

**SISTEMATIZACION DE
LA EXPERIENCIA EN EL
DISEÑO DE UNA
PROPUESTA DE
INTERVENCION PARA EL
AREA DE ATENCION
INDIVIDUAL Y FAMILIAR
DE TRABAJO SOCIAL EN
LA FUNDACION AMOR Y
COMPASION**

Universidad Minuto de Dios



**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL DISEÑO DE UNA
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA EL AREA DE ATENCION
INDIVIDUAL Y FAMILIAR DE TRABAJO SOCIAL EN LA
FUNDACION AMOR Y COMPASION**

JOHANNA MARCELA SILVA

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

Bogotá 2010

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL DISEÑO DE UNA
PROPUESTA DE INTERVENCION PARA EL AREA DE ATENCION
INDIVIDUAL Y FAMILIAR DE TRABAJO SOCIAL EN LA
FUNDACION AMOR Y COMPASION**

JOHANNA MARCELA SILVA

Trabajo de grado para optar por el titulo de Trabajadora Social

Tutora de tesis

CLARA INES LEGUIZAMON CORREDOR

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

Bogotá 2010

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo quiero darle gracias a mi papito Dios, porque mis ojos se despiertan con su luz cada día, por permitirme superarme y reivindicarme ante él como la hija que él quiere que yo sea.

Gracias a la fundación Amor y Compasión por dejarme aprender con ellos.

Gracias a la pastora Jenny por sus palabras y sus oraciones hermosas hacia mí, a su esposo Leonardo; agradezco a la Directora y compañera Diana Espinosa; a la interlocutora Paola Cortes por el apoyo que me brindo; de igual forma a Rosarito a todos y cada uno de los que estuvieron conmigo en este proceso.

Gracias a mi tutora de tesis Clara Inés Leguizamón Corredor, por su acompañamiento en mi formación como profesional y en la creación de esta, nuestra tesis.

Si entre ustedes hay algún sabio y entendido, que lo demuestre con su buena conducta, con la humildad que su sabiduría le da. (Santiago. 13)

DEDICATORIAS

A mis hijas, hijas del amor puro e inocente Valentina y Simone Galindo Silva ya que son la fuente de mi vida y quienes inspiran mi lucha las amo hijas, a Jeaneth mi hijita preferida y preciosa a la que adoro con mi corazón; a mi madre Evelia Silva por traerme a la vida y enseñarme con su ejemplo a luchar por mis convicciones y a esforzarme, a Silvia Vargas por su ayuda y paciencia para con mi familia, a mis sobrinas que tanto quiero Nicol, Vanesa, Tatiana, Taina, Sofía y a él hombrecito que siempre esperare; a mis hermanos Andrés gran hombre y buen hijo a Brian joven responsable e inteligente.

A todos los que amo por que de todos he aprendido.

A la memoria de mi esposo José Alberto Galindo Vargas mi primer amor, ser humano hermoso y cariñoso el complemento que Dios puso en mi vida, a la memoria de mi hermano Diego Alberto Silva mi guía espiritual quien siempre puso una sonrisa en mi vida con su presencia y amor.

Y por supuesto no podían faltar, mis niños y niñas de la fundación Amor y Compasión, estos hermosos ángeles que fueron los que me conquistaron, con sus risas, besos y abrazos, por todos y cada uno de ellos fue que nació este proyecto, se los dedico con todo mi amor por que es para ellos y sus familias.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	Pág.
1. IDENTIFICACION DEL PROYECTO DE GRADO	8
1.1 Título	
1.2 Nombre del Campo de Práctica	
1.3 Lugar	
1.4 Autor del Trabajo	
1.5 Nombre del Tutor	
1.6 Modalidad	
2. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE GRADO	9
2.1 Objetivo General	
2.2 Objetivos Específicos	
3. JUSTIFICACIÓN	11
4. MARCO TEORICO CONCEPTUAL	14
4.1 Formulación del Problema	14
4.2 Descripción del Problema.	15
4.3 Marco Contextual	17
4.4 Marco Institucional	21
4.5 Marco Legal	24
4.6 Marco Teórico Conceptual	30
4.6.1 Concepto de Trabajo Social	31
4.6.2 Enfoques utilizados para este trabajo	31
4.6.2.1 Enfoque sistémico	31
4.6.2.1.1 La familia en el enfoque sistémico	31
4.6.2.2 Enfoque humanista	32
4.6.3 Método de intervención para la atención a individuo y familia	33
4.6.4 Niveles de intervención a individuo y familia	35
4.6.4.1 Nivel de intervención de orientación-recepción	35
4.6.4.2 Nivel de intervención de evaluación	35

4.6.4.3	Nivel de intervención preventivo-promocional a través de la educación	36
4.6.4.4	Nivel de intervención terapia familiar	36
4.6.5	El individuo en el método de individuo y familia	37
4.6.6	La familia en el método de individuo y familia	37
4.6.7	La metodología de sistematización utilizada:	
	Jara Oscar	38
4.6.7.1	Definición de sistematización	38
4.6.7.2	Pasos de la metodología de Jara Oscar	38
5.	Componente de sistematización de la experiencia profesional	41
5.1	Identificación del grupo poblacional	41
5.2	Método de intervención	42
5.3.	Estructura general del área de Trabajo Social	42
5.4	Propuesta de intervención para el área de atención Individual y familiar	50
5.5	Ruta de proceso para el área general de Trabajo social y específica para el área de atención Individual y Familiar	51
5.6	Herramientas diseñadas para el proceso de atención Individual y familiar	54
6.	METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRACTICA PROFESIONAL	62
6.1	Descripción del proceso	62
6.2	El punto de partida	62
6.3	La recuperación del proceso vivido	63
6.4	La reflexión de fondo	69
6.5	Los puntos de llegada	73
7.	APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRACTICOS	74
8.	RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS	77
9.	REFERENCIAS	78
10.	ANEXOS	80

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

1.1 Título

Sistematización de la experiencia en el diseño de la estructura del área de atención individual y familiar de Trabajo Social en la fundación amor y compasión del barrio Arborizadora Alta.

1.2 Nombre del campo de práctica

Fundación Amor y Compasión

1.3 Lugar

Arborizadora Alta en la Localidad de Ciudad Bolívar.

1.4 Autor del trabajo

Marcela Silva

1.5 Nombre del tutor

Clara Inés Leguizamón Corredor

1.6 Modalidad

Sistematización de la Experiencia en la Práctica Profesional

2. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE GRADO

Objetivo General

Estructurar una propuesta de intervención para el Área de Atención Individual y Familiar de Trabajo Social, que permita ofrecer y garantizar una atención profesional a las personas y familias usuarias de la Fundación Amor y Compasión.

Objetivos específicos

1. Fundamentar teórica y metodológicamente la propuesta de intervención para el área de atención a individual y familiar en los niveles de orientación- recepción, evaluación, preventivo promocional a través de la educación y terapia familiar en la Fundación Amor y Compasión.
2. Diseñar una ruta para el área de atención individual y familiar que oriente al Trabajador Social en su proceso de intervención.
3. Crear las herramientas necesarias para la recolección de información que requiere el proceso de intervención.

*El lugar donde se les maltrata físicamente emocionalmente y sexualmente
es en su propio hogar, el lugar donde se debería estar protegido de todo
y de todos*

22 de abril de 2010 periódico ADN

Trabajo Social

3. JUSTIFICACIÓN

La presente experiencia de Práctica Profesional es de suma importancia, puesto que enriquece el quehacer profesional de la estudiante de Trabajo Social en tanto que le permite observar su actuación profesional y la praxis que se da en la práctica profesional, la forma de acercamiento a los usuarios, su vida cotidiana y la infinidad de relaciones que se crean en un entorno laboral de diferentes profesionales que a veces se dan de forma imperceptible pero que de alguna manera dejan una huella, que por lo general es buena, estas se pueden ver y razonar cuando se realiza la sistematización.

Profesionalmente los aprendizajes son innumerables, por ejemplo, en cuanto a la propia sistematización, el reconocer varias metodologías con sus diferentes autores, ajustarse a una de ellas, y ver las ventajas que ofrece y lo bien que se siente cuando se da cuenta que se maneja la teoría y la metodología aplicada a la práctica, pues se reconoce que todos los años de estudio, tienen su fruto práctico.

Por otro lado, el poder analizar crítica y constructivamente el trabajo realizado en una práctica profesional como estudiante de Trabajo Social es muy importante, puesto que permite descubrir posibles traspiés o situaciones que no fueron las adecuadas para mejorarlas en la vida laboral, profesional y personal; aun más, es importante la sistematización porque, como profesional, no solo se limita a detectar esas situaciones, sino que además el pensar porqué se presentó, cuáles fueron los factores que influyeron para que se presentara esa situación de esa

manera y por qué no fue de otra forma, cuanto influyo el actuar profesional y hasta el personal.

Trabajo Social

Los más grandes maltratadores de los niños y las niñas son sus propios padres, sus familiares más cercanos y las personas de más confianza.

22 de abril de 2010 periódico ADN

Trabajo Social

4. MARCO TEORICO CONCEPTUAL

4.1 Formulación del problema

Durante el reconocimiento del campo de la práctica profesional en la fundación Amor y Compasión del barrio Arborizadora Alta (Localidad de Ciudad Bolívar), en el primer semestre del 2010, se realizó una serie de acciones para conocer las condiciones en que se encontró el campo de la práctica.

En primera instancia se realiza una observación participativa, y se encuentra una serie de documentos de menores matriculados en la fundación (70 menores matriculados) pero, no se evidencia unos requisitos definidos en referencia a los documentos que solicita la fundación para montar las carpetas, pues la información contenida de cada una de las familias no era específica, además, se tenía conocimiento de que existieran problemáticas en el interior de las familias de algunos usuarios de la fundación, fue brindado por personal directivo, sin tener un registro ordenado en las carpetas de los usuarios puesto que esta información debe ser reservada; y aquí es donde radica el problema, en que al no tener un orden adecuado es difícil realizar una atención a los niños y sus familias.

Frente al acompañamiento a las familias e individuos, la fundación no podía asegurar una atención adecuada a los casos con problemáticas detectadas ni ofrecer un seguimiento apropiado para garantizar la protección de los infantes, porque no cuenta con un Trabajador social permanente que preste servicio profesional; por eso las familias que comentaban tener algún tipo de problema al interior de su familia, no

tenían una orientación apropiada. Posteriormente, en las entrevistas a los directivos se descubre problemáticas, como la violencia intrafamiliar, el abuso sexual, el maltrato hacia los menores de edad, la desescolarización de menores, entre otras; sin tener una estrategia de prevención e intervención profesional constante implementada, frente a estas situaciones.

En lo que se refiere al trabajo de intervención con grupo, se tenía una mayor atención, puesto que la fundación contaba con un profesional de psicología que era el encargado de trabajar los temas de valores.

De manera que la falta de un área de Trabajo Social establecida, con unos métodos de intervención adecuados para la población, con rutas de atención para el individuo y la familia, que tenga en cuenta las características y problemáticas, hace dificultar la labor de las trabajadoras sociales en formación, quienes tuvieron que comenzar a intervenir sin una asesoría previa, sin un modelo definido y sin un procedimiento claro, crearon situación donde no se sabía como actuar y por ende ofrecer una atención profesional y adecuada a la población de la fundación.

4.2 Descripción del problema.

La fundación Amor y Compasión está Integrada y manejada en su área administrativa por los profesionales.....

El aspecto social está a cargo de una trabajadora social en formación que asiste una vez a la semana por su condición de voluntaria, esto dificulta la atención a la población de forma constantemente y adecuada.

Frente a la población que atiende la fundación son un total de 48 menores matriculados, que se discriminan de la siguiente manera: 29 niños de edades entre 3 y 14 años; 19 niñas que comprenden edades entre 3 a 14 años. Los comportamientos que se presentan en algunos

menores son: comportamiento agresivo, dificultad para relacionarse con sus iguales, comportamiento demasiado activo, comportamiento de destrucción sobre los bienes materiales ajenos y tristeza y aislamiento, entre otros.

Encontramos un total de 36 familias con problemáticas como: relaciones intra familiares conflictivas y distantes, maltrato infantil, abandono de padre, abandono de madre, abuso sexual, menores solos en casa demasiado tiempo, menores en edad escolar que no asisten a la escuela, violencia intrafamiliar, entre otras.

Frente a la tipología de la familia se encontró que 3 familias son nucleares, 10 son reconstruidas, 1 es nuclear extensa, 2 son compuestas por mujeres cabeza de familia, 3 son sustentadas por mujeres cabeza de familia extensa y 1 de las familias es dirigida por un hombre cabeza de familia.

Ante esta diversidad de problemáticas que se evidencian en los niños y sus familias es necesario implementar un área de atención individual y familiar atendida por un profesional de trabajo social que desarrolle procesos de: atención en temas de interés, el acompañamiento cuando el proceso lo requiera y un tratamiento en los niveles de intervención para individuo y familia, que son: orientación-recepción, evaluación, preventivo promocional a través de la educación y la terapia familiar.

Pero además de esto, es necesario dar una estructura al área de Trabajo Social, que de atención a las de personas que asisten a la fundación, para lo cual es oportuno consolidar eficientemente el método de intervención en grupo, que se encargue de el trabajo con los niños y niñas; y el método de intervención en comunidad además que estructure y organice la metodología a seguir en la consolidación de redes y alianzas interinstitucionales. Sin embargo en este trabajo solo vamos a desarrollar la información correspondiente al área de atención individual y familiar.

4.3 Marco contextual

Historia de Ciudad Bolívar

En los años cuarenta comienza la parcelación de grandes haciendas aledañas al Distrito Capital, conformándose los primeros asentamientos subnormales en la década del cincuenta, con los barrios Meissen, San Francisco, Buenos Aires, Lucero bajo, La María, situados en las partes bajas y medias de la Localidad, y cuyos pobladores eran gentes venidas principalmente del Tolima, Boyacá y Cundinamarca, se estima que para los años Setenta la población había ascendido a los 50.000 habitantes.

Una segunda etapa de urbanización comienza en la década del ochenta, con asentamientos en la parte alta de las montañas dando origen a barrios como Naciones Unidas, Cordillera, Alpes, Juan José Rendón, Juan Pablo II y otros. De igual forma, nacen a través del programa “lotes con servicios”, con financiación del Banco Interamericano de Desarrollo, los barrios Sierra Morena, Arborizadora Alta y Baja, asentamientos que en menos de veinte años generaron polos de concentración de sectores marginados tanto en el país, como en la misma ciudad.

De:http://redbogota.com/lopublico/secciones/localidades/ciudad_bolivar/resenia.htm

Características de Ciudad Bolívar

Límites Ciudad Bolívar limita al norte con la Avenida Autopista Sur, por el oriente con el río Tunjuelito, al sur con la Avenida Ciudad de Villavicencio y al occidente también con la Avenida Villavicencio.

La localidad comprende los estratos 1 y 2

Población: la composición de la población residente de Ciudad Bolívar por edad muestra una localidad con una población eminentemente joven, en donde el 33.6% de ésta es menor de 15 años y tan solo un 2.7% es mayor de 64 años, lo que se traduce en una alta dependencia económica, ya que 57 habitantes de la localidad dependen económicamente de cada 100 habitantes en edad económicamente productiva; la fuerza de trabajo de la localidad está representada por 453.254 personas que corresponden al 72.1% de la población local; por sexo la composición es del 48.1% de hombres y 51.9% mujeres; el índice de masculinidad para la localidad es de 92 hombres por cada cien mujeres, que varía desde 103 en los menores de 1 año, hasta 63 en los adultos mayores de 75 años, la localidad de Ciudad Bolívar que tiene un total de 2.835,22 hectáreas urbanizadas, presenta una densidad de 222 habitantes por hectárea.

