

Monografía de emprendimiento estudio de la viabilidad y factibilidad para la creación de

## DUAL ASESORIAS

Andrés Felipe Triana Calderón

Angie Marcela Triana Calderón

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

agosto de 2024

Monografía de emprendimiento estudio de la viabilidad y factibilidad para la creación de

DUAL ASESORIAS

Andrés Felipe Triana Calderón

Angie Marcela Triana Calderón

Monografía de emprendimiento presentada como requisito para optar al título de

Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesoras

Lizeth Leal Forero

Profesional en Salud Ocupacional

Especialista en Gestión Ambiental y Pedagogía y Docencia

Magister en Educación

Blanca Inés León Ruiz

Profesional en Contaduría Pública

Magister en Administración de Empresas

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

agosto de 2024

## **Dedicatoria**

Es un orgullo inmenso poder dedicar esta monografía a nuestra madre, un ejemplo de lucha y entrega quien siempre ha creído en nosotros y nuestras capacidades, a María e Isabela, nuestras hermanas por ser parte fundamental de nuestras vidas y ser nuestro motor para no desfallecer, a nuestro padre por forjar en nosotros carácter y humildad. A quienes se fueron de este mundo antes de tiempo dejando en nuestros corazones un legado de amor.

Finalmente es importante para nosotros dedicar este trabajo a la señora María Inés Fernández por ser fuente de motivación y por su disposición al ser una de las promotoras para que Felipe Triana iniciara con este propósito académico.

## **Agradecimientos**

Agradecemos de manera especial a Dios por guiar cada una de nuestras decisiones, por estar siempre presente en nuestras vidas; a nuestra familia por su acompañamiento y apoyo ante cada dificultad; a nuestros docentes quienes a lo largo del camino aportaron de manera significativa a nuestra formación como personas y futuros profesionales, de manera especial a las docentes Lizeth Leal, Blanca León y Giomar Useche; quienes estuvieron prestas a guiarnos en este proceso. A los docentes del programa de Seguridad y salud en el trabajo del centro regional Girardot; Jorge Reyes, Luis Miguel Cárdenas, Johan López, Tania Garzón, Lina Bazurto, Sonia Hernández y Bertha Violet; por compartir con nosotros sus conocimientos y ayudarnos a superar nuestras falencias. A nuestros amigos y futuros colegas, con quienes afrontamos cada reto de la formación.

## Tabla de contenido

Dedicatoria .....	3
Agradecimientos.....	4
Listado de Tablas.....	9
Listado de Figuras .....	10
Listado de Apéndices .....	11
Resumen .....	12
Abstract .....	13
Keywords. ....	13
Introducción .....	14
Aspectos generales del proyecto .....	15
Planteamiento del Problema.....	15
Análisis del Entorno .....	16
Matriz PESTEL .....	20
Árbol de problema.....	22
Análisis del Entorno .....	23
Pronóstico.....	23
Control de pronóstico .....	23
Árbol de objetivos .....	23
Justificación.....	24
Formulación del problema .....	26
Sistematización del problema.....	26

Objetivos .....	26
Objetivo general .....	26
Objetivos específicos.....	26
Marco de referencia.....	27
Marco teórico .....	27
Marco conceptual .....	29
Marco legal.....	31
Metodología .....	33
Tipo de investigación .....	33
Población y muestra .....	33
Estudio de mercado .....	36
Mercado consumidor.....	36
Población objeto.....	36
Análisis muestral .....	37
Encuesta .....	37
Demandantes potenciales .....	45
Mercado competidor.....	46
Análisis del sector económico.....	47
Tipología de la competencia.....	47
Características de competidores.....	48
Tipología del mercado.....	49
Propuesta.....	50
Descripción de servicio .....	50
Ventaja Competitiva .....	51
Imagen Corporativa.....	51

Mercado Distribuidor .....	53
Canal de distribución.....	53
Publicidad y promoción .....	53
Estudio técnico .....	54
Localización .....	54
Factores de localización .....	54
Alternativas de localización .....	54
Ponderación de factores.....	54
Análisis de cada factor Vs alternativas.....	55
Calificación .....	56
Toma de decisión.....	57
Distribución de planta .....	57
Dependencias .....	57
Áreas de las dependencias.....	57
Relación de proximidad .....	58
Plano de distribución.....	58
Estudio organizacional .....	59
Direccionamiento estratégico .....	59
Visión.....	59
Misión.....	59
Política de la empresa.....	59
Estructura organizacional .....	60
Valores corporativos.....	61
Contexto legal .....	61
Tipo de empresa .....	61

Instancias Legales.....62  
Conclusión.....63  
Referencias.....64

## **Listado de Tablas**

<b>Tabla 1</b> Matriz PESTEL .....	20
<b>Tabla 2</b> Normativa colombiana en SST .....	31
<b>Tabla 3</b> Normativa colombiana en emprendimiento.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Tabla 4</b> Descripción de variables – fórmula muestra .....	34
<b>Tabla 5</b> Análisis de mercado competidor .....	46
<b>Tabla 6</b> Características de los competidores .....	48
<b>Tabla 7</b> Poderación de factores.....	54
<b>Tabla 8</b> Análisis de cada factor Vs alternativas .....	55
<b>Tabla 9</b> Calificación.....	56

## Listado de Figuras

<b>Figura 1</b> Árbol de problema.....	22
<b>Figura 2</b> Árbo de objetivos .....	24
<b>Figura 3</b> Formula- muestra .....	34
<b>Figura 4</b> Acceso a encuesta – estudio de mercado.....	38
<b>Figura 5</b> Resultados – tamaño de la empresa.....	39
<b>Figura 6</b> Resultado - actividad economica.....	39
<b>Figura 7</b> Resultados – conocimiento existencia de la normativa SST.....	40
<b>Figura 8</b> Resultados ¿cuenta con SG-SST implementado actualmente en su empresa?.....	41
<b>Figura 9</b> Resultados ¿Cómo da cumplimiento a los requerimientos legales en Seguridad y Salud en el Trabajo en su empresa.....	41
<b>Figura 10</b> Resultados ¿Cuál sería el costo que estaria dispuesto a cancelar por el servicio de asesoría SST? .....	42
<b>Figura 11</b> Resultados ¿Conoce las consecuencias del incumplimiento de las normativas en seguridad y salud en el trabajo?.....	43
<b>Figura 12</b> Logo.....	44
<b>Figura 13</b> Plano de distribución.....	58
<b>Figura 14</b> Organigrama.....	60

## **Listado de Apéndices**

Apéndice A. Árbol de problemas

Apéndice B. Árbol de objetivos

Apéndice C. Encuesta

## **Resumen**

La Seguridad y Salud en el Trabajo “SST” en la actualidad representa un factor diferencial dentro de los procesos laborales, sin embargo, es evidente que su alcance dentro de las organizaciones aún se ve sesgado por factores económicos especialmente para las MiPymes, que caracterizan un alto porcentaje de las empresas del país y de manera concreta del municipio de Girardot. Por consiguiente, el propósito fundamental de la monografía por emprendimiento es crear a DUAL ASESORÍAS como una empresa de servicios profesionales en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, actuando como aliado estratégico en el diseño y la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo “SG-SST”. Esta iniciativa se ejecuta bajo la metodología descriptiva empleando un alcance mixto que permite ampliar el rango de análisis de la información compilada de forma cuantitativa, este proceso se lleva a cabo a través del estudio de las variables analizadas y el enfoque cualitativo que permite reconocer la percepción de la población. Para recopilar dicha información se emplea un instrumento tipo encuesta para recolección de datos y conocer las condiciones actuales de las MiPymes en materia de SST.

Finalmente se concluye que los microempresarios del municipio de Girardot, Cundinamarca, requieren la prestación de los servicios de asesoría en esta disciplina, para iniciar con el cumplimiento legal y la organización del recurso financiero, técnico y administrativo para implementar el SG-SST. Teniendo en cuenta que el desconocimiento de las regulaciones normativas da lugar a sanciones pecuniarias que comprometen la continuidad de las empresas.

**Palabras Clave.** Asesorías, Emprendimiento, MIPYMES, Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo,

## **Abstract**

Safety and Health at Work “SST” currently represents a differential factor within the labor processes, however, it is evident that its scope within organizations is still biased by economic factors especially for MSMEs, which characterize a high percentage of companies in the country and specifically in the municipality of Girardot. Therefore, the main purpose of the monograph by entrepreneurship is to create DUAL ASESORÍAS as a professional services company in the area of Occupational Safety and Health, acting as a strategic ally of the municipality of Girardot.

Health and Safety at Work, acting as a strategic ally in the design and implementation of the Health and Safety at Work Management System “SG-SST”. This initiative is executed under the descriptive methodology using a mixed scope that allows expanding the range of analysis of the information compiled quantitatively, this process is carried out through the study of the variables analyzed and the qualitative approach that allows recognizing the perception of the population. To collect this information, a survey-type instrument is used to collect data and learn about the current conditions of MSMEs in terms of OSH.

Finally, it is concluded that the micro-entrepreneurs of the municipality of Girardot, Cundinamarca, require the provision of advisory services in this discipline, to start with legal compliance and the organization of financial, technical and administrative resources to implement the OSHMS. Taking into account that ignorance of the normative regulations gives rise to financial penalties that compromise the continuity of the companies.

**Keywords.** Consulting, Entrepreneurship, MSMEs, Occupational Health and Safety, Occupational Health and Safety Management System

## **Introducción**

Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) de Girardot, Cundinamarca, como parte esencial de la economía local, enfrenta desafíos significativos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). La complejidad de la normatividad vigente, la escasez de recursos y la falta de conocimiento especializado dificultan el cumplimiento de los estándares requeridos. Esta situación expone a los trabajadores a riesgos laborales y genera costos adicionales para las empresas que llegan a afectar su continuidad.

Ante esta situación, surge la necesidad de diagnosticar la situación actual de la SST en las MIPYMES de este Girardot. Esta monografía de emprendimiento permite evaluar la viabilidad de la creación de DUAL ASESORÍAS como empresa de asesoría especializada en esta disciplina e identificar las principales falencias de la idea de negocio, para establecer estrategias eficaces que permita que la empresa se convierta en un aliado estratégico para las micro pequeñas y medianas empresas presentes en la región; ayudándolas a cumplir con la normatividad vigente, mejorar la productividad, prevenir accidentes laborales y mejorar la calidad de vida de sus trabajadores.

## **Aspectos generales del proyecto**

### **Planteamiento del Problema**

En el panorama actual, la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se ha convertido en un tema de crucial importancia para el bienestar de los trabajadores y la competitividad de las empresas. En Colombia, las micro y pequeñas empresas representan un sector fundamental para el desarrollo económico y la generación de empleo. Sin embargo, estas empresas enfrentan desafíos particulares en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, debido a la limitación de recursos, la falta de conocimiento especializado y la dificultad para acceder a servicios de consultoría adecuados.

En el municipio de Girardot, Cundinamarca, estas dificultades se ven agravadas por la oferta limitada de servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) orientados a las micro y pequeñas empresas. Como consecuencia, muchas empresas optan por no implementar las medidas de SST necesarias, exponiendo a sus trabajadores a riesgos laborales y aumentando la probabilidad de accidentes y enfermedades.

