

A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 1



**Título del Trabajo de Grado: Fortalecimiento de la propuesta de emprendimiento A&D Soluciones Psicosociales mediante el diseño de un enfoque integral para el diagnóstico y la mitigación de los factores de riesgo psicosocial en el sector financiero de la localidad de Chapinero, en la ciudad de Bogotá.**

Daniel Steven Acevedo Coy, Angelica Yaneth Arredondo Urrego

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de  
Administración en Seguridad y Salud en el trabajo**

**Angela Yolima Morantes Cepeda**

**Docente de Centro Progresía**

**Yenny Andrea Rozo Silva**

**Docente del programa**

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Rectoría Bogotá  
Bogotá Presencial (Virtual distancia)  
Facultad Ciencias Empresariales  
Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo  
2024

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 2

**Dedicatoria**

Este proyecto de opción de grado lo dedico a mi esposa, quien me ha acompañado incondicionalmente desde el momento en que decidí emprender este camino en el 2018. Su motivación y apoyo me dieron la fuerza para tomar la decisión de estudiar y perseverar en esta hermosa carrera, a pesar de las dificultades que conlleva. Gracias a ella, he llegado hasta aquí.

Este proyecto es el fruto de nuestros sueños compartidos como pareja. Siempre hemos vislumbrado un futuro próspero y exitoso, y ahora al ver plasmada nuestra idea de negocio, podemos disfrutar juntos del resultado de nuestro esfuerzo y dedicación.

A ti, mi amor, este proyecto es un tributo a tu amor y apoyo incondicional. Gracias por ser mi compañera de vida y motor de inspiración.

***Daniel S Acevedo C***

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 3

**Dedicatoria**

A Dios en primer lugar, quien me dio salud, la fortaleza y el trabajo necesario para hacer realidad este sueño de culminar mi carrera. Gracias por ser mi guía en cada paso de este camino.

A mis sueños, que, a pesar de los días difíciles se mantuvieron firmes, recordándome siempre la importancia de perseverar y confiar en mi capacidad para alcanzarlos.

A mi esposo, quien, con su fortaleza inquebrantable, me acompañó en este proceso de formación. Gracias por nunca rendirte, por estar firme en los momentos de duda y por ser mi apoyo constante en esta travesía.

A mi hermano que de este título la mitad es suyo. Su compañía durante la mitad de mi carrera fue invaluable: escucho mis clases, compartió mi cansancio y tubo la paciencia de soportar mis rabietas con cada trabajo que parecía imposible.

A mis profesores, quienes con paciencia y dedicación me guiaron a lo largo de esta etapa. En especial, a la profesora Angela Yolima, quien marco una diferencia única en mi vida académica. Su paciencia, su vocación y su manera de enseñar dejaron huella imborrable en mi formación profesional.

A todos ustedes, les dedico este logro que es reflejo de su amor, apoyo y compromiso.

***Angelica Y. Arredondo U.***

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 4

### **Agradecimientos**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a las personas e instituciones financieras que nos permitieron acceder a su experiencia y conocimientos compartiendo con nosotros su día a día y proporcionándonos la información necesaria para identificar las necesidades que inspiraron este proyecto.

Asimismo, queremos destacar y agradecer especialmente a la Docente Angela Yolima Morantes Cepeda del Centro Progresá, quien nos acompañó desde el inicio de este proyecto y nos brindó su orientación y apoyo incondicional. Su dedicación y experiencia en la práctica profesional nos incentivaron a continuar con esta idea, corrigiendo y reforzando nuestra propuesta y proporcionándonos las herramientas y recursos necesarios para su desarrollo.

También queremos agradecer al equipo de trabajo que conformamos, por su compromiso y disposición para superar las adversidades y dificultades que enfrentamos. Su colaboración y esfuerzo constante fueron fundamentales para llevar a cabo este proyecto de negocio.

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 5

## Tabla de contenido

<b>LISTA DE FIGURAS.....</b>	<b>7</b>
<b>LISTA DE TABLAS .....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
PALABRAS CLAVES.....	9
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>11</b>
KEY WORDS .....	11
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>17</b>
PREGUNTA PROBLEMA .....	18
<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>19</b>
OBJETIVO GENERAL.....	19
<i>Objetivos Específicos .....</i>	<i>19</i>
<b>MARCO CONTEXTUAL.....</b>	<b>20</b>
VARIABLE PESTEL.....	21
SITUACIÓN .....	21
AMENAZAS .....	21
OPORTUNIDADES.....	21
ECONÓMICO.....	21
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA .....</b>	<b>60</b>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 6

<b>COMPRESIÓN DE MERCADO</b> .....	<b>61</b>
SEGMENTACIÓN PSICOLÓGICA: .....	62
PUBLICIDAD DIGITAL:.....	69
<b>DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO</b> .....	<b>71</b>
<b>ESTRATEGIA DE OPERACIÓN</b> .....	<b>89</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b> .....	<b>96</b>
<input type="checkbox"/> <b>REQUISITOS LEGALES PARA LEGALIZAR A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES SAS:</b> ....	100
<input type="checkbox"/> <b>EMPRESARIOS PERSONA NATURAL</b> .....	101
<b>ASPECTOS FINANCIEROS</b> .....	<b>105</b>
<b>PROYECCIÓN ANUAL</b> .....	106
<input type="checkbox"/> <b>FLUJO DE CAJA NETO:</b> .....	107
<input type="checkbox"/> <b>INVERSIÓN PRESENTE</b> .....	107
<input type="checkbox"/> <b>MARGEN DE RENTABILIDAD:</b> .....	107
<input type="checkbox"/> <b>INDICADORES FINANCIEROS = PRI, TIR , RENTABILIDAD DEL PROYECTO</b> .....	108
<b>CONCLUSIONES GENERALES DEL TRABAJO:</b> .....	<b>109</b>
<b>RECOMENDACIONES:</b> .....	<b>110</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>111</b>
<input type="checkbox"/> <b>REFERENCIAS</b> .....	<b>114</b>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 7

**Lista de Figuras**

Figura 1 Logo de empresa.....	66
Figura 2 Elemento y Descripción .....	70
Figura 3 Capacidad Productiva.....	93
Figura 4 Flujograma .....	92
Figura 5 Aspectos Financieros .....	105
Figura 6 Costo de producción.....	106
Figura 7 Costos de Arranque.....	94
Figura 8 Proyección anual .....	107
Figura 9 Margen de rentabilidad .....	108
Figura 10 Indicadores Financieros.....	108

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 8

**Lista de Tablas**

Tabla 1 Pestel .....	21
Tabla 2 Actividad económica.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b> 60
Tabla 3 Competidores .....	65
Tabla 4 Estrategia de operación.....	92
Tabla 5 Descripción de cargo.....	98
(Tabla6)Tabla 6 Descripción de cargo.....	99
Tabla 7 descripción de cargo.....	100
Tabla 8 Diagrama de flujo de procesos .....	89

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 9

### Resumen

El presente proyecto de opción de grado busca fortalecer la propuesta de emprendimiento A&D Soluciones Psicosociales, diseñada para ofrecer *análisis y diagnóstico* psicosocial en el *sector financiero* de la localidad de Chapinero de Bogotá. A través de un análisis PESTEL, se evaluaron los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales y legales que influyen en el sector. Además, se realizó un análisis de mercado para identificar oportunidades y desafíos, se diseñaron estrategias de marketing para promocionar y posicionar el servicio. La investigación también destacó la importancia de la parte legal, considerando aspectos empresariales, técnicos y laborales, como la normatividad colombiana sobre mitigación de *riesgos psicosociales*. El objetivo principal es desarrollar un enfoque integral para el diagnóstico y la mitigación de los *factores de riesgo psicosocial* en el *sector financiero*, mejorando el *bienestar* de los empleados y la optimización del rendimiento organizacional. Los resultados del proyecto serán presentados en un informe final con recomendaciones para mejorar la gestión de riesgos psicosociales en el sector financiero de Bogotá, contribuyendo así al desarrollo de un marco teórico y práctico para la gestión de riesgos psicosociales en la localidad de chapinero.

### Palabras claves

- **Riesgo psicosocial:** Se definen como factores de riesgo psicosocial en el trabajo aquellos aspectos de la concepción, organización y gestión de la labor, así como de su contexto social y ambiental, que tienen la potencialidad de causar daños físicos, psíquicos o sociales a los trabajadores. Los factores psicosociales se convierten en factores de

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 10

riesgo cuando tienen la potencialidad de incidir negativamente en la salud de una persona o evitan que esta desarrolle un buen proceso laboral. (ARL SURA , 2024)

- **Resolución 2404 del 2019:** Por la cual se adopta la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones. (TRABAJO, 2019)
- **Estres laboral :** Conforme al informe de la OMS "Organización del trabajo y el estrés", el estrés puede afectar de forma diferente a cada persona. Pero generalmente cuando las personas están estresadas por el trabajo pueden estar cada vez más angustiadas e irritables, son incapaces de relajarse o concentrarse, tienen dificultades para pensar con lógica y tomar decisiones, disfrutan cada vez menos de su trabajo y se sienten cada vez menos comprometido con este, se sienten cansados, deprimidos e intranquilos, tienen dificultades para dormir y son propensos a sufrir problemas físicos graves como: cardiopatías, trastornos digestivos, aumento de la tensión arterial y dolor de cabeza, entre otros. (PUBLICA, 2024)
- **Síndrome de Burnout:** Es un estado de agotamiento mental, emocional y físico que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral. (ADA, 2022)
- **Psicología :** Se enfoca profundamente en el estudio de la mente y el comportamiento humano, explorando la complejidad de los procesos mentales y las manifestaciones conductuales. (PSIQUIATRIA, 2024)

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 11

**Abstract**

This degree project seeks to strengthen the A&D Soluciones Psicosociales entrepreneurship proposal, designed to offer psychosocial analysis and diagnosis in the financial sector of the Chapinero district of Bogotá. Through a PESTEL analysis, the political, economic, social, technological, environmental and legal factors that influence the sector were evaluated. In addition, a market analysis was conducted to identify opportunities and challenges, and marketing strategies were designed to promote and position the service. The research also highlighted the importance of the legal part, considering business, technical and labor aspects, such as Colombian regulations on psychosocial risk mitigation. The main objective is to develop a comprehensive approach for the diagnosis and mitigation of psychosocial risk factors in the financial sector, improving employee well-being and optimizing organizational performance. The results of the project will be presented in a final report with recommendations for improving psychosocial risk management in the financial sector in Bogota, thus contributing to the development of a theoretical and practical framework for psychosocial risk management in the region.

**Key words**

- **Psychosocial risk:** Psychosocial risk factors at work are defined as those aspects of the conception, organization and management of the work, as well as its social and environmental context, which have the potential to cause physical, psychological or social harm to workers. Psychosocial factors become risk factors when they have the potential to negatively affect a person's health or prevent him/her from developing a good work process (ARL SURA , 2024).

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 12

- **Resolution 2404 of 2019:** Whereby the set of instruments for the evaluation of psychosocial risk factors, general technical guide for the promotion, prevention and intervention of psychosocial factors and their effects on the working population and their specific protocols are adopted and other provisions are issued. (LABOR, 2019).
- **Work-related stress:** According to the WHO report “Work organization and stress”, stress can affect each person differently. But generally when people are stressed by work they can be increasingly distressed and irritable, are unable to relax or concentrate, have difficulty thinking logically and making decisions, enjoy their work less and less and feel less committed to it, feel tired, depressed and restless, have difficulty sleeping and are prone to serious physical problems such as heart disease, digestive disorders, increased blood pressure and headaches, among others. (PUBLICA, 2024).
- **Burnout Syndrome:** A state of mental, emotional and physical exhaustion that occurs as a result of overwhelming demands, chronic stress or job dissatisfaction (ADA, 2022).
- **Psychology:** It focuses deeply on the study of the mind and human behavior, exploring the complexity of mental processes and behavioral manifestations (PSYCHIATRY, 2024).

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 13

### Introducción

En el contexto dinámico y competitivo del sector financiero en Bogotá, la gestión de riesgos psicosociales ha emergido como una necesidad estratégica esencial para las instituciones bancarias. *“Los factores de riesgo psicosocial laboral en Colombia, tienen un impacto significativo en la salud y la calidad de vida de los trabajadores que desarrollan actividades en su contexto de trabajo, haciéndose necesario su diagnóstico y la creación de programas de vigilancia epidemiológica de este factor que permitan prevenir accidentes de trabajo y enfermedades de origen laboral” (laboral, 2017)*

A medida que estas organizaciones enfrentan crecientes demandas y presiones, se vuelve crucial priorizar la salud mental y el bienestar de sus empleados. "El sector financiero en Bogotá se caracteriza por su dinamismo y competitividad, lo que ha llevado a las instituciones bancarias a enfrentar desafíos significativos en la gestión de sus recursos humanos." En un entorno donde la presión por alcanzar objetivos de desempeño es constante, la salud mental de los empleados se convierte en un aspecto crítico para el éxito organizacional." Las largas jornadas laborales, la incertidumbre económica y la necesidad de cumplir con altos estándares de productividad han creado un ambiente que, a menudo, descuida el bienestar emocional de los empleados."

"Esto ha llevado a un incremento en la rotación de personal y al ausentismo, lo que, a su vez, genera costos adicionales para las empresas y afecta su desempeño general." Este trabajo de grado que presenta A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES, un emprendimiento diseñado para ofrecer análisis y diagnóstico psicosocial en el entorno laboral del sector financiero, con un enfoque particular en la prevención y mitigación de riesgos.

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 14

A través de un estudio detallado, se identificarán las principales causas que afectan la salud mental de los trabajadores en este sector. Si bien se han implementado diversas estrategias para abordar problemas como la depresión y la ansiedad, persisten vacíos significativos en la legislación y la práctica que requieren atención. Este proyecto no solo busca contribuir a la mejora del entorno laboral en las entidades financieras, sino también enriquecer el cuerpo de conocimientos sobre la gestión de riesgos psicosociales en la región, promoviendo un ambiente laboral más saludable y sostenible. *“El trabajo es fundamental en la vida humana, permite la adquisición de recursos económicos, facilitando el desarrollo social y la supervivencia de los individuos” (PÚBLICA, 2011)*

Mediante un enfoque integral, A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES aspira a convertirse en un referente en la creación de soluciones innovadoras que impulsen el rendimiento organizacional y el bienestar de los empleados, abordando así un desafío crítico del sector.

