



Factores de riesgo psicosocial en docentes del Colegio Triangulo sede Patio Bonito

Autor 1

Camila Andrea Aponte Ortiz

Autor 2

Cindy Paola González Rincón

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría UNIMINUTO Bogotá

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el
Trabajo

10 de abril del 2026

Factores de riesgo psicosocial en docentes del Colegio Triangulo sede Patio Bonito

Autor 1

Camila Andrea Aponte Ortiz

Autor 2

Cindy Paola González Rincón

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en
Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

José Alberto Figueroa Fernández

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría UNIMINUTO Bogotá

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

10 de abril del 2026

Dedicatoria

A Dios, por la fortaleza y la sabiduría que guiaron cada etapa de nuestro camino académico. nuestros familiares que hicieron parte del acompañamiento a este reto, por su amor incondicional, su paciencia infinita y ser pilar constante, su apoyo fue el motor para culminar este logro.

A los docentes del colegio triangulo Patio Bonito cuya vocación diaria inspiro a esta investigación. La disposición de compartir con nosotras su percepción que nos permitió visualizar los factores de riesgo psicosocial que enfrentan no solo en esa institución si no en muchas más partes del mundo, con la esperanza de que este análisis sea una herramienta útil para mejorar su bienestar laboral y calidad de vida.

Agradecimientos

La culminación exitosa de nuestro proyecto “Análisis de los factores de riesgo psicosocial de docentes del colegio triangulo patio bonito de la ciudad de Bogotá” no habría sido posible sin el apoyo invaluable, la guía y la paciencia de personas clave.

En primer lugar, a la Universidad Minuto de Dios por brindar la formación académica rigurosa y herramientas metodológicas necesarias para abordar una investigación de relevancia social y compleja. A la facultad de Ciencias empresariales por su excelencia educativa. A nuestro asesor de proyecto Magister José Alberto Figueroa Fernández y Magister Luisa Fernanda Becerra Ostos por su experticia, paciencia y por dedicar su tiempo en la revisión y orientación de cada capítulo, sus consejos fueron esenciales para dar forma y solidez a la investigación.

A la Rectoría y equipo directivo del Colegio Triangulo sede Patio Bonito por su apertura, confianza y colaboración al permitirnos acceder a la población de estudio. De manera especial a los docentes que hicieron parte de la investigación por su honestidad, tiempo y compartir sus percepciones del riesgo psicosocial ya que son el pilar de nuestro proyecto, esperamos este trabajo honre su compromiso y sirva como base para la mejora del entorno laboral.

Por último, agradecer a nuestros Padres, Pareja, e hijos por su soporte emocional inquebrantable y por ser el refugio en momentos de estrés y celebración en cada avance. Su amor nos dio perspectiva y ganas necesarias para mantener equilibrio durante el proceso.

Nuestros más sinceros agradecimientos para todos.

CONTENIDO

Introducción	
1. Planteamiento del Problema	12
1.1 Descripción del problema	12
1.2 Pregunta de investigación	16
2. Objetivos	16
2.1 Objetivo general	16
2.2 Objetivos específicos	16
3. Justificación	17
4. Marco de referencia	19
Agotamiento profesional (Burnout)	21
5. Metodología	26
5.1 Enfoque de la investigación	26
Técnicas de recolección de información	26
5.3 Población y muestra	28
5.4 Instrumentos	29
5.5 Procedimiento	31
6. Análisis de la información	31
6.1. Consideraciones éticas	33
7. Cronograma	33
8. Presupuesto	34
9. Resultados	35
9.1 Resultados asociados al Objetivo específico 1	35
9.2 Resultados asociados al Objetivo específico 2	36

9.3. Discusión de resultados	38
10.Conclusiones	41
11. Recomendaciones	42
12. Referencias bibliográficas	44

Resumen ejecutivo

El presente proyecto analiza los factores de riesgo psicosocial que afectan a los docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito, institución que opera bajo el modelo de educación por ciclos en la ciudad de Bogotá. En este contexto, los docentes enfrentan exigencias laborales y emocionales derivadas de la interacción con dinámicas de convivencia escolar complejas, lo cual puede impactar su bienestar emocional y desempeño profesional.

El objetivo general fue analizar los factores de riesgo psicosocial presentes en las condiciones laborales de los docentes. Como objetivos específicos se planteó identificar las condiciones laborales que generan la aparición de dichos riesgos y reconocer los factores del entorno educativo que inciden en las demandas emocionales del ejercicio docente.

La metodología correspondió a un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, mediante la aplicación de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial a la totalidad de la población docente. Este instrumento permitió evaluar factores intralaborales, extralaborales y niveles de estrés, garantizando la obtención de información objetiva, válida y confiable, bajo criterios éticos de confidencialidad y participación voluntaria.

Los resultados evidencian la presencia de factores de riesgo psicosocial asociados principalmente a la carga mental, las demandas emocionales y las condiciones organizacionales del trabajo, con mayor incidencia en cargos de nivel directivo. Asimismo, se identificó que las condiciones del entorno educativo generan exigencias emocionales que incrementan los niveles de estrés en el personal docente.

Se concluye que las condiciones laborales del profesorado inciden en la exposición a factores de riesgo psicosocial, y que las dinámicas del entorno educativo constituyen un factor contextual que influye indirectamente en dichas condiciones. En este sentido, se hace necesario fortalecer estrategias institucionales orientadas al manejo del estrés, la capacitación, el reconocimiento laboral y el mejoramiento de la comunicación y el apoyo organizacional, con el fin de promover el bienestar docente y la calidad del proceso educativo.

Introducción

La educación por ciclos lectivos especiales integrados constituye una modalidad implementada a nivel nacional e internacional con el propósito de favorecer el acceso, la permanencia y la culminación de la educación básica y media en jóvenes y adultos que no lograron finalizar su formación en el sistema tradicional. Este modelo, reconocido por la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE), se caracteriza por su flexibilidad, permitiendo adaptar los procesos educativos a contextos sociales, laborales y familiares diversos.

En Colombia, esta modalidad ha sido adoptada por instituciones que atienden poblaciones con trayectorias educativas discontinuas, lo que implica dinámicas pedagógicas y organizacionales particulares para el personal docente. En este contexto, los docentes no solo enfrentan retos asociados al proceso de enseñanza, sino también condiciones laborales caracterizadas por altas demandas emocionales, heterogeneidad en los grupos, manejo de conductas desafiantes y exposición a problemáticas sociales que inciden en la convivencia escolar.

