



Dinámicas familiares en procesos migratorios internacionales

John Sebastián Ocampo Puerta

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2024

Dinámicas familiares en procesos migratorios internacionales

John Sebastián Ocampo Puerta

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Sonia Elena López Pulgarín

Doctora en Humanidades

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2024

## Tabla de contenido

Resumen.....	4
Abstract .....	5
Introducción .....	6
1.    CAPITULO I.....	8
1.1 Planteamiento Del Problema.....	8
1.2 Justificación .....	14
1.3 Objetivos .....	16
2.    CAPITULO II.....	16
2.2 Marco Teórico.....	16
2.2.1 Antecedentes .....	16
2.2.2 Marco Conceptual .....	20
2.2.2.1 Contexto Histórico-Cultural Colombo-venezolano .....	21
2.2.2.2 Migrantes Retornados .....	25
2.2.2.3 Dinámica Familiar .....	28
2.2.4 Marco Legal .....	32
3.    CAPITULO III.....	37
Diseño Metodológico.....	37
3.1 Paradigma .....	37

	4
3.2 Tipo de Estudio .....	39
3.3 Método .....	39
3.4 Técnicas .....	40
3.5 Población.....	42
3.6 Consideraciones Éticas .....	43
3.7 Matriz Categorial .....	45
4. CAPITULO IV .....	49
4.1 Resultados .....	49
4.2 Análisis .....	51
4.2.1 Dinámica de una familia colombiana retornada proveniente de Venezuela ....	51
4.2.2 Adaptabilidad de una familia retornada proveniente de Venezuela.....	60
4.2.3 Cambios en la estructura familia a partir del proceso de retorno de una familia colombiana	69
5. CAPITULO V .....	75
5.1 Conclusiones.....	75
5.2 Referencias.....	77
5.3 Anexos .....	85
5.3.1 Consentimiento Informado .....	85
5.3.2 Prueba APGAR .....	88
5.3.3 Formato de Entrevista Semiestructurada .....	89
5.3.4 Matriz Categorial .....	91

## Resumen

El objetivo general de este estudio es comprender las transformaciones familiares a partir del proceso de retorno de una familia colombiana proveniente de Venezuela. La investigación emplea un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico, que permite explorar la experiencia de retorno a través de la subjetividad de los miembros de la familia estudiada. Como método, se utiliza un estudio de caso y se aplican dos técnicas principales: una entrevista semiestructurada y la prueba APGAR Familiar, que evalúa la percepción de funcionalidad familiar en cinco dimensiones (adaptación, participación, gradiente de recursos, afectividad y capacidad resolutive).

La muestra está conformada por una familia retornada a Colombia en el 2020, compuesta por tres hermanas y una de las hijas de una de las tres hermanas, quienes enfrentan el desafío de readaptarse al contexto colombiano tras años de residencia en Venezuela. Los resultados de la prueba APGAR muestran una leve disfuncionalidad familiar, reflejando conflictos en áreas de apoyo emocional y tiempo compartido, aunque existe satisfacción en aspectos de participación familiar.

En conclusión, el retorno ha implicado una reestructuración de roles y adaptaciones en la dinámica familiar, evidenciando tensiones entre las experiencias y expectativas adquiridas en Venezuela y las realidades del contexto colombiano. Estos cambios han generado tanto desafíos

como oportunidades de crecimiento en la cohesión familiar, resaltando la importancia de la resiliencia y el apoyo mutuo para afrontar el proceso de reintegración familiar y social.

Palabras Clave: Adaptación, Dinámicas Familiares, Migración Retorno y Reestructuración.

### **Abstract**

The general objective of this study is to understand the family transformations resulting from the return process of a Colombian family coming from Venezuela. The research uses a qualitative approach with a phenomenological design, allowing exploration of the return experience through the subjectivity of family members involved. The study applies a case study method with two main techniques: a semi-structured interview and the APGAR Family Test, which assesses perceived family functionality across five dimensions (adaptation, participation, resource gradient, affectivity, and problem-solving ability).

The sample consists of a family that returned to Colombia in 2020, including three sisters and one of the daughters of one of them, who face the challenge of readapting to Colombian society after years of residence in Venezuela. The APGAR test results show slight family dysfunction, highlighting conflicts in emotional support and shared time, though there is satisfaction in family participation.

The conclusion suggests that the return process has required a restructuring of roles and adjustments in family dynamics, showing tensions between the experiences and expectations acquired in Venezuela and the realities of the Colombian context. These changes have generated both challenges and opportunities for growth in family cohesion, underscoring the importance of resilience and mutual support in navigating the family and social reintegration process.

**Keywords:** Adaptation, Family Dynamics, Return Migration and Restructuring.

## **Introducción**

Este trabajo investiga las transformaciones familiares experimentadas por una familia colombiana tras su retorno desde Venezuela, un fenómeno que ha tenido repercusiones significativas en la dinámica de muchas familias en el contexto de la crisis migratoria venezolana, y en sí en otros contextos migratorios que afectan la estructura y la adaptabilidad de los individuos y por ende de las familias que son parte de este fenómeno. Esto se aborda en el capítulo I de este escrito, abordando el planteamiento del problema y la justificación que llevó a la realización del trabajo y estableciendo los objetivos que guiaran este conflicto.

Para entender la problemática, fue menester establecer categorías que explicaran el conflicto que se está estudiando. Para esto se aborda en el capítulo II, el marco teórico que contextualiza sobre el contexto histórico cultural Colombo – venezolano, los migrantes retornados y la dinámica familiar junto con las subcategorías adaptabilidad y reestructuración familiar. Igualmente, se aborda el marco legal, que posibilita el entendimiento sobre la posición del gobierno colombiano en este fenómeno migratorio.

En el capítulo III se establece el diseño metodológico, el cual, a través de un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, se exploran las vivencias y desafíos de los miembros de la familia en su proceso de readaptación y reestructuración a Colombia, tras haber construido una vida en el país vecino. Esto debido a que, en este trabajo se busca priorizar el comprender la visión del fenómeno por parte de la familia, para realizar una reflexión más pertinente sobre la vivencia de los mismos, entendiendo las transformaciones familiares y analizando cómo las

experiencias de migración y retorno afectan roles, relaciones de poder y expectativas, así como la capacidad de adaptación y reestructuración familiar.

Para lograr esto, se utilizaron dos técnicas: la entrevista semiestructurada y la prueba APGAR familiar, que permitió dar espacio a la expresión fluida del relato por parte de la entrevistada y de esa forma, conocer la dinámica familiar desde la entrevista y corroborar datos desde la aplicación de la prueba que ayuda a aterrizar cinco componentes básicos para entender las dinámicas familiares.

En el capítulo IV, se presentan los resultados de las técnicas utilizadas junto con el análisis de los mismos, lo que posibilitó alcanzar los objetivos propuestos. Entre los resultados se pudo evidenciar que la familia entrevistada presenta una disfuncionalidad leve que afecta su adaptabilidad y altera la reestructuración de misma, por ende, se ve un impacto negativo en procesos como el establecimiento de roles, la conformidad emocional y financiera, pero al mismo tiempo, se encuentran factores protectores que influyen de manera positiva en áreas como la cohesión familiar y apoyo familiar.

Finalmente, este estudio, además de contribuir al conocimiento sobre los procesos de retorno migratorio, destaca la relevancia de los vínculos familiares y el apoyo mutuo para lograr una reintegración más armoniosa y resiliente en el entorno de origen. Por ende, en el capítulo V, se dan las conclusiones y se refuerza este capítulo y el capítulo IV con las evidencias anexadas de las técnicas utilizadas para esta investigación.

## 1. CAPITULO I

### 1.1 Planteamiento Del Problema

La migración es uno de los procesos sociales que más impacto han tenido en las dinámicas grupales e individuales. Gutiérrez (2020) explica sobre la migración que:

Este fenómeno está relacionado con el movimiento o desplazamiento espacial de las personas, que tiene vigencia desde que la especie humana existe (OIM, 2018), motivado a que el hombre tuvo la necesidad de salir de su lugar de origen en búsqueda de alimentos, vestimenta o vivienda para él y sus afectos. (p. 300)

Teniendo en cuenta las necesidades básicas que motivan al desplazamiento de los individuos, se pudo evidenciar que las necesidades más afectivas motivan al retorno de los mismos a sus lugares de origen y a sus familias. Sin embargo, se evidenció cambios en las dinámicas familiares que alteran los procesos de adaptabilidad, normativas, jerarquización y roles tanto en los miembros que se quedaron en el lugar de origen como de los sujetos que migraron. Cruz (2018) en investigaciones realizadas en el contexto colombiano encontró que la afirmación que puede explicar los procesos de retorno migratorios es “que quienes se fueron ya no serán los mismos que quienes regresan” (p. 246).

A nivel latinoamericano, se evidenció que los procesos migratorios se han dado por diversos motivos, “como cambios reales y percibidos en las políticas, inseguridad alimentaria exacerbada, inestabilidad política y violencia en algunos países de origen y vulnerabilidades relacionadas a la degradación ambiental y desastres, entre otros” (Organización Internacional para la Migraciones, 2023, p.23). Por ende, las migraciones a nivel latinoamericano implican impactos ideológicos, emocionales y sociales que han modificado las dinámicas familiares e

individuales, lo cual ha hecho que ambos actores se vean obligados a adaptarse a nuevas realidades.

En el caso de Colombia, se ha convertido en un país receptor de un creciente número de migrantes, tanto en tránsito temporal como en asentamiento permanente, principalmente con individuos y familias que provienen de Venezuela. Este flujo migratorio ha experimentado un notable aumento desde 2015, impulsado por la compleja situación sociopolítica que enfrenta el país vecino. Ramos (2022) expresa lo siguiente:

Dicho fenómeno también ha ubicado a Colombia como principal receptor del flujo migratorio transfronterizo alcanzando 1.842.390 personas (según datos del Ministerio de Relaciones Exteriores), pero que según el DANE se calculan en 2.207.990 los migrantes venezolanos viviendo en Colombia, con una concentración del 24% en Bogotá (DANE, 2022). (p.2)

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, es necesario resaltar que en este proceso migratorio varios ciudadanos colombianos se vieron involucrados en procesos de retorno debido a que se habían ido del país directamente a Venezuela buscando oportunidades de empleo, escapar de la violencia, entre otros motivos. El retorno de los colombianos es explicado por Mejía (2011 citado por Jiménez et. al, 2021) expresando que el “fenómeno se ha presentado por la mejora de la situación de orden público en Colombia, las difíciles relaciones entre Colombia y Venezuela, y el mayor impacto de la crisis venezolana.” (p.79).

Los rangos de edades que predominan en la población retornada según datos del DANE en el 2021 son de entre los 30 años hasta los 60 años. Algunos migraron solos, tomando la decisión de dejar a sus hijos en Colombia y otros se llevaron a sus hijos o familiares a Venezuela. Según este informe del DANE, el rango de edades de estos descendientes está desde

los 15 años hasta los 60 años y teniendo en cuenta que un retornado se identifica como “la población que declara lugar de nacimiento Colombia, pero que hace uno o cinco años residía en Venezuela” (DANE, 2021, p.12), se pudo afirmar que esta acción ha afectado las dinámicas sociales, individuales y familiares, puesto que cada uno de los sujetos deben adaptarse nuevamente a las costumbres colombianas, ritmo de vida del país, políticas e ideologías lo cual puede generar conflictos que dificultan la reestructuración familiar e individual.

Algunos teóricos afirman que los procesos de adaptación pueden durar incluso seis meses y anteriormente se expresó que los retornados son personas que residían de 1 o incluso 5 años en Venezuela y considerando que algunos migrantes pasaron más de cinco años en este país, se pudo afirmar que con su regreso se exponen a un nuevo proceso de adaptabilidad que exige que sus comportamientos y habilidades sociales se acomoden al entorno actual. Jiménez y López (2011, citados en Martínez y Almeida, 2021) explican la adaptación de la siguiente forma:

la conducta del ser humano se moldea de acuerdo a los patrones sociales de comportamiento, los cuales están vigentes en una época determinada y evolucionan progresivamente en cada generación. A partir de esto, se desarrollan actitudes y competencias sociales, que inciden en la forma como el individuo interactúa con los demás, lo que, a su vez, fortalece la percepción de autoeficacia que tiene frente a sus propias capacidades.

De esta forma, se debió tener en cuenta que los retornados que al irse de Colombia dejan a su familia, lo cual "provoca una separación física entre miembros del hogar donde las relaciones intrafamiliares siguen presentes y donde éstas se encuentran sujetas a una jerarquía de relaciones de poder al interior del “hogar” que traspasa las fronteras y los límites territoriales." (Sosa et al., 2020, p.5). Por lo cual, al regresar al país estas jerarquías de poder se reestructuran,

puesto que la comunicación nuevamente es frente a frente, la presencia del sujeto es constante y reorganizan las relaciones (ya sea afianzándose o alejándose).

Por parte de aquellos más jóvenes que nacieron en Colombia, pero que se criaron en Venezuela, se deben enfrentar a retos no sólo familiares, sino también, deben acomodarse a un nuevo sistema educativo, nuevas dinámicas sociales. Por ejemplo, en investigaciones con población mexicana adolescente retornada de Estados Unidos realizadas por Bustamante (2020) expresa que las principales problemáticas que afrontan los adolescentes retornados en el ámbito educativo “están atravesadas por disonancias socioculturales; esto es, los conflictos entre los referentes culturales que la población juvenil posee de la escuela estadounidense y los códigos culturales del nuevo contexto escolar” (p.8).

En este sentido, los adolescentes se encuentran con presiones sociales que pueden dificultar y posiblemente entorpecer su adaptabilidad en la nueva estructuración familiar, lo cual puede al mismo tiempo, reforzar las dificultades para adaptarse al entorno educativo y/o social, desencadenando un ciclo de malestar emocional que impactará directamente a la dinámica familiar.

Si bien, al ser Colombia y Venezuela países vecinos, se esperaba que no existieran muchas diferencias culturales, como lo es el caso anterior que trabaja con población de México que es país vecino de Estados Unidos y aun así se notan diferencias como el idioma, la política e incluso costumbres. En el caso de Colombia y Venezuela si bien se comparte idioma, no se maneja el mismo sistema político, social e incluso histórico, lo cual afecta los comportamientos sociales, las ideas y creencias sobre las familias y los roles que cada uno de los miembros debe asumir.

Clarificando ambas situaciones y haciendo una leve explicación entre las diferencias entre ambos países latinoamericanos, en este trabajo se buscó profundizar en aquellas personas que migraron a Venezuela de manera individual separándose de sus familiares, puesto que esto permitió delimitar el estudio y asegurar resultados adecuados. En este caso, se tuvo en cuenta individuos que cumplan roles de padres, hijos, tíos, hermanos o incluso abuelos, puesto que en Colombia se puede encontrar una significativa cantidad de tipologías familiares que permite que cada uno de los miembros de la familia adopte un rol diferente a otras familias.

La diversidad de tipologías familiares surge del tipo de unión y del tipo de relaciones funcionales entre los miembros. Es así como observamos en el país familias legales conformadas a través de matrimonio católico o civil, que concurren con familias de hecho conformadas por madres solteras, uniones libres y concubinatos en diferentes modalidades. Pero, también coexisten familias nucleares completas e incompletas, con la particularidad de ser muy extensas en cuanto al número de integrantes, con familias extensas, y se da, de alguna manera, el caso de ser una comunidad de seres humanos que se reconstruye en aras de aportar inconscientemente a la reestructuración y reconfiguración de la sociedad colombiana. (Escobar, 2018, p.211).

Por este motivo, se pudo evidenciar que los roles en las familias colombianas son dinámicos y cuando se encuentran procesos migratorios, se fuerzan a adaptarse a nuevas situaciones y relaciones que afectan a cada individuo. Por ejemplo, Orozco (2023) expresa que las dinámicas en hogares con padres migrantes se ven afectadas cuando se van a otro país y cuando retornan de la siguiente manera:

En el caso de las Prácticas Parentales los/las adolescentes percibieron que hay más Imposición-Comunicación y Control Conductual por parte del padre cuando éste vive en

casa que cuando es migrante, esto quiere decir que los/las adolescentes que viven con ambos padres se sienten más apoyados por el padre, pero también más supervisados que los que tienen padre migrante. (p.36).

Teniendo en cuenta este ejemplo, se pudo evidenciar un cambio de dinámicas desde la normatividad, las cuales son asumidas de una forma más armoniosa cuando las relaciones son fuertes y la cercanía produce confianza, como se puede encontrar en la investigación de Castro (2019) que se pudo evidenciar el impacto que tiene la migración en las relaciones familiares de la siguiente forma:

Si bien los retornantes no niegan que el apoyo que les han brindado sus parientes ha sido crucial para la reproducción material, la cercanía física ha dejado al descubierto el malestar emocional que estuvo acallado durante la separación, haciendo evidente las fisuras del vínculo afectivo, lo cual es un indicador del desfase respecto a las expectativas de abrigo emocional que guardaban los retornantes. (p. 47).

