

**LA CONVIVENCIA ESCOLAR, SU RELACIÓN CON LA MOTIVACIÓN  
HACIA EL ESTUDIO Y EL FENÓMENO DE LA DESERCIÓN  
ESCOLAR, COLEGIO DEPARTAMENTAL ENRIQUE PARDO  
PARRA, SEDE CAMILO TORRES, COTA, CUNDINAMARCA, 2006.**

**MARTHA VIVIANA BOHÓRQUEZ CUESTO  
IVIS PAMELA OLIVEROS FERREIRA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ D.C.  
2006**

**LA CONVIVENCIA ESCOLAR, SU RELACIÓN CON LA MOTIVACIÓN  
HACIA EL ESTUDIO Y EL FENÓMENO DE LA DESERCIÓN  
ESCOLAR, COLEGIO DEPARTAMENTAL ENRIQUE PARDO  
PARRA, SEDE CAMILO TORRES, COTA, CUNDINAMARCA, 2006.**

**MARTHA VIVIANA BOHÓRQUEZ CUESTO  
IVIS PAMELA OLIVEROS FERREIRA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
TRABAJADOR (A) SOCIAL**

**Tutor de Trabajo de Grado:  
DORIS ARANGUREN  
Trabajadora Social**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ, DICIEMBRE DE 2006**

## DEDICATORIA

A MIS PADRES, Evans y Norma por su colaboración, apoyo incondicional y largos tiempos de soledad que soportaron durante mi estudio.

A MIS HERMANOS Y HERMANA, por su respaldo y colaboración.  
A MI AMIGA Y COMPAÑERA, MARTHA VIVIANA BOHÓRQUEZ por su gran apoyo y comprensión en momentos difíciles.

A todas aquellas personas que me apoyaron incondicionalmente durante la carrera.

*“La sensación de esfuerzo es la que nos llena de gozosa excitación... tal como un saltamontes que se siente lleno de vida al saltar; de ahí que una tarea ardua y que nos presente obstáculos satisface más que una labor fácil.”*

*Napoleón.*

**IVIS PAMELA**

## **DEDICATORIA**

A MIS PADRES, Guillermo y Martha, por su compañía, colaboración y apoyo moral.

A MI HERMANO, por su comprensión.

A MI COMPAÑERA, IVIS PAMELA OLIVEROS, por su Amistad, comprensión y colaboración.

A todas las personas que me apoyaron.

*“El entusiasmo, la fe, lo que lleva al triunfo.  
No es posible lograr nada sin la esperanza de lograrlo”*

*Wheeler Wilcox*

**MARTHA VIVIANA**

## **AGRADECIMIENTOS**

Las autoras expresan sus agradecimientos a DIOS y a la SANTÍSIMA VIRGEN por habernos dado la fuerza de voluntad, guiándonos hacia los conocimientos necesarios para hacer de nuestro mundo a imagen de nuestros sueños y de nuestros deseos.

A LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, por la oportunidad brindada.

A los DOCENTES, en especial a MIRIAN DEL SOCORRO SANDOVAL, por sus conocimientos y motivación permanente. Aportaron, encaminaron y guiaron nuestra formación profesional.

A la TUTORA, DORIS ARANGUREN, por sus valiosas orientaciones.

A la COMISARIA DE FAMILIA, del municipio de COTA, por brindarnos el espacio y colaboración, en donde realizamos el proceso de práctica profesional.

A NUESTRAS COMPAÑERAS, YINETH SARMIENTO, ZAMIRA CASTILLO Y ADRIANA ALVARADO, por su amistad y apoyo incondicional.

Y a TODAS LAS PERSONAS, quienes con agrado y abnegación nos motivaron y apoyaron.

## INDICE

	<b>PAG.</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>11</b>
<b>EL PROYECTO .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1. TITULO DESCRIPTIVO DEL PROYECTO.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2. TEMA DEL PROYECTO.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3. IDENTIFICACIÓN, DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>12</b>
<b>1.4. OBJETIVOS.....</b>	<b>12</b>
1.4.1. GENERAL.....	13
1.4.2. ESPECÍFICOS.....	13
1.4.2.1. INVESTIGACIÓN.....	13
1.4.2.2. INTERVENCIÓN.....	13
<b>1.5. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>13</b>
1.5.1. SOCIAL Y HUMANA .....	13
1.5.2. PROFESIONAL .....	14
1.5.3. PERSONAL .....	14
<b>1.6. MARCOS DE REFERENCIA.....</b>	<b>14</b>
1.6.1. REFERENTE TEÓRICO .....	14
1.6.1.1. CONVIVENCIA ESCOLAR .....	15
1.6.1.2. MOTIVACIÓN FRENTE AL ESTUDIO.....	18
1.6.1.3. DESERCIÓN ESCOLAR.....	22
1.6.1.4. TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR EDUCATIVO .....	26
1.6.2. REFERENTE CONCEPTUAL.....	28
1.6.3. REFERENTE NORMATIVO.....	32
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>35</b>
<b>COMPONENTE INVESTIGATIVO.....</b>	<b>35</b>
<b>2.1. EL PROCESO INVESTIGATIVO .....</b>	<b>35</b>
<b>2.2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>35</b>
<b>2.3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>36</b>
<b>2.4. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>37</b>
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>45</b>

<b>SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>45</b>
<b>3.1. REFERENTES .....</b>	<b>45</b>
3.1.1. CONTEXTUAL.....	45
3.1.2. INSTITUCIONAL.....	50
3.1.2.1. CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO .....	50
3.1.2.2. COMISARIA DE FAMILIA .....	50
3.1.2.3. COLEGIO INTEGRAL DEPARTAMENTAL ENRIQUE PARDO PARRA - SEDE CAMILO TORRES. ....	51
3.2. DIAGNÓSTICO.....	54
3.3. PROCESO DE INTERVENCIÓN.....	55
3.3.1. MÉTODO .....	56
3.3.2. METODOLOGÍA .....	56
3.4. RESULTADOS .....	57
3.5. LOGROS.....	66
3.6. PRODUCTOS.....	66
3.7. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRACTICOS	69
3.8. CONCLUSIONES .....	70

## LISTA DE ANEXOS

	<b>PAG.</b>
Anexo A: Ley General de Educación.....	69
Anexo B: Formato Caracterización estudiantes.....	73
Anexo C: Formato de Observación.....	74
Anexo D: Formato Diario de Campo.....	75
Anexo E: Formato Asesoría Grupal.....	76
Anexo F: Formato Asesoría Individual.....	77
Anexo G: Formato Visita Domiciliaria.....	79
Anexo H: Organigrama Institucional.....	82



## LISTA DE TABLAS

	<b>PAG.</b>
Tabla N <sup>a</sup> 1: Tipo de vivienda.....	37
Tabla N <sup>a</sup> 2: Caracterización de la convivencia escolar.....	39
Tabla N <sup>a</sup> 3: La relación entre convivencia escolar y la motivación al estudio.....	40
Tabla N <sup>a</sup> 4: Factores que favorecen o desfavorecen en la motivación al estudio.....	41
Tabla N <sup>a</sup> 5: La deserción en el Colegio Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres.....	42
Tabla N <sup>a</sup> 6: Factores que intervienen en la deserción escolar:.....	42
Tabla N <sup>a</sup> 7: Diagnóstico.....	53
Tabla N <sup>a</sup> 8: Línea uno: Elaboración del sentido de la realidad: una visión del mundo.....	57
Tabla N <sup>a</sup> 9: Línea dos: Elaboración del devenir personal la identidad de los actores.....	59
Tabla N <sup>a</sup> 10: Línea tres Elaboración del devenir personal la identidad de los actores: Elaboración del devenir colectivo la relación con los otros la comunidad. ....	62

Tabla Nª 11: Línea cuatro: Elaboración ética.....	63
---	----

### LISTA DE GRÁFICOS

	<b>PAG</b>
Gráfico Nª 1: Composición familiar.....	37
Gráfico Nª 2: Tenencia de vivienda.....	37
Gráfico Nª 3: Trabajo Social con padres.....	58
Gráfico Nª 4: Trabajo Social con docentes.....	58
Gráfico Nª 5: Trabajo Social de caso.....	61
Gráfico Nª 6: Trabajo social con grupo.....	63
Gráfico Nª 7: Trabajo social con grupo.....	64

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado, surge del proceso de Práctica Académica iniciado en el año 2005 en el Consultorio Social Uniminuto, Comisaría de Familia y Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres, del municipio de Cota, Cundinamarca, En la fase preliminar del proceso fue posible conocer e identificar la ocurrencia de una serie de situaciones en el ambiente escolar, pero más específicamente en el campo de la interacción y de las relaciones sociales, tales como: agresividad, intimidación entre compañeros, pandillas, riñas, iniciación al alcohol, tabaco, sustancias alucinógenas y vida sexual a temprana edad, entre otras, que logran incidir en la convivencia escolar. Se consideró entonces pertinente iniciar un trabajo exploratorio de investigación e intervención social con respecto a la dinámica de la convivencia escolar en el colegio ya citado.

El informe sobre el proceso de trabajo, se divide en tres capítulos. El primero se refiere a la formulación del proyecto, una descripción del mismo, la fundamentación teórica del tema de investigación abordado y aspectos metodológicos; el segundo es “el Componente Investigativo” con la explicación del proceso, metodología y resultados de investigación. El tercer capítulo “sistematización de la experiencia”, describe la metodología de intervención, el proceso de trabajo en convivencia escolar durante el tercero y cuarto nivel de la práctica académica o de formación profesional y sus resultados.

El eje del proyecto identifica la convivencia como una dimensión y espacio en la escuela, donde los niños y niñas como seres sociales comparten experiencias y conviven con otros, desde los parámetros formales e institucionales. La escuela como segundo agente socializador desarrolla y genera dinámicas de aprendizaje, que van

desde los conocimientos hasta las habilidades sociales, comunicativas, las emociones y los afectos. Es importante entonces promover el estudio y conocimiento de la convivencia escolar identificando sus características, atributos y dinámicas para así mismo diseñar formas de trabajo con la población escolar que contribuyan en el proceso formativo y en la proyección humana.

## **CAPITULO I**

### **EL PROYECTO**

#### **1.1. TITULO DESCRIPTIVO DEL PROYECTO**

Este proyecto está encaminado en la convivencia escolar, como eje central, su relación con la motivación hacia el estudio, que probablemente puede generar y/o contribuir con el fenómeno de la deserción escolar del grado 503 en el Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres.

#### **1.2. TEMA DEL PROYECTO**

A través del tiempo la escuela se ha denominado como un segundo hogar y debe entenderse, como un escenario para el diálogo, un espacio de aprendizajes que favorece la vida en sociedad, un ambiente de producción y socialización de la cultura y por tanto, a pesar de las transformaciones que han sucedido en los espacios de socialización, un lugar y un tiempo donde se viven y se cultivan las normas y valores que hacen la vida en sociedad.

Se considera que, “La convivencia escolar implica además de la construcción permanente y participativa de normas de convivencia, la generación de ambientes escolares favorables al dialogo intergeneracional, la construcción de sujetos, asumir una postura de crítica a las prácticas, dispositivos y discursos que reproducen el

autoritarismo en la escuela y la sociedad y por tanto una postura que favorece el pleno goce y ejercicio vital de los derechos humanos.”<sup>1</sup>

Por ello, es importante fortalecer la convivencia escolar, porque determina una función significativa para que el estudiante se sienta motivado y no abandone el sistema escolar, situación que se ha venido imponiendo como un fenómeno multicausal, en el que contribuyen factores subjetivos, de pobreza, inequidad, violencia y marginalidad social.

### **1.3. IDENTIFICACIÓN, DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

En el primer y segundo nivel de práctica académica o de formación profesional, se realizó una familiarización con el campo de práctica, es decir en el Colegio Camilo Torres. Por medio de las remisiones de las directivas y docentes del colegio donde se identifican unos rasgos, como, las relaciones interpersonales desfavorables, comunicación deficiente entre estudiante - estudiante y estudiante - docente, agresión física y verbal, burlas, apodos, discriminación, riñas. Que posiblemente intervienen en el ambiente de la convivencia escolar.

Estos rasgos podrían ocasionar posibles efectos como, la baja autoestima, el desinterés por la educación, la ausencia a clase, asistiendo al colegio y no entrando al salón, siendo un estudiante distraído, hasta optar por desertar del sistema escolar.

Para la elaboración de este trabajo se tomo como grupo focal a los estudiantes del grado 503, por que, era en donde se presentaba el mayor numero de situaciones relacionadas con los rasgos ya mencionados. Por tanto, se plantea la siguiente pregunta de investigación.

¿Cómo articular la convivencia escolar desde el ámbito de socialización en la motivación al estudio y para prevenir una posible deserción escolar en el grado 503 del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres?

### **1.4. OBJETIVOS**

---

<sup>1</sup> SANIN, José Luciano. “Convivencia escolar: enfoques y experiencias centro de estudios superiores sociales

#### **1.4.1. GENERAL**

- Identificar la dinámica de la convivencia escolar en el Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres, para establecer su probable relación con la motivación frente al estudio.

#### **1.4.2. ESPECÍFICOS**

##### **1.4.2.1. INVESTIGACIÓN**

- Señalar las principales características de la convivencia escolar en el Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres.
- Analizar si el factor de la convivencia escolar, se relaciona con la motivación frente al estudio y el fenómeno de la deserción escolar.

##### **1.4.2.2. INTERVENCIÓN**

- Desarrollar procesos de atención individual y seguimientos de casos remitidos por los docentes, relacionados con la problemática de convivencia y deserción escolar.
- Diseñar y ejecutar acciones de Trabajo Social con padres de familia y docentes, para contribuir con situaciones remitidas por el colegio.
- Identificar estrategias de atención relacionados con la convivencia escolar y aplicable a la realidad del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres.

#### **1.5. JUSTIFICACIÓN**

##### **1.5.1. SOCIAL Y HUMANA**

El proceso de práctica profesional que se realizó en la Institución Educativa Camilo Torres, evidencia que la convivencia escolar es un factor y temática de trabajo primordial para conocer, atender e intervenir en el sector educativo y por profesionales de las ciencias humanas y sociales, en especial, Trabajo Social.

Es conveniente fortalecer la convivencia escolar, siendo un factor significativo para que el estudiante se estimule hacia su formación educativa, ya que la escuela cumple un labor en la primera infancia (desde el nacimiento hasta los 12 años), correspondiendo al periodo que desarrolla el proceso de socialización, y cuando el individuo emprende la construcción de su propia personalidad.

### **1.5.2. PROFESIONAL**

El Trabajo Social da una gran importancia a la temática, ya que se interviene según Natalio Kisnerman con niños adolescentes y educación, por medio del método de individuo y grupo, pues comprende determinar procesos en los que cada sujeto, acepta que a pesar de su individualidad, hace parte de un grupo y en él puede influir positiva o negativamente.

Este trabajo establece una orientación hacia la convivencia escolar comprendiendo y permitiendo a la comunidad educativa razonar y mediar ante situaciones que afecten la convivencia positiva. Por tanto en la intervención profesional se efectuaron acciones con padres de familia y docentes, para contribuir con los sucesos que se manifiestan dentro y fuera del colegio.

### **1.5.3. PERSONAL**

Las ciencias sociales estudian el origen, el desarrollo de la sociedad y las relaciones que configuran la vida social, por tanto, intervienen en el sector educativo.

Sí anhela que los centros educativos sean lugares en los que orienten normas claras y adecuadas que regulen las conductas y exista una autoridad no sólo como garantía del cumplimiento de la norma sino como factor educativo y en los que los niños y las niñas puedan desarrollar actitudes democráticas de respeto y solidaridad. Es preciso, que los docentes, estudiantes, las familias, los agentes sociales y las diferentes administraciones, se involucren en diseñar posibles soluciones a las problemáticas presentadas.

## **1.6. MARCOS DE REFERENCIA**

### **1.6.1. REFERENTE TEÓRICO**

El marco teórico es importante, porque, es la base teórica del proceso de investigación, este trabajo establece, primordialmente cuatro variables: Convivencia escolar, motivación frente al estudio, deserción escolar y el Trabajo Social en el sector educativo. A continuación se fundamenta cada una de estas variables.

### **1.6.1.1. CONVIVENCIA ESCOLAR**

La convivencia escolar se extiende en el concepto de comunidad educativa, es un medio y un fin en si mismo, pero sobre todo, se constituye en una de las funciones sociales de la escuela por excelencia.

La construcción de la convivencia escolar no consiste en tratar de aislar los conflictos que se introducen desde el entorno. Por el contrario se presentan como un campo abierto en el que los conflictos que se desenvuelven en el ámbito escolar.

“La convivencia escolar implica además de la construcción permanente y participativa de normas de convivencia, la generación de ambientes escolares favorables al diálogo intergeneracional, la construcción de sujetos, asumir una postura de crítica a las prácticas, dispositivos y discursos que reproducen el autoritarismo en la escuela y la sociedad y por tanto una postura que favorece el pleno goce y ejercicio vital de los derechos humanos.”<sup>2</sup>

La relación institución-escuela dentro de la orientación para la convivencia escolar, tiene sus fundamentos y sus límites en su estructura misma, un servicio, que se denomina -educativo-, un Ser que necesita ser educado, un agente que educa, las normas que reglamentan la prestación de ese servicio en dos niveles: macro y micro; como macro se integran la ley general y sus decretos reglamentarios y como micro, el PEI y el manual de convivencia escolar.