Considerando el impacto negativo que los accidentes y enfermedades laborales tienen en la salud de los trabajadores y la productividad de las empresas, es necesario evaluar la factibilidad de implementar DUAL ASESORÍAS como un aliado estratégico para las micro y pequeñas empresas de Girardot en la búsqueda de entornos de trabajo seguros y saludables. La empresa busca contribuir al fortalecimiento de la cultura de prevención, la reducción de accidentes y enfermedades laborales, y el cumplimiento de las normas de SST, promoviendo así el crecimiento sostenible y responsable de este importante sector empresarial.

## ***Análisis del Entorno***

**Análisis internacional.** El cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es un desafío complejo, especialmente para las micro y pequeñas empresas, que representan un alto porcentaje del tejido empresarial en la mayoría de los países. Según la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA, 2021), el cumplimiento de las normativas SST "puede resultar compleja" para estas empresas, lo que las expone a mayores riesgos y dificulta su crecimiento (p.1). Las barreras específicas que enfrentan las micro y pequeñas empresas, como recursos limitados, conocimiento técnico deficiente y complejidades regulatorias, pueden dificultar el cumplimiento y aumentar el riesgo de accidentes y enfermedades laborales. En este contexto, las empresas de asesoría en SST pueden desempeñar un papel crucial para ayudar a estas empresas a mejorar su desempeño en materia de SST. Estas organizaciones brindan servicios especializados que ayudan a las micro y pequeñas empresas a identificar y evaluar riesgos, desarrollar e implementar programas de SST, proporcionar capacitación a los empleados, investigar y gestionar incidentes, y cumplir con las regulaciones aplicables.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021, p,10) en su documento “Mejora de la Seguridad y Salud en el trabajo en las pequeñas y medianas empresas - manual del participante” revela que las MIPYME enfrentan barreras específicas para cumplir con las normas de SST, tales como la falta de recursos financieros, conocimiento técnico y personal capacitado (p.10). Para atender a estas necesidades, las empresas de asesorías en SST deben desarrollar servicios accesibles, ofrecer capacitación personalizada y utilizar herramientas tecnológicas que faciliten la gestión de la SST en las MIPYME. Es por ello por lo que la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2023, 15) en su ficha informativa “Panorama de la seguridad y salud en el trabajo

en América Latina y el Caribe” destaca la importancia de adaptar las estrategias de prevención y promoción de la SST a las condiciones socioeconómicas y culturales de cada país (p.15).

Ahora bien, las TIC ofrecen herramientas valiosas para las empresas de asesoría en SST, como plataformas de gestión de riesgos, sistemas de capacitación en línea y recursos de información accesibles. Según Alba Castro Sánchez en el documento “EL USO DE LAS TICs EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.” El uso de las tecnologías de la información gracias a los procesos de innovación e investigación ayuda para que los procesos sean más eficientes; mejorando el impacto de las acciones ejecutadas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo Seguridad y Salud en el Trabajo desde un enfoque empresarial (Castro Sánchez, 2022).

SafeWork SA, es una empresa de asesorías en SST con sede en el país de Sudáfrica, que ha tenido éxito y reconocimiento en el mercado, ofrece una gama de servicios adaptados a las necesidades de las empresas, incluyendo evaluaciones de riesgos asequibles, capacitación en SST en línea y herramientas de gestión de SST fáciles de aplicar. SafeWork SA ha logrado un impacto significativo en la seguridad y salud de los trabajadores en las diferentes organizaciones de este país, lo que demuestra el potencial de este modelo de negocio.

**Análisis nacional.** El campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) ha experimentado un auge significativo en su relevancia y reconocimiento dentro del ámbito laboral, tal como lo destaca el libro "Avances y tendencias de la seguridad y salud en el trabajo" de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Ramos Duarte et al., 2020) Este incremento en la conciencia se debe en gran medida a la implementación de regulaciones más rigurosas, cuyo objetivo es prevenir o minimizar el daño a los trabajadores y garantizarles entornos laborales seguros y saludables.

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en el país presenta un panorama dinámico y desafiante, especialmente para las micro y pequeñas empresas que constituyen la base del tejido empresarial del país. Según el Ministerio de comercio, industria y cultura (MINCIT, 2023), “Entre enero y marzo de 2023 las microempresas representaron el 95,3%” de las empresas en Colombia (p.1). Sin embargo, este porcentaje no es concordante con el cumplimiento de los procesos de esta disciplina.

(Hernández Ariza, 2018) en su ensayo “La planeación estratégica como herramienta garante de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo efectivos en las Pymes de Colombia” encontró que las empresas que implementan un SG-SST de manera efectiva experimentan una reducción en los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, lo que se traduce en una mayor productividad, competitividad y rentabilidad.

No obstante en el país las cifras de accidentalidad continúan siendo altas conforme lo indica la Federación de Aseguradores Colombianos (Fasecolda, 2024) en su comunicado de prensa más colombianos protegidos, la meta de 2024. “Entre enero y octubre de 2023, se calificaron 474.579 accidentes de trabajo, 9.320 enfermedades laborales y 654 muertes de origen laboral.” (p.5). Lo que permite suponer que la aplicabilidad de estos recursos normativos no es la esperada, de allí la importancia de continuar con el fortalecimiento de los procesos de prevención y lograr reducir las cifras de accidentalidad del país.

**Análisis local.** Según lo descrito por la secretaría de desarrollo económico de Girardot (ALCALDÍA DE GIRARDOT, 2021) el sector empresarial del municipio de Girardot está conformado en un 87,24% por microempresas que son responsables de la contratación de entre 1 y 10 empleados (p. 211). Sin embargo, el porcentaje de cumplimiento de las normas básicas de

SST de estas es bajo. Esto indica una alta necesidad de asesoría en esta disciplina para las micro y pequeñas empresas en Girardot.

El Decreto 1072 de 2015 (MINTRABAJO, 2015) establece el eje central del marco legal para la SST en Colombia. Sin embargo, es posible señalar que las MIPYME en Girardot enfrentan dificultades para cumplir con estas normativas, debido a la falta de recursos, conocimiento y personal capacitado.

Asimismo, según la información obtenida durante la elaboración del plan de desarrollo: Girardot 2020 - 2023 (ALCALDIA DE GIRARDOT, 2021) “se estableció que en el municipio de Girardot el 91,98% corresponden a microempresas” (p. 213). Esto representa un mercado potencial significativo para una empresa de asesorías en SST. A pesar de eso en Girardot existen algunas empresas que ofrecen servicios de asesoría en SST. Sin embargo, la mayoría de estas empresas se enfocan en grandes empresas o en sectores específicos de la economía. Existe entonces una oportunidad para una empresa que se especialice en la atención a micro y pequeñas empresas, ofreciendo un servicio personalizado y a precios accesibles.

Además, se establece que todas las empresas en Colombia, independientemente de su tamaño, deben implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Esto genera una demanda adicional de servicios de asesoría para la implementación y mantenimiento de los SG-SST.

## Matriz PESTEL

En la tabla 1 se identifican las amenazas y oportunidades; desde el análisis político, económico, sociocultural, tecnológico, ambiental y legal; para el estudio de factibilidad de DUAL ASESORÍAS.

**Tabla 1**

*Aplicación Matriz PESTEL*

	Variable Pestel	Amenazas	Oportunidades
<b>Análisis político</b>	Elecciones de dirigentes departamentales y municipales.	Creación de nuevos requerimientos normativos para el funcionamiento del emprendimiento.	Incremento en la demanda de servicios de asesoría. Creación de rubros para apalancamiento para emprendimientos (DUAL ASESORÍAS).
	Implementación de nuevos planes de desarrollo.	Prohibiciones y demás regulaciones que afecten el funcionamiento de DUAL ASESORÍAS.	Implementación de convenios interinstitucionales que aumenten las ventas y la prestación de servicios de asesoría.
<b>Análisis económico</b>	Creación de nuevas empresas dedicadas a la actividad económica de DUAL ASESORÍAS.	Aumento de la competencia llegando a afectar la productividad de DUAL ASESORÍAS.	Comparativo en servicios, destacando los beneficios propios fidelizando las empresas asesoradas.
	Aumento del poder adquisitivo del cliente.	Búsqueda de servicios directos y perdida de vinculo empresarial.	Mayor requisición de los servicios prestados y los productos ofertados.
<b>Análisis sociocultural</b>	Población que requiere constantemente capacitación en	Uso de iniciativas gubernamentales (procesos de	Generación de convenios con empresas y/o ARL para brindar capacitación a la población trabajadora.

autocuidado. Para ir capacitación alineados con las (gratuitos). políticas de bienestar laboral de cada empresa.

<b>Análisis tecnológico</b>	Canales de venta virtual.	Limitaciones en el acceso de los canales por dificultad en el manejo del entorno virtual.	Ampliación del volumen de clientes por la facilidad de acceso a medios electrónicos de pago.
	Variedad de canales de pago electrónicos.	Disponibilidad de conectividad. Desconfianza en el uso de estos por falta de conocimiento.	Reducción en gastos operativos (desplazamientos). Generación de alianzas para el manejo de pagos electrónicos.
	Asesoría virtual	Fallas en los canales entorpeciendo los procesos	Reducción de tiempos de respuesta.
<b>Análisis ambiental</b>	Variabilidad en el clima	Retraso en el desplazamiento debido a las condiciones climáticas.	Habilitación de prestación del servicio de asesoría mediante plataformas sincrónicas.
<b>Análisis legal</b>	Requisitos para inscripción de matrícula mercantil ante la cámara de comercio.	Cierre e imposición de sanciones pecuniarias por incumplimiento normativo.	Facilidad de generar convenios y participar en licitaciones para prestar los servicios.

Tabla 1. Análisis PESTEL del entorno del estudio de factibilidad de la puesta en marcha de

DUAL ASESORÍAS en el municipio de Girardot. Fuente. Elaboración propia agosto 2024

## Árbol de problema

La creación de una empresa de asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) representa una iniciativa con un alto potencial de impacto positivo en el bienestar de los trabajadores y la competitividad de las empresas. Sin embargo, para garantizar el éxito de este emprendimiento, es fundamental realizar un análisis profundo de los desafíos que podrían enfrentar las micro y pequeñas empresas (MIPYMES) a las que se dirigen los servicios de asesoría.

El árbol de problemas que se presenta a continuación sirve como una herramienta para identificar y comprender las causas fundamentales de los obstáculos que podrían impedir la implementación efectiva de SST en las MIPYMES. Al analizar las interrelaciones entre estas causas, se puede establecer una base sólida para desarrollar estrategias y soluciones que aborden los problemas de manera integral y sostenible. (Ver apéndice A)

**Figura 1**

### *Árbol de problema*

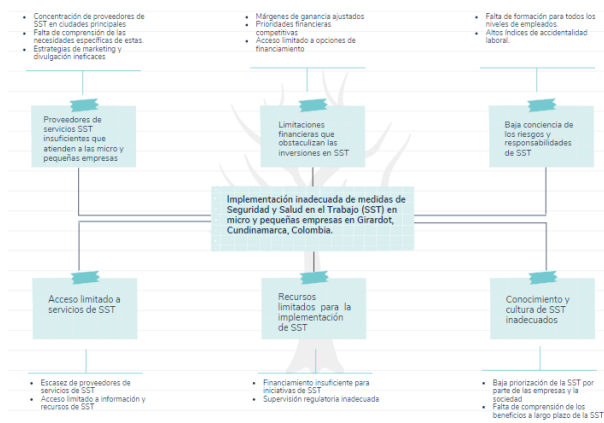


Figura 1. Árbol de problema del estudio de factibilidad de la puesta en marcha de DUAL ASESORÍAS en Girardot. Fuente. Elaboración propia agosto 2024

### ***Análisis del Entorno***

Dentro del análisis de las condiciones que dan origen al presente estudio, es determinante la baja oferta para la prestación de servicios de asesoría de Seguridad y Salud en el Trabajo, que sumado a la baja concientización de la importancia en el cumplimiento de la normativa en este eje y el alto número de vinculación laboral informal dan muestra de la ausencia de regulación y control en el municipio.

