



Diseño de la evaluación para medir el impacto social de la Política Pública de Salud Mental en el barrio San Antonio de Pereira, Rionegro-Antioquia.

Juan Felipe Villada Álvarez

Héctor Fabio Rengifo Cruz

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

01 de septiembre de 2024

Diseño de la evaluación para medir el impacto social de la Política Pública de Salud Mental en el barrio San Antonio de Pereira, Rionegro-Antioquia.

Juan Felipe Villada Álvarez
Héctor Fabio Rengifo Cruz

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesora
Ivonne Tatiana Muñoz Martínez
Magister en Administración

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

01 de septiembre de 2024

Contenido

Lista de tablas.....	4
Introducción.....	5
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.1 Descripción del problema	6
1.1.1 Las normas de salud mental y el contexto	8
1.2 La pregunta de investigación	9
1.3 Los objetivos de investigación	9
1.3.1 Objetivo general.....	9
1.3.2 Objetivos específicos	9
1.4 Justificación de la investigación	9
2 MARCO DE REFERENCIA	12
2.1 Marco de Antecedentes	12
2.2 Marco Teórico.....	14
2.3 Marco legal	18
3 METODOLOGÍA.....	21
3.1 Enfoque y alcance de la investigación	21
3.2 Población y muestra	21
3.2.1 Definición de la población	21
3.2.2 Cálculo y selección de la muestra	22
3.3 Instrumento(s)	22
3.4 Descripción de procedimientos.....	23
3.4.1 Datos recolectados.....	23
3.4.2 Codificación de datos.....	24
3.5 Análisis de datos.....	24
3.6 Consideraciones éticas del proyecto	25
4 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	27
5 CONCLUSIONES.....	34
5.1 Recomendaciones	35
REFERENCIAS	37

Lista de tablas

Tabla 1 25
Tabla 2 28
Tabla 3 30
Tabla 4 31

Introducción

Este asunto de la salud mental puede tornarse un tanto cliché, incluso algún lector lo llamaría como pasado de moda; pero, sin duda, es un asunto relativamente poco antiguo para abordar y menos obsoleto; ya que la salud mental es un elemento intrínseco en nuestro ser humano y tiene relación con la persona y los grupos sociales.

Es por ello por lo que se abordará esta pesquisa con la convicción de diseñar una o varias formas de evaluación para medir el impacto social de la Política Pública de Salud Mental en el barrio San Antonio de Pereira, Rionegro-Antioquia en Colombia.

En este sentido, se habla de una mezcla estrecha entre la salud mental y la herramienta metodológica, contextualizada y con bases normativas que dan lugar a las políticas públicas, que vinculan a diferentes sectores y gremios de la sociedad civil para que la praxis genere resultados positivos.

Qué tanto saben las personas de la dimensión humana de la salud mental; podría relacionarse con el conocimiento que se tiene de las partes del cuerpo, una estructura con muchos huesos; pero como tal no saben para qué sirve cada parte, incluso se complica la situación, ya que se tendría que identificar algunos síntomas que se generan cuando aparece malestar en este sistema óseo; algo similar se presenta con el ámbito de la salud mental; se tiene información que hace parte de la persona; pero hasta ahí se sabe, solo se escucha decir, pero tal vez no se conoce tan concretamente.

La invitación al lector es que se dé la oportunidad de conocer la dimensión de la salud mental y el desarrollo que se genera al conocer el impacto social que ha generado su política pública a nivel municipal; pero que debe estar transversalizada por el contexto y legislación nacional, departamental y de esta forma poder tener información relevante; es un asunto que tiene múltiples factores que influyen directa o indirectamente en cada uno y en los grupos sociales a los cuales pertenece.

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el mundo antiguo la salud mental se veía como un castigo de un ser superior, todo dependía de si el ser supremo se compadecía o no del poseído, brujo (a) o de quien tuviera una afección; incluso el concepto salud mental no se nombraba como tal. Luego las religiones predominantes; entre ellas la católica; por medio de las parábolas de la Biblia invitaban a ver al otro como un hermano y tener una mirada de compasión; otra forma diferente de percibir este tema.

A través de los años y con las diferentes percepciones sobre la salud se han ido reconceptualizado, desaprendiendo y aprendiendo nuevas formas de concebir este concepto tan amplio; con avances en la precepción que tienen algunos grupos sociales y de las mismas personas que hablaban de los temas de depresión, ansiedad, las emociones básicas y otros elementos que componen al ser humano y que están influyendo en el comportamiento que tienen las personas en las diferentes formas de relacionarse, ya sea, consigo mismo, con los demás, con su entorno y con su componente espiritual y que también puede alterar la estructura de creencias y pensamientos, hasta la manera de percibir la vida y el mundo.

En algunas series de televisión o películas se han podido observar cómo han sido los tratamientos de un “enfermo de salud mental”, el cual está en su mayoría en una clínica amarrado a una camisa de fuerza, le inyectan medicamentos para dormir y son asilados en pabellones con paredes blancas sin tener ningún tipo de contacto con su entorno; imágenes que no se escapan de la realidad que han vivido tantas personas.

En el censo de la calidad de vida (2020) se muestra como la salud pública se ha visto afectada por múltiples factores internos y externos y por ende se ven afectadas las comunidades, regenerando alteraciones en su salud mental y en aspectos biopsicosociales. (Alcaldía de Rionegro-Antioquia , 2024)

1.1 Descripción del problema

En así como desde el Municipio de Rionegro, en la subregión del oriente del departamento de Antioquia, está localizado el denominado Valle de San Nicolás, teniendo en cuenta su demografía y extenso territorio que ha permitido el crecimiento urbanístico, tiene zona

franca por contar con el aeropuerto José María Córdoba en la misma subregión y las dinámicas económicas con presencia de empresas locales, nacionales y multinacionales.

Rionegro, Antioquia, un municipio con historia patria donde se firmó la primera constitución política de Colombia: territorio con un desarrollo vial, poblacional, de inversión social, teniendo la oportunidad de observar el entorno, se han dado dinámicas de construcción de campus educativos, centros de desarrollo infantil, gimnasios al aire libre, viviendas de todo tipo de estratos socioeconómicos; entre tantos proyectos que dinamizan y motivan a las personas en permanecer en este hábitat.

Un municipio receptor de población que fue víctima del conflicto armado y que se desplazaron con sus familias, pero en la actualidad ya tienen sus proyectos de vida establecidos en la ciudad; ha acogido diferentes familias que se han visto atraídos por los estilos de vida de este territorio y han sentido en la dinámica diaria del distrito de Medellín un agotamiento; o en otros casos llegan personas por el hecho que han proyectado disfrutar de su pensión en un lugar como Rionegro, otros muchos lo han hecho por inversión y se desplazan a esta ciudad que los acoge; pero lo que se desconoce o se hace poco consciente es que este tipo de flujos de personas trasladan algunas formas de relación social, factores que para esta pesquisa son de utilidad.

Es por ello que se da la cuestión de qué hacer para medir el impacto social de Política Pública de salud mental, ya que indiscutiblemente no diferencia si son personas nativas del municipio o son nuevos huéspedes, en un asunto que ha generado en los individuos, familias y grupos una cuestión para conocer más a fondo, siendo así se tiene en cuenta la dinámica particular del barrio San Antonio de Pereira; se escucha decir a las personas que la habitan o visitan que es un hogar privilegiado, pero no se puede desconocer que las personas que conforman las sociedades han construido su sistema de costumbres y múltiples formas de interactuar, se percibe en sí un barrio multicultural.

En el censo de la calidad de vida (2020) se muestra como la salud pública se ha visto afectada por múltiples factores internos y externos y por ende se ven afectadas las comunidades, regenerando alteraciones en su salud mental y en aspectos biopsicosociales. (Alcaldía de Rionegro-Antioquia , 2024).

Siendo así se percibe que la ciudadanía no conoce qué es la salud mental o por el contrario solo conocen el concepto, pero no tienen información profunda o clara de los programas

de esta índole en el municipio de Rionegro, también están las personas que han asistido a este tipo de iniciativas, pero no saben si existe o no algún mecanismo de seguimiento y control que permita a las personas evaluar el impacto social, la percepción de la comunidad, la pertinencia del programa, si es un aspecto que ha aporta a las necesidades en la salud de las personas y cuyos propósitos han planteado estrategias que desarrolla la administración pública cumpliendo con su responsabilidad en la promoción y prevención de la salud mental.

1.1.1 Las normas de salud mental y el contexto

El acuerdo municipal será el enfoque normativo que vincula estrechamente la aplicación de esta política pública en salud mental en el municipio de Rionegro, Antioquia y en una de sus páginas mencionan un aspecto relevante para tener en cuenta. Acuerdo Municipal de Rionegro 024 del 2017. (Concejo Municipal de Rionegro-Antioquia, 2024).