Dentro de este sistema organizado interactúan cada una de sus partes, para dar inicio al proceso formativo, delimitando los horizontes y estableciendo la filosofía que guía la función de la institución en torno a una persona que se quiere formar, para que responda, tanto a unos requerimientos regionales como locales, que sea competente y productivo.

---

<sup>2</sup> SANIN, José Luciano. “Convivencia escolar: enfoques y experiencias centro de estudios superiores sociales y políticos CESEP “Instituto Juventud XXI de la Corporación de Promoción Popular, Instituto Popular de Capacitación IPC de la corporación de Promoción Popular, Corporación Paisajoven –GTZ. 1997.



La función socializadora de la escuela se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades habituales; también se hacen explícitas en las charlas espontáneas o en discusiones y diálogos planificados para reflexionar sobre esas interrelaciones, para reconocer los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso, de aceptar el disenso. Sólo de esta manera se aprende a convivir mejor. Una escuela que intenta responder a su cometido de ser formadora de ciudadanas y ciudadanos, comprometidos crítica y activamente con su época y mundo, permite el aprendizaje y la práctica de valores democráticos: la promoción de la solidaridad, la paz, la justicia, la responsabilidad individual y social. Estos se traducen en las acciones cotidianas que transcurren en el salón de clase, en la actitud comprensiva y educadora de los adultos que son los responsables de la formación de los niños y niñas, por eso, el desafío de toda institución educativa es convertirse en propulsora de procesos de democratización y participación.

“El modelo pedagógico de la institución juega un papel protagónico en el desarrollo de la convivencia escolar, pero no basta con conservarlo en los estantes de la secretaría académica o la Rectoría y diseñarlo con las normas técnicas colombianas, para que se torne agradable al leerlo; lo imprescindible del modelo pedagógico, no es su escritura ni su lectura por cada miembro de la “administración colegiada” lo imprescindible del modelo pedagógico, es su retroalimentación concebida desde el discurso crítico de su composición e intersección disciplinar, expresado en un sustrato de perfil contextualizado, pertinente y sobre todo real y no basado en la retórica de los teóricos de la educación, sino de los actores mismos, objeto de esa educación.”

<sup>3</sup>

Por tanto la convivencia escolar depende de tres agentes:

El docente quien corrige la formación del estudiante. El estudiante quien busca constantemente y demanda en sí mismo la atención de quien pueda orientarle y el contexto psicosocial quien determina sus intereses y necesidades. El ambiente escolar que posibilita la acción, y la conexión con el mundo de los demás. Es labor del docente identificar la relación más conveniente para estos agentes.

Conviene entonces poner a dialogar a cada uno de los involucrados para consensuar y definir lo que implica la convivencia escolar dentro del proceso de orientación y el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje en el marco de la institucionalidad educativa.

---

<sup>3</sup> Comentarios al libro “Informática en la educación rural” Aquí están los estándares, por Irlán Alejandro Serna Gil junio de 2006

Por otra parte, a la gran mayoría de los niños les gusta ir a la escuela, pero no entrar a la clase. Lo que está significando esto es: que la escuela antes que el lugar primordial de acceso al conocimiento es el lugar de sociabilidad de la niñez y la juventud y a ellos les gusta indudablemente ir a la escuela, porque es el lugar donde se origina los rituales de iniciación de la juventud, la pubertad y la adolescencia.

Lo anterior es importante, pues constantemente se ha calificado a la escuela como un segundo hogar, por tanto debe entenderse, como un lugar para el diálogo, un tiempo de aprendizajes para la vida en sociedad, un espacio de producción y socialización de la cultura y por ende, a pesar de todas las innovaciones que han sucedido en los espacios de socialización, un lugar y un tiempo favorecidos donde se viven y se aprenden las normas y valores que hacen la vida en sociedad.

Rodríguez Espinar y Álvarez Rojo, proponen cuatro principios básicos de la intervención psicopedagógica.

“1. Principio antropológico. El principio antropológico señala la necesidad de la orientación y señala hacia donde debe dirigirse para contribuir al desarrollo del tipo de hombre que se deriva de unos fundamentos filosóficos y antropológicos.

2. Principio de prevención primaria. Este principio está tomado del campo de la salud, y en concreto de la prevención de la salud mental.

La prevención primaria presume reducir el índice de nuevos casos problema. Esto supone: Intervenir de forma preventiva antes de la entrada del alumno en la escuela y una apertura de la orientación al entorno social.

3. Principio de desarrollo. El principio de desarrollo considera el individuo como un ser en continuo proceso de crecimiento personal.

4. Principio de intervención social. Este principio de intervención social supone la consideración del orientador como un agente de cambio social.”<sup>4</sup>

Para concluir, la convivencia es concebida como un paseo, estar con el otro y dentro del otro, vivir con el otro sin que se le afecte negativamente, relacionarse como persona y ser social con otros, un

---

<sup>4</sup> Documento No. 8, Simposio permanente sobre la educación, Santa Fe de Antioquia 2003.

evento o actividad que se realiza fuera de la institución en el que se integran varias personas, compartir con los compañeros.

Existen otras concepciones que ponen su énfasis en las relaciones entre los sujetos, son las que aluden a la convivencia como conjunto de relaciones, interactuar con..., Interrelacionarse con..., encontramos que la convivencia requiere de sujetos que Interactúan y establecen relaciones. Para el caso de la institución educativa, son los miembros de la comunidad educativa: director, coordinadores, docentes, estudiantes, padres de familia, pero que, a su vez viven en una ciudad, son ciudadanos, de la ciudad y del mundo. Se considera que los sujetos conviven en varios espacios como en el colegio, el barrio, la ciudad, el país, el mundo, que como humanos buscan su felicidad, una vida digna, pero que a su vez deben reconocer la dignidad de otros.

### **1.6.1.2. MOTIVACIÓN FRENTE AL ESTUDIO**

“Motivación es aquel complejo funcionamiento psíquico “que determina, regula la dirección (el objeto – meta) y el grado de activación e intensidad del comportamiento”. La motivación despierta la conducta y la mantiene, refuerza o inhibe, hasta obtener el objeto – meta (motivación positiva), o evitar aquello que resulta insatisfactorio o amenazante (motivación negativa). En ese complejo funcionamiento psíquico que constituye la motivación humana, participan las necesidades de la personalidad, pero también interviene el reflejo del medio y la imagen de sí mismo”.<sup>5</sup>

La motivación surge cuando se relacionan las necesidades y valores con las circunstancias externas y la imagen de sí mismo. Por tanto, si el niño o niña se percibe a sí mismo como capaz de lograr la meta, entonces se motiva, pero si se percibe como incapaz, entonces no surge la motivación. De ahí la importancia de la imagen y de la valoración a sí mismo en la motivación humana. Por esto se da a concluir que el motivo es el reflejo del objeto – meta de la actividad, como algo que puede ser obtenido en consecuencia de los acontecimientos existentes.

Se puede decir que cuando una persona observa la posibilidad de satisfacer o garantizar la satisfacción de una necesidad, o nota una situación externa que lo perjudica, entonces se motiva para lograr la satisfacción o evitar la insatisfacción.

Algunos maestros pueden sentir que su trabajo sólo consiste en enseñar, no motivar, que durante toda la clase únicamente se debe

---

<sup>5</sup> GONZALEZ, Diego Jorge. “La motivación: varita mágica de la enseñanza y educación “. Ediciones Magíster. Revista Magisterio Educación y Pedagogía, revista N°. 005 octubre – noviembre 2003

transmitir el contenido del curso. Pero con la transmisión de temas de asignaturas para los alumnos desinteresados no se logra mayor cosa.

Se observa la necesidad de emplear más tiempo para motivar a los alumnos, y queda claro que los alumnos adecuadamente motivados aprenden más rápidamente que los que no lo están, y el tiempo que se dedica para mejorar el ambiente de motivación de la clase puede considerarse tiempo invertido en vez de tiempo perdido, sin provecho.

Según Diego Jorge González se debe motivar para la clase y el estudio de la siguiente forma:

- “Hay que motivar no sólo para la clase, si no también para el curso total de la asignatura o asignaturas que impartimos.
- Conocer a los alumnos es ir penetrando en sus características individuales, descubrir sus problemas, sus necesidades afectivas, y, en consecuencia, es poder darle al niño o al adolescente lo que él necesita desde el punto de vista afectivo.
- Para despertar la motivación hacia el estudio, es necesario conocer bien la materia que se va a explicar, y hacerlo con claridad: favorecer al máximo la comprensión del alumno sobre lo que se explica, pero, al mismo tiempo, actuar de manera que se despierten sus intereses cognoscitivos y la actividad intelectual de búsqueda y reflexión sobre aquello que se estudia. Y no olvidar nunca, que la instrucción es obra de ternura apasionada y constante.
- Tener en cuenta que los exámenes y las notas o calificaciones constituyen también un importante factor motivacional. Pero una motivación hacia el estudio, centrada sólo en los exámenes y calificaciones, puede perderse fácilmente, o, en el mejor de los casos, convertirse en un patrón de conducta puramente adaptativo, que sólo responde a los premios y castigos. La motivación autónoma, real, y más positiva hacia el estudio, es aquella que surge como resultado de la combinación armónica del método problémico con los exámenes y las notas, que despierte los intereses de los estudiantes y una actitud activa y creadora en ellos”.<sup>6</sup>

Es importante para la motivación frente al estudio que cada clase se apoye de las anteriores, posteriormente influenciaría sobre la motivación de las futuras. Por tanto, motivar para la clase es conquistar que los estudiantes descubran en ella la posibilidad de satisfacer sus necesidades, creando con el docente vínculos de comunicación y

---

<sup>6</sup> GONZALEZ, Diego Jorge. “La motivación: varita mágica de la enseñanza y educación “. Ediciones Magíster. Revista Magisterio Educación y Pedagogía, revista N°. 005 octubre – noviembre 2003.

confianza, con sus estudiantes, el docente debe propiciar interés por las materias que asigna, ha de promover la iniciativa, la creatividad y la actividad intelectual de sus estudiantes, respecto a los contenidos que da, creando satisfacción en los estudiantes y estableciendo las bases para el desarrollo de la motivación y el interés hacia las clases.

Es conveniente, el tener material didáctico en las clases como también las visitas a lugares relacionados con los contenidos de las asignaturas, puesto que, despiertan vivencias emotivas, muy importantes para promover la motivación y el interés cognoscitivo.

Según la teoría de la necesidad de motivación, los seres humanos son motivados para actuar a fin de satisfacer alguna necesidad.

- **NECESIDADES FÍSICAS:** Los docentes rara vez tienen que preocuparse de los impulsos motivacionales primarios, como son alimento y bebida, pero deben estar conscientes de que hay niños, tanto en las áreas urbanas congestionadas como en las comunidades rurales empobrecidas, que tienen una alimentación deficiente, por lo cual no pueden ser capaces de concentrarse en el aprendizaje.

- **NECESIDADES EMOCIONALES:**

**LA NECESIDAD DE COMPETENCIA:** Robert W. White define la competencia como “la capacidad de un organismo para interactuar efectivamente con su ambiente”.<sup>7</sup>

**NECESIDAD DE LOGRO:** algunos individuos están altamente auto motivados tanto en la competencia con los demás como cuando trabajan solos; otros son motivados por el miedo al fracaso y tiene menos probabilidades de aceptar los riesgos que conducen al logro.

**NECESIDAD DE AUTOESTIMA:** La auto imagen, formada por la interacción con el hogar, con los semejantes y con la escuela, tiene una interacción definitiva con el logro escolar.

- **NECESIDADES COGNOCITIVAS:**

**ANTICIPACIÓN DEL LOGRO:** Los impulsos intelectuales son una fuerza de motivación tan poderosa como los impulsos físicos y los emocionales. Alcanzar el éxito puede considerarse como motivación emocional, pero la anticipación de ese éxito es motivación intelectual.

---

<sup>7</sup> White, R. W; “Motivation reconsidered: the concept of competence”, en *psychological Review*, 66, 1959. Págs. 297-333.

**NECESIDAD DE RESOLVER EL CONFLICTO CONCEPTUAL:** Otra necesidad o impulso intelectual se origina en la necesidad de resolver el conflicto conceptual; es decir, hacer que las cosas tengan sentido para que participen en un orden lógico. Esta necesidad cognoscitiva esta relacionada con la teoría del equilibrio de Piaget. El equilibrio se puede entender como “una clase de aprendizaje motivado por el conflicto, particularmente el conflicto conceptual, y reforzado por la reducción del mismo”.<sup>8</sup>

**DISONANCIA COGNOSCITIVA:** Otra motivación intelectual postulada por Leon Festinger es la teoría de la disonancia cognoscitiva.

Esta teoría se centra en la idea de que si una persona sabe varias cosas que no son psicológicamente coherentes entre sí, se tratará de hacerlas más consistentes mediante distintas formas. Los elementos de información pueden referirse a la conducta, los sentimientos, las opiniones, el ambiente, etc. El término “cognoscitivo” simplemente enfatiza que la teoría se ocupa de relaciones entre elementos o aspectos de información. Cuando la información nueva es contradictoria con la información anterior del individuo, se produce la disonancia que es una fuente mayor de motivación humana.<sup>9</sup>

**LA NECESIDAD DE LA ESTÍMULACIÓN:** cuando se presenta material familiar con voz monótona y aburrida, es probable que los receptores se queden dormidos o pongan poca atención y piensen en otras cosas. Cuando se presenta una materia nueva e interesante en forma amena, es más probable que los oyentes pongan atención.

La satisfacción de las necesidades básicas es de gran importancia para el desarrollo integral del niño, lo cual la mayoría de docentes no tienen en cuenta, ya que no es posible que un niño hambriento pueda estar suficientemente motivado para aprender, es vital que el niño se sienta seguro y cuidado, puesto que un niño despreciado por los demás, no puede estar suficientemente motivado para aprender. La autoestima (sentirse digno e importante) conduce a sentir confianza en si mismo, aprecio, fuerza, capacidad y suficiencia, sentir que es útil y necesario en el mundo.

Pero la insatisfacción de estas necesidades produce sentimiento de inferioridad, debilidad y desamparo. Los niños con una gran necesidad de logro son fácilmente reconocidos por los docentes y los niños que

---

<sup>8</sup> Piaget, J., “How children form mathematical concepts”, en Scientific American, 189 (5), 1953, págs. 74-79

<sup>9</sup> Festinger, L., A theory of cognitive dissonance, Stanford University Press, Stanford, Calif., 1957.

tiene temor al logro o un miedo excesivo al fracaso pueden ser más difíciles de reconocer.

Según, Diego Jorge González, “Junto con la motivación hacia el estudio, la escuela tiene que promover la motivación por la disciplina. Sin disciplina una escuela no puede funcionar. Todo lo que hemos dicho sobre la motivación hacia el estudio vale para sentar las bases de la disciplina: un estudiante motivado por el estudio y por su escuela tiende a ser disciplinado en el aula”.<sup>10</sup>

Se considera que la motivación en el salón de clase afecta tanto al aprendizaje como a la conducta de los estudiantes. Por tanto los estudiantes motivados para aprender, es decir, que están interesados en lo que hacen, aprenden más. Al mismo tiempo, por estar implicados en el aprendizaje, estos estudiantes tienen bajas probabilidades de mostrar mala conducta y de causar problemas disciplinarios.

Por lo general no es viable la desaparición de normas y exigencias que permitan al estudiante hacer lo que le parezca, en deterioro del buen funcionamiento de la escuela. Las exigencias deben estar basadas en valores, las características y necesidades de los estudiantes, por que las exigencias innecesarias o exageradas son incomprensibles para el estudiante y lo frustran.

### **1.6.1.3. DESERCIÓN ESCOLAR**

La deserción escolar, entendida como el abandono del sistema educativo antes de haber culminado el ciclo escolar, es un fracaso para el estudiante y para el país, pues contraviene los fines últimos del sistema educativo y tienen considerable efectos negativos sobre el desarrollo social, el buen uso de los recursos invertidos en el servicio educativo, la competitividad del país y la calificación de su capital humano.

La deserción escolar no es solamente la ausencia física del niño en el aula. A la escuela asisten niños y niñas que aunque aparecen en los registros de matrícula y siguen medianamente las instrucciones del maestro, son ajenos a la propuesta académica existente, es decir, están presentes físicamente en la escuela pero su ausentismo del conocimiento los hace desertores no evidentes del aprendizaje.

¿Quiénes abandonan la escuela?

---

<sup>10</sup> GONZALEZ, Diego Jorge. “La motivación: varita mágica de la enseñanza y educación “. Ediciones Magíster. Revista Magisterio Educación y Pedagogía, revista N°. 005 octubre – noviembre 2003.

Las investigaciones actuales muestran que en Colombia un significativo número de quienes desertan de los programas escolares lo hacen por razones ajenas al propio estudiante o a la escuela misma. Y abandonan la escuela más bien por factores de pobreza-familiar, violencia social y política, desplazamiento forzado y desempleo de los padres, estas son situaciones que obligan a las familias a la movilidad social hasta llegar al punto de la desintegración familiar.

Varios investigadores internacionales coinciden en señalar que en Latinoamérica la deserción escolar es un fenómeno que se presenta por una gran gama de causas pero las principales están asociadas con la pobreza.

La deserción escolar tiene efectos sociales e individuales: a nivel macro, cada vez que un niño o joven desertan de un programa educativo, el país tiene un desperdicio significativo de capital humano y económico. El Estado pierde un alto porcentaje del financiamiento público destinado a la educación. A nivel individual, la persona pierde la posibilidad de alcanzar en un futuro una calidad de vida digna, oportunidades de trabajo y mejor remuneración salarial, entre otros.

