



Anexo B. Presentación del instrumento

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Esta encuesta está hecha para recolectar información para el proyecto de grado de la especialización de gerencia de proyectos que consiste en la creación de una empresa de mantenimiento locativo y de infraestructura. Agradecemos su Colaboración.

- ✓ *¿Contrata o ha contratado servicios de mantenimiento para su organización en los últimos 5 o 4 años o determinar un tiempo? O colocar rangos de años entre 1 y 2 años, 2 y 3 años....*

- Si
- No
- No lo requiero

- ✓ *¿Considera que el mantenimiento contratado fue satisfactorio?*

- Si
- No

Observaciones: _____

- ✓ *Durante el año pasado ¿Cuántas veces llamo para pedir mantenimiento locativo o reparaciones?*

- No llame
- Una o dos veces
- Más de 10 veces
- Llamo Continuamente

- ✓ *En el Ultimo año usted ha contratado alguno de estos servicios:*

- Mantenimiento de instalaciones eléctricas.
- Mantenimiento de instalaciones hidrosanitarias.
- Mantenimiento cubiertas.
- Pintura general
- Carpintería
- Plomería
- Soldadura
- Mampostería.
- Otro, cuál?



✓ *En caso de requerir alguno de los servicios de mantenimiento antes mencionados, usted normalmente prefiere:*

- Buscar en directorio telefónico.
- Llamar a un proveedor de servicio específico conocido.
- Indagar entre personas conocidas.
- Buscar en Internet.
- Buscar en el periódico.
- Realizar las labores con personal de la empresa

✓ *Marque los atributos que considera más importantes a la hora de elegir un proveedor para servicios de mantenimiento.*

- Persona Idóneo.
- Menor Tiempo de Respuesta.
- Garantía Post-Servicio
- Uso de materiales o repuestos de calidad.
- Menor precio

✓ *¿En su presupuesto cuanto es el rubro destinado para mantenimiento?*

- Menos de 1'000.000
- Entre 1'000.000 y 5'000.000
- Entre 5'000.000 y 10'000.000
- Entre 10'000.000 y 50'000.000
- Entre 50'000.000 y 100'000.000
- Mas de 100'000.000

Gracias por su cooperación...