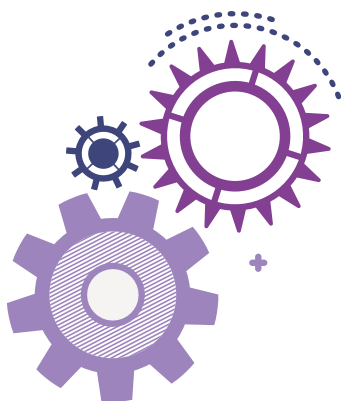


Encuentro Nacional de Grupos de Investigación de UNIMINUTO

Año 2024 - ISSN 2954-5935 - Cuarta Edición - Bogotá

ENGU

Y UNICREARTE 2024





Presidente del Consejo de Fundadores

P. Diego Jaramillo Cuartas, cjm

**Rector General Corporación Universitaria
Minuto de Dios - UNIMINUTO**

P. Harold Castilla Devoz, cjm

Vicerrectora General Académica

Stephanie Lavaux

Rector Parque Científico de Innovación Social

Juan Fernando Pacheco

Director de Investigaciones – PCIS

Tomás Durán Becerra

**Subdirector del Sistema de Investigación
Universitario – PCIS**

Juan Gabriel Castañeda Polanco

Subdirectora Centro Editorial – PCIS

Rocío del Pilar Montoya Chacón

ENGIU y UniCreate 2024 : Encuentro Nacional de Grupos de Investigación de UNIMINUTO / Andrés Felipe Losada Vargas, Dany Rachit Garrido Raad, Sergio Arley Puerto Moreno...[y otros 90]; compiladores Edwin Mauricio Castro Martínez, Danna Valentina Rodríguez Calderón. -- 4ª ed. -- Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, 2024.

233 páginas, ilustraciones, tablas.

Incluye referencias bibliográficas en cada capítulo

ISSN: 2954-5935 (digital)

1.Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO -- Investigaciones -- Congresos, Conferencias, Etc -- Colombia 2.Educación superior -- Investigaciones -- Congresos, Conferencias, Etc 3.Sociología de la educación -- Congresos, Conferencias, Etc -- Colombia 4. Desarrollo económico y social -- Estudio de casos -- Congresos, Conferencias, Etc 5. Cambio social -- Colombia i.Garrido Raad, Dany Rachit (autor) ii.Puerto Moreno, Sergio Arley (autor) iii.Mendoza Sánchez, Pablo Andrés (autor) iv.Cristancho Ballesteros, Lizeth Alexandra (autor) v.Molano Ramírez, María Fernanda (autor) vi.Suarez Ardila, Jeymy Ximena (autor) vii.Guarnizo Losada, María Alejandra (autor) viii.Puentes Luna, Oscar Leonardo (autor) ix.Ariza Ruiz, Efrén Danilo (autor) x.Corredor García, María del Pilar (autor) xi.Palomeque Martínez, Julio Ulises (autor) xii.Avendaño Salgado, Cristian (autor) xiii.Pino Ramos, Carlos Enrique (autor) xiv.Perdomo Vargas, Iván Ricardo (autor) xv.Muñoz González, Alix Vanessa (autor) xvi.Supelano Londoño, Mary Lizeth (autor) xvii.Valbuena Reinoso, Ingry Paola (autor) xviii.Meza Salcedo, Guillermo (autor) xix.Joaqui Robles, Darwin (autor) xx.Jurado Paz, Irina Margarita (autor) xxi.Ortega Salas, Alba Lucy (autor) xxii.Ruiz Hernández, Bernardo Augusto (autor) xxiii.Valderrama Cárdenas, Juan Carlos (autor) xxiv.Torres Roncancio, José Valerio (autor) xxv.Bedoya Hinestroza, Luisa Fernanda (autor) xxvi.Serna López, Daniela (autor) xxvii.Latorre Sánchez, María Victoria (autor) xxviii.Hurtado Olaya, Paola Andrea (autor) xxix.Orejarena Silva, Héctor Andrés (autor) xxx.Sánchez Bermúdez, Yessica Ariani (autor) xxxi. Salcedo Domínguez, Rita Lucía (autor) xxxii.Calderón Rondón, Shirley Lizeth (autor) xxxiii.Ríos Corredor, Yeraldín (autor) xxxiv.Chaparro Prieto, Adriana Yeicy (autor) xxxv. Bedoya Hinestroza, Luisa Fernanda (autor) xxxvi.Serna López, Daniela (autor) xxxvii.Latorre Sánchez, María Victoria (autor) xxxviii.Hurtado Olaya, Paola Andrea (autor) xxxix.Orejarena Silva, Héctor Andrés (autor) xxx.Sánchez Bermúdez, Yessica Ariani (autor) xxxi.Salcedo Domínguez, Rita Lucía (autor) xxxii.Calderón Rondón, Shirley Lizeth (autor) xxxiii.Ríos Corredor, Yeraldín (autor) xxxiv.Chaparro Prieto, Adriana Yeicy (autor) xxxv.Ávila Matías, Kelly Johana (autor) xxxvi.Bermúdez Ceballos, Diana Yubely (autor) xxxvii.Dueñas Gaitán, Félix Fernando (autor) xxxviii. Miranda Moreno, Viviana Marcela (autor) xxxix.García Noguera, Luis Juan Carlos (autor) xl.Ariza Torres, Diana Milena (autor)...[y otros 52 autores] ; xciii.Castro Martínez, Edwin Mauricio (compilador) xciv.Rodríguez Calderón, Danna Valentina (compiladora).

CDD: 378.0072 E54e2 BRGH

Registro Catálogo UNIMINUTO No. 108912

Archivo descargable en MARC a través del link: <https://tinyurl.com/bib108912>

Encuentro Nacional de Grupos de Investigación de UNIMINUTO – ENGIU y UniCreate 2024

Compiladores

Edwin Mauricio Castro Martínez, Danna Valentina Rodríguez Calderón

Autores

Andrés Felipe Losada Vargas, Dany Rachit Garrido Raad, Sergio Arley Puerto Moreno, Pablo Andrés Mendoza Sánchez, Lizeth Alexandra Cristancho Ballesteros, María Fernanda Molano Ramírez, Jeymy Ximena Suarez Ardila, María Alejandra Guarnizo Losada, Oscar Leonardo Puentes Luna, Efrén Danilo Ariza Ruiz, María del Pilar Corredor García, Julio Ulises Palomeque Martínez, Cristian Avendaño Salgado, Carlos Enrique Pino Ramos, Iván Ricardo Perdomo Vargas, Alix Vanessa Muñoz González, Mary Lizeth Supelano Londoño, Ingry Paola Valbuena Reinoso, Guillermo Meza Salcedo, Darwin Joaqui Robles, Irina Margarita Jurado Paz, Alba Lucy Ortega Salas, Bernardo Augusto Ruiz Hernández, Juan Carlos Valderrama Cárdenas, José Valerio Torres Roncancio, Luisa Fernanda Bedoya Hinestroza, Daniela Serna López, María Victoria Latorre Sánchez, Paola Andrea Hurtado Olaya, Héctor Andrés Orejarena Silva, Yessica Ariani Sánchez Bermúdez, Rita Lucía Salcedo Domínguez, Shirley Lizeth Calderón Rondón, Yeraldín Ríos Corredor, Adriana Yeicy Chaparro Prieto, Kelly Johana Ávila Matías, Diana Yubely Bermúdez Ceballos, Félix Fernando Dueñas Gaitán, Viviana Marcela Miranda Moreno, Luis Juan Carlos García Noguera, Diana Milena Ariza Torres, Diana Carolina Chavarro Barrera, José Julián Herrera Pulgarín, Natalia Marulanda Grisales, Elías Manaced Rey Vásquez, Jairo Antonio Pérez Rubio, José Hernando Morales Tique, Jhonatan Giraldo Gutiérrez, Nathalia Orozco Morales, Luz Mery Celis Murcia, Cristian Camilo Osorio Ordoñez, Claudia Patricia Ortiz Delgado, Yony Andrés Benítez Restrepo, María Adelaida Gaviria Rivera, Leslly Paola Álvarez Enciso, Pedro Camilo Checa Cundar, Ana Elsy García Cuarán, Leidy Jaribeth Moya Abaunza, Jorge Enrique Palomino Andrade, Sandra Liliana Riveros Mahecha, Gerardo Pedraza Vega, Maye Catalina Neira Cárdenas, Albeiro Alberto Aguilar Olivera, Julie Astrid Solano Pérez, Angelica María Moncaleano, Yeison Farid Méndez Ortiz, Blanca Johanna Pérez Fernández, Francia Milena Almanza Caro, Cruz Elena Gómez Giraldo, German Arley Baena Vallejo, Jair Eduardo Restrepo Pineda, Karen Galeano Rivillas, Diana Marcela Tabares Metaute, Ail García

Fernández, Emilsen Rivera Soto, Jhony Alexander Barrera Liévano, Sandra Miyey Parra Ramírez, Byron Armando Rico Otalora, Laura Rita Gómez Bonilla, Lina María Andrade Restrepo, Alexandra Margarita Acosta Cifuentes, Martha Lida Solarte Solarte, Claudia Magali Solarte Solarte, José Augusto Espinosa Zabala, Adriana María Castellanos Muñoz, Tania Fernanda Parra Velásquez, Alexander León Quitian, Natalia Geraldine Jimenez Castillo, José Rafael Palacio Angulo, Diana Esperanza Jiménez Vacca, Zulma Espinosa Bermúdez, Edward Johnn Silva Giraldo, Manaes Amaya Perea.

Diseño y Diagramación

Sandra Milena Rodríguez Ríos

ISSN: 2954-5935

DOI: <https://doi.org/10.26620/uniminuto/2954-5935/2024>

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Calle 81 B # 72 B - 70

Bogotá D.C. - Colombia

Octubre 2024

® Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Todos los documentos publicados en *Encuentro Nacional de Grupos de Investigación de UNIMINUTO – ENGIU y UniCreate 2024* fueron seleccionados de acuerdo con los criterios de calidad editorial establecidos en la Institución. El libro está protegido por el Registro de propiedad intelectual. Se autoriza su reproducción total o parcial en cualquier medio, incluido electrónico, con la condición de ser citada clara y completamente la fuente, siempre y cuando las copias no sean usadas para fines comerciales, tal como se precisa en la Licencia Creative Commons Atribución – No comercial – CompartirIgual que acoge UNIMINUTO.



ENGIU
Y UNICREARTE 2024

CONTENIDO

Presentación	09
Educación, transformación social e innovación	12
¿Tecnoestrés? Estrategias Preventivas para Docentes Oficiales de la Comuna 6 de Ibagué	13
Buenas Prácticas de Sostenibilidad para la Especialización en Desarrollo de Software UNIMINUTO	23
Concurso de Escritura de Ensayos y Cuentos del Programa de Contaduría Pública	34
Educación Ambiental: ¿un reto necesario en la formación de docentes?	39
Efecto de la aplicación de herramientas pedagógicas en ética contable en UNIMINUTO	47
Efectos de la impresión 3D para el aprendizaje de ciencias básicas en estudiantes de UNIMINUTO	59
Estrategias de aprendizaje y su relación con la motivación en estudiantes universitarios de UNIMINUTO – Orinoquía	65
Finanzas para la generación Alfa: como alcanzar la libertad financiera en la era digital	73
Formación ciudadana en la escuela: entre Derechos Básicos de Aprendizaje y capacidades humanas	79
Formación docente sobre educación inclusiva de calidad	86
Fortalecimiento de la educación en emprendimiento en el ámbito rural	94
La Investigación Socialmente Responsable como estrategia para apropiar el conocimiento	111
Lo que el Quimbo se llevó: infancias invisibilizadas	119

Mentes extendidas en las habilidades de escritura: exploraciones en salud mental	127
Pedagogía y reivindicación: mediaciones y procesos formativos en adultos mayores en el municipio de Mosquera, Cundinamarca	135
Pedagogías emergentes en la formación de niños, niñas y jóvenes en Caldas	139
Percepciones y Experiencias de Estudiantes UNIMINUTO en Responsabilidad Social - Una Práctica de Vida	146
Relación entre procrastinación académica y estrés académico en estudiantes universitarios	153
Robótica Educativa y STEAM para Fortalecer Habilidades Blandas en Niños de Educación Básica Primaria	161
Rompiendo barreras de exclusión: el arte como reivindicador social del barrio Santa Fe en Bogotá	169
Implementación de la cátedra de la paz: apreciaciones de los docentes	178
Desarrollo humano y comunicación	188
Condiciones sociodemográficas del adulto mayor: en una muestra de Neiva y Florencia	189
Dinamización de las políticas públicas de emprendimiento social en instituciones de educación superior	199
Experiencia en el “Ricaurte LabCiudadano”	207
La imagen fotográfica y la reparación simbólica. Un camino hacia el reconocimiento y la visibilidad de las víctimas de desaparición forzada	219
Por una política en y del autismo: análisis crítico y psicoanalítico del trabajo de un equipo terapéutico en una IPS de la ciudad de Bogotá	226
Innovaciones sociales y productivas	234
Aplicación de modelos de inteligencia artificial en el ámbito educativo	235
Contabilidad Ambiental en el Sector Arrocero del Huila: Importancia y Aplicabilidad	244
Estrés laboral y burnout en trabajadoras, trabajadores domésticos de Antioquia y Meta	252
Evaluación de factores determinantes del nivel de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en trabajadores del sector salud	265

Innovación y Productividad en Agricultura Familiar Campesina Enfoque Periurbano en San Sebastián de Palmitas y San Cristóbal, Medellín	271
Mejorar la calidad de vida de los trabajadores de minería en los procesos de acopio y selección de carbón en el sector Pueblo Viejo – Cucunubá	277
Riesgos asociados a la práctica del ciclismo en el sur occidente colombiano	286
Tolima en el índice departamental de competitividad (IDC) región central (RAPE) 2013-2020	293
Trastornos musculoesqueléticos en personal de vigilancia de una empresa privada	298
Asociatividad y capital social: caso productores de cafés especiales Planadas, Tolima	305

Gestión social, participación y desarrollo comunitario **319**

Análisis de percepción de los Peligros y Riesgos en el Sector Servicio Belleza	320
Atención de Urgencias Subjetivas en el medio empresarial	333
Determinantes sociales de la salud desde un enfoque de género en familias inmigrantes venezolanas residentes en Medellín, Colombia	340
Educación formal - relación con la toma de créditos gota a gota	350
Estructura organizacional para CAFEAGRARIO que permita adaptarse de manera efectiva a las condiciones de demanda de comercializadores de cafés especiales para exportación	357
Identidad Corporativa como eje para la eficiencia organizacional	368
Enfoque financiero en economía circular para el territorio indígena de Yascual – Nariño	376
Riesgo ergonómico en la elaboración tradicional de la faríña en el Vaupés	385
Riesgo Psicosocial en Docentes de básica y media en un Municipio de Cundinamarca	394
Riesgos biomecánicos de los trabajadores informales en el sector agroindustrial de Galapa	401
Sentido de pertenencia en jóvenes: Fortaleciendo el turismo sostenible en Cubarral (Meta)	407
Tejiendo prácticas de cuidado social para la promoción de la salud mental con perspectiva comunitaria	414
Trabajo y sociedad en la minería ilegal del río Inírida, Guainía	421



ENGiU

Y UNICREARTE 2024



PRESENTACIÓN

Las Memorias del Congreso Internacional de Formación en Investigación y Encuentro Nacional de Grupos de Investigación de UNIMINUTO - ENGIU 2024 y UNICREARTE - Creación Artística y Cultural desde los Territorios van más allá de ser un simple registro de actividades. Constituyen un testimonio del esfuerzo colectivo y la visión innovadora que impulsa el sistema de investigación de UNIMINUTO, bajo la dirección de la Dirección Nacional de Investigación.

Este evento fue recibido por la rectoría Centro – Sur, en la ciudad de Ibagué, los días 16 y 17 de mayo de 2024. En él se reunieron no solo los investigadores del sistema, sino también estudiantes y delegados de Instituciones de Educación Superior (IES) de la región, así como representantes del departamento del Tolima, todos unidos por su compromiso de construir un futuro justo, sostenible y transformador, fundamentado en los principios de la ciencia abierta para los territorios.

Este encuentro fue concebido para reconocer y exaltar la labor incansable de nuestros grupos de investigación, cuyas trayectorias y aportes han sido fundamentales en el impulso de un desarrollo integral y sostenible, en consonancia con los principios fundacionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Esta cuarta versión del ENGIU, más que un evento académico, se convirtió en un espacio que fortaleció el sentido de comunidad investigativa, reafirmando el compromiso con el bienestar social, económico y ambiental, y trascendiendo las fronteras del conocimiento para enfocarse en la acción transformadora que incide directamente en la realidad de los territorios.

ENGIU 2024 se consolidó como un punto de encuentro vibrante y enriquecedor, propicio tanto para la reflexión profunda como para la acción concreta. Durante el evento, se presentaron ponencias que destacaron los avances más significativos de los proyectos de investigación que están marcando

la pauta en el ecosistema de I+D+i+C de UNIMINUTO y su estructura se organizó en cuatro salas temáticas, cada una alineada con los principios de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, proporcionando un marco claro y relevante para las presentaciones y discusiones dentro de la comunidad universitaria de UNIMINUTO.

En este contexto, las propuestas presentadas en el evento se desarrollaron en los siguientes ejes temáticos:

1. **Educación, Transformación Social e Innovación:** Este eje profundizó en el papel esencial que desempeña la educación en la construcción de una sociedad justa y equitativa. La educación no solo es un medio para la transmisión de conocimientos, sino también un motor poderoso de cambio. Se destacó su capacidad tanto conservadora como transformadora, subrayando la urgencia de innovaciones educativas que impulsen el desarrollo social y productivo. En este espacio, se reconoció la importancia de repensar los métodos pedagógicos, adoptando enfoques que no solo preparen a los individuos para los retos del presente, sino que los empoderen para liderar las transformaciones del futuro.
2. **Desarrollo Humano y Comunicación:** Este tema exploró la interacción entre el desarrollo cognitivo, emocional y praxeológico, y las competencias comunicativas. En este contexto, el lenguaje se presentó como un puente fundamental para la construcción del conocimiento, no solo como un vehículo de expresión, sino como una herramienta vital en la formación de nuestra identidad y nuestra capacidad para influir en el entorno. La comunicación se configuró como un proceso dinámico y transformador que facilita la comprensión mutua, fomenta el aprendizaje colectivo y permite encontrar soluciones colaborativas a los desafíos comunes.
3. **Gestión Social, Participación y Desarrollo Comunitario:** En este espacio se enfatizó la relevancia de la participación comunitaria en la búsqueda de soluciones a los problemas que les afectan. Se destacó cómo, a través de la acción colectiva, las comunidades pueden generar respuestas más efectivas y adaptadas a sus realidades. Además, se resaltó el papel esencial de la economía solidaria y las microfinanzas como herramientas claves en el fortalecimiento de las capacidades locales y en la creación de un desarrollo verdaderamente inclusivo, basado en la cooperación y el bienestar común.
4. **Innovaciones Sociales y Productivas:** Este eje resaltó la importancia de la innovación, no solo desde el ámbito tecnológico, sino también social y organizacional, como una fuerza clave para el progreso en el contexto actual. Se subrayó la necesidad de promover un desarrollo que impulse el crecimiento económico en armonía con el medio ambiente, respetando los límites

del planeta y mejorando la calidad de vida de las comunidades. En este sentido, la innovación se planteó como un acto de responsabilidad colectiva, capaz de generar soluciones sostenibles, inclusivas y justas para las generaciones futuras.

Estos ejes temáticos se articularon con **UNICREARTE**, Creación Artística y Cultural desde los territorios, un espacio de innovación y creatividad que promueve la expresión artística y cultural dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). Su propósito es integrar las artes en el proceso educativo, fomentando la formación integral de los estudiantes a través de la música, el teatro, la danza, las artes plásticas y otras manifestaciones culturales. **UNICREARTE** busca generar un ambiente de creación, reflexión y participación que contribuya al desarrollo personal y social de la comunidad universitaria, promoviendo valores como el respeto, la inclusión y la diversidad. Además, se destaca como un puente entre la academia y la comunidad, llevando el arte a diferentes sectores de la sociedad y facilitando el intercambio cultural. Con una visión de innovación, **UNICREARTE** impulsa proyectos que enriquecen la vida universitaria y fortalecen la identidad y el sentido de pertenencia a UNIMINUTO.

Por último, estas memorias no solo recogen el fruto de una labor investigativa apasionada y rigurosa, sino que también sirven como un faro de inspiración para futuros investigadores y académicos que se embarcarán en la misma misión de explorar, innovar y crear soluciones que transformen realidades desde y para los territorios. A través de estas investigaciones se refleja la diversidad de enfoques, disciplinas y contextos que constituyen el alma de nuestros proyectos. Cada trabajo es un testimonio vivo de la dedicación de los profesores e investigadores, cuyo compromiso con la excelencia y la sostenibilidad se materializa en avances significativos, no solo en el ámbito académico, sino también en la mejora tangible de las comunidades. En conjunto, estas memorias son la semilla de un futuro lleno de posibilidades, un testimonio de cómo, a través de la investigación, el conocimiento se convierte en el motor de un cambio real y profundo

Gerardo Pedraza Vega
Subdirector de Investigación
Rectoría Centro Sur UNIMINUTO

Educación, transformación social e innovación

ENGiU
Y UNICREARTE 2024

¿Tecnoestrés? Estrategias Preventivas para Docentes Oficiales de la Comuna 6 de Ibagué

Andrés Felipe Losada Vargas

CvLAC



andres.losada.v@uniminuto.edu

Dany Rachit Garrido Raad

CvLAC



dany.garrido@uniminuto.edu

Resumen

La inclusión de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza ha transformado la educación, presentando también desafíos considerables para los educadores en la Comuna 6 de Ibagué. Estos desafíos empezaron a tomar mayor relevancia desde la urgencia pandémica de adoptar la tecnología en el aula, dando lugar a niveles cada vez más altos de tecnoestrés y tecnoansiedad entre los profesores, que derivan de la falta de preparación y la necesidad de mantenerse al día en un entorno educativo que evoluciona constantemente.

El objetivo de este estudio es abordar la problemática mencionada, centrándose en el diseño y posible implementación de estrategias preventivas para reducir el tecnoestrés entre los docentes de colegios oficiales urbanos en la Comuna 6 de Ibagué; con el objetivo de mejorar su bienestar y eficacia laboral, lo que fortalecerá el sistema educativo y la calidad de la educación en la región.

El estudio se corresponde con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, específicamente en cuanto a la promoción de la salud mental de los docentes y la mejora de la calidad de la educación. Además, tiene implicaciones en la seguridad y la salud en el trabajo al buscar mejorar el entorno laboral de los educadores.

La metodología empleada combina enfoques cualitativos y cuantitativos en tres etapas: medición de la percepción, diagnóstico del tecnoestrés y desarrollo de estrategias de intervención. Los resultados subrayan la necesidad de programas de formación, apoyo psicológico y promoción de una cultura de bienestar para abordar eficazmente el tecnoestrés y garantizar un entorno de trabajo saludable y productivo para los docentes en la era digital.

Palabras clave: Tecnoestrés, Tecnoansiedad, Estrategias de Prevención Laboral, Docentes.

Problema y Justificación

La irrupción de la pandemia ha intensificado la presión para la integración de la tecnología en la enseñanza, generando un **incremento** notable en los niveles de tecnoestrés y tecnoansiedad entre los educadores (González & Pérez, 2019). Estos desafíos encuentran sus raíces en la falta de una formación apropiada y la constante necesidad de mantenerse al día en un entorno educativo en constante evolución. Esta situación tiene repercusiones negativas tanto en el bienestar psicológico de los docentes como en su capacidad para brindar una enseñanza efectiva (Barreto & Piamonte, 2020).

La pregunta de investigación que guía este estudio es la siguiente: ¿Cuáles estrategias preventivas se pueden implementar con el fin de atenuar el tecnoestrés y la tecnoansiedad en los docentes que trabajan en escuelas públicas urbanas de la Comuna 6 en Ibagué? El propósito principal de esta investigación es diseñar estrategias eficaces que apoyen a los docentes en la gestión más saludable y eficiente de los desafíos tecnológicos que enfrentan en su entorno laboral.

Objetivo general

Diseñar estrategias de prevención del tecnoestrés en docentes de colegios oficiales urbanos de la comuna 6 de la ciudad de Ibagué.

Objetivos específicos

- Medir la percepción con respecto al uso de TIC's y su influencia en la tecnoansiedad y tecno fatiga en docentes de colegios oficiales de la comuna 6 de la ciudad de Ibagué.
- Diagnosticar el fenómeno del tecnoestrés, sus antecedentes y consecuencias a nivel emocional en docentes de colegios oficiales de la comuna 6 de la ciudad de Ibagué.

- Analizar los datos recolectados frente a la manifestación del tecnoestrés desde la tipología de la tecnoansiedad y tecno fatiga con relación al bienestar psicosocial en docentes de colegios oficiales urbanos de la comuna 6 de la ciudad de Ibagué.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

En el contexto de la educación, los docentes de colegios están cada vez más expuestos debido al uso creciente de la tecnología en el aula. La implementación de nuevas tecnologías y herramientas digitales puede ser una tarea abrumadora para los docentes, especialmente aquellos que no tienen un conocimiento avanzado de la tecnología, pues la implementación de las TIC representa un cambio radical en su forma de enseñanza, la cual han impartido durante muchos años. Además de ello, la presión para incorporar la tecnología en el aula puede ser significativa, ya que se espera que los docentes se adapten a las nuevas herramientas digitales para mejorar la calidad de la educación y mantenerse al día con las tendencias educativas actuales.

En conclusión, siendo el tecnoestrés una respuesta negativa a la utilización de tecnología en el trabajo, ésta puede manifestarse de diversas formas, como la ansiedad, la fatiga, la irritabilidad o el insomnio. Por tanto, es necesario abordar el uso de las TIC de manera cautelosa y equilibrada en el entorno docente, de forma que se pueda aprovechar su potencial sin afectar negativamente el bienestar de los profesores y estudiantes.

La realización del proyecto y los hallazgos evidenciados permiten la generación de nuevo conocimiento con relación a riesgos laborales en el ámbito docente, ya que en la actualidad no se cuenta con este tipo de investigaciones a nivel regional. Este aporte a la comunidad científica y social permite desarrollar acciones que promuevan el mejoramiento de procesos, optimizar recursos y generar cultura de promoción y prevención de riesgos laborales.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Desarrollar estrategias para prevenir el tecnoestrés en los profesores de colegios oficiales ubicados en la Comuna 6 de Ibagué representa una valiosa aportación a diversas áreas de investigación dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

En primer lugar, se alinea de manera armoniosa con la línea temática llamada “Educación, Transformación Social e Innovación”, ya que el objetivo es mejorar la calidad educativa al abordar un desafío contemporáneo y significativo: el tecnoestrés en el cuerpo docente. A través de la creación de estrategias preventivas, se fomenta un entorno educativo más saludable, lo que, a su

vez, puede incidir en la transformación social al preparar a los educadores para afrontar los desafíos tecnológicos de manera más efectiva y ofrecer una educación de mayor calidad a los estudiantes (Moscoso, Pineda, Pérez, & Jerez, 2019).

Adicionalmente, esta investigación también se vincula con la línea de “Desarrollo Humano y Comunicación”. Al abordar el bienestar y la salud mental de los profesores, se contribuye directamente al desarrollo humano, pues la comunicación eficiente de estas estrategias juega un papel crucial en la promoción del bienestar y la salud mental de los educadores.

De igual manera, se conecta con la línea de “Innovaciones Sociales y Productivas”, en vista de que las estrategias pueden transformar la manera en que los docentes enfrentan los desafíos tecnológicos, lo que puede tener un impacto positivo en su productividad y eficacia (Ramos, 2022).

Por último, se contribuye a la línea de “Gestión Social, Participación y Desarrollo Comunitario”. Al abordar las necesidades y desafíos de los docentes en la Comuna 6 de Ibagué, se promueve una gestión social efectiva y se fomenta la participación de la comunidad educativa en la búsqueda de soluciones para mejorar el bienestar de los educadores y, en última instancia, la calidad de la educación en la región.

Metodología para abordar el problema

El enfoque metodológico de esta investigación se apoya en un abordaje combinado de métodos cualitativos y cuantitativos, con el propósito de concebir estrategias de prevención. La metodología empleada sigue una estructura no experimental de carácter transversal y correlacional con enfoque descriptivo, basándose en las directrices delineadas por Hernández y Baptista (2017).

El proceso de investigación se divide en tres fases:

Evaluación de la percepción: En esta etapa, se utiliza el Cuestionario de Tecnoestrés, desarrollado por Marisa Salanova, Susana Llorens y Eva Cifre en 2007. Instrumento que evalúa la percepción en la utilización de las TIC y su impacto en la tecnoansiedad y la tecnofatiga.

Diagnóstico del tecnoestrés: En esta fase, se analizan los datos recolectados, abordando variables administrativas, el uso de las TIC, riesgos psicosociales y sus repercusiones en el bienestar psicosocial de los docentes. Se utiliza la normativa colombiana según la resolución 2646 del Ministerio de Protección Social en 2008 para contextualizar los resultados.

Desarrollo de estrategias de intervención: Se lleva a cabo un análisis documental con el propósito de comprender la manifestación del tecnoestrés en los profesores y determinar estrategias de intervención psicosocial adaptadas de Salanova, Cifre y Martín en 1999. Estas estrategias se enfocan en la prevención primaria y secundaria y pueden dirigirse tanto al sistema social como al sistema técnico.

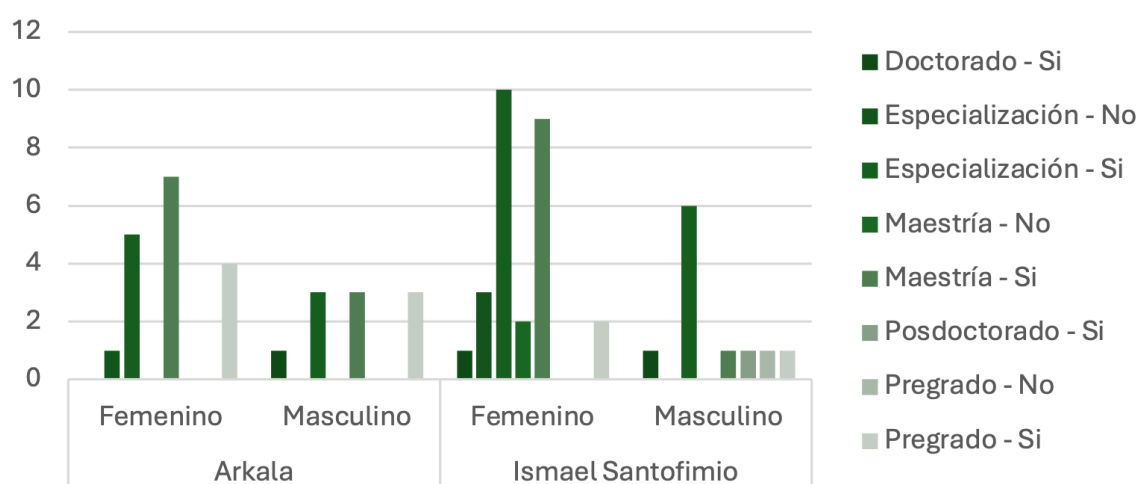
La población objeto de estudio comprende a los docentes de las escuelas oficiales urbanas de la Comuna 6 de Ibagué, específicamente de las Instituciones Educativas Ciudad Arkala e Ismael Santofimio Trujillo, con un muestreo aleatorio simple.

Para la evaluación, se utilizan diferentes instrumentos como análisis de contenido, el cuestionario ordinal-politómica -Escala de Likert (Cañadas y Sánchez A., 1998) y análisis documental. La información recopilada se somete a análisis para comprender la relación entre el uso de las TIC y el tecnoestrés, identificando las necesidades y desafíos afrontados por los docentes.

Resultados

Los resultados subsiguientes se centran en el análisis de la percepción y las repercusiones del tecnoestrés en los profesores de dos instituciones educativas en Ibagué. Este análisis se enfoca particularmente en la relación entre las variables sociodemográficas y emocionales. Los hallazgos desvelan pautas significativas que arrojan luz sobre la comprensión y la estrategia para afrontar el tecnoestrés en el ámbito educativo.

Relación institución educativa, género y nivel de formación

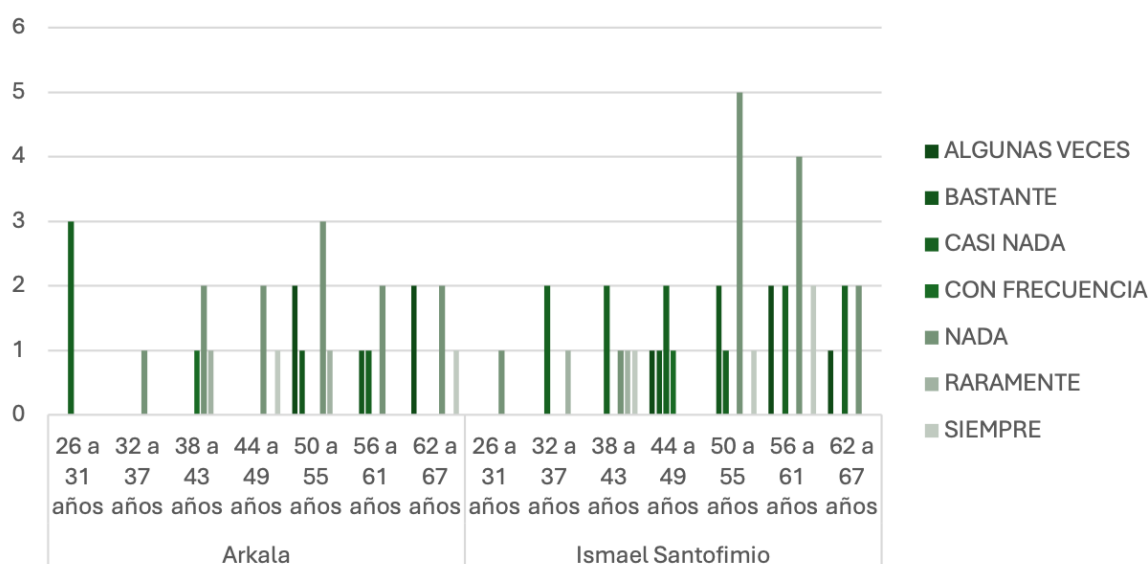


Fuente: Elaboración propia

La primera ilustración nos muestra que en el Colegio Arkala, se destaca una distribución de género desigual, con 17 mujeres y 10 hombres. Entre las mujeres, se evidencia una diversidad significativa en los niveles de formación, en donde sobresalen 7 con maestría y 6 con especialización. En el caso de los hombres se evidencian 3 con especializaciones, maestrías y pregrados, respectivamente. En el Colegio Ismael Santofimio, la brecha de género es aún más acentuada, con 27 mujeres y 11 hombres. Las mujeres sobresalen por su mayor presencia en niveles de especialización que son 13 y 11 con maestría, mientras que en el caso de los hombres sobresalen 6 con especializaciones.

Los diferentes niveles de formación representan un factor que puede ejercer una influencia en la percepción y el manejo de las tecnologías en el contexto educativo, así como en las demandas de capacitación y apoyo que estos profesionales puedan requerir.

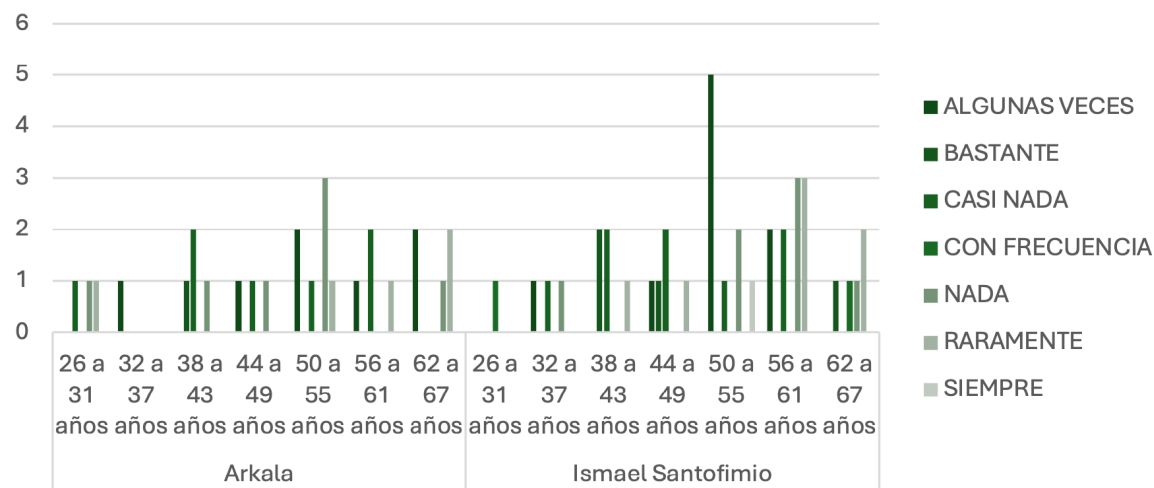
Relación institución educativa, edad y desinterés en el uso de tecnologías



Fuente: Elaboración propia

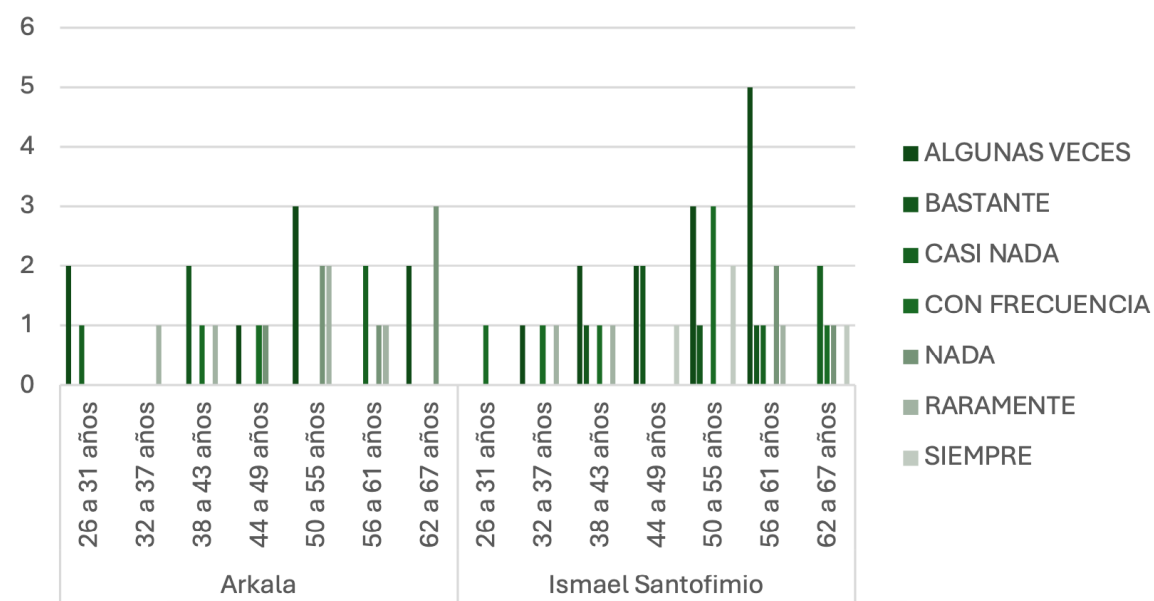
La ilustración dos, muestra que en ambas instituciones el promedio de edades oscila entre los 50 años y un número significativo de docentes experimentan con frecuencia el desinterés con el uso de tecnologías, mientras que en la ilustración tres, enfatiza un patrón inquietante respecto a la variable de tensión y ansiedad al utilizar tecnologías, ya que "algunas ocasiones" y "con frecuencia" son las respuestas con un alto predominio.

Relación institución educativa, edad y tensión – ansiedad al utilizar tecnologías



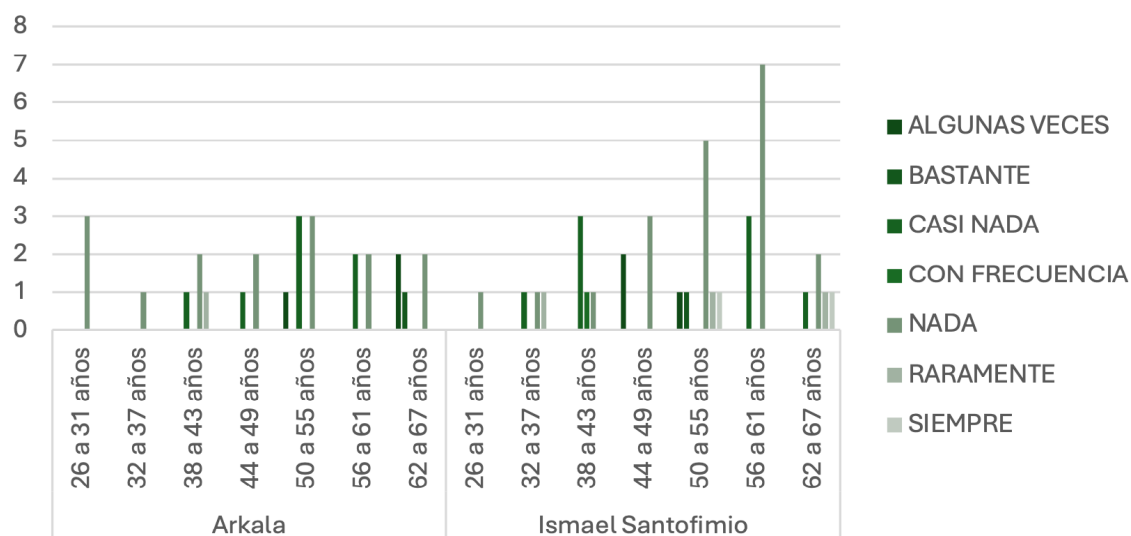
Fuente: Elaboración propia

Relación institución educativa, edad y agotamiento post-uso de tecnologías



Fuente: Elaboración propia

Relación institución educativa, edad e irritabilidad, incomodidad e impaciencia al utilizar tecnologías



Fuente: Elaboración propia

La ilustración cuatro expone que un poco más de la media estudiada experimentan con frecuencia y bastante un agotamiento con el uso de las TICS. Por último, la ilustración cinco, muestra que en promedio “raramente” y “bastante” se sienten irritados, incómodos e impacientes al usar tecnologías de la información.

Lo anterior refleja la importancia de abordar la brecha generacional y las actitudes hacia la tecnología en el proceso de formación y el respaldo continuo brindado a los docentes, a través de programas de formación y apoyo psicológico diseñados específicamente para mitigar emociones negativas asociadas con el uso de tecnologías en la enseñanza.

Conclusiones

La investigación sobre el fenómeno del tecnoestrés en docentes de los colegios oficiales de la Comuna 6 de Ibagué pone de manifiesto su marcada presencia, afectando a un número considerable de educadores, en particular aquellos con más de 50 años. Estos profesionales experimentan una diversidad de emociones negativas, que abarcan desde la indiferencia hasta la tensión, la ansiedad, el agotamiento, la incomodidad, la irritabilidad y la impaciencia en relación con el uso de tecnologías en el ámbito educativo. Para abordar eficazmente esta problemática y fomentar un entorno de trabajo más saludable, es imperativo diseñar estrategias específicas de prevención laboral.

Estas estrategias deben comprender programas de formación y capacitación destinados a dotar a los docentes de las habilidades necesarias para utilizar las tecnologías de manera eficaz y, al mismo tiempo, reducir la brecha generacional. Asimismo, es crucial implementar medidas de apoyo psicológico que ayuden a los docentes a gestionar el estrés y la ansiedad asociados con el uso de la tecnología. La promoción de una cultura de bienestar en las instituciones educativas y la creación de espacios de diálogo y retroalimentación son esenciales para abordar el tecnoestrés y asegurar un ambiente de trabajo más saludable y productivo para los docentes en la era digital.

Referencias bibliográficas

- Barreto, M. & Piamonte, J. (2020). Estrés laboral en comunidad docente. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/b44cb3af-9756-44edbfb0-2b13aaa0e2ca/content>
- Cañadas, I., & Sánchez, A. (1998). Categorías de Respuesta en Escalas Tipo Likert. *Psicothema*, 10(Número 3), 623–631. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/7489>
- Cazan A. & Maican C. (2023). Factores determinantes en el uso del e-learning y la satisfacción docente. *Revista Científica de Comunicación y Educación*. N.º 74. pp 89-100. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8732445>
- Cuervo T., Meneghel I., Orviz N. & Arce S. (2020) Nuevos retos asociados a la tecnificación laboral: el tecnoestrés y su gestión a través de la Psicología Organizacional Positiva. *Aloma: revista de psicología, ciències de l'educació i de l'esport Blanquerna*, 2020, Vol. 38, Núm. 1, pp. 21-30, <https://doi.org/10.51698/aloma.2020.38.1.21-30>.
- González, S. & Pérez, S. (2019). Tecnoestrés docente: el lado opuesto de la utilización de las nuevas tecnologías por los Docentes del Nivel Medio. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 8(1), 21–35. <https://doi.org/10.26885/rcei.8.1.21>
- Hernández, C. & Baptista, P. (2017). *Metodología de la Investigación: Sexta Edición*. Mc Graw Hill Education.
- Ministerio de Protección Social (2008). Resolución 2646. Diario Oficial 47059 de julio 23 de 2008. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>
- Morales E., Valdés D., Victoria J. & Popo S. (2022). Estrategias para la prevención del tecnoestrés en profesorado universitario: una revisión sistemática. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/items/e788e53b-de11-4461-8649-22d738718909>

- Moscoso, V., Pineda, L., Pérez, D. & Jerez, A. (2019). Estrategias de prevención del tecnoestrés para trabajadores del Liceo Luther King, ubicado en Bogotá. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/9921/1/Trabajo%20tecnoestrés.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>
- Ramos, A. (2022). El tecnoestrés y su efecto sobre el desempeño laboral del personal docente. Universitat Oberta de Catalunya (UOC). <http://hdl.handle.net/10609/142446>
- Rodríguez M. (2021). El tecnoestrés como factor de riesgo para la seguridad y salud del trabajador. UdiMundus. 44. pp 164-183. <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.1387/lan-harremanak.22239>
- Ruiz, V., Ríos, M. & Sánchez, M. (2019). Los Tecno Recurso Laborales y su impacto en el Tecnoestrés. Un Caso empírico. International Journal of Innovation: IJI Journal. Vol. 7, N°. 2. pp 299-311. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6993728>
- Salanova, M., Cifre, E. & Martín, P. (1999). El proceso de “Tecnoestrés” y estrategias para su prevención. https://www.researchgate.net/profile/EvaCifre/publication/291984911_The_process_of_technostress_and_its_prevention/links/58395b3108ae3a74b49da501/The-process-of-technostress-and-itsprevention.pdf
- Salanova, M., Llorens, S., Cifre, E. & Nogareda, C. (2007). El tecnoestrés: concepto, medida e intervención psicosocial. Nota Técnica de Prevención, 730, 21ª Serie. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo.
- Terán M., Rodríguez B. & García M. (2019). Análisis de la brecha generacional en las tendencias de capacitación docente digital universitaria, afrontando la realidad Centennial. Vinculatégica EFAN. No. 1. pp 349-361. http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/vinculategica_5/30%20TERAN_RDZ_GARCIA.pdf
- Trillo, A. & Bretones, F. (2023). Innovación tecnológica y agotamiento psicológico en docentes. WISE Workingpaper. Universidad de Granada. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/82624/Working%20paper%20Innovación%20tecnológica%20y%20agotamiento%20psicológico%20en%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valverde M., Nivelá A. & Espinosa J. (2018). Docentes y estudiantes, la brecha generacional digital. Espirales. Vol. 1 No. 7. <https://doi.org/10.31876/re.v1i7.228>
- UNIMINUTO (2022). Líneas de Investigación. <https://www.uniminuto.edu/pcis-lineas-de-investigacion>

Buenas Prácticas de Sostenibilidad para la Especialización en Desarrollo de Software UNIMINUTO

Sergio Arley Puerto Moreno

CvLAC



sergio.puerto.m@uniminuto.edu

Resumen

En un contexto global caracterizado por desafíos ambientales y sociales crecientes, la integración de prácticas de sostenibilidad en la educación y formación profesional adquiere una relevancia crucial. Este estudio presenta una propuesta de buenas prácticas de sostenibilidad diseñadas específicamente para la Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO. Reconociendo la necesidad de formar profesionales especialistas en desarrollo de software conscientes de su impacto en la sociedad y el medio ambiente, esta propuesta busca trascender la visión tradicional del desarrollo de software como una herramienta neutral, para situarla en el centro de soluciones sostenibles.

La ebullición climática y la urgencia de medidas inmediatas establecen un marco propicio para abordar cómo la educación superior puede contribuir a la solución de los desafíos globales. Esta propuesta se fundamenta en un enfoque holístico que abarca la revisión y la presentación de estrategias para integrar la sostenibilidad en la formación de especialistas en desarrollo de software, considerando no solo aspectos técnicos, sino también éticos, sociales y ambientales.

La viabilidad y el impacto de esta propuesta se examinan mediante un enfoque empírico que involucra la revisión literaria de artículos científicos de referencia y la revisión del proyecto Educativo del programa (PEP). Los resultados muestran cómo la integración de buenas prácticas de sostenibilidad para la educación en desarrollo de software puede fortalecer la conciencia y el compromiso de los estudiantes con los desafíos contemporáneos. Además, se observa cómo estas prácticas pueden inspirar soluciones tecnológicas más responsables y alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En última instancia, este artículo contribuye al diálogo sobre la responsabilidad de las instituciones de educación superior en la formación de profesionales con un enfoque sostenible. La propuesta de buenas prácticas de sostenibilidad no solo es relevante para la Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO, sino que también puede servir como un modelo inspirador para programas similares en otras instituciones de educación superior que buscan promover la sostenibilidad a través de la formación en tecnología.

Palabras clave:

Sostenibilidad, Buenas Prácticas, Desarrollo de Software, Soluciones Tecnológicas Sostenibles, Integración Curricular, Innovación Tecnológica, Responsabilidad Social Universitaria.

Problema y Justificación

Planteamiento del Problema

El contexto global actual está marcado por crecientes desafíos ambientales y sociales, lo que resalta la importancia de integrar prácticas de sostenibilidad en la educación y formación profesional. Sin embargo, las estrategias actuales en este ámbito abordan la sostenibilidad desde una perspectiva que considera el desarrollo de software como una herramienta externa a los problemas ambientales y sociales. En este sentido, el campo de la ingeniería de software enfrenta desafíos significativos para adaptarse a las demandas de un mundo en constante evolución, donde la sostenibilidad y la responsabilidad social son cada vez más prioritarias. Desde la postura de Silva et al. (2021), a pesar de los avances en la integración de la sostenibilidad en diferentes áreas académicas, incluida la ingeniería, persisten brechas en la forma en que se aborda específicamente la relación entre el desarrollo de software y los desafíos ambientales y sociales. Esta falta de integración efectiva puede limitar el impacto positivo que la ingeniería de software podría tener en la mitigación de problemas como el cambio climático, la degradación ambiental y la desigualdad social.

El análisis del Proyecto Educativo del Programa de Especialización en Desarrollo de Software (EDST) de UNIMINUTO revela una serie de aspectos clave que resaltan la relevancia y pertinencia de este programa en el contexto nacional e internacional. Sin embargo, también identifica desafíos académicos y formativos, así como oportunidades para mejorar la integración de prácticas sostenibles en la formación de profesionales en desarrollo de software. Es evidente que, aunque existen programas académicos que abordan la sostenibilidad en el desarrollo de software, aún falta un enfoque más integral y sistemático que promueva una comprensión profunda de cómo la ingeniería de software puede contribuir a la solución de los desafíos ambientales y sociales.

En este sentido, es crucial plantear el siguiente problema: ¿Cómo pueden los programas de formación en desarrollo de software, como la Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO, adaptarse y mejorar para integrar de manera efectiva prácticas sostenibles que aborden los desafíos ambientales y sociales de manera integral, considerando tanto las necesidades del mercado laboral como los estándares internacionales de calidad y seguridad del software? Este problema implica la necesidad de revisar y ajustar los planes de estudio, metodologías de enseñanza y evaluación, así como promover la investigación y la colaboración interdisciplinaria para desarrollar soluciones innovadoras y sostenibles en el campo de la ingeniería de software, teniendo en cuenta el Decreto 1330 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional. En última instancia, abordar este problema puede contribuir a la formación de profesionales más conscientes y responsables, capaces de utilizar el desarrollo de software como una herramienta efectiva para abordar los desafíos globales de manera sostenible y equitativa, siguiendo los principios de los estándares de referencia basados en el Swebok (Software Engineering Body of Knowledge) de la IEEE.

Formulación de la Pregunta

Ante esta situación, surge la pregunta: ¿qué prácticas sostenibles de desarrollo de software deben ser incluidas en el plan de estudios de la Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO para formar profesionales capaces de enfrentar los desafíos de la industria tecnológica de manera integral y sostenible?

Justificación del Problema

La necesidad de abordar este estudio radica en la urgencia de tomar medidas inmediatas para enfrentar los desafíos ambientales y sociales globales, como la ebullición climática. Además, la responsabilidad social universitaria y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la ONU en 2015 demandan una revisión de las estrategias educativas para incorporar la sostenibilidad de manera efectiva en la formación de profesionales del desarrollo de software.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar e implementar un conjunto de buenas prácticas de sostenibilidad para la Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO, con el fin de integrar de manera efectiva la dimensión ambiental, social y ética en la formación de profesionales en desarrollo de software, contribuyendo así a abordar los desafíos globales desde una perspectiva integral y sostenible.

Objetivos Específicos

- Identificar mediante un análisis cualitativo las áreas de oportunidad y los desafíos específicos en la integración de prácticas sostenibles en la formación de profesionales en desarrollo de software, a través de una revisión detallada del Proyecto Educativo del Programa de Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO y la exploración de la literatura relevante.
- Desarrollar un conjunto de buenas prácticas de sostenibilidad adaptadas a las necesidades y características particulares del programa de Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO, considerando los estándares internacionales de calidad y seguridad del software y las demandas del mercado laboral.
- Evaluar la efectividad y el impacto de la implementación de estas buenas prácticas de sostenibilidad en la formación de profesionales en desarrollo de software, a través de la recopilación de datos cualitativos sobre la percepción de los estudiantes y el grado de integración de las prácticas sostenibles en el programa.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

La investigación sobre buenas prácticas de sostenibilidad para la Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO es altamente pertinente para fortalecer el currículo y el programa al que está adscrito, así como para contribuir al desarrollo de la región. En primer lugar, la implementación de estas buenas prácticas en el currículo del programa fortalecerá la formación de los estudiantes al integrar aspectos fundamentales de sostenibilidad en el desarrollo de software. Esto garantiza que los futuros profesionales no solo adquieran habilidades técnicas sólidas, sino también una comprensión profunda de la importancia de abordar los desafíos ambientales y sociales en su

práctica profesional.

Además, al alinearse con estándares internacionales de calidad y seguridad del software, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, el programa se posiciona como líder en la formación de especialistas conscientes y responsables. Esto no solo beneficia a los estudiantes individualmente, sino que también fortalece la reputación y relevancia del programa a nivel nacional e internacional.

En términos de desarrollo regional, la integración de prácticas sostenibles en el desarrollo de software puede tener un impacto significativo. Esto incluye la promoción de soluciones tecnológicas responsables que aborden problemas locales y regionales, así como el fomento de la innovación y el emprendimiento en el campo de la tecnología. Al preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos contemporáneos desde una perspectiva sostenible, el programa contribuye directamente al desarrollo económico, social y ambiental de la región, promoviendo un crecimiento equitativo y sostenible.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El proyecto de investigación sobre buenas prácticas de sostenibilidad para la Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO contribuye significativamente a la línea institucional de investigación de “Innovaciones sociales y productivas” y específicamente a la sublínea de investigación del programa de especialización en desarrollo de software sobre “Ciclo de vida y desarrollo de software”.

En primer lugar, el proyecto aborda la implementación de herramientas de software para monitorear la calidad en el desarrollo de proyectos. Al integrar prácticas sostenibles en el desarrollo de software, se busca mejorar la calidad de los productos y procesos de desarrollo, lo que contribuye directamente a la innovación en el campo. La investigación examina cómo estas herramientas pueden adaptarse para incluir criterios de sostenibilidad, asegurando que los productos de software no solo sean de alta calidad técnica, sino también social y ambientalmente responsables.

Además, el proyecto explora nuevas metodologías en el desarrollo de software que promuevan la sostenibilidad. Esto implica investigar y desarrollar enfoques innovadores que consideren los aspectos ambientales y sociales a lo largo de todo el ciclo de vida del software. Al proponer y evaluar estas metodologías, el proyecto contribuye al avance del conocimiento en el campo y ofrece nuevas perspectivas para mejorar la práctica profesional en el desarrollo de software desde una perspectiva sostenible.

Entendido así, el proyecto aporta a la línea de investigación institucional al promover innovaciones en el desarrollo de software que integran principios de sostenibilidad, tanto a través de la implementación de herramientas de monitoreo de calidad como de la exploración de nuevas

metodologías en el proceso de desarrollo.

Metodología para abordar el problema

Para la realización de este artículo, se realizó una revisión con enfoque cualitativo de tipo descriptivo, la metodología se desarrolló en tres fases. La primera fase de revisión de la literatura se basó en una búsqueda de artículos científicos en las bases de datos Redalyc (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal), SciELO (Scientific Electronic Library Online), Dialnet y Google Académico, con el fin de conocer enfoques de sostenibilidad orientados hacia las buenas prácticas de desarrollo de software asociados al tema de análisis de este artículo. En síntesis, se buscaron y exploraron tendencias de investigación de buenas prácticas de desarrollo de software y sostenibilidad en el desarrollo de software, de lo cual se obtuvieron los resultados expuestos en la siguiente Tabla. Para esta búsqueda, se emplearon las siguientes palabras clave: "desarrollo de software", "soluciones tecnológicas", "responsabilidad social", "buenas prácticas", "metodologías ágiles", "sostenible", "tecnologías de la información", "SDLC", "educación superior", solas y en combinación. Considerando una ventana de tiempo entre 2018 y 2023.

Resultados de la búsqueda bibliográfica - principales bases de datos

Base de datos				
Términos	Redalyc	SciELO	Dialnet	Google Académico
Desarrollo de software	175	842	43	1010
Soluciones tecnológicas	207	36	113	591
Responsabilidad social	239	17	112	588
Buenas prácticas	204	21	150	75
Metodologías ágiles	198	10	29	585
Sostenible	194	24	29	210
Tecnologías de la información	209	88	187	509
SDLC	206	7	20	613
Educación superior	202	365	180	338

Fuente: Datos tomados de las bases de datos Redalyc, SciELO, Dialnet y Google Académico.

La búsqueda en las bases de datos comenzó el 3 de julio de 2023, durante este periodo, se hizo la revisión de documentación con enfoque en buenas prácticas en desarrollo de software y sostenibilidad en el desarrollo de software, por lo que se incluyeron diferentes filtros para hacer más específica la selección de los artículos.

El criterio y la justificación de la información que se seleccionó para este estudio se sustenta en la revisión y análisis que se hizo en la pregunta de investigación expuesta. La selección final de

información quedó constituida por 30 documentos que cubrieron principalmente la ventana de tiempo señalada, aunque se incluyeron algunos documentos de otros años que resultaron relevantes por su importancia temática. La segunda fase de análisis del documento PEP, comprende una revisión del Proyecto Educativo del Programa Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO, dando lugar a la determinación de las categorías de análisis en contraste con la revisión de la literatura de la primera fase. Finalmente, se efectúa como tercera fase, la propuesta de buenas prácticas de sostenibilidad para la Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO, que son el resultado de la articulación de la primera y la segunda fase expuestas.

Resultados

Basado en la revisión de la literatura y el análisis del documento PEP (Proyecto Educativo del Programa) de la Especialización en Desarrollo de Software EDST de UNIMINUTO, se determinaron las categorías de análisis (siguiente tabla) para agrupar y organizar los resultados del estudio.

Categorías de análisis: revisión de la literatura y el análisis del documento PEP	
Categorías de análisis	
Buenas prácticas de desarrollo de software	Sostenibilidad en el desarrollo de software
Ciclo de Vida de Desarrollo de Software	Metodologías ágiles con enfoques sostenibles
Algoritmos Orientados a la Optimización y Recursividad de Código	Desarrollo y prácticas de código sostenibles
Diseño Centrado en el Usuario	Eficiencia energética y huella de carbono en Arquitecturas de desarrollo de software
Diseño para la Reutilización y Modularidad	Directrices de Inclusión, diversidad y accesibilidad
Uso de Patrones de Diseño y Desarrollo de Software	Calidad y mantenibilidad del código
Documentación Exhaustiva y Legibilidad del Código	Pruebas automatizadas y control de calidad - QA
Gestión de Requisitos	Energías limpias para el despliegue de software
Mejora de Procesos de Software (MPS)	Desarrollo regional y sostenibilidad
Pruebas de Software y Calidad	Buenas prácticas en educación para el desarrollo sostenible
Mantenibilidad del Software	

Para formar profesionales íntegros en el campo del desarrollo de software, es crucial integrar prácticas sostenibles en el plan de estudios de la especialización en desarrollo de software de UNIMINUTO. Estas prácticas no solo ayudarán a los estudiantes a adquirir habilidades técnicas, sino también a comprender la importancia de la sostenibilidad en el desarrollo de software. Algunas de

estas prácticas incluyen:

- Énfasis en la Ingeniería de Software para garantizar la calidad y la sostenibilidad a largo plazo.
- Enfoque en la Mejora de Procesos para aumentar la eficiencia y efectividad en el desarrollo de software.
- Implementación de DevOps para acelerar el ciclo de desarrollo y mejorar la calidad del software.
- Integración de SCRUM con Prácticas de DevOps para una gestión eficaz de proyectos de desarrollo.
- Pruebas de Eficiencia para evaluar la eficiencia del software.
- Énfasis en la Calidad del Código desde el Principio para una cultura de desarrollo centrada en la calidad del código.
- Registro Sistemático de Datos para Métricas para evaluar la calidad y el rendimiento del software.
- Gestión de Calidad a lo Largo del Ciclo de Vida del Software para mejorar constantemente la calidad del software.
- Proceso de Software Personal (PSP) para organizar, planificar y mejorar el trabajo y la calidad del software.
- Desarrollo Iterativo e Incremental para construir y probar incrementos del software.
- Pruebas y Control de Calidad Continuos para garantizar la calidad del software.
- Crear Soluciones Tecnológicas Sostenibles que aborden problemas ambientales o sociales.
- Optimización de Recursos para reducir la huella ecológica.
- Integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas en el desarrollo de software.
- Diseño Ecológico para minimizar el consumo de energía y reducir la huella de carbono.

Conclusiones

Relevancia de la sostenibilidad en la educación y formación profesional: se destaca la importancia de integrar prácticas de sostenibilidad en la educación y formación profesional, especialmente en un contexto global marcado por desafíos ambientales y sociales crecientes.

Cambio de enfoque en el desarrollo de software: Se propone un cambio en la visión tradicional del desarrollo de software como una herramienta neutral para situarlo en el centro de soluciones sostenibles.

El papel de la educación superior: Al integrar buenas prácticas de sostenibilidad en la educación en desarrollo de software, se contribuye a la formación de profesionales conscientes de los desafíos contemporáneos y preparados para abordarlos de manera efectiva.

Metodología de investigación: Se describe la metodología utilizada en la investigación, que incluye la revisión de la literatura y la revisión del Proyecto Educativo del Programa (PEP) de la Especialización en Desarrollo de Software de UNIMINUTO.

Propuesta de buenas prácticas: Estas prácticas abarcan áreas clave como la ingeniería de software, la mejora de procesos, la implementación de DevOps, pruebas de eficiencia, calidad del código, métricas de calidad, desarrollo iterativo, entre otras, y enfatizan la creación de soluciones tecnológicas sostenibles alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Impacto en la formación de estudiantes: Se espera que la implementación de estas prácticas sostenibles en el plan de estudios prepare a los estudiantes para ser profesionales íntegros y conscientes de los desafíos ambientales y sociales en la industria tecnológica.

Referencias bibliográficas

- Adones Farfán, Jenny, & Vega-Zepeda, Vianca. (2020). Mantenibilidad del Software. Consideraciones para su especificación y validación. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(4), 654- 667. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000400654>
- AndiaValencia, Walter, ColquicochaCarrascal, JavierRey, & MalcaPeréz, Fidel. (2021). ARQUITECTURA EMPRESARIAL SOSTENIBLE: UN ENFOQUE INTEGRAL EN LOS NEGOCIOS. *Ciencias administrativas*, (18), 75-86. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/23143738e087>
- Arias-Orezano, José Francisco, Reyna-Barreto, Benjamín David, & Mamani-Apaza, Guillermo. (2021). Repercusión de arquitectura limpia y la norma ISO/IEC 25010 en la mantenibilidad de aplicativos Android. *Tecnológicas*, 24(52), 226-241. <https://doi.org/10.22430/22565337.2104>
- Bertossi, Valeria Iliana, & Gutiérrez, María de los Milagros. (2022). Prácticas ágiles en el desarrollo de objetos de aprendizaje: estado del arte. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (31), 121-132. https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592022000100013

- Carrizo, Dante, & Alfaro, Andres. (2018). Método de aseguramiento de la calidad en una metodología de desarrollo de software: un enfoque práctico. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 26(1), 114- 129. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052018000100114>
- Castillo Yagual, 1 Carlos Andrés, & Coronel Suárez, Marjorie Alexandra. (2023). Frameworks PHP basados en la arquitectura Modelo-Vista-Controlador para desarrollo de aplicaciones web. *Revista Científica y Tecnológica UPSE (RCTU)*, 10(1), 70-78. <https://doi.org/10.26423/rctu.v10il.703>
- Chávez Arellano, Ricardo, Pineda Domínguez, Daniel, & Cuadrado Gallego, Juan José. (2014). Eficiencia de proyectos de desarrollo de software y modelos de conversión de funcionalidad. *Investigación administrativa*, 43(113), 45-59. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782014000100045.
- Girolimo, Ulises, & Diez, José Ignacio. (2023). Redes institucionales para el desarrollo de sectores intensivos en conocimiento. El sector del software en Bahía Blanca. *Territorios*, (49), 1. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.11695>
- Gutiérrez Mijares, María Eugenia, & Pellegrini Blanco, Nila Coromoto. (2022). INTEGRAL EN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE UNA PROPUESTA PARA INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. *Areté*, 8(15), 181-204. <https://doi.org/10.55560/arete.2022.15.8.9>
- Limón Villegas, Edgar Samid, & González García, Juan. (2022). La economía digital en China: surgimiento, evolución y perspectivas. *México y la cuenca del pacífico*, 11(33), 49-70. <https://doi.org/10.32870/mycp.v11i33.806>
- López Trujillo, Y., André Ampuero, M., & Infante Abreu, A. L. (2011). Formación de roles y buenas prácticas en el trabajo por la calidad de un ingeniero informático. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 19(3), 382-395. <https://www.redalyc.org/pdf/772/77221486008.pdf>
- López, Carlos L., Gutiérrez, María del C., Bordas-Beltrán, José L., & Sáenz-Salinas, Ana B. (2021). Calidad en el desarrollo de software en economías emergentes versus clase mundial: caso Chihuahua, México. *Información tecnológica*, 32(6), 191-202. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000600191>
- Marcano, Ingrith, & Benigni, Gladys. (2014). Análisis de alternativas metodológicas para el desarrollo de software educativo. *Saber*, 26(3), 297-304. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01622014000300009&lng=es&tlng=es.

- Martínez-Duque, Dennis, Sánchez-Medina, Irlesa I., Cabrera-Medina, Jaime M., & Clavijo-Bustos, Nelly. (2021). Inclusión de ingeniería sostenible en el contexto regional. *Formación universitaria*, 14(5), 11-18. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500011>
- Moreno Chaustre, Jorge Jair, Bolaños Rengifo, Liliam Paola, & Navia Porras, Manuel Alejandro. (2010). Un acercamiento a las prácticas de calidad de software en las MiPyMES del suroccidente colombiano. *Revista Lasallista de Investigación*, 7(1), 17-24. Retrieved May 03, 2024, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492010000100003&lng=en&tlng=es.
- Pastrana-Pardo, Manuel-Alejandro, Ordóñez-Erazo, Hugo-Armando, & Cobos-Lozada, Carlos-Alberto. (2022). Approach to the Best Practices in Software Development Based on DevOps and SCRUM Used in Very Small Entities. *Revista Facultad de Ingeniería*, 31(61), e205. <https://doi.org/10.19053/01211129.v31.n61.2022.14828>
- Piñero González, Maidelyn, Marin Díaz, Aymara, Trujillo Casañola, Yaimí, & Buedo Hidalgo, Denys. (2021). Buenas prácticas para prevenir los riesgos de la eficiencia del desempeño en los productos de software. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 15(1), 89-113. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992021000100089&lng=es&tlng=es.
- Sarell, Juan Javier. (2022). ACERCAMIENTO A LA HISTORIA DE LA EVOLUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN VENEZUELA. Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación, 8(16), 75-98. <https://doi.org/10.55560/arete.2022.16.8.4>
- Silva Rincón, Julio César, Pabón León, Jhon Antuny, & Barrientos Monsalve, Ender José. (2021). El desarrollo regional y la sostenibilidad: revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Revista Universidad y Empresa*, 23(41), 230-265. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.10403>
- Zapata Jaramillo, Carlos Mario, Gómez Alvarez, María Clara, & Hernández Palencia, Juan Carlos. (2020). SMELLWARE: un juego para la enseñanza de buenas prácticas en el proceso de desarrollo de software. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(4), 645-653. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000400645>

Concurso de Escritura de Ensayos y Cuentos del Programa de Contaduría Pública

Pablo Andrés Mendoza Sánchez

CvLAC



pmendoz3@uniminuto.edu.co

Lizeth Alexandra Cristancho Ballesteros

CvLAC



lizeth.cristancho@uniminuto.edu.co

María Fernanda Molano Ramírez

CvLAC



maria.molano-r@uniminuto.edu.co

Jeymy Ximena Suarez Ardila



jeymy.suarez@uniminuto.edu.co

Resumen

Hoy en día las instituciones educativas, especialmente las universidades tienen la obligación de formar integralmente a sus estudiantes, esto es, fortalecerlos en las teorías, prácticas e investigaciones propias de la carrera adelantada, pero también deben propender por el desarrollo de competencias y habilidades necesarias para iniciarse y mantenerse en los ámbitos laboral, social, cultural, y tecnológico que exige el mundo actual.

Estas competencias y habilidades específicas conocidas como “habilidades blandas” o “competencias transversales”, se refiere al conjunto de capacidades que una persona adquiere para poder desarrollar cierta actividad física o mental, así como la capacidad para interactuar en sociedad de manera adecuada.

Bajo esta perspectiva, hablamos de las cualidades que conforman la inteligencia emocional, es decir, que son propias de la personalidad, como son la capacidad de comunicarse asertivamente, autonomía, el liderazgo, la humildad, el saber valorar las amistades, actitud positiva ante las adversidades, la motivación, habilidad para comprender los sentimientos y emociones de otros, etc., de las cuales una parte se originan de manera innata influenciadas por el entorno familiar, social y cultural en el que nos desarrollemos, la otra parte son aquellas que adquiere el ser humano a través de las experiencias y la práctica.

En concordancia con lo expuesto, la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Ibagué dentro de su componente académico y extracurricular presenta una actividad que permite el fomento de diversas habilidades blandas en los futuros profesionales en Contaduría Pública, esta iniciativa liderada por el Semillero de Investigación del programa de contaduría Pública – SEINCOP denominada “Concurso de Escritura de Ensayos y Cuentos”, la cual se lleva a cabo dos veces al año como parte de las estrategias de investigación formativa. En este espacio se integran y participan los estudiantes de III y IV semestre de todas las sedes que conforman la Rectoría Tolima y Magdalena Medio, quienes se encuentran adelantando las asignaturas de Desarrollo social contemporáneo y Responsabilidad social una práctica de vida.

Bajo esta perspectiva es indispensable sistematizar esta experiencia, a fin de que se convierta en un componente obligatorio ligado al pensum académico, si bien como actividad extracurricular que perdure en el tiempo y sea factor generador de nuevos conocimientos

Palabras clave: Narración, Manuscrito, Gramática, Experiencia, Habilidad blanda.

Problema

Si bien es cierto, la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Ibagué cumple con diferentes requisitos que son evaluados por el nivel central de la corporación y por el Ministerio de Educación Nacional, en ella no se tienen en cuenta variables o indicadores respecto a las actividades extracurriculares o de formación integral.

De acuerdo con lo anterior, es menester recopilar las evidencias suficientes y documentar las diferentes actividades extracurriculares que realiza la Corporación, exactamente las desarrolladas por la rectoría UNIMINUTO Tolima y Magdalena Medio, como lo es el “Concurso de Escritura de Ensayos y Cuentos”, el cual se encuentra alineado al programa de investigación formativa, a fin de fortalecer en los estudiantes las habilidades para formarse como líderes sociales innovadores y profesionales competentes; de esta manera contribuir a la construcción de nación.

Justificación

El Concurso de Escritura de Ensayos y Cuentos fue implementado por el semillero de investigación del programa de Contaduría Pública como una estrategia para desarrollar y potenciar habilidades blandas necesarias en la vida laboral de los estudiantes, además de permitir la integración entre el componente humano de la sede, estudiantes, profesores y comunidad en general. Siendo esta actividad lo que motiva la presente investigación a fin de otorgarle la importancia requerida y sea adoptada por la corporación mediante una sistematización de experiencias de los participantes.

Objetivos

Objetivo General

Plasmar las actividades de formación e integración del programa de contaduría pública, a partir de la experiencia del concurso de Escritura de Ensayos y Cuentos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Ibagué.

Objetivos Específicos

- Diseñar una estrategia a partir del curso de investigación formativa, que incentive en los estudiantes la redacción y el desarrollo de habilidades en comunicación oral y escrita.
- Argumentar la importancia y los beneficios del concurso de Escritura de Ensayos y Cuentos para el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes.
- Diseñar un manuscrito que reúna los textos recopilados de los ganadores de los concursos realizados entre los periodos 2021 a 2023.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región. Mediante la sistematización de las experiencias del concurso de escritura de ensayos y cuentos del programa de Contaduría Pública, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios rectoría Tolima y Magdalena Medio, se obtiene una estrategia para desarrollar procesos de aprendizaje y la generación de nuevos conocimientos en los estudiantes, como primera instancia del programa de contaduría pública y más adelante podrá ser aplicada a toda la corporación a nivel nacional.

Ahora resulta patente, lograr la sistematización de estas experiencias vividas en las tres versiones realizadas del Concurso de Escritura de Ensayos y Cuentos de UNIMINUTO, evidenciando como primera medida, el impacto en la formación integral de los estudiantes.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Ibagué, tiene dentro de su programa de investigación unos lineamientos a seguir, en este caso la línea de Educación Transformación Social e Innovación; que es del sistema UNIMINUTO se divide en una sub línea específica para el programa de Contaduría Pública, sede Ibagué; denominada Ética y Educación Contable; que es un proceso vinculante entre docentes y estudiantes que permiten la transformación en las formas de enseñanza, permitiendo a los estudiantes el desarrollo de habilidades, destrezas y estrategias de escritura y comunicación asertiva propias para el ejercicio de la profesión.

Metodología

Trataremos la presente investigación a través de técnicas correlacionales, esto es tomando como referente estudios anteriores sobre la sistematización de experiencias adoptando aquellos conceptos o variables necesarias para fortalecer nuestra propuesta, del mismo modo se le dará un enfoque explicativo a una serie de variables específicas, especialmente aquellas que dan fuerza a la teoría de generación de competencias y habilidades blandas en los entornos universitarios a través de actividades extracurriculares.

Resultados

Sin dejar el objetivo principal, más que la sistematización del proyecto “Concurso de escritura de Ensayos y Cuentos, los resultados se vieron evocados en el impacto que esta actividad tuvo en los estudiantes del programa de Contaduría Pública; el mejoramiento de sus destrezas en escritura, comunicación asertiva, y relaciones interpersonales.

A partir de esta experiencia y la aplicación de diversas técnicas investigativas cuyos resultados fueron concentrados y analizados en su conjunto para darle consistencia y peso a las hipótesis para luego validarlas y llegar a materializar dicho objetivo; en el “Manuscrito Concurso de Cuentos y Ensayos”.

Conclusiones

Mediante la sistematización de las experiencias del concurso de escritura de ensayos y cuentos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios rectoría Tolima y Magdalena Medio, se obtiene una estrategia para producir procesos de aprendizaje y la generación de nuevos conocimientos de los estudiantes.

Fortalecimiento de las relaciones interpersonales con compañeros, docentes y comunidad en general, despierta habilidades de tipo investigativo a través de la potenciación de la creatividad y la correcta comunicación; impactando a cerca d 425 estudiantes.

Se evidencia un progreso en la elaboración y sustentación de sus proyectos de investigación, gracias a las habilidades adquiridas en el desarrollo de la estrategia IMSTI.

Se evidencia un progreso en la elaboración y sustentación de sus proyectos de investigación, gracias a las habilidades adquiridas en el desarrollo de la estrategia IMSTI.

Referencias bibliográficas

Aragón, R. M., & Correoso, J. M. (2019, diciembre). PERFILANDO UN NUEVO GÉNERO: EL CUENTO MODERNO. SciELO. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-51762019000200161

Buscacarrera. (2022). ¿Qué son actividades extracurriculares en la Universidad? Orientación y formación profesional. <https://buscacarrera.com.co/articulos/que-son-actividades-extracurriculares-en-la-universidad.html>

Cajiao, L. D., & López, J. (2020, 30 noviembre). ¿Cómo desarrollar habilidades blandas para asumir el entorno laboral? UNICATÓLICA, Cali. <https://www.unicatolica.edu.co/noticias/develop-habilidades-blandas-entorno-laboral/>

Diaz, C. (2019, 1 junio). Historia del Ensayo. Historia y biografía de. <https://historia-biografia.com/historia-del-ensayo/>

Expósito Unday, D. & González Valero, J. A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. Gaceta Médica Espirituana, 19(2), 10-16. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&tlng=es.

Galvis, Y. (2021, 11 junio). ¿Cuáles son las habilidades blandas más demandadas del mercado? | Noticias | Universidad Ean. Universidad EAN. <https://universidadean.edu.co/noticias/cuales-son-las-habilidades-blandas-mas-demandadas-del-mercado>

Educación Ambiental: ¿un reto necesario en la formación de docentes?

María Alejandra Guarnizo Losada

CvLAC



maría.guarnizo.l@uniminuto.edu

Oscar Leonardo Puentes Luna

CvLAC



maría.guarnizo.l@uniminuto.edu

Resumen

La presente investigación buscó indagar las percepciones de los futuros docentes en Educación Infantil, en torno a la importancia de la Educación Ambiental, en la formación de niños y niñas desde un carácter transversal y sistematizado. Se ha contado con la participación de 59 estudiantes, pertenecientes a las Prácticas formativas I, II y III de los Centros Universitarios Garzón y Pitalito – Rectoría Centro Sur, en el periodo 2023-65. El estudio fue de tipo cualitativo, y de corte descriptivo y exploratorio. Así mismo, se hizo uso del cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual fue validado por expertos en enseñanza de la Educación Ambiental y la Educación Infantil, y con el cual se buscó identificar, de forma propositiva, las estrategias de trabajo para abordar la Educación Ambiental en las aulas de clase y en el trabajo con el Proyecto Ambiental Escolar de una Institución Educativa. El análisis exploratorio de los datos se hizo a través del software

MAXQDA2024. Entre los hallazgos principales se destacó que los docentes en formación reconocen en la Educación Ambiental, una oportunidad para generar conocimiento, y fortalecer valores en los niños, sin embargo, es necesario que cuenten con conocimientos más amplios en cuanto a la formulación de estrategias ambientales desde los PRAE, en aras de promover actitudes y aptitudes, para optimizar la relación ser humano-naturaleza desde el concepto de sostenibilidad.

Palabras clave: Educación, Educación Ambiental, Enseñanza, Aprendizaje, Formación de docentes.

Problema y Justificación

Actualmente, el plan curricular para la Licenciatura en Educación Infantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO cuenta con 4 componentes: Componente Minuto de Dios (misional), Componente Básico Profesional, Profesional y Profesional complementario, los cuales están constituidos por diversas asignaturas donde la Pedagogía en general constituye un elemento amplio de la formación, pero se evidencia la ausencia de cursos donde se fomente la Educación Ambiental (UNIMINUTO, 2023).

EL sistema educativo colombiano tiene en sus políticas públicas la Educación ambiental como un componente estratégico, tal es el caso de la Ley General de Educación (Ley 115, 1994) y el Decreto 1743 (Decreto 1743, 1994) que fijan los parámetros para que las Instituciones educativas públicas y privadas de todos los niveles de formación (preescolar, primaria, básica secundaria y media) coadyuven a la solución de problemas específicos.

Lo anterior, devela la necesidad de formar en este componente desde las carreras universitarias a los docentes, pues la Educación Ambiental no es tarea exclusiva del profesor de Ciencias Naturales (Raath y Hay, 2019), de hecho, actualmente el Proyecto Ambiental Escolar [PRAE] debe ser abordado de forma interdisciplinaria (Henao y Sánchez, 2019), de ahí la importancia de que los docentes de preescolar y primaria contribuyan de forma efectiva a los valores y habilidades ambientales que se espera promover en los estudiantes desde una perspectiva de ciudadanía en la adultez, teniendo en cuenta que, es precisamente en esta etapa escolar donde se forjan de forma incidente estas destrezas.

En diversos colegios de la región, el PRAE es liderado por docentes en Educación Infantil, quienes en ocasiones no tienen el dominio teórico, epistémico y metodológico para planificarlo, ejecutarlo y evaluarlo, por tanto, optan por desarrollar actividades replicadas de otros colegios, o basadas

en fenómenos internacionales sin tener en cuenta el contexto en que se encuentra la Institución (Naranjo, 2022). Es necesario entonces contemplar actividades curriculares o extracurriculares que vinculen la comprensión sistémica y con visión futurista para eliminar brechas ambientales locales y prevenir ineficacias educativas futuras en este tema (Pérez-Vargas et al., 2022).

Pregunta problema

¿Cuáles son las percepciones sobre Educación Ambiental que tienen los estudiantes de Licenciatura en Educación Infantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, Rectoría Centro Sur?

Objetivos

1. Identificar las percepciones sobre Educación Ambiental, que tienen los estudiantes de las Prácticas Formativas I, II, y III (periodo 2023-65), en los Centros Universitarios Garzón y Pitalito.
2. Generar estrategias que permitan acercar las concepciones sobre Educación Ambiental, al conocimiento científico.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

Desde el presente proyecto de investigación, se busca fortalecer la dimensión ambiental en los docentes en formación, resaltando una serie de relaciones dirigidas hacia el ecocentrismo y la biopedagogía, necesarias para fortalecer los valores ambientales y proporcionar una mirada compleja hacia la relación sociedad – ambiente.

Por otro lado, desde el currículo y la investigación formativa en el programa de Licenciatura en Educación Infantil, se busca forjar un carácter convergente entre la teoría y la práctica que optimice en los estudiantes investigadores la fundamentación de las bases teóricas y epistemológicas que contemplan la pedagogía, la didáctica, y la formación de las infancias, siendo este último un elemento que permita contemplar la Educación Ambiental desde un carácter transversal que articula el proceso formativo para que los futuros docentes reconozcan en la crisis ambiental actual su rol transformador, y una oportunidad de formación sostenible y sustentable a las futuras generaciones quienes serán los responsables de generar cambios sociales, culturales y ambientales en la región.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

En la Unidad de Educación, se plantea la investigación desde ejes interdisciplinarios y transdisciplinarios, con el objetivo de promover la generación de nuevo conocimiento y con ello, aportar a la innovación y transformación social, y a la resolución de conflictos desde los distintos niveles de formación. Es por ello por lo que, desde la línea de Investigación “Educación, transformación social e innovación”, se busca con la investigación, generar referentes en torno a la reflexión de la Investigación para el diálogo de saberes y el reconocimiento de otras formas de generar conocimiento pertinente para la sociedad.

Es importante reconocer entonces, que, desde la Educación, se contribuye a la transformación social y a la innovación, al crear una conciencia crítica respecto a la interpretación del mundo, lo cual lleva a las personas a comprender las situaciones en las que viven y a actuar sobre el entorno para lograr esa anhelada transformación.

Metodología para abordar el problema

La presente investigación fue de carácter cualitativo y de corte descriptivo y exploratorio (Sánchez et al., 2020). Así mismo, se hizo uso del cuestionario como instrumento de recolección de datos (Arias y Covinos, 2021), el cual fue validado por expertos en enseñanza de la Educación Ambiental y la Educación Infantil, y con el cual se buscó identificar, de forma propositiva, las estrategias de trabajo para abordar la Educación Ambiental en las aulas de clase y en el trabajo con el Proyecto Ambiental Escolar de una Institución Educativa.

Cabe mencionar que los resultados obtenidos en esta fase fueron sistematizados mediante el software MAXQDA2024, gracias al análisis exploratorio de los datos, generándose una nube de palabras y un mapa de códigos, que reúnen en categorías, las concepciones de los estudiantes.

Se contó con la participación de 59 estudiantes del Programa de Licenciatura Educación Infantil, inscritos en los cursos de Práctica Formativa I, II y III, de las Sedes Pitalito y Garzón durante el periodo 2023-2, de la Rectoría Centro Sur. Los estudiantes firmaron el consentimiento previo, libre e informado para la aplicación del cuestionario.

Los resultados obtenidos en el Cuestionario fueron la base para la construcción de estrategias como cápsulas radiales, y videos informativos, que han sido socializados con los estudiantes.

Resultados

Entre los hallazgos principales se destacó que los docentes en formación reconocen en la Educación Ambiental, una oportunidad para generar conocimiento, y fortalecer valores en los niños a través de prácticas como siembra, jornadas de limpieza, proyecto de las R, las cuales les permitirán tomar decisiones para generar cambios en la sociedad.

Nube de Palabras generada, de acuerdo con las respuestas de los estudiantes



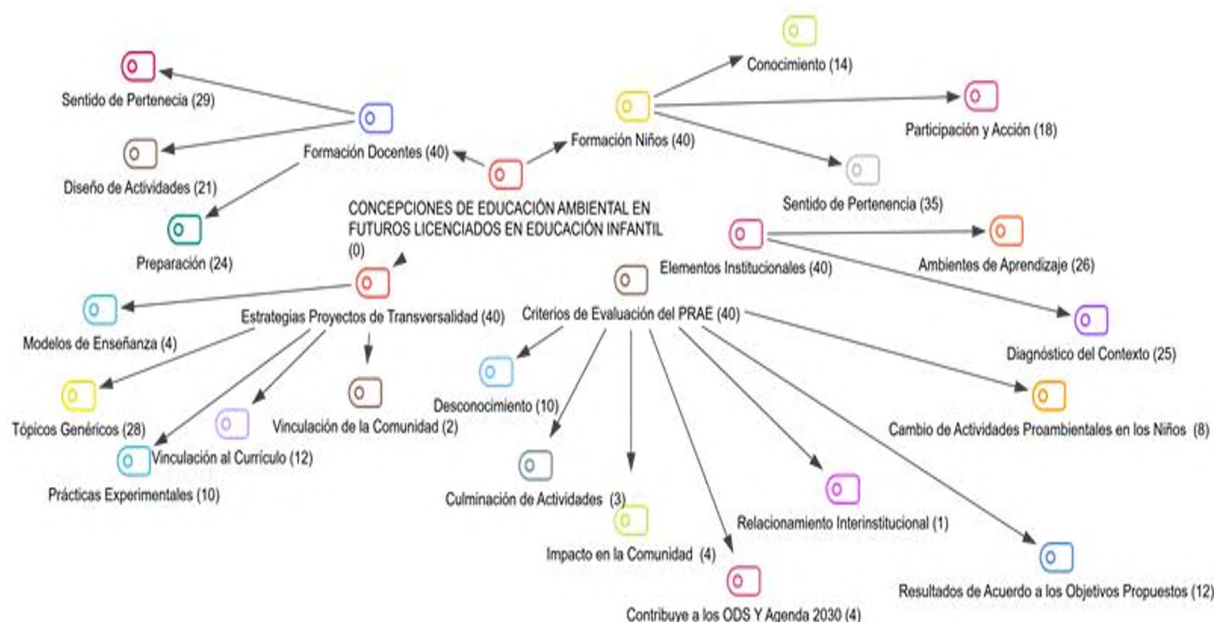
Fuente: Elaboración propia (MAXQDA2024)

Por otro lado, se buscó reconocer las percepciones de los estudiantes desde 5 elementos importantes: en primer lugar, la formación de docentes en torno al diseño de actividades desde la escuela, que permitan fortalecer el sentido de pertenencia con el ambiente; por otro lado, la transversalidad como una estrategia para transformar el currículo y vincular a la comunidad educativa.

En tercer lugar, los criterios de evaluación de un PRAE, observándose que de forma mayoritaria hay un desconocimiento de este componente, o un relacionamiento unidireccional y simplista en torno al cumplimiento de actividades. Como cuarto elemento se valoraron los aspectos institucionales dentro del cual destacaron el acondicionamiento de ambientes de aprendizaje y el diagnóstico del contexto.

Finalmente, se indagó sobre la importancia de la Educación Ambiental en la formación de los niños, para generar conocimiento, participación activa y sentido de pertenencia (Ver siguiente Figura).

Mapa de códigos generado, de acuerdo con las respuestas de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia (MAXQDA2024)

En la Primera Infancia, la Educación Ambiental forma parte esencial de una pedagogía integral que unifica la naturaleza del ser humano con el ambiente. (Agudelo Valencia, 2017). Es por ello que, en la actualidad, debe estar alineada a alcanzar los ODS y a transformar las sociedades desde un concepto de sostenibilidad local, nacional e internacional (Gómez Agudelo, 2018)

Conclusiones

La Educación Ambiental va más allá de conocer los problemas ambientales del contexto, al requerir que los fenómenos sean comprendidos, estudiados y enmarcados en la búsqueda de soluciones efectivas para la conservación de los recursos; teniendo en cuenta que aspectos como el cambio climático, la pérdida de biodiversidad y la contaminación ambiental, dan apertura a que la Educación deba ser orientada de manera transformadora en torno al concepto de sostenibilidad (Vallejos y Callao, 2022).

Conforme a lo anterior, es necesario que los futuros docentes de la Licenciatura en Educación Infantil cuenten con conocimientos más amplios en cuanto a la formulación de estrategias ambientales desde los PRAE, en aras de promover actitudes y aptitudes en los niños, para optimizar

la relación ser humano-naturaleza (Vallejos y Callao, 2022). De ahí la importancia de contar con el apoyo de distintas entidades, en cuanto a la construcción social, desde la dimensión ambiental que incluya elementos culturales, sociales, económicos, y contribuyentes al desarrollo sostenible (Cabrera, 2021).

Referencias bibliográficas

- Agudelo Valencia, V. A. (2019). Educación ambiental en primera infancia, una alternativa de educación popular.
- Arias G., J. L. y Covinos G., M. (2021). Diseño y Metodología de la Investigación. Enfoques Consulting EIRL.
- Cabrera C., O. H. (2021). La educación ambiental como base cultural y estrategia para mejorar actitudes ecológicas en estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.707 p.5559
- Corporación Universitaria Minuto de Dios [UNIMINUTO]. (2023, 22 de febrero). Perfil del Aspirante de la Licenciatura en Educación Infantil. <https://www.uniminuto.edu/programas/neiva/licenciatura-en-educacion->
- Gómez Agudelo, M. (2018). Educación para el desarrollo sostenible. Una mirada a los proyectos ambientales escolares PRAE. *Libre empresa*, 15(2), 179-194.
- Henao, O., & Sánchez, L. (2019). La educación ambiental en Colombia, utopía o realidad. *Conrado*, 15(67), 213-219.
- Ley N° 115. Ley general de Educación, Bogotá D.C., Colombia, 8 de febrero de 1994.
- Naranjo, N. R. (2022). Practices and knowledge of socio-environmental organizations and movements in Maule, Chile and Antioquia, Colombia. *British Journal of Social Work*, 52(8), 4990-5008. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcac107>
- Pérez-Vargas, J. J., Guzmán, C. J. M., & Ortiz, C. A. H. (2022). Social representations and narratives on school religious education. *Veritas*, (52), 95-114. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732022000200095>

- Raath, S., & Hay, A. (2019). Preservice geography students' exposure to systems thinking and cooperative learning in environmental education. *Journal of Geography*, 118(2), 66-76. <http://bv.unir.net:2145/10.1080/00221341.2018.1516231>
- Sánchez F., I. M., González M., L. A. y Esmeral A., S. J. (2020). *Metodologías Cualitativas en la investigación educativa*. Editorial UNIMAGDALENA
- Vallejos, E., & Callao, M. (2022). La importancia de la educación ambiental y su implicancia mundial desde el contexto teórico. *Hacedor-AIAPÆC*, 6(1), 176-190. <https://doi.org/10.26495/rch.v6i1.2123>

Efecto de la aplicación de herramientas pedagógicas en ética contable en UNIMINUTO

Efrén Danilo Ariza Ruiz

CvLAC



efren.ariza.r@uniminuto.edu

María del Pilar Corredor García

CvLAC



maria.corredor.g@uniminuto.edu

Resumen

El objetivo de esta ponencia es analizar el impacto de una serie de reformas en el currículo y los micro currículos del Programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). Estas reformas se alinean con las recomendaciones de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y se basan en el uso de estudios de caso y simulaciones en todos los cursos del núcleo de formación disciplinar. Además, se busca confrontar a los estudiantes con dilemas éticos y se ha incluido un nuevo curso sobre el código de ética de la IFAC. Para llevar a cabo este análisis, se evaluaron las respuestas de dos muestras independientes de 269 estudiantes de dos cursos diferentes mediante un cuestionario que evalúa posturas éticas. La escala utilizada se adaptó de las categorías morales propuestas por Kohlberg, y el método “Giving Voice to Values” se empleó para entrenar a los estudiantes en la toma de decisiones éticas. Los resultados revelaron diferencias en la probabilidad de repetir acciones, la motivación para actuar correctamente y la consideración del beneficio personal cuando se vulneraron principios éticos.

Palabras clave:

Currículo, Estrategias Pedagógicas, Ética en Contabilidad, Evaluación de Impacto, Dilemas Éticos, IFAC.

Problema y Justificación

El programa de Contaduría Pública de UNIMINUTO, que se imparte a través de un sistema de educación a distancia virtual, ha adelantado dos iniciativas de investigación notables por parte del Grupo Reflexiones Alternativas sobre la Disciplina Contable (RADCO), enmarcadas en el proceso de actualización de su acreditación oficial ante el Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

La primera indagación, efectuada entre los años 2017 y 2018, llevó por nombre “ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA DE LA ÉTICA PROFESIONAL PARA CONTADORES PÚBLICOS BAJO ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE LA IFAC”. Los hallazgos de esta investigación indicaron que, pese a la globalización del currículo en habilidades contables y el conocimiento de regulaciones como las NIIF, NIC y NIIF para PYMES, prevalecía una falta de conocimiento amplia acerca de las Normas Internacionales de Formación para Contadores Públicos (IES) de la IFAC, particularmente en lo concerniente a la educación ética sugerida por la IES 4.

Consecutivamente, a partir del año 2019, se puso en marcha una segunda iniciativa denominada “DISEÑO DE HERRAMIENTAS CURRICULARES PARA LA ENSEÑANZA DE LA ÉTICA PARA CONTADORES PÚBLICOS SEGÚN IFAC IES 4”, la cual propició la adopción de cambios curriculares centrados en la utilización de análisis de casos y simulaciones a lo largo de todos los módulos del ciclo educativo disciplinario, incluyendo también la integración de una asignatura nueva relativa al código ético de la IFAC.

Por lo tanto, se hace esencial la evaluación del efecto de dichas modificaciones en las disposiciones éticas de los discentes y su potencial reacción ante los retos morales característicos de una profesión que recibe de la sociedad el honor de otorgar fe pública. En este sentido, este documento pretende responder a la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál ha sido el impacto de las reformas en los micro currículos del núcleo básico de formación y en el plan de estudios en el Programa de Contaduría Pública Distancia sobre las actitudes éticas de los estudiantes frente a los dilemas éticos profesionales?

Objetivos

Objetivo General:

Evaluar la repercusión de las innovaciones introducidas en el plan de estudios y en los micro currículos del área disciplinar del Programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) sobre las concepciones éticas de los discentes.

Objetivos Específicos

- Ejecutar un análisis exhaustivo de la Referencias existente acerca de la instrucción en ética contable, así como de la aplicación de ejercicios prácticos mediante estudios de casos y simulaciones, considerando contextos internacionales, nacionales y locales.
- Someter a los alumnos del programa de Contaduría Pública de UNIMINUTO a situaciones que planteen conflictos éticos.
- Describir las transformaciones observadas en las actitudes éticas de los estudiantes tras la implementación de las reformas curriculares y en los micro currículos.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

Durante el periodo comprendido entre 2021 y 2023, el equipo investigador RADCO ejecutó una serie de evaluaciones sucesivas con el fin de determinar la influencia de los dos proyectos de indagación previamente señalados, así como, de las modificaciones efectuadas en los micro currículos del ciclo formativo básico y del esquema académico, sobre las perspectivas éticas de los educandos. Este proceso tenía como meta la consolidación del currículo del programa, permitiendo la realización de ajustes continuos basados en la concepción ontológica del Currículo como una entidad investigativa constante y evolutiva.

Este proyecto se alinea con el Cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible, Educación, al promover un aprendizaje inclusivo, justo y de alta calidad, y al incentivar oportunidades educativas continuas para la población. Adicionalmente, respalda el Decimosexto Objetivo de Desarrollo Sostenible, Justicia y Paz, mediante el apoyo a la formación de instituciones eficaces, responsables e integradoras en todos los estratos.

El fortalecimiento de la formación en ética es crucial para el avance regional en cada una de las localidades donde se ofrece nuestro programa, fomentando la defensa de los intereses colectivos y el combate a la corrupción.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El estudio se inscribe dentro de la línea de investigación Educación, Transformación Social e Innovación, con el propósito de evaluar las transformaciones didácticas implementadas en el programa de Contaduría Pública. Se centra en la educación ética y su efecto en el desarrollo holístico del individuo, abarcando su crecimiento espiritual, competencias, destrezas y autogestión.

Este trabajo investigativo se sustenta en la praxeología, buscando sincronizar las acciones, la esencia y el comportamiento de los educandos, en consonancia con la corriente praxeológica francesa que incita a la meditación sobre la acción y la persona.

Adicionalmente, este proyecto se vincula con la Sublínea de investigación Ética y Educación Contable, con el fin de potenciar la reflexión epistemológica y moral, y destacar la importancia de la contabilidad como un instrumento fundamental en la representación y gestión de los procesos sociales de producción, distribución y consumo. Esto conlleva a promover una perspectiva transdisciplinaria que examine los efectos de desempeñar de manera responsable el papel social del contador público.

Metodología para abordar el problema

Este estudio se centró en dos grupos de estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con 269 participantes en 2020 y 331 en 2021, todos avanzados en más del 75% de su carrera. La selección se hizo al azar, con un 95% de confiabilidad y un margen de error del 5%.

Se aplicaron cuestionarios de 16 ítems sociodemográficos y 20 ítems sobre ética, basados en el modelo de "Comportamiento planificado de los estudiantes en modo distancia" Quintero & Rodríguez (2018). Los dilemas éticos presentados variaron entre situaciones profesionales y cotidianas, como la falsificación de estados financieros por presión directiva y el plagio académico por estrés temporal.

Para evaluar las respuestas éticas, se utilizó una escala multidimensional basada en la pedagogía de Dar Voz a los Valores y las etapas de desarrollo moral de Kohlberg, que considera cinco corrientes filosóficas desde el egoísmo hasta la equidad moral. Los estudiantes calificaron las acciones en una escala de 1 a 7 en términos de ética, justicia, y aceptabilidad cultural, entre otros.

El grupo de 2021 se distinguió por haber cursado el curso "Código de Ética de la IFAC", reflejando la mencionada actualización curricular que se dio durante la pandemia, en el programa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, modalidad a distancia. Lo anterior también trata de tener una correspondencia con el método Dar Voz a los Valores, lo que implica salir de la formación ética desde un ámbito teórico y desde lo que no se tiene que hacer, para promover lo que se debe hacer, en un ejercicio más reflexivo y real.

Resultados

El análisis revela que los estudiantes del programa de Contaduría Pública muestran una tendencia baja a repetir conductas poco éticas, tanto en el ámbito profesional como personal. Tras la incorporación del “Código de Ética de la IFAC” en la formación, se percibe un incremento en la propensión a actuar éticamente.

En 2021, se evidencia una postura más rigurosa en el contexto profesional, interpretando la transgresión de principios éticos como una búsqueda de beneficio personal. Un caso destacado es el de un contador que alteró datos financieros en la pandemia para obtener un préstamo y evitar el cierre de la empresa, lo que sugiere una valoración de las circunstancias más indulgente en 2020 en comparación con 2021.

Evaluación Dilemas Éticos					
PLENAMENTE INVOLUCRADA	VARIABLE SOBRE LA POSTURA ÉTICA	2021	2020	2021	2020
		DILEMAS NO PROFESIONALES		DILEMAS PROFESIONALES	
		Ver información personal de un amigo, sin autorización y divulgarla en redes sociales	Plagio para el Curso Universitario	Aceptar bonificaciones de la gerencia, que comprometan el informe de hallazgos significativos sobre pérdidas monetarias importantes, en el informe de auditoría	Presentar estados financieros adulterados para obtener un préstamo y pensar que esto contribuye a la no quiebra de la empresa.
		Moda	Moda	Moda	Moda
PROBABILIDAD	La probabilidad de que realices la misma acción	7	7	7	7
	La probabilidad de que otras personas de mi edad tomen la misma medida.	7	4	5	4
EQUIDAD MORAL	La acción es ética	7	7	7	7
	La acción es justa	1	1	1	1
	La acción es mala	PLENAMENTE INVOLUCRADO	VARIABLE SOBRE LA POSTURA ÉTICA	2021	2020
	2020	1	1	DILEMAS NO PROFESIONALES	DILEMAS PROFESIONALES

		2021	2020	2021	2020
RELATIVISMO	La acción no es aceptable para mi familia.	Ver información personal de un amigo, sin autorización y divulgarla en redes sociales	Plagio para el curso de la Universidad	Aceptar bonificaciones de la gerencia, que comprometan el informe de hallazgos significativos sobre pérdidas monetarias importantes, en el informe de auditoría	Presentar estados financieros adulterados para obtener un préstamo y pensar que esto contribuye a la no quiebra de la empresa.
	La acción es culturalmente aceptable	Moda	Moda	Moda	Moda
	La probabilidad de que realices la misma acción	7	7	7	7
EGOISMO	La probabilidad de que otras personas de mi edad tomen la misma acción.	7	4	5	4
	La acción es ética	7	7	7	7
	La acción es justa	1	1	1	1
	La acción es mala	1	1	1	1
CONTRACTUALISMO	La acción es moralmente incorrecta	1	1	1	1
	La acción no es aceptable para mi familia.	1	1	1	1

Fuente: Elaboración propia

La prueba de Kolmogorov-Smirnov, aplicada debido al tamaño de la muestra, arroja un p-valor cercano a 0,0001, indicando la no normalidad de los datos. Por ello, se utiliza la prueba de Chi-cuadrado para analizar la independencia de los datos y la correlación de Spearman para las respuestas a los dilemas. Los resultados muestran independencia en la mayoría de los casos, excepto cuando se evalúa la satisfacción personal, donde se rechaza la hipótesis nula.

La correlación es débil al considerar la violación de normas no escritas, lo que sugiere que la ética no depende exclusivamente de la sanción de normas desconocidas. En el plano profesional, los beneficios personales se relativizan, indicando que el contexto y las presiones pueden influir en las decisiones éticas.

Pruebas de Normalidad

VARIABLE SOBRE LA POSTURA ÉTICA	La acción es culturalmente aceptable		1	
	1	1	VALOR P CHI-CUADRADO	La acción es tradicionalmente aceptable
1	1	1	1	EGOÍSMO
La acción no es para su beneficio personal	1	1	7	1
La acción es ética	La acción no es para su satisfacción personal	7	1	7
1	0,301	La acción no es útil para ti mismo	1	1
1	1	-0,038	La acción minimiza los beneficios y maximiza el daño generado.	1
1	1	1	CONTRATO-UALISMO	La acción viola una regla no escrita
1	1	1	1	-0,055
La acción viola una promesa esperada	1	1	1	1
La acción es tradicionalmente aceptable	0,255	-0,021	0,887	VARIABLE SOBRE LA POSTURA ÉTICA
Ver información personal de un amigo, sin autorización y divulgarla en redes sociales Vs. Hacer plagio para el curso de la Universidad.	Aceptar bonificaciones de la gerencia que se comprometan a informar hallazgos significativos de pérdidas significativas de dinero en el informe de auditoría Vs Presentar estados financieros falsificados para obtener un préstamo y pensar que esto contribuye a la no quiebra de la empresa.	-0,054	VALOR P CHI-CUADRADO	CORRELACIÓN

VALOR P CHI-CUADRADO	CORRELACIÓN	La probabilidad de que realices la misma acción	0,749	0.063
0,873	0,09	La probabilidad de que otras personas de mi edad tomen la misma acción.	0.609	0,01
0,886	-0,01	La acción es ética	0,994	-0,024
0,998	-0,023	La acción es justa	0,301	0,02
0,875	-0,067	La acción es mala	0,983	-0,038

Fuente: Elaboración propia

En resumen, la implementación de estudios de caso y simulaciones, junto con el curso de código de ética de la IFAC, han fortalecido la adherencia a los principios éticos de los estudiantes. No obstante, se identifica la necesidad de una mayor conciencia sobre las consecuencias de las acciones poco éticas a nivel personal.

Conclusiones

Este estudio representa un avance significativo en el análisis meta-analítico de la formación ética de los estudiantes de Contaduría Pública en la modalidad a distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Desde 2017, se ha priorizado promover una educación basada en la aplicación de principios y valores éticos, tal como lo establece el código de ética emitido por la IFAC. Esta formación no se limita a la teoría o a la sanción, sino que involucra la confrontación del estudiante con situaciones que lo motiven y cuestionen sus acciones futuras, fomentando una educación vivencial. La naturaleza y función pública del trabajo del contador exigen una formación sólida en rectitud, honestidad y buen actuar.

En 2019, se materializó esta propuesta mediante la incorporación de dilemas éticos, no solo en el ámbito profesional, sino también en el personal y académico en los contenidos del núcleo disciplinar de la formación. Se entiende que actuar correctamente implica formar hábitos consistentes basados en principios y valores éticos, considerando las consecuencias no solo para uno mismo, sino también para la familia y la sociedad en general.

La conclusión principal es que la aplicación de dilemas éticos en el curso no tiene un impacto significativo en la postura ética relacionada con la equidad moral, el relativismo, el contractualismo y la probabilidad de repetir acciones. Sin embargo, la muestra más reciente considera que la vulneración de principios éticos está relacionada con beneficios personales. Se sugiere investigar los efectos a largo plazo como tema para futuros estudios y nuevas modificaciones en el plan de estudios.