Dicho esto, se pudo encontrar que las familias entienden en su mayoría la necesidad del porque sus miembros deben migrar, pero que sigue siendo una situación que rompe o fractura lazos familiares, puesto que la ausencia física de los individuos a nivel psicológico y social tiene impacto sobre la formación de roles, vínculos y afectos. Además, al tener en cuenta que varios retornados pasaron varios años en el país al que migraron, estas personas tuvieron que perderse momentos del ciclo vital importantes de sus familiares, los cuales generan conflictos en la sincronía en el retorno de los migrantes, en este caso los colombianos que regresaron de Venezuela.

Por este motivo, fue importante explorar cómo influyen las dinámicas, los roles familiares y socioculturales en la reintegración de los retornados en sus familias y viceversa,

cómo las familias se ven impactadas debido al respecto de este retorno. Sobre todo, en el caso de los individuos de nacionalidad colombiana que retornan de Venezuela, puesto que fue un movimiento masivo que alteró la dinámica social, económica y familiar de Colombia. Sin embargo, al revisar la bibliografía no se encontraron suficientes investigaciones que expliquen cuál ha sido el impacto de este proceso social a pesar de que sea tan significativo en la actualidad colombiana.

Finalmente, al revisar esta problemática a profundidad, fue menester plantear como la pregunta principal de esta investigación ¿cuál es el proceso de adaptabilidad y reestructuración familiar en colombianos retornados de Venezuela a partir del 2020, por medio de un estudio de caso?

## **1.2 Justificación**

Los procesos migratorios tienen un alto impacto en la vida de los individuos que migran y en sus núcleos primarios. Sin embargo, cuando estos procesos se vuelven masivos, no sólo afectan a grupos reducidos, sino a toda una comunidad, ya sea la que recibe a estos migrantes o aquella que la despide.

Desde el 2015, se ha visto el aumento de migraciones de habitantes venezolanos o extranjeros que residían en dicho país a causa de problemáticas políticas, económicas y sociales que han motivado a varios individuos y familias salir de Venezuela. En estos grupos se han podido encontrar una cantidad significativa de colombianos que migraron a este país con la intención de encontrar nuevas o mejores oportunidades laborales, encontrar seguridad, entre otros, pero que se vieron obligados a retornar a su país de origen por lo ya mencionado anteriormente. Este suceso ha impactado las dinámicas familiares y sociales de cada uno de los individuos retornados, por lo cual es necesario conocer cuáles son las principales problemáticas

que se presentan en este tipo de procesos que afectan la adaptabilidad y reestructuración familiar de estos casos, para entender el qué y cómo poder intervenir a un futuro.

Además, al realizar esta investigación, se ha encontrado que la información sobre las dinámicas familiares en procesos migratorios, específicamente en retornados colombianos que migraron desde Venezuela, es escasa y comprendiendo que este suceso ha impactado varias áreas del país, es importante investigar a fondo cuales han sido sus principales problemáticas desde el principal núcleo de interacción que es la familia, ya que si se entiende el qué y el por qué se presentan estas dificultades a nivel interno, se puede apoyar a procesos más saludables y aptos que posibiliten una adaptabilidad y reestructuración familiar basada en el apoyo mutuo y el crecimiento familiar y por ende individual y social.

Para el futuro profesional, este trabajo representa un reto a nivel teórico-práctico, debido a que al investigar, indagar y generar nuevos conocimientos, deberá retomar varios de los conocimientos que ha adquirido a lo largo de su carrera y aplicarlos en el estudio de caso para poder comprender de una forma más profunda las problemáticas que se pueden evidenciar y de esta forma exponerlo a la futura praxis de su profesión, ayudándolo a desarrollar habilidades que sólo se pueden desarrollar en el campo de acción.

Finalmente, el impacto que esta investigación tendrá para la universidad irá ligado principalmente con la producción de conocimiento sobre dinámicas sociales, los cuales han sido conocimientos que caracterizan a la Corporación Universitaria Minuto de Dios debido a su enfoque social y su deseo de generar educación al alcance de todos como una forma de promover el desarrollo personal y social de los habitantes de Colombia.

## 1.3 Objetivos

### 1.3.1 Objetivo General:

Comprender las transformaciones familiares a partir del proceso de retorno de una familia colombiana proveniente de Venezuela.

### 1.3.2 Objetivos Específicos:

Conocer la dinámica de una familia colombiana retornada proveniente de Venezuela.

Identificar la adaptabilidad de una familia retornada proveniente de Venezuela

Explicar los cambios en la estructura familia a partir del proceso de retorno de una familia colombiana.

## 2. CAPITULO II

### 2.2 Marco Teórico

#### 2.2.1 Antecedentes

**Título:** Causas de la migración forzada de Venezuela a Colombia

**Año:** 2021

**Autor:** Felipe Andrés Aliaga Sáez

Esta investigación analiza las complejidades del proceso de retorno de familias colombianas migrantes desde Venezuela. El fenómeno migratorio, especialmente el retorno forzado, implica no solo un cambio de ubicación física, sino también profundos ajustes culturales, emocionales y económicos. En el contexto colombiano, las familias enfrentan

desafíos como la homologación de títulos laborales y el acceso a servicios básicos, que afectan sus dinámicas y roles internos. Este estudio resalta cómo la nostalgia por Venezuela y la dificultad para reintegrarse al entorno colombiano generan tensiones familiares, evidenciando conflictos y reorganización en los roles, así como el impacto de factores externos como el acceso limitado al empleo y la educación.

Además, subraya la importancia del apoyo gubernamental para mitigar las barreras de adaptación, destacando la relevancia de políticas públicas en salud, educación y empleo para facilitar la integración. La resiliencia y el fortalecimiento de los vínculos familiares emergen como herramientas clave para enfrentar la incertidumbre. En conclusión, este estudio aporta una perspectiva comprensiva sobre las necesidades y desafíos que enfrentan las familias retornadas, proponiendo estrategias que podrían favorecer su proceso de adaptación y bienestar.

**Título:** Migración en Colombia: causas, efectos y estrategias de retorno

**Año:** 2021

**Autor:** Michael Torres Franco

El autor examina el fenómeno de la migración interna en Colombia y propone estrategias para el retorno de los migrantes a zonas rurales. La investigación identifica que, si bien la migración busca mejorar la calidad de vida del migrante, también genera presión en las ciudades receptoras, que a menudo carecen de infraestructura adecuada. Entre los factores que impulsan la migración destacan la búsqueda de estabilidad económica y la huida de la violencia. Este estudio subraya la necesidad de políticas inclusivas que fortalezcan el desarrollo rural, mejorando ingresos y oportunidades en estas áreas para fomentar el regreso y la retención de la población.

**Título:** Migración en Colombia: causas, efectos y estrategias de retorno

**Año:** 2021

**Autor:** Michael Torres Franco

El informe del DANE caracteriza a los migrantes y retornados desde Venezuela en 2018, destacando su distribución demográfica y condiciones socioeconómicas. Colombia ha recibido más de 1.7 millones de migrantes venezolanos, afectando su estructura poblacional y dinámica demográfica. El censo CNPV 2018 proporciona datos cruciales sobre la edad, sexo, hogares, viviendas, educación y actividad económica de esta población. El análisis revela que los inmigrantes son mayormente jóvenes, mientras que los retornados son en su mayoría adultos y ancianos. Este estudio es importante para desarrollar políticas públicas adecuadas para la integración de migrantes y retornados en Colombia.

**Título:** Caracterización de los migrantes y retornados desde Venezuela a partir del CNPV-2018.

**Año:** 2021

**Autor:** DANE

El informe del DANE caracteriza a los migrantes y retornados desde Venezuela en 2018, destacando su distribución demográfica y condiciones socioeconómicas. Colombia ha recibido más de 1.7 millones de migrantes venezolanos, afectando su estructura poblacional y dinámica demográfica. El censo CNPV 2018 proporciona datos cruciales sobre la edad, sexo, hogares, viviendas, educación y actividad económica de esta población. El análisis revela que los inmigrantes son mayormente jóvenes, mientras que los retornados son en su mayoría adultos y ancianos. Este estudio es importante para desarrollar políticas públicas adecuadas para la integración de migrantes y retornados en Colombia.

**Título:** Estudio de Impacto Fiscal de la Migración Venezolana en Colombia: Realidad vs Potencial

**Año:** 2024

**Autores:** Fundación Konrad Adenauer, Fundación Ideas para la Paz, Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Cámara de Empresarios, Ejecutivos y Emprendedores Venezolanos en el Exterior (CAVEX)

Este informe examina el impacto fiscal de la migración venezolana en Colombia, destacando que, aunque la recepción de esta población implica costos a corto plazo, también ofrece beneficios económicos, demográficos y sociales significativos en el mediano y largo plazo. Realizado por Equilibrium SDC en conjunto con la Fundación Konrad Adenauer, la Fundación Ideas para la Paz (FIP), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la Cámara de Empresarios y Emprendedores Venezolanos en el Exterior (CAVEX), el estudio evalúa la contribución económica actual y potencial de los migrantes venezolanos en Colombia.

A través de encuestas y entrevistas a migrantes y expertos, se examinan los patrones de consumo y el aporte fiscal de esta población en términos de impuestos directos e indirectos, considerando los gastos en vivienda, salud, educación y consumo. El informe concluye que, pese a los costos de integración, la migración venezolana contribuye positivamente a la economía colombiana. Además, propone estrategias para maximizar estos beneficios mediante políticas de integración laboral y social que faciliten la inserción de los migrantes en el mercado formal.

Este análisis resalta la importancia de regularizar a la población migrante y promover su acceso a oportunidades económicas, lo cual optimizaría su aporte al desarrollo económico de Colombia y contribuiría a una mayor cohesión social.

### **2.2.2 Marco Conceptual**

Este trabajo profundiza en el fenómeno de la migración venezolana hacia Colombia y su impacto en la estructura familiar y el proceso de reunificación de hogares. A partir de datos del Censo de Población y Vivienda de Colombia 2018, se identifica que la migración venezolana reciente tiene características específicas, como la alta presencia de menores y personas en edades productivas, lo cual contribuye al cambio demográfico en Colombia. Este análisis destaca cómo factores como la edad, nivel educativo y la situación laboral influyen en los tiempos de reunificación familiar, lo cual es clave para comprender las dinámicas de adaptación y el uso de redes de apoyo entre familias migrantes.

Se resalta la importancia de la reunificación familiar en el destino, la cual se ve facilitada por los vínculos de apoyo previos en Colombia. La investigación aporta valiosas recomendaciones para el diseño de políticas públicas enfocadas en la integración de migrantes en el ámbito laboral y social, y subraya la necesidad de un enfoque de género, dada la vulnerabilidad de las mujeres en el mercado laboral y la estructura familiar migrante.

**Título:** Caracterización de la migración de Venezuela hacia Colombia y su influencia en la reunificación familiar

**Año:** 2023

**Autores:** J. Sebastián Ruiz Santacruz, Elizabeth Castellanos y César Cristancho Fajardo

Los procesos migratorios tienen varios componentes que impactan la colectividad e individualidad de los seres humanos, como lo indica León (2015, Gutiérrez et al., 2020) ya que la migración cuenta con consecuencias:

sociales, económicas y culturales en los territorios involucrados en el fenómeno. No sólo están las afectaciones de la persona, como sus sentimientos y expectativas, sino que también se suman problemas en el país que se deja y en el que se comienza una nueva vida. (p.305)

Lo cual lleva a que desde un área específica como lo es la familiar haya cambios estructurales y la dinámica de la misma se vea comprometida. Ahora bien, cuando hay un retorno de un individuo o una familia al país de origen, donde se repite el proceso ya mencionado. Sin embargo, repetir el proceso no sugiere que sea igual a la primera vez que hubo un movimiento migratorio, lo cual lleva a la necesidad de explicar tres categorías de investigación que serán la base de este trabajo que serán los migrantes retornados, la dinámica familiar y el contexto cultural histórico de ambos países.

### **2.2.2.1 Contexto Histórico-Cultural Colombo-venezolano**

Colombia y Venezuela son países vecinos, los cuales comparten historia de sus épocas de colonización e independencia respectivamente en 1830, donde junto con Ecuador se evidencian tres países independientes el uno de los otros.

En Colombia, las migraciones a gran escala se empezaron a evidenciar en la década de los 50, donde las comunidades rurales se vieron disminuidas al migrar a las ciudades por razones

económicas y huyendo de la época de la violencia por lo cual en “consonancia con la dinámica poblacional del siglo XX que llevó a reducciones constantes de la composición familiar. Sobre la década del 60, las familias colombianas tenían en promedio 6 y 7 hijos, mientras que en la actualidad tienen dos” (Torres, 2021, p. 7).

Cuando las migraciones masivas empezaron a expandirse a nivel internacional, se encontró que los principales destinos fueron Venezuela, Estados Unidos y España. Por ejemplo, en cuestión de cifras se encontró que “En 2013, según ACNUR, 397.600 personas colombianas que residían en el exterior eran refugiadas o se encontraban en una situación similar, 200.000 de las cuales se encontraban en la República Bolivariana de Venezuela como consecuencia del conflicto armado”. (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Los Refugiados, 2014, citado en Bitar, 2022, p.7).

Desde las motivaciones para migrar hacia Venezuela, Álvarez (2006, citado por Vargas 2018) expresa lo siguiente:

Los colombianos fueron uno de los principales grupos de inmigrantes en Venezuela durante las décadas de los sesenta, setenta y principio de los ochenta, caracterizada en un primer momento por la búsqueda de una mejor calidad de vida tras la contracción económica interna derivada de la baja del café, y posteriormente a causa de su conflicto interno (p.99).

Durante una parte del siglo XX, Venezuela fue un país que recibió migrantes europeos y latinoamericanos en masa, debido a la ausencia de conflictos tanto internos como externos que permitía un espacio seguro para aquellas personas que huía de la violencia o las dictaduras, ya otra de las razones que llevaba a que Venezuela recibiera tantos migrantes fue estabilidad política. Además, a nivel económico, el país bolivariano tuvo un gran crecimiento que se obtuvo

gracias a la producción petrolera que fue exitoso a nivel mundial y que el sector productivo estuvo fortalecido por profesionales que aportaban a las líneas investigativas y de esta manera aportar a la innovación. (Vargas, 2018).

Sin embargo, a pesar de que el país ha enfrentado diversas crisis económicas y sociales que logró superar, desde la segunda década del 2010, Venezuela experimenta una crisis que ha resultado en un colapso tanto social como económico y político, obligando a migrantes y ciudadanos nativos a buscar refugio en otros países que puedan garantizar su seguridad y calidad de vida. De los Reyes (2023) explica que:

El colapso de Venezuela ha sido el factor determinante de estas migraciones; desde que Nicolás Maduro asumió el poder hace una década con el modelo socialista impuesto por Hugo Chávez, la agitación política, el hambre, la violencia y la constante violación de los derechos humanos han llevado a la república bolivariana al desastre. (p. 239)

Lo mencionado anteriormente ilustra las dificultades que atraviesa el país en la actualidad, tanto en el ámbito social como en el político. Además, se observan problemáticas económicas que han exacerbado estas situaciones, como el desempleo, la inflación desmedida o la escasez de productos, donde Castillo y Reguant (2017) afirman lo siguiente:

el aparato productivo del país hoy está semiparalizado, el gobierno nacional ha administrado estos recursos de forma ineficiente, irresponsable y sin duda inescrupulosa, generando un proceso inflacionario en crecimiento, una sobrevaluación de la moneda que llevó a establecer un régimen de tipo de control de cambio fijo (p.146).

Teniendo en cuenta, estos factores que han impactado la estructura del país a gran escala y, por ende, a sus habitantes, se puede afirmar que las causas de “la migración identificadas por las personas (hambre y desnutrición; crisis y ceguera política; violencia; y pérdida del valor del dinero y de ingresos)” (Aliaga, 2021, p.75) en Venezuela han llevado que tanto nativos como migrantes que llegaron a este país se vean forzados a buscar nuevos horizontes o a retornar a sus países de origen.

En el caso de Colombia, se ha visto en la necesidad de adaptarse a ser un país receptor de migrantes donde “no solo se ha consolidado como destino de una buena parte de los flujos migratorios desde Venezuela, sino que también se ha convertido en un territorio de tránsito de migrantes con destino a otros países” (Ruiz, et al. 2023, p.4). Puesto que, en posicionamiento, Colombia cuenta con varias fronteras que permite un tránsito más favorable para los migrantes y en cuestión de economía y sociedad, el país ha ido desarrollado estrategias para la adecuación y facilidad de vida.

En estos cambios de dinámicas históricas y sociales por las cuales han tenido que atravesar estos dos países latinoamericanos, se puede entonces evidenciar que los motivos y las razones por las cuales tanto migrantes regulares como migrantes retornados llegan a Colombia son variadas, yendo desde encontrar un lugar seguro para vivir con propuestas económicas más estables, hasta incluso, utilizar el país colombiano como un sitio de paso que los puede resguardar por un tiempo para dirigirse a un país final.