Necesidades básicas insatisfechas: Ciudad Bolívar tiene la mayor población en pobreza y en miseria. Es importante precisar que los niños entre 0 a 5 años y las mujeres entre los 15 y 49 años se catalogan como las poblaciones más pobres y en miseria. Ciudad Bolívar tiene el porcentaje más alto de su población en pobreza y miseria respecto del total de su población.

Educación: en el año 2.002, la localidad de Ciudad Bolívar contaba con 38 instituciones oficiales, de los cuales 3 son de concesión, concentrando así el 9,4% de las instituciones educativas del Distrito. De otra parte, en Ciudad Bolívar se localizan 111 colegios privados, una institución de educación no formal y una sede de la universidad Distrital.

Salud: la localidad de Ciudad Bolívar cuenta con 16 instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) públicas, adscritas a la Secretaria de Salud, de las cuales 9 son Unidades Primarias de Atención en salud (UPAS), 2 son Unidades Básicas de Atención en Salud (UBAS), 3 son Centros de atención Médica Inmediata (CAMIS), 1 hospital de Primer Nivel de Atención y 1 hospital de Segundo Nivel de Atención: el hospital

Meissen. Además, en esta localidad se localizan 90 instituciones prestadoras de servicios de salud privadas.

Cultura: la localidad tiene 2 bibliotecas, ubicadas en las UPZ Ismael Perdomo y Jerusalén, una casa cultural localizada en Ismael Perdomo y las demás UPZ no cuentan con biblioteca u otro equipamiento cultural.

Recreación y deporte: la localidad de Ciudad Bolívar tiene dos instalaciones deportivas: el polideportivo la Estancia que se localiza en la UPZ Ismael Perdomo y otro polideportivo que se ubica en la UPZ Jerusalén. En lo referente a las zonas verdes y parques, según la base de datos del Instituto Distrital de Recreación y Deporte, la localidad de Ciudad Bolívar cuenta con 295 zonas verdes y parques que suman 1'220.975,32 metros cuadrados, lo que equivale a 1,94 m² por habitante. Este indicador es el segundo más bajo en comparación con las otras localidades. En la base de datos del Instituto Distrital de Recreación y Deporte, se registran los parques diseñados para recreación activa y las zonas verdes y parques de reserva ecológica para recreación pasiva.

Alcantarillado: la localidad está dotada de los servicios básicos para sus necesidades en cuanto a agua y alcantarillado.

Iluminación: cuenta con iluminación básica y cubre la totalidad de la localidad.

Autoridades presentes en la localidad son: alcaldía local, Inspección de policía cra 73 N 59-12 teléfono 719 0026, estación de bomberos diagonal 62 sur N 22b-07, junta de AMD local cra 73 N 59-12 TEL: 719 0083, personería local cra 80 N 57x- 46 sur TEL: 779 2536, comisaría de familia vía sierra morena TEL: 718 2361, centro ICBF calle 64c sur N 31-04.

El alcalde local actual es el Señor: Edgar Orlando Herrera Prieto

Información tomada de URL:

http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php/frame_detalle.php?h_id=17598

Hidrología: en Ciudad Bolívar existe un alto número de quebradas sin canalizar, los cuales se convierten en focos de enfermedades para la población de la localidad. Se destaca la Laguna Terreros, ubicada hacia el occidente de la localidad en la zona Montañosa.

Topografía es en un 90 % Montañosa y el 72% de la localidad es considerada zona rural.

Transporte: en la actualidad hay excelentes vías principales de acceso a los barrios donde ha mejorado notablemente el estilo de vida, como por ejemplo la Avenida Ciudad de Villavicencio que la atraviesa de noroccidente a Sur oriente, diagonalmente. La Avenida Boyacá, que sirve como fuente principal a los barrios montañosos del Oriente, y la Avenida Jorge Gaitán Cortés, para los barrios montañosos del Sur-Este. Y cuenta con servicios de bus alimentador del sistema Transmilenio.

Características del barrio de Arborizadora Alta donde se ubica la Fundación Amor y Compasión

Las siguientes características corresponden a la información ofrecida por el Centro de Atención Inmediata de Arborizadora Alta ubicado en la carrera 43 N 73-08 sur.

Frente a la seguridad del barrio Arborizadora Alta

El Centro de Atención Inmediata (CAI) de Arborizadora brinda unos datos frente a la inseguridad del barrio: efectuando un seguimiento semanal de la actividad delincriminal por jurisdicción del CAI por intermedio de la oficina de estadísticas se ha logrado establecer que los delitos de impacto que afectan al sector son: atraco callejero, homicidio, lesiones personales, hurto a comercios, hurto a residencia.

Estos delitos son de gran impacto social, teniendo en cuenta que la localidad de Ciudad Bolívar ubicada al sur de la ciudad de la capital; aquí, los habitantes no cuentan con una cultura de organización y convivencia, así mismo no existe un nivel de tolerancia adecuado para afianzar situaciones de conflicto por mínimos que sean estos.

Las personas en estado de embriaguez son más susceptibles a esta clase de delitos ya sea como víctimas o actores materiales de hecho.

En cuanto a accidentes de tránsito son muy comunes debido a la imprudencia y falta de respeto a las normas y señales de tránsito por parte de los conductores.

Extensión: el barrio de Arborizadora Alta tiene una extensión de 15 kilómetros, presenta un terreno elevado rural y montañoso.

Habitantes: según información ofrecida por este mismo ente, manifiesta que son 100.000 habitantes aproximadamente.

La organización del barrio está dividida en: comunidad civil, iglesia cristiana, iglesia evangélica, junta de acción comunal, colegios, centro educativos de IDIPRON, biblioteca de Arborizadora Alta.

4.4 Marco Institucional

Para describir el contexto institucional se tomó como referencia la información que presenta la Fundación a través de su portafolio de servicios (portafolio 2010)

¿QUIENES SOMOS?

Somos una Institución fundamentada en el Amor que proviene de DIOS y nuestra prioridad es servir.

FAMILIAS OBJETIVO

A QUIEN SERVIMOS

*Dirigido a mujeres cabeza de hogar y a sus menores.

*Dirigido a los niños desplazados por la violencia y a los niños que presentan problemas de aprendizaje

*Dirigido a todo tipo de familias que necesiten apoyo en el área espiritual, emocional y asesoría para la resolución de conflictos.

NUESTRA HISTORIA

INICIO

Comenzamos a desarrollar brigadas sociales a favor de la comunidad es así que convocábamos profesionales de diversas disciplinas para unir esfuerzos y suplir algunas carencias básicas de la población que teníamos a nuestro alrededor, en medio de esta labor comprendimos que no era suficiente lo que hacíamos y por tal razón Dios planto un sueño en nuestro corazón, ahora el compromiso era mayor, en fe comenzamos a crear una fundación que tuviera como pilares fundamentales el amor y la compasión.

EN EL CAMINO

Gracias a Dios logramos obtener la aprobación legal de nuestra institución en Febrero de 2008; con el apoyo espiritual, humano, material y físico que la Iglesia Cristiana BUENAS NUEVAS DE SALVACION nos dio, iniciamos a brindar un alimento que cambia vidas, muchas personas que se encontraban sin esperanza vislumbraron a través del Señor

Jesucristo un mejor mañana, es así que nuestra labor desde el primer momento fue guiada y respaldada totalmente por Dios, hasta el día de hoy hemos sido testigos de sus fidelidad, ya que comenzamos con 6 niños en un espacio reducido y actualmente tenemos alrededor de 120 niños que aman a Dios y han logrado afectar a sus familias despertando en ellas el anhelo de caminar de la mano del Señor .

NUESTRA VISIÓN

Siendo instrumentos de Dios, buscamos lograr que las familias del área de influencia de la Fundación tengan un proyecto de vida encaminado hacia el crecimiento integral, renovando su manera de pensar y actuar e impactando significativamente su entorno social.

NUESTRA MISIÓN

Restaurar la población vulnerable en forma integral, implementando programas que propendan por el fortalecimiento del área espiritual, del área emocional, del área educativa y socio-económica entre otras; afianzando el conocimiento de la palabra de Dios, ejercitando los valores y desarrollando un aprendizaje significativo articulado con proyectos productivos.

NUESTROS VALORES

Amor, responsabilidad, compasión, servicio, humildad, respeto, lealtad.

NUESTROS SERVICIOS OFRECIDOS A LAS FAMILIAS OBJETIVO

PEDAGOGÍA

Brindamos escolarización, acompañamiento al niño en la realización de tareas y refuerzo escolar.

TRABAJO SOCIAL

Acompañamiento a las familias e intervención individual, grupal y a la comunidad ofreciendo herramientas que serán de ayuda para el mejoramiento de la calidad de vida.

PSICOLOGÍA

Orientación a padres, hijos y voluntarios en diferentes problemáticas, realización de talleres.

MEDICINA GENERAL

Velar por la integridad física del menor, a través de una atención médica personalizada que fortalecerá su estado de salud.

ORIENTACION ESPIRITUAL

Encaminar a toda la comunidad a conocer el amor de Dios. Por medio de la palabra los hogares serán edificados y cada persona recibirá sanidad interior.

PROGRAMA DE EDUCACION FORMAL E INFORMAL

Brindamos escolarización, acompañamiento al niño en la realización de tareas y refuerzo escolar.

ENSEÑANDO A PESCAR

Capacitación en: sistemas, ingles, gourmet, emprendimiento, bijouterie, música, recreación, deporte y flores.

VIDAS PRODUCTIVAS

Boutique lirios del campo, comidas rápidas, supermercado, nuevo vestido, atrayendo patrocinadores, conquistando empresas, siembra una semilla.

4.5 Marco Legal

A continuación se menciona la legislación que da referencia a la protección del núcleo familiar, y que procura el desarrollo de los integrantes de la familia.

1. Declaración de los Derechos Humanos

Art. 12 Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.

Art. 25 Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.

Tomado de. 18-11 10 <http://www.un.org/es/documents/udhr/index.shtml>

2. Constitución Política de Colombia

Art. 5 El Estado reconoce sin discriminación alguna la primacía de los derechos inalienables de las personas y ampara la familia como institución básica de la sociedad.

Art. 42 La familia es el núcleo fundamental de la sociedad se construye por vínculos naturales o jurídicos por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

El Estado y la sociedad garantizaran la protección integral de la familia la ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable.

Las relaciones familiares se basan en la igualdad de los derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes.

Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y será sancionada conforme a la ley.

Art. 43 La mujer y el hombre tienen iguales derechos y oportunidades, no podrá ser sometida a ninguna clase de discriminación durante el embarazo y después de la parto gozará de especial asistencia y protección del estado y recibirá de este un subsidio alimentario si entonces estuviere desempleada o desamparada, el estado apoyará de manera especial a la mujer cabeza de familia.

Art. 44 Son derechos fundamentales de los niños: la vida la integridad física, la salud y seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella el cuidado y el amor, la educación, y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral, económica y trabajos riesgosos.

Art. 45 El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizaran la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tenga a cargo la protección educación y progreso de la juventud.

3. Ley 1098 de 2006

Art. 22. Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a tener y crecer en el seno de la familia, a ser acogidos y no ser expulsados de ella.

Los niños, las niñas y los adolescentes sólo podrán ser separados de la familia cuando ésta no garantice las condiciones para la realización y el ejercicio de sus derechos conforme a lo previsto en este Código. En ningún caso la condición económica de la familia podrá dar lugar a la separación.

Art. 39. Obligaciones de la familia. La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes:

1. Protegerles contra cualquier acto que amenace o vulnere su vida, su dignidad y su integridad personal.
2. Participar en los espacios democráticos de discusión, diseño, formulación y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de interés para la infancia, la adolescencia y la familia.
3. Formarles, orientarles y estimularles en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades y, en el desarrollo de su autonomía.
4. Inscribirles desde que nacen en el registro civil de nacimiento.
5. . Proporcionarles las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y una salud adecuadas, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo y educarles en la salud preventiva y en la higiene.
6. Promover el ejercicio responsable de los derechos sexuales y reproductivos y colaborar con la escuela en la educación sobre este tema.
7. Incluirlos en el sistema de salud y de seguridad social desde el momento de su nacimiento y llevarlos en forma oportuna a los controles periódicos de salud, a la vacunación y demás servicios médicos.

8. Asegurarles desde su nacimiento el acceso a la educación y proveer las condiciones y medios para su adecuado desarrollo, garantizando su continuidad y permanencia en el ciclo educativo.
9. Abstenerse de realizar todo acto y conducta que implique maltrato físico, sexual o psicológico, y asistir a los centros de orientación y tratamiento cuando sea requerida.
10. Abstenerse de exponer a los niños, niñas y adolescentes a situaciones de explotación económica.
11. Decidir libre y responsablemente el número de hijos e hijas a los que pueda sostener y formar.
12. Respetar las manifestaciones e inclinaciones culturales de los niños, niñas y adolescentes y estimular sus expresiones artísticas y sus habilidades científicas y tecnológicas.
13. Brindarles las condiciones necesarias para la recreación y la participación en actividades deportivas y culturales de su interés.
14. Prevenirles y mantenerles informados sobre los efectos nocivos del uso y el consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales.
15. Proporcionarles a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad un trato digno e igualitario con todos los miembros de la familia y generar condiciones de equidad de oportunidades y autonomía para que puedan ejercer sus derechos. Habilitar espacios adecuados y garantizarles su participación en los asuntos relacionados en su entorno familiar y social.

Parágrafo. En los pueblos indígenas y los demás grupos étnicos las obligaciones de la familia se establecerán de acuerdo con sus tradiciones y culturas, siempre que no sean contrarias a la Constitución Política, la ley y a los instrumentos internacionales de derechos humanos.

Art. 56 Ubicación en familia de origen o familia extensa. Es la ubicación del niño, niña o adolescente con sus padres, o parientes de acuerdo con lo establecido en el artículo 61 del Código Civil, cuando éstos ofrezcan las condiciones para garantizarles el ejercicio de sus derechos.

Si de la verificación del estado de sus derechos se desprende que la familia carece de recursos económicos necesarios para garantizarle el nivel de vida adecuado, la autoridad competente informará a las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, para que le brinden a la familia los recursos adecuados mientras ella puede garantizarlos.

Art. 67. Solidaridad Familiar. El Estado reconocerá el cumplimiento del deber de solidaridad que ejerce la familia diferente a la de origen, que asume la protección de manera permanente de un niño, niña o adolescente y le ofrece condiciones adecuadas para el desarrollo armónico e integral de sus derechos. En tal caso no se modifica el parentesco.

Parágrafo. Si alguna persona o pareja quiere adoptar al niño que está al cuidado de la familia distinta a la de origen y cumple con las condiciones de adaptabilidad, que exige el código, podrá hacerlo, a menos que la familia que tiene el cuidado del niño, niña o adolescente, decida adoptarlo.

4. Código Penal y de Procedimiento

Art. 299. Modificado. Art. 1º, Ley 882 de 2004. Violencia Intra familiar. Modificado Art. 33º. Ley 1142 de 2007. El que maltrate física o psicológicamente a cualquier miembro de su núcleo familiar, incurrirá, siempre que la conducta no constituya un delito sancionado con pena mayor, prisión de cuatro (4) a ocho (8) años.

La pena se aumentara de la mitad a las tres cuartas partes cuando la conducta recaiga sobre un menor, una mujer, una persona mayor de sesenta y cinco (65) años o que se encuentre en incapacidad o disminución física, sensorial y psicológica o quien se encuentre en estado de indefensión.

