

SISTEMATIZACIÓN DE UNA PRÁCTICA PROFESIONAL



RECOPIACIÓN DE LA EXPERIENCIA COMO TRABAJADORA SOCIAL EN LA
INTERVENCIÓN CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE 5 A 15 AÑOS DE EDAD
ENTORNO AL RECONOCIMIENTO E IDENTIFICACIÓN DEL ROL PARENTAL EN LA
FUNDACIÓN LEVÁNTATE Y ANDA

PRESENTADO POR:

INGRID GISELL SAAVEDRA CASTELBLANCO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA

BOGOTÁ, DC, COLOMBIA. 2019



RECOPIACIÓN DE LA EXPERIENCIA COMO TRABAJADORA SOCIAL EN LA
INTERVENCIÓN CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE 5 A 15 AÑOS DE EDAD
ENTORNO AL RECONOCIMIENTO E IDENTIFICACIÓN DEL ROL PARENTAL EN LA
FUNDACIÓN LEVÁNTATE Y ANDA

PRESENTADO POR:

INGRID GISELL SAAVEDRA CASTELBLANCO

DOCENTE

LUZ MARY LÓPEZ MURCIA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL

BOGOTÁ, DC, COLOMBIA. 2019

Tabla de contenido**PÁG.**

INTRODUCCIÓN	1
1. CAPITULO I	4
1.1 Importancia de la sistematización.....	4
1.2 Problema a sistematizar	5
1.3 Objeto de sistematización.....	6
1.4 Eje central de sistematización.....	7
1.5 Objetivo de sistematización.....	7
2. CAPITULO II	8
2.1 Metodología de la experiencia de sistematización	8
3. CAPITULO III	12
3.1 Marco teórico.....	12
3.1.1 Familia:.....	12
3.1.2 Constructo de parentalidad:.....	13
3.1.3 Funciones del subsistema parental:	14
3.1.4 Competencias parentales:	15
3.1.5 Quienes pueden ejercer el rol parental:	15
3.1.6 Desarrollo del niño:	16
3.1.7 Desarrollo en la adolescencia:.....	17

3.1.8	Ciclo vital:	17
3.1.9	Enfrentado el convertirse en padres:	18
4.	CAPITULO IV.	20
4.1	Análisis del contexto	20
4.1.1	Contexto institucional	20
4.1.2	Proyecto de intervención	21
4.1.3	Actividades desarrolladas.....	22
5.	CAPITULO V	24
5.1	Recuperación de la experiencia	24
5.1.1	Reconocimiento.....	24
5.1.2	Planteamiento de intervención	27
	<i>Gráfica 1. Género</i>	28
	<i>Gráfica 2. Edad</i>	29
	<i>Gráfica 3. Convivencia familiar</i>	29
	<i>Gráfica 4. Tipología Familiar</i>	30
	<i>Gráfica 5. Relacion familiar</i>	31
	<i>Gráfica 6. Motivo de ingreso a la fundacion</i>	32
5.1.3	Ejecución.....	35
5.1.4	Cierre.....	38
6.	CAPITULO VI	41

6.1	Interpretación de la experiencia.....	41
7.	CAPITULO VII.	44
7.1	Conclusiones.....	44
7.2	Recomendaciones fundación Levante y Anda.....	45
7.3	Recomendación programa de Trabajo Social UVD	45
8.	REFERENCIAS.	46
9.	ANEXOS	48
9.1	Formato de consentimiento Trabajadora social.....	48
9.2	Formato de consentimiento informado padres de familia	49
9.3	Material recolectado en los talleres	50
9.4	Formato control diario de actividades	52

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización “Recopilación de la experiencia como trabajadora social en la intervención con niños, niñas y adolescentes de 5 a 15 años de edad entorno al reconocimiento e identificación del rol parental en la fundación levántate y anda” proyecta la reflexión analítica sobre la práctica profesional II y el proyecto de intervención (Un acercamiento a la comprensión del significado del rol parental) construido y ejecutado con miras a fortalecer el desarrollo de los vínculos afectivos entre los niños, niñas y adolescentes, través de un proceso formativo que integró el reconocimiento y la comprensión del rol parental, durante el periodo comprendido de febrero a abril del 2019.

Este informe enmarca distintos momentos de aprendizaje, enseñanzas y esfuerzos sobre la experiencia vivenciada como trabajadora social los cuales son analizados críticamente para reflexionar sobre la intervención realizada con los niños, niñas y adolescentes de 5 a 15 años de edad y reconocer los aportes que se lograron durante dicha ejecución.

En consecuencia, se tuvieron en cuenta informes sociales como: entrevistas domiciliarias realizadas por la trabajadora social, el proyecto de intervención, material recolectado de los talleres, entrevistas de los participantes del proceso formativo y registros fotográficos, este material permite evidenciar y sustentar la importancia y los resultados que se lograron en la intervención.

Es por esta razón que el primer capítulo presenta la importancia, el problema, objeto, objetivo y eje de la sistematización. El segundo capítulo describe la metodología la cual contiene una breve exposición de las categorías de análisis e interpretación identificadas en el reconocimiento, planteamiento, ejecución, cierre de intervención y una breve descripción del enfoque, técnicas e instrumentos de intervención con los cuales se sustenta una lectura minuciosa de la práctica desde su inicio hasta el cierre.

El tercer capítulo se menciona el manejo teórico de los conceptos relacionados que se tuvieron en cuenta en el contexto social de la práctica profesional y en el tema central de esta experiencia enfocado la parentalidad en los niños, niñas y adolescentes; es así, cómo se articula los siguientes conceptos: familia, subsistema parental, funciones y roles parentales y quienes pueden ejercer este rol, igualmente se hace importante mencionar sobre el grupo focal y su ciclo vital.

Así mismo, se describe un cuarto capítulo sobre el contexto institucional abarcando características y funciones que ejercen internamente para poder cumplir satisfactoriamente con su misión, seguidamente de una breve descripción sobre el proyecto de intervención y las actividades desarrolladas con el grupo focal niños, niñas y adolescentes.

El quinto capítulo describe detalladamente la descripción y recuperación de la experiencia, identificada por unos momentos fundamentales, las cuales son nombradas por fases de intervención reconocimiento, planteamiento de intervención, ejecución y cierre que resaltan el paso a paso y aspectos más relevantes de la praxis profesional. Como capítulo final se nombra el

análisis e interpretación de la experiencia mencionando los resultados de la práctica, planteamientos, reflexiones y aportes dados por dicho proceso de intervención.

Finalmente, cabe mencionar y resaltar el acompañamiento de la interlocutora, quien llenó vacíos de conocimientos y una comprensión analítica de los procesos que orientaron en la construcción de este documento de sistematización. Por lo tanto, se propende que el registro de esta experiencia, sea significativo y constituya un aporte de conocimiento para los estudiantes del programa de Trabajo Social de UNIMINUTO UVD; siendo un material que promueva el rol del profesional y desde allí poder mostrar los desafíos y metas que enriquecen cada día más nuestra profesión.

1. CAPITULO I

1.1 Importancia de la sistematización.

La presente sistematización, permitió analizar los aportes que se dieron por medio de los procesos formativos que integraron el reconocimiento y la comprensión del rol parental orientado a niños, niñas y adolescentes de 5 a 15 años de edad. De igual manera, hace parte de una reflexión analítica que tiene en cuenta la percepción y experiencia individual de la vivencia a través de la comprensión y saber que se recupera en los distintos momentos de aprendizaje adquiridos dentro de la praxis, contemplando actitudes, fortalecer potencialidades y habilidades adquiridas.

A partir de ahí, resulta importante acoger todos los significados de la práctica profesional y transformarlos en experiencias para poder enriquecer, orientar y aportar a dichos procesos de formación institucionales que contengan este tema en algunas de sus áreas de producción de conocimiento, concientizando y motivando a los estudiantes, docentes y lectores que tipifiquen la sistematización como herramientas para compartir vivencias y reconstruir procesos de aprendizaje como enseñanza propia en el campo profesional.

1.2 Problema a sistematizar

El problema a describir en esta experiencia a sistematizar, surgió a través de la observación participativa que se obtuvo en el campo de práctica profesional II como trabajadora social de 8 semestre, en el periodo comprendido de febrero a abril del 2019, en la intervención con niños, niñas y adolescentes de 5 a 15 años de edad, dentro de la fundación Levántate y Anda.

Junto con el acompañamiento de una actividad desarrollada por parte del área psicosocial, se empieza a reconocer que algunos niños, niñas y adolescentes reaccionan de manera negativa en aquellas intervenciones que implican abordar el tema de familia, donde algunos participantes presentaban comportamientos agresivos, enfados, acciones desafiantes, miradas transmitidas con ira y resentimiento entre ellos mismos y su entorno.

Debido a esto, se presentó a la coordinadora de los programas y proyectos del área de “Desarrollo Humano” Johanna Mojica, las inquietudes sobre la presunta dificultad que tenían los niños y adolescentes en reconocer y aceptar el rol parental o miembro de la familia que ejerce este rol.

No obstante, Johanna Mojica Trabajadora Social, quien realiza diferentes procesos con los participantes de la fundación, indica estar en acuerdo con que se profundice el tema por medio de un proceso formativo. De este modo, a partir de la experiencia vivenciada en el campo de práctica, la presunta dificultad de los participantes en reconocer y aceptar el rol parental, el visto bueno de la Trabajadora Social y la orientación de la tutora de práctica, se da inicio a la construcción del proyecto de intervención, “Un acercamiento a la comprensión del significado

del rol parental” generándose un espacio reflexivo en donde se propicia el reconocimiento del rol parental que se encuentra inmerso en el entorno familiar de los niños, niñas y adolescentes.

Por consecuencia, este proceso de sistematización menciona minuciosamente el análisis de la recuperación e identificación que se tenía frente a la presunta dificultad en los participantes de la fundación Levántate y Anda, logrando visualizar los aportes que se alcanzaron durante el tiempo de intervención en los espacios reflexivos del proceso formativo ejecutado con los niños, niñas y adolescentes.