Finalmente, para aquellos que deciden quedarse en Colombia, actualmente encuentran un país que, si bien todavía se encuentran algunas problemáticas como seguridad, salud o trabajo, también se evidencia que:

En las últimas cuatro décadas se introdujeron grandes cambios institucionales que transformaron la toma de decisiones de la política pública en Colombia y que, además, estimularon la inversión tanto pública como privada, impulsando mejoras en el bienestar y reducción de la pobreza. (Departamento Nacional de Planeación, 2022, p.46).

Lo anteriormente mencionado, entonces da cuenta de una estabilización del país colombiano que posibilita que tanto extranjeros como retornados puedan encontrar oportunidades de estabilidad y proyección a corto, medio y largo plazo, ya sea consolidándose en el país o migrando a otro.

#### **2.2.2.2 Migrantes Retornados**

Las migraciones han sido un proceso histórico en la humanidad, donde se han documentado desplazamientos de comunidades enteras en búsqueda de alimentación, refugio, oportunidades y empleo. Por este motivo, Aruj (2008 citado por Gutiérrez et al., 2020) explica “que la decisión migratoria es consecuencia de un complejo proceso, relacionado al proyecto futuro de las personas que integran las expectativas de realización personal, económica y de seguridad.” (p.303). Dicho de esta forma, se puede entender que los procesos migratorios ya sean voluntarios o forzados, tienden a buscar el bienestar del o los individuos en una o varias áreas en particular que cumplan con las expectativas sociales, emocionales, de seguridad o personal de los migrantes.

De esta forma, regularmente, los individuos o comunidades que migran buscan evitar “el derrumbe personal que visualiza el emigrante ante situaciones angustiantes marcadas por carencias y problemas, teniendo la idea de un nuevo país que le permitirá aparentemente encontrarse con situaciones más llevaderas para alcanzar una vida estable.” (Gutiérrez et al., 2020, p.303). Puesto que, el ser humano tiende a buscar la supervivencia y progreso (como

proceso personal y subjetivo) para avanzar en diferentes áreas de necesidad ya sean básicas o superiores, lo cual puede llevar a que migrar del lugar de origen sea un proceso casi natural para la evolución humana y personal.

Sin embargo, hay situaciones que fuerzan o motivan a estos individuos a retornar a sus países de origen, generando nuevos movimientos a nivel social, los cuales han sido analizados por varios académicos en el área, que permiten entender las dinámicas familiares actuales de una comunidad, sociedad o individuo. Entonces, la migración retorno es entendida como:

los desplazamientos de población (mano de obra) en el espacio que implica un regreso al punto de origen, es un cruce en sentido inverso de la frontera que exige cierto grado de instalación o un tiempo más o menos largo de residencia. (de Sans, 1982 citado por Larios, 2018, p.627).

Estos retornos se pueden dar por diversos motivos, entre ellos, reencontrarse con sus familias, problemáticas económicas, enfermedades, incapacidad para adaptarse al nuevo entorno o la consolidación de sus objetivos en el otro país. Tal y como lo explica Cataño y Morales (2015) al afirmar que desde los migrantes retornados se encuentra que:

Algunos asumen una postura macro, es decir, lo presentan como situaciones de adaptación social, percepciones culturales, marcos políticos restrictivos, economías frágiles, inestables y cambiantes o, también posturas micro, es decir, factores individuales (consecución o fracaso en los logros); redes de apoyo (reunificación familiar o percepción de ruptura de la misma). (p. 101-102)

Dicho esto, se puede agregar que el ser humano al ser diverso y variado en su forma de comportarse y de relacionarse con el mundo y los demás, maneja dinámicas cambiantes con sus

núcleos esenciales, lo cual permite conocer variedad de respuestas individuales y colectivas frente a un proceso migratorio. Por ejemplo, si se toma a la familia como un factor influyente en el proceso de retorno, se encontrará la misma puede impactar de forma “positiva” o “negativa” según el o los individuos que lo analicen. Schramm (2008, citado en Cataño y Morales, 2015) lo explica de la siguiente forma:

[La familia] como estructura social tiene influencia en las decisiones de migración y retorno, sin embargo, debe ser analizada desde dos puntos de vista: como garante del soporte social, emocional y material al migrante; por otro lado, como portadora de conflictos causados por esas relaciones de poder y que puede ser la causa de la migración. (p. 103)

Ahora bien, en el caso de los retornados colombianos desde Venezuela, se evidenció un aumento de migrantes extranjeros y retornados a Colombia desde la crisis económica y social que se ha venido presentando en dicho país. Esto ha generado que tanto individuos como familias enteras hayan vuelto a Colombia buscando aquellas oportunidades que estuvieron persiguiendo en el país vecino. Nuevamente, nombrando a Cataño y Morales (2015), explican sobre este fenómeno que la migración retorno, “ha sido asumida en especial en la última década, como producto de las situaciones de recesión económica de los países receptores que han generado estrategias y políticas para que los migrantes regresen a sus lugares de origen.” (p. 91).

Entonces, teniendo en cuenta que, otra de las razones principales para el retorno es la situación económica del país receptor, los retornados tienen un deber importante para su readaptación en su país de origen y es, el encontrar un sostenimiento económico que les permita responder socialmente ante sus obligaciones. Sin embargo, se ha encontrado que los retornados

“se ven enfrentados a una sociedad que por un lado los rechaza y, por el otro, les exige mantener el papel de proveedores que tuvieron durante su estancia” (Cruz et al., 2019, p.60).

Estas dificultades, generalmente impactan en su adaptabilidad y en la reestructuración familiar a la cual se deben enfrentar al retornar. Por ejemplo, un caso que puede explicar lo ya mencionada, es el estudiado por Sosa et al., (2020), donde una mujer retornada de Estados Unidos a México manifestaba que:

fue difícil, regreso a desempeñar las mismas actividades, pero sin recibir remuneración y sin el poder de tomar decisiones. Además, los ingresos que aportaba al hogar complementaban los ingresos de su marido y según sus propias palabras “alcanzaba para hacer más”. (p.11).

De esta manera, se puede reconocer la importancia que poseen las familias en los procesos de adaptabilidad de los retornados a nivel individual y social, pero al mismo tiempo se puede evidenciar, el impacto que posee la historia individual que formó el sujeto durante su periodo de migración en la reestructuración familiar del grupo al que está regresando.

### **2.2.2.3 Dinámica Familiar**

La adaptabilidad y la reestructuración hacen parte de las dinámicas familiares que se ven alteradas durante los diferentes cambios a nivel individual, social e ideológico, pero para poder entender este planteamiento, primero se debe explicar qué son las dinámicas familiares, las cuales son descritas por Agudelo (2005, citado por Sánchez et al., 2015) de la siguiente forma:

la dinámica familiar son situaciones biológicas, psicológicas y sociales presentes en las relaciones entre los miembros de la familia, mediadas por reglas, autoridad y afectividad, necesarias para lograr el crecimiento de cada uno de sus miembros, posibilitando la continuidad de la familia en la sociedad. (p.127)

Además, se debe tener presente que las formas de organización familiar en Latinoamérica (en este caso en Colombia y Venezuela) se conforman de manera diversa, donde se encuentran familias nucleares, extensas, monoparentales, reconstituidas, homoparentales, multinucleares, entre otras, por lo cual:

Las transformaciones en el contexto económico, político, social y cultural anotadas influyen en las estructuras e interacciones familiares y nos permiten identificar que: “la familia como institución social ha pervivido a lo largo de la historia, con variedad de formas acordes con las condiciones socio-culturales y económicas, pero siempre ha sido una organización vital en el desarrollo social” (Quintero, 2001, citada en Navarro, 2018, p. 272).

Entonces, se puede entender que las formas de organización familiar, el país, contexto e incluso las ideologías dan paso a una dinámica particular que se ve comprometida ante los cambios de estas variables, lo cual lleva a que se esté reestructurando de forma constante.

**2.2.2.3.1 Adaptabilidad** Las reestructuraciones familiares les exigen a los miembros de este núcleo que se estén adaptando constantemente a este tipo de transformaciones, las cuales no sólo les permite encajar en su grupo familia, sino también en la sociedad en la que habitan. La adaptabilidad es descrita por Urbano (2018) como “capacidad de la familia para cambiar, contemplando cuestiones como el liderazgo, la disciplina, los roles, las reglas y la negociación” (p.238).

Esta capacidad permite desarrollar estrategias de comunicación, resolución de conflictos, habilidades sociales y para la vida que impacta tanto a individuos como comunidades, puesto que la adaptabilidad es “proceso de resolución de tensiones que no pueden resolverse únicamente

desde el psiquismo del individuo separado, sino que es más bien una intermodificación constante del sujeto y de su medio asociado” (Builes et al., 2017, p.10).

En síntesis, la dinámica familiar representa una serie de situaciones que promueven el crecimiento individual y social de cada uno de sus miembros. Cuando surge una situación interna o externa que requiere el cambio de uno de los pilares familiares, se evidencia una reestructuración que afecta a los roles, valores, normas, comunicación y afecto dentro de la familia. Esto implica que los miembros de la familia, ya sea los que migran o los que se quedan, deben adaptarse a esta nueva dinámica para continuar su crecimiento tanto a nivel individual como social.

Por ejemplo, una dinámica familiar se puede presentar desde la ausencia de una figura paterna y el impacto que esta tiene en un miembro, donde “se puede encontrar que la ausencia de una figura parental estable, genera la percepción en el adolescente de escasa cercanía emocional con el resto del sistema familiar” (Villareal y Paz, 2017, p.36). De esta forma, la familia puede modificar esta estructura y permitir la adaptación de este miembro de una forma más sana de la siguiente manera, según el estudio de Villareal y Paz (2017) de la siguiente manera.

Por lo que sería menester que los miembros de las familias nucleares puedan suplir de forma conjunta o mediante un responsable determinado, que los adolescentes puedan vincularse de forma más cercana, íntima y con mayor confianza con el resto de los miembros de la familia (hermanos, abuelos, tíos, primos, etc). (p.36-37).

Entendiendo las dinámicas familiares adaptabilidad y reestructuración, se puede evidenciar que en el caso de las familias colombianas o individuos que migraron a Venezuela y retornaron a Colombia tuvieron que vivir estas crisis no sólo a nivel familiar, sino también a

nivel cultural e histórico, donde vivenciaron cambios importantes para cada país que impactó a cada individuo que vivió o vive en el mismo.

**2.2.2.3.2 Reestructuración Familiar:** Para entender la reestructuración familiar, primero se debe entender que es la estructura familiar, la cual es definida por Castro et al (2016) como “la forma básica de organización, que puede facilitar o entorpecer la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus miembros integrantes” (p.89). Lo cual lleva a que la base de las estructuras sean los vínculos que se crean mediante las relaciones sociales que cada uno de los miembros de ese conjunto llamado familia forma con cada uno de forma subjetiva.

Entonces, cuando se entra a hablar de reestructuración familiar se habla de los cambios por los cuales debe pasar la estructura debido a diversas variables que impactan las dinámicas familiares, lo cual lleva a que se modifique “la posición de poder en la familia, los límites al interior y exterior de esta, los patrones comunicacionales, la posición de los diferentes subsistemas que componen la familia” (Chinchilla, 2015, p. 6). Estos movimientos, comprometen las interacciones y los vínculos que se dan en medio de la socialización entre familiares, lo cual lleva a que también se vean impactados procesos individuales en cada uno de los miembros de la familia.

En medio de estas reestructuraciones es necesario que estas transiciones se den de una manera apta para cada uno de los miembros, puesto que la “estructura familiar es una variable que influye en los indicadores de satisfacción y percepción respecto a la relación con la pareja, la relación con los hijos y algunos aspectos laborales” (Castro et al., 2016, p.97). Lo cual quiere decir que, para un bienestar emocional, adaptación social, adecuación laboral o académica, la familia y su estructura juega un papel importante en el desarrollo de cada individuo.

#### **2.2.4 Marco Legal**

Las migraciones tienen impacto a nivel legal, puesto que cada país tiene sus propias leyes y regulaciones, tanto para sus ciudadanos como para aquellos que llegan al territorio, ya que estos deben cumplir con unos requisitos para entrar y de no cumplirlas podrían quedar desamparados. Por este motivo, los diferentes gobiernos se han esforzado en crear políticas y leyes (ya sea a nivel nacional y/o internacional) para proteger los derechos humanos de los migrantes que hayan entrado tanto de forma legal e ilegal al territorio. Al mismo tiempo, estos derechos buscan proteger a los migrantes retornados para que sean tratados desde la dignidad, el respeto y la seguridad durante el proceso de retorno abordando las diferentes necesidades y desafíos que deben enfrentar estos individuos, principalmente a nivel económico y social garantizando un enfoque justo, equitativo y humano.

De esta forma la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) se ha encargado de marcar las pautas para diferentes países de cómo establecer leyes y políticas con énfasis en las migraciones. Además, Colombia ha trabajado en estrecha colaboración con la OIM para implementar programas y proyectos que abordan las necesidades específicas de los migrantes, incluyendo iniciativas de reintegración para los retornados y programas de asistencia humanitaria para aquellos en situación de vulnerabilidad. Estos esfuerzos reflejan el compromiso del país con una política migratoria integral y basada en principios de solidaridad, inclusión y respeto a la dignidad humana.

Con lo mencionado anteriormente, a continuación, se hablará de las políticas y las leyes que se han establecido a nivel internacional y nacional sobre la migración retorno.

#### **Tabla 1.**

*Marco legal en torno a la migración retorno.*

<b>Marco Internacional</b>	<b>Objeto</b>
<p data-bbox="203 243 771 390"><b>Política de la OIM Para Todo el Abanico de Actividades Relativas al Retorno, la Readmisión y la Reintegración</b></p>	<p data-bbox="820 243 1404 768">La Política de la OIM para todo el abanico de actividades relativas al retorno, la readmisión y la reintegración (2021) orienta la labor de la OIM en materia de migración de retorno a través de una perspectiva holística, basada en los derechos y orientada al desarrollo sostenible que propicia el retorno, la readmisión y la reintegración sostenible de manera segura y digna. (Organización Internacional para las Migraciones,2021)</p>
<b>Marco Local</b>	
<p data-bbox="203 850 414 882"><b>Ley 21 de 2021</b></p>	<p data-bbox="820 850 1404 1596">La presente Ley establece las definiciones, principios y lineamientos para la reglamentación y orientación de la Política Integral Migratoria - PIM, del Estado colombiano; en relación con los espacios de direccionamiento, coordinación institucional, fortalecimiento de competencias para la gestión migratoria y desarrollo normativo, en concordancia con lo que la Constitución Política de Colombia establece y, los instrumentos internacionales en materia de Derechos Humanos ratificados por el Estado, y demás normas vigentes en la materia. (Congreso de la Republica, 2021, p.1)</p>
<p data-bbox="203 1617 446 1648"><b>Ley 1465 de 2011</b></p>	<p data-bbox="820 1617 1388 1873">Créase el Sistema Nacional de Migraciones, SNM, como un conjunto armónico de instituciones, organizaciones de la sociedad civil, normas, procesos, planes y programas, desde el cual se acompañará el diseño,</p>

---

	ejecución, seguimiento y evaluación de la Política Integral Migratoria - PIM con el propósito de elevar el nivel de calidad de vida de la población migrante. (Congreso de Colombia, 2011, p.1)
<b>Ley 1565 de 2012</b>	Crear incentivos de carácter aduanero, tributario y financiero concernientes al retorno de los colombianos, y brindar un acompañamiento integral a aquellos colombianos que voluntariamente desean retornar al país. (Congreso de la Republica, 2012, p.1)

---

***Política de la OIM Para Todo el Abanico de Actividades Relativas al Retorno, la Readmisión y la Reintegración***

OIM son las siglas de la Organización Internacional para las Migraciones; esta organización busca asesorar a los diferentes migrantes y gobiernos para garantizar una migración desde lo humano y una gestión ordenada de la misma. Ahora bien, esta política que nace en el 2021 está “basada en los derechos y orientada al desarrollo sostenible que propicia el retorno, la readmisión y la reintegración sostenible de manera segura y digna” (Organización Internacional para las Migraciones, 2021).

Gracias a esta política, varios gobiernos han podido organizar sus leyes con énfasis en la protección de los derechos de tanto migrantes como retornados, apoyando los procesos de reintegración social, económica y comunitaria. Incluso, estas políticas buscan fomentar el retorno voluntario como una alternativa segura para aquellos migrantes que salen de su territorio original.

