



**Incidencia de las normas del hogar en las conductas de agresión física y verbal de los niños  
y niñas en preescolar**

Ana María Ortiz Suaza, Diana Patricia Vázquez Mazo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Licenciatura en licenciatura en educación infantil

Diciembre de 2024

**Incidencia de las normas del hogar en las conductas de agresión física y verbal de los niños y niñas en preescolar**

Ana María Ortiz Suaza, Diana Patricia Vázquez Mazo

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado (a) en  
Educación infantil

Asesor(a)  
Leisy Magdali Arroyave Taborda  
Magister

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Antioquia y Chocó  
Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)  
Programa Licenciatura en Educación infantil  
diciembre de 2024

## **Dedicatoria**

### **Ana María Ortiz**

Este trabajo me lo dedico a mí misma Ana maría Ortiz Suaza, a los niños que permitieron que este proyecto se llevara a cabo y, los padres de familia por su compromiso con la institución y trabajo de aula por el cual pudimos terminar este proyecto con éxito, ayudando a los niños con problemas de agresión de una forma armoniosa, con amor y actividades para su comprensión.

### **Diana Patricia Vázquez Mazo**

Este trabajo lo dedico primeramente a mi papá cuya partida me dejo un inmenso vacío en mi vida lo cual el deseo y anhelo de este ser maravilloso era verme graduada profesionalmente, a mis hijos y esposo por todo el apoyo que me brindaron y con quienes comparto lo aprendido hasta hoy.

## **Agradecimientos**

### **Ana María Ortiz Suaza**

Inicialmente a Dios, que me dio la fortaleza y las ganas de realizar un trabajo tedioso donde por momentos se pierde el interés, por las múltiples ocupaciones de la vida, a mí misma por la fortaleza, la paciencia y el compromiso que le dedique a este proyecto.

A mi suegra que, aunque no está en vida fue la que me motivo a estudiar y darme cuenta de que soy capaz de grandes cosas, que podemos ser madres, esposas y profesionales.

Al jardín casa Josué quien fue el que nos abrió las puertas desde el inicio con un proceso de prácticas y luego como docentes, por permitirme crecer como profesional y espiritualmente, donde Dios toco las puertas de mi corazón para sanar y convertirme en los que soy hoy.

A mi asesora Magdali Arroyave y compañera Diana Vásquez por su gran esfuerzo en este proceso.

Y a mi familia, esposo e hijos por su paciencia, tolerancia y comprensión a Victoria que está en mi pancita, por ese aguante y resistencia en los momentos de estrés y llantos.

### **Diana Patricia Vásquez Mazo**

Primeramente, agradezco a Dios por permitirme llegar hasta el final de mi carrera ya que con dificultades y obstáculos lo pude lograr, a mi familia gracias por creer en mí siempre y por sus palabras tan alentadoras que siempre me daban.

A mi asesora Magdali Arroyave por su paciencia, guía y conocimientos, su apoyo fue muy importante para la realización de este trabajo.

A mi compañera Ana por brindarme su apoyo y por su voz de aliento en todo momento.

A la universidad Minuto de Dios y a los docentes ya que hicieron parte de mi formación profesional y personal, cada experiencia la disfrute y la goce enormemente.

Mucha Gracias.

## Contenido

Lista de tablas .....	8
Lista de figuras.....	9
Lista de anexos.....	10
Resumen y palabras clave.....	11
Abstract .....	12
Introducción .....	13
<b>CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO .....</b>	<b>15</b>
1 Planteamiento del problema .....	15
1.1 Descripción del problema.....	15
1.2 Formulación del problema .....	17
1.3 Justificación.....	18
1.4 Objetivos .....	19
<b>CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO .....</b>	<b>20</b>
2 Marco Referencial .....	20
2.1 Antecedentes .....	20
2.2 Marco legal.....	
2.3 Marco Teórico .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>CAPÍTULO III METODOLOGÍA .....</b>	<b>30</b>
3 Diseño Metodológico .....	31
3.1 Enfoque y tipo de investigación.....	31
3.2 Población y muestra .....	32
3.3 Técnicas e instrumentos .....	33
3.4 Procedimientos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>CAPÍTULO IV RESULTADOS.....</b>	<b>37</b>
4 Análisis de resultados .....	37
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>40</b>

5	Conclusiones.....	40
6	Recomendaciones .....	41
	CAPÍTULO VI PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	42
	Referencias.....	54
	Anexos .....	56

## Lista de tablas

## **Lista de figuras**

### **Lista de anexos**

Anexo 1: guía de Entrevista semiestructurada para padres de familia.....	56
Anexo 2: guía de grupo focal dirigido a docentes .....	58
Anexo 3: guía de observación .....	62

## Resumen y palabras clave

El objetivo de este trabajo es analizar la relación entre las normas y la afectación en las conductas de agresión física y verbal de los estudiantes de transición del Jardín infantil Casa Josué, con el fin de proponer estrategias de intervención que promuevan la convivencia escolar. Para la recolección de la información, se aplicaron instrumentos de observación para los y las estudiantes, la entrevista y grupo focal donde los padres de familia participaron activamente de escuelas de padres y cuya participación fue muy buena ya que algunos reconocieron que este tipo de agresiones venía desde algunos hogares.

Las docentes implementaron propuestas estratégicas asertivas las cuales eran obtener un trabajo en equipo y así poder disminuir el mal comportamiento de los alumnos.

La investigación es de enfoque cualitativo la cual se realizó en el jardín infantil Casa Josué donde cuenta con 30 estudiantes de los cuales son párvulos, jardín y transición.

Al hacer el análisis de resultados se pudo observar que en los niños y niñas se refleja el maltrato que reciben en sus hogares y esto hace a que en ellos se generen sentimientos negativos como lo son el llanto, el dolor y la rabia.

**Palabras clave:** Normas en el hogar, familia y educación, conductas de agresión física y verbal

## **Abstract**

The objective of this work is to analyze the relationship between norms and affectivity in physical and verbal aggression behaviors of transition students from Casa Josué Kindergarten, in order to propose intervention strategies that promote school coexistence.

The work used observation, interviews and focus group tools where parents actively participated in parenting schools and whose participation was very good since some recognized that this type of aggression comes from some homes.

The teachers implemented assertive strategic proposals which were to obtain a teamwork and thus be able to decrease the bad behavior of the students.

The research is qualitative approach which was carried out in the kindergarten Casa Josué where has 30 students of which are preschool, garden and transition.

The analysis of the results showed that children reflect the abuse they receive at home, and this causes negative feelings such as crying, pain and anger.

## Introducción

En la actualidad en las instituciones educativas se están presentando diferentes problemáticas, entre estas el irrespeto y maltrato entre compañeros es por esto que como docentes del campo se quiere investigar y evidenciar de qué manera las normas familiares influyen en el comportamiento de los niños y niñas de acuerdo con el contexto escolar donde se encuentran.

Como menciona Correa et al. (2009)

En la familia, la disciplina se elige un recurso instrumental para conseguir determinados fines: socialización del hijo, autonomía, rendimiento, autocontrol, etc. En cualquier caso, se trata de un concepto controvertido en el que influyen dos formas de entenderlo: por un lado, la disciplina como correctora de conductas inadecuadas y, por otro, como una estrategia para desarrollar y controlar las conductas deseadas. (p.474)

Con lo anterior expuesto, establecemos que las normas y las reglas en la familia ayudan a los niños a entender que es lo bueno y lo malo, mitigando el irrespeto, fomentando la socialización de forma segura, quitando miedo e inseguridades, analizando si las normas del hogar influyen o no en la conducta de cada niño.

