

AÑO: 2023 - ISSN: 3028-6646 - Tercera edición- Bogotá

ENSIU 2023

Encuentro Nacional de Semilleros
de Investigación de UNIMINUTO

19 y 20 de octubre de 2023

ENSIU 2023 – Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación de UNIMINUTO / Oscar Mauricio Rojas Peña, Juan Manuel Cabrera Ovalle, Mónica Yizeth Cruz Pérez...[y otros 100 autores.]; Compiladores Edwin Mauricio Castro Martínez, Danna Valentina Rodríguez Calderón. -- 1ª ed. -- Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, ©2023.

407 páginas.: ilustraciones, tablas y figuras.
Incluye Referencias Bibliográficas en cada capítulo
ISSN: 3028-6646 (digital)

1.Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO -- Investigaciones -- Congresos, Conferencias, Etc 2.Educación -- Investigaciones -- Colombia 3.Educación superior -- Investigaciones 4.Educación superior -- Aspectos sociales 5.Innovaciones educativas -- Colombia 6.Sociología de la Educación -- Colombia i.Cabrera Ovalle, Juan Manuel (autor) ii.Cruz Pérez, Mónica Yizeth (autor) iii.Morales, Yudy Lixandra (autor) iv.Rivera González, Elizabeth (autor) v.Angulo Flórez, Nataly (autor) vi.Vergara González, Valeria (autor) vii.Noreña Aristizábal, Ana Milena (autor) viii.Galeano Rivillas, Karen (autor) ix.Tabares, Diana Marcela (autor) x.Rivera Soto, Emilsen (autor) i.Romero Ríos, Jenifer Iomara (autor) xii.Velásquez Roldan, Eliana Alexa (autor) xiii.Salinas Medina, Jenifer Lorena (autor) xiv.Losada Vargas, Andrés Felipe (autor) xv.Barrero Osorio, Luis Gerardo (autor) xvi.Méndez Martínez, Duván Gilberto (autor) xvii.Rozo Ariza, Silvia Johanna (autor) xviii.Granados González, Blanca Mayellin (autor) xix.Vanegas Berrio, Paulina (autor) xx.Cañas Vallejo, Sandra Yaneth (autor) xxi.Morales López, Wilmar Andrés (autor) xxii.Castillo Amaya, Leidy Paola (autor) xxiii.Sarmiento Torres, Jael Janine (autor) xxiv.Carvajal Guerrero, Angélica María (autor) xxv.Muñoz González, Pedro Pablo (autor) xxvi.Lopera Rincón, Juan Sebastián (autor) xxvii.Suarez Bermúdez, Santiago (autor) xxviii.Collo Vargas, Glavedy Maxlim (autor) xxix.Guarnizo Losada, María Alejandra (autor) xxx.Rosero Toro, Jeison Herley (autor) xxxi.Trujillo Cuellar, Linsady (autor) xxxii.Pechené Venachi, Diana Patricia (autor) xxxiii.Quito Sánchez, Yuli Vanessa (autor) xxxiv.Castro Guerra, Paola Andrea (autor) xxxv.Méndez Ramírez, Shirly Alejandra (autor) xxxvi.Cáceres Serrano, Luisa Fernanda (autor) xxxvii.Celis Cuadros, Kathy Yaneth (autor) xxxviii.Leal Cruz, Maira Alexandra (autor) xxxix.Ortiz Tovar, Leidy Paola (autor) xl.Fontalvo Martínez, Karen Yeletnia (autor) xli.Fontalvo Martínez, Yanine (Andrea)... [y otros 61 autores]; ciii.Castro Martínez, Edwin Mauricio (compilador) civ.Rodríguez Calderón, Danna Valentina (compilador)

CDD: 378.19422 E598 BRGH

Registro Catálogo Uniminuto No. 107929

Archivo descargable en MARC a través del link: <https://tinyurl.com/bib107929>



ENSIU 2023 – Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación de UNIMINUTO

Presidente del Consejo de Fundadores

P. Diego Jaramillo Cuartas, CJM

Rector General Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

P. Harold Castilla Devoz, CJM

Vicerrectora General Académica

Stephanie Lavaux

Rector Parque Científico de Innovación Social

Juan Fernando Pacheco

Director de Investigaciones – PCIS

Tomás Durán Becerra

Subdirector del Sistema de Investigación Universitario – PCIS

Juan Gabriel Castañeda Polanco

Subdirectora Centro Editorial – PCIS

Rocío del Pilar Montoya Chacón

Compilación

Edwin Mauricio Castro Martínez

Danna Valentina Rodríguez Calderón

e-ISSN: 3028-6646

DOI: <https://doi.org/10.26620/uniminuto/3028.6646.2024>

Autores

Oscar Mauricio Rojas Peña, Juan Manuel Cabrera Ovalle, Mónica Yizeth Cruz Pérez, Yudy Lixandra Morales, Elizabeth Rivera González, Nataly Angulo Flórez, Valeria Vergara González, Ana Milena Noreña Aristizábal, Karen Galeano Rivillas, Diana Marcela Tabares, Emilsen Rivera Soto, Jenifer Iomara Romero Ríos, Eliana Alexa Velásquez Roldan, Jenifer Lorena Salinas Medina, Andrés Felipe Losada Vargas, Luis Gerardo Barrero Osorio, Duván Gilberto Méndez Martínez, Silvia Johanna Rozo Ariza, Blanca Mayellin Granados González, Paulina Vanegas Berrio, Sandra Yaneth Cañas Vallejo, Wilmar Andrés Morales López, Leidy Paola Castillo Amaya, Jael Janine Sarmiento Torres, Angélica María Carvajal Guerrero, Pedro Pablo Muñoz González, Juan Sebastián Lopera Rincón, Santiago Suarez Bermúdez, Glavedy Maxlim Collo Vargas, María Alejandra Guarnizo Losada, Jeison Herley Rosero Toro, Linsady Trujillo Cuellar, Diana Patricia Pechené Venachi, Yuli Vanessa Quito Sánchez, Paola Andrea Castro Guerra, Shirly Alejandra Méndez Ramírez, Luisa Fernanda Cáceres Serrano, Kathy Yaneth Celis Cuadros, Maira Alexandra Leal Cruz, Leidy Paola Ortiz Tovar, Karen Yeletnia Fontalvo Martínez, Yanine Andrea Fontalvo Martínez, Xiomara Briyith Bernal Infante, Luisa Milena Casallas Flórez, Laura Gineth Cifuentes Rivera, Ena Claudia Pacheco, Luisa Fernanda Becerra Ostos, Fredy Mauricio Puentes Fuentes, Diana Marcela Ángel Camargo, Yenny Patricia Mahecha Avila, Natalia Cuadrado Ballesta, Jorhagui Aguilar Velásquez, Jérika Alejandra Aguilar Velásquez, Gabriela Vargas Ramírez, Alfredo Covaleda Vélez, Angie Yuliana Garzón Peláez, Andrés Camilo Castellanos Zapata, Ericka Alexandra Jiménez Rodríguez, Andrea Lizeth Bonilla Parra, Kathia Yesenia Martínez Sánchez, Xiomara Stephanie Roza Chica, Wilder Alfonso Hernández Duarte, Luisa Fernanda Parra González, Maura María Torrecilla, Sergio Andrés Melo Moreno, Luisa Fernanda Becerra Ostos, Maira Valeria Pedraza Prieto, Johan Sebastián Galindo Montoya, Gregorio Cubeo López, Nelson Julián Porras Hernández, Julieth Xiomara Losada, María Ximena Uribe Barrientos, Maryury Paola Ortega Andrade, Blanca Mayerly Beltrán de la Ossa, Jessica Ferley Dominguez Rangel, Laura Marcela Gómez Montoya, Karen Milena Forero Gómez, David Santiago Barona Ortiz, Lina Fernanda Canchala Quistial, Isleny Constanza Pejendino Toro, Jenny Carolina Mera Pineda, Carlos Andrés Enciso Garrido, Paula Estefany Villanueva Pardo, Yeni Paola Moscoso Rodríguez, Julio Cesar Rivera Rodríguez, Mikel Fernando Hurtado Morales, Carolina Díaz Bojacá, Jose Gregorio Navas Colina, Manuel Antonio Tenjo Cogollo, Ana Carolina Oliveira Rocha, Nolly Nataly Castañeda-Ibáñez, Andres Camilo Gonzalez Garcia, Andrés David Gutiérrez Torres, Jenny Alejandra Salazar Salazar, Roy Hans Díaz Duarte, John Haider Beltrán Gómez, Miguel Ángel León León, Wilson Enrique Rodríguez Soto, Elizabeth Pérez Palacios, Laura Katherine Castillo Barreto, Mayra Alejandra Calero Cortes, Viviana Andrea Hernández López, José Londoño Cardozo

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Calle 81 B # 72 B - 70

Bogotá D.C. - Colombia

Julio 2023

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Todas las ponencias publicadas en *ENSIU 2023 – Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación de UNIMINUTO*, fueron seleccionados por el Comité Científico de acuerdo con los criterios de calidad editorial establecidos por Institución. El libro está protegido por el Registro de propiedad intelectual. Los conceptos expresados en los artículos competen a los autores, son su responsabilidad y no comprometen la opinión de UNIMINUTO. Se autoriza su reproducción total o parcial en cualquier medio, incluido electrónico, con la condición de ser citada clara y completamente la fuente, siempre y cuando las copias no sean usadas para fines comerciales, tal como se precisa en la Licencia Creative Commons Atribución - No comercial - Compartir Igual que acoge UNIMINUTO.



Contenido

Presentación	 9
---------------------	------------

SALA 1. EDUCACIÓN, TRANSFORMACIÓN SOCIAL E INNOVACIÓN

Análisis de la Percepción, Conocimiento y Exposición al Ruido Ocupacional en Bomberos Voluntarios de Santiago de Cali	 12
--	-------------

Oscar Mauricio Rojas Peña, Juan Manuel Cabrera Ovalle, Mónica Yizeth Cruz Pérez

Apropiación de los Derechos Humanos en la escuela a través de narrativas transmedia	 18
--	-------------

Yudy Lixandra Morales, Elizabeth Rivera González

Centros comerciales en Ibagué: en la sombra del síndrome del edificio enfermo	 25
--	-------------

Nataly Angulo Flórez, Valeria Vergara González

Desarrollo integral: Análisis desde las narrativas de los niños	 34
--	-------------

Ana Milena Noreña Aristizábal

Determinantes sociales de la salud desde una perspectiva de género en familias inmigrantes venezolanas en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá	 40
--	-------------

Karen Galeano Rivillas, Diana Marcela Tabares, Emilsen Rivera Soto

Develación familiar y diversidad sexual en Garzón	 46
--	-------------

Jenifer Iomara Romero Ríos

Diseño de herramienta para mejorar el componente de matemática financiera	 51
<i>Eliana Alexa Velásquez Roldan, Jenifer Lorena Salinas Medina</i>	
Enfrentando el tecnoestrés en el aula: estrategias de prevención laboral para docentes oficiales de la comuna 6 de Ibagué	 65
<i>Andrés Felipe Losada Vargas</i>	
Diseño de un prototipo para la enseñanza de tributaria	 79
<i>Luis Gerardo Barrero Osorio</i>	
Diseño de una herramienta didáctica de impuestos para los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la universidad minuto de Dios modalidad distancia	 87
<i>Duván Gilberto Méndez Martínez, Silvia Johanna Roza Ariza</i>	
El Papel Transformador de la Inteligencia Artificial en el Control Interno Empresarial: Un Enfoque en Google Analytics 4	 95
<i>Blanca Mayellin Granados González, Paulina Vanegas Berrio, Sandra Yaneth Cañas Vallejo</i>	
Proyecto “Escuela Abierta de Dialogo Social y Construcción de Paz de la Zona PDET Macarena-Guaviare” en los Municipios de Puerto Concordia, Puerto Rico, Mesetas, Uribe	 104
<i>Wilmar Andrés Morales López, Leidy Paola Castillo Amaya</i>	
Estrategias de creación de valor compartido como aporte a la Inclusión socioeconómica	 112
<i>Jael Janine Sarmiento Torres, Angélica María Carvajal Guerrero</i>	
Fortaleciendo el desarrollo motor en la educación preescolar	 118
<i>Pedro Pablo Muñoz González</i>	
Tienda en línea para gestión de productos de MIPYMES (FLASHSTORE)	 125
<i>Juan Sebastián Lopera Rincón, Santiago Suarez Bermúdez</i>	



**Fortalecimiento de tradiciones etnobotánicas
en el Resguardo Indígena de Belalcázar Páez, Cauca** | 133
Glavedy Maxlim Collo Vargas, María Alejandra Guarnizo Losada, Jeison Herley Rosero Toro

Historia de amor de una pareja homosexual en la comunidad indígena Nasa | 140
Linsady Trujillo Cuellar, Diana Patricia Pechené Venachi, Yuli Vanessa Quito Sánchez

**Hacia una Gestión Efectiva del Talento Humano en la Concesionaria
Alternativas Viales: Clima organizacional vs Rendimiento, 2023** | 146
Paola Andrea Castro Guerra, Shirley Alejandra Méndez Ramírez, Luisa Fernanda Cáceres Serrano

SALA 2. DESARROLLO HUMANO Y COMUNICACIÓN

**El impacto de las políticas públicas en la labor de las vendedoras
informales en espacio público estación de Toberín Transmilenio:
un enfoque de género e informalidad** | 156
Kathy Yaneth Celis Cuadros

**El reciclaje informal entre las condiciones laborales
del oficio y el trabajo digno** | 162
Maira Alexandra Leal Cruz, Leidy Paola Ortiz Tovar

**Inteligencia Emocional de Niños, Niñas y Adolescentes
con y sin Diagnóstico Psiquiátrico** | 169
Karen Yeletnia Fontalvo Martínez, Yanine Andrea Fontalvo Martínez

Línea del tiempo sobre el acoso laboral en Colombia | 177
*Xiomara Briyith Bernal Infante, Luisa Milena Casallas Flórez,
Laura Gineth Cifuentes Rivera, Ena Claudia Pacheco, Luisa Fernanda Becerra Ostos*

**Inclusión laboral de personas con discapacidad física
en COA Ibagué -UNIMINUTO** | 185
Fredy Mauricio Puentes Fuentes

**Nivel de estrés, ansiedad y depresión en docentes
del municipio de Madrid Cundinamarca | 192**

Diana Marcela Ángel Camargo, Yenny Patricia Mahecha Avila

**Recursos psicosociales de mujeres desplazadas al afrontar
su inserción laboral en bananeras de Apartadó y Turbo | 203**

Natalia Cuadrado Ballesta

Relatos de paz: conociendo la vida de mujeres excombatientes de las FARC- EP | 212

Jorhagui Aguilar Velásquez, Jérrika Alejandra Aguilar Velásquez

**Ser mujeres y campesinas: relatos de asociatividad
femenina en Pacho, Cundinamarca | 221**

Gabriela Vargas Ramírez.

**Aportes a la solución de la informalidad en la propiedad rural
en los municipios que albergaron resguardos coloniales en las antiguas
jurisdicciones de Santa Marta y Cartagena del Reyno de La Nueva Granada | 228**

Alfredo Covaleda Vélez

Entre el café y los insecticidas: desvelando los riesgos | 236

Angie Yuliana Garzón Peláez

SALA 3. GESTIÓN SOCIAL, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

Acciones de transformación para el consumo responsable | 248

Andrés Camilo Castellanos Zapata, Ericka Alexandra Jiménez Rodríguez

Acciones para diseño y mantenimiento del SG-SST en una pyme de construcción | 255

Andrea Lizeth Bonilla Parra, Kathia Yesenia Martínez Sánchez, Xiomara Stephanie Rozo Chica,

Wilder Alfonso Hernández Duarte



- Análisis de condiciones de salud relacionado con Síndrome de Burnout en docentes** | 259
Luisa Fernanda Parra González, Maura María Torrecilla, Sergio Andrés Melo Moreno, Luisa Fernanda Becerra Ostos
- Análisis de riesgo de las madres comunitarias de Usme y Bosa (Bogotá)** | 266
Maira Valeria Pedraza Prieto, Johan Sebastián Galindo Montoya
- Desarrollo de aplicativo móvil para información de sitios turísticos en el municipio de Leticia – Amazonas** | 272
Gregorio Cubeo López, Nelson Julián Porras Hernández
- Estrategia participativa de la ganadería tradicional a ganadería sostenible mediante silvopastoreo en los ríos Chico y Grande, Antioquia** | 279
Julieth Xiomara Losada, María Ximena Uribe Barrientos
- Estrategias que dinamicen la economía de empresas del sector solidario en Cúcuta** | 289
Maryury Paola Ortega Andrade, Blanca Mayerly Beltrán de la Ossa, Jessica Ferley Dominguez Rangel
- Un análisis profundo del conocimiento sobre higiene postural entre los trabajadores de carga en la empresa “El papa” de Ibagué** | 296
Laura Marcela Gómez Montoya, Karen Milena Forero Gómez
- Los desafíos regulatorios de la producción panelera en el municipio de Villeta** | 307
David Santiago Barona Ortiz
- Riesgo Químico en trabajadores de la finca San Gabriel del municipio de Guachucal Departamento de Nariño** | 317
Lina Fernanda Canchala Quistial, Isleny Constanza Pejendino Toro, Jenny Carolina Mera Pineda
- Estudio de los efectos de los insecticidas en la salud de agricultores en Anzoátegui-Tolima** | 325
Carlos Andrés Enciso Garrido, Paula Estefany Villanueva Pardo

SALA 4. INNOVACIONES SOCIALES Y PRODUCTIVAS

- Métodos electro analíticos para el análisis de agua como alternativa socio ambiental** | 335
Yeni Paola Moscoso Rodríguez, Julio Cesar Rivera Rodríguez, Mikel Fernando Hurtado Morales
- Estrategia para reducir asimetrías en nivel conocimiento de estudiantes primer cuatrimestre Contaduría Pública** | 344
Carolina Díaz Bojacá
- Evangelización en la Obra El Minuto De Dios** | 352
Jose Gregorio Navas Colina, Manuel Antonio Tenjo Cogollo
- Funciones Ejecutivas Frías: Propuesta de Estimulación Cognitiva para Lideres en las Organizaciones** | 358
Ana Carolina Oliveira Rocha, Nolly Nataly Castañeda-Ibáñez
- Plan de Manejo Contable para PYMES del sector pastelero: Caso Kedulce Pastel** | 365
Andres Camilo Gonzalez Garcia
- Propuesta desde la Psicología del Consumidor para la medición de la Permanencia Estudiantil** | 374
Andrés David Gutiérrez Torres, Jenny Alejandra Salazar Salazar, Roy Hans Díaz Duarte
- Propuesta de un prototipo de taco o contera a base de llanta de tractor** | 381
John Haider Beltrán Gómez, Miguel Ángel León León, Wilson Enrique Rodríguez Soto
- STEAM como herramienta de inclusión en las estrategias educativas** | 392
Elizabeth Pérez Palacios, Laura Katherine Castillo Barreto
- Tecnología y Contabilidad: Evolución, Impacto y el Rol Emergente del Contador en la Era Digital** | 399
Mayra Alejandra Calero Cortes, Viviana Andrea Hernández López, José Londoño Cardozo



Presentación

La investigación formativa es fundamental en la educación y el desarrollo de la ciencia, ya que se centra en el desarrollo de habilidades y competencias que conducen a la construcción gradual y articulada de conocimiento. Más allá de la simple generación de nuevos saberes, esta modalidad de investigación busca fortalecer las capacidades metodológicas y analíticas de quienes participan en ella, promoviendo una comprensión más profunda y contextualizada de los fenómenos estudiados.

En este contexto, los semilleros de investigación y grupos de estudio conformados por estudiantes de diversas disciplinas y niveles académicos, juegan un papel fundamental como espacios de aprendizaje y desarrollo, motivando un entorno propicio para la exploración de nuevas ideas y la aplicación práctica de conceptos teóricos. Estos escenarios, extracurriculares por definición, sirven como incubadoras de proyectos innovadores, al tiempo que funcionan como plataformas de formación continua, en los que los estudiantes adquieren competencias esenciales en investigación, como la formulación de hipótesis, el diseño de experimentos y el análisis de datos.

En UNIMINUTO, los estudiantes vinculados a semilleros de investigación y grupos de estudio tienen la oportunidad de participar activamente en el proceso investigativo desde etapas tempranas de su formación académica. Este involucramiento les permite enfrentar desafíos reales, llevando sus habilidades críticas y creativas al campo práctico y, desde su formación disciplinar, colaborar en proyectos con impacto significativo en la transformación social

de los territorios y las comunidades de las que ellos hacen parte. Con esto, se fortalecen los procesos de Apropiación Social del Conocimiento vinculando un abanico de actores que al integrarse en estas iniciativas, contribuyen al avance del conocimiento y fortalecen su rol de liderazgo y responsabilidad.

Con esta motivación, el Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación UNIMINUTO - ENSIU 2023, reunió a la comunidad educativa de la institución con el propósito de dialogar y compartir saberes en torno a la investigación formativa. Durante los días 19 y 20 de octubre de 2023, integrantes de semilleros y grupos de estudio de UNIMINUTO, nutrieron espacios de reflexión y debate académico, con el propósito de fortalecer la cultura de investigación en la comunidad académica. En esta tercera versión del ENSIU, se presentaron 76 ponencias que conforman la compilación que presentamos en este documento de memorias, como una muestra significativa de la calidad y la diversidad de los trabajos presentados durante la jornada.

Al igual que en otros eventos académicos organizados por UNIMINUTO, el ENSIU 2023 se estructuró en torno a 4 salas temáticas: i) Educación, Transformación Social e Innovación, ii) Desarrollo Humano y Comunicación, iii) Gestión Social, Participación y, Desarrollo Comunitario iv) Innovaciones Sociales y Productivas, cada una alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en búsqueda de aportar en la solución de los desafíos globales desde una perspectiva multidisciplinaria.

Estas memorias quedan a disposición de la comunidad académica, como un aporte para el desarrollo de soluciones innovadoras para los desafíos de la actualidad.

Edwin Mauricio Castro Martínez

Líder Investigación Formativa

Sistema Universitario de investigación UNIMINUTO.



SALA 1

**EDUCACIÓN,
TRANSFORMACIÓN
SOCIAL E INNOVACIÓN**

Análisis de la Percepción, Conocimiento y Exposición al Ruido Ocupacional en Bomberos Voluntarios de Santiago de Cali

OSCAR MAURICIO ROJAS PEÑA

oscar.rojas.p@uniminuto.edu

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001728250

JUAN MANUEL CABRERA OVALLE

juan.cabrerao@uniminuto.edu

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000136216

MÓNICA YIZETH CRUZ PÉREZ

mcruzperez@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001739035

Resumen

El objetivo de esta investigación es evaluar el conocimiento, la percepción y la exposición al ruido ocupacional en 165 bomberos voluntarios en Santiago de Cali, así como analizar su exposición real durante actividades con vehículos de emergencia. Se implementó un cuestionario estructurado con diversas dimensiones relacionadas con el conocimiento y la percepción del ruido, y se hicieron mediciones ambientales con un sonómetro integrador calibrado. Los resultados revelaron asociaciones significativas entre el género y las escalas de conocimiento y percepción, con una mayor puntuación en los hombres. Asimismo, se identificó una relación significativa entre la edad y el conocimiento, destacando el grupo de 25 a 45 años como el más informado. Además, se observaron asociaciones entre el cargo y el conocimiento y percepción. No obstante, se destacó un nivel general de conocimiento y percepción subóptimo en todas las categorías evaluadas, con deficiencias particularmente pronunciadas en áreas críticas como las causas de la hipoacusia ocupacional y la importancia de utilizar protectores auditivos y adoptar medidas de prevención del ruido. En términos de exposición, se registraron niveles



de ruido de hasta 101.6 dB(A) durante las actividades con vehículos de emergencia, acercándose a los límites permitidos. Finalmente destaca la urgencia de implementar estrategias de educación y concienciación en el entorno laboral de los bomberos voluntarios, con un enfoque en áreas identificadas como deficientes. Esto impulsaría el uso adecuado de protectores auditivos y prácticas de prevención del ruido para salvaguardar la salud auditiva de los bomberos voluntarios y mejorar su bienestar ocupacional. En conclusión, este estudio contribuye a la comprensión de la salud auditiva ocupacional y enfatiza la importancia de abordar el conocimiento, percepción y exposición al ruido en profesiones de alto riesgo como la de los bomberos voluntarios.

Palabras clave: ruido ocupacional, exposición, conocimiento, percepción, bomberos, transporte por carretera.

Contribución

El estudio realizado ofrece una destacada contribución a la Sub-líneas de investigación "Gestión, Organización y Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo" dentro del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo. Este trabajo investigativo se enfoca en el riesgo de hipoacusia en bomberos voluntarios, subrayando la necesidad de una gestión efectiva en seguridad y salud ocupacional para este colectivo. En el contexto de esta Sub-líneas de investigación, se resalta la importancia de establecer políticas y prácticas que promuevan la prevención y el control de los riesgos auditivos en el entorno laboral de los bomberos voluntarios. Esto implica fomentar medidas de protección auditiva y reducir la exposición al ruido, especialmente en vehículos de bomberos. Además, este estudio se alinea significativamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, particularmente con el ODS 3, que se centra en la Salud y el Bienestar, al abordar la salud auditiva de los bomberos voluntarios. Además, se vincula con el ODS 8, que trata sobre Trabajo Decente y Crecimiento Económico, al promover un entorno laboral seguro y saludable para este sector. Estos ODS son cruciales para mejorar la calidad de vida de los trabajadores y asegurar que sus lugares de trabajo sean seguros y saludables, lo que, a su vez, influye

en el desarrollo sostenible a nivel global. En resumen, este estudio no solo avanza en la comprensión de la hipoacusia en los bomberos voluntarios, sino que también ofrece valiosas perspectivas y recomendaciones para fortalecer la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en este ámbito, en total consonancia con los objetivos de desarrollo sostenible a nivel mundial. El impacto potencial de esta investigación en la seguridad laboral y el bienestar de los bomberos voluntarios contribuye al crecimiento sostenible de la sociedad en su conjunto.

Problema

El ruido, se entiende como un contaminante físico, que puede causar no solo molestias y dificultades de comunicación, sino también enfermedades graves como la Hipoacusia Inducida por Ruido (HIR). Esta problemática es relevante debido a su alta incidencia en el ámbito laboral, lo que disminuye la calidad de vida de los trabajadores y genera costos económicos significativos para las organizaciones. A pesar de las recomendaciones internacionales, persisten limitaciones en la conciencia empresarial y la aplicación efectiva de medidas de control del ruido. Esto se traduce en un bajo nivel de conocimiento y percepción sobre los riesgos del ruido en los bomberos, así como en la falta de uso de protectores auditivos. Por tanto, es esencial abordar esta problemática para evaluar la exposición al ruido y su relación con el conocimiento y percepción del riesgo auditivo en los bomberos voluntarios de Santiago de Cali, con el fin de identificar áreas de mejora en la prevención y promoción de la salud auditiva.

Metodología

La metodología de este estudio, realizado en el segundo semestre de 2022, se basó en un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo y correlacional para evaluar el conocimiento, percepción y exposición al ruido entre los

bomberos voluntarios de Santiago de Cali. Se empleó un cuestionario adaptado de CUPERT, que constaba de 29 ítems en escala Likert, organizados en 2 categorías y 8 subcategorías que abordaban el conocimiento y la percepción relacionados con la hipoacusia y la prevención auditiva en el ámbito laboral. Los datos recopilados se sometieron a análisis estadísticos descriptivos, así como a pruebas no paramétricas U-Mann-Whitney y Kruskal Wallis para identificar posibles diferencias significativas en los ítems del cuestionario en función de las características generales de los participantes. Además, se aplicó un Análisis de Componentes Principales (ACP) y un análisis de cluster jerárquico para explorar similitudes y relaciones lineales entre las escalas del cuestionario.

En cuanto a las mediciones de presión acústica, estas se llevaron a cabo durante las actividades con vehículos de emergencia, específicamente en ambulancias y carros bomba que utilizaban el sistema de altavoces Whelen Projector Series SA315P. Se registraron tres tipos de tonos generados por la sirena de emergencia y sus variaciones de aleatoriedad T1 y T2. Las mediciones se realizaron en dos momentos distintos siguiendo las estrategias de medición basadas en la tarea establecidas en la norma internacional ISO 9612: 2009. Se calcularon los niveles de presión sonora equivalente individual (L_{eqN}) y el nivel de presión sonora equivalente general ($L_{eq_general}$) de las mediciones según la norma UNE-EN ISO 9612: 2009. Todos los análisis estadísticos y de datos se llevaron a cabo utilizando el software R en su versión 4.2.1, junto con las librerías FactoMineR, factoextra y stats. Esta metodología integral permitió una evaluación completa de las dimensiones clave del ruido ocupacional en el contexto de los bomberos voluntarios de Santiago de Cali.

Resultados

Se pudo identificar que en la población objeto de estudio, el 16.96% de los participantes son mujeres y el 83.04% son hombres. La mayoría tiene entre 25 y 45 años y desempeña roles como bomberos, administrativos y tripulantes de ambulancia, con un énfasis en el trabajo en vehículos de bomba

(38.78%) y ambulancias (29.69%). Las pruebas bivariadas revelaron diferencias significativas en ciertas escalas del cuestionario en función del género, la edad y el cargo de los participantes. Por ejemplo, los hombres mostraron un mayor conocimiento sobre las causas de la hipoacusia en el trabajo y la eficacia en el uso de protectores auditivos. Los participantes de 25 a 45 años también exhibieron un mayor conocimiento sobre estas causas. Además, aquellos con cargos de jefe de turno demostraron un mayor conocimiento en ciertas escalas, como las relacionadas con las consecuencias de la hipoacusia. Y los resultados del análisis de componentes principales (ACP) y clúster jerárquico permitió agrupar a los participantes en tres clusters. El clúster 3, que comprende al 52.1% de los participantes, mostró el mayor conocimiento y percepción sobre la exposición y efectos del ruido, mientras que el clúster 1 (1.8% de los participantes) tuvo el menor conocimiento y percepción.

Las mediciones de presión acústica durante los trayectos de los bomberos revelaron niveles de ruido consistentes, con algunas ligeras variaciones, y respaldaron la estimación del nivel de exposición al ruido ocupacional. Además, se encontró que el nivel de presión sonora equivalente (L_{eq}) en la ambulancia y el carro bomba estaba por debajo de los límites recomendados por la ACGIH (2021). En resumen, estos resultados destacan la importancia de considerar el género, la edad y el cargo en la concienciación sobre la salud auditiva de los bomberos voluntarios. También subrayan la necesidad de implementar medidas de prevención y control del ruido en los entornos laborales, especialmente en el contexto de los vehículos de bomberos.

Conclusiones

Se puede concluir que; nuestros hallazgos coinciden con investigaciones previas que han examinado la relación entre el conocimiento y la percepción de la hipoacusia en el trabajo y las variables demográficas, como el género. Aunque observamos diferencias en el conocimiento y la percepción entre géneros en nuestra muestra predominantemente masculina, no obtuvimos diferencias estadísticamente significativas, señalando la necesidad de investigaciones adicionales más específicas. Además, nuestros resultados respaldan

la noción de que la edad influye en la profundidad del conocimiento, ya que las personas mayores tienden a poseer una comprensión más sólida de los riesgos auditivos laborales. También confirmamos que el conocimiento varía según el cargo ocupacional, siendo los jefes de turno quienes exhiben un mayor entendimiento en comparación con los auxiliares de estación y tripulantes de ambulancia. A pesar de las fortalezas del estudio, como un cuestionario completo y mediciones objetivas de presión sonora, reconocemos limitaciones, como la posible falta de representatividad de la muestra y la dependencia de autorreportes. No obstante, nuestros resultados tienen importantes implicaciones para la salud pública al destacar la necesidad de concientización y medidas de control del ruido, especialmente en vehículos de trabajo, donde los niveles de ruido son preocupantes. Recomendamos encarecidamente programas de capacitación dirigidos a grupos con menor conocimiento, como mujeres y trabajadores jóvenes, junto con medidas de prevención, como el uso adecuado de protectores auditivos. En conjunto, esta investigación contribuye significativamente al entendimiento de la hipoacusia en el ámbito laboral y subraya la importancia de abordar las brechas en el conocimiento y la percepción de los trabajadores sobre la salud auditiva y la exposición al ruido en sus lugares de trabajo.

Referencias

ACGIH. (2021). *The Threshold Limit Values (TLV's) and Biological Exposure Indices (BEI's)*. ACGIH.

Apropiación de los Derechos Humanos en la escuela a través de narrativas transmedia

YUDY LIXANDRA MORALES

Yudy.morales@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001942944

ELIZABETH RIVERA GONZÁLEZ

elizabeth.rivera@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000120949

Resumen

Este proyecto de investigación se realizó, en el Centro Educativo Puerto Caldas de Pereira, Risaralda, el cual se desarrolló, a través de la implementación de las narrativas transmedia; por medio de la creación de un universo narrativo que muestra cómo se pueden presentar diferentes situaciones y fenómenos en el entorno educativo y contexto social, donde los infantes expresan aquellas situaciones en las cuales ellos evidencian, la vulneración de los derechos humanos. Para apoyar la metodología que condujo la investigación, fue clave hacer uso de la Investigación Acción Educativa, ya que esta combina dos procesos, el conocer y el actuar; implicando en ambos la población cuya realidad se aborda y se impacta. Por eso se determinó que, mediante la educación, se enseñaría a los niños sujetos de derechos, teniendo en cuenta una enseñanza democrática que les permita, según sus competencias, aprender e identificar fácilmente situaciones de vulneración y conozcan cómo actuar frente a estas.

Luego de haber impartido las clases a los estudiantes de cuarto y quinto grado utilizando la metodología aprendizaje basado en problemas, se documentó los hallazgos a través de una matriz de valoración de discurso, para identificar el nivel de conocimiento de las posibles rutas y canales de solución al momento de ser vulnerado un derecho fundamental. A partir de la lectura de estos insumos se hizo la planeación de tres productos transmedia, los cuales representan un derecho diferente, estos son: dos infografías interactivas, dos historietas, dos Audio serie.



Palabras claves: derechos humanos, narrativas transmedia, universo narrativo, canales de comunicación, TIC (Tecnologías de Información y la Comunicación).

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta:

1. Educación, transformación social e Innovación
2. Desarrollo humano y comunicación
3. Innovaciones sociales y productivas
4. Gestión social, participación y desarrollo comunitario

Este proyecto aporta las cuatro líneas de investigación UNIMINUTO, teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Línea: Le aporta a la comunidad del centro educativo, educación frente al tema de derechos humanos de los niños y las niñas a los estudiantes del grado cuarto y quinto.
2. Línea: Se puede observar el aporte desde el momento en el que se implementa la IAE, que se ve el conocer y el actuar, cuando se interactúa con toda la población del centro educativo y cuando se desarrolla la propuesta que le permite a los estudiantes interactuar entre sí, crear, aprender y reconocerse como sujetos de derechos.
3. Línea: se puede ver el aporte a partir de los productos transmedia (infografías interactivas, historieta y audio series), con los cuales se da uso de las TIC y de la interacción de los estudiantes.
4. Línea: El aporte se evidencia a partir de todo el proyecto y propuesta pedagógica, que se les llevó a la comunidad del centro educativo puerto Caldas, que le permite a todos los estudiantes y familias conocer los derechos humanos y las rutas para evitar la vulneración de estos.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El proyecto permite aportar a los diferentes objetivos, en especial al de la salud y bienestar, el de educación de calidad y el de paz, justicia e instituciones sólidas, ya que en el proyecto se logró identificar que una de las razones por las cuales no se cumplen los derechos es el desconocimiento y la invisibilización de los mismos, teniendo en cuenta que si las personas conocen sus derechos y las instituciones que los protegen se evitaría la vulneración de muchos de estos.

Cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

La investigación fortalece a los dos programas involucrados teniendo en cuenta que para la licenciatura en su proceso de educadores se encuentran en la tarea de enseñar a sus estudiantes sobre qué derechos tienen y como protegerlos. En comunicación social este proyecto permite informar y transmitir a sus usuarios aprender y conocer sobre sus derechos. El fortalecimiento a la región es que si las personas conocen y se reconocen como sujetos de derechos protegerán los suyos y los de los demás.

Problema de investigación

Los derechos humanos se establecen como aspectos importantes y propios de la vida de cada persona y es a partir del reconocimiento sus derechos donde logra realizarse como ser humano integral. De esta misma manera el desconocimiento e invisibilización de estos llevan a que en la sociedad se vean afectada por la vulneración de los derechos humanos fundamentales, los cuales se ven diariamente infringidos por las realidades propias del contexto como el conflicto armado, la pobreza, el desplazamiento forzado, la movilización humana y la notable vulneración de los derechos de los niños y



de las niñas es una realidad que no es ajena por los habitantes de la vereda San Isidro del corregimiento de Puerto Caldas.

¿Qué situaciones del contexto inmediato son percibidas por los estudiantes del grado cuarto y quinto del centro educativo Puerto Caldas como vulneradoras de los derechos humanos fundamentales?

Metodología

La investigación es de enfoque cualitativo, tal y como señala Sandín (2003) expresa que la investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos, sociales, que permite la transformación de prácticas de escenarios socioeducativos. De otro modo, se puede decir que, con la investigación cualitativa, luego de reunir la información, de la población de estudio, permite dar una interpretación de manera rigurosa a la información obtenida.

Además, se dio uso del método IAE (Investigación Acción Educativa). Como describe Sandín (2003), la investigación-acción, implica la transformación de la realidad educativa y social; esta parte de los problemas prácticos a los que se enfrentan la comunidad educativa, y requiere la implicación activa y la colaboración de los protagonistas de la acción educativa. De esta manera la IAE, nos permitió trabajar la propuesta desde las situaciones identificadas por lo estudiantes.

Para desarrollar una propuesta pedagógica y productos transmedia, se consideraron los recursos tecnológicos del centro educativo y los hallazgos de la metodología ABP. Se recolectó información a través de diarios de campo, donde se plasmaron los sucesos vividos, en las clases, las opiniones y soluciones que dieron los estudiantes. Para Rivera et al. (2022), un diario de campo como es un instrumento que le permite al profesor describir, identificar y analizar las situaciones.

Luego de obtener y analizar la información obtenida se dio paso para crear los productos transmedia con las siguientes fases: planeación, diseño, implementación, prueba de usuarios y ajustes.

Hallazgos o resultados

Los resultados, se ven reflejados a través de un diagrama integrador que permite llegar a las conclusiones y recomendaciones, evaluando el proceso desde un horizonte investigativo que lleva la creación de espacios de comparación entre el diagnóstico inicial y el diagnóstico final; ambos logrados desde la aplicación de cuestionarios y teniendo como base insumos el diario de campo, la observación participante y la construcción y deconstrucción de estudios de caso.

El primer momento de la investigación, permite identificar una categoría de omisión y vulneración de los derechos. La vulneración de los derechos humanos son aquellos actos u omisiones, que entorpece el cumplimiento de estos, afectando directamente las necesidades básicas que tienen las personas, en este caso el desarrollo de la personalidad y las habilidades de los infantes, que se ven afectados al no cumplirles y respetarles los derechos fundamentales como lo son la Salud y la educación, entre otros.

Desde este punto de vista, se analiza como los estudiantes perciben la vulneración u omisión de los derechos mencionados anteriormente. El análisis, arrojó un cuadro categorial que está dividido en agentes sociales los cuales son: la familia, así mismo y en la escuela.

Al analizar, las respuestas de los estudiantes, se puede evidenciar cómo en diferentes situaciones de la vida cotidiana de ellos, se ve vulnerado o se les omite el cumplimiento de estos derechos fundamentales. Ya sea, por desconocimiento o por falta de protección de los agentes encargados de velar por cumplimiento de estos derechos.

Con este mismo grupo de niños, que participaron anteriormente, se desarrolló la propuesta pedagógica donde ellos elaboraron unos personajes, con los que se sienten identificados. Ya que es fundamental que los niños reconozcan que son sujetos de derechos desde el momento en el que nacen, y que además de los derechos mencionados anteriormente, tienen muchos otros como el de la vida, la familia, la no discriminación, la recreación, deporte y ocio, entre otros.



Luego de analizar las respuestas, después del desarrollo de la propuesta pedagógica y el uso de las narrativas transmedia, se puede evidenciar que tanto los estudiantes como sus familiares, pueden identificar que tienen unos derechos que se les debe cumplir, además, que en caso de que no se les cumpla los derechos, reconocen que hay personas y entidades que velan por la protección y el cumplimiento de estos derechos humanos.

Resultados obtenidos

- Se analizó los productos transmedia que fuera de mayor impacto para el aprendizaje y enseñanza de los niños y niñas, luego de identificar las necesidades de aprendizaje que ellos presentaban.
- Se reconoció aquellas situaciones de mayor vulnerabilidad de los derechos humanos fundamentales por medio de una propuesta pedagógica, desarrollada con la metodología ABP (Aprendizaje basado en problemas).
- Se crearon seis productos transmedia en busca de que los estudiantes se sintieran motivados e identificados con estos. Los cuales cada producto se encuentra enfocado en un derecho, estos son: dos son infografías interactivas, dos audios serie y dos historietas.
- La propuesta didáctica se ejecutó en 12 secciones en las cuales se desarrolló, día a día un con diversas actividades, un derecho humano diferente.
- Se consiguió valorar los logros y avances alcanzados por medio de dos actividades lo primero fue que al iniciar se desarrolló un diagnóstico donde se logró identificar, que desconocían los derechos humanos o los confundían con normas y valores. Como segunda parte en cada actividad desarrollada se hacía una actividad de divulgación donde se lograba identificar lo aprendido en clase, al finalizar los seis derechos se realizó nuevamente el diagnóstico que se había ejecutado inicialmente para identificar los aprendizajes obtenidos.

Conclusiones

- La propuesta de investigación da respuesta a la problemática encontrada en las aulas de clase reales, permitiendo procesos reflexivos.
- El estudio y la profundización en los Derechos Humanos Fundamentales lleva a la identificación de los Derechos a la salud básica, la vida y la educación, como los más vulnerados en los niños y niñas de los grados 4° y 5° del Centro Educativo Puerto Caldas.
- Los niños y niñas perciben como agentes vulneradores de su Derecho a la salud básica, la vida y la educación en algunas ocasiones a la familia (padres, madres, hermanos), la escuela (compañeros y profesores), el Estado (instituciones, fundaciones) y ellos mismos.
- El manejo didáctico del aprendizaje basado en problemas transversalizados con el área escolar de Ciencias Sociales y la transmedia, facilita el acercamiento y la comprensión de los Derechos Humanos y las posibilidades de aplicación de lo aprendido en las diversas situaciones de la vida escolar, familiar y social.
- La enseñanza de los Derechos Humanos en la Educación Primaria es fundamental porque contribuye a que los niños y niñas se reconozcan como sujetos portadores de Derechos, capaces de reconocer situaciones vulneradoras en ellos mismos y los demás, buscando así su reconocimiento.

Referencias

- Rivera, G., Impatá, Á. y Soto, Z. (2022). Instaurar nuevas relaciones entre los estudiantes y su entorno mediante el ejercicio de la ciudadanía y la transmedia en el marco de los derechos humanos fundamentales. En E. Serna (ed.), *Revolución Educativa en la Nueva Era* (pp. 602- 619). Editorial Instituto Antioqueño de Investigación.
- Sandín, M. (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. *Revista de Pedagogía*, 26(77), 48-58. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=So798-97922005000300007



Centros comerciales en Ibagué: en la sombra del síndrome del edificio enfermo

NATALY ANGULO FLÓREZ

Nataly.angula@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001843865

VALERIA VERGARA GONZÁLEZ

Valeria.vergara-g@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001843869

Resumen

El síndrome del edificio enfermo se determina por una serie de malestares en los ocupantes, llegando a desaparecer cuando abandonan la edificación. Asimismo en la actualidad se ha detectado que la mayoría de personas que laboran en este sector comercial, pasan entre el 80 al 90 % del tiempo en espacios cerrados, pues esto simplemente no viene de ahora, ya que desde la década de los 70, debido a la infraestructura de los edificios donde estos comerciantes laboraban por pasar demasiado tiempo allí, se empezaron a presentar sintomatologías como irritaciones, cefaleas y fatigas, siendo estos un desencadenante caos que empezaron a detectar en dichos edificios, por ende aquí inician a catalogarlos como casos del síndrome del edificio enfermo (SEE). En la evaluación de un edificio en la ciudad de Ibagué se realizan unas entrevistas y se hace una inspección del lugar llegando a identificar cuáles son los problemas que hacen que sean un edificio enfermo, como resulta se obtuvo, que tiene un mal sistema de ventilación forzada, niveles de altos ruidos, humedad, desaseo entre otros. También se realizó unas encuestas y cuestionarios, para determinar cuáles son los síntomas que más presentan estos ocupantes, temporalmente se evidenció debilidad en el sistema inmunológico, irritaciones y picor de ojos ya sea en la nariz y en la garganta, se tiene como objetivo ayudar a disminuir esta serie de síntomas, brindando soluciones óptimas para lograr un mejor bienestar en los ocupantes y una mejora en el edificio.

Palabras claves: síntomas, enfermedad, trabajadores, edificio enfermo.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Gestión social, participación y desarrollo comunitario.

Problema de la investigación

El síndrome del edificio enfermo (SEE) según (Berenguer, 2019), se refiere a una serie de síntomas experimentados por los ocupantes de edificios herméticos, generalmente causados por sistemas de ventilación deficientes y factores contaminantes, como sustancias químicas volátiles y ruido. A pesar de la identificación de la OMS de sus características, hay edificios donde los síntomas se presentan de manera alarmante, como en el centro comercial Capri de Ibagué. Aquí, más del 20% de los trabajadores han reportado síntomas como debilidad inmunológica e irritaciones. A pesar de la creciente preocupación, hay pocos estudios que aborden específicamente las consecuencias de SEE en espacios similares. Este estudio tiene como objetivo general evaluar las consecuencias que genera el SEE en el centro comercial Capri y busca responder a la pregunta: ¿Qué consecuencias generan el síndrome del edificio enfermo en el centro comercial Capri de la ciudad de Ibagué?

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo del programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

El objetivo de “Evaluar las consecuencias del síndrome del edificio enfermo en el centro comercial Capri de Ibagué” tiene relevancia multifacética.

Desarrollo Regional: La salud de trabajadores y visitantes del centro comercial Capri incide en la salud pública y economía de Ibagué. Según (Castillo y Obregón, 2014) el SEE puede generar absentismo laboral, disminuir productividad y elevar costos médicos, y afectar la dinámica económica local.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): basándonos con la (ONU, 2022), Se alinea con el ODS 3, promoviendo condiciones laborales saludables.



Refuerza el ODS 8, apuntando a entornos de trabajo seguros. Contribuye al ODS 11, abogando por infraestructuras urbanas no perjudiciales.

Pregrado en Seguridad y Salud en el Trabajo: Ofrece una aplicación práctica para estudiantes, permitiéndoles emplear conocimientos en situaciones reales. Resalta la importancia de ambientes laborales seguros, corazón del programa. Proporciona una base para investigaciones relevantes, fortaleciendo la pertinencia del programa.

Así, este objetivo subraya la necesidad de profesionales capacitados, comprometidos con la sostenibilidad local y global, y destaca la relevancia de la formación en seguridad y salud en el trabajo.

La investigación sobre “Evaluar las consecuencias que generan el síndrome del edificio enfermo en el centro comercial Capri de la ciudad de Ibagué” se alinea y contribuye significativamente a la línea de “Gestión social, participación y desarrollo comunitario” del proyecto educativo institucional de UNIMINUTO. A continuación, se describe cómo:

- **Coproducción de Conocimiento con las Comunidades:** Al evaluar el impacto del síndrome del edificio enfermo, se genera una interacción directa con los trabajadores y visitantes del centro comercial, permitiendo una coproducción de conocimientos basada en experiencias y vivencias de quienes enfrentan directamente el problema.
- **Participación Activa de las Comunidades:** La identificación y solución de los efectos del síndrome no solo se beneficiarían de la perspectiva científica, sino también de la experiencia y participación activa de la comunidad afectada (Amaranto et al., 2016). Esta colaboración mutua puede desembocar en soluciones más efectivas y aceptadas por todos.
- **Desarrollo Integral de la Persona y Comunidad:** Conociendo las repercusiones de este síndrome, según (Fuentes y Ospino, 2019) se pueden idear estrategias para mejorar la calidad de vida de las personas afectadas, respaldando su desarrollo integral y, por extensión, el bienestar de toda la comunidad.
- **Empoderamiento de las Comunidades:** Al entender los riesgos y consecuencias del síndrome, las comunidades pueden empoderarse para tomar decisiones informadas y abogar por ambientes laborales y públicos más seguros y saludables.

Por lo tanto, este proyecto no solo responde a una necesidad sanitaria y laboral, sino que fortalece la gestión social y la participación activa de las comunidades en la búsqueda de soluciones.

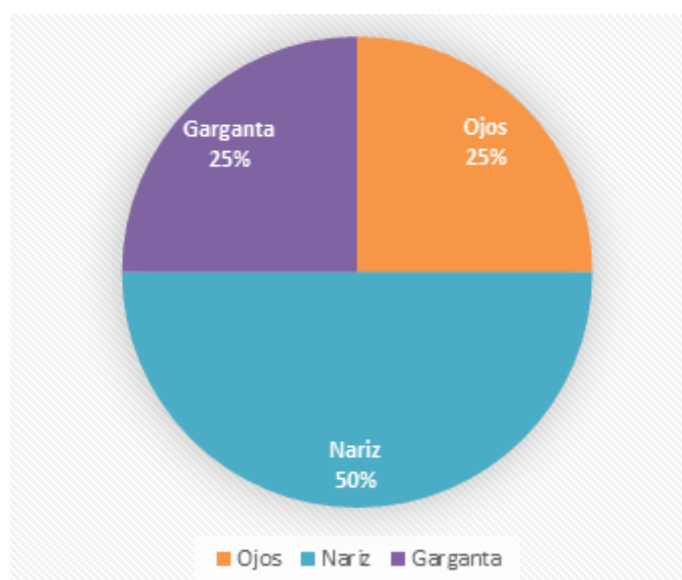
Metodología empleada

- **Enfoque:** El presente estudio se basa en una metodología cualitativa con un enfoque analítico para evaluar las condiciones de un edificio catalogado como “enfermo” y su influencia en la salud de los trabajadores. Se utilizan variables cualitativas para obtener una comprensión más profunda de los factores que rodean este problema.
- **Diseño de la Investigación:** Para obtener datos directos de la población en estudio, se opta por la evaluación de campo, que incluye observaciones y entrevistas con los trabajadores del centro comercial Capri. Los datos recopilados se centrarán en variables cualitativas como el género, la edad y las enfermedades más frecuentes entre los empleados.

Para alcanzar el objetivo planteado, se llevará a cabo una investigación exhaustiva que abarcará las siguientes etapas: Revisión de Literatura: Se realizará una revisión exhaustiva de la literatura científica relacionada con el Síndrome del Edificio Enfermo, centrándose en sus síntomas, factores causantes y sus implicaciones en la salud de las personas. Esta revisión proporcionará el contexto teórico necesario para el estudio.

Resultados

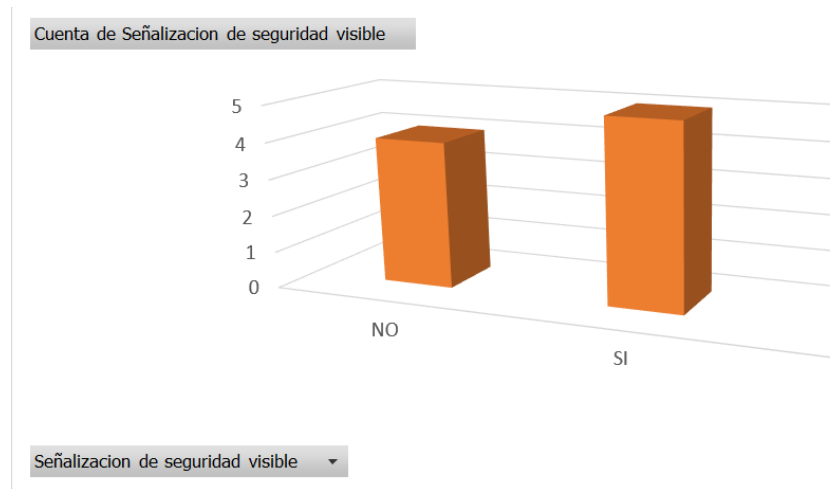
Ilustración 1. Parte del cuerpo más afectada por los trabajadores por los síntomas del edificio enfermo.



Nota. Elaboración propia

El síntoma que más presentan los colaboradores del edificio es el de resequedad nasal e irritación dando como resultado que el 50% de los trabajadores presentan este síntoma. Según, Castillo y Obregón (2014) sugiere como alternativa un plan de Gestión de Calidad diseñado para llevar a cabo acciones que permitan brindarle al trabajador un entorno laboral óptimo sin factores de riesgos latentes.

Ilustración 2. Señalización locativa en el centro comercial

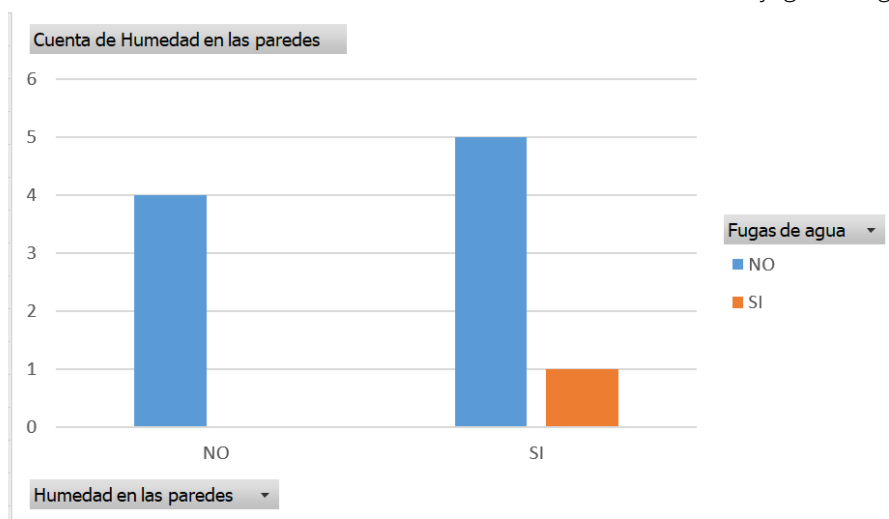


Nota. Elaboración propia

5 de los locales cuentan con una buena señalización, mientras que el resto de locales no cuenta con señalización de seguridad visible, lo cual se evidencia que no hay peligro ni riesgo, pero se debe de hacer correctamente la señalización de los locales restantes. Por su parte, Gómez (2015) logra identificar los diferentes tipos de señales, su clasificación y su función, con el fin de hacer claridad sobre la funcionalidad del sistema y de su soporte teórico al igual que al analizar todos los elementos que intervienen en un sistema de señalización, tomando en cuenta las condiciones ambientales y el punto de vista del usuario.



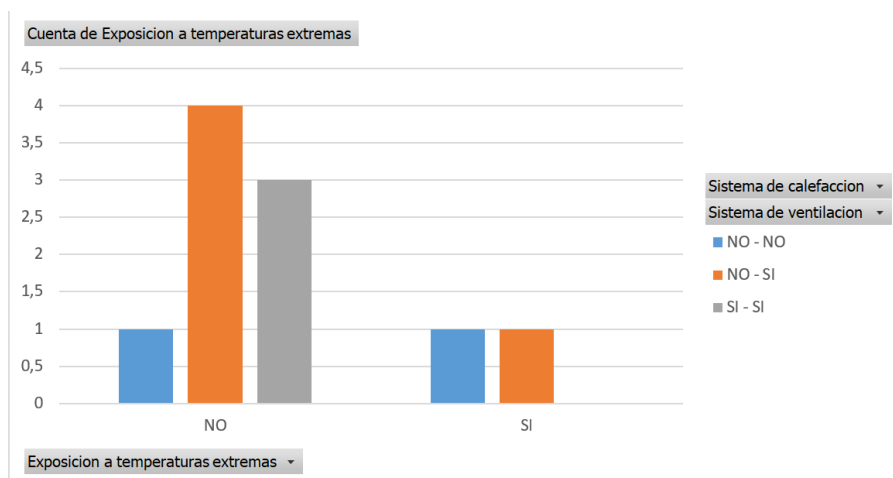
Ilustración 3. Humedad locativa en el centro comercial en relación a fugas de agua.



Nota. Elaboración propia

Se evidencia que el 5% de la edificación tiene humedad siendo una de las principales razones por las que se presenta el síndrome, dando como resultado que hay un local que está teniendo fuga de agua por su parte Luna et al. (2014) diseñan un estrategias bioclimáticas aplicables en los diseños arquitectónicos y de esta forma buscar confort en las edificaciones que presentan humedad pudiendo generar problemas respiratorios en los habitantes.

Ilustración 4. Temperaturas Extremas en relación al sistema de ventilación y calefacción.



Nota. Elaboración propia

La mayoría de locales no cuentan con sistema de calefacción ni ventilación, pero se muestra que hay temperaturas extremas en algunos locales, evidenciando que los presentes son los locales que se encuentran en las esquinas ya que estos están expuestos directamente en el sol. Luna et al. (2014) aplican a las viviendas de la ciudad de Autlán de Navarro, Jalisco. Además, se analizaron las temperaturas horarias y su relación con el movimiento aparente del sol, por medio del estudio de la geometría solar de la zona. Las estrategias obtenidas fueron aplicadas al proyecto de una casa habitación para la Colonia Valle la Grana. También se evaluó el movimiento del viento al interior de la vivienda a través del análisis de la ventilación por medio del cálculo de ventilación natural. Finalmente, se revisó el confort lumínico por medio del cálculo de luz diurna y la evaluación energética por medio de la norma NOM-020-ENER-2011.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación arrojan luz sobre la prevalencia de malestares asociados al síndrome del edificio enfermo (SBS) en el entorno laboral del edificio. Es evidente la necesidad apremiante de implementar medidas correctivas para abordar estos síntomas y malestares. Aunque se ha determinado que no existe un peligro inmediato o riesgo crítico para los ocupantes debido a una efectiva señalización que proporciona orientación sobre las salidas de emergencia y los equipos de seguridad, se destaca que la humedad en el edificio puede ser una de las causas principales del SBS. Esta condición puede contribuir a problemas de salud respiratoria y malestares entre sus habitantes. Además, se observa que algunos espacios, especialmente aquellos situados en las esquinas del edificio, enfrentan temperaturas extremas debido a la exposición directa al sol, lo que puede generar condiciones de incomodidad y afectar el bienestar general de los ocupantes. En consecuencia, se requiere una atención inmediata para abordar estos problemas y mejorar la calidad del ambiente laboral en el edificio.



Referencias

- Amaranto, M., y Cañizales, L., Castillo, Z., Meneses, S., Pájaro, M. (2016). *Síndrome del edificio enfermo: estado del arte, periodo 2005-2015* [Trabajo de grado, Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo, Universidad CES]. Repositorio Universidad CES. https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/1682/Sindrome_Edificio_Enfermo_Estado_del_Arte.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Berenguer, M., Guardiio, X., Hernández, A., Martí, M., Nogareda, C. y Solé, M. (2012). *El síndrome del edificio enfermo*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. <https://www.insst.es/documents/94886/96076/el+sindrome+del+edificio+enfermo/bc268bbc-7dd5-4036-83ed-762a1c9e7ea6#:~:text=Cuando%20los%20s%C3%ADntomas%20llegan%20a,%22S%C3%ADndrome%20del%20Edificio%20Enfermo%22>
- Castillo, A. y Obregón, L. (2014). *Incidencia del síndrome del edificio enfermo en la salud de los trabajadores de la dirección seccional de impuestos y aduanas de Buenaventura* [Tesis de pregrado, Administración de Empresas, Universidad del Valle]. Repositorio de la Universidad del Valle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/entities/publication/871420d6-17fe-4baa-a618-da5c084bf118>
- Fuentes, M. y Ospino, M. (2019). *Síndrome del edificio enfermo en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Córdoba* [Tesis de pregrado, Administración en Salud, Universidad de Córdoba]. Repositorio de la Universidad de Córdoba. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/entities/publication/b9384bf7-a42d-453a-b79e-9e2491d956df>
- Luna, A., Ortega, C., Pelayo, J., Gutiérrez, J., Sedano, C., Ramos, F., y Ramírez, D. (2014, 22 al 24 de julio). Estudio bioclimático de viviendas para reducir la prevalencia de síntomas del edificio enfermo en el municipio de Autlán de Navarro, Jalisco. *12th Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology*, Guayaquil, Ecuador. <https://laccei.org/LACCEI2014-Guayaquil/RefereedPapers/RPoo8.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2022). *Objetivos del desarrollo sostenible*. ONU.

Desarrollo integral: Análisis desde las narrativas de los niños

ANA MILENA NOREÑA ARISTIZÁBAL

ana.norena@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=000%202068174

Resumen

La presencia de las figuras paternas juega un papel fundamental en el desarrollo integral de los hijos durante la primera infancia; sin embargo, en la actualidad es cada vez más frecuente encontrar situaciones las cuales implican una ausencia física, emocional o económica de la madre, padre o ambos. En vista de esta realidad, esta investigación tiene el objetivo de analizar las narrativas de los niños y niñas del grado transición del colegio Nuevo Gimnasio sobre la ausencia de las figuras paternas y la incidencia que tiene en su desarrollo integral, para ello se empleará un enfoque cualitativo con alcance descriptivo y diseño etnográfico.

Esta investigación propone reconocer la importancia del rol de las figuras paternas en el desarrollo integral de los niños y niñas, proporcionando información valiosa para abordar esta problemática a nivel familiar, educativo y social; para lograr este propósito, se utilizarán diversas técnicas de recolección de información, como la observación participante y grupo focal. Durante el proceso de investigación, se aplicarán instrumentos, como el diario de campo, dibujo guiado y matriz de análisis con el fin de facilitar la recolección de palabras, expresiones, símbolos e interacciones que serán examinados desde el proceso de reagrupación de patrones, categorías y variables brindando el análisis de manera estructurada desde la triangulación de la información con la realidad.

Palabras claves: desarrollo integral, primera infancia, figuras paternas y ausencias.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Educación, transformación social e innovación.



Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

Teniendo presente las líneas de investigación del sistema UNIMINUTO, este proyecto centrado en analizar las narrativas de los niños del grado transición del colegio Nuevo Gimnasio sobre la ausencia de las figuras paternas, para el reconocimiento de la incidencia que tienen en su desarrollo integral, le apuesta de manera relevante a la línea educación, transformación social e innovación, ya que consolida la investigación desde la integración teórico-práctico de las estudiantes frente a una realidad de la infancia en Colombia, promoviendo la reflexión crítica y la estructuración de propuestas que permitan atender a la educación desde las nuevas transformaciones sociales, familiares y educativas.

En este orden de ideas, el proyecto tiene en cuenta el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ONU, 2015); el cual le apuesta a “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” logrando la observación, el reconocimiento, la visibilización y comprensión frente a la importancia del desarrollo integral como proceso fundamental para la vida adulta, el cual se materializa desde el entorno familiar, social y educativo. Con relación a lo anterior, desde el programa de Licenciatura en Educación Infantil de UNIMINUTO, Centro Regional Chinchiná, se contribuye al fortalecimiento de las relaciones familiares y los entornos de los niños, los cuales son fundamentales para el desarrollo integral, permitiendo la co-construcción del concepto de infancia desde una las nuevas realidades, las cuales se deben analizar de manera epistemológicas y praxeológica para impactar a nivel local y regional.

Problema de investigación

A partir de un diálogo reflexivo entorno a las infancias en Colombia, se plantean diferentes interrogantes dentro de un grupo del programa de Licenciatura en Educación Infantil de UNIMINUTO del Centro Regional Chinchiná, donde se relaciona desde las experiencias y observaciones a nivel personal, profesional y pedagógico un fenómeno asociado al proceso de cuidado y crecimiento de los niños en su primera infancia, denominándolo como la “ausencia de figuras paternas”. Si bien se han modificado las dinámicas y estructuras familiares, este factor influye en el tiempo, cuidado, crianza y acompañamiento en la etapa más relevante para la vida adulta de los niños y niñas, por consiguiente, nace la intención de investigar la incidencia de la ausencia de las figuras paternas dentro del desarrollo integral en la primera infancia.

Metodología

Para esta investigación se utilizará un enfoque cualitativo ya que, no pretende involucrar la recolección de datos a través de técnicas de medición y estandarización de resultados con números y fórmulas, por el contrario, se estipula un proceso interrogativo y de análisis para indagar un fenómeno social y humano (Creswell, 1994). De acuerdo con lo anterior, este enfoque permitirá la recolección de datos como situaciones, emociones, experiencias, símbolos e interacciones asociados a las categorías e indicios relacionados con el problema de investigación.

Añadiendo a lo anterior, esta investigación tiene un alcance descriptivo de corte cualitativo que según Guevara et al. (2020) señalan que “la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (p. 171), sobre el objeto de estudio. En esta misma línea, se traza el diseño etnográfico con el fin de dar respuesta a la pregunta problema desde la exploración, descripción y explicación del sistema social



donde los participantes comparten ciertos factores, así mismo, este diseño reconoce la oportunidad activa de la voz de los niños y niñas, visualizándolos con capacidad de acción y reflexión sobre su realidad. (Hernández et al., 2014, p. 503). Respecto a la consecución de técnicas e instrumentos para la recolección, registro, análisis y comprensión de la información, se utilizarán como técnicas la observación participante y el grupo focal y como instrumentos se disponen el diario de campo, el dibujo guiado y matriz de análisis.

Supuestos esperados

Con base a la metodología cualitativa con diseño etnográfico se espera obtener:

La identificación de las ausencias de las figuras paternas de acuerdo con la categoría de las tipologías familiares las cuales podrán tener gran relación con los procesos de acompañamiento, cuidado y crianza durante la primera infancia de los niños y niñas dentro de su desarrollo integral, arrojando las nuevas realidades en las cuales está inmersa la infancia frente a las dinámicas y estructuras familiares.

La interpretación de las narrativas y representaciones gráficas de los niños y niñas de acuerdo con la ausencia física de las figuras paternas sea madre, padre o ambos triangulado con los postulados frente al desarrollo integral, arrojando la importancia de la presencia de las figuras paternas para el desarrollo y estimulación de habilidades y capacidades a nivel emocional y social.

La comprensión holística del proceso de desarrollo integral y la incidencia que tiene la ausencia física de las figuras paternas dentro de los 4 a 6 años de edad, reconociendo el cuidado con calidad en el entorno familiar, como factor clave para la formulación de proyectos donde se materialice a nivel normativo el proceso de desarrollo integral con la primera infancia en Colombia.

Un análisis detallado de factores que influyen en el desarrollo integral de los niños y niñas de transición en el contexto de la ausencia de las figuras paternas, abarcando aspectos emocionales, sociales, educativos.

Conclusiones

Este proyecto de investigación de antemano espera presentar una co-relación entre las variables de desarrollo integral y tipologías familiares, reconociendo que cada estructura y dinámica familiar responde a las necesidades dentro del proceso de crecimiento, cuidado y crianza de los niños y niñas durante su primera infancia, sin embargo, si influye considerablemente la tipología familiar en la ausencia de las figuras paternas y su incidencia en la dimensión social y emocional en los niños.

Por otro lado, este proyecto espera brindar un reconocimiento a la capacidad de adaptación de los niños y niñas frente a las diversas situaciones y necesidades de su entorno familiar donde se materializa de diferentes maneras el desarrollo integral desde la participación diversa de la familia, como actor principal al igual que el espacio social, educativo, político y Estatal. Teniendo presente lo anterior, desde este proyecto donde se reconoce las diversas estructuras y dinámicas familiares las cuales atienden a las necesidades físicas, emocionales, sociales, cognitivas y psicológicas de los niños y niñas de busca brindar el fortalecimiento de las habilidades y capacidades de este entorno, para enfrentar los desafíos que puedan surgir en el proceso de crianza y educación.

Referencias

- Creswell, J. (1994). *Qualitative Inquiry and research design* (Línea de Investigación en Juventud, Trad.). Doctorado en Ciencias Sociales Niñez y Juventud. <https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación- acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-



Hernández, R. Collado, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. Mc Graw-Hill, Interamericana editores S.A. <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivo 4*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Determinantes sociales de la salud desde una perspectiva de género en familias inmigrantes venezolanas en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá

KAREN GALEANO RIVILLAS

Karen.galeano-r@uniminuto.edu.co

CVLAC: <https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv>

DIANA MARCELA TABARES

Diana.tabares-m@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002042200

EMILSEN RIVERA SOTO

eriverasoto@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002095679#datos_generales

Resumen

El objetivo de la investigación es analizar los determinantes sociales de la salud (DSS) desde una perspectiva de género en las familias inmigrantes venezolanas residentes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, para tal fin se diseñó una investigación corte cualitativo, exploratorio y descriptivo. En la cual los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. El enfoque será hermenéutico-interpretación mientras buscará a los sujetos participantes en el estudio comprenderlos en sus propios marcos de referencia; desde este enfoque, se buscará una comprensión detallada de las perspectivas, conocimiento y percepciones de las mujeres inmigrantes frente a la salud de sus familias. Como técnicas de investigación se realizarán entrevistas semiestructuradas a las mujeres inmigrantes venezolanas participantes en el estudio. Los resultados esperados son fortalecer la capacidad y la producción investigativa del Semillero de



Investigación en Familia, Género y Diversidad y reforzar las habilidades investigativas de los estudiantes de este semillero de investigación. Además, la investigación permitirá profundizar y seguir avanzando en los procesos de estudio alrededor de las familias inmigrantes en Colombia, específicamente en aquellos aspectos referidos a las implicaciones de los determinantes sociales en salud sobre estas familias desde una perspectiva de género, y proponer desde el programa de Trabajo Social acciones encaminadas a asegurar su inclusión efectiva en la sociedad.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: El proyecto aporta a los siguientes ODS: Salud y Bienestar (ODS 3): Al analizar los determinantes sociales de la salud en las familias inmigrantes venezolanas, la investigación puede identificar las barreras que enfrentan en el acceso a servicios de salud y cómo los factores de género afectan su salud y bienestar. Estos aspectos pueden servir de insumos para políticas y programas de salud específicos que atiendan las necesidades de esta población, promoviendo así la salud y el bienestar de todos, independientemente de su origen. Igualdad de Género (ODS 5): Al considerar una perspectiva de género en el análisis de los DSS, la investigación puede resaltar las desigualdades de género que experimentan las familias inmigrantes venezolanas. Esto puede llevar a una mayor comprensión de cómo las normas de género influyen en su acceso a la educación, el empleo y otros recursos. La información obtenida puede contribuir a la formulación de políticas que promuevan la igualdad de género y empoderen a las mujeres inmigrantes. Además, aporta a los ODS de Trabajo Decente y Crecimiento Económico (ODS 8), Reducción de las Desigualdades (ODS 10). Alianzas para Lograr los Objetivos (ODS 17). Por tanto, una investigación que analice los determinantes sociales de la salud desde una perspectiva de género en las familias inmigrantes venezolanas puede proporcionar información esencial para diseñar e implementar políticas y acciones que promuevan la salud, la igualdad de género, el crecimiento económico inclusivo y la reducción de las desigualdades, alineándose así con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esto ampliando los conocimientos sobre barreras que se pueden presentar en los campos de acción del trabajo social con la población de

migrantes venezolanos y como abordar las situaciones emergentes que puedan resultar en el ámbito familiar y sociocultural de esta población.

Problema de la investigación

La condición migratoria se asocia con vulnerabilidad social y variables migratorias específicas, las cuales han sido reconocidas como determinantes sociales de la salud. Se denominan determinantes sociales de la salud (DSS) a aquellas dimensiones en las cuales las personas viven, trabajan o estudian, y que pueden afectar la salud (Valentine et al., 2006) Los DSS incluyen aspectos macroeconómicos como políticas y cultura, variables intermedias que se relacionan con estatus social en una población, y aspectos de corte individual, como estilos de vida, predisposición genética y condiciones habitacionales (Cabieses, Bernal y McIntyre, 2017). El sistema de salud de un país es también un determinante social de la salud, en tanto oportunidades de acceso y uso efectivo de prestaciones en forma diferenciada según estatus socioeconómico (Valentine et al., 2006).

Objetivos

General

Analizar los determinantes sociales de la salud (DSS) desde una perspectiva de género en las familias inmigrantes venezolanas residentes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá

Específicos

1. Caracterizar socio-demográficamente a las familias inmigrantes venezolanas residentes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

2. Identificar los determinantes sociales de la salud desde una perspectiva de género en las familias inmigrantes venezolanas residentes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.
3. Indagar los factores de riesgo y dificultades específicas en la salud de las familias inmigrantes de origen venezolano residentes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

Metodología

Tipo de estudio: La investigación se enmarca en un estudio de corte cualitativo, exploratorio y descriptivo. En la cual “los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible” (Taylor y Bodgan, 2000). Así mismo, en el análisis se tendrá en cuenta el escenario y contexto social en el que se inscriben los sujetos que participaran en la investigación.

Enfoque de investigación: El enfoque será hermenéutico-interpretativo en tanto buscará aproximarse a los sujetos participantes en el estudio para comprenderlos dentro de sus propios marcos de referencia; desde este enfoque, se buscará una comprensión detallada de las perspectivas, conocimiento y percepciones de las mujeres inmigrantes rente a la salud de sus familias.

Técnicas de producción de datos e instrumentos: Como técnicas cualitativas, se realizarán entrevistas semiestructuradas a las mujeres inmigrantes venezolanas participantes en el estudio. Por entrevistas cualitativas en profundidad entenderemos “encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Taylor y Bodgan, 2000).

La entrevista estará estructurada en las siguientes categorías de análisis: Datos sociodemográficos, Conformación familiar, Determinantes sociales en salud, Condiciones de salud del inmigrante venezolano, Acceso y uso de los servicios de salud y Salud percibida.

Hallazgos o resultados.

Se entrevistaron 9 mujeres de origen venezolano residentes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, y se aplicaron igual número de cuestionarios EQ-5D, los cuales son un instrumento genérico de la medición de la calidad de vida relacionada con la salud (CVRS). Estos instrumentos permitieron identificar los determinantes sociales en salud referidos a los aspectos estructurales y/o sociales, tales como la posición social, género, raza y grupo étnico, acceso a la educación y al empleo. Así como los determinantes intermedios y personales, los cuales incluyen las circunstancias psicosociales: factores psicosociales de tensión, circunstancias de vida y relaciones estresantes, apoyo y redes sociales. Los factores conductuales y biológicos: nutrición, actividad física, consumo de alcohol, tabaco y drogas; los factores biológicos también incluyen los factores genéticos. La cohesión social: la existencia de confianza mutua y respeto entre los diversos grupos y sectores de la sociedad; contribuye a la manera en que las personas valoran su salud, y el sistema de salud: exposición y vulnerabilidad a los factores de riesgo, acceso a los servicios y programas de salud para mediar las consecuencias de las enfermedades para la vida de las personas.

Conclusiones

Es posible que las cargas familiares empeoren la salud de las mujeres inmigrantes de origen venezolano, ya que estas no solo se deben hacer cargo de las funciones de cuidado familiar, sino que además deben asumir una función de proveedoras económicas, lo que posiblemente puede aumentar las implicaciones para su salud. Adicionalmente, el apoyo social tiene un rol central para proteger la salud de las mujeres y sus familias, en este sentido contar con redes de apoyo familiar y social pueden disminuir las vulnerabilidades sociales e individuales de los migrantes de manera que su salud no se vea afectada de manera grave. En conclusión, las intervenciones dirigidas a reducir las vulnerabilidades en materia de salud de las personas inmigrantes de origen venezolano deberían promover la cohesión social, así como incluir



la perspectiva de género y la interseccionalidad en el diseño dichas intervenciones de manera tal que estas respondan a las necesidades reales de las comunidades y a sus características específicas.

Referencias

- Cabieses, B., Bernal, M., McIntyre, A. (2017). *La migración internacional como determinante social de la salud en Chile: evidencia y propuestas para políticas públicas*. Universidad del Desarrollo. http://www.udd.cl/dircom/pdfs/Libro_La_migracion_internacional.pdf
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós.
- Valentine, N., Irwin, A., Brown, C., Loewenson, R., Solar, O., Brown, H., Koller, T. & Vega, J. (2006). The commission on social determinants of health: tackling the social roots of health inequities. *PLoS Med.* 3(6). <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.00300287>

Develación familiar y diversidad sexual en Garzón

JENIFER IOMARA ROMERO RÍOS

jenifer.romero-r@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002137010

Resumen

La presente investigación en curso denominada Develación familiar y diversidad sexual en Garzón, se enmarca en describir y comprender las reacciones que se producen en la dinámica familiar ante la develación de la diversidad sexual, desde la perspectiva u opinión de la víctima en población LGTBIQ+ en el municipio de Garzón-Huila. La metodología es cualitativa, los instrumentos utilizados son la entrevista semi estructurada e historia de vida. La población participante son 2 jóvenes que viven en el contexto urbano. Los hallazgos se enfocan en las reacciones familiares ante la develación, y las conclusiones como experiencias y vivencias en el núcleo familiar desencadenadas por esta develación.

Palabras claves: orientación sexual diversa, dinámica familiar, homofobia, emociones.

Línea de Investigación UNIMINUTO: Desarrollo Humano y Comunicación

La presente investigación está alineada con la línea institucional de Investigación UNIMINUTO de Desarrollo Humano y Comunicación, desde la mirada reflexiva y participativa con la comunidad LGTBIQ+ del Municipio de Garzón, en el Departamento del Huila. De igual manera, tiene en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS enmarcados desde la Salud y Bienestar, Igualdad de Género y Reducción de las Desigualdades. Estos tres objetivos son parte importante de la alineación del proyecto, porque permiten una mirada expansiva y estructurante de la propuesta desde el entorno local curricular hacia uno externo y participativo con vocación de cambio y de transformación social. Por ello, desde esta experiencia es importante destacar que los



aportes en este campo son desde un enfoque diferencial social aplicado al campo de las Ciencias Sociales (Bleger, 1973).

Problema de Investigación.

Desde sus inicios, la comunidad LGTBQ+ (Fernández y Vázquez, 2013) ha estado expuesta a señalamientos por su orientación sexual diversa, ya que por criterios erróneos se etiqueta como enfermedad mental, y a falta de oportunidades y de igualdad de condiciones (GLADD, 2010). En el municipio de Garzón se reconocen hechos de vulneración de derechos relacionados con la negación de diversidad, la cual está dada a las afectaciones en su visibilización y expresión, es decir en la medida en que las personas expresan en espacios públicos su orientación sexual o identidad de género se ven mucho más expuestos a actos discriminatorios (Briceño, 2012). Con la presente investigación se pretende indagar sobre ¿Cuáles son las consecuencias sociales y familiares que desencadena el reconocimiento de una orientación sexual diversa en los jóvenes del municipio de Garzón Huila?

Método

El ejercicio académico se abordará desde el enfoque de la investigación cualitativa fenomenológica, alcance descriptivo, los instrumentos de recolección son la historia de vida y la entrevista semiestructurada (Husserl, 1998; Hernández, 2022). La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas, se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran. (Blasco y Pérez, 2007; Creswell, 1998; Álvarez y Gayou, 2003, citados por Liévano, 2007). La población seleccionada de manera intencionada fueron 2 jóvenes entre 17 y 19. El trabajo de recolección de información y análisis de datos será mediante análisis categorial predeterminado.

Hallazgos

Con el análisis categorial para los campos semánticos de Develación familiar y Diversidad Sexual, los instrumentos de recolección desde una hipótesis inicial, donde la familia se muestra como el lugar idóneo para la aceptación, rechazo o pérdida de los lazos o vínculos con los jóvenes muestran que la estigmatización que se genera desde el núcleo familiar (García, 1980) por creencias religiosas, culturales y sociales no permiten o facilitan la aceptación y generan actos discriminatorios y/o de violencia con personas con orientación sexual diversa (CIDH 2015).

Para Goffman (1998) el estigma lo asocia a un atributo profundamente desacreditador para una persona y señala que “es, pues, realmente, una clase especial de relación entre atributo y estereotipo.

Se devela entonces que desde estos espacios de reflexión, hay estigma al interior de las 2 familias participantes en la investigación, siendo la primera una familia de arquetipo tradicional (hombre-mujer-hijos), la cual al momento de la develación de su hija no estuvo de acuerdo con esta decisión, y al contrario, fustigó y rechazó esta declaración; la segunda familia (hombre-mujer-hija), con la misma característica arquetipada en su estructura, pero con mayor amplitud cultural, brindó el apoyo al caso de la develación por parte de su hija. La diferencia, de acuerdo con los análisis de documentos y estructuras textuales, está en el nivel de formación, y patrones culturales, dado que la primera familia pertenece a un esquema tradicional de religión y patriarcado impuesto en varias generaciones, en contra parte al otro grupo familiar, el cual representa la apertura hacia un mundo globalizado, donde la formación en valores es una formación hacia la ciudadanía del mundo (Arévalo, 2011; Flórez, 2019).

Por ello, se destaca en estos hallazgos parciales el fuerte choque ideológico y cultural en el contexto del municipio por su fuerte valor religioso, versus nuevas alternativas que trascienden estos valores religiosos desde una postura de los derechos humanos y la garantía de la vida (Belle, 2015).



Conclusiones

El trabajo de aproximación hacia un develamiento de la diversidad sexual en un contexto que tiene en sus tradiciones la vocación familiar y religiosa como es el municipio de Garzón se convierte en un nuevo escenario de debate para el logro de las transformaciones culturales. En primer lugar, porque desde una apertura hacia esquemas distintos a los arquetipos familiares, los niveles de integración y cohesión social y cultural trasciende las barreras entre el bien y el mal, y lo implican en las dinámicas del ser y construir; en segundo lugar, porque permite una mirada más profunda a los espacios de modelamiento cultural, social que ha vivido la comunidad LGTBIQ+, desde una postura del rechazo y la intimidación, para el logro de un cambio en las estructuras sociales y mentales de las personas que comparten con miembros de estos colectivos sociales; por último, porque permiten la garantía de una vivencia plena basada en los derechos humanos para todos sin excepción.

Referencias

- Arévalo, M. (2011). Revelación de homosexualidad de un hijo y reconstrucción del vínculo parento-filial. *Perspectivas*, 14(22), 105-118. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229423>
- Belle, R. (2015). *Violencia contra personas lesbianas, gay, bisexuales, trans e intersex en América*. Comisión Interamericana de Derechos Humanos. <http://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/ViolenciaPersonasLGBTI.pdf>
- Bleger, J. (1973). *Psicología de la conducta*. Paidós. <https://psicologiaen.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/06/bleger-psicologia-de-la-conducta.pdf>
- Briceño, M. (2012). Representaciones sociales de los profesionales de trabajo social sobre diversidad sexual: un aporte al debate sobre familia, adopción y diversidad en clave de intervención social. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (17), 379-406. <https://www.redalyc.org/pdf/5742/574261387016.pdf>

- Fernández, M. & Vázquez, F. (2013). En torno al rechazo, la salud mental y la resiliencia en un grupo de jóvenes universitarios gays y lesbianas. *Rev Griot*. 6(1), 44-65. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4318519/>
- Flórez, M. (2019). Aceptación familiar de la homosexualidad de los hijos e hijas: la importancia de ver lo que otros no ven. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 11(1), 129-145. [http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef11\(1\)_8.pdf](http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef11(1)_8.pdf)
- García, A. (1980). *Historia y presente de la homosexualidad. Análisis crítico de un fenómeno conflictivo* [Tesis de doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio Proquest. <https://www.proquest.com/openview/b3d3b6ea42ce9c-d6156e1e9d071d399a/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y>



Diseño de herramienta para mejorar el componente de matemática financiera

ELIANA ALEXA VELÁSQUEZ ROLDAN

eliana.velasquez@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002136324

JENIFER LORENA SALINAS MEDINA

jenifer.salinas@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002095232

Resume

Este trabajo se centra en una investigación inicial sobre el desempeño y resultado de los estudiantes de Colombia en la presentación de las pruebas PISA específicamente en el área de matemáticas, la cual se centra en la aplicación de las mismas en el mundo real concretamente en lo que a matemática financiera se refiere; luego de la consulta de los resultados y de la aplicación de una conducta de entrada se realiza el diseño de una herramienta didáctica apoyándonos en diferentes enfoques pedagógicos que permita a los estudiantes de grado décimo y undécimo mejorar los resultados en la presentación de dichas pruebas en este componente.

La investigación se realizó con la finalidad de establecer estrategias que permitan mejorar los resultados de los educandos en las pruebas PISA y adicionalmente fortalecer los conocimientos y mejorar las finanzas de los estudiantes de educación media y los primeros semestres estudiantes en contaduría pública.

Palabras claves: contaduría, matemática financiera, pruebas PISA, educación financiera, modelos pedagógicos,

Línea de investigación UNIMINUTO: Desarrollo Humano y Comunicación

Contribución a línea investigación y objetivos desarrollo sostenible

En el presente trabajo de investigación se efectuó un estudio el cual se caracteriza por ser una investigación aplicada en función de sus objetivos y mixta en función de sus fuentes de información, en el cual se utilizaron diferentes métodos tanto cuantitativos como cualitativos donde se puede evidenciar un análisis racional y coherente sobre la misma. Con un alcance exploratorio, y un enfoque triangular, ya que este es un elemento de rigor que permite ver las variables de consistencia a los hallazgos. Por otro lado, en la investigación de campo se realiza una conducta de entrada dirigida a estudiantes de educación media de colegios en la ciudad de Bogotá y alrededores a la ciudad como son: Colegio CAFAM, Institución Educativa Distrital Laureano Gómez, Institución Educativa Distrital Francisco Javier Matiz, Gimnasio Cristiano Luz y Vida, Institución Educativa Distrital Tenerife Granada Sur, Institución Educativa Departamental Integrada De Sutatausa y Valle de Tenjo, Sede el Chacal, los cuales se encuentran en grados décimo y undécimo. Luego de esto se busca diseñar e implementar una herramienta en la cual se realice una introducción a los estudiantes en matemática financiera para que en el momento de presentar las pruebas PISA tengan un conocimiento más claro y adicional a esto puedan mejorar sus finanzas en los primeros semestres de la universidad.

Las fuentes de información consultadas para la recopilación de datos son: Los repositorios de la biblioteca Universidad Minuto de Dios, en Google académico, en ProQuest, Ministerio de Educación Nacional y Banco de la Republica.

Problema de investigación

Diferentes indicadores de educación a nivel internacional ponen en evidencia que el sistema educativo colombiano tiene bastantes falencias en cuanto a matemática financiera, donde se evidencia que Colombia tiene bastantes deficiencias en la aplicación de estos temas, debido a que no se encuentran en los estándares curriculares de la asignatura, esto redundando en la falta de



conocimiento de los estudiantes de edades entre 14 -18 años sobre matemáticas financieras, por ende el sistema financiero.

De acuerdo a lo anterior se realiza un estudio donde se denota las debilidades que tienen los a los estudiantes mejorar sus conocimientos financieros y que sean capaz de aplicarlos estudiantes en matemática financiera, con el fin de crear una herramienta que permita en su contexto.