Parágrafo. A la misma pena quedara sometido quien, no siendo miembro del núcleo familiar, sea encargado del cuidado de uno o varios miembros

de una familia en su domicilio o residencia, y realice alguna de las conductas descritas en el presente artículo.

Ley 1142 de 2007

Por medio de esta ley se reforman parcialmente las leyes 906 de 2004, 599 de 200 y 600 de 200 y se adoptan medidas para la prevención y represión de la actividad delictiva de espacial impacto para la convivencia y seguridad ciudadana, entre estos encontramos prioritarios tanto para la familia como para el bienestar comunitario los artículos 2(37-906), 24 (310-906) ,33 (229-599).

Art. 2. En los delitos de violencia intrafamiliar, los beneficios quedaran supeditados a la valoración positiva del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. De los delitos de violencia intrafamiliar e inasistencia alimentaría.

4.6 Marco Teórico Conceptual

Es oportuno iniciar con una breve aclaración de conceptos básicos que se utilizaran en el presente trabajo de sistematización.

Los enfoques teóricos que fundamentan y que se tuvieron en cuenta para el diseño de la estructura del área de atención a individuos y familias desde Trabajo Social en la fundación Amor y Compasión son: el enfoque sistémico y enfoque humanista.

Según Giraldo (2008) el enfoque sistémico permite la intervención en el sistema familiar mediante la exploración de las relaciones interpersonales y con otros sistemas.

Siguiendo a la anterior escritora, el enfoque humanista aborda el estudio del hombre en su dimensión personal, subjetiva y afectiva. Este enfoque se centra en la persona como ser humano...busca el crecimiento del

hombre como persona a través del desarrollo de habilidades y destrezas físicas e intelectuales necesarias para elevar la autoestima.

4.6.1 Concepto de Trabajo Social

Según la Asociación Internacional de escuelas de Trabajo social, la profesión de trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas a fin de incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de derechos humanos y justicia social son fundamentales para el trabajo social.

Trabajo Social. (s.f.). Recuperado el día 15 de mes de septiembre año 2010, de URL. http://www.iasw-aiets.org/index.php?lang=spanish&option=com_content&task=blogcategory&id=26&Itemid=51

4.6.2 Enfoques

4.6.2.1 Enfoque sistémico

Según Joseph F. (1981) estudia los problemas por los que está pasando una familia, ósea, lo que sucede ahora es lo importante. El terapeuta de sistemas observa muy de cerca la manera cómo interactúan los miembros de una familia.

El enfoque de sistemas se dirige especialmente hacia la estructura familiar y en particular a los dúos y tríos dentro de esa estructura.

4.6.2.1.1 La familia en el enfoque sistémico

Según Joseph F. (1981), considera a la familia como una unidad funcional y como tal se trata. Los individuos de la familia que tienen los

problemas más sobresalientes se consideran los miembros más sintomáticos de la enfermedad familiar. Los síntomas que presentan ciertos miembros de la familia sirven importantes funciones, inclusive a veces de evitar que la familia se desintegre. Sea cual fuere el caso, el tratamiento no se dirigirá solamente al miembro sintomático sino al clima creado por las relaciones entre los miembros.

Quintero (2004) este enfoque sistémico considera a la familia como el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencias en que la, asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan.

La familia es entendida como: una forma de organización social necesaria que ha evolucionado al igual que la sociedad, siendo un reflejo de ella, se explica también que la pertenencia del individuo a la familia, como ella misma, cambia.

4.6.2.2 Enfoque humanista

Siguiendo a Ximena Giraldo (2004), aborda el estudio del hombre en una dimensión personal, subjetiva y afectiva. Este enfoque se centra en la persona como ser humano, presta atención a conductas anormales que conlleve al individuo a generar un problema, busca el crecimiento del hombre como persona a través del desarrollo de habilidades y destrezas físicas e intelectuales necesarias para elevar la autoestima y la potencialización.

La intervención se centra en las potencialidades de grupo familiar para lograr la consolidación del auto desarrollo y de auto concepción, además se enfatiza en la responsabilidad de los actos, las consecuencias que estos tengan y el efecto que genere en la interacción con otros.

El enfoque está centrado en lo humano, retoma el fracaso para conseguir la autorrealización, presta atención a conductas anormales, centrándose en el aquí y el ahora, asumiendo decisiones diferentes o nuevas a las

que llevaron al individuo al problema. Se centra en las potencialidades del grupo familiar generado por la individualidad de cada miembro ensimismo y de la dinámica generada por la atención al anterior y de este al exterior, en una canalización de autorrealización, auto comprensión, auto aceptación de cada uno.

4.6.3 Método de intervención para la atención a individuo y familia

El Diccionario de Trabajo Social de la universidad de Antioquia define el método de caso: “aquel que estudia la conducta humana a fin de interpretar, descubrir y encauzar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas, como medio de lograr el mayor grado de ajuste y adaptación entre el individuo y su medio circundante. Por consiguiente los problemas se investigan, interpretan y tratan enfocándolos en los aspectos que afectan al ser humano e impiden el desarrollo de su vida normal y de su bienestar integral. Es así como el método de caso comprende una serie de procesos que desarrollan la personalidad del individuo a través de ajustes adecuados conscientemente y realizados en las relaciones sociales del hombre con el medio en que viven.

Historia evolutiva del método de caso

Según Martinelli, (s.f.) pp. 121), en 1985, en Londres, Octavia Hill inicio trabajo de educación familiar y social con los habitantes de tres casas, adquiridas para ese fin por el escritor John Ruskin. Los resultados de su trabajo animaron al filántropo Edgard Denison a realizarlo en otro Barrio de Londres.

La influencia de Florence Nightingale, situando a la visita domiciliaria como uno de los instrumentos más eficientes para realizar las acciones educativas, fue también marcante en el proceso de realización de la asistencia y de su organización en bases científicas.

Por otro lado en el libro que apoya la fundación Monserrate en 2009, sostiene que Thomas Chalmers, al ser rechazado por los reformadores sociales de su época, Chalmers encontró los medios para demostrar las bondades de su sistema de beneficencia, en su misma parroquia la cual se fundamentaba en: un visitador se ocupaba de las cuestiones religiosas y otro de los problemas materiales.

Organización caritativa de Londres y Estados Unidos

Con base en las ideas de Chalmers y Ozanam se dieron los siguientes avances para el método: investigar las causas del desamparado y que la persona "indigente" se pueda sostener por sí misma.

Se consolida la visita y ayuda a domicilio claves en el proceso de investigación del caso.

La rehabilitación de una persona se puede llevar a cabo siempre y cuando se realice una investigación cuidadosa teniendo en cuenta la persona y los demás que la rodean.

Iniciando el XX no había mucha claridad en cuanto al método, el cual se va consolidando teniendo en cuenta las siguientes características: investigación de solicitante, las visitas a domicilio: las cuales eran realizadas por los denominados "visitantes amistosos", atención personalizada e individualizada en cada cliente.

Para atención con el cliente es importante tener en cuenta el medio ambiente en que se desenvuelve y el tipo de necesidades.

Mary Richmond con su obra SOCIAL DIAGNOSIS le permitió a la profesión de Trabajo Social tener un proceso para el estudio y atención del individuo que se ve afectado por una serie de problemas.

El escritor Manuel Anches Rosado en su libro manual de Trabajo Social expresa: "aunque en Europa se dan ciertos antecedentes de la atención individualizada, es con la publicación del libro de Mary Richmond WHAT

IS SOCIAL CASE WORK, cuando se fundamentaba la metodología del Trabajo Social de casos y con social diagnosis, en 1917, de la misma autora se plantea el proceso hacia el diagnostico y se detallan minuciosamente las fuentes a investigar.

4.6.4 Niveles de intervención en individuo y familia

4.6.4.1 Nivel de intervención de orientación-recepción

Retomando a Quintero (2004) la fase de orientación, inicia la relación de ayuda...que supera la visión asistencialista, curativa, que atiende lo inmediato, lo que es observable empírica y unicausalmente, sin perder de vista que se actúa sobre la perturbación o conflicto que el solicitante de ayuda señala; ente lo cual es labor del profesional ubicar su verdadera magnitud y proceder sobre ella, directamente o remitirla.

La escritora dice que la recepción origina la intervención, ya sea para cumplir solamente este nivel o para avanzar hacia los otros. Es decir, que toda acción profesional pasa por la recepción, como paso previo e indispensable para definir el tratamiento, en tanto permite el primer contacto con las personas que demanda la atención.

4.6.4.2 Evaluación

Manejando la concepción holística, integral de los fenómenos que son objeto de intervención de Trabajo Social, se define este segundo nivel, con connotaciones mas técnicas y metodológicas, que complementan y/o apoyan la recepción.

La evaluación según quintero tiene dos modalidades: como fase de proceso: dice que hace referencia a la recolección de la información requerida y relacionada con la situación objeto de intervención.

Como proceso permanente dice: en un enfoque dinámico, participativo, se pretende evaluar constantemente el proceso, por parte de todos los

integrantes del sistema de ayuda (profesional o equipo, familia)... incluye la noción de retroalimentación donde hay flujos permanente de sentimientos, intercambios y acciones mutuas que permite generar nuevas propuestas de trabajo y modificar las actuales.

4.6.4.3 Nivel de intervención preventivo-promocional a través de la educación

Para esta fase la escritora dice que esta propuesta es novedosa en el contexto y apenas se está estructurando y divulgando, bajo la apropiación de trabajadores sociales, en algunas aéreas particulares y en una dimensión interdisciplinaria, aunque sus elementos generables son aplicables en gran variedad de acciones y programas.

Se trabaja con una concepción diferente del proceso enseñanza-aprendizaje, considerando este como un factor de cambio (proyección y transformación del contexto) y como vivencia, equiparable a participación. Los sistemas familiares se convierten en autogestores de su desarrollo integral, con base en el conocimiento y asunción de su realidad pero trascendiéndola a la transformación.

4.6.4.4 Nivel de intervención terapia familiar

Quintero (2004) afirma que este nivel de intervención: se constituye en el método de tratamiento más especializado de Trabajo Social, en relación con los sistemas familiares, por cuanto supone: manejo teórico, conceptual riguroso: nutriéndose de los avances en las ciencias físicas y naturales que determinaron el cambio de la concepción individual a la sistémica supone también una cultura general que le permita al terapeuta incursionar por temas universales filosofía, historia, antropología, epistemología, etc.

Entrenamiento clínico: formación práctica supervisada, a nivel de manejo técnico y metodológico del nuevo enfoque.

Supera la noción fundamentalmente asistencialista que ha predominado hasta épocas recientes, en las intervenciones del Trabajo Social, dada la operacionalización de la perspectiva sistémica y el asumir el enfoque bio-psico-social, que conlleva el abordaje y manejo integral de los problemas humanos.

Implica un trabajo de corte interdisciplinario, derivado del anterior planteamiento; donde el Trabajo Social ya no sería solamente apoyo para la intervención sino base del tratamiento.

Trasciende la explicación individual que explicaba los fenómenos aislados y unicausalmente, en tanto extiende la perspectiva hacia el contexto de las relaciones familiares y sociales, o sea el intercambio con otros sistemas.

4.6.5 El individuo en el método individual y familiar

Según lo expuesto por Giraldo (2008), para comprender más el concepto de persona es importante ubicar lo referente a dimensiones, ciclo vital, etapas de desarrollo humano, estructura familiar, cultura y vida cotidiana.

En el concepto de persona no se puede solo hablar de la parte física, psíquica o social, es de vital importancia identificar las dimensiones con que cuenta la persona, lo cual permitirá al Trabajo Social tener un mejor análisis de la situación problema que presenta el consultante.

6.5.1 La familia en el método de individuo y familia

6.5.2 La metodología de sistematización utilizada: Jara Oscar

4.6.6 La familia en el método individual y familiar

De acuerdo con lo que expresa Quintero Velásquez (2004) la familia cambia y continuara cambiando, pero también persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en las actuales sociedades. Responde básicamente a dos funciones 1. La protección psicosocial de sus

miembros y 2. La inserción del individuo a la cultura y su transmisión, lo que se conoce como socialización.

La familia es el único sistema que permite un desarrollo integrado del individuo, las experiencias iniciales que se asimilan durante los primeros años de vida son determinantes en su evolución.

Como tal la familia es matriz de identidad y desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde.

4.6.7 La metodología de sistematización utilizada: Jara Oscar

4.6.7.1 Definición de sistematización

Según Catalina García-Enda Colombia “La sistematización es la construcción de un sistema explicativo de las prácticas, de los aprendizajes derivados de ellas, y de unos marcos conceptuales referenciales que en su desarrollo nutren esas prácticas, quehaceres y proyecciones sobre las realidades sociales”.

4.6.7.2 Pasos de la metodología de Jara Oscar

- 1. El punto de partida:** “haber participado de la experiencia”
recomienda “llevar un registro de lo que ocurre durante las prácticas”.
- 2. Las preguntas iniciales:** ¿para qué queremos sistematizar? ¿Qué experiencia queremos sistematizar? ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?
- 3. La recuperación del proceso vivido:** reconstruye de forma ordenada lo que sucedió, tal como sucedió. Clasifica la información disponible. Identifica las etapas del proceso.

4. **La reflexión de fondo:** es el momento más importante: la Interpretación Crítica: análisis, síntesis, ver las relaciones, tensiones y contradicciones.

5. Los puntos de llegada: formular conclusiones, comunicar los aprendizajes.

Trabajo Social

Las mayores víctimas de maltrato infantil son las niñas con el 52% frente al 47% en los hombres.

Las maneras más comunes de maltrato son: los golpes, las quemaduras, las mordidas, dejarlos caer de las alturas. En Bogotá en 2009 reportaron 26 casos de niños atacados con objeto cortantes y 18 con ácidos o líquidos calientes.

22 de abril de 2010 periódico ADN

5 Componente de sistematización de la experiencia profesional

5.1 Identificación del Grupo poblacional

El grupo poblacional que se tuvo en cuenta para el diseño e implementación del área de atención individual y familiar fue de 36 familias integradas por 29 niños y 19 niñas que comprenden edades de 3 a 14 años.

5.2 Método de intervención

El método más eficiente para realizar la intervención fue el de individuo y familia caso.

5.3 Estructura general del área de Trabajo Social

La estructura que se definió para el área general de Trabajo Social de la fundación, es creada con los tres métodos de intervención:

- Método de intervención de caso para la atención de individuos y familias.
- Método de intervención de grupo, y
- Método de intervención de comunidad.

El área se estructura a partir de los siguientes documentos, que se determinaron eran los necesarios:

1. **Documento de Diagnostico:** realizado para conocer las condiciones en que se encuentran las familias de la Fundación.
Ver anexo
2. **Acta de constitución** del área de Trabajo Social: se ve es necesario darle formalidad a la consolidación del área general (pendiente de ser firmada por los interesados; puesto que la

fecha de firma es posterior a la fecha de entrega de esta sistematización)

ACTA DE CONSTITUCIÓN

ACTA Nº 001

CLASE DE ACTO: CONSOLIDACION DEL AREA DE TRABAJO SOCIAL

En la ciudad de: Bogotá, departamento de: Cundinamarca, Republica de Colombia, a los treinta días de dos mil diez, (2010), en las oficinas de La Fundación Amor y Compasión se reunieron los señores:

Diana Espinosa	C.C	María del Pilar	C.C
Paola Cortes	C.C	Luz Begoña	C.C
Yulieth Vargas	C.C	Marcela Silva	C.C

Con el fin de crear el área general de TRABAJO SOCIAL y el área psicosocial

Las actividades del área de Trabajo Social serán: _____

Las actividades del área psicosocial serán: _____

El monto del capital con que se conformara el departamento será representado por: es de cero pesos, solo recursos y capital humano.

