



Sistematización de Experiencias: Colectivo TESOL

Julián Londoño Franco

Juan José Arrieta Zabala

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

diciembre de 2025

Sistematización de Experiencias Colectivo TESOL

Julián Londoño Franco

Juan José Arrieta Zabala

Sistematización de experiencia presentado como requisito para optar al título de Trabajador

Social

Asesora

Margarita María Corrales Urrea

Trabajadora Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

diciembre de 2025

Dedicatoria

Dedicamos esta sistematización a los grupos de jóvenes que se reúnen, organizan y se piensan una sociedad más solidaria, unificada y en la cual podemos trabajar en conjunto para buscar el bienestar de todos. Los jóvenes estudiantiles, los sindicatos, las organizaciones aliadas, las comunidades que trabajan en conjunto, y las personas independientes que creen y les apuestan a los procesos barriales y al trabajo de base con la gente, son las personas que de verdad merecen un reconocimiento, porque con ese arduo trabajo es que se logran verdaderos cambios en la sociedad.

¡Las personas del “común” también son importantes!, y la institucionalidad debe de aprovechar los escenarios académicos para reconocer estas labores y lograr articularse a estos. Los procesos barriales generados por grupos de jóvenes o de por sí por las mismas comunidades fueron los llamados a propiciar la creación de este trabajo que busca generar conocimiento que pueda ser replicado en otros contextos para demás jóvenes, iniciativas y hasta trabajadores sociales.

Agradecimientos

Agradecemos principalmente al Colectivo Tejido Solidario (TESOL) por permitirnos la creación de esta sistematización, ya que ellos fueron los que nos dieron acceso a su equipo, su trabajo, sus voces, sus experiencias, sus aprendizajes en varios años de trabajo, y claramente a la participación de un grupo que se esfuerza y trabaja por la comunidad.

También hay que agradecer a la comunidad del Tirol III por estar presentes en esta realización y por permitirnos desarrollar esta sistematización con sus experiencias, los niños, los jóvenes, las personas mayores y las madres, que fueron pilar en la exposición de estas experiencias.

Contenido

Lista de Figuras	6
Resumen	7
Abstract	8
Introducción.....	9
Sistematización de Experiencias: Colectivo TESOL.....	10
1. Historia del Colectivo TESOL	10
2. Pregunta de Sistematización.....	18
3. Objetivo General de Sistematización	18
4. Objetivos Específicos de Sistematización	18
5. Categorías.....	19
5.1. <i>Estrategias Metodológicas</i>	19
5.2. <i>Relaciones de Trabajo con la Comunidad</i>	21
5.3. <i>Procesos Barriales de Intervención</i>	23
6. Técnicas de la Sistematización	27
6.1. <i>Técnica: Entrevista Semiestructurada</i>	27
6.2. <i>Técnica: La Encuesta</i>	28
6.3. <i>Técnica: Línea del Tiempo</i>	28
7. Modelo de Sistematización	29
8. Resultados.....	30
9. Aprendizajes.....	42
10. Lecciones aprendidas.....	49
11. Recomendaciones.....	52
Referencias	55

Lista de Figuras

Figura 1. Integrantes del Colectivo TESOL.	10
Figura 2. Logo del Colectivo TESOL.	12
Figura 3. Comité de cocina.	14
Figura 4. Comité de niños.	14
Figura 5. Reconstrucción de la historia: Línea del tiempo Colectivo TESOL.	16
Figura 6. “Cotejo” o partido de fútbol – junio 2024.	32
Figura 7. Fiesta de navidad – diciembre 2023.	33
Figura 8. Fiesta de Halloween – octubre 2023.	34
Figura 9. Bazar popular en el barrio – agosto 2022.	35
Figura 10. Bingo bailable – abril 2023.	35
Figura 11. Celebración día del niño – abril 2025.	36
Figura 12. Festival de la cometa – agosto 2024.	37
Figura 13. Entrega de útiles escolares – febrero 2025.	38
Figura 14. Inicio de adecuación del espacio para los niños del barrio.	41
Figura 15. Espacio de formación para los integrantes del Colectivo TESOL. Temática: Educación popular.	43
Figura 16. Integración del colectivo.	44
Figura 17. Actividad de cierre de año 2024.	46
Figura 18. Participación activa de la comunidad.	48
Figura 19. Bazar solidario en la Universidad de Antioquia.	49

Resumen

La sistematización de experiencias es un proceso que permite poner en teoría la práctica y las experiencias de una o varias personas, para así poder ser replicada en otros escenarios. El Colectivo TESOL es un grupo de jóvenes que se dedica a construir con la comunidad del Tirol III en San Cristóbal, por medio de un proceso barrial de intervención que durante años ha generado aprendizajes, errores, aciertos e infinidad de experiencias en su trayecto que puede ser sistematizado para generar y brindar saberes y herramientas a los trabajadores sociales en el abordamiento con las comunidades y en la creación de relaciones de trabajo con las mismas.

Palabras claves: Proceso barrial, comunidad, intervención, participación juvenil, trabajo comunitario, relaciones de trabajo.

Abstract

Systematizing experiences is a process that allows the practice and experiences of one or more people to be theoretically grounded so they can be replicated in other contexts. The TESOL Collective is a group of young people dedicated to building community within Tirol III in San Cristóbal. Through a neighborhood-based intervention process, this process has generated years of learning, mistakes, successes, and countless experiences along the way. This experience can be systematized to provide social workers with knowledge and tools for working with communities and building collaborative relationships.

Keywords: Neighborhood process, community, intervention, youth participation, community work, working relationships.

Introducción

El presente trabajo contiene en su interior la sistematización de experiencias del Colectivo de jóvenes Tejido Solidario, o como mejor los conocen TESOL, el cual comienza contando la historia, sus inicios, que hace y que busca al llevar a cabo un proceso barrial de intervención con la comunidad del Tirol III en San Cristóbal, logrando así generar conocimiento de la experiencia de los integrantes del colectivo en relación a la generación de relaciones de trabajo con las comunidades por medio de la implementación de estrategias metodológicas, que en fin puede ser de gran importancia para ser replicado por otras personas dedicadas a estas labores y que se puede implementar en otros contextos comunitarios, y que en mayor medida logra nutrir el quehacer profesional de los trabajadores sociales durante el abordamiento de problemáticas y creación de vínculos con las comunidades, que fue un factor primordial para el desarrollo de esta creación.

TESOL es un colectivo que tiene una trayectoria de tiempos atrás, sus trabajos, sus aprendizajes, sus técnicas, sus formas únicas e innovadoras que implementan, y en fin sus experiencias, son las cuestiones que se desarrollaron con la realización de esta sistematización, para dar respuesta a unos objetivos planteados, generar conocimiento que pueda ser replicado y dar reconocimiento a la labor y el trabajo que llevan a cabo estos jóvenes, y lo que puede generar en las comunidades los procesos barriales.

Sistematización de Experiencias: Colectivo TESOL

1. Historia del Colectivo TESOL.

TESOL es un colectivo social y político que lo integran diferentes jóvenes del área metropolitana del Valle de Aburrá, que a través del proceso barrial busca “transformar con la comunidad que habita la urbanización Tirol III, ubicada en ciudadela Nuevo Occidente (San Cristóbal), a través de espacios de juntanza, en los que se invita a construir en colectivo desde la unión, el compartir y la empatía con el otro” (Lego, 2023, p. 1).

Figura 1. Integrantes del Colectivo TESOL.



El colectivo Tejido Solidario nace aproximadamente en agosto de 2022, gracias a que un habitante de la urbanización Tirol III, que hacía parte de colectivos políticos y era cercano a los integrantes del actual colectivo TESOL, les comenta sobre las situaciones económicas y sociales por las que atraviesa el barrio, es así como los miembros del colectivo se disponen a ir y conocer dichas situaciones, encontrándose con un barrio cuyos habitantes están dispuestos a trabajar para transformar

las condiciones de su entorno y es ahí donde el Colectivo decide realizar un proceso de trabajo en conjunto con la comunidad.

El colectivo TESOL es conformado en su mayoría por jóvenes universitarios, entre los 18 y los 30 años, que provienen de diferentes municipios del área metropolitana del Valle de Aburrá; Bello, Medellín e Itagüí y son estudiantes de Ciencias Humanas y Sociales, Ciencias Exactas e Ingenierías, de universidades como la Universidad de Antioquia, ITM, el Tecnológico de Antioquia y la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

El principal objetivo del Colectivo TESOL es:

Construir procesos que permitan el fortalecimiento del tejido social barrial a partir de la transformación de las condiciones objetivas de vida de los y las habitantes del barrio desde el intercambio de conocimiento y el reconocimiento de las diversas alternativas de vida en comunidad, y el fortalecimiento del poder popular como agente de cambio social. (Echavarría, 2024, p. 3)

Además, se evidencian acciones que contribuyen a tejer lazos de solidaridad con las personas de los barrios, que permitan mostrar y construir nuevos escenarios para los niños además de los que ven en su diario vivir, y atender algunas necesidades alimentarias que se visualizan en los barrios populares. Tal como lo afirma Lego (2023) "Como proceso barrial buscamos organizar y empoderar los habitantes del territorio y entendiendo su contexto nos conectamos con la comunidad para despertar, organizar, tejer unidad y construir un mundo donde a los niños no les cueste crecer y a la gente no le cueste vivir" (p. 1).

La construcción comunitaria que se realiza en los barrios es la que permite el desarrollo de este Colectivo, realizando actividades que tienen como base la educación popular para niños y adolescentes, talleres para adultos e intervenciones comunitarias, una de sus integrantes Lego (2023) lo expresa de la

siguiente manera, “A través de ollas populares, del arte, el deporte y la cultura venimos creando caminos de unidad, abonando la soberanía e independencia popular” (p. 1).