Esta investigación está basada en saber cómo los estudiantes de preescolar del jardín infantil casa Josué están fomentando las normas que se les inculcan en casa, pues en ocasiones podemos ver a padres muy cultos, educados, responsables con niños y niñas totalmente diferentes a ellos, pero dentro de este proceso de investigación existe otra problemática en cuanto a la dificultad que están presentando los padres a la hora de dedicarle tiempo a sus hijos,

Una investigación realizada en por Yuqui (2023) indica que “la falta de atención de los padres es la causa directa, en los problemas de comportamientos de los hijos.” (p.9)

podemos definir, que los niños y niñas están dejando de compartir con sus padres tiempo de calidad, esto hace que los niños se vean afectados en cuanto a su educación y socialización pues al no tener presencia de papá y mamá en temas como este, se va perdiendo el amor por el estudio y sus ganas de aprender serán pocas, es por esto que vemos niños con padres llenos de valores pero sin tiempo para trasmitirlos debido a que la mayoría de los padres cuentan con trabajos donde su tiempo laboral son más de 8 horas al día, esto hace que al llegar a casa dediquen el tiempo a otras cosas dejando a un lado a sus hijos que son la prioridad.

Es por esto el interés en investigar y saber si todo lo que enseña en los hogares con los padres, madres o cuidadores realmente sus hijos lo toman en cuenta y si afecta las conductas de este.

De esta manera surge la siguiente pregunta problematizadora:

**¿Cómo inciden las normas establecidas en el entorno familiar en las conductas de conductas de agresión física y verbal de los niños y las niñas con edades 5 - 6 años del preescolar del jardín infantil casa Josué?**

## CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO

### 1 Planteamiento del problema

#### 1.1 Descripción del problema

Dentro del jardín infantil casa Josué se ha evidenciado diferentes tipos de problemas sociales como el bullying, violencia psicológica y física por parte de los estudiantes hacia sus compañeros y docentes, por tal motivo se han creado conflictos y discusiones generando inestabilidad emocional.

Por tal razón se quiere investigar si esta problemática viene desde los hogares y que tanto influye esto en las instituciones, es decir, si las familias inculcan valores como el respeto hacia el otro o si las familias no están contribuyendo a las formaciones de conducta, teniendo en cuenta que la familia es lo más importante para el desarrollo del ser humano debido a que se transmiten creencias y costumbres generando habilidades para el desenvolvimiento social de los niños y las niñas.

En el ámbito educativo, es común observar que el comportamiento de los estudiantes dentro de las instituciones escolares puede verse influenciado por las normas y conductas que aprenden en sus hogares. Los docentes a menudo se cuestionan cómo los patrones de crianza y las dinámicas familiares pueden moldear las actitudes y acciones de los niños, especialmente cuando se trata de comportamientos agresivos en el aula.

Serrano y Basilia (2009) plantean que las interacciones familiares y los tipos de relaciones que se establecen entre padres e hijos están profundamente influenciados por la frecuencia y naturaleza de los comportamientos adoptados por los cuidadores. Desde esta perspectiva, identifican

tres modelos principales de relación parental, cada uno con implicaciones directas en el desarrollo emocional y social de los niños.

El **modelo autoritario** se caracteriza por la imposición de normas mediante métodos coercitivos, tanto físicos como verbales, acompañados del uso de castigos y privaciones. Este enfoque, aunque efectivo en el corto plazo para controlar comportamientos, puede generar miedo, resentimiento y una falta de desarrollo en habilidades como la autonomía o la autorregulación emocional en los hijos. Por otro lado, el **modelo inductivo de apoyo** promueve un ambiente afectivo y de comprensión, en el cual los cuidadores refuerzan positivamente las conductas deseadas a través del razonamiento y la recompensa. Este modelo fomenta una relación de respeto mutuo y estimula la capacidad reflexiva y emocional de los niños, favoreciendo el aprendizaje y la cooperación. En contraste, el **modelo errático** se define por la inconsistencia y el empleo de medidas inadecuadas, lo que puede generar confusión y conductas desajustadas en los niños, al no contar con referentes claros para su desarrollo.

De acuerdo con los autores, en la sociedad española predomina un enfoque democrático o participativo, que se basa en prácticas de apoyo, afecto y razonamiento. Este modelo, al equilibrar la autoridad con la empatía, parece ser el más adecuado para fomentar relaciones familiares saludables y un desarrollo integral en los hijos. Sin embargo, resulta fundamental reflexionar sobre cómo estos modelos impactan no solo a nivel individual, sino también en las dinámicas sociales, dado que las relaciones familiares son el núcleo sobre el cual se construyen las habilidades de interacción en otros contextos.

Con lo anterior se ha demostrado que los niños tienden a imitar y reproducir las conductas que observan en sus padres o cuidadores principales. Si en el hogar se normaliza el uso de la violencia como método de resolución de conflictos, o si los menores presencian actos agresivos entre sus

familiares, es más probable que estos patrones se trasladen al entorno escolar. Esto se evidencia en situaciones como peleas entre estudiantes, acoso o intimidación (bullying), e incluso agresiones verbales hacia los docentes.

Ante esta situación, surge la necesidad de investigar más a fondo la relación entre las dinámicas familiares y el comportamiento de los estudiantes en el ámbito escolar. Comprender mejor estos vínculos permitiría desarrollar estrategias de intervención que fomenten prácticas de crianza positivas y promuevan un mejor ajuste conductual de los niños en el contexto educativo. Además, una mayor conciencia por parte de los padres sobre su influencia en el desarrollo socioemocional de sus hijos podría contribuir a la creación de un ambiente escolar más armonioso y propicio para el aprendizaje.

## **1.2 Formulación del problema**

En el Jardín Infantil Casa Josué, se ha evidenciado un preocupante aumento en los casos de agresión física y verbal por parte de los estudiantes hacia sus compañeros y docentes. Estos comportamientos están generando un clima de tensión y conflicto que afecta negativamente el desarrollo de las actividades académicas y la convivencia escolar. La agresión física se manifiesta en empujones, golpes e incluso ataques con objetos, mientras que la agresión verbal se expresa en insultos, burlas y amenazas. Por otro lado, la desobediencia se refleja en la negativa de los estudiantes a acatar las instrucciones y normas establecidas por los docentes y personal del jardín.

Estas conductas inapropiadas no solo ponen en riesgo la integridad física y emocional de quienes las sufren, sino que también generan un ambiente de inseguridad y miedo que impide el normal desenvolvimiento de las clases. Los conflictos y discusiones derivados de estos incidentes consumen un valioso tiempo que debería estar destinado al aprendizaje y al desarrollo integral de los

niños. Además, la inestabilidad en las conductas provocada por estos eventos afecta el bienestar psicológico de los estudiantes, quienes pueden experimentar sentimientos de ansiedad, frustración y baja autoestima. Esto, a su vez, puede repercutir negativamente en su rendimiento académico y en su capacidad para establecer relaciones saludables con sus pares y figuras de autoridad.

Es fundamental abordar esta problemática de manera integral, involucrando a toda la comunidad educativa (estudiantes, docentes, directivos y familias) en la búsqueda de soluciones efectivas. Algunas estrategias podrían incluir la implementación de charlas de educación en las normas implementadas en el hogar que permita transmitir a sus hijos seguridad mitigando las malas conductas, el fortalecimiento de resolución pacífica de conflictos y la promoción de una cultura de respeto y convivencia armónica en el jardín infantiles. De acuerdo con lo presentado anteriormente, surge la necesidad de preguntarse.

**¿Cómo inciden las normas establecidas en el entorno familiar en las conductas de conductas de agresión física y verbal de los niños y las niñas con edades 5 - 6 años del preescolar del jardín infantil casa Josué?**

### **1.3 Justificación**

El presente trabajo de investigación surge debido a una observación realizada a niños y niñas con edades entre 5 y 6 años, del grado transición, del jardín infantil casa Josué donde se evidencia, comportamientos de intolerancia y agresión a sus compañeros y maestros, lo cual hace pensar que el conflicto radica en casa.

Este es un tema importante en el ámbito educativo debido que casi todas las instituciones pasan por lo mismas problemáticas, en una entrevista realizada a docentes de jardines que se

encuentran alrededor confirmaron lo expuesto anteriormente, confirmando que las conductas agresivas están afectando a los estudiantes, familia y cuerpo educativo.

Es por esto que con esta investigación pretendemos implementar estrategias como escuelas de padres y en el aula establecer normas claras y brindar a los alumnos seguridad y empatía por medio de actividades que llamen la atención para ellos, ganando la confianza, buscando solución para esta conducta que permitan mejorar el ambiente escolar no solo de casa Josué, sino también para aquellas instituciones que estén pasando por esta misma problemática.

