



## TRABAJO DE GRADO

### **Título**

Optimización del área de Facturación e Inventarios en la empresa CADENA TELKA S.A.S.

Optimization of the Billing and Inventory area in the company CADENA TELKA S.A.S.

### **Autor**

TINJACA, Leonardo

### **Publicación**

Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO U.V.D-, 2019. 47 páginas.

### **Unidad Patrocinante**

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Vicerrectoría Académica U.V.D.

### **Palabras Claves**

Proceso, Facturación, Inventarios, Software Contable, Optimización

## Descripción

La práctica del estudiante en su lugar de trabajo tiene como objetivo principal la aplicación de las bases adquiridas en la universidad, adquirir conocimiento a partir del trabajo realizado día a día, ser partícipe de las soluciones que se desarrollan a las diferentes problemáticas que poseen las empresas de hoy, en este caso CADENA TELKA SAS no es ajena a las dificultades administrativas en varios de sus departamentos, específicamente al departamento de facturación e inventarios, esta es un área muy importante en el desarrollo de las actividades comerciales de la compañía por eso la optimización de este proceso después de migrar de un software a otro, es para el practicante una oportunidad para desarrollar sus ideas mediante la implementación de acciones correctivas, preventivas y de organización y control con capacitaciones con el área de soporte del software que se maneja y del proveedor tecnológico para la facturación electrónica, buscando como resultado su implementación , proceso de pruebas y salida a producción de acuerdo con las fechas establecidas por la DIAN, además el adecuado manejo de los inventarios con su análisis, toma física, ajustes y reportes de costos, de esta forma el practicante adquiere experiencia en analizar y mejorar procesos que no solo le servirán para esta práctica profesional sino para su vida profesional.

## Fuentes

(s.f.). Obtenido de Obtenido de

[https://www.google.com.co/search?q=logo+uniminuto&tbm=isch&tbs=rimg:CT2Yflbt04ADlJihRxspdCK66OrDS8mUcnB7tMEs\\_1kCx2xGMH8v\\_1fJUDmsZ3hORu2Colu1InVnogYyxDrzIBqvRamyoSCaFHGyl0IrroESjIwUwPzehBKhIJ6sNLyZRycHsRbX5j4E-eM1QqEgm0wSz-QLHbERG19I6TdIF8VCoSC](https://www.google.com.co/search?q=logo+uniminuto&tbm=isch&tbs=rimg:CT2Yflbt04ADlJihRxspdCK66OrDS8mUcnB7tMEs_1kCx2xGMH8v_1fJUDmsZ3hORu2Colu1InVnogYyxDrzIBqvRamyoSCaFHGyl0IrroESjIwUwPzehBKhIJ6sNLyZRycHsRbX5j4E-eM1QqEgm0wSz-QLHbERG19I6TdIF8VCoSC)

Cadena Telka S.A.S. (2015). *Documento de planeacion estrategica*. Obtenido de Cadena Telka S.A.S.: <https://www.telka.com.co/valores corporativos>

Camacho Villota, W. A., Gil Espinoza, D. J., & Paredes Tobar, J. (2017). SISTEMA DE CONTROL INTERNO: IMPORTANCIA DE SU FUNCIONAMIENTO. *Observatorio de la economia Latinoamericana*.

Cuervo, A., Bautista, M., & Tibaduiza, O. (2017). *Manual de Ejercicios. Aplicación de las normas APA*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Elizondo López, A. (2002). *Metodología de la Investigación contable*. Mexico: International Thomson Editores S.A.

Guerrero Salas, H. (2009). *Inventarios manejo y control*. Bogota: Ecoediciones.

Martinez Carazo, P. C. (2011). El metodo de estudio de caso Estrategia Metodologica de la investigacion cientifica. *Revista Cientifica Pensamiento y Gestión*.

Ordóñez, S. (2007). ¿Contribución de la investigación contable a la formación del contador público en Colombia? Consultado en: <http://administracion.univalle.edu.co/Colombia.pdf>.

## **Contenidos**

El documento se encuentra subdividido en 5 capítulos donde el primer capítulo trata sobre el marco metodológico identificando los objetivos, la metodología, la formulación del problema y el marco conceptual. En el segundo capítulo identificado como descripción general del contexto de la práctica profesional en el lugar de trabajo se hace una breve reseña histórica de la compañía y se hace la presentación de los valores corporativos donde conoceremos la misión y la visión de la empresa CADENA TELKA S.A.S. la matriz DOFA y el diagrama de Gantt lo cual nos lleva a una descripción del plan de trabajo, además de conocer como está distribuida administrativamente la compañía mediante el organigrama el cual da una idea más global de la empresa. El tercer capítulo trata sobre los resultados de la práctica profesional donde se encuentra la descripción de las actividades realizadas, los principales indicadores y los beneficios logrados. El cuarto capítulo contiene la evaluación de la práctica por parte del estudiante, los resultados alcanzados y los beneficios logrados para su perfil profesional. El quinto capítulo el practicante establece sus conclusiones y recomendaciones después de haber terminado su práctica profesional en su lugar de trabajo.

## **Conclusiones**

La empresa Cadena Telka para el año 2018 implementó un nuevo software migrando desde SIIGO lo cual provocó un impacto en todos sus procesos, como fruto del análisis del área de facturación e inventarios por parte del practicante y con la capacitación hecha por el proveedor del sistema nuevo se lograron hacer mejoras en estos procesos aprovechando al máximo lo que ofrece el programa, se ganó en tiempo de facturación, en

la digitación de los pedidos así como en el control de los inventarios al hacer una adecuada depuración de los faltantes , sobrantes y en la manera de elaborar los ajustes de inventarios y las notas crédito obteniendo de esta manera un mejoría notable en el área además de sugerir un manual de funciones y procedimientos para el cargo.