1.3 Objeto de sistematización

Recopilación de la experiencia de práctica profesional de trabajo social, desarrollado dentro de la fundación Levántate y Anda durante el periodo comprendido del mes de febrero a abril del 2019, con niños, niñas y adolescentes de 5 a 15 años de edad.

1.4 Eje central de sistematización

¿Cómo los procesos formativos en torno al reconocimiento, identificación y aceptación del rol parental, aportaron a los niños, niñas y adolescentes?

1.5 Objetivo de sistematización

Reflexión analítica sobre el trabajo realizado con niños, niñas y adolescentes de 5 a 15 años de edad, en torno al reconocimiento del rol parental durante la experiencia de la práctica profesional desarrollada dentro de la Fundación Levántate y Anda durante el periodo comprendido de febrero a abril del 2019.

2. CAPITULO II

2.1 Metodología de la experiencia de sistematización

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. (Jara, 2018)

Por consiguiente, para dar inicio a la sistematización se tuvo en cuenta los aportes de Oscar Jara (2018), en los cuales hace referencia a la interpretación práctica; por lo tanto, se aborda el proceso de formación analizando de manera organizada las experiencias vividas, los cuales orientaron detalladamente en la reconstrucción de todos los elementos y actores intervinientes.

De este modo, se delimita la experiencia precisando el eje fundamental de la misma, para dar cuenta de los aportes que se lograron en los niños, niñas y adolescentes, en lo relativo a los procesos formativos en torno al reconocimiento, identificación y/o aceptación del rol parental en los participantes objeto de intervención en la fundación Levántate y Anda.

En consecuencia, se hizo necesario mencionar las categorías de análisis e interpretación de la sistematización, abordándola desde cuatro momentos notables, los cuales se identifican como: reconocimiento, planteamiento de intervención, ejecución y cierre, destacando como punto de partida la participación y vivencia experimentada en dicho escenario de práctica profesional.

A partir de lo anterior, se realizó una observación exhaustiva el cual permitió recopilar información a partir del reconocimiento del contexto social, ubicación de la fundación, reconocimiento de los participantes, escucha y comunicación asertiva que se obtuvo desde un primer momento con la Trabajadora social de la fundación; así mismo, se dialoga respecto a la intervención del proceso formativo que se trabajó enfocado hacia el rol parental, esperando obtener resultados frente a esa intervención; de igual forma, se empezó a esquematizar la estructura, implementación, obtención de resultados y aportes que se dieron a través de los talleres formativos desarrollados con los niños, niñas y adolescente.

Por otra parte, se hace necesario resaltar las técnicas e instrumentos de intervención utilizadas para recopilar datos e información general, dando respuesta a la recuperación de la experiencia y a los aportes propuestos a partir del eje central, permitiendo el acercamiento a la realidad y proyección vivenciada.

En primer lugar, se pudo recopilar resultados de la ejecución de los talleres formativos los cuales fueron implementados y desarrollados con niños, niñas y adolescentes de 5 a 15 años de edad, facilitando información correspondiente sobre la presunta dificultad que surgió de la problemática planteada en reconocer, identificar y/o aceptar el rol parental o miembro de la familia que ejerce ese rol.

Del mismo modo, se tuvieron en cuenta otros métodos que permitieron profundizar en el proceso de sistematización y que sirvieron de guía en la construcción de la dinámica argumentativa y como fuente de apoyo, se menciona:

Documentación institucional: La Trabajadora social permitió revisar documentos como; estadísticas, seguimientos de visitas domiciliarias y entrevistas escritas, mediante los cuales revisa las dificultades y necesidades presentes de cada participante, dándose a su vez, esta documentación como soporte para dar cuenta de poder profundizar y comprobar sobre la presunta dificultad y si efectivamente lo mencionado en la intervención se puede abordar o no.

Entrevista semiestructurada: Se efectúa entrevista individual a la trabajadora social quien realiza diferentes procesos con los participantes de la fundación, con la finalidad de obtener información y profundizar en lo referente al eje central de la sistematización, coadyuvando en la indagación, sobre si efectivamente se presenta la dificultad en reconocer, identificar y/o aceptar el rol parental por parte de la población objeto de intervención.

Además, con el grupo focal en edades comprendidas entre los 5 a 15 años, se realizó la entrevista a 3 o 4 participantes, donde todos al mismo tiempo dieron respuesta a las preguntas orientadoras en torno al tema central sobre los procesos formativos ejecutados durante la praxis, dándose en ellos recuerdos, sentimientos, reacciones, preguntas y sugerencias, sobre la experiencia vivenciada dentro de los talleres y actividades.

Material recogido en los talleres: Como muestra, adquirir los soportes técnicos de las actividades desarrolladas, fue enriquecedor ya que permitió contemplar capacidades y habilidades adquiridas a través de la ejecución de los procesos formativos, teniendo en cuenta soporte de lo realizado, observaciones y sugerencias sobre la enseñanza y aprendizaje de los temas vistos en cada taller y actividad. (Documento en Anexo).

Según Sampieri (2014) el enfoque cualitativo se basa en:

“Métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (emociones, prioridades, experiencias, significados). También resulta de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades”. (Sampieri, 2014)

Se hace importante resaltar que el soporte epistemológico de esta sistematización es de tipo cualitativo cuya finalidad de estudio se hace de forma interpretativa y descriptiva en la reconstrucción de una realidad vivenciada, basada en el proyecto de intervención (un acercamiento a la comprensión del significado del rol parental) donde se extrae algunos factores basados en la realidad de los participantes, como: la utilización de estadísticas, ejecución de caracterización y obtención de resultados de las entrevistas semiestructuradas, soportando conclusiones y dando respuesta a los aportes que se lograron en los niños, niñas y adolescentes, en lo relativo a los procesos formativos, proporcionándose profundidad en la información, interpretación y contextualización.

3. CAPITULO III

3.1 Marco teórico

Para comenzar, vale la pena contextualizar al lector en la construcción teórica de algunos conceptos relacionados con los principales aspectos que abarcaron la intervención vivenciada en la praxis como profesional; la cual se basó en identificar como tema central la parentalidad en los niños, niñas y adolescentes; de igual manera, para una mejor interpretación se hizo relevancia en la articulación de: conceptos como: familia, constructo de parentalidad, funciones del subsistema parental, competencias parentales y quienes pueden ejercer el rol parental; igualmente se hace importante mencionar la importancia del desarrollo en los niños y adolescentes frente al tema de la parentalidad y su ciclo vital.

3.1.1 Familia:

“Definida como, elemento natural y fundamental de la sociedad” (Artículo 16 de la Declaración Universal de Derechos Humanos). “El niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión”. (Convención sobre los derechos del niño, 1989).

Más aún, cuando los niños que se atienden en la fundación Levántate y Anda se encuentran en un ciclo vital que demanda la atención de los progenitores; los adolescentes, aunque son totalmente diferente a los niños no se encuentran en edades de comprender y discernir criterios difíciles; de igual manera no perciben la relación entre una conducta y lo que esta demande.

Según lo expone Rosser (2015)

La familia constituye la principal red de relaciones y fuentes de apoyo de las personas (Gracia y Musitu, 2000). Es en la familia donde el niño y la niña encuentran las relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia, las condiciones para su sano crecimiento y su socialización, la estimulación, el afecto y el apoyo necesarios para su desarrollo psicológico. (Rosser-Limiñana, 2015)

Es de gran importancia, entender la postura del autor debido a que la familia es un sistema que no funciona individualmente y las bases que se tejen en ella sirve como pilar en todo el proceso de desarrollo de los niños y adolescentes durante todo su ciclo vital.

Así, Algunos autores como Palacios (1999) hablan de la familia como:

“el contexto más deseable para criar y educar niños y adolescentes, quien mejor puede promover su desarrollo personal, social e intelectual, y también a menudo, quien mejor puede protegerlos de situaciones de riesgo”. (Ger, S y Salles, C, s.f.)

De igual manera, la etapa de niñez y adolescencia, compartidas en esta sistematización, generan un aprendizaje en cuanto al rol parental que se debe asumir cuando los niños y adolescentes bordean esta fase de su etapa fundamental. Por lo tanto, la familia cumple un papel preponderante en el desarrollo psicosocial de estos sujetos.

3.1.2 Constructo de parentalidad:

Sobre este concepto los autores Cárdenas, A y Schnettler, E (2015) profundizan que:

“la parentalidad hace referencia a las acciones que llevan a cabo los padres en la crianza de los hijos en el cuidado, atención, socialización y educación, es un proceso biológico y psicosocial”. (Cárdenas, A y Schnettler, E, 2015)

Con esta interpretación de los autores, la parentalidad como eje central del proceso de sistematización, se asintió en la comprensión en los niños y adolescentes frente a esta figura y su representación en el núcleo familiar; así mismo, el esmero y precaución que deben tener como referentes significativos debido a que en un mundo cambiante la parentalidad no depende única y exclusivamente de los progenitores; se trata de las actitudes y la interacción familiar y social de estos.

3.1.3 Funciones del subsistema parental:

Las funciones parentales competentes permiten la estructuración de contextos sanos donde los niños son sujetos activos, creativos y experimentadores. Estos padres ofrecen a sus hijos un contexto de aprendizaje, experimentación y evaluación de la realidad desde las capacidades que el niño va formando (Barudy y Dantagnan, 2010, citado por Ger, S y Salles, C. s.f.)

La fundación Levántate y Anda, hace parte del subsistema parental de los niños y adolescentes que atienden en su programa, debido a que la interdisciplinariedad propende por generar ambiente bueno, que permite a este segmento poblacional desarrollar habilidades y potencialidades que refuerzan lo aprendido en el núcleo del hogar, reafirmando en ellos un acercamiento a la realidad cotidiana.

3.1.4 Competencias parentales:

Masten y Curtis (2000) definen la competencia como: *“un concepto integrador que se refiere a la capacidad de las personas para generar y coordinar respuestas (afecto, cognición, comunicación, comportamiento) flexibles y adaptativas a corto y a largo plazo”*. (Ger, S y Salles, C, s.f.)