Metodología

Iniciamos con una investigación documental, en diferentes bases de datos y repositorios como:

Datos académicos de la biblioteca de la Universidad Minuto de Dios, Google académico, ProQuest, Ministerio de Educación Nacional y Banco de la Republica. lectura especializada y la Superfinanciera de Colombia, luego de esto se elaboran fichas de trabajo y se sistematiza la información recopilada, para poder ejecutar un objeto de estudio, y de esta manera contar con los antecedentes, marco teórico, marco referencial y estado del arte, debido a ello se trabajó en el instrumento de la investigación aplicando una conducta de entrada a los estudiantes, debido a ello consideramos que el conocimiento de un estudiante de educación media en matemática financiera debería ser obligatorio; ya que lastimosamente en Colombia no se tiene en cuenta y esto redundante en que al culminar la etapa escolar los estudiantes salen a adquirir productos o servicios a unos costos muy elevados sin tener el más mínimo ápice de conocimiento sobre la importancia de una correcta higiene financiera e historial financiero; uno de los objetivos principales de esta investigación es que el estudiante tenga un conocimiento claro sobre el manejo de sus finanzas y que cuando tenga la oportunidad de ingresar a primeros semestres de la universidad tome decisiones acertadas sobre los créditos a los cuales la gran mayoría de colombianos deben adquirir si desean tener un pregrado, adicionalmente es crucial que los estudiantes aprendan a tomar decisiones financieras solidas que beneficien su futuro y sus ámbitos personales, profesionales y Laborales.

Hallazgos o resultados

A continuación, se presentan los resultados más relevantes, que se obtuvieron a partir de la conducta de entrada realizada a los estudiantes de las instituciones mencionadas anteriormente.

Los resultados arrojados en los colegios donde se aplica la prueba son los siguientes: La edad de los estudiantes que realizaron la conducta de entrada oscila entre los 14 y 19 años.

Las primeras siete preguntas abordan los conocimientos teóricos fundamentales que los estudiantes de educación media deben tener en matemática financiera. Estas preguntas evalúan el dominio de los conceptos básicos necesarios en esta área de la matemática. Según el análisis de estas preguntas, se obtuvo un porcentaje de aprobación del 49.5% al calcular la media aritmética. Estos resultados indican la necesidad de mejorar los conceptos fundamentales que todo estudiante debe adquirir para lograr mejores resultados en matemática financiera.

De acuerdo con el análisis de estas preguntas, se obtuvo un porcentaje de aprobación promedio del 49.5%. Estos resultados ponen de manifiesto una necesidad clara de mejorar los conceptos fundamentales que todo estudiante debe adquirir para alcanzar un desempeño más sólido en matemática financiera.

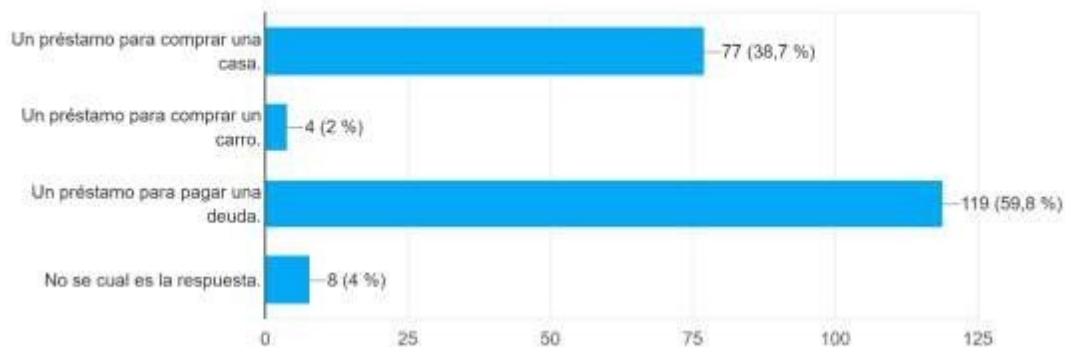
Estos datos subrayan la importancia de reforzar la base de conocimientos de los estudiantes en este campo debido al que al abordar de manera efectiva los conceptos fundamentales, podemos contribuir significativamente a su éxito en matemática financiera y, en última instancia, prepararlos mejor para enfrentar los desafíos financieros en su vida cotidiana y futura carrera académica y profesional.

En resumen, estos resultados enfatizan la necesidad de una mayor atención en la enseñanza de los conceptos clave de matemática financiera y la importancia de proporcionar a los estudiantes una base sólida en esta materia.



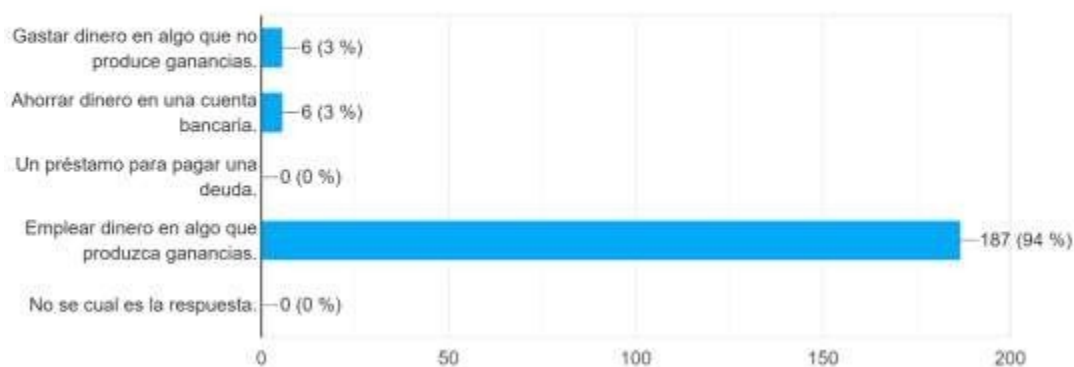
2. ¿Qué es una hipoteca?

199 respuestas



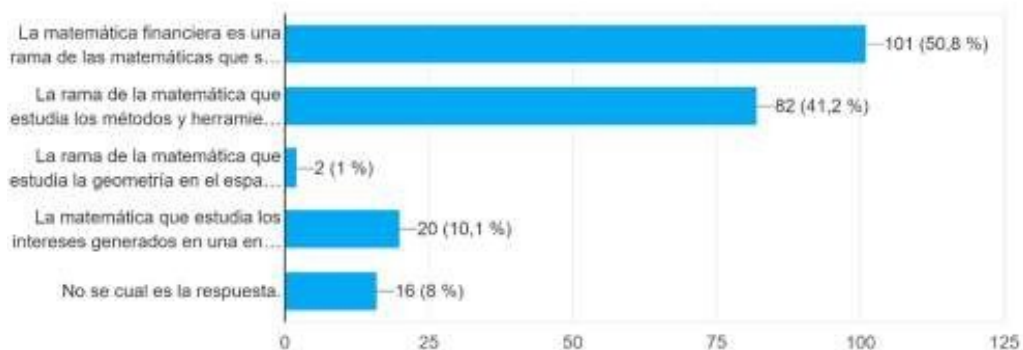
3. ¿Qué es una inversión?

199 respuestas



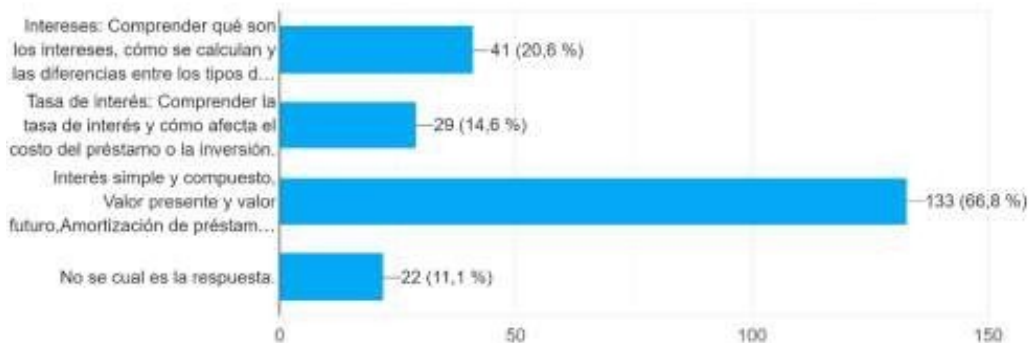
4. ¿Qué es matemática financiera?

199 respuestas



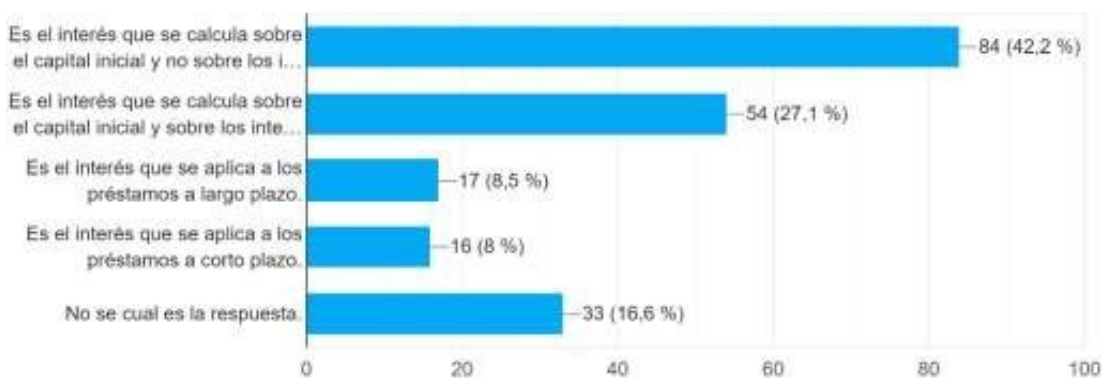
5. ¿Cuáles son los conocimientos básicos que debe tener una persona en matemática financiera?

199 respuestas



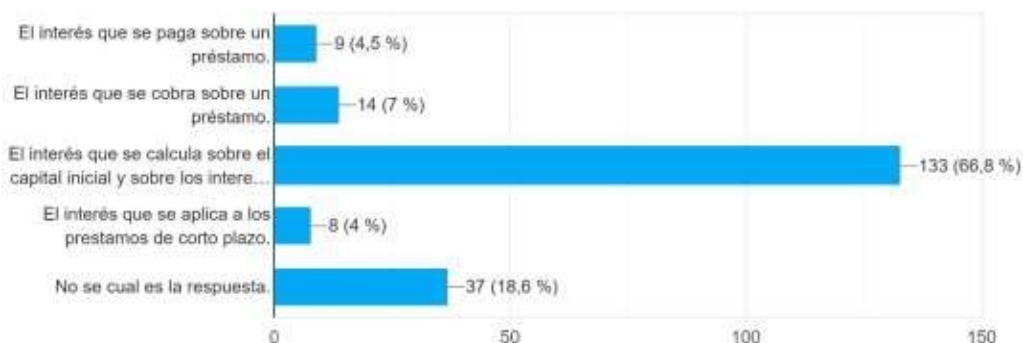
6. ¿Qué es el interés simple?

199 respuestas



7. ¿Qué es el interés compuesto?

199 respuestas



Las siguientes siete preguntas se centran en la resolución de problemas y evalúan la habilidad de los estudiantes para aplicar sus conocimientos en

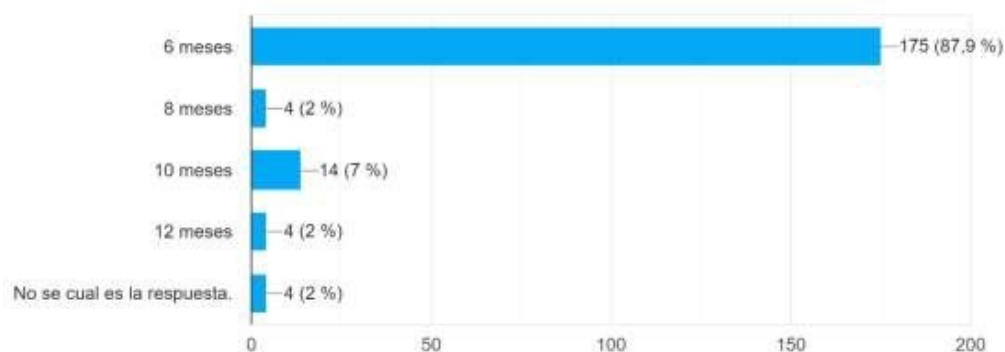


situaciones prácticas. Los resultados muestran que un 64.5% de los estudiantes demuestran tener la capacidad de responder correctamente a estas preguntas e incluso muestran disposición para asumir riesgos en inversiones, como se evidencia en la pregunta número 14. Sin embargo, también se observa un porcentaje cercano al 10 % de estudiantes que indican no conocer la respuesta a esta pregunta, lo cual tiene relevancia en el diseño de la prueba.

Estos resultados subrayan la importancia de fomentar la aplicación práctica de los conocimientos en matemática financiera y denotamos que es esencial prestar especial atención en el diseño de la herramienta para proporcionar apoyo adicional a aquellos estudiantes que muestran dificultades en este aspecto, con el fin de fortalecer su comprensión y aplicación de conceptos financieros en situaciones reales.

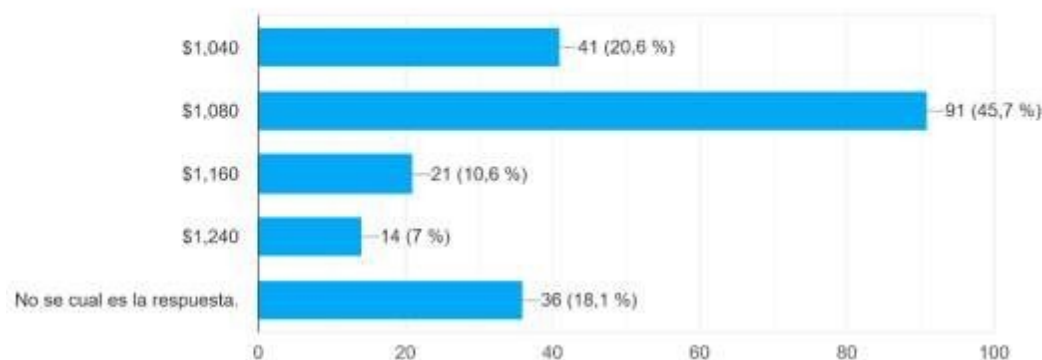
8. María quiere ahorrar dinero para comprar un teléfono nuevo que cuesta \$500. Actualmente tiene \$200 ahorrados y planea ahorrar \$50 por mes. ¿Cuántos meses le tomará alcanzar su objetivo?

199 respuestas



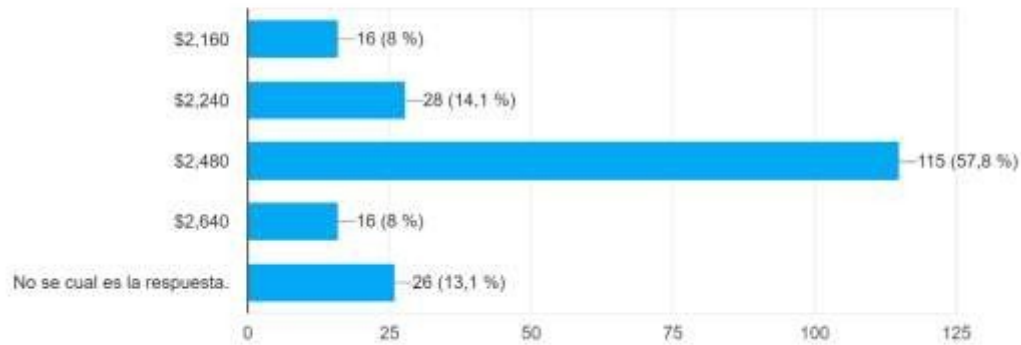
9. Andrés invierte \$1,000 en un certificado de depósito a una tasa de interés del 4% anual. ¿Cuánto dinero tendrá al final de dos años?

199 respuestas



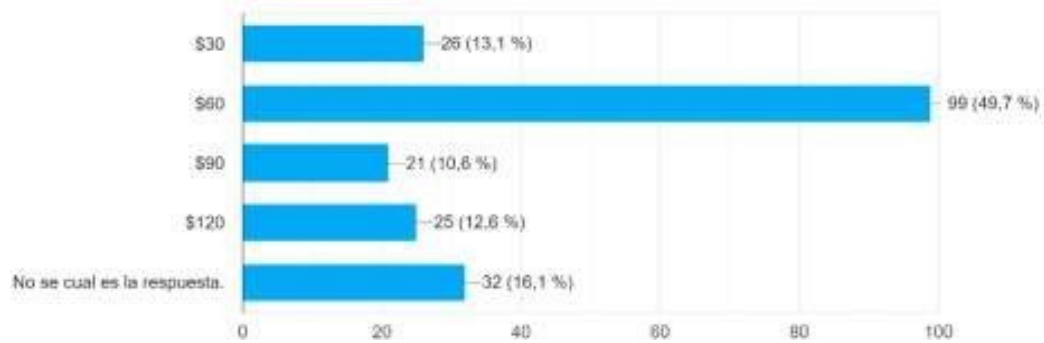
10. Un préstamo de \$2,000 con una tasa de interés del 8% anual debe ser pagado en tres años. ¿Cuál será el monto total a pagar al final de los tres años, incluyendo los intereses?

199 respuestas



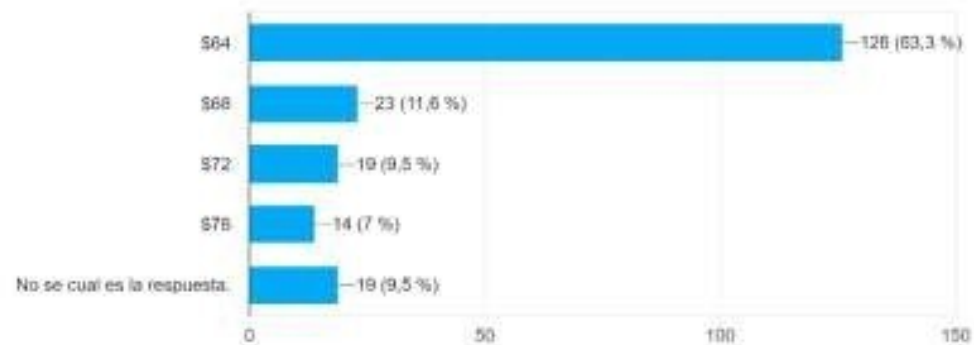
11. Laura desea calcular el interés simple de un préstamo de \$500 a una tasa del 6% anual durante dos años. ¿Cuál será el monto de interés que pagará Laura al final del periodo?

199 respuestas



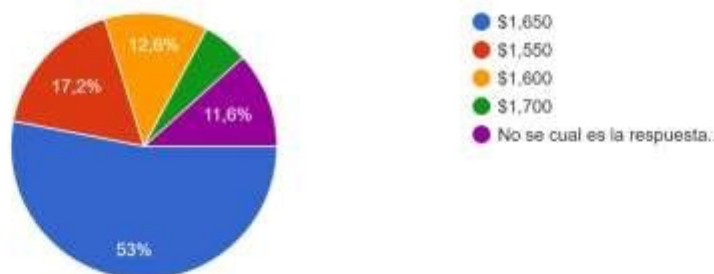
12. Un artículo tiene un precio de venta de \$80 y se le aplica un descuento del 20%. ¿Cuál será el precio final del artículo después del descuento?

199 respuestas



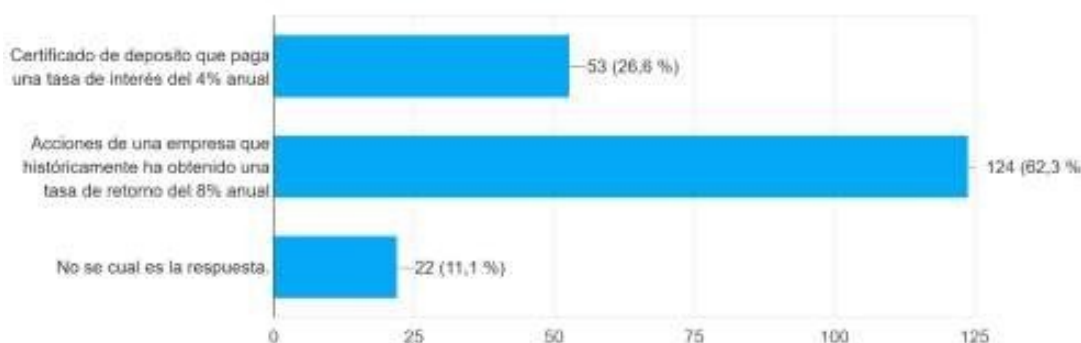
13. Jorge invierte \$1,500 en acciones de una empresa. Al cabo de un año, el valor de las acciones aumenta en un 10%. ¿Cuál será el valor de las acciones de Jorge al final del año?

198 respuestas



14. Si tiene la opción de invertir \$10,000 y generar mayores ganancias ¿Cuál es la mejor opción?

199 respuestas

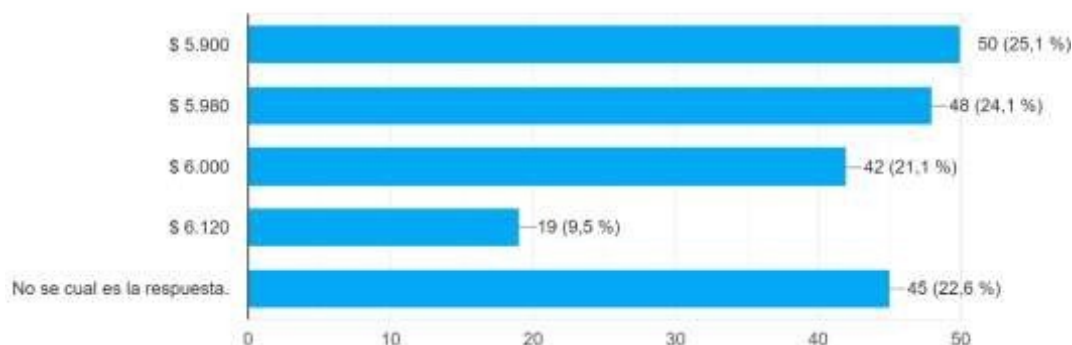


El resultado de las últimas siete preguntas se centra en aspectos de análisis, los cuales son igualmente importantes para el conocimiento y aplicación de las matemáticas financieras. Estas preguntas arrojaron un resultado positivo del 43.2%, lo que indica la necesidad de brindarles especial atención y enfoque. Sin embargo, también se observa un desconocimiento por parte de los estudiantes, ya que un 16.8% indicó no saber la respuesta a estas preguntas. El análisis de las últimas siete preguntas se enfoca en aspectos analíticos, igualmente esenciales para el dominio y aplicación de la matemática financiera. Estas preguntas revelaron un resultado positivo del 43,2%, señalando la importancia de otorgarles una atención y énfasis particular.

No obstante, es evidente que desconocimiento entre los estudiantes, ya que un 16.8% admitió no estar seguro o mejor no conocer la correcta a estas preguntas.

15. ¿Cuál es el monto final de una inversión de \$5,000 durante 3 años a una tasa de interés del 6% anual, si se aplica interés compuesto?

199 respuestas

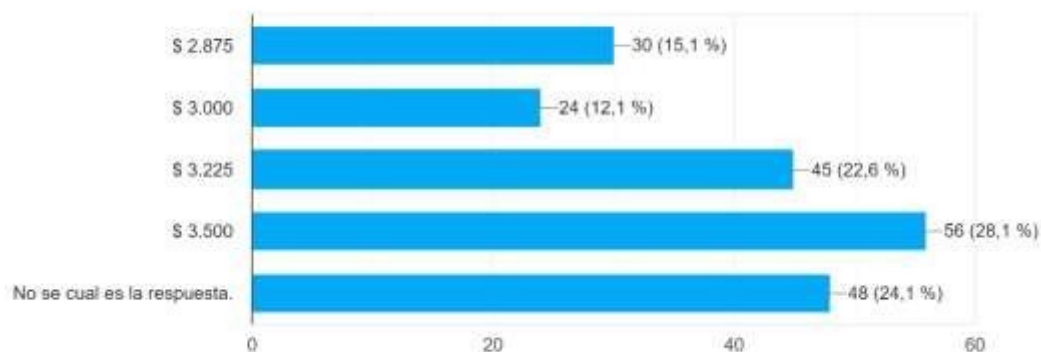


Este hallazgo subraya la necesidad de fortalecer la capacidad analítica de los estudiantes en el contexto de la educación financiera; reforzando con actividades y ejercicios adicionales a quienes ya tienen un concepto claro ya que esto les permitirá mejorar sus habilidades de análisis financiero. Así mismo resulta imperativo ofrecer apoyo adicional y estrategias de aprendizaje a aquellos estudiantes que muestran dificultades en este ámbito, ya que esto asegura una comprensión más profunda y aplicada de los conceptos financieros en situaciones reales. Este enfoque no solo beneficia a los estudiantes en su etapa educativa actual, sino que también sienta las bases para un futuro más sólido y competente.



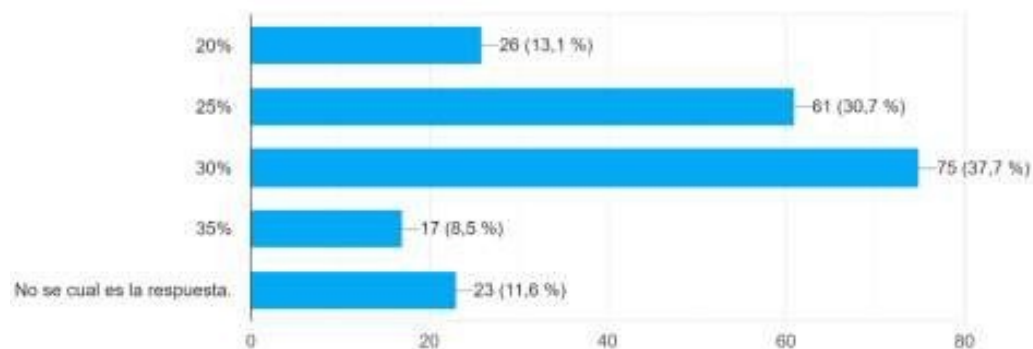
16. Juan invirtió \$2,500 en un fondo de inversión que ofrece un rendimiento anual del 7%. ¿Cuánto dinero tendrá después de 5 años si no realiza retiros ni depósitos adicionales?

199 respuestas



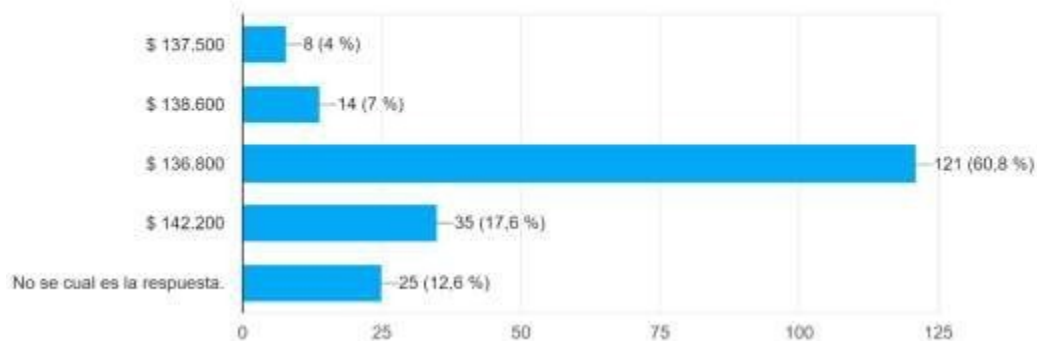
17. Héctor compro un televisor por \$ 850,000 y lo vendió posteriormente en \$1.105,000 ¿Cuál fue su ganancia porcentual?

199 respuestas



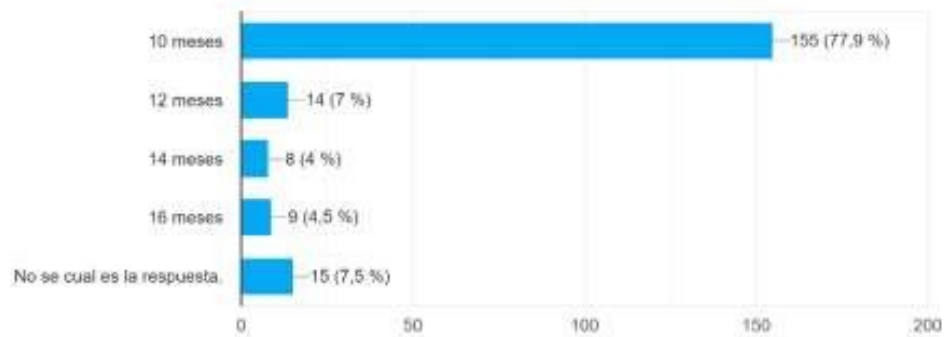
18. Un artículo tiene un precio original de \$180,000, Si está en oferta con un descuento del 24%, ¿Cuál será el precio final?

199 respuestas



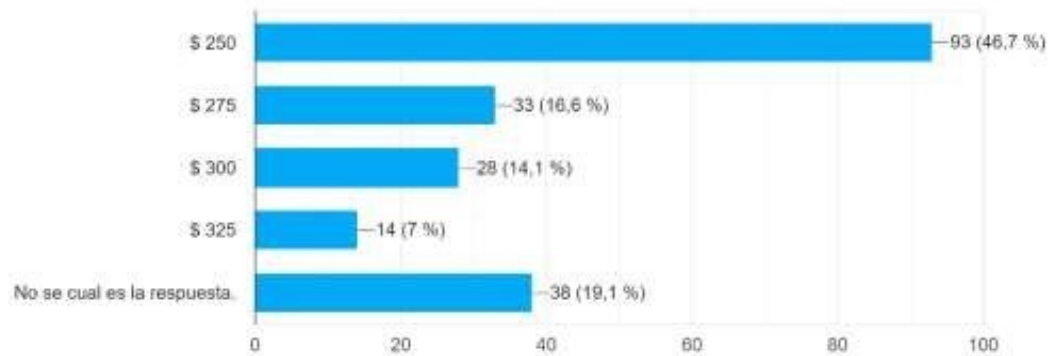
19. Juan desea comprar un televisor que cuesta \$800. Tiene ahorrado \$300 y planea ahorrar \$50 al mes. ¿Cuántos meses le tomará alcanzar la cantidad necesaria para comprar el televisor?

199 respuestas



20. Pedro tiene un préstamo de \$5,000 con una tasa de interés del 10% anual. Si decide pagarlo en cuotas mensuales durante 2 años, ¿Cuánto será el pago mensual?

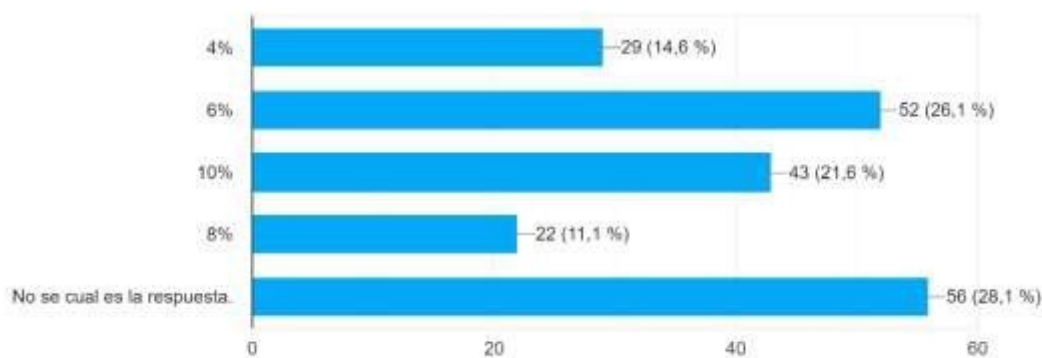
199 respuestas





21. Oscar desea ahorrar \$10,000 en 5 años para comprar un automóvil. Si puede ahorrar \$200 al mes, ¿a qué tasa de interés compuesto anual necesita invertir su dinero para alcanzar su meta?

199 respuestas



Conclusiones y recomendaciones

Basado en los resultados de la conducta de entrada, se destacan varias conclusiones significativas estas son:

En cuanto a los conocimientos teóricos fundamentales en matemática financiera, evaluados a través de las primeras siete preguntas, se evidencia un porcentaje de aprobación promedio del 49.5%. Este resultado subraya la necesidad de reforzar la comprensión de conceptos básicos, esenciales para un desempeño sólido en esta área.

El cuanto a las preguntas sobre resolución de problemas y la aplicación práctica de conocimientos. Los resultados muestran que el 64.5% de los estudiantes demuestran habilidades para responder adecuadamente a estas preguntas. Sin embargo, se observa que un porcentaje cercano al 10% de estudiantes indicó no conocer la respuesta a una de las preguntas, lo cual destaca la importancia de un diseño de prueba cuidadoso.

Finalmente, al evaluar aspectos de análisis en las últimas siete preguntas, se obtuvo un resultado positivo del 43,2%. Esto resalta la necesidad de prestar atención y enfoque específicos a estos elementos.

Estos hallazgos subrayan la importancia del diseño de una herramienta integral en cuanto a matemática financiera se refiere que permita a los estudiantes no solo abordar conceptos teóricos, sino que también promueva la aplicación práctica y el análisis de estas.



Enfrentando el tecnoestrés en el aula: estrategias de prevención laboral para docentes oficiales de la comuna 6 de Ibagué

ANDRÉS FELIPE LOSADA VARGAS

andres.losada-v@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002035848

Resumen

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación han revolucionado la enseñanza, pero también ha planteado desafíos a los docentes de la comuna 6 de Ibagué, agravados por la presión pandémica para adoptar la tecnología en el aula. Esto ha resultado en niveles crecientes de tecnoestrés y tecno ansiedad entre los educadores, causados por la falta de capacitación y la necesidad de mantenerse actualizados en un entorno educativo en constante cambio.

La investigación busca abordar este problema, centrándose en cómo implementar estrategias preventivas para mitigar el tecnoestrés y la Tecno ansiedad en los docentes de colegios oficiales urbanos de la comuna 6 de Ibagué. El objetivo principal es mejorar su bienestar y eficacia laboral, lo que a su vez fortalecerá el sistema educativo y la calidad de la educación en la región.

Este estudio se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, específicamente en la promoción de la salud mental de los docentes, la mejora de la calidad educativa y la reducción de desigualdades en el bienestar. Además, tiene implicaciones en seguridad y salud laboral al buscar mejorar el ambiente de trabajo de los educadores.

La metodología empleada combina enfoques cualitativos y cuantitativos en tres etapas: medición de la percepción, diagnóstico del tecnoestrés y desarrollo de estrategias de intervención. Los resultados resaltan la necesidad de programas de

formación, apoyo psicológico y promoción de una cultura de bienestar para abordar eficazmente el tecnoestrés y garantizar un ambiente de trabajo saludable y productivo para los docentes en la era digital.

Palabras claves: Tecnoestrés, Tecno ansiedad, Estrategias de Prevención Laboral, Docentes.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Gestión social, participación y desarrollo comunitario, Educación, Transformación Social e Innovación, Desarrollo Humano y Comunicación, Innovaciones Sociales y Productivas.

Problema de la investigación

El avance de las TIC en la educación ha transformado la enseñanza, pero también ha planteado desafíos para los docentes en Ibagué, específicamente en la comuna 6. La pandemia intensificó la presión para integrar la tecnología en la enseñanza, lo que ha generado niveles crecientes de tecnoestrés y tecnoansiedad entre los educadores (González y Pérez, 2019). Estos desafíos provienen de la falta de capacitación adecuada y la necesidad constante de mantenerse actualizados en un entorno de aprendizaje en constante cambio. Esto afecta negativamente el bienestar psicológico de los docentes y su capacidad para enseñar eficazmente (Barreto y Piamonte, 2020).

La pregunta de investigación es: ¿Qué estrategias de prevención pueden implementarse para mitigar el tecnoestrés y la tecnoansiedad en los docentes de colegios oficiales urbanos de la comuna 6 en Ibagué? El objetivo general de esta investigación es diseñar estrategias efectivas que ayuden a los docentes a enfrentar los desafíos tecnológicos de manera más saludable y eficiente en su entorno laboral.



Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo del programa al que está adscrito el proyecto y de desarrollo de la región.

El enfoque en la mitigación del tecnoestrés entre los docentes en Ibagué desempeña un papel esencial en el desarrollo regional. Los docentes son actores clave en la educación y formación de los ciudadanos de Ibagué, y al abordar los desafíos de bienestar que enfrentan, se contribuye directamente al fortalecimiento del sistema educativo. Este fortalecimiento, a su vez, impacta positivamente en la calidad de la educación que se brinda, preparando a las futuras generaciones para un futuro más competitivo y sólido (Ruiz et al., 2019).

La alineación de esta investigación con la Agenda Regional de la Comuna 6 de UNIMINUTO enfatiza su relevancia (UNIMINUTO, 2023). Esta agenda se enfoca en mejorar las condiciones laborales y el bienestar de los educadores en esta área específica de la ciudad. Al abordar el tecnoestrés, se generan oportunidades para crear un entorno laboral más saludable y sostenible para los docentes, lo que se ajusta a los objetivos de desarrollo regional de UNIMINUTO.

Además, esta investigación se interrelaciona con los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS de la ONU (2015). El enfoque en la salud mental de los docentes está en línea con el ODS 3 -Salud y Bienestar-. Asimismo, contribuye al ODS 4 -Educación de Calidad- al mejorar la efectividad de la educación en la comuna 6 de Ibagué. Al promover un entorno laboral más saludable, se alinea con el ODS 8 -Trabajo Decente y Crecimiento Económico- y el ODS 10 -Reducción de las Desigualdades-, al buscar mejorar las condiciones de trabajo y reducir las disparidades en el bienestar de los docentes.

En última instancia, esta investigación se relaciona con el Programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que busca mejorar la salud y el bienestar de los trabajadores, en particular, los docentes. Abordar el tecnoestrés es esencial para asegurar un ambiente laboral seguro y saludable, lo que beneficia a los educadores y, en última instancia, a toda la comunidad educativa.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

La investigación centrada en el diseño de estrategias de prevención del tecnoestrés en docentes de colegios oficiales urbanos de la comuna 6 de Ibagué aporta una valiosa contribución a múltiples líneas de investigación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO (2022).

En primer lugar, se alinea perfectamente con la línea de investigación de “Educación, Transformación Social e Innovación”. Esta investigación busca mejorar la calidad de la educación al abordar un desafío actual y relevante: el tecnoestrés en docentes. Al diseñar estrategias de prevención, se fomenta un entorno educativo más saludable, lo que a su vez puede influir en la transformación social al preparar a los educadores para enfrentar los desafíos tecnológicos de manera más efectiva y brindar una educación de mayor calidad a los estudiantes (Moscoso et al., 2019).

Además, esta investigación también se relaciona con la línea de “Desarrollo Humano y Comunicación”. Al abordar el bienestar y la salud mental de los docentes, se contribuye directamente al desarrollo humano. La comunicación efectiva de estas estrategias de prevención del tecnoestrés también desempeña un papel crucial en la promoción del bienestar y la salud mental de los educadores.

Asimismo, esta investigación puede vincularse con la línea de “Innovaciones Sociales y Productivas”. La creación de estrategias innovadoras para prevenir el tecnoestrés en el entorno educativo puede considerarse una innovación social significativa. Estas estrategias pueden transformar la forma en que los docentes se enfrentan a los desafíos tecnológicos, lo que puede tener un impacto positivo en su productividad y eficacia (Ramos, 2022).

Finalmente, esta investigación contribuye a la línea de “Gestión Social, Participación y Desarrollo Comunitario”. Al abordar las necesidades y desafíos de los docentes en la comuna 6 de Ibagué, se promueve una gestión social efectiva y se fomenta la participación de la comunidad educativa en la búsqueda de soluciones para mejorar el bienestar de los educadores y, en última instancia, la calidad de la educación en la región.



Metodología empleada

La metodología de esta investigación se basa en enfoques cualitativos y cuantitativos para abordar el tecnoestrés en docentes de colegios oficiales urbanos de la comuna 6 de Ibagué, con el fin de diseñar estrategias de prevención. Se emplea un diseño no experimental de corte transversal correlacional descriptivo, fundamentado en los lineamientos de Hernández y Baptista (2017).

La investigación se desarrolla en tres etapas:

- Medición de la percepción: Se utiliza el Cuestionario de Tecnoestrés (Tecnoansiedad y Tecnofatiga) de Salanova, Llorens y Cifre (2007). Este instrumento evalúa la percepción de los docentes con respecto al uso de TIC y su influencia en la tecnoansiedad y tecnofatiga.
- Diagnóstico del tecnoestrés: Se analizan los datos recopilados, incluyendo variables administrativas, uso de TICs, riesgos psicosociales y sus consecuencias en el bienestar psicosocial. Se utiliza la normativa colombiana según la resolución 2646 (2008) para contextualizar los resultados.
- Determinación de estrategias de intervención: Se realiza un análisis documental para comprender la manifestación del tecnoestrés en docentes y se determinan estrategias de intervención psicosocial adaptadas de Salanova et al. (1999). Estas estrategias se centran en la prevención primaria y secundaria y pueden dirigirse tanto al sistema social como al sistema técnico.

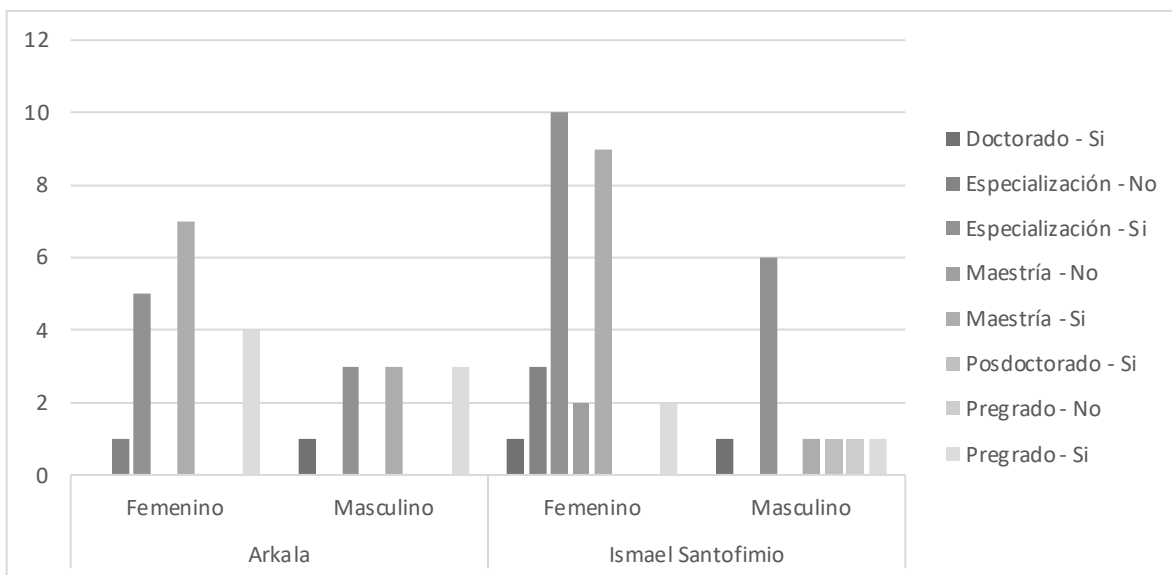
La población de estudio incluye docentes de colegios oficiales urbanos de la comuna 6 de Ibagué, específicamente de las Instituciones Educativas Ciudad Arkala e Ismael Santofimio Trujillo. El muestreo se realiza mediante un muestreo aleatorio simple.

Los instrumentos de evaluación utilizados son el análisis de contenido, el cuestionario ordinal-politómica -Escala de Licker- (Cañadas y Sánchez A., 1998) y el análisis documental. El análisis de los datos recopilados se llevará a cabo para comprender la relación entre el uso de TIC y el tecnoestrés, identificando las necesidades y desafíos de los docentes.

Resultados

Los siguientes resultados analizan la percepción y el impacto del tecnoestrés en docentes de dos colegios en Ibagué, centrándose en la relación entre variables sociodemográficas y emocionales. Los resultados revelan patrones relevantes para la comprensión y abordaje del tecnoestrés en el entorno educativo.

Ilustración 1. Relación institución educativa, género y nivel de formación.

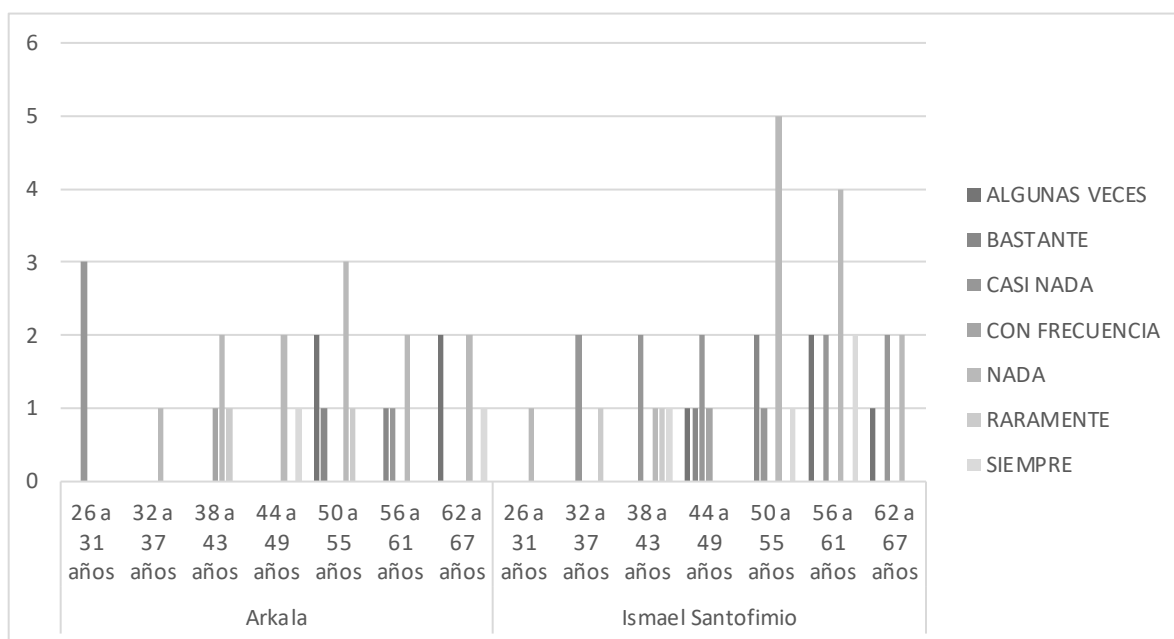


Nota: elaboración propia.

Se recopiló información sociodemográfica relevante que arroja luz sobre la composición de género y niveles de formación de los educadores en el Colegio Arkala y el Colegio Ismael Santofimio. En el Colegio Arkala, se observa una distribución de género desigual, con 17 mujeres y 10 hombres. Entre las mujeres, existe una diversidad significativa en los niveles de formación, siendo 4 con pregrado, 7 con maestría y 6 con especialización. Por otro lado, los hombres también presentan variaciones en su formación académica, con 1 doctorado, 3 especialización, 3 maestría y 3 pregrado. En el Colegio Ismael Santofimio, la brecha de género es aún más marcada, con 27 mujeres y 11

hombres. Aquí, las mujeres destacan por su mayor presencia en niveles de especialización (13) y maestría (11), mientras que solo 2 tienen pregrado y 1 doctorado. En contraste, los hombres muestran una distribución más heterogénea de formación, con 1 doctorado, 6 especialización, 1 maestría, 1 posdoctorado y 2 pregrado. Estos datos sugieren que el género y el nivel de formación pueden ser factores relevantes a considerar sobre tecnoestrés en docentes (Cazan y Maican, 2023), ya que podrían influir en la percepción y manejo de las tecnologías en el entorno educativo, así como en sus necesidades de capacitación y apoyo.

Ilustración 2. Relación institución educativa, edad y desinterés en el uso de tecnologías.

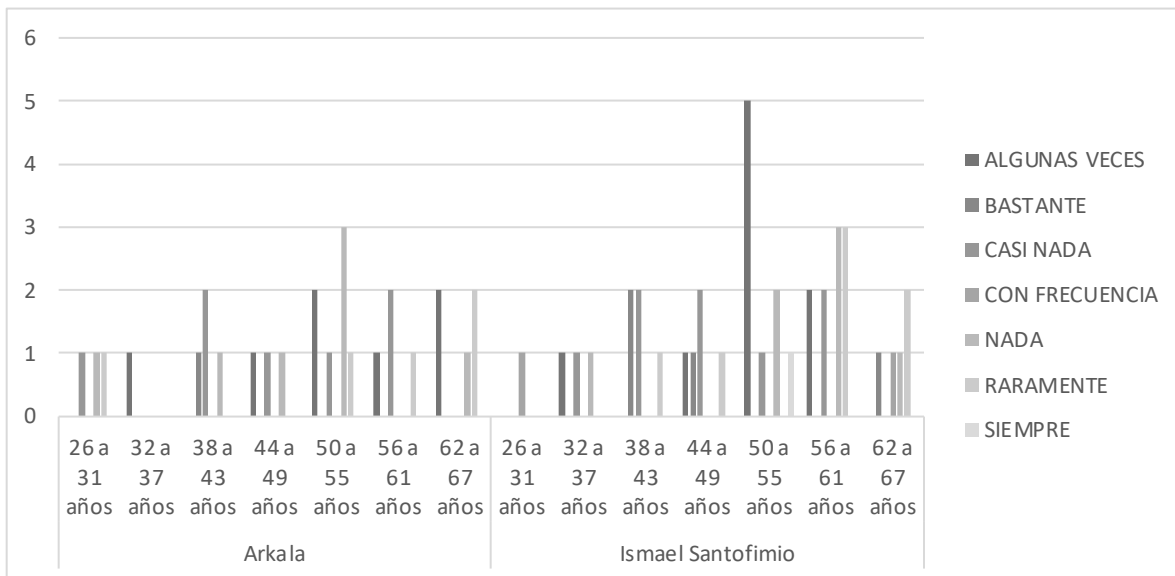


Nota: elaboración propia.

Los resultados destacan un patrón interesante en relación con la variable de desinterés en el uso de tecnologías. En ambos colegios, la mayoría de los docentes son mayores de 50 años, y se observa que un número significativo de ellos manifiesta cierto grado de desinterés hacia el uso de tecnologías en el entorno educativo. En el Colegio Arkala, se encontraron distintos niveles de desinterés, desde “algunas veces” hasta “siempre”, lo que indica una

variabilidad en las actitudes hacia la tecnología. En el Colegio Ismael Santofimio, el desinterés es aún más pronunciado, con la mayoría de los docentes manifestando niveles de desinterés que van desde “casi nada” hasta “nada” y “siempre”. Estos hallazgos sugieren la importancia de abordar la brecha generacional y las actitudes hacia la tecnología en la formación y apoyo continuo de los docentes (Valverde et al., 2018), ya que estas variables pueden influir en su capacidad para adaptarse y aprovechar efectivamente las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, estos resultados proporcionan una base sólida para futuras investigaciones y programas de desarrollo profesional en el ámbito educativo (Terán et al., 2019).

Ilustración 3. Relación institución educativa, edad y tensión – ansiedad al utilizar tecnologías.

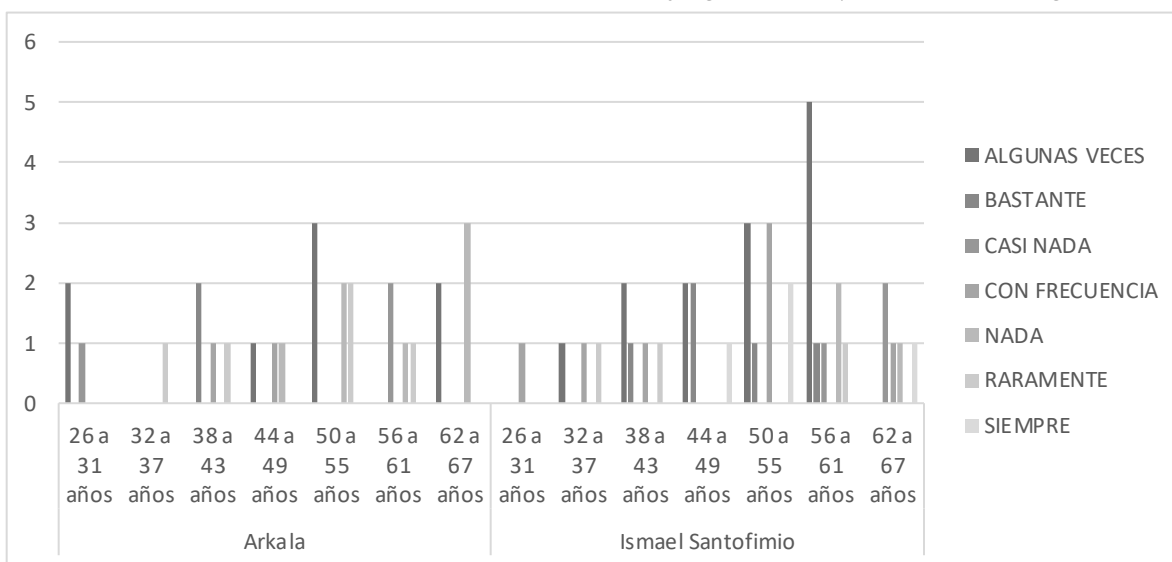


Nota: elaboración propia.

Los resultados resaltan un patrón preocupante en relación con la variable de tensión y ansiedad al utilizar tecnologías. En ambos colegios, la mayoría de los docentes son mayores de 50 años y muestran signos de tensión y ansiedad en relación con el uso de tecnologías en el contexto educativo. En el Colegio Arkala, se observa una variedad de niveles de tensión y ansiedad, desde “algunas veces” hasta “raramente”, lo que sugiere una cierta variabilidad en las

reacciones emocionales de los docentes. Por otro lado, en el Colegio Ismael Santofimio, los niveles de tensión y ansiedad son aún más pronunciados, con docentes expresando desde “bastante” hasta “siempre” estas emociones negativas, y solo algunos informan experimentarlas con menos frecuencia. Estos hallazgos indican la necesidad urgente de implementar estrategias de apoyo psicológico y capacitación en el manejo de tecnologías para estos docentes de mayor edad (Cuervo et al., 2020), a fin de mitigar el impacto del tecnoestrés en su bienestar y eficacia profesional, y para garantizar una transición exitosa hacia entornos educativos digitales cada vez más presentes en la educación contemporánea. Además, esta información subraya la importancia de abordar la dimensión emocional en futuras investigaciones sobre tecnoestrés en docentes.

Ilustración 4. Relación institución educativa, edad y agotamiento pos uso de tecnologías.

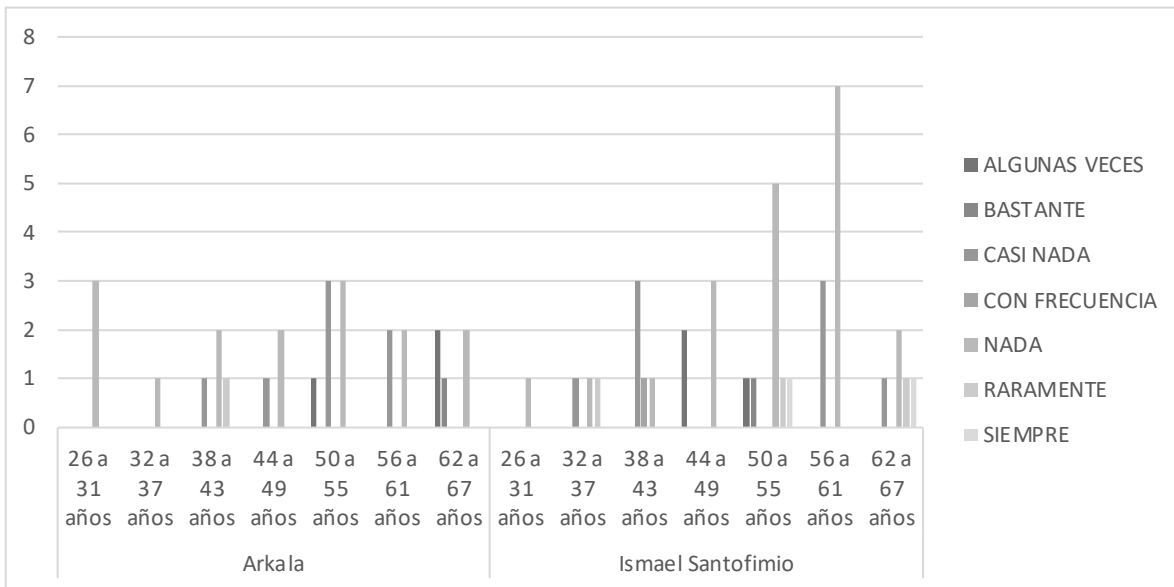


Nota: elaboración propia.

Los resultados revelan un patrón alarmante en relación con el agotamiento experimentado al utilizar tecnologías. En ambos colegios, la mayoría de los docentes pertenecen al grupo de edad mayor de 50 años y muestran signos de agotamiento en respuesta al uso de tecnologías en el ámbito educativo. En el Colegio Arkala, se identifican diversos niveles de agotamiento, desde “algunas veces” hasta “raramente”, sugiriendo una variabilidad en las

experiencias emocionales de los docentes. Por otro lado, en el Colegio Ismael Santofimio, el agotamiento es aún más pronunciado, con docentes expresando desde “bastante” hasta “siempre” este agotamiento, y solo algunos informan experimentarlo con menor frecuencia. Estos hallazgos subrayan la urgencia de implementar medidas de apoyo y capacitación en el manejo de tecnologías para estos docentes de mayor edad, con el fin de reducir el impacto del tecnoestrés en su bienestar y desempeño profesional, y para garantizar una transición exitosa hacia entornos educativos digitales cada vez más presentes en la educación contemporánea (Rodríguez, 2021). Se destaca la importancia de considerar la dimensión emocional, así como la necesidad de desarrollar estrategias específicas para mitigar el agotamiento asociado con el uso de tecnologías en la enseñanza (Trillo y Bretones, 2023).

Ilustración 5. *Relación institución educativa, edad e irritabilidad, incomodidad e impaciencia al utilizar tecnologías*



Nota: elaboración propia.

Los resultados ponen de manifiesto un patrón significativo en relación con la variable de incomodidad, irritabilidad e impaciencia experimentada al utilizar tecnologías. En ambos colegios, la mayoría de los docentes pertenecen

al grupo de edad mayor de 50 años, y aunque el número de docentes que manifiestan estas emociones negativas varía, queda claro que este fenómeno está presente en ambos contextos. En el Colegio Arkala, se observan diferentes niveles de estas emociones, desde “algunas veces” hasta “nada”, lo que sugiere una variabilidad en las reacciones emocionales de los docentes frente a la tecnología. En contraste, en el Colegio Ismael Santofimio, la incomodidad, irritabilidad e impaciencia son más prevalentes, con la mayoría de los docentes manifestando estas emociones en diferentes grados, desde “bastante” hasta “siempre”. Por lo anterior se hace necesario abordar el tecnoestrés en docentes de ambas instituciones mediante programas de capacitación y apoyo psicológico, diseñados específicamente para mitigar estas emociones negativas asociadas con el uso de tecnologías en la enseñanza. Además, los resultados destacan la importancia de considerar la dimensión emocional en futuras investigaciones sobre tecnoestrés en docentes y de promover un enfoque más holístico en el desarrollo de estrategias para el manejo efectivo de la tecnología en el aula (Morales et al., 2022).

Conclusiones

La investigación sobre tecnoestrés en docentes de los colegios oficiales de la Comuna 6 de Ibagué revela la presencia significativa de este fenómeno, que afecta a un número considerable de educadores, especialmente aquellos con más de 50 años. Estos docentes experimentan una gama de emociones negativas, desde desinterés hasta tensión, ansiedad, agotamiento, incomodidad, irritabilidad e impaciencia, en relación con el uso de tecnologías en el entorno educativo. Para abordar esta problemática y promover un ambiente de trabajo más saludable, es imperativo desarrollar estrategias de prevención laboral específicas. Estas estrategias deben incluir programas de formación y capacitación que ayuden a los docentes a adquirir las habilidades necesarias para utilizar las tecnologías de manera efectiva y reducir la brecha generacional. Además, se deben implementar medidas de apoyo psicológico para ayudar a los docentes a gestionar el estrés y la ansiedad relacionados con

la tecnología. La promoción de una cultura de bienestar en las instituciones educativas y la creación de espacios de diálogo y retroalimentación son esenciales para abordar el tecnoestrés y garantizar un entorno laboral más saludable y productivo para los docentes en la era digital.

Referencias

- Barreto, M. y Piamonte, J. (2020). *Estrés laboral en comunidad docente*. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/b44cb3af-9756-44edbfbo-2b13aaa0e2ca/content>
- Cañadas, I. y Sánchez, A. (1998). Categorías de Respuesta en Escalas Tipo Likert. *Psicothema*, 10(3), 623–631. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/7489>
- Cazan, A. y Maican, C. (2023). Factores determinantes en el uso del e-learning y la satisfacción docente. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, (74), 89-100. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8732445>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2022). *Líneas de investigación*. <https://www.uniminuto.edu/pcis-lineas-de-investigacion>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2023). *Agenda Regional Comuna 6 Ibagué*. <https://agendasregionales.uniminuto.edu/comuna-6/>
- Cuervo, T., Meneghel, I., Orviz, N. y Arce, S. (2020). Nuevos retos asociados a la tecnificación laboral: el tecnoestrés y su gestión a través de la Psicología Organizacional Positiva. *Aloma: revista de psicología, ciències de l'educació i de l'esport Blanquerna*, 38(1), 21-30. <https://doi.org/10.51698/aloma.2020.38.1.21-30>.
- González, S. y Pérez, S. (2019). Tecnoestrés docente: el lado opuesto de la utilización de las nuevas tecnologías por los docentes del nivel medio. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 8(1), 21–35. <https://doi.org/10.26885/rcei.8.1.21>
- Hernández, C. y Baptista, P. (2017). *Metodología de la Investigación* (sexta edición). McGraw Hill Education.
- Morales, E., Valdés, D., Victoria, J. y Popo, S. (2022). *Estrategias para la prevención del tecnoestrés en profesorado universitario: una revisión sistemática*. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/items/e788e53b-de11-4461-8649-22d738718909>

- Moscoso, V., Pineda, L., Pérez, D. y Jerez, A. (2019). *Estrategias de prevención del tecnoestrés para trabajadores del Liceo Luther King, ubicado en Bogotá*. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/9921/1/Trabajo%20tecnoestrés.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>
- Ramos, A. (2022). *El tecnoestrés y su efecto sobre el desempeño laboral del personal docente*. Universitat Oberta de Catalunya (UOC). <http://hdl.handle.net/10609/142446>
- Resolución 2646 de 2008. (2008, 23 de julio). Ministerio de Protección Social (2008). Diario Oficial 47059. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>
- Rodríguez, M. (2021). El tecnoestrés como factor de riesgo para la seguridad y salud del trabajador. *UdiMundus*, 44, 164-183. <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.1387/lan-harremanak.22239>
- Ruiz, V., Ríos, M. y Sánchez, M. (2019). Los tecno recursos laborales y su impacto en el tecnoestrés. Un caso empírico. *International Journal of Innovation: IJI Journal*. 7(2). 299-311. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6993728>
- Salanova, M., Cifre, E. y Martín, P. (1999). El proceso de "Tecnoestrés" y estrategias para su prevención. *Prevención, trabajo y salud*, (1), 18-28. https://www.researchgate.net/profile/EvaCifre/publication/291984911_The_process_of_techno-stress_and_its_prevention/links/58395b3108ae3a74b49da501/The-process-of-techno-stress-and-itsprevention.pdf
- Salanova, M., Llorens, S., Cifre, E. y Nogareda, C. (2007). El tecnoestrés: concepto, medida e intervención psicosocial. *Nota Técnica de Prevención*, 730, 21ª Serie. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Terán, M., Rodríguez B. y García M. (2019). Análisis de la brecha generacional en las tendencias de capacitación docente digital universitaria, afrontando la realidad Centennial. *Vinculatégica EFAN*, (1), 349-361. http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/vinculategica_5/30%20TERAN_RDZ_GARCIA.pdf
- Trillo, A. y Bretones, F. (2023). *Innovación tecnológica y agotamiento psicológico en docentes*. *WISE Working paper*. Universidad de Granada. <https://digibug.ugr>

es/bitstream/handle/10481/82624/Working%20paper%20Innovación%20
tecnológica%20y%20agotamiento%20psicológico%20en%20docentes.
pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valverde, M., Nivelá, A. y Espinosa, J. (2018). Docentes y estudiantes, la brecha generacional digital. *Espiraes*, 1(7), 64-78. <https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/228/177>



Diseño de un prototipo para la enseñanza de tributaria

LUIS GERARDO BARRERO OSORIO

luis.barrero@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarcurriculocv.do?cod_rh=0002053825

Resumen

Este proyecto se enfoca en la problemática de la enseñanza de tributaria en estudiantes de VII y VIII semestre en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. A pesar de los avances en pedagogía, persiste una educación superficial basada en la memorización debido a limitaciones de tiempo y la presión por obtener resultados rápidos. La propuesta argumenta la importancia de desarrollar un prototipo de enseñanza tributaria interactivo para mejorar la comprensión de los estudiantes, así como lo indica (Vizcaino, 2019), se permite optimizar los procesos en el sistema educativo. La justificación se basa en la creciente complejidad de los sistemas tributarios. El objetivo general es diseñar un prototipo de enseñanza tributaria para estudiantes del programa de contaduría pública. El marco teórico aborda la normatividad en la enseñanza en Colombia, teorías de enseñanza didáctica y la integración de las TIC en la educación. La metodología utilizada fue de enfoque mixto, permitiendo un análisis de las necesidades que brindan los estudiantes en su proceso de aprendizaje por medio de la aplicación de encuestas. Esta investigación busca contribuir al desarrollo del estudiante en su aprendizaje cognitivo como lo describe el artículo (Díaz et al., 2019) “Los estudiantes pueden desempeñar roles de contribuyentes del sector tributario, lo que les permite conectar de manera práctica los conceptos fiscales.” así mismo la revista (Hacia el fomento de la cultura tributaria, 2018) Destacando aspectos como el análisis de necesidades, diseño instruccional, desarrollo de contenido, interactividad y retroalimentación.

Palabras claves: TIC, educación, didáctica, prototipo.

Línea de Investigación: Educación, transformación social e innovación.

Objetivo de Desarrollo Sostenible: Educación de Calidad

Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

La importancia de este proyecto radica en la creciente complejidad de los sistemas tributarios y la necesidad de una educación más didáctica en este campo como se puede evidenciar en el artículo (Arráez et al., 2019). "Aula invertida y el proceso de aprendizaje". Se identifica que es necesario implementar una guía didáctica que muestre contenido teórico como también de ejercicios prácticos, que logrará que los jóvenes estudiantes se enfoquen de una manera directa y cuidadosa en todo el proceso contable tanto para empresas públicas como privadas, Además, resalta la importancia de la formación ciudadana y la comprensión de los impuestos en la sociedad. El objetivo general es diseñar un prototipo de enseñanza tributaria para estudiantes de Contaduría Pública en Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO del Centro Regional Girardot, que contribuyen en poder fortalecer el contenido educativo, establecer una ruta de desarrollo en su proceso de aprendizaje y especificar elementos didácticos.

El proyecto ofrece flexibilidad en el aprendizaje, facilita la medición y evaluación efectiva del desempeño de los estudiantes. En conjunto, este proyecto no solo busca mejorar la educación tributaria, sino que también responde a las tendencias educativas y tecnológicas, preparando a los estudiantes para un futuro laboral competitivo.

Según el autor (Covington, 2000) su trabajo se centra en transmitir la idea de que la enseñanza se tome como una meta para alcanzar, el cual el estudiante desarrolle habilidades, logre un pensamiento crítico, dónde el estudiante tiene el papel central para conseguirlo.

Problema de investigación

Con la llegada de la ley 1314 de Julio de 2009 (Ley No 1314, 2009) en la que pide que los estados financieros sean universales, se hace necesario que



estos estén en coherencia a lo relacionado al tema de recaudo de impuestos, por lo cual se busca que el estudiante se fortalezca en generar una apropiación de los conceptos básicos, reconocimiento de los elementos tributarios, su liquidación y cuáles son los impuestos vigentes en país. Por lo cual, es importante mostrar de manera didáctica y práctica el diseño de un prototipo que contribuya a su proceso de formación académica.

Por lo anterior surge la pregunta problema: ¿Cómo diseñar un prototipo de enseñanza en tributaria efectivo para estudiantes de contaduría pública utilizando elementos interactivos?

Metodología

El desarrollo de este proyecto se ha realizado un análisis exhaustivo de investigaciones relacionadas al desarrollo de prototipos de enseñanza, basándose en el conocimiento existente y la identificación de requisitos de diseño y utilidad. Por lo que se hace importante según (Rodríguez et al., 2020) implementar herramientas pedagógicas didácticas que ayudan a los estudiantes puedan ir desarrollando en la parte práctica y comprendan el contexto.

Por lo anterior, se buscó por medio del modelado el desarrollo del prototipo. Aquí, se definió y diseñó las características clave del prototipo, cumpliendo con los requisitos y necesidades identificadas, con todo lo concerniente a cómo está estructurado los impuestos en Colombia de manera nacional y territorial. Esto implica la recopilación de normativa, clasificaciones de los diferentes impuestos y los conceptos abordados por cada doctrina.

La construcción del prototipo es un paso determinante para cumplir con los objetivos previstos antes de avanzar hacia la implementación completa del producto final.

El enfoque mixto de tipo descriptivo permitió, por medio del desarrollo de encuestas a los estudiantes, el conocer la percepción frente a las debilidades que se tienen al momento de realizar apropiación de los temas abordados en la asignatura de Tributaria I y II que se cursa en el VII y VIII semestre del programa de contaduría pública del CRG, mostrando relevancia en la

necesidad de poder tener mayor tiempo de dedicación en el reconocimiento de conceptos importantes que se manejan en el desarrollo de los cursos mencionados anteriormente.

Hallazgos o resultados

La implementación del prototipo de enseñanza tributaria interactivo en estudiantes de Contaduría Pública en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO del Centro Regional Girardot, promete una serie de resultados significativos y positivos que impulsarán tanto el aprendizaje de los estudiantes así como la calidad de la educación en el ámbito fiscal, lo indica (Gago, 2005) por tanto, “para la educación superior se ha convenido que la unidad a evaluar para valorar la calidad educativa de una IES sea el programa. 1) Un programa educativo será considerado de calidad si logra sus metas y los objetivos previstos; 2) Un programa educativo será de calidad si incluye contenidos valiosos y útiles, que respondan a los requerimientos, para preparar profesionistas excelentes”.

Este proyecto tiene el potencial de revolucionar la forma en que se abordan los conceptos tributarios y las normativas fiscales en el entorno académico. A medida que esta investigación sigue su curso, se pueden anticipar varios hallazgos y resultados importantes.

En primer lugar, se prevé que los estudiantes experimenten un notable aumento en su conocimiento y comprensión de los conceptos tributarios. Este aumento se reflejará en un crecimiento en sus resultados de aprendizaje y desempeño académico en cursos relacionados con la tributación. La interacción activa con el prototipo de enseñanza en tributaria permitirá a los estudiantes asimilar de manera más efectiva los principios fiscales y, en última instancia, traducir ese conocimiento en un rendimiento académico mejorado.

Además, la naturaleza interactiva y creativa del prototipo fomentará un mayor interés y motivación por aprender sobre impuestos entre los estudiantes, así como lo indica (Moral et al., 2010) “Esto significa que los estudiantes asumen un papel más activo en la planificación, monitoreo y evaluación de su aprendizaje. Se les capacita para establecer metas, gestionar su tiempo y



recursos, y tomar decisiones informadas sobre cómo abordar su educación. Este empoderamiento promueve la autonomía y la responsabilidad en el proceso de aprendizaje". Los estudiantes estarán dispuestos a involucrarse en el proceso de aprendizaje, lo que enriquecerá su experiencia educativa y fortalecerá su compromiso con la tributaria, otro aspecto importante, es el desarrollo de habilidades críticas por parte de los estudiantes.

La capacidad de analizar y resolver problemas fiscales, de manera independiente se convertirá en una destreza valiosa adquirida a través de la interacción con el prototipo. Esta habilidad será fundamental para que los estudiantes apliquen sus conocimientos en situaciones prácticas y se destaquen en el mercado laboral como futuros profesionales competentes en materia de tributaria.

Los docentes también serán testigos de los beneficios de esta innovadora metodología. La mejora en la retención de información y la participación de los estudiantes en las clases relacionadas con la tributación, indicará una mayor efectividad en la enseñanza de este tema.

Se espera que la percepción de los estudiantes sobre la importancia de la formación tributaria y su relevancia en la sociedad se fortalezca. Esto podría contribuir a una ciudadanía más informada y responsable en asuntos fiscales, a su vez, podría tener un impacto positivo en la toma de decisiones y en la participación cívica de los futuros profesionales.

En resumen, la implementación del prototipo de enseñanza tributaria interactivo promete una mejora significativa en la calidad de la educación en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO del Centro regional Girardot. Este enfoque innovador preparará a los estudiantes para convertirse en profesionales más competentes y ciudadanos informados en el ámbito fiscal, lo que contribuirá al desarrollo de una sociedad más consciente y participativa en cuestiones tributarias. A medida que esta investigación continúa, se esperan resultados aún más reveladores que respalden estos objetivos educativos y sociales.

Conclusiones

La finalidad es la mejora de la educación tributaria y una visión extendida de la calidad de la educación superior. (Torre et al., 2019) “fomentando un enfoque educativo interactivo y centrado en el estudiante, contribuyendo a la formación de profesionales más preparados”.

La adaptación a las tendencias tecnológicas y pedagógicas (Rojas, 2022) aprovechando las TIC en la educación, para mejorar la accesibilidad al aprendizaje, y (Guzmán, 2011), transmitir la idea de que la enseñanza se tome como una meta para alcanzar y lograr un pensamiento crítico.

El autor (Calderón y Loreth, 2013), indica la necesidad de revisar los contenidos de estudio en las diversas áreas buscando formar profesionales altamente calificados (Urueña, 2019) indicando enseñar la tributaria a través de estudiantes, al aprendizaje y comprensión de los conceptos.

(Estrada et al., 2018) “el avance tecnológico, la adopción de tecnología en instituciones no siempre es tan rápida, generando en ocasiones resistencia al cambio”, También (Santana y Moreno, 2021) “Este enfoque innovador se traducirá en el rendimiento académico, sino fomentará un mayor interés y participación activa en el aprendizaje de impuestos”.

Referencias

- Arráez, G., Lorenzo, A., Gómez, M. y Lorenzo, G. (2019). *La clase invertida en la educación superior: percepciones del alumnado*. *INFAD Revista de Psicología*, (1), 155-162. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1197>
- Calderón, F. y Loreth, C. (2013). *La teoría crítica en la educación contable para la comprensión del área de tributaria que contribuye a la formación de contadores públicos*. <https://ridum.umanizales.edu.co/handle/20.500.12746/581>
- Covington, M. (2000). *La voluntad de aprender / The will to learn: Guia Para La Motivacion En El Aula / Guide for Motivation in the Classroom*. Alianza Editorial.

- Díaz, P., González, D. y Torres, G. (2019). *Cómo entender la estructura tributaria colombiana a través del design thinking*. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 7(13), 135-146. <https://ojs.asfacop.org.co/index.php/asfacop/article/view/123>
- Estrada, J. y Vera, J. (2018). *Desarrollo de un prototipo massive open on-line course (mooc) para brindar capacitaciones sobre educación inclusiva a los estudiantes, docentes y personal administrativo de la Universidad de Guayaquil* [Tesis de grado, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Universidad de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad de Guayaquil. <https://repositorio.ug.edu.ec/items/e8c473de-6a51-431d-b618-56ae1b8f47a4>
- Gago, A. (2005). *Apuntes acerca de la Evaluación Educativa*. Secretaría de Educación Pública de México.
- Guzmán, J. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*, 13.
- Ley No 1314 de 2009. (2009, 13 de julio). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial 47.409. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833>
- Moral, C., Aznar, I., Barrero, B., Caballero, K., Corchón, E., Segovia, D., El Omrani, M., Fuentes, J., Fernández, M., Hinojo, L., Ortega, J., Pareja, D., Romero, M., y Torres, C. (2010). *Red de información educativa*. <http://hdl.handle.net/11162/65246>
- Rodríguez, M., Trujillo, M., Jaramillo, P. y Sánchez, M. (2022). Estrategias emergentes en educación: accountig lab un caso práctico. *Universidad y Sociedad*, 14(1), 663-672. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n1/2218-3620-rus-14-01-663.pdf>
- Rojas, C. (2022). *Implementación de una estrategia pedagógica para la incorporación y mejoramiento de la cultura tributaria en el plan de estudios de Contaduría Pública en la Universidad Surcolombiana* [Trabajo de grado, Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, Universidad Surcolombiana]. Repositorio de la Universidad Surcolombiana. <https://repositoriousco.co/handle/123456789/190>
- Santana, J. y Moreno, D. (2021). *Prototipo de un módulo de integración para facturación electrónica conforme al modelo de interoperatividad de la DIAN* [Trabajo de grado, Ingeniería de Sistemas, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repositorio de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. <https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/28167>

- Torre, I., Maiguel, R. y Padilla, L. (2019). *La importancia de la implementación de la cultura tributaria en Colombia* [Trabajo de grado, Contaduría Pública, Universidad Surcolombiana]. Repositorio de la Universidad Surcolombiana. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/995118b7-83f4-49d0-be85-c41350639cb5/content>
- Urueña, J. (2019). Implementación de los núcleos de apoyo contable y fiscal en Colombia. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (7). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8930129>
- Vizcaino, A. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *Revista Espacios*, 40(36). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p01.pdf>



Diseño de una herramienta didáctica de impuestos para los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la universidad minuto de Dios modalidad distancia

DUVÁN GILBERTO MÉNDEZ MARTÍNEZ

Duvan.mendez@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002095229

SILVIA JOHANNA ROZO ARIZA

srozoariza@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002136309

Resumen

El presente artículo se orienta en diseñar una herramienta que permita fortalecer los conocimientos en impuestos de los estudiantes del programa de Contaduría Pública en la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO modalidad virtual y a distancia. Este objetivo es desarrollado a través de una investigación aplicada en función de sus objetivos y mixta en función de sus fuentes de información; tiene un alcance descriptivo con un enfoque cualitativo; se aplica un cuestionario a una muestra representativa de 109 estudiantes de séptimo a noveno cuatrimestre que busca medir el nivel de aprendizaje adquirido, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Los resultados obtenidos, permiten identificar el nivel de competencias adquiridas sobre impuestos de nuestros futuros egresados; así mismo identificar las áreas que serán reforzadas y las estrategias pedagógicas a implementar con el fin de que los estudiantes se encuentren preparados para salir a enfrentar el mercado laboral dejando siempre en alto el nombre de la Universidad.

Palabras claves: ámbitos de la disciplina contable, aprendizaje autónomo, educación a distancia, estructura curricular, impuestos.

Línea de investigación: Ética y Educación Contable

Contribución a línea investigación y objetivos desarrollo sostenible

Se realiza una investigación aplicada de tipo mixta el cual presenta trabajo documental donde se realiza investigación en diferentes fuentes como libros, revistas, etc. Por otro lado, en la investigación de campo se realiza un cuestionario virtual dirigido a estudiantes que se encuentren entre séptimo y noveno cuatrimestre de contaduría pública de la Universidad Minuto de Dios, con el fin de medir los conocimientos en impuestos.

Su alcance descriptivo en el cual se analiza un grupo de estudiantes de contaduría pública de séptimo a noveno cuatrimestre de la Universidad Minuto de Dios en la modalidad Virtual y a Distancia, su grado de apropiación de conocimientos en impuestos. Con un enfoque cualitativo donde se aplicará un instrumento diagnóstico a los estudiantes entre séptimo y noveno cuatrimestre con el fin de establecer el tamaño de la muestra, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Adicional a esto se presenta un alcance exploratorio ya que se busca implementar una herramienta en la cual se realice un acercamiento de los estudiantes con la plataforma de la DIAN lo que promueve un mayor grado de confianza al momento de entrar en el mercado laboral, lo cual le permitirá afianzar habilidades, analíticas y comunicativas dentro del área de impuestos. Esta clase de instrumento hasta el momento no ha sido desarrollada en la facultad de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.



Problema de investigación

Este documento aborda la pregunta: ¿Cuáles deben ser los elementos constitutivos de una herramienta pedagógica que permita optimizar la formación en el área de impuestos en los estudiantes del programa de contaduría pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios?

No solamente es medir los conocimientos sino buscar la solución y las posibles estrategias que la universidad puede implementar con el fin de que los futuros egresados puedan desarrollar un papel satisfactorio en cada una de las compañías donde se empleen.

La necesidad de hacer un estudio que busca evidenciar la existencia de las debilidades en áreas específicas durante el aprendizaje de los estudiantes de la corporación universitario Minuto de Dios UNIMINUTO.

Metodología

La investigación es documental, se efectúa una exploración sistemática de literatura en base de datos académicos como: Dialnet, Google Académico, Lindex y Direct; se construye fichas bibliográficas, fichas de trabajo y sistematiza la información a través de resúmenes analíticos de lectura especializada (RAES).

Las funciones de un contador público en las diferentes empresas y/o compañías son de suma importancia ya que son quienes ayudan a la administración en la toma de decisiones acertadas, como lo menciona Montoya (2018), relacionando que la contabilidad es una parte importante de los negocios porque proporciona una comprensión de la entorno económico y financiero de las empresas y permite tomar decisiones acertadas, con esto se evidencia que el rol que tiene un contador público ante cualquier entidad ya sea pública o privada es de gran valor y ayuda, por ende, es importante que los egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios estén preparados adecuadamente para salir a enfrentar el mercado laboral, específicamente teniendo claridad sobre impuestos evitando que las compañías tengan sanciones y aportando a tomar decisiones para que las empresas tengan sus impuestos al día.

(Castro et al., 2013); (Ramírez et al., 2013); (Cortés et al., 2018), señalan la trascendencia del papel que tiene un contador público, mencionando que son las personas fundamentales en la toma de decisiones y el control de impuestos, de otra manera, informan sobre la relevancia en el desarrollo socio-económico y financiero de las compañías.

Hallazgos o resultados

Para establecer la estructura de la herramienta y cuáles serán sus principales fortalezas, se realizó la aplicación de un primer instrumento de evaluación con el cual se logra observar que existen algunas dudas respecto al área de impuestos. Pese a que al 87% de los estudiantes en la pregunta número 6 manifiestan que, si tienen conocimiento sobre impuestos, pero en la pregunta número 7, el 71% de los estudiantes no se sienten con las capacidades para elaborar la declaración de IVA. En la pregunta 16 solo el 22% de los estudiantes tienen claridad respecto a los fundamentos éticos del contador público. Dejando en evidencia que un porcentaje de los estudiantes aun presentan debilidades sobre el área de impuestos y algunas otras.

7. ¿Podría realizar una declaración de IVA con los conocimientos adquiridos hasta ahora? (0 punto)

[Más detalles](#)

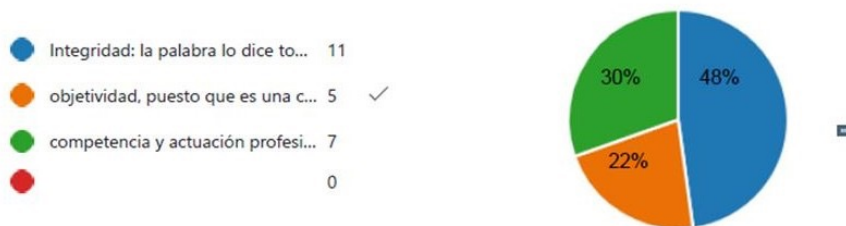
[Información](#)

● Si	7
● No	17



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento

16. La declaración de fe pública forma parte del perfil del contador público. (0 punto)
 La declaración de verdad que ella incorpora es un asunto más complejo que la presunción de buena fe en aquellos beneficiados por la firma de un contador. La verdad se entiende en una perspectiva fundamentalmente ética, lo cual es correcto, sin embargo existen otras connotaciones. Los principios éticos del Contador Público que representan mejor la veracidad como resultado de una acción investigativa son:
 Un 22 % de los usuarios que completaron el cuestionario (5 de 23) respondió correctamente a esta pregunta.



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento

Se elabora un segundo instrumento, más complejo basado en impuestos nacionales y distritales para personas jurídicas, con el fin de establecer el enfoque definitivo de la herramienta, en el cual se realizan 20 preguntas con el objetivo de poner a prueba los conocimientos de los estudiantes de séptimo a noveno semestre y/o cuatrimestre de la carrera de contaduría pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Se realiza un corte preliminar donde se evidencian 47 respuestas, en las que se puede observar que un gran porcentaje de estudiantes se encuentran aun con dudas en diferentes conceptos sobre impuestos, los resultados se presentan a continuación:

6. ¿Tiene conocimiento sobre los impuestos en Colombia? (0 punto)



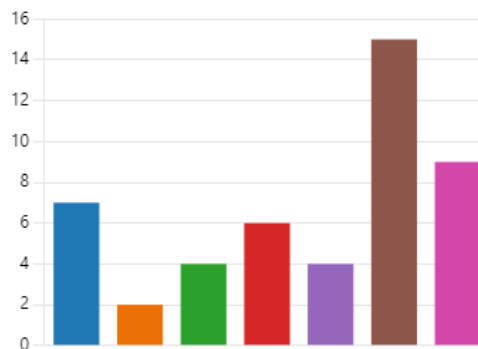
Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento

7. De acuerdo con la clasificación de los impuestos en Colombia, se puede decir que el impuesto a las Ganancias ocasionales es un impuesto: (0 punto)
 Un 32 % de los usuarios que completaron el cuestionario (15 de 47) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

Información

● 1. Indirecto	7
● 2. Indirecto, departamental	2
● 3. Directo	4
● 4. Nacional	6
● 5. Nacional, indirecto	4
● 3 y 4 son correctas	15 ✓
● 1 y 4 son correctas	9



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento

8. Seleccione la respuesta correcta: (0 punto)
 Los principios del sistema tributario en Colombia son:
 Un 30 % de los usuarios que completaron el cuestionario (14 de 47) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

● Equidad, Eficiencia, Progresivida...	14
● Equidad, Eficiencia, Progresivida...	14 ✓
● Equidad, Eficiencia, Progresivida...	19



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento

11. ¿Cuáles son las principales deducciones que se pueden realizar en la declaración de renta para PJ? (0 punto)
 Un 40 % de los usuarios que completaron el cuestionario (19 de 47) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#)

Información

● Son deducibles las expensas rea...	20
● Gastos deducibles por los pago...	8
● Las PJ en Colombia, de acuerdo ...	19 ✓



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento



14. ¿Conoce el DUR 1625 de 2016? (0 punto)

[Más detalles](#) [Información](#)

● Tengo dudas	33
● Parcialmente	11
● Totalmente	3



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento

20. De acuerdo con la ley 2277 de 2022, el impuesto al patrimonio, recaerá sobre PN y PJ cuyo patrimonio líquido a 01 de enero de cada año no supere las 72.000 UVT.
Un 43 % de los usuarios que completaron el cuestionario (20 de 47) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#) [Información](#)

● Verdadero	27
● Falso	20 ✓



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento

21. Requisitos para empezar a facturar electrónicamente: (0 punto)

1. RUT actualizado con información de personas y/o representantes legales.
 2. Acceso al correo registrado en el RUT
 3. Un computador y/o dispositivo electrónico
 4. Contar con un software para facturar o un proveedor tecnológico habilitado por la DIAN.
- Un 17 % de los usuarios que completaron el cuestionario (8 de 47) respondió correctamente a esta pregunta.