La ley 1616 de 2013 establece en el artículo 6° los derechos de las personas en el ámbito de la salud mental, ajustándose al ordenamiento jurídico de la República de Colombia y a las disposiciones Internacionales que obligan a Estado colombiano. Adicionalmente, dicha ley asume en su objeto la garantía del ejercicio de derecho a la salud mental para la población colombiana. (p.2)

Para el año 2018 el Ministerio de Salud y Protección Social profirió la Política Publica de Salud Mental la cual busca promover la salud mental para el desarrollo integral de los sujetos individuales y colectivos. Ministerio de Salud y Protección Social, Colombia (2018).

Así fue como para el Plan de Desarrollo- PND (2018-2022) Pacto por Colombia, propusieron apostarle en la expedición del documento COMPES de Salud Mental. Así empezaron a hablar de este tema de manera intersectorial; sin desconocer los avances gestados por la legislación y el diseño de políticas que buscan el bienestar de la salud mental para cada persona y grupos de toda índole en la sociedad. (DNP-Departamento Nacional de Planeación-Colombia, 2024).

La Asamblea departamental de Antioquia se dio a la tarea de estudiar y aterrizar esta política pública nacional de salud mental y crearon siguiendo sus lineamientos la Ordenanza 041 del 30 de diciembre de 2022 la cual pretende enfocarse de manera integral de atención en salud para las personas, familias y las comunidades; toda vez que son susceptibles a cambios, sucesos psicosociales, padecer de alguna enfermedad, condición o diagnóstico y enfrentar situaciones

de complejidad; esta política pública busca tener un foco de salud holística. (Asamblea Departamental de Antioquia, 2024).

1.2 La pregunta de investigación

¿Cómo se pueden tener un diseño metodológico que permita medir el impacto social de la política pública de convivencia social y salud mental en algunos habitantes del barrio San Antonio de Pereira, ubicado en el municipio de Rionegro-Antioquia, para el año 2024, utilizando metodologías de evaluación de la gerencia de proyectos?

1.3 Los objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Proponer un diseño metodológico que permita medir el impacto social de la política pública de convivencia social y salud mental en algunos habitantes del barrio San Antonio de Pereira, ubicado en el municipio de Rionegro-Antioquia, para el año 2024, utilizando metodologías de evaluación de la gerencia de proyectos.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar una metodología de gerencia de proyectos para evaluar el impacto social de la política de salud mental en el municipio de Rionegro.

Seleccionar las categorías que servirán como insumo para la metodología que será diseñada para la evaluación del impacto de la política Pública de la salud mental.

Determinar entre metodologías tradicionales o metodologías ágiles de gerencia de proyectos la más adecuada para la evaluación del impacto de la salud mental.

1.4 Justificación de la investigación

En esta época en que se cree haber determinado qué es salud mental y que, al ser un componente del ser humano está estrechamente relacionado, se podría pensar de manera

equivocada que no es necesario documentarlo más; se entra en el sesgo de seguir generalizando su concepto y las diferentes formas como se manifiesta, hasta el punto de dejar toda la responsabilidad en las instituciones especializadas, olvidando que es un asunto de todos.

Por eso se plantea este ejercicio investigativo, que puede ser pertinente, en este caso puntual para saber cómo medir el impacto la política de salud mental del municipio de Rionegro, aspectos que se pueden evidenciar en sus vidas, en las familias o en sus entornos de continua interacción humana; desconociendo la esencia de lo cuestionado en la pregunta investigativa, dando motivos para conocer desde la gerencia de proyectos esas formas de evaluar el impacto social de su aplicación.

Se da la oportunidad de aterrizar una cuestión de salud pública que afecta directa o indirectamente a todas las personas; para este proyecto se quiere conocer metodologías que desde la gerencia de proyectos se pueda evaluar el impacto y que de esta forma se pueda conocer información susceptible de ser leída y tenida en cuenta para el desarrollo de la política pública de salud mental y las transformaciones que con seguridad necesita.

Se quiere conocer los resultados de este proceso investigativo que puede permitir que el ente municipal y a todos los actores involucrados en la aplicación de la política pública tenga una herramienta metodológica para que puedan evaluar desde otras miradas esta política siendo a su vez una fuente confiable para verificar el resultado desde un enfoque cualitativo de conociendo los procesos de salud mental y el cómo impactan a las personas.

“Las opiniones dentro de la comunidad cuyas desigualdades se analizan, es realmente algo en que conviene fijarse en casi todos los casos. Las personas afectadas por una política deben tener algún grado de influencia en la determinación de esa política. Algunas personas quizá crean que eso es lo que requiere la democracia. Sin embargo, una dificultad con que se topa esta visión de la democracia es que los que hablan en nombre de la comunidad podrían no representar de manera apropiada a la comunidad afectada por la decisión”. (Organización Panamericana de Salud , 2024).

A su vez puede generar un valor teórico que presenta de forma descriptiva y desde la percepción de las personas beneficiarias sobre esta política y su implicación en sus vidas y en el entorno social; sumado a ello una serie de aspectos que este ejercicio irá mostrando en cada etapa, dando nuevas luces de los programas que direccionan su esfuerzo a mejorar las condiciones en salud mental de las personas y sus familias.

Las políticas públicas a nivel nacional e internacional tienen como propósito regular desde la ley ciertos temas que involucran necesidades sociales y que su impacto repercute en el entorno inmediato de las personas y en el macroentorno, afectando a su vez la economía, ya que las personas con trastornos se limitan para realizar sus actividades de forma común, precisamente por los mismo procesos que tienen en salud, en el caso de los cuidadores limitación para desarrollar otras actividades económicas; es una cuestión de salud pública que involucra, no solo al sector público, es fundamental la articulación con todos los gremios de la sociedad. (Rojas Bernal, Casataño Pérez, & Restrepo Bernal, 2018).

Por último, este anteproyecto iluminará el camino de quienes padecen o conocen en su grupo familiar o comunidad de afectaciones en la salud mental y que a su vez los obliga a modificar su estilo de vida, incluso se da un rechazo social a esta condición de salud que no discrimina raza, sexo, edad, estatus o condición de vida y que este proceso puede servir de fuente de conocimiento que puede generar empatía en los demás.

2 MARCO DE REFERENCIA

Dentro del soporte de este proceso, está en el conocer las fuentes del conocimiento que dieron lugar a investigar este tema por otros teóricos y que a través del tiempo con seguridad se han ido reconceptualizando sus conceptos, teoría y el marco legal que lo componen. Como la contextualización del entorno dónde se investigará, no sin antes conocer la normatividad que la soporta o contradice.

2.1 Marco de Antecedentes

La Política Nacional de Salud Mental en Colombia ha evolucionado significativamente a lo largo de los años, buscando abordar los desafíos persistentes en la promoción, prevención y atención de la salud mental. Un hito clave en este proceso fue la promulgación de la Ley 1616 de 2013, también conocida como la Ley de Salud Mental, que estableció el derecho pleno a la salud mental. (Quenza Parales , Urrego Mendoza, & Herazo Acevedo, 2018), esta ley se fundamenta en los principios de la atención primaria en salud, abordando de manera integral los componentes de promoción, prevención y atención. Sin embargo, los autores critican que, a pesar de las buenas intenciones de la ley, la implementación ha sido inconsistente, reflejando una "insostenible levedad" en las políticas nacionales que no han logrado un impacto sustancial en la población más necesitada. Esta crítica subraya la desconexión entre la formulación de políticas y la realidad de su aplicación en contextos locales.

La información estratégica es esencial para la gobernanza efectiva de las políticas de salud mental. La Alcaldía de Pereira (Alcaldía de Pereira, Risaralda-Colombia, 2021) enfatiza que un aspecto fundamental de la gestión de salud es la construcción de información estratégica para el seguimiento de las políticas y programas. Esta información es crucial para la toma de decisiones, el ajuste de estrategias y el mejoramiento continuo de las acciones implementadas. Además, la rendición de cuentas se ve fortalecida por el acceso a datos precisos y actualizados. Esta observación destaca la necesidad de transparencia y responsabilidad en la gestión de políticas públicas, especialmente en un campo tan delicado como la salud mental.

En cuanto a la articulación intersectorial, el Ministerio de Salud y Protección (Ministerio de salud y protección social, 2018) resalta que la coordinación entre diferentes sectores es vital para abordar de manera efectiva los problemas de salud mental. Esta coordinación no solo

permite una utilización más eficiente de los recursos disponibles (económicos, humanos y técnicos), sino que también facilita un enfoque integral que abarca las múltiples dimensiones de la salud mental. Sin una coordinación adecuada, las intervenciones pueden ser fragmentadas y menos efectivas, lo que subraya la importancia de políticas bien diseñadas que fomenten la colaboración intersectorial.

La investigación (Sanchez Correa & Cabra Ángel, 2018) refuerza la idea de que las necesidades de salud mental de la población deben ser reconocidas y abordadas a través de políticas efectivas que promuevan la salud desde una perspectiva de promoción y prevención. Los autores argumentan que una comprensión profunda de las necesidades latentes puede guiar a los profesionales de la salud para reconocer y responder de manera más eficaz a los primeros signos de problemas de salud mental, lo cual es esencial para la intervención temprana y la prevención de trastornos más graves.

