

Las competencias comunicativas del maestro en formación como factor de competencia para los nuevos retos y escenarios de aprendizaje

Yasmin Flórez Guzmán¹

Estado de la investigación

RESUMEN

Las competencias comunicativas, han sido siempre un factor clave en todos los escenarios de educación, sin embargo, y a pesar de la gran expansión de las comunicaciones en esta era tecnológica, los niveles observados en los docentes o licenciados en formación, especialmente, durante los primeros semestres de formación profesional son bastantes incipientes. Esta situación, ha motivado el interés por realizar un estudio o investigación, que permita profundizar en este sentido y realizar aportes que puedan contribuir con acciones oportunas en las diferentes instancias asociadas a los procesos académicos de los mismos. Lograr el fortalecimiento de aspectos como: escucha, escritura, lectura, crítica y expresión oral, son trascendentales, ya que, los mismos pueden ponderar el ejercicio del docente si están en óptimos niveles o limitarlo si no cuentan con las herramientas necesarias para esta labor. A continuación, teniendo en cuenta la investigación en curso denominada: “Estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Regional Atlántico”, se proyectarán los resultados esperados, así como las reflexiones que el proceso abordado ha permitido recopilar a la fecha.

Palabras Claves: docentes en formación, practica pedagógica, competencias comunicativas, escenarios de aprendizaje.

¹ Magister en Educación. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Programa De Licenciatura En Pedagogía Infantil Grupo de Investigación DESOGE – Semillero Innovemos Colombia - Barranquilla

INTRODUCCION

La finalidad de esta ponencia, es abordar la temática referente a la situación actual de las competencias comunicativas en los estudiantes de primer semestre de licenciatura en educación infantil en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), y realizar aportes que puedan contribuir con la solución de los problemas educativos del contexto citado, a partir de la actividad investigativa. El rol del docente, ha sido y es considerado hoy día, como un referente de la sociedad y, por tanto, su papel trascendental debe ser renovado para lograr que, al incorporarse en los nuevos escenarios educativos, su actividad siga impactando de manera decidida los diversos escenarios pedagógicos a los que será invitado.

Por consiguiente, evaluar las competencias comunicativas se convierte en un factor vital, no solo porque éstas facilitan la puesta en marcha de las estrategias y modelos de educación, sino porque le permiten una interacción productiva y altamente eficiente, asegurando el cumplimiento de los objetivos que cada institución entrega al docente. A continuación, y para lograr ilustrar el panorama de interés, se detallarán aspectos como: Estado del Arte, Fundamentos Teórico, Planteamiento del Problema y Metodología que se aplicará.

ESTADO DEL ARTE

Al reflexionar sobre la educación hoy día, es innegable observar con el fenómeno de la globalización viene generando cambios estructurales en todos los sectores socio-económicos. En Colombia, se viene dando una renovación que por razones evidentes busca la elevación de nivel y, además, abrir nuevas oportunidades a todos los actores del sector de la educación. Según autores como Barbero (2002): los cambios que afronta la educación no son producto del azar, por el contrario, son la consecuencia normal de una sociedad cambiante que busca responder a las expectativas del mundo actual.

Lo anterior, corresponde con las exigencias actuales de una sociedad que busca de manera desenfadada llegar a niveles de calidad, competitividad y productividad, para estar a tono con un entorno internacional cambiante y agresivo. Todas estas nuevas dinámicas y teorías, han permeado las políticas colombianas con referencia a la educación, lo que deriva en el cambio de exigencias para las instituciones formadoras de docentes, buscando mejoras en el desempeño y dentro de estos avances se destacan las competencias comunicativas.

Por lo mencionado, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), viene desarrollando distintos programas bajo el lema de la Revolución Educativa, donde de manera fundamental se viene trabajando por elevar el nivel de competencias comunicativas que “permitan formar personas capaces de comunicarse de manera asertiva (tanto verbal como no verbal), reconociéndose como interlocutores que producen, comprenden y argumentan significados de manera solidaria, atendiendo a las particularidades de cada situación comunicativa “ (MEN, 2007).