Como director (a) del departamento y representante legal se nombra al señor (a): la interlocutora en función trabajadora social Paola Cortes

Y como suplente del gerente a: por asignar

La presente acta de constitución se firma el mismo día de su elaboración por los que en ella participaron:

Diana Espinosa María del Pilar C.C

Paola Cortes C.C Luz Begoña C.C

Yulieth Vargas C.C Marcela Silva C.C

3. OBJETIVOS Y PRINCIPIOS DEL AREA DE TRABAJO SOCIAL

OBJETIVOS DEL AREA DE TRABAJO SOCIAL

1. Generar una atmósfera en donde se respire tranquilidad y confianza mutua.
2. Propiciar las diferentes discusiones en forma participativa, constructivista y dirigida a las ideas no a la persona.
3. Establecer para cada una de las reuniones objetivos claros, entendibles y aceptables.
4. Saber escucharse con respeto y disciplina a cada uno de los que participan en la reunión.
5. Aceptar las diferencias individuales, para ser discutidas y analizadas por todos sus participantes.
6. Tomar las decisiones en consenso, asumiendo en grupo la responsabilidad de lo allí establecido.
7. Si se ha de criticar, debe ser de manera franca, sincera y constructiva.
8. Debe existir libertad de expresar ideas y sentimientos.

9. No debe existir dominio de la discusión por parte de uno de los asistentes (nombrar un moderador que ayude a generar orden en el manejo de la palabra y el tiempo).
10. Generar el compromiso para realizar acuerdos, en donde la tolerancia ayude a generar buenos resultados.

Principios del área de Trabajo Social

Principios educativos

Puesto que las trabajadoras sociales de la fundación amor y compasión son practicantes de último año de la universidad minuto de Dios y otras profesionales, se considera muy importante tener claros estos principios:

1. Aprender a conocer, que implica aprender a aprender a través del ejercicio de la atención, la memoria y el pensamiento, a fin de desarrollar los procesos de análisis y síntesis.
2. Aprender hacer, dado mediante la adquisición de información y la capacidad para comunicarse, para trabajar en equipo y para afrontar y solucionar conflictos.
3. Aprender a vivir juntos y a aprender a vivir con los demás, reconociéndose a sí mismo mediante la curiosidad, el espíritu crítico, el diálogo y la argumentación, como mediadores en la resolución de conflicto.
4. Aprender a ser, educando al educando de un pensamiento propio y crítico, para elaborar juicios propios y así saber qué hacer en diferentes circunstancias de la vida, buscan extraer del niño y del adulto, el fomento de la imaginación y la creatividad.

4. Misión

Trabajo Social brindará acompañamiento y atención digna y eficiente a la población, evitando el actuar improvisado.

Creara espacios llenos de confianza, armonía y discusión para las familias, donde la democracia, la libertad de expresión son sus mejores armas.

Desarrollando el compromiso de las familias y de todos los involucrados para conseguir el desarrollo familiar, la tolerancia.

Centraran su interés en aprender, crear, hacer, convivir, ser felices, en fortalecer las relaciones.

Las y los Trabajadores Sociales en formación sobresaldrán por su ética profesional, compromiso humano con la población y la familia con cada uno de sus integrantes; promoviendo la participación activa- critica- propositiva en los procesos iniciados.

5. Visión

Ser una área de Trabajo social, reconocida por la atención que presta a los menores a sus familias; donde existe un espacio de discusión sobre temas y problemáticas que la afligen, el espacio de encuentro para buscar alternativas para mejorar sus condiciones.

Contando con la participación activa- critica- propositiva de las familias, de profesionales en formación de Trabajo Social y todo aquel que esté interesado en la familia los niños, niñas y su calidad de vida y convivencia social en la localidad.

Inciendo así en las políticas públicas, sociales más si son opresivas o injustas con los más desprotegidos y, en el uso de los recursos destinados a las familias.

6. Criterios para la generación de ideas

Según Zuluaga G y Ramiro A, a partir de este momento se inicia en forma practica y aplicada el desarrollo del presente documento, a través

del uso de acciones pedagógicas, metodología pedagógica muy usada por el área de Trabajo Social que busca darle mayor dinamismo a todo el proceso de enseñanza – aprendizaje. La importancia: lo primero que debemos hacer cada uno de nosotros cuando queremos formar *empresa* (aquí se crea el área general, se considera que se puede aplicar puesto que puede ser parecido a crear una empresa, puesto que un grupo de personas se une para lograr algún objetivo, visión, misión etc.) es utilizar la creatividad, el ingenio, la imaginación y el deseo propio de hacer algo por que siempre lo hemos soñado. pp. 299

Objetivos del grupo que recién se conoce

Si el grupo de trabajo está conformado por personas que hasta ahora se conocen y que desean asociarse, es importante que antes de iniciar cualquier actividad se genere un clima de trabajo agradable y estar de acuerdo con los que la nueva empresa va a ofrecer, comprometiéndose a aportar los recursos a su alcance.

7. Funciones de personal del área general de Trabajo Social

1. Se sugiere, que una estudiante de práctica profesional cumpla las funciones de coordinadora mensual interna del área, para que registre u observe: fortalezas, debilidades, posibles dificultades y que sean cumplidas las actividades que contribuyen al logro de los objetivos, y que sugiera un criterio o aporte desde su función al proceso como tal y alguna sugerencia a las integrantes del equipo de Trabajo Social, frente: fundamentación teórica, metodología, estrategias, técnicas y las variables antes mencionadas entre otras; esta función será rotada mensualmente entre las estudiantes para favorecer el aprendizaje de todos los integrantes, además para que realice el informe mensual correspondiente.
2. Se sugiere, que las practicantes de segundo nivel realicen una entrevista a las practicantes de primer nivel, por medio de una entrevista en donde quede evidenciado y se descubra las

expectativas, capacidades y habilidades, debilidades para que en este mismo orden se las pueda tomar en cuenta, se las reconozcan con sus potencialidades y se les forme mas en sus debilidades descubiertas en la práctica profesional.

Funciones del coordinador (a) del área general

1. Ser vocero (a) del grupo ante terceros.
2. Preparan y organizar los temas a tratar en las diferentes reuniones del grupo.
3. Citar a las reuniones.
4. Ordenas las discusiones que se presenten.
5. Velar que exista buena integración de los participantes en las reuniones y en el espacio laboral.
6. Recordar y recomendar a cualquier miembro del grupo el cumplimiento de las diferentes actividades que deben desarrollar para el éxito del proceso.
7. Controlar el desarrollo de las actividades propuestas y aprobadas por sus miembros,
8. Asignar las actividades a realizar por cada uno de los miembros.
9. Someter a discusión las decisiones ETC.

Funciones del o la encargada de las actas de todas las reuniones

El proceso de la práctica profesional sugiere la importancia de dejar consignado en actas todo lo que se concrete, se discuta en las reuniones, los aportes que realicen las estudiantes en formación y los diferentes asistentes a estas reuniones, estas actas deberían quedar consignadas en la carpeta correspondiente facilitando el proceso.

1. Tomar nota de los temas a tratados en su mismo orden, opiniones y quien las de, tareas a realizar,
2. Captar las ideas que cada uno de los participantes manifieste.

3. Transmitir las ideas dadas por cada uno de los asistentes a las diferentes reuniones.
4. Participar en las decisiones del grupo.
5. Dar sugerencias sobre el desarrollo de postemas a tratar.
6. Proponer nuevas ideas en beneficio de los temas de interés para sus participantes.
7. levantar informe de los temas tratados.
8. someter a discusión las decisiones tomadas por el grupo para beneficio de todos sus participantes en conjunto con el coordinador.
9. Dar a conocer el orden del día, llevando a la reunión los temas a desarrollar.
10. Custodiar y conservar el material y demás documentos que tengan que ver con el desarrollo de la reunión.

8. Tipos de reuniones del área general de Trabajo Social

En todas las reuniones debe quedar un acta debidamente diligenciada por una persona encargada que pueda:

1. Establecer para cada una de las reuniones objetivos claros, entendibles y aceptables.
2. Saber escucharse con respeto y disciplina a cada uno de los que participan en la reunión.
3. Aceptar las diferencias individuales, para ser discutidas y analizadas por todos sus participantes.
4. Tomar las decisiones en consenso, asumiendo en grupo la responsabilidad de lo allí establecido.
5. Si se ha de criticar, debe ser de manera franca, sincera y constructiva.
6. Debe existir libertad de expresar ideas y sentimientos.

7. No debe existir dominio de la discusión por parte de uno de los asistentes (nombrar un moderador que ayude a generar orden en el manejo de la palabra y el tiempo).

Toda empresa organizada tiene dos tipos de reuniones:

Reuniones Ordinarias

En ella el representante del departamento informa a los interesados la situación reflejada por su administración durante el recorrido de un año en la fundación será cada seis meses aunque mensual se dará informe de gestión del equipo; para su análisis, ajustes, recomendaciones y aprobación final.

Generalmente y como mínimo se da una vez al año. Es importante que los inversionistas asistan a esta reunión ya que en ellas se fijaran las reglas de juego tanto de lo realizado, como de los proyectos para el siguiente año.

Deben establecer inicialmente como reuniones ordinarias, las que consideren se requieren para llevar a cabo la organización inicial.

Ejemplo: si se trabaja con estudiantes, se recomienda considerar las reuniones ordinarias de actividades.

Reuniones Extraordinarias

Se considera extraordinarias aquellas reuniones que cita generalmente al representante o algunos de los encargados para definir situaciones de orden especial y que requiere aprobación por parte de los interesados.

Se propone que se realice una reunión extraordinaria para:

3. Las practicantes de nivel II realicen una entrevista a las practicantes de nivel I para así determinar sus fortalezas, debilidades, objetivos y perfil etc.

Para así poder maximizar sus habilidades y asignar funciones que desarrollen otras.

4. Inducción de nivel II a nivel I de práctica profesional y a su nuevo departamento (objetivos de equipo, departamento, requisitos (teóricos, metodológicos,), formatos, carpetas etc.).
5. Sugerir una coordinadora mensual para que controle que sean cumplidas las funciones y que evalúe el debido proceso de estas (fundamentación teórica, metodología, estrategias, técnicas) además para que realice el informe mensual.

Además se propone una reunión Extraordinaria Interna, esta será integrada por el equipo de estudiantes de la universidad minuto de Dios para:

1. Evaluar desempeño de cada una de ellas académicamente.
2. Evaluación de aprendizaje.
3. Evaluación del proceso y sus resultados.
4. Ideas, sugerencias, reclamos, inquietudes por el proceso.
5. Reuniones de discusión de: temas académicos relacionados con la práctica, valoración de caso, seguimiento de caso, remisiones, posibles denuncias en donde se vulneren los derechos de los niños etc.
6. Reuniones donde se propicie la participación, construcción de ideas, superación profesional, investigación, teorización por parte de las estudiantes etc.

Reuniones de socialización de resultados de investigación, sistematización, propuesta de proyectos sociales, diagnósticos, caracterización.

5.4 Propuesta de intervención para el área de atención y acompañamiento a individuo y familia

La propuesta de intervención de individuo y familia contiene los siguientes elementos:

Objetivo General

Desarrollar un proceso de atención y acompañamiento a individuos y familias que contribuya a un mayor bienestar en los usuarios de la Fundación Amor y Compasión

Objetivos Específicos

1. Brindar orientación y recepción a individuos y familias para facilitarles su toma de decisiones en los diferentes procesos que emprendan.
2. Realizar la evaluación correspondiente al proceso de intervención para descubrir posibles variaciones que afecten el logro de propósitos planeados.
3. Realizar prevención y promoción a través de la educación para mejorar las condiciones individuales y familiares.
4. Remitir interinstitucionalmente a las familias para que inicien un proceso terapéutico e intenten la resolución a la situación que les afecta.

Por otro lado, la propuesta de intervención individual y familiar se fundamenta y delimita teóricamente desde el enfoque sistémico y elementos del enfoque humanista.

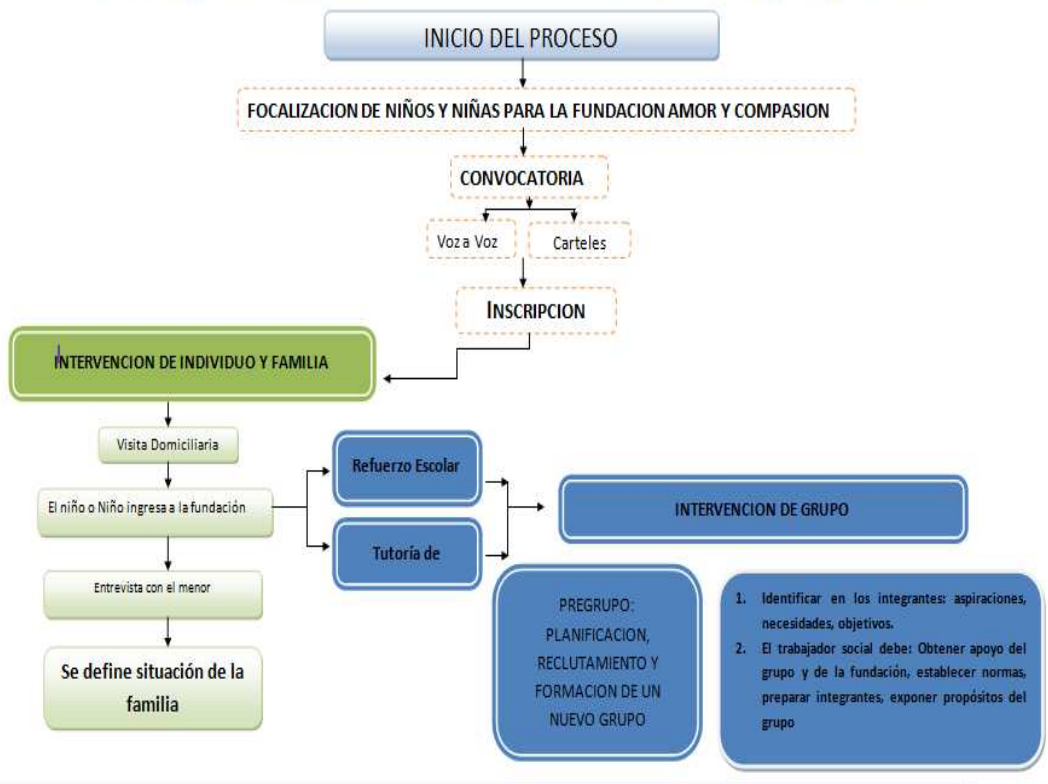
El proceso metodológico a seguir debe ser transversal a todos los diferentes niveles de intervención propuestos: el estudio, en segundo lugar el diagnóstico y por último el tratamiento.

Los niveles de intervención propuestos para el área de atención individual y familiar son: orientación-recepción, evaluación, preventivo promocional a través de la educación y el terapéutico.