***Ley 2136 de 2021***

Esta ley tiene como objetivo principal regular y orientar la política migratoria en Colombia, teniendo en cuenta los diversos procesos y actores involucrados en las migraciones, tanto de entrada como de salida del país. El objeto de dicha ley dicta lo siguiente:

La presente Ley establece las definiciones, principios y lineamientos para la reglamentación y orientación de la Política Integral Migratoria - PIM, del Estado colombiano; en relación con los espacios de direccionamiento, coordinación institucional, fortalecimiento de competencias para la gestión migratoria y desarrollo normativo, en concordancia con lo que la Constitución Política de Colombia 1991 establece y, los instrumentos internacionales en materia de Derechos Humanos ratificados por el Estado, y demás normas vigentes en la materia. (Congreso de la República, 2021, Artículo 1)

En la ley 2136 de 2021 también se puede encontrar principios legales que amparan a los migrantes retornados desde la definición y los tipos de retornos hasta el qué hacer en los casos específicos que llevan al regresar al país colombiano, para a amparar y garantizar los derechos de los migrantes colombianos y de esa manera se reintegren de forma funcional, rápida y efectiva al Estado. Además, esta ley dicta la modificación de artículos de leyes como la 1465 de 2011, la ley 1757, 1755 de 2015 procurando la garantía del cumplimiento de éstas para los colombianos que migren con sus diferentes motivaciones.

***Ley 1465 de 2011***

En esta ley se crea el Sistema Nacional de Migraciones, el cual busca acompañar al gobierno colombiano diseñando y ejecutando acciones políticas que protejan y garanticen los derechos y deberes de las comunidades e individuos colombianos en el exterior.

Simultáneamente, el objeto de esta ley dicta:

El Sistema Nacional de Migraciones (SNM,) tendrá como objetivo principal acompañar de manera consultiva al Gobierno nacional, en el diseño y ejecución de políticas públicas, planes, programas, proyectos y otras acciones encaminadas a fortalecer los vínculos del Estado con los colombianos retornados, colombianos en el exterior y extranjeros en Colombia en el desarrollo de la Política Integral Migratoria (PIM). (Congreso de la República, 2011, Artículo 2)

Al mismo tiempo, la ley 1465 establece el plan de retorno, que ejerce un papel importante en la garantía de los derechos de los retornados, puesto que les permitirá a estos individuos y comunidades reintegrarse al país de una forma más organizada y efectiva, así como la misma ley lo explica:

Este Plan de Retorno contemplará alianzas interinstitucionales y de cooperación, con el fin de brindar las herramientas necesarias para velar por el ejercicio de sus derechos, por medio de acciones para facilitar el acceso a servicios de salud y vivienda, capacitaciones a nivel laboral, desarrollo de emprendimientos y acceso a crédito para proyectos productivos, creación de exenciones tributarias y estímulos impositivos y aduaneros, así como de asistencia social mediante asesorías jurídicas y apoyo psicológico para los migrantes y su núcleo familiar. (Congreso de la República, 2011, Artículo 8).

Finalmente, la importancia de esta ley significa el compromiso que demuestra el gobierno colombiano con la protección y el bienestar de los ciudadanos que migran y retornan, al proporcionarles el apoyo necesario para su reintegración.

### ***Ley 1565 de 2012***

Una ley enfocada en los retornados colombianos, esta ley, busca crear disposiciones e incentivos para aquellos colombianos que retornan al país. El objeto de la ley dicta que su

propósito es “Crear incentivos de carácter aduanero, tributario y financiero concernientes al retorno de los colombianos, y brindar un acompañamiento integral a aquellos colombianos que voluntariamente desean retornar al país” (Congreso de la Republica, 2012, Artículo 1).

Igualmente, se establecen los requerimientos necesarios para acceder a los beneficios de esta ley, estableciendo, además, el Registro Único de Retorno, el cual se convierte en la herramienta para manifestar al estado colombiano que el ciudadano se acogerá a la ley 1565 de 2012.

### **3. CAPITULO III**

#### **Diseño Metodológico**

##### **3.1 Paradigma**

El paradigma en el cual se sustentará esta investigación será el fenomenológico, donde “lo primordial es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo y no hay posibilidad de analizarlo sin el abordaje holístico en relación con la experiencia de la que forma parte” (Fuster, 2019, p.204). Este paradigma permite recoger los aspectos sociales de la investigación como lo son las experiencias vividas como migrantes en Venezuela y como retornados en Colombia y el impacto que estas tienen en la dinámica familiar que viven actualmente. Al mismo tiempo, permitirá entender a fondo la subjetividad de cada uno de los miembros de la familia que forman parte del estudio.

La fenomenología “se caracteriza por adoptar una posición reflexiva sobre la experiencia vivida bajo estudio. La reflexión fenomenológica no solo descansa en la deducción y la inducción, sino que involucra principalmente la reducción fenomenológica (la reducción, en lo

consecutivo).” (Castillo, 2020, p.10). De esta forma, este estudio buscará comprender y describir la experiencia de los participantes, evitando juicios logrando de esta manera, plasmar los resultados de la investigación de forma pura y directa, tal y como los principios de la fenomenología lo plantea.

Para reforzar este paradigma, se seleccionará el construccionismo social que es descrito por Donoso (2004) de la siguiente forma

constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos psicosociales que contempla la integración de la mutua influencia y reciprocidad entre los aspectos individuales–particulares y los aspectos socioculturales. Es decir, se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social. (p. 10).

Relacionando esta teoría con la fenomenología, posibilita el análisis de los aspectos individuales y socioculturales que impactan directamente a los procesos de la dinámica familiar y permite a los participantes abrir sus experiencias, lo cual se alinea con la postura del construccionismo social que es “escuchar para comprender” dando paso a

una posición de construcción mutua de un conocimiento significativo para los involucrados en la acción, en donde el sentido de autoría y la importancia de las formas especiales introducidas en los diálogos y los procesos son más significativo que los resultados. (Magnabosco, 2014, p.224)

Por lo cual no sólo se verá plasmado el conocimiento del investigador, sino también, de los sujetos de estudio que han construido su conocimiento desde la experiencia y para esto se deben utilizar herramientas y métodos que posibiliten recoger y explicar desde una perspectiva académica ese dialogo mutuo que se hace pilar en la investigación.

### **3.2 Tipo de Estudio**

Para fines de este trabajo, se utilizará la investigación cualitativa como tipo de estudio. Este tipo se escoge debido a que “Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de los rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada” (Bonilla y Rodríguez, 2005, citados en Guerrero, 2016, p.1). Lo cual se ajusta de manera adecuada los objetivos que tiene esta investigación y para permitirle a la población estudiada describir aquellas vivencias que ha afectado su dinámica familiar debido a sus experiencias como migrantes retornados y lo que hayan podido vivir tanto en Colombia como en Venezuela.

Para el investigador este enfoque, le permitirá comprender a los participantes del estudio dentro del marco en el que se desenvuelven y viven, puesto como lo describe Quecedo y Castaño (2002) el investigador cualitativo “trata de identificarse con las personas que estudia para comprender cómo experimentan la realidad. Busca aprehender el proceso interpretativo permaneciendo distanciado como un observador objetivo y rechazando el papel de unidad actuante.” (p.8)

De esta forma, al poder describir e interpretar el fenómeno psicosocial por el cual viven los participantes de la investigación, se podrá entender una realidad que tal vez no necesita ser cuantificado, ya que existen varios entes gubernamentales que han puesto en números este suceso; sino que le da una voz a esos sujetos que se han convertido en un número y permite pensar sobre posibles soluciones y reflexionar sobre las problemáticas que se puedan presentar.

### **3.3 Método**

El método utilizado para esta investigación fue el estudio de caso, que permitió conocer a fondo la realidad una familia retornada de forma más profunda, logrando que la investigación se

enriquezca de aquellos datos que sólo la familia puede manifestar en su subjetividad. El estudio de caso según López (2013)

Es la investigación empírica de un fenómeno del cual se desea aprender dentro de su contexto real cotidiano. El estudio de caso es especialmente útil cuando los límites o bordes entre fenómenos y contexto no son del todo evidentes, por lo cual se requieren múltiples fuentes de evidencia.

Incluso el método de estudio de caso le permitió al investigador desarrollar estrategias que posibilitaron leer entre líneas aquellos límites que no dejaban ver más allá de lo que el fenómeno social o individual muestra de primera vista, puesto que

se dirige a conocer con exactitud y llegar a caracterizar el desarrollo y las peculiaridades de un caso en cuestión, lo que permite describir y profundizar en los rasgos determinados de su individualidad, así como sentar las bases para llevar a cabo clasificaciones, emprender acciones organizativas y sintetizar informaciones, cuestiones estas esenciales en las investigaciones científicas. (Soto y Escribano, 2019, p.208).

De esta forma, el estudio de caso permitió profundizar, analizar y comprender la particularidad de la muestra, ofreciendo una visión detallada y enriquecedora de la experiencia de la familia retornada en su contexto real y cotidiano.

### **3.4 Técnicas**

En esta investigación se aplicaron dos técnicas, las cuales son una entrevista semiestructurada y la prueba APGAR y posibilitaron responder la pregunta de investigación. Estas técnicas se alinearon a los objetivos específicos del estudio, logrando resultados más detallados y generaron una visión más específica del fenómeno social.

#### **3.4.1 Entrevista semiestructurada:**

La entrevista es una técnica que permite recoger información a través de una conversación entre el investigador y los participantes, posibilitando conocer el discurso subjetivo

del “objeto de estudio”. Ahora bien, adentrándose en esta técnica, se puede encontrar la entrevista semiestructurada la cual es descrita por Folgueiras (2016) de la siguiente forma

se decide de antemano qué tipo de información se requiere y en base a ello – de igual forma- se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada. (p.3)

Debido a lo expresado anteriormente, es necesario entonces, que el entrevistador esté abierto a diferentes datos inesperados que puedan enriquecer el conocimiento que se espera obtener a través de esta técnica, pero que esté guiado por un hilo conductor que le de coherencia al discurso. Dicho de otra forma; “durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho.” (Díaz et al., 2013, p.164). Esta capacidad fortalece una confianza por parte de los entrevistados a abrirse con el entrevistador y ser genuinos con la información que entregan, reforzando la fiabilidad de los resultados desde el paradigma fenomenológico.

### ***3.4.2 Prueba APGAR Familiar***

Esta técnica permite conocer el cómo cada uno de los miembros de la familia perciben la dinámica familiar, puesto que mide cinco componentes esenciales en los procesos familiares, como lo son la adaptación, la participación, gradiente de recursos, la afectividad y recursos o capacidad resolutiva. “es útil para evidenciar la forma en que una persona percibe el funcionamiento de su familia en un momento determinado.” (Suarez y Alcalá, 2014, p.53) De esta manera, se podrán corroborar los resultados obtenidos en las entrevistas semiestructuradas y

especificando el área de dinámica familiar que está compuesta por la adaptabilidad y la reestructuración en este estudio.

La prueba APGAR “nace la necesidad de contar con instrumentos confiables y adaptados al entorno nacional y que en la práctica con adolescentes tengan que ser cortas en uso y tiempo para la evaluación de la funcionalidad familiar.” (Castilla et al., 2014, p.53) Al centrarse en aspectos clave como la adaptación y la participación, esta técnica permite identificar áreas de fortaleza y áreas de mejora en el funcionamiento familiar. Además, al ser breve y fácil de administrar, facilita la recolección de datos en un tiempo limitado, lo que lo convierte en un recurso eficaz para evaluar la funcionalidad familiar en contextos de investigación.

### **3.5 Población**

La población estudio para esta investigación son familias colombianas que posean un miembro que sea retornado de Venezuela o familias colombianas retornadas del país venezolano. Este grupo incluye a personas que, habiendo nacido en Colombia, emigraron a Venezuela por diferentes razones, como búsqueda de empleo, escapar de la violencia, entre otros motivos, y luego retornaron a Colombia. Se enfoca en individuos que cumplan roles diversos dentro de la estructura familiar, tales como padres, hijos, tíos, hermanos o abuelos.

Este grupo presenta una variedad de situaciones y desafíos, ya que han debido adaptarse nuevamente a las costumbres colombianas, al ritmo de vida del país, a políticas e ideologías diferentes a las de Venezuela. Su retorno afecta tanto a nivel individual como familiar, puesto que, deben readaptarse a dinámicas sociales y familiares modificadas durante su ausencia.

La investigación propuesta busca explorar cómo estas dinámicas afectan la reintegración de los retornados en sus familias y viceversa, así como las dinámicas de familias enteras que

deben adaptarse al contexto colombiano nuevamente y que, por este motivo, sus roles y estructura se ve obligada a cambiar.

### **3.5.1 Muestra**

Ya detallada la población, es necesario describir la muestra, la cual es una familia de colombianos retornados de Venezuela en el año 2020. Esta familia está compuesta tres hermanas y una de las hijas de una de ellas, actualmente vive en la ciudad de Medellín y el rango de edad de este grupo va desde los 21 años hasta los 70 años, lo cual establece los grupos etarios de (adultos y adultos mayores) lo cual posibilita conocer un discurso reflexivo y crítico sobre las vivencias y experiencias vividas tanto en Venezuela como en Colombia en ambos procesos migratorios.

### **3.6 Consideraciones Éticas**

Este trabajo investigativo aborda las transformaciones familiares en el contexto del proceso de retorno de una familia colombiana que regresa de Venezuela. Dado que la investigación involucra la participación de personas y el tratamiento de temas sensibles, es fundamental tener en cuenta ciertos principios éticos para proteger el bienestar y los derechos de los participantes. Por ende, este trabajo se basa en los principios de justicia, dignidad, libertad, igualdad, respeto, solidaridad, confidencialidad (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019).

Para garantizar la confidencialidad de la investigación, todos los datos se manejarán de manera completamente privada, codificando nombres y datos que puedan comprometer la identidad de los participantes. Además, se guardarán estos datos en un lugar seguro el cual tienen acceso sólo los miembros autorizados de esta investigación. Todo esto bajo la línea del Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la cual dicta:

Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución. (Constitución Política de Colombia, 1991, Artículo 15)

Igualmente, Es prioritario obtener el consentimiento informado de todos los participantes, explicando claramente los objetivos del estudio, la metodología, el tiempo requerido, y sus derechos, tales como la posibilidad de retirarse del estudio en cualquier momento sin consecuencias. El consentimiento informado es “un proceso mediante el cual un sujeto confirma voluntariamente su deseo de participar en un estudio en particular, después de haber sido informado sobre todos los aspectos de éste que sean relevantes y puedan afectar su decisión de participar” (Ministerio de Protección Social, 2008, p.5).

Es fundamental que el investigador reflexione sobre su rol y el posible impacto de su presencia en las respuestas y comportamientos de los participantes. Se mantendrá una postura imparcial y respetuosa durante toda la investigación, evitando juicios o la imposición de perspectivas personales sobre el proceso de retorno y las dinámicas familiares de los participantes. Una vez finalizado el estudio, se les ofrecerá a los participantes un informe accesible sobre los hallazgos obtenidos. Esto no solo fomenta la transparencia, sino que también permite a la familia comprender mejor su propia situación, al tiempo que contribuye al conocimiento de la comunidad sobre el proceso de retorno.

Estas consideraciones éticas son esenciales para llevar a cabo una investigación respetuosa, segura y significativa que proteja la dignidad y los derechos de los participantes, contribuyendo al desarrollo ético de intervenciones en el ámbito del Trabajo Social.

### 3.7 Matriz Categorial

**Tabla 2**

*Matriz categorial de investigación*

Objetivo General	Objetivo Especifico	Categoría	Definición	Preguntas
Comprender las transformaciones familiares a partir del proceso de retorno de una familia colombiana proveniente de Venezuela.	Conocer la dinámica de una familia colombiana retornada proveniente de Venezuela.	Contexto Histórico-Cultural ColomboVenezolano	Es la interacción dinámica entre los recursos históricos y culturales compartidos entre Colombia y Venezuela, que han influido en las migraciones y transformaciones sociales a lo largo del tiempo. Este contexto se ha manifestado en periodos de estabilidad y crisis, donde ambos países han sido tanto emisores como receptores de migrantes, utilizando sus	"¿Cuál fue el motivo por el cuál migraron a Venezuela? ¿Cuál fue el motivo por el cual regresaron a Colombia? ¿Cómo fue la experiencia de vivir en Venezuela? ¿Cómo describiría su experiencia al regresar a Colombia desde Venezuela?"

---

	vínculos históricos y sociales para adaptarse a las fluctuaciones económicas y políticas.	¿Cómo era la vida diaria de su familia en Venezuela?"
Migrantes retornados	Es el proceso mediante el cual individuos o comunidades que han migrado al extranjero deciden o se ven forzados a regresar a su país de origen. Este retorno puede estar motivado por factores personales, económicos o sociales, como la reunificación familiar o la incapacidad para adaptarse al nuevo entorno.	"¿Cuánto tiempo se quedaron? ¿Cuáles eran sus métodos de ingresos? ¿Cuál fue el motivo por el cual regresaron a Colombia? ¿Qué diferencias ha notado en la manera en que su familia interactúa ahora en comparación con cuando vivían en Venezuela? ¿Cómo han manejado los

---

---

desafíos que representó retornar? ¿Existen redes de apoyo diferente a los familiares que conviven en Colombia?"

**Dinámica Familiar** Son los procesos que regulan las interacciones entre los miembros de una familia, influidos por normas, afecto y roles. Estas dinámicas se ajustan continuamente a cambios individuales, sociales y culturales, reestructurándose según el contexto.