Sin embargo, la recopilación de datos sigue siendo un desafío importante en Colombia. Según la Secretaria de Planeación (Rozo Forero, y otros, 2022), existe una gran brecha en la recolección de datos estadísticos sobre salud mental, con muchos indicadores clave no actualizados desde 2018. Esta falta de datos actualizados dificulta la evaluación precisa del estado actual de la salud mental en el país y limita la capacidad de desarrollar políticas informadas que respondan a las necesidades actuales.

En contextos más específicos, como los afectados por el conflicto armado, (López López, Rubio León, & García Padilla, 2022) sugieren que la salud mental debe ser vista como un proceso dinámico que evoluciona con los cambios sociales, económicos, políticos y ambientales. La perspectiva crítica que proponen los autores llama a una reevaluación de las herramientas e instrumentos utilizados para medir la salud mental, argumentando que muchas aproximaciones tradicionales pueden no capturar la complejidad de los problemas de salud mental en estos contextos.

La medición del impacto de las políticas de salud mental enfrenta desafíos metodológicos significativos. (Lozano Casanova & Menendez Cabezas, 2012) Señalan que una de las principales dificultades es la falta de precisión en la definición de indicadores específicos que permitan medir los resultados esperados. Además, la omisión de la satisfacción del paciente como un indicador clave no solo afecta la evaluación del impacto real, sino que también puede limitar la extensión y aplicación de los resultados de la investigación en la práctica.

Finalmente, (Macías Ángel & Agudelo Calderón, 2015) destacan los esfuerzos realizados en Colombia para evaluar el impacto de la investigación en salud, financiados por Colciencias. Estos esfuerzos han sido cruciales para entender no solo los efectos económicos de las políticas de salud, sino también sus impactos sociales, políticos y científicos. Esta evaluación integral es esencial para asegurar que las políticas de salud mental no solo sean efectivas, sino también sostenibles y adecuadas a las necesidades de la población.

2.2 Marco Teórico

Este marco busca identificar aquellas apreciaciones que algunas fuentes ilustran a detalle con sus hallazgos, logrando visibilizar acercamientos teóricos y dando un paso adelante sobre el abordaje en este tema; para este proceso no se quiere una muestra rígida del impacto social que ha traído consigo la política pública de salud mental.

Según (Ministerio de salud y protección social, 2018). “En Colombia, según el Estudio Nacional de Salud Mental 2003 (7), el 40,1 % de la población colombiana entre 18 y 65 años ha sufrido o sufrirá alguna vez en la vida un trastorno mental. La Encuesta Nacional de Salud Mental publicada de 2015, reporta que 10 de cada 100 adultos de 18 a 44 años y 12 de cada 100 adolescentes tiene algún problema que sugiere la presencia de una enfermedad mental” (p.131) estas son cifras que alarman, indagan y ponen a prueba los gobiernos y sociedad en general, seguirá siendo un asunto que compete a todos y todas las personas que viven en el mundo; pero es de pocos el compromiso, información o motivación por apostarle a iniciativas que lleven a mejorar estas condiciones de los pacientes que tienen este tipo de trastornos mentales y que afecta también a su red de apoyo familiar.

Por otra parte (Rojas Bernal, Casataño Pérez, & Restrepo Bernal, 2018) menciona la cantidad de inversión, o incluso considerado un gasto para países del mundo, mostrando un interés poco alentador “En cuanto a la inversión en salud mental, la OMS informa que en muchos países solo se invierte el 2 % del total de los recursos de la salud, siendo el gasto anual promedio en salud mental inferior a US\$ 3 por habitante y en los países de bajos ingresos, US\$ 0,25 por habitante, donde la escasez de psiquiatras, enfermeras, psicólogos y trabajadores sociales son algunos de los principales obstáculos (4,9). Casi la mitad de la población del mundo habita en países donde se dispone de un psiquiatra o menos por 200 000 personas y en países de bajos ingresos hay menos de un especialista por millón de habitantes” (p.131). Sumado al porcentaje de inversión, se tiene escases de profesionales que atienden a los pacientes y a sus familias se

ven reducidos a unos pocos, ciudades y regiones que no tienen la capacidad instalada desde lo esencial.

La prevención y la promoción encaminados a informar, formar y generar participación en los programas de salud mental no generan el ruido, ya que según (Rojas Bernal, Casataño Pérez, & Restrepo Bernal, 2018) el impacto es escaso o nulo debido a que los lineamientos son muy generales, poco coherentes con las necesidades territoriales, desarticulados a nivel gubernamental y poco conocidos por la comunidad. (p.132).

Es con el propósito de ayudar a los encargados de la implementación de estos procesos, más información que detalle las necesidades y percepciones en cuestión de salud mental de los habitantes del barrio San Antonio de Pereira, municipio de Rionegro-Antioquia; quienes en su aplicación comparten sus apreciaciones de forma cualitativa; importante conocer estos aspectos de las dinámicas comunitarias, familiares e individuales que seguirán abriendo camino en este asunto común.

Desde el acuerdo municipal de Política Pública de salud mental refiere uno de los apartados que: “A medida que los niños y adolescentes crecen a lo largo de su vida, sus interacciones e influencias también se amplían. Por lo tanto, su salud mental está influenciada por una miríada de factores dinámicos de riesgo y protección en diferentes capas del entorno social. Esto permite percibir en la importancia que tiene el abordar este tema en consecuencia con la salud mental en el municipio de Rionegro y su impacto social que es cambiante y trae consigo características propias”. (Concejo Municipal de Rionegro-Antioquia, 2024, pág. 6)

En estas investigaciones, la Salud Mental se comprende más allá de lo biológico, hacia la construcción social, así como en esta investigación se da cuenta de que las condiciones económicas, de subsistencia de sí mismo y de la familia —y con esto la posibilidad de una estabilidad alimentaria, de cuidado, de habitabilidad— son condición de necesidad para la Salud Mental”. (Asamblea Departamental de Antioquia, 2024)

Así fue como para el Plan de Desarrollo- PND (2018-2022) Pacto por Colombia, propusieron apostarle en la expedición del documento CONPES de Salud Mental. Así empezaron a hablar de este tema de manera intersectorial; sin desconocer los avances gestados por la legislación y el diseño de políticas que buscan el bienestar de la salud mental para cada persona y grupos de toda índole en la sociedad. (DNP-Departamento Nacional de Planeación-Colombia, 2024).

Las normas entorno a las políticas públicas de salud mental en Colombia se han ido perfeccionando, pero no han dado el efecto esperado; no es la excepción en decir que la carencia en su aplicación ha causado brechas entre las leyes con sus consideraciones y propuestas y la realidad. Cinco años después de la Ley 1616, los cambios no han sido sustanciales. La falta de coherencia entre la norma y la realidad. (Rojas Bernal, Casataño Pérez, & Restrepo Bernal, 2018).

Luego de haber tenido una contextualización teórica sobre la salud mental, es necesario vincular metodologías que desde la gerencia de proyectos puedan permitir un seguimiento evaluación de este tipo de planes, programas y actividades entorno a la salud mental.

Por ende, se encuentran los modelos tradicionales, los cuales basados en estructuras normativas que genera estándares en el desarrollo de los proyectos, los cuales van limitando la gestión continua del cambio organizacional, su tendencia es desarrollar procesos más controlados, para las reuniones los clientes interactúan con el equipo mediante reuniones sin límites de tiempo, tiene un organigrama con diferente tipos de roles, grupos y subgrupos de trabajo, convirtiéndose en grandes equipos.

Dentro de estos procesos rigurosos y tradicionales es común percibir una planificación que se debe cumplir sin entrar en interacción permanente con el cliente o usuario en su desarrollo, suelen sistematizar la información de los procesos en documentación extensa y fundamentados en la normatividad vigente que las compongan. (Figueroa, Solís, & Cabrera, 2008).

En el agilismo se crean roles con equipos de trabajo pequeños, durante el desarrollo de las actividades tienen una constate interacción con los interesados, especialmente con el cliente o usuarios generando entregas parciales de sus productos o servicio, lo cual permite mejorar en el camino o perfeccionar con la retroalimentación, el conocimiento es compartido y da lugar a transferirlo con los interesados, utiliza reuniones cortas y concretar para saber cómo van, que se necesita y programar entregas.

Tiene una forma de planificar, donde el acercamiento con el cliente o usuarios es vital, la documentación que requiere es mínima focalizado en la comunicación abierta y constante; los roles se dan desde el empoderamiento, liderazgo, colaboración logrando así una autoorganización. (Figueroa, Solís, & Cabrera, 2008).

Siendo así se hablará a continuación de un de las metodologías internacionales más aceptadas y acogidas por el agilismo, que goza de reconocimiento para el desarrollo de proyectos como lo es el SCRUM.

En un primer momento es importante conocer que la principal diferencia de Scrum en relación con las otras metodologías tradicionales son un proceso moderno que cambia la percepción que se tiene de una organización y la forma de desarrollar cada componente que por cierto no son asilados, surge esta metodología para dar una adaptabilidad a las nuevas formas de crear, basados desde un principio característico como es lo empírico, con una constante de observación y experimentación continua.