Según investigaciones de la fundación Restrepo Barco:

- “Dos primeras causas de la deserción están en la relación con la situación político-económica.
- La tercera causa es competencia de los maestros y del Sistema Educativo”.<sup>11</sup>

Luis Bernardo Flórez Enciso; agrupa los factores asociados a la deserción escolar en tres grandes temas: El primero se refiere a la institucionalidad en la prestación del servicio educativo, el segundo tienen que ver con los factores pedagógicos y propios de la docencia y el tercero se relaciona con el entorno social y económico.

EL COMPONENTE INSTITUCIONAL, La creación de nuevos cupos en el sector oficial no se compadece con la falta de una respuesta integral a la problemática de la deserción.

Otro aspecto institucional por resaltar se refiere a la infraestructura educativa, entendida como los insumos que contribuyen a la adquisición de habilidades de aprendizaje. Factores tales como la

---

<sup>11</sup> Fundación Restrepo Barco, situación de la educación básica, media y superior en Colombia, Bogotá, 2003.



disponibilidad de textos y la provisión de infraestructura básica, edificaciones, laboratorios, bibliotecas, áreas deportivas y hasta cosas tan elementales como los pupitres, tienen una alta correlación con el rendimiento y, por supuesto, con los niveles de deserción.

**COMPONENTE PEDAGÓGICO Y PROPIO DE LA DOCENCIA,** Aspecto fundamental del proceso educativo es el educador, quien asume la responsabilidad de ser transmisor y creador de valores culturales, homogeneizador del lenguaje y constructor de relaciones y redes sociales. En relación con la deserción escolar, el papel del docente es fundamental, toda vez que puede influir sobre la decisión de los estudiantes, e incluso de los padres de familia, más aun si se tiene en cuenta que –según la encuesta del DANE– el desinterés explica el 21% de las razones por las cuales los niños y los adolescentes abandonan la escuela.

La actividad de los maestros debe incluir aspectos como la formación integral de los estudiantes y los incentivos para su permanencia en el sistema, lo que requiere grandes esfuerzos de coordinación, diálogo, trabajo en equipo y ayuda mutua. Al enfrentar estos fenómenos hay que evitar que la actitud del maestro o la política de la institución educativa generen niveles internos de discriminación o segregación que mellen la autoestima de los estudiantes y afecten su rendimiento académico e incluso social. La permanencia del niño y del adolescente en el sistema educativo depende, en buena medida, de la dimensión pedagógica y el interés de los docentes para desarrollar las capacidades y habilidades de cada uno de sus alumnos.

**COMPONENTE DEL ENTORNO SOCIAL Y ECONÓMICO,** Sin duda alguna, entre los factores que más inciden en la deserción escolar se encuentran los relativos al entorno económico y social en Colombia, la principal razón de inasistencia a la escuela de la población en edad escolar es la falta de dinero de su hogar. Otra evidencia se encuentra en el crecimiento de la relación entre la tasa global de participación y la tasa de deserción, lo que indica que cada vez más personas de escasos recursos económicos se ven obligadas a abandonar sus estudios para ingresar al mercado laboral.

Cabría agregar que el desplazamiento forzado, que en Colombia ha tomado características endémicas, afecta de manera directa los indicadores de deserción. Es claro que si miles y miles de familias se ven obligadas por causa de la violencia a abandonar sus terruños, la

deserción escolar es automática y nada garantiza que los nuevos sitios a los que se desplazan garanticen los cupos escolares requeridos.<sup>12</sup>

Para concluir, se puede afirmar que sí existe una relación entre la convivencia escolar y la motivación frente al estudio, pues, la escuela es un agente socializador, en donde se establecen relaciones personales y para ello se necesita propiciar la construcción permanente y participativa de normas de convivencia, la generación de ambientes escolares agradables al diálogo y por tanto una posición que favorece el pleno goce y ejercicio vital de los derechos humanos.

Por ende es primordial la creación de ambientes escolares que generen la motivación en el salón de clase, pues, afecta tanto al aprendizaje como a la conducta de los estudiantes. Por tanto los estudiantes motivados al estudio, aprenden más. Al mismo tiempo, por estar implicados en el aprendizaje, estos estudiantes tienen bajas probabilidades de mostrar mala conducta y de causar problemas disciplinarios que afecten la convivencia.

La mayoría de docentes no tienen en cuenta, las necesidades básicas insatisfechas de sus estudiantes, lo cual es de gran importancia para el desarrollo integral del niño, ya que no es posible que un niño hambriento pueda estar suficientemente motivado para aprender, es vital que el niño se sienta acogido, puesto que un niño excluido por los demás, no puede estar suficientemente motivado hacia el estudio.

Una de las necesidades primordiales es la estimulación, pues, cuando se presenta materia familiar con voz monótona y aburrida, es probable que los estudiantes se queden dormidos o presten insuficiente atención y piensen en otras cosas, algunos docentes pueden sentir que su trabajo sólo consiste en enseñar, no motivar, que durante toda la clase únicamente se debe transmitir el contenido del curso. Cuando se presenta una materia nueva e interesante en forma amena, es más probable que los estudiantes pongan atención. Por tanto, se puede decir que cuando el niño y/o niña observa la posibilidad de satisfacer una necesidad, o nota una situación externa que lo perjudica, entonces se motiva para lograr la satisfacción o evitar la insatisfacción.

Esta insatisfacción puede causar el fenómeno de la deserción escolar, que no es solamente la ausencia física del niño y/o niña en el salón de clase, es decir, están presentes físicamente en la escuela pero su ausentismo del conocimiento los hace desertores no evidentes del aprendizaje.

---

<sup>12</sup> FLOREZ, Luis Bernardo. El problema de la Deserción Escolar, Economía Colombiana, 2002.

La permanencia del niño y/o niña en el sistema educativo depende, en buena medida, de la dimensión pedagógica y el interés de los docentes para desarrollar las capacidades y habilidades de cada uno de sus estudiantes.

#### **1.6.1.4. TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR EDUCATIVO**

El trabajo social interviene con los individuos en situaciones problema y con su contexto social, teniendo en cuenta, que el contexto social es el ámbito de las relaciones personales, el espacio del lenguaje y de la cultura, de la interpretación y el significado. Así el sujeto pasa de ser una entidad psicológica discreta a ser un producto y a la vez constructor de su propia historia. Esta mirada particular y necesariamente diferente del trabajador social, es intrínsecamente integradora pues tiene en cuenta las posibilidades y restricciones del contexto.

EL MODELO SISTÉMICO-ECOLÓGICO, Bateson (1993) plantea que “la vida psíquica de una persona puede entenderse como el resultado de la organización individual de la experiencia relacional. Los sentidos y el lenguaje son sus bases instrumentales. La unidad de supervivencia es el organismo en un ambiente”.<sup>13</sup>

El concepto de sistema, de manera muy esquemática, nos remite a la conexión entre las partes; esta conexión esta sujeta a ciertas normas que hacen que la pauta de interacción sea frecuente. Esta interacción es de orden circular, es decir, cada uno de los polos de la relación es a la vez estímulo y respuesta en donde existe un ínter juego entre la estabilidad (repetición de pautas conocidas) y el cambio (conservar, desechar y/o crear pautas alternativas). Desde esta perspectiva la familia es un tipo especial de sistema, con una estructura que puede definirse como un conjunto de pautas de interacción regidas por reglas implícitas. Las afiliaciones, las jerarquías, las tensiones y su particular modo de resolución confieren una significación especial a la relación, en tanto definen las expectativas reciprocas, los límites, lo permitido, lo prohibido. Las cualidades del individuo, la formación de la imagen de sí mismo, su conducta, están en parte determinadas por su particular posición dentro de la familia.

Con esta perspectiva, es pertinente en la intervención, el modelo sistémico.

---

<sup>13</sup> BATESON, G. 1993 Una unidad sagrada: pasos ulteriores hacia una ecología de la mente. Barcelona. Gedisa.

Así, la familia cumple una función difícilmente sustituible en cuanto que es un lugar formador de identidad y de modelos de relación que tienden a transmitirse transgeneracionalmente; pero también a modificarse, en virtud de las oportunidades que aparecen a lo largo de la historia de la persona para crear nuevos vínculos significativos. La familia, y por extensión su particular red social, pueden generar o mantener ciertas dificultades y/o modelos de relación disfuncionales no tanto por las características intrínsecas de los individuos, sino más por su particular organización de las reglas o pautas de interacción.

Por otra parte la familia es una pequeña sociedad con recursos a veces inexplorados, los recursos están conectados con la posibilidad de cambiar ciertas relaciones ofreciendo a los miembros de la familia otras posiciones y con ellas nuevas y diferentes opciones de acción.

El objetivo reside en ayudar a cada uno de los miembros a observar el problema desde perspectivas diferentes. Desde la neutralidad, el profesional intenta introducir información diferente que ayuda a ver el problema desde otros ángulos.

La perspectiva a resaltar es aquella que permite comprender la experiencia total del niño, prestando atención a sus aspectos vitales, que en muchas ocasiones no son explorados. El primer paso es poder entender el problema en términos amplios, esto es, conectar hechos, secuencias y conductas, explorar las diferentes narrativas, conocer sus consecuencias así como observar la influencia recíproca de los múltiples contextos en los que el niño vive.

La teoría ecológica del desarrollo humano descrita por Bronfenbrenner (1987) sintéticamente plantea que “las conexiones entre diferentes contextos (mesosistema), pueden ser tan decisivas para el desarrollo como lo que sucede en cada uno de los entornos inmediatos (microsistema)”.<sup>14</sup>

Siguiendo esta orientación una de las metas de la intervención con la familia o desde la escuela, es lograr una coparticipación intensa de ambos sistemas.

Al iniciar la intervención hay que indagar, los factores que pueden estar afectando la relación, es indispensable que el mediador mantenga una actitud neutral, impulsada por dos premisas generales, esto es, que ambos contextos quieren lo mejor para el niño a pesar de que puede haber desacuerdos. El propósito es aproximar a ambas partes y reconocer que puede haber más de una manera de ver las cosas,

---

<sup>14</sup> BRONFENBRENNER, U. 1987 La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós.

centrando las conversaciones en atender el problema del niño desde las diferentes perspectivas, tener la convicción de lo que se quiere superar y de que es necesaria la ayuda mutua.

El Trabajo Social con niños, adolescentes y jóvenes comprende:

- Entender el problema en términos amplios, esto es, conectar hechos, secuencias y conductas, explorar las diferentes narrativas, conocer sus consecuencias así como observar la influencia recíproca de los múltiples contextos en los que el sujeto vive.
- El conocimiento de las reglas de justicia y respeto que gobiernan el funcionamiento social.
- Ayudar al autoconocimiento, para que él y/o ella se valoren y se diferencien de otros, desarrollando un buen sentido de autoestima.
- La orientación desde una persona dependiente hasta otra independiente, cuya identidad le permita relacionarse con otros de un modo autónomo.
- El establecimiento y consolidación de una identidad personal y social.
- Elección vocacional individual.

### **1.6.2. REFERENTE CONCEPTUAL**

“Comportamiento: Conjunto de reacciones adaptativas a los estímulos ambientales, en general manera de ser o reaccionar de una persona durante un periodo corto o prolongado de su vida o frente a circunstancias particulares.

Comunicación: El alto grado de comunicación en el interior de la sociedad, tiene como resultado que los individuos y grupos en ella inmersa adquieran un grado sumo, la conciencia de pertenencia a dicha sociedad.

Comunidad: Tipo de organización social cuyos miembros se unen para participar en objetivos comunes, la comunidad la integran los individuos unidos por vínculos naturales o espontáneos o por objetivos que trascienden a los particulares. El interés del individuo se identifica con los intereses del conjunto. La comunidad es un proceso de construcción

y permanente renovación, la comunidad se hace, no nace por veneración espontánea y se hace cuando grupos insertos en ellas se proclaman sujetos de su propio desarrollo.

**Conducta:** Forma de ordenar y dirigir los elementos para la ejecución de determinados actos, en sentido amplio incluye los actos más complejos.

**Convivencia Escolar:** La convivencia entendida como el vivir, relacionarse e interactuar con otros en un espacio, es la que hasta el momento se ha privilegiado tanto en la institución educativa como en la sociedad en general // Encontramos que la convivencia es concebida como un paseo, estar con el otro y dentro del otro, vivir con el otro sin que se le afecte negativamente, relacionarse como persona y ser social con otros, un evento o actividad que se realiza fuera de la institución en el que se integran varias personas, compartir con los compañeros, tener paz.”<sup>15</sup>

**“Deserción Escolar:** La deserción escolar, entendida como el abandono del sistema educativo antes de haber culminado el ciclo escolar.

**Disciplina:** Los maestros definen la disciplina en términos diferentes en cada uno de los distintos grados de nivel educativo. En la escuela primaria los problemas disciplinarios implican hablar, falta de atención, o “conducta fuera del asiento” (término que se utiliza para niños que abandonan sus asientos en ocasiones en que los maestros consideran inapropiado o disruptivo). En la secundaria, los problemas disciplinarios incluyen, también, amenazas de violencia, insubordinación y faltas a clases.

Los maestros en un mismo grado pueden tener diferentes normas de conducta con el grupo de salón de clase, pero la disciplina en general se aplica a todas las edades y a todos los niveles y grados. A todo maestro le preocupa mantener el orden en el salón de clase de modo que la atención de los alumnos no se distraiga de las tareas del aprendizaje // Dirección y regulación de la conducta individual por elementos externos al individuo mismo por la familia y comunidad.

**Educación:** Es la acción y efecto de educar, formar, instruir a una persona, especialmente a niños. La educación puede presentar aspectos parciales, según los objetivos más delimitados que le asigna una sociedad cada vez mas especializada. Actualmente la educación asegura la continuidad social intergeneracional al transmitir al niño los sentimientos, la manera de ser, la cultura de grupo familiar, y tan bien

---

<sup>15</sup> Diccionario de Pedagogía y Psicología, Edición 2000, Madrid España. Cultural S.A.

sus prejuicios, es decir, es un medio de transmisión de conocimientos y actitudes por el que el niño se inserta a la sociedad y cultura.

Escuela: Unidad social consagrada específicamente a la enseñanza. De ordinario comprende de algún emplazamiento físico, particular un edificio y el personal participante que se divide en dos categorías: profesores y alumnos.

Familia: Es una formación grupal que surge siempre allí donde existe una sociedad humana, la familia cumple 4 tipos de funciones: Sexual, procreadora, agente socializador y de cooperación económica. El papel de la familia como agente socializador es sin duda el que le confiere un papel decisivo en el conjunto de la estructura social, pues es dentro del marco familiar donde el niño comienza a tomar contacto con el mundo exterior y donde su personalidad empieza a adquirir forma.

En ese sentido las modernas corrientes psicopedagógicas tienden a resolver la importancia para el desarrollo armónico y afectivo durante su infancia, equilibrio que solo se logra conseguirse mediante la adecuada coordinación entre instituciones sociales y los padres; esto pues corresponde en gran medida la tarea de proporcionar a sus hijos la formación y el apoyo indispensable para que pueda llevar a cabo su plena integración en la sociedad // Unidad social formada por grupo de individuos ligados entre si por relaciones de filiación , parentesco , consanguinidad".<sup>16</sup>

“Grupo Social: Se define como un conjunto de individuos ligados de forma relativamente duradera y que de algún modo tienen conciencia de su existencia como grupo, es decir, de su propia pertenencia a este y de la interacción de los agrupados.

Motivación: Proceso de iniciación de una acción consciente y voluntaria // Vigorización y encauzamiento de nuestra conducta, dar energía a la conducta y dirigirla hacia una meta. Las variables motivacionales son, junto con la circunstancias, los determinantes mas importantes de la conducta.

Motivar: Acción de proporcionar un estímulo adecuado por inducir a una acción deliberada voluntaria.

Motivo: Impulso o combinación de impulsos, adecuado para inducir a una acción consciente y voluntaria. Es un compuesto de sentimientos, apetitos, inclinaciones y acaso impulsos instintivos, se objetiva como un

---

<sup>16</sup> Diccionario de Sociología, Henry Pratt FairChild, Edición 1994, New York.

interés y a menos que se vea impedido por obstáculos internos y externos, conduce a una acción en persecución de dicho interés.

Niñez: Abarca aproximadamente desde el año y medio hasta los once años de edad, durante este periodo se procede una serie de cambios físicos cognitivos y sociales de gran importancia.

Niño: Persona inmadura – propiamente comprende la vida humana desde el nacimiento hasta la adolescencia // En las ciencias sociales se equiparan las expresiones de niñez y menor de edad.

Normas: Reglas aceptadas socialmente, que rigen una conducta que se considera adecuada y que se espera de alguien.

Observación: Percepción de objetos, sujetos, procesos, dirigida y controlada metódicamente.

Relación Educativa: Es la relación que se establece entre todas aquellas personas que intervienen en el proceso educativo. Estas relaciones pueden ser: de alumno-profesor, alumno-alumno, profesor – profesor, etc.... Las relaciones se establecen con estrecha conexión con el modelo organizativo, el modelo puede ser vertical u horizontal, jerárquico o mixto.

Rendimiento Académico: Nivel de conocimiento de alumno medido mediante una prueba de evaluación. Además intervienen el nivel intelectual, variables de personalidad y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no es siempre lineal, sino que esta modulada por factores como aptitud, nivel escolaridad, hábitos de estudio, interés, autoestima.