Como menciona Rodríguez (2017) “Es importante comprender que en la infancia son normales los ataques de agresividad o de conductas agresivas que puedan causar daño. Conductas como pegar a otros, ofenderlos, burlarse de ellos o tener rabietas suelen formar parte de la agresividad infantil.” (p.56)

Con lo anterior apreciación evidenciamos la importancia de observar el comportamiento de cada niño para saber cuándo es conducta de agresividad y cómo podemos actuar frente a esta.

#### **1.4 Objetivos General**

Analizar la relación entre las normas y conductas de agresión física y/o verbal de los estudiantes de transición del Jardín infantil Casa Josué, con el fin de proponer estrategias de intervención que promuevan la convivencia escolar.

##### **Objetivos Específicos**

Identificar como inciden las normas del hogar en las conductas de agresión física y verbal de los estudiantes de transición del Jardín Infantil casa Josué.

Describir los comportamientos, como agresión física y verbal presentados por los niños y niñas en los contextos escolares.

Determinar la incidencia de las normas y límites familiares en la aparición de los comportamientos observados en los estudiantes.

## **CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO**

### **2 Marco Referencial**

Esta investigación se centra en analizar la Incidencia de las normas del hogar en las conductas de agresión física y verbal de los niños y niñas del jardín infantil casa Josué del grado preescolar y para esto se realizó una búsqueda de proyectos a nivel local, nacional e internacional, basados en temas parecidos con el fin de identificar factores que permitan mitigar estas conductas.

#### **2.1 Antecedentes**

##### **Ámbito internacional**

Una investigación llevada a cabo en Perú acerca de las agresiones más habituales en niños y niñas de 5 años, realizada por

Cerrón et al., (2017). Señala que, en la actualidad, la agresividad infantil es muy frecuente en nuestra sociedad, y se manifiesta en todas las esferas, como la familiar, la escolar y la social, entre otras. Es probable que los medios de comunicación sean la principal fuente de violencia a la que nuestros niños están expuestos, tales como programas de televisión, juegos en línea y otros que están

saturados de contenido violento. Este problema está en aumento de forma amenazante, creando una sociedad con un incremento en la cantidad de criminales, pandillas, delincuencia organizada y otros problemas sociales.

Un estudio titulado "Conducta agresiva en niños de 10 años", realizado por Trejo (2023) en Guayaquil, Ecuador, señala que es común que un niño pueda mostrar un cierto nivel de agresividad, ya que está aprendiendo a identificar y expresar sus emociones, sin embargo, cuando esto sucede y el niño tiene dos o tres años y reacciona con gritos o berrinches ante cualquier circunstancia es una alerta que podría desatar en agresividad, con referencia a lo anterior es importante que los padres y cuidadores establezcan normas claras, identificando las circunstancias que lo irritan y dialogar para entender cuál fue la razón de su irritación y las acciones a tomar en relación a ello, para que entienda que no siempre conseguirá lo que desea.

Una investigación realizada en España por Barrio et al. (2001) analizó la relación entre la agresión, la inestabilidad emocional y la depresión en niños españoles. Los autores destacan que las conductas desadaptativas interiorizadas incluyen, principalmente, la inestabilidad emocional, caracterizada por dificultades para responder de manera adecuada a la intensidad de un estímulo, y la depresión

### **En el ámbito local**

En el estudio realizado en la ciudad de Medellín por García et al. (2018) analizaron los estilos parentales en la crianza de niños y niñas con trastornos disruptivos, concluyendo que la influencia de los padres en el desarrollo psicológico y social de los hijos es dinámica y bidireccional, este aporte

evidencia que una crianza flexible y ajustada ayuda a prevenir conductas disruptivas en los niños y niñas. La investigación de García et al. Proporciona bases para entender como las practicas parentales pueden influir en el comportamiento y desarrollo de los niños y niñas y como una adaptación adecuada a las necesidades individuales puede tener un impacto positivo.

Por otro lado, Ospina et al., (2020) menciona un estudio en el Hogar Infantil Rosita el cual se encuentra ubicado en Medellín, este se centra en la elaboración de la normativa en los niños y niñas del nivel de jardín en el Hogar Infantil, exponiendo los principales desafíos que enfrentan los niños y niñas de este nivel, dado que la mayoría no cuentan con una figura de autoridad definida en sus hogares , siendo varios miembros de la familia los que tienen opiniones contradictorias acerca de como educarlos, además los abuelos de los niños y niñas y sus cuidadores, se benefician de las pataletas, caprichos y chantajes que los menores hacen, sin darse cuenta de que inconscientemente se transforman en los responsables de comportamientos desafiantes y malos hábitos, este estudio destaca la necesidad de la construcción de normas clara y coherente entre los involucrados en la crianza para evitar el desarrollo de comportamientos negativos y promover un entorno saludable.

Asimismo, un estudio realizado en la universidad de Antioquia en Medellín sobre Relación de la satisfacción con la crianza y los comportamientos de los niños por Osorno y Calero (2024) Analiza si la asociación entre los problemas de conducta, los comportamientos oposicionistas y los comportamientos agresivos de los niños con la satisfacción de la crianza por parte de los padres, entendiéndose esta como el sentimiento de gozo por ejercer el rol de padre, es relevante e influyente.

Se considera que esta es una investigación de gran interés por los aportes que podría tener para la salud mental de los niños y su protección en la sociedades, la importancia que se le ha

dado a la educación y al desarrollo de los niños ha sido significativa, a nivel mundial son diversos los países que se han propuesto fortalecer las leyes de los estados para que se le dé prioridad a este grupo poblacional y se busque de manera conjunta lograr que los niños y niñas tengan todas las capacidades que se requieren para que en el futuro puedan ejecutar de la mejor manera sus roles en la sociedad. (p.13)

Con las anteriores apreciaciones establecemos que la conducta de agresión se debe trabajar desde casa estableciendo normas que permiten desarrollar hábitos y disciplina para el mejoramiento cognitivo y social de este.

**En el ámbito nacional,** En tolú se realiza un estudio sobre la conducta disocial de los niños donde Monroy et al., (2017) menciona que este trastorno se ha convertido en una problemática social que incrementa cada vez más en la población y lo más preocupante es que se manifiesta a temprana edad y perdura el resto de la vida; sino no es tratado profesionalmente. En esta investigación se identificó un alto índice de este trastorno en la infancia y la adolescencia, los cuales manifiestan conductas agresivas, destructivas y trasgresoras de las normas sociales; un aspecto preocupante es que los menores no puedan ser judicializados y en algunas ciudades no hay los entes u organizaciones que proporcionen el acompañamiento adecuado, agravando la situación, ya que los niños no reciben la intervención necesaria para gestionar y modificar sus comportamientos( p.75) .

Si bien la investigación se centra en el trastorno diagnosticado, en sus resultados se destaca la necesidad de comprender los factores que contribuyen al desarrollo de estas conductas desde la infancia. En este sentido, las normas son pilares necesarios para el desarrollo del niño jugando un papel fundamental, ya que las ausencias son claras y adecuadas de estas o la aplicación inconsistente

de las mismas, pueden generar un ambiente familiar que favorezca la aparición de comportamientos desencadenantes de la conducta disocial.

En Bogotá una tesis sobre Resolución de conflictos orientada a la disminución de la conducta agresiva por Rodríguez (2023) indica que

De ahí que se enfatice que la escuela contemporánea debe incluir como uno de sus propósitos fundamentales el de preparar a los estudiantes para el desarrollo de dichas habilidades, entre otras razones porque cada día crecen las conductas agresivas en el ámbito escolar, produciendo consecuencias de toda índole. En esa medida, investigar sobre el tema de la resolución de conflictos en el entorno escolar se convierte en una tarea ineludible para todas las instituciones educativas, tarea que debe ser abanderada por maestros, directivos y padres de familia, buscando siempre compaginar con lo establecido en la legislación vigente y en los principios que para tal fin se establecen desde organismos internacionales como la ONU y la Unesco. (p.7)

En Puerto Caldas – Risaralda un estudio realizado sobre Tipologías de violencia escolar en primaria y secundaria por Muñoz et al., (2022) indica que la violencia escolar en Colombia es un fenómeno cuyo conocimiento investigativo se encuentra en continuo crecimiento. La identificación de las tipologías psicológicas es aún escasa, considerando la incidencia sobre los actores educativos y el abordaje necesario de la problemática en particular, dado que, las conductas violentas en instituciones educativas tienen como efecto el daño de orden físico y psicológico en las personas. (p.272)

Basados en estas investigaciones a nivel nacional se observa cómo se manifiesta la conducta agresiva en estos lugares, llevándonos a un estudio sobre los procesos formativos en los hogares y las instituciones demostrando que esta conducta son patrones que se deben analizar, buscando solución para el manejo de este.