Sumado a lo anterior, el MEN ha fortalecido su compromiso con la calidad de la educación y la gestión en el campo del lenguaje de manera primordial, tomando en consideración que una de las competencias esenciales para abordar e intervenir en la situación de los entornos educativos es la comunicativa. Esta entidad en su periódico virtual Altablero, ha compartido información de

referencia a lo expuesto citando: “Una de las competencias esenciales para tratar todas las situaciones de nuestro entorno es la comunicativa. Si no nos comunicamos no podemos acceder a los diversos campos del saber ni tenemos posibilidades de ser exitosos en las relaciones con el conocimiento, con los demás, ni con el entorno globalizado (MEN, 2007). En el mismo sentido, el MEN visiona el lenguaje como una herramienta fundamental para la interacción de los individuos y así mismo se estima que esta interacción favorece la competitividad, ya que, si las personas son capaces de interpretar el mundo, pueden transformarlo, influenciarlo y mejorarlo.

La posición anterior, ha dirigido las políticas gubernamentales hacia una formación en competencias y por ende el despliegue y posicionamiento de las habilidades comunicativas, enfocando a las instituciones de educación superior al cumplimiento de diferentes requerimientos, que guardan en común dar respuestas oportunas a una sociedad que precisa de profesionales idóneos, creativos y altamente competentes. Diversos autores han enunciado que “la investigación internacional en educación, ha producido evidencia de que el desarrollo del lenguaje es la variable que más consistentemente se relaciona con el éxito escolar” (Castaño, 2014). Desde las perspectivas citadas en esta ponencia, se buscará dar respuesta al porqué de la necesidad de elevar las competencias lingüísticas y más aún en los docentes en formación, quienes están llamados a influenciar de manera positiva los entornos educativos y a ir mas allá de la simple entrega de conceptos para poder conseguir una verdadera calidad que apunte a la tan anhelada competitividad que exige la globalización en la educación. Poder alcanzar los objetivos planteados, es lo que puede garantizar que los niños y niñas de cada institución, logren adherir las herramientas necesarias para competir en un mundo, donde la variabilidad, agilidad e inmediatez, son las características naturales de un sistema universal, que requiere personas capaces de responder en tiempo y contenido a estas demandas.

FUNDAMENTOS TEORICOS

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Al analizar el concepto etimológico de la palabra “competencia”, se encuentra que proviene del griego *agon* y *agonistes*, que significa “preparado para ganar en las competencias olímpicas, con la obligación de conseguir la victoria para ser un referente de la historia” (Argudín, 2005). Aunque esta definición es antigua y data de las contiendas griegas, es tomada en cuenta como una base cultural que se asocia a todo lo que tiene que ver con el conocimiento, la sociedad y la información.

El termino de competencia, fue vinculado inicialmente con el ámbito laboral y luego de varios procesos en los sistemas socio-económicos, se ha ido insertando a todos los campos profesionales incluyendo la docencia, lo que invita a las personas que optan por esta disciplina a trabajar para destacarse y resaltar en base a su formación y desempeño. Investigaciones en el área indican que:

“Un genuino desarrollo de competencias efectivas en el manejo del conocimiento básico y en el dominio de lenguajes y distinciones que le permitan tomar parte en el desarrollo tecnológico, competir con ventajas diferenciales en los mercados globales y ejercer una voz activa en los procesos de decisión pública para beneficio común de la sociedad” (García y Zúñiga, 1990).

Organizaciones internacionales como la UNESCO (1999), han expresado que las competencias son “el conjunto de comportamientos socio afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas,