Además del trabajo comunitario que se realiza en los barrios, el Colectivo TESOL tiene un ámbito político que se evidencia por medio de la participación en manifestaciones y movimientos estudiantiles, impartiendo espacios de formación políticos y participando de fechas conmemorativas como el día del trabajador, el día de la no violencia contra la mujer, el día del estudiante combativo, entre otros. Este ámbito político les brinda herramientas para impartir un pensamiento enfocado en no solicitar fondos económicos al Estado, y recaudar fondos por medio de la realización de bazares de ropa y comida, y por medio de donaciones por redes sociales y a empresas privadas y sindicatos.

Para comenzar a hablar un poco acerca de la historia y los inicios del colectivo, se logra visualizar, que en un principio el colectivo no contaba con un nombre propio, sino que era la conformación de varios colectivos, que al pasar de los meses se dio cuenta del impacto que tenía en esta comunidad, y vieron la necesidad de tener un nombre con el cual fuesen distinguidos, y así, cerca de los seis meses de conformación escogieron nombrarse **Tejido Solidario** o como mejor los conocen **TESOL**.

Figura 2. Logo del Colectivo TESOL.



TESOL tuvo dificultades en sus inicios y a lo largo de su trayectoria, por factores como la falta de fondos económicos, las diferencias en los pensamientos, la falta de organización por parte de los integrantes, la imagen incorrecta que proyectaban frente a los habitantes del barrio, entre otros. Pero gracias a esas dificultades es que el colectivo ha podido aprender, corregir errores y mantener un proceso barrial alrededor de casi dos años y medio.

Algunas de esas dificultades anteriormente mencionadas, fueron abordadas y transformadas por los integrantes, convirtiéndose en momentos significativos para el colectivo y en avances para organizar y estructurar su proceder a través de la realización de acuerdos conjuntos dentro del barrio, que incluyó la realización de reuniones para organizar actividades y otras posteriores para la evaluación y retroalimentación que permitieran medir su efectividad; así mismo se instituyó la elaboración de relatorías después de cada reunión para informar a los compañeros que no pudieron asistir y tener un registro de lo realizado.

Cerca de cumplir un año de conformación, el colectivo atravesó por una baja participación de los integrantes, lo cual llevó a pensar y repensar en las motivaciones que tenían cada uno de sus miembros para participar en las actividades comunitarias y continuar con el colectivo, por lo tanto se realizó una reunión que permitió abordar estas problemáticas, teniendo como resultado la vinculación de estrategias que permitieron la motivación para continuar participando en el Colectivo y en el trabajo comunitario que desde allí se realiza, para lo cual se hace una reorganización del trabajo a través de la división por comités de labores y tareas dentro y fuera del barrio, establecido de la siguiente manera:

- Comité económico.
- Comité de niños.
- Comité barrial.
- Comité de cocina.

- Comité de redes.

Figura 3. Comité de cocina.

Figura 4. Comité de niños.



Lo cual fortaleció el trabajo colaborativo por parte de los integrantes, que al pasar de los meses trabajaron y se esforzaron por cada vez más reforzar esas estrategias de trabajo, ejecutando acciones para mejorar su actuar.

Se estableció que cada comité debía elaborar un acta en la cual se estipulen sus objetivos y funciones de conformación, que a su vez contribuya en la construcción de los objetivos del proceso barrial. Así mismo se designó la elección de un delegado o encargado por comité, con la función de velar por el cumplimiento de dicho comité y la realización de planeaciones trimestrales donde al finalizar este periodo se realizaría un balance de las actividades anuales.

Con el transcurso de los años el trabajo comunitario les muestra que no basta solo una visita o un taller para crear vínculos y promover conciencia en los barrios, por esta misma razón, cerca de los

dos años de trabajo, deciden reestructurar cada comité, quedando de la siguiente manera: comité de divulgación, comité de talleres, comité de olla popular y soberanía alimentaria, comité barrial y comité económico; pero también ven la necesidad de retocar el objetivo general, ya que las condiciones que veían en el barrio no son las mismas y lo que estos desean lograr ha cambiado con el tiempo, quedando como se mencionó anteriormente.

Los cambios y reestructuraciones mencionadas anteriormente han sido denotadas desde las diferentes implementaciones de actividades para afianzar los lazos de trabajo con la comunidad, llegando a tener algunos acercamientos a la administración para organizar planes de acción, realizar actividades que congreguen a la comunidad como un “bingo solidario” (Echavarría, 2024, p. 2), una feria de cometas para toda la familia, un partido de fútbol con la comunidad, y fiestas conmemorativas como el día del niño, Halloween y la fiesta de navidad, que frecuentemente logra acercar a la comunidad a las actividades.

En el año 2024, el colectivo quiso fomentar la alimentación sana en el barrio y es por esto que el comité de cocina pasa a ser llamado como el comité de olla popular y soberanía alimentaria; durante todo el año estos buscaron realizar almuerzos con productos 100% orgánicos, vinculando a un colectivo que producía y proporcionaba estos productos, el cual se nombra Montekistan, los integrantes de este colectivo impartieron a TESOL, talleres de como implementar estos productos y su importancia para estar más capacitados, y también proporcionaron estos talleres a los habitantes del Tirol III y fueron donadores de algunos productos durante todo el año y de dos almuerzos completamente gratis.

Además de estas actividades mencionadas, una cuestión a la que han apuntado los integrantes del colectivo desde la formulación de los objetivos, es la organización del espacio, ya que en reiteradas ocasiones mencionan que la cuestión no es abandonar el barrio, sino que hacerlo habitable y más aún, que sea un espacio agradable para los niños en el cual puedan tener acceso a otros entornos; realizando

reuniones con la administración de la urbanización para trabajar en conjunto por la búsqueda de este fin, e implementando actividades con los niños y la comunidad, como por ejemplo, letreros para que cuiden el espacio, de recoger las deposiciones de las mascotas, de cuidar las plantas, de respetar los escenarios de los niños como el parquecito, plantando diferentes tipos de flores y fomentando en los niños el cuidado de estas, y tratando de estar en constante conversación con la comunidad para escucharlos y trabajar en conjunto por mejorar esas situaciones conflictivas que se pueden encontrar en el barrio.

También identifican la importancia de mejorar las metodologías y talleres que se imparten a la comunidad, decidiendo implementar espacios de formación entre los integrantes del colectivo, donde se retroalimenta acerca de temas de interés, saberes y educación que les permite estar más capacitados a la hora de abordar temas dentro de la comunidad y entre ellos mismos, como lo son educación popular, otras formas de organización por medio de cine foro, no violencia contra la mujer, entre otros.

Es de resaltar que el colectivo TESOL es un grupo que ha logrado construir sus pasos a lo largo de los años, que han tenido aciertos y desaciertos, pero que han trabajado por lograr una cohesión de grupo y por organizar y estructurar su actuar frente a las intervenciones que llevan a cabo con la comunidad del Tirol III y con los actos políticos que han desarrollado durante diferentes actividades, logrando aportar a la construcción y transformación de realidades sociales y al trabajo comunitario, social y político.

Figura 5. Reconstrucción de la historia: Línea del tiempo Colectivo TESOL.

LINEA DEL TIEMPO

MOMENTOS IMPORTANTES DEL COLECTIVO



2. Pregunta de Sistematización.

¿Cómo el Colectivo TESOL ha desarrollado estrategias metodológicas que permiten establecer relaciones de trabajo con la comunidad del Tirol III, en procesos barriales de intervención?

Objeto de Sistematización: Estrategias metodológicas.

Eje de Sistematización: Relaciones de trabajo con las comunidades del Tirol III.

3. Objetivo General de Sistematización.

Recuperar las estrategias metodológicas implementadas por el Colectivo TESOL para establecer relaciones de trabajo con la comunidad del Tirol III en procesos barriales de intervención.

4. Objetivos Específicos de Sistematización.

- 4.1.** Conocer las estrategias metodológicas utilizadas por el colectivo TESOL en el proceso barrial de intervención que llevan a cabo con la comunidad del Tirol III.
- 4.2.** Identificar la contribución de las estrategias metodológicas en la construcción de relaciones de trabajo con la comunidad del Tirol III.
- 4.3.** Construir las dinámicas organizativas internas del Colectivo TESOL que incidan en los procesos barriales de intervención en el barrio El Tirol III.

5. Categorías.

5.1. Estrategias Metodológicas:

Saber que son las estrategias metodológicas se vuelve en un elemento fundamental para dar entendimiento y dirección a esta sistematización, es prioridad conocer lo que se quiere hablar para poder comprender y ser consciente de las ideas que se están abordando, para ello entonces se ha realizado un rastreo de esta categoría donde partimos de la definición que tiene el Ministerio de Educación (2014) quien indica que:

Las estrategias metodológicas son formas de selección, organización (combinación y ordenamiento) y uso de métodos, técnicas y recursos (materiales) orientados hacia el logro de objetivos holísticos, tomando en cuenta y en estrecha relación y coherencia con los contenidos, sujetos (participantes) y contextos. (p. 3)

Esta definición permite comprender la finalidad que tiene el desarrollar una estrategia metodológica y lo importante que es para los colectivos que llevan a cabo sus procesos con comunidades, donde se debe ser consientes y pensar en los medios para cumplir los objetivos que se proponen, ver múltiples perspectivas de acción y el cómo hacerlo, tener una estructura clara para que no pierda el sentido de la intervención que llevan a cabo, pues las estrategias funcionan como un modelo que permite llevar procesos consientes e intencionados para lograr su propósito, es lo que indica el Ministerio de Educación (2014) cuando dice que la estrategia metodológica "es considerada también como una guía de acción, en el sentido de que responde a la pregunta permanente ¿cómo lograr el objetivo holístico? La estrategia da sentido y coordinación a todo lo que se hace para lograr los objetivos." (p. 3)

Así esta mirada concluye entonces que los objetivos que establece un colectivo se logran cumplir a través de las estrategias metodológicas que se establecen con una intención específica, pero además como elemento imprescindible se debe tener en cuenta los sujetos y el contexto donde se está llevando a cabo el proceso, pues la creación de estrategias sin considerar estos elementos no van a responder a las necesidades particulares que tiene la comunidad ni van a lograr cumplir los objetivos establecidos.

