



Habilidades Sociales en Adolescentes en Acogimiento Residencial del ICBF: Una mirada desde el
Trabajo Social.

Vanessa Alexandra Martínez Ramirez

Yasmin Carolina Rodríguez Jimenez

Jhon Ányelo Sánchez Flórez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2023

Habilidades Sociales en Adolescentes en Acogimiento Residencial del ICBF: Una mirada desde el
Trabajo Social.

Vanessa Alexandra Martínez Ramírez

Yasmin Carolina Rodríguez Jiménez

Jhon Ányelo Sánchez Flórez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)

Diana Cristina López Arboleda

Trabajadora Social -MG Salud Pública

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2023

Dedicatoria Vanessa Martinez

Es inevitable redactar estas letras sin sentir gran emoción puesto que recuerdo el inicio de este arduo camino que ha conllevado esfuerzo, dedicación, compromiso, desvelos, frustraciones, pero también victorias... Dedicado a mis padres, porque su veracidad, tenacidad, compromiso, fraternidad, respaldo y amor, han sido el pilar fundamental para que hoy este culminando este gran sueño, sin ustedes esto no hubiera sido posible, los amo. A mi esposo, por su paciencia, apoyo incondicional, dedicación y amor constante, por celebrar mis triunfos como los suyos, por todo ello, por ser mi compañero y creer en mí, este logro es tan tuyo como mío, te amo. A mi mejor amiga, por su apoyo constante, por acompañarme en este proceso, por demostrarme el orgullo que siente de que este realizando mis sueños y por creer en mí, le dedico este trabajo. Finalmente, a mis tías Nuri y Mónica, por acompañarme en este proceso, por celebrar cada victoria y apoyarme en cada perdida y por el gran amor que me ofrecen.

Dedicatoria Yasmin Rodríguez

"A mis abuelitos, mi mamá y mis hermanos, por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios inquebrantables. A mi amor, que ha sido mi refugio y mi inspiración, tu fe en mí me ha dado la fuerza para persistir. A mis amigos, por su aliento y risas que hicieron más llevadero este camino. A mi tutora, por su guía y sabiduría que han iluminado mi trayectoria académica. Finalmente, a mi niña interior, le dedico este trabajo de grado como un tributo de determinación, valentía y persistencia. Este logro es también de ustedes, gracias por ser mi fuente de inspiración."

Dedicatoria Jhon Ányelo Sánchez

Dedicado a mi Taita, “Baltazar” mi abuelo y mi padre que ya se encuentra con el divino maestro gozando de su presencia... Los humanos nunca llegaremos a entender el proceder de la vida o los designios de Dios, es duro llegar a una realidad en donde no querías estar, a veces, el dolor del alma nos recuerda que estamos vivos y es aquí en donde debemos de replantear muchos aspectos de nuestras vidas... Donde sea que estes... Gracias, por tanto, gracias por mucho y sobre todo gracias al Divino maestro por permitirme ser tu nieto. ¡Te amo pito ¡

A mi mamita... Mujer de valor y mujer que estoicamente ha recibido las circunstancias más complejas que un ser humano podría experimentar. Gracias y mil gracias por hacer mi sueño realidad el cual era ingresar a la vida profesional, una segunda mamá que ha dado todo por mí y ha puesto su experiencia como madre en la crianza mía. Sin duda alguna... Uno de los seres más importantes de mi vida que ha estado pendiente de mi cuidado desde mi concepción hasta la actualidad. Gracias por ser mi mamita y por demostrarme tanto amor...

A mis padres... Las altas y las bajas en el camino son parte del proceso, este proceso que se llama vida, en ella, aprendemos a cómo actuar de una manera elocuente y sabia, haciendo uso de los tropezones que nos da la vida, lo cual, nos proporciona experiencia y sabiduría. Gracias por llegar al rescate de este servidor y gracias por brindarme ese resguardo en donde me he sentido seguro, amado e importante.

A las ilusiones de mi vida... Aría, Akari, Zoe y Salem, se merecen un espacio en estas líneas, ya que mientras yo vivía en la universidad, ellos aguardaban pacientes en casa, prestos a salir a mi llegada saludándome de una manera inefable, en donde me demuestran que soy importante para ellos. Mis ángeles que siempre cuidan de mí y que siempre han estado allí en mi vida cuando todo el mundo se ha ido.

A mi excelente, sabia, empática mujer y futura colega mi profesora, quien puso su empeño, dedicación, tiempo y conocimientos para hacer de este trabajo de grado un hecho palpable en donde aprendimos el lenguaje del Trabajador Social y que, además, nos enseñó de una manera eximia los conocimientos de esta hermosa y magnífica profesión. Sin duda alguna, una mentora que se merece las más grandes bendiciones de Dios y las mejores cosas que el camino de la vida puede otorgar.

Agradecimientos Vanessa Martinez

En primer lugar, darle las gracias a Dios por que me guio y bendijo a través de este proceso y me dio las fuerzas, vida y salud para culminarlo. A mi madre le agradezco por sostener mi mano cuando sentía desmayar, por ser parte de mis desvelos, triunfos y fracasos, por siempre expresarme lo capaz que era para continuar, por sus oraciones constantes que cada día me alentaban a seguir adelante y por su amor incondicional. A mi padre le agradezco sus largas horas de trabajo, su dedicación, el enseñarme que con constancia todo se puede lograr. por todo ello no podría haber tenido unos mejores padres que los que Dios me dio. A mi esposo gracias por hacer parte de mi vida por acompañarme en esta culminación, por celebrar mis logros y sostenerme ante los fracasos, por sus palabras de aliento. A mi tutora de tesis, gracias por su dedicación, respeto, amor y empatía. Gracias por su orientación, por compartir su pasión por esta carrera y por enseñarnos el significado del compromiso, cada asesoría me ayudo a crecer como Trabajadora Social. Por último, agradecer a los adolescentes que hicieron parte de esta investigación, sus aportes fueron significativos y permitieron que todo este proceso fuera llevado a cabo.

Agradecimientos Yasmin Rodriguez

“Quiero expresar gratitud a mi familia por su constante estímulo y creencia en mis capacidades. A mi amor, por ser mi mayor admirador, por su amor incondicional y comprensión durante este desafío. A mis amigos, por entender las ausencias y celebrar los triunfos. Y a mis profesores, por guiarme en este viaje académico. Gracias por creer en mí y acompañarme en cada paso de esta travesía. Este logro lleva la marca de todos ustedes.”

Agradecimientos Jhon Ányelo Sánchez

“Al Trabajador Social y psicólogo del CPMSTUL, mis más sinceros agradecimientos por impartir el conocimiento que me otorgaron, el cual me preparo para ser un excelente profesional. Gracias por su calidad humana.”

Tabla de contenido

Resumen	11
Abstract	12
1 Introducción.....	13
2 Planteamiento del problema	14
3 Pregunta de investigación.....	19
4 Justificación.....	19
5 Componente teórico	21
5.1 Marco teórico	21
5.2 Estado del Arte.....	24
5.3 Marco Conceptual.....	27
5.3.1 Acogimiento residencial:.....	28
5.3.2 Casa de protección	28
5.3.3 Adolescencia	28
5.3.4 Habilidades sociales	29
5.3.5 Inteligencia emocional	29
5.3.6 Comunicación asertiva	30
5.3.7 Resolución de problemas	30
6 Objetivos	31
6.1 Objetivo General	31
6.2 Objetivos específicos.....	31
7 Estrategia metodológica	31
7.1 Tipo de investigación	31
7.2 Método	32
7.3 Técnicas de recolección de datos.....	32
7.4 Universo poblacional	33
7.5 Criterios de selección	34
8 Resultados de la investigación	34
8.1 Caracterización de las personas entrevistadas.....	34
8.2 Capítulo I: Navegando Desafíos: Estrategias de Resolución en un Mundo de Cambios	35

8.3	Capítulo II: Comunicación Asertiva: El Puente Hacia Relaciones Saludables	39
8.4	Capítulo III: Construyendo Puentes Emocionales: La Inteligencia Emocional en la Vida Cotidiana 42	
9	Conclusiones	46
10	Bibliografía	49

Resumen

En varios países se emplea la institucionalización como respuesta a las problemáticas sociales, en Colombia, el carácter de institucionalización se ha presentado como la solución y respuesta adecuada ante los distintos conflictos al interior de las familias o para aquellos menores de edad que por una u otra razón se encuentran en una situación de vulnerabilidad, por lo tanto, se han usado estas instituciones para dar respuesta, ayuda, acogida y soporte a los niños, niñas y adolescentes. La presente investigación se adentra en la dinámica de las habilidades sociales, un componente fundamental para su futuro bienestar emocional y social, y busca arrojar luz sobre cómo los profesionales de Trabajo Social pueden fortalecer estas habilidades en los adolescentes en acogimiento residencial, no obstante, se busca identificar como la medida de acogimiento residencial permea el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes institucionalizados. El enfoque metodológico de la investigación se centra en el cualitativo de tipo descriptivo, dado que, permitió identificar las categorías de análisis (resolución de problemas, Comunicación asertiva e inteligencia emocional) a consideración dentro de los entornos o los factores que influyen en las habilidades sociales, abordando a tres adolescentes entre los 14 y 17 años. Los hallazgos de la investigación evidenciaron que el entorno de acogimiento residencial tiene una gran influencia en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, por último, se destaca la importancia del Trabajo Social en fortalecer estas habilidades para preparar a los adolescentes para su vida adulta y su integración en la sociedad.

Palabras clave: Adolescentes, acogimiento residencial, habilidades sociales, inteligencia emocional, comunicación asertiva, resolución de problemas, declaratoria de adoptabilidad.

Abstract

In several countries, institutionalization is used to respond to social problems. In Colombia, over time, institutionalization has been presented as a solution and an appropriate response to the various conflicts within families or for those minors who, for one reason or another, find themselves in an unfavorable situation; therefore, these institutions have been used to provide an answer, help, protection and support to children and adolescents.

The present research examines the social skills dynamics, a fundamental component of their future emotional and social well-being and seeks to shed light on how social work professionals can strengthen these skills in adolescents in residential care.

