la permanencia, especialmente en poblaciones vulnerables como las presentadas en el segundo desenlace de investigación. Esto conduce a confirmar lo propuesto por Skinner (1972) referente a la necesidad del diseño cultural de contextos sociales que promuevan prácticas de bienestar para todos sus integrantes, en este caso aplicado al contexto de la educación superior, puesto que mayores índices de permanencia brindan luces sobre la calidad académica e institucional de la IES.

A su vez, a nivel teórico en relación con el proceso de revisión; se identifica que muchos estudios fueron descartados por abordar de manera indirecta la permanencia; lo que indica que dicho fenómeno se sigue estudiando desde la misma lógica decisional de la deserción, así

como confusión conceptual entre los términos de permanencia, persistencia y retención estudiantil. Se hacen necesarias investigaciones que permitan entender la permanencia como una cuestión cultural adaptadas a cada contexto de investigación, de modo que se construya una cultura de la permanencia desde la comprensión de las prácticas que la forman.

Desde la la Síntesis Experimental del Comportamiento (Ardila, 1990; 1993); el presente trabajo permite identificar de manera exploratoria en las publicaciones seleccionadas las variables de interés relacionadas con la permanencia estudiantil, retos para la persistencia en condiciones específicas de estudiantes y estrategias que han tenido un impacto favorable en la retención estudiantil; por lo que se puede recomendar a futuros investigadores en la materia tomarlo como insumo no como un modelo causal de la permanencia, sino una propuesta complementaria para desarrollar una línea de investigación que aborde el fenómeno desde una perspectiva cultural usando diseños de investigación cualitativos y cuantitativos desde lo correlacional a lo experimental, enriqueciendo los modelos ya existentes y perfeccionando el conocimiento ya planteado. Esta recomendación también parte de la identificación de la poca presencia de investigaciones que aborden el fenómeno desde una perspectiva conductual y aún más desde un enfoque experimental, lo que presentaría un vacío de conocimiento para estas futuras investigaciones. De igual manera, la recomendación se extiende a los departamentos de bienestar universitario que busquen desarrollar modelos de gestión de la permanencia basados en evidencia rigurosa sobre la construcción de la permanencia de lo individual a lo colectivo, lo que a su vez podría retroalimentar los resultados aquí presentados.

Por último, mediante el desarrollo del diagrama contingencial de Maitaini (1996) se puede responder metodológicamente la pregunta de investigación, puesto que efectivamente constituye una herramienta pertinente para comprender los procesos culturales de la retención estudiantil como producto de las prácticas institucionales coordinadas, de la persistencia como decisiones individuales agregadas a la luz de las macrocontingencias; y de la permanencia como consecuencia cultural emergente de ambas dimensiones.

Limitaciones

La presente revisión presenta limitaciones de orden metodológico en relación con el proceso de cribado, puesto que fue realizada por un solo autor, contrario a lo indicado por Page et al., 2021). Sin embargo, se tomaron acciones para asegurar la calidad de la selección de los estudios mediante el apoyo técnico de la inteligencia artificial y un proceso rigurosamente desarrollado y documentado.