Se puede decir también, que las competencias parentales son el compromiso que adquiere los progenitores o referentes significativos a la hora de asumir el cuidado de los menores, de acuerdo a las necesidades familiares y contextuales, representadas en los estándares que impongan las normas sociales.

3.1.5 Quienes pueden ejercer el rol parental:

Personas que sin ser padres biológicos han criado y educado adecuadamente a niños que no concibieron y pueden ejercer una parentalidad adecuada sin haber procreado aquel niño, como ocurre en la adopción y/o el acogimiento familiar. Estos casos son un claro ejemplo de parentalidad social (Barudy y Dantagnan, 2006, citado de Ger, S y Salles, C. s.f.).

Por otro lado, es común en la fundación que hace mención a este ejercicio de sistematización de experiencias, niños y adolescentes que no viven con sus progenitores y el rol parental lo desempeñan otras personas como abuelos, tíos, hermano y madres sustitutas, quienes representan una figura significativa en la vida de los niños y adolescentes.

Es así, como según el Código de Infancia y Adolescencia, decreta:

“Custodia y cuidado personal. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a que sus padres en forma permanente y solidaria asuman directa y oportunamente su custodia para su desarrollo integral. La obligación de cuidado personal se extiende además a quienes convivan con ellos en los ámbitos familiar, social o institucional, o a sus representantes legales”. (Artículo 23, Código de Infancia y Adolescencia).

3.1.6 Desarrollo del niño:

Según la OMS define:

“para el futuro de las sociedades humanas es fundamental que los niños puedan alcanzar un crecimiento físico y un desarrollo psicológico óptimo. La buena nutrición y salud, los constantes cuidados afectuosos y el estímulo para aprender en los primeros años de vida ayudan a los niños a obtener mejores resultados escolares, estar más sanos y participar en la sociedad” (Organización Mundial de la Salud, 2019)

Es esta la razón, por la cual la Fundación realiza el proceso de acompañamiento a los niños y adolescentes que atiende en el programa, debido a que son sujetos que después de la salida del colegio no cuentan con acompañamiento y supervisión de sus padres o referentes significativos por diversos motivos.

3.1.7 Desarrollo en la adolescencia:

Así mismo la Organización mundial de la salud la define como el “*Periodo de la vida en el cual el individuo adquiere la capacidad reproductiva, psicológicamente pasa de la niñez a la adultez y consolida la independencia socioeconómica*”, es considerado como un período crítico. Muchos autores delimitan esta etapa de una forma imprecisa, pero la OMS la define como la etapa comprendida entre los 10 y los 19 años. (Infogen, 2014)

Según la OMS, los adolescentes se encuentran en un periodo de transformación importante, es por ello que la fundación propende por generar espacios de enseñanza y concientización en este grupo. Así mismo, en la práctica profesional que se desarrolló con ellos, se generaron espacios de concientización en lo referente al rol parental que deben asumir los progenitores o quienes ejercen ese papel.

3.1.8 Ciclo vital:

El texto clásico de Duvall (1957) establece el ciclo vital en 7 etapas las cuales son:

“formación de la pareja y comienzo de la familia, crianza inicial de los hijos, familia con hijos preescolar, familia con hijos escolares, familia con hijos adolescentes, familia en sus años medios y familia anciana. Cada una de estas etapas se constituye sobre lo anterior y supone desafíos y conflictos específicos que aluden a una forma particular de organización de la vida familiar”. (Aylwin, N y Solar, M, 2016, pág. 142)

Es así, como cada etapa de la vida tiene un proceso específico que exige cambios en cada uno de los miembros de la familia; se hace referencia más específicamente al campo de práctica donde se realizó la práctica profesional de la cual surgió la idea de sistematizar la experiencia enfocada a la parentalidad en niños y adolescentes de la fundación Levántate y Anda.

3.1.9 Enfrentado el convertirse en padres:

“Esta etapa abarca el periodo que transcurre desde que nace el primer hijo hasta que el hijo menor ingrese a la educación primaria. Los miembros de la pareja, que han estado hasta ahora centrados en su relación, se convierten en padres y reciben grandes demandas de atención y cuidado de los niños”. (Aylwin, N y Solar, M, 2016, pág. 146)

Cabe señalar, que un grupo de individuos objetos de intervención en esta sistematización se ajustan a este ciclo vital, por lo cual la fundación les presta el servicio de monitoreo en la etapa escolar, en la cual llegan desde las instituciones de base como colegios y escuelas a recibir orientación y desarrollo de tareas hasta que sus progenitores o cuidadores los recogen para llevarlos a casa.

Se puede decir también, que este segmento poblacional dentro de la fundación recibe un trato de acorde a la etapa que atraviesa, garantizando a la familia una completa tranquilidad en el desarrollo de sus labores cotidianas ya que al adolescente se le presta atención integral en la labor de educativa y de acompañamiento interaccional.

Es así como la fundación en compañía de su equipo interdisciplinar cumple con parámetros y normas enfocadas al buen comportamiento y cumplimiento de roles que propenden por el bienestar educativo y social de los adolescentes del programa.

Las funciones del progenitor se enfocan en afrontar retos, asumir responsabilidades y deberes, donde el niño asimila la figura sustituta, aprendiendo y formándose en valores, ratificando creencias, estilos de vida y comportamientos que comprenden el ciclo vital como periodos de la vida que todo ser humano acata; igualmente, atravesando por un proceso diferente de cambios, bien sea; físicos, psicológicos e intelectuales que se viven por ciclos; infancia, niñez, adolescencia, juventud y adultez.

Por esta razón, se hace importante conocer en los niños y adolescentes, su edad, experiencia pedagógica y vivencial, facilitando con él, la realización de una implementación de diseño y desarrollo de talleres que proporcionen el desarrollo de potencialidades, habilidades, emociones y sentimientos identificados en los diferentes principios y estilos de crianza.

Finalmente, cabe mencionar que la niñez y la adolescencia son etapas de la vida donde se realiza una transición caracterizada por el descubrimiento del individualismo, el desarrollo de un plan de vida y la formación de valores los cuales guiarán su actuar en la sociedad, por lo tanto, este proceso se caracteriza por el acompañamiento familiar, donde se resalta que la parentalidad biológica y/o adoptiva como principal actor para el crecimiento y desarrollo del menor de edad.

4. CAPITULO IV.

4.1 Análisis del contexto

4.1.1 Contexto institucional

La Fundación Levántate y Anda o Rise and Walk Foundation Inc es una institución de caridad que trabaja para la defensa y promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes con las edades comprendidas de 5 a 15 años. Está ubicada en la ciudad Bogotá Colombia, barrio San Fernando, localidad Barrios Unidos y como sede principal en Bridgeport, CT, USA. Cuenta con una misión de ayudar a niños, niñas y adolescentes en riesgo de desarrollar su potencial mientras se les da la infancia que se merecen hoy. Principalmente es caracterizada por ser una entidad sin ánimo de lucro que toma la iniciativa de defender y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes, en la educación, recreación y calidad de vida. (Fundación Levántate y Anda, 2018).

Actualmente la fundación cuenta con cinco programas que ejerce internamente para poder cumplir satisfactoriamente con su misión:

Programa Educativo: Ofrece un espacio donde los niños, niñas y adolescentes de la fundación, aprovechan el tiempo libre, aprendiendo, creciendo, entreteniéndose y desarrollando habilidades, a través del apoyo de tareas, refuerzo escolar, inglés y tecnología.

Programa psicosocial: Apoya y asesora a familias de la fundación, quienes tengan situaciones de conflicto o problemáticas familiares.

Programa pastoral: Ofrece un espacio a los niños, niñas y adolescentes, en el aprovechamiento del tiempo libre para aprender, desarrollar habilidades, entretenerse y crecer, por medio de jornadas de oración, reflexión, apoyo espiritual y/o familiar, servicio comunitario y voluntariado.

Programa de cultura y recreación: Cultura y entretenimiento, genera espacio a los niños, niñas y adolescentes donde aprenden y se divierten al aire libre en escenarios culturales y deportivos.

Programa de sostenibilidad: Se establece un proyecto en el año 2011, observando las necesidades de las familias, llamada, El ropero “Dejando huella” hace parte del programa y del voluntariado de los Estados Unidos, quienes donan ropa obsequios y zapatos nuevos y/o usados.

Desde el área de Desarrollo Humano realizan entrevistas y valoración socio familiar para validar el ingreso e inscripción de los beneficiarios a la fundación, la cual a través del discurso que establecen las familias, evidencian el problema fundamental a trabajar desde las diferentes áreas y programas, el cual está basado en 3 ejes: académico, artístico y psicosocial, que busca potencializar las habilidades de los niños, niñas y adolescentes.

Desde la valoración socio familiar el área de Trabajo Social y psicología, ubica a los participantes en grupos focales, según el rango de edad y su experiencia pedagógica; estos son divididos en tres grupos, Elfos (5 a 7), Centauros (8 a 10) y Golem (11 a 15 años), dentro de ese diagnóstico inicial, determinan con cada participante un proceso de intervención diferente, según sus características y experiencia vivencial.

4.1.2 Proyecto de intervención

Atendiendo a estas consideraciones, el proyecto de intervención se llevó cabo en la elaboración de talleres formativos abordándose en el fortalecimiento del reconocimiento, identificación y aceptación del rol parental que se encuentra inmerso en la vida personal del niño, niña y adolescente, a través del reconocimiento de emociones, diferentes factores de

comunicación y la expresión de sentimientos, propiciando el bienestar integral y disminución de riesgo asociados a su entorno, tales como: violencia, carencias afectivas, pobreza, inseguridad, falta de algunos de sus progenitores madre o padre.

4.1.3 Actividades desarrolladas

El proyecto de intervención, se ejecuto durante el periodo comprendido de febrero a abril del 2019, en el cual fueron desarrolladas ocho actividades y talleres de forma grupal con los niños, niñas y adolescentes involucrando el reconocimiento del rol parental o miembro de la familia que ejerce el rol. El proceso formativo se ejecutó con los niños y adolescentes de la fundación ya que la Trabajadora social y la tutora de práctica indicaban que por falta de tiempo no se podía involucrar a las familias.