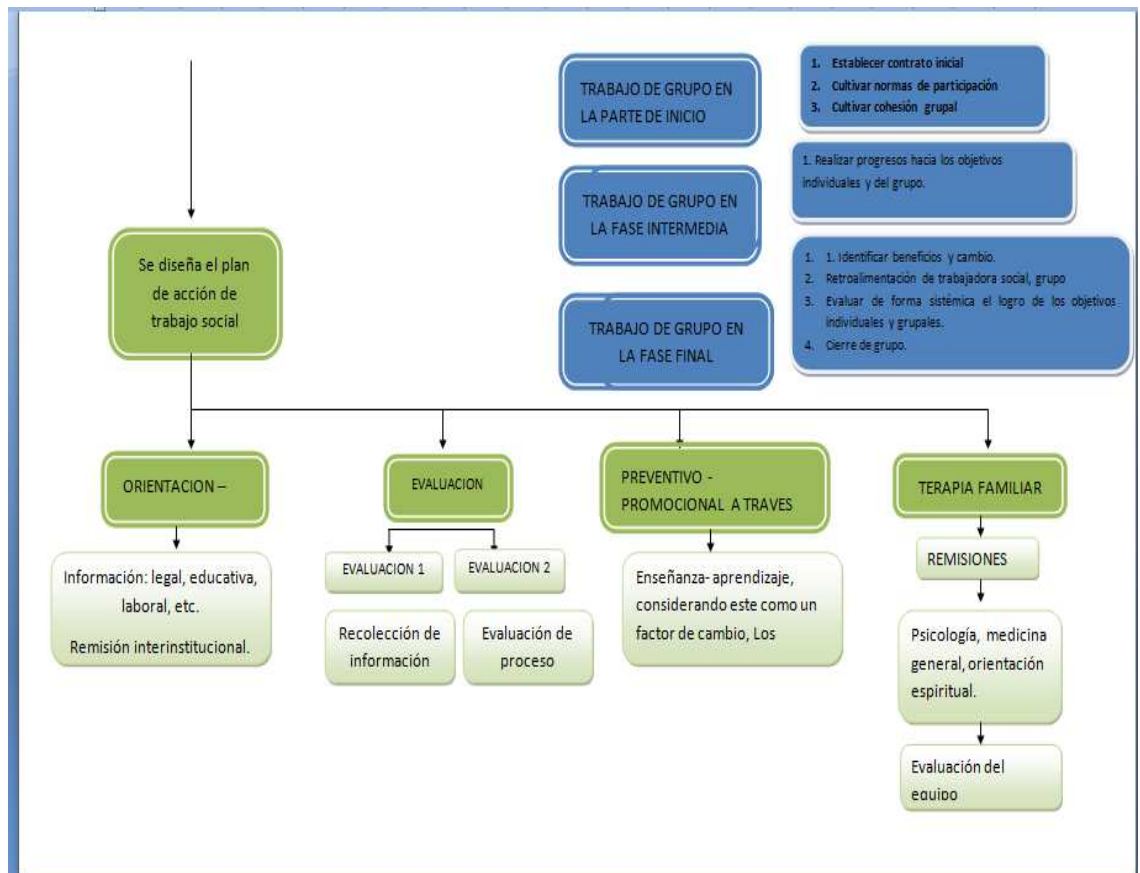
5.5 Ruta de proceso para el área general de Trabajo Social y específica para el área de atención a individuo y familia

Ruta del área General de Trabajo Social

RUTA DE INTERVENCION DESDE TRABAJO SOCIAL EN LA FUNDACION AMOR Y COMPASION, EN CIUDAD BOLIVAR

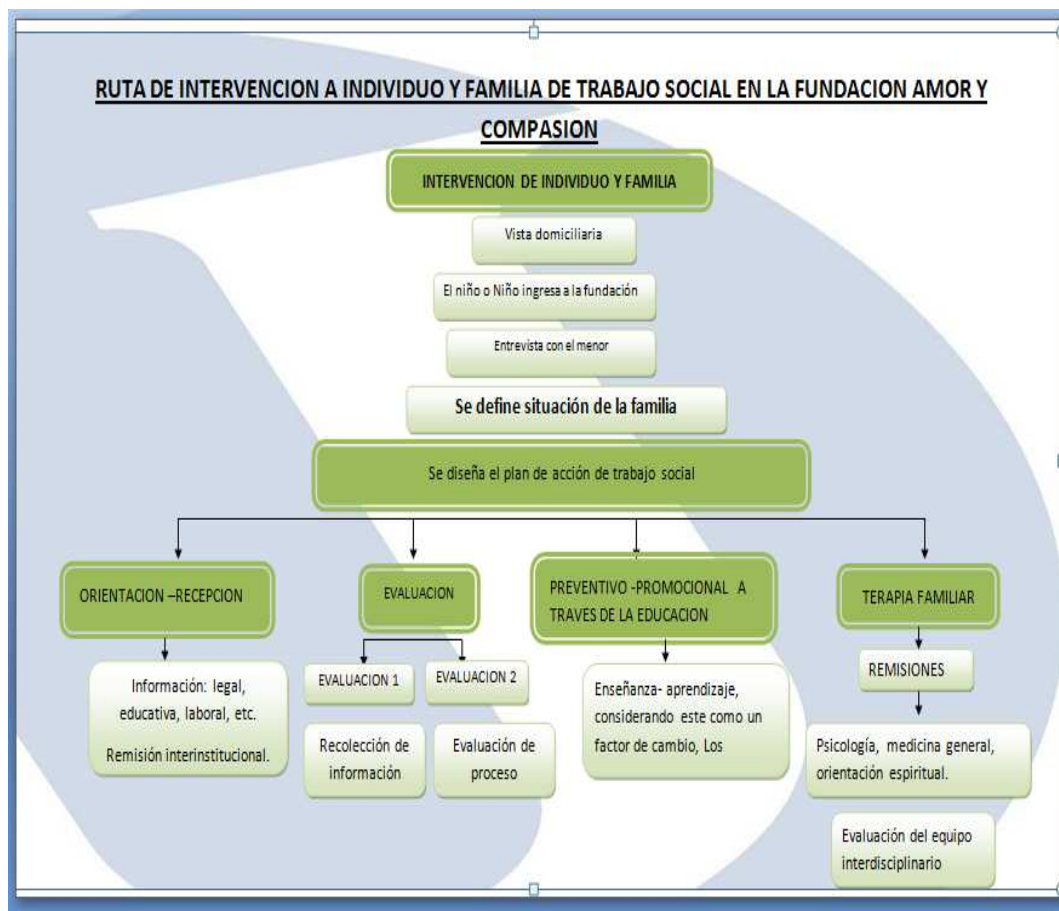


Trabajo



Ruta de intervención a individuo y familia

Trabajo



5.6 Herramientas diseñadas para la atención a individuo y familia

1. Formato de entrevista para el menor:

FUNDACION AMOR Y COMPASION

TRABAJO SOCIAL

TERAPIA FAMILIAR

FICHA ENTREVISTA CON EL MENOR

Nombre:

_____ edad: ___ Colegio: _____

Fecha: _____ admisión: ___ remisión: ___ seguimiento: ___ terapia: ___

1. Tienes hermanos: _____ cuántos años tiene cada uno: _____
2. Que haces un día entre semana: _____
3. A qué hora te levantas: _____ cada cuanto comes: _____
4. Que comida haces: _____
5. Que es lo que más te gusta de tu vida: _____
6. Que es lo que menos te gusta de tu vida: _____
7. Que es lo que te hace sentir muy contento: _____
8. Ahora piensa con cuidado que es lo que te hace sentir muy triste:

9. Cuando sientes rabia: _____
10. Como te sientes la mayor parte del tiempo: _____
11. Te hace falta algo para ser feliz: _____
12. Te sientes contento contigo mismo: _____
13. Te sientes contento con tus amigos: _____
14. Te sientes contento con tu familia: _____
15. Quien te cuida la mayor parte del tiempo: _____
16. Que haces con esa persona: _____

17. Quien te ayuda con tu tarea: _____
18. Tus papas te piden que hagas algo que a ti no te gusta (ir a misa, comer coliflor otros):

19. Que es lo que más te gusta de tu papá: _____
20. Que es lo que más te gusta de tu mamá: _____
21. Que es lo que menos te gusta de tu papá: _____
22. Que es lo que menos te gusta de tu mamá: _____
23. Que hacen tus padres para que seas feliz: _____
24. Tus hermanos y tu hacen las mismas cosas: _____
25. Cuando te portas bien que hacen tus papas: _____
26. Cuando te portas mal que hacen tus papas: _____
27. Que sientes: _____
28. Sientes alguna diferencia en cómo tus papas te tratan a ti o tus hermanos:

29. Qué crees que esperan tus padres de ti:

30. Cuando vas a la escuela te dan dinero: _____
31. Si te dieran a escoger entre dinero y comida tu que escogerías, porque:

32. En que te gustaría trabajar cuando seas grande: _____
33. Haces deporte: _____ para que te sirva: _____
34. Te has enfermado alguna vez: _____ de que: _____
35. Que tan importante es aprender para ti: _____

Ahora dime si es importante, poco importante o no es importante

36. Que tan importante es la escuela: _____

37. Que tan importante es la familia: _____

38. Que tan importante es la salud: _____

39. Que tan importante es la diversión: _____

40. Que tan importante es la dinero: _____


41. Que tan importante son los amigos: _____

Tomado y ajustado de un formato, por vía web, fuente desconocida

Firma del menor

Firma de Trabajo Social.

2. Visita domiciliaria


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO
M.I. - VIGILANCIA
D.P.P. - U.S.M. - U.S.M. - U.S.M. - U.S.M.
CIUDAD DE TRUJILLO, PERÚ

FECHA	Mes: _____ Año: _____	
Proceso	Recepción de caso <input type="checkbox"/> Seguimiento de caso <input type="checkbox"/> Admisión <input type="checkbox"/> Cierre <input type="checkbox"/>	

1. DATOS GENERALES

Nombre del menor	Edad	Estado nombre del cargo	
Cursó	Dirección vivienda	Buena	Mal
¿Con quién convive el menor?		¿quién se encarga del cuidado del menor en el día?	
Nombre de la madre	Tel. Residencia		Tel. Trabajo
Dirección residencia	Siempre	Empareja	
Nombre del padre	Tel. Residencia		Tel. Trabajo
Dirección residencia	Siempre	Empareja	

2. FAMILIA

Estructura familiar				Nivel de escolaridad		
Nombre	Familiaridad	Edad	Ocupación	Nivel	Institución educativa	Costo educativo

a) ¿personas con discapacidad? a) Sí No b) Son hermanos: Sí No

Epitopeo familiar: Nuclear Superpoblado No familia Monoparental

3. Dinámica familiar

a) No. de Uniones Conyugales

1ª Unión	<input type="checkbox"/>	¿Tiempo de convivencia	_____	No. hijos	_____	Mo. No separación	_____
2ª Unión	<input type="checkbox"/>	¿Tiempo de convivencia	_____	No. hijos	_____	Mo. No separación	_____
3ª Unión	<input type="checkbox"/>	¿Tiempo de convivencia	_____	No. hijos	_____	Mo. No separación	_____

b) ¿Cuál es el nivel de custodia y la crianza de los hijos en su casa de los padres?
Hermanos Abuelos ¿Cuánto? _____ Primos Otro _____
¿Este cuidado tiene algún costo? _____ No Sí

c) ¿Al interior de la familia existe algún (os) acoso (s) importante? (a) que considere importante revelar? No Sí
¿Cuál(es)? _____

d) Actualmente ¿Cuáles cree usted que son las principales problemáticas por las que atraviesa la familia?

Conflicto Pareja Hermanos Con otros familiares Ausencia Figura paterna Figura materna Otro (x)

Económico Situación económica Desempleo Inestabilidad laboral Otra

e) ¿Cómo afronta la familia estas problemáticas?

Transfiriendo el conflicto Negando la situación Método Falco Ayuda de la Familia Estenas Diálogo Contacto con alguna institución

¿La familia ha adelantado procesos legales? Sí No Fecha

Motivo Entidad

Estado del proceso Soportes ¿Cuáles?

¿Qué valores identifican a su familia?

Al interior de la familia ¿quién toma las decisiones? Padre Madre Pareja Grupo familiar Otro

De las siguientes dimensiones de la vida familiar, organícelas de 1 a 6 según su importancia

Salud Educación Nutrición Tiempo libre en familia Economía

3. VIVIENDA

3.1. Tenencia de la vivienda Propia Arriendo Amortización Otra

3.2. Tipo de vivienda Casa Habitación Rancho Otra

3.3. Condiciones Completamente construida Otra Gris Otra Negra Otra

3.4. Materiales y espacios de la vivienda

Piso Tierra Cemento Batajas Alfombra Cerámica Otro

Estructura Boque Prefabricada Mixta Observación

Espacios Baño Comedor Sala-comedor Cocina Cuartos Patio/Zona ropas

Camas e) Hacinamiento No f) El menor comparte la cama Sí No

Equipamiento TV Nevera Horno/Microondas Equipo de sonido Computador Play Station

Bienes inmuebles Vehículo Meca Otras propiedades

Servicios Públicos Agua Celular Gas Internet TV por cable

Servicio Doméstico Por días Otro servicio/empleo

Condiciones ambientales y de salubridad

a) Ventilación Aprop. Med. Aprop. b) Luz Aprop. Med. Aprop. Inaprop.

c) Orden Aprop. Med. Aprop. d) Aseo Aprop. Med. Aprop. Inaprop.

4. SALUD

¿Están vinculados según régimen de salud? Grupo familiar completo Grupo familiar incompleto No

¿Está vinculado a alguna Caja de Compensación? No Sí ¿Cuál?

¿Alguno de los menores de la familia recibe subsidio? No Sí ¿Quién?

¿Algún miembro de la familia padece alguna enfermedad crónica y/o terminal, o tiene alguna limitación física? No Sí ¿Quién y qué padece?

¿Qué implica el cuidado? Gastos ¿Cuánto? Tiempo ¿Cuánto?

6. INFORMACIÓN ECONÓMICA						
6.1. Ingresos Mensuales			6.2. Egresos Mensuales			
Concepto	A (primaria)		Concepto	Valor	Gasto por persona	% Total Gasto
Sueldos			Vivienda			
Economía Informal			Teléfono			
Pensiones			Luz			
Subsidio			Agua			
Arrendamientos			Gas			
Ayudas			Celular			
Otros			Alimentación			
Sub Totales			Asco			
Ingreso Total			Transporte			
6.3. Balance Total			Educación			
Total Ingresos		Total Egresos	Seguridad Social			
6.4. Diferencia			Pago de deudas			
			Egreso Total			

6. ENTORNO COMUNITARIO Y SOCIAL			
¿La familia se encuentra en situación de desplazamiento?		Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Tiene registro institucional? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
En caso de ser afirmativa, ¿Qué servicios o recursos ha recibido?		¿De cuál institución?	
¿La persona remitida o algún miembro de la familia pertenece algún grupo u organización?		Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Quién? ¿Cúis?
Identificación de Redes Sociales. ¿Cuáles son las Redes Sociales de apoyo con las que se relaciona la familia?			
Tipo de Red	Nombre de la Red	Beneficio que ha obtenido	¿Cuáles la relación actual con esa red?
Primaria			
Secundaria			
Terciaria			












Toda la información registrada en este formato se ha proporcionado y registrado bajo la gravedad de juramento

El día		Hora de inicio	Hora de salida
Firma	Trabajador Social	Audiente	

GENOGRAMA

Observaciones

CONVENCIONES

Generales	Tipo de unión	Fecha	Relaciones
Mujer 	Matrimonio	n Nacimiento	Fusionales 
Hombre 	Unión Libre	M Muerte	Unidos 
Embarazo 	Separación	m matrimonio	Distintos 
Muerte 	Divorcio	s separación	Conflictivos 
Adoptado 	Núcleo familiar	u unión	Dominante o dependiente 
Beneficiario 	Familia simultánea		

Diagnóstico del acompañamiento a individuo y familia

Concepto Profesional

Supervisiones para el seguimiento

*El joven soldado que se sacrifico por su familia...murió por salvar la vida
de cinco niños en deslizamiento en Ciudad Bolívar
El tiempo 4 de mayo de 2010*

6 METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRACTICA PROFESIONAL

1. El punto de partida: vivir la experiencia

La experiencia se empieza a desarrollar cuando la Universidad el Minuto de Dios llega por intermedio de la práctica profesional por primera vez a la fundación Amor y Compasión en febrero de 2010.