Referencias

- Aparicio-Gómez, O. Y. y Aparicio-Gómez, W. O. (2024). Consideraciones éticas para el uso académico de sistemas de Inteligencia Artificial. *Revista Internacional de Filosofía Teórica y Práctica*, 4(1). 175-198.
https://www.researchgate.net/publication/381301706_Consideraciones_eticas_para_el_uso_academico_de_sistemas_de_Inteligencia_Artificial
- Ardila, R. (1990). ¿Qué es la síntesis experimental del comportamiento? *Anuarios de Psicología*, 45. 101-107.
https://www.researchgate.net/publication/39110748_Que_es_la_sintesis_experimental_del_comportamiento
- Ardila, R. (1993). *Síntesis experimental del comportamiento: Hacia una psicología unificada*. Editorial Planeta.
https://books.google.com.co/books/about/S%C3%ADntesis_experimental_del_comportamiento.html?id=4FBZAAAACAAJ&redir_esc=y
- Aromataris, E., Lockwood, C., Porritt, K., Pilla, B., Jordan, Z. [Editores] (2024). *JBÍ Manual for Evidence Synthesis*. JBI. <https://synthesismanual.jbi.global>
- Barragán, S. (2022). Cultura interinstitucional de la información como herramienta estratégica de apoyo a la permanencia [Ponencia]. *Libro de Actas XI CLABES 2022*.
https://www.redguia.org/files/ugd/31655e_122344544ec141c9bb5cdd351c2a60f0.pdf
- Berger, J. B., Blanco Ramírez, G. y Lyons, S. (2012). Past to present: A historical look at retention. En A. Seidman (Ed.), *College Student Retention: Formula for Student Success* (pp. 7-34). Rowman & Littlefield.
- Campos Valencia, M. T. (2024). Factores que inciden en la permanencia estudiantil en educación superior: Scoping Review. *Revista de Postgrado Scientiarvm*, (10)1. 31-37.
<https://doi.org/10.26696/sci.epg.0182>

- Carvajal Olaya, P. (2022). La importancia del *illu* en el alcance de la titulación [Ponencia]. *Libro de Actas XI CLABES 2022*.
https://www.redguia.org/files/ugd/31655e_122344544ec141c9bb5cdd351c2a60f0.pdf
- Carvajal Olaya, P. y Trejos Carvajal, V. (2022). Los posibles determinantes de rendimiento académico y el estado de matrícula en la Universidad Tecnológica de Pereira 19 [Ponencia]. *Libro de Actas XI CLABES 2022*.
https://www.redguia.org/files/ugd/31655e_122344544ec141c9bb5cdd351c2a60f0.pdf
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. y Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*, (60). 39-65.
<https://www.redalyc.org/pdf/1552/155217798002.pdf>
- Castillo Flórez, N. S. (2021). La estrategia ASES para mitigar el abandono en la Universidad del Valle: Experiencia de las tutorías de acompañamiento y seguimiento estudiantil en la enseñanza superior [Ponencia]. *Libro de Actas X CLABES 2021*.
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/140>
- Chiarino, N., Rodríguez Enríquez, C., Curione, C., Machado, A., Bonilla, M., Aspirot, L., Garófalo, L. y Oliveira, B. (2024). Abandono y permanencia estudiantil en universidades de Latinoamérica y el Caribe: Una revisión sistemática mixta. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, (24)2. 1-38. <https://doi.org/10.15517/aie.v24i2.57306>
- Clavijo, A. (2004). La definición de los problemas psicológicos y la conducta gobernada por reglas. *Revista latinoamericana de psicología*, 36(2), 305-316.
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80536209.pdf>
- Comisión Económica de Naciones Unidas para América Latina [CEPAL] (2022). *Trayectoria y políticas de inclusión en educación superior en América Latina y el Caribe en el contexto de la pandemia: dos décadas de avances y desafíos*. Editorial CEPAL – ONU.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/47877-trayectoria-politicas-inclusion-educacion-superior-america-latina-caribe>