Referencias bibliográficas

- Amézquita Toro, G. M., Díaz Montoya, J., & Gutiérrez Bustamante, E. A. (2014). Formación ética profesional del estudiante de contaduría pública de la universidad de Antioquia tomando como referente el código de ética propuesto por la IFAC. *Trabajos de Grado Contaduría UdeA*, 8(1).
- Ariza Ruiz, E. D., & Barón Pinto, C. A. (2020). UNA PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA ENSEÑANZA DE LA ÉTICA PROFESIONAL CONTABLE EN CONSONANCIA CON IES 4. En M. Pérez-Fuentes, *INNOVACIÓN DOCENTE E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES* (págs. 409-419). MADRID: EDITORIAL DYKINSON.
- Ariza Ruiz, E. D., Corredor García, M., & Quintero Rengifo, E. F. (2023). Analysis Of The Impact Of The Ethical Training Of Public Accounting Students At UNIMINUTO UVD And Their Competence About Ethical Dilemmas In The Professional Field. En M. Z.-C. Botto-Tobar, *Applied Technologies. ICAT 2022. Communications In Computer And Information Science* (Vol. 1757, págs. 283-292). Quito: Springer, Cham. https://doi.org/HTTPS://DOI.ORG/10.1007/978-3-031-24978-5_25
- Ariza Ruiz, E. D., Corredor García, M., Quintero Rengifo, E. F., Avilán Torres, J. J., & Posada Melendrez, R. A. (2022). Análisis del impacto de la formación ética de los estudiantes de Contaduría Pública de UNIMINUTO - UVD y su competencia frente a los dilemas éticos del ámbito profesional. En J. C. Avellaneda, *ENGIU. Encuentro Nacional de Grupos de Investigación UNIMINUTO* (págs. 106-115). Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.
- Bampton, R., & Cowton, C. J. (2012). Taking Stock of Accounting Ethics Scholarship: A Review of Journal Literature. *Journal of Business Ethics*, 549-563.
- Barros Jaimes, A. P. (2017). *MODELO DIDÁCTICO PARA LA FORMACIÓN ÉTICA DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA*. Santa Marta, Magdalena, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/96d5794a-edd6-4b4d-8be4-c009ef01a875/content>

- Bejarano Herrera, L. Y. (2019). APORTES DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADURIA PÚBLICA RESPECTO A LA FORMACIÓN EN ETICA PROFESIONAL. EJERCICIO INVESTIGATIVO FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN. Bogotá, Bogotá, D.C, Colombia: Universidad Piloto de Colombia. <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/6352/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Christensen, A., Cote, J., & Kamm Latham, C. (2018). Developing Ethical Confidence: The Impact of Action-Oriented Ethics Instruction in an Accounting Curriculum. *Journal of Business Ethics*, 153(4), 1157–1175.
- Corredor García, M., Ariza Ruiz, E., & Carreño León, O. (2024). Effect of the Application of Pedagogical Tools for Ethics Training in the Public Accounting Program of the Corporación Universitaria Minuto De Dios Distance Modality. En G. F. Olmedo Cifuentes, D. G. Arcos Áviles, & H. V. Lara Padilla, *Emerging Research in Intelligent Systems. CIT 2023. Lecture Notes in Networks and Systems* (págs. 339-352). Springer, Cham. https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-031-52258-1_25
- Corredor García, M., Quintero Rengifo, E. F., Ariza Ruiz, E. D., & Amado Piñeros, M. I. (2021). Methodological tools design to teach ethics in accounting according to IFAC IES 4. An approximation to the giving voice to values (GVV) methodology. En M. Botto -Tobar, H. Cruz, & A. Diaz Cadena, *Artificial intelligence, computer and software engineering advances. Cit 2020. Advances in intelligent systems and computing* (Vol. 1327, pags. 17-28). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-68083-1_2
- Dellaportas, S. (2006). Making a Difference with a Discrete Course on Accounting Ethics. *Journal of Business Ethics*, 65(4), 391-404.
- Des Jardins, J. R., & Diedrich, E. (2003). Learning What It Really Costs: Teaching Business Ethics With Life-Cycle Case Studies. *Journal of Business Ethics*, 48(1), 33-42.
- Herrera Guerra, G. E., & Casallas Ramírez, Y. T. (2022). Ética Profesional, un enfoque académico con Impacto Social. Lérida, Tolima, Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14804>
- Kohlberg, L. (1981). *The Philosophy of Moral Development. Moral Stages and the Idea of Justice*. San Francisco CA: Harper & Row Pubs.
- Loeb, S. E. (2014). Active Learning: An Advantageous Yet Challenging Approach to Accounting Ethics Instruction. *Journal of Business Ethics*, 127(1), 221–230.
- McWilliams, V., & Nahavandi, A. (2006). Using Live Cases to Teach Ethics. *Journal of Business Ethics*, 67(4), 421–433.

- Mintz, S. (2016). GIVING VOICE TO VALUES: A NEW APPROACH TO ACCOUNTING ETHICS EDUCATION. *Global Perspectives on Accounting Education*, 13, 37-50.
- O'Leary, C. (2009). An Empirical Analysis of the Positive Impact of Ethics Teaching on Accounting Students. *Taylor & Francis Journals*, 18(4-5), 505-520.
- Ovallos Gazabón, D., Álvarez Cantillo, A., & Miranda Álvarez, A. (2017). Ética y Responsabilidad Social del Contador frente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en Colombia. Un Análisis Prospectivo. *Espacios*, 38(37), 14-33.
- Palacios Fuentes, E., Blanco Dorado, Y., & Vargas Hoyos, D. P. (2021). Competencias de formación y su aporte a la configuración del perfil ético del Contador Público. Un acercamiento al caso del Programa de Contaduría de la Universidad de Antioquia sede Apartadó. Apartadó, Antioquia, Colombia: Universidad de Antioquia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/24345/1/PalaciosElisabeth_BlancoYulitza_VargasDeisy_2021_CompetenciasFormaci%C3%B3n%C3%89tica.pdf
- Paredes Cabezas, M., Guachamboza Moposita, R. M., & Velasteguí López, L. E. (2020). Restar importancia a la ética en la Formación del Contador Público: Una mala decisión en las universidades ecuatorianas. *Visionario Digital*, 4(3), 224-246. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v4i3.1396>
- Quintero, E., & Rodríguez, B. (2018). RELACIÓN ENTRE LAS ACTITUDES, LAS NORMAS SUBJETIVAS Y EL CONTROL DEL COMPORTAMIENTO PERCIBIDO QUE TIENE EL ESTUDIANTE FRENTE A LA DECISIÓN DE MATRICULARSE EN EL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA EN COLOMBIA. *Revista CIDUI*, 15.
- Riemenschneider, C. K., Manly, T. S., & Leonard, L. N. (2016). Using Giving Voice to Values to Improve Student Academic Integrity in Information Technology Contexts. *Journal of Information Systems Education*, 27(3), 183-196.
- Ruiz Urquijo, J. C., & Ariza Ruiz, E. D. (2019). Enseñanza de la ética profesional en Contaduría Pública. Análisis de 15 syllabus en Colombia. *Boletín Redipe*, 8(4), 106-118. <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i4.732>
- Torres Salazar, W y Meza Rincón, S. (2019). Análisis de la importancia en la fundamentación ética profesional en la Universidad del Valle sede Palmira para los estudiantes activos de Contaduría Pública en el periodo 2 de 2018. Universidad del Valle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/19281>

- Uribe García, P. G., & Hincapié Osorio, L. A. (2022). ANÁLISIS DE LA CONDUCTA ÉTICA DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UTS, 2022. Bucaramanga, Santander, Colombia: Universidad Tecnológica de Santander. <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/9703>
- Valenzuela Castellanos, A. R. (2019). PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO SEMESTRE DE CONTADURÍA PÚBLICA FRENTE A LOS MÉTODOS DE ENSEÑANZA DE LA ÉTICA PROFESIONAL. Bogotá, Bogotá, D.C, Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/7349>
- Van Hise, J., & Massey, D. W. (2010). Applying the Ignatian Pedagogical Paradigm to the Creation of an Accounting Ethics Course. *Journal of Business Ethics*, 96(3), 453-465.

Efectos de la impresión 3D para el aprendizaje de ciencias básicas en estudiantes de UNIMINUTO

Julio Ulises Palomeque Martínez

CvLAC



julio.palomeque.m@uniminuto.edu.co

Cristian Avendaño Salgado

CvLAC



cristian.avendano-s@uniminuto.edu.co

Carlos Enrique Pino Ramos

CvLAC



capino765@gmail.com

Resumen

En la presente investigación se trabaja sobre la impresión 3D y la enseñanza de las ciencias básicas, teniendo claro que este tipo de tecnología utilizado en las clases de ciencias exactas puede tener efectos positivos en los estudiantes; por esto se busca evaluar el efecto de la impresión 3D para el aprendizaje de ciencias básicas en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Antioquia - Chocó, sede Bello. Para este fin, se trabajarán conceptos básicos de ciencias básicas con ayuda de la impresión 3D, en un grupo experimental y al final se compararán los resultados de aprendizaje de este grupo con los de un grupo control compuesto por estudiantes

del mismo semestre y la misma asignatura. Adicionalmente, se realizarán entrevistas para conocer las opiniones de los estudiantes del grupo experimental, en cuanto a la conveniencia de este tipo de enseñanza.

Se espera que los resultados obtenidos en esta investigación permitan generar nuevos conocimientos en cuanto a las formas de enseñanza de aula, trabajando con herramientas propias de la cuarta revolución industrial, como lo es la impresión 3D.

Palabras clave: Impresión 3D, Ciencias básicas, Aprendizaje, enseñanza, Metodología

Problema y justificación

En el ámbito de la educación, es fundamental buscar constantemente métodos pedagógicos innovadores que promuevan un aprendizaje efectivo y significativo a los estudiantes. En ese sentido, la impresión 3D ha surgido como una tecnología prometedora que tiene el potencial de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de las ciencias básicas.

Sin embargo, es necesario investigar y evaluar el impacto real de la impresión 3D en el aprendizaje de ciencias básicas en estudiantes universitarios. Aunque existen indicios de que esta tecnología puede tener efectos positivos, es necesario llevar a cabo una investigación rigurosa para comprender en qué medida la impresión 3D puede mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como el desarrollo de habilidades cognitivas y creativas de los estudiantes (Estee, 2020).

Además, es fundamental conocer las opiniones y percepciones de los propios estudiantes sobre la conveniencia y utilidad de la impresión 3D como método de enseñanza en ciencias básicas.

Por lo tanto, el problema de investigación se plantea de la siguiente manera: ¿Cuál es el impacto de la impresión 3D en el aprendizaje de ciencias básicas en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Antioquia - Chocó, sede Bello, y cómo influye en el desarrollo de habilidades cognitivas y creativas? Además, ¿qué opiniones y percepciones tienen los estudiantes sobre la conveniencia y utilidad de la impresión 3D como método de enseñanza en el ámbito de las ciencias básicas?

Este planteamiento de problema busca proporcionar una base sólida para la investigación y contribuir al avance del conocimiento en el campo de la educación, específicamente en la integración de la impresión 3D como una herramienta pedagógica efectiva en la enseñanza de ciencias básicas

Objetivos

Objetivo General:

Evaluar el impacto de la impresión 3D en el aprendizaje de ciencias básicas en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Antioquia Choco, Sede Bello.

Objetivos Específicos:

- Plantear una estrategia de enseñanza - aprendizaje con impresión 3D para cursos de ciencias básicas.
- Desarrollar actividades de trabajo colaborativo basadas en el manejo de la impresión 3D donde los estudiantes practiquen conceptos adquiridos en ciencias básicas.
- Analizar los efectos de los resultados obtenidos durante la estrategia de enseñanza - aprendizaje con actividades basadas en impresión 3D y actividades desarrolladas bajo procesos tradicionales.

Pertinencia de la investigación

El presente estudio contribuirá al campo de la educación al explorar el potencial de la impresión 3D como una herramienta pedagógica e innovadora. Los resultados obtenidos podrán servir de base para futuras investigaciones y orientar a educadores en la implementación de métodos de enseñanza más dinámicos y efectivos en el ámbito de las ciencias básicas.

La integración de la impresión 3D en la enseñanza de ciencias básicas para Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Antioquia - Chocó, sede Bello fortalece su programa de Ingeniería de Software al fomentar la creatividad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas entre los estudiantes. Al aplicar conceptos científicos mediante la creación de modelos tridimensionales tangibles, los estudiantes desarrollan una comprensión más profunda de los principios fundamentales. Esta experiencia práctica en la impresión 3D también mejora las habilidades técnicas y de diseño, preparando a los futuros ingenieros de software para enfrentar desafíos multidisciplinarios y desarrollar soluciones innovadoras en un entorno tecnológico en constante evolución.

Metodología para abordar el problema

Se llevará a cabo un diseño cuasiexperimental con un grupo experimental y un grupo de control. Ambos grupos estarán compuestos por estudiantes del mismo semestre y asignatura de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Antioquia - Chocó, sede Bello. El grupo

experimental recibirá instrucción utilizando la impresión 3D, mientras que el grupo de control será enseñado mediante métodos tradicionales.

Se identificarán y seleccionarán los conceptos básicos de ciencias que serán abordados en la investigación. Estos conceptos estarán alineados con el programa académico y el currículo establecido.

Los conceptos seleccionados serán adaptados y preparados para ser enseñados utilizando la tecnología de impresión 3D. Se diseñarán modelos tridimensionales relacionados con los conceptos, de manera que puedan ser impresos y utilizados en las sesiones de enseñanza (Hsiao, Chen, Liu, 2019).

El grupo experimental recibirá sesiones de enseñanza que incorporarán la impresión 3D y la manipulación de los modelos tridimensionales. El grupo de control seguirá recibiendo enseñanza mediante métodos tradicionales, como clases, exposiciones, ejercicios, talleres, etc.

Se realizarán evaluaciones para medir el aprendizaje de los estudiantes en ambos grupos. Se utilizarán pruebas escritas y/o cuestionarios diseñados específicamente para evaluar la comprensión de los conceptos y el desarrollo de habilidades cognitivas y creativas. Además, se recopilarán datos cualitativos a través de entrevistas individuales con los estudiantes del grupo experimental para obtener sus opiniones y percepciones sobre la enseñanza con impresión 3D.

Se realizará un análisis comparativo de los resultados obtenidos por el grupo experimental y el grupo de control. Se utilizarán técnicas y estadísticas apropiadas para determinar si existen diferencias significativas en el aprendizaje y el desarrollo de habilidades entre ambos grupos.

También se analizarán los resultados obtenidos y se realizarán interpretaciones sobre el impacto de la impresión 3D en el aprendizaje de ciencias básicas. Se elaborarán conclusiones basadas en los hallazgos y se discutirán las implicaciones de la investigación.

Es importante adaptar esta metodología a los recursos y el contexto específico de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Antioquia - Chocó, sede Bello, y realizar ajustes según las necesidades y características de los estudiantes y los conceptos a enseñar (Johnson, 2015).

Resultados

El proceso ha comenzado de parte de los jóvenes investigadores con muchas expectativas expresa uno de ellos donde además cuenta que inicialmente se sintió entusiasmo por explorar el uso de la impresión 3D en la enseñanza de ciencias básicas, que desde el inicio ha creído que esta

tecnología puede tener efectos beneficiosos en el aprendizaje de sus compañeros estudiantes, además considera que la impresión 3D puede ser una herramienta innovadora y efectiva para fomentar el desarrollo de habilidades. Ya en lo ejecutado de la propuesta su grado de interés ha aumentado sobre la impresión 3D en la enseñanza de ciencias básicas, expresa que esta expectativa ha aumentado al igual que su entusiasmo por el proyecto.

Continúa relatando que su experiencia al investigar sobre la impresión 3D ha sido emocionante y estimulante, cuenta que se ha sumergido en el estudio de las aplicaciones de esta tecnología en la educación, lo que le ha permitido descubrir que este campo es apasionante y está en constante evolución, afirma que explorar posibilidades sobre la impresión 3D en el ámbito educativo, le ha permitido pensar cómo esta tecnología puede mejorar la lógica matemática de sus compañeros, ya que en él, ha fomentado la creatividad y el aprendizaje práctico y experimental, relata que el ejercicio de construcción de la máquina de impresión 3D, a pesar de no ser unos de los objetivos directos del proyecto, le ha sido importante ya que le ha permitido enfrentarse a desafíos técnicos y ha aprendizaje de habilidades relacionadas con la construcción de la impresora 3D, que le fortalece su formación integral como profesional.

Por otro lado, se espera que los resultados de esta investigación brinden evidencia sólida sobre el impacto de la impresión 3D en el aprendizaje de ciencias básicas. Se espera que los estudiantes del grupo experimental, que recibirán instrucción utilizando la impresión 3D, obtengan mejores resultados de aprendizaje en comparación con los estudiantes del grupo de control, que serán preparados con métodos tradicionales.

Además, se espera que los estudiantes del grupo experimental demuestren un mayor desarrollo de habilidades cognitivas y creativas en el proceso de aprendizaje de ciencias básicas. La manipulación de los modelos tridimensionales y la interacción con la tecnología de impresión 3D puedan fomentar la comprensión más profunda de los conceptos científicos y promover la creatividad y la resolución de problemas.

En cuanto a las opiniones y percepciones de los estudiantes del grupo experimental, se espera obtener una visión positiva y favorable hacia la incorporación de la impresión 3D como método de enseñanza en el ámbito de las ciencias básicas. Esto respaldaría la conveniencia y utilidad de la impresión 3D como una herramienta pedagógica innovadora.

Conclusiones

El uso de la impresora 3D como herramienta en ciencias básicas, debe incluir un apartado de reconocimiento técnico, que genere un elemento de conexión importante de los estudiantes con la tecnología.

El aumento de entusiasmo sugiere un reconocimiento de la tecnología como una herramienta innovadora y efectiva para mejorar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades entre los estudiantes. Se espera que los resultados de la investigación proporcionen evidencia sólida sobre el impacto positivo de la impresión 3D en el aprendizaje de ciencias básicas. Esto incluye la posibilidad de obtener mejores resultados de aprendizaje entre los estudiantes que reciben instrucción utilizando la impresión 3D en comparación con aquellos que utilizan métodos tradicionales. Además, se anticipa un mayor desarrollo de habilidades cognitivas y creativas entre los estudiantes que interactúan con la tecnología de impresión 3D, lo que puede contribuir a una comprensión más profunda de los conceptos científicos y a la promoción de la resolución de problemas.

Se espera que las opiniones y percepciones de los estudiantes del grupo experimental sean positivas y favorables hacia la incorporación de la impresión 3D como método de enseñanza en el ámbito de las ciencias básicas. Esto sugiere que la tecnología de impresión 3D puede ser bien recibida como una herramienta pedagógica innovadora, respaldando su conveniencia y utilidad en el contexto educativo.

Referencias bibliográficas

- Berman, B. (2012). Impresión 3D: la nueva revolución industrial. *Business Horizons*, 55(2), 155-162.
- Dindar, H. y Akpınar, Y. (2020). Los efectos de la impresión 3D en la educación en ingeniería y matemáticas: un metaanálisis. *Revista de Investigación en Informática Educativa*, 58(7), 1555-1583.
- Estee, B. (2020). Discovering Maker Literacies: Tinkering with a Constructionist Approach and Maker Competencies. *Computers and Composition*, 16.
- Hsiao, SW, Chen, SF y Liu, TY (2019). Desarrollo de materiales didácticos mediante impresión 3D para aritmética modular. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 15(12), em1795.
- Johnson, D. (2015). Impresión 3D en Educación: Una Nueva Dimensión. *Compendio educativo*, 80(2), 24-29.
- Saavedra, J., & Op't Eynde, P. (2019). El papel de la impresión 3D en la educación matemática. *PRIMO*, 29

Estrategias de aprendizaje y su relación con la motivación en estudiantes universitarios de UNIMINUTO – Orinoquía

Iván Ricardo Perdomo Vargas

CvLAC



iperdomovar@uniminuto.edu.co

Alix Vanessa Muñoz González

CvLAC



amuozgo2@uniminuto.edu.co

Resumen

La relación entre estrategias de aprendizaje y la motivación es esencial en el contexto educativo. El uso de métodos que le permitan a los estudiantes procesar, retener y comprender de manera efectiva la información abordada en su proceso formativo, puede incidir en la manera en la cual crean conocimiento, así como en qué tan motivados pueden estar durante su proceso formativo. Por lo tanto, el presente trabajo tiene por objetivo analizar la relación existente entre las estrategias de aprendizaje y el componente motivacional en una muestra de estudiantes de UNIMINUTO – Orinoquía. Para esto se recurrió a un enfoque cuantitativo junto con un diseño no experimental correlacional. Mediante un muestreo intencional tipo bola de nieve, se logró una muestra de 68 estudiantes (61 mujeres – 7 hombres) provenientes de diferentes programas académicos, a quienes se les aplicó la versión adaptada del Cuestionario de Motivación y Estrategias de Aprendizaje – MSQLE.

SF. Como resultado, se observó una correlación positiva fuerte entre las estrategias de aprendizaje y la motivación intrínseca ($r = 0,775$). Lo anterior pone en evidencia la importancia que tienen este tipo de actividades en el proceso formativo y su posible incidencia en el éxito académico.

Palabras clave:

Estrategias de aprendizaje; motivación; universidad; estudiantes; desempeño académico.

Problema y Justificación

La educación superior en Colombia enfrenta múltiples retos en la actualidad: desde aspectos relacionados con la cobertura y calidad, hasta una oferta académica innovadora alineada con las necesidades y proyectos de vida de los estudiantes (La Nota Económica, 2023), la formación universitaria se encuentra atravesando un momento de cambio significativo. Las demandas de un mundo laboral en constante transformación, ha llevado a un cuestionamiento del modelo tradicional de la educación superior; es así como se habla hoy día de la aplicabilidad de modelos híbridos de formación que brinden un apoyo continuo a largo de la vida laboral, mediante la actualización en conocimientos y competencias (Treviño, 2023). Para esto, es esencial la flexibilización del currículo mediante el aprovechamiento de las tecnologías, a fin de garantizar la cobertura y acceso a la educación superior.

En consecuencia, es fundamental abordar y comprender los diversos procesos individuales que se generan a partir de la interacción de los estudiantes con su entorno académico; entre estos procesos se encuentran las estrategias de aprendizaje y la motivación en un contexto académico. En términos generales, las estrategias de aprendizaje se definen como guías, métodos, técnicas o acciones que se emplean para alcanzar un objetivo de aprendizaje (Meza, 2013). Gracias a estas, los estudiantes son capaces de gestionar su tiempo, logrando organizar sus cargas académicas en función de sus necesidades. Ahora bien, a pesar de que en la literatura existe una amplia variedad de tipologías asociadas a este tipo de acciones (Meza, 2013), es posible enunciar algunas características propias que permiten delimitar cualquier tipo de categorización de estas estrategias: (1) su aplicación es controlada, ya que requieren planificación y control; (2) implican un uso selectivo de los recursos y capacidades disponibles y (3) están constituidas por elementos de menor complejidad como habilidades y/o destrezas (Pozo y Postigo, 1993 citado en Camizán et al., 2021).

Por otra parte, en términos generales la motivación refiere a las fuerzas que actúan sobre un individuo y ayudan a orientar sus acciones; dicho proceso varía de acuerdo con su origen: así, la motivación intrínseca está relacionada con el interés espontáneo y genuino por parte del individuo en ejecutar alguna acción o comportamiento; entretanto, la motivación extrínseca son aquellos

comportamientos impulsados por la búsqueda de objetivos o incentivos en el entorno (Perdomo y Rojas, 2019). A su vez, algunas explicaciones teóricas permiten entender el alcance de la motivación en el ámbito académico; por ejemplo, la teoría de las necesidades de McClelland sugiere que ciertos comportamientos se ejecutan no solo a la luz de determinadas recompensas, sino como una respuesta orientada a reducir la tensión ante determinado estímulo. Aunado a esto, McClelland sugiere la necesidad de logro como aquella forma de motivación por la cual una persona procura alcanzar una meta que implica algún nivel de desafío (Naranjo, 2009).

En ese orden de ideas, podría plantearse que aquellas personas con altos niveles de motivación de logro podrían presentar estrategias de aprendizaje igualmente robustas en procura del éxito académico. Al respecto, Stover et al., (2015) reportaron que la motivación intrínseca presentaba una asociación positiva con el uso de estrategias de aprendizaje. Lo anterior fue corroborado por Montoya et al., (2018) quienes además de encontrar una relación directa entre motivación y estrategias de aprendizaje, observaron relaciones directas en otros procesos como creencias de control y autoeficacia para el aprendizaje. De esta manera, se esperaría encontrar en este ejercicio investigativo una relación positiva entre motivación de tipo intrínseco con las estrategias de aprendizaje.

■ Objetivos

Objetivo General

Analizar la relación entre las estrategias de aprendizaje y el componente motivacional en estudiantes de UNIMINUTO – Orinoquía

Objetivos Específicos

- Describir las estrategias de aprendizaje empleadas por los estudiantes de UNIMINUTO – Orinoquía.
- Comprender la relación entre las estrategias de aprendizaje y el componente motivacional presente en los estudiantes de UNIMINUTO – Orinoquía

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

Esta investigación nace como una iniciativa del semillero INSOCED de la Rectoría Orinoquía, con el fin de explorar junto con los estudiantes la importancia de la investigación cuantitativa en el ámbito de las ciencias sociales. En diálogo con ellos, y a fin de ilustrar el proceso que se sigue en

la recolección y análisis de datos cuantitativos, se decide realizar un ejercicio de aplicación en un contexto real con la medición de unas variables que son relevantes para ellos.

Consecuentemente, esta investigación busca incentivar el espíritu de indagación en los estudiantes vinculados a este semillero, los cuales hacen parte en su mayoría del programa de Trabajo Social; así, se espera contribuir a la visibilidad del componente investigativo de esta unidad académica. Por otra parte, los resultados podrán ayudar a sentar la base para un ejercicio más extenso y de mayor alcance el cual busque confirmar los resultados obtenidos aquí; de ser así, se constituiría en un insumo significativo para los programas académicos y otras unidades administrativas como bienestar institucional, ya que sería la base empírica para el diseño de programas de refuerzo académico que respondan a las necesidades reales de los estudiantes.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Este ejercicio se enmarca en la línea de investigación *Educación, Transformación Social e Innovación*, la cual tiene entre sus propósitos contribuir a las transformaciones sociales y productivas a través de las innovaciones educativas. Al comprender la relación entre las variables de análisis propuestas, es posible promover estrategias de aprendizaje efectivas que a su vez puedan impactar en la motivación y en el rendimiento académico de los estudiantes. De igual manera, los resultados obtenidos pueden guiar intervenciones futuras que aborden los diferentes factores y razones que motivan el acceso a la educación en diversos grupos sociales, considerando sus particulares sociales, económicas y culturales, promoviendo una inclusión social efectiva a través de la educación.

Metodología para abordar el problema

Enfoque y diseño

La presente investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, siguiendo un diseño no experimental correlacional pues pretende medir la relación que existe entre dos variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En este caso se trata de las variables estrategias de aprendizaje y motivación.

Participantes y tipo de muestreo

Para la obtención de la muestra, se realizó un muestreo en cadena o bola de nieve en el cual, una vez identificados participantes clave, se les preguntó si conocían a otras personas que pudieran participar para ampliar la información (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Como resultado de esto, se contó con la participación de 68 estudiantes (61 mujeres – 7 hombres) pertenecientes a UNIMINUTO – Orinoquía.

Instrumentos de recolección de información

Con el fin de recolectar información que diera cuenta de las variables de interés, se utilizó el Cuestionario de Motivación y Estrategias de Aprendizaje Forma Corta- MSLQ SF. En su versión original, este instrumento consta de 40 ítems en una escala tipo Likert de cinco puntos (1 = nunca; 2 = raramente; 3 = a veces; 4 = a menudo; 5 = siempre). La estructura interna de este cuestionario fue revisada y analizada por Masso-Viatela et al., (2021), obteniendo un alfa de Cronbach de 0,883 y una versión ajustada compuesta por 37 ítems.

Este cuestionario se aplicó vía correo electrónico junto con un formato de consentimiento informado en el cual se informaba acerca del alcance de la investigación, así como una explicación sobre el tratamiento y confidencialidad de los datos recolectados.

Resultados

La siguiente Tabla muestra el promedio de los porcentajes referidos para cada una de las opciones de respuesta para las subescalas estrategias cognitivas y metacognitivas, estrategias de gestión de recursos (tiempo y esfuerzo) y metas de orientación intrínseca. Se incluye adicional

Promedios porcentuales correspondientes a las subescalas del MSLQ SF revisado en estudiantes de UNIMINUTO – Orinoquía

	Nunca	Raramente	A veces	A menudo	Siempre
Estrategias cognitivas y metacognitivas	4,26%	11,96%	23,15%	40,41%	20,20%
Estrategias de gestión de recursos	3,93%	7,04%	19,04%	36,94%	33,06%
Metas de orientación intrínseca	2,23%	8,15%	27,8%	37,05%	24,78%

Fuente: Elaboración propia

Como se logra observar, más del 60% de las respuestas para cada una de las subescalas se centraron en las opciones *a menudo* o *siempre*, lo cual inicialmente deja entrever una valoración positiva por parte de los estudiantes frente a las variables indagadas.

Por otra parte, como se observa en la siguiente Tabla, los datos analizados no presentaron una distribución normal ($p < 0,05$); por lo anterior y teniendo en cuenta lo propuesto por Flores-Ruiz et al., (2017) se opta por realizar una correlación de Spearman.

Prueba Kolmogorov-Smirnov de normalidad de datos

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Metas de orientación intrínseca	,129	68	,007*
Estrategias de aprendizaje total	,126	68	,009*

Fuente: Elaboración propia

*p<0,05

Así, la siguiente Tabla muestra el nivel de correlación obtenido entre la puntuación total correspondiente a las estrategias de aprendizaje y el componente de motivación intrínseca.

Grado de correlación entre el total de la subescala estrategias de aprendizaje y el componente de motivación intrínseca

			Estrategias de aprendizaje total
Rho de Spearman	Metas de orientación intrínseca	Coefficiente de correlación	,775**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	68

Fuente: Elaboración propia

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Más aún, se encuentra que los dos tipos de estrategias de aprendizaje indagadas por el instrumento presentaron una relación positiva con el componente de orientación intrínseca (ver Tabla).

Grado de correlación entre las diferentes estrategias de aprendizaje y el componente de motivación intrínseca

			Estrategias cognitivas y metacognitivas	Estrategias de gestión de recursos
Rho de Spearman	Metas de orientación intrínseca	Coefficiente de correlación	,667**	,621**
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	68	68

Fuente: Elaboración propia

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Conclusiones

Como se logró evidenciar, los hallazgos de este ejercicio investigativo destacan la necesidad de considerar la relación entre las estrategias de aprendizaje y factores motivacionales como parte del proceso de ajuste de los estudiantes en el ámbito universitario y que potencialmente pueden incidir en su rendimiento académico. Dentro del contexto de la Orinoquía colombiana, la comprensión de esta relación cobra mayor relevancia considerando las particularidades sociales, económicas y culturales del territorio, y cómo estas pueden incidir en una u otra de las variables abordadas. Es por lo tanto imperativo articular esfuerzos entre los programas académicos y otras instancias que integran la comunidad universitaria para diseñar programas de refuerzo académico que incorporen estrategias efectivas de aprendizaje y que estimulen la motivación de los estudiantes; con esto se espera contribuir significativamente a cerrar brechas educativas y promover un desarrollo integral en la región.

Referencias bibliográficas

- Camizán, H., Benites, L. A., & Damián, I. F. (2021). Estrategias de aprendizaje. *Tecnohumanismo*, 1(1), 152–172. <https://doi.org/10.53673/th.v1i8.40>
- Flores-Ruiz, E., Miranda-Novales, M. G., & Villasís-Keever, M. A. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. Estadística inferencial. *Revista Alergia México*, 64(3), 364-370. <https://doi.org/10.29262/ram.v64i3.304>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C.P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ed. Mc Graw-Hill.
- La Nota Económica (2023, noviembre 20). Seis retos que enfrentará la educación superior en el año 2024. <https://lanotaeconomica.com.co/movidas-empresarial/seis-retos-que-enfrentara-la-educacion-superior-en-colombia-en-el-ano-2024/>
- Masso-Viatela, J., Romero-Ospina, M. F., Fonseca-Gómez, L. R., & Gallego-Torres, A. P. (2021). Cuestionario de Motivación y Estrategias de Aprendizaje Forma Corta – MSLQ SF en estudiantes universitarios: análisis de la estructura interna. <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/4280d35a-07b3-4329-b886-cea15be16056/content>
- Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Propósitos y Representaciones*, 1(2), 193-213. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.48>

- Montoya, D. M., Dussán, C., Taborda, J., Nieto, L. E. (2018). Motivación y estrategias de aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Caldas. *Tesis Psicológica*, 13(1), 1-23. <https://doi.org/10.37511/tesis.v13n1a6>
- Naranjo, M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 153-170. <https://doi.org/10.15517/revedu.v33i2.510>
- Perdomo Vargas, I. R., & Rojas Silva, J. A. (2019). La ludificación como herramienta pedagógica: algunas reflexiones desde la psicología. *REXE – Revista De Estudios Y Experiencias En Educación*, 18(36), 161–175. <http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836perdomo9>
- Stover, J. B., Uriel, F., Freiberg Hoffmann, A., & Fernández Liporace, M. (2015). Estrategias de aprendizaje y motivación académica en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Psicodebate*, 15(1), 69-92. <https://doi.org/10.18682/pd.v15i1.484>
- Treviño, R. (2023, septiembre 22). 8 temas que dejó cumbre sobre educación en el Etc... *Conecta*. <https://conecta.tec.mx/es/noticias/nacional/educacion/8-temas-que-dejo-cumbre-sobre-educacion-y-trabajo-en-el-tec>

Finanzas para la generación Alfa: como alcanzar la libertad financiera en la era digital

Mary Lizeth Supelano Londoño

CvLAC



mary.supelano@uniminuto.edu

Resumen

La Generación Alfa, nacida a partir del año 2010 en adelante, se caracteriza por ser nativa digital, estando inmersa en un mundo donde la tecnología y la conectividad son omnipresentes. Este entorno presenta nuevos desafíos tanto a nivel personal como comunitario. Los Alfa conocen un mundo financiero totalmente diferente al de generaciones anteriores; el papel moneda no es una opción de pago para ellos, ni tampoco es una forma fácil de manejar su dinero. Ser nativo digital ofrece múltiples oportunidades y beneficios en el ámbito de las finanzas personales, requiriendo un enfoque innovador para educar y empoderar financieramente a esta nueva generación, es por eso por lo que actualmente se buscan diferentes estrategias para abordar los temas financieros con la nueva generación, que además de ser más intuitivos son más competitivos y competentes.

Palabras clave: generación, nativo, tecnología, financiero, moneda, digital

Problema

La falta de una adecuada formación en educación financiera para las nuevas generaciones.

La generación alfa viene de sustituir a la generación z o millennials y su entorno actual es netamente digital, lo que significa que están inmersos en un mundo en donde la tecnología lo es todo, actualmente se puede evidenciar por medio del dispositivo móvil, en él se tiene absolutamente todo desde fotos, billetera hasta amistades.

Actualmente el sistema educativo tradicional no está preparado para el desafío del nuevo entorno financiero ya que la mayoría de las instituciones educativas no incluyen dentro de sus planes de estudio la educación financiera, esto genera una brecha entre las necesidades financieras de la generación alfa y las herramientas que tienen para afrontarlas

Si actualmente no se buscan las estrategias adecuadas para afrontar los desafíos financieros de la generación alfa puede conllevar a un problema serio que puede tener consecuencias negativas e irreversibles para un futuro cercano, es necesario tomar medidas precisas para abordar este tema y garantizar que los niños de la generación alfa tengan las herramientas y conocimientos necesarios para alcanzar la libertad financiera en un mundo digital.

Pregunta problema

¿la falta de educación financiera es adecuada para la generación alfa?

Objetivos

- Implementar la educación financiera en las instituciones de manera formal en los planes de estudio.
- Desarrollar herramientas y recursos educativos digitales de alta calidad
- Fomentar el manejo adecuado de las finanzas incluyendo a padres de familia, entidades gubernamentales, financieras e instituciones educativas.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

Esta ponencia genera un fortalecimiento del currículo de docente de administración financiera este puede crear una actualización de conocimientos ya que es un tema de actualidad sobre las últimas tendencias y desafíos a los que se les debe ayudar a los alumnos a prepararse para un mundo

laboral diverso, además se pueden buscar diferentes herramientas y metodologías innovadoras para usar en clase y hacer una enseñanza más atractiva y efectiva para los estudiantes, poniendo un énfasis en el desarrollo de habilidades del siglo XXI, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas de manera ágil y además habilidades blandas y duras que hacen que se pueda tener éxito en un mundo laboral futuro.

Se debe tener en cuenta que la educación financiera es cada vez más importante en el mercado laboral, los empleadores buscan personas que tengan las habilidades y conocimientos para gestionar sus finanzas de manera responsable, por lo tanto, se puede ir preparando a las nuevas generaciones para que sean más competitivos, además ayudarlos a una toma de decisiones financieras más responsables evitando el endeudamiento y construyendo una sociedad financieramente más segura.

Se ofrece a los docentes de administración financiera una valiosa oportunidad para actualizar sus conocimientos, incorporar nuevas herramientas y metodologías, desarrollar habilidades del siglo XXI en sus estudiantes, prepararlos para el mercado laboral y contribuir a un impacto social positivo.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Educación transformación social e innovación

En la educación nos contribuye a generar ideas de cambio en la actualización de currículos, ofreciendo contenidos, metodología y herramientas innovadoras para la educación financiera, en la generación alfa y otras áreas relacionadas, se enfatizara en habilidades blandas y duras a los alumnos, esenciales para generar competitividad dentro de un mundo laboral, se generara el empoderamiento financiero brindando los conocimientos necesarios para tomar decisiones financieras adecuadas y responsables promoviendo autonomía y bienestar.

Contribuye en la transformación social buscando la reducción de una brecha entre estratos socioeconómicos, gestionando recursos de manera efectiva y ayudando a alcanzar sus metas financieras, en la promoción de desarrollo sostenible se enseñara a la generación alfa sobre el consumo responsable y la inversión sostenible, el impacto social y las decisiones financieras que puede contribuir a generar un impacto equitativo en la comunidad, buscando además generar un fortalecimiento de la ciudadanía en la toma de decisiones financieras, informar sobre las distintas políticas públicas y generar transparencia en las instituciones financieras.

Innovación:

Se propone el uso de las herramientas digitales que actualmente está al alcance de cualquiera persona como son juegos, aplicaciones móviles de carácter financiero y demás recursos interactivos,

se fomenta la colaboración entre familiares y educadores para generar un aprendizaje dinámico y relevante, se busca generar alianzas estratégicas con diferentes entidades gubernamentales para desarrollar e implementar programas educativos innovadores y atractivos para la generación alfa.

Metodología para abordar el problema

Para abordar el problema, se implementará una metodología integral que abarque desde la divulgación hasta la evaluación periódica del impacto. En primer lugar, se llevará a cabo una campaña de divulgación y sensibilización, dirigida especialmente a los sectores educativos y la ciudadanía en general, destacando la importancia de la educación financiera, especialmente para las nuevas generaciones, como la Generación Alfa. Esta campaña involucrará a instituciones gubernamentales y medios de comunicación para maximizar su alcance y efectividad.

Un aspecto crucial será la capacitación continua del cuerpo docente en educación financiera. Se les brindará formación específica sobre cómo abordar el tema de manera didáctica e innovadora con niños de primaria. Esto garantizará que los maestros estén equipados con las herramientas necesarias para transmitir conceptos financieros de manera accesible y atractiva.

Además, se establecerán mecanismos de evaluación periódica para medir el impacto de la enseñanza de educación financiera. Se recopilarán datos sobre el conocimiento y las actitudes financieras de los estudiantes, así como sobre cualquier cambio observado en sus hábitos financieros. En base a estos resultados, se realizarán ajustes a las metodologías utilizadas para optimizar la efectividad del plan de trabajo.

Es fundamental destacar que este esfuerzo requerirá una colaboración estrecha entre diversos actores, incluyendo instituciones educativas, gubernamentales, medios de comunicación y la sociedad en general. Solo a través de un enfoque conjunto podemos garantizar que las nuevas generaciones tengan las habilidades financieras necesarias para alcanzar la libertad financiera y contribuir a un desarrollo económico sustentable.

Resultados

La ponencia "Finanzas para la Generación Alfa: Cómo Alcanzar la Libertad Financiera en la era Digital" busca contribuir positivamente al crecimiento de la sociedad, promoviendo la comprensión de la importancia de la libertad financiera y proporcionando las herramientas necesarias para alcanzarla en el contexto digital actual. Se busca enseñar a aprovechar las plataformas digitales disponibles para ahorrar e invertir de manera segura, bajo la supervisión de docentes y padres, fomentando el espíritu emprendedor y generando ingresos propios a través de modelos de negocio innovadores.

El objetivo es que la Generación Alfa pueda hablar abierta y concisamente sobre el dinero, aprendiendo cómo obtenerlo de manera honesta y responsable, utilizarlo eficientemente y aplicar técnicas para generar ganancias. Se pretende generar un conocimiento sólido sobre el tema, además de incluir a las nuevas generaciones en las decisiones financieras familiares, como la elaboración de un presupuesto familiar y la contribución para que sea óptimo, así como enseñar a administrar los recursos del hogar.

Incentivar el ahorro en la Generación Alfa le dará valor al dinero y comprenderán la importancia de planificar un futuro financiero. Entre los resultados esperados de estas estrategias se encuentra el buen uso del dinero plástico (tarjetas de crédito y débito), así como la conciencia sobre los riesgos asociados con su mal uso, lo que les ayudará a desarrollar hábitos de consumo responsables, además se busca potencializar las habilidades que tienen la generación alfa en el mundo digital por medio de juegos y simuladores financieros lo que contribuye a generar responsabilidad dentro de una generación que poco a poco se abre camino a un cambio total y llevándonos a un futuro financiero sólido y sostenible en el tiempo.

Conclusiones

La generación alfa tiene el potencial necesario para iniciar una era de conocimientos tecnológicos innovadores, son personas brillantes abiertos a lo que la nueva era trae para cada uno de ellos, la generación alfa es quien desafía constantemente al nuevo mundo indagando sobre lo que sucede ahora y lo que viene para el futuro.

Actualmente enfrenta desafíos que los lleva crearse retos entre ellos mismos, es por esto que financieramente ellos se anticipan a lo que viene, esta generación busca ganar dinero de una manera exponencial, se puede evidenciar en redes sociales con emprendimientos que nunca se le habían ocurrido a otras generaciones, por lo tanto es imprescindible que las nuevas generaciones tengan un asesoramiento continuo de una administración del dinero por parte de las instituciones educativas, instituciones gubernamentales y ante todo los tutores. El mundo va cambiando rápidamente y las nuevas generaciones son más competitivos y competentes el saber de educación financiera los ayudara a adaptarse fácilmente a cada cambio que pueda ocurrir en los próximos años en el mercado laboral, actualmente no se encuentran muchas propuestas de educación financiera para los menores de edad, pero el mercado sigue avanzando cada día más y se generan retos nuevos, por eso es importante ir al paso de las tendencias financieras sensibilizando a la sociedad sobre la importancia de la educación financiera en la infancia y promover estrategias para su comprensión dentro de los centros educativos.

Referencias bibliográficas

BBC News Mundo. (2019, mayo 28). Qué es la generación Alfa, la primera que será 100% digital. BBC. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-48284329>

La generación Alfa: los adolescentes que ganan más dinero. (2024, enero 4). Hablemos de negocios. <https://hablemosdenegocios.pe/la-generacion-alfa-los-adolescentes-que-ganan-mas-dinero/>

Moreno, K. (2024, enero 4). Nacidos en la era digital: cómo la Generación Alpha está cambiando el mundo. infobae. <https://www.infobae.com/estados-unidos/2024/01/04/nacidos-en-la-era-digital-como-la-generacion-alpha-esta-cambiando-el-mundo/>

Simental Chávez, L., & Ríos de Cubilla, R. L. (2023). La generación alfa o los nativos digitales 100% ¿cómo aprenden desde la perspectiva académica?: The alpha generation or digital natives 100% how do they learn from an academic perspective? LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4(6), 715–722. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1483>

(S/f). Iberdrola.com. Recuperado el 24 de junio de 2024, de <https://www.iberdrola.com/talento/generacion-alfa>

Formación ciudadana en la escuela: entre Derechos Básicos de Aprendizaje y capacidades humanas

Ingry Paola Valbuena Reinoso

CvLAC



ingry.valbuena@uniminuto.edu

Guillermo Meza Salcedo

CvLAC



guillermo.meza@uniminuto.edu

Resumen

Esta ponencia hace un análisis inicial de la relación entre Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA) de ciencias sociales y el enfoque de las capacidades humanas para la formación ciudadana en la educación básica primaria. Desde una investigación cualitativa de tipo hermenéutica se utilizan un cuestionario tipo escala Likert y una entrevista semiestructurada para recoger los datos sobre el objeto de estudio, luego a partir de la teoría fundamentada llegar a establecer algunas contribuciones teóricas sobre la formación ciudadana que aporten al fortalecimiento de las competencias ciudadanas en el aula de clase básica primaria. Se muestran los resultados parciales de unas entrevistas semiestructura que recoge datos sobre cuatro categorías que relacionan los DBA y el enfoque de las capacidades. Se pueden enunciar como una conclusión general que los

DBA hacen parte de los planes curriculares mas no del ejercicio educativo en las aulas de clase. Hay un reto grande para formar en una ciudadanía que contribuya a que los niños de básica primaria gocen de una vida digna, decente y feliz.

Palabras clave:

Educación infantil, Formación ciudadana, Derechos Básicos de Aprendizaje, capacidades humanas

Problema y Justificación

El Ministerio de Educación Nacional - MEN (2011) define las competencias ciudadanas como “el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática”, estas están organizadas en tres grandes grupos: 1) convivencia y paz, 2) participación y responsabilidad democrática y 3) pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, ya que es un escenario donde los niños, las niñas y los jóvenes aprenden a identificar sus semejanzas y diferencias, a vivir juntos y a trabajar en equipo.

Por otro lado, en el 2015 el Ministerio de Educación Nacional publica la primera versión de los DBA en matemáticas y lenguaje para los grados de primero a once, definiéndolos como “un conjunto de aprendizajes estructurantes para un grado y un área particular”. Estos abren un camino para una segunda versión donde ya se establecen para el área de ciencias sociales y ciencias naturales; sin embargo, se enfatiza que estos deben guardar coherencia con los lineamientos curriculares y estar articulados con los enfoques, metodologías y contextos definidos en cada institución.

En esta perspectiva, los educadores de primaria deben afrontar una educación completa e integral de los niños a su cargo teniendo en cuenta su contexto. Sin embargo, muchos de los decretos, herramientas, lineamientos y proyectos pedagógicos frecuentemente quedan en el papel, y tanto docentes como administrativos no son conscientes de su papel para la transformación de la sociedad por medio de la labor educativa.

La educación juega su papel central como constructora de nuevos saberes y formadora de ciudadanos que puedan ser partícipes y responsables ante los retos de la sociedad (Nussbaum, 2016); lo que se obtendrá en el aula de clase mediante el establecimiento de un espacio enriquecedor donde niños y niñas puedan desarrollar la capacidad de ser solidarios, autónomos, tolerantes y respetuosos con las diferencias de cada ser humano.

Algunas preguntas que marcaron el derrotero de esta investigación en curso son las siguientes: ¿Cómo se están aplicando los DBA en relación con los estándares de formación ciudadana? ¿En qué medida estos DBA contribuyen al desarrollo de la ciudadanía? ¿Cómo se pueden articular los DBA y el enfoque de las capacidades en una propuesta pedagógica para la formación ciudadana?

Objetivos

Objetivo General:

Realizar un análisis comparativo entre los DBA y el enfoque de las capacidades humanas acerca de la formación ciudadana en educación infantil.

Objetivos Específicos:

- Identificar los elementos claves de formación ciudadana contenidos en los documentos institucionales del PEI, los DBA de ciencias sociales y el enfoque de las capacidades humanas.
- Analizar las creencias y prácticas pedagógicas sobre formación ciudadana que tienen los docentes de educación básica primaria.
- Contrastar de manera analítica los aspectos de formación ciudadana que se encuentran en los DBA y en el enfoque de las capacidades humanas de Marta Nussbaum.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

Con la investigación se espera favorecer la cimentación de saberes en torno a la formación ciudadana y educación para la paz en niños y docentes de básica primaria de instituciones educativas de zonas de mayor vulnerabilidad y violencia en Ibagué, así como en los estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil que se vincularán al proceso de implementación. Asimismo, se busca contribuir de manera específica al logro de dos objetivos de la agenda 2030. Favorecer una educación de calidad mediante elementos curriculares para la ciudadanía y la paz en las infancias, atendiendo el desarrollo integral desde el enfoque de las capacidades humanas. Con el proyecto se está analizando la puesta en marcha de los Derechos Básicos de Aprendizaje en básica primaria y como se articulan estos con las 10 capacidades centrales que se concretan en tres ejes de desarrollo: 1) vida saludable, segura y placentera; 2) vida examinada y razonada; y 3) vida afiliada y política.

Además, la investigación le apunta al alcance del objetivo de “Paz, justicia e instituciones sólidas”; pues la propuesta del desarrollo capacidades está encamina a apoyar a las Instituciones Educativas de los sectores públicos de la ciudad de Ibagué en sus procesos de enseñanza y aprendizaje de

formación ciudadana y paz como contribución al enriquecimiento pedagógico y curricular en estas áreas. De la misma forma, es un aporte para formar estudiantes sobre su papel social y político como transformadores de sus contextos y agentes de promoción de derechos y de justicia social.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico, Innovación y Creación Artística y Cultural de UNIMINUTO ha definido cinco propósitos generales que orientan su labor en esta función sustantiva, entre los cuales se encuentra el de fomentar en los estudiantes la Investigación, Innovación, Creación Artística y Cultural, en el caso de este proyecto, vinculado a la línea de investigación: *Educación, transformación social e innovación*.

Esta línea direcciona los procesos de investigación formativa y aplicada en el programa de Licenciatura en Educación Infantil. Por tanto, con el desarrollo del proyecto se posibilitan “experiencias formativas en las que el educador infantil puede discernir sobre el desarrollo de las infancias y diseñar propuestas de intervención en el marco de las pedagogías y la epistemología de las disciplinas que forman parte de la educación inicial y los primeros años de escolaridad”, en este caso en particular con el trabajo desde la sublínea: *Configuración de subjetividades en las infancias*, que aborda temáticas como formación ciudadana y pedagogías para la paz”.

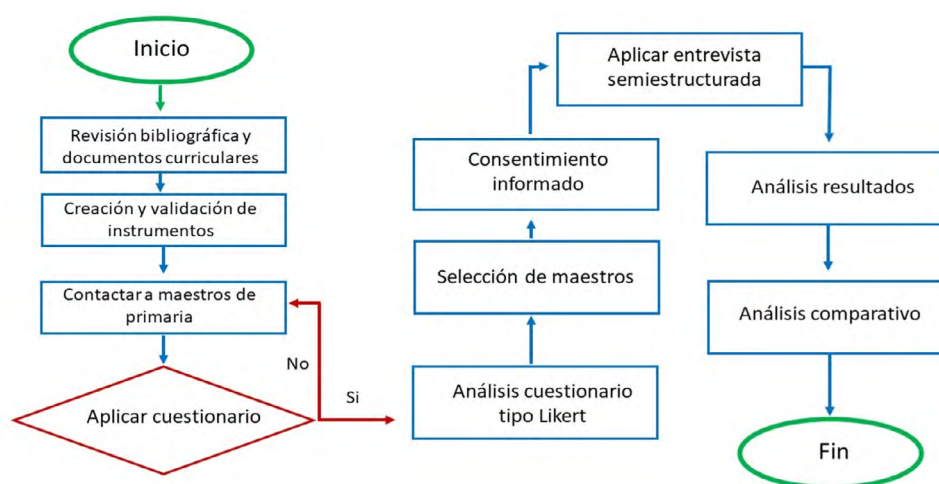
Metodología para abordar el problema

Se utilizó un enfoque cualitativo hermenéutico para interpretar y analizar creencias y prácticas pedagógicas de docentes en torno la formación ciudadana en relación con los Derechos Básico de Aprendizaje de ciencias sociales y el enfoque de las capacidades humanas de Martha Nussbaum. Se tuvo como fundamento el método de la teoría fundamentada (Strauss y Corbin, 2002) que permite hacer propuestas teóricas desde un ejercicio hermenéutico a partir de los datos obtenidos.

La población está conformada por 50 docentes de básica primaria de la ciudad de Ibagué, quienes a partir de la técnica de la “bola de nieve” responderán el cuestionario online sobre prácticas y creencias de formación ciudadana a partir de los DBA. Posteriormente se tomará una muestra de 10 para que realicen la entrevista semiestructurada.

Una matriz de análisis documental y una entrevista semiestructurada son los instrumentos que se utilizaron en este estudio —aún queda pendiente un cuestionario tipo escala Likert sobre prácticas y creencias de formación ciudadana—. En cuanto al procedimiento, la investigación se desarrolla de acuerdo con los pasos estipulados en el flujograma para el cumplimiento de los objetivos propuestos, las cuales determinan el proceso de preparación, recolección, análisis y consolidación de la información obtenida a lo largo de la pesquisa.

Proceso metodológico



Fuente: Elaboración propia

Resultados

Se realizaron cinco entrevistas a docentes de la ciudad de Ibagué que se encuentran laborando actualmente en colegios de carácter público y privado en diferentes áreas del conocimiento, se presenta el análisis por categorías de los datos recogidos con las entrevistas semiestructuradas aplicadas y la relación encontrada entre ellas hasta el momento.

Creencias sobre educación ciudadana y práctica docente

Se puede evidenciar que en esta categoría la mayoría de los docentes concuerdan en la definición personal que tienen frente a la formación ciudadana. Hacen énfasis que está ligada a todo lo que tiene referencia con valores humanos, del mismo modo, coinciden que estos valores aplicados de una manera correcta conllevan a obtener un perfil del futuro ciudadano ideal. Por otra parte, en cuanto a la mejor forma de realizar una educación para la ciudadanía expresan estos aportes: la práctica, la educación desde casa y el ejemplo. Lo anterior, como resultado en su práctica docente habitual en el aula.

Creencias sobre la educación ciudadana en las escuelas

Aquí los docentes respaldan la idea de la importancia de la educación ciudadana en las escuelas desde los primeros años de vida, pero también recalcan la importancia de que se debe presentar un vínculo fuerte con los padres de familia y contar siempre con ese respaldo, temiendo a futuras

consecuencias si esta no se fortalece de manera integral. Al igual, nombran ciertas actividades que se ejecutan donde laboran como: actividades lúdicas, de convivencia, cuidado por el medio ambiente, participación democrática, formación del Gobierno Escolar y fortalecimiento de los valores.

Creencias sobre ciudadanía

Aquí los docentes caracterizan al ciudadano ideal como aquel que aplica esos valores humanos tanto individualmente como para la sociedad, aquel que no hace daño y está en pro de los demás que se encuentran a su alrededor, de este modo manifiestan estar de acuerdo en que una educación basada desde la formación ciudadana puede repercutir en el comportamiento social y colectivo, pero que esta debe ser un complemento de muchos otros aspectos propios de la formación y desarrollo de todo individuo.

Derechos Básicos de Aprendizaje y ciudadanía

En este compilado pocos docentes relaciona los DBA con la ciudadanía, sin embargo, coinciden en decir que estos son indicativos y guías que los orienta había donde deben llegar con el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, de la misma forma, que estos siempre deben estar estrechamente relacionados con el temario y evidenciados en los documentos curriculares.

Conclusiones

Luego del ejercicio realizado hasta el momento en esta investigación, a manera de conclusión se puede señalar lo siguiente:

En las entrevistas realizadas hasta el momento, encontramos una gran diferencia en percepciones del quehacer docente entre el sector público y privado, los docentes de colegios privados hacen más su apreciación desde la crítica y el trabajo en diversidad de proyectos transversales, del mismo modo, son más amplios al describir sus estrategias para la formación ciudadana en la escuela y en el aula propiamente.

En la categoría “de Derechos Básicos de Aprendizaje y ciudadanía” se ha obtenido poca contribución referente al cómo aplican los DBA en el aula y las planeaciones pedagógicas; se logra evidenciar que la mayoría de estos docentes pueden explicar fácilmente en qué consisten estas guías, pero no cómo las lleva a cabo, se podría decir que, hasta el momento estos Derechos Básicos de Aprendizaje los plasman en los formatos de planeaciones y mallas curriculares, es más un ejercicio en el papel y no en la práctica.

Finalmente, en la revisión bibliográfica se logró identificar que en la actualidad se cuenta con pocos trabajos que tenga una relación directa entre los DBA de Ciencias sociales y el enfoque de las capacidades humanas acerca de la formación ciudadana en educación infantil.

Referencias bibliográficas

- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes). (2022). Informe Nacional de resultados de las pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9°. Aplicación 2022.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Derechos Básicos de Aprendizaje Ciencias Sociales. https://colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2022-06/DBA_C.Sociales-V2.pdf
- Nussbaum, M. (2012). Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano. Paidós
- Nussbaum, M. (2016). Educación para el lucro, educación para la libertad. *Nómadas*, 44, 13-25. http://editorial.ucentral.edu.co/ojs_uc/index.php/nomadas/article/view/2486
- Nussbaum, M. (2020). La tradición cosmopolita. Un noble e imperfecto ideal. Paidós.
- Quiceno, F.J., Betancur, M.J., Rojas, H.M., (2020) La enseñanza en ciudadanía: nuevas exigencias para la escuela. *Sophia*, 16(1), 65-75. <http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.16v.1i.906>
- Quiroz Posada, R. y Bolívar Buriticá, W. (2019). ¿Cuál es el papel de la formación ciudadana en la construcción de los derechos básicos de aprendizaje de las ciencias sociales en Colombia? *Revista Temas*, (13), 9-21. <https://doi.org/https://doi.org/10.15332/rt.v0i13.2330>
- Ruiz Cardozo, L, A., Ñañez Rodríguez, J, J. y Capera Figueroa, J, J. (2018). Experiencias locales de la formación ciudadana desde la infancia en las escuelas de Ibagué – Tolima (Colombia). *El Ágora USB*, 18(2). 527-543. <http://dx.doi.org/10.21500/16578031.3831>
- Soto, C., Violante, R., & otros. (2008). Pedagogía de la crianza. Un campo teórico en construcción. Buenos Aires: Paidós.
- Strauss, A. y Corbin. J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Bogotá: Contus.

Formación docente sobre educación inclusiva de calidad

Darwin Joaqui Robles

CvLAC



darwin.joaqui.r@uniminuto.edu

Resumen

La formación docente es importante para conseguir cambios en la educación a través de estrategias como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP). La Educación Inclusiva es una apuesta para contribuir a un cambio en la práctica educativa. El objetivo es analizar los significados y concepciones de los docentes de la institución educativa la Arcadia de Algeciras, Huila sobre el tema de la educación inclusiva de calidad, para diseñar un proceso formativo fundamentado en el Aprendizaje Basado en Proyectos y socializar un plan de capacitación sobre inclusión. La metodología es cualitativa con un diseño de investigación-acción, descriptivo; tuvo la participación de 15 docentes, escogidos de manera intencional; se formularon dos instrumentos de recolección de información que fueron un guion para grupo focal y una entrevista considerando las categorías y subcategorías de interés. La información recopilada se procesó mediante análisis de discurso y se usó categorización con Atlas Ti. Los resultados señalan la importancia de la formación docente para modificar las concepciones de los educadores y mejorar sus prácticas orientándolas hacia la Educación Inclusiva de Calidad; la necesidad de que una propuesta formativa use metodologías activas para aprender haciendo, como es el caso del ABP y la necesidad de modificar la práctica educativa para lograr una Educación

Inclusiva de calidad. Como conclusión se puede mencionar la necesidad de comprender los procesos de formación docente para fortalecer una práctica que contribuye tanto al cambio educativo como al social en pro de formar mejores ciudadanos y seres humanos.

Palabras clave:

Formación docente, Educación Inclusiva, Calidad, Aprendizaje Basado en Proyectos, Investigación-acción.

Problema y Justificación

Este fortalecimiento conceptual que se puede alcanzar a través de procesos formativos requiere de un currículo que incluya algunos criterios (Hurtado et al., 2019) y contenidos como, por ejemplo, la pedagogía de la complejidad, las perspectivas constructivistas, las cuestiones del desarrollo integrado, la diversidad, la escuela como entorno de crecimiento y desarrollo, las redes de apoyo, la enseñanza adaptativa y las adaptaciones curriculares necesarias. Se pretende entender la Educación Inclusiva como un cambio epistemológico completo (Ocampo, 2017), que fortalezca las capacidades de los docentes, pero también de toda la institución, con la finalidad de ofrecer una educación de calidad. Se trata de ampliar el campo de las posibilidades en la educación (Pereira, 2015), entendiendo esta como la opción de favorecer el cumplimiento de derechos humanos, pero también como un compromiso ético con el bienestar y el desarrollo humano.

Se trata de lograr prácticas sustentables (Echeita & Navarro, 2014) en las que las aulas y los actores que se desenvuelven en ellas: docentes y estudiantes, sean los verdaderos referentes de las mejores prácticas educativas posibles (Reyes, 2017) e instituciones en las que los docentes sean los protagonistas del proceso educativo en una postura reflexiva e investigativa (Roget, 2020) y no agobiados por el cumplimiento de matrices, organigramas y demás elementos administrativos, que si bien son necesarios, también consumen mucha parte del tiempo del docente y de su creatividad.

Por lo tanto, la formación de los docentes es un aspecto clave de este proceso de reformulación conceptual puesto que son ellos los que llevan a la práctica las concepciones e ideas que se formulan en los diferentes niveles de la jerarquía institucional educativa (Hernández & García, 2017). Además, sus percepciones son parte importante de la reconstrucción de significados (Mellado et al., 2017) y van a determinar, en gran medida, la forma en que la Educación Inclusiva se convierta en una práctica efectiva en el contexto educativo e institucional. Para lograrlo, el constructivismo se posiciona como un enfoque que, no solo orienta la forma de construcción del conocimiento en el campo epistemológico, sino que, además, se propone como una forma de acceder al conocimiento de manera activa y participativa (Lacarriere, 2008) en la que el docente puede concatenar y relacionar su experiencia actual con sus conocimientos previos y así llegar a un aprendizaje significativo (Sativáñez Limas, 2004).

La formación docente, desde esta perspectiva ocurre en el contexto específico del docente (Lacarrière, 2008) y se vincula de manera adecuada y concreta con las actividades propias que él realiza en la institución por lo que ofrece un marco apropiado para realizar un proceso formativo. En este marco epistemológico, existe evidencia de que la estrategia del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) contribuye a que los estudiantes (Rodríguez, 2015) puedan resolver problemas propios de su práctica, observando y encontrando las relaciones entre los diferentes elementos asociados con el proyecto que se les plantea, estimulando a la par, el aprendizaje cooperativo que se da gracias a las interrelaciones entre los participantes.

Para llevar a cabo la presente investigación, se parte de la siguiente pregunta general orientadora:

¿Cuáles son los significados y concepciones de los docentes de la institución educativa la Arcadia de Algeciras, Huila sobre el tema de la educación inclusiva de calidad y cómo a partir de éstos se puede diseñar un proceso formativo fundamentado en el Aprendizaje Basado en Proyectos para socializar un plan de capacitación sobre inclusión?

Al considerar los aspectos de significatividad de un trabajo de investigación, además, surgió otra arista a considerar como es el de la validez. A este respecto, Moral (2006) señala algunos criterios para la investigación cualitativa actual como son: justicia e imparcialidad, inteligencia crítica, acción y práctica, apertura y publicidad. Se van a ampliar estos criterios a continuación, vinculándolos con la presente investigación, de tal manera que se pueda distinguir de mejor forma su significatividad.

Para avanzar en la justificación del trabajo de investigación es importante considerar la relevancia y pertinencia de este. En cuanto al primer aspecto, Naidorf (2011) destaca que para que algo sea relevante las características deben estar vinculadas con el sujeto o en su defecto, con la situación. Se tiene así una investigación relevante; por lo tanto, cabe destacar que estos aspectos se cumplen a cabalidad puesto que esta conexión establecida se concreta en dos niveles: personal e institucional. En el nivel personal, la investigación es relevante puesto que se orienta a un interés particular del investigador que está planteando la investigación, tanto en referencia a la educación, como al de la inclusividad asociada a la calidad. Gracias a este criterio, se cumple también el de verdad, que fue analizado en los párrafos anteriores.

De igual manera, es relevante personalmente, puesto que se trata de una propuesta que se ha construido en un proceso de formación doctoral y que responde a los criterios institucionales establecidos para este tipo de trabajo, con la perspectiva de obtener el título correspondiente. También es relevante en el área institucional, puesto que responde, por un lado, a los criterios de la institución en la que se está proponiendo como parte de un proceso de formación doctoral y, más

importante aún, responde a las necesidades y aspiraciones de la institución en la que se ejecuta la investigación, puesto que va en la línea de lo que se ha instituido a nivel local, pero también regional, con respecto a la Educación Inclusiva de calidad.

■ Objetivos

Analizar los significados y concepciones de los docentes de la institución educativa la Arcadia de Algeciras, Huila sobre el tema de la educación inclusiva de calidad, para diseñar un proceso formativo fundamentado en el Aprendizaje Basado en Proyectos y socializar un plan de capacitación sobre inclusión.

- Identificar significados y concepciones sobre educación inclusiva de calidad a nivel internacional, regional y local, mediante una revisión de literatura especializada, para tener un marco conceptual acerca del tema.
- Analizar los significados y concepciones de los docentes pertenecientes a la institución educativa seleccionada, acerca de la educación inclusiva de calidad, mediante entrevistas y grupos focales.
- Diseñar y socializar un proceso de formación docente fundamentado en el Aprendizaje Basado en Proyectos para fortalecer los procesos de apropiación conceptual sobre educación inclusiva de calidad.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

Colombia no es indiferente a este movimiento, razón por la cual, su legislación (Ministerio Educación Nacional, 2017) ha promovido la educación inclusiva como eje fundamental de un proceso formativo y ha trabajado para que se la considere en todas las instituciones educativas con resultados diversos y no tan alentadores. Esta es la razón por la cual, apostar por la formación docente puede ser uno de los ejes esenciales para mejorar la inclusión educativa; para lo cual, es imperativo que ellos comprendan las características de este tipo de formación y activen las mejores estrategias para llevarlo a cabo en las aulas de las cuales son responsables.

Sin duda alguna, este proceso de inclusión misma de la nueva perspectiva plantea algunos desafíos (Ainscow, 2016) puesto que hay que obtener una clara definición institucional sobre lo que significa e implica la educación inclusiva; luego habría que evaluar las condiciones y características de la institución para analizar sus posibilidades de desarrollar la propuesta y, finalmente, formar el recurso humano para mejorar la participación en el proceso y el aprendizaje sobre el tema. Sin embargo,

también hay que aclarar el marco teórico y conceptual que orienta las prácticas educativas. Como bien lo revela Cortés (2018), los discursos de los últimos años vuelven más explícita la relación entre la formación y el trabajo lo cual implica necesariamente, privilegiar ciertos valores (responsabilidad, transparencia, eficiencia, innovación) sobre otros como el diálogo, el consenso, el trabajo en equipo y demás.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Con respecto a los aportes al campo de estudio se puede mencionar lo siguiente. 1) La investigación amplía la información sobre el tema de la Formación Docente en Colombia. 2) Consolida una línea de investigación que tiene aristas muy interesantes y complejas que hay que continuar desarrollando en futuros trabajos. 3) Reafirma la convicción de que la Educación Inclusiva tiene beneficios que van más allá de una metodología para niños con capacidades especiales y la vuelve un paradigma central en el campo educativo para alcanzar el desarrollo de todo el potencial de un ser humano y 4) Reafirma la importancia del uso de estrategias y metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Proyectos para lograr aprendizajes significativos y que tienen impacto a pequeña y gran escala.

Metodología para abordar el problema

Se diseña la presente investigación de la siguiente forma, empezando por el Paradigma: la investigación se ubica dentro del paradigma cualitativo (Hernández, 2014) en el que el investigador busca acercarse a un objeto de estudio determinado y conocerlo a profundidad. Por su carácter inductivo y holístico (Abero et al., 2015) otorga valor a las ideas, concepciones, significados y perspectivas de la población que se investiga para comprenderla de mejor manera.

Diseño: para llevar a cabo el proceso de investigación se ha escogido la modalidad de investigación-acción considerada como una forma de conocer la realidad a la vez que se actúa en ella. Combina la reflexión y la acción (Abero et al., 2015) de manera ética y comprometida. Entre sus ventajas está el hecho de que la integración de conocimiento con la acción, de manera participativa y colaborativa, invita a todos los estamentos de la comunidad educativa a involucrarse en el proceso con el fin de mejorar las prácticas educativas. Para alcanzar dicho nivel de implicación, los involucrados se miran a sí mismos en el proceso y, en función de esto, realizan los cambios necesarios por lo que, este tipo de investigación se centra en las propias actuaciones y perspectivas de los actores quienes participan en el proceso de investigación con el fin de renovar sus destrezas pedagógicas. El propósito final de este proceso es el cambio educativo mediante el involucramiento de los actores con la finalidad de llevar a cabo acciones educativas transformadoras que lleguen a las personas, las comprendan en sus propias situaciones y las impulsen a mejorar su trabajo como un arma poderosa para conseguir el cambio social.

Resultados

Como lo señalan los profesionales que participaron en la investigación, la Educación Inclusiva se trata de un proceso formativo integral para todos, que contribuye a la superación de cualquier limitación que presente la persona; garantice un ambiente de aprendizaje en el que se respeten las características de cada uno; así se lo puede percibir en este señalamiento hecho por uno de los participantes: “El carácter inclusivo de la educación tiene como fundamento precisamente permitir el acceso a espacios educativos a diferentes personas dadas ciertas condiciones o limitaciones no podrían estar en un aula regular” (E.P3). Este aspecto coincide con lo planteado por Ocampo (2017) quien señala la importancia de que personas de diferentes características y que han sido excluidas por razones físicas, psíquicas, sociales o culturales participen de un proceso formativo. Otros docentes hacen énfasis en que se trata de un derecho, con un ejercicio equitativo para todos, que permita la validación y reconocimiento de las características particulares, en el respeto y sin discriminación.

Conclusiones

Para finalizar con las conclusiones, es importante destacar el cumplimiento de los objetivos específicos y del objetivo general propuestos desde el inicio de esta investigación. En cuanto se refiere a los objetivos específicos, los mismos fueron formulados de la siguiente forma. El primero buscaba identificar significados y concepciones sobre Educación Inclusiva de calidad a nivel internacional, regional y local mediante una revisión bibliográfica exhaustiva, lo cual se cumplió ampliamente, en la parte conceptual de la presente tesis y, también tiene el respaldo de información empírica recogida en entrevistas y grupos focales realizados con los docentes y que abordaron este tema.

El segundo objetivo específico pretendía analizar los significados y concepciones de los docentes pertenecientes a la institución educativa seleccionada, acerca de la educación inclusiva de calidad, mediante entrevistas y grupos focales, que también se llevó a cabo y se detalla en el capítulo correspondiente a los resultados, análisis y discusión de estos. El tercer objetivo específico señalaba diseñar y socializar un proceso de formación docente fundamentado en el Aprendizaje Basado en Proyectos para fortalecer los procesos de apropiación conceptual sobre educación inclusiva de calidad. Este diseño también quedó planteado en los resultados de la investigación realizada y considera las características de la población a la que está dirigido.

De igual manera para socializar el proceso de formación docente formulado, se llevó a cabo durante el proceso de recolección de información sobre las categorías de investigación definidas. Con el cumplimiento de los objetivos específicos, se puede afirmar que se ha cumplido también a cabalidad con el objetivo general de la propuesta de investigación y que se centraba en el análisis de la

formación de los docentes de una institución educativa en Colombia para formular una propuesta de mejora de los procesos de apropiación conceptual acerca de educación inclusiva de calidad a través de estrategias pedagógicas relacionadas con el tema de inclusión.

Todo proceso de investigación llega a su fin con el cumplimiento de los objetivos propuestos al inicio del proceso formativo en el doctorado. Ha sido un camino largo, en ocasiones sembrado de escollos, pero que deja la profunda satisfacción de haber llevado a cabo un proceso investigativo de calidad que responde a las necesidades del contexto para el cual fue formulado y que contribuye a ampliar un poco más, el conocimiento que se tiene en el área de la formación docente, el ABP y la Educación Inclusiva de calidad, a nivel local y regional.

Referencias bibliográficas

- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García Montejó, S., & Rojas Soriano, R. (2015). INVESTIGACIÓN EDUCATIVA: Abriendo puertas al conocimiento (CONTEXTO S.R.L., Ed.). ZONALIBRO. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20150610045455/InvestigacionEducativa.pdf>
- Ainscow, M. (2016) Collaboration as a strategy for promoting equity in education: possibilities and barriers. *Journal of Professional Capital and Community*, 1 (2), 159 - 172. *Journal of Professional Capital and Community*.
- Aguirre, J. G. A. (2020). ¿Vamos hacia una educación inclusiva? En J.A. Trujillo Holguín, A.C. Ríos Castillo y J.L. García Leos (coords.). *Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de inclusión en el aula* (p. 67-76), México: Escuela Normal Superior Prof. José E. Medrano.
- Bartolo, P., Kyriazopoulou, M., Björck-Åkesson, E., & Giné, C. (2021) An adapted ecosystem model for inclusive early childhood education: a qualitative cross European study, *International Journal of School & Educational Psychology*, 9(1), 3-15, DOI: 10.1080/21683603.2019.1637311
- Bautier, E., Marchand, J., (2020). Peut-on concilier qualité et équité dans les réformes en éducation? *Revue internationale d'éducation de Sèvres*, 83, DOI: <https://doi.org/10.4000/ries.9318>
- Bertalanffy, L. (1989). *General System Theory*. Teoría General de Los Sistemas, 311. <http://cienciasyparadigmas.files.wordpress.com/2012/06/teoria-general-de-los-sistemas--fundamentos-desarrollo-aplicacionesludwig-von-bertalanffy.pdf>
- Botella, A., y Ramos, P. (2019). Investigación acción y aprendizaje basado en proyectos. *Perfiles Educativos*, 41(163), 127-142.

- CAES (2022). *Evaluación del ABP*. Tomado de: <https://caes.ort.edu.uy/innovaportal/file/45568/1/evaluacion-del-abp.pdf>
- Di Franco, M.G. (2022). La investigación en formación docente. *Praxis Educativa*, 26(2), 1-6.
- Duayer, M. (2022). Filosofía de la ciencia y crítica ontológica: verdad y emancipación. *Revista Herramienta*, 1-29.
- Esparza, R. (2019). Perspectiva global de una Educación Inclusiva, en Chile y en los principales países sudamericanos. *Revista Unifé*, 25(1), 33-42.
- Galindo, V. (2021). Ministerio de Educación Nacional de Colombia: un nuevo modelo de gestión y redes colaborativas para una educación con calidad. *Revista Opera*, 29, 139-161.
- García, C., Herrera, C., Vanegas, C. (2018). Competencias docentes para una Pedagogía Inclusiva. Consideraciones a partir de la experiencia con formadores de profesores chilenos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(2), 149-167.
- Jia, L., Tan, R., & Santi, M. (2022): Teachers' understanding of inclusive education: comparing perspectives in China and Italy, *Asia Pacific Journal of Education*, DOI: 10.1080/02188791.2022.2066628
- Joaqui, D. y Ortiz, D. (2017). Educación como Práctica Social: la Cuestión del otro y su reconocimiento. *Sophia*, 23. <https://doi.org/10.17163/soph.n23.2017.07>
- Kakhuta, E. (2020) Inclusive education: why it poses a dilemma to some teachers, *International Journal of Inclusive Education*, 24(7), 771-786, DOI: 10.1080/13603116.2018.1492640

Fortalecimiento de la educación en emprendimiento en el ámbito rural

Irina Margarita Jurado Paz

CvLAC



irina.jurado.p@uniminuto.edu.co

Resumen

En el presente documento se comparte los principales resultados de la investigación doctoral que tuvo como propósito el fortalecimiento de la formación en emprendimiento en las instituciones educativas que se encuentran presentes en el ámbito rural del municipio de Pasto; desarrollado bajo un enfoque mixto concurrente con un alcance descriptivo y correlacional. Durante la investigación se incluyó a 353 estudiantes de los grados noveno, décimo y once de tres instituciones educativas municipales; así también participaron diferentes actores clave del ecosistema de emprendimiento en el ámbito rural, con quienes se desarrollaron 40 entrevistas y 3 talleres.

Se puede establecer que en el perfil emprendedor de los estudiantes se identificaron como la fortaleza más significativa las competencias de optimismo, persistencia y proactividad; sin embargo, son una debilidad las redes de contacto y el liderazgo. Así también, se reconoce a los líderes del territorio como actores clave del ecosistema de emprendimiento, entorno en el que se identifica como principal obstáculo la escasa presencia de diversas instituciones fundamentales al momento de estimular el emprendimiento dinámico o de alto impacto tales como: instituciones financieras, de educación superior, articuladas al sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación, entre otras. La principal conclusión del estudio fue la identificación del emprendimiento en los entornos rurales como una herramienta que favorece la generación de nuevos empleos, dinamiza la economía local

y permite que los jóvenes encuentren un atractivo para crecer desde su territorio, sin embargo, es necesario fortalecer el tejido institucional que favorezca la generación de emprendimientos con un alto factor de innovación y de mayor impacto.

Palabras clave:

Emprendimiento rural, educación en emprendimiento, perfil de emprendimiento, gestión educativa en emprendimiento y ruralidad.

Problema y Justificación

Antes de iniciar con la presentación y exposición del problema central de esta investigación, es necesario hacer una breve descripción del territorio donde se desea adelantar el proyecto; para ello, se establece que el epicentro del trabajo está en el Municipio de Pasto, capital del departamento de Nariño suroccidente colombiano, territorio conformado por 12 comunas (zona urbana) y 17 corregimientos (zona rural), con una extensión de 1131 Km², actualmente el municipio alberga a 392.930 habitantes (Departamento Nacional de Estadística [DANE], 2020) y se estima que el 16% de la población está ubicada en las zonas rurales.

De los 17 corregimientos que conforman la zona rural del municipio, 13 tienen una cercanía significativa con el casco urbano aunque su actividad económica, en su mayoría sigue estando enfocada en la agricultura y ganadería, sin embargo, en algunos de ellos ya se ha iniciado un desarrollo del turismo especialmente el gastronómico, aunque de manera incipiente, la explotación de actividades artesanales y culturales, otros tienen dentro de su territorio la presencia de plantas de producción de algunas empresas o sus habitantes han desarrollado pequeñas microempresas con una vocación distinta a la agropecuaria; por otra parte, varios de los corregimientos tienen interconexión vial directa con el área urbana y se presta el servicio de transporte público de pasajeros a través de ruta de buses urbanos. Al interior de esta zona rural se encuentran 18 instituciones educativas municipales, las cuales cuentan con una oferta académica de preescolar, primaria y secundaria.

Se puede decir que existen 18 instituciones educativas municipales, en las que se encuentran 9.088 niños y adolescentes en su formación básica y secundaria, de los cuales 2.080 están cursando los grados de noveno, décimo y undécimo, esto de acuerdo con cifras brindadas por la Secretaría de Educación Municipal con corte a 31 de marzo de 2022. Para el caso puntual de esta investigación y luego de una orientación brindada por la secretaria de educación, se decidió, que el foco de atención se prestará a las instituciones de los corregimientos Obonuco, San Fernando y Genoy. Para la decisión se tuvo en cuenta que, estas las tres instituciones educativas han participado activamente durante algunos años en propuestas lideradas por la Secretaría de Educación para estimular la educación emprendedora.

En Colombia desde hace algunos años se viene trabajando fuertemente en el fortalecimiento del ecosistema emprendedor nacional, para lograrlo se han establecido una legislación especial cuyo inicio más preciso se remonta al año 2002, a través de la ley 789 (Reforma Laboral Colombiana), que permitió la creación del Fondo Emprender, una cuenta especial adscrita al SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje de Colombia) que tiene como propósito la financiación con capital semilla para iniciativas empresariales lideradas por jóvenes nacionales que sean profesionales, tecnólogos o que estén en sus últimos años de formación académica. A partir de la puesta en marcha del Fondo Emprender, se diseña en el país una serie de lineamientos para la articulación del emprendimiento, dentro de estas directrices se interrelacionan actores considerados críticos en el proceso, como lo son las instituciones educativas tanto de básica primaria, secundaria, media vocacional y de educación superior, quienes con diversos procedimientos deben sensibilizar, promover, fortalecer e impulsar la mentalidad y la cultura emprendedora.

El emprendimiento rural puede ser una estrategia efectiva para impulsar el desarrollo económico en zonas rurales. El estudio de la educación en emprendimiento rural permite comprender cómo se pueden generar oportunidades económicas y empleo en áreas rurales, lo cual contribuye a la reducción de la pobreza y a la mejora de la calidad de vida de las comunidades rurales en Colombia y América Latina, más aún cuando de acuerdo con el Informe de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para América Latina y el Caribe en 2020, la pobreza en las áreas rurales es mayor que en la zona urbana en la mayoría de los países de la región, y visto desde esta perspectiva, el fortalecimiento del emprendimiento rural, a través de la educación, podría generar oportunidades económicas sostenibles que contribuyan a reducir la pobreza rural y mejorar las condiciones de vida de las comunidades.

Aunque esto ha favorecido significativamente el ecosistema emprendedor, aún existe una brecha significativa en las zonas rurales, donde en muy pocas ocasiones cuentan con una gestión integral de formación emprendedora eficiente con un enfoque de ruralidad, sostenibilidad, sustentabilidad o con la incorporación de teorías más pertinentes para su población con un criterio de solidaridad y cooperación. Esta problemática se genera básicamente porque, pese a la importancia que el tema reviste no siempre hace parte de la filosofía de las instituciones de educación media y no está claramente establecido en ella, esta causa genera como consecuencia que los docentes responsables de los procesos trabajen de forma aislada y no se alcance la transversalidad deseada, además que las gestiones que se hacen corresponden más a la voluntad de los docentes directivos y docentes con la vocación para liderarlo pero afecta la continuidad, y con todo ello, no es posible obtener los impactos deseados.

Con los resultados de esta investigación se buscó contribuir al conocimiento sobre la formación en emprendimiento desarrollado en instituciones educativas públicas establecidas en entornos rurales del Municipio de Pasto, Nariño, Colombia; del mismo modo, poder proponer una gestión educativa para el emprendimiento apalancado en metodologías más pertinentes para ser apropiadas en territorios rurales.

Objetivos

- Contextualizar el entorno rural del municipio de Pasto desde la dimensión rural, la política educativa de emprendimiento y la juventud rural
- Identificar las condiciones del perfil emprendedor que poseen los estudiantes de las instituciones educativas municipales de Pasto, de manera que clarifique cuáles son sus potencialidades, fortalezas y debilidades.
- Analizar las oportunidades y obstáculos que brinda el entorno educativo y social de los corregimientos para que los jóvenes rurales del municipio de Pasto encuentren la posibilidad de emprender en su territorio para su propio bienestar.
- Establecer recomendaciones para los procesos de formación en emprendimiento rural en las instituciones educativas municipales de Pasto como una estrategia de desarrollo territorial, empoderando a los jóvenes para su propio bienestar.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

Esta investigación es pertinente para el desarrollo curricular del programa de administración de empresas, la articulación interinstitucional y muy especialmente, porque la formación emprendedora despierta un especial interés en las instituciones educativas y en el ámbito rural se requiere su fortalecimiento de forma significativa. Al identificar las fortalezas y debilidades en el perfil emprendedor de los estudiantes, así como los obstáculos y oportunidades en el ecosistema de emprendimiento local, el estudio proporciona una base sólida para la mejora de los programas educativos, además de establecer posibles líneas de trabajo conjunto entre la educación media y la institución universitaria; así también, para el diseño de políticas públicas enfocadas en el desarrollo económico y social.

La investigación ofrece una visión clara de la necesidad de fortalecer el liderazgo, las redes de contacto y la participación de instituciones clave para impulsar el emprendimiento dinámico y de alto impacto en la región. Esto sugiere una serie de recomendaciones prácticas para la adaptación del currículo educativo, la promoción de alianzas estratégicas y la creación de programas de apoyo específicos para jóvenes emprendedores rurales.

El estudio destacó el papel crucial que el emprendimiento puede desempeñar en la generación de empleo, el crecimiento económico local y el empoderamiento de los jóvenes en sus propias comunidades. Por lo tanto, su relevancia se extiende más allá del ámbito educativo, impactando directamente en el desarrollo integral de la región y en la construcción de un futuro sostenible y próspero para sus habitantes.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El proyecto de investigación doctoral contribuye a la línea de investigación “Educación, transformación social e Innovación” al abordar dos aspectos fundamentales de esta área de estudio, particularmente porque, el proyecto resalta la importancia de la innovación educativa como motor de transformación social. Al identificar las necesidades y oportunidades específicas en el contexto rural, y proponer estrategias para fortalecer la formación en emprendimiento, el proyecto demuestra cómo la educación puede adaptarse y responder de manera efectiva a los desafíos locales, contribuyendo así al desarrollo integral de la comunidad y al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Además, el proyecto refleja el enfoque praxeológico adoptado por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, que reconoce la estrecha relación entre teoría y la práctica en el proceso educativo. Al involucrar tanto a estudiantes como a actores clave del ecosistema de emprendimiento en el ámbito rural en actividades prácticas como talleres y entrevistas, el proyecto promueve un aprendizaje significativo y contextualizado, que prepara a los jóvenes para enfrentar los desafíos del mundo real y contribuir activamente al desarrollo de su comunidad.

En resumen, el proyecto no solo aporta conocimiento académico sobre el emprendimiento en entornos rurales, sino que también ofrece herramientas prácticas y recomendaciones para mejorar la formación en este campo, promoviendo así la innovación educativa y la transformación social en la región.

Metodología para abordar el problema

La investigación adopta un enfoque mixto, con una inclinación cualitativa debido a la naturaleza del proyecto, enfocado en la educación desde las ciencias sociales. El diseño de método mixto es concurrente, buscando comprender el fortalecimiento del emprendimiento en instituciones educativas rurales.

Para la parte cuantitativa la investigación se desarrolló bajo un tipo descriptivo, especificando características del perfil emprendedor, y correlacional, para entender la relación entre la formación en emprendimiento y las competencias de los jóvenes. Se identifican variables fuertes y débiles del perfil emprendedor en la población estudiada. Además, se abordó la hipótesis que la formación educativa en emprendimiento en las zonas rurales en Pasto brinda escasas oportunidades alternativas para que los jóvenes desarrollen con ellas su propio proyecto de vida. Bajo este criterio, se articularon cinco variables y 12 dimensiones asociadas al perfil emprendedor, la motivación para emprender y características demográficas de la población. El instrumento de recolección de información bajo el enfoque cuantitativo fue una encuesta que estuvo constituida por 78 preguntas, que en su fase piloto se pudo corroborar un nivel de confianza de 0,9.

La parte cualitativa examina el entorno y la formación emprendedora mediante mapa social y la investigación acción participativa, cuyos instrumentos de recolección fueron las observaciones participativas, entrevistas y talleres. Los constructos de la investigación fueron cultura de emprendimiento y ecosistema emprendedor. La población vinculada en la investigación bajo el enfoque cualitativo fue la comunidad educativa y la comunidad anexa a la institución educativa, así como actores clave dentro del ecosistema de emprendimiento en el ámbito rural, local, regional y nacional que tienen incidencia en el territorio.

Resultados

Con base en los resultados cualitativos primordialmente se puede presentar el mapa social, el resumen de estos hallazgos se presenta en la siguiente figura.

Mapa social corregimientos municipio de Pasto



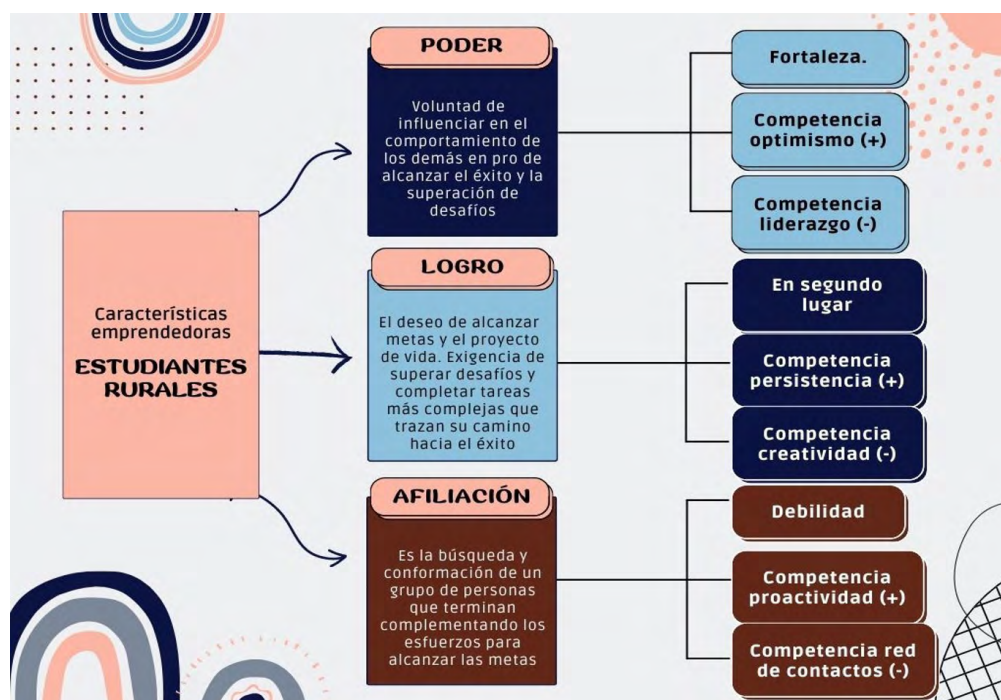
Fuente: Algunas imágenes extraídas de la página web de la Alcaldía de Pasto

Estas características brinda unas condiciones favorables y desfavorables para la juventud rural, particularmente porque existen necesidades insatisfechas que podrían ser cubiertas con iniciativas lideradas por las nuevas generaciones, sin embargo, la ausencia o poca presencia de actores

claves en el ecosistema como son las instituciones de educación superior, centros de desarrollo técnico o tecnológico y las entidades financieras, limitan las posibilidades para que se constituyan emprendimientos dinámicos o con un alto factor de innovación, abriendo las puertas para que los jóvenes se sientan atraídos por migrar a la ciudad o para que se creen emprendimientos de subsistencia, estáticos o de acumulación simple, es decir, de bajo impacto y bajo factor de innovación. Llama mucho la atención, que la falta de actividades extraescolares o de una oferta de servicios para aprovechar el tiempo libre de los niños y adolescentes ha abierto espacio para que se incremente el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los menores, además de generar un importante riesgo en la salud mental de esta población.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la encuesta que permitió conocer más en detalle el perfil de emprendimiento de los estudiantes de las instituciones educativas rurales que fueron objeto de estudio, y al contrastar esta información con los referentes teóricos relacionados con las competencias emprendedoras, es posible establecer con claridad cuáles son las potencialidades, fortalezas y debilidades de los jóvenes en el contexto rural del municipio de Pasto, para ello se ha construido la siguiente figura que resume los hallazgos a partir del agrupamiento de los mismos en las necesidades de logro, poder y afiliación establecidos por McClellan.

Competencias emprendedoras de los estudiantes en el contexto rural del municipio de Pasto



Fuente:

Los estudiantes muestran fortalezas en la competencia de optimismo, potencial para generar autocontrol, iniciativa y resiliencia. Sin embargo, el liderazgo es débil. La necesidad de afiliación es una debilidad, aunque la proactividad es una oportunidad para mejorar el liderazgo, autocontrol e iniciativa. La competencia de persistencia en la necesidad de logro es una oportunidad para desarrollar el perfil emprendedor, con potencial para influir en otras habilidades. Estos hallazgos sugieren áreas clave para fortalecer el desarrollo de los estudiantes rurales en emprendimiento y liderazgo.

Conclusiones

En el entorno rural de Pasto, la vida comunitaria es fundamental, ofreciendo oportunidades para el liderazgo juvenil y el cambio positivo. La influencia de la religión católica y la importancia de las instituciones locales son destacadas. Sin embargo, la escasa presencia institucional limita el desarrollo, requiriendo inversión en servicios de salud, seguridad, educación superior y actividades recreativas adaptadas a las necesidades rurales. Estas acciones son cruciales para cerrar brechas, potenciar los territorios y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

La valoración de la formación en emprendimiento en instituciones rurales de Pasto se relaciona con las expectativas de los estudiantes. Existen argumentos estadísticos suficientes para rechazar la hipótesis de que la formación educativa en emprendimiento en las zonas rurales en Pasto brinda escasas oportunidades alternativas para que los jóvenes desarrollen con ellas su propio proyecto de vida.

Se destaca la necesidad de fortalecer el tejido institucional para impulsar emprendimientos dinámicos adaptados a las características rurales y promover el crecimiento integral de la región.

Referencias bibliográficas

- Acosta, J., Zárate, R. A. y Ortiz, E. (2021). Emprendimiento sostenible: un estudio de caso múltiple. *Información tecnológica*, 32(6), 169-178. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000600169>.
- Arias, S. (2020). Responsabilidad social empresarial y cuidado ambiental de la empresa Sodimac, Villa el Salvador –2020. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1847>.

- Agencia Española de Cooperación Internacional (2013). *Lanzamiento del programa Direna, una alianza entre España y Nariño por un desarrollo con identidad*. Agencia Española de Cooperación Internacional. <https://www.aecid.org.co/index.php?idcategoria=3314>.
- Alcaldía Municipal de Pasto. (2015). *Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio Pasto Territorio Con – Sentido: Cuaderno económico*. Alcaldía Municipal de Pasto. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/cuaderno_economico_v4.pdf .
- Alcaldía Municipal de Pasto. (2020). *Estadísticas - Municipio de Pasto*. Alcaldía Municipal de Pasto. <https://www.pasto.gov.co/index.php/nuestro-municipio/estadisticas>.
- Alcázar, R. (2011). *El emprendedor de éxito* (4a. Ed.) McGrawHill.
- Almodóvar, M. (2018). Tipo de emprendimiento y fase de desarrollo como factores clave para el resultado de la actividad emprendedora. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 36(2), 225-244. <https://doi.org/10.5209/CRLA.60695>.
- Altarejos, F., Rodríguez, A. y Fontrodona, J. (2003). *Retos educativos de la globalización: hacia una sociedad solidaria*. Ediciones Universidad de Navarra.
- Amaru, A. (2008). *Administración para emprendedores: fundamentos para la creación y gestión de nuevos negocios*. Pearson-Prentice Hall.
- Antonelli, C. (2008), *The Economics of innovation*. Routledge Major Works.
- Anugwom, E. (2012). Wetin we for do? Women entrepreneurs and the Niger delta conflict. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 24(2), 37-41. <https://doi.org/10.1080/08276331.2011.10593536>.
- Azqueta, A. (2019). Análisis del concepto 'emprendedor' y su incorporación al ámbito educativo, *Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria*, 31(1), 57-80. <https://doi.org/10.14201/teri.19756>.
- Barreto, N. y Thomas, T. (2015). Perfil del emprendedor rural: propuesta bajo enfoque de competencias. Caso: Parroquia Negro Primero (Valencia-Venezuela). *Anales de la Universidad Metropolitana*, 15(2), 85-117.
- Bausela, E. (2004). La docencia a través de la investigación-acción. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35 (1), 1-10.

- Bedoya, C., Castro, M. y Hoyos, A. (2020). El emprendimiento rural en la construcción de paz: análisis de la (des)articulación en el Valle del Cauca, Colombia. *Opera*, 27, 91-117. <https://doi.org/10.18601/16578651.n27.05>.
- Beling, A. (2019). Sinergias Sur-Norte para una “transición civilizatoria” hacia la sustentabilidad: diálogos de saberes entre buen vivir, decrecimiento, y desarrollo humano. *Revista Colombiana de Sociología*, 42(2), 279-300. <https://doi.org/10.15446/rcs.v42n2.73250>.
- Bernal, C. y Sierra H. (2013). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI* (segunda edición). Pearson.
- Boix, R. (2014). La escuela rural en la dimensión territorial. *Innovación Educativa*, (24), 89-97.
- Bucardo, A., Saavedra, M. y Camarena, M. (2015). Hacia una comprensión de los conceptos de emprendedores y empresarios. *Revista Suma de Negocios*, 6(13), 98-107. <https://doi.org/10.1016/j.sumneg.2015.08.009>.
- Calle, J. & Isaza G. (2019). Cooperativismo como compromiso para la construcción de la paz en Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, 25 (1), 156-169.
- Cárdenas, J. y Vallejo, L. (2016). Agricultura y desarrollo rural en Colombia 2011-2013: una aproximación. *Apuntes del Cenias*, 35 (62), 87-124.
- Catumba, J. C. y Arias, L. P. (2021). *Negocios verdes: una oportunidad de desarrollo sostenible para las empresas del futuro: “una mirada desde la investigación”*. Ecoe Ediciones.
- Chiavenato, I. y Sapiro, A. (2011). *Planeación estratégica: Fundamentos y aplicaciones*. Mc Graw Hill.
- Chica, C. (2011). *Colombia rural. Razón para la esperanza*. (Informe Nacional de Desarrollo Humano 2011). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. <http://pnudcolombia.org/indh2011>.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley de fomento a la cultura de emprendimiento*. Enero 27 de 2006. DO No. 46.164. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1014_2006.html.
- Congreso de la República de Colombia. (2020). *Ley del impulso al emprendimiento en Colombia*. Diciembre 31 de 2020. DO. No. 51.544. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2069_2020.html.

- Coral-Guerrero, C. A. (2018). Emprendimiento indígena, ¿Una dimensión económica del Sumak Kawsay? *Revista de Estudios Cooperativos REVESCO*, 129, 123-141. <https://doi.org/10.5209/REVE.62849>.
- Covey, S. (2011). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Booket.
- Cubillos, A. e Hidalgo, A. (2015). El buen vivir como alternativa al desarrollo. *Perspectiva Socioeconómica*, 2, 5-27.
- Díaz, M. y Bayona, S. (2018). Evaluación de las condiciones sistémicas para el fomento del emprendimiento en el Ato Magdalena. En J.F., Reinoso (Ed.), *Hacia una cultura emprendedora en Iberoamérica* (pp. 71-85). Universidad Piloto de Colombia.
- Delgado, R. (2018). Del desprecio social al reconocimiento: las prácticas de orientación escolar de niños, niñas y jóvenes desvinculados y desmovilizados de los grupos armados en Colombia. Editorial Pontifica Universidad Javeriana.
- Departamento Nacional de Estadística. (2018). *Censo Nacional de Población y Vivienda 2018*. Departamento Nacional de Estadística. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivienda-2018>.
- Departamento Nacional de Estadística. (2020). *Perspectivas territoriales de desarrollo socioeconómico: valor agregado de las estadísticas económicas regionales Pasto-Nariño*. Departamento Nacional de Estadística. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-desarrollo-territorial/280120-Info-Regional-Pasto.pdf>.
- Departamento Nacional de Planeación. (2020). *Documento CONPES 4011 de 2020 -Política Nacional de Emprendimiento*. Noviembre 30 de 2020. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/4011.pdf>.
- Dirven, M. (2019). Nueva definición de lo rural en América Latina y el Caribe en el marco de FAO para una reflexión colectiva para definir líneas de acción para llegar al 2030 con un ámbito rural distinto. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. <https://www.fao.org/3/ca5509es/ca5509es.pdf>.
- Erro-Garcés, A., y Alfaro-Tanco, J. (2020). La Investigación Acción como Meta-Metodología en el Campo de la Gestión. *Revista Internacional de Métodos Cualitativos*, 19. <https://doi.org/10.1177/1609406920917489>.
- Fals-Borda, O. (1999). Orígenes universales y retos actuales de la IAP. *Análisis Político*, 38, 72-90.

- Fonteneau, B., Neamtan, N., Wanyama, F., Pereira, L. y De Poorter, M. (2010). *Economía social y solidaria: construyendo un entendimiento común*. Documento de trabajo 2010 (Academia sobre Economía Social y Solidaria). Centro Internacional de Formación de la OIT. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---coop/documents/publication/wcms_546400.pdf.
- Foss, N y Klein, P. (2012). *Organizing Entrepreneurial Judgment: A New Approach to the Firm*. Cambridge University. <https://doi.org/10.1017/CBO9781139021173>.
- Gaddefors, J. y Anderson, A. (2019). Romancing the rural: Reconceptualizing rural entrepreneurship as engagement with context(s). *The International Journal of Entrepreneurship and Innovation*, 20(3), 159-169. <https://doi.org/10.1177/1465750318785545>.
- Gamero, H. y Ostos, J. (2020). Revisión sistemática de literatura sobre factores clave en la identificación de oportunidades de negocio. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 10(20), 307-327. <https://doi.org/10.17163/ret.n20.2020.07>.
- García-Flores, V. & Palma-Martos, L. (2019). Innovación social: Factores claves para su desarrollo en los territorios. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 97, 245-278. <http://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.97.14148>.
- García-Müller, A. (2022). *Enciclopedia de derechos cooperativo, mutual y de la economía social y solidaria*. Centro de investigación, documentación e información de la economía pública, social y solidaria de Colombia.
- Gaudin, Y. (2019). *Nuevas narrativas para una transformación rural en América Latina y el Caribe*. (Proyecto CEPAL/FIDA). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://hdl.handle.net/11362/44665>.
- Giraldo, C. (2017). *Economía popular desde abajo*. Ediciones Desde Abajo.
- Global Entrepreneurship Monitor. (2021). 2020/2021 Global Report. GEM Global Report Sponsor. <https://www.gemconsortium.org/report/gem-20202021-global-report>.
- Global Innovation Management Institute. (2013). *Conjunto de conocimientos sobre gestión de la innovación*. Global Innovation Management Institute.
- Goleman, D. y Senge, P. (2016). *Triple Focus*. Grupo Zeta.
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional*. Penguin Random House Grupo Editorial.

- Gómez, L., Llanos, M., Mejía, D., Heilbron, J., Martín, J., Mendoza, J. y Senior, D. (2017). Competencias emprendedoras en Básica Primaria: Hacia una educación para el emprendimiento. *Revista Pensamiento y Gestión*, 44, 150-180. <https://doi.org/10.14482/pege.43.10587>.
- Gómez, M. y Satizábal, K. (2011). Educación en emprendimiento: Fortalecimiento de competencias emprendedoras en la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. *Economía, Gestión y Desarrollo*, (11), 121-151.
- Gómez, B., Soler, J. y Zapata, B. (2019). Emprendimiento y desarrollo humano: una mirada desde los jóvenes. *Revista Aletheia*, 11(2), 127-152.
- González, M. (2012). Análisis del desarrollo del sector cooperativista rural en Santander, Colombia. [Trabajo final de especialización]. Universidad de Buenos Aires. http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-0784_GonzalezMS.pdf.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza-Torres, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (Primera edición). McGraw Hill.
- Herrera, H. (2009). Investigación sobre redes sociales y emprendimiento: revisión de la literatura y agenda futura. *Innovar*, 19(33), 19-33.
- Imaz, J. (2014). Aprendizaje Basado en Proyectos en los grados de Pedagogía y Educación Social: "¿Cómo ha cambiado tu ciudad?" *Revista Complutense de Educación*, 26 (3), 679-696. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.n3.44665.
- Jociles, M. (2018). La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Revista colombiana de antropología*, 54(1), 121-160.
- Kantis, H., Federico, J. y Ibarra, S. (2016). Ecosistemas de emprendimiento en América Latina: Análisis de las condiciones sistémicas para el surgimiento de los emprendimientos dinámicos en la región [Presentación de la ponencia]. IV Congreso Internacional de Emprendimiento AFIDE, Montevideo, Uruguay.
- Kaufman, J. (2022). *The personal MBA*. Conecta.
- Khajeheian, D. (2017). Media entrepreneurship: A consensual definition. *AD-minister*, (30), 91-113. <https://doi.org/10.17230/ad-minister.30.5>.
- Levin, M. (2012). La integridad académica en la investigación-acción. *Investigación Acción*, 10 (2), 133-149. <https://doi.org/10.1177/1476750312445034>

- Lombana, A., Hernández, M. y Lombana, R. (2019). El aprendiz del concepto de emprendimiento a través de la literatura. *Eco-piloto*, 13 (10), 174-193. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/9315>.
- Martínez-Celorio, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema*, 247, 61-88.
- Martínez-Daza, S. (2021). Medición del valor ambiental retenido en la fabricación de un par de zapatos, a partir del enfoque de ciclo de vida, en tres empresas de calzado ubicadas en Bogotá, Colombia. [Trabajo de grado, Universidad el Bosque]. <http://hdl.handle.net/20.500.12495/7454>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). *La cultura del emprendimiento en los establecimientos educativos*. (Guía 39). Mejoramiento de la educación media y Articulación con la educación superior y para el trabajo Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-287822_archivo_pdf.pdf.
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). *Plan especial de educación rural hacia el desarrollo rural y la construcción de paz*. Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-385568_recurso_1.pdf.
- Molina, J. (2020). La educación rural en zonas afectadas por el conflicto armado: estudio del ideologema paz territorial. [Disertación doctoral, Universidad Distrital Francisco José de Caldas] Repositorio institucional <https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/26052>.
- Nicolás, C., y Rubio, A. (2020). Emprendimiento en épocas de crisis: Un análisis exploratorio de los efectos de la COVID-19. *Small Business International Review*, 4(2), 53-66. <https://doi.org/10.26784/sbir.v4i2.279>.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2019). *Estudios Económicos de la OCDE: Colombia 2019*. OECD Publishing, <https://doi.org/10.1787/805f2a79-es>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación. (2021). *Red de ciudades creativas. Pasto: artesanía y arte popular*. <https://en.unesco.org/creative-cities/pasto>.
- Parada, J., Ganga, F. y Rivera, Y. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. *Opción*, 82, 563-587.
- Parra, L., Lizarralde, M. y Narváez, C. (2019). *Emprendimiento Rural Caracterización en el Valle del Cauca y el Quindío*. Corporación Universitaria Centro Superior-UNICUCES.

- Pérez, L. (2021). Políticas educativas para el emprendimiento rural en Colombia. *Reflexión Política*, 23(47), 60-71. <https://doi.org/10.29375/01240781.4098>.
- Pérez-Van-Leenden, M. (2019). La investigación acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003-2017). *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12 (24), 177-192. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m10-20.ncev>.
- Pérez, L. (2016). Propuesta metodológica para la caracterización de pautas emprendedoras en materia de emprendimiento universitario. Validación en el Campus d'Alcoi de la Universitat Politècnica de València. [Disertación doctoral no publicada]. Universidad Politécnica de Valencia. <https://doi.org/10.4995/Thesis/10251/61632>.
- Programa de Desarrollo Territorial con Identidad Regional entre España y Nariño –DIRENA. (2021). *Guía del docente proyecto Emprender en Mi Escuela –EME- segunda edición*. Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
- Procasur. (2012). *Oportunidades para la Juventud Rural en Colombia*. Programa Regional Juventud Rural Emprendedora. <https://acortar.link/VmeWUO>.
- Quevedo, L. (2019). Aproximación crítica a la teoría económica propuesta por Schumpeter. *Revista Investigación & Negocios*, 12(20), 55-60.
- Red Regional de Emprendimiento de Nariño (2017). *Plan estratégico de emprendimiento en el departamento de Nariño 2017-2025*. Red Regional de Emprendimiento de Nariño.
- Renko, M. (2014). Background of Entrepreneurs: Behavioral Determinants and Motivation. University of Illinois at Chicago.
- Roegiers, X. (2016). *Marco conceptual para la evaluación de competencias*. (Cuestiones fundamentales y actuales del currículo y el aprendizaje N°4). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245195_spa.
- Salazar, T., Vargas, J., y Salazar, J. (2016). Leadership and entrepreneurship in economic growth of an organization during the international financial crisis. *Revista de Estrategias del Desarrollo Empresarial*, 2(6), 16-26.
- Sánchez, D. y Aguilar, K. (2020). El Mercado Verde en Latinoamérica y la Responsabilidad Social Empresarial. *Revista Minerva de investigación científica*, 1(3), 40-44. <http://doi.org/10.47460/minerva.v1i3.16>.