[Más detalles](#) [Información](#)

● Verdadero	39
● Falso	8 ✓



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento

Referencias

- Castro, A., Ortiz, L. y Rivera, Q. (2013). Una nueva visión al rol del contador público. *Contexto*, 2, 157-176. <https://revistas.ugca.edu.co/index.php/contexto/article/view/48/344>
- Cortés, C. y Franco, A. (2018). Importancia e incidencia del Contador. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, (6), 69-81. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/515/682>
- Montoya, E. (2018). Importancia de prácticas profesionales en la carrera de Contaduría Pública y Finanzas. *Revista Multi-Ensayos*, 5(9), 22-29. <https://lamjol.info/index.php/multiensayos/article/view/9432/10798>
- Ramírez, A. y Reyes, J. (s.f.). La importancia del código de ética internacional en la profesión contable. *Gestión & Desarrollo*, 10(1), 183-193. <https://revistas.usb.edu.co/index.php/GD/article/view/627/426>

El Papel Transformador de la Inteligencia Artificial en el Control Interno Empresarial: Un Enfoque en Google Analytics 4

BLANCA MAYELLIN GRANADOS GONZÁLEZ

Blanca.granados@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002138434

PAULINA VANEGAS BERRIO

paulina.vanegas@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002138549

SANDRA YANETH CAÑAS VALLEJO:

scanasvalle@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001473948

Resumen

En la presente investigación se busca analizar el proceso de control interno en Actualícese S.A.S en el que utilizan Google Analytics 4 en sus gestiones incorporando IA y aprendizaje automático. El objetivo es mejorar la auditoría interna, fortalecer la toma de decisiones, la capacidad de análisis de datos, y generar información valiosa para optimizar la presencia online de los diferentes usuarios interesados en los productos que ofrece la empresa. La transición hacia la automatización con el apoyo de la IA lleva al análisis de datos y promete transformar la gestión del control interno, definiendo las decisiones estratégicas que permitan estandarizar el marketing de la compañía.

La implementación de herramientas de inteligencia artificial (IA) en el control interno de las organizaciones es una tendencia en constante crecimiento que ofrece ventajas significativas en términos de eficiencia, detección de riesgos y toma de decisiones. Domingos (2015) destaca la importancia de esta integración, y se ha adoptado un enfoque de revisión sistemática de literatura para categorizar los tipos

de IA aplicables al control interno y resaltar los elementos clave del proceso organizativo. Según Vidhya (2020), una encuesta de Forrester Consulting muestra que los especialistas en marketing consideran crucial mejorar el uso de la analítica, pero las soluciones existentes a menudo dificultan obtener una visión completa del cliente y extraer información valiosa de los datos debido a cambios en el comportamiento del consumidor y regulaciones de privacidad.

Palabras claves: Inteligencia artificial, contabilidad, dependencia, innovación, inspección.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Educación, transformación social e Innovación

Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

La aplicación de inteligencia artificial (IA) en el control interno, como en el caso de Actualícese S.A.S con Google Analytics 4, impacta positivamente en la línea de investigación "Educación, transformación social e Innovación", dado que la IA mejora la eficiencia y eficacia en la gestión de recursos, fomenta la innovación y la adaptación, esenciales en la educación y la industria en la era digital. En el marco de los Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), se articula al ODS 9, que se enfoca en "industria, innovación e infraestructura", desde este punto de vista esta propuesta promueve la innovación, mejora la infraestructura digital y fortalece la toma de decisiones, contribuyendo al desarrollo sostenible al gestionar recursos de manera eficiente y reducir desperdicios.

Además, beneficia al programa de Contaduría Pública al formar estudiantes con habilidades relevantes en tecnología y análisis de datos, aumentando su empleabilidad. Fortalece la integridad financiera y promueve prácticas responsables. Para la región, esta iniciativa mejora la eficiencia organizativa, estimula la estabilidad económica y la generación de empleos. Además, al



adoptar tecnologías avanzadas, la empresa se vuelve más sostenible y puede contribuir a prácticas comerciales responsables, beneficiando a la sociedad en general.

Problema de la investigación

El área de control interno en la empresa Actualícese SAS presenta necesidades de aseguramiento de información y obtención de los registros de las funciones que ejecuta cada empleado, lo que obliga a hacer cambios, que a su vez conlleva a la actualización e implementación de nuevas tecnologías, como lo mencionan Barrio (2019), Sheils (2020), y Ceballos et al. (2019), la implementación en este caso de la Inteligencia Artificial en las organizaciones, podría ayudar al aseguramiento, efectividad y aseguramiento de la información, desarrollo competitivo y mejora de los procesos contables y de control interno, pero se debe ser cuidadoso al momento de su ejecución, ya que el personal debe estar capacitado en el uso de la nueva herramienta de Inteligencia Artificial.

Objetivos

General

Evaluar las prácticas de control interno a partir de la inteligencia artificial en la empresa Actualícese S.A.S

Específicos

Identificar los tipos de inteligencia artificial que se pueden articular al proceso de control interno de la organización.

Categorizar el proceso de control interno en la empresa Actualícese S.A.S.

Establecer las herramientas de inteligencia artificial que contribuyen en la mejora del proceso de control interno de la compañía.

Metodología

El presente trabajo de investigación parte de una metodología cualitativa con enfoque exploratorio descriptivo, con el que inicia el acercamiento a los conceptos de revisión sistemática de literatura sobre las teorías y conceptos relacionados a las herramientas de IA enfocadas en control interno y a su vez implementadas a la empresa Actualícese SAS, con el que permite mejorar el proceso para la ejecución de la auditoria de control; esenciales en la metodología con enfoque exploratorio, ya que provee los parámetros necesarios para la investigación centrada en encontrar soluciones viables en el desarrollo de la empresa, buscando que los esfuerzos sean productivos y estén alineados con la visión, objetivos y necesidades de la compañía, por otro lado el enfoque descriptivo busca categorizar el proceso de control interno, con la recopilación, organización y presentación sistemática de datos que permita la descripción detallada y estructurada de cómo funciona este proceso en la empresa.

En esta investigación se han identificado referencias bibliográficas que respaldan la eficacia de herramientas de inteligencia artificial ayudando diferentes sistemas de investigación, como internet, libros electrónicos, paginas educativas y bases de datos existentes. Se ha

destacado que, para adaptarse de manera efectiva a las necesidades de la empresa, se prefiere la implementación de un Sistema Experto. Esta preferencia se basa en hallazgos respaldados por Badaro et al. (2013) y Valverde (2019), quienes han señalado que los Sistemas Expertos son la elección más común y eficiente. Estos sistemas permiten simplificar tareas y, al mismo tiempo, generar resultados que se asemejan a los obtenidos por un ser humano, lo que resulta en una optimización significativa del tiempo y los recursos. En resumen, estas referencias respaldan la elección de un Sistema Experto como la solución más adecuada para mejorar la eficiencia y la efectividad en la empresa.



Hallazgos o resultados

Al identificar las diferentes herramientas de inteligencia artificial que existen en el momento, es viable la implementación de Google Analytics 4, la cual brinda aseguramiento de información, en el que incluye controles de privacidad y agilidad al generar los reportes de las áreas de control interno, con la implementación de algoritmos en cada una de las UTM instauradas en las diferentes Landing Page, lo que hace eficiente la obtención de información de cada producto y en el que ciertamente Google Analytics 4 es una herramienta de IA complementaria que mejora el desempeño de la auditoría de control de interno

La inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una herramienta crucial para mejorar el control interno en las organizaciones, tal como lo sugiere Reyes (2003). Su aplicación implica el uso de herramientas y técnicas de IA para analizar grandes volúmenes de datos, identificar patrones y anomalías, y automatizar tareas repetitivas, lo que fortalece los controles internos. Esta automatización no solo agiliza los procesos, sino que también mejora la eficiencia en la prevención y detección de fraudes en comparación con los métodos tradicionales.

En este contexto, se ha observado que profesionales interesados en el ámbito de la IA abordan la planificación y contratación de acuerdo con las normas internacionales de auditoría, como la NIA 300 y la NIA 315. Esto implica una responsabilidad constante de aprendizaje y adaptación por parte de los auditores para incorporar la IA en sus procesos de control interno. La automatización de tareas repetitivas, como la verificación de facturas y la revisión de registros contables, libera a los profesionales para centrarse en actividades estratégicas y de análisis

Otro aspecto relevante es el uso de redes neuronales artificiales, como menciona Salas (2004), que se inspiran en la estructura del sistema nervioso humano. La IA está avanzando constantemente para equipararse con la capacidad cerebral humana. Esto ha dado lugar a innovaciones en áreas como el marketing digital y el comercio electrónico, como el sistema

Ecommerce, que ahorra tiempo y ofrece acceso a promociones en tiempo real. Para las empresas, esto facilita la fidelización de clientes y representa una revolución en la nueva era digital, como señalan Pino et al. (2001) en su libro sobre inteligencia artificial.

El fraude y la desorganización de la información en auditorías y control interno presentan desafíos significativos en la interpretación y análisis de datos, lo que a menudo requiere la reestructuración de procesos existentes. Moreno et al. (2023) destaca el impacto del fraude fiscal en las economías globales, pero este problema también se manifiesta en las organizaciones. La IA, junto con herramientas de seguimiento de datos como Google Analytics 4, ofrece soluciones que pueden influir en futuras regulaciones y toma de decisiones empresariales.

Huy (2023) y Fettman et al. (2016) señalan que Google Analytics es una herramienta fundamental que permite a las empresas ajustar el comportamiento de las etiquetas y mejorar la implementación y generación de informes. Esta plataforma facilita un análisis profundo que contribuye a la mejora continua y al desarrollo de estrategias de seguimiento y análisis más efectivas.

En concordancia a lo anterior, la IA ha demostrado ser esencial para fortalecer el control interno, automatizar tareas repetitivas y mejorar la detección de fraudes en las organizaciones. Los profesionales del control interno deben adaptarse constantemente a las nuevas tecnologías y normativas internacionales para aprovechar al máximo estas herramientas. Además, la IA influye mucho en cómo las empresas operan en la era digital y contribuye a mejorar y tomar decisiones basadas en datos.

Conclusiones

El acercamiento a los conceptos de inteligencia artificial (IA) y el reconocimiento de los tipos más viables para su integración en el proceso de auditoría de control interno, se vuelve relevante de analizar dado que según Rouhiainen (2018), la IA se define como la capacidad de las computadoras para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. García (2020) afirma



que la utilización de la IA abre nuevas oportunidades de mercado y aumenta la competitividad. Estas fuentes primarias de información ayudan a identificar categorías y procesos clave en el control interno de la empresa Actualícese S.A.S.

La aplicación de la herramienta de IA Google Analytics 4 en el control interno de esta organización ofrece notables ventajas en eficiencia, detección de riesgos y toma de decisiones. Este enfoque se respalda en la teoría de Pereira (2019), que destaca que una empresa sin control interno no puede crecer, y las grandes empresas actuales se caracterizan por una administración organizada que incluye planeación, organización, dirección y control empresarial. Esta teoría encuentra apoyo en Huiman (2022) y Arroyo et al. (2019), quienes han documentado resultados positivos al incorporar el control interno y las nuevas tecnologías en sus empresas. Estos estudios revelan mejoras en los procesos centrales y una disminución en los riesgos de errores y fraudes.

Para finalizar la IA es esencial para fortalecer el control interno en organizaciones. La implementación de Google Analytics 4 en Actualícese S.A.S demuestra ser una elección eficaz para mejorar la eficiencia, identificar riesgos y respaldar la toma de decisiones. Esta estrategia se alinea con la importancia del control interno en el crecimiento empresarial, como lo sugieren las teorías de Pereira (2019) y se respalda con evidencia de estudios previos de Huiman (2022) y Arroyo et al. (2019).

Referencias

- Arroyo, C., Guzmán, O., Hurtado, P. (2019). El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html>
- Badaro, S., Ibáñez, L., Agüero, M., (2013). Sistemas expertos: fundamentos, metodologías y aplicaciones. *Ciencia y Tecnología*, 13, 349-364. https://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/13/CyT_13_24.pdf

- Barrio, C. (2019). Nuevas tendencias en la gestión de riesgos del control interno. *Auditoría Pública*, (73), 43-51. <https://asocex.es/wp-content/uploads/2019/06/Revista-Auditoria-Publica-n%C2%BA-73.-pag-43-a-51.pdf>
- Ceballos, O., Castellanos, L. y Medina, D. (2019). Auditoria de usabilidad de herramientas implementadas en plataformas virtuales para ofertar servicios con responsabilidad social. *Revista Innova ITFIP*, 5(1), 64-77. <http://www.revistainnovaitfip.com/index.php/innovajournal/article/view/56/79>
- Domingos, P. (2015). *El algoritmo maestro: cómo la búsqueda de la máquina de aprendizaje definitiva rehará nuestro mundo*. Basic Books. <https://psycnet.apa.org/record/2015-43168-000>
- Fettman, E., Alhlou, F. & Asif, S. (2016). *Google Analytics Breakthrough: From Zero to Business Impact*. Wiley.
- García, J. (2020). *Inteligencia artificial en las organizaciones*. <https://repository.unimilitar.edu.co/server/api/core/bitstreams/920840bf-a391-450c-b930-78e5ae889be4/content>
- Huiman, Y. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: una revisión sistemática. *Revista Ciencia Latina*, 6(2). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2030/2921>
- Huy, T. (2023). *Negotiating Privacy and Utility: A Study on Google Analytics Implementation* [Thesis, Information Sciences, Radboud University Nijmegen]. https://www.cs.ru.nl/masters-theses/2023/T_Ngoc___Negotiating_privacy_and_utility:_a_study_on_Google_Analytics_implementation.pdf
- Moreno, J., Campos, J., Medina, Y. & Poloche, D. (2023). La inteligencia artificial como herramienta para la detección del fraude fiscal: Caso Colombia. *Revista Económica*, 11(2), 25-35. <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/economica/article/view/1677/1237>
- Pereira, P. (2019). *Control interno en las empresas: su aplicación y efectividad*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. https://www.google.com.co/books/edition/Control_interno_en_las_empresas/xM_DDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&printsec=frontcover
- Pino, R., Gómez, A. y de Abajo Martínez, N. (2001). *Introducción a la inteligencia artificial: sistemas expertos, redes neuronales artificiales y computación evolutiva*. Universidad de Oviedo.

- Reyes, A. (2003) Estrategias de IA aplicada a la auditoria informática. *Technology Rain Journal*, 2(2), 1-13. <https://doi.org/10.55204/trj.v1i1.18>
- Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial, 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro*. Alienta Editorial. https://staticoplanetadelibroscom.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/40/39308_Inteligencia_artificial.pdf
- Salas, R. (2004). *Redes neuronales artificiales*. Universidad de Valparaíso.
- Sheils, B. (2020). *Investigación en la aplicación de técnicas de Inteligencia Artificial (IA) en la industria de la auditoría* [Trabajo de fin de grado, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Pontificia Comillas]. Repositorio de la Universidad Pontificia Comillas. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/42185/TFG%20-%20Sheils%2c%20Brendan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valverde, B. (2019). *Aplicaciones de la inteligencia artificial en la empresa* [Trabajo de grado, Administración y Dirección de Empresas, Universidad de Cantabria]. Repositorio de la Universidad de Cantabria. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/17521/VALVERDEBOU>
- Vidhya, S. (2020). *Presentamos el nuevo Google Analytics. Blog Google Plataforma de marketing, análisis y medición, Google Ads*. https://blog.google/products/marketingplatform/analytics/new_google_analytics/

Proyecto “Escuela Abierta de Dialogo Social y Construcción de Paz de la Zona PDET Macarena-Guaviare” en los Municipios de Puerto Concordia, Puerto Rico, Mesetas, Uribe

WILMAR ANDRÉS MORALES LÓPEZ

wilmar.moralesl@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000050289

LEIDY PAOLA CASTILLO AMAYA

eidy.castillo@uniminuto.edu.co

CvLAC: <https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/infoScienti/grupos.do>

Resumen

La presente propuesta busca Cocrear una Escuela Abierta de Dialogo Social y Construcción de paz en la zona PDET Macarena- Guaviare, con representantes de organizaciones de la sociedad civil de los municipios de Puerto Concordia, Puerto Rico, Mesetas y Uribe; la metodología que se ha implementado es la ruta del Parque Científico de Innovación Social (PCIS), es importante aclarar que de los cinco pasos que componen la ruta mencionada el proyecto abarcara tres Alistar, Entender Analizar y Crear. En lo construido los aspectos a resaltar es la creación de los equipos de diseño del proyecto, la implementación de una estrategia de Enlace Comunitario, estructuración de la situación problemática, Teoría del cambio y la creación de los Prototipos Evaluativos de Escuela, lo anterior se realizó siempre con el acompañamiento y el aporte del conocimientos de los y las representantes de las organizaciones sociales, ya que una de las posturas conceptuales de la propuesta es



la Educación Popular, que propende por una educación que parta del conocimiento popular en dialogo con el conocimiento científico.

Para la sostenibilidad del proyecto el equipo disciplinar de UNIMINUTO está en proceso de conformación de una red de instituciones que aporten a procesos de apropiación social del conocimiento con otras organizaciones incluidas las de educación superior.

Palabras claves: Co-creación, escuela, paz, reconciliación, convivencia, dialogo.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Educación, Transformación Social e Innovación

Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

La propuesta busca crear una innovación social, es decir, una solución nueva a una problemática, que en este caso son los obstáculos que se identifican en cada Municipio entorno a la Reconciliación Paz y Convivencia. El objetivo de alcanzar la igualdad de género y, al mismo tiempo, contribuir al fortalecimiento del pilar ocho (Paz, Reconciliación y Convivencia) de la zona PDET Macarena Guaviare. Estos procesos de experiencia no solo aportan al Trabajo Social, sino que también enriquecen la creación de conocimiento.

La búsqueda de la igualdad de género es fundamental para el desarrollo sostenible de la región, ya que garantizar que mujeres y hombres tengan igualdad de oportunidades y participación en todos los aspectos de la vida contribuye a una sociedad más equitativa y resiliente. Esto se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 5 de las Naciones Unidas, que busca lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas.

Problema de la investigación

El problema de investigación parte de como Co-crear una estrategia que permita fortalecer la consolidación de la paz la reconciliación y la convivencia; sin embargo a la anterior subyace otra problemática que es la invisibilización, no integración, e instrumentalización del conocimiento que los líderes y líderes tienen de las dinámicas territoriales en las que habitan, por otro lado el proyecto Escuela Abierta de Dialogo Social y Construcción de paz parte de la lectura de que no hay una articulación entre las organizaciones para la formulación de iniciativas y proyectos. Otro factor problemático y que limita la presencia de los participantes es la presencia de las disidencias de las FARC lo que significa el reto de crear apuestas de Paz en medio de un conflicto armado que no cesa.

Objetivos

General

Diseñar una propuesta de escuela abierta enfocada en el diálogo social y la construcción de paz. Esta escuela involucrará a participantes de los Consejos Territoriales de Paz, Reconciliación y Convivencia y Derechos Humanos (CTPRC) en cuatro municipios (Mesetas, Puerto Rico, Puerto Concordia y Uribe) dentro de la zona PDET Macarena-Guaviare.

Específicos

Alistar el equipo de diseño responsable de establecer la estrategia de enlaces comunitarios y con ellos construir la ruta de trabajo.

Estructurar la situación problemática con las organizaciones que acompañan el proceso de Diálogo Social

Construir un producto mínimo viable de Escuela Abierta de Dialogo Social y Construcción de Paz



Metodología

Metodológicamente esta iniciativa parte de la propuesta del Parque Científico de Innovación Social (PCIS) denominada ruta de innovación social. Para el caso específico de esta puesta se aterriza la ruta al proyecto desde un enfoque cualitativo, revisión documental, grupos focales, entrevistas semiestructuradas, esta forma de proceder recoge las características principales de la Educación Popular y de la comunicación para el cambio social, el PCIS señala que la ruta se piensa desde una perspectiva de apropiación social de conocimiento, es decir, abre la posibilidad para que las poblaciones y organizaciones sociales puedan entender y analizar sus problemáticas haciendo uso del conocimiento científico, pero también de su propio conocimiento y experiencias. Inicialmente esta metodología busca definir un problema, pero más allá de esto, busca establecer cuál es la situación deseada de cambio respecto a las problemáticas.

El PCIS Parque Científico de Innovación Social propone la ruta de innovación social, la cual está conformada por cinco etapas: Alistar, Entender-Analizar, Crear, Implementar, Empaquetar-Escalar. Este proyecto se delimita a las tres primeras etapas de la ruta, y se estima que las dos siguientes sean abordadas en una segunda etapa del proyecto. Para el procesamiento de los datos de la información recolectada se realizó un análisis de contenido a través de un proceso de codificación simple y axial en el software de investigación ATLAS. Ti.

Hallazgos o resultados

Para el desarrollo de la estructuración de la situación problemática se realizaron 8 grupos focales, dos por municipio. Posteriormente se realizó un proceso de transcripción de las piezas de audio, estos documentos fueron la base para realizar un análisis de contenido a través de un proceso de codificación axial de las problemáticas, es decir, la forma como éstas se relacionan en el discurso de las personas participantes. Una vez se realizó este proceso, en

el siguiente encuentro de diálogo social se desarrolló un grupo de discusión en el que se socializaron los resultados. Esta socialización sirvió de punto de partida al grupo de discusión el cual buscó precisar las ideas expuestas, posteriormente se pasó a estructurar la situación problemática general que engloba a las problemáticas.

Puerto Concordia

Lo primero que salta a la vista es que el código adulto, estigmatización y jóvenes son los que aparecen con el mayor nivel de correlación con la categoría Consumo de SPA. Lo anterior es pertinente ya que redundante en una definición de lo Joven desde la perspectiva del mundo adulto transversalizada por la estigmatización asociada al consumo de sustancias psicoactivas. Por otro lado, se encontró que la relación generacional está estrechamente relacionada con el tema de transmisión de valores, en este caso esos valores se definen desde la tradición cultural y religiosa del ámbito campesino. es relevante mencionar la relación que aparece entre consumo de SPA y prostitución infantil, este tema toca específicamente a los grupos indígenas. Otro aspecto que emerge del grupo focal como problemático es que se reconoce que en el municipio de Puerto Concordia existe la comunidad LGBTI, sin embargo, se señala que pese su existencia las personas que hacen parte de esta comunidad tienden a mantenerse en El closet.

Puerto Rico

una vez realizado el grupo de discusión previa a la socialización de los resultados del análisis del grupo focal, una de las principales problemáticas se centra en el tema del conflicto armado y su impacto sobre la vida cotidiana y la pérdida de la libertad, tema que se relaciona con el libre tránsito por el territorio y la imposibilidad de hacerlo por el proceso de carnetización que han hecho los grupos armados en la zona denominada como margen derecha



del río Ariari. Las claras consecuencias del conflicto armado es el impacto que tienen en las familias ya que del análisis se derivó que una afectación es la desestructuración familiar; por otro lado, la situación de los jóvenes dentro del Municipio, ya que la desestructuración familiar, el reclutamiento de este segmento poblacional por parte de los Grupos Armados ilegales más la falta de oportunidades han hecho que los jóvenes estén una situación de vulnerabilidad particular. Finalmente, se evidenció que otra problemática identificada, es la situación de los liderazgos sociales ya que se señaló que muchas de las personas que ejercen este ejercicio son estigmatizadas por los entes territoriales, en este caso concreto se menciona a la Alcaldía Municipal, además de lo anterior se menciona su agotamiento por ser líderes, agotamiento que ha llevado a descuidar otros aspectos, como la familia.

Mesetas

Un primer aspecto identificado es que no hay espacios para la participación de Niños, Niñas y Jóvenes. Otro aspecto que emerge del análisis es que no hay espacios para el intercambio generacional de conocimientos, este aspecto es importante porque se convierte en una problemática compartida con el municipio de Puerto Concordia, además de los puntos anteriores, se señala que en el municipio de Mesetas. Un aspecto directamente vinculado con el tema del pilar 8 PDET (Paz, Reconciliación y Convivencia) señaló que no hay espacios reales para la reconciliación, no hay espacios para la participación de la comunidad OSIGD, lo anterior por el miedo a las represalias de grupos armados ilegales, señalan que no se reconoce su liderazgo y de fondo que hay una instrumentalización de sus prácticas políticas. Por otro lado, se señala que las comunidades campesinas desconocen qué son los Programas con Enfoque de Desarrollo Territorial (PDET) y tampoco conocen lo que se acordó en las negociaciones de La Habana.

Uribe

Dentro de lo encontrado en el municipio de Uribe relacionado con la situación problemática que salta a la vista es que no ha habido un reconocimiento del daño por parte de los victimarios a las víctimas del conflicto armado interno colombiano, por otro lado, también se evidencia que aún las poblaciones siguen en riesgo de sufrir la violación de sus Derechos Humanos, la falta de conocimiento sobre lo que significa la implementación del acuerdo de paz en relación a la reconciliación y a la convivencia, se manifiesta que a profundidad no se entiende muy bien que significa implementar esto dos conceptos en la vida cotidiana. Finalmente, se plantea que una de las grandes problemáticas relacionadas con la construcción de Paz, Reconciliación y Convivencia es lo que se definió como destrucción del acuerdo de paz, lo que vendría a ser una débil implementación de los acordado en la negociación de paz en la Habana.

Conclusiones

De manera general sobre el concepto de paz se identificaron cuatro contextos específicos en lo que se presentan estas definiciones. La primera tiene que ver con una definición de paz que integra una dimensión individual “mi vida interior”. La segunda definición de paz se desarrolla en el contexto del hogar y de la familia, la tercera se inscribe en general en el ámbito vecinal y social y finalmente se define la paz en relación con la naturaleza.

Sobre el concepto de reconciliación es importante establecer que las definiciones que emergen integran la pregunta por la otredad, es decir, la reconciliación se hace con otras y otros desde el perdón. Al igual que en la definición de paz, se hace énfasis en que la reconciliación también es consigo mismo.

La definición de convivencia integró de manera clara la dimensión de la otredad, este aspecto relaciona esta definición con la de reconciliación. Es importante señalar que al igual que el concepto de paz, el de convivencia se contextualiza fundamentalmente en el hogar, el vecindario y el respeto de



las normas institucionales. En este ámbito el respeto es identificado como el factor que define la convivencia. Se destacan por municipio las categorías más relevantes que surgieron del análisis de los grupos focales y de las entrevistas. Así pues, conflicto, margen derecha del río Ariari, Perdón, líder social, son categorías claves en el contexto de Puerto Rico; estigmatización, corrupción y violencia son categorías nodales que emergen en el contexto de Mesetas; en Uribe se consolidaron las categorías de garantía de derechos, joven y educación y finalmente, en Puerto Concordia las categorías de joven, casa (hogar), estigmatización, discriminación, relaciones clientelistas son los emergen del análisis realizado.

Estrategias de creación de valor compartido como aporte a la Inclusión socioeconómica

JAEL JANINE SARMIENTO TORRES

jael.sarmiento@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001491100

ANGÉLICA MARÍA CARVAJAL GUERRERO

angelica.carvajal@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001491100

Resumen

Crear valor compartido consiste en identificar oportunidades que beneficien tanto a las empresas como a la sociedad en general. Va más allá de la responsabilidad social corporativa tradicional, que se centra en las donaciones y la caridad, y busca integrar la responsabilidad social en la propia estrategia empresarial. Una estrategia clave para crear valor compartido es invertir en las comunidades locales. En donde las empresas pueden mejorar la educación, la formación y la salud de los empleados y sus familias, mejorando así la productividad y la calidad de vida. Por ejemplo, algunas empresas han desarrollado programas de educación y capacitación que benefician tanto a los empleados como a la comunidad circundante. Por otra parte, la inclusión socioeconómica también se logra a través de la cadena de suministro. Las empresas pueden cooperar con proveedores locales, especialmente para pequeñas y medianas empresas, para mejorar su trabajo y condiciones. Esto no solo beneficia a los proveedores, sino que también fortalece la estabilidad de la cadena de suministro y fomenta la creación de empleo en la región. Además, “la creación de valor compartido se centra en la sostenibilidad ambiental” (Marqués & Simon, 2019). Las prácticas comerciales sostenibles no solo reducen el impacto ambiental, sino que también pueden generar importantes ahorros a largo plazo.

Palabras claves: Estrategias sociales, creación de valor compartido, inclusión socioeconómica, inclusión social, generación de empleo.



Contribución a la Línea de investigación y los ODS

La investigación desempeña un papel fundamental en la contribución a la gestión social, la participación y el desarrollo comunitario en Cúcuta, en donde de acuerdo con la línea de investigación institucional a la que se encuentra ubicado el proyecto es la gestión social, participación y desarrollo comunitario la cual se encuentra alineada con el Objetivo 8 Trabajo decente y Crecimiento Económico del Desarrollo Sostenible (ODS). Esta conexión es especialmente relevante en el contexto de la región, ya que brinda una oportunidad para fortalecer el programa de Administración de Empresas y, al mismo tiempo, impulsar el desarrollo sostenible

“La gestión social y la participación son elementos esenciales para la construcción de comunidades resilientes y sostenibles” (Marqués y Simón, 2019, p.11). La investigación permite identificar las necesidades y desafíos específicos de la región, así como las oportunidades para mejorar la calidad de vida de la población. Al comprender a fondo las dinámicas locales y las demandas de la comunidad, el programa de Administración de Empresas puede adaptar su currículo y sus prácticas para formar profesionales capaces de abordar de manera efectiva los problemas sociales y económicos de Cúcuta.

Además, la investigación puede contribuir directamente a la consecución de los ODS, que son un conjunto de metas globales para abordar problemas como la pobreza, la desigualdad, la salud, la educación y el medio ambiente. A través de la investigación, es posible diseñar proyectos y políticas que estén alineados con estos objetivos, lo que a su vez promueve el desarrollo sostenible en la región.

Problema de investigación

La inclusión socioeconómica de las empresas de la base de la pirámide es esencial para fomentar la equidad y el desarrollo sostenible en todo el mundo. Estas empresas, que atienden a poblaciones de escasos recursos, enfrentan obstáculos para acceder a mercados formales, créditos y prácticas

empresariales sostenibles debido a limitaciones financieras y de recursos. “Este desafío requiere un enfoque innovador y colaborativo de gobiernos y ONG para promover la inclusión socioeconómica y evitar la perpetuación de la desigualdad y la exclusión social” (Gupte y Mishra, 2019, p. 39), que *busca identificar, analizar las barreras y oportunidades que enfrentan estas empresas, así como desarrollar estrategias y políticas efectivas para promover su desarrollo sostenible, su crecimiento económico y su integración en los mercados formales.*

Metodología

La investigación-acción con un enfoque crítico social se erige como un valioso motor para la creación de conocimiento a partir de la interacción con los actores sociales involucrados en la problemática que se aborda. Estos actores, con un firme compromiso hacia el progreso de sus comunidades, se convierten en catalizadores de cambios y renovación en el entramado social. Este enfoque crítico social se revela esencial al facilitar la generación de estrategias que responden a las necesidades y realidades particulares de un contexto, como es el caso de la población ubicada en la base de la pirámide socioeconómica (Montenegro, 2021).

Al abordar una variedad de situaciones que surgen en el contexto de los problemas sociales, el proyecto de investigación en cuestión ha optado por un enfoque descriptivo que es flexible. El objetivo principal de este proyecto es: “llevar a cabo un análisis exhaustivo de estos problemas para descubrir sus causas subyacentes” (Montenegro, 2021, p. 42). Se buscan soluciones efectivas que puedan catalizar la tan ansiada transformación y cambio social al comprender a fondo las raíces de estos problemas. Este método descriptivo se basa en la recopilación y el análisis de datos, así como en la observación minuciosa de las circunstancias que rodean los problemas sociales.



Hipótesis proyectadas

Siguiendo el planteamiento de Guardiola et. al. (2020), el proyecto se fundamenta en la creencia de que las empresas pueden desempeñar un papel trascendental en la lucha contra la pobreza y la promoción de la inclusión socioeconómica. Los negocios inclusivos, en este contexto, se vislumbran como impulsores de oportunidades económicas y mejoras en la calidad de vida de las comunidades marginadas. En esencia, esta investigación-acción promueve un enfoque crítico y participativo que busca generar transformación social a través del fortalecimiento de las empresas de la base de la pirámide económica.

Hipótesis 1. La implementación de la estrategia de creación de valor compartido en las empresas de la base de la pirámide en Cúcuta promete tener un impacto significativo en la inclusión socioeconómica de esta población. La creación de valor compartido implica una reevaluación de las prácticas empresariales tradicionales, donde las empresas no solo buscan maximizar sus ganancias, sino que también se comprometen a generar un impacto social positivo en las comunidades en las que operan.

En el contexto de Cúcuta, una ciudad con una significativa base de la pirámide económica, esta estrategia tiene el potencial de generar empleo, aumentar los ingresos y mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad económica. La creación de valor compartido puede manifestarse en diversas formas, como la capacitación y desarrollo de habilidades para los trabajadores locales, la promoción de cadenas de suministro ético y sostenible que involucren a productores locales, o la prestación de servicios y productos que aborden las necesidades no satisfechas de la población de bajos ingresos.

Hipótesis 2. La cooperación entre empresas, municipios y organizaciones no gubernamentales en la implementación de estrategias conjuntas de creación de valor en Cúcuta es una iniciativa que promete fortalecer significativamente la inclusión socioeconómica de los residentes de bajos ingresos en esta comunidad.

En primer lugar, esta colaboración ofrece la oportunidad de aprovechar los recursos y la experiencia de diferentes sectores de la sociedad. Juntos, pueden diseñar estrategias que aborden de manera integral los desafíos socioeconómicos locales.

Además, al unir fuerzas, estas entidades pueden implementar soluciones más eficaces y sostenibles. La colaboración permite la creación de programas y proyectos que van más allá de las soluciones aisladas, abordando las causas subyacentes de la exclusión social y económica. Esto puede incluir la capacitación laboral, el acceso a créditos, la mejora de infraestructuras locales y la promoción de oportunidades de empleo.

Por último, la implementación exitosa de estas estrategias conjuntas puede tener un impacto transformador en la vida de los residentes de bajos ingresos en Cúcuta. Pues no solo se trata de ofrecer asistencia a corto plazo, sino de empoderar a las personas y comunidades para que puedan mejorar sus propias condiciones de vida de manera sostenible.

Conclusiones

Involucrar a las empresas de la base de la pirámide se ha convertido en una cuestión clave para promover el desarrollo equitativo y sostenible en varias regiones del mundo. Es necesario reconocer la relevancia de este tema y su impacto en la sociedad en su conjunto. Estas empresas enfrentan limitaciones económicas y de acceso a recursos que dificultan ingresar a los mercados formales, recibir crédito y servicios financieros y desarrollar prácticas comerciales sostenibles. Superar estos desafíos es esencial para su inclusión socioeconómica.

Dadas las enormes barreras a la inclusión, se necesitan estrategias innovadoras y colaborativas que involucren a los gobiernos, las ONG y el sector privado. La cooperación entre estos actores es la clave para una resolución eficaz de los problemas. Crear valor compartido significa crear beneficios económicos y sociales mutuos para la empresa y las comunidades en las que opera. Esta estrategia puede ser un poderoso impulsor de la inclusión



socioeconómica, promoviendo el desarrollo empresarial sostenible en beneficio de las personas de bajos ingresos.

El estudio en curso en la ciudad de Cúcuta se centró en identificar las barreras específicas que enfrentan las empresas de la base de la pirámide en la región y las oportunidades que podrían aprovechar.

Referencias

- Guardiola, A., Pérez, K. y Pedraza, L. (2020). *Negocios en la base de la pirámide: necesidad y oportunidad*. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Gupte, J. y Mishra, A. (2019). *La promesa de la base de la pirámide: construyendo negocios con impacto y escala*. Stanford, CA: Libros de negocios de Stanford.
- Marqués, J. y Simón, M. (2019). Emprendimiento social e innovación social en la carrera de administración de empresas: La influencia de las nuevas metodologías docentes. *Sostenibilidad*, 11(19), 5437.
- Montenegro, J. (2021). Innovación en la base de la pirámide: como las empresas sociales crean nuevos modelos de negocio, transforman mercados y generan impacto. *Revista Espacios*, 42(4), 8-24. <http://w.revistaespacios.com/a21v42n04/a21v42n04p02.pdf>

Fortaleciendo el desarrollo motor en la educación preescolar

PEDRO PABLO MUÑOZ GONZÁLEZ

pedro.munoz@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002169677

Resumen

La propuesta de investigación se enfoca en fortalecer el desarrollo motor en niños preescolares a través de una cartilla pedagógica. Se identificaron teorías clave sobre el desarrollo motor y se diseñó una cartilla con actividades motrices adecuadas para esta etapa. Esta investigación está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en varios aspectos como Salud y Bienestar, Educación de Calidad, Alianza para Lograr los Objetivos, entre otros. La investigación en curso ha arrojado resultados parciales que incluyen la identificación de teorías relevantes y la creación de la cartilla con lineamientos claros, se ha avanzado en la evaluación de la aplicación de la cartilla en entornos educativos reales, recopilando la retroalimentación de los docentes, esta propuesta contribuye al desarrollo de I+D+i+C y enriquece la formación de futuros profesionales.

Adicional, promueve competencias en investigación y resolución de problemas, esperando que la cartilla tenga un impacto positivo en el desarrollo motor de los niños preescolares y mejore su experiencia educativa. Como proyección, se planea realizar una evaluación exhaustiva de la aplicación de la cartilla y realizar ajustes según los resultados, esto facilitará su difusión y aplicación más amplia en instituciones preescolares, beneficiando tanto a estudiantes como a docentes.

Palabras claves: Desarrollo motor, habilidades motrices básicas, estimulación adecuada, didáctica de la educación física, primera infancia.

Línea de investigación UNIMINUTO: Educación, transformación social e innovación.



Contribución ODS

La propuesta fortalece varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como son:

- **Salud y Bienestar:** Al promover la actividad física y el desarrollo motor en niños preescolares, se está contribuyendo a la prevención de enfermedades futuras, promoviendo un estilo de vida saludable desde temprana edad y apoya un desarrollo integral. Por otro lado, fomenta la concienciación sobre la importancia de la salud y el bienestar, promoviendo hábitos saludables que perduran a lo largo de la vida y contribuyendo a una sociedad más saludable y equitativa.
- **Educación de Calidad:** La propuesta de desarrollo motor en niños preescolares contribuye de varias maneras: Primero, al incorporar estrategias pedagógicas efectivas, mejora la calidad de la educación física, enriqueciendo el aprendizaje y desarrollo integral de los niños. En un segundo plano promueve el acceso a actividades motoras inclusivas, apoyando la igualdad de oportunidades en la educación, fomentando la equidad, ya que, al fortalecer el desarrollo motor desde la infancia, se prepara a los niños para un aprendizaje más efectivo y facilita su participación en la primaria. Esta propuesta contribuye a una educación de calidad al mejorar la experiencia educativa y la preparación de los estudiantes desde una edad temprana.
- **Alianza para Lograr los Objetivos:** Al fomentar la colaboración entre educadores, padres y la comunidad en general para mejorar la educación física y el desarrollo motor en niños preescolares. Esta alianza fortalece la calidad de la educación y la salud de los niños, trabajando juntos para lograr objetivos compartidos de bienestar infantil y desarrollo integral.

Problema de investigación

Lastimosamente en la educación inicial en algunas instituciones no poseen profesor de educación física, ni las condiciones necesarias para que los niños

y niñas pueden tener un buen desarrollo motriz. El desarrollo físico de los sujetos basado en el desarrollo motor debe dársele mayor predominancia en los procesos educativos, más aún luego de la pandemia que vivió la humanidad. Además, poseer conocimientos de cómo estimular adecuadamente a los niños y niñas podrá ofrecerles mejores posibilidades no solo a nivel físico, sino en la escritura, la lectura, sus relaciones sociales, y su desenvolvimiento con el mundo, apuntando a una educación integral. Por lo anterior, esta propuesta de investigación en curso definió la siguiente pregunta problema: ¿Cómo se puede incentivar el desarrollo motor y la estimulación adecuada en el nivel de preescolar?

Metodología

A continuación, se presenta la metodología:

- **Enfoque de investigación:** Este trabajo se basa en la metodología de investigación cualitativa Hernández y Mendoza, (2018), que, en este caso, busca comprender y explorar la realidad desde la perspectiva de los docentes para la estimulación adecuada de las habilidades motrices básicas.
- **Alcance Descriptivo:** A través de entrevistas a docentes, se busca comprender cómo estos construyen y dan sentido a sus experiencias al enseñar las habilidades motrices básicas. educación física. Según Galarza (2020) los estudios descriptivos buscan narrar de manera fenomenológica los acontecimientos.
- **Tipo de investigación:** La propuesta se lleva a cabo mediante la investigación-acción. Salgado (2007) afirma que: “La finalidad de la investigación-acción es resolver problemas cotidianos e inmediatos y mejorar la práctica concreta” (p. 3). Esta investigación se enmarca en la investigación-acción, con el objetivo de diseñar una estrategia didáctica para docentes de preescolar que apoye su toma de decisiones en la enseñanza de educación física y estimule al desarrollo motor de sus alumnos.

- **Técnicas e Instrumentos de Recolección:** Las técnicas utilizadas se relacionan con cada objetivo específico. Para el objetivo específico número uno se realizó la revisión de la literatura y la selección del material se desarrolló por medio de matrices de información; para el objetivo específico número dos se construyó la cartilla tomando como referente algunas construidas por otras entidades y por una evaluación de expertos; el objetivo específico número tres, se va a desarrollar mediante entrevistas semiestructuradas a docentes, directivos y padres de familia, así como la realización de 3 grupos focales para evaluar el impacto de la propuesta.
- **Población y muestra:** IED Floridablanca y Colegio Rembrandt y los grupos en edad de preescolar son niños con edades entre los 4 y 6 años. El total de maestras en ese nivel es de siete docentes.

Hallazgos o resultados / resultados parciales

A continuación, se muestran los resultados parciales de la investigación en curso:

- **Resultados parciales del objetivo específico número 1:** Por medio de la revisión de la literatura, se identificaron teorías relevantes sobre el desarrollo motor, autores destacados, como Haibach et al. (2017) y Bolaños (2010), fueron considerados. Posteriormente, se seleccionaron conceptos clave como desarrollo motor, aprendizaje motor, control motor y otros. En un segundo paso, se obtuvo una comprensión organizada del desarrollo motor en la primera infancia, resaltando la importancia de estimular las habilidades locomotoras y manipulativas, respaldada por Haibach et al. (2017) en "Aprendizaje y Desarrollo Motor". Se resumió de manera concisa la perspectiva de cada autor y se buscó identificar similitudes y diferencias entre teorías para establecer un marco disciplinario que contribuyera a una base epistemológica sólida.
- **Resultados parciales del objetivo específico número 2:** Luego de una exhaustiva investigación y un análisis crítico de las teorías sobre el

desarrollo motor y las mejores prácticas pedagógicas, se han delineado lineamientos sólidos y coherentes que fundamentaron la creación de la cartilla. Esta ha definido una secuencia lógica de habilidades motoras a ser abordadas, asegurando una progresión adecuada y considerando la diversidad de los niños en edad preescolar. Además, se han establecido directrices claras en cuanto a la selección de actividades motrices apropiadas, recursos necesarios y el tiempo requerido para cada una. Estos resultados finales proporcionan un marco completo y robusto para la implementación de la cartilla en entornos preescolares. Esta herramienta contribuirá de manera significativa al desarrollo de las habilidades locomotoras y manipulativas de los alumnos, enriqueciendo su experiencia educativa en esta etapa crucial de su crecimiento y aprendizaje.

- **Resultados y avances del objetivo específico número 3:** El proceso de evaluación de la aplicación de la cartilla en los colegios IED Floridablanca y Rembrandt ha avanzado significativamente. Se inició con la implementación piloto de la cartilla en un grupo selecto de docentes de preescolar en ambas instituciones educativas. Durante esta fase inicial, se recopiló información valiosa sobre la percepción de los docentes con respecto a la utilidad de la cartilla, la efectividad de las actividades propuestas y las posibles áreas de mejora. Además, se han recopilado comentarios y retroalimentación de los docentes, quienes han compartido sus experiencias, desafíos y sugerencias para optimizar la implementación. Este proceso de evaluación continua en desarrollo y se espera que los resultados finales brinden una visión más completa de la efectividad de la cartilla en el contexto educativo.

Como complemento de los resultados parciales se mencionan algunas otras condiciones:

- Primero la investigación aporta al desarrollo de I+D+i+C, al área de conocimiento, línea de investigación UNIMINUTO y del programa, una cartilla que se basa en una sólida revisión de la literatura y teorías del desarrollo motor. Además, enriquece su base teórica y práctica, proporcionando



recursos pedagógicos y actividades motoras en la primera infancia, esto contribuye a un programa más completo y a una formación más sólida de futuros profesionales en el campo.

- Segundo: ¿Cómo la investigación contribuye al desarrollo de los resultados de aprendizaje y competencias en investigación? Esta investigación contribuye al fomentar el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la capacidad de recopilar, analizar y aplicar datos de manera efectiva, preparando a los estudiantes para abordar desafíos académicos y profesionales con rigor y evidencia.
- Tercero: ¿Cómo la investigación contribuye al desarrollo, transformación y/o solución de problemas de la región, en coherencia con las líneas de investigación, áreas de servicio de El Minuto de Dios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible? impulsando soluciones innovadoras y sostenibles que mejoran la calidad de vida, la inclusión social y el desarrollo de comunidades vulnerables.

Conclusiones:

Como primera conclusión se obtiene que luego de la revisión de la literatura, se destaca la importancia de las teorías del desarrollo motor y las estrategias pedagógicas en la educación preescolar, estos elementos son fundamentales para el enriquecimiento de la enseñanza y el desarrollo integral de los niños.

Como segunda conclusión se obtiene que luego de la realización de la cartilla, se ha logrado consolidar una herramienta pedagógica sólida y coherente que respalda la enseñanza de habilidades motoras en niños de preescolar. Esta cartilla ofrece un marco integral que beneficia tanto a docentes como a estudiantes, promoviendo un aprendizaje significativo y un desarrollo motor óptimo.

Como proyección a la terminación de la propuesta de investigación y desarrollo del último objetivo específico se prevé llevar a cabo una evaluación exhaustiva de la aplicación de la cartilla en entornos educativos reales. Esto permitirá una valoración precisa de su impacto en el desarrollo motor de

los niños y la eficacia de las estrategias pedagógicas. Además, se realizarán ajustes y mejoras en la cartilla según los resultados obtenidos. Esta evaluación proporcionará una base sólida para la difusión y aplicación más amplia de la cartilla en instituciones preescolares, beneficiando a estudiantes como docentes.

Referencias

- Bolaños, D. (2010). *Desarrollo Motor, Movimiento e Interacción*. Kinesis.
- Haibach, P., Gred, R., y Douglas H., C. (2017). *Aprendizaje y Desarrollo Motor*. Kinesis.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa Y Mixta*. McGraw Hill Education.



Tienda en línea para gestión de productos de MIPYMES (FLASHSTORE)

JUAN SEBASTIÁN LOPERA RINCÓN

juan.lopera-r@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002139269

SANTIAGO SUAREZ BERMÚDEZ

Santiago. Suarez-b@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002139276

Resumen

FlashStore es un proyecto de desarrollo web, basado en comercio electrónico que ofrece una plataforma de ventas en línea para los comerciantes y los clientes de la zona de El Hueco en Medellín. Su misión es facilitar el acceso a productos de calidad a precios bajos, aprovechando las ventajas de la tecnología y la logística. La visión es convertirse en la tienda de ventas en línea líder en el mercado local, ofreciendo una experiencia de compra rápida, segura y satisfactoria. Sus valores son la innovación, la confianza, la responsabilidad y la excelencia. Es por esto que el proyecto FlashStore se propone como una solución innovadora para abordar la compleja problemática de la gestión de productos en las medianas, micro y pequeñas empresas (MiPymes) del sector del Hueco en Medellín [5]. Este sistema de información está diseñado para impulsar la eficiencia operativa, la transparencia de precios y la rentabilidad de las MiPymes en este importante centro comercial, al tiempo que preserva su riqueza cultural y comercial, facilitando la oferta y demanda sostenibles para el comercio de los productos de dicho sector.

De acuerdo con lo anterior, el proyecto FlashStore, se desarrolla siguiendo los procesos de calidad de acuerdo con los retos modernos de las metodologías ágiles orientadas hacia el ciclo de vida del software. Por esta razón el objetivo es la implementación de un sistema de información que satisfaga los requerimientos de comerciantes y clientes del sector de las MiPymes del área comercial del Hueco en Medellín.

Palabras claves: Aplicativo web, diseño, sistemas de información, software, tecnología.

Objetivos

General

Crear una tienda de ventas tipo “Mercado libre” que permita a los comerciantes y los clientes de la zona de El Hueco en Medellín realizar transacciones en línea de forma fácil y cómoda, aumentando las ventas, el alcance y la satisfacción de los usuarios en un plazo de 12 meses.

Específicos

Realizar el levantamiento de requerimientos del sistema de información o aplicativo requerido para la solución a las necesidades de gestión de productos online en las medianas, micro y pequeñas empresas del sector comercial específico.

Analizar los requerimientos adquiridos que permitan la identificación y definición de las funcionalidades esperadas del sistema de gestión de los productos de dicho sector comercial.

Desarrollar una plataforma web y una aplicación móvil que permitan a los usuarios el acceso a la tienda de ventas, en búsquedas, compra y venta productos de todo tipo, así como la gestión de sus cuentas, pedidos y calificaciones.

Monitorear mediante pruebas de evaluación en el desempeño de la tienda de ventas, utilizando indicadores clave de rendimiento (KPI) como el número de ventas, el número de clientes, la tasa de conversión, la satisfacción del cliente y el retorno de la inversión (ROI).

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Innovaciones sociales y productivas.



Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

Los proyectos de gestión de productos dirigidos a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) desempeñan un papel vital en la promoción de la investigación en “Innovaciones Sociales y Productivas” y en la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 9: “Industria, Innovación e Infraestructura” (MinTIC, 2022). En el contexto específico del municipio de Bello y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, estos proyectos no solo contribuyen a estos objetivos globales, sino que también fortalecen el programa de formación en Ingeniería de Software y el desarrollo regional.

La línea de investigación “Innovaciones Sociales y Productivas” se enfoca en el desarrollo de soluciones innovadoras que no solo mejoran la productividad y competitividad de las empresas, sino que también tienen un impacto positivo en la sociedad. Un proyecto de gestión de productos para MiPymes contribuye a esta línea de investigación de las siguientes maneras: Desarrollo de soluciones asequibles, fomento de la sostenibilidad e inclusión y desarrollo local [9].

El ODS 09 se centra en el desarrollo de infraestructura sostenible, la promoción de la industrialización inclusiva y sostenible, y el fomento de la innovación. Un proyecto de gestión de productos para MiPymes apoya este objetivo de múltiples maneras: Promoción de la innovación, desarrollo de capacidades tecnológicas y mejora de la infraestructura empresarial.

La formación en Ingeniería de Software se beneficia de estos proyectos al proporcionar a los estudiantes experiencias prácticas en el diseño y desarrollo de soluciones tecnológicas para MiPymes. Esto no solo enriquece su educación, sino que también los prepara para abordar desafíos del mundo real, mejorando competitividad y sostenibilidad en la región [6].

Problema de la investigación

La Zona el Hueco, ubicado en el corazón de la ciudad de Medellín, ha sido durante décadas el epicentro del comercio informal y una fuente de subsistencia para miles de Medianas, micro y pequeñas empresas, conocidas como MiPymes [3].

La Necesidad de un Sistema de Gestión de Productos para MiPymes para el Hueco de Medellín tiene un desafío en el caos comercial de dicha localidad, esto debido a que a pesar de que el sector es muy concurrido y apetecido comercialmente, carece de un sistema de gestión de productos eficiente en la modalidad de comercio electrónico o E-Comerse [17]. La ausencia de un sistema de información en gestión de productos, estructurado en el Hueco de Medellín ha generado una serie de retos que afectan tanto a los comerciantes como a los consumidores. Entre las principales dificultades identificadas de dicho comercio, se encuentran: desorden y caos, gestión de inventarios ineficientes, vulnerabilidad ante la crisis y pérdida de otras oportunidades comerciales [3].

Metodología

El proyecto se desarrolla mediante el método de desarrollo de productos de software, basado en las fases del ciclo de vida del software, aplicando la metodología formal distribuida en las siguientes etapas: [8]

- **Fase de iniciación:** En esta fase se define el concepto de negocio, se realiza el estudio de mercado, se elabora el plan de negocio, se establece el alcance del proyecto, se identifican los objetivos, los requisitos, los entregables, los roles y las responsabilidades, y se obtiene la aprobación del proyecto.
- **Fase de planificación:** En esta fase se detalla el plan de trabajo del proyecto, se definen las actividades, las tareas, los recursos, los costos, el cronograma y los indicadores de rendimiento. También se elaboran los planes de comunicación, calidad, riesgos y cambios.



- **Fase de ejecución:** En esta fase se llevan a cabo las actividades y tareas planificadas, se construyen los modelos de software del aplicativo, se desarrolla la plataforma web y la aplicación móvil, se implementan los servicios y funcionalidades, se realizan las pruebas y validaciones, se capacita al personal y se lanza el sitio web.
- **Fase de control:** En esta fase se monitorea y evalúa el desempeño del proyecto, se comparan los resultados obtenidos con los esperados, se identifican y resuelven los problemas o desviaciones que surjan, se gestionan los cambios y se reporta el avance del proyecto.
- **Fase de cierre:** En esta fase se finaliza el proyecto, se entregan los productos y servicios al cliente, se documentan las lecciones aprendidas, se realizan las evaluaciones finales y se cierran los contratos.

Hallazgos o resultados.

El desarrollo del Área Metropolitana del Valle de Aburrá es esencial para el progreso económico y social de la zona. La implementación de un proyecto de aplicativo de software web en gestión de productos para Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) podría tener un impacto significativo en esta región, impulsando la eficiencia empresarial y fomentando el crecimiento económico. Es por esto por lo que se proyectarán los siguientes resultados en la ejecución de este proyecto:

Mejora de la Eficiencia en la Gestión de Productos

Uno de los resultados más inmediatos y beneficiosos de la implementación de un aplicativo de software web en gestión de productos es la mejora de la eficiencia en las MiPymes. Estas empresas podrán optimizar sus procesos de inventario, producción y distribución, lo que se traducirá en una reducción de costos operativos y una mayor competitividad en el mercado. Al automatizar tareas repetitivas y permitir un seguimiento en tiempo real de los productos, las empresas podrán tomar decisiones más informadas y rápidas [7].

Fomento de la Innovación en las MiPymes

El aplicativo de software web podría actuar como una herramienta facilitadora de la innovación en las MiPymes. Al proporcionar acceso a herramientas de gestión de productos avanzadas, las empresas podrán adoptar nuevas tecnologías y métodos de producción más eficientes. Esto no solo mejorará la calidad de los productos, sino que también aumentará su atractivo en el mercado local y nacional [10].

Fortalecimiento del Ecosistema Empresarial Local

La implementación del aplicativo de software web en gestión de productos fomentará la colaboración y la interconexión entre las MiPymes locales. Esto fortalecerá el ecosistema empresarial de la región, ya que las empresas podrán compartir buenas prácticas, colaborar en proyectos conjuntos y aprender unas de otras. Este aumento en la cooperación empresarial contribuirá al desarrollo regional al generar un entorno más favorable para el crecimiento económico [13].

Acceso a Datos Relevantes para la Toma de Decisiones

Uno de los aspectos más valiosos de un aplicativo de software web es su capacidad para recopilar y analizar datos de manera eficiente. Las MiPymes que utilicen esta herramienta tendrán acceso a información valiosa sobre sus operaciones, ventas y comportamiento del mercado. Esto les permitirá tomar decisiones estratégicas basadas en datos concretos, lo que, a su vez, contribuirá a la mejora de sus resultados y a su crecimiento [1].

Impacto en el Empleo y el Desarrollo Local

Un aumento en la eficiencia y la competitividad de las MiPymes podría llevar a un crecimiento en la demanda de empleados, lo que podría generar oportunidades de empleo en la región. Además, el crecimiento de las empresas



locales puede impulsar la demanda de proveedores y servicios locales, lo que beneficia aún más a la economía regional [7].

Contribución al Desarrollo Sostenible

La implementación de un aplicativo de software web también puede contribuir al desarrollo sostenible de la región. La eficiencia mejorada en las operaciones empresariales puede conducir a una reducción en el desperdicio de recursos y una gestión más responsable de los mismos. Esto es coherente con los objetivos de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial. Además de la posibilidad de adquirir nuevos clientes y expandir el mercado [14].

Mayor Acceso a Mercados Regionales y Nacionales

Con una gestión de productos más eficiente y productos de mayor calidad, las MiPymes podrán competir con mayor éxito en el mercado local y nacional. Esto puede abrir oportunidades para que las empresas expandan sus operaciones más allá de la región y aumenten sus ventas en todo el país, lo que beneficia no solo a la empresa, sino también al desarrollo económico regional [10].

En la actualidad el proyecto ha tenido como resultado parcial la construcción de las fuentes bibliográficas para el proceso de investigación de la fase inicial.

Conclusiones

Un proyecto de gestión de productos para MiPymes tiene un impacto significativo en la investigación en “Innovaciones Sociales y Productivas”, en el logro del ODS 09 y en el fortalecimiento de la formación en Ingeniería de Software y el desarrollo regional en el municipio de Bello y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Estos proyectos son un ejemplo claro de cómo la colaboración entre academia, empresas y comunidades puede generar un cambio

positivo que abarque múltiples áreas de interés, contribuyendo a un futuro más sostenible y próspero.

La implementación de un aplicativo de software web en gestión de productos para MiPymes en la región del municipio de Bello y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá promete una serie de resultados positivos. Desde la mejora de la eficiencia empresarial hasta el fomento de la innovación y el fortalecimiento del desarrollo local, este proyecto tiene el potencial de generar un impacto significativo en la región y contribuir al progreso económico y social de la zona. La inversión en tecnología y la adopción de mejores prácticas de gestión pueden ser los impulsores clave para alcanzar estos resultados proyectados [15].

Para finalizar, el desarrollo y la implementación de un producto final de software web orientado a la gestión de productos en Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) representa un paso significativo hacia la mejora de la eficiencia empresarial y la competitividad en el mercado. Este producto ofrece a las MiPymes herramientas avanzadas para optimizar sus procesos, fomentar la innovación y tomar decisiones basadas en datos concretos. Además, contribuye al desarrollo sostenible al reducir el desperdicio de recursos y mejorar la gestión empresarial. Al fortalecer a las MiPymes, este software no solo impulsa su crecimiento, sino que también tiene un impacto positivo en la economía local y regional al generar empleo y mejorar la calidad de vida. En resumen, este producto final de software web es una inversión clave para el éxito de las MiPymes y el desarrollo de la región.

Referencias

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC). (2022). *Marco Estadístico, MECE. Observatorio eCommerce*. <https://observatorioecommerce.mintic.gov.co/797/w3-propertyvalue-377745.html>



Fortalecimiento de tradiciones etnobotánicas en el Resguardo Indígena de Belalcázar Páez, Cauca

GLAVEDY MAXLIM COLLO VARGAS

glavedy.collo@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001857182

MARÍA ALEJANDRA GUARNIZO LOSADA

María.guarnizo.l@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001458774

JEISON HERLEY ROSERO TORO

Jeison.rosero.t@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001416615

Resumen

La presente investigación se lleva a cabo en la Institución Educativa El Canelo, del Resguardo Indígena de Belalcázar, Páez, Cauca, con el objetivo de fortalecer las costumbres y tradiciones en torno al uso de las plantas medicinales. Se ha contado con la participación de 16 estudiantes del grado 4° con edades entre los 9 y 11 años, y 2 Mayores de la comunidad. El estudio es de tipo cualitativo, donde se llevaron a cabo con los estudiantes talleres participativos y recorridos etnobotánicos. La información fue registrada en diarios de campo. Con los Mayores se desarrolló una entrevista semiestructurada. Como principales resultados se reconoció la importancia de 14 plantas medicinales, que están en el territorio en huertas, cultivos y áreas no intervenidas. Se implementó el Tul (Huerta ancestral) en la Institución y en casa teniendo en cuenta aspectos como el calendario lunar y el ritual de posesión y armonización de las semillas. Se concluye sobre la importancia del rol de los Mayores y su articulación con la escuela para salvaguardar la memoria Nasa. Además, el trabajo etnobotánico permite conservar la riqueza vegetal y su valor cultural, ateniendo que las plantas son el tejido de la vida el cual permite la alimentación, la salud y la armonización en el Pueblo Nasa.

Palabras claves: Pueblo nasa, etnobotánica, educación intercultural.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Educación, Transformación Social en Innovación.

Contribución del proyecto a la (s) línea (s) de investigación y los objetivos de desarrollo sostenible:

Con la ejecución y evaluación del proyecto, se busca desde la línea “Educación, transformación social e innovación” y de la sublínea del programa “Etnobiología” invitar a estudiantes y docentes a promover estrategias para conservar los acervos culturales de los distintos grupos sociales, en especial para los estudiantes de comunidades indígenas que hacen parte de UNIMINUTO. También, es propósito el fomento del desempeño profesional y ético del estudiante investigador mediante estudios interculturales e interdisciplinarios que buscan reconocer el legado biocultural de los pueblos indígenas, y la diversificación de los ecosistemas.

Se toma como referente el Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 – vida de ecosistemas terrestres, que busca proteger, reestablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, detener e invertir en la degradación de tierras y detener la pérdida de la diversidad biológica. También el ODS 4 – Educación de calidad, que busca garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Teniendo en cuenta que los objetivos específicos del proyecto se alinean por un lado a indagar con los mayores las plantas de uso medicinal en el contexto, y por el otro, a Implementar la estrategia “Guardianes del territorio” para el fortalecimiento de las costumbres en torno al uso de las plantas medicinales, se espera también aportar a la formación del estudiante investigador desde la educación intercultural y apoyar la elaboración de planes de conservación para reconocer la importancia del manejo de los recursos naturales por parte de las comunidades de origen.



Problema de la investigación

En el Resguardo Indígena de Belalcázar, los saberes se han expresado en prácticas de diálogo que permiten reconocer la riqueza biológica y asociarla a la valoración cultural de la región. Pese a la importancia de dichas actividades en el fortalecimiento de la relación ser humano – naturaleza y en la revitalización del legado cultural, se ha evidenciado una pérdida del conocimiento frente a la importancia y utilidad de las plantas medicinales en la vida cotidiana y la cultura del pueblo Nasa.

De esta manera se plantea: ¿Cómo fortalecer las costumbres y tradiciones en torno al uso de las plantas medicinales con estudiantes de Grado 4° de la Institución Educativa El Canelo del Resguardo Indígena de Belalcázar, Páez, Cauca?

Metodología para abordar el problema:

El estudio se llevó a cabo en el Resguardo Indígena de Belalcázar, Pueblo Nasa, ubicado en el municipio de Páez (Cauca). Se contó con la participación de 2 Mayores y 16 estudiantes del grado 4° (entre 9 y 11 años) quienes se autodenominaron “Guardianes del territorio” por su labor en cuanto al fortalecimiento y puesta en marcha de las memorias originarias. El enfoque es de tipo cualitativo, descriptivo. Además, se trabajó desde el método etnográfico, donde se han aplicado el diario de campo, los talleres participativos y la entrevista semiestructurada como instrumentos de recolección de información (Hernández y Mendoza, 2018). Adicionalmente, la información se teje desde la observación participante.

La entrevista se aplicó a 2 mayores para indagar sobre las plantas de uso medicinal presentes en la Institución y las estrategias de transmisión en las nuevas generaciones, de los saberes en torno a las especies vegetales. La observación se ha aplicado desde el trabajo de campo para dar reconocimiento al uso y tratamiento de esas plantas en la preparación de “remedios” desde casa, también para la ejecución de la estrategia “Guardianes

del territorio". El diario de campo ha sido utilizado por los niños, para registrar sus experiencias, y los saberes aprendidos. Adicional, se han planteado talleres participativos y recorridos etnobotánicos que permitieron reconocer las plantas mencionadas por nombre vernáculo. Se contó con el permiso de los líderes del Resguardo, y, se generó una socialización del objetivo del estudio. Se resalta que, uno de los autores hace parte de la comunidad.

Hallazgos o resultados:

Entre los hallazgos principales se destacó el fortalecimiento de los procesos educativos ambientales y culturales. Dentro de estas actividades es posible mencionar el *Tul* que desarrollaron los niños en el colegio y en casa para el reconocimiento de las plantas medicinales y la memoria ancestral asociada a cada planta. También se hicieron recorridos etnobotánicos en la vereda El Canelo, ruta que permitió reconocer las especies y el territorio desde el dialogo con los Mayores. Este proceso, permite que la escuela intercambie experiencias con los médicos tradicionales, docentes, padres de familia y estudiantes, e incide en el niño para construir significados desde muy temprana edad y para que identifique el legado biocultural de su pueblo (Quispe, 2022).

Adicionalmente, se desarrolló el espiral medicinal, trueque de semillas y rituales de armonización con el objetivo de sembrar, intercambiar y preparar "remedios" en compañía de los diferentes actores de la comunidad. Con ello se evidencia la misión de la escuela en salvaguardar la memoria Nasa y configurarse en un símbolo de resistencia (Guarnizo et al., 2022a), ateniendo a la importancia cultural de las plantas desde el tejido de la vida el cual permite la alimentación, la salud y la armonización.

Por otro lado, se sembraron árboles como Chachafruto, Cuchiyuyo, Cadillo, Cedro y Coralito en fuentes hídricas y zonas de deslizamiento, debido a que, de acuerdo con el saber de los Mayores son idóneos para las condiciones ecosistémicas de estas zonas. Esta articulación fortalece lo ambiental y cultural dentro de la escuela. También se destaca la identificación de 14 plantas medicinales encontradas en zonas de cultivo, huertas y áreas no intervenidas. Estas plantas y sus usos son:

- Alegría: Sirve para "*pulsear*", bajar la fiebre y es muy usada en los rituales.
- Verdolaga: Usada para control de parásitos, dolor de oído, controlar la fiebre, y en rituales.
- Yerbabuena: Se usa para el dolor de estómago, "*llenura*" y diarrea.
- Orozuz: Se usa para el control de la tos.
- Sábila: Tiene múltiples usos entre los que es posible mencionar el control de la fiebre, para reparación de cabello y piel de la cara, entre otros.
- Caléndula: Se usa para desinflamar tejidos, para infecciones genitales, y para cicatrizar.
- Romero: Es usado para reparación del cabello.
- Poleo: Se usa cuando los niños tienen "*hielo*", se usa para la tos, para bajar la fiebre.
- Ruda: Se usa cuando los niños tienen "*hielo*", se usa para baño en gestantes antes y después del parto.
- Menta: se usa para la diarrea, dolor de estómago e inflamación.
- Cedrón: Se usa para sacar el "*frío*"
- Altamisa: Se usa cuando los niños tienen "*hielo*", se usa para alejar plagas.
- Limoncillo y prontoalivio: Tiene múltiples usos entre los que es posible mencionar el control de la gripa, problemas estomacales, entre otros.

Estas plantas también fueron sembradas en el espiral medicinal y en el *Tul*, para ser posteriormente utilizadas en el truque de semillas, en el ritual de armonización y en preparación de "remedios" desde casa y desde la escuela. Finalmente, se logró reivindicar el saber ancestral y la importancia que tienen las plantas dentro de la cosmovisión indígena. La información respecto a los aprendizajes y lecciones aprendidas es consignada en los diarios de campo por cada uno de los niños, quienes se han mostrado activos, motivados e interesados en aprender respecto al legado biocultural de su comunidad.

El rol del docente ha sido fundamental en la construcción de saberes ambientales y culturales desde las voces y empoderamiento de los estudiantes (Cuéllar et al., 2021), así como en la reivindicación del saber ancestral y la importancia que tienen las especies vegetales dentro de la cosmovisión Nasa.

Conclusiones:

Es importante el rol de los mayores y su articulación a los procesos etnoeducativos para salvaguardar en el tiempo y en el espacio la memoria Nasa y para configurar a la escuela como un símbolo de resistencia (Guarnizo et al., 2022b). Gracias a ello, los estudiantes lograron reivindicar el saber ancestral y la importancia que tienen las especies vegetales dentro de la cosmovisión Nasa. Asimismo, se resalta el rol del docente en la construcción de saberes ambientales y culturales desde las voces y empoderamiento de los estudiantes (Cuéllar et al., 2021).

Se destaca la importancia del Grupo "Guardianes del territorio" ya que los niños han llevado el saber cultural aprendido en la escuela y de los mayores, a su vida cotidiana, enseñando a familias y vecinos la importancia de sembrar, cuidar y usar de forma responsable estas especies. Es importante el papel de la familia y mayores en la transmisión de saberes tradicionales, debido a que los niños desde pequeños interactúan y dialogan con sus pares y es precisamente este diálogo lo que les permite identificar el legado biocultural de su pueblo (Useda, 2020).

Referencias

- Cuéllar, L., Reyes, N. y Carreño, J. (2021). Fortalecimiento de la competencia entorno vivo dentro de los componentes de las Ciencias Naturales en niños y niñas de primaria, a través de la enseñanza de la etnobotánica en el aula de clase. *Revista Educación*. 45(2), 413-428. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.42704>
- Guarnizo, M., Rosero, J. y Velasco, S. (2022a). Plantas de uso artesanal en el Resguardo Nuevo Amanecer de La Argentina, Huila. *Revista Bio-grafía*, (número extraordinario), 100-108. <https://revistas.upn.edu.co/index.php/bio-grafia/article/view/18032/11532>
- Guarnizo M., Rosero, J. y Íquira, Y. (2022b). Estudio etnobotánico con estudiantes de grado 5° de la escuela rural mixta el Colorado, del resguardo indígena de Cohetando, Páez, Cauca. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 25(Supl.1). <https://doi.org/10.31910/rudca.v25.nSupl.1.2022.2149>



- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.
- Quispe, R. (2022). Saberes en peligro: adquisición, enseñanza y exclusión del quechua en el Perú. *Revista de Letras-Juçara*, 6(2), 229-240.
- Useda, H. (2020). Oralidad y saberes ancestrales en la crianza de las semillas de vida. *Cambios y Permanencias*, 11(1), 1627-1645.

Historia de amor de una pareja homosexual en la comunidad indígena Nasa

LINSADY TRUJILLO CUELLAR

linsady.trujillo@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002138036

DIANA PATRICIA PECHENÉ VENACHI

diana.pechene@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002138260

YULI VANESSA QUITO SÁNCHEZ

yuli.quito@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000091553

Resumen

La orientación sexual diversa (OSD) ha generado conflicto social, un rechazo total para la mayoría de las personas conservadoras para formar una familia, que es el núcleo social en todas las culturas. Esta investigación está basada precisamente en conocer las vivencias de una pareja homosexual de la comunidad indígena Nasa del municipio de Inza Cauca, a partir del relato de dos jóvenes de la comunidad en la construcción de su identidad de género y las dinámicas respecto a sus círculos sociales, como lo son la familia y la comunidad. Reconociendo en ellos una mirada que le apuesta a comprender la diversidad sexual en todos los escenarios especialmente en las comunidades indígenas en Colombia, considerando que estas se conciben bajo jurisdicciones especiales que aún no reconocen las OSD.

Desde el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y un método fenomenológico, se espera a través de una historia de vida conocer las vivencias de una pareja homosexual de la comunidad indígena Nasa. Por medio de los resultados obtenidos, se espera comprender y aportar a la transformación y reconocimiento de realidades en personas con orientación sexual diversa dentro de comunidades



indígenas, con la finalidad de propender por el respeto de los derechos y el bienestar social integral.

Palabras claves: Identidad de género, comunidad indígena, historia de vida, homosexualidad

Línea de investigación de UNIMINUTO: Gestión Social, participación y desarrollo comunitario.

Aporte a la línea de investigación, a los ODS, al Programa y a la Región:

Esta investigación aporta al empoderamiento comunitario, la construcción de lógicas y prácticas que incentiven a una sociedad que garantice la igualdad de género y la inclusión de todos los miembros sin distinción de su orientación sexual (ODS N° 5).

Ahora bien, la Región está configurada por una pluralidad de actores sociales, en las que coexisten diversas comunidades indígenas. Estas, cuentan con conjunto de potencialidades y al mismo tiempo, presenta una serie de prácticas sociales e imaginarios que deben ser cambiados, como lo son las dinámicas patriarcales, las cuales pueden generar conflicto en personas con OSD. Por lo tanto, la investigación brinda insumos para comprender esas vivencias y dinámicas al interior de las comunidades indígenas.

Así pues, se aporte al fortalecimiento del programa de trabajo social, puesto que, permite visibilizar su quehacer académico, su vinculación con las comunidades y territorios indígenas, siendo la apuesta a un cambio social, buscando incentivar horizontes de transformación de los sujetos y a las comunidades LGTBIQ+.

Conforme a lo anterior, el objetivo general de esta investigación es comprender las vivencias de una pareja homosexual dentro de la comunidad Indígena Nasa del resguardo la Gaitana, municipio Inza Cauca. Los objetivos específicos se relacionan con conocer la percepción de identidad de género y orientación sexual diversa por parte de una pareja homosexual, distinguir las

tensiones dadas por las creencias y leyes internas de las comunidades indígenas frente a las orientaciones sexuales diversas e interpretar las vivencias y alcances como pareja homosexual en el entorno familiar.

Problema de investigación

“El ocultamiento no es un producto de los prejuicios internalizados de los homosexuales, sino una estrategia para afrontar la homofobia de otras personas” (Zambrano et al., 2017, p. 63). Aún existe población con identidad de género diferente que esta oculta, debido a las prácticas culturales y religiosas arraigadas en la sociedad, aunque existe políticas públicas que generan estrategias incluyentes a nivel nacional, estas no son tenidas en cuenta dentro del marco de la jurisdicción especial indígena, por lo tanto, la discriminación de la comunidad LGTBIQ+ dentro de los indígenas es más visible. Por esta razón es importante investigar ¿Cómo es la vivencia de una pareja homosexual dentro de la comunidad Indígena Nasa del resguardo la Gaitana en el municipio de Inza Cauca?

Metodología

Para el ejercicio académico de esta investigación social se abordará desde el enfoque de la investigación cualitativa, como lo indica LeCompte (1995) “Una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas narraciones, notas de campo” (p. 33). Lo que permitirá dar respuesta a determinadas situaciones desde una realidad concreta,

Esta investigación se abordará a partir de un método fenomenológico, en la cual permite visualizar la conducta humana, los sentires de las personas. Para Rodríguez et al. (1996) “la fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad” (p. 17).



El paradigma de la investigación es interpretativo, mediante el cual las personas narran o describen con sus propias palabras sus vivencias, como también se pueden utilizar para investigar temas complejos, tales como la cultura, las interacciones sociales y los fenómenos psicológicos, para explorar cómo las personas experimentan, interpretan y dan sentido a la realidad.

La técnica se abordará por medio de la entrevista semiestructurada basada en la historia de vida de una pareja de jóvenes entre los 20 y 25 años, permitiendo conocer datos personales o familiares de forma oral o escrito, facilitando la recopilación de información a partir de unas preguntas orientadoras.

Los fundamentos teóricos metodológicos antes mencionados son la guía para el desarrollo de este proyecto de investigación que se realizará a una pareja homosexual de la comunidad indígena Nasa del resguardo la Gaitana, ubicado en el municipio de Inza Cauca, quienes narrarán sus vivencias basadas en una historia de amor.

Resultados parciales:

Estos resultados parciales, fue un primer acercamiento a uno de los participantes con el propósito de conocer algunas percepciones generales respecto a las tres categorías contempladas en este ejercicio investigativo, en este sentido se espera a futuro fortalecer el acercamiento por medio de la entrevista a la pareja con la finalidad de conocer aspectos personales, profundos de cada individuo y sus vivencias.

Tabla No 1. Resultados parciales

Categoría de análisis	Respuestas	Análisis
Identidad de género	<p>“fue por el convivir bastante con amigos, compartir mucho con amigos y pues al sentir como esa cercanía como mucho afecto”.</p> <p>“...yo pienso que eso es más de cada persona, yo puedo tener la orientación sexual que tenga, sin embargo, soy una de las personas que soy, muy arraigado a mis principios, a mi cultura, a tener presente de dónde vengo, de mis orígenes, sobre todo de mi tierra y a pesar de que uno está en este cuento, tengo muy presente todas las tradiciones los usos y las costumbres”;</p>	<p>Participante 1, manifiesta que a partir de los 13 o 14 años, mientras estaba en el colegio, consideraba que era bisexual y en la actualidad se asume como homosexual. Encontramos que la identidad de género es un proceso en el cual se presentan grandes cambios. “El desarrollo de la identidad lleva a cabo un proceso que siempre va evolucionando y también se va transformando a través de la influencia de diversos elementos” (Cometa et al., 2022, p.14).</p>
Comunidad indígena	<p>“Ahora ya como que el hombre y la mujer pueden hacer las funciones de los otros sin ningún inconveniente”.</p> <p>“...digamos de las orientaciones sexuales en este caso no debería influir en el tema de que realmente se preserva la cultura no debería influir eso es parte de cada quien.”</p> <p>“...Digamos que dentro de mi comunidad se ve más bien el tema religioso, más bien todo el tema de la biblia, la estructuración como ellos dice original papá, mamá, los hijos; que la unión tiene que ser hombre mujer, más que todo eso es lo que se ve”.</p>	<p>Se genera una la reflexión frente a los roles tradicionales de género, entendidos como la mujer dedicada a la casa, a las cosas del hogar y el hombre al trabajo, a cuidar la tierra y asumir que la mujer necesita de hombre para criar los hijos, manifiesta que estos están cambiando.</p> <p>Evidentemente los patrones heteronormativos influyen en la forma como las personas creen que debe ser compuesto un hogar, sin embargo, la influencia las nuevas paternidades, de las diversas orientaciones sexuales pone sobre la mesa una lógica que rompe estas reglas “normativas” enunciadas en ciertas comunidades.</p>
Familia	<p>“... mi familia no ve es como un problema, como algo malo mi orientación sexual, sin embargo, no nos hemos tomado el tiempo de sentarnos a hablar acerca de estos temas.”</p> <p>“...a veces he visto a mi familia muy cerrada en estos temas”.</p> <p>“...hubo un buen tiempo en el que ellos no me dirigían la palabra, hacían de cuenta como si yo no estuviera dentro de la casa”.</p>	<p>La familia no tiene muy claro los conceptos de identidad de género y orientaciones sexuales diversas y destaca que como familia no se habla acerca de esos temas considerando sus posiciones religiosas y el arraigo cultural. Según Cometa et al. (2022), el contexto social y su influencia son variables fundamentales para generar el proceso de análisis en el desarrollo individual de la personalidad. Teniendo en cuenta que el contexto social y cultural de la comunidad indígena está conformado por miembros sumamente arraigados a costumbres y creencias que inhiben el libre desarrollo de la personalidad.</p>

Fuente: Elaboración propia



Conclusiones

En el trabajo de investigación sobre las OSD y la identidad de género dentro del territorio indígena la Gaitana, se concluyó que las percepciones que se tiene al interior de la comunidad son débiles por la falta de información y el silencio, ello ha conlleva a que se presente rechazo, discriminación, burla, bien sea a nivel familiar y comunitario por parte de las personas que tienen opciones sexuales diversas, sufrimiento al no ser acogidos ni respetados en su integridad personal. Para el resguardo la Gaitana de la comunidad indígena Nasa, la familia es el núcleo de la sociedad, idealizada en su formación con papá, mamá e hijos.

La investigación permitió evidenciar la existencia de personas con orientaciones sexuales diversas en los territorios indígenas, como también que no se han establecido resoluciones, ni políticas que permitan garantizar sus derechos que amparan a comunidad LGTBIQ+ en el marco de la jurisdicción especial indígena, por ello fue interesante el ejercicio de investigación donde se consideró implementar charlas educativas en la comunidad con temas al respecto, lo que permitiría afianzar conocimientos e ir dejando de lado los mitos, creencias y estereotipos que se tienen con el fin de lograr la inclusión social.

Referencias

- Cometa, Y., Realpe, M. y Ecue, D. (2022). *Orientaciones sexuales en comunidades indígenas*. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3b630f16-a8b5-49a7-b63f-234cc1f166df/content>
- LeCompte, M. (1995). Un matrimonio conveniente: diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas. *Relieve*, 1(1). <https://turia.uv.es/index.php/RELIEVE/article/view/6322/6072>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ed. Aljibe.
- Zambrano, C., Ceballos, A. y Ojeda, D. (2017). Reconocimiento de la orientación sexual homosexual. *Revista Psicoespacios*, 11(19), 61-78. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Hacia una Gestión Efectiva del Talento Humano en la Concesionaria Alternativas Viales: Clima organizacional vs Rendimiento, 2023

PAOLA ANDREA CASTRO GUERRA

paola.castro-g@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001845094

SHIRLY ALEJANDRA MÉNDEZ RAMÍREZ

shirly.mendez@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002036405

LUISA FERNANDA CÁCERES SERRANO

luisa.caceres@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001845119

Resumen

Durante mucho tiempo se ha estudiado la correlación que existe entre el clima organizacional y el rendimiento laboral, pues es un aspecto primordial para el desenvolvimiento actual de las empresas, es por esto que, el presente estudio titulado "Influencia del Clima Organizacional en el Rendimiento Laboral de la Concesionaria Alternativas Viales S.A.S en sus sedes de Lérida y Bogotá, 2023" busca analizar la relación entre el clima laboral y el rendimiento organizacional en la empresa mencionada. Para ello, se llevará a cabo una investigación aplicada utilizando métodos exploratorios y correlacionales.

En términos metodológicos, se utilizará un diseño de investigación no experimental con enfoque cuantitativo y transversal dada la temporalidad del estudio en el año 2023. Se recopilará información a través de dos encuestas: la Escala de Rendimiento Laboral Individual y la EDCO (Escala De Clima Organizacional). Estas encuestas se



aplicarán a una muestra de 80 trabajadores de las sedes de Lérida y Bogotá de la Concesionaria Alternativas Viales S.A.S.

Mediante el análisis de los datos recopilados, se espera obtener una comprensión más profunda de la percepción de los trabajadores sobre el clima organizacional, así como su impacto en el rendimiento y productividad laboral. Esto permitirá identificar áreas de mejora o áreas de oportunidad, para luego proponer estrategias que contribuyan a potenciar la gestión del talento humano en la organización.

Palabras claves: clima organizacional, rendimiento laboral, productividad, gestión efectiva, eficiencia laboral.

Línea de investigación UNIMINUTO: Debido al contenido de esta investigación y a su propósito final: mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores de la Concesionaria Alternativas Viales S.A.S en sus sedes de Lérida y Bogotá, esta investigación centra su contenido en la línea de investigación UNIMINUTO denominada: gestión social, participación y desarrollo comunitario.

Aporte de la investigación a la línea de investigación UNIMINUTO y a los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)

La comprensión del impacto del clima organizacional en la empresa en su conjunto es fundamental para mejorar la calidad de vida laboral, fomentar la participación activa de los empleados y fortalecer la comunidad en el entorno laboral. Esta investigación proporciona información valiosa sobre cómo fortalecer la participación de los colaboradores en la gestión y en las políticas de la organización, por lo que se promueve la creación de un entorno más equilibrado. Esto se ve también reflejado en los siguientes ODS:

1. Objetivo 8, Trabajo decente y crecimiento económico: La investigación busca promover condiciones laborales justas, saludables y seguras para los colaboradores. Al fomentar un entorno laboral saludable, se contribuye a la creación de empleos decentes. Además, al identificar y mejorar los aspectos que afectan negativamente el rendimiento laboral,

se establece una base sólida para el crecimiento económico sostenible de la organización.

2. Objetivo 10, Reducción de las desigualdades: La investigación también busca la promoción de un trabajo equitativo y justo para todos los colaboradores, ya que los hallazgos de este estudio pueden ayudar a identificar y abordar las barreras que impiden la igualdad en el entorno laboral, generando estrategias de gestión del talento humano equitativas.

Por último, esta investigación fortalece el programa académico (administración de empresas) al proporcionar conocimientos y herramientas para analizar y abordar problemas relacionados con las dos variables estudiadas. Los resultados de la investigación pueden ser utilizados por estudiantes y profesionales de administración de empresas para tomar decisiones y diseñar estrategias efectivas para mejorar el ambiente de trabajo y optimizar el rendimiento organizacional. Además, esta investigación contribuye al desarrollo regional al generar conciencia sobre la importancia del clima laboral en las organizaciones, generando un efecto positivo en el crecimiento económico de la región, al fomentar la eficiencia y la competitividad de las empresas.

Problema de investigación

Actualmente, una adecuada gestión del talento humano es un pilar fundamental en cualquier organización, aunque esto es un compendio de muchos factores, uno de los aspectos que a día de hoy llama especialmente la atención es el clima organizacional. En este sentido, la Concesionaria Alternativas Viales (CAV), carece de un sistema de medición del clima organizacional y del rendimiento laboral. Por esta razón, se ha planteado un estudio para analizar cómo influye el clima organizacional en el rendimiento laboral durante el año 2023. El objetivo es establecer una relación entre estas variables y utilizar los resultados para fortalecer el ambiente laboral, aumentar la motivación y satisfacción de los colaboradores y, como consecuencia, mejorar la productividad de la organización.



Formulación del problema

¿Cómo influye el clima laboral en el rendimiento organizacional de la Concesionaria Alternativas Viales, en sus sedes de Lérida y Bogotá, durante el año 2023?

Metodología

Como ya se mencionó, esta investigación se llevará a cabo en la Concesionaria Alternativas Viales S.A.S., durante el año 2023. Se trata de una investigación aplicada que aborda un problema del sector empresarial. La investigación será de naturaleza exploratoria y correlacional, ya que el fenómeno no ha sido estudiado en este contexto específico. El objetivo es analizar el problema desde diferentes perspectivas y encontrar una correlación entre las variables del clima organizacional y el desempeño laboral.

El enfoque de la investigación será cuantitativo con un diseño no experimental, ya que no se manipularán las variables del entorno en el que la empresa normalmente opera. Como la investigación se hará en un momento específico y se aplicará a una población determinada, se utilizará un enfoque transversal.

Para recopilar la información, se utilizarán dos instrumentos cuantitativos. El primero es la “Escala de Rendimiento Laboral Individual”, que consiste en una encuesta que evaluará tres dimensiones del rendimiento organizacional: rendimiento en la tarea, comportamientos contraproducentes y rendimiento en el contexto. El segundo instrumento es la “Escala de Clima Organizacional EDCO”, esta escala tiene como objetivo medir aspectos como: las relaciones interpersonales, el estilo de dirección, el sentido de pertenencia, la retribución, la disponibilidad de recursos, la estabilidad, la claridad y coherencia en la dirección y los valores colectivos.

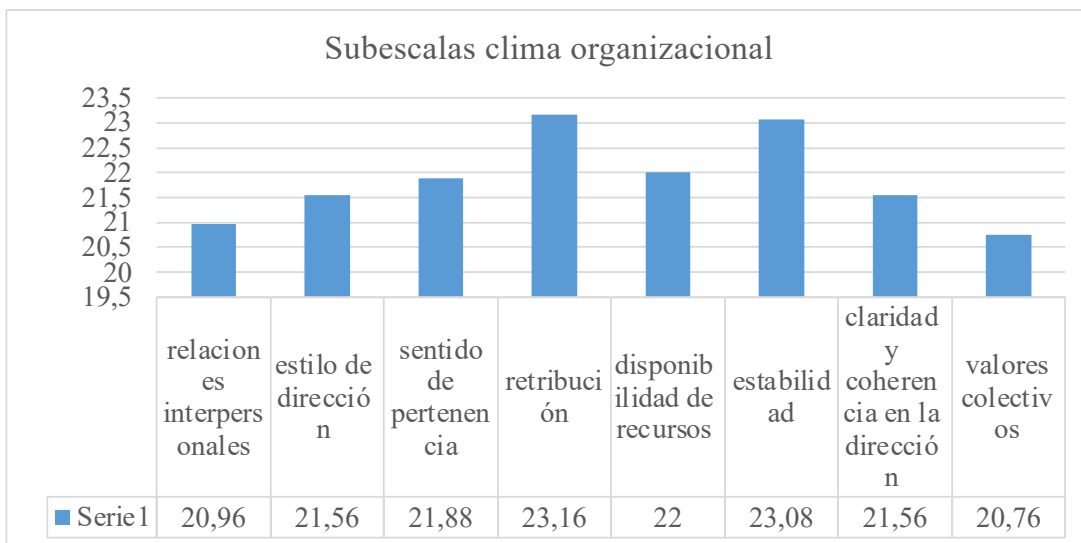
Ambos instrumentos se aplicarán a los 80 trabajadores de la empresa, estos colaboradores se encuentran distribuidos en dos centros de trabajo; el primero está en Bogotá (15 trabajadores); y, el segundo centro se encuentra en Lérida – Tolima (65 trabajadores).