- Corporación Universitaria Minuto de Dios (2025, septiembre 24). *Listado de bases de datos – Uniminuto*. Centro de Recursos para el Aprendizaje, la Investigación y la Innovación – CRAII. <https://www.uniminuto.edu/biblioteca/listado-de-bases-de-datos>
- Delgado, D. (2012). The Selection Metaphor: The Concepts of Metacontingencies and Macrocontingencies Revisited. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(1), 13-24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3912181>
- Domjan, M. (2016). Condicionamiento instrumental: fundamentos. En S. R. Cervantes González (Ed.), *Principios de aprendizaje y conducta* (pp. 121-154). Editorial Cengage Learning. <https://www.libreriauca.com/products/principios-de-aprendizaje-y-conducta-7a-ed>
- Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, (13)1. 7-27. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000100001>
- Ezcurra, A. M. (2022). Abandono estudiantil y clase social. Hipótesis diagnósticas y conceptos. *Revista RAES*, XIV(25), 176-194. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8691241.pdf>
- Fonseca, G. y García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la Educación Superior*, 45(179). 25–39. <http://dx.doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>
- Froxán Parga, M. J., Pardo Cebrián, Vargas de la Cruz, I. y Linares Carmona, F. (2011). Análisis de las reglas en el contexto clínico. *EduPsykhé: Revista de psicología y educación*, 10(1). 135–174. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3749683>
- Gemini (2025, octubre 24 [fecha de consulta]). *Descubre Gemini, el asistente de IA de Google para tu día a día*. Gemini. <https://gemini.google/about/>
- Glenn, S. S. (1988). Contingencies and Metacontingencies: Toward a Synthesis of Behavior Analysis and Cultural Materialism. *The Behavior Analyst – MABA*, 11(2). 161-79. <http://dx.doi.org/10.1007/BF03392470>

- Glenn, S. S. (2004). Individual behavior, culture and social change. *The Behavior Analyst – MABA*, 27(2), 133-151. <https://doi.org/10.1007/BF03393175>
- Google (2025, octubre 24 [fecha de consulta]). *Información sobre NotebookLM*. Ayuda de NotebookLM.
https://support.google.com/notebooklm/answer/16164461?hl=es&ref_topic=16164070&sjid=8275677377711322688-NA
- Gutiérrez Torres, A. D. (2024). Factores institucionales y conductuales: una propuesta psicométrica alternativa para la medición de la permanencia estudiantil [Ponencia]. *Libro de Actas XIII CLABES 2024*. 161-169.
https://www.redguia.org/files/ugd/31655e_28875c678b7d43c39995f0ba71b43865.pdf
- Gutiérrez Torres, A. D. y Moreno Hernández, L. M. (2020). Correlación entre acciones de permanencia estudiantil y la resonancia de marca en una institución de educación superior. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 12(1). 85-94.
<http://dx.doi.org/10.22335/rlct.v12i1.1098>
- Guzmán, A., Barragán, S. y Cala Vitery, F. (2022). Comparative Analysis of Dropout and Student Permanence in Rural Higher Education. *Sustainability*, 14(8871), 1-25.
<https://doi.org/10.3390/su14148871>
- Hernández Romero, Ó. A., Novoa Beltrán, M. F., Hernández Molina, L. E., Salinas Casas, E. C. (2021). Permanencia en el primer año de vida universitaria en tiempos de pandemia [Ponencia]. *Libro de Actas X CLABES 2021*.
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/140>
- Hernández-Vargas, B. A. y García-Castro, L. I. (2022). Persistencia académica en estudiantes universitarios: ¿cómo se manifiesta la autoeficacia emocional? *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(3), 1-25.
<https://dx.doi.org/10.11600/rlcsnj.20.3.4975>

- Hurtado Murcia, A. K. (2021). Adaptación del semestre de recuperación académica de la Universidad de la Sabana en medio de la contingencia de la COVID-19: Formación y permanencia [Ponencia]. *Libro de Actas X CLABES 2021*.
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/140>
- Ibarra Correa, A. P, Oñate Cheuqueo, C. y Urrego Romero, J. E. (2023). Análisis comparativo de los resultados de participación en estrategias de acompañamiento por género de las facultades de ingeniería de la UFRO (Chile) e ITM (Colombia) [Ponencia]. *Libro de Actas XII CLABES 2023*. 790-797.
https://www.redguia.org/_files/ugd/31655e_ca0f7f94a4be4ef1ba5df110fee4b572.pdf
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC] (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después; análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Editorial UNESCO – IESALC.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375125?posInSet=5&queryId=N-84f65746-f989-4081-9142-d61a54e4f8ec>
- Jaramillo García, I. P., Díaz Giraldo, V. y Márquez Gutiérrez, J. (2024). La Estimulación Cognitiva: una estrategia de inclusión para la adaptación académica en la Educación Superior [Ponencia]. *Libro de Actas XIII CLABES 2024*. 764-772.
https://www.redguia.org/_files/ugd/31655e_28875c678b7d43c39995f0ba71b43865.pdf
- Jaramillo García, I. P. y Vásquez Velásquez, J. (2021). Evaluación de la eficacia de quédate en Colmayor como estrategia de enseñanza y aprendizaje complementaria de la institución universitaria colegio mayor de Antioquia, Medellín, Colombia [Ponencia]. *Libro de Actas X CLABES 2021*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/140>
- Jaramillo García I. P., Vásquez Velásquez, J. y Arcila Vanegas, M. D. (2021). Análisis de la percepción sobre la permanencia y los factores de riesgo de abandono de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia análisis de la percepción sobre la permanencia