2. Las preguntas iniciales

¿Para qué queremos hacer esta sistematización?

La sistematización es importante porque ayudara a pensar y reflexionar frente a los aciertos y los posibles errores.

Por otro lado, tiene gran importancia porque uno de sus fines es el de transmitir conocimiento para otros profesionales o interesados en el proceso, sea para comprenderlo, revisarlo o tener una experiencia similar.

Para finalizar, a través de esta sistematización se quiere crear conciencia en los estudiantes y profesionales que intervienen por medio de su profesión, directamente en las vidas de las personas para que piensen su actuar profesional y para que este sea más planeado, definiendo estrategias de intervenciones adecuadas y acordes al contexto de los usuarios.

¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar?

El diseño de la propuesta de intervención para el área de Trabajo Social individual y familiar en la fundación Amor y Compasión de Arborizadora Alta.

¿Qué aspectos de la(s) experiencia(s) nos interesan más?

La sistematización tiene como eje el diseño de la ruta de atención a individuo y familia en la fundación Amor y Compasión.

Los aspectos o ejes que más interesan en esta sistematización son:

1. La fundamentación teórica
2. El trabajo en equipo
3. La ruta de atención y acompañamiento a individuo y familia
4. El rol del Trabajador Social en a la hora intervenir en individuo y familia.

3. Recuperación del proceso vivido

Antes de recuperar el proceso de los ejes, se hará un breve relato del proceso vivido en el primer semestre. Cuando se inicia la práctica profesional, la institución están en proceso de consolidación organizacional, por tanto las áreas subalternas están reorientando sus funciones.

Frente al aspecto social la encargada es la trabajadora social en formación, quien ahora se desempeña como interlocutora ante la Universidad Minuto de Dios; ella había realizado visitas domiciliarias a familias de la fundación con herramientas diseñadas por ella para esta actividad.

Por el número de niños y niñas en la fundación, y por su situación de voluntaria en su inicio, como se menciona anteriormente, sólo asistía un día a la semana a dicha organización, por consiguiente su trabajo no alcanzaba para dar respuesta a las necesidades de la población.

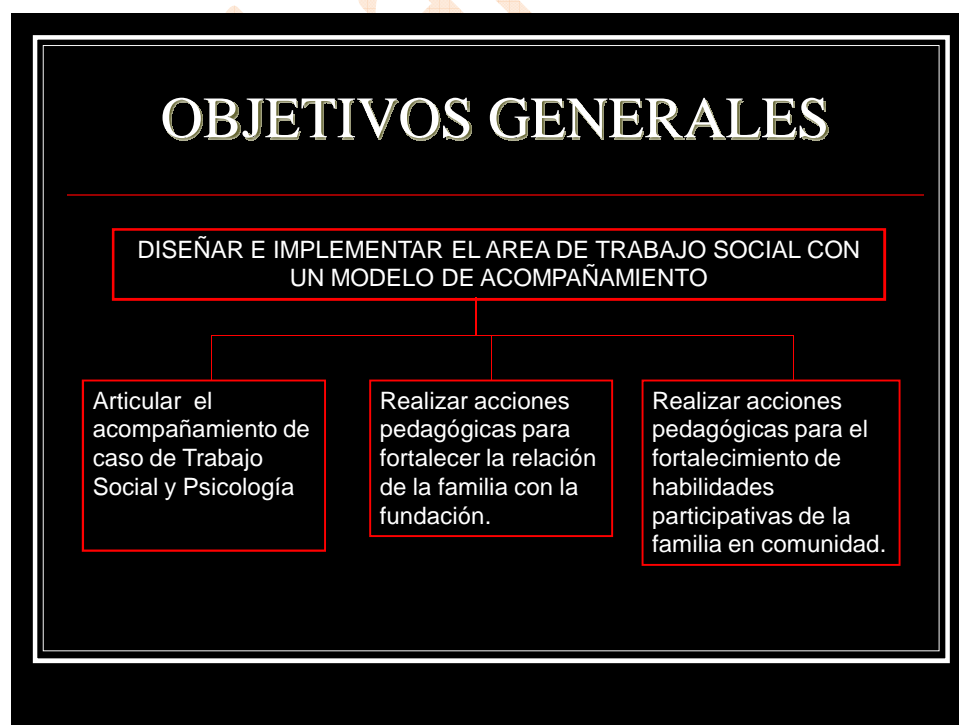
La practica inicia con el reconocimiento y observación del campo de práctica profesional indagando las carpetas, en esta revisión de carpetas se encuentra alrededor de 70 unidades, esto permitió clasificarlas en

orden de acuerdo a la prioridad de la gravedad de las problemáticas identificadas según criterios de las trabajadoras sociales en formación, destacando los casos que presentaban una vulneración de los derechos del niño para darles una atención inmediata.

Se realizan entrevistas con funcionarios de la fundación, como resultado de las acciones realizadas, se ve la necesidad de comenzar inmediatamente la intervención para orientación, seguimiento de casos, visitas domiciliarias, contacto con zonales del ICBF.

Por otro lado la fundación, la profesora encargada de la coordinación de la práctica profesional sugiere que las estudiantes asistan y realicen actividades interinstitucionales como: participar en la mesa local, realizar visitas institucionales, gestionar recursos, crear redes y alianzas, esto fue el hilo conductor de la práctica en el primer semestre.

Los objetivos que se presentan a continuación son los definidos para el primer semestre, estos se modifican posteriormente.



ACCIONES DE TRABAJADOR SOCIAL

CONSOLIDACION DEL AREA DE TRABAJO SOCIAL

CASO - FAMILIA

Investigación.
Revisión de carpetas.
Clasificación de casos.
Visitas domiciliarias.
Seguimiento de caso.

GRUPO

Creación de formatos: VD, FS, SC, R , ETC.
Presentación del área de TS a familia.

COMUNIDAD

Redes y alianzas locales.
Cartografía telefónica local.
Asistencia a SAVE THE CHILDREN.
Mesa local.

Para este momento se da la incorporación de dos estudiantes de Trabajo Social a la fundación, con este equipo se pretende nivelar y ajustar lo que quedo pendiente del semestre pasado, para posteriormente crear y consolidar el área general Trabajo Social con las correspondientes rutas de intervención.

Sin embargo, reflexionando sobre los resultados de acompañamiento a individuo y familia del semestre anterior se considera que los avances no son los esperados.

Por tanto, se reflexiona y se reestructuran de los objetivos del área de Trabajo Social y la organización de las actividades para que tengan más conexión entre ellas y que permitan brindar una atención eficiente a los usuarios de la Fundación.

En consecuencia, se inicia con la consolidación del área general de Trabajo Social que define la construcción de la ruta de atención de grupo, y comunidad, simultáneamente se da inicio a la construcción de la

plataforma organizacional del área general de Trabajo Social en la Fundación Amor y Compasión, en la búsqueda bibliográfica en administración de empresas, esta sugiere que lo primero que hay que hacer es crear el área oficialmente, para lo cual se crea el acta de constitución; después, se definen las funciones de las integrantes de Trabajo Social y se identifican los principios que orientan el área.

Primer eje, fundamentación teórica

Retomando los cuatro ejes de la sistematización antes mencionados; la recuperación del proceso vivido inicia con la fundamentación teórica en el diseño de la ruta, que se da con la revisión bibliográfica de los enfoques de Trabajo Social para realizar la atención y el acompañamiento a individuo y familia, se indaga y se encuentra cinco:

1. Estructural
2. Sistémico
3. Estratégico
4. Ecológico, y
5. Humanista

El primero que se escoge, es el enfoque Sistémico, que según Giraldo (2008) “permite la intervención en el sistema familiar mediante la exploración de las relaciones interpersonales y con otros sistemas, porque su objetivo es mejorar las relaciones, la comunicación, y clarificar roles dentro del sistema familiar, además por que aborda las problemáticas de violencia intrafamiliar, relaciones interpersonales, comunicación, relación con otros sistemas”. Se elige a demás porque considera a la familia desde una perspectiva holística.

El segundo que se escoge es el enfoque humanista, se retoma algunos elementos que este enfoque tiene en cuenta del ser humano, que, según Giraldo (2008), son “el desarrollo de las capacidades personales

básicamente... su objetivo es lograr potencialidades desde el grupo familiar para la consolidación del autodesarrollo y la auto concepción, enfatizando en la responsabilidad de los actos, las consecuencias que estos tengan, y el efecto que estos generen en la interacción con los demás. Lograr que el individuo desarrolle potencialidades, habilidades, destrezas, transformar pensamientos que interfieren en la autorrealización de la persona, buscar que el individuo se proyecte; además aborda las problemáticas relacionadas en los obstáculos que se le presentan al sujeto en el proceso de auto realización”.

Al visualizar el plan de acción se realiza un prediagnostico en donde se encontró una variedad de problemáticas en las familias, las cuales sustentan y hace importante la creación de la ruta basada en el enfoque sistémico y humanista dando la validez y permitiendo destacar la importancia del Trabajo Social en la orientación y acompañamiento a las familias, y puesto que su profunda preparación teórica faculta a la disciplina de Trabajo Social para acompañar el proceso individual y familiar.

Segundo eje, el trabajo en equipo

Se refiere al proceso vivido de trabajo en equipo, el cual influyo de manera importante en este trabajo, se sugirió que era mejor esta propuesta como trabajo de grado por el esfuerzo que amerita, las primeras estudiantes que llegaron al campo decidieron realizarla. Por compromisos de una de las estudiantes, renuncia a este proyecto y opta por realizar un diplomado.

Y bien dice el dicho... “mas piensan dos cabezas que una”, este trabajo es para ser realizado mínimo por dos personas que gusten del tema de familia, puesto que la revisión, comprensión, análisis, aplicación de teoría y posterior adaptación de esta a un grupo de familias (que ideal sería que ya estuviera caracterizada), no es nada fácil. Esto amerita y necesita de un esfuerzo, que implica una cantidad de tiempo, a demás que este

ausentismo de una de las estudiantes influyo directamente con el contacto hacia los infantes y familias.

Tercer eje, la ruta de atención a individuo y familia

Este es, la construcción de la ruta visual de atención y acompañamiento a individuo y familia, su creación fue interesante frente al hecho de que se empezó creando un bosquejo primero del flujo grama, idea que parecía la más aceptada, en el ejercicio de creación desanimó a los interesados por su complejidad; luego se pensó en realizar un diagrama que conectara algunos conceptos con flechas (visualmente parecía, que acabara de pasar una guerra de indios piel roja) de igual forma perdió fuerza por lo difícil de la lectura; terminó con un diagrama en forma de cuadros descendentes y con las flechas conectoras mínimas y necesarias, éste visualmente era el más claro y fácil de entender además realizarlo era más cómodo y menos complicado.

Cuarto eje, el rol de trabajador social

La ultima variable que se tuvo en cuenta es: el rol del Trabajador Social en la atención y acompañamiento a individuo y familia; aquí es necesario tener presente que, aunque desde el inicio este tema era de gran importancia para la sistematización, se vio afectado por el factor tiempo, aun cuando se inicio desde las vacaciones a trabajar en este proyecto y durante el semestre fue igual, desafortunadamente no fue suficiente, este tema es de gran importancia para visualizar y posicionar el rol de trabajador social en el método de intervención individual y familiar, desde una perspectiva teórica y práctica. Queda la tarea pendiente para los que lleguen y sí es de su interés el que profundicen, descubran la importancia de los trabajadores sociales en familia.

Aquí se hará una lectura desde la práctica profesional de la importancia del rol, que cómo se puede ver en la ruta general del área de Trabajo Social, desde que llega la familia a la fundación, el procedimiento que se sigue es de jurisdicción de Trabajo Social, puesto que su intervención se

da desde la fase de inicio con la Visita Domiciliaria y aparte del marco de la ruta general, tiene importancia el rol del trabajador social en ese contexto, puesto que las diferentes situaciones problemas y problemáticas que se presentan son objeto de intervención del Trabajo Social.

4. Las reflexiones de fondo

Reflexión del primer eje

La fundamentación teórica en el diseño de la propuesta de atención a individuo y familia deja reflexiones variadas.

Lo más destacable aquí en la teorización es: la postura tan variable que existe entre los profesionales y docentes de Trabajo Social, el primer bosquejo que se entrego para el acompañamiento a familia, levanto tempestad por donde pasó, este contenía los siguientes niveles de intervención: orientativo, educativo y terapéutico, los tres se fundamentaron para la ruta, pero se prestó gran atención al nivel terapéutico.

Pero como paso, influyo la visita de unas conecedoras en el tema de: familia, quienes sugirieron que la universidad minuto de Dios tiene enfoque en comunidad y que por lo tanto la estudiante carecía de conocimientos necesarios para manejar el nivel terapéutico, es más, se hizo una comparación interinstitucional entre la Uniminuto y otra universidad, sosteniendo que " ni siquiera las estudiantes de aquella tenían los conocimientos necesarios para intervenir terapéuticamente en familia, a pesar de que reciben 5 semestres en este tema" .Hecho que incidió fuertemente en la propuesta, hasta el punto que se modifiko toda la estructura.

Posteriormente se solícito información sobre esto a un docente con enfoque crítico y perfil en investigación social, quien por alguna razón al ser consultado, su expresión facial fue difícil de interpretar, lo único cierto

es que se sorprendió en primera instancia por el tema de la pregunta: terapia familiar y en segundo por el problema la institucionalización del tema de familia. A esto respondió: si se domina la teoría se puede defender, en cuanto al enfoque en comunidad respondió: hay algo que se llama independencia estudiantil. Una docente en familia sugirió, que es un tema que merece una gran preparación puesto que, por más planeada que está este, pueden salir sentimientos que no están previstos y puede que no se sepa dar respuesta. Agregando que es un nivel de intervención activo de Trabajo Social. Una tercera profesora no entro al debate, sugirió que al llegar en la ruta al tema de terapia familiar, se manejara como remisión interinstitucional.

Reflexión del segundo eje

Se refiere al trabajo en equipo, se considera fue escaso en el proceso, ya no solo refiriéndose a la estudiante que cambió su elección de propuesta de grado, sino por los involucrados e interesados (dejo el termino de involucrado a la libre interpretación, para que cada uno se piense si es o no un involucrado, o si reconoce algún involucrado a su lado y de cómo fue su función). Retomando el rol del involucrado en el proceso de construcción de la propuesta de intervención a individuo y familia fue, como se dice popularmente “brillo por su ausencia”, esto puesto que la percepción que se deja es: que centraron su trabajo en “equipo” en los resultados, y no en la orientación a la estudiante, en la metodología que utilizo, en la fundamentación teórica, abandonando la función frente al tema de sugerencias y correcciones en el proceso.

Reflexión del tercer eje

Por otro lado la ruta de atención y acompañamiento a individuo y familia, fue todo un acontecer por los bosquejos de los que se hablo, pero se considera que era necesario pasar por ellos, puesto que brindo las herramientas para posteriormente decidir cuál era la útil, la más fácil.

Reflexión del cuarto eje

El rol del Trabajador Social a la hora intervenir en individuo y familia, es un acontecer, pero no porque sea algo nuevo o fuera del campo de acción, sino porque es un campo que necesita que se teorice y debata desde la profesión, además solo ese tema da para un proyecto de grado.

¿Por qué paso lo que paso?