Socialización: Es el proceso iniciado en el momento del nacimiento por el que el hombre llega a adquirir, en plenitud una personalidad humana // La socialización supone una interiorización de las normas y valores sociales, que el individuo va poco a poco haciendo propias.

Sociedad: Grupo de seres humanos que cooperan en la realización de varios de sus intereses principales entre los que figuran, de modo variable, su propio mantenimiento y preservación // la existencia de relaciones sociales complejas y una composición que contiene representantes de los tipos humanos fundamentales, especialmente hombres, mujeres y niños // La sociedad es un grupo actuante, al



extremo de que con frecuencia se le define en términos de relaciones o procesos.”<sup>17</sup>

”Trabajo social con grupos: Es un método de ayuda a las personas, proporcionándoles experiencias de equipo. El desarrollo de la personalidad hacia su potencial individual y la mejoría de las relaciones, del funcionamiento y acción social se reconocen como fines del trabajo social de grupo. // Es un método genérico que puede utilizarse en diferentes ambientes.”<sup>18</sup>

Trabajo social con niños: Es una orientación individual o grupal ayuda a la búsqueda de la identidad personal y social.

Trabajo social educativo: Enriquecer y mejorar el desarrollo individual y de grupo en las instituciones educativas.

“Trabajo social individual: Es un proceso utilizado por ciertas agencias consagradas al bienestar humano para ayudar a los individuos a resolver mas eficazmente sus problemas en relación con su funcionamiento social” <sup>19</sup>

“Violencia: La fuerza bruta que una persona impone a otra, pudiendo llegar hasta la imposición ejercida mediante la intimidación.

Violencia escolar: Comportamiento antisocial que se desarrolla en el ámbito escolar, es un fenómeno profundamente arraigado en el entorno social y de la comunidad y dado que las relaciones entre los agresores y la victimas son muy dilatadas en el tiempo, sus consecuencias a nivel personal, institucional, y social pueden llegar a ser abrumadoras”.<sup>20</sup>

### **1.6.3. REFERENTE NORMATIVO**

---

<sup>17</sup> Enciclopedia Autodidacta, Temática Ciencias Sociales, Edición 2000, Madrid España. Cultural S.A.

<sup>18</sup> MURPHY, Marjorie, op. cit., pág.78

<sup>19</sup> HARRIS, Periman Helen. Social casework. Chicago, University of Chicago Press (Copyright 1957 by the University of Chicago).

<sup>20</sup> Enciclopedia Autodidacta, Temática Ciencias Sociales, Edición 2000, Madrid España. Cultural S.A.

Este trabajo se sustenta por la normatividad de: La Constitución Política de 1991, los derechos de los niños, en el Código del Menor y la Ley General de Educación:

La Constitución de 1991 consagra la educación como un derecho de la persona, y un servicio público con una función social, que permitirá el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la tecnología, y demás bienes y valores de la cultura. Establece, también, que el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, y que corresponde al primero regular y ejercer la suprema vigilancia sobre su calidad, el cumplimiento de sus fines, el cubrimiento del servicio, y el acceso y permanencia de los educandos en el sistema. Asimismo, la nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, administración y financiación de los servicios educativos estatales.<sup>21</sup>

### **DERECHOS DEL MENOR - Derecho a la educación**

Los derechos fundamentales de la niñez (art.44 C.N.) de especial prelación por mandato del constituyente, se integran con aquellos dispuestos en la Constitución para la persona y para el niño, enunciados en el artículo 44 de la Carta Política, y ampliados por el estatuidos en las leyes (como el Código del Menor, el Código Civil, las normas procesales, las laborales, la seguridad social, etc.), y los Tratados Internacionales ratificados por Colombia. Entre estos la educación.

Es obligación de la familia , de la sociedad y del Estado, impuesta por el constituyente, asistir al niño para garantizarle su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos(art.44), la cual se cumple primero en el seno de la familia, prioritariamente a cargo de los padres, según el inciso 2º del artículo 3º del Código del Menor y luego en los establecimientos educativos (públicos o privados) regulados, inspeccionados y vigilados por estado, para garantizar su calidad,, el cumplimiento de sus fines , la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos y ... asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo (art. 67inc.56º C.N.).<sup>22</sup>

---

<sup>21</sup> Constitución Política de Colombia 1991

<sup>22</sup> Compilación legislativa, doctrinaria y de jurisprudencia relacionada con el menor, fallos de tutela relacionados con el menor, santa fe de Bogota d.c, Colombia 1999. Tomo i. Páginas 35-36.23.

## **LEY GENERAL DE EDUCACIÓN LEY 115 FEBRERO 8 DE 1994**

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.<sup>23</sup> (Ver anexo N° A)

---

<sup>23</sup> Ley general de educación. Ley 115 febrero 8 de 1994.

## CAPITULO II

### COMPONENTE INVESTIGATIVO

#### 2.1. EL PROCESO INVESTIGATIVO

Se desarrolló en el municipio de Cota, Cundinamarca, Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres, con 35 estudiantes del grado 503. En un periodo de seis meses, comprendidos de febrero a mayo y de agosto a noviembre del 2006.

El componente de investigación se centró en la identificación de las principales características de la convivencia escolar para analizar si este factor, se relaciona con la motivación frente al estudio y el fenómeno de la deserción escolar. Se procedió con los lineamientos de una investigación exploratoria, porque es una forma de indagación que permite aproximarse a fenómenos desconocidos, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuye con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular. Este tipo de investigación permite abordar los conocimientos adquiridos desde la experiencia de la práctica profesional y fundamentarlos con la teoría

#### 2.2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desde el proceso de investigación e intervención se toma como línea de investigación la: **“relación entre la educación y desarrollo humano”**.

Teniendo en cuenta: “La educación relacionada con el proceso de formar un nuevo tipo de ser humano tiene que ver con su crecimiento como persona capaz de crear en conjunto con otros espacios sociales deseables de coexistencia humana.

Ahora bien, si se incorpora este aspecto como central en los procesos educativos, es posible promover sujetos capaces de vivir en cooperación como seres éticos. Educar es crear, realizar y validar en la convivencia, modos particulares de relacionarse. Esto significa el

esfuerzo de entregar a cada sujeto los elementos que le faciliten su quehacer autónomo, social y ecológicamente responsable”<sup>24</sup>

La escuela siempre, se ha entendido como el espacio en donde se construye a la persona, en el ámbito de individuo y de comunidad, por eso, es necesario el fortalecer la convivencia escolar positiva, en donde cada niño, niña, padre de familia, docente y directivo, razone sobre sus capacidades de aceptación de si mismo y del otro, creando un ambiente propicio para las buenas relaciones y una convivencia armónica.

### **2.3. METODOLOGÍA**

El conocimiento de la convivencia escolar en relación con la motivación hacia el estudio se realizó siguiendo los lineamientos de una investigación exploratoria, por medio de un procedimiento metodológico basado en:

Instrumentos

- Formato de observación: Registro de datos y elementos observados en una investigación. (Ver anexo N° B)

En los cuales se consignó la situación observada de la siguiente manera: Descripción objetiva de la situación y del contexto en que ocurre, interpretación personal del observador sobre la significatividad del hecho y recomendaciones de actuación.

- Diario de campo: Registro diario y cronológico de los datos y elementos observados durante un proceso. (Ver anexo N° C)

Descripción de las actividades realizadas en la institución a partir de los componentes de investigación e intervención.

- Registro asesorías grupales: Conjunto de datos relacionados entre sí, que constituyen una unidad de información sobre un grupo. (Ver anexo N° D)

Descripciones de hechos ocurridos con respecto a la convivencia y su relación a la motivación frente al estudio que durante el proceso se consideran pertinentes para la investigación.

---

<sup>24</sup> TELLEZ, Ela y DOCAL Maria del Carmen. LA INVESTIGACION EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE UNIMINUTO. UNIMINUTO – FCS. Bogotá

- Registro asesorías individuales: Conjunto de datos relacionados entre sí, que constituyen una unidad de información sobre un individuo. (Ver anexo N° E)

Descripción de situaciones individuales, relacionadas con la convivencia escolar y su relación a la motivación frente al estudio que durante el proceso se consideran pertinentes para la investigación.

#### Técnicas

- Encuesta: Conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa, para averiguar estados de opinión o diversas cuestiones de hecho
- Estudio de Caso: método de investigación que tiene por objeto comprender las conductas sociales de pequeños grupos o de individuos concretos, a través de la observación en profundidad.
- Visita domiciliaría: Es una técnica para formular el diagnóstico familiar aporta información necesaria para el seguimiento y tratamiento de un caso.

Toma de datos en hechos significativos observados al interior de la dinámica familiar que puedan estar influyendo en el comportamiento del estudiante en la escuela. (Ver anexo N° F)

- Entrevista: Es una interacción a partir de una conversación entre dos o mas personas con un propósito deliberado y mutuamente aceptado por los participantes. Como técnica es un procedimiento sistemático para cumplir con el propósito planteado.

Esta técnica fue utilizada en entrevista individual con los estudiantes remitidos por los docentes.

## **2.4. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN**

La población focal de la investigación fueron los estudiantes del curso 503, a continuación se describen algunas de sus características:

El grupo es de 35 estudiantes, conformado por 17 mujeres y 18 hombres, los cuales oscilan entre las edades de los 10 los 13 años.

Sus familias están compuestas de la siguiente manera:

- 25 menores pertenecen a familia nuclear (papá, mamá y hermanos)
- 4 menores pertenecen a familia extensa (papa o mama y otros familiares)
- 4 menores viven con su madre y sus hermanos
- 2 menores viven con padre y madrastra

Gráfica N° 1

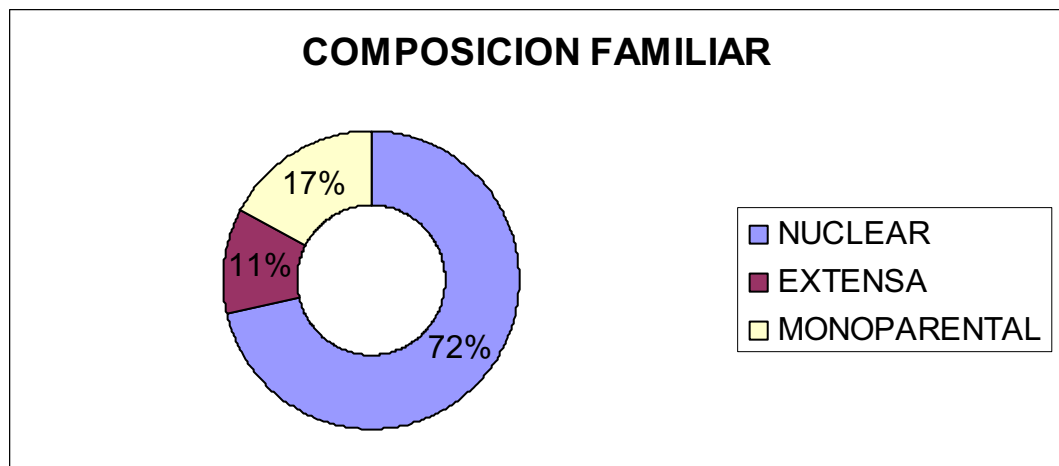
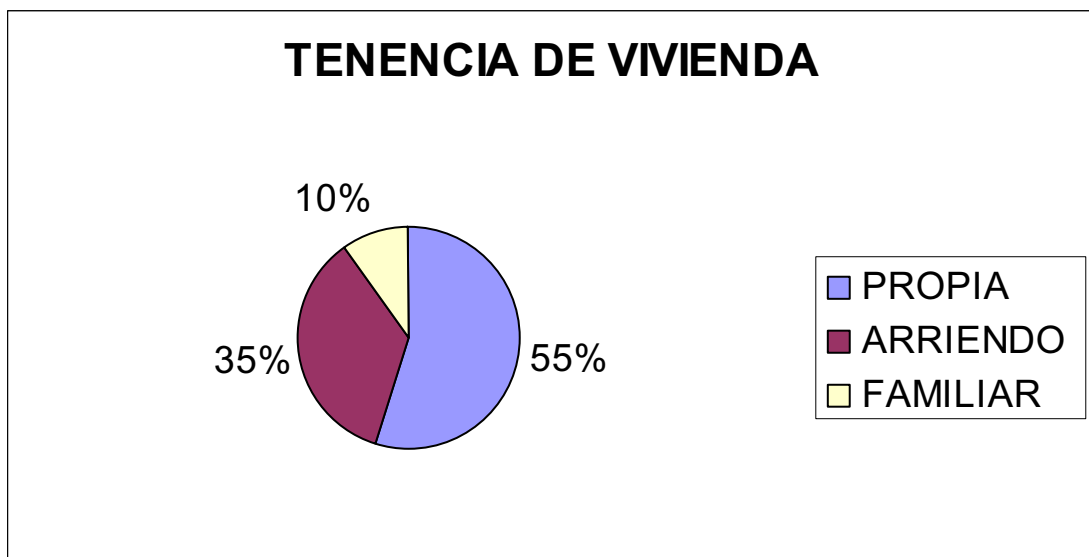


Tabla N° 1 Tipo de vivienda

	PROPIA	ARRIENDO	FAMILIAR
CASA	17	11	3
APARTAMENTO		2	
HABITACIÓN		2	

Gráfica N° 2



Sus niveles de estratificación son de:

Estrato 1: 13 menores

Estrato 2: 21 menores

Estrato 3: 1 menor

Se observa que corresponden a una clase social media – baja. (Ver anexo N° G)

A través de la investigación realizada, se identifico que el grupo del grado 503, presenta los siguientes rasgos:

- Es un grupo que en una escala de 1 a 5, en donde 1 es bajo y 5 alto, tiene un rendimiento académico 3.
- La participación en clase en una escala de 1 a 5, en donde 1 es bajo y 5 alto, es de 4.
- Los niños esperan con anhelo la hora del recreo y salida del colegio.
- En la hora del recreo sus juegos son en base a la agresión física, como, halar el cabello, la ropa, dar patadas, puños y bofetadas.
- El lenguaje utilizado es inapropiado, convirtiéndose en agresión verbal.
- Actitud inquieta.
- Desinterés por las clases.

El proceso de investigación se desarrolló en el período del tercer y cuarto nivel de la práctica profesional, es decir primer y segundo semestre del año 2006.

A través de los métodos de investigación se identificaron las características de convivencia escolar y la relación con los factores que



intervienen en la motivación frente al estudio y en consecuencia determinar las posibles causas que intervienen en la deserción escolar. A continuación se presentan los Tablas de resultados del proceso.

Tabla N° 2. Caracterización de la convivencia escolar.

TÉCNICA – INSTRUMENTO	RESULTADO
Registro de observación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones excluyentes – grupos cerrados.</li> <li>• Indisciplina.</li> <li>• Manoteo</li> <li>• Deficiente comunicación: falta de escucha entre docente-estudiante.</li> <li>• Comunicación verbal excluyente y agresiva entre estudiantes y de los docentes hacia los estudiantes.</li> </ul>
Diarios de campo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiente comunicación: falta de escucha entre docente-estudiante.</li> </ul>
Registro asesorías individuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformación y enfrentamiento de pandillas.</li> <li>• Porte de arma blanca.</li> <li>• Manifestación de hurtos.</li> <li>• Indisciplina.</li> </ul>
Registro asesorías grupales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones excluyentes – grupos cerrados.</li> <li>• Indisciplina.</li> </ul>
Registro visita domiciliaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiferencia de la forma de relacionarse y del grupo de amigos de los hijos.</li> <li>• La reproducción de los patrones de violencia vividos por los niños y niñas en el hogar.</li> <li>• Desconocimiento del manual de convivencia.</li> </ul>

A continuación se señalan las principales características de la convivencia escolar en el Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres.

En el Tabla se observa que es más relevante, la débil comunicación, afecta las relaciones interpersonales en la comunidad educativa, desencadenando conflictos, prejuicios, violencia verbal y/o física.

Tabla N° 3. La relación entre convivencia escolar y motivación al estudio.

TÉCNICA - INSTRUMENTO	RESULTADO
Registro de observación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De cada 5 niños y/o niñas que son intimidados, 3 presentan un bajo rendimiento académico.</li> <li>• Juicios negativos del 80% de los docentes frente a sus estudiantes.</li> <li>• Frágiles relaciones personales entre docentes y estudiantes.</li> </ul>
Diarios de campo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frágiles relaciones personales entre docentes y estudiantes.</li> <li>• Deficiente comunicación: falta de escucha entre docente-estudiante.</li> <li>• Comunicación verbal excluyente y agresiva entre estudiantes y de los docentes hacia los estudiantes.</li> </ul>
Registro asesorías individuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De los 35 estudiantes, 10 presentan con frecuencia ausentismo al colegio.</li> </ul>
Registro asesorías grupales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las frágiles relaciones personales: aíslan a algunos integrantes del grupo, generando escasa participación.</li> </ul>
Registro visita domiciliaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos de los niños y/o niñas abrumados por la convivencia presentan ausentismo.</li> </ul>

En el anterior Tabla se analiza, el factor de convivencia escolar y su relación con la motivación frente al estudio.

La relación existente es que si el estudiante se desenvuelve en un ambiente escolar adecuado, se genera interés por el aprendizaje.

Tabla N° 4. Factores que favorecen o desfavorecen en la motivación al estudio.