(Organización Mundial de la Salud (OMS). (2019). Salud mental en el trabajo)

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 15

### **Justificación**

Cualquier empresa según la normatividad colombiana, debe ajustarse a realizar mitigaciones del riesgo psicosocial a la investigación de este trabajo de grado, busca abordar la creciente problemática de los riesgos psicosociales en el sector financiero de Bogotá; un ámbito que ha experimentado un notable aumento en la presión laboral y el estrés emocional. Este proyecto se desarrolló en respuesta a la urgente necesidad de crear un entorno laboral más saludable, que no solo mejore la calidad de vida de los empleados, sino que también optimice el rendimiento organizacional de las entidades bancarias.

El impacto de esta investigación se extiende a diversas partes interesadas: empleados, empleadores, instituciones financieras y la comunidad en general. Los trabajadores se beneficiarán directamente al contar con herramientas y estrategias que les permitan gestionar y prevenir problemas de salud mental, lo que se traduce en un ambiente laboral más positivo y productivo. Por otro lado, las instituciones bancarias se verán favorecidas al reducir el ausentismo, aumentar la satisfacción laboral y mejorar su imagen corporativa, lo que resulta en un mejor desempeño financiero.

"A pesar de la existencia de normativas y leyes diseñadas para mitigar los riesgos psicosociales, su implementación en el sector financiero ha mostrado ser insuficiente."

Este proyecto es vital porque busca resolver una situación problemática actual y contribuir al desarrollo de un marco teórico y práctico que permita a las entidades financieras implementar políticas efectivas de gestión de riesgos psicosociales. La investigación aporta un

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 16

enfoque innovador, centrándose en la identificación de factores específicos que afectan a los trabajadores en este sector, así como en la creación de estrategias adaptadas a sus necesidades.

Además, se implementará un enfoque integral que combina análisis cualitativos y cuantitativos para garantizar una comprensión profunda de la problemática. Esto permitirá diseñar soluciones personalizadas que respondan a las realidades del entorno laboral y que sean sostenibles a largo plazo. Así, A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES no solo se posiciona como una respuesta a la necesidad inmediata de abordar los riesgos psicosociales, sino que también establece las bases para una mejora continua en la salud y bienestar de los empleados en el sector financiero.

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 17

### **Planteamiento del problema**

En el sector financiero de Bogotá, la salud mental de los empleados se ha convertido en un tema crítico, marcado por la creciente presión laboral. A medida que las instituciones bancarias expanden sus operaciones, también se incrementan los niveles de estrés, ansiedad y otros problemas de salud mental entre sus trabajadores. Esta situación no solo afecta el bienestar individual de los empleados, sino que también repercute negativamente en el rendimiento organizacional y en la calidad del servicio ofrecido a los clientes.

La falta de estrategias efectivas para identificar y gestionar los riesgos psicosociales en este sector ha llevado a una creciente preocupación por la salud laboral, destacando la necesidad de un enfoque sistemático para abordar estos desafíos. Aunque existen normativas o leyes que buscan regular y mitigar estos riesgos, muchos vacíos persisten en su implementación y efectividad, lo que resulta en un entorno laboral poco saludable y en un aumento de la rotación de personal, ausentismo y reducción de la productividad.

Este estudio es relevante no solo para la comunidad bancaria, sino también para la ciencia, ya que contribuirá a ampliar el cuerpo de conocimientos sobre la gestión de riesgos psicosociales. A través de un análisis exhaustivo de las causas y consecuencias de estos problemas, se busca desarrollar un modelo que permita a las entidades financieras implementar medidas preventivas y correctivas efectivas.

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 18

**Pregunta problema**

¿Cómo fortalecer la propuesta de emprendimiento A&D Soluciones Psicosociales mediante el diseño de un enfoque integral para el diagnóstico y la mitigación de los factores de riesgo psicosocial en el sector financiero de la localidad de Chapinero, en la ciudad de Bogotá?

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 19

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

Fortalecer la propuesta de emprendimiento A&D Soluciones Psicosociales mediante el diseño de un enfoque integral para el diagnóstico y la mitigación de los factores de riesgo psicosocial en el sector financiero de la localidad de Chapinero, en la ciudad de Bogotá.

#### ***Objetivos Específicos***

1. Realizar un diagnóstico detallado de los factores de riesgo psicosocial en el sector financiero de la localidad de Chapinero, identificando las principales fuentes de estrés laboral y sus impactos en el bienestar de los trabajadores.
2. Evaluar el impacto de las intervenciones implementadas en la disminución de los riesgos psicosociales y el aumento del bienestar laboral, utilizando métricas de seguimiento y evaluación periódica.
3. Diseñar un catálogo de servicios basado en un diagnóstico exhaustivo de las principales entidades financieras de Bogotá, asegurando que se ajusten a sus necesidades y condiciones particulares.
4. Elaborar un informe final que compile los resultados del diagnóstico, las estrategias implementadas y recomendaciones para mejorar la gestión de riesgos psicosociales en el sector financiero de Bogotá.

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 20

### MARCO CONTEXTUAL

El sector financiero en Bogotá se caracteriza por su dinamismo y competitividad, lo que ha llevado a las instituciones bancarias a enfrentar desafíos significativos en la gestión de sus recursos humanos. En un entorno donde la presión por alcanzar objetivos de desempeño es constante, la salud mental de los empleados se convierte en un aspecto crítico para el éxito organizacional. A medida que las entidades amplían sus operaciones y diversifican sus servicios, se incrementan las exigencias laborales, generando un aumento en los niveles de estrés y ansiedad entre los trabajadores.

El contexto laboral actual presenta múltiples factores que contribuyen a la aparición de riesgos psicosociales. Las largas jornadas laborales, la incertidumbre económica y la necesidad de cumplir con altos estándares de productividad han creado un ambiente que, a menudo, descuida el bienestar emocional de los empleados. Esta situación no solo repercute en la calidad de vida de los trabajadores, sino que también afecta la eficiencia y efectividad de las instituciones financieras, impactando directamente en la satisfacción del cliente y en la rentabilidad de la empresa.

Además, a pesar de la existencia de normativas y leyes diseñadas para mitigar los riesgos psicosociales, su implementación en el sector financiero ha mostrado ser insuficiente. Los vacíos en la regulación y la falta de estrategias efectivas para abordar estas problemáticas han perpetuado un entorno laboral poco saludable. Esto ha llevado a un incremento en la rotación de personal y al ausentismo, lo que, a su vez, genera costos adicionales para las empresas y afecta su desempeño general.

En este contexto, la investigación sobre la gestión de riesgos psicosociales en el sector financiero de Bogotá cobra una relevancia particular. Este estudio busca no solo identificar los factores que afectan la salud mental de los empleados, sino también desarrollar un enfoque integral que permita a las instituciones financieras implementar medidas efectivas de diagnóstico y mitigación. Así, se espera contribuir al desarrollo de un ambiente laboral más saludable y

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 21

sostenible, que promueva tanto el bienestar de los empleados como la optimización del rendimiento organizacional.

Variable PESTEL	Situación	Amenazas	Oportunidades
-----------------	-----------	----------	---------------

## Económico

Tamaño de la industria o sector.	La incertidumbre económica y la disminución de los presupuestos en las empresas impactan negativamente la demanda de servicios de prevención y diagnóstico,	Los principales desafíos en el ámbito laboral incluyen el financiamiento insuficiente, el acceso limitado a recursos para inversiones, la resistencia a la transformación cultural en las organizaciones y la falta de compromiso	
----------------------------------	---	---	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 22

	<p>limitando así la capacidad de las organizaciones para abordar proactivamente problemas de salud y bienestar en el trabajo.</p> <p>(Organización Mundial de la Salud. (2022). <i>Salud mental en el lugar de trabajo: un enfoque integral.</i>)</p>	<p>con la salud mental en el entorno de trabajo.</p>	
<p>Las decisiones de ahorro en los consumidores tienen un impacto significativo en el sector.</p>	<p>La crisis económica ha llevado a una reducción</p>		<p>La diversificación de servicios y la oferta de</p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 23

	<p>significativa en los gastos destinados a la salud mental y el bienestar laboral. (Kotler, P., &amp; Keller, K. L. (2020). <i>Marketing Management</i> (15ª ed.). Pearson.)</p>		<p>soluciones innovadoras que se adapten a los presupuestos de los consumidores son estrategias clave para mejorar la competitividad en el mercado actual.</p>
<p>Barreras de ingreso en su industria</p>	<p>Crecimiento del sector financiero y bancario en Colombia, inversión en tecnología y</p>	<p>Las barreras de ingreso en la industria representan desafíos significativos que pueden limitar la</p>	

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 24

	<p>personal calificado (Porter, M. E. (2005). Las cinco fuerzas competitivas que ayudan a determinar la rentabilidad de una industria. Harvard Business Review.)</p>	<p>entrada de nuevos competidores, incluyendo altos costos de capital, regulaciones estrictas y la necesidad de economías de escala.</p>	
--	--	--	--

**Político**

Acuerdos comerciales internacionales	"La adopción de normativas que fomenten la salud mental y el bienestar en el entorno		La implementación de normativas que promuevan la
--------------------------------------	--	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 25

	<p>laboral, influenciadas por tratados internacionales, puede generar un incremento en la demanda de servicios de evaluación psicosocial. Estas regulaciones, al alinearse con las recomendaciones globales, buscan no solo mejorar la calidad de vida de los trabajadores, sino también</p>		<p>salud mental y el bienestar en el entorno laboral podría desencadenar una creciente demanda de servicios especializados en análisis y diagnóstico de riesgos psicosociales. Esto plantea un desafío significativo para las organizaciones, que deberán afrontar la obligación de cumplir con</p>
--	--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 26

	<p>cumplir con estándares internacionales que promueven entornos laborales más saludables y seguros. De esta manera, se espera que las empresas prioricen la implementación de medidas preventivas que aborden los riesgos psicosociales y promuevan la salud integral de sus colaboradores "</p>		<p>nuevas exigencias legales y operativas. El incumplimiento de estas normativas no solo podría conllevar sanciones regulatorias, sino también un incremento en los costos relacionados con la salud ocupacional, afectando directamente la productividad</p>
--	---	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 27

			y el clima laboral."
Conflictos, Iniciativas, Incentivos e Impuestos	<p>Los conflictos laborales, como huelgas y protestas, pueden aumentar la preocupación por el bienestar de los empleados, lo que impulsa la necesidad de servicios de diagnóstico psicosocial para mitigar tensiones en el entorno laboral.</p> <p>Por otro lado, las iniciativas</p>		<p>Las iniciativas gubernamentales que promueven la salud mental y el bienestar laboral pueden aumentar la Demanda de servicios de análisis y diagnóstico del riesgo psicosocial.</p> <p>-Incentivos fiscales para empresas que implementen programas de</p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 28

	<p>gubernamental es enfocadas en mejorar la salud mental en el trabajo pueden generar un entorno propicio para el emprendimient o, al aumentar la conciencia sobre los riesgos psicosociales y crear oportunidades para implementar soluciones innovadoras en este ámbito.</p>		<p>bienestar laboral pueden fomentar la inversión en servicios de diagnóstico</p>
--	--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 29

	<p>Además, el gobierno puede ofrecer incentivos fiscales a las empresas que adopten programas de salud mental y bienestar laboral. Estos incentivos tienen el potencial de fomentar la inversión en servicios de diagnóstico psicosocial, incrementando su demanda en</p>		
--	---	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 30

	el sector empresarial."		
-Estatutos y/o leyes que regulan el sector.	Regulación Gubernamental : El sector financiero en Colombia está altamente regulado. Las leyes y regulaciones establecidas por entidades como la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) influyen directamente en las operaciones del	Los cambios en las leyes o regulaciones pueden generar incertidumbre y afectar la viabilidad del emprendimiento. Además, un marco regulatorio más estricto podría aumentar los costos operativos.	

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 31

	<p>empresarial</p> <p>o.</p> <p>Políticas Laborales: La legislación laboral, que incluye normativas sobre salud mental y condiciones laborales, puede afectar la forma en que se abordan los riesgos psicosociales. La Ley 1562 de 2012, por ejemplo, establece medidas de</p>		
--	--	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 32

	<p>prevención de riesgos laborales.</p> <p>Iniciativas de Bienestar: Las políticas gubernamentales sobre bienestar en el trabajo pueden generar incentivos para las entidades financieras que deseen evaluar y mejorar el ambiente laboral, facilitando la demanda de servicios de diagnóstico.</p>		
--	---	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 33

	<p>Estabilidad Política: La estabilidad del gobierno y su enfoque hacia la regulación del sector financiero influye en la confianza de los inversores y en la disposición de las instituciones para adoptar nuevos servicios relacionados con el riesgo psicosocial.</p>		
--	--	--	--

**Legislación**

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 34

<p>Existe una reglamentación específica para este sector o actividad.</p>	<p>Cumplimiento de Normas Laborales: La Ley 1562 de 2012, que establece medidas para la prevención de riesgos laborales, regula el análisis del riesgo psicosocial en el entorno laboral, garantizando un marco de cumplimiento normativo.</p>		<p>El entorno legal en Colombia presenta oportunidades significativas para un emprendimiento enfocado en el análisis y diagnóstico del riesgo psicosocial en el sector financiero. La existencia de reglamentación específica y el enfoque creciente en la salud mental en el trabajo</p>
---	--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 35

	<p>Responsabilida d Legal: La omisión en la gestión de los riesgos psicosociales puede derivar en sanciones legales, lo que impulsa a las organizaciones a contratar servicios especializados en diagnóstico y prevención.</p> <p>Litigios Potenciales: El incumplimiento de las normativas sobre bienestar</p>		<p>sugieren un mercado en expansión. Sin embargo, es esencial mantenerse al tanto de cualquier cambio legislativo que pueda afectar la operatividad y la demanda de estos servicios.</p>
--	---	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 36

	<p>laboral puede exponer a las empresas a litigios, incrementando la demanda de servicios especializados para asegurar el cumplimiento y evitar repercusiones legales.</p> <p>(Congreso de Colombia. (2012). Ley 1562 de 2012, por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se</p>		
--	---	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 37

	dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.)		
Regulaciones gubernamentales. Nacionales que se involucran.	Leyes Laborales y Normativas de Salud: Normativas como la Ley 1562 de 2012 y la Ley 100 de 1993, que establecen regulaciones sobre la prevención de riesgos laborales y la salud ocupacional,	Rigidez Regulatoria: Cambios en las regulaciones o la introducción de nuevas normativas pueden imponer restricciones que compliquen la operatividad del emprendimiento.  Responsabilidad Legal: La existencia de sanciones por incumplimiento puede generar presión sobre las	