Para continuar en el abordaje de esta categoría parece importante apoyar la fundamentación con el concepto que plantea Medina (2010) quien indica que las estrategias “son planes de acción conscientes que las personas ejecutan con el fin de optimizar los procesos al servicio de los instrumentos, en el marco de la realización de actividades y la resolución de problemas.” (p. 93)

Partiendo de esta idea entonces podemos resaltar la importancia que tienen las estrategias como aquellas acciones que se hacen planificadas y no desde el actuar de forma impensada, sin un sentido claro, lo que permite al implementarse mejorar el uso de los recursos disponibles, utilizándolos de la forma más eficiente posible, pero a su vez también aplicando las estrategias se logra el desarrollo de actividades propias del colectivo y las dirigidas a la comunidad.

Profundizando en el concepto encontramos la siguiente definición que pretende aportar más elementos a la categoría desde una mirada del ámbito educativo, siendo así en el documento de Arguello y Sequeira (2015) donde hacen mención que “las estrategias metodológicas son una secuencia ordenada de técnicas, procedimientos de enseñanza y actividades que utilizan los profesores en su práctica educativa con el claro objetivo de que los estudiantes puedan aprender.” (Quintero, 2011 como se citó en Arguello y Sequeira, 2015, p. 7)

Abordar este concepto nos lleva a resaltar la necesidad de implementar las estrategias metodológicas desde los colectivos en los procesos con la comunidad, pues dar una intención, un

sentido, permite abordar estos procesos de la forma más adecuada posible, dando resultados sostenibles y generando un impacto significativo, por lo que para ello tener claridad de todos los elementos, poner en práctica y reflexionar sobre el uso de estas estrategias se convierte en un medio necesario para cumplir los objetivos que se establecen.

A manera de conclusión parece importante resaltar la perspectiva desde el trabajo social el cual hace énfasis en ese proceso de pensarse con cuidado y de forma reflexiva cada elemento que compone la estrategia a desarrollar con la comunidad, pues esta visión de forma específica y particular la presentan las autoras Camelo y Cifuentes (2004) cuando indican que la metodología es:

Una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales; confiere estructura al proceso, ordena las operaciones cognoscitivas (acción-reflexión) y las prácticas en la acción racional profesional, agrupa los principios teóricos y epistemológicos, así como los métodos para conocer o actuar sobre una realidad, tiende a ser de carácter general y en consecuencia no siempre ofrece procedimientos. (p. 32)

Se puede concluir entonces que la metodología permite estudiar la realidad y el contexto particular, haciendo un análisis y organizando de allí la forma en la que se puede llevar a cabo los procesos de intervención con la comunidad, con la idea central de lograr el objetivo establecido.

5.2. Relaciones de Trabajo con la Comunidad:

Para la elaboración de esta sistematización, es importante conocer como son las relaciones de trabajo con una comunidad y como se logran establecer los vínculos en primera instancia para fomentar un trabajo colaborativo que logre asentarse a través del tiempo. En primera medida es importante conocer y definir el concepto de las relaciones de trabajo con la comunidad, para ello Lillo y Rosello (2004) especifican que las relaciones de trabajo

Hacen referencia al proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de esta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo, por tanto, de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma. (p. 2)

Entendiendo así entonces que las relaciones de trabajo constan de tomar acciones como colectivo de forma articulada con la comunidad, quienes participan activamente del proceso como actores transformadores para su bienestar, compartiendo sus ideas, actuando y haciéndose conscientes de la necesidad para que la intervención se ejecute y logre atender a la realidad que la comunidad vive y que percibe, donde los conocimientos que parten de las vivencias de estos actores se convierten en un recurso que permite optimizar el proceso y lograr el cumplimiento de los objetivos del colectivo.

Las relaciones de trabajo con la comunidad se logran definir como la participación conjunta de las personas que viven en el barrio con el grupo de intervención, esto en pro de su bienestar y en la búsqueda de mejorar las condiciones de vida de su entorno, contribuyendo desde sus experiencias y sentires los conocimientos necesarios para orientar las acciones de la intervención, siendo para los procesos barriales actores fundamentales para darle sentido a las actividades que se plantean ejecutar.

Ahora bien, esta categoría tiene un sentido fundamental para los procesos que lleva a cabo el colectivo, siendo necesario expresar la relevancia que conlleva el crear relaciones con la comunidad, para esto Parra y Vargas (2016) exponen que:

En la observación de escenarios locales y comunitarios es evidente que el trabajo con comunidades actúa como elemento articulador de interrelaciones sociales, económicas y políticas que confluyen en el tejido de nuevas historias de vida, nuevos relatos de grupos sociales e individuales, entrelazando vivencias, costumbres y expectativas. (p. 161)

La construcción de escenarios diferentes y de transformación de realidades con la comunidad parten del interés de estos, y aún más importante del trabajo colaborativo con la comunidad, ya que son estos que como lo explica el autor, los que conocen los entrelazados vivenciales, los que diariamente evidencian las realidades, y los mayores beneficiados y llamados a mejorar las situaciones que se viven en los barrios. De esta manera se hace énfasis en conocer y fortalecer los lazos comunitarios y crear relaciones de trabajo que permitan construir nuevos y mejores escenarios para la misma comunidad.

Como apoyo a esta categoría Parra y Vargas (2016) hablan sobre la necesidad de construir relaciones con los actores sociales para lograr que aporten activamente al proceso y se logren los propósitos planteados, indicando que “a la hora de intervenir las comunidades, requiere construir relaciones e interacciones que den paso a espacios de sociabilidad y de articulación entre actores sujetos a objetivos consensuados y la puesta en marcha de acciones en pro de su bienestar social” (p. 161).

En este orden de ideas es fundamental la creación de estas relaciones de trabajo para las intervenciones del colectivo, pues son los actores sociales de la comunidad quienes viven las problemáticas existentes y quienes permiten que los procesos se pongan en marcha para así trabajar en pro de su bienestar.

5.3. Procesos Barriales de Intervención:

Para comprender el significado de los procesos barriales de intervención es necesario desglosar las palabras que conforman esta categoría y construirla a partir de las definiciones propias de cada uno de los conceptos que la conforman, para esto se va a dar apertura con el concepto ubicado sobre el proceso, que Mallar (2010) lo define como “un conjunto de actividades de trabajo interrelacionadas,

que se caracterizan por requerir ciertos insumos y actividades específicas que implican agregar valor, para obtener ciertos resultados” (p. 7).

Para tener una definición más clara se profundiza con la idea que plantea Pall (1986, como se citó en Arias, s.f) quien expone el proceso “como la organización lógica de personas, materiales, energía, equipamiento e información en actividades de trabajo diseñadas para producir un resultado final requerido (producto o servicio)” (p. 7). De estas dos definiciones se logra concluir que un proceso es una secuencia de actos, que como lo expuso el segundo autor, pueden implicar personas, recursos, tiempo, etc., que con el trascurso y la constancia que se le dedique puede generar un cambio y un resultado en las personas y lugares implicados.

Por otro lado, se entiende la definición de un barrio como “una unidad urbanística identificable, un sistema organizado de relaciones a determinada escala de la ciudad y el asiento de una determinada comunidad urbana” (Londoño, s.f, p. 3). Haciendo la relación de conceptos entonces, un proceso barrial implica de un trabajo que se lleva a cabo en los barrios, en conjunto con los integrantes o habitantes de este, que logre implementar acciones orientadas a sumar, mejorar o fortalecer una situación en específico, con un fin en particular que busque generar un impacto con el lugar y/o con sus habitantes.

Comprendiendo esto se puede pasar a identificar ¿Qué es una intervención? Y ¿Qué función logra tener dentro de esta categoría?, siendo expuesto por Carballeda (2019) “la intervención social es una forma de comprender desde el otro, al explicar el presente, pero como un sujeto histórico, capaz de dialogar y cuestionar aquello que forma parte de su mundo cotidiano” (p. 94), en este sentido se reconoce que los procesos barriales de intervención nacen del interés de individuos por intervenir situaciones conflictivas o de mejora en los barrios, lo que conlleva en el proceso un conjunto de acciones y actividades que al ejecutarse pueden y generalmente buscan producir un cambio positivo para el espacio y la comunidad que habita estos barrios, explicado de mejor manera por Mejía *et al.* (2022).

Los procesos, sectoriales o barriales, analizados desde el territorio, tienen como objetivo buscar los medios y procesos necesarios para ser atendidos desde su cosmovisión local, fortaleciendo el tejido social, democratizando la gestión y la priorización de los diferentes proyectos por medio de asambleas, talleres técnicos o mesas temáticas, generando, como resultado documentos de alto respaldo social y técnico (agendas barriales) como puntos de partida para generar intervenciones urbanas integrales (p. 98).