TÉCNICA - INSTRUMENTO	RESULTADO	
	Favorece	Desfavorece
Registro de observación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en actividades lúdicas para el aprendizaje.</li> <li>• Estimulación a partir del reconocimiento de los logros de los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juicios negativos de algunos docentes frente a sus estudiantes.</li> <li>• Intimidación, amenazas.</li> <li>• Exclusión por no pertenecer a un grupo de amigos.</li> </ul>
Diarios de campo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niños y/o niñas víctimas de abuso y maltrato físico.</li> </ul>
Registro asesorías individuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación y acompañamiento por parte de la familia para la realización de actividades escolares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología utilizada por los docentes en sus clases, no estimulan el interés por el aprendizaje.</li> </ul>
Registro asesorías grupales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración de las potencialidades y cualidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Irrespeto por la opinión del otro.</li> </ul>
Registro visita domiciliaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimulación y valoración de la familia hacia la formación educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo interés por el rendimiento académico de los niños y niñas.</li> <li>• Delegación de</li> </ul>

		la responsabilidad del acompañamiento del proceso formativo a terceros.
--	--	---

En el Tabla anterior se destacan los factores que favorecen o desfavorecen en la motivación al estudio, teniendo en cuenta que estos no son los únicos, sino que existen una serie de necesidades externas que también intervienen.

En el colegio se observa que son más relevantes los factores que desfavorecen la estimulación al aprendizaje.

Tabla N° 5. La deserción escolar en el Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres.

TÉCNICA - INSTRUMENTO	RESULTADO
Registro de observación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclusión por parte de los compañeros.</li> <li>• Bajo rendimiento académico.</li> </ul>
Diarios de campo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunas necesidades básicas insatisfechas.</li> </ul>
Registro asesorías individuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continúa Inasistencia al colegio.</li> <li>• Desinterés por el estudio.</li> <li>• Bajo rendimiento académico.</li> <li>• Influencia de amistades.</li> </ul>
Registro asesorías grupales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclusión por parte de los compañeros.</li> </ul>
Registro visita domiciliaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abandono del sistema escolar por frecuente repetición del año escolar y/o por trabajar para colaborar económicamente en el hogar.</li> </ul>

Tabla N° 6. Factores involucrados en la deserción escolar.

RESULTADO
-----------

- Pobreza-familiar y desempleo de los padres
- Metodología y pedagogía utilizada por los docentes y del Sistema Educativo.
- Dimensión pedagógica y el interés de los docentes para desarrollar las capacidades y habilidades de cada uno de sus estudiantes.
- Disponibilidad de textos y la provisión de infraestructura básica, edificaciones, laboratorios, bibliotecas, áreas deportivas y hasta cosas tan elementales como los pupitres, tienen una alta correlación con el rendimiento y, por supuesto, con los niveles de deserción.

Relacionando los Tablas 5 y 6 de los factores involucrados de la deserción escolar, se destacan en el caso del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, pobreza, Metodología, pedagogía e interés de los docentes para desarrollar las capacidades y habilidades de cada uno de sus estudiantes.

## **CAPITULO III**

### **SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

#### **3.1. REFERENTES**

##### **3.1.1. CONTEXTUAL**

###### Ubicación geográfica

Cota, Situada al noroccidente de Bogotá Distrito Capital, Limita al norte con el municipio de Chía, al sur con el municipio de Funza y Engativa, al oriente con Suba y Chía, al occidente con el municipio de Tenjo. Está a media hora de Bogotá. Tiene más de 16.000 habitantes y ocho veredas (La Moya, Parcelas, El Abra, Pueblo Viejo, Cetime, Rozo, Vuelta Grande y un Resguardo indígena). El territorio municipal comprende 5.343,56 hectáreas de las cuales aproximadamente 141,56 hectáreas pertenecen al área urbana y las restantes 5.202 al área rural y de éstas, 505.

El número de habitantes actualmente es de 14784, nivel económico se encuentra en el centro del Municipio dividido en primer y segundo sector, es un municipio puramente agrícola.

###### Infraestructura y equipamiento del municipio de Cota

El municipio de Cota cuenta con todos los servicios públicos con mayor calidad en el servicio en las zonas urbanas y condiciones no tan favorables en el área rural.

Dentro de los servicios públicos domiciliarios uno de los más indispensables es el de agua potable, el sistema municipal de abastecimiento de agua en el municipio de Cota, lo conforman el acueducto municipal y los acueductos boreales de Abra, La Moya y Rozo. Estos cubren aproximadamente el 8% de la población y el resto se autoabastece de los pozos profundos y aljibes.

En el casco urbano el municipio subsidia con un 40% al estrato 2 y en un 15% al estrato 3; la tarifa tiene un costo básico de \$1.000 y varía según el consumo y el estrato socio-económico.

En cota se evidencia una baja calidad en el servicio de agua potable, debido especialmente a las fallas técnicas y pese a la carencia de

plantas de tratamiento de aguas; se presentan altos índices de desperdicio, pirataje en las conexiones domiciliarias que obedecen a la falta de medidas de control. Debido a esto se han implementado políticas y estrategias para mejorar el servicio, como por ejemplo el fomento de una cultura ciudadana sobre el uso adecuado del agua y optimización del plan maestro del acueducto.

El saneamiento básico comprende los servicios de alcantarillado sanitario, aguas negras, alcantarillado pluvial y recolección de basuras. El alcantarillado sanitario presenta una baja cobertura en lo rural de un (30%) y en lo urbano un (100%). El alcantarillado pluvial se está desarrollando desde 1.998 en la avenida el Libertador y actualmente se están realizando estudios de diseño para otras zonas; algunos sectores que se podría afirmar que son la mayoría solo cuentan con desagües y drenajes naturales. Donde no existen redes, se utilizan pozos sépticos, especialmente en la zona rural.

En cuanto al aseo público en el municipio de Cota, se puede decir que este cubre el 100% del sector urbano y tan solo el 30% del rural. Cota no cuenta con un sistema tecnificado de recolección, tratamiento y disposición final de las basuras.

El servicio de energía eléctrica es prestado por la Empresa de Energía Eléctrica de Bogotá, distribuida por CODENSA S.A. La cobertura en general es buena, cubre casi a la totalidad el sector urbano y un 80% en el sector rural.

En los sistemas de comunicación el municipio de Cota se encuentra aun muy débil en las telecomunicaciones el servicio es prestado por Telecom. Cota cuenta con un canal de televisión comunitario TV MAJUY que funciona como informativo y se presenta diariamente; cuentan con un informativo semanal llamado TERRACOTA, también existe una emisora comunitaria COTIDIANA 107.4 FM.

Cota no cuenta con plaza de mercado, este servicio consiste en la instalación dominical de puestos de mercado a las afueras de una instalación que no son funcionales como plaza. No existe matadero municipal y el servicio de ganado mayor se presta desde los municipios de Chía y Funza.

Los medios de transporte en Cota a nivel intermunicipal son prestados por 8 empresas cuyos destinos son Bogotá y otros municipios aledaños; el servicio de transporte público urbano lo presta la empresa COTAX Ltda. Que presta servicio de taxi, el cual ha beneficiado a la población, principalmente a la rural ya que no existe un servicio programado hacia las veredas.

## Aspecto económico

El municipio de Cota, pese a su localización geográfica y la presión urbanística mediante conurbación que le genera Bogotá, todavía es un municipio con Características rurales y dedicado principalmente a las actividades del sector agrario. No obstante, por las mismas Características anotadas, otros sectores como los servicios, especialmente de educación con colegios privados, recreacionales con clubes privados, la industria, el comercio, el turismo de fin de semana y la construcción, empiezan a tomar auge y representan algunas de las oportunidades y potencialidades del desarrollo municipal.

## Sectores económicos

- Sector primario

**Protección:** Comprende el sistema de bosque y/o vegetación protectora. Su potencialidad económica, se espera de la compensación o retribución que deben recibir de los usuarios del agua, quienes conserven estas unidades dedicadas a este uso con la finalidad de regular el recurso hídrico.

**Forestal:** Se presenta como bosque o plantación forestal especialmente con sus especies como pinos y eucaliptos, con fines de aprovechamiento técnico y racional de sus maderas y subproductos.

**Minero:** Esta actividad presenta su mayor importancia en la extracción de agua subterránea y excepcionalmente materiales de cantera como piedra y recebo, las cuales actualmente están cerradas y se destinaran como zonas de rehabilitación ambiental.

## Agrícola:

- **Horticultura intensiva en pequeña y mediana escala:** Es el sistema productivo, más representativo del municipio y el que más ocupa mano de obra. Se cultiva principalmente espinaca, cilantro, lechuga, remolacha, coliflor, acelga, hortaliza, entre otros.

- **Floricultura intensiva:** Ocupa gran cantidad de mano de obra, generalmente procedente de Bogotá y otros municipios cercanos. Su mercado es preferencialmente el exterior.

- **Pecuario:** Esta actividad se desarrolla especialmente en las veredas del Abra, parte de Rozo y Vuelta Grande, genera mano de obra a pocos habitantes oriundos del municipio y se centra en personas inmigrantes del campo de diferentes partes del país.



- Granjas avícolas: Dedicadas Especialmente a la producción de huevos ocupan regular cantidad de mano de obra.

- Sector secundario industrial:

Las industrias, las cuales están localizadas hacia el sur del municipio en la Vereda Vuelta Grande, se están consolidando con la expectativa de que se transforme el entorno y la economía municipal, la cual dependerá significativamente de las actividades industriales. La actividad de la construcción ocupa una pequeña pero significativa parte de la elaboración económicamente activa del municipio.

- Sector terciario:

Comercial: comercio de pequeña escala: predominan los pequeños establecimientos, misceláneas, o tiendas locales, los restaurantes y los establecimientos que atienden el turismo de fin de semana.

Servicios: empresas de transporte público intermunicipal, empresa de servicios público municipales, oficinas y consultorios de servicios profesionales, y Talleres técnicos.

#### Aspectos sociales

Vivienda: Es un sistema de vivienda de interés social, el cual esta conformado por sus instalaciones, redes de infraestructura y servicios, equipamientos, dotación, recurso humano y administrativo de el mismo estos programas están dirigidos a proporcionar el mejoramiento y/o construcción de viviendas en coordinación con el Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.

De acuerdo con la estratificación socioeconómica rural realizada en el Municipio, los estratos 1, 2 y 3 representan mas de el 60% del total de las viviendas, de estas mas de el 40% obtienen bajo puntaje en cuanto a calidad de materiales de construcción, tamaño, o deterioro general.

Los elementos utilizados en este tipo de vivienda son:

- Paredes; Relleno en material de recebo compactado, muros estructurales de fachada en ladrillo de arcilla, muros interiores en bloque de arcilla, refuerzos verticales en acero y horizontales en grafil y concreto fluido.
- Pisos: tierra, cemento, cerámica y/o tablado.
- Techos: teja ondulada de asbesto.

Educación: Cuentan con 10 instituciones de educación que se dividen así:

- Jardín Sol solecito
- Escuela Rural El Abra
- Escuela Rural Cetime
- Escuela Rural La Moya
- Escuela Rural Parcelas
- Escuela Rural Pueblo Viejo
- Escuela Rural Rozo
- Escuela Rural Siberia
- Concentración Escolar Camilo Torres
- Colegio Enrique Pardo Parra

La población escolar de Cota es cercana a los 8.000 alumnos mientras que la población en edad escolar apenas supera las 5.000 personas. Este hecho obedece a la población estudiantil proveniente de Bogotá.

Salud: Los servicios de primer nivel de atención en salud, los presta el municipio en el único centro de salud que existe en cota, ubicado en la cabecera municipal Los servicios de segundo nivel se presentan en los hospitales San Antonio de Chía y San Juan de dios en Zipaquirá, los de tercer nivel regional se presentan en Bogotá en el hospital de la Samaritana.

Recreación: Es notoria la falta de zonas verdes y recreativas, pues no existen parques infantiles ni instalaciones deportivas, con excepción de un campo de fútbol, que no se ajusta a las mínimas condiciones técnicas, y de unas canchas múltiples que existen en las escuelas rurales.<sup>25</sup>

---

<sup>25</sup> Archivo general de la Alcaldía Municipal de Cota Cundinamarca.

### **3.1.2. INSTITUCIONAL**

El campo de práctica en el municipio de Cota se desarrolla desde el consultorio social Uniminuto, en la Comisaría de Familia y desde allí se propaga a las instituciones educativas públicas, con el fin de ampliar la cobertura y así a su vez promueve las funciones que la institución brinda a la comunidad cotense, teniendo como prioridad a los menores de edad. (Ver anexo N° H)

#### **3.1.2.1. CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO**

Definición, Es espacio de apoyo, servicio y acompañamiento a la población para el análisis e intervención de problemáticas sociales que afectan individuos, familias, grupos y comunidades, de forma que se pueda facilitar el desarrollo de sus potencialidades y favorecer el ejercicio de los derechos ciudadanos.

Finalidad, Fortalecer el desarrollo de potencialidades del ser humano y facilitar el cumplimiento de sus derechos como ciudadano y ciudadana.

Objetivos, Informar orientar y brindar asesorías a la comunidad con relación a programas y proyectos que aporten alternativas de solución a sus problemas sociales de carácter individual, familiar o comunitario, y atención directa a casos según necesidades detectadas.

Componentes:

1. Aumentar el impacto a nivel local y lograr poblaciones capaces de movilizar sus iniciativas avanzando en el ejercicio de sus derechos.
2. Fortalecer la intervención social con individuos, grupos y comunidades.
3. Consolidar los niveles locales de apoyo solidario gubernamentales y privados.
2. Ampliar la reflexión y análisis sobre las problemáticas que afectan.<sup>26</sup>

#### **3.1.2.2. COMISARIA DE FAMILIA**

Misión, La Comisaría de Familia de la Alcaldía Municipal de Cota, tiene como misión cumplir y hacer cumplir la constitución, las leyes y normas vigentes, cuyo objeto esencial corresponde al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad, en función de la protección de

---

<sup>26</sup>

Tomado del documento: Consultorio Social UNIMINUTO

menores que se encuentren en situación irregular, amparo especial a la familia como núcleo esencial de la sociedad, regulación de conflictos familiares e intervención sobre los hechos que puedan considerarse delitos o contravenciones en los que aparezcan involucrados menores como ofendidos o sindicados, tomando las medidas de emergencia para darles trámite de acuerdo a las disposiciones del Código del menor, del procedimiento legal y policivo. Del mismo modo, colabora con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y con las demás autoridades competentes para proteger a los menores de edad y para atender los casos de conflictos y agresiones familiares, dentro de los cuales se reciben denuncias en las que aparezca un menor de edad como víctima o agresor, pero también miembros de un núcleo familiar donde se esté evidenciando cualquier tipo de violencia física, verbal, psicológica o sexual.

Visión, Trabajar por la comunidad con miras a lograr una sociedad más tolerante, justa y equitativa, valores que deben ser recuperados y estimulados como requisito indispensable para la conciencia social.

Funciones de la institución:

Son instancias dedicadas a atender la problemática asociada con la vivencia en el núcleo familiar, buscan proteger los derechos de los menores y la familia. Promover la convivencia pacífica y desarrollar acciones dirigidas a la detección, atención y prevención del maltrato infantil y la violencia intrafamiliar.

Para contribuir con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y con las autoridades competentes en la función de proteger al menor en situación irregular y en los casos de violencia intrafamiliar.

### **3.1.2.3. COLEGIO INTEGRAL DEPARTAMENTAL ENRIQUE PARDO PARRA - SEDE CAMILO TORRES.**

La Institución educativa es de carácter público, ofrece los niveles de formación: Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica, es calendario A, se encuentra ubicada en la Calle 12N° 4-18.

La Institución Departamental Enrique Pardo Parra es una entidad educativa cuyos principios se orientan hacia la búsqueda de la excelencia en virtud de los valores y el desarrollo de las potencialidades individuales de los educandos, siendo ellos, promotores de su aprendizaje, de su realización personas y de la transformación de sus

entorno, en proceso sistemático de mejoramiento continuo que busca la formación integral del ser humano.

Misión, Desarrollo de las habilidades físicas, morales e intelectuales en los estudiantes con la orientación de los docentes y la participación de todos los entes de la comunidad educativa a partir de un currículo integrado que favorece la parte humana e intereses de los estudiantes y su proyección comunitario

Visión, Para el año 2012 la institución educativa departamental “Enrique Pardo Parra” el municipio de Cota contemplara los niveles de educación preescolar, básica y media. La educación será diversificada con énfasis académico y en el desarrollo de habilidades que vinculen al estudiante con el mundo del trabajo, preferiblemente en su entorno. Estará orientado en la formación de valores de respeto, responsabilidad y tolerancia a la convivencia pacífica; tendrá como base el desarrollo de la ciencia y la tecnología contribuyendo al desarrollo sostenible del medio ambiente y a los cambios permanentes del mundo de la globalización.

Valores:

- Tolerancia
- Respeto
- Responsabilidad

Principios, Los principios y fundamentos orientan nuestra acción, responden a las nuevas tendencias pedagógicas con proyección hacia los retos del siglo XXI, haciendo énfasis en la formación integral del alumno.

Compromiso de la institución:

- El desarrollo consciente, equilibrado y responsable de los estudiantes, como miembros de la comunidad educativa basados en el respeto por la vida y los derechos humanos.
- La formación de la capacidad crítica y analítica que le permita al estudiante apropiarse de los saberes más allá de la escuela.

- La formación integral del estudiante orientándolo a mejorar su calidad de vida, a la protección y al aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria.

#### Filosofía:

La Institución Departamental Enrique Pardo Parra fundamenta su quehacer educativo en los siguientes principios: Principios legales, Principios Epistemológicos, Principios Psicológicos, Principios Sociológicos, Principios Antropológicos, Principios Éticos y Morales, Principios Pedagógicos, Principios Administrativos.<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> Manual de Convivencia Colegio Departamental Enrique Pardo Parra.