Identificar la adaptabilidad de una familia retornada proveniente	Adaptabilidad	Es la capacidad de la familia para ajustarse a cambios en liderazgo, roles y normas, desarrollando estrategias de comunicación y resolución de conflictos. Este proceso implica una intermodificación constante	"¿En qué ha cambiado su familia al retornar a Colombia? ¿Cómo ha afectado el retorno a su vida cotidiana y a las
---	---------------	---	--

---

---

de	entre los miembros de la	relaciones	
Venezuela	familia y su entorno, permitiendo el crecimiento individual y social	familiares? ¿Cómo han manejado esos desafíos como familia? ¿Qué recursos o apoyos han sido útiles para su familia durante este proceso de adaptación?"	
Explicar los cambios en la estructura familia a partir del proceso de retorno de una familia colombiana.	Reestructuración familiar	Es el proceso de cambio en la estructura familiar que ocurre cuando factores internos o externos afectan las dinámicas familiares. Esto implica ajustes en roles, poder, comunicación y límites entre sus miembros.	"¿Qué diferencias ha notado en la manera en que su familia interactúa ahora en comparación con cuando vivían en Venezuela? ¿Ha habido algún cambio en las normas y afecto familiar desde que

---

---

regresaron a  
Colombia?  
¿Cómo han afectado  
estos cambios a la  
dinámica familiar y a  
las relaciones entre  
sus miembros?"

---

## **4. CAPITULO IV**

### **4.1 Resultados**

Gracias a las dos técnicas que se utilizaron en esta investigación, las cuales fueron la la entrevista semiestructurada y de la prueba APGAR Familiar se pudo encontrar que la familia ha atravesado diferentes problemáticas que han puesto a prueba la cohesión familiar, la estabilidad emocional de varios de los miembros y la adaptación social de los mismos. A la vez se ha encontrado que sus roles se han ido modificando y han existido condiciones que posibilitan la adaptabilidad de la familia y la adecuada reestructuración familiar.

En la aplicación del APGAR Familiar – Adultos, se presentó el resultado de 14 puntos, que indica funcionalidad familiar: Disfuncionalidad leve, la cual da cuenta de conflictos familiares frente a las necesidades afectivas, tiempo de calidad y apoyo mutuo, pero también da

cuenta de un nivel de satisfacción alto frente a la participación que cada miembro tiene en la familia y el apoyo frente a emprender nuevas actividades.

A partir de la entrevista, se observó que la adaptación ha sido un proceso desafiante. Rosa, menciona varias veces la dificultad de aceptar ciertos aspectos de la vida en Colombia después de haber vivido en Venezuela durante muchos años. Este choque cultural es común en el retorno migratorio, y en este caso, se evidencia que la familia ha tenido que enfrentar el cambio de entorno y lidiar con la nostalgia por la vida que llevaban en el país vecino. La respuesta emocional Rosa y la comunicación entre los familiares reflejan una lucha por reconciliar su identidad colombiana con las experiencias y valores adquiridos en Venezuela.

El retorno a Colombia también ha traído una redistribución de roles y responsabilidades dentro de la familia. Rosa ha tenido que adaptarse a la dependencia económica de trabajos ocasionales, como la limpieza, lo cual representa un cambio significativo en comparación con la independencia económica que gozaba en Venezuela. Además, los sobrinos y otros miembros más jóvenes de la familia han asumido roles de apoyo económico, lo que representa una inversión de las expectativas tradicionales y refleja cómo los desafíos financieros de la reintegración influyen en la dinámica familiar.

Finalmente, un conflicto notable dentro de la familia es el que surge entre las hermanas, quienes presentan diferencias en sus enfoques de adaptación y en la forma de ver su situación actual en Colombia. La entrevista muestra que las expectativas individuales sobre el retorno no siempre se alinean, y esto puede generar fricciones al tratar de integrar las experiencias pasadas con las realidades actuales.

## 4.2 Análisis

### 4.2.1 Dinámica de una familia colombiana retornada proveniente de Venezuela

Los movimientos migratorios que han existido entre Colombia y Venezuela han impactado de manera profunda la economía, la política y la sociedad de ambos países, donde cada uno ha sido en su momento el receptor de los ciudadanos del país vecino, quienes han tenido diversos motivos para pasar las fronteras y buscar oportunidades diversas a las que su país les ofrecía. Las situaciones de ambos países, llevó a que tanto individuos como familias enteras emigraran en búsqueda de mejores oportunidades, por lo cual aquellos colombianos que se fueron para Venezuela en las oleadas de migración, tuvieron que retornar a su país de origen convirtiéndose ya no en migrantes, sino en migrantes retornados, los cuales tuvieron y han tenido que afrontar procesos complejos de adaptación que los han llevado a replantearse como individuos y a replantear la estructura familiar.

Por este motivo, el presente ensayo busca reflexionar sobre la dinámica de una familia colombiana retornada de Venezuela, intentado conocer los retos, desafíos y cambios, por los cuales puede atravesar una familia que ha vivido entre dos mundos diferentes y se ha tenido que adaptar a ellos.

Las migraciones en masa entre estos países se reportan en los años 60's y 70's donde se dio una primera oleada de migrantes colombianos a Venezuela y la "segunda oleada migratoria se dio en la década de los años 80 hacia la República Bolivariana de Venezuela, motivada principalmente por el auge económico del vecino país y por las dificultades económicas de Colombia" (Ramírez et al., 2010, p.18). Además, otras causas que se encontraban para migrar a otros países eran las relacionadas con la seguridad, la proyección profesional, las oportunidades

sociales y crecimiento familiar, y al ser Venezuela un país cercano y que ofrecía una solución a este tipo de necesidades, las oleadas migratorias siguieron en aumento hasta los años 90's.

El caso de la familia investigada (a la cual se le llamará familia Bórquez para mantener su anonimato) , se nombra que varios de los miembros de esta, se fueron a Venezuela y a Estados Unidos en la época de los 70's a causa de las oportunidades laborales que estaban teniendo sus familiares en el exterior. En este caso, los miembros de esta familia tenían contactos que los ayudaron a ubicarse ambos países y conseguir empleos que garantizaran su estabilidad financiera. Durante estas épocas, la familia se logró establecer en diferentes territorios del país venezolano y desarrollándose a nivel personal y laboral, logrando un estatus que les permitió crear una nueva vida y asentar una dinámica familiar que se extendió hasta su regreso a Colombia.

Sin embargo, entre el 2005 al 2009 se empezaron a evidenciar grandes migraciones desde Venezuela hacía Colombia, una segunda oleada de 2010 al 2014 y desde el 2015 hasta la actualidad, se ha reportado la mayor oleada de venezolanos y habitantes del mismo país a Colombia y otros países aledaños. La causa principal de esta migración ha sido la crisis venezolana, la cual “se dio por la expansión desmedida del gasto público, financiado inicialmente con recursos petroleros y después con emisión monetaria, se tradujo en un aumento sostenido del déficit fiscal, la deuda pública y la inflación” (Ruiz et al., 2023).

Esta crisis en el país bolivariano, llevo a que los miembros de esta familia que estaban en Venezuela retornaran a Colombia, por dos razones específicas las cuales son la falta de productos (que es nombrada como precariedad) y la escasez de medicamentos, lo cual afectaba principalmente a la entrevistada que está diagnosticada con glaucoma. Igualmente, la devaluación del bolívar llevó a que los ahorros de la entrevistada (a la cual se le nombrará para

efectos de este trabajo como Rosa) no le representaran estabilidad económica y tuviera que depender del apoyo de su hermana que vivía en Estados Unidos y de trabajos de limpieza esporádicos “mal pagados”, cambiando la dinámica de las relaciones interpersonales e intrapersonales, donde el tiempo de calidad y el afecto se ha visto comprometido y ha llevado a evidenciar también que la relación con una de sus hermanas se haya vuelto conflictiva, situación que se evidencia en los resultados de la entrevista y del APGAR.

De este modo, se debe aclarar que el retornar de una familia o de un individuo no es tan sólo el movimiento físico de un lugar a otro, es un movimiento emocional, económico y social, que puede traer consigo esperanzas de un nuevo futuro o la incertidumbre de un futuro complejo que puede impactar de manera positiva o negativa las relaciones familiares o la construcción psicosocial del individuo. Por ejemplo, algunos retornados tienen dificultades para encontrar un trabajo que les brinde estabilidad financiera, puesto que, “la reinserción laboral de los migrantes retornados es más difícil porque no cuentan con ninguna ayuda del gobierno, incluso para los emprendedores”. (Mestries, 2013). Esto lleva a que los migrantes retornados se frustren por tener que aceptar trabajos mal remunerados o que no estén “a la altura” de capacidades, alterando la percepción que tienen de sí mismos y que la sociedad tiene de ellos.

Se evidenció a través de la entrevista que la posibilidad de conseguir empleo que cubra sus necesidades ha sido bajo, puesto que en Venezuela, Rosa trabajaba como independiente y tenía varios hogares a los cuales atendía junto con una empresa muy importante en el país, pero ahora, en Colombia, no cuenta con hogares que la llamen para realizar las labores de aseo y aquellos hogares donde la llaman lo hacen de manera esporádica y la paga no se compara a lo recibido en Venezuela.

me ha gustado mucho ser librecita tener mi tiempo libre y yo en Venezuela trabajaba siempre y así tal muchas veces como ya mantenía todo lo que yo tenía que hacer, lo mantenía el día y luego, claro, trabajaba también con gente extranjera y con también ingenieros de la CHEL, yo tenía estas llaves de las casas de ellos. Ellos se iban de viaje, había uno que se iba para Italia. Yo tenía estas llaves de las casas de ellos. Ellos iban de viaje, había uno que se iba para Italia. Él era, “aquí le entrego las llaves de mi casa”. Entonces yo iba, le daba vueltas, regaba las maticas y cerraba y ya. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Además, esto ha llevado que se deba mantener en el hogar sin muchas actividades que realizar, lo que afecta su estado de ánimo, puesto que, como ya se ha mencionado, su relación con una de sus hermanas es conflictiva y el quedarse en el hogar la lleva a aislarse en su propio hogar. Cuando se le cuestiona sobre las pocas actividades que realiza, Rosa responde lo siguiente “también me dicen "Rosa es ¿por qué no entras a las cosas mayor? a los ejercicios si ellos también, ahí también hacen también paseos y todo eso ¿de dónde va a sacar yo plata?”. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Además, por ejemplo, Rosa nombra que se siente aburrida en Colombia por la situación laboral y social que vive diciendo lo siguiente:

Es que aquí uno, ¿qué trabajo uno consigue aquí uno?, mire si uno estuviera trabajando fuera diferente. Pero aquí sin trabajo y yo no sé, yo veo como todo tan diferente todo, todo, todo. Es que me cambia mucho la vida. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Este tipo de situaciones laborales han llevado a que muchos manifiesten dificultades para reconstruir su vida en un entorno que sí bien ya es conocido, no es el mismo que dejaron atrás en años pasados. De esta forma, se lidia con sensaciones tales como la nostalgia, el desamparo, el desarraigo y la frustración ante un entorno que impacta su identidad y vínculos, principalmente con la familia que está conformada por individuos que también lidian con estas emociones y con otras situaciones personales que indirectamente se llevan a la forma de relacionarse con los miembros de su núcleo principal.

Por ejemplo, retomando el caso de Rosa, se evidencia que siente afectada por haber dejado su vida en Venezuela, la cual extraña y recuerda con cariño, puesto que relata que allí tenía una estabilidad económica y social que le generaban felicidad, mientras que en Colombia relata sentirse extrañada y expresa sentimientos de melancolía y frustración. No reporta actividades o amistades que le permita socializar y, por ende, adaptarse al entorno que está habitando. En su testimonio nombra lo siguiente que da cuenta del porqué no se evidencian este tipo de actividades:

No, la gente como tan egoísta y que lo menos como dijera yo que muchas veces la gente hace aparenta una cosa lo que no es, quiere aparentar una cosa de lo que no es, que pongamos vamos que ya yo que tenga en verdad que hice una fiesta y todo eso y saqué una cosa así, yo por no quedarme mal lo hago y me endeudo hasta aquí por aparentar lo que no tengo, o que si me hubiera por, entonces voy a pasear como sea, prestan y se endeudan por ir a pasear. Y yo no, yo si tengo, tengo, yo como lo que tenga punto y listo y que claro que yo digo uno trabajando uno si tiene mejores amistades porque uno sin amistades sin que ofrecen ni nada eso es. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Además, la necesidad de adaptación al entorno al que se migra (o se retorna en este caso) puede llevar a que se reconfiguren los roles y las estructuras dentro de la familia, logrando que, aquellos que mostraban más autoridad pasen a ser personajes más pasivos en la toma de decisiones y aquellos que eran más pasivos, tomen las riendas de la familia; detonando así, un proceso de duelo en el que el o los retornados deben enfrentar la pérdida de una vida construida y establecida en Venezuela, llevándolos a sentirse tristes y extraños. Además, si no tiene una red de apoyo que los auxilie en este proceso, se empiezan a evidenciar problemáticas como el aislamiento y mayores dificultades para adaptarse y volverse un miembro funcional dentro el núcleo familiar, tal y como lo indica (Castillo, 1997)

el retornado va de dificultad en dificultad: si le resultó difícil adaptarse a la sociedad a la que emigró, al regreso al hogar se encuentra con la desagradable sorpresa de que también éste le resulta un mundo desconocido e incluso hostil. (p.41)

En el caso Rosa, se ha visto que ha tenido que adoptar un rol pasivo dentro de su hogar y estructura familiar, lo cual demuestra una dificultad para integrarse a la familia con la que convive y verse como un miembro funcional. Igualmente, se muestra frustrada ante el hecho de que antes era una mujer autónoma económicamente y que tenía redes de apoyo sólidos y ahora que no tiene estas condiciones, se siente triste y relacionando con los resultados del APGAR, se siente poco apoyada por parte de su familia actualmente. Frente al trabajo y su estabilidad económica, Rosa expresa:

La plata mía mía que no fue que me lo del gobierno, yo me la trabaja, porque si yo que hubiera sabido que yo voy a venirme para acá. Yo para qué me iba, no, para mandarla para acá, me dijo "Rosa tú por qué no mandaste la plata pa Colombia" y yo decía" es que yo no vivía en Colombia yo vivía aquí, yo aquí ganaba bolívares y aquí gastaba bolívares

yo me operaban yo sacaba del banco, yo no estaba plata así del banco, yo no salía a prestar, es el tanto es tanto, el pedazo o es tanto. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Por parte de su sobrina, paso a tener un papel más activo, siendo la única que trabaja en el hogar y aporta a la economía del hogar que se mantiene por los arriendos de habitaciones de la misma casa en la que viven. En el caso de la hermana que presenta conflictos con Rosa se nombra su necesidad de tomar una posición de poder, donde se ve como la autoridad del hogar de la siguiente forma:

Me creo muy sumisa y trato de, de, de, de, de saber llevar las cosas y todo eso, ¿verdad? O si me enojo o si cometí un error disculparme, ¿me entiende? Pero ésta no. Ésta quiere que cuando ella hable ... Es como mi mamá, porque mi mamá también fue muy rígida, ve, que cuando ella hablaba tenía que ser lo que ella dijera y tenía que ser ya, sí. Y cuando menos pensaba, si uno no lo hacía, cuando uno menos pensaba tan el golpe. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

En consecuencia, la no correspondencia de las expectativas que se tenía frente al retorno y los cambios en la dinámica familiar llevan a la frustración y en ocasiones a conflictos familiares que alteran el bienestar individual y social que se había construido con anterioridad. Es como si el retornado se “mantuviera desconectado del ambiente social y de la información relativa al lugar de origen, lo cual implica que no se reconoce la circulación y la movilización de recursos entre estos dos contextos (de origen y de recepción)”.(Riviera, 2013)

Sin embargo, cuando existe por parte de las redes de apoyo (principalmente la familia) un soporte genuino, se logra una adaptación por parte de los retornados, con una mayor capacidad

de resiliencia por parte del individuo y la familia, así como reconfiguración del proyecto de vida y manejo de emociones.

De modo que, es sensato pensar que la familia representa un soporte que permite la prolongación de las relaciones familiares en la distancia, suministra información que favorece la preparación del regreso, y actúa como red de apoyo que facilita el proceso de reasentamiento que precede al retorno. (Castro, 2020, p.162)

Entre estos soportes se presentaba una hermana que vivía en Estados Unidos y los apoyaba económicamente, pero a causa del COVID- 19 falleció y los otros hermanos y sobrinos que animaron a que todos regresaran a Colombia para gestionar una vida diferente, fuera de las complicaciones que estaba viviendo Venezuela durante la época donde la crisis social estaba más fuerte. Por ende, cuando la familia y el individuo se adaptan y se reestructuran de forma sana entre sí, se empiezan a recuperar otros vínculos comunitarios que permiten de esta forma la adaptación al país de retorno, posibilitando la reconstrucción de la relación con el país.