Después de conocer y entender de qué manera se desenvuelve esta categoría, es importantes reconocer la relevancia que tienen los procesos barriales de intervención, ya que como se mencionó anteriormente, estos pueden llegar a nacer de individuos que buscan realizar, trabajar y transformar las realidades que pasan en sus propios barrios o en algunas ocasiones en sectores aledaños que logran mover y despertar el interés por buscar un cambio significativo, que conlleve un proceso de personas implicadas (internas y/o externas), tiempo y transcurso, elementos materiales, entre otros factores que pueden ser de utilidad e importancia para realmente lograr los fines establecidos por estos.

Lo cual conlleva a la importancia de resaltar los trabajos académicos llevados a cabo, para lograr en primera medida aprender de estos, pero en cierta medida visibilizar por la comunidad educativa y académica, los trabajos ejecutados por la ciudadanía en pro de buscar mejorar la calidad de vida de los habitantes que en mayormente terminan siendo los barrios populares, la educación popular, los convites, el trabajo colectivo y como se evidencia en este caso los procesos barriales.

Es por esto por lo que se desarrolla esta sistematización, que logra una vez más, dar luz a ese trabajo desinteresado y solidario puesto en práctica por la ciudadanía, y que en este caso por jóvenes que buscan tejer lazos comunitarios y generar un impacto con estos, que son propositivos para ser sistematizados, tal como lo expone Lasso-Urbano (2021).

Algunos de los ejes que ameritan ser sistematizados, son los procesos educativos y organizativos de carácter popular, aquellos que surgen de las dinámicas económicas, políticas, sociales y culturales en las que se encuentran inmersos los sectores urbano-populares, para así rescatar y compartir sus formas de organización, la construcción de propuestas alternativas que derivan de la perspectiva popular (p. 262).

Este desarrollo de trabajo permitirá no solamente edificar el concepto de proceso barrial de intervención sino, dar a conocer el trabajo comunitario y colaborativo que es llevado a cabo por el colectivo. Hablando propiamente del colectivo podemos identificar que como se mencionó anteriormente estos, son jóvenes interesados por transformar una realidad existente, por crear lazos de relación con una comunidad y por construir y continuar un proceso que abarque situaciones de trabajo, de mejora y de cambios, principalmente para el barrio en el que se realizan las intervenciones, pero posiblemente en un proceso mayor como lo es la transformación de vidas y de historias para las personas que se encuentran inmersas en este proceso.

Entendiendo la estructura y lo que implica un proceso barrial, además de las experiencias y el trabajo del colectivo, como fue mencionado; la palabra proceso demanda mucho más que simplemente una actividad, como también lo es una intervención, que ambas se complementan para edificar planes de acción de constancia, esfuerzo y trabajo colectivo para poder realizar y lograr fines esperados al momento de decidir establecer con la comunidad un proceso barrial de intervención.

Para intervenir en procesos comunitarios, se necesita no solamente idear estrategias que partan de la identificación de las necesidades o problemáticas existentes, sino, además, desarrollar una planeación estratégica que se construya con las poblaciones de forma participativa, pues eso hace que los sujetos sociales se apropien de sus propuestas, potencien o identifiquen sus

capacidades para más adelante, cuando los profesionales sociales ya no estén, sean ellos los encargados de direccionar este tipo de proyectos colectivos (Lasso-Urbano, 2021, p. 278).

6. Técnicas de la Sistematización.

6.1. Técnica: Entrevista Semiestructurada.

Se define que para el desarrollo y búsqueda de responder al objetivo, es propicio utilizar la técnica de la entrevista semiestructurada, ya que esta permite dialogar con diferentes actores que pueden aportar puntos de vistas distintos para la construcción del conocimiento, además al ser semiestructura concede la facilidad de ser flexibles con los puntos y preguntas que serán tratados con los actores, y lograr tener una conversación más amena, calidad y satisfactoria tanto para el entrevistador como para la persona entrevistada que es la fuente de conocimiento, explicado de mejor manera por Calderón y Alvarado (2011) “se caracteriza porque el entrevistador tiene trazado un plan de desarrollo, pero procede con más libertad de acción y mayor agilidad, es decir, se preparan las preguntas con anterioridad, pero hay libertad en el manejo de temas durante su desarrollo” (p. 14).

Esta técnica otorga el beneficio de observar las perspectivas de las personas y comparar, con otros participantes, o hasta con otros autores, para así poder formular de mayor forma nuevos escritos. Es de gran utilidad por lo que se puede abarcar con esta, pero es importante contar con una estructura que permita realizar las entrevistas con mayor organización.

Objetivo específico por desarrollar:

Conocer las estrategias metodológicas utilizadas por el colectivo TESOL en el proceso barrial de intervención que llevan a cabo con la comunidad del Tirol III.

6.2. Técnica: La Encuesta.

Para reunir la información necesaria y lograr dar respuesta al objetivo es crucial implementar una técnica que permita un acercamiento sobre las perspectivas subjetivas que tienen los actores sociales de la comunidad, haciéndolo de una forma simple y concreta, se opta por adoptar esta alternativa debido a que como lo sugiere Castro (2016) en su concepto.

La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones personales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito y obtener la información relativa a un tema (p. 126).

Para ello entonces la técnica de la encuesta se vuelve el medio ideal para que puedan reflexionar con detenimiento los cuestionamientos planteados y puedan dar una respuesta orientada desde su sentir y vivencias al respecto de este tema particular, permitiendo hallar sus opiniones personales de forma específica y construyendo a partir de estas una visión general de esas relaciones constituidas.

Objetivo específico por desarrollar:

Identificar la contribución de las estrategias metodológicas en la construcción de relaciones de trabajo con la comunidad del Tirol III.

6.3. Técnica: Línea del Tiempo.

Para poder identificar la estructura organizativa del colectivo se propone implementar la técnica de la línea del tiempo, ya que esta permite conocer junto con los integrantes hechos históricos que han acontecido dentro del colectivo, estrategias importantes y su funcionalidad; pero específicamente de

qué manera se han articulado el colectivo para lograr una organización que lo largo de los años permita consolidar el trabajo que llevan a cabo con la comunidad, además de los aciertos y desaciertos de estas estrategias para aprender de estos y decidir si es necesario o no realizar cambios en las técnicas y estrategias organizativas.

Para conocer un poco de qué manera servirá esta técnica, hay que conocer su definición, la cual es expuesta por Cornelio *et al.* (2022) como “es un formato de visualización de información que proporciona de forma sencilla una comprensión narrativa de acontecimientos a lo largo del tiempo. En la actualidad, la investigación sobre las líneas de tiempo se realiza, de manera mayoritaria, desde el diseño y el periodismo” (p. 509).

Objetivo específico por desarrollar:

Construir las dinámicas organizativas internas del Colectivo TESOL que incidan en los procesos barriales de intervención en el barrio El Tirol III.

7. Modelo de Sistematización.

El modelo CELATS se enfoca en una intervención profesional del campo social a partir de la cual se efectúa una reflexión crítica para identificar aprendizajes, desafíos y oportunidades de mejora, este modelo permitirá conocer las estrategias metodológicas del colectivo a través de la recuperación de la experiencia para la generación de intervenciones que respondan a la realidad social y apunten a una transformación positiva.

La sistematización de estas experiencias aporta a los procesos de intervención barrial y puede enriquecer a los profesionales del trabajo social para la generación de proyectos, planeaciones y futuras intervenciones.

Es importante mencionar que el modelo CELATS es entendido como:

El Centro Latinoamericano de Trabajo Social es una Asociación sin Fines de Lucro, conducida por Trabajadores Sociales, dedicado a la investigación y promoción del desarrollo social a través de la actualización y crecimiento profesional de quienes actúan en el campo social desde diferentes espacios laborales (Centro Latinoamericano de Trabajo Social, s.f, p. 1).

8. Resultados.

A partir del proceso de sistematización desarrollado con el Colectivo TESOL y la comunidad de la urbanización Tirol III, se identificaron diversas estrategias metodológicas que han permitido establecer relaciones de trabajo entre la comunidad y el colectivo.

La primera estrategia que fue utilizada por el colectivo con el objetivo de comenzar un vínculo con la comunidad fue por medio de la invitación a una fiesta, en la cual se realizaron actividades recreativas para los niños y las niñas, una sancochada para toda la comunidad, y se dieron espacios de conversación para identificar problemáticas en el barrio y fomentar la unión y el interés de mejorar las situaciones que rodea a los habitantes del barrio.

A partir de este momento, comenzó el largo recorrido de crear y establecer el proceso barrial de intervención que se lleva a cabo en el Tirol III, el cual en un inicio era realizado solamente con actividades para los niños, porque los adultos no asistían, sin embargo, los integrantes del colectivo supieron aprovechar esta situación y comenzaron a organizar actividades familiares en la que solo podían participar si asistían con un adulto, y de esta manera empezaron a crear lazos de confianza con ellos, fortaleciendo relaciones y conversando en torno a la importancia de trabajar en conjunto y mejorar las situaciones del barrio.

Desde un inicio los integrantes del colectivo sabían que generar espacios con la comunidad no era algo que se iba a dar de un día para otro, era una labor que requería interés, esfuerzo y dedicación para demostrarle a la comunidad su compromiso con ellos. Sus primeras estrategias para convocar a la comunidad fueron el perifoneo por todo el barrio, comparsas acompañadas de megáfonos e instrumentos para divulgar las fiestas y festivales, implementan flyers y afiches que colocaban en las torres para que los habitantes conocieran y estuvieran enterados de las actividades, así mismo crearon un grupo de WhatsApp con la comunidad, para divulgar y coordinar los espacios, además los integrantes del colectivo realizaban visitas puerta a puerta en las torres, para explicar acerca del proceso e invitándolos a involucrarse en el mismo, convirtiéndose en estrategias de convocatoria y divulgación de las actividades realizadas por el Colectivo TESOL.