- Sánchez, J. y Hernández, B. (2016). Valoración de la educación emprendedora. En J.C. Sánchez (Ed.), *Indicadores de la Educación Emprendedora en Latinoamérica IEEL 2016* (pp. 3-23). Editorial académica española.
- Sarabia, A. y Delhumeau, R. (2019). Aproximación al concepto de ecosistema de emprendimiento. *Ciencia Administrativa*, (2), 1-7.
- Segura, U., Novoa, H., y Burbano, M. D. C. (2019). Hacia un modelo educativo para el emprendimiento. *Revista Escuela De Administración De Negocios*, (87), 173–191. <https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2420>.
- Thematic Working Group on Entrepreneurship Education. (2014). *Thematic Working Group on Entrepreneurship Education - Final Report*. European Commission. <https://omk-obrazovanje.gov.rs/wp-content/uploads/2015/02/Final-Report-of-the-Thematic-Working-Group-on-Entrepreneurship-Education.pdf>.
- Terán, E. (2018). *Teorías de emprendimiento de vanguardia: una revisión crítica de la literatura*. [Conferencia]. International Institute of Social and Economic Science Annual Conference, Sevilla, España. <https://EconPapers.repec.org/RePEc:sek:iacpro:7508811>.
- Terán, E. y Guerrero, A. (2020). Teorías de emprendimiento: revisión crítica de la literatura y sugerencias para futuras investigaciones. *Revista Espacios*, 41(7), 7-23.
- Torres, J. (2020). *Gestión ambiental básica orientada a procesos: fundamentos para la mejora del desempeño ambiental en procesos productivos*. Editorial Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11270>.
- Tortosa, J., De Pablo Valenciano, J. y Uribe, J. (2018). Innovación social como motor del desarrollo local y el emprendimiento social. *Equidad y Desarrollo*, (31, suplemento), 11-25. <http://dx.doi.org/10.19052/ed.4416>.
- Uribe, M. (2017). El emprendimiento: algunas reflexiones desde un enfoque de revisión. *Clío América*, 11(22), 219-239. <http://10.21676/23897848.2443>.
- Vanhulst, J. y Beling, A. (2013). Buen vivir: la irrupción de América Latina en el campo gravitacional del desarrollo sostenible. *Revista Iberoamericana de Economía Ecológica*, 21, 1-14.
- Varela, R., Moreno, J., Soler, J., Pereira, F., Osorio F., Gómez, E., López, M., Parra, L., Buelvas, P., Peñuela, J. y Gómez, L. (2019). *Dinámica de la actividad empresarial en Colombia*. Universidad ICESI.

- Varón, N., Rodríguez, M. y Mejía, a. (2019). Desafíos de la competitividad del sector cooperativo en el contexto colombiano. *Espíritu Emprendedor TES*, 3 (1), 1-24. <https://doi.org/10.33970/eetes.v3.n1.2019.126>.
- Villota, C. (2017). Caracterización de la cultura del emprendimiento en las Instituciones de Educación Municipal del sector rural del municipio de Pasto. [Trabajo de grado de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13469>.
- Zabala, H., Arboleda, O. y álzate, M. (2019). *Desarrollo rural, acuerdos de paz en Colombia y potenciales de la economía solidaria*. Anuario CIRIEC Colombia – 2019. CIREC. <http://repositorio.coomeva.com.co/handle/coomeva/2139>.
- Zabaleta, V. (2020). Desarrollo de negocios verdes en Colombia y sus procesos de Internacionalización. [Trabajo de grado, Universidad el Bosque]. <http://hdl.handle.net/20.500.12495/3041>.
- Zapata, J. (2018). Fundamentos para entender la investigación-acción, como modalidad de investigación de la práctica educativa. Universidad Nacional de Piura. <http://doi.org/10.13140/RG.2.2.27205.68321>.
- Zapata, F. y Rondán, V. (2016). La Investigación Acción Participativa: Guía conceptual y metodológica del Instituto de Montaña. Instituto de Montaña.

La Investigación Socialmente Responsable como estrategia para apropiar el conocimiento

Alba Lucy Ortega Salas

CvLAC



alba.ortega@uniminuto.edu

Resumen

En este documento, se analiza los procesos de investigación desarrollados en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Pasto, Institución que se ha caracterizado por fomentar procesos de Responsabilidad Social, utilizando para ello, el enfoque cuantitativo, el cual buscó la objetividad, analizando la realidad tangible y única, utilizando un diseño no experimental, sin la manipulación de variables, aplicando encuestas a estudiantes, docentes, administrativos y directivos de UNIMINUTO. Como resultados se encontró que, en promedio, la evaluación de la investigación socialmente responsable con un puntaje de 3,59 $\pm$ 1,40, considerado que existen esfuerzos para cumplir con los lineamientos de responsabilidad social. Sin embargo, se requiere de un ideal de 5,0; el cual se logra cuando se incluye una política de RSU, generando experiencias investigativas, cumpliendo las expectativas y necesidades de la comunidad académica y su interrelación con las partes interesadas internas y externas, contribuyendo a la sostenibilidad económica y ambiental de la sociedad. Se concluyó sobre la importancia de fortalecer los diferentes procesos y procedimientos, mediante la incorporación de una ruta de RSU, que incluya los procesos de mejoramiento

continuo desde la articulación funcional de la gestión, con la función sustantivas de investigación, vinculando activamente a la comunidad académica para la producción de conocimientos socialmente responsables.

Palabras clave:

Responsabilidad social, Investigación, gestión social del conocimiento, Universidad, academia.

Problema y Justificación

La academia, en su afán de lograr la articulación del ser humano con el entorno, incluyendo el medio ambiente y su necesidad urgente de atender las insuficiencias individuales y colectivas, requiere generar acciones desde la investigación que permita la solución a los problemas que a nivel mundial son evidentes, sugiriendo una adecuada toma decisiones que incluyan los aspectos políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos, educativos y legales, mejorando los derechos y condiciones sociales, con el fin de superar los problemas comunes, entre otros, relacionados con la accesibilidad a la educación, a recursos financieros, sociales y naturales, contribuyendo en definitiva a mejorar la calidad de vida y la sostenibilidad (Puentes-González, 2013; Naciones Unidas, 1999).

Una de las estrategias para solucionar los problemas anteriormente descritos es la incorporación de la Responsabilidad Social, la cual, pese a su gran importancia, presenta problemas a la hora de implementarse, puesto que las acciones desarrolladas en el tema son cosméticas y superficiales, y aunque parezca obvio el significado, aún no se han logrado acuerdos y acciones estratégicas para que la Responsabilidad Social sea el objetivo común de la sociedad, existiendo muchas definiciones y autores que pretenden darle identidades según las necesidades, desvirtuando y debilitando la importancia y precisión del concepto, sin la claridad suficiente para aplicarlo, desaprovechando en varias ocasiones, las oportunidades, que se generan en torno al tema, afectando tanto al ámbito empresarial, como a las universidades (Hernández& Saldarriaga, 2010; Valleys, 2018).

Así, para implementar los procesos de Responsabilidad Social en los procesos investigativos desarrollados, se requiere de un fundamento teórico y práctico, producto de la pluralidad de propuestas construidas a partir de los enfoques sociológicos, éticos y económicos, cuyos lineamientos aún no están definidos por entes orientadores tales como el Estado, la academia, las empresas y la sociedad civil; limitándose a cumplir lo que exige la ley, participando en causas sociales, generando donaciones, poniendo en práctica los principios corporativos, el marketing y balances sociales, obteniendo premios o sellos desde la Responsabilidad Social, además de propuestas, publicaciones, eventos académicos y gremiales, que quedan en el discurso y que en realidad, no se implementan; lo anterior genera confusión, que en definitiva, desvirtúan la filosofía esencial de la Responsabilidad Social y su razón de ser (Zárate-Rueda, et al., 2017).

En atención a lo sugerido por la ONU, las universidades, como gestoras del conocimiento, desde su misión institucional y funciones sustantivas, deberán fortalecer el compromiso con la sociedad, atendiendo las necesidades que son evidentes a nivel mundial, nacional y regional; para contribuir a ello, se requiere incorporar un enfoque de gestión Socialmente Responsable, rindiendo cuentas de manera eficiente y efectiva, comunicando los resultados que respondan a las necesidades sociales, articulando a la comunidad, la académica, los colaboradores y demás interesados, en la generación de conocimientos y acciones socialmente útiles y responsables, en favor de los territorios en los que impacta (Quezada, 2010; Domínguez Granda et al., 2012), y más aún cuando en el ejercicio de sus funciones, las Universidades generan alianzas estratégicas, con diferentes organizaciones, vinculando eficientemente a los interesados, que constantemente están enseñando, pensando, investigando, aprendiendo, gestionando y transfiriendo el conocimiento, evaluando los procesos que se desarrollan, para cumplir los objetivos, e intereses de los stakeholders, promoviendo la Responsabilidad Social Universitaria.

■ Objetivos

Objetivo General:

Desarrollar la investigación Socialmente Responsable como estrategia para apropiar el conocimiento

Objetivos Específicos:

- Analizar los procesos de investigación desarrollados en la Corporación Universitaria Minuto de Dios desde el punto de vista de la Responsabilidad Social
- Proponer acciones de mejoramiento para una investigación socialmente responsable

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

La especialización en Gerencia de Proyectos, pretende desarrollar procesos de profundización inter y transdisciplinar, abordando de manera holística los fenómenos en la gerencia de proyectos apoyándose en las teorías organizacionales, las corrientes administrativas, los estudios financieros, legales, y de factibilidad, los cuales le aportan al especialista, conocimientos frente al ciclo, fases, alcances, costos, tiempo y calidad en la formulación, ejecución, evaluación y seguimiento del proyecto. Desde este punto de vista, la propuesta de investigación Socialmente Responsable como estrategia para apropiar el conocimiento, permite analizar como la comunidad académica que incluye a docentes, estudiantes, investigadores; incorporan la responsabilidad social, en los procesos de investigación, siendo este un elemento importante para que se impacten positivamente

en los territorios donde UNIMINUTO, ejerce, generando estrategias para que este proceso desde la mejora continua, logre satisfacer las expectativas y necesidades de los stakeholders. Igualmente, es necesario aclarar que la responsabilidad social universitaria, es crucial en la especialización en gerencia de proyectos puesto que promueve valores éticos, la sostenibilidad y el compromiso con la comunidad. Los gerentes de proyectos no solo deben tener habilidades técnicas, sino también una conciencia de cómo sus decisiones impactan en el entorno social y ambiental; esto les permite gestionar proyectos de manera más ética y sostenible, generando un impacto positivo en la sociedad, lo anterior es consecuente con la misión institucional que promueve la formación de líderes conscientes de su entorno, capaces de integrar acciones de responsabilidad social en la planificación, ejecución y evaluación de todo tipo de proyectos, incluyendo los de investigación, contribuyendo al desarrollo sostenible y al bienestar de las comunidades afectadas por los proyectos, incluyendo una perspectiva ética, interconectada y consciente de los impactos sociales y ambientales.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

La investigación se postuló en la línea Educación, transformación social e Innovación, puesto que fomenta la Responsabilidad Social Universitaria, en la coproducción del conocimiento desde la academia con las comunidades, de tal manera que los docentes, estudiantes e investigadores, participen activamente en la búsqueda y construcción de las soluciones a los problemas que afectan a las personas, promoviendo su desarrollo integral, desde el enfoque praxiológico, la inter y transdisciplinariedad, la gestión social del conocimiento y con ello, el empoderamiento de los estudiantes para solucionar problemas de las comunidades desde la educación, la cual, tiene la capacidad de propiciar la transformación social desde la innovación, para lo cual, se requiere, un mejor ser humano que desarrolle una mejor sociedad, desde la educación, considerada como un bien público social, al que todo ser humano debe tener derecho y que pone en práctica la teoría desde el hacer y el ser, generando conocimiento y valor al aprendizaje. Esto implica un enfoque en el desarrollo integral de las personas, promoviendo cambios positivos en la sociedad, a través de prácticas educativas innovadoras y éticamente responsables, desarrollando conciencia social para contribuir al progreso sostenible y equitativo desde la Transformación Social, como un medio para generar cambios positivos en la sociedad, abordando problemas sociales y promoviendo la inclusión, la equidad y el desarrollo sostenible para la transmisión de conocimientos, desde la innovación, entendida como la búsqueda y aplicación de nuevas ideas, metodologías y tecnologías en el ámbito educativo, utilizando los enfoques pedagógicos alternativos, y formas creativas de enseñanza y aprendizaje, que respondan a las necesidades cambiantes de la sociedad y el mundo laboral con compromiso, desde la equidad, la justicia social, el respeto por la diversidad, el cuidado del medio ambiente en todas las acciones educativas e innovadoras socialmente responsables.

Metodología para abordar el problema

La investigación se desarrolló utilizando un enfoque cuantitativo, analizando la situación actual de la Responsabilidad Social desde el punto de vista de la investigación, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Pasto; utilizando métodos estadísticos, generalizando y analizando a realidad tangible y única (Deslauries, 2004; Galeano, 2004; Gómez, et al., 2010; Hurtado & Toro, 2010). Para cumplir lo anterior se utilizaron encuestas, siguiendo los lineamientos recomendados por Vallaes & Solano (2018), evaluando los indicadores en un puntaje de 1 a 5, según las precepciones de los participantes activos, que demuestran el estado actual de la Universidad, (URSULA, 2018; Vallaes & Solano, 2018).

La Responsabilidad Social Universitaria y su evaluación del desempeño

Puntaje	Nivel
1-1,99	No se ha contemplado
2 -2,99	Existen iniciativas aisladas
3 -3,99	Se evidencian esfuerzos sostenidos para lograrlo
4 -4,99	Se ha Institucionalizado como política contando con algunos resultados
5	Existe una política transversal con impactos y resultados claramente sistematizados

Fuente: Tomado de Ursula (2018)

Es importante destacar que la investigación se desarrolla en el contexto universitario, específicamente en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Pasto, y cuya fuente principal de información, es la comunidad académica, quienes interactúan con los procesos de investigación utilizando un alcance descriptivo y explicativo, analizando las características propias de los elementos o componentes y la interrelación entre ellos (Méndez, 1995). Lo anterior, permitió discutir los resultados, incorporando recomendaciones que mejoren las funciones sustantivas e institucionales de la Universidad, fortaleciendo los procesos socialmente responsables desde la investigación.

Resultados

La investigación analizada desde el punto de vista de la inter y transdisciplinariedad, la producción y difusión del conocimiento y la investigación en y con la comunidad, demuestra que, desde UNIMINUTO, existen acciones socialmente responsables desde la investigación cumpliendo con las expectativas y necesidades de la comunidad académica. En este sentido, los procesos investigativos, desarrollados con docentes, estudiantes e investigadores, cuyos conocimientos son

altamente significativos, los cuales deberán transferirse en los diferentes contextos, que conlleven a transformar la sociedad, mejorando las competencias interdisciplinarias para investigar la realidad; siendo necesario evaluar la educación basada en competencias identificando las habilidades y actitudes, desde un comportamiento ético y socialmente responsable (Espino, 2019).

Los resultados se asemejan a los estudios realizados en Latinoamérica por URSULA (2018), existiendo leyes creadas por los ministerios de educación, que exigen que las funciones sustantivas, se desarrollen en articulación con la comunidad, difundiendo el conocimiento, la inter y transdisciplinariedad, con el fin de lograr la acreditación de calidad. Algunas entidades que promueven lo anterior, corresponden al Sistema Nacional de Acreditación en Colombia – CNA, el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de Nicaragua (CNEA), la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Argentina (CONEAU), El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior de Costa Rica (SINAES); entre otros.

La mayoría de países españoles y europeos, reconocen que las universidades como generadoras de conocimientos, atienden varias dimensiones, incluyendo aspectos sociales, ambientales, económicas, y culturales, produciendo y comunicando el conocimiento, que incluye los ámbitos de la RSU, lo cual conlleva a atender los problemas sociales, y actuales desafíos que requieren de cambios sociales altamente pertinentes, en colaboración con los stakeholders y la comunidad (Ruiz-Corbella et al., 2016).

Los procesos pertinentes para la adecuada gestión social del conocimiento repercuten sobre el accionar de la universidad, fortaleciendo las capacidades institucionales, siendo necesario, la optimización de los recursos en pro de una mayor capacidad de respuesta, suscitada ante los diferentes cambios que se registran, identificando barreras individuales, organizacionales y tecnológicas, mejorando su competitividad.

■ Conclusiones

Analizar el estado actual de la Responsabilidad Social Universitaria desde la investigación, y generar estrategias para mejorarla, incrementan el grado de aceptación y participación en los procesos de Responsabilidad Social en la comunidad académica, mejorando la estructura tecnológica, los sistemas operativos, la disponibilidad de tiempo y las condiciones laborales y académicas, entre otras, con el fin de cumplir los objetivos de la gestión social del conocimiento

Las universidades deben estar a la vanguardia, puesto que la sociedad le demanda generar conocimientos con un alto impacto, producto de la investigación, cumpliendo su misión, para lo cual se requiere que constantemente se realice un autodiagnóstico, que identifique las fortalezas y genere estrategias ante las debilidades encontradas; mejorando constantemente los resultados.

El hecho de incorporar y evaluar procesos investigativos socialmente responsables permite identificar aspectos significativos, visibilizando los posibles cambios en los procesos y en la operación, comparando la situación con sus pares, y de esta manera plantear posibles oportunidades de mejora.

Se requiere, además, evidenciar los esfuerzos desarrollados por la institución, con el fin de garantizar una adecuada gestión y el nivel de desempeño, lo cual contribuye al liderazgo institucional y el reconocimiento de buenas prácticas, intercambiando información con los grupos de interés, y transversal a ello, se requiere fomentar la ética, transparencia, y compromiso con la sostenibilidad; lo cual contribuye en reputación institucional

Igualmente se debe reconocer, que la Producción y Difusión del conocimiento, desempeña un papel importante, puesto que atiende las necesidades, generando un capital humano que, desde la innovación, favorece el desarrollo social, cultural, científico y académico; por lo que se requiere que las universidades atiendan las necesidades de la sociedad, fomentando el desarrollo sostenible.

Referencias bibliográficas

- Deslaunies, J. (2004). Investigación cualitativa: guía práctica. Pereira: Papiro.
- Domínguez Granda, J., Rama, C., & Rodríguez Ruiz, J. (2012). La responsabilidad social universitaria en la educación a distancia. In Crescendo. <https://doi.org/10.21895/in>
- Espino, G. (2019). Cómo evaluar la competencia investigativa desde la Responsabilidad Social. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior CEPES Universidad de La Habana, Cuba.
- Galeano, M. (2004). Diseños de proyectos de Investigación Cualitativa.
- Gómez, et al. (2010). Cómo hacer tesis de maestría y doctorado. Bogotá: ECOE.
- Hernández & Saldarriaga (2010). Gestión De La Responsabilidad Social Universitaria. Caso: Escuela De Ingeniería De Antioquia -EIA-. Dyna rev.fac.nac. minas [online]. 2009, vol.76, n.159 [cited 2021-08-10], pp.237-248. Obtenido de Available from: <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0012-73532009000300024&lng=en&nrm=iso>. ISSN 0012-7353
- Hurtado, & Toro. (2010). *Evolución de la episteme en el paradigma cuantitativo*. Episteme Consultores Asociados

- Méndez, C. (1995). Metodología: guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. Bogotá: McGraw-Hill.
- Naciones Unidas. (1999). *Pacto Global. Declaración del Milenio*. Obtenido de [http:// www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf](http://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf)
- Puentes-González, W. (2013). Humanizar el hábitat, un ejemplo de Responsabilidad Social.
- Quezada, (2010). Responsabilidad Social Universitaria: Una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso. Universidad de Valladolid.
- Responsabilidad Social y universidad, Universidad Católica de Colombia. ProQuest Ebook Central, Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniminutos>
- Ruiz-Corbella, et al. (2016). "La Responsabilidad Social en la universidad española", Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria, vol. 2, n°1, pp. 159-188. Recuperado el 12 de julio de 2019, de <https://doi.org/10.14201/teoredu2016281159188>
- URSULA. (2018). Resultados Investigación Continental URSULA: Estado del arte de la RSU en América Latina. Banco de Desarrollo de América Latina, Universidad del Pacífico. Recuperado el 12 de enero de 2019, de https://issuu.com/unionursula/docs/informe_final_investigaci_n_contine_817903c33a58db
- Vallaes & Solano (2018). Investigación continental de autodiagnóstico RSU: Avances institucionales en 12 metas socialmente responsables. Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana URSULA. Recuperado el 18 de mayo de 2019, de <https://docplayer.es/88221211-Investigacion-continental-de-autodiagnostico-rsu-avances-institucionales-en-12-metas-socialmente-responsables.html>.
- Zárate-Rueda, R., Chacón-López, D. C., & Ortega-Zambrano, C. (2017); Análisis sistemático de la producción intelectual en torno a la Responsabilidad Social en Hispanoamérica: periodo 1990 – 2015. En: Entramado. Enero - junio, 2017. vol. 13, no. 1.

Lo que el Quimbo se llevó: infancias invisibilizadas

Bernardo Augusto Ruiz Hernández

CvLAC



bernardo.ruiz@uniminuto.edu

Resumen

Las infancias en territorios de disputa por la construcción de proyectos extractivistas a gran escala en el Sur de Colombia son invisibilizadas. La memoria y los derechos humanos de los niños y niñas son configurados hacia escenarios de tensión y afectaciones sociales y culturales. El presente artículo pretende indagar sobre ¿cuál es el estado de las infancias pertenecientes a la zona de impacto de la construcción del proyecto hidroeléctrico El Quimbo? Mediante la investigación cualitativa, desde un enfoque metodológico hermenéutico y como estrategia investigativa la revisión documental se busca reflexionar a partir del análisis de fuentes documentales y científicas que emergen en la discusión e interpretación de la teoría y los conceptos sobre las intencionalidades que viven las comunidades hacia la resistencia. Los resultados fueron la construcción de las reflexiones categoriales de territorio-resistencia, e Infancias invisibilizadas, asociadas con las intencionalidades de relacionar los conceptos y teorías que están ligadas con las categorías emergentes.

Palabras clave: Infancias-Invisibilización-Memoria-Desplazamiento-Hidroeléctrica

Problema y Justificación

Las Infancias en el Sur de Colombia atraviesan situaciones complejas desde la negación de sus territorios, identidades y memorias hasta su invisibilización. Es el caso de la población de niños y niñas que vive en la zona de influencia del Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo (PHEQ), la cual fue reubicada por la construcción de esta obra. Esta transgresión territorial permitió que los espacios de la cotidianidad infantil fueran desdibujados y reemplazados por otros valores sociales, como la exclusión social, el juzgamiento y la poca participación en espacios de construcción política y cultural como sujetos de derechos.

Con la construcción de la hidroeléctrica en su territorio, las personas y especialmente los niños y niñas consideraron que llegaría de una vez por todas el progreso y el desarrollo, lo que haría de sus vidas más fáciles y con prosperidad, más acceso a servicios básicos, y educación de calidad (Pacheco, 2015; OCA, 2016; Dussán, 2017). Sus sueños de riqueza y avance estuvieron presentes en las sensaciones colectivas del momento (hacia el año 2008) asociadas con la futura represa.

Su inicio que fue proyectado en el año 2009 y se agudizó a principios del 2010, reflejó la afectación de las comunidades infantiles, que siendo víctimas de este flagelo, fueron vulneradas debido al no cumplimiento de las voluntades populares y de las distintas medidas ambientales y cautelares que se tomaron para que el proyecto no fuera debido a las inconsistencias jurídicas, legales y ambientales que fueron denunciadas por distintas organizaciones sociales, comunitarias y campesinas (Dussán, 2017).

Las empresas que estuvieron detrás de esta construcción (Endesa-España, ENEL Group-Italia, Salini Impregilo-Italia, EMGESA S.A. E.S.P-Colombia y Empresa de Energía de Bogotá-Colombia) buscan intereses económicos que puedan serle de utilidad, puesto que la inversión alcanzaría los 837 millones de dólares, los cuales, mediante la figura de confianza inversionista del segundo periodo de gobierno del expresidente Álvaro Uribe Vélez, (2006-2010) se haya declarado el uso de suelo de utilidad pública para la construcción del proyecto, al igual que de subasta por cargo de confiabilidad, lo que se traduce en que a EMGESA se le garantiza una entrada fija durante los siguientes 20 años después de iniciada operaciones (García, 2013; Emgesa, 2015; Dussán, 2017; Alcaldía Municipal de El Agrado, 2019).

Mediante las luchas y resistencias sociales de las comunidades que vieron afectados sus principales fuentes de sustento y preservación, como de tejidos sociales y de representaciones simbólicas de la realidad (Vásquez, et.al., 2018; Cueto, 2019; Moreno, 2019), se dieron cuenta que todo había cambiado para siempre. Sus lugares de representación cotidianos se modificaron con el ingreso de un nuevo invitado de 8.547 has de tierra PHEQ (Emgesa, 2015; Alcaldía Municipal de Garzón, 2019; Alcaldía Municipal de Gigante, 2019).

Sumado al abandono y desprotección de las entidades estatales a las comunidades de impacto antes, durante y después de la construcción de la represa, se denota un sentimiento de orfandad por parte de los ex habitantes de estos terrenos, y de desolación (Dussán, 2017).

Pero hay en estos grupos o comunidades una mirada desde las compensaciones y reparaciones hacia los adultos, y no hubo un enfoque diferencial que haya detallado particularmente no solo las afectaciones sobre el territorio, sino las que ocurren en el plano de las subjetividades de las infancias.

Esta situación plantea el escenario de reflexionar en torno a los sentires, pensares, y expresiones de la realidad por parte de los niños y niñas afectados. Desde la comunidad, que ha vivido estos daños es donde se muestran las tensiones y consolidación de identidades nuevas, asociadas con el desplazamiento y la Invisibilización social infantil.

En sus discursos, expresiones y actos de representación de la realidad, para las infancias ocurren en los escenarios simbólicos de reiteración de las voces adultas, puesto que, en la consolidación de las identidades, el principal referente de ideación y ejemplo son los diálogos y narrativas que se entretajan junto con los adultos. Como afirma MacIntyre (1987) “vivimos y entendemos nuestras vidas en términos narrativos: soñamos narrativamente, imaginamos narrativamente... odiamos y amamos bajo especies narrativas (260).

Desde estos elementos de análisis y reconfiguración de las Infancias en su interrelación y diálogo permanente con los adultos, es en donde transcurren los procesos de conformación de identidades, puesto que se requiere desde la comunidad. Como reiteran Ospina, Alvarado, Carmona y Arroyo (2018), la consolidación de las infancias no se da desde un único yo, al contrario, la condición de infancia, no se configura desde un único yo, sino que se construye a partir de varios “yoes”, presentes en las narraciones hechas por otros y otras acerca del sujeto, niño o niña que se internalizan en las relaciones sociales (p.38).

Esto se complementa con lo que tratan Unda y Llanos (2014) sobre la presencia de las infancias en la historia de la humanidad, pero que solo en los últimos 15 años se ha centrado específicamente en la invención y consolidación propiamente de la categoría Infancias. Bajo esta mirada, una de las maneras de abordar esas dinámicas en las construcciones simbólicas de la realidad y de permanencia en el territorio que se asocian con las infancias tiene que ver con los procesos de reflexividad dialógica. Como dirían Ospina (et.al) 2018

Ha sido desde el ámbito de los discursos que reivindican la diversidad que se ha pretendido dar cuenta de la diferencia cultural, donde se ha empezado a proponer el uso del término infancias para designar a niños y niñas de diferentes contextos o, que, aun siendo parte del mismo contexto, se encuentran situados en posiciones o circunstancias diferentes unos de otros. (p. 66)

Es, desde la deconstrucción y posterior reconstrucción de los relatos, voces, el cuerpo y narrativas (Fundalectura, 2011; Cuevas y Mora, 2015) en donde están alojadas las principales realidades que han estado opacadas, y muchas veces silenciadas e invisibilizadas por los mismos adultos, donde se deben recolectar y dar presencia y sentido en el mundo, mediados por la interacción con el lenguaje, como elementos que aportan a los distintos escenarios de reconstrucción social y simbólica, como recurso para la preservación y no condena al olvido. Plantean Alvarado, Ospina, Loaiza, Gómez y Pineda (2018)

La deconstrucción de las creencias en las que se ha internalizado la violencia facilitaría de igual manera la re-autoría de relatos comunitarios, que, a partir de la conexión entre la cultura y el individuo, se instauren como parte de la vida cotidiana de las personas, posibilitando interacciones diferentes a la violencia. Esto es posible, a partir del reconocimiento de recursos individuales y comunitarios como logros únicos en medio de un relato saturado por la violencia cotidiana” (52)

Para Robaina (2001) es importante poner las palabras en los contextos que han permanecido invisibilizados, porque la palabra como don y poder tiene la facultad de visibilizar aquello de lo que no se habla, y en este caso, de lo que no se habla es la impronta como investigadores y actantes de las Infancias en lo que se debe trabajar (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Como afirma Acosta (2019) una relación de los relatos con el cuerpo permite dimensionar en las Infancias el papel que tiene éste dentro de las configuraciones estético-corporales-simbólicas-comunicativas. Así afirma el autor sobre el cuerpo y la relación con los relatos como “una exploración con el cuerpo y la materia de este entendiéndolo como un lugar y una superficie de vida, lleno de emociones diversas. Un territorio donde se dibujan puentes, caminos y fronteras que atraviesan cicatrices, lunares, memorias y las marcas del tiempo” (1)

Teniendo en cuenta lo anterior, el documento tiene como objetivo determinar el estado actual de las infancias sobre los procesos de identidad, memoria y tensiones territoriales en la zona de impacto de la construcción de la Represa El Quimbo.

Objetivos

Comprender las narrativas de relocalización social de las infancias pertenecientes a los reasentamientos colectivos Santiago y Palacio, Montea, La Galda en el Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

La investigación permite fortalecer los saberes disciplinares del currículo de las ciencias sociales, en especial, desde el Trabajo Social el concepto de comunidad; De otra parte, a nivel del programa, se

considera el aporte hacia la disciplina con la construcción de un documento soporte que permite la reflexión constante desde el sentipensar que implica los daños y afectaciones que ha tenido tanto el medio ambiente, el territorio, las comunidades, y la región con la construcción de la hidroeléctrica El Quimbo. Reconocer sus impactos, sus cambios en la sociedad del centro del Huila, es un recorrido que apuesta la investigación desde los diálogos asertivos entre academia y realidades.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

En cuanto a la línea de investigación del sistema UNIMINUTO Educación y Transformación Social, el estudio busca promover el sentido de transformación desde los territorios en el entramado social. Igualmente, como una apuesta hacia la transición de lugares que han sido testigos de los cambios y nuevas formas que propone el hombre en sus realidades, que se ha denominado ANTROPOCENO, al punto de querer realizar aportes que permitan medir el impacto en cuanto al nivel de transformación social y medio ambiental que ocurrió con este proyecto hidroeléctrico.

Metodología para abordar el problema

El texto corresponde al tipo de investigación cualitativa, para reflexionar sobre los documentos que se han escrito sobre infancias invisibilizadas. A partir de lo planteado por Hernández, et.al. (2010), este tipo de investigación brinda la posibilidad de construir y modificar de acuerdo con los distintos fenómenos presentados, y va logrando un moldeamiento con lo hallado en el contexto.

El enfoque metodológico que se empleó fue el hermenéutico, y como estrategia investigativa la revisión documental. Con base en los documentos científicos, específicamente artículos de investigación, capítulos de libros, libros, repositorios académicos de universidades, páginas institucionales, se inició con la búsqueda de respuestas al interrogante planteado en este artículo. Para realizar la elección de los textos se utilizaron gestores bibliográficos como Redalyc, Scielo y Scopus. Las palabras clave de búsqueda relacionadas con la temática central del texto fueron: Infancias e Invisibilización/Memoria/Hidroeléctricas. Los criterios de selección para tener en cuenta los documentos científicos fueron: a) Prioridad para los artículos, capítulos de libros y libros resultados de investigación; b) Rango de búsqueda de 2018 a 2023; c) Documentos con acceso abierto.

Se emplearon cuatro (4) fases para el logro de la depuración de los artículos y textos científicos. La primera consistió en la identificación de la Referencias, con el uso de ecuaciones booleanas descritas más adelante; la segunda, cribado o depuración de textos, con la delimitación de la ecuación booleana inicial, para reducir la cantidad de documentos; la tercera, selección de los documentos, con base en los criterios de inclusión y exclusión sostenidos en el presente artículo; finalmente, la fase de inclusión de documentos, los cuales surgieron de la lectura asociada con el objetivo, pregunta problema de la investigación.

Resultados

Los niños decodifican sus espacios y realidades mediante representaciones simbólicas, que se encuentran en el sustrato de las relaciones sociales, y se reflejan en el lenguaje (Unda, 2003; Romero y Castañeda, 2009; Acosta, 2019; Cabrera, 2019). Además, construyen sus sentires y pensares desde la necesidad de ser parte activa del mundo. Empiezan a entender que los elementos compartidos con los y las demás personas que están a su alrededor, son importantes para una consolidación de identidades y sentidos propios de su existir (Lozano, 2005).

Cuando son víctimas de distintos tipos de violencias, sus representaciones simbólicas adquieren una connotación de miedo, frustración y venganza, las cuales son transmitidas mediante las palabras y acciones (Lozano, 2005). Todo ello, ocurre ante la mirada silenciosa de los Estados y las empresas nacionales y extranjeras, como una característica común al interior de los espacios territoriales y sociales, donde existen y se adelantan obras relacionadas con la modificación sustancial de la cotidianidad y los territorios (Alimonda, et.al., 2016, Bácares, 2019).

En Suramérica se adelanta una estrategia que vincula a 12 países integrados para el manejo e intervención de recursos naturales desde una lógica de oferta y demanda que atenta contra el medio ambiente y la naturaleza. Esta se conoce como Iniciativa para la Integración de la Infraestructura Regional Suramericana o IIRSA, la cual tiene como objetivo el desarrollo de iniciativas en los campos de transporte, energía y telecomunicaciones (Leguizamon, 2015; Pacheco, 2015; Brites y Catullo, 2016; Dussán, 2017). Se basa en el aprovechamiento y transformación de los recursos naturales para la optimización de energía e interconectividad.

Opuesto a ello, la iniciativa ha traído consigo distintas afectaciones a grupos mayoritarios, tradicionalmente asociados con el territorio y el medio ambiente, como son los campesinos, indígenas, grupos raizales y distintas poblaciones de afroamericanos, puesto que son víctimas de estos procesos de optimización mediante el despojo y abandono de sus propios lugares de origen mediante la coerción y uso de la violencia desigual (Patiño, 2014; Dueñas, 2016; Alimonda, et.al., 2017;).

Se conciben las afectaciones hacia la población a nivel general, invisibilizando grupos que están al interior, a nivel particular, entre los que se encuentran las Infancias (Acosta, 2019). El sector público, representado en el Estado y el sector privado, representado en los inversionistas y empresas multinacionales encargadas del negocio, no han tenido en cuenta, a la hora de realizar el proceso de restitución y reparación de las comunidades afectadas, el verdadero impacto a las generaciones del mañana. Los niños, doblemente víctimas de estos procesos de desplazamiento y desterritorialización de sus lugares originarios, llevan la peor parte. Su suerte, vinculada a las de sus padres y madres, quienes toda su vida estuvieron relacionados con el río, la montaña, la parcela como principales fuentes de recursos y de aprovechamiento vital, hoy es incierta (Chisté y Santos, 2019).

Conclusiones

La formación de procesos identitarios y de reconocimiento social y cultural en las infancias son asociados con sus lugares de origen. Cada experiencia, momento y estar presente en algunos de “esos lugares” y territorios que estuvieron anclados en el corazón y el sentimiento del crecer día a día representó para los niños y su presencia en el mundo. Cuando estos elementos simbólicos fueron arrancados de una manera inesperada, la reconfiguración en la construcción de identidad de las infancias perdió su originalidad, y se trasladó al plano del desarraigo y el desplazamiento masivo (Acosta, 2019).

Y en las transiciones y reconfiguraciones simbólicas de las infancias, en los espacios de fricciones entre territorios, realidades y comunidades, las respuestas al interrogante ¿cuál es el estado de las infancias pertenecientes a la zona de impacto de la construcción del proyecto hidroeléctrico El Quimbo?, se presenta, esta problemática que va en crecimiento en la región, con el mismo denominador, desplazamientos masivos, uso de la fuerza pública para el cuidado de los intereses transnacionales, ecocidios, sin prestar atención a los perjuicios o daños a las comunidades ribereñas, especialmente a los menores de edad (Dussán, 2017; (Chisté y Santos, 2019).

Finalmente, se recomienda compromiso por parte del Estado Colombiano con el ánimo de brindar el acompañamiento permanente a la población de niños afectados, como sus comunidades, para que la reparación justa y equitativa de sus derechos se realice como estrategia de eliminación de brechas sociales entre lo rural-urbano y en la garantía de ambientes protectores de vida y del cuidado y preservación integral del medio ambiente.

Referencias bibliográficas

- Alcaldía Municipal de El Agrado. (2019). Marco histórico del Municipio de El Agrado. Recuperado el 26 de agosto de 2019 de <http://www.elagrado-huila.gov.co/>
- Acosta, S. (2019). Cuerpo/Territorio. *Íconos*, (6). 1-15. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/509/50955678009/index.html>
- Dussán, M. (2017). El Quimbo: Extractivismo, despojo, ecocidio y resistencia. CDPАЗ-PLANETA PAZ. Sectores Sociales Populares para la Paz en Colombia. Espacio Creativo Impresores SAS. ISBN 978-958-56166-1-5

Emgesa (2015). Radicado 00104837. Documento externo. P.14

Lozano, F. (2005). Exclusiones, conflictos y búsquedas en el Magdalena Medio. Bogotá, inédito.

Observatorio de Conflictos Ambientales OCA. (2016). Hidroeléctrica el Quimbo-Emgesa-ASOQUIMBO-Huila. Análisis Dinámica de Actores & Acciones. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.

Pacheco, L. (2015). Proceso de reasentamiento de las comunidades del área de influencia directa del Municipio de Garzón-Huila por efecto de la construcción y operación del Proyecto Hidroeléctrico el Quimbo. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá

Mentes extendidas en las habilidades de escritura: exploraciones en salud mental

Juan Carlos Valderrama Cárdenas



juan.valderrama@uniminuto.edu

Resumen

Partiendo de la hipótesis de la mente extendida, en la que se señala que los procesos cognitivos superan los límites del cráneo, se aborda el impacto del uso de ChatGPT en las habilidades de escritura, especialmente en el contexto académico y profesional, así como en el desarrollo de competencias en estudiantes de psicología. Se resalta la importancia de la escritura en la comunicación, el pensamiento y la preparación para la vida profesional. Aunque se han realizado investigaciones sobre el impacto de ChatGPT en el aprendizaje, su eficacia aún se considera moderada y controvertida. El estudio propone analizar como la interacción con ChatGPT contribuye en las habilidades de escritura y, por consiguiente, al crecimiento del conocimiento teórico y la comprensión de conceptos esenciales sobre la salud mental en estudiantes de psicología. Además, plantea desafíos como la alfabetización ética en el uso de inteligencia artificial y su integración efectiva en el currículo educativo. En consecuencia, el estudio contribuye a la línea Educación, Transformación Social e Innovación. La metodología del proyecto implica un diseño preexperimental para evaluar el impacto del uso de ChatGPT en las habilidades de escritura, con sesiones de

introducción a la IA y tareas de escritura supervisadas. Los resultados preliminares de una prueba piloto muestran que la mayoría de los participantes no han utilizado ChatGPT con frecuencia, lo que sugiere la necesidad de explorar su implementación y familiarización en el contexto educativo. Además, consideran que el modelo puede apoyar la escritura con la mediación de profesores que supervisen la consulta.

Palabras clave:

Habilidades en escritura, mente extendida, ChatGPT, aprendizaje, Inteligencia artificial, salud mental.

Problema y Justificación

La escritura, puede entenderse como una actividad desarrollada por el acoplamiento de un sistema cognitivo extendido. En este sentido, de acuerdo con Clark (2015), un sistema cognitivo incluye, el cerebro, el cuerpo y el entorno, en el que se incluyen artefactos culturales y tecnológicos como las inteligencias artificiales generativas (IA-Gen). Siguiendo a Clark y Chalmers (1998), hay tres criterios para considerar los procesos físicos externos como parte del proceso cognitivo: Primero, que el recurso externo esté disponible de manera confiable y sea típicamente invocado. Segundo, que cualquier información así recuperada sea respaldada más o menos automáticamente. Tercero, esa información contenida en el recurso debe ser fácilmente accesible cuando sea necesario.

La escritura ayuda a promover la comunicación, ampliar las habilidades de pensamiento, permite reflexionar, brindar retroalimentación y prepararse para la vida académica y profesional (Klimova, 2013). En el campo profesional en particular, existen tres tipos de competencias: En primer lugar, las habilidades de aprendizaje e innovación. En segundo lugar, las habilidades de información, medios y tecnología. Por último, las habilidades para la vida y la carrera (Özçelik & Ekşi, 2024).

Por un lado, en el campo académico, según Raja and Nagasubramani (2018), cuanto más se involucran los estudiantes con equipos tecnológicos modernos, más aprenden, aumentan su motivación e interactúan con el proceso. Específicamente, en los últimos años, varias investigaciones se han interesado por estudiar el impacto de ChatGPT en el aprendizaje (Crompton et al., 2022; Li et al., 2024; Mohammed et al., 2024; Zhao et al., 2024).

Por otro lado, el rendimiento de ChatGPT en el aprendizaje se considera aún moderado, también se estima que, el uso de modelos de procesamiento de lenguaje natural es la dirección adecuada en diversidad de ámbitos (Li et al., 2024). Particularmente en el contexto de la educación, la

integración de la IA podría ser una herramienta para calificar los ensayos de los alumnos, brindar retroalimentación correctiva o diseñar procesos de enseñanza de acuerdo con las necesidades de los alumnos de manera individual (Crompton et al., 2022).

Concretamente, en las habilidades en escritura, el estudio de Özçelik y Ekşi (2024) señala que los estudiantes encontraron útil a ChatGPT en la escritura formal, pero innecesario en el registro informal. En contraste, los participantes del estudio de Mohammed et al. (2024), manifestaron preocupaciones a largo plazo frente a no mejorar sus habilidades en escritura, además de, impactar negativamente la motivación de aprender nuevas habilidades académicas. Finalmente, a favor de ChatGPT, Khuibut et al. (2023), evidencia que, en términos de escritura creativa, sus participantes mostraron mejoras significativas en sus habilidades y declararon impresiones positivas de la asistencia de la IA-Gen.

En todo caso, el Procesamiento del lenguaje natural (PLN) es un campo de investigación interdisciplinario que tiene como objetivo desarrollar algoritmos para la comprensión computacional de lenguajes escritos y hablados, cuyas aplicaciones más destacadas incluyen la clasificación de textos, la respuesta a preguntas, el reconocimiento de voz, la traducción de idiomas, los chatbots y la generación de textos (Li et al., 2024).

Como se ha visto, las implicaciones de ChatGPT en las habilidades de escritura muestran resultados diversos, incluso, explorar cómo varía la efectividad de ChatGPT según los antecedentes culturales y lingüísticos apenas ha iniciado a investigarse (Mohammed et al., 2024). En este sentido ¿puede el uso de ChatGPT contribuir en el fortalecimiento de habilidades de escritura? ¿puede considerarse su implementación en el aprendizaje técnico y disciplinar de la psicología? ¿emplear ChatGPT trae beneficios a los estudiantes para comprender conceptos complejos?

Objetivos

Analizar de qué manera la interacción con ChatGPT contribuye en las habilidades de escritura para crecimiento del conocimiento teórico y la comprensión de conceptos esenciales sobre la salud mental en estudiantes de psicología.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

En principio, es fácil argumentar a favor de la pertinencia de la IA-Gen en la educación, sin embargo, no hay claridad frente al cómo, cuándo y por qué de su uso (Bender, 2024). Especialmente, se han encontrado preocupaciones relacionadas con la comprensión profunda de conceptos disciplinares (Wandelt et al., 2023).

Solamente a los dos meses de su lanzamiento, ChatGPT contó con 100 millones de usuarios, destacándose por su capacidad de resumir lecturas o un tema, producir un esquema para un texto, redactar un borrador, reescribir un texto en diferentes estilos o longitudes y revisar la gramática y la ortografía (Zhao et al., 2024). Dicho esto, mientras para los estudiantes se valora como positivo la asistencia de IA-Gen, es para los profesores, un motivo de preocupación, específicamente su uso se entiende como una posibilidad de hacer trampa, lo que supondría a largo plazo, menor habilidad en escritura, pensamiento crítico y autenticidad en la comunicación (Cardon et al., 2023).

Por consiguiente, partiendo de que la prohibición es indiscutible, los programas académicos se enfrentan a tres desafíos: El primero es, reconocer el por qué, el cómo y el cuándo de la IA-Gen en el currículo. El segundo, implica la alfabetizar a profesores y estudiantes, en el uso ético y responsable de la IA-Gen a favor de la formación profesional. El tercero, examinar para la formación en psicología, cual puede ser el rol de la IA-Gen en la comprensión de la salud mental en el contexto colombiano.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

La premisa de la propuesta consiste en que, el uso de IA-Gen es una forma de enactuación (Varela et al., 1993) orientada al aprendizaje, en donde, la percepción está condicionada por la acción (Clark, 2015). En otras palabras, el uso de IA-Gen no se limita a un proceso de recibir y procesar datos, sino que implica una interacción activa con el entorno. En lugar de simplemente responder a estímulos predefinidos, la IA-Gen participa en la creación y la configuración activa de su propia experiencia a través de la acción conjunta.

Lo anterior es consistente con, la línea de investigación Educación, Transformación Social e Innovación, frente a que todo hacer es conocer y, todo conocer es hacer. Además, contribuye a la sublínea Comportamiento, Cognición y Desarrollo humano, en la medida que aporta concepciones frente a la cognición humana desde perspectivas corporeizadas y extendidas (Valderrama, 2023).

Así pues, la propuesta busca comprensiones sobre lo siguiente:

- Habilidades prácticas: La interacción con ChatGPT puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades prácticas en el ámbito de la salud mental.
- Competencia en el uso de tecnología: Al utilizar ChatGPT como herramienta de apoyo, los estudiantes pueden desarrollar habilidades en el uso de tecnologías de IA-Gen en el ámbito de la psicología.
- Pensamiento crítico y reflexión: La interacción con ChatGPT puede fomentar el pensamiento crítico y la reflexión en los estudiantes de psicología.

Metodología para abordar el problema

El estudio emplea un enfoque mixto con un diseño preexperimental de un solo caso (Cook & Kamalodeen, 2023) para evaluar el impacto del uso de ChatGPT en las habilidades de escritura, teniendo en cuenta, registros formales, informales y neutros según Özçelik y Ekşi (2024). En concreto, el diseño expone a un grupo de participantes a un tratamiento y, finalizando con interpretación de datos y entrevistas (Creswell & Creswell, 2017).

Se desarrollan dos sesiones. En la primera sesión, se aplica una encuesta para conocer el nivel de familiaridad de los participantes con el uso de IA-Gen. Posteriormente, se hace una breve explicación para crear una cuenta en OpenAI y el tipo de interacciones que son posibles con el modelo de lenguaje. Se deja también espacio para preguntas y discusiones sobre el uso de ChatGPT.

En la segunda sesión, se hace la tarea de escritura, con el siguiente procedimiento: Primero, se realiza una lluvia de ideas para inspirar pensamientos originales. Segundo, se comparten preguntas orientadoras para fomentar pensamiento crítico. Tercero, se comparten diversos formatos de texto como, blogs, correos electrónicos, cartas de solicitud, mensajes de texto, para que los participantes de habitúen a la diversidad de formas de textos y el uso del lenguaje en cada formato. Cuarto, se asigna la tarea de escritura con base en los formatos de texto revisados. Quinto, los participantes reciben instrucciones sobre cómo usar ChatGPT para editar sus escritos y para solicitar ayuda, para mejorar sus textos. Finalmente, los participantes entregan la versión final de sus escritos.

Resultados

Son presentados resultados preliminares de una prueba piloto. Se consideraron tanto datos cuantitativos como cualitativos. El número total de participantes fue de $n=26$ (10 hombres). La edad promedio fue de 29 años. Con respecto al uso de ChatGPT, el 62,9% manifestó no haber utilizado el modelo de lenguaje. Por consiguiente, solamente 2 personas, que corresponden el 7,1% declararon implementar ChatGPT frecuentemente.

Con respecto a la información cualitativa, los participantes abordaron cinco temas:

En primera instancia, Impresiones generales sobre ChatGPT, concretamente, los participantes manifestaron que ChatGPT proporciona información incompleta y poco confiable debido a la falta de referencias y citas.

En segunda instancia, Funcionalidades y usabilidad, se encontró que, se elogia su capacidad para proporcionar información rápida y útil, aunque se señala que la calidad ortográfica es importante para obtener respuestas precisas. Además, se menciona que cambiar la forma de hacer una pregunta puede resultar en respuestas completamente diferentes, lo que plantea dudas sobre la confiabilidad del modelo.

En tercera instancia, Utilidad en el aprendizaje y la escritura, en el que, se debate si los modelos de lenguaje son útiles y valiosos para el aprendizaje. Algunos participantes consideran que son útiles para preguntas generales, pero no para temas académicos específicos, mientras que otros encuentran que las respuestas proporcionadas son coherentes y útiles para el aprendizaje y un apoyo para la escritura, pues da una retroalimentación útil.

En cuarta instancia, Orientación del conocimiento, en donde se destaca que los modelos de lenguaje pueden servir como guías para la escritura. No obstante, se considera que a veces la información puede no ser proporcionada adecuadamente.

Finalmente, Limitaciones y aspectos positivos, se mencionan algunas limitaciones, como la posible falta de conexión a internet para obtener respuestas precisas y la incapacidad para proporcionar información actualizada más allá de cierto periodo.

Conclusiones

Siguiendo a Clark y Chalmers (1998), el uso de la IA-Gen como asistente en la escritura podría cumplir con el principio de paridad en sistemas cognitivos acoplados determinados en la tarea de escritura. Es decir, puede considerarse cognitivo por el hecho de producirse en tiempos y lugares específicos, así como en el acoplamiento con ChatGPT que implica, entre otras cosas, acciones y percepciones que quíen activamente la exploración (Gallagher, 2013).

La percepción sobre la utilidad de los sistemas de lenguaje artificial varía entre los participantes. Algunos consideran que son útiles para preguntas generales, pero no para temas académicos específicos, se valora su tiempo de respuesta y la fácil accesibilidad. Así mismo, los participantes encontraron que las respuestas proporcionadas son coherentes y útiles como apoyo para la escritura, ofreciendo retroalimentación valiosa.

Si bien se reconoce el potencial como asistente de escritura, de la prueba piloto se desprende la necesidad de instrucciones más específicas que permitan dar mejores retroalimentaciones. Al respecto, se hace necesario probar *prompts* que permitan la colaboración con el asistente. Finalmente, también se hace necesario la evaluación de los productos escritos de los participantes para comprender mejor si hay un real impacto en las habilidades de escritura.

Referencias bibliográficas

- Bender, S. M. (2024). Awareness of Artificial Intelligence as an Essential Digital Literacy: ChatGPT and Gen-AI in the Classroom. <https://doi.org/10.1080/1358684X.2024.2309995>
- Cardon, P., Fleischmann, C., Aritz, J., Logemann, M., & Heidewald, J. (2023). The challenges and opportunities of ai-assisted writing: Developing ai literacy for the ai age. *Business and Professional Communication Quarterly*, 86, 257–295. <https://doi.org/10.1177/23294906231176517>
- Clark, A. (2015). Radical predictive processing. *Southern Journal of Philosophy*, 53, 3–27. <https://doi.org/10.1111/sjp.12120>
- Clark, A., & Chalmers, D. (1998). The extended mind. *Analysis*, 58, 7–19.
- Cook, L., & Kamalodeen, V. (2023). Intersection of mixed methods and case study research (mm+csr): Two design options in educational research. In C. Poth (Ed.). Sage Publications Ltd. <https://doi.org/10.4135/9781529614572>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Crompton, H., Jones, M. V., & Burke, D. (2022). Affordances and challenges of artificial intelligence in k-12 education: A systematic review. *Journal of Research on Technology in Education*, 1–21. <https://doi.org/10.1080/15391523.2022.2121344>
- Gallagher, S. (2013). The socially extended mind. *Cognitive Systems Research*, 25-26, 4–12. <https://doi.org/10.1016/j.cogsys.2013.03.008>
- Khuibut, W., Premthaisong, S., & Chaipidech, P. (2023). Integrating ChatGPT into Synectics Model to Improve High School Student's Creative Writing Skill. 31st International Conference on Computers in Education, ICCE 2023 - Proceedings, 2, 44–51.
- Klimova, B. F. (2013). The importance of writing. *Indian Journal of Research*, 2 (1), 9–11.

- Li, J., Dada, A., Puladi, B., Kleesiek, J., & Egger, J. (2024). ChatGPT in healthcare: A taxonomy and systematic review. *Computer Methods and Programs in Biomedicine*, 245, 108013. <https://doi.org/10.1016/j.cmpb.2024.108013>
- Mohammed, S. I., Jasim, A. L., Al-Jumaily, A. A., Mikhael, E. M., & Ali, F. Z. (2024). Perceptions of senior pharmacy students towards the impact of artificial intelligence on university education and scientific writing: A qualitative study. *Al-Rafidain Journal of Medical Sciences*, 6 (1), 142–146.9
- Zhao, X., Lai, X., Huang, S., Li, Y., Dai, X., Wang, H., et al. (2024). Long-term protective effects of physical activity and self-control on problematic smartphone use in adolescents: a longitudinal mediation analysis. *Ment. Health Phys. Act.* 26:100585. doi: 10.1016/j.mhpa.2024.100585

Pedagogía y reivindicación: mediaciones y procesos formativos en adultos mayores en el municipio de Mosquera, Cundinamarca

José Valerio Torres Roncancio



josev.torres@uniminuto.edu

Resumen

Los procesos de aprendizaje y formación en estrategias digitales con adultos y adultos mayores han generado un impacto significativo en procesos de inclusión y disminución de índices de inequidad en el territorio, esto por las estrategias pedagógicas y metodológicas que son implementadas. La presente investigación ha contribuido al diseño de una propuesta pedagógica de relevancia en el fortalecimiento del currículo educativo con este tipo de población, enfocada a la promoción del sujeto en saberes contextualizados a sus necesidades y su participación activa en la sociedad digital. Su contribución a la línea de investigación, resaltan la inclusión digital y la identificación de prácticas educativas pertinentes como resultado, desde un enfoque cualitativo que permite visibilizar aspectos propios del proceso de apropiación del conocimiento en este grupo etario.

Palabras clave:

Adulto, Inclusión social, educación, pedagogía experimental, enseñanza, derechos humanos.

Problema de la investigación

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) han experimentado un avance significativo, generando nuevas formas de interacción social en los procesos de enseñanza- aprendizaje. La pandemia COVID- 19 fue determinante para impulsar la necesidad de interactuar en línea (Web). Esto ha permitido visualizar un panorama novedoso en lo que tiene que ver con la democratización del conocimiento para adultos y adultos mayores, y la búsqueda de nuevas estrategias pedagógicas que posibiliten el descubrimiento de habilidades digitales para el acceso a la información y la comunicación. En este contexto, surge la pregunta: ¿Cómo influyeron las estrategias pedagógicas y metodológicas implementadas en los procesos de aprendizaje de los participantes del proyecto "Apropiación digital con adulto mayor"? Esta investigación presenta resultados preliminares de la experiencia pedagógica y metodológica utilizada en el marco del proyecto "Apropiación digital con adulto mayor" en el municipio de Mosquera, Cundinamarca (Colombia) en los años 2020 a 2022.

Este estudio tiene por objetivo describir las mediaciones pedagógicas y metodológicas empleadas en el proceso formativo "apropiación digital con adulto mayor", en el municipio de Mosquera, Cundinamarca. Adicionalmente, busca identificar su contribución al diseño de una apuesta de inclusión social, reivindicación de derechos y reducción de la brecha tecnológica en adultos y adultos mayores beneficiarios.

La pertinencia de esta investigación permite el fortalecimiento del currículo, ya que por medio de los resultados obtenidos se pueden identificar nuevas estrategias pedagógicas y metodológicas efectivas, garantizando saberes contextualizados con las necesidades de la sociedad actual en procesos de aprendizaje. La investigación también proporciona información valiosa sobre el impacto que una propuesta formativa puede obtener en temas de inclusión social. Estos datos pueden ser especialmente relevantes para la elaboración de propuestas formativas que permitan mejoras continuas y potencien su eficacia e impacto en la población objetivo. Finalmente, este proyecto contribuye al desarrollo socioeconómico de la región, ya que fomenta la participación activa en distintos ámbitos de la sociedad, entre ellos el digital, promoviendo el progreso en términos educativos y de calidad de vida.

El proyecto contribuye a la línea de investigación al enfocarse en el tema de la inclusión digital y cómo surgen los procesos de adaptación para personas adultas y adultas mayores en esta era, aportando nuevos conocimientos. Explora cómo las estrategias pedagógicas y metodológicas utilizadas en el proyecto impactan a los participantes, proporcionando información sobre prácticas educativas pertinentes para la comprensión teórica y práctica en esta área y tipo de población. Finalmente, el proyecto presenta resultados preliminares en un periodo de tiempo determinado, con evidencia concreta de los impactos reales y relevantes para el desarrollo de investigaciones en este campo.

Para la misma se empleó el análisis cualitativo como enfoque para la investigación, aplicado a la construcción de una propuesta pedagógica pensada de forma horizontal, dando importancia a los sujetos participantes, los ritmos de aprendizajes y los resultados. También, utilizando el método inductivo, se hicieron visibles aspectos relevantes del proceso de apropiación, aplicación e interpretación del conocimiento y como este aporta al fortalecimiento habilidades sociales, comunicativas y digitales.

Con relación a los resultados obtenidos, se identifican mediaciones pedagógicas que configuran una propuesta educativa para adultos y adultos mayores, la misma dispone la organización de los espacios y roles dentro del aula, elección de contenidos y estrategias de aprendizaje funcionales y prácticos, y la elaboración de materiales pertinentes, que garantizan la participación activa de los beneficiarios. Al tiempo se fortaleció la co-construcción intergeneracional de saberes, esto por la articulación de estudiantes y voluntarios de UNIMINUTO para la construcción y ejecución del proyecto, Finalmente se establece un proceso de vinculación comunitaria por parte de entidades públicas en lo que tiene que ver con instalaciones, equipos y procesos de convocatoria, que permitieron el desarrollo de la apuesta social.

Se puede destacar el impacto que la propuesta de inclusión digital ha tenido en adultos mayores, por la planeación de las estrategias pedagógicas y metodológicas implementadas en el proceso de aprendizaje. Esto permite la configuración de nuevas apuestas educativas en varios ámbitos del saber, centrados en el participante, sus necesidades y expectativas, y abre, a su vez, nuevas posibilidades de apuestas formativas donde la inclusión es protagonista y factor democratizador del conocimiento, la reivindicación social y el acceso adecuado a las tecnologías de la información y comunicación (Tics) como herramienta conectora con el mundo y la cultura.

Referencias bibliográficas

- Alonso, P. (2012). La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 16(1),15-26. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194124281003>
- Acosta, D., Acuña, M., Cuesta, J. y Ponce, E. (2023). La andragogía como teoría mediadora del aprendizaje. *Guía para docentes. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO*. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16608>

- García-Vivas, L. (2017). La andragogía innovadora del siglo XXI: acción transformadora del docente universitario andragogo. *Aibi Revista de investigación, administración e ingeniería*, 5(2), 23-28. <https://doi.org/10.15649/2346030X.438>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez, 2015-2024. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Pol%C3%ADtica-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>
- Laime P.; Kelys M.; Alexander M. (2020). El papel de la pedagogía crítica, el enfoque reflexivo y la andragogía en la transformación de las prácticas pedagógicas, *Revista Hojas y hablas*, 19 (1), 122-138. <https://revistas.unimonserate.edu.co/hojasyhablas/article/view/247>
- Samara, G.; Katherina, E.; Edith G. Compromiso del aprendizaje adulto y andragogía: Una revisión sistemática de literatura. *Revista Electrónica Innovación Educativa*, 22 (2), 105-124. <https://www.ipn.mx/innovacion/numeros-anteriores/revista-innovaci%C3%B3n-educativa-n%C3%BAm.-90.html>

Pedagogías emergentes en la formación de niños, niñas y jóvenes en Caldas

Luisa Fernanda Bedoya Hinestroza

CvLAC



luisa.bedoya.h@uniminuto.edu

Resumen

El macro proyecto de investigación se enfoca en analizar las pedagogías emergentes que surgen en la formación de niños, niñas y jóvenes de instituciones educativas de los municipios de Manizales, Villamaría y Chinchiná Caldas para la reflexión en espacios educativos por medio de la articulación de resultados de investigación desarrollados por 5 grupos de estudiantes del programa de LEID IX Semestre de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, Centro universitario Chinchiná, Rectoría Centro Occidente, a través de un estudio cualitativo, diseño descriptivo y enfoque etnográfico, esta investigación se fundamenta en el análisis de distintas problemáticas educativas abordadas desde enfoques como la socio pedagogía, neuro pedagogía, pedagogía narrativa, tecno pedagogía y pedagogía de Waldorf como pedagogías emergentes actuales.

Palabras clave: pedagogías emergentes, formación, reflexión.

Problema y Justificación

El contexto educativo actual se encuentra en constante transformación, especialmente en lo que respecta a las pedagogías que buscan garantizar una formación efectiva de los niños, niñas y jóvenes, en los municipios de Manizales, Villamaría y Chinchiná Caldas, se evidencia diversas prácticas pedagógicas desde distintas instituciones educativas donde se entrelazan enfoques o sistemas de organización de aulas tradicionales y así como también metodologías innovadoras, por lo anterior este macroproyecto busca adentrarse en algunos escenarios educativos de los municipios mencionados para analizar y reflexionar sobre distintas problemáticas educativas a partir de las pedagogías emergentes de la actualidad, lo que además permita reconocer cuáles están surgiendo para el proceso de formación.

A partir del planteamiento anterior se establece como pregunta problema ¿Cuáles son las pedagogías emergentes que surgen en la formación de niños, niñas y jóvenes de instituciones educativas de los municipios de Manizales, Villamaría y Chinchiná Caldas?

El reconocimiento de las pedagogías emergentes es crucial en el contexto educativo actual, ya que la manera en cómo se enseña y se aprende influyen directamente en garantizar una educación de calidad partiendo de buenas prácticas, desafíos y oportunidades. Por tanto, la articulación de los resultados de cinco grupos de estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil de IX semestre de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, permite enriquecer el análisis con diversas perspectivas y contribuir al reconocimiento de las pedagogías emergentes para la atención de problemáticas y/o necesidades educativas latentes en la actualidad.

Objetivos

Objetivo General:

Analizar las pedagogías emergentes que surgen en la formación de niños, niñas y jóvenes de instituciones educativas de los municipios de Manizales, Villamaría y Chinchiná Caldas para la reflexión en espacios educativos por medio de la articulación de resultados de investigación desarrollados por estudiantes del programa de LEID IX Semestre de UNIMINUTO Centro universitario Chinchiná.

Objetivos Específicos:

- Identificar el impacto de las aulas multigrado de primaria A de una institución educativa de la ciudad de Manizales para el reconocimiento del desempeño escolar y docente por medio de prueba, conversatorio grupal y análisis de información relacionadas a la sociopedagogía.

- Caracterizar las experiencias tecno-pedagógicas de los estudiantes de tercero a quinto en el aula multigrado-primaria B de una institución educativa de la ciudad de Manizales, para reconociendo la influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la comparación con la pedagogía Waldorf.
- Interpretar las experiencias emocionales desde el ser humano de los estudiantes de grado séptimo y octavo de educación básica secundaria en instituciones educativas de la ciudad de Manizales, Villamaría y Chinchiná Caldas para el reconocimiento de la influencia en el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes por medio de la neuro pedagogía, pedagogía narrativa y la sociopedagogía,

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

El presente Macroproyecto de investigación se centra en el reconocimiento de las pedagogías emergentes que surgen en la formación de niños, niñas y jóvenes de instituciones educativas de los municipios de Manizales, Villamaría y Chinchiná Caldas, este estudio vinculado al programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, Centro universitario Chinchiná, Rectoría Centro Occidente, fortalece el currículo al permitir identificar como estas pedagogías impactan la formación de los estudiantes y como permiten analizar distintas problemáticas educativas desde sus perspectivas.

La investigación no solo aborda un análisis pedagógico de distintas problemáticas educativas de diferentes escenarios desde la perspectivas de la socio pedagogía, neuro pedagogía, pedagogía narrativa, tecno pedagogía y pedagogía de Waldorf, sino que también permite actualizar las estrategias pedagógicas del programa de Licenciatura en educación Infantil LEID, garantizando que los futuros Licenciados estén abiertos y consientes para implementar practicas educativas innovadoras y de calidad para estar a la vanguardia y contribuir al desarrollo educativo y social de la región.

La reflexión en espacios educativos por medio de la articulación de resultados de investigación desarrollados por 5 grupos de estudiantes de LEID, permitirá entonces comprender mejor las pedagogías emergentes locales, para diseñar estrategias educativas más efectivas para la atención de necesidades, desafíos y/o oportunidades, beneficiando así el crecimiento y mejoramiento de la calidad educativa local.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El macroproyecto de investigación se fundamenta en la sub línea(s) de investigación del programa académico en las que pretende trabajar y/o aportar a ***Tendencias epistemológicas desde la co-construcción de infancias en las políticas educativas del municipio de Chinchiná-Caldas***, y Dentro del campo de investigación, descrito en el compendio Investigación UNIMINUTO 2015, se investiga prioritariamente en cuatro grandes líneas para este estudio se retoma una de esta titulada, ***la Educación, transformación social e Innovación***, a partir de lo anterior, el macroproyecto se enfoca en generar conocimiento significativo para ampliar el análisis hacia implicaciones sociales y el potencial transformador de las nuevas pedagogías en el contexto educativo, lo que permita promover la innovación y mejora continua de las practicas educativas del contexto local.

A partir de este estudio que se respalda bajo estas líneas de investigación se espera generar una reflexión no solo en aspectos teóricos y académicos, sino también que tengan un impacto transformador en las practicas pedagógicas locales.

Metodología para abordar el problema

El macroproyecto de investigación es un estudio cualitativo con diseño descriptivo el cual busca especificar fenómenos y situaciones, estudiando un grupo en específico a través de la recolección de información sobre el tema de estudio (Hernández, 2014). y un enfoque etnográfico, el cual según (McLeod y Thomson, 2009 y Patton, 20002, como se citó en Hernández, 2014, p.482) “señalan que tales diseños buscan describir, interpretar y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas presentes en tales sistemas.” Por lo anterior, posibilita la recolección e interpretación de datos desde la perspectiva de los investigadores, considerando no solo la población investigada, sino también su entorno y contexto, con una participación activa, ofrece flexibilidad para ajustarse a cambios y manejar imprevistos durante el proceso de investigación.

El presente macro proyecto cuenta con tres objetivos específicos y cada uno fue asignado a distintos grupos de investigadores (5 grupos) resultando este objetivo específico en el general de cada grupo, por tanto, cada subgrupo ha definido una metodología desde un ejercicio cualitativo, con prevalencia por un enfoque etnográfico, así mismo para el logro de estos objetivos específicos generales para cada subgrupo se han definido técnicas como: técnica socio métrica, Grupo focal, Cartografía de emociones, Entrevista semi estructurada, observación participante, Análisis documental, entrevista Semiestructurada y el análisis de caso, a partir de estas técnicas mencionadas se diseñan instrumentos de investigación como el Test socio métrico, conversatorio grupal, mapa de emociones “Espejo del corazón”, Mapa autobiográfico “Yo soy mi lienzo de emociones”, guion de Preguntas abiertas, notas de campo, guía de análisis documenta, guion de preguntas, guía de observación estructurada

Resultados

El macroproyecto de investigación se encuentra en curso, se espera hacer efectivo a partir de este ejercicio de investigación el cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) - Educación de Calidad, se espera que genere un conocimiento profundo sobre las pedagogías emergentes y su impacto en la formación de niños, niñas y jóvenes en los municipios de Manizales, Villamaría y Chinchiná, Caldas. Este conocimiento contribuirá directamente a mejorar la calidad educativa en la región, al identificar buenas prácticas y oportunidades de mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo con el ODS 4, se espera que el macro proyecto promueva la inclusión y la equidad en la educación, al analizar cómo estas pedagogías emergentes pueden ser adaptadas para atender las necesidades y problemáticas educativas como, el análisis del impacto de las aulas multigrado en el desempeño escolar y docente, la influencia de la inteligencia emocional en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el impacto de la identidad de género en los procesos de convivencia escolar, la influencia del acoso escolar en los procesos de enseñanza y aprendizaje, finalmente analizar el impacto de las experiencias tecno pedagógicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, las anteriores problemáticas analizadas desde pedagogías emergentes como, la sociopedagogía, la neuro pedagogía, la pedagogía narrativa, la tecno pedagogía y la pedagogía de Waldorf.

Por todo lo anterior, se espera que la investigación fomente una cultura de innovación en el ámbito educativo, impulsando la adopción de prácticas pedagógicas más efectivas y actualizadas.

Conclusiones

Se espera lograr el cumplimiento de los objetivos específicos propuestos con relación a la identificación del impacto de las aulas multigrado de primaria A del Instituto para la Ciencia de la ciudad de Manizales para el reconocimiento del desempeño escolar y docente por medio de prueba, conversatorio grupal y análisis de información relacionadas a la sociopedagogía.

Así mismo, para esta investigación es importante la caracterización de las experiencias tecno-pedagógicas de los estudiantes de tercero a quinto en el aula multigrado-primaria B del Instituto para la Ciencia de la ciudad de Manizales, reconociendo la influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la comparación con la pedagogía Waldorf.

Finalmente se busca presentar una interpretación de las experiencias emocionales desde el ser humano de los estudiantes de **grado séptimo y octavo** de educación básica secundaria en instituciones educativas de la ciudad de Manizales, Villamaría y Chinchiná Caldas para el reconocimiento de la influencia en el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes por medio de la neuro pedagogía, pedagogía narrativa y la sociopedagogía.

Referencias bibliográficas

- Alvarado, A., Barragán, J. y Pérez, I. (2022). Enseñanza en aulas multigrados, una mirada desde la práctica reflexiva de las docentes [Tesis de maestría, Fundación Universitaria los Libertadores]. Repositorio Libertadores. <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/e214c5d3-77a4-4a20-9645-7202afd5ff5d/content>
- Arbeláez, L y Betancourth V. (2018). Cartografía de las emociones. Estudio de caso en niños y niñas de tercer grado del centro Educativo Rural La Milagrosa (Municipio de La Ceja) en el contexto de las Tertulias Literarias Dialógicas [Tesis de maestría, Universidad de Manizales]. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2283/Cartograf%C3%ADa%20de%20las%20emociones%20-%20Vanessa%20B%20%26%20L%20Catalina%20A%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Acevedo Uribe, E., & Carmona Herrera, D. (2022). Los retos del maestro frente a la disforia de género y los procesos de inclusión. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/18143/2/UVDT.EDI_AcevedoEstefania-CarmonaDiana_2022.pdf
- Bonilla Aranda, M. F., & Carvajal Arenas, A. Y. (2020). Estudio de Caso: Desarrollo de la Identidad de Género en la Niñez Temprana. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17906/1/2020_desarrollo_identidad_genero.pdf
- Barrett, L.F. (2017). La teoría de la emoción construida: una explicación de inferencia activa de interocepción y categorización. *Neurociencia social cognitiva y afectiva*, 12(1), 1-23. <https://doi.org/10.1093/scan/nsw154>
- Bisquerra, R. (2020). La educación emocional en tiempos de pandemia. Barcelona: Octaedro. Chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcgclclefindmkaj/<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/politica-nacional-salud-mental.pdf>
- Bueno Salinas, C. (2020). Relación entre inteligencia emocional, funciones ejecutivas y rendimiento académico en estudiantes de 12-13 años de Educación General Básica. [Tesis de grado, Universidad Internacional de la Rioja]. Repositorio Reunir.<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/10263/Bueno%20Salinas%2C%20Cecilia%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carlosama López , D., Guerrón Melo, M., & Caicedo Bolaños , N. (2020). Las relaciones de género y su incidencia en la convivencia escolar. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/27627/2020noracaicedo.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

- Castro, A., Vega, J., & Morales, F. (2020). El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula: Bullying as an opportunity to improve coexistence in the classroom. *Educación Y Humanismo*, 22(38). <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3675>
- Chaparro, T. V. & Suescun, M. L. (2020). *Influencia del desarrollo socioemocional en el rendimiento académico de los niños y niñas de un colegio en la ciudad de Bucaramanga*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/12065>
- Gallego, A. (2021). Inteligencia emocional en la infancia: Su aporte al desarrollo social e influencia en las relaciones personales en niños de primaria (Trabajo de grado). Universidad Tecnológica de Pereira.
- Goleman, D (2008) Inteligencia emocional. Bolsillo Zeta. <https://books.google.com.co/books?id=drKecQAACAAJ>
- Herrera, D., Padilla, MT y González J. (2020). Acompañamiento sociopedagógico, holismo y longitudinalidad: claves de una buena práctica con un menor infractor. *Revista Fuentes*, 22 (1), 62-74.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de investigación*. McGRAW-HILL (6a ed.) <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Cuya, V. R. (2009, septiembre 27). *Calidad Educativa y procesos Cognitivos*. waybackmachine. <https://web.archive.org/web/20110725200221/http://calidad.blogspot.com/2009/09/el-aprendizaje-un-proceso-bio-quimico.html>
- Dzib Moo, D. (2009). *El elemento. Descubrir tu pasión lo cambia todo*. Dialnet, Editorial Grijalbo. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6349299>
- Espinoza, P. M. y Cartagena, C. F. (2021). Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. *Reid, Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. vol. 24, núm. (1), 33-53. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28415>
- Lambert. C. (2006). Edmund Husserl: la idea de la fenomenología (1). *Shielo*, XLVIII, 517-529.
- Londoño Quintero, N. (2022). *Estrategia Tecno pedagógica para el fortalecimiento de la comprensión lectora en los estudiantes de grado sexto*. (Publicación N° 0000-0002-3427-6342). [Trabajo de grado, Universidad Católica]. Repositorio Universidad Católica de Manizales. <https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/4061/1/Londo%C3%B1oQuinter>

Percepciones y Experiencias de Estudiantes UNIMINUTO en Responsabilidad Social - Una Práctica de Vida

Daniela Serna López

CvLAC



daniela.serna.lo@uniminuto.edu.co

María Victoria Latorre Sánchez

CvLAC



maria.latorre@uniminuto.edu

Paola Andrea Hurtado Olaya

CvLAC



paola.hurtado@uniminuto.edu

Resumen

El proyecto de investigación analiza las percepciones que tienen los estudiantes de UNIMINUTO que participan en el curso de “Responsabilidad Social: Una Práctica de Vida”, centrándose en las experiencias y sentimientos al afrontar las diferentes realidades sociales que se viven en las organizaciones aliadas. Se busca comprender cómo este curso influye en la formación de representaciones sociales en los estudiantes respecto al curso y su papel como agentes de cambio, activos y comprometidos frente a las realidades que observan en los diferentes escenarios y población, lo anterior para fortalecer la efectividad en la formación de ciudadanos críticos y conscientes. La metodología empleada es cualitativa, utilizando encuestas y grupos focales, y se desarrolla en cinco fases, desde la revisión de literatura hasta la redacción del informe final. Los

resultados obtenidos harán posible que se generen recomendaciones frente al desarrollo del curso en el proceso de formación logrando sensibilizar a los estudiantes sobre la consciencia y cambio social lo que hace parte del compromiso de UNIMINUTO como entidad de transformación social.

Palabras clave:

Responsabilidad social, Educación, Percepciones, Pedagogía Social, Consciencia Social, Agente de Cambio.

Problema y Justificación

La educación desempeña un papel fundamental en la formación ciudadana, siendo crucial para moldear ciudadanos conscientes y activos socialmente. Asignaturas como “Responsabilidad Social: Una Práctica de Vida” de UNIMINUTO, ofrecen una oportunidad única para que los estudiantes exploren y reflexionen sobre su papel como agentes de cambio en la sociedad. Se pretende identificar si el currículo está estructurado atendiendo las particularidades pedagógicas de los jóvenes como Ciudadanos Globales capaces de atender las necesidades de los contextos en los que ellos interactúan actualmente, y en los que van a desempeñarse como futuros profesionales. Por ello, la formulación de la pregunta problema es:

¿Cuál es el impacto del curso de Práctica en Responsabilidad Social una práctica de vida - PRS en la formación profesional y vida de los estudiantes de UNIMINUTO, en términos de sus percepciones y experiencias?

Esta investigación busca proporcionar información sobre la efectividad de las estrategias pedagógicas utilizadas en el diseño e implementación del curso, integrando los principios de la pedagogía social, evaluando su impacto en el aprendizaje significativo y la reflexión crítica de los estudiantes, contribuyendo al conocimiento existente sobre la relación entre la educación, la conciencia y el cambio social. Se pretende identificar fortalezas y posibles áreas de mejora en la formación de futuros líderes y agentes de cambio. La investigación generará nuevos conocimientos y perspectivas que enriquecerán nuestra comprensión de cómo la educación puede ser un motor para la transformación social.

En el contexto actual, marcado por una serie de desafíos sociales, ambientales y económicos a nivel global, se reconoce la importancia crítica de la educación en la formación de ciudadanos conscientes y comprometidos con el cambio social. En este sentido, las instituciones educativas se ven comprometidas a vincular en su currículo, curso de responsabilidad social como un eje transversal de compromiso social donde se brinda a los estudiantes la oportunidad de acceder, conocer e intervenir en diferentes realidades contextuales del entorno. Aun así, se hace necesario

revisar la efectividad de las estrategias pedagógicas respecto a la generación de esa consciencia y responsabilidad social, con la investigación se puede comprender la forma como los estudiantes asumen estas realidades y en qué medida el contacto directo con dicha realidad y la población lleva a un cambio y transformación en ellos mismos reconociendo que pueden ser agentes de cambio.

Esta investigación se justifica en múltiples niveles. En primer lugar, desde una perspectiva social, es fundamental comprender cómo los programas educativos pueden influir en la percepción y acción de los individuos en relación con los problemas sociales. En un momento en que la participación ciudadana y la responsabilidad social son aspectos esenciales para abordar los desafíos que sufren los grupos poblacionales sobre las diferentes vulneraciones, es por esto por lo que, es fundamental reflexionar con los estudiantes sobre el impacto de las iniciativas educativas que propone el curso “Responsabilidad Social: Una Práctica de Vida”. En segundo lugar, desde un punto de vista educativo, esta investigación puede proporcionar información valiosa sobre la efectividad de estrategias pedagógicas específicas utilizadas en el diseño e implementación del curso. ¿Cómo se integran los principios de la pedagogía social en la estructura y contenido del curso? ¿En qué medida estas estrategias facilitan el aprendizaje significativo y la reflexión crítica por parte de los estudiantes sobre las realidades sociales y su propio papel como agentes de cambio?

En tercer lugar, esta investigación, tiene implicaciones directas para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes al comprender, cómo las experiencias en las Organizaciones Sociales Comunitarias - OSC y el contenido del curso influyen en su percepción de las realidades sociales y en su sentido de pertenencia.

Por último, esta investigación permite reflexionar respecto a la relación entre la pedagogía y los conceptos de formación en responsabilidad social para la generación de consciencia social y formación de agentes de cambio a partir de la experiencia con contextos reales.

■ Objetivos

Objetivo general:

Analizar el impacto del curso de PRS en la formación profesional y vida de los estudiantes de UNIMINUTO, con enfoque en sus percepciones y experiencias en responsabilidad social.

Objetivos específicos:

- Examinar el significado y la relevancia del curso de PRS en la formación profesional de los estudiantes de UNIMINUTO.

- Establecer si la experiencia en los escenarios de práctica del curso ha proporcionado a los estudiantes herramientas para transformar sus contextos.
- Observar aspectos positivos y áreas de mejora del curso de PRS según la percepción de los estudiantes.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región:

La investigación pretende enriquecer el currículo del curso de Responsabilidad Social: “Una Práctica de Vida - PRS” en la formación profesional y personal de los estudiantes, ya que se constituye en un componente transversal; toda vez que, se reflexiona sobre las percepciones, experiencias y sentires en el proceso formativo que se enmarcan en la formación de ciudadanos críticos, conscientes y activos, alineándose con los objetivos de desarrollo sostenible.

Asimismo, identificar si las herramientas brindadas por el curso y los Proyectos Sociales de Formación atienden necesidades latentes en los territorios donde se ubican los estudiantes en su tiempo de practica aportando soluciones efectivas, transformando sus realidades y dejando en las comunidades capacidad instalada. Como vemos la investigación no solo beneficia a nivel académico, sino que también tiene un impacto significativo en el desarrollo regional, al fomentar una educación basada en la responsabilidad social, la formación integral de los futuros profesionales, el fortalecimiento de las comunidades y el impulso del desarrollo sostenible de la región. De esta manera, se forman agentes de cambio comprometidos con el bienestar social y el progreso regional, contribuyendo activamente a la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El proyecto de investigación sobre el impacto del curso de Práctica en Responsabilidad Social (PRS) en los estudiantes de UNIMINUTO ofrece una valiosa contribución a la línea de investigación **“Educación, Sujeto y Cultura”**, al estudiar cómo el curso puede influir en la formación de ciudadanos comprometidos y activos, este proyecto se ajusta perfectamente a esta línea de investigación al explorar cómo la educación moldea la identidad y el sentido de pertenencia de los estudiantes dentro de su cultura y sociedad. Este proyecto examina cómo el curso PRS favorece las experiencias de los estudiantes en relación con la responsabilidad social, proporcionando así una comprensión más profunda de cómo la educación puede aportar en la construcción de la identidad del sujeto educativo; es por ello que al analizar cómo los aspectos culturales y sociales influyen en la manera en que los estudiantes asumen su responsabilidad social, se puede obtener una visión más completa de cómo la educación interactúa con la cultura y la sociedad para formar a individuos conscientes y

comprometidos. El proyecto puede explorar cómo las prácticas educativas en responsabilidad social pueden impactar en la cultura institucional de UNIMINUTO, al promover valores de participación ciudadana, solidaridad y compromiso social entre los estudiantes, colaboradores administrativos y el área académica, influyendo en la cultura institucional de la universidad y fomentando una comunidad educativa más consiente, inclusiva y participativa.

Metodología para abordar el problema

El proyecto de investigación adoptará un **ENFOQUE CUALITATIVO** para obtener una comprensión profunda del impacto del curso “Responsabilidad Social - Una Práctica de Vida” en los estudiantes de UNIMINUTO. Se trata de una Investigación **EXPLORATORIA** diseñada para proporcionar información preliminar sobre el tema de estudio, y un diseño **ANALÍTICO** para profundizar en el análisis y comprensión de las experiencias y percepciones de los estudiantes. La población objeto estará compuesta por tres grupos: 1. Los estudiantes del Centro Universitario Chinchiná Rectoría Eje Cafetero que cursan la asignatura de Desarrollo Social Contemporáneo 2024-1 y aún no han visto la asignatura de Práctica de Responsabilidad Social, 2. Aquellos estudiantes que cursaron la asignatura de PRS en los semestres 2023-2 y 2024-1, y algunos de los graduados del Centro Universitario. Se seleccionará una muestra de 100 estudiantes, utilizando como criterios de selección el semestre y el programa académico. Los instrumentos de recopilación de datos incluirán encuestas para recoger las percepciones de los estudiantes sobre el curso, así como grupos focales para explorar en profundidad las experiencias y significados que han construido alrededor del mismo. Además, se llevará a cabo un análisis de documentos, guías de actividades y materiales de evaluación. Para el análisis de datos, se utilizarán técnicas específicas como el análisis de contenido de los grupos focales y el análisis documental, con énfasis en la categorización. El proyecto se desarrollará en **cinco fases**: 1. Revisión de la literatura durante dos meses, 2. Diseño y aplicación de instrumentos en curso 3. Recolección de datos mediante encuestas a los estudiantes de los semestres 2023-2 y 2024-1 en un plazo de un mes. 4. La fase de análisis de datos se extenderá por dos meses, y finalmente, 5. Se dedicará un mes a la redacción del informe final.

Resultados

La investigación tiene como objetivo principal obtener una comprensión profunda del impacto del curso “Responsabilidad Social: Una Práctica de Vida” en los estudiantes de UNIMINUTO. Se espera lograr esto identificando las percepciones de los estudiantes sobre las realidades sociales, la pedagogía del curso y su propio rol como agentes de cambio. Al comprender las experiencias de los estudiantes durante el desarrollo del curso y atendiendo a la mejora continua como una directriz de UNIMINUTO, se espera formular recomendaciones para complementar el curso y fortalecer su impacto en la formación de ciudadanos globales críticos, conscientes y activos.

Es importante tener en cuenta que esta investigación se limita al contexto del Centro Universitario Chinchiná Rectoría Eje Cafetero, y la muestra seleccionada puede no representar a todos los estudiantes que han realizado el curso. Por lo tanto, los resultados de la investigación pueden estar sujetos a interpretaciones y no pueden generalizarse completamente a toda la población estudiantil de UNIMINUTO. Sin embargo, la metodología de investigación propuesta permitirá realizar un estudio integral del impacto del curso. Se espera que los hallazgos obtenidos sean de gran utilidad para mejorar el diseño y la implementación del curso, así como para fortalecer su impacto en la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la transformación social. Al comprender mejor cómo el curso influye en las percepciones y acciones de los estudiantes, se podrán identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias más efectivas para promover la conciencia social y el compromiso cívico entre los estudiantes de UNIMINUTO.

Conclusiones

Se espera que la investigación sobre el impacto del curso “Responsabilidad Social: Una Práctica de Vida” en los estudiantes de UNIMINUTO arroje conclusiones relacionadas con: Analizar el impacto del curso de PRS en la formación profesional y vida de los estudiantes de UNIMINUTO, con enfoque en sus percepciones y experiencias en responsabilidad social. Examinar el significado y la relevancia del curso de PRS en la formación profesional de los estudiantes de UNIMINUTO. Establecer si la experiencia en los escenarios de práctica del curso ha proporcionado a los estudiantes herramientas para transformar sus contextos. Observar aspectos positivos y áreas de mejora del curso de PRS según la percepción de los estudiantes. Determinar si se promueven los valores de participación social en todos los grupos de interés de UNIMINUTO. Explorar cómo las prácticas educativas en responsabilidad social pueden impactar en la cultura institucional de UNIMINUTO, al promover valores de participación ciudadana, solidaridad y compromiso social entre los estudiantes, colaboradores administrativos y el área académica, influyendo en la cultura institucional de UNIMINUTO y fomentando una comunidad educativa más consiente, inclusiva y participativa.

Es importante resaltar que, si bien se reconoce la importancia del curso en este aspecto, es necesario tener en cuenta las limitaciones inherentes a la investigación, tales como el contexto específico del Centro Universitario Chinchiná Rectoría Eje Cafetero y la representatividad de la muestra seleccionada en relación con todos los estudiantes de UNIMINUTO. No obstante, a pesar de estas limitaciones, los resultados obtenidos ofrecerán una valiosa comprensión del impacto del curso y proporcionarán recomendaciones significativas para mejorar su efectividad en la formación de ciudadanos críticos, conscientes y activos. De igual manera, se subrayará la relevancia del curso en la preparación de los estudiantes para afrontar los desafíos sociales y contribuir positivamente al cambio social, lo cual resaltarán su importancia como una herramienta educativa fundamental en el contexto universitario.

Referencias bibliográficas

- Moscovici, S. (1999). Conciencia social y su historia. *Polis*, 1(1), 17-40.
- Carrillo, A. T. (2006). Subjetividad y sujeto: perspectivas para abordar lo social y lo educativo. *Revista colombiana de educación*, (50), 86-103.
- López, J. M. G. (2010). El agente de cambio organizacional: su rol y propósitos. *Contribuciones a la Economía*, (2010-04).
- Velasco Muñoz-Ledo, M. D. P., (2011). MOVIENDO VOLUNTADES: LOS AGENTES DEL CAMBIO Y LA ORGANIZACIÓN UNIVERSITARIA INTERAMERICANA. *Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL*, 4(1), 70-81.
- Menchú Tum, R., (2012). Humanismo y conciencia social: herramientas para transformar el mundo. *Estudios Sociales. Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional*, (2), 13-27.
- Llera, J. A. B. (2013). La educación como cambio. *Revista española de pedagogía*, 101-118.
- Barrantes, L. (2016). Universitarios con conciencia social y humanista: El caso Team-UNA. *Universidad En Diálogo*, 6(1), 95-109. <https://doi.org/10.15359/udre.6-1.6>
- García-Arnaldos, M. D. (2020). Responsabilidad y compromiso cívico. *Estudios de Filosofía*, 63. <https://doi.org/10.17533/udea.ef.n63a08>
- González, S. R. (2022). Alternativa pedagógica desde el sur: diálogo entre Paulo Freire, Frantz Fanon y Boaventura de Sousa Santos. *Praxis Educativa*, 26(3), 1-16. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260302>

Relación entre procrastinación académica y estrés académico en estudiantes universitarios

Héctor Andrés Orejarena Silva

CvLAC |  hector.orejarena@uniminuto.edu

Yessica Ariani Sánchez Bermúdez

CvLAC |  yessica.sanchez@uniminuto.edu

Rita Lucía Salcedo Domínguez

CvLAC |  rita.salcedo@uniminuto.edu

Shirley Lizeth Calderón Rondón

CvLAC |  shirley.calderon@uniminuto.edu

Yeraldín Ríos Corredor

CvLAC |  yeraldin.rios@uniminuto.edu

Resumen

La presente propuesta de investigación tiene como objetivo analizar la relación entre procrastinación académica y estrés académico en estudiantes universitarios. Se utilizará un enfoque cuantitativo, con alcance correlacional, y diseño no experimental de corte transversal. Se estima una muestra de 300 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Bucaramanga. Como instrumentos se proponen el inventario SISCO del Estrés Académico propuesto por Barraza (2007), validado en Colombia por Malo et al. (2010), y la Escala de Procrastinación Académica (PASS) en

su versión validada en Colombia (Garzón & Gil, 2016). Como resultados parciales, se exploraron las bases teóricas y los antecedentes investigativos relacionados con las variables del estudio. A nivel prospectivo se espera encontrar relaciones estadísticamente significativas entre las dos variables. De igual forma, a partir de los hallazgos se proyecta el diseño de una cartilla psicoeducativa encaminada al fortalecimiento de la autorregulación emocional.

Palabras clave:

procrastinación académica, estrés académico, correlación, estudiantes, educación superior.

Problema y justificación

El estrés es un fenómeno que ha sido objeto de estudio por los investigadores, por su impacto en la salud física y mental, así como en el desenvolvimiento personal, familiar, social, académico y laboral. El estrés se concibe como una respuesta multidimensional (incluye aspectos fisiológicos, cognitivos y conductuales) que obedece a la interacción que tiene la persona con el ambiente externo (Escobar Zurita et al., 2018).

El desenvolvimiento de los estudiantes en la universidad es una experiencia estresante que implica enfrentar circunstancias que buscarán cambiar la forma en que se enfoca el aprendizaje, el estudio y la vida personal. Zárate Depraect et al. (2017) afirman que el estrés académico es un estado en el que un estudiante interpreta de forma negativa las exigencias relacionadas con su proceso educativo y se le dificulta su afrontamiento, llegando a experimentar manifestaciones como ansiedad, agotamiento, problemas de sueño, así como, bajo desempeño académico, apatía profesional, ausentismo y abandono escolar. En complemento, los estresores académicos causan un desequilibrio sistémico que se manifiesta en varios síntomas que requieren que los estudiantes implementen estrategias de afrontamiento para restaurar este equilibrio (García et al., 2017; Peña-Paredes et al., 2018)

Ahora bien, la procrastinación consiste en la inclinación generalizada a aplazar el comienzo y/o el final de actividades planeadas para ser realizadas en un tiempo establecido. Garzón-Umerenkova y Gil-Flórez (2017) dicha conducta se caracteriza por posponer tareas, y que a pesar de que exista la opción de ejecutarlas, se evitan y se reemplazan por otras que no son importantes y urgentes. Por su parte, Díaz-Morales (2019) manifiesta que tal tendencia a la postergación acostumbra a generar malestar subjetivo y además de relacionarse con fallas en la responsabilidad y manejo del tiempo, también supone problemas de autorregulación a nivel cognitivo, emocional y comportamental. En cuanto a la procrastinación académica, Ayala et al. (2020) refieren la postergación de actividades educativas se relacionan con bajo rendimiento educativo y deserción.

En cuanto antecedentes ciertas investigaciones concluyen que la procrastinación se asocia de forma significativa con el estrés en población estudiantil (Murphy, 2015; Córdova, 2018; Lee y Choi, 2014; Belaua y Cocorada, 2015), mientras que otros estudios señalan que no hay relación significativa entre dichas variables (Vásquez, 2016; Barraza y Barraza, 2019). Lo anterior refleja que a pesar de que hay disparidad entre dichas investigaciones, predominan los resultados que apuntan a que sí hay asociación de estas variables.

A partir de lo planteado, se establece que tanto el estrés académico y la procrastinación académica son fenómenos que afectan el desenvolvimiento del estudiante en su desarrollo educativo. Por lo cual se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la relación entre procrastinación académica y estrés académico en estudiantes universitarios?

■ Objetivos

Objetivo general

Analizar la relación entre procrastinación académica y estrés académico en estudiantes universitarios de UNIMINUTO Bucaramanga, para el diseño de una cartilla psicoeducativa orientada al fortalecimiento de la autorregulación emocional durante el proceso educativo.

Objetivos específicos

- Explorar antecedentes investigativos que estudien la relación entre procrastinación académica y estrés académico.
- Identificar el nivel de estrés académico en estudiantes universitarios.
- Identificar el nivel de procrastinación académica de estudiantes universitarios.
- Describir la relación entre estrés académico y procrastinación académica de estudiantes universitarios.
- Diseñar una cartilla psicoeducativa orientada al fortalecimiento de la autorregulación emocional.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

El desenvolvimiento en la etapa universitaria supone una serie de esfuerzos en la población estudiantil, como la adaptación al sistema normativo institucional, el cumplimiento de deberes académicos, la competitividad y la dinámica de equilibrar la dimensión personal con la educativa. En ese sentido, el ámbito universitario cuenta con diferentes elementos que pueden generar estrés

en los estudiantes (Reddy et al., 2018). Por otra parte, la procrastinación académica alude a aplazar compromisos académicos y reemplazarlos por otras actividades menos urgentes. Este fenómeno está relacionado con el estrés académico y puede llegar a generar consecuencias desfavorables en el desarrollo educativo del estudiante.

El presente estudio busca en primer lugar evaluar dos variables relevantes en el contexto académico. Esto permitiría describir los niveles de estrés académico y procrastinación académica de forma independiente. Posteriormente se pretende encontrar si existe una relación significativa entre dichos fenómenos aplicando estadísticos de correlación. En ese sentido se busca analizar si cuando aumenta una, conduce a un aumento o disminución de la otra, así como también, si ante la disminución una, disminuye o aumenta la otra.

Los resultados permitirán brindar valiosa información a la institución educativa (UNIMINUTO) y a los investigadores, para emprender de forma articulada, acciones que permitan el diseño de estrategias de prevención e intervención, con respecto a la procrastinación y el estrés. En ese sentido, en prospectiva se busca generar una segunda fase del proyecto de investigación que este enfocada la ejecución de estrategias que impacten favorablemente en el rendimiento académico, la adaptación de los estudiantes y la prevención de la deserción.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

La procrastinación académica y el estrés académico son fenómenos que inciden el desenvolvimiento educativo de los estudiantes universitarios. En complemento, pueden llegar a afectar el rendimiento académico al comprometer la calidad del trabajo, aumentar la ansiedad, dificultar el cumplimiento de responsabilidades y afectar la salud mental y física. Ahora bien, el poder analizar el comportamiento de dichas variables en la población estudiantil generará un insumo que facilitará la creación de estrategias de prevención e intervención. Lo anterior, teniendo en cuenta que las instituciones universitarias deben velar por la calidad educativa, la permanencia y la adaptabilidad.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015), uno de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. De forma articulada con dicha ODS, UNIMINUTO cuenta con la línea de investigación "educación, transformación social e innovación", la cual es guía del presente estudio. Por tal razón, con los hallazgos que se generen se busca contribuir a generar acciones que fortalezcan en los estudiantes el desempeño, la gestión del tiempo, la capacidad para manejar el estrés, el bienestar psicológico y las habilidades de autodisciplina y autorregulación. Asimismo, con los resultados se pretende contribuir a otros investigadores con información fiable que permita replicar aspectos metodológicos en otros contextos, ya sea a nivel regional, nacional o internacional.

Metodología para abordar el problema

Enfoque cuantitativo, con alcance correlacional, y diseño no experimental de corte transversal. Se estima una muestra de 300 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Bucaramanga. Como instrumentos se proponen la escala de Estrés Percibido en la versión de 14 ítems construida por Cohen et al. (1983) y adaptada por Remor (2006), y la Escala de Procrastinación Académica (PASS) en su versión validada en Colombia (Garzón & Gil, 2016). Tras la aplicación de las pruebas mencionadas se realizará un análisis estadístico (descriptivo – correlacional). Posteriormente se procederá a la construcción de una cartilla psicoeducativa encaminada al fortalecimiento de la autorregulación emocional en estudiantes universitarios.

Resultados

En la actualidad se cuenta con el desarrollo del objetivo específico 1, el cual está orientado a explorar los antecedentes investigativos del presente estudio. En ese sentido, la siguiente tabla muestra que de los 7 estudios que cumplían con los criterios de búsqueda, 5 señalan que existe una relación significativa entre procrastinación académica y estrés académico, y 2 concluyeron que no se evidencia significatividad estadística en la relación de dichas variables.

Antecedentes investigativos de la relación entre procrastinación y estrés académico

Autor	Título	Año	Resultados
Lee y Choi	Relationship between perfectionism and academic burnout: Focus on the mediating effect of academic stress and academic procrastination	2014	Existe relación significativa entre procrastinación académica y estrés académico.
Murphy	The relationship between stress, self-efficacy and procrastination in traditional and non-traditional students	2015	Existe relación significativa entre procrastinación académica y estrés académico.
Beleaua y Cocorada	Procrastination, stress and coping in students and employees	2015	Existe relación significativa entre procrastinación académica y estrés académico.
Vásquez	Procrastinación y estrés académico en estudiantes de institución educativa estatal	2016	No existe relación significativa entre procrastinación académica y estrés académico
Córdova	Procrastinación y estrés académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Ingeniería	2018	Existe relación significativa entre procrastinación académica y estrés académico.

Autor	Título	Año	Resultados
Barraza y Barraza	Procrastinación y estrés. Análisis de su relación en alumnos de educación media superior. CPU-e.	2019	No existe relación significativa entre procrastinación académica y estrés académico
Estrada Araoz et al.	Academic procrastination and academic stress in students of pedagogical higher education.	2023	Existe relación significativa entre procrastinación académica y estrés académico.

En prospectiva, se pretende evaluar los niveles de procrastinación académica y estrés académico en estudiantes universitarios para realizar un análisis estadístico (descriptivo – correlacional). Además, con ayuda de dichos resultados se proyecta el diseño de una cartilla psicoeducativa encaminada al fortalecimiento de la autorregulación emocional en población universitaria.

Conclusiones

En la fase actual del presente proyecto se ha dado cumplimiento al primer objetivo específico formulado. A partir de una revisión de antecedentes de investigación, se hallaron 7 estudios que analizaban la relación entre estrés académico y procrastinación académica, de los cuales 5 afirmaron significatividad en la correlación y los otros 2 expusieron lo contrario.

En términos generales, se espera que en los próximos meses se inicie la fase de aplicación de pruebas psicométricas para evaluar las variables en la muestra de estudiantes, y así contar con los datos necesarios que permitan el análisis estadístico. A su vez, con el aporte de los hallazgos, se diseñará una cartilla psicoeducativa con estrategias encaminadas al mejoramiento de la autorregulación emocional.

Referencias bibliográficas

- Ayala, A. S., Rodríguez, R. Y., Villanueva, W., Hernández, M., & Campos, M. (2020). La procrastinación académica: Teorías, elementos y modelos. *Revista Muro de la Investigación*, 5(2), Art. 2. <https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1324>
- Barraza, A. y Barraza, S. (2019). Procrastinación y estrés. Análisis de su relación en alumnos de educación media superior. CPU-e. *Revista de Investigación Educativa*, (28), 132-151. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2602>

- Beleaau, R-E., & Cocoradă, E. (2015). Procrastination, stress and coping in students and employees. *Romanian Journal of Experimental Applied Psychology*, 7(1), 191-196. doi: 10.15303/rjeap.2016.si1.a40
- Córdova, C. (2018). Procrastinación y estrés académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Ingeniería, 2016 (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Perú. Recuperada de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1298>
- Díaz-Morales, J. (2019). Procrastinación: una revisión de su medida y sus correlatos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 2(51), 43-60. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459661106005/459661106005.pdf>
- Escobar Zurita, E. R., Soria De Mesa, B. W., López Proaño, G. F., & Peñafiel Salazar, D. de los A. (2018). Manejo del estrés académico; revisión crítica. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*. https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/estresacademico.html?fb_comment_id=1881566745289288_4030013307111277
- Estrada Araoz, E. G., Mamani Vásquez, D., Manrique Jaramillo, Y. V., Gallegos Ramos, N. A., Paredes Valverde, Y., & Quispe Herrera, R. (2023). Academic procrastination and academic stress in students of pedagogical higher education. *AVFT – Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 41(4). http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/25991
- García García, P., Cano Fajardo, L. E., López Guevara, S. J., Castillo Muraira, Y., Gutiérrez Sánchez, G., & Jiménez Martínez, A. A. (2017). Nivel de estrés y consumo de alcohol en estudiantes universitarios. *Parainfo Digital*, 11(27). Recuperado de <http://www.index-f.com/para/n27/118.php>
- Garzón-Umerenkova, A., & Gil-Flores, J. (2017). Procrastinación académica en el alumnado universitario no tradicional. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 15(43), 510- 532. <https://doi.org/10.25115/ejrep.43.16134>
- Lee, J., & Choi, H. (2014). Relationship between perfectionism and academic burnout: Focus on the mediating effect of academic stress and academic procrastination. *Journal of the Korea Academia-Industrial*, 15(11), 6556-6564. doi:10.5762/KAIS.2014.15.11.6556
- Murphy, S. (2015). The relationship between stress, self-efficacy and procrastination in traditional and non-traditional students (Tesis de licenciatura inédita). Dublin Business School, Dublin
- Organización de las Naciones Unidas (2015) Objetivo de desarrollo sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

- Peña-Paredes, E., Bernal Mendoza, L. I., Pérez Cabañas, R., Reyna Ávila, L., & García Sales, K. G. (2018). Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de nivel Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. NURE Investigación: Revista Científica de Enfermería, 15(92). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6279759>
- Reddy, K. J., Menon K. R. & Thattil A. (2018). Academic Stress and its Sources Among University Students. Biomedical and Pharmacology Journal, 11(1), 531-537. <http://biomedpharmajournal.org/vol11no1/academic-stress-and-its-sourcesamong-university-students/>
- Vásquez, I. V. (2016). Procrastinación y estrés académico en estudiantes de institución educativa estatal (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/4243/1/Vasquez%20Bonilla.pdf>
- Zárate Depraect, N. E., Soto Decuir, M. G., Castro Castro, M. L., & Quintero Salazar, J. R. (2017). Estrés académico en estudiantes universitarios: Medidas preventivas. Revista de Alta Tecnología y la Sociedad, 9(4), 92-98

Robótica Educativa y STEAM para Fortalecer Habilidades Blandas en Niños de Educación Básica Primaria

Adriana Yeicy Chaparro Prieto

 |  adriana.chaparro@uniminuto.edu

Kelly Johana Ávila Matias

 |  kelly.avila@uniminuto.edu

Diana Yubely Bermúdez Ceballos

 |  dybermudez@sena.edu.co

Resumen

Este proyecto demuestra la efectividad de una estrategia educativa basada en el enfoque STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas) mediante el uso de robótica educativa con robots LEGO EV3 y programación por bloques. Esta estrategia tiene como objetivo facilitar la transición de habilidades blandas a habilidades de poder en estudiantes de entre 8 y 10 años, pertenecientes a los grados cuarto y quinto de primaria de la institución educativa Los Centauros, sede El Amor, ubicada en la ciudad de Villavicencio.

El enfoque investigativo usado se basa en un método cualitativo, específicamente en una investigación de acción participativa. Para recopilar información, se utilizaron tres instrumentos: una escala de actitudes, una lista de verificación y diarios de campo. Como parte de la estrategia, se llevaron a cabo actividades utilizando material reciclado para familiarizar a los niños con los robots.

Palabras clave: STEAM, Habilidades blandas, Habilidades de Poder, Robótica educativa

Problema y Justificación

En el ámbito educativo, la robótica y el enfoque STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas) han emergido como herramientas innovadoras para potenciar el aprendizaje en la educación básica primaria. Estas metodologías, reconocidas por su enfoque atractivo y experiencial, generan un entorno propicio para el desarrollo de habilidades tanto técnicas como sociales en los niños.

En educación, las habilidades blandas son un grupo de atributos y competencias que ayudan a las personas a desenvolverse eficazmente en diferentes situaciones. Si bien no existe una definición única y universalmente aceptada, algunas de las habilidades blandas más combinadas mencionadas incluyen:

En el ámbito educativo, las habilidades blandas constituyen un conjunto de atributos y competencias que capacitan a las personas para desenvolverse eficazmente en diversas situaciones. Aunque no existe una definición universalmente aceptada, algunas de las habilidades blandas más destacadas incluyen la comunicación, que implica la capacidad de expresarse de manera clara, concisa y persuasiva tanto verbalmente como por escrito. El trabajo en equipo es otra habilidad esencial, que se refiere a la capacidad de colaborar efectivamente con otros individuos con el fin de alcanzar objetivos compartidos.

La resolución de problemas es fundamental, ya que implica abordar desafíos de manera creativa y estratégica mediante la identificación y el análisis de las distintas alternativas. La creatividad, por su parte, se relaciona con la habilidad para generar ideas originales e innovadoras.

El pensamiento crítico es crucial, ya que se refiere a la capacidad de evaluar argumentos de manera lógica y analizar información de manera objetiva y reflexiva. La adaptabilidad es otra habilidad importante, que se refiere a la capacidad de ajustarse a los cambios y enfrentar situaciones nuevas con flexibilidad y apertura. La empatía, por otro lado, implica la capacidad de comprender y compartir los sentimientos y perspectivas de otras personas. El liderazgo es fundamental, ya que se relaciona con la capacidad de motivar e inspirar a otros para trabajar en conjunto hacia metas comunes.

La robótica educativa y el enfoque STEAM proporcionan un entorno de aprendizaje óptimo para cultivar habilidades sociales en los niños de educación básica primaria. A través de actividades como la construcción, programación y exploración de robots y proyectos STEAM, los niños tienen la oportunidad de desarrollar habilidades de comunicación al compartir sus ideas y soluciones con sus compañeros, así como al exponer sus proyectos a otras personas. Además, fortalecen el trabajo en equipo al colaborar con sus compañeros para diseñar, construir y programar robots, y enfrentar desafíos juntos. La resolución de problemas se ejercita al identificar y abordar problemas de manera innovadora y analítica.

La creatividad se fomenta al crear robots únicos y al realizar proyectos STEAM que reflejen la originalidad y la inventiva de los niños. También se promueve la adaptabilidad, ya que aprender de los errores y ajustar estrategias son habilidades necesarias para alcanzar objetivos. La empatía se cultiva al tener en cuenta las opiniones de los compañeros y al colaborar para encontrar soluciones que beneficien a todos. El desarrollo de habilidades de liderazgo se facilita al guiar a los compañeros con motivación, asumir roles de liderazgo en los equipos y llevarlos hacia el éxito.