Es por ello por lo que esta metodología Scrum se torna atractiva para nuevas tendencias de liderazgo, ya que busca desde la transparencia, la inspección y la adaptabilidad darle un sentido diferente a un sistema socioeconómico que ha marcado la pauta con modelos tradicionales.

Además, en un modelo que propone aspectos que se agrupan en el Inicio, la planificación y estimación, la implementación, la revisión y retrospectiva y por último la fase de lanzamientos; fases que son acompañadas por roles en la acción, eventos para coordinar tiempos de sus entregables y artefactos que proporcionan una entrega ágil.

Tal y como lo expresa (schwaber & Sutherland, 2013) “Scrum se basa en la teoría de control de procesos empírica o empirismo. El empirismo asegura que el conocimiento procede de la experiencia y de tomar decisiones basándose en lo que se conoce.

Todo lo anterior le da fuerza la metodología Scrum la cual proporciona agilidad en la ejecución de proyectos en comparación de las metodologías tradicionales como el PMI este nuevo modelo permite con solo 19 fases lograr entregables a sus clientes y/o usuarios de manera parcial hasta, crenado con esto una cadena de valor que sin duda cautivará, ya que es una forma de disfrutar y apreciar los avances que son funcionales.

De igual forma esta metodología Scrum busca centrarse más en la persona motivada, hábil, que quiera una mejora continua por aprender, trabajar en equipo creando y trasformando sus saberes, conocimientos y experiencias en fuentes de innovación y no solo centrado en los procesos, perdiendo así el sentido humano de estos proyectos.

Una pesquisa centrada en darle respuesta a la pregunta de investigación, encontrando la respuesta a los objetivos del mismo, es así como se debe tener presente el impacto social,

entendiendo por autor como “En el ámbito informacional, Menou expone un concepto de impacto que enfoca la cuestión desde dos perspectivas, una de las cuales se refiere a los efectos que tienen distintos tipos de proyectos que apoyan el desarrollo de las actividades de información. La otra perspectiva se refiere a los resultados de la información solucionando los problemas fundamentales del desarrollo, como satisfacción de necesidades básicas, crecimiento económico, protección del medio ambiente, modernización del sector público, reducción de la mortalidad y, específicamente, en educación, profesional, social, cultural. (Liberia Bonilla, 2007)

En igual medida lo que se podría conceptuar desde un organismo internacional sobre la Salud mental, “La OMS define la salud mental como «un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede aportar algo a su comunidad”. (OMS, 2024)

Es una pesquisa que cuya fuente de información parte de las Políticas públicas, la cual puede ser entendida de la siguiente manera “La Política Pública es producto de la interacción gobierno–sociedad, una obra coproducida por el poder público y el público ciudadano que genera un conjunto de acciones intencionales y causales, orientadas a la realización de un objetivo de interés / beneficio público, cuyos lineamientos de acción, agentes, instrumentos, procedimientos y recursos se reproducen en el tiempo de manera constante y coherente. La Política Pública está compuesta de acciones intencionales, por cuanto se orientan a realizar objetivos considerados de valor para la sociedad o a resolver problemas cuya solución se considera de interés o beneficio público; así mismo sus acciones sin causales, por cuanto son consideradas idóneas y eficaces para realizar el objetivo o resolver el problema”. (MinCiencias-Colombia, 2024)

Por último, la convivencia social, se convierte en un aspecto transversal ya que es el dinamizador con todas las personas, grupos, entidades y organizaciones que convergen entrono a la salud mental “Un elemento para tener en cuenta para lograr estándares superiores en la convivencia es el proceso de comunicación y de manera particular el diálogo. El ser humano es un ser social, nace destinado a compartir la vida con otros seres humanos. Pero es también individual y libre. Por eso, debe aprender a ser autónomo”.

2.3 Marco legal

A continuación, se tendrán algunas pinceladas normativas que han dado lugar al diseño de leyes encaminadas a la Salud Mental con miras de integral y rutas de navegación en busca

de un norte; pero que sin lugar a duda es necesario conocer el impacto que ha generado y la vinculación de la sociedad y las personas en este derecho.

En Colombia cuando se pone en marcha la Ley 100 de 1993 y con la creación de la seguridad social por la prestación en salud de las EPS, se incluyó la atención para pacientes que requerían atención por el NO POS; un abordaje desde el área de salud con enfoque en atención psiquiátrica y psicológica, de ser necesario eran medicados o se iniciaba un tratamiento en un centro especializado en salud mental; esto generó un eco en algunas personas que así lo requerían; pero no era suficiente para una dimensión tan amplia y que no era reconocida. (Congreso de la República de Colombia , 2024)

Por lo anterior surge la ley 1122 de 2007 en Colombia, que buscaba incorporar el tema de la salud mental en la estructuración, aplicación, evaluación y seguimiento de los planes de desarrollo nacional y territorial. En aras de mejorar los procesos se expide la ley 1366 de 2009 la cual incluye acciones de promoción de la salud mental para aquellas personas con algún tipo de discapacidad. (Congreso de la República de Colombia, 2024)

Pasados unos años surge una nueva ley, 1616 de 2013. La cual garantizó el derecho a la salud mental con prioridad en la atención en niños, niñas y adolescentes y la expedición de la Política Pública de Salud Mental del sector salud con participación de actores institucionales. Un avance significativo y sustancial en este tema; ya que no solo es reconocida la salud mental; también se aborda como tal y vincula a sectores externos de los diferentes grupos de la sociedad; navegando desde el principio de la corresponsabilidad; se comienza a nombrar la Salud Mental Positiva. (Congreso de la República de Colombia, 2024)

En Colombia cuando se pone en marcha la Ley 100 de 1993 y con la creación de la seguridad social por la prestación en salud de las EPS, se incluyó la atención para pacientes que requerían atención por el NO POS; un abordaje desde el área de salud con enfoque en atención psiquiátrica y psicológica, de ser necesario eran medicados o se iniciaba un tratamiento en un centro especializado en salud mental; esto generó un eco en algunas personas que así lo requerían; pero no era suficiente para una dimensión tan amplia y que no era reconocida. (Congreso de la República de Colombia , 2024).

Por lo anterior surge la ley 1122 de 2007 en Colombia, que buscaba incorporar el tema de la salud mental en la estructuración, aplicación, evaluación y seguimiento de los planes de desarrollo nacional y territorial. En aras de mejorar los procesos se expide la ley 1366 de 2009

la cual incluye acciones de promoción de la salud mental para aquellas personas con algún tipo de discapacidad. (Congreso de la República de Colombia, 2024).

Pasados unos años surge una nueva ley, 1616 de 2013. La cual garantizó el derecho a la salud mental con prioridad en la atención en niños, niñas y adolescentes y la expedición de la Política Pública de Salud Mental del sector salud con participación de actores institucionales. Un avance significativo y sustancial en este tema; ya que no solo es reconocida la salud mental; también se aborda como tal y vincula a sectores externos de los diferentes grupos de la sociedad; navegando desde el principio de la corresponsabilidad; se comienza a nombrar la Salud Mental Positiva. (Congreso de la República de Colombia, 2024).

El acuerdo municipal será el enfoque normativo que vincule estrechamente la aplicación de esta política pública en salud mental en el municipio de Rionegro, Antioquia y en una de sus páginas mencionan un aspecto relevante para tener en cuenta. Acuerdo Municipal de Rionegro 024 del 2017. (Concejo Municipal de Rionegro-Antioquia, 2024).

La Asamblea departamental de Antioquia se dio a la tarea de estudiar y aterrizar esta política pública nacional de salud mental y crearon siguiendo sus lineamientos la Ordenanza 041 del 30 de diciembre de 2022 la cual pretende enfocarse de manera integral de atención en salud para las personas, familias y las comunidades; toda vez que son susceptibles a cambios, sucesos psicosociales, padecer de alguna enfermedad, condición o diagnóstico y enfrentar situaciones de complejidad; esta política pública busca tener un foco de salud holística. (Asamblea Departamental de Antioquia, 2024).

En el censo de la calidad de vida (2020) Muestra como la salud pública se ha visto afectada por múltiples factores internos y externos y por ende se ven afectadas las comunidades, regenerando alteraciones en su salud mental y en aspectos biopsicosociales. (Alcaldía de Rionegro-Antioquia , 2024).

3 METODOLOGÍA

3.1 Enfoque y alcance de la investigación

Es por lo anterior que es importante resaltar que este proyecto tendrá como enfoque investigativo el Cualitativo, en el cual se busca mediante un análisis documental para identificar cómo se puede medir el impacto social de la política pública de convivencia social y salud mental en algunos habitantes del barrio San Antonio de Pereira, ubicado en el municipio de Rionegro-Antioquia, para el año 2024, utilizando metodologías de evaluación de la gerencia de. Es el que mejor se adapta a las características de los objetivos y la pregunta de investigación planteada y sus variables.