De esta forma, cada actividad tenía una duración de 1 hora por grupo focal, estableciendo 3 horas en un día semanal por tres módulos, dandose inicio a partir de la tercera semana de febrero hasta la cuarta semana de abril del 2019.

En el mes de marzo se desarrollaron 4 actividades en 1 módulo con una duración de 1 hora por grupo focal, Elfos (5 a 7), Centauros (8 a 10) y Golem (11 a 15) años de edad.

Primero se ejecutó la actividad “Rompehielos” como dinámica grupal con todos los participantes, donde se conoce y se comparte el significado de familia, roles y funciones. Segundo se desarrolló del "Árbol de la vida" reconociendo los vínculos y dinámicas en el acercamiento, comprensión y significado del rol parental. Tercero la edificación de la “Pirámide de Maslow” representándose historias de vida, experiencias y relaciones emocionales como

afectivas, que los niños, niñas y adolescentes tiene con su cuidador a cargo. Por último, a partir de la cuarta semana se empezó a desarrollar los talleres de forma diferente con cada grupo focal. Esto de acuerdo, a las instrucciones dadas por la Trabajadora Social indicando que no todas las actividades se ejecutan de igual forma para los participantes, ya que se debía de tener en cuenta el rango de edad, la experiencia pedagógica y vivencial. Por lo tanto, como cierre para este módulo, se desarrolló “El noticiero”, “dos dibujos de lo mismo” y “el teléfono roto” tres actividades diferentes, para fortalecer la comunicación positiva entre los integrantes del grupo.

Dando inicio al módulo 2, con el tema de integrar los diferentes factores de comunicación y expresión de sentimientos, en el mes de abril se ejecutaron 4 actividades, “Hablar de sí mismo” y “El sombrero que da la palabra” propiciando la comunicación entre los niños, niñas y adolescentes y al mismo tiempo reflexionar sobre su papel en el entorno social y familiar. Como segunda semana “El diccionario de emociones”, “El teatrillo de las emociones” y “Memoria de emociones” fueron talleres que permitieron conocer la importancia de educar y trabajar las emociones desde la infancia y adolescencia. De manera que, para el módulo 3 sobre la importancia del reconocimiento del rol parental que se encuentra inmerso en los niños, niñas y adolescentes, se ejecuta “el barco y el faro”, “reconociendo a...”, “el semáforo de las competencias parentales” destacando la importancia del cuidador a cargo, en la construcción del auto concepto. Finalizando con las actividades “identificación de emociones” y “nuestras creencias” (Documento en anexo).

5. CAPITULO V

5.1 Recuperación de la experiencia

5.1.1 Reconocimiento

En concordancia con lo establecido por los lineamientos de la práctica profesional dentro del programa de Trabajo Social de UNIMINUTO modalidad a distancia UVD, exige a los estudiantes a participar durante un periodo comprendido de ocho meses en un escenario social, quien juegue las veces de espacio de formación para la labor específica de trabajo social (T.S.). En este espacio, cada estudiante observa, reconoce y analiza la realidad específica, de manera que pueda llevar a la praxis los conocimientos adquiridos teóricamente, a través del planteamiento de un diagnóstico y de un proyecto de intervención sobre una problemática específica identificada. (UNIMINUTO, 2014).

La Corporación Universitaria como primera instancia, establece convenios con diversas instituciones donde les brinda un espacio a los estudiantes de Trabajo Social a reconocer, observar y ejecutar la práctica profesional en determinados espacios. Es así como estudiante profesional en formación de Trabajo Social de 8 semestre, desarrollo la praxis dentro de la Fundación Levántate y Anda, durante el proceso de aprendizaje entre el periodo comprendido de febrero a abril del 2019, con expectativas de aplicar conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas teóricamente en el proceso de formación.

Dándose inicio a la práctica profesional, se permite el acompañamiento como observadora participante en dos actividades desarrolladas por parte del área psicosocial, donde durante estos acompañamientos se empezó a reconocer que algunos niños, niñas y adolescentes en edades

comprendidas entre los 5 a 15 años de edad, reaccionaban de manera negativa en aquellas intervenciones que implicaban abordar el tema de familia. Durante la sesión, algunos niños presentaban comportamientos agresivos, enfados y fuertes comentarios como “*yo no quiero participar porque no tengo mamá*”, “*yo solo tengo a mis abuelos, no conozco a mis papás*”, “*yo vivo con mi mamá y mi padrastro, no conozco a mi papá*” o viceversa, donde las palabras y miradas eran transmitidas con ira y resentimiento entre ellos mismos y su entorno.

En relación con el reconocimiento, identificación y/o aceptación del rol parental en los niños, niñas y adolescentes, se identificó que el acercamiento que tienen con el adulto a cargo en algunas ocasiones no solamente es con sus progenitores, sino que se presenta la figura de otra persona, desconociendo la figura paterna y/o materna. según Johana Mojica Trabajadora social de la fundación se presentan dificultades dentro del núcleo del hogar porque evidencia hijos de madres o padres cabeza de familia en un 14% con la ausencia de algún progenitor, padres privados de la libertad en un 2% progenitores desenvolviéndose en trabajos informales, dentro de los cuales son nombrados recicladores el 1%, auxiliar de cocina, el 8%, obreros de construcción 3%, conductores 6%, aseadoras como oficios varios y amas de casa 14%, vendedores ambulantes el 3%, meseros el 5% y finalmente como independientes en un 4%, donde el nivel educativo en su mayoría es bajo, algunos resaltando el 85% solo cuentan con la primaria y muy pocos como el 15% con un bachiller, tornándose estas labores y situaciones con los menores de edad por falta de tiempo y estabilidad laboral. (Esto según datos suministrados en la ficha de ingreso que diligencia la Trabajadora Social, en la entrevista domiciliaria de la Fundación Levántate y Anda).

En este sentido, es considerable que la relación de los menores de edad con sus allegados, en ocasiones se torna difícil ya que existen situaciones de negligencia cuando sus progenitores o cuidador a cargo desatienden a los niños, niñas y adolescentes no cubriendo con las necesidades básicas como el tener implementos indispensables para la vida escolar, alimenticia, vivienda, vestuario, entre otros elementos esenciales que abarcan algunos de los requerimientos para el desarrollo infantil bien sea por falta de recursos económicos y laborales, evidenciando el motivo por el cual los menores de edad ingresan a la fundación, resaltando que el 35% de ellos están en busca de un acompañamiento emocional y el 15% en un apoyo educativo. (Esto según datos suministrados en la ficha de ingreso que diligencia la Trabajadora Social en la entrevista domiciliaria de la Fundación Levántate y Anda).

Es allí, donde se le pregunto a la Trabajadora social ¿usted qué piensa en relación con la identificación, reconocimiento y/o aceptación del rol parental, el cual tiene los niños y adolescentes de la fundación? Dando como respuesta:

“Los beneficiarios de la fundación indican y reconocen el rol de sus padres, acudientes o cuidadores, pero la aceptación del rol que tienen de ellos pueden ser un tanto difuso teniendo en cuenta que al interior de algunos hogares las figuras de autoridad y las normas no son claras, no establecidas y se convierten los docentes y cuidadores en sus figuras afectivas y de acompañamiento por la misma ausencia de los padres por cuestiones laborales”. (I. Saavedra, entrevista personal, 10 de julio de 2019)

5.1.2 Planteamiento de intervención

Como inicio a la segunda semana del mes de febrero con base a lo observado se presentó a la coordinadora de los programas y proyectos del área de “Desarrollo Humano” Johanna Mojica, las inquietudes sobre la presunta dificultad que tienen los niños en reconocer, identificar y/o aceptar la presencia en sus vidas de la figura parental: madre o padre o miembro de la familia que ejerce ese rol como (hermanos, abuelos, tíos, etc.).

Es así, como Johanna Mojica, Trabajadora Social, indicó estar en acuerdo con que se profundizara en el tema por medio de una caracterización verificando si efectivamente se presentaba la dificultad en reconocer, identificar y/o aceptar el rol parental. A su vez, facilitó documentos como; estadísticas, seguimiento de visitas domiciliarias y entrevistas escritas, donde refleja el total de familias activas y el total de niños, niñas y adolescentes participativos de la fundación permitiendo comprobar y resaltar sobre la presunta dificultad, es por esto que cuestionando a la Trabajadora social se pregunta ¿cree usted que es necesario ahondar en el tema del rol parental con los niños, niñas y adolescentes?

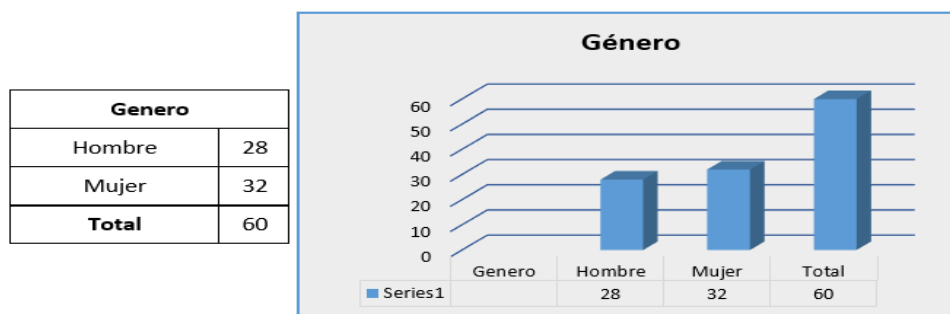
“Sí, es necesario que los beneficiarios identifiquen la realidad familiar en la que están inmersos, esto no solo les permite reconocer que rol tienen ellos dentro del núcleo familiar, sino que también a las personas que conviven con ellos”. (I. Saavedra, entrevista personal, 10 de julio del 2019).

Con base a lo anteriormente mencionado, se llevó a cabo la ejecución de la caracterización en soporte al proyecto de intervención (un acercamiento a la comprensión del significado del rol

parental) donde la Trabajadora social indica que se desarrolle este proceso de forma individual, abordando solo cinco preguntas por tema de confidencialidad, es decir, los niños, niñas y adolescentes, relacionan por medio del dibujo, palabras y frases, datos específicos como; género, edad, conformación del hogar, tipo de relación según la percepción que ellos tienen y el motivo por el cual, ingresan a la fundación.