## **2.1 Marco legal**

En esta investigación se consideró fundamental abordar aspecto desde el marco legal, siendo la ley 115 de 1994, también conocida como Ley General de Educación, la Ley 1098 de 2006, el Código de la Infancia y la Adolescencia, y Ley 2420 de 2024 por la cual se busca la inclusión de estrategias de nivelación escolar para superar los rezagos producidos por los aislamientos preventivos obligatorios y se dictan otras disposiciones. Estos referentes tienen como finalidad reconocer el desarrollo de procesos educativos que promuevan la formación integral de las personas, enmarcando derechos, deberes y responsabilidades tanto de los estudiantes como de los actores involucrados en el sistema educativo.

Estas leyes establecen las bases y lineamientos para el desarrollo de procesos educativos que promuevan la formación integral de las personas, enmarcando derechos, deberes y responsabilidades tanto de los estudiantes como de los actores involucrados en el sistema educativo.

La Ley 115 de 1994, que establece los lineamientos del sistema educativo colombiano, se fundamenta en principios que buscan garantizar una educación integral y de calidad para todos los ciudadanos. Desde su primer artículo, esta ley define a la educación como un proceso de formación permanente que abarca dimensiones personales, culturales y sociales. Este planteamiento subraya la

importancia de concebir la educación como una herramienta transformadora que fomenta el desarrollo integral del ser humano, respetando su dignidad, derechos y responsabilidades (artículo 1).

En este marco, el papel de la familia se presenta como un eje central en el proceso educativo. El artículo 7 reconoce a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad y la primera responsable de la educación de los hijos. Este reconocimiento no solo resalta el carácter formativo que tiene el hogar, sino que también refuerza la idea de que la educación es una tarea compartida entre el estado, las instituciones educativas y la sociedad, la participación de las familias en la educación contribuye significativamente al desarrollo integral de los niños, sentando las bases para su futuro desempeño social y académico.

Por otro lado, el artículo 9 establece que el derecho a la educación debe ser garantizado y regulado por una ley estatutaria. Este punto es crucial, ya que destaca el compromiso del Estado colombiano con la educación como un derecho fundamental, al considerar la educación como un derecho protegido por disposiciones específicas, se asegura no solo el acceso universal, sino también la calidad, equidad y pertinencia del sistema educativo.

En cuanto a la educación preescolar, el artículo 15 define su propósito como el desarrollo integral del niño en dimensiones biológicas, cognitivas, psicomotrices, socioafectivas y espirituales. Este enfoque integral reconoce la importancia de la primera infancia como una etapa crítica en el desarrollo humano, además, el énfasis en experiencias pedagógicas, recreativas y de socialización refuerza la necesidad de que la educación inicial sea un espacio de construcción de habilidades esenciales para la vida.

A sí mismo, la Ley 1098 de 2006, conocida como el Código de Infancia y Adolescencia, establece que los derechos de esta población son de carácter irrenunciable y de orden público (artículo

5). Además, subraya que cualquier interpretación y aplicación de estas normas debe guiarse por el principio del interés superior del niño y la norma más favorable para ellos (artículo 6). Este enfoque refuerza la prioridad que tienen los derechos de la infancia y adolescencia frente a otras disposiciones legales, en el artículo 7 de esta ley define la protección integral como el reconocimiento de los niños y adolescentes como sujetos de derechos, destacando la importancia de prevenir amenazas o vulneraciones y de garantizar el restablecimiento inmediato de sus derechos. Este principio se operacionaliza a través de políticas, planes y programas ejecutados en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal, con recursos asignados para su implementación.

Por otro lado, la Ley 2420 de 2024 complementa este marco legal al enfocarse en la garantía del derecho a la educación en contextos de crisis, como los aislamientos preventivos obligatorios. Esta ley plantea estrategias para superar los rezagos educativos y cerrar brechas de aprendizaje, priorizando la atención a estudiantes de educación preescolar, básica y media (artículo 1). Entre las acciones destacadas se encuentran la nivelación escolar, la prevención de la deserción y el fortalecimiento de competencias pedagógicas en los docentes (artículo 4).

En cuanto a la prevención de la deserción, la Ley 2420 propone medidas como estrategias de búsqueda activa y la eliminación de barreras económicas que limitan el acceso al sistema educativo (artículo 4, numeral 1). Estas acciones son fundamentales, ya que garantizan no solo la permanencia de los estudiantes, sino también la continuidad en su desarrollo académico y social. Asimismo, se busca la recuperación de competencias básicas mediante ajustes en los planes de estudio y el fortalecimiento de programas pedagógicos orientados a atender las necesidades específicas de los estudiantes (artículo 4, numeral 2).

El papel de los docentes también es esencial en este proceso. La ley establece medidas para fortalecer las competencias pedagógicas y digitales de los educadores, además de garantizar su bienestar y seguridad laboral (artículo 4, numeral 3). Este enfoque reconoce que un sistema educativo de calidad requiere docentes capacitados y motivados, quienes son actores clave en la implementación de estrategias pedagógicas efectivas.

Finalmente, se resalta la importancia de la articulación entre las instituciones educativas y las comunidades, incluyendo a las familias, para garantizar la continuidad y calidad del servicio educativo (parágrafo 2, artículo 4). Este enfoque colaborativo es esencial para enfrentar los desafíos que afectan al sistema educativo y promover soluciones sostenibles.

En conclusión, Ley General de Educación, la Ley 1098 de 2006 y la Ley 2420 de 2024 reflejan el compromiso del Estado colombiano con la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y con la garantía de su derecho a la educación. Estas normativas no solo establecen principios fundamentales, sino que también proponen acciones concretas para enfrentar las problemáticas educativas actuales, especialmente en contextos de crisis. Su implementación efectiva resulta clave para promover la equidad, la inclusión y el desarrollo integral de esta población en Colombia.

## **2.2 Marco Teórico**

### **Normas del hogar**

Garrido (2009) sostiene que las normas son elementos fundamentales que dotan de sentido al mundo social. Estas refieren a una estructura de reglas colectivas que permiten que toda conducta humana sea significativa y coherente, tanto para el propio actor como para quienes lo rodean. En este

contexto, las normas se presentan como patrones que moldean la conducta humana dentro de los canales que la sociedad considera más convenientes. Según el autor, “las normas nos orientan (prescriben) y nos constriñen (proscriben)”, lo que genera regularidad y tipificación de las conductas, simplificando enormemente la vida cotidiana (p. 4) Además, explica que las reglas aseguran que cada persona desempeñe su función en la sociedad, estos roles están vinculados a las expectativas sociales, o sea, a lo que se anticipa de cada individuo de acuerdo a su función dentro de un colectivo, esto resalta la relevancia de las reglas como instrumentos de regulación y predicción de las interacciones sociales.

### **Familia y educación**

La familia juega un papel crucial en la educación de los niños y niñas. Vela (2010) argumenta que la educación no debe recaer exclusivamente en los docentes, sino que los padres y madres deben asumir un rol activo en el proceso educativo de sus hijos. Este autor destaca que comprender la dinámica educativa como una responsabilidad compartida involucra a todos los actores: hijos, docentes, padres, madres y la comunidad en general. La educación, en este sentido, es vista como una actividad permanente y colectiva que va más allá del aula escolar (p. 11).

### **Comportamiento agresivo**

Gómez et al. (2014) señalan que los niños en edad preescolar pueden manifestar comportamientos agresivos tanto físicos como relacionales. Aunque existe evidencia empírica sobre la relevancia de variables cognoscitivas y emocionales en la agresión en niños en edad escolar y adolescentes, hay una limitada investigación sobre este fenómeno en niños preescolares. Esto resalta

la necesidad de explorar más a fondo los factores implicados en la agresión durante esta etapa del desarrollo (p. 568).