### ***Pronóstico***

Actualmente las micro y pequeñas empresas del municipio de Girardot, Cundinamarca. No tienen el compromiso pertinente en los procesos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Esta falta de conciencia se traduce en el incumplimiento de los requisitos normativos mínimos en materia de SST, lo que incrementa significativamente el riesgo de accidentes laborales y enfermedades profesionales, no solo para los trabajadores, sino también para el entorno que los rodea.

### ***Control de pronóstico***

DUAL ASESORÍAS surge con el objetivo de atender de forma oportuna y asequible las necesidades de las micro y pequeñas empresas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). A través de un estudio de factibilidad, diseñamos planes de asesoría personalizados para cada empresa, tomando en cuenta sus características específicas, como la actividad económica que desarrolla, su nivel de riesgo laboral y el número de trabajadores.

### ***Árbol de objetivos***

El siguiente árbol de objetivos establece el estudio de factibilidad de la puesta en marcha de DUAL ASESORÍAS en Girardot. Al definir objetivos claros, medibles y alcanzables, la

empresa podrá enfocar sus esfuerzos y recursos en las acciones que generen el mayor impacto en el logro de su misión. (Ver apéndice B)

## Figura 2

### Árbol de objetivos

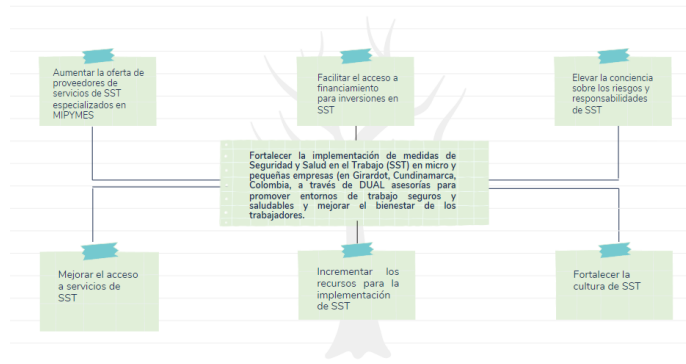


Figura 2. Árbol de objetivos - estudio de factibilidad de DUAL ASESORÍAS en el municipio de Girardot. Fuente. Elaboración propia agosto 2024

## Justificación

El presente estudio de factibilidad tiene como objetivo establecer la viabilidad de crear DUAL ASESORÍAS, una empresa especializada en la prestación de servicios de asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) para las micro y pequeñas empresas del municipio de Girardot, Cundinamarca.

La implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas no solo es un mandato legal, sino que también representa una inversión estratégica que reporta beneficios tangibles e intangibles para las organizaciones. Entre estos beneficios se encuentran:

La reducción de los índices de accidentalidad y enfermedades laborales; una gestión eficaz de la SST permite identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales, lo que se traduce en una disminución significativa de los accidentes y enfermedades profesionales, con el

consiguiente ahorro en costos directos e indirectos asociados a la atención médica, incapacidades laborales y litigios legales.

Mejora del clima laboral y la productividad; Un entorno de trabajo seguro y saludable fomenta la satisfacción y el bienestar de los trabajadores, lo que se traduce en un aumento de la motivación, el compromiso y la productividad.

Mejora de la imagen corporativa y la reputación; Una empresa comprometida con la SST proyecta una imagen positiva y responsable ante sus clientes, proveedores, socios comerciales y la comunidad en general, lo que puede contribuir a mejorar su reputación y competitividad.

Cumplimiento de la normatividad vigente: La implementación de un SG-SST permite a las empresas cumplir con las obligaciones legales establecidas en las normas aplicables en materia de SST, evitando sanciones y multas por parte de las autoridades competentes.

En el caso específico de Girardot, se observa una falta de cultura de SST en las micro y pequeñas empresas, lo que se traduce en un alto índice de incumplimiento de la normatividad vigente y, por consiguiente, en un mayor riesgo de accidentes laborales y enfermedades profesionales. Esta situación representa una oportunidad para DUAL ASESORÍAS, que puede ofrecer a las micro y pequeñas empresas de Girardot un servicio integral de asesoría en SST que les permita implementar y mantener un SG-SST efectivo, generando así los beneficios mencionados anteriormente.

DUAL ASESORÍAS se propone brindar a las micro y pequeñas empresas de Girardot un servicio de asesoría en SST de alta calidad, basado en un enfoque integral que considera las características específicas de cada empresa y su entorno.

## **Formulación del problema**

Considerando el análisis del entorno y reconocimiento del problema se formula la siguiente pregunta.

¿En qué medida es viable el establecimiento de DUAL ASESORÍAS en el municipio de Girardot para satisfacer las necesidades de Seguridad y Salud en el Trabajo de las micro y pequeñas empresas de los diferentes sectores económicos del municipio?

## ***Sistematización del problema***

¿Cómo lograr que la alta dirección de las micro y pequeñas empresas del municipio de Girardot y la región, comprendan la importancia de destinar los recursos necesarios para los procesos de SST en sus empresas?

## **Objetivos**

### ***Objetivo general***

Estructurar una idea de negocio que permita brindar asesoría integral a las pequeñas y medianas empresas del municipio de Girardot y la región mediante la generación de estudios financieros, técnicos y de mercado frente a los procesos de Seguridad y Salud en el Trabajo.

### ***Objetivos específicos***

Estudiar las variables técnicas y financieras actuales del mercado dedicado a esta actividad comercial en el municipio de Girardot con el fin de determinar la viabilidad del proyecto

Crear las herramientas y estrategias necesarias para la exitosa implementación de DUAL ASESORÍAS.

Diseñar un plan de trabajo con asesorías enfocadas a las necesidades de cada empresa para asesorar y ofrecer un componente innovador.

Recolectar y analizar la información disponible frente a la competencia, con el fin de mejorar las posibilidades de éxito de DUAL ASESORÍAS como idea de negocio.

### **Marco de referencia**

Para reconocer el contexto en el que se desarrolla el presente estudio de factibilidad, a continuación, se evidencia el marco referencial basado en la información compilada.

### ***Marco teórico***

En la actualidad en el municipio de Girardot las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo se restringen a la vinculación del personal de planta, o por contrato de prestación de servicios para suplir estas funciones, en los casos en los que las empresas dan cumplimiento a la normatividad vigente sin embargo como se enmarca en el objetivo de este estudio existe la necesidad de ampliar la oferta en la prestación de estos servicios.

En este sentido según (Osorio González et al., 2020) en su trabajo “Sistematización de la experiencia de la práctica profesional por emprendimiento EDUCANDO SST” Se evalúa y analiza la inclusión de herramientas tecnológicas a un nuevo modelo de negocio para atender las necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo, pretendiendo con ello lograr captar un mayor número de clientes; lo anterior basados en la sistematización de su ejercicio de práctica, que les permitió identificar el continuo desarrollo de la región; que impacta de manera directa el alcance del presente estudio; siendo el municipio en el que se desarrolló la investigación el mismo; lo que da una perspectiva positiva.

Dando continuidad a estos procesos (Escobar Cardona, 2023) en su trabajo “Sistematización de experiencias de la práctica profesional basada en la promoción del autocuidado para la prevención de accidentes laborales en los trabajadores de servicios generales de la empresa Sodexo-Bancolombia.” Concluye que la cultura de autocuidado en los

colaboradores es un aspecto importante y fundamental en la ejecución de las actividades que enmarcan los servicios de aseo y limpieza (servicios generales), a fin de incrementar la productividad y prevenir accidentes lo que nos permite comprender el impacto de estas prácticas para una ocupación específica y el alcance que tendría la cultura de autocuidado aplicada en todos los cargos de una empresa independientemente del sector económico; favoreciendo la probabilidad de disminuir los índices de accidentalidad en el municipio, mediante la puesta en marcha de esta y otras estrategias soportadas mediante la vivencia de este y otros autores.

En el caso de (González Mera et al., 2017) en su “Estudio de prefactibilidad para creación de empresa consultora en sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo para pequeñas empresas en Bogotá localidad Chapinero.” los autores concluyen que el alcance de su empresa de consultoría variará conforme al contexto en el que ejecute sus operaciones, sin embargo, este estudio se desarrolla en una ciudad capital con alta oferta para este tipo de servicios y con un tipo de economía diferente al contexto en el que se desarrolla el presente estudio; Aunado a ello de manera global destacan la importancia de generar nuevas estrategias de mercadeo y calidad del servicio de acuerdo a la necesidad empresarial en la prestación del servicio de asesoría, como ventaja competitiva dentro de su proyecto.

(Castro Ávila, 2018) en su trabajo titulado “Plan de negocio y costo de oportunidad del emprendimiento de green investment asesorías y consultorías ambientales S. A. S.” busca liderar las soluciones ambientales, mediante un manejo integral en el marco de la economía circular de los residuos generados por las actividades del sector productivo del país. Para ello, durante el análisis estructura de manera interdisciplinaria, su enfoque técnico y las necesidades organizacionales para iniciar su idea de negocio, con base en los resultados del análisis financiero

ejecutado y el concepto de viabilidad de este. Trabajando en establecer su factor diferenciador como estrategia para dar mayor alcance a su proyecto.

En cuanto a (Duarte & Ruiz Tibana, 2009) en su publicación “emprendimiento, una opción para el desarrollo” plantean algunas de las teorías que han resultado fundamentales para el desarrollo de una cultura emprendedora, lo que nos permite presumir que el desarrollo de DUAL ASESORÍAS como idea de negocio nos permitirá potenciar las capacidades adquiridas dentro del ámbito técnico, ampliando el alcance de la labor a desarrollar como profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo. Para ello los autores consideran claves la comprensión de elementos como la población objeto contenida dentro de un enfoque organizativo; sumado a esto contemplan el emprendimiento como un proceso dinámico dentro del cual las alianzas estratégicas favorecen el alcance y éxito de este.

Ahora bien la creación de empresa en el país se ha convertido en una estrategia de desarrollo personal para quienes asumen el rol de emprendedores de acuerdo con Lorena Caro “la importancia de realizar un plan de negocios partiendo desde las investigaciones previas de campo se puede destacar las proyecciones de mercado, financieras y metodológicas, con el fin de que se adapten al comportamiento del mercado vigente” (Caro Correa, 2022).

### ***Marco conceptual***

Para apreciar lo descrito en esta investigación, se considerarán los siguientes términos y definiciones, con el objetivo de facilitar su interpretación.

**Emprendimiento.** Es el nombre dado a un negocio que se origina de manera independiente a partir de una idea de negocio que dé solución a una necesidad.

**Evaluación del riesgo.** Proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad de que dicho riesgo se concrete y al nivel de severidad de las consecuencias de esa concreción. (MINTRABAJO, 2015)

**MIPYMES.** Sigla empleada para referirse a las micro, pequeñas y medianas empresas, clasificadas por el número de trabajadores vinculados entre otras características.

