

SISTEMATIZACIÓN DE UNA EXPERIENCIA VIVENCIAL EN LA IMPLEMENTACIÓN  
DE LA ESTRATEGIA DE CERO A SIEMPRE

LISANDRA MARÍA RAMIREZ BARRERA  
MARIA ARACELLY LONDOÑO CARDONA

Asesor:

LUZ MARINA LLANOS DÍAZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
SECCIONAL BELLO

2013

## TABLA DE CONTENIDO

1. TITULO .....	3
2. PROBLEMA .....	3
2.1 Descripción del problema .....	3
2.2 Planteamiento del problema .....	5
3. JUSTIFICACION .....	6
4. OBJETIVOS .....	9
4.1 Objetivo general .....	9
4.2 Objetivos específicos.....	9
5. MARCO TEÓRICO .....	10
5.1 Marco de antecedentes.....	10
5.2 Marco legal.....	12
5.2.1 Marco Normativo que aporta a la estrategia de “Cero a Siempre” para su implementación .....	12
6. MARCO REFERENCIAL.....	16
7. DISEÑO METODOLOGICO.....	26
7.1 Tipo de estudio.....	26
7.2 Población: generalidades del contexto elegido para llevar a cabo la sistematización de la experiencia.....	27
7.3 Muestra: Características generales de la población atendida .....	28
7.4 Técnicas e instrumento para la recopilación de la información: .....	32
7.5 Hallazgos.....	33
8. TABULACIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	36
8.1 Tabulación encuestas agentes educativos.....	37
8.2 Tabulación encuestas equipo interdisciplinario .....	44
8.3 Tabulación encuestas padres usuarios .....	46
9. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	48
10. CONCLUSIONES .....	50
11. RECOMENDACIONES.....	54
12. REFERENCIAS .....	55
14. ANEXOS.....	57

## 1. TITULO

1.1 Sistematización de una experiencia vivencial en la implementación de la Estrategia de Cero a Siempre.

## 1. PROBLEMA

### 2.1 . Descripción del problema

La idea de sistematizar los resultados obtenidos con la implementación de la estrategia de “Cero a Siempre” de las agentes educativas, antes llamadas madres comunitarias en el sector de Aburra Norte, tomando como muestra el municipio de Girardota en el año 2011-2013, es permitirse visualizar los aportes que la estrategia ha hecho a las agentes educativas. Si bien la estrategia está dirigida a la primera infancia, que comprende de 0 a 7 años de edad, existen lineamientos técnicos que posibilitan que la estrategia se pueda llevar a cabo en su totalidad, contribuyendo así al desarrollo integral de la primera infancia. Dentro de estas líneas estratégicas prevalece la formación del talento humano comprendido entre agentes educativos, auxiliares pedagógicos, manipuladoras y servicios generales, como requisito esencial en el acompañamiento a la primera infancia.

En consecuencia, se pretende recopilar las experiencias adquiridas, que permitan levantar información de la implementación de la estrategia de Cero a Siempre en cuanto al impacto que la propuesta ha tenido en las agentes educativas del sector de Aburra Norte. Desde esta perspectiva, lo que se pretende es hacer una recopilación de las experiencias que den muestra de los avances, ventajas y alteraciones que dicha estrategia ha tenido en las personas que acompañan el proceso y, consecuentemente saber cómo ello ha incidido en el quehacer diario con la primera infancia.

Hecha la observación anterior, lo que se pretende es conocer las realidades de quienes cumplen un papel dentro del proceso de atención integral a la primera infancia. En este sentido, la sistematización promueve la generación de mecanismos necesarios para mostrar las capacidades o vacíos del talento humano, de las agentes educativas y auxiliares pedagógicas que actualmente están a cargo de la atención a las niñas y niños más pequeños, permitiendo visualizar las aportaciones que dicha propuesta ha generado en los procesos de socialización y de aprendizajes a las agentes educativas que fueron vinculadas a la estrategia.

En la vida cotidiana se llevan a cabo considerables acciones que, indudablemente desencadenan en experiencias, algunas significativas y otras no tanto que van haciendo parte de todo el acervo cultural que se construye. Muchas de estas experiencias quedan en la inocuidad, ya que el tiempo se encarga de desdibujarlas de ocultarlas bajo su benévolo manto. En efecto, es importante que las experiencias queden esbozadas, para que el tiempo las conserve. Por esta razón, la sistematización de los resultados de la experiencia con las agentes educativas y la implementación de la estrategia de “Cero a Siempre”, busca conocer cómo ha cambiado su labor respecto a la atención integral de los niños y las niñas en la primera infancia, ya que la estrategia plantea la cualificación del talento humano y así, contribuya a las experiencias puestas en marcha desde el conocimiento empírico que dicha población ha venido adquiriendo.

La educación en la primera infancia, es el factor más importante en la vida del ser humano, ya que ello permite potencializar las diferentes dimensiones que componen al ser. Otro factor y aspecto importante para que ello se dé, es la cualificación y capacidades de quienes acompañan el proceso de desarrollo en los primeros años de edad, en donde se juega un gran porcentaje de las capacidades a desarrollar en un futuro. En efecto, la sistematización de la implementación de la Estrategia de Cero a Siempre en el Centro de Desarrollo Infantil, “Casita Encantada” del Municipio de Girardota-Antioquia durante el año 2011 y el año 2013, permitirá dar aportes teóricos y reflexiones prácticas que contribuyan a la labor pedagógica de los agentes educativos con mayor cualificación.

## 2.2. Planteamiento del problema

Sistematizar los resultados obtenidos con la implementación de la estrategia de “Cero a Siempre” de las agentes educativas, antes llamadas madres comunitarias en el sector de Aburra Norte, tomando como muestra el municipio de Girardota en el año 2011-2013, permitirá concebir de una manera más certera, los procesos que se han dado desde la transición de los hogares comunitarios a la estrategia y los beneficios de la estrategia en sí. Significa profundizar, en la búsqueda de elementos que permitan vislumbrar todos los alcances en el proceso de la implementación de la estrategia de Cero a Siempre, en la ruta de fomentar la capacitación del talento humano, se involucra a las madres comunitarias que por tradición, desde hace veinte años, venían acompañando los procesos de socialización de la primera infancia de manera empírica. De todo esto se desprende que, hablar de sistematización de las experiencias al integrarse a la estrategia de Cero a Siempre, permitiría vislumbrar, mencionar y categorizar que aportes ha hecho la estrategia en sus vidas y la relación existente frente al acompañamiento que se hace a la primera infancia.

Significa acercarse a la realidad en los procesos que se han venido desarrollando desde la estrategia, reconociendo en buena parte todas aquellas experiencias que se han dado en la vida cotidiana desde el quehacer en contexto. Mencionar si la propuesta está dando cumplimiento a los objetivos de la estrategia, en donde el foco y objeto de intervención es la población de la primera infancia; pero ello no sería posible sin la mediación de las mismas, quienes durante años han hecho parte de esta labor. De acuerdo con lo anterior, es importante plantear varios interrogantes que permitan iluminar el proceso en el que se está incursionando para las respectivas clarificaciones en el ejercicio de sistematización.

- ¿De qué manera los agentes educativos han asimilado la propuesta de la estrategia Cero a Siempre y las implicaciones hechas, para el acompañamiento a la primera infancia?

- ¿Cómo la implementación de la estrategia de Cero a Siempre, ha aportado significativamente a las madres comunitarias, y ello como redonda en los procesos de desarrollo integral de la primera infancia?
- ¿Qué tipo de formación y capacitaciones ha recibido el personal del sector Aburra Norte, del municipio de Girardota en el fomento del talento humano, que permita aportarle a los procesos de desarrollo integral de la primera infancia?

De acuerdo con lo anterior, son varias las preguntas que podrían plantearse de tal manera que iluminen el camino de las incertidumbres respecto a la sistematización de las experiencias en relación al efecto causado por la implementación de la estrategia de Cero a Siempre. En atención a esta idea, es importante mencionar que dicha estrategia es un programa que pretende mejorar las condiciones de vida de la población de la primera infancia. Con base a lo anterior, la infancia siempre ha existido a través de la humanidad, pues por el ciclo vital de la vida, antes de ser adultos se tuvo que ser infante, condición que es ineludible.

En este orden de ideas, se puede decir que la sistematización permitirá mostrar los avances y rezagos que se están presentando en la implementación de la estrategia Cero a Siempre, producto de una lectura de contexto de realidades sociales de los que intervienen en el proceso. De todo esto se desprende que, las actividades realizadas para el levantamiento de la información, permitirán mostrar las variables que se están presentando en la actualidad, respecto a la implementación de la propuesta en el municipio de Girardota.

### 3 JUSTIFICACION

Hablar de la implementación de la estrategia de Cero a Siempre, implica varios aspectos que son necesarios a trabajar. Primero, las reflexiones que se suscitan a partir de la implementación de dicha estrategia. Segundo, el trabajo que se debe realizar, que permita la conceptualización de la propuesta de sistematización con todas las normas, leyes, políticas públicas y programas que se relacionan y dan peso al

trabajo con la primera infancia. Tercero, toda la información que se levante a partir de las actividades de contexto y de campo para la respectiva realización del trabajo y sus pertinentes conclusiones.

Hecha la observación anterior, se mencionará las diferentes normatividades y políticas públicas que trabajan en consonancia y apoyan la estrategia de Cero a siempre, hacia el cumplimiento de la atención integral a la primera infancia. En consecuencia, se tendrán presentes las políticas nacionales y algunas de corte internacional, que datan sobre la importancia de la atención a la primera infancia. Desde esta perspectiva se logra en buena medida, la importancia que dicha estrategia posee, para el futuro y el porvenir de las generaciones de infantes que necesitan de una atención integral, que les permita un buen desarrollo de las facultades que componen lo humano, para una trascendencia de la especie.

Cuando se piensa al ser humano, en su ciclo vital y el entorno en el cual se debe desarrollar, de inmediato se puede plantear las circunstancias u oportunidades que existen a su alrededor, ya sea políticas, culturales, sociales, económicas, religiosas o ambientales. Dichos fenómenos se convierten en una herramienta fundamental en el proceso para su respectivo desarrollo; ello permitirá formar al individuo frente a la compleja labor de definir la conducta que se pondrá en marcha durante toda su vida. Por lo tanto, al hablar de la primera infancia la cual es comprendida entre los 0 y los 6 años de edad, se puede imaginar un ser lleno de capacidades, aptitudes y actitudes, las cuales pueden ser desarrollados y potencializados en cualquier contexto. En consecuencia, los niños y las niñas en su primera infancia son el eje fundamental de la sociedad, de la misma manera se dice que son el futuro de la nación; por lo tanto se hace necesario aportarle al proceso formativo y educativo desde una perspectiva integral; hecho en el cual no solo hace parte la familia, la sociedad y el estado, sino también todos los representantes de las comisiones municipales y sus gobernantes, ya que es desde allí es donde se podrá detectar con lupa las necesidades y exigencias que tiene cada población teniendo en cuenta su cultura, raza y creencias en cada uno de los contextos de participación.

Sistematizar la experiencia de la implementación de la estrategia de “Cero a Siempre”, permitirá observar y reconocer los aportes significativos en materia de educación a los niños y las niñas en la primera infancia, hecho que se busca lograr desde los lineamientos que se tienen proyectados. Sin embargo, es importante aclarar que, el ejercicio en el que se ha incursionado, toca solamente, los elementos más relevantes de la implementación de la estrategia que se relacionan con los agentes educativos, que antes cumplían la labor de madres comunitarias.

Hablar de la atención a los niños y las niñas del país a nivel nacional en años anteriores, era referirse a una atención y educación desde la perspectiva “cuidado y alimentación”. En este sentido la primera infancia carecía de garantes en cuanto a una atención integral de derechos que en la actualidad se ven.

Otro de los aspectos importantes que motivan la realización e incursión en dicho ejercicio, es la necesidad de ampliar los conocimientos para la atención en los procesos de socialización de la primera infancia –ejercicio que es de la vida y para la vida– además de ampliar la visión y así lograr la cualificación que un educador debe tener; es decir, lo que funciona como conocimientos empíricos en las prácticas llevadas a cabo en el acompañamiento a los niños y las niñas en un momento determinado de la experiencia humana, hoy permita ser reflexionado para un mejor manejo del quehacer educativo a la primera infancia. En suma, los aprendizajes adquiridos a través de la experiencia sean llevados a la reflexión mediante conocimiento más amplios y universales, de tal manera que, permita ampliar una visión más académica de los procesos en términos educativos. En este mismo orden y dirección, la adquisición de un nivel de formación en un rango superior, propio de la educación y formación universitaria, permitirá mediante la realización de dicho ejercicio de sistematización, el nivel de profesionalización al que se pretende llegar. Desde esta perspectiva, lo que se pretende además de alcanzar el ciclo profesional, el contribuir a la consolidación y construcción de una sociedad con mejor calidad de vida, no solamente la personal, sino también, la de los niños y las niñas de nuestros contextos, también a sus familias.



## 4. OBJETIVOS

### 4.1 Objetivo general

Sistematizar los resultados obtenidos mediante la implementación de la estrategia de “Cero a Siempre” en los agentes educativos, antes llamadas madres comunitarias en el sector de Aburra Norte, tomando como muestra el municipio de Girardota en el año 2011-2013.

### 4.2. Objetivos específicos

1. Analizar el propósito que tiene la estrategia de “Cero a Siempre”, desde los lineamientos técnicos, establecidos para la atención de los niños y las niñas de 0 a 6 años, a nivel nacional.
2. Exponer los procesos llevados a cabo en las prácticas pedagógicas con la implementación de la estrategia de “Cero a Siempre” con las agentes educativas, antes llamadas madres comunitarias del municipio de Girardota en el año 2011-2013.
3. Evidenciar los resultados obtenidos con la implementación de la estrategia de Cero a Siempre en las agentes educativas del municipio de Girardota en el año 2011-2013.

## 5 MARCO TEÓRICO

### 5.1 Marco de antecedentes

Buen Comienzo es el Programa de la Alcaldía de Medellín, que comienza a ser promovido desde el año 2004 mediante proyecto estratégico de ciudad en la administración de ese entonces. Sin embargo, fue reglamentado más tarde por el decreto 2851 de 2006, en donde se pretende atender integralmente a los niños, niñas y sus familias durante sus primeros cinco años de vida, en el marco de la educación inicial, promoviendo el desarrollo integral, diverso, incluyente y autónomo de los niños y las niñas. Su atención prioriza las familias en condiciones de vulnerabilidad de la ciudad y lo logra con una articulación interinstitucional entre cuatro Secretarías (Inclusión Social y Familia, Educación, Salud y el Inder), en alianza con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el ministerio de Educación Nacional y la empresa privada.

¿Cómo se brinda la atención?, Las familias llegan a Buen Comienzo en la gestación, etapa en la que se les brinda acompañamiento en salud, nutrición, atención psicosocial y estimulación adecuada, a través de encuentros quincenales y visitas de seguimiento y acompañamiento en el hogar. Ellos reciben una completa asesoría en pautas de crianza y son llevadas de la mano por el camino del embarazo, acompañadas por profesionales como nutricionistas, pedagogos, psicólogo, sociales y educadores físicos. Una vez nace el bebé, la atención continúa con la familia lactante. Así el niño y la madre siguen asistiendo a encuentros de estimulación y nutrición para que el crecimiento sea adecuado.

La familia es el primer agente educador del niño y la niña, por eso el proceso continúa en el Entorno Familiar. Allí los niños mayores de un año reciben atención en sus hogares, lo que les permite un estímulo mayor y un afianzamiento en el vínculo afectivo con sus adultos significativos. Ellos siguen recibiendo acompañamiento

nutricional y el seguimiento a su crecimiento continúa. Durante esta etapa las familias asisten a encuentros cada 15 días y son visitadas en el hogar por los profesionales del Programa.