The methodological approach of the research focuses on the descriptive qualitative approach, as it allowed identifying the categories of analysis (problem solving, assertive communication and emotional intelligence) to be considered within the environments the factors that influence social skills, approached three young people between 14 and 17 years.

The research results showed that the residential care environment has a great influence on the development of adolescents' social skills, finally highlighting the importance of social work in strengthening these skills to prepare adolescents for adult life and integration into society.

Keywords: Adolescents, residential foster care, social skills, emotional intelligence, assertive communication, problem solving, adoptability measure.

1 Introducción

La presente investigación aborda una temática crítica y poco explorada en el contexto de la protección y bienestar de los adolescentes en Colombia. El acogimiento residencial, gestionado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), es una medida de atención dirigida a adolescentes que enfrentan situaciones de vulnerabilidad y posibles riesgos en sus entornos familiares, sociales y naturales. Dentro de este contexto, el desarrollo de habilidades sociales se convierte en un factor crucial para el éxito de su proceso y transición a una vida autónoma. Esta investigación se sumerge en la complejidad de la experiencia de estos adolescentes y se esfuerza por brindar recomendaciones concretas para optimizar de manera asertiva la labor de los profesionales de Trabajo Social en el contexto del acogimiento residencial del ICBF.

No obstante, se evidencia que a largo plazo los adolescentes que se encuentran en instituciones para el restablecimiento de derechos bajo el sistema del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en declaratoria de adoptabilidad, presentan dificultades en el adecuado desarrollo de habilidades sociales, según lo manifestado por Estrada (2016) los adolescentes institucionalizados pueden sufrir carencias en estas herramientas y oportunidades (p.28).

Por lo cual, es pertinente analizar las habilidades sociales dentro de las cuales se ven implícitas; resolución de problemas, la cual se trabajó en el primer capítulo de los hallazgos, donde se evidencia la permeabilidad o impacto significativo que tiene el acogimiento residencial en la forma en la que los adolescentes resuelven problemas de forma asertiva. La comunicación asertiva desarrollada en el segundo capítulo, que evidencia como las barreras para una comunicación asertiva influyen en el desarrollo de esta habilidad en específico, y la inteligencia emocional desarrollada en el tercer capítulo donde se analiza el desarrollo de esta habilidad en el contexto de acogimiento residencial.

Por último, en la conclusión se expresa la importancia de cómo en los últimos años, el ámbito de Trabajo Social ha adquirido un papel protagónico en la atención y el apoyo a los adolescentes en

acogimiento residencial, contribuyendo de manera significativa a su desarrollo integral. Esta monografía se presenta con la finalidad de comprender la relación entre el entorno de acogida, el rol del profesional de Trabajo Social y el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes con medida de acogimiento residencial. En este contexto, el Trabajo Social emerge como un aliado crucial en la promoción y el fortalecimiento de las habilidades sociales de los adolescentes, ayudándoles a superar barreras, resolver conflictos y fomentar su autonomía.

2 Planteamiento del problema

En el amplio tejido social, se construyen pilares fundamentales destinados a proteger la dignidad, la igualdad y la libertad de cada individuo. Estos pilares se denominan "derechos humanos". Sin embargo, a lo largo de la historia, se ha evidenciado que estos derechos no siempre son respetados como se debería. En medio de nuestras comunidades, en las uniones de culturas y sistemas, surge un fenómeno social difícil de entender: La vulneración de derechos. Este término según Balseca (2017):

La vulneración de derechos hace relación a las acciones que ejerce una persona con poder hacia otra, las cuales generan daños físico, psicológico, sexual, social, esta vulneración de Derechos es una problemática que se da a nivel mundial y en todos los estratos.

Por consiguiente, a nivel mundial, según la Organización Mundial de la Salud-OMS (2020), se estima que alrededor de 1.000 millones de niñas, niños y adolescentes son víctimas de algún tipo de violencia en todo el mundo cada año; de igual manera, el abordaje en cifras y estadísticas de la vulneración de derechos en los adolescentes incluye diferentes violaciones de derechos, por ámbitos de abuso sexual, muertes violentas y violencia en las escuelas. De acuerdo con el informe de la UNICEF *"Violencia, abuso sexual y homicidio contra millones de niños"* (2017) la violencia sexual en los 28 países con datos, un 90% de las mujeres adolescentes habían sufrido relaciones sexuales por la fuerza, donde el autor del primer incidente había sido una persona conocida. Por otro lado, la violencia en las escuelas se representa con una de las cifras más altas, dado que, la mitad de la población de niños en edad

escolar de 6 a 11 años (732 millones) viven en países donde el castigo corporal en la escuela no está completamente prohibido.

En América Latina, según el informe *“Violencia contra niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe 2015-2021”* de Fry et al., (2021), América Latina y el Caribe es la región más violenta del mundo fuera de las zonas de guerra para los niños, niñas y adolescentes. La mayoría de ellos experimentan no una sino varias formas de violencia. De acuerdo con lo anterior:

Una publicación histórica del 2016 usando los mejores datos del mundo ha resaltado, por primera vez, que mil millones de niños, niñas y adolescentes a nivel global han experimentado violencia sexual, física o emocional en el último año (Hillis et al., 2016, como se citó en Fry et al., 2021, P.19).

Simulando la prevalencia del año pasado utilizando fuentes de encuestas representativas, los resultados muestran que más de una tercera parte de las niñas, niños y adolescentes (34%), o más de 58 millones han experimentado al menos una forma de violencia severa, incluyendo violencia física severa, violencia emocional severa, violencia sexual, acoso escolar o han sido testigos de eventos de violencia en el último año. (UNICEF, 2017, P.19).

A nivel nacional, según el boletín del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) *“modelos de probabilidad de vulneración para la prevención de violencia contra niños, niñas y adolescentes en Colombia”* (2021).

En Colombia, de acuerdo con los resultados de la primera encuesta de violencia contra niños, niñas y adolescentes-EVCNNA (OIM, 2019), el 41,5% de las personas entre 18 y 24 años reportaron haber sufrido algún tipo de violencia antes de cumplir 18 años, el 32,1% física, el 15,2% violencia psicológica y el 11,4% violencia sexual. Adicionalmente, en el periodo 2012-

2020, 171.157 niñas, niños y adolescentes ingresaron por motivo de violencia al Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos-PARD del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF. De este total, 80.050 niñas, niños y adolescentes ingresaron por motivo de violencia física, psicológica o negligencia (maltrato), y 91.107 por violencia sexual. (P.6).

Dada la prevalencia de la violencia contra las niñas, niños y adolescentes en Colombia durante los últimos 10 años, nace el ICBF, el cual es:

La entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el cual se crea mediante la Ley 75 de 1968 enfocado en el fortalecimiento de los adolescentes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos (ICBF, s f).

A nivel del valle del cauca, según lo expuesto por el equipo de trabajo de World Vision Colombia, en su reporte Por un Valle del Cauca libre de violencia contra la niñez (2019).

Tras las preocupantes revelaciones de la Encuesta Nacional de Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes (EVCNNA), desarrollada por el MinSalud, las autoridades del departamento del Valle del Cauca prendieron las alarmas sobre la cifra que asegura que el 41% de las niñas, niños y adolescentes valle caucanos han sufrido algún tipo de maltrato físico, psicológico o sexual.

Dicha violencia contra niños, niñas y adolescentes es la que conlleva a que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, brinde protección, donde se apertura un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), el cual según Avance Jurídico, (2019) es el conjunto de actuaciones, competencias y procedimientos que debe adelantar la autoridad administrativa con el fin

de promover la realización y el restablecimiento efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que han sido vulnerados.

Siendo este, un programa cuya finalidad es que la familia modifique o mejore dinámicas para el reintegro de los adolescentes al entorno familiar. Cuando la familia no cumple condiciones dentro del proceso de restablecimiento de derechos, los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) son declarados en proceso de adoptabilidad, en dicho proceso, la mayoría de adolescentes no encuentran una familia adoptiva, por lo tanto, la última medida es que permanezcan en acogimiento residencial hasta que cumplan la mayoría de edad, culminen su preparación académica y reciban apoyo psicosocial, lo que permite adquirir las herramientas para formar una vida independiente.

En este contexto, surge la necesidad de comprender y fortalecer las habilidades sociales en adolescentes, con el objetivo de promover su desarrollo integral y su capacidad para interactuar de manera positiva y efectiva en la sociedad.

En la actualidad, uno de los principales retos a los que se enfrenta la sociedad es el bienestar de los adolescentes declarados en adoptabilidad bajo protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), los niños, niñas y adolescentes han sido resultado de una combinación de factores que incluyen circunstancias individuales tales como: Maltrato físico, psicológico, verbal, historia de vida, familiar, las influencias de su entorno barrial, entre otras; de acuerdo los datos del *“Programa para el Desarrollo de Habilidades, Vocaciones y Talentos de Niñas y Niños”* del ICBF (2023).

En el año 2018 en Colombia, las cifras sobre pobreza multidimensional indicaban que el porcentaje de pobreza en hogares con niñas, niños y adolescentes ascendía al 45%, mientras que en los hogares con niñas, niños y adolescentes se ubicó en 55% (DANE, P.15)

Por otro lado, Agoglia (2022) en la sistematización del Encuentro regional La adopción dentro del sistema de protección integral de la niñez con respecto al derecho de los niños, niñas y adolescentes (NNA) a convivir con sus familias de origen se señaló la condición de pobreza como una de las

principales razones para esta separación; ello, sumado a otras situaciones de vulnerabilidad de las familias, constituye el telón de fondo dominante de los procesos de institucionalización para los niños, niñas y adolescentes (NNA) en nuestra región.

De acuerdo con el Congreso de la República de Colombia (2006) en el artículo 2 de la ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia, por adolescencia se entiende las personas entre 12 y 18 años de edad. Según UNICEF “la segunda década de vida es un periodo de transformación. Durante la adolescencia, las niñas y los niños comienzan a interactuar con el mundo de una nueva manera: aprovechan oportunidades, adquieren habilidades y sienten emociones hasta entonces desconocidas”. (Desarrollo Y Participación De La Adolescencia, s.f.).