### **Conducta agresiva**

Por su parte, Rizzo et al. (2015) describen la agresividad como un fenómeno biopsicosocial complejo que involucra múltiples factores, incluyendo los biológicos, emocionales, cognitivos, sociales, familiares, culturales y económicos. Las conductas agresivas en niños, niñas y adolescentes representan un grave problema social que preocupa a familias, docentes y profesionales en diversas disciplinas. Estos sectores buscan comprender los mecanismos que generan, mantienen y agravan la agresión, con el objetivo de desarrollar estrategias de prevención e intervención efectivas (p. 126).

En un enfoque complementario, Peña (2012) subraya la importancia de las distorsiones cognitivas en la evaluación e intervención psicológica con jóvenes agresivos. Este autor revisa estudios que evidencian el vínculo entre diversos tipos de distorsiones cognitivas y la conducta agresiva y antisocial en contextos escolares, clínicos y forenses. Este enfoque pone de manifiesto la necesidad de abordar las distorsiones cognitivas como un componente clave en la comprensión y tratamiento de la agresión (p. 87)

## CAPÍTULO III METODOLOGÍA

### 3 Diseño Metodológico

#### 3.1 Enfoque y tipo de investigación

Este proyecto de investigación está fundamentado en un enfoque cualitativo en el paradigma interpretativo y estrategia estudio de caso, por su sensibilidad interpretativa nos permite analizar la incidencia de las normas del hogar en las conductas de los niños y las niñas del preescolar de jardín infantil casa Josué, las estrategias de trabajo son preguntas abiertas que identifican una problemática social que afecta principalmente a los niños y niñas del preescolar.

A si mismo Balcázar, et al. (2013) “dice que el enfoque cualitativo es traído por una amplia sensibilidad interpretativa, postmoderna, feminista y critica, pueden ser concepciones más positivas, humanistas y naturistas de la experiencia humana y su análisis” (p.20).

La investigación es un estudio de caso que busca describir como las normas del hogar inciden en las conductas de agresión física y verbal de los niños y niñas del preescolar del jardín infantil casa Josué de igual manera identificar que normas adquiridas en el hogar son implementadas dentro del preescolar casa Josué, de esta manera poder diseñar estrategias que sean implementadas por medio de talleres y charlas que ayuden a concientizar a las familias sobre la importancia de aplicar las normas del hogar en las familias.

Esta investigación es de tipo descriptiva ya que buscamos establecer las conductas de agresión física, verbal y normas en los niños y niñas del Jardín Infantil Casa Josué.

De acuerdo con Martínez (1988), el análisis de caso es una investigación a fondo.

Se enfocan en los niveles "micro" del sistema (las escuelas o aulas y las interacciones particulares que ocurren internamente entre los distintos participantes del proceso educativo), sin que esto implique que se excluya el estudio de la conexión con visiones más extensas vinculadas con la estructura social y el sistema educativo en general.

### **3.2 Población y muestra (Contexto y sujetos)**

Jardín infantil Casa Josué ubicado en Bello, Antioquia en el barrio Niquía, presta el servicio institucional privada tenido como propósito proveer el cuidado, la atención, el afecto y la formación integral que niños y niñas de 1 a 6 años necesitan para el pleno desarrollo de su potencial, incluyendo acompañamiento familiar especializado en crianza con el fin de fomentar en ellos un carácter resiliente mediante una enseñanza basada en valores y principios cristianos para la vida y la convivencia, en un entorno familiar, agradable y seguro en el norte del Valle de Aburrá.

Cuenta con niveles Párvulos, Prejardín, Jardín y Transición, con jornada 8am a 12m y 1pm a 5pm.

En Casa Josué somos una familia cristiana comprometida con las familias. Un hogar de amor, conocimiento y la vocación suficiente para levantar una nueva generación esforzada y valiente. El equipo de trabajo en Casa Josué fundamenta su labor en los siguientes valores:

Fe en Dios, amor fraternal, Creatividad, Integridad.

Cuenta con 1 director, 3 docentes, 2 auxiliares las cuales están a cargo de los grados preescolar, jardín, prejardín y párvulos, cada aula cuenta con 13 estudiantes aproximadamente, con familias colaboradoras, comprometidas con el aprendizaje de sus hijos.

### 3.3 Técnicas e instrumentos

Para la recopilación de información en esta investigación, basado en el objetivo general analizar la relación entre las normas y la afectación en las conductas de agresión física y verbal de los estudiantes de transición del Jardín infantil Casa Josué, con el fin de proponer estrategias de intervención que promuevan la convivencia escolar. Se utilizaron diversas técnicas e instrumentos que permitieron analizar y caracterizar los comportamientos y dinámicas relacionadas con las normas, límites y conductas de agresión en el contexto educativo, a continuación, se describen los instrumentos empleados en coherencia con los objetivos específicos del estudio:

Identificar como inciden las normas del hogar en las conductas de agresión física y verbal de los estudiantes de transición del Jardín Infantil casa Josué. Se realizó una observación a participantes, niños y niñas con edades entre 4- 5 años en jardín infantil casa Josué, del grado transición.

Desde Fabbri (1998), por el cual indica que la observación nos permite sintetizar información, estableciendo una relación más directa con el participante.

En este registro de observación, se documentaron las conductas de agresión observadas directamente en el aula. Este instrumento permitió identificar los momentos en los que se manifestaban estas conductas, las posibles causas detonantes, y las respuestas de los estudiantes y docentes frente a las mismas. (Ver anexo 3)

Desde el objetivo número 2 describir los comportamientos, como agresión física y verbal presentados por los niños y niñas en los contextos escolares.

Se realizó una entrevista semiestructurada a 4 padres de familia del Jardín infantil Casa Josué, los cuales fueron seleccionados, evidenciando las conductas de sus hijos, citados a una hora

determina, de forma individual para poder realizar la entrevista de forma exitosa y tener un dialogo cordial con ellos.

Se tomó como referente (Folgueiras, 2016) donde indica que la entrevista es la técnica más utilizada para recoger datos o respuestas más concretas y saber más acerca de lo que se está investigando.

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los padres de familia con el propósito de explorar las normas y límites establecidos en el hogar. Este instrumento permitió obtener información sobre las estrategias de disciplina, las pautas de crianza y los valores inculcados, considerando el impacto que estos pueden tener en los comportamientos observados en el aula. Ver anexo 1, pág.55

Desde el objetivo número 3 determinar la incidencia de las normas y límites familiares en la aparición de los comportamientos observados en los estudiantes.

Se realizó una entrevista grupo focal dirigido a 4 docentes y un directivo, del jardín casa Josué, con un contrato vigente y con un contacto directo con los niños de transición de está esta institución.

Donde se tomó como referente a Folgueiras, (2016) por el cual indica que la entrevista es una recolección de datos que servirá para hacer un análisis de la investigación.

Este método facilitó la interacción entre los participantes para determinar los comportamientos de los estudiantes, identificando patrones comunes, estrategias pedagógicas implementadas y retos frecuentes en la gestión de conductas dentro del aula. (Ver anexo 2)

## **Instrumentos de recolección de la información**

### **La entrevista**

La entrevista es un método de recolección de datos que, además de ser una de las tácticas empleadas en procedimientos de investigación, posee ya su propio valor. Tanto si se desarrolla en el marco de una investigación, como si se proyecta fuera de un estudio sistematizado, posee las mismas particularidades y sigue los procedimientos habituales de esta estrategia de recolección de datos. Por lo tanto, todo lo que se detallará a continuación será útil tanto para implementar la técnica en una investigación como para emplearla de forma puntual e independiente (Folgueiras, 2016)

Basados en la anterior apreciación establecemos que la entrevista es una serie de preguntas que se hace a una población, o grupos para recoger datos o respuestas más concretas y saber más acerca de lo que se está investigando. Se realizará a los padres de familia o cuidadores y docentes del hogar infantil casa Josué para recolección de datos referente a la problemática.