Las estrategias metodológicas no se quedan propiamente en la realización de un taller o una actividad, sino que por simples o estructuradas que estas estén, buscan lograr una transformación o acercarse al cumplimiento de un objetivo propuesto. Rodríguez (2010, como se citó en Barreno *et al.*, 2018), define una estrategia como “el conjunto coherente de recursos utilizados por un equipo profesional disciplinario o multidisciplinario, con el propósito de desplegar tareas en un determinado espacio social y socio-cultural con el propósito de producir determinados cambios” (p. 262). Una estrategia metodológica de intervención en la comunidad puede incluir la identificación de necesidades, la planificación de acciones, la implementación de programas y la evaluación de resultados.

En cuanto a las estrategias para la preparación de las diferentes actividades, es importante resaltar que cada una de ellas tiene una intencionalidad que va en relación con una conmemoración, una celebración o simplemente como una excusa para crear relaciones de trabajo e incentivar la participación de la comunidad en el proceso barrial, por ejemplo actividades que a simple vista se ven simples, como un “cotejo”, que es el término como en el barrio denominan un partido de fútbol, se

programó con el objetivo de darse a conocer como Colectivo TESOL e integrar a la comunidad. Así mismo se han realizado actividades como:

- **“Cotejo” o partido de fútbol:** Esta actividad fue organizada por el comité de olla popular y soberanía alimentaria, ya que la principal intención fue conversar con la comunidad acerca de una alimentación sana. Contaron con el apoyo de un colectivo llamado Montekistan los cuales les donaron todos los alimentos que eran 100% orgánicos. El día estuvo dividido en 3 partes, una actividad con los niños, en la cual ellos escogían los productos orgánicos favoritos y los dibujaban y pintaban, mientras escuchaban las características de cada uno; la siguiente actividad fue la realización del almuerzo que era una cazuela de frijoles, en el cual participaron los adultos y el Colectivo Montekistan les comentó todo lo que debían saber sobre los productos y una sana alimentación, y por último el partido de fútbol que logró integrar a la comunidad.

Figura 6. “Cotejo” o partido de fútbol – junio 2024.



- **Fiestas de navidad:** TESOL ha realizado 3 fiestas de navidad en el barrio y cada una ha sido diferente a la otra, una de ellas tuvo un show de circo, la otra un bingo bailable y la última

fue la más grande, ya que no solo contó con la participación del Tirol 3 sino que también del Tirol 2 y 1, y fue con el apoyo de otros colectivos entregando alrededor de más de 200 regalos a los niños. En general estas fiestas conllevan una comparsa por todo el barrio con los niños, pintucaritas, recreación y actividades para los niños, realización de almuerzo, natilla y buñuelos y siempre termina con la entrega de regalos que se consiguen a través de donaciones; en sí, esta fecha es en la que más participación se cuenta por parte de la comunidad y es la que más genera integración entre ellos mismo y con el colectivo, porque la comunidad aporta desde lo tiene y puede dar, algunos ayudan hacer el almuerzos, otros la natilla y los buñuelos, y alguno con la montada del fogón trayendo leña y piedras, creando un espacio de diversión e integración para toda la comunidad, y el colectivo cuando van a entregar los regalos, dedican una reflexión haciendo alusión a que todo es posible con las donaciones y apoyo de otras personas, y que así mismo se pueden lograr las cosas en el barrio con el apoyo de todos, apuntando a sus objetivos de generar conciencia en el barrio.

Figura 7. Fiesta de navidad – diciembre 2023.



- **Fiestas de Halloween:** Al igual que las fiestas de navidad, TESOL ha realizado 3 fiestas de Halloween, donde la estructura es algo parecida, pintucaritas, comparsa por el barrio,

recreación con los niños, almuerzo y al final se rifan algunos disfraces que son donados, para los niños que no cuentan con un disfraz para el 31 de octubre, por eso la fiesta siempre se realiza antes del 31; esta actividad termina siendo una estrategia para dar a conocer al colectivo y para fomentar más espacios de integración para las personas del barrio, porque siempre logran tener bastante participación por parte de la comunidad.

Figura 8. Fiesta de Halloween – octubre 2023.



- **Bazares populares en el barrio:** A los integrantes del colectivo constantemente les realizan donaciones de ropa, ya que estos hacen bazares en la Universidad de Antioquia para recoger fondos, pero en algunas ocasiones las donaciones son específicamente para las personas del barrio, como ropa de niños o de personas mayores, y el colectivo lo utiliza como una estrategia; lo que estos implementan es que hacen un bazar donde el precio más alto son dos mil pesos, porque conocen la economía de las personas del barrio, pero no quieren promover el asistencialismo dando una imagen de que son “salvadores y les van a regalar cosas”, sino que “todo se logra con el trabajo mutuo y el apoyo de las personas”, otra de las estrategias es que si no cuentan con los recursos, se implementa el trueque, es decir las

personas del barrio se llevan la ropa, pero deben dar otra que es donada a los habitantes de calle. Normalmente estos bazares logran tener bastante participación y el colectivo aprovecha para comentar las actividades, sus intenciones y darse a conocer.

Figura 9. Bazar popular en el barrio – agosto 2022.



- **Bingos bailables:** Esta estrategia es muy útil en el barrio porque logra la participación de la comunidad, en una ocasión se pensaba realizar solo un bingo en el cual podían participar entregando un huevo y el premio sería un mercado, pero hubo tanta participación de la comunidad que tuvieron que dividir el mercado en dos y realizar dos bingos completos, pero al final se realizaron dos bingos de media tabla y los premios fueron los huevos. Esta actividad fue una de las primeras que se hicieron, donde la comunidad bailo, jugo y se divirtió, pero principalmente empezaron a reconocerse y a entablar relaciones con los demás.

Figura 10. Bingo bailable – abril 2023.



- **Celebración del día del niño:** Generalmente TESOL no celebraba el día del niño porque lo hacían en Halloween, pero el último año si lo celebros, en donde como principal estrategia para llamar a los adultos, fue dar regalos a los niños con la condición de que participarán en todas las actividades con los papás. Este día tuvo lo habitual de las fiestas de TESOL, comparsa con los niños, pintucaritas, recreación pero esta vez profesional porque fue donada, entrega de regalos y almuerzo; pero la estrategia de la actividad fue diferente, los recreacionistas hicieron la actividad con los niños, y TESOL realizó una convocatoria para reunir trabajadores sociales, los cuales desarrollaron un diagnóstico por medio de una cartografía con los adultos y otra con los adolescentes, logrando involucrar a los adultos en esta celebración.

Figura 11. Celebración día del niño – abril 2025.



- **El festival de la cometa:** Así como les funcionó el día del niño, TESOL quiso implementar la misma estrategia, realizando un festival de cometas en donde la cometa que llegara más alto se podría ganar un premio, pero tenía que participar con un adulto, lo cual logró un día de esparcimiento de padres e hijos. Este día al igual que otros, contó con donaciones, pero por primera vez TESOL no tuvo que gastar un solo peso porque todo fue donado, cometas, donas, helado y todo el almuerzo, demostrando lo que ha logrado el colectivo y como se ha posicionado como proceso barrial.

Figura 12. Festival de la cometa – agosto 2024.



- **Entrega de útiles escolares:** TESOL ha realizado dos entregas de útiles escolares y ambos han sido estratégicas porque en actividades anteriores, han funcionado para conocer e integrar aún más a la comunidad, ya que en la entrega de útiles llegan más niños de los habituales, además de llegar con sus padres porque estos desean que sus hijos puedan acceder a este beneficio. En la primera entrega el colectivo realizó un censo, primero tomaban los datos de las personas, número de torre, cuántas personas la habitan, cuantos niños y que grados se encuentran, fueron algunas de las preguntas; en la segunda entrega fue todo un día de actividades, empezando con una clase de yoga, ya que una tallerista les comunicó que deseaba participar, dándoles una clase de yoga, después una plantación de semillas, seguido de recreación, un show de baile y un acto de rap, por último se entregaron los útiles, pero se les había comentado que para poder tener los útiles tenían que participar de todas las actividades.

Figura 13. Entrega de útiles escolares – febrero 2025.



Para la implementación de las estrategias metodológicas, el colectivo tiene varios enfoques que destacan a la hora de trabajar con la comunidad, siendo el principal la creación de unidad y tejer lazos entre la misma comunidad, siendo importante para el colectivo que los espacios de integración y las estrategias que se llevan a cabo permitan acercarse al otro, también con esto se enfocan en fortalecer la solidaridad y el apoyo mutuo entre las personas del barrio, pues al identificar necesidades, la misma comunidad puede servirse de apoyo para atender estas, como enfoque también tienen el trabajar con la infancia, sienten que se puede construir un futuro diferente y brindarles desde la educación popular posibilidades diferentes a situaciones como el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia y demás situaciones presentes. Recordándonos la importancia de empoderar y fortalecer la solidaridad, apoyo mutuo y los lazos entre la comunidad Parra y Vargas (2016) describen que:

Desde las organizaciones sociales se direccionan esfuerzos por el ejercicio de reconocimiento de los individuos como sujetos de derechos y protagonistas de sus propias historias en el contexto de la familia, de la comunidad y lo local. El trabajo con comunidad está llamado al fortalecimiento de la cohesión social a través del involucramiento de las personas en procesos de integración fundados en principios de humanidad y respeto por la diferencia. (p. 164)

La participación y visión que tiene la comunidad en el proceso es indispensable para identificar la viabilidad de las acciones tomadas por el colectivo, tal como lo expresa Chirino (2017) “la participación comunitaria es un enfoque metodológico usado en la planificación y ejecución de proyectos locales con miras a la búsqueda de solución de problemas y del propio desarrollo de las comunidades” (p. 20).