y los factores de riesgo de abandono de la institución universitaria colegio mayor de Antioquia [Ponencia]. *Libro de Actas X CLABES 2021*.

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/140>

Jiménez-Rico, A. M. y Herrera-Uribe, D. A. (2021). AULA PEDAGÓGICA INFANTIL: Una estrategia del Instituto Tecnológico Metropolitano como apoyo a sus estudiantes para la permanencia académica [Ponencia]. *Libro de Actas X CLABES 2021*.

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/140>

Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio profesional psicológico, se dicta el código deontológico y bioético. Septiembre 6 de 2006. DO. No. 46383.

<https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/03/Ley-1090-de-2006-anotaciones-jurisprudencia.pdf>

López Jiménez, N. E., Castro Javela C. P. y Arguello Martínez, M. M. (2021). Relación entre el ambiente universitario y la permanencia y abandono estudiantiles [Ponencia]. *Libro de Actas X CLABES 2021*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/140>

Loockwod, C., Munn, Z. y Porritt, K. (2015). Qualitative research synthesis: methodological guidance for systematic reviewers utilizing meta-aggregation. *International Journal of Evidence-Based Healthcare*, (13)3. 179–187.

https://journals.lww.com/ijebh/fulltext/2015/09000/qualitative_research_synthesis_methodological.10.aspx

Lustosa Leite, F. y Alves de Souza, C. B. (2012). Metacontingencies, Cultural Selection and Social/Verbal Environment. *Revista Latinoamericana de Psicología*, (44)1. 35-42.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3912200.pdf>

Manterola, C., Astudillo, P., Arias, E. y Claros, N. (2013). Revisiones sistemáticas de la literatura. Qué se debe saber acerca de ellas. *Cirugía Española*, 91(3). 149-155.

<https://doi-org./10.1016/j.ciresp.2011.07.009>

- Malott, M. E. (2003). *Paradox of Organizational Change: Engineering Organizations with Behavioral Systems Analysis*. Context Press. <https://dokumen.pub/paradox-of-organizational-change-engineering-organizations-with-behavioral-systems-analysis-illustrated-187897842x-9781878978424.html>
- Martínez Martínez, B., Steele Castillo, S. (2023). Enfoques multidimensional y dialéctico para un abordaje de la permanencia más allá del sujetocentrismo [Ponencia]. *Libro de Actas XII CLABES 2023*. 1197-1205. https://www.redguia.org/files/ugd/31655e_ca0f7f94a4be4ef1ba5df110fee4b572.pdf
- Massachusetts Institute of Technology [MIT], (2025, septiembre 22). *Database Search Tips: Boolean operators*. LibGuides at MIT Libraries. <https://libguides.mit.edu/c.php?g=175963&p=1158594>
- Mattaini, M. A. (1995). Contingency Diagrams as Teaching Tools. *The Behavior Analyst – MABA*, 18(1). 93-98. <https://doi.org/10.1007/BF03392695>
- Mattaini, M. A. (1996). Envisioning Cultural Practices. *The Behavior Analyst – MABA*, 19(2). 251-272. <https://doi.org/10.1007/bf03393168>
- Medina Arboleda, I. F. y Sandoval Escobar, M. (2011). Behavioral perspective model: Conceptual analysis and review. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(3), 429-441. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0120-05342011000300004
- Miguéns Vásquez, M. (2014). Principios básicos del condicionamiento operante. En R. Pellón (Coord.), *Psicología del aprendizaje* (pp. 155-210). Editorial UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=567566>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2009). Teoría. *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*, (pp. 19-38). Editorial MEN.

https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2015). Modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil. *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*, (pp. 11-20). Editorial MEN.