Estas condiciones pueden configurarse como factores de riesgo psicosocial, entendidos como aquellas características del trabajo, su organización y su entorno que tienen la capacidad de afectar la salud mental, física y social del trabajador (Ministerio del Trabajo, 2008). La literatura ha evidenciado que la exposición prolongada a estos factores se asocia con el desarrollo de estrés laboral, agotamiento emocional y síndrome de burnout, especialmente en contextos donde convergen altas demandas psicológicas, bajo control sobre el trabajo y limitado apoyo organizacional (Karasek & Theorell, 1990; Maslach et al., 1996; Siegrist, 1996).

A partir de lo anterior, el presente estudio se orienta a analizar los factores de riesgo psicosocial asociados a las condiciones laborales de los docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito y su relación con el bienestar laboral. En este sentido, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿cuáles son los factores de riesgo psicosocial presentes en las condiciones laborales de los docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito y cómo se manifiestan en su entorno laboral frente a las dinámicas de convivencia escolar?

La investigación se justifica desde una perspectiva académica, social e institucional, al aportar conocimiento sobre los riesgos psicosociales en contextos educativos no tradicionales y generar insumos para la formulación de acciones preventivas orientadas a la promoción del bienestar docente, en concordancia con la normativa colombiana vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Desde el punto de vista teórico, el estudio se sustenta en el modelo Demanda–Control–Apoyo (Karasek & Theorell, 1990), el modelo de Desequilibrio Esfuerzo–Recompensa (Siegrist, 1996) y la conceptualización del burnout propuesta por Maslach et al. (1996), los cuales permiten comprender la relación entre las condiciones laborales y sus efectos en la salud mental de los trabajadores.

Metodológicamente, la investigación se desarrolla bajo un **enfoque cuantitativo de alcance descriptivo**, mediante la aplicación de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, lo que permite identificar y analizar los niveles de riesgo intralaboral, extralaboral y de estrés en la población docente, garantizando la obtención de información objetiva y estandarizada.

Finalmente, los resultados del estudio permiten identificar condiciones laborales asociadas a demandas emocionales, carga de trabajo y aspectos organizacionales, a partir de las cuales se derivan conclusiones y recomendaciones orientadas a la gestión del riesgo psicosocial y al fortalecimiento de entornos laborales saludables en el contexto educativo.

1. Planteamiento del Problema

1.1 Descripción del problema

Los factores de riesgo psicosocial asociados al trabajo docente se han consolidado como una problemática de relevancia global. La literatura internacional señala que el personal educativo está cada vez más expuesto a condiciones laborales que afectan negativamente su salud mental, entre ellas el estrés crónico, la ansiedad, la depresión y el agotamiento profesional o burnout (Serafín et al., 2024). Estos riesgos se intensifican en contextos educativos donde prevalecen comportamientos estudiantiles disruptivos, violencia escolar y consumo de sustancias psicoactivas, situaciones que demandan del docente una alta capacidad de regulación emocional, control conductual y afrontamiento permanente (Webster-Stratton & Taylor, 2001, citado en Morales et al., 2010).

A nivel latinoamericano, diversos estudios han documentado cómo la presencia de conductas antisociales y delictivas en estudiantes aumenta significativamente las exigencias psicológicas del trabajo docente. Investigaciones realizadas en México evidencian que factores como el estrés académico, la presión del contexto social y la exposición a dinámicas de violencia contribuyen al consumo de sustancias y a comportamientos de riesgo en adolescentes, lo que impacta directamente el entorno laboral del profesorado (Pulido et al., 2013). Dichas situaciones generan ambientes escolares demandantes, caracterizados por la inestabilidad emocional del estudiantado, episodios de agresión, desobediencia y conflictos interpersonales que incrementan las cargas psicosociales del docente.

En el contexto colombiano, los factores de riesgo psicosocial en instituciones educativas han sido ampliamente documentados por la literatura científica. Diversos estudios nacionales

reportan que los docentes enfrentan demandas emocionales significativas asociadas a episodios de violencia, intimidación escolar, robo y presencia de armas, situaciones que configuran entornos educativos complejos y afectan negativamente el clima laboral (Giraldo & Lotero, 2018). De igual forma, investigaciones realizadas en Cundinamarca evidencian que el profesorado presenta altos niveles de factores de riesgo psicosocial, especialmente en los dominios de carga laboral, control sobre el trabajo y exigencias emocionales (Corredor et al., 2014).

Frente a este panorama, el Estado colombiano ha establecido lineamientos normativos orientados a la promoción de ambientes escolares seguros y a la prevención de problemáticas que afectan la convivencia escolar. En este sentido, la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario constituyen un marco de referencia para la gestión de situaciones relacionadas con el consumo de sustancias psicoactivas, los conflictos de convivencia y las conductas de riesgo en el ámbito educativo, reconociendo la importancia de acciones institucionales que contribuyan al bienestar de la comunidad educativa (Ministerio de Educación Nacional, s.f.).

En Bogotá, las dinámicas de riesgo psicosocial se intensifican por la heterogeneidad de los contextos socioeconómicos y por la densidad poblacional del sistema educativo. Datos recientes evidencian que en instituciones adscritas a la Policía Nacional existen problemáticas recurrentes como el abuso de sustancias psicoactivas, conflictos interpersonales, comportamientos desafiantes y hurto, los cuales incrementan las situaciones de estrés para el personal docente (Segura et al., 2020). La Secretaría de Educación del Distrito (SED) ha desarrollado protocolos de atención y gestión de riesgos de convivencia escolar, lo que confirma la prevalencia y magnitud de estas conductas en el ámbito educativo local (SED, s.f.).

En este escenario general, el Colegio Triángulo sede Patio Bonito constituye un caso particular de interés debido a las dinámicas sociales de su entorno y a la presencia recurrente de conductas estudiantiles que generan presión psicológica y emocional en los docentes. En esta institución se han identificado comportamientos como el consumo de sustancias psicoactivas, el robo de pertenencias y la conducta desafiante u opositorista de algunos estudiantes. Estas situaciones no solo afectan la convivencia escolar, sino que aumentan las exigencias emocionales y cognitivas del profesorado, quienes deben gestionar crisis, regular comportamientos, intervenir en conflictos y garantizar la continuidad del proceso pedagógico en medio de escenarios potencialmente estresantes.

La problemática central se define como el deterioro progresivo de la salud mental y del bienestar laboral del cuerpo docente, derivado de la exposición constante a factores de riesgo psicosocial severos presentes en el comportamiento estudiantil. Los docentes reportan altos niveles de estrés, agotamiento emocional, desmotivación y sentimientos de inseguridad, los cuales se relacionan directamente con la necesidad de enfrentar episodios de violencia, desobediencia, hurto y consumo de sustancias en el entorno escolar.

Las posibles causas de este problema se asocian con:

- A) Exigencias psicológicas elevadas, dado que los docentes deben contener emocionalmente a los estudiantes, manejar crisis y responder a situaciones imprevistas de riesgo (García et al., 2016).
- B) Falta de recursos institucionales o de apoyo organizacional, lo que genera sensación de desprotección y sobrecarga laboral.