Tabla N° 7

### 3.2. DIAGNÓSTICO

<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <p>Frágiles relaciones personales entre docente-docente, y docente-estudiante. Deficiente comunicación entre directivas y docentes. Pérdida de autoridad como docente hacia el estudiante y el padre de familia. El tipo de correctivo implantado por algunos docentes, ante la indisciplina, es el ausentar al estudiante de clase y enviarlo al patio a jugar. Desconocimiento del desempeño profesional de un Trabajador Social. Desvaloración por parte de algunos de los docentes hacia el quehacer de las trabajadoras sociales. No hay espacio físico adecuado para la realización de asesorías para los estudiantes. Negligencia por parte de algunos de los docentes hacia los procesos legales que se llevan en la escuela. Bajo interés por parte de los padres hacia la formación integral de sus hijos. Poco tiempo compartido entre padres e hijos. Insuficiente vínculo familiar. Frágiles relaciones personales entre estudiante-estudiante. Al docente le interesa dictar la clase y no motivar al estudiante hacia el estudio.</p>	<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <p>Los docentes brindan el espacio para el trabajo individual y grupal. Los niños y niñas, muestran interés para participar en los trabajos individuales y grupales. Se han creado vínculos de confianza entre Trabajadoras Sociales y los estudiantes. Algunos docentes muestran interés frente a por lo procesos que se están realizando por Trabajo Social. Los niños y niñas perdieron el miedo a la imagen que se tenía sobre las trabajadoras sociales. Los estudiantes muestran interés por mejorar su rendimiento académico. Algunos padres sumen su responsabilidades en la formación integral y educativa de sus hijos Las directivas de la institución educativa, manifiesta preocupación por la formación del estudiante. El colegio brinda el servicio de restaurante gratuito (medias nueves y almuerzo) para aquellos niños de estrato 1 y 2, ya que a veces no tienen condiciones para alimentarse.</p>
<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <p>Los niños y niñas tendrán una positiva convivencia escolar. Las relaciones personales entre docentes- estudiantes son acogedoras. Los niños y niñas se encuentren motivados hacia el estudio. Los estudiantes se formen como personas de bien en pro del desarrollo de la comunidad. Fortalecimiento de los canales de comunicación entre la comunidad educativa. Reivindicación de la autoridad de los docentes ante los estudiantes y padres de familia</p>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <p>Escasa reserva de los docentes, ante la situación de los estudiantes. Los estudiantes desertan de las actividades escolares. Ausencia de clase. Iniciación de bandas delincuenciales por los estudiantes. El porte de arma blanca dentro de la escuela Atentados a compañeros, influyendo en su integridad. Iniciación de drogadicción, alcoholismo, tabaquismo y vida sexual a temprana edad. Pertenencia a sectas satánicas. Hurto en los salones de clase. Interpretación equivocada, sobre los servicios ofrecidos por la Comisaría de Familia, desvirtuando su razón de ser.</p>

El colegio Camilo Torres, está ubicado en la zona urbana del municipio, es una comunidad educativa, conformada por 800 estudiantes y 21 docentes. La infraestructura, cuenta con 21 salones, 1 sala de profesores, 1 sala de informática, 1 aula múltiple, 3 canchas (baloncesto y micro fútbol), 3 baños para docentes, 4 baños para niñas y 4 para niños y el restaurante escolar, el cual se encarga de brindar a los niños y niñas refrigerio y almuerzo, este servicio es gratuito. También cuenta con una enfermería y una biblioteca que se encuentran fuera de servicio.

Problemáticas sociales manifestadas:

- Maltrato infantil
- Violencia intrafamiliar
- Abuso sexual

Rasgos de convivencia manifestadas:

- Agresividad
- Indisciplina
- Bajo rendimiento académico
- Ausencia en las clases
- Desmotivación frente al estudio
- Noviazgo con adultos
- Irrespeto por el cuerpo
- Lenguaje fuerte
- Manoteo
- Riñas (entre pandillas)
- Consumo de alcohol y tabaco
- Actos delictivos, como extorsión, hurto y porte de arma blanca

### **3.3. PROCESO DE INTERVENCIÓN**

El proceso se desarrolló en el Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres, con 35 estudiantes del grado 503, en un período de 3 meses, agosto a noviembre.

La intervención fue formulada desde el “enfoque praxeológico practicado en la Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y las cinco funciones que debe integrar una práctica profesional”<sup>28</sup>. Cada una de estas funciones se constituye en una línea

---

<sup>28</sup> Juliao Vargas Carlos. La Praxeología una Teoría de la Práctica, UNIMINUTO. Edición: 2001. Conciencias



de intervención a partir de las cuales se generó el espacio para el desarrollo de los objetivos de este trabajo.

### 3.3.1. MÉTODO

Se intervino con base en los lineamientos de **trabajo social de grupo**, ya que es una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, terapéuticos, correctivos, preventivos, de promoción, etc.). “Su objetivo en general es el ajuste del individuo al grupo y del grupo como un todo en la sociedad”<sup>29</sup>

**Individual o de caso**, “El Trabajo Social individualizado es un proceso empleado por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar público para ayudar al individuo a afrontar con mayor eficacia sus problemas de ajuste social”<sup>30</sup>

### 3.3.2. METODOLOGÍA

La intervención se realizó a través de un proceso metodológico, que permitieron dar respuesta a los objetivos de intervención planteados en este proyecto:

- Desarrollar procesos de atención individual y seguimientos de casos remitidos por los docentes, relacionados con la problemática de convivencia y deserción escolar.
- Diseñar y ejecutar acciones de Trabajo Social con padres de familia y docentes, para contribuir con situaciones remitidas por el colegio.

Identificar estrategias de atención relacionadas con la convivencia escolar y aplicable a la realidad del Colegio Departamental Enrique Pardo Parra, sede Camilo Torres.

El proceso metodológico se utilizó un conjunto de técnicas e instrumentos como:

Instrumentos

- Formato de observación

---

<sup>29</sup> KONOPKA, Gisela, op. Cit. P. 17.

<sup>30</sup>

ESTELLES, Helena. Para todos los países de habla castellana, By EDICIONES RIALP, S.A.-Preciados, 34 –Madrid. Pág., 18

- Diario de campo
- Registro asesorías grupales
- Registro asesorías individuales

#### Técnicas

- Encuesta
- Estudio de Caso
- Visita domiciliaría
- Entrevista
- Taller

La orientación de la intervención en el Colegio Camilo Torres fue a partir de “cuatro funciones que deben integrar una práctica según el enfoque praxeológico:

1. Elaboración del sentido de la realidad: una visión del mundo.
2. Elaboración del devenir personal: la identidad de los actores
3. Elaboración del devenir colectivo: la relación con los otros, la comunidad.
3. Elaboración ética.”<sup>31</sup>

### **3.4. RESULTADOS**

Al finalizar el proceso de intervención, se observa el cubrimiento del mismo, él cual se presenta a continuación, por cada línea que se trabajo:

---

<sup>31</sup> Julio Vargas Carlos. La Praxeología una Teoría de la Práctica, UNIMINUTO. Edición: 2001. Colciencias

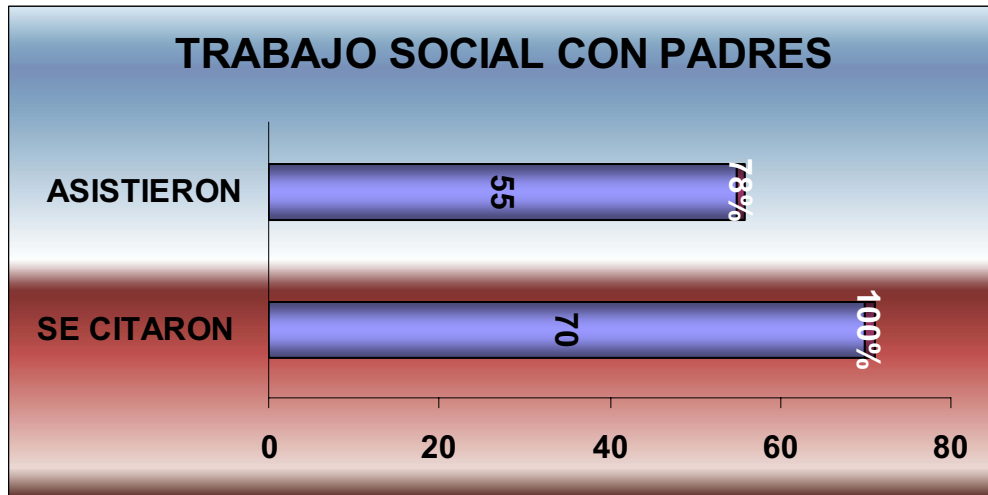
Tabla N° 8.

**LÍNEA UNO: ELABORACIÓN DEL SENTIDO DE LA REALIDAD:  
UNA VISIÓN DEL MUNDO.**

POBLACIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESULTADO
Padres de familia de los estudiantes de los grados 501 y 503.  Asistentes: 45	Sensibilizar a los padres de familia; para informar sobre la problemática que se esta viviendo en el colegio e invitarlos a contribuir en la búsqueda de las posibles soluciones. Dar a conocer los servicios que presta la comisaría de familia en la institución.	Taller de padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se obtuvieron compromisos de estar interesados de sus hijos, en el rendimiento académico y disciplinario, en sus relaciones personales y en sus comportamientos.</li> </ul>
Docentes del colegio Camilo Torres.  Asistentes: 18	Sensibilización a cerca de la importancia de las sanas relaciones personales; con el fin de crear estrategias que contribuyan a mejorar la convivencia entre estudiantes-docentes.	Taller de docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de abuso de autoridad, obligando a los estudiantes en la participación de actividades, de la forma no adecuada generando indisposición.</li> <li>• Reflexión sobre la importancia de impartir una pedagogía y metodología más práctica que teórica.</li> <li>• En ocasiones, se desvaloran las capacidades de los estudiantes.</li> <li>• Juzgan a los estudiantes o exigen comportamientos a situaciones en las que ellos mismos han actuado de igual manera.</li> <li>• Se quejan de la indisciplina de los estudiantes, sin evaluar en que están fallando, para generar estos comportamientos.</li> </ul>

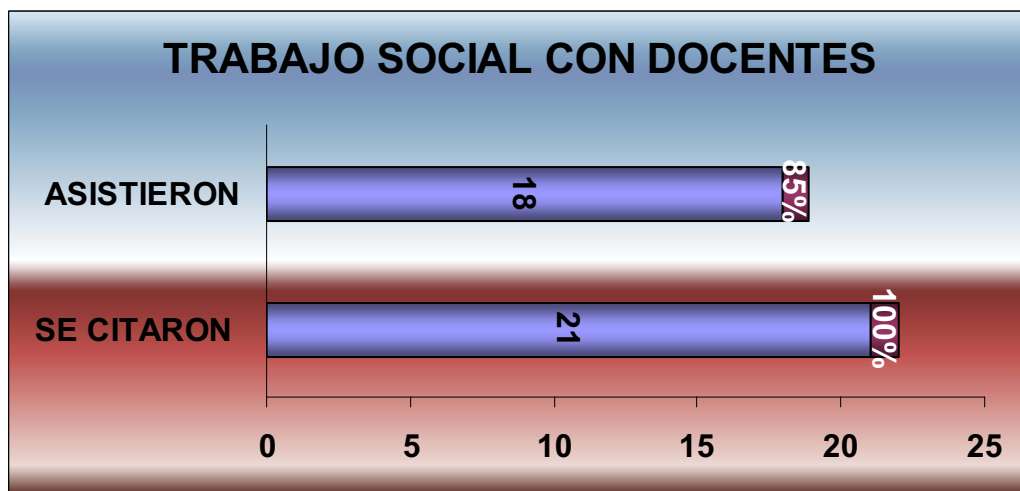
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexionan, acerca del ponerse en el lugar del otro, comprendiendo y apropiándose de la situación del estudiante.</li> </ul>
--	--	--	--

Gráfica N° 3



Para este trabajo de grupo se citaron a 70 personas y asistieron 55, por tanto la cobertura fue del 78%.

Grafica N° 4



El trabajo en grupo de docentes, tuvo una cobertura del 85%

Tabla Nº 9

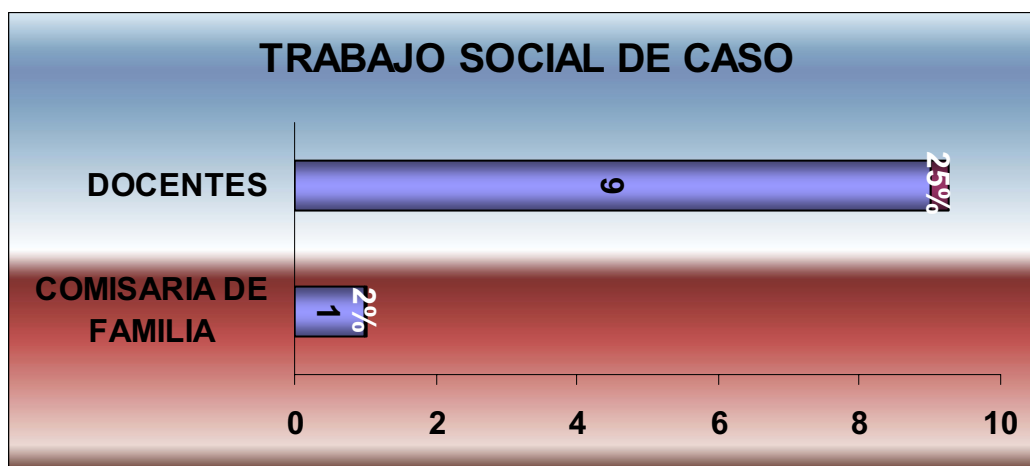
**LÍNEA DOS: ELABORACIÓN DEL DEVENIR PERSONAL: LA IDENTIDAD DE LOS ACTORES.**

CASO Nº	REMITIDO POR	ACTIVIDAD	RESULTADOS
1	Director de grupo	Tratamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarecimiento del problema.</li> <li>• Sugerencia de soluciones.</li> <li>• Compromisos.</li> <li>• Seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repudio por la institución educativa, quiere el traslado de colegio.</li> <li>• Comportamiento violento, agrediendo física y verbalmente a los compañeros.</li> <li>• Desinterés por el estudio.</li> <li>• Indisciplina</li> </ul>
2	Comisaría de Familia.	Tratamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarecimiento de l problema.</li> <li>• Sugerencia de soluciones.</li> <li>• Compromisos.</li> <li>• Seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abandono por mes y medio al colegio.</li> <li>• No cumplimiento de actividades escolares.</li> <li>• Desinterés por el estudio.</li> <li>• Comportamiento tímido en el colegio y agresivo en la casa.</li> </ul>
3	Director de grupo.	Tratamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarecimiento de l problema.</li> <li>• Sugerencia de soluciones.</li> <li>• Compromisos.</li> <li>• Seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presunto abuso sexual.</li> <li>• Presunto noviazgo con un señor de 38 años de edad.</li> <li>• Violencia intrafamiliar.</li> <li>• Problemas de aprendizaje.</li> <li>• Repetición de dos grados quinto.</li> <li>• Bajo rendimiento académico.</li> <li>• Desinterés por el estudio.</li> <li>• Indisciplina.</li> </ul>
4	Director de grupo	Tratamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarecimiento de l problema.</li> <li>• Sugerencia de soluciones.</li> <li>• Compromisos.</li> <li>• Seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia presencial de clases.</li> <li>• Comportamientos agresivos.</li> <li>• Se duerme en el desarrollo de las clases.</li> <li>• Bajo rendimiento académico.</li> <li>• Desinterés por el estudio.</li> </ul>
5	Director de grupo	Tratamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarecimiento de l problema.</li> <li>• Sugerencia de soluciones.</li> <li>• Compromisos.</li> <li>• Seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negligencia por parte de su madre.</li> <li>• Inadecuadas condiciones habitacionales.</li> <li>• Comportamiento agresivo y dominante.</li> <li>• Deficientes relaciones personales.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo rendimiento académico.</li> <li>• Desinterés por el estudio.</li> <li>• Indisciplina.</li> </ul>
6	Director de grupo	<p>Tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarecimiento de l problema.</li> <li>• Sugerencia de soluciones.</li> <li>• Compromisos.</li> <li>• Seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento agresivo.</li> <li>• Deficientes relaciones personales.</li> <li>• Ausencia presencial de clases.</li> <li>• Perteneciente a una pandilla que se dedica al hurto en el colegio, fincas y almacenes.</li> <li>• Incautación de arma blanca.</li> <li>• Violencia intrafamiliar.</li> <li>• Indisciplina.</li> <li>• Desinterés por el estudio.</li> </ul>
7	Director de grupo	<p>Tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarecimiento de l problema.</li> <li>• Sugerencia de soluciones.</li> <li>• Compromisos.</li> <li>• Seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento agresivo.</li> <li>• Deficientes relaciones personales.</li> <li>• Ausencia presencial de clases.</li> <li>• Perteneciente a una pandilla que se dedica al hurto en el colegio, fincas y almacenes.</li> <li>• Incautación de arma blanca.</li> <li>• Deficientes condiciones habitacionales.</li> <li>• Ausencia de la figura paterna.</li> <li>• Indisciplina.</li> <li>• Desinterés por el estudio.</li> </ul>
8	Director de grupo	<p>Tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarecimiento de l problema.</li> <li>• Sugerencia de soluciones.</li> <li>• Compromisos.</li> <li>• Seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento agresivo.</li> <li>• Deficientes relaciones personales.</li> <li>• Ausencia presencial de clases.</li> <li>• Perteneciente a una pandilla que se dedica al hurto en el colegio, fincas y almacenes.</li> <li>• Incautación de arma blanca.</li> <li>• Maltrato infantil.</li> <li>• Autoritarismo paterno.</li> <li>• Indisciplina.</li> <li>• Desinterés por el estudio.</li> </ul>
9	Director de grupo	<p>Tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarecimiento de l problema.</li> <li>• Sugerencia de soluciones.</li> <li>• Compromisos.</li> <li>• Seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de aprendizaje.</li> <li>• Ausencia presencial de clases.</li> <li>• Indisciplina.</li> <li>• Desinterés por el estudio.</li> <li>• Bajo rendimiento académico.</li> <li>• Huérfano de padre.</li> <li>• Deficientes condiciones habitacionales.</li> </ul>
10	Director de	Tratamiento:	• Problemas de aprendizaje.

	grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarecimiento de l problema.</li> <li>• Sugerencia de soluciones.</li> <li>• Compromisos.</li> <li>• Seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introvertida</li> <li>• Ausencia presencial de clases.</li> <li>• Desinterés por el estudio.</li> <li>• Bajo rendimiento académico.</li> <li>• Huérfano de padre.</li> <li>• Deficientes condiciones habitacionales.</li> </ul>
--	-------	---	--

Gráfica N° 5



La población objeto de la intervención, esta compuesta por 35 estudiantes. Se realizó estudio social de caso al 27%.