Hallazgos o resultados parciales

Si bien el trabajo de campo de esta investigación aún no está completo, actualmente se ha avanzado en un 32,25% en la aplicación del instrumento que evalúa el clima organizacional, conocido como “Escala de Clima Organizacional EDCO”. Esta escala se divide en 8 subescalas que valoran características específicas del ambiente laboral, como las relaciones interpersonales, el estilo de dirección, el sentido de pertenencia, la compensación, la disponibilidad de recursos, la estabilidad, la claridad y coherencia en la dirección, y los valores colectivos.

Según los hallazgos, se puede inferir que la Concesionaria Alternativas Viales tiene un clima organizacional satisfactorio, ya que obtuvo una puntuación de 174,96. Teniendo en cuenta que la puntuación máxima es de 200, este clima se encuentra en un nivel aceptable. Por esto, todas las subescalas presentan una puntuación alta en el clima organizacional, destacándose la retribución con la puntuación más alta. Esto indica que los colaboradores se sienten compensados de manera equitativa por su trabajo y perciben que los beneficios que reciben de la organización son satisfactorios, tal y como se observa en la figura 1.

Figura 1. Subescalas del clima organizacional



Ahora bien, para tener mayor claridad de la situación de la empresa frente a algunas subescalas, se tiene lo siguiente que, con las observaciones de los colaboradores y la información recolectada por las autoras de esta investigación, puede determinarse que en la Concesionaria Alternativas Viales se aplica un estilo de dirección democrático, por lo que los trabajadores se sienten incentivados y respaldados de manera satisfactoria, en la mayoría de las veces, por sus directivos (ver figura 2).

Figura 2. Subescala: estilo de dirección



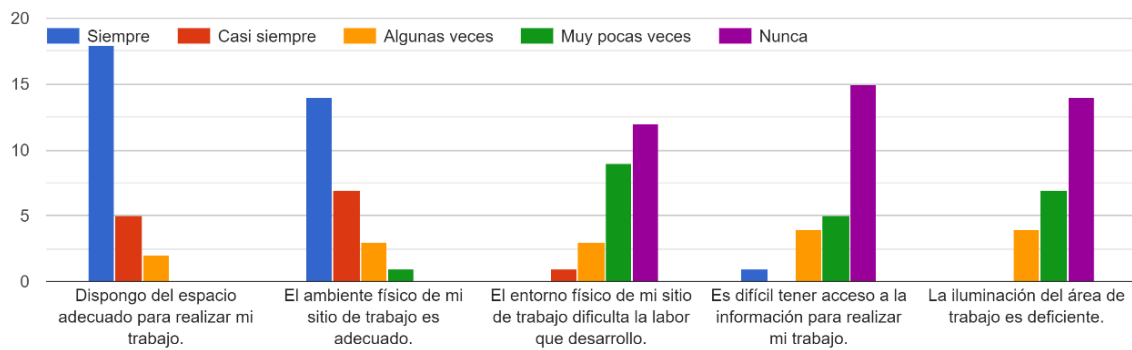
Como se puede ver en la figura 3, la empresa ha obtenido un alto porcentaje en la subescala de retribución, lo que indica que ofrece una compensación económica adecuada a sus colaboradores y brinda beneficios significativos por su labor.

Figura 3. Subescala: retribución



Desde la subescala de disponibilidad de recursos, se puede evaluar el compromiso de la empresa con sus responsabilidades de seguridad y salud en el trabajo y las facilidades que brinda a los colaboradores para desarrollar sus labores. Según los resultados obtenidos, se puede afirmar que la empresa proporciona los recursos necesarios para que los trabajadores puedan desempeñar sus tareas de manera adecuada tal y como se demuestra en la figura 4.

Figura 4. Subescala: disponibilidad de recursos



En cuanto al instrumento utilizado para medir el rendimiento laboral, conocido como “Escala de Rendimiento Laboral Individual”, se ha completado aproximadamente el 75% del trabajo de campo. Es importante destacar que este instrumento evalúa tres dimensiones del rendimiento laboral: rendimiento en la tarea, comportamientos contraproducentes y rendimiento en el contexto.

Según los resultados obtenidos, la empresa presenta un rendimiento laboral medio, pues obtuvo un puntaje equivalente a 53,96 (siendo 65 el puntaje máximo), lo que sugiere que, si bien existe un buen rendimiento, podría haber deficiencias que afectan la productividad máxima de la organización.

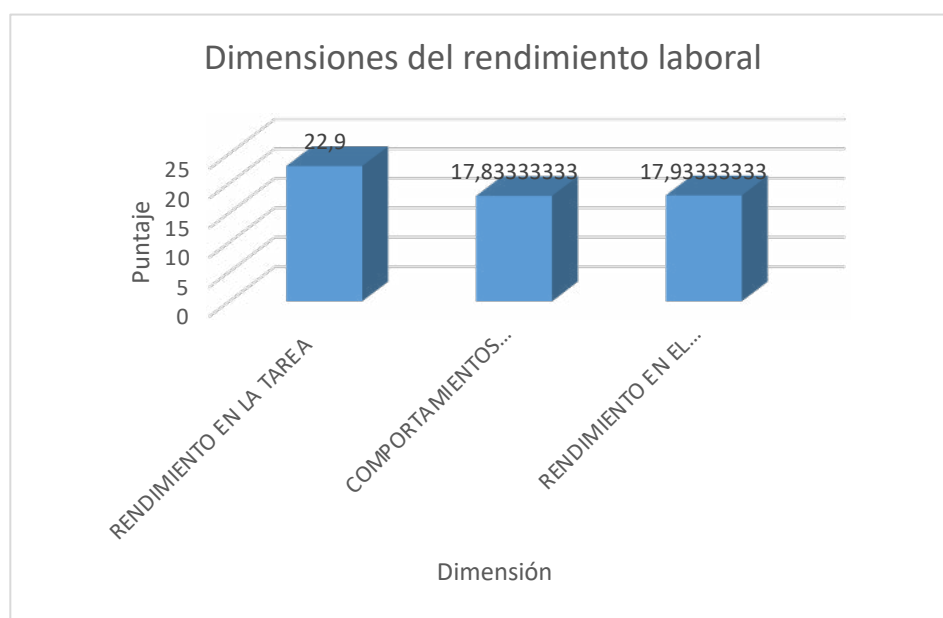
En relación a cada dimensión de la escala de rendimiento, se observa que el rendimiento en la tarea, que se refiere a las conductas inherentes a las tareas técnicas del puesto, según (Gabini y Salessi, 2016). Al haber obtenido una puntuación alta en esta dimensión, indica que los colaboradores tienen una comprensión clara de sus responsabilidades diarias y se esfuerzan por realizarlas de la mejor manera posible.



Ahora bien, en relación a los comportamientos contraproducentes, se ha observado un puntaje alto, lo que indica que los colaboradores están alineados con los intereses de la organización. Esta dimensión, según afirma (Gabini y Salessi, 2016), se refiere a acciones intencionales por parte de los miembros de la empresa que van en contra de los legítimos intereses de la misma.

Por último, el alto puntaje en rendimiento en el contexto señala que el ambiente interpersonal y psicológico en el que se desarrollan las labores diarias es satisfactorio (Gabini y Salessi, 2016).

Figura 5. Dimensiones del rendimiento laboral



Conclusiones

Aunque esta investigación aún está en curso y el trabajo de campo está en fase de ejecución, los primeros hallazgos sugieren que la Concesionaria Alternativas Viales S.A.S. tiene un clima laboral positivo. Igualmente se ha identificado que existe un nivel de rendimiento laboral alto pero que, como es el caso del clima organizacional, al no obtener el máximo puntaje, hay

cabida a proponer acciones de mejora en aquellos aspectos que impiden un clima y un rendimiento organizacional completamente satisfactorio. Es importante destacar que aún no se ha logrado alcanzar el objetivo principal de esta investigación, que es determinar la influencia del clima organizacional en el rendimiento laboral y proponer alternativas de mejora en la calidad laboral. Esto se debe a que la aplicación de ambos instrumentos está en diferentes etapas, principalmente por la complejidad de cada escala utilizada.

En resumen, hasta el momento, los resultados preliminares de esta investigación en curso indican que la empresa Concesionaria Alternativas Viales tiene un clima organizacional satisfactorio. Los colaboradores reciben una compensación económica adecuada y se benefician de un estilo de dirección democrático que los motiva y estimula. Así mismo, el rendimiento laboral alto indica que los colaboradores tienen un claro entendimiento de sus responsabilidades y se alinean con los intereses de la organización, lo que contribuye en la consecución de las metas de la organización.

Referencias

Gabini, S. y Salessi, S. (2016). Validación de la escala de rendimiento laboral individual en trabajadores argentinos. *Evaluar*, 16(1), 31-45. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/view/15714/15505>



Sala 2

DESARROLLO
HUMANO
Y COMUNICACIÓN

El impacto de las políticas públicas en la labor de las vendedoras informales en espacio público estación de Toberín Transmilenio: un enfoque de género e informalidad

KATHY YANETH CELIS CUADROS

kathy.celis@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002170359

Resumen

La Alcaldía de Bogotá busca regular la actividad económica de los vendedores ambulantes y clasificarlos como vendedores informales a través del IPES. Para ello, se realiza un registro individual de vendedores informales (RIVI) que se solicita en las Alcaldías locales. Esta medida está respaldada por precedentes jurisprudenciales y se fundamenta en la obligación de las autoridades administrativas de velar por el espacio público y su uso común.

La localidad de Suba, en la ciudad de Bogotá, ha sido la primera en firmar acuerdos con los vendedores informales de espacios públicos. Esta investigación se centra en las mujeres cabezas de hogar que venden informalmente en Britalia Norte, frente a la estación de Transmilenio de Toberín. Esta iniciativa permite organizar, regular y controlar la actividad económica en la zona, beneficiando tanto a las vendedoras informales como a la comunidad en general.

Palabras claves: Vendedoras informales, fomento al emprendimiento informal, espacio público, autonomía, vida digna.



Problema de investigación:

Definidas como vendedoras informales tiene la Alcaldía Local de Suba a las mujeres que se encuentran ocupando el espacio público de la Estación de Toberín y que corresponden al Barrio Britalia Norte, cabe destacar que este es un importante punto de encuentro y tránsito para los residentes y visitantes de la Zona, por el flujo de personas que diariamente hacen uso de esta estación, así como el cruce obligado del puente peatonal que atraviesa la Autopista Norte.

La falta de oportunidades económicas las ha llevado a establecerse allí con el fin de desarrollar una labor que les brinde el sustento para sus hogares, mujeres que enfrentan desafíos en termino de empleabilidad y acceso a apoyo social adecuado en procura de lograr su desarrollo económico y empoderamiento, lo que además, las pone en condición de vulnerabilidad. Así mismo, la falta de un enfoque claro en el fomento del emprendimiento de género y en la provisión de recursos de apoyo por parte del estado crea barreras para mejorar su situación socioeconómica y alcanzar una mayor autonomía.

¿Qué está haciendo la Alcaldía de Bogotá y las Alcaldías Locales (Suba) en el desarrollo y la aplicación de programas de fomento al emprendimiento informal y que barreras enfrentan las vendedoras informales, ubicadas en el espacio público de la Estación de Transmilenio de Toberín del barrio Britalia Norte de la Localidad de Suba para acceder a estos apoyos socioeconómicos que les permita alcanzar su autonomía y una vida digna?

Objetivos de investigación

Realizar un análisis de los desafíos que enfrentan las vendedoras informales con relación al ejercicio de su labor dado que este se realiza en el espacio público de la Estación de Toberín de Transmilenio, Barrio Britalia Norte, Localidad de Suba y así como la dificultad que enfrentan al acceder a los programas sociales establecidos por la Alcaldía de Bogotá y la Localidad de

Suba que promuevan condiciones de autonomía e inclusión socioeconómica de las mismas.

1. Identificar las principales problemáticas y obstáculos que enfrentan las vendedoras informales en cuanto a desarrollo social y económico para poder obtener los beneficios en servicios básicos, como salud, educación, vivienda y seguridad social.
2. Evaluar la efectividad de los programas sociales establecidos por la Alcaldía de Bogotá y Localidad de Suba en la promoción del emprendimiento y el empoderamiento de las vendedoras informales.
3. Proponer recomendaciones para mejorar el acceso de la comunidad que integran las vendedoras informales a los programas sociales establecidos por la Alcaldía de Bogotá y las Alcaldías Locales (Suba) y superando los desafíos identificados y generar tejido social.

Marco teórico

Desde el punto de vista teórico, existen diferentes enfoques para comprender la economía informal. La OIT y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (PREALC) consideran que la informalidad está relacionada con la heterogeneidad estructural de los países en vías de desarrollo, y que difiere de la economía formal en términos de características productivas y de reproducción. Otros estudios señalan que el sector informal tiene similitudes con las economías tradicionales de subsistencia, donde se auto explota la fuerza laboral para satisfacer las necesidades básicas (Harris y Todaro, 1970; Cortés, 2001).

Las ventas informales como lo describe García (2011), son aquellas actividades comerciales que “se pueden realizar de distintas maneras, ya sea en un establecimiento, en un mercado o en distintos espacios urbanos. Así, quien vende un producto en la calle es un vendedor informal”. De acuerdo con el autor citado, “este tipo de vendedor no tiene un lugar fijo de venta, ya que se va desplazando de un lugar a otro buscando la mayor afluencia de público”. De esta forma la venta informal es una actividad comercial que



tiene una relación directa con grupos sociales marginados que por diversas razones “no pueden o no quieren vender sus productos por los conductos convencionales” (García, 2011).

Según Sarria y Tiribia (2003), la economía popular es parte de la economía informal y está asociada con vulnerabilidad, pobreza, desempleo o autoempleo, supervivencia y rebusque.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define la economía informal como un sector no regulado y no protegido por la legislación laboral y social. En su informe de 2005, la OIT se refiere a la economía informal como una estrategia de supervivencia para las personas que no encuentran empleo en el sector formal.

El Consejo Económico y Social de la ONU para América Latina y el Caribe (CESOP) también aborda el tema de la economía informal, señalando que es un fenómeno amplio que incluye actividades en diversos sectores económicos. Sin embargo, destaca que la actividad informal en el comercio, especialmente a través de vendedores ambulantes, es la más conocida debido a su presencia en la vida cotidiana. Según el CESOP, las personas ingresan a la economía informal motivadas por la necesidad de sobrevivir y mejorar su calidad de vida, convirtiéndose en la principal fuente de ingresos. Jaramillo, Villa y Sánchez (2004) mencionan que, en Colombia, por ejemplo, el conflicto armado ha llevado a un alto número de desplazados, lo que ha generado que los campesinos busquen oportunidades en las ciudades. Estas personas suelen trabajar en actividades informales relacionadas con su labor en el campo, como albañilería, trabajo manual o montando sus propios negocios como vendedores ambulantes o callejeros.

La economía informal plantea retos a la hora de formular políticas públicas que se propongan mejorar las condiciones de trabajo y la protección jurídica y social en la ocupación en el sector informal; desarrollar capacitaciones y competencias; organizar a los productores y trabajadores del sector informal; y poner en práctica marcos normativos apropiados, reformas gubernamentales, proyectos de desarrollo urbano, y otras iniciativas de este tipo. Como cuestión política, la pobreza es otro aspecto coincidente con la economía informal. Ello se debe a que en la ocupación informal no rigen las leyes

laborales ni la protección social que ampara a los trabajadores, y a que estas personas ganan, en promedio, menos que los trabajadores en la ocupación formal (OIT, 2007).

Metodología

Partiendo del enfoque planteado que el conocimiento y la realidad son construcciones sociales y que el análisis crítico es necesario para desvelar las injusticias y promover el cambio social. Esta investigación está dada desde el paradigma socio-crítico de la investigación.

El paradigma socio-crítico se centra en examinar las condiciones sociales, económicas y políticas que afectan a determinados grupos de personas, en este caso a las vendedoras en situación de vulnerabilidad socioeconómica en la zona peatonal al occidente de la Estación de Toberín en Bogotá. Este enfoque busca entender las causas y consecuencias de estas situaciones de desigualdad y propone acciones transformadoras para mejorar sus condiciones de vida.

Se plantea una investigación activa que de acuerdo con el paradigma socio-crítico promueve la participación, la autonomía y el empoderamiento de las vendedoras informales en la zona peatonal de Toberín, reconociendo su experiencia y conocimiento como fundamentales para la generación de soluciones efectivas y sostenibles.

El éxito de esta investigación está en la obtención de datos ricos y contextualizados sobre las experiencias, perspectivas y necesidades de las vendedoras en la zona peatonal de Toberín, para lo cual se utilizarán las siguientes técnicas:

1. Entrevistas individuales: Con ellas se busca explorar en detalle sus experiencias, percepciones y desafíos para desarrollar su labor y en el acceso a los programas sociales establecidos por la Alcaldía Mayor de Bogotá y Localidad de Suba.
2. Análisis Grupal: Grupos de discusión e intercambio de experiencia y perspectivas para identificar temas comunes, contrastar opiniones y avalorar la comprensión de la problemática.

3. Observación participante: Buscando capturar información sobre las interacciones y dinámicas sociales y los desafíos que enfrentan en su entorno.
4. Análisis de documentos: Analizar documentos relevantes, como informes gubernamentales, políticas públicas, programas de apoyo existentes y otros materiales relacionados con la problemática investigada. Con este análisis se busca contextualizar la situación y comprender el marco normativo y las políticas existentes.

Hallazgos y contribuciones

Con esta investigación-Acción se busca reconocer lo que se ha hecho desde la Alcaldía de Bogotá y la localidad de Suba, con respecto a los parámetros establecidos por la Organización Internacional del Trabajo, así como cuanta aplicabilidad se ha dado a estas políticas públicas en el sector informal específicamente con las vendedoras informales ubicadas en la Estación de Toberín, Barrio Britalia Norte, así como la efectividad de las mismas en cumplimiento y el planteamiento de acciones que les permitan la inclusión y uso de los programas sociales y otros de carácter propio que dé continuidad a su labor de manera digna, decente y que les ayude a superar su situación de vulnerabilidad y pobreza.

Resultados y discusión

Es así como, esta investigación busca generar recomendaciones concretas para mejorar el acceso de las vendedoras informales a los programas sociales implementados por la Alcaldía de Bogotá, Alcaldías Locales (Suba), superar los desafíos identificados y fomentar el tejido social en la comunidad. Las cuales, podrían tener un impacto directo en la calidad de vida al promover su autonomía socioeconómica y contribuyendo a la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa.

El reciclaje informal entre las condiciones laborales del oficio y el trabajo digno

MAIRA ALEXANDRA LEAL CRUZ

Maira.leal@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002144203

LEIDY PAOLA ORTIZ TOVAR

Leidy.ortiz-to@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002144210

Resumen

Los recicladores informales son una de las poblaciones trabajadoras más abandonadas por los entes gubernamentales, pues se desconoce la cantidad de accidentes y enfermedades que estas personas padecen en el desarrollo de sus actividades. Esta población generalmente realizan sus labores sin el equipo de protección personal necesario, sabiendo que manipulan desechos de toda índole, esta situación ha provocado que constantemente se registren diversos accidentes y enfermedades; por lo anterior es de vital importancia identificar con exactitud a qué factores de riesgo están expuestos los recicladores del municipio de Garzón, ya que esto contribuirá en un futuro a plantear medidas preventivas y por ende, a mejorar sus condiciones laborales. El siguiente estudio tiene como objetivo evaluar las condiciones laborales y de salud a las que están expuestos los recicladores del municipio de Garzón Huila por medio la aplicación de la encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo. Es de resaltar que son muy pocas las investigaciones que se han realizado de este tipo en el departamento y el país. El estudio a realizar tendrá un enfoque mixto con un alcance correlacional. Se tomará el total de los 40 recicladores del municipio que están incluidos en el censo realizado en el 2023 por el Departamento Administrativo de Medio Ambiente y de igual manera se aplicará la matriz de Identificación de peligros y valoración de riesgos de la Guía Técnica Colombiana 45.

Palabras claves: Recicladores, condiciones laborales, residuos, riesgo, salud.



Problema de la investigación

La recolección de basura figura entre las diez ocupaciones más peligrosas a nivel mundial, esto se debe principalmente a las condiciones precarias a las que están expuestos los trabajadores (López, 2020); lo anterior ocurre por la falta de atención a este grupo de trabajadores. Estas personas son consideradas como población vulnerable, ya que la gran mayoría no cuentan con acceso a seguridad social y educación (Kistan, et al., 2020), esto, adicional a las condiciones laborales, ha contribuido a que los recicladores padezcan variedad de afecciones de origen laboral.

De acuerdo a lo anterior, se plantea el siguiente interrogante: ¿En qué condiciones laborales se encuentran los recicladores al desarrollar su labor para que se considere un trabajo digno?

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región:

- Línea de investigación: Gestión Social, Participación y Desarrollo Comunitario
- Sublínea: SST en poblaciones de alto impacto e interés especial

Los objetivos específicos son:

- Adaptar la Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo emitida por el Ministerio de Salud para la población recicladora.
- Identificar las condiciones laborales para determinar la presencia de factores de riesgo en la actividad de reciclaje mediante la Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Valorar los factores de riesgo identificados a partir de la GTC – 45.
- Analizar las condiciones laborales de los recicladores y su relación con el trabajo digno.

La investigación se centra en identificar y evaluar las condiciones laborales en las que se encuentran los recicladores, como estos desempeñan su labor con las herramientas que poseen y las posibles consecuencias que acarrea la labor en la salud del trabajador. Las condiciones laborales hacen parte de la Seguridad y Salud en el Trabajo, puesto que los trabajadores pueden estar expuestos a infinidad de riesgos, por ello es necesario realizar una identificación. Lo anterior hace parte del currículo del programa.

Los resultados de la investigación contribuirán al reforzamiento de conocimientos específicos, tales como identificación de condiciones laborales, análisis de peligros, valoración de riesgos, de igual manera a la evaluación de dichas condiciones y al planteamiento de medidas de prevención, intervención y mitigación de peligros dentro del ambiente laboral.

El proyecto incentiva al pensamiento crítico y a la obtención de nuevos conocimientos, todo esto desarrollando las competencias en investigación.

Contribución del proyecto a la (s) línea (s) de investigación y los objetivos de desarrollo sostenible:

El reciclaje puede representar una alternativa favorable para muchas familias con pocos recursos económicos, puesto que esta población en particular ve en los residuos una alternativa de supervivencia (Gómez, 2019). Sin embargo, estas personas son consideradas como población vulnerable, ya que Ballesteros (2008) señala que la manipulación de residuos sólidos implica la exposición a diferentes factores de riesgo que afectan la salud del ser humano; estos factores se ven potenciados debido a que muchos recicladores ingresan al oficio desconociendo los diferentes riesgos a los que estarán expuestos.

Entre los objetivos de desarrollo sostenible que se abordaron en esta investigación está Trabajo decente y crecimiento económico (ONU, s.f.), pues los recicladores en el municipio de Garzón desempeñan una labor informal que no está regulada y que presenta un alto riesgo para su integridad; y Salud y bienestar (ONU, s.f.), puesto que esta población, además de que la

retribución económica por el trabajo no es buena, la salud de estos también se ve deteriorada debido al tiempo laborado y las condiciones de seguridad en el trabajo (Sayed & Somnath, 2023); lo anterior contribuirá de alguna forma a que entes municipales pongan su atención en esta población especial.

Metodología para abordar el problema:

La investigación tendrá un enfoque mixto y un alcance correlacional. Se realizará la recolección de datos a través de un instrumento, el cual es la segunda Encuesta Nacional de Condiciones de seguridad y salud en el trabajo (2013) adaptada para la población recicladora; dicha adaptación se efectuará de la mano con un experto en Seguridad y salud en el Trabajo, quien a su vez realizará la validación de esta, y, de igual manera, se aplicará la Matriz de la Guía Técnica Colombiana GTC 45, esta se usará para realizar la evaluación, con el fin de valorar riesgos y establecer medidas de intervención.

La escala de medición para la Encuesta Nacional de Condiciones de seguridad y salud en el trabajo será de intervalo y de ítems dicotómicos, por ende, la prueba de confiabilidad y validez se realizará por medio del coeficiente del Alfa de Cronbach.

La metodología se aplicará a el total de 40 recicladores registrados en Garzón, ya que en dicho municipio se cuenta con acceso al censo realizado por el D.A.M.A., el cual contiene la información necesaria para hacer el contacto directo con ellos. Las investigadoras se reunirán personalmente con cada reciclador, solicitarán firmar el consentimiento informado y llenarán el formulario de la encuesta de acuerdo a las respuestas de los recicladores.

Entre las consideraciones éticas que se tendrán en cuenta está el salvaguardar la información del encuestado conservando el anonimato; la encuesta será aplicada y manejada solo por los investigadores para garantizar la confidencialidad.

Hallazgos o resultados (Investigación en curso)

Como parte de la investigación en curso, se le realizó al instrumento la prueba de confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach, con un resultado de confiabilidad de 0,8081897, y los coeficientes KR-20 y KR-21, con un resultado de 0,6746032, interpretado como "Alto" (Bolívar, 2013).

Para la aplicación del instrumento, se tomó el censo suministrado por el D.A.M.A. y se procedió a contactar a cada uno de los recicladores, quienes aceptaron participar en el diligenciamiento de la encuesta. Inicialmente firmaron el consentimiento informado y posterior a ello se les aplicó el instrumento. Hasta el momento se ha aplicado la encuesta a 6 recicladores.

Se evidencia en los resultados obtenidos que 5 de los 6 encuestados manifiestan no saber escribir y el 66% de ellos son adultos mayores de 55 años.

Dentro de las condiciones identificadas más relevantes se encontró que su situación laboral se caracteriza por ser jornadas extensas y de bajos ingresos, al igual que en los resultados encontrados por Gómez et al. en su investigación del 2007.

En cuanto a las condiciones laborales se identificó que los recicladores están expuestos a temperaturas no confortables durante gran parte de la jornada laboral, esto quiere decir que sin importar el clima que se esté presentando en el día, ellos deben salir a recolectar residuos reciclables. De igual forma se evidenció que el total de los 6 recicladores encuestados hasta el momento deben desplazarse grandes distancias desde su vivienda hasta el sitio que tienen destinado para recolectar reciclables.

Es importante también mencionar que 5 de los 6 recicladores manifestaron adoptar movimientos repetitivos de extremidades superiores e inferiores durante toda la jornada y adicional a ello, haber sufrido accidentes menores durante el ejercicio de recolección de residuos reciclables.



Conclusiones:

De acuerdo a los resultados parciales se concluye que los recicladores están expuestos a diversos factores de riesgo al desarrollar su labor, entre ellos predominan los de tipo físico y tipo biomecánico, de igual manera los accidentes son muy constantes, ya que, al no haber una separación adecuada en la fuente, son muchos los residuos que les pueden provocar cortadas, punzadas, intoxicaciones, entre otros. Todos estos afectan la integridad física del trabajador, y se consideran riesgos muy altos para el salario tan bajo que reciben a cambio, puesto que es insuficiente para cubrir sus necesidades básicas.

La dignificación del trabajo depende en gran parte de quienes generan los residuos, puesto que la falta de educación y conciencia en el manejo de los residuos desde las fuentes generadoras han provocado que los recicladores entren en contacto directo con materiales de origen sanitario, al tener que manipular estos residuos para buscar en el mismo contenedor material aprovechable.

Por lo anterior, es fundamental prestarle atención a este grupo de trabajadores, pues ellos son una parte fundamental en el desarrollo y solución parcial a los problemas de gestión de residuos.

Referencias

- Ballesteros, V. (2008). Factores de riesgo biológicos en recicladores informales de la ciudad de Medellín, 2005. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 26(2), 169-177. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2008000200008#:~:text=Los%2oriesgos%2opara%2osufrir%2oenfermedad,y%2oelementos%2ode%2oprotecci%C3%B3n%2oadecuados
- Bolívar, C. (2013). *Instrumentos y técnicas de investigación educativa*. Copyright by Danaga Training and Consulting.
- Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>

- Gómez, E. (2019). Condiciones de trabajo en recicladores de la ciudad de Cartagena, Colombia. *Duazary*, 16(2), 251–258.
- Gómez, J., Agudelo, A., Sarmiento, J. y Ronda, E. (2007). Condiciones de trabajo y salud de los recicladores urbanos de Medellín (Colombia). *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 10(4), 181-187. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2471301>
- Kistan, J., Ntlebi, V., Made, F., Kootbodien, T., Wilson, K., Tlotleng, N. y Naicker, N. (2020). Health care access of informal waste recyclers in Johannesburg, South Africa. *PLoS One* 15(7), 1-12. <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0235173>
- Lopez, M. (2020). Condiciones laborales y riesgos para la salud en recolectores de basura. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 11(1). https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/5898/11421
- Organización de las Naciones Unidas (ONU) (s.f.). *Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth/>
- Sayed, H. & Somnath, G. (2023). Informal plastic waste recycling firms in rural eastern India: Implications for livelihood and health. *Clinical Epidemiology and Global Health*, 21. <https://doi.org/10.1016/j.cegh.2023.101286>.



Inteligencia Emocional de Niños, Niñas y Adolescentes con y sin Diagnóstico Psiquiátrico

KAREN YELETNIA FONTALVO MARTÍNEZ

karen.fontalvo@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001940531

YANINE ANDREA FONTALVO MARTÍNEZ

yanine.fontalvo@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001940537#

Resumen

Se ha evidenciado que existe una correlación negativa entre la inteligencia emocional (IE) y los trastornos de depresión y ansiedad, lo que sugiere que aquellas personas con menor inteligencia emocional podrían experimentar mayores síntomas de depresión, ansiedad y estrés. En este contexto, la I.E. emerge como un factor protector para la salud mental y el bienestar de los jóvenes. Objetivo: el objetivo de esta investigación es identificar diferencias en la inteligencia emocional entre adolescentes con diagnóstico psiquiátrico y aquellos sin diagnóstico en la Clínica Nuestra Señora de la Paz en Bogotá. Método: la investigación emplea un diseño cuantitativo no experimental y utiliza el Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA) para medir la IE, centrándose en las áreas de regulación emocional, autoestima e integración social. Resultados esperados: se espera que los niños, niñas y adolescentes que tengan un diagnóstico psiquiátrico presenten niveles más bajos de inteligencia emocional en comparación con aquellos que no presentan un diagnóstico. Además, en cuanto al sexo y la edad se espera encontrar que las mujeres presentarán niveles más altos de IE que los hombres y que los adolescentes (de 14 a 17 años) muestren niveles más altos de IE en comparación con los niños (de 10 a 13 años). La realización de este trabajo se justifica por la alta y creciente incidencia de psicopatología en la población adolescente, así como por la falta de investigación en el campo de la psiquiatría y salud mental en los países de América Latina.

Palabras claves: Inteligencia emocional, autoestima, salud mental, diagnóstico psiquiátrico, niños y adolescentes.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Educación, transformación social e Innovación

Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

La investigación propuesta sobre la inteligencia emocional (IE) y su relación con la salud mental de niños y adolescentes en Bogotá, contribuye significativamente a la línea de investigación “Educación, Transformación Social e Innovación”, explorando cómo las habilidades emocionales afectan la salud mental de los jóvenes, lo que enriquece las estrategias educativas y programas de intervención, promoviendo una transformación social positiva.

En términos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente en el ODS 3 de Salud y Bienestar, esta investigación puede mejorar el bienestar de la población juvenil en Bogotá y a nivel nacional. Abordando el creciente problema de salud mental en los jóvenes colombianos y arrojando luz sobre cómo la IE actúa como un factor protector y promotor de la salud mental.

En el ámbito académico, fortalece el programa de Psicología al proporcionar datos actualizados sobre la relación entre la IE y la salud mental local. Permitiendo que estudiantes y profesionales de la psicología en Bogotá puedan aplicar estos hallazgos directamente y promover cursos adicionales centrados en la IE en entornos educativos.

En cuanto al desarrollo regional, esta investigación beneficia a Bogotá y sus alrededores al mejorar la salud mental juvenil, contribuyendo al bienestar general de la sociedad y estableciendo bases para una comunidad más saludable y equitativa. Identificando diferencias en la IE según factores como

sexo, edad y nivel socioeconómico, se pueden diseñar programas y políticas más efectivos para abordar las necesidades específicas de la población juvenil en Colombia, promoviendo un desarrollo sostenible y una sociedad resiliente.

Problema de investigación:

La mayoría de los casos de depresión están vinculados a situaciones estresantes y problemas psicosociales (Ministerio de Salud, 2017). En este sentido, un evento global que ha tenido un efecto negativo en la salud emocional de las personas fue la pandemia del

COVID-19 (Diógenes et al., 2022). La cual ha afectado significativamente a la población menor de edad, quienes experimentaron ansiedad, depresión, frustración, síntomas de dependencia emocional, inatención, irritabilidad, preocupaciones y dificultades para desarrollar habilidades sociales por la falta de interacción, lo que ha afectado al desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional (IE) (Rojas, 2022; Sánchez, 2021; Ceballos y Sevilla, 2020; Cifuentes, 2020; Jiao et. al, 2020; Medina et al, 2020).

Metodología

Se plantea un diseño de investigación de tipo cuantitativo, no experimental, de corte transversal, con alcance descriptivo aplicado a dos muestras, una de niños, niñas y adolescentes de 10 a 17 años con diagnóstico psiquiátrico y otra sin.

La selección de los participantes es mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia cuyos criterios de inclusión son: a) Tener entre 10 a 17 años de edad, b) La muestra de pacientes debe haber asistido a los servicios de urgencias y/o hospitalización en la Clínica Nuestra Señora de la Paz, c) Firma de consentimiento y asentimiento informado, d)

Para la muestra clínica se debe tener la aprobación del equipo médico tratante de la clínica. Asimismo, entre los criterios de exclusión, se encuentran: a) Padecer de un trastorno del desarrollo neurológico, b) Presentar

sintomatología clínica en fase aguda o descompensada que limite la participación, y c) Pacientes, padres y/o cuidadores con impresión de búsqueda de ganancias secundarias.

En esta investigación se empleó una encuesta sociodemográfica y el Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA) desarrollado por Fernando et al. (2015), el cual es un instrumento tipo Likert con una excelente validez de contenido, criterio y constructo, cuya consistencia interna comprende puntuaciones alfa de Cronbach entre 0.70 y 0.90, que fue diseñado para ser aplicado individual y grupalmente en el contexto educativo, clínico y forense, en niños y adolescentes de 3 a 18 años en un tiempo de 20 a 30 minutos por cuestionario.

Hallazgos o resultados

Dado que este es un proyecto en curso se plantean los siguientes resultados esperados basados en la relación entre la inteligencia emocional (IE) y diferentes variables en niños, niñas y adolescentes de 10 a 17 años con diagnóstico psiquiátrico que consultan los servicios de urgencias y/o hospitalización en la Clínica Nuestra Señora de la Paz en Bogotá y aquellos sin diagnóstico.

De esta manera, se espera que los niños, niñas y adolescentes con un diagnóstico psiquiátrico presenten niveles más bajos de IE en las variables de índices de recursos emocionales, autoestima e integración y competencia social en comparación con aquellos sin diagnóstico, pues se basa en la suposición de que los síntomas depresivos, como la tristeza y la falta de motivación pueden afectar negativamente la capacidad de los jóvenes para identificar, comprender y regular sus emociones, lo que se traducirá en puntuaciones más bajas en medidas de IE y en puntuaciones más altas en la variable de Problemas de Regulación emocional así como en el Índice de Problemas Emocionales.

Además, se plantea que las mujeres presentarán niveles más altos de IE que los hombres en la variable de Integración y Competencia Social y niveles más bajos en la variable de Problemas de Regulación Emocional. Esta



hipótesis se fundamenta en la idea de que las mujeres, en general, pueden tener mayores habilidades en socialización que le permitan reconocer y expresar emociones, y buscar apoyo emocional en otros, lo que puede contribuir a un mayor desarrollo de la IE en comparación con los hombres.

Sin embargo, se espera que las mujeres presenten niveles más bajos en la variable Autoestima, pues se ha evidenciado que a pesar de que durante la infancia los niveles de autoestima tienden a ser similares en ambos sexos, en la adolescencia los hombres han mostrado tener mayores niveles, en particular en los adolescentes de 16 a 17 años (Garaigordobil et al, 2008; Robins et al., 2002; Kling et al, 1999). Pues como afirman Zimmerman et al. (1997) las mujeres presentan mayormente pérdidas de autoestima durante la adolescencia mientras que los hombres muestran un incremento de la misma (Block y Robins, 1993).

Se espera que los adolescentes (de 14 a 17 años) muestren niveles más altos de IE en la variable de Índice de Recursos Personales y más bajos en Problemas de Regulación emocional, Problemas de control de la Ira y Agresión en comparación con los niños (de 10 a 13 años), pues los adolescentes tienen una mayor experiencia y exposición a diferentes situaciones emocionales, así como un mayor desarrollo cognitivo y emocional en general, lo que podría influir positivamente en estas características de IE.

No obstante, también se espera que los adolescentes puntúen más bajos en la variable de Autoestima. Esta hipótesis se basa en que como lo afirman Twenge y Campbell (2001) durante la adolescencia temprana empieza a evidenciarse una disminución o fluctuaciones en los niveles de autoestima, que tienden a empeorar a medida que avanza la edad hasta llegar finalmente a la edad adulta (Block y Robins, 1993).

Por último, se supone que la situación socioeconómica puede influir en la IE. Específicamente, se hipotetiza que los niños y adolescentes de niveles socioeconómicos más altos pueden tener niveles de IE superiores a los de niveles socioeconómicos más bajos. Esto se basa en la idea de que el acceso a recursos y oportunidades puede contribuir al desarrollo de habilidades de IE.

Estas hipótesis orientarán la recolección y análisis de datos en el estudio, permitiendo investigar y comprender mejor la relación entre la inteligencia emocional y diferentes variables en la población estudiada.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados anticipados en este estudio, es esencial reconocer que las habilidades de IE, que involucran la capacidad de establecer relaciones equilibradas y manejar las emociones y el razonamiento, desempeñan un papel crucial en la mejora de la salud mental de niños y adolescentes (Cofre y Rivadeneira, 2022). Por lo tanto, es destacable la importancia de que tanto las instituciones educativas como las familias se enfoquen en cultivar y promover estas habilidades en sus hijos.

Así, la enseñanza de la inteligencia emocional en las escuelas puede ayudar a los estudiantes en la adquisición de una mayor comprensión de sus emociones, la habilidad para manejar el estrés y las emociones negativas, y el fomento de relaciones interpersonales más saludables. Lo cual puede desempeñar un papel preventivo en los trastornos mentales y en el fortalecimiento de la resiliencia emocional de los jóvenes.

Además, es vital la involucración activa de las familias. Los padres y cuidadores tienen un rol esencial en brindar apoyo y orientación emocional a sus hijos, contribuyendo a establecer un ambiente donde los niños se sientan cómodos expresando sus emociones, perfeccionando sus habilidades de comunicación y estableciendo una base sólida para su bienestar emocional.

Referencias

- Block, J. y Robins, R. (1993). A longitudinal study of consistency and change in self-esteem from early adolescence to early adulthood. *Child Development*, 64(3) 909-923. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/8339703/>
- Ceballos, N. y Sevilla, S. (2020). El Efecto del aislamiento social por el Covid-19 en la Conciencia emocional y en la comprensión lectora. Estudio sobre la Incidencia en alumnos con trastornos de aprendizaje y menor acceso a las nuevas tecnologías. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-13. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12127>

- Cifuentes, J. (2020). Consecuencias en los niños del cierre de escuelas por Covid-19: El papel del gobierno, profesores y padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-12. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12216/12089>
- Cofre, D. y Rivadeneira, G. (2022). *La inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento en adolescentes con problemas de ansiedad en centros de atención primaria durante la pandemia* [Trabajo de grado, Psicología, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio de la Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22060>
- Diógenes, E., Pereira, R., Nascimento, P. y Veloso, V. (2022). Psychometric properties of the fear of COVID-19 scale in Brazil – a reply to Lin et al. *Current Psychology*, 42, 19006-19008. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12144-022-03081-3>
- Garaigordobil, M., Pérez, J. y Mozaz, M. (2008). Self-concept, self-esteem and psychopathological symptoms. *Psicothema*, 20, 114-123. <https://www.psicothema.com/pdf/3436.pdf>
- Jiao, W., Wang, L., Liu, J., Fang, S., Jiao, F., Pettoello, M., Somekh, E. (2020). Behavioral and Emotional Disorders in Children during the COVID-19 Epidemic. *The Journal of Pediatrics*, 221, 264-266. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32248989/>
- Kling, K., Hyde, J., Showers, C. y Buswell, B. (1999). Gender differences in self-esteem: A metaanalysis. *Psychological Bulletin*, 125, 470-500. <https://psycnet.apa.org/record/1999-05876-006>
- Medina, O., Araque, F., Ruíz, L., Riaño, M. y Bermúdez, V. (2020). Trastornos del sueño a consecuencia de la pandemia por Covid-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(4), 755-761. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342020000400755&script=sci_arttext
- Ministerio de Salud. (2017). *Boletín de salud mental Depresión Subdirección de Enfermedades No Transmisibles*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/biblioteca-digital/ride/vs/pp/ent/boletin-depresion-marzo-2017.pdf>
- Robins, R., Trzesniewski, K., Tracy, J., Gosling, S. y Potter, J. (2002). Global self-esteem across the lifespan. *Psychology and Aging*, 17(3), 423-434. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12243384/>
- Rojas, K. (2022). *Incidencia del confinamiento por COVID-19 en el desarrollo psicosocial y el funcionamiento intelectual aptitudinal en los niños de 5º año de Educación General Básica* [Trabajo de grado, Facultad de Educación, Universidad Hemisferios].

- Repositorio de la Universidad Hemisferios. <https://dspace.uhemisferios.edu.ec/items/ae5411c0-ee37-4619-88dd-aodefe153bcb>
- Sánchez, I. (2021). *Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes*. *MEDISAN*, 25(1), 123-141. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123
- Twenge, J. y Campbell, W. (2001). Age and Birth Cohort Differences in Self-Esteem: A Cross-Temporal Meta-Analysis. *Personality and Social Psychology Review*, 5(4), 321-344. https://www.researchgate.net/publication/245232774_Age_and_Birth_Cohort_Differences_in_Self-Esteem_A_Cross-Temporal_Meta-Analysis
- Zimmerman, M., Copeland, L., Shope, J. y Dielman, T. (1997). A longitudinal study of self-esteem: Implications for adolescent development. *Journal of Youth and Adolescence*, 26, 117-141. https://www.researchgate.net/publication/30846046_A_Longitudinal_Study_of_Self-Esteem_Implications_for_Adolescent_Development

Línea del tiempo sobre el acoso laboral en Colombia

XIOMARA BRIYITH BERNAL INFANTE

Briyith.xiomara.bernal@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002170154

LUISA MILENA CASALLAS FLÓREZ

luisa.milena-florez@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000025241

LAURA GINETH CIFUENTES RIVERA

lCIFUENTE33@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002170191

ENA CLAUDIA PACHECO

epacheco1@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002170168

LUISA FERNANDA BECERRA OSTOS

luisa.becerra.o@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001636209

Resumen

El acoso laboral es un fenómeno no reciente, sin embargo, es hasta la década de los años 80 cuando este comienza a ser investigado por disciplinas como la sociología, el derecho, la medicina, la psiquiatría y la psicología.

La intención de esta investigación es aportar a los estudios sobre el acoso laboral y considerando que para ahondar en estrategias que permitan la medición, identificación y control de dicho fenómeno, se considera necesario la construcción de una línea del tiempo sobre el acoso laboral en Colombia como insumo principal para investigaciones posteriores. La construcción de la línea del tiempo se realizó a través de la metodología de investigación teórico-descriptiva en la que se identificaron las palabras claves que favorecieran la búsqueda en los portales de almacenamiento de información, posteriormente se recopilaron documentos a nivel internacional

y nacional que permitieron fijar la trazabilidad desde el nacimiento del concepto hasta la época actual, los documentos seleccionados se almacenaron en una base de datos que sirvió como instrumento para la organización de los antecedentes relevantes que, como resultado esperado se fijaran en la línea del tiempo sobre el acoso laboral en Colombia.

Palabras claves: Acoso laboral, grupos demográficos, género.

Línea de investigación: Gestión social, participación y desarrollo comunitario.

Sub línea: del programa: Gestión de los actores en las condiciones de trabajo y salud

Contribución a la línea de investigación: la construcción de una línea del tiempo sobre el acoso laboral en Colombia contribuye al objetivo tres (3) "Salud y Bienestar" de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, impactando al objetivo específico que cita:

ONU (2015) para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.

De este mismo modo es importante que para este año 2023, se propone aumentar los recursos para la salud, el desarrollo, educación y recursos sanitario en los países en desarrollo, especialmente en los países menos adelantados ONU (2023),

Se busca impactar en este objetivo de desarrollo sostenible ya que, Según Leymann (1996), el acoso laboral se considera como un fenómeno altamente destructor para la persona acosada, teniendo en cuenta que esta causa repercusiones a nivel psicológico, ya que la persona tiene la posibilidad de sufrir PTSD (Post Traumatic Stress Disorders) y laboral ya que la reputación de esta persona queda denigrada, perdiendo así la capacidad de conseguir empleo. Como dice Camacho (2018), la experiencia del acoso, además de producir un sentimiento generalizado de pérdida de valores, de confianza en sí mismo y de sus proyectos de vida, puede hacer tambalear las creencias básicas adquiridas. La exposición a este puede incluso suscitar el suicidio.



Problemática de investigación:

Se crea la necesidad de la investigación frente al mobbing o más conocido como acoso laboral por el avance y desarrollo que ha tenido conforme ha avanzado el tiempo, con ello, Peralta (2004) menciona las relaciones organizacionales como “anormales” siendo visiblemente cuestionables dadas para una modificación. Trujillo (2007) hace referencia de la importancia de analizar la problemática puesto que la víctima se ve afectada social, económica y psicológicamente. Siendo así una de las problemáticas más importantes del nuevo siglo, incluyendo al acoso laboral problemáticas como: el acoso sexual, discriminación, violencia psicológica, entre otras Peña y Sánchez (2006). Aunque, a través, de las leyes que se han venido implementando los gobiernos intentan controlar la problemática, se evidencia que por el contrario hay un aumento de casos en las empresas Herrera et al. (2017).

Metodología

Para esta investigación se estableció una revisión documental, Hernández y Mendoza (2018) que consiste en el análisis de la información y como lo indica esta Línea de tiempo pretende analizar el acoso laboral en la historia, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo (1998) sostiene, que el acoso se produce cuándo el individuo, es atacado por otro, por lo menos una vez a la semana, ocasionando hostigamiento, causándole problemas psicológicos y psicosomáticos.

En el período comprendido entre los años 1960 hasta la actualidad se encuentran teorías importantes y variables con relación a las hipótesis de que es considerado el Acoso laboral. Entre estos autores tenemos a Monereo y Triguero (2012) afirma que una mala prevención con relación a situaciones conflictivas que pueda desencadenar acoso laboral dentro de la organización. Afectando el rendimiento organizacional, en el clima social y el grado de accidentabilidad laboral.

Es de este modo que (Martínez, Agudelo y Vásquez, 2010) retoma la definición de la organización Internacional del trabajo (2013): "Toda acción, o comportamiento mediante el cual una persona es amenazada, agredida, humillada, maltratada o lesionada por otra en su trabajo o como consecuencia del mismo"

Se hace necesario recurrir a bases de datos especializadas, scielo, Redalyc, Dialnet repositorios, revistas científicas. Recolectando información, sobre el acoso laboral en Colombia. Y posteriormente, construir una matriz de revisión bibliográfica Galindo y Ojeda (2015) para este estudio se diligenciará con los artículos seleccionados, donde se busca, analizar, comprender y ordenar la información acerca del Acoso Laboral en Colombia, así como también las distintas formas y herramientas de evaluar estas temáticas.

Para la organización de la información a analizar se van a tener presente variables como:

- Título del artículo
- Autor
- Año de publicación
- Revista
- Información de la revista
- Problema de investigación
- Objetivos
- Tipo de investigación.

Es de señalar el actuar con honestidad, el respeto y reconocimiento a los derechos de autor

de los estudios y artículos revisados según lo especificado por la ley 1090 de 2006.

Resultados esperados:

Permitirá identificar patrones y tendencias a lo largo de diferentes épocas. Esto puede ayudar a determinar si ciertos tipos de acoso se han vuelto más



prevalentes en ciertos períodos, si ha habido cambios en los grupos demográficos más afectados y si se han producido mejoras o retrocesos en la prevención y la respuesta al acoso. Según Orduz (2006). Esta problemática se ha venido presentando en muchos países a nivel mundial. Los riesgos psicosociales laborales se están disparando de manera alarmante, a nivel mundial son más de 13 millones de trabajadores los que padecerían del síndrome del acoso laboral, lo cual quedó demostrado en un informe de la OIT (2000) en donde se destacó que afecta de forma creciente a las organizaciones de trabajo.

De este modo la línea del tiempo, evidenciara el avance, la historia y el comienzo de la problemática que hoy no se es ajena a nosotros mismos, en Colombia, ya que según las estadísticas del ministerio del trabajo de Colombia menciona que la población vulnerable ante la problemática son las mujeres y el 41% de todas ellas prefiere manejar la situación por ellas mismas Ministerio del Trabajo (2023) , Cruz (2012), en un estudio técnico realizado por la Universidad de Antioquia para el Ministerio de la Protección Social en el año 2004, se encontró una prevalencia de acoso psicológico del 19,8%, cifra que duplica lo reportado en investigaciones realizadas en Europa. mostrando así la problemática tan grande que se evidencia en un solo país. Además, es necesario conocer las diferentes teorías que se han venido construyendo para poder determinar con claridad la definición y así mismo, intentar abarcar cada uno de los aspectos que hace referencia el mobbing o acoso laboral, así como lo menciona Trujillo et al. (2007) en su proyecto académico Mobbing: historia, causas, efectos y propuestas de un modelo para las organizaciones mexicanas.

Como también los diferentes factores que contribuyen al acoso laboral Rodríguez et al. (2022) la edad se convierte en un factor predominante para el acoso, ya que de acuerdo al rango en la que se encuentre la mujer sufre de acoso laboral, es así como entre los 15 y 24 años la violencia sexual es la más representativa, seguido de 25 a 34 la violencia económica, sexual, psicológica y física y por último de 35 a 45 años los casos más representativos son de violencia física. Esto muestra como el acoso laboral afecta sobre todo a mujeres jóvenes condicionando su continuidad en el mercado de trabajo, afectando sus ingresos futuros y también su salud.

Conclusiones:

Con la línea del tiempo se tendrá una herramienta poderosa para aumentar la conciencia y la sensibilización sobre el acoso laboral. Al presentar los hitos más importantes y las luchas históricas para combatir este problema, se puede educar a las personas sobre la importancia de crear ambientes de trabajo seguros y respetuosos. Así mismo la información recopilada en la línea del tiempo puede ser utilizada por especialistas, estudiantes, empresas, organizaciones laborales y legisladores para tomar decisiones informadas sobre políticas de prevención y respuesta al acoso laboral. Permite aprender de la historia y aplicar mejores enfoques en el futuro.

Referencias

- Camacho, A. (2018). *Acoso laboral o mobbing*. Editorial Universidad del Rosario. <https://doi.org/10.12804/tj9789587841619>
- Ley 1090 de 2006 (2006, 6 de septiembre). Congreso de Colombia. Diario Oficial 46383. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>.
- Cruz, A. (2012). *El acoso laboral y sus efectos a nivel individual, social y organizacional* [Trabajo de grado, Administración de Empresas, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio de la Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/9890>
- Galindo, G. y Ojeda, A. (2015). La matriz-síntesis: una herramienta-eje para el desarrollo de competencias en la evaluación de proyectos socioeducativos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(2), 206-217. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29242799011>
- Hernández, R. (2018). El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema, revisión de la literatura, surgimiento de las hipótesis e inmersión en el campo. En R. Hernández y C. Mendoza, *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pp. 38-51). McGraw Hill.
- Herrera, J., Hernández, M., Montañó, C., Reyes, M. (2017). *Acoso Laboral "Mobbing", la enfermedad laboral del siglo XXI* [Trabajo de grado, Especialización Gerencia

- del Talento Humano, Universidad Sergio Arboleda]. Repositorio de la Universidad Sergio Arboleda. <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1077/Acoso%20laboral%20mobbing.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Instituto Nacional de seguridad e Higiene en el Trabajo. (1998). *El hostigamiento psicológico en el trabajo: mobbing*. https://www.insst.es/documents/94886/326962/ntp_476.pdf/de8bdeeo-e8f5-46c7-b4c0-1d0f62e9db69
- Leymann, H. (1996). The content and development of mobbing at work. *European Journal of work & Organizational Psychology*. 5(2).165-184.
- Martínez, E., Agudelo, A. y Vásquez, E. (2010). Mobbing, un aspecto a vigilar en los profesionales en Colombia. *Rev. Gerenc. Polit. Salud*, 9(19), 41-52. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/gerepolsal/article/view/2618/1884>
- Ministerio del Trabajo. (2023, 8 de marzo). *Mintrabajo insta a empresas e instituciones para prevenir y atender el acoso laboral y sexual en el trabajo* [Video]. <https://youtu.be/Ylqa-jjE6b4>
- Monereo, J. y Triguero, Luis (2012). El derecho social del trabajo y los derechos sociales ante la violencia de género en el ámbito laboral. *Anales de derecho*. 30, 42-89.
- Orduz, J. (2006). *Identificación del mobbing o acoso laboral en una empresa del sector industrial de Mamonal, en Cartagena*. [Trabajo de grado, Universidad de San Buenaventura]. Repositorio de la Universidad de San Buenaventura. <https://www.institutoerudite.org/wp-content/uploads/2018/04/observatorio-de-activismo-social-6.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible en Colombia*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2000). *Promover el empleo, proteger a las personas*. <https://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc88/pr-2.htm>
- Organización Naciones Unidas (ONU). (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/>
- Peña, F. y Sánchez, S. (2006, 17 al 19 de mayo). El mobbing su contenido y significado [ponencia]. *V Congreso Nacional AMET 2006 Trabajo y Restauración*. Oaxtepec, Morelos.

- Peralta, C. (2004). El acoso laboral -mobbing- perspectiva psicológica. *Revista de Estudios Sociales*, (18), 111-122.
- Rodríguez, R., Castro, D. e Ibarra, S. (2022). Violencia laboral de género como factor que inhibe la participación de las mujeres en el mercado de trabajo de México. *Revista de Economía*, 1. 39-99.
- Trujillo, M., Valderrabano, M. y Hernández, R. (2017). Mobbing: historia, causas, efectos y propuesta de un modelo para las organizaciones mexicanas. *Innovar*, 17(29), 71-92. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0121-50512007000100004&lng=en&nrm=is&tlng=es



Inclusión laboral de personas con discapacidad física en COA Ibagué -UNIMINUTO

FREDY MAURICIO PUENTES FUENTES

fredy.puentes@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002011242

Resumen

La inclusión laboral favorece la diversidad en las organizaciones porque se busca responder a las políticas de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), adoptando modelos participativos que permitan la vinculación de Personas con Discapacidad (PcD) física u otra condición, apostando a una sociedad incluyente y equitativa; debido a que estas personas han sido excluidas para acceder a oportunidades en los distintos ámbitos laborales, por lo anterior, es importante crear estrategias para la vinculación de estas personas desde una perspectiva integral. El principal objetivo de esta investigación es describir el proceso de empleabilidad de las personas con discapacidad física para la vinculación en el área administrativa de COA Ibagué de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- Regional Tolima y Magdalena Medio (RTMM)- UNIMINUTO, a través de metodología cualitativa que comprende la construcción de una matriz para revisión documental y entrevistas a colaboradores, con la información anterior se pretende diseñar un plan estratégico para generar una ruta de empleabilidad de estas personas. Los resultados buscan generar un impacto social hacia la población de esta organización, para que se caracterice como una institución inclusiva, alineada a la misión y visión empresarial.

Palabras claves: Inclusión, responsabilidad social empresarial, discapacidad física, ámbito laboral, empleabilidad.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Gestión social, participación y desarrollo comunitario.

Contribución del proyecto a la línea de investigación y los objetivos de desarrollo sostenible, como la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

Se espera construir un plan estratégico de innovación social, rompiendo con esquemas tradicionales del proceso de contratación que utilizan las instituciones, entre ellas, UNIMINUTO, en sus procesos de selección y vinculación laboral, para que sean cumplidos de la mano con el plan de desarrollo 2020 – 2025, donde específicamente no hay información acerca de este componente institucional hacia las PcD. La investigación busca implementar lineamientos necesarios para una asertiva contratación de esta población que se encuentra en condición de vulnerabilidad, específicamente con discapacidad física.

Esto permite a la Instituciones de Educación Superior (IES) implementar mecanismos innovadores a nivel social y tecnológico para favorecer la diversidad en los equipos administrativos, al tiempo que aporta al desarrollo integral y permite la alianza con otras organizaciones para el fortalecimiento de la inclusión social y equidad que promociona la transformación de la sociedad, y a su vez el desarrollo del país (Ministerio de Salud, 2014).

La investigación aporta al programa de administración de empresas en la formación de los futuros profesionales conscientes de ser actores sociales que tengan en cuenta a las personas con discapacidad para ser vinculadas a las organizaciones (Constitución Política de Colombia, 1991), desde una perspectiva integral, que no solo asuma la estrategia capacitadora, sino además profundice en las potencialidades humanas de las personas. (Acuña, 2016; Función Pública, 2019).

La RSE ha tomado relevancia en los últimos años (Chubb, 2023), convirtiéndose en un deber ético y en una estrategia de desarrollo para las organizaciones fomentando la participación activa de PcD física, lo que ha permitido posicionamiento y aporte al desarrollo del país. (Rengifo, 2022).

Por otra parte, se busca aportar al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 10 que describe la reducción de las desigualdades, reforzando la oportunidad de vincular personas en condición de vulnerabilidad como se ha mencionado a lo largo del documento.



Problema de la investigación

Atendiendo a los lineamientos de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), se tiene en cuenta que el enfoque principal es la vinculación laboral de personas con discapacidad física, para promover condiciones equitativas que le permitan desempeñarse en un cargo laboral de manera efectiva. Es importante que cada organización pueda adaptar espacios físicos y apoye el área de recursos humanos para garantizar la transformación y adaptación a la empresa, reconociendo su dignidad y valor como ser humano (Meléndez, 2016; Pico y Torres, 2017; Trujillo, 2015). Por lo anterior, se plantea la pregunta de investigación: ¿Cuál es el proceso de empleabilidad para las personas con discapacidad física en el área administrativa del COA Ibagué, Corporación Universitaria Minuto de Dios en la Rectoría Tolima y Magdalena Medio?

Metodología empleada

La metodología para esta investigación es cualitativa con alcance descriptivo, entendiendo que estos estudios son útiles porque permiten indagar con precisión sobre el fenómeno a investigar. Respecto a la muestra será por conveniencia (Hernández, 2014) y tendrá como criterios de inclusión: colaboradores vinculados al área administrativa del COA de Ibagué de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en la Rectoría Tolima y Magdalena Medio, y como criterios de exclusión será todas las personas no pertenezcan al área administrativa a estén vinculados en un COA diferente a Ibagué. (UNIMINUTO, 2021a)

En cuanto a la recolección de datos, se realizará una matriz que permita dar cuenta de la revisión bibliográfica de las políticas internas de la organización (UNIMINUTO, 2019), también se diseñará entrevistas que contemplen las siguientes categorías: inclusión laboral y Responsabilidad Social Empresarial. y con esta información se espera diseñar un plan estratégico con el fin de generar una ruta de empleabilidad para esta población en la institución (UNIMINUTO, 2019).

Resultados

Nombre de la política	Resolución, política, decreto	Año de publicación	Periodo de vigencia	Contenido sobre discapacidad física	Responsabilidad social empresarial		Enlace
					Cumple	No cumple	
Política de inclusión	Resolución 1511 de 2019	2019	Actualidad	UNIMINUTO se compromete a garantizar el acceso, la permanencia y la graduación de todas las personas, independientemente de su condición de discapacidad. UNIMINUTO contempla dentro de sus principios la inclusión y equidad educativa y laboral. Priorizar en sus planes de formación temas sobre accesibilidad e inclusión, considerando las capacidades de todas las personas que	X		https://es.scribd.com/document/472293178/Resolucion-rectoral-No-1511
Política de bienestar	Acuerdo No. 387 del 2022	2022	Actualidad	Igualdad de condiciones. La Institución garantizará que la vinculación del personal se realice evitando cualquier tipo de exclusión por raza, género, edad, ideología, religión, nacionalidad, estado civil, apariencia o cualquier condición física, personal o social; siempre y cuando estas personas cumplan de manera satisfactoria con el proceso de selección. Lo anterior con el fin de fomentar la igualdad de oportunidades y eliminar todas las formas de discriminación en el acceso al empleo.	X		https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Politicas/Pol%CC%81tica+d e+Bienestar+-+Acuerdo+No.+387+del+2022.pdf
Política de contratación laboral	Acuerdo No. 345 del 2021	2021	Actualidad	Plan Estratégico de Talento Humano: el cual fija la ruta de gestión del talento humano UNIMINUTO 2020- 2025, reconociendo el contexto actual de la institución y las tendencias del capital humano para llevar al área de talento humano a un siguiente nivel, que incremente el compromiso con disciplina de los profesores y servidores en la generación de valor para la materialización de la misión y el logro de los objetivos institucionales. Igualdad de condiciones. La Institución garantizará que la vinculación del personal se realice evitando cualquier tipo de exclusión por raza, género, edad, ideología, religión, nacionalidad, estado civil, apariencia o cualquier condición física, personal o social; siempre y cuando estas personas cumplan de manera satisfactoria con el proceso de selección. Lo anterior con el fin de fomentar la igualdad de oportunidades eliminar todas las formas de discriminación en el acceso al empleo-	X		https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Apoyo/7.POLITICA_PARA_CONTRATACION_LABORAL.pdf

Fuente: elaboración propia.

Para dar respuesta al objetivo de la investigación se realizó una revisión de las políticas internas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, donde se logró identificar tres documentos que abordan la discapacidad física y comprenden la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en estos se prioriza la equidad laboral, evitando cualquier tipo de exclusión y fomentando la igualdad de oportunidades, siempre y cuando la persona logre ser seleccionada para iniciar su proceso de inducción a la organización (Aquino, 2017). Sin embargo, no se evidencia una ruta clara que describa con detalle este proceso de vinculación,



También, se encuentra que en los lineamientos del plan estratégico se aborda políticas de bienestar, de contratación laboral, de infraestructura física, de inclusión y de atracción y selección, que permitan darle a UNIMINUTO los estándares del cumplimiento y trazabilidad de sus objetivos de desarrollo institucional y además que estén alineados con la misión y visión que representan ante la sociedad y la transformación de la vida a través del servicio (UNIMINUTO, 2021b).

Conclusiones

La inclusión de personas con discapacidad evidencia que, en UNIMINUTO, hay una política enlazada con la RSE que abordan el compromiso de la institución en cumplir con la normativa vigente, acerca de la participación ciudadana de diversas condiciones de discapacidad.

Se identifica que es necesario revisar e incluir en el desarrollo del plan de bienestar y gestión 2020 – 2025, una ruta de empleabilidad para personas con discapacidad física, afianzando la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de la Rectoría Tolima y Magdalena Medio y se pueda contemplar una evaluación para su implementación.

Se espera que la investigación permita identificar escenarios donde la propuesta genere valor a la Institución como mecanismo para afianzar los métodos de selección y aplicación de personal para el COA Ibagué, con la intención de que sea ejecutado de manera transitoria y utilizar los mecanismos de contratación dispuestos desde la normatividad de la organización.

Para finalizar, una de las oportunidades más relevantes de la investigación está ligada a la transformación institucional que existe en UNIMINUTO y en generar diversificación en todos sus escenarios gracias a una ruta de empleabilidad que enfoque de recursos humanos como principal actor de la vinculación laboral para personas con discapacidad.

Referencias

- Acuña, A. (2016). Participación laboral de personas en situación de discapacidad. Análisis desde un enfoque de género para Colombia. *Economía: teoría y práctica*. Nueva Época, 45(1), 137-167. <http://www.scielo.org.mx/pdf/etp/n45/0188-3380-etp-45-00137.pdf>
- Chubb. (2023). *¿Qué es la responsabilidad social empresarial?* Chubb. <https://www.chubb.com/ar-es/personas-y-familias/recursos/que-es-la-responsabilidad-social-empresarial.html>
- Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 25. <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-1/articulo-25>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2019). *Política de inclusión*. https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/PoliticasyApoyo/9.POLITICA_DE_BIENESTAR_PARA_PROFESORES_Y_SERVIDORES.pdf
- Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO (2021a). *Política de Bienestar*. https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/PoliticasyPoli%CC%81tica+de+Bienestar+-+Acuerdo+-+No.+387+del+2022.pdf
- Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO (2021b). *Política de contratación laboral*. https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/PoliticasyApoyo/7.POLITICA_PARA_CONTRATACION_LABORAL.pdf
- Función Pública. (2019, 3 de diciembre). *Cerca de 3.900 personas con discapacidad han ingresado al empleo público*. <https://www.funcionpublica.gov.co/-/cerca-de-3.900-personas-con-discapacidad-laboran-para-la-administraci-c3-b3n-p-c3-bablica-del-pa-c3-ads>
- Hernández, S., Magaña, D., y Aquino, S. (2017). Beneficios del sector empresarial para la inclusión laboral de personas con discapacidad. Un estudio de caso en el sureste de México. *Revista de Educación Inclusiva*, 1(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7532204>



- Meléndez, S. (2016). Comunicación interna incluyente: dos estudios de caso de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva en Bogotá. *Investigación y Desarrollo*, 24(1), 26- 52.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2014). *Gestión de discapacidad*. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx>
- Pico, P., y Torres, S. (2017). Mejores prácticas empresariales de responsabilidad social en la inclusión de personas con discapacidad. Estudio de caso en empresas de Ambato, Ecuador. *Revista de Ciencias de Administración y Economía RETOS*, 7(14), 189-200.
- Rengifo C. y Sánchez, S. (2022). Responsabilidad social empresarial y desarrollo sostenible: reflexiones desde la ética aplicada. *Revista de filosofía*, 39(100). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8331799>
- Trujillo, F. (2015). Por la dignidad desde el reconocimiento de la diversidad. *Aula Urbana*, (100), 6-7. <https://revistas.idep.edu.co/index.php/mau/article/view/320>

Nivel de estrés, ansiedad y depresión en docentes del municipio de Madrid Cundinamarca

DIANA MARCELA ÁNGEL CAMARGO

Diana.angel@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002119156

YENNY PATRICIA MAHECHA AVILA

Yenny.mahecha@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002119157

Resumen

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos mentales (DSM-5, 2013) la depresión es un trastorno frecuente que implica un estado de ánimo deprimido y/o la pérdida casi completa de interés o placer en actividades que antes se disfrutaban; por otro lado, este mismo manual describe la ansiedad como la anticipación de una amenaza futura. Estos trastornos pueden afectar a cualquier persona, sin embargo están más propensos a padecerlos quienes están expuestos a factores estresantes; las mujeres tienen una probabilidad más alta que los hombres de experimentarlos.

Este proyecto de investigación tiene como objetivo comparar el nivel de estrés, ansiedad y depresión presentes en docentes de un colegio público y uno privado del municipio de Madrid Cundinamarca. El estudio es de carácter cuantitativo y de tipo descriptivo, con una muestra probabilística de 32 docentes de cada institución. Para la recolección de datos se aplicó una encuesta sociodemográfica y el instrumento Test DASS-21. Los resultados muestran que en las dos instituciones educativas hay mayor proporción de mujeres que de hombres, al igual que, los docentes de ambas instituciones presentan estos trastornos en diferentes niveles.

Palabras claves: Estrés, ansiedad, depresión, colegio público, colegio privado.



Línea de investigación: La línea de investigación a la que pertenece este proyecto es gestión social, participación y desarrollo comunitario, ya que, la educación tiene mucha influencia en la construcción de soluciones a los problemas sociales que se viven en el país por medio de herramientas para fortalecer los valores en los estudiantes. Adicional, promover en las instituciones un óptimo desarrollo organizacional y una adecuada gestión contribuyen al mejoramiento de los ambientes laborales y las condiciones de trabajo.

Por otro lado, el aporte al área de conocimiento, línea de investigación UNIMINUTO, programa y al semillero es la ampliación de conocimientos acerca del tema abordado; al igual determinar el nivel de una problemática identificada en la comunidad docente relacionada con factores psicosociales como lo es experimentar trastornos de estrés, ansiedad y depresión. Este trabajo de investigación fue un proceso encaminado a la recolección de datos e información medible con el fin de establecer dichos niveles.

El desarrollo de la investigación es fundamental para mejorar, enriquecer y estimular el conocimiento de las personas a través de procesos de aprendizaje por medio de técnicas que forman parte de la investigación apoyándose en los desarrollos tecnológicos; la investigación fortalece aptitudes, habilidades, conocimientos, mejora la formación, fomenta la educación y da a visión más amplia de la realidad.

Debido a que la investigación se enmarca en dos instituciones académicas del municipio de Madrid Cundinamarca, se concluye que uno de los problemas que se puede presentar en la región es la falta de información sobre la intensidad del estrés, ansiedad y depresión que se genera en la práctica docente de instituciones educativas públicas y privadas. La investigación aporta a la identificación de los niveles de estos trastornos y podría generar estrategias que mitiguen o que gestionen entornos laborales saludables para el bienestar de los educadores de los colegios analizados.

En concordancia al plan de desarrollo sostenible y la línea de investigación seleccionada, el proyecto se enfoca en dos ideas fundamentales: 1) la idea teniendo como eje la línea de investigación es la coproducción del conocimiento entre la universidad (con los autores de la investigación) y las instituciones como parte de la sociedad; los estudiantes universitarios producen conocimiento mediante la investigación, basados en los conocimientos

adquiridos en su proceso académico profesional; así mismo los docentes universitarios producen metodologías que permitan transferir conocimientos básicos a sus alumnos.

La segunda idea sería teniendo en cuenta el tercer objetivo de desarrollo sostenible que promueve la salud y el bienestar, puesto que, con el diagnóstico realizado del nivel de estrés, ansiedad y depresión en los docentes, se espera la gestión por parte de los empleadores (instituciones seleccionadas para el estudio) para que los docentes tengan un mejor entorno laboral y por consiguiente sus estudiantes.

Descripción del problema

El trabajo del docente es un proceso complejo, que implica la trasmisión de conocimientos a través de la enseñanza. Vázquez (2018) señala que la conceptualización según la cual la institución pública y privada son opuestas es reiterada además por expertos en educación. En este sentido, estas dos clases de instituciones poseen divergencias en referencia a sus modelos organizacionales y sus metodologías de enseñanza. Además, se diferencian en el perfil socioeconómico de sus estudiantes, en las características tanto de los docentes como de los directores.

El entorno o contexto donde estos profesionales desarrollan su labor (institución educativa pública o privada) es un aspecto fundamental que influye para que trastornos mentales como el estrés, la ansiedad y la depresión se manifiesten y se desarrollen, lo que puede ocasionar que, tanto el bienestar físico como psicológico del docente se impacten de forma negativa y por consiguiente afecte su ámbito social, personal y profesional.

Según La Organización Mundial de la Salud define un entorno saludable de trabajo como “Un entorno de trabajo saludable es aquel en el que los trabajadores y jefes colaboran en un proceso de mejora continua para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del ambiente de trabajo” (OMS, 2023).



Por lo anterior se quiere dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el nivel de estrés, ansiedad y depresión en docentes de un colegio público comparado con un colegio privado de Madrid Cundinamarca?

Metodología

Tipo de enfoque

El enfoque de la investigación es de carácter cuantitativo, puesto que éste es el que más se ajusta a las características de la investigación, ya que lo que se busca es comparar el nivel de estrés, ansiedad y depresión laboral en los docentes de un colegio público con los de un colegio privado de Madrid Cundinamarca.

Alcance

El alcance de la investigación es de tipo descriptivo, porque la información que se recolectó fue analizada, comparada e interpretada, además, con esta investigación también se caracterizó a la población docente de las instituciones educativas seleccionadas en cuanto a variables sociodemográficas y ocupacionales a través de un cuestionario sociodemográfico.

Población

La población total para la investigación fueron 70 docentes pertenecientes a una institución pública y una privada del municipio de Madrid Cundinamarca, los cuales dictan clase en preescolar, primaria y bachillerato en una jornada laboral de lunes a viernes, cada docente maneja un promedio de 35 a 40 alumnos por aula.

Muestra

La muestra seleccionada para el estudio corresponde a una muestra probabilística pues la selección para la aplicación de los instrumentos se hizo al azar, es decir, todos los docentes que conformaban la población tenían la misma oportunidad de formar parte de la muestra. La muestra quedó constituida por 64 de los 70 docentes, específicamente 32 docentes de cada institución.

Instrumento

Los dos instrumentos que se utilizaron para el desarrollo de la investigación fueron la encuesta sociodemográfica y el test DASS-21.

El test DASS-21 contiene 21 preguntas en total, a cada escala le corresponden 7 ítems, para responderlos se debe marcar en una escala tipo Likert que varía de 0 a 3 puntos la presencia e intensidad de cada síntoma en la última semana. Para obtener el puntaje total se suman los ítems pertenecientes a cada escala, este puede variar de 0 a 21 puntos (Lovibond & Lovibond, 1995).

Tabla 1. Clasificación por nivel de estrés, ansiedad y depresión

Categoría	Estrés	Ansiedad	Depresión
Normal	0 – 14	0 – 7	0 – 9
Leve	15- 18	8 – 9	10 – 13
Moderado	19 – 25	10 – 14	14 – 20
Grave	26 – 33	15 – 19	21 – 27
Extremadamente grave	+ 34	+ 20	+ 28

La escala de Estrés evalúa dificultad para relajarse, impaciencia e irritabilidad, la de ansiedad mide miedo y activación autonómica, finalmente la escala de depresión evalúa falta de interés y de sentido.

El otro instrumento utilizado es la encuesta sociodemográfica que tiene como fin caracterizar a la población objeto de estudio por medio de variables como género, edad, formación académica, estado civil, número de personas a cargo, lugar de residencia, antigüedad en el cargo, uso del tiempo libre, tipo de contratación, tenencia de la vivienda, entre otras.



Resultados

Encuesta Sociodemográfica

Tabla 2. Características sociodemográficas y ocupacionales

	Caracterización			
	Total		%	
	Colegio público	Colegio privado	Colegio público	Colegio privado
	Género			
Femenino	19	18	59%	56%
Masculino	13	14	41%	44%
	Estado civil			
Soltero (a)	10	11	31%	34%
Casado (a)	10	9	31%	28%
Unión Libre (a)	9	12	29%	38%
Separado (a)	2	0	6%	0%
Viudo (a)	1	0	3%	0%
	Edad			
18-27	1	4	3%	12%
28-37	11	21	34%	66%
38-47	12	4	38%	12%
48	8	3	25%	10%
	Formación			
Universitario	14	24	44%	75%
Postgrado	18	8	56%	25%
	Personas a cargo			
Ninguna	5	15	16%	47%
1-3personas	27	17	84%	53%

	Caracterización			
	Total		%	
	Colegio público	Colegio privado	Colegio público	Colegio privado
	Antigüedad ejerciendo el cargo			
Menos de 1 año	3	6	9%	19%
De 1 - 5 años	8	16	25%	50%
De 5 - 10 años	8	6	25%	19%
De 10 - 15 años	10	3	31%	10%
Más de 15 años	3	1	9%	3%
	Uso del tiempo libre			
Trabajo	1	7	3%	21%
Labores domésticas	3	10	9%	31%
Recreación y deporte	24	12	75%	38%
Estudio	4	3	12%	10%
	Tipo de contratación			
Fijo	2	31	6%	97%
Indefinido	27	1	85%	3%
Temporal	3		9%	
	Lugar de residencia			
Madrid	16	18	50%	57%
Bogotá	7	4	22%	12%
Municipios aledaños	9	10	28%	31%
	Tenencia de vivienda			
Propia	17	8	53%	25%
Arrendada	8	16	25%	50%
Familiar	7	8	22%	25%

	Caracterización			
	Total		%	
	Colegio público	Colegio privado	Colegio público	Colegio privado
	Nivel educativo donde ejerce			
Preescolar	5	3	16%	10%
Primaria	10	8	31%	25%
Bachillerato	17	11	53%	34%
Primaria y bachillerato		9		28%
Prescolar, primaria y bachillerato		1		3%

Nota. La tabla muestra la caracterización de los docentes de las dos instituciones educativas. Elaboración propia.

En la tabla 2 se observa las características sociodemográficas de la muestra estudiada que corresponde a 64 docentes, 32 de una institución pública y los otros 32 de una privada del municipio de Madrid Cundinamarca, donde para los dos planteles la mayoría son mujeres un 59% en el colegio público y un 56% para el privado. Para el colegio público un 85% cuenta con una relación laboral con la institución a término indefinido mientras que para el privado un 97% de sus docentes tienen un contrato a término fijo, la mitad de los docentes de ambas instituciones residen en Madrid, los docentes del colegio público laboran de lunes a viernes en una jornada de 6 am a 12m, a diferencia de los docentes del colegio privado que tienen una jornada continua que va de 6:30 am a 3:30 pm, la edad de los docentes del público oscila entre los 38 y 47 años y los del privado tienen una edad entre 28 y 37 años. En cuanto a la formación, se evidencia que los docentes de la institución pública tienen un escalafón más alto que los del colegio privado, al igual los docentes del público tienen más experiencia desarrollando la labor en comparación con los del privado. Una gran parte de los docentes de las dos instituciones usan su tiempo libre a la realización de actividades deportivas. Más del 50% de los docentes conviven con su pareja, ya sea en unión libre o casados, y tienen a

cargo entre 1 y 3 personas. Gran parte de los docentes ejercen su labor en bachillerato.

Test DASS-21

Tabla 3. Nivel de estrés, ansiedad y depresión general colegio público

Test DASS-21				
Trastorno	Nivel			
	Normal	Leve	Moderado	Grave
Estrés	13 41%	15 47%	2 6%	2 6%
Ansiedad	15 47%	11 34%	4 13%	2 6%
Depresión	22 69%	6 19%	2 6%	2 6%

Nota. La tabla muestra los niveles de estrés, ansiedad y depresión presentes en los docentes de la institución pública. Elaboración propia.

Tabla 4. Nivel de estrés, ansiedad y depresión general colegio privado

Test DASS-21				
Trastorno	Nivel			
	Normal	Leve	Moderado	Grave
Estrés	5 16%	20 62%	5 16%	2 6%
Ansiedad	7 22%	15 47%	8 25%	3 9%
Depresión	10 31%	12 38%	7 22%	2 6%

Nota. La tabla muestra los niveles de estrés, ansiedad y depresión presentes en los docentes de la institución privada. Elaboración propia.

La tabla 3 y 4 muestran los niveles de estrés, ansiedad y depresión presentes en los docentes encuestados, En general se puede apreciar que, aunque hay presencia de estos tres trastornos en los docentes de las instituciones, sus niveles son bajos en el colegio público (normales) y un poco más altos en el colegio privado (leves). Respecto a la escala de estrés un 88% de los docentes del colegio público y un 78% de la privada presentan este trastorno en niveles normales y leves, mostrando una diferencia porcentual de 10 puntos; y el 12% restante entre moderado y grave para la institución pública y el 22% para la privada referente a estos mismos niveles, lo que evidencia que los docentes de la institución privada padecen niveles más altos de este



trastorno. Por otro lado, el nivel más relevante en la escala de ansiedad para el público es el normal con un 47%, seguido de un 34% de presencia leve y 19% entre moderado y grave, y para el privado el nivel más sobresaliente en la escala de ansiedad es leve con un 47%. Para la institución pública en el trastorno de depresión, se observa que un 69% de los docentes lo presenta en niveles normales, un 19% en nivel leve y el 12% restante entre moderado y grave. En cuanto a la privada se percibe un nivel de depresión leve con un 38% siendo esta la más superior.

Por lo anterior, se puede deducir que estos trastornos presentan mayor intensidad en los docentes del colegio privado en comparación con el público, lo cual se puede atribuir al contexto laboral, puesto que al realizar el análisis de la encuesta sociodemográfica se observó que los docentes del colegio privado tienen una jornada laboral más extensa, cuentan con menos experiencia debido a su rango de edad, poseen menos preparación en cuanto a su formación académica, su estabilidad laboral no es segura por el tipo de vinculación que tienen con la institución; de igual manera la mayor parte de los docentes imparten clases en los tres niveles educativos y manejan un promedio más alto de estudiantes lo que puede ocasionar más carga laboral reduciendo su tiempo para la familia y vida social.

Conclusión

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede concluir que hay diferencia entre los niveles de estrés, ansiedad y depresión presentes en los docentes de las dos instituciones educativas, niveles normales para el plantel público y leves para el privado, lo que sugiere que el contexto laboral y las condiciones de trabajo influye en la presencia e intensidad de estos trastornos, ya que los resultados de la encuesta sociodemográfica revelan que aspectos como la intensidad horaria, la estabilidad laboral, la carga de trabajo, la experiencia y formación son factores más valorados en el colegio público que en el privado.

Se puede decir que un entorno laboral deficiente afecta no sólo al individuo sino también su rendimiento y productividad en el trabajo, por lo

cual es indispensable brindar ambientes laborales sanos que promuevan y desarrollen medidas preventivas que minimicen la presencia e intensidad de trastornos de estrés, ansiedad y depresión y eviten posibles enfermedades laborales. Por otro lado, esta investigación también ha demostrado que el estrés puede estar relacionado con la presencia de ansiedad y depresión, pues los puntajes de los resultados sugieren que cuanto mayor es el nivel de estrés así mismo es mayor el nivel de ansiedad y depresión.

Referencias

- American Psychiatry Association (DSM-5). (2013). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. American Psychiatry Association.
- Lovibond, S. & Lovibond, P. (1995). *Manual for the Depression Anxiety & Stress Scales* (2nd Ed.). Psychology Foundation.
- Vázquez, D. (2018). El retorno de una antigua dicotomía: educación pública o educación privada. *Boletín Virtual*, 7(3), 49-58.



Recursos psicosociales de mujeres desplazadas al afrontar su inserción laboral en bananeras de Apartadó y Turbo

NATALIA CUADRADO BALLESTA

Natalia.cuadrado@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002110373

Resumen

La existencia del desplazamiento forzado en la subregión de Urabá, ha sido una constante desde hace muchos años y una de las consecuencias de este fenómeno son las víctimas, quienes al llegar a nuevos territorios deben reestructurar muchos aspectos de su vida. Uno de ellos, es el económico, enfrentándose al desafío de conseguir empleo y de adaptarse a las exigencias del mercado laboral. Todo este proceso y dada su condición de desplazamiento dificulta dicha adaptación, pudiendo desarrollar riesgo psicosocial en los ambientes laborales. Esta investigación de tipo Cualitativo -Descriptivo/Fenomenológico, se concentra en las mujeres víctimas del desplazamiento forzado que trabajan en empresas bananeras de los municipios de Apartadó y Turbo de la subregión de Urabá. Se analizó que recursos psicosociales utilizaron para su adaptación laboral y así enfrentar el riesgo psicosocial que sirvan como insumo a las empresas agroindustriales de la subregión, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo y áreas interdisciplinarias para crear estrategias que contribuyan a mitigar el riesgo psicosocial.

Palabras claves: Recursos psicosociales, mujeres, adaptación laboral, desplazamiento forzado, Riesgo psicosocial.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

Esta investigación, se ubica dentro de la línea de investigación UNIMINUTO, desarrollo humano y comunicación, toda vez que busca conocer mediante experiencias, que recursos psicosociales han utilizado las mujeres víctimas desplazamiento para propiciar la inserción laboral, esto con miras a que sea un insumo para implementar estrategias de promoción y prevención en seguridad y salud en el trabajo, contribuyendo a entornos de trabajo seguro en la región. A su vez, aporta al fortalecimiento del semillero de investigación del Programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo llamado Semillero Zona S.O.S, por lo que aborda temáticas como la inserción laboral, y los recursos psicosociales, abriendo brecha a futuras investigaciones. Tiene un impacto significativo en el programa académico y el desarrollo de la región en varias formas, ya que genera conocimiento local, contribuye al diseño de programas educativos como cursos o talleres que ayuden adquirir y fortalecer habilidades de afrontamiento; y la colaboración interinstitucional entre organizaciones no gubernamentales, instituciones académicas y entidades gubernamentales para abordar de manera más efectiva las necesidades de este grupo poblacional o que se encuentren en una situación similar.

Seguridad y Salud en el Trabajo es valioso para un desarrollo sostenible y puede contribuir al logro de la Agenda 2030; desde el ODS 3 (Salud y Bienestar) que busca el poder garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades y el ODS

8 (Trabajo Decente y Crecimiento económico) de manera particular el 8.8 que busca Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios. (ONU, 2023).



Problema de la investigación

Para Ferrel et al. (2020), el desplazamiento forzado a nivel psicosocial “suele generar rompimiento de los estilos de vida”; “Causando una afectación en su estado de salud física y mental” (Posada et al., 2017); Esto, contribuye al riesgo psicosocial en la inserción laboral dado que “compiten con desventajas como el contar con escasos niveles de escolaridad y estigma por ser desplazadas”. (Sierra et al. 2019) Ante esto, autores como Jiménez Ruiz et al. (2022) han encontrado que las mujeres utilizan estrategias evitativas y desadaptativas y son pocos o casi nulos los programas que tienen en cuenta recursos psicosociales. Teniendo en cuenta esto, es pertinente investigar que recursos psicosociales funcionan y pueden ser replicados en contextos similares para mitigar el riesgo psicosocial desde la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Objetivos:

General

Analizar los recursos psicosociales que han utilizado las mujeres víctimas del desplazamiento forzado para afrontar el riesgo psicosocial en su inserción laboral en empresas bananeras de los municipios de Apartadó y Turbo.

Específicos.

Caracterizar las condiciones sociodemográficas y problemáticas causadas por el desplazamiento de las mujeres víctimas de desplazamiento que laboran en empresas bananeras de los municipios de Apartado y Turbo.

Identificar que recursos psicosociales han utilizado las mujeres víctimas del desplazamiento forzado para propiciar su inserción laboral en empresas bananeras de los municipios de Apartadó y Turbo.

Describir que recursos psicosociales favorecen a la inserción laboral de las mujeres víctimas de desplazamiento forzado en empresas bananeras de los municipios de Apartadó y Turbo.

Metodología

El enfoque de esta investigación fue cualitativo puesto que se buscó analizar desde la perspectiva de las mujeres víctimas de desplazamiento forzado que recursos psicosociales utilizaron en su inserción laboral. Según Hernández et al. (2014), "Es el más cercano a permitir una comprensión profunda de este fenómeno social", "mediante los discursos de los participantes y su interacción de manera constante y dinámica". (Corona, 2018).