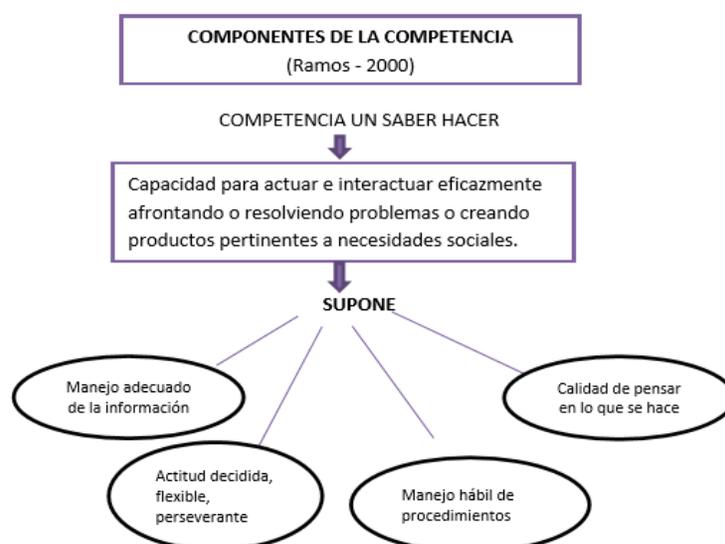
sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad, una tarea, generando resultados positivos e impactando efectivamente los entornos y ambientes” (Parra, 2014). Así mismo, muchos autores han compartido la necesidad de propiciar el aprendizaje y la construcción de las competencias apropiadas para contribuir así con los escenarios de influencia y hacer de ellos espacios de desarrollo socio-económico, cultural y tecnológico (Argudín, 2005). La anterior posición se entiende, porque al estar inmersos en la era de la información, los aspectos citados se estiman esenciales, para lograr el desarrollo de cualquier comunidad o colectivo que busque crecer y posicionarse con firmeza en su ámbito de desempeño.

Posición similar a la enunciada, ha dado a conocer el Marco Común Europeo de Referencia (MCER, 2002), para el desarrollo lingüístico: “las competencias son la suma de conocimientos, destrezas y características individuales que permiten a una persona realizar acciones”. Ampliando esta óptica, cita, además que “las competencias comunicativas son las que posibilitan a una persona actuar utilizando específicamente medios lingüísticos, de acuerdo a sus necesidades y expectativas”.

Investigaciones de los últimos años, esbozan la competencia como capacidad laboral, que es susceptible de medición y que contempla la elaboración eficaz de un trabajo o actividad y que produce resultados concordantes con unas expectativas iniciales (Parra, 2014). Las competencias, pueden asimilarse a las habilidades y destrezas, que combinadas con las capacidades humanas producen escenarios de calidad, productividad y consistencia académica.

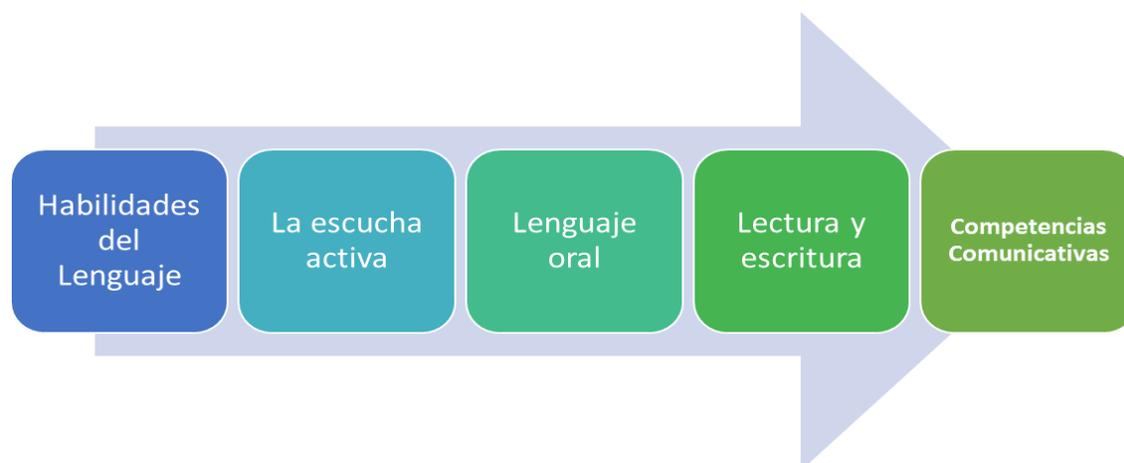
Otras percepciones, afirman que las competencias, no son más que la combinación de conceptos que hacen referencia a unos pilares o lineamientos que promueven el aprendizaje, desarrollo e integración, de toda la información que sea necesaria para que una persona o sociedad, logre los resultados que han dado origen a un proceso de crecimiento (Santivañez, 2012). A continuación, se ilustran en figura 1, los conceptos que el autor Sánchez (2014), ha recogido para detallar y conceptualizar la significación de competencia.