En resumen, la adaptación exitosa no significa la eliminación total de los conflictos, sino la capacidad de gestionarlos de manera efectiva para fortalecer los lazos familiares y avanzar hacia nuevas metas compartidas. Una de las personas que más la apoyaba era su hermana mayor, la apoyaba y la animaba a migrar en los momentos más críticos, Rosa lo demuestra expresando “pero vente”, yo decía, pero bueno, porque no me voy que yo era muy apegada a Estela, ¿verdad? Mi hermana, la mayor, y a las muchachas. Y yo dije, ah, voy a ensayar, y me voy”. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Dicho lo anterior, un migrante retornado y la familia del mismo, se enfrentan ante dos posibles escenarios dependiendo de “circunstancias específicas que pueden llegar a enfrentar

algunos grupos de personas, que las posiciona en situación de vulnerabilidad” (p.4). Es decir, la complejidad de esta situación migratoria convierte a los sujetos en personas que deben gestionar, reconstruir y enfrentarse a las situaciones afectivas, económicas y sociales para que se dé la mejor solución. En caso de no darse la solución se perpetúa el estado de vulnerabilidad, que afecta tanto a la reestructuración y adaptabilidad de la familia y los individuos.

En el caso de la familia Bórquez, se puede evidenciar ambos escenarios, donde se evidencian conflictos, frustraciones, sentimientos de tristeza y melancolía, resistencia al cambio, pero también se ha podido evidenciar el encontrar estrategias para asegurar una vida más estable y con la aseguración de un sistema de salud básico, resiliencia ante cambios y el adoptar nuevos roles familiares y sociales. En conclusión, la migración retorno es un proceso complejo que implica desafíos emocionales, económicos y sociopolíticos, los cuales impactan la estructura familiar y por ende la dinámica de la misma. Cataño et al., (2015) lo explica de la siguiente forma:

La migración es un acto multifacético, poli-factorial y dinámico, en el cual no solo se trata de una persona que se desplaza de un territorio a otro, a través de una barrera geopolítica específica, tiene que ver con procesos de ciclos vitales, grupos familiares, políticas de Estado, situaciones culturales, fenómenos económicos e incluso factores ambientales (p.106)

Cuando la familia se permite realizar el proceso de reestructuración y adaptabilidad juntos, se pueden ver fortalecimientos en los vínculos, mayor resiliencia, apoyo mutuo y de esa forma, se facilita la integración de cada miembro retornado a Colombia y el bienestar social y emocional de cada migrante. Mientras que cuando la familia no se presenta como una red de apoyo ante este tipo de procesos migratorios, se dan resultados desadaptativos. Se manifiestan en

el desarrollo de familias disfuncionales, donde los conflictos internos aumentan, afectando la comunicación y la convivencia. Además, los procesos de duelo no resueltos obstaculizan la adaptación completa al entorno social, lo que a su vez genera aislamiento, pérdida de proyectos de vida, y dificultad para integrarse a la comunidad local.

En este contexto, la falta de apoyo familiar también puede desencadenar problemas emocionales como ansiedad, depresión o baja autoestima en los retornados, especialmente si perciben rechazo o indiferencia por parte de sus allegados. La imposibilidad de adaptarse afecta tanto a la identidad personal como a la familiar, perpetuando un ciclo de frustración que impide la reconstrucción saludable de los lazos comunitarios y sociales. En lugar de encontrar un entorno que propicie su bienestar, los retornados pueden quedar atrapados en un proceso de vulnerabilidad constante, dificultando su integración y participación en la vida social del país. Por lo tanto, la familia tiene un papel esencial no solo como soporte emocional, sino también como facilitadora del proceso de readaptación, marcando la diferencia entre una integración exitosa o el fracaso en la reconstrucción de una vida en el país de origen.

#### **4.2.2 Adaptabilidad de una familia retornada proveniente de Venezuela**

La migración es un fenómeno que genera dinámicas complejas, sobre todo en los procesos de retorno migratorios. Desde el 2015 se ha visto una migración masiva de habitantes del país venezolano a Colombia, en especial familias colombianas que han tenido que retornar a su país de origen a causa de las condiciones políticas, económicas y sociales que aún afectan el país bolivariano. El proceso de retorno no sólo implica un cambio físico, sino que también lleva a que, a un proceso de adaptación cultural, emocional y social, por lo cual este ensayo buscará centrarse en la adaptabilidad de una familia colombiana retornada de Venezuela.

Las migraciones retorno obligan a las familias a reorganizarse económica y emocionalmente, enfrentando también retos como el encontrar un empleo y una vivienda y la reintegración social. Rodríguez (2010, citado en Cataño & Morales, 2015) lo describe de la siguiente forma “el retorno sería como un deshacer lo andado y volver sus cosas al estado inicial”. (p.100). Es decir, en muchos casos, las familias retornadas se encuentran con un país distinto al que dejaron, enfrentando una realidad social y económica que puede generar frustración y choques culturales. Rosa expresa cómo, al regresar, se dieron cuenta de lo mucho que había cambiado la vida en Colombia desde que emigraron. Como ella menciona

Es que aquí uno, ¿qué trabajo uno consigue aquí uno?, mire si uno estuviera trabajando fuera diferente. Pero aquí sin trabajo y yo no sé, yo veo como todo tan diferente todo, todo, todo. Es que me cambia mucho la vida. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

En el caso de la familia estudiada, se compartió que el regreso a Colombia fue un cambio significativo para todos los miembros de la familia, quienes debieron ajustar sus expectativas frente a un país que recordaban de forma diferente. Este reajuste involucra tanto aspectos individuales, como la capacidad de cada miembro para lidiar con el cambio, como colectivos, donde el apoyo mutuo y la comunicación son esenciales para sobrellevar los desafíos. La nostalgia por la vida en Venezuela y las experiencias compartidas allí pueden, en ocasiones, dificultar este proceso, pero también fortalecen el lazo familiar al evocar recuerdos que afianzan su identidad como grupo. Rosa recuerda:

mi hermana es casada con uno de los Valencias, entonces cuando la situación así que ya, ya le vio que no aguantaba, que ya sea, que bueno que con la niña y todas esas cosas y tenía dos trabajos y que no le daba, ya se vino adelante, después que nos viniéramos, que

nos viniéramos. Yo decía que iba a hacer aquí yo, vine pensando 35 kilos, todo el día lloraba yo no me quería venir es que si yo no hubiera sufrido el glaucoma yo no me vengo yo me aguanto hasta lo último, pero mentiras que te tomará me tenía que venir porque los medicamento. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Por ejemplo, algunos cambios a los que algunos colombianos retornados se enfrentan son los sistemas académicos y laborales que pueden ser diferentes en Colombia y Venezuela, lo que lleva a los miembros de una familia a enfrentarse a un proceso de adaptación y reentrenamiento ante situaciones como homologación de títulos o de experiencias laborales, que en ocasiones no son validadas en Colombia. Por ejemplo, en el caso de Rosa, pasó de tener un empleo estable, donde trabajaba en varios hogares y una empresa importante en Venezuela realizando labores de limpieza a tener que depender en ocasiones de llamados esporádicos para realizar las mismas labores y con una paga menor, puesto que en Venezuela trabajaba con familias que ella expresa como “de plata”, mientras que en Colombia no cuenta con este tipo de contactos. En su testimonio ejemplifica como era su vida en Venezuela a nivel económico de la siguiente forma:

Es que mira, incluso cuando estaba Chávez a mí no me faltó nada porque yo, ¿cómo te dijera yo? yo mantenía mucho yo hasta cuando venía alguien yo tenía, empecé a comprar servilletas, pero bastante porque tenía una expensa servilletas, papel higiénico y como yo era sola, yo mantenía así y como también trabajaba con gente que era rica, con plata, entonces ellos compraban todo y mantenían a traer las cosas todos por mayor. "Rosa, llévese esto". Entonces yo tenía y daba, ¿entiendes? (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

El proceso de retorno puede alterar las dinámicas familiares, debido a que “la familia es un sistema autónomo, pero al mismo tiempo, es interdependiente, no tiene la capacidad de auto-

abastecerse por sí sola, necesita a la sociedad y ésta a la familia, porque su retroalimentación hace posible su permanencia”. (Planiol y Ripert, 2002, citado en (Oliva & Villa, 2014,p.14). A lo que se refiere, es que la familia es un sistema interconectado que es afectado por los cambios externos que impactan a todos los miembros de la familia, especialmente si estos cambios afectan los roles internos que ponen a prueba la capacidad de adaptación, reorganización y apoyo mutuo. En palabras de Rosa

es duro, duro, duro, duro. ¿Qué tal que uno hubiera sido bien maluco? Porque yo me consideraba que yo vivía una persona que estaba necesitada. Yo no tenía necesidad ni que me pidieran nada, sino que yo, toma, compartía. Para que le pasara a uno todas estas cosas. Bueno, también yo no he dicho que no, que también tuvimos mucha suerte con la familia que hemos tenido. Yo también tengo que decir hermanos, que ellos también tienen su obligación también. Pero. que le caiga un trabajito así, bueno, Sonia mi hermana no trabaja, pero la hija sí trabaja, y que Ana es muy juiciosa, ella que también tiene trabajo, ella trabaja y ella misma se está pagando la universidad. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

En este caso, la familia se apoyó mutuamente tanto para migrar a Venezuela en los años 70's y poder establecerse, ayudar a los miembros de la familia que decidieron quedarse en Colombia y en ocasiones de feriados o vacaciones unirse y estar juntos. Igualmente, la familia se apoyó en el proceso de retorno a Colombia, cuando la crisis en Venezuela los estaba afectando a nivel económico y salud, activando algunos contactos que los pudieran albergar al llegar a Colombia, establecerse en el hogar de sus padres y fijar un sustento económico que ayudara a los más mayores a mantenerse económicamente.

Los factores internos más importantes en la adaptabilidad de una familia son el apoyo emocional y la capacidad de comunicación, siendo claves para superar los momentos de crisis y transición, tal y como lo explica (Valencia, 2020) “las situaciones de crisis familiar hacen que las familias activen sus capacidades (recursos y estrategias) para recuperar o fortalecer sus dinámicas cotidianas” (p.171). Por ejemplo, en varias de las respuestas obtenidas en la entrevista y en el análisis de la prueba APGAR, se encuentra que la familia pudo manejar los momentos de incertidumbre y cambios a través del apoyo mutuo, la preocupación por el otro, la búsqueda de soluciones lo cual ayudó a reducir el estrés y a construir una red de apoyo emocional entre ellos, lo que facilitó el proceso de ajuste y superación de las dificultades de la transición. Se puede evidenciar lo mencionado anteriormente con el relato de Rosa

Entonces, Sonia y Ernesto y todo llegaron aquí donde estaba Janice con sus tías pero, yo no cabía ahí, yo llegué fue donde unas amigas de mi hermana de Estados Unidos que vivían por el estadio. Yo llegué donde ellas hasta que nos desocuparan la casa y la arregláramos. Eso quedó la casa que, como dos meses, a los dos meses yo me vine para acá que ya la desocuparon y que ya vinimos a limpiarla y todo. Que ya vino también la mudanza de Venezuela, llegó aquí. Bueno, cuando hubo gente ahí, metimos la mudanza que nos desocuparan una sala y dos habitaciones para meter la mudanza de Sonia y lo que yo traje, lo mío. Y cerramos eso mientras que acababan de desocupar para que tampoco nos fueran a llevar las cosas. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Por parte de los factores externos para la adaptación de las familias retornadas se encuentra que el acceso al empleo, la educación y las redes de apoyo son fundamentales según diversos estudios que muestran que hay mayor posibilidad de adaptación cuando existe mayor acceso al empleo y la educación, como lo dicho por (Larios, 2018)

Le corresponde al gobierno en el ámbito municipal generar políticas públicas que respondan a los indicadores de crecimiento y desarrollo referentes a: la creación de empleos sostenibles y de calidad, el acceso a la educación y los servicios de salud, los servicios básicos en la vivienda, la calidad y espacios de vivienda, el acceso a la alimentación nutritiva y de calidad, el grado de cohesión social. (p.637).

Se menciona que durante la pandemia de COVID-19, por parte del gobierno algunos miembros de la familia recibieron mercados y fueron inscritos al sistema de salud, algunos conocidos proporcionaron algunos elementos para cocinar o elementos básicos para el hogar que hacía falta. Rosa, lo relata de la siguiente forma:

Entonces así y un poco de papeleos que nos dieron ahí y que uno tenía que hacer y bueno, para y eso fue por lo de la salud, que veníamos de Venezuela, inmigrantes de Venezuela, que nos estuvieron dando a mí, esto... dando mercado ahí que, que me llamaron ahí... está en ...aquí en el centro número 3 (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024).

Sin embargo, por parte de casi todos los miembros de la familia, ninguno se encuentra laborando y sólo uno de ellos tiene un empleo y estudia al mismo tiempo, lo cual ha llevado a que la familia deba vivir de los arriendos de las habitaciones del hogar donde viven, por lo cual no se ha evidenciado una apropiación del hogar y por circunstancias económicas, incapacidad para relacionarse con el entorno externo ya sea realizando actividades de ocio o socializando con otras personas.

Cuando no se presentan situaciones estables en los procesos de adaptación, las familias pueden experimentar niveles altos de estrés y darse varios conflictos a nivel internos, generando

entonces una dinámica de familia disfuncional, que es explicada por Faller (2020, citado en Delgado & Barcia, 2020).

La disfuncionalidad es considerada por muchos autores como una problemática que impiden el correcto funcionamiento de una familia, poniendo en riesgo que se condicione la personalidad y vida del menor de edad. Cuando la convivencia de la familia es bloqueada, muchas veces los padres no asumen su rol y es donde los miembros pueden verse afectados impidiendo, la normal adaptación social o biológica (p.423)

En la entrevista, se evidencia un conflicto entre las hermanas que surge debido a diferencias en sus expectativas y roles dentro de la familia en el proceso de retorno a Colombia. Se menciona que las tensiones entre ellas se incrementaron por desacuerdos en torno a cómo adaptarse a la nueva situación y cómo manejar las responsabilidades familiares. Rosa relata cómo comenzó el conflicto con su hermana de la siguiente forma:

pero aquí no y aquí quiso como gobernarme como, como, ella es como muy fuerte, quisiera como mandar a todo el mundo y tiene un tonito muy fuerte para para hablar y, y yo no sirvo para eso. Y ya cuando llegué, me dijo, "mira, tu pieza va a ser aquella".  
(Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Este tipo de conflicto es común en el contexto de retorno migratorio, donde cada miembro de la familia tiene una percepción y un nivel de adaptación distinto frente a los cambios, lo cual puede afectar la dinámica y la armonía dentro del núcleo familiar. La falta de alineación en sus enfoques de adaptación parece ser el detonante principal del conflicto entre las hermanas, reflejando el desafío de mantener la unidad familiar en medio de las transiciones individuales y colectivas. La percepción de Rosa por ejemplo es

“Yo digo el que diga, “me voy para Colombia”, ¿qué vas a venir a hacer aquí? Me voy para Colombia. ¿Qué vas a venir a hacer aquí? Y le dije, salgan. Yo tengo una opinión”, una percepción que afecta su capacidad de adaptarse al contrario de sus hermanas y sobrina que venían con una visión más abierta al país colombiano. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Al mencionar los roles, es importante mencionar que el retorno también implica una reorganización interna de los roles familiares, lo que puede generar tensiones adicionales, siendo motivo de fricciones y afectaciones de la dinámica del hogar lo que puede separar a la familia. Esta reorganización se da por la necesidad de adaptarse a un nuevo contexto, como se ha explicado anteriormente, un contexto nuevo que supone retos inciertos, que lleva a que los miembros de la familia deban responder a nuevas exigencias.

De esta forma, el adoptar roles no tradicionales o con los que ya algunos miembros se habían acomodado puede causar sentimientos de frustración o resentimiento en los miembros de la familia, afectando su autoestima y estabilidad emocional. Asimismo, los cambios en la dinámica de poder pueden generar disputas sobre quién toma decisiones clave, especialmente en un contexto en el que los ingresos económicos son limitados. Es por este motivo que es necesario tolerar la frustración, puesto que esto mejora la calidad de vida, ayudando además a mejorar en factores como la desmotivación que influye en el abandono de proyectos y metas (Delgado & Pilco, 2024).

Por ejemplo, retomando el conflicto principal, una de las hermanas asumió una posición donde se expresa que “quiere mandar” y al tener un carácter fuerte, choca con Rosa, lo cual la lleva a aislarse y asumir un rol más sumiso para evitar conflictos mayores, pero sin responder ante las exigencias de la misma, lo cual genera tensiones a nivel familiar. En combinación con

esto, se agrega el hecho de que su rol de mujer independiente se debió modificar por un papel de una mujer que depende de su familia para vivir con estabilidad, lo cual la frustra y le genera varios sentimientos de melancolía e insatisfacción que la evocan al momento de devolverse a Colombia, momento que le genera resistencia. Rosa expresa:

Cuando me veía, o sea, porque me vio tan flaca. Pero no porque yo no estaba, yo no puedo decir que yo aguanté hambre allá. Era la preocupación que me estaba matando. Y que decía, ¿qué iba a venir yo a hacer aquí? (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Además, se evidencia un cambio significativo donde emerge la figura de una de sus sobrinas que pasa a tener un rol más activo, donde se ve como un referente al ser una persona “estudiada”, ya que está realizando su carrera universitaria y ella misma se la financia y contribuye a la económica del hogar al ser la única en el hogar que trabaja.