Según Uribe (1993) para Piaget, la adolescencia constituye una etapa crucial del desarrollo de la inteligencia en la que la habilidad de los procesos cognoscitivos acelera su camino hacia niveles más elevados; es decir, empiezan a funcionar intelectualmente como adultos. Durante este periodo, los adolescentes están experimentando una transición de la infancia a la edad adulta, lo que conlleva la formación de identidad, la búsqueda de independencia, la adquisición de habilidades sociales, el establecimiento de relaciones interpersonales significativas y la interacción asertiva, lo cual, le permitirá dar respuesta a las demandas sociales.

Ahora bien, respecto a la problemática planteada, según el estudio de caso realizado por Estrada (2016).

A pesar de que la institucionalización se creó con el objetivo de brindarles un espacio seguro a los adolescentes que se quedan sin hogar y de cubrir sus necesidades fisiológicas, entre algunas otras, las experiencias de vida de un adolescente institucionalizado son diferentes a las de un adolescente que vive dentro de un núcleo familiar, por lo tanto, la socialización es una de las áreas más afectadas. (P. 28).

Por lo anterior, se evidencia que el no poseer habilidades sociales asertivas los adolescentes que se encuentran institucionalizados, se podría ver afectada su capacidad para interactuar con los demás y tener relaciones interpersonales saludables, como también puede afectar su capacidad para adaptarse a situaciones sociales y comunicativas, lo que conlleva a problemas de comportamiento. Estas habilidades son fundamentales en el desarrollo personal y en las interacciones sociales de los individuos, a su vez, permiten establecer relaciones saludables, comunicarse eficazmente y resolver conflictos constructivamente.

Por lo cual, el objeto de esta investigación es analizar la influencia del acogimiento residencial del ICBF en declaratoria de adoptabilidad en la casa de protección del menor Nuestra Señora del Palmar ubicada en Palmira – Valle, por lo tanto, el abordaje de las habilidades sociales desde el ámbito del Trabajo Social es de suma importancia debido a su impacto en la efectividad de la intervención y en la mejora del bienestar de los individuos y comunidades atendidas, dado que, el campo de acción en el cual se desempeñan la mayoría de profesionales en Trabajo Social en Colombia son los operadores del ICBF.

3 Pregunta de investigación

¿Cómo influye el acogimiento residencial del ICBF en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de 14 a 17 años que se encuentran en declaratoria de adoptabilidad en la casa de protección del Menor Nuestra Señora del Palmar ubicada en Palmira- Valle?

4 Justificación

La presente investigación se originó de la necesidad de describir la influencia del acogimiento residencial del ICBF en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de 14 a 17 años.

La investigación comprende desde el Trabajo Social, un tema complejo con relación a la protección y bienestar de los adolescentes que se encuentran en estado de vulnerabilidad y que

actualmente están en declaratoria de adoptabilidad, ya que, el desarrollo de habilidades sociales tales como: Escucha activa, inteligencia emocional y resolución de problemas son de suma importancia para los retos afrontados en su cotidianidad y posterior independencia del sistema de protección del ICBF, lo que permite mejorar su capacidad de respuesta en el establecimiento de sus relaciones sociales asertivas, y así mismo, favorezca la implementación de estrategias y programas pedagógicos en las modalidades de acogimiento residencial de ICBF.

En síntesis, se analiza una realidad social para el campo de acción del Trabajo Social, tal como lo menciona Contreras (2018) en su trabajo *Fortalecimiento de las habilidades sociales como herramientas para mejorar las relaciones interpersonales en niños de siete a diez años vinculados a la fundación la Creación durante el segundo semestre de 2017 y primer semestre de 2018:*

Se hace necesario que, desde Trabajo Social través del proceso de intervención, realice acciones que fortalezcan las habilidades sociales, promoviendo la comunicación entre los miembros del grupo para mejorar las relaciones interpersonales, reforzando el asertividad a la hora de tomar las decisiones y visibilizar las emociones propias y saber cómo hacer control de ellas, generar empatía con otras personas, en procesos grupales y escolares. (P.22).

Por último, la investigación permitirá la generación de conocimientos adicionales sobre el tema, enriqueciendo la base teórica y empírica en el campo del Trabajo Social, esto puede ser valioso para otros investigadores académicos y profesionales en las diferentes disciplinas sociales sectorizadas en las ciencias blandas.

5 Componente teórico

5.1 Marco teórico

Teniendo en cuenta que el acogimiento residencial hace parte de una medida de protección brindada por el ICBF a Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que se encuentran en procesos de restablecimiento de derechos de acuerdo con lo establecido en el Proceso Administrativo de Restablecimientos de Derechos (PARD), para el desarrollo de la presente investigación se consideró pertinente el paradigma socio crítico, el cual, según (Arnal, (1992), citado por Alvarado, (2008, P.190).

El paradigma sociocrítico adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, “de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (p.98). Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, con la participación de sus miembros.

Así mismo, el paradigma socio-critico, el cual se fundamenta según Alvarado (2008).

En la crítica social con un carácter autorreflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. (P. 190).

Es así, como este paradigma concibe el proceso de tomar conciencia del propio rol dentro de un grupo social, por medio de la autorreflexión y el conocimiento, lo cual implica la crítica social para comprender las diversas situaciones que se presentan en los entornos sociales en los que se desenvuelven a diario los individuos y permiten la adquisición de conocimientos continuos para la reconstrucción de sus habilidades, lo cual permite que los adolescentes tomen conciencia de su realidad y generen acciones orientadas al cambio social; respondiendo de manera asertiva a las demandas sociales.

Como referente teórico, se tomó para el desarrollo de la presente investigación la teoría de la inteligencia emocional, expuesta por Goleman (1995) citado por Dueñas (2002), la cual aborda como los seres humanos poseemos tanto mente racional como emocional, la mente racional está relacionada con nuestra capacidad de emitir pensamientos de manera lógica y analítica, es un proceso del cual somos completamente conscientes en contraste tenemos nuestra mente emocional encargada de los sentimientos e impulsos.

Esta teoría permite comprender la capacidad de identificar emociones propias y ajenas, lo cual permite tener una regulación ante las diversas reacciones por factores externos, lo cual es una habilidad social asertiva para la resolución de problemas y la comunicación asertiva. Este conjunto de habilidades puede entenderse como un grupo de herramientas para adaptarse más eficazmente a los cambios de los entornos sociales, con lo cual se abarca atributos como la seguridad en uno mismo y la regulación emocional, así como la automotivación para la consecución de objetivos.

Así mismo, se abordó la teoría de la comunicación humana, la cual de acuerdo con Watzlawick, Beavin y Jackson (1971) citado en Rizo (2011) la comunicación sostiene que el intercambio de información es un sistema abierto donde se genera una interacción entre dos sujetos, del mismo modo, especifica que la comunicación se ve afectada entre las partes debido a que los puntos de vista del emisor y el receptor son diferentes, por lo tanto, se producen fallos en la interpretación mutua y la línea de comunicación no es asertiva.

Por otro aspecto, el constructivismo social según Payer (s. f.) se despliega en múltiples orígenes sociales basados en el aprendizaje, lo cual implica que se realizan modificaciones en sus proposiciones. Teniendo como esencia esta teoría, se considera al individuo como resultado del transcurso social e histórico, siendo el lenguaje ápice primordial. Dicha autora manifiesta a su vez que:

El conocimiento además de formarse a partir de las relaciones ambiente-yo, es la suma del factor entorno social a la ecuación. Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios

esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean (P.2).

Además, Díaz (2021) plantea que el **constructivismo social** hace énfasis en la colaboración entre el aprendizaje, la importancia del contexto social y cultural. Dicho aprendizaje se fundamenta en el establecimiento de relaciones asertivas en donde se aplican cuadros de conocimientos presentes en el individuo. Este proceso requiere una intercomunicación entre los individuos y su entorno donde se priorice la cooperación para la resolución de problemas. En consecuencia, el conocimiento es una construcción dinámica que surge a través de las interacciones entre las personas, su entorno físico, social y natural.

Además, el interaccionismo simbólico a su vez es un referente de apoyo, dado que, según Blumer (1992) esta teoría explica que los individuos proceden de acuerdo con los sucesos y el significado que tiene para ellos según su entorno social; estos surgen por medio de la intercomunicación del individuo y su contexto a través de las diversas formas de comunicación las cuales son: Sensorial y gestual.

Su entrada en la psicología social se da porque los teóricos piensan que las habilidades sociales no hacen referencia solamente a aspectos meramente individuales (del comportamiento del individuo) sino también, al contexto del individuo (la cultura, su entorno, etc.) y la manera como este influye en el desarrollo o no de sus habilidades sociales (entre otros aspectos).

Tal como lo define Guzmán (2018) el Interaccionismo Simbólico sugiere que las personas definimos de acuerdo con el sentido que adquiere 'el individuo' en un contexto social específico; cuestión que depende en gran medida de las interacciones que entablamos.

A su vez, Valdes (S.f.) nos menciona, que la importancia y relevancia del interaccionismo simbólico para la investigación cualitativa es su enfoque diferencial de acuerdo con los procesos generados por medio de las interacciones e interpretaciones del sujeto, que permiten comprender la

conducta humana. Es así, como el interaccionismo simbólico estudia cómo es concebida la vida social para los miembros de la sociedad.

En consecuencia, estas dos teorías son una base fundamental para el abordaje de las habilidades sociales en adolescentes que se encuentran en adoptabilidad bajo protección del ICBF, debido a que, según Caballo (2005) citado por Betina (2011) estas se dan por la construcción y la interacción del individuo en sociedad. El desarrollar dichas habilidades (conductas) permite expresar sentimientos, actitudes y emociones de forma coherente (P.164).

5.2 Estado del Arte

Al estudiar la influencia del acogimiento residencial a nivel latinoamericano y apoyado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes, se analizaron diversas investigaciones las cuales dejan entrever la diversidad de problemáticas referentes a la vulneración de derechos en su entorno familiar y barrial, lo que conllevó a una intervención por parte del ICBF, con la finalidad de velar, proteger la integridad y los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA).