El diseño es de tipo descriptivo-fenomenológico ya que "permite el análisis del discurso, describir y entender el fenómeno desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva colectiva" (Hernández, 2018). "Aportando a la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno estudiado". (Guillen, 2019).

La población son mujeres mayores de 18 años, empleadas en empresas bananeras de los municipios de Apartadó y Turbo, que estén en situación de desplazamiento debido a la situación sociopolítica (conflicto armado, paramilitarismo, entre otros) y se trabajara con una muestra no probabilística a conveniencia de 21 mujeres, en tanto que considera propósitos propios como la capacidad para recolectar la información, modificarse de acuerdo a las eventualidades y la controlar elección de casos con ciertas características previamente especificadas en el planteamiento del problema y a los cuales se tiene acceso. Al ser un proyecto derivado de la investigación CB22-07: "Diseño de un protocolo de inserción y adaptación al mundo laboral; con base, a la comprensión de los recursos psicosociales que utilizan las mujeres víctimas del desplazamiento para afrontar el riesgo psicosocial en empresas bananeras", se contó con la autorización para emplear los datos obtenidos de la entrevista semiestructurada realizadas en esta.



Hallazgos o resultados.

En primer lugar, desde la perspectiva de las participantes se encontró que 9 de 21 mujeres consideran que un problema que causó el desplazamiento forzado fue la afectación su familia por una serie de desafíos, Moreno et al. (2021) menciona que estos pueden ser “emocionales, sociales y económicos que afectaban la estructura familiar, las relaciones entre los miembros de la familia y la reconstrucción de sus redes de apoyo”; además la pérdida de redes institucionales como ICBF e instituciones educativas en las que estudiaban sus hijos también fue significativa. El grupo tiene dificultades para nombrar sentimientos y emociones, pero describen que el proceso fue “difícil” considerando el “rompimiento de los estilos de vida que sufrieron” (Ferrel et al., 2020). Al encontrarse en un nuevo entorno, 7 de 21 mujeres tuvieron a sus amigos como red de apoyo para la inserción laboral, mientras que 5 de 21 mujeres manifestaron tener la habilidad de tener una comprensión clara de las prioridades siendo capaces de tomar medidas concretas para lograr conseguir una vinculación laboral, haciendo notoria su autogestión. Se quiso saber si invirtieron en recursos psicosociales para la vinculación y de esto se encontró que 16 de 21 mujeres no han invertido y recurrieron a conocidos y amigos como fuente de apoyo mientras, que las mujeres que si invirtieron coinciden en que buscaron ayuda de un profesional en psicología, otro dato que se obtuvo es que 13 de 21 mujeres desconocían la existencia de programas de ayuda social para esta población vulnerable que pudieran ayudarlas en su proceso de inserción , tan solo 8 mujeres tenían conocimiento y participaron de estos programas , específicamente con la Unidad para la Atención Integral de víctimas la cual “brinda medidas de atención, asistencia y reparación a las víctimas de conflicto armado, mediante acciones transformadoras que promuevan la participación de este grupo poblacional”. (Unidad Para la Atención Integral de Victimas [UARIV], 2023).

En segundo lugar, la condición de desplazamiento forzado no incidió para 10 de 20 mujeres en su vinculación laboral, mientras que para 11 si incidió, recibiendo comentarios ofensivos, ante esto 7 de 21 mujeres emplearon el dialogo como recurso psicosocial para afrontar dificultades laborales y tan solo 5 guardaron silencio sobre lo que sucedía. Se quiso conocer si utilizaron

apoyos externos para afrontar diferentes dificultades laborales y 10 de 21 mujeres buscaron apoyo en el sindicato y tan solo 5 de 21 en el Ministerio de Trabajo la cual suele ser “el primer punto de contacto para asuntos laborales y pueden brindar información sobre derechos laborales, reglamentaciones, leyes de trabajo y asesoramiento” (Ministerio de Trabajo (MinTrabajo), 2023)

En tercer lugar, Dentro de los discursos se identificó que empleaban dos acciones para mejorar situaciones laborales difíciles, una es la evasión, denotando “una diferencia en el nivel de importancia que le asigna a la relación con el otro y a los asuntos objeto de concertación” (Arrieta et al., 2019). 6 de 21 mujeres respondieron a esta, mientras que 8 de 21 mujeres emplearon el dialogo. Finalmente se encontró dos mecanismos utilizados por las mujeres para adaptarse al ambiente laboral, los cuales desde su perspectiva podrían ser recomendados a otras mujeres en situaciones difíciles. 8 de 21 mujeres emplearon el respeto siendo este una manifestación de dignidad hacia los demás, mientras que 7 de 21 mujeres utilizan la comunicación. Estos se correlacionan ya que el respeto es un elemento de la comunicación asertiva, como señalan Prieto y Loor (2021) “es una macro habilidad que permite hablar con respeto, libertad y claridad, de modo que, al exteriorizar los argumentos, estos no agredan a otros, predominando siempre el respeto hacia los demás”. Desde la perspectiva de (Domínguez y Cabrera, 2023), Una relación laboral basada en el respeto afecta positivamente a la salud física y psicológica de los empleados, particularmente al reducir los niveles de estrés haciendo que el individuo sea más colaborativo.

Conclusiones

En lo que concierne a Seguridad y Salud en el Trabajo y que recursos psicosociales favorecen la inserción laboral, el dialogo, la comunicación y valores como el respeto están en el centro de este proceso. “la motivación y la inteligencia emocional son factores que se deben tener en cuenta en el diseño de los programas para garantizar que funcionen dado que la inclusión al mercado de trabajo que enfrenta la población víctima del desplazamiento afecta al bienestar de este grupo poblacional” (Ramírez et al., 2020)

Como se mencionó, el riesgo psicosocial puede afectar la salud mental, emocional y física de los empleados, así como su bienestar general, por lo tanto, el desarrollo de estrategias efectivas en la inserción laboral es cruciales para abordar los riesgos psicosociales; las cuales puedan implementarse en lo relativo a la identificación, capacitación y formación, monitoreo y seguimiento para crear un ambiente de trabajo saludable y de apoyo, que mejore la calidad de vida de sus empleados.

Esto lleva a mencionar la importancia de adecuarse a las necesidades y demandas de los trabajadores ya sea por los nuevos cambios o requerimientos en la Seguridad y Salud en el Trabajo frente al riesgo psicosocial, en conjunto con el psicólogo organizacional, teniendo claros los roles y escenarios en los que pueden intervenir puesto que entre los roles del psicólogo organizacional esta la evaluación, diagnóstico, intervención ,prevención, asesoramiento, fomento de una cultura organizacional que valore y promueva la salud mental y el bienestar de los empleados.

Toda organización con aspiraciones debe estar enfocada en emplear métodos, normas y valores que permitan adaptarse a contextos cambiantes, siendo fundamental para el desarrollo y progreso de las mismas (Arrieta et al., 2019) sin dejar de lado su contribución al logro de la Agenda 2030.

Referencias

- Arrieta, E., Vélez, M., Sepúlveda, C., Arango, D., Fernández, C., Tobón, J. (2019). *Manual sobre relaciones laborales colectivas. dialogo social y negociación. convencional*. Centro de Estudios Sociales y Laborales. <https://www.andi.com.co/Uploads/Manual%20relaciones%20laborales.pdf>
- Corona, J. (2018). Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, 144, 69-76. doi: <http://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>. <http://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/1087>

- Domínguez, A. Cabrera, M. (2023). *Reflexiones de la importancia de un ambiente laboral respetuoso*. *Revista Médica y de Enfermería Ocronos*, VI(6). <https://revistamedica.com/importancia-respeto-trabajadores/>
- Ferrel, F., Ferrel, L., Cañas, C., Barros, M. y Yáñez, H. (2020). Estilo de vida y estrés postraumático en mujeres desplazadas víctimas de abuso sexual en Santa Marta, Colombia. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(1). <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1363/1513>
- Guillen, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana. https://www.google.com.co/books/edition/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACION/C3%93N/5A2QDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). McGraw-Hill.
- Jiménez, L., Redondo, M. y Martínez, R. (2022). La inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado. *Anuario de Psicología Jurídica*, 32, 87-93. <https://doi.org/10.5093/apj2021a24>
- Ministerio de Trabajo (Mintrabajo). (2023). *Presentación del Ministerio*. <https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/inicio>
- Moreno, A., Díaz, E. y Rojas, P. (2021). Desintegración y recomposición de la unidad familiar de las víctimas del conflicto armado en Colombia. *Entramado*, 17(1), 98- 121. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.7149>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>
- Posada, I., Mendoza, A., Orozco, I., Restrepo, C. y Cano, S. (2017). Roles de **género** y salud en mujeres desplazadas por la violencia en Medellín, 2013-2014. *Revista Ciencias de la Salud*, 15(2), 189-202. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.5754>.
- Prieto, Y. y Loor, B. (2021). Un acercamiento a la comunicación asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de Metodología de Investigación en la Facultad de Marketing y Comunicación-Universidad



- ECOTEC. 593 *Digital Publisher CEIT*, 6(6), 549-562. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.910>.
- Ramírez, E., Naranjo, L., Osorio, J. y Mosquera, M. (2022). *Estudio Socioeconómico 2021*. <https://ccuraba.org.co/site/wp-content/uploads/2022/01/INFORME-SOCIOECONOMICO-2021-1.pdf>.
- Sierra, M., Lorenz, F., Correa, A. y Lorenz, F. (2019). Realidad socioeconómica de personas en condición de desplazamiento forzado en Colombia: revisión sistemática. *Suma Psicológica*, 26(2). <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2019.v26.n2.1>
- Unidad Para la Atención Integral de Víctimas. (2023). *Reseña de la Unidad*. <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/la-unidad/resena-de-la-unidad/126>

Relatos de paz: conociendo la vida de mujeres excombatientes de las FARC- EP

JORHAGUI AGUILAR VELÁSQUEZ

jagUILARVE1@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002170376

JÉRRIKA ALEJANDRA AGUILAR VELÁSQUEZ

jagUILARVEL@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002157065

Resumen

La presente investigación periodística tuvo como objetivo general, relatar parte del conflicto armado en Colombia desde las voces de mujeres excombatientes de las Farc-EP, por medio de un reportaje audiovisual con enfoque de género, con el fin de contribuir a ejercicios de reconciliación, convivencia y construcción de Paz. Para tal fin, se trabajó con cinco mujeres excombatientes las cuales relataron de manera abierta sus vivencias, recuerdos y experiencias durante cuatro momentos: cuando llegaron a las filas, la vida en la agrupación, la firma del acuerdo de paz y la vida civil. La metodología corresponde a historia oral y los instrumentos de recolección fueron la entrevista semiestructurada, notas y grabación. El proceso de recolección de información tardó dos años, debido a las dificultades de seguridad y ubicación en el territorio que tienen las reinsertadas. Del trabajo se pudo concluir que las mujeres que ocuparon el rol de combatientes no tuvieron condiciones de igualdad en las filas y que también fueron reconocidas como víctimas, al enfrentarse con el abuso sexual, el reclutamiento, la planificación y el aborto forzados, prácticas que las diferenciaron y pusieron en condiciones de vulnerabilidad frente a sus compañeros de combate (hombres).

Palabras claves: Género, paz, excombatiente, Farc-EP, reportaje.



Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: La línea de Desarrollo Humano y Comunicación es la que traza la dirección del trabajo que se desarrolló, teniendo en cuenta que la universidad Minuto de Dios plantea esta línea para poder trabajar y desenvolver temas relacionados con la comunicación, la semiótica, la filosofía y la transformación social, respondiendo a estas temáticas se evidenció que el objeto de estudio está relacionado con las mismas.

Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

La contribución del trabajo a la línea de investigación de UNIMINUTO (Desarrollo Humano y Comunicación) se hace desde dos acciones. Generar desde la comunicación espacios de dialogo entre la ciudadanía y la academia y, aportar a la transformación social recolectando la experiencia de mujeres excombatientes que en la actualidad trabajan por apuestas de paz en el territorio. Es así como, se entrega otra mirada del conflicto armado y sus orígenes con un enfoque de género que nunca antes se había abordado en un trabajo de investigación periodística en el departamento del Meta.

Ahora bien, en cuanto a los objetivos de desarrollo sostenible, la investigación se acoge al número cinco Igualdad de Género, a este ítem el trabajo investigativo aporta, al trabajar temas como el conflicto armado y el Acuerdo de Paz con enfoque de género, evidenciando las desigualdades que las mujeres excombatientes enfrentaron estando en las filas y por otra parte generando pedagogía frente a la importancia que tuvo el trabajo de los grupos y movimientos feministas para que el Acuerdo tuviera un enfoque género, donde se reconocieran los derechos de las mujeres, pero también los hechos de los que fueron víctimas.

Por último, el trabajo investigativo busca tener un impacto regional, debido a que la intención es generar un lenguaje de reconciliación, enfoque de

género desde la humanización, tanto de las victimarias como de las víctimas, necesitamos entonces ubicar la cuestión del reconocimiento de las víctimas y del derecho a sus memorias en un proyecto de verdadera re-figuración por el lenguaje (Barbero, 2009), más allá de la burocracia y la politización que hay frente al tema. En realidad, se hace una apuesta a la transformación social, teniendo en cuenta que esta también es la visión de la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Problema de la investigación

El 24 de noviembre del 2016, tras 50 años de conflicto armado y 8,8 millones de víctimas registradas según la Comisión de la Verdad (2022), en Colombia se firmó la paz con el grupo armado de las Farc-EP, en este sentido para el año 2019, 6000 personas guerrilleras dejaron las armas, de acuerdo con cifras de ONU Mujeres (2021) las mujeres representan el 30% de la población total que decidió reincorporarse a la vida civil.

Sin embargo, el reconocimiento a la firma de paz y al compromiso de los y las firmantes no ha sido suficiente por la sociedad, una gran parte de la responsabilidad de esto, recae en los medios de comunicación nacionales y locales que no han cubierto el proceso y la implementación de la paz con intención de aportar en la construcción de país desde la verdad, la justicia y la reparación, sino que, por el contrario desde narrativas politiquerías y hegemónicas han desestimado el esfuerzo que realizan los actores involucrados para garantizar la no repetición, desde luego con un enfoque de género.

En efecto, lo anterior evidencia que en la región hay necesidad de:

Generar productos periodísticos que difundan el Acuerdo de Paz, su relevancia, implementación y cumplimiento, esto teniendo en cuenta que el Meta fue uno de los departamentos más golpeados por el conflicto armado.

Visibilizar las voces y miradas de las mujeres a fin de contribuir en ejercicios de reconciliación, perdón y no estigmatización.



Apostarle a un cubrimiento periodístico de los conflictos más completo, más profundo, más cuidadoso, en pocas palabras, un periodismo comprometido con una sociedad más justa e igualitaria.

Favorecer el derecho a la información y a la comunicación de todas personas. Teniendo presente lo anterior surge la siguiente pregunta problema

Pregunta problema

¿Cómo contribuir a ejercicios de reconciliación y al reconocimiento del enfoque de género en el Acuerdo de Paz, por medio de un reportaje audiovisual en el que las voces de mujeres excombatientes sean las que den cuenta de un conflicto armado que hasta el momento se ha contado desde fuentes oficiales y desde las vivencias de los hombres?

Objetivos

General

Relatar parte del conflicto armado en Colombia desde las voces de mujeres excombatientes de las Farc EP, por medio de un reportaje audiovisual con enfoque de género, con el fin de contribuir a ejercicios de reconciliación, convivencia y construcción de Paz.

Específicos

Describir la inclusión del enfoque de género en el Acuerdo de Paz firmado entre el Gobierno y las Farc EP.

Conocer desde las voces de mujeres excombatientes su participación en las filas de la guerrilla y su tránsito hacia la reconciliación y no repetición.

Explorar el periodismo investigativo y con enfoque de género como herramientas que le apuestan a una cultura de paz.

Metodología

- **Tipo de investigación:** cualitativa
- **Diseño de investigación:** descriptiva – explicativa
- **Línea de investigación:** Desarrollo Humano y Comunicación Sub línea de investigación: Prácticas Periodísticas y Mediáticas Población: Mujeres firmantes del Acuerdo de Paz
- **Muestra:** 5 relatos de mujeres firmantes del Acuerdo de Paz en el Meta
- **Técnicas de recolección de datos:** revisión documental y entrevistas semi estructuradas

El proceso de recolección de información tardó dos años, debido a las dificultades de seguridad y ubicación en el territorio que tienen las reinsertadas y se realizó en tres pasos, seis faces, las cuales se describen a continuación:

- Fase 1: Preproducción
 - Revisión documental
 - Selección de perfiles de las participantes en el reportaje
- Fase 2: Producción
 - Realización de entrevistas
 - Organización de material
- Fase 3: Postproducción
 - Edición
 - Producto final

Hallazgos o resultados

Durante el tiempo de investigación y luego de las entrevistas realizadas con las mujeres excombatientes, así como con expertas y líderes de organizaciones que trabajan por la implementación del Acuerdo de Paz, además de la revisión exhaustiva del tomo Mi Cuerpo es la Verdad, del informe final de la Comisión de la Verdad (Miller, 2022), fue posible comprender y explicar que la reincorporación con enfoque de género cumple dos funciones importantes,



la primera es reconocer a las mujeres como sujeto político, es decir, permitirle a las mujeres la participación en las decisiones de país, de espacios comunitarios y democráticos; así como también tener en cuenta su voz en la construcción de paz. La segunda función de la reincorporación con enfoque de género es la de tener presente la verdad y realidad vivida de las mujeres y las comunidades diversas en el conflicto armado, pues tal como lo dice la Comisión de la Verdad “sin la voz de las mujeres, la verdad nunca hubiera estado completa”.

De ahí la importancia de generar un Acuerdo en el que las mujeres tuvieran participación, además de las funciones mencionadas, la importancia del enfoque en el Acuerdo Final, tiene una mención como hito a nivel mundial por ser el primer acuerdo de paz que incluye la visión de género, teniendo presente también que el enfoque nace de las necesidades de reconocer que la guerra o el conflicto armado no representa lo mismo para hombres y mujeres; puesto que según se puede concluir en este fragmento, con el trabajo realizado, tanto las organizaciones, como la ONU, como el Estado colombiano, reconocen que las mujeres combatientes también consideradas como víctimas de guerra, debido a que por su corporalidad y biología, eran recluidas con un fin sexual y de labores domésticas o cuidado. De igual manera se vieron sometidas a la planificación o práctica de aborto forzado; en este mismo sentido, las mujeres civiles (madres buscadoras, en situación de desplazamiento, secuestradas, etc.) en el momento en que presenciaron el conflicto, fueron abusadas sexualmente o tomadas como botín de guerra, vivencias que no identifican en los hombres, pues aunque las cifras evidencian una mayor mortalidad de población masculina, tan cambiante como civil, según el informe final de la Comisión de la Verdad y la Oficina del Alto Comisionado para la Paz, los asesinatos no ocurrieron con sevicia o los ataques se perpetraron desde la corporalidad o la sexualidad.

Ahora bien, la narración del tránsito de la mujeres excombatientes hacia la reconciliación, la convivencia y la construcción de paz, ha sido compleja, teniendo en cuenta que al salir de las filas no contaban con formación académica, sus lazos familiares están quebrados y para algunas la seguridad estaba en completo riesgo, por lo tanto, en el reportaje realizado desde la

voces de ellas se puede conocer las dificultades, pero la satisfacción también que ha traído la posibilidad de una nueva vida, en donde puedan gozar de la libertad y todo lo que esto significa, así mismo se identificó que cada mujer desde su nuevo lugar de enunciación se encuentra trabajando y participando en diversas apuestas por la paz y la reconciliación, sin embargo este trabajo se ve obstaculizado por la falta de voluntad política de las instituciones departamentales y municipales en el caso de Villavicencio. Entre tanto, en este punto la reflexión se encuentra centrada en el reconocimiento del otro, sus vivencias y dificultades, para que en ese punto de convergencia se puedan generar espacios de conversación y reconciliación.

Para finalizar, se puntualiza sobre dos constantes que se vivieron durante el proceso de grabación, la primera relacionada con la seguridad y la segunda, los espacios en donde se llevaron a cabo las entrevistas. En cuanto a la seguridad, algunas mujeres decidieron no aparecer en cámara revelando su rostro, así como también el cambio de nombres, además de esto, una de las entrevistas no se pudo montar, ya que la mujer que había brindado su testimonio, durante la entrevista fue intimidada por su compañero sentimental, al conocer que ella relataría su historia en las Farc-EP, considerando la ética periodística y considerando que prima la vida de la fuente, fue necesario cortar este relato. De acuerdo con palabras de Lorenzo, la ética periodística se basa en la responsabilidad, la seriedad, el respeto, el proteger las fuentes, asumir transparencia con ellas y no abusar de fuentes anónimas.

Conclusiones

Al finalizar la investigación y el reportaje como producto periodístico de una investigación que tardó dos años, se presentan las siguientes conclusiones, las cuales dan cuenta de tres ejes: reflexión, reconciliación y no estigmatización. Cabe decir que la experiencia fue enriquecedora y un trabajo periodístico de largo aliento, el cual permitió comprender que el ejercicio del periodismo más que enfocarse en inmediatez, se debe enfocar en el periodismo bien hecho que permita dar a conocer las realidades con el ánimo de generar audiencias críticas y conscientes de su contexto.



Reflexión: todas no llegaron por voluntad propia, pese a que en un principio cuatro de las protagonistas del reportaje, aseguran que llegaron por convencimiento, al final del relato todas concluyen que llegaron a las filas por falta de oportunidades, violencia intrafamiliar, ausencia del Estado en las zonas donde habitaban en el momento que fueron reclutadas. Este primer eje lleva a la comprensión y mirada de perdón, ya que se identifica que la participación de las mujeres en las Farc – EP ocurrió más por una falta de oportunidades y abandono, más que una voluntad propia.

Reconciliación: comprende el desprendimiento de su feminidad para mantenerse dentro del grupo armado, tanto cumpliendo sus funciones (por convicción ideológica o por obligación) o por mantenerse con vida dentro de la organización, mientras que fueron participes de las filas, no tuvieron la oportunidad de reconocer su cuerpo, tener una vida sexual plena y libre; decidir sobre su salud sexual y reproductiva, viéndose obligadas a planificar sin conocer si el método usado era acorde para su cuerpo, así como practicar la interrupción del embarazo, sin su plena voluntad.

No estigmatización: la pérdida de la libertad, un derecho fundamental de la humanidad, al cual accedieron a perder por las circunstancias que las llevaron al grupo armado o de manera forzada, en el caso de una de las mujeres que fue reclutada contra su voluntad a los 10 años de edad, la libertad es uno de los puntos de convergencia que existen para comprender que la vida de las combatientes no era diferente a quienes fueron secuestrados por el grupo armado, ya que, aunque deseaban salir y ver a sus familiar o simplemente desligarse de las Farc , era castigada con la muerte, por la condición de ser mujeres el hecho de estar internadas en la selva, las afectaba más que a los hombres, pues tres de ellas eran madres, quienes renunciaron a sus vínculos s con sus hijas e hijos, lazos que según sus testimonios nunca pudieron volver a tejer. Para cerrar este apartado, es importante constatar que el tener conocimiento acerca de las vivencias antes de retomar la vida civil, logra entender lo que padecieron y sobre todo evidenciar que detrás de los fusiles estaban seres humanos sensibles, mujeres abusadas, hijas, hermanas y madres que partieron en busca de una oportunidad y se desligaron todo lo que tenían, perdiendo sin que nada les fuera retornado.

Referencias

- Miller. A. (2022). *Informe final de la Comisión de la Verdad. Tomo Mi cuerpo es la verdad*. Sistema Integral para la Paz, Colombia.
- ONU Mujeres. (2018). *100 medidas que incorporan la perspectiva de género en el acuerdo de paz entre el gobierno de Colombia y las Farc-EP para terminar el conflicto y construir una paz estable y duradera*. <https://colombia.unwomen.org/es/biblioteca/publicaciones/2017/05/100-medidas-genero-acuerdos>



Ser mujeres y campesinas: relatos de asociatividad femenina en Pacho, Cundinamarca

GABRIELA VARGAS RAMÍREZ.

gabriela.vargas@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001925790

Resumen

En este documento se presentan los resultados de una investigación llevada a cabo en los años 2021 y 2022 que tenía como objetivo analizar la participación femenina en espacios de asociatividad en contextos rurales. Se siguió un enfoque cualitativo mediante la construcción de relatos de vida de mujeres campesinas residentes de zonas rurales del municipio de Pacho. La discusión aborda tres categorías: ¿Por qué asociarse?; desafíos de la asociatividad; y ¿Para qué asociarse? Esto con el propósito de hacer una reconstrucción de las experiencias de mujeres campesinas participantes en diferentes procesos de asociatividad que permite poner de relieve los procesos que han llevado al adelanto de estas iniciativas, los desafíos que han planteado, los beneficios obtenidos a título personal y colectivo y las lecciones aprendidas desde la perspectiva de las participantes, así como profundizar en las realidades de las mujeres campesinas colombianas e identificar características comunes relevantes para el desarrollo de procesos asociativos para la mejora de la calidad de vida.

Palabras claves: Mujeres; asociatividad; ruralidad; campesinado.

Línea de investigación UNIMINUTO: Educación, transformación social e innovación.

Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región.

Esta investigación apunta al ODS 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas, particularmente a la meta 5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública. Esto entendiendo que tal como mencionan Merelas y Sánchez (2018) la asociatividad en el caso de las mujeres genera espacios tanto de crecimiento personal y socialización, como para la integración social que sirven como base para el empoderamiento personal y colectivo y la resistencia a las dificultades generadas por las brechas de género.

En segundo lugar, contribuye a la línea de investigación desde lo temático y lo metodológico. Temáticamente en cuanto los procesos de asociatividad desde lo comunitario son una herramienta para gestar transformaciones en distintos niveles, yendo desde los cambios individuales, el desarrollo de capacidades y la generación de medios para la subsistencia, hasta el fomento de cambios sociales y económicos en los territorios. Y metodológicamente en tanto la investigación está basada en la reconstrucción de los saberes y discursos generados a partir de las experiencias comunitarias y la generación de conocimiento a través del intercambio entre la comunidad y la academia.

Con esto se busca contribuir al desarrollo social de la comunidad mediante la participación en los procesos interdisciplinarios desarrollados en el marco de las Agendas regionales y al fortalecimiento de los espacios de trabajo comunitario del programa de trabajo social del centro regional.

Problema de investigación

En las últimas décadas, como consecuencia de los procesos de globalización y los cambios en el modelo económico, los contextos rurales colombianos han enfrentado diferentes transformaciones. Esto ha impactado, entre otras



cosas, en el papel de las mujeres campesinas como actores sociales, políticos y económicos en sus territorios. En este contexto, atendiendo a las experiencias asociativas femeninas que se han venido gestando durante los últimos años en el municipio de Pacho, Cundinamarca y entendiendo a la asociatividad como una herramienta de alto potencial para la transformación social y el desarrollo de capacidades personales, este trabajo busca hacer un reconocimiento de las vivencias y saberes de las mujeres que han participado y liderado estas prácticas asociativas.

Metodología

La investigación siguió un enfoque cualitativo, inscribiéndose entre los paradigmas fenomenológico e interpretativo de forma complementaria. El desarrollo se llevó a cabo en dos momentos: el primero de tipo documental permitió un acercamiento inicial a la población desde la literatura y el establecimiento de categorías de análisis mediante un proceso heurístico y hermenéutico-interpretativo.

Para el segundo, estructurado desde el trabajo de campo con la comunidad, se siguió el método de relatos de vida con enfoque analítico utilizando la técnica de entrevista a profundidad con enfoque biográfico para la recolección de datos. Esta selección obedeció a que se buscaba hacer un análisis holístico y en profundidad que permitiera reconstruir las realidades de las mujeres que habitan los territorios rurales y conocer sus puntos de vista acerca de los fenómenos que las rodean y los significados que asignan a sus experiencias. Mientras que para el análisis de estos se optó por el método de análisis crítico del discurso propuesto por Van Dijk (1999) y la técnica de enfoque cualitativo de procedimiento basada en la lectura, reducción, disposición de datos y generación de conclusiones (Gil et al., 1996) y apoyada en el uso del programa NVivo para la codificación de la información.

Por último, las participantes de esta investigación fueron cinco mujeres de entre 42 y 72 años residentes en las zonas veredales de Pacho, Cundinamarca. Fueron seleccionadas por muestreo teórico teniendo como criterio

sus trayectorias liderando procesos asociativos de diversos tipos -asociaciones, grupos, juntas de acción comunal- en su territorio.

Hallazgos o resultados

¿Por qué asociarse?

Las motivaciones para asociarse son variadas, pueden provenir de una fuente interna o del surgimiento de una oportunidad externa y estar enraizadas ya sea en una prospectiva de realización personal; en el interés o la necesidad de incidir en los asuntos de la comunidad; en la búsqueda de un espacio de socialización; o en un beneficio económico, entre otras. Cada experiencia de entrada a los procesos asociativos habla sobre la trayectoria vital de las participantes y las dinámicas sociales, económicas y culturales. De esto se puede extraer que las asociaciones son en efecto un punto de encuentro entre diferentes perspectivas y formas de habitar los territorios y que lejos de ser grupos homogéneos, se constituyen en lugares de encuentro, diálogo y negociación en torno a las necesidades y expectativas individuales y colectivas.

Dificultades en los procesos asociativos

Muchas veces al hablar de procesos asociativos se puede caer en el error de pensarlos siempre en una luz positiva y si bien es cierto que tienen un gran potencial transformador, cada proceso de asociación implica una serie de desafíos en diferentes ámbitos, para los fines de este documento se ha decidido agrupar las respuestas dadas por las entrevistadas en tres grupos: Desafíos institucionales; desafíos internos y desafíos socioculturales.

En cuanto a los desafíos institucionales estos ponen de manifiesto por un lado la relación entre las comunidades rurales y el Estado en Colombia marcada por la invisibilización histórica del campesinado; las consecuencias del



conflicto armado interno para la calidad de vida de quienes habitan las zonas rurales del país, su acceso a recursos y el reconocimiento de sus derechos -esto teniendo en cuenta que el municipio de Pacho fue escenario de periodos sucesivos de violencia durante la segunda mitad del siglo XX, llegando a ser declarado como zona roja por la llegada de los grupos armados-; y la inconformidad con el manejo de los recursos gubernamentales tanto a nivel local como departamental y la corrupción subyacente.

Los desafíos internos se relacionan con las dificultades de los participantes de las asociaciones para lograr acuerdos y priorizar necesidades; luchas de poder al interior de las organizaciones; no sentirse seguras de los conocimientos propios y no lograr los objetivos trazados.

Por último, los desafíos socioculturales están relacionados con la forma en la que está configurada la estructura social y cultural del territorio. Estos factores tienen una alta incidencia en la participación de las mujeres en grupos asociativos en tanto implican barreras para su entrada a estos y para su permanencia. En el caso de las mujeres campesinas de Pacho el estar inmersas en una cultura patriarcal se ha manifestado de diversas maneras y en distintos grados.

¿Para qué asociarse?

Lo expresado por las entrevistadas está en concordancia con los aportes de Merelas y Sánchez (2018) en cuanto los beneficios que los procesos asociativos tienen para las mujeres se han dado tanto en el plano interno como en el externo. Los espacios de asociatividad generan tanto crecimiento personal en diferentes aspectos como una participación en la vida social y de comunidad.

En el plano interno las respuestas se refieren principalmente al impacto en: formación desde el intercambio de saberes; esparcimiento; información; socialización; autorreconocimiento; procesos identitarios -como mujeres, como campesinas y como líderes-; desarrollo y fortalecimiento de capacidades; realización personal; y empoderamiento.

En el plano externo la asociatividad según las entrevistadas ha contribuido en dos aspectos principales: el fortalecimiento del sentido de comunidad y la

mejora de la calidad de vida. Adicionalmente, se puede hablar de la generación de redes de apoyo y la movilización comunitaria.

Conclusiones

Las razones que impulsan a las mujeres a asociarse son diversas en tanto cada una tiene una historia de vida única. En este sentido estas prácticas se enmarcan desde su inicio en procesos de interacción e intercambio entre distintos intereses y perspectivas de la realidad social. Reconocer esta polifonía se hace imperativo para generar procesos eficaces y estables en el tiempo.

Los procesos asociativos están siempre enmarcados en un momento y lugar específicos, obedeciendo a particularidades económicas sociales y culturales que determinan las dinámicas al interior del grupo y del grupo con el mundo externo. Por lo cual los procesos asociativos deben abordarse desde la complejidad, entendiendo que las asociaciones no son fenómenos aislados, sino que están asentadas sobre redes de relaciones que se han dado en el tiempo.

Las experiencias de asociatividad no son siempre positivas en tanto la construcción de confianza, cooperación y solidaridad requieren trabajo y esfuerzo colectivo. Es necesario generar espacios democráticos, seguros y abiertos al diálogo para consolidar este tipo de práctica.

Los beneficios de la asociatividad están ligados al crecimiento personal y colectivo y una misma experiencia puede tener significados distintos para cada asociado.

Referencias

Gil, J., García, E. y Rodríguez, G. (1994). El análisis de los datos obtenidos en la investigación mediante grupos de discusión. *Enseñanza, XII*, 183-199. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20428/analisis_datos.pdf



- Merelas, T. y Sánchez, A. (2018). El papel del asocianismo de mujeres en el medio rural coruñés y los beneficios de la participación. *Estudios rurales*, 8(16), 176-188. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6771384>
- Van Dijk, T. (2016). Análisis crítico del discurso. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, (30), 203-222. <http://revistas.uach.cl/pdf/racs/n30/art10.pdf>

Aportes a la solución de la informalidad en la propiedad rural en los municipios que albergaron resguardos coloniales en las antiguas jurisdicciones de Santa Marta y Cartagena del Reyno de La Nueva Granada

ALFREDO COVALEDA VÉLEZ

acovaled@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001478705

Resumen

Históricamente los problemas alrededor de la propiedad de la tierra han estado en el centro del conflicto colombiano, siendo a la vez causa y consecuencia de la violencia, la pobreza y de otras situaciones que afectan a la ruralidad colombiana y al país en general. Tras los acuerdos de paz de la Habana se reconfiguró una política pública para formalizar la propiedad de la tierra y promover el acceso de campesinos sin tierra. Para formalización de la propiedad se requiere la existencia de un antecedente de propiedad privada. A lo largo de los siglos los resguardos indígenas coloniales fueron fuente de tierras de propiedad privada a través de diferentes procesos. Se ha evidenciado que muchos de los territorios del país con informalidad en la propiedad rural, que carecen de poblaciones étnicas originarias en ellos, se relacionan con resguardos coloniales. Para aportar en la tarea de formalización, pero también para descubrir la historia de los territorios, se ha propuesto esta investigación para identificar territorios con diferentes niveles de informalidad en varios de los departamentos del caribe colombiano, que albergaron resguardos

coloniales y dilucidar en ellos procesos que condujeron propiedad privada. A partir de investigaciones históricas de Lola Luna, y de los niveles de informalidad municipal presentados por la UPRA, se ha identificado 47 resguardos coloniales para los departamentos de Sucre, Bolívar, Cesar y Magdalena, entre los cuales 18 conservan sus toponimias y se transformaron en municipios. Algunos de ellos evidencian altos niveles de informalidad.

Palabras claves: Tierras, formalización, reforma rural integral, costa caribe, resguardos coloniales.

Aportes de la investigación

Dentro del contexto del proyecto Minuto de Dios, se considera que este trabajo contribuye al objetivo de promover el desarrollo integral de la persona humana y de las comunidades marginadas como rurales. Al contribuir a que los hombres y las mujeres de la ruralidad colombiana se conviertan en propietarios de predios que han sido ocupados por sus familias durante decenas de años, incluso desde hace varios siglos, esta investigación aporta a cumplir varios de los objetivos de Desarrollo Sostenible. Entre ellos el fin de la pobreza, hambre cero, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, y finalmente a lograr la paz, justicia e instituciones sólidas.

Problema de Investigación

Históricamente se ha señalado el problema de la tierra como un elemento central del conflicto en Colombia. En gran medida esto se debe a que a nuestros días ha llegado una enorme incompletitud en la información registral que se traduce en altos niveles de informalidad de la propiedad rural. Informalidad ésta que ha sido a la vez causa y consecuencia de diversos fenómenos como la pobreza rural, la baja productividad del campo, los desplazamientos forzosos, la guerra y otros fenómenos relacionados. Es por eso que el conocimiento de las dinámicas, procesos y decisiones tomadas

desde muy temprano en la colonia, en torno a la tenencia de la tierra en una alta proporción de los territorios de los municipios del país (antiguamente parroquias), es un factor que puede contribuir a resolver las altas tasas de informalidad de la propiedad rural en todos los departamentos de Colombia.

Objetivos de Investigación

A partir de la identificación de municipios con mayores niveles de informalidad de departamentos de la Costa Caribe Colombiana, en los que se establece la existencia de resguardos coloniales en los territorios de las provincias coloniales de Santa Marta y Cartagena, que ocupan sectores de los actuales departamento de Magdalena, Bolívar, Cesar y Sucre, se realizará la búsqueda de indicios para construir la trazabilidad de los procesos, especialmente de las decisiones tomadas por las autoridades en torno a la naturaleza de la propiedad de los polígonos que constituyeron estos resguardos. Adicionalmente se identificarán elementos arcaicos para aproximarse o lograr mapas de los polígonos.

Marco Teórico

La legislación colombiana solamente permite la formalización de la propiedad en predios que no sean baldíos de la nación. Sin embargo, frente a la incompletitud de la información registral, especialmente por la ausencia de la inclusión del registro antiguo dentro del sistema moderno, se genera incertidumbre frente a la naturaleza privada o pública de gran cantidad de predios rurales en todo el territorio nacional. Aun si y los libros del sistema antiguo se incluyeran dentro del sistema registral moderno, persistirían las dudas en cuanto a la naturaleza baldía o privada de muchos predios. Esto en razón a que muchos predios de propiedad privada se originaron antes de la independencia, y otros fueron producto de procesos que ocurrieron durante la república temprana a partir de los repartimientos republicanos ordenados por la ley del 6 de marzo de 1832, repartimientos que se realizaron a lo largo



de un siglo, pero de los que no quedó el registro en los libros del sistema antiguo. A partir de las evidencias presentadas por Orlando Fals Borda, se pudo concluir que predios en estado de informalidad del municipio de Boyacá se encontraban asociados a antiguos resguardos que fueron repartidos a inicios de la república. Previamente otros trabajos habían abordado la búsqueda de propiedad privada a partir de los remates de resguardos durante la colonia (OIM – ANT, 2020).

Metodología

Para la realización del presente trabajo se parte de una recopilación de información realizada por la antropóloga española Lola Luna titulada Resguardos Coloniales de Santa Marta y Cartagena, publicada en el año de 1993 por el Fondo de Promoción Cultural del Banco Popular. Allí se da cuenta de una serie de resguardos coloniales que fueron creados por el oidor y visitador Juan de Villabona y Zubiarre, entre 1613 y 1625, en al menos 47 localidades de las provincias de Santa Marta y Cartagena que ocupan territorios localizados en sectores de los actuales departamentos de Magdalena, Bolívar, Cesar y Sucre (Luna, 1993). La búsqueda de las evidencias continuará en información primaria localizada en el fondo de Resguardos del Archivo General de la Nación. De igual forma resultará útil la revisión de los libros publicados por Fals Borda sobre la costa atlántica colombiana (Fals Borda, 2002) y será necesario revisar archivos regionales en los departamentos referidos y la información notarial de los municipios seleccionados.

Las 47 localidades se cruzaron con la información de informalidad de la Unidad de Planificación Rural Agropecuaria (UPRA), con el fin de seleccionar para este trabajo los municipios con mayor índice de informalidad de la propiedad rural. Esto bajo el supuesto de que, tal como se pudo establecer para municipios del departamento de Boyacá, los altos niveles de informalidad en los municipios de la costa también se relacionan con los ya mencionados procesos coloniales y republicanos asociados a resguardos coloniales (Fals Borda, 1957), en municipios en donde las culturas originarias desaparecieron

debido probablemente a procesos de aculturación y de mestizaje, y que condujeron a la creación de las culturas campesinas locales actuales.

Los datos que se van recabando se consolida en una base de datos relacional que ya previamente ha sido elaborada por el proponente, y que se irá ajustando en la medida en la que sea necesario. De igual manera, los datos de los hallazgos geográficos se están consolidando en una base de datos geográfica (gdb) para la georreferenciación de los hallazgos y la construcción de un sistema de información geográfico. Instrumentos con los cuales se busca poder contar con una trazabilidad multitemporal de las decisiones y los procesos asociados a la tenencia y propiedad de los polígonos seleccionados.

Hallazgos y Contribuciones

El trabajo busca aporta al cumplimiento de los acuerdos de paz en el capítulo de la reforma rural integral, pero particularmente aporta a la regularización de la propiedad rural para lograr una mejora en la calidad de vida de los campesinos y todo lo que esto implica en términos de equidad, desarrollo económico y paz para el país

A continuación se presentan algunos de los avances en el trabajo. Para ello se presentan los nombres de algunos de los resguardos

Hasta la fecha en la base de datos se han registrado 133 posible resguardos coloniales a todo lo largo ancho del país. Para el caso concreto de ese trabajo el interés se centra en 47 resguardos localizados en los actuales departamentos de Sucre, Bolívar, Cesar y Magdalena. Es posible que algunos de los resguardos hagan parte de otros departamentos, pero hasta la fecha el procesamiento de datos inicial no se ha corroborado.

Se ha encontrado que los nombres de muchos de los resguardos coloniales corresponden a nombres actuales de municipios. En otros casos no hay relación con nombres de municipios pero se estima que en algunos casos estos pueden ser nombres de veredas. En casos como el resguardo de Loba en el departamento de Bolívar, se ha encontrado que en la actualidad existen varios municipios del departamento que llevan ese nombre y



que se encuentran ocupando espacios continuos en el territorio, por lo que se asume que estos tres municipios integraban la totalidad del resguardo colonial de Loba. Solamente el análisis de los linderos de los resguardos en sus documentos originales de creación, podrán establecer la veracidad de esta hipótesis. Desde el punto de vista de la informalidad, se encontró que para estos tres municipios los índices van desde el 65,4 hasta el 79,5% lo que evidentemente convierte a este territorio como una interesante opción para avanzar en esta primera fase de investigación que se quiere centrar en aquellos territorios con altos índices de informalidad. En contraste, pero a la vez similar, se puede mencionar a los resguardos de Granada Arriba y de Granada Abajo que no existen en la actualidad como municipios. Sin embargo, existe en Magdalena un municipio que lleva el nombre de Nueva Granada y que eventualmente podría tener relación con los dos resguardos coloniales. Sin embargo, sus niveles de informalidad son del 19,75%, que en principio no lo haría elegible para avanzar en esta primera etapa de investigación.

Resguardo		Municipios	Índice de informalidad
Turbaco		SI	5,47
Timiriguaco		NI	
Turbaná		SI	33,58
Yucal		NI	
Zambrano		SI	52,85
Tetón		NI	
Tacaloa		NI	
San Nicolas de Barí		NI	
San Juan de Las Palmas		NI	
Loba		H	
San Martín de Loba		H	79,86
Hatillo de Loba		H	65,40
Barranco de Loba		H	75,50
El Peñon		SI	57,61
San Cipriano		NI	
San Andrés Mexión. Se explora hipótesis de relación con San Andrés de Sotavento (Córdoba)		H	
Palmato		NI	
Granada de Arriba	Se explora la posibilidad que correspondan a Nueva Granada en Magdalena) Nueva Granada	H	
Granada de Abajo		H	
Cacaramoa		NI	
Tubara		SI	61,74
Galapa		SI	71,78

Resguardo		Municipios	Índice de informalidad
Baranoa		SI	39,93
Malambo		SI	13,08
Usiacurí		SI	38,50
Piojón		NI	
Mahates		SI	73,87
Colosó		SI	80,51
Tolú Viejo		SI	66,81
Morroa		SI	52,52
Sampués		SI	61,54
Chinú		SI	51,10
Yati		NI	
Talaygua		NI	
Guazo		NI	
San José de Mechiquejo	Podría ser San José de Uré en Córdoba	H	
Jegua	Podría ser La Jagua de Ibirico que registra una informalidad del 72,09%	H	
Santa Cruz de Macinga		NI	
Santa Ana Bonda	Podría ser Santa Ana en Magdalena	NI	
San Jerónimo de Mamatoco		NI	
San Jacinto de Gaira		NI	
Pueblo Viejo		NI	
San Juan de Ciénega	Podría ser Ciénaga Magdalena que tiene un 72,47 de informalidad	H	
Sura (San Pedro de Moro)	Podría tratar de San Pedro en Sucre que cuenta con 42,09 % de informalidad	H	
Coscurrucio (San Pedro del Moro)		H	
Playa Blanca (San Pedro del Moro)		H	
El Morro (San Pedro del Moro)		H	
Catore (Yucal)		NI	
Malambito (Yucal)		NI	
Caracolí (Yucal)		NI	
Hincapié (Yucal)		NI	
Zambrano (Zambrano)		SI	52,85
Punta de Palma (Zambrano)	Probablemente asociados al actual municipio de Zambrano junto al anterior	H	
Guaymaral (Zambrano)		H	
El Plato (Tetón)		SI	20,89
Zarate (Tetón)	Posiblemente asociado al anterior	H	

Si: Si; NI: no identificado; H: hipótesis.



Resultados y Discusión

El estado del arte muestra que se conservan las toponimias de al menos 18 de los resguardos coloniales, y posiblemente de otros que hay que corroborar. Los niveles de informalidad en la mayoría tienden a ser mayores del 50% y en el caso de Colosó está en el orden del 80%. Es necesario examinar variables como áreas y números de predios para elegir los resguardos en los que se completará esta primera fase de investigación. Se considera que los avances hasta ahora conseguidos apuntan hacia un proceso de investigación con muchas posibilidades de obtener los resultados deseados.

Referencias

- Fals Borda, O. (1957). *El hombre y la tierra en Boyacá: bases sociológicas e históricas para una reforma agraria*. Ediciones Documentos Colombianos.
- Luna, L. (1993). *Resguardos coloniales de Santa Marta y Cartagena y resistencia indígena*. Fondo de Promoción de la Cultura.
- Organización Internacional de Migraciones (OIM) – Agencia Nacional de Tierras (ANT). (2020). *Estudio territorial del resguardo colonial de Ramiriquí y procesos históricos que condujeron a la creación de la propiedad privada rural del municipio*. Agencia Nacional de Tierras.
- Unidad de Planificación Rural Agropecuaria (UPRA). (2019). *Informalidad y tenencia de la tierra en Colombia*. UPRA.

Entre el café y los insecticidas: desvelando los riesgos

ANGIE YULIANA GARZÓN PELÁEZ

Angie.garzon-p@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002008174

Resumen

La actividad económica principal en las fincas de Venadillo, ubicadas en el Tolima, se centra en la agricultura, específicamente en la producción de café. En este contexto, se ha emprendido un proyecto de investigación con el propósito de analizar los efectos que los insecticidas pueden tener en la salud de los trabajadores, considerando sus rutinas, actividades y responsabilidades diarias. Este estudio se inició con la definición de objetivos claros y la implementación de una serie de pasos fundamentales para su desarrollo. Para lograr cada uno de estos objetivos, se han empleado diversas herramientas, entre las cuales destacan: Una matriz de análisis que evalúa los procesos, actividades y tareas realizadas cotidianamente en las fincas. Encuestas aplicadas a los trabajadores, destinadas a identificar los síntomas que experimentan y las enfermedades que puedan afectarles debido a la exposición o manipulación de insecticidas. Los resultados obtenidos de estas encuestas se han plasmado en gráficos reveladores, que señalan problemas como el manejo inadecuado de los insecticidas, la falta de almacenamiento adecuado y la ausencia de medidas de protección, entre otros. El propósito fundamental de este estudio es comprender a fondo el problema y, a partir de esta comprensión, proponer medidas efectivas para mitigar los riesgos asociados. Al finalizar el proyecto, se ofrecerán recomendaciones concretas con el objetivo de salvaguardar la salud de los trabajadores y mejorar las prácticas en el manejo de insecticidas.

Palabras claves: Pesticidas, Toxicología, Plaguicidas.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Gestión social, participación y desarrollo comunitario.



Problema de la investigación

En las fincas cercanas a Venadillo - Tolima, los trabajadores agrícolas se enfrentan a un riesgo significativo debido a la exposición a insecticidas. “Se estima que 25 millones de trabajadores en todo el mundo sufren envenenamientos involuntarios por pesticidas cada año, con síntomas que van desde vómitos hasta efectos a largo plazo como cáncer y enfermedades neuropsicológicas”, (Ulibarry, 2019, p. 01). Sin embargo, existe una falta evidente de medidas de protección, capacitación y un análisis exhaustivo de la situación en este entorno específico. Por lo tanto, este estudio tiene como objetivo evaluar la exposición y sus efectos en la salud de los trabajadores involucrados en la siembra de café en las fincas cercanas a Venadillo - Tolima, respondiendo a la pregunta de investigación: ¿Cómo los insecticidas para la siembra de café en estas fincas afectan la salud de los trabajadores?

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo del programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

El objetivo de evaluar la exposición a los efectos de los insecticidas en la salud de los trabajadores de las fincas cafeteras cercanas a Venadillo, Tolima, es altamente pertinente en varios aspectos. En primer lugar, contribuye al desarrollo regional al abordar un tema crítico para la salud y el bienestar de los trabajadores agrícolas locales, lo que puede mejorar la calidad de vida de la comunidad y la productividad agrícola.

Envera (2022) sostiene que: este objetivo se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Específicamente, está relacionado con el ODS 3 (Salud y Bienestar) al buscar proteger la salud de los trabajadores y también se vincula con el ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) al promover condiciones laborales seguras y saludables en el sector agrícola. (p. 1).

Por último, este objetivo está estrechamente relacionado con el programa de pregrado en Seguridad y Salud en el Trabajo. Ofrece a los estudiantes y profesores del programa una oportunidad valiosa para llevar a cabo investigaciones prácticas y aplicadas relacionadas con la gestión de riesgos laborales. En resumen, la evaluación de la exposición a los insecticidas en los

trabajadores agrícolas de Venadillo, Tolima, es fundamental para el desarrollo regional, los ODS y el programa académico al abordar cuestiones cruciales de salud y seguridad laboral en la comunidad agrícola local.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

La investigación que se propone, centrada en evaluar la exposición a los efectos de los insecticidas en la salud de los trabajadores agrícolas en las fincas cercanas a Venadillo - Tolima, desempeña un papel fundamental en la promoción de la gestión social, la participación activa y el desarrollo comunitario. Esta investigación tiene el potencial de abrir caminos hacia futuros posibles más saludables y sostenibles al identificar y abordar los riesgos para la salud de los trabajadores en la agricultura de café.

En el marco del proyecto educativo de UNIMINUTO, esta investigación puede fortalecer la relación entre la institución y las comunidades locales al involucrar a estas últimas en la búsqueda de soluciones para sus problemas de salud. "Además, al enfocarse en la importancia de la persona humana y su desarrollo integral, destaca la relevancia de mejorar las condiciones de vida de estas comunidades" (Cárdenas, 2006, p. 02).

La gestión social del desarrollo y el empoderamiento de las comunidades de base son aspectos centrales en esta investigación, alineándola con los principios de desarrollo comunitario promovidos por UNIMINUTO (2020). En resumen, esta investigación no solo aporta conocimiento valioso sobre la exposición a insecticidas, sino que también contribuye a la gestión social, la participación activa y el desarrollo comunitario, en consonancia con los valores y objetivos de la institución educativa.

Metodología empleada

La investigación es descriptiva de tipo cuantitativo y cualitativo, cumpliendo un enfoque mixto, los objetivos principales son: Reconocer las actividades de

los trabajadores en la siembra de café, identificar los efectos generados por el manejo y disposición de los insecticidas, determinar la sintomatología relacionada con la utilización de insecticidas y los efectos que causan al emplearlos frecuentemente, Proponer estrategias de promoción y prevención enfocado en las causas y consecuencias de sustancias químicas.

La investigación se divide en tres fases: la primera fase se enfoca en plantear el problema, revisar antecedentes, seleccionar la población y el tamaño de la muestra. La segunda fase busca recopilar información a través de artículos, proyectos de investigación y páginas web para identificar los efectos de los insecticidas. La tercera fase implica analizar la salud y las condiciones de trabajo, así como proponer recomendaciones y conclusiones.

La población y muestra de estudio son 10 trabajadores de las fincas aledañas a Venadillo – Tolima, encargados de siembra, cultivo, fumigación y recolección del café.

Los instrumentos utilizados son: matriz de análisis sobre los procesos, actividades y tareas rutinarias y no rutinarias que realizan los trabajadores en su día a día, encuesta donde se identifican los efectos generados por los insecticidas en los trabajadores, su sintomatología y enfermedades, matriz de compatibilidad de los insecticidas utilizados, donde se indica su nivel de peligrosidad.

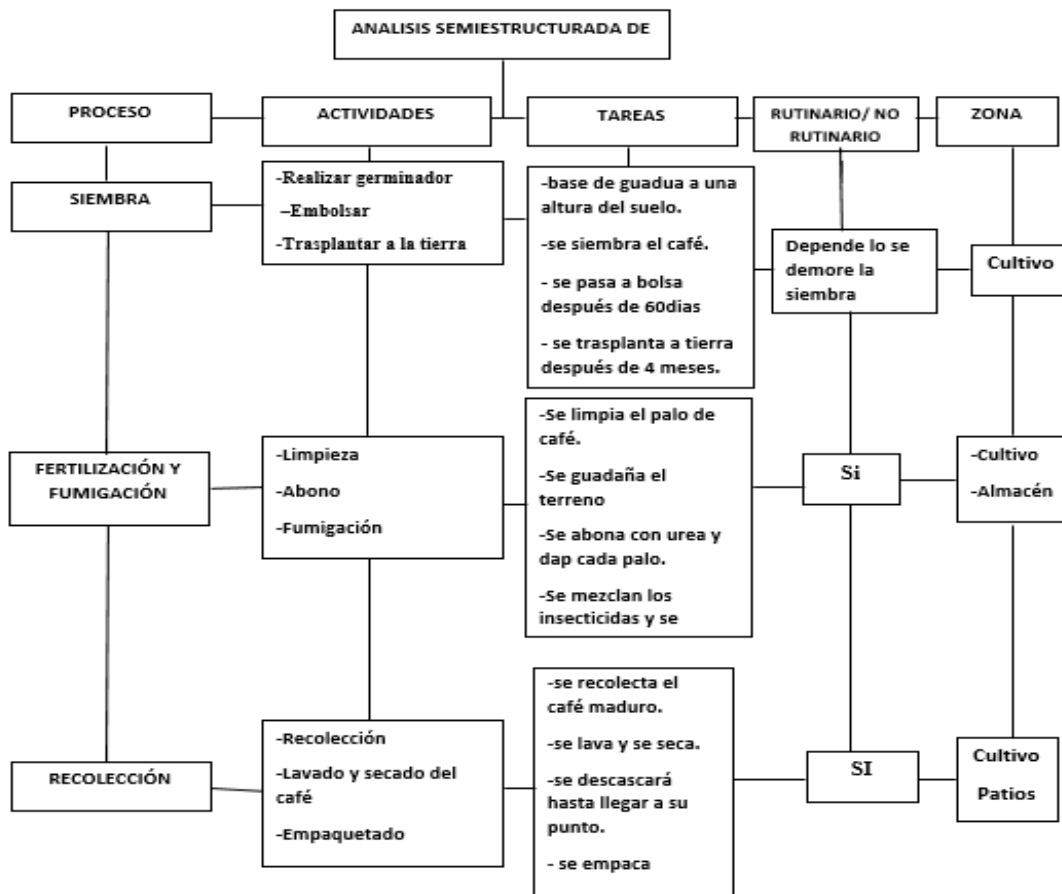
Resultados

Análisis semiestructurado de identificación de procesos, actividades y tareas (matriz de análisis).

A través de la matriz de análisis, se ha logrado descomponer la labor de la siembra de café en tres procesos, nueve actividades y doce tareas fundamentales. Este desglose proporciona una visión más detallada de las responsabilidades de los trabajadores en esta industria. Se ha observado que la mayoría de los riesgos se concentran en las actividades de rutina, particularmente en la fumigación y fertilización de los cultivos de café.

Este análisis pormenorizado es esencial para identificar de manera específica los peligros a los que se exponen los trabajadores y, en consecuencia, para desarrollar medidas de seguridad detalladas. Estas medidas están destinadas a proteger la salud y la integridad de los empleados al reducir al máximo su exposición a riesgos potenciales.

Tabla. 1. Matriz de análisis de procesos, actividades y tareas.



Nota: En la gráfica el listado de procesos, actividades y tareas que realizan los trabajadores para la siembra de café en las fincas aledañas a Venadillo – Tolima.

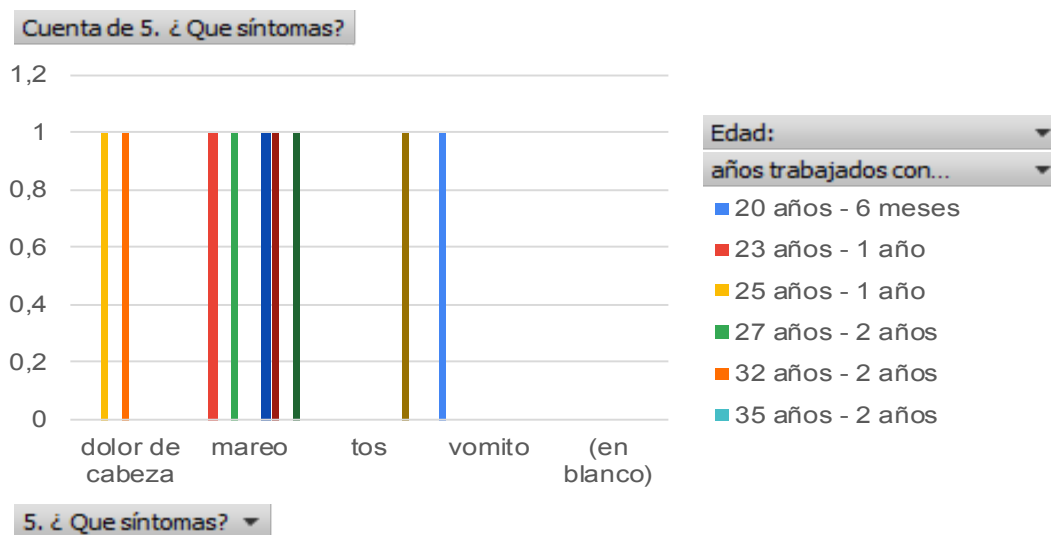
Fuente: Elaboración propia,



Análisis relacionado a los efectos, sintomatología y enfermedades, por el uso de insecticidas, además de almacenamiento y la implementación de elementos de protección personal.

Es preocupante que incluso entre los trabajadores relativamente jóvenes, aquellos que tienen poca experiencia en el manejo de los químicos ya experimenten síntomas notables como dolor de cabeza, mareos, tos y vómitos debido a la exposición prolongada a los insecticidas. Para los trabajadores que han estado en esta labor durante más tiempo, los síntomas son aún más intensos. Esto es particularmente alarmante, ya que esta población vulnerable corre un alto riesgo de desarrollar enfermedades graves, como el cáncer y la dermatitis, además de otras posibles patologías, como resultado de la exposición continua a estas sustancias químicas. Con el tiempo, estos riesgos pueden agravarse y tener un impacto aún más significativo en la salud de los trabajadores.

Figura 1. Relación síntomas, edad y años trabajados.

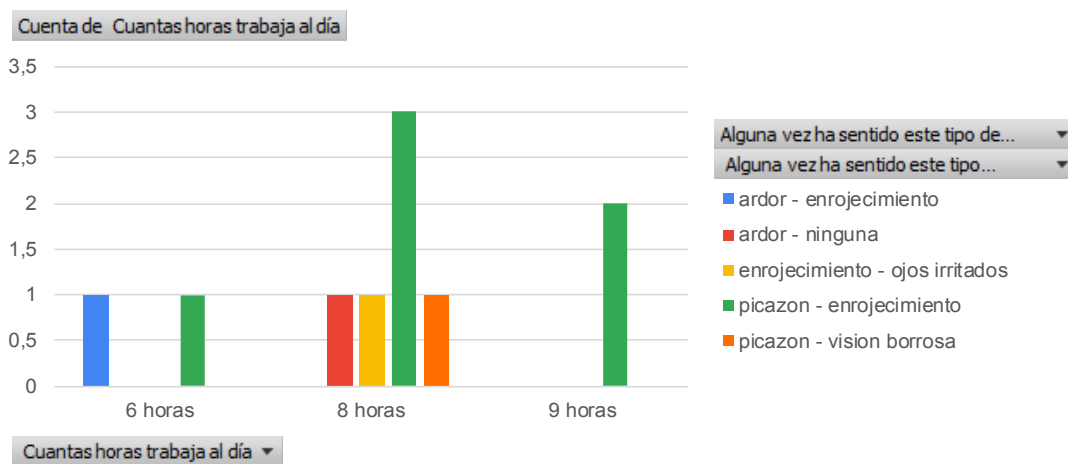


Nota: En la gráfica se encontrará una relación entre síntomas edad y años trabajados que presenta en las fincas aledañas a Venadillo - Tolima al aplicar insecticidas.

Fuente: Elaboración propia,

Es notable que los trabajadores cumplen una jornada laboral de 8 horas al día, durante la cual están expuestos de manera constante a los insecticidas. Como resultado de esta exposición continua, están experimentando síntomas como ardor, enrojecimiento y picazón en la piel, así como en los ojos, lo que se traduce en irritación ocular y visión borrosa. Los síntomas más comunes entre ellos son la picazón en la piel y el enrojecimiento de los ojos. Estos síntomas pueden evolucionar en poco tiempo y dar lugar a enfermedades como dermatitis o incluso problemas visuales más graves, como la ceguera. Además, estas condiciones pueden llevar a la manifestación de otros síntomas, como dolores de cabeza y vómitos, entre otros. Por lo tanto, es imperativo tomar medidas adicionales de precaución, como la rotación de los trabajadores, para reducir la exposición y prevenir posibles enfermedades y efectos adversos en la salud.

Figura 2. Relación horas trabajadas, síntomas en la piel, síntomas en los ojos.



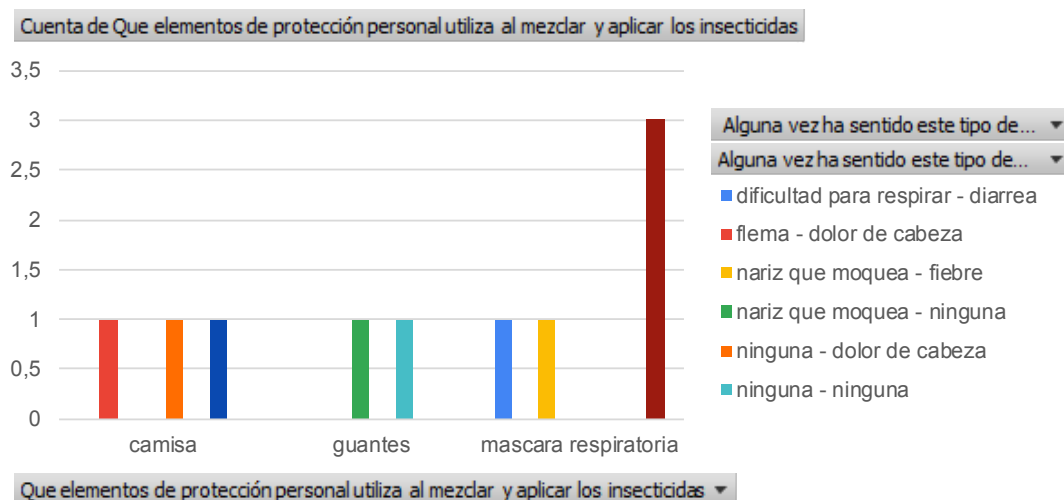
Nota: En la gráfica se encontrará los síntomas que han venido presentando los trabajadores en las fincas aledañas a Venadillo –Tolima por el contacto constante con insecticidas.

Fuente: Elaboración propia,

En entornos laborales como este, los trabajadores están expuestos a partículas de insecticidas que son transportadas por el viento. Estas partículas pueden ingresar al organismo a través de diferentes vías, incluyendo la ingestión, la inhalación y la absorción a través de la piel. Esto implica que, al no utilizar la protección personal adecuada (EPP), están en riesgo de experimentar

síntomas como dificultad para respirar, fiebre, dolores de cabeza, producción excesiva de flema y secreción nasal. Además, con el tiempo, esta exposición puede conducir a enfermedades más graves, como el desarrollo de asma. Por lo tanto, es fundamental asegurarse de que los trabajadores cuenten con EPP en buen estado y utilicen todos los elementos necesarios para su protección.

Figura 3. Relación EPP síntomas respiratorios y en el cuerpo.

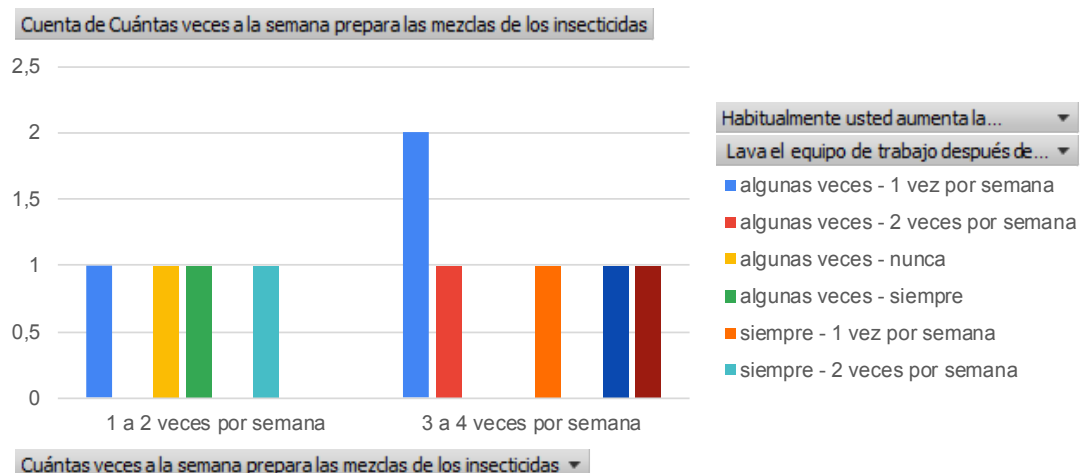


Nota: En la siguiente grafica encontraran los síntomas respiratorios y en el cuerpo que presentan los trabajadores en fincas aledañas a Venadillo- Tolima por la aplicación de insecticidas.

Fuente: Elaboración propia,

Es evidente que la mayoría de los trabajadores se ven obligados a preparar mezclas de insecticidas con una frecuencia de 3 a 4 veces por semana como parte integral de sus responsabilidades en la aplicación de estos químicos. El número de mezclas se incrementa en función de la presencia de insectos en los cultivos. Este aumento en la preparación de mezclas conlleva un mayor riesgo de exposición a los insecticidas, lo que puede resultar en síntomas y enfermedades más graves. Los insecticidas son sustancias químicas altamente fuertes y tóxicas que pueden afectar significativamente la salud, ya que pueden ingresar al cuerpo a través de diversas vías. Por lo tanto, es fundamental tomar medidas para reducir esta exposición y proteger la salud de los trabajadores.

Figura 4. Relación cuantas veces se preparan las mezclas, aumento de dosis y limpieza equipo de trabajo.



Nota: En la gráfica encontrarán cuantas veces se preparan las mezclas, si se aumenta la dosis o no y el lavado del equipo de trabajo en fincas aledañas a Venadillo – Tolima.

Fuente: Elaboración propia,

Matriz de compatibilidad de los insecticidas que se utilizan.

Durante la investigación, se lograron identificar varios insecticidas que son utilizados por los trabajadores en las fincas cafeteras. Entre estos insecticidas, se destacan el Lorsban, Látigo y Curacron, que actualmente se encuentran en uso. Además, se encontraron dos insecticidas, el Thiodan y el Hurricane, que han sido discontinuados pero que también fueron utilizados anteriormente. Es importante destacar que estos productos químicos pueden tener efectos significativos en la salud de los trabajadores.

El análisis se centró en determinar qué insecticidas pueden ser mezclados y cómo esta combinación puede afectar la salud de los trabajadores. Esto implica tener en cuenta las propiedades de los insecticidas, como su nivel de toxicidad, su capacidad para causar irritación, inflamabilidad y corrosión. La identificación de estos aspectos es crucial para comprender los riesgos

potenciales y tomar medidas adecuadas para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores en la siembra de café.

Ilustración 1. Matriz de compatibilidad de insecticidas.

NOMBRE COMÚN	CLASE SGA		LORSBAN	LATIGO	CURACRON	THIODAN	HURRICANE
	CLASE SGA	PICTOGRAMA SGA					
LORSBAN	Toxico		Red	Red	Red	Red	Yellow
LATIGO	Toxico		Red	Red	Green	Red	Yellow
CURACRON	Irritante ocular/cutanea		Green	Green	Green	Green	Red
THIODAN	inflamable		Red	Red	Green	Red	Yellow
HURRICANE	corrosivo		Red	Red	Green	Green	Yellow
CONVERSIÓN							
	Green	Pueden almacenarse juntos. Verificar reactividad individual utilizando la Hoja de Seguridad. Estas sustancias pueden ser utilizadas como separadores de sustancias no compatibles.					
	Yellow	Precaución, posibles restricciones. Revisar incompatibilidades individuales utilizando Hoja de Seguridad, pueden ser incompatibles o pueden requerirse condiciones específicas.					
	Red	Se requiere almacenar por separado. Son incompatibles.					

Nota: En la gráfica encontrarán cuántos y cuáles son los insecticidas, cuales son compatibles para mezclar, sus precauciones y restricciones, su almacenamiento adecuado.

Fuente: Elaboración propia,

Conclusiones

Los trabajadores de las fincas cercanas a Venadillo-Tolima están experimentando molestias significativas, como mareos, vómitos, cefaleas y tos, principalmente debido a su exposición constante a los insecticidas. Es preocupante observar que muchos de estos trabajadores no están utilizando

de manera adecuada los elementos de protección personal ni siguen las recomendaciones durante y después de aplicar estos productos químicos. Esta falta de conciencia sobre los riesgos laborales podría tener consecuencias graves para su salud en el futuro.

Para abordar este problema y reducir la incidencia de enfermedades y lesiones relacionadas con la exposición a los insecticidas en la siembra de café, se han realizado encuestas y conversaciones con los trabajadores. Los testimonios recopilados ponen de manifiesto que el trabajo en esta industria es intrínsecamente peligroso debido a su alta exposición a productos químicos. Como resultado, es esencial implementar medidas de prevención específica y efectiva que se adapten a las necesidades de esta población.

Esta investigación destaca la urgente necesidad de tomar medidas concretas para proteger la salud de los trabajadores en la siembra de café en Venadillo-Tolima. La sensibilización sobre los riesgos laborales, la estricta aplicación de equipos de protección personal y la implementación de medidas preventivas son fundamentales para preservar la salud y el bienestar de estos trabajadores.



Sala 3

Gestión Social,
Participación y Desarrollo
Comunitario

Acciones de transformación para el consumo responsable

ANDRÉS CAMILO CASTELLANOS ZAPATA

acaste10@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001768557

ERICKA ALEXANDRA JIMÉNEZ RODRÍGUEZ

ejimen17@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000037967

Resumen

El objetivo de la investigación pretende generar acciones para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 8, 9, 11, 12 y 17, permitiendo a la academia aportar en la construcción de una cultura de transformación y desarrollo; dicha meta se enfocara hacia el consumo responsable, como elemento base en la red causal de los cambios del planeta; es un estudio mixto, para caracterizar los patrones de consumo de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO en la carrera de ingeniería de la Rectoría Bogotá a distancia, y las estrategias de formación que impacten en las percepción de la compra, la producción, y la afectación dada a los recursos por uso y desecho de estos.

De esta manera, se busca iniciar con la contextualización del consumo responsable con enfoque histórico, comparativo y legislativo, mediante la recopilación y análisis documental, para determinar los enfoques formativos y el desarrollo de actividades de divulgación que transfieran dichas estrategias a la comunidad estudiantil y empresarial cercana.

Palabras claves: Consumo responsable, conciencia ambiental, sostenibilidad, desarrollo sostenible, ingeniería.

Línea de investigación: Educación, Transformación Social e Innovación.



Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los objetivos de desarrollo sostenible

La investigación relacionada con los objetivos de desarrollo sostenible comprende una perspectiva integral y multidimensional, permitiendo a la vez a los investigadores encaminarse en una sola dirección, en este caso la construcción del tema de consumo responsable aporta al encadenamiento productivo, a la promoción del crecimiento económico, la gestión de espacios inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles y a la sensibilización de los participantes de la cadena de suministros, como parte de las metas de los objetivos: 9 "Industria, Innovación e infraestructura", 11 "Ciudades y comunidades sostenibles", 12 "Producción y Consumo responsable".

Con la contextualización generada por los investigadores a partir del análisis crítico de las diversas concepciones administrativas, económicas, sociales y ambientales, y su divulgación para la comunidad estudiantil y empresarial, se prevé producir cambios en el comportamiento como consumidores, como productores, en la manera de invertir los recursos y en el direccionamiento de los programas académicos al entorno sistémico actual y futuro.

La integración de los objetivos de desarrollo mediante los procesos de formación, contribuye en el fortalecimiento de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes que les permita a los participantes empoderarse para tomar decisiones coherentes y éticas; la participación de los estudiantes y los empresarios visualiza una educación ambiental y social, un actuar con Justicia Social y Ambiental, un empoderamiento para la asociación, el acceso a la información, la responsabilidad empresarial y el fomento de la innovación.

Y como resultados esperados a largo plazo, esta la generación de nuevos proyectos en estos objetivos que complementen lo obtenido al cierre de esta investigación, al igual que la creación o adhesión a nuevas comunidades de aprendizaje, para la integración de nuevas estrategias, el desarrollo de herramientas para monitorear y evaluar el avance de este tema en la sociedad.

Problema de investigación

Durante la construcción de los planes de acción desde la facultad de Ingeniería UBVD para aportar en el fortalecimiento de la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible 8, 9, 11, 12 y 17, se hace necesario acompañar la transformación de los sistemas productivos con la adopción de nuevas estrategias de compra por parte del cliente, permitiendo impactar positivamente a la salud, la economía y el medio ambiente; donde se generen espacios y redes que aumenten la competitividad industrial, manteniendo la satisfacción de las necesidades del consumidor desde la sostenibilidad, la reducción del “sobreconsumo” de productos (bienes y servicios) y de forma paralela, transforme los patrones de producción de los diferentes sectores, se incentive los sistemas económicos y se incremente la inversión respetuosa con el medio ambiente.

Metodología

El generar retos transformadores para la comunidad estudiantil, empresarial bajo los principios de sostenibilidad, es un estudio de enfoque mixto, descriptivo y observacional; con enfoque cuantitativo por la caracterización que se hace de los patrones de consumo de la comunidad estudiantil del programa de ingeniería y sus implicaciones en el desarrollo económico como consumidor y futuro líder empresarial; cualitativo en la descripción de las estrategias formativas participativas interdisciplinarias para actuar localmente en la transformación de los modelos mentales de la población, sustentada en los valores, la concienciación, la responsabilidad social y generacional.

El estudio de las tendencias del consumo a través de la historia y los comportamientos generacionales por las compras, inicia con la búsqueda documental del concepto, los impactos en la economía y los beneficios de su comprensión, a través de un trabajo descriptivo del “consumo responsable” por parte de otros autores, como resultado de investigación, de reflexión o del análisis empresarial, a fin de determinar los retos y las estrategias para



construir los procesos de formación de la comunidad estudiantil de ingeniería y las empresas aliadas del proyecto de investigación de los programas académicos.

Las fases propuestas radican en: la búsqueda, registro y clasificación de bibliografía, análisis de los textos seleccionados; construcción del marco referencial; elaboración de conclusiones; redacción de informes-guías y ejecución de actividades de difusión para la comunidad estudiantil y empresarial a través de espacios de aprendizaje social que sumen en la comprensión de los procesos ambientales y que promuevan conductas de transición hacia la sostenibilidad.

Hallazgos o resultados

FASE 1. Contextualización.

El establecimiento del contexto social, económico, ideológico y cultural del consumo responsable se ha dado mediante la búsqueda de documentos (artículos técnicos, normativos, páginas web), tanto en inglés como en español, mediante los navegadores de Google Chrome y Google Académico, Para seleccionar los documentos, se ha procedido a la lectura de los títulos, resúmenes y palabras clave, identificado aquellos en los que aparecía los siguientes términos: Consumo responsable, producción y consumo responsable, Educación y consumo responsable, beneficios del consumo responsable, hábitos de consumo responsables, ejemplos de consumo responsable; aplicando estos criterios de búsqueda, en total, se han encontrado 109,000,000, luego de esto se ha procedido a revisar la información para excluir a aquellos que cuentan con información duplicada o la información no contiene datos relevantes. Finalmente, se organizó los datos en un archivo en Excel que permita caracterizar los documentos seleccionados, este contemplo el análisis de atributos como: título, tipología del documento, año, contenido, objetivos, conclusiones o resultados relevantes. Los documentos del año 2019 a la fecha totalizaron así:

Figura 1. Número de documentos por tipología y fase de análisis.

Tipología	Datos Generales	1 Filtro	Análisis
Artículos de revisión	3.220	1.610	161
Artículos de investigación	6.680	3.340	334
Libros, manuales o guías	125	63	6
Trabajos de grado	3.875	1.938	194
TOTAL	13.900	6.950	695

Nota: En esta tabla se relacionan la cantidad de documentos analizados por tipo y fase del proceso de investigación.

Dentro de la revisión se observa los diferentes conceptos dados al consumo responsable acorde con las perspectivas de las disciplinas.

FASE 2. Caracterización de consumo responsable.

La palabra «consumir», viene del latín *consumere*, que significa destruir o usar algo, hasta que se agote; Dubois y Rovira (1998) por lo tanto, la población siempre está consumiendo algo; lo que conlleva a que se tome conciencia de los hábitos. Que se pase de ser compradores compulsivos, donde al adquirir productos se busquen aquellos que “cuentan con sellos y certificaciones amigables con el medioambiente, consumir alimentos bajo agricultura y ganadería ecológica, biodinámica o de producción integrada, no comprar productos testados en animales y hacer un uso racional del agua y la energía, entre otras”. (Ceballos et al., 2020).

El objetivo 12 de producción y consumo responsable parte de la premisa de que si la población sigue aumentando se necesitaría entre tres (3) y cinco (5) planetas para proporcionar los recursos naturales requeridos para mantener el estilo de vida actual. Por eso se llama a la población mundial a aumentar la eficiencia en la extracción y uso de los recursos para mejorar a su vez la economía y reducir la producción de desechos, disminuyendo así el impacto al medio ambiente. Los análisis más frecuentes realizados por



sectores económicos se relacionan con las confecciones, el turismo, la minería, los cosméticos, las bebidas, equipos eléctricos y el de bolsas plásticas, en los cuales se concluyen sobre la necesidad de modificar su producción, distribución y uso, situaciones que han llevado a que los gobiernos promulguen normativas que buscan alcanzar las metas de este objetivo.

Desde los mercados productivos y comerciales se plantea: a. Promover aumentar la vida útil de los bienes y su capacidad de ser reparados; b. Definir nuevos procesos de manufactura, reutilización y reciclado de materiales, c. Fortalecer el reconocimiento del ecoetiquetado sin que los costos se incrementen. d. Consolidar la creación de Negocios Verdes. e. Incrementar procesos de economía circular que transformen el modelo lineal de usar y tirar.

A partir de lo anterior, se ratifica la necesidad de integrar lo individual y colectivo para modificar el entorno; desde lo individual, revisar el actuar diario, identificar el estilo de vida y orientar las necesidades de forma consciente; desde lo colectivo emplear los recursos de forma sensible visualizando un futuro saludable y sostenible para todos.

FASE 3. Determinación de retos y estrategias.

Desde la evolución del concepto de consumo responsable se hace primordial hablar de:

- La ciudadanía global que constituye un eje temático relevante para los diferentes niveles educativos y de aprendizaje.
- La integración de la sostenibilidad a los planes estratégicos y operativos empresariales. (Leguizamón, 2020).
- Estimulación de la gestión de los residuos en la vida familiar, empresarial y de la comunidad.
- Desarrollo de herramientas tecnológicas para decisiones informadas sobre y para los productos, las empresas.
- Los roles asumidos desde lo individual y colectivo, para interactuar en los procesos de investigación con una posición pedagógica y ética (Benavides et al., 2021).

Conclusiones

La sostenibilidad no es únicamente una serie de prácticas ecológicas, o sociales o económicas o productivas, se ha concebido como una responsabilidad integral para enfrentar los problemas y desafíos que enfrenta nuestro entorno, lo que lleva a la necesidad de proporcionar una educación para el consumo en la sociedad actual, donde el consumidor posea información de las características del producto que va a adquirir y todo el engranaje que se da para su producción, de tal forma, que le permita tomar una selección adecuada para el proceso que sigue de uso-reuso-descarte o reclasificación, forjando así una sociedad de consumo más responsable y empática con los sectores empresariales y el medio ambiente; de forma complementaria se requiere que también la industria sea consciente de informar honestamente sobre sus bienes y servicios y sus sistemas productivos, proponiendo condiciones económicas, sociales, políticas, culturales e ideológicas para el mundo que habitamos con beneficio mutuo, sin afectación del planeta.

Referencias

- Benavides, S., Olarte, J., Rueda, A. y Ortiz, J. (2021). Producción y consumo responsable desde un enfoque sostenible. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 11(2), 139-151. <https://doi.org/10.15332/erdi.v11i2.2673>
- Ceballos, S., Cardozo, L., Patiño, B., Isaza, J., Vargas, C., Ramírez, J. y Aguirre, J. (2020). *Reflexiones académicas sobre el consumo responsable*. <https://repositorio.uco.edu.co/handle/20.500.13064/973>
- Dubois, B. y Rovira, A. (1998). *Comportamiento del consumidor: Comprendiendo al consumidor* (2.ª ed.). Prentice-Hall.
- Leguizamón, S. (2020). *Diseño empresarial ambiental de "Super Sostenible" como un formato comercial minorista para generar un modelo de educación del cliente a partir de una oferta de valor basada en una experiencia de consumo responsable en la localidad de Usaquén* [Tesis, Maestría en Gestión Empresarial Ambiental, Universidad El Bosque]. Repositorio de la Universidad El Bosque. <https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495/8088>.



Acciones para diseño y mantenimiento del SG-SST en una pyme de construcción

ANDREA LIZETH BONILLA PARRA

andrea.bonilla-p@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002139558

KATHIA YESENIA MARTÍNEZ SÁNCHEZ

kathia.martinez@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001512104

XIOMARA STEPHANIE ROZO CHICA

xiomara.rozo@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002139557

WILDER ALFONSO HERNÁNDEZ DUARTE

whernandezd@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001397524

Resumen

En Colombia las pequeñas y medianas empresas (PYMES) representan un amplio porcentaje de la productividad en el mercado y generan el 80% del empleo. Estas compañías deben cumplir con una normatividad en cuanto al bienestar, la seguridad y salud de los colaboradores mediante el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), en el que se evidencie la implementación y mantenimiento, para que no esté expuesta a sanciones que puedan perjudicar la actividad y estabilidad de la organización. Sin embargo, muchas PYMES no cuentan con tal condición.

Con esta investigación se pretende determinar acciones para garantizar el diseño y mantenimiento del SG-SST en la empresa PROAINCOL SAS, PYME del sector de la construcción que no tiene a la fecha con este requisito legal.

Se empleará una metodología cuantitativa y se hará un análisis descriptivo de la situación de la empresa, para una visión detallada con recomendaciones concretas para definir el sistema en la organización. Mediante lista de chequeo se indagará

sobre aspectos de compromiso de la organización, conocimiento de las partes, presupuesto, acompañamiento y recurso humano, que según la literatura científica se asocian con las limitantes en las PYMES para el desarrollo del SG-SST en la empresa. Estos hallazgos se confrontarán con requisitos normativos y con herramientas de direccionamiento estratégico, como la matriz POAM, para definir las acciones de intervención.

Palabras clave: Gestión de la seguridad, gestión del riesgo, salud ocupacional, pequeña empresa.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: El presente proyecto se enmarca en la línea de investigación institucional de UNIMINUTO de Gestión social, participación y desarrollo comunitario, asociado al tópico de desarrollo organizacional y aporta al objetivo 8 de desarrollo sostenible, al considerar el análisis de aspectos organizacionales de una pequeña empresa para promover una mayor formalización. Esto, mediante la identificación de factores organizacionales que limiten o restrinjan el cumplimiento normativo, en cuanto al diseño y mantenimiento del SG-SST para establecer posibles recomendaciones.

Problema de Investigación

La normatividad internacional y colombiana exigen la implementación de un SG-SST para todas las empresas sin importar su número de trabajadores o actividad económica; encontrando con mayor frecuencia que en las PYMES no cumplen con un diseño e implementación del mismo (Mintrabajo, 2020). La literatura menciona, entre otros factores, disponibilidad de presupuesto, poca importancia que se da a la promoción de la salud y prevención de enfermedad (Lopez y Ovalle, 2016; Hernández y Acevedo, 2022).

Este es el caso de la PYME PROAINCOL SAS, que no cuenta con su diseño e implementación del SG-SST, por lo que se desea analizar los factores organizacionales para establecer posibles acciones de mejora, apoyados en la evidencia científica, lineamientos normativos y del direccionamiento estratégico (López y Ovalle, 2016).



Metodología

El enfoque de este proyecto de investigación será cuantitativo permitiendo identificar de forma numérica y estadística el estado actual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para poder llevar a cabo la implementación de este y así lograr el alcance final.

El alcance será de tipo descriptivo; ya que buscará conocer el estado en el que se encuentra la organización sobre el SG-SST para determinar acciones más acordes y lograr la implementación.

Para esta investigación se llevará a cabo una revisión de los factores organizacionales, donde se recolectará la información del estado actual de la empresa, por medio de una lista de chequeo aplicada que evalúe el compromiso, conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo, presupuesto, acompañamiento de entidades y recurso humano.

Se hará un análisis a través de la matriz POAM y DOFA reconociendo las fortalezas y debilidades de la empresa en cuanto al SG-SST, ya que será de gran utilidad para el establecimiento de objetivos y metas a corto mediano y largo plazo. Esto se confrontará con los estándares mínimos establecidos en la normativa y según nivel de riesgo, para finalmente plantear posibles acciones de mejora.

Resultados esperados

Culminado el proyecto de investigación, se espera identificar en PROAINCOL SAS aspectos que restringen el diseño y mantenimiento del SG-SST a nivel del compromiso de la gerencia y del trabajador, según el nivel de conocimiento sobre los requisitos legales en cuanto a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo tanto de la gerencia como del trabajador y de las condiciones de trabajo, el costo-beneficio de la disponibilidad de presupuesto para la implementación de este requisito, así como el apoyo de personal y debido acompañamiento.

Conclusiones

Se identificarán aquellos factores organizacionales en PROAINCOL SAS, según hallazgos de la aplicación de la lista de chequeo, que limitan el montaje del SG-SST en las PYMES según la literatura científica.

A partir de los hallazgos encontrados con la lista de chequeo, su confrontación con los requisitos mínimos del SG-SST, según características de la empresa y apoyado en lineamientos de direccionamiento estratégico, se definirán posibles acciones a proponer a la organización para su debida preparación en el diseño y mantenimiento del SG-SST.