### **Observación**

Fabbri (1998). Menciona "Es el método por el cual se establece una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho o los actores sociales, de los que se obtienen datos que luego se sintetizan para desarrollar la investigación". (p.2)

Con lo anterior la observación es la adquisición activa de la información sobre una fuente de la cual se busca obtener una respuesta mediante los comportamientos que ejecutan las personas en un espacio determinado. En la investigación que vamos a realizar utilizaremos el método de observación

dentro del jardín infantil Casa Josué para evidenciar el comportamiento de los niños frente a las reglas y normas impuestas por la institución

### Grupo Focal

Según Krueger y Casey (2015), es una técnica de investigación social cualitativa, por medio de la cual se busca obtener información a través de una conversación e interacción grupal, con el propósito de conocer percepciones, actitudes, opiniones y experiencias de los participantes sobre un tema determinado. Para el caso de este estudio, la técnica se aplicó a los docentes de la institución, para determinar la incidencia de las normas familiares en los comportamientos observados por los estudiantes en el aula de clase.

## CAPÍTULO IV RESULTADOS

### 4 Análisis de resultados

En este capítulo se verán reflejados los resultados obtenidos a partir del análisis de los instrumentos aplicados a las familias y docentes. Los cuales buscan la incidencia de las normas del hogar en las conductas de agresión física y verbal de los niños y niñas en la preescolar casa Josué

Para esto se presentan 3 categorías denominadas normas del hogar, la agresión y roles familiares.

Cabe mencionar, que estas categorías han sido extraídas de la información recopilada a partir de las entrevistas y el trabajo de observación que se realizó en el aula

#### Normas del Hogar

Las normas establecidas en el hogar juegan un papel fundamental en la formación del comportamiento infantil. Uno de los enunciados destacados menciona: “A ver yo diría que primero como que coger al niño que está teniendo como esa actitud y dejarle que se le pase como la rabia pues el enojo que tenga en el momento, sepáralo si está en el caso, luego dejarlo que le pase cómo la rabia y hablar con él y ya llegar como a que pida disculpas, perdón si es el caso, si lastimó alguno de los hermanitos.” Este enfoque sugiere que en muchos hogares se adoptan estrategias reactivas para manejar el comportamiento de los niños, centrándose en calmar emociones intensas antes de corregir o educar sobre las consecuencias de sus acciones.

Desde una perspectiva teórica, la agresividad infantil está profundamente influenciada por el ambiente familiar. Según los planteamientos teóricos, “muchos comportamientos de los niños reflejan el trato que reciben en su hogar”. El rol de los padres, madres y tutores en establecer normas claras y consistentes es crucial para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que prevengan conductas agresivas. Las estrategias preventivas, como la enseñanza de la empatía y la resolución pacífica de conflictos, pueden reducir significativamente la ocurrencia de estos comportamientos.

Para esto se realizó una serie de preguntas abiertas a los padres de familia, una de ellas es manifestando lo siguiente: ¿Cómo se establecen las normas en su hogar?

M1. “Como se establecen, pero en que, dialogando, dialogando pues sí o sea como que dialogando yo hablo digamos con mi esposo en este caso y ya no dialogamos bueno vamos a ponerles esto y esto así y ya luego se los comunicamos a ellos.”

M2 “He pues no le indicamos que es lo que se debe hacer, que es lo que no se hace, por ejemplo, si riega los juguetes los recoge, oh los platos, cuando se termina de comer, se recuerde la Mesa, así”.

### La Agresión

La agresión infantil se manifiesta en diversas formas, desde la agresión física y verbal hasta conductas desafiantes hacia figuras de autoridad como los maestros. Un comentario relevante afirma que “la manera en cómo responden a la profe y tratan a sus compañeros expresa lo que han estado reprimiendo en casa”. Esto evidencia la conexión directa entre las experiencias familiares y el comportamiento que los niños manifiestan en el entorno escolar.

Teóricamente, la agresión es entendida como un fenómeno biopsicosocial, determinado por factores biológicos, emocionales, cognitivos, sociales y culturales. Las interacciones familiares son uno de los factores más determinantes en la expresión de conductas agresivas. El abordaje de este fenómeno requiere de estrategias integrales que involucren tanto a las familias como a las instituciones educativas para prevenir y mitigar sus efectos. Según lo anterior y en la realización de la entrevista dos padres contestaron:

¿Qué acciones realiza usted para prevenir y abordar las conductas agresivas?

M1 “A ver yo diría que primero como que coger al niño que está teniendo como esa actitud y dejarle que se le pase como la rabia pues el enojo que tenga en el momento, sepáralo si está en el caso, luego dejarlo que le pase cómo la rabia y hablar con él y ya llegar como a que pedida disculpas, perdón si es el caso, si lastimo alguno de los hermanitos.”

M2 “No, yo pues cuando se pone a si yo no le presto así esa atención o me pongo yo agresiva no, nosotros dejamos que ya el sienta por allá, ya después viene, hablamos y él ya me cuenta porque se puso así”.

### Roles Familiares

El papel de los padres, madres y tutores es central en la formación del comportamiento infantil. La ausencia de normas claras o la falta de una disciplina adecuada puede conducir a conductas agresivas que se reflejan tanto en el hogar como en el aula. Por ello, es fundamental que las familias asuman un rol activo en la enseñanza de valores como el respeto, la empatía y el autocontrol. Además, deben colaborar estrechamente con las instituciones educativas para garantizar una intervención oportuna en caso de observar comportamientos problemáticos.

En conclusión, la agresión infantil es un problema multifactorial que requiere de un abordaje integral. Las normas del hogar, la influencia de los roles familiares y las estrategias de manejo en el aula son elementos clave para prevenir y mitigar las conductas agresivas en niños y niñas. Las familias y los jardines infantiles deben trabajar conjuntamente para crear entornos seguros y propicios para el desarrollo emocional y social de los menores.

## **CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5 Conclusiones**

La conducta de agresión infantil en el aula se debe trabajar desde diferentes formas entre ellas desde el entorno familiar debido a que los comportamientos agresivos, tanto físicos como verbales, observados en los niños y niñas en los jardines infantiles tienen un vínculo significativo con las dinámicas y normas establecidas en el hogar, es fundamental que los padres de familia sean conscientes de su papel en la formación de conductas respetuosas y empáticas, lo cual se puede lograr mediante pautas de crianza positivas y límites claros.

La Intervención temprana y eficaz para la identificación oportuna de conductas agresivas en el aula es esencial para evitar que estas se intensifiquen y generen consecuencias más graves, como expresiones de rabia, insultos, gritos o golpes, la intervención inmediata por parte de los docentes y directivos permite trabajar de manera focalizada con los niños y niñas, abordando las causas y fomentando cambios positivos en sus comportamientos, debido a que el jardín infantil como agente preventivo desempeñan un papel crucial en la prevención de conductas agresivas, a través de la implementación de normas claras y actividades lúdicas, pueden promover el desarrollo de habilidades sociales como la empatía, el respeto mutuo y la adecuada expresión de emociones, las actividades

lúdicas, grupales, como los juegos y dinámicas de expresión emocional, son estrategias efectivas para enseñar a los niños y niñas a relacionarse positivamente con sus pares, estas herramientas permiten no solo la canalización de emociones, sino también la promoción de la convivencia pacífica y el fortalecimiento de valores fundamentales en su desarrollo integral, se debe trabajar conjuntamente con la cooperación entre los padres de familia y los jardines infantiles es indispensable para abordar y mitigar las conductas agresivas, un trabajo conjunto permite establecer estrategias consistentes entre el hogar y el aula, logrando así un impacto significativo en el bienestar emocional y social de los niños y niñas.

## **6 Recomendaciones**

Tener una buena comunicación con los padres de familia sobre el comportamiento y desarrollo de sus hijos.

Tener diariamente actitudes como el respeto, la empatía y la tolerancia.

Se le recomienda al jardín infantil Casa Josué tener ampliamente charlas y escuelas de padres hacia las familias donde se fomente apoyo emocional y brindarles herramientas para resolver sus propias emociones y que puedan responder de manera adecuada ante las conductas desafiantes de sus hijos, y así mismo que capaciten al personal docente donde obtengan herramientas en el momento que se presente alguna de estas conductas.