Todas las acciones y estrategias implementadas y mencionadas anteriormente han logrado una relación fuerte a través de los años entre el colectivo y la comunidad, ya que la misma comunidad expresa disfrutar de las actividades y sentir un apoyo de parte de los integrantes del colectivo, también

expresan tener un vínculo con TESOL de confianza y de amistad; que se sienten escuchados y tenidos en cuenta, porque según estos, los integrantes del colectivo los asocian con el resto de la comunidad y además los hacen partícipes de las actividades y toman en cuenta sus aportes.

Además de considerar que las mismas actividades realizadas, logran crear un acercamiento entre el colectivo y la comunidad, primeramente, porque se realizan actividades para los niños lo cual llama a participar a estos; se fomenta el interés por abordar problemáticas, como que las actividades permiten generar espacios para alejar a los niños, niñas y adolescentes de las sustancias psicoactivas, y también el apoyo mutuo de parte de los integrantes y la comunidad en general, además de crear espacios para que la comunidad se integre y socialice entre ellos y con el colectivo. También logran evidenciar cambios desde que se realizan las actividades del colectivo como, por ejemplo, más participación de la comunidad, disminución de los conflictos, espacios para los niños, mejor ambiente, más diversión en el barrio, relacionamiento entre vecinos.

Otro de los resultados importantes encontrados es la organización que permite el trabajo colaborativo, propiamente de los integrantes del colectivo pero que también influye en la comunidad, siendo un factor crucial en el desarrollo del proceso de intervención comunitario. “la organización comunitaria o social, es un proceso que le permite a la estructura identificar sus necesidades, diseñar objetivos, asignar prioridad, encontrar tanto los recursos internos como externos a través de los cuales satisfacerlos, permitiendo la cooperación de la comunidad” (Campo *et al*, 2018, p. 248-249).

Para lograr una mejor organización los integrantes del colectivo deciden dividirse por comités de labores y tareas dentro y fuera del barrio, conformando los siguientes: comité de olla popular y soberanía alimentaria, encargado de la alimentación para los habitantes del barrio, que sea balanceado y completo para una mejor alimentación, el comité de talleres, encargado de realizar las actividades con los niños del barrio, el comité barrial, encargado de identificar las problemáticas del barrio para junto

con estos poder trabajar con la comunidad para mejorar estas situaciones, comité de divulgación, encargado de manejar las redes sociales del colectivo e invitar a más personas a unirse al proceso, dentro y fuera del barrio, y por último, el comité económico, encargado de llevar y destinar los recursos económicos del colectivo.

Con la creación de estos comités, cada uno realiza un acta donde estipulan sus objetivos y funciones de conformación, además se designa un delegado o encargado por comité, con la función de velar por el cumplimiento de este. También deciden realizar planeaciones trimestrales donde al finalizar el último mes se realizaría un balance o evaluación de las actividades del trimestre, y llevan a cabo reuniones, primeramente, por comité, y después una reunión para socializar las actividades planteadas para el siguiente día con la comunidad.

Para mejorar las metodologías y talleres que se imparten a la comunidad deciden implementar espacios de formación entre los integrantes del colectivo, donde se retroalimenta acerca de temas de interés, saberes y educación que permite estar más capacitados a la hora de abordar temas dentro de la comunidad y entre ellos mismos, como lo son educación popular, primeros auxilios, derechos humanos, NO violencia contra la mujer, entre otros. También se estipulan integraciones para mejorar la relación de los integrantes y abordar las diferencias de personalidades y pensamientos.

Figura 14. Inicio de adecuación del espacio para los niños del barrio.



9. Aprendizajes.

Los aprendizajes que emergieron de este proceso de sistematización con el colectivo TESOL son una clara evidencia de que, desde la implementación de su primera estrategia con la comunidad, el grupo ha estado aprendiendo, progresando y mejorando a partir de sus experiencias vividas, por este motivo hacerse conscientes de que están aportando y dejando una huella en las vivencias del barrio les permite encontrar un significado a su labor con la comunidad.

La importancia de la organización y la metodología: Es clave resaltar que uno de los aprendizajes más importantes del colectivo fue organizarse y la creación de una metodología que les permitiera no solo superar la imagen de recreacionistas que llegan al barrio solo para crear espacios de esparcimiento, sino también reflexionar previamente sobre el propósito de estas intervenciones, incluyendo definir con quien trabajar, qué estrategias implementar y como o donde llevarlas a cabo. A partir de estas acciones intencionadas a un cambio, la comunidad construyó relaciones con el colectivo, que con el tiempo se afianzaron y se volvieron sólidas.

Estas relaciones fueron sin dudar gracias a los resultados que se han evidenciado y surgieron de la aplicación de una metodología consiente, con acciones direccionadas a una transformación y la reflexión de lo que sucede en su entorno, son solo muestra de esfuerzo, de sentarse y planear conjuntamente los medios y acciones para proceder en la intervención. Además, el involucrar a la comunidad en la organización y en su metodología como actores que también asumen una responsabilidad en el proceso es muestra de organización ya que los invita al pensarse en formas de integrar a la comunidad, organizarla, orientarla, escucharla y darle herramientas para actuar de forma colectiva.

Incluso esta metodología que se construyó no solo involucra a la comunidad en el proceso, sino que como colectivo también se fue sintiendo parte de un barrio, así ese interés por ayudar y aportar al otro nace desde un amor y pasión por las sonrisas de la infancia que vive y corre en los espacios verdes donde aplican aquellas estrategias que con cuidado e ingenio se piensan. Sin dudar los muchachos que acompañan el proceso se organizaron, se pensaron en actuar con inteligencia y razón, demostrando la importancia de construir y organizarse para su acción con la comunidad.

Figura 15. Espacio de formación para los integrantes del Colectivo TESOL. Temática: Educación popular.



La cohesión como colectivo y resiliencia: De forma colectiva, han aprendido a articular sus ideas individuales, enlazándolas en las reuniones con las realidades que se viven en el barrio y que se convierten en significados a través de los diálogos con sus habitantes, este proceso implica acoger a la comunidad como un motor importante del colectivo que actúa como un actor que aporta y participa en el proceso fomentando la unidad y solidaridad en el otro. Es allí donde insistir con resiliencia como colectivo frente a las dificultades que se presentan en los escenarios del proceso, como el mal clima o una baja participación en las actividades, son una muestra de esa pasión con las que se lleva a cabo este proceso.

Figura 16. Integración del colectivo.



Diversidad y oportunidades de mejora: Este colectivo demuestra que los jóvenes independientemente de sus orígenes, si su universidad es pública o privada o su estrato socioeconómico, siempre tienen oportunidades para aportar al otro desde su disposición de ayudar, enseñar y compartir con el otro, en relación con esto aunque todos comparten un objetivo en común, sus intereses personales generan diferentes formas de relacionarse con la comunidad, pero todas orientadas al crecimiento y la unidad comunitaria.

Los intentos fallidos de estrategias, la baja participación o improvisación que tuvieron en un inicio no fueron errores cometidos en vano, al contrario, se convirtieron en piezas clave para mantener al proceso por todos los aprendizajes que esto les dejó y capacidades que adquirieron, de allí el persistir en el barrio por el bienestar que brindan estos espacios que han permitido construir sentido de pertenencia en los niños y una identidad colectiva, a partir de estrategias centradas en fortalecer estas dinámicas puntuales.

La alegría, la confianza y disposición de las familias que se acercan al proceso son un ejemplo de lecciones aprendidas, resultados esperados y pruebas que, aunque a veces fallidas, generan saberes valiosos para el futuro.

Sin duda uno de los errores más grandes cometidos como principiantes fue la improvisación y la falta de organización, sin claridad ni objetivos que los guiaran a un resultado concreto, pero fue así como con el tiempo el grupo fue corrigiendo estos fallos, fortaleciendo el trabajo en equipo, la coordinación y la apropiación de responsabilidades que deben asumir para atender a la comunidad. Hoy, la supervisión, la retroalimentación y la valoración de la metodología que se implementa son un ejercicio necesario para responder de manera eficiente y encontrar nuevas oportunidades en las estrategias que se desarrollan y plantean a la comunidad, con relación a esto el autor Castro (2016) plantea que:

La supervisión es la acción que tiene la responsabilidad de vigilar la correcta marcha de los proyectos en función de las estrategias y los objetivos planteados, tomando en cuenta las posibilidades de los mismos y detectando los posibles errores que se presentan, así como recuperando los aciertos y los éxitos de determinadas acciones, los cuales son sometidos a un proceso de reflexión y análisis. (p. 128)

Se siente oportuno hablar sobre la supervisión que se aplica en los procesos comunitarios, pues esta fue implementada por el colectivo con la búsqueda de vigilar y dar a su vez respuestas a estas necesidades puntuales que iban surgiendo, reconociendo la importancia de ser flexibles con la metodología y dinamizando las estrategias de acuerdo con las situaciones que se encontraron en el barrio después de aplicar estas acciones, construyendo una fase crítica y reflexiva para atender y cambiar las realidades presentes.

Figura 17. Actividad de cierre de año 2024.