Al cumplir dos años el niño es “promovido” al Entorno Institucional, ingresando a un centro o jardín infantil. Allí permanecerá cinco u ocho horas al día, recibiendo el 80% de su requerimiento calórico diario, educación inicial a cargo de profesionales en pedagogía, cuidado, recreación, estimulación adecuada para su edad. La atención que se brinda en esta etapa va de la mano con el acompañamiento familiar y culmina a los cinco años, cuando los niños pasan a su grado de Transición a la educación formal (Alcaldía de Medellín).

José Amar Amar hace referencia a la infancia, la familia, la educación, y la sociedad, define el para qué de los programas dirigidos a la infancia, su sentido y el contexto social y cultural del país. Al respecto menciona que se debe saber de qué niño se está hablando cuando se aborda esta temática y que se espera en términos de función social de los programas. Pensar en la educación de los niños implica entonces, entender la relación que existe entre el sentido del desarrollo humano y la forma como se lleva a cabo los procesos que contribuyen. De este modo, se debe entender el proyecto nacional de educación como una propuesta abierta, inacabada, en continuo movimiento hacia su propia realización, por eso debe ser fiel a sí mismo, al contexto social específico en el que se enmarcan, si bien al mismo tiempo debe tener como referente. Obligada a una perspectiva universal del desarrollo humano(Amar, 1998).

José Amar Amar se pregunta ¿estamos formando niños y niñas solo para satisfacer las necesidades de la sociedad? La educación infantil temprana tiene que centrar su interés en el desarrollo total del niño. Por esto, debe comprometer de una manera integrada a toda la estructura social que parte desde la familia hasta la acción del estado. No se trata de ver al niño en condiciones de pobreza con un estómago vacío al que hay que llenar, o un cerebro con déficit al que hay que estimular o un cuerpo enfermo al que hay que promoverle la salud. El niño debe ser visto como una persona

miembro de una familia, de una comunidad; de una sociedad, puesto que su condición de vida depende de un proceso biológico, psicológico y social visto como una unidad. Por eso, su bienestar depende de la nutrición y su salud como de las oportunidades reales que le brinden el sistema político, económico en el que vive (Amar,1998).

## 5.2 Marco legal

### 5.2.1 Marco Normativo que aporta a la estrategia de “Cero a Siempre” para su implementación

En la actualidad, son diversas las disposiciones y normatividades que presentan la importancia de un trato digno y significativo a la primera infancia, desde la perspectiva de la atención integral, visualizando de esta manera, la relevancia que tiene el cuidado de la misma, entendida también como patrimonio de la humanidad(ONU, 2010). Así mismo, en la Conferencia Mundial sobre Atención y Educación de la Primera Infancia (AEPI), llevada a cabo por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para la Educación, la Ciencia y la Cultura en Septiembre de 2010, se presentó como uno de los eslogan, la siguiente frase: “Construir la riqueza de las naciones”. Dicha frase condensa varios de los elementos que naciones y pueblos, podrían reflexionar desde la perspectiva de la infancia. De aquí, parte la idea que radica en cuidar y construir la riqueza de las naciones, para el futuro de la humanidad.(AEPI, 2010).

Son varios los aspectos que se trataron en la Conferencia Mundial de la UNESCO sobre la Atención y Educación de la Primera Infancia, pues son claras las directrices que se proponen al respecto, entre ellas(UNESCO, 2012): Contribuir en el plano mundial a una toma de conciencia de la AEPI y fomentar el diálogo sobre políticas conexas, porque es un derecho humano fundamental y es importante para el desarrollo y la prosperidad de las personas y las naciones; compartir las enseñanzas aplicables de buenas prácticas; examinar los progresos realizados hacia la consecución del primer objetivo de la Educación para Todos (EPT),determinar las dificultades que impiden seguir avanzando, convenir en indicadores de referencia y las metas que

deberán fijarse los Estados Miembros para lograr ese objetivo, y establecer un mecanismo de seguimiento de esos indicadores y metas; reflexionar sobre los instrumentos imprescindibles para ampliar la oferta de servicios de AEPI, equitativos, integrales y de buena calidad, en particular los marcos de políticas, estratégicos, institucionales, financieros y de ejecución; reflexionar sobre elementos programáticos y operacionales de una oferta eficaz de servicios de AEPI (EPT, 2011): un marco conceptual y de programas para el desarrollo holístico de los niños, las competencias importantes de los educadores, el personal encargado de dispensar cuidados y otros profesionales y para profesionales de la AEPI, y los elementos para garantizar la calidad de los servicios, que incluyen la evaluación y un estudio de los efectos; y determinar las necesidades en materia de creación de capacidad en los Estados Miembros, las regiones y las subregiones, y debatir acerca de soluciones concretas para contribuir a responder a esas necesidades (UNESCO, 2010).

Con base a lo anterior, en los ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio, especialmente en el 4º, que trata sobre la reducción de la mortalidad infantil, meta propuesta que será evaluada a 2015. Si bien, en los objetivos y metas está estipulado hasta 2020, la idea es que para el 2015 se levante información sobre los niños y las niñas que hayan sido atendidos de una manera integral, ya que esto garantizará una educación inicial con calidad y pertinencia. Se puede observar entonces, la urgencia de trabajar por la población de la primera infancia desde iniciativas de supranacionales, como la ONU y los que pertenecen a su estado miembro. (Organización de las Naciones Unidas, 2011)

Asimismo, la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños aprobada por el Congreso de la República de Colombia, mediante la Ley 12 del 22 de enero de 1991, introduce un cambio en la concepción social de la infancia: los niños deben ser reconocidos como sujetos sociales y como ciudadanos con derechos en contextos democráticos (República de Colombia, 1991). El desarrollo integral, que considera aspectos físicos, psíquicos, afectivos, sociales, cognitivos y espirituales, aparece así como un derecho universal o como un bien asequible a todos,

independientemente de la condición personal o familiar (República de Colombia, 1990). Colombia ha elevado a principio constitucional los compromisos adquiridos al suscribir la Convención de los Derechos del Niño, estableciendo en el artículo 44 de la Constitución Política, que los derechos de los niños y niñas prevalecen sobre los derechos de las demás personas (Congreso de Colombia, 1991). Esta norma Superior, al reconocer los derechos fundamentales de los niños y las niñas, establece la obligatoriedad de la familia, la sociedad y el Estado, de protegerlos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.

Otra de las normatividades que orienta y apoya el trabajo de la estrategia de Cero a Siempre es la Coordinación nacional para la planeación de la educación superior el (Conpes 109 de 2007): Política Nacional de Primera Infancia (Congreso de Colombia, 2010). Dicho documento sustenta teóricamente la importancia de invertir en los procesos de formación de las niñas y los niños menores de 6 años de una manera integral desde los argumentos científicos, legales, políticos, sociales y culturales, del desarrollo humano, programáticos y éticos. Cada argumento permite identificar la necesidad de abordar el cuidado por la primera infancia no sólo desde el Estado como institución garante del “bienestar de la sociedad”, sino y lo más importante propicia a la sociedad misma (la empresa, la academia, la familia) cuestionar su rol frente al proceso de cuidado y formación de las niñas y los niños. Así mismo se presenta un rastreo histórico de los antecedentes de la política pública de primera infancia y nombra algunas experiencias exitosas que hoy sustentan las nuevas prácticas como la Estrategia de “Cero a Siempre”. Para hacer efectiva la política pública de primera infancia el Estado genera alianzas estratégicas con entidades privadas con experiencia en la atención integral de las niñas y los niños entre los 0 y los 6 años, con el fin de promover y fortalecer sus derechos fundamentales.

La Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional, Conpes 113 de 2007; menciona que la seguridad alimentaria hace parte del proceso en la atención integral a los niños y las niñas menores de 6 años, ya que esto garantiza la disponibilidad

suficiente y estable de alimentos, el acceso y el consumo oportuno y permanente de los mismos en cantidad, calidad e inocuidad por parte de los niños y las niñas(Conpes 113, 2007). Generando esto, condiciones que permitan su adecuada utilización biológica, una vida saludable y activa. De acuerdo con esto, existe la ruta a todo lo relacionado con el componente de salud y nutrición en el proceso de atención integral a la primera infancia. Buscando la garantía y restablecimiento de derechos en los niños y las niñas. Cabe anotar que, la estrategia de “Cero a Siempre” lo que busca es garantizar la atención de los niños y las niñas Colombianos desde una integralidad completa, donde se cubran las necesidades básicas de los mismos.

Del mismo modo, la Ley 1098 de 2006, Código de Infancia y Adolescencia, menciona que los niños y las niñas tienen derecho al desarrollo integral en los primeros años de vida, ya que ésta comprende y desarrolla el ciclo vital del ser humano en todas sus dimensiones(Congreso de Colombia, 1991). Por lo cual es necesario entender que, los derechos de los niños y las niñas son prevalentes, no se pueden violentar, ni vulnerar bajo ningún motivo; quien incurra en una acción de maltrato, abuso, abandono o cualquier acto que atente contra la dignidad de los mismos, será sancionado por la ley. Sin embargo, aunque lo mencionado se encuentra estipulado por la ley, se puede evidenciar que a diario se vulnera la integridad de la primera infancia, la cual busca restablecer, garantizar y promocionar los derechos de los niños y las niñas desde la atención integral.

En lo que se refiere a la Constitución Política de 1991, documento rector que promulga los derechos de los niños y las niñas y lo que quiere el Estado es garantizar que se promuevan y se cumplan estos derechos. Además se promueve la interculturalidad, la igualdad, y el apoyo a las familias vulnerables. En este sentido lo que se pretende es que el Estado sea garante de la protección de los derechos de los niños y las niñas (Congreso de la República de Colombia, 2009).

Finalmente la Ley 1295 de 2009, que trata de la atención integral a niños y niñas de la primera infancia del nivel 1, 2 y 3 del SISBEN, lo que pretende es contribuir a

mejorar la calidad de vida de las madres gestantes, y las niñas y niños menores de seis años, de manera progresiva, a través de una articulación interinstitucional que obliga al Estado a garantizarles sus derechos a la alimentación, la nutrición adecuada, la educación inicial y la atención integral en salud, intención que armoniza con las pretensiones de la estrategia de “Cero a Siempre” (Congreso de la República de Colombia, 2009).

En suma son varias leyes y políticas públicas que aportan y dan peso desde la legalidad al trabajo oportuno y pronto con la primera infancia. Es así como la estrategia de cero a siempre, se ve respalda por diversos actores del Estado, para dar cumplimiento al trabajo integral con la primera infancia. Se podría decir que, la estrategia de cero a siempre, es la corporización o materialización de las diversas reflexiones, tanto teóricas, como políticas en relación al trabajo con la primera infancia, posibilitando que las población más desfavorecida tenga mejores condiciones de vida dignas, para lo que será su desarrollo y la trascendencia del ser.

## 6. MARCO REFERENCIAL

Comenio es muy conocido por sus contribuciones a las técnicas de enseñanzas que, junto con sus principios educativos se desarrollan en su gran obra DIDÁCTICA MAGNA.

En ellas se señala cuál es su concepto de la enseñanza que resume en una frase suya (Enseñanza todo a todos). Desde esta perspectiva, Comenio aporta a la educación, en el sentido que rescata al ser humano en la dimensión de lo educativo, permitiendo planificar una estructura de saberes que permite el desarrollo de la persona. Él no concibe a la persona alejada del proceso de educación y formación necesarias a la realidad del fenómeno social.

A sí mismo, las implicaciones del pensamiento Piagetiano en el aprendizaje inciden en la concepción constructivista del aprendizaje. Los principios generales del



pensamiento Piagetiano sobre el aprendizaje son: Los objetivos pedagógicos deben, además de estar centrados en el niño, partir de las actividades del alumno; los contenidos no se conciben como fines, sino como instrumentos al servicio del desarrollo evolutivo natural; el principio básico de la metodología piagetiana es la primacía del método de descubrimiento; el aprendizaje es un proceso constructivo interno; el aprendizaje depende del nivel de desarrollo del sujeto; el aprendizaje es un proceso de reorganización cognitiva; en el desarrollo del aprendizaje son importantes los conflictos cognitivos o contradicciones cognitivas; la interacción social favorece el aprendizaje; la experiencia física supone una toma de conciencia de la realidad que facilita la solución de problemas e impulsa el aprendizaje; las experiencias de aprendizaje deben estructurarse de manera que se privilegia la cooperación, la colaboración y el intercambio de puntos de vista en la búsqueda conjunta del conocimiento (aprendizaje interactivo).

Freire uno de los mejores y más significativos pedagogos de este siglo, con sus principios del diálogo. Él nos mostró un nuevo camino para los profesores y alumnos, sus ideas influenciaron procesos democráticos por todo el mundo. Él fue el pedagogo de los oprimidos y en su trabajo transmitió la pedagogía de la esperanza, la pastoral social de América latina y la tecnología de la liberación fueron influenciadas por él. Detestado por los dictadores, Freire tuvo que refugiarse por mucho tiempo en su nueva casa, fue el consejero mundial de la iglesia en Ginebra Suiza(Freire, 1997).

El método de Freire está enraizado sobre su concepción del hombre. El hombre es como un ser en el mundo y con el mundo. Lo propio del hombre, suposición fundamental, es la de un ser en situación; es decir, un ser engarzado en el espacio y en un tiempo que su conciencia intencionada capta y trasciende. Solo el Hombre es capaz de aprehender el mundo, “De objetivar el mundo, de tener en este un “No yo” constituyente de su yo que, a su vez lo constituye como un mundo de su conciencia”. Según Freire, la educación debe comenzar por superar la contradicción educador-educando. Debe basarse en una concepción abarcadora de los dos polos en una línea integradora de manera que ambos se hagan a la vez “educandos y educadores”.

Por otra parte como dice el padre de la pedagogía, ya que fue quien la estructuró como ciencia autónoma y estableció sus primeros principios fundamentales. En su obra “Las nuevas realidades” Drucker realiza la posición de Comenio como inventor del libro de texto, en un intento (Exitoso por cierto) de incentivar la autonomía del proceso formativo.

La sistematización de los resultados obtenidos a partir de la implementación de la estrategia de “Cero a Siempre” con los agentes educativos, antes llamadas madres comunitarias, permitirá visualizar aspectos importantes que acompañan dicho proceso. En consecuencia, los elementos arrojados a partir de las indagaciones y trabajo de campo en cada contexto, permitirán resaltar los puntos más significativos y necesidades que en la actualidad se dan en los procesos de formación a la primera infancia desde la integralidad. Lo que implica, que en dicho proceso será necesario abordar el marco normativo que soporta legal y metodológicamente la propuesta de la implementación de la estrategia de “Cero a Siempre”.

Es importante saber que, “De Cero a Siempre” es una Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, creada por la administración Santos y cuya vocería está en cabeza de doña María Clemencia Rodríguez de Santos. Esta política se proyectó en el anterior gobierno desde 2002. Por eso, las Madres Comunitarias realizaron en 2009 un paro ante el riesgo de que las acabaran. “De cero a siempre” es un nuevo modelo de atención. El actual depende del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y tiene varias modalidades de atención, una de ellas las Madres Comunitarias. (Orozco, 2008)

La Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia “De Cero a Siempre” es un conjunto de acciones planificadas de carácter nacional y territorial, dirigidas a promover y garantizar el desarrollo infantil de las niñas y los niños de primera infancia, a través de un trabajo unificado e intersectorial, que desde la perspectiva de derechos y con un enfoque diferencial, articula y promueve el desarrollo de planes, programas, proyectos

y acciones para la atención integral que debe asegurarse a cada niña y cada niño, de acuerdo con su edad, contexto y condición. (Bienestar Familiar, 2013)

Lo que quiere decir, que la estrategia de “Cero a Siempre” está orientada al trabajo mancomunado desde varios frentes de la sociedad para la atención integral de la primera infancia, con el fin de promover el desarrollo y potencial de los niños y las niñas. De “Cero a siempre” es un plan del gobierno que está diseñado para brindar una atención integral a los niños y niñas de Colombia, ya que los derechos de los educandos han sido vulnerados, tanto en la alimentación, como en la educación y buen trato por parte de los padres de familia. Desde esta perspectiva se cuenta con unos profesionales pedagógicamente, que permita acompañar en las primeras etapas de la vida hacia un proceso de formación como bases que cimenten a futuro la educación. Dicha iniciativa tiene como objetivo involucrar madres comunitarias, jardines privados, donde la educación esté al alcance de todos los niños y niñas.