## CAPÍTULO VI PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

La propuesta de intervención que se presenta en este trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la relación entre las normas y la afectación en las conductas de agresión física y verbal de los estudiantes de transición del Jardín infantil Casa Josué, con el fin de proponer estrategias de intervención que promuevan la convivencia escolar.

### **Título:**

Promoviendo un ambiente familiar saludable, positivo para el desarrollo de competencias respetuosas y empáticos en los niños.

### **Descripción de la propuesta:**

Abordar la incidencia de las normas del hogar en las conductas de agresión física y verbal de los niños y niñas en edad preescolar del jardín infantil casa Josué. En el contexto actual las conductas agresivas de los niños, tanto físicas como verbales, son un fenómeno que preocupa a educadores, padres y psicólogos, ya que pueden tener efectos a largo plazo en su desarrollo social y emocional. La intervención busca promover un ambiente familiar más saludable y positivo, que favorezca el desarrollo de comportamientos respetuosos y empáticos en los niños.

### **6.1 Objetivos general**

Analizar la relación entre las normas y la afectación en las conductas de agresión física y verbal de los estudiantes de transición del Jardín infantil Casa Josué, con el fin de proponer estrategias de intervención que promuevan la convivencia escolar.

### **Objetivos específicos**

Identificar como inciden las normas del hogar en las conductas de agresión física y verbal de los estudiantes de transición del Jardín Infantil casa Josué.

Describir los comportamientos, como agresión física y verbal presentados por los niños y niñas en los contextos escolares.

Determinar la incidencia de las normas y límites familiares en la aparición de los comportamientos observados en los estudiantes.

### **Justificación**

En primer lugar, se reconoce que las normas familiares, en su mayoría, juegan un papel fundamental en la formación de las conductas de los niños, ya que son en el hogar donde los niños aprenden los primeros modelos de interacción social. Las normas de disciplina, comunicación y resolución de conflictos en el hogar pueden influir de manera significativa en cómo los niños expresan sus emociones y manejan situaciones de frustración o conflicto. Por tanto, la intervención se centrará en sensibilizar a los padres y cuidadores sobre la importancia de establecer reglas claras y consistentes, así como sobre las formas de modelar conductas positivas.

### **Metodología**

La intervención se desarrollará a través de talleres y sesiones de orientación familiar, en las cuales se explicarán estrategias efectivas de disciplina positiva, manejo de emociones y resolución de conflictos sin recurrir a la violencia. Estos talleres estarán enfocados en enseñar a los padres cómo aplicar normas claras, pero flexibles, que fomenten la empatía, el respeto y la comunicación asertiva entre padres e hijos. Se les orientará sobre cómo crear un ambiente familiar en el que los niños se

sientan seguros y comprendidos, y se les proporcionarán herramientas para manejar el comportamiento agresivo de manera constructiva, promoviendo en su lugar el autocontrol y la cooperación.

Además, se incluirá una componente de intervención directa en las instituciones educativas, específicamente en el aula preescolar. A través de actividades lúdicas y educativas, se fomentará en los niños la expresión adecuada de sus emociones y la resolución pacífica de conflictos. Los docentes recibirán formación en técnicas de manejo de conductas agresivas y en cómo crear un entorno inclusivo y seguro para los niños, que favorezca su desarrollo emocional y social. Se promoverá el uso de actividades que fortalezcan habilidades sociales como la escucha activa, el trabajo en equipo y la empatía.

Otro aspecto clave de la intervención será el seguimiento y la evaluación continua del impacto de las estrategias aplicadas. A través de observaciones y e, se medirá el cambio en las conductas de agresión física y verbal, tanto en el hogar como en el entorno escolar. Este monitoreo permitirá ajustar las estrategias según los resultados obtenidos, asegurando que las intervenciones sean efectivas y pertinentes.

### **Estrategia de intervención**

El trabajo con los niños tuvo una duración de 10 meses donde se realizaron trabajos de canalización de emociones por medio de actividades con pintura, música, trabajo manual, botellas sensoriales, actividades de concentración, permitiendo canalizar las emociones en momentos de agresión, evidenciado el cambio de estos.

Se realizaron sensibilizaciones sobre el respeto con cartas de perdón cuando agredió al compañero este se realizó en conjunto con los padres de familia.

Con los padres, madres, abuelos, cuidadores y docentes

**Duración:** la duración de los talleres tanto a padres, docentes y alumno es de una hora, donde se desarrollarán actividades que permitan captar el interés de estos fomentando una libre expresión y sensibilización sobre las conductas de los niños.

Donde se realizaron actividades como, conociendo al otro por medio de un juego llamado golpeteo de vuelta canela, luego se realizará una sensibilización de quien soy por medio de una actividad sobre la importancia de conocerme y amarme a mí mismo.

A si mismo se realizaron talleres para el cuidado del niño, el respeto, canalización de emociones, entre otros se trabajó actividades manuales para implementar en el aula en los hogares disminuyendo la utilización de implementos tecnológicos.

### **Conclusión**

La propuesta de intervención busca abordar de manera integral la relación entre las normas del hogar y las conductas agresivas de los niños en preescolar. Con un enfoque preventivo y formativo, se pretende no solo reducir la agresión física y verbal, sino también promover un desarrollo emocional y social positivo en los niños, fortaleciendo las relaciones familiares y educativas en el proceso.

## Referencias

- Balcázar Nava, P., González-Arratia López-Fuentes, N. I., Gurrola Peña, G. M., & Moysén Chimal, A. (2013). *Investigación cualitativa*.  
<file:///C:/Users/Ana%20Maria/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf>
- Cerron Otivo, H., & Dorregaray Dorregaray, R. D. P. (2017). *Agresiones más comunes en niños y niñas de 5 años de edad de la IE N° 162 Los Andes–El Tambo*.  
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/3434>
- Del Barrio, V., Rosset, C. M., & Martínez, R. L. (2001). Evaluación de la agresión y la inestabilidad emocional en niños españoles: su relación con la depresión. *Clínica y salud*, 12(1), 33-50. <https://www.redalyc.org/pdf/1806/180618320002.pdf>
- De la Peña Fernández, M. E., & Rodríguez, J. M. A. (2012). Distorsiones cognitivas: una revisión sobre sus implicaciones en la conducta agresiva y antisocial. *Psicopatología Clínica Legal y Forense*, 12(1), 85-99. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6381079>
- Escartín-Caparrós, M. J. (1992). El sistema familiar y el trabajo social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, N. 1 (octubre 1992); pp. 55-75.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT\\_01\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT_01_05.pdf)
- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). *La entrevista*.  
<https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Fabbri, M. (1998). *Las técnicas de investigación: la observación*. Disponible en: [humyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales% 20de% 20catedras/trabajo% 20de% 20campo/solefabril.htm](http://humyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabril.htm).(Fecha consulta: Julio de 2013).

<http://institutocienciashumanas.com/wp-content/uploads/2020/03/Las-t%C3%A9cnicas-de-investigaci%C3%B3n.pdf>

García Peña, J. J., Arana Medina, C. M., & Restrepo Botero, J. C. (2018). Estilos parentales en el proceso de crianza de niños con trastornos disruptivos. *Investigación y desarrollo*, 26(1), 55-74. <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v26n1/2011-7574-indes-26-01-55.pdf>

Garrido, A. R. U. (2009). Nosotros y los otros.¿ Cómo se representan los niños y las niñas las normas sociales?/Us and others. How do boys and girls represent social norms?. *Actualidades investigativas en educación*, 9(3). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9501>

Gómez-Garibello, C., & Chaux, E. (2014). Agresión relacional en preescolar: variables cognoscitivas y emocionales asociadas. *Universitas Psychologica*, 13(2), 565-574. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672014000200014&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672014000200014&script=sci_arttext)

Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2015). *Focus groups: A practical guide for applied research* (5th ed.). SAGE Publications.

LEY 2420 DE 2024. *Por la cual se busca la inclusión de estrategias de nivelación escolar para superar los rezagos producidos por los aislamientos preventivos obligatorios y se dictan otras disposiciones.* EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Dada a los 15 AGO 2024.