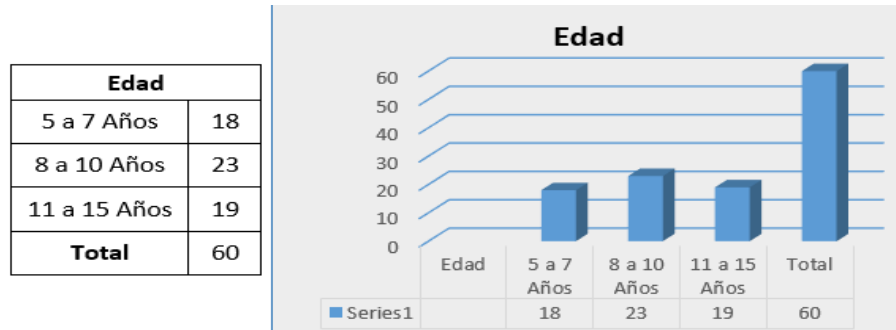
Esta intervención, permitió profundizar con resultados estadísticos, sobre la dificultad que podrían tener los menores de edad en reconocer, identificar y/o aceptar el rol parental. Es así como se permitió dar reflejo de este en gráficos de barra.

Caracterización: En la gráfica no.1, se resalta la asistencia total de 60 participantes, entre hombres y mujeres de 5 a 15 años de edad la cual internamente son clasificados según el rango de edad, su experiencia pedagógica y vivencial, divididos en tres grupos, Elfos 5 a 7 años, Centauros 8 a 10 y Golem de 11 a 15, determinando con cada uno un proceso de intervención diferente según el “área Psicosocial” de la fundación.



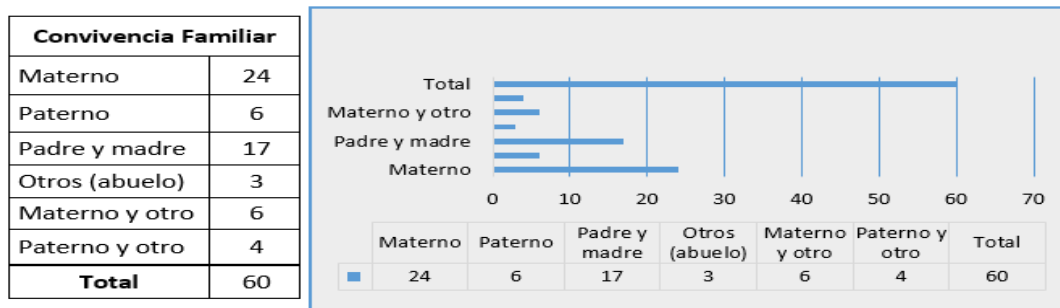
Gráfica 1. Género

En la gráfica no. 2, se evidencia que existen diversas representaciones de edades entre los 5 a 15 años, la cual internamente son agrupados por 3 clanes, 5 a 7, 8 a 10 y de 11 a 15 años.



Gráfica 2. Edad

En el siguiente gráfico no.3, se tiene en cuenta la agrupación familiar, con acuerdo a la conformación del hogar con que vive cada menor de edad, teniendo en claro que no todas están integradas de igual manera.

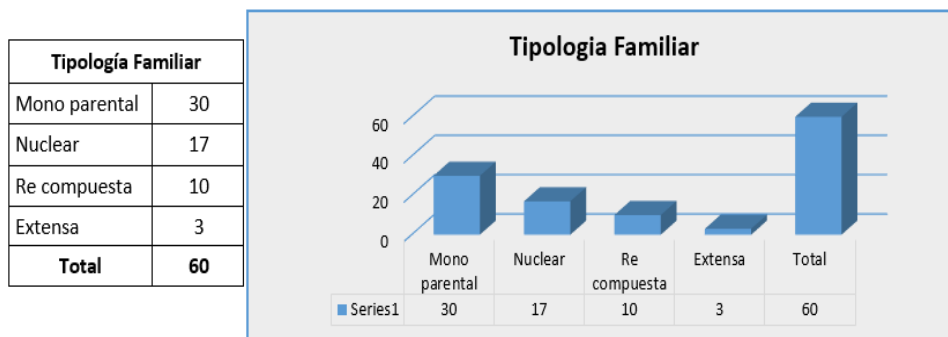


Gráfica 3. Convivencia familiar

Se evidencia que la conformación del hogar con la que convive cada niño, niña y adolescente es diferente del uno al otro, variando en que algunos viven solos con un progenitor, bien sea padre o madre, otros con algún otro miembro familiar: abuelos, tíos o hermanos y en otros casos,

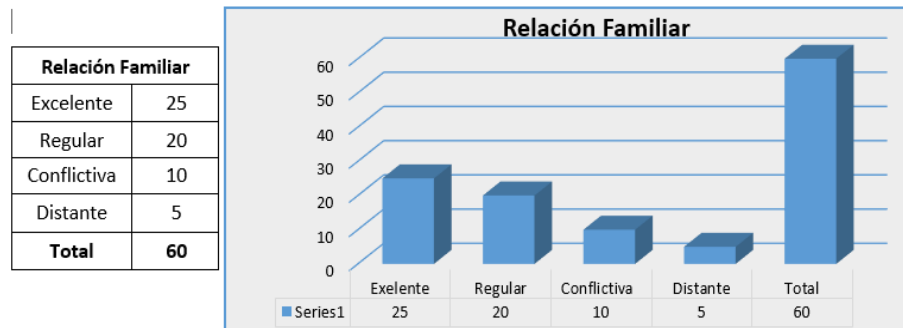
con sus progenitores con diferentes uniones, resaltando los diversos, tipos de familia, es decir, el 30% está conformada por una tipología familia monoparental conviviendo el menor con un solo progenitor, el 17 % nuclear donde conviven con sus dos progenitores y hermanos en su caso, el 10 % clasificada como familia recompuesta por materno y otro o viceversa y por otra parte el 3% extensa indicando vivir el menor con otro miembro familiar de primer y/o segundo grado de consanguinidad o afines.

El gráfico no. 4. Se resalta la variedad de tipología familiar que se representa con acuerdo en la gráfica, anterior. Se muestra que no todas están integradas de igual manera y que así mismo cambia la etapa del ciclo vital ni determinados acontecimientos importantes en el que se encuentra inmerso el menor de edad.



Gráfica 2. Tipología Familiar

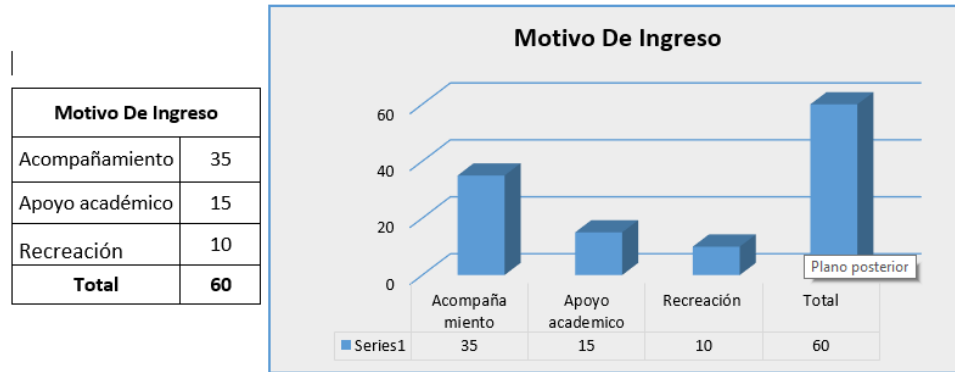
En el gráfico no.5. Se muestra la relación familiar que cada niño, niña y adolescente, tiene frente a la composición del hogar, teniendo en cuenta las gráficas No. 3 y 4.



Gráfica 5. Relación familiar

Es decir, el 25% de los integrantes indican que es excelente, Excelente porque a pesar de todo compartimos todo juntos, jugamos, reímos salimos al parque y me quieren”, “Porque mis abuelos me escuchan, me brindan amor y me cuentan historias de vida guiándome a un futuro mejor ”, el 20% informa que es regular, “Regular porque no comemos juntos, hablamos poco, somos separados”, “ No hablamos mucho, ellos trabajan y están ausentes de mí”, el 10% indica que es conflictiva, “Pelemos, mi padrastro me grita mucho y no me gusta ”, “Conflictiva, porque nunca están conmigo y cuando lo hacen me pegan y me regañan mucho ” y el 5% es distante, “Comparto más con mi hermano de 5 años ”, “No conozco a mi papá” arrojándose estos resultados según la percepción de los niños, niñas y adolescentes de la fundación.

Finalmente, en la gráfica No. 6, se evidencia el motivo por el cual los niños ingresan a la fundación, resaltando que el 35% de ellos están en busca de un acompañamiento emocional, el 15% apoyo educativo y el 10% por recreación. Es allí donde la fundación brinda espacios alternativos para que los niños, niñas y adolescentes puedan desarrollar su potencial, formarse en valores construyendo un proyecto de vida.



Gráfica 6. Motivo de ingreso a la fundación

Contextualizando las gráficas anteriores, se muestra que el 60% de la población identificada dentro de la fundación, indica y reconoce el rol parental de sus progenitores o cuidadores, pero se torna un poco difícil ya que no es clara la figura de autoridad que los acompaña, por las dificultades que se presentan al no tener buena relación, normas, roles y funciones claras, desempeñadas tanto del niño como del cuidador a cargo.

De este modo se le pregunta al grupo focal de 5 a 15 años de edad sobre ¿qué es mamá y que es papá?

“Mamá es la persona que te cuida, quien te da la vida y uno de los conceptos más difíciles de definir porque lo aprende prácticamente desde que naces, inclusive antes... Y papá una persona que también te cuida, te quiere y sale contigo al igual que la mamá... mmm no sé nunca he convivido mucho con mi papá... De hecho, nunca” (Grupo focal de 5 a 15 años de edad).