El desafío consistió en integrar de manera efectiva las áreas de STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas) y robótica en la educación primaria para el tránsito de habilidades blandas en habilidades de poder en los niños de primaria.

Estudios han demostrado la efectividad de la Robótica Educativa y STEAM en el fortalecimiento de habilidades blandas en niños de primaria. Entre los hallazgos más relevantes se encuentran:

El desafío consistió en integrar de manera efectiva las áreas de STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas) y la robótica en la educación básica primaria para la transición de habilidades blandas a habilidades de poder en los niños. Estudios han demostrado la efectividad de la robótica educativa y el enfoque STEAM en el fortalecimiento de habilidades blandas en niños de primaria. Entre los hallazgos más relevantes se encuentran mejoras en las habilidades de comunicación, donde los niños que participan en actividades de robótica educativa y STEAM muestran una mejor capacidad para expresarse claramente, tanto oralmente como por escrito (Kuo et al., 2018).

Además, se fortalece el trabajo en equipo, ya que la colaboración se ve favorecida en los entornos de aprendizaje STEAM, donde los niños aprenden a trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes (Blikstein, 2018). También se promueve el desarrollo de habilidades de resolución de problemas, dado que se fomenta el pensamiento crítico y la resolución creativa de problemas, habilidades esenciales para el éxito en el siglo XXI (Jonassen et al., 2019).

Por otra parte, se fomenta la creatividad a través de los proyectos STEAM, los cuales brindan a los niños la oportunidad de explorar su imaginación y desarrollar su potencial creativo, aspectos fundamentales para su desarrollo integral (Eurydice, 2021). Asimismo, se observa una mejora en la adaptabilidad, ya que se expone a los niños a situaciones desafiantes que les permiten desarrollar su capacidad para adaptarse a los cambios y superar obstáculos (Jonassen et al., 2019).

Por lo anterior el proyecto se fijó la siguiente pregunta problema:

¿Cuáles estrategias didácticas se pueden implementar para favorecer el tránsito de habilidades blandas a habilidades de poder en los niños a través de STEAM y robótica?

■ Objetivos

Objetivo General

Examinar la eficacia de la estrategia pedagógica basada en la metodología STEAM, para el fomento del tránsito de habilidades blandas a habilidades de poder en estudiantes de 8 a 10 años pertenecientes a una institución educativa en la ciudad de Villavicencio.

Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico del nivel de habilidades blandas presentes en los estudiantes seleccionados.
- Diseñar una estrategia pedagógica basada en la metodología STEAM para el fortalecimiento del tránsito de las habilidades blandas hacia las habilidades de poder en los estudiantes.
- Implementar la estrategia pedagógica basada en la metodología STEAM en el grupo de estudiantes.
- Evaluar el impacto del proyecto en los estudiantes mediante la utilización de instrumentos de recolección de datos.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

Se fortaleció la capacidad tecnológica instalada a través de la compra de un robot LEGO Education SPIKE Prime y una tablet para ampliar y modernizar los activos utilizados en los cursos del plan de estudios del programa académico de Tecnología en Desarrollo de Software, así como en proyectos

de investigación adelantados por los semilleros. Esto contribuye al desarrollo de productos de investigación del programa, esperando la publicación de al menos un artículo indexado en Web of Science o SCOPUS y la presentación de una ponencia para divulgar los resultados obtenidos.

Se promueven las capacidades investigativas tanto de estudiantes como de profesores, ofreciéndoles oportunidades para participar en proyectos de grado y prácticas profesionales. Asimismo, se desarrolló una estrategia de enseñanza centrada en el aprendizaje basado en la resolución de problemas, que busca mejorar la calidad de la educación y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

El proyecto proporciona datos sobre el proceso de aprendizaje y el progreso de los estudiantes, lo que permite una evaluación más efectiva y precisa de su rendimiento académico. Abordando la diversidad y la inclusión, los educadores están mejor equipados para comprender y atender las necesidades de estudiantes diversos, lo que conduce a la creación de entornos de aprendizaje más inclusivos y equitativos.

■ Contribución del proyecto a la línea de investigación

Se fortalecieron las relaciones entre la comunidad universitaria y la comunidad beneficiada, lo que permitió compartir estrategias de enseñanza entre los profesores, así como prácticas exitosas y otros resultados derivados de la investigación. Además, esta investigación ha generado un impacto significativo en la comunidad al proporcionar una base sólida para el desarrollo de nuevas iniciativas o currículos del programa.

■ Metodología para abordar el problema

El proyecto se dividió en tres fases, utilizando un enfoque cualitativo y un tipo de investigación orientada a la acción social participativa. En la **primera fase**, se llevó a cabo un diagnóstico inicial en dos etapas. Durante la primera etapa, los niños participantes recibieron instrucciones impresas sin la intervención de un facilitador, mientras que, en la segunda etapa, el grupo de control realizó actividades con material reciclado al mismo ritmo. En la **segunda fase**, el grupo experimental participó en seis talleres organizados en dos etapas. En la primera etapa, se realizaron actividades prácticas con material reciclado, mientras que en la segunda etapa se introdujo la robótica y la programación por bloques. Esta intervención proporcionó una experiencia guiada y específica para los estudiantes en comparación con el grupo de control. En la **tercera fase**, ambos grupos fueron evaluados utilizando un taller con características similares a uno que se les aplicó al inicio de la ejecución del proyecto. Esta estructura permitió medir el impacto de la intervención comparando el progreso y las habilidades adquiridas entre el grupo experimental y el grupo de control.

Resultados

Los resultados de la investigación reflejan la efectividad de la implementación de talleres con material reciclable y de robótica aplicada a la educación desde el modelo STEAM para el fortalecimiento de habilidades de poder en niños de 8 y 10 años de estratos 1, 2 y 3. Esto no solo contribuye al acceso a la educación ecológica, sino que también refuerza la identidad misional de UNIMINUTO en la comunidad de Villavicencio. Además, se destaca la importancia de la transición de habilidades blandas a habilidades de poder en el contexto educativo actual.

Se utilizaron tres instrumentos de recolección de información: una escala de actitudes, una lista de verificación y diarios de campo para evaluar el impacto de la estrategia. Se manejaron dos grupos: un grupo de control con estudiantes de quinto grado de primaria y un grupo experimental con estudiantes de cuarto grado de educación básica primaria.

La escala de actitudes utilizada en la investigación reveló que los estudiantes enfrentaban dificultades para tener una autopercepción de sus habilidades de poder, indicando una brecha entre sus habilidades y su confianza en su capacidad para ejercer influencia o liderar.

El diario de campo permitió observar el proceso de transición de habilidades blandas a habilidades de poder en el grupo experimental. A través de la implementación de actividades basadas en STEAM y la robótica, se pudo seguir el progreso de los estudiantes en la adquisición de habilidades de poder. Se observó que, por subgrupo, los educandos participantes demostraron un aumento en su confianza, habilidades de liderazgo y capacidad para influir en situaciones relevantes.

Por medio de la lista de verificación, no se identificaron cambios significativos en las habilidades de los estudiantes del grupo de control a lo largo de la investigación.

Estos hallazgos sugieren la importancia de considerar enfoques pedagógicos innovadores para el desarrollo de habilidades en los estudiantes.

Conclusiones

La transición de habilidades blandas a habilidades de poder, mediante la implementación del modelo STEAM y la robótica educativa, es especialmente relevante en contextos educativos, ya que capacita a los estudiantes para enfrentar eficazmente los desafíos de la sociedad.

La potenciación de las habilidades de pensamiento a través de talleres de robótica aplicada a la educación, siguiendo el modelo STEAM, ha demostrado ser eficaz para fortalecer las capacidades

cognitivas de los niños. Los estudiantes experimentaron un crecimiento en su capacidad para abordar desafíos y resolver problemas, lo que sugiere que estas intervenciones contribuyen al desarrollo de habilidades de poder en lugar de habilidades blandas.

La investigación demostró que la implementación de talleres basados en el modelo STEAM con material reciclado puede fomentar el acceso a la educación ecológica, promoviendo la conciencia ambiental y la resolución de problemas relacionados con el medio ambiente.

En consonancia, este estudio ha fortalecido la identidad misional de UNIMINUTO al enriquecer los procesos educativos de un colegio ubicado en el corredor ecológico de la ciudad de Villavicencio.

La implementación de enfoques STEAM y robótica ha permitido que UNIMINUTO tenga un impacto positivo en las comunidades circundantes, cumpliendo así con su misión educativa y social.

Referencias bibliográficas

- Arauz Domonkos, R. G. (2021). Evaluación del desarrollo de las habilidades blandas y la educación de calidad en los colegios técnicos de Costa Rica: reto educacional y laboral.
- Arévalo Uribe, A. C., Tovar Cardozo, D. A., & Vargas Muñoz, S. D. (2023). Fortalecimiento de las habilidades liderazgo y comunicación asertiva, por medio de la elaboración de un artefacto tecnológico con los estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Rural Bajo Caldas de Florencia-Caquetá.
- Blikstein, J. (2018). Engineering and design in the digital age: Exploring the potential of STEAM for K-12 education. *International Journal of Technology and Design Education*, 28(1), 1-5. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10763-017-9860-0>
- Briceño Alvarado, P., Sánchez Londoño, N. D., Lemus Sánchez, Y., Méndez Cucaita, G. C., Osorio Cuenca, A. I., Ortegon González, D. A., ... & Vera Romero, R. H. (2020). La transformación de las comunidades desde los procesos educativos. Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO.
- Calderón Rojas, J. (2023). STEAM como Metodología Activa de Aprendizaje para la Enseñanza de las Habilidades Blandas en el Centro de Biotecnología Industrial (CBI)–SENA Palmira del Valle del Cauca.

- Calixto Plasencia, C. E. (2022). Habilidades blandas y la educación híbrida de una institución educativa privada en San Juan de Lurigancho, 2022.
- Campo, J. R. S., & Molina, M. K. R. (2021). Enfoque STEAM, integración de las ciencias para el desarrollo de la educación rural. *Acta Scientiæ Informaticæ*, 5(5), 5-5.
- Celis Cuervo, D. A., & González Reyes, R. A. (2021). Aporte de la metodología Steam en los procesos curriculares. *Revista Boletín Redipe*, 10(8), 279–302.
- Espinoza Freire, E. E. (2020). Reflexiones sobre las estrategias de investigación acción participativa. *Conrado*, 16(76), 342-349.
- Eurydice (2021). Key Figures on Education in Europe: Trends in STEM education. European Union Agency for Special Needs Education and Inclusive Education. https://www.wia-europe.org/wp-content/uploads/2022/03/STEM_EDUCATION_WIA_EUROPE_WHITE_PAPER.pdf
- Guarnizo, J. A. C., Álvarez, W. H., Cárdenas, M. A. G., & Vega-Santofimio, H. D. (2022). Stem education and the learning of mathematics in vulnerable populations. *Ingeniería Solidaria*, 18(1), 1-22.
- Jonassen, D. H., Merrill, M. D., & Brindley, J. (2019). *Job analysis for instructional design*. Routledge.
- Kuo, T. C., Yang, M. C., & Hsu, Y. C. (2018). The impact of robotics-based STEAM education on elementary school students' communication and problem-solving skills. *Journal of Educational Technology & Society*, 21(4), 197-208. <https://ui.adsabs.harvard.edu/abs/2019PhDT.....70C/abstract>
- Santofimio, H. D. V., Cárdenas, M. A. G., Álvarez, W. H., & Guarnizo, J. A. C. Robótica educativa en La Nohora.
- Sullivan, D., O'Connor, K., & Brush, T. (2020). Exploring the impact of robotics and coding on elementary students' communication skills. *TechTrends*, 64(3), 320-328. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1539449219868276>

Rompiendo barreras de exclusión: el arte como reivindicador social del barrio Santa Fe en Bogotá

Félix Fernando Dueñas Gaitán

CvLAC



felix.duenas@uniminuto.edu

Viviana Marcela Miranda Moreno

CvLAC



viviana.miranda@uniminuto.edu

Resumen

El proyecto se propone estudiar el papel que ha tenido el “Castillo de las artes” en la reivindicación social del sector de tolerancia del Barrio Santa Fe, con la puesta en marcha del “centro cultural” como lugar de innovación social para el desarrollo de actividades de educación inclusiva fundamentadas en las bellas artes. En este sentido, el proyecto cobra importancia para el programa de Maestría en Educación Inclusiva e Intercultural y para UNIMINUTO en la medida en que responde a la misión institucional basada en la inclusión social y educación inclusiva donde se brindan las facilidades de acceso educativo a distintos sectores sociales de la ciudad de Bogotá. Este proyecto articula la gestión cultural con la educación inclusiva que permite la implementación de programas educativos encaminados al desarrollo de procesos formativos con población diversa, vulnerable, en situación de pobreza o marginación. El proyecto se estructura a partir de tres fases que comprenden: 1, la

identificación de condiciones socioeducativas, 2, las acciones educativas adelantadas y 3, la puesta en marcha de estrategias artísticas de inclusión social y educativa vinculantes con la educación superior para la reivindicación social de la población del sector de tolerancia del Barrio Santa Fe. Se espera que el proyecto impacte a un porcentaje alto de la población participante en la medida que brinda las condiciones para el acceso educativo desde la gestión cultural.

Palabras clave:

Artes, educación inclusiva, inclusión, interculturalidad, población diversa, reivindicación social.

Problema y Justificación

En la ciudad de Bogotá actualmente se encuentran distintos lugares de tolerancia donde se ejerce la prostitución entre los cuales está el barrio Santa Fe de la localidad de los mártires UPZ 102 en el centro de la ciudad entre las calles 26 y 19 de la Avenida Caracas y la carrera 20 con una hectárea aproximada de 13.56 que colinda con los barrios La Florida y Samper Mendoza. Se trata de un lugar que presenta múltiples problemas sociales entre los cuales están: drogadicción, delincuencia, indigencia y prostitución. Se encuentra habitado en su mayoría por la comunidad LGTBI y mujeres dedicadas a la prostitución. En el informe Lectura integral de realidades Estrategia Territorial Integral Social ETIS Localidad Los Mártires (2021) se indica:

“En la técnica de entrevista con la alcaldesa local se evidencia que hay realidades territoriales que requieren de una atención especial por las particularidades de la localidad, territorio poblaciones con alto nivel de vulnerabilidad social: Población en extrema pobreza. Población habitante de calle. Población recuperadora. NNA en riesgo de trabajo infantil, mendicidad, explotación sexual, reclutamiento y uso por parte de grupos armados ilegales y bandas de microtráfico. Jóvenes en riesgo de reclutamiento y uso por parte de grupos armados ilegales y bandas de microtráfico. Población migrante venezolana. Personas que desarrollan ASP en situación de vulnerabilidad social y escaso acceso a servicios sociales. Población LGBTI en situación de vulnerabilidad social y escaso acceso a servicios sociales” (p. 15).

Históricamente el barrio Santa Fe se va conformando progresivamente en 1787 con la instauración del cementerio central que fue oficializado por Decreto en 1791 por el Virrey José Manuel de Ezpeleta durante el reinado del Rey Carlos III. En el siglo XIX con la expansión territorial de la ciudad los lotes adyacentes al cementerio se fueron urbanizando, construyendo casas de vivienda que fueron adoptando el estilo europeo (racionalismo alemán y arquitectura inglesa) propio de comienzos del siglo XX en Bogotá.

A mediados de los años 70's y 80's con el auge de la estación de tren de la sabana se construyeron hoteles que, con el paso del tiempo, y debido al declive de los ferrocarriles, se convirtieron en moteles que llevaron a la aparición de prostíbulos siendo declarado el sector en el año 2002 como Zona Especial de Servicios de Alto Impacto para el ejercicio de la prostitución. La zona fue adquiriendo un aspecto lúgubre con fachadas de prostíbulos y casas de inquilinato. En 2003 se inauguran el Castillo Night Club y la Piscina dos de los prostíbulos más prestigiosos de esta zona de tolerancia. El barrio Santa Fe es considerado una zona de tolerancia dado que cuenta con la protección y vigilancia de la administración estatal con el monitorio permanente de la Secretaría de Salud para evitar la propagación de enfermedades de transmisión sexual y el ejercicio indiscriminado de este oficio en otras partes de la ciudad.

Se trata de un control que permite concentrar a esta población en un solo territorio y evitar que se involucren a menores de edad en el caso de expandirse a otros lugares de Bogotá. Sin embargo, como se indica en el informe Lectura integral de realidades Estrategia Territorial Integral Social ETIS Localidad Los Mártires (2021):

“La zona de tolerancia ha desbordado los límites y se amplían por cuadras que no están autorizadas, al mismo tiempo la población migrante es humillada y no se le permite el trabajo digno se han dedicado a ejercicio de actividades sexuales pagas” (p. 23).

En el año 2017 el CTI de la Fiscalía allana el Castillo Night Club y la Piscina para dar cumplimiento a la orden de extensión de dominio (Juzgado Tercero del Circuito Especializado de Extinción de Dominio de Bogotá) del dueño el narcotraficante José Ricardo Pedraza Díaz[1] quien fue señalado de coordinar una red de lavado de activos, tráfico de droga y prostitución.

El 16 de diciembre de 2020, luego de la gestión de IDARTES e IDIPRON para asumir el predio del Castillo Night Club, se inaugura oficialmente el “Castillo de las artes” como centro cultural y artístico para el desarrollo de actividades educativas inclusivas fundamentadas en las bellas artes en el sector de tolerancia del Barrio Santa Fe. El “Castillo de las artes” es un lugar de encuentro para la innovación social, inclusión social y reivindicación social de trabajadoras sexuales, trans, migrantes, habitantes de calle y población en general del sector con el desarrollo de programas educativos en fotografía, danza, teatro, exposiciones, conciertos entre otros.

En este orden de ideas se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el impacto que ha tenido el “Castillo de las artes” en los procesos de inclusión educativa y reivindicación social del sector de tolerancia del barrio Santa Fe en Bogotá?

Objetivos

Objetivo General:

Analizar el impacto que ha tenido la contribución del “Castillo de las artes” en la inclusión educativa y la reivindicación social del sector de tolerancia del Barrio Santa Fe en Bogotá.

Objetivos Específicos:

- Identificar las condiciones socioeducativas de la población diversa del sector de tolerancia del Barrio Santa Fe.
- Reconocer las acciones educativas que adelanta el “Castillo de las artes” como reivindicador social de población diversa.
- Proponer estrategias artísticas de inclusión social y educativa vinculantes con la educación superior para la reivindicación social de la población diversa del sector de tolerancia del Barrio Santa Fe.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

La educación inclusiva adquiere importancia en una población diversa como la del Barrio Santa Fe dado que permite crear puntos de encuentro ante las diferencias culturales que caracterizan a los sujetos sociales. El uso de las artes en los procesos de educación inclusiva se constituye en un recurso pedagógico primordial para promover aprendizajes significativos que contribuyan al crecimiento personal del sujeto social y faciliten su reivindicación social como ciudadanos con derechos y deberes. De igual manera, la educación inclusiva fundamenta su accionar en la interculturalidad como base de diálogo para la construcción de saberes colectivos.

El relacionamiento de distintas culturas en la sociedad se constituye en un reto para el sector educativo y principalmente en los centros culturales como es el caso del “Castillo de las artes”, en cuanto a que se deben propiciar espacios que fortalezcan la construcción colectiva de los conocimientos desde una perspectiva intercultural y a la vez incluyente. La generación de conocimiento desde el ámbito social rompe con el esquema de educación anclado exclusivamente en las instituciones formales de educación. Cada día los procesos educativos se desarrollan en interacción con las comunidades, donde la comunicación es la base fundamental para el intercambio de saberes. La educación inclusiva es el eje que permite crear diálogos abiertos con las distintas culturas de una comunidad. La relación entre comunicación y educación inclusiva requiere de acciones conjuntas entre los diferentes actores sociales y aquellos que desempeñan el rol de educadores. Este proyecto crea puentes entre organizaciones estatales y sujetos sociales.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El presente proyecto de investigación se articula a las líneas de investigación, “Educación, Transformación Social e Innovación y Gestión Social, Participación y Desarrollo comunitario” y la sublínea de investigación, “Prácticas vinculantes”. A partir de las líneas en el presente proyecto, se quiere abordar procesos inclusivos desde el arte, debido a que, “el arte posibilita conservar la memoria y concienciar a las víctimas y a la sociedad sobre los hechos victimizantes para que no vuelvan a suceder; comunicar la verdad de los hechos y generar empatía en los observadores para cambiar la percepción sobre las situaciones que rodean las victimizaciones”. (Andrade, K. N., 2022, p. 747). El arte genera la posibilidad y la oportunidad de enfrentar sentimientos de temor, angustia y tristeza, trascendiendo el pensamiento hacia sentires que alimentan el autoconcepto, el autoconocimiento y la autoestima. Con ello se quiere romper las barreras de exclusión social, eliminar las discriminaciones y promover el respeto de las diferencias, mediante una metodología educativa inclusiva en el sector de tolerancia del barrio Santa Fe de la ciudad de Bogotá, con el fin de lograr la reivindicación de grupos vulnerables presentes en dicha localidad. El proyecto contribuye a las líneas de investigación en la medida que incrementa los conocimientos respecto a la educación inclusiva desde la perspectiva de las artes y crea vínculos con el trabajo realizado con la administración distrital en particular con IDARTES e IDIPRON y quienes dirigen El “Castillo de las Artes” quienes han tomado la decisión de trabajar con la comunidad.

Metodología para abordar el problema

El proyecto se fundamenta en la Investigación Acción Participativa IAP centrada en la investigación cualitativa con enfoque mixto (cuantitativo cualitativo), en el cual se aplicarán instrumentos de recolección de información como entrevistas (grupo focal), encuestas, observación directa estructurada y rastreo documental para hacer registro narrativo del problema estudiado desde contextos estructurales y situacionales. Se intenta identificar con profundidad la situación problema desde el sistema de relaciones y la estructura dinámica de la población y principalmente desde una perspectiva investigativa puesto que la indagación de información y análisis de esta se articula a procesos de investigación.

Los datos que se obtienen de la investigación se ubican en dos niveles de agregación diferentes: a nivel de individuos (habitantes del Santa Fe) y a nivel documental (fuentes bibliográficas). Se hará un análisis basado en la triangulación de la información de fuentes primarias y fuentes secundarias. Las fases de análisis son: La primera refiere a percepciones de la comunidad del Barrio Santa Fe respecto a aspectos sociales y la segunda, la percepción de la población con el marco teórico basado en fuentes bibliográficas. Dado que la investigación se fundamenta en la IAP se combinan

dos procesos como son: conocer y actuar, al involucrar a la población sujeto de estudio en el accionar de la investigación con la aplicación de instrumentos de recolección de información (grupo focal) y lo participativo se evidencia en la manera como se involucra la población que se consideran sujetos activos que contribuyen al conocimiento del problema abordado (encuesta -observación).

Resultados

El proyecto de investigación actualmente se encuentra en curso. La ejecución del proyecto se ha venido realizado por medio de fases de trabajo. Se inicio con la fase de investigación documental para continuar con la fase de trabajo de campo y finalmente llegar a la fase de co-creación. El proceso inicio con la búsqueda de los materiales audiovisuales, donde se consignó en una matriz información de videos y/o podcast de orden académico que evidencie las actividades que se realizan en el Castillo de las Artes del barrio Santa Fe en Bogotá. Posterior se elaboró una matriz de los referentes bibliográfico, donde se hizo una búsqueda de investigaciones en particular de articulo científicos, que tuvieran relación con las categorías del proyecto que son: educación inclusiva, artes, población diversa, inclusión, interculturalidad y reivindicación social. A partir de la búsqueda bibliográfica se elaboraron RAES, donde se hizo un resumen de las investigaciones (artículos científicos). Seguidamente se realizó el diseño de los instrumentos de recolección de información (encuestas y entrevista). A partir de la información documental analizada y de la información iniciar obtenida con los instrumentos de puede afirmar que se identifican algunas problemáticas sociales en el sector del barrio Santa Fe entre las cuales se encuentran: víctimas del conflicto armado, personas en condición de calle, desplazados por la violencia, inmigrantes, población LGBTI entre otras. Estas poblaciones se han visto rechazadas socialmente por su condición socio – económica y a su vez, se les han vulnerado sus derechos como personas por el desconocimiento de las leyes que los amparan conllevando a que se presente mayor dificultad para el acceso y vinculación a los programas sociales, educativos, laborales dignos y de calidad. Se evidencian casos de extrema pobreza donde niños, niñas y jóvenes son afectados al no tener una educación de calidad que les garantice un futuro.

Conclusiones

A partir del proceso investigativo adelantado se pueden concluir:

1. La población del barrio Santa Fe posee pocas oportunidades laborales, y en algunos casos optan por recurrir a actividades como la prostitución, la indigencia y el robo, siendo la primera la más relevante en mujeres en busca de oportunidades, migrantes y habitantes de esta localidad, implementando esta actividad como única alternativa de sustento económico.

2. La situación de desigualdad presentada en el sector conduce a la presencia de casos de trabajo infantil, como alternativa de apoyo en las necesidades económicas del grupo familiar, lo cual acrecienta los índices de deserción escolar donde aumenta la posibilidad de establecer relaciones interpersonales poco sanas, en ambientes no productivos y conflictivos.
3. Los habitantes de este sector tienen derecho a ser reconocidos socialmente, pero por falta del conocimiento de las leyes muchas veces no reclamar sus derechos ante el Estado.
4. Se espera que por medio del arte se fortalezca la formación de la comunidad participante con el desarrollo de talleres de co-creación para la reivindicación social. Se reconocer las fortalezas del “Castillo de las artes” en los procesos de reivindicación social con el apoyo del programa de Maestría en Educación Inclusiva e Intercultural.

Referencias bibliográficas

- Abric, J. C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México D.F: Presses Universitaires de France. Obtenido de: <https://es.scribd.com/document/125934779/Abric-Jean-Claude-Practicas-Sociales-Y-Representaciones#>
- Branch, M. (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. *Papers on social representations*, 3.1- 3.15. Obtenido de: http://www.psr.jku.at/PsR2000/9_3branch.pdf
- Cuevas, Y. (2016). Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales en investigación educativa. *Cultura y representaciones sociales*. Obtenido de: <https://www.scielo.org.mx/pdf/crs/v11n21/2007-8110-crs-11-21-00109.pdf>
- Daich, D. (2012). ¿Abolicionismo o reglamentarismo? aportes desde la antropología feminista para el debate local sobre la prostitución. *RUNA XXXIII*, (1), pp 71-84. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180824232004>
- García, G. (2017). *Imaginaris de mujeres que ejercen la prostitución en Bogotá acerca de los hombres que hacen uso de sus servicios sexuales*. Bogotá D.C.: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de: <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/7823>

- Ibáñez, T. (1988). Representaciones Sociales: teoría y método. En T. Ibáñez, *Ideologías de la vida cotidiana* (págs. 13-98). Barcelona: Sendai. Obtenido de: https://jabega.uma.es/discovery/fulldisplay?vid=34CBLA_UMA:VU1&tab=default&docid=alma991004379799704986&lang=es&context=L&adaptor=Local%20Search%20Engine&query=sub,exact,Memoria%20%20,AND&mode=advanced
- Jodelet, D. (2008). El movimiento de retorno al sujeto y el enfoque de las representaciones sociales. *Cultura y representaciones sociales*, 32-63. Obtenido de: <https://www.scielo.org.mx/pdf/crs/v3n5/v3n5a2.pdf>
- Mesa, G. F. B. (2016). Aciertos y fallas en la implementación de la Política de Mujeres y Equidad de Género de Bogotá. *Pap.polit.* vol.21 no.1. Obtenido de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-44092016000100005
- Osborne, R. (1998). Sexualidad, prostitución y patriarcado: ¿división entre mujeres o unidad de acción? *Viento Sur* (4), 86-91. Obtenido de: <https://vientosur.info/sexualidad-prostitucion-y-patriarcado-division-entremujeres-o-unidad-de-accion/>
- Pérez, D. (2013). El barrio Santa fe de la ciudad de Bogotá, y el cambio en los patrones de uso. Bogotá D.C. Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/14011/PerezPlazasDanielEduardo2013.pdf?sequence=1>
- Piñeros, D. (2010). Transformaciones del barrio Santa fe en la ciudad de Bogotá. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/5389>
- Rodríguez, J. (2001). Vulnerabilidad y grupos vulnerables: un marco de referencia conceptual mirando a los jóvenes. *Población y Desarrollo* (17). Obtenido de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7150/1/S018659_es.pdf
- Sánchez, C. (2013). Zona especial de alto impacto en el barrio Santa fe, Bogotá D.C: análisis a través de un modelo de conflicto. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/10474>
- Secretaria de Integración Social. (2012). Generación de capacidades para el desarrollo de personas en prostitución o habitantes de calle. Bogotá D.C. Obtenido de <https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/formulacionproyectos/743%20Generacion%20de%20capacidades%20para%20el%20desarrollo%20de%20personas%20en%20prostitucion%20o%20habitantes%20de%20calle0310.pdf>

- Tangarife, M. (2016). Inclusión laboral: Percepciones de las mujeres en ejercicio de prostitución de la Localidad Los Mártires sobre las habilidades socioemocionales y competencias laborales que ellas necesitan para ingresar al mercado laboral en Bogotá. Bogotá: Universidad de los Andes. Obtenido de: <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/13857>
- Vasilescu, C. (2017). Mitos y realidades entorno a la prostitución. InDret: Revista para el análisis del Derecho. No. 3. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6095788>
- Villa, E. (2010). Estudio antropológico en torno a la prostitución. Scielo, 17, 157-179. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592010000200009
- Yazmín, C. (2016). Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales en investigación educativa. Cultura y representaciones sociales. vol.11 no.21. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102016000200109

Implementación de la cátedra de la paz: apreciaciones de los docentes

Luis Juan Carlos García Noguera

CvLAC



luis.garcia.n@uniminuto.edu

Resumen

La ponencia, presenta parte de los avances del proyecto de investigación Construcción de paz y ciudadanía a partir de la implementación de la cátedra de la paz en la localidad 19 – Ciudad Bolívar. La investigación, asume como objeto de estudio la cátedra de la paz, teniendo como objetivo general, determinar el impacto que ha tenido la implementación de la cátedra de la paz en la construcción de paz y ciudadanía en las instituciones educativas de Ciudad Bolívar. Para tal fin, se tiene en cuenta los planteamientos teóricos que se han realizado sobre la cátedra de la paz y las categorías cultura de paz, pedagogía para la paz y educación para la paz. En su desarrollo, el estudio se enmarca en la investigación cualitativa, siguiendo una perspectiva fenomenológica y el método narrativo. Con base en la información recolectada a través de las encuestas abiertas y las entrevistas en grupo focal realizadas a los docentes del Colegio Arborizadora Alta IED que lideran la cátedra de la paz, dentro de la ejecución del objetivo específico, establecer los alcances y limitantes en la construcción de paz y ciudadanía que ha tenido la implementación de la cátedra de la paz en el Colegio Arborizadora Alta IED, se concluye que, la cátedra de la paz es percibida como una

oportunidad para reforzar la enseñanza y aprendizaje del conflicto interno armado, pero su poca difusión dentro de la comunidad educativa y la ausencia de una intencionalidad clara en el modelo curricular hace que su importancia se disipe.

Palabras clave:

Cultura de paz, educación para la paz, educación ciudadana, pedagogía, consolidación de la paz.

Problema de la investigación

En Colombia el nivel de descomposición social generado por la violencia y sus distintos rostros: social, económico, político, familiar y escolar ha venido en aumento en las últimas décadas, llegando a penetrar las aulas de clase de las distintas instituciones educativas presentando un panorama desolador y en grado preocupante. Esfuerzos realizados por entes educativos para salir de la espiral de odios y venganzas, como el proyecto “aulas en paz” o el planteamiento de “competencias ciudadanas” por parte del Ministerio de Educación, han contribuido con contrarrestar la agresividad en la niñez y la adolescencia, evitando de esta manera que se vuelva permanente en la etapa adulta y sigamos cayendo en ciclos de violencias intensificadas, como ha sido el diario acontecer de nuestro país por más de 50 años.

Reglamentaciones como la Ley 1620 de 2013, ley de Convivencia, dan cuenta de una política nacional que propone la promoción y la enseñanza de la paz. En el marco de las negociaciones de paz entre el Estado colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia Ejército del Pueblo (FARC-EP) y en la etapa actual del posconflicto, el gobierno nacional, a través del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y otras entidades y organismos nacionales, como El Centro Nacional de Memoria Histórica, La Comisión de la Verdad, La Jurisdicción Especial para la Paz, entre otros, han promovido el desarrollando de diversas apuestas e instrumentos pedagógicos encaminados a la disminución de la violencia y la promoción de la buena convivencia.

La enseñanza de la Paz se fundamenta en el artículo 20 del Pacto internacional de derechos civiles y políticos, adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1966, ratificado por 167 países y entrado en vigor en 1976, así como en la Constitución Política Nacional (Constitución Política de Colombia, 1991, Artículo 22 41 y 95) y la Ley General de Educación (artículo 72), el cual hace referencia al deber del Estado de trabajar por la educación de los ciudadanos, formándolos integralmente en valores democráticos y principios éticos para la construcción de una nueva sociedad. En medio del contexto del proceso de paz firmado en el 2016 y las eventuales medidas para el postconflicto, se plantean estrategias políticas que prioricen el diálogo por encima del

conflicto armado, en consecuencia, se expide la Ley 1732 del 2014, por la cual se establece de manera obligatoria en los establecimientos educativos la Cátedra de la Paz, reglamentada por el Decreto 1038 de 2015. La Ley convierte la Cátedra de la Paz en una asignatura obligatoria.

No solamente llega en un momento oportuno para la coyuntura social y política que vive nuestro país, sino que también marca como trasfondo el valor de la educación como escenario propicio para proyectar el desarrollo de las nuevas ciudadanías, encaminadas a la formación de una cultura de paz. Así mismo, la ley le concede a la cátedra de la Paz un papel protagónico en la reconstrucción del país y en la consolidación del proceso de paz adelantado por el gobierno del entonces presidente Juan Manuel Santos Calderón (2010-2018). Se reconoce en la educación el papel transformador y cómo, a través de acciones enmarcadas en la cultura de paz, se favorecerá la formación social de nuevas actitudinal y el refuerzo de valores que traigan la paz, tanto en los estudiantes como en los docentes.

Ahora bien, entre los propósitos del proceso de paz se considera que el territorio colombiano sea un campo de paz. La ciudad capital, Bogotá, juega un papel fundamental en esta construcción de la paz, en tanto que es la segunda ciudad que concentra el mayor número de víctimas desplazadas por el conflicto armado (Blanco et al., 2019). Así mismo, la ciudad concentra índices altos de violencias en el país. De manera específica, la Localidad de Ciudad Bolívar, alberga el mayor número de víctimas del conflicto y presenta los índices más altos de homicidios (Secretaría de seguridad, convivencia y justicia de Bogotá, 2023). En el contraste de los resultados de enero del año 2022 y enero del 2023, así como en la trazabilidad de mes a mes, se reflejan problemas de ciudadanía y convivencia que van en aumento en la capital. En esta misma dinámica es posible apreciar que la localidad 19 de Ciudad Bolívar, es la zona más afectada, dejando ver un total de casos de homicidio por encima de las demás localidades (Secretaría de seguridad, convivencia y justicia de Bogotá, 2023).

Las acciones pedagógicas del Colegio Arborizadora Alta IED de Ciudad Bolívar, frente a los propósitos de la Cátedra de la Paz y la realidad social que está enfrentando la localidad, postulan grandes retos para la comunidad educativa. Estudiar la implementación e impacto de la Cátedra de la Paz en instituciones propias del territorio afectado, a través de consultas directa a los actores de la implementación, como son profesores y estudiantes, dará cuenta de los avances y brindará nuevos conocimientos para mejorar las prácticas pedagógicas en lo que respecta a la formación de las nuevas ciudadanías y la construcción de paz, de cara a los cambios y las transformaciones territoriales que exige la localidad y por ende el país.

Es necesario, entonces, tener presente los vínculos que rodean el entorno cultural y social del estudiante, con la pedagogía que se desarrolla para implementar esta asignatura cuyo motor sea el mismo estudiante como ente participativo y mediador que, desde el aula impacte a la familia y a la

sociedad para la construcción de paz sin desconocer por ello que el conflicto hace parte de su vida diaria, y, debe estar en la capacidad de superarlo poniendo a su servicio las experiencias de vida y valores desde su hogar y escuela, donde la Cátedra de la Paz debe contribuir con los procesos formativos de igualdad, libertad y solidaridad que establezcan compromisos consigo mismo y con los demás dentro de un marco de responsabilidad individual, social y cultural requeridos para lograr la transformación que requiere el país.

Por lo anterior, surge la pregunta: ¿Cuál es el impacto que ha tenido la implementación de la Cátedra de la Paz en la construcción de paz y ciudadanía en el Colegio Arborizadora Alta IED?

■ Objetivos

Objetivo general

Determinar el impacto que ha tenido la implementación de la Cátedra de la Paz en la construcción de paz y ciudadanía en Colegio Arborizadora Alta IED.

Objetivos específicos

- Establecer los alcances y limitantes en la construcción de paz y ciudadanía que ha tenido la implementación de la Cátedra de la Paz en el Colegio Arborizadora Alta IED.
- Caracterizar los aprendizajes que ha dejado la implementación de la Cátedra de la Paz en el Colegio Arborizadora Alta IED.
- Identificar las características curriculares de las propuestas para la implementación de la Cátedra de la Paz en la Colegio Arborizadora Alta IED.
- Analizar pautas pedagógicas asociadas a la implementación de la Cátedra de la Paz en el Colegio Arborizadora Alta IED.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo del programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

El proyecto se articula con las apuestas de investigación de base adelantadas por la Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía, dando curso a acciones de nuevo conocimiento que fortalecen el desarrollo de los procesos de investigación significativa adelantados por el Grupo de Investigación UNIMINUTO Bogotá Sur, y los procesos de investigación formativa desarrollados desde las asignaturas del componente de investigación del plan de estudio. En esa dinámica, en el grupo de estudio “cátedra de la paz”, vinculado a este proyecto, se articula el trabajo de investigación

en la modalidad “coinvestigación” adelantado por los estudiantes de I, II, III y IV semestre del programa. Este ejercicio, impacta diversos lugares del país, toda vez que en el grupo de estudio se vinculan estudiantes de diversos lugares de Colombia: Bogotá, Medellín, Riohacha, Cartagena, Cúcuta, Armenia y Mocoa, que aportan desde sus conocimientos, experiencias y desarrollos de la investigación en los contextos donde se sitúan. En ese sentido, si bien el proyecto inicialmente se enmarcó en la localidad Ciudad Bolívar, la investigación actualmente se replica en diversos lugares del país, lo que permite ampliar las apreciaciones sobre la implementación de la cátedra de la paz y construir propuestas que innoven en su desarrollo

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El proyecto se vincula a la línea de investigación institucional Educación, transformación social e Innovación, y con la sublínea de investigación del programa Ciudadanías y resistencias. Desde ese horizonte, la investigación aporta nuevos conocimientos (artículos en revistas indexadas Scopus y Publiindex), apropiación social (ponencias y talleres de co-creación) y formación del talento humano de investigación (trabajo de grado de los y las estudiantes vinculados al grupo de estudio “cátedra de la paz”), que fortalecen los desarrollos investigativos que ha tenido la línea, la difusión de los nuevos hallazgos a la comunidad académica interesada en el tema y la divulgación a todo el público interesado en la construcción de paz y ciudadanía.

Metodología empleada

La Investigación se enmarca en el enfoque cualitativo. Visto, como un escenario constructivista que permite comprender el fenómeno de estudio desde los participantes (Hernández et al., 2014). Asume una perspectiva fenomenológica, que la lleva a la consideración de los acontecimientos en su estado natural, análisis de valores, experiencias y significados de una realidad social, para poder llegar a la elaboración de una comprensión de los fenómenos (McMillan y Schumacher, 2005). De igual forma, el proyecto, tiene en cuenta el método narrativo, lo que lleva a considerar la experiencia vivida por cada una de las personas que intervienen en el estudio (Hernández et al., 2014).

Para la recolección de la información, en el objetivo específico del cual da cuenta esta ponencia: establecer los alcances y limitantes en la construcción de paz y ciudadanía que ha tenido la implementación de la cátedra de la paz en el Colegio Arborizadora Alta IED, se tiene en cuenta la encuesta abierta, esta es una técnica que, a través de preguntas no estructuradas, facilita la recolección masiva de información. Tradicionalmente, se considera una técnica de carácter cuantitativo, pero la característica abierta que asume las preguntas permite que se pueda emplear en estudios de carácter cualitativo (Hernández et al., 2014). Acorde con la técnica propuesta, el instrumento a empleado es un cuestionario. También se aplicó la entrevista, vista como un dialogo que permite

una aproximación en detalle frente a los procesos que buscan ser documentados (Hernández et al., 2014). Está, se asume desde la entrevista en grupos focales, ya que es un espacio propicio para que, desde la interacción entre los participantes como método para generar información, se comparta la experiencia vivida, los aprendizajes y alcances del proceso que se ha desarrollado. Acorde con la técnica propuesta, el instrumento empleado es el guion de la entrevista en grupo focal compuesto por 12 preguntas abiertas.

En ese mismo sentido, en la investigación se tiene en cuenta como población al Colegio Arborizadora Alta IED ubicado en la localidad 19 - Ciudad Bolívar, en la ciudad de Bogotá. Como muestra censal, se recolecta la información con los docentes que lideran la cátedra de la paz, en total se recolecta información de 12 docentes.

La hipótesis de trabajo planteada en el proyecto es que, la implementación de la cátedra de la paz ha impactado en la construcción de paz y ciudadanía en el Colegio Arborizadora Alta porque su desarrollo ha impactado en la construcción de una cultura de paz que favorece el dialogo, convivencia e interacción entre los miembros de la comunidad educativa.

Finalmente es válido señalar que el análisis de la información es realizado de manera manual, a través de la sistematización y codificación de la información recolectada, su análisis desde los patrones y elementos fuerza, y discusión desde los referentes en los que se soportan las categorías asumidas.

Resultados

Los participantes describieron sus experiencias frente a la implementación de la Cátedra de Paz, en donde se pone en evidencia que no ha sido una implementación que ha involucrado a toda la comunidad: “Desde mi percepción, en primer lugar, que la implementación no sea algo que se asuma por toda la comunidad educativa, puesto que al parecer se ha limitado a los docentes del área de Sociales; en segundo lugar, el desconocimiento de esta cátedra.” (PEDA005).

Así mismo, una práctica recurrente que da cuenta de una forma de implementar la Cátedra de la Paz es ejecutar tiempos puntuales y periódicos, así como experiencias centrales durante el calendario del año académico. Esto se hace a través de conmemoraciones impulsadas por instancias externas, como la Comisión de la verdad y la Semana por la paz (Cerón et al., 2017; Umaña et al., 2018).

Es importante resaltar también que los docentes de las instituciones educativas realizan acciones pedagógicas para fortalecer el conocimiento, la reflexión y el ejercicio de los Derechos Humanos, a través de la enseñanza de temáticas en torno a la equidad, la pluralidad y la ética del cuidado.

Es desde estas formas como se consigue aportar a los estudiantes mejores entendimientos y asimilaciones de reflexiones y principios para vivir en sus entornos locales la buena ciudadanía, bien desde el acercamiento a valores de convivencia y la resolución pacífica de conflictos. La Cátedra de la Paz cobra valor como escenario para que, a través del ejercicio pedagógico, los estudiantes se acerquen al conocimiento y a la toma de consciencia del conflicto que ha vivido el país (Cediel et al., 2019), así como al reconocimiento de las víctimas y de cómo la violencia repercute en la vida de las personas, como ejercicio de reflexión desarrollado junto a los estudiantes, permite reconocer los medios por los cuales la violencia se perpetúa (Funes, 2020).

Consecuentemente, desde esta práctica se favorece el sentido de responsabilización histórica en los estudiantes, dado que genera en ellos reflexiones encaminadas a las transformaciones ciudadanas en favor de una cultura de respeto y cuidado, que dignifique el futuro personal y social desde una ciudadanía en y para la paz (Buitrago, 2020).

Esta situación hace que la Cátedra de la Paz como currículo oficial no sea suficientemente significativa para la vida y realidad de los estudiantes, los cuales la perciben como distante y algo desconocido. Desde el sentir de los docentes, la poca importancia institucional que se le da, el escaso tiempo con que se cuenta, así como la ausencia de recursos didácticos y físicos para su enseñanza, hacen que el impacto de la cátedra sea limitado (Duque, 2021). Se requiere intervenciones pedagógicas más intencionadas y adecuadas a una pedagogía para la paz, “la educación para la paz propone desarrollar nuevas prácticas pedagógicas a partir de otros referentes y modelos. Por ello propone, por ejemplo, el diseño e implementación de metodologías emocionales, participativas y dialogantes” (Guidi, 2016, p.30).

Ahora bien, la investigación en torno al marco conceptual precisa que la escuela se constituye en un escenario genuino de las vivencias y experiencias de vida, las cuales están expuestas a las diferencias y las divergencias, lo que hace que la escuela sea también escenario de enseñanza para mejores tratamientos de las relaciones. En consecuencia, el conflicto no solamente será emergente en las relaciones personales y comunitarias de la escuela, sino que se constituyen en un elemento central de la educación. El conflicto, por lo tanto, debe ser tratado “como el núcleo principal de la educación para la paz, y no puede entenderse como una batalla a ganar o perder, sino como una problemática a ser resuelta con apertura y equidad a los intereses de todas las partes” (Fisas, 2006).

Conclusiones

La investigación deja ver la necesidad de una implementación de la cátedra de la paz, más visible en el Plan de estudio, del mismo modo la concreción de tiempos y espacios en el horario escolar, así como procesos que involucren a toda la comunidad. Esto hace que necesario que la institución

trabaje en un currículo oficial de implementación de la Cátedra de la Paz, lo que permitirá estructurar y organizar las acciones e iniciativas que ejecuta en planes, programas y proyectos, que impacten y contribuyan de mejor manera a la construcción de paz y ciudadanía de cara la consolidación de la paz en la localidad, como en el país.

Esta investigación deja también una serie de preguntas y oportunidades para continuar nuevas investigaciones en torno al impacto en la construcción de paz y ciudadanía por parte de la implementación de la Cátedra de la Paz en la Localidad de Ciudad Bolívar, como es, hacer un análisis más profundo y crítico del impacto de las formas informales: currículo oculto y currículo realizado, como implementación de la Cátedra de la Paz. También se podría comparar la experiencia del Colegio Arborizadora Alta IED con otras comunidades educativas que han implementado la Cátedra de la Paz, tanto de manera curricular formal y oculta.

Por otra parte, se visualizan preguntas que pueden ser objeto de futuras investigaciones y que pueden aportar al cumulo de conocimiento de lo relacionado a la implementación de la Cátedra de la Paz, las cuales son:

- ¿Qué ventajas y desventajas tiene que los contenidos estén en las asignaturas de Ciencias Sociales en comparación con una implementación independiente de la Cátedra de la Paz?
- ¿Qué factores influyen en el éxito o fracaso de la implementación de la Cátedra de la Paz?
- ¿Qué estrategias pueden ser útiles para asegurar una implementación efectiva y sostenible de la Cátedra de la Paz?
- ¿Cuáles son los enfoques para la enseñanza - aprendizaje de la cátedra de la paz?
- ¿Qué espacios se han propiciado para identificar las necesidades de los estudiantes de esta generación, frente a las metodologías de aprendizaje en la enseñanza de la cátedra de la paz?

Referencias bibliográficas

- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
- Blanco García, J. E., Castillo Godoy, H. A., Aguirre Romero, S., Patiño Abella, J. A. (2019). La Cátedra para la Paz y el Pos-Acuerdo en la ciudad de Bogotá un diagnóstico desde el discurso estudiantil. Ciudad Paz-andó, 12(2) 34-45. <https://doi.org/10.14483/2422278X.14701>

- Buitrago, M. (2020). La enseñanza de la Cátedra de Paz mediante una secuencia didáctica desde logoeeducación para el grado 10. Universidad del Valle. <http://hdl.handle.net/10893/20973>
- Cediel, Y., Olave, G., & Cosneros, M. (2019). Competencias ciudadanas de los estándares al Aula. Ediciones Uniandes.
- Cerón, U., Veytia, M. y Guerrero, L. (2017). La construcción del objeto de estudio. Algunas relaciones a considerar. *Praxis Sociológica*, (22), 143 - 165. <https://www.calameo.com/read/0011617778ee53ae53afd>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de febrero 8 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (2014). Ley 1732 de 2014. Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=59313>
- Duque, N. (2021). La educación para una cultura de paz en el orden mundial posguerra fría. *Revista Guillermo de Ockham*, 19(2), pp. 277-292.
- Fisas, V (2006). Cultura de paz y gestión de conflictos. Icaria Editorial S.A.
- Función Pública. (2015). Decreto 1030 de 2015. Por el cual se reglamenta la Cátedra de la Paz. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=61735>
- Fisas V. (1998). Cultura de Paz y Gestión de Conflictos. Icaria Editorial.
- Funes, J. (2020). Caminar el presente, intervenir el pasado: de lugares a espacios de memoria. Huarte de San Juan. *Geografía e Historia*, (27), 7-20.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. McGraw Hill.
- Guidi, A. (2016). Apuestas del Encuentro Nacional de Educación para la paz. https://www.cultureofpeace.info/EDUCACION_PARA_LA_PAZ_FINAL.pdf
- Hernández Sampieri, C. R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014) Metodología De La Investigación. McGraw – Hill.
- McMillan, J., & Schumacher, S. (2005). investigación educativa una introducción conceptual. en investigación educativa una introducción conceptual. PEARSON.

- Ministerio de Educación Nacional. (2013). Ley 1620 del 15 de marzo de 2013. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/ejes-tematicos/Normas-sobre-Educacion-Preescolar-Basica-y-Media/322721:Ley-1620-del-15-de-marzo-de-2013#:~:text=Por%20la%20cual%20se%20crea,Mitigaci%C3%B3n%20de%20la%20Violencia%20Escolar>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). Decreto 1038 de 2015. Por el cual se reglamenta la Cátedra de la Paz. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=61735>
- Secretaria de seguridad, convivencia y justicia de Bogotá (2023). Boletín mensual de indicadores de seguridad y convivencia. <https://scj.gov.co/es/oficina-oaiee/boletines>
- Umaña, Í., Gutiérrez, A. y Hurtado, H. (2018). La Unión: una escuela que construye pautas de socialización hacia la paz. Revista de la universidad de la Salle, (78) 245-279 <https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls/vol2018/iss78/16/>

Desarrollo humano y comunicación

Condiciones sociodemográficas del adulto mayor: en una muestra de Neiva y Florencia

Diana Milena Ariza Torres

CvLAC



dianam.ariza@uniminuto.edu

Diana Carolina Chavarro Barrera

CvLAC



diana.chavarro@uniminuto.edu

Resumen

Las características sociodemográficas en la población mayor se acentúan a partir de las profundas transformaciones sociales en las últimas décadas, dada la preponderancia de estudiar el envejecimiento que se constituyen como una necesidad a nivel mundial. Este estudio tuvo como propósito describir las condiciones sociodemográficas del adulto mayor en las ciudades de Neiva y Florencia. Se hizo uso de un enfoque cuantitativo descriptivo transversal, con una muestra poblacional de las ciudades de Neiva y Florencia de 424 adultos mayores. Los criterios de inclusión se centraron en personas mayores de 55 años que convivieran con sus familias y que no mostraran déficits cognitivos. La información se recolectó a través de un cuestionario de datos sociodemográficos. El estudio tuvo una representación equilibrada entre hombres con el 50.9% y mujeres del 49.1%, destacando una frecuencia de padres (88,9%), experiencias de discriminación laboral (33%), y desplazamiento (4,7%). Además, muestra una concentración de adultos mayores (61-75 años) con educación primaria incompleta (52%), de

origen mestizo (93.4%), mayormente casados o en unión libre (49.1%), con vivienda propia (67.2%), dependientes de ayudas estatales (33%), ingresos bajos (91,5%), y asignadas a tareas domésticas (59,9%), reflejando roles de género tradicionales, importancia de la familia, de equidad y movilidad social en los adultos mayores. En conclusión, se infiere que la población de las ciudades Neiva y Florencia están envejeciendo, dado que es un fenómeno real e irreversible, lo cual implica profundos cambios en las estructuras sociales, económicas, políticas y culturales, para establecer herramientas que ayuden a enfrentar los desafíos planteados.

Palabras clave: Vejez, Envejecimiento, Condiciones sociodemográficas y Adulto mayor.

Problema y Justificación

En todo el mundo, las personas viven más tiempo que antes, por eso el envejecimiento ha empezado a contemplarse como un tema bastante notable. El adulto mayor es una parte cada vez más relevante de la población global, debido al aumento de la esperanza de vida igual o superior a los 60 años, esto es debido a que en las últimas cinco décadas los avances en las ciencias médicas, las acciones encaminadas a la salud pública y de manera general, al progreso en el desarrollo económico han permitido que incremente (Gálvez et al., 2022).

Los países del mundo están experimentando un incremento tanto de la cantidad como de la proporción de personas mayores en la población. De este modo, el envejecimiento y la vejez constituyen un proceso multidimensional de los seres humanos que se caracteriza por ser heterogéneo, intrínseco e irreversible y su ritmo cada día es mucho más rápido, que se acelerará en los próximos decenios en particular en los países en desarrollo. Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) entre el año 2015 y 2050, el porcentaje de los habitantes del planeta mayores de 60 años casi se duplicará, pasando del 12% al 22%, en 2019 ascendía a 1000 millones, pero aumentará a 1400 millones para 2030 y a 2100 millones para 2050, donde el 80% de las personas mayores vivirá en países de ingresos bajos y medianos.

En este contexto, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020) y la OMS (2020) en concordancia con los Objetivos del Desarrollo Sostenible han promulgado la Década del Envejecimiento Saludable (2021-2030), (Keating et al., 2021) con el objetivo de reducir las desigualdades en salud y mejorar la vida de las personas mayores a través de la acción colectiva en cuatro áreas: cambiar las actitudes hacia el envejecimiento, desarrollar comunidades amigables con la edad, proporcionar atención sanitaria integrada y centrada en la persona, y garantizar el acceso a los cuidados a largo plazo para las personas mayores que lo necesiten.

En Colombia una persona es considerada mayor a partir de los 60 años, aunque de acuerdo con el desgaste físico, vital y psicológico puede ser catalogado como adulto mayor a partir de los 55 años, según normatividad del país (Ministerio del Interior de Colombia [Mininterior], 2020). Así mismo, el Ministerio de Salud (MinSalud, 2020) da a conocer que las personas adultas mayores son sujetos de derecho, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad envejecen de múltiples maneras dependiendo de experiencias y transiciones afrontadas durante sus cursos de vida.

Según proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2020) de Colombia, para el 2020 se estimó un total de 6.808.641 personas mayores de 60 años, lo que representa el 13,5% de la población colombiana y se proyecta que esta proporción aumentará significativamente en las próximas décadas. Dentro de sus principales problemáticas a nivel de salud mental, la población adulta mayor al demandar servicios en salud ha sido diagnosticada con enfermedades mentales y del comportamiento en una proporción del 2,7% frente a un 3,2% de la población general (Najera-Ortiz et al., 2023).

Ahora bien, en los departamentos del Huila y Caquetá el adulto mayor representa aproximadamente el 12% del total de la población, su esperanza de vida al nacer en esta región es de alrededor de 75 años (DANE, 2020), lo que indica que es significativa y seguirá creciendo en los próximos años, una parte representativa vive en condiciones de pobreza y vulnerabilidad, además las enfermedades crónicas (diabetes, hipertensión, enfermedades cardiovasculares) son comunes entre estos lo que requiere una atención especializada y programas de prevención. De esta forma representa desafíos en términos de atención, salud y calidad de vida, que requieren de políticas y programas específicos para su atención y bienestar.

Este fenómeno plantea un desafío y una oportunidad para la sociedad en su conjunto, y requiere de una atención integral y un enfoque interdisciplinario para garantizar su bienestar y participación en la sociedad, así como la promoción de un envejecimiento activo y saludable. Es así, que el envejecimiento saludable y activo se refiere a adoptar un estilo de vida que promueva la salud física, mental y emocional a medida que se envejece, esto incluye mantener una dieta equilibrada, hacer ejercicio regularmente, ser socialmente activo, tener la mente activa con actividades intelectuales y buscar atención médica regularmente, siendo un proceso continuo de optimizar oportunidades para mantener y mejorar la salud física y mental, la independencia y la calidad de vida a lo largo de esta.

Objetivos

Objetivo general:

Describir las condiciones sociodemográficas del adulto mayor en las ciudades de Neiva y Florencia

Objetivos específicos:

- Identificar la distribución demográfica del adulto mayor residente en Neiva y Florencia según grupos de edad y sexo, en ambas ciudades.
- Analizar las características demográficas asociadas a escolaridad, ocupación y nivel de ingresos del adulto mayor residente en Neiva y Florencia.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

Este proyecto tuvo como objetivo primordial fortalecer los semilleros de investigación del programa de Psicología en UNIMINUTO, con la colaboración activa de estudiantes interesados y comprometidos en su desarrollo y ejecución. Además, se planeó participar en eventos nacionales e internacionales mediante ponencias y la publicación de artículos científicos en revistas indexadas en Scopus, con el fin de difundir los resultados obtenidos. Estas acciones responden a la necesidad de fomentar la investigación académica y la formación de estudiantes en el campo de la psicología, lo que contribuye al enriquecimiento del currículo y al desarrollo profesional de los futuros psicólogos en la región.

Asimismo, esta propuesta es relevante debido al crecimiento de la población adulta mayor en Colombia, lo que plantea desafíos sociales, económicos y de salud. Esta realidad demanda la implementación de políticas públicas asociadas al envejecimiento, garantizando los derechos y promoviendo el bienestar integral de esta población. Se busca así lograr un mayor compromiso con el bienestar, el empoderamiento económico y el apoyo emocional y social mediante la participación activa de las personas mayores.

Finalmente, es crucial destacar que en Colombia hay escasos estudios que describan el envejecimiento saludable en este grupo etario, especialmente en la región sur colombiana, como Neiva y Florencia. Por lo tanto, los resultados de esta investigación no solo servirán como apoyo y acumulación de información, sino que también podrán ser utilizados para crear estrategias de prevención y promoción del envejecimiento saludable, contribuyendo al desarrollo integral de la región y al bienestar de sus habitantes.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

La línea de investigación a la cual se acogió el proyecto fue “desarrollo humano y comunicación”, una elección que responde a su enfoque en el fomento del desarrollo humano y social integral y sostenible. Esta línea abarca investigaciones centradas en el desarrollo integral de la persona, así como en los procesos de aprendizaje social que contribuyen a este objetivo. Desde esta perspectiva, se exploran diversas temáticas relacionadas con el crecimiento y la realización personal, así como con la construcción de sociedades más justas y equitativas.

De esta forma el presente proyecto, comprende las interacciones sociales que influyen en el desarrollo humano y en la promoción del bienestar individual y colectivo. En este sentido, el proyecto integra conocimientos de la psicología para abordar de manera integral las necesidades y desafíos de la población en estudio. Contribuyendo al avance del conocimiento en el área de desarrollo humano y comunicación, así como a la generación de herramientas y estrategias que promuevan el desarrollo integral de los adultos mayores en la región de Neiva y Florencia.

Metodología para abordar el problema

Esta investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo, el cual se fundamenta en la teoría filosófica de Auguste Comte denominada Positivismo. Esta corriente sostiene que todas las “cosas” o fenómenos que se estudian en las ciencias naturales y sociales, son susceptibles de ser medidos con el mismo método científico (Hernández y Mendoza, 2018). La investigación fue de tipo no experimental dadas sus características de no realizar manipulación de variables. Acorde a los criterios de Hernández y Mendoza (2018), es de corte transeccional, puesto que la información fue recolectada en un tiempo único y su propósito es determinar la relación entre un conjunto de datos en un momento dado. Su diseño es de alcance relacional, porque no pretendió establecer relaciones causales.

Se hizo uso de un muestreo por conveniencia, con 424 participantes residentes en las ciudades Neiva y Florencia; los criterios de inclusión, adultos mayores a partir de los 55 años, que vivan en comunidad; como criterios de exclusión, personas institucionalizadas, que presenten algún signo de alteración cognoscitiva moderado a severa, y/o trastorno psiquiátrico diagnosticado.

Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de datos sociodemográficos, compuesto por 15 ítems dirigidos a recolectar información sobre: Edad, Sexo, escolaridad, ocupación, nivel socioeconómico y nivel de ingresos.

Respecto al procedimiento, se llevó a cabo invitación a la población mediante el uso de redes sociales y colaboración de líderes comunitarios que trabajan estrechamente con adultos mayores. Estos líderes desempeñaron un papel fundamental en el proceso de contacto con las personas mayores interesadas en participar en el estudio. Una vez establecido el contacto, se procedió a explicar detalladamente el propósito y los objetivos del proyecto. Posteriormente, se facilitó el proceso de diligenciamiento del consentimiento informado y la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Para el análisis de los datos recopilados, se utilizó el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 27, que permitió realizar un análisis descriptivo detallado de los resultados obtenidos.

El presente estudio cuenta con la aprobación de los comités de ética, así mismo cumplió con los requisitos de ética en investigación en seres humanos, de acuerdo con lo exigido en la declaración de Helsinki y la resolución 8430 de 1993 sobre investigación en seres humanos en Colombia.

Resultados

Condiciones sociodemográficas del adulto mayor Neiva y Florencia

Variable	Grupo	N	%
Ciudad	Neiva	100	23,6
	Florencia	324	76,4
Sexo	Hombre	216	50,9
	Mujer	208	49,1
Tenencia de hijos	No	47	11,1
	Sí	377	88,9
Discriminación laboral	No	284	67
	Sí	140	33
Situación de desplazamiento	No	404	95,3
	Sí	20	4,7

Fuente: Elaboración propia 2024

De acuerdo con los resultados de condiciones sociodemográficas la anterior tabla da a conocer que el 23,6% de los participantes perteneció a la ciudad de Neiva y el 76,4% a Florencia. De este grupo poblacional la representación es casi equitativa en el sexo con un ligero predominio en hombres con el 50.9% y mujeres del 49.1%. La mayoría de los participantes son padres con el 88,9% aunque una porción significativa que fue el 11,1% no lo es, lo que sugiere la importancia de

la familia en la muestra. Así mismo, los participantes reportaron discriminación laboral con un 33% y encontrarse en situación de desplazamiento con un 4;7% lo que implica la importancia de abordar la equidad y movilidad social en los adultos mayores.

Condiciones sociodemográficas			
Variable	Grupo	N	%
Edad por rangos	55-60	13	3
	61-65	111	26
	66-70	94	22
	71-75	97	23
	76-80	71	17
	>81	38	9
Escolaridad	Primaria incompleta	220	52
	Primaria completa	8	2
	Bachillerato incompleto	30	7
	Bachillerato completo	24	6
	Pregrado	120	28
	Postgrado	22	5
Grupo étnico	Indígena	10	2,4
	Afrocolombiano	18	4,2
	Mestizo	396	93,4
Estado civil	Soltero	95	22,4
	Casado / Unión libre	208	49,1
	Divorciado / separado	30	7,1
	Viudo	91	21,5
Con quién vive	Solo	98	23,1
	Conyugue	114	26,9
	Hijos (as)	53	12,5
	Pareja e hijos	90	21,2
	Hijos y nietos	50	11,8
	Otros familiares	18	4,2
	Personal pagado	1	0,2

Variable	Grupo	N	%
Número de personas con las que vive	1	110	25,9
	2	88	20,8
	3	74	17,5
	4 o más de 4	91	21,5
	Vivo solo (a)	61	14,4
Tipo de vivienda	Vivienda propia	285	67,2
	Vivienda en arriendo	74	17,5
	Una habitación rentada	6	1,4
	Casa de familiares	55	13
	Otro	4	0,9
Fuente de ingresos	Trabajo	110	25,9
	Pensión	49	11,6
	Subsidio de estado	140	33
	Ayuda económica de familiares	116	27,4
	Otro	9	2,1
Ingresos	Menos de un SSMLV*	388	91,5
	1.000.000 - 1.500.000	29	6,8
	1.600.000 – 3.000.000	4	0,9
	>3.000.000	3	0,7
Ocupación	Trabajo remunerado	95	22,4
	Trabajo voluntariado	19	4,5
	Hogar	254	59,9
	Cuidado de nietos u otros familiares	47	11,1
	Otro	9	2,9

Fuente: Elaboración propia 2024

Los datos de la encuesta en la anterior tabla muestran una descripción más detallada de las características sociodemográficas de la población estudiada, los adultos mayores están principalmente representado por personas entre los 61 a 65 años con el 26%, 71 a 75 años con el 23% y 66 a 70 años con el 22%, lo que indica una concentración de población con edad avanzada en el grupo de 61 a 75 años, mientras que aquellos de 55 a 60 años son una minoría con una

representación del 3%. De igual forma, la mayoría de los encuestados tienen educación primaria incompleta con un 52%, mientras que una minoría ha completado estudios de postgrado con el 5%. En cuanto al grupo étnico, predominan los mestizos con el 93,4%, seguidos por una minoría de indígenas con el 2,4%.

Respecto al estado civil, cerca de la mitad de los adultos mayores se encuentran casados o en unión libre el 49,1%, mientras que una minoría está divorciado o separado con un 7,1%, la mayoría reside con su conyugue es decir el 26,9% aunque una proporción significativa el 0,2% vive solo. Respecto al número de personas con las que conviven los encuestados dieron a conocer que generalmente residen con una persona el 25,9% a diferencia del 14,4% que viven solos.

La mayoría de los encuestados residen en vivienda propia con un 67,2%, y una proporción considerable depende de ayudas del estado como fuente de ingresos siendo el 33%. La mayoría de ellos tienen ingresos inferiores a 1SSMLV con un 91,5%, de igual forma realizan funciones en el hogar con un 59,9%, mientras que una minoría tiene otras ocupaciones 2,9%. Esto sugiere una distribución de roles tradicionales de género en la población estudiada, con una predominancia de funciones domésticas entre los adultos mayores.

■ Conclusiones

Los datos señalan que población de las ciudades Neiva y Florencia están envejeciendo, es un fenómeno real e irreversible, al menos a mediano y largo plazo, lo cual implica profundos cambios en las estructuras sociales, económicas, políticas y culturales, por tal motivo es pertinente establecer herramientas que ayuden a enfrentar los desafíos planteados.

Las repercusiones en la sociedad y las condiciones de vida de sus protagonistas, los adultos mayores implican una mayor necesidad de atender las demandas sociales. Merece especial atención la acentuada urbanización en personas mayores. La proporción de personas de 55 y más años aumentará paulatinamente en toda la región y las dificultades para el sostén económico se acrecientan en el adulto mayor.

Referencias bibliográficas

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2020). Censo Nacional de Población y Vivienda. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018>
- Gálvez, E., Cruz, P. y Cruz, G. (2022). La política pública en México en materia de la tercera edad. En P. C. Cantú Martínez (ed.), *Adulto Mayor y Envejecimiento* (pp. 47-58). Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawHill Interamericana
- Keating, N. C., Rodríguez, L. y Francisco, A. de. (2021). Hacia el envejecimiento saludable en América Latina y el Caribe: ¿no dejar a nadie atrás? *Pan American Journal of Public Health*, 45, e120. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.120>
- Ministerio de Salud, Minsalud, (2020). Boletines poblacionales. Personas adultas mayores de 60 años. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/280920-boletines-poblacionales-adulto-mayorl-2020.pdf>
- Ministerio del Interior de Colombia, Mininterior. (2020). Personas mayores. https://pruebaw.mininterior.gov.co/sites/default/files/7._enfoque_diferencial_para_personas_mayores.pdf
- Najera-Ortiz, J. C., Ocana-Zúñiga, J. y Aceves-Chavez, V. J. (2023). Salud mental en adultos atendidos en un centro de referencia en Chiapas, México, 2012-2018. *Rev. Neuropsiquiatria*. 2023, 86(3), 224-234. Epub 03-Nov-2023. ISSN 0034-8597. <http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v86i3-1.4978>.
- Organización de las Naciones Unidas. (2024). Desafíos globales envejecimiento. <https://www.un.org/es/global-issues/ageing>
- Organización Mundial de la salud (2020). Década del envejecimiento saludable. https://www.who.int/es/publications/m/item/decade-of-healthy-ageing-plan-of-action?sfvrsn=b4b75ebc_25
- Organización Mundial de la salud (2022). Envejecimiento y salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Dinamización de las políticas públicas de emprendimiento social en instituciones de educación superior

José Julián Herrera Pulgarín

CvLAC



jose.herrerap@uniminuto.edu

Natalia Marulanda Grisales

CvLAC



natalia.marulanda@uniminuto.edu

Resumen

Como actores clave en el ciclo de la Política Pública de Innovación y Emprendimiento Social de Medellín (Acuerdo 035 de 2014), las Instituciones de Educación Superior (IES) deberían dinamizarlo apropiando sus conceptos básicos, como el de Emprendimiento Social (ES), concebido como herramienta de innovación social con valor económico. Se propone la revisión de dicho concepto entre las IES del Área Metropolitana de Medellín, a partir de su integración en los medios digitales con los cuales evidencian su labor emprendedora. El abordaje de carácter cualitativo y descriptivo recurre a la observación etnográfica virtual de las páginas web y redes sociales empleadas por las IES en la comunicación de los emprendimientos regular y social. Los resultados indican poca diferenciación entre estos tipos de emprendimiento, y en relación con la innovación social; además de falta de gestión del ente público respecto a la implementación de la política.

Palabras clave:

comunicación digital; ecosistema emprendedor; emprendimiento social; instituciones de educación superior; política pública

Problema y justificación

El ciclo de implementación de la políticas públicas presenta la etapa de monitoreo y evaluación como un constante aprendizaje que retroalimenta todo el proceso y genera gobernabilidad (Haefner & Gutiérrez, 2019); y, en especial del momento de formulación, poco abordado en la literatura sobre políticas de emprendimiento (Marulanda et al., 2023), aunque sea el que incluye las bases conceptuales donde se traduce, en términos técnicos y operativos, las demandas ciudadanas convertidas en asuntos de agenda pública. En el caso del monitoreo y evaluación de la Política Pública de Innovación y Emprendimiento Social (PPIES) de Medellín (Acuerdo de 035 de 2014), la primera en esa materia en el país, la referencia a los fundamentos conceptuales reviste mayor importancia para uno de los actores clave en su ejecución: las IES, ya que acompañan todo el ciclo de la política como agente clave del ecosistema emprendedor, con el que se articula desde la academia (Thian et al., 2022) proponiendo interpretaciones de conceptos que permiten enriquecerla y retroalimentarla, mientras se comunica el conocimiento de estos conceptos a entornos reales (Šipilova, 2020).

La revisión de estudios previos indica que las IES emplean redes sociales para comunicar resultados de las actividades misionales, prestando mayor atención a aspectos de interfaces, interactividad, encuadre y proyección social (Oliveira et al., 2022). Asimismo, las IES se han preocupado por mejorar la accesibilidad a los sitios web (Ponce et al., 2022; Carvajal, 2020). Sin embargo, en dichos sitios es escasa la información referente al rol de las IES como promotoras y creadoras de ES. Por ende, se propone una revisión descriptiva mediante el uso de la observación etnográfica digital de los sitios web y redes sociales en emprendimiento de las 54 IES del Área Metropolitana de Medellín, ya que son el punto de partida de su identidad institucional digital (Ismail & Kuppusamy 2018), además de ser medios de para visibilizar la Agenda 2030, en la cual se inscriben los ES (Vallez et al., 2022).

Dicha etnografía contribuirá con el análisis de la siguiente pregunta de investigación: ¿cómo han integrado el concepto de ES las IES de Medellín desde sus mecanismos de comunicación digital dinamizando el ciclo de la política pública?

A su vez, los resultados del estudio contribuirán con el fortalecimiento de la línea de investigación institucional “Innovaciones sociales y productivas”, desde la comprensión del rol de las IES como agentes articuladores del ecosistema de ES para el fortalecimiento de los ES en nuestra ciudad.

Objetivos

Objetivo general:

Proponer estrategias para el fortalecimiento del ecosistema de emprendimiento de Medellín a partir de la revisión de acciones significativas que evidencien la apropiación del concepto de Emprendimiento Social por parte de las Instituciones de Educación Superior en la ciudad, según los lineamientos de la Política Pública.

Objetivos específicos:

- Reconocer formas de conceptualización de Emprendimiento Social entre las Instituciones de Educación Superior que han adoptado la Política Pública de esta materia.
- Describir mecanismos de adopción de la Política Pública en Innovación y Emprendimiento Social por parte de las Instituciones de Educación Superior en Medellín como actores del ecosistema de emprendimiento.
- Analizar acciones significativas que evidencien la apropiación de concepto de Emprendimiento Social por parte de las Instituciones de Educación Superior.
- Plantear prácticas organizacionales que permita a las Instituciones de Educación Superior un mejor desempeño en el ecosistema de emprendimiento de la ciudad.

Pertinencia de la investigación

La pertinencia radica en el papel activo que ejercen las IES en procesos de educación en ES como generadoras de sinergias entre estudiantes y comunidades implicadas con ecosistemas de emprendimiento; sea mediante la transferencia de aprendizajes alcanzados en los espacios formativos, o en la transferencia de conocimientos construidos de forma participativa con los sectores sociales implicados. La relevancia se especifica desde el aporte temático a los estudios referentes al papel de IES respecto a la apropiación de las PP respecto a ES. Desde las regiones se abordará el logro de prosperidad, entendida tanto el alcance de condiciones favorables para el desarrollo integral y bienestar social, en función de la equidad y la justicia en el marco de la condición adquirida por la ciudad de Medellín como Distrito Especial de Ciencias, Tecnología e innovación.

Para el país, es importante aportar a los estudios sobre apropiación del concepto de ES desde la PP implementada por parte de las IES, ya que ayudar a preciar el campo de conocimiento en construcción de los ES; al tiempo que proporciona directrices para el accionar nacional en esta materia, dada el camino recorrido por la ciudad tanto en experiencias como en el PP y su adopción. Para el mundo, el proyecto reviste importancia en tanto son múltiples las organizaciones internacionales que favorecen y apoyan los ES, de modo que los datos obtenidos pueden ayudar a generar alianzas con dichos organismos; con lo cual se da cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ocho, nueve y diecisiete.

Metodología

El estudio generado es de carácter cualitativo, con un enfoque descriptivo. Como metodología se recurrió a la etnografía virtual y análisis de conversaciones. La primera, permite acercarse a los usos del internet, integrando formas de participación e intereses de personas en diferentes lugares (Méndez & Aguilar, 2015); de modo que no sólo se centra en la revisión de documentos, los cuales ocupan la mayor parte de aspectos de revisión, sino que incluye las interacciones humanas registradas desde las mediaciones ofrecen los entornos digitales (Suárez, 2020). En esta medida, fueron abordadas las secciones de ES en los sitios web y redes sociales de la totalidad de IES del Área Metropolitana de Medellín. Como técnica de recolección de datos fue empleada la guía de observación, la más empleada en esta tipología de estudios, y diseñada en función de las categorías para hacer revisiones de forma sistemática (Barajas & Carreño, 2019). Los parámetros de observación incluyeron (Ver Tabla):

Categorías y subcategorías empleadas en la guía de observación

Categoría	Subcategoría
Emprendimiento Social	• Uso del concepto de Es • Relación con el emprendimiento regular • Relación con la Innovación Social • Tipologías de Emprendimiento Social: voluntariado, servicio social, empresa social • Servicios de atención a emprendedores
Apropiación de Política Pública de Innovación y Emprendimiento Social	• Referencia a la Política Pública • Referencia a políticas integradas en la actual • Relacionamiento con la organización Ruta N • Integración a redes de ES

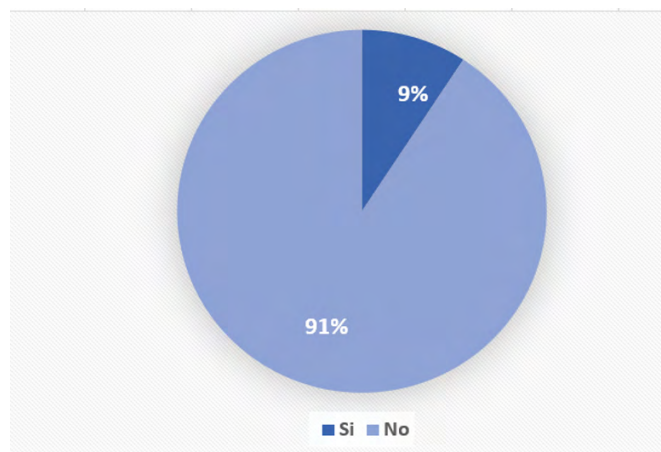
Fuente: Elaboración propia

Resultados

Categoría de Emprendimiento Social

En términos generales las IES mencionan el concepto de emprendimiento genérico sin hacer alusión de forma directa al de ES, todo ello desde interfaces que oscilan entre información simple o amplias con diversos hipervínculos que conectan con todo el quehacer emprendedor de la institución. Sólo cinco de las IES del Área Metropolitana mencionan con nombre propio el término de ES en sus páginas web: la Universidad Católica Luis Amigó y el SENA emplean el concepto de forma directa, el Colegio Mayor de Antioquia diferencia el ES del regular, el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid refiere a emprendimientos de carácter social, y la Universidad Cooperativa de Colombia lo relaciona con la economía solidaria.

IES que incluyen el concepto de ES en su página web



Fuente: Elaboración propia

La etnografía virtual permitió observar también pocas interacciones de los usuarios con los contenidos de emprendimiento propuestos; si bien no apareció nada respecto a ES, frente al emprendimiento regular se encontraron diversas estrategias comunicativas con pocos niveles de interactividad y retroalimentación: formularios para diligenciar, correo electrónico y el vínculo con redes sociales; en estas últimas destacaron ofertas de servicios, convocatorias, efemérides de ferias de emprendimientos, una constante en la mayoría de instituciones abordadas, y el direccionamiento hacia los sitios de iniciativas de emprendimiento destacadas. Las redes sociales más empleadas fueron Facebook y WhatsApp, aunque en pocos casos, sólo con fines de divulgación de actividades.

Categoría apropiación de Políticas Públicas de Innovación y Emprendimiento Social

Ninguna de las IES refiere directa o indirectamente a la PP de 2014; en su lugar, dos de las instituciones lo hacen respecto a la Ley Nacional de Emprendimiento (Ley 1014 de 2006). 18 IES cuentan con políticas internas referidas al emprendimiento, con la mitad de ellas promulgadas en el período posterior a la formulación de la PP; no obstante, no se menciona en el accionar institucional respecto a esta materia. En esta misma línea, no se encontraron menciones a las políticas precedentes que integró la política actual. No fue encontrada una Red de Innovación y Emprendimiento Social emanada de lo propuesto en el texto de la PP; en su lugar, algunas IES refirieron el vínculo a las siguientes redes (Ver Tabla):

Servicios a emprendedores por parte de las IES desde sus páginas web			
Red	Carácter	Enfoque	No. de ES que la nombran en la página web
MEUNE	Local	Emprendimientos regulares	2
RISES- Red Universitaria de Innovación Social	Local	Innovación social	1
Red de emprendimiento del oriente antioqueño	Regional	Emprendimiento regular	1
Mesa para la innovación y la competitividad del Departamento de Antioquia	Regional	Innovación	1
LASIN - Red Latinoamericana de Innovación Social	Internacional	Innovación social	1
Umbrella Vertice Transformación de negocios ORUM HOA	Internacional	Empresarismo	1

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

La mayoría de IES del Área Metropolitana de Medellín no diferencian el concepto de ES del emprendimiento genérico. Por su parte, el ámbito social no es aún un nicho de aprovechamiento empresarial suficiente. Si bien hay doce centros de innovación adscritos a IES, la innovación social no es clara en sus pretensiones y mucho menos en la relación con el ES. Las IES cuentan con diversos servicios de atención al ecosistema emprendedor los cuales podrían beneficiar en igual medida a los ES al incluirlos en su oferta. Ante la ausencia de una red de innovación y ES pública, las IES han tomado la iniciativa en conformar redes para tal fin.

La articulación de la PP local y nacional en ES representa una oportunidad para el ecosistema, ya que se complementan y pueden dar lugar a sinergias efectivas. Desde la etnografía virtual hay pocos contenidos que muestran el quehacer emprendedor y sus perspectivas, tanto en las páginas web como en redes sociales; de ahí la importancia de incluir formas de interactividad que incluyan narrativas de emprendedores sociales como aprendizajes para el ecosistema. Las IES deben comunicar en las páginas web más información sobre su labor en ES para dinamizar el ecosistema.

Referencias bibliográficas

- Barajas, K. B., & Carreño, N. P. (2019). Desafíos de la etnografía digital en el trabajo de campo onlife. *Virtualis*, 10(18), 134-151.
- Carvajal, C. M. (2020). Evaluación de accesibilidad web de las universidades chilenas. *Formación universitaria*, 13(5), 69-76.
- Concejo Municipal de Medellín (2014). Política Pública de Innovación y Emprendimiento Social.
- Haefner, C., & Gutiérrez, M. (2019). Evaluación de políticas públicas y efectividad de la inversión social. Estudio meta-evaluativo sobre desempeño de programas sociales. *TZHOECOEN*, 11(2), 10-22.
- Ismail, A., & Kuppusamy, K. S. (2018). Accessibility of Indian universities' homepages: An exploratory study. *Journal of King Saud University-Computer and Information Sciences*, 30(2), 268-278.
- Marulanda-Grisales, N., Herrera Pulgarín, J. J., Urrego Marín, M. L., & García Gómez, A. L. (2023). La gestión del conocimiento en emprendimientos sociales: un análisis bibliométrico y cienciométrico de tendencias. *Revista Universidad Y Empresa*, 24(43), 1-35. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.11893>
- Méndez, M. D. R. R., & Aguilar, G. A. (2015). Etnografía virtual, un acercamiento al método ya sus aplicaciones. *Estudios sobre las culturas contemporáneas*, (41), 67-96.
- Oliveira, A., Capriotti, P., & Zeler, I. (2022). El estado de la cuestión de la investigación sobre la comunicación digital de las universidades. *Redmarka. Revista de Marketing Aplicado*, 26(2), 1-18.

- Ponce, J. P., Ávila, V. C., Herrera-Tapia, J., Muentes, W. D., & Franco, P. D. (2020). Usabilidad en sitios web oficiales de las universidades del Ecuador. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E29), 106-119.
- Šipilova, V. (2020). Sustainable activities of universities: Experience from the open access articles in the economic subject area. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 9(6), 1–8. <https://doi.org/10.36941/AJIS-2020-0106>
- Suárez-Vergne, Á. (2020). Comunidades proscritas: Una reflexión sobre las posibilidades de la etnografía virtual. *Athenea digital: revista de pensamiento e investigación social*, 20(1), 0004.
- Thian, L. B., Choong, W. K., & Chang, Y. H. (2022). Entrepreneurship through Multidisciplinary Learning: A Cooperative Procedural Framework for Implementation. *International Journal of Information and Education Technology*, 12(10).
- Vallez, M., Lopezosa, C., & Pedraza-Jiménez, R. (2022). A study of the web visibility of the SDGs and the 2030 agenda on university websites. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 23(8), 41-59. doi:10.1108/IJSHE-09-2021-0361

Experiencia en el “Ricaurte LabCiudadano”

Elías Manaced Rey Vásquez

CvLAC



erey@uniminuto.edu

Jairo Antonio Pérez Rubio

CvLAC



jario.perezr@uniminuto.edu

Resumen

El proyecto consiste en cocrear un Laboratorio de Innovación Ciudadana, en consecuencia ¿cómo entendemos nosotros un Laboratorio de Innovación Ciudadana?

Son lugares de encuentro, experimentación, colaboración y creación colectiva en los que cualquiera puede tomar parte como por ejemplo profesores, estudiantes, amas de casa, comerciantes o habitantes del barrio de cualquier edad y perfil de la comunidad.

Las iniciativas se llevan a cabo en equipos de trabajo formados por quienes proponen ideas y aquellos que quieren sumarse para hacerlas realidad.

Desde la lógica de experimentación abierta, los LabCiudadanos despliegan tres funciones principales: a) La creación de nuevas comunidades de práctica, b) La producción de prototipados sustentables y c) difusión de los resultados de los experimentos para su uso, adaptación o continuación en otros contextos.

Gracias a una estructura de trabajo basada en la secuencia de dos tipos de convocatorias abiertas: a) una a la recepción de proyectos-ideas-soluciones y b) y la otra, a colaboradores: se consigue reunir a personas que provienen de mundos distintos y que no se conocían de antemano, por lo tanto, cada proyecto realizado en equipo supone la formación de una nueva comunidad de práctica, aprendizaje y experimentación.

En este orden de ideas, podríamos resumir que un Laboratorio de Innovación Ciudadana es un espacio de encuentro, experimentación, colaboración y creación colectiva, en donde cualquier persona se une al "LabCiudadano" con el propósito de crear iniciativas en grupos de trabajo diversos y plurales que incentivan la participación cívica democrática, a través de la solución de problemas y necesidades concretas por parte de la misma comunidad bajo la metodología de "prototipado sustentable" a través de la combinación de tecnologías análogas y digitales.

Adicionalmente, esta iniciativa hace parte del proyecto de investigación creación "Ricaurte LabCiudadano", liderado por los profesores Antonio Pérez Rubio PhD. y Elías Rey PhD., de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. quienes junto con los demás coinvestigadores de otras universidades cocrearan, diseñaran e implementaran el LabCiudadano aportando la fundamentación teórica, metodológica y práctica de esta innovadora iniciativa.

Palabras clave: LabCiudadanos, prototipado, co-creación, transmedia, Barrio Ricaurte.

Planteamiento, formulación de la pregunta

Nuestras sociedades están viviendo profundos cambios como producto de la cuarta revolución industrial, de la consolidación de la sociedad de la información y la comunicación, de las reestructuraciones de los poderes políticos y financieros en ámbito mundial y a los rápidos fenómenos de transculturización por el incremento de flujos migratorios y gran parte debido al cambio climático. Estas transformaciones socioeconómicas, políticas, medio ambientales, jurídicas y culturales convocan a las sociedades y a las comunidades en particular a formular nuevas preguntas y estrategias que permitan entender y actuar en las nuevas realidades.

A esto se suma la sistemática exclusión de minorías que, desde los planteamientos convencionales de participación y acción, se ubican en la periferia de los modelos sociales; de esta manera se violan sistemáticamente los derechos no sólo de poblaciones con discapacidades, sino de pueblos originarios, adultos mayores, entre otros grupos minoritarios. Así, el concepto de participación sólo

ha vinculado a quienes se ubican en el centro del modelo social, asintiendo a los convencionalismos y las prácticas culturales que dan muy poco espacio a la interacción con todos aquellos “otros” que viven en barrios marginados con poblaciones de bajos recursos económicos, socioculturales minando sus oportunidades para mejorar sus mundos de vida.

En este orden de ideas, la más reciente crisis social y sanitaria provocada por la irrupción del COVID-19 ha visibilizado lo que hace tiempo se venía señalando desde planteamientos como los ecofeministas: ninguna vida se sostiene sola, la interdependencia nos constituye (dependemos de otros seres humanos, pero también del mundo material y de la naturaleza). Todos los seres vivos compartimos la vulnerabilidad, no como debilidad sino como aquello que, al necesitarnos unos a otros, nos permite vincularnos, aliarnos y apoyarnos.

Si tenemos la potencialidad de crear redes para actuar colectivamente, necesitamos espacios públicos en los que poder desarrollar esa fortaleza; necesitamos instituciones en las que recuperar, intercambiar y poner en valor los conocimientos que cada persona posee; necesitamos infraestructuras y recursos para desarrollar respuestas sólidas y cuidadosas a los problemas que nos preocupan, así como también para mantener aquellas cosas que ya están bien. Como se ha señalado en cientos de espacios y publicaciones, las lógicas institucionales no facilitan, en términos generales, la cooperación. Este es uno de los motivos por los que, tal y como lo demostró la pandemia del COVID-19, las instituciones tienen límites muy claros para contribuir al sostenimiento de la vida.

Ante esta situación, la propuesta de los laboratorios ciudadanos se desarrolla en dos niveles interrelacionados: un espacio para el encuentro entre personas diversas y una metodología para el cambio institucional. El trabajo conjunto de la ciudadanía y las instituciones fortalece las comunidades fomentando la sostenibilidad de estas, pues es la propia comunidad la que detecta sus necesidades y define sus problemas, así como la que puede ofrecer soluciones poniendo en valor los saberes, habilidades y recursos de las personas directamente afectadas. Todo este bagaje ciudadano tiene un mayor alcance cuando se une al conocimiento, los recursos y la legitimidad de las instituciones, que en su labor de acompañamiento pueden así reforzar los procesos comunitarios.

Desde hace varias décadas vivimos en un contexto sociopolítico marcado por la incertidumbre. En este momento histórico esta dinámica es aún más acentuada. Ante esta situación, los laboratorios ciudadanos proponen una transformación institucional que permita instaurar la confianza entre las instituciones y la ciudadanía. En tiempos de fragmentación social, los laboratorios ciudadanos invitan a experimentar para recuperar la reciprocidad y el apoyo mutuo y tramar así vínculos duraderos que sostengan las vidas desde la proximidad.

Pregunta de investigación

¿Cómo podemos co-crear un Laboratorio Ciudadano en conjunto con la comunidad del barrio Ricaurte, a través de la Biblioteca Pública Alberto Gutiérrez Botero, en el que se pueda diseñar, enseñar, implementar y apropiar metodologías colaborativas, de prototipado, de transmedia e innovación que generen la participación cívica democrática para la solución de problemas concretos de dicha comunidad?

Justificación del problema

La implementación de un Laboratorio de Innovación Ciudadana en el Barrio Ricaurte de Bogotá, Colombia, es una iniciativa necesaria y pertinente en el contexto actual. El objetivo principal de este proyecto de investigación es promover la participación activa de la comunidad en la solución de problemas y necesidades concretas a través de metodologías colaborativas, de prototipado, de narrativas transmedia e innovación. El Barrio Ricaurte es un área que presenta una serie de desafíos y problemáticas propias de una ciudad en crecimiento como Bogotá. Entre estos desafíos se destacan la falta de espacios de participación ciudadana, la escasez de oportunidades de acceso a la educación y la falta de recursos para la implementación de proyectos comunitarios.

En este sentido, el Laboratorio de Innovación Ciudadana se presenta como una alternativa para abordar estas problemáticas y promover el desarrollo y empoderamiento de la comunidad. A través de metodologías colaborativas, se busca fomentar la participación activa de la comunidad en la identificación, diseño y ejecución de proyectos que respondan a sus necesidades y aspiraciones.

La implementación de un laboratorio de este tipo en conjunto con la Biblioteca Pública Alberto Gutiérrez Botero resulta una opción adecuada, ya que esta institución cuenta con el espacio físico necesario y el acceso a recursos educativos que permitirán realizar actividades de generación de conocimiento, formación y capacitación para los miembros de la comunidad.

La metodología de prototipado se presenta como un enfoque clave en este proyecto, ya que permite la generación de soluciones concretas y viables a los problemas identificados por la comunidad. A través del diseño y construcción de prototipos, se fomenta la creatividad, la experimentación y se facilita el proceso de aprendizaje y adaptación de las ideas.

Por otro lado, la incorporación de narrativas transmedia en el Laboratorio de Innovación Ciudadana brinda una oportunidad única para generar una mayor conciencia y difusión de los proyectos y soluciones desarrollados. A través de la creación y difusión de historias en diferentes formatos y plataformas, como videos, redes sociales y eventos comunitarios, se busca involucrar a un mayor número de actores y promover la participación de la comunidad en general.

Además, la implementación de este laboratorio tiene como objetivo fomentar la participación cívica democrática en el Barrio Ricaurte. A través de la promoción de valores como la tolerancia, el respeto, la equidad y la inclusión, se busca fortalecer la cohesión social y el compromiso ciudadano. En términos prácticos, el Laboratorio de Innovación Ciudadana busca mejorar la calidad de vida de los habitantes del Barrio Ricaurte, generando soluciones innovadoras para problemas específicos en áreas como la educación, la vivienda, el medio ambiente, la salud y el empleo. Además, se busca potenciar el espíritu emprendedor y la capacidad de autogestión de la comunidad.

En resumen, la implementación de un Laboratorio de Innovación Ciudadana en el Barrio Ricaurte de Bogotá, Colombia, a través de la Biblioteca Pública Alberto Gutiérrez Botero, es una propuesta que busca promover la participación activa de la comunidad en la solución de problemas y necesidades concretas. A través de metodologías colaborativas, de prototipado, de narrativas transmedia e innovación, se busca generar la participación cívica democrática y el desarrollo comunitario. Este proyecto se justifica en función de los retos y desafíos presentes en el barrio y la necesidad de generar espacios de participación y generación de soluciones creativas y efectivas.

Objetivos

Objetivo general:

Cocrear un Laboratorio Ciudadano en conjunto con la comunidad del barrio Ricaurte, a través de la Biblioteca Pública Alberto Gutiérrez Botero, en el que se pueda diseñar, enseñar, implementar y apropiar metodologías colaborativas, de prototipado, de transmedia e innovación que generen la participación cívica democrática para la solución de problemas concretos de dicha comunidad.

Objetivos específicos:

- Caracterizar la búsqueda conjunta de soluciones a las diferentes problemáticas en el contexto particular del barrio Ricaurte, a través de procesos democráticos, propios del modelo de Laboratorio Ciudadano.
- Diseñar colaborativamente con los miembros de la comunidad del barrio Ricaurte las rutas y metodologías de prototipado, de transmedia e innovación para la solución de algunos de sus principales problemas.
- Implementar con los miembros de la comunidad del barrio Ricaurte las rutas y metodologías de prototipado, de transmedia e innovación para la solución de algunos de sus principales problemas.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo

La investigación RICAURTE LABCIUDADANO es un proyecto interdisciplinar longitudinal, en el que confluyen diversas perspectivas metodológicas y epistemológicas, que buscan co-crear, junto con la comunidad del barrio Ricaurte, un espacio de encuentro, de experimentación, de colaboración y creación colectiva, en donde cualquier persona se puede unir, con el propósito de crear iniciativas en grupos de trabajo diversos y plurales, que incentivan la participación cívica-democrática, a través de la solución de problemas y necesidades concretas por parte de la misma comunidad, bajo la metodología de “prototipado sustentable” a través de la combinación de tecnologías análogas y digitales. En este orden de ideas, el proyecto es pertinente para el fortalecimiento curricular de los programas de Maestría en Ética y Comunicación Visual de UNIMINUTO, pues se constituye, además de un aporte a la sociedad, un espacio de estudio, de aplicación y de experiencia ética y de construcción de herramientas y comulación visual.

El programa al que está adscrito el proyecto: Comunicación Visual y Maestría en Ética y Problemas Morales Contemporáneos. Ambos programas de UNIMINUTO Bogotá Presencial.

Desarrollo de la región: Aporte al desarrollo humano y social del barrio Ricaurte, Bogotá, D.C. Contribución del proyecto a la línea de investigación

El proyecto de investigación tiene como objetivo principal diseñar e implementar un Laboratorio de Innovación Ciudadana en conjunto con la comunidad del barrio Ricaurte, a través de la Biblioteca Pública Alberto Gutiérrez Botero, con el fin de generar conocimiento y soluciones para problemas y necesidades concretas de la comunidad, fomentando la participación cívica y democrática. El Conocimiento que se generará a través de este proyecto de investigación será multidimensional y se enriquecerá a medida que se avance en la implementación del Laboratorio. El conocimiento generado se puede dividir en los siguientes aspectos:

Diseño y metodologías colaborativas: El proyecto busca desarrollar y aplicar metodologías colaborativas que promuevan la participación activa de la comunidad en la identificación, diseño, implementación y evaluación de soluciones innovadoras a problemas y necesidades concretas. Se generarán conocimientos sobre cómo implementar procesos participativos y colaborativos que involucren a diferentes actores (comunidad, academia, instituciones públicas y privadas) en la toma de decisiones y la generación de soluciones colectivas.

Prototipado: El Laboratorio se enfocará en el desarrollo de prototipos que permitan experimentar y visualizar soluciones innovadoras. Se generará conocimiento sobre cómo diseñar, construir y evaluar prototipos rápidos que permitan iterar y mejorar las soluciones propuestas. Esto implicará aprender sobre técnicas y herramientas de prototipado rápido, así como sobre criterios de evaluación de la efectividad y viabilidad de los prototipos desarrollados.

Narrativas transmedia e innovación: El proyecto promoverá la aplicación de narrativas transmedia como una forma de comunicación y participación ciudadana. Se generará conocimiento sobre cómo diseñar e implementar estrategias de comunicación que involucren diferentes medios y plataformas, con el objetivo de difundir los resultados del Laboratorio y promover la participación de la comunidad en la solución de problemas. Asimismo, se investigará cómo la innovación puede ser impulsada y potenciada a través de la aplicación de narrativas transmedia.

Participación ciudadana y democracia: A través del Laboratorio de Innovación Ciudadana, se buscará fomentar la participación ciudadana y fortalecer la democracia. Se generarán conocimientos sobre las prácticas y dispositivos que promueven la participación cívica y la toma de decisiones colectivas. Asimismo, se investigará cómo los procesos de innovación pueden contribuir a la mejora de la calidad de la democracia, promoviendo la participación de diferentes actores y la inclusión de visiones e intereses diversos.

El conocimiento generado a través de este proyecto de investigación será de vital importancia tanto para la comunidad de Ricaurte como para otros barrios y contextos similares. Los resultados obtenidos permitirán evidenciar la importancia de la participación ciudadana y la innovación en la solución de problemas y necesidades concretas, así como ofrecer pautas y recomendaciones para la implementación de Laboratorios de Innovación Ciudadana en otras comunidades. Además, este conocimiento contribuirá al fortalecimiento de la democracia y la participación ciudadana en Colombia.

■ Metodología para abordar el problema

La metodología de investigación propuesta consta de cuatro fases que permitirán el diseño e implementación de un Laboratorio de Innovación Ciudadana en el barrio Ricaurte, en conjunto con la comunidad y a través de la Biblioteca Pública Alberto Gutiérrez Botero. En la primera fase, denominada Fase de investigación y diagnóstico de contexto, se trabaja con 26 jóvenes investigadores que conforman varios semilleros de investigación. En esta etapa, se está llevando a cabo una cartografía social mediante la utilización de la metodología de etnografía transmedia, desarrollada por el colectivo de profesores investigadores: Polifonías. Los estudiantes del semillero de investigación Siembra Transmedia de la Universidad UNIMINUTO están realizando esta cartografía social en el barrio Ricaurte. Esta fase se encuentra en un 60% de avance.

En la segunda fase, denominada Fase de Lluvia de ideas y Convocatorias, se lleva a cabo la detección de las necesidades y problemas que sienten, piensan y proponen los habitantes del barrio Ricaurte. Una vez identificados estos problemas, se realizan convocatorias para que la comunidad proponga ideas y proyectos que puedan dar soluciones a dichos problemas. En esta

fase, se enfatiza en la investigación, el ensayo, la reformulación y la innovación. También se realiza una segunda convocatoria y se adecuan los espacios para la implementación de los laboratorios con la comunidad.

La tercera fase, denominada Fase de Implementación – ajustes - implementación, se centra en el desarrollo de la implementación de las soluciones propuestas por los grupos de trabajo conformados por personas de diversos perfiles, interesadas en colaborar y trabajar de manera colectiva. Esta fase se lleva a cabo a través de laboratorios temáticos, en los cuales se proporcionan a los equipos de trabajo transdisciplinar los materiales y tiempos necesarios para ejecutar la implementación de manera colaborativa.

Finalmente, la cuarta fase, denominada Fase de Socialización, consiste en la presentación y socialización del prototipo desarrollado ante los habitantes del barrio, funcionarios de la Alcaldía o del gobierno nacional, ONG's nacionales e internacionales, alianzas y empresarios. El objetivo de esta fase es lograr la implementación del prototipo solución en el barrio Ricaurte. A través de esta socialización, se busca generar alianzas y el apoyo necesario para llevar a cabo la implementación de manera efectiva y exitosa.

Resultados

Diseño e implementación de un LabCiudadano en la biblioteca pública Alberto Gutiérrez Botero del barrio Ricaurte.

Conclusiones

El proyecto de Investigación Ricaurte LabCiudadano y su respectiva intervención en dicho barrio de la Localidad Antonio Nariño de la ciudad de Bogotá, puede conducir al mejoramiento de las condiciones de vida o lo que es lo mismo, bienestar de la población de ese barrio, ya que se busca a través de su propuesta la oportunidad de superación y solución de problemas sociales, comunitarios, culturales etc., que actualmente están viviendo (aseo, seguridad, movilidad, infraestructura, educación, etc.) Posibilitar espacios y condiciones para la participación de los miembros de su comunidad en general, de una manera democrática y en el marco del respeto y la solidaridad, contribuirá en el fortalecimiento de los procesos de autogestión y desarrollo comunitario que requieren las comunidades para la respuesta a sus necesidades comunitarias.

En ese orden de ideas, el proyecto de Investigación Ricaurte LabCiudadano plantea una metodología de investigación coherente y pertinente con el planteamiento y desarrollo de los Laboratorios Ciudadanos, que implica una selección de la población, una creación de instrumentos de recolección de información aplicados a la comunidad, un referente teórico coherente basado

en fuentes documentales académicas y de investigación relacionadas con estas propuestas. Esto quiere decir que, el proyecto de Investigación Ricaurte LabCiudadano, posee un impacto directo con la comunidad, que implica un alto grado de responsabilidad, respeto y cuidado. Es por esto que, el equipo de investigación considera que “el ejercicio de la investigación científica y el uso del conocimiento producido por la ciencia demandan conductas éticas en el investigador” (González Ávila, 2002, p. 93). En este mismo sentido, se comprende que principal sentido del principio de beneficencia es proteger y cuidar a los participantes de posibles riesgos físicos, legales, sociales y psicológicos.

Referencias bibliográficas

- Aguilar-Nuevo, Rocío y Lara-Barnaco Paco (2011). Simulación en arte contemporáneo: creando identidades en la era de las pantallas. En: laboratorio de arte 23: 523-536.
- Ardévol Elisenda et al (2003). Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea. En: Athenea digital, número 3: 72-92 (primavera de 2003)
- Bustamante, Guillermo y otros. (2003). El concepto de Competencia. Un caso de recontextualización. Vol. III. Bogotá, Sociedad Colombiana de Pedagogía, Alejandría
- BEM Gamification: Information Design <https://www.linkedin.com/pulse/bem-gamification-information-design-javier-velasquez/> BEM: Systemic and Information Design <https://www.linkedin.com/pulse/bem-systemic-information-design-javier-velasquez/> BEM Gamification: Experience and Emotional Framework <https://www.linkedin.com/pulse/bem-gamification-experience-emotional-framework-javier-velasquez/>
- Mesa redonda, Editorial Magisterio, Bogotá.
- Claro, M. (2010). La incorporación de tecnologías digitales en educación. Modelos de identificación de buenas prácticas, Santiago de Chile, CEPAL y Naciones Unidas. Santiago de Chile.
- Cortés, A., & Cardona, M. (2013). Identificación de nuevos caminos hacia la innovación educativa. Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo., 10.
- Davidson, D. (2010) Cross-Media Communications: an Introduction to the Art of Creating Integrated Media Experiences, Lulu.com
- CEPAL. (2003). Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile, Chile.

- Civera, B. (2015). ¿Qué es un MOOC? ...y otras cosas para sMOOC paso a paso. Retrieved January 11, 2016, from <http://bertaprendiendo.blogspot.com.co/2015/04/que-es-un-mooc-y-otras-cosas-para-smooc.html>
- Checkoway, B.N., Gutiérrez, L.M. (2009). Teoría y práctica de la participación juvenil y el cambio comunitario. Publicado por Graó-España.
- Cortés, A., & Cardona, M. (2013). Identificación de nuevos caminos hacia la innovación educativa. Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo., 10.
- Cortés, A., Cardona, M., & Parra, J. (2012). Impacto de la implementación de material digital y virtual como apoyo a la educación presencial. In SOCOTE (Ed.), IV Congreso Iberoamericano de Soporte al Conocimiento con la Tecnología SOCOTE. Bucaramanga, Colombia.
- Domínguez, D. (2012) Escenarios híbridos, narrativa transmedia, etnografía expandida. Revista de Antropología Social. N. 21: Pp. 197-215. Recuperado de: http://dx.doi.org/10.5209/rev_RASO.2012.v21.40056
- Escobar, Arturo (2005) "Bienvenidos a Cyberia. Notas para una antropología de la cibercultura", en Revista de Estudios Sociales No. 22, pp 12-35.
- Estallega, A., Ardévol, E., Domínguez, E., Gómez, D. (2006). Etnografías de lo Digital. III Congreso Online - Observatorio para la Cibersociedad 'Conocimiento abierto, Sociedad libre'. Grupo de trabajo III Congreso Online - Observatorio para la Cibersociedad. Recuperado de: <http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/gt.php?llenguaes&id=117>
- Estallega, A.; Ardévol, E. (2010) Internet: instrumento de investigación y campo de estudio para la antropología visual. Revista Chilena de Antropología Visual, N. 15: Pp.1-21.
- Giannetti, Claudia (1997). Estética de la simulación. En: Arte en la era electrónica. Perspectivas de una nueva estética. Barcelona, ACC L 'Angelot/Goethe Institute
- Grané, marina et al (2006). Second Life: avatars para aprender. Buenos Aires. Universidad tecnológica nacional. Memorias del congreso Edutec 2007.
- Haro, G. (n.d.). sMOOC Emprendimiento y Empresa Social. Retrieved January 11, 2016, from <http://emprendedor-social.wix.com/smooc>
- Hine, Christine (2004). Etnografía virtual. Barcelona: UOC
- Hernández, J., Pennesi, M., Sobrino, D., & Vázquez, A. (2012). Tendencias emergentes en Educación con TIC. Barcelona: Asociación Espiral, Educación y Tecnología Espacio CIEMEN. Retrieved from http://ciberespiral.org/tendencias/Tendencias_emergentes_en_educacin_con_TIC.pdf

- Horizon Report: 2013 Higher Education Edition. Austin, Texas. Retrieved from <http://www.nmc.org/pdf/2013-horizon-report-HE.pdf>
- Jenkins, Henry (2008). *Convergence Culture*. Barcelona: Paidós
- Johnson, L., Adams Becker, S., Estrada, V., & Freeman, A. (2014). *NMC Horizon Report: 2014 Higher Education Edition*. Austin, Texas, Estados Unidos. Retrieved from <http://www.puce.edu.ec/documentos/pucevirtual/2014-Horizon-Report.pdf>
- Long, G. (2007) *Transmedia Storytelling. Business, Aesthetics and Production at the Jim Henson Company*, thesis de Master, Comparative Media Studies (MIT) Johns Hopkins (1997). *Cybertext: Perspectives on Ergodic Literature*. Baltimore: U.P. Lugo Rodríguez, N., & Melón Jareda, M. E. (2016). Juegos de realidad alternativa para la educación cívica. *Elementos de diseño: narrativa, juego y discurso*. Commons. *Revista de Comunicación y Ciudadanía Digital*, 5(2) 177-202 <http://revistas.uca.es/index.php/cayp/article/view/3240/3059>
- Maguregui, C. (2009) *Narrativas transmediáticas, interactividad, mashup y edupunk*, Portal Educ.ar MinTIC, & MEN. (2012). *La Formación de Docentes en TIC. Casos de éxito de Computadores para Educar*. Bogotá D.C., Colombia: MinTIC y Computadores para educar.
- Pérez, J.A. (2014). *Enseñanza 2.0: Uso de las redes sociales en las prácticas docentes*. Tesis doctoral. Universidad Pedagógica Nacional. Ryan, M. L. (2004) *Narrative across Media: The Languages of Storytelling*, Lincoln, NE: University of Nebraska Press
- Rueda Ortiz, Rocío (2013). *"Ciberciudadanías, cultura política y creatividad social"*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá Hurtado de Barrera, J. (2010) *Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Fundación Sygal, Caracas. Levy, P. (marzo de 2004). *Inteligencia colectiva: por una antropología del ciberespacio* <http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org/public/documents/pdf/es/inteligenciaColectiva.pdf> Niño Rojas, Víctor Miguel. (2003). *Competencias en la comunicación*. Bogotá: Ecoe.
- Parra, C. (2010). *Intersecciones entre las TIC, la educación y la pedagogía en Colombia: hacia una reconstrucción de múltiples miradas*. En: *Nómadas*, No. 33, pp.215-225
- Torrado Pacheco, María Cristina. (2000) *Educación para el desarrollo de las competencias*. En: *Competencias y proyecto pedagógico*. Bogotá, U. Nacional de Colombia.
- Reig Hernández, D.IG HERNANDEZ, D. (2016). *El caparazón*. <http://www.dreig.eu/caparazon/>
- Rendón, Á., Solarte, M., & Caicedo, O. (2008). *Alianza para la Sociedad de la Información (@LIS): experiencias y realizaciones de la Universidad del Cauca*. Cauca, Colombia: Editorial Universidad del Cauca. Retrieved from <http://www.alis2.eu/>

Ryan. Marie-Laure (2004). La narración como realidad virtual. La inmersión y la interactividad en la literatura y en los medios electrónicos. Barcelona Paidós urvey. Malcom (2006). Imagination, T simulation and fiction. En: Film studies.