Frente a la fundamentación se considera, que paso por la variedad de posturas frente a un solo termino, esto desorienta fuertemente a la estudiante, puede que sea porque, en la universidad hay un enfoque definido: comunidad, y se opina que la mayoría de los docentes tiene énfasis investigativo y enfoque crítico, además se suma la poca discusión que hay frente al tema de intervención familiar y la fuerte preparación que debe tener el trabajador social para realizar este nivel de intervención que es la terapia familiar.

Por otro lado se considera que pudo pasar porque, la trabajadora social en formación no goza de un acompañamiento constante en el proceso de aprendizaje por parte de las educadoras.

¿Por qué se pudo pasar de una etapa a la otra?

Se paso de una etapa a otra por que entre los ejes que se toman en cuenta no necesariamente debían tener una relación estrecha. El hecho de que no se diera el trabajo en equipo, no afectaba drásticamente la fundamentación teórica, está a su vez si tiene relación directa con la ruta como tal, el último eje no se pudo profundizar por el factor tiempo como se dijo antes.

¿Qué es lo que explica las continuidades y las, discontinuidades?, para poder aprender de lo sucedido.

Estos ejes respondían a un objetivo planeado con antelación y razonado frente a si era necesario realizar un diseño de propuesta de atención a familia, lo que explica la continuidad es el hecho de que se le dio respuesta a todo lo planeado y programado.

La discontinuidad que se presento fue la relacionada con el trabajo en equipo y esta se presentó por cuestiones externas al proceso.

¿Tensiones o contradicciones que marcaron el proceso?

La tensión que más se detecto en el proceso fue en la construcción de la propuesta: se solicitaba atención y acercamiento a los usuarios y a sus familias, pero cuando se pretendía trabajar en el cómo conseguir esto, lo primero que hacía la estudiante era, detenerse y pensar cómo hacerlo, cuál sería la ruta de acción, esto requiere un gran esfuerzo, puesto que hay que mirar métodos de intervención para familia y adaptar alguno de ellos a la realidad de las familias de la fundación, dedicación, control de teoría y conceptos lo que implica determinada cantidad de tiempo, sin contar que hay que armar documentos organizados y con lógica entre las ideas que se presenta. La tensión radica en que: si no ven movimiento constante, actividades: (las que sean), en consecuencia se interrumpe el proceso de teorización, diseño, por diferentes actividades que son necesarias pero que hay que dejar por un momento de lado.

Para finalizar, se quiere aportar positivamente en y sugerir que lo primero que hay que tener claro es unos objetivos claros y unánimes. La importancia de tener claras y definidas las funciones a realizar por parte de las trabajadoras sociales en formación.

Interpretación crítica

Se considera que el resultado pudo haber sido mejor si, el trabajo en equipo no se hubiera quedado en la teoría, puesto que aquí los aportes para la construcción del área de atención individual y familiar no fueron los necesarios y los esperados.

Se cree que los objetivos de la fundación Amor y Compasión y los de la universidad Minuto de Dios no tiene una articulación clara y unánime, para los involucrados, para las estudiantes.

5. Los puntos de llegada

En este punto, que es el final de la sistematización, se llega a la respuesta de los objetivos y que se entregan a la fundación:

1. El área General de trabajo Social consolidada y estructurada
2. El diseño de una propuesta de intervención individual y familiar
3. La ruta de atención a individuo y familia.
4. Las herramientas necesarias.
5. Y por último el documento final.

De igual forma, se espera que esta experiencia contribuya a futuras estudiantes que llegan a la Fundación Amor y Compasión, y puede que a otros profesionales interesados en el tema de familia y de cómo fue el proceso que se dio en la práctica profesional.

Se espera además que esta propuesta sea leída, pensada críticamente, para que así sea mejorada, ajustada, o si se considera oportuno se replantee una propuesta nueva y diferente, todo esto debe tener como objetivo el modificar, cambiar la realidad negativa que aqueja a las familias de la Fundación Amor y Compasión.

7. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRACTICOS

A continuación se enumera una serie de aprendizajes que dejó todo el proceso tanto de la práctica profesional y la creación de la propuesta de grado, estos aprendizajes son:

1. El reconocimiento de la teoría en el método individual y familiar, con los diferentes niveles de intervención.
2. Como hacer un diagnostico y una visita domiciliaria.
3. El reconocer diferentes rutas de atención a individuo y familia.
4. Trabajar en procesos interdisciplinarios que requieren apoyo de Trabajo Social.
5. Diseñar plataformas organizativas: misión, visión, objetivos, estrategias, valores, políticas, etc.
6. El identificar las diferentes formas y habilidades para realizar relaciones publicas desde el Trabajo Social.
7. El saber que el acompañamiento de un profesional en Trabajo Social a los individuos a y las familias es importante y debe ser constante.
8. Que una gestión y dirección es de suma importancia cuando se refiere a los recursos humanos, puesto que de no ser así afecta el trabajo.
9. Se considera importante el acompañamiento permanente de un profesional en el proceso de formación de las estudiantes en su práctica profesional.
10. En el transcurso de la formación profesional se nos educa en el enfoque crítico, pero a veces en la realidad no es tan fácil tomar esa postura, puesto que las críticas no siempre son tomadas como constructivas.
11. Abordaje a la familia disciplinaria e interdisciplinariamente
12. La importancia de las relaciones interinstitucionales.

13. Aprendí que las familias evidencian gran dificultad para iniciar un procesos, que aunque sean consientes de su necesidad e importancia, y demuestren interés no es fácil acudir a el profesional.
14. El trabajador social debe poseer gran variedad de habilidades para acercarse adecuadamente a la familia, de lo contrario el proceso se ve afectado.
15. Que un trabajo colaborativo entre las estudiantes influye en el cumplimiento de los objetivos, y esto evidencia el compromiso, en cuanto todas se implican de igual forma y dan en el mismo esfuerzo, a la hora de realizar las diferentes actividades y funciones.
16. Las entrevistas con los niños y los resultados de estas, permitieron evidenciar la gran importancia que tiene la familia, en el desarrollo de los menores, en cómo influye en ocasiones negativamente en los niños y en otras ocasiones positivamente. Uno de los mejores aprendizajes es descubrir las infinitas capacidades de los niños y lo gratificante que es aprender con ellos.
17. Que las deficiencias en los conocimientos de algunos y algunas profesionales retrasan procesos, dejando como consecuencia: procesos no adecuados, con falencias que a veces, si no se piensa críticamente las acciones como profesionales, no da tiempo ni a descubrir.
18. La dificultad que presentan las familias para lograr cambios.

Aprendizajes personales

1. Importancia y la responsabilidad del trabajador social en orientación con familias y su bienestar intrafamiliar y social.

2. Aprendí que la gente y los profesionales no saben cuáles son nuestras funciones y por esto, se nos asigna una variedad de funciones sin relación ni lógica.
3. Se descubrió, en primera persona, las dificultades para trabajar en equipo, cuando se enfrenta a diferentes caracteres, lo fácil que es hablar de tolerancia y lo difícil que es aplicarla a la realidad cuando se refiere a aceptar, entender y aplicar o manejar las diferentes culturas o posturas de las personas en su forma de pensar, actuar. Y más cuando estas personas o uno mismo goza de alguna ideología dominante, sea política, cultural, social etc.

Trabajo Social

8 RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS E IDEAS

1. Que el trabajador social debe tener clara la importancia del compromiso ético profesional, si no hay compromiso con la población o pensar sí, porque es practica voluntaria no merece un esfuerzo y trato digno.
2. Que se descubra a tiempo las capacidades de las estudiantes y las dificultades que poseen, para que se tome medidas a tiempo frente a estas.
3. Al respecto por las diferencias, es fundamental aprender a manejarlas y a ser tolerantes en los procesos, puesto que esto marca desde: aprendizajes que se adquieren, hasta los resultados que se entreguen o esperan.
4. En medida de lo posible, el diseño de propuestas y rutas de atención sea realizado por estudiantes en equipo.

9 REFERENCIAS

1. Carvajal, A. (2010). Teoría y practica de la sistematización de experiencias
2. Código penal y de procedimiento
3. Constitución política de Colombia
4. Declaración de los Derechos Humanos
5. Montoya, G; Zapata, C y Cardona, B. (2002). Diccionario de Trabajo Social Medellín, Colombia.
6. GIRALDO, M (2008). TRABAJOSOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAE I (1ra Ed.). Bogotá Colombia.: Fundación Universitaria Monserrate.
7. Gnecco, M. (2005). Trabajo Social con grupos Fundamentos y Tendencias. Bogotá, Colombia.: Kimpres Ltda.
8. Ley 1098 de 2006. Código de infancia y adolescencia
9. Ley 1142 de 2007. Convivencia y seguridad ciudadana
10. Martinelli, M (sf). SERVICIO SOCIAL: Identidad y Alienación Traducción: Pastorini, A y Montaña. Editora Cortes.
11. Oscar Jara
12. Perez, J. (1984). Terapia Familiar en el Trabajo Social Teoría y práctica (1ra Ed.). México D.F, México.: PAX-MEXICO.
13. Ponticelli, M (2000). Modelos teóricos del Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina.: LUMEN-HVMANITAS.

14. Fundación Amor y Compasión (2010). Portafolio. Bogotá, Colombia
15. Quintero, A (2004). Trabajo social y procesos familiares. Buenos Aires, Argentina.: LUMEN-HVMANITAS.
16. Vélez, U(2006-2010) Plan de Desarrollo Nacional
17. Zuluaga G y Ramiro A. Creación y consolidación de empresas teoría, práctica y aplicación.

Trabajo Social

10 ANEXOS

1. Anexo

DIAGNOSTICO

A 20 de septiembre de 2010

Tiene por objetivo describir la situación, recopilar la información y realizar un análisis de la situación de las familias de los menores que pertenecen a la fundación.

MARCO INSTITUCIONAL

La fundación amor y compasión es una entidad sin ánimo de lucro. Nace por un grupo de personas que sienten la necesidad de dar cobertura a una serie de problemáticas que presenta la localidad 19 de ciudad bolívar.

Se encuentra ubicado en la Transversal 40 No 74 A 71 SUR Ciudad Bolívar, es una institución fundamentada en el amor que proviene de Dios y la prioridad Es servir.

Su visión es restaurar de forma integral la población infantil desarrollando diversas actividades que propendan un cambio de mentalidad y faciliten la proyección y bienestar no solamente de los infantes si no del núcleo familiar en general.

MARCO GEOGRAFICO

La fundación se encuentra ubicada en ciudad bolívar localidad 19 en el barrio Arborizadora Alta que cuenta con una población para los años setenta cuanta con una población aproximada de 50000 habitantes de los cuales muchos de ellos legaron principalmente del Tolima, Boyacá y Cundinamarca; el barrio limita al norte con la avenida autopista sur , por el oriente con el río Tunjuelito al sur avenida ciudad de Villavicencio y al

occidente también con la avenida Villavicencio; este barrio es estratificado 1 y 2.

Población: para el 2002 se proyecta para la ciudad una población residente de 6687120 habitantes; para la localidad de ciudad bolívar se estima una población residente de 628672 habitantes que representan el 9.4% del total de la población de la ciudad.

La composición de la población residente de ciudad bolívar por edad muestra localidad con una población eminentemente joven, en donde el 33.6% de esta es menor de 15 años y tan solo un 2.7% es mayor de 64 años, lo que se traduce en una lata dependencia económica ya que 57 habitantes de la localidad depende económicamente de cada 100 habitantes en edad económicamente productiva; la fuerza de trabajo de la localidad está representada por 453254 personas que corresponde al 72.1% de la población local; por genero la composición es del 48.1% de hombre y 51.9% mujeres; el índice de masculinidad para la localidad es de 92 hombres por cada 100 mujeres, que varía desde 103 en los menores de un año, hasta de 63 en los adultos mayores de 75 años, la localidad de Ciudad Bolívar que tiene un total de 2.835.22 hectáreas urbanizadas, presenta una densidad de 200 habitantes por hectárea.

Al llegar las estudiantes realizaron un proceso de investigación desde el primer día 9 de febrero de 2010 iniciando con la observación, indagación, revisión de documentos, revisión de carpetas alrededor de 70; revisión de casos, entrevistas con funcionarios de la fundación, con padres de menores registrados en dicha fundación; dando una serie de resultados esta investigación de cada proceso llevado.

En este mismo orden los resultados de estas primeras investigaciones de reconocimiento a la fundación dejan unos resultados, los cuales llevan a proponer una serie de ideas, que se consideran importantes y que conviene aplicarlas desde el inicio del departamento.

En cuanto se inicio la revisión de carpetas se hizo una lectura de cada una de ellas lo que nos indujo a clasificar las carpetas en casos más y menos prioritarios. En cuanto a esto se tiene claro que TODOS los casos tienen la misma importancia para las trabajadoras sociales, pero en este ejercicio se priorizaron los casos que presentaban evidentemente una vulneración de los derechos del niño para darles una atención inmediata.

De ahí que se iniciaran las labores de trabajo social y no por un diagnostico de la situación de las familias en la fundación.

Se considero que lo primero era establecer, organizar el área de trabajo social y los archivos, formatos a manejar.

En referencia a archivo de carpetas, organización de las mismas, seguimiento de casos, recepciones y los respectivos formatos se evidencio.

1. Formatos

En la revisión de la totalidad de carpetas de los casos existentes hasta la fecha, que se realizo por parte de las estudiantes de Trabajo Social en La fundación amor y compasión, se evidencio que efectivamente contaban con unos formatos en sus archivos respectivamente en cada carpeta por niño y niña.

En los formatos que se encontraron en la investigación que se dedico a la observación y análisis de la información que estos contenían se encontró que los formatos no eran unificados en tanto a la ficha social, la información registrada en estos informes era variada, en algunas carpetas se encontraba incompleta, en otras carpetas no contaban con el informe social, en otros casos se encontró acumulación de casos sin una lógica visible. En tanto al formato de acompañamiento a individuo y familia (visita domiciliaria) se evidenciaron diferentes formatos registrados para la misma labor, estos formatos contenían información variada y se considero que en algunas carpetas se contaba con información

incompleta necesaria en la técnica para la cual se utiliza esta herramienta.

En las carpetas que se observaron no se evidencio otros formatos pero si se evidencio información que la fundación considero importante.

Por este motivo las estudiantes y coordinadora de la práctica profesional sugieren la creación de una base de formatos sociales para el departamento de Trabajo social unificados para todos los casos y familias. Estos son:

- Formato social para la familia
- Formato social para el niño postulante (donde se evidencie su forma particular de pensar y como ve a los miembros de su familia, y donde quede escrito lo que le gusta, lo que quiere hacer y a que se compromete)
- Formato de visita domiciliaria
- Formato de acompañamiento a individuo y familia (seguimiento de caso)
- Formato de remisión de casos
- Formato de evaluación bimestral
- Agenda telefónica institucional
- Agenda telefónica de los padres
- Formato de asistencia de padres a las actividades
- Formato de asistencia a las acciones pedagógicas de los menores.

2. Formatos equipo interdisciplinario

Para las carpetas de caso se sugiere unos formatos por parte del departamento de psicología ya que se cree es importante evaluar el estado emocional y psíquico del menor a la hora de la recepción, tanto evaluar cómo hacer seguimiento si fuese necesario o para algún

miembro de la familia si realizado el estudio de caso por Psicología se evidencia es importante para el menor y la estabilidad de la familia en cuestión.

Esto en Pro de que se facilite la lectura y comprensión del caso y del estado de los miembros de la familia.

5. Formatos de estado emocional y psíquico del menor a la hora de la recepción.
6. Formato de seguimiento Psicológico y los que considere su departamento significativos.