Así mismo, se tiene expresiones como: *“para mi mamá es la persona que tú más amas, es la siempre te ha cuidado y te ha querido la que siempre ha estado para ti y papá... Pues con mi papá biológico nunca he estado más de dos horas desde que tenía dos años y... Pero como tal yo considero como figura paterna a mi tío... Y desde esa perspectiva para mí un papá es quien... Quien te cuida, te quiere, con quien sales”*

Igualmente, se menciona que *“para mi mamá es una persona que me cuida, pero yo no siempre vivo con ella porque siempre teníamos situaciones con mi papá, entonces yo vivo con mi papá biológico. Entonces para mi papá es quien me da el respeto, el cariño y me da la fortaleza para ser grande y tener una carrera”* (Grupo focal de 5 a 15 años de edad).

Dado a lo mencionado, se permitió preguntar ¿Quién los cuida en el momento de no asistir a la fundación? *“mis abuelos”, “mi papá trabaja mucho y cuando no tenemos que ir a la fundación nos quedamos solos en la casa”, “me cuidan los vecinos que viven al frente de mi casa”, “yo sola me quedo con mi hermano menor hasta que llegue mi mamá”, “solo mientras llega mi mamá, pero ella llega tarde por el trabajo que tiene”* (Grupo focal de 5 a 15 años de edad).

¿A quién le obedece dentro del núcleo familiar? esta pregunta realizada al grupo focal, nos permitió identificar cuáles son las figuras de autoridad que reconocen en el hogar.

“a mi papá pues es el con el que yo vivo, pero trabaja mucho”, “a mis abuelos”, “a veces a nadie porque yo vivo unos días con mi mamá y otros con mi papá” (Grupo focal de 11 a 15 años de edad)

“a mi mamá ella está más pendiente de mí y me enseña muchas cosas”, “a todos, pero más que todo a mi mamá quien me dio la vida”, “mmm no se me la paso solo” (Grupo focal de 5 a 7 años de edad)

Por esta razón se permitió preguntar ¿A quién identifica como referente significativo en su vida personal y familiar?... porque *“a mis papas, pero mi mamá es muy distante con nosotros”, “a mi hermano mayor quien me dedica más tiempo que mi mamá”, “a mi papá y a veces a mi madrastra porque compartimos mucho con ella”* (Grupo focal de 8 a 10 años de edad)

Por consiguiente, se les pregunta ¿Qué rol y función cumple usted dentro del hogar?

“yo soy alejado de mi familia, no hago nada en la casa ni con ellos”, “mmm el del hermano mayor”, “mis abuelos me exigen solo en el estudio” (Grupo focal de 8 a 10 años de edad).

“ninguno porque soy hija única y no me dejan hacer nada”, “no me la paso en la casa, pero en la de mi hermano soy la que colabora con el oficio” (Grupo focal de 11 a 15 años de edad).

Debido a esto, se resalta con gran importancia el testimonio brindado por la Trabajadora social sobre ¿Cree que este es un tema que afecta particularmente a los niños, niñas y adolescentes? ¿Por qué?

“Definitivamente si, por que el no tener claro un rol parental genera inseguridades en ellos mismo, dificultad para seguir normas, su falta de

aceptación y acompañamiento los puede llevar a refugiarse en actividades poco favorables para ellos, buscando afecto, compañía y seguridad en personas externa”. (I. Saavedra, entrevista personal, 10 de julio del 2019).

No obstante, la Trabajadora Social al obtener análisis, información y resultados gráficos, indica dar inicio a la ejecución de los talleres formativos donde se faciliten procesos de aprendizaje que integren específicamente los diferentes temas de comunicación y expresión de sentimientos propiciando el reconocimiento del rol parental que se encuentra inmerso en el entorno familiar de cada participante de la fundación.

5.1.3 Ejecución

A partir de la tercera semana del mes de febrero del 2019 se generó los espacios reflexivos y la estructura los talleres con niños, niñas y adolescentes de 5 a 15 años de edad. Al dar inicio a este procedimiento, las actividades en su mayoría fueron sugeridas por la Trabajadora Social y la tutora de práctica, donde plantearon que se trabajaría en tres módulos, dándose estas recomendaciones por el tiempo corto de tres meses para su ejecución.

El objetivo del módulo uno fue identificar la disposición y actitud comprensiva de los participantes frente al proceso formativo buscando que los participantes compartieran sus percepciones y emociones sobre el significado de la tipología familiar, roles y funciones desempeñadas tanto del cuidador a cargo como del menor de edad. Este se desarrolló por tres sesiones donde el grupo tuvo buena disposición y actitud en cada una de ellas. En la primera sesión y presentación que se desarrolló con los participantes de la fundación, fue la acción

realizada bajo el marco de la actividad “Rompehielos” mediante la cual se implementó la dinámica grupal “Mesa Redonda” con el fin de escenificar la interacción grupal, estableciendo reglas y normas que acompañaran el proceso de formación y participación.

El objetivo del módulo dos, permitió facilitar los procesos de aprendizaje integrando los diferentes factores de comunicación y expresión de sentimientos, ejecutándose por medio de encuentros participativos donde se potencializó la comunicación con sus diferentes habilidades comunicativas (empatía, escucha activa, respeto, lenguaje no verbal y verbal, resolución de conflictos) y tipos de comunicación (colectiva, interpersonal, intergrupala), dándose también el trabajo en las diferentes expresiones de sentimientos negativos, donde los participantes expresaron y argumentaron sobre la tristeza, ira, miedo, culpa, celos y los positivos como: felicidad, amor y respeto. Incluso los participantes mencionaron que, si bien a veces se enojan, saben que la respiración o tomar un tiempo, les ayuda a expresar lo que sienten, sin herir a otros.

El objetivo del módulo 3, destacó la importancia que tiene el cuidador frente al menor de edad en la construcción de valores y la importancia del cuidador en la construcción del auto concepto. Donde finalmente se ayudó a que los niños, niñas y adolescentes propiciaran en ellos el desarrollo de un auto concepto sano, la capacidad para expresar sentimientos y emociones, fomentados a partir del diálogo, reflexiones a expresar un buen lenguaje y comunicación entre todos los mismos participantes de la fundación, su entorno social y familiar.

Sin embargo, se interroga a Johana Mojica Trabajadora social con ¿Usted cómo percibió los procesos formativos, que se realizó con los niños, niñas y adolescentes en relación con el tema del rol parental?

“Los talleres que se realizaron no solo fueron formativos si no permitieron expresar emociones, generar espacios de reflexión, de reconocer su propio entorno familiar y la de los compañeros, lo que considero que fue algo muy positivo para los niños y jóvenes. No siempre dentro de la fundación hemos dado prioridad al tema de familia porque nuestro objetivo principal son los niños, pero con este proyecto y la estrategia de promover la socio-afectividad, la comunicación, la interacción familiar con las herramientas que los menores adquirieron dentro de los grupos focales, fue algo muy relevante y satisfactorio para nosotros, porque además se ajustaron a las dinámicas institucionales del trabajo grupal y lúdico para el desarrollo de los programas”. (I. Saavedra, entrevista personal, 10 de julio del 2019).

En donde finalmente, la Trabajadora social, responde a la siguiente pregunta ¿cree usted que, el proceso se pudo haber hecho de otra forma? ... ¿Cómo?

“Inicialmente el proceso se abarca haciendo una caracterización y reconocimiento familiar directamente con los beneficiarios, sin embargo, hubiera sido valioso, aunque el tiempo no alcanzo que en una última sesión los padres de familia se hubieran involucrado y hubieran escuchado por parte de los niños, cual es el rol que los niños identifican en ellos, también como forma de evaluar el

proceso a identificar si se cumplió con el objetivo” (I. Saavedra, entrevista personal, 10 de julio del 2019).

5.1.4 Cierre

Durante la intervención los más pequeños (Elfos) hasta los más grandes (Golem) colaboraron activamente en cada proceso formativo manteniendo una actitud disponible de participación preguntando por las siguientes actividades a realizar para no perderselas y aportando observaciones y sugerencias para desarrollar en las siguientes actividades.

Aunado a la situación, los encuentros participativos permitieron generar espacios de participación y esparcimiento en los niños, niñas y adolescentes en los cuales fortalecieron valores sociales y protectores (por medio de la concientización) el reconocer, identificar y/o aceptar el referente significativo que presencia en la vida personal.

Es así, como se resalta la respuesta de la Trabajadora social frente a ¿cuál es el impacto que usted considera que tuvo este proceso formativo, en los niños, niñas y adolescentes y en la fundación?

“El trabajo realizado complementa las actividades de reconocimiento y aceptación que se han venido realizando en relación a la temática de familia dentro de la fundación. Actualmente podemos medir el impacto desde las acciones diarias que tienen los niños con sus padres, reconociendo su autoridad, siendo conscientes de que su falta de acompañamiento no implica falta de afectividad de parte de ellos, sino que ahora reconocen sus labores diarias, se identifican actividades compartidas, reglas familiares y se aprovecha el poco

tiempo que puedan compartir entre padres e hijos”. (I. Saavedra, entrevista personal, 10 de julio del 2019).

Al mismo tiempo, se evidenció en los procesos formativos, la necesidad de ampliar el espacio donde los beneficiarios participen y expresen de forma libre sus emociones, ideas, temores, angustias y sugerencias potencializando las habilidades y valores los cuales les ayudaría a superar las adversidades que se presentan de uno u otro momento en la vida personal.

Por lo tanto, es considerable resaltar ¿Piensa que este tema debería seguirse trabajando dentro de la fundación? Cuestionamiento que se hace a Johanna Mojica Trabajadora social

“El reconocimiento de la familia siempre será transversal en el trabajo de la fundación para con los niños, porque a partir de allí ellos desarrollan su carácter, su personalidad, su emocionalidad y muchas otras habilidades para interactuar con otros y saber qué papel cumplen al interior de su familia. Por nuestra parte si se debe seguir trabajando y fortaleciendo este tipo de procesos”
(I. Saavedra, entrevista personal, 10 de julio del 2019).