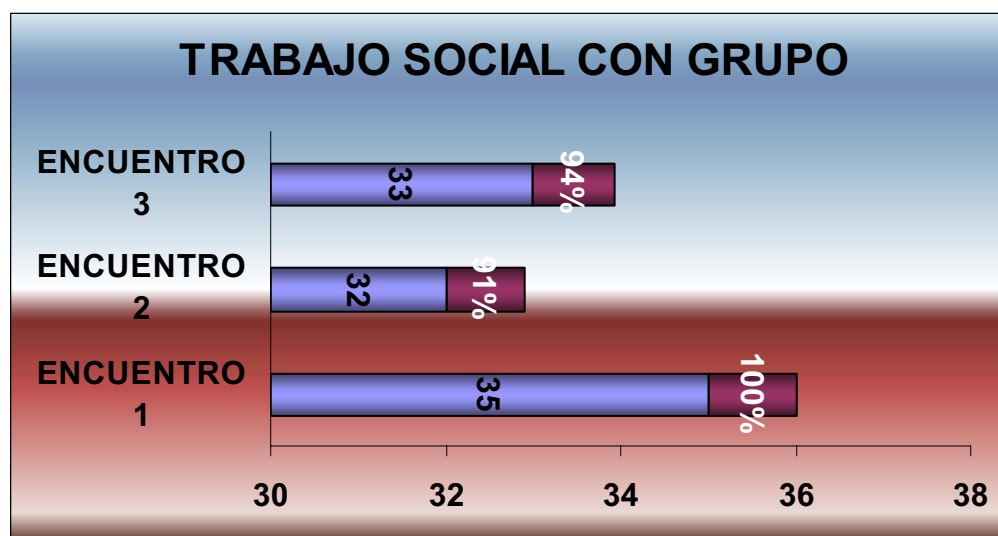
Tabla N° 10

**LÍNEA TRES: ELABORACIÓN DEL DEVENIR COLECTIVO: LA RELACIÓN CON LOS OTROS LA COMUNIDAD.**

POBLACIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESULTADO
Estudiantes grado 503  Asistentes: 35	Lograr que los estudiantes reflexionen sobre el valor de la amistad y de las relaciones personales.	Encuentro grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación e interés en el desarrollo de la actividad por algunos estudiantes.</li> <li>• Irrespeto a la participación y a la opinión del otro.</li> <li>• Comunicación verbal ofensiva.</li> <li>• División del grupo, por subgrupos.</li> <li>• Deficientes relaciones personales.</li> <li>• Reflexión sobre la importancia de las sanas relaciones personales.</li> <li>• Significación de los valores.</li> </ul>
Estudiantes grado 503  Asistentes: 32	Comprender la importancia del cumplimiento de los deberes y las normas dentro de la escuela.	Encuentro grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento de algunos niños y niñas del manual de convivencia.</li> <li>• Ausencia de autoridad por parte de los docentes.</li> <li>• Participación activa por algunos niños y niñas.</li> <li>• Reflexión a la importancia del cumplimiento de los deberes y las normas dentro de la escuela.</li> </ul>
Estudiantes grado 503  Asistentes: 33	Lograr que los estudiantes se conozcan a si mismos.	Encuentro grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La importancia de reconocer las debilidades y fortalezas individuales y del grupo.</li> <li>• Participación activa por parte de algunos estudiantes.</li> <li>• Irrespeto a la participación y a la opinión del otro.</li> <li>• Control de emociones.</li> </ul>



Gráfica N° 6



El trabajo grupal se realizó con la población objeto, teniendo en el primer encuentro una cobertura del 100%, en el segundo 91% y en el tercero 94% de asistencia.

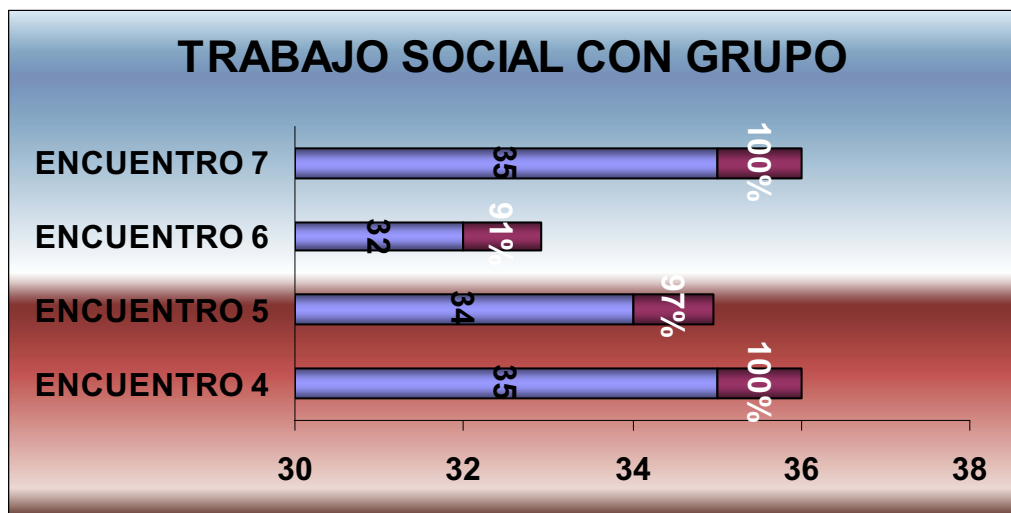
Tabla N° 11

#### LÍNEA CUATRO: ELABORACIÓN ÉTICA

POBLACIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESULTADO
Estudiantes grado 503 Asistentes: 35	Lograr que los estudiantes a través del juego reconozcan la importancia de los valores	Encuentro grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación e interés en el desarrollo de la actividad por algunos estudiantes.</li> <li>• Irrespeto a la participación y a la opinión del otro.</li> <li>• Deficientes relaciones personales.</li> <li>• Significación de los valores.</li> </ul>
Estudiantes grado 503 Asistentes: 32	Lograr que los estudiantes comprendan la importancia de los valores en su vida.	Encuentro grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa por algunos niños y niñas.</li> <li>• Reflexión sobre la importancia de practicar los valores en su vida diaria.</li> <li>• Diferenciación entre los valores y los antivalores que se manifiestan individual y grupalmente.</li> </ul>
Estudiantes grado 503 Asistentes:	Aprender a actuar con serenidad y comprender	Encuentro grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa por parte de algunos estudiantes.</li> <li>• Consideración acerca del control de emociones.</li> </ul>

34	la importancia de no guardar rencor, ni sentimientos hostiles que perjudican a los niños y/o niñas y a su familia		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión acerca de como el no saber controlar las emociones negativas influye en la convivencia escolar y familiar.</li> <li>• Se evidencia que en los hogares de algunos niños y niñas se presentan diversas problemáticas familiares, que influyen en el comportamiento y relaciones con los demás.</li> </ul>
Estudiantes grado 503  Asistentes: 35	Enseñar al estudiante, la importancia de respetar a los demás.	Encuentro grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa por parte de algunos estudiantes.</li> <li>• Se presento mediaciones en algunas situaciones de conflicto que se viven al interior del curso.</li> <li>• Se reflexionó sobre la importancia de ponerse en el lugar del otro, antes de criticar y juzgar.</li> <li>• Reconocimiento de este valor.</li> </ul>

Gráfica N° 7



La intervención grupal en esta línea, alcanzo una gran cobertura, pues en dos encuentros la asistencia equivale al 100% y en el encuentro 6 fue de 91% siendo la mas baja ya que en el encuentro 5 la asistencia fue del 97%.

Para concluir el cubrimiento en general fue beneficioso, puesto que, cada uno de los miembros involucrados en estas intervenciones participo, aportando valiosas opiniones que retroalimenta este trabajo.

### 3.5. LOGROS

En el desarrollo general de la intervención, los niños y niñas, reflexionaron sobre sus comportamientos, la forma de establecer las relaciones personales, la importancia de respetar las normas, mediante la participación activa, en cada una de las líneas en que se basa esta intervención.

También se diseñaron y ejecutaron acciones de Trabajo Social con padres de familia y docentes, para contribuir con situaciones remitidas por el colegio.

Procurando así, contribuir con el fortalecimiento de la convivencia escolar positiva, para que se estimule al estudiante, frente a sus responsabilidades y la importancia de su formación educativa, consiguiendo evitar de cierta forma la deserción escolar.

### 3.6. PRODUCTOS

Rodríguez Espinar y Álvarez Rojo, proponen cuatro principios básicos de la intervención psicopedagógica. El cuarto principio se refiere a la intervención social el cual, supone la consideración del orientador como un agente de cambio social.<sup>32</sup>

Por tanto, se plantea la siguiente **propuesta**:

#### INTRODUCCIÓN

La institución educativa debe ser un lugar apropiado para favorecer de manera positiva la convivencia y el ambiente de trabajo individual y solidario. En consecuencia, los aspectos relacionados con la formación escolar pueden jugar un papel fundamental en el desarrollo o no de conductas antisociales.

Las conductas que alteran el desarrollo de las actividades y el clima de convivencia son variadas y por ello no se debe centrar exclusivamente en cómo afrontar los casos de violencia que se producen en los colegios. Es preciso plantear la convivencia escolar en toda su amplitud, tanto en la dimensión de mejora y perfeccionamiento como en la atención a los factores y síntomas que puedan anunciar su deterioro.

---

<sup>32</sup> Documento No. 8, Simposio permanente sobre la educación, Santa Fe de Antioquia 2003.

Partiendo del hecho de que la existencia de conflictos en las relaciones personales es una circunstancia consustancial al género humano, se trataría de arbitrar medidas y procedimientos que incidan en una solución de los conflictos de forma pacífica y respetuosa con las personas. Postular una serie de principios que incidan en la mejora de la convivencia, que marquen pautas de actuación en el conjunto de la comunidad educativa.

Los objetivos consisten, en mejorar el ambiente en los salones de clase, en incidir en la solución de los problemas y, consecuentemente, en una mejora de la convivencia en la institución educativa. Esto se realizara en un tiempo de tres meses, aplicando por mes una fase, que se propone en el proceso de trabajo.

### **OBJETIVOS**

- Generar ambientes que fortalezcan la convivencia escolar.
- Entender la comunicación, los valores, las relaciones personales y la solución de conflictos como base principal para la convivencia.
- Identificar las fallas y aciertos de la comunicación entre docente-docente, docente-estudiante, estudiante-estudiante.
- Brindar herramientas para generar la comunicación y solución de conflictos en la comunidad educativa.

### Variables de trabajo

- Ambientes escolares como espacio de construcción de personas
- Comunicación
- Relaciones interpersonales
- Solución de conflictos

### Población

La cobertura propuesta es para 140 estudiantes en promedio, pertenecientes a los grados 5° de primaria, como una forma de preparación para enfrentar el cambio de ambiente escolar que se produce al iniciar la básica secundaria (bachillerato).

El horario y tiempo para desarrollar la intervención está sujeta al cronograma de actividades de la institución.

Personas que pueden participar como orientadores

- Practicantes de Trabajo Social: Intervención individual y grupal, mediador en la solución de conflictos.
- Practicantes de Psicología: Apoyo psicológico en la intervención individual y grupal.
- Docentes: acompañamiento en la planeación y desarrollo de las actividades, apropiación de los temas, para emplearlos en las clases.

**La propuesta de intervención** se puede desarrollar teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

- Trabajo Social Individual: “El Trabajo Social individualizado es un proceso empleado por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar público para ayudar al individuo a afrontar con mayor eficacia sus problemas de ajuste social”<sup>33</sup>
- Trabajo Social de Grupo: ya que es una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, terapéuticos, correctivos, preventivos, de promoción, etc.). “Su objetivo en general es el ajuste del individuo al grupo y del grupo como un todo en la sociedad”<sup>34</sup>

Técnica:

- Taller: Es una manera dinámica de enseñanza en el cual se reúne a un equipo de trabajo con una finalidad principalmente educativa. Con éste se busca que las personas integrantes experimenten una situación cercana a su propia realidad.

Proceso de trabajo

La intervención se realizaría por medio de unas fases o pasos que llevan a la mejora del ambiente escolar.

## **Fase 1- La construcción del yo**

---

<sup>33</sup> KONOPKA, Gisela, op. Cit. P. 17.

<sup>34</sup> ESTELLES, Helena. Para todos los países de habla castellana, By EDICIONES RIALP, S.A.-Preciados, 34 –Madrid. Pág., 18

En esta fase se trabajará en la construcción de personalidad de los niños y niñas de los grados quintos. Los temas a tratar son: quién soy, el valor de la vida, la importancia del yo como persona, confianza en sí mismo, autoestima, tolerancia.

### **Fase 2- Herramientas comunicativas**

Para que haya una convivencia positiva se debe fortalecer la comunicación, ya que a veces por falta de ella los lazos de amistad se rompen, he ahí cuando se generan conflictos entre niños y niñas; otro tema que se podría trabajar en los talleres referente a esta fase es la comunicación corporal ya que a veces sin necesidad de la palabra también se produce mal entendidos.

### **Fase 3- Desarrollo de capacidades colectivas de la toma de decisiones y la solución de conflictos**

Se busca generar espacios donde se fortalezca y se ponga en práctica la toma de decisiones, por medio de la creación del comité de convivencia, conformada por niños y niñas multiplicadores de paz.

Estas fases son de gran importancia, ya que, tiene un proceso consecutivo donde cada una fortalece la siguiente. Estas se desarrollaran por medio de los talleres, que se relacionen con los temas ya mencionados. Se debe tener en cuenta que los talleres ayudan a estimular a las personas haciendo que los contenidos sean más dinámicos integradores y que experimenten cosas nuevas para orientarla en práctica a su propia realidad. Además se reúnen grupalmente con una finalidad dependiendo al tema que corresponda.

## **3.7. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRACTICOS**

El trabajo realizado, con los niños y niñas ha permitido un acercamiento a la realidad social individual que ellos viven y conocer aspectos que intervienen en el medio escolar, permitiendo investigar elementos conceptuales para abordar la intervención profesional. Es así como se pudieron determinar los siguientes elementos, que intervienen en la convivencia escolar y están relacionados con la motivación frente al estudio.

- Los niños y niñas enfrentan muchos otros conflictos fuera de la institución, que a su vez son causa de los problemas que presentan en la convivencia escolar
- Se ha identificado en ellos un alto grado de desinterés por el estudio por la falta de estimulación de los adultos responsables de su formación como sus padres y docentes.

- La falta de divulgación y práctica del manual de convivencia por parte de la comunidad educativa en general.
- La reproducción de los patrones de violencia vividos por los niños y niñas en el hogar.

Además es importante, reconocer que los aprendizajes obtenidos en el proceso, hacen parte de lo que ellos expresan, a partir de la interpretación que hacen como individuos de sus experiencias y vivencias en la escuela, la familia y la comunidad en general. Por tanto, son ellos quienes por medio de su saber han permitido sensibilizar y comprender más de cerca sus problemáticas, su comprensión del mundo y sus intereses como personas. Dando así, las pautas durante todo el proceso para guiar la intervención.

La experiencia de intervención profesional en el sector educativo nos permitió comprender y poner en práctica algunas estrategias y técnicas que fueron de gran importancia en la producción de conocimientos.

Que, en síntesis, se describen a continuación:

- Analizar los contextos en que se producen los problemas, así como utilizar sus recursos palpables o latentes. La intervención debe, fundamentalmente, apoyarse en la familia, pues además de comprender las dinámicas relacionales existentes, nos ayuda a identificar los recursos de la persona y de su entorno.
- Las hipótesis relacionales sobre el juego o la dinámica familiar son un elemento privilegiado para poder dialogar sobre la posición del niño en determinada situación y poder ocupar un lugar de mediador y clarificador.
- La entrevista profesional debe orientarse a introducir información novedosa que ayude a ampliar opciones y posibilidades en la relación entre las personas, entre las personas y los problemas.