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 38

	<p>son fundamentales para el análisis del riesgo psicosocial.</p> <p>Obligaciones de Reporte:</p> <p>Las empresas están obligadas a reportar condiciones laborales que puedan afectar la salud de los empleados, creando un entorno que favorece la necesidad de diagnósticos.</p> <p>Sanciones por Incumplimiento:</p>	<p>empresas, llevándolas a actuar de manera urgente, lo que podría afectar la calidad del servicio que busquen.</p> <p>Competencia en el Cumplimiento: Un entorno regulatorio riguroso puede dar lugar a un aumento en la competencia, ya que más empresas intentarán ofrecer servicios relacionados con el cumplimiento de las normativas.</p>	
--	---	---	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 39

	<p>Las sanciones por no cumplir con las normativas pueden motivar a las entidades a invertir en servicios de diagnóstico para evitar problemas legales.</p>		
<p>-Normas de Comercialización que regulan el sector para los productos y/o servicios.</p>	<p>Normativas de Calidad: La existencia de normas que regulen la calidad de los servicios de diagnóstico es fundamental. El cumplimiento</p>		<p>Las normas de comercialización que regulan el sector representan oportunidades significativas para un</p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 40

	<p>de estas normas es clave para la legitimidad del emprendimiento.</p> <p>Protección de Datos: Leyes como la Ley 1581 de 2012, que regula la protección de datos personales, impactan la forma en que se recopilan y manejan los datos de los empleados durante el diagnóstico del</p>		<p>emprendimiento de análisis y diagnóstico del riesgo psicosocial, ya que promueven la transparencia y la calidad de los servicios.</p>
--	---	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 41

	<p>riesgo psicosocial.</p> <p>Publicidad y Promoción: Las regulaciones sobre cómo se pueden comercializar estos servicios, incluyendo la veracidad de la información y la ética en la publicidad, son cruciales para mantener la confianza del consumidor.</p>		
--	--	--	--

**Tecnológico**

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 42

<p>Sistemas o programas tecnológicos se utilizan en este medio.</p>	<p>Desarrollo de Herramientas Específicas:</p> <p>Existen diversas plataformas y software diseñados para evaluar el riesgo psicosocial, desde encuestas digitales hasta análisis de datos, lo que facilita la implementación de diagnósticos.</p> <p>Big Data y Análisis</p>		<p>Desarrollo de Herramientas Específicas:</p> <p>La disponibilidad de diversas plataformas y software diseñados para evaluar el riesgo psicosocial representa una oportunidad significativa. Estas herramientas facilitan la implementación de diagnósticos</p>
---	--	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 43

	<p>Predictivo: La utilización de tecnologías de Big Data y análisis predictivo puede mejorar la capacidad para identificar riesgos psicosociales de manera más efectiva y proactiva.</p> <p>Teletrabajo y Herramientas Digitales: La tendencia hacia el teletrabajo ha impulsado la necesidad de</p>		<p>más efectivos y eficientes.</p> <p>Big Data y Análisis Predictivo: La capacidad de utilizar tecnologías de Big Data permite realizar análisis más profundos y predictivos sobre el riesgo psicosocial, lo que es una gran oportunidad para mejorar la calidad del servicio y</p>
--	--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 44

	<p>soluciones digitales para la evaluación del bienestar laboral, aumentando la relevancia de los sistemas tecnológicos.</p>		<p>anticipar problemas. Teletrabajo y Herramientas Digitales: La necesidad creciente de evaluar el bienestar en entornos de teletrabajo crea una oportunidad para desarrollar soluciones digitales adaptadas a esta nueva realidad.</p>
La aparición de nuevas tecnologías.	La aparición de tecnologías		La aparición de tecnologías

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 45

	<p>como inteligencia artificial, análisis de datos y plataformas de encuestas digitales ofrece oportunidades para desarrollar herramientas más efectivas para evaluar el riesgo psicosocial.</p>		<p>como la inteligencia artificial, el análisis de datos y las plataformas de encuestas digitales se considera principalmente una oportunidad para un emprendimiento de análisis y diagnóstico del riesgo psicosocial.</p>
<p>Plataformas virtuales para el conocimiento de este sector.</p>	<p>Desarrollo de Plataformas Especializadas: La aparición de</p>		<p>Desarrollo de Plataformas Especializadas: La aparición</p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 46

	<p>plataformas específicas para la evaluación de riesgos psicosociales permite crear herramientas adaptadas a las necesidades del sector financiero.</p> <p>Facilidad de Uso y Accesibilidad:</p> <p>Las plataformas virtuales pueden ofrecer interfaces intuitivas que faciliten la</p>		<p>de plataformas específicas para la evaluación de riesgos psicosociales es una oportunidad.</p> <p>Estas herramientas permiten personalizar los servicios según las necesidades del sector financiero, lo que puede resultar en diagnósticos más precisos</p>
--	--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 47

	interacción y el acceso a la información necesaria para el diagnóstico.		y relevantes. Facilidad de Uso y Accesibilidad: La capacidad de ofrecer interfaces intuitivas que faciliten la interacción y el acceso a la información es otra oportunidad. Esto no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también puede aumentar la
--	---	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 48

			<p>adopción de los servicios por parte de las empresas y empleados, haciendo que el diagnóstico psicosocial sea más accesible y efectivo.</p>
--	--	--	---

**Socio Cultural**

<p>Cambios en los gustos o en las modas que repercutan en el nivel de consumo.</p>	<p>Aumento de la Conciencia: Ha habido un creciente interés y preocupación por la salud mental en la sociedad, lo que puede</p>		<p>Los cambios en los gustos y modas en relación con la salud mental y el bienestar laboral representan principalmente oportunidades</p>
--	---	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 49

	<p>llevar a un aumento en la demanda de servicios de diagnóstico psicosocial.</p> <p>Normalización de la Salud Mental: La creciente aceptación de temas relacionados con la salud mental puede fomentar un mayor consumo de servicios relacionados, impulsando el interés por el</p>		<p>significativas para un emprendimiento de análisis y diagnóstico del riesgo psicosocial. La creciente conciencia social, la influencia de las redes sociales y el cambio en las expectativas laborales impulsan la demanda de estos servicios. Sin embargo, es esencial que</p>
--	--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 50

	análisis y diagnóstico del riesgo psicosocial.		el emprendimiento se mantenga al tanto de estos cambios para adaptarse rápidamente y satisfacer las nuevas necesidades del mercado.
Creencias que hay entorno al sector.	Importancia del Trabajo: En la cultura colombiana, el trabajo y la productividad son altamente valorados. Esto puede llevar a una menor		Las creencias en torno al sector de la salud mental y el bienestar laboral presentan tanto retos como oportunidades

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 51

	<p>atención a la salud mental, ya que se prioriza el rendimiento sobre el bienestar.</p> <p>Familia y Comunidad:</p> <p>Los valores familiares y comunitarios pueden influir en la percepción de la salud mental, promoviendo un enfoque más holístico que integre el bienestar</p>		<p>para un emprendimiento de análisis y diagnóstico del riesgo psicosocial. Si bien el estigma y la priorización de la productividad pueden ser obstáculos, el cambio en la narrativa social y la creciente demanda de bienestar laboral indican un camino positivo hacia</p>
--	---	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 52

	emocional y social.		la aceptación y el uso de estos servicios. Adaptarse a estas creencias y trabajar en la educación y la concientización será fundamental para el éxito del emprendimiento.
-Nivel educativo.	Conciencia Educativa: A medida que la educación sobre salud mental se	Resistencia al Cambio: Aunque la conciencia está aumentando, puede haber grupos o individuos que aún	

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 53

	<p>expande, es probable que más personas busquen y valoren servicios de diagnóstico psicosocial, creando un ambiente más receptivo.</p> <p>Formación Profesional: La inclusión de la salud mental en programas de formación profesional y en la educación empresarial puede cambiar las creencias</p>	<p>mantengan creencias arraigadas que minimicen la importancia de la salud mental, lo que podría obstaculizar la aceptación de estos servicios.</p> <p>Desinformación: Si la educación sobre salud mental no es precisa o está mal orientada, podría generar confusión o desconfianza en torno a la efectividad de los servicios de diagnóstico.</p>	
--	---	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 54

	en torno a la importancia de estos servicios.		
--	---	--	--

**Ambiental**

-Restricciones ecológicas para este sector.	Cumplimiento Normativo: El sector financiero está cada vez más sujeto a regulaciones ambientales que promueven prácticas sostenibles. Esto puede afectar la forma en que las empresas operan y, por lo tanto, influir en la demanda de		Cumplimiento Normativo Oportunidad: La creciente regulación ambiental puede ser vista como una oportunidad, ya que las empresas necesitarán servicios que evalúen tanto el riesgo psicosocial como su
---	--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 55

	<p>diagnósticos que evalúen no solo el riesgo psicosocial, sino también su impacto ambiental.</p> <p>Iniciativas de Sostenibilidad:</p> <p>Las instituciones pueden estar obligadas a implementar políticas que integren la sostenibilidad en sus operaciones, lo que puede crear oportunidades</p>		<p>impacto ambiental.</p> <p>Esto puede abrir un mercado para servicios especializados que integren ambas áreas.</p> <p>Iniciativas de Sostenibilidad Oportunidad:</p> <p>Las políticas de sostenibilidad que las instituciones están implementand o crean una oportunidad para que el</p>
--	---	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 56

	<p>para servicios que evalúen tanto el bienestar de los empleados como el impacto ambiental.</p>		<p>empresarios que ofrezcan servicios que alineen el bienestar de los empleados con las iniciativas de sostenibilidad. Esto puede resultar en un valor añadido y en una mayor demanda por parte de las empresas que buscan cumplir con dichas iniciativas.</p>
--	--	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 57

Cambio climático.	<p>Impacto en el Bienestar Laboral: El cambio climático puede influir en el bienestar psicológico de los empleados, por lo que evaluar riesgos psicosociales en un contexto de crisis ambiental se vuelve relevante. Esto puede generar una mayor necesidad de diagnósticos</p>		<p>Impacto en el Bienestar Laboral Oportunidad: La relevancia de evaluar los riesgos psicosociales en el contexto del cambio climático presenta una oportunidad para el emprendimiento. A medida que las empresas reconozcan la influencia del cambio climático en el</p>
-------------------	---	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 58

	<p>que consideren estos factores.</p> <p>Adaptación Organizacional:</p> <p>Las empresas que se enfrentan a desafíos relacionados con el cambio climático pueden buscar herramientas que no solo midan el riesgo psicosocial, sino que también aborden la resiliencia organizacional</p>		<p>bienestar psicológico, aumentará la demanda de diagnósticos que integren estos factores.</p> <p>Adaptación Organizacional</p> <p>Oportunidad:</p> <p>La búsqueda de herramientas que aborden tanto el riesgo psicosocial como la resiliencia organizacional ante desafíos climáticos</p>
--	---	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 59

	frente a estos desafíos.		también es una oportunidad. Las empresas que enfrentan estos retos buscarán servicios que les ayuden a adaptarse, lo que puede abrir un mercado significativo para el emprendimiento.
--	--------------------------	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 60

**Actividad Económica**

<p>-Revise el código CIIU.</p> <p>Identifique por lo menos (2) actividades a la cual pertenece su idea de negocio</p> <p><a href="https://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones/Todo-sobre-el-Codigo-CIIU">https://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones/Todo-sobre-el-Codigo-CIIU</a></p>	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="688 527 878 695">1. Actividades de consultoría de gestión</td> <td data-bbox="927 527 1414 961"> <p>Descripción: Esta categoría incluye la prestación de servicios de consultoría para la gestión de empresas, lo que puede abarcar asesorías relacionadas con la salud organizacional, gestión del estrés y diagnóstico psicosocial.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="688 730 878 827">Código CIIU: 70.22</td> <td data-bbox="927 730 1414 961"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="688 1199 878 1367">2. Actividades de Salud Mental</td> <td data-bbox="927 1066 1414 1501"> <p>Descripción: Esta categoría incluye servicios de salud que se centran en la salud mental y el bienestar psicológico, lo que es relevante para el diagnóstico y la intervención en riesgos psicosociales dentro del ámbito financiero.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="688 1402 878 1499">Código CIIU: 86.90</td> <td data-bbox="927 1402 1414 1501"></td> </tr> </table>	1. Actividades de consultoría de gestión	<p>Descripción: Esta categoría incluye la prestación de servicios de consultoría para la gestión de empresas, lo que puede abarcar asesorías relacionadas con la salud organizacional, gestión del estrés y diagnóstico psicosocial.</p>	Código CIIU: 70.22		2. Actividades de Salud Mental	<p>Descripción: Esta categoría incluye servicios de salud que se centran en la salud mental y el bienestar psicológico, lo que es relevante para el diagnóstico y la intervención en riesgos psicosociales dentro del ámbito financiero.</p>	Código CIIU: 86.90	
1. Actividades de consultoría de gestión	<p>Descripción: Esta categoría incluye la prestación de servicios de consultoría para la gestión de empresas, lo que puede abarcar asesorías relacionadas con la salud organizacional, gestión del estrés y diagnóstico psicosocial.</p>								
Código CIIU: 70.22									
2. Actividades de Salud Mental	<p>Descripción: Esta categoría incluye servicios de salud que se centran en la salud mental y el bienestar psicológico, lo que es relevante para el diagnóstico y la intervención en riesgos psicosociales dentro del ámbito financiero.</p>								
Código CIIU: 86.90									

Tabla 1 Pestel

**Impacto del proyecto en el campo del programa de formación.**

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 61

El proyecto de A&D Soluciones Psicosociales tendrá un impacto significativo en el campo de la SST en el sector financiero de Bogotá. Contribuirá al desarrollo de un marco teórico y práctico para la gestión de riesgos psicosociales, ofreciendo herramientas y estrategias innovadoras para identificar y mitigar riesgos. Esto mejorará la capacidad de las organizaciones para abordar problemas de salud mental y bienestar laboral, beneficiando a los empleados con una mejor calidad de vida laboral y salud mental, reduciendo el estrés, ansiedad y depresión, e incrementando la satisfacción laboral y productividad.

Este enfoque integral, que combina análisis cualitativos y cuantitativos, y diseña un catálogo de servicios personalizados, satisface las necesidades de la población y los intereses como emprendedores, estableciendo a A&D Soluciones Psicosociales como referente en la gestión de riesgo psicosociales, generando ingreso y contribuyendo al bienestar de la comunidad laboral. En resumen, este proyecto transformará la forma en que se abordan los riesgos psicosociales en el sector financiero de Bogotá.