Para tal efecto, este proceso da a conocer que el objetivo del proyecto de intervención se cumple soportando que las actividades incrementaron el reconocer, identificar y/o aceptar el rol parental o miembro de la familia que ejerce ese rol en los participantes de la fundación, ya que cuando ingresaban a la fundación la Trabajadora Social les preguntaba por temas familiares cómo “que hicieron el fin de semana”, resaltando respuestas “*Profe, yo ayer me divertí con mi*

mamá, *mi padrastro y mis hermanos en el parque, nunca lo hacíamos*”, “*Yo nunca salía con mi familia, pues me daba pena y ayer compartimos todos en familia*”, “*Estoy feliz, porque festejamos el cumpleaños de mis abuelos con mis tíos, primos y algunos vecinos, algo que nunca se hacía*” logrando una mejor calidad de vida en cuanto la convivencia y socialización, promoviendo el cambio de actitudes mediante la utilización de un lenguaje positivo y comunicación no violenta.

6. CAPITULO VI

6.1 Interpretación de la experiencia

La sistematización documentada, reflexiona, da sentido y credibilidad al proceso que se realizó dentro de la fundación Levántate y Anda con la intervención del grupo focal niños, niñas y adolescentes de 5 a 15 años de edad, resaltando el cumplimiento y dando respuesta a los diferentes aportes logrados en lo relativo a los procesos formativos que se realizaron en torno al reconocimiento, identificación y/o aceptación del rol parental.

La figura parental se hace importante en la vida de todo ser humano especialmente en la de los niños, niñas y adolescentes permitiendo en ellos un desarrollo y crecimiento sano, fortaleciendo lazos afectivos y emocionales entre el cuidador a cargo y el menor de edad por medio de la comunicación, respeto, confianza, cuidado, estimulación y protección facilitando la superación de cualquier tipo de adversidad presentada dentro del hogar.

Es así como retomando cada uno de los anteriores expuestos, se reflexiona sobre el trabajo realizado con los niños, niñas y adolescentes en cuanto al aprendizaje que obtuvieron por medio del proceso formativo, incrementando en ellos la seguridad, confianza, comprensión, actitud abierta y comprensiva por medio del diálogo, lenguaje y comunicación entre todos los participantes de la fundación y sus familias.

Dicho a lo mencionado, se resalta la pregunta realizada al grupo focal ¿Cómo les parecieron las actividades que se desarrollaron en el proceso formativo? ¿Les gustó? ¿Les incomodó? ¿Siente, que aprendieron algo de las actividades? ... ¿Qué? En síntesis, se obtienen respuestas en

común “si les gustó. *“Me gustaron, porque aprendimos una enseñanza y nos dejó algo en la memoria, y por eso esto lo necesitamos cuando seamos grande”*, *“si, aprendí que no todo el tiempo se puede sentir un sentimiento, y que la familia no siempre es igual, pero aun así es lo que importa”*, *“uno aprende como a solucionar esos problemas que tiene en tales lugares familiares o con diferentes personas... En mi caso pues mi papá dejaba a mi mamá para que limpiara y necesitando que ella trabajara para que nos diera una mejor calidad de vida... Tocó hablar con él para que entendiera como son las cosas y poder arreglar ese tema”*. (Grupo focal de 5 a 15 años de edad)

Atendiendo a estas consideraciones por el grupo focal, para ellos la familia es un gran valor de existencia independientemente de la conformación del hogar y de quien sea el referente significativo. Es así, como en virtud la Trabajadora social de la fundación Levántate y Anda, indica implementar y fortalecer este tipo de proceso formativo dentro de la fundación, evidenciando resultados de reflexión, conocimiento, expresión de emociones, sentimientos y comunicación positiva entre los niños, niñas y adolescentes con las familias y su entorno social, desempeñando los participantes un papel importante en reconocer actitudes, creencias y valores que se manifiestan en las interacciones dinámicas y la cotidianidad frente a la parentalidad que se encuentra inmerso en la vida personal.

Finalmente, se evidenció que la implementación de los espacios formativos hacen parte de la construcción teórica del proceso de intervención y contextualización de lo vivenciado dentro de la praxis y la ejecución del proyecto ” un acercamiento a la comprensión del significado del rol parental” la cual refleja una reflexión analítica del proceso y participación creando un enlace

entre lo que se quiso hacer, lo que se desarrolló y lo que se logró, conllevando a que exista una verdadera conexión entre la teoría de identificar como tema central la parentalidad y vivenciado la práctica profesional, favoreciendo una interconexión como estudiante en formación y el contexto social a intervenir, dándose un alto grado de satisfacción por parte los participantes y dando cumplimiento al eje y objetivo central de la sistematización sobre la importancia que tienen los procesos formativos dentro de la fundación incrementando la seguridad y confianza en los participantes desde sus experiencias y de cómo adoptan las nuevas formas de reconocer y aceptar el rol parental mejorando la calidad de vida en convivencia y socialización.

7. CAPITULO VII.

7.1 Conclusiones

Mediante la realización de la sistematización se evidenció que hubo gran aporte y enriquecimiento personal como trabajadora social en formación, ya que a través de la recopilación y exposición de la experiencia se logró articular cada uno de los aprendizajes y vivencias en el campo de actuación donde se llevó a cabo la práctica profesional II.

Así mismo, se reconoce que la experiencia conllevó a espacios de reflexión acerca de los procesos establecidos dentro de la fundación y de cómo se logró que estos tuvieran un impacto en la vida personal como estudiantes en formación, igualmente el cómo llegar a transmitir esos conocimientos en los niños, niñas, adolescentes en un acercamiento y darles a comprender de la mejor manera sobre las fortalezas y debilidades con las que contaban y manejaban dentro del núcleo familiar.

A través de la documentación de esta sistematización, se pudo establecer sobre la presunta dificultad que se había evidenciado desde el momento de llegada a la fundación y es que no debe ser evaluada solo por una observación participativa, sino que sea evidenciada a través del proceso de participación y revisar si efectivamente puede ser una dificultad o no.

Finalmente, se reflexiona analíticamente sobre el trabajo realizado resaltando el cumplimiento del 93% de participación en las diferentes estrategias realizadas a lo largo de la intervención del proceso formativo, el restante no asistió debido a las dinámicas familiares en las que hay acuerdos de asistencia solo los días sábados.

7.2 Recomendaciones fundación Levante y Anda

Orientar las acciones psicosociales en el reconocimiento de distintas posturas familiares que aporten en el desarrollo y crecimiento de los niños y adolescentes.

Hacer campañas formativas, donde se prolongue la participación de los padres de familia, buscando generar concientización y compromiso con la asistencia puntual y acompañamiento de los hijos en la participación de la fundación.

Buscar estrategias para involucrar más profesionales de distintas profesiones como; pedagogos, educación infantil, que apoyen y refuercen los programas especialmente el de familia.

7.3 Recomendación programa de Trabajo Social UVD

Indico que el tiempo estipulado para ingresar a la práctica profesional, debe realizarse con un tiempo y espacio determinado donde el estudiante que ingresa a la praxis, pueda visualizar el contexto, población, ubicación y determinar si hay alguna dificultad o mejora para intervenir, esto para que se tenga una mayor contextualización a trabajar en el momento de intervenir como profesional.

El tiempo para realizar intervención profesional en tres meses es demasiado corto y dificulta el intervenir y visualizar claramente el contexto social donde se realizará la praxis, es recomendable que la facultad facilite ir realizando la aplicación desde el primer momento para tener un tiempo moderado.

8. REFERENCIAS.

Aylwin, N y Solar, M. (2002). Trabajo Social Familiar. Cuarta edición. Editorial Ediciones UC.

Conde, A y Schnettler E. (21 de abril de 2015). Reflexiones en torno a las competencias parentales: Una propuesta de definición operacional. Revista Chilena de Derecho y Ciencia Política. VOL. 6 • N.º 1 • PÁGS. 35-51. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5492113>

Código de la Infancia y la Adolescencia. (2006). La protección integral. Obtenido de:
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2006/4609.pdf>

Fundación Levántate y Anda. (2018). Obtenido de: <http://fundacionlevantateyanda.org/>.

Ger, S y Salles, C. (s.f.). *Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación*. Obtenido de PDF:
<https://core.ac.uk/download/pdf/39107518.pdf>

Infogen (2014) Sexo y adolescencia. El embarazo de la adolescente y los problemas familiares. Obtenido de: <https://infogen.org.mx/el-embarazo-de-la-adolescente-y-los-problemas-familiares/>

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Obtenido de Google:
<https://repository.cinde.org.co/visor/Preview.php?url=/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MONTAGNA, P. (noviembre de 2016). *Parentalidad socio-afectiva y las familias*. Obtenido de PDF: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/view/15636/16073>

Naciones Unidas. (s.f.). Declaración Universal de Derechos Humanos. Obtenido de:
<https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

UNIMINUTO. (2014). LINEAMIENTOS PARA LA PRÁCTICA PROFESIONAL. Recuperado el 20 de Junio de 2019, de UNIMINUTO:
http://www.uniminuto.edu/documents/968618/2156091/LINEAMIENTOS_PRACTICAS_PROFESIONALES+APROBADO+CAS+-+05+Jun.pdf/8bf4fbed-270f-46c3-ac2f-b9228bc476e4

Organización Mundial de la Salud. (2019). Desarrollo del niño. Obtenido de:
https://www.who.int/topics/child_development/es/

Organización Mundial de la Salud. (2019). Desarrollo en la adolescencia. Obtenido de:
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Rosser-Limiñana, A. (2015). Características Y Retos De Las Familias Adoptivas en Su Transición a La Parentalidad. *Boletín Científico Sapiens Research*, 5(2), 13–20. Recuperado de:
<https://www.srg.com.co/bcsr/index.php/bcsr/article/view/198/172>

Rodrigo, Máiquez, Martín y Cabrera. (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179814021003.pdf>

Sampieri R (2014) Metodología de la Investigación. Sexta Edición. Editorial McGraw Hill Education.