(Libera Bonilla, 2007) Habla que el “Método cualitativo de acuerdo con Bonilla y Rodríguez (2005), se orienta a profundizar en el estudio de casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar, describir e interpretar el fenómeno (situación o sujeto) social a partir de rasgos determinantes según sean percibidos por los elementos, mismos que están dentro de la situación estudiada. Los investigadores que utilizan el método cualitativo buscan entender una situación social como un todo, teniendo en cuenta sus propiedades y su dinámica.”. (p.72)

Cuando se habla de percepción se conecta estrechamente a todos los sentidos del ser humano y es una forma antropológica de indagar, conocer y mostrar algunos aspectos que consideran relevantes las personas entorno a este tema.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Definición de la población

La población en esta etapa del anteproyecto de investigación son todos aquellos elementos que configuran a quienes va dirigido esta pesquisa; ya sean personas, cosas, acontecimientos del objeto de estudio. Es por esto por lo que se tomarán en cuenta las siguientes características que darán forma y cuerpo a este aspecto metodológico, como son: metodologías de gerencia de proyectos que permitan abordar la etapa de seguimiento y evaluación de las políticas públicas de salud mental, centrando la atención en aquellas que se enfoque en ser

específicas, medibles, alcanzables, reales y que proponga en tiempo corto retroalimentar el desarrollo de los planes, programas y proyectos que se estén ejecutan.

3.2.2 Cálculo y selección de la muestra

La población en este ejercicio de investigación no serán las personas, sino la exploración de distintas metodologías ágiles desde la gerencia de proyectos, para seleccionar la más idónea y desde allí medir el impacto social de la política pública de la salud mental en el municipio de Rionegro, esto se desarrolla a través del análisis documental, identificando todos aquellos elementos que configuran un diseño acertado para quienes va dirigido esta pesquisa; ya sean personas, cosas, acontecimientos objeto de estudio. Es por esto por lo que se tomarán en cuenta las siguientes características que darán forma y cuerpo a este aspecto metodológico; los cuales son:

Como unidad de análisis serán las metodologías de evaluación enmarcadas en la gerencia de proyectos, sea desde la línea tradicional o las nuevas tendencias metodologías denominadas ágiles; enfocados en diseñar una propuesta para medir el impacto social de la política pública de convivencia social y salud mental en algunos habitantes del barrio San Antonio de Pereira, ubicado en el municipio de Rionegro-Antioquia, para el año 2024, utilizado metodologías de evaluación de la gerencia de proyectos, para tal fin es necesario contar con algunas características que delimiten y orienten la elección de las metodologías.

La muestra será no probabilística, ya que se pretende identificar metodologías ágiles desde la gerencia de proyectos que permita medir el impacto social de la política pública de salud mental de algunos habitantes del municipio de Rionegro, logrando rastrear treinta y tres documentos relacionados con el tema abordado.

3.3 Instrumento(s)

Los motores de búsqueda utilizados para encontrar los documentos sobre los cuales se realizará el análisis dieron lugar a indagar sobre los conceptos clave, como: Metodologías del agilismo, metodologías tradicionales en proyectos, evaluación de proyectos de salud mental, metodología Scrum, salud mental, política pública e impacto social.

3.4 Descripción de procedimientos

Para la recolección de información se utilizará como instrumento el análisis de la información mediante la codificación temática, teniendo en cuentas categorías referente a responder la pregunta de investigación planteada.

Se tendrá como palabras clave; el agilismo en proyectos, evaluación de políticas públicas, salud mental en Colombia, proyectos con metodologías tradicionales; las cuales orientarán el rastreo documental y posterior extracción de información que será plasmada en el análisis documental.

Considerando que lo que se desea en esta investigación es Identificar un diseño metodológico desde la gerencia de proyectos que permita medir el impacto social de la política pública de convivencia social y salud mental en algunos habitantes del barrio San Antonio de Pereira, ubicado en el municipio de Rionegro-Antioquia, para el año 2024, utilizado metodologías de evaluación de la gerencia de proyectos; puede traer consigo ciertas bondades que el investigador puede aprovechar para describir diferentes matices que dan lugar a dar respuestas a lo que se busca.

3.4.1 Datos recolectados

La recolección de datos en la gerencia de proyectos se puede abordar desde la evaluación de herramientas y metodologías, para esta etapa del proceso se tendrán en cuenta metodologías que desde el agilismo podrán brindar información que permita introducir el diseño metodológico para evaluar el impacto social de la política pública de salud mental en el municipio de Rionegro, Antioquia y a su vez servir como referente para otros proyectos similares.

Partiendo de esta información, sería más acertado al tener claridad en la metodología que se adecue a lo que se busca frente a un diseño que permita evaluar el impacto social de la política pública de salud mental.

La metodología de gestión de proyectos tradicional (Cascada) puede abordar la evaluación del impacto social de la política pública de salud mental; permite tener etapas y taras secuencial, la planificación inicial con una documentación al detalle; a su vez, se centra en definir el alcance del proyecto y objetivo final del contrato y se lograría una entrega del producto y/o servicio. (Instituto Europeo de Posgrado , 2022)

Por otra parte, se podría abordar la metodología de proyectos ágiles; otras opciones para evaluar el impacto social de la política pública de la salud mental; teniendo presente que tiene ciclos continuos de desarrollo, está conformado por equipos pequeños con alto funcionamiento y colaborativos, permite una evolución flexible y continua del objetivo final y brindar un involucramiento constante del usuario. (Roberth G. Figueroa, 2008)

3.4.2 Codificación de datos

Para este apartado de la pesquisa es imperante determinar cuáles serían las categorías de análisis y que son a su vez relevantes en el cumplimiento del objetivo del ejercicio investigativo como lo es identificar un diseño metodológico que permita medir el impacto social de la política pública de convivencia social y salud mental en algunos habitantes del barrio San Antonio de Pereira, ubicado en el municipio de Rionegro-Antioquia, para el año 2024, utilizando metodologías de evaluación de la gerencia de proyectos.

Es por lo anterior que se deben utilizar técnicas de análisis para examinar la información de manera estructurada; ya sean la organización de patrones, la comparación de temáticas entre otro tipo de datos.

Desde la metodología cualitativa de esta investigación existen técnicas usadas para desarrollar la codificación y análisis de los datos obtenidos del proceso documental; para esta ocasión se selecciona la codificación temática que implica identificar y etiquetar los temas clave de los documentos consultados; a su vez, puede implicar el uso de categorías predefinidas o la creación de categorías emergentes según se examinen los documentos.

Para lograr una codificación sistémica se utilizará una matriz en cuadro que mostrará específicamente cada una de las categorías abordadas.

3.5 Análisis de datos

Para este análisis de la información generada mediante el análisis documental será necesario una metodología práctica que permita visualizar algunas categorías que se mencionan con más regularidad en el marco teórico y legal de este ejercicio investigativo; siendo así se estructura un cuadro con dos columnas, la primera será la categoría identificada y la segunda con una apreciación de la misma, alineada a los objetivos planteados inicialmente.

Tabla 1*Categorías relevantes*

Categoría	Descripción
Metodologías ágiles	En el rastreo de posibles metodologías desde gerencia de proyectos que sirvan como insumo para la construcción de una estructura de evaluación que sirve para medir el impacto social de la aplicación de las políticas públicas de salud mental, en este caso puntual en el municipio de Rionegro, siendo este una herramienta que se puede abordar desde las metodologías ágiles, entre estas el SCRUM, una forma diversa de dinamizar esta fase de un proyecto, en el cual está metodología internacional la denomina revisión y retrospectiva e involucra a todos los Stakeholders los cuales se nombran en la construcción de una política pública y son actores fundamentales en todas la fases del programa de salud mental.
Impacto social	Esta categoría es la que precisamente se quiere evaluar, ya que depende de la forma como las personas tienen la información o no de la política pública, y a su vez la contribución que esta tiene en las vidas de cada ciudadano.
Política Pública de Salud Mental	Desde la misma norma sustenta y valida la política pública, pero es deber todos los involucrados en el proceso, que cada una de las fases del programa sea evaluen, pero es cierto que pueden no tener un diseño metodológico propio que valide, retroalimente y permita tener estimaciones del impacto social que esta tiene en las personas.
Evaluación de proyectos	Para lograr abordar las anteriores categorías es necesario elegir una forma desde la técnica SMART que dé luces a un diseño metodológico que permita medir el impacto social de la política pública de salud mental y que este a su vez sea un referente de revisión y retrospectiva de su desarrollo teniendo en cuenta los Stakeholders.

Nota: Elaboración propia.

En la realización de este análisis cualitativo de las categorías, dará lugar a continuar con la búsqueda en dar respuesta a la pregunta investigativa cumpliendo con los objetivos propuestos.

3.6 Consideraciones éticas del proyecto

Construcción del texto, parte de tener un aspecto internacional como el abordar las formas de redacción, el estilo y el contenido de este proyecto investigativo soportado desde las Normas APA séptima edición, si caer en el plagio de autores que han realizado su constructo de teorías y análisis acerca del tema a investigar.