En consecuencia, con el informe desarrollado a nivel mundial por la UNICEF (2017) se enfatiza la naturaleza generalizada de la violencia contra los niños al proporcionar varias estadísticas y ejemplos de diferentes contextos. Por ejemplo, establece que las tres cuartas partes de los niños de 2 a 4 años en todo el mundo, aproximadamente 300 millones de niños, experimentan agresión psicológica y/o castigo físico por parte de sus cuidadores en el hogar. También destaca que alrededor de 15 millones de niñas adolescentes en todo el mundo han experimentado relaciones sexuales forzadas en algún momento de sus vidas. Adicionalmente, el informe menciona que, en 28 países, el 90% de las adolescentes que han sufrido violencia sexual no buscaron ayuda profesional. Estas estadísticas y ejemplos demuestran que la violencia contra los niños es un problema global que afecta a niños de todas las edades y ocurre en diversos entornos, incluidos los hogares, las escuelas y las comunidades.

Así mismo, a nivel del contexto latino americano con los estudios desarrollados, se encontró la sistematización de Vivian da Cunha (2015) donde se busca comprender cuáles son los factores por considerar en el desarrollo de estos adolescentes institucionalizados y encontrar factores que permitan describir su percepción de la depresión, ansiedad y apoyo social. El objetivo es contribuir a futuros programas de atención psicológica para mejorar la calidad de vida de los niños y adolescentes institucionalizados. La idea principal del texto es presentar una revisión del estado del arte sobre la depresión, la ansiedad y el apoyo social en niños y adolescentes institucionalizados, con el objetivo de comprender los factores que influyen en su desarrollo y encontrar formas de mejorar su calidad de vida a través de programas de atención psicológica. Se encontró que los niños y adolescentes institucionalizados tienen menos habilidades psicosociales y académicas que los adolescentes que viven con sus padres.

Por otra parte, el estudio de caso de Estrada (2016) busca la intervención con juego grupal para fomentar el uso de habilidades sociales en adolescentes institucionalizados. El objetivo del estudio fue aumentar las habilidades sociales en esta población por medio de un taller grupal de carácter lúdico.

El documento nos presenta información sobre la importancia de las habilidades sociales y los beneficios que pueden tener en la vida de una persona, especialmente en adolescentes institucionalizados. Además, se describen los detalles del taller y los resultados obtenidos después de la intervención.

Los resultados muestran que este tipo de intervención pudiera estar relacionado con el aumento de habilidades sociales, ya que se observó un incremento en las habilidades de siete de los ocho integrantes. Cabe señalar que, al ser un estudio de caso en un contexto específico, se busca utilizar y, describir esta intervención con este tipo de población, sin buscar generalizar los resultados. Para la generalización de resultados se tendría que probar esta misma intervención en poblaciones con características diferentes.

En relación con estudios en el contexto colombiano, Borelly (2018) analiza el proceso de construcción de la identidad de tres niños institucionalizados y declarados en adoptabilidad. El objetivo principal es entender cómo los otros significativos que los rodean influyen en su posicionamiento dinámico de sí mismos y cómo cada niño crea diferentes estrategias para sobrellevar los retos que implica la institucionalización. El estudio utiliza un abordaje idiográfico y micro genético, lo que significa que se enfoca en el análisis detallado de cada caso individualmente. Los resultados del estudio pueden ser útiles para mejorar la calidad de vida de los niños institucionalizados al proporcionar una mejor comprensión de sus experiencias y significados personales.

Así mismo, se encontró el boletín del ICBF *“Modelos de Probabilidad de Vulneración para la Prevención de Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes en Colombia (2021)”* donde se menciona:

En el periodo 2012-2020, 171.157 niñas, niños y adolescentes ingresaron por motivo de violencia al Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos-(PARD) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF. De este total, 80.050 niñas, niños y adolescentes ingresaron por motivo de violencia física, psicológica o negligencia (maltrato), y 91.107 por violencia sexual (P.6).

Lo que permite observar los diversos factores que ocasionan el ingreso de adolescentes a operadores del ICBF cuya modalidad se centra en el acogimiento residencial, en el que se promueve el restablecimiento de derechos que han sido vulnerados, es allí, donde como profesionales se deben estudiar los retos a los que se enfrentan los adolescentes en el desarrollo integral y construcción de sí mismos, ya que el entorno permea en dicha construcción de su identidad propia.

De igual manera, se consultó el estudio de Artieda (2022), quien menciona que la adolescencia es una etapa en la que el ser humano experimenta diversos cambios que permean en las áreas fundamentales de una persona. Ahora bien, la adolescencia permite el aprendizaje y la práctica de habilidades sociales que influyen en el correcto funcionamiento del área psicológica, académica y social

de una persona. Es así como un adolescente que tiene habilidades sociales logra comunicar sus pensamientos y emociones de una forma asertiva y de igual manera, entiende las emociones y pensamientos del otro, en dicha etapa, la familia es un factor que desempeña un rol importante en la construcción del desarrollo de capacidades socioemocionales y habilidades sociales que se asimilan a valores, normas y roles que desarrolla un individuo.

Finalmente se puede evidenciar que los artículos relacionados anteriormente documentan una realidad social que esta implícita en los adolescentes que se encuentran en acogimiento residencial del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), esto debido a la vulneración de derechos por parte del entorno, tanto barrial como familiar. Es por ello por lo que surge desde el área de Trabajo Social, la necesidad de analizar como el contexto institucional influye en el desarrollo de habilidades sociales tales como: Resolución de problemas, comunicación asertiva inteligencia emocional.

5.3 Marco Conceptual

La presente investigación consideró las siguientes bases de principios constitucionales, normativos y legales a nivel nacional, así mismo, se aborda la contextualización del marco legal que respalda al ICBF, examinando las leyes y políticas que han dado forma a su labor a lo largo del tiempo.

La institución ICBF, es una entidad desconcentrada, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 75 de 1968 y su Decreto Reglamentario No. 2388 de 1979, que mediante Decreto No. 4156 de 2011 fue adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, s. f.).

De acuerdo con lo anterior, en esta investigación se aborda que la modalidad de acogimiento residencial del ICBF es importante dado que busca proporcionar un entorno seguro y adecuado para los adolescentes que han sido separados de sus familias por diversas razones de vulnerabilidad de

derechos. Con el fin de dar validez al tema planteado en esta investigación, se tomaron diferentes conceptos que sustentan el tema desarrollado:

5.3.1 Acogimiento residencial:

De acuerdo con lo establecido por Arbeláez & Peláez (2021) en el Manual Operativo Modalidades y Servicio para la Atención de Niñas, Niños y Adolescentes, con Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos del ICBF. “En este grupo de modalidades se encuentran aquellas que corresponden a las residenciales y de acogimiento familiar. Residencial: internado, casa hogar, casa universitaria y casa de protección. Familiar: hogar sustituto.” (P. 18).

Por otro lado, según el Instituto Tobías Emanuel (2023), el acogimiento residencial hace parte del modelo de hogares con apoyo, donde se atiende a personas en situación de discapacidad que en su mayoría están en restablecimiento de derechos y declaratoria de adoptabilidad. Esta modalidad busca la restitución de los derechos y mejora la independencia, promoviendo la autoestima y la convivencia.

5.3.2 Casa de protección

según el *Lineamiento Técnico de las Modalidades del Programa de Atención Especializada para el Restablecimiento de Derechos a Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Reclutamiento Ilícito, que se han Desvinculado de Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley y Contribución al Proceso de Reparación Integral* del ICBF (2016).

Casa de protección es una modalidad de atención para continuar el restablecimiento de derechos y la reparación integral de los/las adolescentes que provienen de la primera fase de atención del programa especializado, y no cuentan con familia y/o red vincular de apoyo, o esta no es garante de derechos, y/o reporta factores de riesgos para la protección del adolescente.

En esta modalidad se implementan las fases II y III de del proceso de atención (P.24).

5.3.3 Adolescencia

según la Organización Mundial de la Salud OMS (2019).

La adolescencia es la fase de la vida que va de la niñez a la edad adulta, o sea desde los 10 hasta los 19 años. Representa una etapa singular del desarrollo humano y un momento importante para sentar las bases de la buena salud. Los adolescentes experimentan un rápido crecimiento físico, cognoscitivo y psicosocial. Esto influye en cómo se sienten, piensan, toman decisiones e interactúan con su entorno.

Por otro lado, la Ley 1098 de 2006 y sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil se entiende por adolescente las personas entre los 13 y los 18 años de edad, los cuales son sujetos titulares de derecho.

5.3.4 Habilidades sociales

Según Flores et al. (2016) proponen que las habilidades sociales no son un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. (P. 4).

Por otra parte, Peñafiel (2010) como se citó en Sanchez (2018) sugieren que “Las habilidades sociales son importantes para la asimilación de los papeles y normas sociales y ayudan a la hora de relacionarse... Las interacciones sociales proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica” (P.30).

Según lo planteado por Bances (2017) refiriéndose a Vygotsky (1978) “concibe que todas las habilidades de un sujeto se originan en el contexto social” (P.8).

5.3.5 Inteligencia emocional

Según lo planteado por la Fundació Factor Humà (2006).

La inteligencia emocional es una variable de la personalidad que describe la capacidad de percibir, entender y gestionar información emocional propia y ajena. El reconocimiento del papel que juega esta capacidad en los razonamientos y en la toma de decisiones complementa

el modelo tradicional -basado únicamente en el cociente intelectual (IQ)- con la introducción de un cociente emocional (EQ). (P.1).

Por otra parte, Leal (2011) menciona que “la concepción de la inteligencia emocional como rasgo de personalidad significa que se considera como algo importante para adaptarse al ambiente y tener éxito en la vida” (P.8).

5.3.6 Comunicación asertiva

Según Cárdenas (2019).

“La comunicación asertiva permite expresar correctamente el mensaje que se quiere emitir, encierra un conjunto de elementos y valores necesarios para transmitir un mensaje efectivamente, así como también el saber cómo actuar durante una discusión y como la actitud puede favorecer las relaciones interpersonales durante el acto comunicativo” (P.25).