La migración retorno también implica que las familias o los individuos deban adaptarse a la ausencia de familiares que fallecieron o también migraron durante la época de estancia (en este caso) Venezuela, alterando la composición de redes de apoyo. Como por ejemplo en este caso, la pérdida de ambos padres de los hermanos lleva a una dinámica diferente donde ahora ellos deben adaptarse a un entorno donde ellos son los mayores del hogar y la pérdida de una de las hermanas, las llevó a también tener que adaptarse a una economía diferente donde no reciben el apoyo financiero desde Estados Unidos. Cuando se le preguntó a Rosa sobre el porqué la familia de su hermana en EEUU no la siguió apoyando y qué significó en su rutina, ella menciona que:

No, él ya estaba bastante mayor y todo eso no no no no, digamos a mí me dio, yo no yo a veces hago limpieza es por aquí así, pero tú sabes que aquí para uno para trabajar es muy difícil, uno trabaja aquí es por la última. Aquí es muy duro, porque a mí me llaman para trabajar cada tres o cuatro meses para hacer una limpieza y hasta que no esté todo así y me toca uno salir en ocho horas, uno no alcanza a hacer todo en una casa, es duro, es duro, es muy pesado, es muy duro, aquí es muy pesado (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

En conclusión, la adaptabilidad de una familia retornada desde Venezuela hacia Colombia es un proceso multifactorial que involucra tanto aspectos emocionales como económicos y sociales. La reorganización interna de la familia y el acceso a redes de apoyo juegan un papel fundamental en este proceso. A pesar de los desafíos, las familias retornadas pueden desarrollar resiliencia y adaptarse exitosamente si encuentran los recursos adecuados y logran reconstruir sus vínculos en el nuevo contexto.

#### **4.2.3 Cambios en la estructura familia a partir del proceso de retorno de una familia colombiana.**

El fenómeno migratorio, especialmente el retorno, ha transformado de manera significativa las estructuras familiares en Colombia. A medida que familias colombianas regresan desde Venezuela debido a la crisis económica y social en ese país, se enfrentan a desafíos complejos que impactan la organización interna, los roles de género, y las dinámicas intergeneracionales. Este ensayo busca explicar los cambios en la estructura familiar que ocurren a partir del proceso de retorno, considerando los aspectos económicos, sociales y emocionales que influyen en la adaptación de las familias.

Uno de los cambios más significativos en la estructura familiar ocurre en la distribución de roles. La separación temporal o prolongada durante la migración puede haber alterado los roles tradicionales, lo que lleva a una reconfiguración de las tareas domésticas y responsabilidades económicas. La reconfiguración de roles tras el retorno migratorio implica una transformación profunda en la organización familiar, especialmente cuando los miembros deben adaptarse a nuevas condiciones económicas y sociales.

En esta investigación se identificó que uno de los miembros, Rosa que vivió sola en Venezuela desde los años 70 con una estabilidad económica que le brindaba bienestar, tuvo que retornar a Colombia y comenzar a convivir con sus hermanas y sobrina también retornados. Esta situación no solo alteró su independencia económica, al depender ahora de empleos ocasionales en labores de limpieza, sino que también reestructuró sus relaciones sociales, al volver a vivir en un entorno familiar después de casi cincuenta años. Rosa relata sobre su vida en Venezuela:

Y así ya empecé yo, ya bueno, ya alquilaba una habitación en una casa de familia, sí.

Pues en una casa de familia alquilaba una habitación así y después ya cuando ya tuve más así, ya conseguí un apartamentico y ya. Pues también trabajé, pero no... después trabajé con la CHEL. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

La reestructuración familiar implica cambios económicos, de roles, sociales y de vínculos, así como lo nombra (Minuchin, 1974)

la transformación, o la reestructuración del sistema familiar conduce al cambio, o a una nueva experiencia del individuo. Por lo general la transformación no cambia la composición de la familia. El cambio se produce en las sinapsis, el modo en que algunas personas se relacionan entre sí. (p.166)

El retorno trajo consigo la necesidad de reorganizar roles y relaciones dentro de la familia, lo cual es común en situaciones de migración de retorno. Rosa menciona experiencias y decisiones relacionadas con la distribución de roles de apoyo emocional y financiero. Esta reorganización requirió ajustes de roles tradicionales y la necesidad de abordar la dinámica intergeneracional donde los hijos y sobrinos (los menores) adoptaron un rol activo que conlleva iniciar estudios universitarios e iniciar en la vida laboral respondiendo por el hogar y sus mayores.

En este sentido, los roles familiares en cualquier parte del mundo dan a conocer la manera en que se desarrollan las familias en su cultura y son parte fundamental de la estabilidad de la misma, es decir, rigen el funcionamiento de la sociedad (Delfín et al., 2021, p132).

La reestructuración familiar también implica la reorganización de vínculos afectivos entre los miembros de la familia. Durante el tiempo en Venezuela, algunas familias desarrollan nuevas dinámicas emocionales que, al retornar, se ven alteradas por la necesidad de adaptarse a las condiciones locales. Las expectativas no cumplidas sobre la calidad de vida en Colombia pueden generar frustración y afectar la cohesión familiar. Por ejemplo, En la entrevista, se expresa cómo algunos miembros de la familia tuvieron que asumir roles diferentes a los que tenían en Venezuela, lo cual generó una necesidad de renegociar las dinámicas de poder y liderazgo dentro del hogar. Este cambio en la estructura de roles puede llevar a tensiones, puesto que algunos miembros no están dispuestos a ceder o no saben manejar bien las responsabilidades de su rol. Rosa menciona:

Bueno, también yo no he dicho que no, que también tuvimos mucha suerte con la familia que hemos tenido. Yo también tengo que decir hermanos, que ellos también tienen su

obligación también. Pero, que le caiga un trabajito así, bueno Sonia mi hermana no trabaja, pero la hija sí trabaja, y que Ana es muy juiciosa, ella que también tiene trabajo, ella trabaja y ella misma se está pagando la universidad, eso es bueno, va para adelante, que bueno, y que Dios me la ayude y que me la socorra y todas esas cosas, muy buena. (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Otro cambio significativo al cual se someten los migrantes retornados es el choque cultural, donde cada uno se ha adaptada a la cultura venezolana y al llegar a Colombia tienen que enfrentarse al cambio cultural. Cada miembro de la familia tiene un proceso de adaptación cultural diferente que afecta la reestructuración familiar, puesto que “tomar conciencia de las diferencias que existen entre su cultura de origen y la del país de acogida, y va acompañado de sentimientos de soledad, ansiedad, indignación o alteración” (Benatuil & Laurito, 2010, p.121-122). En el caso de este estudio, Rosa nombraba que no se siente completamente feliz en Colombia, debido a que culturalmente se sentía cómoda con la forma de ser de los venezolanos más que los colombianos, lo cual también la ha llevado a aislarse tanto de su familia como de la sociedad colombiana. Por ejemplo, Rosa lo expresa de la siguiente manera.

Uno tiene sus actividades también, juegos también sanos que se hacían para un sitio y uno jugaba sanamente no era maluco y tenía también cuando había en la iglesia había una actividades y yo asistía, mis actividades y todo eso, un paseo, para los paseos aquí, aquí, en la vida también cuando eran los bautizos era severísimo, me quebrantaba mucho los bautizos porque eran unos paseos grandísimos. Aquí no podía ni uno porque a dónde mantener yo plata, es como también me dicen "Elena es ¿por qué no entras a las cosas mayor? a los ejercicios si ellos también, ahí también hacen también paseos y todo eso ¿de dónde va a sacar yo plata? (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

A la vez el componente económico impacta de forma directa la estructura familiar, puesto que la empleabilidad para los migrantes retornados se ha convertido en una situación conflictiva, ya que “la población que retorna es vulnerable a la hora de conseguir un empleo de calidad, pues tiene una emergencia de reinserción laboral y de obtener un ingreso para su subsistencia” (Bedoya, 2022, p.4). Por lo cual, cuando se evidencian dificultades económicas, esta familia se debió acomodar a la disponibilidad económicas que el entorno les ofrece, lo cual puede ser frustrante en ocasiones o desmoralizante para algunos miembros, llevando a que la reestructuración familiar se traduzca en cambios forzados en los roles tradicionales y en la dinámica interna del hogar.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, las reestructuraciones familiares de los retornados también reflejan las tensiones entre lo "antiguo" y lo "nuevo" en sus vidas. Al regresar a Colombia, muchas familias se enfrentan al desafío de integrar sus experiencias y aprendizajes de Venezuela con las expectativas y realidades colombianas actuales. Esto implica un ajuste continuo en la dinámica familiar, donde los miembros deben encontrar un equilibrio entre los roles que adquirieron en el extranjero y los nuevos roles que las circunstancias en Colombia les exigen.

Un ejemplo evidente en la entrevista es la situación Rosa, quien tuvo que renunciar a la independencia económica que disfrutaba en Venezuela para depender de empleos temporales en Colombia. Esta transición no solo ha sido económica, sino que ha traído un ajuste emocional y relacional importante al tener que adaptarse a vivir en un entorno familiar después de décadas de vida independiente. “Fíjate tú que... En una casa desde diciembre. Me llamaron para limpiar la

casa porque iban a poner las cosas de diciembre. Imagínate. Uno va a vivir con eso. Y para qué le paguen a unos 60 pesos” (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Además, que los hijos y sobrinos, asuman un rol activo en el apoyo económico y en la toma de decisiones, muestran cómo los roles tradicionales se transforman para responder a las necesidades del hogar en este nuevo contexto. Esta dinámica es un reflejo de cómo, en situaciones de retorno migratorio, los roles familiares pasan a estar menos definidos, adaptándose a las demandas sociales y económicas de la situación actual en Colombia.

Al realizar la prueba APGAR se encontró un resultado de familia levemente disfuncional. El diagnóstico de una leve disfuncionalidad en la familia Bórquez refleja una estructura donde hay conflictos y la comunicación es paradójica y cargada de mensajes contradictorios, hay una centralidad negativa, las jerarquías y los límites son difusos, y los intentos de solución de problema mantienen el mismo en lugar de eliminarlo. (Montalvo, et al., 2005). Además, la disfuncionalidad leve en una familia suele indicar que, aunque existen vínculos y mecanismos de apoyo entre los miembros, hay áreas en las que las relaciones pueden ser tensas o inestables debido a factores internos o externos.

En este caso, el proceso de retorno parece haber exacerbado ciertas tensiones y desafíos en la comunicación y en el ajuste de roles. Como se observa en la entrevista, la distribución de tareas y responsabilidades no siempre es equilibrada, lo que puede generar resentimiento o frustración entre algunos miembros. Esta leve disfuncionalidad también se manifiesta en la dificultad para adaptarse a las expectativas y normas en el contexto colombiano, lo cual ha llevado a algunos miembros a experimentar sentimientos de aislamiento y desconexión cultural. La falta de una comunicación efectiva y de un sistema de apoyo emocional estable podría estar

limitando la capacidad de la familia para enfrentar las nuevas demandas. Esto se puede entender con Rosa expresando “Y ahora estoy aquí así. Pero yo te digo una cosa, que si Venezuela no estuviera como estaba yo sí me volvería a ir” (Rosa, entrevista realizada, 12 de septiembre del 2024)

Finalmente, la reestructuración de roles y el cambio en las dinámicas de poder, especialmente al depender económicamente de miembros más jóvenes, puede contribuir a la sensación de inestabilidad o estrés en el núcleo familiar. Sin embargo, la disfuncionalidad leve sugiere que, con intervenciones de apoyo o estrategias de fortalecimiento de la comunicación y de la gestión emocional, esta familia tiene la capacidad de mejorar su funcionalidad y adaptarse de manera más armónica a los desafíos del retorno.

## **5. CAPITULO V**

### **5.1 Conclusiones**

El proceso de retorno de la familia investigada ha significado una serie de cambios estructurales, sociales y emocionales que han comprometido la funcionalidad de la misma, indicando una leve disfuncionalidad, lo que permite explicar la dinámica familiar, la cual muestra una serie de conflictos que puede atribuirse a las dificultades para gestionar las expectativas culturales, los roles económicos y las nociones de poder internas. La dinámica de esta familia ha atravesado por los procesos socioculturales de dos países que sí bien son vecinos, presentan diferencias culturales y oportunidades laborales diversas que impactan la estructura personal de cada miembro de la familia y de esa forma, la dinámica del grupo. Al mismo tiempo, el proceso de retorno presenta dos caras, la resistencia ante el regresar al país y el deseo

por iniciar de nuevo, llevando a que la dinámica familiar se empezará a reconfigurar desde antes de partir del país venezolano.

La adaptación de la familia se ve comprometida por los sentimientos y perspectivas que cada uno de los miembros tiene de cada uno de ambos países, donde algunos aún ven la posibilidad de una estabilidad laboral y social, casi que al punto de idealizar a uno de los países y otros ven al otro país como una escapatoria que asegura esa estabilidad laboral y social que no están teniendo en el país residente. Además, la adaptabilidad se ve también impactada por las relaciones familiares y sociales que permiten el desarrollo de estrategias interpersonales e intrapersonales que se aplican en el entorno habitado y en este caso, no se ha podido evidenciar un proceso de adaptabilidad pleno, debido a los sentimientos de malestar y frustración que se presentan en algunos miembros de la familia, en especial, en Rosa.

La reestructuración familiar por su parte, muestra el cambio casi cíclico de generaciones, donde al principio se evidencia como los hijos que migraron a Venezuela (y Estados Unidos), asumieron roles activos en las decisiones familiares, el ingreso económico y sobre sus propias vidas, llevando a que los padres que se quedaron en Colombia asumieran un rol más pasivo frente a la vida de sus hijos. Al retornar a Colombia, se evidencia que esos hijos que ahora son padres y tíos, debieron asumir roles pasivos, donde dependen de ingresos más pasivos y menos significativos y donde también debieron ver a esa nueva generación ser la que tomaba las riendas del área económica. Otro cambio significativo, se evidencia frente a los roles de poder que no generan satisfacción en todos los miembros, ya que el poder de decisión y de mando fue asumido desde actitudes agresivas que llevan a roces y conflictos que llevan a algunos miembros a aislarse y a aumentar sus niveles de insatisfacción familiar.

Finalmente, el retorno a Colombia se ha convertido para esta familia en una experiencia transformadora, donde se observan cambios estructurales, sociales y emocionales que han afectado la dinámica y la funcionalidad de la misma. Esto, llevando a que las tensiones frente a las expectativas culturales, laborales y sociales, el establecimiento de roles económicos y de poder y las oportunidades laborales lleven a que la familia se encuentre en un grado leve de disfuncionalidad que no posibilita la adaptación plena de la familia al país y que su estructura no sea estable, ya que está sujeta a resistencias constantes causadas por la insatisfacción y el conflicto, que obliga a reestructuraciones continuas, que a su vez lleva a que las transformaciones familiares se den en base a los roles que se establecen a nivel económico y de poder y su forma de gestionar los conflictos internos y personales que afectan su manera de relacionarse con el mundo y con los sujetos que los rodea.

## 5.2 Referencias

- Aliaga, F. (2021). *Causas de la migración forzada de Venezuela a Colombia*. AULA Revista de Humanidades y Ciencias Sociales, 67 (2), 67-77
- Bedoya, Y. (2022). *Migración internacional de retorno e inserción laboral en México a inicios del siglo XXI*. Revista Latinoamericana de Población, 16, e202204.  
<https://doi.org/10.31406/relap2022.v16.e202204>
- Benatuil, D., & Laurito, J. (2010). *La adaptación cultural en estudiantes extranjeros*.
- Bitar, S. (2022). *Migración en Colombia y respuestas de Política Pública*. PNUD América Latina y el Caribe.