Top 15 de ARGs y Transmedia parte 1 <https://www.youtube.com/watch?v=HNwQsGgC824>

Top 15 de ARGs y Transmedia parte 2: <https://www.youtube.com/watch?v=furdD5liMQ4>

El acertijo de Enok: <http://www.acertijodeenok.com>

Saldarriaga, O. (2003) Del oficio de maestro. Prácticas y teorías de la pedagogía moderna en Colombia. Bogotá: Magisterio. secretaria Distrital de Integración Social (2014). Jóvenes, juventudes, participación y políticas. Alcaldía Mayor de Bogotá.

Obando, C. (2016). Perversiones digitales. Ciberactivismo, producción transmedia y cultura hacker. Editorial Universidad de Antioquia. OEI. (2010). Las Metas Educativas 2021: Un proyecto iberoamericano para transformar la educación en la década de los bicentenarios. Revista Iberoamericana de ciencia tecnología y. Madrid, España: Organización de Estados Iber

La imagen fotográfica y la reparación simbólica. Un camino hacia el reconocimiento y la visibilidad de las víctimas de desaparición forzada

José Hernando Morales Tique

CvLAC



jose.morales.ti@uniminuto.edu.co

Resumen

En primer lugar, se abordará en esta ponencia el potencial de la imagen fotográfica como herramienta comunicativa que aporta en los procesos de reparación simbólica, por lo que se hace necesario mencionar algunos aspectos propios del medio. Seguidamente, se dará paso a la definición del crimen de la desaparición forzada de personas en el marco del DIH, cuestión fundamental para la discusión que se pretende dar. En este orden de ideas, se disertará sobre la relevancia que, para las víctimas del conflicto, tienen los procesos de corte simbólico, a partir de los cuales se construyen espacios de reconocimiento y reconstrucción de la memoria, lo que contribuye a la dignificación, el empoderamiento y el mejoramiento de sus condiciones psicosociales. Por último, es preciso resaltar que, el diseño metodológico de esta investigación corresponde a: un enfoque histórico hermenéutico, con una metodología interpretativa que deriva en un método interpretativo de teoría fundamentada.

Palabras clave:

Reparación simbólica, comunicación, fotografía, víctimas, reconocimiento, dignificación, memoria.

Problema y justificación

Abordar el tema de la desaparición forzada de personas, entraña un grado de complejidad que solo puede ser resuelto en la medida en que se avanza en el análisis de las diversas variables que transversalizan esta particular forma de la criminalidad. Puntualizar en cómo se genera y qué significa, tan solo es el comienzo de un largo camino que hay que recorrer si se pretende realizar una justa aproximación a este fenómeno social generado en contextos de violencia. Si bien, esta ponencia intenta aquel acercamiento, no se limita únicamente a dichos aspectos, pues lo que pretende es ir un poco más allá, dado que aborda otros elementos que están más relacionados con la etapa posterior a una desaparición forzada y algunas de las consecuencias que esto trae para las víctimas de esta. Es aquí en donde la reparación, específicamente la reparación simbólica —y el uso que esta hace de la fotografía como herramienta reparadora—, juega un papel cardinal. Cuestión que se abordará en la medida que se avance en la disertación. Ahora, es necesario indicar que para el desarrollo de esta apuesta fue cardinal partir del siguiente interrogante ¿qué implica reparar simbólicamente a las víctimas de desaparición forzada a través de la imagen fotográfica? y en complemento a ello ¿en qué medida se reconoce, involucra y dignifica a estas personas en el proceso? Como es natural en todo estudio, unos interrogantes llevan a otros más específicos que, en la medida en que son resueltos, generan las respuestas que solventan de forma parcial los primeros. De tal forma, es necesario preguntarnos por estas otras cuestiones ¿Qué importancia tiene la reparación simbólica para las víctimas de desaparición forzada? ¿Qué funciones simbólicas cumple, como forma de reparación, la imagen fotográfica? y ¿Cuáles son los impactos y beneficios, en términos de reconocimiento y dignificación, que trae consigo la reparación simbólica a través de la imagen fotográfica? Como es evidente, la cuestión no es nada fácil de abordar y esto es debido a las dificultades que se presentan a la hora de acercarse a este fenómeno social y su multidimensionalidad.

Objetivos

Objetivo general:

Contribuir, desde la reflexión crítica, a la discusión teórico/conceptual sobre el uso de la imagen fotográfica como forma de reparación simbólica, la cual permite generar espacios de participación, reconocimiento, dignificación y reconstrucción de la memoria respecto de las víctimas de desaparición forzada.

Objetivos específicos:

- Especificar las funciones simbólicas que cumple la imagen fotográfica como forma de reparación, respecto de las víctimas de desaparición forzada.

- Establecer la importancia de la reparación simbólica a través de la imagen fotográfica al proceso de dignificación y mejoramiento de las condiciones psicosociales de las víctimas de desaparición forzada.
- Formular, en el marco de lo que significa la reparación simbólica, la importancia en la construcción de espacios de reconocimiento y reconstrucción de la memoria.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y el desarrollo de la región:

Esta investigación contribuye, de manera directa, a la discusión sobre variados temas que desde las diferentes asignaturas del currículo de los estudiantes del Programa de Comunicación Social de la UNIMINUTO, Pereira; se abordan: entre ellos se cuentan el conflicto armado en Colombia, la construcción de la memoria histórica, los procesos y mecanismos de participación ciudadana, la paz como eje del cambio social, la reparación a víctimas del conflicto armado, la potencialidad de los medios de comunicación en la construcción del tejido social, entre otros. Por otra parte, abona como horizonte de investigación en el desarrollo de futuras pesquisas sobre fenómenos sociales de similar complejidad. Ahora bien, en cuanto al impacto de esta propuesta a nivel regional, es necesario resaltar la importancia de la generación de conocimiento desde los centros académicos, mismos que deben atender a las necesidades de los territorios en donde hacen presencia. En regiones en conflicto, en donde el número de víctimas es históricamente elevado, el buscar caminos de entendimiento, resignificación y reconstrucción de las formas de relacionamiento y convivencia, es imperativo y más que necesario en el camino hacia la construcción de un proyecto de país.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

En este punto es preciso señalar que, esta investigación busca aperturar y fortalecer una nueva línea de investigación dentro de los variados intereses científicos del programa de Comunicación Social de la UNIMINUTO, Pereira y del grupo de investigación Educación, Sujeto y Cultura perteneciente a la misma institución. Dicha línea corresponde a la de Comunicación, Sujeto y Memoria. En este orden de ideas, tenemos que, de acuerdo con ese nuevo enfoque el preguntarse por las formas mediante las cuales se pueden llegar a construir los relatos y narrativas que contribuyan a la preservación de la memoria y permitan la generación de luchas contra el olvido y la impunidad, es de vital importancia. Será desde estos lugares, desde donde se generen procesos comunicativos y estrategias de cambio social que permitan estructurar nuevas alternativas de y al desarrollo con enfoque humanístico y territorial. Ahondar cada vez más en las relaciones profundas de significado que viabilicen la construcción desde lo social, lo simbólico y lo comunicativo, de esas otras redes de entendimiento necesarias para el abordaje y la reflexión de temas tan complejos como el de la desaparición forzada, es crucial e imperativo.

Metodología para abordar el problema

Tiempo de ejecución



Fuente: Elaboración propia

Resultados

La *personalización de la reparación con enfoque diferencial*, demanda atención conjunta de las condiciones particulares de la situación acaecida, dado que, si no se evalúan las mismas con total claridad, podrían generarse consecuencias adversas para la persona o personas involucradas en el proceso reparatorio. La mejor de las formas de llevar a buen término todo el proceso y de brindar aportaciones realmente representativas a las víctimas, es la participación. Este tipo de iniciativas tendrán éxito, en la medida en que se involucre plenamente a las personas que han sido víctimas y se les brinde todas las garantías para que sean ellas las que decidan, con base en toda su experiencia vital, los rumbos y resultados del ejercicio de reparación. El agenciamiento y el empoderamiento son dos resultados que pueden derivarse de allí. Lo que reforzaría la idea de una reparación autónoma gestionada por las mismas personas involucradas en el proceso. “La discusión sobre el sentido o la exploración de las alternativas deberá anteceder a las demandas y dar tiempo para su debate y decisión. La escucha, el apoyo y la creatividad logran una mejor definición de las medidas simbólicas” (Berinstain, 2010, p. 246).

Ahora, en una era dominada por el consumo constante de imágenes, la posibilidad de utilizar este medio a favor de procesos comunicativos encaminados al reconocimiento y la dignificación de las víctimas de desaparición forzada es una opción que considerar. El uso de la fotografía, como plataforma de visibilización de las historias de personas que han tenido que lidiar con los horrores de la guerra, debe ser entendida como otra de las formas de generar procesos de reparación. Quizás sea este uno de los modos más efectivos de llevar estos mensajes a públicos más diversos. El impacto social que esto pueda generar, en mayor o menor medida, contribuirá a la formación de un criterio más estructurado frente al tema que ha sido objeto de esta disertación.

Conclusiones

La fotografía, como unidad simbólica y estética de información, puede ser considerada una manera efectiva de enunciar a través de la mostración gráfica. Dado que, en algunas situaciones concernientes a desapariciones, existen dificultades al momento de verbalizar cierta información. Lo mejor en estos casos es buscar maneras alternas de narrar y resignificar sentidos. En tanto se logre una resemantización de lo acaecido, el camino hacia la superación del hecho traumático estará parcialmente abierto. Como es de inferir, esto requiere de otras acciones que vayan reforzando la labor que desde lo simbólico se realice. Las responsabilidades del Estado frente a todo el otro espectro que concierne a la reparación integral juegan aquí un papel fundamental. No es posible reparar sin verdad, justicia y garantías de no repetición. Además de ello, es esencial la generación de oportunidades en el marco de un proyecto de desarrollo social y humano, para que las condiciones de vida de muchas de las víctimas, tenga un cambio representativo. Pues la no solución a problemas relacionados con necesidades básicas ayuda a que se acreciente el estado de vulneración de algunas de estas personas.

Referencias bibliográficas

- Aladro Vico, Eva. (2010). La estructura de los símbolos: perspectivas de la comunicación. Vol. 3, N.º 2, 2010. PP. 134-147. Universidad de la Frontera. Temuco-Chile.
- Arango, Ariel. (2016). Relatos de resistencia contra el olvido. Exposición fotográfica. Colombia.
- Barthes, Roland. (1980). La cámara lúcida: nota sobre la fotografía, 3a Ed. Editorial Paidós Ibérica S.A. España.
- Barthes, Roland. (1986). Lo obvio y lo obtuso: imágenes, gestos, voces. Ediciones Paidós Ibérica, S. A. España.

- Beristain, Carlos Martín. (2010). Diálogos sobre la reparación: qué reparar en los casos de violaciones de Derechos Humanos. Instituto Internacional de Derechos Humanos. Serie Justicia y Derechos Humanos, Neoconstitucionalismo y Sociedad. M&RG. San José, Costa Rica.
- Beristain, Carlos Martín. (2008). Diálogos sobre la reparación: Experiencias en el sistema Interamericano de Derechos Humanos. Tomo II. Instituto Internacional de Derechos Humanos. M&RG. San José, Costa Rica.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2016). Hasta encontrarlos: el drama de la desaparición forzada en Colombia. Informe del Centro Nacional de Memoria Histórica. Bogotá, Colombia.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). ¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad. Informe general del Grupo de Memoria Histórica. Imprenta Nacional. Bogotá, Colombia.
- Convención Interamericana sobre Desaparición Forzada de Personas. (1994). Adoptada en el vigésimo cuarto período ordinario de sesiones de la Asamblea General de la OEA.
- Declaración Sobre la Protección de Todas las Personas Contra las Desapariciones Forzadas. Adoptada por: Asamblea General de la ONU. Resolución 47/133, 18 de diciembre de 1992.
- Diettes, Erika. (2008). Río abajo. Exposición fotográfica. Colombia.
- Diettes, Erika. (2011). Sudarios. Exposición fotográfica. Colombia.
- Fortuna, Natalia. (2010). Memoria fotográfica. Amerika [En ligne], Frontières –La Mémoire et ses représentations esthétiques en Amérique latine /1, mis en ligne le 22 juin 2010. URL :<http://amerika.revues.org/1108> DOI : en cours d'attribution.
- Gutiérrez Pozo, Antonio. (2001). La noción de símbolo en la filosofía de Ernst Cassirer. Universidad de Sevilla. p. 97-127. España.
- Martínez Quintero, Felipe. (2013). Las prácticas artísticas en la construcción de memoria sobre la violencia y el conflicto. Eleuthera, Vol. 9, julio-diciembre. pp. 39-58.
- Mukařovský, Jan. (1997). Escritos de estética y semiótica del arte. Colección Comunicación Visual. Editorial Gustavo Gili, S.A. Barcelona, España.
- Nora, Pierre. (2008). Pierre Nora en Les lieux e mémoire. Ediciones Trilce. Traducido del francés por Laura Masello. Montevideo, Uruguay.

- Pantoja Chávez, Antonio. (2008). La sociedad de la imagen: la fotografía como recurso para la memoria. I Encuentro de Jóvenes Investigadores en Historia Contemporánea de la Asociación de Historia Contemporánea. Zaragoza, España.
- Pelayo Moller, Carlos María. (2012). La Convención Internacional para la Protección de Todas las Personas contra la Desaparición Forzada (Fascículo 11). Colección del Sistema Universal de Protección de los Derechos Humanos. México.
- Quieto, Lucila. (1999 – 2001). Arqueología de la ausencia. Exposición fotográfica. Argentina.
- Rubiano Pinilla, Elkin. (2012). Arte, memoria y participación: “¿dónde están los desaparecidos?”. Hallazgos No. 23. Universidad Santo Tomas, pp. 31-48. Bogotá, Colombia.
- Saavedra, Carlos. (2014). Madres terra. Exposición fotográfica. Colombia.
- Sontag, Susan. (2008). Sobre la fotografía. Random House Mondadori. S. A. Barcelona, España.

Por una política en y del autismo: análisis crítico y psicoanalítico del trabajo de un equipo terapéutico en una IPS de la ciudad de Bogotá

Jhonatan Giraldo Gutiérrez

CvLAC



jhonatan.giraldo@uniminuto.edu

Resumen

El autismo, al igual que otras formas de existencia no normativas, plantea desafíos a la clínica y a los dispositivos PSI al escapar de un saber absoluto. Las dificultades de inclusión educativa, laboral y social para las personas autistas desafían al psicoanálisis a desarrollar enfoques de abordaje que consideren la premisa de arriesgar lo imposible. Esta clínica psicoanalítica, entrelazada con lo político, reconoce la existencia de un sujeto autista y propone una escucha atenta a su singularidad, alejada de lasas de universalización del mundo neoliberal. Se destaca la importancia de enfocarse en la escucha de los equipos terapéuticos que trabajan con autismo, quienes enfrentan múltiples dificultades. Desde un proyecto en Bogotá, se busca comprender el autismo a través de la experiencia de un equipo terapéutico, implementando un dispositivo psicoanalítico para abordar las dificultades que van desde lo imaginario hasta lo real. Este enfoque terapéutico, basado en el psicoanálisis, busca promover una posición política que reconozca al sujeto autista como parte de un lazo social, fomentando un escenario de inclusión y comprensión más profunda.

Palabras clave: Autismo, Política, análisis crítico, psicoanálisis, terapéutico.

Problema y justificación

Planteamiento del problema y pregunta de investigación, contribución a la línea de investigación UNIMINUTO.

El autismo se presenta como un enigma para la clínica y los dispositivos psi, ya que escapa a la comprensión simbólica y a las categorías diagnósticas tradicionales. Se asocia con la infancia, pero también puede manifestarse en la adultez. Plantea retos para la familia, la escuela y la sociedad debido a las dificultades en la comunicación e interacción social, y a los patrones repetitivos de comportamiento.

Se presentan diferentes desafíos del tratamiento como el abordaje terapéutico del autismo se espera formalizar una puesta desde las políticas del y con el autismo que pueda ser una respuesta a la práctica diferencial, así mismo encontramos desde este hilo los desafíos como que en sus objetivos de tratamiento se presente como irreales en donde la búsqueda de una “cura” o la normalización del niño autista ignora la dimensión de lo real y la singularidad de cada caso; así mismo, tenemos la disparidad de criterios entre las diferentes disciplinas que trabajan con el autismo teniendo diferentes comprensiones y respuestas, lo que dificulta el trabajo terapéutico por otro lado las expectativas y frustraciones en las familias y los equipos terapéuticos que se pueden experimentar ante la falta de resultados “esperados”, como demanda de un dispositivo por su parte el psicoanálisis no busca “curar” el autismo, sino acompañar al sujeto en su particular forma de existencia, este se centra en la subjetividad del niño autista y en su relación con el mundo.

Esta investigación busca derroteros de la práctica con niños autistas en Colombia, un país donde la presencia del psicoanálisis es marginal, se centra en la escucha y el acompañamiento a un equipo terapéutico de un grupo de niños en una institución que acoge el psicoanálisis como una teoría válida para pensar nuevas formas de tratamiento donde emerge la política con y del sujeto autista.

Pregunta Problema

¿Cómo desde el psicoanálisis se puede plantear un dispositivo de escucha para un equipo terapéutico en una IPS de la ciudad de Bogotá que recibe niños dentro del espectro autista, con miras a la emergencia de la singularidad a partir del reconocimiento de los retos clínicos y terapéuticos que estos abordajes implican?

Objetivos

Objetivo General:

Establecer un dispositivo de escucha para un equipo terapéutico en una IPS de la ciudad de Bogotá que recibe niños dentro del espectro autista, con miras a la emergencia de la singularidad a partir del reconocimiento de los retos clínicos y terapéuticos que estos abordajes implican

Objetivos Específicos:

- Rastrear la concepción de autismo que ha construido un equipo de terapeutas de una IPS de la ciudad de Bogotá que trabaja con niños con trastorno del espectro autista.
- Posibilitar un espacio de escucha para un equipo terapéutico de una IPS de la ciudad de Bogotá que permita la instalación de un dispositivo en el que emerjan sus imposibilidades simbólicas, imaginarias y reales con el fin de dar lugar al devenir de un equipo cuya praxis se sostiene en el reconocimiento de un sujeto en el autismo.
- Describir un dispositivo de escucha diseñado para un equipo terapéutico de una IPS de una ciudad de Bogotá que trabaja con niños del espectro autista sostenido sobre la premisa de la imposibilidad y la emergencia de las singularidades como herramienta de trabajo para hacer frente a los retos que el ejercicio terapéutico conlleva.

Pertinencia de la investigación. Explique cómo la investigación fortalece el programa académico al que está adscrito, así como al desarrollo de la región y, las soluciones que aporta a problemas específicos de comunidades:

La presente investigación se plantea en términos epistemológicos desde el pensamiento crítico, propuesta de pensamiento que analiza la lógica de un sistema de producción y mercado muy particular, al tiempo que devela sus efectos en lo social. En tal sentido, se comprende que desde esta perspectiva se realiza un recorrido intencionado por las dinámicas del sistema capitalista y las consecuencias de este en la configuración de una concepción de hombre y una sociedad regida por dicho sistema; de igual manera, se realiza un análisis crítico de la intersección entre el capitalismo y la lógica de la ciencia moderna, para discernir los modos en que los distintos dispositivos de una sociedad moldean y estructuran subjetividades.

Cabe resaltar que, si la teoría tradicional, aspira de manera utópica llegar a un conocimiento verdadero, y al desarrollo de técnicas y modos de intervenir en lo humano en aras de sus intereses económicos y políticos, la teoría crítica tiene en cuenta la dimensión de lo imposible y con ello los

límites del conocimiento, develando así las lógicas que desde los sistemas tradicionales vienen subyugando a determinados grupos sociales. Lo interesante del asunto, es que desde la teoría crítica es posible comprender que la cosmovisión es el resultado no del sentir de los hombres, no de los datos sensibles sino de procesos sociales, y unas lógicas mercantiles y políticas que han ocupado posiciones privilegiadas, todo lo cual conduce, por qué no, a pensar en la idea de un dispositivo que ha venido configurando una realidad desde la potencia del discurso que dibuja lo que es el ser, el decir y el hacer.

La teoría tradicional se preocupa más por la rigurosidad y exactitud del método que por el propio ejercicio teórico, lógica a la cual se han adherido las ciencias sociales y humanas, buscando una exactitud en los hechos humanos, que no es posible. Al respecto, Horkheimer, nos recuerda que tanto el método de investigación como los hechos son atravesados por el campo perceptual y sensitivo, de ahí que es necesario preguntarse por qué seguir hablando de la pureza en el experimento y la investigación, si la percepción es alterada por la praxis social. Los hechos difieren de la teoría en tanto que atravesados por la subjetividad de quien investiga, así, la razón descansa sobre la acción conjunta de los hombres, de manera que somos nosotros quienes trazamos nuestra existencia; que de manera consciente no se reconozca la lógica tanto de conocimiento como de producción que ha reducido lo humano al campo objetual, y plantea una suerte de idealismo sostenido en la noción de una comunidad igualitaria y progresista a partir de sistemas de producción estructurados no es indicativo de que, desde lo inconsciente no se tenga un *saber no sabido* sobre dicha lógica y sus efectos, y es allí en donde reviste importancia esta perspectiva epistemológica ya que devela dichas lógicas. Desde el pensamiento crítico se da lugar al interrogante ante una especie de armonía preestablecida tanto por la ciencia como por el capitalismo, que no apunta a la predicción y control de un futuro, sino a la comprensión y acción sobre lo presente, no al servicio de intereses políticos sino por el contrario, con un fin crítico que conduzca a la comprensión de fenómenos y la transfiguración de lo social.

Metodología

Esta investigación se planteó desde la lógica del dispositivo de manera tal que se propendió por la instalación de un dispositivo de escucha que permitió la circulación de un decir y con ello la emergencia de la palabra tanto de los trabajadores de salud mental como de los padres de hijos autistas y equipo administrativo de una IPS de la ciudad de Bogotá. Desde la noción de un dispositivo psicoanalítico, el investigador ubicado en un lugar que se podría denominar el de la docta ignorancia (Lacan, 2005) opera como vehiculizador de un decir, al tiempo de interrogar tanto lo que se desliza en el enunciado, como la praxis de quienes son escuchados; desde la transferencia

como estrategia, se operó para poner en marcha un dispositivo de escucha bajo la premisa de hablar sobre las dificultades reales, simbólicas e imaginarias de los trabajadores de la salud mental de la IPS Surcos, habla que se entiende, va acompañada de unos efectos desde el lado del significante para hacer posible el tejido de un decir respecto de: el autismo, el reconocimiento de un sujeto en el autismo, las imposibilidades reales, simbólicas e imaginarias en el tratamiento del autismo; a la par de propiciar un escenario en el que emerge el terapeuta con su subjetividad, esto es, con su falta, con su propia demanda, con la imposibilidad, con la revelación de su sujeción al Otro

Resultados

Tras el análisis del discurso se encuentra en la tesis central de esta investigación que el autismo se configura como un camino a recorrer, donde la clínica psicoanalítica puede dar lugar a una intervención que no se limita a la lógica del diagnóstico, sino que se abre a la singularidad y pluralidad del sujeto.

Se extrae como resultados que un análisis crítico a las prácticas clínicas tradicionales, muchas de ellas basadas en un enfoque médico-científico que reduce al sujeto a un objeto de estudio. En donde se plantea una posición ético-política la reivindicación de una clínica desde el sujeto y la subjetividad, dando lugar al sujeto del autismo a una atención teórico, práctica e investigativa en el cruce entre lo clínico y lo político, así mismo se exalta la importancia del dispositivo analítico para abordar la psicosis y el autismo, posibilitando la construcción de dicho lugar para el sujeto.

Se logra un análisis político que va desde el sujeto, la familia, pasa por la institución donde se realiza la investigación, el dispositivo de salud mental hasta el análisis de las políticas públicas en salud mental en Colombia, destacando las brechas entre el derecho, la realidad y lo real.

Así mismo se logra la descripción del trabajo de un equipo terapéutico interdisciplinario en una IPS de Bogotá, que se caracteriza por su apertura a diferentes corrientes y posturas, con un análisis minucioso del equipo terapéutico y el dispositivo de la IPS lo cual puede regular de manera positiva o negativa el proceder interdisciplinario.

Conclusiones

- Propone una mirada crítica al abordaje del autismo desde la clínica tradicional.
- Destaca la importancia de la subjetividad y la política en la intervención con personas autistas.
- Ofrece un análisis del contexto político y social en el que se desarrolla la atención en salud mental en Colombia.

- Valora la experiencia de un equipo terapéutico que apuesta por la diversidad y la flexibilidad en sus prácticas desde el psicoanálisis.
- Se da apertura a la construcción de la clínica desde lo político y la subjetividad propuesta por el dispositivo psicoanalítico eje del pensamiento crítico.

El artículo producto de investigación analiza la política en y del autismo desde una perspectiva crítica y psicoanalítica, abordando la intersección entre la práctica clínica y la necesidad de capitalizar el crecimiento institucional. Además, se discute la resistencia al sistema capitalista en la clínica, la política de un equipo terapéutico permeada por ideales políticos y la influencia de la familia en el tratamiento del autismo. La política del sujeto autista se vincula con la normalización de acciones individuales o grupales para la convivencia social, adaptación y supervivencia, en un escenario clínico que busca abordar el autismo desde diferentes perspectivas. Por último, se exploran las políticas colonizantes en relación con la terapia interdisciplinar y se cuestiona el papel del terapeuta en guiar al sujeto en su vida.

De esta manera más que conclusión se abre un escenario de construcción desde factores oponentes y en contraste desde la necesidad de capitalizar y el crecimiento institucional en contraste con la práctica clínica, lo cual afecta el lugar que se ocupa en la clínica y las transferencias en juego, la influencia de la dinámica del mercado en la institución, donde la "máquina" institucional se evalúa en términos de pacientes atendidos, trabajo terapéutico, costos operativos, entre otros aspectos, la presencia de ideales políticos tanto capitalistas como sociales en el equipo terapéutico, que influyen en las prácticas y en la relación con los pacientes, la importancia de integrar informes clínicos y administrativos para comprender el discurso del sujeto y los terapeutas, proponiendo un dispositivo que articule estas dimensiones, la resistencia al sistema capitalista en la clínica y la necesidad de desmontar las verdades absolutas impuestas por este sistema, la política de la familia y su influencia en la terapia, incluyendo demandas de tiempo, sobrecarga del cuidador y la relación con el acto terapéutico, la exploración de la política del terapeuta, que se entrelaza con la otredad, los ideales, el crecimiento profesional y económico, así como los temores y sueños presentes en la práctica terapéutica, la discusión sobre las políticas colonizantes en relación con el autismo y la terapia interdisciplinar, destacando la necesidad de descolonizar el tratamiento y considerar enfoques desambiguados y descolonizadores, la importancia de no asumir un papel de mentor en la terapia, rechazando la idea de guiar al sujeto y enfocándose en permitir que el paciente tome sus propias decisiones, estas ideas reflejan la complejidad y las múltiples dimensiones que se abordan en el artículo sobre la política en y del autismo desde una perspectiva crítica y psicoanalítica.

Referencias bibliográficas

- Báez, J. (2007) Intervención en la psicosis desde el psicoanálisis. *Tesis Psicológica*.
- Báez, J. (2010). Una respuesta a la pregunta por el dispositivo analítico. *Tesis Psicológica*, 5 150-157.
<https://revistas.libertadores.edu.co/index.php/TesisPsicologica/article/view/231/225>
- Belandria, J. Guédez, Y. (2021). Lao Tse y Heráclito: mecánica cuántica, relatividad y termodinámica.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35666225023/35666225023.pdf>
- Soler, C. (2015). De un Trauma a Otro. Ed. Foros del Campo Lacaniano de Medellín.
- DANE, Departamento Administrativo nacional de estadística. (2021). Salud mental en Colombia: Un análisis de los efectos de la pandemia.
- Foucault, M. (1977). Historia de la medicalización. <https://terceridad.net/Sistemasdesalud/Foucault,%20M.%20Historia%20de%20la%20medicalizaci%F3n.pdf>
- Freud, S. (1915/2007). Observaciones Sobre el Amor de Transferencia. En Obras Completas. Madrid, España: Biblioteca Nueva
- Gámez, K. (2019). De la medicina clínica a la clínica psicoanalítica. Breve reconsideración epistemológica. <https://www.redalyc.org/journal/1411/141160244006/html/>
- Gallo, J. (2017). Polis y psique. Ediciones Catedra Libre.
- Giraldo, J. (2014). ¿Cuál es el lugar del sujeto en la educación virtual? <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7823377>
- Hervás Zúñiga, A. Balmaña, N. Salgado, M. (2017). Los trastornos del espectro autista (TEA). <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Trastorno%20del%20Espectro%20Autista.pdf>
- Hornstein, L. (2006). Narcisismo. Autoestima, identidad, alteridad. (1° ed., 2° reimpresión) Buenos Aires: Paidós
- Hoyos, J. E., Bueno, J. M., González, M., & Martínez, P.A. (2018). Práctica del psicoanalista en la institución: ¿análisis o sugestión? <https://doi.org/10.21615/cesp.11.2.2>

- Laurent, E. La batalla del autismo. De la clínica a la política. 1ª ed. Gramar Editores.
- Lijstinstens, C. (2021). Autismo y psicoanálisis. Una apuesta del lado de la vida. Revista de Psicología, <https://dx.doi.org/10.24215/2422572Xe116>
- López, C. Ramírez, J. (2022). Dispositivo de medicalización y discapacidad: un análisis crítico desde el Sur. <https://www.scielo.org.mx/pdf/anda/v19n49/2594-1917-anda-19-49-45.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2017). Trastornos del espectro autista. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>
- Pavón-Cuellar, D. (2021) Hacia una descolonización de la psicología latinoamericana: condición poscolonial, giro decolonial y lucha anticolonial. (PDF) Hacia una descolonización de la psicología latinoamericana: condición poscolonial, giro decolonial y lucha anticolonial (researchgate.net)
- Reviriego Rodrigo E, Bayón Yusta JC, Gutiérrez Iglesias A, Galnares Cordero L. (2022) Trastornos del Espectro Autista: evidencia científica sobre la detección, el diagnóstico y el tratamiento. https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/ostebe_publicacion/eu_def/adjuntos/OSTEBA-115-2021-Trastorno-autista.pdf
- Tendlarz, S. (2021). El tratamiento del niño autista. <https://www.silviaelenatendlarz.com/el-tratamiento-del-nino-autista/>
- Tendlarz, S. (2021). El autismo y la forclusión del agujero. <https://www.silviaelenatendlarz.com/el-autismo-y-la-forclusion-del-agujero/>

Innovaciones sociales y productivas

ENGiU
Y UNICREARTE 2024

Aplicación de modelos de inteligencia artificial en el ámbito educativo

Nathalia Orozco Morales

CvLAC



nathalia.orozco@uniminuto.edu

Resumen

Las pruebas estandarizadas SABER-PRO aplicadas en Colombia, hacen parte del Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior (SNIES), se realizan con el fin de evaluar las habilidades cognitivas, comunicativas, matemáticas y socio económicas en cada carrera. Ahora, las redes neuronales artificiales son algoritmos robustos que pueden adaptarse diferentes necesidades, por ende, este artículo condensa los resultados de la primera fase de revisión bibliográfica del proyecto de modelos predictivos enfocados a la mejora de resultados académicos de los estudiantes de UNIMINUTO, basándose en los resultados de las pruebas Saber PRO suministrados por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Calidad de la Educación - ICFES entre los años 2021 a 2023. Es importante mencionar que el uso de inteligencia artificial en la educación permite ampliar el horizonte en aras de una mejor comprensión de las necesidades estudiantiles y por tanto generación de excelencia y calidad académica.

Palabras clave: inteligencia artificial, educación, rendimiento académico, aprendizaje, evaluación.

Problema y Justificación

En Colombia, la integración de la inteligencia artificial en la educación ha sido un tema que ha ganado interés, sin embargo, se debe entender que se encuentra aún en sus etapas iniciales y, por tanto, las diferentes instituciones están aportando de forma significativa a los proyectos para avanzar tanto en el proceso tecnológico como académico.

Las SABER PRO, son pruebas externas estandarizadas y tiene como fin “comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes” sirviendo como comparativo e indicador de calidad de las universidades de Colombia (Guías de orientación examen Saber Pro, 2023). La estructura del examen evalúa 5 módulos que son Comunicación escrita, Razonamiento Cuantitativo, Lectura Crítica, Competencias Ciudadanas, inglés y Cuestionario Socio Económico con una escala de 0 a 300, esta estructura se basa en todas las áreas que se abordan en las asignaturas de pregrado y el ideal es evaluar si el estudiante posee las habilidades mínimas para comenzar su vida laboral, además el cuestionario socio económico aporta información como las características del núcleo familiar, las características del hogar, el estrato, la conexión a internet y el tiempo dedicado al entretenimiento.

Ahora, este tipo de evaluaciones presentan desafíos como la subjetividad en la corrección, la falta de retroalimentación y la capacidad de adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes, los autores (Gil Vera & Quintero-López, 2021) y (Zárate-Valderrama et al., 2021) demuestran que los resultados de este tipo de pruebas se ven afectadas por temas culturales, sociales, tecnológicos y de bases académicos que son importantes para evitar la deserción escolar y el aprendizaje sin fundamento.

Desde el año 2016 hasta el año 2022, los resultados de las pruebas saber PRO a nivel nacional han demostrado un promedio de 150 puntos (puntaje global) sobre un total de 300 puntos, por tanto, es necesario estudiar el proceso con el fin de identificar áreas de mejora, evaluar patrones de aprendizaje, comprender las necesidades individuales del estudiante y aportar soluciones de modo que los estudiantes puedan tener mejores niveles de conocimiento y por tanto avanzar en el promedio global.

Es así se realiza un estudio de los modelos de redes neuronales que pueden ser utilizados de en el proyecto, ya que este tipo de modelos predictivos han demostrado gran potencial de respuesta en sistemas complejos como la medicina, la academia y las finanzas (Zambrano Matamala et al., 2011). De esta manera, existe la posibilidad de explorar el uso de estos sistemas como recurso para ayudar al estudiante y la institución en temas asociados con el aprendizaje individual y deserción, de forma que se vea reflejado en el promedio de las pruebas Saber Pro de UNIMINUTO.

Objetivos

Obtener herramientas, técnicas y modelos predictivos enfocados a la ejecución de proyectos y mejoras de resultados académicos de las pruebas saber PRO en los estudiantes de pregrado de UNIMINUTO.

- Identificar los diversos factores académicos que determinan los resultados de las pruebas SABER-PRO
- Emplear técnicas para el proceso de extracción, limpieza y carga de las bases de datos suministradas por el ICFES entre los años 2021 a 2023.
- Construir un modelo de redes neuronales para realizar la predicción de las pruebas saber PRO de los estudiantes de pregrado de UNIMINUTO.
- Identificar los factores de riesgo a partir del modelo de redes neuronales construido y brindar herramientas al profesorado y al área de asuntos estudiantiles para el fortalecimiento de contenidos y deserción escolar.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

Aunque las pruebas SABER-PRO en Colombia se basan en la evaluación de habilidades adquiridas y son relevantes para los programas de educación superior, es necesario realizar un análisis crítico comparativo para evaluar su eficacia y adecuación. Se deben considerar posibles limitaciones y buscar mejoras que permitan una evaluación más integral y precisa de la calidad de la educación en el país. Es en este punto donde se abordan temas del currículo de la especialización en inteligencia artificial. Mediante la investigación, se determinan modelos de aprendizaje automático y profundo que pueden predecir los puntajes de las competencias y determinar otras posibles características a partir del análisis de las variables.

Es aquí donde la aplicación de la inteligencia artificial puede aportar en los modelos educativos, brindando objetividad en las habilidades que cada estudiante debe adquirir o profundizar, y generando estrategias de aprendizaje para grupos de estudiantes. El objetivo es avanzar a mediano o largo plazo en el promedio de las competencias genéricas y específicas evaluadas por el ICFES. Sin embargo, es importante destacar que se debe mantener el equilibrio con el factor humano en la educación. Las interacciones y el apoyo emocional son elementos esenciales para el éxito educativo y el desarrollo integral de los estudiantes. Integrar la inteligencia artificial de manera adecuada puede potenciar el aprendizaje y mejorar la calidad educativa, siempre que se valore y se preserve la importancia del factor humano en el proceso.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Este objetivo se sincroniza de manera coherente con la línea de investigación en innovación social y productiva, dentro del contexto de la educación superior. La inteligencia artificial es una herramienta que se ha integrado para agilizar los procesos, personalizar experiencias e identificar áreas de mejora, su potencial puede utilizarse para elevar la eficacia y eficiencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Esta primera fase permite la identificación de factores clave que influyen en los puntajes de las pruebas SABER-PRO, y son fundamentales para abarcar las variables generales que pueden ser de utilidad en los modelos de inteligencia artificial. Al visibilizar estas características se desprenden un sin fin de opciones que se utilizan en el entrenamiento, ayudando a generar las predicciones que al finalizar pueden utilizarse para ofrecer recomendaciones, promover la inclusión, identificar áreas de mejora, identificar habilidades e intereses individuales. Así, la institución educativa puede realizar una adaptación a las estrategias de enseñanza y apoyo, lo que a su vez puede mejorar los resultados académicos y generar un mejor rendimiento tanto en las aulas como en los promedios generales de las pruebas estandarizadas, por tanto, el proyecto busca generar innovación y abordar los desafíos sociales con base en la educación.

Metodología para abordar el problema

En esta primera fase del proyecto se realiza una revisión bibliográfica que se centra en el contexto de la aplicación de la inteligencia artificial en el ámbito educativo, específicamente en relación con las pruebas SABER-PRO. La búsqueda se orientó hacia la identificación de factores que pueden influir en los puntajes de estas pruebas, así como en las habilidades que los estudiantes deben adquirir o fortalecer para presentarlas exitosamente.

Se examinaron modelos de redes neuronales aplicados a nivel global y local en pruebas académicas, con el objetivo de clasificar los algoritmos más relevantes para el propósito de este documento. Es importante destacar que las pruebas SABER-PRO son un instrumento de evaluación estandarizado utilizado a nivel local en Colombia. Aunque existen numerosos estudios a nivel mundial sobre educación que podrían contribuir al desarrollo de estos instrumentos, se priorizó la investigación de procesos que podrían mejorar el desempeño en estas pruebas específicas.

Se abordaron aspectos relacionados con la optimización del rendimiento en las pruebas SABER-PRO, considerando factores como la preparación académica, el acceso a recursos educativos, el apoyo emocional y las estrategias de aprendizaje. Además, se exploraron enfoques basados en inteligencia artificial que podrían ofrecer variables sobre cómo mejorar la efectividad y la precisión de estas evaluaciones.

Resultados

Diferentes investigaciones coinciden con los resultados de las pruebas Saber PRO. El rendimiento académico entre los estudiantes se asocia al estrato social, variables demográficas, la calidad del sueño y el uso de dispositivos electrónicos (Adelantado-Renau et al., 2019). Además (Plant et al., 2005) menciona que la cantidad de tiempo invertido es un predictor del éxito académico, por tanto, entre más tiempo se dedique a la retroalimentación de los saberes, mejores calificaciones, sin embargo, es importante mencionar que todo estudiante debe fortalecer sus habilidades personales. En Colombia las pruebas SABER-PRO se sustentan en bases teóricas que buscan evaluar habilidades cognitivas, matemáticas, comunicativas entre otras asociadas a cada carrera, sin embargo, es importante revisar un cuestionamiento frente a evaluar la eficacia y adecuación de estas bases teóricas (Amalia & Sanabria, 2013).

En primer lugar, es necesario considerar que las habilidades cognitivas y comunicativas son aspectos fundamentales en la formación de cada estudiante y es así como con estas pruebas se busca evaluar la oportunidad y eficacia en si los estudiantes han adquirido las habilidades necesarias para desenvolverse en el ámbito académico y profesional.

En segundo lugar, la inclusión de la evaluación de estas habilidades obtenidas durante el transcurso de la carrera evaluadas en las pruebas SABER-PRO refleja una preocupación por formar profesionales con un sólido conocimiento, sin embargo, (Corvalán, 2018) indica que existen una serie de variables a tener en cuenta que están afectando esta medición y evaluación y he aquí donde se encuentra que a través de la inteligencia artificial podemos apalancarnos para detectar y determinar aquellos aspectos en los cuales debemos fortalecer o profundizar.

Además, es necesario analizar la efectividad de la utilización de la inteligencia artificial sin perder el factor humano pero si aprovechando estos nuevos mecanismos para fortalecer aquellas posibles variables que no son tan perceptibles, pero que sí generan un gran valor al momento de la aplicabilidad en las pruebas SABER-PRO, lo anterior, ya que estas pruebas como herramienta para evaluar la calidad de la educación superior, pueden proporcionar información sobre el desempeño individual de los estudiantes, los programas educativos y las instituciones.

Conclusiones

Con la digitalización de los entornos educativos, incluyendo los métodos de enseñanza aprendizaje el número de datos es cada vez mayor y por tanto los procesos que se pueden realizar con estos, por tanto, es una puerta para el análisis y la predicción de los datos.

Los modelos de redes neuronales artificiales pueden apoyar el trabajo docente, generando sistemas de aprendizaje personalizado que suele guiar a los estudiantes a partir de los diferentes métodos de enseñanza generando estrategias y “recomendaciones” que pueden ayudar y compensar el aprendizaje en las instituciones educativas.

El trabajo de los docentes cada vez se automatiza gracias a las tecnologías y los modelos de IA descritos anteriormente, los diseños implementados han ido creciendo sobre las dos últimas décadas aportando y generando oportunidades cada vez más interesantes para las instituciones educativas, donde se pueden encontrar modelos de análisis del estudiante, modelos de comportamiento, segmentación y diseño de procesos de aprendizaje (Aznarte, 2020), lo que lleva a evidenciar que este tipo de métodos pueden utilizarse en el aula con el fin de que las clases sean más amenas y lo más importante que el estudiante se sienta bien en su aula comprenda a grandes rasgos los temas.

Referencias bibliográficas

- Adelantado-Renau, M., Díez-Fernández, A., Beltrán-Valls, M. R., Soriano-Maldonado, A., & Moliner-Urdiales, D. (2019). The effect of sleep quality on academic performance is mediated by Internet use time: DADOS study. *Jornal de Pediatria*, 95(4), 410–418. <https://doi.org/10.1016/j.jped.2018.03.006>
- Amalia, C., & Sanabria, C. (2013). Una Mirada A Los Resultados De Aprendizaje. Edu. Co. https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2022-07/Una%20mirada%20a%20los%20resultados%20de%20aprendizaje
- Aznarte, J. L. (2020). Consideraciones éticas en torno al uso de tecnologías basadas en datos masivos en la UNED. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 237. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26590>
- Bonami, B., Piazzentini, L., & Dala-Possa, A. (2020). Education, Big Data and Artificial Intelligence: Mixed methods in digital platforms. *Comunicar*, 28(65), 43–52. <https://doi.org/10.3916/c65-2020-04>
- Castillejos López, B. (2022). Inteligencia artificial y los entornos personales de aprendizaje: atentos al uso adecuado de los recursos tecnológicos de los estudiantes universitarios. *Educación*, 31(60), 9–24. <https://doi.org/10.18800/educacion.202201.001>

- Contreras, L. E., Tarazona Bermúdez, G. M., & Alemán Cardona, A. P. (2023). Machine Learning aplicado al rendimiento académico en educación superior: factores, variables y herramientas. Editorial Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Corvalán, J. G. (2018). Inteligencia artificial: retos, desafíos y oportunidades – Prometea: la primera inteligencia artificial de Latinoamérica al servicio de la Justicia. *Revista de Investigações Constitucionais*, 5(1), 295. <https://doi.org/10.5380/rinc.v5i1.55334>
- Escandón Barbosa, D. M., & Ayala, A. H. (2017). El compromiso exportador en Colombia: un análisis de redes neuronales. 24, 362–388. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/el-compromiso-exportador-en-colombia-un-análisis/docview/2013604511/se-2>
- Froment, F., & de-Besa Gutiérrez, M. (2022). La predicción de la credibilidad docente sobre la motivación de los estudiantes: el compromiso y la satisfacción académica como variables mediadoras. *Revista de Psicodidáctica*, 27(2), 149–157. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2022.04.003>
- García-González, J. R., Sánchez-Sánchez, P. A., Orozco, M., & Obredor, S. (2019). Extracción de Conocimiento para la Predicción y Análisis de los Resultados de la Prueba de Calidad de la Educación Superior en Colombia. *Formación Universitaria*, 12(4), 55–62. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062019000400055>
- Gil-Vera, V. D., & Quintero-López, C. (2021). Predicción del rendimiento académico estudiantil con redes neuronales artificiales. *CIT Información Tecnológica*, 32(6), 221–228. <https://doi.org/10.4067/s0718-07642021000600221>
- Giró-Gracia, X., Universidad de Barcelona, Sancho-Gil, J. M., & Universidad de Barcelona. (2022). La Inteligencia Artificial en la educación: Big data, cajas negras y solucionismo tecnológico. *Revista latinoamericana de tecnología educativa*, 21(1), 129–145. <https://doi.org/10.17398/1695-288x.21.1.129>
- Gómez, B. R. (2013). Fundamentos teóricos de la evaluación por competencias: trazabilidad histórica del concepto/. 13(2), 14–23. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/fundamentos-teóricos-de-la-evaluación-por/docview/1495407097/se-2?accountid=48797>
- Gómez, P., Martínez, D., Delgado, R., López, R., & Freire, P. (2023). Desarrollo de Competencias Digitales Docentes en el Ecuador. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 62, 157–165. <https://www.proquest.com/docview/2880950505?parentSessionId=J2RZw33b8KX2I2sL5I8%2BRHrSPjN%2B7XiaHCL6uegACM8%3D&pq-origsite=summon&accountid=48797>

- Guías de orientación examen Saber Pro. (2023). Icfes. <https://www.icfes.gov.co/gu%C3%ADas-de-orientaci%C3%B3n-examen-saber-pro>
- Jurado, H. F. M. (2020). Modelos De Redes Neuronales Artificiales, Como Sustento Evaluativo Al Crecimiento Pedagógico Virtual En Educación Superior. *Revista Científica de Publicación del Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior*, 7(2), 11–11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9001580>
- La Inteligencia Artificial y su uso en la Educación Inclusiva. (2023, noviembre 22). Argentina.gob.ar. <https://www.argentina.gob.ar/andis/la-inteligencia-artificial-y-su-uso-en-la-educacion-inclusiva>
- Mamani-Coaquira, Y., Ibarra, M. J., Vilca, E. M., Ramos, E. O., & Cruz, M. A. (2021). Identificar Sentimientos en Cuarentena por la Covid-19 mediante Clasificador Léxico y Aprendizaje Supervisado. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 19, 618–631. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/identificar-sentimientos-en-cuarentena-por-la/docview/2493869956/se-2>
- Mercado Polo, D., Pedraza Caballero, L., & Martínez Gómez, E. (2015). Comparación de Redes Neuronales aplicadas a la predicción de Series de Tiempo. *Prospectiva*, 13(2), 88. <https://doi.org/10.15665/rp.v13i2.491>
- Pérez Del Barrio, A., Menéndez Fernández-Miranda, P., Sanz Bellón, P., Lloret Iglesias, L., & Rodríguez González, D. (2022). Artificial Intelligence in Radiology: an introduction to the most important concepts. *Radiología (English Edition)*, 64(3), 228–236. <https://doi.org/10.1016/j.rxeng.2022.03.005>
- Pérez del Barrio, A., Menéndez Fernández-Miranda, P., Sanz Bellón, P., Lloret Iglesias, L., & Rodríguez González, D. (2022). Inteligencia artificial en Radiología: introducción a los conceptos más importantes. *Radiología*, 64(3), 228–236. <https://doi.org/10.1016/j.rx.2022.03.003>
- Plant, E. A., Ericsson, K. A., Hill, L., & Asberg, K. (2005). Why study time does not predict grade point average across college students: Implications of deliberate practice for academic performance. *Contemporary Educational Psychology*, 30(1), 96–116. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2004.06.001>
- Raschka, S., & Mirjalili, V. (2023). *Python machine learning - (2a ed.)*. Packt Publishing.
- Rojas Rubio, L., & Meneses Villegas, C. (2022). Una comparación empírica de algoritmos de aprendizaje automático versus aprendizaje profundo para la detección de noticias falsas en redes sociales. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 30(2), 403–415. <https://doi.org/10.4067/s0718-33052022000200403>

- Rojas, S., González, J., Suárez, M., & González, J. (2022). Fortalecimiento de canales de comunicación para personas con discapacidad fono-auditiva en ambientes de educación básica mediante captura de movimientos usando lenguajes de señas. *Ingeniería y Competitividad*, 25(1). <https://doi.org/10.25100/iyv.v25i1.12066>
- Salas, N. D., & Tello, M. B. (2023). La Inteligencia Artificial en la Educación: Herramientas de Aprendizaje y Evaluación de la Escritura (en L1). *Revista de logopedia, foniatría y audiolología (Internet)*, 43(4), 100328. <https://doi.org/10.1016/j.rlfa.2023.100328>
- Selwyn, N. (2019). ¿Deberían los robots sustituir al profesorado? La IA y el futuro de la educación. Morata.
- Valero, C. S. (2017). Aplicación de métodos de aprendizaje automático en el análisis y la predicción de resultados deportivos (Application of automated learning methods for analyzing and predicting sports outcomes). *Retos digital*, 34, 377–382. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i34.58506>
- Vuralli, D., Polat, S., Isök, E. I., Öksüzler, M., & Göker, A. S. Ö. &. (2023). Crista Galli Morphometry and Morphology: An Anatomical, Radiological, and Machine Learning Application Study.
- Zambrano Matamala, C., Rojas Díaz, D., Carvajal Cuello, K., & Acuña Leiva, G. (2011). Análisis de rendimiento académico estudiantil usando data warehouse y redes neuronales. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 19(3), 369–381. <https://doi.org/10.4067/s0718-33052011000300007>
- Zárate-Valderrama, J., Bedregal-Alpaca, N., & Cornejo-Aparicio, V. (2021). Modelos de clasificación para reconocer patrones de deserción en estudiantes universitarios. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 29(1), 168–177. <https://doi.org/10.4067/s0718-33052021000100168>

Contabilidad Ambiental en el Sector Arrocero del Huila: Importancia y Aplicabilidad

Luz Mery Celis Murcia

CvLAC



Luz.celis@uniminuto.edu.co

Resumen

El proyecto “Importancia y Aplicabilidad de la Contabilidad Ambiental en el Sector Arrocero del Departamento del Huila” se centra en evaluar cómo los productores de arroz implementan la contabilidad ambiental para medir el impacto de sus actividades en el medio ambiente. La metodología combina investigación cuantitativa y cualitativa, utilizando encuestas y cuestionarios para analizar variables como percepción comunitaria, impacto económico, consumo de agua, uso de agroquímicos y emisiones de gases de efecto invernadero. El resultado principal será proporcionar datos específicos sobre la contabilidad ambiental en este sector, lo que contribuirá a promover la sostenibilidad, cumplir con regulaciones ambientales y mostrar el compromiso de las empresas con la responsabilidad social y ambiental, beneficiando así al desarrollo sostenible y al bienestar de las comunidades locales.

Palabras clave:

Contaminación; medio ambiente; pasivos ambientales; responsabilidad social empresarial

Problema y Justificación

La preocupación mundial por el cambio climático ha llevado a una mayor conciencia sobre el impacto ambiental, especialmente en sectores como la producción de arroz, identificado como un gran contribuyente a las emisiones de gases de efecto invernadero. Esta problemática ha dado lugar a la adopción de prácticas medioambientales en diversas organizaciones, ampliando su objetivo más allá de la generación de riqueza hacia la responsabilidad ambiental.

En la actualidad, el enfoque hacia el medio ambiente ha cobrado mayor relevancia en los mercados internacionales y en nuevas formas de hacer negocios. La generación de riqueza a través del desarrollo agroindustrial y la limitación de los recursos ha dado como resultado el agotamiento y deterioro ambiental durante las últimas décadas y esto, a su vez, ha provocado que las organizaciones adopten prácticas de prevención medioambientales. Por tal motivo, el objetivo de las organizaciones se ha ampliado, pues ahora dentro de las estrategias empresariales no solo está, la de generar riqueza y valor para sus accionistas, sino también mostrar su responsabilidad hacia el medio ambiente.

El cultivo de arroz ha sido identificado como un contribuyente significativo a las emisiones de gases de efecto invernadero, especialmente debido a la emisión de óxido nitroso, un gas de efecto invernadero duradero. Dos prácticas comunes que contribuyen a estas emisiones son la quema de la paja de arroz y su manejo en el suelo (Cadena Piedrahita et al., 2021). La Unión Europea ha implementado ayudas específicas para fomentar prácticas más sostenibles, como no quemar la paja y utilizarla como fertilizante orgánico (Murcia y Casadiego, 2018). Además, se están investigando métodos alternativos de cultivo, como el método Greenrice, para reducir las emisiones de metano (Heros Aguilar et al., 2019).

Investigaciones en Ecuador, Colombia y México han evaluado la sustentabilidad y el impacto ambiental del cultivo de arroz, destacando desafíos como la falta de diversificación, problemas de manejo del suelo y contaminación del agua (Cobos Mora et al., 2020). Estudios han calculado la huella hídrica y de carbono del arroz, resaltando la necesidad de prácticas más respetuosas con el medio ambiente (Andrade et al., 2018).

La contabilidad ambiental ha adquirido importancia global desde la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo en 1992 (ONU, 1992). En Colombia, se ha fortalecido con la implementación de sistemas y políticas para proteger el medio ambiente (DANE, 1994). Los Estándares GRI son una referencia clave para informar sobre los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones, facilitando la evaluación de su contribución al desarrollo sostenible (GRI, 2018).

En el ámbito empresarial, el enfoque hacia la sostenibilidad ambiental ha cobrado mayor importancia, especialmente en sectores como la producción de arroz en el Departamento del Huila. La necesidad de no solo generar riqueza para los accionistas, sino también de demostrar responsabilidad ambiental, ha llevado a cuestionar cómo las empresas agroindustriales abordan el impacto ambiental de sus actividades. En este contexto, surge la pregunta crucial: ¿Están implementando prácticas efectivas de contabilidad ambiental que les permitan medir y evaluar adecuadamente estos impactos?

■ Objetivos

Objetivo general:

Evaluar la aplicación de la contabilidad ambiental por parte de los productores en el sector arrocero del Departamento del Huila, examinando su efectividad en la gestión ambiental y sostenibilidad del sector.

Objetivos específicos:

- Determinar las prácticas de contabilidad ambiental utilizadas por los productores del sector arrocero en el Departamento del Huila.
- Analizar cómo los productores del sector arrocero del Departamento del Huila miden y evalúan el impacto ambiental derivado de sus actividades.
- Identificar los desafíos y obstáculos que enfrentan las empresas en la implementación de la contabilidad ambiental en el sector arrocero del Departamento del Huila.
- Explicar el impacto de la implementación de la contabilidad ambiental en la toma de decisiones y la gestión de recursos en el sector arrocero.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

La presente investigación tiene una gran relevancia tanto para el fortalecimiento del currículo del programa de Contaduría Pública como para el desarrollo sostenible de la región. En un contexto global de creciente preocupación por el cambio climático y la necesidad de adoptar prácticas más sostenibles en la producción agrícola, esta investigación ofrece una oportunidad invaluable para profundizar en cómo los productores de arroz en el Huila están utilizando la contabilidad ambiental y qué desafíos enfrentan en su implementación.

El estudio se fundamenta en la importancia del cultivo de arroz como un contribuyente significativo a las emisiones de gases de efecto invernadero, especialmente debido a prácticas comunes como la quema de paja de arroz y su manejo en el suelo (Cadena Piedrahita et al., 2021). Investigaciones previas en países como Ecuador, México y Colombia han evaluado los impactos ambientales del cultivo de arroz, identificando desafíos como la falta de diversificación y problemas de manejo del suelo (Cobos Mora et al., 2020).

Además, esta investigación se alinea con los esfuerzos internacionales y nacionales para promover el desarrollo sostenible, reconociendo la importancia de integrar consideraciones ambientales en la toma de decisiones económicas (ONU, 1992). En Colombia, la implementación de sistemas y políticas para proteger el medio ambiente ha fortalecido el enfoque hacia la contabilidad ambiental (DANE, 1994).

Por último, la investigación se basa en los Estándares GRI como referencia internacional para informar sobre los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones, facilitando la evaluación de su contribución al desarrollo sostenible (GRI, 2018).

Este proyecto es relevante porque busca sensibilizar a los productores de arroz sobre las consecuencias ambientales graves relacionadas con el uso de productos químicos, el manejo del agua y las emisiones de gases de efecto invernadero. Su objetivo es promover medidas de mitigación para reducir el consumo de agua y las emisiones de gases de efecto invernadero, al mismo tiempo que se evalúa su impacto en los estados financieros. Además, busca proporcionar una compensación económica justa a las comunidades afectadas. Esta investigación contribuye al conocimiento en el campo de la Contaduría Pública al examinar cómo los productores de arroz manejan los impactos ambientales de sus actividades, ofreciendo así información valiosa para el desarrollo sostenible del Huila.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El proyecto presenta una valiosa contribución a la línea de investigación de UNIMINUTO “Innovaciones Sociales y Productivas”. En primer lugar, busca generar conciencia entre los productores de arroz sobre las graves implicaciones ambientales de sus prácticas agrícolas, lo que promueve una mayor responsabilidad social en el sector. Al destacar la necesidad de implementar medidas de mitigación para reducir el consumo de agua y las emisiones de gases de efecto invernadero, el proyecto fomenta la innovación en prácticas agrícolas más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

Además, al evaluar cómo estas medidas impactan en los estados financieros de los productores, el proyecto aborda la dimensión económica de la sostenibilidad, lo que contribuye al desarrollo de modelos de negocio más equilibrados y socialmente responsables en el sector agrícola del Huila.

La investigación también ofrece una oportunidad para explorar nuevas formas de compensación económica justa para las comunidades afectadas por las prácticas agrícolas insostenibles.

En resumen, el proyecto no solo busca generar conocimiento académico en el campo de la Contaduría Pública, sino que también tiene un impacto práctico al promover la adopción de prácticas agrícolas más sostenibles y alentar la innovación social y productiva en el Departamento del Huila.

Metodología

El proyecto se enfoca en analizar la importancia y aplicabilidad de la contabilidad ambiental en el sector arrocerero del departamento del Huila. La metodología adoptada es descriptiva y de enfoque mixto, permitiendo analizar datos cuantitativos y cualitativos para comprender tanto el estado natural de los fenómenos como el quehacer cotidiano de las personas o grupos involucrados (Lerma, 2009, pág. 63, 71).

Se realizará una recopilación de información secundaria de diversas fuentes para llevar a cabo el análisis posterior. El alcance de la investigación implica un diseño descriptivo que busca relacionar medidas de tendencia central sobre los resultados, especialmente en términos de la aplicabilidad de la contabilidad ambiental y su registro en los estados financieros en empresas agroindustriales del sector arrocerero del Huila.

La población de estudio son los productores de arroz registrados en la base de datos de FEDEARROZ en los municipios de Campoalegre, Palermo y Tello. La muestra incluye 661 productores, con 392 en Campoalegre, 220 en Palermo y 49 en Tello. Se utilizarán encuestas y cuestionarios para recopilar datos alineados con variables como percepción comunitaria, impacto económico, consumo de agua, uso de agroquímicos y emisiones de gases de efecto invernadero.

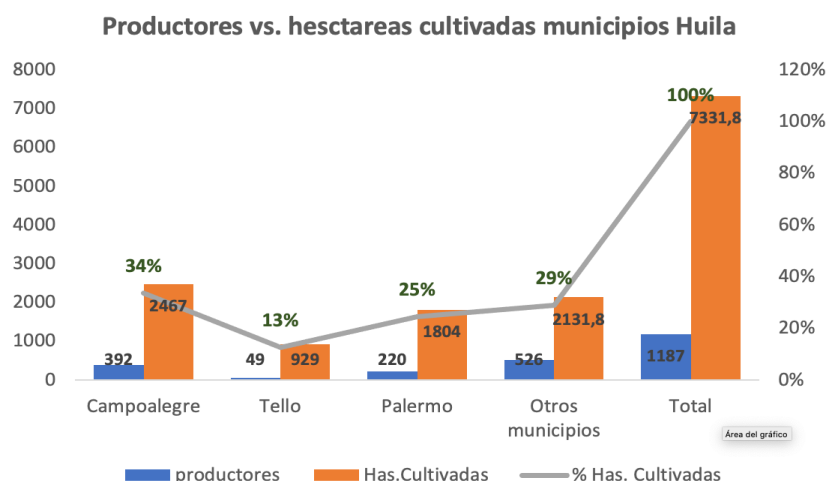
La muestra de la investigación incluirá a 244 productores de arroz de Campoalegre, Palermo y Tello, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico con un nivel de confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%, considerando la ubicación geográfica y la situación de orden público de las regiones.

Resultados

Perfiles de los productores:

Se ha perfilado una parte significativa de los productores encuestados, lo que ha permitido identificar una diversidad en términos de ubicación geográfica, tamaño de las fincas y prácticas agrícolas. Se observa una distribución equilibrada entre los municipios de Campoalegre, Palermo y Tello, con variaciones en el tamaño de las explotaciones agrícolas.

Productores de arroz de los municipios de Campoalegre, Palermo y Tello Huila



Nota: Relación de productores de arroz Vs. Cantidad de hectáreas cultivadas (información tomada de la base de datos de FEDEARROZ – Seccional Neiva y Campoalegre - 2023)

Percepción de la importancia de la contabilidad ambiental:

Se ha encontrado que un porcentaje considerable de los productores reconoce la importancia de la contabilidad ambiental en sus prácticas agrícolas. Se observa un interés significativo en comprender y registrar el impacto ambiental de sus actividades, aunque existen diferencias en la profundidad de esta percepción entre los encuestados.

Participación comunitaria:

Se identifica una participación inicial de la comunidad en temas relacionados con la gestión ambiental en el sector arrocero. Se observa una conciencia creciente sobre la necesidad de involucrar a la comunidad en la mitigación de los impactos ambientales, aunque este aspecto aún requiere un análisis más detallado a medida que se avance en la recolección de datos.

Tendencias en el consumo de recursos y emisiones:

Se han identificado algunas tendencias preliminares en el consumo de recursos como el agua y el uso de agroquímicos entre los productores de arroz. Se observa una variabilidad en los patrones de consumo, lo que sugiere la necesidad de un análisis más profundo para comprender las causas subyacentes y las posibles soluciones.

Conclusiones

Los resultados preliminares indican que los productores de arroz en el Huila reconocen la importancia de la contabilidad ambiental en sus prácticas agrícolas, destacando la necesidad de investigaciones adicionales para profundizar en este aspecto y su influencia en la gestión ambiental. Se observa diversidad en la percepción y participación comunitaria en temas ambientales, lo que resalta la importancia de considerar particularidades locales al diseñar estrategias de gestión ambiental. También se identifica variedad en el consumo de recursos y emisiones, subrayando la necesidad de medidas específicas para fomentar prácticas agrícolas más sostenibles.

La investigación resalta la necesidad de políticas y acciones específicas gubernamentales y empresariales para integrar la contabilidad ambiental en el sector arrocerero del Huila, incluyendo incentivos, capacitación técnica y apoyo financiero. El enfoque mixto utilizado en la investigación ha enriquecido el análisis al combinar datos cuantitativos y cualitativos, proporcionando una comprensión más profunda de las percepciones y desafíos ambientales en el sector. Este enfoque metodológico ha permitido una comprensión integral de la importancia y aplicabilidad de la contabilidad ambiental en el sector arrocerero del Huila, ofreciendo una perspectiva equilibrada de la problemática abordada.

Referencias bibliográficas

- Andrade, H. J., Campo, O., & Segura, M. (2018). Huella de carbono del sistema de producción de arroz (*Oryza sativa*) en el municipio de Campoalegre, Huila, Colombia. SciELO. <http://www.scielo.org.co/pdf/ccta/v15n1/v15n1a04.pdf>
- Cadena-Piedrahita, D., Helfgott-Lerner, S., Drouet-Candell, A., Cadena-Piedrahita, L., & Montecé-Mosquera, F. (2021). Sustentabilidad de los sistemas de producción de arroz situados dentro del sistema de riego y drenaje Babahoyo, Ecuador. *Revista Científica Y Tecnológica UPSE*, 8(2), 84-94. <https://doi.org/10.26423/rctu.v8i2.522>
- Cobos Mora, F., Gómez Villalva, J., Hasang Moran, E., & Medina Litardo, R. (2020). Sostenibilidad del cultivo del arroz (*Oryza sativa* L.) en la zona de Daule, provincia del Guayas, Ecuador. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4116460>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (1994). Cuentas económico-ambientales. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/pib/ficha_ctas_ambientales.pdf

- Federación Nacional de Arroceros, (2023), <https://fedearroz.com.co/es/> Fanelli, J. M., Jiménez, J. P., & López, I. (2015). La reforma fiscal ambiental en América Latina. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/9c792872-6a56-404f-b260-44f402d831c2/content>
- Global Reporting Initiative. (2018) estándares GRI. <https://www.globalreporting.org/standards/media/1439/spanish-gri-101-foundation-2016.pdf>
- Heros Aguilar, E. C., Villacorta, H. S., & Peralta, G. S. (2019). Incorporación de nitrógeno para mejorar la eficiencia de uso del cultivo de arroz (*Oryza sativa* L.) en La Libertad, Perú. *Producción Agropecuaria Y Desarrollo Sostenible*, 7, 41–56. <https://doi.org/10.5377/payds.v7i0.8426>
- Lerma González, Héctor Daniel. Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto. 4a. ed., — Bogotá: Ecoe Ediciones, 2009. Pag.63, 71
- López Chevel, P. I., Nova Jerez, M. F., & Díaz Cárdenas, I. A. (2022). Contabilidad ambiental en Colombia: La incidencia de las cuentas ambientales en las organizaciones. Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia. [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio institucional. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/bdafa227-0266-4668-ba62-0598212d73a6/content>
- Murcia Rojas, AV, & Casadiego Hernández, D. (2018). Cálculo comparativo de la huella hídrica del sistema productivo de arroz de riego en cuatro zonas arroceras de Colombia por medio del software Cropwat 8.0. *Ciencia La Salle*. https://ciencia.lasalle.edu.co/ing_ambiental_sanitaria/813
- Organización de las Naciones Unidas. (1992). Conferencias Medio ambiente y desarrollo sostenible. <https://www.un.org/es/conferences/environment/rio1992>

Estrés laboral y burnout en trabajadoras, trabajadores domésticos de Antioquia y Meta

Cristian Camilo Osorio Ordoñez

CvLAC



cristian.osorio.o@uniminuto.edu

Resumen

El síndrome de desgaste profesional o burnout puede presentarse en profesiones cuya labor esté relacionada con el cuidado de otras personas, los sujetos que desarrollan labores domésticas centran su trabajo en este tipo de acciones. Por ello, el objetivo del presente estudio fue analizar el estrés laboral y síndrome de burnout en trabajadoras domésticas de Antioquia y Meta. La población estuvo conformada por 55 personas, 44 de ellas mujeres y 11 hombres, cuya edad promedio es de 50 años. Se aplicó un cuestionario sociodemográfico, la escala Maslach Burnout Inventory (MBI) y la escala de Estrés Percibido (Perceived Stress Scale, PSS). En los resultados se observaron niveles medios en la subescala de despersonalización reportado por 42% de los sujetos, bajos niveles de agotamiento emocional, 75%, y altos niveles de realización personal, 44%. El cruce de datos individuales arroja un caso en el departamento del Meta que cumple los criterios del MBI para definir la presencia. En relación con el estrés percibido, 13% de las personas encuestadas manifestaron presentar estrés frecuente y 58%, estrés eventual y 29% refieren ausencia de estrés. Se concluye que no hay prevalencia de burnout en la población objeto de estudio, la subescala que alcanzó un valor elevado fue la de despersonalización, lo cual no define la presencia del síndrome. El estrés percibido por los participantes es eventual y frecuente en algunos de los casos.

Palabras clave:

Trabajadoras domésticas, estrés laboral, síndrome de burnout, factores de riesgo psicosocial, desgaste profesional.

Problema y Justificación

El papel crucial de las trabajadoras domésticas en la sociedad colombiana se ve opacado por la escasez de estudios que aborden sus condiciones laborales y su impacto en la vida familiar, lo que limita nuestra comprensión de los desafíos que enfrentan. Aunque el síndrome de Burnout afecta a diversos trabajadores, su incidencia es particularmente significativa en las trabajadoras domésticas debido a sus condiciones laborales, que las vuelven más vulnerables.

Como lo menciona Osorio (2020) “El estrés laboral, se establecen desde el grado de conformidad del trabajador con relación a sus condiciones de trabajo y entorno laboral junto con otros factores psicosociales” (p. 1) Entre las enfermedades que puede llegar a generar el estrés una de las más estudiadas es el síndrome de burnout, (Ordoñez & Palacio, 2022; Osorio-Ordoñez, & Ponce-Palacios, 2023).

La dinámica familiar de las trabajadoras domésticas está influenciada por varios factores, como la falta de regulación laboral adecuada, la carencia de protección social y la estigmatización de su labor, lo que puede incidir en su bienestar emocional, su relación con sus hijos y su participación familiar. Muchas de ellas enfrentan una carga adicional de trabajo doméstico después de sus jornadas laborales, lo que genera tensiones familiares. A pesar de investigaciones previas (pocas) que abordan estas problemáticas, aún se requiere una exploración más amplia y detallada del síndrome de Burnout.

Es importante destacar que existen estudios previos que abordan la situación laboral y social de las trabajadoras domésticas en Colombia. Por ejemplo, el estudio de Pérez, Gómez & Rodríguez (2018) examinan las condiciones laborales y los derechos de las trabajadoras domésticas en el país. Sus hallazgos revelaron la falta de protección legal y la discriminación que enfrentan estos trabajadores. (Pérez et al. 2018).

Esta investigación se propone evaluar el impacto del síndrome de Burnout en la salud física y mental, la calidad de vida y el desempeño laboral de las trabajadoras domésticas, considerando sus condiciones únicas de trabajo, caracterizadas por largas jornadas, carga emocional y física, falta de reconocimiento, apoyo y bajos salarios. Evaluar este impacto es esencial, ya que estas trabajadoras enfrentan una combinación estresante de factores laborales que pueden afectar negativamente su bienestar general y su participación en actividades fuera del trabajo.

Los resultados de esta investigación pueden influir significativamente en la formulación de políticas, la práctica laboral y la sensibilización pública, con el objetivo de indagar el bienestar y la calidad de vida de las trabajadoras domésticas. La transformación de las relaciones familiares en torno al

trabajo se ha visto reflejada en la distribución del tiempo y en las responsabilidades familiares, lo que resalta la necesidad de abordar estas problemáticas para evitar consecuencias negativas tanto para las trabajadoras como para los hogares en los que laboran.

■ Objetivos

Objetivo General

Analizar el estrés laboral y síndrome de Burnout en trabajadoras domésticas y trabajadores domésticos de Antioquia y Meta

Objetivos específicos

- Identificar los niveles de estrés en trabajadoras y trabajadores domésticos de Antioquia y Meta
- Conocer los niveles de síndrome de Burnout en trabajadoras domésticas y trabajadores domésticos de Antioquia y Meta

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

Esta investigación es muy pertinente para el fortalecimiento del currículo del programa de Especialización en Gestión Psicosocial en Contextos de Trabajo, así como para el desarrollo de la región y la academia. En primer lugar, aborda un tema crucial pero poco explorado en la literatura académica colombiana: las condiciones laborales y el impacto psicosocial en las trabajadoras domésticas. Al profundizar en este tema, el currículo del programa se enriquece al incluir un aspecto importante pero frecuentemente pasado por alto en los estudios de gestión psicosocial en el trabajo.

Además, al centrarse en un grupo específico de trabajadores, como las trabajadoras y trabajadores domésticos, este proyecto contribuye al desarrollo de la región al destacar y abordar las realidades laborales y sociales de un sector importante, pero a menudo marginado de la sociedad colombiana. Al comprender mejor las condiciones laborales y los desafíos psicosociales que enfrentan estas trabajadoras, el programa y la región pueden tomar medidas más informadas para mejorar las políticas laborales, la protección social y el bienestar de este grupo vulnerable.

Asimismo, al generar conocimiento nuevo y relevante sobre el síndrome de Burnout en las trabajadoras domésticas, esta investigación contribuye al desarrollo del programa y la universidad al proporcionar una base sólida para la enseñanza y el aprendizaje en el ámbito de la gestión

psicosocial en el trabajo. Los hallazgos de esta investigación pueden integrarse en los cursos del programa, enriqueciendo la experiencia educativa de los estudiantes y preparándolos mejor para abordar los desafíos reales en el campo de la gestión psicosocial en contextos laborales diversos.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Este proyecto de investigación realiza una valiosa contribución a la línea del Sistema UNIMINUTO “Innovaciones Sociales y Productivas” donde se encuentra la sublínea de investigación de “Promoción y Prevención de factores psicosociales en la relación Salud-Trabajo”, que forma parte del programa de Especialización en Gestión Psicosocial en Contextos de Trabajo de UNIMINUTO. Al enfocarse en las trabajadoras domésticas en Colombia, aborda directamente uno de los aspectos clave de esta línea: la comprensión y mitigación de los factores psicosociales que afectan la salud y el bienestar de los trabajadores en diversos contextos laborales.

Al investigar el síndrome de Burnout y sus efectos en las trabajadoras domésticas, este proyecto responde a la necesidad de explorar y comprender en profundidad los desafíos psicosociales específicos que enfrentan estos trabajadores. La falta de estudios exhaustivos sobre este tema en la literatura académica colombiana subraya aún más la importancia de esta contribución. Además, al considerar las condiciones laborales únicas de las trabajadoras domésticas, como largas horas de trabajo, carga emocional y falta de reconocimiento, este proyecto aborda de manera específica y significativa los factores que influyen en la salud y el bienestar psicosocial en el contexto laboral de este grupo.

Metodología para abordar el problema

Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, corte transversal, con muestra trabajadoras domésticas en Meta y Antioquia, contando con la participación de 11 hombres y 44 mujeres para un total de 55 personas abordadas. Los datos se recopilaron con previa aprobación ética de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. La muestra estuvo compuesta mayormente por mujeres.

El estudio utilizó tres instrumentos principales: el Cuestionario Sociodemográfico, que recopiló información sobre edad, género, estado civil, nivel educativo y situación laboral, entre otras variables; y el Maslach Burnout Inventory (MBI) es un cuestionario formado por 22 preguntas afirmativas, que indagan acerca de las actitudes del profesional respecto a su trabajo y hacia los clientes y sentimientos; “el cuestionario muestra seis opciones de selección desde 0 (nunca) a 6 (todos los días) y se constituye de 3 subescalas; 1) Realización Personal (realización personal y sentimientos de autoeficacia), 2) Agotamiento Emocional (vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo) y 3) Despersonalización (grado en que cada uno reconoce actitudes de

frialidad y distanciamiento (Kulakova, et al., 2017). El MBI posee una confiabilidad cercana al 0.90; El MBI brinda convenientes propiedades psicométricas que se han observado en diferentes estudios con personas de latinoamericana. Se confirmó la estructura tridimensional, su validez, confiabilidad y validez de criterio divergente (Pedraza et al., 2017 p. 7). Además, se aplicó la Escala de Estrés Percibido (PSS), es un instrumento de auto informe que evalúa el nivel de estrés percibido durante el último mes, consta de 14 ítems con un formato de respuesta de una escala de cinco puntos (0 = nunca, 1 = casi nunca, 2 = de vez en cuando, 3 = a menudo, 4 = muy a menudo). La puntuación directa obtenida indica que a una mayor puntuación corresponde un mayor nivel de estrés percibido (Cohen y Williamson, 1988). para evaluar el nivel de estrés percibido durante el último mes.

Los resultados se analizaron, utilizando el SPSS versión 25 para generar la base de datos, siguiendo los criterios establecidos en el MBI y la PSS, Para efectuar el presente proyecto, se realizó entrega del formato de consentimiento informado a los participantes en el cual se les brindaron los objetivos del estudio, los riesgos y el tratamiento de la información.

Resultados

Resultados MBI, Antioquia

Criterio de evaluación	Puntuación	Categoría	Frecuencia	Porcentaje de Trabajadoras domésticas
Agotamiento emocional	27 o más	Alto	6	19%
	19 a 26	Medio	2	6%
	Menos de 19	Bajo	24	75%
Despersonalización	10 o más	Alto	7	22%
	6 a 9	Medio	17	53%
	Menos de 6	Bajo	8	25%
Realización personal	Más de 40	Alto	16	50%
	34 a 39	Medio	7	22%
	0 a 33	Bajo	9	28%

Fuente: Elaboración propia

Antioquia revela una diversidad de experiencias entre los trabajadores en términos de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en el entorno laboral. Mientras que una parte significativa de la muestra informa niveles preocupantes de agotamiento emocional, se observan desafíos relacionados con la despersonalización. A su vez, existe una marcada disparidad en los niveles de realización personal.

Resultados MBI, Meta

Criterio de evaluación	Puntuación	Categoría	Frecuencia	Porcentaje de Trabajadoras domesticas
Agotamiento emocional	27 o más	Alto	3	13%
	19 a 26	Medio	3	13%
	Menos de 19	Bajo	17	74%
Despersonalización	10 o más	Alto	2	9%
	6 a 9	Medio	6	26%
	Menos de 6	Bajo	15	65%
Realización personal	Más de 40	Alto	8	35%
	34 a 39	Medio	6	26%
	0 a 33	Bajo	9	39%

Fuente: Elaboración propia

En el departamento de Meta, se han obtenido resultados significativos sobre la vivencia de los trabajadores en relación con el síndrome de burnout. Los hallazgos destacan la prevalencia de niveles variables de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. A pesar de que una mayoría significativa informa niveles bajos de agotamiento emocional y despersonalización, el 65% de la muestra manifiesta no haber alcanzado un alto nivel de realización personal. Este hallazgo se ha vinculado con la satisfacción en el entorno laboral, el crecimiento profesional y su utilidad dentro de la empresa y arroja una alarma sobre las distintas experiencias de realización personal dentro de la muestra.

Resultados PSS, Antioquia

Nivel de estrés	No. de respuestas de Trabajadoras Domesticas	Porcentaje de la muestra
43-56 Estrés muy frecuente	0	0%
29-42 Estrés frecuente	3	9.3%
15-28 Estrés eventual	22	68.7%
0-14 Ausencia de estrés	7	21.8%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados revelan una distribución variada en los niveles de estrés percibido dentro de la muestra de Antioquia. Es importante destacar que la categoría “Estrés eventual” contiene la mayoría de las respuestas, abarcando el 68.7% de la muestra. Esto sugiere que la mayoría de los participantes experimentan algún grado de estrés en su jornada laboral, aunque sea de manera intermitente.

Resultados PSS, Meta

Nivel de estrés	No. De respuestas de Trabajadoras Domesticas	Porcentaje de la muestra
43-56 Estrés muy frecuente	0	0%
29-42 Estrés frecuente	4	17.3%
15-28 Estrés eventual	10	43.4%
0-14 Ausencia de estrés	9	39.1%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados revelan que, entre las trabajadoras domésticas de Meta, no se evidenció ningún caso de “Estrés muy frecuente” de acuerdo con las categorías de la Escala de Estrés Percibido (PSS).

Conclusiones

Este estudio sobre el estrés laboral y el síndrome de burnout en trabajadoras domésticas de Antioquia y Meta revela que, aunque se identifican desafíos relacionados con el estrés y la despersonalización en ambas regiones, la mayoría de las trabajadoras no alcanza niveles clínicos de burnout. La relación entre el estrés percibido y los síntomas de burnout resalta la importancia de abordar el estrés como un factor influyente en su bienestar. Es esencial considerar el contexto laboral y las divisiones de trabajo en el hogar al desarrollar estrategias de apoyo y prevención específicas para este grupo, con el objetivo de promover su salud mental y bienestar laboral.

Los resultados no muestran prevalencia de burnout en la población objeto de estudio, la subescala que alcanzó un valor elevado fue la de despersonalización, lo cual no define la presencia del síndrome.

Una limitante, fue los escasos de estudios que investigan esta población, encontrando más investigaciones en otras poblaciones como: personal del área de la salud, docencia y estudiantes; esto no permitió realizar un análisis comparativo con una población similar; por ello, se desarrolló una disertación a través de los resultados que arrojó el estudio, contrastándola con exposiciones teóricas de otros estudios sobre el tema.

Referencias bibliográficas

- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2013). La teoría de las demandas y los recursos laborales. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 107-115.
- Balladares Ponguillo, K. A., & Hablick Sánchez, F. C. (2017). Burnout: el síndrome laboral. *Journal of business and entrepreneurial studies*. <https://www.redalyc.org/journal/5736/573668151001/573668151001.pdf>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Bogotá D.C. doi:978-958-699-128-5
- Bracco, L., Valdez, R., Wakeham, N., & Velázquez, T. (2018). Síndrome de agotamiento profesional y trabajadores penitenciarios peruanos. Una mirada cualitativa a los factores institucionales y sociales. *Revista Colombiana de Psicología*, 28, 13-28. <https://doi.org/10.15446/rcp.v28n1.66056>
- Bucaram-Leverone, R. Q.-R.-R. (2023). Discriminación de género en el mercado laboral. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 680-692.
- Castro, A. M., Quezada, C. M., Vélez, J. D., & Quezada, C. G. (2024). Violencia doméstica y cultura: reconocimiento de los derechos para garantizar el desarrollo social. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(105), 12-22. Doi: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.105.1>
- Coduti, P. S., Gattás, Y., Sarmiento, S., & Schmid, R. (2013). ENFERMEDADES LABORALES: CÓMO AFECTAN EL ENTORNO ORGANIZACION. Trabajo de grado, Universidad Nacional de Cuyo, San Rafael, Mendoza. Recuperado el 2023, de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5215/codutitesisenfermedadeslaborales.pdf
- Cohen, S. y Williamson, G. (1988). Perceived stress in a probability sample of the U.S. In S. Spacapan & S. Oskamp (Eds.), *The social psychology of health: Claremont symposium on applied social psychology* (p.p. 31-67).
- Congreso de Colombia. (2012). LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- Deroncel-Acosta, A., Gil-Monte, P. R., Norabuena-Figueroa, R. P., & Gil-LaOrden, P. (2023). Burnout en docentes universitarios: evaluación, prevención y tratamiento. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(10), 936-953. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e10.5>

- Díaz Dumont, J. R., & Ledesma Cuadros, M. J. (2022). Rol de la mujer en la historia de las naciones: Mitos y realidades. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(97), 127-143. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.9>
- Diehl, L., & Carlotto, M. S. (2005). SÍNDROME DE BURNOUT: INDICADORES PARA A CONSTRUÇÃO DE UM DIAGNÓSTICO. *Psicología Clínica*, 161-179.
- Fernández-Arata, M. y Merino-Soto, C. (2016). El Lado Socialmente Deseable de las Respuestas a Medidas de Burnout y Engagement: un Estudio Preliminar. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 83–94. <https://doi.org/10.15446/rcp.v25n1.47648>
- Flores Urbáez, M., Alcívar Véliz, L. E., & Palma Sánchez, G. M. (2023). Clima organizacional y su relación con el síndrome de burnout en empresas ecuatorianas. *Revista De Ciencias Sociales*, 29(3), 315-331. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i3.40715>. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/40715>
- Franco Medina, J. L., Villanueva, F. R., & Nieva-Villegas, M. A. (2023). Liderazgo transformacional en pymes peruanas. Perspectiva de los trabajadores. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(104). doi: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.104.26>
- Fucuta-de-Moraes Luiza M, Jéssica Cristina Ruths . Prevalence of symptoms of burnout syndrome in primary health care professionals. *Rev Bras Med Trab*.2023;21(1) DOI:10.47626/1679-4435-2023-813:e2023813
- Garrido-Hermosilla, AM, Soto-Sierra, M., Díaz-Ruiz, MC et al. Síndrome de burnout en oftalmólogos españoles, portugueses y latinoamericanos: un análisis transversal. *Int Oftalmol* 44, 27 (2024). <https://doi-org.ezproxy.uniminuto.edu/10.1007/s10792-024-02977-2>
- Hammarström, P., Rosendahl, S., Gruber, M., & Nordin, S. (2023). Somatic symptoms in burnout in a general adult population. *Journal of Psychosomatic Research*, 168, 111217. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychores.2023.111217>
- Huynh, T. B., Oddo, V. M., Trejo, B., Moore, K., Quistberg, D. A., Kim, J. J., ... & Vives, A. (2022). Association between informal employment and depressive symptoms in 11 cities in Latin America. *SSM-Population Health*, 18, 101101. <https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2022.101101>
- Kulakova, O.; Moreno, B.; Garrosa, E.; Sánchez, M. y Aragón, A. (2017). Universalidad del constructo del Maslach Burnout Inventory en un contexto latinoamericano. *Acta de Investigación Psicológica*, Volume 7, Issue 2. Pages 2679-2690. ISSN 2007

- Lopes, C., Zerbetto, S., Souza, A. Briones, E., Ronda, E. y Galón, T. (2020). Percepciones de las trabajadoras domésticas sobre los derechos laborales y los efectos sobre las condiciones de trabajo y de salud. Texto y contexto enfermería, 1-17. <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2018-0375>
- Mendoza LA. El síndrome de desgaste profesional (burnout syndrome). Rev Neurol Neurocir Psiquiat. 2021;49(2):73-83. doi:10.35366/103355.
- Ministerio de Salud y de Protección Social Colombia (1993). Resolución 08430. Establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION8430-DE-1993.PDF>
- Muñoz, C. F., Correa, C., & Matajudios, J. F. (2020). Burnout syndrome and coping strategies in early childhood teachers. Revista ESPACIOS. ISSN, 798, 1015. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n37/a20v41n37p12.pdf>
- Naranjo, P. M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. Educación, 171-190.
- Nieves A. M., Godínez López, R., Chirinos A., Y. del V., y Barbera Alvarado, N. (2023). Flexibilización laboral interna y gestión del conocimiento en las empresas metalmecánicas del municipio lagunillas. Revista Venezolana De Gerencia, 28(Edición Especial 10), 1229-1245.
- Novelli, E., Escobar, M., Trivic, N., Buccheri, J., Piovano, C., Tripceвич, M., & Cervino, C. (2023). Factores disruptivos en instituciones de salud: su impacto en trastornos psicofísicos y prevalencia de burnout. Revista De PSICOLOGÍA DE LA SALUD, 12(1), 74-90. HYPERLINK "<https://doi.org/10.21134/pssa.v12i1.102>". <https://revistas.innovacionumh.es/index.php/psicologiasalud/article/view/1868>
- Oblitas, L., Turbay, R., Soto, K., Crissien, T., Fernando, O., Puello, M., & Ucrós, M. (2017). Incidencia de mindfulness y Qi Gong sobre el estado de salud, bienestar psicológico, satisfacción vital y estrés laboral. Revista Colombiana de Psicología, 26(1), 99-113. doi: 10.15446/rcp.v26n1.54371
- Ordoñez, C. C. O., & Palacio, Z. H. P. (2022). Impacto del síndrome de Burnout en el balance trabajo-familia" Una mirada documental". Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, 4(2), 62-66.
- Organización Internacional del Trabajo. (2011). C189 - Convenio sobre las trabajadoras y los trabajadores domésticos, 2011. https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0:0::NO::P12100_ILO_CODE:C189

- Organización Internacional del Trabajo. (2023). WESO Tendencias 2024. Obtenido de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_908097/lang-es/index.htm#:~:text=Mientras%20que%20la%20tasa%20de,los%20pa%C3%ADses%20de%20renta%20baja.
- Ortiz Flórez, Y. Y. ., Mateus Torrado, A. F. y Pérez Fernández, B. J. (2022). Evaluación del Síndrome de burnout en la Secretaría de Educación Departamental de Norte de Santander (Colombia). *Revista de Salud Pública*, 24(3), 1–7 <https://doi.org/10.15446/rsap.v24n3.93349>
- Osorio Ordoñez, C. C. (2020). Percepción del estrés laboral en situación de trabajo en casa de los docentes de Politécnico Grancolombiano derivado por la cuarentena del COVID. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. [Tesis de pregrado]. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.
- Osorio, O. C. (2021). Análisis Documental Del Equilibrio En Trabajo Persona Familia Y Su Influencia En La Calidad De Vida Laboral. *Poliantea*, 49-58.
- Osorio, O. C., & García, R. M. (2021). Revisión documental: especificación de las relaciones entre cambio organizacional y balance trabajo-familia. . Obtenido de Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico: <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/41fbe3b0-8efd-4545-887e-b43a5778ff9e/content#page=17>
- Osorio-Ordoñez, C. C., & Ponce-Palacios, Z. (2023). Explorando el vínculo entre el estrés, la satisfacción laboral y el agotamiento en trabajadores del campo. *Poliantea*, 18(1).
- Pedraza, I. M. C., Torres, F. C., Chávez, E. P. V., & Shaikh, J. J. G. (2017). Síndrome de Burnout y calidad de vida laboral en el personal asistencial de una institución de salud en Bogotá. *Informes psicológicos*, 17(1), 87-105. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v17n1a05>
- Pérez, A., Gómez, M., & Rodríguez, L. (2018). Condiciones laborales y derechos de las trabajadoras domésticas en Colombia. *Revista de Estudios Sociales*, 68, 100-120.
- Pérez, M. R., & Sanz, M. J. (2019). Seguridad y salud en construcción, análisis normativo y soluciones prácticas. .
- Restrepo, P. J., Nieto, R. W., & Fonseca, D. R. (2023). . Protección social en salud: política, gestión y resultados. *Revista Venezolana De Gerencia*, 581-594. doi: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.102.9>

- Saborío Morales, Lachiner, & Hidalgo Murillo, Luis Fernando. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124. Retrieved November 07, 2023, from. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es.
- Saborío, M. L., & Hidalgo, M. L. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*. Síndrome Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 119-124.
- Salinas-Rodríguez, A., Argumedo, G., Hernández-Alcaraz, C., Contreras-Manzano, A., & Jáuregui, A. (2023). Escala de Depresión, Ansiedad, y Estrés: validez factorial durante el primer confinamiento por COVID-19 en México. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 83-90. doi: <https://doi.org/10.14349/rlp.2023.v55.10>
- Santos de Moraes, F. K., Lima Vale, J. K., Peres Nunes, H. F., Jannota Drigo, A., de Souza Vale, R. G., & Joaquim Borba-Pinheiro, C. (2023). Síndrome de Burnout: um estudo comparativo-correlacional entre docentes que atuam em diferentes níveis do ensino. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 50. <https://doi.org/10.47197/retos.v50.99244>
- Tito Huamani, P.L. et al. 2022. Predictores del síndrome de burnout en docentes universitarios: Un análisis factorial exploratorio. *Enfermería Global*. 21, 3 (jul. 2022), 50–81. doi.org/10.6018/eglobal.496901.
- Universidad de la Sabana. (2023). Derechos laborales y de seguridad social de los empleados de servicio doméstico. Obtenido de <https://www.unisabana.edu.co/portaldenoticias/al-dia/derechos-laborales-de-los-empleados-domesticos/>
- Urrejola-Contreras GP. Relationship between mental fatigue and Burnout Syndrome in remote workers during the COVID-19 pandemic: an integrative review. *Rev Bras Med Trab*.2023;21(3) DOI:10.47626/1679-4435-2022-1003:e20221003. <https://www.rbmt.org.br/how-to-cite/1905/en-US>
- Vargas Delgado, J. J. ., & Sacaluga Rodríguez, I. . (2022). Comunicación consciente y salud mental: Técnica dual: sufrimiento vs dolor, para la mejora del estrés. *VISUAL REVIEW. International Visual Culture Review Revista Internacional De Cultura Visual*, 11(3), 1–9. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v9.3681>
- Vega, E., Gómez, J., Caballero, I., & Contreras, F. (2016). Síndrome de burnout y calidad de vida laboral en personal asistencial de una institución de salud en Bogotá. *Informes Psicológicos*. *Informes Psicológicos*, 87-105.

- Winata, F., & McLafferty, S. (2023). Therapeutic landscapes and networks in restricted lives: Constructing restorative experiences among Indonesian female domestic workers in Hong Kong. 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.wss.2023.100163>
- Zainal, K. A., & Barlas, J. (2022). Mental health, stressors and resources in migrant domestic workers in Singapore: A thematic analysis of in-depth interviews. *International Journal of Intercultural Relations*, 90, 116-128. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2022.08.00>

Evaluación de factores determinantes del nivel de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en trabajadores del sector salud

Claudia Patricia Ortiz Delgado

CvLAC



claudia.ortiz.d@uniminuto.edu

Resumen

Los factores psicosociales y la satisfacción laboral son aspectos fundamentales que influyen en el clima organizacional, el personal del sector salud aportan significativamente al bienestar de una comunidad, es por ello la importancia de determinar los niveles de satisfacción laboral e identificar cuál es el riesgo psicosocial con mayor presencia en los trabajadores vinculados con la Secretaría de Salud del Departamento del Huila, en pro de contribuir en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en dicha organización.

El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, con diseño no experimental. Los instrumentos aplicados: Cuestionario ISTAS 21 (Versión breve) para la identificación del Riesgo Psicosocial y para la Satisfacción laboral: Cuestionario S20/23 de J.L. Melía y J. M. Peiró.

En los resultados obtenidos tenemos la presencia de dos factores de riesgo psicosocial con un 75% en doble presencia y un nivel medio con 46% en la dimensión de exigencias psicológicas.

Como conclusión los 205 trabajadores analizados se sienten bastantes satisfechos en sus lugares de trabajo y con las condiciones laborales que tiene la Entidad, pero se evidencia un nivel de exposición a los factores de riesgo psicosocial que debe ser analizado.

Palabras clave:

Nivel de riesgo, satisfacción laboral, Riesgo psicosocial, Prevención, Sector Salud.

Problema y Justificación

La salud del trabajador debe ser prioridad para toda organización, es por ello, que se deben establecer mecanismos que permitan generar un clima organizacional adecuado tanto para el cuerpo físico como para el estado mental de cada uno de los trabajadores, generando una satisfacción laboral en el individuo.

La definición de Psicosociología del trabajo para el Instituto Nacional de Seguridad y salud en España es una “disciplina que afronta las condiciones psicosociales y organizativas llamados Factores Psicosociales, los cuales si están bajo condiciones deficientes, desfavorables, por un diseño incorrecto o por una implementación en la organización desordenada y que están vinculadas con las expectativas, necesidades capacidades y/o actitudes de cada trabajador, impactan de manera negativa en su bienestar, seguridad y salud”. Convirtiéndose en un riesgo para analizar y encargarse del mismo.

Así mismo, Edwin Locke (1969) define la satisfacción laboral como “el grado en que las personas tienen actitudes positivas hacia su trabajo, es decir, cuando tiene un alto nivel de disfrute o placer al realizar su trabajo”, lo cual contribuye a un buen desempeño laboral y por ende beneficia a las organizaciones. Es de aclarar que estos aspectos que determinan la satisfacción laboral o el riesgo psicosocial por ser intangible, no visible exteriormente, ya que está más asociado a la salud mental, es de compleja identificación lo que hace que en el sector Empresarial a hoy siglo XXI en muchas Empresas Colombianas no se esté analizando y aplicando técnicas o métodos para su prevención y promoción.

La organización Mundial de la salud (OMS) indica que: “la seguridad y el bienestar de las personas trabajadoras son de fundamental importancia para su salud y su entorno familiar, como lo es para la productividad, competitividad y sostenibilidad de las empresas”.

Como prioridad para el desarrollo de las actividades y el desarrollo industrial, tecnológico, organizacional (etc.) de los países, se necesita una priorización en todos los mecanismos y métodos que protejan la salud del individuo, para lograr una producción efectiva a grandes escalas y sin

consecuencias que afecten todo el sistema Empresarial y lo más importante el bienestar del individuo, es por esto que es necesario identificar dentro de los individuos que conforman la Secretaría de Salud Departamental del Huila (Colombia), el nivel de exposición al riesgo psicosocial y el nivel de satisfacción laboral.

Igualmente, para Newstrom et al., (2020) “Los individuos utilizan tanto esfuerzos físicos como mentales para realizar una tarea, y cualquier aspecto que perjudique su salud puede dificultar su ejecución” por ello es indispensable la protección en su lugar de trabajo y proteger el potencial que tiene el ser humano para desarrollar sus habilidades cognitivas y el desarrollo de sus habilidades y capacidades físicas, pero en especial sus capacidades mentales en condiciones bajo presión.

El trabajar es un riesgo para la salud, donde los escenarios laborales establecen diariamente una amenaza para la salud y ocasionan accidentes y enfermedades de todo tipo. (Moreno,2011).

En consecuencia, de lo anterior, se trabajará para la identificación del Riesgo Psicosocial y el análisis del nivel de satisfacción laboral en los funcionarios de la secretaria de Salud Departamental del Huila, con la metodología e instrumentos requeridos para la obtención de resultados probatorios para la presencia del factor de riesgo psicosocial y su nivel de satisfacción laboral.

Así mismo se evaluarán los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados para analizar cada uno de los comportamientos y poder dar respuesta a la pregunta de investigación. ¿Cuál es la relación existente entre el Riesgo Psicosocial y el nivel de satisfacción laboral dentro del personal que se encuentra vinculado con la Secretaría de Salud del Departamento del Huila?

Objetivo

Objetivo General:

Identificar la presencia del riesgo psicosocial en los funcionarios de la secretaria de Salud Departamento del Huila y su relación con la satisfacción laboral.

Objetivos Específicos:

- Determinar los niveles de satisfacción laboral dentro de la población encuestada
- Analizar cuál es el factor de riesgo psicosocial con mayor presencia dentro del personal evaluado.
- Evidenciar cómo influye el riesgo psicosocial en la satisfacción laboral dentro del personal.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

El tema de estudio es pertinente, aporta a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo del sector salud, contribuyendo a identificar los factores específicos de mejora y a la concienciación organizacional frente al bienestar del trabajador del sector salud.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Línea de investigación Innovaciones sociales y productivas

Sublínea de investigación: seguridad y salud en el trabajo en trabajadores de la salud.

Metodología para abordar el problema

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional para el análisis de variables y asentar el nivel de relación entre cada una. El enfoque de esta investigación es cuantitativo de acuerdo con la recopilación de datos para probar teorías de acuerdo con la medición numérica y análisis estadístico, para así establecer los patrones del comportamiento y probar hipótesis. (Hernández, Rafael et al., 2010).

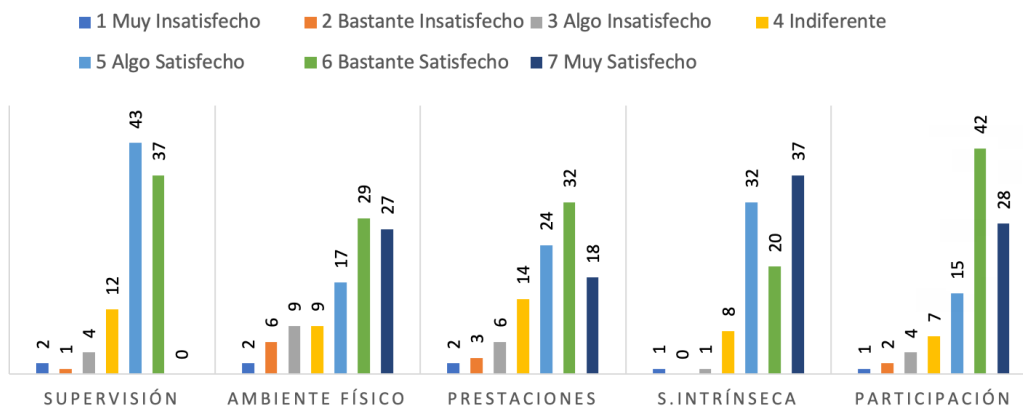
La población objeto de estudio son los trabajadores de la Secretaria de Salud Departamental del Huila, con una participación de 205 trabajadores, la muestra es no probabilística por conveniencia, para dar cumplimiento a los objetivos establecidos se aplica la técnica cuestionario, y se aplican los instrumentos ISTAS 21 Versión breve, versión chilena del COPSOP ISTAS 21, que aborda cinco dimensiones mediante 20 preguntas relacionadas a los factores de riesgo psicosocial y mediante el cuestionario S20/30 de J.L. Melía y M. Peiró que se compone de 23 preguntas las cuales abordan cinco factores relacionados a la satisfacción laboral.

Resultados

De acuerdo con la figura para la satisfacción laboral, se evidencia un porcentaje entre el 43% y el 42% en los factores supervisión y participación, en los factores satisfacción intrínseca y prestaciones los porcentajes están en un 37% y 32%, y el quinto factor ambiente físico con un 29%, de esto se puede concluir que los 205 trabajadores que participaron en la encuesta anónima virtual, se sienten "algo satisfechos" y "bastantes satisfechos" en sus condiciones laborales en la Secretaria de Salud del Departamento del Huila, lo que representa un clima organizacional favorable para la salud de los trabajadores, y condiciones adecuadas para un ambiente laboral que no representa una amenaza para la salud de los trabajadores, ni genera consecuencias negativas para la Entidad.

Resultados generales satisfacción laboral

FACTORES DE SATISFACCIÓN LABORAL

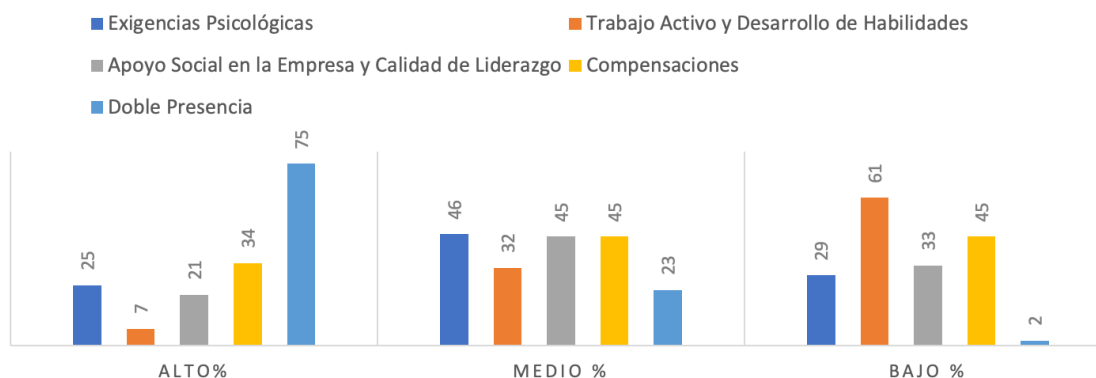


Fuente: Elaboración propia

El análisis frente a la exposición de los factores de riesgo psicosocial del personal vinculado con la Secretaría de Salud del Departamento del Huila (siguiente figura), frente a las cinco dimensiones evaluadas la doble presencia es la que se encuentra en el nivel de exposición más alto con un 75%, en el nivel medio se encuentra con un 46% las dimensiones psicológicas y en el nivel bajo se encuentra la dimensión de trabajo activo y desarrollo de habilidades con un porcentaje del 61% lo que concluye que los trabajadores que participaron en el análisis están expuestos a dos dimensiones de los factores de riesgo psicosocial, por lo que es recomendable un análisis más profundo para la identificación, corrección y mitigación de este riesgo.

Resultados generales factores de riesgo psicosocial

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

En relación en cómo influyen los riesgos psicosociales en la satisfacción laboral se evidencia que no hay relación, ya que hay un nivel de incoherencia frente a la satisfacción laboral ya que para la mayoría del personal analizado se sienten bastantes satisfechos con su trabajo, pero se presenta un factor de riesgo psicosocial ya que una doble presencia puede ser debido a exigencias laborales como horarios no establecidos, sobrecarga laboral, como ejemplos.

De acuerdo con los resultados obtenidos del personal analizado se puede dar respuesta a la pregunta de investigación, argumentando que no hay una relación existente entre el Riesgo Psicosocial y el nivel de satisfacción laboral; ya que los trabajadores se sienten satisfechos bajo las condiciones laborales en la Secretaría de Salud Departamental, se puede recomendar un análisis para los factores de Riesgo Psicosocial evidenciados para su mitigación o eliminación.

Referencias bibliográficas

- Locke, E. A. (1969). What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4(4), 309-336.
- Locke. (1976). Relaciones entre clima Organizacional y Satisfacción laboral. Madrid: Comillas.
- Mansilla, F. (2015). Manual de riesgos Psicosociales en el trabajo. <http://www.psicologia-online.com/ebooks/riesgos/>
- Moreno Jiménez, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500002
- Newstrom, J. (2011). Comportamiento Humano en el trabajo. México: Mc. Graw Hill.
- Organización Internacional del Trabajo OIT & Organización Mundial de la Salud OMS. (1984). Factores Psicosociales en el trabajo. En Naturaleza, incidencia y prevención. Ginebra: Pearson.
- Organización Internacional del trabajo. La organización del trabajo y los riesgos psicosociales: una mirada de género. (Hoja informativa). Género, salud y seguridad en el trabajo. <https://www.ilo.org>
- Pujol-Cols, L. y Dabos E. (2018). Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. *Estudios Gerenciales*. Vol. 34. No.146. 4-7. <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v34n146/0123-5923-eg-34-146-00003.pdf>

Innovación y Productividad en Agricultura Familiar Campesina Enfoque Periurbano en San Sebastián de Palmitas y San Cristóbal, Medellín

Yony Andrés Benítez Restrepo

CvLAC



ybenitezres@uniminuto.edu.co

María Adelaida Gaviria Rivera

CvLAC



maría.gaviria.ri@uniminuto.edu.co

Resumen

Esta investigación asocia la supervivencia y productividad de la agricultura familiar campesina en entornos periurbanos de Medellín, centrándose en el papel de la tecnología agrícola. A través del diálogo con la comunidad local y análisis estadístico descriptivo y multivariado, este último con Análisis de Componentes Principales (ACP), se busca comprender si la implementación de innovaciones tecnológicas aumenta la productividad. Los resultados preliminares muestran una preferencia por las prácticas agrícolas tradicionales, lo que sugiere una correlación negativa entre la adopción de tecnología y la productividad. Este hallazgo plantea interrogantes sobre el impacto de la innovación tecnológica en la sostenibilidad de la agricultura familiar campesina en entornos periurbanos, destacando la necesidad de considerar las perspectivas y preferencias locales en el desarrollo de políticas agrícolas.

Palabras clave:

Innovación tecnológica agrícola, agricultura familiar campesina, ruralidad periurbana, análisis de componentes principales (ACP).

Problema y justificación

Planteamiento del problema y pregunta de investigación, contribución a la línea de investigación UNIMINUTO.