- C) Conflictos o ambigüedad de rol, ya que los docentes perciben que sus funciones exceden el ámbito pedagógico e incluyen tareas de control, mediación o intervención conductual propias de otros perfiles profesionales (Pulido et al., 2013);
- D) Dinámicas sociales del entorno, que incrementan la probabilidad de que los estudiantes presenten comportamientos asociados al riesgo psicosocial.

Las consecuencias de esta problemática tienen un impacto directo en la comunidad educativa. En el plano individual, los docentes pueden desarrollar estrés crónico, trastornos del sueño, ansiedad, depresión y, en casos prolongados, síndrome de burnout caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización profesional (Serafin et al., 2024).

En el plano organizacional, se presentan efectos como deterioro del clima laboral, incremento del ausentismo, rotación docente, disminución de la motivación y reducción de la satisfacción laboral. Finalmente, a nivel institucional, estas afectaciones repercuten en la calidad del proceso educativo, ya que la salud mental del docente es un factor determinante en la interacción pedagógica y en la eficacia de la labor formativa.

El presente estudio se delimita geográficamente al Colegio Triángulo sede Patio Bonito, ubicado en la ciudad de Bogotá. La población de interés corresponde al cuerpo docente que labora en esta institución y que enfrenta de manera directa las dinámicas comportamentales del estudiantado. La investigación comprende un periodo de análisis asociado al año lectivo actual, dentro del cual se recopilará información sobre las condiciones psicosociales, las experiencias de riesgo y los efectos percibidos por los docentes en el ejercicio de su labor.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial presentes en las condiciones laborales de los docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito y cómo se manifiestan en su experiencia laboral frente a las dinámicas de convivencia escolar?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Analizar los factores de riesgo psicosocial intralaborales, extralaborales y estrés que inciden en el personal docente del Colegio Triángulo sede Patio Bonito, estableciendo la correlación existente entre las condiciones de trabajo y el clima de convivencia institucional

2.2 Objetivos específicos

Diagnosticar las condiciones intra y extralaborales de los docentes mediante la aplicación de la Batería de Riesgo psicosocial, para clasificar el nivel de riesgo presentado en la institución.

Caracterizar las dinámicas de convivencia escolar y el comportamiento estudiantil como factores de demanda de trabajo que inciden en la salud emocional del personal docente.

3. Justificación

El bienestar docente constituye un pilar fundamental para garantizar la calidad del proceso educativo, en la medida en que la motivación, la estabilidad emocional y la satisfacción laboral del profesorado inciden directamente en el aprendizaje, la convivencia escolar y el desarrollo integral de los estudiantes. En este sentido, contar con condiciones laborales adecuadas, reconocimiento institucional y apoyo organizacional favorece el desempeño docente y la generación de ambientes educativos positivos.

En instituciones que operan bajo el modelo de educación por ciclos lectivos especiales integrados, las exigencias académicas y organizacionales suelen concentrarse en periodos de tiempo reducidos, lo que incrementa las demandas cognitivas y emocionales del personal docente. Estas condiciones, sumadas a la heterogeneidad del estudiantado y a las dinámicas propias del contexto social, pueden configurar escenarios de mayor exposición a factores de riesgo psicosocial.

Diversos estudios han evidenciado que la exposición prolongada a factores de riesgo psicosocial en el sector educativo se asocia con afectaciones significativas en el bienestar laboral, tales como estrés, agotamiento emocional, disminución de la satisfacción laboral y deterioro del clima organizacional, especialmente en contextos caracterizados por altas demandas emocionales y problemáticas de convivencia escolar (Karasek & Theorell, 1990; Maslach et al., 1996; Serafín et al., 2024).

En este contexto, resulta pertinente desarrollar investigaciones que permitan identificar y analizar de manera objetiva las condiciones psicosociales del entorno laboral docente. En ese sentido, el presente estudio se orienta a la evaluación de los factores de riesgo psicosocial

mediante la aplicación de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, lo que permite obtener información válida, confiable y estandarizada sobre los niveles de riesgo intralaboral, extralaboral y de estrés en la población evaluada.

Los resultados obtenidos constituyen un insumo técnico relevante para la toma de decisiones institucionales, al permitir la identificación de factores críticos que pueden afectar el bienestar docente y la calidad del proceso educativo. Asimismo, el estudio aporta elementos para la formulación de estrategias de intervención orientadas a la prevención y control del riesgo psicosocial, en coherencia con las necesidades del contexto educativo analizado.

Adicionalmente, la investigación se articula con los lineamientos establecidos en la normativa colombiana en materia de seguridad y salud en el trabajo, particularmente con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), la Resolución 2646 de 2008, la Resolución 2764 de 2022, la Ley 1562 de 2012 y el Decreto 1072 de 2015, los cuales establecen la obligación de identificar, evaluar, prevenir e intervenir los factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral.

En síntesis, el desarrollo de este estudio permite fortalecer la gestión del componente psicosocial en el ámbito educativo, mediante la generación de conocimiento aplicado y la formulación de recomendaciones orientadas a la promoción del bienestar docente, contribuyendo a la construcción de entornos laborales saludables y al mejoramiento de la calidad educativa.

4. Marco de referencia

4.1 Marco teórico y conceptual.

El presente marco teórico establece los fundamentos conceptuales necesarios para comprender la exposición de los docentes a los factores de riesgo psicosocial en el contexto educativo, con énfasis en la interacción cotidiana con comportamientos inadecuados en el entorno escolar. Este análisis permite sustentar teóricamente la relación entre las condiciones laborales del docente, las demandas emocionales del entorno escolar y las posibles afectaciones al bienestar y la salud mental.

Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral

Los factores de riesgo psicosocial se refieren a aquellas condiciones presentes en una situación de trabajo que están relacionadas con la organización, el contenido y la ejecución de la tarea, y que tienen la capacidad de afectar negativamente el desarrollo del trabajo y la salud física, mental y social del trabajador (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2016). En el ámbito educativo, estos factores adquieren especial relevancia debido a la naturaleza emocional de la labor docente y a la constante interacción con estudiantes en contextos sociales complejos.

Diversos estudios han señalado que la exposición prolongada a demandas laborales elevadas, falta de control sobre el trabajo, ambigüedad de rol y escaso apoyo organizacional incrementa la probabilidad de desarrollar estrés laboral crónico, afectando tanto el desempeño profesional como la salud mental del docente (Maslach & Leiter, 2016; Gil-Monte, 2011).