**Identificación del peligro.** Proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de este. (MINTRABAJO, 2015)

**Política de seguridad y salud en el trabajo.** Es el compromiso de la alta dirección de una organización con la seguridad y la salud en el trabajo, expresadas formalmente, que define su alcance y compromete a toda la organización. (MINTRABAJO, 2015)

**Seguridad y salud en el trabajo (SST).** La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. (MINTRABAJO, 2015)

**Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).** Consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. (MINTRABAJO, 2015)

**Riesgo.** Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por estos. (MINTRABAJO, 2015)

## ***Marco legal***

En Colombia, el marco legal de SST establece las normas y obligaciones que deben cumplir tanto los empleadores como los trabajadores para garantizar entornos de trabajo seguros y saludables. Para lo concerniente al presente documento se considera indispensable dar a enunciar lo compilado dentro de la tabla N°2 y la tabla N° 3 dentro de la cual se contempla la normativa que regula las acciones de emprendimiento en el país.

**Tabla 2**

### *Normativa colombiana en SST*

<b>Norma</b>	<b>Emisor - autoridad</b>	<b>Asunto que regula</b>
<b><i>Ley 9 de 1979</i></b>	Congreso de la República	Por la cual se dictan medidas sanitarias (CONGRESO DE COLOMBIA, 1979)
<b><i>Ley 100 de 1993</i></b>	Congreso de la República	Establece el Sistema de Seguridad Social en Salud. (CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, 1993)
<b><i>Ley 1562 de 2012</i></b>	Congreso de la República	Modifica el Sistema de Riesgos Laborales y dicta otras disposiciones en materia de salud ocupacional. (CONGRESO DE COLOMBIA, 2012)
<b><i>Decreto 1072 de 2015</i></b>	Ministerio de trabajo	“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo” (MINTRABAJO, 2015)

<b>Resolución 0312 de 2019</b>	Ministerio de trabajo	Establece los estándares mínimos del SG-SST y las fases de adecuación y transición del SG-SST. (Ministerio del trabajo, 2019)
--------------------------------	-----------------------	---

Tabla 2. En esta se compila la normatividad colombiana referente a Seguridad y Salud en el Trabajo, que aplica al objeto de la presente investigación. Fuente. Elaboración propia agosto 2024

**Tabla 3**

*Normativa colombiana en emprendimiento*

<b>Norma</b>	<b>Emisor - autoridad</b>	<b>Asunto que regula</b>
<b>Ley 1014 de 2006</b>	Congreso de la República de Colombia	Ley de Fomento a la Cultura del Emprendimiento (CONGRESO DE COLOMBIA, 2006)
<b>Ley 1955 de 2019</b>	Congreso de la República de Colombia	Establece la creación de una política pública integral de apoyo al emprendimiento, con énfasis en la simplificación de trámites, el acceso a financiamiento, la formación y capacitación, y la promoción de la cultura emprendedora. (CONGRESO DE COLOMBIA, 2019)
<b>Ley 2069 de 2020</b>	Congreso de la República de Colombia	establecer un marco regulatorio que propicie el emprendimiento y el crecimiento, consolidación y sostenibilidad de las empresas, con el fin de aumentar el bienestar social y generar equidad. (CONGRESO DE COLOMBIA, 2020)

Tabla 3. En esta se compila la normatividad colombiana referente a emprendimiento, que aplica al objeto de la presente investigación. Fuente. Elaboración propia agosto 2024

## **Metodología**

### ***Tipo de investigación***

Con base en la necesidad de este estudio, se tiene un enfoque mixto para desarrollarlo, ya que la información se obtiene aplicando una encuesta cualitativa en la que se analiza la percepción de los comerciantes frente al acceso de los servicios de asesoría a prestar por parte de DUAL ASESORÍAS una vez puesto en marcha; junto a ello en la parte cuantitativa del estudio se realiza el análisis estadístico de la información tabulada que permite generar valores porcentuales de cada variable.

Es así que el alcance del estudio será descriptivo; teniendo en cuenta lo dispuesto en las distintas normativas que cobijan los procesos de seguridad y salud en el trabajo, por ende en este encontraremos variables como número de trabajadores, nivel de riesgo de la actividad laboral, valor dado en SMMLV designado para SST en la empresa mensualmente entre otras que nos permitirá conocer el nivel de aceptación de DUAL ASESORÍAS por parte de las empresas del municipio.

### ***Población y muestra***

La población objeto para el estudio de viabilidad y factibilidad de DUAL ASESORÍAS se obtiene de las micro, pequeñas y medianas empresas del municipio de Girardot, Cundinamarca.

Por esta razón, para establecer la muestra del presente estudio se tendrá como población lo manifestado por (Osorio Arias et al., 2023) en su investigación Los Retos de la Bancarización en Colombia para MiPymes: Inclusión financiera en el municipio de Girardot – Cundinamarca; la Cámara de Comercio de Girardot, Alto Magdalena y Tequendama, donde los autores informan que en la actualidad hay 3.774 establecimientos de comercio registrados en la zona.

Asimismo para definir la muestra de dicha población se aplicó la siguiente fórmula empleada para poblaciones finitas.

**Figura 3**

*Fórmula - muestra*

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Figura 3. Fórmula muestra población finita. Fuente (Osorio Arias et al., 2023)

A continuación en la tabla 4 se evidencia la descripción de cada variable y el valor correspondiente para el presente estudio de factibilidad.

**Tabla 3**

*Descripciones variables – fórmula muestra*

<b>Variable</b>	<b>Descripción</b>	<b>Valor correspondiente</b>
N	Tamaño de la población	3.774
Z	Nivel de confianza deseado – 95%	1.96
e	Error estimado	5%
p	Probabilidad de éxito	0.5
q	Probabilidad de que no ocurra el evento (1-p)	0.5

Tabla 4. Descripción de variables y asignación de valores para establecer la muestra.

Fuente. Elaboración propia agosto 2024

$$n = \frac{3.774 * 1,96 * 0,5 * 0,5}{(0.005)^2(3.774 - 1) + 1,96 * 0,5 * 0,5} = 186.3703 \approx 186$$

Una vez aplicada la fórmula se establece que el tamaño de la muestra para el presente estudio es de 186 encuestas.

Lo anterior se establece con el fin de obtener una visión precisa y representativa de la situación actual en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en el municipio y con ello establecer la viabilidad y factibilidad de DUAL ASESORÍAS como empresa asesora en esta disciplina para las micro, pequeñas y medianas empresas del municipio.

## **Estudio de mercado**

### **Mercado consumidor**

Este estudio de factibilidad pretende analizar la viabilidad de un nuevo negocio en Girardot y alrededores. En este sentido, el mercado objetivo del estudio se define como las empresas constituidas en dicha zona.

La elección de este mercado objetivo se basa en diversos factores, entre los que destacan la concentración de empresas en Girardot, el potencial de consumo de los servicios que se ofrecen, y las características socioeconómicas de la población empresarial de la zona.

### ***Población objeto***

En el presente estudio de factibilidad, la población objeto se define como las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) ubicadas en el municipio de Girardot y su zona de influencia. Esta elección se basa en diversos factores que hacen de este segmento empresarial un mercado atractivo para una empresa de consultoría en SST. Este sector empresarial constituye un pilar fundamental para la economía local, generando empleo, dinamizando el comercio y contribuyendo al desarrollo social y económico del municipio.

Las MIPYMES, por sus características específicas, presentan necesidades concretas en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST). A menudo, estas empresas carecen de los recursos estructurales y económicos; así como la experiencia necesarios para implementar y mantener un sistema de gestión de SST eficaz, lo que las expone a un mayor riesgo de accidentes laborales y enfermedades profesionales.

En este contexto, la empresa de consultoría en SST tiene la oportunidad de brindar un servicio valioso a las MIPYMES de Girardot y su zona de influencia, ayudándolas a cumplir con

las leyes y regulaciones relacionadas con la SST, prevenir accidentes y enfermedades laborales, mejorar la productividad y fortalecer su reputación a través de las buenas prácticas laborales.

### ***Análisis muestral***

En el caso de DUAL ASESORÍAS, empresa de asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) dirigida a MIPYMES en Girardot, el análisis muestral es fundamental para estudiar factibilidad. A través de este análisis, se determina el tamaño de muestra necesario para obtener resultados confiables y representativos de la población objetivo, es decir, las MIPYMES de la región.

La estratificación de la muestra es un proceso crucial para garantizar que la misma refleje adecuadamente las características de las MIPYMES en Girardot. Esto implica dividir la población en subgrupos o estratos con base en criterios relevantes como el tamaño de la empresa, el sector económico y el nivel de riesgo laboral. De esta manera, se asegura que cada subgrupo esté representado de forma proporcional en la muestra, lo que permite obtener resultados más precisos y generalizables.

Al considerar aspectos como la estratificación de la muestra, el tamaño de la muestra, la disponibilidad de recursos y la elección del método de muestreo adecuado, se podrán obtener resultados confiables y representativos que permitirán tomar decisiones informadas sobre la viabilidad del proyecto empresarial. El éxito de DUAL ASESORÍAS dependerá en gran medida de la calidad del análisis muestral y la comprensión de las necesidades y características de las MIPYMES en Girardot.

### ***Encuesta***

Para alcanzar los objetivos propuestos dentro del presente estudio de factibilidad se diseñó y aplicó una encuesta que proporcione información crucial para evaluar el éxito de DUAL

ASESORÍAS como empresa de asesorías en seguridad y salud en el trabajo en el municipio de Girardot, enfocado a las MIPYMES. Mediante el uso del siguiente enlace <https://forms.office.com/r/sejMGhiMKa>.

#### **Figura 4**

*Acceso a encuesta – estudio de mercado*



Figura 4. Captura de pantalla encuesta estudio de mercado. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

Una vez recopilados los datos, a través de la aplicación de la encuesta es posible realizar un análisis exhaustivo y evaluar la relevancia de cada variable y su contribución al logro del objetivo de esta monografía.

De esta manera los resultados obtenidos permiten establecer las estrategias necesarias para adaptar los procesos a las necesidades del cliente conforme a sus características en tamaño, número de trabajadores y actividad económica para establecer DUAL ASESORÍAS como empresa de asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo “SST” en el municipio de Girardot, Cundinamarca, enfocada en las micro, pequeñas y medianas empresas que representan un alto porcentaje de las empresas del municipio como se evidencia a continuación en la Figura 05 en la que se dan a conocer los resultados del tamaño de las empresas.

## Figura 5

*Resultados - tamaño de la empresa*

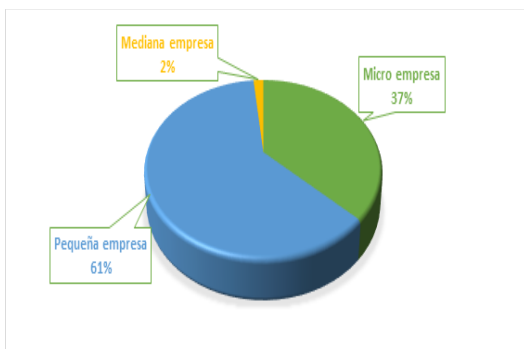


Figura 5. Análisis primer variable encuesta estudio de mercado DUAL ASESORÍAS en el municipio de Girardot. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

El análisis de la figura 05 revela una marcada concentración de empresas de menor tamaño en el municipio de Girardot, Cundinamarca. El 98% de las empresas encuestadas cuenta con menos de 50 colaboradores, lo que confirma la predominancia de micro y pequeñas empresas.