Una comunidad empoderada y transformada: Ahora, como colectivo entienden la importancia de organizarse no solo internamente, sino también de articularse y movilizar a la comunidad como un actor de cambio y transformación que, aunque aquellos cambios a veces no sean a pasos agigantados, las pequeñas acciones y la posibilidad de ver de forma horizontal las situaciones están dejando un impacto con significado a las personas que viven estas realidades.

De forma individual el proceso deja aprendizajes significativos, pero también fomenta los pensamientos críticos que le permiten a los miembros cuestionar las dinámicas permeadas en el territorio, las necesidades individuales y comunes, y la importancia de hacer de la comunidad un actor productor de su propio bienestar, dándole posibilidad a las personas de construir con iniciativa y autonomía nuevas formas de vivir sus realidades

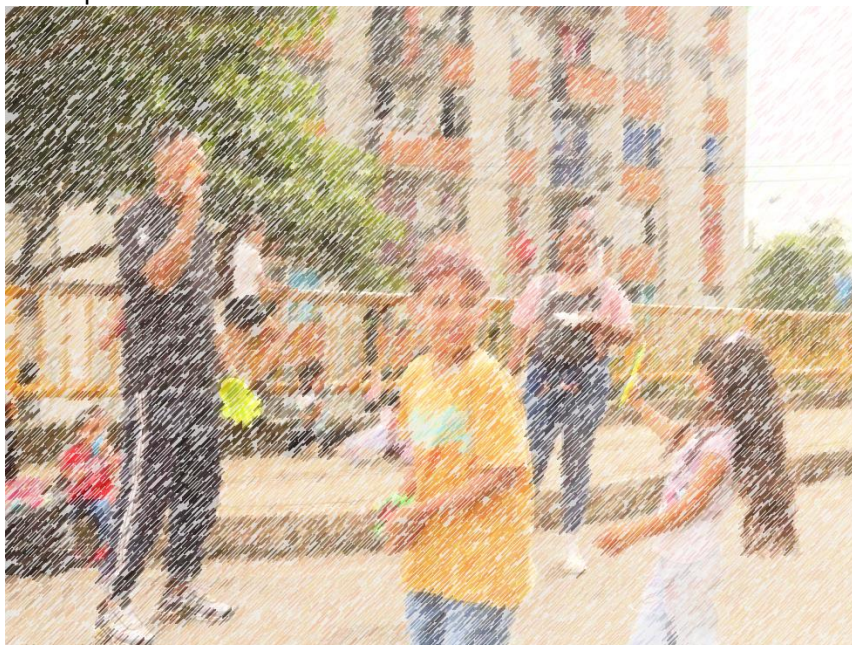
En relación con este planteamiento, los autores Parra y Vargas (2016) respaldan que:

Las organizaciones sociales se dirigen a esfuerzos por el ejercicio de reconocimiento de los individuos como sujetos de derechos y protagonistas de sus propias historias en el contexto de la familia, de la comunidad y lo local. El trabajo con comunidad está llamado al fortalecimiento

de la cohesión social a través del involucramiento de las personas en procesos de integración fundados en principios de humanidad y respeto por la diferencia. (p. 164)

Esta perspectiva nos recuerda la relevancia de empoderar y fortalecer la solidaridad, el apoyo mutuo y la organización comunitaria en el barrio con el que tanto esfuerzo se trabaja por construir cohesión y entidad.

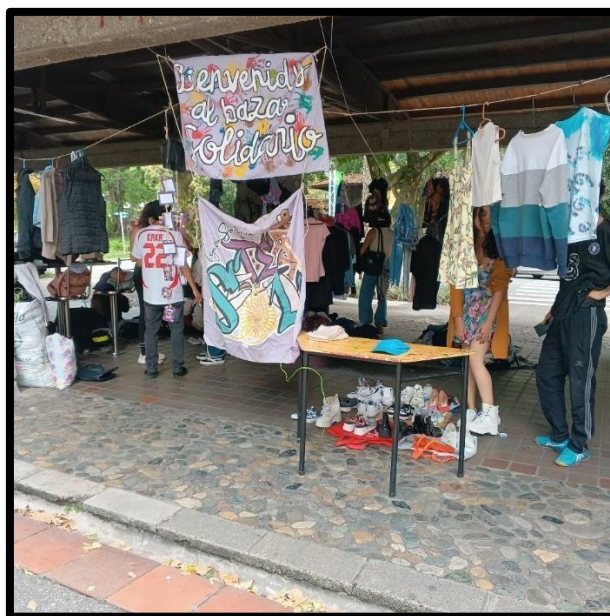
Figura 18. Participación activa de la comunidad.



Autogestión y reconocimiento: Para finalizar, un aprendizaje destacado es la capacidad adquirida por el colectivo de autogestionar sus propios recursos, conseguir medios para llevar las estrategias al barrio mediante actividades económicas como los bazares, ventas de apoyo y donaciones con una intención, estas acciones no solo fortalecieron el sentimiento de ayuda en los miembros, sino que lo compartían con la sociedad, fomentando la empatía y motivando la participación activa en los espacios.

Así la sistematización de este proceso permitió reconocer los cambios alcanzados respecto a los objetivos iniciales, en la aplicación de técnicas participativas que se llevaron a la comunidad, se escucharon voces de jóvenes motivados por una labor solidaria, destacando transformaciones en como la comunidad se relaciona y acoge al grupo, como pasaron de ser simples extraños y en quienes desconfiaban a ser unos aliados que se reconocen como parte de algo, estas expresiones se corroboraron con las perspectivas de la comunidad y la observación participante, que evidenció muestras de agradecimiento y se respaldó en los resultados de las estrategias implementadas.

Figura 19. Bazar solidario en la Universidad de Antioquia.



10. Lecciones aprendidas.

Las lecciones aprendidas por el colectivo en torno a su organización, la poca responsabilidad que asumían los integrantes y no tener objetivos claros a la hora de acercarse al barrio creó una perspectiva de indiferencia en las personas de la comunidad, además la forma en la que se vestían y actuaban no fue de agrado para la comunidad, ya que tenían características como "punquetos, raros y

locos" (Alejandro, 2025), y así se creó en el barrio la impresión de que eran un mal ejemplo para los niños.

En el transcurrir con la comunidad entendieron la importancia de implementar estrategias metodológicas y empezar a organizarse en su actuar, Por eso Arguello y Sequeira (2015, como se citó en Quiroz-Albán y Delgado-Gonzembach, 2021) "hacen hincapié en la importancia de las estrategias metodológicas, pues esta radica en generar aprendizajes a través de procedimientos y habilidades que al ser adquiridas puedan ser utilizadas ante diversas situaciones que se presenten" (p. 1751).

A raíz de esta situación los integrantes del colectivo aprendieron su primera gran lección: la importancia de la organización. Esta no se dio de un momento a otro, sino que fue apareciendo con el tiempo, por ejemplo, al inicio se dieron cuenta de la necesidad de crear comités de trabajo, pero solo formaron uno, enfocado en actividades para los niños, más adelante, notaron que en el barrio había otras situaciones que también necesitaban atención, como la olla popular, los problemas barriales y la economía del proceso; fue entonces cuando decidieron crear nuevos comités para encargarse de esos temas, y cinco meses después, apareció otra necesidad, la divulgación de las actividades, tanto dentro como fuera del barrio, eso dio paso a la creación de un nuevo comité enfocado en la comunicación y las redes sociales.

Sin embargo, la organización no se trataba solo de tener comités o de subir al barrio a hacer actividades, con el tiempo fueron creando objetivos claros para el proceso barrial, pero también para cada comité, crearon cronogramas, mejoraron la planeación y empezaron a darle un sentido más profundo a lo que hacían; ya no se trataba solo de entretener o ayudar, sino de proponer actividades intencionadas, con contenido político y con capacidad de generar impacto y cambios en el barrio.

Cuando el colectivo empezó a formarse y a relacionarse con la comunidad, tuvo cierto reconocimiento por parte de la gente, pero en un principio no había una organización clara, subían al

barrio, alguien proponía una actividad, y los demás se unían en el camino. Esa falta de planeación hacía que la comunidad no se sintiera muy conectada, ya que percibía que las actividades eran improvisadas y la respuesta de la comunidad, por lo tanto, no fue muy positiva al inicio.

Con el tiempo, las lecciones más valiosas del colectivo llegaron precisamente a través del trabajo con la comunidad, aunque el enfoque principal ha sido con los niños, ha sido el trabajo con los adultos el que más aprendizajes ha dejado. En un inicio, TESOL intentó proponer actividades para ellos, como un taller de bordado, dos de alimentación sana, tres reuniones generales y hasta un taller de yoga, pero la participación fue baja o incluso nula. Fue entonces cuando decidieron acercarse de verdad, comenzaron a ir puerta por puerta, a conversar con la gente, a conocer sus intereses y sus gustos, a partir de ahí, las actividades cambiaron completamente, y también la respuesta de la comunidad, actividades como un bingo bailable, bazares populares, fiestas conmemorativas, “cotejos” barriales, entre otras, permitieron crear espacios de integración con la comunidad y el colectivo.

Estas actividades conducen a otra de las lecciones más importantes que aprendió el colectivo, que es escuchar a la comunidad, ya que al principio el colectivo se planteó un objetivo en cuestión de que quería lograr en la comunidad y a los dos años cambiaron el objetivo, porque las dinámicas del barrio así se los mostro y porque al entender que construir con la comunidad requiere de también tener en cuenta a sus habitantes, haciendo replantear el propósito; empezado implementar técnicas como las entrevistas, los censos, una cartografía social y claro está que espacios de esparcimiento que permitían las actividades para conversar y conocer las problemáticas del barrio, las situaciones actuales, los interés de la comunidad tanto individuales como colectivos, y empezar a crear una metodología a raíz de los hallazgos encontrados con la misma comunidad y tomando en cuenta ahora si no solo los intereses del colectivo, sino que también los de la misma comunidad.