### **3.8. CONCLUSIONES**

Al trabajar las variables investigadas, se resalta la importante que cumple la convivencia escolar, la influencia que puede tener en la motivación frente al estudio y esto a su vez puede generar la deserción escolar.

En los métodos de individuo y grupo de intervención del trabajo social, se observan algunos cambios en los comportamientos de los niños y niñas tales como: solidaridad, respeto, utilización de un vocabulario

adecuado, vivencia de la ternura, tolerancia, perdón y reconciliación, mejorando notablemente la dinámica grupal.

El trabajador social debe imprimir en su quehacer el sello de la ternura, afectividad, reconciliación, buena comunicación, compromiso, alegría y el amor. Orientar el crecimiento espiritual, las buenas relaciones familiares y personales, con el fin de superar las problemáticas por parte de los sujetos involucrados en ella.



# ANEXOS

## **ANEXO N° A**

### **LEY GENERAL DE EDUCACIÓN**

#### **ARTÍCULO 4o. CALIDAD Y CUBRIMIENTO DEL SERVICIO.**

Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento.

#### **ARTÍCULO 5o. FINES DE LA EDUCACIÓN.**

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

- 1.** El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
- 2.** La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
- 3.** La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.
- 4.** La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
- 5.** La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
- 6.** El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.

**7.** El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.

**8.** La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.

**9.** El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

**10.** La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.

**11.** La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

**12.** La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y

**13.** La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

### SECCIÓN III. EDUCACIÓN BASICA

#### ARTÍCULO 19. DEFINICIÓN Y DURACIÓN.

La educación básica obligatoria corresponde a la identificada en el artículo 356 de la Constitución Política como educación primaria y secundaria; comprende nueve (9) grados y se estructurará en torno a un currículo común, conformado por las áreas fundamentales del conocimiento y de la actividad humana.

#### ARTÍCULO 20. OBJETIVOS GENERALES DE LA EDUCACIÓN BASICA.

Son objetivos generales de la educación básica:

- a)** Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo;
- b)** Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente;
- c)** Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana;
- d)** Propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua;
- e)** Fomentar el interés y el desarrollo de actitudes hacia la práctica investigativa, y
- f)** Propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano.

#### ARTÍCULO 21. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL CICLO DE PRIMARIA.

Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes:

- a)** La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista;
- b)** El fomento del deseo de saber, de la iniciativa personal frente al conocimiento y frente a la realidad social, así como del espíritu crítico;
- c)** El desarrollo de las habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en lengua castellana y también en la lengua materna, en el caso de los grupos étnicos con tradición lingüística propia, así como el fomento de la afición por la lectura;
- d)** El desarrollo de la capacidad para apreciar y utilizar la lengua como medio de expresión estética;

- e)** El desarrollo de los conocimientos matemáticos necesarios para manejar y utilizar operaciones simples de cálculo y procedimientos lógicos elementales en diferentes situaciones, así como la capacidad para solucionar problemas que impliquen estos conocimientos;
- f)** La comprensión básica del medio físico, social y cultural en el nivel local, nacional y universal, de acuerdo con el desarrollo intelectual correspondiente a la edad;
- g)** La asimilación de conceptos científicos en las áreas de conocimiento que sean objeto de estudio, de acuerdo con el desarrollo intelectual y la edad;
- h)** La valoración de la higiene y la salud del propio cuerpo y la formación para la protección de la naturaleza y el ambiente;
- i)** El conocimiento y ejercitación del propio cuerpo, mediante la práctica de la educación física, la recreación y los deportes adecuados a su edad y conducentes a un desarrollo físico y armónico;
- j)** La formación para la participación y organización infantil y la utilización adecuada del tiempo libre;
- k)** El desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana;
- l)** La formación artística mediante la expresión corporal, la representación, la música, la plástica y la literatura;
- m)** La adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera;
- n)** La iniciación en el conocimiento de la Constitución Política, y
- ñ)** La adquisición de habilidades para desempeñarse con autonomía en la sociedad.

## ANEXO N° B

### FORMATO CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTES

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTA DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DEL GRADO 503 DE LA  
INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES DEL MUNICIPIO DE  
COTA, CUND.

#### OBJETIVO

REALIZAR LA CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES.

#### DATOS GENERALES

NOMBRE Y APELLIDO:

\_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO: DIA \_\_\_\_ MES \_\_\_\_ AÑO \_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_

DIRECCION DE RESIDENCIA: \_\_\_\_\_ BARRIO/VEREDA: \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_

#### DATOS FAMILIARES

NOMBRE DEL PADRE: \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_

ESTUDIOS REALIZADOS: \_\_\_\_\_ TRABAJA: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

NOMBRE DE LA EMPRESA O LUGAR DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA MADRE: \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_

ESTUDIOS REALIZADOS: \_\_\_\_\_ TRABAJA: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

NOMBRE DE LA EMPRESA O LUGAR DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

NÚMERO DE HERMANOS: \_\_\_\_ LUGAR QUE USTED OCUPA: \_\_\_\_\_

CON QUIEN VIVE:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

SU LUGAR DE RESIDENCIA ES:

CASA \_\_\_\_ APARTAMENTO \_\_\_\_ HABITACIÓN \_\_\_\_

SU LUGAR DE RESIDENCIA ES:

PROPIA \_\_\_\_ ARRENDADA \_\_\_\_ FAMILIAR \_\_\_\_

NIVEL DE ESTRATIFICACIÓN: 1 \_\_\_\_ 2 \_\_\_\_ 3 \_\_\_\_

PERTENECE AL SISBEN: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

ESTA AFILIADO A UNA EPS: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ CUAL: \_\_\_\_\_

GRACIAS POR COLABORARNOS

**ANEXO Nº C**

**FORMATO DE OBSERVACIÓN**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTA DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL

**FORMATO DE OBSERVACION**

Fecha:  
Estudiante:  
Observador:

Situación:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Interpretación:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Recomendaciones:

---

---

---

---

---

---

---

---

**ANEXO N° D**

**FORMATO DIARIO DE CAMPO**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL – PRÁCTICA PROFESIONAL- DIARIO DE CAMPO  
CAMPO DE PRÁCTICA COTA CUNDINAMARCA.  
FRENTE COMISARIA DE FAMILIA Y COLEGIO DEPARTAMENTAL CAMILO TORRES.

DIA Y FECHA		LUGAR:	
HORA DE INICIO _____	HORA DE TERMINACIÓN: _____	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD :	COMPONENTE DE LA PRACTICA: • Investigación • Intervención
DESCRIPCIÓN DEL LUGAR _____ :	COMENTARIOS FRENTE AL LUGAR:	INTERPRETACIÓN	CONCEPTOS ESCENCIALES:
SITUACIÓN Y ACCIONES DESARROLLADAS:			
OBSERVACIONES:			

-----  
FIRMA ESTUDIANTE

-----  
FIRMA DOCENTE



**ANEXO N° E**

**FORMATO ASESORÍA GRUPAL**

**REGISTRO TRABAJO SOCIAL CON GRUPO**

FECHA: \_\_\_\_\_

TEMA: \_\_\_\_\_

OBJETIVO: \_\_\_\_\_

---

---

---

N° DE PARTICIPANTES: \_\_\_\_\_

ACCIONES DESARROLLADAS:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

RESULTADOS:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

## ANEXO N° F

### FORMATO ASESORIA INDIVIDUAL

ALCALDIA POPULAR DE COTA  
COMISARIA DE FAMILIA  
TRABAJO SOCIAL

REGISTRÓ DE INTERVENCIÓN A NIÑOS Y NIÑAS  
COLEGIO DEPARTAMENTAL ENRIQUE PARDO PARRA SEDE CAMILO  
TORRES

#### INFORMACION PERSONAL

Fecha		
Día	Mes	Año

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Curso: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_  
Registro en comisaría \_\_\_\_\_

#### INFORMACION FAMILIAR

Nombre  
Mamá \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Dirección \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
Nombre  
Papá \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Dirección \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre	Edad	Parentesco	Nivel Escolar	Ocupación

#### MOTIVO DE INTERVENCIÓN

---

---

---

---

---



## ANEXO N° G

### FORMATO VISITA DOMICILIARIA



MUNICIPIO DE COTA  
COMISARIA DE FAMILIA  
Cundinamarca – Colombia

#### VISITA DOMICILIARIA

FECHA		
DIA	MES	AÑO

N° REGISTRO
-------------

DIRECCION	TELEFONO
-----------	----------

OBJETIVO DE LA VISITA

#### PERSONAS PRESENTES EN LA VISITA

NOMBRES Y APELLIDOS	PARENTESCO	ACTITUD VISITA

#### 1. GRUPO FAMILIAR ESTRUCTURA

NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	NIVEL ESCOLAR	OCUPACION

NUMERO DE ADULTOS	NUMERO MENORES
-------------------	----------------

#### 2. CONDICIONES DE SALUD

EL NUCLEO ESTA INSCRITO A ALGUN SERVICIO DE SALUD	SI	NO
¿Cual?, ¿Porque?		
Enfermedades mas comunes en la familia		
Hábitos alimenticios		



MUNICIPIO DE COTA  
COMISARIA DE FAMILIA  
Cundinamarca – Colombia

3. VIVIENDA

a. ASPECTOS GENERALES

Tipo vivienda	Casa	Apto	Pieza	Otro	
Tenencia	Propia	Arriendo	Familiar	Otro	
Distribución	Baño	Cocina	Habitaciones	Otro	
Equipamiento	Independiente	Compartido	Familiar	Otro	
Saneamiento ambiental	Lugares de basuras	Lava platos	Lavadero	otro	
Servicios públicos	Alcantarillado	Agua	Teléfono	Luz	Gas

OBSERVACIONES \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

b. CONDICIONES AMBIENTALES

Aspecto físico	Condición		
Estado físico	Adecuada	Regular	Deficiente
Orden			
Iluminación			
Ventilación			
Aseo			

OBSERVACIONES \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

3. ASPECTO ECONÓMICO

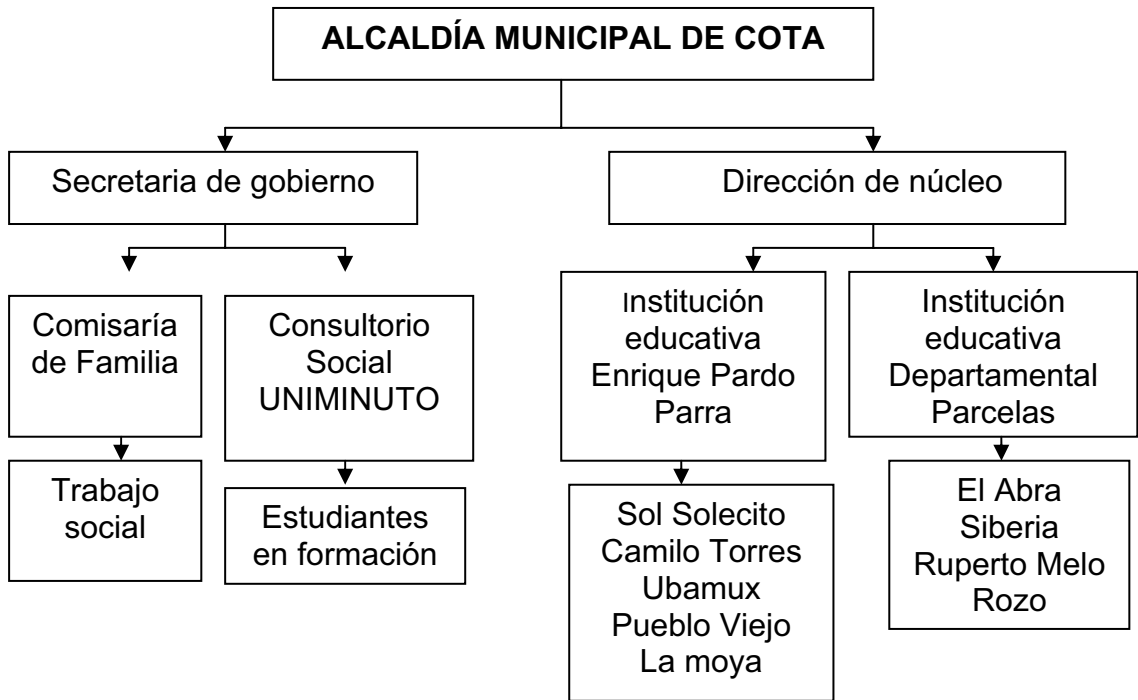
¿Cuántas personas reciben ingresos en la familia?		
¿Quiénes son?		
Los ingresos son:	Fijos	Esporádicos
	Diarios	Mensual
	Quincenal	
¿Cuántas personas dependen de estos ingresos?		
Distribución del ingreso:	Alimentación	
Educación	Arriendo	Servicios
Ropa	Otros	

OBSERVACIONES \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



**ANEXO N° H**

**ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL**



## BIBLIOGRAFÍA

- Archivo general de la Alcaldía Municipal de Cota Cundinamarca.
- BATESON, G. 1993 Una unidad sagrada: pasos ulteriores hacia una ecología de la mente. Barcelona. Gedisa.
- BRONFENBRENNER, U. 1987 La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós.
- CARPENA, Anna, Educación Socio emocional en la etapa de Primaria, Editorial Eumo-Octaedro, 2003.
- Compilación legislativa, doctrinaria y de jurisprudencia relacionada con el menor, fallos de tutela relacionados con el menor, santa fe de Bogota d.c, Colombia 1999. Tomo i. Páginas 35-36.
- Constitución política de Colombia de 1991.
- Diccionario de Pedagogía y Psicología, Edición 2000, Madrid España. Cultural S.A.
- Diccionario de Sociología, Henry Pratt FairChild, Edición 1994, New York.
- Documento: Consultorio Social UNIMINUTO.
- Documento No. 8, Simposio permanente sobre la educación, Santa Fe de Antioquia 2003.
- Enciclopedia Autodidacta, Temática Ciencias Sociales, Edición 2000, Madrid España. Cultural S.A.
- ESTELLES, Helena. Para todos los países de habla castellana, By ediciones rialp, S.A.-Preciados, 34 –Madrid. Pág., 18
- Festinger, L., A theory of cognitive dissonance, Stanford University Press, Stanford, Calif., 1957.
- FLOREZ, Luis Bernardo. El problema de la Deserción Escolar, Economía Colombiana, 2002.



- Fundación Restrepo Barco, situación de la educación básica, media y superior en Colombia, Bogotá, 2003.
- GONZALEZ, Diego Jorge. “La motivación: varita mágica de la enseñanza y educación “. Ediciones Magister. Revista Magisterio Educación y Pedagogía, revista N°. 005 octubre – noviembre 2003.
- HARRIS, Periman Helen. Social casework. Chicago, University of Chicago Press (Copyright 1957 by the University of Chicago).
- IANNI, Norberto Daniel; PÉREZ, Elena. La convivencia en la escuela, un hecho, una construcción: hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención. Buenos Aires [etc.]: Paidós, 1998 (Grupos e instituciones; 56)
- JARAMILLO, Jorge Pérez. Familia y Colegio, una Integración Clave para el Desarrollo Educativo de los Niños. Editorial Norma, 2002.
- JUÁREZ, miguel, Trabajadores Sociales su papel y cometidos. Edición NARCIA, S.A., de ediciones Madrid.
- JULIAO, Vargas Carlos. La praxeología: una teoría de la práctica. Corporación Universitaria Minuto de Dios Vicerrectoría Académica – 1° Edición. Bogotá D.C. 2002.
- KONOPKA, Gisela, op. Cit. P. 17.
- Ley general de educación. Ley 115 febrero 8 de 1994. Páginas 24, 49,51.
- Manual de Convivencia Colegio Departamental Enrique Pardo Parra.
- Mi casita de Virtudes, Cuaderno Taller, Editorial Cultura Internacional Ltda. Primera Edición, Bogotá, 2004.
- MURPHY, Marjorie, op. cit., pág.78
- 
- ORTEGA, Rosario; REY, Rosario del. Construir la convivencia. Barcelona: Edebé, 2004 (Innova; 20)
- 
- ORTEGA, R u otros (1998). . *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.
- Piaget, J., “How children form mathematical concepts”, en Scientific American, 189 (5), 1953, págs. 74-79.

•SANIN, José Luciano. "Convivencia escolar: enfoques y experiencias centro de estudios superiores sociales y políticos CESEP "Instituto Juventud XXI de la Corporación de Promociona Popular, Instituto Popular de Capacitación IPC de la corporación de Promoción Popular, Corporación Paisajoven –GTZ. 1997.

•Stephen L. Yelon y Grace W. Weinstein. Libro La Psicología en el Aula. Editorial Trillas, México, 1988.

•

•TELLEZ, Ela y DOCAL Maria del Carmen. LA INVESTIGACION EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE UNIMINUTO. UNIMINUTO – FCS. Bogotá.

•

•TEUBAL, Ruth, Violencia Familiar, Trabajo Social e Instituciones, editorial Paidos, Buenos Aires, Barcelona, México, 2001.

•

•TORREGO SEIJO, Juan Carlos; MORENO, Juan Manuel. Convivencia y disciplina en la escuela: el aprendizaje de la democracia. Madrid: Alianza, 2003 (Alianza ensayo; 226)

•

•WALTER, F. Drew, Anita R. Olds y Henry F. Olds, Jr. Como Motivar a sus Alumnos. Editorial Ceac, 1996.

•WHITE, Robert. W, Motivation reconsidered: The concept of competence, en psychological Review.66, 1959, pags.297-333.