### COMPRENSIÓN DE MERCADO

- **Perfil del Cliente y/o Consumidor**

**Segmentación Socioeconómica:**

- **Nivel socioeconómico:** Clientes del sector financiero, principalmente entidades de tamaño grande, con capacidad para invertir en servicios de diagnóstico y mitigación de riesgos psicosociales. Los empleados de estas empresas pueden estar en rangos salariales medio a alto.

**Segmentación Demográfica:**

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 62

- **Ubicación:** Empresas financieras en la localidad de Chapinero, Bogotá.
- **Edad:** Directivos y personal de recursos humanos de entre 25 y 35 años, encargados de la gestión del bienestar laboral, asesores.
- **Género:** Equilibrado entre hombres y mujeres, con un enfoque en roles de liderazgo o área de fuerza de ventas.

### Segmentación Psicológica:

- **Necesidades y motivaciones:** Organizaciones preocupadas por mejorar el bienestar de sus empleados, reducir el ausentismo laboral, y mejorar el clima organizacional mediante la reducción de riesgos psicosociales.
- **Intereses:** Soluciones que sean innovadoras y personalizadas para las necesidades del sector financiero, especialmente relacionadas con la salud mental y la prevención del estrés laboral.

- **Análisis de la Competencia**

- **Competencia Directa:**

Otras consultorías en salud ocupacional que ofrecen servicios de diagnóstico y gestión de riesgos psicosociales específicos para el sector financiero en Bogotá.

- **Competencia Indirecta:**

Empresas de consultoría en recursos humanos, bienestar laboral, y coaching organizacional que no se centran exclusivamente en riesgos psicosociales, pero abordan temas relacionados.

- **Productos Sustitutos:**

Programas internos de bienestar laboral desarrollados por las propias empresas financieras, como actividades de manejo de estrés, talleres de liderazgo, o programas de bienestar mental.

- **Características de la Competencia:**

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 63

**Tipo de producto:** Servicios de consultoría, diagnóstico de riesgos laborales, talleres y capacitaciones.

**Precios:** Varían según el tamaño de la empresa y la personalización del servicio; algunos competidores pueden ofrecer precios más bajos, pero con menos personalización.

**Innovación:** Competidores que utilizan plataformas digitales o metodologías de vanguardia en la evaluación de riesgos psicosociales.

**Calidad:** Se valoran empresas con alta experiencia en el sector financiero y buena reputación en la implementación de programas efectivos.

Factores	Aspecto Seleccionado	Competidor 1-	Competidor 2	Competidor 3- Gomez y Asociados	Impacto (Marque con una "X")	
		Mediexpress	- Cendiatra		Oportunidad	Amenaza
Producto/ Servicio	Características	Puntualidad	Cumplimiento	Trayectoria	X	
	Calidad	Cumplir con las expectativas ofrecidas al cliente	Generar una satisfacción duradera que nos permita un reconocimiento de voz a voz	Fidelización de clientes	X	
	Portafolio	Cumplir con el objetivo de satisfacción al cliente	Ofrecer un portafolio amplio y variado	Lograr una adaptabilidad en el mercado		X

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 64

<b>Precio</b>	Garantías	Asegurar la satisfacción del cliente	Brindar seguridad al cliente	Ofrecer al cliente tranquilidad a pesar de los inconvenientes		X
	Formas de pago	Mas fácil y segura	Flexibilidad en los métodos de pagó		X	
	Tiempos de pago	Una vez inicia el proceso se establecen los tiempos oportunos de pago	Una vez inicia el proceso se establecen los tiempos oportunos de pago	Una vez inicia el proceso se establecen los tiempos oportunos de pago		X
	Descuentos	Fomentan fidelización de servicios con los clientes	Brindar opciones de acceso a nuestros servicios	Metodos de pago acordes a la tecnología actual		X
<b>Distribución</b>	Ubicación	Mejor accesibilidad	Todo de manera virtual	Accesos mucho más efectivos	X	

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 65

<b>Comunicación</b>	Cobertura	Eficacia en el área financiera	Lograr una cobertura más efectiva a un sector poco mencionado			X
	Fuerza de ventas	Página Web	Marketing digital			X
	Publicidad	Medios digitales	Voz a Voz	Live	X	
	Estrategias web	uso de redes sociales	Sitios Web	Negocios Digitales	X	
	Eventos	Participar en ferias empresariales	Participar en ferias empresariales	Participar en ferias empresariales		X

Tabla 2 Competidores

## Estrategia de Mercadeo

### Marca

1. **Nombre:** A&D Soluciones Psicosociales.
2. **Logo y Eslogan:**
  - a. **Logo:** Es un diseño elegante, moderno, con colores que fueron seleccionados pensando en llamar la atención visual y crear un entorno corporativo.



Figura 1 Logo de empresa

- b. **Eslogan:** *"Una mente clara, es una economía productiva".*

- **Estrategia de Producto o Servicio**

El producto para ofrecer es el análisis y diagnóstico de riesgo psicosocial para empresas del sector financiero en Bogotá. Este servicio consiste en la identificación de factores de riesgo psicosocial que puedan afectar la productividad, salud mental y bienestar de los empleados del sector. A partir del diagnóstico exhaustivo se generan una serie de recomendaciones y acciones correctivas, ayudando a las empresas a prevenir problemas laborales, reducir el ausentismo y aumentar el rendimiento de los equipos de trabajo.

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 67

- **Características y beneficios importantes**

**Diagnostico a medida:** El análisis es adaptado a las necesidades particulares de cada institución bancaria, teniendo en cuenta sus características organizacionales y la dinámica del sector.

**Metodología científica y validada:** Utilizas herramientas y métodos validados para identificar los riesgos psicosociales (batería de riesgo psicosocial)

**Informes detallados:** El servicio incluye informes detallados con las áreas de riesgo detectadas, las causas subyacentes y las recomendaciones específicas para mitigarlo.

**Diferenciación:**

- **Especialización sectorial:** Nuestra especialidad es específica en el sector financiero de Bogotá lo cual te permite adaptar los diagnósticos a las particularidades del sector de alta presión.
- **Consultoría integral:** No solo ofertamos un diagnóstico, sino que también se realiza un acompañamiento a las empresas en la implementación de medidas correctivas y preventivas, creando un servicio integral.
- **Estrategias de Distribución**

Al ser un servicio de consultoría especializada, no es necesaria una red de distribución física, pero si se debe tener canales adecuados para poder llegar al público objetivo.

**Canales directos**

**Ventas directas:** Contacto directo con los encargados de tomar decisiones en las empresas objetivo, como gerentes de recursos humanos, bienestar organizacional o SST

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 68

**Consultoría personalizada:** Ofrecer reuniones y asesorías personalizadas para empresas interesadas en tus servicios. Esto puede ser presencial o a través de plataformas virtuales.

### **Canales indirectos**

**Alianzas estratégicas:** Colaborar con consultoras de recursos humanos, empresas de SST o firmas de abogados especializadas en legislación laboral que puedan recomendar nuestros servicios.

**Plataformas online:** A través de la página web y redes sociales se puede generar visibilidad y facilitar que los clientes nos contacten directamente para obtener más información o contratar el servicio.

**Ubicación geográfica:** aunque nos encontramos enfocados en la ciudad de Bogotá, en el futuro se podría considerar el expandirnos a otras ciudades con sectores financieros importantes, como Medellín, Cali o Barranquilla. Consideramos que para empezar Bogotá es un buen punto de partida.

- **Estrategias de Preció**

El costo de los programas ofrecidos por la competencia son demasiados altos y no se ajusta al presupuesto de la entidad bancaria, Los programas y actividades ofrecidas no son lo suficientemente flexibles para adaptarse a los horarios laborales y necesidades específicas.

Las actividades y servicios ofrecidos sean demasiado genéricos y no son personalizables a las particularidades del entorno laboral específico, adicional no les convence la efectividad de los programas y actividades propuestas en mejorar realmente el bienestar y la satisfacción laboral de los trabajadores. El

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 69

Banco está dispuesto a pagar un servicio que este con un valor menor pero que se logre ajustar a las necesidades puntuales y personales de cada grupo laboral, Prefieren trabajar con proveedores que tengan experiencia comprobada en el sector financieros.

Además, muchos de nuestros competidores no cumplen con ese criterio de estrategia

### **Marketing de contenidos:**

**Blog:** Se publicará artículos sobre la importancia de los diagnósticos psicosociales, beneficios para las empresas del sector bancario y como mejorar el bienestar de los trabajadores en contextos de alta presión.

**Webinars y seminarios online:** Realizar seminarios o webinars gratuitos sobre el impacto de los riesgos psicosociales en la productividad y como prevenirlos, dirigidos a ejecutivos de recursos humanos y SST del sector bancario.

**Estudios de caso:** Se publicará estudios de caso detallados de empresas que hayan mejorado su rendimiento gracias a la implementación de los diagnósticos psicosociales.

### **Publicidad digital:**

**LinkedIn Ads:** Utilizar dicha plataforma para segmentar a tomadores de decisiones en el sector financiero de Bogotá. A través de anuncios pagados se puede dirigir tráfico a nuestra web.

**Google Ads:** Publicidad en Google para captar empresas interesadas en el diagnostico de riesgos psicosociales o consultorias en bienestar laboral.

**Eventos y networking:** Se participará en conferencias y ferias de recursos humanos, SST, y bienestar organizacional. Donde se pueda promover nuestros servicios directamente a los decisores del sector financiero.

**Testimonios y recomendaciones:** Basados en los testimonios de clientes satisfechos generamos confianza y promovemos la efectividad de nuestros servicios.

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 70

Elemento	Descripción
Producto	Análisis y diagnóstico del riesgo psicosocial para empresas del sector financiero, con informes detallados y recomendaciones.
Precio	Precios por proyecto o paquete mensual, con descuentos para nuevas empresas o contratos anuales.
Plaza	Distribución a través de ventas directas, consultoría personalizada y alianzas estratégicas con consultoras y empresas del sector.
Promoción	Marketing de contenidos, publicidad digital, email marketing, participación en eventos de networking, y generación de testimonios y casos de éxito.

*Figura 2 Elemento y Descripción*

- **Ventaja Competitiva**

**Especialización sectorial:** Nuestra especialidad es específica en el sector financiero de Bogotá lo cual te permite adaptar los diagnósticos a las particularidades del sector de alta presión.

**Consultoría integral:** No solo ofertamos un diagnóstico, sino que también se realiza un acompañamiento a las empresas en la implementación de medidas correctivas y preventivas, creando un servicio integral.

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 71

## DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO

Proceso No	Nombre de Proceso	Descripción del Proceso (detallado)
1	Desarrollo de plan de trabajo y cronograma inicial	Tres (3) profesionales de A&D delimitarán el plan de trabajo donde expondrán el objetivo(s) de la consultoría, los productos a realizar a lo largo del contrato y sus características, así mismo realizar el cumplimiento al cronograma de trabajo.
2	Presentación inicial del plan de trabajo	<p><b>Organización de la Reunión:</b></p> <p>Se convocará una reunión de 1 hora y media para presentar los resultados preliminares del estudio. La reunión estará dirigida a los principales interesados, incluyendo miembros de la alta dirección, el equipo de Recursos Humanos, y otros actores clave en la empresa.</p> <p><b>Contenido de la Presentación:</b></p> <p><b>Resumen de Entrevistas:</b> Se presentará un resumen de los hallazgos clave obtenidos a partir de las entrevistas realizadas. Esto incluirá una visión general de las principales preocupaciones y temas emergentes identificados durante el proceso.</p> <p><b>Batería de Riesgos Psicosociales:</b> Se ofrecerá una</p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 72

		<p>descripción preliminar de la batería de riesgos psicosociales identificados en el sector financiero. Se proporcionarán datos iniciales sobre la cantidad y tipos de riesgos detectados, así como una breve explicación de su impacto potencial.</p> <p><b>Datos Visuales:</b> Se incluirán gráficos y tablas preliminares para ilustrar los hallazgos. Estos visuales ayudarán a contextualizar la información y facilitarán la comprensión de los resultados.</p> <p>Objetivos de la Presentación:</p> <p><b>Informar a los Participantes:</b> Proporcionar a los asistentes una visión preliminar de los resultados obtenidos hasta la fecha.</p> <p><b>Recibir Retroalimentación:</b> Obtener retroalimentación inicial de los participantes sobre los resultados preliminares, lo cual puede ayudar a afinar el análisis y a identificar áreas que requieran mayor atención.</p> <p>Planificación de Próximos Pasos: Discutir los próximos pasos en el proceso, incluyendo la finalización del informe detallado y la implementación de recomendaciones.</p> <p><b>Formato y Estructura:</b></p> <p><b>Introducción:</b> Breve presentación sobre el objetivo y alcance del estudio.</p>
--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 73

		<p><b>Presentación de Resultados:</b> Exposición de los resultados preliminares, acompañada de gráficos, tablas y otros datos visuales.</p> <p><b>Discusión y Preguntas:</b> Espacio para preguntas y discusión con los participantes para clarificar cualquier aspecto de los resultados preliminares y recibir sugerencias adicionales.</p> <p><b>Documentación:</b></p> <p><b>Materiales de Apoyo:</b> Se proporcionarán materiales de apoyo a los asistentes, que incluirán un resumen de los hallazgos preliminares y gráficos relevantes.</p> <p><b>Acta de la Reunión:</b> Se registrará un acta de la reunión para documentar las principales discusiones, comentarios y decisiones tomadas.</p>
3	Aprobación del plan de trabajo	<p>En reunión se validará lo propuesto por A&amp;D, la gerencia de Soluciones Psicosociales expondrá si aprueba o no el plan (actividades, productos, informes, entrevistas) y el cronograma de trabajo y fechas límite de presentación de resultados e informes. Las observaciones y ajustes se dejarán en acta con copia para cada una de las partes. Con el acta de aprobación se iniciará el primer pago correspondiente al 30% de lo pactado en contrato tras la aprobación del plan de trabajo.</p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 74