La estrategia de “Cero a Siempre” pretende desarrollar programas que apunten a la estabilidad de la población de los niños y las niñas menores de 6 años, mediante actividades planificadas que retoman diferentes frentes de intervención, tales como:

Las bases conceptuales de la estrategia, formación y acompañamiento a familias, lineamiento pedagógico, alimentación y nutrición, valoración del desarrollo, atención en salud, participación y construcción de ciudadanía, prevención de vulneración y restablecimiento de los derechos de protección, construcción de ambientes adecuados, seguros e incluyentes, formación del talento humano. (República de Colombia, 2010) (Bienestar Familiar, 2013)

Dichos lineamientos serán narrados brevemente en las siguientes líneas, de tal manera que, permita visualizar la ruta metodológica desde lo técnico, articula la propuesta integral para la primera infancia.

Bases conceptuales de la Estrategia: En éste sentido, las bases conceptuales de la estrategia de “Cero a Siempre”, debe de entenderse como aquellas construcciones de orden epistemológico y legal que permita cimentar la propuesta desde estas dos líneas. La primera hace referencias a todas las construcciones académicas que debe desarrollarse a partir de la ejecución de la propuesta desde un quehacer interdisciplinar; si bien la estrategia es reciente, lo que acá se refiere es, permitir hacer comunidad académica en los procesos que están en marcha y aportar a la construcción educativa, de tal manera que, se permita sistematizar mediante las reflexiones competentes el trabajo hecho por la primera infancia desde un enfoque integral. La segunda línea de acción, corresponde al soporte legal que la estrategia debe tener como garantes de los derechos de los niños y las niñas de la primera infancia. En este sentido de la importancia de que las construcciones hechas no sean meras reflexiones sin el soporte normativo que ello amerita. Para ilustrar el componente normativo con más detalle sobre el trabajo con la primera infancia y ello como apoya la estrategia, en el presente trabajo, se desarrollara con detenimiento dicho compendio de ideas.

Formación y acompañamiento a familias: La estrategia de “Cero a Siempre” cuenta con un grupo de apoyo a los acudientes y familias de la primera infancia, los cuales le brindan asesorías en el aspecto emocional, nutricional y, sobre todo, como tratar los temas afines de la vulneración de los derechos de los niños y las niñas de la primera infancia. En consecuencia, la estrategia de cero a siempre lo que busca es cualificar las condiciones de atención y cuidado de niños y niñas menores de 6 años. Así mismo, se busca priorizar sobre aquellas familias pertenecientes a los niveles 1, 2 y 3 del SISBEN o en condición de desplazamiento, ubicados en zonas rurales, dispersas o urbanos marginales, que por dificultades geográficas o de otro tipo no pueden acceder a ofertas institucionalizadas en la atención integral de la primera infancia.

Lineamiento pedagógico: Para la Estrategia de Cero a Siempre es muy importante tener en cuenta los intereses y necesidades de los niños y las niñas, así como el contexto, cultura y diversidad de cada municipio. Para constatar esto, podemos

observar en la Guía Orientadora N<sup>o</sup> 1, Plan Operativo para la atención Integral; donde hace referencia a las potencialidades de los niños y las niñas, al hecho de diseñar, implementar y evaluar una propuesta pedagógica que responda a los intereses y necesidades de los niños y las niñas, así como al de sus familias y el contexto en que se desenvuelven, en el marco de la diversidad, la inclusión y el desarrollo humano integral.

El desarrollo humano se concibe como el proceso que permite ampliar oportunidades en niños y niñas y como el nivel de bienestar que ellos y ellas van alcanzando. Crear entonces una propuesta pedagógica, bajo este concepto de desarrollo, implica crear entornos en los que las personas puedan hacer plenamente realidad sus posibilidades y vivir en forma productiva y creadora de acuerdo con sus necesidades e intereses (Bienestar Familiar, 2013).

En este sentido la educación Inicial que se encuentra en el Decreto 057 de 2009, donde se plantea que:

“Es un derecho impostergable de la primera infancia, dirigido a garantizar el desarrollo del ser humano a través del cuidado calificado y el potenciamiento del desarrollo de los niños y las niñas desde su gestación y menores de seis años. Se concibe como un proceso continuo, permanente e intencionado de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes dirigidas a reconocer las características, particularidades y potencialidades de cada niño y niña, mediante la creación de ambientes enriquecidos y la implementación de procesos pedagógicos específicos y diferenciales a este ciclo vital. Esta puede proporcionarse en ámbitos familiares o institucionales y en todo caso serán corresponsables la familia, la sociedad y el estado (Bienestar Familiar, 2013).

**Alimentación y Nutrición:** Los niños y las niñas en la etapa de la primera Infancia requieren un adecuado proceso nutricional, ya que esto es de vital importancia para su desarrollo físico, mental y emocional. La estrategia de “Cero a Siempre”, pretende que

los niños y las niñas accedan a una alimentación óptima; lo cual les permitirá un desarrollo normal y armonioso de su cuerpo de acuerdo al ciclo vital en el cual se encuentren, obteniendo como resultado un mejor desarrollo inmunológico. De la misma manera que, la formación pensada y contextualizada es importante para la primera infancia en términos de la formación integral, se hace necesario una alimentación y nutrición balanceada para el desarrollo integral de las facultades humanas propias de la etapa (Bienestar Familiar, 2013).

Atención en salud: El Centro de Desarrollo Infantil -CDI- es un espacio para que las acciones de salud y nutrición sean realizadas con la calidad requerida, además de ser escenario de formación para propiciar hábitos de vida saludable. No es suficiente verificar el acceso de los niños y las niñas a los servicios de salud, sino además incluir en su propuesta aspectos relacionados con la creación de hábitos saludables, generación de espacios en condiciones higiénico sanitarias para la salud de niños y niñas y el consumo de alimentos requeridos (nutrientes) para su edad. (DPI, 2012)

En consonancia con lo anterior, lo que plantea la dirección de la primera infancia a cargo del Instituto de Bienestar Familiar, sobre las acciones en salud a la población de niños y niñas del contexto colombiano, es de suma importancia que se generen condiciones en tanto hayan propuestas y programas que trabajen por una atención en salud; desde esta perspectiva la estrategia de “Cero a Siempre”, se espera brinde espacios no solamente para intervenir el fenómeno, sino también, para la sensibilización que permita crear hábitos de vida saludable a la población de la primera infancia y las respectivas familias que atiende los programas en cada uno de los contextos.

Formación del talento humano: La naturaleza holística que debe orientar un Centro de Desarrollo infantil, conlleva a la necesidad de conformar equipos de trabajo funcionales y con excelentes capacidades profesionales. Para ello ha sido fundamental definir áreas de conocimiento que desde sus diferentes saberes aportan a la comprensión del desarrollo infantil, así como profesiones que tienen por objeto

dentro de sus procesos de formación, la inclusión de temáticas relacionadas con el desarrollo infantil. En suma, es importante resaltar la urgencia, de que el personal que está involucrado en los procesos de atención integral a la primera infancia, posean una mirada crítica del fenómeno contemporáneo y sí, puedan ajustar cada una de las propuestas e iniciativas acordes a cada una de las necesidades de la comunidad, contribuyendo en esencia y en la realidad a la construcción de tejido social para el futuro. Acá radica la importancia de personas críticas y comprometidas con una visión reflexiva del fenómeno.

Valoración del Desarrollo: mediante un trabajo interdisciplinario, cada usuario hará uso de los servicios de la estrategia de Cero a Siempre desde un enfoque integral, de tal manera que, haya una atención integral mediante los respectivos diagnósticos que cada área valore respecto al desarrollo de los niños y las niñas que están vinculados al programa. Desde esta perspectiva, lo que se pretende es que la atención, actividades, programas y campañas realizadas, estén en consonancia y piensen en desarrollo integral, no desde la etapa en la que se encuentran en el momento el niño o la niña, sino que, siempre se esté pensando en un desarrollo en el tiempo y para la posteridad, que las actividades realizadas, entendidas esta como la atención, tenga un impacto en el desarrollo de los niños y las niñas en el futuro, posibilitando de esta manera sujetos sanos que contribuyan al desarrollo desde sus congéneres más cercanos y la sociedad en la que se encuentran.

Prevención de vulneración y restablecimiento de los derechos de protección: son varios los factores que inciden que los derechos de los niños y las niñas de nuestro contexto sean vulnerados y atropellados, ya sea por el contexto en el que nacieron o por factores propios a las dinámicas de la familia; inclusive, se podría hacer referencia al sistema educativo de nuestro país que, por tradición histórica, ha conservado un acervo un poco excluyendo de la infancia. Es así como en la actualidad se pretende romper con dicha tradición, donde los niños y las niñas son sujetos de derechos como cualquier persona sin discriminación alguna.

Desde esta perspectiva, lo que pretende el programa, es velar por el bienestar de la primera infancia, donde se haga seguimientos a los procesos socio - familiares de la población atendida. Es importante saber que, la prevención juega un papel importante en la atención y formación de la primera infancia, de tal manera que, se puedan detectar con antelación, situaciones de que coloque en riesgo la salud física y mental de los niños y las niñas. Es así, como la atención mediante un trabajo mancomunado permite dar soluciones a las diversas problemáticas que aquejan a la primera infancia, en el tema de los derechos y los valores de dicha población.

Orientaciones Diferenciales: cada sujeto es diverso y diferente, en dicha medida es donde radica la esencia de todo el acervo humano. Somos diferentes, precisamente porque cada uno de los seres que habitamos esta biosfera, ve y hace lectura de mundo desde una perspectiva diferente. Es así, como la atención debe permitir las respectivas orientaciones diferenciales a la primera infancia y a su grupo familiar, con las disposiciones que buscan la estabilidad de los niños y las niñas y su grupo más cercano. En dicha perspectiva, las orientaciones diferenciales, deben aportar a la diversidad de la que estamos compuestos los seres humanos y, así tenga un adecuado abordaje, permitiendo ser potencializadas hacia el desarrollo de nuevas habilidades y competencias para el futuro. Finalmente sería reconocer que somos diferentes y diversos desde las fortalezas y limitaciones, de la grandeza y pequeñez que nos hace diferentes de otras especies.

Participación y construcción de ciudadanía: los niños y las niñas son sujetos activos de derecho, motivo por el cual, la estrategia de cero a siempre busca que se lleve a la práctica el ejercicio de la democracia participativa a través de los procesos de interculturalidad. Es decir, que los niños y las niñas sean agentes activos desde su núcleo familiar, la vida social, en los Centros de Desarrollo Integral –CDI- y, en la participación ciudadana con las implicaciones que ello posee. Es dicha iniciativa lo que se pretende es que, los niños y las niñas participen en los procesos de construcción ciudadana de una manera activa e integradora.



Además, la importancia de que a los niños y niñas de la primera infancia sean tratados como sujetos de derechos, haciendo la discriminación que ello amerita en términos de que un niño no es un adolescente, adulto o anciano; puesto que los niños y las niñas ven el mundo de una manera y perspectiva distinta al común de la población y que, dicha percepción del mundo que ellos tienen, es lo que permite recrear el mundo de las experiencias humanas. Lo que intenta la estrategia desde el lineamiento de la participación y la construcción de ciudadanía, es que los niños y las niñas sean tratados dignamente y la importancia de su cuidado y protección.

Construcción de ambientes adecuados, seguros e incluyentes: Generar espacios, ambientes y escenarios significativos que permitan el desarrollo de las facultades de los niños y niñas. La intención es que los niños y las niñas además de poseer ambientes físicos agradables e idóneos para su desarrollo, tengan un ambiente psicológicamente armonioso y seguro: esto incluye los tratos adecuados, con el afecto y el cariño con que un adulto debe dirigirse para el trato a la primera infancia. Cabe agregar que, para la potenciación de la primera infancia que permita un enfoque integral, deben existir y prevalecer instrumentos y herramientas para el desarrollo de las habilidades y destrezas para la vida. Es en este sentido con los aprendizajes hechos perduren en el tiempo y que sirva para el desarrollo de múltiples habilidades para la vida. Ante la situación planteada, la participación - participación con un sentido incluyente- debe ser una de las categorías esenciales para el proceso que se está desarrollando.

En este orden de ideas, la estrategia de “Cero a Siempre” pretende fortalecer las propuesta de atención a la primera infancia, permitiendo empoderar a dicha población, para lo que será más adelante el andamiaje de facultades sólidas, que le permitan a los niños y las niñas incursionar en buenos términos en el mundo de la vida, insumo importante para la construcción de las sociedades venideras.

## 7. DISEÑO METODOLOGICO

### 7.1 Tipo de estudio

La relación concepción y metodología, hace parte importante del bucle que designa el cómo se está pensado el desarrollo de la propuesta, a través de qué pasos y que métodos utilizar, de tal manera que, permita levantamiento de información verdadera, en cumplimiento de las necesidades propias al ejercicio.

Después de las consideraciones anteriores, es pertinente mencionar a groso modo, los pasos que se seguirán para el desarrollo de la concepción metodológica del presente trabajo, sin querer decir que, el ejercicio carecerá de rigor metodológico que debe caracterizar la sistematización de la experiencia de la implementación de la estrategia de Cero a Siempre. La pretensión es la planificación de métodos que orienten y arrojen como resultado, levantamiento de información que permita sistematizar, tabular y analizar la información.

El enfoque critico social, como paradigma que permite leer realidades sociales y las dinámicas que en este se dan, aporta al presente ejercicio de sistematización elementos importantes, ya que a partir de allí, se hacen interpretaciones de contexto del Centro de Desarrollo Infantil Casita Encantada en términos de la implementación de la estrategia de Cero a Siempre. Es así como dicho enfoque permite hacer lectura desde una lente –mirada crítica que observa la realidad desde la complejidad. Quiere decir entonces que, el enfoque critico social reflexiona sobre la socialización de cada sujeto participe del escenario al que nos hemos estado refiriendo. En consecuencia, la mirada crítica del fenómeno al que nos referimos posibilita que los tejidos y las redes sociales que se han constituido, aporten a los procesos de atención de la primera infancia, además desde cada lineamiento técnicos propuestos para la ejecución de la estrategia.

Si bien el presente trabajo no está encaminado en la metodología de la investigación – acción, por las características propias del ejercicio de sistematización, es importante rescatar que la observación y las intervenciones realizadas, aportan al trabajo en sí y, por qué no, contribuyan a lecturas hechas de otras realidades sociales, como aporte a situaciones educativas de otros contexto y escenarios de la primera infancia.

Según Ander-Egg (1995), Menciona que la investigación social es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social. En este sentido, parafraseando a Ander-Egg (1995), dicho enfoque coadyuva a obtener nuevos conocimientos y sabes respecto a cómo se está llevando la implementación de la estrategia de Cero a Siempre, como ha impactado tanto a los agentes educativos, antes llamadas madres comunitarias y los niños y niñas de la primera infancia. Además, cómo han mejorado el servicio para un desarrollo integral.(Ander-Egg, 1995)

7.2. Población: generalidades del contexto elegido para llevar a cabo la sistematización de la experiencia.

En el municipio de Girardota se cuenta con la Estrategia de Cero a Siempre desde el mes de noviembre de 2011. En el Centro de Desarrollo Infantil se cuenta con una cobertura de 104 niños y niñas pertenecientes a 8 hogares comunitarios de la zona urbana del municipio. Esta Estrategia fue muy bien acogida por la comunidad, ya que el servicio brinda gratuidad, además de contar con el personal operativo e idóneo para la atención a la primera infancia en el marco de la educación inicial integral. Dicho personal está distribuido de la siguiente manera: 5 docentes en cargadas de los grupos, 2 auxiliares pedagógicas, 2 manipuladoras de alimento y 1 persona encargada de servicios generales. Adicional a ello, la Estrategia de Cero a Siempre facilita al Centro de Desarrollo Infantil profesionales en el área Pedagógica, Psicológica y en Salud y Nutrición.