Objetivos generales y específicos

Pertinencia de la investigación. Explique como la investigación fortalece el programa académico al que está adscrito, así como al desarrollo de la región y, las soluciones que aporta a problemas específicos de comunidades.

Metodología para abordar el problema

La investigación se enfocó en evaluar la presencia de innovación tecnológica agrícola en las zonas rurales de Medellín, Antioquia, específicamente en los corregimientos de San Cristóbal y San Sebastián de Palmitas. El objetivo principal fue determinar el impacto de las innovaciones tecnológicas en la productividad de las economías agrícolas familiares. Para lograr esto, se llevó a cabo una exhaustiva caracterización sociodemográfica, involucrando a 38 familias de los mencionados corregimientos.

En el proceso de interacción con la población, se implementaron talleres comunitarios destinados a explorar el concepto de innovación tecnológica agrícola. Posteriormente, se realizó una cartografía social para obtener una comprensión más profunda del contexto. Finalmente, se aplicó un instrumento de recolección de información para identificar elementos clave relacionados con la innovación tecnológica agrícola y su conexión con la productividad.

Resultados

Se procedió a analizar la información mediante un estudio básico de estadística descriptiva. Seguidamente, se estandarizaron las variables de productividad junto a las de innovación tecnológica agropecuaria. Finalmente, se realizó un análisis de componentes principales.

Una vez aplicado el instrumento y completada la limpieza y estandarización de los datos, se procede al análisis mediante componentes principales para examinar la relación entre la innovación tecnológica agrícola y la productividad. En la siguiente tabla, se presentan las medidas descriptivas básicas de cada variable. En este contexto, valores cercanos a 1 en la media serían deseables, dado que las variables han sido estandarizadas. Valores alejados de 1 indicarían una falta de innovación tecnológica agrícola y de productividad.

Estadísticos descriptivos básicos

	Productividad	Agricultura de Precisión	Agrotecnología	Biotechnología y Mejoramiento Genético	Cultivos Orgánicos y Agroecología	Cadenas de Valor y Comercialización	Energías Renovables	Investigación y Desarrollo	Digitalización y Tecnología de la Información
Mean	0,43	0,13	0,01	0,13	0,45	0,15	0,03	0,11	0,07
Std dev	0,34	0,19	0,03	0,22	0,42	0,24	0,12	0,21	0,19
Skewness	0,55	1,85	6,16	2,19	0,24	2,00	3,63	1,68	2,65
Kurtosis	-1,02	3,78	38,00	6,09	-1,66	4,02	12,35	1,75	5,81

Es crucial señalar que la productividad se determinó para cada campesino mediante la relación entre kilogramos (kg) producidos y metros cuadrados (m²) de tierra cultivada, es decir, el rendimiento por m². Esta productividad se consideró como una variable adicional en el análisis de componentes principales. De esta manera, se contó con 9 variables para el análisis, las cuales, después de aplicar el Análisis de Componentes Principales (PCA, por sus siglas en inglés), se redujeron a 4 componentes principales. La siguiente tabla muestra la matriz de correlaciones entre estas variables.

Matriz de correlaciones

	Productividad	Agricultura de Precisión	Agrotecnología	Biotechnología y Mejoramiento Genético	Cultivos Orgánicos y Agroecología	Cadenas de Valor y Comercialización	Energías Renovables	Investigación y Desarrollo	Digitalización y Tecnología de la Información
Productividad	1	-0,142	-0,214	-0,041	-0,481	-0,045	-0,212	-0,24	0,144
Agricultura de Precisión	-0,142	1	0,065	0,545	0,322	0,25	0,051	0,265	0,097
Agrotecnología	-0,214	0,065	1	0,092	0,217	-0,104	0,656	0,44	0,228
Biotechnología y Mejoramiento Genético	-0,041	0,545	0,092	1	0,17	0,287	0,09	0,258	0,152
Cultivos Orgánicos y Agroecología	-0,481	0,322	0,217	0,17	1	0,292	0,035	0,298	0,185
Cadenas de Valor y Comercialización	-0,045	0,25	-0,104	0,287	0,292	1	-0,177	0,493	-0,089

	Productividad	Agricultura de Precisión	Agrotecnología	Biología y Mejoramiento Genético	Cultivos Orgánicos y Agroecología	Cadenas de Valor y Comercialización	Energías Renovables	Investigación y Desarrollo	Digitalización y Tecnología de la Información
Energías Renovables	-0,212	0,051	0,656	0,09	0,035	-0,177	1	0,208	0,093
Investigación y Desarrollo	-0,24	0,265	0,44	0,258	0,298	0,493	0,208	1	-0,055
Digitalización y Tecnología de la Información	0,144	0,097	0,228	0,152	0,185	-0,089	0,093	-0,055	1

Se realizó un análisis de componentes principales sin rotación, reduciendo la dimensionalidad a 4 componentes, considerando únicamente factores con cargas factoriales iguales o superiores a 0.5.

Los eigenvalores superiores a 1 fueron los que determinaron las componentes a considerar, las cuales explican el 74.36% de los datos. La prueba de esfericidad de Bartlett arrojó un valor de (86.363, gl=36, sig.<.001), mientras que el indicador de adecuación de la muestra Kaiser-Meyer-Olkin fue de (.548).

Conclusiones

En el contexto de las zonas periurbanas estudiadas, se evidencia una falta de impulso hacia la innovación por parte de los campesinos. La reticencia a implementar nuevas técnicas y tecnologías en sus prácticas agrícolas es notable. Este comportamiento limita el potencial de desarrollo y crecimiento en el sector, afectando directamente la productividad y sostenibilidad de sus actividades.

Las tecnologías y técnicas agrícolas empleadas en estas áreas no contribuyen de manera significativa a mejorar la productividad. Esta situación plantea dos posibilidades: o bien las tecnologías disponibles no están siendo utilizadas de manera efectiva, o las mismas son insuficientes para promover un aumento significativo en la producción. Esta problemática sugiere la necesidad de una revisión exhaustiva de las prácticas agrícolas actuales y una exploración de alternativas más eficientes y sostenibles.

Los campesinos, en su mayoría, optan por mantenerse dentro de los límites de la agricultura tradicional, desconfiando de las innovaciones que podrían mejorar su rendimiento. Sin embargo, esta estrategia conservadora conlleva riesgos, ya que limita su capacidad para adaptarse a un

entorno agrícola en constante cambio y evolución. La falta de adopción de prácticas más modernas y eficientes se traduce en una desventaja competitiva, especialmente en un contexto donde la productividad es un factor crucial para el éxito económico.

Referencias bibliográficas

- AGRASAVIA. (2022). AGROSAVIA y su compromiso con el pequeño productor, la agricultura campesina, familiar y comunitaria. doi: <https://doi.org/10.21930/agrosavia.institutional290>
- Agudelo Patiño, L. C. (2012). Ruralidad metropolitana. Entre la tradición rural y el «brillo» urbano. *Recomposiciones territoriales de las periferias de las metrópolis andinas*, 43(1). doi: <https://doi.org/https://doi.org/10.4000/bifea.432>
- Ávila Sánchez, H. (abril de 2019). Agricultura urbana y periurbana: Reconfiguraciones territoriales y potenciales en torno a los sistemas alimentarios urbanos. *Instituto de Geografía UNAM*, 98. doi:[dx.doi.org/10.14350/rig.59785](https://doi.org/10.14350/rig.59785)
- Barreto Garzón, J. (2017). La papa, labores agrícolas en subpáramo y páramo en una región de Boyacá-Colombia.
- Blanca-Bautista, M., Ocampo-Fletes, I., Juárez-Sánchez, J., Herrera-Cabrera, B., Pérez Ramírez, E., & Sánchez-Morales, P. (2023). Funciones de la agricultura familiar campesina en Calpan, Puebla. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 14(29). doi: <https://doi.org/10.29312/remexca.v14i29.3529>.
- Cano Correa, M. J. (2012). Percepción sobre la dinámicas rural-urbanas en el corregimiento de San Sebastián de Palmitas. Medellín: Universidad Nacional de Colombia.
- Feito, M. C. (2023). Comercialización de la agricultura familiar para el desarrollo local en Área Metropolitana de Buenos Aires. El mercado de Sarapalca de Morón, provincia de Buenos Aires. *Mundo Agrario*, 23(54). doi: <https://doi.org/10.24215/15155994e200>
- Henao Moreno, J. M. (2019). La innovación tecnológica y la innovación social: tensiones en la ruralidad colombiana. *Boletín divulgativo de la Red de Estudios Rurales*.
- López González, J., Méndez-Espinosa, J. A., Rappo-Miguez, S. E., Damián-Huato, M. A., Álvarez-Gaxiola, J. F., & Paredes-Sánchez, J. A. (2019). Transformaciones territoriales y estrategias de supervivencia: el caso de Calpan, Puebla-México. *Papeles de población*, 255-283. Obtenido de <https://rppoblacion.uaemex.mx/article/view/10914>

- Mendoza Caballero, C. A. (2019). Cultivo de Mandioca.
- OCEDE & COMUNIDAD EUROPEA. (2007). Manual de Oslo. Directrices para la recogida e interpretación de la información relativa a la innovación. Madrid: Comunidad de Madrid.
- Pérez, J. D., & Díaz, C. A. (2018). Jóvenes rurales y desarrollo agrícola: una revisión de la literatura. *Revista Científica*, 10(1), 1-18.
- Reis Duarte, E. D., SAUER, A. V., CANCELLIER, E., Trugillo MUTTA, F. T., KÖLLN, O. T., & COHEN, N. R. (2022). Impacto económico y social del uso de bioinsumos en la agricultura familiar con énfasis en el cultivo de Alfafa. *Revista Brasileira de Agrotecnología*. doi: <https://doi.org/10.18378/REBAGRO.V12I1.9172>
- Reyes Reyes , A. K., Ocampo Fletes, I., Ramírez Valverde, B., Ortiz Torrez, E., Sánchez Morales, P., & Acosta Miriles, M. (2020). Campesinidad y agroindustrialidad de los sistemas agroforestales en San Andrés Calpan, Pueblo. *Tropicaland Subtropical Agroecosystems*, 23(98). Obtenido de <http://dx.doi.org/10.56369/tsaes.3203>
- Serna Bustamante, L., Vivas Arango, L., & Montenegrario, H. (2014). Dinámicas de la agricultura multifuncional en Antioquia. Tesis para optar al grado de diseñador industrial, Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), Medellín.
- Sousa, R. d. (2015). Educación profesional y sabiduría de los jóvenes campesinos en la Amazonía: una reflexión desde la agroecología política.
- Tena González, P. A., Redón Medel, R., Sangerman-Jarquín, D. M., Castillo, J., & José, J. (2018). Extensionismo agrícola en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en Chiapas y Oaxaca.

Mejorar la calidad de vida de los trabajadores de minería en los procesos de acopio y selección de carbón en el sector Pueblo Viejo – Cucunubá

Leslly Paola Álvarez Enciso

CvLAC



Leslly.alvarez.e@uniminuto.edu

Resumen

Introducción: La provincia de Ubaté se caracteriza por la explotación minera de carbón bituminoso y coquización, dicho esto se tiene evidencia científica que la actividad minera genera diversos impactos, uno de ellos es la emisión de contaminantes atmosféricos que inciden en la calidad del aire afectado a la salud humana (Ponce, 2023). **Objetivo:** Mejorar la calidad de vida de los trabajadores de minería en los procesos de acopio y selección de carbón en el sector pueblo viejo – Cucunubá, mediante el diseño de un protocolo para la promoción de la salud respiratorio de los trabajadores. **Metodología** Es una metodología con un enfoque mixto con un alcance descriptivo, analítico y acción participante, la muestra será probabilística seleccionada mediante un método aleatorio simple, se emplearán como instrumentos de recolección de datos Cuestionario de Evaluación Médica Obligado por OSHA, se determinarán las concentraciones promedio de los contaminantes atmosféricos PM 2,5, PM 10 y óxidos (CO₂, NO_x, SO_x) mediante mediciones ambientales in situ específicamente donde se desarrollan las actividades de acopio y

almacenamiento del carbón. **Resultados:** Se desarrollará un protocolo dirigido a los trabajadores para la promoción de la salud respiratoria, tendrá como finalidad incentivar el cuidado sobre las enfermedades respiratoria ocasionadas por la exposición de contaminantes producto de la minería, las estrategias que se propondrán serán el resultado del análisis que existe entre las concentraciones de los contaminantes atmosféricos y su relación con las condiciones de salud de los trabajadores, se socializaran las buenas prácticas de autocuidado con la comunidad mediante talleres. **Conclusiones:** Este proyecto permitirá favorecer en la salud respiratoria de los trabajadores encargados de las labores de almacenamiento y acopio de las minas de carbón de pueblo viejo – Cucunubá, mediante acciones que permitan determinar de manera clara y coherente las estrategias para minimizar los impactos de la salud humana puntualmente los trabajadores de estas minas.

Palabras clave:

ambiente de trabajo, carbón, contaminación ambiental, contaminación atmosférica, enfermedad profesional, epidemiología.

Problema y Justificación

La minería, requiere un conjunto de actividades como son el descubrimiento, exploración y explotación, acciones que generan alteraciones en el medio natural circundante generando impactos ambientales que pueden desarrollarse en escala local, regional y global; el proceso de extracción de minerales evidencia un mayor impacto a los recursos hídricos y el suelo además de la contaminación de la atmosfera. (Ameriso,2015). Entre las principales labores de la minera subterránea, es una de las predominantes en la provincia de Ubaté, (Cámara de Comercio, 2018), esta modalidad está constituida por la técnica de recuperación de minerales de yacimientos debajo de la superficie terrestre, para su desarrollo intervienen actividades como, apertura y desarrollo, preparación, extracción del carbón, almacenamiento y acopio del carbón, (Corporación autónoma Regional, 2012). Dicho esto, en muchas situaciones al interior de las minas subterráneas se asegura la calidad del aire en el ambiente de trabajo durante el proceso extractivo del mineral, con el fin de evitar la formación de atmósferas explosivas, pero el área de alanceamiento y acopio por estar en un recinto abierto no existe ningún control de las emisiones y mucho menos de los trabajadores, (Sistema Español de Inventario de Emisiones, 2018).

La contaminación de la atmosfera, está directamente relacionado por el aporte de elementos contaminantes como son humos, polvos y gases nocivos, según Vergara y Rodríguez, "La movilización de las partículas sólidas desde las minas es producida por el efecto del viento y la gravedad, las partículas pueden recorrer grandes trayectos en suspensión en la atmósfera en función

de las características del material (granulometría, composición, textura, dureza y humedad)” (Vergara & Rodríguez, 2021, pp. 401); el polvo es producido por los proceso de destrucción mecánica de las rocas.

La actividad minera es uno de los principales precursores de las enfermedades y trastornos respiratorios en las personas, por ejemplo, las silicosis y neumoconiosis, (Garrote, et al, 2014), así mismo existe evidencia que los trabajadores en minas se encuentran permanente expuestos a la inhalación de polvo de carbón causándoles una alta incidencia de cáncer pulmonar y otras enfermedades respiratorias como asma, neumoconiosis y la obstrucción pulmonar crónica. (Hendryx, 2015).

En Colombia, en 2017 se realizó un diagnóstico de la exposición a polvos causantes de enfermedades respiratorias como silicosis, neumoconiosis de los mineros de carbón y asbestosis, donde la participación por parte de los sectores económicos y Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) fue limitada; dicho diagnóstico mostró que los porcentajes de trabajadores expuestos a este tipo de polvos, en su orden fueron: 79% a sílice, 27% a carbón y 7% para asbesto, entre las actividades económicas, están las relacionadas con empresas dedicadas a la explotación de carbonera. (Garrote, et,al , 2017).

En la provincia de Ubaté, en donde se localiza la vereda de pueblo viejo de Cucunuba se han identificado la extracción de minera de Carbón, en el cual intervienen las fases de almacenamiento y acopio del mineral, sin embargo, se ha evidenciado que los controles en los trabajadores solo se ejercen para los que están al interior de las minas, pero se omiten los controles para los que están en esos procesos (almacenamiento y acopio de mineral).

Dicho lo anterior es importante destacar la generación de emisiones fugitivas derivadas de la extracción, el procesamiento, el almacenamiento y el transporte de carbón en las minas (Sistema Español de Inventario de Emisiones), están emisiones se destaca los materiales particulados, y gases, que tienen repercusiones como generación de enfermedades respiratorias. De acuerdo con la política Nacional de Seguridad Minera del 2022, indican que “Las principales causas de la accidentalidad mortal en el sector minero se deben a fallas geomecánicas, la atmosfera contaminada irrespirable, por explosión y fallas mecánicas, lo cual generan el 57% de la accidentalidad”. No atender esta problemática puede causar que se generen enfermedades en los trabajadores de minería lo que pueden generar enfermedades graves a largo plazo además de muertes causada por el cáncer de pulmón; así mismo en los últimos años la normatividad colombiana cada vez se ha vuelto mucho más restrictiva en la seguridad y salud en el trabajo para el sector minero, por lo tanto no realizar acciones de intervención sobre las condiciones de seguridad y salud en el trabajo genera

un incumpliendo que acarrea sanciones, además esto estaría en contra de los lineamientos de la agencia nacional de minera la cual está obligada en a velar por el desarrollo de una minería con responsabilidad social, ambiental y económica que se estableció mediante la política Nacional de Seguridad Minera del 2022 para Colombia

Teniendo en cuenta que existe una relación directa entre la explotación minera de carbón y la calidad del aire la cual repercute en la salud humana (La torre & Tovar, 2017); se pretende con esta propuesta mejorar la calidad de vida puntualmente en la salud respiratoria de los trabajadores de las mineras ubicada del sector pueblo viejo – Cucunubá; debido a que la salud de esta población puede estar afectada por la continuación atmosférica generada en los procesos de acopio y almacenamiento de carbón; mediante la caracterización de los procesos de almacenamiento y acopio y las condiciones de salud, además de la medición in situ de los contaminantes atmosféricos (PM2,5 PM10, NOx, SOx, COx); esto con el fin de proponer protocolos dirigidos a la población para la promoción de salud. Finalmente, este estudio quiere aportar evidencia científica y proponer en un futuro acciones para que los deferentes actores para tomen de decisiones que intervengan en mitigación de los impactos que genera esta actividad económica.

¿Cómo generar acciones de prevención y mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en los trabajadores de minería que desarrollan actividades relacionadas con procesos de acopio y selección de carbón en el sector pueblo viejo de Cucunuba?

Objetivos

Objetivo General:

Establecer un plan epidemiológico para la prevención y mejoramiento de condiciones de seguridad y salud en el trabajo SGST en trabajadores de minería que desarrollan actividades relacionadas con procesos de acopio y selección de carbón en el sector pueblo viejo de Cucunuba

Objetivos Específicos:

- Caracterizar las condiciones de salud de los trabajadores y los procesos de acopio de los y almacenamiento de las mineras de carbón ubicadas pueblo viejo – Cucunubá
- Verificar in situ la concentración de contaminantes en el aire (PM1.0-2.5, NOx, SOx, COx) provenientes del proceso de acopio y almacenamiento de carbón.
- Diseñar estrategias o acciones que promuevan el cuidado de la salud respiratoria de los trabajadores.
- Aumentar el conocimiento en prácticas de auto cuidado en salud respiratoria en los trabajadores

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

Se espera tener un aporte con un alcance a nivel científico, que relacione la sintomatología respiratoria con las concentraciones de emisiones atmosféricas presente en un ambiente de minería dedicada a la extracción de carbón; de manera particular busca aportar al ámbito académico, esencialmente a programas de pregrado y posgrado que tengan formación o investigación en las áreas de salud y seguridad en el trabajo y ambiental con extensión a los sectores económicos en general.

Por otro lado, a partir de los resultados propuestos se espera despertar el interés de la población sobre la calidad y los efectos nocivos que esto genera en la salud humana puntualmente en lo respiratorio. Además, esta propuesta aportara nuevo conocimiento para determinar protocolos para la promoción de la salud en trabajadores de minería de extracción de carbón en los procesos de almacenamiento y acopio. Por medio los resultados el proyecto de investigación se espera aportar lineamiento para el mejoramiento de la salud de los trabajadores de las mineras extractoras de carbón predominantes en la zona de la provincia de Ubaté.

Con este proyecto se busca que los estudiantes de Administración en seguridad y salud en el trabajo intervengan en la medición in situ de contaminantes atmosféricos mediante la manipulación de los equipos para la medición en campo, ya que les permitirá conocer y abordar problemáticas de la región y que pueden abordar desde el riesgo químico, lo que implica un análisis de condiciones de salud.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

La problemática de la contaminación de aire viene siendo un interés mundial como se estableció en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) puntualmente al objetivo 13 “Acción por el clima”, que pretende introducir el cambio climático como una cuestión primordial en los países con la finalidad de reducir las emisiones a la atmósfera y mitigar los impactos en la salud y el medio ambiente mediante la formulación de políticas, estrategias y planes donde intervengan las empresas y sociedad civil; para la intervención a esta problemática, se hace necesario la realización de inventarios de emisiones donde se detalle la identificación de las diferentes fuentes de emisión y la contaminación del aire para una determinada región. (Paredes, 2020). Desde ese punto de vista se aporta a la línea de investigación de innovaciones sociales y productivas mediante la contribución en el establecimiento de acciones innovadoras para la reducción de los impactos ambientales generados de la minería de carbón que producen daños al ambiente, a los ecosistemas y a la salud de las personas. Por otro lado, a partir de los resultados se espera despertar el interés de

la población sobre la calidad y los efectos nocivos que esto genera en la salud humana puntualmente en lo respiratorio, que permita aportar un nuevo conocimiento para determinar protocolos para la promoción de la salud en trabajadores de minera de extracción de carbón en los procesos de almacenamiento y acopio.

Metodología para abordar el problema

Es una metodología con un enfoque mixto con un alcance descriptivo, analítico y acción participante, la muestra será probabilística seleccionada mediante un método aleatorio simple, para la caracterización se realizará mediante el uso de instrumentos de recolección de datos como listas de chequeo que permita conocer los proceso de acopio y almacenamiento además de las funciones y tiempo de exposición de los trabajadores; para las condiciones de salud respiratoria de los trabajadores se realizará mediante el Cuestionario de Evaluación Médica Obligado por OSHA (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional que se aplica de manera Obligatoria para la protección del sistema respiratorio y para la determinación de las concentración se realizaran mediante Mediciones in situ que permitan determinar las concentraciones promedio de los contaminantes atmosféricos PM 2,5, PM 10 y óxidos (CO₂, NO_x, SO_x) mediante mediciones ambientales in situ mediante el uso de equipos (Monitor de partículas y gases digitales). En una tercera fase se realizara el análisis de los datos que permita elaborar un plan de acción en el que se plasmen las estrategias que permitan consolidar condiciones de trabajo adecuadas y seguras frente a la posible exposición de materiales tóxicos relacionados con la actividad de extracción de carbón, las cuales serían socializadas mediante talleres con los trabajadores de las minas ubicadas en pueblo viejo de Cucunuba puntualmente los que se dedican a los procesos de almacenamiento y acopio, con el fin de socializarse cuales son las prácticas de autocuidado de la salud respiratoria de acuerdo a su nivel de exposición.

Resultados

Se esperan resultados como la comprensión más profunda y detallada de los procesos de acopio y almacenamiento de carbón en las minas de Pueblo Viejo de Cucunuba, lo que permitirá identificar áreas específicas de riesgo desde un enfoque ambiental y laboral; esto se reflejará mediante la caracterización exhaustiva de dichos procesos, incluyendo la identificación de las funciones de los trabajadores involucrados y el tiempo de exposición de contaminaste atmosféricos se espera obtener una evaluación completa de la salud respiratoria de los trabajadores a través del Cuestionario de Evaluación Médica lo que proporcionará información crucial sobre cualquier problema respiratorio existente y permitirá implementar medidas preventivas y correctivas adecuadas para proteger la salud de los trabajadores

Uno de los resultados más importantes será la elaboración de un plan de acción detallado y específico, diseñado para abordar los hallazgos y las necesidades identificadas durante el proyecto. Este plan incluirá estrategias concretas para mejorar las condiciones de trabajo y seguridad, así como medidas preventivas y correctivas dirigidas a reducir la exposición a materiales tóxicos y promover la salud respiratoria de los trabajadores, se espera que los trabajadores estén mejor informados y capacitados para adoptar prácticas de autocuidado y seguir las recomendaciones de seguridad, lo que contribuirá a un entorno laboral más seguro y saludable en las minas de carbón de Pueblo Viejo de Cucunuba.

Conclusiones

Los resultados destacaron la importancia de la acción preventiva en la gestión de la salud ocupacional y la seguridad en el lugar de trabajo. Al implementar un plan de acción basado en los hallazgos del estudio, se pueden abordar proactivamente los riesgos identificados y mitigar los efectos negativos de la exposición a materiales tóxicos, protegiendo así la salud y el bienestar de los trabajadores a largo plazo.

La realización de talleres de socialización con los trabajadores no solo permitirá compartir los resultados del estudio, sino también empoderar a los trabajadores con el conocimiento y las habilidades necesarias para proteger su salud respiratoria y seguridad laboral. Esto promueve una cultura de seguridad en la que los trabajadores son conscientes de los riesgos y capacitados para tomar medidas para prevenir accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.

La investigación proporcionará una comprensión detallada de los procesos de acopio y almacenamiento de carbón, así como una evaluación exhaustiva de la salud respiratoria de los trabajadores y las concentraciones de contaminantes atmosféricos. Esto permitirá identificar riesgos específicos para la salud y áreas donde se pueden implementar mejoras para garantizar un ambiente laboral más seguro y saludable en las minas de carbón.

Referencias bibliográficas

- Agencia Nacional de Minería. (2023). Ficha 20 Reporte de Minería. Bogotá.: Agencia Nacional de minería. as. (s.f.).
- Ameriso, C. C., Benítez, É. M., Gagliardini, G. A., & Raffo, A. N. (2015). Fiscalidad y medio ambiente en Argentina. Impacto de la actividad minera.

- Arciniegas Suárez, C. A. (2012). Diagnóstico y control de material particulado: partículas suspendidas totales y fracción respirable PM10. *Luna Azul*, (34), 195-213.
- Asociación Colombiana de Minería . (5 de enero de 2018). Asociación Colombiana de Minería . Obtenido de La calidad del aire en los grandes proyectos mineros: <https://acmineria.com.co/la-calidaddel-aire-los-grandes-proyectos-mineros/>
- Cámara de Chalarmarca-Chota. Cerón Vasallo, A. F., Arrieta Ospino, D. E., Barros Serna, G., Jiménez Romero, L. D., Mora Barrios, D. C., & Silva Silva, M. I. (2021). Toxicidad asociada a residuos de carbón en personas expuestas a minería. *ENERGÍA Y MINERÍA en Castilla y León*. (s.f.).
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2018). bibliotecadigital.ccb.org.co. Obtenido de <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/server/api/core/bitstreams/97df6ce4-2159-47b8-8908-6b2fc50ae399/content>
- Cusma Gonzáles, M. (2020). Efecto de la extracción del carbón de piedra obtenida de la minera informal en la salud de los trabajadores del distrito de
- ENERGÍA Y MINERÍA en Castilla y León*. Obtenido de <https://energia.jcyl.es/web/es/biblioteca/mineria-cielo-abierto.html>
- Gobernación de Cundinamarca. (2019). Plan de Desarrollo Departamental Minero Energético 2019-2036. Bogotá: Gobernación de Cundinamarca. Garrote Wilches CF, Malagón Rojas JN,
- Instituto Nacional de Salud. (21 de enero de 2019). Instituto Nacional de Salud. Obtenido de <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Informe-Carga-de-Enfermedad-Ambiental-en-Colombia.aspx>
- Latorre, Á. M. L. R., & Tovar, M. H. T. (2017). Explotación minera y sus impactos ambientales y en salud. El caso de Potosí en Bogotá. *Saúde em Debate*, 41, 77-91.
- Martínez-Espinoza, E., Saldaña, E., Olvera, R., Navarro, J., y C., Auerbach (2018). El carbón rojo de Coahuila: aquí acaba el silencio. México: Heinrich Böll Stiftung.
- Mayorga Ruge, L. (2019). Exposición a Monóxido de Carbono, alteraciones clínicas y funcionamiento neuropsicológico en trabajadores de minas de carbón subterráneas en Cundinamarca, 2018.
- Ministerio de Minas. (2021). Minería de carbón en Colombia, transformando el futuro de la industria. Bogotá: Agencia Nacional de Minería.

- Ministerio de Salud. (8 de agosto de 2021). Ministerios de Salud y protección. Obtenido de Minsalud comprometido con la calidad del aire: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-comprometidocon-la-calidad-del-aire->.
- Morgan G, Combariza D, Varona, M. Caracterización de las condiciones de salud respiratoria de los trabajadores expuestos a polvo de carbón en minería subterránea en Boyacá, 2017. *rev.univ. ind.santander.salud* 2017; 46 (3): 237-247.
- Hendryx, M. (2015). The public health impacts of surface coal mining. *The Extractive Industries and Society*, 2(4), 820-826.
- Olivero Verbel, J., Caballero Gallardo, K., & Gallardo Castilla, A. (2013). Implicación de la minería del carbón en la salud humana: Una aproximación abreviada al estado del arte. Bogotá: Contraloría General de la República. Organización Mundial de la Salud OMS. (19 de diciembre de 2022). Organización Mundial de la Salud OMS. Obtenido de [https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/ambient-\(outdoor\)-air-quality-and-health](https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/ambient-(outdoor)-air-quality-and-health).
- Pabón, J. D. (2005). El cambio climático y la salud humana. *Biomédica*, 25(1), 5-8. Ponce Estrada, V. A. (2023). Impacto de la actividad minera en el entorno ambiental de la Comunidad Aurífera Relave SA de la Región Ayacucho, periodo 2020.
- Torres-Sandoval, F. A., & Murcia-Hurtado, D. A. (2021). Riesgo por exposición a agentes químicos y atmósferas explosivas en minas de carbón de Tópaga, Colombia. *Entramado*, 17(2), 292-304.
- UPME. (2021). Unidad de Planeación Energética . Obtenido de GUÍA AMBIENTAL MINERÍA SUBTERRÁNEA DEL CARBÓN: http://www.upme.gov.co/guia_ambiental/carbon/gestion/guias/min_sub/contenid/analisis.htm
- Velandia Bacca, E. H., & Muñoz Robayo, J. J. (2004). Factores de riesgo de carga física y diagnóstico de alteración osteomuscular en trabajos de minas de carbón en el Valle de Ubaté. *Rev. cienc. salud* (Bogotá), 24-32

Riesgos asociados a la práctica del ciclismo en el sur occidente colombiano

Pedro Camilo Checa Cundar

 |  pchecacunda@uniminuto.edu

Ana Elsy García Cuarán

 |  ana.garcia-cu@uniminuto.edu.co

Leidy Jaribeth Moya Abaunza

 |  leidy.moya@uniminuto.edu.co

Resumen

La presente investigación se centró en analizar los diferentes riesgos que se presentan durante la práctica del ciclismo en el Putumayo y departamentos circundantes. El estudio se enmarcó bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, y alcance explicativo, utilizando la encuesta como técnica de recolección de información, la cual se diseñó con preguntas de opción múltiple (con única, o variada respuesta), aplicada a un público diverso (hombres y mujeres de distintas edades y ocupaciones que practican el ciclismo de manera periódica u ocasional por más de tres años, con

distintos fines e intensidad). Se encontró que los accidentes viales en esta población son frecuentes, pues el 61,5% los ha sufrido. También se evidencia que las lesiones más comunes son: raspaduras, cortes, irritación o quemaduras por el sol, lesiones en codo, muñeca, brazos, clavícula, rodillas, piernas y pies. Estas lesiones pueden llegar a ser muy graves, y su tratamiento requiere de mucho tiempo, y en variadas ocasiones de una atención médica costosa. Los riesgos más comunes derivan factores internos, como el comportamiento de los ciclistas en la vía, desconocimiento de las normas de tránsito inherentes al ciclismo, y factores externos como la imprudencia de terceros (conductores y peatones), y condiciones inadecuadas de infraestructura vial, señalización y condiciones climáticas adversas.

Palabras clave:

Ciclismo en Colombia, práctica del ciclismo, protección personal ciclistas, lesiones ciclísticas, factores de accidentalidad en ciclistas.

Problema y Justificación

la práctica del ciclismo se realiza en entornos urbanos o en vías públicas nacionales bajo condiciones poco favorables, por ejemplo, el estado de las carreteras, la falta de señalización, la falta de cultura vial, y el desconocimiento del código nacional de tránsito, tanto por conductores de vehículos, peatones, e inclusive, por los mismos ciclistas. De igual manera, se suman los problemas de inseguridad social que se presenta en las ciudades y rutas nacionales, así como las condiciones ambientales características de la región. Estos factores ocasionan que se incrementen los casos de los ciclistas accidentados que llegan a los centros de salud. Así, se ha identificado que ciclistas de élite presentan un 45,8% de lesiones graves, y ciclistas amateurs presentan un 55,5% de lesiones leves. Al respecto, según estadísticas médicas de dos hospitales de Putumayo: José María Hernández, de Mocoa y San Gabriel Arcángel, de Villagarzón, se reportó que en el año 2020 se presentaron 22 accidentes de tránsito, de los cuales 12 involucraron a ciclistas. De estos, 7 accidentes se ocasionaron por fallas mecánicas de las bicicletas, dejando un trágico balance de 3 ciclistas fallecidos.

Por otra parte, se expresa que el departamento del Putumayo, y en especial, su región central (Mocoa, Villagarzón, Puerto Guzmán, y puerto Caicedo), más del 60% de sus vías necesita mantenimiento y acondicionamiento urgente. En consecuencia, se hace relevante dar respuesta a la pregunta ¿Cuáles son los principales factores de riesgo que incrementan la accidentalidad de los ciclistas en el sur occidente colombiano? Lo anterior, con la intención de buscar un mecanismo enfocado en generar estrategias encaminadas en reducir la ocurrencia de esto accidentes y, por ende, mejorar el panorama de este deporte que se ha convertido en insignia nacional.

Objetivos

Analizar los riesgos que se presentan durante la práctica del ciclismo, en el suroccidente colombiano.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

El programa de Seguridad y salud en el trabajo se encamina en el desarrollo de competencias investigativas que favorecen la capacidad del estudiante de poder identificar situaciones de riesgo y potencia la formulación de estrategias que le permitan desempeñarse hábilmente en diferentes contextos laborales. En cuanto al currículo adoptado, esta temática aborda problemáticas sociales referentes al riesgo público como factores de accidentalidad e inseguridad social entre otros. De modo que bajo este contexto se pretende que estos conceptos teóricos sean llevados a la situación social presente, y así, los investigadores puedan determinar los factores de riesgos asociados a la práctica del ciclismo. Del mismo modo se buscó formular propuestas que permitan reducir los accidentes en este sector de la población.

Por otra parte, desde lo regional, la investigación se enfocó en caracterizar los factores de riesgo que inciden en la accidentalidad de los ciclistas. lo que permitió evidenciar la situación actual de muchos empleados que son el sustento de sus familias y si se accidentan pueden dejar de percibir ingresos económicos, lo que los lleva a una vulnerabilidad social. Así mismo se conoce que las vías que conectan al putumayo con el resto del país se encuentran en mal estado, lo que aumenta el riesgo de muerte de los ciclistas a causa de un accidente, donde además no cuenta con una Infraestructura hospitalaria adecuada para dar atención oportuna a los accidentados si estuviesen en una condición muy grave.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El proyecto aporta a la línea de investigación en innovaciones sociales y productivas, formulando desde la academia estrategias de movilización segura para ciclistas que contribuyan a disminuir el riesgo de accidentalidad en esta población. Cabe destacar que, Proen el Putumayo, este deporte viene en crecimiento debido a factores como la pandemia del Covid-19, el éxito de ciclistas profesionales en las rutas internacionales, la preocupación por el medio ambiente, y por llevar un mejor estilo de vida saludable, haciendo que este deporte sea uno de los más practicados en el departamento. En consecuencia, a este crecimiento los ciclistas no cuentan con una infraestructura y apoyo suficiente para que se les garantice su seguridad cuando realizan esta actividad. De manera que es de provecho el estudio investigativo, que busca crear propuestas de mejora e innovación que se puedan implementar en protección de los ciclistas en las vías. Así mismo, al departamento

también le será de utilidad conocer todo el trasfondo de esta problemática, para que en un futuro cercano pueda fomentar la cultura del ciclismo e impulsar el cicloturismo bajo unas condiciones más adecuadas.

Metodología para abordar el problema

El proyecto investigativo se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo donde se buscó medir las diferentes variables que permitan comprender la accidentalidad de los ciclistas. El diseño del estudio fue no experimental, ya que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en el que a través de la encuesta se investigó sobre los factores de riesgo que se presentan en la práctica del ciclismo. El alcance del estudio es explicativo con el fin de estudiar el problema con mayor profundidad y entender las causas de estos accidentes.

La recolección de la información para la investigación se desarrolló mediante la aplicación de encuestas a los ciclistas en los diferentes municipios del Putumayo, y departamentos aledaños. La encuesta la respondieron 109 ciclistas de condiciones heterogéneas, pero que tienen más de tres años de experiencia en este deporte. El estudio busco vincular a distintas personas que fueran empleados de entidades públicas y privadas quienes practican el ciclismo por diferentes intereses como: profesión, medio de transporte, actividad física, recreativa, social o por mantener o mejorar las condiciones de salud.

Resultados

Aspectos generales del ciclismo. El 68,8% de los ciclistas encuestados son de género masculino (generalmente más arriesgados, y con mayor probabilidad de sufrir accidentes). El rango de edad oscila entre los 25 a 45 años. Las ocupaciones laborales principales son: docentes y empleados de oficina quienes, por relajación, salud o pasatiempo, prefieren este deporte. Mas de la mitad de los participantes tienen más de cinco años de experiencia, con una frecuencia de práctica de 3 a 5 veces por semana. Este último factor, puede aumentar la pericia del ciclista, pero a su vez, incrementa el riesgo de accidente por exceso de confianza. El 62,5% prefieren practicar el ciclismo antes de las 5 am, o después de las 6 pm. Se resalta que en estos horarios la visibilidad disminuye, y la probabilidad de caer en un hueco, encontrarse con un animal, o no ser visto por los conductores de vehículos es mayor.

Aspectos personales. Se evidencia una alta ocurrencia de situaciones personales riesgosas como: mantener conversaciones con los compañeros de ruta (57,6%) lo que puede llevar a que no se percate de que haya otros vehículos o algún peatón, y pueda chocar por distracción. El 63,4% continúan su práctica en condiciones meteorológicas adversas como lluvias fuertes, lo cual afecta

la visibilidad, y estabilidad, pues el suelo se vuelve resbaladizo. El 62,5% afirman que acostumbran a hidratarse o alimentarse mientras conduce su bicicleta (principalmente los hombres), lo que representa maniobras peligrosas que pueden desestabilizar el equilibrio y perder el control de la bicicleta.

Factores externos. Los factores externos más comunes son: cercanía de conductores de vehículos (76,9%). Adelantamientos a altas velocidades (79,8%). Encandilamiento a causa de las luces altas en vehículos que se desplazan en sentido contrario (61,5%). Cruce de animales (aves, perros, vacas) (54,8%). Huecos en la vía (76%). A lo anterior, se suman las condiciones infraestructurales que son otro factor de interés, de los cuales se resalta la aparición de huecos en la vía, escasa señalización y falta de demarcación de espacios exclusivos para la circulación del ciclista.

Aspectos derivados de los equipos de protección. Los ciclistas manifiestan un uso continuo de todos los elementos de protección personal cuando salen a practicar el ciclismo. Así mismo revisan ocularmente el estado de la bicicleta antes de salir a montar y realiza un mantenimiento periódico, y técnico frecuente. Pero es poco frecuente el uso de reflectivos o luces que los hagan más visibles en las vías.

Accidentalidad: Cerca del 65% afirman haber sufrido accidentes en el tiempo que lleva montando bicicleta; Las lesiones más frecuentes que sufren son las raspaduras, cortes y lesiones en la piel (irritación o quemaduras por el sol); El 76% considera que, en caso de un accidente ciclístico, los organismos de atención de emergencias como: ambulancias, bomberos, entre otros, no hacen una atención oportuna. El Departamento no cuenta con una Infraestructura hospitalaria adecuada para dar atención oportuna a los accidentados.

Factores protectores: Los ciclistas identifican al desplazamiento en grupos grandes, como el principal factor que disminuye el riesgo de accidentalidad a causa de la falta de visibilidad. Igualmente refieren la necesidad del mejoramiento de la infraestructura vial, como un punto crucial para el buen desarrollo de este deporte, así como la disponibilidad de equipos tecnológicos, el mejoramiento de la cultura ciudadana y vial, así como el adecuado comportamiento del ciclista en la vía.

Conclusiones

Los principales factores de riesgo que se presentan durante la práctica del ciclismo son: Infraestructura inadecuada (huecos en la vía); la imprudencia de terceros como la excesiva cercanía de vehículos hacia el ciclista y los conductores que adelantan a alta velocidad a los ciclistas. así mismo se evidencia que gran parte de los accidentes son ocasionados por factores personales como: conversar con los compañeros de ruta, consumir agua o alimentos con la bicicleta en movimiento, y continuar su práctica bajo condiciones climatológicas inadecuadas.

Se han identificado acciones como: la salida a práctica en grupos, el mejoramiento de la infraestructura vial, la cultura ciudadana, el comportamiento del ciclista en la vía y el uso adecuado de implementos reflectivos, como acciones que pueden hacer más segura la práctica de este deporte. Así mismo la importancia de mejorar la visibilidad de los ciclistas en la vía, y que permita que los conductores que van a sobrepasar al ciclista lo hagan a una velocidad y distancia prudente, dándole mayor visibilidad y seguridad al ciclista en la vía. Para finalizar fue de interés del proyecto generar propuestas respecto a cómo se podría accionar desde distintos campos, para hacer a esta actividad más segura, lo cual permitió formular un prototipo (que ya fue patentado), y que permite aumentar la visibilidad del ciclista, y demarcar zonas seguras de proximidad.

Referencias bibliográficas

- Arango Castillo, P. A., & Castro García, J. A. (2018). Emprendimiento soportado en el diseño de productos para ciclistas. [Trabajo de grado Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/38909>
- Artigas, A. (2018). Casco para ciclista urbano con sistema de señalización. [Trabajo final de grado Universidad de Palermo].
- Barrera, A., & et al. (abril de 2021). Estudio de factibilidad para un proyecto de inversión social en seguridad vial, que mitigue las fatalidades por siniestros de tránsito en vehículos de dos ruedas en la ciudad de Bogotá D.C. [Trabajo de Grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12602/5/TE.PRO_AcevedoYuly-DominguezJhon-LopezJose-SalazarAdriana_2021.pdf
- Castro Rodríguez, J. D. (2018). Enciclate: diseño de indumentaria protectora para ciclistas urbanos. [trabajo de grado, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano]. <http://hdl.handle.net/20.500.12010/6842>
- Castro, J. D. J., Anacona, T. C. D. y Veloza, S. M. (2017). Caracterización de los riesgos de movilidad en bicicleta en una institución de educación superior en la localidad de Engativá. *Avances: Investigación en Ingeniería*, 14(1), 46-61. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/avances/article/view/1282>
- Daley, R. M. (1990). Ciclismo seguro en Chicago. https://www.chicago.gov/content/dam/city/depts/cdot/bicycling/publications/bike_chicago_espanol.pdf

- Garrido, A. J. G., Álvarez, F. J. R. y López, V. S. (2007). Análisis de las lesiones más frecuentes en Mountain Bike (MTB) y aspectos preventivos a tener en cuenta. Lecturas: Educación física y deportes, (108), 35. Revista Digital: <https://www.efdeportes.com/efd108/analisis-de-las-lesiones-mas-frecuentes-en-mountain-bike-mtb.htm>
- López Avendaño, J. P. y Reyes Abril, R. A. (2021). Estudio de factibilidad para el diseño y la comercialización de una chaqueta con luces direccionales para biciusuarios. [Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://hdl.handle.net/10656/12259>
- Meneses Velosa, S. L. (2018). *El biciusuario seguro: guía de movilidad urbana*. Repositorio institucional Unilibre. <https://hdl.handle.net/10901/15582>
- Moreira de Sousa, C. A., Alves Bahía, C. y Constantino, P. (2016). Análise dos fatores associados aos acidentes de trânsito envolvendo ciclistas atendidos nas capitais brasileiras. <https://doi.org/10.1590/1413-812320152112.24152016>
- Pérez Buitrago, J. E (2017). Luciérnaga: promover al ciclista urbano como un actor ejemplar de la vía desde el diseño industrial. [Trabajo de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. <http://hdl.handle.net/10554/38215>
- Pérez Candelario, M. D. M. (2016). Estudio de la accidentalidad de ciclistas en los servicios de urgencias extrahospitalaria de Gran Canaria (Doctoral dissertation). https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/17252/4/0723873_00000_0000.pdf
- Puentes Bonilla, O. F. (2019). Los códigos culturales frente a la señalización vial: un análisis de los biciusuarios en la ciudad de Bogotá, DC. [Trabajo de grado Universidad Santo Tomas]. Repositorio universidad Santo Tomas. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/21491>
- Quichimbo Chuqui, S. B. (2019). Estudio de la viabilidad del uso de la bicicleta como medio de movilidad alternativa en rutas preestablecidas en la ciudad de Cuenca. [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca Ecuador]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/17286>

Tolima en el índice departamental de competitividad (IDC) región central (RAPE) 2013-2020

Jorge Enrique Palomino Andrade

CvLAC



jorge.palomino.an@uniminuto.edu.co

Sandra Liliana Riveros Mahecha

CvLAC



sandra.riveros@uniminuto.edu

Gerardo Pedraza Vega

CvLAC



gerardo.pedraza.v@uniminuto.edu

Resumen

El presente trabajo analiza el desempeño del Tolima en el Índice Departamental de competitividad IDC en la región central RAPE conformada por Tolima, Cundinamarca, Bogotá, Boyacá, Huila y Meta durante el periodo 2013-2020. Para el estudio, se tomó la magnitud de 0 a 10 del Índice Departamental de competitividad IDC de los departamentos de la región central RAPE, se graficó y se buscó establecer las líneas para cada departamento y la línea de tendencia del Tolima, con su modelo lineal, se realizaron los análisis de los resultados y las conclusiones. El departamento del Tolima presentó una tendencia constante al igual que los demás departamentos; sin embargo, desde el año 2019 el departamento empieza a incrementar su calificación posicionándose en el cuarto

lugar dentro de la Región. Su mejor puntuación se presentó en el año 2020 con una calificación de 5.24 y la más baja en el año 2013 con 4.18. El análisis específico al agregar una línea de tendencia de regresión lineal para el periodo 2013 – 2020, determina el siguiente modelo matemático ($y = 0,1267x + 4,0525$; $R^2 = 0,6691$) indicando que a medida que avanzan los años, el IDC del Tolima se incrementa de manera prolongada, mostrando que su pendiente para el término X es positiva, aumentando en 0,1267 el puntaje en el IDC anualmente. Según su R^2 el modelo explica el fenómeno en un 66,91%.

Palabras clave: Índice, Departamental, Competitividad, Tolima, Región, Central, RAPE.

Problema y Justificación

Los procesos de análisis, evaluación y seguimiento deben entenderse como una fuente de información fundamental en la toma de decisiones y de control de las acciones, esto también es válido para el Índice Departamental de Competitividad (IDC) del Consejo Privado de Competitividad (CPC) que se orienta a la construcción prospectiva de un territorio. Identificar la evolución del departamento del Tolima en este índice validado a nivel nacional e internacional, al igual, que compararse con los departamentos que conforman la Región Central RAPE, es importante para establecer el punto inicial de planes de mejora, que tengan como objetivo, identificar tendencias y desafíos en un entorno cambiante, aprovechando las ventajas comparativas y competitivas para maximizar el potencial del Tolima en la región, a través de la implementación de factores de cambio y motores de desarrollo en el corto, media y largo plazo.

Formulación de la pregunta: ¿Cuál ha sido el desempeño del Tolima en el Índice Departamental de competitividad IDC en la región central RAPE conformada por Tolima, Cundinamarca, Bogotá, Boyacá, Huila y Meta durante el periodo 2013-2020

Objetivos

Analizar el desempeño del Tolima en el Índice Departamental de competitividad IDC en la región central RAPE conformada por Tolima, Cundinamarca, Bogotá, Boyacá, Huila y Meta durante el periodo 2013-2020.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

La presente investigación fortalece el currículo de los pregrados y posgrados de la UNIMINUTO en la región central, al igual, que los resultados de innovación e investigación del Semillero de

Investigaciones de Posgrados SIPU y el Grupo Interdisciplinario de Investigación Empresarial GINIEM. También proporciona información importante para la toma de decisiones para las entidades públicas y privadas de la región.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El proyecto contribuye a la línea **innovaciones sociales y productivas**, pues permite establecer y comparar a partir del Índice Departamental de Competitividad (IDC) del Consejo Privado de Competitividad (CPC) y del Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas de la Universidad del Rosario (CEPEC), la situación del departamento del Tolima en la Región Central RAPE. Y así, iniciar el desarrollo de planes de mejoras, para fortalecer las apuestas productivas de las subregiones del Tolima, a través de la innovación tecnológica, la social y organizacional para disminuir las brechas en materia de competitividad con los demás departamentos que conforman la región en estudio.

Metodología para abordar el problema

El Índice Departamental de Competitividad (IDC) del Consejo Privado de Competitividad (CPC) y del Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas de la Universidad del Rosario (CEPEC), tiene el objetivo de medir, de manera robusta, diferentes aspectos que inciden sobre el nivel de competitividad de los departamentos en Colombia, entre ellos (condiciones habilitantes, capital humano, eficiencia de los mercados y ecosistema innovador). Su calificación total va de 0 a 10, siendo 10 la mejor calificación y posicionando al departamento como el más competitivo y 0 como el menos competitivo (IDC, 2020).

Es necesario precisar que debido a que no se pudo contar con 22 variables del total de 81 para realizar el análisis del indicador departamental de competitividad, el consejo privado de competitividad no incluyó al departamento de amazonas sino desde el año 2018 (IDC, 2018).

Para el estudio, se tomó la magnitud de 0 a 10 del Índice Departamental de competitividad IDC de los departamentos de la región central RAPE conformada por Tolima, Cundinamarca, Bogotá, Boyacá, Huila y Meta durante el periodo 2013-2020, se graficó y se buscó establecer las líneas para cada departamento y la línea de tendencia del Tolima, con su modelo lineal, se realizaron los análisis de los resultados y las conclusiones.

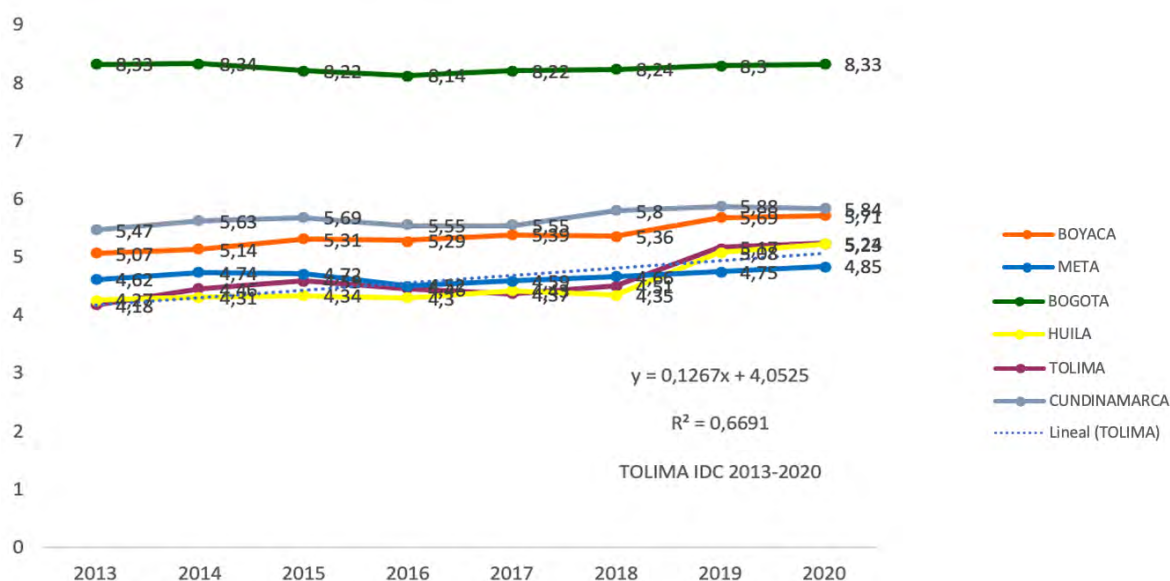
Resultados

El departamento del Tolima ha presentado una tendencia constante al igual que los demás departamentos; sin embargo, desde el año 2019 el departamento empieza a incrementar su calificación posicionándose en el cuarto lugar dentro de la Región. Su mejor puntuación se presentó en el año 2020 con una calificación de 5.24 y la más baja en el año 2013 con 4.18.

Bogotá sobresale de los demás, posicionándose en el primer lugar tanto en la región como a nivel nacional, obteniendo puntajes de 8 sobre 10.

El comportamiento del Índice Departamental de competitividad IDC en la región central RAPE conformada por Tolima, Cundinamarca, Bogotá, Boyacá, Huila y Meta durante el periodo 2013-2020; se muestra a continuación:

Índice Departamental de competitividad IDC Región Central RAPE 2013-2020



Fuente: Elaboración propia con datos del IDC Índice Departamental de Competitividad.

Conclusiones

El análisis específico al agregar una línea de tendencia de regresión lineal para el periodo 2013 – 2020, determina el siguiente modelo matemático ($y = 0,1267x + 4,0525$; $R^2 = 0,6691$) indicando que a medida que avanzan los años, el IDC del Tolima se incrementa de manera prolongada, mostrando que su pendiente para el término X es positiva, aumentando en 0,1267 el puntaje en el IDC anualmente. Según su R^2 el modelo explica el fenómeno en un 66,91%.

El departamento del Tolima ha mostrado una tendencia constante sin tener cambios significativos desde el año 2013 al 2018, presentando una puntuación por debajo de 5. A partir del año 2019 el departamento evidencio un incremento presentando una puntuación de (5,17) para este año

y ocupando la posición 14 reflejando un ascenso de 3 posiciones con respecto al año 2013, así mismo para el año 2020 presentó la mejor calificación en este indicador con una puntuación de (5,28) y ocupando el puesto 11 entre 32 departamentos más la ciudad de Bogotá, lo cual refleja un ascenso de 2 posiciones respecto al año anterior.

Referencias bibliográficas

Alvarado, I. (2011). International Economics. AIU. Disponible en: <https://www.aiu.edu/spanish/publications/student/spanish/180207/International%20Economics.html>

Banco de la República. (s.f.). Producto interno bruto (PIB). Disponible en: [https://www.banrep.gov.co/es/glosario/producto-interno-brutopib#:~:text=El%20producto%20interno%20bruto%20\(PIB,pa%C3%ADs%20en%20un%20periodo%20determinado.](https://www.banrep.gov.co/es/glosario/producto-interno-brutopib#:~:text=El%20producto%20interno%20bruto%20(PIB,pa%C3%ADs%20en%20un%20periodo%20determinado.)

Gerencia de Inteligencia Competitiva - Colombia Productiva (2021), Exportaciones, Disponible en: <https://www.maro.com.co/departamento/bienes/73>

IDC-Índice departamental de competitividad. (2013-2020). Disponible en: <https://compite.com.co/indicedepartamental-de-competitividad/>

Trastornos musculoesqueléticos en personal de vigilancia de una empresa privada

Maye Catalina Neira Cárdenas

CvLAC



maye.catalina@uniminuto.edu

Albeiro Alberto Aguilar Olivera

CvLAC



albeiro.aguilar@uniminuto.edu

Julie Astrid Solano Pérez

CvLAC



julie.solano@uniminuto.edu

Resumen

Los trastornos musculoesqueléticos son reconocidos por la Organización Mundial de la Salud- OMS como la primera causa de discapacidad a nivel mundial. El objetivo de la investigación fue identificar los trastornos musculoesqueléticos en el personal de vigilancia de una empresa privada y asociarlos a las actividades propias de la labor. Para ello se utilizó una metodología con enfoque mixto y alcance descriptivo, donde se aplicaron técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos, tales como, la encuesta sociodemográfica y de morbilidad sentida, y la revisión documental de la matriz de incapacidades entre los años 2020 y 2021. Tomando como muestra 708 vigilantes

ubicados en diferentes ciudades del país. Dentro de los resultados se destaca la identificación de los principales trastornos musculoesqueléticos, la prevalencia de estos en columna y miembros inferiores en comparación con los otros segmentos corporales, así como los principales riesgos ergonómicos de esta población.

Palabras clave:

Ergonomía, Trastornos musculoesqueléticos, dolor lumbar, Seguridad, Vigilancia.
(Decs/Mesh)

Problema y Justificación

Según la Organización Mundial de la Salud que aproximadamente son 1710 millones de personas que sufren de trastornos musculoesqueléticos u osteomusculares, mencionando también que el más frecuente es el dolor lumbar con prevalencia de 578 millones de personas sobre estos 1710 millones (Organización Mundial de la Salud, 2021).

La investigación de Córdoba (2016) menciona que la prevalencia de este grupo de enfermedades en Colombia es del 84% especialmente en aquellos cargos en donde se realizan actividades sedentarias o en posición mantenida en bipedestación. Las alteraciones con mayor prevalencia son el dolor lumbar y el dolor en la región cervical con un 58.7% y 53.7% correspondientemente.

Las actividades que realiza el personal de vigilancia pueden generar enfermedades del sistema musculoesquelético y el tejido conjuntivo, debido a los asientos anti ergonómicos y posiciones forzadas en bipedestación que deben mantener este tipo de población. Dentro de las enfermedades que pueden desarrollarse se encuentran la dorsalgia cervicalgia, ciática, lumbago con ciática o lumbago no especificado (Ministerio de Trabajo, 2020).

Es importante resaltar que las actividades de seguridad privada no se encuentran dentro de las principales actividades y sectores económicos que tiene reporte y seguimiento directo por Fasecolda y por la Organización Internacional del Trabajo.

La hipótesis que busco abordar la investigación es que los principales trastornos musculoesqueléticos en el sector de vigilancia o guardas de seguridad son las dolencias lumbares debido a esfuerzos físicos por posiciones mantenidas en bipedestación. Por lo que fue importante identificar dentro de la población estas condiciones y dolencias. La relevancia de este estudio radica en el compromiso que se tiene frente al control de riesgos y condiciones laborales que afectan la salud y bienestar físico y mental de los trabajadores siendo estos un derecho humano fundamental para todos.

Reconocer las principales patologías musculoesqueléticas en esta población, permitió generar estrategias preventivas y acciones dentro de los programas de vigilancia epidemiológica en cada una de estas empresas para garantizar el bienestar de todos ellos. Aunque la prevención de enfermedades es una tarea interdisciplinar en el ámbito laboral, fue pertinente esta investigación de acuerdo con la responsabilidad que tienen los profesionales en seguridad y salud en el trabajo en la identificación de patologías y sus factores de riesgo.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente surgió la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los trastornos musculoesqueléticos presentes en el personal de vigilancia de una empresa privada?

■ Objetivos

Objetivo General

Identificar los trastornos musculoesqueléticos en el personal de vigilancia de una empresa de seguridad privada.

Objetivos Específicos

- Caracterizar las actividades del personal de vigilancia.
- Reconocer los principales riesgos ergonómicos y /o peligros biomecánicos de esta población.
- Analizar la relación existente en los trastornos musculoesqueléticos reportados y los riesgos existentes.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

Favorece la solución de una necesidad crítica en una población vulnerable como es el personal de vigilancia y seguridad, la aplicación de la normatividad colombiana en materia de riesgo ergonómico en el sector seguridad y vigilancia y contribuye al cumplimiento del objetivo número 8 de Desarrollo Sostenible y específicamente a su meta de trabajo decente, seguro y saludable para todos los trabajadores.

■ Contribución del proyecto a la línea de investigación

Dentro de la contribución del proyecto, este aporta al logro del objetivo número 8 del Plan de Desarrollo de UNIMINUTO 2020-2025 denominado desarrollo empresarial, así mismo contribuye al fortalecimiento de las líneas institucionales y sublíneas de investigación del programa

Administración en Seguridad y Salud en el trabajo y por ende al plan nacional de investigaciones, favoreciendo la visibilidad a nivel nacional e internacional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, de la Facultad de Ciencias Empresariales y del programa Administración en Seguridad y Salud en el trabajo.

Metodología

La metodología de la investigación está fundamentada en el enfoque mixto. Según (Sampieri, 2018) al mezclar la ruta cualitativa y cuantitativa por medio de diversos instrumentos se permite encontrar una riqueza conceptual de cada una de las variables de análisis. Para esto, se aplicó como instrumento de recolección de datos una encuesta de aplicada a una muestra de 708 trabajadores de un total de 1.200. La participación de cada uno de los colaboradores contó con firma de consentimientos informados como requisito de ética en la investigación con personas, además de seleccionar aquellos trabajadores que llevaran más de un año en el cargo dentro de la compañía para tener objetividad con los datos recolectados. Con este instrumento se logró identificar aspectos de análisis de las patologías musculoesqueléticas que pueden sufrir los trabajadores del sector de la vigilancia.

El alcance de esta investigación es descriptivo, ya que a través de la medición de las variables se pudo especificar la presencia de los desórdenes musculoesqueléticos, de corte transversal y como criterios de inclusión se plantea trabajadores activos de la empresa que laboren en actividades propias de la seguridad privada y que libremente acepten participar del estudio.

Se realizó un análisis de acuerdo con la información suministrada por la empresa donde se registraron 202 patologías relacionadas con ausentismo por incapacidades de origen común durante el año 2020 y los primeros nueve meses del 2021, se eligieron 46 patologías para el presente informe debido a su vinculación con trastornos musculoesqueléticos, presentando alrededor del 22% del total de diagnósticos reportados por la empresa en ese periodo de tiempo.

Resultados

Existen diferentes cargos dentro del sector de la vigilancia como lo son:

- Guarda fijo, guarda móvil, guarda canino, guarda de medios tecnológicos, Supervisor entre otros y dependiendo de la función desarrollada unos se pueden ver expuestos a más peligros que otros.
- El mayor rango de edad que presenta la población objeto de estudio se encuentra entre los 36 a 45 años, seguido por los 46 a 55 años.

- Este tipo de población presenta un alto nivel de rotación de personal debido a que los contratos son muy cortos y los colaboradores cambian constantemente de empresa.
- Los turnos de trabajo superan en muchas ocasiones las 12 horas laborales en gran parte por ausentismos o retrasos
- Los trastornos musculoesqueléticos más reportados por esta población en la encuesta de morbilidad sentida son el lumbago, tendinitis bicipital y el manguito rotador.
- El análisis de la población del sector de vigilancia permitió identificar las afectaciones musculoesqueléticas que sufren estos colaboradores a causa de ciertos factores que alteran su salud física como por ejemplo posturas forzadas y mantenidas por más de 8 horas laborales.
- No existen muchos estudios en este tipo de población en cuanto a trastornos musculoesqueléticos, la mayoría de las investigaciones están encaminadas al riesgo psicosocial.
- Dentro de la empresa un gran número de incapacidad son ocasionados por trastornos musculoesqueléticos reportados y tratados como de origen común.

Conclusiones

- Finalmente, identifica que la población trabajadora del sector de vigilancia tiene un alto nivel de riesgo frente a enfermedades musculoesqueléticas por lo que se deben nivelar las causas de estas en cada lugar de trabajo.
- Los dolores lumbares son las patologías más frecuentes dentro de esta población cuyo factor principal se debe a que pasan más de 6 a 8 horas en posición bípeda.
- En muchas ocasiones el manejo del canino no es reconocido como una manipulación manual de cargas.
- Las empresas de vigilancia o de este sector deben invertir en métodos o técnicas apoyadas de las nuevas tecnologías de visualización que permitan minimizar la exposición a posturas prolongadas y por fuera de los ángulos de confort.
- Existen muy pocas investigaciones que permitan hacer un comparativo en este sector a nivel de trastornos musculoesqueléticos ya que la mayoría de las investigaciones que se encuentran son de carácter psicosocial.

Referencias bibliográficas

- Alarcón Vera G.L. (2021) Diseño de programa de prevención de riesgo ergonómico que se presenta en empresa de seguridad física. Universidad del Pacífico Ecuador https://uprepositorio.upacifico.edu.ec/bitstream/123456789/414/1/MSSO_UPAC_27971.pdf
- Diccionario en línea educalingo. (2023) definición de vigilancia <https://educalingo.com/es/dic-es/vigilancia>
- Gutiérrez Strauss, A. M. (2011). Guía Técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional en el proceso de evaluación para la calificación de origen de la enfermedad profesional. Bogotá D.C.: Ministerio de la Protección Social.
- LorduyJ. (2023) Ingresos del sector de seguridad privada sumaron \$15 billones. Portafolio3. <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/balance-del-sector-de-la-seguridad-privada-sobre-operacion-de-2022-586768>
- Ministerio de Trabajo. (2020). Decreto 676 de 2020. Por el cual se incorpora una enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales y se dictan otras disposiciones. Obtenido de <https://safetia.co/normatividad/decreto-676-de-2020/>
- Ministerio de Defensa Nacional. (11 de febrero de 1994). Decreto-ley 356 de 1994. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_0356_1994.html
- Ministerio del Trabajo. (22 de mayo de 1979). Resolución 2400 de 1979. Por la cual se establece algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). Trastornos musculoesqueléticos. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/musculoskeletal-conditions>
- Prieto, Á. R., Higuera, C. D., Gómez, J. A., & Díaz, J. J. (2022). Afectaciones en la salud del guarda de seguridad por la jornada Nocturna. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Rueda Javier (2018). Manual de Ergonomía y Seguridad. Segunda Edición, Editorial Alfa Omega Colombia.

Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la Investigación. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Superintendencia de vigilancia y seguridad privada. (2019). Informe de distribución nacional de los servicios de vigilancia y seguridad privada sedes principales. <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/5539/distribucion-por-servicios/>

Supervigilancia de vigilancia y seguridad privada. (2022) Sector de vigilancia y la seguridad privada le cumplió a Colombia <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/9615/sector-de-vigilancia-y-la-seguridad-privada-le-cumple-a-colombia/>

Asociatividad y capital social: caso productores de cafés especiales Planadas, Tolima

Gerardo Pedraza Vega

CvLAC



gerardo.pedraza.v@uniminuto.edu

Angelica María Moncaleano

CvLAC



angelica.moncaleano@uniminuto.edu

Yeison Farid Méndez Ortiz

CvLAC



yeison.mendez.o@uniminuto.edu.co

Resumen

El enfoque de esta investigación radica en examinar el impacto del capital social en las dinámicas asociativas de los productores de café de alta calidad en Planadas, Tolima, Colombia. En este municipio, veintisiete asociaciones se distinguen por su capacidad para comercializar sus propios cafés especiales, implementar estrategias de conservación ambiental en sus fincas, y establecer alianzas con la Agenda Regional Artesanos de Paz UNIMINUTO-Planadas (zona PDET sur del Tolima). Desde un punto de vista teórico, este estudio se fundamenta en los conceptos de capital social y prácticas asociativas en el contexto del desarrollo rural y la industria cafetera. El capital social se considera un indicador clave para medir el nivel de confianza entre los diversos actores

sociales y el grado de cohesión comunitaria alcanzado por un individuo o grupo. Los resultados obtenidos revelan que el 88% de los productores son hombres que desempeñan roles de liderazgo y gestión en las asociaciones y fincas, con un nivel educativo mayormente técnico. Asimismo, se identifican tres formas de capital social entre los productores: grupos de interés, interacción social y fortalecimiento económico, los cuales ejercen una influencia significativa en los procesos asociativos, sustentados en la confianza mutua, el liderazgo y la participación activa.

Palabras clave: asociatividad, capital social, café, productores agrícolas, comercio.

Problema y Justificación

Planteamiento del problema

La ruptura del pacto internacional de cuotas en 1989 generó repercusiones en la competitividad a nivel internacional del mercado de café, afectando la posición líder que ocupó durante el siglo pasado y llevando al país a estar por debajo de Vietnam, Brasil y Perú -productores potenciales de café (Díaz, 2019). Situación que trajo consigo la fragmentación de los pequeños y medianos productores, la caída del precio y el aumento de los costos de producción (Cubides, 2015). Estas dificultades para el mercado de café en Colombia se han ido generando históricamente y han sido marcadas en tres escenarios: entre 1992 y 1993 el mercado fue golpeado por la crisis de precios, Colombia llegó a producir en 1993 hasta 16 millones de sacos de café, pero el precio estuvo hasta en 0,56 centavos de dólar la libra. En 2001 se presentó una crisis similar de precios, pero el país contaba con una producción de 14 millones de sacos de café en promedio, lo cual permite hacer frente a los bajos precios.

En 2011 se juntan precios bajos y la caída de la producción de café hasta un 39%, se pasa de 12,7 millones de sacos en el 2007 a producir 7,8 millones de sacos en 2011 (Suarez, 2012). Este último trae consigo un agravante mayor, Colombia debe importar café para mantener su mercado interno. Importaciones que para el 2018 representan el 40% del café que se consume en el país (Quintero, 2018).

Sin embargo, la Federación Nacional de Cafeteros (FNC) ha liderado procesos para reactivar y fijar la producción de café de manera atractiva y rentable, por ejemplo, la diversificación hacia cafés de alta calidad y la preservación del capital cafetalero. Esta primera trae consigo la discusión cafetera ¿Es el mercado de café, un mercado de nichos o de volumen? (Roldan et al., 2012), discusión que puede darse a la luz de la masificación e importancia que la política y estructura cafetera ha realizado a los cafés especiales. La segunda, construida por los comités de cafeteros que actúan

como instituciones democráticas que representan un elevado número de pequeños productores, lo cual se constituye como un modelo exitoso de cooperativismo social (Ramírez et al. 2002). No obstante, estas rupturas y apoyos directos de la FNC junto con las crecientes actividades productivas a escala mundial, y el auge contemporáneo del sistema tecnológico postFordista centrado en la producción flexible, provoca la transformación de la vieja división territorial Fordista del trabajo en un nuevo orden económico centrado en la creación de asociaciones productivas como formas particulares de organización, que le permiten a los caficultores asumir un rol influyente dentro de la actividad agrícola, generando con ello un cambio cultural en el sector rural, la apropiación de redes de confianza, cohesión social y apropiación de las medidas del posconflicto (Vargas, 1993; Roldan et al. 2012).

En el anterior contexto cabe preguntarse:

¿Cómo las diferentes formas de capital social ejercen una influencia en las prácticas de asociatividad de los productores de cafés especiales del municipio de Planadas, Tolima?

Justificación

Esta investigación encuentra su justificación en el ámbito social debido a la relevancia del café en el desarrollo regional, especialmente su importancia estratégica para fomentar la generación de empleo e ingresos en las familias rurales (Ferro y Mili, 2013; Cárdenas y Vallejo, 2016; Palma y Yagüe, 2020). En este contexto, resulta esencial analizar las distintas formas de capital social y su notable influencia en las prácticas de asociatividad entre los productores de cafés especiales del municipio de Planadas, en el departamento de Tolima (León, 2022; Donati, 2014; Zuleta, 2012). Se entiende esta asociatividad como la colaboración de grupos de personas que buscan un objetivo común, estableciendo acuerdos explícitos de acción de manera voluntaria, autónoma y, en ocasiones, no remunerada (CEPAL, 2001).

Desde el punto de vista teórico y metodológico, esta investigación también se justifica porque contribuye a explicar las relaciones entre las diversas formas de capital social y las prácticas de asociatividad que aún no han sido profundamente estudiadas entre los productores de cafés especiales en el municipio de Planadas. En este sentido, es posible que en el territorio se identifiquen diferentes manifestaciones de capital social según la taxonomía propuesta por distintos autores, por ejemplo, la pertenencia a asociaciones y redes podría ser considerado como capital social "estructural" (Burt, 2000), mientras que la confianza y adhesión a normas se reflejarían como capital social "cognitivo" (Putnam, 2000). Además, la acción colectiva, como medida de respuesta (Woolcock, 1999; Banco Mundial, 2000), probablemente también podría ser analizada para establecer relaciones con las prácticas de asociatividad y su conexión con la calidad de vida de los involucrados (Sarkis et al., 2012).

En efecto, existe un reducido número de casos empíricos abordados desde la teoría y práctica del capital social y prácticas de asociatividad de los productores de cafés especiales. Así, se han reportado algunos casos de esfuerzos basados en la confianza y asociatividad en el departamento del Tolima (ej. Ibagué, Libano, Chaparral), pero no ha sido traducido en conocimiento formal (Varón y López, 2021; Callejas, 2017; González, 2014), lo cual constituye una oportunidad para examinar teorías en este campo, desde el enfoque del capital social y las prácticas de asociatividad, especialmente bajo el contexto de la producción cafetera para el departamento del Tolima, que en el año 2021 se ubicó como el tercer productor a nivel nacional de café, con una participación en el mercado del 12.8% expresado en 108.141 hectáreas de distintas variedades en 38 de los 47 municipios, según la Federación Nacional de Cafeteros (2021). Además, desde el punto de vista de la validación metodológica, se pretende utilizar un cuestionario integrado para la medición de capital social propuesto en estudios previos (Jones y Woolcock, 2007) bajo un enfoque de investigación mixta.

Desde el interés académico, el trabajo se justifica porque sus resultados estarán disponibles para estudiantes e investigadores del sector cafetero y es un aporte a la comunidad científica para la discusión de los antecedentes teóricos sobre el capital y la asociatividad en el marco de la caficultura.

Este trabajo representa una contribución para la generación de nuevo conocimiento en un contexto específico, pues sus resultados acerca de las diversas formas de capital social presentes en los productores de cafés especiales del municipio y los distintos actores involucrados son de gran utilidad para fortalecer los niveles de asociatividad. Además, estos hallazgos encuentran alineación con el pilar seis de reactivación económica y producción agropecuaria, cuya relevancia fue abordada en el punto uno del acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera (PNUD, 2011).

■ Objetivos

Objetivo general

Analizar la influencia del capital social en las prácticas de asociatividad de los productores de cafés especiales del municipio de Planadas, Tolima.

Objetivos específicos

- Describir las características socioeconómicas y geográficas de los productores de cafés especiales del municipio de Planadas, Tolima.
- Documentar la percepción empírica de capital social y asociatividad, de los productores de cafés especiales del municipio de Planadas, Tolima.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

- **Enriquecimiento del currículo académico:** La investigación aporta nuevos conocimientos y perspectivas sobre la importancia de la asociatividad y el capital social en el sector cafetero. Estos hallazgos pueden integrarse en los programas de posgrado relacionados con temas agrícolas, económicos y sociales, enriqueciendo el contenido curricular y brindando a los estudiantes una visión más amplia y actualizada de la realidad del campo.
- **Aplicación práctica en el desarrollo regional:** Los resultados de la investigación pueden ser utilizados para diseñar estrategias y políticas que promuevan la colaboración entre los productores de café, fortalezcan las redes de apoyo y fomenten el desarrollo sostenible en la región. Esto no solo beneficia a los agricultores y empresarios locales, sino que también contribuye al crecimiento económico y social de la comunidad en su conjunto.
- **Relevancia para la comunidad académica:** Al generar nuevo conocimiento y promover la discusión en torno al capital social y la asociatividad en la caficultura, la investigación se convierte en un recurso valioso para estudiantes, investigadores y académicos interesados en el tema. Estos hallazgos pueden inspirar futuras investigaciones, proyectos colaborativos y actividades de extensión que fortalezcan la relación entre la academia y el sector productivo.

La presente investigación no solo contribuye al avance del conocimiento en el campo de la caficultura, sino que también tiene un impacto positivo en la formación académica de los estudiantes, el desarrollo de los programas de posgrado de UNIMINUTO y el progreso de la región a través de la promoción de la asociatividad y el capital social en el sector cafetero.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

- **Promoción de la educación:** El estudio destaca la importancia de la formación y el aprendizaje continuo en el sector cafetero, fomentando la capacitación de los productores en temas de asociatividad, capital social y buenas prácticas agrícolas. Esta promoción de la educación contribuye a mejorar las habilidades y competencias de los agricultores, lo que a su vez puede impulsar el desarrollo sostenible en la región.
- **Transformación social:** Al analizar cómo las prácticas de asociatividad pueden generar cambios en la cultura y la organización comunitaria de los productores de café, la investigación aborda directamente la transformación social en el ámbito rural. La colaboración y la cooperación entre los agricultores no solo impactan en la productividad y la calidad del café, sino que también fortalecen los lazos sociales y promueven un sentido de comunidad y solidaridad.

- Innovación en el sector agrícola: El estudio propone nuevas formas de abordar los desafíos del sector cafetero a través de la promoción de la asociatividad y el capital social. Estas prácticas innovadoras pueden servir como modelo para otros contextos agrícolas, incentivando la adopción de estrategias colaborativas y sostenibles que impulsen el crecimiento económico y social en las zonas rurales.

La investigación no solo aporta conocimientos relevantes sobre la caficultura y el desarrollo rural, sino que también se alinea de manera significativa con la línea de investigación “Educación, transformación social e innovación” al promover la educación, impulsar cambios sociales positivos y fomentar la innovación en el sector agrícola a través de la asociatividad y el capital social.

Metodología para abordar el problema

El presente estudio adopta un enfoque mixto debido a su amplio alcance y su contribución al análisis del impacto del capital social en las prácticas asociativas de los productores de café de alta calidad en el municipio mencionado. Es relevante destacar que el enfoque de investigación mixto ha experimentado un desarrollo progresivo en el ámbito académico, influenciado por diversos teóricos y expertos a lo largo del tiempo (Johnson et al., 2006; Chen et al., 2006; Weisner, 2010; Tashakkori & Teddlie, 2021). Se ha caracterizado a los productores pertenecientes a las veintisiete asociaciones cafetaleras del municipio, con un total de 1.105 asociados, según los datos proporcionados por la Gobernación del Tolima. Para abordar adecuadamente a esta comunidad, cumplir con los objetivos del estudio, minimizar sesgos en la muestra y seguir las disposiciones legales expresadas en el artículo 633 del Código Civil, resulta necesario clasificar a estos productores en tres categorías según el número de asociados, considerando que su origen y desarrollo están principalmente concentrados en el municipio, aunque algunas asociaciones también incluyen productores de departamentos vecinos como Huila y Cauca. La información recopilada fue tratada de tres maneras: primero, mediante la aplicación de cuestionarios adaptados utilizando software como Excel, SPSS y Rstudio; segundo, con el software ArcMap para calcular indicadores del Sistema de Información Geográfica (SIG); y tercero, un enfoque cualitativo que se basa en datos recolectados a través de entrevistas semiestructuradas, registros de observación, fotografías, y que será analizado utilizando el software de análisis cualitativo Atlas-Ti.

Resultados

Los resultados de la investigación, en relación con los objetivos específicos establecidos, se detallan a continuación:

1. Descripción de las características socioeconómicas y geográficas de los productores de cafés especiales del municipio de Planadas, Tolima:

Se identificó que el 88% de los productores de cafés especiales en Planadas son hombres dedicados principalmente a labores gerenciales y productivas en las asociaciones y fincas. Además, se observó que el nivel educativo máximo alcanzado por la mayoría de los productores es de formación técnica. Estos datos reflejan la predominancia de hombres en la actividad cafetera y el nivel educativo de los productores en la región.

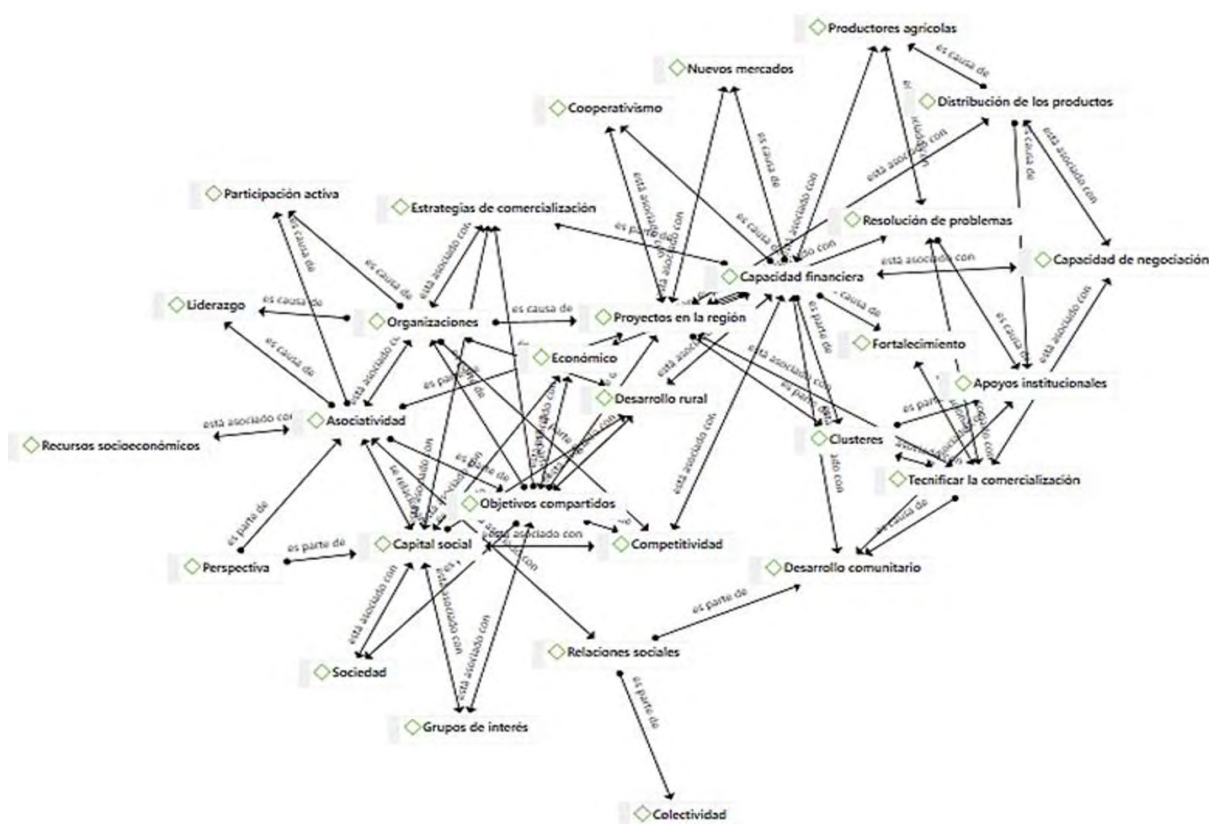
Aspectos característicos de los productores de café del municipio de Planadas	
Género	
Hombre	
Mujer	
Nivel educativo	
Secundaria incompleta	
Secundaria completa	
Técnica	
Pregrado	
Especialización	
Lugar de residencia	
Cabecera	
Centro poblado	
Fuente: Autores	

2. Documentación de la percepción empírica de capital social y asociatividad de los productores de cafés especiales del municipio de Planadas, Tolima:

A través de análisis cualitativos con teoría fundamentada y la técnica de grupo focal, se pudo documentar que los actores involucrados en el estudio tienen una percepción positiva sobre la importancia del capital social y la asociatividad en el contexto cafetero de Planadas. Se evidenció que las prácticas de asociatividad se fundamentan en la confianza, el liderazgo y la participación de los productores, lo que contribuye a fortalecer las redes de colaboración en la comunidad cafetera.

Estos resultados específicos proporcionan información detallada sobre las características socio-económicas y geográficas de los productores de cafés especiales en Planadas, así como sobre la percepción y práctica de capital social y asociatividad en la comunidad cafetera de la región.

Red semántica: percepción general del capital social y asociatividad



Fuente: Autores

Conclusiones

El café ocupa un lugar esencial en la identidad y la economía de Planadas, siendo un valioso legado cultural y culinario que distingue a esta región a nivel nacional e internacional en el ámbito cafetero. Por ello, esta investigación se enfoca en las 27 asociaciones de productores de café especial de este municipio del sur del Tolima.

Se pueden distinguir dos tipos de actores que dominan el mercado y controlan la mayor parte de la producción de café. El primero son empresas dedicadas a la importación y exportación de grandes volúmenes de granos de café en estado verde, formando un grupo altamente concentrado presente tanto en los países productores como en los de destino. Esto implica una operación a nivel transnacional, estableciendo conexiones en toda la cadena de suministro.

Las iniciativas de asociatividad entre los productores surgen como respuesta a la necesidad de obtener precios justos por su café, así como para diferenciarse competitivamente en el mercado. Estas acciones colectivas y de cooperación influyen positivamente en los procesos asociativos de los productores, al fortalecer los lazos entre individuos y autoridades públicas y privadas, como se refleja en la participación en elecciones locales, actividades comunitarias y la interacción con funcionarios gubernamentales.

Referencias bibliográficas

- Agresti, A. Foundations of Linear and Generalized Linear Models. Jhon Wiley & Sons Inc., New York, 2015.
- Akranaviciute, D., Ruževicius, J. (2007), "Quality of Life and its Components' Measurement", Engineering Economics, Vol. 2, No 52, pp.44-49.
- Barati, N., Yazdanpanah, M. (2011). Conceptual Relationship Between Social Capital and Quality of Life in Urban Environments (Case Study: Pardis New Town). Sociological Cultural Studies, 2(1), 25-49.
- Bedoya Jaramillo, M., & Velásquez Correa, L. (2020). La mujer rural: Un análisis de las condiciones socioeconómicas y participación laboral de la mujer rural en Colombia (Bachelor's thesis, Universidad EAFIT).
- Bonfiglio, Giovanni y Agreda, Víctor (2014). Lecciones aprendidas sobre asociatividad agraria en el Perú. Lima: RURALTER.
- Bourdieu, P. (1985), The Forms of Capital, N.Y., Greenwood.
- Bowen, P.W. (1996), "The need for quality cultures", Training for Quality, Vol. 4, No 2, pp.14-18.
- Burt, R. (2000). The Network Structure of Social Capital. En Robert Sutton and Barry Staw. (Eds.). Research in Organizational Behavior Greenwich (pp. 345- 423). CT: JAI Press.
- Callejas Campo, C. (2017). Factores de éxito de la Asociación de Tecnólogos y Productores de Bilbao, una empresa asociativa en el posconflicto. Equidad y Desarrollo, 1(27), 169-194.

- Cárcamo Morales, B. (2018). El análisis del discurso multimodal: una comparación de propuestas metodológicas. *Forma y función*, 31(2), 145-174.
- Cárdenas Pinzón, J. I., & Vallejo Zamudio, L. E. (2016). Agricultura y desarrollo rural en Colombia 2011-2013: una aproximación. *Apuntes del CENES*, 35(62), 87-123.
- Carvajal, Arizaldo (2011). *Agentes de Desarrollo Local y otros actores*. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano-Universidad del Valle. Cali, Colombia.
- Chen, C. T., Lin, C. T., & Huang, S. F. (2006). A fuzzy approach for supplier evaluation and selection in supply chain management. *International journal of production economics*, 102(2), 289-301.
- Coleman, J. (1990): *Foundations of Social Theory*. Cambridge, Massachusetts, Harvard University Press.
- Coraggio, J. (2010). *Emprendimientos socioeconómicos asociativos: su vulnerabilidad y sostenibilidad*. Los Polvorines, UNGS.
- Cubides, L. E., Fernandez Luna, L. M., & Leon Parra, L. A. (2004) Incidencia de la ruptura del pacto cafetero en la crisis socioeconómica del campesinado cafetero del municipio del Líbano-Tolima.
- Denzin, N. K., Lincoln, Y. S., & Smith, L. T. (Eds.). (2008). *Handbook of critical and indigenous methodologies*. Sage.
- Dzembrowski y Maldovan (2009). Asociatividad para el trabajo: una conceptualización de sus dimensiones. *Margen 55*. Edición Número 55. Recuperado de: <https://www.margen.org/suscri/margen55/maldovan.pdf>
- Díaz Matoma, G. G. (2019). El Cambio institucional de la economía cafetera y su relación con las condiciones de los caficultores (1989-2005): una mirada desde el Eje Cafetero.
- Donati, P. (2014). Social capital and associative democracy: a relational perspective. *Journal for the theory of social behaviour*, 44(1), 24-45.
- Federación Nacional (2016). *Sostenibilidad en Acción 1927-2010*. Informe de sostenibilidad, Federación Nacional de Cafetero. Recuperado de: https://federaciondecafeteros.org/static/files/informe_sostenibilidad_esp.pdf
- Federación Nacional de Cafeteros de Colombia. (2021). Editorial. *Ensayos sobre Economía Cafetera*, 34(1), 5-6.

- Fernández-Chuairey, L., Rangel-Montes de Oca, L., Varela-Nualles, M., Pino- Roque, J. A., del Pozo-Fernández, J., & Lim-Chamg, N. U. (2022). Análisis de componentes principales, una herramienta eficaz en las Ciencias Técnicas Agropecuarias. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias*, 31(1).
- Ferro-Soto, C., & Mili, S. (2013). Desarrollo rural e internacionalización mediante redes de Comercio Justo del café. Un estudio del caso. *Cuadernos de desarrollo rural*, 10(72), 267-289.
- Flora, J. y Butler, C. (2003), "Desarrollo comunitario en las zonas rurales de los Andes". Atria R. y otros (comps.) en *Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe*, en busca de un nuevo paradigma. CEPAL, Universidad del Estado de Michigan.
- Fréguin-Gresh, Sandrine y Cortes, Geneviève (2020). Estratégias e práticas alimentares de famílias agrícolas multilocalizadas e os papéis das políticas públicas. *Estudos Sociedade e Agricultura*. Caso Colombia. Rio de Janeiro, Brasil.
- Fuentes, M.L. (1998): Chiapas: el capital social perdido, México, D.F.
- Gvaldaitė, L. (2010). Šeimų savivalbos grupių veiklos socialinio kapitalo perspektyvoje ", *Acta paedagogica vilnensia*, Vol. 24, pp.43-53, [Family self- help groups on the perspective of social capital, in Lithuanian].
- Gordon, s., & Millán, R. (2004). Capital social: una lectura de tres perspectivas clásicas. *Revista Mexicana de Sociología*, 66(4). DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/iis.01882503p.2004.004.6002>.
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Hirschman, A.O. (1984): Against parsimony: Three easy ways of complicating some categories of economic discourse, *The American Economic Review*, Vol. 74, N° 2, Nashville, Tennessee, American Economic Association.
- Ilham, Hayati. (2018). Social capital of Coffee farmers on the Coffee production in Pagar Alam, Indonesia. International conference on social sciences studies, *Social Science Studies*, Double Tree by Hilton. Johor Bharu, Malaysia, Edusage Network.
- Johnson, G., Scholes, K., & Whittington, R. (2006). *Dirección estratégica* (Vol. 5, pp. 5361). Prentice hall.
- Jones V. N., and Woolcock M. (2007). *Using Mixed Methods to Assess Social Capital in Low Income Countries: A Practical Guide*, The University of Manchester, BWPI.

- León, C. S. (2022). Asociatividad empresarial como alternativa para el éxito competitivo de las MIPYMES en Costa Rica. *Yulök Revista de Innovación Académica*, 6(1), 28-45.
- López, É. P., Martínez, L. M., Martínez-Cañas, C. A., & Vargas-Prieto, A. (2018). Desarrollo rural y envejecimiento: caso de estudio municipio de Chinavita, Boyacá, Colombia. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 8(2), 193-206.
- Mejía, M. (2015). Buen vivir - Bien vivir. En *Buen vivir - Bien vivir: una utopía en proceso de construcción*.
- Merchán Zuleta, J. C. (2012). Capital social y participación en el municipio de Bolívar, Santander exploración sobre confianza y cooperación.
- Narayan, D. (2002). Bonds and Bridges: Social Capital and Poverty. En Jonathan Isham, Thomas Kelly y Sunder Ramaswamy. (Eds.). *Social Capital and Economic Development: Well-Being in Developing Countries* (pp. 58-81). Northampton, MA: Edward Elgar.
- Narayan, D. y L. Pritchett (1997): *Cents and Sociability. Household Income and Social Capital in Rural Tanzania*, Washington, D.C., Banco Mundial.
- Orbe, Jorge (2002). *Construyendo Capacidades Colectivas*. Banco Mundial, Oxfam América, Heifer Internacional, Soka University of America, California, USA.
- Osorio, F.E. (2016). Campos en movimiento. Algunas reflexiones sobre acciones colectivas de pobladores rurales en Colombia. *Revista Colombiana de Antropología* 52 (1), 41-61.
- Palma, O. M., Díaz-Puente, J. M., & Yagüe, J. L. (2020). The Role of Coffee Organizations as Agents of Rural Governance: Evidence from Western Honduras. *Land*, 9(11), 431.
- Poder legislativo, Colombia. (2016). Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2011). Colombia rural: razones para la esperanza. Informe nacional de desarrollo humano 2011. Informe ejecutivo. Bogotá, D.C.
- Pretty, J. (2003) Social capital and the collective management of resources. *Science*, 32:1912-1914.
- Putnam, R.D. (2000), *Bowling Alone. The Collapse and Revival of American Community*, N.Y, London, Toronto, Sydney, Singapore, Simon & Schuster.
- Putnam, R.D. (1993), *Making Democracy Work. Civic Traditions in Modern Italy*, Princeton, New Jersey, Princeton University Press.

- Pukeliene, V., Starkauskiene, V. (2011), "Quality of Life: Factors Determining its Measurement Complexity", *Inzinerine ekonomika=Engineering Economics*, Vol. 22, No 2, pp.147-156.
- Quijano, Aníbal. 2000. "Los movimientos campesinos contemporáneos en América Latina". *OSAL* 2: 171-180.
- Quintero, A. (Julio 24, 2018). "Más del 40% del café que se toma en el país es importado": Roberto Vélez, gerente general de la Federación Nacional de Cafeteros (Fedecafé). <https://www.portafolio.co/economia/mas-del-40-del-cafe-que-setoma-en-el-pais-es-importado-519386>
- Ramírez-Gómez, C. J. (2022). Adopción de tecnología y agroempresas asociativas rurales: un análisis desde el capital social territorial. *Revista UDCA Actualidad & Divulgación Científica*, 25(2).
- Ramírez González, C. T. (2016). La producción de café de alta calidad y los impactos generados en el ámbito social, ambiental y económico en Colombia.
- Ramírez, Silva, Valenzuela, Villegas, Villegas. (2002). Informe final, comisión de ajuste de la institucionalidad cafetera [archivo PDF]. Recuperado de [https://vigilemos.org/anexos/3/ELCADE CAPITAL SOCIAL Y ESTRATEICO.pdf](https://vigilemos.org/anexos/3/ELCADE%20CAPITAL%20SOCIAL%20Y%20ESTRATEGICO.pdf)
- Roldan et al (2012) Cooperation in coffee markets the case of Vietnam and Colombia. *Journal of agribusiness in developing and emerging economies*.
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122.
- Sarkiunaite, I., Bartkute, R., Jasinskas, E., Dilys, M., Jurgelenas, S. (2012), "Link Between Social Capital and Quality of Life", *Transformations in Business & Economics*, Vol. 11, No 1 (25), pp.139-153.
- Snider, Gallegos, Gutiérrez, Sibelet. (2017). Social capital and sustainable Coffe certification in Costa Rica. *Springer Science+Business Media. Volume (45)*, pp. 235-249.
- Suarez, A. (2012). Crisis cafetera en Colombia / Entrevistado por Yina Ramos. *Economía al día. Cable noticias*. https://www.youtube.com/watch?v=YL2u_RfhkJc&t=1092s
- Tashakkori, A., & Teddlie, C. (2021). *Sage handbook of mixed methods in social & behavioral research*. SAGE publications.

- Varón Buitrago, C. R., López, C., & Báez Carvajal, S. M. (2021). Asociatividad como mecanismo de desarrollo socioeconómico y competitivo del sector agrícola del Tolima (Master's thesis, Maestría en Administración de Empresas-MBA-Virtual).
- Villares, Héctor (2014). Asociatividad y productividad de las PYMES del Ecuador para el año 2010. FLACSO. Quito, Ecuador.
- World Bank. (2000). World Development Report 2000/2001: Attacking Poverty New York: Oxford University Press.
- Woolcock, M. (1999). Managing Risk, Shocks, and Opportunity in Developing Economies: The Role of Social Capital. In Gustav Ranis. (Ed.). Dimensions of Development (pp. 197-212). New Haven, CT: Yale Center for International and Area Studies.

Gestión social, participación y desarrollo comunitario

Análisis de percepción de los Peligros y Riesgos en el Sector Servicio Belleza

Blanca Johanna Pérez Fernández

CvLAC



bperezferna@uniminuto.edu.co

Francia Milena Almanza Caro

CvLAC



falmanzacar@uniminuto.edu.co

Resumen

El Boletín Técnico emitido por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE (2024) en el Trimestre móvil diciembre 2023 – febrero 2024, Cúcuta y su Área Metropolitana registra el cuarto lugar con mayor informalidad con el 61,9%. Este panorama es un fenómeno persistente que debe ser atendido de manera prioritaria por el gobierno nacional, departamental y municipal, y generar una serie de estrategias, acciones y propósitos articulados con el sector formal para generar empleo. Quienes están en el sector informal carecen de un contrato laboral que garantice una afiliación al sistema general de seguridad social integral (salud, pensión y riesgos laborales). Por lo tanto, se ven expuestos a un sinnúmero de peligros y riesgos que están latentes en su sitio de trabajo, y no cuenta con las medidas necesarias y suficientes para prevenir y mitigar los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales. Esta situación de informalidad laboral, desempleo, hambre, pobreza, inseguridad, entre otros factores se visualiza en el Barrio El Rodeo y barrios

cercanos. Esta investigación se enfocó en caracterizar los peligros y riesgos a los que se expone los trabajadores y propietarios de peluquerías, barberías y salones de belleza. Permitted identificar que ese rol o tarea por lo general lo ejercen trabajadores de nacionalidad venezolana con un 52%; el 60% gana sólo un millón de pesos; y el 10% menciona que ha sufrido accidente de trabajo. Este proyecto permitió reconocer los riesgos laborales e identificar ciertas medidas de prevención hacia los eventos laborales.

Palabras clave: Barberías, informalidad laboral, peligro, peluquerías, riesgo, salones de belleza.

Problema y Justificación

Levaggi (2004) expresa que en el Tesauro de la Organización Internacional del Trabajo - OIT se definen los conceptos de trabajo y empleo. “El trabajo es el conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos” (párr. 3) y el empleo es el “trabajo efectuado a cambio de pago (salario, sueldo, comisiones, propinas, pagos a destajo o pagos en especie)” (párr. 3) sin primar la relación de dependencia.

En este mismo sentido, la OIT (s.f.) señala que “el empleo productivo y el trabajo decente son factores clave para alcanzar una globalización justa y reducir la pobreza” (s.f., párr. 2). Aspectos que cada día cobran mayor valor y fuerza en los diferentes países desarrollados y subdesarrollados, donde se crean estrategias y políticas públicas que permitan un empleo que genere un ingreso justo, garantice las condiciones y la seguridad en el lugar de trabajo, la protección en seguridad social para todos, la igualdad de oportunidades laborales y de trato para hombres y mujeres, sin ningún tipo de condición de raza, sexo, edad u otro.

En Colombia, el artículo 25 de la Constitución Política (1991) dispone que: “El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas”. En este sentido, el trabajo proporciona una organización social, pero también es un derecho y un principio al cual todos los hombres y mujeres en el territorio de Colombia deben gozar. El trabajo es conocido como ese número de actividades que se desarrollan bajo un rol o tarea, que se efectúa de manera libre, que contribuye al desarrollo y a la cualificación personal, pero también favorece el progreso de la sociedad.

Así mismo, cada ciudadano es libre de escoger la profesión u oficio. A propósito de esa libre escogencia de oficio y de la importancia de la apariencia física para los seres humanos, en el país se reconoce la estética ornamental, como:

Todas aquellas actividades que se realizan con el fin de modificar temporalmente la apariencia estética del cuerpo humano a nivel del cabello, cuero cabelludo y las uñas, utilizando productos y elementos cosméticos que modifican la apariencia de las faneras (entiéndase por faneras los anexos córneos de la piel: el pelo y las uñas) (Ministerio de la Protección Social, 2010, Artículo 2).

En 2020, el DANE mediante un Informe Ejecutivo Micronegocios – Peluquería y otros tratamientos de belleza 2019, señaló que la cantidad total nacional de peluquería y otros tratamientos de belleza para ese año, fue de 261.678, de los cuales 14.800 (5,7%) son propietarios (Patrón o empleador) y 246.878 (94,3%) trabajan por cuenta propia. Esta actividad económica es liderada predominantemente por las mujeres 79,4% y el 20,6% por hombres. En cuanto al sitio o ubicación, el 42% atendía de puerta en puerta o a domicilio, seguido de un 33,9% desde la vivienda y un 23,6% contaba con un local o consultorio para la atención (2020, p. 3-4).

Al indagar sobre el motivo principal para la creación o constitución del negocio (Peluquería y otros tratamientos de belleza) sobresale con un 32,5% para ejercer su oficio, carrera o profesión, en segundo eslabón se detalla que un 28,7% lo identificó como una oportunidad de negocio en el mercado, y un 22,8 refirió no tener otra alternativa de ingreso. En cuanto al tiempo que lleva funcionando la peluquería sobresale con un 23,3% de 1 a menos de 3 años; el 77,7% de los micronegocios no tienen el Registro Único Tributario (RUT); el 88% no tienen registro de Cámara de Comercio; el 54,1% no tienen acceso o uso del servicio de internet; el 91,8% no realizó aportes a salud ni a pensión (DANE, 2020, p. 6-8).

Se resalta igualmente, que los trabajadores por cuenta propia obtuvieron unas ventas o ingresos mensuales promedio de \$710.160, mientras que los negocios con más de un empleado que cuentan con un patrón o empleador tuvieron ingresos de \$3.159.259 al mes (DANE, 2020, p. 8).

Este espejo retrovisor presenta un panorama nacional de referencia antes de presentarse la pandemia por COVID-19, pero la situación actual se mantiene igual o se ha agudizado en lo que va corrido del 2023 y el 2024. Si bien es cierto este sector económico es generador de empleo y, por consiguiente, genera ingresos a miles de personas, no está permitiendo una buena calidad de vida de la población trabajadora, y no les alcanza para cotizar al Sistema de Seguridad Social Integral, lo cual implica que están desprotegidos ante cualquier evento laboral, a esto se suma la exposición a riesgos laborales, predomina en dichos entornos las sustancias químicas peligrosas, se presentan trastornos musculoesqueléticos, afecciones respiratorias, entre otros efectos para la salud.

Asimismo, su punto débil y neurálgico son los preocupantes índices de informalidad, a este factor se suma la carencia de conocimientos financieros, contables y administrativos para operar el micronegocio, de protección laboral, desconocimiento de las normas, derechos y deberes laborales

y contractuales y la migración. Y es paradójica esta situación ya que las peluquerías, barberías y salones de belleza constituyen un segmento del mercado laboral con mayor desarrollo y éxito económico a nivel mundial, ya que la industria de la belleza provoca y materializa el consumo diario de cosméticos, fragancias y productos de aseo personal.

Cúcuta se ha visto expuesta a una creciente migración desde el cierre de la frontera entre Colombia – Venezuela, hecho histórico que marcó un fenómeno migratorio de 7 años (2.595 días) (El Tiempo, 2022). Este fenómeno generó un crecimiento de población en Cúcuta, su área metropolitana y en todo el país, conllevando a flujos migratorios constantes, a un crecimiento de la tasa de desempleo e informalidad, y en la necesidad de buscar trabajo o encontrar independencia económica.

Así mismo, de acuerdo con los resultados de la Encuesta de Micronegocios (EMICRON) III Trimestre de 2023, en este trimestre la cantidad de micronegocios aumentó 1,5%, el personal ocupado disminuyó en un 1,6% y los ingresos crecieron en un 3,3% (DANE, 2023). La ocupación informal en el trimestre móvil diciembre 2023 – febrero 2024 de las 23 ciudades y áreas metropolitanas analizadas registran mayor proporción de informalidad Sincelejo (69,5%) seguido de Valledupar (62,6%) y Riohacha (62,0%). Bajo la radiografía de informalidad, la situación en Cúcuta y su área metropolitana ha mejorado solo un poco, por varios periodos consecutivos la ciudad ha estado en los primeros lugares, y hoy la proporción de informalidad se ubica en el 61,9% (puesto 4) (DANE, 2024).

En el segundo semestre del año 2021, la Corporación Industrial El Minuto de Dios y la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Sede Cúcuta) y el Parque Científico de Innovación Social – PCIS abordaron un trabajo de caracterización e identificación de necesidades de los micronegocios del Sector El Rodeo, donde se aplicaron 96 encuestas a propietarios de micronegocios, 12,5% de estos correspondieron a Peluquerías (salón de belleza, barbería, arreglo de uñas), en las que se identificaron altos niveles de informalidad, falta de apalancamiento financiero y se da apertura a los negocios por un tema de necesidad más que oportunidad laboral y profesional (Corporación Universitaria Minuto de Dios y Alcaldía de San José de Cúcuta, 2021).

Por lo anterior expuesto, surge la iniciativa de ejecutar una investigación dirigida a trabajadores y propietarios de peluquerías, barberías y salones de belleza con la finalidad de conocer su percepción sobre los peligros en seguridad y salud en el trabajo (SST), para alcanzar este propósito se establecieron dos objetivos específicos los cuales se enfocaron en: Evaluar la percepción de los trabajadores y propietarios de las peluquerías ubicadas en el sector el Rodeo de la ciudad de Cúcuta, sobre los peligros en seguridad y salud en el trabajo, mediante una encuesta estructurada; y Diseñar desde la perspectiva de SST, una estrategia pedagógica enfocada al mejoramiento de la seguridad y salud laboral en estos establecimientos o micronegocios que permita fortalecer el sector de servicio de belleza en el Rodeo.

Esta propuesta se enmarcó hacia los entornos de trabajo seguros, saludables, y a la promoción de una cultura preventiva en riesgos laborales en estos establecimientos o micronegocios los cuales se esfuerzan cada día para subsistir y en la búsqueda continua de la satisfacción del cliente. Esta investigación se suscribió en la Agenda Regional El Rodeo, dentro de la línea estratégica Territorio Sostenible y Hábitat Saludable para todos – P 10. Fortalecimiento de sectores productivos, donde los micronegocios del Rodeo se fortalecen económicamente desde la perspectiva de SST.

Con base en lo anterior, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Por qué es importante conocer la Percepción de los peligros en seguridad y salud en el trabajo en las peluquerías ubicadas en el sector el Rodeo de la ciudad de San José de Cúcuta?

Dentro de la justificación que enmarca esta investigación, se destaca que la misma se configuró en línea con la Agenda Regional El Rodeo, ya que se focaliza una comunidad o territorio, y se efectúan esfuerzos investigativos para atender una necesidad o problemática identificada, con el propósito de contribuir al Desarrollo Integral Sostenible de las personas que participaron en la investigación, uniendo esfuerzos colectivos entre la academia y la comunidad para generar acciones conjuntas y pertinentes de acuerdo al contexto, generando así un impacto social, cambios positivos y significativos en su forma de pensar y actuar por parte del trabajador y propietario de peluquerías, barberías y salones de belleza, y contribuyendo a los desafíos sociales, culturales y económicos.

Igualmente, se enlaza con el “Plan de Desarrollo Municipal Cúcuta 2050, estrategia de todos”, y en particular con la Línea Estratégica 5 Territorio Sostenible y Hábitat Saludable para todos. Donde se argumenta que el territorio y hábitat hace alusión a lo que comprende lo urbano y rural. El territorio comprende una región, comuna, barrio, corregimiento, y lo rural. Y la condición de habitabilidad corresponde a esa adecuada calidad del medio o ambiente para proporcionar bienestar a la población (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2020).