4	Radicación de cuenta de cobro No 1	Se radicará a través de (Correo, en físico, en sistema o por el canal que se haya acordado, la cuenta de cobro No 1 correspondiente al 30% pactado en el contrato
5	Conocimiento de la actividad económica	Reunión con gerencia en recursos humanos y gerencia en contabilidad para explicación del proceso productivo. (flujograma de Soluciones Psicosociales del proceso de análisis e implementación)
6	Diseño de Instrumentos de recolección de información (Formato de Identificación de riesgos psicosociales)	Dos (2) profesionales diseñarán en Excel o Word los formatos que ayuden a tomar la información que se vaya identificando al momento de la visita, el formato deberá tener el número del proceso, el nombre, deberá tener un espacio donde se dejan nota de los aspectos relevantes que ayuden al <b>desarrollo de Batería de Riesgo Psicosocial</b> , la cual me ayudará a la identificación de los riesgos psicosociales que son más frecuentes.
7	Diseño de Instrumentos de recolección de información (Formato de entrevista)	El proceso se llevará a cabo mediante la colaboración de tres (3) profesionales que elaborarán un guion con preguntas específicas para entrevistar a diversos colaboradores y profesionales de la empresa. El objetivo de estas entrevistas es identificar los niveles operativos y administrativos en los que se registran puntuaciones más altas de riesgo psicosocial. El proceso de entrevista seguirá los siguientes pasos:

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 75

		<p><b>Elaboración del Guion:</b> Los tres profesionales diseñarán un guion con preguntas orientadas a evaluar los niveles de riesgo psicosocial en diferentes áreas de la empresa. Este guion será cuidadosamente estructurado para asegurar que se cubran todos los aspectos relevantes y se obtenga información precisa.</p> <p><b>Solicitud de Permiso:</b> Antes de iniciar cada entrevista, se solicitará permiso tanto a la Gerencia como a los participantes para grabar la conversación. Se les informará que la grabación es esencial para el análisis detallado de la información y que su consentimiento es fundamental para llevar a cabo el proceso.</p> <p><b>Realización de Entrevistas:</b> Las entrevistas se realizarán siguiendo el guion previamente establecido. Cada sesión será grabada para asegurar que se capturen todos los detalles de la conversación. Los participantes serán informados de que la información recolectada es crucial para los procesos de mejora continua dentro de la empresa.</p> <p><b>Confidencialidad y Uso de la Información:</b> Se garantizará que toda la información obtenida durante las entrevistas será tratada con la máxima confidencialidad. Se aclarará a los participantes que los datos serán utilizados exclusivamente</p>
--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 76

		<p>para identificar áreas de mejora y que no tendrán impacto en su situación laboral.</p> <p><b>Análisis y Reporte:</b> Tras la recopilación de datos, los profesionales procederán a analizar la información obtenida para identificar los niveles de riesgo psicosocial en las distintas áreas. Los resultados serán utilizados para desarrollar recomendaciones y estrategias que contribuyan a la mejora continua del entorno laboral.</p>
8	<p>Aprobación por parte de gerencia sobre las preguntas a los trabajadores.</p>	<p><b>Preparación Inicial:</b> El equipo de profesionales, en colaboración con Recursos Humanos, elaborará una reunión en conjunto, para seleccionar el panel de preguntas destinadas a los empleados. Estas preguntas se diseñarán para explorar aspectos específicos que no se pudieron identificar únicamente a través de la observación. En esta reunión, se discutirá cada pregunta en detalle para asegurar que sean pertinentes y adecuadas para los objetivos de la evaluación.</p> <p><b>Eliminación de Preguntas:</b> Se identificarán y eliminarán las preguntas que no aporten valor significativo al proceso o que puedan ser redundantes.</p> <p><b>Modificación de Preguntas:</b> Se ajustarán o reformularán las preguntas que requieran clarificación o mejor enfoque para obtener información más precisa y relevante.</p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 77

		<p><b>Adición de Preguntas:</b> Se incorporarán nuevas preguntas si se considera necesario para abordar aspectos que no fueron suficientemente cubiertos en la versión preliminar.</p> <p><b>Aprobación Final:</b> Una vez realizadas las modificaciones pertinentes, se someterá el conjunto revisado de preguntas a la aprobación final de la Gerencia. La aprobación garantizará que las preguntas reflejen de manera efectiva los objetivos del proceso de evaluación y que estén alineadas con las necesidades de la empresa.</p> <p><b>Implementación:</b> Con las preguntas aprobadas, el equipo procederá a la implementación del proceso de entrevistas, asegurando que todas las preguntas aprobadas se utilicen de manera consistente en la recopilación de información de los empleados.</p>
9	Visita(s) de recolección de información	<p><b>Planificación y Coordinación:</b></p> <p>Se coordinará con el coordinador de personal para programar las visitas de recolección de información. Estas visitas se realizarán durante el horario laboral para observar los procesos en su contexto operativo habitual.</p> <p><b>Recorrido y Observación:</b></p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 78

		<p>El equipo de recolección de información, acompañado por el coordinador de personal, llevará a cabo un recorrido exhaustivo por las diferentes zonas y áreas de la empresa.</p> <p>Durante este recorrido, se observarán los procesos operativos y administrativos en funcionamiento.</p> <p><b>Diligenciamiento de Formatos:</b></p> <p>Se completarán los formatos de recolección de información previamente diseñados (como se detalló en el proceso No. 5). Estos formatos están diseñados para capturar datos relevantes sobre los aspectos observados durante el recorrido. La información se registrará de manera detallada y precisa en cada formato.</p> <p><b>Almacenamiento de Datos:</b></p> <p>Todos los formatos completados se almacenarán en el sistema AZ de la empresa, en el folder específico designado para Evidencia. Este almacenamiento garantizará la integridad y accesibilidad de la información recolectada para su posterior análisis.</p> <p><b>Recolección de Imágenes:</b></p> <p>Durante la visita, se tomarán fotografías para complementar la información registrada en los formatos. Las fotos ayudarán a ilustrar los aspectos observados y proporcionarán evidencia</p>
--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 79

		<p>visual que respalde la información recolectada.</p> <p><b>Observación Continua:</b></p> <p>La observación se llevará a cabo durante toda la jornada laboral para asegurar una visión completa y precisa de los procesos. Este enfoque permitirá captar una variedad de situaciones y dinámicas que puedan influir en la evaluación.</p>
10	Visita(s) de entrevistas	<p>Se realizarán entrevistas con una duración aproximada de 15 a 20 minutos para en cada una de las áreas dispuestas, la entrevista será aplicando la Batería de riesgo psicosocial.</p>
11	Sistematización de la información	<p><b>Recolección de Datos:</b></p> <p>Una vez completadas las visitas de recolección de información y con los formatos diligenciados y las grabaciones obtenidas, se procederá a la etapa de sistematización de la información.</p> <p><b>Organización de Formatos:</b></p> <p>Los datos recopilados en los formatos serán transferidos y organizados en tablas estructuradas. Este proceso se realizará utilizando software adecuado para el manejo de datos (por ejemplo, Microsoft Excel o Google Sheets). La organización en tablas facilitará el análisis al proporcionar una visión clara y ordenada de la información recolectada.</p> <p><b>Transcripción de Grabaciones:</b></p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 80

		<p>Las grabaciones realizadas durante las entrevistas y observaciones se transcribirán en un documento de Word. La transcripción se realizará de manera exhaustiva para asegurar que se capture cada detalle relevante de las conversaciones.</p> <p><b>Revisión y Verificación:</b></p> <p>Se llevará a cabo una revisión minuciosa de las tablas y las transcripciones para garantizar la precisión y la integridad de la información. Cualquier inconsistencia o error identificado será corregido antes de proceder con el análisis.</p> <p><b>Preparación para Análisis:</b></p> <p>Una vez que los datos estén organizados y revisados, se prepararán para el análisis. Las tablas y las transcripciones se utilizarán para identificar patrones, tendencias y hallazgos significativos que contribuirán a la evaluación del riesgo psicosocial y a las recomendaciones para mejoras.</p>
12	Descripción de resultados	<p>Los resultados se presentarán en diversos formatos visuales para facilitar su comprensión y análisis. Esto incluirá:</p> <p><b>Tablas (Anexos):</b> Se incluirán tablas detalladas que resumirán la información clave y los datos cuantitativos. Estas tablas estarán disponibles en el anexo del informe para referencia detallada.</p> <p><b>Gráficas de Barras:</b> Se utilizarán gráficos de barras para</p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 81

		<p>representar comparaciones entre diferentes categorías o variables. Las gráficas de barras facilitarán la visualización de las diferencias y tendencias en los datos.</p> <p><b>Histogramas:</b> Se presentarán histogramas para mostrar la distribución de datos en diferentes intervalos. Esto ayudará a identificar patrones y frecuencias en los resultados obtenidos.</p> <p><b>Gráficas de Pastel (Tortas):</b> Se emplearán gráficas de pastel para ilustrar las proporciones relativas de diferentes categorías o respuestas. Estas gráficas ofrecerán una visión clara de la distribución porcentual de los datos.</p> <p>Interpretación de Resultados:</p> <p>Se incluirá una interpretación de los resultados, destacando los hallazgos más significativos y su impacto en la evaluación del riesgo psicosocial. Esta interpretación ayudará a contextualizar los datos y a entender las implicaciones para la empresa.</p> <p><b>Conclusiones y Recomendaciones:</b></p> <p>A partir de los hallazgos generales, se elaborarán conclusiones y recomendaciones específicas para abordar los problemas identificados y mejorar las condiciones laborales. Estas recomendaciones se basarán en el análisis de las tablas y gráficos presentados.</p>
--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 82

13	Informe de resultados	<p><b>Estructuración del Informe:</b></p> <p>El informe de resultados se dividirá en dos secciones distintas para abordar diferentes necesidades de comunicación:</p> <p>Informe Ejecutivo: De aproximadamente 4 páginas, este informe proporcionará un resumen conciso y accesible de los hallazgos principales, dirigido a la alta dirección y otros interesados que requieren una visión general rápida.</p> <p>Informe Detallado: De aproximadamente 15 páginas, este informe ofrecerá una descripción exhaustiva de los resultados, incluyendo datos específicos y análisis en profundidad, para aquellos que necesiten un entendimiento más detallado.</p> <p><b>Contenido del Informe:</b></p> <p><u>Número de Visitas Realizadas:</u> Se detallará el número total de visitas de recolección de información llevadas a cabo, incluyendo fechas y áreas visitadas.</p> <p><u>Personas Entrevistadas:</u> Se incluirá una lista de las personas entrevistadas durante el proceso, con una descripción general de su rol en la empresa y el número total de participantes.</p> <p><u>Duración de las Actividades:</u> Se especificará la duración de las actividades de recolección de información, incluyendo el tiempo dedicado a cada fase del proceso (entrevistas, observaciones, etc.).</p>
----	-----------------------	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 83

		<p><u>Hallazgos sobre Riesgos Psicosociales:</u> Se presentará la cantidad y tipo de riesgos psicosociales identificados en el sector financiero. Este apartado incluirá:</p> <p><u>Cantidad de Riesgos Identificados:</u> Una cifra total de los riesgos psicosociales detectados, clasificados según su naturaleza y gravedad.</p> <p><u>Descripción de los Riesgos:</u> Un análisis detallado de los riesgos identificados, con ejemplos y explicaciones sobre cómo afectan al entorno laboral en el sector financiero.</p> <p><b>Formatos de Presentación:</b></p> <p><u>Resumen Ejecutivo:</u> El informe ejecutivo ofrecerá gráficos y resúmenes visuales para destacar los puntos clave, incluyendo estadísticas principales y hallazgos cruciales de manera resumida.</p> <p><u>Informe Detallado:</u> El informe detallado incluirá tablas extensas, gráficos, y descripciones detalladas para proporcionar un análisis profundo. Se presentarán todas las visitas realizadas, datos de entrevistas, y una evaluación completa de los riesgos identificados.</p> <p><u>Conclusiones y Recomendaciones:</u></p> <p>Ambos informes concluirán con una sección de conclusiones y recomendaciones para abordar los riesgos psicosociales</p>
--	--	---

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 84

		<p>encontrados. Se ofrecerán sugerencias prácticas y estrategias para mitigar los problemas identificados y mejorar las condiciones laborales en el sector financiero.</p>
14	<p>Presentación de resultados preliminares</p>	<p><b>Organización de la Reunión:</b></p> <p>Se convocará una reunión de 1 hora y media para presentar los resultados preliminares del estudio. La reunión estará dirigida a los principales interesados, incluyendo miembros de la alta dirección, el equipo de Recursos Humanos, y otros actores clave en la empresa.</p> <p><b>Contenido de la Presentación:</b></p> <p><u>Resumen de Entrevistas:</u> Se presentará un resumen de los hallazgos clave obtenidos a partir de las entrevistas realizadas. Esto incluirá una visión general de las principales preocupaciones y temas emergentes identificados durante el proceso.</p> <p><u>Batería de Riesgos Psicosociales:</u> Se ofrecerá una descripción preliminar de la batería de riesgos psicosociales identificados en el sector financiero. Se proporcionarán datos iniciales sobre la cantidad y tipos de riesgos detectados, así como una breve explicación de su impacto potencial.</p> <p><u>Datos Visuales:</u> Se incluirán gráficos y tablas preliminares para ilustrar los hallazgos. Estos visuales ayudarán a</p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 85

		<p>contextualizar la información y facilitarán la comprensión de los resultados.</p> <p><b>Objetivos de la Presentación:</b></p> <p><u>Informar a los Participantes:</u> Proporcionar a los asistentes una visión preliminar de los resultados obtenidos hasta la fecha.</p> <p><u>Recibir Retroalimentación:</u> Obtener retroalimentación inicial de los participantes sobre los resultados preliminares, lo cual puede ayudar a afinar el análisis y a identificar áreas que requieran mayor atención.</p> <p><u>Planificación de Próximos Pasos:</u> Discutir los próximos pasos en el proceso, incluyendo la finalización del informe detallado y la implementación de recomendaciones.</p> <p><b>Formato y Estructura:</b></p> <p><u>Introducción:</u> Breve presentación sobre el objetivo y alcance del estudio.</p> <p>Presentación de Resultados: Exposición de los resultados preliminares, acompañada de gráficos, tablas y otros datos visuales.</p> <p>Discusión y Preguntas: Espacio para preguntas y discusión con los participantes para clarificar cualquier aspecto de los resultados preliminares y recibir sugerencias adicionales.</p>
--	--	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 86