Figura 1. Descripción del concepto de Competencia



Como se observa en la figura anterior, las competencias se describen como la capacidad de interactuar y deriva en aspectos asociados como: información, actitud, procedimientos y calidad. Estos componentes a su vez, despliegan en otros aspectos que hacen parte integral de las competencias comunicativas y que se detallan a continuación en la figura 2.

Figura 2. Componentes de las Competencias Comunicativas



Fuente: Elaboración propia, 2017

Los componentes citados, son considerados esenciales, toda vez que hacen parte inherente de las competencias comunicativas y se describen a continuación:

Habilidades del lenguaje: son el conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. Hablar, escuchar, leer y escribir, son las habilidades del lenguaje. A partir de ellas, nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad, y a través del desarrollo de estas habilidades, nos volvemos competentes comunicativamente (Parra, 2014).

Escucha activa: la escucha activa es una habilidad comunicativa que facilita el diálogo constructivo, el cual, requiere escuchar atentamente; es decir, tener la actitud y la disposición consciente de oír y comprender lo que la otra persona está diciendo o tratando de comunicar, pero también saber expresar (Escallon, 2007).

Lenguaje oral: es la habilidad comunicativa que desarrolla el ser humano desde el momento mismo de su nacimiento, cuando produce sus primeros sonidos por medio del llanto, luego empieza a articular esos sonidos y palabras; a medida que avanza su desarrollo físico va adquiriendo más vocabulario y construyendo inicialmente frases cortas y luego oraciones e ideas; aparecen aquí diferentes teorías acerca de las etapas del desarrollo físico y la adquisición del lenguaje y el desarrollo cognitivo (Escallon, 2007).

Lectura y escritura: la lectura y la escritura son procesos complementarios, el uno no se puede dar sin la existencia y la praxis del otro. Todo proceso lector debe culminar en una actividad de producción textual, motivado por las ideas y los argumentos de un autor que manifiesta su sentir siempre en relación con el ámbito social y público (González y Laguado, 2007).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como producto del análisis de la situación actual y luego de la observación directa en el aula de clases, de las condiciones de las competencias comunicativas de los alumnos de primeros semestres del programa de licenciatura infantil, se ha detectado que la mayoría de los docentes en formación, presentan dificultades en el manejo de las competencias enunciadas. Si bien, estos profesionales en formación, cuentan buenas herramientas y acceso a la tecnología, actividades como la reflexión y lectura crítica, se han descuidado en la práctica pedagógica, lo que ha generado las dificultades expuestas y, por consiguiente, falencias en la práctica pedagógica investigativa y en su proyecto de vida lo que, por ende, origina una negativa proyección para su ejercicio profesional.

Aunque las dificultades son evidentes y tangibles, en cada una de las habilidades comunicativas a saber: la escucha activa, la expresión oral, los hábitos lectores y los procesos de escritura; su impacto va más allá del ámbito escolar. Es así, como los profesionales en curso, presentan inconvenientes por ejemplo, en el saber escuchar, elemento indispensable para una buena interpretación de los mensajes recibidos; así como también en la efectiva comunicación oral, factor esencial para transmitir información y establecer relaciones con los miembros de su entorno; de igual manera la carencia de hábitos de lectura dificultan el acceso a la información y al conocimiento, factor decisivo para la proyección e impacto socio-cultural.

METODOLOGIA PROPUESTA

Para el ejercicio de investigación del proyecto que da vida a esta ponencia, se ha definido un enfoque *descriptivo*, teniendo en cuenta que este tipo de análisis permite “describir el estado, las características, factores y procedimientos presentes en fenómenos y hechos que ocurren en forma natural” (Lerma, 2009). Este enfoque ofrece la posibilidad de una perspectiva amplia y contextual de las representaciones expresadas en los discursos de los sujetos, de modo de registrar la narrativa de la cotidianidad de sus prácticas. El instrumento a utilizar, será una encuesta que se aplicará a los estudiantes de I semestre y que evaluará las habilidades y destrezas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en las clases. Esta encuesta, será complementada con entrevistas a docentes, para examinar los resultados obtenidos durante la aplicación de los procedimientos, que adelantan en desarrollo de las clases cotidianas.