- Builes, I., Manrique, H., & Henao, C. (2017). *Individuación y adaptación: entre determinaciones y contingencias*. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 51(2),
- Bustamante, P. (2020). *Experiencias escolares de jóvenes retornados de EUA a secundarias fronterizas de México*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 18(2), 1-20.
- Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., & Valdivia, A. (2014). *Percepción del funcionamiento familiar: Análisis psicométrico de la Escala APGAR-familiar en adolescentes de Lima*. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 49-78.
- Castillo, J. (1997). *Teorías De La Migración De Retorno*.
- Castillo, N. (2020). *Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa*. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*. N°20. Año 10. Octubre 2020 – Marzo 2021. Argentina
- Castillo, T., & Reguant, M. (2017). *Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno*. *Migraciones*. Publicación Del Instituto Universitario De Estudios Sobre Migraciones, (41), 133–163.
- Castro, Y. (2019). *Reinserción familiar y laboral de inmigrantes colombianos retornados desde España*. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*.
- Castro, Y. (2020). *Retorno y Familia en los Estudios Migratorios. Una Revisión del Campo*. *Migraciones*, 50, 147–172. <https://doi.org/10.14422/MIG.I50.Y2020.006>

- Castro, R., Riesch, G., & Bobadilla, R. (2016). *¿Familia y bienestar? Explorando la relación entre estructura familiar y satisfacción con la vida personal de las familias*. Boletín Academia Paulista de Psicología, 36(90), 86-104.
- Cataño, S., & Morales, S. (2015). *La migración de retorno. Una descripción desde algunas investigaciones latinoamericanas y españolas*. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 6(1), 89-112.
- Chinchilla, R. (2015). *Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 15(1), 1-27.
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento interno del comité de ética*. Bogotá, D.C.
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia- 1991 (2a edición)*. Legis. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Constitucion/1687988>
- Cruz, J. (2018). *Exilio y migración de retorno. Una reflexión comparativa para el caso colombiano*. Civilizar Ciencias Sociales y Humanas, vol. 18, núm. 34, 2018. Enero - junio, pp. 237-248 Universidad Sergio Arboleda
- Cruz, M., Salas, R., & Pico, B. (2019). *El emprendimiento de los migrantes retornados, el papel de las características de los migrantes y las particularidades de la experiencia migratoria. El caso del estado de México*. Revista de economía: Vol. XXXVI- Núm 92
- DANE. (2021). *Caracterización de los migrantes y retornados desde Venezuela a partir del CNPV-2018*. Gobierno de Colombia.

- Delfín, C., Saldaña, C., Cano, R., & Peña, E. (2021). *Caracterización de los roles familiares y su impacto en las familias de México*. *Revista de Ciencias Sociales*, 27.
- Delgado, K., & Barcia, M. (2020). *Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes*. *Ciencias de la educación Artículo de investigación. Polo Del Conocimiento*, 5, 419–433. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i12.2064>
- Delgado, M., & Pilco, G. (2024). *Funcionamiento familiar y la tolerancia a la frustración en adolescentes*. *ULEAM Bahia Magazine*, 57–66.
- De los Reyes, R. (2023). *Venezuela y los flujos migratorios: ¿inversión del ciclo secular y detonante de un cambio regional?* *Cuadernos de estrategia*, (222), 235-273.
- Departamento Nacional de Planeación. (2022). *Visión Colombia 2050. Discusión sobre el país futuro*. Editorial Planeta Colombiana S. A.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Donoso, T., (2004). *Construccionismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica*. *Revista de Psicología*, XIII(1), 9-20.
- Escobar Delgado, R. A., (2018). *La familia como una nueva realidad plural, multiétnica y multicultural en la sociedad y en el ordenamiento jurídico colombiano*. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, XXI (42), 195-218.
- Folgueiras, P. (2016). *La entrevista*. [archivo PDF]. Recuperado de <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*.

Representaciones, 7(1), Propósitos 201-229.

Guerrero, M. (2016). *La Investigación Cualitativa*. INNOVA Research Journal 2016, Vol 1, No.

2, 1-9.

Gutiérrez, J., Romero, J., Arias, S., & Briones, X. (2020). *Migración: Contexto, impacto y*

*desafío*. Una reflexión teórica. Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVI, núm. 2, 2020.

Jiménez, C., Díez, A. & Márquez, J. (2022) *El retorno en Colombia desde sus dimensiones de*

*análisis. Una revisión sistemática de la literatura*. Revista de Estudios Sociales 81: 75-92

Larios, A. (2018). *La migración de retorno y las teorías con un enfoque hacia el desarrollo,*

*descubriendo elementos para la construcción de la política pública desde lo local*.

Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Económicas, México.

Ley 1465 de 2011. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Migraciones y se expiden normas

para la protección de los colombianos en el exterior. 30 de junio de 2011. Diario Oficial No. 48.116.

Ley 1565 de 2012. Por medio de la cual se dictan disposiciones y se fijan incentivos para el

retorno de los colombianos residentes en el extranjero. 31 de julio de 2012. Diario Oficial No. 48.508

Ley 2136 de 2021. Por medio de la cual se establecen las definiciones, principios y lineamientos

para la reglamentación y orientación de la Política Integral Migratoria del Estado

- Colombiano - PIM, y se dictan otras disposiciones. 4 de agosto de 2021. Diario Oficial No. 51.756.
- López, W. (2013). *El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa*. Educere, 17(56), 139-144.
- Magnabosco, M., (2014). *El Construccinismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual*. Revista de Psicología, 32(2), 220-242.
- Martínez, A., & Almeida, L. (2021). *Relación entre las habilidades de adaptación conductual y las dificultades emocionales y comportamentales en adolescentes*. Uniandes EPISTEME. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación Vol. 8 / Nro. 3 / julio-septiembre /Año. 2021 / pp. 364-378
- Mestries, F. (2013). *Los migrantes de retorno ante un futuro incierto*.
- Minuchin, S. (1974). *Familias y Terapia Familiar*. Recuperado de <http://www.gedisa.com>
- Montalvo, A., Sandler, E., Amarante, M., de Valle, G. (2006). *Comparación del grado de disfuncionalidad en la estructura de familias con y sin paciente identificado*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 8(1). Recuperado de <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol8num1/art5-n1-05.pdf>
- Navarro, C. (2018). *Cartografía familiar: repensar la intervención social con las familias en escenarios contemporáneos*. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social No. 27, enero-junio 2019: pp. 267-292
- Oliva, E., & Villa, V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. In Pág (Vol. 10).

Organización Internacional para las Migraciones. (2023) *Tendencias migratorias en las Américas*. Recuperado de:

<https://robuenosaires.iom.int/sites/g/files/tmzbdl626/files/documents/2023-04/Tendencias-Migratorias-en-las-Americas-ESP-Feb-2023.pdf>

Organización Internacional para las Migraciones. (27 de diciembre de 2021). *Política de la OIM para todo el abanico de actividades relativas al retorno, la readmisión y la reintegración*. OIM. ONU MIGRACIÓN. <https://www.iom.int/es/resources/politica-de-la-oim-para-todo-el-abanico-de-actividades-relativas-al-retorno-la-readmision-y-la-reintegracion-0>

Orozco, A., Pérez, M., Rivera, M., & Vargas, M. (2023). *Dinámica familiar en hogares con padre migrante: Percepción de madres e hijos*. Simbiosis. Revista de Educación y Psicología, Volumen 3, No. 5, enero-junio 2023

Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. Revista de Psicodidáctica, (14), 5-39.

Ramírez, C., Zuluaga, M., & Perilla, C. (2010). *Perfil Migratorio de Colombia OIM*. COLOMBIA OIM Organización Internacional para las Migraciones.

Ramos, I. (2022). *Un mundo en movimiento y crisis humanitarias en aumento Una mirada a la cooperación internacional frente al fenómeno migratorio en Colombia 2010-2022*. Agencia Presidencial De Cooperación Internacional De Colombia APC-Colombia.

Resolución Número 2378 de 2008. [Ministerio de la Protección Social]. Por la cual se adoptan las Buenas Prácticas Clínicas para las instituciones que conducen investigación con medicamentos en seres humanos. 27 de junio de 2008.

- Riviera, L. (2013). *Migración De Retorno Y Experiencias De Reinserción En La Zona Metropolitana De La Ciudad De México*. REMHU - Rev. Interdiscipl. Mobil. Hum., 55–76.
- Ruiz, J., Castellanos, E. & Cristancho, C. (2023). *Caracterización de la migración de Venezuela hacia Colombia y su influencia en la reunificación familiar*. Población y Salud en Mesoamérica, 20(2)
- Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. y Viveros, E. (2015). *Sobre la dinámica familiar*. Revisión documental. Cultura Educación y Sociedad 6(2), 117-138.
- Sosa, M., Román, R., & Baca, N. (2020). *La dinámica familiar en hogares con presencia migrante de retorno en el Estado de México*. Ciencias Sociales Revista Multidisciplinaria.
- Soto., E. & Escribano., E. (2019). *El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa*. En Arzola. D. *Procesos formativos en la investigación educativa*. Diálogos, reflexiones, convergencias y divergencias (pp. 203-221). Chihuahua, México: Red de Investigadores Educativos Chihuahua.
- Suarez, M., & Alcalá, M. (2014). *Apgar familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar*. Rev Med La Paz, 20(1); Enero - Junio 2014
- Torres, M. (2021). *Migración en Colombia: causas, efectos y estrategias de retorno*. Arkitekturax Visión FUA Revista internacional de arquitectura, urbanismo y políticas de sostenibilidad. Volumen 3, Número 3, enero-diciembre 2020, pp. 1-26

- Urbano, A., Blanco, L., & Iglesias, M. (2018). *Adaptabilidad y cohesión familiar del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria*. Universidad de Oviedo.
- Valencia, S. M. (2020). *Crisis familiares: una oportunidad para transitar de la catástrofe y el caos, al despliegue de capacidades para el cambio*. *Diversitas*, 16(1).  
<https://doi.org/10.15332/22563067.4115>
- Vargas, C. (2018). *La migración en Venezuela como dimensión de la crisis*. *Pensamiento Propio* 47.
- Villareal., D., & Paz., A. (2017). *Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú*. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21 - 64.

### 5.3 Anexos

#### 5.3.1 Consentimiento Informado

##### Formato 1

##### *Declaración de Consentimiento Informado*

#### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título de la investigación:** Dinámicas Familiares en Procesos Migratorios Internacionales:  
Adaptabilidad y Reestructuración de Colombianos Retornados.

**Investigador:** John Sebastián Ocampo Puerta

Estudiante de Trabajo Social, *Corporación Universitaria Minuto de Dios*

**Asesora:** Sonia Elena López Pulgarín

El propósito de este estudio es comprender las transformaciones familiares a partir del proceso de retorno de una familia colombiana proveniente de Venezuela. Como parte de este estudio realizado por John Sebastián Ocampo Puerta, estudiante de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se solicitará su participación en la aplicación de una entrevista semiestructurada que se realizará a nivel familiar (grupal) y la aplicación de la prueba APGAR que se realizará a nivel individual.

Si usted acepta participar, se le pedirá que *cuente con disponibilidad para participar de la entrevista semiestructurada que se dará en una sesión, con una duración máxima de dos (2) horas y de la aplicación de la prueba APGAR que se dará en una sesión, cuya duración máxima de aplicación es de una (1) hora. Por lo cual es necesario, realizar dos (2) sesiones con el investigador.* Su participación es completamente voluntaria y usted puede retirarse del estudio en cualquier momento sin ninguna consecuencia negativa.

Toda la información que usted proporcione será tratada con estricta confidencialidad. Los datos serán anonimizados, y en ningún momento se revelará su identidad en los resultados del estudio. Los datos recopilados se utilizarán únicamente con fines académicos y serán almacenados de manera segura.

Usted tiene derecho a negarse a participar o a retirarse del estudio en cualquier momento, sin que esto afecte su relación con los investigadores o con la institución. También puede negarse a responder cualquier pregunta que le resulte incómoda.

He leído y comprendido la información anterior y he tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre el estudio. Acepto participar voluntariamente en este estudio.

**Firma del Participante:**

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Firma del Investigador:**

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### 5.3.2 Prueba APGAR

#### Imagen 1

Cuadro 1 Cuestionario para la evaluación de la funcionalidad de la familia

APGAR FAMILIAR. ADULTOS					
FUNCIÓN	Nunca (0 puntos)	Casi Nunca (1 punto)	Algunas veces (2 puntos)	Casi siempre (3 puntos)	Siempre (4 puntos)
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.			X		
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite.					X
Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					X
Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.				X	
Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos; b) los espacios de la casa; c) el dinero.		X			

**M.E.B**

Total = 14 puntos

funcionalidad: Disfuncionalidad leve

Nota: Resultados de la prueba APGAR realizada por Rosa después de la realización de la entrevista semiestructurada.

### 5.3.3 Formato de Entrevista Semiestructurada

**Tabla 3**

*Preguntas base para la entrevista semiestructurada*

<b>Formato de entrevista semi-estructurada Dinámicas Familiares en Procesos Migratorios Internacionales: Adaptabilidad y Reestructuración de Colombianos Retornados.</b>	
<b>Datos familiares</b>	
Nombre de la participante	
Nivel educativo	
Tipo de familia:	Estrato:
Dirección	
Tipo de vivienda	

1. ¿Cuál fue el motivo por el cuál migraron a Venezuela?
2. ¿Cuánto tiempo se quedaron?
3. ¿Cuáles eran sus métodos de ingresos?
4. ¿Cómo fue la experiencia de vivir en Venezuela?

5. ¿Cuál fue el motivo por el cual regresaron a Colombia?
6. ¿Cómo describiría su experiencia al regresar a Colombia desde Venezuela?
7. ¿En qué ha cambiado su familia al retornar a Colombia?
8. ¿Cómo ha afectado el retorno a su vida cotidiana y a las relaciones familiares?
9. ¿Cómo era la vida diaria de su familia en Venezuela?
10. ¿Qué diferencias ha notado en la manera en que su familia interactúa ahora en comparación con cuando vivían en Venezuela?
11. ¿Cómo han manejado los desafíos que representó retornar?
12. ¿Cómo han manejado esos desafíos como familia?
13. ¿Qué recursos o apoyos han sido útiles para su familia durante este proceso de adaptación?
14. ¿Ha habido algún cambio en las normas y afecto familiar desde que regresaron a Colombia?
15. ¿Cómo han afectado estos cambios a la dinámica familiar y a las relaciones entre sus miembros?
16. ¿Existen redes de apoyo diferente a los familiares que conviven en Colombia?

### 5.3.4 Matriz Categorial

**Tabla 4**

*Matriz categorial de investigación*

Objetivo General	Objetivo Especifico	Categoría	Definición	Preguntas
Comprender las transformaciones familiares a partir del proceso de retorno de una familia colombiana proveniente de Venezuela.	Conocer la dinámica de una familia colombiana retornada proveniente de Venezuela.	Contexto Histórico-Cultural ColomboVenezolano	Es la interacción dinámica entre los recursos históricos y culturales compartidos entre Colombia y Venezuela, que han influido en las migraciones y transformaciones sociales a lo largo del tiempo. Este contexto se ha manifestado en periodos de estabilidad y crisis, donde ambos países han sido tanto emisores como receptores de migrantes, utilizando sus vínculos históricos y sociales para adaptarse a las	"¿Cuál fue el motivo por el cuál migraron a Venezuela? ¿Cuál fue el motivo por el cual regresaron a Colombia? ¿Cómo fue la experiencia de vivir en Venezuela? ¿Cómo describiría su experiencia al regresar a Colombia desde Venezuela? ¿Cómo era la vida diaria de su familia

---

	fluctuaciones económicas y políticas.	en Venezuela?"
Migrantes retornados	Es el proceso mediante el cual individuos o comunidades que han migrado al extranjero deciden o se ven forzados a regresar a su país de origen. Este retorno puede estar motivado por factores personales, económicos o sociales, como la reunificación familiar o la incapacidad para adaptarse al nuevo entorno.	"¿Cuánto tiempo se quedaron? ¿Cuáles eran sus métodos de ingresos? ¿Cuál fue el motivo por el cual regresaron a Colombia? ¿Qué diferencias ha notado en la manera en que su familia interactúa ahora en comparación con cuando vivían en Venezuela? ¿Cómo han manejado los desafíos que representó retornar?"

---

---

¿Existen redes de apoyo diferente a los familiares que conviven en Colombia?"

Dinámica Familiar Son los procesos que regulan las interacciones entre los miembros de una familia, influidos por normas, afecto y roles. Estas dinámicas se ajustan continuamente a cambios individuales, sociales y culturales, reestructurándose según el contexto.

<p>Identificar la adaptabilidad de una familia retornada proveniente de Venezuela</p>	<p>Adaptabilidad</p>	<p>Es la capacidad de la familia para ajustarse a cambios en liderazgo, roles y normas, desarrollando estrategias de comunicación y resolución de conflictos. Este proceso implica una intermodificación constante entre los miembros de la familia y su entorno,</p>	<p>"¿En qué ha cambiado su familia al retornar a Colombia? ¿Cómo ha afectado el retorno a su vida cotidiana y a las relaciones familiares?"</p>
---	----------------------	---	---

---

---

		<p>permitiendo el crecimiento individual y social</p>	<p>¿Cómo han manejado esos desafíos como familia? ¿Qué recursos o apoyos han sido útiles para su familia durante este proceso de adaptación?"</p>
<p>Explicar los cambios en la estructura familiar a partir del proceso de retorno de una familia colombiana.</p>	<p>Reestructuración familiar</p>	<p>Es el proceso de cambio en la estructura familiar que ocurre cuando factores internos o externos afectan las dinámicas familiares. Esto implica ajustes en roles, poder, comunicación y límites entre sus miembros.</p>	<p>"¿Qué diferencias ha notado en la manera en que su familia interactúa ahora en comparación con cuando vivían en Venezuela? ¿Ha habido algún cambio en las normas y afecto familiar desde que regresaron a Colombia?"</p>

---

---

¿Cómo han afectado  
estos cambios a la  
dinámica familiar y a  
las relaciones entre  
sus miembros?"

---