## Figura 6

*Resultado - Actividad económica*

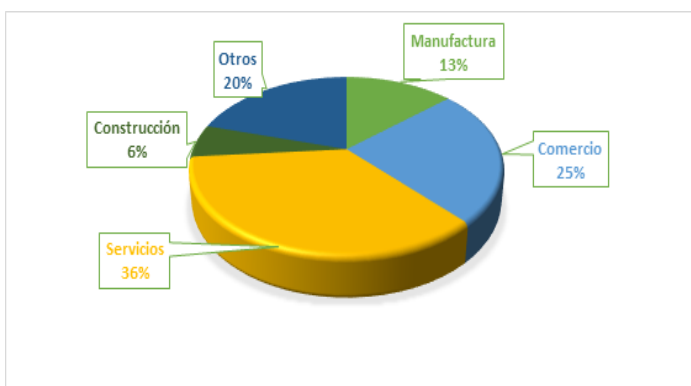


Figura 6. Análisis segunda variable encuesta estudio de mercado DUAL ASESORÍAS en el municipio de Girardot. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

El gráfico circular presentado en la figura 6 ofrece una visión general de la distribución de las actividades económicas entre las empresas encuestadas en Girardot. Donde se destaca la predominancia del sector de servicios con un 36% del total, lo que sugiere una economía local diversificada y con una notable presencia de empresas dedicadas a actividades como el comercio, la consultoría, la salud y otros servicios. Le sigue en importancia el sector del comercio con un 25%, lo que indica una dinámica comercial activa en la ciudad. Esto podría estar relacionado con la ubicación geográfica de Girardot, que la posiciona como un centro de distribución o un punto estratégico para el comercio regional.

### **Figura 7**

*Resultados – Conocimiento existencia de la normatividad SST*

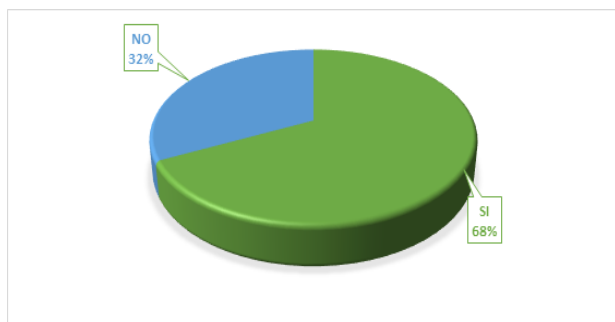


Figura 7. Análisis Tercera variable encuesta estudio de mercado DUAL ASESORÍAS en el municipio de Girardot. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

Los datos de la figura 7 revelan una oportunidad de mejora; se evidencia una disparidad significativa en el reconocimiento de las normativas SST entre las empresas encuestadas en Girardot. Si bien un 68% reconoce su existencia, resulta preocupante que un 32% aún desconozca estas regulaciones fundamentales. Esta brecha sugiere la necesidad de intensificar las acciones de difusión y capacitación en materia de SST. Lo que resulta en una oportunidad para DUAL ASESORIAS, como opción para satisfacer esta necesidad.

### Figura 8

*Resultados - ¿Cuenta con SG - SST implementado actualmente en su empresa?*

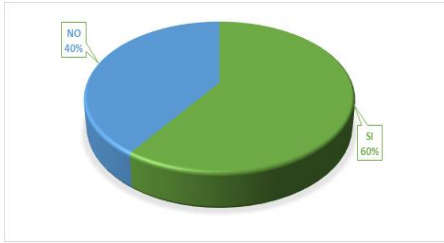


Figura 8. Análisis cuarta variable encuesta estudio de mercado DUAL ASESORÍAS en el municipio de Girardot. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

Los resultados presentados en la figura 8 evidencian un panorama alentador en cuanto a la implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas encuestadas. Un 60% de las organizaciones consultadas afirmó contar con un SG-SST implementado, lo cual indica un avance significativo en la adopción de prácticas y medidas para garantizar la seguridad y el bienestar de los trabajadores. Sin embargo, el 40% restante de empresas que aún no cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo representa una oportunidad de mejora y un desafío a abordar.

### Figura 9

*Resultados – ¿Cómo da cumplimiento a los requerimientos legales en seguridad y salud en el trabajo en su empresa?*

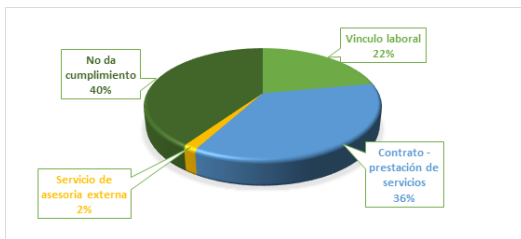


Figura 9. Análisis quinta variable encuesta estudio de mercado DUAL ASESORÍAS en el municipio de Girardot. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

La figura 9 revela un panorama preocupante en cuanto al cumplimiento de los requerimientos legales en Seguridad y Salud en el Trabajo. Un 40% de las empresas encuestadas admite no cumplir con estas normativas, lo que evidencia una brecha significativa en la aplicación de medidas de prevención, indicando un presunto déficit de seguridad en las condiciones laborales de las empresas pertenecientes a este segmento de la población encuestada. Si bien un 36% recurre a contratos de prestación de servicios para intentar cumplir con estos requisitos, esta práctica no garantiza necesariamente el cumplimiento efectivo de las normas. Llama la atención que solo un 2% contrate servicios de asesoría externa, lo que sugiere una falta de información frente a las características de estos servicios y sus ventajas, por parte de los empresarios del municipio.

### **Figura 10**

*Resultados – ¿Cuál sería el costo que estaría dispuesto a cancelar por el servicio de asesoría en SST?*

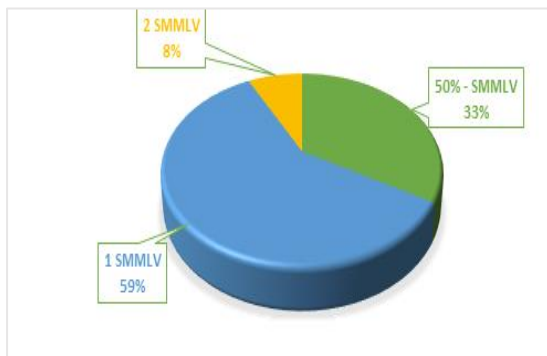


Figura 10. Análisis sexta variable encuesta estudio de mercado DUAL ASESORÍAS en el municipio de Girardot. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

La Figura 10 revela información valiosa sobre la disposición a pagar por servicios de asesoría en SST en el municipio de Girardot. Es evidente que la mayoría de los encuestados, un 59%, estarían dispuestos a pagar hasta un salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV) por

este tipo de servicio. Este dato sugiere una demanda potencial significativa para servicios de asesoría en SST a precios accesibles. Sin embargo, es importante destacar que solo un 8% estaría dispuesto a pagar más de dos SMMLV, lo cual podría indicar un límite en la disposición a pagar por parte de algunas empresas. Estos resultados son fundamentales para DUAL ASESORÍAS al momento de definir su estrategia de precios y diseñar paquetes de servicios que se ajusten a las necesidades y capacidades de pago de sus potenciales clientes.

### **Figura 11**

*Resultados – ¿Conoce las consecuencias del incumplimiento de las normativas en Seguridad y Salud en el Trabajo?*

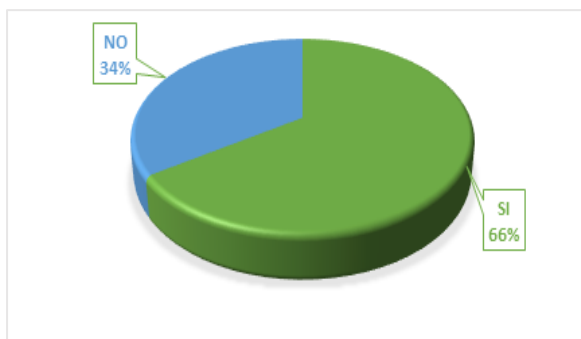


Figura 11. Análisis séptima variable encuesta estudio de mercado DUAL ASESORÍAS en el municipio de Girardot. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

La Figura 11 revela un panorama preocupante en cuanto al conocimiento de las consecuencias del incumplimiento de las normativas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en el municipio de Girardot. A pesar de que un 66% de las empresas encuestadas afirma conocer estas consecuencias, es alarmante que un 34% aún desconozca las implicaciones legales y los riesgos que implica no cumplir con la normativa. Esta brecha en el conocimiento sugiere la necesidad de fortalecer las campañas de sensibilización y capacitación en materia de SST, ya que

el desconocimiento de las consecuencias puede llevar a una subestimación de los riesgos y a una menor disposición a invertir en medidas de seguridad.

### **Figura 12**

*Resultados – ¿Preferiría acceder a los servicios de DUAL ASESORÍAS de manera?*

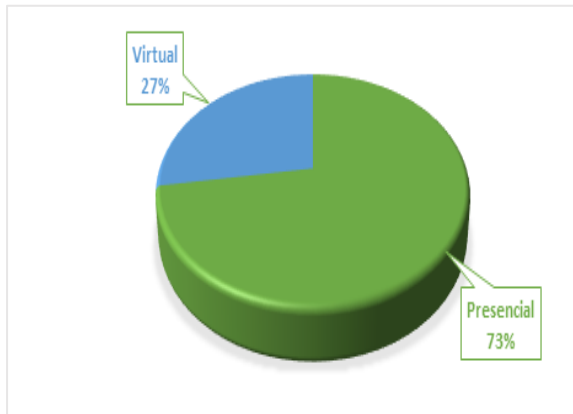


Figura 12. Análisis novena variable encuesta estudio de mercado DUAL ASESORÍAS en el municipio de Girardot. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

La Figura 12 revela la preferencia de los potenciales clientes de DUAL ASESORÍAS por la modalidad presencial al acceder a sus servicios. Un contundente 73% de los encuestados manifestó su inclinación por la atención personalizada y directa, lo que sugiere que los aspectos relacionales y la interacción humana siguen siendo fundamentales en este tipo de servicios. Sin embargo, es importante destacar que un 27% optó por la modalidad virtual, lo que indica una demanda creciente por soluciones flexibles y adaptadas a las nuevas tecnologías. Estos resultados son valiosos para DUAL ASESORÍAS al momento de diseñar su estrategia de atención al cliente, ya que evidencia la necesidad de ofrecer ambas opciones para satisfacer las diversas preferencias de su público objetivo.

### ***Demandantes potenciales***

Al realizar un estudio de factibilidad completo y considerando a todos los demandantes potenciales, DUAL ASESORÍAS podrá tomar decisiones informadas sobre la viabilidad del proyecto, aumentar sus posibilidades de éxito y establecer una base sólida para el desarrollo de su negocio como empresa de asesorías en SST en Girardot. Para ello se enuncian a continuación los demandantes potenciales externos del presente estudio.

**MIPYMES en Girardot.** Potenciales clientes de DUAL ASESORÍAS, quienes buscan información sobre la viabilidad del proyecto y la calidad de los servicios ofrecidos para tomar la decisión de contratarlos.

**Competidores.** Empresas que ofrecen servicios similares en Girardot, a quienes les interesaría conocer el estudio de factibilidad para evaluar la competencia y desarrollar estrategias para diferenciarse.