Las etapas de la investigación, serán las siguientes:

Diagnóstico: Se indagará la problemática detectada con mayor profundidad, relacionada con las deficiencias que tiene los estudiantes relacionados con la competencia comunicativa y sus posibles causas.

Elaboración del Instrumento: Se diseñará una encuesta dirigida a los estudiantes de los primeros semestres.

Validación del Instrumento: Se revisa el documento por parte de expertos en el tema.

Aplicación del Instrumento: Se resuelve la encuesta por parte de los estudiantes.

Presentación de Resultados: La información recogida inicialmente se presentará a través de cuadros comparativos para obtener una visión general de la problemática tratada.

Análisis e Interpretación de la Información: Se analizará e interpretará para llegar a obtener una idea clara de la realidad presentada durante el desarrollo de la investigación, lo cual permitirá generar nuevos conocimientos y por ende nuevas teorías.

Etapas de Identificación: Se determinará la participación y responsabilidad de los docentes en la problemática objeto de estudio con la intención de buscar una razón objetiva de las posibles causas del problema.

Elaboración del Instrumento: Se diseñará una entrevista dirigida a los docentes que desarrollan clases en los primeros semestres.

Validación del Instrumento: Se revisa el documento por parte de expertos en el tema.

Aplicación del Instrumento: Se resuelve la entrevista por parte de los docentes.

Presentación de Resultados: La información recogida inicialmente se presentará a través de tabulaciones para obtener una visión general de la participación de los docentes.

Análisis e Interpretación de la Información: Se analizará e interpretará para llegar a obtener una idea clara de la realidad presentada durante el desarrollo de la investigación, lo cual permitirá generar nuevos conocimientos y por ende nuevas teorías.

RESULTADOS ESPERADOS (PARCIALES)

En base al proceso metodológico propuesto, se espera encontrar información de relevancia que permita caracterizar de forma coherente y detallada la situación actual de las competencias comunicativas de los estudiantes de I semestre de licenciatura en educación infantil, esta información será determinante para la generación de nuevos programas de intervención, así como una orientación definida para futuras profundizaciones y estudios relacionados.

Los análisis que hasta ahora se han podido adelantar, han permitido evidenciar un estado deficiente en las competencias comunicativas, con acentuación en aspectos como lectura crítica, reflexión y expresión oral. Sin embargo, solo una vez se logre la tabulación, valoración y análisis, de los instrumentos propuestos, se podrá llegar a las conclusiones pertinente que permitan abordar el tema con los argumentos necesarios para su mejora y renovación. A futuro la idea es proponer planes de intervención integrales, que permitan la construcción de nuevos escenarios y que se privilegien las competencias comunicativas como factor de competitividad para lograr que los nuevos escenarios de educación alcancen óptimos niveles de desarrollo y sostenibilidad.

Referencias

- Argudín, Y. (2005). Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes. México: Trillas.
- Barbero, J. (2002). La Globalización en Clave Cultural: Una Mirada Latinoamericana. Guadalajara, México: Departamento de Estudios Socioculturales ITESO.
- Castaño, A. (2014). Prácticas de escritura en el aula. Bogotá. Serie Río de letras. PNLE.
- Escallón, E. (2007). Escuchar, comprender y mejorar las relaciones. Periódico Altablero No. 40. MEN.
- García H, y Zúñiga L. (1990). Qué pueden esperar los pobres de la Educación. Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación. CIDE. Santiago p.73.
- González, N y Laguado, A. (2007). Como las prácticas pedagógicas del área de lengua castellana inciden en la formación lectora, escritural y de pensamiento. Documento: Investigación de los saberes pedagógicos. MEN.
- Lerma, H. (2009). Metodología de la investigación. Propuesta, anteproyecto y proyecto. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. MCER. (2002). Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Madrid: Anaya.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2007). El lenguaje da vida. Periódico virtual Altablero, No. 40. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-122046.html>.
- Parra, C. (2014). Competencias básicas para la educación. Jaibaná.com Recuperado de: <http://www.jaibana.com/doc/competencias/Competencias%20B%C3%A1sicas%20F2.pdf>.
- Sánchez, C. (2014). Prácticas de lectura en el aula. Bogotá. Serie Río de Letras. PNLE.
- Santivañez, V. (2012). Diseño curricular a partir de competencias. Bogotá: Ediciones de la U.