Así mismo (2016) Salamanca nos menciona que:

“El abordaje de la comunicación asertiva puede ayudar al mejoramiento de los procesos comunicativos en los que participan los seres humanos, de tal manera que sus emociones, pensamientos e ideas puedan ser expresadas sin dificultad y, con ello, lograr un avance en sus interacciones comunicativas y se aporte a sus aprendizajes, significativamente a la expresión de sentimientos, mejoramiento de la autoestima, resolución de conflictos y defensa de los derechos propios y ajenos para sentirse como iguales en la relación con los otros.” (P.21).

5.3.7 Resolución de problemas

Según UNICEF (s.f.) La habilidad de resolución de problemas se puede definir como la capacidad para identificar un problema, tomar medidas lógicas para encontrar una solución deseada, supervisar y evaluar la implementación de tal solución.

6 Objetivos

6.1 Objetivo General

Analizar la influencia del acogimiento residencial del ICBF en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de 14 a 17 años que se encuentran en declaratoria de adoptabilidad en la casa de protección del Menor Nuestra Señora del Palmar en Palmira- Valle del Cauca.

6.2 Objetivos específicos

-Indagar la capacidad para la resolución de problemas de los adolescentes en acogimiento residencial del ICBF.

-Identificar las barreras para una comunicación asertiva, de los adolescentes en acogimiento residencial del ICBF y su entorno.

-Describir la influencia del acogimiento residencial del ICBF en el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes.

7 Estrategia metodológica

7.1 Tipo de investigación

En vista de que existen varios tipos de investigación, de acuerdo con Arizaldo (2012) el más acorde a la temática desarrollada es la investigación descriptiva, dado que, esta selecciona las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada dentro del marco conceptual de referencias. (P.23).

Así mismo, permite abordar la explicación e interpretación del fenómeno de estudio de manera cohesiva, desde una mirada crítica lo cual fortalece la construcción de las categorías de análisis y de la base teórica.

De acuerdo con Samperi (2006) los estudios descriptivos requieren un considerable conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder, en cualquier caso, se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno descrito. (P.61).

En síntesis, es pertinente el realizar una investigación descriptiva, dado que, se observa la necesidad de comprender como el acogimiento residencial influye en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes que se encuentran declarados en adoptabilidad en acogimiento residencial del ICBF.

7.2 Método

Con el fin de realizar un eficaz estudio, se analiza que según Arizaldo (2012) el paradigma, dialógico-crítico-emergente es el que le da soporte al método cualitativo de la investigación realizada, así mismo, se define que los métodos cualitativos son aquellos que permiten estudiar el contexto para lograr las descripciones más detalladas y completas posibles de la situación, (Bonilla y Rodríguez, 1997:36, como se citó en Arizaldo. 2008, P.18).

Conforme a lo anterior, el enfoque metodológico de la presente investigación se centra en el cualitativo, dado que, permitió identificar las variables a consideración dentro de los entornos y los factores que influyen en las habilidades sociales de los adolescentes en declaratoria de adoptabilidad que se encuentran en acogimiento residencial de ICBF; por lo tanto, el enfoque seleccionado brindo herramientas y conocimientos para comprender la realidad social de dicha problemática, estudiar los fenómenos relevantes, identificar cómo este proceso afecta el adecuado desarrollo de habilidades sociales con el fin de obtener información precisa y que a su vez permita analizar las experiencias de los adolescentes y ofrecer un acercamiento que logre brindar una idea más clara ante la pregunta problema planteada en esta investigación, lo cual brinda un aporte significativo al campo del Trabajo Social.

7.3 Técnicas de recolección de datos

De acuerdo con el método cualitativo que se empleara en la presente investigación, se usó una combinación de técnicas de recopilación de información, los instrumentos aplicados son: Entrevistas semiestructuradas, según (Berg. (2009), citado por Burgos. (2011, P 90). Estas proporcionan una base de

preguntas para guiar la conversación, al mismo tiempo que permiten adaptabilidad en caso de que sea necesario plantear preguntas adicionales o se requiera más información.

A la vez se empleará la revisión de documentos, la cual, según Burgos, (2011) proveen la introspección en las creencias, actitudes y comportamientos de las personas participantes permite conocer las perspectivas, los supuestos, preocupaciones y actividades de quienes las producen. (P.103).

Adicionalmente se realizó observación, la cual Burgos, (2011) permitió un mayor entendimiento de cómo la gente visualiza sus experiencias; obtener perspectiva profunda, estudio de procesos; interrelaciones entre la gente y situaciones y contextos culturales. (P.99).

Esta técnica se bifurca en directa e indirecta, para la presente investigación se utilizarán las dos, dado que según Arias (2020)

a) Observación directa: En este caso, el investigador obtiene la información directamente de la población o sujeto del estudio.

b) Observación indirecta: En este caso, el investigador obtiene la información de fotografías, gráficos, reportes, entre otros. **No es lo mismo que el análisis documental.** (P.12).

Por último, la combinación de estas técnicas permitió obtener información sobre los adolescentes que se encuentran en declaratoria de adoptabilidad, de este modo, realizar un análisis más adecuado, puesto que, se tuvo en cuenta datos cualitativos de las mismas, brindando la oportunidad de realizar comparaciones teóricas que enriquezcan los resultados finales de la investigación aquí planteada.

7.4 Universo poblacional

El universo poblacional de la siguiente investigación son tres adolescentes masculinos entre 14 - 17 años que se encuentran en acogimiento residencial en declaratoria de adoptabilidad en la Casa de Protección del Menor Nuestra Señora del Palmar en el municipio de Palmira.

7.5 Criterios de selección

Para la presente investigación se tuvo en cuenta los siguientes criterios de selección para la población a abordar:

- Adolescentes masculinos entre los 14 y 17 años.
- Declaratoria de adoptabilidad en ICBF.
- Tiempo prolongado en declaratoria de adoptabilidad (mínimo 1 año).
- Medida de acogimiento residencial en Casa de Protección del Menor Nuestra Señora del Palmar en el municipio de Palmira.

8 Resultados de la investigación

8.1 Caracterización de las personas entrevistadas

Nombre: “Camilo”, de ahora en adelante entrevistado 1

Edad: 17 años

Nivel educativo: Sabatino ciclo (8°-9°)

Observaciones: El motivo de ingreso fue por negligencia familiar, se encuentra bajo protección del ICBF desde los 7 años, en declaratoria de adoptabilidad desde los 10 años.

Nombre: “Santiago”, de ahora en adelante entrevistado 2

Edad: 14 años

Nivel educativo: Sexto de bachillerato

Observaciones: El motivo de ingreso fue por violencia familiar, se encuentra bajo protección del ICBF desde los 9 años, en declaratoria de adoptabilidad desde los 11 años.

Nombre: “Pedro”, de ahora en adelante entrevistado 3

Edad: 15 años

Nivel educativo: Sabatino ciclo (6°-7°)

Observaciones: El motivo de ingreso fue por desplazamiento forzoso, se encuentra bajo protección del ICBF desde los 8 años, en declaratoria de adoptabilidad desde los 10 años.

8.2 Capítulo I: Navegando Desafíos: Estrategias de Resolución en un Mundo de Cambios

En el presente capítulo, se analiza la capacidad para la resolución de problemas de los adolescentes que han permanecido en acogimiento residencial en ICBF. Teniendo presente la importancia de investigar la capacidad de resolución de problemas en adolescentes, especialmente en este contexto, donde es esencial abordar las necesidades fundamentales de los adolescentes y promover su bienestar.

Los adolescentes en acogimiento residencial enfrentan desafíos únicos relacionados con la separación de sus familias y la adaptación a un entorno de cuidado que a menudo difiere significativamente de sus hogares naturales. Estos desafíos pueden incluir cambios constantes en la vida, la necesidad de adaptarse a nuevas normas y expectativas, y el desarrollo de relaciones con cuidadores y compañeros de grupo. La capacidad de resolución de problemas es una habilidad social crucial para enfrentar estas transiciones y cambios de manera efectiva.

Teniendo en cuenta lo expresado por Flores et al. (2016) “Las habilidades Sociales, se reconocen como un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos”, en este caso, se tendrá en cuenta los aprendizajes adquiridos por los adolescentes en el acogimiento residencial durante su permanencia bajo protección de ICBF. Retomando a Diaz (2021), en el constructivismo social, menciona que el contexto moldea al ser humano en la adquisición de habilidades frente a dar respuesta a las demandas y necesidades de su entorno tanto físico (medio institucional/casa de acogida) y social (relaciones interpersonales construidas), por lo cual, es importante en este aspecto identificar en los adolescentes entrevistados el concepto de resolución de problemas, en el cual, se basan para tomar las decisiones en sí mismos y contando con la cooperación en favor de solucionar las distintas problemáticas a las que se enfrentan en su cotidiano vivir.

Frente a esto, se encontró que los adolescentes entrevistados manifiestan:

Entrevistado 1: *“...Un problema para mí también puede ser como desacuerdo que una persona tiene con otra, como, por ejemplo, que tú estás pensando en ir de paseo a cierto lugar, pero pues yo quiero ir de paseo a otro lado, entonces podemos tener como una inconformidad y un desacuerdo porque es diferente la opinión”*).

Entrevistado 2: “Son problemas con sus amigos, que es problemas como... Por... Yo puedo tener un problema con mi mejor amigo por un zapato o un dulce, porque es de él y yo lo estoy cogiendo ahí puedo tener un problema, un problema ahí” (Santiago, 14 años).

Entrevistado 3: “La palabra problema, pues significa peleas, uno hacer cosas que no son buenas y pues eso hace un problema”.

Aunado a lo anterior, Guzmán (2018) menciona, que las personas adquieren una percepción de la realidad, de acuerdo con lo aprendido en su interacción con otros en un lugar determinado. De acuerdo con lo anterior, el permanecer dentro del contexto residencial de acogimiento de ICBF, conlleva a la forma en como los adolescentes perciben o le dan significado a la realidad de dichas problemáticas presentadas en la dinámica institucional, ante esto, afrontan o dan respuesta a estas dificultades en su relación con pares y figuras de autoridad. Ante lo anterior, se identifica en lo expresado por los entrevistados:

ENTREVISTADO 1: “...Porque siempre es a los gritos, me entiende. Como todos sabemos acá hay muchas personas que vienen de varios lugares, muchas pues que no vienen de un entorno en que, pues todo es asignado y ordenado, hay personas que también les incomodan que los griten y de pronto se enojan bastante cuando eso pasa, entonces más peleas se forman...”