Uno de los modelos teóricos más utilizados para explicar la relación entre las condiciones laborales y el estrés es el Modelo Demanda–Control–Apoyo (DCA), propuesto por Karasek y Theorell (1990). Este modelo plantea que el riesgo para la salud se incrementa cuando el trabajador se enfrenta a altas demandas psicológicas, tales como ritmo acelerado de trabajo, sobrecarga laboral y exigencias emocionales, combinadas con un bajo nivel de control sobre la toma de decisiones y la ejecución de sus funciones.

En el contexto docente, las altas demandas psicológicas se manifiestan en la necesidad constante de manejar conductas desafiantes de los estudiantes, como el consumo de sustancias psicoactivas, el robo y la indisciplina. Cuando los docentes perciben limitaciones para intervenir de manera efectiva debido a protocolos institucionales poco claros o falta de autonomía, el riesgo de estrés y deterioro de la salud aumenta. Posteriormente, Johnson y Hall (1988) incorporaron la dimensión de apoyo social al modelo, destacando que el respaldo de colegas y directivos puede mitigar los efectos negativos de las altas demandas y el bajo control laboral.

Complementariamente, el Modelo de Desequilibrio Esfuerzo–Recompensa (DER), desarrollado por Siegrist (1996), sostiene que el riesgo psicosocial surge cuando existe una desproporción entre el esfuerzo realizado por el trabajador y las recompensas percibidas, tales como reconocimiento, estabilidad laboral y oportunidades de desarrollo. En el ejercicio docente, el esfuerzo emocional y cognitivo requerido para afrontar situaciones de violencia, indisciplina o conflicto estudiantil puede resultar elevado; cuando este esfuerzo no es compensado adecuadamente, se incrementa la probabilidad de desarrollar agotamiento emocional y problemas de salud.

Agotamiento profesional (Burnout)

El agotamiento profesional o burnout es considerado una de las principales consecuencias de la exposición crónica y no gestionada a los factores de riesgo psicosocial, especialmente en profesiones del sector servicios, como la docencia. De acuerdo con la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11), el burnout es un síndrome conceptualizado como el resultado del estrés crónico en el lugar de trabajo que no ha sido manejado de manera efectiva (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2019).

Este síndrome se caracteriza por tres dimensiones fundamentales. La primera es el agotamiento emocional, que se manifiesta como una sensación persistente de cansancio físico y emocional derivado de las exigencias laborales. La segunda corresponde a la despersonalización o cinismo, expresada en actitudes negativas, distantes o insensibles hacia el trabajo y hacia las personas que reciben el servicio educativo. Finalmente, la baja realización personal se refleja en la disminución del sentimiento de competencia, logro y satisfacción profesional (Maslach, Jackson & Leiter, 1996).

En el contexto educativo, el manejo constante de la indisciplina, los conflictos escolares y las conductas de alto riesgo de los estudiantes actúa como un estresor crónico que puede desencadenar el burnout docente. Esta situación se traduce en desmotivación, distanciamiento emocional y desgaste profesional, afectando tanto la salud del docente como la calidad del proceso pedagógico.

4.2 Marco legal y normativo

El presente proyecto se sustenta en el marco normativo colombiano y en referentes internacionales que orientan la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, con énfasis en la identificación, prevención y control de los factores de riesgo psicosocial en el contexto educativo.

En Colombia, la Resolución 2646 de 2008 y la Resolución 2764 de 2022 constituyen los principales referentes normativos en materia de riesgo psicosocial, al establecer las disposiciones y responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Estas normas reconocen que las condiciones organizacionales, las demandas emocionales y la carga laboral pueden generar afectaciones a la salud mental y social de los trabajadores, por lo cual obligan a las organizaciones a implementar acciones preventivas dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ministerio de la Protección Social, 2008; Ministerio del Trabajo, 2022).

En coherencia con esta normativa, la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, adoptada por el Ministerio del Trabajo, se constituye como un referente técnico fundamental para la identificación de los factores de riesgo psicosocial a nivel intralaboral y extralaboral. Esta herramienta se basa en un modelo multifactorial de estresores psicosociales, permitiendo analizar dimensiones como las demandas del trabajo, el control, el liderazgo y las condiciones externas que pueden incidir en el bienestar del trabajador. Su inclusión en el marco normativo respalda la necesidad de reconocer y gestionar de manera preventiva los riesgos psicosociales presentes en el entorno laboral docente.

Adicionalmente, la evaluación de las consecuencias derivadas de la exposición crónica a los factores de riesgo psicosocial se sustenta en el Maslach Burnout Inventory (MBI), instrumento ampliamente utilizado a nivel internacional y basado en la teoría de las tres dimensiones del burnout: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal (Maslach & Jackson, 1981). Este instrumento permite comprender cómo la exposición prolongada a condiciones laborales adversas puede traducirse en afectaciones al bienestar emocional y al desempeño profesional, particularmente en el sector educativo.

Desde una perspectiva cualitativa, el uso de técnicas como el grupo focal y las entrevistas semiestructuradas se fundamenta en enfoques fenomenológicos y de teoría fundamentada, los cuales permiten explorar las narrativas, percepciones y significados que docentes y estudiantes atribuyen a las interacciones de riesgo presentes en el contexto escolar. Estas técnicas complementan los referentes normativos, al facilitar una comprensión profunda de las experiencias subjetivas asociadas al riesgo psicosocial, sin que ello implique la realización de diagnósticos clínicos o evaluaciones formales.

La Ley 1562 de 2012 fortaleció el Sistema General de Riesgos Laborales, ampliando la responsabilidad del empleador en la protección integral de la salud de los trabajadores y promoviendo un enfoque preventivo frente a los riesgos de origen psicosocial. En concordancia, el Decreto 1072 de 2015 establece la obligatoriedad de implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo la identificación de peligros y la evaluación de riesgos que puedan afectar la salud física y mental de los trabajadores, entre ellos los docentes.

En el ámbito educativo, la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, promueve la prevención de la violencia escolar, el consumo de sustancias psicoactivas y otras conductas que afectan el clima institucional. Esta normativa reconoce la importancia de generar ambientes escolares seguros y protectores, los cuales impactan directamente en el bienestar emocional del personal docente y en la calidad del proceso educativo.

Asimismo, el Decreto 3011 de 1997 regula la educación de jóvenes y adultos en Colombia, modalidad bajo la cual operan los colegios de validación. Este decreto reconoce la legalidad de los ciclos lectivos especiales integrados y la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas y organizacionales a contextos educativos con características particulares, lo que implica mayores exigencias emocionales y laborales para los docentes que laboran en este tipo de instituciones.

Desde el ámbito internacional, la ISO 45001:2018 establece los requisitos para la implementación de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, incorporando un enfoque preventivo basado en la identificación de peligros y el control de riesgos, incluidos aquellos de carácter psicosocial.