		<p><b>Documentación:</b></p> <p><u>Materiales de Apoyo:</u> Se proporcionarán materiales de apoyo a los asistentes, que incluirán un resumen de los hallazgos preliminares y gráficos relevantes.</p> <p>Acta de la Reunión: Se registrará un acta de la reunión para documentar las principales discusiones, comentarios y decisiones tomadas.</p>
15	Aprobación de informe preliminar de resultados	<p>El informe se dividirá en 2, un informe ejecutivo de A&amp;D (Soluciones Psicosociales) de 4 páginas y un informe detallado de 15 páginas) mencionará más a detalle el número de visitas realizadas, las personas entrevistadas, exponiendo los hallazgos se encontraron durante las entrevistas y la batería de riesgos psicosociales junto con el detallado debe incluirá la cantidad X de riesgos psicosociales encontrados.</p>
16	Radicación de cuenta número 2	<p>Se realiza una recopilación de todos los documentos para la radicación de cuenta número 2, donde se anexarán facturas, comprobantes de pagos, anexo de contrato o registros de pago, todo con copia anexa a los correos correspondientes al conocimiento de pagos y contratos acordados.</p>
17	Estudio de riesgos, priorización y desarrollo de Batería	<p><b>Estudio de Riesgos:</b></p> <p><b>Recolección de Datos Iniciales:</b> Se llevará a cabo una recopilación exhaustiva de datos mediante encuestas,</p>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 87

	<p>de riesgo psicosocial (Análisis)</p>	<p>entrevistas y observaciones para identificar los riesgos psicosociales presentes en el sector financiero.</p> <p><b>Análisis Preliminar:</b> Los datos recogidos se analizarán para identificar patrones, tendencias y áreas de preocupación en relación con el riesgo psicosocial. Este análisis preliminar ayudará a entender los factores de riesgo y su impacto en el entorno laboral.</p> <p><b>Priorización de Riesgos:</b></p> <p><b>Evaluación de Impacto y Probabilidad:</b> Cada riesgo identificado se evaluará en función de su impacto potencial en la salud y el bienestar de los empleados, así como su probabilidad de ocurrencia. Se utilizarán herramientas y metodologías específicas para clasificar los riesgos según su gravedad.</p> <p><b>Clasificación y Priorización:</b> Los riesgos se clasificarán en categorías (por ejemplo, alto, medio, bajo) y se priorizarán en función de su impacto y probabilidad. Esto permitirá enfocar los esfuerzos en los riesgos más críticos y desarrollar estrategias efectivas para abordarlos.</p> <p>Desarrollo de la Batería de Riesgos Psicosociales:</p> <p>Diseño de la Batería: Basado en el análisis y priorización de riesgos, se desarrollará una batería de riesgos psicosociales</p>
--	---	--

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 88

		<p>específica para el sector financiero. Esta batería incluirá una serie de indicadores y preguntas diseñadas para evaluar los riesgos identificados de manera sistemática.</p> <p><b>Validación y Ajuste:</b> La batería de riesgos psicosociales se validará mediante pruebas piloto y revisiones para asegurar su precisión y relevancia. Se ajustará según los comentarios y resultados obtenidos durante la validación.</p> <p><b>Análisis y Reporte:</b> Implementación de la Batería: Una vez desarrollada y validada, la batería de riesgos psicosociales se implementará en la empresa para evaluar los riesgos de manera continua.</p> <p><b>Análisis de Resultados:</b> Se analizarán los resultados obtenidos a través de la batería para identificar áreas críticas y evaluar la efectividad de las medidas implementadas.</p> <p><b>Informe de Resultados:</b> Se preparará un informe detallado que incluirá los hallazgos del análisis de riesgos, las áreas priorizadas y recomendaciones para la mitigación de riesgos. Este informe servirá como base para el desarrollo de planes de acción y estrategias de mejora.</p>
18	Desarrollo de informe y presentación final.	Generar un informe anexando: Recomendaciones, diagnóstico, herramientas de análisis y resultados adaptados al enfoque empresarial financiero.


## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 89

19	Radicación de cuenta de cobro final	Se entregará el resultado final, junto con resultados y conclusiones, anexo de contratos y adicionales en caso de tenerlos, se entrega todo a la gerencia de recursos humanos y contabilidad.
----	-------------------------------------	---

*Tabla 3 Diagrama de flujo de procesos*

### Estrategia de operación

#### Ficha Técnica:

<p>A &amp; D Soluciones Psicosociales</p> <p>Daniel Acevedo Coy</p> <p>Angelica Arredondo Urrego</p> <p><b>FICHA TECNICA</b></p>		
<p><b>Tipo de producto/ equipo:</b> Análisis y diagnósticos del riesgo psicosocial</p>		
<p><b>Material:</b> batería de riesgo psicosocial, entrevistas</p>		
<p><b>Características relevantes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Propósito y objetivos</li> <li>2.-Estructura de la batería</li> <li>3.-Evaluación de factores psicosociales</li> <li>4- Resultado y diagnostico</li> </ol>		
<p><b>Instrucciones de uso:</b></p>		

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 90

La batería se aplica a través de encuestas o cuestionarios estructurados, generalmente con preguntas cerradas que permiten evaluar de manera sistemática y cuantitativa los riesgos psicosociales. Algunas de las metodologías más comunes incluyen:

**Cuestionarios autoadministrados:** Los trabajadores completan la batería por sí mismos, proporcionando información sobre su bienestar emocional, carga de trabajo, relaciones laborales, etc.

**Entrevistas o grupos focales:** A veces se complementa con entrevistas personales o discusiones en grupo, para profundizar en los problemas identificados en los cuestionarios

**Precauciones:**

La batería de riesgo psicosocial se considera una herramienta esencial para:

**Cumplir con la normatividad:** Asegura que las empresas cumplan con la legislación colombiana en cuanto a la identificación y gestión de riesgos psicosociales.

**Promover la salud laboral:** Mejora el bienestar y la salud mental de los empleados, lo que contribuye a un ambiente de trabajo más productivo y armonioso.

**Reducir el ausentismo laboral:** Al identificar y abordar los factores que afectan la salud mental de los trabajadores, se puede reducir el ausentismo y la rotación laboral.

**Recomendaciones de mantenimiento:**

Una vez identificados los riesgos, las empresas deben tomar acciones correctivas y preventivas para minimizar los impactos negativos. Esto puede incluir:

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 91

Programas de capacitación sobre manejo del estrés y bienestar emocional.

Modificación de condiciones laborales que estén generando sobrecarga o malestar.

Promoción de un ambiente laboral positivo y de apoyo emocional.

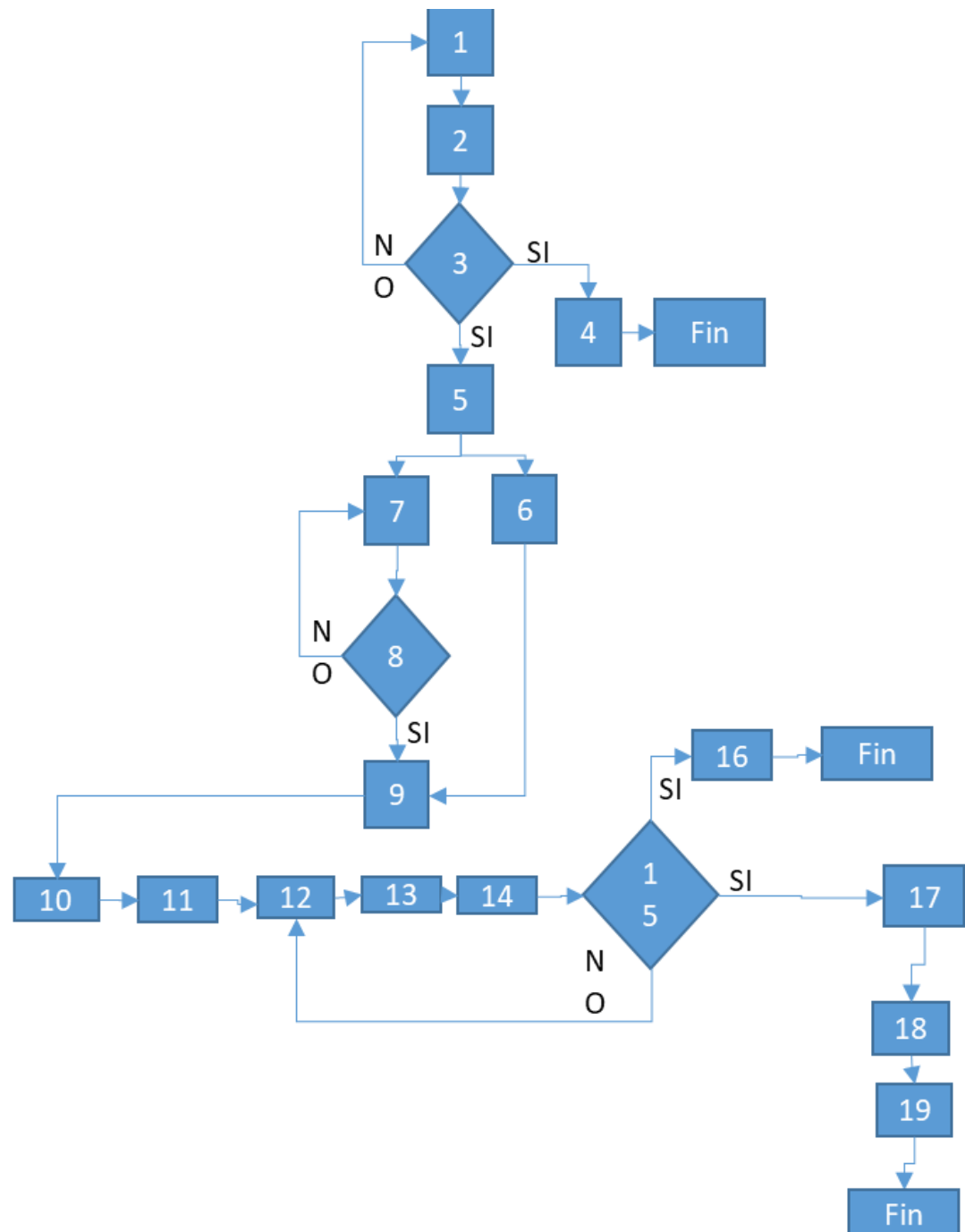
Evaluaciones periódicas para hacer un seguimiento de la evolución del riesgo psicosocial y la efectividad de las medidas implementadas.

**Observaciones:**

La batería de riesgo psicosocial en Colombia es una herramienta fundamental para identificar y mitigar los riesgos emocionales y psicológicos en el lugar de trabajo. Está diseñada para cumplir con las normativas laborales colombianas y mejorar las condiciones de salud ocupacional de los trabajadores. Al aplicar correctamente esta batería y tomar las medidas adecuadas, las empresas pueden mejorar el bienestar de sus empleados, aumentar la productividad y reducir los costos asociados con problemas de salud mental.

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 92

Tabla 4 Estrategia de operación



- *Figura 3 Flujograma*

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 93

- Capacidad productiva de la empresa: Hemos identificado que alcanzar el punto de equilibrio del emprendimiento requiere la venta de al menos un (1) servicio al mes para mantener la viabilidad financiera sin riesgo de quiebra. Para lograr ganancias sostenibles y fomentar el crecimiento del emprendimiento, es esencial implementar un mínimo de 1.5 servicios mensuales, con proyección a lograr una implementación de 4 servicios mensuales. Este enfoque no solo asegura la estabilidad del proyecto, sino que también facilita la generación de ingresos continuos y el éxito a largo plazo.

Mes	30 días		123	el que mas trabaja
Mes trabajable	24 días			
Horas trabajables	8 horas			
<b>Horas trabajable mes</b>		<b>192</b>		

*Figura 4 Capacidad Productiva*

**Recursos:**

En resumen, nuestra inversión inicial ha sido cuidadosamente planificada para incluir los costos de arranque (\$16.181.463) y los materiales básicos necesarios, como equipos de cómputo, software de oficina y servicios de cafetería, elementos esenciales para asegurar el éxito del proyecto (\$912.650). Se ha destinado un capital de \$5.475.900, el cual cubrirá los primeros seis meses de operación. Esta inversión estratégica.

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 94

Item No	Nombre del recurso	Descripción del recurso	Unidad de medida	Valor unitario	Cantidad	Valor Total
1	Activo	Computador portatil, HP EliteBook 840 G6	Equipo	\$ 899.000	1	\$ 899.000
2	Activo	Computador portatil, HP EliteBook 840 G6	Equipo	\$ 899.000	1	\$ 899.000
3	Activo	Computador portatil, HP EliteBook 840 G6	Equipo	\$ 899.000	1	\$ 899.000
4	Activo	impresora Multifuncional EPSON Ecotank L3250 Hg - Negro	Equipo	\$ 849.000	1	\$ 849.000
5	Activo	Escritorio Moderno Tipo C Blanco	Unidad	\$ 969.000	3	\$ 2.907.000
6	Cafeteria	Cafetera IMUSA 6 tazas Café City Negro	Unidad	\$ 79.000	1	\$ 79.000
7	Software	Paquete de Office 2019 (Excel, power point, word)	Unidad	\$ 300.000	1	\$ 300.000
8	Activo	Silla de Escritorio Livorno Cromo	Unidad	\$ 120.000	3	\$ 360.000
10	Activo	Pag web sobre la compañía	Unidad	\$ 2.755.170	1	\$ 2.755.170
11	Papelería	Usb Flix 3.0 64Gb Negro/Amaril MAXELL 347493	Unidad	\$ 36.900,00	3	\$ 110.700
12	Activo	Mouse ESENSES Negro	Equipo	\$ 21.000	3	\$ 63.000
13	Papelería	pat mouse	Unidad	\$ 10.000	3	\$ 30.000
14	Esferos	Caja de esferos marca offi- esco rojo semi gel por 12	Unidad	\$ 12.800	1	\$ 12.800
15	Papelería	A-Z Tamaño Carta X 6 Unidades	papelería	\$ 58.800,00	2	\$ 117.600
16	Papelería	Tablero Acrílico Blanco 120 X 80cm Marco Aluminio	papelería	\$ 122.900,00	1	\$ 122.900
18	Papelería	MARCADOR BORRABLE RECARGABLE X EDDING	papelería	\$ 14.420,00	1	\$ 14.420
19	Papelería	3 esferos color negro	unidad	\$ 2.000	3	\$ 6.000
20	Costo de Arranque	Costos Fijos	Meses	\$ 912.650	6	\$ 5.475.900
21	Papelería	RESALTADORES SURTIDO TEXTO SHARPIE 134	Unidad	\$ 9.093	1	\$ 9.093
22	Esferos	Caja de esferos marca offi- esco negro semi gel por 12	papelería	\$ 12.300	1	\$ 12.300
23	Papelería	Resma tamaño carta X500 Hojas DISPAPALES	papelería	\$ 16.990	2	\$ 33.980
24	Papelería	Carpeta Carton Oficio + Ganchos Metalicos X 72 Unds	papelería	\$ 112.800	2	\$ 225.600
					<b>TOTAL</b>	\$ 16.181.463