9. ANEXOS

9.1 Formato de consentimiento Trabajadora social

Formato de autorización, para la entrevista individual a la coordinadora de los programas y proyectos del área “Desarrollo Humano” Johanna Mojica, Trabajadora social, de la Fundación Levántate y Anda

UNIMINUTO
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UVD
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL IX SEMESTRE

Buenas Tardes
Profesora Johanna Mojica:

Agradezco su atención prestada y el espacio que me brinda para atender esta solicitud.

Deseo amablemente realizar con usted y con su previa autorización una entrevista, frente al tema de la práctica profesional desarrollada dentro de la fundación Levántate y Anda, durante el tiempo comprendido de Febrero a Abril del 2019. Una entrevista que se implementara de forma individual con usted como coordinadora encargada del área de Trabajo social, quien hizo partícipe de los espacios reflexivos, talleres y actividades ejecutados por la profesional de la Universidad Minuto de Dios.

Esta entrevista tiene como fin, conocer los resultados, aportes, comentarios, sugerencias e inquietudes que se dieron en el espacio aprobado, para el desarrollo de la práctica profesional II. Así mismo obtener una evaluación con resultado inicial y final.

La información obtenida en esta entrevista y suministrada por usted, es para conocer los resultados que sirven como oportunidad y oportunidad de mejora. Por ende, antes de iniciar solicito de su autorización para grabar la entrevista, esto con el propósito que durante el estudio, podamos escribir con exactitud lo que nos informa, evitando confusiones o malas interpretaciones.

Tengo el permiso para grabar y tomar toda clase de nota, en esta entrevista? SÍ (X) NO ()

Firma. Johanna Mojica

Johanna Mojica Sánchez
Trabajadora Social
Especialista en Gerencia Social
Código 210821023-1

UNIMINUTO

Rise and Walk Foundation Inc
Fundación Levántate y Anda

9.2 Formato de consentimiento informado padres de familia

Formato de consentimiento informado a padres de familia, para entrevista grupal a niños, niñas y adolescentes de 5 a 15 años de edad, participantes de los espacios reflexivos desarrollados por la profesional en formación en la Fundación Levántate y Anda.

Logo UNIMINUTO: **UNIMINUTO**
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UVD
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL IX SEMESTRE

INSTRUCTIVO - CONSENTIMIENTO INFORMADO

Señores padres de familia:

Yo Ingrid Gisell Saavedra Catelblanco, estudiante en formación de la Universidad Minuto de Dios, del programa de Trabajo Social, solicito amablemente la previa autorización de parte de ustedes, para realizar una entrevista a su hijo, frente a los procesos formativos que se ejecutaron orientados al fortalecimiento del reconocer, identificar y/o aceptar el rol parental, dentro de la fundación Levántate y Anda, durante el tiempo comprendido de Febrero a Abril del 2019.

Esta entrevista se implementara de forma grupal junto con la coordinadora encargada del área de Trabajo social Johana Mojica, quien también hizo participe de los espacios reflexivos, talleres y actividades ejecutados por la profesional de la Universidad Minuto de Dios. Esto con el fin de conocer aportes, comentarios y sugerencias que se dieron en el espacio aprobado, para el desarrollo de la práctica profesional II.

Esta información obtenida, da a conocer los resultados que sirven como oportunidad y oportunidad de mejora. Por ende, antes de dar inicio solicito la autorización de ustedes como padres de familia, para grabar y tomar fotos. Esto con el propósito que durante el estudio, podamos escribir con exactitud lo que nos informan, evitando confusiones o malas interpretaciones.

Tengo el permiso para grabar y tomar toda clase de nota, en esta entrevista? SÍ () NO ()

Firma: Janneth Romero

Logo UNIMINUTO: **UNIMINUTO**

9.3 Material recolectado en los talleres

Evidencia, reconocimiento familiar

VIVO con:

- Mama
- Hermanos

Relación Cercana:

- Mama por que le tengo confianza
- Hermana! no le tengo confianza

Quiero ser cuando grande:

Ingeniero Electronico

yo vivo con mi papa, abuelos, tios. y mi Perro

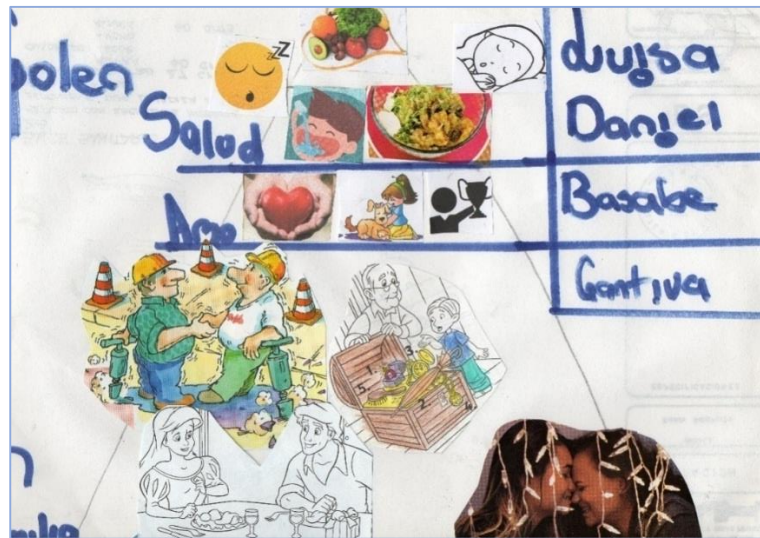
Relación más Cercana
mi papa, tios, abuelos

Quiero ser cuando grande
un arquero de futbol estudiar Publicidad de mercaderia
y estar en el ejercito

Evidencia, “Árbol de la vida”



Evidencia, “pirámide de Maslow”



Procesos de aprendizaje, diferentes factores expresión de sentimientos.



9.4 Formato control diario de actividades

19 DE FEBRERO

!! * propuestas de actividades ...

Formato control diario de actividades			
Módulos / Temas transversales	Febrero	Marzo	Abril
MÓDULO 1			
Inicio.	☺ OK Se Comple		
* Primer día "Rompehielos" Dinámica grupal en la Fundación.	☺ OK Se Comple		
"Árbol de la vida"	☺ OK Se Comple		
"Pirámide de Maslow"	☺ OK Se Comple		
MÓDULO 2			
Integran procesos de aprendizaje. - diferentes factores de Comunicación. "El noticiero", "Dos dibujos de lo mismo" y "Teléfono roto"		OK. Se Comple	
"Hablar de sí mismo" y "El sombrero que da la palabra"		OK. Se Comple	
Participación Activa.		OK.	
"Diccionario de emociones", "el teatrillo de las emociones" y "memoria de emociones"		Se Comple.	
Módulo 3			
"Barco y el faro", "Reconociendo a... ", "Semáforo de las Competencias Parentales" ✓	OK. Se Comple		
"Identificación de emociones", "Nuestras Creencias", "Semáforo de las Competencias Parentales" ✓	OK. Se Comple		

9.5 Instrumento de entrevista

Preguntas
1. Qué piensa usted en relación con la identificación, reconocimiento, aceptación del rol parental que tienen los niños y adolescentes de la fundación?
2. Cree que este es un tema que les afecte particularmente a ellos, porque?
3. Cree usted que era necesario ahondar en el tema del rol parental con los niños y adolescentes?
4. Cómo percibió usted el proceso formativo, talleres y actividades que se realizó con los niños y adolescentes en relación con este tema?
5. Cuál fue el impacto que usted considera que tuvo este proceso formativo (en los niños y en la fundación,...)?
6. Cree usted, que el proceso se pudo haber hecho de otra forma? ... Cómo?
7. Piensa que este tema debería seguirse trabajando dentro de la fundación?
8. Si se volviera a desarrollar que sugeriría que se hiciera?

- ① Los beneficiarios de la fundación identifican y reconocen el rol de sus padres, acudientes o cuidadores, pero la aceptación del rol que tienen de ellos puede ser un tanto difuso teniendo en cuenta que al interior de algunos hogares la figura de autoridad y las normas no son claras ni establecidas, y se convierten los docentes o cuidadores en sus figuras afectivas y de acompañamiento por la misma ausencia de los padres por cuestiones laborales.
- ② Definitivamente sí, porque el no tener clara un rol parental genera inseguridades en ellos, dificultad para seguir normas, su falta de aceptación y acompañamiento los puede llevar a refugiarse en actividades poco favorable para ellos, buscando afecto, compañía y seguridad en personas externas.
- ③ Si es necesario que los beneficiarios identifiquen la realidad familiar en la que están inmersos, esto no sólo les permite reconocer el que rol tienen ellos dentro del núcleo familiar sino también las personas que conviven con ellos.

- 5) El trabajo realizado complementa las actividades de reconocimiento y aceptación que se han venido realizando en relación a la temática de familia dentro de la fundación. Actualmente podemos medir el impacto desde las acciones diarias que tienen los niños con sus padres, reconociéndoles su autoridad, siendo conscientes de que su falta de acompañamiento no implica falta de afectividad de parte de ellos, sino que ahora reconocen sus labores diarias, se identifican actividades compartidas, reglas familiares y se aprovecha el poco tiempo que puedan compartir entre padres e hijos.
- 6) Inicialmente el proceso se abarcó haciendo una caracterización y reconocimiento familiar directamente con los beneficiarios, hubiera sido valioso, aunque el tiempo no alcanzó, que en una última sesión los padres de familia se hubieran involucrado y hubieran escuchado por parte de los niños, cual es el rol que los niños identifican en ellos, también como forma de evaluar el proceso e identificar si se cumplió el objetivo.
- 7) El reconocimiento de la familia siempre será transversal en el trabajo de la Fundación para con los niños, porque a partir de allí ellos desarrollan su carácter, su personalidad, su emocionalidad y muchas otras habilidades para interactuar con otros y saber que papel cumplen al interior de su familia. Por nuestra parte si se debe seguir trabajando y fortaleciendo este tipo de procesos.
- 8) Que el proyecto fuera explicado a los padres inicialmente y evidenciados sus resultados al final del proceso teniendo en cuenta que ellos son el objeto de estudio a través de los beneficiarios.