<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Gestion-de-la-permanencia/>

Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2023, mayo 15). *¿Qué es SPADIES?* SPADIES – Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en Instituciones de Educación Superior.

<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/SPADIES/415262:Que-es-SPADIES>

Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2025, febrero 12). *Estadísticas de deserción y permanencia en educación superior SPADIES 3.0 - Indicadores 2022*. SPADIES – Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en Instituciones de Educación Superior.

<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>

Munn, Z., Moola, S., Lisy, K., Riitano, D. y Tufanaru, C. (2015). Methodological guidance for systematic reviews of observational epidemiological studies reporting prevalence and incidence data. *International Journal of Evidence-Based Healthcare*, (13)3. 147-153.

https://journals.lww.com/ijebh/fulltext/2015/09000/methodological_guidance_for_systematic_reviews_of.6.aspx

Munn, Z., Barker, T., Moola, S., Tufanaru, C., Stern, C., McArthur, A., Stephenson, M., Aromataris, E. (2020). Methodological quality of case series studies. *JBI Evidence*

Synthesis, (18)10. 2127-2133.

https://journals.lww.com/jbisrir/fulltext/2020/10000/methodological_quality_of_case_series_studies_an.5.aspx

Munizaga, F., Cifuentes, M. B. y Beltrán, A. (2018). Retención y abandono estudiantil en la educación superior universitaria en América Latina y el Caribe: Una revisión sistemática. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 26(61), 1-36.

<https://doi.org/10.14507/epaa.26.3348>

Murillo-Zabala, A. M., Jurado-de los Santos, P. (2021). Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia. *Revista Electrónica Educare*, 25(1) 2021. 100-124. <http://doi.org/10.15359/ree.25-1.6>

Ochoa B, J. C., Cortés O, M. I., García G, J. D. y Rubio F, B. A. (2022). Impacto de los Grupos de Estudio Autónomo -GEA- como estrategia de permanencia en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. Análisis cualitativo [Ponencia]. *Libro de Actas XI CLABES 2022*.

https://www.redguia.org/files/uqd/31655e_122344544ec141c9bb5cdd351c2a60f0.pdf

OpenAI (2025, agosto 7). Presentamos GPT-5. OpenAI. <https://openai.com/es-ES/index/introducing-gpt-5/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] (2025, febrero 24 [fecha de consulta]). *Educación*. Tu índice para una Vida Mejor.

<https://www.oecdbetterlifeindex.org/es/topics/education-es/>

Oviedo-Cáceres, M. P. y Hernández-Quirama, A. (2020). Universidad y discapacidad: “La estrategia básica es la perseverancia”. *Revista Colombiana de Educación*, 1(79). 395-422. <https://doi.org/10.17227/rce.num79-9618>

Páez Castro, E. E., González Giraldo, O. E. Nova Arévalo, L. E. (2021). La autoevaluación como herramienta para medir el Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación

- Estudiantil en una universidad pública colombiana [Ponencia]. *Libro de Actas X CLABES 2021*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/140>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S. ... Alfonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
- Pardal-Refoyo, J. L. y Pardal-Peláez, B. (2020). Anotaciones para estructurar una revisión sistemática. *Revista ORL*, 11(2), 155-160. <https://dx.doi.org/10.14201/orl.22882>
- Plazas, E. A. (2006). B.F. Skinner: La búsqueda de orden en la conducta voluntaria. *Universitas Psychologica*, 5(2), 371-383.
https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000200013
- Prime, R, (2024, noviembre 5). 8 Crucial Ethical Considerations in Systematic Reviews You Must Know. Best Dissertation Writers. <https://bestdissertationwriter.com/ethical-considerations-in-systematic-reviews/>
- Proyecto ALFA-GUIA. (2013). *Marco Conceptual sobre el Abandono*. Grupo de análisis.
<https://es.scribd.com/document/261888622/Marco-Conceptual-sobre-el-Abandono-pdf#download>
- Reynolds G. S. (1968). Introducción al análisis experimental de la conducta. *Compendio de condicionamiento operante* (pp. 20-25). Editorial Universidad de California.
http://www.soyanalistaconductual.org/g_s_reynolds_compendio_de_condicionamiento_operante.pdf

- Red de Gestión Universitaria Integral del Abandono y Permanencia [Red GUIA] (2025). *Libros de Actas Congresos CLABES*. Red de Gestión Universitaria Integral del Abandono y Permanencia [Red GUIA]. <https://www.redguia.org/actas>
- Sánchez, H. y Cáceres M. (2024). Acciones simbólicas que subyacen a la toma de decisiones de estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico: un estudio caso [Ponencia]. *Libro de Actas XIII CLABES 2024*. 247-251.
https://www.redguia.org/files/ugd/31655e_28875c678b7d43c39995f0ba71b43865.pdf
- Scimago Journal & Country Rank (2025, septiembre 22). *Frequently asked questions*. Scimago Journal & Country Rank – Help. <https://www.scimagojr.com/help.php?q=FAQ>
- Serna Castro, Y. (2008). Ciencias sociales y humanidades: Una discusión sobre sus fines. *Revista Zona*, 4, 38-45. <https://digtk.areandina.edu.co/handle/areandina/457>
- Sistema de Gestión Integral de Investigación y Proyectos UNIMINUTO [SIGIIP] (2025, octubre 24 [fecha de consulta]). *Detalle de proyecto*. SIGIIP.
<https://sistemainvestigacion.uniminuto.edu/PProyectos/Ver/5938>
- Skinner B. F. (1971). Conducta operante. En M. J. Gallofré (Trad.), *Ciencia y conducta humana* (pp. 71-97). Editorial Fontanella. <https://formacion.itemadrid.net/wp-content/uploads/2021/09/Skinner-CIENCIA-Y-CONDUCTA-HUMANA.pdf>
- Skinner B. F. (1972). La planificación de una cultura. En J. J. Coy (Trad.), *Más allá de la libertad y la dignidad* (pp. 183-227). Editorial Fontanella.
<https://doi.org/10.5565/rev/papers/v1n0.857>
- Skinner, B.F. (1974). *Sobre el conductismo*. Editorial Fontanella. https://ifdc6m-juj.infod.edu.ar/aula/archivos/repositorio/0/148/Skinner_B._F._-Sobre_el_conductismo.pdf
- Skinner B. F. (1981). *Conducta verbal*. Editorial Trillas.
https://drive.google.com/file/d/0B08c1LEUictRVjd5aTJlbFgtd2M/view?resourcekey=0-ZMQAwgn_tME7V-S7CO09yQ

- Solano Brito, K. Y., Eneth Vidal, J. y Aaron Zubiria, L. M. (2022). Gestión pública de la educación superior: realidad y retos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100). 1423-1442. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100>
- Todorov, J. C. (1987). A Constituição como metacontingência. *Psicologia: Ciência e Profissão*, (7)1, 9-13. <https://doi.org/10.1590/S1414-98931987000100003>
- Todorov, J. C. (2012). Metacontingências e a análise comportamental de práticas culturais. *Clínica & Cultura*, 1(1), 36-45. <https://periodicos.ufs.br/clinicaecultura/article/download/635/553/0>
- Ulman, J. D. (1998). Toward a more complete science of behavior: Behaviorology plus institutional economics. *Behavior and Social Issues*, 8(2), 195-217. <https://doi.org/10.5210/bsi.v8i2.329>