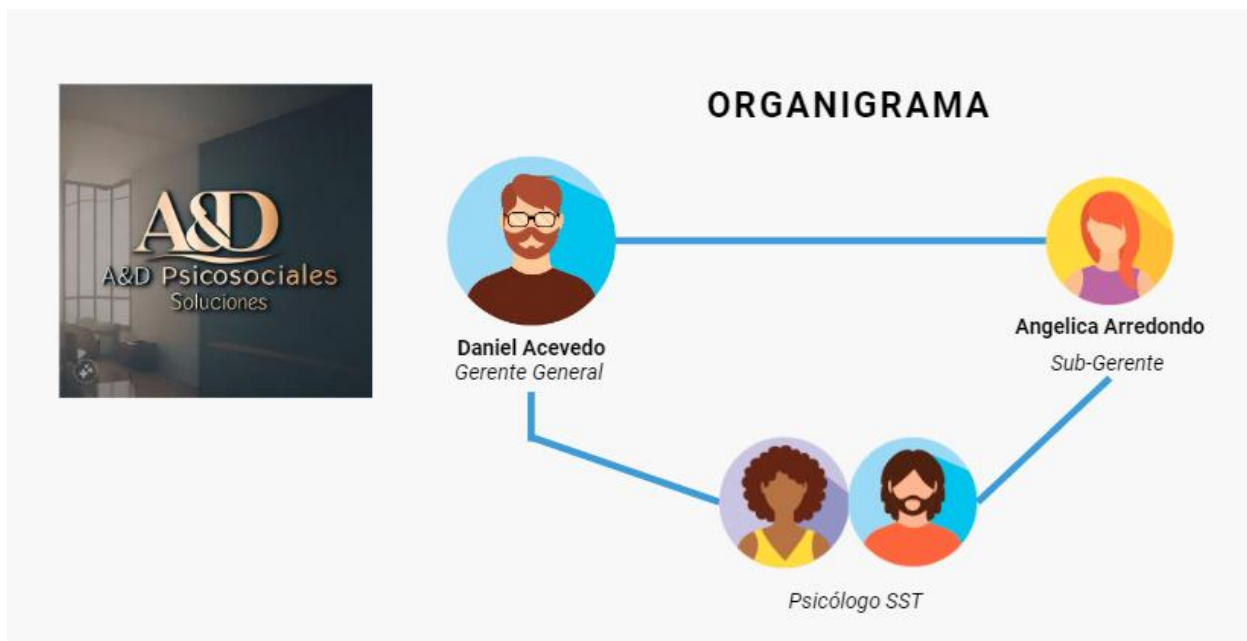
*Figura 5 Costos de Arranque*

Tras la creación del flujograma, hemos identificado y calculado los costos fijos que se enfrentarán mes a mes. Aunque algunos de estos costos varían por reservas que pueden usarse en meses posteriores, se han incluido en el presupuesto para garantizar la disponibilidad continua y el correcto funcionamiento de los recursos necesarios para el equipo de trabajo. Esta planificación minuciosa asegura que todos los insumos estén disponibles cuando se requieran, contribuyendo a la eficiencia operativa y al éxito sostenido del proyecto




## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 96

humanos, materiales, y capital de inversión. También se subraya la importancia de la inversión en marketing, el establecimiento de contactos estratégicos, y la distribución eficiente de funciones. Este enfoque integral asegura una ejecución efectiva y alineada con los objetivos del proyecto.

**Organización.****Organigrama:****Perfiles del organigrama:**

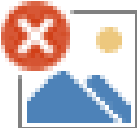
## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 97

<p>Nombre del cargo</p> <p>Profesional en SST</p>	
<p><b>Descripción del cargo:</b> Generar el contacto inicial con la empresa interesada en comprar el servicio, negociar y exponer porque es importante realizar una mitigación frente a los riesgos psicosociales amparados por la ley, estar a cargo de que el proceso de implementación del servicio salga como es esperado, realizar análisis y diagnóstico de la empresa, realizar las actualizaciones según se requiera.</p>	
<p><b>Nivel del cargo: Gerente General</b></p>	
<p><b>Funciones:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Encontrar clientes potenciales</li> <li>2.- Negociar con las atas gerencias</li> <li>3.- Realizar un análisis y diagnóstico de la empresa que contrata el servicio</li> <li>4.- Entregar el análisis realizado, cerrar la implementación verificando que el servicio cumplió el objetivo y que las cuentas de cobro están al día.</li> </ol>	
<p><b>Experiencia requerida:</b> Al menos un año de experiencia, demostrando una alta capacidad de adaptación a los cambios, Se valorarán habilidades sólidas para la negociación y el cierre de acuerdos, así como una notable facilidad para el manejo de las plataformas digitales.</p>	
<p><b>Formación requerida:</b> Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo, con licencia disponible.</p>	
<p><b>Tipo de contrato:</b> Obra labor</p>	

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 98

**Indicadores de gestión del cargo:** Cumplimiento de la meta anual para la venta de servicio y cierre de negociaciones, realizar análisis efectivos, trabajo en equipo.


*Tabla 5 Descripción de cargo*

<p>Nombre del cargo</p> <p>Profesional de SST</p>	
<p><b>Descripción del cargo:</b> Generar el contacto inicial con la empresa interesada en comprar el servicio, negociar y exponer porque es importante realizar una mitigación frente a los riesgos psicosociales amparados por la ley, estar a cargo de que el proceso de implementación del servicio salga como es esperado, realizar análisis y diagnóstico de la empresa, realizar las actualizaciones según se requiera.</p>	
<p><b>Nivel del cargo: Sub- gerente</b></p>	
<p><b>Funciones:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Encontrar clientes potenciales</li> <li>2.- Negociar con las atas gerencias</li> <li>3.- Realizar un análisis y diagnóstico de la empresa que contrata el servicio</li> <li>4.- Entregar el análisis realizado, cerrar la implementación verificando que el servicio cumplió el objetivo y que las cuentas de cobro están al día.</li> </ol>	
<p><b>Experiencia requerida:</b> Al menos un año de experiencia, demostrando una alta capacidad de adaptación a los cambios, Se valorarán habilidades sólidas para la</p>	

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 99

negociación y el cierre de acuerdos, así como una notable facilidad para el manejo de las plataformas digitales.
<b>Formación requerida:</b> Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo, con licencia disponible.
<b>Tipo de contrato:</b> Obra labor
<b>Indicadores de gestión del cargo:</b> Cumplimiento de la meta anual para la venta de servicio y cierre de negociaciones, realizar análisis efectivos, trabajo en equipo.

(Tabla6) Tabla 6 Descripción de cargo

<p>Nombre del cargo</p> <p>Psicólogo Especialista en SST</p>	
<p><b>Descripción del cargo:</b> Realizar análisis de las baterías psicosociales, entregar informe y diagnóstico, acompañar al profesional en sst al análisis de la empresa que contrata los servicios, y generar una lista personalizada para la empresa contratante de preguntas claves para los trabajadores.</p>	
<p><b>Nivel del cargo:</b> Profesional Psicólogo en SST</p>	
<p><b>Funciones:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Análisis de empresa contratante</li> <li>2.- Generar entrevista personalizada para la empresa contratante y trabajadores</li> </ol>	

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 100

<p>3.- Aplicación de batería psicosocial</p> <p>4.- Análisis y Diagnostico de las baterías psicosociales</p>
<p><b>Experiencia requerida:</b> 2 años de experiencia en la aplicación y análisis de la batería de riesgos psicosocial, análisis y diagnóstico de estas.</p>
<p><b>Formación requerida:</b> Profesional en psicología con especialización en seguridad y salud en el trabajo</p>
<p><b>Tipo de contrato:</b> Obra labor</p>
<p><b>Indicadores de gestión del cargo:</b> Tiempo de entrega de informes, eficacia en la implementación de baterías psicosociales, efectividad en los análisis.</p>

*Tabla 7 descripción de cargo*

- **Requisitos legales para legalizar A&D Soluciones Psicosociales SAS:**
- **Número de socios:** Dos (2)
- (Constitución Empresa y Aspectos Legales) Normatividad empresarial (constitución empresa): Acopla los requisitos para crear empresa en Colombia, reconocer los trámites legales, sino que también detalla las tarifas mínimas frente a la formalización del proyecto.

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 101

- Nombre, documento de identidad, domicilio de los accionistas (ciudad o municipio donde residen). Razón social o denominación de la sociedad, seguida de las palabras “sociedad por acciones simplificada”, o de las letras S.A.S.
- El domicilio principal de la sociedad y el de las distintas sucursales que se establezcan en el mismo acto de constitución.
- El término de duración, si éste no fuere indefinido. Si nada se expresa en el acto de constitución, se entenderá que la sociedad se ha constituido por término indefinido.
- Una enunciación clara y completa de las actividades principales, a menos que se exprese que la sociedad podrá realizar cualquier actividad comercial o civil, lícita. Si nada se expresa en el acto de constitución, se entenderá que la sociedad podrá realizar cualquier actividad lícita.
- El capital autorizado, suscrito y pagado, la clase, número y valor nominal de las acciones representativas del capital y la forma y términos en que éstas deberán pagarse.
- La forma de administración y el nombre, documento de identidad y las facultades de sus administradores. En todo caso, deberá designarse cuando menos un representante legal.

- **Empresarios Persona Natural**

Las personas naturales que deseen matricularse como comerciantes deberán:

- Diligenciar el formato de solicitud de Inscripción
- Diligenciar el formulario del Registro Único Empresarial y Social RUES, suministrando en forma exacta los datos solicitados.

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 102

- Diligenciar el formulario RUT y adjuntar fotocopia del documento de identidad del comerciante. En caso de que la persona natural ya tenga NIT, deberá indicarlo en el formulario.
- Diligenciar el formulario adicional de registro con otras entidades (para los comerciantes con domicilio en los municipios de Cali o Yumbo).
- Certificación para acreditar los requisitos de la Ley 1780 de 2016, en caso de cumplirlos.
- Presentar todos los documentos anteriormente mencionados en cualquier sede de atención al público de la Cámara de Comercio de Cali o a través del servicio virtual de inscripción de actos y documentos y cancelar los derechos de matrícula a que hubiere lugar. (DIAN, 2024)
- Protección para el nombre comercial:  
Se debe realizar un registro en super intendencia de industria y comercio, para legalizar el uso del nombre comercial y ante notaria para dejar constancia de uso exclusivo.
- Cumplir con la Resolución expedida por el ministerio del trabajo 2404 del 2019.
- Impuesto sobre la renta
- **El impuesto sobre la renta** se genera cuando los ingresos de una persona producen un aumento en su patrimonio a lo largo del año. El patrimonio corresponde a todos los bienes y obligaciones que tiene una empresa o negocio. Este impuesto es de cobertura nacional y se paga

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 103

ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

(país, s.f.)

→ **Impuesto del Valor Agregado (IVA)**

Lo primero que debe saber, es que el IVA es un impuesto indirecto. Se incluye en cada venta que realiza un negocio y se cobra sobre el valor que pagan los clientes al comprar sus productos o servicios. El valor del IVA depende del monto de la transacción y del tipo de mercancía que el cliente compra.

Si bien, los clientes pagan el IVA al momento en que realizan una transacción, los negocios que venden productos o prestan servicios gravados con este impuesto deben presentar una declaración ante la DIAN. Para esto, deben registrarse ante la DIAN como responsables del IVA y pagar el porcentaje de sus ventas que corresponde a dicho impuesto.

Los negocios responsables de este impuesto, generalmente, deben presentar la declaración y pagar el IVA cada cuatro meses. Los plazos estipulados suelen ser de enero a abril, de mayo a agosto y de septiembre a diciembre.

→ **Inscripción del RUT:** Persona Natural que realiza actividades excluidas del IVA y que no son consideradas mercantiles (Ej. Asalariados, Rentistas de Capital, actividades de la práctica médica u odontológica sin vinculación laboral, entre otros.) y Sucesiones Ilíquidas.

**Paso 1:** *Alistar la documentación y cumplir los siguientes requisitos:*

-Cédula de ciudadanía del solicitante: Fotocopia del documento de identidad del solicitante y la exhibición del original.

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 104

-En caso de extravío de la Cédula, Fotocopia y exhibición del documento que expide la Registraduría Nacional del Estado Civil para el efecto.

-Si la persona es menor de edad debe presentar la tarjeta de identidad.

-Si la solicitud se realiza a través de apoderado

-Poder especial: debe contener el sello de presentación personal y reconocimiento de contenido ante notaría.

- **Poder General:** se debe presentar con Certificación original de vigencia del mismo ante notaría cuando este sea mayor a seis (6) meses.

-En los dos casos se debe adjuntar fotocopia de la cédula del poderdante y del apoderado. (DIAN, Inscripción en el Registro Único Tributario - RUT, s.f.)

→ **Documentos relacionados con el personal de salud:** Verificación de títulos y certificaciones del personal y Carnet de vacunación y certificado de bioseguridad.

→ Código CIU: 8692- Actividades de apoyo terapéutico (COMERCIO, s.f.)

→ Contrato de obra labor: Es un contrato que se realiza para una labor específica y termina en el momento que la obra llegue a su fin. Este tipo de vinculación es característica de trabajos de construcción, de universidades y colegios. Este contrato es igual en términos de beneficios y descuentos a los contratos indefinidos y definidos, por ser un contrato laboral. (FRONTERAS, 2019)

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 105

**Aspectos financieros**

- **Portafolio de producto:** Nuestro portafolio consiste en el paquete que consiste en el análisis, implementación de la batería de riesgo psicosocial, acompañamiento y análisis de la misma por parte de un profesional en psicología con especialización en salud ocupacional, brindando un diagnóstico completo , con los puntos clave a mejorar por parte de la empresa, todo esto socializado con la gerencia correspondiente.

Esperamos a futuro lograr adicionar un paquete donde se realice la implementación del plan de mejora y mitigación que permita que el análisis sea puesto en marcha por A&D Soluciones psicosociales.