En consecuencia, en el mes que se dio la transición de los 8 hogares comunitarios a la estrategia, se buscó establecer alianzas con la Administración Municipal con el fin de gestionar un espacio- escenario físico en comodato con el municipio que permitiera llevar a cabo la Estrategia de Cero a Siempre. Sin embargo, al no ser posible este acuerdo, el municipio ofreció las instalaciones de la Institución Educativa Colombia de manera temporal para dar inicio al programa. Seguidamente, el equipo de trabajo de la Estrategia de Cero a Siempre se dispuso a buscar casa en arrendamiento para atender a la población objeto de atención.

Después de lo anterior expuesto, para el año 2012 la atención de los niños y las niñas se dio inicio en una casa arrendada ubicada en la calle Bolívar, a una cuadra del parque principal. Por lo anterior, el Centro de Desarrollo Infantil “Casita Encantada” está ubicado en la calle Bolívar N° 7-81 en el casco urbano del municipio de Girardota – Antioquia, al lado del colegio Girardota, la biblioteca municipal, la manga de los Bernal y una panadería reconocida por los vecinos. La infraestructura tiene capacidad para 104 niños y niñas entre los 2 y 5 años de edad. El Centro de Desarrollo Infantil tiene 5 aulas dotadas y acondicionadas con el material y espacio necesario para el desarrollo exitoso de las actividades educativas y lúdicas, 1 oficina administrativa, 1 cocina dotada con los equipos básicos para la preparación de la minuta diaria, comedor dotado con mesas y sillas para suministrar los alimentos que allí se preparan, 4 Servicios sanitarios distribuidos en diferentes lugares el Centro de Desarrollo Infantil, lo cual permite el traslado rápido de los niños y niñas, 1 patio al fondo para el desarrollo de actividades lúdicas y recreativas, de igual forma se usa este espacio para la implementación de la huerta pedagógica. En consonancia, los grupos de trabajo están divididos de la siguiente manera: 1 grupo de 2 años (exploradores), 1 grupo de 3 años (conquistadores), y 2 grupos de 4 y 5 años (creadores).

### 7.3 Muestra: Características generales de la población atendida

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) maneja un instrumento llamado Ficha Integral, la cual recoge la información necesaria del niño y la niña (Bienestar

Familiar, 2013). En este orden de ideas se tomo parte de esa información, además de recopilar información anexa, que permitió levantar un diagnostico detallado de los beneficiarios de la Estrategia de Cero a Siempre del Centro de Desarrollo Infantil Casita Encantada. Para la realización de dicha caracterización familiar en el CDI Casita Encantada sede Girardota se realizó un proceso riguroso y completo a través de un formato, para lo cual se convocó a una reunión a las docentes donde se dio instrucción precisa de la forma como se diligenciaba la ficha de caracterización familiar, teniendo en cuenta las claridades que debían tener con las familias a la hora de diligenciar dicho instrumento, de tal manera que, permitiera lograr mayor confiabilidad en los datos obtenidos.

En la construcción y diligenciamiento de esta ficha de caracterización familiar, se tuvieron en cuenta las siguientes categorías: datos personales, documentación, tenencia de la vivienda, tipo de vivienda, la vivienda está ubicada en zona de alto riesgo, tipología familiar, situación de discapacidad en la familia, vulneración de derechos y situación de desplazamiento. Estas variables permitirán tener un diagnóstico claro y real de la situación de las familias del CDI Casita Encantada.

Dicha caracterización se realizó con los datos de los 104 niños y niñas existentes en el CDI Casita Encantada – Sede Girardota. En efecto, se describirán los hallazgos producto de la aplicación del instrumento desde una lectura cualitativa:

- a. Documentos de los niños y las niñas CDI casita encantada – sede Girardota: En cuanto a la documentación de los niños y las niñas del CDIT se evidencia que el 100% de la población atendida cuenta con su registro civil de nacimiento, están afiliados al sistema de salud ya sea régimen subsidiado o régimen contributivo, cuentan con seguimiento odontológico y esquema de vacunación completo. Sin embargo solo el 93% de los niños y niñas presentan carne actualizado de crecimiento y desarrollo, esto se debe a que algunos niños y niñas están recién llegados al municipio, estaban radicados en otras ciudades y allí no realizaron el

trámite, por lo cual estas familias deben realizar la diligencia para que los niños y niñas reciban este servicio.

- b. Tipología familiar: La mayoría de las familias del CDIT son extensas, en las cuales los niños y las niñas viven con papá y/o mamá y/o hermanos y otros familiares como lo son abuelos, tíos y/o primos, posiblemente asociado a la situación económica y desempleo en el país. Un alto porcentaje (38%) de los niños y niñas viven dentro de una familia nuclear conformada por papá, mamá y hermanos, el 9% de la población representa familia monoparental materna, en donde la mamá vive con sus hijos ya sea por separación, abandono o muerte de la pareja y el 7% representa familias reconstituidas, donde los padres de los niños y niñas establecen nueva relación afectiva y llegan hijos de dicha relación. Este hallazgo muestra la realidad del país que se vive en la actualidad, ya que por los limitados ingresos económicos y las altas cifras de desempleo llevan a que las familias se vean en la obligación de agruparse y compartir gastos. Para el CDI esta información, permite la posibilidad de orientar a las familias frente al ahorro programado para las viviendas de interés social y orientarlos frente a las diferentes bolsas de empleo, incluyendo la existente en la Administración Municipal.
- c. Algún integrante de la familia está en situación de discapacidad: En la mayoría de familias del CDI no cuentan con familias en situación de discapacidad, aspecto positivo y relevante en el Centro Infantil, el 6% de las familias que presentan esta situación en sus familias son orientadas en el CDI, donde se les da las indicaciones de los programas existentes a nivel municipal como lo son: la UAI, adscrita a la Secretaría de Educación y Coralge, una corporación que trabaja por la población discapacitada del municipio de Girardota.
- d. La familia está en situación de desplazamiento: El 6% de la población del CDI son desplazados de diferentes municipios y regiones, en esta caracterización se conocieron 2 casos que no habían sido reportados por las familias, los otros 4

casos han recibido orientación frente a los trámites que deben emprender para hacer parte del programa de desplazados existente en el municipio, desde la Secretaría de Gobierno y la personería municipal. Es importante mencionar, que se creará una carpeta donde se evidencie el proceso de asesoría, orientación y seguimiento a estas familias.

- e. Tenencia de la vivienda: Un alto porcentaje de la población vive en casa arrendada, teniendo en cuenta que los arrendamientos en Girardota son de alto costo, por lo cual, se puede decir que las familias del CDI trabajan para suplir sus necesidades básicas, entre ellas el arrendamiento, mercado, vestuario, estudio, entre otras. Es importante mencionar que un alto porcentaje de la población cuenta con casa propia, aspecto que favorece la calidad de vida de estas familias.
- f. La vivienda está ubicada en zona de alto riesgo: La mayoría de familias del CDI viven en zona urbana del municipio donde no se evidencian riesgos de inundación, avalancha o deslizamiento, las casas están construidas en un lugar seguro.
- g. Se evidencia algún tipo de vulneración de derechos: El 100% de las familias reportan que no se presenta vulneración de derechos en sus hogares, sin embargo, en el CDIT detectó un caso de vulneración de derechos, el cual fue reportado a la comisaría de familia verbalmente y a través de informe por escrito, de igual manera, se realizó visita domiciliaria por parte del CDI y la comisaría de familia donde se evidenció la vulneración y la necesidad de restitución de derechos, el caso está ante las autoridades pertinentes. Lo anterior, indica que las familias del CDI no manifiestan las situaciones vividas dentro de sus hogares (violencia intrafamiliar, entre otros), teniendo en cuenta que Girardota es un municipio donde existe alto porcentaje de violencia intrafamiliar, abuso sexual y vulneración de derechos, pero un poco porcentaje de la población denuncia estos casos, se maneja una “doble moral”, donde aparentemente el municipio es tranquilo.

#### 7.4 Técnicas e instrumento para la recopilación de la información:

Para el desarrollo de la propuesta se tendrán presente los siguientes pasos y métodos, acompañado con las técnicas y los instrumentos que anteriormente se han mencionado. Aquí radica la importancia para lo que será el desarrollo de la propuesta de sistematización y su respectivo análisis.

Observación Pasiva: Según Orozco Fecha la observación pasiva también es denominada observación directa, ordinaria o no participante, es aquella que permite la observación de los fenómenos desde fuera. Cuando se observa un grupo de población, el investigador se mantiene como agente externo, sin involucrarse como parte del grupo. Entendiendo lo anterior, se realizará una observación pasiva, lo cual permitirá obtener una percepción más amplia y detallada en el campo de acción, es decir, en las vivencias y acciones que los implicados presentarán.

Entrevista: resulta de suma importancia para la sistematización de la experiencia en la Estrategia de “Cero a Siempre” en el Centro de Desarrollo Infantil “Casita Encantada” del municipio de Girardota-Antioquia, tomar como técnica de recolección de información la entrevista estructurada y semiestructurada, ya que ella permitirá recoger información verbal, inmediata, personal o grupal del pensamiento directo y franco de las agentes educativas, antes madres comunitarias, del equipo interdisciplinario y las familias; sus aciertos y desaciertos, sus fortalezas y debilidades, sus aprendizajes, sus metas encontradas y postergadas. Para constatar lo anterior podremos leer lo que dice al respecto Roxana Loubet Orozco: “Si bien la entrevista permite obtener información, esta se utiliza con el fin de adquirir información en forma amplia y detallada, por ello las preguntas suelen ser abiertas y se aplica a quienes poseen datos y experiencias relevantes para el estudio. Al realizar una entrevista es necesario cultivar el arte de escuchar, no sólo oír y recordar, sino también "aparentar que se escucha" a través del lenguaje corporal y el contacto ocular (Woods, 1989:93).



Encuesta: Si bien la encuesta no es una técnica que permite interactuar con los participantes de un contexto en particular, esta aportará en el presente ejercicio, el registro de información para el posterior análisis de los datos que ella arroje. La encuesta posee desde esta perspectiva un enfoque netamente sociológico, lo que permite brindar pesquisas sobre el objeto de estudio, que en este caso, son los resultados obtenidos de la implementación de la estrategia de “Cero a Siempre” en los agentes educativos, antes llamadas madres comunitarias en el sector de Aburra Norte. Registrar las apreciaciones del fenómeno en dicho instrumento, arrojará insumos trascendentales para el ejercicio de investigación, que permitirán evidenciar el proceso llevado a cabo en el Centro de Desarrollo Infantil Casita Encantada. En consecuencia, la encuesta será un instrumento esencial para la sistematización de la experiencia misma.

## 7.5 Hallazgos

Nivel del ejercicio investigativo en el que se encuentra la sistematización de la estrategia de “Cero a Siempre”:

La implementación de la estrategia de Cero a Siempre, es reciente como programa que pretende atender de una manera integral a la primera infancia, situación por la cual, la ejecución e implementación se hace novedosa. En esta medida, tener elementos y productos que den cuenta de unos procesos que permitan la evaluación y, por consiguiente, levantamiento de información, se hace difícil, puesto que no existen indagaciones y producciones de corte investigativo que permita abordar información que apoye trabajos investigativos de este corte. En efecto se podría plantear en siguiente cuestionamiento al respecto: ¿por qué podría ser atractiva la idea de realizar una sistematización de la experiencia en la implementación de la estrategia de Cero a Siempre? Si dicha pregunta fuera el oráculo que guiaría el camino del aventurero perdido, la respuesta a dicha pregunta saltaría de inmediato en el camino del aventurero perdido, de tal manera que, iluminaría el sendero para el arribo a su destino, sin desvío alguno.

Como puede observarse, la respuesta sería obvia, ya que toda temática que está relacionada con el desarrollo integral de la primera infancia, es de suma importancia, pues el tema se hace interesante, precisamente porque se está evaluando el impacto que se ha generado en una región con la implementación de la estrategia la cual esta propuesta a nivel nacional; en iniciativa, sería importante que dichos procesos de sistematización de la experiencia de la estrategia se realizara en todo el territorio nacional, pues allí habría insumos importantes que permitiera arrojar información de la propuesta para la atención de la primera infancia. Sería oportuno mencionar que un ejercicio de este tipo, donde no están involucrados funcionarios que pertenecen a la propuesta, al menos desde su planteamiento metodológico, permitirá arrojar información sin sesgos y con un mayor grado de objetividad.

En este mismo orden, el nivel en el que se encuentra el ejercicio de sistematización de la estrategia de “Cero a Siempre” es el descriptivo; ya que muestra el desarrollo o evolución del objeto de estudio en el que se ha estado incursionando, que en tal caso, son los resultados obtenidos a partir de la implementación de la estrategia de “Cero a Siempre” de los agentes educativos, antes llamadas madres comunitarias en el sector de Aburra Norte, tomando como muestra el municipio de Girardota en el año 2011-2013. En consecuencia, cuando se hace referencia al nivel descriptivo, se está incursionando en el estudio de análisis de actividades que se han estado implementando para el desarrollo de dicha estrategia.

Hechas las consideraciones anteriores, el análisis de actividades que se ha implementado el municipio de Girardota en el año 2011-2013, permitirá hacer lectura de las lógicas, dinámicas y actividades realizadas para la implementación y el desarrollo de la estrategia de “Cero a Siempre”. En suma, la pretensión es mostrar los resultados obtenidos en los agentes educativos y ello como ha incidido en la atención, para lograr la integralidad en la atención de la primera infancia. En consecuencia, a continuación se presentará la propuesta del cronograma de actividades que permita indicar cada uno de los ejercicios que se llevaron a cabo para el levantamiento de la información.