3. Documentación necesarios en caso de postulantes

Se considera relevante contar con esta información en las carpetas para así valorar en la recepción el estado de nutrición del menor y su desarrollo físico, para en el transcurso del proceso de alimentación ya que este servicio lo presta la fundación sería conveniente hacer un seguimiento de caso para medir la evolución del menor mientras el niños este en la fundación.

Al tiempo se sugiere que es importante el formato educativo de los niños debido a que la fundación presta el servicio de tutorías de tareas y el departamento de Trabajo Social hará seguimiento a la evolución intelectual del menor.

Debido a que la fundación amor y compasión ya tenía una serie de documentos como base en las carpetas de las familias se sugiere que quede establecido una documentación fija en la fundación para cada carpeta de caso:

4. Cedula de los padres
5. Seguro medico del menor (IPS, SISBEN etc.)
6. Acreditación institucional donde conste si son desplazados
7. Registro de nacimiento

8. Cartón de vacunas
9. Formatos para el seguimiento educativo del niño
10. Formato de compromiso firmado
11. Boletines
12. Fotos de color

Esta serie de formatos se propone estén en la misma carpeta pero de una forma clasificada y organizada todo en Pro de que su lectura se facilite para cualquier persona que desee revisar cierto caso.

En este orden las carpetas contarían con una división para cada disciplina e ítem que se ha considerado importante, estos son:

1. Apartado de Trabajo Social
2. Apartado de Psicología
3. Apartado educativo
4. Apartado de crecimiento y desarrollo
5. Apartado de remisiones
6. Apartado de otros.

De dicho modo se hace entrega de una serie de formatos a la fundación amor y compasión.

1. Ficha social de caso
2. Ficha social de familia
3. Ficha de visita domiciliaria
4. Ficha de seguimiento de caso
5. Formato de asistencia

SEGUNDO SEMESTRE DE 2010

Se analiza el total de los casos de a fundación para ofrecer un diagnostico actualizado de la fundación amor y compasión, los resultados fueron los siguientes:

Un total de 48 niños y niñas matriculados en la fundación, esto quiere decir 48 casos, que se discriminan de la siguiente manera:

29 niños de edades entre 3 y 14 años

19 niñas que comprenden las edades de 3 a 14 años de edad.

Lo que corresponde a 36 familias.

LAS PROBLEMATICAS QUE SE EVIDENCIARON

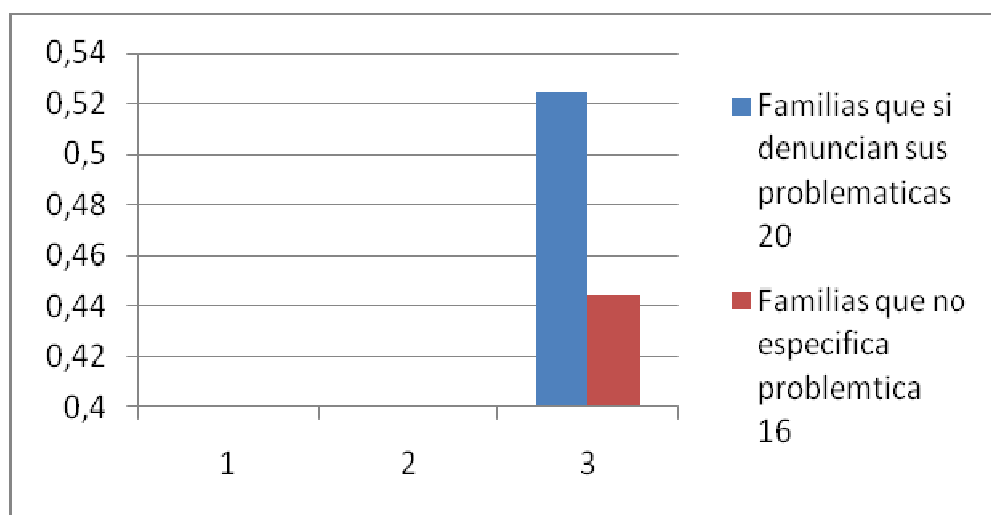
1. Relaciones intrafamiliares conflictivas y distante
2. Maltrato infantil
3. Abandono de padre
4. Abandono de madre
5. Abuso sexual
6. Menores solo encasa
7. Menores en edad escolar sin matricular
8. Violencia intrafamiliar

Trabalho Social

PROBLEMATICAS EVIDENCIADAS

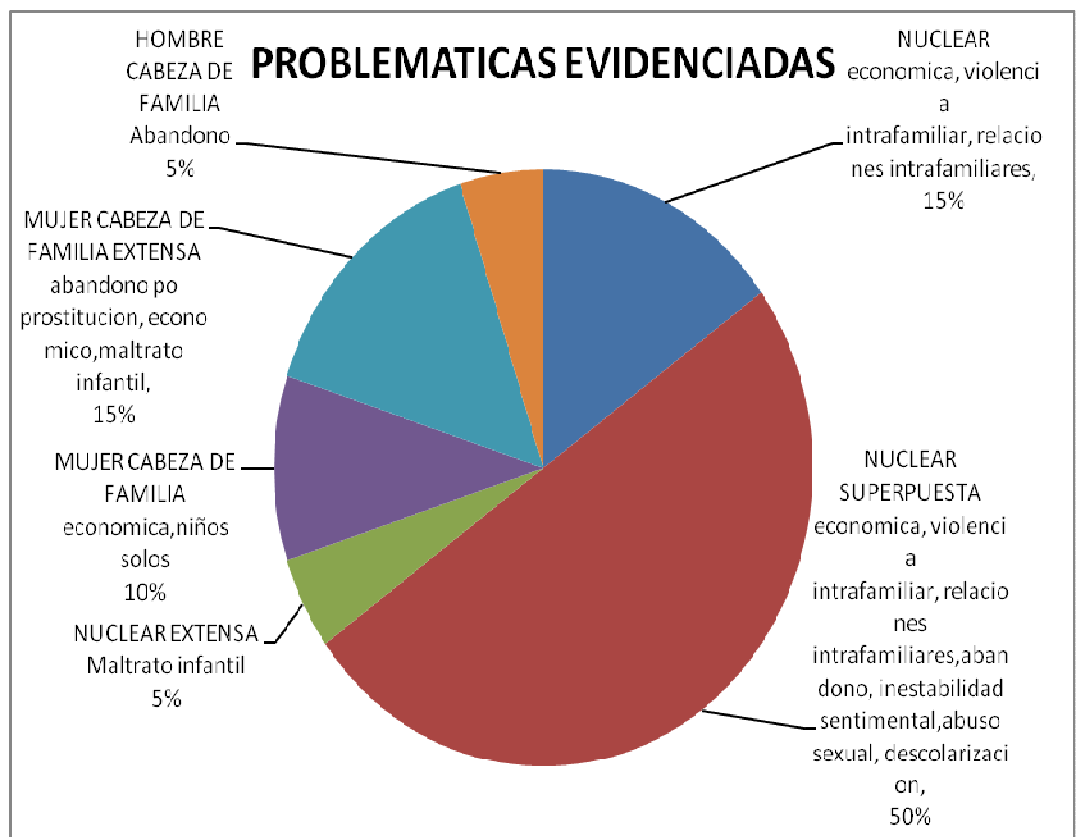
Tipo de familia	Tipo de violencia	Total	Porcentaje	Tipo de familia
NUCLEAR	Económica, violencia intrafamiliar, relaciones intrafamiliares,	3	8,33%	
NUCLEAR SUPERPUESTA	económica, violencia intrafamiliar, relaciones intrafamiliares, abandono, inestabilidad sentimental, abuso sexual, desescolarización,	10	28%	
NUCLEAR EXTENSA	Maltrato infantil	1	2,70%	
MUJER CABEZA DE FAMILIA	económica, niños solos	2	2,70%	
MUJER CABEZA DE FAMILIA EXTENSA	abandono por prostitución, económico, maltrato infantil,	3	8,33%	
HOMBRE CABEZA DE FAMILIA	Abandono	1	2,70%	
Total de familias		20	52,46%	
Familias: no se sabe o no denuncia problemática		16	44,44% 88	
Gran total		36	96,90%	

LAS FAMILIAS EN FUNDACION AMOR Y COMPASION



PROBLEMATICAS

Trabajo



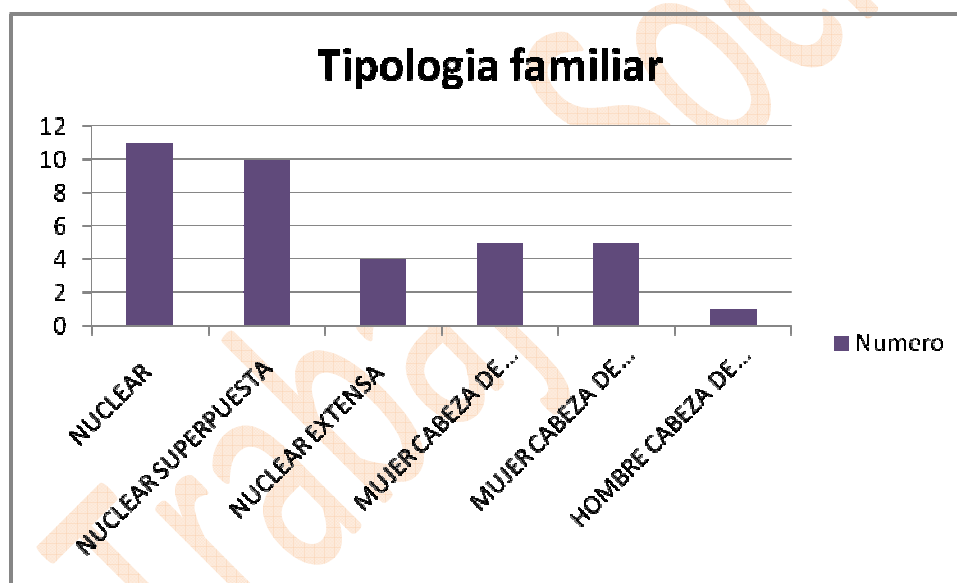
TIPOS DE FAMILIA EN LA FUNDACION AMOR Y COMPASION

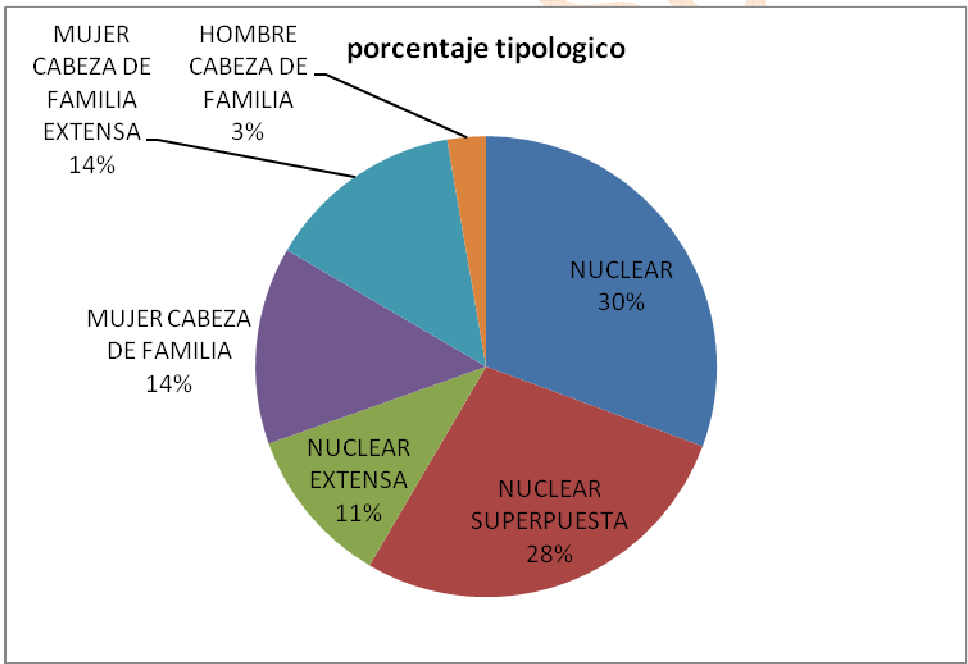
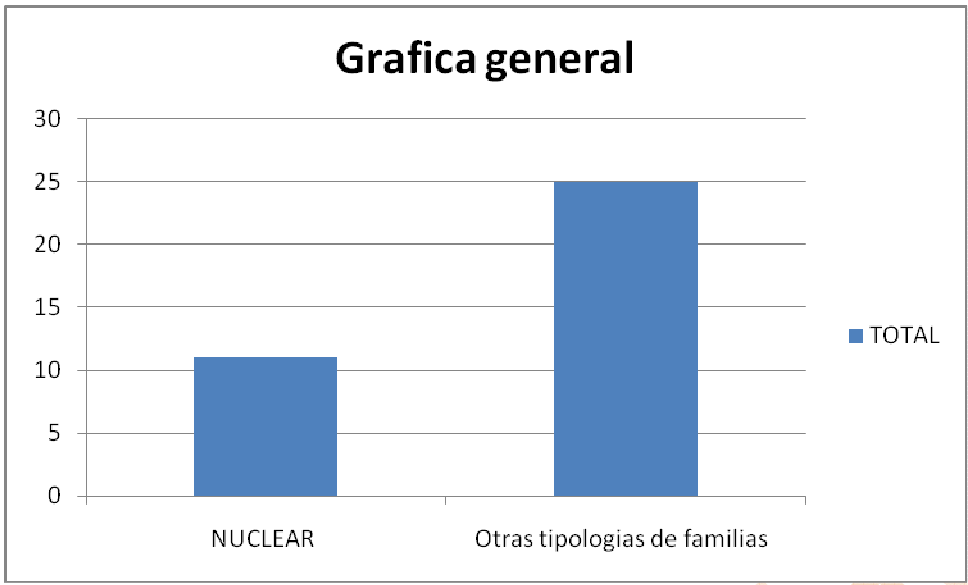
Total de tipos de familia

Tipo de familia	Numero	porcentaje
NUCLEAR	11	30,50%
NUCLEAR SUPERPUESTA	10	27,70%
NUCLEAR EXTENSA	4	11,10%

MUJER CABEZA DE FAMILIA	5	13,80%
MUJER CABEZA DE FAMILIA EXTENSA	5	13,80%
HOMBRE CABEZA DE FAMILIA	1	2,70%
Total familias	36	99,60%

El porcentaje dado esta por imprecisión decimal





La mayoría de los casos de abuso sexual infantil ocurre en las viviendas de los menores. Las niñas de 10 A 14 años, las mas afectadas

Casos denunciados en Bogotá 1.297

Valle 570

Cundinamarca 429

Antioquia 369

Huila 357

El tiempo jueves 17 de diciembre de 2009

En Colombia, según el Instituto de Bienestar Colombiano de Familiar (ICBF), anualmente mueren 497 niños en el país por causas asociadas a la desnutrición. Alrededor de 22 de cada 1.000 niños mueren antes de los 5 años, principalmente por infecciones respiratorias.

En el planeta mueren DIARIO 26.000 niños menores de cinco años, la mayoría en países de desarrollo

UNICEF, 22 de abril de 2010 periódico ADN

En el desarrollo de la cumbre Mundial en la que se analiza el cumplimiento de los objetivos del milenio, en Nueva York. Durante los tres días en los que se realiza este evento, en el mundo 70.000 niños perderan la vida, la mayoría por enfermedades prevenibles como la neumonía, la diarrea, la malaria o el VIH/SIDA “ DENUNCION SAVE THE CHILDREN”

**Mirad las aves del cielo, que no
siembran, ni siegan, ni recogen en
graneros; y vuestro Padre Celestial las
alimenta.**

¿No valéis vosotros mucho más que ellas?

Mat. 26