Sitio Web: <https://danielcoy1997.wixsite.com/a-y-d-soluciones-psi>

**Costo de producción:**

<b>Cuadro de Costos Variables</b>		
<b>Item</b>		
<b>Recurso Humano</b>		
ASST 1	\$ 700.000	
ASST 2	\$ 718.300	
Psicólogo	\$ 1.879.850	
<b>Subtotal Recurso Humano</b>	<b>\$ 3.437.025,00</b>	
Transporte	\$ 173.000	
Papelería	\$ 650.000	
Seguros	\$ 65.000	
Viaticos	\$ -	
Otros	\$ 85.000,00	
<b>Total</b>	<b>\$ 4.410.025</b>	<b>Total Costos Variables</b>

Figura 6 Aspectos Financieros



Ganancia en el precio de venta (RENTABILIDAD)		Aumento Salario <a href="https://www.larepublica.co/economia/salario-minimo-">https://www.larepublica.co/economia/salario-minimo-</a>				
Tasa de oportunidad (6% - 10%)		<a href="https://colombia.as.com/colombia/2021/11/10/actualid">https://colombia.as.com/colombia/2021/11/10/actualid</a>				
ITEM A PROYECTAR	Inversión Presente	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Incremento en costo de vida (Lo que aumenta el salario mínimo por decreto del gobierno)	-	-	0,12	0,12	0,12	0,12
Costos Fijos / mes	-	\$ 912.650	\$ 1.022.168	\$ 1.144.828	\$ 1.282.208	\$ 1.436.072
Costos Variables Servicio Básico / Cliente – mes	-	\$ 4.410.050	\$ 4.939.256	\$ 5.531.967	\$ 6.195.803	\$ 6.939.299
Precio de Venta unitario / Cliente – mes (Costo variable del servicio x (1+Margen de ganacia))	-	\$ 6.174.050	\$ 6.914.936	\$ 7.744.728	\$ 8.674.096	\$ 9.714.987
Proyección de clientes / año (Estimación) (sale de la proyección del primer año)	-	3	6	12	24	24
Costos Fijos / año (Costos fijos/mes x 12 meses)	-	\$ 10.951.800	\$ 12.266.016	\$ 13.737.938	\$ 15.386.490	\$ 17.232.869
Costos variables Servicio Básico / Cliente – año Formula: (Costo variable del servicio x # de clientes/AÑO)	-	\$ 13.230.150	\$ 29.635.536	\$ 66.383.601	\$ 148.699.265	\$ 166.543.177
Egresos o Costos Totales / año (Costos fijos/año + Costos variables /año)	\$ 16.181.463	\$ 24.181.950	\$ 41.901.552	\$ 80.121.539	\$ 164.085.756	\$ 183.776.047
Ingresos Totales / año (Precio de venta x #clientes/año)		\$ 18.522.150	\$ 41.489.616	\$ 92.936.740	\$ 208.178.297	\$ 233.159.693
Flujo de caja Neto / año (Ingresos/año - Egresos/año)	-\$ 16.181.463	-\$ 5.659.800	-\$ 411.936	\$ 12.815.201	\$ 44.092.541	\$ 49.383.646

Figura 8 Proyección anual

- Flujo de caja neto:** se han proyectado balances a cinco años con el objetivo de cubrir los gastos iniciales durante los dos primeros años. Para el tercer año, se espera alcanzar el punto de equilibrio y lograr rentabilidad. Esta estrategia permitirá posicionar el negocio en el mercado, incrementar el reconocimiento de la marca y generar una demanda creciente que impulse el crecimiento de manera exponencial.
- Inversión presente** es de \$ 16.181.463,
  - año 1: -\$5.659.800
  - año2: -\$411.936
  - año3: \$12.815.201
  - año4: \$44.092.541
  - año5: \$49.383.646
- Margen de rentabilidad:** El margen de rentabilidad por cada servicio implementado es de \$ 1.764.000, libre de gastos como: los costos de nómina, papelería y transporte. Este indicador muestra el alcance sobre el objetivo de

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 108

implementar un servicio por mes, incluso la meta puede ser 1.5 servicios implementados por mes, de esa forma se logra el punto de equilibrio, esto es necesario para la sostenibilidad del emprendimiento. Además, esta rentabilidad permite generar ahorros e invertir en el crecimiento del negocio.

Ahorrar	\$ 3.512.698	50%
Reinvertir	\$ 2.107.619	30%
Gastar	\$ 1.405.079	20%

Figura 9 Margen de rentabilidad

- **Indicadores financieros = PRI, TIR , Rentabilidad del proyecto**

Si Valor Presente Neto es < 0 El proyecto No es Viable	Si la TIR es < que la tasa de oportunidad, el proyecto no es viable
--	---

<b>VPN (0)</b>	<b>TIR</b>
\$ 54.416.947	47,8%
>0	>TO

<b>BENEFICIOS</b>	\$ 438.198.810
<b>COSTOS</b>	\$ 383.781.863
<b>B/C (1)</b>	1,142
	>1

Figura 10 Indicadores Financieros

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 109

**Conclusiones generales del trabajo:**

1. La realización de un diagnóstico detallado de los factores de riesgo psicosocial identificara las principales fuentes de estrés laboral en el sector bancario, permitiendo una intervención mas precisa y eficaz. Este diagnóstico será fundamental para entender el contexto particular de cada entidad financiera y diseñar estrategias a la medida de sus necesidades.

2. Las implementaciones mecanismos de la evaluación periódica permitirá medir el impacto de las intervenciones, asegurando la efectividad de las estrategias implementadas en la reducción de los riesgos psicosociales. Este enfoque no solo contribuirá al bienestar de los trabajadores, si no que también optimizara el ambiente laboral incrementando las satisfacción y productividad.

3. La creación de un portafolio de servicios basado en un diagnóstico exhaustivo permitirá a A&D Soluciones Psicosociales ofrecer un portafolio de intervenciones flexible adaptadas a las características específicas de las entidades financieras. Esto asegurara una mayor efectividad en la implementación de las soluciones y facilitara la gestión de riesgos psicosociales a largo plazo.

4. El informe final, que compilará los resultados del diagnóstico y las estrategias implementadas, será una herramienta valiosa para las empresas del sector financiero proporcionando recomendaciones para mejorar la gestión de los riesgos psicosociales. Esto no solo beneficiara a los empleados sino también a las organizaciones, que verán reflejados los beneficios en la mejora del clima laborar y la disminución de ausentismos y rotación de personal.

En resumen este enfoque integral no solo permitirá a la compañía posicionarse como un referente le gestión de riesgo psicosociales sino que también contribuirá al desarrollo de un

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 110

ambiente de trabajo más saludable y productivo en el sector financiero de Chapinero a través de diagnósticos precisos, intervenciones personalizadas y un sistema de evaluación continua, se fomentará un cambio cultural hacia la prevención y el cuidado del bienestar mental de los trabajadores lo que impactará positivamente a las organizaciones.

### **Recomendaciones:**

Para fortalecer la propuesta de emprendimiento A&D soluciones psicosociales mediante el diseño de un enfoque integral para el diagnóstico y la mitigación de los factores de riesgo psicosocial en el sector financiero de la localidad de Chapinero, es crucial incorporar una estrategia que combine la prevención, la intervención y la evaluación continua de los riesgos psicosociales a través de una metodología basada en la investigación aplicada y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, se debe identificar con precisión los factores de riesgo presentes en este sector. Además, la implementación de programas de sensibilización, formación y apoyo emocional contribuiría a la reducción de estrés laboral, el agotamiento profesional y otros problemas derivados de los factores psicosociales en el ámbito financiero.

El enfoque integral debe contemplar la participación tanto de los empleados como de los empleadores, fomentando una cultura organizacional saludable y promoviendo el bienestar mental de los colaboradores. La propuesta se apoya en la creación de un sistema de seguimiento continuo que permita ajustar las acciones según los resultados obtenidos, asegurando la sostenibilidad del impacto a largo plazo en conclusión al fortalecer la propuesta A&D Soluciones Psicosociales con un enfoque integral de diagnósticos precisos estrategias efectivas y una evaluación constante, se podría no solo reducir los factores de riesgo

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 111

psicosocial en el sector bancario de Chapinero si no también mejorar el bienestar de los trabajadores y optimizar el rendimiento organizacional. Este modelo de intervención contribuiría a la construcción de un ambiente laboral mas saludable, productivo y sostenible, beneficiando tanto a los individuos como a las empresas del sector.

### **Resumen ejecutivo**

**Título del Proyecto: A&D Soluciones Psicosociales: Diagnóstico y Gestión de Riesgos Psicosociales para el Sector Financiero en Bogotá para el sector de chapinero.**

#### **Justificación del Proyecto**

En Colombia, la normatividad laboral exige la identificación y mitigación de riesgos psicosociales para las empresas. Sin embargo, su implementación en el sector financiero de Bogotá (chapinero) ha sido limitada, a pesar del creciente impacto de la presión laboral y el estrés diario, frente a la salud mental de los empleados. Este proyecto aborda esta problemática mediante la implementación de **A&D Soluciones Psicosociales**, una iniciativa que busca diagnosticar de manera efectiva los factores de riesgo psicosocial en este sector. La propuesta responde a la necesidad de un entorno laboral más saludable, mejorando la calidad de vida de los trabajadores, reduciendo el ausentismo y optimizando el rendimiento laboral.

El proyecto también contribuye al cumplimiento normativo, beneficiando tanto al empleador como a los empleados, también impulsando una imagen corporativa más sólida y sostenible.

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 112

### **Descripción del Problema**

En el sector financiero de Bogotá en el sector de chapinero, enfocados en los altos niveles de estrés, ansiedad y otros problemas de salud mental que afectan directamente la productividad de las instituciones y la calidad del servicio. Aunque existen leyes que buscan mitigar estos riesgos, las estrategias son insuficientes, lo que genera un entorno laboral muy desfavorable, lo cual aumenta la rotación de personal y afecta no solo en los resultados financieros de las empresas, si no en la vida personal que lleva a la permanencia o no en cada uno de sus puestos.

**Propuesta de Valor: A&D Soluciones Psicosociales** ofrece:

- **Diagnósticos Especializados:** Realizando un análisis detallado para identificar factores de riesgo psicosocial específicos del sector financiero.
- **Impacto Medible:** Reducción en el ausentismo, mejora del clima laboral y fortalecimiento de la productividad laboral.

### **Enfoque Metodológico**

El proyecto utiliza un enfoque que combina métodos cualitativos y cuantitativos para entender a profundidad las causas, consecuencias y riesgos psicosociales. estrategias de intervención que garantizan soluciones sostenibles a largo plazo.

### **Objetivos del Proyecto**

- **A corto plazo:** Diagnosticar los principales riesgos psicosociales en instituciones financieras de Chapinero, Bogotá.
- **A mediano plazo:** Diseñar estrategias que mitiguen dichos riesgos, logrando el cumplimiento normativo y mejorando la salud laboral.

## A&D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 113

- **A largo plazo:** Posicionar a **A&D Soluciones Psicosociales** como líder en la gestión de riesgos psicosociales en el sector financiero, que pueda ser acogido por otras localidades e incluso ciudades.

### Resultados Esperados

1. Mejora del bienestar mental y emocional de los empleados
2. Incremento de la satisfacción y productividad laboral.
3. Cumplimiento efectivo de las normativas colombianas sobre riesgos psicosociales
4. Reconocimiento de **A&D Soluciones psicosociales** como aliado estratégico en la gestión del talento Humano.

### Conclusión

**A&D Soluciones Psicosociales** es una propuesta innovadora y necesaria para el sector financiero en Bogotá. Su enfoque integral, basado en el diagnóstico efectivo que permitirá no solo cumplir con las exigencias normativas, sino también transformar la cultura empresarial, beneficiando a empleados y empleadores en el entorno empresarial.

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 114

- **Referencias**

- COMERCIO, C. D. (s.f.). *Descripción actividades económicas (Código CIIU)*. Obtenido de <https://linea.ccb.org.co/descripcionciiu/>
- DIAN. (2024). *Inscripción en el Registro Único Tributario - RUT*. Obtenido de [https://www.dian.gov.co/tramitesservicios/Tramites\\_Impuestos/RUT/Paginas/inscripcion\\_rut.aspx](https://www.dian.gov.co/tramitesservicios/Tramites_Impuestos/RUT/Paginas/inscripcion_rut.aspx)
- DIAN. (s.f.). *Inscripción en el Registro Único Tributario - RUT*. Obtenido de [https://www.dian.gov.co/tramitesservicios/Tramites\\_Impuestos/RUT/Paginas/inscripcion\\_rut.aspx](https://www.dian.gov.co/tramitesservicios/Tramites_Impuestos/RUT/Paginas/inscripcion_rut.aspx)
- FRONTERAS, E. S. (2019). *MINISTERIO SIN FRONTERAS*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/web/empleosinfronteras/conoce-los-tipos-de-contrato-de-trabajo>
- país, I. p. (s.f.). *MIS FINANZAS DAVIVIENDA*. Obtenido de <https://www.misfinanzasparaminegocio.com/impuestos-para-negocios-y-emprendimientos-del-pais/>
  - Vargas-Velasco, Y. P., Vasquez-Barrera, L. V. ., Quino-Ávila, A. C., AriasCondia, D. L., y Avella-Tejedor, E. A. (2022). Instrumentos de evaluación del riesgo psicosocial en trabajadores de diferentes sectores laborales. Revisión narrativa descriptiva. *Revista Investigación En Salud Universidad de Boyacá*, 9(1), 115–132. <https://doi.org/10.24267/23897325.735>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 115

- De Bogota, C. de C. (2024). Crea tu empresa. En Prepárate para crear tu empresa. <https://www.ccb.org.co/empresarial/crear-empresa/preparese-para-crear-empresa>
- De salud y proteccion social, M. (2014). MANUAL DE INSCRIPCIÓN DE PRESTADORES Y HABILITACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Manual%20habilitacion%2022%20mayo%20para%20publicar%20FINAL.pdf>
- Prensa, P. D. (2022, mayo 6). Ahora crear empresas es más sencillo, sin el pre-RUT. Dian.gov.co. <https://www.dian.gov.co/Prensa/Paginas/NG-Ahora-crear-empresas-esmas-sencillo-sin-el-pre-RUT.asp>

## A&amp;D SOLUCIONES PSICOSOCIALES 116

**Anexos**

- Link de encuesta:
  - [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfSTZSGY0RxBxaSF84F632ja6qPQpd\\_twjrxkJOTsO1Ch-nvg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfSTZSGY0RxBxaSF84F632ja6qPQpd_twjrxkJOTsO1Ch-nvg/viewform)
  - [Simulador financiero](#)
  - [Excel Aspectos financieros](#)