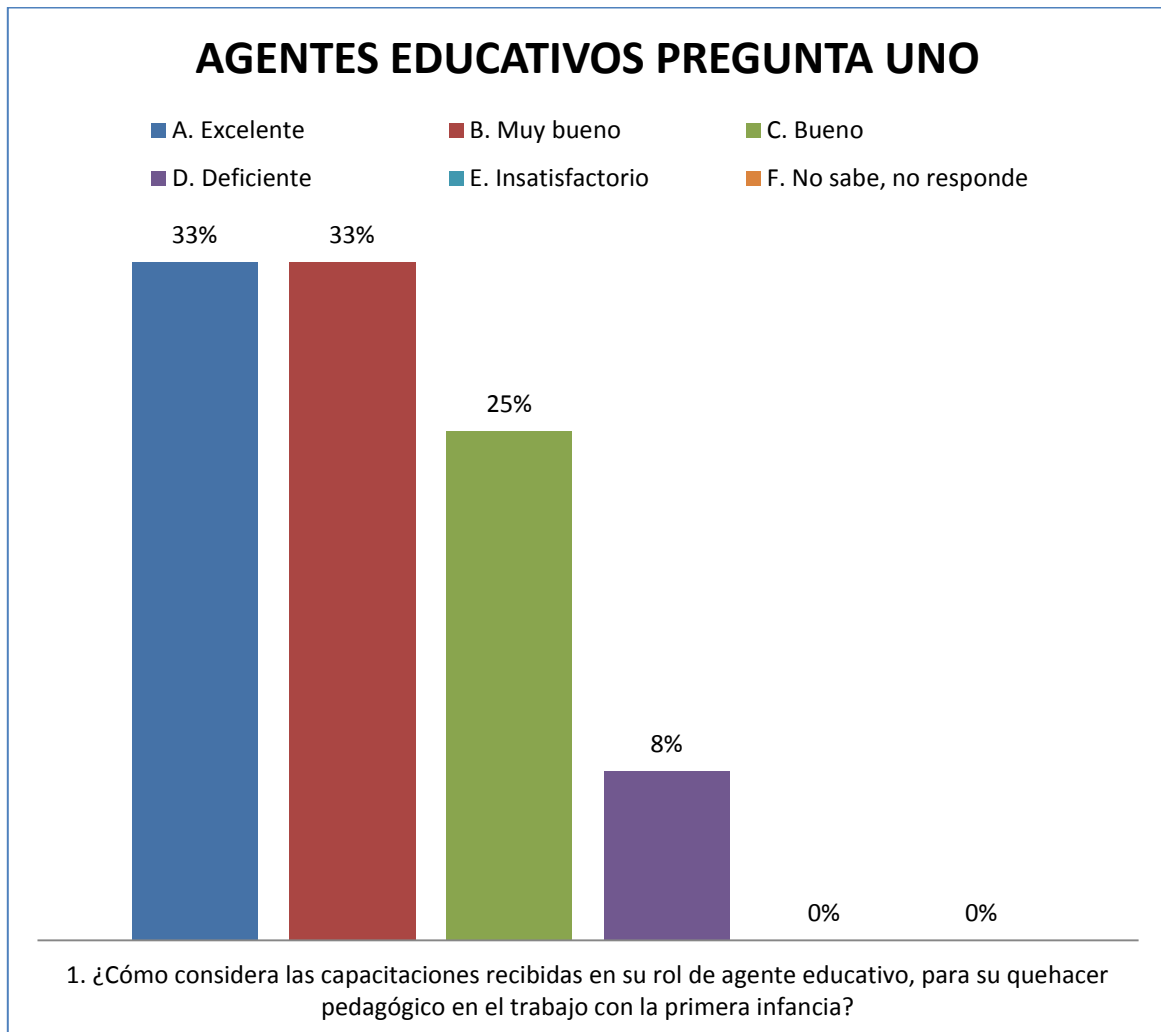
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA ESTRATEGIA DE "CERO A SIEMPRE"				
Momentos	Actividad	Responsable	Metas	Técnica/Instrumento/Productos
Febrero de 2013	Elaboración de encuestas.	Aracelly Londoño Lisandra María Ramírez	Diseñar instrumentos de recolección de información que permitan el levantamiento de datos.	Realización de encuestas, entrevistas/ cuestionario.
Marzo de 2013	Aplicación de encuesta y entrevistas a la comunidad educativa del Centro de Desarrollo Infantil Casita Encantada.	Aracelly Londoño Lisandra María Ramírez	Encuestar a la comunidad educativa del Centro de Desarrollo Infantil Casita Encantada, que permita el levantamiento de información sobre la implementación de la Estrategia de Cero a Siempre.	Encuestas, entrevistas/ cuestionario.
Abril de 2013	Tabulación de la información.	Aracelly Londoño Lisandra María Ramírez	Sistematizar la información recopilada a través de graficas para su respectivo análisis.	Graficas de medición
Mayo y Junio de 2013	Interpretación y análisis de la información.	María Aracelly Londoño Lisandra María Ramírez	Analizar la información arrojada a partir de la aplicación de las técnicas seleccionadas sobre la implementación de la Estrategia de Cero a Siempre.	Análisis de resultados
Julio y Agosto de 2013	Conclusiones finales del ejercicio académico de la sistematización.	Aracelly Londoño Lisandra María Ramírez	Mostrar los resultados obtenidos a través del ejercicio de sistematización de la implementación de la Estrategia de Cero a Siempre en los agentes educativos antes madres comunitarias en el sector de Aburra Norte.	Conclusiones finales/ Impacto generado en el grupo de trabajo.
Diciembre	Socialización de la sistematización al jurado.	Aracelly Londoño Lisandra María Ramírez	Visibilizar los beneficios que ha dejado la implementación de la Estrategia de Cero a Siempre en el Centro de Desarrollo Infantil Casita Encantada.	Sistematización finalizada/ Producto a entregar.

## 8. TABULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para dar respuesta a los objetivos propuestos en el ejercicio de sistematización, se diseñaron tres instrumentos con un fin específico, según el tipo de población al que está dirigido. Cada pregunta se planteó y diseñó para las necesidades y pretensiones del trabajo. Se diseñó una encuesta que estaba dirigida a los Agentes educativos, otro instrumento para el equipo interdisciplinario y, un tercero, para los padres usuarios del Centro de Desarrollo Infantil Casita Encantada.

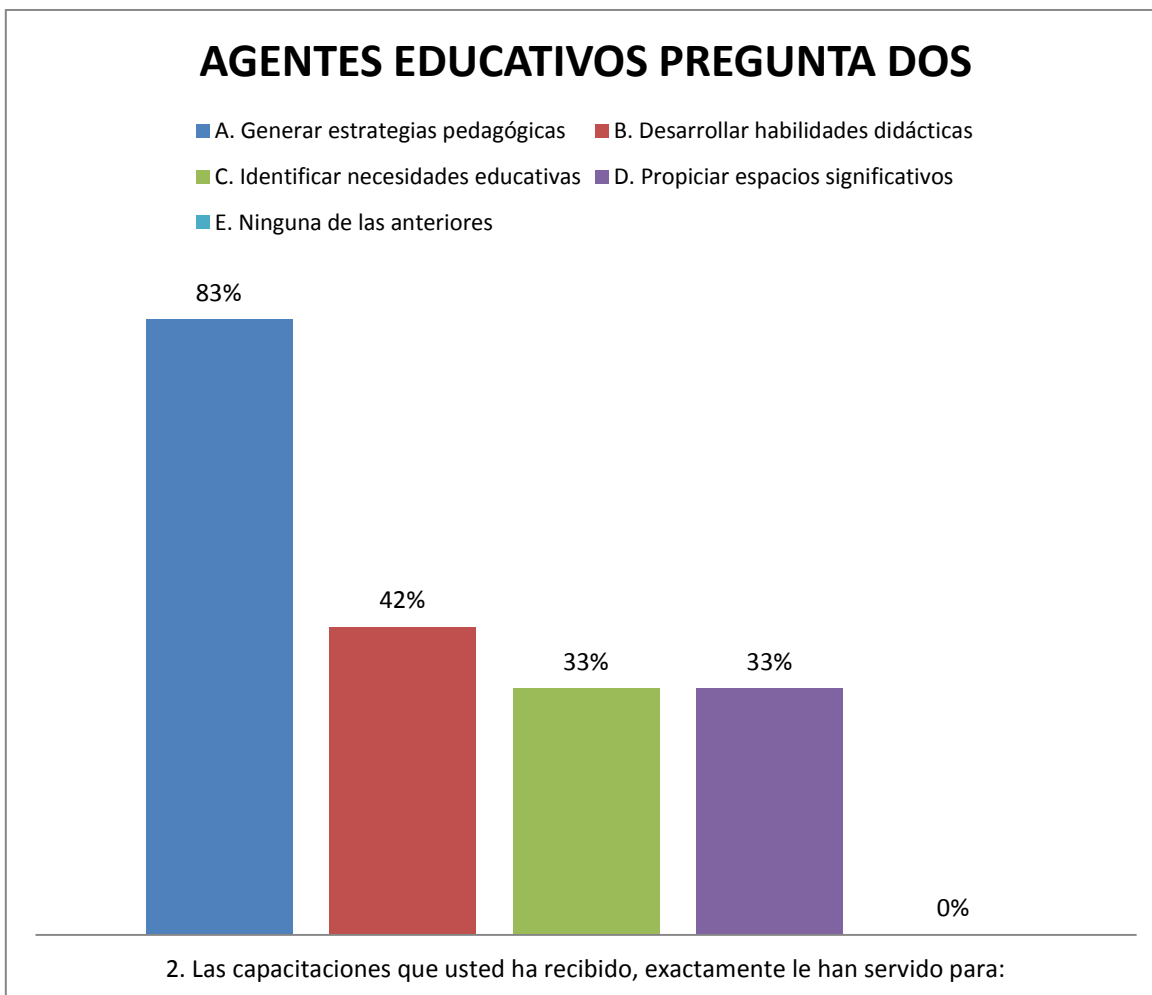
El orden en el que se tabulará la información será el siguiente: primeramente se sistematizará la encuesta dirigida a los agentes educativos; dicho instrumento consta de siete preguntas. Cada pregunta posee entre 6 y 7 posibles opciones de respuesta. La segunda encuesta está dirigida al equipo interdisciplinario del Centro Infantil; esta posee 7 preguntas divididas en dos categorías. 5 de preguntas de apreciación y 2 de conocimiento. Cada pregunta contiene una escala valorativa de 1 a 5. Finalmente se tabulará el instrumento dirigido a los padres usuarios del programa; esta tiene 5 preguntas y cada pregunta contiene 6 alternativas de respuesta de las cuales debe elegir una. La propuesta es que las preguntas diseñadas para la población muestra, en lo posible se articulara y, que dichas preguntas en los distintos instrumentos fuesen colindantes y afines unas en relación a las otras, de tal manera que, se pueda lograr las pretensiones del trabajo llevado a cabo.

## 8.1 Tabulación encuestas agentes educativos



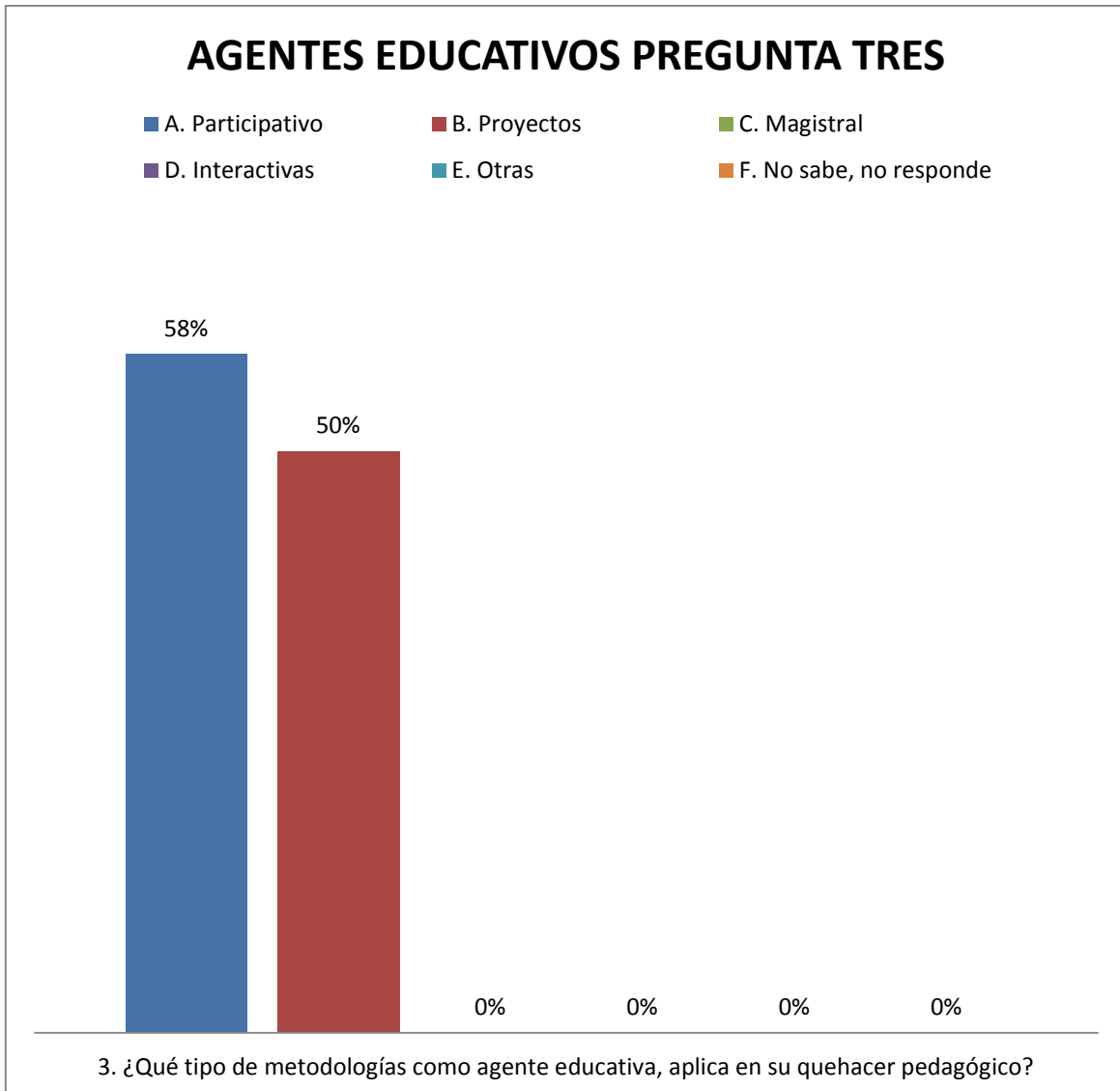
Grafica 1.

La pregunta número uno del instrumento aplicado a los agentes educativos que dice: Cómo considera las capacitaciones recibidas en su rol de agente educativo, para su quehacer pedagógico en el trabajo con la primera infancia? Las respuestas fueron las siguientes: Excelente cuatro personas, Muy bueno cuatro personas, Bueno tres apreciaciones, Deficiente una persona. Insatisfactorio y no sabe, no responde no hubo apreciación.



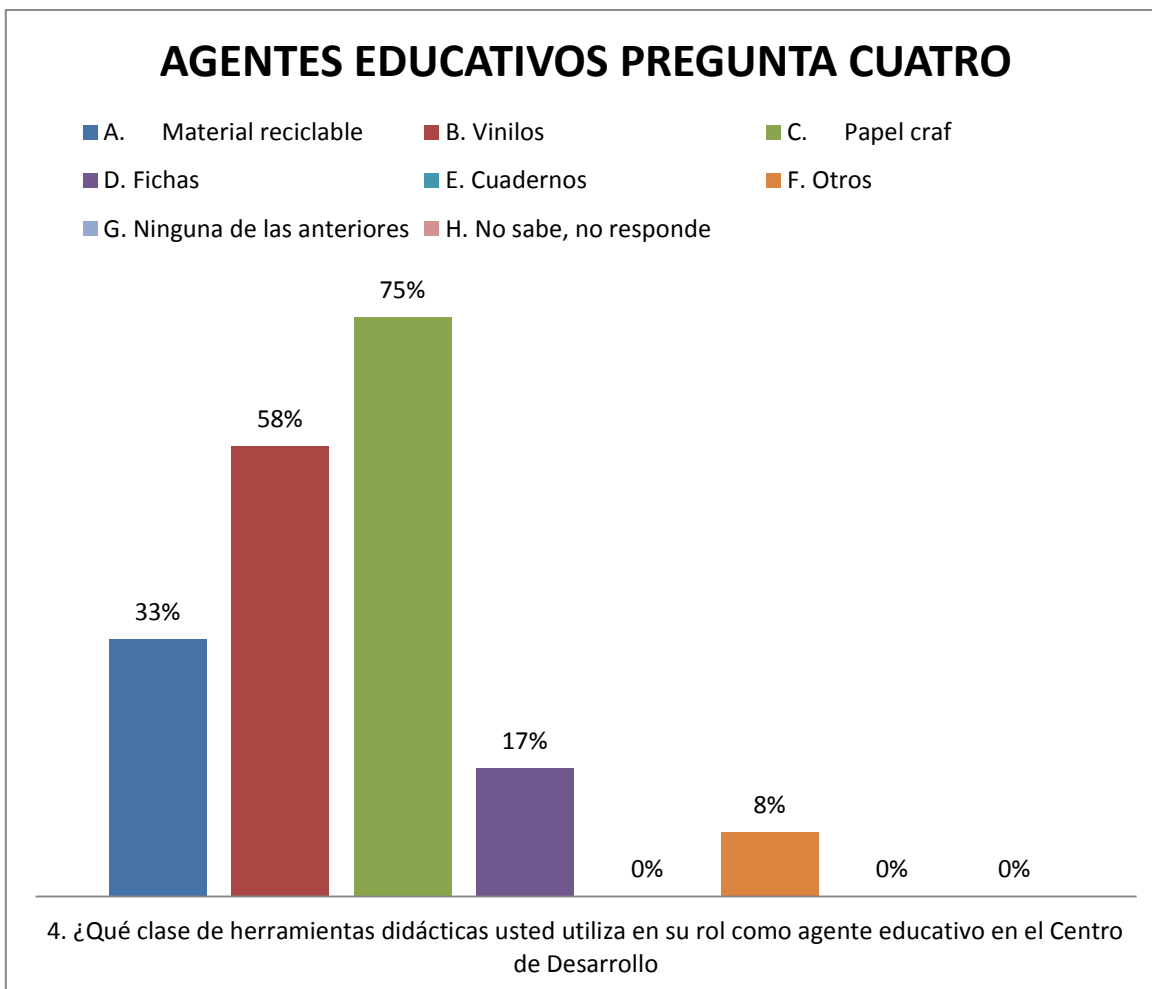
Grafica 2.