De acuerdo con lo expresado en las entrevistas realizadas a los diferentes adolescentes se confirma la influencia de los entornos en las capacidades de respuesta de los adolescentes a las

problemáticas presentadas, durante el proceso de investigación, se observó de manera constante cómo el contexto en el que viven los adolescentes en declaratoria de adoptabilidad ejerce un impacto sustancial en su habilidad para abordar y resolver problemas. Esto se observa en:

Entrevistado 1: "...Normalmente en el instante uno no toma la acción que uno diga "esto me sirve", porque pues uno no tiene la cabeza fría, ¿Me entiendes? Pero que, si ya después de que pasa ese problema y yo ya estoy como más calmado, yo pienso, pues a golpes yo no puedo resolver el problema... Pero sí lo puedo resolver con un diálogo, incluyendo a... A las... ¿Cómo se puede decir? A las personas que están encargadas pues de mi proceso y me pueden ayudar a organizar todo eso".

Entrevistado 3: "Pues la verdad acá todo ha sido peleando por que con ellos no se puede hablar, nunca están dispuestos y pues a mí me enseñaron que, si a mí no me dan respeto, pues yo tampoco".

En cuanto a lo anterior y en concordancia con los entrevistados, se identifica que la capacidad para la resolución de problemas de los adolescentes que han permanecido en acogimiento residencial a cargo del ICBF es permeada no solo por su contexto espacial sino también por su contexto social, por ende, el desarrollo de sus habilidades sociales es un tema de gran relevancia e interés en el ámbito de la protección y desarrollo de la infancia y la adolescencia. Esta Habilidad puede verse influenciada por una serie de diversos factores.

Tal como lo menciona Peres (2008), la institucionalización genera diversos problemas a nivel de integración e interacción social, ya que, la privación de figuras protectoras que generen un vínculo afectivo, no permite el desarrollo de las dimensiones sociales, lo que genera que en el adolescente se dificulte expresar sentimientos y pensamientos obstaculizando el desarrollo de su personalidad con responsabilidad y compromiso, es por eso, que en la mayoría de los casos, los adolescentes institucionalizados presentan conductas de indiferencia, desplazando dichas problemáticas en agresividad y rebeldía ante sus pares y figuras de autoridad.

Los adolescentes que han estado en acogimiento residencial han vivido diversas experiencias que influyen o permean su capacidad para desarrollar estrategias que permitan afrontar problemas de manera efectiva, por lo cual se evidencia lo siguiente:

Entrevistado 1: "...Pues bastante, porque pues yo antes, podemos hablarte hace unos 6 años más o menos, cuando yo tenía unos 11 años, yo era muy distinto a lo que soy ahora, porque era muy problemático. Cuando yo era chiquito sí era más problemático, entonces había ahorita ya es diferente, no es que yo sea problemático ahora de grande, sino que, pues hay veces como que, si uno se altera, porque son cosas que, por ejemplo, cuando algo no te gusta, ¿Entiendes?"

Entrevistado 3: "Que no pelee, que haga el proceso bien, que me enfoque en mejorar como persona y pues me ha servido para estos últimos meses".

En síntesis, en el presente capítulo se ha realizado un análisis de la capacidad para la resolución de problemas en adolescentes que viven en acogimiento residencial bajo protección del ICBF, este tema es de suma importancia, dado que esta habilidad permite a los adolescentes tomar decisiones coherentes y asertivas en situaciones que puedan afectar su bienestar, no obstante, como lo expresa Guzmán (2018) dicha habilidad social se adquiere conforme a diversas experiencias o entornos pasados.

Finalmente, las entrevistas arrojaron como los adolescentes perciben los problemas en su vida cotidiana, donde se encuentran comúnmente desacuerdos con sus pares y figuras de autoridad y la forma como abordan estos desafíos. Es evidente que el contexto del acogimiento residencial tiene un impacto significativo en la habilidad para la resolución de conflictos.

8.3 Capítulo II: Comunicación Asertiva: El Puente Hacia Relaciones Saludables

La comunicación asertiva desempeña un papel crucial en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales saludables en los adolescentes que se encuentran en acogimiento residencial bajo el cuidado del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y su entorno. Esta habilidad no solo es esencial para la construcción de relaciones interpersonales sólidas, sino también para el fortalecimiento de la autoestima y la resolución de problemas de manera adecuada. Sin embargo, pueden existir diversas barreras que dificulten la práctica de una comunicación asertiva en este contexto. En el presente capítulo se identificarán y analizarán algunas de estas barreras presentadas según los hallazgos presentados en las entrevistas realizadas. En una de las entrevistas, el adolescente refiere:

Entrevistado 3: “No siempre es asertiva porque a veces no nos entendemos por qué salimos alegando por diferentes pensamientos”.

De acuerdo con los hallazgos en las entrevistas algunos adolescentes pueden carecer de habilidades para una comunicación asertiva, lo que influye la capacidad de expresar sus necesidades de manera clara y respetuosa, escuchar activamente y manejar el conflicto de manera constructiva.

Entrevistado 1: “...Sí hablamos un ejemplo lo que es comunicación con el coordinador de convivencia, pues ahorita es muy poca porque perdió mi confianza, ya sabe que conmigo no”. Si él quiere pelear o alegarme, pues un ejemplo no le va a dar porque pues prácticamente estaría hablando solo, porque pues evito y prefiero irme para otro sitio. Y ahorita retomó por ejemplo a alguno de mis compañeros, pues si alguien me grita, si algo me dice algo que no me gusta, pues entonces si le voy a decir que no me está gustando, pues entonces yo tomo una actitud diferente para solucionar, si es algo que no me está gustando, busco un lugar solo para tranquilizarme, respirar y pensar una solución. Y si hablamos de los formadores, pues ya ahorita he sido, pues muy transparente con los formadores, si a mí no me gusta algo el formador, pues yo voy a donde el cuando esté solo, yo le digo, “profe, vea a mí no me gustó esto y esto de usted

porque mire que me está pasando esto y esto” ¿Me entiende? Así normalmente hago con ellos, ya por parte de los equipos psicosociales, si hablamos de mi trabajadora social yo me la llevo muy bien con ella, porque pues teníamos mucha confianza, y normalmente la mayoría de los problemas, de las dificultades que yo tenía frente a mi cuarto, frente a los formadores, los compañeros, ella me ha ayudado, ha dado consejos para saber solucionar”.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se identifica que el ambiente en el que viven los adolescentes en acogimiento residencial también tiene influencia en su capacidad de comunicarse de manera asertiva. Si el entorno es caótico, poco estructurado, carece de apoyo emocional o una figura de autoridad, puede ser más difícil para los adolescentes desarrollar y practicar la comunicación asertiva.

En este contexto, es crucial abordar estas barreras, establecer relaciones de confianza a largo plazo y proporcionar recursos tanto para los adolescentes como para los profesionales que los cuidan. Al superar estas barreras, podemos crear un entorno que favorezca la comunicación asertiva, permitiendo en los adolescentes desarrollar sus habilidades sociales para un mayor desenvolvimiento en su diario vivir.

De acuerdo como se menciona en el texto de Bances (2017) las habilidades sociales son conjunto de capacidades y destrezas que se desarrollan en el individuo, por lo tanto, estas sirven para relacionarse con otras personas y su entorno de manera asertiva, partiendo de comportamientos cognitivos y emocionales, que se suelen expresar y manifestar por medio de un lenguaje verbal y no verbal. (P.15); dicho esto, teniendo en cuenta que la comunicación asertiva es una habilidad esencial para el desarrollo saludable de los adolescentes en acogimiento residencial del ICBF y su entorno, se identifican múltiples barreras que dificultan la práctica de esta habilidad. En primer lugar, se evidencia en los hallazgos de las entrevistas realizadas la falta de confianza en sí mismos, siendo esta una barrera significativa, dado que los adolescentes han experimentado diversas situaciones en su cotidianidad lo

que puede haber tenido un impacto en su capacidad para expresarse de manera segura y clara. Esto se observa en:

Entrevistado 1: "...En lo que opino muchas veces prefiero no decir nada porque...

Ehh...Pues como le decía, acá ellos no piensan lo mismo que uno, entonces no lo escuchan a uno, entonces prefiero no decir nada, y si ya hablamos de las emociones, las emociones más solamente "Camilo" las comprende y se puede decir que él mismo las soluciona, normalmente no me gusta tocar este tema con el equipo psicosocial, porque no se tiene como esa confianza...".

Otra barrera importante es el temor al rechazo o al castigo, conforme a lo anterior Blumer (1992) expone que los individuos accionan de acuerdo con la perspectiva o significancia que tiene para ellos determinada situación según las condiciones de su entorno, es así, como los adolescentes en acogimiento residencial pueden temer que expresar sus opiniones, necesidades o preocupaciones resulte en la desaprobación de sus cuidadores o figuras de autoridad. Este miedo al rechazo puede llevarlos a evitar la comunicación asertiva y a optar por el silencio o la sumisión, en lugar de expresar sus pensamientos y sentimientos de manera abierta. Esto se evidencia en:

Entrevistado 1: "...Me ha pasado en algunas ocasiones, que no me puedo comunicar con alguna persona por varios motivos, no me quiere escuchar, está enojado, no me presta atención o así. Así me ha pasado en ocasiones. Pero pues yo digo, "bueno, no pasa nada" y me voy...".

Además, la falta de comunicación asertiva en su entorno puede contribuir a la dificultad de estos adolescentes para practicarla. Si no han sido testigos de adultos que se expresan de manera respetuosa y firme, es posible que carezcan de ejemplos a seguir y no sepan cómo comunicarse de manera efectiva. Esta falta de modelos a seguir puede ser una barrera significativa para el desarrollo de la comunicación asertiva en este grupo de adolescentes.