De manera complementaria, la ISO 45003:2021 proporciona directrices específicas para la gestión de los riesgos psicosociales en el trabajo, reconociendo el estrés laboral, la sobrecarga emocional y las condiciones organizacionales como factores críticos que deben ser abordados de

manera sistemática, especialmente en sectores como el educativo (Organización Internacional de Normalización [ISO], 2018; ISO, 2021).

En conjunto, este marco legal y normativo respalda la pertinencia del presente estudio, al establecer la obligación institucional de identificar, prevenir y gestionar los factores de riesgo psicosocial que afectan a los docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito, promoviendo entornos laborales saludables, el bienestar emocional y la calidad del proceso educativo.

5. Metodología

5.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, dado que se fundamenta en la medición objetiva de los factores de riesgo psicosocial mediante la aplicación de instrumentos estandarizados y validados a nivel nacional.

Este enfoque permite:

- Medir niveles de riesgo (alto, medio, bajo) a partir de escalas definidas
- Analizar variables intralaborales, extralaborales y de estrés
- Generar resultados comparables, confiables y susceptibles de análisis estadístico

El estudio tiene un alcance descriptivo, ya que busca identificar y caracterizar los factores de riesgo psicosocial presentes en los docentes del Colegio Triángulo, sin manipular las variables objeto de estudio

Diseño metodológico

El diseño corresponde a un estudio no experimental, de corte transversal, en el cual la información se recolecta en un único momento del tiempo, permitiendo establecer un diagnóstico del nivel de exposición a factores de riesgo psicosocial en la población objeto.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica de recolección de información empleada fue la encuesta estructurada, aplicada mediante la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial,

adoptada en Colombia por el Ministerio del Trabajo conforme a la Resolución 2646 de 2008 y la Resolución 2764 de 2022.

5.2 Alcance de la investigación

El presente estudio se enmarca en un alcance descriptivo, dado que tiene como propósito identificar, caracterizar y analizar los factores de riesgo psicosocial presentes en las condiciones laborales de los docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito, a partir de la aplicación de instrumentos estandarizados.

De acuerdo con Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014), los estudios de alcance descriptivo buscan especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos o fenómenos sometidos a análisis, permitiendo detallar cómo se manifiestan las variables en un contexto determinado. En este sentido, la presente investigación se orienta a describir los niveles de riesgo psicosocial en sus diferentes dimensiones, tales como factores intralaborales, extralaborales y niveles de estrés, sin pretender establecer relaciones de causalidad entre las variables estudiadas.

Asimismo, el estudio incorpora un componente de análisis interpretativo, en tanto permite examinar la relación entre las condiciones laborales docentes y las demandas emocionales derivadas del contexto educativo, particularmente aquellas asociadas a las dinámicas de convivencia escolar. No obstante, dichas relaciones se abordan desde una perspectiva descriptiva, evitando inferencias causales, en coherencia con el diseño metodológico adoptado.

Este alcance resulta pertinente considerando que la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial está diseñada como una herramienta de diagnóstico que permite medir niveles de riesgo y caracterizar condiciones organizacionales, facilitando la toma de decisiones en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), sin constituir un estudio de tipo experimental o explicativo (Ministerio de la Protección Social, 2010).

En consecuencia, el estudio permite:

- Identificar los niveles de riesgo psicosocial en la población docente.
- Caracterizar las condiciones laborales asociadas a dichos riesgos.
- Analizar la presencia de factores que inciden en el bienestar laboral.
- Generar insumos técnicos para la formulación de estrategias de intervención y mejora en el contexto institucional.

5.3 Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por la totalidad de los docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito.

La muestra correspondió al 100% de la población docente, integrada por cinco (5) trabajadores, lo cual permitió realizar un análisis completo sin necesidad de selección muestral adicional.

En función de la clasificación establecida en la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la distribución de la muestra fue la siguiente:

- Un (1) trabajador evaluado mediante el cuestionario intralaboral Forma A, correspondiente a cargos de nivel directivo o profesional.
- Cuatro (4) trabajadores evaluados mediante el cuestionario intralaboral Forma B, correspondiente a cargos operativos o asistenciales.

El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico por conveniencia, dado que la selección de los participantes se realizó con base en la accesibilidad y disponibilidad de la población dentro de la institución objeto de estudio. Este tipo de muestreo es pertinente en investigaciones con poblaciones pequeñas y finitas, donde se busca incluir la totalidad de los sujetos disponibles para garantizar mayor representatividad de la información (Hernández-Sampieri et al., 2014).

5.4 Instrumentos

La batería corresponde a un conjunto de cuestionarios estandarizados de tipo psicométrico, diseñados para medir, a través de escalas tipo Likert, la frecuencia e intensidad de exposición a factores de riesgo psicosocial. Estos instrumentos cuentan con validez y confiabilidad técnica, y permiten clasificar los resultados en niveles de riesgo (sin riesgo, bajo, medio, alto y muy alto).

Los instrumentos aplicados fueron:

- **Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (Forma A y Forma B):**

Instrumento estructurado compuesto por ítems cerrados con escala de respuesta tipo

Likert, que evalúa condiciones propias del entorno laboral.

- **Forma A:** dirigida a cargos directivos, profesionales y técnicos.
- **Forma B:** dirigida a cargos operativos y auxiliares.

Este cuestionario mide dimensiones como demandas del trabajo, control, liderazgo, relaciones sociales y recompensas, permitiendo establecer el nivel de riesgo intralaboral.

- **Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral:**

Instrumento estructurado que evalúa variables externas al entorno laboral mediante preguntas cerradas con escala de frecuencia. Analiza aspectos como entorno familiar, condiciones económicas, vivienda, uso del tiempo libre y desplazamiento, identificando su incidencia en el bienestar del trabajador.

- **Cuestionario para la evaluación del estrés:**

Instrumento psicométrico que mide la presencia de síntomas asociados al estrés a través de ítems agrupados en dimensiones fisiológica, emocional, cognitiva y conductual. Permite determinar el nivel de afectación del trabajador frente a los factores psicosociales.

- **Ficha de datos sociodemográficos y ocupacionales:**

Instrumento de caracterización compuesto por preguntas cerradas, que recopila información personal y laboral (edad, género, nivel educativo, tipo de contrato, antigüedad, entre otros), facilitando el análisis de variables asociadas a los niveles de riesgo identificados.

5.5 Procedimiento

El procedimiento de la investigación se desarrolló a través de las siguientes fases:

Fase 1. Aplicación de instrumentos

Se realizó la aplicación de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial a la totalidad de la población objeto de estudio, correspondiente a cinco (5) docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito. La participación fue voluntaria, previa socialización del objetivo de la investigación y firma del consentimiento informado, garantizando la confidencialidad de la información y su uso exclusivo con fines académicos.