Código de ética de trabajo social; el cual desde sus principios y enfoque orienta al investigador, quien es de profesional trabajador social desde los principios de Justicia, dignidad, libertad, igualdad, respeto, solidaridad y confidencialidad. (Concejo Nacional de Trabajo Social , 2019)

Código de ética de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO; marcando en sí, las pautas a seguir desde sus valores como: Honestidad, integridad, buena fe, lealtad, respeto, imparcialidad, equidad y confidencialidad. (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2020).

Consentimiento y asentimiento informado: Será la forma como los participantes de la investigación tendrán la información y de esta forma se aprueben o no la utilización de técnicas e instrumentos de recolección de información.

4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

En esta misma búsqueda de la metodología más adecuada, y cumpliendo con el enfoque SMART se elige una de las fases de la nombrada metodología internacional Scrum como lo es la Revisión y Retrospectiva la cual con su flexibilidad y entendiendo de las transformaciones y cambios constantes en las dinámicas de los proyectos permite modificar en el momento que se necesario, proporciona retroalimentación y acepta nuevas propuestas manteniendo sus valores de compromiso, enfoque, apertura, respeto y coraje por cada persona, proceso y Stakeholders involucrado. (schwaber & Sutherland, 2013)

Para lograr un análisis claro y detallado se explicará de forma breve los elementos clave y significativos de debe tener una evaluación, que dentro la metodología Scrum es denominada Revisión y Retrospectiva y es preciso resaltar que se puede desarrollar en cualquier fase en la que se encuentre el programa, ya que la flexibilidad de este modelo crea una apertura a modificar en el proceso de aplicación de la política pública de ser necesario.

Cada rol tiene habilidades, capacidades y destrezas particulares que le dan protagonismo a su qué hacer, asume actividades que son colaborativas y marca las pautas para el equipo, gestando principios de responsabilidad, confianza y trabajo en equipo.

Por lo atento se propone como ruta de evaluación del impacto social de la política publica la estructura que propone la metodología internacional Scrum, la cual desde el agilismo permite en un primer momento se formaliza y se consolida el equipo donde se definen roles, responsabilidades, sen enlistan la prioridades y se detallan las necesidades por medio de historias de usuarios, se da ese acercamiento con el (Product Owner) y el equipo Scrum, dejando definidas las tareas próximas a realizar con el enfuerzo estimado que necesitan.

Seguido se da la fase de implementación, el equipo Scrum registra los avances que se van dando y socializa los impedimentos que se van generando, esto lo hace en los eventos denominados Sprint, cortas reuniones que suelen ser de pie y tratan temas puntuales para continuar y poder resolver, teniendo un encuadre.

Posterior se van entregando los resultados del proceso de evaluación de manera parcial para ir tomando decisiones que requieran de inmediatez e ir planeando futuras estrategias para vincular al proceso, se debe dejar explícitas las acciones de mejora y/o fortalecimiento. Durante

la fase de lanzamiento el responsable del proyecto será quien defina la estrategia para pasarse a los involucrados del proyecto.

Es así como se consolidan paso a paso la estructura que permite una evaluación del impacto social, por último, cuando se da por finalizado el proyecto o fase, se abordan las lecciones aprendidas para ser documentados los aciertos y adversidades y posterior ser compartidas con los involucrados con el proceso.

A continuación, se detallan los pasos y roles de las últimas fases, las cuales conciernen a la evaluación de proyectos desde el agilismo.

Tabla 2

Últimas dos fases de la metodología Scrum.

Revisión y retrospectiva	Acepta/rechaza los entregables.		
	Proporciona la retroalimentación necesaria al Scrum Máster y a los DT equipo Scrum.	Facilita la presentación de los entregables completados por el DT-Equipo Scrum para la aprobación del Product Owner.	Muestra los entregables completados al Product Owner para su aprobación.
	Actualiza el plan de lanzamiento y el Backlog priorizado del producto.		
Lanzamiento	Enviar entregables.	Garantiza que exista un ambiente ideal para el DT Equipo Scrum del proyecto en los sucesivos Sprint.	Retrospectiva del Sprint.
	Retrospectiva del proyecto.	Representa al equipo principal de Scrum (Scrum Team) para proporcionar lecciones del proyecto actual en caso de ser necesario.	Retrospectiva del proyecto.

Nota: Elaboración Propia.

Este cuadro se elabora con el aporte que hace (Monte Gelano , 2016) lograr describir de manera precisa cada rol y sus responsabilidades en la metodología internacional Scrum teniendo en cuenta sus fases y componentes; es preciso aclara que la metodología internacional Scrum cuenta con las fases de Inicio, para tener algunos parámetros de elección se analizará la política pública hilando las posibles respuestas a las siguientes preguntas orientadoras que servirán para elegir la metodología más adecuada para la respuesta al objetivo planteado, las cuales son:

A continuación, se realizará un cuadro relacionando las áreas del conocimiento, los tipos de indicadores y ubicar en los recuadros los indicadores propuestos según corresponda teniendo en cuenta los 5 pasos para la implementación, los cuales son:

1. Identificar y priorizar los procesos críticos del proyecto.
 2. Definir los objetivos de los procesos seleccionados.
 3. Seleccionar los KPI's más relevantes para el proyecto.
 4. Fijar metas para cada KPI, tener en cuenta el SMART.
 5. Establecer un sistema de medición y monitoreo.

Con el análisis de la información, la recolección de datos sería con el análisis de la información la que dará luz a este ejercicio investigativo y creará una base para tomar decisiones, detectar situaciones problema u oportunidades, permitiendo percibir una mejora continua de los programas implementados por la administración municipal, dentro de su cumplimiento obligatorio desde la prevención y promoción de la salud pública o desde la convicción de sus líderes en su impacto social.

Con estas preguntas provocadoras se abrirá la puerta de entrada a un aspecto que a menudo se olvida retomar y es qué pienso, qué creo y que hago con respeto a la salud mental propia o de una persona que se conozca y es clave para ello diseñar una ruta para medir el impacto social de esta política de salud pública, para ello se tendrán en cuenta los siguientes elementos.

Que sea una metodología centrada en el paciente y adaptable al cambio, donde el sistema de información sobre la salud mental y de consulta sea interactiva y asequible, tener en cuenta la expectativa del paciente y las demandas en la atención que presta el sector público dando cumplimiento a la política pública en articulación con los Stakeholders involucrados directamente.

Una educación enfocada en la necesidad que se tiene de retroalimentar los procesos, acomodarse a los cambios y de querer vincular nuevas tendencias en beneficio de la salud mental, hacen de esta metodología ágil una herramienta con nuevos paradigmas donde se quiere que todas las personas accedan a un sistema de evaluación municipal por medio de una aplicación móvil donde en tiempo real se pueda de manera constructiva brindar información y esta será procesada y redireccionada a aquellas instituciones públicas, de salud y empresas privadas asociadas para conocer los resultados de las retrospectiva que tiene la persona que diligencia lo que se pregunta en la plataforma.

Esta información se convierte en una oportunidad para la identificación y resolución proactiva de problemas y con esto el fortalecimiento en la confianza de las personas que

requieren de un servicio de salud mental. Esta metodología de gerencia de proyectos se adapta a los imprevistos y de allí surge una acción de mejora que será encuadrada en busca del propósito creado. (TNHI, 2024).

Diferencias entre dos enfoques metodológicos para poder conocer que herramienta se enmarca para abordar el diseño de evaluación del impacto social de la política pública de salud mental, por ende, se abordan los autores quienes desde su comparación entre metodologías tradicionales VS metodologías ágiles enlistan ciertas características que detallan sus bondades o complejidades. (Figueroa, Solís, & Cabrera, 2008)

Tabla 3

DIFERENCIAS ENTRE METODOLOGÍA TRADICIONALES Y ÁGILES

Metodologías Tradicionales	Metodologías Ágiles
Basadas en normas provenientes de estándares seguidos por el entorno de desarrollo	Basadas en heurísticas provenientes de prácticas de producción de código
Cierta resistencia a los cambios	Especialmente preparados para cambios durante el proyecto
Impuestas externamente	Impuestas internamente (por el equipo)
Proceso mucho más controlado, con numerosas políticas/normas	Proceso menos controlado, con pocos principios.
El cliente interactúa con el equipo de desarrollo mediante reuniones	El cliente es parte del equipo de desarrollo
Más artefactos	Pocos artefactos
Más roles	Pocos roles
Grupos grandes y posiblemente distribuidos	Grupos pequeños (<10 integrantes) y trabajando en el mismo sitio
La arquitectura del software es esencial y se expresa mediante modelos	Menos énfasis en la arquitectura del software
Existe un contrato prefijado	No existe contrato tradicional o al menos es bastante flexible

Elaboración: (Figueroa, Solís, & Cabrera, 2008)

Se registra la comparativa entre cada una de las etapas más comunes del desarrollo de SW y los enfoques de metodologías revisados.