Referencias

- Hernández, W. y Acevedo L. (2022). Variables que determinan la implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en pequeñas y medianas empresas. Revisión de literatura. En J. Agudelo (Ed.), *Encuentro Nacional de Grupos de Investigación de UNIMINUTO 2022* (pp. 268–279). UNIMINUTO. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16482/3/Libro_ENGIU%20Encuentro%20Nacional%20de%20Grupos%20de%20Investigacion%20UNIMINUTO_2022.pdf.
- López, C. y Castiblanco, A. (2016). Nivel de implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, en las empresas del sector metalmecánico de la región centro sur de Caldas- Colombia. *Ingeniería y Competitividad*, 18(1).91-101. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=291343439009>
- Ministerio del Trabajo de Colombia (Mintrabajo). (2020). *Implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al Año 2020*. <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020>



Análisis de condiciones de salud relacionado con Síndrome de Burnout en docentes

LUISA FERNANDA PARRA GONZÁLEZ

luisa.parra-g@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002168404

MAURA MARÍA TORRECILLA

maura.torrecilla@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002168326

SERGIO ANDRÉS MELO MORENO

sergio.melo-m@uniminuto.edu.co

CvLAC:

LUISA FERNANDA BECERRA OSTOS

luisa.becerra.o@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001636209

Resumen

Se considera de importancia estudiar el Síndrome de Burnout, un tema que hasta el momento ha sido poco estudiado y solo hasta este año en el (2023) fue reconocido como una enfermedad.

En vista de lo anterior, se ha decidido profundizar más en este síndrome, por ende, esta investigación analiza las condiciones de salud en relación con el síndrome de Burnout en los docentes de una institución educativa privada de Bogotá.

El presente proyecto es de tipo cuantitativo, bajo el alcance no experimental, puesto que se realizará la aplicación del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) a los docentes y se tendrá en cuenta el informe de condiciones de salud del año 2023. Así mismo, su alcance es descriptivo, ya que se pretende hacer una descripción de los factores que influyen en una persona para que desarrolle el síndrome de Burnout.

Se espera obtener como resultado una categorización de los factores del síndrome de Burnout que influyen en los docentes para desarrollar la enfermedad, y se espera relacionar los resultados con el informe de condiciones de salud, usando software EPIINFO para tabular y diagramar la información.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, salud, docentes, agotamiento, despersonalización

Línea de Investigación Institucional: Gestión social, participación y desarrollo comunitario.

Sublínea del programa: Gestión de los actores en las condiciones de trabajo y salud.

Contribución a la línea de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La presente investigación contribuirá a la línea de investigación institucional de gestión social y desarrollo comunitario a través de la profundización de una enfermedad poco estudiada como lo es el síndrome de burnout, fue catalogada este año por OMS (2023) como enfermedad, teniendo presente que es una enfermedad que está en auge y otros investigadores que deseen seguir profundizando en esta reciente enfermedad podrán hacerlo y generar planes de acción para la mitigación del burnout (Aldrete et al., 2003). Así mismo, los resultados y hallazgos obtenidos aportarán materia de investigación, debido a la relación que se encontrará entre las condiciones de salud y el síndrome de burnout en los docentes.

Por otro lado, es importante resaltar que este proyecto aportará al objetivo N° 3 de Desarrollo Sostenible, Salud y Bienestar, planteado por la ONU (2023), el cual propone aumentar sustancialmente la financiación de la salud y la contratación, el desarrollo, la capacitación y la retención del personal sanitario en los países en desarrollo, especialmente en los países menos adelantados; si bien Colombia es un país subdesarrollado que requiere de este apoyo en el área de salud, es necesario que los mismos trabajadores estén estables en su



salud mental para lograr cambios significativos. Se puede lograr por medio de capacitaciones de prevención y promoción acerca del síndrome de burnout para mitigar gastos a empresas y entidades gubernamentales. El presente proyecto contribuirá a una institución educativa privada de Bogotá para que las directivas puedan intervenir la problemática según los resultados arrojados y de esta manera se aportará al presente objetivo de salud y bienestar.

Problema de investigación

La Organización Internacional del trabajo (2012), ha evidenciado respuestas físicas y emocionales negativas relacionadas con el estrés en el ambiente de trabajo, es así que diferentes autores refieren que esta situación permea en el aumento de problemas de salud, pérdidas de días de trabajo, bajas laborales, absentismo y abandono (Rodríguez y Rivas, 2011). Diversos estudios indican que la enfermedad de burnout está negativamente relacionada con trabajar con seguridad, aumentando la probabilidad de sufrir un accidente en el lugar de trabajo (OIT, 2016). En Colombia, la problemática del síndrome de burnout con relación a la docencia el 46.8 % de ellos presentaban burnout o estaban en alto riesgo de presentarlo (Restrepo, Colorado y Cabrera, 2006). En la institución elegida se observa factores intralaborales están presentes en un 25.9% en la población trabajadora y los extralaborales en un 17.3% con un resultado de nivel de riesgo Medio, repercutiendo así en el estado anímico de los trabajadores.

Metodología

La siguiente investigación es de tipo cuantitativo (Hernández y Mendoza, 2018) bajo el alcance descriptivo, (Bernal, 2016) este tipo de investigación se enfoca en narrar e identificar hechos características del objeto de estudio.

Respecto a la población a abordar se elegirá partiendo de un muestreo no probabilístico, Hernández et al. (2010) este tipo de muestreos depende

del proceso de toma de decisiones del grupo de investigadores, por esto, el interés se centra solo en los docentes que poseen un diagnóstico de condiciones de salud.

En la presente investigación se emplearán dos instrumentos, el Informe de Condiciones de Salud del año 2023 aportado por la institución, previa autorización y permiso. Y se aplicará el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), que consta de 22 ítems en forma de afirmaciones, en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos (Olivares, V. 2017). Para el análisis de la información se pasará por el software Epi-Info de licencia abierta, con el fin de generar las estadísticas descriptivas y correlacionales de las variables seleccionadas (Centro para el control y prevención de las enfermedades. s.f.).

La presente investigación se enmarca en principios de responsabilidad, competencia, confiabilidad, principios de beneficencia y maleficencia, lo que permite un estudio transparente y con proyección a futuras investigaciones (UNIMINUTO, 2020). Considerando el código profesional del psicólogo de la Ley 1090 del 2006 y la conservación de datos por medio del consentimiento informado de la Ley 1581 de 2012 Habeas Data.

Hallazgos o resultados

Se espera obtener como resultado una identificación de las condiciones de salud presentadas por los docentes y poder establecer algún tipo de relación con el síndrome de burnout, ya que como lo mencionan Ostos, Bernal y Cazes (2021) la relación entre el sistema musculo esquelético y los factores de riesgo psicosociales pueden presentar sintomatología que se espera sea evidenciada en el estudio con las variables de riesgo psicosocial en el ambiente laboral.

Para la categorización de los factores del síndrome de burnout que influyen en los docentes para desarrollar dicha enfermedad se basa en lo descrito por Bustos (2015) donde plantea que tareas realizadas por los docentes exigen un importante esfuerzo de memoria, atención o concentración sobre



estímulos, carga emocional que puede ser transmitida a los estudiantes, lo que conlleva a situaciones estresantes.

Asimismo, otros resultados señalan que gran parte de los docentes de la muestra presentaba un nivel de burnout bajo, pero se destacaba el hecho de que presentaron niveles altos de despersonalización (Rivera, Segarra, y Giler, 2018) y reportaron un alto grado de ineficiencia en el trabajo, los cuales están relacionados con una mala organización en el trabajo, un mal contenido de la tarea, entre otros, lo que conlleva a desarrollar síntomas del síndrome de burnout. También se encontró que varios docentes de colegios públicos desarrollaron síndrome de burnout, entre esto, altos porcentajes en problemáticas asociadas al entorno laboral (Díaz et al., 2012)

Es por esto que para establecer la posible relación de las condiciones de salud con el síndrome de burnout es importante mencionar que estrés laboral repercute en la salud física y mental del docente debido a las condiciones en las que se trabaja y su contexto sociodemográfico (Rodríguez, Guevara y Viramontes, 2017)

Conclusiones

Para identificar las condiciones de salud de los docentes se contará con la base de datos entregada por la institución previa autorización y se esperaría poder obtener los diagnósticos más representativos.

Para categorizar el síndrome de burnout se aplicará al instrumento de Maslach Burnout donde se obtendrá los resultados para saber el grado de afectación que presentan los docentes

Una vez se tengan las condiciones y el grado de burnout se establecerá la relación por medio del software EPIINFO para aceptar o rechazar las hipótesis.

Referencias

Aldrete, M., Pando, M., Aranda, C., Balcázar, N. (2003). Síndrome de Burnout en maestros de educación básica, nivel primaria de Guadalajara. *Investigación en Salud*, 5(1). <https://www.redalyc.org/pdf/142/14200103.pdf>

- Bernal, C. (2016). Como elaborar un anteproyecto de investigación científica. En C. Bernal, *Metodología de la investigación* (pp. 101-287). Pearson.
- Bustos, E. (2015). *¿Es posible evitar el estrés?: Motivos y estrategias para pasar de lo urgente a lo importante*. SB editorial. <http://ebookcentral.proquest.com/lib/icelsp/detail.action?docID=4676045>.
- Centro para el control y prevención de las enfermedades. (s.f.). *Epi info en español*. https://www.cdc.gov/epiinfo/esp/es_index.html.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). (2020). *Código de Ética y buen gobierno*. Consejo de Fundadores. https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Lineamientos%20y%20Manuales/Acu308CodigoEticaBuenGobierno.pdf
- Díaz, F., López, A. y Varela M. (2012). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas Psychologica*, 11(1), 217-227.
- Hernández, R. (2018). El planteamiento del problema en la ruta cuantitativa. En R. Hernández y C. Mendoza, *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pp. 38-51). McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Selección de la muestra. En *Metodología de la investigación* (pp. 170-194). McGraw Hill. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Ley 1090 de 2006. (2006). Congreso de Colombia. Diario oficial No. 46383. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>.
- Olivares, V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & trabajo*, 19(58), 59- 63. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100059>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2023). *Clasificación internacional de enfermedades para las estadísticas de mortalidad y morbilidad, CIE.11, undécima revisión*. <https://icd.who.int/browse11/l-m/es>.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible en Colombia*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2012). *SOLVE: Integração da Promoção da Saúde nas Políticas de Segurança e Saúde no Trabalho (SST)*. Geneva. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---ilo-lisbon/documents/publication/wcms_729758.pdf.



- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2016, 28 de abril). *Estrés en el trabajo: un reto colectivo*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf
- Ostos, L., Bernal, L., Cazes, A. (2021). Influencia de los factores de riesgo psicosocial en la aparición de trastornos traumáticos acumulativos en mujeres trabajadoras del sector administrativo de la salud. En F. Rebelo (Ed.), *Avances en Ergonomía en el Diseño, AHFE 2021. Apuntes de conferencias sobre redes y sistemas* (vol. 261). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-79760-7_54
- Restrepo, N., Colorado, G. y Cabrera, G. (2006). Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín, Colombia. 2005. *Revista de Salud Pública*, 8(1), 63-73.
- Rivera, Á., Segarra, J. y Giler, G. (2018). Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(2), 17-25.
- Rodríguez, R. y Rivas, S. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57(Supl. 1), 72-88. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500006>
- Rodríguez, J., Guevara, A. y Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8(14), 45-67.

Análisis de riesgo de las madres comunitarias de Usme y Bosa (Bogotá)

MAIRA VALERIA PEDRAZA PRIETO

Maira.pedraza@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001977192

JOHAN SEBASTIÁN GALINDO MONTOYA

Johan.galindo-m@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002016963

Resumen

Esta investigación se basa en el análisis de los riesgos a los que se exponen las 36 madres comunitarias que atienden los hogares mundo mágico y hogar feliz en Usme y Bosa en Bogotá. El objetivo del estudio es construir una herramienta formativa que contribuya con la mitigación de los riesgos prevalentes. En la metodología se empleó investigación cualitativa teniendo en cuenta que los datos se obtienen por medio de la interacción y comportamiento de los participantes, es así que se determina emplear el diseño de investigación acción, ya que permite una interrelación plena con el objeto estudio, es decir, existe relación del sujeto-objeto y el investigador; así mismo lo interpreta Bernal (2016), quien manifiesta que es un enfoque diferente del método tradicional de hacer investigación científica, ya que conceptúa a las personas -normalmente consideradas meros objetos de investigación por el método convencional- como sujetos partícipes, en interacción con los expertos investigadores en los proyectos. Como resultados parciales se encontró que estas mujeres están expuestas principalmente a tres riesgos: Biomecánico, físico y psicosocial, así mismo, no se evidencia controles establecidos por las asociaciones para aminorar la exposición, así como la falta de implementación de estrategias para concientizar a las madres acerca de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST); por lo anterior se concluye que con diferentes herramientas formativas se puede



desarrollar habilidades en pro del autocuidado, identificación de riesgos y comprensión de la SST en las actividades realizadas.

Palabras clave: Madre comunitaria, factor de riesgo, hogar comunitario, riesgo biomecánico, seguridad.

Línea de investigación: Educación, transformación social e innovación

Contribución

El aporte desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), se concentra en tres: Salud y Bienestar (3), Educación de Calidad (4) y Trabajo Decente y Crecimiento Económico (8). Para el caso del ODS 3, la contribución se relaciona con la meta 3.D “Mejorar los sistemas de alerta temprana para los riesgos a la salud mundial”, allí se habla de reducción y gestión de riesgos para la salud, por ende, la investigación favorece esto, ya que se evidencia peligros por las actividades realizadas y los controles propuestos disminuirá estas situaciones; para el ODS 4, el apoyo se concentra en la propuesta formativa diseñada, la cual está vinculada con la meta 4.7 “Educación para la ciudadanía global”, ya que se busca que las mujeres adquieran conocimientos teóricos y prácticos para promover estilos de vida sostenibles, puesto que existe una responsabilidad de otorgarles una vida sin enfermedades asociadas a la labor que desempeñan. Finalmente, el ODS 8, donde nos centramos en dar cumplimiento a la meta 8.8 “Proteger los derechos laborales y promover un entorno seguro y sin riesgo para todos”. Lo planteado anteriormente da paso al argumento sobre el aporte a la línea de investigación de UNIMINUTO, “Educación, transformación social e innovación”, porque se quiere que cada madre comunitaria sea capaz de hacer su trabajo de forma segura y esto se logra con capacitación, del mismo modo, se generará un cambio en su ámbito laboral y social debido a su relación con la comunidad de las localidades Bosa y Usme.

Problema

El desconocimiento sobre seguridad y salud en el trabajo es una de las causas para el aumento de accidentes y enfermedades laborales en cualquier sector productivo, este fenómeno no es ajeno para las madres comunitarias, para quienes se identifican riesgos como el biomecánico por movimientos repetitivos, manipulación manual de cargas y esfuerzo; riesgo físico por la presencia de ruido a raíz de gritos, llantos, peleas y juegos de los infantes y riesgo psicosocial por las condiciones de la tarea, la mala gestión organizacional en cuanto a contratación, pago y jornada de trabajo, desarrollando problemas de salud. Con lo anterior y teniendo en cuenta que las asociaciones a las cuales pertenecen estas trabajadoras no están gestionando controles, se plantea la pregunta investigativa ¿Es posible que diseño de una herramienta formativa mitigue los riesgos a los cuales están expuestas las madres comunitarias de las localidades Bosa y Usme?

Metodología

La presente investigación se define como cualitativa, debido a que los datos se obtienen por medio de la interacción y comportamiento de los participantes en el entorno de la investigación, así como lo asegura Bernal (2016):

La investigación cualitativa parte del supuesto de que el mundo social está constituido de significados y símbolos compartidos de manera intersubjetiva, razón por la cual su objetivo es la comprensión de esos significados y símbolos intersubjetivos tal como son expresados por las personas. (p 73)

De acuerdo con lo anterior, se puede inferir que este estudio necesita una recopilación pertinente de datos, que tienen una coincidencia y son expresados de manera verbal e intelectual entre población e investigador, buscando una comprensión de la información en común desde diferentes puntos de vista. De la misma forma Lerma (2009), indica que en este tipo de investigación, se analizan los sentimientos, pensamientos, relaciones interpersonales y los patrones culturales de grupos pequeños o de personas en su



quehacer cotidiano, también se contempla la importancia del instrumento el cual convierte en el principal partícipe dentro de la interacción del sujeto-objeto y el investigador, por tanto, se empleó la entrevista semiestructurada y la observación directa para compilar datos que permitieran confirmar la revisión de la literatura. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia debido al acceso de las viviendas y la información de la población participante.

Hallazgos

Durante el proceso investigativo se identificó los riesgos a los cuales están expuestas las 36 madres comunitarias en el ejercicio de sus actividades, es así como se reconoce la prevalencia del riesgo psicosocial, evaluado como el más alto y frecuente, relacionado con las condiciones de la tarea, específicamente en la carga mental generada por la desmesurada cantidad de actividades que realizan diariamente tanto con los menores, como a nivel administrativo, donde el diligenciamiento de documentos y formatos exigidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), consumen bastante tiempo, llevándolas a tener jornadas excesivas de trabajo que abarcan incluso su tiempo de descanso en fin de semana, y lo que aún es peor, sin tener retribución económica alguna. Lo anterior demuestra incumplimientos legales, específicamente lo dispuesto en el artículo 161 del Código Sustantivo del Trabajo que, aunque no especifica la cantidad de horas diarias, la Ley 50 de 1990 en su artículo 22 si concluye:

Límite del trabajo suplementario. En ningún caso las horas extras de trabajo, diurnas o nocturnas, podrán exceder de dos (2) horas diarias y doce (12) semanales. Cuando la jornada de trabajo se amplíe por acuerdo entre empleadores y trabajadores a diez (10) horas diarias, no se podrá en el mismo día laborar horas extras.

Por otro lado, en algunos casos se ha sustentado que ellas no tienen la condición de trabajadoras, sin embargo, este hecho no es real ya que este estado queda formalizado en el artículo 36 de la Ley 1607 de 2012. Asimismo, en el Decreto 289 de 2014 se reglamenta la vinculación laboral de las madres

comunitarias mediante contrato con las empresas administradoras del Programa de Hogares Comunitarios de Bienestar, por ende, estas entidades rectoras están obligadas a implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), establecido en el Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015 en su Capítulo 6 y con este todos los requisitos establecidos, como son la identificación de peligros y la valoración, evaluación y gestión de los riesgos mediante una serie de controles que no se visibilizan.

Dando continuidad a lo identificado durante el trabajo de campo, se encontró riesgo biomecánico relacionado con manipulación de cargas, en la interacción con los niños, movimientos repetitivos en las actividades de preparación de alimentos y posturas mantenidas por los tiempos sedentarios en el diligenciamiento de documentos; lo cual afecta el cuello, la espalda alta y baja. Se observó también riesgo físico por la exposición frecuente a ruido provocado por los niños, sumado a la locación que es cerrada, incrementando los síntomas de dolores de cabeza y migrañas que pueden ser debilitantes y agotar física y mentalmente a estas mujeres. De igual manera, se logró establecer que hay un desconocimiento general con relación a la SST, así como actuaciones en caso de un accidente laboral o si la enfermedad es de origen común o laboral. En general, se puede observar que esta profesión es de gran responsabilidad por el cuidado y protección de los menores, sobre todo por las exigencias del ICBF que en algunos casos son incoherentes, pero no se tiene en cuenta el bienestar laboral de las madres, lo que toma fuerza con los aspectos antes mencionados y sumado a los bajos sueldos, las horas extras no remuneradas, la inversión que se debe hacer para tener un hogar comunitario aceptable, el no pago de las mensualidades por parte de los padres de familia, así como agresiones de ellos esporádicamente, la falta de trabajo en equipo y la falta de apoyo de auxiliar de cocina.

Conclusiones

En concordancia con el desarrollo de la investigación, se puede concluir que las asociaciones no tienen ni los recursos, ni los conocimientos para



garantizarle a las madres comunitarias las condiciones seguras para desarrollar sus actividades y por ello se plantea enseñar y concientizar a estas trabajadora en todo lo relacionado con la Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante herramientas formativas, que sean de fácil manejo y entendimiento teniendo en cuenta las diferentes edades y niveles educativos de ellas.

Así mismo y partiendo de los riesgos prevalentes encontrados, se quiere diseñar un programa para socializarlo con las encargadas de las asociaciones y a su vez con las mujeres cuidadoras de niños, de modo que gradualmente se interioricen los conceptos, identifiquen los peligros y riesgos dentro de sus lugares de trabajo y conozcan como mitigar los mismos, ya que el sitio donde realizan su labor, son sus propios hogares.

Referencias

- Bernal, C. (2016). *Metodología* (4 edición). Géminis Ltda.
- Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 161. <https://www.constitucioncolombia.com>
- Decreto 1072 de 2015. (2015). Presidencia de la República. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019522>
- Decreto 289 de 2014. (2014). Presidencia de la República. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56715#0>
- Lerma, H. (2009). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*. Editorial Ecoe Ediciones. https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/metodologia_de_la_investigacion_propuesta_anteproyecto_y_proyecto.pdf
- Ley 50 de 1990. (1990). Congreso de Colombia. Diario oficial No. 39618. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=281>
- Ley 1607 de 2012 (2012). Congreso de Colombia. Diario oficial No. 48655. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51040>

Desarrollo de aplicativo móvil para información de sitios turísticos en el municipio de Leticia – Amazonas

GREGORIO CUBEO LÓPEZ

gregorio.cubeo@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002142512

NELSON JULIÁN PORRAS HERNÁNDEZ

nelson.porras-h@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002142517

Resumen

El proyecto pretende desarrollar una aplicación móvil para turismo en el departamento del Amazonas, con enfoque específico en Leticia. La idea surge a partir de la problemática existente en la región, donde los turistas que visitan la zona suelen tener dificultades para encontrar información completa y accesible sobre los servicios turísticos y las actividades disponibles. La aplicación móvil que se desarrollará permitirá a los turistas acceder a información detallada sobre los servicios turísticos y las actividades disponibles en la zona, incluyendo información sobre los lugares de interés, tours, alojamiento, transporte y más. Además, la aplicación también contará con una sección de mapas que permitirá a los turistas ubicar fácilmente los lugares de interés y rutas turísticas.

La importancia de esta aplicación móvil radica en que permitirá a los turistas disfrutar de una experiencia turística completa y satisfactoria en el departamento del Amazonas, al mismo tiempo que se promueve el turismo local y se brinda apoyo a las empresas locales de turismo en la región. Además, la aplicación también ayudará a resolver un problema común en la región, que es la falta de información clara y accesible para los turistas.

El desarrollo de la aplicación se realizará con herramientas y tecnologías utilizadas en aplicaciones móviles. Se empleará Flutter, un framework de desarrollo de



aplicaciones móviles multiplataforma que permite crear aplicaciones para dispositivos Android e iOS con un único código base.

Palabras clave: Aplicación móvil, Amazonas, multiplataforma, software, turismo.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Innovaciones Sociales y Productivas

Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

La investigación propuesta, que se centra en el desarrollo de una aplicación móvil de información turística para el Amazonas colombiano, tiene una serie de contribuciones significativas tanto a la academia como al desarrollo sostenible de la región.

En primer lugar, esta investigación enriquece el campo de la tecnología y el turismo al abordar un problema real y tangible: la falta de acceso a información turística completa en una región en crecimiento turístico como el Amazonas. Al desarrollar una aplicación móvil específica para Leticia y la región del Amazonas, se contribuye al conocimiento en el campo de la tecnología de aplicaciones móviles y su aplicación en el sector turístico.

En cuanto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, este proyecto tiene un impacto positivo en varios de ellos. Por ejemplo, el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) se beneficia al apoyar a las empresas locales de turismo y alentar el crecimiento sostenible de la industria turística en la región. Además, el ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura) se ve impulsado al promover el desarrollo de tecnología local y la infraestructura digital necesaria para respaldar la aplicación móvil.

En términos del programa académico, esta investigación proporciona una oportunidad valiosa para la formación de estudiantes en el desarrollo de aplicaciones móviles, la recopilación de datos turísticos y la aplicación de soluciones

tecnológicas a problemas del mundo real. También fomenta la colaboración entre la academia y las empresas locales, lo que puede llevar a proyectos de investigación adicionales y oportunidades de empleo para los graduados.

Problema de la investigación

El turismo en el Amazonas colombiano, en particular en Leticia, ha experimentado un notable aumento de visitantes, pasando de 6.522 en 2002 a 98.511 en 2017 (Rocha, 2017) Sin embargo, los turistas enfrentan dificultades para acceder a información completa sobre servicios, actividades y alojamientos en la región, lo que limita su experiencia y afecta a las empresas locales. Esto es especialmente problemático para quienes visitan por primera vez. Para abordar este problema, se propone desarrollar una aplicación móvil de información turística específicamente para el Amazonas, en Leticia. La aplicación proporcionará detalles sobre servicios turísticos, actividades y alojamiento, mejorando la experiencia general de los visitantes y respaldando a las empresas locales al brindarles una plataforma accesible para promocionar sus servicios.

Objetivos

General

Desarrollar un aplicativo móvil que proporcione información detallada y actualizada sobre los sitios turísticos en el Municipio de Leticia - Amazonas, promoviendo el turismo local y mejorando la experiencia de los visitantes

Específicos

Recopilamos información sobre los lugares turísticos, actividades, servicios y alojamiento disponibles en el departamento del Amazonas, con un enfoque específico en la ciudad de Leticia.



Desarrollamos una base de datos completa y actualizada que contenga información detallada sobre cada sitio turístico, incluyendo ubicación, horarios, precios, descripción, fotografías y comentarios de otros usuarios.

Implementamos funciones de mapas y geolocalización en la aplicación móvil para permitir a los usuarios la ubicación de lugares y rutas turísticos disponibles en la zona.

Realizamos pruebas de calidad para garantizar la estabilidad y el rendimiento de la aplicación móvil antes de su lanzamiento oficial.

Metodología

A continuación, te presento una metodología de desarrollo para un proyecto titulado “Desarrollo de Aplicativo Móvil para Información de Sitios Turísticos en el Municipio de Leticia - Amazonas”:

- Definición del Alcance
- Identificar los objetivos del aplicativo.
- Determinar las funcionalidades clave, como la visualización de sitios turísticos, mapas, reseñas, y la capacidad de agregar nuevos lugares.
- Establecer un calendario de desarrollo.
- Investigación y análisis
- Realizar un estudio de mercado para comprender las necesidades de los turistas.
- Recopilar información sobre los sitios turísticos de Leticia.
- Analizar las tecnologías móviles y plataformas más adecuadas.
- Diseño de interfaz de usuario y experiencia de usuario
- Crear prototipos de la interfaz de usuario y realizar pruebas de usabilidad.
- Diseñar una experiencia de usuario intuitiva y atractiva.
- Seleccionar paleta de colores y elementos de diseño que reflejen la cultura local.
- Desarrollo y programación.

- Desarrollar la aplicación móvil utilizando tecnologías como React Native o Flutter.
- Integrar funcionalidades de geolocalización, mapas y búsqueda.
- Garantizar la seguridad de los datos del usuario y la confiabilidad de la aplicación.
- Pruebas y depuración
- Realizar pruebas exhaustivas para detectar y corregir errores.
- Obtener retroalimentación de usuarios beta.
- Asegurar la compatibilidad con diferentes dispositivos móviles.
- Lanzamiento y promoción
- Publicar la aplicación en tiendas de aplicaciones (App Store y Google Play).
- Implementar estrategias de marketing digital para promocionar la aplicación.
- Colaborar con autoridades locales para fomentar su uso.
- Mantenimiento continuo
- Monitorear el rendimiento de la aplicación y solucionar problemas.
- Realizar actualizaciones periódicas con nuevas características y sitios turísticos.
- Ofrecer soporte técnico y atención al cliente.
- Evaluación y mejora
- Recopilar datos de uso y retroalimentación de usuarios para evaluar el rendimiento y la eficacia.
- Realizar mejoras basadas en los comentarios y tendencias turísticas.
- Asegurar la sostenibilidad a largo plazo del aplicativo

Hallazgos o resultados

Se ha identificado una clara necesidad de utilizar la tecnología móvil como una herramienta efectiva para la promoción turística en Leticia. Aunque el aplicativo aún no está finalizado ni disponible para los usuarios finales, se ha destacado la importancia de contar con una plataforma que permita a los



futuros visitantes acceder a información actualizada sobre los sitios turísticos en la región.

Aunque el aplicativo todavía está en desarrollo y no ha sido probado por usuarios finales, se ha observado la importancia de diseñar una interfaz intuitiva y fácil de usar. La retroalimentación de expertos ha resaltado la necesidad de considerar la diversidad de los usuarios potenciales y garantizar que el aplicativo sea accesible para una amplia gama de personas.

Estos hallazgos preliminares brindan una visión valiosa sobre el curso del proyecto, aunque aún se encuentre en una etapa de desarrollo y los usuarios finales no hayan interactuado directamente con la aplicación. Será importante validar y refinar estos hallazgos a medida que el proyecto avance y se acerque a su implementación completa.

Conclusiones

En primer lugar, se ha confirmado la necesidad de utilizar la tecnología móvil como una herramienta valiosa para la promoción turística en destinos remotos como Leticia. Esto permitirá a los futuros usuarios acceder a información actualizada y relevante sobre los sitios turísticos disponibles, lo que se espera tenga un impacto positivo en el turismo local.

En segundo lugar, se ha reconocido que la usabilidad y la accesibilidad son aspectos cruciales en el diseño del aplicativo móvil, incluso antes de su lanzamiento. La retroalimentación de expertos en usabilidad ha señalado que la interfaz debe ser intuitiva y fácil de navegar, teniendo en cuenta la diversidad de usuarios potenciales. Se ha enfatizado la importancia de incorporar elementos como mapas interactivos, imágenes de alta calidad y descripciones detalladas de los lugares de interés para mejorar la experiencia del usuario, aunque esta conclusión aún debe validarse con los usuarios finales.

Por último, se ha resaltado la relevancia de una estrategia sólida de promoción y difusión una vez que el aplicativo móvil esté completo. Esto incluye estrategias de marketing digital, alianzas estratégicas con agencias de viajes y la creación de contenidos atractivos. Se espera que estas acciones aumenten

la visibilidad del aplicativo y fomenten su adopción por parte de los turistas, una vez que esté disponible. En resumen, aunque el proyecto se encuentra en desarrollo y los usuarios finales aún no han tenido contacto con él, estas conclusiones iniciales indican que el aplicativo tiene el potencial de ser una herramienta valiosa para la promoción del turismo sostenible en la región de Leticia.



Estrategia participativa de la ganadería tradicional a ganadería sostenible mediante silvopastoreo en los ríos Chico y Grande, Antioquia

JULIETH XIOMARA LOSADA

Julieth.losada@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002078257

MARÍA XIMENA URIBE BARRIENTOS

maria.uribe-b@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002078255

Resumen

El presente proyecto de investigación propone diseñar una ruta de transición de ganadería tradicional a ganadería sostenible mediante sistemas silvopastoriles en la cuenca hidrográfica de los ríos Chico y Grande, ubicados en la subregión norte del departamento de Antioquia. Para ello, se parte de una identificación de los factores que le otorgan relevancia y pertinencia al ejercicio, posteriormente se propone un ejercicio comparativo en el que se da cuenta de las ventajas que ofrecen los sistemas silvopastoriles frente a formas tradicionales de producción lechera. Finalmente, se propone una ruta paso a paso para que productores locales puedan seguir un proceso de reconversión productiva hacia una ganadería sostenible mediante un sistema silvopastoril de producción lechera.

Palabras clave: Cuenca hidrográfica, ganadería, producción sostenible, silvopastoreo.

Línea de investigación: Este ejercicio aporta de manera clara y directa al ODS número 12 sobre producción y consumo responsable y de manera

concomitante con los objetivos 13 acción por el clima y 15 vida de ecosistemas terrestres. En línea con el ODS número 12 este proyecto de producción apuesta por una técnica de producción más limpia que reduce el impacto negativo de la actividad ganadera y de las sustancias químicas utilizadas en ella como abono para los pastos. Estas características ha sido identificada en trabajo como el de Arciniegas et al. (2018) donde caracteriza al silvopastoero como una alternativa para el manejo sostenible de la ganadería. Además, se estima que pueda generar una reducción en los costos de producción. Eventualmente, la visibilización de este hecho ante el consumidor podría derivar en mayores rendimientos para le productor derivado de una disposición del consumidor final a reconocer un mejor valor por un producto que cuida de mejor manera el recurso hídrico, el suelo y la atmosfera. Es pertinente mencionar además que este tipo de estrategias ya han sido identificadas como pertinente y relevantes en otros lugares del mucho como una herramienta de adaptación a las condiciones que supone el cambio climático, ver por ejemplo para el cao se américa central el estudio de Casasola et al. (2013).

En relación con el ODS 13 se ha reconocido cómo la industria química que produce los fertilizantes y sustancias utilizadas para el control de plagas en los pastos presenta un uso intensivo de energías fósiles y además utiliza grandes cantidades de materias primas minerales y en su producción. La reducción del uso de este tipo de sustancias representaría un impacto positivo que redundaría en una acción concreta para reducir el impacto del calentamiento global. Finalmente, se ha reconocido que los impactos ambientales de la ganadería son altos en términos de deforestación, uso del suelo, uso del agua y contaminación por emisión de gases de efecto invernadero (metano). La puesta en práctica de esta iniciativa permitiría reducir los impactos en términos de deforestación ya que los sistemas silvopastoriles justamente implican el cuidado y uso responsable de coberturas vegetales (árboles, arbustos y otros) que se consideran prescindibles en la ganadería tradicional pero que resultan fundamentales en la silvicultura. La reducción en el uso de sustancias químicas supone necesariamente un menor vertimiento en cuerpos de agua. Se debe mencionar, además, que la cuenta hidrográfica donde se desarrolla el proyecto constituye una zona de montaña con presencia



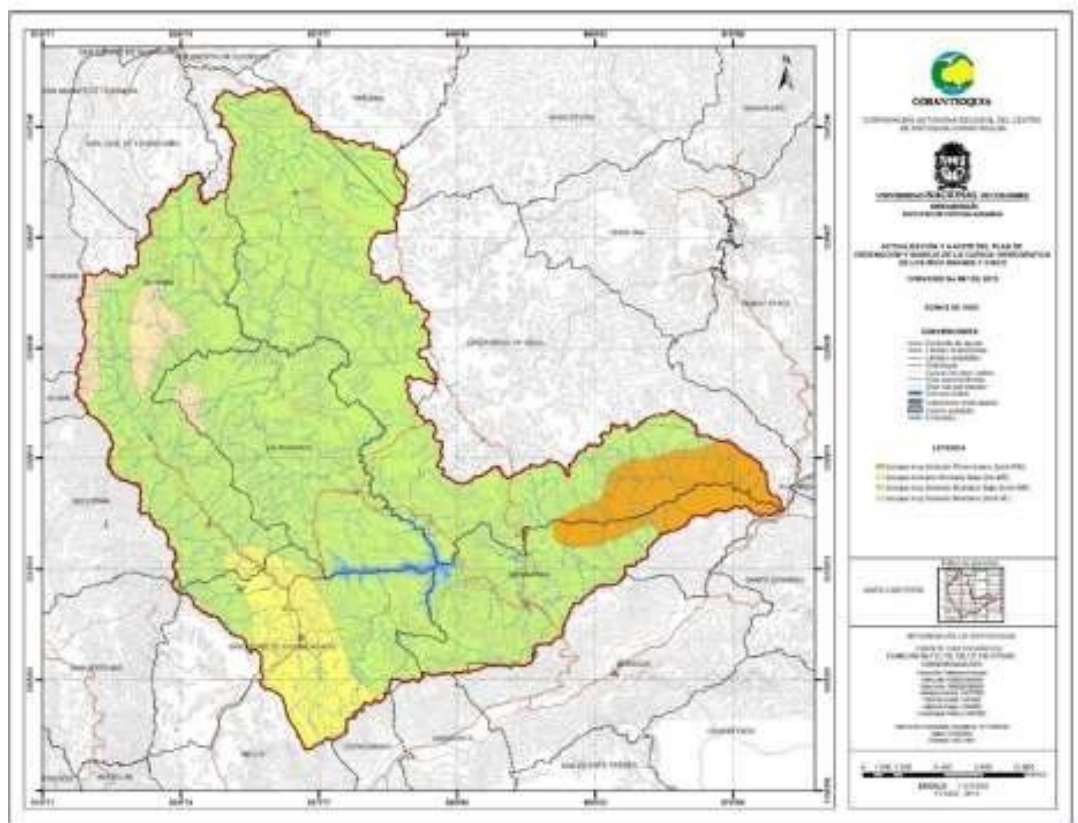
incluso de vegetación nativa correspondiente al ecosistema de páramo que se ha visto afectado negativamente por la ganadería tradicional desarrollada en esta zona. Nuestra propuesta constituye una solución concreta a esta problemática. Frente al ODS 15 nuestra propuesta ofrece una gran ventaja ya que la reducción del uso de sustancias químicas redundará en un menor vertimiento de residuos al ecosistema y en esa medida se conservan mejor las condiciones ambientales que permiten la presencia de especies de insectos, aves migratorias y pequeñas especies de mamíferos presentes en este ecosistema.

En relación con las dinámicas de desarrollo de la región es pertinente mencionar que el departamento de Antioquia constituye el mayor productor de leche en el escenario nacional y dentro de ese escenario la cuenca hídrica de los ríos chico y grande representan la zona de mayor producción a nivel departamental. En ese sentido, la implementación de estrategias de producción sostenibles mediante la silvicultura supone una oportunidad de generar un impacto positivo en la producción de un alimento fundamental en la alimentación humana (la leche y sus derivados) al tiempo que se conservan de mejor manera las condiciones ambientales propias de la zona geográfica donde se lleva a cabo la producción. Este ejercicio es importante ya que permite visibilizar aquellas iniciativas locales de producción sostenible aplicada a la ganadería de leche en un contexto caracterizado por los siguientes tres factores: 1. El departamento de Antioquia es el mayor productor lácteo del país, 2. El departamento cuenta con el mayor número de cabezas de ganado en el país y 3. La actividad pecuaria ocupa un lugar central en la cuenca de los ríos Chico y Grande lo cual hace que sea allí donde se genera la mayor parte de la producción láctea del departamento (DANE, 2020).

El departamento de Antioquia ostenta el primer lugar, según la Encuesta Nacional Agraria del año 2020, por número de cabezas de ganado, además la ganadería es una actividad productiva relevante en Colombia e igualmente de la utilización de los recursos del medio ambiente, lo cual conlleva que el departamento de Antioquia sea reconocido por ser uno de los mayores en producción de leche en Colombia (DANE, 2020). Lo que ha buscado Corantioquia es contribuir al logro del desarrollo sostenible, mediante procesos y

estrategias, donde uno de sus últimos proyectos consiste en un programa para que los propietarios de predios ubicados en su jurisdicción puedan desarrollar un Ecosistema Sostenible (Corantioquia, 2021, p. 235). Teniendo en cuenta lo anterior, en la cuenca de los Ríos Chico y Río Grande que incluye los territorios de los municipios de San Pedro de Los Milagros, Entrerríos, Belmira, Donmatias y Santa Rosa de Osos es una zona que abarca muchos predios y la mayoría están dedicados a la ganadería. En este sentido, la pertinencia de este proyecto de investigación tiene que ver con la posibilidad de diseñar una ruta de transición paso a paso de un sistema silvopastoril para la reconversión productiva por parte de pequeños o medianos productores interesados para generar una producción ganadera mucho más sostenible.

Mapa 1. Cuenca hidrográfica de los ríos Chico y Grande (Corantioquia, 2013, p. 12) El mapa uno, por su parte, muestra el área geográfica de la cuenca hídrica de los ríos Chico y Grande.





El motivo para la selección de esta área geográfica tiene que ver con el hecho de que se encuentra una alta población de bovinos dedicados a la ganadería lechera, lo cual ofrece una oportunidad de implementación de un sistema de ganadería sostenible que no está radicada mayormente entre los productores. Esto es una oportunidad para el desarrollo de sistemas silvopastoriles. La tabla 1 presenta a su vez información poblacional y socioeconómica que se presenta en la cuenca hidrográfica bajo estudio para el año 2013. Allí se puede evidenciar que el municipio con mayor número de habitantes es Santa Rosa de Osos seguido por San Pedro y Donmatías.

Tabla 1. Número de habitantes por municipio en la cuenca hidrográfica de los ríos chico y grande. Año 2013 (Corantioquia, 2013, p. 13)

CONTEXTO SOCIECONÓMICO				
Municipio	Población			
	Total	Cabecera	Rural	Dentro de la cuenca
Belmira	6.645	1.879	4.766	6.047
Donmatías	21.295	13.968	7.327	17.249
Entrerriós	9.654	4.947	4.707	9.654
San Pedro de los Milagros	25.676	13.474	12.202	17.973
Santa Rosa de Osos	34.753	17.902	16.851	18.419
Total				69.342

En relación al inventario bovino se identificó información en la encuesta Nacional Agropecuaria del año 2019 elaborada por el DANE y se evidencia el incremento del número de cabezas de ganado para el departamento de Antioquia entre los años 2012 al 2019. En efecto, se ha visto un incremento constante más que todo en el número de ejemplares hembras. En el año 2016 se puede observar

que hubo una reducción en el total de hembras bovinas lo cual se dio por la exportación de ganado en pie (Agronet, 2020).

Tabla 2. Inventario bovino de Departamento de Antioquia hasta el 2019 (DANE, 2020, p. 43)

INFORMACIÓN PARA TODOS

**Inventario bovino
2012-2019 Antioquia**

Inventario bovino	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total ganado	2.268.146	2.300.892	2.581.692	2.698.161	2.437.249	2.716.286	2.768.835	3.258.053
Total machos	944.242	881.262	1.056.104	1.060.264	1.134.109	899.393	970.008	1.294.569
Menores de 1 año	147.715	148.882	207.604	169.436	166.570	178.205	163.230	240.967
Entre 1 y 2 años	410.341	342.742	316.829	289.559	386.335	438.696	423.767	558.974
Entre 2 y 3 años	331.302	325.623	401.832	486.704	503.151	224.524	334.199	361.005
Mayores de 3 años	54.883	64.015	129.840	114.565	78.054	57.968	48.812	133.623
Total hembras	1.323.904	1.419.630	1.525.588	1.637.897	1.303.140	1.816.894	1.798.828	1.963.485
Menores de 1 año	212.835	202.602	303.103	254.003	239.019	310.516	308.564	269.745
Entre 1 y 2 años	404.980	384.471	482.552	372.298	237.445	404.843	422.284	415.217
Entre 2 y 3 años	228.641	285.267	301.067	366.367	316.937	416.817	411.938	592.148
Mayores de 3 años	477.448	547.290	438.866	645.228	509.739	684.717	656.042	686.374

Finalmente, otro elemento que le da validez a esta investigación es el perfil producción lechera del departamento de Antioquia ya que es el mayor productor que tiene el país. En este contexto la cuenca hidrográfica que estamos estudiando es donde se genera la mayor parte de la producción lechera. Adicionalmente el cuadro permite evidenciar como la producción lechera del departamento ha venido en aumento sostenido en los últimos años.

Tabla 3. Producción Lechera del Departamento de Antioquia hasta el 2019 (DANE, 2020, p. 47)

INFORMACIÓN PARA TODOS

**Producción de leche
2012-2019 Antioquia**



Fuente: DANE, Encuesta Nacional Agropecuaria (ENA).
Nota: la producción de leche corresponde al día anterior a la entrevista.



La reducción de la producción lechera en el año 2016 se dio a causa del alto número de ejemplares hembras exportadas durante ese año (Agronet, 2020).

Como cierre, resulta claro cómo el desarrollo de este ejercicio de investigación supone una iniciativa que fortalece el programa académico de las estudiantes (administración de empresas) ya que hace parte de un campo de ejercicio propio de esta disciplina que articula las áreas del desarrollo sostenible, la administración y el desarrollo rural.

Problema de la investigación

¿Cómo realizar una transición productiva desde la ganadería tradicional de producción lechera a una ganadería sostenible mediante la práctica del silvopastoril en los municipios que integran la cuenca de los ríos chico y grande, en Antioquia?

Objetivos

General

Diseñar una estrategia participativa de transición de la ganadería tradicional a una ganadería sostenible mediante un sistema silvopastoril para la producción lechera en la cuenca de los ríos Chico y Grande del departamento de Antioquia, Colombia.

Específicos

Comparar ventajas y desventajas entre la ganadería tradicional y una ganadería sostenible mediante el sistema silvopastoril.

Mostrar los beneficios que conlleva el sistema silvopastoril para la producción de ganadería.

Proponer una ruta de transición para implementar un método de ganadería sostenible mediante un sistema silvopastoril en la cuenca hidrográfica de río Chico y río Grande en el departamento de Antioquia

Metodología

Investigación exploratoria. Investigación exploratoria que arrojará elementos para la consolidación de un proyecto de investigación y para la formación de las estudiantes que lo formulan. Adicionalmente en este ejercicio se procede mediante la estrategia del rastreo documental para la identificación de referentes teóricos y prácticos concretos que han permitido la construcción de la investigación. En la fase de formulación del ejercicio se incorporó la experiencia personal de las autoras del proyecto quienes por situaciones familiares han practicado la ganadería tradicional y han crecido en contextos donde esta práctica constituye una de las actividades productivas.

Adicionalmente, este proyecto de investigación incorpora metodologías mixtas (cuantitativa y cualitativa) ya que las características del tema a trabajar demandan no sólo una caracterización cualitativa de las condiciones del área y el tipo de producción que se realiza sino además una prospección en términos de productividad, rentabilidad y reducción del impacto ambiental de la ganadería realizada mediante el silvopastoreo. Este elemento es central al momento de evaluar la pertinencia de la implementación de este tipo de producción mediante una estrategia de transición especialmente adaptada a las características y condiciones de la cuenca de los ríos Chico y Grande.

La investigación se realiza mediante las fases de formulación, rastreo de información, revisión y análisis de fuentes secundarias y datos estadísticos, construcción y diseño de una estrategia de transición y diseño final de cartilla de divulgación de dicha estrategia. Es pertinente mencionar que durante el desarrollo de la investigación se hará especial énfasis en la identificación de fuentes de financiación con el propósito de incorporar la realización de jornada de campo e interacción con productores con el objetivo de que la estrategia diseñada se adapte mucho mejor a las condiciones concretas de la cuenca de los ríos chico y grande.



Hallazgos o resultados

El proyecto generará una cartilla que contendrá una estrategia para la transición de una ganadería tradicional a una ganadería sostenible mediante la técnica del silvopastoreo adaptada a las características y necesidades propias del tipo de producción que tiene lugar en los municipios que integran la cuenca de los ríos Chico y Grande en el departamento de Antioquia. Colombia

Conclusiones

La transición de una ganadería tradicional para la producción lechera a otra de tipo sostenible mediante la técnica del silvopastoreo en los municipios integrantes de la cuenta de los ríos chico y grande en el departamento de Antioquia constituye una estrategia precisa que puede impactar de manera significativa la producción de este importante alimento, al tiempo que esta transformación redundará en una mejor calidad de las condiciones ambientales en la zona definida para el ejercicio. En ese sentido, esta estrategia constituye una alternativa que debería ser promovida mediante planes, proyectos y programas que permitieran su difusión y amplio establecimiento en los municipios que integran la cuenta de los ríos chico y grande.

Referencias

- Arciniegas, S. y Flores, D. (2018). Estudio de los sistemas silvopastoriles como alternativa para el manejo sostenible de la ganadería. *Ciencia y Agricultura*, 15(2), 107-116. <http://doi.org/10.19053/01228420.v15.n2.2018.8687>
- Casasola, F., Ibrahim, M., Ríos, N., Sepúlveda, C., y Villanueva, C. (2013). Sistemas silvopastoriles: una herramienta para la adaptación al cambio climático de las fincas ganaderas en América Central. En C. Sepúlveda y M. Ibrahim (Eds.), *Políticas y sistemas. Ibrahim. de incentivos para el fomento y adopción de buenas prácticas agrícolas: como una medida de adaptación al cambio climático en América Latina* (pp. 103- 126). CATIE.

- Corantioquia. (2013). *Actualización y ajuste del Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica de los Ríos Grande y Chico, en la Jurisdicción de Corantioquia*. https://www.corantioquia.gov.co/wp-content/uploads/2022/01/Presentacion_Total-1.pdf
- Corantioquia. (2021). *Informe de avance de ejecución del plan de acción cuatrienal 2020-2023*. Corantioquia. <https://www.corantioquia.gov.co/wp-content/uploads/2022/03/Informe-de-Gestion-Consolidado-2021-2.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2020). *Encuesta Nacional Agropecuaria (ENA)*. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/agropecuario/encuesta-nacional-agropecuaria-ena>



Estrategias que dinamicen la economía de empresas del sector solidario en Cúcuta

MARYURY PAOLA ORTEGA ANDRADE

maryury.ortega@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002078257

BLANCA MAYERLY BELTRÁN DE LA OSSA

blanca.beltran@uniminuto.edu.co

CvLAC:

JESSICA FERLEY DOMINGUEZ RANGEL

Jessica.dominguez@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001626239

Resumen

Esta investigación se adentra en el análisis de las estrategias destinadas a revitalizar la economía de las empresas del sector solidario en Cúcuta, con un enfoque particular en la intrincada relación comercial e integración entre Colombia y Venezuela. Se fundamenta en un punto de inflexión: el cierre de la frontera venezolana en agosto de 2015 debido a diferencias políticas, un acontecimiento que desencadenó conflictos y una crisis humanitaria en San José de Cúcuta y su área metropolitana. Este estudio, que adopta un enfoque mixto de investigación descriptiva, se enfoca en las empresas de economía solidaria en San José de Cúcuta, ofreciendo una caracterización de sus tipologías y su contribución a la comunidad local. Los resultados ponen de relieve una variedad de roles laborales y niveles de formación en estas empresas, subrayando la influencia de la experiencia laboral en su evolución. Destaca que la mayoría de los miembros asociados tienen entre 25 y 35 años, lo que implica importantes implicaciones en la gestión de recursos humanos y el desarrollo empresarial. Los desafíos identificados incluyen la falta de acceso a crédito y el desconocimiento del marco legal, lo que resalta la importancia de la participación en redes y asociaciones como un medio para superar estos obstáculos. En resumen,

este estudio revela las implicaciones de la relación colombo-venezolana en San José de Cúcuta y muestra el papel crucial de las empresas de economía solidaria en el desarrollo económico y social de la región.

Palabras clave: Estrategias, empresas, sector solidario.

Línea de Investigación UNIMINUTO a la que aporta: Gestión social, participación y desarrollo comunitario

Contribución a La Línea de Investigación y Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

El proyecto aporta a la universidad la línea de investigación gestión social, participación y desarrollo comunitario y el objetivo de desarrollo sostenible que se relaciona, es el *trabajo decente y crecimiento económico*, La investigación desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de la carrera de Administración de Empresas, donde se promueve la gestión de futuros posibles, la participación y el desarrollo comunitario como parte integral de su proyecto educativo institucional.

En primer lugar, la investigación contribuye al enriquecimiento del currículo académico al incorporar temas relevantes como la economía solidaria, las microfinanzas, el desarrollo organizacional y la gestión de calidad. Estos tópicos son esenciales para la formación de administradores de empresas que no solo comprenden los conceptos tradicionales de gestión, sino que también están preparados para abordar los desafíos actuales y futuros del entorno empresarial y comunitario. Según Cullanco y Sedano (2016).

Además, la investigación promueve la coproducción de conocimiento con las comunidades locales, lo que establece una conexión directa entre la academia y el contexto regional. Esto permite que los estudiantes de Administración de Empresas se involucren activamente en la búsqueda y construcción de soluciones a los problemas que enfrenta la ciudad de Cúcuta



y sus alrededores. Esta participación no solo fortalece sus habilidades de resolución de problemas, sino que también fomenta un sentido de responsabilidad social y compromiso cívico. Por otro lado, al enfocarse en el desarrollo comunitario y el empoderamiento de las comunidades de base, la investigación también contribuye al desarrollo sostenible de la región.

Problema de investigación

El cierre de la frontera entre Cúcuta y Venezuela ha generado un problema significativo en la región, afectando a las empresas locales y su economía de manera considerable. Esta situación se caracteriza por dificultades en el comercio transfronterizo y la circulación de bienes y servicios, lo que ha resultado en pérdidas económicas notables en la zona, según informes de la Cámara de Comercio de Cúcuta (2014-2018). A esto se suma la falta de acceso a insumos y materias primas, lo que ha llevado a la interrupción de las operaciones de numerosas empresas, tal como lo señala el estudio realizado por la Facultad de Ciencias Empresariales, Finanzas y Negocios Internacionales de la Fundación Universitaria Panamericana de Bogotá (Torres et al., 2018).

Hipótesis

La implementación efectiva de estrategias específicas en las empresas del sector solidario en Cúcuta, Norte de Santander, puede tener un impacto positivo y significativo en la dinamización de su economía.

Metodología

El propósito de esta investigación consiste en analizar el efecto de la reapertura de la frontera en la economía solidaria de la región de Cúcuta, Norte de

Santander, así como examinar las estrategias que se deben emplear en las empresas para estimular esta economía. Para lograr este objetivo, se empleó una metodología descriptiva que integra enfoques cuantitativos y cualitativos. La obtención de datos se llevó a cabo a través de fuentes documentales y estadísticas, así como mediante la aplicación de una encuesta especialmente diseñada para las empresas que participan en la economía solidaria.

La selección de las empresas objeto de estudio se realizó basada en un muestreo a conveniencia, eligiendo tres empresas de cuatro tipos de organizaciones solidarias, incluyendo fondos de empleados, cooperativas, fundaciones y asociaciones.

La metodología de investigación mixta, basada en la propuesta de Creswell y Clark (2011). Que implica la recopilación y combinación de datos cuantitativos y cualitativos con el objetivo de obtener una comprensión más completa de los problemas de investigación al aprovechar las fortalezas de ambos enfoques. El enfoque principal es comprender, desde la perspectiva de las organizaciones de economía solidaria, las estrategias que se emplearon para contribuir al desarrollo económico de Cúcuta, ubicada en el departamento de Norte de Santander.

Una vez que se han recolectado los datos de la encuesta, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de los resultados para identificar patrones y tendencias en las respuestas de los participantes

Hallazgos

Durante la ejecución de un proyecto de investigación centrado en revitalizar la economía de las organizaciones del sector solidario en San José de Cúcuta, se han identificado hallazgos fundamentales que guiarán la implementación de estrategias efectivas. Estos hallazgos se desglosan de la siguiente manera:

Situación Económica Fronteriza: Las organizaciones del sector solidario en San José de Cúcuta enfrentan una compleja situación económica fronteriza debido a la volatilidad en los flujos comerciales fronterizos y la constante evolución de las regulaciones económicas y comerciales en la región.



Aspectos Comunes en Empresas del Sector Solidario: Se ha identificado un arraigado compromiso con los principios solidarios y la promoción del bienestar local en las empresas del sector solidario. Además, se destacan diferencias en tamaño, enfoque y actividades empresariales.

Análisis DOFA: Un análisis detallado ha revelado debilidades relacionadas con la dependencia de flujos comerciales fronterizos y desafíos para adaptarse a regulaciones cambiantes. Las oportunidades se encuentran en la creciente demanda de productos y servicios locales, mientras que las fortalezas residen en el compromiso solidario y la diversidad. Las amenazas incluyen la volatilidad económica y la competencia en el mercado.

Estrategias Implicadas: Basadas en la evidencia acumulada, se proponen estrategias clave, como diversificar ingresos, monitorear regulaciones, desarrollar capacidades flexibles, promover colaboraciones estratégicas y aplicar estrategias de marketing digital.

En cuanto a la caracterización de las organizaciones del sector solidario en San José de Cúcuta, se destacan los siguientes hallazgos:

Diversidad y Compromiso Solidario: Estas organizaciones muestran una sólida identificación con los principios solidarios y una fuerte conexión con las comunidades locales. Son adaptables y flexibles para abordar las necesidades cambiantes de sus comunidades, lo que refuerza su importancia en el tejido social y económico local.

Impacto de la Apertura de la Frontera: El 65% de la población encuestada reconoce que la apertura de la frontera tendría un impacto positivo en la creación de empleo, el desarrollo económico y la reducción del empleo informal. Esto se alinea con la posición estratégica de Cúcuta como una zona fronteriza comercialmente activa.

Contribución al Desarrollo y Bienestar: El 60% de los encuestados señala que las empresas de economía solidaria contribuyen principalmente al desarrollo y bienestar de las comunidades a través de la creación de empleo. Esto concuerda con el propósito de fortalecer la economía solidaria en Colombia.

Alianzas Estratégicas: El 45% de las organizaciones opta por colaborar con asociaciones comerciales y gremios, mientras que otro 45% busca alianzas con empresas internacionales enfocadas en responsabilidad social

empresarial. Estas alianzas benefician tanto a las empresas locales como a las internacionales y promueven el desarrollo económico.

Enfrentar Desafíos a través de Redes: El 70% de la población encuestada está dispuesta a enfrentar los desafíos relacionados con la calidad y diversificación de productos y servicios a través de alianzas y redes, lo que fomenta el crecimiento económico tanto a nivel individual como colectivo.

Estrategias para Aprovechar la Apertura de la Frontera: El 70% planea implementar estrategias específicas para aprovechar la apertura de la frontera con Venezuela, como participar en ferias y eventos comerciales internacionales. Esto ayuda a mejorar las condiciones de vida de las personas y a fomentar la competitividad en los mercados internacionales.

Es así como este proyecto de investigación ha permitido evidenciar la compleja situación económica fronteriza de las organizaciones del sector solidario en San José de Cúcuta y ha propuesto estrategias clave para fortalecer su papel en el desarrollo económico y social de la región. Además, se ha destacado su compromiso con los principios solidarios y su capacidad para adaptarse a las cambiantes circunstancias económicas y comerciales en la frontera.

Conclusiones

La economía solidaria en San José de Cúcuta desempeña un papel esencial en la economía y la comunidad local. Este estudio se centró en tres objetivos principales: diagnosticar la situación económica actual de las organizaciones solidarias en la frontera, caracterizar su diversidad, y desarrollar estrategias.

En el primer objetivo se identificaron debilidades relacionadas con la volatilidad de los flujos comerciales y la adaptación a regulaciones cambiantes, junto con oportunidades vinculadas a la creciente demanda de productos y servicios locales. Se resaltó la importancia de estrategias como la diversificación de ingresos y el monitoreo constante de regulaciones.

El segundo objetivo exploró las organizaciones solidarias mediante encuestas y análisis de resultados, se observó una amplia variedad de características,



como tamaño, alcance geográfico, enfoque y actividades. Sin embargo, todas compartían un compromiso sólido con los principios solidarios y un profundo arraigo en sus comunidades locales.

Esta caracterización detallada mejoró significativamente la comprensión del sector solidario en la región. Se destaca la diversidad como uno de sus activos más valiosos, demostrando que no existe un enfoque único, ya que cada organización se adapta a las necesidades y contextos específicos de sus comunidades, como se reflejó en las respuestas de la encuesta.

Referencias

- Creswell, J. y Clark, V. (2011). *Investigación con métodos mixtos*. Publicaciones SAGE. https://toc.library.ethz.ch/objects/pdf/z01_978-1-4129-7517-9_01.pdf
- Cullanco, J. y Sedano, V. (2016). *Formación y ejercicio profesional de los egresados de administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UNH Plan Curricular 2008* [Trabajo de Grado, Administración, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio UNH-Institucional. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/3d2ef57f-6c60-4af3-9b0c-cbc784232eeb>
- Torres A., Rebolledo, K., Romero, N. y Arboleda, W. (2018). *Efecto económico del cierre fronterizo colombo - venezolano: Sector del comercio en Cúcuta* [Trabajo de grado Facultad de Contaduría y Finanzas Internacionales, Fundación Universitaria Compensar]. Repositorio de la Fundación Universitaria Compensar. <https://repositoriocrai.ucompensar.edu.co/handle/compensar/3524>

Un análisis profundo del conocimiento sobre higiene postural entre los trabajadores de carga en la empresa “El papa” de Ibagué

LAURA MARCELA GÓMEZ MONTOYA

Laura.gomez-m@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002006067

KAREN MILENA FORERO GÓMEZ

Karen.forero.g@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002006074

Resumen

El objetivo de esta investigación pretende evaluar el nivel de conocimiento de los trabajadores de la empresa “El Papa” en Ibagué sobre las causas relacionadas con la higiene postural. Se empleó un enfoque descriptivo y evaluativo, utilizando como instrumento, una encuesta que se aplicó a 12 empleados. La encuesta se diseñó para explorar el nivel de conocimiento de cada participante frente a la higiene postural, específicamente enfocándose en los riesgos ergonómicos y las afecciones musculo-esqueléticas asociadas. Los resultados revelaron que los trabajadores son conscientes de la importancia de evaluar su nivel de conocimiento en lo que respecta a la higiene postural. Sin embargo, existe una falla entre el conocimiento y su aplicación en la práctica laboral diaria. El 80% de los trabajadores en términos generales, optan por no prestar atención a su postura mientras se centran en la ejecución de sus tareas, pasando por alto las posibles consecuencias para su salud.

Según Correa y Triana (2018) es importante resaltar que, el peligro biomecánico se incrementa exponencialmente debido al poco conocimiento que poseen los dueños, en donde realizan las actividades, frente al peligro al que se someten los

trabajadores. Esta investigación confirma la necesidad de implementar capacitaciones y programas de prevención para que los trabajadores adquieran un mayor conocimiento sobre las causas de una mala higiene postural. Y cómo una postura incorrecta puede afectar negativamente su salud y desempeño. Estas iniciativas son esenciales para promover una cultura de trabajo seguro y saludable en la empresa “El Papa”.

Palabras clave: Conocimiento, higiene postural, riesgos biomecánicos, musculo-esqueléticos, movimientos repetitivos.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Gestión social, participación y desarrollo comunitario.

Problema de la investigación

El planteamiento del problema se centra en investigar el nivel de desconocimiento de los trabajadores de la empresa “El Papa” acerca de las causas que generan posturas inadecuadas al levantar cargas pesadas y realizar movimientos repetitivos. Estas posturas inadecuadas pueden resultar en enfermedades musculo esqueléticas y dolores lumbares a largo plazo. Según Martínez et al. (2021), las jornadas laborales extensas de más de 10 horas al día pueden contribuir al cansancio físico y la tensión, lo que afecta tanto el rendimiento físico como el mental de los trabajadores. La falta de información adecuada sobre las posturas correctas y los riesgos laborales representa un problema fundamental que se abordará en esta investigación. La pregunta de investigación complementaria es: ¿Qué conocimiento tienen los trabajadores de la empresa el papa frente a las causas asociadas de la higiene postural?

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo del programa al que está adscrito el proyecto y de desarrollo de la región

El objetivo de “Evaluar el nivel de conocimiento de los trabajadores acerca de las causas asociadas a la higiene postural en la empresa ‘El Papa’ de la ciudad de Ibagué” es altamente pertinente en múltiples aspectos. En primer lugar, contribuye significativamente al desarrollo regional de Ibagué al mejorar la salud y el bienestar de la población trabajadora local. Al promover prácticas laborales seguras, esta investigación puede reducir la incidencia de lesiones y enfermedades ocupacionales, lo que, a su vez, puede aumentar la productividad y la calidad de vida en la ciudad.

Según la ONU (2023) se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En particular, aborda el ODS 3 (Salud y Bienestar) al promover la salud de los trabajadores y el ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) al mejorar las condiciones laborales seguras. También está relacionado con el ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) al fomentar la mejora de las condiciones ergonómicas en el lugar de trabajo.

Por último, esta investigación es relevante para el programa de pregrado en Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que proporciona información valiosa que puede enriquecer la formación de futuros profesionales en este campo. Ayuda a los estudiantes a comprender y abordar mejor los desafíos reales que enfrentan los trabajadores en el entorno laboral, lo que fortalece la calidad de la educación y su preparación para enfrentar los desafíos laborales en el futuro. En resumen, el objetivo de esta investigación tiene un impacto potencialmente positivo en el desarrollo regional, se alinea con los ODS y es relevante para el programa de pregrado en Seguridad y Salud en el Trabajo.



Contribución del proyecto a la línea de investigación

La investigación orientada a evaluar el nivel de conocimiento de los trabajadores sobre las causas asociadas a la higiene postural en la empresa 'El Papa' de Ibagué se rige como una contribución valiosa a la línea de gestión social, participación y desarrollo comunitario, en consonancia con el enfoque del proyecto educativo institucional de UNIMINUTO. En este contexto, la investigación se alinea con la visión de "gestión de los futuros posibles", ya que aborda una dimensión crucial de la salud y el bienestar de la comunidad laboral. Al mejorar la comprensión y la práctica de la higiene postural, se está trabajando activamente en la prevención de posibles problemas de salud musculoesquelética, generando un impacto positivo en el futuro de los trabajadores. La participación activa de los trabajadores en la identificación y resolución de problemas ergonómicos refleja la importancia del conocimiento en las comunidades. Esta colaboración es esencial para desarrollar soluciones efectivas y sostenibles que beneficien tanto a los trabajadores como a la comunidad en general.

Además, la investigación promueve el desarrollo integral de las personas al abordar la salud en el lugar de trabajo, lo que a su vez influye en el desarrollo de una comunidad más saludable y productiva en Ibagué. Por último, se enfatiza la gestión social del desarrollo al empoderar a los trabajadores y la comunidad educativa para abordar y mejorar las condiciones laborales, esta investigación se alinea completamente con los principios y objetivos de la línea de Gestión Social, Participación y Desarrollo Comunitario en UNIMINUTO al fomentar la colaboración y mejorar la calidad de vida de la comunidad laboral y la comunidad en general.

Metodología empleada

Según Sabino (2019) en su libro, "El proceso de la Investigación" "La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Este estudio adopta una metodología cualitativa de enfoque descriptivo, correlacional,

causal y transversal. La población de interés se compone de los trabajadores de la empresa 'El Papa', con un total de 12 empleados. Para llevar a cabo la evaluación de esta población, se utilizarán tres instrumentos de investigación.

En primer lugar, se aplicará una encuesta que permitirá recopilar datos sobre las percepciones y prácticas relacionadas con la higiene postural entre los trabajadores. Este instrumento proporcionará una visión general de la comprensión y la aplicación de conceptos ergonómicos en el lugar de trabajo.

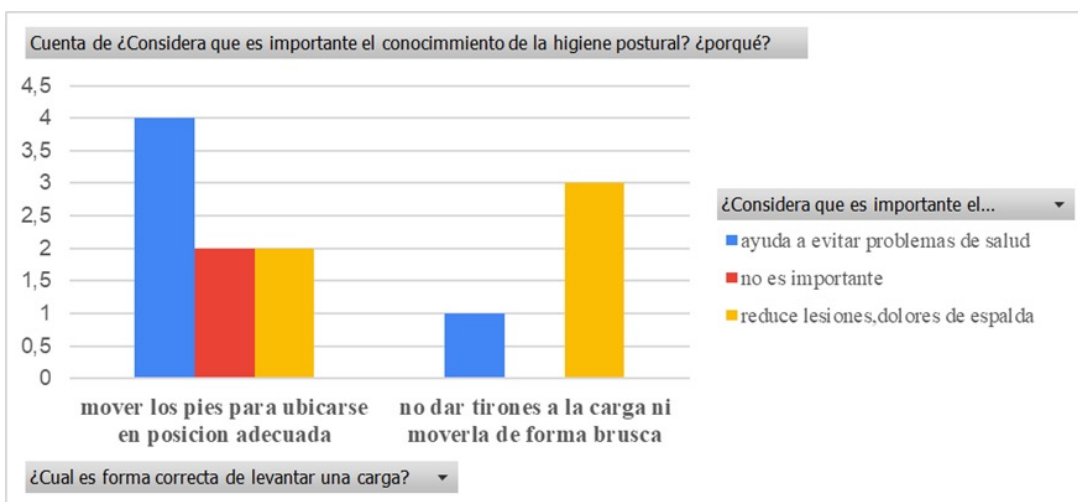
En segundo lugar, se implementará un test de conocimiento diseñado específicamente para evaluar el nivel de conocimiento de los trabajadores acerca de las causas asociadas a la higiene postural. Este instrumento permitirá medir de manera objetiva el grado de familiaridad y comprensión de los trabajadores sobre este tema. Además, se llevarán a cabo entrevistas con un grupo seleccionado de trabajadores para obtener una comprensión más profunda de sus percepciones, experiencias y actitudes hacia la higiene postural en el contexto de su trabajo. Finalmente, se utilizará una cartilla proporcionada por la ARL (Administradora de Riesgos Laborales) diseñada para talleres de higiene postural. Esta cartilla servirá como recurso educativo durante la investigación y se utilizará para evaluar la efectividad de las intervenciones propuestas para mejorar el conocimiento y la práctica de la higiene postural entre los trabajadores. Estos instrumentos permitirán una evaluación completa y multifacética del nivel de conocimiento y la percepción de los trabajadores sobre la higiene postural, lo que ayudará a formar estrategias futuras para mejorar la salud y seguridad en el lugar de trabajo

Resultados

El conocimiento sobre la higiene postural y la correcta forma de levantar cargas es esencial. Al analizar la mayoría de la población seleccionada, se refleja claramente en el gráfico que los trabajadores evalúan su nivel de conocimiento y son conscientes de la importancia de mantener una buena higiene postural. Esto les permite prevenir problemas de salud y mantener una postura adecuada durante su jornada laboral. En particular, es notable que algunos trabajadores optan por mover los pies para posicionarse de

manera segura antes de realizar cualquier tarea que involucre levantar carga. Este enfoque les brinda una ejecución más segura y minimiza el riesgo de sufrir lesiones físicas en el trabajo. Esta práctica demuestra la conciencia de los trabajadores acerca de la importancia de la prevención y la adopción de hábitos ergonómicos en su entorno laboral.

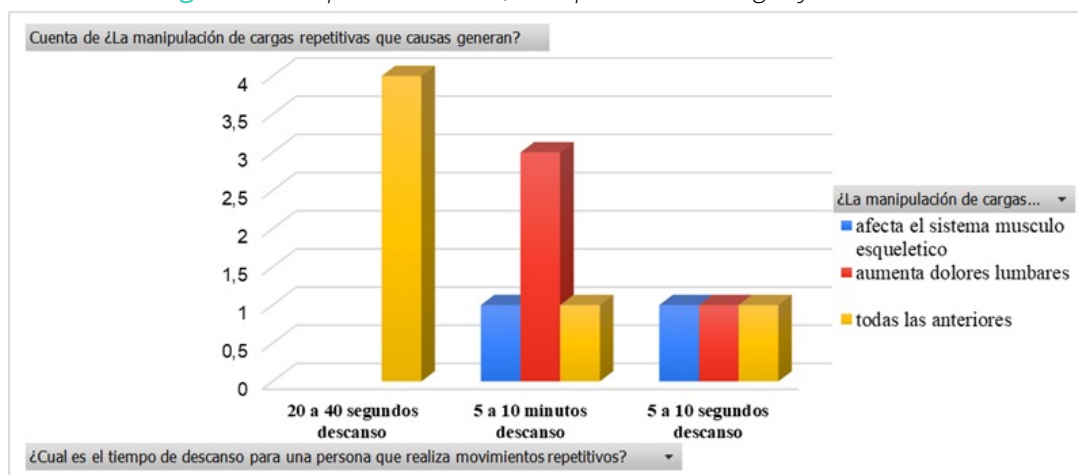
Figura 1. Conocimiento de la higiene postural y forma correcta de levantamiento de carga.



Nota: la figura presenta un análisis correlacional entre dos variables

Fuente: autoridad propia

Figura 2. Tiempo de Descanso, Manipulación de Cargas y sus causas

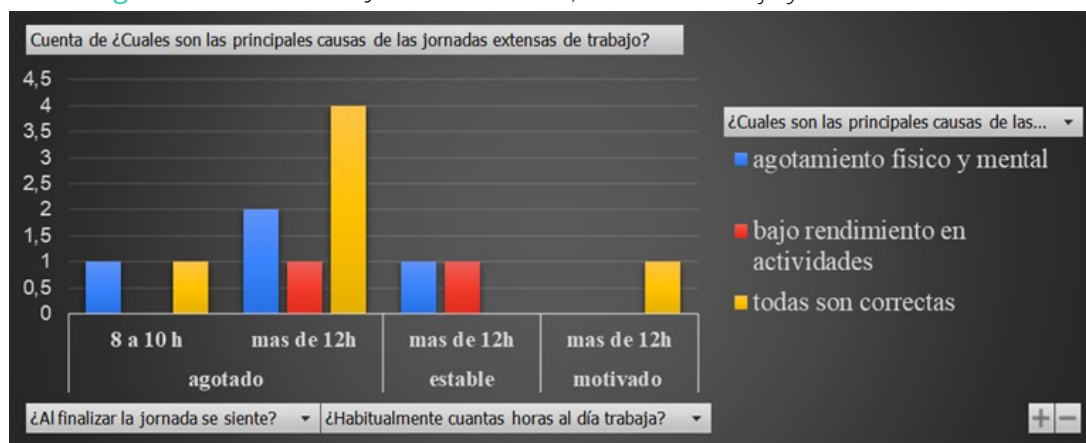


Nota: la figura presenta un análisis correlacional entre dos variables

Fuente: autoridad propia

La figura 2 refleja una perspectiva interesante de los trabajadores con respecto al tiempo de descanso y la manipulación de cargas. Se destaca que estos empleados consideran esencial asignar un período de descanso de al menos 20 a 40 segundos entre cada actividad que implique movimientos repetitivos durante el día. Esta práctica tiene como objetivo mitigar posibles enfermedades relacionadas con la higiene postural. En particular, se identifica una clara preocupación por la salud de la zona lumbar y el sistema musculoesquelético en general. Los trabajadores reconocen que ambas opciones, es decir, un tiempo adecuado de descanso y la forma correcta de manipular cargas, son fundamentales para prevenir las consecuencias negativas en su bienestar físico. Esta conciencia demuestra su comprensión de las posibles causas de las afecciones musculoesqueléticas y su voluntad de abordarlas de manera proactiva.

Figura 3. Causas de las Jornadas Extensas, Horas de Trabajo y sus Consecuencias



Nota: la figura presenta un análisis correlacional entre dos variables

Fuente: autoridad propia

La tercera figura revela un dato significativo: un porcentaje considerable de trabajadores identificó las principales causas que afectan su rendimiento laboral. En este contexto, el agotamiento físico y mental emerge como el factor predominante, lo que a su vez conduce a un bajo desempeño en sus tareas diarias.

Este agotamiento extremo se asocia directamente con la duración de sus jornadas laborales, que en muchos casos superan las 12 horas al día. Estas jornadas laborales prolongadas y extenuantes son las que contribuyen en gran medida a la fatiga física y mental experimentada por los trabajadores al finalizar su día de trabajo.

Figura 4. Manejo de Postura Adecuada y Problemas de Postura Incómoda

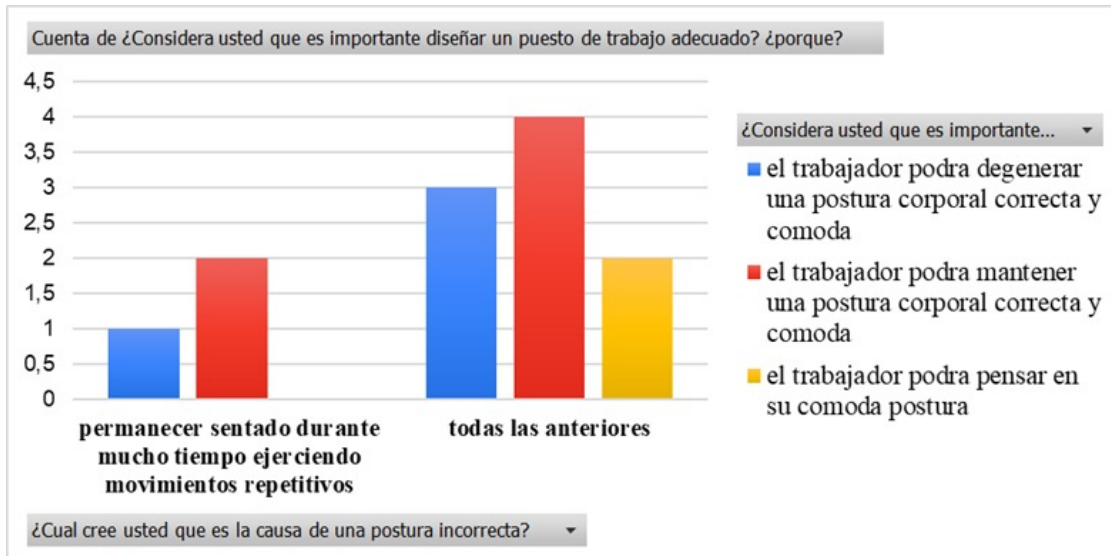


Nota: la figura presenta un análisis correlacional entre dos variables

Fuente: autoridad propia

Según los datos de la figura, el 40% de los trabajadores reconoce que una postura laboral incómoda puede causar problemas, como enfermedades circulatorias y lesiones en la espalda. Solo el 20% hace un esfuerzo ocasional por mantener una postura adecuada, mientras que el 80% no le da importancia. Esto destaca la necesidad de crear conciencia sobre la importancia de la postura adecuada en el trabajo y educar a la mayoría sobre cómo prevenir problemas de salud mediante mejores prácticas posturales.

Figura 5. *Importancia de un Puesto de Trabajo Adecuado y Causas de una Postura Incorrecta*



Nota: la figura presenta un análisis correlacional entre dos variables

Fuente: autoridad propia

En la quinta figura los trabajadores de la empresa 'El PAPA' han identificado un problema ergonómico en sus actividades laborales. Este problema involucra el uso constante de diversos grupos musculares y la repetición frecuente de estos movimientos a lo largo del día. Esta práctica está teniendo un impacto significativo en su rendimiento laboral, ya que implica permanecer durante largos períodos ejecutando movimientos repetitivos y desempeñándose en puestos de trabajo considerados incómodos por una parte importante de los empleados. Un dato relevante es que un 40% de los trabajadores reconoce que una postura laboral incómoda puede dar lugar a diversos problemas, incluyendo enfermedades circulatorias y lesiones en la espalda, como se detalla en la gráfica. Sorprendentemente, solo el 20% de los empleados hace un esfuerzo ocasional por mantener una postura adecuada durante sus actividades diarias, mientras que el 80% restante no le otorga importancia.

Estos resultados subrayan la necesidad apremiante de abordar la ergonomía en el entorno laboral de manera integral. Diseñar puestos de trabajo ergonómicos puede marcar una diferencia significativa en la salud

y el bienestar de los trabajadores, así como en su eficiencia laboral. Esta percepción destaca la importancia crucial de la comodidad y la adecuación en el lugar de trabajo para mantener una postura corporal óptima, como lo considera la mayoría de la población evaluada en este estudio.

Conclusiones

El conocimiento sobre una buena higiene postural ha adquirido una importancia fundamental en la realización de actividades laborales que implican movimientos repetitivos y un esfuerzo considerable a lo largo del día. Esta cuestión puede estar relacionada con unos factores que pueden tener un impacto significativo en el rendimiento de los trabajadores, tanto en términos físicos como mentales. Además, puede dar lugar a daños en la salud que, en algunos casos pueden ser irreversibles.

Es esencial dirigir y proporcionar capacitación al personal de manera oportuna. Esto permitirá que los trabajadores adquieran conocimiento sobre la higiene postural y estén informados sobre cómo aplicar estos principios en su lugar de trabajo. Esto es especialmente relevante para asegurar que cada empleado esté asignado a un puesto de trabajo que sea adecuado para sus capacidades y responsabilidades, garantizando que reciban todos los beneficios y condiciones que les corresponden en virtud de su contrato laboral.

El objetivo principal de esta orientación y capacitación es garantizar que los trabajadores puedan desempeñar sus funciones de manera efectiva y segura. Esto implica mantener una postura correcta y adoptar prácticas ergonómicas adecuadas en sus actividades diarias. Al hacerlo, no solo se preserva la salud y el bienestar de los empleados, sino que también se mejora su desempeño laboral y se reducen los riesgos de lesiones relacionadas con el trabajo.

Referencias

- Correa, K. y Triana, Á. (2018). Peligro biomecánico asociado a la manipulación manual de cargas en trabajadores de centrales de abastecimiento. *Ergonomía, Investigación y Desarrollo*, 4(2), 2022, 105-115. http://revistas.udec.cl/index.php/Ergonomia_Investigacion/article/view/8494/7595
- Martínez, A., Sánchez, A., Bielsa, E., Triviño, A. y Ayuda, R. (2021). Ergonomía e higiene postural en el ámbito laboral. *Revista Sanitaria de Investigación*, 2(5). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8067304>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://colombia.un.org/es/sdgs>
- Sabino, C. (2019). *El proceso de investigación*. http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf



Los desafíos regulatorios de la producción panelera en el municipio de Villeta

DAVID SANTIAGO BARONA ORTIZ

dbaronaorti@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002144101

Resumen

El presente estudio está basado en la situación del pequeño productor panelero del municipio de Villeta, considerada la ciudad dulce de Colombia, dedicado a la producción de la panela y sus derivados, productos que son fabricados a base de la caña de azúcar, actividad que es una de las principales fuentes económicas de la región, sin embargo se detecta desconocimiento de la normatividad exigida para el desarrollo de la actividad y por ende la aplicación de la misma, lo que expone al productor a sanciones y multas en el desarrollo de la actividad, la presente investigación descriptiva y con un enfoque cualitativo, identifica el grado de desconocimiento de la normatividad y lo que encierra la no aplicabilidad de la misma.

Para la recolección de información se empleó un análisis documental de literatura relacionada y la aplicación de entrevistas a la muestra representativa de la población de estudio, que fueron 38 trapiches de los 379 constituidos legalmente en el municipio de Villeta, identificando entre otros aspectos importantes, que el 63,16% de los productores paneleros en Villeta desconoce la normatividad exigida exponiéndose a sanciones y multas, también se evidencia la participación de los intermediarios concededores de dicha normatividad, quienes por intervenir en el desarrollo formal de la actividad, cobran por sus servicios el 30% de las utilidades de los pequeños productores paneleros.

Palabras clave: Panela, producción, comercialización, normatividad, intermediarios.

Contribución a las líneas de investigación a los objetivos de desarrollo sostenible y a la investigación

En Colombia la Panela es fabricada por pequeños agricultores de territorios de climas cálidos. La producción empieza desde la cosecha de la caña de azúcar madura, luego se transporta a un trapiche (lugar donde se procesa la caña de azúcar para convertirla en Panela) donde se sustrae el jugo y se cocina a altas temperaturas hasta obtener una sustancia espesa, luego se vierte en moldes rectangulares o redondos y se deja en reposo hasta que se enfría y se solidifica, por lo que se produce este rico producto natural, y se aporta a este gremio del municipio de Cundinamarca.

Problemática

Aunque en la actualidad la oportunidad de producir la panela se ha ampliado en el municipio de Villeta contando con 6000 campesinos de la comunidad que trabajan en 379 trapiches, estos pequeños productores no son quienes venden el producto al consumidor final disminuyendo la utilidad recibida y la causa es el desconocimiento de normas dentro del proceso que conlleva realizarlo, de aquí parte la presente investigación que se enfocó en responder la pregunta ¿Cómo mejorar el conocimiento en torno a la legalidad de la industria panelera del municipio de Villeta Cundinamarca? Buscando evidenciar que tanto conocen los productores paneleros, la normatividad exigida por el Invima sobre los estándares de calidad y salubridad que deben cumplir sus productos paneleros y/o derivados, también se desea indagar si los pequeños productores paneleros conocen las sanciones a las que están expuestos al no cumplir con la normativa exigida al sector.



Metodología

El presente estudio se basó en uno de los sectores paneleros más representativos de Colombia, ubicado en el municipio de Villeta, en el departamento de Cundinamarca, aplicando una investigación descriptiva con un enfoque cualitativo, de la situación actual que presentan los pequeños productores paneleros de la región, para realizar la recolección de información se aplican dos herramientas principalmente: el análisis documental de literatura relacionada y generada por ministerios, universidades, entidades como Fedepanela y demás organismos relacionados, además se desarrollaron entrevistas estructuradas a los pequeños productores, que constituyeron la muestra representativa de la población objeto de estudio: los trapiches paneleros registrados (379 según Fedepanela (Señal Memoria, 2022) de Villeta Cundinamarca, aplicando la entrevista al 10% de la población, es decir a 38 trapiches

Hallazgos

A continuación, se indican los hallazgos de la presente investigación, basados en la información suministrada por la aplicación de las herramientas de investigación aplicadas:

Análisis Documental

El análisis documental realizado, evidencia que la panela se produce en Villeta de manera artesanal por casi 6.000 campesinos de la comunidad que trabajan en 379 trapiches. Actualmente, Villeta hace parte de los 195 municipios del país, cuya producción panelera está respaldada por Fedepanela. Con la panela no solamente hay una relación económica. Su producción también hace parte neurálgica de la cultura de la localidad, involucrando los oficios y costumbres alrededor de su fabricación. Dicha apropiación se puede apreciar

a través de diferentes manifestaciones como los festivales, la gastronomía y las danzas. (Señal Memoria, 2022).

Villeta es uno de los 116 municipios del departamento de Cundinamarca, Colombia. De acuerdo con las proyecciones del DANE, en 2021 Villeta tenía 29,642 habitantes, lo que indica que el 20,69% de la población del municipio dependen económicamente del cultivo de caña de azúcar, la producción y comercialización de la panela, además del grupo familiar de los pequeños productores.

Imagen 1 Producción panelera, Trapiche



Fuente: elaboración propia

Se identifican las resoluciones y comunicaciones del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos, que poseen como estrategia el acompañamiento a productores tradicionales en el sector panelero, para lo cual emiten un comunicado, que plasma el contexto normativo de la producción de la panela en el país y que se cita a continuación:

La Panela natural no requiere disponer de Notificación Sanitaria emitida por el Invima para su comercialización. Solo cuando al proceso de producción de la panela se le haya adicionado saborizantes u otros ingredientes, se debe obtener la autorización de comercialización.

La panela con saborizantes debe contar con autorización de comercialización: Notificación Sanitaria.

Los alimentos que contienen panela como ingrediente o materia prima no se pueden comercializar como panela y deben declarar en su etiqueta el nombre que indique la verdadera naturaleza del alimento y bajo el cual se otorgó la autorización de comercialización respectiva (Registro, permiso o notificación sanitaria) (Invima, 2023).