Fase 2. Tabulación de la información

Una vez recolectada la información, se procedió a la consolidación de los datos en una base estructurada, permitiendo su organización y sistematización para el posterior análisis.

Fase 3. Calificación de los instrumentos

Se realizó la calificación de los cuestionarios aplicados, siguiendo los lineamientos establecidos en el manual técnico de la batería, con el fin de obtener los puntajes correspondientes a cada uno de los dominios y dimensiones evaluadas.

Fase 4. Clasificación del riesgo

Los resultados obtenidos fueron clasificados de acuerdo con los niveles de riesgo definidos por la metodología del instrumento: sin riesgo, riesgo bajo, riesgo medio, riesgo alto y riesgo muy alto (Ministerio de la Protección Social, 2010).

Fase 5. Análisis de la información

Finalmente, se llevó a cabo la interpretación de los resultados por dominios y dimensiones, permitiendo identificar las condiciones psicosociales presentes en el entorno laboral docente y los niveles de exposición al riesgo psicosocial.

6. Análisis de la información

El análisis de la información se realizó mediante un proceso sistemático de organización, procesamiento e interpretación de los datos obtenidos a través de la aplicación de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial.

En una primera etapa, se llevó a cabo la tabulación de los datos en una hoja de cálculo (Microsoft Excel), lo que permitió la consolidación y estructuración de la información recolectada. Posteriormente, se realizó el cálculo de los puntajes por dominio y dimensión, conforme a los criterios establecidos en el manual técnico de la batería.

Con base en los resultados obtenidos, se procedió a la clasificación de los niveles de riesgo psicosocial, de acuerdo con las categorías definidas por el instrumento: sin riesgo, riesgo bajo, riesgo medio, riesgo alto y riesgo muy alto. Esta clasificación permitió identificar el grado de exposición de los docentes a los diferentes factores de riesgo.

Finalmente, se desarrolló la interpretación de los resultados, considerando los factores intralaborales, extralaborales y los niveles de estrés, con el fin de caracterizar las condiciones psicosociales del entorno laboral docente y su impacto en el bienestar de la población evaluada.

El análisis se realizó siguiendo los lineamientos técnicos establecidos por el Ministerio del Trabajo para la aplicación e interpretación de la batería de riesgo psicosocial, garantizando la validez y confiabilidad de los resultados (Ministerio de la Protección Social, 2010; Ministerio del Trabajo, 2022).

6.1. Consideraciones éticas

El desarrollo de la presente investigación se realizó en cumplimiento de los principios éticos aplicables a estudios en el campo de la seguridad y salud en el trabajo, garantizando el respeto por la dignidad, la autonomía y la confidencialidad de los participantes.

En primer lugar, la participación de los docentes fue de carácter voluntario, previa socialización de los objetivos, alcance y finalidad del estudio. Para tal efecto, se diligenció el consentimiento informado, mediante el cual los participantes autorizaron el uso de la información exclusivamente con fines académicos, asegurando que su participación no generaría ningún tipo de repercusión laboral o personal.

Asimismo, se garantizó la confidencialidad y anonimato de la información, evitando la identificación individual de los participantes en los resultados y análisis del estudio. Los datos recolectados fueron utilizados únicamente para fines investigativos y tratados de manera agregada, conforme a los principios establecidos en la Ley 1090 de 2006 sobre el ejercicio de la psicología y el manejo de la información sensible.

De igual manera, el estudio se desarrolló bajo los lineamientos establecidos en la normativa colombiana relacionada con la evaluación de factores de riesgo psicosocial, en particular la Resolución 2646 de 2008 y la Resolución 2764 de 2022, las cuales establecen la obligatoriedad de garantizar la reserva de la información y su uso exclusivo en el marco de la salud ocupacional (Ministerio de la Protección Social, 2008; Ministerio del Trabajo, 2022).

Adicionalmente, se tuvo en cuenta el principio de beneficencia, orientando la investigación a la generación de conocimiento que contribuya a la identificación de factores de riesgo psicosocial

y a la formulación de estrategias de mejora en el entorno laboral docente, sin causar daño a los participantes.

Finalmente, la investigación se desarrolló respetando los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki, los cuales orientan la protección de los sujetos participantes en investigaciones, garantizando su bienestar, integridad y derechos fundamentales (Asociación Médica Mundial, 2013).

7. Cronograma

No.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Aplicación de instrumentos: observaciones, batería de riesgo psicosocial	08/04/2026	10/04/2026	Registros de campo y transcripciones
2	Sistematización y análisis cualitativo de la información recolectada	12/04/2026	15/04/2026	Informe de batería de riesgo psicosocial
3	Planes de acción y mejoramiento resultado de batería de riesgo	16/04/2026	16/04/2026	Informe de batería de riesgo psicosocial
4	Elaboración del informe final	17/04/2026	19/04/2026	Informe de batería de riesgo psicosocial

8. Presupuesto

RUBROS	Rubros propios (Investigadores)	Contrapartida Empresa (Si la empresa asigna presupuesto)	TOTAL
1. Personal	90.000	0	90.000
2. Equipos	0	0	0
3. Software	450.000	0	450.000
4. Materiales e insumos	10.000	0	10.000
5. Viajes nacionales	0	0	0
6. Viajes internacionales	0	0	0
7. Salidas de campo	0	0	0
8. Servicios técnicos	0	0	0
9. Capacitación	0	0	0
10. Bibliografía: Libros, suscripción a revistas y vinculación a redes de información.	140.000	0	140.000
11. Difusión de resultados: Correspondencia para activación de redes, eventos	0	0	0
12. Propiedad intelectual y patentes	0	0	0

13. Otros	0	0	0
-----------	---	---	---

9. Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial a los docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito.

Los hallazgos se organizan en función de los objetivos específicos de la investigación, permitiendo identificar los niveles de riesgo asociados a factores intralaborales, extralaborales y de estrés, así como su incidencia en las condiciones laborales del personal docente.

9.1 Resultados asociados al Objetivo específico 1

Identificar las condiciones laborales para determinar si se generan factores de riesgo psicosocial.

En relación con el objetivo específico orientado a identificar las condiciones laborales que generan factores de riesgo psicosocial en los docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito, los resultados evidencian la presencia de niveles diferenciados de riesgo según el tipo de cargo evaluado.

En el caso del personal de nivel directivo, evaluado mediante la Forma A del cuestionario intralaboral, se identificó un nivel de riesgo intralaboral medio, lo cual indica la presencia de

condiciones que pueden generar respuestas de estrés moderadas y que requieren seguimiento e intervención preventiva. Por su parte, el personal de nivel operativo, evaluado mediante la Forma B, presentó un nivel de riesgo intralaboral bajo, lo que sugiere una menor exposición a factores psicosociales adversos en el entorno laboral.

No obstante, el análisis por dimensiones permitió identificar la presencia de factores críticos de riesgo psicosocial, entre los cuales se destacan: una alta carga mental asociada a las exigencias cognitivas del trabajo, elevados niveles de responsabilidad en el desempeño del cargo, limitaciones en los procesos de capacitación y desarrollo, así como niveles reducidos de autonomía en la ejecución de las funciones laborales. Estas condiciones constituyen elementos relevantes en la generación de riesgo psicosocial, especialmente en cargos con mayor nivel de exigencia.

En cuanto a los niveles de estrés, los resultados evidencian una diferencia significativa entre los grupos evaluados. El personal directivo presenta un nivel de estrés muy alto, lo cual representa un indicador crítico que puede afectar de manera significativa el bienestar y la salud mental del trabajador. En contraste, el personal operativo registra un nivel de estrés bajo, lo que sugiere una menor afectación en esta dimensión.

En conjunto, estos hallazgos permiten establecer que las condiciones laborales sí generan factores de riesgo psicosocial en la población docente, con una mayor incidencia en los cargos de nivel directivo, donde se concentran las mayores demandas cognitivas, emocionales y organizacionales.

9.2 Resultados asociados al Objetivo específico 2

Identificar factores de riesgo que generan el comportamiento de los estudiantes del colegio triangulo patio bonito.

En relación con el objetivo específico orientado a identificar los factores de riesgo que inciden en el comportamiento de los estudiantes, es importante precisar que la presente investigación no realizó una evaluación directa sobre la población estudiantil. En este sentido, los resultados se interpretan de manera indirecta a partir de los factores psicosociales identificados en las condiciones laborales del personal docente.

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la aplicación de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, se evidencian condiciones intralaborales que permiten inferir la existencia de demandas asociadas al contexto educativo, especialmente en lo relacionado con las exigencias emocionales y cognitivas del trabajo docente.

Entre los principales factores identificados se destacan la alta carga mental, las exigencias de responsabilidad del cargo y las demandas emocionales, las cuales se presentan con mayor intensidad en los cargos de nivel directivo, donde también se registran niveles elevados de estrés. Estas condiciones reflejan un entorno laboral que implica la gestión constante de situaciones complejas, propias de las dinámicas de convivencia escolar.

En este contexto, se puede establecer que dichas demandas están relacionadas con la interacción permanente entre docentes y estudiantes, lo cual genera una presión emocional significativa, incrementa los niveles de estrés laboral y eleva las exigencias en el desempeño de las funciones pedagógicas y de control dentro del aula.

En consecuencia, aunque no se evaluó directamente el comportamiento estudiantil, los resultados permiten inferir que este constituye un factor contextual relevante que incide en las condiciones psicosociales del trabajo docente, afectando su bienestar y aumentando la exposición a factores de riesgo psicosocial, en concordancia con los lineamientos técnicos de la batería aplicada (Ministerio de la Protección Social, 2010).

9.3. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian la presencia de factores de riesgo psicosocial en las condiciones laborales de los docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito, con una mayor incidencia en los cargos de nivel directivo, donde se identificaron niveles de riesgo intralaboral medio y niveles de estrés muy alto. Estos hallazgos permiten establecer que las condiciones organizacionales y las exigencias del entorno laboral tienen un impacto significativo en el bienestar del personal docente.

Desde el enfoque teórico del Modelo Demanda–Control–Apoyo propuesto por Karasek y Theorell (1990), los resultados muestran que los docentes, especialmente en cargos con mayor responsabilidad, están expuestos a altas demandas psicológicas, representadas en la carga mental, las exigencias emocionales y la responsabilidad del cargo. Estas condiciones, cuando no están acompañadas de adecuados niveles de control y autonomía, pueden incrementar el riesgo de desarrollar estrés laboral, tal como se evidencia en los resultados obtenidos.

En concordancia, el Modelo de Desequilibrio Esfuerzo–Recompensa de Siegrist (1996) permite interpretar los hallazgos relacionados con la falta de reconocimiento y las limitaciones en

los procesos de capacitación. Este modelo plantea que el desbalance entre el esfuerzo realizado por el trabajador y las recompensas recibidas puede generar respuestas negativas en la salud mental, lo cual se refleja en los niveles de estrés identificados, particularmente en el personal directivo.

Adicionalmente, los resultados se relacionan con la teoría del agotamiento profesional o burnout desarrollada por Maslach et al. (1996), en la cual se establece que la exposición prolongada a altas demandas emocionales y cognitivas puede generar agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal. En este estudio, la presencia de estrés en nivel muy alto en algunos docentes sugiere una posible tendencia hacia este tipo de afectaciones, especialmente en contextos educativos con dinámicas complejas de convivencia escolar.

Por otra parte, aunque la investigación no incluyó una evaluación directa del comportamiento de los estudiantes, los resultados permiten inferir que las demandas emocionales del entorno educativo constituyen un factor relevante en la generación de riesgo psicosocial. La interacción constante con situaciones de convivencia escolar, el manejo de conductas desafiantes y la necesidad de regulación emocional permanente incrementan las exigencias del trabajo docente, lo que coincide con lo planteado en la literatura sobre el impacto del contexto educativo en la salud mental del profesorado.

En comparación con estudios previos, los hallazgos son consistentes con investigaciones que señalan que el personal docente se encuentra expuesto a condiciones laborales que favorecen la aparición de estrés laboral y agotamiento emocional, especialmente cuando existen altas demandas psicológicas y limitaciones en el apoyo organizacional (Maslach & Leiter, 2016; Gil-Monte, 2011).

En síntesis, los resultados permiten concluir que los factores de riesgo psicosocial identificados están asociados principalmente a las demandas del trabajo, la carga emocional y las condiciones organizacionales, los cuales inciden directamente en el bienestar laboral de los docentes. Estos hallazgos refuerzan la necesidad de implementar estrategias de intervención orientadas a la reducción del riesgo psicosocial y al fortalecimiento de entornos laborales saludables en el sector educativo.

10.Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos mediante la aplicación de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, se concluye que existen factores de riesgo psicosocial en las condiciones laborales de los docentes del Colegio Triángulo sede Patio Bonito, los cuales pueden incidir de manera significativa en su bienestar y salud mental.

Los hallazgos evidencian que el mayor impacto se concentra en dimensiones asociadas a las demandas del trabajo, particularmente en la carga mental y las exigencias emocionales, así como en aspectos relacionados con el reconocimiento y la compensación laboral. Estas condiciones reflejan un entorno laboral caracterizado por altos niveles de exigencia cognitiva y emocional, que pueden generar respuestas de estrés en el personal docente, especialmente en aquellos que desempeñan funciones con mayor nivel de responsabilidad.

Asimismo, se identificó que los niveles de estrés varían según el tipo de cargo, presentando mayor afectación en el personal de nivel directivo, lo que sugiere una relación directa entre las demandas laborales y la intensidad del riesgo psicosocial.

En relación con el contexto educativo, aunque no se realizó una evaluación directa del comportamiento de los estudiantes, los resultados permiten inferir que este constituye un factor contextual relevante que influye de manera indirecta en las condiciones laborales del docente. La interacción constante con dinámicas de convivencia escolar y la necesidad de gestionar situaciones complejas en el aula incrementan las demandas emocionales y cognitivas del trabajo, contribuyendo a la exposición al riesgo psicosocial.

En síntesis, las condiciones laborales identificadas evidencian la necesidad de fortalecer estrategias institucionales orientadas a la gestión del riesgo psicosocial, con el fin de promover el bienestar docente y contribuir a la mejora del entorno laboral en el contexto educativo.

11. Recomendaciones

Con base en los resultados obtenidos y las conclusiones del estudio, se proponen las siguientes recomendaciones orientadas a la gestión de los factores de riesgo psicosocial en el Colegio Triángulo sede Patio Bonito, en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST):

En primer lugar, se recomienda implementar programas estructurados de intervención psicosocial, enfocados en el manejo del estrés, con el fin de mitigar los efectos derivados de la carga mental y las demandas emocionales identificadas en la población docente. Estas estrategias pueden incluir talleres de regulación emocional, pausas activas, promoción de hábitos saludables y acompañamiento psicosocial.

De igual manera, se sugiere fortalecer los procesos de capacitación y formación continua, orientados al desarrollo de competencias para la gestión de situaciones complejas en el aula, manejo de conflictos, toma de decisiones y habilidades socioemocionales, lo cual contribuirá a reducir la percepción de sobrecarga laboral.

En relación con los factores asociados al reconocimiento, se recomienda implementar estrategias de reconocimiento laboral, que valoren el desempeño docente y fortalezcan el sentido

de pertenencia institucional, considerando que este aspecto fue identificado como un factor relevante en la generación de riesgo psicosocial.

Asimismo, se considera fundamental fortalecer la comunicación organizacional, promoviendo canales efectivos, espacios de retroalimentación y participación activa de los docentes en los procesos institucionales, lo cual favorece la claridad de rol y la cohesión organizacional.

De manera complementaria, se recomienda consolidar estrategias de apoyo institucional, que incluyan acompañamiento por parte de directivos, orientación profesional y seguimiento a las condiciones laborales, con el fin de disminuir el impacto de las altas demandas del entorno educativo.

En cuanto al contexto escolar, se sugiere desarrollar acciones orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar, mediante programas de prevención de conductas disruptivas y promoción de ambientes educativos seguros, lo que contribuirá indirectamente a la reducción de las demandas emocionales del docente.

Finalmente, se recomienda realizar el seguimiento periódico mediante la aplicación de la batería de riesgo psicosocial, conforme a la normatividad vigente, con el fin de monitorear la evolución de los factores identificados y evaluar la efectividad de las acciones implementadas (Ministerio del Trabajo, 2022).

En conjunto, estas recomendaciones buscan contribuir a la construcción de un entorno laboral saludable, que favorezca el bienestar docente y fortalezca la calidad del proceso educativo.

12. Referencias bibliográficas

Bisquerra, R. (2016). Educación emocional.

<https://es.scribd.com/document/346813491/Bisquerra-2016-Educacion-Emocional>

Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Paidós.

Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1562 de 2012.

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html

Corbetta, P. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. McGraw-Hill.

Corredor, G., Forero, M., Cifuentes, S., & García, V. (2014). Factores de riesgo psicosocial intralaboral y grado de estrés en docentes universitarios. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 2(2), 12–17. <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.2.2014.4908>

Esterberg, K. G. (2002). Qualitative methods in social research. McGraw-Hill.

Giraldo, M., & Lotero, S. (2018). Factores de riesgo psicosocial en los estudiantes adolescentes de la institución educativa Evaristo García [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC.

García, V., Cifuentes, S., & Corredor, G. (2016). Factores de riesgos psicosociales y psicológicos en los docentes universitarios. *Revista Electrónica de Divulgación de la Investigación en la Región del Caribe*, 3(1), 177–189.

Guía Técnica Colombiana GTC 45. (2012). Identificación de peligros y valoración de riesgos. ICONTEC.

Instituto Nacional de Salud. (2016). Resolución 0916 de 2016.

<https://www.ins.gov.co/Normatividad/Resoluciones>

Johnson, J. V., & Hall, E. M. (1988). Job strain, workplace social support, and cardiovascular disease. *American Journal of Public Health*, 78(10), 1336–1342.

Karasek, R. A., & Theorell, T. (1990). Healthy work: Stress, productivity, and the reconstruction of working life. Basic Books.

Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). Maslach Burnout Inventory manual (3rd ed.). Consulting Psychologists Press.

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). Abordaje pedagógico de situaciones de riesgo. Colombia Aprende. <https://colombiaaprende.edu.co>

Ministerio del Trabajo. (2008). Resolución 2646 de 2008. Diario Oficial No. 47.058.

- Ministerio del Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co>
- Morales, J. C., Segura, C. A., & Rojas, L. J. (2010). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6(1), 101–118.
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). Factores psicosociales en el trabajo: concepto y evaluación. OIT.
- Organización Internacional de Normalización. (2018). ISO 45001:2018, Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use. ISO.
- Organización Internacional de Normalización. (2021). ISO 45003:2021, Occupational health and safety management — Psychological health and safety at work — Guidelines. ISO.
- Organización Mundial de la Salud. (2019). Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11). <https://www.who.int>
- Pulido, M. A., Laca, F. A., & Chávez, M. E. (2013). Once riesgos psicosociales como predictores de consumo de sustancias y conductas de riesgo en estudiantes. *Psicología y Salud*, 23(2), 295–306.
- Secretaría de Educación del Distrito. (s.f.). Protocolos de atención integral para la convivencia escolar. <https://www.educacionbogota.edu.co>
- Segura, A. C., Rojas, L. J., & Benavides, C. C. (2020). Riesgo psicosocial y desempeño académico en colegios adscritos a la Policía Nacional. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 12(2), 44–56. <https://doi.org/10.22335/rlct.v12i2.1129>
- Serafin, P., Lloclla, R., Chumbimuni, A., & Cárdenas, R. (2024). Factores de riesgos psicosociales y psicológicos en docentes universitarios. *Sinergias Educativas*, 9(1), 10–21.
- Siegrist, J. (1996). Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1(1), 27–41.
- UNICEF. (s.f.). Orientaciones para docentes sobre conductas de riesgo en la escuela. <https://www.unicef.org/peru>