Tabla 4*DIFERENCIAS POR ETAPAS Y ENFOQUE METODOLÓGICO*

Modelos Rigurosos	Etapa	Modelos Agiles
Planificación predictiva y "aislada"	Análisis de requerimientos Planificación	Planificación adaptativa: Entregas frecuentes + colaboración del cliente
Diseño flexible y Extensible + modelos + Documentación exhaustiva	Diseño	Diseño Simple: Documentación Mínima + Focalizado en la comunicación
Desarrollo individual con Roles y responsabilidades estrictas	Codificación	Transferencia de conocimiento: Programación en pares + conocimiento colectivo
Actividades de control]: Orientado a los hitos + Gestión mini proyectos	Pruebas Puesta en Producción	Liderazgo-Colaboración: empoderamiento +autoorganización

Elaboración: (Figuroa, Solís, & Cabrera, 2008)

En este cuadro se presenta una comparativa de los modelos de proceso en cuanto a las características del proyecto, se analiza el tamaño del proceso, del equipo y la complejidad del problema para cada uno de los modelos. Se resalta que: con un pequeño equipo de desarrollo se puede realizar grandes proyectos, de alta complejidad; es el caso de XP y SCRUM.

De esta manera se relaciona estrechamente la metodología internacional SCRUM con esta puesta que se quiere hacer en el diseño metodológico que permita integrar varios elementos; medir el impacto social, evaluar ello desde una metodología ágil y lo que se quiere tener revisión y retrospectiva es de la política pública de salud mental; sería esto posible si se opta por diseñar la propuesta desde esta nueva forma de ver el mundo de los proyectos.

Partiendo de esta estructura de metodología internacional Scrum, permite que los roles estén definidos con sus responsabilidades concretas, permitiendo un desarrollo del proyecto de tal forma que se engrane en un sistema que fluye, autónomo en su rol, pero siempre vinculado al que hacer del otro, garantizando su funcionamiento y proyectando resultados positivos para sus procesos y con satisfacción de los clientes.

Se torna tan relevante el evaluar los programas de salud mental que desde las metodologías tradicionales en la gerencia de proyectos usualmente lo hacen, es el ejemplo de la Alcaldía de Pereira donde expresa que; una parte fundamental de la gobernanza del Sistema de Salud es la información. La construcción de información estratégica es necesaria para el adecuado seguimiento de las políticas y programas, la toma de decisiones, el ajuste y el

mejoramiento continuo de las acciones y más importante aún la rendición de cuentas. (Alcaldía de Pereira, Risaralda-Colombia, 2021)

Es imperante que luego de rastrear las metodologías ágiles, como la Scrum, se eligiera aquellas herramientas que permite dar respuesta a medir el impacto social de la política pública, con enfoque SMART, con las características que la componen, las cuales son; propósito para evaluar el impacto social desde lo específico, medible, alcanzable, real y con un tiempo determinado, he aquí una nueva forma ágil y flexible de medir la aplicación de la salud mental.

Luego de reconocer la metodología internacional Scrum y vincularla estrechamiento al cumplimiento del objetivo planteado, se percibe en esta herramienta una forma de “Revelar las necesidades latentes de la población en Salud Mental, hace que los gobiernos a nivel mundial confirmen la necesidad de intervenciones desde la promoción de la salud como ejes centrales y que, como profesionales de la salud, reconozcamos las señales y brindemos la orientación precisa a toda persona que lo requiera.” (Sanchez Correa & Cabra Ángel, 2018).

De igual manera no se puede desconocer que según (Lozano Casanova & Menendez Cabezas, 2012)“La principal dificultad observada en el proceso deriva de las limitaciones que aún se evidencian en los proyectos que se presentan y aprueban en los programas, en los que no se precisan en términos de indicadores específicos los resultados esperados, o al no incluir como indicador la satisfacción de los pacientes y prestadores del servicio. Esta limitación no solo afecta la posibilidad real de medir el impacto de un resultado, va más allá, puede atentar contra la extensión de un resultado científico”

También se logra hallar un sentido de cómo evaluar y no solo evaluar por hacer parte de un procedimiento rudimentario en los programas y proyectos, en este caso puntual el impacto social de la salud mental, como muestra de ello el (Ministerio de salud y protección social, 2018) indicó que. “El estudio realizado nos permite tener un panorama parcial de la Salud Mental en Colombia, hay una gran brecha en cuanto a la recolección de datos estadísticos, el Observatorio Nacional de Salud Mental reporta algunos de sus indicadores de Salud Mental no actualizados a la fecha, la mayoría de los datos son del 2018.” De esta misma brecha que mencionan será una fuente importante para que la metodología Scrum la utilice como información a tener presente en su diseño metodológico para evaluar la PP en Salud Mental; está precisamente es una herramienta que se adapta al cambio, y a los entornos que son dinámicos y aún más complejos de lo cotidiano.

(López López, Rubio León, & García Padilla , 2022) “Finalmente, resulta imperativo asumir una perspectiva crítica de aquellas aproximaciones en que se usen instrumentos que pretendan medir la salud mental como un constructo fracturado de tipo individual y estático, y no como un proceso que cambia y se teje con los cambios sociales, económicos, políticos, de seguridad y ambientales.” Se sigue reforzando esas nuevas tendencias metodológicas para evaluar y es preciso en la gerencia de proyectos donde se encuentran esas metodologías denominadas ágiles que con su estructura y forma de abordar los procesos traerá consigo un sin número de beneficios y el resultado esperado con nuevas retrospectivas de la salud mental.

5 CONCLUSIONES

La investigación resalta la importancia de la salud mental como un componente esencial del bienestar individual y colectivo. La implementación de políticas públicas en este ámbito es crucial para garantizar el acceso a servicios que promuevan y mantengan la salud mental de la población. En este sentido, se observa que la política pública en el municipio de Rionegro ha generado un marco normativo que busca proteger y mejorar la salud mental de sus habitantes, aunque aún existen desafíos en su implementación efectiva y en la conciencia social sobre su importancia.

En preciso indicar que en el rastreo realizado de algunas metodologías de gerencia de proyectos para lograr evaluar el impacto social de la política pública de salud mental fue necesario informarse del enfoque de las metodologías tradicionales que son las que comúnmente son utilizadas en estos programas en su etapa evaluativa y de a igual manera se toma las denominadas metodologías ágiles que a la luz de un enfoque SMART permite con su especificidad, poder de medición, sin desviarse de su alcance y centrado en la realidad de los diferentes contextos, las necesidades del programa y de los Stakeholders, una secuencia de tiempos determinados para el abordaje la política pública y su fase de seguimiento y evaluación.

La evaluación del impacto social de la política pública de salud mental en el barrio San Antonio de Pereira evidencia que, aunque hay un reconocimiento de la importancia de la salud mental, la población aún tiene un conocimiento limitado sobre los programas y recursos disponibles. Esto sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias de difusión y educación para asegurar que todos los habitantes comprendan y utilicen los servicios ofrecidos.

La selección de las categorías que sirvieron como elementos rectores para suministrar información relevante en el diseño de la evaluación del impacto social de la política pública de salud mental, fue necesario vincular las metodologías ágiles como nuevas formas para abordar los proyectos y que estos a su vez, tienen como propósito guiar cada fase de un proyecto con sus nuevas tendencias, que admiten y comprenden los cambios y que no son rígidas en su propuesta y proyección; también el conocer el impacto social que genera en los Stakeholders y creando una incidencia directa en sus dinámicas, es por ello que la fase de la revisión y la retrospectiva que propone la metodología ágil, puede ser aplicada en este diseño de evaluación de la política pública la cual desde su marco legal brinda la información necesaria, pero es el uso de este instrumento evaluativo el que permitirá estimar, validar y saber el impacto real que esta

política de salud mental produce en las personas; es por ello que se requiere un diseño metodológico que de luces y sirva como referente en el desarrollo de este tipo de programas psicosociales.

A pesar de los avances legislativos y normativos, la investigación concluye que existen barreras significativas en la implementación de políticas públicas de salud mental, tales como la falta de recursos, el desconocimiento por parte de la comunidad y la ausencia de mecanismos de seguimiento y control eficaces. Estos desafíos deben ser abordados mediante una mayor articulación entre las instituciones responsables y la comunidad, promoviendo una participación de todos los actores involucrados.

5.1 Recomendaciones

Al conocer los hallazgos que dan fuerza a una metodología ágil como guía en la construcción de la fase de seguimiento y evaluación de una política pública de salud mental y que desde la metodología internacional Scrum es nombrada como la fase de Retroalimentación y retrospectiva es preciso percibir que no solo sirve para una política de salud, también es una herramienta que por su orientación flexible y de acomodación al proyecto puede ser utilizada en otros proyectos que sin importar su complejidad esta herramientas se adapta a los cambios y no olvida sus pilares empíricos como son la transparencia, inspección y adaptación (schwaber & Sutherland, 2013).