Entrevistas a los pequeños productores paneleros

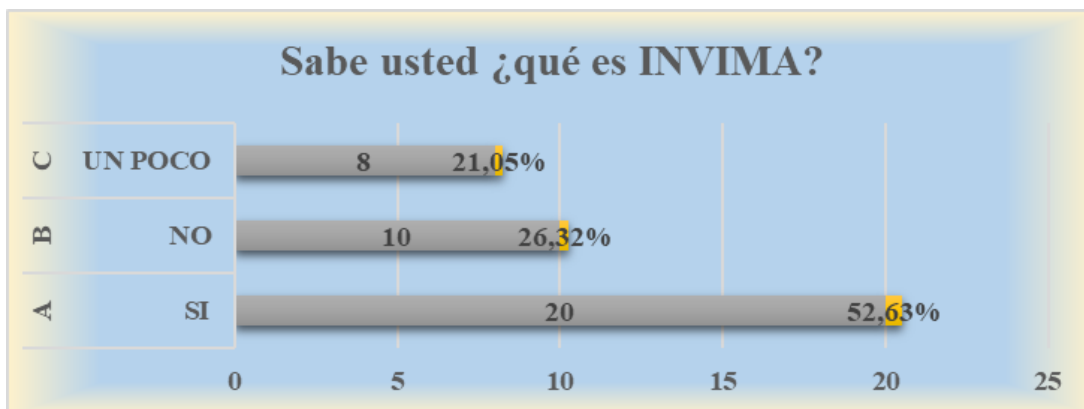
En el desarrollo de las entrevistas a la muestra de los 38 productores paneleros de Villeta, las cuales se realizaron presencialmente en sus trapiches lugar donde se cultiva la caña de azúcar, y se realiza todo el proceso hasta obtener la panela y sus derivados. A continuación, se realiza un análisis de cada una de las 5 preguntas que conformaron la entrevista, donde los productores sustentaron sus respuestas de la siguiente manera:

Imagen 2. Pequeño productor panelero de Villeta



Fuente: elaboración propia

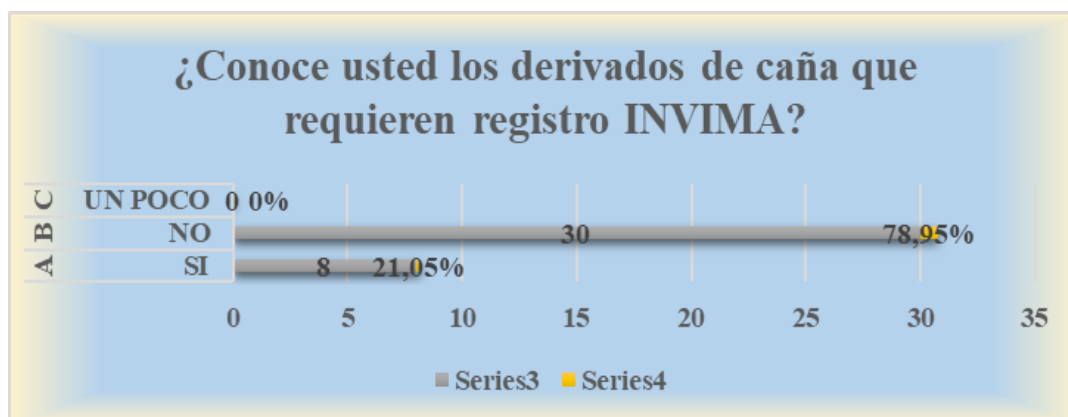
Gráfico 1.



Fuente: elaboración propia.

Análisis 1 El grafico 1 evidencia que el 52,63% saben quién es Invima, el 26,32% de los trapiches encuestados no conocen Invima y el 21,05% ha escuchado hablar sobre dicha entidad a través de los intermediarios los cuales son los encargados de mantener la documentación del trapiche panelero al día.

Gráfico 2.

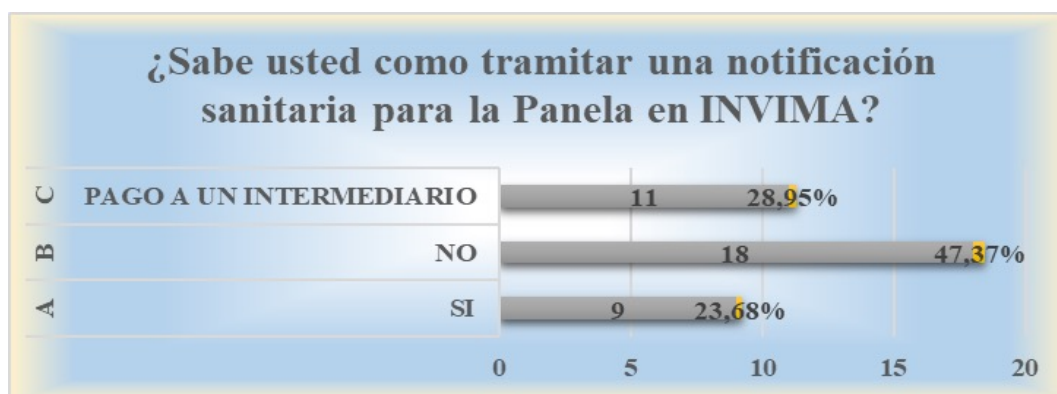


Fuente: elaboración propia

Análisis 2: De acuerdo a los datos recolectados en la segunda pregunta del grafico 2 el 78,95% equivalentes a 30 trapiches indican desconocer los derivados de la caña de azúcar, que están exentos de requerir la notificación sanitaria para su comercialización el 21,05% de los encuestados refleja que, si conocen los derivados que están exentos además identifican la diferencia

entre productos naturales y procesados, que requieren la intervención de Invima para su comercio.

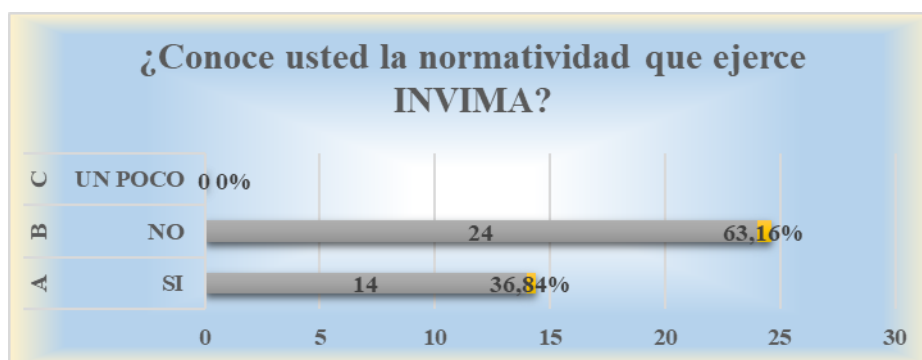
Gráfico 3.



Fuente: elaboración propia

Análisis 3: En relación a la pregunta Sabe usted como tramitar una notificación sanitaria para la panela ante el Invima, el 47,37% de los productores entrevistados desconoce el procedimiento para realizar el trámite, el 28,95% prefiere contratar un intermediario que gestione los documentos legales para la obtención de dicha notificación. Además, quienes cuentan con los permisos sanitarios lo realizaron a través de los intermediarios quienes cobran cifras que superan el 30% de la utilidad que obtienen los pequeños productores en el desarrollo de su actividad panelera.

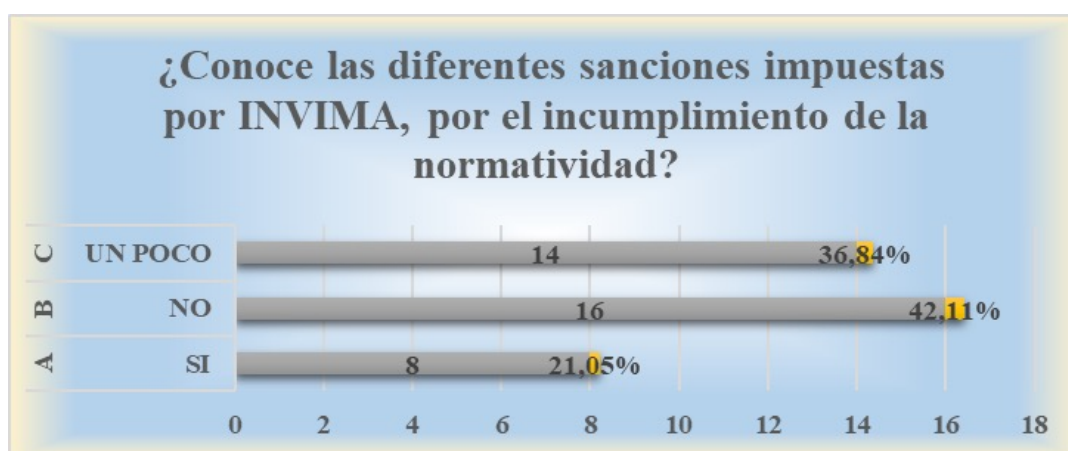
Gráfico 4.



Fuente: elaboración propia

Análisis 4: Los datos recolectados y plasmados en la gráfica 4 indica que el 63,16% de los trapiches Paneleros en el sector de Villeta no conocen ni han escuchado sobre la normatividad que ejerce Invima para el cumplimiento de los estándares de salubridad, que son obligatorios y que velan por la seguridad y calidad de la panela para el consumo humano. El 36,84% de los trapiches encuestados conocen plenamente la normatividad que ejerce la autoridad Invima para la seguridad en el consumo de alimentos procesados para el consumo.

Gráfico 5.



Fuente: elaboración propia

Análisis 5: De acuerdo a la interpretación del gráfico 5, el 42,11% de los trapiches encuestados no conocen las sanciones que impone el Invima por el incumplimiento de la normatividad y otras faltas hacia los productos procesados en base a la panela, el 36,84% han escuchado sobre las sanciones, sin embargo no las identifican con claridad, lo cual es perjudicial para su negocio ya que por desconocimiento se exponen a las mismas.

Realizando un análisis general se identifica que la actividad panelera en el municipio de Villeta Cundinamarca es muy importante, ya que aporta el sustento económico al 20,69% de la población que son los pequeños productores paneleros y a sus familias, que aunque el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) emite comunicados que establecen

normas para la comercialización de la panela, el 63,16% de los productores en Villeta la desconocen exponiéndose a sanciones y multas, también se evidencia la participación de los intermediarios conocedores de dicha normatividad quienes por intervenir en el desarrollo formal de la actividad, cobran por sus servicios el 30% de las utilidades de los pequeños productores paneleros

Conclusiones

Se destaca la importación de la producción y comercialización de la panela como una de las principales actividades económicas del municipio de Villeta Cundinamarca, con la participación del 20,69% de la población en esta actividad, generando el sustento económico a los pequeños productores y sus familias

Se identifica la necesidad de que el sector panelero conozca la normatividad exigida en la producción y comercialización de la panela, lo cual les permitirá elaborar los diferentes productos a base de la panela y sus derivados con los estándares de salubridad, calidad y condiciones

Si el productor panelero conoce la normatividad exigida en la producción y comercialización de la panela y la aplica, evitará la participación de intermediarios en su actividad aumentando su utilidad en un 30% y evitando el pago de sanciones y multas en las que puede incurrir por desconocimiento

Con el presente estudio nace la oportunidad para que los estamentos como: la gobernación de Cundinamarca, la alcaldía, Fedepanela, identifiquen la situación que presentan los pequeños productores paneleros de Villeta y desarrollen estrategias para socializar y educar al sector en la normatividad exigida en el desarrollo formal de su actividad

El presente artículo demuestra la importancia de la actividad investigativa, que pueden desarrollar las instituciones universitarias, por medio de sus estudiantes y docentes, aportando y promoviendo al desarrollo social y económico de las regiones al identificar oportunidades de mejora y darlas a conocer a la comunidad para tomar acciones al respecto

Referencias

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima). (2023). *El Invima emitió comunicado informando a entidades territoriales y gremios exigencias sanitarias de la panela*. <https://fedepanela.org.co/gremio/el-invima-emt-io-comunicado-informando-a-entidades-territoriales-y-gremios-exigencias-sa-nitarias-de-la-panela/>

Señal Memoria. (2022). *La panela, dulce manjar de villeta*. <https://www.senalmemoria.co/articulos/la-panela-dulce-manjar-villeta#:~:text=La%20panela%20es%20un%20producto,como%20festivales%2C%20gastronom%C3%ADa%20y%20danzas>

Riesgo Químico en trabajadores de la finca San Gabriel del municipio de Guachucal Departamento de Nariño

LINA FERNANDA CANCHALA QUISTIAL

lina.canchala@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001830694

ISLENY CONSTANZA PEJENDINO TORO

isleny.pejendino@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002170327

JENNY CAROLINA MERA PINEDA

jenny.mera@uniminuto.edu

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000064430

Resumen

La investigación se refiere a la exposición de los trabajadores del sector agropecuario frente al riesgo químico por el uso de agentes como, insecticidas plaguicidas, pesticidas, ya que los trabajadores están directamente en contacto con la manipulación de dichos productos, por eso ha identificado un problema que se da en la mayoría de las fincas, donde se manejan muchos químicos que no tienen el etiquetado sobre las recomendaciones y modos de uso, por la falta de cultura de los trabajadores del sector, y se evidencia que los sobrantes de estos plaguicidas no se almacenan adecuadamente.

Respecto a los Elementos de Protección Personal (EPP) se puede decir que la mayoría de los trabajadores, no hacen una buena utilización de dichos elementos y otros desconocen de estos elementos. Estos elementos se le suministran al trabajador con el fin de proteger su salud y evitar accidentes, estos elementos se los suministran al trabajador de acuerdo con la actividad que vayan a realizar, para el caso de la fumigación los EPP requeridos son overol, delantal impermeable, gorro

o capucha impermeable, guantes de nitrilo, botas impermeables de suela gruesa, protección ocular y facial y máscaras respiratorias.

Pensando en el bienestar de los trabajadores, se quiere realizar una capacitación sobre el uso adecuados de estas sustancias químicas teniendo en cuenta las etiquetas donde se menciona las cantidades que dependen de las hectáreas que van a ser fumigadas, y también capacitar sobre el almacenamiento correcto de cada uno de estos productos donde deben estar fuera del alcance de los niños y personas que no tengan el conocimiento adecuado de su utilización, al igual estos lugares deben estar adecuados, con buenos estantes, ventilación, aseados, ordenados, iluminados de tal forma evitar que se presenten accidentes o situaciones que puedan poner en riesgo la vida de estos trabajadores al igual que la de sus familiares.

Palabras clave: Riesgo químico, sustancias químicas, bioseguridad.

Planteamiento del Problema de Investigación

El Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (2021) define el riesgo químico como posibilidad de que un trabajador sufra un daño debido a exposición por agentes químicos, esta exposición se presenta por contacto con los trabajadores que normalmente se da por vía inhalatoria y/o dérmica. Además, existen unas condiciones individuales y ambientales que exponen al trabajador, como, tiempo de exposición, generación del agente químico, ventilación, temperatura del ambiente y esfuerzo físico. Para prevenir estas exposiciones se debe hacer una buena utilización de los Elementos de Protección Personal EPP como, trajes, gafas, guantes, mascarilla y botas a la hora de aplicar los plaguicidas.

La clasificación de contaminantes químicos se da por la presencia de gases y vapores que tiene como característica la falta de olor ni color, donde forman una mezcla perfecta con el aire llegando al interior de los pulmones, donde puede generar daño a la persona, ya que se expande rápidamente y además permanece un largo periodo tiempo en el ambiente. De igual manera los líquidos y sólidos se presentan en forma de aerosol ya sea en niebla, humos y polvos, donde perduran por un largo periodo de tiempo, cabe resaltar que dependiendo de los productos que se utilicen, su estado físico y su toxicidad traerán consecuencias a diferentes sistemas y órganos del cuerpo.

Según Guerrero (2003) existen factores como, la sobredosificación y la inadecuada aplicación al utilizar los plaguicidas por parte de los agricultores esto sucede en muchas regiones de Colombia ocasionando un residuo de plaguicida en los cultivos lo que conlleva a un alto riesgo en la salud humana y en la comercialización en diferentes mercados nacionales e internacionales. Así mismo cabe resaltar que los agricultores colombianos, deben tener en cuenta la dosis adecuada dependiendo de la cantidad de cultivo que ellos vayan a fumigar con estos productos químicos.

En el análisis del Plan de desarrollo municipal de Guachucal (Alcaldía de Guachucal, 2019), se evidencia en los registros de las IPS varios accidentes y de enfermedades laborales donde hay información que ha permitido analizar y reconocer la gravedad especialmente en sectores como la agricultura dejando 1960 lesiones no fatales, en el año 2015. Todo se debe a que 400 hectáreas están sembradas de papa con una producción aproximada de 6.640 toneladas al año, 30 hectáreas de papa amarilla que tienen una producción aproximada de 349 toneladas/. año. La problemática de los agricultores en la zona rural que se manifiesta especialmente con intoxicaciones por plaguicidas es más grave de lo que muestran las cifras, pues el uso de estas sustancias está relacionado con malformaciones congénitas y morbilidad. De esta manera se debe tener en cuenta el etiquetado, producto utilizado, EPP y ser capacitado para la manipulación de dicho producto ya que le podría generar secuelas a largo plazo por el tiempo de exposición, por lo cual la secretaría de salud inició su intervención en el año 2015 hecho que se debe fortalecer en el cuatrienio 2016 - 2019.

Objetivos

General

Determinar los actos y condiciones inseguras que contribuyen a la manifestación de enfermedades por exposición a riesgo químico en trabajadores de la finca San Gabriel del municipio de Guachucal Departamento de Nariño.

Específicos

Identificar las sustancias químicas utilizadas por los trabajadores de la finca San Gabriel del municipio de Guachucal Departamento de Nariño.

Establecer los actos y condiciones que realizan los trabajadores de la finca San Gabriel del municipio de Guachucal Departamento de Nariño.

Diseñar estrategias correctivas y preventivas de SST frente a los actos y condiciones inseguros realizados por los trabajadores de la finca San Gabriel del municipio de Guachucal Departamento de Nariño.

Referente

Según el instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo los actos inseguros (2013) son la existencia de presuntos comportamientos arriesgados en los trabajadores del campo y de cualquier otro entorno. Normalmente estos comportamientos constituyen violaciones de los procedimientos de trabajo seguro. Para ello se utiliza la técnica de la observación, que se debe tener en cuenta en el lugar de trabajo, que sirve para comprobar si el trabajo se realiza de forma segura y de acuerdo con lo establecido. Jhon Gómez (2015) profesional en salud ocupacional considera que las condiciones inseguras son circunstancias que dan paso a la ocurrencia de un accidente y depende del ambiente donde se desarrolla la tarea, las protecciones y resguardos inadecuados, carencia de sistemas de alarma, falta de orden y aseo, escasez de espacio para trabajar, almacenamiento incorrecto, niveles de ruido excesivo, iluminación inadecuada, falta de señalización en zonas de peligro y pisos en mal estado."

Metodología

Enfoque de investigación: El enfoque que se quiere para esta investigación es cualitativa ya que se utiliza para la recolección y análisis de datos y procedimiento metodológico donde se utilice palabras y textos, con el fin

de contestar preguntas que están dentro de la investigación llevada a cabo en la finca San Gabriel del municipio de Guachucal del Departamento de Nariño. Alcance descriptivo, no experimental. Donde se utilizan técnicas e instrumentos de recolección de la información por medio de dos encuestas no estructuradas, donde las dos van dirigidas al dueño de la finca y una de ellas a los trabajadores de la finca.

Resultados

De acuerdo con los datos entregados y después de haber aplicado las encuestas no estructuradas, se obtienen las variables de información, hábitos y comportamientos, seguridad, formación y capacitación. Determinado esto se encontró los factores a los cuales hay que realizar acciones preventivas o correctivas, teniendo en cuenta los resultados.

Los siguientes resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de la finca San Gabriel del municipio de Guachucal en el Departamento de Nariño, se realiza con fin de determinar los actos y condiciones inseguras que realizan los trabajadores al momento de fumigar el cultivo de papa, de igual forma identificar las sustancias químicas que utilizan en el momento de realizar la fumigación, todo esto con la finalidad de diseñar estrategias preventivas y correctivas en cuanto a salud y seguridad en el trabajo frente a los actos y condiciones inseguros que realizan los trabajadores de la finca anteriormente mencionada.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, se pueden analizar las siguientes variables.

En cuanto a las variables de información, se obtiene que los trabajadores no viven en la finca, pero si en la misma vereda, al igual se especifica que los trabajadores son únicamente quienes trabajan en la finca y su formación educativa fue hasta básica primaria.

De acuerdo con el tiempo que ellos llevan trabajando en la finca, se obtiene que dos de los trabajadores están en un rango entre 1 a 6 meses, a pesar de llevar poco tiempo en esta finca, toda su vida se han dedicado al trabajo de la fumigación, estando expuestos a los agentes químicos y el resto

de los trabajadores llevan trabajando en la finca de 4 a 20 años y siempre han estado laborando en la finca San Gabriel. Se deduce que los trabajadores más expuestos a estos agentes químicos son las personas con mayor edad, que entre ellos están los de treinta a cincuenta y dos años. Cabe resaltar que los trabajadores a pesar del tiempo que llevan laborando en la finca y de no hacer una adecuada utilización de los Elementos de Protección Personal, no se evidencian que sufren alguna enfermedad o se han presentado muertes, sin embargo, nunca se han realizado chequeos o exámenes médicos, por tal razón no tienen diagnóstico médico por ende no se puede asegurar que no padecen ningún síntoma o enfermedad.

Desde seguridad y salud en el trabajo, se puede señalar que son trabajadores informales por lo tanto no tienen ningún tipo de contrato y nunca se han realizado exámenes médicos ocupacionales incluyendo el dueño de la finca, por lo tanto, se evidencia que a pesar de ser trabajadores informales deberían de realizarse exámenes médicos de rutina, para identificar algún tipo de consecuencia en su salud, al estar expuestos a agentes químicos utilizados para la fumigación de la papa.

Por otra parte, se identifica que el dueño de la finca es la única persona encargada de adquirir y transportar los plaguicidas, cuando estos se terminan en su totalidad o cuando vayan a realizar el proceso de fumigación, donde lo hace con una periodicidad de cada 15 días y lo hace en un establecimiento de venta legal, cabe mencionar que es este establecimiento no se le suministra productos químicos reempacados.

Se determina también que la fuente de agua que utilizan para el consumo humano es del acueducto y para la fumigación sacan del arroyo que tiene la finca, mencionan, además, que cuenta con pozo y tanque séptico, pero no se cuenta con duchas de emergencia.

En cuanto a hábitos y comportamientos se evidencia que todos los trabajadores que no tienen el hábito de fumar, a diferencia del consumo de alimentos que, si lo realizan durante el proceso de fumigación aclarando que, no todos los trabajadores tienen este hábito. Por lo cual se establece que no existe una reglamentación establecida por el dueño de la finca, sobre el autocuidado ya que al estar en contacto con plaguicidas puede generar



una intoxicación aguda o crónica, ya que algunos de estos productos son altamente tóxicos si se los ingiere, lo que se recomienda que los trabajadores eviten consumir productos durante el trabajo de fumigación.

Frente a la variable de seguridad está, el tiempo de exposición a productos químicos es aproximada entre 6 y 7 horas diarias, tiempo en el cual están fumigando, se evidencia un mal uso de los Elementos de Protección Personal (EPP) y barreras de protección, lo cual genera que haya un contacto directo con la vía respiratoria y la vía dérmica con estas sustancias químicas, se identificó que los trabajadores si conocen sobre los EPP y que al momento de aplicar los plaguicidas, algunos trabajadores utilizan algunos de ellos, como por ejemplo, tapabocas y guantes. Desde el área de seguridad y salud en el trabajo, se evidenció que estos elementos no hacen parte de los EPP requeridos para el trabajo de la fumigación lo cual deberían de ser desechados, porque les dan varios usos después de realizar la fumigación y no aplican técnicas de lavado.

Conclusiones

Según la investigación que se ha estado llevando a cabo dentro en la Finca San Gabriel del municipio de Guachucal departamento de Nariño, se puede concluir que los trabajadores informales están expuestos a productos químicos como los plaguicidas, insecticidas y pesticidas los cuales al ser utilizados de una manera inadecuada y sin la protección correspondiente, a largo plazo se desarrollarán enfermedades que llegan a afectar su salud ya sea por la vía respiratoria o dérmica, trayendo como resultados cáncer en la piel, arritmias cardiacas o tumores.

Mediante el análisis de los resultados se evidenció que, los trabajadores tienen una exposición diaria a productos químicos y el propietario de la finca no les brinda los Elementos de Protección Personal para el proceso de la fumigación, lo cual esto es considerado una condición insegura que se está presentando durante la realización de actividades diarias de fumigación en la

fincas y es por ello que se diseñaron medidas correctivas para que su trabajo sea más seguro, evitando afectaciones en la salud de los trabajadores.

En conclusión, la investigación es un proceso de aprendizaje que sirven para conocer e indagar nuevos conocimientos donde se generan ideas que ayuden y aporten a dar soluciones a los diferentes problemas que se encuentran expuestos la población trabajadora, en especial la población informal, lo cual con esto se busca crear un impacto en esta población con el fin de brindar capacitaciones de tal manera que cambien aquellos hábitos que pueden tener como consecuencias enfermedades o accidentes.

Referencias

- Alcaldía de Guachucal. (2019). *Plan de Desarrollo de Guachucal*. <https://www.guachucal-narino.gov.co/plan-de-desarrollo-municipal/plan-de-desarrollo-parte-1>
- Gómez, J. (2015). *Actos y condiciones inseguras*. Cesde de formación técnica.
- Guerrero, J. (2003). Estudio de residuos de plaguicidas en frutas y hortalizas en áreas específicas de Colombia. *Agronomía Colombiana*, 21(3), 198-209. <https://www.redalyc.org/pdf/1803/180317974009.pdf>
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (2021). *Riesgos químicos*. <https://www.insst.es/materias/riesgos/riesgos-quimicos#>



Estudio de los efectos de los insecticidas en la salud de agricultores en Anzoátegui-Tolima

CARLOS ANDRÉS ENCISO GARRIDO

Carlos.enciso@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002006370

PAULA ESTEFANY VILLANUEVA PARDO

Paula.villanueva@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002006079

Resumen

Este estudio se enfoca en investigar los diversos efectos en la salud a los que están expuestas las agricultoras de la vereda La Flor, ubicada en el Municipio de Anzoátegui, Tolima, Colombia. Se ha evidenciado que estos trabajadores se enfrentan múltiples amenazas para su salud debido a la manipulación inadecuada de sustancias químicas utilizadas en el cultivo de granadilla. El análisis se ha llevado a cabo mediante una investigación exhaustiva que ha revelado que trabajadores están expuestos a riesgos significativos a través de diferentes vías de exposición al cuerpo humano. En primer lugar, se ha observado que la vía respiratoria puede verse afectada, dando lugar a afecciones como bronquitis, asma crónica y, en casos extremos, cáncer de garganta y pulmón. La ingestión de sustancias químicas ha causado intoxicación aguda en algunos trabajadores, manifestándose a través de síntomas como náuseas, vómitos y diarrea. Además, la exposición dérmica ha llevado a problemas de irritación, dermatitis e incluso cáncer de piel.

Un hallazgo importante de esta investigación es la falta de conocimiento y capacitación entre los trabajadores, sobre el manejo adecuado de sustancias químicas y el uso de elementos de protección personal (EPP). Esto ha contribuido significativamente a la exposición a riesgos para la salud. Además, se ha observado que el almacenamiento de estas sustancias químicas en la finca el Carmen de la vereda la flor, no se realiza de manera adecuada, lo que aumenta aún más la posibilidad de riesgos para la salud y el medio ambiente.

Este estudio enfatiza la importancia de la concientización, la capacitación y la implementación en cuanto a la manipulación de plaguicidas y sustancias químicas en la agricultura. También destaca la necesidad de abordar los problemas de salud identificados y promover un manejo más seguro de los productos químicos agrícolas en la vereda La Flor.

Palabras clave: Plaguicidas, Salud, Monocrotofos, Efectos, Dermatitis.

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: Gestión social, participación y desarrollo comunitario.

Problema de la investigación

En la vereda La Flor, Anzoátegui, Tolima, los agricultores enfrentan efectos perjudiciales de los insecticidas utilizados en la granadilla. A pesar de la amplia utilización de plaguicidas en Colombia y las altas tasas de intoxicaciones a nivel mundial según Fernández et al. (2010), las estadísticas locales sobre intoxicaciones son sorprendentemente altas. Los agricultores sufren problemas de salud debido a prácticas inadecuadas y la falta de elementos de protección personal. Esto puede resultar en efectos adversos, como enfermedades respiratorias, gastrointestinales y dermatológicas por la utilización del químico monocrotofos y otros químicos agresivos a la salud de los trabajadores. La pregunta de investigación es: ¿Cuáles son las principales afectaciones de salud causadas por el uso inadecuado de insecticidas en La Flor?

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo del programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

El objetivo de caracterizar los efectos a la salud generados por los insecticidas utilizados en la siembra de granadilla en los agricultores de la vereda la Flor del municipio de Anzoátegui, Tolima, es altamente pertinente en múltiples



dimensiones. Desde una perspectiva de desarrollo regional, este objetivo aborda directamente la salud de los agricultores en una región específica, lo que es esencial para el desarrollo sostenible local. Al comprender los impactos de los insecticidas en la salud de esta población, se pueden diseñar estrategias, políticas para proteger y mejorar la calidad de vida de los trabajadores de la vereda la Flor.

Según Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en términos de los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, este objetivo se relaciona con varios de ellos. Concretamente, contribuye al ODS 3 (Salud y Bienestar), ya que se centra en la salud de los agricultores. Además, se alinea con el ODS 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres) al considerar el impacto ambiental de los insecticidas.

Por último, este objetivo está en sintonía con un programa de pregrado en Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que se ocupa de los riesgos específicos que enfrentan los trabajadores agrícolas. Los estudiantes y profesionales de este programa pueden utilizar los resultados de la investigación para desarrollar estrategias de prevención y protección en el entorno laboral agrícola.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Con respecto a las líneas que tiene actualmente UNIMINUTO. La investigación que se propone, orientada a caracterizar los efectos a la salud de los agricultores de la vereda La Flor, expuestos a insecticidas en la siembra de granadilla en Anzoátegui, Tolima, tiene una contribución de gran relevancia en el contexto de la línea de gestión social, participación y desarrollo comunitario enmarcada en el proyecto educativo institucional. Esta investigación se convierte en un punto crucial en la gestión de futuros posibles, ya que aborda un problema de salud real que afecta directamente a la comunidad agrícola. La comprensión y documentación de los efectos de los insecticidas en la salud de los agricultores proporcionará información valiosa que puede

orientar futuras políticas y estrategias de salud pública específicas para esta comunidad.

Además, el enfoque participativo de la investigación, que involucra activamente a los agricultores en el proceso, demuestra la coproducción de conocimiento con la comunidad. Esto va más allá de la observación externa y promueve la implicación directa de la población trabajadora de esta área en la identificación y comprensión de sus desafíos de salud. El desarrollo comunitario es otro componente central que esta investigación aborda. Al documentar los efectos adversos de los insecticidas, se pueden establecer soluciones y medidas de prevención específicas que mejoren la calidad de vida de la comunidad agrícola de la vereda la flor.

Metodología empleada

Esta investigación se centra en un estudio de campo con un enfoque mixto, combinando métodos analíticos y descriptivos. Se adopta un diseño no experimental, en línea con la definición de Kerlinger (2019) que caracteriza la investigación no experimental como aquella que se realiza en entornos naturales, centrándose en la observación y descripción de los tipos de plaguicidas utilizados en el cultivo de granadilla, sin intervenir en variables controladas. El objetivo principal es identificar y describir los tipos de plaguicidas que los agricultores emplean en su rutina de cuidado del cultivo. Este estudio se clasifica como de corte transversal, según lo define Rodríguez (2018), lo que implica la recopilación de datos en un momento específico en el tiempo, sin un seguimiento a largo plazo. Este enfoque es adecuado para obtener una instantánea de la situación de salud de los trabajadores, permitiendo identificar correlaciones y tendencias en un período determinado en relación con los efectos en la salud de estos trabajadores.

Además, la investigación sigue un enfoque causal, siguiendo la definición de Aliaga (2019), que busca comprender la relación entre variables y sus efectos positivos o negativos. Se clasifica como descriptiva, de acuerdo con la definición de Valle (2022), lo que implica la descripción detallada de las características de la población estudiada. El análisis descriptivo tiene como

objetivo identificar relaciones y factores relevantes para diseñar estrategias efectivas de promoción y prevención relacionadas con las sustancias químicas del proyecto. La población objeto de estudio comprende a los 9 trabajadores de la finca El Carmen en la vereda La Flor del municipio de Anzoátegui-Tolima. Los instrumentos de recolección de datos incluyen la matriz de análisis de compatibilidad de sustancias químicas y dos encuestas estructuradas.

Resultados

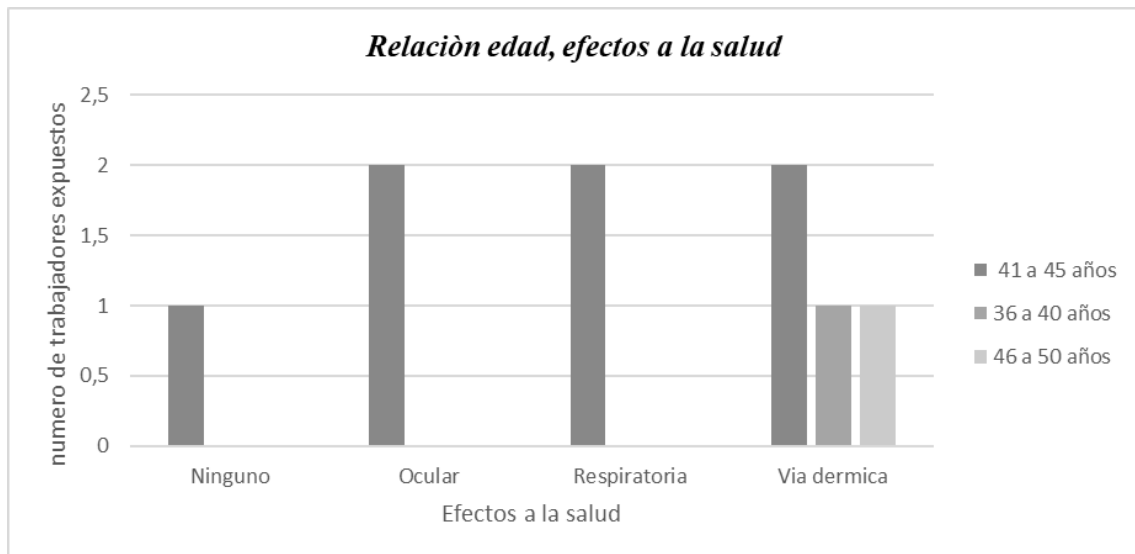
El uso inadecuado de plaguicidas puede tener consecuencias graves para la salud de los trabajadores, manifestándose a través de diversas vías de exposición. En primer lugar, la inhalación de estos productos químicos puede dar lugar a problemas respiratorios como bronquitis, asma crónica y enfermedades más graves como el cáncer de garganta y de pulmón. Por otra parte, la exposición a través de la ingestión de plaguicidas puede causar intoxicación aguda, manifestándose con síntomas como náuseas, vómitos y diarrea. Además, el contacto dérmico con estos químicos puede ocasionar irritación cutánea, dermatitis e incluso aumentar el riesgo de cáncer de piel.

Un análisis detallado mediante la matriz de compatibilidad se llevó a cabo para evaluar las sustancias químicas utilizadas, incluyendo el Monocrotofos, estocada, Topsul, Malathion y cipermetrina. Estos compuestos se identificaron como químicos con altos niveles de reactividad, toxicidad, inflamabilidad y corrosividad. Se destacó que algunos de estos productos son incompatibles entre sí cuando se almacenan juntos, lo cual implica la consideración de factores como la temperatura, la presión, la concentración y las condiciones ambientales al manejarlos. Es importante resaltar que el monocrotofos es uno de los químicos que no debe almacenarse junto a ningún otro debido a los componentes específicos que presenta.

El análisis de las gráficas reveló variaciones significativas en la capacitación y experiencia de los trabajadores. Algunos demostraron un conocimiento adecuado en el manejo de sustancias químicas, mientras que otros carecían de la preparación necesaria. Además, se observaron desafíos relacionados con

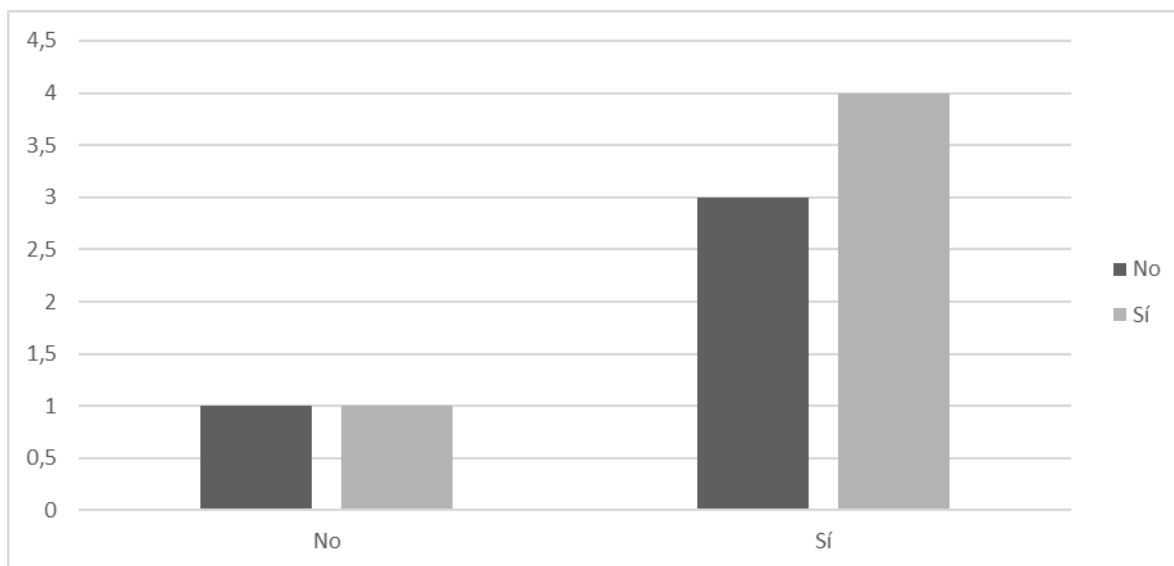
el uso de equipos de protección personal (EPP), donde algunos trabajadores los utilizaban correctamente, pero otros mostraban una falta de conformidad. Esta disconformidad podría deberse a una percepción errónea de seguridad en el manejo de sustancias químicas. En general, estos análisis subrayan la importancia de la capacitación continua y la promoción de la conciencia sobre seguridad en el manejo de productos químicos. El objetivo es garantizar que las labores agrícolas sean más seguras y se reduzcan los riesgos potenciales en el lugar de trabajo. Este estudio resalta la urgente necesidad de abordar los problemas relacionados con la exposición a plaguicidas en el entorno laboral agrícola. Los efectos adversos para la salud de los trabajadores son evidentes y deben ser mitigados mediante la implementación del uso adecuado de sustancias químicas, así como a través de una formación y capacitación adecuada. Además, la identificación de incompatibilidades entre ciertos químicos resalta la importancia de un almacenamiento seguro y la necesidad de una gestión más precisa de estos productos. En última instancia, este análisis contribuye a la promoción de entornos de trabajo más saludables y seguros para los agricultores.

Figura 1. Relación edad, efectos a la salud



Nota: Elaboración Propia.

Figura 2. Relación entre experiencia – capacitación y uso de elementos de protección personal para la manipulación de sustancias químicas.



Nota: Elaboración Propia.

Matriz de compatibilidad

Ilustración 1. Compatibilidad de las sustancias químicas utilizadas en la labor

	CLASE SGA		MONOCROTOFOS	ESTOCADA	TOPSUL	MALATHION	CIPERMETRINA
NOMBRE COMÚN	CLASE SGA	PICTOGRAMA SGA					
MONOCROTOFOS	Toxico		Rojo	Rojo	Rojo	Rojo	Rojo
ESTOCADA	Irritación ocular/cutanea		Rojo	Verde	Verde	Rojo	Verde
TOPSUL	Inflamable		Rojo	Verde	Rojo	Verde	Rojo
MALATHION	Peligro para el medio ambiente		Rojo	Verde	Verde	Rojo	Verde
CIPERMETRINA	Toxico		Rojo	Rojo	Verde	Verde	Rojo

Nota: Elaboración Propia

Se realizó un análisis de observación natural de las sustancias químicas como lo son Monocrotofos, Estocada, Topsul, Malathion, cipermetrina se identificó que son químicos con un nivel alto de reactividad, toxicidad, inflamabilidad y corrosividad. Se determinó que alguno de estos químicos es incompatible a la hora de almacenarlos. Ya que esto implica considerar factores como la temperatura, la presión, la concentración y las condiciones ambientales en las que se tiene estos químicos. Por otro lado, el químico que no se puede almacenar con ningún otro químico es el Monocrotofos por los componentes que este trae.

Conclusiones

Se evidencia un claro desconocimiento en la comunidad de la vereda La Flor en relación con el manejo de sustancias químicas, particularmente en lo que concierne al uso de Elementos de Protección Personal (EPP) y al almacenamiento adecuado de productos químicos. Esto subraya la urgencia de impartir capacitaciones dirigidas a los trabajadores, abordando estas problemáticas específicas.

Para afrontar este desafío, es esencial realizar una capacitación que incluya la identificación de los distintos tipos de plaguicidas utilizados por los agricultores. También es importante comprender los efectos adversos que estos productos pueden tener en la salud de los trabajadores.

Es crucial prestar atención al manejo adecuado de los plaguicidas utilizados en el cuidado de los cultivos. La falta de supervisión y control ha llevado a prácticas inseguras entre los agricultores, quienes desconocen los riesgos de dosificar incorrectamente los químicos. Es imperativo aumentar la conciencia sobre estos peligros y promover la seguridad en el manejo de sustancias químicas.

Los resultados de las encuestas reflejan claramente la falta de conocimiento en la comunidad sobre el manejo de plaguicidas, lo que genera graves problemas de salud. Es necesario una capacitación personalizada y la



promoción del uso adecuado de EPP para fomentar una cultura de seguridad en el manejo de sustancias químicas en los trabajadores de dicho entorno.

Referencias

Fernández, D., Mancipe, L. y Fernández, D. (2010). Intoxicación por organofosforados. *Revista Med*, 18(1), 84-92. <https://doi.org/10.18359/rmed.1295> <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rmed/article/view/1295>



Sala 4.

Innovaciones sociales y
productivas



Métodos electro analíticos para el análisis de agua como alternativa socio ambiental

YENI PAOLA MOSCOSO RODRÍGUEZ

yeni.moscoso@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002169838

JULIO CESAR RIVERA RODRÍGUEZ

julio.rivera@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000258962

MIKEL FERNANDO HURTADO MORALES

mikel.hurtado@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001284592

Resumen

La inadecuada deposición de los residuos en los recursos hídricos genera un aumento en la contaminación debido a la cantidad de agentes contaminantes (metales pesados), los cuales afectan de manera directa a los recursos naturales y la población. Por lo anterior, y en correspondencia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 6 “Saneamiento y Agua Potable” planteado en el Programa de Naciones Unidas (PNUD) de 2030 fue aprobado y financiado el proyecto C122 - 200-4507 por el Parque Científico de Innovación Social (PCIS) para la vigencia 2022 de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. El cual es una práctica experimental con el fin de realizar la detección de los metales pesados en cuerpos de agua mediante el potencióstato en la vereda Tibaitatá municipio de Mosquera, Cundinamarca.

La metodología que se estableció de siete fases el cual se destacan; la localización del sitio de muestreo, recolección de muestras, caracterización fisicoquímicas e identificación de propiedades, la utilización de la potenciometría y la técnica SEM-EDS, llevando un análisis e interpretación de resultados para tener una socialización de estos.

Los resultados reflejan que a través de la técnica electroanalítica de potenciometría basada en un electrodo de trabajo de ITO/Glass, un contraelectrodo de Ag, y bajo un potencial entre 2 - 10 V, la electrodeposición permite la retención de especies ionizadas principalmente de metales como Cu, Na, Mg, Ca siendo estos últimos los causantes de que sea clasificada la muestra hídrica como agua dura. Por medio del uso de la microscopía de barrido electrónico SEM empleando sonda de análisis elemental por dispersión de rayos-X (SEM-EDS), se evidencia la presencia de diversas estructuras orgánicas denominadas conidios y la presencia de iones metálicos contaminantes.

Palabras claves: Agua, metales pesados, técnicas electro analíticas, potenciometría, SEM-EDS.

Esta investigación fortalece al programa de ingeniería agroecológica en la línea de gestión ambiental, tomando como recurso el agua que es parte fundamental para cualquier ciclo de vida. Debido al aumento de población e industrias han causado impactos negativos como la explotación de recursos naturales y de aumento de desechos, actualmente se está rigiendo normatividad para la deposición de desechos pero el agente que ha sido sometido de manera directa y ha llevado diversas consecuencias es el recurso hídrico. Teniendo en cuenta el objetivo de desarrollo sostenible No. 6 "Saneamiento y agua potable" se realiza muestreo de una fuente secundaria del río Bogotá que es un vallado perteneciente al distrito de riego La Ramada en la vereda Tibaitatá municipio de Mosquera, debido que contiene grados altos de contaminación ya que ha pasado por municipios y ciudades más poblados.

Adicional que estas aguas son utilizadas por productores de la zona como riego para los cultivos.

Problema de investigación

Actualmente los recursos hídricos en Colombia se encuentran amenazados por la contaminación y la explotación ocasionando problemas ambientales. Los contaminantes se pueden identificar por la composición química,



su estado físico, la concentración y el volumen. Se evidencia que hay mala deposición de los residuos los cuales son llevados a las fuentes hídricas donde empiezan el proceso de la degradación, realizando nuevas sustancias como; la descomposición liberando sales, metales pesados y iones, siendo bioacumuladores.

Al someter aguas no aptas para el riego, estas tienen microorganismos, metales, sustancias que la componen donde puede ocasionar ocasionando daños al entrar en contacto con la población, algunos son letales, crónicos y subclínicos; como la letalidad aguda, efectos subletales en especies no mamíferas, plantas y en mamíferos, la teratogenicidad, genotoxicidad en las personas (Ruiz et al, 2001).

Metodología

La metodología de la práctica es de tipo mixto con enfoque experimental, se desarrolló en siete fases en base a la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 5667-1 que es de la gestión ambiental, calidad de agua, muestro y las directrices para el diseño de programas de muestreo.

Localización del sitio de muestreo.

Recolección de las muestras en la vereda Tibaitatá. caracterización fisico-química e identificación de propiedades organolépticas como pH, temperatura y voltaje.

utilización de la técnica potenciométrica para la detección de metales pesados.

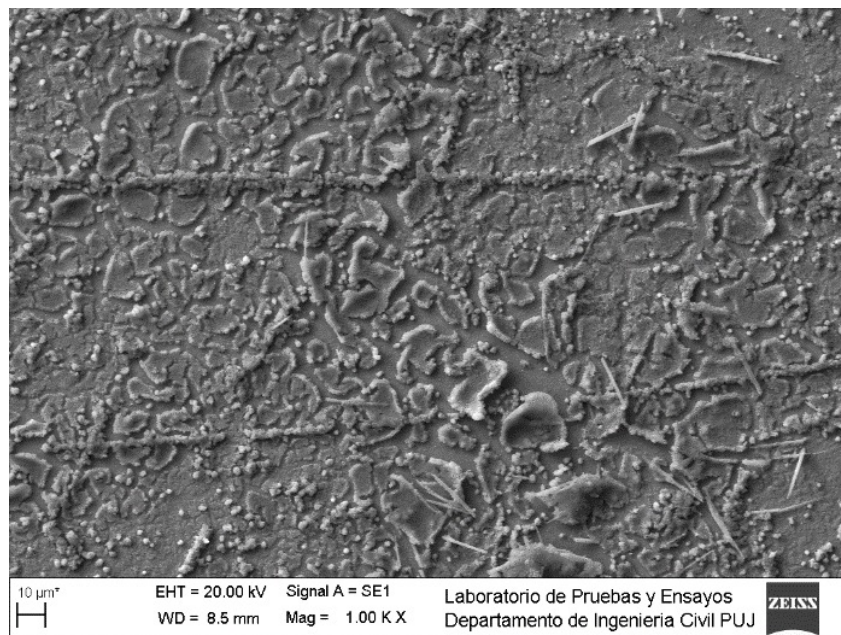
Uso de la técnica de microscopía de barrido electrónico empleando sonda de análisis elemental por dispersión de rayos-X (SEM-EDS).

análisis de resultados. socialización y divulgación en eventos científicos de carácter nacional.

Resultados

Los resultados fisicoquímicos que se tiene un pH que oscila desde 6,50 hasta 6,87 junto con la escala se concluye que es un pH ácido, con una conductividad de 20 a 43 mV. Se efectuó la agitación en las muestras y se evidencia que después de este fenómeno el pH aumenta oscilando desde 6,63 hasta 6,93 sigue siendo ácido y la conductividad está entre 9 y 29 mV, dado que al realizar este fenómeno de agitaciones los iones disueltos en las muestras disminuyen su capacidad eléctrica y la salinidad. Se compararon con el del agua destilada y el agua de la llave, los cuales con puntos referentes de las propiedades fisicoquímicas de que son agua aptas.

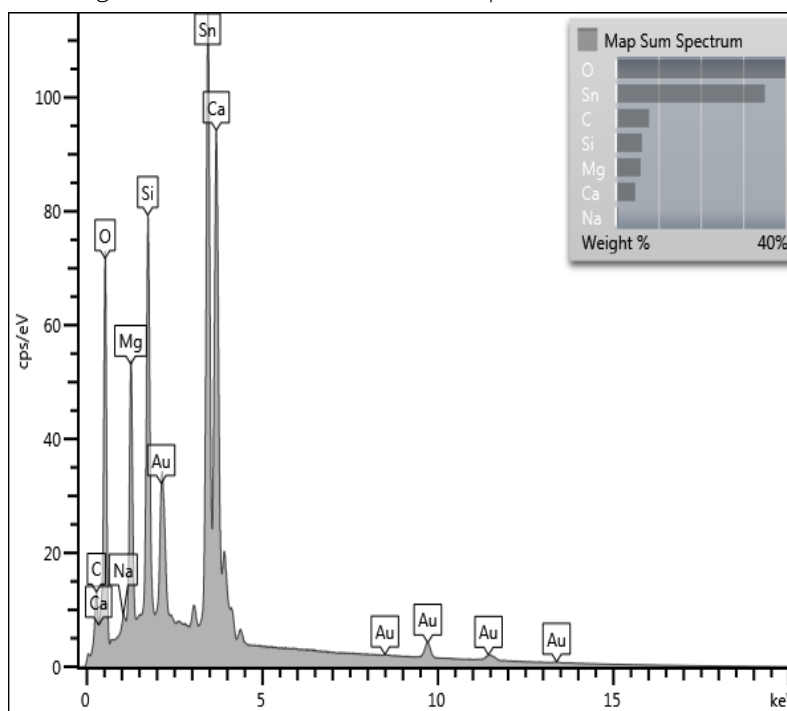
Figura 1. Electrodo de trabajo ITO/Glass para la detección de agentes contaminantes
 – Muestra de agua de la vereda Tibaitatá, Mosquera (Cundinamarca)



En la figura 1 se fijan diferentes estructuras dentro de las cuales se pueden destacar: sistemas de tipo hojuelas compuestas principalmente de elementos metálicos. En la misma media se detecta la presencia a nivel microbiológico de conidios (asociados a la presencia de hongos) que se fijan

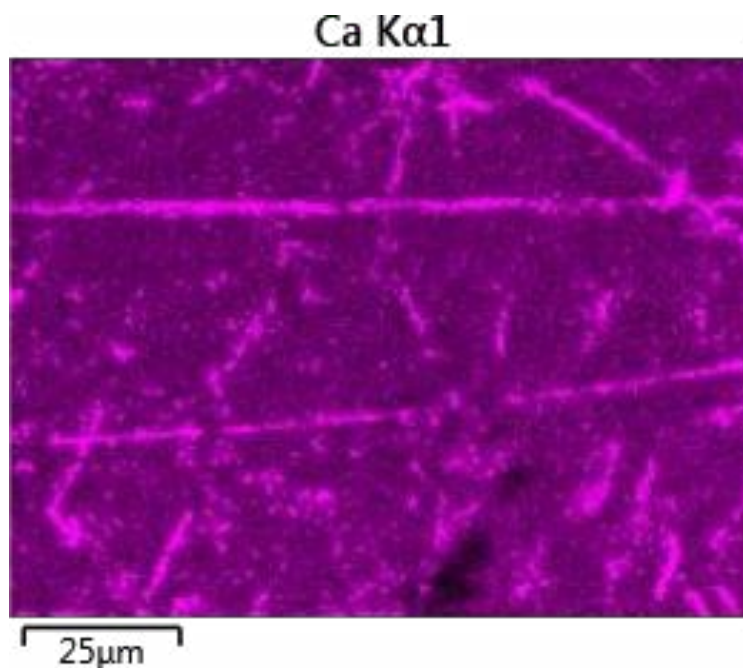
como agentes contaminantes en el cuerpo de agua analizado. Desde esta primera observación con electrones secundarios se destaca la formación conjunta de agregados laminares típico de la formación de películas delgadas a base de metales y estructuras con geometría de esférulas del tipo conidio microorgánico.

Figura 3. Análisis EDS para agentes contaminantes – Muestra de agua de la vereda TBAITATÁ en Mosquera Cundinamarca



De acuerdo con la figura 3 se encuentra que, las señales más intensas corresponden a Na, Mg y Ca, típicos contraiones de sales empleadas en diversos procesos industriales.

Figura 4. Análisis elemental de Calcio en la muestra de agua
– Vereda Tibaitatá en Mosquera Cundinamarca



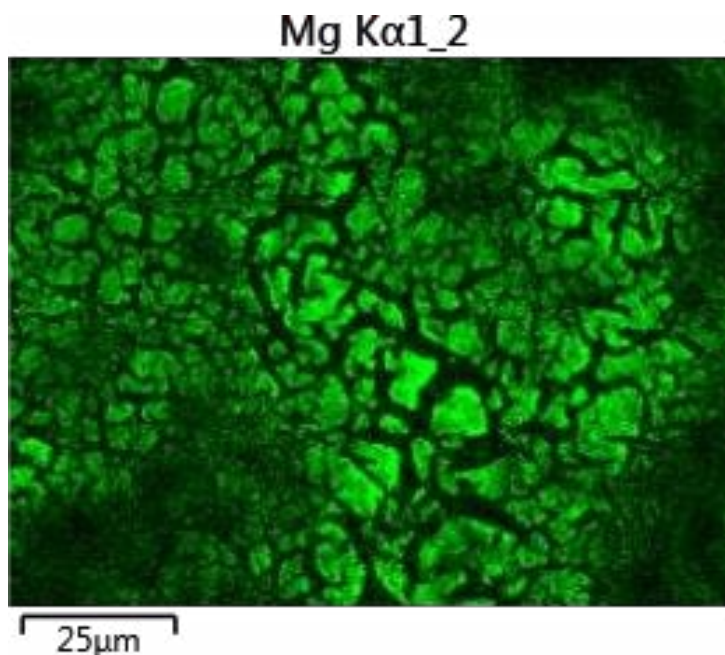
En la figura 4 se refleja el Ca como catión predominante de abundancia en fuentes contaminadas con bajos DQO. La presencia de los Conidios corrobora la alta actividad microbiológica favorecida en un ambiente con bajos contenidos de oxígeno disuelto, es debido a que no se tiene un caudal, y junto el material vegetal que se tiene encima de esta agua adicional permite la putrefacción.

El Si el cual es característico de la estructura de los sistemas de vidrio predominante del material utilizado para el análisis de las muestras de agua recolectadas.

Se reflejan las señales propias del oxígeno muestran un alto contraste en profundidad, indicando la presencia o la formación de múltiples especies oxigenadas. Este es un indicio bastante claro de la baja calidad que poseen estas aguas para el consume humano directo e incluso para procesos de riego de cultivos agrícolas.

Figura 5. Análisis elemental de Magnesio en la muestra de agua

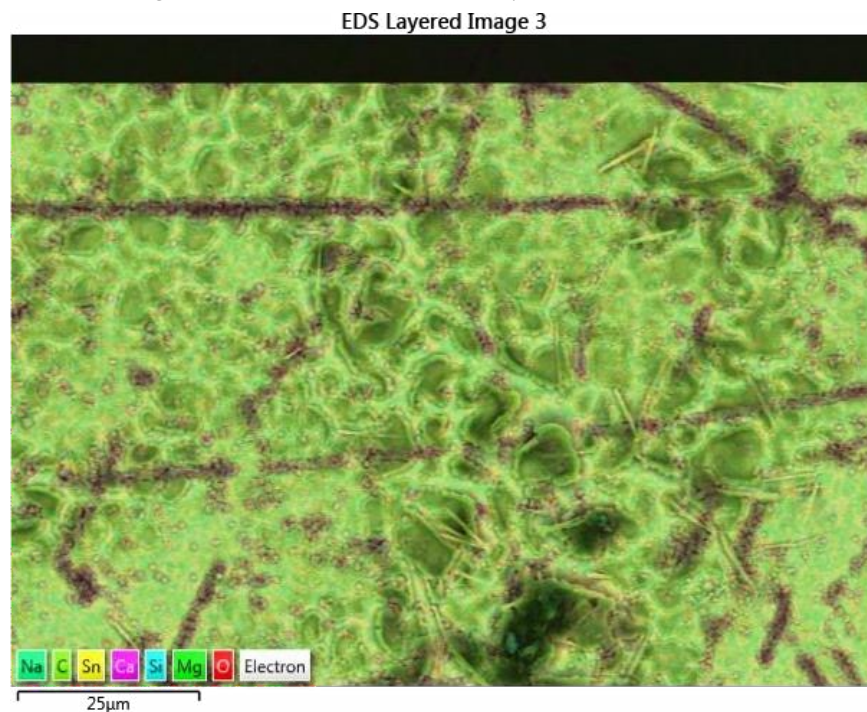
– Vereda Tibaitatá en Mosquera Cundinamarca



Dentro de la figura 5 aparece la señal EDS del Mg hace que estas aguas se clasifiquen como duras. Las fuentes de Mg pueden ser diversas dentro de las cuales están; liberación directa por industrias, zonas geológicas con alta concentración de compuestos basados en Mg, plaguicidas, insecticidas y otras sustancias agroquímicas, adicional así mismo sucede con el Na.

La presencia de C es señal de las diversas estructuras orgánicas que se presentan en un ambiente.

Figura 6. Análisis elemental de forma global en la muestra de agua – Vereda Tibaitatá en Mosquera Cundinamarca



En la figura 6 muestra la superposición de la composición elemental del sistema en estudio. Dentro de las trazas de metales pesados en estas muestras solo se evidenció Cu, sin embargo, los cationes Na, Mg y Ca.

Estas aguas duras debido a que tienen mayor presencia de cationes nombrados anteriormente. Son sales provenientes de diferentes procesos industriales los cuales han sido vertiente en el río Bogotá. Esta agua es sometida para riego de cultivos en la vereda, dando como impacto negativo la acumulación en el suelo de excesivas sales debido a la evaporación, dando inicio al proceso de salinización por irrigación. Adicional a medida de que sea regado el suelo con este tipo de agua y junto con las elevadas temperaturas que se han tenido actualmente se tendría impactos mayores como la erosión, la acumulación a gran escala de sales afectando tanto a los microorganismos del suelo al igual la presencia del cobre disminuye la biomasa y la actividad bacteriana conllevando a una pérdida de fertilidad en los suelos y la producción de los cultivos, resaltando que en este sitio es característico la producción a mayor escala en los cultivos de hortalizas, los cuales mediante los estomas tiene mayor cantidad de absorción y acumulación.



Conclusiones

Mediante la técnica SEM – EDS permitió por microscopía y espectroscopía la detección de Cu, y de cationes de Na, Mg y Ca, y la presencia de hongos de carácter microbiano los cuales disminuyen significativamente el oxígeno presente en el cuerpo de agua analizado.

La detección de estos elementos y cationes encontrados en las muestras pertenecen al grupo de contaminantes emergentes procedentes a diferentes actividades industriales, productos, subproductos o aditivos, adicional la presencia de microorganismos en la fuente hídrica permitiendo la transición de estos mediante el riego permitiendo que se favorezcan la propagación, incidencia y la mortalidad asociada a enfermedades referente al consumo de este tipo de agua, como el cobre en las plantas genera cambios en los tejidos afectando directamente a los estomas y la raíz de la planta, para las personas lesiones hepáticas, en cambio los cationes de Na, Mg y Ca, provocan la desegregación del suelo, la planta y las personas junto con la acumulación de estos a mayor escala aumentan los efectos.

Para finalizar es oportuno señalar, que en el desarrollo de esta investigación se articulan los Objetivos de Desarrollo sostenible No. 4, 6, 9 y 11 en lo que refiere a los procesos de calidad, agua limpia y saneamiento básico, industria, innovación e infraestructura, ciudades y comunidades sostenibles. Se considera este tipo de investigación, como uno de los proyectos pioneros para el desarrollo de la línea de investigación sobre aguas la cual permita el desarrollo social y los procesos de Innovación a través de las ingenierías y tecnologías.

Referencias

Ruiz, G., Fernández, J., Rodríguez, R. (2001). Residuos peligrosos: Grave riesgo ambiental. *Avance y Perspectiva*, 20, 151-158. <http://www.ingenieroambiental.com/4014/grave.pdf>

Estrategia para reducir asimetrías en nivel conocimiento de estudiantes primer cuatrimestre Contaduría Pública

CAROLINA DÍAZ BOJACÁ

Carolina.diaz-b@uniminuto.edu.co

CVLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002095169

Resumen

La presente investigación persigue diseñar una estrategia para reducir las asimetrías en el nivel de conocimiento de los estudiantes de primer cuatrimestre de Contaduría Pública UBVD UNIMINUTO basado en los resultados de un instrumento de recolección de información aplicado; el cual hace énfasis en temáticas con mayores debilidades para apoyar a los estudiantes a nivelar conocimientos, a no perder interés por su carrera al encontrar obstáculos en su aprendizaje, evitar la deserción estudiantil. Este objetivo es desarrollado con una investigación de tipo aplicada en función de sus objetivos y mixta en función de sus fuentes de información; el alcance es exploratorio y explicativo, su enfoque es cualitativo; a una muestra representativa de 123 estudiantes con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 4.83%; se aplica un cuestionario diagnóstico el cual muestra errores en la aplicación de tributos al causar una compra o venta, inexactitud al reconocimiento de los elementos del estado de situación financiera; esto reafirma la idea de realizar un refuerzo en los conceptos básicos contables, que conduzcan al estudiante a el reconocimiento de los elementos activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos, la interacción entre ellas a través de contabilización de transacciones simples, hasta llegar a la elaboración estructural de los informes financieros.

Palabras claves: Contabilidad, Educación a distancia, Estrategia educativa, Proceso de aprendizaje.

Línea de investigación UNIMINUTO: Innovaciones sociales y productivas



Contribución a línea investigación y objetivos desarrollo sostenible:

Este proyecto de investigación contribuye a el semillero de Ética y Educación Contable haciendo investigación exploratoria en un área que por primera vez se está cuestionando en identificar las diferencias en el nivel de conocimiento en los estudiantes que ingresan a estudiar la formación profesional de Contaduría Pública en modalidad virtual y a distancia, y de esta forma contribuir a diseñar una estrategia que reduzca las asimetrías en el nivel de conocimiento y lograr que el estudiante pueda alcanzar los objetivos planteados por el programa.

De igual manera se contribuye con el objetivo 4 de desarrollo sostenible ODS4, en promover la educación de calidad, mejorando la calidad en el aprendizaje con el apoyo de una estrategia académica donde se enfoque en los vacíos que presentan los estudiantes de acuerdo al diagnóstico de evaluación aplicado, ampliando así el acceso a oportunidades educativas y generando profesionales competentes para la sociedad.

Problema de investigación

Siendo claro que el abordar el estudio de la carrera de contaduría pública sin conocimientos previos, en modalidad virtual, cuya metodología exige bases mínimas y autoaprendizaje, marcando diferencias en el nivel de conocimientos del alumno; ¿Se debe crear una estrategia para reducir asimetrías en nivel conocimiento de estudiantes primer cuatrimestre Contaduría Pública?

De ahí nace la idea de investigación de desarrollar una estrategia que le permita a los estudiantes a nivelar conocimientos en sus primeras etapas de contabilidad financiera I, basados en los resultados obtenidos de un instrumento de recolección de información, el cual permite diagnosticar el nivel de conocimiento de los estudiantes que inician la formación universitaria de Contaduría Pública.

Metodología:

Para el desarrollo de este proyecto se trabaja una investigación aplicada en función de sus objetivos y mixta en función de sus fuentes de información. Tiene un enfoque cualitativo donde la investigación está basada en la revisión sistemática de literatura, en información, en conceptos.

Esta investigación tiene un alcance exploratorio y explicativo. Exploratorio ya que es la primera vez que se investiga acerca de las diferencias en el nivel académico de los estudiantes nuevos u homologantes en el programa de Contaduría Pública virtual y a distancia de la calle 80.

La investigación en función de sus fuentes de información es mixta. Para el componente documental, la investigación se apoya en documentos, revistas, repositorios, libros, artículos, referentes de autores encontrados en bases de datos como Google scholar y Scielo, libros físicos. Además de estas bases de datos académicas la información se obtiene por parte de la dirección del programa de Contaduría Pública virtual y distancia de la Corporación Universitaria UNIMINUTO. Para el componente de Campo, se aplica un instrumento de recolección de información, un cuestionario para estudiantes de primer y segundo cuatrimestre UBVD; con una muestra representativa de 123 estudiantes, un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 4.83%.

Hallazgos o resultados:

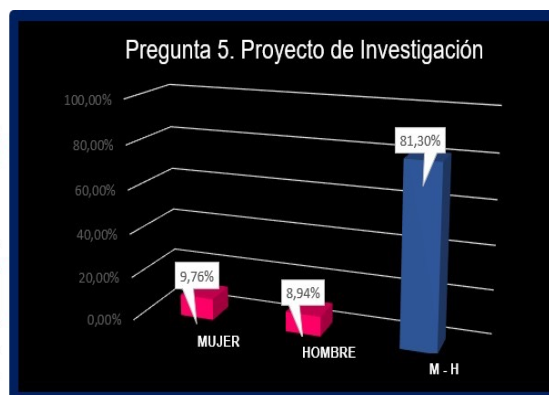
Con la presente investigación, se informa el porcentaje de respuestas acertadas tanto por mujeres estudiantes, como por los hombres y su objetivo principal es indagar el conocimiento que tienen los estudiantes de primer y segundo cuatrimestre y reflejar las mayores debilidades en el conocimiento de las temáticas contables.

Figura 5. Resultados pregunta No.5

5. El Estado de Situación Financiera está dividido en:

- 1 Activo, Pasivo, Utilidades, Patrimonio
- 2 Activo, Pasivo, Pasivo no Circulante, Patrimonio
- 3 Activo Circulante, Activo no Circulante, Pasivo, Patrimonio
- 4 No sabe respuesta

Respuestas	Respuesta acertada: #3	Sexo	%
12	Respuesta acertadas	Mujer	9,76%
11	Respuestas acertadas	Hombre	8,94%
100	Respuestas erradas	Mujer, Hombre	81,30%
123	Total Respuestas Cuestionario Proyecto Investigación		100%



Fuente: Propia

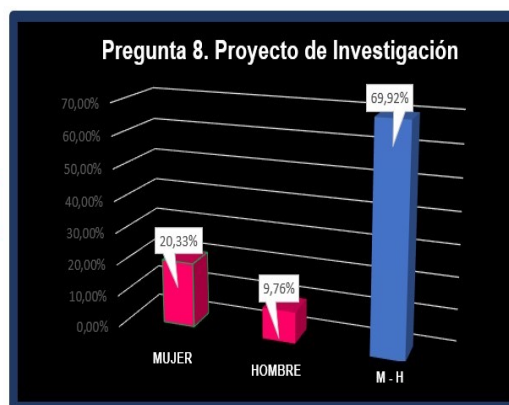
Al analizar la figura 5 se hace evidente que la mayoría de estudiantes aún no tienen claro los elementos que componen el estado de situación financiera, pues cuando se les preguntó a los estudiantes: Cómo se divide el estado de situación financiera, el 81.30% respondieron equivocadamente y el 18.7% contestó acertadamente. Al no identificar claramente estos elementos (cuentas) implica dificultad al momento de reconocer y medir (causar) un hecho económico.

Figura 6. Resultados pregunta No.8

8. Empresa Lapicitos SAS en Bogotá, (Responsable de IVA, no gran contribuyente), compra mercancía gravada por valor de \$3,500,000= a empresa ABC (Responsable de IVA, no gran contribuyente). El valor neto a pagar fue:

- 1 \$ 4.038.860
- 2 \$ 4.077.500
- 3 No sabe respuesta

Respuestas	Respuesta acertada: #1	%	
25	Respuesta acertadas	Mujer	20,33%
12	Respuestas acertadas	Hombre	9,76%
86	Respuestas erradas	Mujer, Hombre	69,92%
123	Total Respuestas Cuestionario Proyecto Investigación		100%



Fuente: Propia

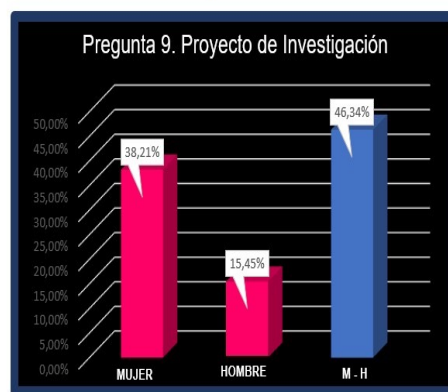
Al analizar la figura 6, donde se planteó una situación de compra de mercancía, en la que se debía analizar y aplicar retenciones según correspondiera; se obtuvo respuestas equivocadas en un 69.92% y tan solo 30.09% respuestas correctas. Lo que conlleva a la necesidad de diseñar una herramienta donde se evidencie cómo se deben aplicar tributos de acuerdo a el hecho económico que lo genera.

Figura 7 Resultados pregunta No.4

9. Empresa ZZ vende en Bogotá (Responsable de IVA, no gran contribuyente), mercancía gravada por valor de \$1,020,000= a empresa XX (Responsable de IVA, no gran contribuyente). El valor neto que le pagaron fue de:

- 1 \$ 1.213.800
- 2 \$ 1.188.300
- 3 \$ 1.177.039
- 4 No sabe respuesta

Respuestas	Respuesta acertada: #1	%
47	Respuesta acertadas Mujer	38,21%
19	Respuestas acertadas Hombre	15,45%
57	Respuestas erradas Mujer, Hombre	46,34%
123	Total Respuestas Cuestionario Proyecto Investigación	100%



Fuente: Propia

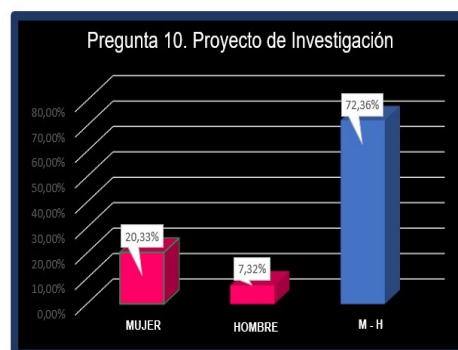
En el caso de la figura 7, se plantea una venta de mercancía la cual no tiene base para aplicar retención; nos muestra como resultado un 53.66% de respuestas correctas y un 46.34% de respuestas equivocadas; reflejando que aunque la diferencia en el porcentaje de respuestas acertadas contra las erradas fue del 7.32% a favor de las primeras, existen falencias en el conocimiento para la aplicación de tributos al momento de causar una compra o una venta.

Figura 8 Resultados pregunta No.10

10. Inventario es lo mismo que movlizado material

- 1 VERDADERO
- 2 FALSO
- 3 No sabe respuesta

Respuestas	Respuesta acertada: #1	%
25	Respuesta acertadas Mujer	20,33%
9	Respuestas acertadas Hombre	7,32%
89	Respuestas erradas Mujer, Hombre	72,36%
123	Total Respuestas Cuestionario Proyecto Investigación	100%



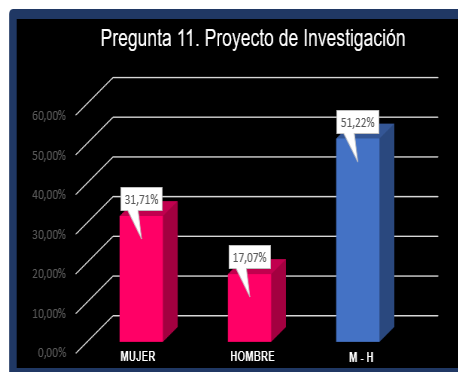
Fuente: Propia

Figura 9 Resultados pregunta No.11

11. Propiedad, planta y equipo es lo mismo que inmovilizado material

- 1 VERDADERO
- 2 FALSO
- 3 No sabe respuesta

Respuestas	Respuesta acertada: #1	%
39	Respuesta acertadas Mujer	31,71%
21	Respuestas acertadas Hombre	17,07%
63	Respuestas erradas Mujer, Hombre	51,22%
123	Total Respuestas Cuestionario Proyecto Investigación	100%

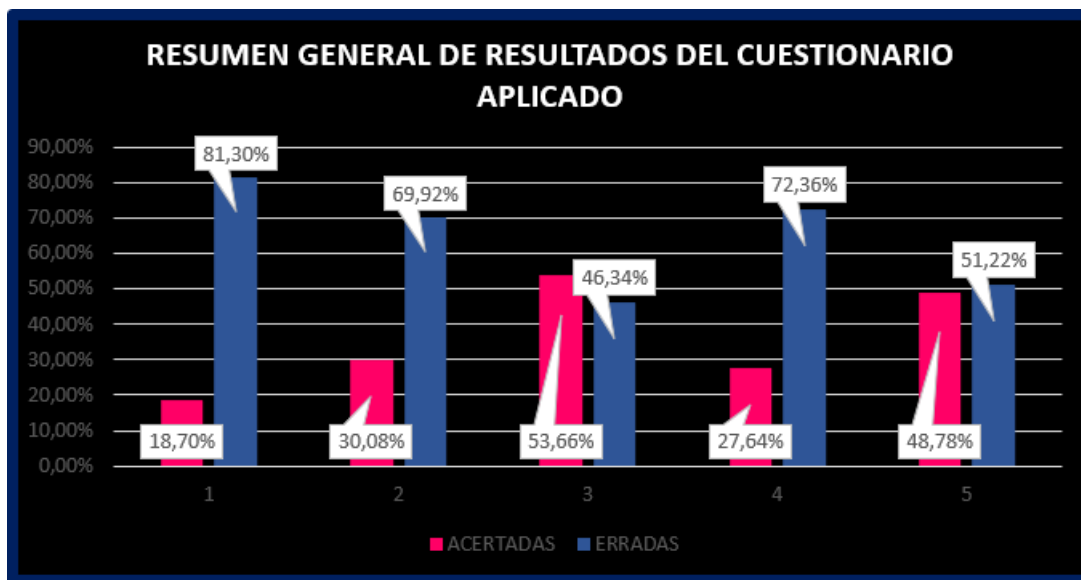


Fuente: Propia

Las figuras 8 y 9 evidencian que no hay dominio total en el conocimiento de los elementos que componen un estado de situación financiera, bajo los conceptos NIIF.

Figura 10 Resumen de Resultados

ÁREAS QUE NECESITAN REFUERZO DE ACUERDO A RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO			
	RESPUESTAS		
	ACERTADAS	ERRADAS	
1 DIVISIÓN ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA	18,70%	81,30%	100%
2 APLICACIÓN DE TRIBUTOS CON BASE EN UNA COMPRA	30,08%	69,92%	100%
3 APLICACIÓN DE TRIBUTOS EN VENTA SIN BASE	53,66%	46,34%	100%
4 INVENTARIO ES LO MISMO QUE MOVILIZADO MATERIAL	27,64%	72,36%	100%
5 P,P Y E ES LO MISMO QUE INMOVILIZADO MATERIAL	48,78%	51,22%	100%



Fuente: Propia

Con los resultados del cuestionario aplicado se confirma la hipótesis planteada en esta investigación acerca de la diferencia en el nivel de conocimiento de fundamentos de contabilidad en los estudiantes de primer cuatrimestre de Contaduría Pública en modalidad virtual y a distancia de la calle 80; generando como principal resultado la necesidad de crear una estrategia pedagógica alterna como lo es un manual, para que los estudiantes nuevos y homologantes logren minimizar las diferencias y reafirmen sus conocimientos.



Conclusiones:

Este proyecto de investigación busca analizar el problema planteado como es la diferencia en el nivel de conocimientos en los estudiantes nuevos u homologantes del programa de Contaduría Pública en modalidad virtual y a distancia; con su objetivo general el cual es crear una estrategia para reducir asimetrías en nivel conocimiento estudiantes; el cual se basa en las temáticas más relevantes que presentan mayores vacíos, según los resultados arrojados por el cuestionario de recolección de información aplicado.

Para darle respuesta a la problemática de este proyecto se crea una estrategia la cual se basa en la revisión de los conceptos y normas contables y hace énfasis en las áreas donde se identifican las mayores debilidades como lo son conceptos en estados financieros, los elementos que lo componen y la aplicación de tributos de acuerdo a la normatividad vigente; lograr a través de un lenguaje sencillo y dinámico una contabilidad para principiantes, desarrollando habilidades propias de la carrera, ya que una omisión o mala causación puede traer consecuencias generando información falsa, no fiable y deficiente.

Evangelización en la Obra El Minuto De Dios

JOSE GREGORIO NAVAS COLINA

josenavas@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002056153

MANUEL ANTONIO TENJO COGOLLO

mtenjo@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001007688

Resumen

La Obra El Minuto de Dios (OMD) se ha construido paulatinamente por más de 60 años, a partir de las diversas intuiciones y revelaciones de los padres Rafael García Herreros y Diego Jaramillo, junto a un equipo grande de sacerdotes, diáconos y candidatos de la Congregación de Jesús y María (padres eudistas), y una gran familia de laicos comprometidos, que han aportado desde sus vocaciones, profesiones y saberes. Todo lo realizado tiene el compromiso específico de la dimensión social de la evangelización, constituyendo al Minuto de Dios como un laboratorio socioeclesial, donde se integran la espiritualidad eudista, la espiritualidad carismática y el Pensamiento Social de la Iglesia (Schuster, 2012). Sin embargo, la evangelización se realiza en cada entidad de la OMD con diversos enfoques según su naturaleza e identidad empresarial, lo cual ha generado desarticulación entre las acciones y procesos evangelizadores, tanto internos como en sus relaciones con las otras entidades de la OMD. No se evidencia la existencia de la formulación teórica de un modelo de evangelización a partir de las prácticas de El Minuto de Dios. Busca responder a la pregunta ¿Cuáles son las experiencias evangelizadoras realizadas en las entidades de la Obra El Minuto de Dios, desde la sistematización de experiencias, cuyo análisis permita avanzar en la construcción de un Modelo de Evangelización Minuto de Dios? Palabras claves: Evangelización. Minuto de Dios. Modelo evangelizador.

Línea de investigación de UNIMINUTO a la que aporta: Educación, transformación social e Innovación



Contribución a las líneas de investigación del programa y de los ODS

Sublínea de investigación del programa y grupo Palabra, Pueblo y Vida: Evangelización, Espiritualidad y Transformación Social.

Formulación de la propuesta de un curso electivo dentro de la Maestría en Innovaciones Pastorales, sobre la experiencia de sistematizar experiencias evangelizadoras y sus propuestas. Se propondrá el Curso: La Experiencia Evangelizadora en el ámbito empresarial. Propuesta a partir de la sistematización de experiencias en la OMD.

ODS 4. Educación de Calidad: "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos".

ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles: "Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles".

Con esta investigación se buscan los siguientes impactos:

El manejo unificado de la información con lo cual se favorece una mejor coordinación de las distintas entidades.

Una mayor articulación entre las entidades sobre la base de un modelo evangelizador compartido.

El aumento y fortalecimiento de sinergias entre las distintas entidades de El Minuto de Dios en su praxis evangelizadora.

Mayor entendimiento entre los agentes de pastoral que colaboran en las entidades de la OMD.

Aportes de carácter evangelizador a instituciones eclesiales, sociales y empresariales externas.

A los agentes de pastoral de las distintas entidades de la OMD se aportará en el fortalecimiento de sus competencias para desarrollar eficacia en su servicio evangelizador, mediante la articulación de experiencias y recursos que se proponen en el modelo de evangelización Minuto de Dios, contribuyendo así al logro de sus objetivos y a la identidad misional.

Problema de investigación

La Obra El Minuto de Dios (OMD) se ha construido paulatinamente por más de 60 años, sin embargo, la evangelización se realiza en cada entidad de la OMD con diversos enfoques según su naturaleza e identidad empresarial, lo cual ha generado desarticulación entre las acciones y procesos evangelizadores, tanto internos como en sus relaciones con las otras entidades de la OMD.

Aunque en algunas de las entidades se realizan ciertas acciones kerigmáticas, formativas y misioneras, no se evidencia la existencia de la formulación teórica de un modelo de evangelización a partir de las prácticas de El Minuto de Dios; algunas presentan ciertas deficiencias, tanto conceptuales, como en su constitución creyente y fraterna. Se busca responder a la pregunta ¿Cuáles son las experiencias evangelizadoras realizadas en las entidades de la Obra El Minuto de Dios, desde la sistematización de experiencias, cuyo análisis permita avanzar en la construcción de un Modelo de Evangelización Minuto de Dios?

Metodología

Se pretende realizar una sistematización de experiencias, que se constituye como un método cualitativo. Pineda y Velásquez (2015), recoge en pocas palabras las acciones de la sistematización de experiencias: “la organización, la interpretación, la reflexión, la exploración y elaboración teórica en torno a lo que se sistematiza; es decir, una sucesión de trabajos que buscan fortalecer el sentido y significado de la práctica realizada” (p. 16).

Se caracteriza por el proceso con el que se adelanta la investigación, porque impulsa el itinerario para llegar al producto final con un alto nivel de participación dinámica de los responsables de la evangelización de las entidades de la OMD, en una relación mediada por entrevistas y documentos, para compartir, confrontar e interlocutar para llegar a consensos.

La metodología contempla los siguientes aspectos: 1) Un ejercicio de organización en un orden lógico de información. 2) Recuperación de la memoria



histórica en las entidades de la OMD. 3) Análisis e interpretación de las experiencias evangelizadoras para objetivar y extraer aprendizajes, que conduzcan a establecer los momentos y procesos de un modelo evangelizador como nuevo conocimiento. 4) Socialización y ajuste.

El método cualitativo de sistematización de experiencias busca aprender de las propias prácticas, en “un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social. Ello alude a un tipo de conocimientos a partir de las experiencias de inserción” (Eizaguirre, 2004, p. 13).

Principales hallazgos o resultados

Sobre la actividad en el Minuto de Dios se han escrito varias obras, en las que se resaltan diversos aspectos misionales, aunque en ninguna se ha profundizado específicamente sobre la evangelización en las entidades de la OMD, tal como se presenta a continuación:

El padre Diego Jaramillo (2019) en su libro: *Rafael García Herreros, Una vida, una obra*, presenta el origen y desarrollo de la OMD, bajo la guía del padre Rafael García Herreros. Respecto a la evangelización en la OMD, se realiza una presentación general de la misión, desde las acciones del padre García Herreros, que inspiran y atraviesan todas las fundaciones y acciones.

Carlos Juliao, en su libro: *Educación social. El Minuto de Dios: una experiencia y un modelo*, para describir la evangelización en El Minuto de Dios, se centra de manera exclusiva en la Corporación Centro Carismático Minuto de Dios, a través de las emisoras de radio y las escuelas de evangelización. El Evangelio ha iluminado constantemente la organización de la OMD, encontrando la fortaleza para proponer “una sociedad más justa, fraternal, tolerante y pacífica” (Juliao, 2007, p. 200).

Hans Schuster (2012), en su libro: *Al abrigo de un sueño, utopía realizada*, señala el contexto en el que surge el Minuto de Dios. Se muestra el compromiso social de la evangelización y sus proyecciones en las transformaciones eclesiales y sociales en la OMD.

La investigación es novedosa y pertinente por:

- El manejo unificado de la información con lo cual se favorece una mejor coordinación de las distintas entidades.
- Una mayor articulación entre las entidades sobre la base de un modelo evangelizador compartido.
- El aumento y fortalecimiento de sinergias entre las distintas entidades de El Minuto de Dios en su praxis evangelizadora.
- Mayor entendimiento entre los agentes de pastoral que colaboran en las entidades de la OMD.

Los resultados aportarán a la investigación, porque se podrán divulgar en diversos eventos de teología, en espacios académicos y eclesiales, para señalar los logros, los alcances y limitaciones de la reflexión evangelizadora en la OMD.

La sistematización de experiencias evangelizadoras en las entidades de la OMD, y el desarrollo metodológico que permita la formulación de un modelo evangelizador institucional, teóricamente fundamentado y que conduzca a aplicaciones prácticas en distintos contextos y con distintos protagonistas, aportará al campo de la teología pastoral en general y de las innovaciones pastorales en particular.

Conclusiones

En la Obra El Minuto de Dios (OMD), la misión evangelizadora se ha realizado desde su origen, porque “trabaja por el desarrollo integral de las personas y las comunidades, en busca de una sociedad justa, fraternal, tolerante y pacífica, a partir de la generación de modelos de promoción social” (Causa de beatificación, 2015). Se puede constatar que cada entidad de la OMD realiza su acción evangelizadora de manera independiente y autónoma, atendiendo a sus colaboradores y a las comunidades a las que se dirige, de acuerdo con su naturaleza e identidad institucional.

Se hace necesario realizar una sistematización de experiencias evangelizadoras en cada una de las entidades de la OMD y ponerlas en común para iniciar procesos de apoyo y construcción sinérgica que contribuyan a cubrir un vacío de articulación entre las entidades de la OMD en el campo de la evangelización y fortalecer los ejes propuestos en el Documento Conclusivo de Aparecida (Celam, 2007, n. 226).

Con esta investigación se pretende aportar también a las propuestas de innovación pastoral del Centro Fuego Nuevo y de la Facultad de Estudios Bíblicos, Pastorales y de Espiritualidad, proponiendo algunas orientaciones que contribuyan a discernir y formular un modelo evangelizador que permita planear con objetivos, procesos y contenidos que responden a los contextos propios de cada entidad de la OMD.

Referencias

- Causa de beatificación y canonización del Siervo de Dios Rafael García Herreros (2015). <https://www.padrerafaelgarciaherreros.com/el-minuto-de-dios-hoy>
- Consejo Episcopal Latinoamericano y Caribeño (Celam). (2007). *Documento Conclusivo de Aparecida. V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano y del Caribe*. San Pablo.
- Eizaguirre, M. (2004). *La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación social*. Lankopi.
- Jaramillo, D. (2019). *Rafael García Herreros. Una vida y una obra* (5ª edición corregida y aumentada). CCCMD.
- Juliao, C. (2007). *Educación social. El Minuto de Dios: una experiencia y un modelo*. UNIMINUTO. <http://hdl.handle.net/10656/609>
- Pineda, E. y Velásquez, C. (2015). *La sistematización de experiencias educativas desde el enfoque praxeológico. Una revisión de América Latina mediada por el ejercicio de análisis coyuntural*. UNIMINUTO.
- Schuster, H. (2012). *Al abrigo de un sueño. Utopía realizada*. UNIMINUTO. <http://hdl.handle.net/10656/1294>

Funciones Ejecutivas Frías: Propuesta de Estimulación Cognitiva para Líderes en las Organizaciones

ANA CAROLINA OLIVEIRA ROCHA

ana.oliveira@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002090976

NOLLY NATALY CASTAÑEDA-IBÁÑEZ

nolly.castaneda@uniminuto.edu

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001637462

Resumen

Con las altas demandas en el mundo corporativo la performance de un líder se torna primordial para los objetivos organizacionales de una empresa, por lo que cada día hay una mayor exigencia en los ambientes de trabajo que dependen de un líder, enfrentándose a desafíos cognitivos principalmente desde las funciones ejecutivas frías. Este estudio tiene como objetivo el potenciar el desempeño laboral de líderes en organizaciones a través de una propuesta de tele estimulación cognitiva de las Funciones Ejecutivas Frías. Método: Estudio de casos de tipo cuasi experimental con medida pre y post intervención de una líder en organización del sector salud, una mujer de 36 años. Resultados: La líder evaluada mostró contrastes entre sus evaluaciones y los resultados del mismo programa de Tele estimulación cognitiva, ya que, para el subdominio de Toma de decisiones, la líder prefiere aumentar el tiempo de latencia al responder, antes que responder de manera errónea, así esto afecte su puntuación. Se destaca la fluidez verbal como un factor protector a nivel cognitivo y organizacional. Conclusiones: Al parecer, en la participante, el hecho de ser líder la lleva en ocasiones a no manejar la tolerancia a la frustración o a querer realizar las actividades del programa de tele estimulación cognitiva como cree que sería la mejor forma y no como lo dicta la instrucción de la actividad. Sin embargo, se observa mejoría y potenciación de la mayoría de los subdominios evaluados y estimulados.