**Proveedores:** Empresas que podrían proveer servicios o productos relacionados a la empresa de asesorías en SST, como capacitación, software o equipos de seguridad, y que buscan identificar potenciales clientes.

**Entidades gubernamentales:** Instituciones locales o departamentales que fomentan el desarrollo empresarial y la seguridad en el trabajo, y que podrían ofrecer apoyo o financiamiento al proyecto.

**Organismos de investigación y universidades:** Instituciones que podrían estar interesadas en los resultados del estudio de factibilidad para realizar sus propias investigaciones sobre el mercado de asesorías en SST en Girardot.

**Público en general.** Ciudadanos de Girardot interesados en conocer sobre la nueva empresa de asesorías en SST y su potencial impacto en la seguridad y salud de los trabajadores de las MYPYMES.

### ***Mercado competidor***

Para conocer de manera detallada las empresas dedicadas a la prestación de servicios de asesoría en SST en Girardot, se diseñó la tabla 5 que contempla las variables pertinentes.

**Tabla 4**

#### *Análisis de mercado competidor*

<b>Empresa</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<b><i>Asistencia Y Asesorías Integrales En Salud Ocupaciona I.S.A.S.</i></b>	Empresa con experiencia en el mercado de asesoría en SST. (Aisocupacional, n.d.)	- Amplia experiencia en diversos sectores de actividad. - Sólida reputación en el mercado. - Amplia red de clientes.	- Precios más elevados que la competencia. - Falta de flexibilidad en la oferta de servicios.	- Expandirse a nuevos mercados. - Desarrollar nuevos productos o servicios.	- Aumento de la competencia por parte de empresas de bajo costo. - Cambios en las preferencias de los clientes.
<b><i>PREVENS EGYL</i></b>	Empresa que ofrece servicios de asesoría en SST, incluyendo capacitación, auditorías e implementación de sistemas de gestión. (RUES, n.d.)	- Amplia gama de servicios. - Equipo de profesionales certificados. - Experiencia en implementación de sistemas de gestión.	- Enfoque en grandes empresas.	- Asociarse con otras empresas para ofrecer servicios más completos. - Desarrollar soluciones tecnológicas para la gestión de riesgos.	- Pérdida de clientes a empresas de bajo costo. - Cambios en las regulaciones de SST.
<b><i>ASSOMET</i></b>	“Empresa de consultoría, asesoría especializada en Salud Ocupacional y	- Enfoque en la prevención de riesgos. - Amplia experiencia en la toma de exámenes	- Falta de experiencia en la implementación de	- Desarrollar programas de bienestar para los trabajadores.	Aumento de la competencia de empresas especializadas en prevención de riesgos. -

Medicina del Trabajo” (ASSOMET, n.d.)	médicos ocupacionales. Uso de tecnología para gestionar riesgos.	sistemas de gestión. - Precios elevados.	Cambios en las preferencias de los clientes.
---------------------------------------	--	--	--

---

Tabla 5. En esta se compila el mercado competidor identificado en el municipio de Girardot referente a Seguridad y Salud en el Trabajo, que aplica al objeto de la presente investigación. Fuente. Elaboración propia agosto 2024

***Análisis del sector económico.***

Dentro del contexto regional en el que se presente implementar DUAL ASESORÍAS como empresa especializada en procesos de seguridad y salud en el trabajo para las micro, pequeñas y medianas empresas en el municipio de Girardot, es destacable el aumento en el poder adquisitivo de clientes potenciales mediante procesos de apalancamiento empresarial presentes en la región y o dinamismo en el desarrollo de sus empresas, considerando que igual que muchas otras ciudades, Girardot probablemente continúa experimentando una fase de recuperación económica después de los impactos de la pandemia de COVID-19; siendo este municipio de alta inherencia en su área de influencia; sin embargo el aumento de empresas dedicadas a la misma actividad económica podrían llegar a afectar el alcance de la empresa de manera directa.

***Tipología de la competencia.***

En la oferta para la prestación de servicios de asesoría en seguridad y salud en el trabajo en municipio de Girardot distinguen dos tipos de competencia, evidenciamos la presencia de profesionales de seguridad y salud en el trabajo quienes se vinculan directamente a la empresa para atender estas necesidades; por otra parte encontramos a las empresas constituidas para brindar asesoría en el trabajo a las empresas en Girardot, pero esta oferta es limitada comparada con la demanda de estos servicios en el municipio.

### *Características de competidores.*

Comprender a fondo las características de los competidores resulta determinante en éxito de DUAL ASESORIAS como empresa de asesorías en seguridad y salud en el trabajo en el municipio de Girardot. La tabla 5 presenta la compilación de información relevante de las principales empresas que ofrecen estos servicios.

**Tabla 5**

#### *Características de los competidores.*

<b>Empresa</b>	<b>Dirección</b>	<b>Actividades Económicas</b>	<b>Servicios</b>
<b><i>Asistencia Y Asesorías Integrales En Salud Ocupacional S.A.S. AISOCUPACIONAL</i></b>	Cra. 8 #19-32, Girardot, Cundinamarca	8621 actividades de la práctica médica, sin internación 8699 otras actividades de atención de la salud humana	Exámenes médicos ocupacionales, evaluaciones ergonómicas, evaluaciones de higiene industrial, capacitación en seguridad, desarrollo e implementación de programas de SST, planificación de preparación para emergencias, investigación y análisis de incidentes.
<b><i>ASSOMET</i></b>	Cra 7A #20-10, Girardot, Cundinamarca	8621 actividades de la práctica médica, sin internación 7210 investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería 8699 otras actividades de atención de la salud humana	Exámenes médicos ocupacionales: evaluaciones ergonómicas, evaluaciones de higiene industrial; capacitación en seguridad: Desarrollo e implementación de programas de SST.

<b>PREVENSEG</b> <b>L Y L</b>	kilómetro 3 vía Girardot Tocaima torre 2 apto 502 conj el molino, Girardot, Cundinamar ca	4771 comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados 7020 actividades de consultoría de gestión 7310 publicidad 8551 formación para el trabajo	Empresa que ofrece servicios de asesoría en SST, incluyendo capacitación, auditorías e implementación de sistemas de gestión.
----------------------------------	---	---	---

Tabla 6. Información de empresas presentes en el mercado competidor del municipio de Girardot referente a Seguridad y Salud en el Trabajo Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

### ***Tipología del mercado***

En el municipio de Girardot, al igual que en el resto del país, las empresas presentan una gran diversidad en cuanto a su tamaño. Esta clasificación, que divide a las empresas en micro, pequeñas y medianas, es fundamental para comprender sus características particulares, necesidades específicas y el papel que desempeñan en la economía local. Las microempresas, caracterizadas por su reducido tamaño y enfoque en el mercado local, son el motor de la economía informal y generan empleo en sectores como el comercio y los servicios. Las pequeñas empresas presentes en el municipio suelen ser más estructuradas y presentan un mayor crecimiento, diversificando su oferta de productos y servicios. Por su parte, las medianas empresas tienden a tener una estructura más robusta y afrontar los procesos de Seguridad y Salud en el Trabajo de manera más consciente. Al analizar estas tres categorías, se pueden identificar oportunidades y desafíos específicos para cada una, lo que resulta crucial para diseñar los servicios a ofertar con base en sus necesidades concretas generando estrategias de desarrollo empresarial adecuadas fundamentadas en buenas prácticas laborales.

## **Propuesta.**

Ante la creciente necesidad de garantizar el cumplimiento en los procesos de seguridad y salud en el trabajo; Dual Asesorías se presenta como la solución ideal para las micro y pequeñas empresas de Girardot. Ofreciendo acompañamiento integral para implementar medidas de prevención de riesgos laborales, cumpliendo con la normativa vigente y fortaleciendo la cultura de prevención. Nuestra propuesta de valor radica en ofrecer servicios de consultoría especializados y adaptados a las necesidades específicas de cada empresa. Logrando mejorar su competitividad en el mercado.

### ***Descripción de servicio***

DUAL ASESORÍAS ofrece capacitaciones especializadas en seguridad y salud en el trabajo (SST). Estas capacitaciones se adaptan a las necesidades específicas de cada empresa y pueden realizarse tanto de manera presencial como virtual. Los temas abordados son variados y cubren aspectos fundamentales como primeros auxilios, búsqueda y rescate, gestión de riesgos químicos, actividades de alto riesgo y ergonomía entre otros. Cada capacitación es dictada por un profesional en el área y cuenta con un proceso evaluativo para garantizar la calidad del aprendizaje.

Al finalizar la capacitación, los participantes reciben una constancia que certifica su asistencia. Además, DUAL ASESORÍAS proporciona un informe detallado de la capacitación, materiales de apoyo relacionados con los temas abordados y un registro fotográfico del evento. Los recursos utilizados durante las capacitaciones incluyen material multimedia para facilitar la comprensión de los conceptos y hacer más dinámica la experiencia de aprendizaje. Esta combinación de elementos garantiza que los participantes adquieran los conocimientos y habilidades necesarias para mejorar la seguridad y la salud en sus lugares de trabajo.

Concluyendo, DUAL ASESORÍAS ofrece un servicio de capacitación en SST flexible, personalizado y completo, que se adapta a las necesidades de las empresas y contribuye a la prevención de accidentes laborales.

Sumado a esto DUAL ASESORÍAS acompaña a las empresas en todo el proceso de diseño e implementación de su SG-SST. Nuestros expertos realizan un diagnóstico inicial de la situación actual de la empresa en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, identificando los aspectos a mejorar y estableciendo un plan de acción personalizado. A partir de este plan, se diseñan y desarrollan los documentos y procedimientos necesarios para el funcionamiento del sistema, incluyendo la evaluación de riesgos, la elaboración de planes de emergencia y la definición de roles y responsabilidades. Además, se brindan capacitaciones especializadas al personal de la empresa para garantizar la apropiación y el compromiso con el sistema. De esta manera, DUAL ASESORÍAS asegura que las empresas cuenten con un SG-SST sólido y eficaz, que les permita prevenir accidentes, mejorar las condiciones laborales y cumplir con la normativa vigente.

### ***Ventaja Competitiva***

DUAL ASESORIAS, destaca en el mercado de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) para micro y pequeñas empresas en Girardot por su capacidad para ofrecer soluciones personalizadas y adaptadas a las necesidades específicas de este fragmento empresarial, con lo que busca posicionarse como un aliado estratégico para las micro pequeñas y medianas empresas.

### ***Imagen Corporativa***

El logo de Dual Asesorías es una representación visual clara y concisa de los servicios que ofrece la empresa. Sobre un fondo azul fuerte, que busca evocar seguridad y confianza,

encontramos un círculo naranja que esquematiza los elementos clave de la identidad de la marca. El engranaje; simboliza los procesos, representando el conocimiento técnico de DUAL ASESORÍAS en esta disciplina y con ello en la implementación de SG-SST. El casco de seguridad; Representa la protección y la seguridad en el lugar de trabajo, dos pilares fundamentales de la asesoría que ofrece la empresa. Los conos de señalización; en el contexto del logo, resaltan la importancia de identificar y gestionar los riesgos laborales, representan la capacidad de DUAL ASESORÍAS para evaluar los peligros presentes en un entorno de trabajo y proponer soluciones para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales. La figura humana; Representa al trabajador, el centro de atención de todas las medidas de seguridad y salud en el trabajo. Esto indica que DUAL ASESORÍAS no solo se enfoca en los aspectos técnicos, sino también en el factor humano, que es fundamental para el éxito de cualquier Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo “SG-SST”.