La pregunta número dos de la encuesta aplicada a los agentes educativos que dice: Las capacitaciones que usted ha recibido, exactamente le han servido para: Generar estrategias pedagógicas, Desarrollar habilidades didácticas, Identificar necesidades educativas, Propiciar espacios significativos, Ninguna de las anteriores. De las 5 alternativas posibles de elección, las personas eligieron en esta misma pregunta diversas respuestas tales como: Generar estrategias pedagógicas diez personas, Desarrollar habilidades didácticas cinco personas, Identificar necesidades educativas cuatro personas, propiciar espacios significativos cuatro personas y ninguna de las anteriores ninguno opto por esta respuesta.



Grafica 3.

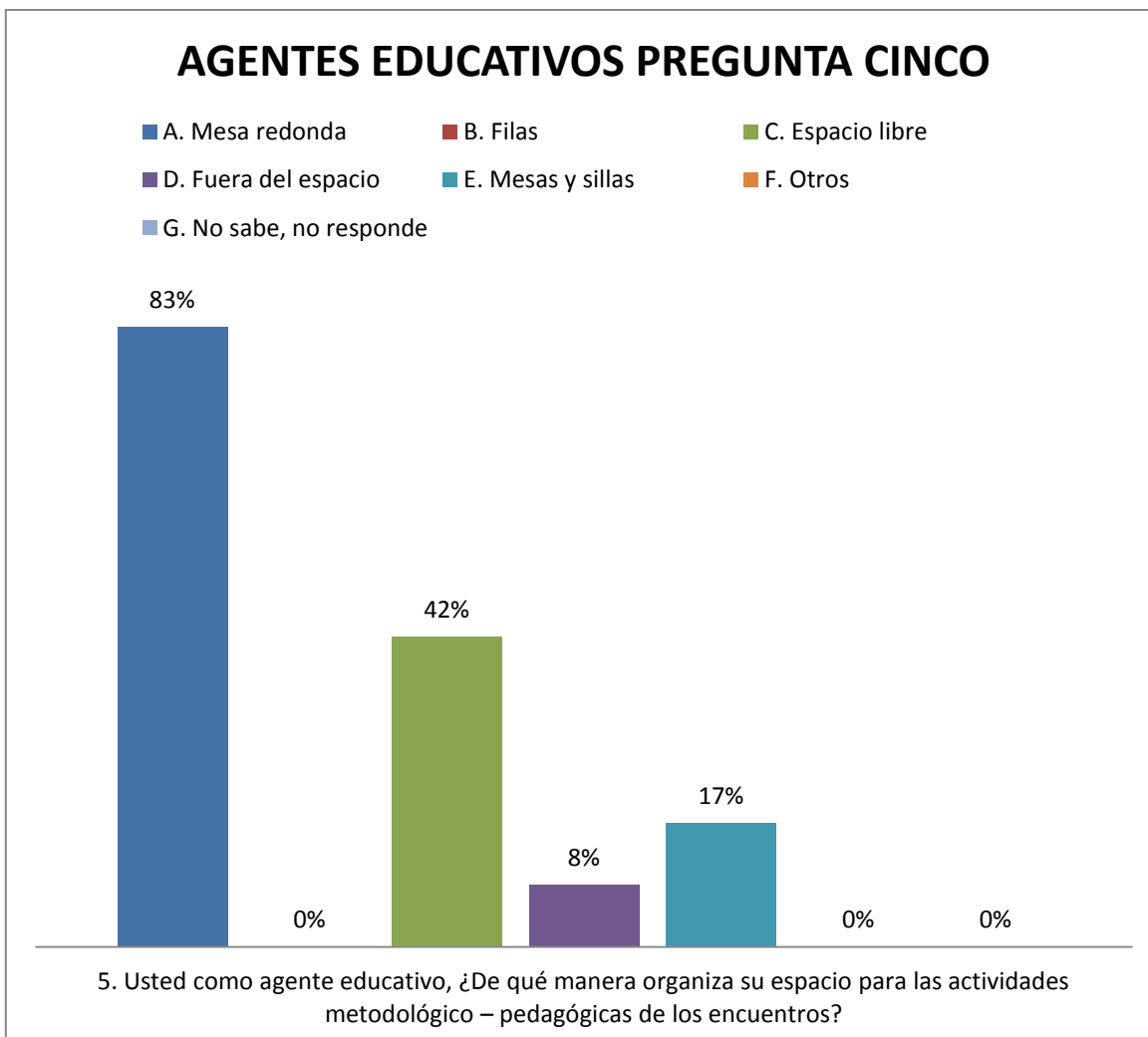
La pregunta número tres del instrumento aplicado a los agentes educativos que menciona qué tipo de metodologías como agente educativa, aplica en su quehacer pedagógico?. En la categoría de lo participativo fueron siete las respuestas, seis en la categoría de proyectos. En lo que respecta la categoría de lo magistral, interactivas, otras y no sabe, no responde no hubo por parte de los encuestados ninguna elección o señalamiento.



Grafica 4.

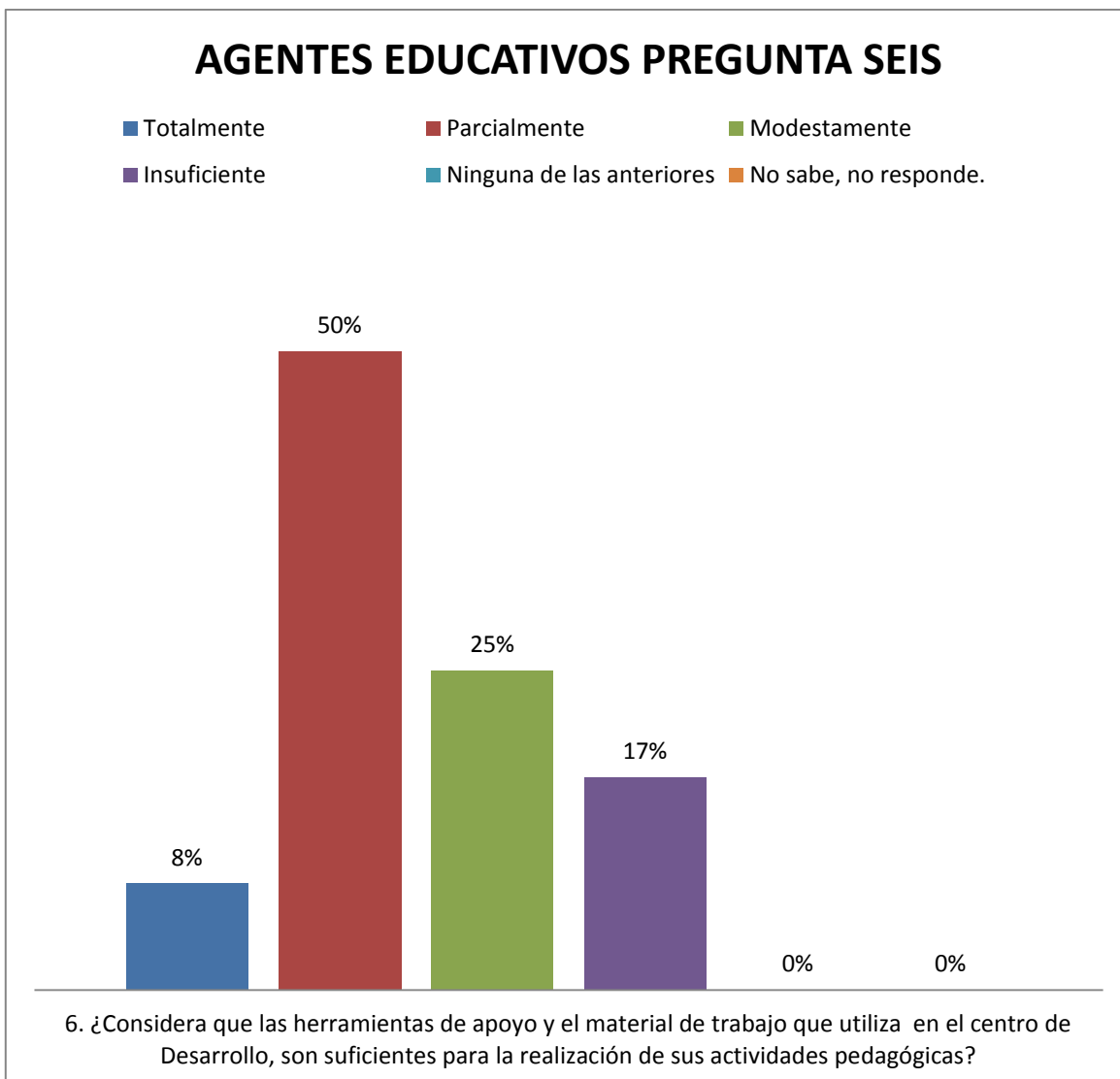
La pregunta cuatro de la encuesta realizada a los agentes educativo que indaga sobre qué clase de herramientas didácticas usted utiliza en su rol como agente educativo en el Centro de Desarrollo?. La pregunta contiene 8 alternativas de respuesta, las cuales el encuestado pudo haber elegido varias alternativas. Cuatro elecciones en la categoría de material reciclable, siete en vinilos, nueve apreciaciones en papel craf, dos elecciones para fichas. En la categoría otros hubo un señalamiento y en la categoría cuadernos, ninguna de las anteriores y no sabe, no responde no hubo clasificación en las categorías.





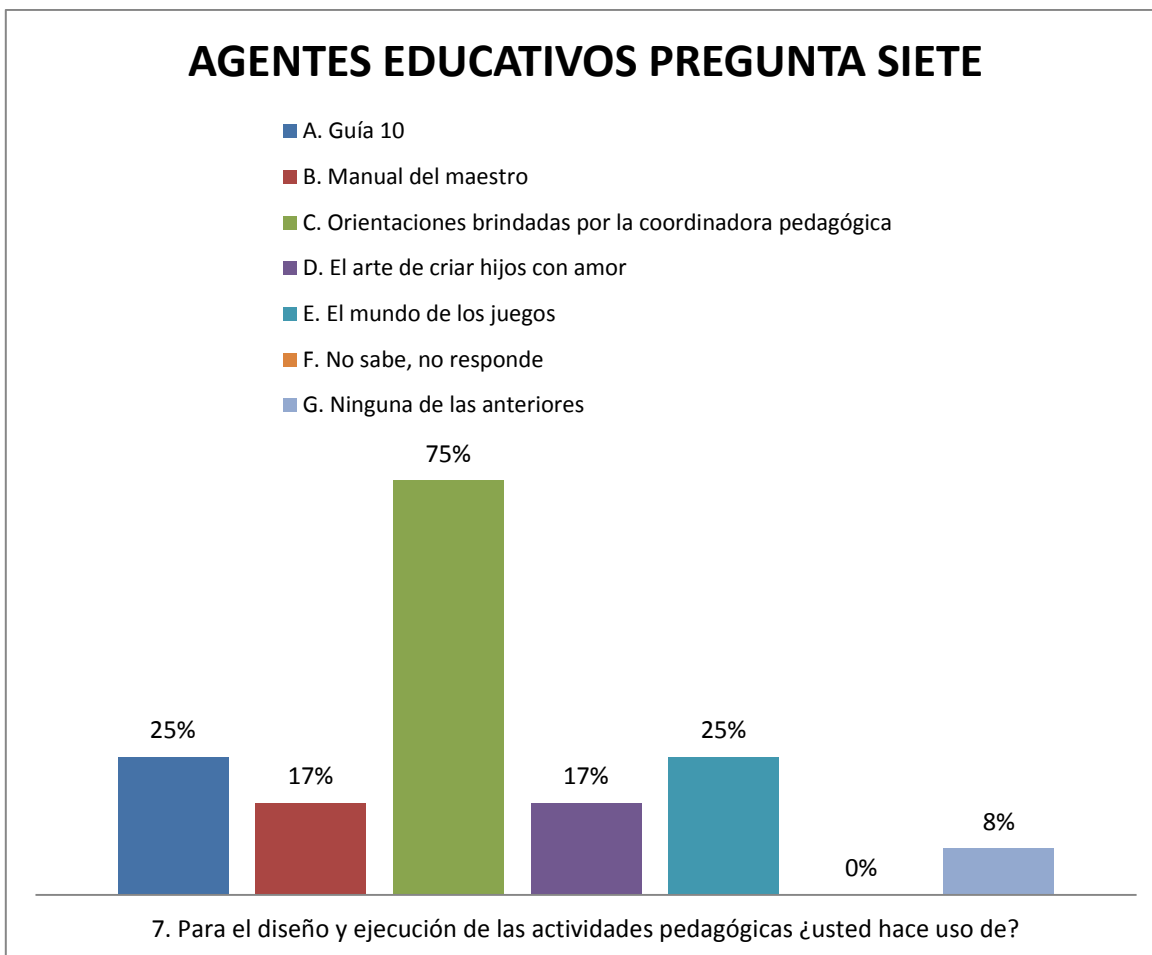
Grafica 5.

La pregunta número cinco del instrumento aplicado a los agentes educativos que menciona: de qué manera organiza su espacio para las actividades metodológico – pedagógicas de los encuentros?. La pregunta contiene 7 alternativas de respuesta, las cuales el encuestado pudo haber elegido varias opciones. Las respuestas fueron las siguientes: en la categoría de mesa redonda diez, cinco para espacio libre, una para fuera del espacio, dos para la categoría mesas y sillas. Para las categorías de filas, otros, no sabe, no responde no hubo señalamientos.



Grafica 6.

La pregunta seis de la encuesta realizada a los agentes educativo que indaga sobre si considera que las herramientas de apoyo y el material de trabajo que utiliza en el centro de desarrollo, son suficientes para la realización de sus actividades pedagógicas?. La pregunta es de selección múltiple con única respuesta, la cual respondieron en su señalamiento de la siguiente manera: en la categoría de totalmente una, seis en parcialmente, tres en modestamente, dos insuficiente. Para las categorías de ninguna de las anteriores y no sabe, no responde no hubo selección.

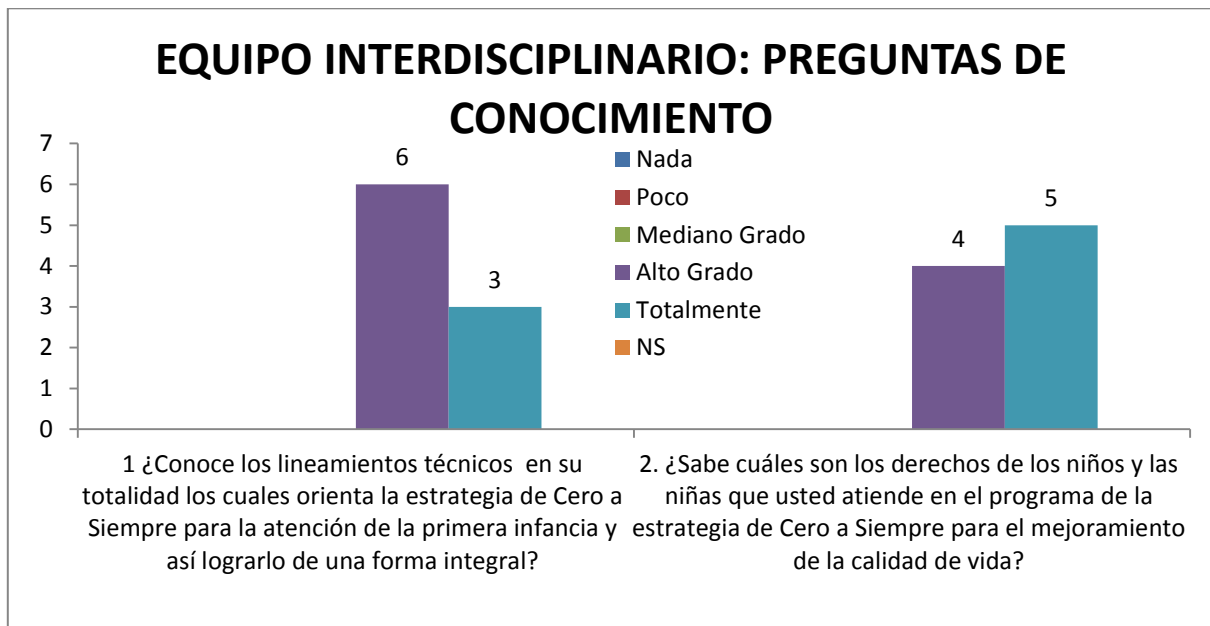


Grafica 7.