En la búsqueda de un impacto social aceptable por los Stakeholders involucrados en los proyectos de salud mental se puede seguir orientando la política pública desde modelos ágiles que desde su perspectivas dan un sentido diferente, constructivo y propositivo a los programas, planes y proyectos estatales y en este ejercicio puntal en la política pública de salud mental del municipio de Rionegro, pero que por su apertura y características es adaptable a otros contextos sociopolíticos y servir como referente de diseño metodológico.

Se recomienda que las autoridades municipales intensifiquen las campañas de difusión y sensibilización sobre la importancia de la salud mental y los servicios disponibles bajo la política pública. Es esencial utilizar medios accesibles y adecuados para llegar a toda la población, especialmente a aquellos sectores con menor acceso a la información.

Es crucial implementar programas de capacitación continua para los profesionales de salud mental y los líderes comunitarios. Estos programas deben enfocarse en las nuevas

metodologías y herramientas para la intervención en salud mental, asegurando que el personal esté adecuadamente preparado para enfrentar los desafíos específicos de la comunidad.

Para lograr un impacto sostenible, es fundamental fomentar un mayor involucramiento de la comunidad en la planificación y ejecución de las políticas de salud mental. Se recomienda crear espacios de participación donde los habitantes puedan expresar sus necesidades, sugerencias y preocupaciones, contribuyendo así a la co-creación de soluciones adaptadas a su contexto; una articulación efectiva permitirá una respuesta más coordinada y comprensiva a las necesidades de la comunidad, optimizando los esfuerzos y recursos disponibles.

Se recomienda que las políticas públicas en salud mental se revisen y ajusten periódicamente en función de los resultados obtenidos en las evaluaciones de impacto y los cambios en las necesidades de la población. Fomentar la investigación continua en este campo es esencial para asegurar que las intervenciones sigan siendo relevantes y efectivas.

REFERENCIAS

- Alcaldía de Pereira, Risaralda-Colombia. (2021). Seguimiento Política Pública de Salud Mental y Sustancias Psicoactivas Vigencia 2021. *Alcaldía de Pereira*, 39.
- Alcaldía de Rionegro-Antioquia . (12 de Febrero de 2024). *Alcaldía de Rionegro, encuesta de calidad de vida 2020*. Obtenido de Alcaldía de Rionegro, encuesta de calidad de vida 2020: <https://rionegro.gov.co/es/noticias/la-alcaldia-de-rionegro-presenta-los-resultados-de-la-encuesta-de-calidad-de-vida-2020/>
- Asamblea Departamental de Antioquia. (12 de Febrero de 2024). *Ordenanzas 2022*. Obtenido de Ordenanzas 2022: <https://antioquia.gov.co/component/k2/15887-ordenanzas-2022>
- Bernal Torres, C. A. (2022). *Metdología de la investigación* . México : Pearson Educación.
- Carhuncho Mordoza, I. M., & Nolazco Labajos, F. A. (2019). *Metodología para la investigación holística* . Guayaquil-Ecuador : Editorial Internacional del Ecuador .
- Concejo Municipal de Rionegro-Antioquia. (12 de Febrero de 2024). Acuerdo-Política Pública de salud Mental. *Concejo Municipal de Rionegro-Antioquia*, P.6. Obtenido de Acuerdo-Política Pública de salud Mental: https://rionegro.gov.co/wp-content/uploads/2023/07/Politica-publica-de-Salud-Mental_Acuerdo-N%C2%B0-024-de-2017-5.pdf
- Concejo Nacional de Trabajo Social . (09 de Octubre de 2019). Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y reglamento interno del comité de ética. *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y reglamento interno del comité de ética*. Bogotá , Cundinamarca , Colombia : Concejo Nacional de Trabajo social, 2019.
- Congreso de la República de Colombia . (12 de Febrero de 2024). *MinSalud Biblioteca digital* . Obtenido de MinSalud Biblioteca digital : <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-100-de-1993.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (12 de Febrero de 2024). *Gestor Normativo EVA Función Pública* . Obtenido de Gestor Normativo EVA Función Pública : <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=22600>
- Congreso de la República de Colombia. (12 de Febrero de 2024). *Gestor Normativo EVA Función Pública* . Obtenido de Gestor Normativo EVA Función Pública : <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51292>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (05 de Junio de 2020). *Acuerdo N° 308 -Portal Web UNIMINUTO*. Obtenido de Acuerdo N° 308 -Portal Web UNIMINUTO: https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Lineamientos%20y%20Manuales/Acu308CodigoEticaBuenGobierno.pdf

- DNP-Departamento Nacional de Planeación-Colombia. (12 de Febrero de 2024). *DNP 2028-2022*. Obtenido de DNP 2028-2022: <https://www.dnp.gov.co/plan-nacional-desarrollo/Paginas/plan-nacional-de-desarrollo-2018-2022.aspx>
- Figueroa, R., Solís, C., & Cabrera, A. (2008). Metodologías tradicionales Vs metodologías ágiles. *Universidad técnica particular de la Loja, Escuela de Ciencias en Computación* , p 10. Obtenido de Metodologías tradicionales Vs metodologías ágiles .
- Instituto Europeo de Posgrado . (07 de Julio de 2022). *IEP- Metodología Waterfall*. Obtenido de IEP- Metodología Waterfall: <https://iep.edu.es/metodologia-waterfall/>
- Libera Bonilla, B. E. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. *ACIMED*, 14.
- Lira, P. (2021). Evaluación de proyectos de inversión: guía teórica y práctica. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas*, 23-30.
- López López, W., Rubio León, D. C., & García Padilla , D. (2022). Medición de indicadores de salud mental de población en contexto de conflicto armado en Colombia. *Revista Javeriana*, 12.
- Louffat, E. (2018). Indicadores y mediciones aplicados a la gestión de personas: un análisis desde diversas perspectivas. *Pearson Educación*, 231-263.
- Lozano Casanova, J., & Menendez Cabezas, A. (2012). Metodología para medir el impacto de los resultados de proyectos de investigación en los servicios de salud. *Revista Archivo Médico de Camaguey*, 10.
- Macías Ángel, B., & Agudelo Calderón, C. A. (2015). Exploración de modelos para la evaluación. *Rev. salud pública.*, 479.
- MinCiencias-Colombia. (12 de Febrero de 2024). *Ministerio de Ciencias-Colombia* . Obtenido de Ministerio de Ciencias-Colombia: <https://minciencias.gov.co/glosario/politica-publica-o-estado>
- Ministerio de salud y protección social. (32 de junio de 2018). *Política Nacional de Salud Mental*. Bogotá D.C.: Resolución 4886 de 2018. Obtenido de Política Nacional de Salud Mental: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/politica-nacional-salud-mental.pdf>
- Monte Gelano , J. L. (2016). Roles, artefactos y actividades . En J. L. Gelano, *Implantar Scrum con éxito* (págs. 48-54). Barcelona: Editorial UOC.
- OMS. (12 de 11 de 2024). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news/item/03-06-2022-why-mental-health-is-a-priority-for-action-on-climate-change#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20salud,aportar%20algo%20a%20su%20comunidad%C2%BB>.

- Organización Panamericana de Salud . (12 de Febrero de 2024). *OPS-Salud Mental* . Obtenido de OPS-Salud Mental : https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/56518/9789275325629_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quenza Parales , C. J., Urrego Mendoza, Z. C., & Herazo Acevedo, E. (2018). La insoportable levedad de la política nacional de salud mental para Colombia: reflexiones a propósito de la propuesta de ajuste en 2014. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 8.
- Roberth G. Figueroa, C. J. (2008). Metodologías tradicionales VS Metodologías ágiles . *Universidad Técnica Particular de Loja, Escuela de ciencias de Computación* , 15.
- Rojas Bernal, L., Casataño Pérez, G. A., & Restrepo Bernal, D. P. (2018). Salud Mental en Colombia un Análisis Crítico. *Revista CES Medellín* , 32.
- Rozo Forero, Y. A., Buchelli Lozano, G. A., Restrepo Ceballos, I. Y., Vergara Grajales , A., Ruiz López , D. A., Carvajal Gómez, G., & Castaño Oviedo , J. S. (2022). Seguimiento política pública salud mental y sustancias psicoactivas. *DIRECCIÓN OPERATIVA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA E INTEGRACIÓN REGIONAL*, 15.
- Safety Culture. (26 de Febrero de 2024). *Matriz de Cascada-Safety Culture*. Obtenido de Matriz de Cascada-Safety Culture: <https://safetyculture.com/es/temas/metodologia-en-cascada/>
- Sanchez Correa, M. d., & Cabra Ángel, Z. L. (2018). Análisis de la Salud Mental en Colombia y la Implementación de La Política Pública Nacional de la Salud Mental. *Biblioteca Fundadores-Universidad CES*, 16.
- schwaber, K., & Sutherland, J. (01 de Julio de 2013). *La guía de Scrum*. Obtenido de La guía de Scrum: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v1/Scrum-Guide-ES.pdf>
- TNHI. (01 de enero de 2024). *TNHI Metodologías ágiles en el sector salud*. Obtenido de TNHI Metodologías ágiles en el sector salud: <https://www.tnhi.com.co/post/metodologias-agiles-en-el-sector-de-la-salud>