Entrevistado 1: “...una situación pasó con la con una de las enfermeras, ella me dijo algo que no me gusto, pues primero que todo no fue como que la mejor manera en que ya se pudo expresar, y segundo yo estaba muy estresado, ¿Me entiende?... Entonces, pues yo en ese momento dije, no, pues chao, a mí no me está gustando usted cómo me está hablando, porque pues primero en la forma en que me está hablando es gritando y pues porque yo te estoy hablando suave, como ella me estaba hablando efectivamente no es la comunicación que normalmente uno debería tener. Entonces a mí no me gusta. Yo le dije, no, a mí no me está hablando así, entonces para controlar la forma de expresarme me fui...”.

Aunado a lo anterior, se puede referenciar a Gergen y Gergen (2011) en la teoría del construccionismo social, dado que, expone la realidad social y la comprensión propia de cómo es el mundo y como se adquiere desde la construcción de la interacción o las relaciones interpersonales, lo que podría evidenciar desde la mirada de esta teoría que el establecimiento de una comunicación asertiva se puede ver favorecida o afectada.

En síntesis, las barreras para una comunicación asertiva en los adolescentes en acogimiento residencial y su entorno, es una realidad compleja que impacta significativamente el desarrollo de sus habilidades sociales, dado que, estas barreras incluyen la falta de confianza, carencia de herramientas de comunicación y las diferentes dinámicas que se manejan en su diario vivir por lo cual promueve dificultades en la manera de comunicar y expresar sus ideas y pensamientos de manera adecuada.

8.4 Capítulo III: Construyendo Puentes Emocionales: La Inteligencia Emocional en la Vida

Cotidiana

En este último capítulo, se describe la influencia del acogimiento residencial del ICBF en el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes. Esta modalidad del ICBF desempeña un papel fundamental en el desarrollo de dicha habilidad social, donde su influencia se entiende a través de diversos aspectos del entorno del cuidado proporcionado, lo que impacta significativamente en la

capacidad de los adolescentes para reconocer, comprender y gestionar sus emociones y las de los demás. No obstante, tal como lo menciona Thordinke (1929) citado en Bances (2017) las personas tienen una habilidad para comprender a otros y para comportarse con sensatez en las relaciones con los demás (P.7). Ahora bien, esto se evidencia en:

Entrevistado 1: "...Realmente yo muy fácilmente me estreso, pues con cosas que hacen y no me gusta, ¿me entiende? Pero pues yo normalmente como le había comentado que las emociones que yo siento las manejo, entonces pues un ejemplo, me estresa algo, entonces yo trato como que hablar con otra persona de un tema muy distinto como para es distraerme o si ya es más grande lo que me incomoda busco la manera de arreglar sin llegar a una pelea".

De acuerdo con lo anterior, se identifica que los adolescentes por el entorno en el que se encuentran adoptan ciertos patrones de comportamiento para manejar diversas situaciones a su conveniencia, colocando a prueba su capacidad de raciocinio, su manera de actuar de forma asertiva y elocuente, no dejando de lado que sus emociones sean las preponderantes y tomen el control de las situaciones.

Por otro aspecto, los hallazgos en las entrevistas destacan la prevalencia de sentimientos abrumadores, especialmente la tristeza, que se asocia directamente con la separación definitiva de su familia, conforme a ello, Arias et al. (2021) expresa que los adolescentes institucionalizados suelen llevar consigo grandes pérdidas afectivas debido a la falta de un entorno familiar y pocas esperanzas de ser integrados a uno nuevo, de acuerdo con esto se logra identificar las complejas emociones que muchos adolescentes en acogimiento residencial pueden experimentar.

De acuerdo con esto se evidencia:

Entrevistado 1: "Pues lastimosamente la mayoría de las emociones han sido como arrepentimiento, mucha tristeza, porque pues no he estado hace años con mi familia...".

Entrevistado 2: “¡Tristeza! Porque no estoy con mi familia y me hacen falta, yo no quería estas acá”.

Entrevistado 3: “Pues la verdad yo no quería estar aquí entonces al principio todos los días estaba triste, yo quería estar con mi familia...”.

Estos hallazgos también reflejan la importancia de considerar las experiencias pasadas de los adolescentes en acogimiento residencial y como dichas experiencias influyen directamente en el desarrollo de su inteligencia emocional, dado que al ser separados de sus familias biológicas esto representa un gran impacto en su diario vivir, lo cual, se convierte en un desafío emocional, aunado a esto tal como lo mencionan Arias et al. (2021) los adolescentes en institucionalización presentan el reto de la adaptación en la convivencia en un contexto institucionalizado, tal como lo es la medida de acogimiento residencial del ICBF, que, si bien dicha medida busca asegurar su cuidado integral, pero por otro aspecto, puede experimentarse como un espacio de privación de libertad. Este cúmulo de emociones negativas, ambivalentes y en general confusas, muchas veces no logran ser controladas (P.16).

Esto se refleja en la convivencia entre los adolescentes en acogimiento residencial y como esto afecta la expresión de sus emociones en diversas situaciones que se presenten en el diario vivir, tal como se entreve en las entrevistas:

Entrevistado 1: “Pues yo creo que sí... Porque pues, yo no tengo el mismo pensamiento que ellos comparten entre sí. Hemos visto que hay varias ideas acá. Hoy se puede decir con verdad que algunos si comparten lo mismo y se entienden entre sí, pero no les gusta si otra persona opina diferente a ellos, entonces a veces por eso uno no dice nada”.

Entrevistado 2: “**entrevistador:** ¿Todos se reúnen y hablan? ¿No pelean?... “No, porque se está descargando todo lo que hemos hecho y cosas así, cuando yo digo lo que pienso, me siento tranquilo porque no me tragué lo que tenía pensado decir y no dije”.

Por otro lado, cabe resaltar que dentro del acogimiento residencial los adolescentes cuentan con el apoyo y orientación de diversos profesionales, quienes se encargan de identificar y abordar sus desafíos emocionales específicos para así brindarles las bases fundamentales y promover un desarrollo emocional asertivo. La atención por parte de psicología y Trabajo Social permite que los adolescentes desarrollen un mayor autoconocimiento y comprensión de sus propias emociones, lo que es esencial para la inteligencia emocional. Esto se logra evidenciar en:

Entrevistado 1: “Se puede decir que si... Por ejemplo, Una situación que me pasó fue pues un día yo estaba estresado porque pues, o sea, que tenía muchas cosas que hacer del colegio y no sabía cómo realizarlas, porque no había computador, entonces la situación pasó con una de las enfermeras, ella me dijo algo que no me gusto, pues primero que todo no fue como que la mejor manera en que ya se pudo expresar, y segundo yo estaba muy estresado, ¿Me entiende? Entonces, pues yo en ese momento dije, no, pues chao, a mí no me está gustando usted cómo me está hablando... Ya al otro día hable con mi psicóloga, ella me explico varias cosas, me dijo que todos somos seres humanos y algunos momentos nos equivocamos, entonces ya después me acerque a la enfermera y pues le dije que no había sido la forma, le dije que así seamos la persona más tranquila del mundo hay situación que nos alteran de alguna manera y estamos fallando en algunos puntos y que todos”.

En lo expresado por el entrevistado se puede observar que los conflictos o discordancias en el ambiente de institucionalización, no solamente se incluye a los adolescentes sino también al profesional de planta, en vista de que en algunas circunstancias no se maneja un lenguaje verbal adecuado y asertivo con dicha población, por consiguiente, las habilidades sociales en referencia a la inteligencia emocional que desarrollan estos adolescentes no solo incluyen a su grupo etario como tal, sino también, al manejo de relaciones con personas mayores que ejercen una figura de autoridad.

Sintetizando, estos hallazgos resaltan la importancia de proporcionar apoyo emocional y orientación a los adolescentes en acogimiento residencial, así como de enseñarles habilidades para manejar y expresar sus sentimientos de manera saludable. Además, demuestra que el desarrollo emocional y las habilidades sociales pueden mejorar positivamente a medida que los adolescentes adquieren experiencia y apoyo adecuado en su entorno.

9 Conclusiones

En esta investigación se analizaron los hallazgos en cuanto a habilidades sociales tales como; la comunicación asertiva, resolución de problemas e inteligencia emocional. A lo largo de este estudio, se indagó, analizó, identificó y se describió como el acogimiento residencial influye en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes que se encuentran bajo protección del ICBF.

En la indagación teórica se evidenció que diversos autores tienen definiciones similares para el concepto de habilidades sociales, entre ellas encontramos las siguientes:

Conjunto de conductas que hacen posible el desarrollo del individuo en un contexto interpersonal expresando sentimientos, actitudes, opiniones o derechos de una manera adecuada a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza posibles problemas en el futuro. (Caballo, 1993, citado en Bances, 2019, P.7).

Conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Dongil y Cano, 2014, citado en Bances, R., 2019, P.7).

En el primer capítulo, se observa que la capacidad de resolución de problemas es una habilidad importante en los adolescentes en acogimiento residencial bajo protección del ICBF. De acuerdo con la

teoría de Vygotsky (1978) como se citó en Bances (2017) en cuanto a la influencia del entorno, se analiza como este permea en las respuestas ante situaciones diversas de conflicto de los adolescentes en acogimiento residencial a lo que hoy en día se le denomina habilidad social de resolución de problemas. Así mismo, el capítulo resalta la importancia de entender esta habilidad y como esta se ve influenciada por el entorno y las experiencias vividas.

En el segundo capítulo, se identifican diversas barreras que dificultan la práctica de la comunicación asertiva en el contexto de acogimiento residencial. Estas barreras incluyen la falta de confianza en sí mismos por parte de los adolescentes, el temor al rechazo, la falta de herramientas para una comunicación asertiva en su entorno y las dinámicas complejas con sus pares. En resumen, tal como se menciona en la obra de Gergen y Gergen (2011) el construccionismo social promueve y favorece la comunicación, ya que, fomenta una comprensión enfocada a una realidad social implementando el lenguaje y la interacción, lo cual conlleva a un dialogo y comunicación reflexiva abordando la resolución de problemas en un entorno social.