## Figura 12

*Logo*



Figura 12. Logo DUAL ASESORÍAS. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

## **Mercado Distribuidor**

### ***Canal de distribución***

En su ejercicio empresarial, DUAL ASESORÍAS tiene los procesos de asesoría, se maneja una distribución directa por los canales de comunicación de la empresa y los medios de contacto de la empresa contratante cuando se trate de entregables, sumado a lo anterior si el servicio lo requiere se genera de manera personalizada en las instalaciones de la empresa contratante o donde esta disponga.

### ***Publicidad y promoción***

DUAL ASESORÍAS emplea para darse a conocer con sus clientes las redes sociales (Tik - Tok; Instagram y Facebook), de igual manera se contempla la implementación de una página web diseñada para permitirle al usuario obtener de manera rápida y segura más información frente a nuestros servicios ofertados. También mediante su presencia en ferias empresariales y visitas a posibles clientes para ampliar nuestra visión en el mercado.

## Estudio técnico

### Localización

#### *Factores de localización*

En este componente se describe el lugar de funcionamiento de DUAL ASESORÍAS, siendo este un factor determinante para su éxito; de tal manera que este garantice una alta visibilidad, facilitando el acceso de clientes potenciales, priorizando zonas con un alto flujo de empresas, previendo factores como la accesibilidad en transporte público, la disponibilidad de estacionamiento, el nivel de seguridad y el costo del alquiler, entre otros.

#### *Alternativas de localización*

Considerando los factores relevantes para establecer la ubicación de la empresa se contemplan como alternativas, el barrio Sucre, el barrio Granada y el barrio Kennedy de la ciudad de Girardot.

#### *Ponderación de factores*

Conociendo la relevancia de establecer DUAL ASESORIAS en una ubicación óptima. En la tabla 7, se presenta la ponderación dada a cada factor a considerar, de acuerdo con su grado de importancia para la empresa.

**Tabla 6**

#### *Ponderación de factores*

<b>Factor</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ponderación</b>
<i>Accesibilidad</i>	Facilidad de acceso para clientes (ubicación, transporte público, estacionamiento)	25%
<i>Visibilidad</i>	Exposición a potenciales clientes (tráfico peatonal y vehicular, señalización)	15%

<b>Cercanía a clientes potenciales</b>	Proximidad a las empresas objetivo (industrias, comercios, etc.)	25%
<b>Costo del espacio</b>	Arriendo, servicios públicos, impuestos (relación costo-beneficio)	15%
<b>Infraestructura</b>	Servicios básicos (electricidad, agua, internet), seguridad, condiciones del edificio	10%
<b>Imagen de la zona</b>	Reputación de la zona, nivel socioeconómico, presencia de otras empresas similares	5%
<b>Crecimiento económico de la zona</b>	Potencial de crecimiento del mercado y desarrollo de nuevas empresas	5%

Tabla 7. Factores a considerar y la ponderación asignada conforme a su relevancia en la toma de esta decisión. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

### **Análisis de cada factor Vs alternativas**

Con base a los criterios establecidos, en la tabla 08 se compila el análisis cualitativo de cada ubicación a considerar.

#### **Tabla 7**

##### *Análisis de cada factor Vs alternativas*

<b>Factor</b>	<b>B/ Sucre</b>	<b>B/ Granada</b>	<b>B/ Kennedy</b>
<b>Accesibilidad</b>	Cuenta con todos los servicios públicos y son eficientes en su funcionamiento.	Cuenta con todos los servicios públicos y son eficientes en su funcionamiento. Las vías de acceso no son adecuadas	Cuenta con todos los servicios públicos y son eficientes en su funcionamiento.
<b>Visibilidad</b>	Tiene constante tránsito de peatones y vehículos.	Tiene constante tránsito de peatones y vehículos.	Tiene constante tránsito de peatones y vehículos.

<b><i>Cercanía a clientes potenciales</i></b>	No abarca un número significativo de comercios	Abarca un número considerable de comercios	Es un sector de alta rotación comercial
<b><i>Costo del espacio</i></b>	El valor promedio mensual de canon de arrendamiento y servicios públicos es \$ 850.000	El valor promedio mensual de canon de arrendamiento y servicios públicos es \$ 970.000	El valor promedio mensual de canon de arrendamiento y servicios públicos es \$ 860.000
<b><i>Infraestructura</i></b>	Adecuada, sin embargo no se cuenta con servicio de seguridad	Adecuada, servicio de vigilancia constante	Adecuada, sin embargo no se cuenta con servicio de seguridad
<b><i>Imagen de la zona</i></b>	Presencia de empresas de la misma actividad económica	Presencia de empresas de la misma actividad económica	Presencia de empresas de la misma actividad económica
<b><i>Crecimiento económico de la zona</i></b>	Limitado mayor uso residencial	Creciente, sector de servicios	Creciente, área comercial.

Tabla 8. Análisis cualitativo de cada ubicación a considerar. Fuente. Elaboración propia

agosto 2024.

### ***Calificación***

Con base a los criterios establecidos, en la tabla 09 se compila el análisis cuantitativo de cada ubicación a considerar conforme a la ponderación asignada a cada factor.

### **Tabla 8**

#### ***Calificación***

<b>Factor</b>	<b>Ponderación</b>	<b>B/ Sucre</b>	<b>B/ Granada</b>	<b>B/ Kennedy</b>
Accesibilidad	25%	60	15	40
Visibilidad	15%	60	9	60

Cercanía a clientes potenciales	25%	30	7,5	50	12,5	60	15
Costo del espacio	15%	50	7,5	40	6	50	7,5
Infraestructura	10%	40	4	60	6	40	4
Imagen de la zona	5%	40	2	40	2	40	2
Crecimiento económico de la zona	5%	30	1,5	50	2,5	50	2,5
<b>TOTAL</b>			<b>46,5</b>		<b>48</b>		<b>55</b>

Tabla 9. Calificación de factores inherente en la selección de la ubicación adecuada de

DUAL ASESORIAS. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

### ***Toma de decisión***

Según los valores arrojados tras la calificación dada a los factores considerados, se evidencia que la localización del barrio Kennedy es la que mejor se ajusta a las necesidades de DUAL ASESORIAS con una calificación de 55.

### **Distribución de planta**

#### ***Dependencias***

DUAL ASESORIAS cuenta con dos dependencias, una dedicada a los procesos administrativos propios de la empresa y la segunda el área técnica (de asesorías) que comprenderá todos los procesos propios de la actividad principal de la misma.

#### ***Áreas de las dependencias***

Considerando las necesidades de DUAL ASESORIAS, se reconoce la importancia de contar en el área administrativa con los procesos de gestión humana y análisis estratégico, encargada de las actividades administrativas – funcionales de la empresa. Sumado a ello el área Técnica estará compuesta las dependencias de asesoría y acompañamiento.

### ***Relación de proximidad***

En DUAL ASESORÍAS, fomentamos una estrecha relación de proximidad entre nuestros equipos del área administrativa y el área técnica. La comunicación fluida y la colaboración constante son pilares fundamentales de nuestra organización. Esta sinergia nos permite compartir conocimientos, recursos y experiencias, lo que se traduce en una mayor eficiencia y agilidad en la prestación de nuestros servicios.

### ***Plano de distribución***

En la figura 13 es posible evidenciar la distribución física dada las instalaciones de la empresa, subdividiendo el área total en 3 secciones así; en la sección 1 se encuentra situada la dirección general de DUAL ASESORÍAS, compuesta por un puesto de trabajo; en la sección 2 se sitúan dos puestos de trabajo correspondientes al personal a liderar los procesos de las áreas administrativa y técnica; finalmente en la sección 3 se evidencia un puesto de trabajo, a ocupar por el encargado de servicio al cliente.

**Figura 13**

*Plano de distribución*

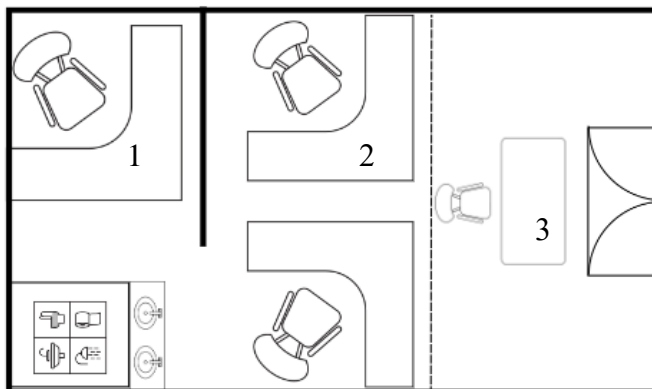


Figura 13. Plano de distribución DUAL ASESORÍAS. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

## **Estudio organizacional**

### **Direccionamiento estratégico**

#### ***Visión***

Para el año 2029, DUAL ASESORÍAS será reconocida como la empresa líder en consultoría de Seguridad y Salud en el Trabajo en Girardot y la región por ofrecer soluciones innovadoras y personalizadas que permitan a nuestros clientes crear entornos laborales seguros y saludables. Seremos un referente en la implementación de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, contribuyendo a prevenir accidentes y enfermedades laborales y mejorando la calidad de vida de los trabajadores.

#### ***Misión***

En DUAL ASESORÍAS, nuestra misión es ser el aliado estratégico de nuestros clientes en la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, brindándoles soluciones personalizadas y eficaces que les permitan cumplir con la normativa vigente, prevenir accidentes y enfermedades laborales, y mejorar su desempeño. A través de nuestra experiencia y conocimiento, promovemos una cultura de prevención y cuidado de la salud en el trabajo, contribuyendo a la creación de entornos laborales seguros y saludables.

#### ***Política de la empresa***

La política empresarial de DUAL ASESORÍAS se fundamenta en la excelencia, la ética y el compromiso con nuestros clientes y colaboradores. Nuestro objetivo es brindar soluciones integrales en Seguridad y Salud en el Trabajo, contribuyendo al bienestar de las personas y al desarrollo sostenible de las organizaciones. Nos regimos por valores como la integridad, la transparencia, la responsabilidad y la innovación. Promovemos una cultura de trabajo colaborativa y basada en el respeto mutuo, donde cada individuo tiene la oportunidad de

desarrollarse profesionalmente. Asimismo, nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables a nuestro entorno empresarial, y a actuar de manera responsable con el medio ambiente y la comunidad.

Como empresa líder en nuestro sector, DUAL ASESORÍAS se enfoca en la satisfacción del cliente, ofreciendo servicios de alta calidad y personalizados. Fomentamos la mejora continua y la adaptación a las nuevas tendencias del mercado. Creemos en el desarrollo de nuestro capital humano y en la inversión en tecnología para ofrecer soluciones innovadoras. Nuestra política empresarial nos guía hacia un futuro sostenible y próspero, donde el éxito de DUAL ASESORÍAS se mide no sólo por los resultados financieros, sino también por el impacto positivo que generamos en la sociedad.

### ***Estructura organizacional***

Según las dependencias de DUAL ASESORÍAS, se adopta la siguiente estructura organizacional bajo la cual se rigen los procesos de la empresa.