Las lecciones aprendidas del Colectivo TESOL están entrelazadas y han sido un largo camino de experiencias como por ejemplo, en una ocasión el colectivo decidió realizar un bingoailable que anteriormente habían aprendido que esta actividad tiene mucha participación y acogida por parte de la comunidad, pero en esta segunda ocasión, los integrantes no avisaron a la comunidad con anterioridad, no le dieron bastante visibilidad y no se lograron organizar para la realización de la actividad, lo que resulto en una actividad con muy poca participación y la actividad no se pudo realizar, lo que conlleva a que no solo basta con tomar en cuenta una de las lecciones, sino el aprender de todos los desaciertos que han tenido a lo largo de su trayectoria, como lo es la organización, las actividades y escuchar a la comunidad que ha sido tan significativo para TESOL y para poder continuar con el proceso barrial de intervención durante tantos años.

11. Recomendaciones.

De este proceso de sistematización realizado con el colectivo TESOL, se plantean recomendaciones clave tanto para el fortalecimiento interno del grupo como para personas interesadas en aplicar enfoques similares en intervenciones barriales, estas buscan potenciar la sostenibilidad, el impacto y la participación del colectivo en comunidad.

- **Fortalecer el compromiso del colectivo:** Como miembros, asumen una responsabilidad que requiere permanencia y voluntad para trabajar con la comunidad, así es relevante reforzar este compromiso para que el proceso pueda fluir de manera efectiva en pro del cambio comunitario, fomentando la motivación. Para esto se pueden plantear reuniones periódicas de reflexión para compartir logros y reconocimientos simbólicos para valorar esta dedicación individual.

- **Desarrollar estrategias para trabajar con la población adulta y adulta mayor:** Aunque los enfoques fuertes del colectivo se han dirigido hacia la población infantil, extenderse a adultos y adultos mayores les permitirá atraer más participantes, ampliar el impacto y potenciar las posibilidades de las estrategias implementadas, para esto se puede crear un comité específico para planear e implementar actividades inclusivas como talleres o diálogos, además identificar las necesidades de las personas adultas y adultas mayores por medio de un diagnóstico inicial pueden ser mecanismos a implementar.
- **Plantear una metodología más estructurada:** Aunque el colectivo cuenta con una planificación clara de actividades aún no se ha establecido una estructura para la medición de tiempos de ejecución, objetivos puntuales en las actividades, planes de acción ni distribución de responsabilidades, esto haría el proceso más eficiente, ameno y alcanzable, para esto se podría desarrollar una plantilla estándar para la aplicación de las actividades y construir cronogramas detallados
- **Convocar más torres del barrio:** La participación en el proceso ha crecido considerablemente, pero es esencial involucrar más torres para evitar trabajar solo con las mismas personas y perder la oportunidad de impactar a mayor escala e intensidad al barrio, por esto se propone realizar una campaña de difusión dirigida, como implementar ir puerta a puerta en torres diferentes o realizar actividades en otro espacio más central para atraer a las personas, además sería interesante poder encontrar personas líderes de las torres, en un sondeo para tener un apoyo en estas.
- **Crear sentido de pertenencia en los nuevos integrantes:** El colectivo se ha destacado por su capacidad para atraer nuevos miembros, por esto es importante fomentar su proactividad e iniciativa propia mediante espacios de escucha donde relacionen sus intereses propios con

el quehacer en el proceso con la comunidad, para ello se podría organizar sesiones de bienvenida atractivas y asignar roles iniciales basados en sus fortalezas u intereses.

- **Fortalecer el sentido de pertenencia en los habitantes del barrio:** como muestra de permanencia, cuidado y aporte, esta recomendación es una invitación como colectivo a profundizar la conexión emocional de la comunidad, esto les permitirá asegurar resultados esperados y sostenibilidad en el proceso.
- **Aprovechar las redes sociales para divulgación y convocatoria:** Las tecnologías actuales ofrecen un gran alcance para divulgar el trabajo que se realiza en el proceso con la comunidad, pero también para convocar y atraer los intereses de la sociedad, por ello mantener constancia en las redes sociales atraerá nuevos miembros, involucrara a una comunidad conectada y aumentara la participación general, para ello se puede crear un calendario de publicaciones y pueden buscar capacitarse en manejo de redes sociales.

Referencias:

- Arguello, B. y Sequeira, M. (2015). Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje de la Geografía e Historia en la Educación Secundaria Básica. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/1638/1/10564.pdf>
- Arias, A. (s.f). Unidad didáctica: 3 la gestión de los procesos. *Facultad de ciencias de la documentación*, 1-78. <https://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento10142.pdf>
- Barreno, Z., Astudillo, A. y Barreno, M. (2018). Hacia una estrategia de intervención en la comunidad: referentes teóricos metodológicos. *Revista Conrado*, 14(62), 258-265.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n62/rc396218.pdf>
- Calderón, D. y Alvarado, J. (2011). El papel de la entrevista en la investigación sociolingüística. *Cuadernos de Lingüística Hispánica* (17), 11-24. <https://www.redalyc.org/pdf/3222/322227523002.pdf>
- Campo, L., Martínez, M. y Vanegas, B. (2018). Procesos de organización y participación comunitaria en prácticas académicas de la Universidad de La Guajira: Núcleo Ciencias Sociales y Humanas. *SABER, CIENCIA Y Libertad*, 13(1), 244-247.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6571933.pdf>
- Carballeda, A. (2019). Apuntes de intervención en lo social: lo histórico, lo teórico y lo metodológico. *Editorial Margen*, 21(2). p. 94.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2256-54932019000200286#:~:text=Para%20Carballeda%2C%20la%20intervenci%C3%B3n%20social,p arte%20de%20su%20mundo%20cotidiano.
- Castillo, L. (2005). Tema 5. Análisis documental. *Biblioteconomía*, 1-18.
<https://www.uv.es/macass/T5.pdf>

Castro, M. (2016) Sistematización en trabajo social un proceso de construcción del conocimiento entre la práctica y la teoría. Universidad autónoma de Yucatán.

<https://www.acanits.org/assets/img/libros/Sistematizacion.pdf>

Centro Latinoamericano de Trabajo Social (s,f) *Quiénes somos*. <https://celats.org/quienes-somos>

Chirino, C. (2017). Revisión Histórica sobre la Participación Comunitaria y sus Distintas Connotaciones.

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, 3(5), 11-25.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7088663.pdf>

Cornelio, G., Roig, A. y Foglia, E. (2022). La línea de tiempo como herramienta de visualización y co-diseño de historias. *Revista KEPES*, (26). 507-541.

<https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/kepes/article/view/7426>

Echavarría, J. (2024). Relatoría 23-10-2024. 1-3.

Fronzizi, M. y Di Salvatore, P. (2022). Caja de herramientas para la sistematización de experiencias.

Territorio de Saberes, 1-42.

https://formarbackend.cultura.gob.ar/media/Anexo_Caja_de_herramientas_baja.pdf

Lasso-Urbano, C. (2021). Aportes significativos del proceso de intervención comunitaria con la Escuela Popular de Comunicación Alternativa Jaime Garzón de la ciudad de Cúcuta, Colombia.

Prospectiva(31), 259-279. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=574266888014>

Lego. (2023). Tejido Solidario.

- Lillo, N. y Roselló, E. (2004) MANUAL PARA EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO. NARCEA, S.A. DE EDICIONES MADRID. <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Manual-para-el-trabajo-social-comunitario.pdf>
- Londoño, D. (s.f). EL BARRIO...¿Una dimensión incomprendida?. *Universidad Católica Popular del Risaralda*, 1-9. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4897850.pdf>
- López, R. y Deslauriers, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. [http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2711/La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2711/La%20entrevista%20cualitativa%20como%20t%C3%A9cnica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mallar, M. (2010). La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 13(1), 1-23. <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935475004.pdf>
- Medina, E. (2010). Sergio Tobón Tobón. Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación, 3a ed., Centro de Investigación en Formación y Evaluación CIFE, Bogotá, Colombia, Ecoe Ediciones, 2010. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 32(2), 90-95. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457545095007>
- Mejía, G., Cedeño, M., y Salvador, R. (2022). El mejoramiento de barrios como metodología aplicada para promover reactivación en la participación ciudadana y sostenibilidad por medio de los modelos de gestión en el Distrito Metropolitano de Quito. *Cuaderno de Investigación Urbanística*(142), 96-115. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8585542.pdf>
- Ministerio de Educación. (2014). Unidad de Formación Nro. 15 "Estrategias metodológicas en la Educación de Personas Jóvenes y Adultas". Cuaderno de formación continua.

<https://aprender.entrerios.edu.ar/wp-content/uploads/2020/04/PROFOCOM-estrategias-SELECCI%C3%93N.pdf>

Montero, M. (2004) Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Editorial Paidós. Microsoft Word - Portada IPC Montero

Parra, J. y Vargas, M. (2016) Trabajo con comunidades de base como herramienta de cohesión social y desarrollo local. Universidad eafit, Colombia.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2256-54932017000100159

Quiroz-Albán, D., y Delgado-Gonzembach, J. (2021). Estrategias metodológicas una práctica docente para el alcance de la lectoescritura. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 1745-1765.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926908>