Palabras claves: Funciones ejecutivas frías, Líderes, Neuropsicología, Tele estimulación cognitiva, Organizaciones.

Línea de Investigación UNIMINUTO: Desarrollo humano y comunicación

Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región:

Las organizaciones se trazan metas y objetivos teniendo en cuenta una misión y visión que requiere de un líder que ayude a los trabajadores a cumplir de la manera específica y optima en un tiempo determinado. Los líderes necesitan tener una visión clara del futuro de la organización y entender cómo sus decisiones afectarán el logro de esa visión, eso implica tener una mejor comprensión de los objetivos de la organización y los factores externos que pueden influir en su éxito (Chávez et al., 2018). En ese sentido, los líderes de las organizaciones necesitan habilidades cognitivas fuertes para tomar decisiones efectivas, resolver problemas y liderar a sus equipos de manera efectiva. Es por ello, que la generación de un programa de estimulación cognitiva podría hacer qué, no solo el rendimiento y la actividad laboral del líder mejore, sino que, a su vez su grupo de trabajo mejore su rendimiento laboral y productividad.

De esta manera desarrollar los líderes desde una nueva perspectiva, puede contribuir en los objetivos de desarrollo de industria, innovación e infraestructura, por tratar de algo novedoso en la ciencia del campo organizacional, apuntando una nueva mirada del objetivo de educación de calidad y consecuentemente de salud y bienestar de estos mismos líderes, en lo cual pueden mejorar su salud laboral y la forma de realizar su trabajo. Luego, a nivel local es traer la innovación para la investigación en psicología, saliendo de otros campos y utilizándola de forma inédita uniendo la neuropsicología con la psicología organizacional.

Problema de investigación

Los líderes son importantes en las organizaciones porque establecen la dirección de un determinado proceso o conjunto de trabajadores. Sin líderes efectivos, una organización puede tener dificultades para mantenerse de manera competitiva en el mercado. Por lo cual, para poder obtener la mejor *performance* de un líder, las neurociencias ofrecen diferentes herramientas para generar un impacto positivo en las funciones cognitivas de estos trabajadores (Benfica & Barbosa, 2015). Sin embargo, los hallazgos desde este campo se ven muy limitados, teniendo en cuenta que los estudios han estado enfocados desde una mirada social, clínica y organizacional, no considerando cómo desde lo biológico y lo neuropsicológico también se pueden alcanzar mejores rendimientos para esta población (Duarte, 2020).

Metodología

Estudio de casos de tipo cuasi experimental con medida pre y post intervención

Con una participación de sexo femenino, de 36 años, colombiana, directora ejecutiva de una fundación en el área de salud. Estudios de postgrado con antecedentes médicos de embarazo en curso de 29 semanas, sin complicaciones.

Este texto describe un enfoque de evaluación y estimulación cognitiva centrado en las funciones ejecutivas frías y se divide en tres partes: instrumentos, programa de tele estimulación cognitiva y procedimiento.

En cuanto a los instrumentos, se menciona un protocolo de evaluación neuropsicológica que aborda subdominios como fluidez verbal, flexibilidad cognitiva, planeación y organización, control inhibitorio, memoria de trabajo y toma de decisiones. Estas pruebas están adaptadas para la población colombiana e incluyen diversas evaluaciones, como la fluidez verbal semántica y fonológica, el Test Modificado de Clasificación de Tarjetas de Wisconsin, entre otros.



El programa de tele estimulación cognitiva se basa en modelos teóricos de neuropsicología cognitiva y se ofrece en línea a través de la plataforma NeuronUP. Consiste en sesiones con diferentes niveles de dificultad y se adapta a las características de la participante. Su objetivo es mejorar las habilidades cognitivas y estimular las funciones ejecutivas frías.

El procedimiento implica un acercamiento inicial con los participantes, una evaluación neuropsicológica utilizando los instrumentos mencionados y luego la implementación del programa de tele estimulación cognitiva durante aproximadamente un mes. Finalmente, se realiza una evaluación neuropsicológica post-estimulación para evaluar el impacto del programa en la participante, con adaptación a la población colombiana.

Resultados

En la Líder, sus resultados muestran excelentes puntajes en Fluidez verbal, y Flexibilidad Cognitiva lo que se relaciona con su experiencia de liderazgo ya está acostumbrada a manejar situaciones inesperadas, comunicándose de manera efectiva con sus colaboradores (Álvarez, 2021; Lotito, 2021). Ya con respecto a la Memoria de Trabajo se evidencia una mejora significativa, donde se identifica que el Test de Copia y Reproducción de Memoria de la Figura Geométrica de Rey disminuyó el tiempo de ejecución, lo que se puede significar que la experiencia contribuye en la realización del mismo, esto implica que se ha perfeccionado la capacidad de procesamiento y rescate de la información manteniendo la atención necesaria, esto es importante para a en su quehacer del líder al tener presente las instrucciones ante alguna situación o tarea (Ouerchefani et al., 2018).

La toma de decisiones según el Test de Torre de Londres mejoró, pero con mayor tiempo de latencia, implicando que haya un grado mayor de análisis de la posibilidad para tomar una actitud, no lo haciendo de manera impulsiva, algo que se debe tener en cuenta también. Es decir, que puede tener la capacidad de abordar desafíos complejos, empleando pensamiento crítico,

intuición, flexibilidad cognitiva y compromiso, lo cual genera una ventaja competitiva notable (Cárdenas et al., 2020).

Los resultados obtenidos en este estudio, a pesar de ser estudios de caso, son un primer paso para proyectos de investigación más grandes y amplios dentro de las organizaciones.

Las neurociencias han sido estudiadas ampliamente de manera global en diferentes campos (Heriton, 2020) y aunque en el ámbito organizacional se encuentran aún limitaciones, ya se presentan algunos estudios en relación con el comportamiento organizacional y las bases biológicas cerebrales (Cabrera, 2019). Con esto es muy clara la importancia de las bases neuropsicológicas en las actividades diarias de un líder en la organización, puesto que la respuesta a una exigencia o demanda puede depender de una respuesta adecuada, rápida y con menor esfuerzo posible (Matute & Rosselli, 2012).

Se identifica la importancia de programas de capacitación y educación corporativa para líderes sobre las neurociencias organizacionales, si bien en cómo incentivar y fortalecer las estrategias de manejo de personal y de resolución de problemas, también para el perfeccionamiento de su quehacer como líderes desde la perspectiva de las neurociencias, desarrollando sus potenciales cerebrales, la regulación de procesos cognitivos emocionales, y por supuesto de sus funciones ejecutivas sobre todo las frías, para que esto se vea reflejado en su comportamiento (Bonilla, 2021).

La relevancia incluso que empieza a tener el hecho de pensarse en incluir la neuropsicología o las neurociencias en general, en los procesos selectivos de los líderes, pues a estos se les exigen un nivel cognitivo mucho más desarrollado o alto en comparación a otros cargos al igual que una alta demanda en funciones ejecutivas de carácter frío como las evaluadas y estimuladas en este estudio, especialmente la toma de decisiones (Guardado, 2019).

Por otro lado, los constructos teóricos en los que se basa la problemática de gestión y liderazgo son medibles explícitamente con entrevistas y autoinformes, pero estos métodos muchas veces no ajorran información suficiente con respecto al funcionamiento cognitivo de la persona y su influencia en el comportamiento. Es por esto, que desde las neurociencias organizacionales se ha buscado otras estrategias.



Conclusiones

Este estudio apoya el fortalecimiento de subdominios cognitivos de las funciones ejecutivas frías desde una mirada neuropsicológica para la mejora de conductas y el desempeño ocupacional de un líder en sus actividades laborales cotidianas. Sin embargo, el campo de la Neuropsicología y las Neurociencias en el ámbito organizacional carece de estrategias prácticas visibles aún que puedan influir en el quehacer del líder en una organización y mejorar su actuación en su contexto de trabajo. Sin embargo, los estudios demuestran que cada día es más importante tener en cuenta el funcionamiento cognitivo al momento de realizar procesos de selección más efectivos en las organizaciones.

Es posible que la estimulación cognitiva como tal haya sido en los últimos años una gran herramienta para la mejora y el mantenimiento del funcionamiento cognitivo, sin embargo, es importante seguir ampliando este estudio, pues es posible que se pueda tener resultados más significativos si en vez de realizar sólo una estimulación cognitiva, se implementa un programa de entrenamiento cognitivo, más intenso y con la realización de más actividades.

Referencias

- Álvarez, M. (2021). *Importancia de la fluidez verbal fonológica y semántica en una muestra de niñas y niños colombianos en etapa escolar* [Tesis doctoral, Facultad de Educación, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio de la Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/72036/>
- Benfica, A. & Barbosa, I. (2015). Contribuições da Neurociência para a gestão de pessoas. *Opción*, 31(1), 113-133. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31043005007.pdf>
- Bonilla, C. (2021). *El neuromanagement y la toma de decisiones de los líderes* [Tesis de Maestría, Escuela de Administración y Negocios, Universidad de San Andrés]. Repositorio de la Universidad de San Andrés. <http://hdl.handle.net/10908/18305>

- Cabrera, N. (2019). *Contribuições da neurociência para a gestão de pessoas* [Tesis de Maestría]. Repositório Universitário da Ânima (RUNA). <https://repositorio.animaeducacao.com.br/handle/ANIMA/10414>
- Chávez, M. (2013). *La Influencia del Liderazgo en el Clima Organizacional, Análisis de la PYME Ecuatoriana*. [Tesis de Maestría en Desarrollo del Talento Humano, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. Repositorio de la Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/3244>
- Duarte, H. (2020). *Neurociência Cognitiva Organizacional e suas aplicações no ambiente de trabalho: Uma análise sobre a percepção dos líderes* [Tesis de Maestría, Gestão e Negócios, Universidad de Vale do Rio dos Sinos]. Repositório Digital da Biblioteca da Unisinos RDBU. <http://www.repositorio.jesuita.org.br/handle/UNISINOS/9501>
- Guardado, S. (2019). Neuropsicología Organizacional y su influencia en el proceso decisorio del trabajador. *Revista Académica*, 4(1), 2020. <https://www.researchgate.net/publication/338700693>
- Lotito, F. (2021). Educación y formación del capital humano: factores claves del liderazgo ético en las organizaciones. *Dissertare*, 6(2), 1-19. <https://revistas.uclave.org/index.php/dissertare/article/view/3445/2168>



Plan de Manejo Contable para PYMES del sector pastelero: Caso Kedulce Pastel

ANDRES CAMILO GONZALEZ GARCIA

andres.gonzalez-ga@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002136251

Resumen

Este artículo se enfoca en diseñar un plan de gestión contable para las PYMES pasteleras. Con el fin de fortalecer los procesos de las empresas y hacerlas más competitivas en el mercado, a través de una investigación aplicada en función de su propósito y mixta en función de su fuente de información, con un enfoque cualitativo y un alcance descriptivo explicativo, a través de la revisión de documentos, encuestas a los propietarios de las pastelerías del sector y así mismo a los empleados, Se obtiene como resultado, la necesidad de diseñar un plan de manejo contable que optimice los procesos internos.

La investigación se realizará con la finalidad de establecer estrategias que permitan a la pastelería Kedulce pastel optimizar sus procesos contables, dando respuesta al siguiente planteamiento, ¿qué estrategia permitirá optimizar la planeación contable en la pastelería Kedulce pastel?, y lograr el desarrollo de un plan de manejo contable, el cual se ajuste a las necesidades de la empresa y con este se pueda cubrir las falencias que en esta se presentan.

Palabras claves: Gestión contable, Intervención, Inventario, Organización, Pastelería.

Contribución a línea investigación y objetivos desarrollo sostenible

Este proyecto de investigación contribuye a el semillero de Ética y Educación Contable haciendo una investigación mixta en función de sus fuentes ya que busca ayudar a los propietarios de las pastelerías a llevar un adecuado

manejo contable y esto a su vez aporta en pro del negocio ya que disminuye el riesgo de pérdidas económicas reconocer las consecuencias del no uso de un plan de manejo contable responder las causas y su impacto financiero.

Adicionalmente la contribución de investigación inició con la pastelería kedulce pastel, pero en su desarrollo se identificó que permite que ser implementado en las demás pastelerías del sector ya que estas también carecen de un adecuado manejo contable ya sean por desconocimiento o por motivos económicos, el desarrollo del plan de manejo contable va a servir para ser implementado en las pastelerías y negocios que no cuenten con este.

Problema de investigación:

En el ámbito profesional, como Contador Público, se busca conocer las falencias y los procesos de manejo contable de las empresas, esto con el fin de poder implementar herramientas y lograr el cumplimiento de las normas locales, nacionales y demás que son requeridas en las organizaciones en las cuales trabajamos, así mismo permite brindar asesoría a los propietarios para la creación de la estructura organizacional, encaminado a el fortalecimiento del equipo de trabajo y la generación de ganancias económicas a los mismos, con el fin de integrar los objetivos y las decisiones de la organización, con el fin de prevenir la falta de eficiencia y eficacia y evitar el riesgo de pérdidas económicas. Para el reconocimiento del problema de investigación se consultaron trabajos como los de: Monteverde y Gallardo (2015), Fierro (2016), Salas (2021) Mendoza y Bayón (2019), Cuadra y Rugama (2019), y Miranda y Remache (2017).

Metodología:

El alcance de esta investigación es una investigación descriptiva y consistente en una revisión documental, trabajó de observación con en la microempresa pastelera, para así recolectar la información de la microempresa la pastelería



Kedulce Pastel por medio de una entrevista y una lista de chequeo, adicionalmente se realizarán varias encuestas a los propietarios y empleados (as) de las pastelerías del sector de Cazuca con el fin de poder realizar un mejor análisis del estado de las pymes pasteleras.

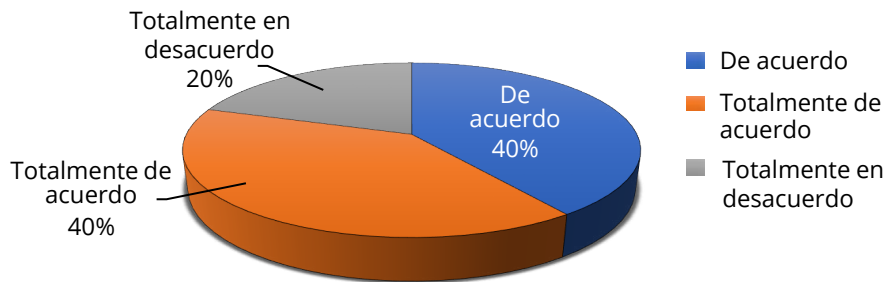
El enfoque es cualitativo, esto se debe a la agrupación de datos que se recopilaron entre el participante de esta investigación los propietarios y empleados (as), compartiendo las experiencias, por los cuales fueron recolectados en los instrumentos aplicados.

Esto se llevará al por qué y para qué, del estudio de caso que se quiera dar a conocer, de dónde y cómo se va a probar de tal manera llegar al desarrollo del plan contable que será la solución final y definitiva a la deficiencia contable que tiene la pastelería Kedulce Pastel y las Pymes pasteleras en general, se realizaron unas entrevistas y nos apoyamos con la elaboración de una lista de chequeo, la cual se diligenciará por medio de la técnica de observación directa participante, con el fin de tener conocimiento del estado actual de la empresa Kedulce pastel y así poder desarrollar de la mejor manera el plan de trabajo que se viene plasmando en el documento actual.

Hallazgos o resultados:

A continuación, se mostrarán los resultados más relevantes, que se obtuvieron a partir de la encuesta realizada a los propietarios y sus empleados, así mismo cabe resaltar que el desarrollo de este tiene como fin el desarrollo de un plan de gestión contable y la sensibilización a los propietarios de las pymes pasteleras de la importancia de un buen manejo contable.

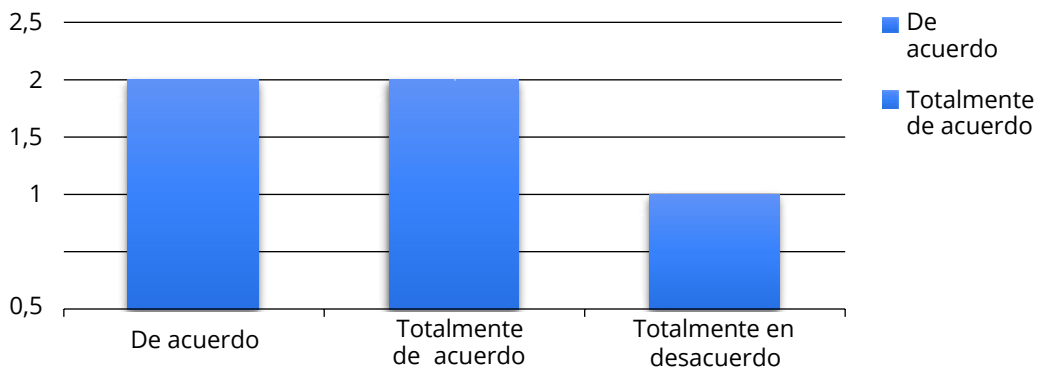
Figura 1. El manejo contable adecuado es fundamental para el crecimiento y la estabilidad de nuestra empresa.



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas realizadas a los propietarios

Se establece que el adecuado manejo contable es parte fundamental para el desarrollo económico y empresarial de las pastelerías del sector.

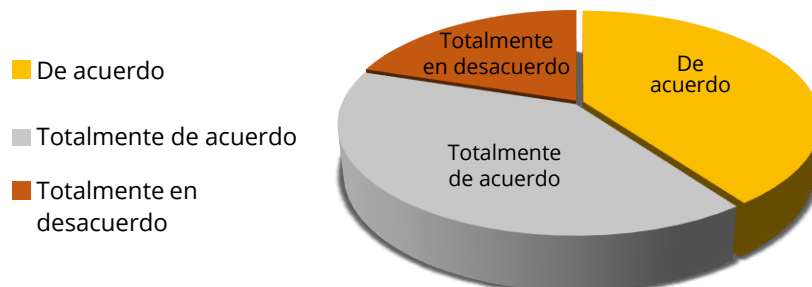
Figura 2. Considero que contar con un sistema de seguimiento de costos y gastos más preciso beneficiaría nuestras decisiones estratégicas y la rentabilidad del negocio.



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas realizadas a los propietarios

Se logra establecer que el inadecuado control de costos y gastos, son los principales inconvenientes a la hora de tomar decisiones por parte de los propietarios y sus administradores.

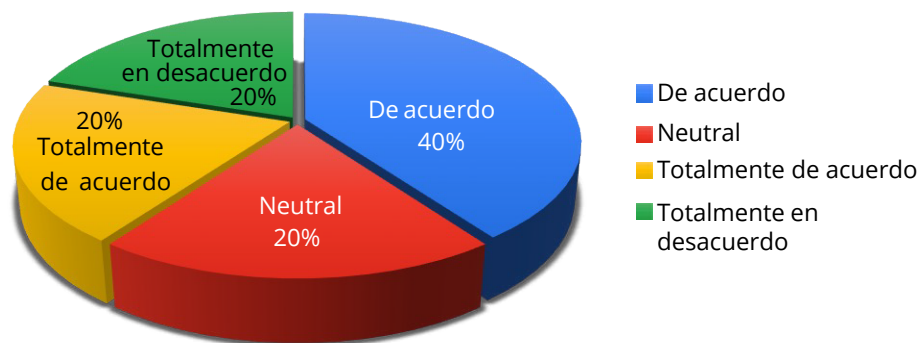
Figur 3. *Creo que la implementación de un Plan de Manejo Contable sería una ventaja competitiva para nuestra empresa en el sector pastelero.*



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas realizadas a los propietarios

Se establece que el desarrollo y la adecuada implementación de un plan de manejo contable sería un pro a favor de la pyme pastelera, a pesar de que aún hay propietarios que no están de acuerdo, esto debido al tiempo que se debe invertir y la inversión económica.

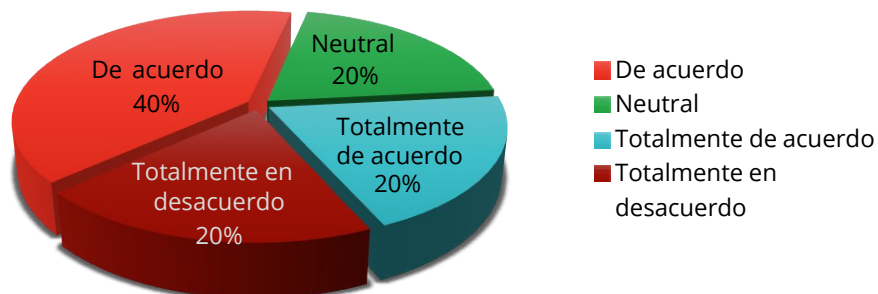
Figura 4. *Estoy dispuesto/a a recibir capacitación adicional en temas contables para mejorar mis habilidades y contribuir al éxito financiero de la empresa.*



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas realizadas a los propietarios

La misma tendencia se evidencia en esta pregunta, ya que hay propietarios que no cuentan con el tiempo y otros que a lo largo de su desarrollo en el sector pastelero se han dado cuenta que la capacitación requiere de tiempo e inversión económica la cual en ocasiones no están dispuestos a asumir.

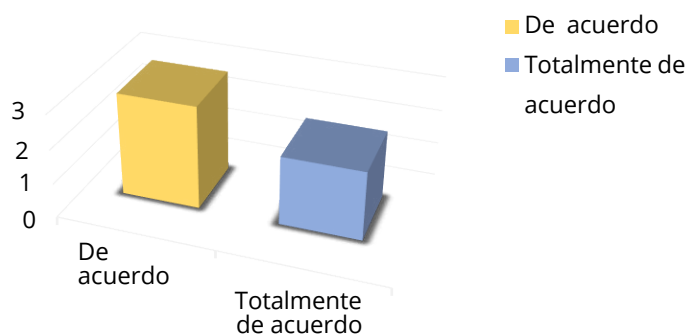
Figura 5. Considero que contar con un sistema de seguimiento de costos y gastos más preciso beneficiaría nuestras decisiones estratégicas y la rentabilidad del negocio.



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas realizadas a los propietarios

Se logra establecer que el inadecuado control de costos y gastos, son los principales inconvenientes a la hora de tomar decisiones por parte de los propietarios y sus administradores.

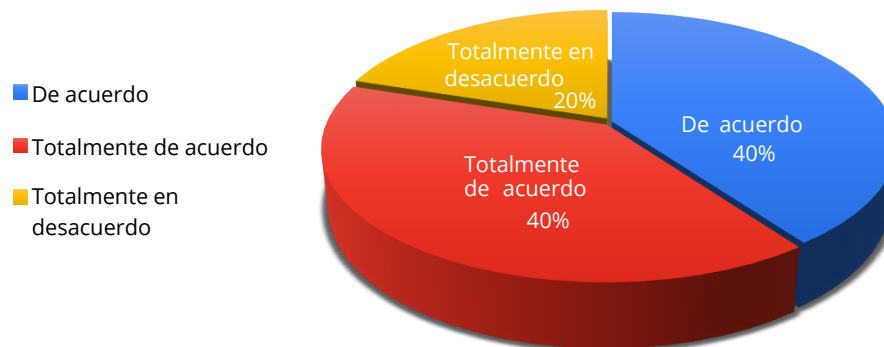
Figura 6. Considero que un mejor manejo contable nos ayudaría a cumplir con nuestras obligaciones fiscales y legales de manera más eficiente.



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas realizadas a los propietarios

De acuerdo con el resultado de las encuestas se puede establecer que la evasión fiscal por parte de los propietarios es por falta de organización y en ocasiones por falta de conocimientos en las fechas, tiempos y los valores establecidos.

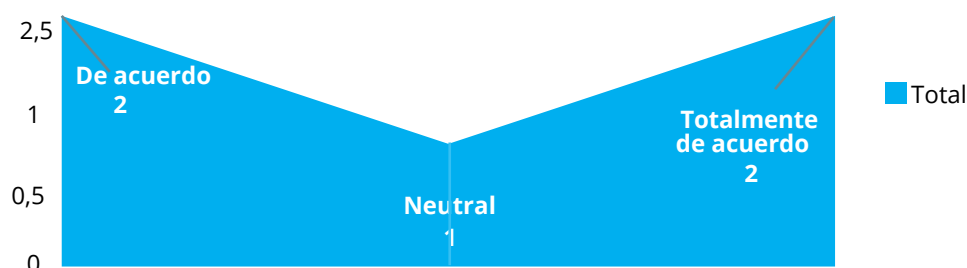
Figura 7. *Creo que un Plan de Manejo Contable nos permitiría tener un mayor control sobre nuestras finanzas.*



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas realizadas a los propietarios

Se identifica que la falta de un plan de manejo contable en las pymes pasteleras encuestada, han sido el principal inconveniente al momento de llevar un adecuado control de las ventas y gastos, así mismo de llevar un adecuado control de inventarios por aporte de los propietarios y en ocasiones son la principal razón por la cual no crecen económicamente.

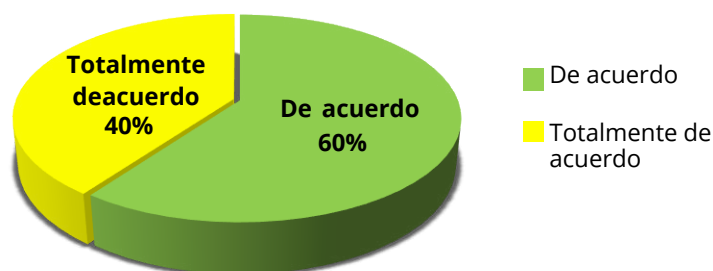
Figura 8. *Estoy satisfecho/a con el actual sistema contable utilizado en nuestra empresa.*



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas realizadas a los propietarios

A pesar de las falencias que se evidencian en las pymes pasteleras, por la falta de una adecuada planeación contable, se logra evidenciar que hay claramente una confianza por el manejo actual que se lleva, esto debido a que no se conoce aún los beneficios que tiene su adecuada implementación y un adecuado manejo y conocimiento contable por parte de sus propietarios y empleados.

Figura 9. *Creo que un Plan de Manejo Contable nos permitiría tener un mayor control sobre nuestras finanzas.*



Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas realizadas a los propietarios

Totalmente el desconocimiento por parte de los propietarios no los deja ver con claridad que el adecuado manejo contable, los puede llevar a abrir nuevas sedes o incrementar su patrimonio de forma extravagante ya que, la implementación del mismo ayuda a la mejor toma de decisiones.

Conclusiones y recomendaciones:

La aplicación de herramientas contables para el mejoramiento en la prestación del servicio y el control que se lleva de los ingresos y costos de la pastelería, todo relacionado a la implementación de herramientas financieras como el control de inventario digital, el registro diario de ventas en un aplicativo y la sistematización de la información del negocio en la creación de negocios y su implementación de acuerdo con el funcionamiento el tamaño, la variedad de productos elaborados su elaboración y producción, así mismo se evidencia la falta de un plan de gestión administrativo y contable que le permita ser más eficiente y eficaz en sus procesos.

Se recomienda, la implementación del plan de manejo contable, así mismo la asistencia a cursos y charlas en pro de aumentar los conocimientos en el manejo y administración de los recursos de las pymes pasteleras, en cuanto a los empleados, se aconseja realizar periódicamente una evaluación de conocimiento y desempeño de sus labores diarias, así mismo solicitar al

área de recursos humanos realizar jornadas lúdicas con el fin de incentivar a los empleados en el adecuado uso de sus implementos y el manejo de las herramientas de información que brinda la empresa.

Referencias

- Monteverde, J. y Gallardo, J. (2015). *Plan de negocios para la creación de una empresa de asesoría Contable Financiera y tributaria para pymes en la ciudad de Quito* [Tesis de Maestría, Maestría en Administración y Dirección de Empresas, Universidad Israel]. Repositorio de la Universidad Israel. <https://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/510?mode=simple>
- Martínez, Á., Celis, F., Celis, F. (2016). *Contabilidad de pasivos con estándares internacionales para pymes*. Ecoe Ediciones.
- Salas, D. (2021). *Plan de negocios para la creación de una empresa prestadora de servicios administrativos, tributarios, laborales y contables para Pymes en la Ciudad de Quito, año 2020* [Trabajo de grado, Ingeniera en Administración de Empresas y Negocios, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio DSpace Universidad Indoamericana. <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2234>
- Mendoza, M. y Bayón, M. (2019). El control interno y las pymes. *Sinapsis: Revista de Investigaciones de la Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío EAM*, 11(2). 19-30. <https://app.eam.edu.co/ojs/index.php/sinapis/article/view/223/415>
- Cuadra, D. y Rugama, J. (2019). *Plan de negocios COUNTERS Asesores Contables a Pymes SA* [Doctoral dissertation, Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad Nacional Politécnica de Nicaragua]. Repositorio de la Universidad Nacional Politécnica. <https://repositorio.unp.edu.ni/411/>
- Miranda, I. y Remache, M. (2017). Plan de negocios para la implementación de una firma de consultoría tributaria y contable para pymes del sector centro de la ciudad de Guayaquil periodo 2015-2016. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (232). <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/consultoria-contable-guayaquil.html>

Propuesta desde la Psicología del Consumidor para la medición de la Permanencia Estudiantil

ANDRÉS DAVID GUTIÉRREZ TORRES

andres.gutierrez@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000031678

JENNY ALEJANDRA SALAZAR SALAZAR

jenny.salazar-a@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002139533

ROY HANS DÍAZ DUARTE

roy.diaz@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002139209

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito diseñar y validar dos escalas que permiten medir dos constructos históricamente relevantes para comprender de forma completa el fenómeno de la permanencia estudiantil: el valor de marca basado en el consumidor y la conducta de elección desde el modelo de la perspectiva conductual (MPC). Para el diseño de la primera escala se tuvo en cuenta la revisión teórica realizada por Rodríguez y Velandia (2018); y para la construcción del instrumento de MPC se tomó como marco de referencia la investigación realizada por Medina y Sandoval (2011). Se analizó la evidencia de validez de contenido por el juicio de seis expertos (entre estos, dos de los autores de los modelos utilizados) obteniendo una razón de validez de contenido ajustado de 0.9 para ambas escalas; de igual forma, se determinó la consistencia interna del instrumento mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach obteniendo valores superiores a 0.8 para todas las dimensiones de las dos escalas, lo que indica que las escalas miden de forma consistente los constructos de valor de marca del programa académico y la permanencia estudiantil entendida desde el MPC.



Palabras claves: Modelo de perspectiva conductual, valor de marca basado en el consumidor, validez de contenido por jueces, consistencia interna, permanencia estudiantil.

Línea de Investigación UNIMINUTO a la que aporta: Educación, transformación social e innovación.

Contribución a la Línea de Investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La línea de Educación, Transformación social e Innovación invita a pensar en la educación como un bien público al que todas las personas tienen derecho, en ese sentido, las instituciones educativas deben diseñar estrategias basadas en la evidencia que permitan hacer de ese bien público una experiencia agradable, satisfactoria, significativa y lo más importante que busque el bienestar psicológico de los estudiantes; es por ésta razón que la presente investigación se vuelve relevante para éste propósito, pues la construcción de éstas dos escalas permitirá a los programas académicos de UNIMINUTO, por un lado identificar los atributos y servicios que dan valor al estudiantado, así como los vínculos emocionales de éste con la institución; y por otro lado, comprender los aspectos que resultan relevantes en la interacción de sus estudiantes con las dinámicas académicas, administrativas y sociales propias del programa, lo que podría tener implicaciones importantes en los procesos de permanencia estudiantil.

Lo anterior está en consonancia con el Objetivo número 4 de Desarrollo Sostenible concerniente a la Educación de Calidad, pues identificar las dimensiones medidas en las dos escalas permitirá a los programas académicos diseñar estrategias de permanencia estudiantil que tengan en cuenta las necesidades, sentimientos, creencias e interacciones de los estudiantes, lo que permitirá garantizar no solo el acceso a la educación sino la culminación de los estudios.

Problema de Investigación

En los últimos años, el Ministerio de Educación Nacional colombiano ha identificado los factores individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales, como los principales para abordar el fenómeno de la deserción en la educación superior (MEN, 2009). A pesar de que se han implementado herramientas para la medición de éstas variables, históricamente se ha omitido la medición de la experiencia, satisfacción e interacción de los estudiantes con las dinámicas de cada programa académico, por lo anterior surge la necesidad de construir un instrumento que permita la medición de dichos constructos, pues las últimas investigaciones de valor de marca en educación superior indican que son factores necesarios para comprender de una manera más completa el fenómeno de la permanencia estudiantil.

Metodología

Se construyeron dos instrumentos para medir el constructo *valor de marca y la conducta de renovación de matrícula* de estudiantes del programa de psicología UNIMINUTO presencial, se tuvieron en cuenta las revisiones teórico-empíricas del Modelo de Perspectiva Conductual —MPC— (Foxall, 1998) revisado por Medina y Sandoval (2008) y la del Modelo CBBE (Keller, 1993) revisado por Rodríguez y Velandia (2018); adicionalmente se tuvieron en cuenta las variables sociodemográficas identificadas por Spadies (2023). El diseño consta de dos encuestas con ítems tipo Likert y algunos ítems en escala nominal, para un total de 48 ítems.

Para lograr la validez de las escalas, el instrumento se sometió a dos procedimientos: el primero de ellos la validez de contenido, en la que se contó con un total de 6 jueces expertos entre los cuales se destacan principalmente dos de los autores de los modelos teóricos de base; debido a la poca cantidad de jueces se optó por utilizar la fórmula matemática de validez de contenido ajustado propuesto por Tristán (2008).

En cuanto a la medición de la consistencia interna del instrumento se busca medir si efectivamente cada una de las escalas mide el constructo que pretende medir, para tal fin se realizó una prueba piloto teniendo como muestra estudiantes de primer a cuarto semestre, 30 participantes, una vez obtenida la base de datos, se codificó y se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, mediante la utilización del paquete estadístico SPSS, para obtener los índices por cada dimensión de las escalas.

Resultados

Al someter los puntajes obtenidos por los jueces expertos, para obtener los índices de razón de validez de contenido ajustado propuestos por Tristán (2008), se obtuvieron valores en promedio de 0.9 para las dos escalas, lo cual según este autor indica un grado de validez considerablemente alto.

En cuanto a la consistencia interna de la *Escala de valor de marca de un programa académico realizado con base Rodríguez-Romero y Velandia-Morales (2018)*, se obtuvieron los siguientes índices del alfa de Cronbach para cada una de las dimensiones (Ver tabla 1):

Tabla 1. Índice de Validación Estadística Instrumento Valor de Marca

Dimensión del Instrumento	Índice Alfa de Cronbach
Desempeño	0.86
Juicios	0,76
Sentimientos	0,89
Comunidad	0,84

Las dimensiones contenidas en la Tabla 1 reflejan en primer lugar el *Desempeño*, que hace referencia a los aspectos de la marca que suplen las necesidades de los estudiantes y contiene ítems que dan cuenta de la calidad del programa, laboratorios de psicología, plan de estudios, atención a necesidades de los estudiantes, atención de administrativos y oportuna respuesta ante inquietudes. Así mismo, se encuentra la dimensión *Juicios* que

hace referencia a las valoraciones que hacen los usuarios sobre la marca y contempla ítems relacionados con alta calidad, valor por estudiar dentro del programa UNIMINUTO y personas con características similares dentro del programa.

De igual forma, la dimensión *Sentimientos* hace referencia a las reacciones emocionales que evoca la marca en los clientes y contempla ítems relacionados con seguridad dentro del programa, eventos académicos interesantes, promoción de curiosidad investigativa e interés por actividades formativas. Por otro lado, la dimensión de *Comunidad* hace referencia a la relación estrecha que forma el usuario con la marca, dada la sumatoria de las variables anteriormente descritas y contempla ítems relacionados con gusto por inversión de tiempo y esfuerzo, vínculos afectivos, relación similar con personas del programa, búsqueda de información acerca de eventos académicos y el gusto por hablar de la universidad. Es importante aclarar que el instrumento cuenta con otras dimensiones medidas en escala nominal que no permiten ser validadas con este método, por tal razón la dimensión *Imágenes y Concordancia*, fueron validadas únicamente mediante el juicio de expertos.

Por otro lado, para la *Escala de Perspectiva Conductual del Estudiante de Programa Académico de Psicología UNIMINUTO Realizado Con Base en Medina-Arboleda y Sandoval-Escobar (2011)*, está organizado con tres dimensiones de acuerdo a la teoría operante de Skinner (1938) *Antecedentes, Conductas, Consecuencias*, se obtuvieron los siguientes índices del Alfa de Cronbach (Ver tabla 2). Es importante aclarar que la dimensión *Consecuencias* está medida en escala nominal por lo que su validación se limitó al juicio de expertos.

Tabla 2. Índices de Validación Estadística Para el Instrumento de Perspectiva Conductual

Dimensión del Instrumento	Índice Alfa de Cronbach
Antecedentes	0,83
Conducta	0,70

La dimensión de *Antecedentes* hace referencia a los elementos que pueden alterar el valor reforzante de los estímulos, la configuración del ambiente y los discursos presentes en la cultura del estudiante y contempla

Ítems relacionados con la claridad en los lineamientos, espacios académicos idóneos para la formación y fácil acceso a oficinas administrativas; así mismo la dimensión de *Conducta*, contempla ítems relacionados con información del pago de matrícula de forma anticipada, esperar a los compañeros para realizar la inscripción de materias y respeto en el orden del plan de estudios.

Conclusiones

Los anteriores resultados dan cuenta de la consistencia interna de los instrumentos, lo que implica que los constructos del presente estudio: valor de marca del programa académico; así como la permanencia estudiantil desde la perspectiva conductual pueden ser medidos y por ende aporta a identificar las experiencias, satisfacción e interacción de los estudiantes con las dinámicas del programa y en consecuencia, comprender de una forma más completa el fenómeno de la permanencia y retención estudiantil.

Tomando como base la revisión de la literatura disponible, la construcción de estas escalas aporta a la comprensión de los fenómenos estudiados puesto que en la información que suele ser reportada por el MEN (2009), no existe el suficiente énfasis en la experiencia estudiantil frente a la permanencia. Esto se relaciona con lo propuesto por Pinar, Girard y Basfirinci (2020), quienes indican que la construcción de identidad de marca universitaria se fundamenta en las relaciones que el estudiante establece entre las dimensiones de valor de marca y la experiencia adquirida en torno al contexto académico y su proceso formativo. El mismo estudio indica que la comprensión del valor de marca universitario se ha establecido a un nivel únicamente institucional, por lo que la construcción de las escalas enfocadas directamente a un programa universitario implica su análisis como una submarca adscrita a la marca general de la Institución de Educación Superior, lo que a futuro permitirá la recopilación de información adecuada para la construcción de estrategias de retención estudiantil enfocadas en cada programa.

Sin embargo, se encuentra como limitación al alcance de las presentes escalas, la dificultad de abordar algunas variables categóricas relacionadas

con aspectos como las imágenes y factores culturales que permean la elección y permanencia del programa universitario, por lo cual se sugiere complementar un estudio como el presente con metodologías cualitativas.

Referencias

- Foxall, G. (1998) Radical Behaviorist Interpretation: Generating and evaluating an account of consumer behavior. *The Behavior Analyst*, 21(2), 321-354.
- Keller, K. (1993). Conceptualizing, Measuring, and Managing Customer-Based Brand Equity. *Journal of Marketing*, 57(1), 1-22. doi:10.2307/1252054
- Medina, I. y Sandoval, M. (2011). Behavioral perspective model: Conceptual analysis and review- Modelo de la perspectiva conductual: Análisis y revisión conceptual. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(3), 429-441.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Imprenta Nacional de Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Pinar, M., Girard, T. y Basfirinci, C. (2020). Examining the relationship between brand equity dimensions and university brand equity. An empirical study in Turkey. *International Journal of Educational Management* 7(34), 1119-1141. DOI 10.1108/IJEM-08-2019-0313
- Rodríguez, L. y Velandia, A. (2018). *Desarrollo de una escala de Brand Equity basada en el modelo de Kevin Keller*. Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
- Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (Spadies). (2020) <https://spadies3.mineducacion.gov.co/spadiesWeb/#/page/basicas>
- Skinner, F. (1968). *La conducta de los organismos: un análisis experimental*. Editorial Copley Publishing Group.
- Tristán, A. (2008). *Modificación al modelo de Lawshe para el dictamen cuantitativo de la validez de contenido de un instrumento objetivo*. Edu.co. https://www.humanas.unal.edu.co/lab_psicometria/application/files/9716/0463/3548/VOL_6._Articulo4_Indice_de_validez_de_contenido_37-48.pdf

Propuesta de un prototipo de taco o contera a base de llanta de tractor

JOHN HAIDER BELTRÁN GÓMEZ

jbeltrangom@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001924078#

MIGUEL ÁNGEL LEÓN LEÓN

mleonleon@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001923994

WILSON ENRIQUE RODRÍGUEZ SOTO

wrodrigue34@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002096116

Resumen

A nualmente en Colombia se desechan 61 mil toneladas de llantas, de las cuales solo el 23% se recicla (Cesvi, 2018), el restante termina arrojado en ríos, calles y propiedades abandonadas. Para la fabricación de una sola llanta de tractor se requiere la cantidad aproximada de medio barril de petróleo crudo y su eliminación posterior genera altas emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera. Este problema se debe al desconocimiento de una disposición final adecuada dando los diferentes usos que pueda tener este material y la falta de cultura en pro de la protección del medio ambiente. De acuerdo con la propuesta de convertir parte de estas llantas en tacos o conteras para muletas axilares, se puede contribuir no solo con el cuidado del medio ambiente, dando un nuevo uso a este material, sino que también es posible aprovechar sus propiedades físicas y mecánicas en procura de disminuir los accidentes que sufren los usuarios de estos aparatos ortopédicos causados por el deterioro en la contera o base de la muleta, en el municipio de Zipaquirá.

En Colombia actualmente existen iniciativas empresariales como Rueda Verde y Sistema Verde, las cuales son lideradas por la ANDI (Asociación Nacional de Empresarios de Colombia) y también por el monitoreo de la ANLA (Autoridad Nacional

de Licencias Ambientales) con el fin de llevar las buenas prácticas de reciclaje y disposición de las llantas al nivel de los países industrializados, buscando mercados donde la reutilización de este material sea una realidad.

Palabras claves: Prototipo, contenedor de goma para bastón, reutilización.

Objetivo de Desarrollo Sostenible

- Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos
- Objetivo 14: Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos
- Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad

Introducción

El área de estudio propuesta es el diseño de un prototipo de taco o contera a base de llanta de tractor. Esta propuesta se basa en la necesidad de aprovechar los residuos de llantas de tractor, que son un problema ambiental importante y brindar una propuesta de solución para los usuarios de muletas axilares donde los tacos o conteras puedan tener mejor adherencia al suelo ofreciendo mayor estabilidad disminuyendo así los posibles deslizamientos y por tanto, las caídas.

Para el año 2019 en los Estados Unidos se recicló un 76% de las llantas donde en procesos de manufactura sostenible se aportó este material para fabricación de asfalto, cauchos para partes automotrices y elementos de jardinería, según el Informe de Gestión de Residuos 2019 de la American Tire Management Association. Esto es un 96% de aprovechamiento de residuos más bajo que en 2013. A su vez, la Asociación Canadiense de Agencias de Reciclaje de Llantas menciona que la tasa de incremento en la reutilización de este material fue del 111% en este país, en 2018 y el promedio de los últimos ocho (8) años fue del 104 %, donde la industria trabaja con el inventario

disponible. Los principales mercados para el caucho reciclado de Canadá incluyen superficies deportivas, productos moldeados y asfalto de caucho, siendo que la mayor parte del caucho molido que se usa para el asfalto de vías vehiculares y se exporta a EE.UU (Smith, 2020).

En Colombia actualmente existen iniciativas como Rueda Verde liderada por la ANDI (Asociación Nacional de Empresarios de Colombia) en compañía de empresas llanteras como Bridgestone de Colombia, Continental Tire, Icollantas y Goodyear, para incrementar el porcentaje de llantas recicladas. Rueda Verde se describe en su sitio web como “una organización sin fines de lucro que desarrolla un sistema sustentable de recolección selectiva y el manejo ambiental de llantas usadas con la aplicación de las medidas necesarias para prevenir y controlar la degradación de acuerdo con la legislación colombiana vigente” (Alcaldía de Bogotá, 2023).

Anualmente en el país se desechan 61 mil toneladas de llantas, de las cuales solo el 29% se recicla, el restante termina arrojado en ríos, calles y propiedades abandonadas (Revista Semana, 2021). Las llantas usadas son un residuo complejo que, si no se gestiona de manera adecuada, puede causar una serie de problemas ambientales, como la contaminación del aire, el suelo y el agua, ocupan espacios, albergan vectores y contaminan. El reencauche para uso en los mismos vehículos alarga la vida útil, pero no es la solución. El reciclaje es la mejor opción, ya que genera ganancias e vincula a la comunidad como agente de cambio (Vega, 2020).

El proceso del reciclaje de las llantas de tractor implica varios factores como la inspección y clasificación y realizar una disposición final de aquellos materiales no reciclables de forma responsable, por lo que el proyecto busca brindar una propuesta de diseño de taco o contera que permita reutilizar las llantas de tractor para las bases de las muletas axilares, que son un dispositivo terapéutico que proporciona estabilidad y apoyo a las personas con movilidad reducida temporal o permanentemente. Estos dispositivos pueden ayudar a mejorar el equilibrio y la coordinación, reduciendo la presión sobre las articulaciones, teniendo en cuenta siempre el estado del taco o contera que en algunos casos de marcado desgaste se convierte en un factor de riesgo para el usuario (Joyce, 1991).

Dentro del proceso de investigación se encontró que en la ciudad de Bogotá se realizó en 2020 un estudio para consolidar las estadísticas de las aplicaciones móviles o apps implementadas para los pacientes y cuidadores con uso de muletas axilares y arrojó como resultado que estas aplicaciones pueden proporcionar instrucciones detalladas, consejos prácticos y ejercicios, siendo viable incluir la medición de pasos o distancia recorrida en relación con el desgaste del taco o contera y generando una alarma para recambio. También pueden incluir funciones de seguimiento y evaluación para ayudar a los usuarios a mejorar su marcha (Miranda, 2021). Este proyecto es un insumo importante dentro de esta propuesta de prototipado.

Figuras 1.1

La figura 1 muestra dos tipos de conteras: las convencionales (gris) y el prototipo (negro). Las conteras convencionales son elaboradas a base de caucho natural, extraído del látex de algunas plantas. El prototipo se extrae de medio tache de llanta de tractor, que se obtiene del reciclaje de una llanta de tractor completa.

Figura 1. Contera





Materiales y métodos / metodología

Investigación cuantitativa experimental porque según la proyección del prototipo se debe obtener las mejores características de temperatura, fricción o rozamiento, dureza e impacto del material reciclado. Fernández y Baptista. (2013) establecen que:

Diseños experimentales

El término experimento tiene dos significados: uno general y otro particular. El significado general se refiere a la realización de una acción y la observación de sus consecuencias. Este uso es coloquial, como cuando mezclamos sustancias químicas o cambiamos de peinado. La esencia de este significado es que requiere la manipulación intencional de una acción para analizar sus posibles resultados (Babbie, 2014).

La acepción particular de experimento, más armónica con el sentido científico del término, se refiere a un estudio en el que se manipula una o más variables independientes para analizar las consecuencias que la manipulación tiene sobre una o más variables dependientes. Este uso es más preciso, ya que requiere que el investigador tenga control sobre la situación (Fleiss, 2013; O'Brien, 2009 y Green, 2009).

La definición de experimento puede parecer compleja al principio. Sin embargo, si se analizan sus componentes, se entenderá su significado.

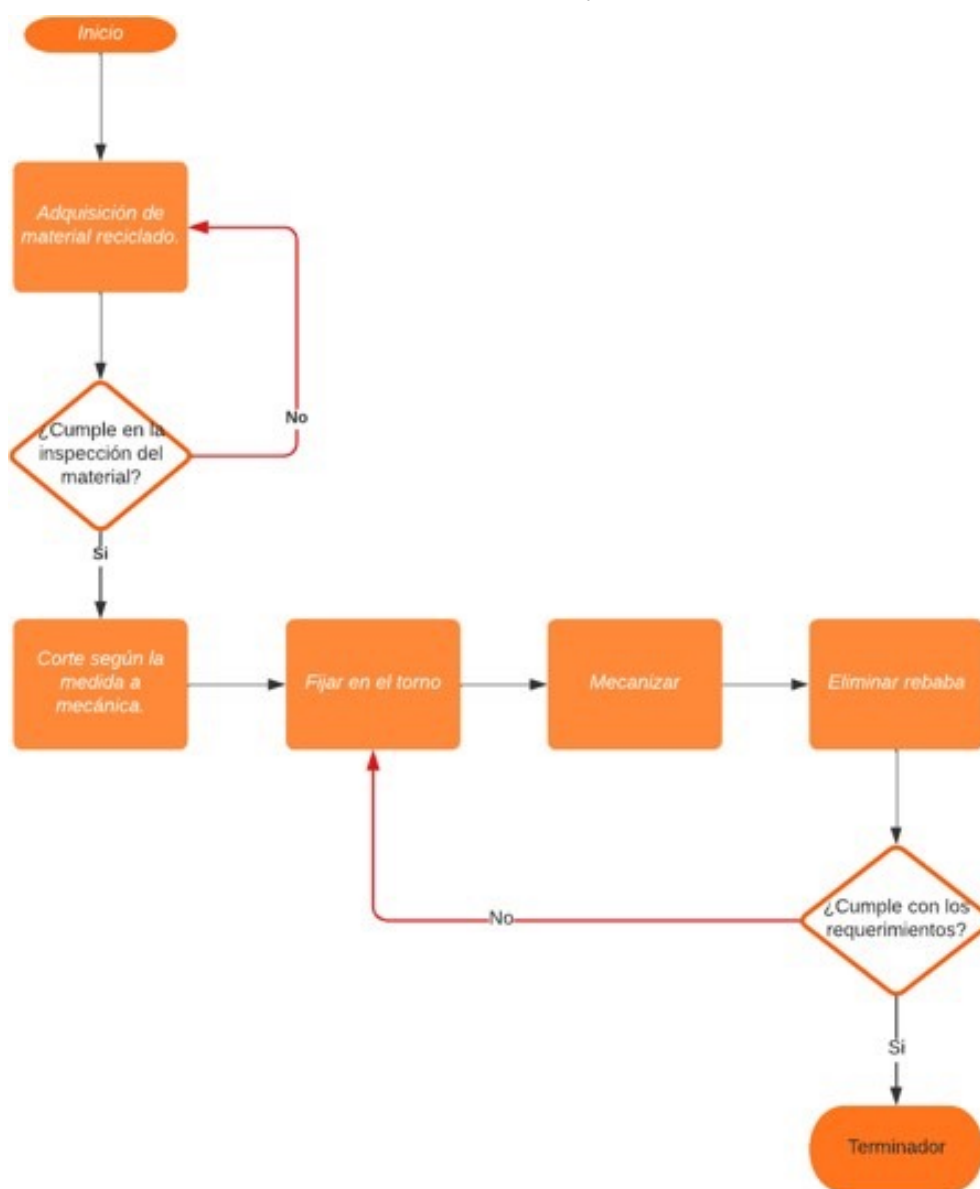
Creswell (2013a) y Reichardt (2004) Los experimentos se denominan estudios de intervención porque un investigador crea una situación para estudiar cómo afecta a las personas que participan en ella. Los experimentos pueden realizarse con seres humanos, seres vivos u objetos, siempre respetando los principios éticos.

Los experimentos manipulan tratamientos, estímulos, influencias o intervenciones (variables independientes) para observar sus efectos sobre otras variables (las dependientes) en un entorno controlado.

Variables

- **Temperatura:** La variable de temperatura es una magnitud que mide la energía cinética media de las moléculas de un sistema. Es una variable termodinámica, es decir, una variable que se utiliza para describir el estado de un sistema termodinámico Leskow (2022).
- **Fricción o Rozamiento:** La fricción es una fuerza que se opone al movimiento relativo entre dos superficies en contacto. Se produce debido a las imperfecciones y rugosidades de las superficies. La fricción es una variable importante que puede afectar a muchos procesos físicos y mecánicos Leskow (2022).
- **Dureza:** La dureza es una propiedad física de los materiales que mide la resistencia a ser rayado o penetrado por otro material. Es una variable importante que puede afectar a muchos procesos físicos y mecánicos, como la resistencia al desgaste, la corrosión y la fractura Rodríguez (s.f.).
- **Impacto:** En el contexto de los materiales, una variable de impacto es una propiedad física del material que se espera que cambie como resultado de una carga o impacto. Estas variables pueden ser cuantitativas o cualitativas Metalinspec (2019).

Ilustración 1. Procesos de fabricación



Fuente: Elaboración propia

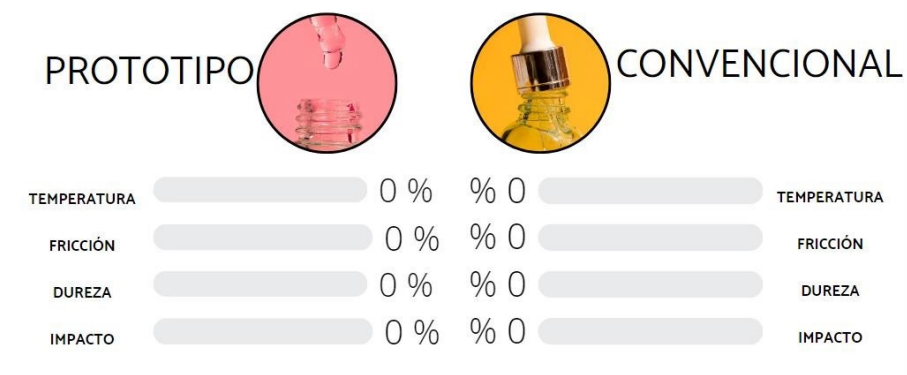
Procesos de fabricación: La iniciación del prototipo tiene como punto de partida la adquisición del material reciclado (llanta de tractor), por medio de la alianza con la empresa Rueda Verde en Bogotá. Se realiza la inspección visual de los tachos de la llanta para conocer el estado de estos (Ostos, Ruiz y Bernal, 2017).

De estar en las condiciones requeridas, se realiza el corte según la medida adecuada a mecanizar. De ahí obtenemos los taches, que de cada llanta es posible obtener entre 30 a 32 (trozos mecanizables). Por cada tache se realiza un corte por la mitad para obtener dos bloques, los cuales se fijan en el torno para dar el inicio al proceso de transformación en dimensiones.

Terminado el proceso de mecanizado se realiza una inspección para la eliminación de la rebaba en el prototipo, después de tener los estándares de calidad requeridos y teniendo las características necesarias del prototipo se da por finalizado el proceso.

Explicación de la propuesta: se proyecta a partir de mediciones en laboratorio de las variables de temperatura, fricción o rozamiento, dureza e impacto, con estadísticas y resultados comparativos entre los tacos o conteras existentes en el mercado y el prototipo propuesto, evaluar el rendimiento en condiciones reales.

GRÁFICO COMPARATIVO



Fuente: Elaboración propia

Propiedades físicas y mecánicas

Las propiedades físicas y mecánicas de los tacos o conteras fabricados a base de llantas de tractor dependen de los materiales y procesos utilizados

en la fabricación inicial de la llanta. En general, estos productos tienen una adecuada abrasión y resistencia al desgaste.

Recolección de llanta de tractor para fabricación de tacos o conteras para muletas axilares.

Proceso de transformación, de un material sometido a mecanizado en torno, con el fin de obtener el producto deseado.

Producto enfocado a una población la cual, por sus condiciones médicas, requieren relajación y soporte en sus extremidades inferiores.

Materiales utilizados en la fabricación de llantas de tractor:

- Negro de humo. Añade consistencia y dureza.
- Azufre. Sirve para vulcanizar o “curar” el jebe y convertirlo en un producto útil.
- Cementos y pinturas. Para la construcción y el acabado.
- Fibras de Rayón y Acero. Para fortalecer la llanta.
- Caucho sintético natural. Material esencial en la fabricación.
- Antioxidantes y antiozonantes. Para resistir los efectos dañinos de la luz solar y del ozono, para hacer que la llanta tenga mayor durabilidad.
- Aceites y grasas. Para hacer más maleable la mezcla y para ayudar en el mezclado de todos los ingredientes.

Resultados y discusión

No existe un proveedor en Colombia que fabrique tacos o conteras y en ningún país se fabrican a base de llantas de tractor, esto se debe a que el porcentaje de reciclaje de llantas en Colombia es bajo, lo que representa un problema ambiental y en los demás países el reciclaje de llantas se utiliza para otro tipo de elementos.

Las llantas desechadas de cualquier tipo contaminan el agua, el suelo y el aire.

Los usuarios de tacos o conteras no son conscientes del estado de desgaste de estos elementos hasta cuando el tubo o bastón se encuentra directamente con el suelo provocándose en muchos casos accidentes, deslizamientos o caídas que empeoran el estado de salud del paciente.

Se ha elaborado un primer prototipo hecho a base de la llanta de tractor, lo que ha suministrado información importante en términos del proceso de fabricación que se requiere.

Conclusiones

Mediante la reutilización de llantas, estamos contribuyendo con el cuidado del medio ambiente, dando un nuevo uso a este material el cual no cuenta con una disposición final adecuada y generando un nivel importante de contaminación.

Este proyecto cobra valor al sensibilizar a los pacientes y cuidadores, sobre el desgaste de los tacos o conteras y cómo nuestro producto puede disminuir los posibles accidentes por desgaste, debido a que el caucho que estamos planteando utilizar es más fuerte, duradero, e incluso antideslizante.

Finalmente se busca con el desarrollo de este proyecto, que las personas puedan adquirir los tacos o conteras a un mejor costo y con mayor duración.

Referencias

- Alcaldía de Bogotá. (2023). *760 llantas fueron recolectadas en el primer día de Llantatón en Bogotá*. https://www.ambientebogota.gov.co/noticias-de-ambiente1/-/asset_publisher/CWsNLtoGa4f6/content/llantaton-2023-760-llantas-fueron-recolectadas-en-fontibon-y-usme#:~:text=Llantat%C3%B3n%202023%3A%20760%20llantas%20fueron,Ambiente%20%2D%20Secretar%C3%ADa%20Distrital%20de%20Ambiente
- Fernández, C., y Baptista, P. (2013). Metodología de la Investigación - Roberto Hernández Sampieri. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9).
- Joyce, K. (1991). Canes, crutches and walkers. *Am Fam Physician*. 43(2) <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/1990737/>
- Leskow, E. (2022). *Temperatura*. <https://concepto.de/temperatura/>

- Metalinspec. (2019). *Metalinspec*. <https://www.blog.metalinspec.com.mx/post/para-que-son-utiles-las-pruebas-de-impacto>
- Miranda, A. (2021). *Diseño de una aplicación móvil para pacientes y cuidadores sobre el uso de muletas en la ciudad de Bogotá* [Tesis, Corporación Universitaria Iberoamericana]. Repositorio Corporación Universitaria Iberoamericana. <https://repositorio.iberu.edu.co/handle/001/4958>
- Ostos, Y., Ruiz, Y. y Bernal, G. (2017). *Viabilidad financiera del proyecto de inversión para el reciclaje de llantas usadas en la ciudad de Bogotá* [Trabajo de grado, Especialización en Formulación y Evaluación Social y Económica de Proyectos. Universidad Católica de Colombia] Repositorio Universidad Católica de Colombia. <http://hdl.handle.net/10983/15438>
- Revista Semana. (2021). *En Colombia, cada año 950.000 llantas usadas van a parar a la basura*. <https://www.semana.com/economia/inversionistas/articulo/en-colombia-cada-ano-950000-llantas-usadas-van-a-parar-a-la-basura/202129/>
- Rodríguez, H. (s.f.). *Ingemecanica*. <https://ingemecanica.com/tutorialsemanal/tutorialn218.html>
- Smith, J. (2020). *Canadian tire recycling programs outpace U.S.* <https://www.trucknews.com/transportation/canadian-tire-recycling-programs-outpace-u-s/1003145568/>
- Vega, M. (2020). *Fundación Universidad de América*. <https://hdl.handle.net/20.500.11839/7844>

STEAM como herramienta de inclusión en las estrategias educativas

ELIZABETH PÉREZ PALACIOS

elizabeth.perez-p@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002141869

LAURA KATHERINE CASTILLO BARRETO

laura.castillo-b@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002141869

Resumen

Este proyecto tuvo como objeto diseñar una herramienta de apoyo para la aplicación del modelo STEAM como estrategia de inclusión para los niños menores de ocho años con Trastorno del Espectro Autista (TEA); buscando lograr cambios metodológicos, y una visión diferente en la enseñanza y aprendizaje de estos estudiantes, además de facilitar el proceso de los educadores, los docentes en formación, practicantes y demás personas que necesiten incorporar estrategias inclusivas al aula de clase; buscando la transformación e integración de estos niños nivelándolos con sus compañeros de clase para cumplir así con sus objetivos académicos. En este contexto surge el interrogante sobre cómo el modelo STEAM podría permitir la inclusión de estudiantes con TEA en un aula regular teniendo en cuenta la forma en que los niños aprenden y cómo interactúan con sus pares. Es así como surge la idea de crear una pieza digital para la aplicación de la metodología STEAM incidiendo en los procesos de inclusión de los niños con TEA, aplicando actividades que faciliten los procesos de los diferentes contenidos en el aula de clases y a su vez demostrar que el STEAM no solo es un modelo novedoso que involucra a los niños y niñas con la ciencia y la tecnología sino que es una herramienta que permite trabajar colaborativamente haciendo que los niños con TEA trabajen en equipo y se comuniquen con sus iguales. Demostrando que la inclusión en el aula es posible solo debe buscarse la metodología apropiada para poder hacerlo posible.



Palabras claves: STEAM, Metodologías, Inclusión, Estrategias, Trastorno del espectro Autista (TEA).

Línea de investigación UNIMINUTO a la que aporta: La contribución de este proyecto a la línea de investigación consiste en tratar de resolver una problemática a través de metodologías flexibles aplicadas a la educación inclusiva e intercultural en donde se trabaja a partir de las prácticas pedagógicas las cuales han permitido el acercamiento a dichas realidades, permitiendo la construcción de procesos en investigación que puedan solucionar estas problemáticas.

Contribución a la(s) línea(s) de investigación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cómo la investigación fortalece al programa académico y desarrollo de la región

STEAM como herramienta de inclusión en las estrategias educativas busca brindar educación de calidad garantizando mediante metodologías flexibles que se dé un espacio a las aulas inclusivas que promuevan la integración de todos los alumnos, reduciendo la desigualdad desarrollando competencias para aplicar en cada una de las Instituciones Educativas, generando un ambiente de transformación en las comunidades estudiantiles traducido en educación de calidad para todos.

En UNIMINUTO aporta tratando de resolver problemáticas que se visualizan en las prácticas pedagógicas y es ahí donde acercarse a esas realidades, permite procesos de investigación que pueden solucionar estas problemáticas; en el semillero Pedagó Ciencia se apoyan proyectos de investigación enfocados en las reflexiones y teorías educativas, innovaciones diversas sobre pedagogía, didáctica, metodología, en suma, contribuir a la difusión del conocimiento la cultura y la ciencia, convertir escuelas en comunidades que no excluyan, sin barreras de aprendizaje constituye un signo de educación de vanguardia.

El STEAM como enfoque educativo favorece el aprendizaje autónomo, facilita la resolución de problemas, la comprensión de nuevos conceptos, la mejora en la comunicación en el caso de los niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA), fomenta el trabajo colaborativo, dimensiona su creatividad, se autorregula, estimula su autoestima y vive en constante contacto con la innovación.

En Villavicencio trabajar con niños con TEA es un gran avance, poco se sabía de esta condición, y tener la posibilidad de entender y ayudar en su proceso enseñanza aprendizaje a estos niños contribuye al desarrollo cognitivo y social de cada uno de ellos.

Problema de la investigación

Surge el interrogante ¿Cómo el modelo STEAM podría permitir la inclusión de estudiantes con TEA en un aula regular teniendo en cuenta la forma en que los niños aprenden y como interactúan con sus pares? Es así como surge la idea de crear una pieza digital para la aplicación del modelo STEAM incidiendo en los procesos de inclusión de los niños, aplicando actividades que faciliten los procesos de los diferentes contenidos en el aula de clases y a su vez demostrar que el STEAM no solo es un modelo novedoso que involucra a los niños y niñas con la ciencia y la tecnología, sino que es una herramienta que permite a través del trabajo colaborativo la inclusión en el aula.

Objetivos

General

Diseñar una herramienta digital de apoyo para la aplicación del modelo STEAM como estrategia de inclusión para los niños menores de ocho años con TEA que se encuentren en los sitios de práctica de los estudiantes en formación UNIMINUTO.



Específicos

Caracterizar conceptual y teóricamente la metodología STEAM, los procesos de Inclusión y el Trastorno del Espectro Autista.

Crear una pieza digital para la aplicación de la metodología STEAM iniciando en los procesos de inclusión de los niños con TEA para que estudiantes de práctica y/o docentes en formación sepan cómo aplicarla.

Planear actividades y talleres aplicados en la herramienta digital para facilitar procesos según sea necesario.

Verificar con expertos la herramienta digital y sus contenidos a través de la triangulación de los procesos pedagógicos.

Metodología

Esta experiencia tiene un enfoque cualitativo, con un método de investigación inductivo en la cual se realizaron procesos de observación, centrándose en la forma en que los estudiantes aprenden. Así mismo, se analizaron cuáles son las técnicas de enseñanza que se observan en las Instituciones de práctica, qué capacitación tienen los docentes sobre los niños con esta condición y de qué manera ayudan en su proceso escolar. Teniendo esta información se evalúa la pertinencia de la metodología STEAM como herramienta de inclusión educativa.

PARTICIPANTES La población Rectoría Orinoquía estudiantes programa LEID, LPID, estudiantes de práctica que asisten a colegios privados a realizar sus prácticas formativas y de profundización, muestra niñas participantes de octavo semestre que colaboraron con el proceso de investigación.

Para evaluar la herramienta digital creada y sus contenidos se creó un formato de evaluación semiestructurada que se aplicó a la Docente Giovanna Blanco por su amplio conocimiento como docente sombra de niños con Trastorno del Espectro Autista, Ricardo Villarreal, Ingeniero de Sistemas quien con su experiencia en la parte tecnológica y uso de las TIC evaluó el proceso junto a maestros, docentes en formación, en total 17 personas (4 hombres

y 13 mujeres) entre 22 y 46 años para observar los contenidos, actividades y funcionalidad de la herramienta digital.

Esta investigación arrojó respuestas positivas para el desarrollo de la herramienta digital, las opiniones de los participantes son tenidas en cuenta para el contenido y diseño de la página que busca ser un apoyo para docentes, practicantes, entre otros.

Hallazgos o resultados

Después de ser evaluada la herramienta digital cada uno de los participantes comento sobre cada uno de los aspectos de la página-

1. La mayoría de los encuestados respondió que los colores eran apropiados (94.1%) favorable.
2. Para nosotros es importante saber si la página es de fácil acceso y la respuesta fue muy favorable, al diseñar este tipo de herramientas se busca que las personas tengan fácil y rápido acceso a la información.
3. Sobre la claridad de la información, aunque esta pregunta tuvo un 94.1% de favorabilidad, también hace pensar en qué se falló para que no hubiera un resultado total del 100%, ya que un 5.9% no sintió que la página fuera lo suficientemente clara.
4. La inclusión educativa, metodología STEAM, El Trastorno del Espectro Autista son conceptos que ya se conocen en el ámbito educativo, aunque un 5.9% de los participantes determinó que no eran pertinentes en el ámbito educativo.
5. En esta pregunta en particular se puede analizar que la mayoría de las respuestas muestran que las actividades corresponden o son pertinentes a los niños con TEA ya que contestaron que sí les parecía y sí eran pertinentes.
6. La temática es considerada apropiada, en diferentes opiniones, pero todos consideraron positivamente que el propósito y el contenido de la herramienta digital es pertinente.
7. A pesar de la variedad de las respuestas todos coinciden en que esta página ofrece una alternativa para la inclusión de los niños con TEA.

8. La respuesta a esta pregunta también fue muy positiva, ya que se considera que, al utilizar las estrategias expuestas, en la herramienta digital se podría hacer un proceso de inclusión en el aula regular.

Se recomienda implementar el blog interactivo además de renovar constantemente las actividades y contenidos para que la página permanezca actual y vigente. Además de hacer más participe a los usuarios de la página, por medio de buzones, sugerencias, entre otros. Aprovechando el recurso digital que pueda acceder a contenidos de diferentes formas y que tenga diferentes posibilidades de interacción. Es posible la Versatilidad, que presente los contenidos en diferentes formatos y el docente o usuario que lo utilice pueda elegir el que se ajuste a sus necesidades. A las docentes en formación que se documenten más sobre procesos de inclusión y como integrarlos en el aula, que sean maestras creativas y proactivas en el arte de enseñar con calidad, aprovechar todas las herramientas disponibles y hacerlas validas en los procesos educativos. A los maestros que sean conscientes de la diversidad y busquen la integración de sus aulas en un ambiente de equidad e igualdad. Buscar las estrategias y metodologías apropiadas para lograr ambientes flexibles e inclusivos que logren el beneficio de todos los alumnos.

Al mismo tiempo los resultados en el diagnostico efectuado por los expertos la herramienta digital cumple con la finalidad de fortalecer los procesos de educación inclusiva que involucran a los niños con trastorno del espectro autista (TEA) utilizando la metodología STEAM para lograr los procesos de inclusión de los niños en el aula regular. Por lo que se refiere a la pieza digital se obtuvieron resultados positivos donde se destaca la variedad del contenido y su facilidad de acceso, en cuanto a la metodología STEAM se considera pertinente para los procesos de inclusión y como recomendación se pide ir actualizando la página con todos los nuevos procesos y actividades que presente el modelo STEAM.

También se pide que la herramienta no se quede ahí solo por cumplir con un proyecto de grado que se consolide como una alternativa de conocimiento para alumnos con TEA que lo necesitan.

Conclusiones

En primer lugar al caracterizar conceptualmente cada una de las categorías de análisis STEAM, inclusión, TEA, , clasificadas en el nivel de veracidad, encontrando con relación al autismo que es un trastorno que afecta su forma de socializar, comunicarse y ver el mundo, procesan la información de forma diferente, algunos son hipersensibles e impredecibles, pero no todo es dificultad, los niños con TEA tienen habilidades sorprendentes como la memoria, son muy visuales, musicales, dibujantes, genios en el uso de computadoras, por este motivo las orientaciones que se dan pretenden mejorar la calidad educativa del estudiante, conociendo las formas en que aprende y actúa adaptando todo el proceso a su desarrollo social, comunicativo y creativo.

Por lo que se refiere a esta realidad, metodologías activas como el STEAM se incorporan al diseño universal de aprendizaje en una enseñanza colaborativa integrando nuevas tecnologías buscando nuevos entornos inclusivos, el uso de las TIC potencia y transforma los procesos de aprendizaje por eso ofrecer flexibilidad y apoyo en las aulas es un elemento útil dejando de un lado lo tradicional el diseño de piezas digitales que muestra de forma más dinámica la información.

Conviene subrayar que el uso de herramientas digitales es una buena alternativa que guía, sensibiliza y enseña a otros a utilizar metodologías activas y a trabajar con niños con TEA, generando un ambiente de inclusión enriquecido educativamente con información, metodologías, actividades y experiencias que suman a un mejor proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otra parte, los docentes al estar informados y sensibilizados pueden idear mejores estrategias de trabajo en el aula y lograr la inclusión. el (DUA) les da luz verde a las nuevas tecnologías, mostrándose como alternativa y respuesta inmediata a los estudiantes que lo necesiten, haciendo posible la inclusión en el aula y alternativas más dinámicas para los usuarios.



Tecnología y Contabilidad: Evolución, Impacto y el Rol Emergente del Contador en la Era Digital

MAYRA ALEJANDRA CALERO CORTES

mayra.calero@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002169149

VIVIANA ANDREA HERNÁNDEZ LÓPEZ

viviana.hernandez-l@uniminuto.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002170540

JOSÉ LONDOÑO CARDOZO

jodlondonoca@unal.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000042915

Resumen

Este proyecto de investigación está orientado en la interacción entre la tecnología y la contabilidad, explorando su evolución histórica y su impacto en la profesión contable. Se llevará a cabo una revisión sistemática de la literatura, seguida de un análisis exhaustivo de las lecturas recopiladas. Se busca identificar las teorías y conceptos existentes en el campo, así como las tendencias actuales. Además, se pretende comprender el papel del contador en el contexto de la inteligencia artificial y las posibilidades de colaboración entre ambas áreas. Se anticipa que este análisis proporcionará una visión completa de cómo la tecnología ha moldeado la contabilidad a lo largo del tiempo y cómo está transformando el rol tradicional del contador en la era digital.

Palabras claves: Tecnología, contabilidad, inteligencia artificial, evolución, profesión contable.

Línea de investigación: Innovaciones sociales y productivas

Introducción

Los adelantos tecnológicos han dejado una profunda huella en todos los aspectos de nuestra sociedad, y el ámbito empresarial no es la excepción. Estos avances no solo han revolucionado la forma en que se desarrollan los procesos industriales, sino que también han impactado de manera significativa en la eficiencia productiva de las empresas y su capacidad para mantenerse competitivas en un mercado en constante evolución. Además, la tecnología es un determinante que complejiza la estructura de las organizaciones, influye en las estrategias y genera procesos de diferenciación (Lawrence & Lorsch, 1967; Pérez de Paz & Londoño-Cardozo, 2021; Simon, 1977, 1996).

En este contexto, es crucial destacar que la tecnología ha penetrado incluso en áreas tradicionalmente consideradas ajenas a su influencia, como la contabilidad (Agostino et al., 2022). La aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito contable abrió un amplio abanico de oportunidades y desafíos para los profesionales de la contaduría. Como afirma Berrones (2020), estas tecnologías permiten el registro ágil y preciso de transacciones, proporcionando información disponible en cualquier momento y agilizando la transferencia de datos entre proveedores, clientes y organismos tanto públicos como privados.

El contador, lejos de ser ajeno a esta transformación tecnológica, se encuentra en la encrucijada de adaptarse o enfrentar desafíos laborales significativos. En este sentido, Caicedo et al. (2018) sostienen que el contador debe asumir un rol proactivo en el manejo de la tecnología, no solo para comunicarse y desarrollarse como individuo, sino también para desempeñar su función principal: asesorar a la gerencia y sistematizar procesos contables, evitando ineficiencias y riesgos como la piratería.

No obstante, a pesar de la evidente importancia de esta transición tecnológica en el ámbito contable, se ha identificado un problema crítico. Muchos profesionales de la contaduría carecen de los conocimientos básicos necesarios para utilizar las herramientas digitales, lo que limita su capacidad para aprovechar las ventajas que ofrecen (Montes y Marín, 2020; Sanabria



et al., 2021). Esta falta de preparación tecnológica es, en parte, resultado de la ausencia de énfasis en aspectos tecnológicos durante su formación académica más allá del uso de aplicativos especializados muy específicos.

Además, se ha observado una resistencia voluntaria por parte de algunos profesionales contables hacia la adopción de tecnologías, debido al temor infundado de ser reemplazados por sistemas automatizados (Agostino et al., 2022). Esto representa un obstáculo significativo para el desarrollo del contador en un mundo cada vez más digitalizado.

En este contexto, surge una pregunta fundamental que da forma al problema que abordará esta ponencia: ¿Por qué es importante el desarrollo de habilidades digitales y tecnológicas para los profesionales de la contaduría y cómo influye en su desempeño laboral?

Los objetivos de esta presentación se orientan a identificar la importancia de las competencias digitales para el contador, examinando las ventajas y desventajas de las tecnologías de la información y la comunicación, analizando el impacto de la formación en habilidades tecnológicas en su desarrollo profesional y evaluando cómo la adopción de estas tecnologías influye en su ámbito laboral.

Marco Teórico

La relación intrínseca entre la contabilidad y la tecnología ha sido un tema de constante evolución a lo largo de la historia, con profundos impactos en la disciplina (Agostino et al., 2022; Han et al., 2023). En el presente apartado, se explorará en detalle esta conexión y se analizará la forma cómo la tecnología ha redefinido la práctica contable en diversas etapas de su evolución.

Josar (2001) proporciona una definición precisa de la contabilidad como una disciplina encargada de medir, registrar, analizar, clasificar y comunicar la información financiera de empresas e individuos involucrados en actividades comerciales u obligaciones financieras. En la contemporaneidad, la contabilidad desempeña un papel esencial en la toma de decisiones empresariales y financieras. Su objetivo fundamental radica en proporcionar información

crucial tanto a inversores como a acreedores, entes reguladores y otras partes interesadas, con el propósito de evaluar la situación financiera de una entidad (Carnegie et al., 2021; Gaffikin, 2011). Además, en el entorno actual, la contabilidad también se ha convertido en una herramienta clave para la rendición de cuentas, la transparencia y el cumplimiento de regulaciones, lo que la convierte en una función crítica en la gestión y supervisión de organizaciones.

Por otro lado, la tecnología, según García (2010), se refiere a los avances científicos y técnicos destinados a resolver problemas prácticos y mejorar la calidad de vida. Comprende un conjunto de herramientas y procesos diseñados para crear, almacenar y compartir información de manera eficiente. Pérez de Paz considera que la tecnología es un compensador de las deficiencias evolutivas del hombre (2016). En los contextos organizacionales, tecnología se erige como un factor determinante que añade una complejidad profunda a la estructura de las organizaciones, ejerce una influencia significativa en las estrategias y da lugar a procesos de diferenciación (Lawrence & Lorsch, 1967; Pérez de Paz & Londoño, 2021; Simon, 1977, 1996).

El vínculo entre la contabilidad y la tecnología se remonta a los albores de la civilización humana, donde la necesidad de llevar registros financieros impulsó la creación del primer ábaco, un claro ejemplo de la estrecha relación entre ambas disciplinas (Gaffikin, 2011). Con el paso del tiempo, esta conexión ha evolucionado y se ha fortalecido aún más.

La invención de la calculadora, por ejemplo, marcó un hito en esta relación, permitiendo a los contadores realizar cálculos complejos de manera más eficiente (Gaffikin, 2011). Sin embargo, es en las últimas décadas que se han presenciado avances tecnológicos significativos que revolucionaron la profesión contable. El desarrollo de sistemas de gestión de información, como el software Lotus en los primeros días de la informática, y la introducción de hojas de cálculo electrónicas han tenido un impacto profundo en la forma en que los contadores manejan los datos y generan informes (Carnegie et al., 2021).

Además, la aparición de computadoras portátiles, la popularización de programas como Excel y la implementación de softwares de información contable han transformado de manera fundamental la profesión contable



(Carnegie et al., 2021). Estos avances tecnológicos no solo han automatizado tareas rutinarias, reduciendo errores y mejorando la velocidad de los informes, sino que también han permitido a los contadores trabajar de manera remota, aumentando la eficiencia y la flexibilidad en sus actividades.

Metodología

La metodología empleada en esta investigación se caracteriza por ser de naturaleza cualitativa y se fundamenta en enfoques hermenéuticos para llevar a cabo el análisis documental. El proceso de investigación se divide en varios pasos con el fin de obtener una comprensión profunda de la relación entre la tecnología y la contabilidad. En este punto de la investigación, se presentan resultados parciales que permiten dar fundamento a la revisión de literatura extensa y análisis de fases posteriores.

El primer paso consiste en llevar a cabo una revisión sistemática de la literatura existente relacionada con la interacción entre la tecnología y la contabilidad. Para ello, se seguirán los lineamientos y procedimientos para estos procedimientos con base en Chicaíza et al. (2017), Gelvis et al. (2021) y Tranfield et al. (2003). El enfoque principal de esta fase se centrará en el análisis hermenéutico de los documentos académicos. Se buscará comprender a profundidad los significados, interpretaciones y conexiones implícitas en los textos seleccionados. Esta etapa permitirá establecer una base sólida de conocimiento teórico sobre la relación entre tecnología y contabilidad.

Además, se contempla una etapa subsiguiente en la investigación que involucrará la obtención de opiniones de expertos en el campo. Esto se logrará a través de entrevistas u otros instrumentos adecuados para recopilar perspectivas directas y experiencias de profesionales con conocimiento especializado en contabilidad y tecnología.

Resultados parciales y esperados

Los resultados esperados para este documento de investigación abarcan diversos aspectos relacionados con la influencia de la tecnología en el campo de la contabilidad y la identificación del papel del contador en el contexto de la inteligencia artificial. Aquí es pertinente resaltar la capacidad que tienen la tecnología blockchain y la inteligencia artificial (IA) de impactar significativamente en las prácticas de contabilidad y auditoría, mejorando la transparencia, la confianza y la toma de decisiones sobre el terreno (Han et al., 2023).

En primer lugar, a través de la revisión sistemática de la literatura, se prevé la identificación y análisis de las teorías y conceptos clave que han surgido en relación con la interacción entre la tecnología y la contabilidad. Estos recursos deberían ofrecer una visión panorámica de las investigaciones y desarrollos más recientes en la intersección de la tecnología y la contabilidad.

Por ejemplo, a priori, es identificable que la incursión de la inteligencia artificial en la disciplina contable tiene un impacto significativo en las funciones de los contadores (Akinadewo, 2021). En este mismo sentido, Petkov considera que algunas tareas contables específicas pueden delegarse en la IA, y sugieren que las organizaciones deben estructurar sus sistemas y adaptarse a la IA (2020). Esto es algo que se encuentra en consonancia con lo teorizado por Simon acerca de la relación entre las organizaciones y la tecnología (1977, 1996).

En la actualidad, este proyecto se encuentra en la fase de revisión sistemática de literatura. En este apartado se presentaron algunos resultados parciales que permiten tener un esbozo general de lo que se encontrará. En la fase subsiguiente, que involucra la opinión de expertos, se espera obtener una valiosa retroalimentación sobre cómo la tecnología ha transformado la práctica contable en la actualidad. Esto incluirá percepciones sobre las ventajas y desventajas de la IA en la contabilidad, así como las tendencias emergentes y las consideraciones éticas.



Conclusiones

Se concluye parcialmente la existencia de una profunda influencia de la tecnología en el ámbito contable. La revisión sistemática de la literatura ha identificado la transformación de la contabilidad a lo largo del tiempo, desde el ábaco hasta la automatización de tareas y la emergencia de tecnologías disruptivas como la inteligencia artificial y la tecnología blockchain. Estos resultados subrayan la importancia de comprender cómo los avances tecnológicos redefinen la profesión contable y su relevancia en un contexto digital, estableciendo las bases para investigaciones futuras que profundicen en esta temática.

Referencias

- Agostino, D., Saliterer, I. & Steccolini, I. (2022). Digitalization, accounting and accountability: A literature review and reflections on future research in public services. *Financial Accountability & Management*, 38(2), 152–176. <https://doi.org/10.1111/faam.12301>
- Akinadewo, I. (2021). Artificial Intelligence and Accountants' Approach to Accounting Functions. *Covenant University Journal of Politics & International Affairs*, 9(1), 40–55.
- Berrones, A. (2020). Influencia de las Tecnologías de Información en los procesos contables de las organizaciones. *Revista de Investigación SIGMA*, 7(01), Article 01. <https://doi.org/10.24133/sigma.v7i01.1845>
- Caicedo, D., Díaz, M., Ramos, R. y Cevallos, C. (2018). La tecnología en la contabilidad para la información efectiva en la toma de decisiones. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, VI. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticyvalores.com/index.php/dilemas/article/view/635>
- Carnegie, G., Parker, L. & Tsahuridu, E. (2021). It's 2020: What is Accounting Today? *Australian Accounting Review*, 31(1), 65–73. <https://doi.org/10.1111/auar.12325>

- Chicaíza, L., Riaño, M., Rojas, S. & Garzón, C. (2017). Revisión sistemática de literatura en Administración. *Documentos Escuela de Administración y Contaduría Pública FCE – CID*, (29). <https://doi.org/10.2139/ssrn.3011931>
- Gaffikin, M. (2011). What is (accounting) history? *Accounting History*, 16(3), 235–251. <https://doi.org/10.1177/1032373211405019>
- García, F. (2010). La tecnología: su conceptualización y algunas reflexiones con respecto a sus efectos. Metodología de la Ciencia. *Revista de la Asociación Mexicana de Metodología de la Ciencia y de la Investigación*, 2(2), 13–28.
- Gelvis, L, Osorio C., Riaño, M. & Rojas, S. (2021). Lineamientos, estándares y normas editoriales de revisiones sistemáticas de la literatura en la administración. *Entramado*, 17(2), Article 2. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.7682>
- Han, H., Shiwakoti, R., Jarvis, R., Mordi, C. & Botchie, D. (2023). Accounting and auditing with blockchain technology and artificial Intelligence: A literature review. *International Journal of Accounting Information Systems*, 48. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2022.100598>
- Josar, C. (2001). *La contabilidad y el sistema contable*. *gestiopolis*. <https://www.gestiopolis.com/la-contabilidad-y-el-sistema-contable/>
- Lawrence, R. & Lorsch, W. (1967). Differentiation and Integration in Complex Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 12(1), 1–47. <https://doi.org/10.2307/2391211>
- Montes, M. & Marín, K. (2020). *¿Qué impacto tiene la cuarta Revolución Industrial en la profesión contable en Colombia?* [Trabajo de grado para optar al título de contador público, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria]. Repositorio del Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/612>
- Pérez de Paz, M. (2016). *Homo Compensator: Le parcours philosophique d'un concept métaphysique* [Mémoire présenté en vue de l'obtention du master philosophie parcours théories pratique et conflit, Universidad de Poitiers]. Repositorio Universidad de Poitiers www.doi.org/10.13140/RG.2.2.28294.91209
- Pérez de Paz, M. & Londoño, J. (2021). La implementación de los robots y la inteligencia artificial en las organizaciones: Una paradoja para la Responsabilidad Social. En J. Londoño & O. Vásquez (Eds.), *La investigación en Administración: Tendencias, enfoques y discusiones* (Primera ed., pp. 185–219). Editorial Universidad Santiago de Cali.



- Petkov, R. (2020). Artificial Intelligence (AI) and the Accounting Function—A Revisit and a New Perspective for Developing Framework. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 17(1), 99–105. <https://doi.org/10.2308/jeta-52648>
- Sanabria, M., Medrano, A. & Rueda, M. (2021). *Influencia de las tendencias tecnológicas en los profesionales de auditoría financiera en la ciudad de Bucaramanga* [Trabajo para optar el título de Magíster Ciencias Contables, Universidad Santo Tomás]. Repositorio Universidad Santo Tomás. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/34052>
- Simon, H. (1977). The Organization of Complex Systems. En H. Simon, *Models of Discovery: And Other Topics in the Methods of Science* (pp. 245–261). Springer Netherlands. https://doi.org/10.1007/978-94-010-9521-1_14
- Simon, H. (1996). *The sciences of the artificial*. MIT press.
- Tranfield, D., Denyer, D. & Smart, P. (2003). Towards a Methodology for Developing Evidence-Informed Management Knowledge by Means of Systematic Review. *British Journal of Management*, 14(3), 207–222. <https://doi.org/10.1111/1467-8551.00375>