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/>

LEY 115 de Febrero 8 de 1994. *Por la cual se expide la ley general de educación.* EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Dada en Santafé de Bogotá, D.C., a 8 de febrero de 1994. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

LEY 1098 DE 2006. *“Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”* El Congreso de Colombia. Dado en Bogotá, D. C., a 14 de noviembre de 2006.

<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Martínez Bonafé, J. (1988). El estudio de caso en la investigación educativa. *Revista Investigación en la Escuela*, 6, 41-50.

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/59162/EI%20estudio%20de%20caso%20en%20la%20investigaci%3%b3n%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de educación nacional. (2009). *Organización del sistema educativo en Colombia.* Guía n° 33. Autor.

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-205294\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-205294_archivo_pdf.pdf)

Monroy, Y. R. M., Cabrera, N., Baldovino, J., & Campo, P. L. D. (2017). *Conducta disocial en niños y adolescentes de Santiago de Tolú-Colombia.* *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 13(38), 73-85.

<file:///C:/Users/Ana%20Maria/Downloads/DialnetConductaDisocialEnNinosYAdolescentesDeSantiagoDeTo-7150301.pdf>

Muñoz, C. F. M., Matallana, P. N., & Rodríguez, F. L. (2022). *Tipologías de violencia escolar en primaria y secundaria en Puerto Caldas, Risaralda-Colombia*. *Revista de ciencias sociales*, 28(6), 270-283.

[file:///C:/Users/Ana%20Maria/Downloads/Dialnet-TipologiasDeViolenciaEscolarEnPrimariaYSecundariaE-8598056%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Ana%20Maria/Downloads/Dialnet-TipologiasDeViolenciaEscolarEnPrimariaYSecundariaE-8598056%20(1).pdf)

Ortiz Ospina, M. F., Restrepo Moncada, I. C., & Valencia Loaiza, E. C. (2020). *La construcción de la norma en los niños y las niñas del grado Jardín en el Hogar Infantil Rosita del barrio Castilla de la ciudad de Medellín* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15024/1/UVDT.EDI\\_OrtizMaria-RestrepoIsabel-ValenciaEvelyn\\_2020.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15024/1/UVDT.EDI_OrtizMaria-RestrepoIsabel-ValenciaEvelyn_2020.pdf)

Osorno Arroyave, V., & Calero Torres, L. V. (2024). *Relación de la satisfacción con la crianza y los comportamientos de los niños entre 7 a 11 años de Medellín*.

[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/40877/3/OsornoValeria\\_2024\\_AsociacionSatisfaccionConductas.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/40877/3/OsornoValeria_2024_AsociacionSatisfaccionConductas.pdf)

Payano Vilcapuma, M. M., & Ochoa Romani, R. G. (2018). *Niveles de agresividad en los niños y niñas de 4 años de la IE " Dos de Mayo" del distrito de Pueblo Nuevo*.

<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7b91ebd9-5a5f-4ab0-a209-6f7f5496b347/content>

Rizzo, A. A., Medina, C. M. A., Botero, J. C. R., & Zuluaga, E. H. (2015). *Agresión y empatía en un grupo de niños y niñas diagnosticados con trastorno negativista desafiante*. *Katharsis*, (20), 123-143.

<https://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/article/view/731/1034>

Rodríguez, J. M. A. (2017). Niños y adolescentes agresivos. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (371), 55-60.

<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/8046>

Rodríguez Vivas, L. Á. (2023). *Resolución de conflictos orientada a la disminución de la conducta agresiva*.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/24794/TG%20Luz%20Angela%20Rodriguez%20-%20REV%20FINALf%20Marzo%202028-2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, M. A. F. M. (2018). Agresividad infantil y entorno familiar. *La Albolafia: Revista de Humanidades y Cultura*, (13), 151-162.

[file:///C:/Users/Ana%20Maria/Downloads/Dialnet-AgresividadInfantilYEntornoFamiliar-6528581%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Ana%20Maria/Downloads/Dialnet-AgresividadInfantilYEntornoFamiliar-6528581%20(2).pdf)

Serano, Basilia Eibar. Relación entre padres e hijos. *Edetania: estudios y propuestas socio-educativas*, 2009, no 36, p. 173-180.

<file:///C:/Users/Ana%20Maria/Downloads/Dialnet-RelacionEntrePadresEHijos-3274597.pdf>

Trejo Salame, M. I. (2023). *Conducta agresiva en niño de 10 años* (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2023.).

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/6406/1/TC-ULVR-0004.pdf>

Vela, M. J. R. (2010). *Familia y escuela*. Wanceulen Educación.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=MJoBCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=Romero+Vela,+M.+J.+\(2010\).+Familia+y+escuela..+Wanceulen+Editorial.+&ots=Qumxi8zCEg&sig=xk127kaQZZxkng1buc8iJ94L7NA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=MJoBCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=Romero+Vela,+M.+J.+(2010).+Familia+y+escuela..+Wanceulen+Editorial.+&ots=Qumxi8zCEg&sig=xk127kaQZZxkng1buc8iJ94L7NA#v=onepage&q&f=false)

## Anexos

### Anexo 1- Entrevista semiestructurada para padres de familia

**Objetivo** Describe los comportamientos, como agresión física y verbal presentados por los niños y niñas en los contextos escolares.

<b>Categorías y preguntas</b>
<b>Normas del hogar</b>
¿Cree que las normas establecidas en el hogar influyen en las conductas agresivas de los estudiantes? ¿Por qué?
¿Cómo se establecen las normas en su hogar?
¿Qué tan sociable considera que es su hijo?
¿Cuáles son los sentimientos que más expresa?
<b>Agresión física</b>
¿Cómo definiría usted la violencia física dentro de un hogar?
¿Qué acciones realiza usted para prevenir y abordar las conductas agresivas?
¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la violencia física en las familias?
<b>Agresión verbal</b>
¿Ha notado comportamientos de agresión verbal en su hijo, como insultos, gritos o lenguaje inapropiado?
¿Cuáles son las medidas que toma cuando su hijo se expresa de forma agresiva verbalmente?
¿Cree que el comportamiento verbal agresivo de su hijo es influenciado por su entorno escolar, amigos o programas de televisión?

Nota. Construcción del equipo de investigación- 2024.

## Anexo 2- **Guía grupo focal dirigido a docentes**

**Objetivo:** Determinar la incidencia de las normas y límites familiares en la aparición de los comportamientos observados en los estudiantes.

### Categorías y preguntas

#### Normas del hogar

¿Cree que las normas establecidas en el hogar influyen significativamente en las conductas agresivas de los estudiantes? ¿Por qué?

¿Qué tipo de normas familiares considera que promueven un comportamiento más pacífico en los niños y niñas?

¿Qué otros factores, además de las normas familiares y el contexto escolar, podrían estar influyendo en el aumento o disminución de la agresividad infantil?

¿Ha observado alguna relación entre el tipo de disciplina utilizado en el hogar y la manifestación de conductas agresivas en la escuela?

#### Agresión Física

¿Cómo definiría usted la agresión física en el contexto escolar?

¿Qué tipos de conductas agresivas ha observado con mayor frecuencia en los estudiantes?

¿Cómo identifica usted las señales tempranas de una posible agresión física entre los estudiantes?

¿Qué comportamientos suelen preceder a los incidentes de agresión física en su experiencia?

#### Agresión verbal

¿Ha evidenciado otro tipo de conducta de agresión como la verbal en los niños?

¿Qué tipo de comentarios o expresiones suelen utilizar los estudiantes en actos de agresión verbal?

¿Nota que la agresión verbal ocurre más frecuentemente en ciertas edades o situaciones?

¿Cómo interviene cuando detecta un caso de agresión verbal en el aula o en la escuela?

Nota. Construcción del equipo de investigación- 2024.

### Anexos 3 - Guía de observación.

**Objetivo:** identificar como inciden las normas del hogar en las conductas de agresión física y verbal de los estudiantes de transición del Jardín Infantil casa Josué.

GUÍA DE OBSERVACIÓN		
Título:		Observaciones
Categoría	Subcategoría	

Pautas de crianza Conductas dentro del hogar		
Conductas de agresión física o agresión verbal, Conductas y comportamientos de los estudiantes con las maestras		

Nota. Construcción del equipo de investigación- 2024.