Avanzando en el tema, en el tercer capítulo, se evidencia como la influencia del acogimiento residencial en el desarrollo de la inteligencia emocional se ve permeado por un factor importante que es la convivencia, esto lleva que los adolescentes pertenecientes a la institución se vean inmersos en generar nuevos auto conocimientos y reconocimiento de sus emociones para el desenvolvimiento de su diario vivir en compañía del equipo profesional, los cuales son los encargados de brindar y proporcionar las herramientas y bases para un manejo de relaciones interpersonales asertivas que lleven a sopesar y dar manejo al entorno de institucionalización.

En el accionar desde Trabajo Social se desempeña un papel integral en el desarrollo de las habilidades sociales necesarias en los adolescentes, haciendo uso de diferentes recursos, entre ellos: Valoración inicial, intervenciones individuales y grupales, trabajo psicopedagógico, entre otros, que se adaptan a las necesidades de este grupo poblacional (adolescentes), favoreciendo desde el quehacer

profesional a equipar a los adolescentes con las habilidades sociales necesarias para comprender y gestionar sus emociones de manera asertiva, lo que a su vez les ayuda en su camino hacia una vida adulta más autónoma.

Ahora bien, en el contexto de acogimiento residencial como Trabajadores Sociales, se considera la importancia de lo que significa invertir en el desarrollo de las capacidades o habilidades sociales en los adolescentes que generen un impacto positivo en su presente y del mismo modo, fortalezca sus habilidades para una vida futura adquiriendo responsabilidad para sí mismo y su entorno.

Conforme a lo anterior, tal cómo se menciona en la obra de Gergen y Gergen (2011) el enfoque construccionista social promueve la inclusión de las normas, valores y creencias que influyen no solo en la comunicación, sino también en las construcciones sociales, lo cual permite un desarrollo integral en el individuo para garantizar la construcción de relaciones interpersonales saludables.

En general, el análisis de cada uno de los capítulos, evidencia y confirma como el entorno del acogimiento residencial bajo protección del ICBF, tiene gran influencia para el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, dado que, factores como el entorno actual, convivencia, entornos pasados, creencias y diversas perspectivas de las situaciones e Interculturalización entre los miembros, involucra generar y adquirir nuevos hábitos de vida enfocados al desenvolvimiento de los mismos, asegurando su permanencia y dando respuesta asertiva a las problemáticas presentadas en la cotidianidad.

Por lo tanto, desde la perspectiva del Trabajo Social esta investigación es pertinente, debido que, si se tiene en cuenta la tradición que ha tenido esta disciplina a lo largo de la historia, se busca fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes que se encuentran en acogimiento residencial que están en declaratoria de adoptabilidad, con la finalidad de prepararlos para el egreso a la cotidianidad, teniendo en cuenta la labor de los sistemas de protección social para la construcción del tejido social.

10 Bibliografía

- Agoglia, I. S., & Piche, A. (2022). Encuentro Regional “La adopción dentro del sistema de protección integral de la niñez”.
- https://www.researchgate.net/publication/357661882_Encuentro_Regional_La_adopcion_dentro_del_sistema_de_proteccion_integral_de_la_ninez_Diciembre_2021_Santiago_de_Chile
- Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- Arango, A. M., Cataño, Y. A., & Gómez, J. D. (2020). Dinámica interna de las familias en relación con la construcción de las habilidades sociales de las y los niños del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez, Medellín 2019 - 2020.
- <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/16964>
- Arbelaéz Arbelaéz, L., & Peláez Rojas, A. (Directores). (2021). Manual operativo modalidades y servicio para la atención de niños, niñas y adolescentes, con proceso administrativo de restablecimiento de derechos. ICBF. https://www.icbf.gov.co/system/files/mo_modalidades_05042021.pdf
- Arias Martínez, A., Tena Suck, A., Fernández de Juan, T., & Mancillas, C. (2021). Regulación Emocional en Adolescentes Institucionalizados de la Ciudad de México: un Estudio Piloto. *Revista De Psicoterapia*, 32(120), 15–36. <https://doi.org/10.33898/rdp.v32i120.480>
- ARIAS, J. L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas (Primera edición digital). ENFOQUES CONSULTING EIRL.
- https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDelInvestigacion_libro.pdf
- Arizaldo Carvajal, B. (2012). Elementos de investigación social aplicada. Universidad del Valle.

Artieda Tayupanta, A. C. (2022). Plan de intervención para mejorar habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 13 y 16 años.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3848>

Avance Jurídico Casa Editorial Ltda. (2019.). *Derecho del Bienestar Familiar*

[RESOLUCION_ICBF_2078_2007]. © Avance Jurídico Casa Editorial Ltda., Instituto Colombiano

Avance Jurídico. (2019). *Derecho del Bienestar Familiar [CONCEPTO_ICBF_0000110_2015]*. Avance

Jurídico Casa Editorial Ltda., Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF.

https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto_icbf_0000110_2015.htm

Balseca, J. E., & Fernández, S. P. (2017). *Vulneración de derechos y el desarrollo de habilidades sociales de los niños y adolescentes En acogimiento institucional en la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.*

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25986>

Bances, R. (2017). HABILIDADES SOCIALES: UNA REVISIÓN TEÓRICA DEL CONCEPTO [Trabajo de académico de Bachiller en Psicología]. Universidad Señor Sipán.

Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes.

Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23), 159-182.

Blumer, H. y Mugny, G. (1992): *Psicología social. Modelos de interacción. La posición metodológica del interaccionismo simbólico*. CEAL. Bs. As. [https://fundacion-rama.com/wp-](https://fundacion-rama.com/wp-content/uploads/2023/01/1537.-La-posicion-metodologica-%E2%80%A6Blumer.pdf)

[content/uploads/2023/01/1537.-La-posicion-metodologica-%E2%80%A6Blumer.pdf](https://fundacion-rama.com/wp-content/uploads/2023/01/1537.-La-posicion-metodologica-%E2%80%A6Blumer.pdf)

Borelly, N., Caballero, M., Cabrales, M., Currea, L., & Moreno, M. R. (2018). Co-construcción del sí mismo en niños institucionalizados y declarados en adoptabilidad. *Guillermo De Ockham*, 16(2), 31–42.

<https://doi.org/10.21500/22563202.3932>

- Burgos, N. (2011). Investigación Cualitativa Miradas desde el Trabajo Social. Buenos Aires. Espacio Editorial.
- Cárdenas, M. (2019). La Escucha activa como estrategia para fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes del grado sexto del colegio club de leones de Cúcuta [Programa de Licenciatura En Lengua Castellana Y Literatura]. Universidad Santo Tomás.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial N° 46.446. Bogotá, D.C, miércoles 8 de noviembre de 2006.
- Contreras Torres, A. (2018). Fortalecimiento de las habilidades sociales como herramientas para mejorar las relaciones interpersonales en niños de siete a diez años vinculados a la fundación la Creación durante el segundo semestre de 2017 y primer semestre de 2018. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
- Desarrollo y participación de la adolescencia. (s.f). UNICEF. <https://www.unicef.org/es/desarrollo-y-participacion-de-la-adolescencia>
- Díaz, L. O. (2021). Constructivismo social. Evolving Education. <https://evolvingeducation.org/es/constructivismo-social/>
- Dueñas, M. L., (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Educación XX1, (5), 77- 96.
- Estrada Rodríguez, R. C., Escoffié Aguilar, E. M., & García, R. (2016). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados: Una intervención con juego grupal. *Psicumex*, 6(2), 27–38. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v6i2.285>
- Flores, E., Mamani, García, M. L., Tejada, Calsina, W. C., Ponce, & Yapuchura, A., Sayco. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno.* http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-

OMS. (2020). Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños 2020: resumen de orientación. En *Organización Mundial de la Salud*.

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332450/9789240007154-spa.pdf>

Organización Mundial de la Salud: OMS. (2019). Salud del adolescente. www.who.int.

https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Payer, M. (s. f.). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget. En Universidad Nacional Autónoma de México.

<https://www.rua.unam.mx/portal/recursos/ficha/15858/teoria-del-constructivismo-social-de-lev-vygotsky-en-comparacion-con-la-teoria-jean-piaget>

Peres, X. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato* [Doctorado en Psicología Social]. Universidad de Granada. Departamento de Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento.

Rizo García, M., (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. *Razón y Palabra*, (75).

Salamanca, B. A. (2016). *La comunicación asertiva: herramienta pedagógica para desarrollar la competencia comunicativa* [Monografía de Licenciada en Educación Básica]. Universidad Pedagógica Nacional.

Sampieri, Roberto. (2006). "Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa" en *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill, pp. 57-68.

Sanchez, E., & Wong, R. (2018). *Desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la institución educativa N° 1028 sector la florida – Satipo* [Tesis especialidad profesional de educación inicial]. Universidad Nacional de Huancavelica –Perú.

UNICEF (s. f.). Misión #4 - Resolución de problemas. <https://www.unicef.org/lac/misi%C3%B3n-4-resoluci%C3%B3n-de-problemas>

UNICEF. (2017). *Violencia, abuso sexual y homicidio contra millones de niños*. UNICEF Colombia.

<https://www.unicef.org/colombia/comunicados-prensa/violencia-abuso-sexual-y-homicidio-contra-millones-de-ninos#:~:text=Violencia%20sexual%20contra%20ni%C3%B1as%20y,alg%C3%BAn%20momento%20de%20sus%20vidas>

Uribe Ortega, M., (1993). El desarrollo del pensamiento formal y la adolescencia universitaria. *Perfiles Educativos*, (60).

Valdes, P. (S.f). 2. EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO.

https://www.academia.edu/8831761/2_EL_INTERACCIONISMO_SIMB%C3%93LICO

Vivian da Cunha, R., & Barreyro, J. P. (2015). Revisión del estado del arte de la depresión, la ansiedad y el apoyo social en torno del tema de niños y adolescentes institucionalizados. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 58-73.

World Vision. (2019). *Por un valle del Cauca libre de violencia contra la niñez*.

<https://www.worldvision.co/sala-de-prensa/por-un-valle-del-cauca-libre-de-violencia-contra-la-ninez>