Para la pregunta número siete de la encuesta hecha a los agentes educativos que indaga lo siguiente: Para el diseño y ejecución de las actividades pedagógicas ¿usted hace uso de?. La pregunta es de selección múltiple con múltiple respuesta. Dicha pregunta contiene 7 alternativas de respuesta, las cuales el encuestado pudo haber elegido varias opciones. En la categoría de guía 10 tres, el manual del maestro dos, orientaciones brindadas por la coordinadora pedagógica nueve, El arte de criar hijos con amor dos, el mundo de los juegos tres. En la categoría de no sabe, no responde no hubo señalamiento. Finalmente en el ítem de ninguna de las anteriores hubo una apreciación.

## 8.2 Tabulación encuestas equipo interdisciplinario

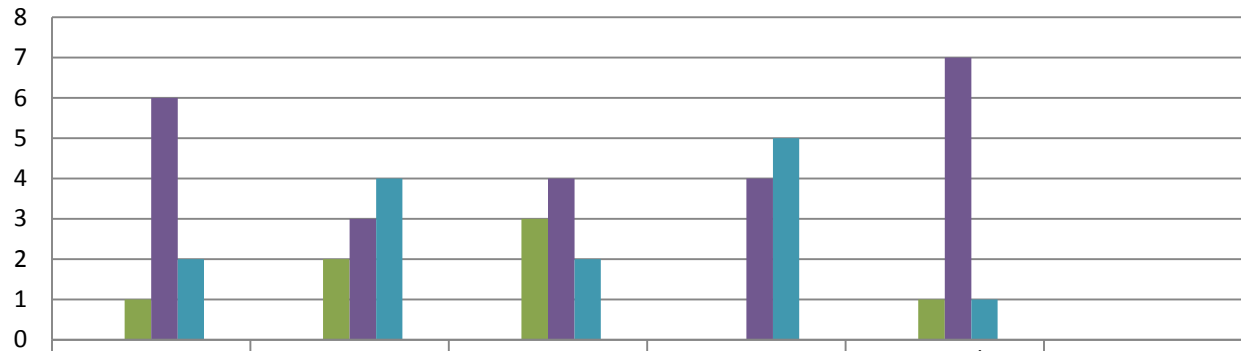
La segunda encuesta está dirigida al equipo interdisciplinario del Centro Infantil; esta posee 7 preguntas divididas en dos categorías. 5 de preguntas de apreciación y 2 de conocimiento. Cada pregunta contiene una escala valorativa de 1 a 5.



Grafica 8.

En la encuesta realizada al equipo interdisciplinario perteneciente a la Estrategia de Cero a Siempre en el municipio de Girardota, se puede observar que ellos conocen en su totalidad los lineamientos que amarran la operatividad y atención integral de los niños y las niñas. Hecho que, de cierta manera ha permitido el reconocimiento y el manejo en los procesos adelantados desde cada componente. Sin embargo, cuando nos referimos a las reflexiones o sugerencias que los equipos le regalaron a la encuesta se observa la percepción de que se debe diligenciar mucha papelería, hecho que no permite la centralización y atención en toda su cabalidad a los niños, las niñas y sus familias en la necesidad propia de su diario vivir. Por lo anterior, ellos mencionan lo poco asertivo que son los lineamientos en comparación con la realidad del contexto.

### EQUIPO INTERDISCIPLINARIO: PREGUNTAS DE APRECIACIÓN



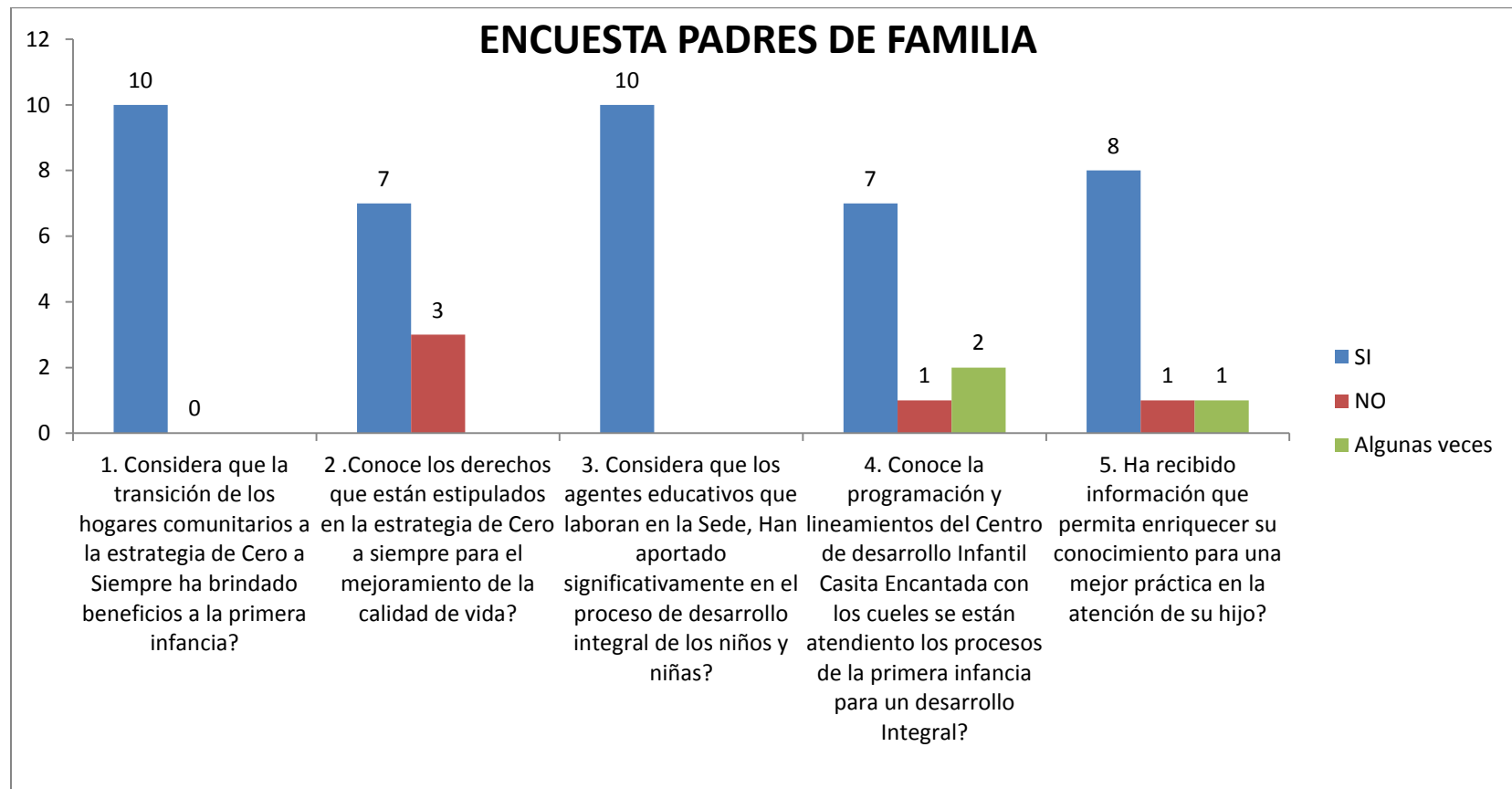
	1. ¿El personal de la sede en la que labora ha recibido capacitaciones que permitan enriquecer sus conocimientos para una mejor práctica en la atención de los niños y las niñas de la estrategia de Cero a Siempre?	2. ¿Ha recibido capacitaciones que permitan enriquecer su conocimiento para una mejor práctica en la atención de las niñas y los niños de la Estrategia de Cero a Siempre?	3. ¿Cuál es su apreciación sobre la información recibida por parte de los entes administrativos para beneficiar a la primera infancia?	4. ¿Considera que la transición de los hogares comunitarios a la estrategia de Cero a Siempre ha brindado beneficios a la primera infancia?	5. ¿Considera usted que las familias usuarias pertenecientes al Centro de Desarrollo Infantil, Casita Encantada han sido capacitadas para acompañar a la primera infancia y así contribuir al desarrollo integral que se proclama en sus derechos?	
Muy Deficiente						
Deficiente						
Aceptable	1	2	3		1	
Bueno	6	3	4	4	7	
Excelente	2	4	2	5	1	
NS						

- Muy Deficiente
- Deficiente
- Aceptable
- Bueno
- Excelente
- NS

Para el segundo proceso de encuesta adelantado con los profesionales, las cuales van dirigidas en su mayoría a las capacitaciones y procesos de formación a los profesionales, las agentes educativas y los padres usuarios en efecto cascada; se observa que en general existen buenos métodos de formación y que son en su mayoría calificados como buenos y excelentes. Sin embargo, se tiene también un porcentaje de personas las cuales piensan que esto es aceptable, lo que indica que no todos las personas que han sido formadas y calificadas sienten que son asertivos con lo enseñado, y con lo que quieren aprender.

### 8.3 Tabulación encuestas padres usuarios

Para el diseño del instrumento dirigido a los padres usuarios del programa se planificaron preguntas de selección múltiple con única respuesta. El diseño de esta pregunta es cerrada, de tal manera que, las apreciaciones de las familias usuarias no tuviera la posibilidad de desvíos y vaguedades.



Grafica 10.

Para la encuesta realizada a los padres usuarios del programa se obtuvieron las siguientes apreciaciones: En la pregunta uno los usuarios respondieron de la siguiente manera: 10 señalamientos para la categoría SI. En lo que respecta a la categoría No, Algunas Veces y No Sabe No Responde, no hubo selección de las categorías. Lo que indica que los encuestados consideran que fue buena la transición de las madres comunitarias a la Estrategia y que ello ha brindado beneficios a sus hijos. En la segunda pregunta los usuarios respondieron de la siguiente manera: 7 para la categoría SI, 3 para la categoría NO. Lo que quiere decir que la mayoría conocen los derechos estipulados en la Estrategia. Sin embargo, hay algunos que no lo conocen. En la tercera pregunta los encuestados dieron su apreciación de la siguiente manera: en la categoría SI, con 10 respuestas. El No, Algunas Veces, Nunca Y no sabe, no responde no tuvieron apreciaciones. En la cuarta pregunta los encuestados dieron su valoración de la siguiente manera: en la categoría SI fueron 5 valoraciones, 1 para No, 2 para algunas veces. En la categoría de Nunca, No sabe no responde no hubo apreciaciones. Finalmente, en la pregunta número cinco los encuestados respondieron de la siguiente manera: en la categoría que corresponde a Si, fueron 8 señalamientos, para No, 1 señalamiento, para Algunas Veces 1. En lo que respecta a Nunca, No sabe no responde no hubo apreciaciones.

## 9. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

1. La acogida que ha tenido la implementación de la estrategia en el contexto local.
2. Como la estrategia a contribuido a la reconstrucción del tejido social de la familias.
3. El mejoramiento en la atención integral de los niños y niñas en el municipio.
4. La cualificación del equipo de trabajo en el proceso de transición realizado.



5. Permitted making a compilation of significant experiences of advances, advantages and alterations that the strategy had in the people who accompany the process and, consequently, know how it has influenced in the daily work with the first childhood of the CDI.
6. The systematization permitted generating necessary mechanisms to show the capacities or gaps of human talent, of the educational and pedagogical auxiliary agents who are currently in charge of the attention to girls and boys, besides allowing to visualize the contributions that the proposal has in the socialization and learning processes to the educational agents who were linked to the strategy.
7. Permitted conceiving in a more precise way, the processes that have been carried out since the transition of the community homes to the strategy and the benefits of this in itself.

## 10. CONCLUSIONES

La presente sistematización se ha dedicado al estudio de la transición de los hogares comunitarios a la estrategia de Cero a Siempre en el municipio de Girardota. Desde esta perspectiva se evidencia que los hogares comunitarios ha sufrido una metamorfosis. Dicha transición –cambio- ha permitido la cualificación de los procesos de atención de las agentes educativas antes madres comunitarias en el marco de la educación inicial. Es así, como se logra detectar la cualificación de las madres comunitarias para la atención integral de los niños y niñas de dicha población. Una vez concluida la sistematización se considera interesante indagar otros aspectos relacionados con la transición de los hogares comunitarios a la estrategia de Cero a Siempre en el municipio de Girardota en el sentido de que no solamente se estudia en contexto institucional, sino también, los procesos comunitarios del contexto en el que se encuentra el Centro de Desarrollo Infantil.

Dichos resultados demuestran a su vez, el valor de la propuesta de Cero a Siempre, que reflejada la cualificación de la atención a la primera infancia; desde esta perspectiva se visualiza lo siguiente:

La transición para las madres comunitarias hoy llamadas agentes educativas ha sido difícil, puesto que en este momento se les dificulta asumir funciones propias de una docente titular de grupo, ya que no presentaban hábitos y metodologías que tuviesen un objetivo formativo y de acompañamiento en el marco de la atención integral a la primera infancia. Se evidencia que dicha rezagos, en la actualidad se observan pues hay renuencia a la planificación rigurosa del proceso de atención.

Si bien se proyectan y programan procesos de formación las cuales permiten la cualificación de las agentes educativas y el personal operativo, se evidencia la falta de conciencia y poca disposición de algunas agentes para recibir lo que les desean enseñar, ya que existe una concepción errada de los conocimientos empíricos que cada una de ellas posee.

De otra parte, se puede evidenciar un porcentaje significativo de las agentes educativas que trabajan teniendo en cuenta los intereses y necesidades de los niños y las niñas, de igual forma promueven la participación y la ejecución de actividades pedagógicas planificadas. Así mismo, se observa una reflexión sobre las prácticas educativas que permiten ampliar la panorámica de la educación inicial, desde una proyección más ajustada a las realidades de contexto y las necesidades de las familias; por ende, de los niños y las niñas del municipio.

Los procesos pedagógicos han permitido que las madres comunitarias hoy llamadas agentes educativas en la transición de los hogares comunitarios a la estrategia de Cero a Siempre, tengan dominio del grupo, de contenido y las actividades de una forma participativa e interactiva en lo que tiene que ver en la relación consigo mismo, los demás y el entorno que los rodea.

Pese a que las agentes educativas conocen los libros y dotación de orden pedagógico que el Instituto les ha brindado para el trabajo con los niños y las niñas durante años, se observa la preferencia y la credibilidad que el coordinador pedagógico les genera, por lo cual esta figura es la que más buscan para que las oriente y les enseñe lo que desean aprender. Reconocen la importancia de una persona que gestione y oriente procesos desde el ámbito pedagógico, en contribución a la atención que están haciendo con los niños y las niñas.

Respecto a los lineamientos y anexos técnicos si son conocidos a cabalidad por los profesionales, de igual forma se evidencia que han sido formados en los mismos.

No obstante, cuando nos referimos a las reflexiones o sugerencias que los equipos le dieron al instrumento encuesta, se observa la percepción de que se debe diligenciar mucha papelería, hecho que no permite la centralización y atención en toda su cabalidad a los niños, las niñas y sus familias en la necesidad propia de su diario vivir. Por lo anterior, ellos mencionan lo poco asertivo que son los lineamientos en comparación con la realidad del contexto.

Las personas que hacen parte del equipo interdisciplinario piensan que el operador no es asertivo con la información que transmite, en cuanto a las generalidades de la operatividad. En este sentido se observa fracturas en los procesos de comunicación desde la instancia administrativa, al equipo propiamente operativo del Centro de Desarrollo Infantil. Sin embargo, desde el equipo interdisciplinario, las docentes, las familias y el contexto comunitario piensan que la transición de los hogares comunitarios a la estrategia ha sido totalmente benéfica para los niños y las niñas en su proceso de desarrollo.

La comunidad educativa, que incluye equipo interdisciplinario, agentes educativas y padres usuarios, manifiestas que han recibido procesos de formación, aplicándose esto en efecto cascada en el sentido que redunde en la buena atención y la protección a la primera infancia. En consecuencia, los padres usuarios piensan que las agentes educativas son buenas, pero en momentos sienten que ellas no dan lo mejor de sí mismas para brindar la atención a los niños y las niñas en el marco de la atención integral.

Otro aspecto relevante que permitió dicha sistematización, es que se puede evidenciar que los padres usuarios si bien agradecen el servicio, no se sienten parte activa del Centro de Desarrollo, puesto que en la mayoría de las encuestas solicitaron en las sugerencias ser citados para recibir información que esté relacionada con el proceso de acompañamiento de los niños y las niñas del Centro de Desarrollo Infantil.

En los hallazgos realizados, mediante la aplicación de los instrumentos, se encontró que las agentes educativas promueven en un porcentaje alto actividades con material reciclable; hecho que deja ver la promoción y la participación grupal e individual de los pares en su proceso de socialización. Por lo anterior, se analiza que dicha metodología ha desplazado el uso de fichas con los niños y las niñas, de tal manera que, dichas estructuras mentales en la que se encontraban las agentes educativas en el momento de transitar a la estrategia han mejorado considerablemente, pues muchos paradigmas fueron derogados por mejores metodología y estrategias pedagógicas. En general las agentes educativas consideran que el material de consumo y didáctico son pocos para el cumplimiento de sus objetivos en la atención de los niños y las niñas en CDI, sin dejar de reconocer que el material que poseen para las actividades pedagógicas, permiten generar estrategias y, en consecuencia, aprendizajes en el marco de la educación inicial.

## 11.RECOMENDACIONES

El tránsito a la Estrategia de Cero a Siempre ha sido positivo, porque la información que se levantó da cuenta de ello. Sin embargo, se debe generar trabajo con las agentes educativas antes llamadas madres comunitarias, lo cual permitirá realizar una nivelación con el personal que por lineamiento técnico ha ingresado nueva a la estrategia; ya que algunas de las agentes no han entrado en la lógica verdadera y asuman los beneficios del porque perder o el porqué ganar.

Es necesario trabajar con el equipo interdisciplinario la ética profesional; porque se puede tener muchas capacidades intelectuales y la suficiente experticia como profesional y si esto no se lleva a los actos y replicación de una forma adecuada no sirve de nada. Si bien el equipo interdisciplinario conoce y maneja los lineamientos técnicos, es preponderante la socialización y enseñanza de los mismos a las agentes educativas. Generar mecanismos los cuales permitirán unificar criterios en efecto cascada; de tal manera que la información llega de forma efectiva al personal operativo.

Frente a esas fracturas de la comunicación, se debe tener más en cuenta a los padres usuarios, hecho que permitirá ser más asertivos en la educación de los niños y las niñas. Es necesario realizar procesos de evaluación consensuada y debe ser evaluado; aunque sea difícil poner en práctica la democracia, esto permitirá encontrar los hallazgos ya sean positivos o negativos.

## 12. REFERENCIAS

- AEPI. (2010). Conferencia Mundial sobre Atención y Educación de la Primera Infancia., (págs. 15 -40).
- Alcaldía de Medellín. (s.f.). *Portal de Alcaldía de Medellín*. Recuperado el 12 de octubre de 2013, de <http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget>
- Amar, A. J. (1998). *Educación infantil y desarrollo social*. Barranquilla: Universidad Del Norte.
- Amar, A. J. (1998). *Educación infantil y desarrollo social*. Barranquilla: Universidad Del Norte.
- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. México: Humanitas.
- Bienestar Familiar. (2013). *Plan Operativo para la Atención Integrar POAI*.
- Congreso de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá.
- Congreso de Colombia. (1991). *Convención Internacional de los derechos del niño*. Bogotá.
- Congreso de Colombia. (2010). *Política pública de la primera infancia en Colombia*. Bogotá.
- Congreso de la República de Colombia. (2009). *Atención integral de los niños y las niñas de la primera infancia de los sectores clasificados como 1, 2 y 3 del Sisbén*.
- Conpes 113. (2007). *Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional*.
- EPT. (2011). *Educación para Todos* .
- Freire, P. (1997). *la Educación como práctica de la libertad*. Chile: Editores s.a.
- ONU, O. d. (2010). *la Ciencia y la Cultura*.
- Organización de las Naciones Unidas. (2011). *Los ocho objetivos del milenio*.

- Orozco, A. (2008). *Las madres comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar comprometida de los niños en condiciones de pobreza y/o situación vulnerable*. Instituto de Estudio de Educación- IESE-.
- Republica de Colombia. (1990). *Convención de los Derechos del Niño, artículo 44 de la Constitución Política*. Bogotá.
- República de Colombia. (2010). *El desarrollo integral como propósito de la Primera Infancia*.
- República de Colombia. (22 de Enero de 1991). La Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños aprobada por el Congreso de la República de Colombia. *Ley 12 del 22 de enero de 1991* .
- UNESCO. (2012). Conferencia Mundial de la UNESCO sobre la atención y educación de la Primera Infancia., (págs. 13-40).



## 14. ANEXOS

### ANEXO 1

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
SECCIONAL BELLO –UNIMINUTO-  
FACULTAD DE EDUCACION VIRTUAL-DISTANCIA  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
AGENTES EDUCATIVAS-AUXILIARES PEDAGÓGICAS  
MARZO-2013

Su respuesta es muy valiosa, por tanto, tómese el tiempo necesario para dar su apreciación personal sobre cada pregunta.

1. ¿Cómo considera las capacitaciones recibidas en su rol de agente educativo, para su quehacer pedagógico en el trabajo con la primera infancia?
  - A. Excelente \_\_\_\_
  - B. Muy bueno \_\_\_\_
  - C. Bueno \_\_\_\_
  - D. Deficiente \_\_\_\_
  - E. Insatisfactorio \_\_\_\_
  - F. No sabe, no responde \_\_\_\_
  
2. Las capacitaciones que usted ha recibido, exactamente le han servido para:
  - A. Generar estrategias pedagógicas \_\_\_\_
  - B. Desarrollar habilidades didácticas \_\_\_\_
  - C. Identificar necesidades educativas \_\_\_\_

D. Propiciar espacios significativos \_\_\_\_

E. Ninguna de las anteriores \_\_\_\_

3. ¿Qué tipo de metodologías como agente educativa, aplica en su quehacer pedagógico?

A. Participativo \_\_\_\_

B. Proyectos \_\_\_\_

C. Magistral \_\_\_\_

D. Interactivas \_\_\_\_

E. Otras \_\_\_\_

F. No sabe, no responde \_\_\_\_

4. ¿Qué clase de herramientas didácticas usted utiliza en su rol como agente educativo en el Centro de Desarrollo?

A. Material reciclable \_\_\_\_

B. Vinilos \_\_\_\_

C. Papel craf \_\_\_\_

D. Fichas \_\_\_\_

E. Cuadernos \_\_\_\_

F. Otros \_\_\_\_

G. Ninguna de las anteriores \_\_\_\_

H. No sabe, no responde \_\_\_\_

5. Usted como agente educativo, ¿De qué manera organiza su espacio para las actividades metodológico – pedagógicas de los encuentros?

A. Mesa redonda \_\_\_\_

B. Filas \_\_\_\_

C. Espacio libre \_\_\_\_

D. Fuera del espacio \_\_\_\_

E. Mesas y sillas \_\_\_\_

F. Otros \_\_\_\_

G. No sabe, no responde \_\_\_\_

6. ¿Considera que las herramientas de apoyo y el material de trabajo que utiliza en el centro de Desarrollo, son suficientes para la realización de sus actividades pedagógicas?

A. Totalmente \_\_\_\_

B. Parcialmente \_\_\_\_

C. Modestamente \_\_\_\_

D. Insuficiente \_\_\_\_

E. Ninguna de las anteriores \_\_\_\_

F. No sabe, no responde. \_\_\_\_

7. Para el diseño y ejecución de las actividades pedagógicas ¿usted hace uso de?

A. Guía 10 \_\_\_\_

B. Manual del maestro \_\_\_\_

C. Orientaciones brindadas por la coordinadora pedagógica \_\_\_\_

D. El arte de criar hijos con amor \_\_\_\_

E. El mundo de los juegos \_\_\_\_

F. No sabe, no responde \_\_\_\_

G. Ninguna de las anteriores \_\_\_\_

## ANEXO 2

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
 SECCIONAL BELLO –UNIMINUTO-  
 FACULTAD DE EDUCACION VIRTUAL-DISTANCIA  
 PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
 EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

Área de Salud y Nutrición\_\_\_ Área Pedagógica\_\_\_ Área Psicosocial\_\_\_

A continuación encontrará una serie de enunciados que indagan sobre los servicios de atención que se presta a los niños y las niñas de la primera infancia y, que están en consonancia con la Estrategia de Cero a Siempre.

Encontrará preguntas de apreciación y de conocimiento; para ello, debe tener en cuenta la siguiente escala de respuestas:

Escala	Conocimiento
5	Totalmente
4	Alto Grado
3	Mediano Grado
2	Poco
1	Nada
NS	No sabe, no puede opinar

Por favor, marque en la columna derecha una sola X por pregunta, en la respuesta que considere

Preguntas	Escala de respuesta					
	5	4	3	2	1	N S
1. ¿Conoce los lineamientos técnicos en su totalidad los cuales orienta la estrategia de Cero a Siempre para la atención de la primera infancia y así lograrlo de una forma integral?						
2. ¿Sabe cuáles son los derechos de los niños y las niñas que usted atiende en la Estrategia de Cero a Siempre para el mejoramiento de la calidad de vida?						

## SUGERENCIAS

¿Qué sugiere para que el programa que usted sirve sea mejor cada día?

---



---



---



---



---



---



---



---

## ANEXO 3

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
SECCIONAL BELLO –UNIMINUTO-  
FACULTAD DE EDUCACION VIRTUAL-DISTANCIA  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

Área de Salud y Nutrición\_\_\_ Área Pedagógica\_\_\_ Área Psicosocial\_\_\_

A continuación encontrará una serie de enunciados que indagan sobre los servicios de atención que se presta a los niños y las niñas de la primera infancia y, que están en consonancia con la Estrategia de Cero a Siempre.

Para ello debe tener en cuenta la siguiente escala de respuestas:

Apreciación	Escala
Excelente	5
Bueno	4
Aceptable	3
Deficiente	2
Muy deficiente	1
No sabe, no puede opinar	NS

Por favor, marque en la columna derecha una sola X por pregunta, en la respuesta que considere

Preguntas	Escala de respuesta					
	5	4	3	2	1	N S
1. ¿El personal del Centro de Desarrollo donde labora ha recibido capacitaciones que permitan enriquecer sus conocimientos para una mejor práctica en la atención de los niños y las niñas de la Estrategia de Cero a Siempre?						
2. ¿Ha recibido capacitaciones que permitan enriquecer su conocimiento para una mejor práctica en la atención de las niñas y los niños de la Estrategia de Cero a Siempre?						
3. ¿Cuál es su apreciación sobre la información recibida por parte de los entes administrativos para beneficiar a la primera infancia?						
4. ¿Considera que la transición de los hogares comunitarios a la Estrategia de Cero a Siempre ha brindado beneficios a la primera infancia?						
5. ¿Considera usted que las familias usuarias pertenecientes al Centro de Desarrollo Infantil, Casita Encantada han sido capacitadas para acompañar a la primera infancia y así contribuir al desarrollo integral que se proclama en sus derechos?						

## SUGERENCIAS

¿Qué sugiere para que el programa que usted sirve sea mejor cada día?

---

---

---

---

---

---

---



## ANEXO 4

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
SECCIONAL BELLO –UNIMINUTO-  
FACULTAD DE EDUCACION VIRTUAL-DISTANCIA  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
PADRES DE FAMILIA

Es importante que la información que suministre sea lo más cercana a la realidad, de acuerdo a los procesos que ha acompañado, dado que es muy importante para efectos del mejoramiento de la calidad de atención a la primera infancia.

1. Considera que la transición de los hogares comunitarios a la estrategia de Cero a Siempre ha brindado beneficios a la primera infancia?
  - A. Si\_\_\_\_\_
  - B. No\_\_\_\_\_
  - C. Algunas Veces\_\_\_\_\_
  - D. Nunca\_\_\_\_\_
  - E. No sabe no responde\_\_\_\_\_
  
2. ¿Conoce los derechos de su hijo, los cuales están estipulados en la estrategia de Cero a Siempre para el mejoramiento de la calidad de vida?
  - A. Si\_\_\_\_\_
  - B. No\_\_\_\_\_
  
3. ¿Considera que los agentes educativos que labora en la sede, han aportado significativamente en el proceso de desarrollo integral de los niños y las niñas?
  - G. Si\_\_\_\_\_

- H. No \_\_\_\_\_
- I. Algunas Veces \_\_\_\_\_
- J. Nunca \_\_\_\_\_
- K. No sabe no responde \_\_\_\_\_

4. ¿Conoce la programación y lineamientos del Centro Infantil Casita Encantada con los cuales se están atendiendo los procesos de la primera infancia para un desarrollo integral?

- A. Si \_\_\_\_\_
- B. No \_\_\_\_\_
- C. Algunas Veces \_\_\_\_\_
- D. Nunca \_\_\_\_\_
- E. No sabe, no responde \_\_\_\_\_

5. ¿Ha recibido información que permita enriquecer su conocimiento para una mejor práctica en la atención de su hijo?

- A. Si \_\_\_\_\_
- B. No \_\_\_\_\_
- C. Algunas Veces \_\_\_\_\_
- D. Nunca \_\_\_\_\_
- E. No sabe, no responde \_\_\_\_\_

## SUGERENCIAS

¿Qué sugiere usted para que la Estrategia de “Cero a Siempre” sea mejor cada día?

---

---

---

## ANEXO 5

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
SECCIONAL BELLO –UNIMINUTO-  
FACULTAD DE EDUCACION VIRTUAL-DISTANCIA  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

## 1. Documentos De Los Niños Y Las Niñas

Nombre del niño-niña	Registro civil	Sistema de salud régimen subsidiado	Sistema de salud régimen contributivo	Esquema de vacunas	Carnet de crecimiento y desarrollo	Seguimiento odontológico

## 2. Tipología Familiar:

Familia Extensas	Familia Nuclear	Monoparental Materna	Familias Reconstituidas

## 3. Algún Integrante De La Familia Está En Situación De Discapacidad:

Si	No	Tipo de discapacidad

4. La Familia Está En Situación De Desplazamiento:

Si	No
----	----

5. Tenencia De La Vivienda Y Ubicación De La Misma:

Casa Arrendada	Casa Propia	Zona Urbana	Zona Rural

6. Evidencia Algún Tipo De Vulneración De Derechos:

Violencia Intrafamiliar	Abuso Sexual	Vulneración De Derechos

ANEXO 6  
FOTOS DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL CENTRO DE DESARROLLO  
CASITA ENCANTADA

Actividad: obra de títeres esta fue enfocada al valor del amor y el respeto por los demás, ya que algunos grupos presentan dificultades de socialización y falta de respeto por el mismo (buen trato).





Actividad de dibujo: cada semana durante un día se hizo presente la corporación Deblus con una instructora en dibujo, y ella trabajo paulatinamente con cada grupo durante una hora.



Actividad de plastilina: direccionado al grupo conquistadores los cuales presentaron dificultades con la norma; dicho ejercicio fue fabulosa, ya que se logro sensibilizar a los niños y las niñas mediante la creación de obras en plastilina.