**Figura 14**

*Organigrama*



Figura 14. Estructura organizacional DUAL ASESORÍAS. Fuente. Elaboración propia agosto 2024.

## ***Valores corporativos***

DUAL ASESORÍAS consciente de la importancia de una cultura organizacional sólida revela los valores corporativos, forjando con ellos un ambiente de trabajo colaborativo en pro del bienestar de la empresa y su entorno.

**Integridad.** DUAL ASESORÍAS dentro de sus procesos busca mantener la coherencia entre lo que se planea (se dice) y lo que se ejecuta (se hace).

**Respeto.** DUAL ASESORÍAS procura brindar a cada participante de su entorno empresarial este valor fundamental. Promoviendo el respeto por las diferencias.

**Honestidad.** DUAL ASESORÍAS brinda a sus clientes internos y externos la tranquilidad de tener procesos transparentes y confiabilidad en sus compromisos.

**Resiliencia.** DUAL ASESORIAS está para acompañar a sus clientes en sus diferentes necesidades, dispuestos a adaptar sus servicios para dar alcance a sus necesidades.

**Puntualidad.** Desde DUAL ASESORÍAS existe el compromiso por brindar siempre garantía en los compromisos establecidos, destacando por la organización de sus procesos.

**Innovación.** DUAL ASESORÍAS en concordancia con los constantes cambios y avances de la disciplina que da origen a sus procesos es una empresa preparada para ejecutar los cambios necesarios de manera oportuna.

## **Contexto legal**

### ***Tipo de empresa***

Tras un análisis exhaustivo de las particularidades de DUAL ASESORIAS, sus proyecciones de crecimiento y las ventajas que ofrece el marco legal vigente, se ha tomado la decisión estratégica de adoptar la figura de Sociedad por Acciones Simplificada (SAS). La flexibilidad, agilidad y beneficios tributarios inherentes a esta modalidad societaria se alinean

perfectamente con los objetivos a largo plazo de la empresa. Asimismo, la SAS permitirá a DUAL ASESORIAS optimizar sus procesos internos, reducir costos operativos y adaptarse de manera más eficiente a las dinámicas cambiantes del mercado.

### ***Instancias Legales***

Conforme a las normas nacionales los pasos a seguir para constituir DUAL Asesorías como SAS dan inicio con la elaboración del acta de constitución; este proceso se realiza ante una Notaría, donde un notario redacta el acta de constitución, dentro de la cual se especifican los datos de los socios, el objeto social, el capital social y demás cláusulas estatutarias. Después, el acta de constitución debe inscribirse en la Cámara de Comercio del municipio de Girardot, Cundinamarca, donde tiene su domicilio principal la sociedad; para continuar el proceso se cancelarán los derechos correspondientes a la inscripción ante este organismo.

Una vez concluido el proceso que antecede se procede a obtener el RUT ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Con la inscripción en el Registro Mercantil, se obtiene automáticamente el RUT, que es el número de identificación tributaria de la empresa. De igual manera ante este organismo se procede a realizar la inscripción de la SAS en el régimen común del impuesto sobre la renta y complementarios.

Ahora bien desde el enfoque particular de DUAL ASESORÍAS, atendiendo a sus características y actividad económica, se debe realizar el proceso de solicitud de licencia en Seguridad y Salud en el Trabajo ante la gobernación de Cundinamarca, con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos nacionales.

## **Conclusión**

El análisis realizado en la monografía revela que Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) de Girardot, Cundinamarca, enfrentan dificultades significativas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), lo que los expone a sanciones económicas y a los riesgos laborales. Conforme a la información compilada el 40% de las empresas encuestadas no dan cumplimiento a las normativas y regulaciones de SST en este municipio. Considerando que los resultados obtenidos a lo largo de esta investigación confirman que las MIPYMES de Girardot requieren de manera prioritaria servicios de asesoría en SST para garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente y mejorar sus condiciones laborales.

En este sentido DUAL ASESORÍAS es viable como una solución integral para atender esta necesidad, ofreciendo un acompañamiento personalizado a cada empresa y diseñando estrategias a medida para la implementación de un SG-SST eficaz. De esta manera las microempresas podrán identificar y controlar los riesgos laborales, optimizar sus recursos y cumplir con todos los requisitos legales. En este sentido las empresas no solo estarán protegiendo a sus trabajadores sino que también mejorarán su productividad, fortalecerán su reputación y competitividad en el mercado.

## Referencias

- Aisocupacional. (n.d.). *Aisocupacional*. Aisocupacional. Recuperado agosto, 2024, de <https://aisocupacional.co/>
- ALCALDIA DE GIRARDOT. (2021, julio 28). *Plan de Desarrollo Municipal: Girardot 2020-2023*. Observatorio a la gestión Educativa. Recuperado agosto, 2024, de <https://obsgestioneducativa.com/download/plan-de-desarrollo-municipal-girardot-2020-2023/>
- ASSOMET. (n.d.). Assomet. Recuperado agosto, 2024, de <https://assomet.com/>
- Caro Correa, L. A. (2022, 5 22). *C.A.R.O CAPACITACIÓN Y ASESORÍA EN EL RIESGO OCUPACIONAL*. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. Recuperado agosto, 2024, de [https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/3215/Lorena%20Caro\\_Correa%2028\\_05\\_20233%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/3215/Lorena%20Caro_Correa%2028_05_20233%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro Ávila, J. A. (2018). *Plan de negocio y costo de oportunidad del emprendimiento de green investment asesorías y consultorías ambientales S. A. S. UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES*. Recuperado agosto, 2024, de <https://repository.udca.edu.co/server/api/core/bitstreams/0ac04558-7e1d-46ea-b5c0-96b6a2c85b25/content>
- Castro Sánchez, A. (2022). *El uso de las TICs en la prevención de riesgos laborales* [Trabajo de grado]. Universidad de Valladolid. Facultad de Ciencias Empresariales y del Trabajo de Soria. Recuperado agosto, 2024, de <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/55018>

- CONGRESO DE COLOMBIA. (1979, enero 24). *LEY 9 DE 1979*. Ministerio de Salud y Protección Social. Recuperado agosto, 2024, de [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/LEY%200009%20DE%201979.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%200009%20DE%201979.pdf)
- CONGRESO DE COLOMBIA. (2006, enero 26). *LEY 1014 2006*. Secretaria del Senado. Recuperado agosto, 2024, de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1014\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1014_2006.html)
- CONGRESO DE COLOMBIA. (2012, julio 11). *Ley 1562 de 2012*. Función Pública. Recuperado agosto, 2024, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48365>
- CONGRESO DE COLOMBIA. (2019, mayo 25). *Ley 1955 de 2019*. Función Pública. Recuperado agosto, 2024, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=93970>
- CONGRESO DE COLOMBIA. (2020, diciembre 31). *Ley 2069 de 2020 - Gestor Normativo*. Función Pública. Recuperado agosto, 2024, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=160966>
- CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. (1993, diciembre 23). *Ley 100 de 1993*. Función Pública. Recuperado agosto, 2024, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248>
- Duarte, T., & Ruiz Tibana, M. (2009, 12 30). *Emprendimiento, una opción para el desarrollo*. Scientia Et Technica. Recuperado agosto, 2024, de <https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/2275>
- Escobar Cardona, V. M. (2023). *Sistematización de experiencias de la práctica profesional basada en la promoción del autocuidado para la prevención de accidentes laborales en*

*los trabajadores de servicios generales de la empresa Sodexo-Bancolombia*. Institución Universitaria Antonio José Camacho. Recuperado agosto, 2024, de <https://repositorio.uniajc.edu.co/server/api/core/bitstreams/df76838c-9870-4e2f-979a-5f602819e23b/content>

EU-OSHA. (2021). *Mejora del cumplimiento de la normativa sobre SST*. AGENCIA EUROPEA PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. Recuperado agosto, 2024, de <https://osha.europa.eu/es/themes/good-osh-is-good-for-business/improving-compliance-osh-regulations>

Fasecolda. (2024, febrero 13). *Más colombianos protegidos, la meta de 2024*. Fasecolda. Recuperado August, 2024, de <https://www.fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2024/02/Comunicado-Cifras-2024-F.pdf>

González Mera, J. C., Pedraza Jiménez, E., & Buitrago Beltrán, L. (2017). *Estudio de prefactibilidad para creación de empresa consultora en sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo para pequeñas empresas en Bogotá localidad Chapinero*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado 08, de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6797/1/TEPRO\\_BuitragoBeltranLady\\_2017.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6797/1/TEPRO_BuitragoBeltranLady_2017.pdf)

Hernández Ariza, L. D. (2018, noviembre 26). *La planeación estratégica como herramienta garante de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo efectivos en las Pymes de Colombia*. RI UMNG Principal. Recuperado August, 2024, de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/18186>

MINCIT. (2023, abril 21). *Las microempresas fortalecen el tejido empresarial colombiano*.

MINCIT. Recuperado agosto 14, 2024, de <https://www.mincit.gov.co/prensa/foto-noticias/microempresas-fortalecen-el-tejido-empresarial>

Ministerio del trabajo. (2019, febrero 13). *Resolución 0312 de 2019*. MinTrabajo. Recuperado agosto, 2024, de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

MINTRABAJO. (2015, mayo 26). *Decreto 1072 de 2015 Sector Trabajo - Gestor Normativo*.

Función Pública. Recuperado August, 2024, de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

OIT. (2021). *Mejora de la Seguridad y Salud en el trabajo en las pequeñas y medianas empresas - manual del participante*. Organización Internacional del Trabajo.

[https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed\\_dialogue/@lab\\_admin/documents/publication/wcms\\_792224.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_dialogue/@lab_admin/documents/publication/wcms_792224.pdf)

OIT. (2023, 05 15). Panorama de la seguridad y salud en el trabajo en América Latina y el Caribe

Ficha informativa regional. *Organización Internacional del Trabajo*, 15.

<https://www.ilo.org/es/publications/panorama-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-america-latina-y-el>

Osorio Arias, L. D., Peña Ramos, E. J., & Vásquez Infante, J. A. (2023). *Los retos de la bancarización en Colombia para Mipymes: Inclusión financiera en el municipio de Girardot – Cundinamarca*. Universidad de la Salle. Recuperado agosto, 2024, de [https://ciencia.lasalle.edu.co/maest\\_finanzas/7/](https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_finanzas/7/)

Osorio González, V. d. P., Garzón Garzón, J. H., & Sáenz Mahecha, D. M. (2020, 11).

*Sistematización de la experiencia de la práctica profesional por emprendimiento educando SST*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado 08, 2024, de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12226/1/UVDT.SST\\_GarzonJairo-OsorioViviana-SaenzDiego\\_2020.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12226/1/UVDT.SST_GarzonJairo-OsorioViviana-SaenzDiego_2020.pdf)

Ramos Duarte, N., Rozo Silva, Y. A., Palencia Domínguez, A., Rosal López, G., Perea, J., Oviedo, J., Castiblanco, J., Yepes, G., Rodríguez, T., Betancourt Sánchez, L. C., Osorio Ordoñez, C., Gaviria Marulanda, A., Martínez Urquijo, E., Aguilar Olivera, A., & Gutiérrez Bernal, L. G. (2020). *Avances y tendencias de la seguridad y salud en el trabajo*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11267>

RUES. (n.d.). *Expediente - PREVENSEG L&L*. RUES. Recuperado agosto, 2024, de

<https://www.rues.org.co/Expediente>