De acuerdo con la información reportada por el DANE (2024) para el mes de febrero del año en curso, la tasa de desocupación del total nacional fue 11,7%, mientras que en febrero de 2003 correspondió a 11,4%: la tasa global de participación se ubicó en 63,8% y la tasa de ocupación en 56,4%, estos datos para el 2023 fueron 63,8% y 56,5% 22.493 miles de personas corresponden al número de personas ocupadas en el total nacional durante el mes de febrero de 2024, y las 3 principales ramas de actividad que aportaron significativamente a la variación de la población ocupada corresponden a: Industrias manufactureras; Actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios y Transporte y almacenamiento (DANE, 2024).

“Se considera como ocupados informales a todos los asalariados o empleados domésticos que no cuentan con cotizaciones a salud ni a pensión por concepto de su vínculo laboral con el empleador que los contrató” (DANE, 2024, p. 2); y se define el sector informal como:

Todas las unidades económicas de mercado o empresas que no están registradas ante las autoridades pertinente y que no pueden ser clasificadas como cuasisociedades ya que no poseen una contabilidad completa o simplificada que les permita realizar una efectiva separación de sus gastos. Estas unidades funcionan generalmente en pequeña escala y con una organización rudimentaria en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital como factores de producción; se excluyen las entidades del gobierno y las organizaciones sin fines de lucro (DANE, 2024, p. 15)

Para el año 2023 la tasa de desocupación correspondiente a Norte de Santander fue de 11,4% y en el 2022 correspondió a 12,1% (DANE, 2024). Con base en esta información estadística del DANE, se detalla que hubo menos desempleo en Cúcuta en el año 2023, pero el panorama sigue siendo desalentador, aunque a nivel nacional y municipal se han generado estrategias para minimizar el desempleo y la informalidad, la estadística sigue siendo significativa, por ello, la necesidad de articular alianzas entre Instituciones de Educación Superior Pública y Privada y la comunidad/trabajadores de los diferentes sectores económicos, para trabajar de forma mancomunada y aportar a esta escases de oportunidades laborales, y de desigualdad laboral.

Sergio Castillo, presidente ejecutivo de la Cámara de Comercio de Cúcuta señaló:

La recuperación de la ciudad en materia de generación de empleo y reducción de informalidad es una realidad que se ha materializado a través de la articulación de esfuerzos entre el sector público y privado. Sin embargo, la tarea no está completa, seguimos trabajando para contribuir en la recuperación económica, la generación de empleo y la reducción de la informalidad, que históricamente ha sido un reto que enfrentamos con estrategias, articulaciones y sensibilizando en la gente los beneficios de la legalidad para sus negocios (Revista Semana, 2023, párr. 6)

Esta iniciativa de investigación igualmente se enlazó con un Objetivo de Desarrollo Sostenible, en específico con el relacionado al Objetivo 8. Trabajo decente y crecimiento económico. Para muchos trabajadores y familias colombianas tener un empleo no garantiza subsanar todas las necesidades económicas, educativas, de salud, transporte, vivienda, y otras, y mucho menos de evadir la pobreza. Y si a esta realidad se suman la carencia de oportunidades de un trabajo decente y un empleo productivo, la situación aún se complica más. Por ello, se deben aunar estrategias, políticas

económicas y planes de desarrollo que permitan el trabajo decente, pero igualmente el generar un crecimiento económico más sólido e integral que permita minimizar las brechas de desigualdad salarial por razones de sexo y edad, la formalización de la economía informal, la protección de los derechos laborales, la promoción de un entorno de trabajo seguro, sin riesgos y la migración, todos estos elementos permitirán aportar de manera trascendental al crecimiento sostenible (Organización Internacional del Trabajo – OIT, s.f.; Organización de las Naciones Unidas-ONU, s.f.).

Objetivos

El Objetivo General consistió en: Caracterizar la percepción de los peligros en seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores y propietarios de peluquerías, barberías y salones de belleza ubicados en el Barrio El Rodeo y zonas aledañas (Comuna 8) de la ciudad de San José de Cúcuta.

Para dar cumplimiento a este propósito se trazaron dos objetivos específicos: Evaluar la percepción de los trabajadores y propietarios de las peluquerías ubicadas en el sector el Rodeo de la ciudad de Cúcuta, sobre los peligros en seguridad y salud en el trabajo, mediante una encuesta estructurada; y segundo Diseñar desde la perspectiva de SST, una estrategia pedagógica enfocada al mejoramiento de la seguridad y salud laboral en estos establecimientos.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

Dirigir acciones enmarcadas en SST para estos establecimientos es una gran oportunidad para generar conocimiento y ese acercamiento a los entornos de trabajo seguros y saludables, igualmente a la promoción de una cultura preventiva orientada a minimizar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, las cuales afectan las capacidades laborales de los trabajadores. Buscó identificar esa desigualdad salarial que se presenta en el contexto, el desempleo que se presenta en el entorno, la formalización del trabajo informal, la migración como esperanza de vida, subsistencia y trabajo y la promoción de un entorno de trabajo seguro. Durante su desarrollo se interactuó con peluqueras, barberos y personal del sector belleza dando a conocer que era la SST, a qué peligros y riesgos se puede ver inmerso el personal si no se siguen unas medidas de prevención y si se ejecutan actos inseguros, por lo tanto, se dio la participación de esta población identificando estos factores en la construcción de conocimiento, pero también de posibles medidas para minimizar los efectos.

Es necesario efectuar acercamientos entre Universidad-Empresa-Estado para generar conciencia y conocimiento sobre la importancia de crear ambientes de trabajo propicios que otorguen bienestar y satisfacción al personal. Esta investigación aportó al programa EGRL ya que se atendió

una necesidad real y se atendió a 42 trabajadores, permitiendo identificar con ellos los peligros que están en el entorno como ruido, sustancias químicas, postura, movimiento repetitivo, entre otros, y reconociendo las medidas actuales con las que cuenta el establecimiento para mitigar la exposición.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Bajo este mismo contraste, la investigación le aportó a la línea de investigación No. 4 Gestión social, participación y desarrollo comunitario. Este proyecto tuvo implicaciones y un trabajo conjunto entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO y la población objeto de estudio, donde se generó sinergias para la gestión del conocimiento mediante la participación de los diferentes actores involucrados, con el objeto de identificar la problemática, es decir, los peligros que están presentes en el contexto de trabajo, pero también a las posibles soluciones o medidas de intervención que se debe aplicar, lo que permitió aclarar dudas e inquietudes y de cierta forma empoderar a los trabajadores y propietarios en temas de SST buscando así mejoras de las condiciones y medio ambiente de trabajo.

Metodología para abordar el problema

La metodología empleada en esta investigación correspondió al enfoque mixto. “Los métodos mixtos o híbridos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta” (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018, p. 45).

En consecuencia, el alcance de la investigación fue de tipo observacional y descriptivo. A continuación, se detalla cada una.

Observacional ya que se estudió el contexto de trabajo y las medidas preventivas que se adoptan para minimizar los riesgos laborales, lo que conllevó a estar muy al tanto de los detalles, acontecimientos e interrelaciones; y Descriptivo ya que se identificó mediante la percepción de los trabajadores y propietarios de las peluquerías, barberías y salones de belleza, los peligros que se derivan de las condiciones y medio ambiente de trabajo, así como de las condiciones de salud, es decir, se recogió información de los participantes objeto de estudio, explicando la relación entre contexto de trabajo-exposición y efectos en la salud y en la seguridad, y las causas directas e indirectas del fenómeno de estudio. De corte transversal ya que se desarrolló un trabajo de campo en un momento establecido (Sampieri-Hernández, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2014; Tamayo y Tamayo, 2003).

Resultados

Para dar respuesta al propósito central, se efectuaron los siguientes pasos: 1. Aplicación en físico de la encuesta; 2. Transcripción al formulario de Google; 3. Exportación de los datos en Excel; y 4. Análisis de las 53 preguntas.

Datos sociodemográficos, socioeconómicos, condiciones de salud y laborales predominantes

Edad	Tiempo laborado	Causas AT	Est. de salud mental
21 años: 7 (17%)	1-3 meses: 12 (29%) 2 años: 12 (29%)	Estrés, Exceso de confianza, Fatiga y Distracción	Bueno: 38 (90%)
Género	Experiencia Sector	Enfermedad Laboral	Est. de salud físico
Masculino: 25 (60%)	4 a 6 años: 16 (38%)	No: 42 (100%)	Bueno: 36 (86)
Nacionalidad	Mét. de aprendizaje	Espacios para parar	Deporte
Venezuela: 22 (52%)	Curso: 14 (34%)	Si: 41 (98%)	No: 26 (62%)
Estado civil	Afil. Régimen Salud	El trabajo es difícil	Bebidas alcohólicas
Soltero/a: 24 (57%)	No: 24 (57%)	No: 41 (98%)	No: 32 (76%)
¿Tiene hijos?	EPS – Afiliación	Jornada/Funciones	Fuma
Si: 27 (64%)	22% desconoce EPS	Si: 22 (52%)	No: 39 (93%)
Nivel de educación	Días de trabajo	Interacción Clientes	Horas sueño
Básica secundaria: 26 (62%)	De L-S: 38 (90%)	Si: 35 (83%)	8 h: 23 (55%)
Estrato Sociec.	Cant. de horas al día	Acc. Agua Potable	Ausencias laborales/3 meses
1: 27 (64%)	Más de 8 h: 35 (83%)	Si: 26 (62%)	No: 32 (76%)
Rol en el establec.	Turno de Trabajo	Uso de EPP	Causa ausencia lab.
Empleado: 22 (52%)	Mixto: 41 (98%)	No: 25 (60%)	Enfermedad común y accidente de trabajo
Prom. de Ingresos M.	Accidentes Trabajo	Tipos de EPP	Frecuencia pausas
Un millón: 25 (60%)	No: 38 (90%) Si: 4 (10%)	Guantes, tapabocas y traje antifluído	1 vez al día: 27 (64%)

Del 100% (42) de los encuestados, el 90% no ha sufrido un accidente de trabajo en el último año. No obstante, el 10% si lo ha sufrido, dentro de las causas se destaca el estrés, sumado al exceso de confianza, la fatiga y la distracción. El 98% refirió que su trabajo le permite parar cuando es requerido para ir al baño, contestar una llamada, hidratarse u otra situación. El 40% respondió de forma afirmativa usar los Elementos de Protección Personal y el 60% negó usarlos. El 100% no sufre de Hipertensión Arterial, diabetes, ni asma.

Nivel de exposición a peligros predominantes

Ruido alto	Iluminación insuficiente	Iluminación excesiva	Temperatura extrema (Frío)
Medio: 15 (36%)	Sin riesgo: 25 (60%)	Sin riesgo: 32 (76%)	Sin riesgo: 38 (90%)
Temperatura extrema (Calor)	Vibraciones	Humedad (Alta o Baja)	Equipos infrarrojos
Medio: 21 (50%)	Medio: 14 (33%)	Sin riesgo: 24 (57%)	Sin riesgo: 34 (81%)
Sustancias químicas	Inhalación de polvos/humos	Inhalación de gases/vapores	Virus
Sin riesgo: 19 (45%)	Medio: 12 (29%)	Sin riesgo: 20 (48%)	Bajo: 19 (45%)
Bacterias	Hongos	Contacto con fluidos corporales	Contacto con material infeccioso
Bajo: 19 (45%)	Bajo: 17 (40%)	Bajo: 14 (33%)	Sin riesgo: 19 (45%)
Mov. Repetitivo de MMSS	Postura prolongada de pie	Postura prolongada sentada	Postura forzada
Alto: 20 (48%)	Alto: 14 (33%)	Bajo: 14 (33%)	Sin riesgo: 24 (57%)
Aplicación de fuerza	Manipulación de cargas	Diseño inadecuado del puesto	Carga mental
Sin riesgo: 25 (60%)	Sin riesgo: 29 (69%)	Sin riesgo: 30 (71%)	Sin riesgo: 21 (50%)
Trabajo monótono y repetitivo	Ritmo alto de trabajo	Inadecuada distribución de las tareas	Acoso laboral
Alto: 13 (31%)	Sin riesgo: 18 (43%)	Sin riesgo: 34 (81%)	Sin riesgo: 39 (93%)
Violencia física	Violencia psicológica	Contacto eléctrico directo e indirecto	Espacio de trabajo reducido
Sin riesgo: 39 (93%)	Sin riesgo: 37 (88%)	Sin riesgo: 31 (74%)	Sin riesgo: 23 (5%)
Manejo inadecuado o inseguro de elementos	Contacto térmico y abrasiones	Salpicadura de sustancias o líq. calientes	Caída de objetos durante la manipulación
Sin riesgo: 26 (62%)	Sin riesgo: 30 (71%)	Sin riesgo: 27 (64%)	Sin riesgo: 30 (71%)
Suelos resbaladizos	Piso irregular o con desnivel	Cables sueltos	Desorden/desaseo
Sin riesgo: 32 (76%)	Sin riesgo: 35 (83%)	Sin riesgo: 28 (67%)	Sin riesgo: 35 (83%)

Los participantes están expuestos en la jornada laboral a peligros y con un nivel de exposición (NE) específico diario que va de Muy Alto (8 h diarias), Alto (6 h diarias), Medio (4 h diarias), Bajo (2 h diarias) y Sin riesgo.

Peligros físicos, el 20% no percibió un riesgo asociado al ruido durante su jornada, con un nivel de exposición medio el 36%. La temperatura extrema por calor, en un nivel medio un 50% y 26% alto. A vibraciones debido a la utilización de aparatos electrónicos en un nivel medio el 33% y alto 17%. Peligros químicos, el 29% con exposición media a inhalación de polvos/humos y 24% bajo. Al peligro biomecánico es donde se presentó mayor exposición, con movimiento repetitivo de miembros inferiores 48% alto y 19% medio, la postura prolongada de pie 33% alto y 29% medio. En el peligro psicosocial, se destaca el trabajo monótono y repetitivo 31% alto y 21% bajo. Además, el 36% han presentado lumbalgia y 33% dolor en piernas.

En cuanto a la estrategia pedagógica se invita a consultar el siguiente enlace:
<https://doi.org/10.5281/zenodo.10257831>

Conclusiones

La aplicación de la encuesta permitió reconocer de una forma fácil y sistematizada las condiciones de salud, trabajo y los peligros a los cuales se expone esta población.

En ese sector predominó las barberías, por lo tanto, la mayoría de encuestados fueron del género masculino, y en la nacionalidad se destaca el venezolano/a, ello en parte debido a la situación económica-política de Venezuela que ha generado una crisis migratoria.

Predominó un nivel de educación de básica secundaria, aprendieron esta labor mediante un curso, con 4 a 6 años de experiencia en el sector, el promedio de ingresos mensuales correspondió a un millón de pesos, valor inferior al salario mínimo mensual legal vigente, además, no están afiliados a ningún régimen de salud, y cuando al participante de origen venezolano se indagó sobre este tema tenía desconocimiento y no entendía lo que se le estaba preguntando.

El 100% no ha padecido una enfermedad laboral y el 90% no ha sufrido un accidente de trabajo en el último año. Los riesgos más significativos en este estudio fueron físicos, químicos, psicosociales y biomecánicos, siendo este último el de mayor nivel de exposición.

El síntoma que predominó fue el dolor a nivel lumbar, seguido de dolor/adormecimiento de las piernas debido a la exposición continua de pie en el desarrollo de la tarea.

Referencias bibliográficas

- Alcaldía de San José de Cúcuta, (2020). Plan de Desarrollo Municipal Cúcuta 2050, estrategia de todos. Disponible en: https://www.asocapitales.co/wp-content/uploads/2020/11/Cucuta_Plan-de-Desarrollo-Municipal_2020-2023.pdf
- Constitución Política de la República de Colombia. Gaceta Constitucional No. 116 de 20 de Julio de 1991. Disponible en: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html#1
- Corporación Universitaria Minuto de Dios y Alcaldía de San José de Cúcuta (2021). Programa de asociatividad de micronegocios para el fomento de comunidades económicamente autosostenibles y resilientes en el sector del Rodeo, Cúcuta. Disponible en: <https://www.apccolombia.gov.co/proyectos/programa-de-asociatividad-de-micronegocios-para-el-fomento-de-comunidades-economicamente>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE (2020). Informe ejecutivo Micronegocios – Peluquerías y otros tratamientos de belleza 2019. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/micro/2019-ene-dic-informe-micronegocio-peluqueria-tratamientos-belleza.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE (2023). Boletín Técnico. Encuesta de Micronegocios (EMICRON) III Trimestre de 2023. Disponible en: [https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-portema/mercadolaboral/micronegocios#:~:text=Encuesta%20de%20Micronegocios%20\(EMICRON\),-Variaci%C3%B3n%20anual%20y&text=En%20el%20tercer%20trimestre%20de,econ%C3%B3micas%20disminuy%C3%B3%201%2C6%25](https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-portema/mercadolaboral/micronegocios#:~:text=Encuesta%20de%20Micronegocios%20(EMICRON),-Variaci%C3%B3n%20anual%20y&text=En%20el%20tercer%20trimestre%20de,econ%C3%B3micas%20disminuy%C3%B3%201%2C6%25).
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE (2024). Boletín Técnico. Ocupación Informal Trimestre móvil diciembre 2023 – febrero 2024. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIHEISS-dic2023-feb2024.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE (2024). Boletín Técnico. Principales indicadores del mercado laboral febrero de 2024. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIH-feb2024.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE (2024). Boletín Técnico. Mercado laboral por departamentos año 2023. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIHDepartamentos-2023.pdf>

- El Tiempo (2022). Frontera con Venezuela: así fueron los 7 años de cierre con Colombia. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/historias-el-tiempo/frontera-con-venezuela-asi-fueron-los-7-anos-de-cierre-con-colombia-705282>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (McGrawHill INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.). Ciudad de México
- Levaggi, V. (2004) ¿Qué es el trabajo decente? Disponible en: <https://www.ilo.org/es/resource/news/que-es-el-trabajo-decente#:~:text=El%20Tesauro%20de%20la%20Organizaci%C3%B3n,sustento%20necesarios%20para%20los%20individuos>.
- Ministerio de la Protección Social (9 de junio de 2010). Por la cual se establecen los requisitos para la apertura y funcionamiento de los establecimientos que ofrecen servicio de estética ornamental tales como, barberías, peluquerías, escuelas de formación de estilistas y manicuristas, salas de belleza y afines y se dictan otras disposiciones.
- Organización de las Naciones Unidas - ONU (s.f.). Objetivo 8 – Análisis del objetivo 8 relativo al trabajo decente para todos. Disponible en: <https://www.un.org/es/chronicle/article/objetivo-8-analisis-del-objetivo-8-relativo-al-trabajo-decente-para-todos#:~:text=El%20Objetivo%208%20tiene%20como,el%20trabajo%20decente%20para%20todos%E2%80%9D>.
- Organización Internacional del Trabajo – OIT (s.f.). Objetivo # 8: Trabajo decente y crecimiento económico. Disponible en: <https://www.ilo.org/es/temas/trabajo-decente-y-la-agenda-2030-de-desarrollo-sostenible/objetivo-8-trabajo-decente-y-crecimiento-economico>
- Organización Internacional del Trabajo - OIT (s.f.). Trabajo decente. Disponible en: <https://www.ilo.org/es/temas/trabajo-decente>
- Revista Semana (2023). Esta es la estrategia que usa Cúcuta para disminuir la tasa de desempleo. La articulación entre el sector público y privado ha sido clave para reducir las cifras negativas 16/3/2023. Disponible en: <https://www.semana.com/nacion/cucuta/articulo/esta-es-la-estrategia-que-usa-cucuta-para-disminuir-la-tasa-de-desempleo/202324/>
- Sampieri-Hernández, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. del P. (2014). Metodología de la Investigación (Cuarta Edi., McGrawHill & I.E. S.A., eds.), Ciudad de México.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica (Cuarta; E. LIMUSA, ed.). Ciudad de México.

Atención de Urgencias Subjetivas en el medio empresarial

Cruz Elena Gómez Giraldo

CvLAC



cgomezgiral@uniminuto.edu.co

German Arley Baena Vallejo

CvLAC



german.baena@uniminuto.edu

Resumen

Los psicólogos en las organizaciones tienen una reducida intervención clínica, las manifestaciones de angustia bajo la forma de ataques de pánico, ansiedad generalizada, estrés postraumático, evidencian formas del padecimiento psíquico que no dan espera.

Esta investigación analizó el impacto de un dispositivo de urgencia subjetiva según el discurso de colaboradores y familiares de una pyme de la ciudad de Medellín. Se utilizó un enfoque cualitativo fenomenológico-hermenéutico, un diseño de estudio de caso transversal. Se logró evocar el conflicto psíquico, develando dificultades de orden sintomático, con efectos de pacificación de los síntomas, reducción de la ansiedad y adquisición de formas alternativas de solución a través de un proceso lógico: ver, comprender y concluir con relación con la causa de la urgencia.

Palabras clave: Organizaciones, psicoanálisis, salud mental, urgencias subjetivas

Problema y justificación

Las urgencias subjetivas son una manera de nombrar las distintas crisis de los sujetos, una modalidad de abordaje del padecimiento psíquico para tratar lo traumático, donde lo subjetivo emerge de manera intempestiva, se articula la escucha de una verdad singular que subyace al malestar del sujeto, esta forma de intervención se inscribe en la ética psicoanalítica en tanto se subjetiva la verdad propia de cada sujeto que padece una urgencia.

En las organizaciones no es común ocuparse de la salud mental desde dispositivos clínicos que contemplen la subjetividad. El psicólogo en las organizaciones se ocupa de los recursos humanos como un *recurso* que le sirve a la organización, lo subjetivo parece estar por fuera de lo organizacional. Al interior de las organizaciones hay presiones laborales, síntomas de carácter laboral, familiar y/o personal que desbordan a los colaboradores con el conocido fenómeno de *Bournot*. Cuando en las organizaciones se presentan situaciones de desequilibrio en la homeostasis del sujeto (Sotelo, 2005), se requiere de una maniobra distinta a los programas de promoción y prevención, donde la motivación es el centro de capacitaciones, que buscan acomodar el ser del trabajador al rendimiento laboral. En otras ocasiones cuando la situación es alarmante y compromete la salud mental, se interviene la angustia con un abordaje psiquiátrico y farmacológico.

Por ello, es pertinente analizar un dispositivo de urgencias subjetivas en el contexto organizacional, esto corresponde a una forma de abordaje que responde a una necesidad subjetiva en el contexto laboral; consiste en la escucha clínica para tramitar la angustia por vía de la palabra. La consolidación de un dispositivo clínico que incluya al sujeto con relación a las organizaciones es muy favorable, representa una apuesta por rescatar la subjetividad.

Así, la pregunta que se aborda es ¿Cuál es el impacto y la pertinencia de un dispositivo institucionalizado de urgencias subjetivas según el discurso de los colaboradores y las familias de una Pyme de Tecnología de la ciudad de Medellín? El propósito es un tratamiento del malestar subjetivo que da respuesta a los problemas de la salud mental en los contextos organizacionales. Desde el Grupo de Investigación Clínica Psicológica, se aporta a la línea Desarrollo Humano y Comunicación, y a la sublínea subjetividad, ética y desarrollo humano. La investigación hace apertura mostrando un análisis sobre el impacto y su pertinencia como forma de intervención de la subjetividad en las empresas.

Objetivos

Objetivo general:

Analizar el impacto y la pertinencia de un dispositivo institucionalizado de urgencias subjetivas según el discurso de los colaboradores y las familias de una Pyme de Tecnología de la ciudad de Medellín.

Objetivos específicos:

- Explorar las experiencias y la vivencia terapéutica relativas a las urgencias subjetivas experimentadas por un grupo de colaboradores y familiares de una Pyme de Tecnología de la ciudad de Medellín.
- Identificar las implicaciones subjetivas en la vida laboral y familiar de un dispositivo institucionalizado de urgencias subjetivas según el discurso de los colaboradores y familiares de una Pyme de Tecnología de la ciudad de Medellín.
- Determinar la pertinencia de un dispositivo institucionalizado de urgencias subjetivas según el discurso de los colaboradores y familiares de una Pyme de Tecnología de la ciudad de Medellín.

Pertinencia de la investigación

Este estudio tiene pertinencia toda vez que los rastreos investigativos realizados muestran una escasez del abordaje de la angustia en las organizaciones, fenómeno de alta relevancia en una época donde el contexto laboral se ha convertido, por diversas razones, en una fuente que detona el malestar subjetivo. Aporta tanto a los colaboradores como a sus familias y a las pymes, ya que además de presentar un análisis del impacto y la pertinencia de un dispositivo de urgencias subjetivas, permite un acercamiento a la subjetividad de los colaboradores, saber de sus dificultades en la relación colaborador, familia y empresa. Por otra parte, posibilita el análisis de las condiciones por las que algunos colaboradores se encuentran con urgencias donde la subjetividad se halla comprometida; también permite comprender cómo se implica la angustia y la subjetividad en lo organizacional, de tal manera que la organización pueda hacerse cargo de su misión y su visión con una mayor comprensión de las angustias y síntomas que atraviesan a sus empleados, reconocer además otros modos de abordaje, generando nuevo conocimiento. Esto permite una revisión del lugar de las organizaciones en su responsabilidad social, al hacer posible el instituir un nuevo modo de abordaje que cuente con el sujeto, se intervenga la salud mental, en tanto las manifestaciones de la angustia tengan un lugar desde la escucha y la intervención clínica.

La investigación genera nuevo conocimiento y establece alianzas Universidad – empresa fortaleciendo saberes y maneras de abordaje en la salud mental laboral.

Metodología para abordar el problema

La investigación se llevó a cabo a partir de un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico-hermenéutico. El diseño fue de tipo transversal y el alcance fue interpretativo-comprensivo. Se hizo uso de la revisión documental y de la entrevista semiestructurada como técnicas de recolección

de la información. El análisis de la información se realizó a partir de una matriz categorial. De la investigación participaron 7 sujetos que hicieron uso del dispositivo de urgencias. Los resultados que presentamos a continuación corresponden a las categorías, a saber: Experiencias relativas a las urgencias subjetivas, Vivencia terapéutica de un dispositivo de urgencias e implicaciones subjetivas de un dispositivo de urgencias subjetivas.

Resultados

La experiencia de urgencia, las causas y el desarrollo de la angustia develaron detonantes que evocaron otros eventos del pasado, en E2, el suicidio de un compañero evoca la muerte del padre. En E5, alguien intenta abrir una puerta, aparece un antiguo autorreproche respecto a una situación de abuso. El desarrollo de angustia aparece como una defensa ante lo Real de la muerte, la soledad, la separación y la sexualidad.

La transferencia positiva favoreció situaciones respecto a la relación terapéutica y a la vivencia terapéutica, aparece la confianza y la seguridad de ser escuchados de manera ética, E5: *"...él es muy neutro, eso me hizo llegar a contarle muchas cosas... me generó confianza..."* (E5, 2022). La atención fue oportuna, significaron el espacio de escucha de su singularidad por la palabra, E2: *"... llamé... me contestó inmediatamente, a él le agradezco mucho ... eso me dio mucha paz"* (E2, 2022).

Efectos personales y familiares con percepción de cambio, E1 *"te permite conocerte a ti mismo, crecer, manejar tus emociones mejor, ...nos ayuda con ese tema del pasado que no nos deja crecer, que no nos deja seguir adelante"* (E1, 2022). Regulación de la sintomatología psíquica, reducción de la angustia, pacificación y la tranquilización. El dispositivo permite ver, comprender y concluir, como reamarre a lo simbólico. E5: *"...no volví a tener miedo ni pesadillas... como que el mundo no es tan malo como parece... empecé a tener más seguridad"* (E5, 2022).

El apoyo familiar es un soporte simbólico, contención de la angustia, hay cambios respecto la familia y al modo de vinculación con estos. E2: *"mi familia creía que estos problemas no nos iban a pasar a nosotros, ...todos entendieron que estaba pasando por una situación que requería un tratamiento, que las enfermedades mentales también existen, que no es mentira"* (E2, 2022).

Conclusiones

Dispositivo de Urgencias Subjetivas, un espacio de escucha desprejuiciada, la urgencia fue atendida con inmediatez, con una posición de presencia por parte de los terapeutas, lo que propició la transferencia, que los participantes hablaran de sus síntomas y los interrogaran.

El impacto del dispositivo estuvo dado por su orientación a la causa de las urgencias, a procurar que el sujeto evocara el conflicto inconsciente sustituido por las formaciones sintomáticas. La eficacia se dio, como lo dice Sotelo (2020), no por una medida estadística, sino por el alcance de subjetivación del síntoma por parte del sujeto, por la verbalización sobre una elección respecto al entramado que se descubre en la urgencia.

La estrategia fue atender el malestar subjetivo que experimentaron sujetos en un contexto laboral. Su función fue humanizar el lugar del colaborador en la empresa, punto de reconocimiento de esa dimensión de los seres humanos que tradicionalmente en las empresas no se quiere saber: el malestar, la tristeza, el desencuentro en la subjetividad. Este reconocimiento fue importante, permitió escuchar a tiempo una expresión que puede comprometer la vida, además contribuyó culturalmente a un cambio sobre el lugar que se le asigna a la salud mental en el país.

Referencias bibliográficas

- Arellano, F., Bureau, M., Irrazabal, E., Faraoni, J., Leserre, L., Penecino, I., et al. (2005). Equipo de urgencias subjetivas. Tiempos de urgencia. Estrategias del sujeto, estrategias del analista. JCE Ediciones.
- Belaga, G. (2009). La urgencia generalizada. Las respuestas del psicoanálisis en las instituciones En Tiempos de urgencia. Estrategias del sujeto, estrategias del analista. Editorial JCE.
- Bialer, M., Dreyzin, A., Hornstein, C., Lifschitz, G., Manavella, N., Michanié, L., et al. (1988). Sobre la urgencia. El psicoanalista en la práctica hospitalaria. Ricardo Vergara Ediciones.
- Botero, A. (2001). El modelo investigativo en la hermenéutica gadameriana. Unipluri/versidad, 1 (3), Suplemento.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Theoria, 14(1), PP 61-71.
- Freud, S. (2012). Psicoanálisis En *Dos artículos de enciclopedia: Psicoanálisis y Teoría de la libido*. Editorial Amorrortu. Tomo XVIII. 2da Edición. 12ª Reimp.
- Gallo, H. y Ramírez, M. (2012). El psicoanálisis y la investigación en la Universidad. Editorial Grama.

- Graglia, A. (1998). Urgencia y ética (algunas preguntas). Ponerse en guardia. Práctica Profesional Clínica de la Urgencia. Centro de Estudiantes. Facultad de Psicología. U.B.A.
- Hein, S. and Wendy, J. (2001). Empirical and Hermeneutic Approaches to Phenomenological Research in Psychology: A Comparison. *Psychological Methods*. 6(1), (p.p 3-17).
- Hernández, R.; Collado, C; y Baptista, L. (1997). Metodología de la investigación. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Jean, M. (2012). L'angoisse dans la clinique : de Freud à Lacan, la dimension structurelle et la place de l'angoisse. HAL, archives Ouvertes. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00713104>
- Lacan, J. (2011) Los cuatro conceptos fundamentales del psicoanálisis. Editorial Paidós. 18ª Reimp.
- Lacan, J. (2012) "Del sujeto por fin cuestionado", en: *Escritos 1*. México: Siglo XXI.
- Lacan, J. (2012). La ciencia y la verdad. En *Escritos 1*. Editorial Siglo XXI.
- Lacan, J. (2013) . Juventud de Gide o la letra y el deseo. En *Escritos 2*. Siglo Veintiuno Editores. (p. 711).
- Lacan. J. (2010). Seminario La Angustia. Texto establecido por Jacques-Allain Miller. Editorial Paidós.
- Laurent, E. (2014). Modos de Intervención desde el Psicoanálisis en un Servicio de Urgencias Hospitalario. Scielo. Vol. 8: (23-39), septiembre. ISSN 2071- 081X. http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v8n8/v8n8_a03.pdf
- Laverty, S. (2003). Hermeneutic phenomenology and phenomenology: A comparison of historical and methodological considerations. *International Journal of Qualitative Methods*, 2(3). Article 3. Retrieved from http://www.ualberta.ca/~iiqm/backissues/2_3final/pdf/laverty.pdf
- Nakkache, M. (2019). ¿Estrés? ¿Laboral? Lo que escapa al mundo del trabajo, una experiencia inusual.
- Saylancioglu, C. (2009). Urgencia Discursiva. ¿Dónde está el niño? En *Perspectivas de la Clínica de la Urgencia*. Ediciones Grama. (p.p 89-92).
- Seldes, R. (2017). En la urgencia la vida cambia de golpe y llega a perder sentido. <http://www.lagaceta.com.ar/nota/725568/actualidad/urgencia-vida-cambia-golpe-llega-perder-sentido.html>

Seldes, R. (2019). La urgencia dicha. Editorial Colección Diva.

Sobel, G. (2005). El psicoanalista en la institución psiquiátrica. En Tiempos de Urgencia. Estrategias del sujeto, Estrategias del psicoanalista. JCE Ediciones.

Sotelo, I. (2007). Clínica de la Urgencia. Ediciones JCE.

Vucinovich, N. (2014). Between two versions of demanding: differences between no-medicalization and psychoanalysis. Norte de Salud Mental. vol. XII(48) p.p 19-25. file:///Users/ximena yadiraperdomoquinonez/Downloads/DialnetEntreDosVersionesDeLaDemanda-4830206.pdf

Wiersma y Jurs (2008). Ética de la investigación. México: McGraw-Hill.

Determinantes sociales de la salud desde un enfoque de género en familias inmigrantes venezolanas residentes en Medellín, Colombia

Jair Eduardo Restrepo Pineda

CvLAC |  Jair.restrepo@uniminuto.edu

Karen Galeano Rivillas

CvLAC |  karen.galeano-r@uniminuto.edu.co

Diana Marcela Tabares Metaute

CvLAC |  diana.tabares-m@uniminuto.edu.co

Ail García Fernández

CvLAC |  ail.garcia@uniminuto.edu.co

Emilsen Rivera Soto

CvLAC |  eriverasoto@uniminuto.edu.co

Resumen

El objetivo del artículo es indagar por los determinantes sociales de la salud que afectan a las familias migrantes venezolanas a partir de las percepciones y conocimientos de las mujeres inmigrantes residentes en la ciudad de Medellín, Antioquia, para tal fin, se diseñó una investigación de corte cualitativo, exploratorio y descriptivo, en total se entrevistaron nueve mujeres inmigrantes venezolanas, la edad promedio de estas mujeres fue de 33 años, con una edad mínima de 21 y una edad

máxima de 51 años. Entre los determinantes sociales de la salud identificados están los referidos al contexto socioeconómico y político, donde se evidencia políticas públicas restrictivas que dificultan el acceso a los servicios de salud. En cuanto a la posición socioeconómica se observan empleos informales con bajos ingresos y condiciones precarias, así como barreras de tipo administrativo para el acceso a servicios sociales. Las circunstancias materiales se refieren a insuficientes condiciones de habitabilidad de las viviendas y hacinamiento, además de entornos ambientales contaminados y con altos índices de consumo de SPA, a su vez de situaciones de discriminación y xenofobia que afectan la salud mental de las mujeres inmigrantes y sus familias. En conclusión, los determinantes sociales de la salud en familias inmigrantes venezolanas deben ser analizados de forma integral y con un enfoque interseccional, ya que este análisis es esencial para garantizar la equidad en el acceso a la atención médica, proteger la salud pública, promover la integración y el bienestar de los inmigrantes, además de defender los derechos humanos fundamentales.

Palabras clave:

Determinantes sociales de la salud, migración internacional, familia, género, salud.

Problema y justificación

La condición migratoria se asocia con vulnerabilidad social y variables migratorias específicas, las cuales han sido reconocidas como determinantes sociales de la salud (DSS), entendiendo estos como todas aquellas dimensiones en las cuales las personas viven, trabajan o estudian, y que pueden afectar la salud (Valentine, et al., 2006). Los DSS incluyen aspectos macroeconómicos como políticas y cultura, variables intermedias que se relacionan con estatus social en una población, y aspectos de corte individual, como estilos de vida, predisposición genética y condiciones habitacionales (Cabieses B, Bernal M, McIntyre I., 2017). El sistema de salud de un país es también un determinante social de la salud, en tanto oportunidades de acceso y uso efectivo de prestaciones en forma diferenciada según estatus socioeconómico (Valentine, et al., 2006). En este sentido, la salud en el contexto migratorio debe entenderse como un ámbito complejo e interrelacionado donde se vinculan diversos aspectos que van a determinar la calidad de vida de las personas, que a su vez tendrán un impacto diferenciado en estas.

Se debe aclarar que la migración no implica necesariamente un riesgo para la salud, siendo las condiciones encontradas durante el proceso migratorio las que exponen a mayores riesgos y al aumento de la vulnerabilidad biológica, social, psicológica, económica y cultural a las personas que migran, teniendo en cuenta además que, en su mayoría, quienes migran son personas jóvenes y saludables (OIM, 2015). Sin embargo, lejos de su contexto cultural, familiar y comunitario, y en ocasiones debido a condiciones impuestas desde las comunidades de destino, las personas

migrantes suelen cambiar su comportamiento y adoptar nuevas prácticas, asumen nuevos riesgos para su salud sexual y reproductiva (Restrepo, 2017), pueden ser más vulnerables al alcoholismo y uso de drogas (Restrepo y Villegas, 2023), sufren cambios alimentarios y se ven obligados a permanecer en espacios sin condiciones adecuadas de saneamiento, agua potable, entre otros. Aunado a esto, existe un limitado acceso a servicios de salud básicos, agravado por barreras culturales y sociales que aumentan la vulnerabilidad para la población. También, en algunos casos, hay desconocimiento por parte del migrante sobre sus derechos, maximizando el miedo a las autoridades, patronos y sociedad en general, y permitiendo así explotación y discriminación además los migrantes también son víctimas de robos, asaltos, violaciones sexuales, mutilaciones, estafas por parte de traficantes y explotadores, que determinan la alta peligrosidad de la ruta migratoria (OIM, 2015).

■ Objetivos

Objetivo General

Analizar los determinantes sociales de la salud (DSS) desde una perspectiva de género en las familias inmigrantes venezolanas residentes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá

Objetivos Específicos

- Caracterizar socio-demográficamente a las familias inmigrantes venezolanas residentes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.
- Identificar los determinantes sociales de la salud desde una perspectiva de género en las familias inmigrantes venezolanas residentes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.
- Indagar los factores de riesgo y dificultades específicas en la salud de las familias inmigrantes de origen venezolano residentes en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

■ Pertinencia de la investigación

Investigar sobre los determinantes sociales de la salud desde una perspectiva de género en familias inmigrantes venezolanas es pertinente y relevante para el programa de Trabajo Social, ya que aborda una problemática social actual y compleja que requiere un enfoque interdisciplinario y sensible al contexto.

Desde la docencia, esta investigación permitiría:

1. Fortalecer la formación de los estudiantes en temas relevantes como la migración, la salud pública, los determinantes sociales y la perspectiva de género, brindando una comprensión integral de las realidades sociales.

2. Desarrollar competencias en investigación cualitativa y cuantitativa, al abordar los determinantes sociales de la salud desde un enfoque mixto y con técnicas como entrevistas, grupos focales y encuestas.
3. Fomentar el pensamiento crítico y la capacidad de análisis al examinar las intersecciones entre género, migración, salud y factores socioeconómicos, culturales y ambientales.

Desde la investigación, este estudio podría:

1. Generar conocimiento valioso sobre las barreras y facilitadores en el acceso a servicios de salud para las familias inmigrantes venezolanas, considerando factores de género, culturales y socioeconómicos.
2. Identificar necesidades específicas en materia de salud física, mental y reproductiva de esta población, lo cual puede orientar el diseño de políticas públicas y programas de atención.
3. Visibilizar las desigualdades y brechas en salud relacionadas con el género, destacando la situación particular de las mujeres inmigrantes y sus familias.
4. Aportar evidencia empírica sobre los determinantes sociales de la salud en el contexto local, lo que puede nutrir intervenciones interdisciplinarias e intersectoriales más efectivas.

Metodología para abordar el problema

El objetivo del artículo es analizar los determinantes sociales de la salud (DSS) desde una perspectiva de género en las familias inmigrantes venezolanas residentes en la ciudad de Medellín, para lo cual se diseñó una investigación de corte cualitativo, exploratorio y descriptivo. Como técnica de investigación cualitativa, se utilizó la entrevista semiestructurada, para la organización y análisis de la información se usó el software Atlas. TI que permitió realizar un análisis de contenido de las entrevistas realizadas. La muestra del estudio fue intencionada y no probabilística, esta muestra no responde a una estricta cuestión de diseño y planificación, sino al hecho de considerar la saturación de la información recopilada (Ortega-Bastidas, 2020), buscándose fundamentalmente la profundidad, en la que es privilegiada la calidad de la muestra sobre la cantidad.

En cuanto a las consideraciones éticas, se elaboró un consentimiento informado que dio información precisa a los participantes sobre los objetivos, el alcance de la investigación y los posibles beneficios y riesgos de participar en la misma, además de aspectos relacionados con la confidencialidad y el anonimato de la información. La investigación obtuvo el aval ético por parte del Comité Regional de Ética de la Investigación UNIMINUTO -Seccional Antioquia – Chocó.

Resultados

Caracterización sociodemográfica mujeres inmigrantes venezolanas entrevistadas

Características	N = 9	Porcentaje (%)
Sexo al nacer		
Femenino	9	100
Edad (años)		
20-29	4	45
30-39	3	33
40 o más	2	22
Identidad de género		
Mujer cisgénero	9	100
Estado civil		
Casada	5	56
Soltera	3	33
Viuda	1	11
Nivel educativo		
Sin estudios o estudios primarios incompletos	2	23
Estudios secundarios completos	1	11
Bachillerato completo	3	33
Estudios universitarios completos	3	33
Ingresos económicos mensuales en Colombia		
No tiene ingresos	1	11
Menos de 1 SMLV ^a	5	56
1 SMLV	1	11
Entre 1 y 2 SMLV	2	22
Afiliación al sistema general de seguridad social en salud		
Sí	6	67
No	3	33
Estatus migratorio		
Regular	7	78
Irregular	2	22

Nota: En 2022, el salario mínimo legal vigente (SMLV) en Colombia era de 1.160.000 pesos colombianos al mes
Fuente: elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

Determinantes sociales en salud de las mujeres inmigrantes venezolanas entrevistadas

Determinantes sociales en salud	Categorías	Indicadores
Contexto socioeconómico y político	Políticas públicas	Políticas públicas restrictivas
Posición socioeconómica	Empleo e Ingresos	Empleos informales o precarios
		Limitado poder adquisitivo
	Educación	Bajos niveles académicos
	Servicios de salud	Barreras de acceso a los servicios
Circunstancias materiales	Condiciones de vivienda	Condiciones deficientes habitabilidad
	Entorno residencial	Contaminación ambiental
	Cohesión social	Débiles redes sociales y familiares
	Factores psicosociales	Discriminación, estigma y xenofobia
	Factores conductuales	Inadecuados hábitos de salud

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

Conclusiones

Los DSS afectan a los inmigrantes, las políticas públicas restrictivas generan barreras de tipo administrativo para que los inmigrantes puedan acceder a un estatus migratorio regular, lo que a su vez limita el acceso a los servicios de salud. En cuanto a la ocupación, los ingresos y el nivel educativo influyen en el acceso de los inmigrantes a recursos como la vivienda, la seguridad alimentaria y la atención médica. Las circunstancias materiales como la vivienda, el entorno y la cohesión social, son aspectos que más influyen en la salud de las mujeres inmigrantes y la de sus familias, ya que todos estos aspectos presentan deficiencias que afectan no solo la salud física, sino que generan impactos sobre la salud mental de los individuos. Los factores conductuales, psicosociales y culturales influyen en la salud, ya que pueden afectar la adopción de comportamientos saludables, el manejo del estrés y la discriminación, la percepción de la salud y la enfermedad, el acceso a recursos y el apoyo social. Abordar el estigma y discriminación tanto sociales como los provenientes de las instituciones prestadoras de servicios de salud es crucial para promover la salud y el bienestar de las comunidades inmigrantes venezolanas en Colombia.

Referencias bibliográficas

- Abeldaño, Roberto Ariel, Fernández, Alicia Ruth, Estario, Juan Carlos, & Ventura, Carla Aparecida Arena. (2014). El consumo de sustancias psicoactivas y su relación con condiciones de vulnerabilidad y pobreza en Argentina. *SMAD. Revista eletrônica saúde mental álcool e drogas*, 10(3), 111-118. <https://dx.doi.org/10.11606/issn.1806-6976.v10i3p111-118>
- Aguilera, C. (2008). Análisis del concepto "familia" en el discurso de un menor en riesgo social. *Cyber Humanitatis*, 45: 15. Disponible en: <https://search-ebscohost-com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=52085845&lang=es&site=ehost-live&scope=site>.
- Alarcão, V., Guiomar, S., Oliveira, A. et al. (2020). Food insecurity and social determinants of health among immigrants and natives in Portugal. *Food Security*. 12: 579–589. <https://doi.org/10.1007/s12571-019-01001-1>
- Algaba, A. (2003). La discriminación en el acceso al mercado de la vivienda: las desventajas de la inmigración. novedades y permanencias. *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, 7.
- Arévalo Robles, Gabriel Andrés, & Castellanos Cortés, Omaira Esperanza. (2020). El derecho a la salud de venezolanos en situación migratoria irregular en la jurisprudencia constitucional colombiana (2016-2019). *Estudios constitucionales*, 18(1), 475-500. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-52002020000100475>
- Banco Mundial. (2018). Migración desde Venezuela a Colombia: impactos y estrategia de respuesta en el corto y mediano plazo. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/events/2018/10/25/migracion-desde-venezuela-a-colombia>
- Blukacz, A., Cabieses, B. & Markkula, N. (2020). Inequities in mental health and mental healthcare between international immigrants and locals in Chile: a narrative International Journal for Equity in Health. 19, 197. <https://doi.org/10.1186/s12939-020-01312-2>
- Cabieses, B., Bernal, M., & McIntyre, A. (2017). La migración internacional como determinante social de la salud en Chile: evidencia y propuestas para políticas públicas. Santiago de Chile, Chile: Universidad del Desarrollo.
- Candanoza L. (2021) Discriminación percibida, bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento de los migrantes venezolanos en Colombia. <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/10827#page=1>

- Carruth L, Martinez C, Smith L, Donato K, Piñones-Rivera C, Quesada J. (2021). Migration and Health in Social Context Working Group. Structural vulnerability: migration and health in social context. *BMJ Glob Health*. 6(1). <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2021-005109>
- Cluter, D. M., & Lleras-Muney, A. (2006). Education and health: Evaluating theories and evidence. National Bureau of Economic Research.
- Departamento Nacional de Estadística (DANE). (2019). Gran Encuesta Integrada de Hogares. Publicación del módulo de migración: Resultados y análisis del módulo.
- Fernández, J. A., & Luna Orozco, K. (2018). Migración venezolana en Colombia: retos en Salud Pública. *Salud UIS*, 50(1), 6–7. Recuperado a partir de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/7992>
- Glenday, K., Kumar, B. N., Tverdal, A., & Meyer, H. E. (2006). Cardiovascular disease risk factors among five major ethnic groups in Oslo, Norway: The Oslo immigrant health study. *European Journal of Cardiovascular Prevention and Rehabilitation*, 13(3), 348–355.
- Goulão, B., Santos, O., Alarcão, V., Portugal, R., Carreira, M., & Do, C. I. (2015). Overweight prevalence in Brazilian and African immigrants living in Portugal | Prevalência de excesso de peso nos imigrantes brasileiros e africanos residentes em Portugal. *Revista Portuguesa Saude Publica*, 33(1), 24–32.
- Guzmán, L. (2014). Estudio Regional sobre Políticas Públicas de integración de Migrantes en Centroamérica y México. México: Sin Fronteras IAP.
- Kumar, B. N., Meyer, H. E., Wandel, M., Dalen, I., & Holmboe-Ottesen, G. (2006). Ethnic differences in obesity among immigrants from developing countries, in Oslo. Norway. *International Journal of Obesity*, 30(4), 684–690
- Lamarque, Muriel, & Moro Gutiérrez, Lourdes. (2020). Itinerarios terapéuticos y procesos de atención de la enfermedad en migrantes latinoamericanos: conflictos, negociaciones y adaptaciones. *Migraciones internacionales*, 11, e1796. Epub 02 de octubre de 2020. <https://doi.org/10.33679/rmi.v1i1.1796>
- Marmot, M., & Wilkinson, R. G. (Eds.). (2006). Social determinants of health. Oxford University Press.
- Martínez Veiga, U. (1999). Pobreza, segregación y exclusión espacial. La vivienda de los inmigrantes extranjeros en España. Icaria, Institut Catala d'Antropologia.

- Migración Colombia. (2022). Distribución de venezolanos en Colombia, febrero de 2022.
- Migración Colombia. (2024). Radiografía de migrantes venezolanas(os) en Colombia, Corte 31 de diciembre de 2023.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2012). Plan Decenal de Salud Pública PDSP, 2012-2021, La salud en Colombia la construyes tú.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Plan de respuesta del sector salud al fenómeno migratorio.
- Norredam, M., & Krasnik, A. (2011). Migrants' access to healthcare. *Dan Med Bull*, 58(12), B4353.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2022). Directrices de la OMS sobre vivienda y salud: Washington (DC).
- Organización Internacional de las Migraciones (OIM). (2015). Informe de la OIM 2015. Organización Internacional para las Migraciones: Ginebra, Suiza.
- Organización Internacional de las Migraciones (OIM). (2018). Informe sobre las migraciones en el mundo 2018. Organización Internacional para las Migraciones: Ginebra, Suiza.
- Organización Internacional de las Migraciones (OIM). (2021). Según un informe de la OIM, el lugar que los migrantes ocupan en la fuerza laboral mundial y en el desarrollo es cada vez más relevante. (s/f). International Organization for Migration.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). Contaminación del aire ambiente (exterior). Disponible en: [https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ambient-\(outdoor\)-air-quality-and-health](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ambient-(outdoor)-air-quality-and-health)
- Ortega-Bastidas, J. (2020). ¿Cómo saturamos los datos? Una propuesta analítica "desde" y "para" la investigación cualitativa. *Interciencia*, 45(6), 293-299.
- Perdiguero, E. (2006). Una reflexión sobre el pluralismo médico. En G. Fernández-Juárez (Coord.). *Salud e interculturalidad en América Latina. Antropología de la salud y crítica intercultural* (pp. 33-49). Quito: Ediciones Abya-Yala.
- Profamilia. (2020). Desigualdades en salud de la población migrante y refugiada venezolana en Colombia, ¿Cómo mejorar la respuesta local dentro de la emergencia humanitaria? Bogotá, D.C. Colombia: Profamilia.

- Restrepo Pineda, J. E. (2017). Experiencias migratorias de los varones homosexuales y bisexuales colombianos en España. *Revista Española de Sociología*, 26 (2), 201-216.
- Restrepo Pineda, J. E., & Villegas Rojas, S. (2023). Uso de sustancias psicoactivas (SPA) en el ejercicio del trabajo sexual de hombres y mujeres cisgénero y mujeres transgénero inmigrantes venezolanos en Colombia. *Revista Científica Salud Uninorte*, 39(2), 392-404. <https://doi.org/10.14482/sun.39.02.980.916>
- Salvatierra Martínez A. M., Lozano Cruz M., Hernández López N. A., Ramírez Trejo L. M., Olvera Garrido M., Cebrián Vargas C. E., Maldonado Mendoza L. J., Mendieta Ramírez V., Cruz Olvera J., Ruvalcaba Ledezma J. C. (2019). La trascendencia de los determinantes sociales de la salud "Un análisis comparativo entre los modelos". *Journal of Negative and No Positive Results*. 4(11):1051-63. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.3065>
- Scorsolini-Comin, F. (2022). El pasado, el presente y el futuro del concepto de familia en el campo de la salud: rupturas y permanencias. *Index De Enfermería*, 31(3), 190-193. <https://doi.org/10.58807/indexenferm20225083>
- Schroeder K, Smaldone A. (2015). Food Insecurity: A Concept Analysis. *Nurse Forum*. 50(4).
- Valentine, I., Brown C, Loewenson R, Solar O, Brown H, et al. (2006). The commission on social determinants of health: tackling the social roots of health inequities. *PLoS Med*. 3(6):e106. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.0030106>
- Wagner A, Tronco C, Armani AB. (2011). Os desafios da família contemporânea: revisitando conceitos. In: Wagner A (Org.). *Desafios psicossociais da família contemporânea: pesquisas e reflexões*. Porto Alegre: Artmed, p. 19-35.
- World Health Organization [WHO]. (2008). *Social determinants of health: The solid facts* (2nd ed.). World Health Organization.
- Sindzingre, N. (1985). Présentation: tradition et biomédecine. *Sciences sociales et santé*, 3(3-4), 9-26

Educación formal - relación con la toma de créditos gota a gota

Jhony Alexander Barrera Liévano

CvLAC



jobarrera@uniminuto.edu

Sandra Miyey Parra Ramírez

CvLAC



sandra.parra@uniminuto.edu

Resumen

Las empresas son dinamizadoras de la economía, no solo en Colombia, sino a nivel mundial. La salud de dichas unidades es un tema de alta importancia pues el rol de las empresas en el bienestar de la sociedad es preponderante. En este estudio se desarrolla una investigación con enfoque cuantitativo, correlacional, transeccional, no experimental. Se toma como población objeto de estudio a micro, pequeñas y medianas empresas – Mipyme de la ciudad de Bogotá ubicadas en la Central de abastos - Corabastos. Se utiliza la prueba estadística del Chí cuadrado de Pearson para determinar si existe o no relación por asociación entre las variables de “educación formal” y la “toma de crédito gota a gota” por parte de los representantes de las unidades empresariales objeto de estudio, como medio de financiación. Para la recolección de datos se utiliza la encuesta, la cual se

aplicada a una muestra probabilística con representación estadística con parámetros específicos, bajo un sistema de muestreo aleatorio simple. En el desarrollo del proceso se contempló lo relacionado en la declaración de Helsinki teniendo en cuenta que el instrumento se aplicó a personas humanas. Como resultados se encontró que no hay relación por asociación entre las variables. Finalmente se sugieren nuevos temas de investigación.

Palabras clave: crédito, educación, empresa, financiación, usura.

Problema y Justificación

Uno de los condicionantes de crecimiento de las empresas, puntualmente las Mipyme, está en el acceso al crédito formal, debido a las características que este presenta en cuanto a tasa de interés, procesos de cobro, entre otros.

Sin embargo, debido a la realidad del país gran cantidad de las Mipyme que necesitan acceder a financiación no lo logran a través del Sistema Financiero formal, lo que las lleva a acudir a fuentes informales, e ilegales, como el crédito gota a gota.

Este hecho lleva a que la empresa quede en situación de dependencia por el bajo apalancamiento generado debido a las altas tasas de interés en que deben incurrir, además de los problemas sociales y familiares que puede llevar a generar el impago (Hernández y Oviedo, 2016), situación que amenaza la estabilidad de las Mipyme, y a su vez la estabilidad económica del país, comprendiendo que son las principales organizaciones que generan empleo a nivel nacional (Melgarejo et al., 2013), además de su participación en la generación del Producto Interno Bruto (Torres y Márquez, 2020). Partiendo de la base de la importancia de la educación y su relación con el tipo de financiación al que acuden los empresarios, surge la pregunta de ¿qué relación existe entre la educación formal y la toma de crédito gota a gota por parte de micro, pequeñas y medianas empresas de Corabastos en la ciudad de Bogotá?

Objetivos

Objetivo General:

Determinar la relación entre la educación formal y la toma de crédito gota a gota por parte de micro, pequeñas y medianas empresas de Corabastos en la ciudad de Bogotá

Objetivos Específicos:

- Identificar el nivel de educación formal de los gerentes de las micro, pequeñas y Medianas empresas de Corabastos en la ciudad de Bogotá.
- Caracterizar el acceso a créditos gota a gota por parte de micro, pequeñas y medianas empresas de Corabastos en la ciudad de Bogotá.
- Asociar el nivel de educación formal de los gerentes de las micro, pequeñas y Medianas empresas de Corabastos en la ciudad de Bogotá con el acceso a créditos gota a gota.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

La pertinencia del desarrollo de esta investigación se da por dos ejes fundamentales. por una parte, la sostenibilidad de las empresas, pilar fundamental en la Administración de empresas, para el sano funcionamiento de la economía. Es necesario que los gerentes de Mipyme puedan acceder a recursos financieros, con condiciones adecuadas a su realidad, en procura de la perdurabilidad en el tiempo de estas unidades productivas. Las empresas como parte del circuito económico generan diferentes relaciones con la sociedad y el Estado, que se materializan a través de la demanda de mano de obra, el pago de salarios, el pago de impuestos, y la oferta de bienes y servicio.

Por otra parte, la seguridad de los gerentes de las Mipyme, de sus unidades familiares y su círculo social, debido a que el acceder a préstamos informales e ilegales generalmente trae consecuencias no solo desde la perspectiva económica, sino que, en caso de no pagos puede acarrear consecuencias que van hasta la muerte del deudor o de personas relacionadas con él.

UNIMINUTO, desde su creación, les apostó a profesionales que ayudaran al crecimiento de las comunidades con el desarrollo de sus actividades profesionales. El desarrollo de la sociedad se da de la mano de la participación social y de las empresas en la construcción del tejido social.

Puntualmente para la Ciudad de Bogotá estudiar el fenómeno del acceso al crédito gota a gota ayuda a identificar puntos clave para una futura construcción de créditos adaptados a las necesidades reales de los empresarios.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

La línea de investigación institucional a la que le aporta el proyecto es “Gestión social, participación y desarrollo comunitario”, teniendo en cuenta que se trabaja como población objeto de estudio a Micro, Pequeñas y Medianas empresas, las cuales constituyen la mayor cantidad de empresas en

Colombia. El fortalecimiento de empresas de menor tamaño es prioridad debido a que demandan una cantidad significativa de mano de obra, además de aportar al equilibrio mismo del mercado en términos de oferta y demanda.

El estudiar variables de acceso a créditos informales e ilegales como el gota a gota es fundamental ya que los créditos agiotistas no permiten que las unidades productivas tengan la capacidad de reinvertir sus utilidades en la actividad comercial, sino que llevan a que éstas sean entregadas por concepto de intereses a quienes realizan la colocación del crédito informal.

Las microfinanzas, tópico de la línea, se encargan del estudio de la colocación de servicios financieros a disposición de las Mipyme, siendo su principal producto el microcrédito. El crédito informal se podría considerar como la principal competencia del crédito en el ámbito de las microfinanzas.

El recabar información y evidencia empírica respecto a la colocación informal e ilegal de créditos agiotistas como el gota a gota y el papel que juega la educación formal respecto a las decisiones que toman los micro, pequeños y medianos empresarios es base para generar nuevos procesos de investigación y propuestas tangibles para la problemática existente en dicho marco.

Metodología para abordar el problema

Se aplica una metodología con enfoque cuantitativo, correlacional, transeccional, no experimental (Hernández y Mendoza, 2018). Como población objeto de estudio se trabaja con micro, pequeños y medianos empresarios que desarrollan sus actividades comerciales en la Central de abastos de Bogotá – Corabastos, según clasificación empresarial vigente al año 2020. Como instrumento de recolección de datos se utiliza la encuesta. Se contempla lo establecido en la declaración de Helsinki (Delclós, 2018) teniendo como base que se toma a personas humanas como población objeto de estudio. Durante la aplicación de los instrumentos se da a firmar un consentimiento informado a cada participante donde se aclara su participación voluntaria.

Se trabaja con una muestra probabilística con representación estadística bajo los siguientes parámetros: nivel de confianza, 95%, heterogeneidad, 50%, margen de error máximo aceptado, 5%. El total de la muestra es de 385. El tipo de muestreo aplicado es aleatorio simple.

Para determinar la relación entre las variables de educación formal y el acceso al crédito gota a gota se utiliza la prueba estadística del Chí cuadrado de Pearson. Para analizar el resultado de la prueba se toma como referencia el p valor (significancia asintótica), de tal manera que se valida relación entre las variables cuando éste es igual o inferior a 0.05.

Resultados

Aplicado el instrumento de recolección de datos a la población objeto de estudio se encontró que del 100% de los encuestados el 0.2% no realizó estudios o no tiene grado de escolaridad; el 74.2% se graduó de la primaria o del bachillerato, y el restante 25.5% realizó estudios de educación superior a nivel técnico, tecnólogo, o profesional.

Con los datos recolectados se evidenció que cerca del 38% de los encuestados han accedido a créditos gota a gota como mecanismo de financiación de las unidades empresariales que representan. Con base a lo anterior, se realizó la prueba estadística del Chí cuadrado de Pearson utilizando tablas cruzadas dentro del análisis de estadísticos descriptivos del sistema SPSS, procedimiento que arrojó el siguiente resultado:

Tabla cruzada y prueba de Chi cuadrado de Pearson entre variables

		Ha tomado créditos gota a gota/cuenta gotas para financiar el negocio/empresa de la cual es dueño, gerente o administrador en cora bastos:		
		Si	No	Total
Su último nivel de educación terminado (graduado) es:	No realizó estudios	1	0	1
	Primaria	46	63	109
	Bachillerato	59	118	177
	Técnico	10	20	30
	Tecnólogo	12	13	25
	Pregrado universitario	18	25	43
Total		146	239	385

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,698 ^a	5	,337
Razón de verosimilitud	5,991	5	,307
Asociación lineal por lineal	,056	1	,812
N de casos válidos	385		

Fuente: Elaboración propia

Como se puede evidenciar el p valor (significancia asintótica) para el resultado de la prueba estadística entre las variables a analizar en este estudio es superior al 0.05 (0.337).

Conclusiones

Las micro, pequeñas y medianas empresas del país aportan al bienestar de la economía desde la demanda de mano de obra, hasta la generación de oferta de bienes y servicios, lo que ayuda a la regulación de precios por ley de oferta y demanda, lo que revierte en el bienestar de la sociedad. La importancia de la salud de las Mipyme debe ser prioridad para la economía de la nación, comprendiendo su rol fundamental. Para ello es necesario que dichas unidades empresariales puedan acceder al crédito como fuente de financiación de sus actividades, en procura de su sostenibilidad, crecimiento y perdurabilidad.

Analizados los datos recolectados, no se evidencia relación entre las variables de “educación formal” y “la toma de crédito gota a gota” por parte por parte de las micro, pequeñas y medianas empresas de Corabastos en la ciudad de Bogotá.

Se sugieren como nuevos temas de investigación profundizar en el rol de la educación financiera (como educación no formal) como variable determinante de acceso al crédito gota a gota y a otro tipo de empréstitos desde los sistemas formal e informal.

Referencias bibliográficas

- Arellana, L., Chinchilla, M., & Avila, M. E. E. (2020). Obstáculos en la implementación de control interno en Mipymes en Colombia. *Palermo Business Review*, (22), 185-207.
- Asobancaria. (2019). Los peligros de los préstamos “gota a gota”. Recuperado de <https://www.sabermassermas.com/los-peligros-de-los-prestamos-gota-a-gota/>
- Barrera, J. & Parra, S. (2020). Factores determinantes para el acceso de las Mipyme al crédito gota a gota. *Revista republicana*, (28), 217-236. <https://doi.org/10.21017/rev.repub.2020.v28.a84>
- Barrera Liévano, J. A., Méndez Ortiz, E. L., & Parra Ramírez, S. M. (2022). Asociación de dependencia de factores determinantes de acceso al crédito “gota a gota” en micro, pequeñas y medianas empresas. *Apuntes*, 49(91), 189-210.
- Cull, R., Demirgüç-Kunt, A., & Morduch, J. (2007). Financial performance and outreach: A global analysis of leading microbanks. *The Economic Journal*, 117(517). <https://doi.org/10.1111/j.1468-0297.2007.02017.x>.

- Delclós, J. (2018). Ética en la investigación científica. Quaderns de la Fundació Dr. Antoni Esteve, 14-19.
- García, E. A. H., & Gómez, A. F. O. (2016). Mercado de crédito informal en Colombia: una aproximación empírica. *Ensayos de Economía*, 26(49). <https://doi.org/10.15446/ede.v26n49.63820>
- Hernández, R., Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.
- Hernández, E. A., & Oviedo, A. F. (2016). Mercado del crédito informal en Colombia: una aproximación empírica. *Ensayos de Economía*, 49(3), 137-156
- Holguín, P. J. M. (2018). Inclusión financiera, pero con negación del crédito. Un paso para el “gota a gota”. *Pluriverso*, 9(51). Recuperado de <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/Pluriverso/article/view/462>
- Lievano, J. A. B. (2020, July). Asociación de causas de acceso a créditos informales: Caso gota a gota. In [GKA SOCIAL 2021] IX Congreso Internacional de Ciencias Sociales.
- Liévano, J. A. B., Ramírez, S. M. P., Virgüez, J. E. B., & Guzmán, W. C. V. (2020). Asociación de dependencia de causas de acceso al microcrédito. In *Avances en Investigación Científica* (pp. 829-852). Coordinación de investigación de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño.
- Melgarejo, Z., Vera Colina, M., & Mora Riapira, E. (2013). “Competitividad de la Mipyme y desarrollo regional: estudio del caso colombiano”. En: *Tendencias*, vol. 14, núm. 2. [En línea] Disponible en <http://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/article/view/1646>
- Obando-Bastidas, J. A., Herrera-Sarmiento, G. I., & Rodríguez-Ladino, J. J. (2016). Micro-entrepreneurs and loan sharks in Villavicencio. *Orinoquia*, 20(2), 102-111.
- Torres, F. & Márquez, F. (2020). Sector Mipyme en Colombia: Entre la Informalidad y la Formalización. *Revista de Economía & Administración* 17(2), 37-59.

Estructura organizacional para CAFEAGRARIO que permita adaptarse de manera efectiva a las condiciones de demanda de comercializadores de cafés especiales para exportación

Byron Armando Rico Otalora

CvLAC



bricootalor@uniminuto.edu.co

Laura Rita Gómez Bonilla

CvLAC



bricootalor@uniminuto.edu.co

Lina María Andrade Restrepo

CvLAC



landradere1@uniminuto.edu.co

Resumen

La Ruta de Innovación social del PCIS es una herramienta que contiene varias fases, la cual permite identificar aspectos importantes para mejorar el proceso de una organización. La metodología implementada en la investigación fue el enfoque cualitativo de tipo documental, descriptiva. El instrumento de recolección que se utilizó fue la encuesta, que se aplicó a 33 personas que pertenecen

a las unidades productivas afiliadas a CAFEAGRARIO. La implementación de la ruta de la innovación social del PCIS, fue fundamental en la articulación de los procesos al afincar un derrotero ordenado, amigable y fácil de aplicar con la población que hace parte de CAFEAGRARIO.

Palabras clave:

estructura organizacional, ruta de la innovación social del PCIS, producción de café, tipos de innovación de Doblin.

Planteamiento del problema

El mercado de café tradicional ha presentado dificultades, dado que su producción y consumo tienden al aumento, pero los precios disminuyen, generando pérdidas para el sector cafetero (Velásquez Agudelo, 2019). La asociación de Café agrario del Municipio de Ortega aspira a exportar cafés especiales lo cual requiere agregar valor a través de toda la cadena comercial, ofrecer transparencia y trabajar con sentido social, lo que requiere una mejora sustancial en el área organizacional.

El producir café de la manera tradicional y desde los saberes ancestrales, se ha convertido en un inconveniente, pues si bien la calidad del café producido por la asociación es considerada como bueno debe generar un valor agregado que solo podría darse alcanzando unas condiciones de excelencia en el grano, regla que aplica para todos los asociados a la organización.

Por ello se hace importante de prestar atención al desarrollo de las capacidades de la organización productiva en su conjunto como asociación en donde se reconozca el potencial de participación de sus miembros en la construcción del desarrollo sostenible lo anterior se refleja en la necesidad de un fortalecimiento organizacional que desde la innovación.

El contexto cambiante de la economía, el mercado, la globalización, obliga a cualquier organización incluidas las asociaciones del sector agropecuario a adoptar mecanismos innovadores o por lo menos mucho más eficientes que los que ya tienen implementados en temas de "tecnologías, de gestión, sociales e institucionales en los sistemas productivos locales" (CEPAL. 2001, citado por (Varón Buitrago, 2021))

La necesidad de generar valor agregado a la producción desde el fortalecimiento organizacional hace necesario generar un método particular que genere una ventaja competitiva, así como una experiencia integral al cliente de mayor calidad. A fin de alcanzar los estándares de calidad solicitados por las comercializadoras de cafés especiales en cuanto a generación de valor a los clientes y los proveedores e impacto social a las familias cafeteras.

Teniendo en cuenta lo anterior, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo la implementación de un modelo de estructura organizacional permite a CAFEAGRARIO adaptarse de manera efectiva a las condiciones de demanda de comercializadores de cafés especiales para exportación?

■ Objetivos

Objetivo General:

Diseñar un modelo de estructura organizacional que permita a CAFEAGRARIO adaptarse de manera efectiva condiciones de demanda de comercializadores de cafés especiales para exportación.

Objetivos Específicos

- Caracterizar las unidades productivas afiliadas a CAFEAGRARIO.
- Realizar un diagnóstico de la estructura organizacional de las unidades productivas de CAFEAGRARIO.
- Desarrollar un producto mínimo viable como modelo de fortalecimiento organizacional.

■ Pertinencia de la investigación

La presentación del programa de administración de empresas observa que este se caracteriza por ser gestor de propuestas empresariales y proyectos a partir de un pensamiento sistémico y estratégico, con capacidad para liderar y dirigir organizaciones perdurables, con sentido de responsabilidad social, ético y vocación de servicio, lo cual se encuentra dentro de los principios de UNIMINUTO.

En consonancia con lo anterior el desarrollo de esta propuesta visibiliza el programa en nuevos grupos de interés, así como el cumplimiento de metas de autoevaluación (proyección social, investigación, docencia), así como el contribuir en el Desarrollo Integral Sostenible de las asociaciones en el tema de gestión organizacional, convirtiéndolo en un aliado estratégico para la población de interés del UNIMINUTO

Así mismo, se busca contribuir al fortalecimiento, habilidades y competencias organizacionales, además de promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible además del empleo de los asociados. Generando soluciones a problemáticas propias de las organizaciones productivas en cuestión, de una manera nueva o por lo menos más eficiente que las que ya podrían existir; sumado a la participación activa de los miembros activos de la comunidad y otros actores aliados al proyecto.

Metodología

La presente investigación sobre Diseño de un modelo de fortalecimiento organizacional para ASOAGRARIA – Ortega - Tolima 2024, es una investigación de campo con un enfoque cualitativo de tipo documental, descriptiva, utilizando el método etnográfico.

La recolección de datos se visualiza como trabajo de campo o investigación de campo, de manera directa con los actores o sujetos foco de la investigación y /o a la “realidad misma donde suceden los hechos” Arias citado por (Ballestrini, 2023).

Por su parte la investigación cualitativa “se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos” (Sánchez Flores, 2019, p. 104).

Así y las cosas entonces esta investigación es documental, porque en primera instancia se necesita recolectar información sobre los procesos empresariales. Además, es descriptiva, puesto que identifica las características del evento en estudio, donde se recolectarán, medirán y evaluarán datos a fin de iniciar el diseño del modelo de fortalecimiento organizacional.

En cuanto al método etnográfico, es importante su uso, ya que la presente investigación trabaja con una población específica. Este método estudia “las sociedades y sus culturas: qué hacen, cómo lo hace, cómo se organizan, cómo interactúan, qué creencias, valores y motivaciones tienen, etc. Es decir, se centran en analizar, describir y comprender las diferentes formas de vida de las personas” (Cotán, 2020, p. 99).

El instrumento de recolección que se utilizó fue la encuesta, que se aplicó a 33 personas que pertenecen a las unidades productivas afiliadas a CAFEAGRARIA.

Resultados

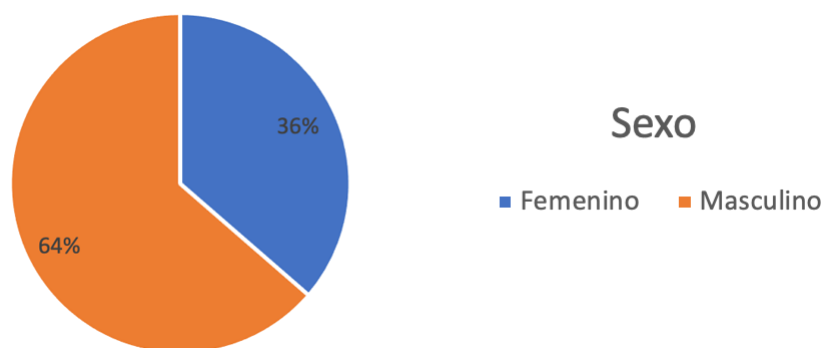
Para el desarrollo de los resultados se toma en cuenta los resultados de las encuestas aplicado a las personas que conforman las unidades productivas afiliadas a CAFEAGRARIO, de esta manera se detalla la caracterización y también el diagnóstico de la estructura organización. También se muestra el proceso de la implementación de la ruta PCIS, aunque de manera muy general, porque la idea es evidenciar el prototipo teniendo en cuenta las innovaciones Doblin.

Caracterización las unidades productivas afiliadas a CAFEAGRARIA.

En la primera parte del cuestionario se realizaron preguntas socioeconómicas para lograr la caracterización, entre las preguntas, se establecieron las siguientes: sexo, departamento y municipio de residencia, departamento ubicación unidad productiva, tipo de vivienda, cuántas personas conviven con el productor, nivel de escolaridad, se encuentra vinculado al SISBEN.

Se aplicó el cuestionario a 33 personas.

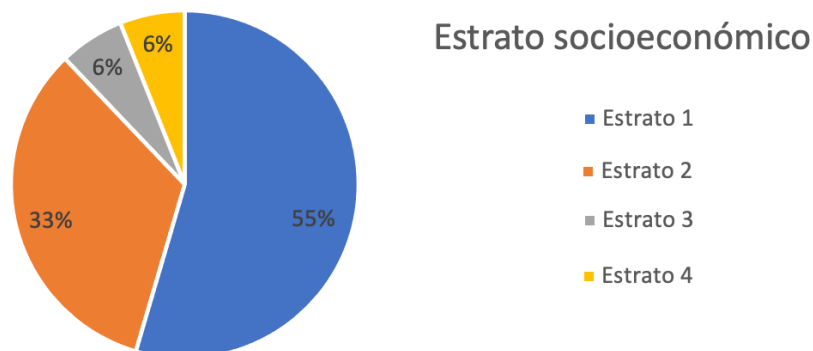
Sexo



Fuente: Elaboración propia

Se evidencia de la gráfica anterior que la mayoría de la población pertenecen al sexo masculino.

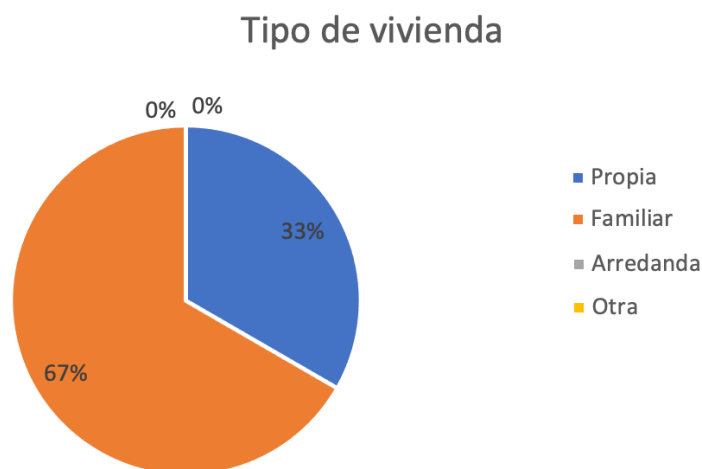
Estrato socioeconómico



Fuente: Elaboración propia

Del estrato socioeconómico se puede observar que la mayoría se encuentra el estrato 1, con el 55% y en el estrato 2 el 33%.

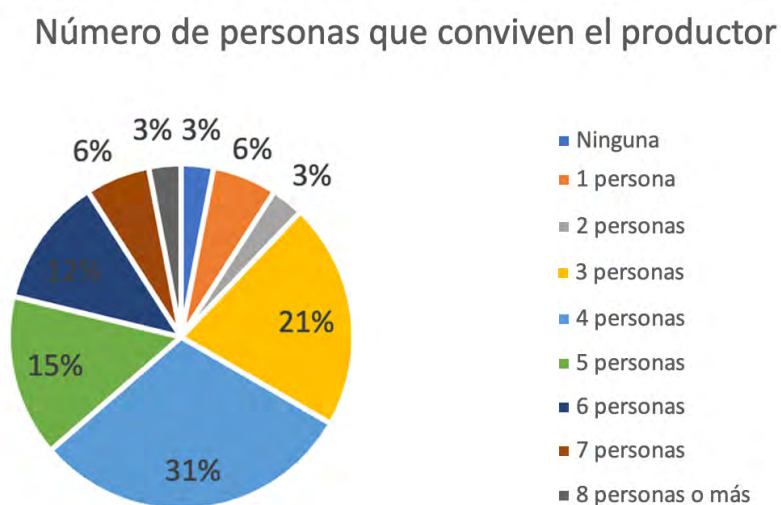
Tipo de vivienda



Fuente: Elaboración propia

Las personas encuestadas tienen vivienda propia o familiar.

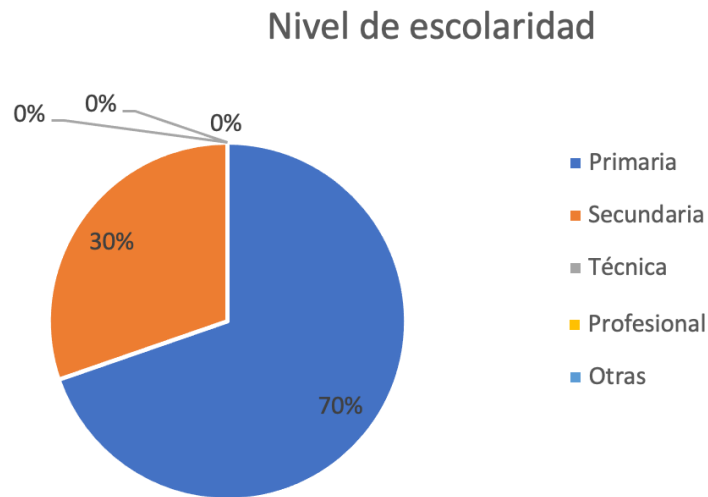
Número de personas que conviven con el productor



Fuente: Elaboración propia

El productor convive principalmente con 3, 4 personas o 5 personas, reportando un 67%.

Nivel de escolaridad



Fuente: Elaboración propia

El nivel de escolaridad de los encuestados se encuentra en primaria, con un 70% o secundaria. Con un 30%.

Finalmente, las preguntas de departamento y municipio de residencia de resultados, todos los encuestados manifestaron el departamento del Tolima y el municipio de Ortega. Igualmente, para la ubicación de la unidad productiva. Por otro las 33 personas encuestadas se encuentran vinculadas al SISBEN.

Diagnóstico de la estructura organizacional de las unidades productivas de CAFEAGRARIA.

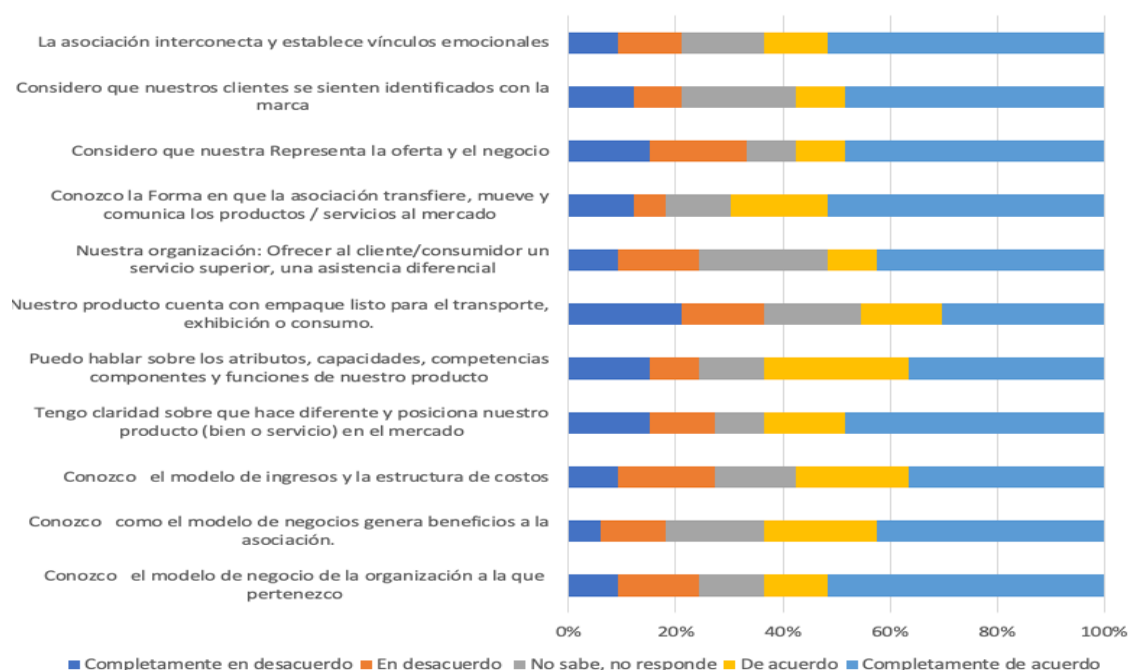
En cuanto al diagnóstico también se tomó la información arrojada por las encuestas, para esta sección, se les preguntó a los encuestados sobre el modelo de negocio de la organización, beneficios, ingresos, costos de la organización, sobre la claridad sobre que hace diferente y posiciona al producto (bien o servicio) en el mercado, atributos, capacidades, competencias componentes y funciones de nuestro producto, entre otros.

Las preguntas se manejaron con una escala expresada de la siguiente manera: completamente en desacuerdo, en desacuerdo, no sabe no responde, de acuerdo, completamente en desacuerdo.

A continuación, se detalla en una tabla y figura las preguntas y los resultados.

Diagnóstico estructura unidades productivas					
	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	No sabe, no responde	De acuerdo	Completamente de acuerdo
Conozco el modelo de negocio de la organización a la que pertenezco	3	5	4	4	17
Conozco como el modelo de negocios genera beneficios a la asociación.	2	4	6	7	14
Conozco el modelo de ingresos y la estructura de costos	3	6	5	7	12
Tengo claridad sobre que hace diferente y posiciona nuestro producto (bien o servicio) en el mercado	5	4	3	5	16
Puedo hablar sobre los atributos, capacidades, competencias componentes y funciones de nuestro producto	5	3	4	9	12
Nuestro producto cuenta con empaque listo para el transporte, exhibición o consumo.	7	5	6	5	10
Nuestra organización: Ofrecer al cliente/consumidor un servicio superior, una asistencia diferencial	3	5	8	3	14
Conozco la Forma en que la asociación transfiere, mueve y comunica los productos / servicios al mercado	4	2	4	6	17
Considero que nuestra Representa la oferta y el negocio	5	6	3	3	16
Considero que nuestros clientes se sienten identificados con la marca	4	3	7	3	16
La asociación interconecta y establece vínculos emocionales	3	4	5	4	17

Diagnóstico estructura organizacional unidades productiva



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la información arrojada por el diagnóstico y que se plasma en la tabla y la figura, la mayoría de las unidades productivas creen tener conocimiento sobre el modelo de negocio, los ingresos, beneficios, costos, diferencia y posición del producto, además de los atributos, capacidades y componentes del producto.

También se arroja un resultado positivo, porque la mayoría de los encuestados mostraron respuestas mayores en totalmente de acuerdo y de acuerdo con respecto a la forma como la organización ofrece el producto, comunica de una manera adecuada los productos al mercado y si la asociación interconecta y establece vínculos emocionales.

Por otro lado, frente a lo que representa la oferta y el negocio y la identificación de la marca con los clientes, si bien también los resultados fueron mayores en totalmente de acuerdo y de acuerdo, estos no tuvieron una mayor proporción que los anteriores, por lo tanto, se pudieron fortalecer estas áreas en las organizaciones.

Es de recalcar que una vez los participantes en el proyecto desarrollaron la ruta de la innovación social de PCIS y la aplicación de las estrategias de Doblin, se dieron en cuenta que desconocían muchos aspectos de su organización o no lo tenían del todo claro.

Producto mínimo viable como modelo de fortalecimiento organizacional

El desarrollo de cada una de las fases de la ruta de la innovación social del PCIS (método utilizado) se logra:

Se conforma un equipo de diseño integrado por la junta directiva de la asociación, un representante de la Federación Nacional de Cafeteros, un representante de la comercializadora Siruma Coffe (estos últimos se sumaron en desarrollo del proyecto), se definen las tareas a realizar durante las otras etapas del proyecto. Se analiza y entiende el problema tanto con los miembros de la asociación como con los aliados.

Se genera un prototipo con los distintos procesos para el fortalecimiento organizacional de la asociación teniendo como base el modelo las 10 innovaciones de Doblin adaptado para este proyecto en particular.

Tipos de innovación de Doblin



Fuente: tomado de libro Technological Innovation. Strategy and Management

Los participantes del proyecto logran desarrollar cada uno de los diez tipos de innovación de Doblin, los cuales se plasman en diferentes infografías, que evidencian la implementación de los conocimientos adquiridos.

La asociación logra generar procesos que a corto plazo los consolida en el área organizacional mejorando su rendimiento y cumplimiento de los estándares solicitado por los compradores de cafés especiales.

Es necesario hacer la precisión que estas infografías no se muestran en este documento, y a que se dejaron como resultados para un capítulo de libro.

Conclusiones

La iniciativa de ingresar nuevos mercados, en este caso de los cafés espaciales, requiere la visión organizacional en la generación de valor agregado, y esta solo se logra mediante la co-creación es decir la participación efectiva de la comunidad en este caso CAFEAGRARIA y de los diferentes actores del territorio quienes desde sus saberes (objeto social) contribuyen en el acompañamiento y generación de conocimiento.

El desarrollo de las capacidades de la organización en su conjunto, como comunidad, al reconocer el potencial de participación que tienen los integrantes, las personas, en la construcción del desarrollo sostenible es el resultado de un buen fortalecimiento organizacional, fortaleciendo el de pertenencia, el compromiso de los asociados de cafeagrario y la cultura organizacional, a través de procesos de participación y formación que fomentan la construcción colectiva de significados.

La implementación de la ruta de la innovación social del PCIS, fue fundamental en la articulación de los procesos al afinar un derrotero ordenado, amigable y fácil de aplicar con la población que hace parte de CAFEAGRARIA.

Referencias bibliográficas

- Ballestrini, M. (2023). Marco metodológico. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094671/cap03.pdf>.
- Cotán, A. (2020). El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales. *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 1 (1), 83-103.
- García Manjón, J. V. (2020) Technological Innovation. Strategy and Management. (Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC), Spain. <https://doi.org/10.1142/11584>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122.
- Varón Buitrago, C. R. (2021). Asociatividad como mecanismo de desarrollo socioeconómico y competitivo del sector agrícola del Tolima. <http://hdl.handle.net/10882/11425>.
- Velásquez Agudelo, C. &. (2019). Café especial, una alternativa para el sector cafetero en Colombia. Colombia: Universidad EAFIT.

Identidad Corporativa como eje para la eficiencia organizacional

Alexandra Margarita Acosta Cifuentes



alexandra.acosta@uniminuto.edu

Resumen

La globalización trae consigo retos que demandan un mayor nivel de competitividad por parte de las organizaciones. Ello hace que deban ajustar las formas en cómo desarrollan sus procesos, en lo que indefectiblemente deberán participar los individuos, miembros de esta, quienes aportan sus saberes, experticias y sus propios contextos; y es aquí donde la comunicación se convierte en un activo intangible que sustentará la ventaja competitiva.

Las formas de comunicación y acción dependen de la apropiación del quehacer organizacional, lo que influye en la gestión que deben adelantar. De allí que el reconocimiento de la identidad corporativa como fundamento del pensamiento estratégico y sistémico, permite trazar la línea para la toma de las decisiones institucionales, acorde con la dinámica propia de la entidad; marca la asunción de la comunicación y el comportamiento de los actores involucrados en su ejecución y, a su vez, conduce a verificar la coherencia entre la misionalidad y las acciones para el logro de las metas establecidas en la prestación del servicio que se ofrece.

Desde la revisión documental y tomando como caso de estudio a UNIMINUTO, este análisis fue uno de los puntos revisados en el marco del proyecto de investigación “Impacto del proceso de autoevaluación de programa en la Vicerrectoría Regional Tolima y Magdalena Medio, UNIMINUTO – sede Ibagué, durante el periodo comprendido entre el año 2017 – 2021 como ejercicio de articulación entre los macroprocesos para el fortalecimiento Institucional”.

Palabras clave: Comunicación, Identidad Corporativa, Gestión, Administración

Problema y Justificación

Las organizaciones buscan el incremento de su productividad y competitividad, para lo cual la gestión administrativa institucional aporta el accionar colectivo, orientado al alcance de la eficacia y la eficiencia, en el sentido de lograr los objetivos institucionales desde el uso óptimo de los recursos disponibles, garantizando la calidad de los servicios administrativos.

Una gestión administrativa sólida requiere, por una lado, de la coordinación efectiva entre los diferentes departamentos y unidades de la institución, donde la comunicación clara y fluida es clave para asegurar que los procesos administrativos se realicen de manera integrada y sin conflictos; por otro lado, se requiere generar confianza tanto interna como externa, lo que se logra asumiendo la responsabilidad en las acciones ejecutadas y en las decisiones administrativas tomadas, así como, estar dispuesto a dar explicaciones claras sobre los procesos y resultados.

Igualmente, dado el entorno en constante cambio, una gestión administrativa efectiva debe fomentar la innovación y la adaptabilidad para hacer frente a los desafíos emergentes, aprovechar las oportunidades y responder a las demandas de la comunidad y la sociedad. La atención de las necesidades y expectativas de los usuarios, así como la búsqueda de su satisfacción, son fundamentales para mantener una buena reputación y retener a los stakeholders.

Ello conduce a la toma de decisiones basadas en datos y análisis, lo que conlleva al establecimiento de una buena comunicación; y a partir de todo lo anterior, se plantea la pregunta ¿Cuál es la importancia de la identidad corporativa para la mejora de la comunicación en la toma de decisiones organizaciones?

Para realizar el análisis desde la comunicación, se parte de las premisas enunciadas por (Fernández & Galguera, 2009):

- La comunicación es un proceso continuo y complejo. Como lo manifiestan West y Turner (2005), se pueden buscar constantes en el tiempo o la interconectividad de los hechos, para su estudio.
- La comunicación es transaccional, lo que implica, según Miller (2005) una necesaria retroalimentación y una influencia recíproca entre quienes participan, quienes construyen un significado compartido.
- La comunicación es simbólica, lo que se traduce en que para el desarrollo del proceso comunicativo se requiere de símbolos que tengan relación con los referentes; ello a su vez "permite conocer y comprender los pensamientos y sentimientos de otras personas". (Fernández & Galguera, 2009)

En este sentido, se acude también a tres de las tradiciones de la teoría de comunicación, enunciadas por Robert T. Graig (1999): la tradición semiótica, que concibe la comunicación como el proceso de compartir significado mediante los signos, analizada desde Saussure, Pierce, C. K. Ogden y Richards, entre otros. En esta se expone que el entendimiento requiere del lenguaje común y establece el peligro de la falta de comunicación.

La segunda, la tradición cibernética, considera la comunicación como procesamiento de la información y permite entender las relaciones y las lógicas propias de los sistemas. Y la tercera, la tradición sociopsicológica, donde la comunicación se concibe como influencia interpersonal y refleja la personalidad. Con ella se analiza cómo la interacción de los miembros de un grupo afecta a unos y a otros, llegando a comportamientos para la obtención de resultados específicos.

En este sentido, comprender la dinámica de una organización implica adentrarse en las características centrales de la identidad corporativa, a las que muchos llaman su ADN. Al respecto Capriotti Peri (2009) se refiere a ella como

(...) el conjunto de características centrales, perdurables y distintivas de una organización con las que la propia organización se autoidentifica (a nivel introspectivo) y se autodiferencia (de las otras organizaciones de su entorno) (p. 21)

Las centrales hacen referencia a las fundamentales de la organización; las perdurables, a aquellos aspectos que permanecen en el tiempo y que se pretenden mantener a futuro; y las distintivas son los elementos individualizadores con relación a otras entidades. Todas ellas le dan a la entidad su especificidad, coherencia y estabilidad y, por tanto, orientan sus decisiones, estrategias y acciones. El tener este reconocimiento particular por parte de los miembros de una organización, facilita el desarrollo de las actividades que cada área debe realizar y articular como conjunto sistémico, para

el buen funcionamiento de la institución, en la búsqueda de la competitividad y productividad que se espera mantenga en el tiempo.

A partir de los análisis realizados por Capriotti Peri (2009), se establecen dos componentes básicos de la identidad corporativa: el primero, la Cultura Corporativa, es definida por el autor como su “alma” (soul) y es la que representa “aquello que la organización realmente es, en este momento”, indicando que es el aspecto “que liga el presente de la organización con su pasado, su evolución histórica hasta el día de hoy” (p. 23). De ésta hacen parte las pautas de conducta, los valores y las creencias compartidas.

La segunda es la Filosofía Corporativa, señalada como “la mente” (mind), y representa “lo que la organización quiere ser”, haciendo referencia a la vinculación del presente con el futuro, marcado por los rasgos distintivos que le permitirán permanecer en el tiempo. Es decir, son los que trazan las líneas de acción para establecer metas y objetivos, y que deben ser comunicados y apropiados por todos los actores encargados de ejecutarlas, marcando así su propia actuación y expresión. De ella hacen parte la misión, la visión y los valores corporativos.

■ Objetivo

Analizar la importancia de la identidad corporativa para la mejora de la comunicación en la toma de decisiones organizaciones

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

A nivel curricular, esta investigación proporciona una oportunidad para enriquecer los planes de estudio al integrar un enfoque interdisciplinar que fusiona la comunicación y la gestión empresarial, dado que aporta conocimientos sobre cómo la identidad corporativa influye en la toma de decisiones. Esto también beneficia al programa al abordar temáticas pertinentes y actuales que tienen un impacto directo en el mundo empresarial.

En términos de desarrollo regional, esta investigación contribuye al empoderamiento de las empresas locales al ofrecerles herramientas para mejorar su comunicación interna y externa, lo que potencialmente puede aumentar su competitividad en el mercado. Además, al resaltar la importancia de la identidad corporativa, se fomenta una cultura empresarial sólida que puede generar un impacto positivo en la comunidad, estimulando el crecimiento económico y la creación de empleo.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Desde la línea de Gestión social, participación y desarrollo comunitario, el proyecto aporta al analizar cómo la identidad corporativa afecta la comunicación interna y externa en las organizaciones, explorando un aspecto importante de la gestión en el contexto empresarial. Ayuda a comprender cómo las empresas pueden interactuar de manera más efectiva con sus grupos de interés, fortaleciendo la relación entre la empresa y su entorno.

Además, al examinar cómo la identidad corporativa influye en la toma de decisiones organizacionales, puede guiar las decisiones estratégicas desde la promoción de la participación y colaboración en la gestión empresarial.

Metodología para abordar el problema

La metodología utilizada para abordar el tema de investigación, en el contexto de la investigación básica, se trabajó bajo el enfoque cualitativo, de tipo exploratorio; en primer lugar, se hizo la revisión de la literatura existente, con el fin de comprender el estado actual del conocimiento en el área de estudio. Luego, se diseñó el marco teórico que sirvió como fundamento conceptual para el estudio. Finalmente, se realizó la recopilación y análisis de datos, desarrollada de manera inductiva y emergente.

Resultados

Para el caso de la investigación adelantada, el análisis se concentró en la revisión de este último componente de la identidad corporativa, específicamente de la Misión, dado que, a través de ella se define la actividad de la organización al establecer el “qué hace”.

En la misión de UNIMINUTO se encuentran tres elementos que rigen su quehacer y que permiten dimensionar la orientación de sus servicios de formación en educación superior, los cuales, a su vez, deben ser transversales en los ejercicios de autoevaluación de programas e institucional, como proceso administrativo analizado como fin de la investigación. Ellos a su vez, marcan la línea de mensaje que debe regir en su comunicación.

A partir del primer propósito establecido en la misma se traza la ruta frente a lo que deben ser sus estrategias de intervención: uno, en cuanto a las necesidades de la región donde ofrece sus servicios, conduciendo así su accionar al análisis y ejecución de actividades acorde con los contextos territoriales; y segundo, a la pertinencia desde lo curricular, que indica debe estar en relación directa con lo anterior.

También, invita a los miembros de la organización a pensar en el futuro y en cómo afrontar la evolución constante del mundo, desde el planteamiento de una oferta de educación a través de un modelo innovador. Convoca a su comunidad educativa a ser eje tractor de la formación integral, de manera innovadora, indicando así hacia dónde deben dirigir toda la acción.

Igualmente, en este apartado, se hace énfasis en la población objeto del servicio, destacando a los grupos que tienen dificultades para llegar a niveles de formación superior con entidades que ofrezcan alternativas de calidad. Es así como se traza otra línea de acción, para la generación de oportunidades accesibles para el conglomerado señalado. Y éstas, las delimita en los parámetros de la flexibilidad, la cual indica se deben establecer de diferente orden: pedagógica, curricular y académico-administrativa, las que se exponen de forma detallada en el Proyecto Educativo Institucional que la rige.

El segundo ítem de la misión se orienta al individuo como miembro de una sociedad que espera de él la retribución, ya no solo con las habilidades y competencias de la profesión que ha cursado, sino plenas de condiciones humanas para el mejoramiento de la calidad de vida de sus congéneres.

Y el tercer aspecto muestra como UNIMINUTO establece una obligación fundacional con la comunidad a la que llega con su formación, que trasciende de lo meramente académico al campo del servicio que los profesionales deben entregar en su desempeño para alcanzar el cambio social.

Esta misión inicia su operacionalización desde el Proyecto Educativo Institucional - PEI, donde se plasma la responsabilidad que adquiere la institución con la formación integral de los estudiantes hasta llevarlos a la consolidación de su cualificación como personas y como profesionales. En este se mencionan los propósitos fundacionales y los modelos que orientan la práctica educativa, de manera que la comunidad tenga disposiciones para el adecuado desarrollo de las funciones de docencia, investigación y proyección social; pero también, de aquellas actividades ligadas al bienestar institucional y la gestión administrativa y financiera.

En este sentido, desde la misión se direcciona a los líderes de la organización a actuar como agentes de cambio, para que, con el norte establecido, se minimice la resistencia y se conduzca, mediante el trabajo colaborativo, a la mejora necesaria. Dando entonces relevancia a la necesidad de ejecutar el proceso de autoevaluación, analizado en la investigación referida.

Conclusiones

Los esfuerzos comunicativos de las organizaciones no pueden estar supeditados a su ámbito externo, representado en relaciones públicas, publicidad o marketing, pues éstas forman solo una pequeña parte del universo de la comunicación en la gestión empresarial. Y se si busca incrementar

la productividad siendo competitivos en el sector de su oferta de servicios, los actores principales son los miembros de la misma entidad o el público interno.

A partir de los resultados se evidencia que la identidad corporativa:

1. Influye de manera precisa en la toma de decisiones organizacionales porque:
 - a) Establece la orientación y los propósitos fundamentales de la organización, proporcionando un marco para la toma de decisiones, alineando las acciones con los valores y objetivos institucionales.
 - b) Influye en la comunicación interna y externa de la organización, lo que a su vez impacta en la toma de decisiones.
 - c) La comunicación clara y coherente de la identidad corporativa facilita la comprensión de los objetivos organizacionales y promueve una cultura de transparencia y participación en la toma de decisiones.
 - d) Guía la selección de estrategias y acciones coherentes con los valores y propósitos de la organización, lo que fortalece la toma de decisiones.
 - e) Tiene un impacto directo en la toma de decisiones organizacionales al proporcionar un marco conceptual, orientar la comunicación y promover la coherencia entre los valores institucionales y las acciones adoptadas.
2. Debe orientar la comunicación de la entidad para la generación de estrategias que permitan su crecimiento productivo y competitivo frente al entorno.

Por ello, es clave que todos los actores involucrados la conozcan y comprendan, para lograr la apropiación de todos los elementos de la identidad corporativa y, aunque las comunicaciones organizacionales no siempre están orientadas a la difusión de ella, llevan en sí mismas, en sus líneas de mensaje, la información de la organización.

En este sentido, la identidad corporativa se convierte en herramienta para el entendimiento de la labor que se cumple dentro de la institución y, por tanto, da la orientación a la gestión administrativa eficiente.

Referencias bibliográficas

- Capriotti Peri, P. (2009). *Branding Corporativo, fundamento para la gestión estratégica de la Identidad Corporativa*. Santiago, Chile: Colección de Libros de la Empresa.
- Casco, A. D., Garrido, R. G., & Moran, E. V. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Contribuciones a la Economía*, 1, 1-27.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social - Edición revisada*. España: Mc Graw Hill Interamericana.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). (s.f.). Misión. Colombia. Recuperado el 15 de febrero de 2023, de <https://www.uniminuto.edu/mision>
- Deslauriers, J.-P. (2004). *Investigación cualitativa. Guía práctica*. (M. Gómez Mendoza, Ed.) Pereira, Colombia: Editorial Papiro.
- Fernández, C., & Galguera, L. (2009). *Teorías de la Comunicación*. México D.F: Mc Graw
- Fernández, J. (2010). *Gestión por procesos*. JA Fernandez, gestión por Procesos. Madrid: Escic Editorial.
- Fernández-Ríos, M., & Sánchez, J. C. (1997). *Eficacia organizacional: concepto, desarrollo y evaluación*. Ediciones Díaz de Santos.
- Figueroa Toala, R., & Machado Ramírez, E. F. (septiembre-diciembre de 2012). La autoevaluación institucional y su importancia en la educación superior. *Humanidades Médicas*, 12(3). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202012000300006&lng=es&tIng=es
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Molestina, C. J. (1977). *Elementos de Comunicación Interinstitucional*. San José, Costa Rica: IICA.
- Pérez, R. (2005). Calidad de la educación, calidad en la educación. Hacia su necesaria integración. *Educación XX1. Revista de la Facultad de Educación*, 11-34.

Enfoque financiero en economía circular para el territorio indígena de Yascual – Nariño

Martha Lida Solarte Solarte

CvLAC



msolartesor@uniminuto.edu.co

Claudia Magali Solarte Solarte

CvLAC



msolartesor@uniminuto.edu.co

Resumen

El artículo, se deriva de la iniciativa “Tejiendo progreso y erradicando pobreza”, el objetivo principal es el análisis de la viabilidad de un modelo de negocio basado en economía circular, enfocado a la elaboración de abonos, que permita el aprovechamiento de todos los derivados de la planta de fique (hoja, jugo y bagazo), los cuales se desperdician en un 96%, por el desconocimiento de su uso en procesos de transformación de la agricultura.

La metodología está basada en un enfoque mixto; cuantitativo – cualitativo, el método es el analítico, el tipo de investigación es investigación-acción participación (IAP), se encuestó y entrevistó a los integrantes de la Asociación para su caracterización e identificación de la viabilidad de producción del abono orgánico sólido y líquido proveniente del jugo y el bagazo del fique, asimismo se entrevistó a miembros de la comunidad de Yascual que serán los posibles demandantes del abono orgánico y finalmente a los empresarios encargados de distribuir el producto.

Entre los resultados de la caracterización se puede observar que el nivel de educación de los asociados es bajo, además la mayoría son adultos y tienen un número grande de hijos, pero también se evidencia que el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA ha sido una de las principales instituciones que ha brindado apoyo mediante capacitaciones.

Como conclusión principal los asociados tienen mayor capacidad para producir abono orgánico sólido que líquido derivado del fique y vender a nivel local y los distribuidores están dispuestos a comercializarlo.

Palabras clave: Fique, Abono orgánico, Asociatividad, Emprendimiento, Economía circular.

Problema y Justificación

El Resguardo Indígena de Yascual hace parte del Municipio de Túquerres y fue constituido según escritura 214 de 1911 y la sentencia del Instituto Geográfico Agustín Codazzi dada en el año 1993 y La Resolución 01830 del 6 de diciembre de 2002 por medio de la cual se clarifica sobre la vigencia de los títulos de origen colonial o republicano de los cabildos indígenas del pueblo de los Pastos. Está situado al norte de la cabecera municipal, sobre una colina de 2.777 metros de altura sobre el nivel del mar, es el territorio más extenso del municipio, con un área aproximada de 150 kilómetros cuadrados, su territorio está localizado sobre el corregimiento de Yascual y su centro de acción está en 35 veredas del municipio de Túquerres con una población según el censo 2019 de 6.127 personas de las cuales el 51% son de sexo femenino y el 49% masculino.

Una de las principales preocupaciones a nivel regional y nacional es el bajo nivel de emprendimiento en el área rural, desencadenado por diversos factores negativos, entre ellos el desplazamiento forzado, los bajos niveles de educación y de productividad, desconocimiento de la economía circular y emprendimiento, los cultivos ilícitos, vías de poco acceso, y factores culturales y socio demográficos en desequilibrio; los cuales influyen en gran manera para que muchos de los habitantes de poblaciones rurales dejen de lado sus territorios y la explotación de sus propios recursos y se dediquen a cultivos ilícitos y/o emigren en busca de otras oportunidades laborales hacia el área urbana, adoptando una posición de conformismo, resignándose a trabajar como empleados en pequeñas y medianas empresas sin posibilidad de ascender a cargos importantes o adoptando en otros casos la informalidad, olvidando por completo el campo y sus raíces.

Formulación de la pregunta

¿De qué manera influye la formación en emprendimiento rural, enfocada hacia el diseño de un modelo de negocio basado en la economía circular, ¿que permitan mejorar las condiciones de los asociados del Resguardo Indígena de Yascual?

Justificación

Gran parte de los campesinos cultivadores de fique son minifundistas, propietarios de pequeñas extensiones de tierra, situadas por lo general en regiones con bajo potencial productivo y zona de conflicto armado y aunque el cultivo de fique no es considerado para seguridad alimentaria es un cultivo generador de productos y servicios, que aporta a la sostenibilidad de otros productos agroalimentarios que se encuentran en torno al desarrollo de ésta. El cultivo de fique en Colombia ha sido motor de desarrollo socioeconómico específicamente para los Departamentos de Cauca, Antioquia, Nariño, Santander, Boyacá, Caldas y Risaralda quienes tradicionalmente elaboraban mochilas, alpargatas, hamacas y otras artesanías conocidas en ámbito nacional, pero principalmente quien impulso la dinámica activa de este subsector fue la industria de sacos especialmente para el café, además de los sacos los subproductos derivados de este proceso de transformación de la hoja deja unos jugos con un potencial por explorar y explotar dentro de los cuales se destaca el uso para la elaboración de jabones, fertilizantes, abono orgánico, papel ecológico, jugos de uso medicinal, entre otros. Actualmente el cultivo de Fique recobra estratégicamente importancia para el desarrollo Agroindustrial del país, debido a que en la actualidad existe una gran demanda de fibra a nivel Nacional e Internacional y una tendencia al uso de empaques biodegradables, maximización de recursos y producción limpia como política ambiental.

Objetivos

Objetivo general

Proponer un modelo de negocio basado en economía circular, enfocado hacia el aprovechamiento de los derivados de la planta de fique.

Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico de la Asociación Agropecuaria de Fiqueros Indígenas Integrados del Resguardo de Yascual
- Analizar las experiencias exitosas de la economía circular a nivel nacional e internacional de los cultivadores de fique y el aprovechamiento de sus derivados

- Diseñar un modelo de negocio basado en economía circular, con estrategias de emprendimiento dirigida a la Asociación de Fiqueros.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

La investigación permitirá generar conocimientos asociados a la situación actual y real de las comunidades indígenas, con base en ello, se podrá proponer un modelo de negocio, en el cual pueden intervenir diferentes organizaciones del ecosistema empresarial, de tal manera que la Asociación pueda fortalecer sus competencias y habilidades, y desde ellas constituir una estrategia de diferenciación y posicionamiento en el mercado. Por otra parte, la generación de productos de investigación tanto de nuevo conocimiento como de apropiación social del conocimiento tales como: los artículos presentados a revistas indexadas con alto nivel de reconocimiento permitirán fortalecer las competencias investigativas de los miembros del equipo de trabajo y a su vez, enriquecer la productividad científica de los grupos de investigación adscritos como el grupo de Gestión y Competitividad de la Universidad Cesmag y el Grupo de Investigación GICAEF de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Finalmente, el desarrollo de este proyecto permitirá al programa de Administración Financiera identificar posibles líneas de trabajo con el sector empresarial y artesanal de la región a través de futuras investigaciones, prácticas empresariales o con acciones dirigidas desde la proyección social, en donde se vinculen a otros estudiantes, docentes y egresados, además de brindar herramientas financieras importantes para el programa.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El proyecto se encuentra articulado en la línea de investigación: Gestión social, participación y desarrollo comunitario, se realizó con la Asociación Agropecuaria de Fiqueros Indígenas Integrados del Resguardo de Yascual, estableciendo diversas iniciativas de emprendimiento que nacen de la necesidad de los mismos asociados cuya finalidad es potencializar la producción de fique aprovechando al máximo la fibra y los residuos sólidos y líquidos obteniendo otros derivados como abono orgánico, jabones, artesanías, empaques biodegradables entre otros, que se puedan comercializar en el mercado local, regional, nacional e internacional implementando proyectos productivos de corto, mediano y largo plazo.

Se pretende impulsar iniciativas que nacieron desde el seno de la comunidad específicamente la Asociación Agropecuaria de Fiqueros Indígenas Integrados del Resguardo de Yascual para la diversificación de productos de la planta de fique generando un valor agregado e implementando la economía circular, donde se puede evidenciar claramente la sub línea de Desarrollo Regional, teniendo en cuenta que con la implementación de proyectos productivos se disminuye el índice de

pobreza, sustitución de cultivos ilícitos y la minería ilegal, la migración, la deserción escolar y por ende se contribuye al desarrollo de las regiones intervenidas en este caso el resguardo de Yascual, ubicado en el municipio de Túquerres, departamento de Nariño.

Metodología para abordar el problema

El enfoque de la investigación utilizado es mixto cuantitativo - cualitativo. Los métodos mixtos o híbridos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (denominadas meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández et al., 2018).

Para Hernández et al. (2018): “el enfoque cualitativo busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a las que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en expectativa, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad”.

En cuanto al enfoque cuantitativo se aplicarán encuestas para realizar el diagnóstico socioeconómico de los integrantes de la Asociación y se tabulará utilizando herramientas estadísticas de investigación para obtener porcentajes y mediciones.

El método de la investigación es el analítico, ya que “este proceso cognoscitivo consiste en descomponer un objeto de estudio al separar cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual” (Bernal, 2016, p. 66).

El tipo de investigación a realizar es investigación-acción participación (IAP), el cual combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. La población objeto de estudio está ubicada en el Municipio de Túquerres, Asociación Agropecuaria de Fiqueros del Resguardo Indígena de Yascual, conformada por 60 asociados.

Resultados

1. **Tecnificación productiva:** La asociación se capacita para el mejoramiento de sus cultivos, estudio de suelo y tecnificación en la producción del fique, mejorando sus técnicas agrícolas para la producción y cultivo mediante el estudio de suelos, los micronegocios y las asociaciones de productores de fique, agregan valor a sus productos y mejoran su comercialización, acceden de manera eficiente a las buenas prácticas agrícolas para la siembra, el cultivo y cosecha de sus productos.

2. Cultura de emprendimiento: La asociación desarrolla nuevos proyectos productivos basados en economía circular generando sostenibilidad, sustentabilidad y protección del medio ambiente, de la misma manera aprovechan la productividad del fique desarrollando proyectos sostenibles, dándole un manejo adecuado a los residuos obtenidos en la extracción de la fibra como son el jugo y bagazo de la planta de fique; la comunidad indígena del resguardo Yascual valora la Ciencia, la Tecnología y la innovación como medios para el desarrollo integral sostenible de su región.

Así mismo, Arias et al. (2021) afirma que: “El emprendimiento se torna como una fuerza que posibilita la revitalización de los territorios rurales y el desarrollo agrícola, en consecuencia, es importante identificar los factores sociodemográficos que inciden en el emprendimiento rural de jóvenes” (p.26).

Por consiguiente, permite que los jóvenes del territorio de Yascual eviten la migración a entornos urbanos, a la vez de posibilitar las condiciones para que se generen procesos de contra urbanización, propiciando éxodos de lo urbano a lo rural.

3. Identidad y patrimonio: La asociación se identifica con su territorio y proyecta el fique como patrimonio cultural, ambiental y económico del municipio de Túquerres, Resguardo Indígena de Yascual, los habitantes del territorio indígena de Yascual valoran las prácticas, los saberes y las expresiones culturales propias. La asociación de fiqueros promueve su identidad cultural a través de sus productos derivados del fique.

Conclusiones

El cultivo y producción de fique es una fuente potencial de desarrollo agroindustrial, económica y social no solo por ser una fibra natural biodegradable amigable con el medio ambiente sino porque sus derivados contribuyen como materia prima para diversos usos industriales de primer orden.

El fique ha sido una de las riquezas económicas en el país antes de ser reemplazado por los empaques de polietileno; por lo tanto, es importante desarrollar investigaciones que conlleven a su transformación e industrialización basados en el desarrollo de los nuevos modelos económicos ambientales.

De acuerdo con estudios científicos medioambientalistas un saco de polietileno jamás se descompone generando una grave crisis medioambiental, razón por la cual recae la importancia en los territorios sobre el conocimiento de la cadena productiva del fique, su transformación y el aprovechamiento de sus derivados con el fin de potencializar sus usos y beneficios.

Con el propósito de disminuir los cultivos ilícitos los cuales afectan negativamente en todas las sociedades del mundo, de Colombia y en sí de los habitantes que conforman el resguardo indígena de Yascual, se promueve el cultivo y la producción de fique para aprovechar al máximo las bondades de la planta y así obtener los diferentes derivados.

Referencias bibliográficas

- Aguilar Pinto, E. Carmen, Tuñón Pablos, Esperanza, Zapata Martelo, Emma, A. Evangelista-García, Aremy (2017). Mujeres, empoderamiento y microcrédito. El programa de microempresas sociales de Banmujer en Chiapas. *Agricultura sociedad y desarrollo*, 14(3), 479-501. Doi: 10.22231/asyd.v14i3.646
- Angarita Vila, Victoria (2021). Estrategia ambiental para la reducción y prevención de los impactos derivados del proceso de beneficio de fique en el Resguardo de Paniquitá, Municipio de Totoró, Cauca. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Autónoma del Cauca] <https://repositorio.uniautonoma.edu.co/bitstream/handle/123456789/577/T%20IA-P%20182%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal Torres, C. A. (2016). Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson Educación. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=4326>
- Corporación colombiana de investigación agropecuaria (2021). Lista Fiqueña, la tecnología que busca optimizar el proceso de extracción de la fibra del fique en Colombia. <https://www.despejandodudas.co/index.php/tecnologia/2567-lista-fiquena-la-tecnologia-que-busca-optimizar-el-proceso-de-extraccion-de-la-fibra-del-fique-en-colombia>
- Duque, D. (2011). Optimización de los subproductos del Fique. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/78814/1/duque_sistema_fique_2011.pdf
- Fenalfique. (2019). Cartilla técnica del cultivo de fique. [https://sioc.minagricultura.gov.co/Fique/Normatividad/2019-06-30 Cartilla Técnica del Cultivo del Fique.pdf](https://sioc.minagricultura.gov.co/Fique/Normatividad/2019-06-30%20Cartilla%20Técnica%20del%20Cultivo%20del%20Fique.pdf)

- Fernández Zolarte, Angie Catalina. 2022. "Alternativa de Tratamiento de Aguas Residuales Provenientes de Procesos Productivos de La Cabuya En Las Veredas San Juan, El Canelo, La Laguna Y Huacas Del Municipio de Popayán." Corporación Universitaria Autónoma del Cauca. <https://repositorio.uniautonomadeuca.edu.co/bitstream/handle/123456789/730/TIA-P1982022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Gil Jaime, Brian, Daniel Rojas Sanabria, and E Roa Castillo. 2021. "Aislante a Partir de Fique, Micelio y Heno." Universidad la Gran Colombia.
- Gordon Morillo, M. J. (2019) Aprovechamiento del bagazo de fique (*furcraea macrophylla*) en la producción de compost, vereda "el maco", Municipio de Jambalo – Cauca. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Autónoma del Cauca] <https://repositorio.uniautonomadeuca.edu.co/bitstream/handle/123456789/248/T%20IA-P%20114%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=6443>
- Lemaitre Ripoll, Julieta, Sandra García Jaramillo, and Hernán Ramírez Rodríguez (2014). Vivienda/ violencia: intersecciones de la vivienda y la violencia intrafamiliar en ciudad Bolívar, Bogotá." *Revista de Estudios Sociales* 50 (2012): 1703–18.
- Martí Herrero, Jaime (2014). Biodigestores Familiares, Guía de Diseño y Manual de Instalación, La Paz - Bolivia. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.bivica.org/files/biodigestores-familiares.pdf>
- Mejía, M., and J. Gutiérrez (2021). Potencial de Mallas Tejidas En Fibras de Fique (*Furcraea*) Para La Protección Del Suelo y El Control de Erosión En Taludes. Universidad de la Salle.
- Ministerio de agricultura y desarrollo rural (2016). Diagnóstico de la cadena del fique y su agroindustria. <https://sioc.minagricultura.gov.co/Fique/Documentos/2018-06-30%20Cifras%20Sectoriales.pdf>
- Ministerio de agricultura y desarrollo rural (2018). Cadena del fique y su agroindustria indicadores e instrumentos. <https://sioc.minagricultura.gov.co/Fique/Documentos/2018-06-30%20Cifras%20Sectoriales.pdf>

- Ministerio de medio ambiente y desarrollo sostenible (2022). Negocios Verdes y Sostenibles. <https://archivo.minambiente.gov.co/index.php/programa-de-generacion-de-negocios-verdes-proyecto-financiado-por-la-union-europea/cuales-son-los-lineamientos-de-la-intervencion-de-la-ue-en-colombia/48-negocios-verdes-y-sostenible-articulos>
- Montoya Agudelo, César Alveiro y Boyero Saavedra, Martín Ramiro (2016). El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizacional. Revista Científica "Visión de Futuro", 20(2), 1-20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357947335001>
- Rodríguez Pachón, David Alexander y García Cepeda, Andrés Felipe (2017). Diseño y construcción de un biodigestor para la producción de biogás a partir de heces caninas, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá D.C.
- Suárez Restrepo, Nelly del Carmen, and Isaías Tobasura Acuña (2008). The Rural Area: An Unfinished Field. Revista Facultad Nacional de Agronomía, Medellín 61 (2): 4480–95.

Riesgo ergonómico en la elaboración tradicional de la fariña en el Vaupés

José Augusto Espinosa Zabala

CvLAC



jose.espinosa.z@uniminuto.edu

Resumen

La fariña es un alimento típico del Vaupés que se fabrica tradicionalmente por mujeres indígenas a través de un proceso que vincula 6 fases: siembra, recolección, transporte, rallado, secado y tostado. Este alimento es un insumo básico en la dieta de los pueblos indígenas, por lo que su producción está diseñada para el autoconsumo, sin embargo, hoy en día, este producto es de fácil comercialización, lo que genera un aumento en su producción en el territorio. En este documento se determina el nivel de riesgo ergonómico a los que se expone la mujer indígena durante la fabricación tradicional de la fariña. El diseño de la investigación asocia una metodología de enfoque mixto en la que se utilizaron los métodos EPR, JSI y OWAS con datos de tres mujeres indígenas de 28, 38, 42 y 47 años de edad, habitantes de las comunidades de Cubay, Cerrito Verde y Ceima Cachivera en el Vaupés, quienes producen fariña para consumo familiar. Los instrumentos aplicados fueron la observación en campo y entrevistas no estructuradas. Como resultado se logró determinar un alto riesgo para la salud de las mujeres en las fases de rallado y transporte que podría derivar en el tiempo el desarrollo de desórdenes musculoesqueléticos, permitiendo inferir que es indebido aumentar la producción tradicional de la fariña para fines comerciales.

Palabras clave: Mujeres, indígenas, riesgo, salud, fariña

Problema y Justificación

Conforme a la Ley 2160 de 2021 “por medio de la cual se modifica la Ley 80 de 1993 y la Ley 1150 de 2007”, las asociaciones de autoridades tradicionales indígenas o cabildos indígenas pueden celebrar contratos con las entidades estatales. Por ende, al generarse este tipo de relaciones, las partes se ven obligadas a cumplir los requisitos establecidos por la normatividad colombiana entre las que se encuentra la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, garantizando proteger a los colaboradores que en el marco de dichos contratos ejercen funciones o labores para cumplir con el objeto contractual pactado.

Con cargo a los recursos de inversión, el Estado a través de los entes territoriales o del orden nacional canalizan recursos para ejecutar proyectos productivos que llegan a las comunidades indígenas del Vaupés para cultivar frutas, hortalizas, tubérculos, peces, aves, porcinos, entre otros y sus derivados, incluso, así como también ocurre en algunas ocasiones con recursos privados de ONG's, fundaciones, etc. A lo largo de los años, estos proyectos han generado probablemente impactos en la salud y seguridad de quienes desempeñaron o desempeñan estas labores, desconociendo las afectaciones a su integridad y bienestar como consecuencia de su participación en estos proyectos.

Si bien es cierto, algunas prácticas ancestrales y tradicionales han podido incidir también en esta problemática, sin embargo hoy en día es necesario analizar la vulnerabilidad de este talento humano que pertenece a resguardos indígenas y que al cultivar o participar en proyectos que implican un aumento en la dedicación (exposición) distinta a la que se daba cuando solo lo hacían por el auto sostenimiento, permite focalizar algunos factores de riesgo asociados a estas labores y derivan la necesidad de intervenir con controles preventivos.

Por consiguiente, uno de los procesos habitualmente requeridos y que han venido tomando fuerza durante los últimos años es la producción de la faríña, no solamente como parte de proyectos productivo sino como estrategia que utilizan familias en comunidades indígenas para fortalecer su economía y acceder a los recursos monetarios para la compra o adquisición de otros bienes o servicios básicos. Este proceso de producción denota una serie de etapas en la que se presume un riesgo alto relacionado a posturas, esfuerzos, movimientos repetitivos y manipulación de cargas, es decir, podría identificarse el factor de riesgo biomecánico. ¿Existe un nivel alto de riesgo frente a la exposición de mujeres indígenas al peligro biomecánico en la producción tradicional de la faríña en el departamento del Vaupés?

Objetivos

Objetivo General:

Determinar el nivel de riesgo ergonómico inherente al proceso de elaboración tradicional de la faríña en el departamento del Vaupés.

Objetivos Específicos:

- Caracterizar el proceso tradicional de elaboración de faríña en el departamento del Vaupés.
- Determinar el nivel de riesgo ergonómico existente en el proceso de elaboración tradicional de la faríña en el departamento del Vaupés.
- Proponer acciones de mejora a las comunidades indígenas que proyectan implementar la producción en masa de la faríña

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

Conforme lo establece UNIMINUTO *“un administrador (a) en seguridad y salud en el trabajo es un líder ético, solidario, justo e innovador (...)”* y cuyo alcance en territorios como el del Vaupés, en el que habitan pueblos indígenas mayoritariamente, lo convierte en un profesional misional al servicio de la comunidad.

Romper las barreras del conocimiento occidental y vincularlo o alinearlo con el conocimiento ancestral de los pueblos indígenas, permite entender que los saberes se construyen desde diversas perspectivas que son sinérgicas y distintamente necesarias.

Esta investigación permite unir el conocimiento de dos mundos con un solo fin: entender que en medio de las selvas también hay labores y prácticas de trabajo que, de no ser adecuadamente ejecutadas, probablemente enfermen o accidenten a quienes la ejercen.

Contribución del proyecto a la línea de investigación - Gestión social, participación y desarrollo comunitario

Esta investigación ha hecho que jóvenes y adultos del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo recopilen, procesen y analicen información de sus propias comunidades, asociadas a sus orígenes, salvaguardando el patrimonio inmaterial que pervive en sus prácticas ancestrales y paralelamente, desde un enfoque occidental, explicar la relación directa que puede existir entre las dolencias de sus madres y abuelas frente al trabajo que ejercen en las chagras, en las que ellas tradicionalmente cultivan su alimento y lo transforman para el autoconsumo del núcleo familiar, pero que ahora por las dinámicas económicas y la modernidad del territorio, trascienden al comercio para aquella economía de subsistencia que tienen los pueblos indígenas para satisfacer las necesidades básicas de sus hogares.

Un conocimiento que permitirá seguramente a las instituciones y líderes entender la magnitud de la labor de las mujeres y tomar las medidas pertinentes para fortalecer sus condiciones laborales.

Metodología para abordar el problema

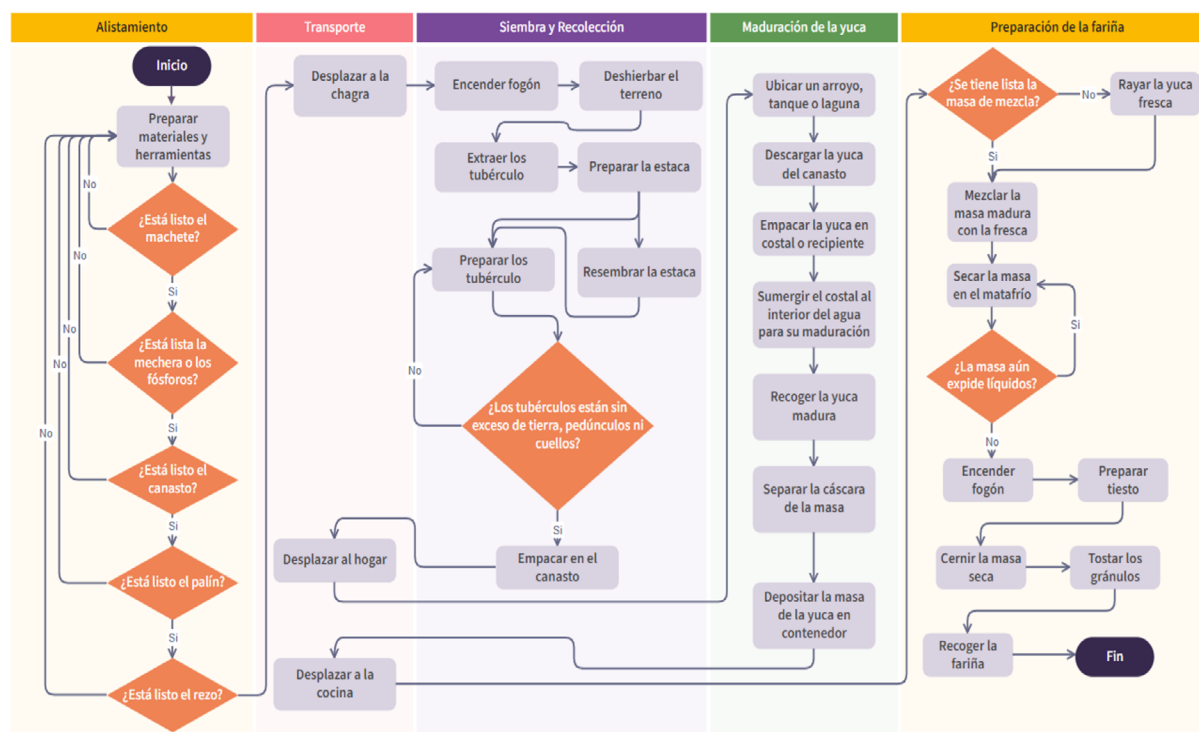
Metodología de enfoque mixto en la que se utilizaron los métodos EPR, JSI y OWAS para evaluar y valorar los riesgos ergonómicos asociados en las fases de siembra, recolección, transporte, rallado y tostado de la fariña.

Los instrumentos aplicados fueron la observación en campo y entrevistas no estructuradas

Resultados

Respecto al primer objetivo, se diseñó el diagrama de recorrido que permitió documentar la caracterización del proceso de elaboración tradicional de la fariña:

Tiempo de ejecución



Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, conocido el proceso, se procede con la evaluación y valoración de los riesgos por etapa más relevantes así:

Etapas	Método	Muestra 1 – Cerrito Verde	Muestra 2 Ceima Cachivera	Muestra 3 - Cubay	Muestra 4 Cubay
Siembra de la yuca	EPR	9	6	9	6
Recolección de la yuca	EPR	9	9	9	6

Etapas	Método	Muestra 1 – Cerrito Verde	Muestra 2 Ceima Cachivera	Muestra 3 - Cubay	Muestra 4 Cubay
Transporte de la yuca (chagra-hogar)	OWAS	3	4	4	3

Etapas	Método	Muestra 1 – Cerrito Verde	Muestra 2 Ceima Cachivera	Muestra 3 - Cubay	Muestra 4 Cubay
Rayado de la yuca	JSI	6,75	6,75	9	N/A

Etapas	Método	Muestra 1 – Cerrito Verde	Muestra 2 Ceima Cachivera	Muestra 3 - Cubay	Muestra 4 Cubay
Tostado	JSI	5	6,75	6,75	N/A

Finalmente, como recomendación principal para las comunidades indígenas que deseen implementar la producción de fariña en volúmenes significativos, deben tecnificar el proceso.

Conclusiones

1. Del proceso de elaboración tradicional de la fariña se distinguen 6 etapas: siembra, recolección, transporte, rallado, secado y tostado, de las cuales, en todas existe un riesgo ergonómico medio o alto que expone las mujeres en el tiempo al desarrollo de trastornos musculoesqueléticos, especialmente en sus miembros superiores y espalda.
2. Las tradiciones indígenas evidencian que la elaboración de la fariña es funcional sólo para fines de autoconsumo.
3. Los pueblos indígenas pueden adaptarse a las demandas que exige el mercado actual de fariña en el departamento del Vaupés, pero para ello, el proceso de fabricación debe tecnificarse, pues de lo contrario, se aumentaría la exposición de la mujer indígena a desarrollar enfermedades o lesiones osteomusculares anidadas a su labor.

4. Culturalmente, los pueblos indígenas del Vaupés, especialmente sus mujeres, deben asegurar en el tiempo continuar enseñando de una generación a otra el proceso de fabricación tradicional conforme a los usos y costumbres lo establecen, aun cuando por cualquier circunstancia, en sus hogares lleguen a tecnificar su producción como consecuencia de la búsqueda de recursos monetarios de la venta de fariaña.

Referencias bibliográficas

- Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA). (09 de 08 de 2022). Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA). Obtenido de Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA): [https://www.hablamosdeeuropa.es/es/Paginas/Noticias/Agencia-Europea-para-la-Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo-\(EU-OSHA\).aspx](https://www.hablamosdeeuropa.es/es/Paginas/Noticias/Agencia-Europea-para-la-Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo-(EU-OSHA).aspx)
- Aragonez Carrillo, M. M. (2022). Repositorio institucional Unilibre. Obtenido de Reducción de la Jornada Laboral en Colombia: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/23802/Reduccion%20de%20la%20Jornada%20Laboral%20en%20Colombia.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Banco de la República, Colombia. (12 de 04 de 2023). Banredcultural. Obtenido de Banredcultural: <https://www.banrepcultural.org/proyectos/minga-de-saberes/los-saberes-de-la-gente-del-rio-amazonas>
- Congreso de Colombia. (28 de 10 de 1993). Sistema Único de Información de Normas. Recuperado el 29 de 02 de 2024, de Sistema Único de Información de Normas: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1790106>
- Congreso de la República. (2012). Sistema Único de Información Normativa. Obtenido de Ley 1562 de 2012: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1683411>
- Congreso de la República. (2021). Sistema Único de Información Normativa. Obtenido de Ley 2160 de 2021: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30043507>
- El Congreso de Colombia. (11 de 07 de 2012). Sistema Único de Información Normativa. Recuperado el 29 de 02 de 2024, de Sistema Único de Información Normativa: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1683411>

- El congreso de colombia. (25 de 11 de 2021). Sistema único de información de Normativa. Recuperado el 29 de 02 de 2024, de Sistema único de información de Normativa: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30043507>
- El ministro de Trabajo y Seguridad Social. (22 de 06 de 1994). Sistema Único de Información Normativa. Recuperado el 29 de 02 de 2024, de Sistema Único de Información Normativa: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1261244>
- eurofins. (19 de 02 de 2024). Environment Testing. Obtenido de Environment Testing: <https://www.eurofins-environment.es/es/el-ciclo-deming-que-consiste-y-como-ayuda-gestion-procesos/eurofins>. (s.f.). Environment Testing.
- Food and Agriculture Organization of the United Nations. (14 de 02 de 2021). Food and Agriculture Organization of the United Nations. Obtenido de Food and Agriculture Organization of the United Nations: <https://www.fao.org/colombia/noticias/detailevents/>
- Gaia Amazonas. (24 de 05 de 2019). Gaia Amazonas. Obtenido de Gaia Amazonas: https://www.gaiaamazonas.org/noticias/2019-01-14_la-chagra-fuente-dealimento-
- INCONTEC. (20 de 06 de 2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45. Recuperado el 14 de 03 de 2024, de Guía Técnica Colombiana GTC 45: <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf?sequence=2>
- infobae. (13 de 06 de 2023). que es farinã. Obtenido de infobae: <https://www.infobae.com/colombia/2023/06/13/que-es-la-farina-el-alimento-que-ayudo-a-cuatro-ninos-a-sobrevivir-40-dias-en-la-selva-amazonica-colombiana/><https://www.infobae.com/colombia/2023/06/13/que-es-la-farina-el-alimento-que-ayudo-a-cuatro-ninos-a-sob>
- Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI . (2022). resguardo indígena. Recuperado el 07 de 03 de 2024, de resguardo indígena: <https://siatac.co/resguardos-indigenas/>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF. (25 de 05 de 2014). Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF. Obtenido de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/recetario_vaupes_print.pdf
- la voz del campo colombiano. (05 de 04 de 2022). el campesino.com. Obtenido de: el campesino.com: <https://elcampesino.co/la-yuca-brava-alimento-ancestral-de-la-amazonia/>

- Ministerio de la Protección Social. (26 de 07 de 2003). Sistema Único de Información Normativa. Recuperado el 14 de 03 de 2024, de Sistema Único de Información Normativa: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1398092>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (11 de 07 de 2012). Congreso de Colombia. Obtenido de Congreso de Colombia: https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/-que-es-un-accidente-de-trabajo-/28585938
- Ministerio de Trabajo. (05 de 08 de 2014). Sistema Único de Información normativa. Recuperado el 14 de 03 de 2024, de Sistema Único de Información normativa: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1294130>
- Ministerio de Trabajo. (26 de 05 de 2015). Sistema Único de Información Normativa. Recuperado el 14 de 03 de 2024, de Sistema Único de Información Normativa: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019522>
- Ministerio del Trabajo. (2019). Sistema Único de Información Normativa. Obtenido de Resolución 312 de 2019: <https://www.suin-juriscol.gov.co/legislacion/normatividad.html>
- Montoya Arévalo, N. L. (2022). Dinámica Socioeconómica en territorios indígenas del nororiente amazónico colombiano, Mitú Vaupés. *Opinión Pública*, 17(1), 58-71.
- Iniciativa del Gobierno Nacional que busca reducir las emisiones por la deforestación en la Amazonía colombiana, a través de un modelo de desarrollo sostenible. (2018). Visión de Amazonía. Recuperado el 07 de 03 de 2024, de Visión de Amazonía: [https://visionamazonia.minambiente.gov.co/news/la-chagra-un-espacio-de-integracion-y-aprendizaje-cultural-para-las-comunidades-indigenas/#:~:text=Un%20escenario%20privilegiado%20para%20preservar,donde%20cultivan%20sus%20propios%20alimentos\).](https://visionamazonia.minambiente.gov.co/news/la-chagra-un-espacio-de-integracion-y-aprendizaje-cultural-para-las-comunidades-indigenas/#:~:text=Un%20escenario%20privilegiado%20para%20preservar,donde%20cultivan%20sus%20propios%20alimentos).)
- OPS. (11 de 03 de 2024). organización panamericana de la salud. Obtenido de organización panamericana de la salud: <https://www.paho.org/es/deteccion-verificacion-evaluacion-riesgos-dve/evaluacion-riesgo#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20riesgo%20es,la%20exposici%C3%B3n%20a%20determinados%20riesgos.>
- Organización Mundial de la Salud. (11 de 03 de 2024). OPS. Obtenido de OPS: <https://www.paho.org/es/deteccion-verificacion-evaluacion-riesgos-dve/evaluacion-riesgo#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20riesgo%20es,la%20exposici%C3%B3n%20a%20determinados%20riesgos.>

- Organización panamericana de salud. (s.f.). Organización mundial de salud. Obtenido de Organización mundial de salud: <https://www.paho.org/es/deteccion-verificacion-evaluacion-riesgos-dve/evaluacion-riesgo#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20riesgo%20es,la%20exposici%C3%B3n%20a%20determinados%20riesgos>.
- Rodríguez, C., & Van der Hammen, M. C. (16 de 04 de 2024). Museo Nacional de Colombia. Obtenido de Museo Nacional de Colombia: https://museonacional.gov.co/colecciones/Pieza_del_mes/colecciones-pieza-del-mes-2014.aspx
- Téllez Chavarro & Gaviria Herrera. (02 de 28 de 2013). Téllez Chavarro & Gaviria Herrera. Obtenido de Téllez Chavarro & Gaviria Herrera: Téllez Chavarro, L. Á., & Gaviria Herrera, G. C. (2013). Peligro biomecánico
- Unesco.org. (23 de 07 de 2023). Elaboración de la faríña. Obtenido de Elaboración de la faríña: Dirección de Patrimonio Inmaterial MC. (8 de marzo de 2019).Uí, preparación y vigencia de la faríña entre los ticuna
- Vargas Céspedes, A., William, W., Morales, M., & Vignola, R. (12 de 2017). Prácticas efectivas para la reducción de impactos por eventos climáticos en el cultivo de la yuca Costa Rica. Obtenido de biblioteca virtual: <https://www.mag.go.cr/bibliotecavirtual/F01-8215.pdf>
- Visión Amazonía. (2024). Ministerio de Ambiente. Recuperado el 07 de 03 de 2024, de Ministerio de Ambiente: <https://visionamazonia.minambiente.gov.co/news/la-chagra-un-espacio-de-integracion-y-aprendizaje-cultural-para-las-comunidades-indigenas/#:~:text=Un%20escenario%20privilegiado%20para%20preservar, donde%20cultivan%20sus%20propios%20alimentos>).

Riesgo Psicosocial en Docentes de básica y media en un Municipio de Cundinamarca

Adriana María Castellanos Muñoz



acastellan9@uniminuto.edu.co

Tania Fernanda Parra Velásquez



tania.parra@uniminuto.edu.co

Alexander León Quitian



alexander.leon-q@uniminuto.edu.co

Resumen

La investigación sobre el riesgo psicosocial en docentes de básica y media en un municipio de Cundinamarca se enfoca en identificar los factores intralaborales asociados al riesgo psicosocial en el sector educativo que afectan el bienestar emocional y físico de un grupo de 30 docentes pertenecientes a básica primaria y secundaria. Para ello, fue necesario aplicar la batería de Riesgo Psicosocial aprobada por el ministerio de protección social. Dentro de los resultados se destaca la importancia de abordar las demandas laborales, la autonomía en el trabajo y las relaciones laborales para promover un ambiente laboral saludable. Los hallazgos resaltan la necesidad de implementar intervenciones adaptadas a las necesidades de los docentes para mejorar su calidad de vida y desempeño laboral.

Palabras clave: Docentes, factores Intralaborales, Riesgo Psicosocial, básica primaria y secundaria

Problema y Justificación

En el ámbito educativo, los docentes de básica primaria y secundaria desempeñan un papel fundamental en la formación y desarrollo de los estudiantes; sin embargo, su labor se ve constantemente desafiada por una serie de factores de riesgo psicosocial que pueden impactar negativamente en su salud y bienestar. (Hernández et al., 2019) La carga laboral, las exigencias del entorno educativo, la presión por cumplir con estándares de calidad, las relaciones interpersonales en el trabajo, entre otros, son elementos que pueden generar estrés, ansiedad, agotamiento emocional y otros problemas de salud mental y física en los docentes (Calogero et al., 2019).

En este sentido, las exigencias y demandas en el sector educativo han aumentado significativamente, especialmente en los ámbitos de la educación básica y universitaria (Alvites, 2019). Debido a la presión de las instituciones por cumplir con estándares de calidad los docentes no solo se limitan a sus labores en el aula, sino que también deben asumir responsabilidades adicionales, como tareas administrativas, reuniones con padres de familia y tutorías con alumnos, que requieren tiempo extra fuera de su jornada laboral. Esta situación, según Gonzales (2018) y Chavarría et al. (2017), resulta en una sobrecarga laboral que impacta directamente en el bienestar emocional de los docentes.

Otros de los factores que inciden en el riesgo psicosocial de los docentes son las condiciones laborales y la comunicación dentro de las instituciones, así como la claridad en las tareas asignadas y en las expectativas de los docentes, debido a que influyen en la calidad de vida de los docentes y en la manifestación del estrés (Dobson y Schnall, 2011). La falta de una dirección organizacional adecuada puede dar lugar a largas jornadas laborales, tiempos excesivos para completar tareas específicas y una variabilidad en las actividades laborales, todos estos factores contribuyen a la afectación del bienestar emocional de los docentes y al surgimiento del estrés en su entorno laboral. (Martins, 2016; Acosta, 2019).

Identificar de manera precisa cuáles son los principales factores de riesgo psicosocial a los que se enfrentan los docentes de básica primaria y secundaria es esencial para comprender la magnitud del problema y poder implementar estrategias efectivas de prevención y atención; ya que, la falta de atención a estos factores puede llevar a un deterioro en la calidad de la enseñanza, un aumento en el ausentismo laboral, una disminución en la satisfacción laboral de los docentes y, en última instancia, un impacto negativo en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

La investigación sobre los factores de riesgo psicosocial en docentes de básica primaria y secundaria es de vital importancia por diferentes razones, debido a que el bienestar emocional y físico de los docentes es un factor determinante en su desempeño laboral y en la calidad de la educación que brindan a los estudiantes. Asimismo, un docente que se encuentra sobrecargado, estresado o desmotivado tendrá dificultades para cumplir con sus responsabilidades de manera efectiva y para establecer relaciones positivas con sus alumnos.

Además, al identificar los factores de riesgo psicosocial específicos en este grupo de docentes, se podrán proponer intervenciones y programas de apoyo adaptados a sus necesidades. De acuerdo con todo lo anterior, surgió la siguiente pregunta de investigación. ¿Cuáles son los principales factores de riesgo psicosocial que afectan a docentes de básica y media de un municipio de Cundinamarca?

Objetivos

De acuerdo con la problemática planteada se propusieron los siguientes objetivos de investigación.

- Identificar los factores de riesgo psicosocial que afectan a los docentes de básica y media en un municipio de Cundinamarca.
- Evaluar los factores intralaborales asociados al riesgo psicosocial presente en docentes de básica y media
- Identificar el dominio Intralaboral más predominante en los docentes.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

La investigación sobre los factores de riesgo psicosocial en docentes de básica primaria y secundaria en un municipio de Cundinamarca es fundamental para fortalecer el currículo educativo del programa de Administración en seguridad y salud en el trabajo (ASST) al integrar contenidos relacionados con la salud mental y el bienestar laboral en la formación de futuros profesionales de ASST. Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos, se pueden identificar cuáles son los elementos claves de riesgo psicosocial en el sector educativo, para así proponer acciones de sensibilización a los docentes sobre la importancia de cuidar su salud emocional y la promoción de ambientes laborales más saludables, mejorando su calidad de vida y desempeño laboral. Esta integración en el currículo no solo beneficia a los docentes, sino que también impacta positivamente en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes del programa ASST.

Por último, el impacto de un cuerpo docente sano y motivado va más allá de los beneficios individuales, ya que también influye en el desarrollo regional. Un ambiente laboral favorable para los docentes puede potenciar la calidad educativa, reducir el ausentismo laboral y mejorar la productividad en el sector educativo. Esto, a su vez, contribuye al desarrollo integral de la región de Cundinamarca al fomentar un entorno propicio para el crecimiento, la prosperidad y el bienestar de la comunidad educativa y la sociedad en general.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

La investigación sobre los factores de riesgo psicosocial en docentes de básica primaria y secundaria en Cundinamarca se relaciona estrechamente con la línea de gestión social, participación y desarrollo comunitario dentro del proyecto educativo institucional de UNIMINUTO. Esta investigación promueve la coproducción de conocimiento con las comunidades al identificar y abordar los factores de riesgo psicosocial que afectan a los docentes, involucrando a la comunidad educativa en la búsqueda y construcción de soluciones a los problemas que enfrentan. Al priorizar la importancia de la persona humana y su desarrollo integral, la investigación también resalta la relevancia del desarrollo de las comunidades, fomentando un enfoque integral en el bienestar de los individuos y su entorno.

Además, al analizar los factores de riesgo psicosocial en los docentes, se promueve la gestión social del desarrollo al generar conciencia sobre la importancia de la salud mental y emocional en el ámbito laboral. El empoderamiento de las comunidades de base, así como de la propia comunidad educativa, se convierte en un aspecto central de esta investigación al buscar mejorar las condiciones laborales y promover ambientes saludables en el sector educativo. En este sentido, la investigación contribuye al fortalecimiento de la participación y el desarrollo comunitario al abordar los desafíos que enfrentan los docentes y al trabajar en conjunto para encontrar soluciones que beneficien a toda la comunidad educativa y, en última instancia, a la región de Cundinamarca.

Metodología para abordar el problema

La investigación es de tipo transversal descriptivo, en donde el principal instrumento fue la batería de riesgo psicosocial, que evalúa factores intra y extralaborales. Esta batería es establecida por el Ministerio de Protección Social a un total de 30 docentes distribuidos en los niveles de primaria y bachillerato que corresponde a una muestra por conveniencia. Para llevar a cabo este proceso, se realizó una visita a las instalaciones educativas donde se impartió un taller sobre el tema de riesgo psicosocial a los participantes. Posteriormente, se aplicó el cuestionario de la batería de riesgo psicosocial a los docentes, recopilando así la información necesaria para el estudio.

Una vez recopilados los datos, se procedió a realizar el procesamiento estadístico siguiendo las indicaciones y parámetros establecidos en la batería de riesgo psicosocial del Ministerio de Protección Social. Este análisis estadístico permitió obtener resultados cuantitativos que fueron fundamentales para la evaluación de los niveles de riesgo psicosocial en los docentes participantes.

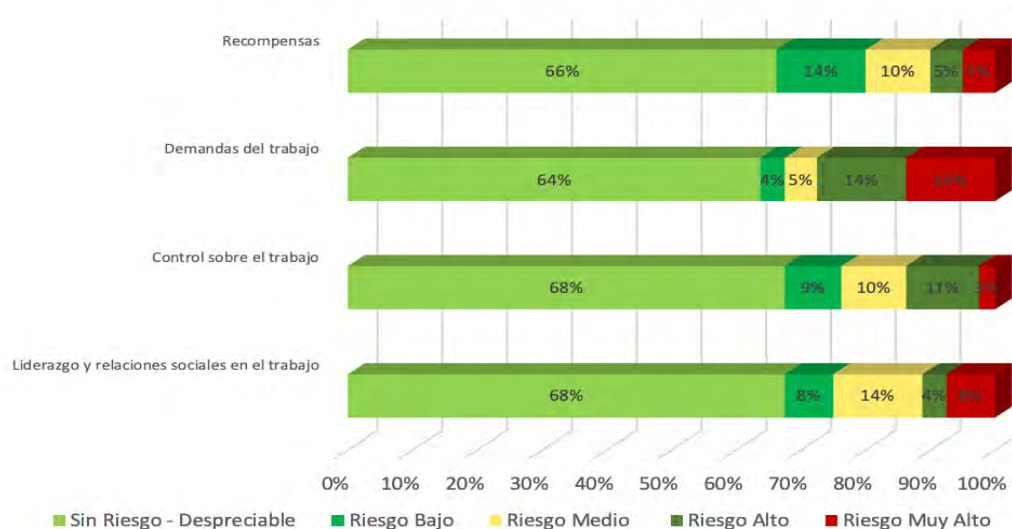
Cabe destacar que la investigación se enmarca en un diseño de tipo transversal descriptivo, lo que implica un análisis puntual de la situación en un momento específico. Este enfoque permitió obtener una visión detallada de la presencia de factores de riesgo psicosocial en los docentes de primaria y bachillerato, brindando información relevante para comprender y abordar esta problemática en el ámbito educativo.

Resultados

De acuerdo con los hallazgos se puede decir que el 73% de los participantes son de género femenino, mientras que el 27% son de género masculino, con un total de 30 docentes evaluados.

Factores Intralaborales

Factores Intralaborales - Forma A Dominios



Fuente: Elaboración propia

Los datos presentados en el análisis corresponden a la evaluación de cada uno de los dominios relacionados con los factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral de los docentes. Cada dominio evaluado proporciona información específica sobre aspectos clave que pueden influir en la salud y bienestar de los individuos en su ambiente de trabajo.

El dominio de Recompensas, indica la retribución que el trabajador recibe por sus contribuciones laborales, en los resultados se observa que la mayoría de los docentes (66%) no presentan riesgo en cuanto a las recompensas recibidas, lo que sugiere que se sienten adecuadamente recompensados por su trabajo. Sin embargo, es importante prestar atención al 5% que muestra un riesgo muy alto en este aspecto, ya que podría indicar posibles problemas en la satisfacción laboral y reconocimiento.

En cuanto a las demandas del trabajo, el cual se centra en las exigencias que el trabajo impone al individuo, los resultados muestran que un porcentaje significativo de docentes (14% y 14%) presentan riesgo alto y muy alto en este dominio, lo que sugiere que podrían estar experimentando una carga laboral excesiva que afecta su bienestar emocional y físico.

En el Dominio control sobre el trabajo, que explica sobre la posibilidad que el trabajo ofrece al individuo para influir y tomar decisiones sobre su realización. Los resultados indican que la mayoría de los docentes (68%) no presentan riesgo en cuanto al control sobre su trabajo, lo que sugiere que tienen cierto grado de autonomía y capacidad de influir en sus tareas laborales. Asimismo, el 10% de los docentes evaluados presentaron un riesgo medio en cuanto al control sobre su trabajo, esto podría indicar que este grupo de docentes experimenta ciertas dificultades para influir en la forma en que realizan sus tareas, lo que podría impactar en su nivel de estrés y satisfacción laboral. En la misma línea, el 11% de los participantes mostraron un riesgo alto en este dominio, lo que sugiere una falta significativa de control sobre sus responsabilidades laborales, lo cual puede generar un ambiente laboral estresante y poco favorable para su bienestar emocional.

Finalmente, el dominio de Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo, el cual se enfoca en la relación entre los superiores jerárquicos y los colaboradores, así como en las interacciones sociales en el entorno laboral. Los resultados muestran que un porcentaje considerable de docentes (14% y 8%) presentan riesgo medio y alto en este aspecto, lo que podría indicar posibles dificultades en las relaciones laborales y en el ambiente de trabajo. Estas dificultades en las relaciones sociales pueden impactar negativamente en el clima laboral, la motivación y la satisfacción de los docentes, lo que a su vez puede repercutir en su bienestar emocional y en su desempeño laboral.

Conclusiones

De acuerdo con los hallazgos sobre el riesgo psicosocial en docentes de básica y media, se pueden decir que la mayoría de los docentes se sienten adecuadamente recompensados por su trabajo, lo que sugiere un nivel satisfactorio de reconocimiento y compensación por sus contribuciones laborales. Sin embargo, existe un porcentaje significativo de docentes que experimentan una carga laboral excesiva, lo que puede afectar su bienestar emocional y físico. Por ello, es crucial abordar estas demandas laborales para garantizar un ambiente de trabajo saludable.

Por otro lado, la autonomía y capacidad de influencia en las tareas laborales son aspectos positivos para la mayoría de los docentes, aunque un porcentaje muestra un riesgo medio en cuanto al control sobre su trabajo, esto podría impactar en su nivel de estrés y satisfacción laboral. Unido a esto las posibles dificultades en las relaciones laborales y en el ambiente de trabajo para algunos docentes puede afectar negativamente el clima laboral, la motivación y la satisfacción en el trabajo. De acuerdo con esto, es fundamental prestar atención a los factores de riesgo psicosocial identificados en la investigación para promover el bienestar emocional y físico de los docentes, mejorar su desempeño laboral y contribuir a la calidad de la educación que brindan a los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Acosta, A. C., Ruiz, L. K. J., Marin, M. R., & Guerrero, E. G. P. (2019). Occupational stress and evaluation of performance in university professors of the Departamento del Cesar, Colombia/ Estrés Ocupacional Y Evaluación De Desempeño En Docentes Universitarios Del Departamento Del Cesar. *Encuentros*, 17(01).
- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y representaciones*, 7(3), 141-159.
- Calogero, I., Ferracane, G., Concetta Lombardo, E. M., Isgro, R., Micieli, S., & Cervellione, B. (2019). Risk factors and protection in teachers.
- HERNÁNDEZ-GORDILLO, J. L., ESCALANTE-GORDILLO, A. F., LOPEZHERNÁNDEZ, L. C., & RUÍZ-FLORES, A. M. Conductas de riesgo psicosocial en alumnos del Plantel 01 (Colegio de Bachilleres de Chiapas) Behavior of psychosocial risk in students of the Plantel 01 (Colegio de Bachilleres de Chiapas). *Práctica*, 8.
- Martins, C., Bispo, L., Campos, S., Moreira, T., Martins, R., & Vieira, M. (2016). Stress vulnerability: Implications for teacher well-being and satisfaction. *European Proceedings of Social and Behavioural Sciences*, 746-757.

Riesgos biomecánicos de los trabajadores informales en el sector agroindustrial de Galapa

Natalia Geraldine Jimenez Castillo

CvLAC



natalia.jimenez@uniminuto.edu.co

José Rafael Palacio Angulo

CvLAC



jose.palacio@uniminuto.edu

Resumen

En la Actualidad, es evidente la falta de evaluación de los riesgos biomecánicos de los trabajadores informales en el sector agroindustrial del municipio de Galapa en el periodo 2023, por lo que se evidencian varias causas como el desconocimiento del perfil sociodemográfico de los trabajadores del sector en ese municipio, por lo cual el objetivo principal de la presente investigación es evaluar los riesgos biomecánicos de los trabajadores informales en el sector agroindustrial del municipio de Galapa en el periodo 2023, con una metodología con un enfoque cuantitativo, es de tipo descriptivo, basado en un estudio de campo, con diseño transversal, con fuentes primarias, donde se aplicó a 60 trabajadores informales del sector agroindustrial del municipio de Galapa, Atlántico, durante el año 2023, el instrumento de investigación, cuestionario Nórdico y la principal conclusión fue que los trabajadores informales en el sector agroindustrial del municipio de Galapa, presentan mayoritariamente sintomatología osteomusculares, que indican desordenes osteomusculares en ellos debido a la exposición de riesgos ergonómicos.

Palabras clave:

Economía agraria, seguridad en el trabajo, ambiente de trabajo, ergonomía, desordenes musculoesqueléticos.

Problema y Justificación

En la Actualidad, es evidente la falta de evaluación de los riesgos biomecánicos de los trabajadores informales en el sector agroindustrial del municipio de Galapa en el periodo 2023, por lo que se evidencian varias causas como el desconocimiento del perfil sociodemográfico de los trabajadores del sector en ese municipio en el periodo 2023, debido a la falta de condiciones adecuadas de los puestos de trabajos, que según Vadell, M. (2013), son generadas por diferentes factores como en el cambio en la producción, hoy en día una mayor exigencia en rendimiento con menos trabajadores, debido, a que se incorporó mayor cantidad de maquinaria, sustituyendo la mano de obra, por eso es esencial que las empresas se comprometan a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para sus empleados.

Esto implica la implementación de prácticas y políticas que cumplan con las regulaciones laborales, la inversión en equipos y recursos adecuados, y la promoción de una cultura de seguridad y bienestar en el lugar de trabajo. Además, las autoridades reguladoras y los sindicatos también juegan un papel importante en la vigilancia y la promoción de condiciones de trabajo adecuadas. Asimismo, el problema es causado por la falta de un diagnóstico de posibles patologías asociadas a los riesgos ergonómicos expuestos, según (Herrera Guitarrero, A. M., Hernández Peña, A. P., Guerrero Rúgeles, D. I., Bonilla Hernández, J. D., & Briceño Velosa, L. A. (2021)). El no contar con las herramientas necesarias puede afectar sus manos, hombros y espalda, por lo que los programas de atención médica ocupacional y la colaboración con profesionales de la salud pueden ser recursos valiosos para abordar estos problemas de manera proactiva y brindar el apoyo necesario a los trabajadores.

Por lo cual es relevante formular la pregunta ¿Cómo evaluar los riesgos biomecánicos de los trabajadores informales en el sector agroindustrial del municipio de Galapa en el periodo 2023?

La presente investigación es importante porque disminuirá en los trabajadores informales en el sector agroindustrial del municipio de Galapa, la posibilidad de las enfermedades osteomusculares, que es una preocupación importante en el ámbito de la salud laboral. Estas enfermedades afectan al sistema musculoesquelético y pueden causar dolor, discapacidad y una disminución en la calidad de vida de la población trabajadora, por eso según (Suarez Chantaca, E. J., & Parra Cogollo, L. M. (2019)), el promover el programa para la prevención de lesiones osteomusculares orientado hacia los trabajadores en una empresa minimizara el riesgo biomecánico y mejorara las condiciones laborales de la población expuesta.

Planteamiento, formulación de la pregunta, justificación del problema

Objetivos: Evaluar los riesgos biomecánicos de los trabajadores informales en el sector agroindustrial del municipio de Galapa en el periodo 2023.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

La presente investigación es pertinente al programa de Administración en seguridad y salud en el trabajo al que está adscrito, porque fortalece su currículo en la asignatura de Ergonomía y de Riesgos biomecánicos, generando una mayor comprensión de la realización de ciertas actividades o tareas en el sector agroindustrial, lo que incide positivamente tanto a los trabajadores como a la eficiencia operativa de las empresas, según, (Enciso, C. E. P., & Villamizar, O. L. D. (2014).) los procesos de capacitación y de desarrollo de competencias se convierten en factores clave para la transformación organizacional en un grupo empresarial, no solo las capacitaciones sino la buena comunicación y cultura laboral, ayudara a prevenir los malos procedimientos en el trabajo, evitando así costos adicionales y pérdida de la calidad.

Adema la investigación es relevante porque evalúa los riesgos biomecánicos en la población informal del sector agroindustrial que en este gobierno nacional esta priorizado en Plan Nacional de Desarrollo, además esta investigación es pertinente porque aporta al cumplimiento del ODS 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades; y al 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

El presente proyecto se desarrolla en el semillero TRANVIA, Transformando Vida a través de la Investigación y la Academia, del Grupo de investigación GASST del programa Administración en seguridad y salud en el trabajo del centro Barranquilla de la Rectoría Caribe, acorde con la línea Gestión social, participación y desarrollo comunitario, aportando a la sublínea Seguridad y salud en el trabajo en poblaciones de alto impacto y de interés especial, para generar conocimiento y soluciones a las problemáticas de la comunidad, con la participación activa de las comunidades en todos los procesos, desde la identificación de problemas hasta la implementación de soluciones, es crucial para el éxito, porque el empoderamiento de las comunidades, tanto de base como educativas, es clave para que puedan tomar las riendas de su propio desarrollo. Asimismo, esta investigación esta alineada a la Agenda Regional de Galapa de la Rectoría Caribe de la Corporación universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO.

Metodología para abordar el problema

La presente investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo, con el objetivo de describir en detalle las características y relaciones de las variables en estudio. Para ello, se empleó un estudio de campo, donde la información se recopiló directamente de la realidad social a través de instrumentos de medición estandarizados. El diseño específico del estudio corresponde a uno transversal, en el

que se recolectan datos en un único momento en el tiempo. Las fuentes de información utilizadas fueron primarias, es decir, se obtuvieron directamente los participantes que son 60 trabajadores informales del sector agroindustrial del municipio de Galapa, Atlántico, durante el año 2023, a quienes se le aplicó el instrumento de investigación, cuestionario Nórdico, que es una herramienta estandarizada utilizada para detectar y evaluar síntomas musculoesqueléticos en diferentes partes del cuerpo. Fue desarrollado originalmente en Suecia por los investigadores Björn Kuorinka y Inga T. Nielsen en la década de 1980, y desde entonces se ha convertido en uno de los instrumentos más utilizados para este fin a nivel internacional, al ser un instrumento sencillo y de fácil aplicación, lo que lo convierte en una opción popular para estudios epidemiológicos, investigaciones en salud ocupacional y evaluaciones clínicas

Resultados

A continuación, se presenta los principales resultados obtenidos al aplicar el nórdico:

En primer lugar, se destaca que el cuello es la región más afectada, seguido de cerca por los hombros y la zona dorsal o lumbar. Esta información proporciona una comprensión clara de las áreas del cuerpo que enfrentan mayores desafíos dentro del entorno laboral agrícola e industrial.

Además, se observa que la duración y el impacto de las molestias varían significativamente entre los trabajadores. Mientras que algunos experimentan molestias que duran solo unos días y tienen poco impacto en su capacidad para trabajar, otros enfrentan molestias persistentes que pueden interferir considerablemente con su desempeño laboral.

Asimismo, la disponibilidad y el acceso al tratamiento emergen como preocupaciones importantes. Muchos trabajadores admiten no haber buscado tratamiento para sus molestias musculoesqueléticas en el último año, lo que sugiere posibles barreras como la falta de tiempo, recursos o conciencia sobre la importancia del tratamiento.

Por otro lado, se evidencia que algunos trabajadores consideran cambiar de puesto de trabajo debido a las molestias experimentadas, lo que sugiere una comprensión creciente de la importancia de abordar estas preocupaciones para mantener la salud y el bienestar a largo plazo.

Conclusiones

Los resultados del cuestionario Nórdico permiten concluir que los trabajadores informales en el sector agroindustrial del municipio de Galapa presentan mayoritariamente sintomatologías osteomusculares, que indican desordenes osteomusculares en ellos debido a la exposición de riesgos ergonómicos.

En conjunto, los resultados del cuestionario proporcionan una visión integral de las experiencias de los trabajadores en el sector agroindustrial de Galapa con las molestias musculoesqueléticas.

Estos hallazgos pueden servir como base para implementar medidas preventivas y programas de atención médica que promuevan un entorno de trabajo más seguro y saludable para todos los empleados en el futuro.

Este estudio pretende constituir una base para el desarrollo, análisis e implementación de estrategias dirigidas a los trabajadores pertenecientes al sector agroindustrial para la prevención de sufrir enfermedades asociadas al riesgo biomecánico por lo que se debe promover planes de intervención ergonómica en las empresas agroindustriales, de una forma participativa entre las distintas partes involucradas.

Para la continuidad de esta investigación se sugiere el estudio de factores biomecánicos de más empresas agroindustriales del sector para el análisis predictivo de factores de riesgo que influyan y permitan identificar si una persona presentara algún desorden musculoesquelético en un tiempo determinado.

Referencias bibliográficas

- Chaverra Mosquera, E., & Massiris Martínez, K. J. (2022). Gestión del riesgo psicosocial en la empresa agropecuaria Caribana SAS de la agroindustria bananera (Bachelor's thesis, Profesional en Gestión de Seguridad y la Salud Laboral).
- Enciso, C. E. P., & Villamizar, O. L. D. (2014). Desarrollo del talento humano como factor clave para el desarrollo organizacional, una visión desde los líderes de gestión humana en empresas de Bogotá DC. *Suma de negocios*, 5(11), 39-48.
- González Carvajal, N. A., & Rodríguez Pantaleón, J. R. (2015). Caracterización socioeconómica y empresarial del municipio de Piedecuesta, Santander.
- Herrera Guitarrero, A. M., Hernández Peña, A. P., Guerrero Rúgeles, D. I., Bonilla Hernández, J. D., & Briceño Velosa, L. A. (2021). Estrategia de prevención de enfermedades osteomusculares generadas por las actividades desarrolladas por trabajadores de "asoprocota" en el municipio de Cota (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

- Pérez Palencia, J., & Villamizar Navarro, A. K. (2017). Estrés laboral en empleados de una empresa palmicultora del Magdalena Medio.
- Prieto Poveda, D. O. (2019). La tecnificación como herramienta para incrementar la productividad agropecuaria en Colombia (Bachelor's thesis, Fundación Universidad de América).
- Pro-Feijoo, J. A., & Loa Puris, Y. R. Rediseño ergonómico para disminuir los TME en procesos manuales de una planta del sector de GLP para incrementar la eficiencia.
- Suarez Chantaca, E. J., & Parra Cogollo, L. M. (2019). Programa para la prevención de lesiones osteomusculares en operaciones de arrumado manual de madera en la empresa Tekia SAS.
- Vadell, M. (2013). Las condiciones y medio ambiente de trabajo como determinante del modo de vida. Estudio de caso: asalariados/as rurales del sector arrocero de la cuenca de la Laguna Merín.

Sentido de pertenencia en jóvenes: Fortaleciendo el turismo sostenible en Cubarral (Meta)

Diana Esperanza Jiménez Vacca

CvLAC



djimenezvac@uniminuto.edu.co

Zulma Espinosa Bermúdez

CvLAC



zespinoz@uniminuto.edu.co

Resumen

La presente ponencia hace parte de los resultados de un proyecto de investigación, realizado en el municipio de Cubarral, con lo cual se logró proponer líneas de acción que conlleven al fortalecimiento del sentido de pertenencia hacia un turismo sostenible por parte de los jóvenes de grado décimo de educación media de la Institución Educativas José Eustasio Rivera (Cubarral, Meta), quienes en un mediano y largo plazo estarán aportando al desarrollo turístico en su territorio.

La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo. Se inició con la aplicación de un cuestionario, con un bloque sociodemográfico; siguiendo con el diseño y aplicación de dos actividades participativas: (1) Reconocer las bondades y riquezas del municipio, como aquellas razones para invitar a las personas a conocer Cubarral. (2) Compartir recuerdos y vivencias que le pueden evocar las fotografías compartidas a los estudiantes, de igual forma se hizo una revisión documental del

contexto. Lo anterior, contribuyó a definir unas líneas de acción para el fortalecimiento del sentido de pertenencia que conduce a un turismo sostenible. La población objetivo fueron 52 estudiantes de grado décimo, cuyas edades oscilan entre los 15 y 16 años, el 37% eran mujeres y el 63% hombres.

Los aspectos que resaltan los estudiantes de su municipio son: la belleza de sus paisajes, las cascadas, la travesía por el río Ariari, el talento de sus jóvenes, las fincas agroturísticas, deportes como el rafting y su gastronomía, lo que denota sentido de pertenencia y orgullo por su región.

Palabras clave: Sentido de Pertenencia, Turismo Sostenible, Jóvenes, Cultura local, Cubarral

Problema y Justificación

El problema de investigación se fundamenta en la necesidad de identificar los factores que influyen en el sentido de pertenencia entre los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa José Eustasio Rivera de Cubarral, Meta, a fin de proponer acciones que conlleven a fortalecerlos y orientarlos hacia un turismo sostenible, dada la importancia del mismo, se plantea un gran cuestionamiento sobre ¿cómo los jóvenes perciben y se relacionan con esta práctica sostenible?, lo que puede obstaculizar los esfuerzos para promover el turismo sostenible en la región y limitar las oportunidades de participación de los estudiantes en iniciativas relacionadas con el desarrollo sostenible.

Desde el aspecto socio cultural, cabe anotar que “Los jóvenes de la zona piensan en migrar, ya que consideran que se encuentran sin muchas oportunidades de estudio y también laborales para generar ingresos para ellos y sus familias” (Jurado, C. & Tobasura, I. 2012) los estudiantes rurales en el caso del municipio de Cubarral tienden a irse a las grandes ciudades, sin tener un mayor sentido de pertenencia por sus costumbres, valores, cultura y atractivos turísticos. Por tanto, se requiere fortalecer el sentido de pertenencia y empoderarlos logrando que tengan una visión y reconozcan cómo pueden realizar su proyecto de vida en su territorio y disminuir el desempleo y la migración, y contribuir al desarrollo del turismo sostenible.

Simon Sinek, autor del libro “Start With Why” – Comienza con el ¿por qué? – expone ¿cómo tener un propósito claro y compartido puede fortalecer el sentido de pertenencia de las personas en una comunidad? Y explica que cuando las personas comprenden el propósito de lo que hacen y se sienten parte de algo más grande que ellas mismas, están más comprometidas y motivadas para contribuir al éxito colectivo, bien sea cumplimiento de objetivo o fortalecimiento de la cultura.

El turismo sostenible aborda tres grandes aspectos, como lo son el desarrollo económico y social, la conservación del medio ambiente y la preservación de la cultura local, en los cuales, los jóvenes, con un alto sentido de pertenencia pueden participar activamente y promover las prácticas turísticas responsables.

Finalmente, los estudiantes de grado décimo representan una parte muy importante de la población joven del municipio y tienen el potencial de influir en las decisiones y comportamientos futuros, relacionados con el turismo, por tanto, su participación, en la promoción y adopción del turismo sostenible puede tener un impacto significativo en el desarrollo sostenible regional.

■ Objetivos

Objetivo General

Proponer líneas de acción que conlleven al fortalecimiento del sentido de pertenencia y turismo sostenible, en los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa José Eustasio Rivera de Cubarral, Meta.

Objetivos Específicos:

- Identificar los factores generadores de sentido de pertenencia de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa José Eustasio Rivera.
- Analizar el resultado una vez aplicadas las actividades a los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa José Eustasio Rivera de Cubarral, Meta
- Formular acciones que conlleven al fortalecimiento del sentido de pertenencia y turismo sostenible.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

Al identificar y fortalecer los factores que inciden en el sentido de pertenencia hacia un turismo sostenible, se contribuye al desarrollo de habilidades blandas, tales como empatía, comunicación efectiva, liderazgo, que son esenciales en un administrador de empresas, cuya finalidad es gestionar y velar por el crecimiento y desarrollo del talento humano que forma parte de las organizaciones. Es valioso que, en diferentes espacios curriculares y extracurriculares, se compartan los resultados entorno a aquellos elementos que los jóvenes de Décimo grado de la Institución Educativa José Eustasio Rivera priorizaron como generadores de sentido de pertenencia por Cubarral.

Por otra parte, la economía del departamento del Meta tiene oportunidades de crecer a través del turismo sostenible, generando fuentes de empleo y reduciendo su dependencia de los sectores tradicionales como la minería y agricultura. El sentido de pertenencia a un turismo sostenible promueve prácticas turísticas respetuosas con el medio ambiente y contribuye a conservar los recursos naturales, buscando la sostenibilidad a largo plazo de todo el sector turístico, beneficiando a la comunidad local, a la creación de empresas y mejorando la calidad de vida.

Y finalmente el fortalecimiento del sentido de pertenencia, puede fomentar el cuidado, protección y divulgación de la cultura y el patrimonio del municipio de Cubarral y del departamento del Meta, promoviendo las actividades turísticas centradas en la riqueza de la cultura local, la música, la gastronomía, los atractivos turísticos y las tradiciones pueden potenciar la experiencia de turistas y visitantes, logrando consolidar a Cubarral como un referente turístico.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

La investigación está vinculada a la línea de investigación Gestión social, participación y desarrollo comunitario, que busca promover la participación de la comunidad, en este caso específico de los jóvenes de grado décimo de la Institución Educativa José Eustasio Rivera de la comunidad de Cubarral, orientado al fortalecimiento del sentido de pertenencia de dichos estudiantes, hacia un arraigo por su región.

Dentro de la Línea de investigación, se destaca la coproducción de conocimiento con las comunidades, para este caso específico jóvenes entre 15 y 19 años, que aportaron a definir aquellas variables que generan una mayor apropiación hacia su territorio, teniendo en cuenta sus intereses; También, la construcción de propuestas para solucionar problemas que son relevante a esta línea de investigación, como por ejemplo: aportar al empoderamiento de los jóvenes frente a las oportunidades que ofrece el territorio, a su rol activo dentro de la comunidad local para impulsar el turismo sostenible y la forma en que el proyecto de vida de los jóvenes se puede alinear con las oportunidades productivas del municipio y región.

El programa de Administración de Empresas contempla dentro de las sublínea de investigación, el Desarrollo Sostenible, principalmente de aquellas zonas donde tiene incidencia el programa, porque cuenta con estudiantes que residen en diferentes municipios, entre estos, el municipio de Cubarral. Las propuestas para fortalecer el sentido de pertenencia hacia la consolidación de un turismo sostenible, que promueva el respeto por la comunidad local y su diversidad cultural dentro de la comunidad, hacia un desarrollo sostenible.

Metodología para abordar el problema

La metodología utilizada contó con un enfoque cualitativo. Para la recolección de los datos se realizó de forma presencial, dentro de los mismos espacios académicos de los estudiantes. Para ello se utilizaron dos instrumentos: un cuestionario aplicado en físico y un taller de creación compuesto de dos actividades. Contó con la participación de 52 estudiantes que hacían parte de dos grupos.

Procedimiento

Fase 1. Características sociodemográficas: este bloque del cuestionario contó con 6 preguntas, que favorecen el análisis de los resultados.

Fase 2. Interés por el municipio: con la actividad denominada “Te invito a Cubarral a....”, allí los estudiantes compartieron diferentes motivos, elementos, gustos y atractivos que tiene el municipio como una razón para invitar a amigos o familiares a conocer el municipio de Cubarral y dichas ideas se colocaron en diferentes pos-it, sobre un croquis del municipio.

Fase 3. Fotografías que me inspiran: se compartieron unas fotografías, que fueron organizadas en seis categorías: (1) Encuentros con la Comunidad, (2) Deportes, (3) Actividades Culturales, (4) Paisajes Naturales, (5) Gastronomía, (6) Infraestructura Local. Posterior a ello, los estudiantes pudieran seleccionar una o más categorías, de acuerdo con su preferencia y en memo fichas plasmaron sus recuerdos, vivencias que evocaban dichas fotografías.

Fase 4. Propuestas de las Líneas de Acción: se analizó la información relacionada y esto permitió identificar los elementos que generaban a los estudiantes de décimo grado, de un mayor sentido de pertenencia y así proponer líneas claves para fortalecer el sentido de pertenencia de los estudiantes hacia un turismo sostenible.

Resultados

Con relación a los datos sociodemográficos, se identifica que la mayoría de los estudiantes tenían 16 años (52%), seguido de 15 años (33%). El 37 % eran mujeres y el 63 % hombres. En cuanto a los años que llevan viviendo en Cubarral, el 33% de los estudiantes siempre han vivido en Cubarral, el 27% llevan más de 5 años. El 31% nació en Cubarral, el 13% en Villavicencio, el 10% en Bogotá y el 12% en otros municipios del Meta (12%).

Al analizar los aspectos que generan mayor interés en los estudiantes, se destaca para el curso 10-1 la belleza de paisaje natural, como la vereda San Cayetano, la travesía por el río Ariari, las cascadas; El talento de los jóvenes; sus fincas agroturísticas y el parque principal; de igual forma, a practicar rafting, hospedarse en glamping y a jugar fútbol. El curso 10-3, coinciden con sus paisajes naturales, como el parque nacional natural Sumapaz, sus ríos, cascadas como la Esmeralda. Invitan a conocer su linda comunidad, su familia, la educación. A conocer su gastronomía, la variedad de limonadas que ofrecen en el parque principal. Y también invitan a conocer las hermosas esculturas de madera. Las fotografías que les genera recuerdos a los estudiantes, se destacan los deportes, con sentimientos de emoción, tranquilidad, pasión, adrenalina, diversión por el canotaje y el montañismo. La gastronomía, con su diversidad de sabores. Y los paisajes que les inspira paz interior, alegría, tranquilidad, relajación.

Las líneas de acción propuestas, para el fortalecimiento del sentido de pertenencia hacia un turismo sostenible son: (1) línea de acción sociocultural, con dos estrategias, participación comunitaria y cultura y deporte; (2) línea de acción económica, con dos estrategias, casos empresariales y empresas familiares y (3) una última línea de acción ambiental con su estrategia innovación en prácticas sostenibles.

Conclusiones

La investigación concluye la necesidad de implementar estrategias para fomentar el sentido de pertenencia en los jóvenes de Cubarral, que vinculen los principios del turismo sostenible, especialmente el componente social, con actividades de entorno a los deportes extremos y que requieren contacto con la naturaleza, porque permitiría una apropiación y mayor arraigo desde la experiencia.

Así mismo, es clave el trabajo articulado y colaborativo entre diferentes actores, incluyendo la Institución Educativa José Eustasio Rivera, Instituciones de Educación Superior como UNIMINUTO que desde su misionalidad y proyección social puede aportar con la interdisciplinariedad de sus programas. Y por supuesto las autoridades locales, de orden departamental y nacional. Todo ello, con la experiencia y conocimiento de las empresas turísticas que reciben a turistas y viajeros, para implementar iniciativas que promuevan el sentido de pertenencia y fortalezcan el turismo sostenible en la región.

Finalmente, se enfatiza la importancia de continuar investigando en el municipio de Cubarral en temas relacionados con los jóvenes como sentido de pertenencia, relevo generacional, emprendimiento juvenil. Así como en temas relacionados con la estructura productiva hacia una mayor competitividad y bienestar, desde un enfoque sostenible, como profundizar en innovaciones ecológicas, articulación entre la producción agrícola y los productos gastronómicos.

Referencias bibliográficas

- Jurado, C., & Tobasura, I. (2012). Dilema de la juventud en territorios rurales de Colombia: ¿campo o ciudad? *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 10(1). Recuperado a partir de <https://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/581>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2021). Política de turismo sostenible: unidos por la naturaleza. <https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/politicas-del-sector-turismo/politica-de-turismo-sostenible/politica-de-turismo-sostenible-9.aspx>
- Kravets, I. y de Camargo, P. (2015). La importancia del turismo cultural en la construcción de la identidad nacional. *CULTUR: Revista de Cultura e Turismo*, 2(2), 2-16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3240044>
- Sinek, S (2011) *Start With Why*, Reino Unido, editorial DK.

Tejiendo prácticas de cuidado social para la promoción de la salud mental con perspectiva comunitaria

Edward Johnn Silva Giraldo



edward.silva@uniminuto.edu

Resumen

El proyecto de investigación Prácticas de cuidado social para la promoción de la salud mental comunitaria a través de escenarios artísticos y culturales (código CAS 223-200-6003), responde al trabajo que viene desarrollando el semillero de investigación Psicología social, cultural y de la salud, y la estrategia "Entrelazos": Conversaciones sobre la salud mental, en el marco de la sub línea de investigación "Contexto, Acción y Salud Mental", del programa psicología Distancia de la Rectoría Bogotá. Se plantea como objetivo comprender las prácticas de cuidado social que contribuyen a la promoción de la salud mental con perspectiva comunitaria por medio del arte en la comunidad de la localidad de Engativá. En cuanto a la metodología, se propone un abordaje cualitativo desde un diseño flexible que favorezca el empleo de técnicas participativas en el trabajo de campo. La investigación se propone tres momentos que responden a los objetivos de investigación: 1. Por medio de la revisión de la literatura, se hará registro de las tendencias actuales de las investigaciones que relacionan las categorías señaladas en el título del proyecto. 2.

Posteriormente, se diseñarán instrumentos cualitativos y se harán pilotajes, y luego, se generarán encuentros con líderes comunitarios de la localidad de Engativá que realizan acciones relacionadas con el arte, esto para caracterizar las prácticas de cuidado social que contribuyen a la promoción de la salud mental comunitaria.

Palabras clave:

Cuidado social, promoción de la salud mental, psicología comunitaria, escenarios artísticos y culturales, trabajo en red

Problema y Justificación

Las universidades no pueden seguir actuando a espaldas de las realidades comunitarias y formando profesionales sólo para responder a las demandas del mercado, y no a los problemas que este sistema social y de mercado genera (Arango, Campo y Delgado, 2019, p. 85). Por otro lado, en el trabajo con las comunidades, se ha legitimado el desarrollo de programas asistenciales, donde usualmente no se realiza un análisis crítico y participativo de las situaciones, ni mucho menos el diseño de estrategias donde se incentive la solución creativa de los problemas basándose en la participación comunitaria (Arango, Campo y Delgado, 2019, p. 315). En este sentido, lo comunitario puede definirse de manera reducida desde un calificativo que supone asistencialismo sin participación comunitaria. Sin embargo, cabe aclarar que lo comunitario se entiende como la acción participativa de la comunidad. En este contexto es necesario plantearse nuevas formas de relación con las comunidades donde se supere el paternalismo, la cultura de consumo y el clientelismo (Arango, 2018).

Con base en lo expuesto, se requiere superar las lógicas basadas en el individualismo y el aislamiento, y actuar colectivamente (Arango, Campo y Delgado, 2019). Para lograr dicho propósito es necesario adoptar estrategias rigurosas de investigación y sistematización para analizar, comprender y potenciar las experiencias comunitarias, generando así conocimiento con las comunidades desde la capacidad creativa de autogestión de las comunidades, más allá procesos de instrumentalización (Arango, Campo y Delgado, 2019, p. 28).

Entender la investigación como un dispositivo de educación popular, y de empoderamiento ciudadano y comunitario, implica asumirla como estrategia que crea ambientes colectivos de aprendizaje y construcción conjunta del conocimiento, generando la posibilidad de orientar los procesos de intervención social con un alto componente de participación ciudadana (Arango, Campo y Delgado, 2019, p. 34-35). Es así como se requiere reconocer las contribuciones del saber técnico y el saber popular de las comunidades como campo de interpelación para tejer conjuntamente. Para ello, se requiere superar la confrontación entre el saber técnico de origen académico y el saber popular de origen comunitario (Arango, Campo y Delgado, 2019). Esta postura

permite asumir una relación del profesional con las personas y las comunidades desde el diálogo de saberes y el reconocimiento de la capacidad de agencia y de la autonomía de quienes se acompaña, como actores sociales activos (Parra, 2016).

Para que exista una causa común se requiere una común unidad alrededor de unos valores, unos criterios y unas prácticas compartidas que hagan posible vivenciar el sentido de un nosotros enamorados de una causa común (Arango, Campo y Delgado, 2019, p. 49). Se hace necesario generar estrategias de prevención primaria, especialmente de naturaleza educativa y de participación comunitaria que permitan desarrollar potencialidades y fortalecer vínculos interpersonales. Gran parte de los problemas del comportamiento se explican por la ausencia de vínculos comunitarios, falta de calidad en las relaciones de colaboración y ayuda mutua de las personas, o por efecto del proceso de desintegración y de la vida comunitaria (Arango y Campo, 2013, p. 29).

Con base en lo mencionado, la sub línea de investigación Contexto, Acción y Salud Mental, se articula con el eje integrador de la propuesta curricular del programa de psicología Distancia de la Rectoría Bogotá UNIMINUTO. Este eje permite que el estudiante transite desde los elementos epistemológicos y teóricos de la psicología a los campos de aplicación de la disciplina, entendiendo que su actuar profesional requiere enmarcarse en una serie de principios éticos que son regulados por el código deontológico y que sus intervenciones en los diferentes escenarios deben fundamentarse en paradigmas de investigación propios de la psicología (UNIMINUTO, 2019, p. 40).

Teniendo en cuenta lo anterior, se acoge la definición de salud mental que refiere, que esta, es un estado dinámico, que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción, de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, trabajar, establecer relaciones significativas y contribuir a la comunidad (Ley 1616 de 2013). Por consiguiente, es necesario generar espacios que contribuyan al desarrollo de oportunidades y capacidades de la población que permitan el disfrute de la vida y el despliegue de las potencialidades individuales y colectivas para el fortalecimiento de la salud mental (Minsalud, 2013). Al respecto, se reconocen las contribuciones de la Política de Atención Integral en Salud, con el enfoque de atención primaria, salud familiar y comunitaria. La Atención primaria en salud con enfoque de salud familiar y comunitaria sirve de interfaz entre la necesidad de desarrollo de nuevas competencias del recurso humano y equipos interdisciplinarios empoderados en el desarrollo de sus capacidades para dar una respuesta social dirigida hacia la persona, la familia y la comunidad (Minsalud, 2016).

El psicólogo que trabaja con la comunidad requiere estar atento para no replicar pautas basadas en promesas de cambio asistencialista, que percibe a los ciudadanos como beneficiarios pasivos, que se limitan a recibir la ayuda de los profesionales (Silva y Silva, 2019). En este orden de ideas,

según Obando (2016) los psicólogos requieren desarrollar competencias que permitan actuar con espíritu crítico e investigativo, con compromiso ético y responsabilidad social ante las problemáticas de sus contextos. En este sentido, el profesional en psicología es un constructor de confianza y colaboración que teje en la interacción con la ciudadanía (Silva y Valderrama, 2020).

La salud familiar y comunitaria se opera bajo procesos transdisciplinarios de gestión y prestación de servicios sociales y de salud e involucra no solo al médico familiar, sino también a otras profesiones, ocupaciones, agentes comunitarios, saneamiento básico y los ingenieros y actores sociales que participan en el cuidado de la salud, integrando acciones individuales y colectivas para aportar a la garantía del goce efectivo al derecho a la salud de toda la población. Es decir, que el objetivo del enfoque de la salud familiar y comunitaria es coordinar el proceso de cuidado primario de la salud, integrando las diferentes intervenciones que se deben realizar con la población para resolver la mayor parte de los problemas de salud que no requieren alta tecnología médica. (MinSalud, 2016).

Sin embargo, para promover la salud integral y prevenir los trastornos mentales es necesario superar el modelo clínico de atención enfocado en el diagnóstico y la prescripción de medicamentos, el cual está basado más en un enfoque reactivo que preventivo y limitado a una atención desarticulada y aislada de los programas de promoción y prevención. Además, se mantiene una visión de centro-periferia perdiendo lectura de contexto, especialmente cuando los programas y proyectos se diseñan en las grandes ciudades y se implementan en las regiones apartadas sin la participación de la comunidad. Es decir, se mantiene una visión de territorio centralizado, jerarquizado y descontextualizado leído de manera ahistórica y cortoplacista.

El documento denominado “Un manifiesto por el devenir de la psicología en Colombia. El giro de una disciplina instituida a una instituyente” (Nikola et. al, 2022) presenta un debate colectivo con el propósito de generar una agenda colaborativa e interdisciplinaria sobre la Salud mental en Colombia. Para ello, se hace referencia a las siguientes premisas: 1. La psicología como ciencia y profesión se configura como una disciplina situada que se desarrolla en un espacio de tiempo específico. 2. La producción de conocimiento que emana de la investigación psicológica requiere ponerse en diálogo, discusión y revisión con distintos actores y sectores. 3. La psicología como disciplina situada reclama la búsqueda de una racionalidad crítica y enunciativa que pone el acento sobre la cuestión social para abordar y analizar las particularidades de los fenómenos de las realidades sociales.

Con base en lo mencionado surge la siguiente pregunta de investigación ¿De qué manera un grupo de personas de la comunidad de la localidad de Engativá generan prácticas de cuidado social por medio del arte para contribuir a la promoción de la salud mental con perspectiva comunitaria?

Objetivos

Comprender las prácticas de cuidado social que un grupo de personas de la comunidad de la localidad de Engativá generan por medio de la creación artística y cultural para la promoción de la salud mental con perspectiva comunitaria

Caracterizar las prácticas de cuidado social que un grupo de personas de la localidad de Engativá configuran como comunidad, por medio del arte, para contribuir a la promoción de la salud mental con perspectiva comunitaria.

Analizar las prácticas de cuidado social, que un grupo de personas de la comunidad de la localidad de Engativá tejen con otros actores y sectores, por medio del arte, para contribuir a la promoción de la salud mental con perspectiva comunitaria.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región.

Se reconoce la investigación como un proceso continuo en el que requieren participar los estudiantes a través de los semilleros de investigación. Por tanto, la investigación implica la articulación con las funciones sustantivas de docencia y proyección social. En este sentido, es necesario fortalecer la articulación con la sub línea de investigación Contexto, acción y salud mental. A continuación, se mencionan los aportes que generará el proyecto: Aportes curriculares: A partir de este proyecto, se elaborará conjuntamente un documento que contenga la fundamentación de la sub línea contexto, acción y salud mental. Con base en este ejercicio investigativo, se fortalecerán procesos articulados, fundamentados, de calidad y con las respectivas evidencias. De igual forma, se hará una articulación con el plan de desarrollo de UNIMINUTO, la apuesta de Bogotá región para fortalecer los procesos investigativos alrededor de las apuestas institucionales. Articulación academia y comunidad Este proyecto de investigación se articula con las propuestas de la innovación social a partir de las siguientes etapas: 1. La lectura de las demandas y el reconocimiento de los participantes como protagonistas; 2. La construcción de puentes, que conecta a personas de diferentes lugares y conocimientos variados; 3. La construcción colectiva de innovaciones sociales (Guaipatin y Schwartz, 2016). Por ello, el proyecto aportará comprensiones teóricas y rutas metodológicas para promover la salud mental desde perspectivas comunitarias. Procesos de apropiación social de conocimiento por medio de procesos de apropiación social del conocimiento, se busca socializar reflexiones derivadas del proceso investigativo en programas de radio y podcast para ampliar el alcance a las familias y comunidades.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Este proyecto de investigación se articula con las propuestas de la innovación social a partir de las siguientes etapas: 1. La lectura de las demandas y el reconocimiento de los participantes como protagonistas; 2. La construcción de puentes, que conecta a personas de diferentes lugares y conocimientos variados; 3. La construcción colectiva de innovaciones sociales (Guaipatin y Schwartz, 2016). Se acogerán las orientaciones que brindan las agendas regionales. Proponemos espacios de participación entre la academia, la comunidad y las instituciones para generar articulaciones que favorezca el trabajo en red.

Metodología para abordar el problema

El proyecto de investigación “Prácticas de cuidado social para la promoción de la salud mental comunitaria a través de escenarios artísticos y culturales” se propone un abordaje cualitativo desde un diseño flexible que favorezca el empleo de técnicas participativas en el trabajo de campo. La investigación se propone tres momentos que responden a los objetivos de investigación: Revisión de la literatura. Fase I. Por medio de la revisión de la literatura, se hará registro de las tendencias actuales de las investigaciones que relacionan las categorías señaladas en el título del proyecto. Inicialmente, se hará una revisión sistemática con apoyo de la plataforma de Mendeley o Rayyan. Se harán lecturas en conjunto para identificar los hallazgos significativos y fundamentar las categorías teóricas con base en la búsqueda en bases de datos. Para ello se recurrirá al método SALSA, el cual propone los siguientes pasos: la búsqueda, la evaluación, el análisis y la síntesis. Con respecto a la búsqueda se concretará en conjunto la estrategia de búsqueda, la ventana de observación y las bases de datos científicas. Posteriormente, se cargarán los documentos seleccionados a Mendeley o Rayyan, y se conformarán subgrupos de trabajo para discutir alrededor de los hallazgos, esto con el propósito de construir los análisis de manera colaborativa. Posteriormente, se generarán encuentros con los participantes de la investigación para caracterizar por medio de un diagnóstico relacional las prácticas de cuidado social que contribuyen mediante el arte a la promoción de la salud mental comunitaria.

Resultados

Este proyecto se encuentra en su fase de ejecución. Por este motivo, se presentan resultados parciales derivados de la lectura de contexto. Por ello, con los estudiantes participantes en el semillero de Psicología Social, Cultural y de la Salud, y de la estrategia de entrelazos, se han generado estas reflexiones para pensar con preguntas que permitan ampliar el foco a la luz del objetivo y la pregunta de investigación ¿Somos trabajadores de la salud o de la enfermedad? ¿Para qué se recurre al arte? ¿Cómo se promueve la salud mental con perspectiva comunitaria desde la atención primaria en salud? ¿Cuál es la contribución de la psicología en la atención primaria en

salud? ¿Cómo pueden trabajar los psicólogos de manera interdisciplinaria con otros profesionales como por ejemplo los artistas? Dichas preguntas permiten identificar que el rol del psicólogo no se queda limitado a lo técnico con respecto a lo artístico, sino que va más allá de lo instrumental. Por tanto, su apuesta se orienta a participar en el tejido de redes.

Conclusiones

Las conclusiones presentadas son parciales, ya que el proyecto se encuentra actualmente en la ejecución. Sin embargo, a la luz del objetivo de investigación planteado, hay que señalar los siguientes aspectos surgidos de la conversación con estudiantes y líderes comunitarios.

- El arte y la cultura ofrecen un espacio seguro para la expresión emocional y la creatividad, lo que puede contribuir a la salud mental de las personas.
- Los eventos culturales y artísticos fomentan la participación social, promueven el sentido de pertenencia y fortalecen los lazos comunitarios.
- El arte, ya sea a través de la pintura, la escritura, la música u otras formas creativas, pueden ayudar a las personas a explorar su mundo interno, fomentando el autoconocimiento, la autorreflexión y las relaciones colaborativas.

Referencias bibliográficas

- Arango, C. (2018). Psicología comunitaria de la convivencia. Cali, Colombia: Universidad del Valle.
- Arango, C. Campo, D. (2013). Educación para la convivencia familiar en contextos comunitarios. Editorial Universidad del Valle.
- Ley de salud mental 1616 de 21 de enero de 2013.
- Ministerio de Salud y Protección Social (2013). Plan Decenal de Salud Pública PDSP, 2012-2021 La salud en Colombia la construyes tú.
- Ministerio de Salud y Protección Social (2016). Política de Atención Integral en Salud “un sistema de salud al servicio de la gente”.
- Obando, O. (2016). Perspectivas críticas en psicología política latinoamericana. Universidad del Valle.
- Silva, E. Valderrama, J. (2020). Escucha narrativa en el trabajo psicosocial con familias y comunidades. En Reflexiones de la psicología contemporánea. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Trabajo y sociedad en la minería ilegal del río Inírida, Guainía

Manaes Amaya Perea

CvLAC



Manaes.amaya@uniminuto.edu

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo analizar las trayectorias laborales de una muestra de mineros del río Inírida medio, en el resguardo indígena de Remanso-Chorrobocón, ubicado en el departamento de Guainía (Colombia) y territorio tradicional del pueblo Puinave, a través de una perspectiva cualitativa.

El documento reconoce la minería ilegal como un fenómeno complejo, considerando factores interconectados como poblaciones, territorialidades, gobernanza y dinámicas de ilegalidad. Métodos cualitativos, incluyendo un instrumento de trayectorias laborales, grupos focales y entrevistas a profundidad, permitieron explorar las subjetividades del fenómeno minero desde un enfoque inductivo e interpretativo hermenéutico.

Las conclusiones resaltan que la minería ilegal no es una práctica indígena tradicional y que su regulación ha sido históricamente ineficaz debido a la preponderancia de políticas de prohibición y ausencia de un diálogo social. La falta de oportunidades laborales impulsa a la población a participar

en la minería, lo que genera tensiones y transformaciones territoriales. La actividad minera configura dinámicas sociales, afecta la cohesión comunitaria y redefine la interacción con el entorno. La organización social predominante en el territorio, la Comunidad, condiciona la actividad minera. La ausencia estatal histórica facilita la inserción y consolidación de la minería ilegal en la zona del estudio.

Palabras clave: Minería ilegal, Trayectorias laborales, Río Inírida, Comunidades indígenas

Objetivos

Objetivo General

Analizar las trayectorias laborales de una muestra de mineros del medio río Inírida, desde un abordaje cualitativo del fenómeno socioproductivo de la minería ilegal en el departamento del Guainía.

Objetivos Específicos

- Caracterizar el fenómeno socioproductivo de la minería ilegal en el medio río Inírida, departamento del Guainía.
- Interpretar las trayectorias laborales de una muestra de mineros del medio río Inírida a la luz de las categorías de trabajo, territorio y gobernanza.
- Analizar el trabajo en la minería ilegal del medio río Inírida como configurante y configurado social.
- Proponer recomendaciones para la construcción de la política pública minera del departamento del Guainía.

Pertinencia de la investigación para el fortalecimiento del currículo, el programa al que está adscrito el proyecto y desarrollo de la región

La investigación que acá se presenta contribuye con el fortalecimiento del currículo de Trabajo Social, al cual está adscrita. En primer lugar, el análisis de las trayectorias laborales de los mineros del medio río Inírida desde un enfoque cualitativo permite comprender las dinámicas socioproductivas específicas de la minería ilegal en el departamento del Guainía. Esto es fundamental para que los futuros trabajadores sociales puedan intervenir de manera efectiva en problemáticas locales, a través del reconocimiento de las realidades locales, las cuales están interconectadas.

Además, el abordaje cualitativo del fenómeno socioproductivo de la minería ilegal proporciona a los estudiantes una oportunidad para familiarizarse con las técnicas y métodos de investigación propios del trabajo social. Lo que fortalece su capacidad para diseñar y llevar a cabo investigaciones sociales rigurosas y éticas en el futuro.

Por otro lado, elementos claves de la investigación, como la interpretación de las trayectorias laborales a la luz de las categorías de trabajo, territorio y gobernanza, promueven el desarrollo de un pensamiento crítico en los estudiantes que les permite cuestionar las estructuras sociales y económicas dominantes y reflexionar sobre su papel como agentes de cambio social.

Además, la investigación propone la elaboración de recomendaciones para la construcción de la política pública minera del departamento del Guainía. Este aspecto es especialmente relevante para los estudiantes de Trabajo Social, ya que les brinda la oportunidad de participar en procesos de incidencia política y contribuir al desarrollo de políticas sociales más inclusivas y equitativas.

Contribución del proyecto a la línea de investigación

Este proyecto contribuye con las cuatro líneas de investigación institucionales, sin embargo, de manera más significativa con la línea “Gestión social, participación y desarrollo comunitario”, pues se centra en aspectos clave relacionados con la gestión de recursos sociales, la participación activa de las comunidades y su desarrollo integral.

En primer lugar, al analizar las trayectorias laborales de los mineros del medio río Inírida, el proyecto se enfoca en comprender y gestionar los recursos sociales existentes en las comunidades mineras del territorio. Tal apuesta implica investigar cómo se organizan, distribuyen y utilizan los recursos disponibles en su contexto, así como identificar posibles formas de optimizar su gestión para beneficio de las comunidades locales.

Adicionalmente, al interpretar las trayectorias laborales a la luz de las categorías de trabajo, territorio y gobernanza, el proyecto fomenta la participación activa de las comunidades en la toma de decisiones que afectan sus condiciones de vida y trabajo. Esto implica promover espacios de diálogo y colaboración entre los distintos actores sociales involucrados en la actividad minera, con el fin de identificar soluciones colectivas y sostenibles que mejoren las condiciones laborales y sociales de los mineros.

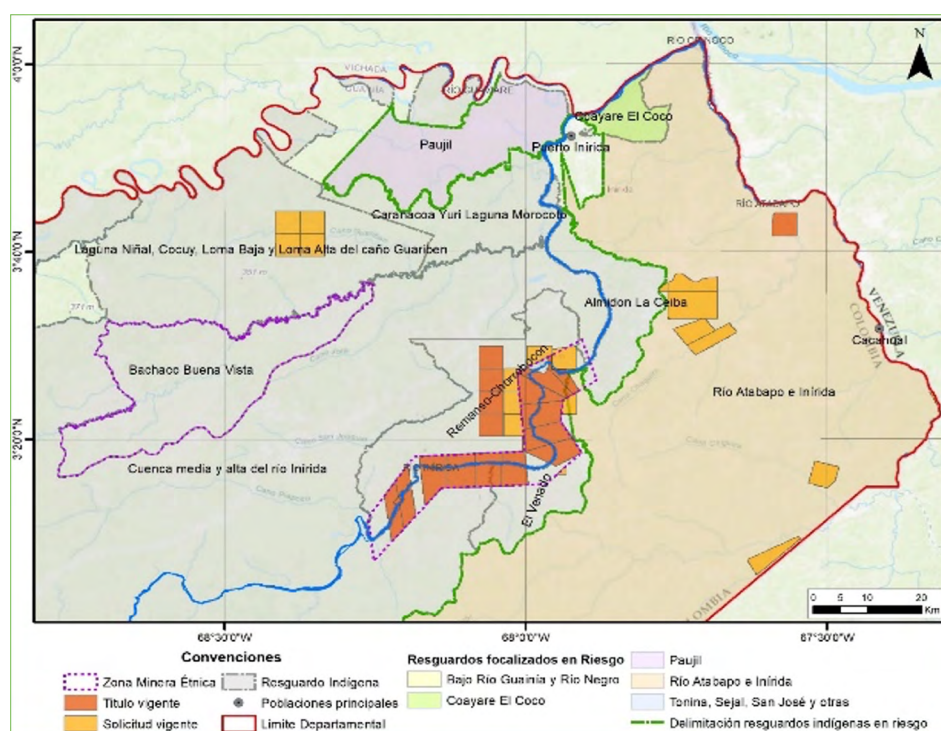
Por último, al proponer recomendaciones para la construcción de la política pública minera del departamento del Guainía, el proyecto busca contribuir al desarrollo comunitario a largo plazo. Estas recomendaciones pueden incluir medidas destinadas a fortalecer la participación ciudadana

en la elaboración de políticas, mejorar la regulación y supervisión de la actividad minera, así como promover alternativas económicas sostenibles y socialmente inclusivas para las comunidades afectadas por la minería ilegal.

Metodología para abordar el problema

Lugar de aplicación. Resguardo Indígena Remanso Chorroboacán, zona media del río Inírida (10 comunidades) y el casco urbano de Inírida, departamento de Guainía.

Mapa Detalle de los títulos mineros en la zona del estudio. Fuente Green Life, 2023



Fuente: Elaboración propia

- **Diseño.** Método cualitativo, enfoque hermenéutico interpretativo.
- **Muestra.** Se seleccionaron 15 mineros informales y se realizaron 4 entrevistas etnográficas, además de un grupo focal con 6 participantes, identificados mediante el Mapeo de Actores Clave (MAC).
- **Instrumentos:** Trayectorias Laborales, Entrevistas a Profundidad, Grupo Focal.
- **Análisis de datos.** Codificación mediante 22 categorías de análisis.

Categorías de análisis	
Categoría	Código
Costo ambiental	CA
Conflictos	C
Tejido Social	TS
Riesgos laborales	RL
Implicaciones sociales	IS
Territorialidades	TR
Incidencia cultural	IC
Incidencia política	IP1/IP
Incidencia económica	IE
Institucionalidad Gubernamental	IN
Instituciones propias	IP2
Gobernanza / Gobernabilidad	G1
Legalidad / Ilegalidad	L1
Acceso al empleo	AC
Permanencia	PER
Formación	FOR
Motivos	MO
Labor	LAB
Ingresos	ING
Alternativas económicas	AL
Regulación de la actividad	REG
Otros beneficios	BEN

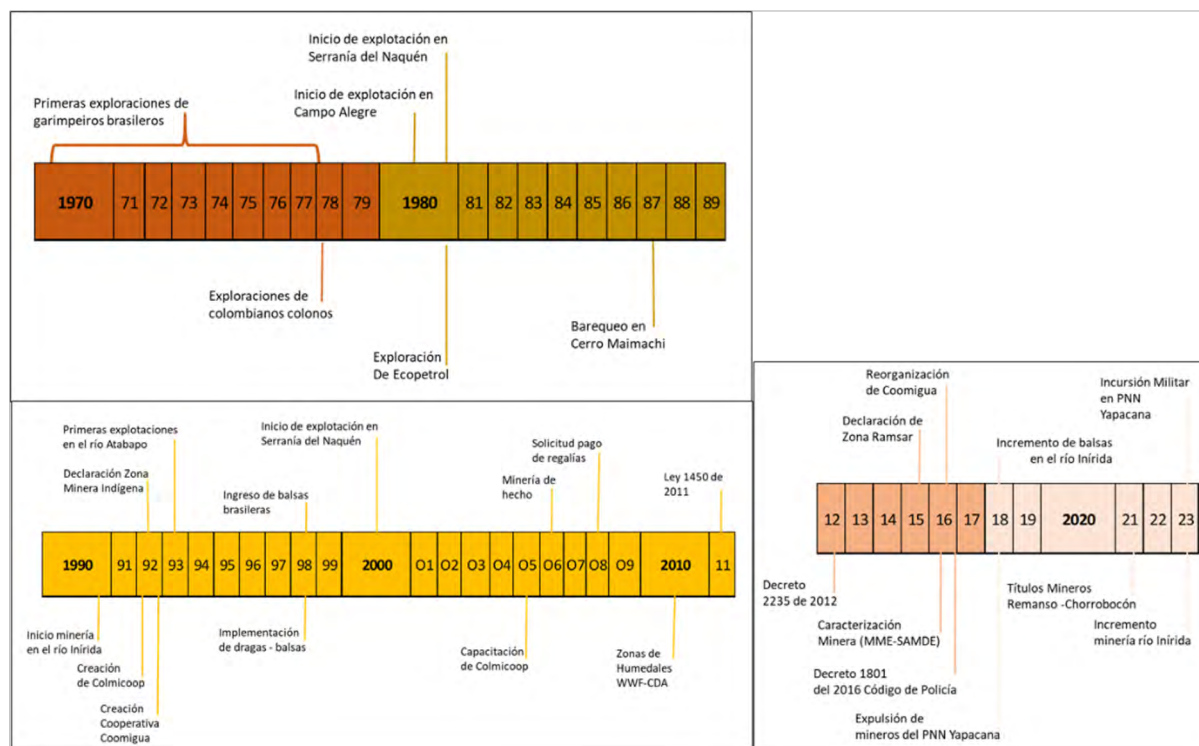
Resultados

1. La Minería Ilegal en el Medio Río Inírida

La minería ilegal en el Guainía se ha desarrollado en cinco etapas: exploratoria, inicial, tecnificación y expansión, prohibición y contracción, e ilegalidad y expansión. Aunque la región tiene una población significativa de origen indígena, la minería no tiene raíces tradicionales en la zona, ya que los indígenas no utilizaban minerales preciosos como el oro con fines ornamentales ni rituales. La falta de tecnología adecuada en el pasado limitaba la extracción significativa de oro, pero a partir de la década de 1990, con la introducción de dragas instaladas en las balsas (Unidades de

Extracción Fluvial), la actividad se expandió, especialmente en los ríos Inírida, Guainía y Atabapo. La tecnificación aumentó la rentabilidad y la presencia de balsas flotantes, lo que llevó a un aumento en la extracción de oro. Sin embargo, las políticas de prohibición implementadas a partir de 2012, junto con la declaración de la Zona RAMSAR en 2015, redujeron la actividad minera formal. A pesar de ello, la minería ilegal y clandestina se ha expandido, especialmente en zonas de difícil acceso para las autoridades, como el medio río Inírida. La falta de regulación gubernamental ha contribuido a esta expansión, exacerbada por la presencia de grupos armados y la ausencia de control estatal. En la actualidad, la actividad minera ilegal sigue siendo predominante, mientras las comunidades locales luchan por encontrar soluciones sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

Línea de Tiempo Minería en el Guainía



Fuente: Elaboración propia

2. Minería, Territorio y Gobernanza

La minería ilegal en el resguardo indígena Remanso-Chorrobocón ha transformado profundamente las dinámicas territoriales y de gobernanza. Aunque las autoridades indígenas actúan como mediadoras entre la comunidad y el Estado, enfrentan desafíos significativos debido a la brecha entre las leyes y la realidad en su contexto específico. La actividad minera ha alterado las prácticas

económicas tradicionales de las comunidades, generando dependencia de los ingresos mineros. Esto ha erosionado la autoridad y legitimidad del Estado y ha aumentado las tensiones internas y externas en el resguardo. Un enfoque de gobernabilidad adaptado a las realidades locales podría mitigar estos desafíos y promover soluciones sostenibles.

3. Minería y Trabajo

La minería en el resguardo Remanso-Chorrobocón no solo es una fuente principal de ingresos, sino que también moldea identidades y relaciones sociales. Genera una interdependencia compleja, limitando la diversificación laboral y afectando las capacidades individuales y colectivas. La participación en la minería plantea interrogantes sobre su impacto en el desarrollo de habilidades y la calidad de vida. La estructura laboral y los roles de género se ven transformados, afectando la transmisión de saberes tradicionales. La vida cotidiana se ve alterada por los largos periodos de ausencia y la separación familiar. La minería desafía los modos de vida tradicionales y genera tensiones culturales y económicas en la comunidad.

4. El Trabajo en la Minería como Configurante y Configurado Social

El trabajo en la minería en el resguardo Remanso-Chorrobocón actúa tanto como un elemento que configura la vida social como un fenómeno configurado por la comunidad; define roles, jerarquías y dinámicas sociales, y moldea la percepción de la realidad y la identidad colectiva. La minería introduce cambios en los modos de vida tradicionales, pero se adapta a las formas sociales preexistentes, reconociendo la autoridad territorial y la organización comunitaria. Además, afecta la relación de la comunidad con su entorno físico, generando transformaciones en la geografía y las dinámicas sociales, económicas y ambientales.

5. Recomendaciones para la Formulación de la Política Pública Minera del Departamento del Guainía

Como uno de los resultados / producto se obtuvo un documento de recomendaciones para la formulación de la política pública minera del departamento del Guainía, cuya formulación necesita basarse en el diálogo social, incluyendo a todas las partes involucradas para garantizar legitimidad y sostenibilidad. La preservación ambiental debe ser central, promoviendo prácticas mineras sostenibles y la protección de los ecosistemas locales. La diversificación económica y la reconversión hacia sectores sostenibles son clave para reducir la dependencia de la minería, mientras que la investigación continua y la coordinación interinstitucional son fundamentales para la toma de decisiones informadas y el éxito a largo plazo.

Conclusiones

La minería ilegal en el medio río Inírida se ha desarrollado en cinco etapas: exploratoria, inicial, tecnificación y expansión, prohibición y contracción, e ilegalidad y expansión.

La minería es un fenómeno reciente en la región, de origen occidental, con similitudes con actividades ilegales como el narcotráfico debido a sus altos márgenes de ganancia, que influye en las decisiones laborales al proporcionar ingresos en un entorno con pocas opciones y reconfigura la relación de la comunidad con su entorno, dejando marcas en los ecosistemas y en las relaciones sociales.

Las tensiones entre las normativas étnicas y su implementación destacan los desafíos de la gobernanza, exacerbados por la ausencia estatal histórica.

El trabajo en la minería ilegal moldea las relaciones sociales y la cohesión comunitaria, definiendo roles y jerarquías.

La actividad también territorializa el espacio, redefiniendo la relación ancestral de la comunidad con la tierra. La práctica minera que se organiza en torno a la Comunidad requiere un diálogo social para regularla y promover el bienestar, el desarrollo sostenible y el respeto de los derechos étnicos, ante la ausencia estatal que facilita su consolidación ilegal.

Referencias bibliográficas

Acevedo, T. (1987). El último indígena. Nueva Editorial.

Acevedo, T. (2010). Blog Tiberio de Jesús Acevedo. blogger.com. <https://www.blogger.com/profile/17472403052489297616>

Acevedo, T. (2013). Fundamentos culturales de los pueblos indígenas del Guainía. Revista Aletheia, 444–454.

Arango, R., & Sánchez, E. (2004). Los pueblos indígenas en el umbral del nuevo milenio. DNP-DDTS.

Bourdieu, P. (1977). Outline of a Theory of Practice (J. Goody, Ed.; Vol. 16). Cambridge University Press. <http://www.loc.gov/catdir/description/cam022/76011073.html>

Contraloría General de la República. (2013). Minería en Colombia. Derechos, Políticas Públicas y Gobernanzas. Contraloría General de la República.

- Cramer, T., Amaya, Z., Franco, J., Pérez, A., & Poveda, Á. (2011). Caracterización de Depósitos Aluviales con Manifestaciones de Tantalio y Niobio ("Coltán") en las comunidades indígenas de Matraca y Caranacoa, Departamento del Guainía. Bogotá-Ingeominas.
- Delgado, J. (1995). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Síntesis.
- Durkheim, E. (2001). La división del trabajo social (VOL. 1). 1.
- El Regional. (2022, febrero 2). Minambiente abre las puertas a la minería en zonas de reserva forestal. Periódico El Regional.
- Garay, J. (2010). Minería en Colombia. Contraloría General de la República, 4(8), 31–58.
- González; Espitia; Sánchez; Munar; De la Hoz Ruiz. (2013). Impacto de la minería de hecho en Colombia. Estudios de caso: Quibdó, Isrnina, Timbiquí, López de Micay, Guapi, El Charco y Santa Bárbara. Instituto de Estudios para el Desarrollo y la Paz - INDEPAZ.
- Guedes, E. (2004). Mapeo de actores sociales: Un enfoque de redes sociales en el marco del desarrollo local. Universidad de la República, Uruguay.
- Güiza, L. (2013). La pequeña minería en colombia: Una actividad no tan pequeña. DYNA; Vol. 80, núm. 181 (2013); 109-117 Dyna; Vol. 80, núm. 181 (2013); 109-117 2346-2183 0012-7353, 109–117.
- Gutiérrez, P. (2007). Mapas sociales: Método y ejemplos prácticos. preval.org.
- Idrovo, A. J., Manotas, L. E., García, G. V., Ortiz, J. E., Silva, E., Romero, S. A., & Azcárate, C. E. (2001). Niveles de mercurio y percepción del riesgo en una población minera aurífera del Guainía (Orinoquía colombiana). Biomédica, 11, 134–141.
- Juárez, F. (2016). La minería ilegal en Colombia: Un conflicto de narrativas. Illegal mining in Colombia: a conflict of narratives., 16(1), 135–146.
- Llanos Hernández, L. (2010). El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales. Agricultura, Sociedad y Desarrollo, septiembre, 207–220.
- López, J. (2014). Falsa bonanza , reestructuración territorial y movilización interétnica en el río Inírida.
- Lulle, T. (1998). Los usos de la historia de vida en las ciencias sociales. Anthropos.
- Mairal, G. (2000). Una exploración etnográfica del espacio urbano. Revista de Antropología Social, 9, 177–191.

- Martínez, A. (2012). Impacto socioeconómico de la minería en Colombia. Fedesarrollo.
- Mayorga, F. (2007). Gobernabilidad y Gobernanza en América Latina. Gobernabilidad y Gobernanza en América Latina - Working Paper NCCR Norte-Sur IP8, Ginebra., 18.
- Mendoza, D. (2012). Estudio de caso Minería en territorios indígenas del Guainía en la Orinoquia y la Amazonia colombiana. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD.
- Ministerio de Minas y Energía. (2003). Glosario Técnico Minero. 168.
- Ministerio de Minas y Energía. (2016). Política Minera de Colombia Bases para la Minería del Futuro. República de Colombia, 62.
- Ministerio del Trabajo Colombia. (2015). Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST): Guía Técnica de implementación para MYPYMES.
- Ovalle, M. O. (1998). Introducción a la lengua kurripaco. Forma y función, 11(1965), 55–76.
- Procuraduría General De La Nación. (2010). Minería ilegal en colombia. Informe Preventivo, 29.
- Rodríguez, Aida. (2010). Análisis de las relaciones productivas y de los factores socioeconómicos asociados a la transformación de ecosistemas en un área protegida de uso común. Reserva Nacional Natural Puinawai. Universidad Nacional de Colombia.
- Sánchez, J.-E. (1991). Espacio, economía y sociedad. En Siglo XXI Editores.
- Sen, A. (1999). Romper el ciclo de la pobreza: Invertir en la infancia. Conferencia Magistral. BID. Departamento de Desarrollo Sostenible. División de Desarrollo Social.
- Tapella, E. (2007). El mapeo de actores claves. Universidad Nacional de Córdoba, 1–18.
- Villegas, G. (2013). La minería en Colombia en un alto porcentaje es ilegal. En [Http://senado.gov.co/](http://senado.gov.co/). <http://senado.gov.co/sala-de-prensa/opinion-de-senadores/item/16562-la-mineria-en-colombia-en-un-alto-porcentaje-es-ilegal>



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos