

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PROYECTO;
“FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO
DE COMPETENCIAS PROFESIONALES”**

**CAMPO DE PRÁCTICA DIRECCIÓN DE PRIMER AÑO
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**JENNY CONSUELO MAHECHA ESCOBAR
LEIDY JOHANA NIVIAYO BELTRÁN
ALEJANDRA ORTEGÓN MOSCOSO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

2010

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER TÍTULO DE PROFESIONALES EN
TRABAJO SOCIAL.**

**JENNY MAHECHA ESCOBAR
LEIDY JOHANA NIVIAYO BELTRÁN
ALEJANDRA ORTEGÓN MOSCOSO**

**TUTOR DE TRABAJO DE GRADO:
LILIANA GAMBOA GUTIÉRREZ**

BOGOTÁ, 2010

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES
TABLA DE CONTENIDO**

AGRADECIMIENTOS

DEDICATORIAS

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

- 1.1 Nombre del Campo de Práctica
- 1.2 Autores del Trabajo
- 1.3 Nombre del Tutor
- 1.4 Modalidad del Proyecto de Grado
- 1.5 Objetivos del Proyecto de Grado

**2. ANALISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA
MOTIVO DE INTERVENCIÓN.**

a. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

2.1.1 JUSTIFICACIÓN DE LA MODALIDAD SELECCIONADA

- a. Justificación personal
- b. Justificación Formativa
- c. Justificación social y humana

2.2 MARCO DE REFERENCIA

2.2.1 MARCO INSTITUCIONAL (Dirección d b e Primer Año)

2.2.2 MARCO CONTEXTUAL

- a. Perfil del Trabajador Social
- b. Perfil del Profesional de Uniminuto
- c. Perfil del Trabajador Social de Uniminuto

2.2.3 MARCO TEÓRICO

A. DEFINICIÓN

B. CARACTERÍSTICAS

- a) Medio
- b) Procesos del Aprendizaje Social
- c) Consecuencias de las Acciones.

C. CONCLUSIONES

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

2.2.4 MARCO CONCEPTUAL

- A. Habilidades Sociales
- B. Habilidades Sociales
- C. Habilidades Sociales Características
- D. Conducta Social Habilidadosa
- E. Autoconcepto
- F. Autoeficacia
- G. Autoestima
- H. Autoimagen
- I. Autorespeto
- J. Liderazgo
- K. Proactividad
- L. Reactividad
- M. Comunicación Asertiva
- N. Comunicación Empática
- O. Resolución de Conflictos
- P. Toma de Decisiones
- Q. Competencias Profesionales
- R. Competencias Profesionales
- S. Tipología de las Competencias en base a los Niveles de Complejidad
- T. Tipología de las Competencias en base a Ámbitos de la Competencia
- U. Tipología de las Competencias de Acción Profesional
- V. Competencias Profesionales desde el Ámbito Universitario
- W. Competencias Profesionales desde el Ámbito Universitario
- X. Competencias Profesionales en el Mercado Laboral

3. COMPONENTE DE SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA

**3.1 CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE
TRABAJO**

3.2 MARCO METODOLÓGICO

- A. MÉTODO DE INTERVENCION
- B. TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

a) DIMENSIONES DEL GRUPO

b) METODOLOGÍAS

c) TÉCNICAS GRUPALES

1. EL SIMPOSIO

2. EL PANEL

3. LA MESA REDONDA

4. EL FORO

5. LLUVIA DE IDEAS

6. JUEGOS DE ROLES

7. CONVERSATORIOS

8. MESA DE TRABAJO

3.2.1 METODOLOGIA DE SISTEMATIZACIÓN

A. MODELO DE SISTEMATIZACIÓN

B. PROCESO METODOLOGICO PARA LA INTERVENCION
PROFESIONAL

3.2.2 ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO

3.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

3.3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DEL PROYECTO

3.4 ANALISIS DE RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

3.4.1 PRIMER ENCUENTRO

3.4.1.1 INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER ENCUENTRO

3.4.2 HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIALES

3.4.2.1 INFORME DE EVALUACIÓN

**3.4.3 HABILIDADES SOCIALES PARA RELACIONES ENTRE
IGUALES**

3.4.3.1 INFORME DE EVALUACION SESIÓN 2

3.4.4 EL QUEHACER PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL

3.4.4.1 INFORME DE EVALUACION SESIÓN 3

**3.4.5 IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS Y ÁREAS
PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL**

3.4.5.1 INFORME DE EVALUACIÓN SESIÓN 4

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

3.4.6 SOCIALIZACIÓN

3.4.6.1 INFORME DE EVALUACIÓN SOCIALIZACIÓN

4. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

4.1 GENERAL

4.2 PERSONALES

4.3 PROFESIONALES

ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

AGRADECIMIENTOS

Damos gracias a Dios dueño de todo saber y conocimiento, por darnos la oportunidad de conocer y trabajar con un grupo de estudiantes de trabajo social (primer semestre), además por habernos permitido, terminar felizmente este proceso, donde aprendimos más de los que esperábamos, y que nos ha servido para reforzar nuestra formación académica, nuestros valores, por lo que creemos, hoy somos no solo mejores profesionales sino mejores personas.

Mil gracias a la profesora Liliana Gamboa Gutiérrez, por el acompañamiento realizado en todo nuestro proceso formativo, por ser inspiración a nuestras propias vidas, por ser nuestra guía, por infundirnos ánimo y coraje, por dirigirnos de manera responsable y rigurosa, por su capacidad para llevarnos y orientarnos a la reflexión, a la construcción de aprendizajes colectivos, por la confianza depositada en cada una de nosotras, por creer en nuestro proyecto.

Nuestros agradecimientos sinceros a Freddy Esteban Cárdenas Riaño, Director de Primer Año, por su esfuerzo y dedicación dignos de imitar, por sus orientaciones y manera de trabajar, por su sentido de seriedad y responsabilidad frente a la labor asignada, por permitirnos hacer parte del gran grupo de profesionales con los que cuanta esta unidad académica.

De manera muy especial manifestamos también nuestro agradecimiento a Andrea Noriega, Coordinadora de Consejeros de la Dirección de Primer Año, por su tiempo, dedicación y atención, por su interés y orientación, por permitirnos actuar de manera profesional, por la confianza depositada en nuestro quehacer, por fortalecer nuestras competencias y habilidades, por acompañarnos a enfrentar nuestros temores, posibilidades, en la práctica, pero sobre todo por su calidad humana, su compromiso y responsabilidad profesional.

Muchas gracias a cada uno de los profesionales con quienes compartimos en la Dirección de Primer Años, de quienes aprendimos en la práctica el ejercicio del trabajo en equipo, por

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

estar siempre dispuestos a colaborararnos de manera desinteresada, por compartir sus conocimiento y experiencias en el campo académico.

Inmensa y sentida gratitud con cada uno de los estudiantes participantes del proyecto, ya que con su activa participación, apoyo y realización de cada una de las actividades hicieron de este un espacio rico en conocimientos, vivencias, experiencias, que dejaron en nosotras claros aprendizajes, que permitirán reforzar y darle de esta manera continuidad al mismo.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES
DEDICATORIAS**

Por: Jenny Consuelo Mahecha Escobar

Porque, como dice Paulo Coelho “Cada trecho recorrido enriquece al peregrino y lo acerca un poco más a hacer realidad sus sueños”... doy gracias a Dios por todo lo que me ha dado, por permitirme alcanzar una meta más en mi vida... por estar siempre de manera tan presente, por darme el don de la vida, por guiarme, darme fuerza y coraje, por enseñarme la importancia de la perseverancia, por el camino de tu mano hasta aquí recorrido, gracias por rodearme de seres humanos tan bellos que han sido mi soporte y compañía en este camino.

A mis papás Miguel y Marina, por haberme dado la vida, por enseñarme a creer que lo que nos proponemos es posible, por su amor, su respaldo, sus sabios consejos, su dedicación, su ejemplo, por cada uno de los valores que me inculcaron, por estar comprometidos con mi sueño. Gracias por confiar, creer en mí, amarme y apoyarme.

A mi familia por su respaldo, por hacerme sentir orgullosa, por ser la mejor familia que pude haber pensado...por estar ahí, por escucharme tan veces, por ayudarme otra tantas, por subirme el ánimo, por tenerme paciencia, por creer en mis capacidades, por esperar siempre lo mejor de mí, por eso mil gracias...

A mi gran amor, mi esposo, compañero y cómplice Daniel, por su paciencia, su comprensión, empeño, fuerza, amor, por ser tal y como es, por ser mi equilibrio y estabilidad, por esperar conmigo, por llevarme, traerme, esperarme, por convertir mi sueño de ser profesional en el suyo propio, por no escatimar esfuerzos para que yo tuviese lo necesario, por cada uno de tus detalles, por cada mensaje y llamada para infundirme ánimo... por eso mi amor, gracias...

Para mi hija Manuela, mi princesa y motor, por ser mi mayor motivación, por haber tenido que compartir su tiempo con mi estudio, por no hacerme reclamos, por su dulzura, por su capacidad de entendimiento a pesar de su corta edad; por animarme, consentirme, por sus masajes, por creer en mí, pero sobre todo, por hacer mi vida más completa.

A mis amigas y compañeras de este gran viaje, Alejandra y Johana, por el tiempo compartido, por los buenos y malos ratos, por las enseñanzas que de cada una me llevo, por la confianza depositada, por dar lo mejor de sí para que nuestro proyecto se hiciese realidad... por ser este gran equipo, gracias.

A todos ellos, mil gracias.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Por: Leidy Johana Niviayo Beltrán

Le doy gracias a Dios por el inmenso amor que siempre me ha demostrado, por todas las bendiciones que me ha regalado, por el gran poder que puso a mi disposición, el cual me permitió que culminara exitosamente esta etapa tan importante en mi vida, por tomar fuerte mi mano, ser mi guía y no soltarme un solo instante.

A mi mamá por sentirse orgullosa de mí, por compartir mi felicidad, por hablar siempre cosas buenas de mí, por creer en que lo podía lograr, por acompañarme, escucharme, preocuparse y darme siempre lo que en sus manos tenía... Gracias por el cp, no se que hubiera sido de mi vida sin él.

A mi hijo, por ser tan responsable, tan autónomo, tan grande, tan maduro a pesar de su corta edad... Por tenerme paciencia cuando me estresaba, por ser tan comprensivo y entender que en ocasiones me faltaba tiempo, aliento y dinero para compartir mas con él... en fin... por ser el amo y señor de la casa.

Acá entre nos, a Jorge por su apoyo “incondicional y desinteresado”, que me alentaba cuando desfallecía, por ver en mí lo que solo un hombre inteligente puede ver. Por recordarme en cada momento de lo capaz que era... Todavía me pregunto qué sería de mi vida sin su apoyo... Estaría en deuda, con la cooperativa.

A mi hermana favorita, tan bondadosa, tan juiciosa... Por obsequiarme el morral y agenda que me acompañaron en mi primer semestre y se convirtieron en símbolo de compromiso para terminar mi carrera.

A mis amigas más que compañeras, con quienes trabaje, trasnoche, estudie, pero sobre todo por lo que compartimos, reímos, aprendimos, discutimos y dialogamos, gracias por creer en mí Aleja y Jenny.

Y finalmente a mí, por ser ejemplo para mis hermanos, hijo y familia. Por ser la primera que se graduó como profesional. Por comprobar una vez más, que cuando algo se desea con toda el alma, el universo entero se conspira para que se haga realidad.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Por: Alejandra Ortegón Moscoso

Quiero dedicar este gran logro primero a Dios, quien siempre ha estado presente en cada paso que doy, aconsejándome, guiándome y orientándome para seguir adelante, mostrándome, que todo lo que uno se propone en la vida, con trabajo, amor y empeño se puede lograr, te doy infinitas gracias Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto, por darme la vitalidad, la salud y la fuerza para afrontar los obstáculos que se presentan y sobre todo por ayudarme a cumplir mis objetivos.

A mis padres por darme la vida, por apoyarme, porque depositaron su total y entera confianza en mí. Gracias Mamá por tus consejos, tu compañía, por tu apoyo incondicional, por esas palabras de aliento que solo tú me sabías dar, por amar a mi hija tanto como yo, porque sé que contigo esta en las mejores manos, eres mi gran ejemplo de mujer, una luchadora incansable y guerrera.

A ti papito porque depositaste tu confianza y has luchado incansablemente para podernos ofrecer un futuro cada vez mejor, has tenido que batallar contra la soledad, y soportar no poder tener a tu familia cerca, teniendo que escuchar como tus hijos crecen, tu familia se multiplica y otros parten sin poderles dar un último adiós, pero aun así y con todo esto, no desfalleces y esa fortaleza es la que me inspira cada día a salir adelante, a buscar ese tan anhelado triunfo, con la esperanza y el sueño de poderte tener cerca de nuevo... gracias infinitas gracias te doy por el amor que me demuestras cada día y no solo a mí sino también a mi hija y a la persona con la que decidí compartir mi vida...

A mis hermanos mayores Carolina y Andrés Felipe, por que han sido mi ejemplo a seguir, por su tenacidad, dedicación, y ante todo responsabilidad, la forma incansable como luchan para ser cada día mejores y alcanzar sus objetivos... y porque siempre tuvieron una palabra de aliento cuando sentí desfallecer... los amo y me siento muy orgullosa de ustedes... a mi hermanito menor Sebastián le dedico este logro porque me ha sabido colaborar en la medida de sus posibilidades, porque a pesar de todos los inconvenientes que se nos han presentado, siempre los hemos enfrentado para salir adelante... espero que esto te sirva de aliento y motivación para esta nueva etapa que comienzas, lucha para que tus sueños se cumplan, y sobre todo ten siempre presente que yo estaré ahí para cuando me necesites...

A mi esposo, por estar conmigo en todo los momentos más importantes de mi vida, por apoyarme, acompañarme y ser mi voz de aliento, por que confié y me hizo confiar en mí,

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

en mis capacidades, por trasnochar y amanecer junto a mí, para que el cansancio no me venciera, por tenerme paciencia cuando ni yo misma la tenía, por escucharme y sobre todo por darme el regalo más hermoso; mi María Camila, el motor de cada una de mis mañanas y un motivo más para luchar incansablemente, porque espero que al igual que yo tenga la fortuna de contar con todos los seres que la aman... María Camila, llegaste en el momento adecuado a iluminar mi camino y hacer de mí la mujer más feliz por tenerte...

También a todas las personas que estuvieron junto a mí en este largo y arduo camino, que se enorgullecieron con cada uno de mis logros y que me escucharon y me dieron siempre un consejo... gracias porque esto también es de ustedes...

Y por último pero no menos importante a mis compañeras, amigas y equipo de trabajo... Jenny y Johana, con quienes tuve la fortuna de compartir grandes experiencias, y aprender invaluable cosas, porque a pesar de nuestras diferencias siempre nos logramos complementar, crecimos no solo profesionalmente si no también como personas, por todas las risas, las lágrimas, los malos y los buenos ratos, por todo eso y muchas cosas más, amigas mil y mil gracias... las quiero mucho y recuerden que yo siempre estaré ahí para ustedes...

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

1.1 Nombre del Campo de Práctica:

Dirección De Primer Año (DPA), Unidad académica perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, adscrita a la Vice rectoría Académica.

1.2 Autores del Trabajo:

Jenny Consuelo Mahecha Escobar,
Leidy Johana Niviayo Beltrán
Alejandra Ortegón Moscoso

1.3 Nombre del Tutor: Liliana Gamboa Gutiérrez

1.4 Modalidad del Proyecto de Grado: Sistematización de la Práctica Profesional

1.5 Objetivos del Proyecto de Grado:

➤ **OBJETIVO GENERAL:**

Fortalecer las habilidades sociales y las competencias profesionales, de los estudiantes de primer año del programa de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede principal, a través de un proyecto específico, el cual redundara en un mejoramiento social- académico.

➤ **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Establecer el espacio de encuentro con los estudiantes, concretando estrategias operativas que darán desarrollo al proyecto de fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales, para los estudiantes de trabajo social que cursan primer año.
- Contribuir al mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes de trabajo social que cursan primer año, implementando actividades extracurriculares prácticas, pedagógicas, participativas y pertinentes.
- Establecer puentes de comunicación que permitan el acercamiento de los estudiantes de primer año (participantes del proyecto), a la Dirección de Primer Año en espacios alternos, y continúen beneficiándose de los diferentes servicios ofrecidos.
- Divulgar los resultados obtenidos por la ejecución del proyecto, dando continuidad a las acciones que alcanzaron resultados positivos y corrigiendo posibles deficiencias.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**2. ANALISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA
MOTIVO DE INTERVENCIÓN.**

2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Se identifica en los estudiantes de semestres más avanzados, debilidades de tipo teórico – práctico, así también limitantes de conocimientos formativos y habilidades propias del ejercicio del trabajador social, lo anterior se evidenció a través de los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta de evaluación denominada habilidades y competencias profesionales, por lo anterior se hizo necesario diseñar, implementar y evaluar el Proyecto de fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales, dirigido a los estudiantes de primer año de UNIMINUTO, el cual finalmente deberá verse reflejado en el mejoramiento social- académico de los alumnos de Trabajo Social.

a. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La anterior problemática se encuentra justificada desde los datos arrojados por la encuesta de evaluación Habilidades y Competencias Profesionales, (Ver anexo 1) instrumento aplicado a los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales que cursaban séptimo semestre en el periodo 2010-1, encuesta que permitió evidenciar, la valoración de las competencias genéricas que hasta ese momento habían desarrollado los estudiantes respecto a su proceso de formación personal, social y académico.

Por otra parte, es importante recordar que la información recolectada en las encuestas y los resultados obtenidos de las mismas, permitieron la elaboración del Proyecto: “Fortalecimiento de Habilidades sociales y Reconocimiento de Competencias Profesionales”, diseñando de esta manera los lineamientos que guiaron nuestra propuesta, las temáticas y actividades que se llevaron a cabo a lo largo del proceso con los estudiantes de primer semestre.

De la misma forma, este instrumento permitió evaluar cada una de las 27 competencias propuestas en la encuesta, enmarcadas en una escala de 1 a 4, donde; *1 es Nada desarrollado, 2 es Poco desarrollado, 3 Bastante desarrollado, 4 Muy desarrollado.*

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

Por otro lado facilito establecer un orden de importancia sobre las competencias genéricas, en las cuales los estudiantes enumeraron aquellas que consideraban más importantes de desarrollar para su proceso de formación personal, social y profesional.

A continuación se referencia los resultados arrojados por el instrumento información tabulada, organizada y analizada. Resultados que permitieron identificar algunas debilidades y/o fortalezas que poseen los estudiantes de semestres superiores, respecto a su proceso académico.

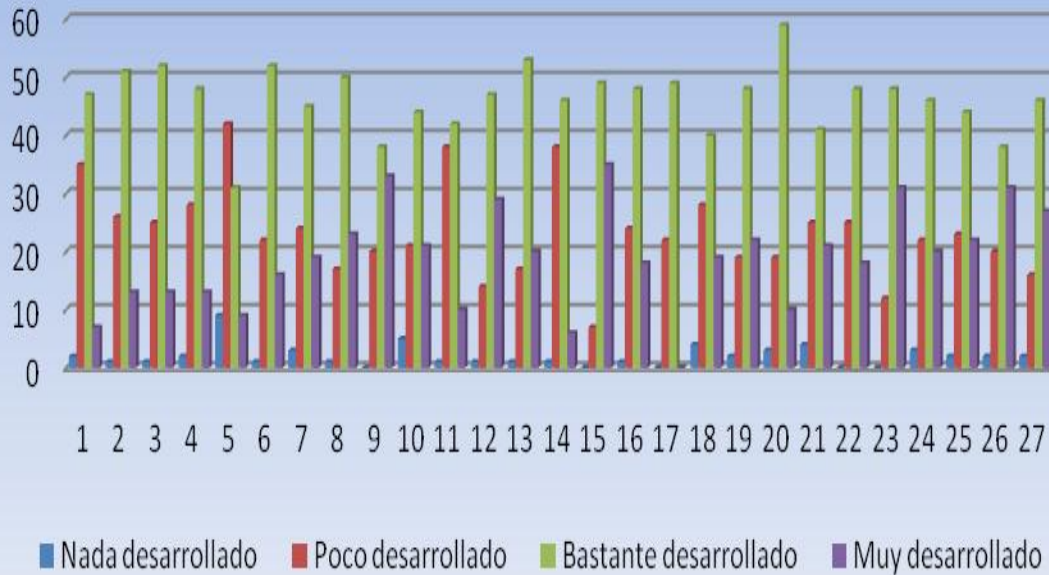
Dado lo anterior se describe a continuación los resultados obtenidos desde la información recopilada, esta fué organizada, analizada y graficada.

Total de encuestados: 91

Dichas encuestas fueron aplicadas a dos grupos en particular; Estudiantes de trabajo social de séptimo semestre, de la asignatura de Sistematización, del periodo académico 2010-1, del grupo de la Docente Lilibeth Mellizo Camacho, en total a 55 estudiantes, y a otro grupo de la misma asignatura del curso la Docente Liliana Gamboa G, 36 estudiantes encuestados.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES

VALORACIÓN DE COMPETENCIAS GENÉRICAS



Relación de competencias genéricas

NÚMERO	COMPETENCIA
1.	Capacidad de análisis y síntesis
2.	Capacidad de organización y planificación
3.	Comunicación oral
4.	Comunicación escrita
5.	Implementación de técnicas y hábitos de estudio
6.	Motivación por la calidad y pertinencia de documentos y trabajos elaborados
7.	Resolución de problemas
8.	Toma de decisiones
9.	Trabajo en equipo
10.	Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar
11.	Relación y apropiación de conceptos y contenidos teóricos
12.	Habilidades en las relaciones interpersonales

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

13.	Capacidad de autorregulación y autocontrol
14.	Razonamiento crítico
15.	Asume un compromiso ético y sensible frente a las problemáticas sociales
16.	Aprendizaje autónomo
17.	Adaptación a nuevas situaciones y nuevos escenarios
18.	Creatividad e innovación
19.	Liderazgo
20.	Conocimiento e interpretación de diferentes contextos
21.	Iniciativa y espíritu emprendedor
22.	Sustenta sus puntos de vista
23.	responsabilidad y compromiso social
24.	Actitud proactiva
25.	Actitud propositiva
26.	Reconoce claramente su quehacer profesional
27.	Evidencia seguridad en las acciones que realiza

Algunos de los datos arrojados por el instrumento encuesta de evaluación, habilidades y competencias profesionales, evidenciaron que ciertas competencias genéricas han sido poco desarrolladas por los estudiantes de semestres superiores, por lo anterior el proyecto: Desarrollo de Habilidades Sociales y Reconocimiento de Competencias Profesionales que se diseño, implemento y evaluó permitió en cierta medida suministrar información, instrumentos, técnicas y metodologías a los estudiantes de primer año, las cuales posibilitan un mejor desempeño académico y formación profesional.

Como se puede evidenciar en la grafica anterior (Valoración de competencias genéricas), la competencia más desarrollada por los estudiantes es “Asume compromiso ético y sensible frente a las problemáticas sociales” (15), seguida de “Trabaja en equipo” (9) resaltando además “la responsabilidad y compromiso social” (23) y el “reconocer claramente su quehacer profesional” (26). Las competencias anteriormente mencionadas son fundamentales para la formación personal, social y profesional de los estudiantes de primer

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

año. Por lo cual el reconocimiento del quehacer profesional hizo parte del proyecto, incluido como una de las temáticas implementadas en la cuarta sesión.

Es así que se identifican a continuación algunas competencias que han sido poco desarrolladas por los estudiantes de semestres superiores, en las cuales se hace evidente en un orden de mayor frecuencia, la implementación de técnicas y hábitos de estudio (5), el razonamiento crítico (14), la relación y apropiación de conceptos y contenidos (11), y la creatividad e innovación (18).

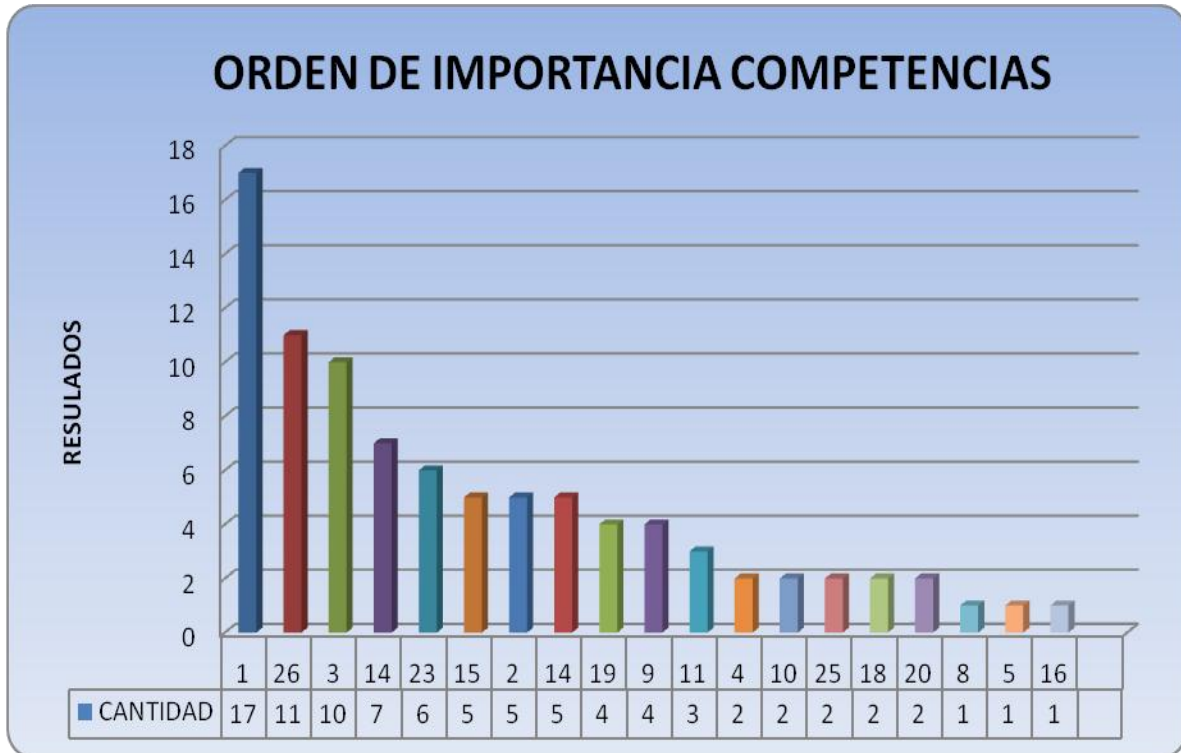
Sin embargo es significativo además, trabajar las competencias genéricas que no han sido nada desarrolladas, dentro de las que se identifica con más fuerza, la implementación de hábitos de estudios (5), cabe aclarar que esta no se incluyó ya que, desde la Dirección de Primer año, se brinda a los estudiantes de primer año, talleres relacionadas con este tema, ya sea de forma personalizada y/o grupal. Otra competencia genérica encontrada y nada desarrollada es el trabajo de grupo (10), competencia fundamental para la formación profesional de los trabajadores sociales, por lo cual el proyecto tuvo un enfoque y dinámicas grupales que permitieron la interacción y participación del grupo de forma constante. De la misma forma se evidencia en los datos encontrados dificultad a la hora de desarrollar la creatividad e innovación (18), como la iniciativa y espíritu emprendedor (21), esta última fue trabajada en el proyecto, desde una perspectiva de autoformación y compromiso por la formación profesional.

Sin embargo si se observa con detenimiento la grafica de valoración de competencias genéricas, se evidencia que 17 de las competencias genéricas están poco desarrolladas superando a las competencias muy desarrolladas. Dentro de estas se encuentran las competencias 1-2 -3 -4- 5- 6 -7-11-14-16-17- 18- 20- 21- 22- 24- 25. Ver relación de competencias genéricas.

Por otra parte, los estudiantes encuestados consideran que la competencia genérica más importante a desarrollar en su formación personal, social y profesional, es la capacidad de análisis y síntesis (1), seguida del reconocer su quehacer profesional (26), la comunicación oral (3), razonamiento crítico (14), y la responsabilidad y compromiso social (23). Sin embargo a continuación se relaciona la grafica sobre el orden de importancia de

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

competencias, en la cual se pueden observar las competencias genéricas más importantes a desarrollar y demás competencias que ocupan otras posiciones después de las cinco primeras.



2.1.1 JUSTIFICACIÓN DE LA MODALIDAD SELECCIONADA

a. Justificación personal

Esta propuesta nace a partir de lo vivenciado durante el proceso de formación académico de la práctica profesional y la participación en los espacios asignados por el programa de Trabajo Social, en los cuales se observaba interés por parte de los estudiantes de primer año, donde se tratan temas que para la mayoría de ellos todavía son desconocidos, por lo anterior surge la idea de dar un mayor aprovechamiento de los mismos, en los cuales los estudiantes tengan amplias opciones de desarrollo y aprendizaje, desde el inicio de su formación profesional de forma participativa y reflexiva.

Cabe agregar que otra consideración que se tomo en cuenta para el desarrollo de esta propuesta fue la práctica profesional realizada en la Dirección de Primer Año.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

El Proyecto fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales, pretendió beneficiar en primer medida, a los estudiantes de primer año del programa de Trabajo Social de UNIMINUTO, quienes son los participantes directos de dichos espacios, y en segunda instancia a la Dirección de Primer Año, ya que con la implementación del proyecto se busca mejorar las habilidades sociales y reconocer las competencias profesionales indispensables para el óptimo ejercicio profesional.

Además, es necesario reconocer que las habilidades sociales básicas son para algunos fáciles, pero difíciles o imposibles para otros, cuando de convivir, de relacionarnos o de interactuar se trata. Por lo dicho anteriormente, es imperioso transformar desde ya, la manera de pensar, sentir y de actuar, es hora de cimentar pilares sólidos desde ahora, que permitan que los estudiantes de primer años puedan desempeñarse e interactuar mejor dentro de la sociedad, desde su cotidianidad y formación profesional. Consideraciones fundamentales que permitan transformar la realidad actual, desde nuestras relaciones y actuaciones en pro del otro, espacios que promulguen o visualicen la cooperación, la comprensión, la solidaridad, la reciprocidad, la humildad, la amistad, el amor y otros valores.

Para concluir se puede decir que se evidenció de manera imperiosa, fomentar y fortalecer en los estudiantes de trabajo social de primer año, habilidades sociales y competencias profesionales, que contribuyan a su formación integral y sólida.

b. Justificación Formativa

Al ser el Trabajo Social la disciplina que tiene por objeto la intervención social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar..., (Congreso internacional de trabajadores sociales, Santiago de Cuba, Cuba, 24 al 29 de septiembre de 2001), debe ser hoy en día una prioridad para el trabajador social en formación el desarrollo de habilidades sociales y competencias profesionales, que desde la academia le permitan un desenvolvimiento óptimo en su quehacer ante la nueva realidad en torno a la educación, títulos y perfiles profesionales. Entonces la formación profesional se convierte en el componente principal de la formación universitaria –según Echeverría,

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

Isus y Sarasola (1999)- el trabajo social ha sufrido una serie de cambios o modificaciones a lo largo de la historia. Esta evolución en la formación es propiciada, sobretodo en esta última década, por las transformaciones tecnológicas, económicas y sociales que están generando cambios profundos en los contenidos, medios, métodos y formas sociales del trabajo. (Comisión mixta del perfil profesional (consejo general, y áreas de conocimiento de trabajo social y servicios sociales, 2003). De allí la importancia no solo de recibir formación teórica sino desarrollar habilidades de relación; tales como la comunicación, la motivación y el convencimiento, además de competencias propias del profesional como el manejo y apropiación de conocimientos y emociones, Dicho fortalecimiento en las habilidades y competencias del profesional en formación le ayudaran a tener una mejor percepción del contexto, además de permitirle una mejor interacción con las personas, una cohesión con los individuos, grupo, o comunidades a los que en un futuro cercano tendrá que prestar su servicio.

c. Justificación social y humana

Partiendo de la realidad actual y considerando las múltiples problemáticas que nos acompañan día a día, paisajes y situaciones que nos cuesta comprender y aceptar, son motivos suficientes que alientan y nutren nuestra propuesta. Una propuesta que va encaminada en rescatar o porque no decirlo recuperar la esencia del ser humano, desde su quehacer diario como persona y a un futuro como profesional. En otras palabras a humanizar los procesos que actualmente se encuentran deshumanizados.

Teniendo en cuenta como elemento fundamental, un proceso de humanización que exige re-aprender competencias de socialización y aprendizajes profesionales que den firmeza al construido en cada persona, abarcando más que conocimientos académicos específicos, el desarrollo de habilidades sociales y competencias profesionales imprescindibles, para la formación humana-social; integralidad que permite alcanzar la coherencia entre el saber, el hacer y el ser.

Por lo anterior podemos afirmar que el proceso de socialización- humanización permite el desarrollo de las aptitudes sociales del ser humano para que este pueda desenvolverse de

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

forma adecuada, ser activo dentro de los procesos sociales, imitando conductas, innovando y creando nuevas formas de interacción.

Entonces, esta es una invitación a rescatar la esencia de los seres humanos que hacen parte de una sociedad, la cual requiere cambios trascendentales que permitan alcanzar el desarrollo de la potencialidad humana y la satisfacción de necesidades humanas, procurando fomentar el propio esfuerzo como medio de desarrollar en el individuo el sentimiento de confianza en sí mismo y su capacidad para afrontar responsabilidades y promover oportunidades para una vida más satisfactoria en las circunstancias particulares.

Como bien se sabe, nos falta más que la elaboración de un discurso bien preparado, o de la absorción de miles de conocimientos, o la obtención de las mejores calificaciones, es algo que hace parte de cada uno de nosotros pero que pocos desarrollamos o podemos poner en práctica.

2.2 MARCO DE REFERENCIA

2.2.1 Marco Institucional (DIRECCIÓN DE PRIMER AÑO)

- ✓ **VISION:** La dirección de primer año se consolidara como una unidad académica especializada en la atención y seguimiento de los procesos de orientación e inducción a la vida universitaria en Uniminuto. A través el fortalecimiento de las competencias académicas y actitudinales en el nivel inicial facilitara a futuro el desempeño integral de los estudiantes en los niveles avanzados.
- ✓ **MISION:** La dirección de primer Año se centra en el acompañamiento integral de los estudiantes de primer año de Uniminuto, fortaleciendo y facilitando el proceso inicial de su formación, mediante la identificación, evaluación e implementación de estrategias acordes a las características particulares y perfiles de la población estudiantil, enmarcados en la filosofía y los principios institucionales a las necesidades del contexto social.
- ✓ **OBJETIVO GENERAL:** Fortalecer y acompañar el proceso de adaptación a la educación superior de los estudiantes de primer año de Uniminuto sede principal.
- ✓ **OBJETIVOS ESPECIFICOS:** Promover una formación centrada mas en el intercambio de saberes, en que la enseñanza; en la argumentación, más que en la

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

descripción; y en la investigación más que la repetición; a la luz de la estrategia pedagógica “APRENDER A PREHENDER”

- Identificar y estimular las competencias académicas y actitudinales previas de los estudiantes, a fin de superar las dificultades.
- Coadyuvar en el desarrollo del pensamiento académico, basado en la autonomía, la flexibilidad y la interdisciplinariedad, a través del desarrollo de sus propias fortalezas.
- Acompañar al proceso de definición y desarrollo de su “proyecto de vida”, para hacer de la universidad un “espacio natural” de aprendizaje. Crecimiento y bienestar.

INTERVENCION PROFESIONAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL:

Es una disciplina cuyo objeto de estudio se centra de las expresiones de la “cuestión social”. Las intervenciones del trabajo social se enmarcan desde los procesos psico-sociales que se fundamenta en el individuo, hasta la planificación y el desarrollo social.

Ahora bien al pensar en la deserción estudiantil, la cual el resultado de múltiples factores ya sean sociales, culturales, emocionales y personales, la intervención de esta disciplina toma como base el núcleo familiar frente a la problemática del estudiante, así como también las relaciones entre los pares y de los estudiantes con sus docentes.

Desde la Dirección de Primer Semestre se he empezado a pensar en la necesidad de una asesoría para los estudiantes en el ámbito académico, ya que otro de los factores influyentes para que el estudiante se retire de la universidad es la pérdida académica. Es por esta razón que se han creado especiales para monitorias con los estudiantes que la soliciten y que la necesiten para poder entender mejor los temas del aula de clase, estas monitorias se realizan con los estudiantes de semestres avanzados y que tengan un buen manejo de los temas sugeridos, para los estudiantes de primer semestre que no han podido entender los contenidos de las materias; Estas monitorias también se hace con el fin de que el estudiantes empiece un proceso y se sienta apoyado por la Universidad; Haciendo que no se sienta presionado (a) a dejar la universidad por perdida académica.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

El profesional de Trabajo Social debe analizar el proceso entre el monitor y el estudiante para saber cual es el motivo de la perdida académica, si es por falta de interés o problemas familiares que este pasando; ya que este factor es muy influyente en el desarrollo de una persona; así se podrá intervenir de un modo mejor para que el estudiante se sienta mejor.

OBJETIVOS:

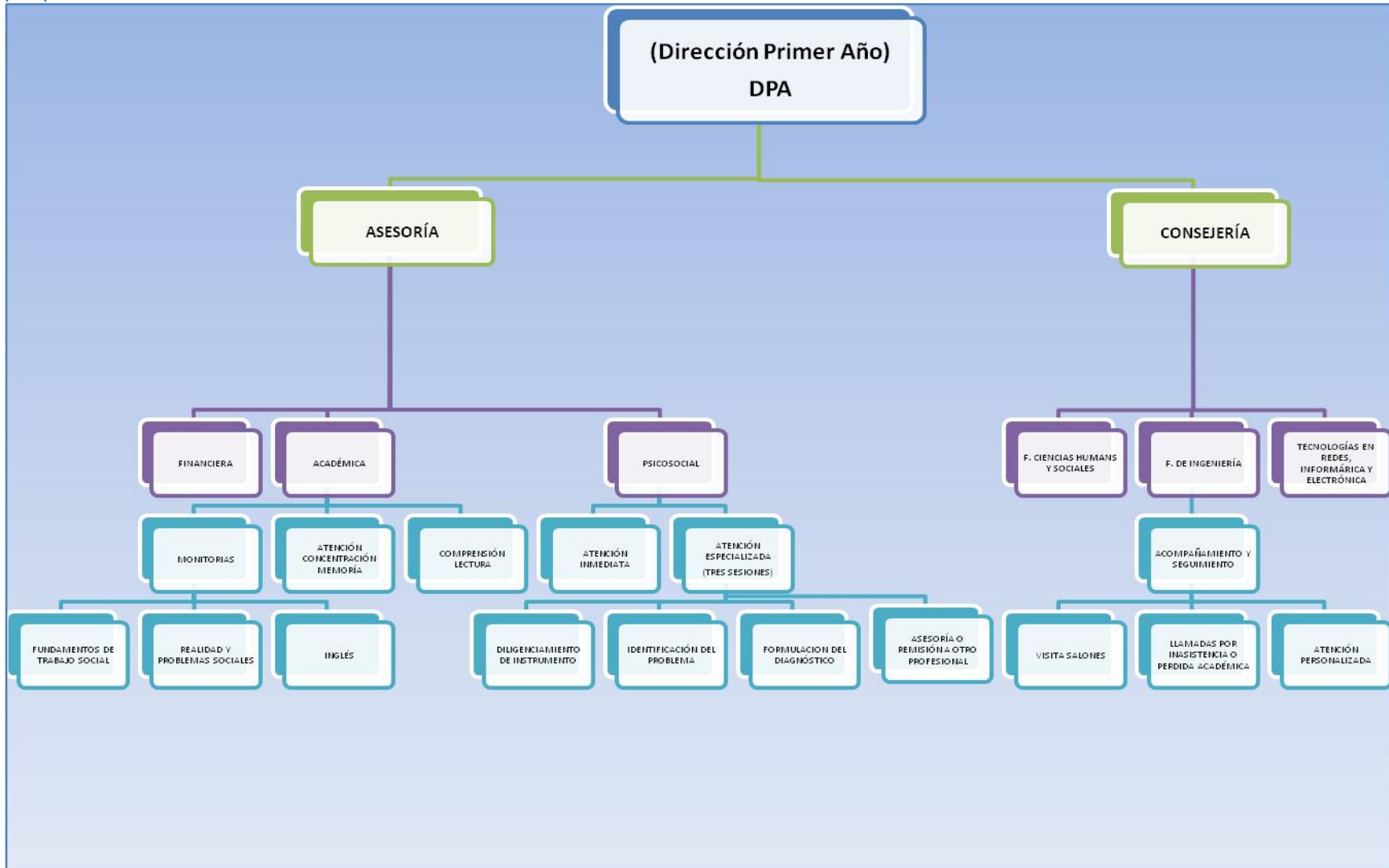
- ✓ Ofrecer atención y orientación individual a estudiantes y/o su familia, que presentan dificultad personales (salud, económicos) y/o relacionados con su entorno académico, familiar y social.
- ✓ Prestar atención y orientación individual a estudiantes y/o su familia que no se encuentre con protección en salud.
- ✓ Brindar procesos de acompañamiento para los estudiantes que tengan dificultades familiares, viendo esto en la convivencia entre padres y hermanos.
- ✓ Ofrecer alternativas laborales para los estudiantes que necesiten un soporte económico.

METODOLOGIA:

- ✓ Sesiones individuales se realizan la evaluación.
- ✓ Diagnostico, plan de intervención.
- ✓ Seguimiento a estudiantes atendidos.
- ✓ Talleres de relación con otros estudiantes.
- ✓ Monitorias personalizadas
- ✓ Asesoría adecuada para cada problemática que presenten los estudiantes (Informe de Gestión 2008-2; Dirección de Primer Semestre)

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

PROCESO METODOLÓGICO (DPA)



**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

2.2.2 MARCO CONTEXTUAL

a. Perfil del Trabajador Social

Según la Comisión Mixta del Perfil Profesional (2003, págs. 10-12), El Trabajador Social realiza su actividad profesional en múltiples y diversas áreas profesionales y ámbitos de desempeño siendo una profesión centrada en la acción social. Detecta y reconoce las problemáticas sociales y diseña estrategias de acción de cara a modificar la realidad social a través de la relación de ayuda a las personas –en un proceso de empoderamiento y prevención de disfunciones- y la dinamización de recursos institucionales y comunitarios, con la finalidad última de aumentar el bienestar. Surge de los ideales humanistas y democráticos, y sus valores se basan en el respeto a la igualdad, libertad y dignidad de todo ser humano siendo los derechos humanos y la justicia social los elementos constitutivos de la motivación y justificación de su ejercicio profesional.

➤ Definición del concepto de perfil.

Para poder establecer el perfil profesional del trabajador social hemos seguido un proceso de elaboración del mismo en base al análisis de las áreas profesionales y ámbitos de desempeño, del análisis de funciones según las diferentes normativas –estatal, autonómica y local- para este perfil profesional en sus diversos ámbitos de actuación, en recomendaciones y resoluciones del Consejo de Europa y en la documentación elaborada por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales en referencia a la profesión del Trabajador Social, así como en el documento “National Occupational Standards for Social Work” editado en Mayo de 2002 en Reino Unido.

Se entenderá por **PERFIL PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL** el Conjunto de competencias técnicas –conocimientos- (SABER), metodológicas –habilidades- (SABER HACER), de relación – participativas- (SABER ESTAR) y personales -cualidades y actitudes- (SABER SER) que permiten al Trabajador Social acceder a una determinada organización (DÓNDE) en la que desarrollará una función orgánica (QUÉ) desde una perspectiva profesional concreta (CÓMO).

El Trabajo Social en cuanto disciplina parte de una concepción del ser humano como “ser en permanente interacción con su medio”, y tiene como objetivo específico las relaciones entre los seres humanos y entre éstos y su medio, especialmente los grupos y las instituciones sociales. De ello se derivan varios objetivos interrelacionados:

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

- 1.- Contribuir a disminuir la desigualdad e injusticia social, facilitando la integración social de los grupos de personas marginadas, excluidas socialmente, económicamente desfavorecidas, vulnerables y en situación de riesgo.
- 2.- Contribuir a que las personas, los grupos, las organizaciones y comunidades desarrollen destrezas personales e interpersonales que aumenten su poder para enfrentarse a las fuerzas sociales que inciden en su marginación.
- 3.- Asistir y movilizar a los individuos, las familias, los grupos, las organizaciones y las comunidades con el fin de mejorar su bienestar y su capacidad para resolver sus problemas.
- 4.- Dar a conocer las oportunidades que los grupos sociales tienen a su disposición, motivarles para tener acceso a esas oportunidades y ayudar a las personas, familias y grupos sociales a desarrollar las respuestas emocionales, intelectuales y sociales necesarias para permitirles aprovechar esas oportunidades sin que tengan que renunciar a sus rasgos personales, culturales y de origen.

Para el logro de estos objetivos, la intervención profesional de los trabajadores sociales requiere de formas complementarias de intervención, a saber:

- ✓ Intervención Directa.
- ✓ Intervención Indirecta.

a) Intervención Directa

La Intervención Directa se realiza en diversos **ÁMBITOS DE DESEMPEÑO** e incluye una serie de actividades profesionales del trabajador social que, para el logro de sus objetivos, precisan de un contacto personal entre profesional y la persona, familia o grupo de implicados, de tal forma que la relación que se establece entre el trabajador social y el sistema cliente (individuos, familia, grupo pequeño) es un elemento significativo en el cambio de situación.

b) Intervención Indirecta La Intervención Indirecta se realiza en diversos **ÁMBITOS DE DESEMPEÑO** e incluye aquellas actividades del trabajador social de estudio, análisis, sistematización, planificación, evaluación, coordinación y supervisión.

La Intervención Indirecta es de suma importancia en el Trabajo Social. Los Trabajadores Sociales realizan su actividad profesional en diversas **ÁREAS PROFESIONALES** y **ÁMBITOS DE DESEMPEÑO** tanto en organismos internacionales, administración

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

pública, universidades, empresa privada (por cuenta ajena o ejercicio libre de la profesión) y en el marco del Tercer Sector (asociaciones, fundaciones, federaciones u otras organizaciones sociales).

b. Perfil del Profesional de Uniminuto

La Corporación Universitaria Minuto de Dios es una institución universitaria de educación superior, inserta en el sistema educativo colombiano, con un modelo de educación alternativo que, desde la perspectiva del Evangelio y del pensamiento social de la Iglesia, de la Espiritualidad Eudista, de la renovación en el Espíritu y de la filosofía de la Organización Minuto de Dios:

-Forma profesionales responsables, técnicamente competitivos, éticamente orientados y socialmente comprometidos.

-Promueve el desarrollo integral de las personas, las comunidades y las organizaciones, fomentando en ellas sus potencialidades, en términos de actitudes humanas, cristianas, ciudadanas y de servicio a la sociedad.

-Contribuye en la construcción de una nación más justa, democrática, participativa y solidaria, que respete los valores culturales propios y ajenos.

c. Perfil del Trabajador Social de Uniminuto

El programa de Trabajo Social forma profesionales de las ciencias sociales con enfoques y visión económica gerencial que les permite participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formación de políticas sociales.

Los trabajadores sociales de UNIMINUTO son profesionales comprometidos con la realidad social, competentes para comprenderla, analizarla e interpretarla y con plena convicción de ser formadores y hacedores de comunidad, agentes de cambio en la construcción del tejido social que sirva de base a la transformación de nuestra sociedad.

2.2.3 MARCO TEÓRICO

TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL BANDURA	
A. DEFINICIÓN:	Esta perspectiva teórica plantea el desarrollo del individuo en cuanto a la adquisición de nuevas conductas gracias a la influencia constante del ambiente, conocimiento y conducta del individuo, lo que en definitiva le permite aprehender y sobrevivir en la compleja dinámica de las relaciones sociales. Este proceso de influencia recíproca se produce a través de los "procesos simbólicos", "procesos vicarios", y los procesos "autoregulatorios".
B. CARACTERÍSTICAS Bandura distingue tres procesos para desarrollar nuevas conductas:	<p>a) <u>Medio</u> "Las personas no se limitan a reaccionar a las influencias externas, sino que seleccionan, organizan y transforman los estímulos que las afectan" (Bandura, 1982, Pág. 10), es decir la persona es influida por el medio, pero ésta, a su vez influye en el medio.</p> <p>b) <u>Procesos del Aprendizaje Social</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesos Vicarios: Se refiere a la capacidad que tiene el individuo de aprender a partir de las experiencias de otras personas por la observación sin necesidad de efectuar esa conducta de forma directa. • Procesos autorreguladores: Capacidad de autocontrol de la conducta, conforme a la significación que le otorgamos al estímulo y la previsión que hacemos de las probables consecuencias. • Procesos simbólicos: Son los que permiten presentar en forma simbólica (imágenes vívidas, palabras etc.) el actuar, no solo en forma comprensiva, sino de forma

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

	<p>previsora, lo que hace factible prever las consecuencias de las acciones.</p> <p>c) <u>Consecuencias de las Acciones.</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Función informativa: "Las personas no sólo efectúan sus respuestas, sino también notan los efectos que esas respuestas producen. Observan los diversos resultados de sus acciones y, así desarrollan hipótesis sobre cuáles son las respuestas más apropiadas a determinados ambientes. De esta forma, adquieren información que luego les sirve de guía para sus acciones posteriores." (Bandura, 1982, Pág. 33).• Función motivacional: "Las experiencias pasadas crean expectativas de que ciertas acciones proporcionarán beneficios valiosos, otros no tendrán efectos apreciables, y aún otras impedirían un problema en el futuro." (Bandura, 1982, Pág. 33).• Función reforzante: "El reforzamiento constituye un medio eficiente para regular las conductas que ya se han aprendido, pero es relativamente ineficaz para crearlas. Hay que señalar, de paso que, en condiciones naturales, las personas no suelen aprender conductas sin vérselas a otros" (Bandura, 1982, Pág. 38).
C. CONCLUSIONES	<ul style="list-style-type: none">✓ Básicamente que las personas adquieren conductas nuevas observando a los modelos, practicando ellos mismos las consecuencias (o viéndolas) y obteniendo información.✓ En esta teoría se afirma que "Algunas conductas complejas sólo pueden producirse con la ayuda de modelos. Si los niños no tuvieran la oportunidad de oír las emisiones de los modelos, sería imposible enseñarles las habilidades lingüísticas que implica cualquier lenguaje." (Bandura, 1982, Pág. 27).✓ "En los aprendizajes cotidianos las personas suelen acercarse a las conductas nuevas

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

	<p>que están aprendiendo, sirviéndose de modelos, y las perfeccionan mediante ajustes auto - correctivos basándose en la retroalimentación de carácter informativo que reciben de su propia actuación y en la demostración de aquellas pautas de conductas que solo están aprendidas en parte." (Bandura, 1982, Pág. 45).</p> <ul style="list-style-type: none">✓ A través del Aprendizaje Social además de perfeccionar conductas es posible el aprendizaje de emociones y actitudes que se observan más en las relaciones interpersonales.✓ Cabe destacar que en la teoría del Aprendizaje Social, el refuerzo se considera como un factor que facilita el proceso de modelamiento y no como una condición necesaria para que este ocurra (Bandura, 1982).
--	---

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

2.2.4 MARCO CONCEPTUAL

CONCEPTO	AUTOR	DEFINICIÓN
A. Habilidades Sociales	Fernández y Carrobles, (1981)	Exponen que las Habilidades Sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás." Apunta a la capacidad del individuo de captar los estímulos provocados por los otros en él, con el fin de realizar una interacción efectiva.
B. Habilidades Sociales	Bandura	Son las destrezas sociales específicas emitidas por un individuo, en un contexto social, requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Estas conductas son aprendidas (por experiencia directa u observación)
C. Habilidades Sociales Características	Michelson y cols: (1987)	<ul style="list-style-type: none"> a) Son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos. b) Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (auto refuerzo, autoestima). c) Implican una interacción recíproca. d) Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar. e) Se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar, hasta llegar a uno molecular, habiendo pasando por niveles intermedios (por Ej.: decir "no"). f) Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto a la situación y a la actuación propia de los demás. g) Tanto los déficits como los excesos de la conducta de interacción personal pueden ser especificados y objetivados con el fin de

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

		intervenir sobre ellos.
D. Conducta Social Habilidosa	<i>(Caballo, 1986).</i>	"La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas"
E. Autoconcepto	Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010.	El auto concepto es la forma en que cada persona se valora y evalúa a sí misma. Existen dos elementos importantes que lo constituyen, la confianza y la seguridad. Al individuo se le dificulta conocerse a sí mismo, pero es esencial para lograr una satisfacción plena de su propia vida.
F. Autoeficacia	Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010.	Las personas con Autoeficacia alta y positivo tienden a tener éxitos, satisfacción y seguridad. También podríamos decir que las personas que se consideran competentes actúan y se comportan de manera diferente de aquellos que se ven a sí mismo como incompetente. También estas personas salen airoas de las dificultades, o situaciones complejas aunque las dificultades reducen las capacidades para recuperarse de acuerdo a la forma como se manejen las situaciones.
G. Autoestima	Romero William H. (2009)	Es la opinión emocional profunda que las personas tienen de sí mismos, y que sobrepasa en sus causas la racionalización y la lógica de la persona, También se puede expresar como el amor que tenemos hacia nosotros mismos. Significa saber que se es valioso, digno y afirmarlo.
H. Autoimagen	Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010.	Es la representación o la imagen que se tiene de uno mismo, por medio del cual cada persona percibe sus propias características y reacciones, percepción que está dada por variables externas; es decir, que el medio influye al igual que el prójimo. Se trata de las capacidades, limitaciones, aspiraciones, motivaciones y temores que se tiene influenciadas por los demás.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

<p>I. Autorespeto</p>	<p>Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010.</p>	<p>El Auto – respeto es la capacidad del ser humano para controlar su propia vida y sus emociones, es lo que nos hace tan distinto a los otros seres vivos. Implica el reconocimiento de lo que somos, aceptándonos y valorando nuestras cualidades y reconociendo nuestra aptitud de crecimiento continuo y permanente, por lo que no nos desvalorizamos ante nosotros mismos, ni nos desdibujamos deprimiéndonos, autoflajelándonos o recriminándonos por nuestras debilidades.</p>
<p>J. Liderazgo</p>	<p>Chiavenato, Idalberto (1993)</p>	<p>"Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos".</p>
<p>K. Proactividad</p>	<p>Vicktor Frankl</p>	<p>"la libertad de elegir nuestra actitud frente a las circunstancias de nuestra propia vida". A pesar de las torturas que vivió en los campos de concentración nazi donde estuvo confinado, nadie pudo arrebatarse su libertad interior: el decidir de qué modo le afectaría lo que le estaba pasando.</p>
<p>L. Reactividad</p>	<p>los Schiff (1975)</p>	<p>Conducta inadecuada que ayuda a mantener la secuencia del guión de vida, es insuficiente o inadecuada por su falta de adaptación al entorno actual y a su proyección hacia el futuro. Es una respuesta inadecuada porque no tiene en cuenta el contexto y las consecuencias de la actuación.</p>
<p>M. Comunicación Asertiva</p>	<p>Castanyer (1997) Caballo, (2007)</p>	<p>Es aprender el momento oportuno para expresar, el lugar adecuado, el momento preciso, el tono de voz y el lenguaje no verbal. Se considera como una de las habilidades fundamentales dentro de las habilidades sociales, es decir que permite el establecimiento y mantenimiento de buenas relaciones con los demás debido a que es una habilidad entrañable.</p>
<p>N. Comunicación Empática</p>	<p>(Alberty y Emmons 1978.)</p>	<p>"Una habilidad, propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otras personas o entender algunas de sus estructuras de mundo, sin adoptar necesariamente esta misma perspectiva".</p>

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

		La empatía cumple funciones de motivación e información, ya que va dirigida a aliviar la necesidad de otra persona, permitiendo obtener información acerca de la manera en la cual se debe valorar el bienestar de los demás.
O. Resolución de Conflictos	Velásquez R. Wilson (2006)	<p>Son todos aquellos medios por los cuales se pretende dar solución a intereses contrapuestos.</p> <p>Clases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negociación: No existe una tercera persona, el conflicto es resuelto por las partes. • Mediación: Si existe un tercero, el mediador es un facilitador de la resolución de conflictos, ya que el mediador induce a las partes a resolver sus conflictos. No propone, excepto en cuestiones laborales. • Conciliación: Se hace más fuerte la presencia del tercero. El tercero propone soluciones a los conflictos. Las propuestas conciliatorias sólo tendrán efecto vinculante si las disposiciones son voluntarias. • Arbitraje: La presencia de un tercero es más grande, ya que se acata lo que el árbitro indica. El árbitro emite, lo que se llama "laudos arbitrales", las cuales son vinculantes para las partes. Tiene carácter de Cosa Juzgada.
P. Toma de Decisiones	HAROLD KOONTZ y HEINZ WEIHRICH (1999)	La toma de decisiones se define como la selección de un curso de acciones entre alternativas, es decir que existe un plan un compromiso de recursos de dirección o reputación.
Q. Competencias Profesionales	(Formujer 2003:20-21)	<p>Es posible identificar las siguientes dimensiones en la noción de competencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • La potencialidad del sujeto en tanto sus características físicas y culturales implican determinadas posibilidades o capacidades relacionadas con la acción. • El desempeño profesional, que supone exigencias vinculadas con las situaciones de trabajo, requisitos definidos en relación con las tareas,

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

		<p>los empleadores, el mercado de trabajo, los usuarios, y muchos otros actores implicados directa o indirectamente en el contexto laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exige del trabajador o la trabajadora intervenciones multifuncionales y polivalentes. • El reconocimiento social de esta relación, expresada en normas y estándares que certifican la calidad y la adecuación entre competencias de las personas y requerimientos de trabajo.
R. Competencias Profesionales	Le Boterf (2001:92-94)	<p>Define el concepto de competencia a partir de los siguientes rasgos característicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saber actuar. La competencia se expresa con una acción o un encadenamiento de acciones. Es del orden de un saber actuar y no solo del conocimiento que se limita a un gesto profesional. Una operación, una acción, puede incluir varios saber hacer. • En un contexto particular. La competencia siempre es contextualizada. Se trata de un saber actuar en un campo de exigencias, restricciones y recursos (técnicos, humanos, financieros, logísticos, temporales) determinados. • Saber actuar validado. La competencia solo existe si ha realizado sus pruebas delante de otros. Si una persona se autodeclara competente debe correr el riesgo de tener que probarlo o demostrarlo. • Con vistas a una finalidad. La competencia en acción está enfocada a un fin. La acción en la que se ha involucrado, tiene por lo tanto, un sentido para el sujeto que la pone en práctica. La competencia está guiada por una intencionalidad.
S. Tipología de las Competencias en base a los Niveles de Complejidad	Leonard Mertens (1996)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Competencias Básicas: Son las que se relacionan con la formación, permitiendo el ingreso al trabajo. Identifica habilidades para la lectura y escritura, comunicación oral, dominio aritmético, entre otras. ➤ Competencias Genéricas: Se relacionan con los comportamientos y las actitudes laborales propios de los diferentes ámbitos de producción. Identifica la capacidad para el trabajo en equipo,

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

		<p>habilidades para la negociación, planificación, entre otras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Competencias Específicas: Se relacionan con los aspectos técnicos directamente relacionados con la ocupación, los que no son tan fácilmente transferibles a otros contextos laborales.
<p>T. Tipología de las Competencias en base a Ámbitos de la Competencia</p>	<p>Bunk (1994 en Carrera 2003:58)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Competencia técnica: Continuidad. Conocimientos, destrezas, aptitudes. Posee competencia técnica quien domina a nivel de experticia las tareas y contenidos de su ámbito de trabajo y los conocimientos y destrezas necesarios para ello. ➤ Competencias metodológica: Flexibilidad. Procedimientos. Posee competencia metodológica quien sabe reaccionar aplicando el procedimiento adecuado a las tareas encomendadas y a las regularidades que se presenten, encontrando de forma independiente vías de solución y transfiriendo adecuadamente las experiencias adquiridas a otros problemas de trabajo. Competencia social: Sociabilidad. Formas de comportamiento. Posee competencia social quien sabe colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva y muestra un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal. ➤ Competencia participativa: Participación. Formas de organización. Posee competencia participativa aquel que sabe participar en la organización de su puesto de trabajo y también de su entorno de trabajo, es capaz de organizar y decidir y presenta disposición para aceptar responsabilidades. <p>Ver anexo 2 (Cuadro Contenidos De Competencias)</p>
<p>U. Tipología de las Competencias de Acción Profesional</p>	<p>Echeverría (2000:2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnica: Poseer conocimientos especializados y relacionados con determinado ámbito profesional, que permiten dominar como experto los contenidos y tareas acordes a su actividad laboral. ➤ Metodológica: Saber aplicar los conocimientos a situaciones laborales concretas, utilizar procedimientos adecuados a las tareas pertinentes, solucionar problemas de forma autónoma y transferir con ingenio las experiencias adquiridas a situaciones novedosas.

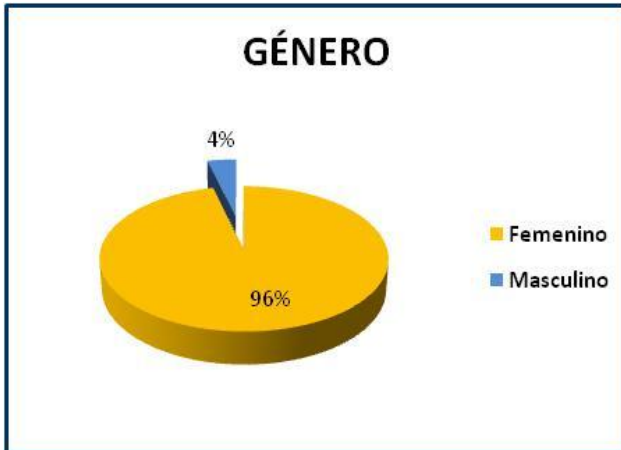
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

		<p>➤ Participativa: Estar atento a la evolución del mercado laboral, predispuesto al entendimiento interpersonal, dispuesto a la comunicación y cooperación con los demás y demostrar un comportamiento orientado hacia el grupo. Personal: Tener una imagen realista de sí mismo, actuar conforme a las propias convicciones, asumir responsabilidades, tomar decisiones y relativizar las posibles frustraciones.</p>
<p>V. Competencias Profesionales desde el Ámbito Universitario</p>	<p>Modelo Bunk / Echeverría.</p>	<p>De acuerdo a lo planteado por las instancias de supervisión académica y supervisión institucional, junto a la opinión del colectivo estudiantil, las competencias profesionales desarrolladas específicamente como resultado de los procesos de práctica profesional, son las siguientes Ver anexo 3 Competencias Profesionales</p>
<p>W. Competencias Profesionales desde el Ámbito Universitario</p>	<p>Modelo Mertens.</p>	<p>De acuerdo al modelo de análisis utilizado, las competencias profesionales desarrolladas están orientadas a su dimensión más genérica. Esto debido a que, principalmente, existe un conocimiento más profundo de los contextos y alcances del Trabajo Social profesional. Dentro de las competencias básicas, adquiere gran relevancia el manejo del lenguaje verbal y no verbal, además del manejo de la lectoescritura, debido a las labores que el/la alumno/a debe ejercer como profesional del Trabajo Social. Ver anexo 4 Competencias profesionales desde en ámbito universitario.</p>
<p>X. Competencias Profesionales en el Mercado Laboral</p>	<p>Leonard Mertens</p>	<p>Aprendizajes Relevantes. La síntesis de los aprendizajes relevantes al término de la formación profesional en Trabajo Social reconocen ámbitos de análisis conceptual y procedimental en vistas a enfrentar con éxito las futuras demandas del mercado laboral Ver anexo 5 Competencias profesionales en el mercado laboral</p>

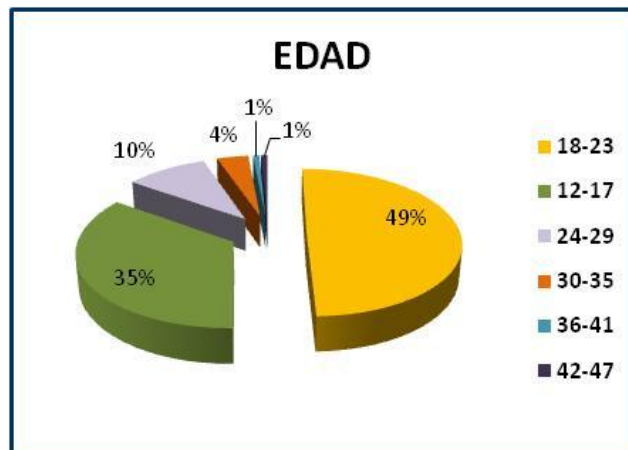
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES

3. COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1 CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE TRABAJO
SOCIAL



El 96% de los estudiantes de primer semestre de trabajo social es de sexo femenino y el 4% masculino.



El 49% de los estudiantes de trabajo social están en un rango de edad entre 18 – 23 años, el 35% concierne a edades entre 12 a 17 años el 10%, edades entre 24 – 29 años, el 4% corresponde a edades entre 30 y 35 años, el 1% a edades entre 36- 41 y el 1% restante edades entre 42 – 47 años.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES



Respecto al estrato social el 50% de los estudiantes se ubica en el estrato 2, el 39% pertenece al estrato 3, el 6% al estrato 1, el 4% corresponde al estrato número 4 y el 1% restante al estrato 5.

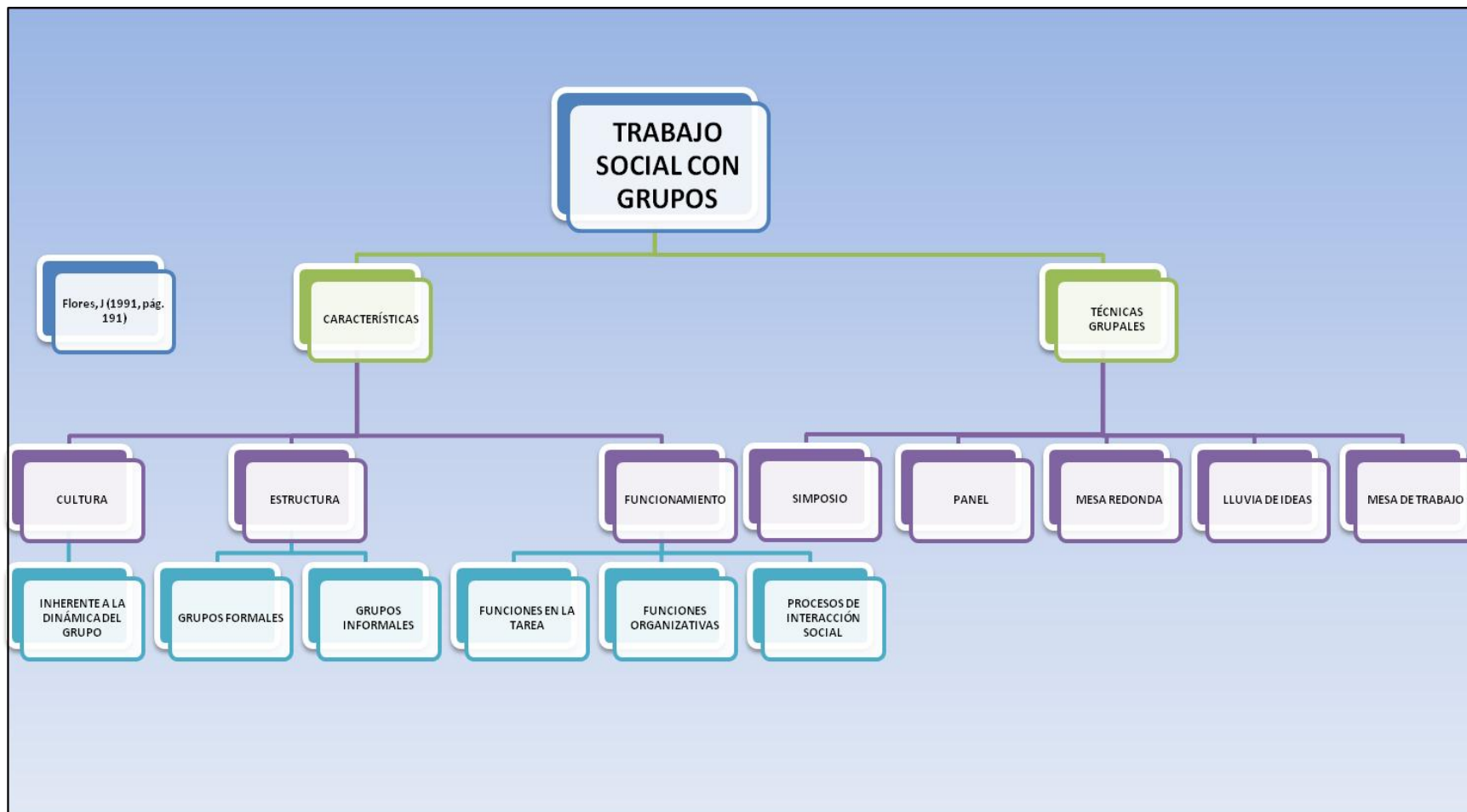


En relación con el colegio de origen de los estudiantes el 60% proviene de colegios públicos y el 40% terminó sus estudios en instituciones privadas.

3.2 MARCO METODOLÓGICO

A. MÉTODO DE INTERVENCION

Ilustración 1 PROCESO METODOLÓGICO CON GRUPOS



PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

B. TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS

Según Flores, J (1991, pág. 191), es un método de Trabajo Social, que fomenta el desempeño social de las personas, a través de experiencias grupales con objetivos específicos. El desarrollo de las personas desde su propio potencial, el mejoramiento de sus relaciones y las competencias para un desempeño social y acción social son los propósitos reconocidos de Trabajo Social con Grupos. Unos años más tarde, Konopka afirma que el Trabajo Social con grupos es "un método de Trabajo Social que ayuda a las personas a mejorar su desempeño social a través de experiencias de grupo deliberadamente estructurada y a manejar mejor sus problemas personales, grupales y comunitarios". Es una forma de servir a las personas dentro y a través de grupos pequeños cara a cara, con el fin de obtener cambios deseados en los participantes.

¿Qué es un grupo?: Según Castañón, D. desde su libro Teoría de los grupos, (p. 57): un grupo es la unión más o menos permanente de varias personas que interactúan y se interfluyen entre sí, con el objeto de lograr ciertas metas comunes, en donde todos los integrantes se reconocen como miembros pertenecientes al grupo y rigen su conducta con base a una serie de normas y valores que todos han creado y modificado.

a) DIMENSIONES DEL GRUPO

Según Julieta Flórez y Adriana López: Es importante apuntar que el concepto de grupo es la unidad básica de estudio de la organización comprendida desde lo psicológico, sociológico y antropológico; por tanto, la dinámica de la conducta de grupo se tiene que estudiar y entender integralmente es decir, identificar sus diferentes dimensiones con una aproximación interdisciplinaria, por lo anterior es necesario entender su cultura, estructura, y funcionamiento.

➤ Cultura de grupo:

Las personas que integran el grupo se reconocen a sí mismas y entre sí como miembros pertenecientes al equipo, y aceptan un conjunto de creencias, valores, intereses, normas, etc., significa que el grupo va adquiriendo sus características peculiares, es decir, su propia cultura, aunque no es totalmente original, pues todos los individuos que la forman tienen ya

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

una serie de pautas de conducta aprendidas en su cultura de origen y de las cuales no puedes desprenderse fácilmente, pero al llegar al grupo, todas aquellas normas e ideas adquiridas sufren un cambio o refinamiento como resultado del proceso mismo.

La creación de la propia cultura del grupo es un proceso inherente a la dinámica del mismo, es decir, que es la forma de vida de este, y se expresa en el conjunto de reacciones similares en las personas; entonces, la conducta social del grupo es el conjunto de elementos de personalidades afines.

Aunque las normas, ideas y creencia permanezcan durante cierto tiempo, una vez aceptadas, y a medida que las personas viven en una relación más constante y estrecha, la cultura sufre ciertos cambios en forma natural y paulatina.

➤ Estructura de grupo:

Todo grupo al iniciar sus actividades se asigna roles, señala responsabilidades, delimita funciones y exige el cumplimiento de los reglamentos establecidos; todos estos lineamientos que dirigen la conducta de las personas son los que constituyen la estructura del grupo, que es la forma de relacionarse entre sí de las personas que lo constituyen, donde se señalan lineamientos básicos que debe seguir para actuar e interactuar según los roles formales asignados a cada quien, las actividades que a cada quien le corresponde, las metas preestablecidas, los procedimientos diseñados para el logro de dichas metas, entre otros. La estructura cambia en forma lenta, sufre pocas alteraciones, las modificaciones son muy esporádicas y surgen por las necesidades propias del desarrollo del grupo. Dentro de la estructura del grupo se puede hablar de varias formas de estructura social. En las organizaciones formales hay dos tipos de formación de grupos:

- Grupos formales. Esta es explícita oficialmente en la estructura formal de la organización donde los grupos se forman por similitud de tareas y funciones agrupadas en puestos. También existe aquel tipo de formación de grupos que surgen de la convivencia diaria, y se forman espontáneamente; cuando estos grupos inician su asociación, las personas se identifican, integran sus peculiaridades personales y crean todas aquellas características que los va distinguir como grupos y por lo que se les va a diferenciar de los demás.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Grupos informales. Son aquellos grupos espontáneos que se integran dentro de la organización formal. Pero cuando los grupos se forman con personas que pertenecen a organizaciones distintas y la causa de su asociación es externa a todo tipo de relación formal, entonces se les llama grupos sociales.

Aun cuando la estructura formal de la organización señale como deben interactuar las personas con base a sus funciones, responsabilidades y puestos, el grupo informal puede crear su propia estructura, sin que esta contradiga a la oficial. Ello puede suceder porque la simple convivencia le da un carácter dinámico y cambiante a la integración y formalización del grupo: además, si las personas son diferentes unas a otras y tiene cada una su forma peculiar de ser y actuar, la estructura debe adaptarse a todas aquellas conductas inesperadas o imprevistas de sus miembros, lo cual significa que en un mismo grupo se crea tanto la estructura formal como la informal.

En resumen, una estructura formal son los lineamientos básicos que indican la forma en que las personas deben actuar individualmente y con respecto a los demás, según el rol y las tareas que se le han asignado. En una estructura informal esta constituida por las relaciones afectivas que existen entre las personas que lo forman.

➤ Funcionamiento del grupo:

Se considera funcionamiento del grupo a la acción e interacción de las personas en la realización misma de las tareas para las cuales se ha constituido la organización. Puede diferenciarse dicho funcionamiento en:

- Funciones en la tarea. Son aquellas acciones que llevan a cabo los miembros y que implican la ejecución de una labor asignada formalmente por el grupo, relacionada con el rol que la persona oficialmente debe desempeñar.

La realización de las tareas de cada una de las personas del grupo son interdependientes; es decir, complementarias de las labores de las demás personas, pues aunque los objetivos particulares de cada tarea sean diferentes, la integración de estos tiene una sola meta que es afín a todos los integrantes.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

“Por lo tanto el logro eficaz de las metas finales del grupo, dependen de la eficaz ejecución de las tareas individuales y de la armónica interrelación de las mismas en la realización de dichas funciones”

- Funciones organizativas. Son aquellas actividades que las personas del grupo llevan a cabo para asegurar la realización metódica y sistemática de las tareas que son responsabilidad de cada uno de los integrantes; es decir, poner en práctica todos aquellos principios y lineamientos que se encuentran en la estructura formal del equipo.

A diferencia de las funciones de tarea, que son responsabilidad predominante de quienes tienen roles operativos, las funciones organizativas son ejercidas por personas con responsabilidad predominante cuyos roles implican una jerarquía de mando.

- Procesos de interacción social. Es cuando dos o más personas inician una relación social, en la cual los involucrados ejercen y experimentan cierta influencia para encauzar su conducta, o sea que en todo proceso social hay un proceso de interinfluencia.

Entonces, los procesos sociales son aquellas acciones y reacciones que las personas llevan a cabo cuando se proporcionan información, enfrentan algún problema, viven un conflicto, etcétera, es decir, cuando se interrelaciona, interactuando en el grupo; o sea, cuando implican diferentes formas en que las personas interactúan en el grupo y se diferencian por sus objetivos, su dinámica y sus resultados.

Pueden considerarse procesos sociales relevantes a los siguientes:

- ✓ El intercambio de información y retroalimentación entre las personas del grupo: comunicación.
- ✓ La canalización de la acción del grupo por una o varias personas a logro de objetivos: el liderazgo.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

- ✓ Los mecanismos de confrontación, análisis y evaluación de percepciones, criterios e ideas diferentes, con el fin de llegar a una solución: manejo de conflictos.
- ✓ El enfrentamiento del grupo a dificultades posibles de resolver en la dinámica del grupo: solución de problemas.
- ✓ Las relaciones de ayuda y cooperación para una mejor toma de decisiones y solución de problemas: colaboración.
- ✓ El análisis crítico del grupo sobre su propio funcionamiento para mejorarlo: autocrítica.

El fundamento de los procesos sociales está en la propia estructura social y cultural del grupo, las cuales se han constituido a partir de la formalización de los procesos sociales mismos.

En un grupo de base para su eficiente funcionamiento organizativo y de tarea son los procesos de interacción social, llamado también proceso de mantenimiento de grupo.

Es necesario que los procesos sociales sean adecuados para que asegure una mayor eficiencia en las tareas que le grupo realiza.

b) METODOLOGÍAS

METODOLOGIA	AUTOR	DEFINICIÓN
1. Grupos de socialización	MARIA TERESA GNECCO	Buscan el desarrollo social de sus miembros y la satisfacción de sus necesidades socioemocionales. Los miembros participan en forma voluntaria y su desarrollo se considera normal.
2. Taller pedagógico	GLORIA MIREBANT PEROZO	Un taller pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

		<p>participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen y el tipo de asignatura que los organice.</p> <p>Puede desarrollarse en un local, pero también al aire libre.</p> <p>El taller pedagógico resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permiten al alumno operar con el conocimiento y al transformar el objeto, cambiarse a sí mismo”.</p>
3. Animación sociocultural	ANDER -EGG, E. 1981	<p>Afirma que, la animación sociocultural es un conjunto de prácticas sociales que, basadas en una pedagogía participativa, tiene por finalidad actuar en diferentes ámbitos de desarrollo de la calidad de vida, con el fin de promover la participación de la gente en su propio desarrollo cultural, creando espacios para la comunicación interpersonal.</p>

c) TÉCNICAS GRUPALES

Las técnicas de grupo son procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar actividades de grupo. Las dinámicas o técnicas de grupo no deben considerarse

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

como fines en sí mismo, sino como instrumentos o medios para el logro de la verdadera finalidad grupal cual es: beneficiar a los miembros y lograr los objetivos del grupo. Consideradas de esta manera, las técnicas de grupo facilitarán en gran medida la tarea de educadores y líderes de toda clase.

Sugerencias para la utilización de las dinámicas.

- Quien se proponga utilizar las técnicas de grupo, debe conocer previamente los fundamentos teóricos de la dinámica de grupo.
- Antes de utilizarse una técnica de grupo debe conocerse suficientemente su estructura, su dinámica, sus posibilidades y calcular sus riesgos.
- Las dinámicas deben aplicarse con un objetivo claro y bien definido.
- Las técnicas de grupo requieren una atmósfera cordial y democrática.
- En todo momento debe existir una actitud cooperante.
- Debe incrementarse la participación activa de los miembros.
- Los miembros del grupo deben poseer sentido de pertenencia hacia éste y sentir que están trabajando para ellos mismos.
- Todas las técnicas de grupo se basan en el trabajo voluntario, la buena intención y el juego limpio. (Junco Gómez Sixto Tirso 1990).

Como toda dinámica de estudio grupal se atiende a tres grandes momentos para su realización, cuales son:

- ✓ PLANEACIÓN.
- ✓ EJECUCIÓN
- ✓ EVALUACIÓN

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

La planeación implica todos los procedimientos que hay que prever para garantizar el éxito, no sólo como técnica en sí misma, sino con el cometido didáctico que se propone. Contempla la selección temática, de los actores, de los medios y la fijación de las reglas de juego y el tiempo.

Por su parte, la ejecución tiene que ver con el desarrollo. El orden de participación de los expertos invitados (estudiantes preparados), el tiempo de cada intervención, el control del tiempo por parte del moderador o presentador, la proyección o presentación de las ayudas didácticas que cada participante presente, la lectura de las conclusiones o síntesis por parte del relator y la lectura del protocolo.

La evaluación, por lo general presenta dos aspectos. Uno relacionado con la técnica del simposio propiamente dicha, la cual versa sobre la fidelidad a los procedimientos empleados y, el otro aspecto, a la evaluación del aprendizaje de todos los estudiantes que han tomado parte del simposio incluso como auditorio.

A Continuación se desarrollarán algunas de las técnicas grupales:

1. EL SIMPOSIO:

Por: Jaime Barros Agüero.

Consiste en una serie de exposiciones breves, diferentes fases o aspectos de un mismo tema, que se desarrolla de forma continua con resúmenes por parte del moderador al finalizar cada exposición.

El simposio maneja de la información científica.

Entre las ventajas del simposio se encuentran: que permite presentar un tema en forma amplia y completa; elevado el número de participantes y presentar aspectos diferentes de un mismo tema.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

En el simposio no se presentan discusiones ni debates entre los expertos, sino que cada uno de ellos, en un tiempo que puede oscilar entre los 10 y los 45 minutos presenta su enfoque, independientemente si éste enfoque contradice lo expuesto por otro de los expertos.

El simposio de una de las técnicas grupales que permite el estudio profundo sobre una misma problemática desde varios enfoques y por personas expertas en la materia. Claro está que en el campo didáctico los expertos son los mismos estudiantes a quienes se les da el tiempo necesario para prepararse recibiendo la asesoría constante del docente o de algún experto en la materia.

2. EL PANEL:

Por: Imídeo Nérici.

El método de panel consiste en la reunión de varias personas especialistas o bien informadas a cerca de determinado asunto y que van a exponer sus ideas delante de un auditorio, de manera informal, patrocinando puntos de vista divergentes, pero, sin actitud polémica.

El panel consta de un coordinador, los componentes del panel y el auditorio.

El coordinador es casi siempre el docente, pero nada impide que pueda hacerlo un estudiante. Su función es la de coordinar los trabajos y hacer que los objetivos del panel no sean desvirtuados. Durante los trabajos, el coordinador no debe exponer sus puntos de vista, sino que debe escuchar a todos e instarlos que se expresen con claridad y en orden.

Los componentes del panel pueden ser especialistas invitados, profesores o estudiantes debidamente preparados para esta función.

El auditorio está formado por el resto de los estudiantes y otras personas interesadas en el tema que será tratado.

El método del panel puede presentar muchas modalidades, empero, nos limitaremos a exponer en qué consiste el panel simple, el panel con alternativa y el panel con interrogadores.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

3. LA MESA REDONDA:

Por: Imídeo Nérici.

La Mesa Redonda se caracteriza como una discusión más bien informal, entre tres y seis personas versadas sobre un tema determinado, frente a una audiencia. Generalmente, hay un moderador que orienta la discusión, admite la dirección de la discusión a través de preguntas del moderador.

Generalmente, al terminar la Mesa Redonda se desarrolla un foro-discusión en asamblea que permite ampliar la información y clarificar los puntos que quedaron confusos.

La Mesa Redonda se utiliza para identificar y clarificar problemas o temas de controversia; presentar a una audiencia el análisis de un objeto, un evento o una situación desde diferentes ángulos, identificar ventajas o desventajas de un proceso, estimular el interés en un tema e identificar direcciones de la opinión sobre algo.

El desarrollo de una Mesa Redonda implica:

- Una etapa de planeación, en la cual se identifica el tema; se formula el propósito y los objetivos; se analizan y se seleccionan los participantes bajo criterios de conocimiento, experiencia e interés en el tema; se prevee la modalidad de procedimiento, es decir, si la discusión es abierta o controlada mediante preguntas del moderador y se decide sobre el tiempo de duración. Igualmente se preveen los materiales y ayudas requeridos.
- Una etapa de desarrollo, en la cual se delimita el tema, se preparan en forma de guía algunas preguntas y se elaboran los materiales.
- Una etapa de ejecución, en la cual se conduce la Mesa Redonda. Generalmente, la audiencia escucha, hace anotaciones y ofrece sus planteamientos en el foro.
- Una etapa de Evaluación, en la cual se valora la estrategia, su pertinencia para el tema y sus resultados en concordancia con sus propósitos y objetivos.

4. EL FORO:

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

Por: Jaime Barros Agüero.

Es una forma de reunión en la cual un especialista o personas autorizadas disertan sobre un tema determinado previamente. Después se abre la discusión en la cual pueden intervenir el auditorio y los expertos.

El foro se limita a un solo tema, pero, cuando el auditorio es numeroso no permite la participación activa de todos los asistentes. (Junco Gómez Sixto Tirso. Dinámica de Grupos. Santafé de Bogotá. Universidad de Santo Tomás. 1990.)

Uno de los grandes aportes de los foros, estriba en el dominio del temor a hablar en público, al desarrollo de las habilidades comunicativas del habla y la escucha así como la habilidad para hacer anotaciones de los aspectos relevantes expresados por los compañeros del curso y el docente.

Como toda técnica grupal pasa por tres momentos: planificación, desarrollo y evaluación.

5. LLUVIA DE IDEAS (O TORMENTA DE IDEAS O BRAINSTORMING):

Por: Díaz-Barriga Arceo Frida y Hernández Rojas Gerardo.

Se focaliza en la generación de ideas creativas y soluciones planteadas por los miembros del grupo en un ambiente donde prima la imaginación, la libertad de pensamiento y un espíritu recreativo

1. El grupo se plantea un problema a resolver . Dicho problema puede ser desde muy específico hasta muy abstracto; pero, debe ser susceptible de múltiples opciones de solución. Los estudiantes deben prepararse con anterioridad para poder delimitar claramente el problema y poseer los conocimientos o evidencias requeridas para fundamentar sus propuestas.
2. Los miembros del grupo generan tantas soluciones como sean posibles . Aquí hay cuatro lineamientos generales:
 - ▶ No se permite la evaluación. Se piensa que una valoración crítica prematura llega a inhibir la gestación de ideas y creatividad, por lo que en la fase generativa del

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

proceso debe evitarse, sobre todo en forma de descalificación o censura a las ideas del otro.

- ▶ Cuantas más ideas se generan, mejor. El docente o el conductor del grupo solicita a los integrantes que piensen la manera de modificar las ideas ya planteadas, adiciona él mismo lagunas o pone a consideración otras características del problema. Es importante fomentar la participación activa de todos.
 - ▶ Debe promoverse la innovación. Se pide a los estudiantes que propongan ideas diferentes, poco usuales o fuera de lo común, por extrañas que puedan parecer en principio.
 - ▶ Los integrantes pueden modificar o completar las ideas de los otros.
3. Todas las ideas se registran para que el grupo pueda verlas . El conductor o el secretario del grupo consigna las ideas generadas (por ejemplo, en tarjetas o cartulinas que puede pegar en la pared o el pizarrón, o teclearlas en una computadora) a fin de que el grupo las repase (esto da pautas a la generación de más ideas) y para que se pueda integrar un resumen o relatoría de la sesión de trabajo.
 4. Todas las ideas se evalúan en una sesión diferente . En este episodio, se fomenta el pensamiento crítico orientado a examinar las soluciones o habilidades planteadas con el propósito de decidir su viabilidad, sustento, aceptación, afectividad, etc. Puede ser que el mismo grupo que las generó sea el que las evalúe o puede ser otro grupo diferente; pero, es conveniente realizar la evaluación después de un receso o en otras sesión diferente de la fase generativa, y también es recomendable una plenaria para la presentación y discusión entre equipos de trabajo.

Se ha planteado algunas variantes a la lluvia de ideas: por ejemplo, la escritura creativa (brainwriting), donde se da un periodo corto a los integrantes de equipo para escribir sus propias ideas, las cuales son compartidas después en una ronda al interior del grupo, siguiendo los demás pasos mencionados. Otra opción es la lluvia electrónica de ideas, donde de manera usualmente anónima, las personas envían sus propuestas por medio de un terminal de computadoras conectadas en red. También se emplea el pensamiento metafórico y analógico como una variante, en la que se pide a los integrantes enfocarse en las similitudes entre cosas o situaciones aparentemente diferentes, con el propósito de abrir caminos a la solución diferentes.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

6. JUEGOS DE ROLES:

Por: Abdón Montenegro Ignacio.

Se afirma con frecuencia que la manera más segura de comprender al adversario es colocarse en su lugar.

Los juegos de rol o juegos de roles, como lo indica la expresión, son aquellos en los que cada cual asume un papel o un rol que cumplir, dentro de un contexto determinado. Se basan en la caracterización de ideas o actuaciones diferentes, generalmente encontradas o controvertidas. Tales actuaciones se tipifican y se asumen entre un grupo de estudiantes, quienes montan una breve representación teatral en torno de cada una de las posiciones. Esto sirve a ellos mismos y a quienes los observan para entender el papel de cada cual, en función de las circunstancias que le rodean.

Los juegos de roles favorecen la comprensión de hechos o teorías y además brindan la oportunidad a los estudiantes para que muestren sus habilidades histriónicas. Al igual que con las demás estrategias, es conveniente usarlos de manera racional, para que tengan su efecto positivo sobre los procesos de aprendizaje.

7. CONVERSATORIOS (Técnica de diálogos):

Por : Imídeo Nérici.

También el diálogo es una forma de interrogatorio, cuya finalidad no consiste tanto en exigir conocimiento como en llevar a la reflexión. Tiene un carácter más constructivo, amplio y educativo que la argumentación, ya que a través de él, puede el estudiante ser llevado a reflexionar sobre los temas que se están tratando y también, sobre sus propios conceptos, de suerte que sea él mismo quien evalúe la veracidad de los mismo o elabore nuevas proposiciones. Pero, la mayor virtud del diálogo consiste en hacer que el alumno sea capaz de pensar.

Puede decirse, además, que el gran objetivo del diálogo es el orientar al estudiante para que reflexione, piense y se convenza de que puede investigar valiéndose del razonamiento.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

En esta última instancia, el diálogo es un proceso de reflexión dirigida, dentro del cual las preguntas del docente van orientando el razonamiento del alumno.

El principio básico estriba en que el docente no debe dar soluciones a las cuestiones propuestas, sino encausar al educando para que sea él mismo quien las encuentre. Por supuesto que para encontrarlas será indispensable razonar.

Se puede pues, afirmar que el diálogo asume un aspecto efectivamente educativo. A través del diálogo, el docente puede llegar a comprender más y mejor a sus estudiantes, orientarlos mejor al descubrir en ellos:

1. Dificultades de naturaleza personal.
2. Dificultades de índole política, filosófica, religiosa o moral.
3. Limitaciones de carácter intelectual, cultural o de personalidad.
4. Decepciones y frustraciones.
5. Deseos y aspiraciones

Son pues, los conversatorios, una técnica más que puede ser utilizado en el desarrollo de las sesiones formativas para promover el aprendizaje, la sociabilidad y el crecimiento personal.

8. MESA DE TRABAJO:

Según, EL SERPLAC

Las mesas de trabajo son instancias de debate y coordinación inter-institucional, en las que se analizan las principales temáticas relevantes para avanzar en el desarrollo de la región, a partir de tres dimensiones:

- Área social
- Áreas de Inversiones y Fomento Productivo
- Área Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente.

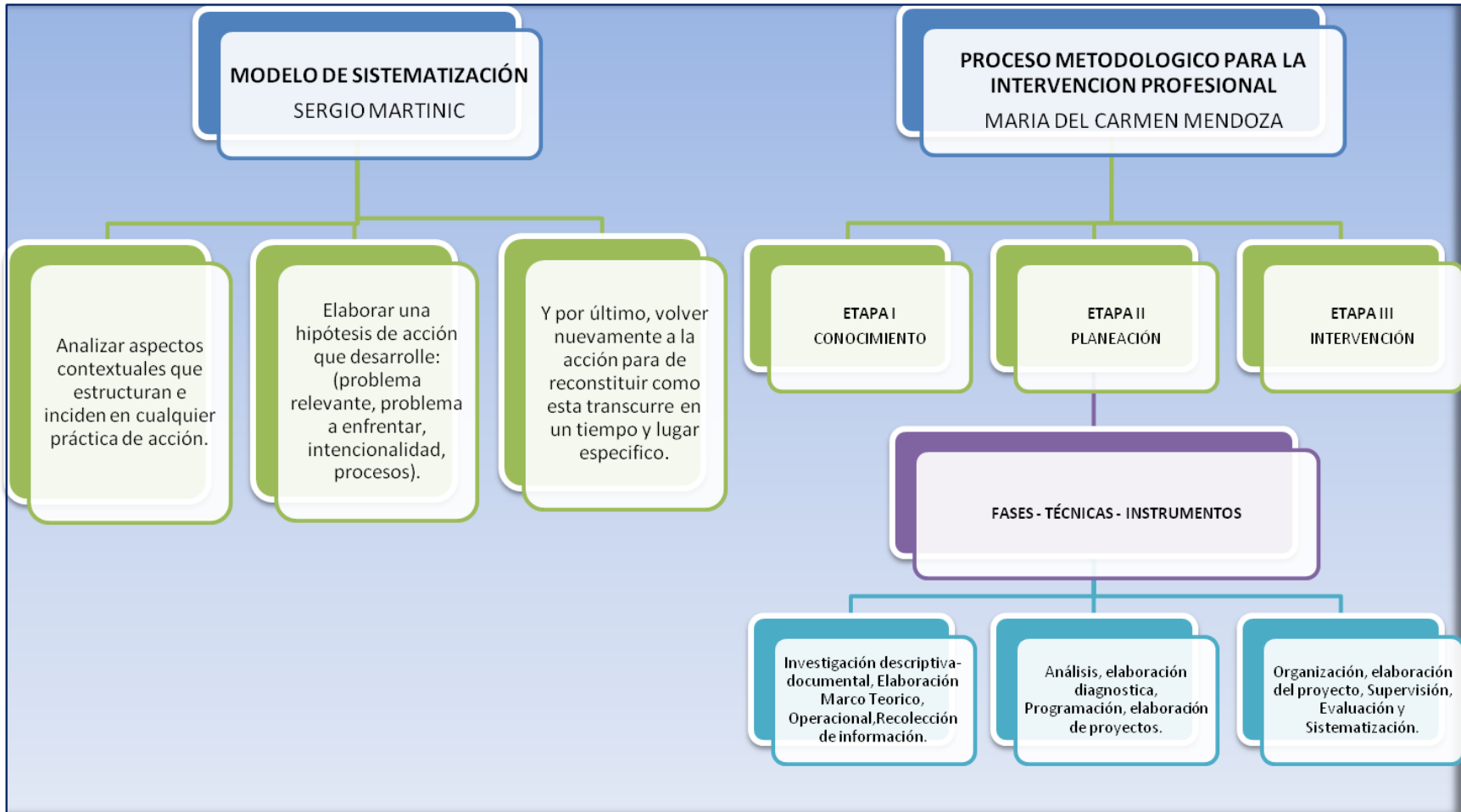
Las mesas de trabajo tendrán los siguientes lineamientos: Bibliotic,2009

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

1. Una mesa de trabajo inicia un proceso de consulta, sobre una necesidad, problema, o tema concreto y sobre este planteamiento los integrantes del grupo aportan posibles soluciones.
2. La mesa de trabajo tendrá un moderador que se comprometerá a integrar a otros participantes, a orientar los aportes y hacer un seguimiento del impacto y la validez de las soluciones aportadas.
3. Los integrantes de la mesa de trabajo recogerán puntos de vista de otras organizaciones o personas sobre el tema para compartirlo internamente.
4. La mesa de trabajo puede solicitar, recibir y considerar los comentarios de otras mesas interesadas o concernientes en el tema.
5. En un documento escrito la mesa de trabajo formula recomendaciones que se deben tener en cuenta sobre el problema o necesidad.
6. La socialización de estas recomendaciones se expondrán ante otras mesas de trabajo y serán divulgadas a través de la página del encuentro.
7. Estas recomendaciones serán monitoreadas periódicamente a un año con el propósito de ver si fueron o no aplicadas en el sector, gremio o comunidad.

3.2.1 METODOLOGIA DE SISTEMATIZACIÓN

Ilustración 2 PROCESO METODOLOGICO



PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

A. MODELO DE SISTEMATIZACIÓN

La propuesta de Sergio Martinic, (Arizaldo Carvajal, Teoría y práctica de la sistematización de experiencias, Pág. 85) ha sido la seleccionada para el proceso de sistematización. Esta propone “la sistematización es un proceso metodológico cuyo objeto es que el educador o promotor de un proyecto recupere su relación con la acción, organizando lo que sabe de su práctica para darla a conocer a otros”. Logrando además la interacción entre actores y promotores, que establecen conversaciones e influye en los conocimientos e interpretaciones que tienen cada uno de ellos y en las posibilidades de acción a desarrollar, constituyendo de esta manera una comunidad de sentido.

Siguiendo entonces esta metodología, el autor propone tres pasos fundamentales que orientan la estructura de la sistematización:

1. Analizar aspectos contextuales que estructuran e inciden en cualquier práctica de acción.
2. Trabajar y explicitar los supuestos que fundamentan y organizan la propuesta de acción. Sugiriendo la elaboración de una hipótesis de acción que desarrolle: (problema relevante, problema a enfrentar, intencionalidad, procesos).
3. Y por último, volver nuevamente a la acción para de reconstituir como esta transcurre en un tiempo y lugar específico.

Entonces, estos fundamentos básicos permiten el desarrollo viable y sostenible del El Proyecto fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales que se diseñó, implementó y evaluó, para los estudiantes de primer año de trabajo social.,

En el cual se pudo identificar, analizar e interpretar el contexto, desde la Dirección de primer año en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Posteriormente, esta metodología permitió la elaboración de una hipótesis de acción, donde el problema central, es, si realmente los estudiantes que están próximos a terminar su carrera profesional y graduarse, cuentan con las suficientes habilidades sociales necesarias

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

para el ejercicio profesional de trabajo social y en qué medida hasta el momento, han desarrollado competencias profesionales para asumir y enfrentar la vida profesional, partiendo de esto, fue pertinente y necesario construir el proyecto fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales, un proyecto que permitiera desarrollar y fomentar dichas habilidades sociales y competencias profesionales desde los primeros semestres, específicamente en el primer año para los estudiantes de trabajo social y de esta manera lograr el desarrollo de un proceso permanente que legitime un seguimiento en el cual los promotores para este caso las estudiantes de semestres superiores a través de la experiencia adquirida desde el territorio de practica (Dirección de Primer Año), mas las vivencias de su proceso académico puedan alcanzar la interacción con los estudiantes de primer año, y de esta forma lograr la reconstrucción del proyecto fortalecimiento de habilidades sociales y competencias profesionales, solo así y como se menciona al inicio de esta temática se abren espacios de una comunidad con sentido, que logra en medio de sus esfuerzos, interpretaciones y experiencias presentar un producto final en este caso el proyecto fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales, construido gracias a los procesos a interacción y comunicación que surgen entre los involucrados y promotores.

Este programa mostrara resultados, tal vez algunos errores que permiten mejorar, evaluar y realizar las correcciones necesarias para el mejoramiento social y académico, de los procesos que se llevan a cabo al interior de la Universidad Minuto de Dios y que accede de la misma manera potencializar las capacidades de todos los estudiantes, primero para su desempeño académico y segundo para lograr un alto grado de competitividad profesional en contextos laborales.

B. PROCESO METODOLOGICO PARA LA INTERVENCION PROFESIONAL

El procesos metodológico definido por Mendoza, María del Carmen (2004, Pág. 230) es, en definitiva, un proceso ascendente de crecimiento, ya que significa un permanente proceso de acumulación de conocimientos y experiencias, dicho proceso va definiendo por si mismo las posibilidades de avanzar, en la medida en que se van construyendo las mediaciones necesarias para ello. Las etapas o fases metodológicas que se definan como

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

componentes del mismo, dependen de las condiciones propias del contexto en que se desarrolla la experiencia de los objetivos definidos y de las posibilidades materiales y humanas de los equipos que las realizan.

Sin embargo, es importante precisar que las tres condiciones necesarias para el cumplimiento de un procedimiento completo son la que abren la posibilidad de conocer, planear e intervenir sobre el objeto que pretendemos transformar.

Proceso metodológico:

ETAPA I Conocimiento	ETAPA II Planeación	ETAPA III Intervención
Investigación descriptiva	Análisis	Organización
Investigación documental	Elaboración diagnóstica	Realización de proyecto
Elaboración marco teórico	Programación	Supervisión
Elaboración marco operativo	Elaboración de proyectos	Evaluación
Recolección de información		Sistematización

Etapa I: El conocimiento

Fases	Técnicas	Instrumentos
Investigación descriptiva	Recorridos de área, visitas domiciliarias, diálogos, entrevistas y observación.	Diario de campo, mapas, fotografía, maquetas, crónicas, monografías.
Investigación documental	Revisión y fichero de fuentes documentales, hemerográficas y bibliográficas.	Archivos, actas, censos, textos, prensa.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Elaboración del marco teórico referencia.	Lectura de textos, síntesis y análisis, planteamiento del problema, elaboración de hipótesis y objetivos.	Fichas de contenido, cuadros conceptuales, matriz teórica y diseño de la investigación.
Elaboración del marco operacional	Delimitación de la población, selección de la muestra, diseño de instrumentos y piloteo de los instrumentos.	Mapas, cedulas, cuestionarios.
Recolección de información	Recolección de datos, encuestas, entrevistas, diálogos, testimonios.	Cuestionarios, guías de observación y entrevistas.

Etapa II: Etapa de planeación

Fases	Técnicas	Instrumentos
Análisis	Descomposición, correlación, articulación y síntesis.	Cuadro, graficas y matrices.
Elaboración diagnostica	Delimitación, jerarquización, establecimiento de prioridades.	Diagnostico.
Programación	Estrategia general, plan de trabajo, aéreas de atención, objetivos y metas.	Pert, ruta critica, cronogramas, fluxogramas.
Elaboración de proyectos	Específicos por área, objetivos, actividades, metas, calendarización de tiempos, recursos.	Proyecto, cronogramas, ruta critica.

Etapa III: Intervención - Ejecución

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Fases	Técnicas	Instrumentos
Organización	Definición de funciones, mecanismos de coordinación y de comunicación.	Organigramas y manual de funciones y normas.
Realización de proyecto	Promoción, motivación, sensibilización, capacitación, dinamización.	Guías, instructivos, guías de orientación manual.
Supervisión	Observación, entrevistas, talleres, personalización.	Cuestionarios, informes, reportes.
Evaluación	Análisis de resultados, medición de impactos, comparativos de resultados.	Instrumentos de medición, entrevistas y cuestionarios.
Sistematización de la experiencia.	Ordenamiento, correlación, racionalización y conceptualización.	Cuadros, matrices, graficas, ensayos, artículos, tesis.

3.2.2 ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO:

El enfoque epistemológico que orienta el proceso de sistematización es el Histórico Hermenéutico, además, permite identificar el grupo poblacional que participa en la experiencia. Este proceso se realiza a partir de la reconstrucción de los instrumentos (historia de atención, historia socio familiar, formato de visita domiciliaria) que se llevan durante la ruta de acción.

A partir de esta reconstrucción de instrumentos, se realiza un análisis e interpretación de la información obtenida, para poder focalizar el sentir de los adolescentes y establecer pautas de acción para poner en escena un proceso de construcción, en donde se realiza una búsqueda del por que vivir esta experiencia en el contexto histórico, social y actual de la problemática a tratar.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Teniendo en cuenta la ruta establecida, se puede observar el impacto que genera sobre la población su experiencia de vida, creando así el mejoramiento de nuevas condiciones de vida.

3.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

PLANEADOR DE ACTIVIDADES ETAPA I CONOCIMIENTO						
FASE: INVESTATIGATIVA						
FECHAS	ACTIVIDAD	OBJETIVO	METODOLOGIA	METAS	LOGROS	DIFICULTADES
8 al 12 de marzo	Investigación descriptiva	Realizar una propuesta que permita fortalecer las habilidades sociales y reconocer las competencias profesionales de los estudiantes de primer Año del programa de trabajo social, con el fin mejorar las falencias que presentan los estudiantes de niveles mas avanzados de dicho programa y que se puede identificar en el	1. se reciben comentarios expresados por compañeras de la clase de sistematización sobre sus experiencias personales en los campos de práctica. 2 .Se observa la problemática que tanto conocimiento tiene los estudiantes sobre las habilidades y competencias de los trabajadores sociales.	Lograr diseñar un programa que sirva como apoyo a los estudiantes de primer año del programa de trabajo social, en su formación académica y profesional, generando en ellos dedicación, motivación y lo más importante vocación, para un mejor desempeño profesional.	1. se pueden identificar algunas de las faltas que como trabajadoras sociales tenemos y sería adecuado plantear para el programa. 2. Se perciben como primordiales para trabajar las habilidades sociales y cognitivas y la importancia de reconocer las competencias profesionales de los trabajadores sociales.	Ninguna.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

		momento de realizar sus prácticas sociales u profesionales.				
15 al 19 de marzo	Investigación documental	Dar soporte a la investigación y contextualizar el trabajo investigativo realizado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recopilación de datos suministrados por el D.P.A 2. Indagación de documentos en la web. 3. Indagación en libros. 	Poder construir con la información recolectada un trabajo que permita tener soporte a la propuesta realizada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se obtiene información de gran valor. 2. Se cuenta con el apoyo del D.P.A para la obtención de información documental, sobre los estudiantes que ingresan a Uniminuto. 	1. organizar la información recolectada.
FASE: ELABORACION DE LOS MARCOS						
22 AL 26 de marzo	Elaboración de propuesta (Justificación: personal, formativa y social humana, objetivo general y objetivos específicos)	Plasmar los motivos que nos llevaron a realizar dicha investigación para la propuesta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunión del grupo de trabajo para la redacción de las justificaciones y los objetivos. 2. División de las justificaciones. 	Poder dar a conocer los motivos por los cuales se decidió realizar dicha propuesta de forma argumentativa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avanzar en la propuesta. 2. Optimizar el tiempo. 3. Lograr la participación de todas las integrantes. 	Ninguna.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

29 de marzo al 02 de abril	Elaboración del marco de referencia (Teórico- Metodológico e Institucional)	Tener un soporte teórico que permita dar claridad de la pretensión de la propuesta y las bases en las que este se sustenta.	1. Elección de los documentos recopilados. 2. Utilización del computador. 3. Organización de la información de forma digital.	Logara un orden coherente de la propuesta y que sirva de soporte para el trabajo escrito.	1. Dar un orden lógico de lo que se pretende. 2. contar con información de buen contenido.	Ninguna
FASE: MARCO OPERACIONAL						
05 AL 09 de abril	Presentación de avance propuesta a la tutora	Obtener sugerencias que nos permitan, realizar mejoras al trabajo investigativo y evaluar la viabilidad de la propuesta	1. De forma presencial. 2. Por medio magnético se realizo una presentación de los avances de la propuesta.	Tener claridad de las dificultades o falencias de la propuesta para corregirla.	1. Recibir buenas observaciones sobres el avance del trabajo investigativo y la propuesta.	Ninguna.
12 al 16 de abril	Corrección de objetivos específicos y elaboración de marco de referencia (Marco Contextual y descripción de problemática)	Mejorar el planteamiento del trabajo	1. Se realiza la corrección de los objetivos después de la tutoría. 2. Se organiza la información recolectada. 3. se redacta la problemática a trabajar. 4. Se realizan cambios en el	Lograr la perfecta elaboración de los objetivos y el marco de referencia.	1. Identificar las falencias y corregirlas.	Ninguna

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

			orden de la propuesta.			
19 al 23 de abril	Entrega de propuesta corregida y mejorada	Obtener sugerencias que nos permitan, realizar mejoras al trabajo investigativo.	1. Presentación de la propuesta en Power Point frente al grupo de estudiantes de la clase de sistematización.	Haber respondido a las correcciones sugeridas por la Docente y logrando la aprobación de la misma.	1. Recibir comentarios positivos del avance de la propuesta.	Ninguna
26 al 30 de abril	Realización del los instrumentos para aplicar a los estudiantes de sistematización y los Coordinadores de practica profesional.	Identificar cuáles son las falencias que presentan estudiantes que se encuentra realizando sus prácticas, que permitan la elaboración de los contenidos pertinentes para el programa.	1. Indagación de documentos que nos brinden una base para la realización del instrumento. 2. Basado en un cuestionario sobre el T.S en el espacio europeo de educación superior / capacidad para demostrar competencias profesionales en el ejercicio de T.S. 3. Modificación de las preguntas aplicables para el instrumento.	Elaborar un instrumento efectivo en donde se pueda evidenciar las falencias que se tienen que mejorar.	Se encontró un documento que sirve de base para la elaboración de los instrumentos para aplicar a estudiantes de sistematización y coordinadores de práctica profesional.	Ajustar los instrumentos para que fueran de una comprensión general.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

03 al 07 de mayo	Corrección del instrumento a aplicar a los estudiantes de Trabajo Social de la asignatura de sistematización.	Mejorar el contenido del instrumento a aplicar de acuerdo al contexto universitario.	1. Realización de las correcciones realizadas por la Profesora Liliana Gamboa.	Mejorar el instrumento para su aplicación a los estudiantes de T.S.	Recibir asesoría por parte de la docente de sistematización que nos permita pulir y dar un orden coherente a los contenidos de los instrumentos a aplicar.	Ninguna.
10 al 14 de mayo	Corrección de los instrumento a aplicar a los coordinadores de Practica Profesional.	Mejorar el contenido del instrumento a aplicar de acuerdo a los criterios que evalúan los coordinadores.	1. Realización de las correcciones realizadas por la Profesora Liliana Gamboa.	Mejorar el instrumento para su aplicación a los coordinadores de Practica Profesional.	Recibir asesoría por parte de la docente de sistematización que nos permita pulir y dar un orden coherente a los contenidos de los instrumentos a aplicar.	Ninguna.
FASE: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN						
17 al 21 de mayo	Aplicación del instrumento a los Grupos de sistematización de la Profesora Lilibeth Mellizo Camacho (ver anexo 1)	Identificar las competencias que han sido poco o nada desarrolladas por los estudiantes de T.S. con el fin	1. Aplicación del instrumento en la clase de sistematización a los estudiantes de T.S.	Obtener la información que nos permitirá elaborar la estructura del programa.	Recibir colaboración por parte de la profesora para el ingreso a los salones.	Indisposición de algunos estudiantes para la resolución de la encuesta.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

		de diseñar el programa de fortalecimiento para estudiantes de Primer Año.				
24 al 28 de mayo	Aplicación del instrumento a los Grupos de sistematización de la Profesora Liliana Gamboa. (ver anexo 1)	Identificar las competencias que han sido poco o nada desarrolladas por los estudiantes de T.S. con el fin de diseñar el programa de fortalecimiento para estudiantes de Primer Año.	1. Aplicación del instrumento en la clase de sistematización a los estudiantes de T.S.	Obtener la información que nos permitirá elaborar la estructura del programa.	1. Recibir colaboración por parte de la profesora para el ingreso a los salones. 2. los estudiantes de este grupo tenía mayor conocimiento sobre el proyecto a realizar por lo cual contestaron de manera más responsable y honesta la encuesta.	Indisposición de algunos estudiantes para la resolución de la encuesta.
ETAPA II PLANEACIÓN						
FASE: ANALISIS						
FECHAS	ACTIVIDAD	OBJETIVO	METODOLOGIA	METAS	LOGROS	DIFICULTADES

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

31 de mayo al 04 de junio	Tabulación de los datos obtenidos en la aplicación del instrumento a los estudiantes de Trabajo Social de la asignatura de Sistematización	Ordenar y graficar la información arrojado por los instrumentos.	1. De manera magnética se ingresan los datos obtenidos para la graficación de los mismos.	Ordenar la información de manera que nos permita identificar cuales son las mayores dificultades que presentan los estudiantes para la elaboración del programa.	La encuesta facilito la obtención de información que nos servirá como apoyo para la elaboración del programa.	El 90% de los estudiantes no sugirieron otras competencias a desarrollar.
07 al 11 de junio	Revisión Bibliográfica de documentos para la realización del Programa.	obtener información que nos permita la construcción del programa	1. Indagación en la web de documentos que nos brinden una base para la realización del programa.	Elaboración del programa de fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales.	Se encontraron documentos con contenidos claros que harán el desarrollo del programa más claro e interesante para los participantes.	Ninguna
FASE: ELABORACIÓN DIAGNOSTICA						
14 al 18 de junio	Análisis de los datos obtenidos de la aplicación del instrumento realizados a los grupos de Sistematización	Identificar hasta que punto los estudiantes reconocen o han desarrollado las competencias genéricas que hacen parte del desempeño del	1. Revisión de los datos tabulados. 2. Identificación de las falencias que manifiestan los estudiantes.	Poder identificar las competencias a trabajar en el programa.	Obtener una primera visión de los contenidos que serian pertinentes para trabajar dentro del programa.	Ninguna.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

		T.S.				
FASE: PROGRAMACIÓN Y ELABORACION DEL PROYECTO						
	Recopilación de información y organización sobre el perfil del trabajador social (Áreas de desempeño)	Identificar el perfil con el que debe contar el profesional en trabajo social en los diferentes campos de acción	1. Consulta bibliográfica (Libro blanco de trabajo social) 2. Seleccionar la información pertinente. 3. Adjuntar al documento en elaboración.	Reconocer las diferentes áreas de intervención. Evidenciar el perfil con el que debe contar el trabajador social para su quehacer profesional.	1. Conocer las diferentes áreas en las que se puede desempeñar el trabajador social.	Ninguna
	Consulta bibliográfica de temas a trabajar durante las sesiones.	Recopilación de información de los temas específicos a trabajar en cada una de las sesiones.	1. Consulta de textos físicos y por la web. 2. Selección de definiciones claras y concretas. 3. elaboración los documentos con el contenido concreto de las temáticas a trabajar.	Elaboración de las temáticas a trabajar en el programa pertinente para el desarrollo de cada una de las sesiones.	1. Profundizar los conocimientos obtenidos durante el proceso de formación académica	Ninguna

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

	Elaboración del programa	Fortalecer las habilidades sociales y desarrollar las competencias profesionales en los estudiantes de primer año, del programa de trabajo social, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios	1. Elaboración de los borradores de los contenidos teóricos para cada una de las sesiones. 2. Formulación de las actividades a realizar en cada una de las sesiones.	Crear un material con contenidos claros, específicos y entendibles que den respuesta a los objetivos propios del programa y de los participantes del mismo.	1. Contar con el material apropiado para la elaboración de las temáticas a trabajar en cada una de las sesiones.	Ninguna
FECHAS	ACTIVIDAD	OBJETIVO	METODOLOGIA	METAS	LOGROS	DIFICULTADES
12/08/2010	INGRESO A SALÓN: Convocatoria grupo seleccionado, se ingresa a la clase habilidades investigativas, NRC: 8178 , Hora 9:00 am salón B301, profesora Karen Martínez	Dar a conocer el proyecto a los estudiantes de primer año del programa de trabajo social.	1. ingreso al salón. 2. saludo y presentación de las coordinadoras del programa. 3. Presentación del programa de fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales. 4. pre-inscripción por parte de los	Logara captar el interés de los estudiantes para que sean participes del programa.	1. contar con el apoyo de la profesora para el ingreso a su bloque de clase para realizar la invitación al proyecto.	Ninguna.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

			estudiantes interesados. 5. obtención de datos para enviar vía e-mail fecha de inicio y lugar en donde se llevaran a cabo las sesiones.			
13/08/2010	INGRESO A SALÓN: Convocatoria grupo seleccionado, se Ingresa a la clase habilidades investigativas, Hora 10:00 am salón B301, profesor René Beltrán	Dar a conocer el proyecto a los estudiantes de primer año del programa de trabajo social.	1. ingreso al salón. 2. saludo y presentación de las coordinadoras del programa. 3. Presentación del programa de fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales. 4. pre-inscripción por parte de los estudiantes interesados. 5. obtención de datos para enviar vía e-mail fecha de inicio y lugar en donde se llevaran a cabo las sesiones.	Que los estudiantes se interesen y participen del proyecto.	1. contar con el apoyo del profesor para el ingreso a su bloque de clase para realizar la invitación al proyecto.	1. Algunos estudiantes de esta clase eran de semestre más avanzado. 2. Los estudiantes se encontraban realizando una actividad para entregarle al profesor por lo cual no se captó la atención que se requería.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

16 y 17 de Agosto	Inscripción vía E-mail.	Realizar la invitación formal a los estudiantes pre-inscritos al programa.	1. Se realiza una base de datos que contiene los correos de los estudiantes pre-inscritos. 2. Por vía e-mail se envía la invitación a los estudiantes.	Lograr la inscripción de los 30 estudiantes de los cupos disponibles.	Despertar interés por algunos en algunos de los participantes que respondieron a la invitación de manera inmediata.	Algunos estudiantes no tenían los datos correctos o legibles.
	Asignación de espacios para las sesiones.	Búsqueda de espacios disponibles para la ejecución del proyecto en los horarios de 10:00 am a 11:30 am en los días miércoles.	1. Por medio de la D.P.A se pasa el requerimiento de los espacios con las fechas establecidas.	Disponer de espacios propicios y de horarios que no afecten la participación de los estudiantes en el proyecto.	1. Encontrar espacios que permiten el desarrollo de las actividades teniendo encuesta la técnica grupal a implementar y la disponibilidad de los horarios de los estudiantes participantes	Que los horarios de las sesiones se ajustaran a los espacios que se requerían para el desarrollo positivo del programa.
ETAPA 3 INTERVENCIÓN						
FASE: ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DEL PROYECTO Ver anexo 6 (Cronograma) y 7 (Presupuesto)						
FECHAS	TECNICA GRUPAL	ACTIVIDAD Y TEMAS A TRABAJAR	METODOLOGIA	METAS	LOGROS	DIFICULTADES

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

25/08/2010	LLUVIA DE IDEAS(TORMENTA DE IDEAS O BRAINSTORMING)	Primer Encuentro *Presentación del programa *Conformación de los grupos *Distribución de actividades por grupo. *Meta plan: Habilidad social y competencia profesional Presentación del programa	1. Saludo y bienvenida. 2. Presentación de los contenidos del programa. 3. Explicación de la técnica grupal a trabajar. 4. Dinámica a desarrollar. 5. Debate de la sesión. 6. Evaluación de la sesión. 7. Despedida.	Lograr el interés de los estudiantes en la participación del proyecto.	Recibir buenas observaciones por parte de los estudiantes frente a los contenidos a trabajar en cada una de las sesiones.	No asistieron todos los estudiantes inscritos al proyecto.
01/09/2010	PANEL	Primera sesión: "Humanización en los servicios" 1-Autoconcepto 2Autoeficacia 3.Autoestima 4.Autorespeto 5.Autoimagen 6.Lo que nos construye 7.Lo que nos destruye	1. Saludo y bienvenida. 2. Presentación de los contenidos del programa. 3. Explicación de la técnica grupal a trabajar. 4. Dinámica a desarrollar. 5. Debate de la sesión. 6. Evaluación de la sesión. 7. Despedida.	Hacer que los estudiantes hagan el reconocimiento de si mismos y la importancia de su labor al trabajar con otros seres humanos.	Durante el desarrollo de las actividades el grupo participo de manera activa de la dinámica, exponiendo sus puntos de vista y respetando las posturas de los demás.	1. En la proyección de uno de los videos preparados para la sesión el audio del Video Beam, no funciono. 2. Algunos de los participantes del proyecto llegaron tarde.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

08/09/2010	MESA REDONDA	<p>Segunda sesión: "Habilidades Sociales"</p> <p>1.Ser líder 2.Ser proactivo 3.Ser propositivo 4.Habilidades sociales (Asertividad) 5.Habilidades Sociales (Empatia) 6.Habilidades Cognitivas (Toma de decisiones) 7.Habilidades Cognitivas (Resolución de conflictos)</p>	<p>1. Saludo y bienvenida. 2. Presentación de los contenidos del programa. 3. Explicación de la técnica grupal a trabajar. 4. Dinámica a desarrollar. 5. Debate de la sesión. 6. Evaluación de la sesión. 7. Despedida.</p>	<p>Mostrar a los estudiantes participantes del proyecto como pueden fortalecer sus habilidades en cuanto a la Asertividad, empatía, toma de decisiones y resolución de conflictos.</p>	<p>Captar el interés de los estudiantes frente a los temas de la sesión y su participación de manera activa en el desarrollo de las dinámicas.</p>	<p>Algunos participantes temen expresar sus ideas.</p>
------------	--------------	--	---	--	--	--

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

15/09/2010	COVERSATORIO	<p>Tercera sesión: "El que hacer profesional del Trabajador Social" 1. El hombre como ser biopsicosocial. 2. Reconocimiento de las necesidades básicas de los usuarios. 3. Funciones del Trabajador Social 4. Objetivos del trabajador social 5. Perfil del Trabajador Social 6. Fortaleza y debilidades en la formación del trabajo social 7. Mejoras a introducir en la formación del trabajador social</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida. 2. Presentación de los contenidos del programa. 3. Explicación de la técnica grupal a trabajar. 4. Dinámica a desarrollar. 5. Debate de la sesión. 6. Evaluación de la sesión. 7. Despedida. 	<p>Lograr que los estudiantes se reconozcan como seres biopsicosociales, identifiquen su que hacer como profesionales en trabajo social y las exigencias del mercado laboral.</p>	<p>Obtener una buena disposición por parte del grupo frente a los temas a trabajar.</p>	<p>El tiempo destinado para la sesión fue muy corto y no permitió el desarrollo adecuado de la actividad de cierre.</p>
------------	--------------	--	--	---	---	---

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

22/09/2010	JUEGO DE ROLES	<p>Cuarta sesión: "Competencias profesionales"</p> <p>1.competencias básicas. 2.Competencias Genéricas 3.Competencias Específicas 4.Áreas de acción 5.Perfil del Profesional dentro de cada área 6.Ámbitos profesionales de los trabajadores</p>	<p>1. Saludo y bienvenida. 2. Presentación de los contenidos del programa. 3. Explicación de la técnica grupal a trabajar. 4. Dinámica a desarrollar. 5. Debate de la sesión. 6. Evaluación de la sesión. 7. Despedida.</p>	<p>Hacer que los estudiantes reconozcan las competencias profesionales del trabajador social teniendo encuesta también su área de intervención profesional.</p>	<p>Lograr que los estudiantes mediante la dinámica de juego de roles identificaran sus falencias en cuanto a los competencias expuestas previamente.</p>	<p>1. Se tenían diseñados tres casos de diferentes áreas de trabajo social y solo se pudieron dar respuesta a dos por la cantidad de participantes que asistieron a la sesión. 2. El espacio físico para el desarrollo de la dinámica no fue el adecuado.</p>
06/10/2010	SOCIALIZACIÓN	<p>Quinta sesión: "Socialización"</p> <p>1.Reconstrucción colectiva de los temas tratados. 2. Aprendizajes obtenidos 3.Fortalezas, Debilidades y Sugerencias sobre el proyecto.</p>	<p>1. Saludo y bienvenida. 2. Presentación de los contenidos del programa. 3. Explicación de la técnica grupal a trabajar. 4. Dinámica a desarrollar. 5. Debate de la sesión. 6. Evaluación de la sesión.</p>	<p>Evaluar el desarrollo del proyecto y los aportes que los participantes pudieron obtener del mismo para su proceso de formación académica y profesional.</p>	<p>Los estudiantes participantes del programa manifestaron estar conformes y contentos con el desarrollo de las sesiones y agradecen a las coordinadoras haber sido tenidos en cuenta para la implementación</p>	<p>Los participantes al comienzo de la sesión estaban muy callados y distantes para dar opiniones.</p>

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

			7. Despedida.		de este programa.	
FASE: SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN						
FECHAS	ACTIVIDAD	OBJETIVO	METODOLOGIA	METAS	LOGROS	DIFICULTADES
25 de agosto al 06 de octubre	Registro del formato de mejoramiento de los procesos. (Ver anexo 9 y 10)	Evaluar los resultados obtenidos de las dinámicas realizadas con el grupo participante del proyecto que permita identificar las falencias de los mismos para corregir y mejorar.	1. Al finalizar a cada sesión se hará entrega de un formato evaluativo a un grupo de aproximadamente 10 estudiantes del proyecto quienes evaluarán el desarrollo de las dinámicas trabajadas. 2. Posteriormente se realizara la tabulación de los datos obtenidos para realizar las mejoras a implementar.	Obtener la información necesaria que permita mejorar el programa para darle continuidad con los estudiantes que ingresen al programa el año siguiente.	La información arrojada es pertinente y ha permitido reevaluar los contenidos de las sesiones.	Algunos de los participantes no escriben de manera clara y legible. Además algunos de ellos realizan la interpretación de las preguntas de manera personal.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

	sistematización del desarrollo de cada una de las sesiones	Registrar el desarrollo de cada una de las sesiones.	1. Posterior al desarrollo de cada una de las sesiones las coordinadoras del proyecto sistematizan la información obtenida y evidenciada durante cada actividad. 2. A esta se adjunta el análisis obtenido de las evaluaciones de mejoramiento del programa diligenciado por cada estudiante.	Plasmar de manera escrita todas las vivencias obtenidas en el desarrollo de cada una de las sesiones, sus logros dificultades y demás experiencias que fueron recogidas en el transcurso del programa.	Recordar todos los acontecimientos que marcaron de manera positiva el transcurso del programa en cada una de sus sesiones.	1. Redactar de manera entendible para los demás las experiencias vivenciada. 2. Recordar todos los detalles que surgieron de cada una de las sesiones.
07/10/2010	Reunión con la profesora Liliana Gamboa (tutora) para revisión y corrección de la investigación y el proceso de sistematización	Realizar la revisión del contenido de la investigación, y la sistematización de los datos obtenidos de cada una de las sesiones.	1. Reunión con la profesora Liliana Gamboa (Tutora) 2.Revision los contenidos de la investigación. 3. Revisión de la sistematización de cada una de las sesiones.	Obtener la revisión del proyecto en generar para realizar las correcciones pertinentes y mostrar los avances realizados.	Lograr identificar los puntos que necesitan adecuación y corrección para la entrega del producto final.	1. Encontrar que algunos contenidos del trabajo necesitan corrección y actualización. 2. Identificar el orden coherente que tiene que tener el trabajo escrito.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

09 al 15 de octubre	Corrección y mejoras del trabajo investigativo y la sistematización de cada una de las sesiones.	Mejorar el trabajo a entregar, de manera que la información registrada e investigada este de acuerdo a los criterios de sistematización como proyecto de grado.	1. Según las sugerencias y correcciones realizadas por la profesora Liliana Gamboa (Tutora), implementarlas en el mejoramiento del trabajo investigativo y la redacción de la sistematización.	Trabajar en las correcciones para mejorar el contenido del proyecto.	Contar con la semana de UNIMINUTO para realizar las correcciones del trabajo.	Ninguna.
19 al 29 de octubre	Organización de la información contenida en el trabajo	Ordenar la información de manera clara, concisa y pertinente, que debe contener el trabajo.	1. Lectura de los contenidos del trabajo para corrección y argumentación. 2. selección de los temas contenidos dentro del trabajo. 3. organización del trabajo, según los parámetros establecidos para la sistematización.	Dar un orden lógico y coherente al trabajo investigativo y sistematizado.	Evidenciar temas que no e relacionaban con el objetivo del proyecto, además de ordenar información que no era clara.	Organizar los contenidos del trabajo, de manera esquemática para que fuera mas clara y entendible.
30 de octubre al 03 de noviembre	Verificación de anexos y orden lógico.	Verificar que se encuentren todos los anexos que sustentan la realización de cada uno de los	1. se realiza la lectura del trabajo con el fin de identificar las partes que deben tener anexos para aclarar.	Logara que el trabajo contenga todos los soportes de las dinámicas, temáticas e instrumentos	Ampliar los contenido, dándole soporte con cada una de los instrumentos	Enumerar cada uno de los anexos dándoles un orden lógico con el contenido del programa.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

		pasos sistematizados.	2. ordenar los anexos de acuerdo a la lectura realizada. 3. ordenar y numerar los anexos que debe contener el trabajo.	aplicados a los estudiantes participantes del proyecto.	trabajados durante el trabajo investigativo y sistematizado.	
08 de noviembre	Entrega de propuesta corregida y mejorada	Recibir la última corrección del trabajo a entregar, para realización de los cambios y mejoras	1. Según las sugerencias y correcciones realizadas por la profesora Liliana Gamboa (Tutora), implementarlas en el mejoramiento del trabajo investigativo y la redacción de la sistematización.			

3.3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DEL PROYECTO

PROPUESTA			
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES			
OBJETIVO GENERAL			
Fortalecer las habilidades sociales y las competencias profesionales, de los estudiantes de primer año del programa de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede principal, a través de un proyecto específico, el cual redundara en un mejoramiento social- académico.			
OBJETIVOS ESPECIFICOS			
Lograr el reconocimiento de sí mismo y de los demás como iguales, a través de la reflexión individual humanizando la prestación de los servicios sociales.	Establecer un manejo adecuado en las relaciones interpersonales, identificando la importancia de estas para el óptimo desempeño dentro de la sociedad.	Conocer la Identidad del profesional en Trabajo Social, llevando al grupo a la discusión sobre el quehacer, funciones, y rol del profesional.	Identificar las áreas específicas de desempeño del trabajador social, promoviendo al desarrollo de las competencias generales y específicas necesarias que permiten en buen ejercicio profesional.
ESTRATEGIAS METODOLOGICAS			

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

- **Grupos de socialización:** Buscan el desarrollo social de sus miembros y la satisfacción de sus necesidades socioemocionales. Los miembros participan en forma voluntaria.
- **Animación sociocultural.** Afirma que, la animación sociocultural es un conjunto de prácticas sociales que, basadas en una pedagogía participativa, tiene por finalidad actuar en diferentes ámbitos de desarrollo de la calidad de vida, con el fin de promover la participación de la gente en su propio desarrollo cultural, creando espacios para la comunicación interpersonal.
- **Taller pedagógico:** objetivos que se proponen y el tipo de asignatura que los organice. Puede desarrollarse en un local, pero también al aire libre. El taller pedagógico resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permiten al alumno operar con el conocimiento y al transformar el objeto, cambiarse a sí mismo”.
- **Educación Popular:** oprimidos se conozcan a sí mismos y se desarrollen socialmente. Además recuperan su dignidad perdida. El principal método es el diálogo, es decir, lo que más se utilizan son recursos orales. Un diálogo adaptado a cada contexto y a cada individuo, en el que todos participen de una manera activa

COMPONENTES DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

Humanización en los servicios sociales	Habilidades sociales para relaciones entre iguales	El quehacer profesional del trabajador social	Identificación de Competencias y áreas profesionales de trabajo social
--	--	---	--

DIMENSIONES

(Tomado de la Dirección de Primer Año)

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

<p>Afectiva: capacidad de apreciar, aceptar y amar al otro y así mismo en una armonía interior de los afectos.</p> <p>Ética: capacidad para armonizar el mundo de las necesidades individuales con las del colectivo, vivencia de los valores y apropiación de las normas sociales y culturales.</p>	<p>Afectiva: capacidad de apreciar, aceptar y amar al otro y así mismo en una armonía interior de los afectos.</p> <p>Comunicativa: Habilidad para establecer una comunicación efectiva y expresar adecuadamente ideas y sentimientos.</p>	<p>Cognitiva: Capacidad de comprender y actuar sobre su entorno, aspecto lógico y racional</p> <p>Comunicativa: Habilidad para establecer una comunicación efectiva y expresar adecuadamente ideas y sentimientos.</p>	<p>Cognitiva: Capacidad de comprender y actuar sobre su entorno, aspecto lógico y racional</p> <p>Comunicativa: Habilidad para establecer una comunicación efectiva y expresar adecuadamente ideas y sentimientos.</p>
--	--	--	--

SESIÓN PRELIMINAR (1)

25 DE AGOSTO SALON A 404 10:00AM-11:30AM

LLUVIA DE IDEAS (O TORMENTA DE IDEAS O BRAINSTORMING) : Se focaliza en la generación de ideas creativas y soluciones planteadas por los miembros del grupo en un ambiente donde prima la imaginación, la libertad de pensamiento y un espíritu recreativo.

1. El grupo se plantea un problema a resolver.
2. Los miembros del grupo generan tantas soluciones como sean posibles.
3. Todas las ideas se registran para que el grupo pueda verlas.
4. Todas las ideas se evalúan en una sesión diferente
5. Se ha planteado algunas variantes a la lluvia de ideas: por ejemplo, la escritura creativa (brainwriting), la lluvia electrónica de ideas, el pensamiento metafórico y analógico.(Díaz-Barriga Arceo Frida y Hernández Rojas Gerardo).

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

SESIÓN No 1: PANEL	SESIÓN No. 2: MESA REDONDA	SESIÓN No 3: COVERSATORIO	SESIÓN No 4: JUEGOS DE ROLES
<p>El método de panel consiste en la reunión de varias personas especialistas o bien informadas a cerca de determinado asunto y que van a exponer sus ideas delante de un auditorio, de manera informal, patrocinando puntos de vista divergentes, pero, sin actitud polémica. (Imídeo Nérici).</p>	<p>La Mesa Redonda se caracteriza como una discusión más bien informal, entre tres y seis personas versadas sobre un tema determinado, frente a una audiencia. Una Mesa Redonda no admite discursos, sino intervenciones cortas, precisas que apunten al tema. Una Mesa Redonda puede durar entre 15 y 45 minutos. (Imídeo Nérici).</p>	<p>También el diálogo es una forma de interrogatorio, cuya finalidad no consiste tanto en exigir conocimiento como en llevar a la reflexión. Tiene un carácter más constructivo, amplio y educativo que la argumentación, ya que a través de él, puede el estudiante ser llevado a reflexionar sobre los temas que se están tratando y también, sobre sus propios conceptos, de suerte que sea él mismo quien evalúe la veracidad de los mismo o elabore nuevas proposiciones. (Imídeo Nérici).</p>	<p>Los juegos de rol o juegos de roles, como lo indica la expresión, son aquellos en los que cada cual asume un papel o un rol que cumplir, dentro de un contexto determinado. Se basan en la caracterización de ideas o actuaciones diferentes, generalmente encontradas o controvertidas. Tales actuaciones se tipifican y se asumen entre un grupo de estudiantes, quienes montan una breve representación teatral en torno de cada una de las posiciones. Esto sirve a ellos mismos y a quienes los observan para entender el papel de cada cual, en función de las</p>

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

			circunstancias que le rodean. (Abdón Montenegro Ignacio, 2003.)
TEMAS A TRABAJAR			
01 DE SEPTIEMBRE AUDITORIO B 208 10:00AM-11:30AM	08 DE SEPTIEMBRE SALON A 404 10:00AM-11:30AM	15 DE SEPTIEMBRE AUDITORIO B 206 10:00AM-11:30AM	22 DE SEPTIEMBRE SALON A 404 10:00AM-11:30AM
1- Autoconcepto	1. Ser líder	1. El hombre como ser biopsicosocial	1. Competencias específicas
2. Autoeficacia	2. Ser proactivo	2. Reconocimiento de las necesidades básicas de los usuarios.	2. Competencias Genéricas
3. Autoestima	3. Ser propositivo	3. Funciones del Trabajador Social	3. Competencias Específicas
4. Autorespeto	4. Habilidades sociales (Asertividad)	4. Objetivos del trabajador social	4. Áreas de acción
5. Autoimagen	5. Habilidades Sociales (Empatía)	5. Perfil del Trabajador Social	5. Perfil del Profesional dentro de cada área
6. Lo que nos construye	6. Habilidades Cognitivas (Toma de decisiones)	6. Fortaleza y debilidades en la formación del trabajo social.	6. Ámbitos profesionales de los trabajadores



PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

7. Lo que nos destruye	7. Habilidades Cognitivas (Resolución de conflictos)	7. Mejoras a introducir en la formación del trabajador social	
SOCIALIZACIÓN			
06 DE OCTUBRE AUDITORIO B 208 10:00AM-11:30AM			
* Reconstrucción colectiva de los temas tratados.			
*Aprendizajes obtenidos en cada una de las sesiones trabajadas.			
*Fortalezas, debilidades y sugerencias sobre cada una de las sesiones y el proyecto en generar.			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

3.4 ANALISIS DE RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

3.4.1 PRIMER ENCUENTRO

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	 <p>DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO</p>	
<p>SISTEMATIZACIÓN (Orden del día Ver anexo 11)</p>			
<p>RESPONSABLE DE LA SESIÓN: JENNY MAHECHA ESCOBAR</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL EMPLEADA: LLUVIA DE IDEAS</p>			
<p>FECHA: 25/08/10</p>	<p>LUGAR: Salón 404</p>	<p>HORA: 10 – 11:30 AM</p>	<p>DURACIÓN: 1:30</p>
<p>TOTAL PARTICIPANTES: 16</p>	<p>FEMENINO: 14</p>	<p>MASCULINO: 2</p>	
<p>NORMAS ESTABLECIDAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Esperar el turno para intervenir, pedir la palabra para participar activamente. Escuchar a los participantes y a las organizadoras Respetar a los participantes del auditorio y a las organizadoras. 			
<p>TEMAS TRATADOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se realizó la presentación formal del Proyecto Fortalecimiento en Habilidades Sociales y Reconocimiento de Competencias Profesionales. Por medio de la construcción colectiva y utilizando el conocimiento previo de manejaron los siguientes términos: Habilidad Social, Competencia Profesional, Trabajo Social, con sus características. En un tercer momento se manejo por medio de un debate la importancia del Trabajador Social en la actualidad, la diferencia que podría establecerse entre el Trabajo Social y otras disciplinas de la Ciencias Humanas, cuales serian las funciones de la profesión, y por ultimo cual sería la importancia de fortalecer la habilidades sociales y la identificación de las competencias profesionales. 			
<p>METODOLOGÍA APLICADA:</p> <p>El primer momento se llevo a cabo a través de una presentación en power point, con lo que se busca contextualizar a los participantes sobre los objetivos, contenidos y desarrollo del</p>			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

programa.

Un segundo momento se llevo a cabo por medio de un ejercicio práctico conocido como meta plan, que es la construcción colectiva que surge a partir de los imaginarios de los estudiantes, que dan respuesta a algunas preguntas planteadas en la sesión. Cada participante debe expresar o dar respuesta a la pregunta planteada, en una hoja que se le entregara.

Posterior a esto, se unificaran conceptos, estos serán la base que servirá para la construcción de la frase que dará significado al “Proyecto Fortalecimiento en Habilidades Sociales y Reconocimiento de Competencias Profesionales.”. Buscando así que a partir de esto, los estudiantes comprendan la importancia de fortalecer sus habilidades sociales e identificar competencias profesionales desde el inicio de su proceso formativo.

Para terminar la sesión se realizó la evaluación de la misma mediante el diligenciamiento de un formato en donde se tiene en cuenta el nivel de satisfacción, las fortalezas de la sesión, lo que esta le aportó a su formación, los aspectos a mejorar de la sesión, y temas de interés que sugiere para implementar en el proyecto.

ASPECTOS RELEVANTES EXPRESADOS POR LOS PARTICIPANTES:

1. Mostraron gran interés al participar del proyecto.
2. Expusieron de la importancia de las temáticas propuestas en el proyecto para una mejor formación académica y profesional.
3. Evidencian las dificultades al trabajar en grupo y la importancia de resolverlas desde ahora, ya que les favorecerá para su futuro ejercicio profesional.
4. Fomentaron la participación de sus compañeros ya que consideran importante que cada uno exprese su punto de vista para luego realizar una construcción colectiva.
5. Insistieron en la necesidad de compartir el proyecto con otros compañeros.
6. Los estudiantes expresaron su deseo de no faltar a ninguna sesión, ya que esto interrumpiría el buen desarrollo personal y del proyecto.
7. Agradecieron a las coordinadoras por ser tenidos en cuenta para la ejecución del proyecto, ya que consideran van a sacar el mayor provecho de las sesiones.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

CONCLUSIONES:

1. Los logros alcanzados en este primer encuentro fueron gratificantes, ya que aunque no se superaron las expectativas en cuanto a la cantidad de participantes, el grupo si acogió de buena manera las temáticas planteadas en el proyecto.
2. Este primer encuentro nos permitió evidenciar el surgimiento de líderes, estudiantes que toman de manera positiva la iniciativa del grupo.
3. Se obtuvo una buena integración por parte de los participantes.
4. Los estudiantes toman la participación de sus compañeros como valiosa para su propia construcción de conocimientos.
5. Se comienzan a manifestar diferentes posturas de ver el trabajo social entre los participantes del grupo lo que llama la atención de sus compañeros.
6. La dinámica de grupo como tal fue de fácil manejo, ya que el auditorio recibió con respeto los diferentes puntos de vista manifestados por los demás participantes.



OBSERVACIONES:

1. Los asistentes no llegaron de manera puntual a la sesión lo que no permitió que se llevara a cabo toda la sesión como se tenía previsto.
2. El salón no contaba con las condiciones necesarias para la proyección en video beam, (luminosidad y conexiones), por lo que se presento de forma directa desde el computador.
3. La disposición de los participantes fue acorde con la dinámica de la sesión.
4. Se contaba en un comienzo con la participación de 30 estudiantes, de los cuales solo asistieron 16 como lo evidencia la gráfica en la evaluación.
5. La empatía entre las coordinadoras del proyecto y los participantes se hizo visible en el transcurso de la sesión.
6. El surgimiento de liderazgo también provoca que algunos participantes disminuyan su visibilidad ante el grupo.
7. El espacio para la evaluación de la sesión por la premura del tiempo se vio desfavorecido, ya que los participantes debieron diligenciar el formato de manera

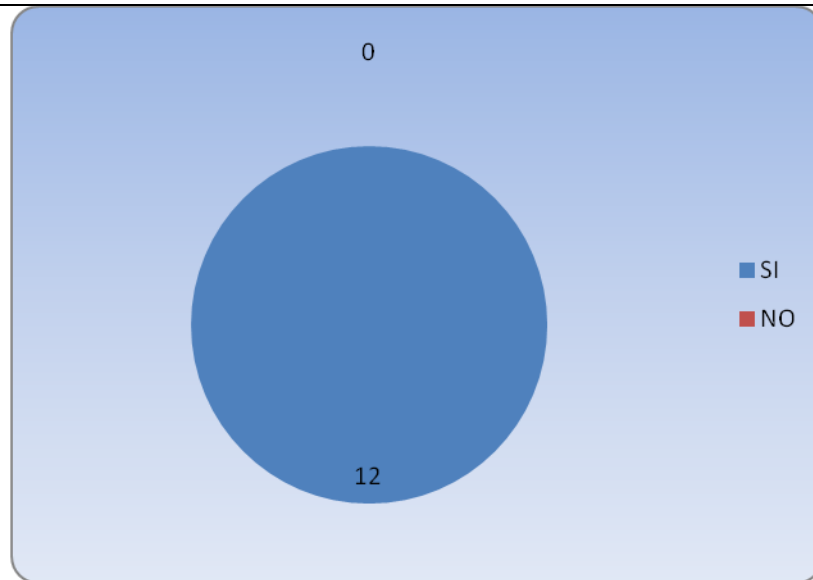
**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

rápida.

3.4.1.1 INFORME DE EVALUACIÓN PRIMER ENCUENTRO

	PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	
INFORME EVALUACIÓN SESIÓN (Ver Anexo 9)		
<p>DESCRIPCIÓN:</p> <p>Primer encuentro, dirigido a participantes del “Proyecto Fortalecimiento en Habilidades Sociales y Reconocimiento de Competencias Profesionales”. Estudiantes de primer semestre, del programa de trabajo social.</p> <p>Sesión desarrollada en el salón de clase B 404, durante un bloque de dos horas clase, (1 hora y 30 minutos). El día 25 de Agosto en el horario de 10:00 am a 11:30 am.</p> <p>A cargo de Jenny Mahecha, Johana Niviayo y Alejandra Ortegón.</p> <p>Total de participantes 16. (Ver Anexo 8)</p>		
<p>ANÁLISIS ESTADÍSTICO:</p> <p style="text-align: center;">1. ¿QUEDO SATISFECHO CON LAS TEMATICAS DESARROLLADAS EN LA SESIÓN?</p>		

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES



INFORME DEL ANÁLISIS ESTADÍSTICO:

El total de participantes al primer encuentro, cuyo fin era dar a conocer los componentes que se desarrollarían en el desarrollo de proyecto fueron 16 estudiantes que cursan primer semestre de trabajo social, aunque solo se pidió a 12 estudiantes para que evaluaran el desarrollo de la sesión, este primer encuentro cobra importancia en la medida en que se podía evaluar la percepción y el grado de interés que les suscitaba a los estudiantes las temáticas que iban a ejecutar en las 4 semanas siguientes, como se demuestra en la gráfica fue satisfactorio, ya que el 100% de los evaluadores se sintieron cómodos e identificados con las temáticas a trabajar.

TABLA DE FRECUENCIA:

1. ¿QUÉ LE APORTO LA ACTIVIDAD?

MAS INTERES POR LOS TEMAS RELACIONADOS ESPECIFICAMENTE CON EL TRABAJO SOCIAL	8
NUEVOS CONOCIMIENTOS	2

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

PARTICIPACION	1
DESARROLLO DE HABILIDADES	1
2. ¿ASPECTOS A MEJORAR?	
NINGUNO	6
LAS HERRAMIENTAS VISUALES	1
EL RUIDO EXTERNO	1
MEJOR MANEJO DE LA EXPESION ORAL	1

Nota: Tres de los participantes responden a esta pregunta desde un proceso personal, en lo que se evidencia: la necesidad de integrarse más al grupo y participar de manera más activa.

3. ¿SUGIERE OTROS TEMAS QUE LE INTERESEN TRABAJAR DENTRO DE LA SESIÓN?

NINGUNA	9
CAMPOS LABORALES DEL TRABAJO SOCIAL, CON SU RESPECTIVO DESEMPEÑO	1
LEGISLACION DEL TRABAJO SOCIAL	1
DESTREZAS PARA EL TRABAJO EN GRUPO	1

OBSERVACIONES:



- Algunos participantes interpretaron de manera diferente la pregunta número 3, que hace referencia a los aspectos a mejorar dentro de la sesión. Por lo que se sugiere mejorar el formato.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

- El tiempo para la aplicación de formato de evaluación en esta oportunidad conto con el tiempo necesario para su correcto desarrollo.
- A los estudiantes les cuesta proponer nuevos temas para que se puedan incluidos en el siguiente semestre, para un grupo nuevo.
- El taller comenzó 15 minutos después de lo planeado debido a la llegada tarde de algunos estudiantes.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

3.4.2 HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIALES

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios	PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	 DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios	
SISTEMATIZACIÓN (Orden del día Ver Anexo 12)			
RESPONSABLE DE LA SESIÓN: Johana Niviayo			
TÉCNICA GRUPAL EMPLEADA: El Panel			
FECHA: 01/09/10	LUGAR: Audi B208	HORA: 10-11:30am	DURACIÓN: 1:30
TOTAL PARTICIPANTES: 23	FEMENINO: 20	MASCULINO: 3	
NORMAS ESTABLECIDAS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Esperar el turno para intervenir, pedir la palabra para participar activamente. 2. Escuchar a los participantes y a las organizadoras 3. Respetar a los participantes del auditorio y a las organizadoras. 			
TEMAS TRATADOS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Auto concepto (Ver anexo 13) 2. Auto eficacia (Ver anexo 14) 3. Auto estima (Ver anexo 15) 4. Auto respeto (Ver anexo 16) 5. Auto imagen (Ver anexo 17) 6. Lo que nos construye(Ver anexo 18) 7. Lo que nos destruye. (Ver anexo 19) 			
METODOLOGÍA APLICADA: <p>En primera instancia se brinda el saludo de bienvenida a los participantes, se les informa sobre las diferentes temáticas (Auto concepto, Auto eficacia, Auto estima, Auto respeto, Auto imagen, Lo que nos construye, Lo que nos destruye), que se llevaran a cabo dentro la sesión.</p> <p>Después de esto se hace entrega de una carpeta a cada uno de los participantes, con información compilada sobre el “Proyecto Fortalecimiento en Habilidades Sociales</p>			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

y Reconocimiento de Competencias Profesionales” (Componentes, temáticas, fechas de encuentro, lugar y horario), además se entrega una hoja tipo bitácora con el fin que ellos registren lo más importante o lo que consideren relevante dentro de esta sesión. (ver anexo 20)

Dentro de las actividades que se habían planeado para el desarrollo de la sesión, estaba contemplada la presentación del video “no estás deprimido estas distraído” con el fin que los participantes hicieran una reflexión individual respecto a los comportamientos, decisiones y actitudes en sus vidas, aunque se proyectó el video, no se obtuvo el mejor resultado, pues el audio del auditorio era muy bajo, por lo tanto los participantes estuvieron limitados a observar únicamente el video.

Posterior a esto, se explica a los participantes que la técnica grupal que se implementará para dicha sesión. Es el “panel: este método consiste en una reunión de varias personas especialistas o bien informadas acerca de determinado asunto y que van a exponer sus ideas delante del auditorio, de manera informal, patrocinando puntos de vista divergentes, pero, sin actitud polémica”. Se solicita que pasen seis participantes al frente y se ubiquen en el lugar correspondiente a la temática que van a exponer y de esta manera dar inicio al desarrollo del panel. Cabe aclarar que los participantes ya cuentan con información sobre las diversas temáticas (Auto concepto, Auto eficacia, Auto estima, Auto respeto, Auto imagen, Lo que nos construye, Lo que nos destruye), pues esta se suministró en la sesión de encuentro preliminar. De esta forma se da comienzo al panel con la participación activa tanto de los ponentes como del auditorio, a través de sus aportes, opiniones y destacadas ideas.

Finalizando el panel se hace entrega del ejercicio de autoconocimiento que permite identificar fortalezas y debilidades, además de sugerir a los participantes la elaboración de un plan de mejoramiento según lo identificado en el ejercicio. (ver anexo 21)

Por último se entrega a ocho participantes el formato de evaluación de la sesión la

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

cual nos permitirá medir el impacto del taller sobre los asistentes, además de identificar mejoras o sugerencias de la sesión.

ASPECTOS RELEVANTES EXPRESADOS POR LOS PARTICIPANTES:

1. No podemos trabajar con seres humanos si no nos reconocemos a sí mismos.
2. Es indispensable recobrar la humanización en los servicios sociales ofrecidos, pues no se nos puede olvidar que trabajamos con seres humanos.
3. No podemos convertirnos en simples y mecánicos operarios de los servicios sociales.
4. Nuestra labor y el servicio prestado hacen la diferencia.
5. Es necesario reconocer nuestros límites.
6. No podemos dar de los que no tenemos.
7. "Ponernos en los zapatos de los demás", nos permite interactuar de una forma más humana, llena de sensibilidad y comprensión, con la precaución de caer en la subjetividad, pero tampoco con la rigidez que enmarca la objetividad. Llegando a la reflexibilidad.

CONCLUSIONES:

1. Las temáticas propuestas para esta sesión logran traer a colación los problemas sociales que se evidencian en la realidad.
2. Los participantes cuestionan sobre el papel de los jóvenes en la construcción o deconstrucción de la sociedad.
3. Algunos consideran que es necesario desarrollar iniciativas juveniles, que permita a los jóvenes ser participes activos de la sociedad a la que pertenecen.
4. Temas como la objetividad y subjetividad en el trabajo social salen a flote. Concluyendo así que siempre se encontraran las dos, pero que hoy en día el trabajo social apunta mas a la reflexividad.
5. Se logran identificar diversas culturas y el respeto por las mismas.
6. Además del reconocimiento e interpretación de los diferentes y incomparables contextos.
7. La influencia de los medios de comunicación en la formación de los jóvenes.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

8. El papel significativo que ejerce la familia como grupo primario de socialización.
9. La importancia de la construcción de redes sociales.
10. La construcción de identidad. (Carácter, temperamento, experiencia, espejos, amistades, influencia)

OBSERVACIONES:



1. El grupo muestra gran interés y puntualidad en la sesión, pues esta inicio sobre las 10:15 am, contando así con un grupo de 18 participantes al inicio y finalizando con un grupo de 23 participantes, pues después del inicio ingresan 8 participantes mas. El grupo de participantes evidencia inquietudes sobre las diversas temáticas, además su actitud e intervenciones ponen en marcha el buen desarrollo del panel, enmarcado en el diseño de las temáticas propuestas, (Auto concepto, Auto eficacia, Auto estima, Auto respeto, Auto imagen, Lo que nos construye, Lo que nos destruye).
2. En total son siete temas pero algunos participantes informan no haber leído los documentos suministrados en la sesión preliminar, por lo tanto el grupo de organizadoras (Trabajadoras sociales en formación) deciden ceder 5 minutos de la sesión, con el fin que los participantes realicen una lectura rápida y de esta manera puedan hacer mas interactiva y dinámica su participación el Panel, técnica grupal propuesta para esta sesión.
3. En algunos momentos el grupo de participantes tiende a dispersarse, pues en la Universidad Minuto de Dios, se está adelantando la construcción de una nueva sede, aumentando así la contaminación auditiva que de por si trae ruido, el cual por momentos limita la concentración o buena escucha de los participantes. Sin embargo es bueno aclarar que las temáticas llaman la atención de los participantes, entonces estos logran hacer sus aportes, expresar sus ideas y comentar sobre las diversas temáticas, tanto de los panelistas como de los integrantes del auditorio, agregando que deben hacer un esfuerzo en el tono de su voz, para que los panelistas y el auditorio puedan escuchar sus intervenciones.
4. De los siete temas propuestos, (Auto concepto, Auto eficacia, Auto estima, Auto

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

respeto, Auto imagen, Lo que nos construye, Lo que nos destruye), pasan al panel seis panelistas.

5. El primer tema con el que se da inicio a la técnica grupal de panel es el Auto concepto, sobre el cual salen a flote diversas opiniones, argumentos, ideas y contraposiciones sobre este, además de algunas sugerencias expresadas por los participantes con el fin de fortalecer sus habilidades y/o reconocer sus debilidades; de esta manera se abre espacio para el desarrollo de las demás temáticas, las cuales logran encontrarse a lo largo de la sesión, consiguiendo así complementar y relacionar todas las temáticas tratadas en la sesión, como base o pilar fundamental para su formación personal y profesional.

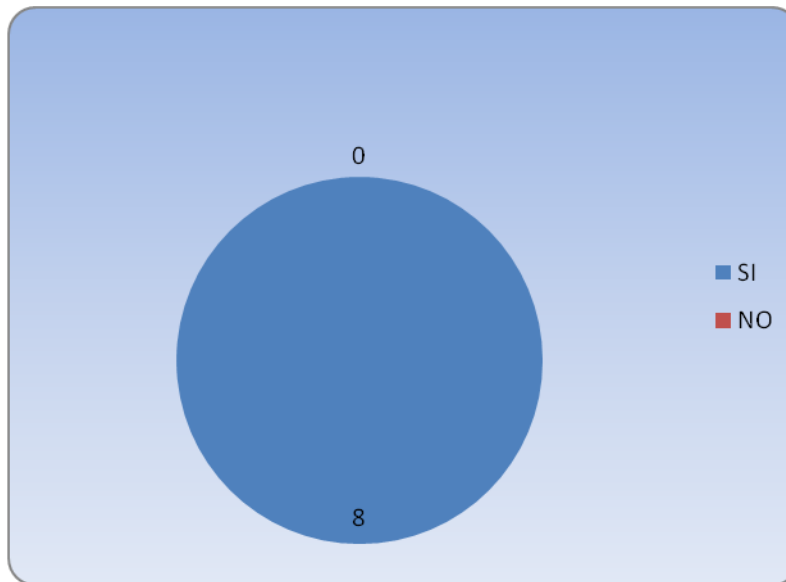
3.4.2.1 INFORME DE EVALUACIÓN

	<p align="center">PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	
<p align="center">INFORME EVALUACIÓN SESIÓN (Ver Anexo 9)</p>		
<p>DESCRIPCIÓN:</p> <p>Sesión No. 1, Componente Humanización de los servicios sociales, dirigido a participantes del “Proyecto Fortalecimiento en Habilidades Sociales y Reconocimiento de Competencias Profesionales”, estudiantes de primer semestre, del programa de trabajo social.</p> <p>Sesión desarrollada en el Auditorio B208, durante un bloque de dos horas clase, (1 hora y 30 minutos). El día 24 de Septiembre en el horario de 10:00 am a 11.30 am.</p>		
<p>ANÁLISIS ESTADÍSTICO:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>		

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES

ANÁLISIS ESTADÍSTICO (Gráfica):

**1. ¿QUEDO SATISFECHO CON LAS TEMATICAS DESARROLLADAS
EN LA SESIÓN?**



INFORME DEL ANÁLISIS ESTADÍSTICO:

El total de participantes que asistieron a la sesión 1: Humanización de servicios sociales, fueron 23 (Ver Anexo 8) estudiantes del programa de trabajo social de Primer año, del programa de trabajo social. Sin embargo cabe aclarar que el formato de evaluación lo diligenciaron únicamente 8 participantes, seleccionados al azar, que corresponden al 100%, los cuales responden que se encuentran satisfechos con las temáticas desarrolladas dentro de la sesión.

TABLA DE FRECUENCIA:

2. ¿QUÉ LE APORTO LA ACTIVIDAD?

CONOCIMIENTOS MAS AMPLIOS SOBRE LAS TEMATICAS	3
EXPERIENCIA Y APRENDIZAJE PARA MI VIDA	2

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



PROFESIONAL	
EL INTERES DE CONOCERME MEJOR A MI MISMO	1
EL TRATO QUE DEBEMOS TENER HACIA LAS DEMÁS PERSONAS	1
EL RESPETO HACIA SI MISMO Y LOS DEMÁS	1
3. ¿ASPECTOS A MEJORAR?	
NINGUNA	1
MÁS PARTICIPACIÓN	1
LOS PANELISTAS DEBEN PREPARARSE UN POCO MÁS	1
EL TIEMPO Y SERIA BUENO UN MICROFONO	1
<p>Nota: Cuatro de los participantes responden a esta pregunta relacionándola con su proceso personal, en lo que se evidencia: Tener una mejor expresión, todos, ya que debemos aprender y mejorar en todo lo visto, aceptar mis errores, muchos con lo relacionado a lo visto.</p>	
4. ¿SUGIERE OTROS TEMAS QUE LE INTERESEN TRABAJAR DENTRO DE LA SESIÓN?	
NINGUNO	4
EL MANEJO DE COMENTARIOS	1
DIFERENTES AMBITOS DEL EJERCICIO PROFESIONAL	1
TIPOS DE POBLACIONES	1

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

LA PARTE ESPIRITUAL DEL SER HUMANO	1
<p>OBSERVACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none">• El grupo mostro desde el inicio buena disposición en la sesión.• La participación de los panelistas y el auditorio facilito el desarrollo del panel.• Las intervenciones de los panelistas y el auditorio, fueron acordes a las temáticas propuestas.• A pesar del ruido externo, los panelistas y el auditorio estuvieron atentos a la técnica grupal que se desarrollo.• Los participantes del auditorio toman nota en su bitácora sobre los temas abarcados dentro del panel.• Finalizando la sesión, ingresa un grupo de ocho participantes, los cuales logran involucrarse en la dinámica, respondiendo con sus diversos aportes.	

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

3.4.2 HABILIDADES SOCIALES PARA RELACIONES ENTRE IGUALES

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	 <p>DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	
<p>SISTEMATIZACIÓN (Orden del día Ver anexo 22)</p>			
<p>RESPONSABLE DE LA SESIÓN: Jenny Mahecha</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL EMPLEADA: Mesa Redonda</p>			
<p>FECHA: 08/09/10</p>	<p>LUGAR: Salón 404</p>	<p>HORA: 10 – 11:30 AM</p>	<p>DURACIÓN: 1:30</p>
<p>TOTAL PARTICIPANTES: 16</p>	<p>FEMENINO: 13</p>	<p>MASCULINO: 3</p>	
<p>NORMAS ESTABLECIDAS:</p> <p>Respetar la palabra del compañero, participar activamente de la sesión, solicitar turno para intervenir y sobre todo fortalecer las habilidades sociales e identificar las competencias profesionales que se van evidenciado en el transcurso de la sesión.</p>			
<p>TEMAS TRATADOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. El Liderazgo 5. Carácter proactivo 6. Carácter propositivo 7. Comunicación asertiva 8. Comunicación empática 9. Toma de decisiones 10. Resolución de conflictos 			
<p>METODOLOGÍA APLICADA:</p> <p>El primer momento se llevo a cabo a través de una dinámica en donde se trabajaron Se algunas características fundamentales para ejercer de forma adecuada el liderazgo.</p>			

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

La actividad consistió en organizar por subgrupos el grupo, y estando distribuidos en el auditorio los mismos tenían escoger una persona que fungirá de ciego, otra de cojo y otra de sordo mudo, el resto del equipo debía ayudarles y junto a ellos superar varios obstáculos para poder llegar a la meta. Con lo que se pudo analizar las diferentes dinámicas que se evidencian dentro de cada uno de los subgrupos, así como el carácter propositivo y proactivo de cada integrante, o por el contrario actitudes reactivas o desinteresadas de los mismos participantes.

Un segundo momento se llevo a cabo por medio de la integración de una mesa redonda, en la que se trabajaron los temas específicos de habilidades sociales, específicamente enfocadas a la comunicación asertiva y la comunicación empática.

Previo a esto el salón fue condicionado con carteles alusivos al tema a trabajar ejemplo:

- No interrumpir al que habla.
- No juzgar.
- No ofrecer ayuda o soluciones prematuras.
- No rechazar lo que el otro esté sintiendo, por ejemplo: "no te preocupes, eso no es nada".
- No contar "tu historia" cuando el otro necesita hablarte.
- No contra argumentar. Por ejemplo: el otro dice "me siento mal" y tú respondes "y yo también".
- Evitar el "síndrome del experto": ya tienes las respuestas al problema de la otra persona, antes incluso de que te haya contado la mitad.

Con el material suministrado los participantes estuvieron en capacidad de entrar a debatir la temática correspondiente a la sesión: las Habilidades sociales para relaciones entre iguales, identificando la importancia de estas respecto a nuestro desarrollo personal y profesional; indagando además en los participantes sobre cuales poseen, cuales deben modificar y cuales deben desarrollar. Logrando así la participación, reflexión y autoanálisis de cada uno.

Luego y teniendo en cuenta el rompe hielo que se llevo a cabo al inicio de la sesión se

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

realizó una serie de anotaciones, con el fin de ponerlos sobre la mesa y así discutir cada una de las decisiones tomadas durante la actividad por los integrantes de cada grupo.

Por último se presentó por parte de una de las coordinadoras, uno de los modelos prácticos para la toma de decisiones y la resolución de conflictos, con lo que los participantes debían desarrollar un ejercicio práctico en donde separados por subgrupos debían establecer una problemática cotidiana y darle respuesta a través del modelo explicitado en la sesión, lo que les permitió entender que si bien la habilidad para tomar decisiones se puede aprender, también se puede practicar y mejorar, afianzando en ellos la capacidad para clasificar las distintas opciones según sus ventajas e inconvenientes. Una vez hecho esto, tenían que exponer al resto del grupo y escuchar las sugerencias suscitadas en sus compañeros, para así de manera colectiva darle mejor viabilidad a la problemática seleccionada.

Para terminar la sesión se realizó la evaluación de la misma mediante el diligenciamiento de un formato en donde se tiene en cuenta el nivel de satisfacción, las fortalezas de la sesión, lo que esta le aportó a su formación, los aspectos a mejorar de la sesión, y temas de interés que sugiere para implementar en el proyecto.

ASPECTOS RELEVANTES EXPRESADOS POR LOS PARTICIPANTES:

1. Esta sesión nos permite identificar la importancia que tienen los seres humanos, además de dar significado al ejercicio profesional en trabajo social.
2. Estas actividades nos permiten desarrollar habilidades que facilitan nuestras relaciones con los demás, reconociéndolos como iguales.
3. Identificamos la necesidad imperiosa que existe en los profesionales de no dejarse condicionar por estereotipos sociales que tiene como fin: clasificar, mecanizar y tecnificar el ejercicio profesional, sino reconocer la importancia de la diferencia para potencializar desde esta al ser humano.
4. Reconocimos la importancia de la auto formación, como finalidad personal y profesional.
5. El uso de diferentes dinámicas de grupo y de diferentes actividades nos permite hacer uso de herramientas prácticas a lo largo de nuestra carrera.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

9. Hacer parte de un grupo me ha servido para desarrollar áreas de mi personalidad que no estaban siendo potenciadas.
10. Los ejercicios prácticos nos han llevado a la capacidad de reflexión frente a la realidad social que vivimos.

CONCLUSIONES:

1. El grupo de comporta de manera más autónoma, no temen al expresar sus comentarios, son mucho más propositivos.
2. Se evidenció la construcción nuevas redes sociales.
3. Se resaltan los aspectos positivos (participación, continuidad en el proceso, respeto por el otro), sin negar los negativos (Llegada tarde).
4. Los objetivos de la sesión se alcanzaron a cabalidad.
5. Una de las motivaciones que se hizo evidentes en los participantes fue mejorar el imaginario que poseen sobre el ejercicio profesional.
6. El desarrollo de la dinámica de grupo varía según las actividades propuestas, es decir, los integrantes de los subgrupos encuentran más afinidad con unos participantes que con otros, lo que no se hacía visible en las dos primeras sesiones.
7. El tema de habilidades sociales trajo particular atención en los participantes dado el grado de afinidad de este tema con las cualidades con las que debe contar un profesional en trabajo social.
8. La toma de decisiones y la resolución de conflicto toma gran valor al momento en que los participantes deben dar curso a muchas dificultades personales, que de ser bien trabajadas les dará confianza y herramientas para ayudar en su momentos a otros.



OBSERVACIONES:

1. Los asistentes no llegaron de manera puntual a la sesión lo que no permitió que se llevara a cabo toda la sesión como se tenía previsto.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

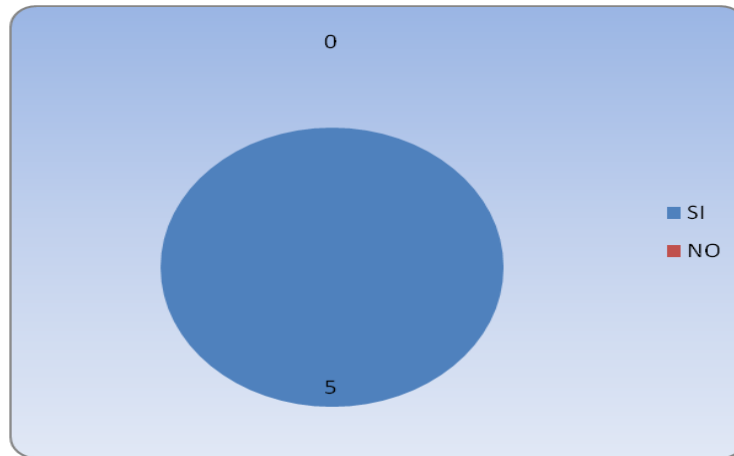
2. Los estudiantes se encontraban algo dispersos al inicio de la sesión, lo que se debía al cierre de notas del primer corte.
3. El ruido externo al salón (construcción) dificultó el desarrollo de la sesión, pero gracias a la disposición de los asistentes, se lograron satisfactoriamente las expectativas.
4. El salón aunque permitió un buen desempeño en la primera actividad, no favorece a manejo de la sesión, pues los participantes por la amplitud tienen a dispersarse.

3.4.3.1 INFORME DE EVALUACION SESIÓN 2

	PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	
INFORME EVALUACIÓN SESIÓN (Ver Anexo 9)		
<p>DESCRIPCIÓN:</p> <p>Sesión No. 2, Componente “Habilidades Sociales para las Relaciones entre Iguales” dirigido a participantes del “Proyecto Fortalecimiento en Habilidades Sociales y Reconocimiento de Competencias Profesionales”, estudiantes de primer semestre, del programa de trabajo social.</p> <p>Sesión desarrollada en el salón de clase B 404, durante un bloque de dos horas clase, (1 hora y 30 minutos). El día 08 de Septiembre en el horario de 10:30 am a 12:15 m.</p> <p>A cargo de Jenny Mahecha, Johana Niviayo y Alejandra Ortegón.</p> <p>Total de participantes 16. (Ver Anexo 8)</p>		
<p>ANÁLISIS ESTADÍSTICO:</p>		

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES

**1. ¿QUEDO SATISFECHO CON LAS TEMATICAS DESARROLLADAS EN
LA SESIÓN?**



INFORME DEL ANÁLISIS ESTADÍSTICO:

El total de participante a la segunda sesión que correspondía a la “Humanización de los Servicios Sociales” fueron 16 estudiantes que cursan primer semestre de trabajo social, aunque solo se pidió a 5 estudiantes para que evaluaran el desarrollo de la sesión, la temática fue seleccionada dado el grado de importancia que toma en la profesión de trabajo social el correcto uso de las habilidades sociales para relaciones entre iguales, el resultado del taller como se demuestra en la grafica fue satisfactorio, ya que el 100% de los evaluadores se sintieron cómodos e identificados con las temáticas trabajadas.

TABLA DE FRECUENCIA:

2. ¿QUÉ LE APORTO LA ACTIVIDAD?

MEJOR ASIMILACIÓN DE CONCEPTOS	2
LA IMPORTANCIA DE RECONOCER AL OTRO COMO IGUAL, CON SUS DIFICULTADES	2

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

LOS DERECHOS DE LA PERSONA ASERTIVA	1
3. ¿ASPECTOS A MEJORAR?	
NINGUNA	2
QUE LA SESION CUENTE CON MAS DINÁMICAS	1
MAS PARTICIPACIÓN EN LA ACTIVIDAD	1

Nota: Uno de los participantes responden a esta pregunta relacionándola con su proceso personal, que hace relación a la construcción de ideas, que puedan aportar al tema desarrollado en la sesión.

4. ¿SUGIERE OTROS TEMAS QUE LE INTERESEN TRABAJAR DENTRO DE LA SESIÓN?



NINGUNA	3
LA ESPIRITUALIDAD DEL SER HUMANO	1
CONSECUENCIAS PARA LOS TRABAJADORES SOCIALES	1

OBSERVACIONES:

- Debido a la premura del tiempo, el formato de evaluación solo puedo aplicársele a 5 participantes, pues los otros tenían clase a las 11:30 am.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

3.4.4 EL QUEHACER PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	
<p>SISTEMATIZACIÓN (Orden del día Ver Anexo 23)</p>		
<p>RESPONSABLE DE LA SESIÓN: Alejandra Ortegon Moscoso</p>		
<p>TÉCNICA GRUPAL EMPLEADA: Conversatorio</p>		
<p>FECHA: 15/09/10</p>	<p>LUGAR: Audi B206</p>	<p>HORA: 10-11:30am</p>
<p>DURACIÓN: 1:30</p>		
<p>TOTAL PARTICIPANTES: 16</p>	<p>FEMENINO: 13</p>	<p>MASCULINO: 3</p>
<p align="center">NORMAS ESTABLECIDAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Esperar el turno para intervenir, pedir la palabra para participar activamente. 2. Escuchar a los participantes y a las organizadoras 3. Respetar a los participantes del auditorio y a las organizadoras. 		
<p align="center">TEMAS TRATADOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El hombre como ser biopsicosocial 2. Reconocimiento de las necesidades básicas de los usuarios 3. Funciones del Trabajador Social 4. Objetivos del trabajador social 5. Perfil del Trabajador Social 6. Fortaleza y debilidades en la formación del trabajo social 7. Mejoras a introducir en la formación del trabajador social 		
<p align="center">METODOLOGÍA APLICADA:</p> <p>Se realiza el saludo y la bienvenida a los estudiantes que acudieron a la sesión; seguido se les pide ocupar un lugar para dar inicio.</p> <p>En un primer momento se comienza con el desarrollo de la sesión en donde las coordinadoras del proyecto realizan la explicación de cada uno de los temas planteados</p>		

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

para trabajar (El hombre como ser biopsicosocial, Reconocimiento de las necesidades básicas de los usuarios, Funciones del Trabajador Social, Objetivos del trabajador social, Perfil del Trabajador Social, Fortaleza y debilidades en la formación del trabajo social y Mejoras a introducir en la formación del trabajador social), y la técnica grupal a implementar que será el “Conversatorio: Que según Imídeo Nérci su finalidad no consiste tanto en exigir conocimiento como en llevar a la reflexión. Tiene un carácter más constructivo, amplio y educativo que la argumentación, ya que a través de él, puede el estudiante ser llevado a reflexionar sobre los temas que se están tratando y también, sobre sus propios conceptos, de suerte que sea él mismo quien evalúe la veracidad de los mismos o elabore nuevas proposiciones”.

Posteriormente las coordinadoras del proyecto realizan la exposición de las temáticas planteadas dándole al auditorio (estudiantes) la palabra, quienes realizan preguntas e intervenciones cortas referentes al tema.

Después de esto se hace entrega a los estudiantes asistentes de la sesión una actividad (lista de afirmaciones), en la cual teniendo en cuenta la información suministrada anteriormente por las coordinadoras sobre los puntos débiles en la formación de trabajo social, orden de mayor a menor según sus criterios la importancia de los puntos a mejorar en la profesión. (Ver anexo 24)

Finalmente se les entrega a los dieciséis estudiantes que asistieron a la sesión la evaluación de la misma, la que nos permitirá medir el impacto del taller sobre los asistentes, además de identificar mejoras o sugerencias de la sesión.

ASPECTOS RELEVANTES EXPRESADOS POR LOS PARTICIPANTES:

1. Es necesario reconocernos a nosotros mismos y nuestros límites para poder trabajar con los demás.
2. En el momento de realizar una intervención es necesario tener en cuenta al otro para la construcción de su propio proyecto.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

3. No nos tomamos el tiempo para investigar y conocer sobre nuestra propia profesión.
4. La universidad solo es un paso del todo el camino que tenemos que recorrer como trabajadores sociales.
5. Se encuentra pocos textos escritos por trabajadores sociales.
6. El trabajo social en algunos casos sigue siendo una profesión asistencialista.

CONCLUSIONES:

1. El desarrollo de las temáticas trabajadas durante la sesión, permitió aclarar dudas que los estudiantes tenían relacionados con la metodología de intervención del trabajo social.
2. Los estudiantes reconocieron la importancia del trabajo teniendo en cuenta al otro como un sujeto y no como objeto de intervención.
3. Los estudiantes lograron identificar su que hacer como profesionales y la importancia del trabajo interdisciplinario.
4. El desarrollo de la sesión les permitió identificar los puntos débiles que encontramos dentro de la profesión.
5. Con el desarrollo de la sesión los estudiantes pudieron evaluar cuales eran los aspectos que debían mejorar los trabajadores sociales, para ser más atractivos en el mercado laboral.

OBSERVACIONES:

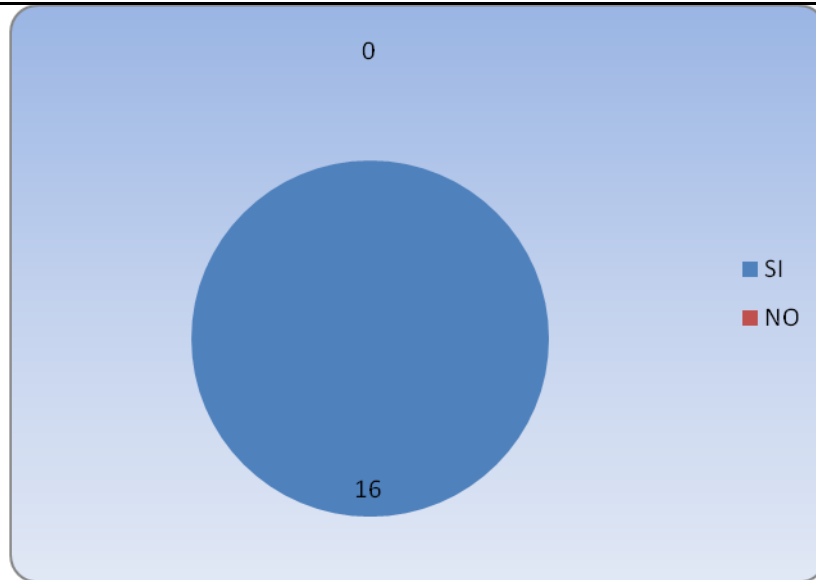
1. Los estudiantes que llegaron tarde fueron motivo de desconcentración para el grupo.
2. Algunos de los estudiantes no estaban atentos a los temas que se estaban trabajando.
3. Muchos de los estudiantes desconocían el perfil profesional de su carrera.
4. Algunos de los estudiantes se les dificultaba hacer que sus ideas sean entendidas.
5. La participación de los estudiantes se pudo evidenciar más cuando se trabajó el tema del hombre como ser biopsicosocial.
6. A pesar de los factores expuestos anteriormente el desarrollo de la sesión fue dinámico.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES

3.4.4.1 INFORME DE EVALUACION SESIÓN 3

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	
<p>INFORME EVALUACIÓN SESIÓN (Ver Anexo 9)</p>		
<p>DESCRIPCIÓN:</p> <p>Sesión No. 3, Componente El quehacer profesional del trabajador social dirigido a participantes “Proyecto Fortalecimiento en Habilidades Sociales y Reconocimiento de Competencias Profesionales”, estudiantes de primer semestre, del programa de trabajo social.</p> <p>Sesión desarrollada en el auditorio B208, durante un bloque de dos horas clase, (1 hora y 30 minutos). El día 15 de Septiembre en el horario de 10:00 am a 11:30 am.</p>		
<p>ANÁLISIS ESTADÍSTICO:</p> <div data-bbox="228 1150 1385 1419" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p>ANÁLISIS ESTADÍSTICO (Gráfica):</p><p>1. ¿QUEDO SATISFECHO CON LAS TEMATICAS DESARROLLADAS EN LA SESIÓN?</p></div>		

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



INFORME DEL ANÁLISIS ESTADÍSTICO:

El total de participantes al proyecto de fortalecimiento de habilidades sociales y desarrollo de competencias profesionales de primer semestre del programa de trabajo social fueron de 16 estudiantes (Ver Anexo 8), quienes realizaron la evaluación de la sesión, como se demuestra en la grafica fue satisfactorio, ya que el 100% de los asistentes se sintieron cómodos e identificados con las temáticas trabajadas.

TABLA DE FRECUENCIA:

2. ¿QUÉ LE APORTO LA ACTIVIDAD?

RECONOCIMIENTO DE LA PROFESION	6
RECONOCIMIENTO DEL PERFIL PROFESIONAL Y EL PROGRA DE TRABAJO SOCIAL	3
PROFUNDIZACION DE LOS TEMAS PERTENECIENTES A LA PROFESION	3
LA IMPORTANCIA DE REALIZAR TRABAJO	2

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

INVESTIGATIVO DE MANERA AUTONOMA	
ASPECTOS A MEJORAR COMO PROFESIONALES	2
CONOCIMIENTO DE LAS FACULTADES CON LAS QUE SALIMOS DE LA UNIVERSIDAD	1
 3. ¿ASPECTOS A MEJORAR?	
MAS ACTIVIDADES PRACTICAS Y DINAMICAS	5
NINGUNA	4
MAS PARTICIPACION POR PARTE DEL AUDITORIO	2
TENER EN CUENTA EL COLOR DE LA LETRA PARA LAS AYUDAS VISUALES	1
MAS TIEMPO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	1
 Nota: Dos de los participantes responden a esta pregunta relacionándola con su proceso personal, en lo que se evidencia: vincularnos más a las cosas que suceden a diario más en mi localidad, profundizar en la investigación.	
 4. ¿SUGIERE OTROS TEMAS QUE LE INTERESEN TRABAJAR DENTRO DE LA SESIÓN?	
NINGUNA	7
MANEJO DEL PUBLICO	2
TEORIA DE LA LIBERACION	1
ESPECIALIZACIONES DEL TRABAJO SOCIAL	1

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



RELACION CON LOS DEMAS	1
PRACTICAS Y METODOLOGIAS	1
TRABAJO SOCIAL CON ENFOQUE PEDAGOGICO	1
COMO DESEMPEÑARNOS EN LOS CAMPOS LABORALES	1

OBSERVACIONES:

- En un comienzo los estudiantes se encontraban dispersos, sin embargo en el transcurso del mismo se mostró disposición y buena actitud para el desarrollo de la sesión.
- La sesión comenzó 10 minutos después de lo planeado debido a la llegada tarde de algunos estudiantes.
- Después del comienzo de la sesión siguieron llegando estudiantes, lo que fue un distractor para los de más integrantes del grupo.
- Algunos de los estudiantes hablaron de sus expectativas frente a su formación académica.
- La participación por parte del auditorio fue activa y respetuosa.
- El tema que mas incentivo a los participantes fue el del hombre como ser biopsicosocial.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**3.4.5 IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS Y ÁREAS PROFESIONALES DE
TRABAJO SOCIAL**

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	 <p>DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>
<p>SISTEMATIZACIÓN (Orden del día Ver Anexo 25)</p>		
<p>RESPONSABLE DE LA SESIÓN: Alejandra Ortegón Moscoso</p>		
<p>TÉCNICA GRUPAL EMPLEADA: Juego de Roles</p>		
<p>FECHA: 22/09/10</p>	<p>LUGAR: Salón A404</p>	<p>HORA: 10-11:30am</p>
<p>DURACIÓN: 1:30</p>		
<p>TOTAL PARTICIPANTES: 12</p>	<p>FEMENINO: 10</p>	<p>MASCULINO: 2</p>
<p>NORMAS ESTABLECIDAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Esperar el turno para intervenir, pedir la palabra para participar activamente. Escuchar a los participantes y a las organizadoras Respetar a los participantes del auditorio y a las organizadoras. 		
<p>TEMAS TRATADOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Competencias Básicas Competencias Genéricas Competencias Específicas Áreas de acción Perfil del Profesional dentro de cada área Ámbitos profesionales de los trabajadores 		
<p>METODOLOGÍA APLICADA:</p> <p>Se realiza el saludo y la bienvenida a los estudiantes que acudieron a la sesión; seguido se hace la explicación de la técnica grupal que se va a trabajar “Juego de roles: Como lo indica la expresión, son aquellos en los que cada cual asume un papel o un rol que cumplir, dentro de un contexto determinado. Se basan en la caracterización de ideas o actuaciones diferentes, generalmente encontradas o controvertidas. Tales actuaciones se tipifican y se</p>		

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

asumen entre un grupo de estudiantes, quienes montan una breve representación teatral en torno de cada una de las posiciones. Esto sirve a ellos mismos y a quienes los observan para entender el papel de cada cual, en función de las circunstancias que le rodean. (Abdón Montenegro Ignacio, 2003.)”.

Seguido a esto se comienza con el desarrollo de la sesión, en donde las coordinadoras del proyecto realizan la explicación de cada uno de los temas planteados para trabajar (Competencias Básicas, Competencias Genéricas, Competencias Específicas, Áreas de acción, Perfil del Profesional dentro de cada área y Ámbitos profesionales de los trabajadores).

Posteriormente se realiza una actividad en donde a cada grupo se le hace entrega de un caso específico de dos de las áreas de acción de trabajo social (comunitario y organizacional), los que por medio de una dramatización el grupo muestra cual era la problemática de cada caso y la solución que ellos dieron como trabajadores sociales, por medio de la elaboración de un plan de acción. (Ver anexo 26 y 27)

Finalmente se les entrega a diez estudiantes que asistieron a la sesión la evaluación de la misma mediante el diligenciamiento de un formato en donde se tiene en cuenta el nivel de satisfacción, las fortalezas de la sesión, lo que esta le aportó a su formación, los aspectos a mejorar de la sesión, y temas de interés que sugiere para implementar en el proyecto.

ASPECTOS RELEVANTES EXPRESADOS POR LOS PARTICIPANTES:

1. Es importante que nos empecemos a pensar desde ya como trabajadores sociales.
2. No sabemos cuál debe ser nuestra función en las diferentes áreas de trabajo social.
3. Necesitamos profundizar más en el análisis de la realidad.
4. No estamos tomando en serio nuestra profesión ya que terminamos haciendo labores que no nos corresponden.
5. Desde trabajo social se tienen que pensar otras alternativas para la resolución de conflictos.
6. En ejercicios como estos nos damos cuenta que no sabemos cuál sería nuestra función a realizar.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

7. El tema está muy bueno lástima que no contamos con más tiempo.

CONCLUSIONES:



1. La técnica grupal trabajada permitió que todos los integrantes del grupo participaran.
2. El desarrollo de la sesión permitió que los estudiantes reconocieran cuales son las competencias básicas, genéricas y específicas.
3. Los estudiantes pudieron identificar otras áreas de acción del trabajo social.
4. Con el desarrollo de la dinámica se conocieron actitudes y conocimientos que los estudiantes han adquirido en su proceso de formación académico.
5. La actividad fluyo sin mayor contratiempo, permitiendo que los estudiantes expresaran sus conocimientos acerca del tema.

OBSERVACIONES:

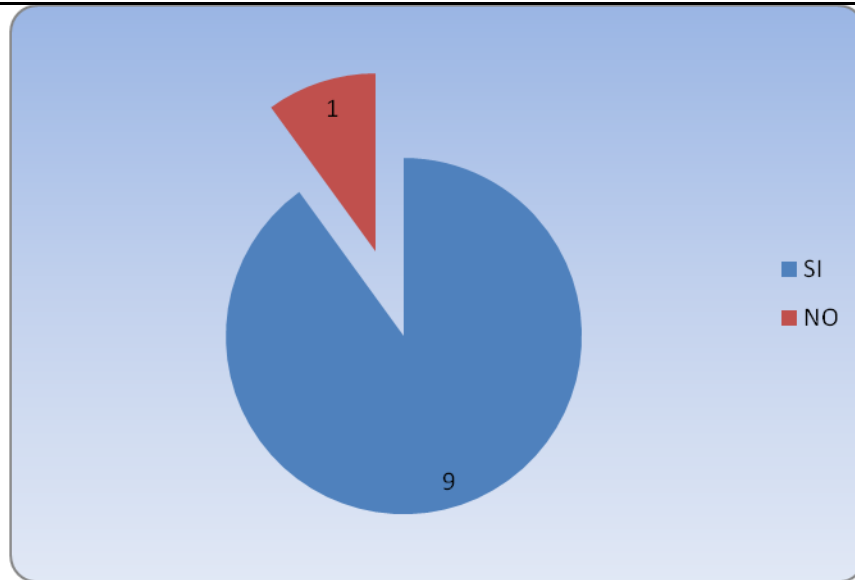
1. Los estudiantes se mostraron incómodos con el espacio destinado para la actividad, ya que el ruido no permitía el buen desarrollo de la dinámica.
2. Algunos estudiantes no entendieron las instrucciones dadas por las coordinadoras lo cual se pudo evidenciar en el desarrollo de la dramatización.
3. Todos los integrantes del grupo participaron en la búsqueda de solución de las problemáticas planteadas.
4. se pudo observar que el dinamismo del grupo no era el mismo comparado con el de sesiones anteriores.
5. Por la técnica grupal implementada se pudo ver más la participación de estudiantes que no lo hicieron en sesiones anteriores.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES

3.4.5.1 INFORME DE EVALUACIÓN SESIÓN 4

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	
<p>INFORME EVALUACIÓN SESIÓN (Ver Anexo 9)</p>		
<p>DESCRIPCIÓN:</p> <p>Sesión No. 4, Componente Competencias profesionales en el mundo laboral (Oferta) dirigido a participantes del “Proyecto Fortalecimiento en Habilidades Sociales y Reconocimiento de Competencias Profesionales”, estudiantes de primer semestre, del programa de trabajo social.</p> <p>Sesión desarrollada en el salón de clase A 404, durante un bloque de dos horas clase, (1 hora y 30 minutos). El día 22 de Septiembre en el horario de 10:30 am a 11:30 am.</p> <p>Total de participantes 12 (Ver Anexo 8)</p>		
<p>ANÁLISIS ESTADÍSTICO:</p> <p>ANÁLISIS ESTADÍSTICO (Gráfica):</p> <p>1. ¿QUEDO SATISFECHO CON LAS TEMATICAS DESARROLLADAS EN LA SESIÓN?</p>		

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



INFORME DEL ANÁLISIS ESTADÍSTICO:

Se selecciono de manera aleatorio un grupo de 10 participantes del proyecto de fortalecimiento de habilidades sociales y desarrollo de competencias profesionales de primer semestre del programa de trabajo social, para la realización de la evaluación del desarrollo de la actividades durante la sesión y como se demuestra en la grafica fue satisfactorio, ya que el 99% de los asistentes se sintieron cómodos e identificados con las temáticas trabajadas y solo un 1% manifestó no encontrarse satisfecho.

TABLA DE FRECUENCIA:

2. ¿QUÉ LE APORTO LA ACTIVIDAD?

LA IMORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL Y LAS DIFERENTES AREAS DE ACCIÓN	3
COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA IMPORTANCIA DE LA ELABORACION DE LOS PLANES DE ACCION	3
RESOLUCION DE PROBLEMAS	2

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

TRABAJO COMUNITARIO Y LA IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACION DE REDES	1
RECONOCIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES	1

3. ¿ASPECTOS A MEJORAR?

NINGUNA	4
MAS TIEMPO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	2
MAS INFORMACION Y EXPLICACION SOBRE EL TEMA	1
MEJOR EXPLICACIÓN DE LAS DIAPOSITIVAS	1

Nota: Dos de los participantes responden a esta pregunta relacionándola con su proceso personal, en lo que se evidencia: mejores soluciones y propuestas como trabajadores sociales.

4. ¿SUGIERE OTROS TEMAS QUE LE INTERESEN TRABAJAR DENTRO DE LA SESIÓN?

NINGUNA	9
TRABAJO SOCIAL CRITICO	1

OBSERVACIONES:



- La sesión no comenzó a tiempo debido a la llegada tarde de algunos estudiantes.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

- La sesión solo conto con 12 participantes del proyecto.
- Se habían realizado tres casos en diferentes áreas de acción del trabajo social, pero por el número de participantes solo se pudieron realizar dos de los casos.
- El espacio físico de la sesión no permitía la concentración del grupo por los ruidos.
- El tiempo de la sesión fue muy corto para el desarrollo adecuado de las dinámicas planteadas.
- En un comienzo los estudiantes se encontraban dispersos, sin embargo en el transcurso del mismo se mostro disposición y buena actitud para el desarrollo de la sesión.
- Algunos estudiantes mostraron interés por que el proyecto tuviera continuidad.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

3.4.6 SOCIALIZACIÓN

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p align="center">PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	 <p>DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO</p>	
<p align="center">SISTEMATIZACIÓN (Orden del día Ver Anexo 28)</p>			
<p>RESPONSABLE DE LA SESIÓN: JOHANA NIVIA YO</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL EMPLEADA: MESA DE TRABAJO</p>			
<p>FECHA: 06/10/10</p>	<p>LUGAR: Audi B208</p>	<p>HORA: 10 – 11:30 AM</p>	<p>DURACIÓN: 1:30</p>
<p>TOTAL PARTICIPANTES: 12</p>	<p>FEMENINO:10</p>	<p>MASCULINO:2</p>	
<p>NORMAS ESTABLECIDAS:</p> <p>Respetar la palabra del compañero, participar activamente de los temas a tratar, solicitar turno para intervenir.</p>			
<p>TEMAS TRATADOS:</p> <p>Finalidad del proyecto. Alcance y cumplimiento de objetivos. Aportes individuales significativos. Sugerencias.</p>			
<p>METODOLOGÍA APLICADA:</p> <p>En primera instancia se solicitó a los participantes del “Proyecto Fortalecimiento en Habilidades Sociales y Reconocimiento de Competencias Profesionales” hacer parte de la Mesa de trabajo, la cual tiene como objetivo principal evidenciar el impacto de proyecto en su formación personal y profesional, así como el desarrollo de habilidades sociales. Por lo cual, el espacio esta adecuado en mesa redonda, de tal forma que los participantes puedan ver a todos los integrantes y de esta manera puedan integrarse al proceso y participar.</p>			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Como guía se utilizó la presentación del “Proyecto Fortalecimiento en Habilidades Sociales y Reconocimiento de Competencias Profesionales” en Power Point, la cual le dio un orden adecuado al desarrollo de la técnica grupal. De esta manera se expone brevemente en qué consiste una mesa de trabajo, “Las mesas de trabajo son instancias de debate y coordinación inter-institucional, en las que se analizan las principales temáticas relevantes para avanzar en el desarrollo, para este caso del proyecto”, además de poder identificar cuáles son sus objetivos y porque se decidió aplicar esta técnica grupal en la socialización final del proyecto.

En este orden de ideas se hace la apertura de la socialización de experiencias tanto de los participantes como del grupo de coordinación. En los cuales se empezaron a socializar temas referentes a la importancia del proyecto, la incidencia de porque algunos participantes no continuaron con el proceso, la evaluación del proyecto en un marco de aportes y sugerencias. Es así que los participantes deben dar a respuesta a los diferentes aspectos mencionados anteriormente, esto se hace con el fin de evidenciar el impacto del proyecto, así como proporcionar la mejora continua de los procesos que se llevaron a cabo.

ASPECTOS RELEVANTES EXPRESADOS POR LOS PARTICIPANTES:

Aportes generales del proyecto:

El proyecto nos permitió reconocer, reevaluar y desarrollar algunas de nuestras habilidades sociales.

El proyecto me permitió desarrollar algunas habilidades comunicativas.

El proyecto permitió que conociera más conceptos del trabajo social.

Aportes individuales:

- ✓ Ángel: Aprovechar los espacios alternos en el procesos académico.
- ✓ Julián: Conocer técnicas grupales y la aplicación o practica de algunas dinámicas grupales.
- ✓ Jeimy: Desarrollar habilidades sociales, como la comunicativa y la escucha.
- ✓ Magdalena: Me permitió confrontarme con mi profesión, identificar mi rol de trabajadora social.
- ✓ Deisy: Conocer los campos de acción del trabajo social. También en reconocer

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

algunos límites de la profesión o de los trabajadores sociales.

- ✓ Laura: Identificar cual es el perfil del trabajador social y algunos campos de acción del trabajador social.
- ✓ Maira: Reconocer algunas falencias propias y tener la oportunidad de corregirlas.
- ✓ Carolina: Saber más sobre la realidad actual, los campos de acción del profesional en trabajo social.
- ✓ Natalia: Valorar más mi profesión, y dar la adecuada importancia a las relaciones personales.
- ✓ Jenifer: Reconocer algunas falencias personales. Adquirir la capacidad de visualizar las funciones del trabajador social.
- ✓ Jeimy: Adquirir más conceptos teóricos y los campos de acción.

Sugerencias para la mejora continua sobre el proyecto:

- Profundizar sobre algunos temas.
- Incluir talleres de expresión corporal
- Dar continuidad al proyecto.
- Mayor intensidad en la semana. (Ejemplo 2 días a la semana)
- Delegar el desarrollo de alguna sesión a los participantes.
- Aplicar más juegos de roles en las sesiones.
- Más ejercicios prácticos, menos teoría.
- Utilizar más herramientas audiovisuales (Representación de los casos en forma visual por video)

CONCLUSIONES:

1. Aunque al inicio de la sesión los participantes mostraron algún grado de timidez, en el desarrollo de la sesión todos dieron a conocer su punto de vista, contribuyendo así con sus aportes.
2. El proyecto permitió que los participantes desarrollaran algunas de sus habilidades sociales, específicamente, la comunicativa y la cognitiva.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



3. El proyecto también suministro información y conceptos a los participantes relacionadas con la profesión de trabajo social.
4. Los participantes a través de la experiencia vivida e ideas propias, aportan al fortalecimiento del proyecto.
5. Los participantes del proyecto manifiestan estar a satisfechos con el proceso que se llevo a cabo.
6. Los participantes identifican algunas falencias del proyecto.
7. Los participantes sugieren algunas mejoras para el proyecto.

OBSERVACIONES:

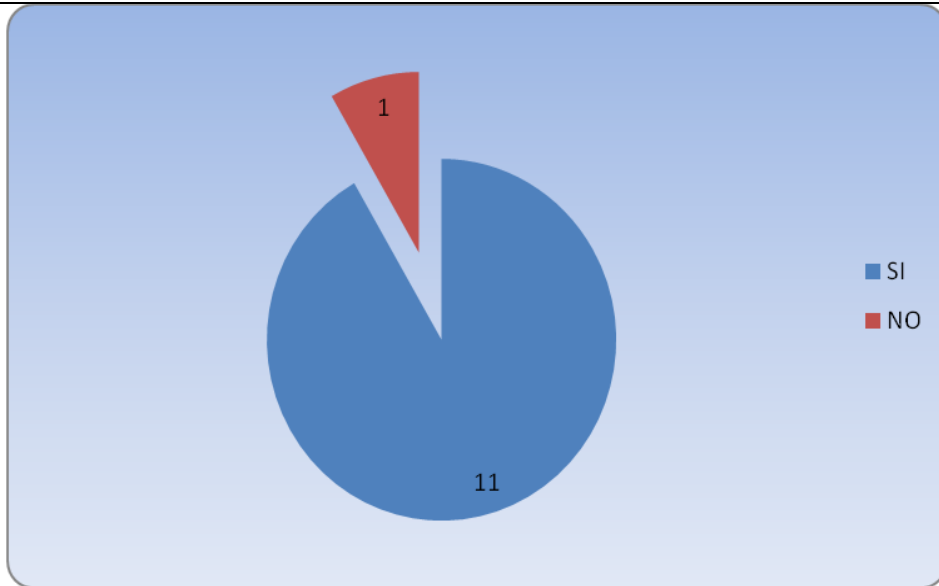
1. Los participantes del proyecto, intervienen activamente con sus aportes en la socialización final.
2. Siendo la socialización final, el grupo de coordinación esperaba más participantes para esta sesión, pero solo asistieron 12 participantes.
3. Los participantes asistentes a la sesión final argumenta que a otros compañeros les falta interés y compromiso para participar en proyectos como este que hace parte de la autoformación.
4. Los participantes que concurrieron mostraron puntualidad en la llegada.
5. Respecto al espacio solicitado para esta sesión el auditorio 208 fue el más adecuado, pues permitió la organización de las mesas y sillas en forma de mesa de trabajo, esto propicio una mayor participación de aquellos que poco lo hacían e integración de los participantes.
6. El tiempo destinado para la sesión de socialización fue oportuno para el desarrollo de las actividades planeadas.
7. La construcción que se lleva a cabo dentro de la Universidad, sigue generando contaminación auditiva, esto dificulta en algún grado la comunicación grupal, pues el ruido interfiere en el proceso de escucha activa.
8. El grupo se mostró contento con la entrega de las memorias del proyecto que contenían los documentos que se trabajaron en cada una de las sesiones, además de algunas sugerencias de libros y páginas web que pueden consultar para profundizar los temas tratados.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES

3.4.6.1 INFORME DE EVALUACIÓN SOCIALIZACIÓN

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	
<p>INFORME EVALUACIÓN SESIÓN (Ver Anexo 10)</p>		
<p>DESCRIPCIÓN:</p> <p>Sesión No. 5, Socialización final, dirigida a participantes del proyecto de fortalecimiento en habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales, estudiantes de primer semestre, del programa de trabajo social.</p> <p>Sesión desarrollada en el Auditorio B208, durante un bloque de dos horas clase, (1 hora y 30 minutos). El día 6 de Octubre en el horario de 10:00 am a 11.30 am.</p> <p>A cargo de Jenny Mahecha, Johana Niviayo y Alejandra Ortegón.</p> <p>Total de participantes 12 (Ver Anexo 8)</p>		
<p>ANÁLISIS ESTADÍSTICO:</p> <p>1. ¿QUEDO SATISFECHO CON EL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES?</p>		

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



INFORME DEL ANÁLISIS ESTADÍSTICO:

El total de participantes que asistieron a la sesión 5: Socialización final, fueron 12 estudiantes del programa de trabajo social de Primer año, respondiendo la totalidad de los participantes a la evaluación final del proyecto. Según la grafica se pudo identificar que el 92% que corresponde a 11 participantes, quedaron satisfechos con el proyecto de fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales, mientras que el 8% que a 1 participante, responde no haber quedado satisfecho con el proyecto.

JUSTIFICAN SU RESPUESTA DE LA SIGUIENTE MANERA

No	SI/NO	POR QUE?
1	SI	ME AYUDO A FORTALECERME COMO PERSONA Y COMO PROFESIONAL
2	SI	PUEDO COMPRENDER EN QUE CAMPOS DE ACCIÓN ME PUEDO DESEMPEÑAR
3	SI	ME APORTO CONOCIMIENTO ACERCA DEL TRABAJO SOCIAL Y

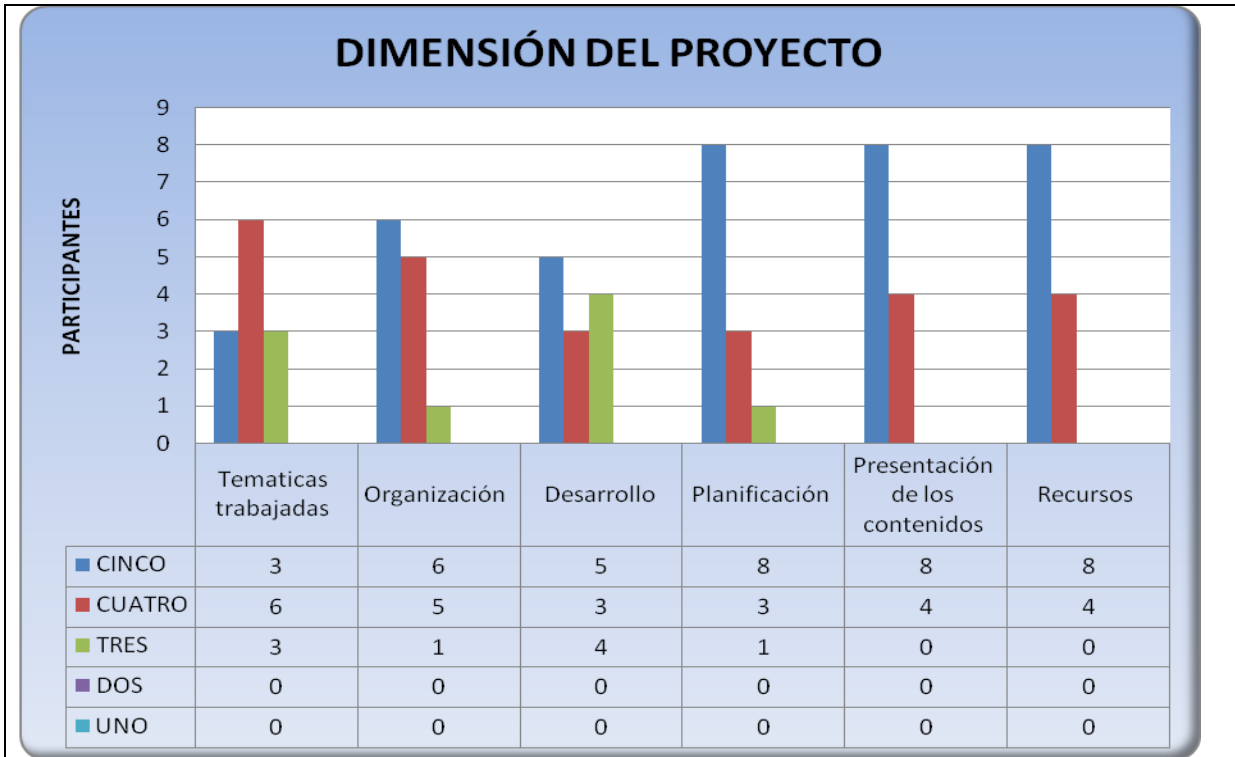
**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

		SUS DIFERENTES AMBITOS DE ACCIÓN
4	SI	TENGO MAS BASES PARA DESARROLLAR EL TRABAJO SOCIAL
5	SI	RECONOCI LA FORMA REAL EN QUE SE MUEVE EL TRABAJADOR SOCIAL
6	SI	PUDE SENTIRME MAS SEGURA DE MI MISMA Y VER COMO ME PUEDO DESEMPEÑAR
7	SI	LOGRE DESCUBRIR NUEVAS ALTERNATIVAS PARA LA COMUNICACIÓN GRUPAL
8	SI	ME QUEDO MUY CLARO LA TEMATICA Y ME AYUDO AL CRECIMIENTO PERSONAL Y PROFESIONAL
9	NO	FALTO TENER UN POCO MAS DE EXPERIENCIAS Y DINAMICAS PARA EL APRENDIZAJE
10	SI	A CONOCER MAS CONCEPTOS, CAMPOS DEL TRABAJO SOCIAL
11	SI	CONSIDERO QUE AYUDO A FORTALECERME Y CONOCER LAS HABILIDADES Y FALENCIAS NO SOLO COMO PROFESIONAL, SI NO TAMBIEN COMO PERSONA
12	SI	ME AYUDO A TENER MAS COMPROMISO CON TODO LO QUE HAGA

2. CLASIFICACIÓN DE LOS ITEM SEGÚN LA DIMENSIÓN

a. DIMENSIÓN DEL PROYECTO

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



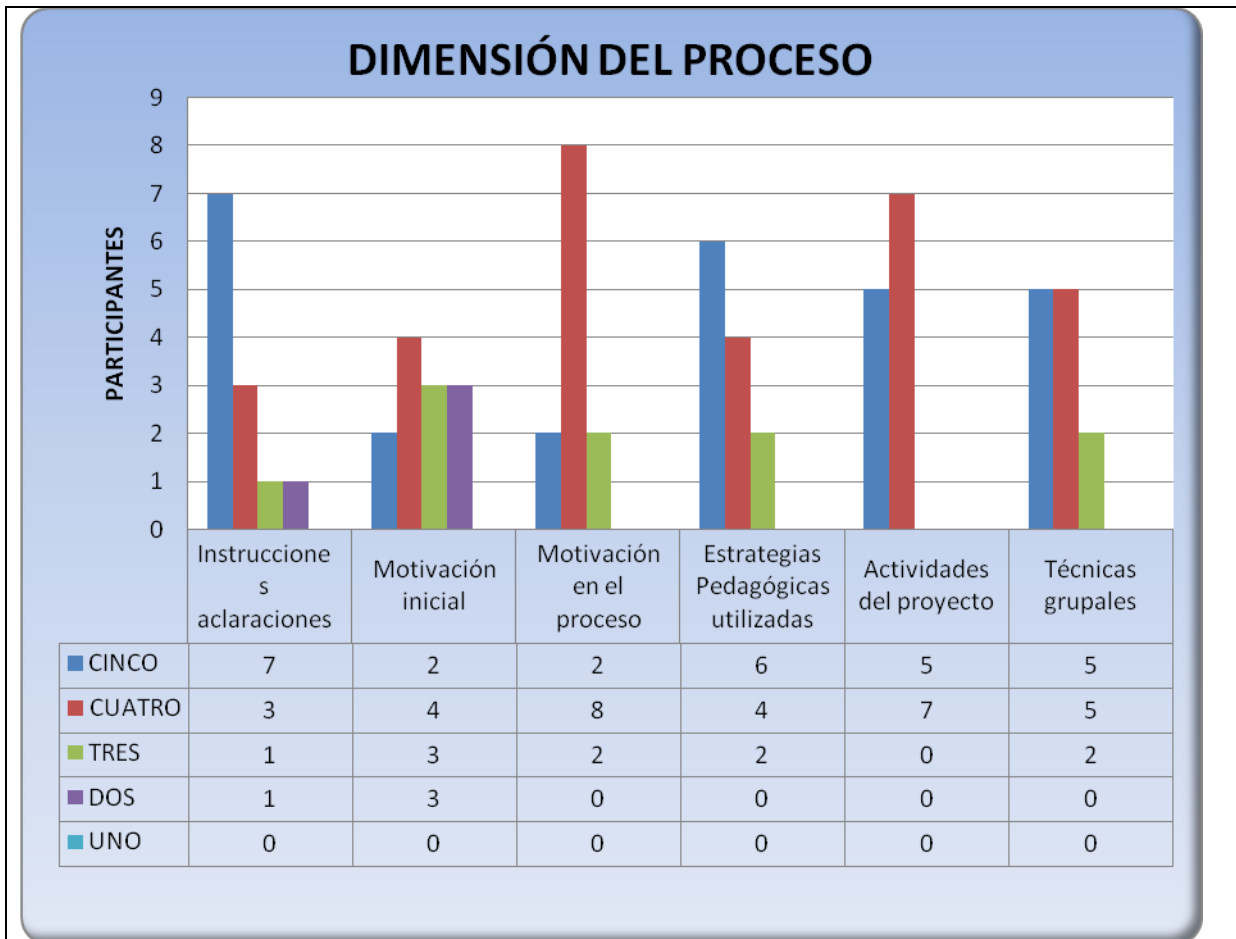
Análisis

Como lo muestra la grafica, de los ítems mejor calificados con una nota de cinco en la dimensión del proyecto por los participantes, se pueden destacar la planificación, la presentación de los contenidos y los recursos utilizados, siguiendo ese orden se encuentran, la organización, el desarrollo y las temáticas trabajadas.

Se puede evidenciar que los participantes a través de las notas asignadas para esta dimensión del proyecto, sugieren un mejor desarrollo y organización de las sesiones, además de modificar las temáticas trabajadas.

b. DIMENSIÓN DEL PROCESO

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



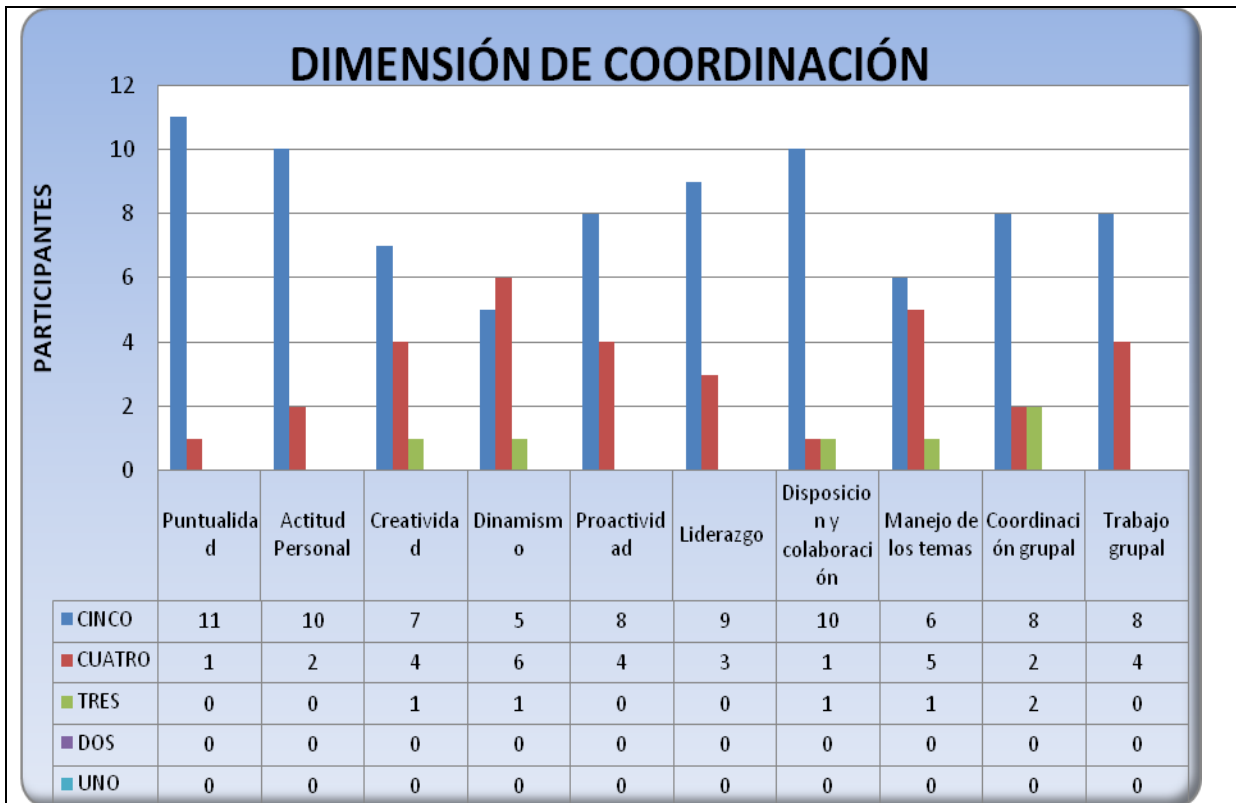
Análisis

Para la dimensión del proceso, las calificaciones de cuatro asignadas por los participantes destacan la motivación del proceso, las actividades del proyecto y las técnicas grupales, además, las calificaciones de cinco enfatizan sobre las instrucciones, orientaciones y aclaraciones dadas a los participantes, como la importancia de las estrategias pedagógicas utilizadas.

De los aspectos a mejorar en la dimensión del proyecto está la motivación inicial hacia los estudiantes, como la motivación durante el proceso.

c. DIMENSIÓN DE COORDINACIÓN

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



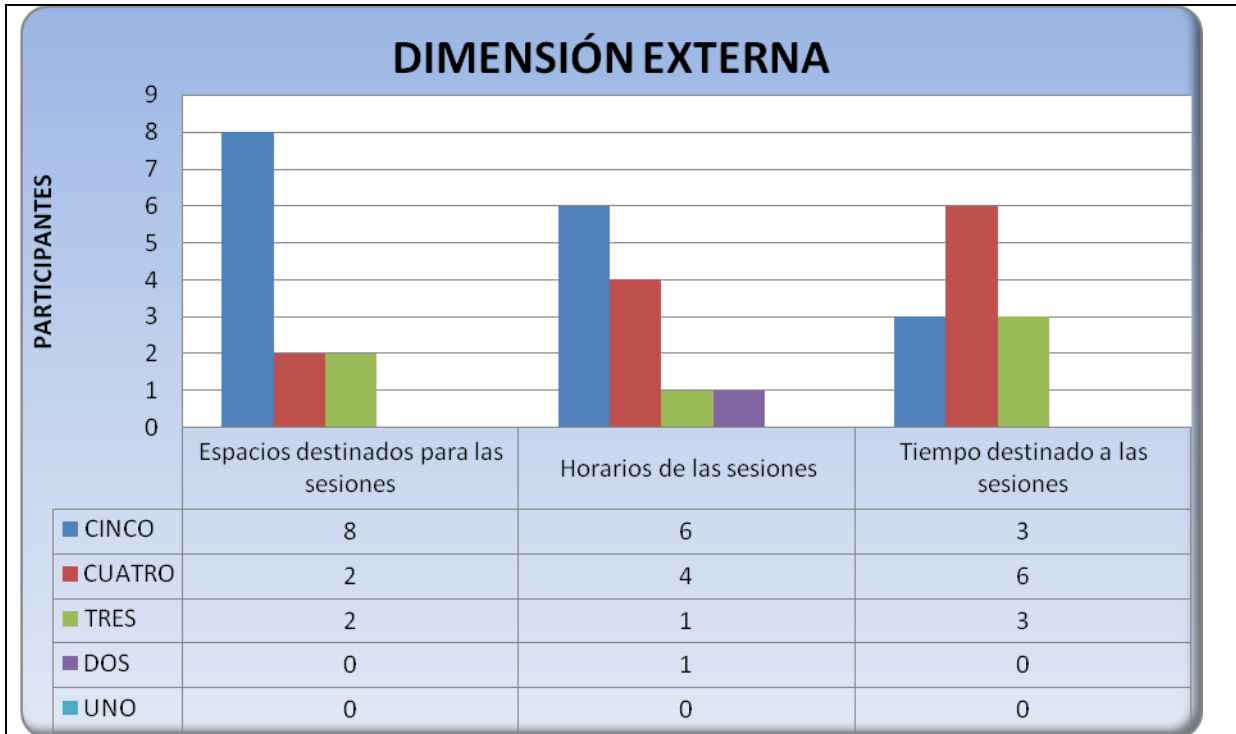
Análisis

En la dimensión de coordinación cabe destacar las notas de cinco en todos los componentes evaluados como son: la puntualidad, la actitud personal, la creatividad, la proactividad, el liderazgo, la disposición y colaboración, la coordinación grupal y el trabajo grupal, a excepción del dinamismo.

De los aspectos a mejorar según las calificaciones de tres asignadas por los participantes se encuentran la creatividad, el dinamismo, la disposición y colaboración, el manejo de los temas y la coordinación grupal.

d. DIMENSIÓN EXTERNA

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



Análisis

Según las calificaciones asignadas por los participantes ellos destacan con nota de cinco los espacios (Auditorio 206-208, salón 404) asignados para las sesiones. Por otra parte están de acuerdo con los horarios destinados para las sesiones, pero respecto al tiempo destinado para las sesiones se evidencia notas bajas de tres los cuales sugieren realizar las sesiones con más frecuencia entre semana, además de dar continuidad al proyecto.

SUGERENCIAS POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES

No	SUGERENCIAS
1	IMPLEMENTAR MAS CONCEPTOS Y BRINDAR OTRO TIPO DE HERRRAMIENTAS COMO VIDEOS, DRAMATIZACIONES
2	PARA ESTE PROYECTO PODEMOS DECIR QUE SERIA BUENO, IMPLEMENTAR VIDEOS Y DARLES UN FIN A ESTOS, Y CREAR ACTIVIDADES LUDICAS O DE ACTUAR EL COMO SER UN TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO PROFESIONAL

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

3	MANTENER LA DINAMICAS EN TODAS LAS SESIONES
4	MÁS TIEMPO O MEJOR DICHO MAS FRECUENCIA. MAS PRACTICA MENOS TEORIA MAS TEORIA PARA SER CRITICOS
5	QUE ESTOS TEMAS SEAN REALIZADOS EN TODOS LOS SEMESTRES, QUE PODAMOS VER LO DE EXPRESIPON CORPORAL. MANEJO DE TIMIDEZ
6	IMPLEMENTAR MAS INFORMACION SOBRE LOS CAMPOS DE ACCION DEL TRABAJADOR SOCIAL Y SU FORMA DE ACTUAR ANTE LOS CASOS PRESENTADOS. PODER DESEMBOLVERSE MAS LAS PERSONAS QUE SE LES DIFICULTA HABLAR EN PUBLICO
7	NINGUNA, TODO QUEDO MUY CLARO
8	QUE NO SE QUEDE SOLO EN NOSOTROS SINO QUE SEA CONTINUO PARA OTROS DE 1 SEMESTRE. MAS REPETITIVO O FRECUENTE
9	SERIA BUENO TRABAJAR UN CASO REAL EN EL CUAL SE PUEDAN DAR DIFERENTES PUNTOS DE VISTA. TAMBIEN SERIA BUENO EL USO DE MOTIVACION AUDIOVISUAL, CREO QUE ES UNA FORM A DE APRENDIZAJE NO TAN RUTINARIO
10	TENER MAS DIAS DE REFUERZO Y VER VIDEOS EN LA CUAL NOS APORTE
11	IMPLEMENTAR MAS DINAMICAS CON EL OBJETIVO DE QUE EL TEMA SEA MAS FACIL DE ENTENDER
12	PODER DESARROLLAR MAS DINAMICAS PARA PODER TENER MAS SEGURIDAD DE SI MISMOS Y HABLAR SIN PROBLEMA A LO QUE DIGAN LOS DEMAS. MAS TIEMPO (RESPECTO A DIAS)

OBSERVACIONES:

- El grupo de participantes evidencia satisfacción con la ejecución del proyecto.
- Los participantes sugieren un mejor desarrollo, organización y planificación de las sesiones, como reestructurar algunas temáticas trabajadas.
- Se evidencia además la falta de motivación inicial del proyecto hacia los estudiantes

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

como la escasa de motivación durante el proceso del proyecto.

- Se puede ver que, respecto a las calificaciones asignadas por los participantes ellos desean que el desarrollo de las sesiones sean más dinámicas y creativas.
- Los participantes destacan las estrategias pedagógicas implementadas como las diferentes actividades que se llevaron a cabo dentro del proyecto.
- El grupo resalta que las técnicas grupales implementadas en cada una de las sesiones son de gran ayuda para implementar en su proceso de formación académica; ejemplo exposiciones, actividades grupales, ejercicios prácticos para las clases etc.
- Los participantes afirman que el desarrollo de las sesiones les permitió tomar herramientas para fortalecer sus habilidades comunicativas y la seguridad para expresar sus ideas.
- Se puede evidenciar que el grupo reconoce la importancia del trabajo en equipo y el respeto por la opinión del otro.
- Los participantes manifestaron la importancia de reconocer el área de acción y la población con la cual según ellos tiene mayor afinidad para su desarrollo profesional.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

4. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

4.1 GENERAL:

El haber realizado nuestra práctica profesional al interior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, específicamente en la Dirección de Primer Año (DPA) ha dejado en nosotras un claro sentido del trabajo en equipo, lo que se ve evidenciado en el nivel de compromiso, responsabilidad y calidad de los contenidos, en los profesionales que allí laboran, un equipo interdisciplinario cuya organización permitió afianzar nuestros conocimientos para luego colocarlos en práctica.

Siendo una de las áreas de acción en la DPA el acompañamiento académico a los estudiantes, surge como necesidad dada nuestra propia experiencia el diseño de un proyecto para estudiantes del programa de trabajo social que cursan primer semestre, ya que se consideró debía comenzarse desde ellos un espacio donde se les permitiera fortalecer sus habilidades sociales y reconocer competencias profesionales, a lo que el grupo beneficiado respondió con cumplimiento, interés, nuevas ideas, siendo ellos los actores principales del mismo, a ellos debemos el éxito de nuestro ejercicio académico, el habernos permitido mostrarles la pasión que nos mueve el ejercicio de nuestra profesión, el esforzarnos a que desde un comienzo seamos los mejores, a marcar la diferencia, a la necesidad de apostarle a la autoformación, entre otros.

Además fue valioso el reconocimiento que se logró realizaran ellos de sí mismos, entendiendo que solo valorándose y aceptándose se podría aceptar al otro, eso otro con el que en un futuro cercano tendrán que interactuar.

Todo esto se llevó a cabo a través de la puesta en marcha de diferentes estrategias pedagógicas enmarcadas en lo que se conoce como la “teoría social del aprendizaje”, desarrollada por Bandura, además de la utilización de diferentes metodologías y técnicas grupales, necesarias para el óptimo desenvolvimiento del grupo, todo lo anterior plasmado en sesiones en las que se trabajaba cada una de las temáticas del proyecto, lo que permitió finalmente que la dinámica de grupo fuese siempre participativa, interactiva y reflexiva de hecho muy exigente en la organización, preparación y coordinación por parte de nosotras.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

4.2 PERSONALES:

- Las vivencias y experiencias con las que nos quedamos después de diseñado, ejecutado y evaluado este proyecto son invaluable, los aprendizajes incalculables, ya que este ejercicio nos hizo pensar de manera diferente, proyectarnos de tal modo que los participantes pudiesen obtener de la forma más clara cada una de las temáticas diseñadas. Se nos exigió una buena presentación personal, el uso de vocabulario técnico, con el que los estudiantes debían irse familiarizando, un discurso claro y convincente de los temas trabajados para transmitir seguridad a los participantes.
- Además nos permitió evidenciar nuestras propias dificultades y/o debilidades a la hora de planificar, organizar, ejecutar y evaluar el proyecto, vacíos teóricos y/o prácticos que en su momento obstaculizaron el proceso, por lo que nos dimos a la tarea de indagar e investigar fuentes que permitieran el buen diseño del mismo.
- Establecer relaciones entre iguales, enmarcadas en el respeto, el diálogo, la crítica, creando de esta manera espacios de diálogo, construcción y aprendizaje, procesos recíprocos entre los participantes y las coordinadoras del proyecto. Ganando así experiencias enriquecedoras que posibilitaron y fortalecieron nuestra formación personal.
- Fortalecer nuestra auto eficacia y autonomía a la hora de diseñar, ejecutar y evaluar el Proyecto fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales, pues en este proceso pudimos identificar y resaltar nuestras capacidades, habilidades y aptitudes, las cuales nos permitieron ser mejores personas, a la hora de relacionarnos.

4.3 PROFESIONALES:

- Durante el tiempo que llevó el proyecto como tal, se hizo necesario el estudio riguroso de diferentes teorías dentro de las cuales podría enmarcarse el proyecto, escogiendo la teoría del aprendizaje social de Bandura, ya que la consideramos

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

pertinente, lo mismo que la selección adecuada de las metodologías y técnicas grupales, que permitieron una buena dinámica con el grupo.

- La ejecución del proyecto nos permitió vivenciar cada una de las etapas en las que se desarrolla un grupo, hacer parte de esta experiencia fortaleció los conocimientos previos que sobre el mismo se tenían, además de permitirnos conocer y tomar para nuestro ejercicio nuevas posturas que mejoraron nuestro proyecto.
- El diseño, implementación y evaluación del proyecto nos permitió desarrollar estrategias de organización y planificación necesarias para el ejercicio profesional, de esta forma demostrar nuestro desempeño profesional en el ámbito de la educación como gestoras y coordinadoras del proyecto.
- La interacción con futuros profesionales en trabajo social fue enriquecedora, ya que exigió de parte nuestra excelente preparación y pertinencia en los contenidos,
- A partir de la implementación del proyecto de grado se logró evidenciar otro tipo de dificultades con las que cuentan los estudiantes, tales como la expresión corporal, el manejo de auditorio, herramientas para mejorar su estudio, entre otras, que cobrarían importancia al introducir las mejoras a las que está sujeto este proyecto.
- Al mismo tiempo reconocemos que este proyecto fortaleció los vínculos entre los participantes lo que permitirá se creen redes de apoyos, grupos de estudio, con lo que se espera mejoren aún más su rendimiento académico.
- Cabe también mencionar que fue revelador para nosotras que luego de haber convocado a más de 80 estudiantes, en dos NRC diferentes, quienes se veían interesados en el proyecto solo respondieron con su participación activa 16 estudiantes con los que se llevó a cabo el proceso. Por lo mismo se sugiere que para próximas oportunidades tomar en cuenta por lo menos cuatro NRC, para enriquecer mucho más la experiencia.



PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Por otro lado y aunque los participantes se sintieron a gusto con las diferentes técnicas grupales, es importante que las sesiones se trabajen con más contenido audio visual y de forma más dinámica, además de contar con la participación de ellos para el diseño de por lo menos una sesión.
- Consideramos también serían de gran valor que este proyecto se realizara conjuntamente con el programa de trabajo social, teniendo en cuenta el proceso de nivelación que se lleva a cabo con algunos estudiantes.
- A solicitud de los participantes es necesario ampliar la frecuencia de las sesiones desarrolladas, esto con el fin de profundizar sobre algunos temas importantes, además de tratar temas que no están contemplados en el proyecto, como es el trabajo social crítico. Se conoce que las sesiones deben seguir siendo de una hora y treinta minutos, pero que la intensidad de los encuentros debe superar la propuesta de una vez a la semana, por lo cual se sugiere ampliar por lo menos a dos encuentros por semana.
- Reconocer y visualizar la viabilidad y sostenibilidad del proyecto, entregando así de forma práctica la construcción del mismo, en procura que las próximas trabajadoras sociales en formación, puedan entenderlo, ejecutarlo y evaluarlo, proponiendo además mejoras que mejoren la propuesta.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES

ANEXOS

ANEXO 1

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p>ENCUESTA DE EVALUACIÓN HABILIDADES Y COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES</p>	 <p>DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>
<p>Esta encuesta permite evaluar competencias profesionales (cognitivas, comunicativas y emocionales), que desarrollaron los estudiantes de trabajo social, indispensables para su desempeño profesional.</p> <p>Los resultados arrojados por esta encuesta permitirán diseñar e implementar el programa de fortalecimiento de habilidades sociales y competencias profesionales del trabajador social, para estudiantes de primer año.</p> <p>VALORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS (conjunto de destrezas y conocimientos comunes que debe desarrollar un profesional)</p> <p>Evalué los siguientes criterios de acuerdo a las competencias genéricas que ha desarrollado usted como estudiante de trabajo social hasta el momento, respecto a su proceso académico.</p> <p>Rodee con un círculo la opción elegida de acuerdo a la siguiente escala:</p> <ul style="list-style-type: none">1 = Nada desarrollado.2 = Poco desarrollado.3 = Bastante desarrollado.4 = Muy desarrollado.		

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

N°	Competencia	Valoración
1	Capacidad de análisis y síntesis	1 2 3 4
2	Capacidad de organización y planificación	1 2 3 4
3	Comunicación oral	1 2 3 4
4	Comunicación escrita	1 2 3 4
5	Implementación de técnicas y hábitos de estudio	1 2 3 4
6	Motivación por la calidad y pertinencia de documentos y trabajos elaborados	1 2 3 4
7	Resolución de problemas	1 2 3 4
8	Toma de decisiones	1 2 3 4
9	Trabajo en equipo	1 2 3 4
10	Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar	1 2 3 4
11	Relación y apropiación de conceptos y contenidos teóricos	1 2 3 4
12	Habilidades en las relaciones interpersonales	1 2 3 4
13	Capacidad de autorregulación y autocontrol	1 2 3 4

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

14	Razonamiento crítico	1	2	3	4
15	Asume un compromiso ético y sensible frente a las problemáticas sociales	1	2	3	4
16	Aprendizaje autónomo	1	2	3	4
17	Adaptación a nuevas situaciones y nuevos escenarios	1	2	3	4
18	Creatividad e innovación	1	2	3	4
19	Liderazgo	1	2	3	4
20	Conocimiento e interpretación de diferentes contextos	1	2	3	4
21	Iniciativa y espíritu emprendedor	1	2	3	4
22	Sustenta sus puntos de vista	1	2	3	4
23	Responsabilidad y compromiso social	1	2	3	4
24	Actitud proactiva	1	2	3	4
25	Actitud propositiva	1	2	3	4
26	Reconoce claramente su quehacer profesional	1	2	3	4
27	Evidencia seguridad en las acciones que realiza.	1	2	3	4

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

28			
29			
30			

Utilice los espacios en blanco para añadir otras competencias que considere importantes y no estén incluidas en el listado ofrecido.

A continuación, establezca por orden de importancia las cinco competencias genéricas que estime como principales para el Trabajo Social: (Hágalo indicando el número de orden asignado en la tabla anterior a las diferentes competencias genéricas)

1. Competencia n°: _____
2. Competencia n°: _____
3. Competencia n°: _____
4. Competencia n°: _____
5. Competencia n°: _____

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

ANEXO 2

REQUERIMIENTOS DEL MERCADO LABORAL / BUNK			
<i>DIMENSIÓN DE COMPETENCIAS</i>	<i>PÚBLICA</i>	<i>PRIVADA CON APORTES PÚBLICOS</i>	<i>PRIVADA</i>
Competencias Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de Políticas Sociales. • Conocimiento de problemáticas y necesidades sociales. • Conocimiento de legislación social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de Políticas Sociales • Conocimiento de problemáticas y necesidades sociales • Conocimiento en legislación Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia Técnica
Competencias Metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de metodologías de intervención social. • Manejo de metodología de investigación social. • Manejo de redes Institucionales. • Implementación de políticas sociales, programas y 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo e implementación de políticas, programas y proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo computacional. • Coordinación de proyectos.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

	<p>proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de conflictos 		
<p>Competencias participativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Coordinación • Manejo de grupos • Liderazgo 	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo. • Trabajo de redes
<p>Competencias personales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilidad • Proactividad • Dinamismo • Flexibilidad • Compromiso con la institución • Tolerancia a la frustración 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con la Institución • Auto capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> • Dinamismo. • Proactividad • Creatividad • Autonomía

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

ANEXO 3

COMPETENCIAS PROFESIONALES / MODELO BUNK - ECHEVERRÍA.			
<i>Técnicas.</i>	<i>Metodológicas.</i>	<i>Participativas</i>	<i>Personales.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de Ciencias Sociales • Conocimiento de Políticas Sociales. • Conocimiento temático del ámbito de intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración Teoría – Práctica. • Manejo metodológico de intervención y evaluación aplicadas. • Flexibilidad metodológica 	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición al trabajo en grupo. • Integración a equipos. • Tolerancia a la opinión de otros. • Capacidad de negociación. • Capacidad de manejo de Redes. • Capacidad de trabajo multidisciplinario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de Crítica. • Autonomía. • Adaptabilidad. • Disponibilidad. • Responsabilidad. • Capacidad de autocrítica. • Proactividad. • Compromiso. • Aplicación de criterio profesional. • Creatividad

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

ANEXO 4

COMPETENCIAS PROFESIONALES / MODELO MERTENS		
COMPETENCIAS GENÉRICAS	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	COMPETENCIAS BÁSICAS
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para trabajar en red. • Autoformación. • Capacidad de crítica. • Capacidad reflexiva. • Capacidad analítica. • Capacidad de autocrítica. • Disposición para trabajar en equipo. • Capacidad de resolución de conflictos. • Tolerancia a la frustración. • Toma de decisiones. • Reacción ante contingencias. • Proactividad. • Responsabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de temáticas profesionales. • Manejo metodológico aplicado. • Comprensión de la dimensión política de la profesión. • Establecimiento de relaciones profesionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión verbal. • Expresión escrita. • Manejo del lenguaje audiovisual. • Construcción de documentos. • Manejo tecnológico

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

<ul style="list-style-type: none">• Compromiso con la labor profesional.• Autonomía profesional.• Administración de recursos.		
---	--	--

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

ANEXO 5

COMPETENCIAS PROFESIONALES / MODELO LEONARD MERTENS	
COMPETENCIAS BASICAS	Competencias Primarias. Lectura, escritura, realización de cálculos aritméticos y matemáticos, capacidad de escucha y expresión, habilidad para usar un computador a nivel básico.
	Competencias Racionales. Capacidad para pensar creativamente, tomar decisiones, resolver problemas, saber aprender y razonar.
	Competencias Personales. Responsabilidad, autoestima, sociabilidad, autocontrol, integridad y honradez.
COMPETENCIAS GENERICAS	Gestión de Recursos Identificación, organización, proyección y asignación de recursos.
	Relación interpersonal. Capacidad para trabajar con otros/as. Dominio de segundo idioma.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

	<p><i>Manejo de Información.</i> Adquisición y utilización de datos.</p>
	<p><i>Visión sistémica.</i> Comprensión de las interrelaciones complejas.</p>
	<p><i>Dominio Tecnológico.</i> Repertorio procedimental pertinente a los contextos sociolaborales.</p>
<p>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</p>	<p><i>Competencias conceptuales.</i> Amplio dominio teórico conceptual en Ciencias Sociales. Dominio y comprensión de Políticas Sociales y manejo especializado del área temática de intervención profesional. Habilidad para identificar problemas sociales y capacidad para sistematizar las experiencias prácticas. Dominio avanzado de investigación social.</p>
	<p><i>Competencias Procedimentales.</i> Dominio, comprensión y aplicación metodológica. Destreza para la formulación y evaluación de proyectos sociales y habilidades para gestionar el trabajo en redes sociales.</p>

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

		Lo que nos construye																
		Lo que nos destruye																
Habilidades sociales para relaciones entre iguales	Mesa Redonda	Ser líder	10:00 AM-11:30A M	Salón A404					Miércoles 08/2010									
		Ser proactivo																
		Ser propositivo																
		Habilidades sociales (Asertividad)																
		Habilidades Sociales (Empatía)																
		Habilidades Cognitivas (Toma de decisiones)																
		Habilidades Cognitivas (Resolución de conflictos)																
El que hacer profesional del trabajador social	Conversatorio	El hombre como ser biosicosocial	10:00 AM-11:30A M	Auditorio B206					Miércoles 15/2010									
		Reconocimiento de las necesidades básicas de los usuarios.																
		Funciones del Trabajador Social																
		Objetivos del trabajador social																
		Perfil del Trabajador Social																

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

		Fortaleza y debilidades en la formación del trabajo social																
		Mejoras a introducir en la formación del trabajador social																
Identificación de Competencias y áreas profesionales de trabajo social	Juego de Roles	Competencias Básicas	10:00 AM-11:30A M	Salón A404							Miércoles 22/2010							
		Competencias específicas																
		Competencias Genéricas																
		Competencias Específicas																
		Áreas de acción																
		Perfil del Profesional dentro de cada área																
		Ámbitos profesionales de los trabajadores																
Socialización	Mesa de Trabajo	Reconstrucción colectiva de los temas tratados.	10:00 AM-11:30A M	Auditorio B208							Miércoles 06/2010							
		Aprendizajes obtenidos en cada una de las sesiones trabajadas.																
		Fortalezas, debilidades y sugerencias sobre cada una de las sesiones y el proyecto en generar.																

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

ANEXO 7



PRESUPUESTO DEL PROYECTO			RECURSOS								
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	HUMANOS			MATERIALES Y SUMINISTROS			LOGISTICA Y OTROS		
			CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
PRIMER ENCUENTRO	Trabajador social	Hora	6	\$ 8.000	\$ 48.000						
	Block iris	Unidad				1	\$ 2.500	\$ 2.500			
	Marcadores	Unidad				6	\$ 1.200	\$ 7.200			
	Cinta transparente	Unidad				1	\$ 1.800	\$ 1.800			
	Fotocopias	Unidad				38	\$ 50	\$ 1.900			
	Computador	Hora							2	\$ 2.000	\$ 4.000
	Video Beam	Hora							2	\$ 5.000	\$ 10.000
	Salón	Hora							2	\$ 15.000	\$ 30.000
SESIÓN 1: HUMANIZACIÓN SERVICIOS SOCIALES	Trabajador social	Hora	6	\$ 8.000	\$ 48.000						
	Legajadores	Unidad				20	\$ 150	\$ 3.000			
	Carpetas	Unidad				20	\$ 300	\$ 6.000			
	Fotocopias	Unidad				48	\$ 50	\$ 2.400			
	Impresiones	Unidad				10	\$ 100	\$ 1.000			
	Salón	Hora							2	\$ 15.000	\$ 30.000
SESIÓN 2 :HABILIDADES SOCIALES PARA RELACIONES ENTRE IGUALES	Trabajador social	Hora	6	\$ 8.000	\$ 48.000						
	Block iris	Unidad				1	\$ 2.500	\$ 2.500			
	Papel periódico	Unidad				2	\$ 100	\$ 200			
	Fotocopias	Unidad				25	\$ 50	\$ 1.250			
	Salón	Hora							2	\$ 15.000	\$ 30.000
SESIÓN 3:EL QUEHACER PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL	Trabajador social	Hora	6	\$ 8.000	\$ 48.000						
	Fotocopias	Unidad				50	\$ 50	\$ 2.500			
	Computador	Hora							2	\$ 2.000	\$ 4.000

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

	Video Beam	Hora							2	\$ 5.000	\$ 10.000
	Salón	Hora							2	\$ 15.000	\$ 30.000
SESIÓN 4:RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS Y AREAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL	Trabajador social	Hora	6	\$ 8.000	\$ 48.000						
	Impresiones	Unidad				2	\$ 100	\$ 200			
	Salón	Hora							2	\$ 15.000	\$ 30.000
SOCIALIZACIÓN	Trabajador social	Hora	6	\$ 8.000	\$ 48.000						
	CD Grabados	Unidad				20	\$ 1.500	\$ 30.000			
	Fotocopias	Unidad				20	\$ 50	\$ 1.000			
	Computador	Hora							2	\$ 2.000	\$ 4.000
	Video Beam	Hora							2	\$ 5.000	\$ 10.000
	Salón	Hora							2	\$ 15.000	\$ 30.000
	Refrigerios	Unidad							20	\$ 1.000	\$ 20.000
	SUBTOTALES				\$ 288.000			\$ 63.450			\$ 242.000
	TOTAL			\$ 593.450							



**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 8

		PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES							
ASISTENCIA									
No	NOMBRE COMPLETO	ID	P	1	2	3	4	5	
1	Laura Ximena Pedraza Rico	171385	X	X	X	X	X	X	
2	Deisy Yohana Quinche	171472	X	X	X	X	X	X	
3	Yormary Carolina Ortiz	170205	X	X	X	X	X	X	
4	Natalia Garay Casas	167977	X	X	X	X	X	X	
5	Maira Alejandra Naranjo	170561	X	X	X		X	X	
6	Kerla Mariana Pérez	168898	X	X					
7	Maryulady Caro	170411	X	X		X			
8	Julián David Vergara	167897	X	X	X	X	X	X	
9	Andrea Carolina Garnica	183705	X	X					
10	Gina Marcela Tovar	180223	X	X					
11	Sebastián Rivera	175901	X		X	X			
12	Ariana Ramírez Hernández	168758	X						
13	Samara Martínez	180459	X						
14	Magdalena Olivera	170968	X	X		X	X	X	
15	Jeimy Garzón Gutiérrez	176751	X	X			X	X	
16	Jennifer Moreno Montaña	144090	X	X			X	X	
17	Melissa Russi Romero	176864		X					
18	Yuli Andrea Murillo Torres	172567		X		X			
19	Ana María López Carrero	146463		X	X				
20	Viviana Paola Moreno Medina	181012		X		X			
21	Laura Natalia Ballén Roa	169058		X	X				
22	Nancy Rojas Herrera	098853		X	X				
23	Jeimy Liseth Pérez	177537		X	X	X	X	X	
24	Ariana Liceth Vásquez	178288		X	X	X			
25	Ángel Ardila	282532		X	X	X	X	X	
26	Gloria Stefany Castellanos	162333		X	X	X	X	X	
27	Vanesa Katherine Rincón Guzmán				X				
28	Yennifer Alejandra Camargo S.				X				

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES



ANEXO 9

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	 <p>DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>
<p>FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA SESIÓN</p>		
<p>COMPONENTE:</p>		
<p>FECHA:</p>	<p>RESPONSABLE:</p>	

<p>1-¿QUEDÓ SATISFECHO CON LAS TEMÁTICAS DESARROLLADAS DENTRO DE LA SESIÓN? SI_____ NO_____</p>
<p>2-¿QUÉ LE APORTÓ LA ACTIVIDAD?</p>
<p>3- ASPECTOS A MEJORAR:</p>
<p>4- ¿SUGIERE OTROS TEMAS QUE LE INTERESEN TRABAJAR DENTRO DE LA SESIÓN?</p>

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 10

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios	PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	 DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios
FORMATO DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO		
COMPONENTE: Socialización		
FECHA: 06 de octubre de 2010	RESPONSABLE: Johana Niviayo	

¿QUEDÓ SATISFECHO CON LAS TEMÁTICAS DESARROLLADAS DENTRO DE LA SESIÓN? SI _____ NO _____

Por favor evalúe y marque con una X los siguientes ítems, en una escala de 1 a 5, siendo 1 la menor la calificación y 5 la mayor calificación.



DIMENSIÓN	ITEM	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
PROYECTO	Temáticas trabajadas (Componentes del proyecto)					
	Organización de las sesiones desarrolladas					
	Desarrollo de las sesiones					
	Planificación de las sesiones del proyecto					
	Presentación de los contenidos (conceptos, procedimientos y actitudes)					
PROCESO	Recursos y organización del proyecto					
	Instrucciones, aclaraciones y orientaciones a los participantes					
	Motivación inicial a los participantes					

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

	Motivación a lo largo de todo el proceso					
	Estrategias pedagógicas utilizadas					
	Actividades llevadas a cabo en el proyecto					
	Técnicas grupales aplicadas					
COORDINADORAS	Puntualidad					
	Actitud personal					
	Creatividad					
	Dinamismo					
	Proactividad					
	Liderazgo					
	Disposición y colaboración					
	Manejo de los temas					
	Coordinación grupal					
	Trabajo en grupo					
EXTERNOS	Espacios destinados para las sesiones					
	Horarios de las sesiones					
	Tiempo destinado a las sesiones					

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO11

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>		
<p>ORDEN DEL DÍA</p>			
<p>COMPONENTE: PRIMER ENCUENTRO</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL: LLUVIA DE IDEAS</p>			
<p>FECHA: 25/08/10</p>	<p>LUGAR: Salón 404</p>	<p>HORA: 10 – 11:30 AM</p>	<p>DURACIÓN: 1:30</p>
<p>RECURSOS HUMANOS: 3 TRABAJADORAS SOCIALES</p>			
<p>RECURSOS FÍSICOS: 1 SALON DE CLASE 20 SILLAS 1 VIDEO BEAM 1 COMPUTADOR</p>			
<p>RECURSOS MATERIALES: 1 BLOCK HOJAS IRIS 1 TABLERO 20 MARCADORES 1 CINTA TRANSPARENTE 4 MARCADORES BORRABLES 2 TIJERAS 10 FORMATOS DE EVALUACIÓN 28 FOTOCOPIAS (DOCUMENTOS DE APOYO)</p> <p>Nota: Se les entrega a los subgrupos conformados en este primer encuentro los documentos con las temáticas que se trabajaran en la primera sesión.</p>			
<p>PROCEDIMIENTO A DESARROLLAR:</p>			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

1. SALUDO, BIENVENIDA (10 min.)

Se brindará el saludo al grupo de estudiantes participantes del programa.

Se recuerda algunas reglas claves para el desarrollo positivo de la sesión: respetar la palabra del compañero, participar activamente de los temas a tratar, solicitar turno para intervenir.

2. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA (15 min).

En un segundo momento se realizará una presentación del proyecto, con lo que se busca contextualizar a los participantes sobre los objetivos, contenidos y desarrollo del programa, mostrándoles de manera detallada las temáticas a desarrollar dentro de cada una de las sesiones, mediante una presentación en Power Point, que detalla las técnicas a implementar y los diferentes espacios en donde se llevarán a cabo las mismas.

Así mismo se conformarán subgrupos de trabajo, con el fin de distribuir las diferentes temáticas- actividades que se llevarán a cabo dentro del programa.

Posteriormente se explica a los participantes en qué consiste la técnica de lluvia de ideas.

LLUVIA DE IDEAS O (TORMENTA DE IDEAS O BRAINSTORMING), según Díaz-Barriga Arceo Frida y Hernández Rojas Gerardo

La lluvia de ideas se focaliza en la generación de ideas creativas y soluciones planteadas por los miembros del grupo en un ambiente donde prima la imaginación, la libertad de pensamiento y un espíritu recreativo.

5. El grupo se plantea un problema a resolver.
6. Los miembros del grupo generan tantas soluciones como sean posibles.
7. Todas las ideas se registran para que el grupo pueda verlas.
8. Todas las ideas se evalúan en una sesión diferente
9. Se ha planteado algunas variantes a la lluvia de ideas: por ejemplo, la escritura creativa (brainwriting), la lluvia electrónica de ideas, el pensamiento metafórico y

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

analógico.

3. DINAMICA (META PLAN) (30 min.)

El meta plan es la construcción colectiva que surge a partir de los imaginarios de los estudiantes, que dan respuesta a algunas preguntas planteadas en la sesión. Cada participante debe expresar o dar respuesta a la pregunta planteada con una sola frase, en una hoja que les será entregada.

Preguntas a resolver:

- ¿Que es para usted una habilidad?
- ¿Qué es para usted una habilidad social?
- ¿Qué es para usted una competencia?
- ¿Qué es el trabajo social?
- ¿Qué caracteriza a un trabajador social?

Posterior a esto, se unificarán conceptos, estos serán la base que servirá para la construcción de la frase que dará significado al “proyecto de fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales”, y mostrará a los estudiantes la importancia de fortalecer sus habilidades sociales y reconocer las competencias profesionales desde el inicio de su proceso formativo.

4. DEBATE DE SESIÓN (20 min.)

Esta dinámica se diseñará utilizando el tablero, el cual se dividirá en cuatro partes iguales, para que los participantes den respuesta a los siguientes interrogantes.

- ¿Por qué es necesario el trabajo social en la realidad actual?
- ¿Cuál es la diferencia de un trabajador social, respecto a otros profesionales?
- ¿Cuáles creen que son las funciones de un trabajador social?
- ¿Cuál es la importancia de fortalecer las habilidades sociales y las desarrollar competencia profesionales del trabajador social?

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

5. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN (10 min.)



Se entregara a 10 estudiantes participantes de la actividad el formato de la evaluación, esto con el fin de cuantificar el impacto de taller, identificar lo aprendido, las sugerencias y comentarios respecto a la sesión y lo disfrutado.

6. DESPEDIDA (5 min.)

Se dará gracias a todos alumnos por la participación y se les recuerda que los esperamos para la primera sesión.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 12

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios	PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES		
ORDEN DEL DÍA			
COMPONENTE: HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES			
TÉCNICA GRUPAL: PANEL			
FECHA: 01/09/10	LUGAR: AUDI B208	HORA: 10:00-11:30 am	DURACIÓN: 1:30 min
RECURSOS HUMANOS:			
3 Trabajadores Sociales			
RECURSOS FÍSICOS:			
<ul style="list-style-type: none"> • Salón A208 • 30 Sillas • Mesa 			
RECURSOS MATERIALES:			
<ul style="list-style-type: none"> • 3 casos • 10 frases para ambientar el salón • 2 Marcadores borrables • 1 Formato de evaluación 			
PROCEDIMIENTO A DESARROLLAR:			
<p>Nota: Los documentos con la información a trabajar en esta sesión fueron entregados cada grupo en el primer encuentro.</p>			
1. SALUDO Y BIENVENIDA (10 min.)			
<p>Se brindara el saludo al grupo de estudiantes participantes del programa.</p> <p>Además se darán a conocer los temas a desarrollar dentro de la sesión,</p>			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

(Autoconcepto, autoeficacia, autoimagen, autoestima, autorespeto, lo que nos construye, lo que nos destruye)

Nota: Aclarando que los temas fueron distribuidos en la primera sesión para el desarrollo del panel.

Se recuerda algunas reglas claves para el desarrollo positivo de la sesión: respetar la palabra del compañero, participar activamente de los temas a tratar, solicitar turno para intervenir.

2. PRESENTACION DE VIDEO (5 min.)

Se proyectara el video “No estás deprimido estas distraído” relacionado con la temática de la sesión, con el cual se espera que los participantes hagan una reflexión individual respecto a los comportamientos, decisiones y actitudes frente a sus vidas.

LINK: <http://www.youtube.com/watch?v=uqU9xRjdEsw>

EL PANEL, según Imídeo Nérici.1985.

El método de panel consiste en la reunión de varias personas especialistas o bien informadas a cerca de determinado asunto y que van a exponer sus ideas delante de un auditorio, de manera informal, patrocinando puntos de vista divergentes, pero, sin actitud polémica.

El panel consta de un coordinador, los componentes del panel y el auditorio.

3. DESARROLLO DEL PANEL

Posterior a la presentación del video se entrará cada subgrupo con su representante a exponer los temas correspondientes a esta sesión. Temáticas:

1er. Subgrupo: Auto concepto

2do. Subgrupo: Auto eficacia

3er. Subgrupo: Auto estima

4to. Auto respeto

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

5to. Subgrupo: Los que nos construye y lo que nos destruye

6to. Subgrupo: La auto imagen y encargados de logística

7mo. Autoimagen

4. EJERCICIO DE AUTOCONOCIMIENTO

Este permite que los participantes elabore de forma individual un plan de mejoramiento evaluando sus fortalezas y debilidades.

5. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN (10 min.)

Se entregara a 10 participantes de la actividad el formato de la evaluación, esto con el fin de cuantificar el impacto de taller, identificar lo aprendido, las sugerencias y comentarios respecto a la sesión y lo disfrutado.

6. DESPEDIDA (5 min.)

Se dará gracias a todos los participantes por su asistencia.

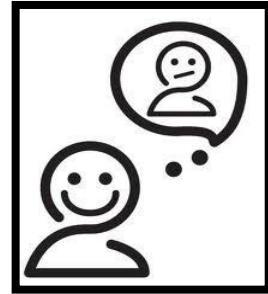
**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 13

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	 <p>DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	
<p>ACTIVIDAD SESIÓN 1</p>			
<p>COMPONENTE: HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL: PANEL</p>			
<p>FECHA: 01/09/10</p>	<p>LUGAR: AUDI B208</p>	<p>HORA: 10:00-11:30 am</p>	<p>DURACIÓN: 1:30 min</p>
<h1>AUTOCONCEPTO</h1>			
	<p>El auto concepto es la forma en que cada persona se valora y evalúa a sí misma. Existen dos elementos importantes que lo constituyen, la confianza y la seguridad. Al individuo se le dificulta conocerse a sí mismo, pero es esencial para lograr una satisfacción plena de su propia vida.</p>		
<p>Vale la pena hacer una reflexión individual, acerca de lo que estamos haciendo de nuestras vidas, con nuestro tiempo y de nuestra potencialidad. Claro está que el conocimiento de uno mismo no esta formado sólo por las ideas que cada uno tiene de su propia persona, como el concepto que yo me formo de mí, el que me hace sentir que valgo, que me alegra, me hace optimista, comunicativo y seguro sino por el concepto que los demás tienen de uno y por el tipo de relaciones que mantenemos con los otros.</p> <p>¿Por qué es importante conocernos a nosotros mismo? Porque nos permite identificar nuestras capacidades y fortalezas para aceptar los retos, para orientar nuestra auto realización, hacer madurar nuestra personalidad, aceptarnos tal como somos, tomar conciencia de nuestros sentimientos, pensamientos y acciones y por que nos permite</p>			

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

direccionar los sentimientos. Por supuesto, que también nos permite manejar nuestras debilidades, nuestros mensajes internos negativos, autodestructivos, afrontar la ira, la depresión y las frustraciones y expresarnos auténticamente a los demás desde lo que somos. También nos permite aceptarnos como somos, sintiéndonos orgullosos bajo una luz positiva, reconociendo las oportunidades y amenazas del medio, hasta llegar a reírnos de nosotros mismos.



Desarrollar este nivel de conciencia nos puede llevar toda la vida, pero esto hace parte de la vida misma y le da un sentido trascendental, especialmente cuando nos comprometemos en la búsqueda constante de quienes somos, de identificar nuestra misión en la tierra y nos motivamos a una superación permanente, lo cual incluye la superación de quienes nos rodean. En este sentido encontraremos razones suficientes para seguir colaborando con quienes comparten nuestra vida. Poco podemos hacer por los demás, si no empezamos por nosotros mismos.

Si pretendemos que en nuestro desempeño académico, reine un clima de aceptación, cordialidad, empatía; bien vale la pena considerar qué concepto tenemos de nosotros mismos.

Cada persona puede hacer algo para dotarse mejor de sí mismo durante la vida y si es capaz de aprender a conocerse puede llevar a cabo un programa de autodesarrollo.

Cuando conocemos nuestras capacidades y nuestras limitaciones como ser humano nos sentimos bien con nosotros mismos. La manera como pienso y siento de mí mismo me ha sido comunicada a través de mis experiencias. Mi auto concepto no es inamovible, no estoy pre-determinado. Tengo unos sentimientos acerca de mí mismo positivos y negativos. Según esos sentimientos veo el mundo, si veo negativamente el mundo, respondo a ese mundo huyendo y no queriendo participar de él.

Lo anterior da como resultado el concepto que tengo sobre mí y sobre los demás. Al percibirme de una manera, proyecto en el contexto en el que vivo mi visión sobre los demás. Reacciono a lo otro en la manera como lo percibo, reforzando o cambiando la imagen que tengo de mí y de los demás. Provoco la respuesta de mi propio

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

comportamiento.

Cuando me minusvaloro o mi autoconcepto es negativo: me auto critico de forma negativa. Cuando me alimento de aspectos negativos, me destruyo y proyecto en los otros lo que pienso de mí. Puedo llegar a compararme con los otros rebajándome ante ellos.

"Las cosas no son como aparentan, pues dependen de la actitud mental de quien las mira".

Para tomar conciencia de sí mismo: debo observarme y reconocer mis propios sentimientos. Crear un vocabulario para mis sentimientos y conocer la relación entre mis pensamientos, mis sentimientos y mis reacciones.

Para tomar decisiones personales: Debo examinar mis acciones y conocer sus consecuencias.

Para manejar nuestros sentimientos: Debemos manejar las conversaciones con nosotros mismos para captar mensajes negativos tales como rechazos internos y encontrar las formas de enfrentar los temores, la ansiedad, la ira, y la tristeza.

Para tener seguridad de mi mismo: Puedo manifestar mis preocupaciones sin ira, ni pasividad.



¡Debemos aceptarnos a nosotros mismos, sentirnos orgullosos y vernos bajo una luz positiva, reconociendo los puntos débiles y fuertes!¹



¹ Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 14

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios	PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	 DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios
---	---	---


ACTIVIDAD SESIÓN 1

COMPONENTE: HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

TÉCNICA GRUPAL: PANEL

FECHA: 01/09/10	LUGAR: AUDI B208	HORA: 10:00-11:30 am	DURACIÓN: 1:30 min
------------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------

AUTOEFICACIA

	<p>Las personas con Autoeficacia alta y positivo tienden a tener éxitos, satisfacción y seguridad. También podríamos decir que las personas que se consideran competentes actúan y se comportan de manera diferente de aquellos que se ven a sí mismo como incompetente. También estas personas salen airoas de las dificultades, o situaciones complejas aunque las dificultades reducen las capacidades para recuperarse de acuerdo a la forma como se manejen las situaciones.</p>
--	---

El aprendizaje no se debe entender como acumulación de conocimiento, ya que en él se integran los nuevos conocimientos con los ya aprendidos, generando un proceso de construcción. Existen distintos estilos de aprendizajes que ayudan a tomar decisiones y a adquirir confianza y seguridad en uno mismo.

Las personas con poca auto eficacia enfatizan, por lo general, en el pensamiento pero no en la acción y consideran que las responsabilidades de sus destinos es única y exclusivamente achacable a factores externos como otras personas, y esta actitud tiene como consecuencia culpar a otro de lo que le ocurre, sufrir frustraciones por no

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

cambiar y no tener posibilidad de conseguir lo que desea .

Dentro de las características de las personas con escasa auto eficacia, podemos nombrar las siguientes: Son sensibles a las críticas, inestable emocionalmente, egoísta, perezosa, retraída y descortés.

Se puede analizar que todas las personas buscan el por qué de las cosas que le suceden, tanto las exitosas como las fracasadas. Esto lo hacen para justificar los resultados de sus acciones, y lo que buscan es afectar el comportamiento, el rendimiento, la opinión y la apreciación que tenga de su persona. “El hombre mediocre se desprecia él y desprecia a los demás.

Todos nos trazamos metas que nos orientan a donde queremos llegar, estas van acompañadas de sentido pero, hay que buscar estrategias que nos lleven a lograrlo.

En la medida que el ser humano va alcanzando metas, logrando objetivos y teniendo satisfacciones, va afianzando su auto estima y reconociendo su auto eficacia. Sin embargo, los logros académicos no son los únicos que nos pueden brindar satisfacciones.

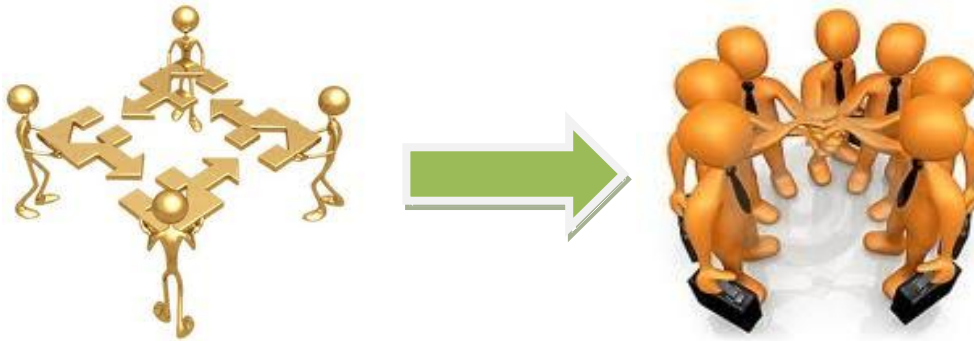
La salud, por ejemplo, es uno de los factores más importantes que definen la eficacia en los propósitos de una persona. Mantenerse saludable, con energía, con ánimo, sin depresiones, ni enfermedades, es un logro a base de esfuerzos, de tenacidad, de mente positiva y decisiones, en ocasiones, en contra de la misma sociedad. Llevar un régimen alimenticio balanceado, con las calorías correctas, sin alcohol, ni drogas, sin auto medicarse, con los descansos a sus horas exige de una actitud permanente y férrea. Por eso consideramos que la auto eficacia implica una voluntad a toda prueba.

Se es auto eficaz en la medida que no le sacamos el quite a las responsabilidades, las afrontamos con entereza y cumplimos nuestros compromisos, sean estos familiares, laborales o sociales. Ser responsable, es uno de los indicadores para medir la auto eficacia.

Para forjar nuestra eficacia es necesario incrementar nuestros saberes, pero éstos, deben tener una base científica; es decir, conocimientos válidos, confiables y objetivos. De esta manera, podremos contribuir a despojarnos de prejuicios, de las dudas, de la ignorancia, del saber de carácter vulgar, que por lo general, no es consistente y está cargado de falacias. Además de conocimientos debemos aprender de la experiencia,

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

tanto personal como de las demás personas. La experiencia es un ingrediente fundamental para mejorar constantemente nuestros hábitos, nuestras costumbres y tornarnos eficientes.







Los trabajadores sociales, están llamados a combatir con inteligencia y buen tacto, los prejuicios, los falsos conceptos que en torno de los servicios sociales poseen algunos usuarios, familiares o la comunidad. Hay que trabajar de la mano con ellos y conseguir que estos mejoren sus actuales condiciones de vida. Tener contacto, así sea de manera transitoria, es una magnífica oportunidad para educarles, orientarles, apoyarlos y tratar que desarrollen actitudes responsables para con su propia vida y la de los suyos.

Para la eficiencia no es suficiente en ocasiones poseer el conocimiento y la experiencia, es necesario tener las habilidades, las destrezas, las competencias y la actitud de hacer las cosas bien. Un conocimiento sin las habilidades y las competencias para aplicarlo o volverlo operativo puede ser estéril y tener la habilidad y la competencia sin la voluntad de quererlo hacer bien, también es infructuoso. La auto eficiencia integra la voluntad, la actitud, la pasión, las destrezas, las habilidades, las competencias, los conocimientos y el buen manejo de los medios e instrumentos necesarios para lograr hacer lo que nos proponemos dentro de un contexto que nos lo permita².

² Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES

ANEXO 15

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>		
ACTIVIDAD SESIÓN 1			
COMPONENTE: HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES			
TÉCNICA GRUPAL: PANEL			
FECHA: 01/09/10	LUGAR: AUDI B208	HORA: 10:00-11:30 am	DURACIÓN: 1:30 min
			
	<p>Se puede considerar a la autoestima como los sentimientos de afecto, reconocimiento, amor que sientes por ti mismo, por lo que haz hecho, piensas y te propones en la vida. Los éxitos te afianzan en lo que eres y quieres ser, pero, de la misma medida, los fracasos te alejan de lo quieres llegar a ser.</p>		
<p>Se podría decir que en el mundo no existe nadie igual a ti, pueden haber personas que tienen parte de ti pero no son tú, porque tu eres autentico, porque tu decides lo que eres, lo que piensas, tu eres propietario de lo que construyes: tu ser, tu cuerpo, tus ideas, tu felicidad, tu rabia, tus experiencias positivas y negativas. Tu puedes hacer posible que lo que tienes esté siempre a tu disposición y trabaje para ti para alcanzar lo que deseas hacer de ti o ser.</p>			
<p>La autoestima es la base y el punto inicial para que la persona desde sus primeros años goce de una vida plena, autónoma, libre y responsable. Esta se va desarrollando gradualmente durante toda la vida.</p>			
<p>La autoestima de una persona también puede definirse como autocontrol, ya que el control de los sentimientos y de la propia conducta hacen que la persona se sienta competente y segura de sí misma. Para esto existen una serie de habilidades tales como:</p>			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

- Planificar y ejecutar
- Manejar las emociones (control de emociones)
- Tolerar fracasos y frustraciones
- Comprender y aceptar reglas de comportamiento y normas para mantener buenas relaciones sociales.

Con base en los conceptos emitidos hasta ahora, te proponemos:



¿QUE HACER PARA MEJORAR MÍ AUTOESTIMA?



Para mejorar mi autoestima debo:

- Evaluar mis propias cualidades.
- Cambiar lo que no me gusta.
- Controlar mis pensamientos.
- Tomar las riendas de mi vida.
- Afrontar mis problemas a medida que se me presentan.
- Aprender de mis errores.
- Aceptar mi propio cuerpo.
- Cuidar mi salud.
- Disfrutar mi presente.
- No depender de los demás.

Piensa en otros aspectos que puedas agregar a este listado.

PUEDES AYUDAR A OTROS A SENTIRSE BIEN CONSIGO MISMO

El auto estimación sincera dependerá de la información alentadora sobre los diferentes aspectos de tu personalidad. A través de este proceso alcanzarás la claridad necesaria para perfeccionar horizontes bien delimitados.

Para ser grande y valioso solo tienes que hacer de las cosas pequeñas de la vida, cosas **GRANDIOSAS**, o sea ser grande en todo como estudiante, padre, trabajador, esposo, ciudadano o estudiante, madre, trabajadora, esposa o ciudadana. Solo tú puedes

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

buscar el camino para ser mejor, ya que el éxito, el fracaso o la disposición para ser una gran persona parte de ti mismo.

Sólo piensa que se necesitan hombres y mujeres con **visiones poderosas**, capaces de producir una nueva era de progreso y de paz.

Trabaja en ti misma para ser una persona buena, modelo de muchos, hay que crear y encontrar espacios para cada día mejorar y tener la responsabilidad de tu propio **DESARROLLO.**

La autoestima influye en la autorregulación de la conducta mediando en la toma de decisiones, influyendo en la elección de los objetivos y en el establecimiento de planes de la actuación personal.

TU PUEDES, TODOS PODEMOS SER EXITOSOS.³






"El éxito más grande es la aceptación de uno mismo."

Ben Sweet

³ Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 16

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>		
<p>ACTIVIDAD SESIÓN 1</p>			
<p>COMPONENTE: HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL: PANEL</p>			
<p>FECHA: 01/09/10</p>	<p>LUGAR: AUDI B208</p>	<p>HORA: 10:00-11:30 am</p>	<p>DURACIÓN: 1:30 min</p>
<h1>AUTORESPECTO</h1>			
<p>El Auto – respeto es la capacidad del ser humano para controlar su propia vida y sus emociones, es lo que nos hace tan distinto a los otros seres vivos. Implica el reconocimiento de lo que somos, aceptándonos y valorando nuestras cualidades y reconociendo nuestra aptitud de crecimiento continuo y permanente, por lo que no nos desvalorizamos ante nosotros mismos, ni nos desdibujamos deprimiéndonos, autoflajelándonos o recriminándonos por nuestras debilidades.</p>			
<p>El auto respeto lleva a una vida emocional satisfactoria, a ser autónomos e interdependientes; a estar seguros de nuestros propios límites, a mantener una actitud positiva, a utilizar estrategias para salir rápidamente de los estados de ánimos negativos, a centrar la atención en lo importante y al manejo de nuestras emociones.</p>			
<p>¿PERO, QUE ES UNA EMOCION?</p>			
	<p>Son estados internos que nos impulsan a la acción para dar respuesta a un estímulo que puede ser interno o externo. Estas emociones pueden ser negativas como el miedo, la ansiedad, la culpa, el aburrimiento, la envidia, los celos, la tristeza, la ira y la vergüenza que influyen en el estado de ánimo y nos perjudican la salud. También pueden ser positivas como la alegría, la esperanza, el amor, la tranquilidad, el humor, el entusiasmo y el optimismo que nos potencializan la imaginación logrando un pensamiento estratégico.</p>		

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

Los valores están basados en el equilibrio de las emociones, hechos y datos cognoscitivos personales y los parámetros de conducta que la sociedad impone. Combinando ambos factores hacemos de nosotros mismos seres útiles a la sociedad. Sin embargo, cuando alteramos el factor interno, o sea, aquel que nos auto define y nos auto consideramos nefastos para los intereses de la sociedad, podemos hacernos daño y no colaborar con los demás. Esto altera lo que denominamos el auto respeto. Respetarnos a nosotros mismos es, como ya dijimos, aceptarnos en nuestra talla, nuestra edad, nuestra estructura corporal y mental, es reconocer:

- Que somos grandes ante algunos y pequeños ante otros,
- Nuestra sabiduría ante los ignorantes y nuestra ignorancia ante los sabios.
- Nuestra nobleza cuando somos altruistas y nuestro egoísmo cuando somos mezquinos.
- Nuestra bondad y nuestra maldad.
- Nuestro yo y el yo de los demás.
- Lo listo que en ocasiones somos y lo torpe que en otras solemos ser.

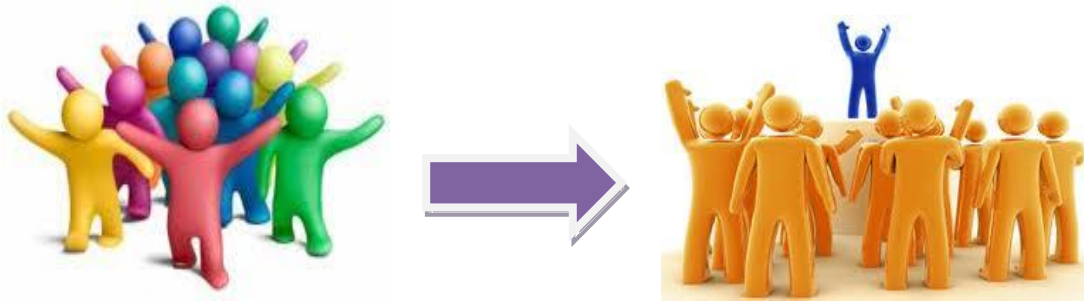
Pero que las positivas no nos enorgullecen en orgullo y soberbia y las negativas no nos sumen en depresiones y auto desprecios. El auto respeto, es el equilibrio que mantenemos ante nosotros mismos como personas, como seres humanos, como seres espirituales y sociales.

El suicidio es el caso extremo de irrespeto y desprecio por lo que somos, tenemos, hacemos y donde estamos.

No llegar a este extremo es un deber para con nosotros mismos y una manera de mantenernos equilibrados es fijar nuestra conciencia en los otros, en quienes nos rodean y allí encontraremos todas las oportunidades del mundo para ser, tener, hacer y estar con satisfacción, con alegría, con dinámica interactiva y motivada. Solo a través del servicio a los otros crecemos como personas, sólo haciendo que los demás se sientan bien, podemos nosotros llegar a sentirnos mejor.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES



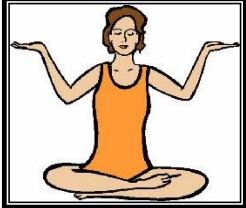
“En definitiva, auto respeto, es respeto al otro y a sí mismo”⁴



⁴ Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 17

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p align="center">PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	 <p align="center">DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	
<p align="center">ACTIVIDAD SESIÓN 1</p>			
<p>COMPONENTE: HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL: PANEL</p>			
<p>FECHA: 01/09/10</p>	<p>LUGAR: AUDI B208</p>	<p>HORA: 10:00-11:30 am</p>	<p>DURACIÓN: 1:30 min</p>
<p align="center">AUTOIMAGEN</p>			
<p>Cambiar la auto imagen equivale a modificar nuestra personalidad y comportamiento. Se adquiere a través de todas las experiencias vividas desde nuestro nacimiento, e incluso ya antes de él. En estado de gestación, ya empezamos a percibir sensaciones del exterior, a través de nuestra madre. Tengamos o no conciencia de ello, cada uno de nosotros lleva en él un plan o una imagen mental de sí mismo. Es nuestra propia concepción de la clase de persona que somos (o creemos ser) y ha sido formada a través de nuestras creencias acerca de nosotros mismos. En una palabra, actúas como la clase de persona que imaginas ser.</p>			
<p>Sin embargo, todos podemos fortalecer nuestra personalidad con sugerencias de firmeza</p>			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Define tus criterios de lo que es bello estético. ➤ No te dejes regañar por tus gestos. ➤ Arriesga y ensaya, inventa sobre tu aspecto personal. ➤ Descubre, no escondas lo que te agrada de ti. ➤ Disfruta lo que tienes y no te exijas lo imposible. ➤ La belleza es una actitud, las feas atractivas es el resultado de una actitud Positiva hacia si mismo. 			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Regla de oro: vístase de acuerdo a su edad, su silueta y ocasión.

“auto analice su cuerpo para vestirlo”

El ser físico es la forma en que la persona percibe su talla, su apariencia externa y el funcionamiento de las partes de su cuerpo, e incluye ropa, maquillaje, peinado, adornos y otras cosas de vestir. No intente aparentar edad diferente a la que tiene, demostraría un desequilibrio personal.

La auto imagen es la representación o la imagen que se tiene de uno mismo, por medio del cual cada persona percibe sus propias características y reacciones, percepción que está dada por variables externas; es decir, que el medio influye al igual que el prójimo. Se trata de las capacidades, limitaciones, aspiraciones, motivaciones y temores que se tiene influenciadas por los demás.

La auto imagen es una realidad compleja, integrada por múltiples percepciones procedentes de diversos ámbitos: lo cognitivo y lo afectivo influyen también en la conducta de cada uno.

El componente cognitivo hace referencia a la auto imagen “que es la representación o percepción mental que el sujeto tiene de sí mismo” siendo ilimitadas las formas en que una persona puede auto describirse, ya que son muchas las percepciones que rodean a la persona: lo académico, lo físico, lo emocional y lo social. Son múltiples los conceptos al respecto, pero la diferencia es que, auto imagen es una apariencia estática y neutral. El auto concepto se considera dinámico, evaluativo y cargado de motivaciones.

Lo cognitivo puede considerarse como un componente que influye en los aspectos de contenido, estructura, organización, consistencia y estabilidad de la personalidad.

La auto imagen es reflejo de la interpretación de la persona de cara a los demás, es como si fuera un actor delante de un público que va a juzgar sus actuaciones.

¿Cómo se puede juzgar la personalidad?

No puede establecerse un juicio rápido y definitivo.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

¿Por qué?

Porque las razones de las diferencias entre las personalidades de un individuo y de otro son muy complejas e influyen muchos factores tales como las características físicas, rasgo de personalidad, experiencias vividas, ambiente, edad y educación; aspectos que influyen en los sentimientos, pensamientos y actos de la vida de cada persona⁵.







¡TU IMAGEN ES IMPORTANTE !

⁵ Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 18

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>		
<p>ACTIVIDAD SESIÓN 1</p>			
<p>COMPONENTE: HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL: PANEL</p>			
<p>FECHA: 01/09/10</p>	<p>LUGAR: AUDI B208</p>	<p>HORA: 10:00-11:30 am</p>	<p>DURACIÓN: 1:30 min</p>
			
<p>Podemos considerar que los YO SOY QUE NOS CONSTRUYEN son una serie de conceptos y auto percepciones positivas de nosotros mismos. En esta auto imagen interviene el cómo nos consideramos física, psicológica, intelectual y socialmente. Según las fortalezas que nos descubrimos y hacemos conscientes, así actuamos en nuestro círculo vital; es decir, aquel círculo donde nos movemos y permitimos que entren nuestros familiares, amigos, compañeros y personas con quienes nos relacionamos cotidianamente. Tenga en cuenta que hay auto conceptos que aparecen disfrazados como positivos no siéndolos; tales como: “así soy yo”, “no puedo evitarlo”, “siempre he sido así y no pienso cambiar” y “así es mi naturaleza” y, que por lo tanto, debemos estar en vigilia para no caer en auto engaños.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div data-bbox="321 1241 526 1587">  </div> <div data-bbox="620 1621 1396 1881"> <p>Después de analizar, los yo que nos construyen, es decir, aquellos que liberan nuestros cerrojos mentales, los juicios a priori de las cosas, los que nos permiten acercarnos objetivamente a los demás sin calificarlos aún sin conocerlos y, que pueden ayudarnos a mejorar cada día; tales como: “así era yo”, “puedo cambiar sí lo intento seriamente”, “voy a ser diferente”, “así creía yo que era mi naturaleza”, “hoy</p> </div> </div>			

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

pienso mejor que ayer”; podemos decir que el yo es pionero y precursor de actividades, que van desde el individualismo egoísta hasta el desarrollo social altruista y que implican destrezas para vivir y aprender social y emocionalmente.



Estos yo que nos construyen, elevan el nivel de la actitud emocional de nosotros mismos y nos impulsan a situaciones creativas en situaciones difíciles, nos ayudan a construir un vocabulario adecuado y a tener una armonía personal en donde pueden apreciar los vínculos existentes entre nuestros pensamientos, sentimientos y reacciones.

Con la utilización de los yo constructivos, experimentamos tranquilidad, calma, seguridad paz interior, armonía, comprensión, amor, y otras sensaciones que nos permiten relajarnos y ver la vida con optimismo. Para estar en la línea de nuestras actividades de frente y con el ánimo de seguir en la lucha de construcción del nuestro ser.

¡Un hombre valioso tiene la capacidad de apreciarse y apreciar a los demás!. Apreciar es reconocer y estimar el mérito de nosotros mismos y el de las demás personas. Una persona que utiliza **los yo que lo construyen**; se identifica con facilidad, ya que es consciente de sus méritos, pero también reconoce sus defectos. En vez de esconderlos, trabaja intensamente por superarlos o potencializarlos, buscando el desarrollo armónico de sí mismo y la aprobación razonable de la sociedad.

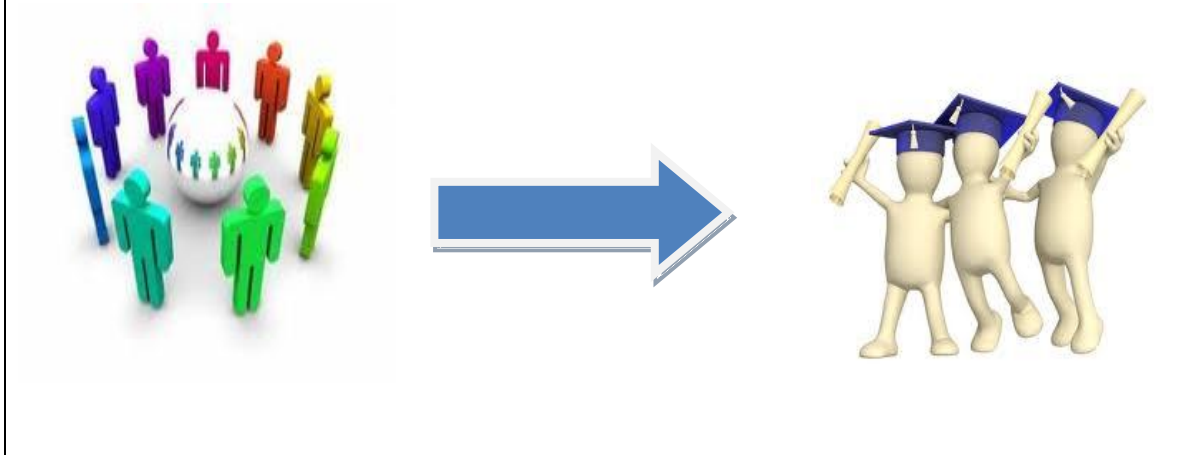
Siempre existe en el interior de cada ser humano motivos para apreciarse y motivos para despreciarse. Estos dependen de las evaluaciones que hagamos y de la interacción que tengamos con el medio ambiente, todo lo anterior apunta a que cada persona tiene áreas fuertes en las que se siente segura de sus hechos y otras áreas que debe trabajar para mejorarlas.

Usted, ¿en qué momento se encuentra? ¿Está permitiendo que sus yo fortificadores de su personalidad trabajen sin obstáculos? ¿Está buscando su paz interior? ¿Sus pensamientos son optimistas, constructivos, insensibilizadores de los demás?.

No olvide que: El afianzamiento y fortaleza de su yo se da en la medida que reconoce,

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**


respeto y ayuda a los otros yo que le rodean⁶.



⁶ Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES

ANEXO 19

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	
---	---	---

ACTIVIDAD SESIÓN 1

COMPONENTE: HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

TÉCNICA GRUPAL: PANEL

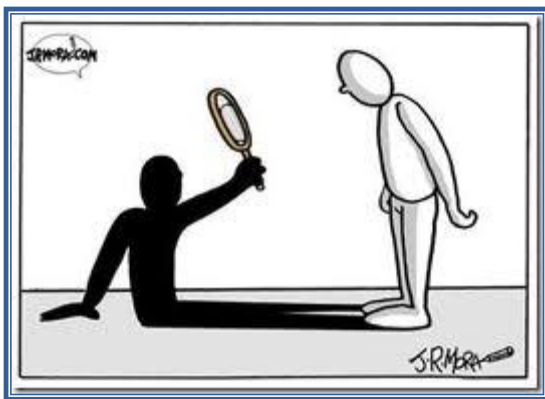
FECHA: 01/09/10

LUGAR: AUDI
B208

HORA: 10:00-11:30
am

DURACIÓN: 1:30 min

LOS YO SOY, QUE NOS DESTRUYEN



En la construcción de nuestra personalidad, en múltiples ocasiones nos formamos conceptos que en vez de favorecer nuestro crecimiento personal, destruyen las auto percepciones y nos arrastran hacia estados depresivos, melancólicos o simplemente, deterioran la imagen que poseemos de nosotros mismos. Existen muchas ideas que siendo falsas tienen apariencia de verdad y las consideramos correctas en

nuestras vidas haciéndonos, inconscientemente, mucho daño y haciéndonos a las personas que se relacionan directamente con nosotros cada día.

Al observar las láminas sobre los yo soy que nos destruyen, le conminamos a reflexionar sobre su crecimiento personal y el reflejo de su yo interno en su vida.

Analice las siguientes expresiones; “no puedo hacer nada para cambiar”, “después de todo yo soy así”, “esta es mi naturaleza”, “siempre actúo de esta manera”, “debo aceptarlo y conformarme”.

¿Cómo te parece esta actitud?. ¿Cierto que es una actitud destructora?. Si usted es una persona alta o baja, si posee unas manos grandes y largas o pies pequeños, no puede modificarlos, ya que son características físicas. Nuestra personalidad, por el contrario, es moldeable y no debemos culpar a la herencia biológica de la imposibilidad que hemos creado para mejorar como persona. Lo que somos no sólo depende de nuestro físico, sino principalmente de nuestros pensamientos y

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

sentimientos los que determinan nuestras acciones.

Claro está que, si usted es alto, no implica que deba andar jorobado, ni se va a pasar la vida mirándose y escondiendo los pies por que no le gusta como los tiene; de esta forma por el contrario, llamará más la atención. Es mejor pensar en otros aspectos primordiales tales como: responsabilidad, amabilidad, positividad, espiritualidad, la actitud de servicio a los demás, amor que se entrega a los otros,

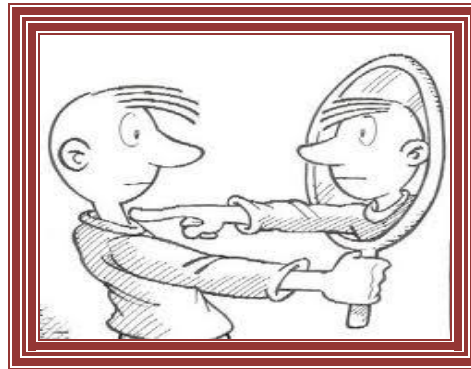


estudios por lograr, experiencia por desarrollar, proyectos de vida a construir, entre otras.

Si hablamos del aspecto emocional, de su genialidad o de su irritabilidad, pregúntese:

¿nací con ellos o los adquirí? Si los ha adquirido puede con seguridad también, cambiarlos. En cuanto mejor conozcas y comprendas tu propio yo, mejor preparado estarás para cambiar de actitud, para regular tu propia vida y así podrás comprender mejor a los demás. Esta mayor comprensión te ayudará a llevarte mejor con tus semejantes y a mejorar las relaciones interpersonales.

Los yo que nos destruyen, son los actos pasivos en donde enfrentamos o aceptamos las consecuencias de los hechos realizados, a nosotros mismos nos atormentamos pensando en lo que nos hemos equivocado, en lo que no hemos hecho bien, o en lo que pudimos hacer y no hicimos. La parte esencial de nuestro ser es la teoría que hemos construido de nosotros mismos, nuestros valores, nuestros principios en los cuales basamos la filosofía de nuestras vidas.⁷





LO PUEDES HACER MEJOR, INTÉNTALO.

⁷ Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 21

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>		 <p>DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO</p>
<p>ACTIVIDAD SESIÓN</p> <p>1</p>			
<p>COMPONENTE: HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL: PANEL</p>			
<p>FECHA: 01/09/10</p>	<p>LUGAR: AUDI B208</p>	<p>HORA: 10:00-11:30 am</p>	<p>DURACIÓN: 1:30 min</p>
<p>FORTALEZAS Y DEBILIDADES</p>			
<p>Orientación:</p> <p>A continuación encuentra un listado de comportamientos positivos y negativos, puede agregar los que considere necesarios. Léalos cuidadosamente y señale aquellos que cree hacen parte de su personalidad.</p> <p>Para la próxima sesión, realice un autoanálisis que le permita tomar decisiones para su mejoramiento y crecimiento personal. Elabore su plan de mejoramiento.</p>			
<p>¿QUÉ PUEDES GANAR CON LA AUTOEVALUACIÓN Y EL DISEÑO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO?</p>			
<p>Adquirirás una mejor visión de los aspectos de tu propia personalidad que necesita particular atención; al mismo tiempo te darás cuenta que muchas de tus normas de conducta y cualidades personales son aceptables y que están suficientemente desarrolladas; gracias a ellas ganarás confianza al saber que posees ciertas bases y sólo necesitas mantenerlas</p>			
<p>COMO PERSONA SOY:</p>			
<p>CUALIDADES NEGATIVAS</p>	<p>√</p>	<p>CUALIDADES POSISTIVAS</p>	<p>√</p>
<p>1. Egoísta</p>		<p>1. Servicial</p>	

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

2. Pesimista		2. Optimista	
3. Hipócrita		3. Sincera	
4. Fría		4. Cariñosa	
5. Desagradable		5. Agradable	
6. Aburrida		6. Alegre	
7. Indiferente		7. Comprometida	
8. Cínica		8. Respetuosa	
9. Emotiva		9. Ecuánime	
10. Irresponsable		10. Responsable	
11. Insegura		11. Segura	
12. Indecisa		12. Decidida	
13. Miedosa		13. Valiente	
14. Intolerante		14. Tolerante	
15. Pasiva		15. Activa	
16. Inconforme		16. Conforme	
17. Imprudente		17. Prudente	
18. Dependiente		18. Independiente	
19. Despijada		19. Concentrada	
20. Dishonesto		20. Honesto	
21. Rencorosa		21. Bondadosa	
22. Posesiva		22. Dadaivoso	
23. Rebelde		23. Sumisa	
24. Tonta		24. Inteligente	
25. Rígida		25. Flexible	

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



26. Tensa		26. Relajada	
27. Rechazante		27. Aceptable	
28. Juzgadora		28. Comprensible	

8

⁸ Basado en el curso virtual SENA, Humanización de los servicios de salud. Agosto 2010.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 22

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	 <p>DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO</p>	
ORDEN DEL DÍA			
COMPONENTE: HABILIDADES SOCIALES PARA RELACIONES ENTRE IGUALES			
TÉCNICA GRUPAL: Mesa Redonda			
FECHA: 8/09/2010	LUGAR: Salón A 404	HORA: 10-11:30 AM	DURACIÓN: 1:30
RECURSOS HUMANOS: 3 Trabajadoras sociales en formación.			
RECURSOS FÍSICOS: Salón A 404 20 sillas 2 Mesas Rectangulares			
RECURSOS MATERIALES: <ul style="list-style-type: none"> • 4 vendas para ojos y boca • 2 palos de escoba • 2 pliegos de papel periódico. • 6 marcadores. • 1 cinta transparente. • Block Iris 			
PROCEDIMIENTO A DESARROLLAR: 1. SALUDO, BIENVENIDA (10 min.) Se brindara el saludo al grupo de participantes del programa.			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Además se dará a conocer el tema a desarrollar dentro de la sesión, (las habilidades sociales para relaciones entre iguales)

Nota: Se recuerda algunas reglas claves para el desarrollo positivo de la sesión: respetar la palabra del compañero, participar activamente de los temas a tratar, solicitar turno para intervenir.

2. DINÁMICA ROMPEHIELO (30 min.)

Se realizara una actividad para trabajar algunas características fundamentales para ejercer de forma adecuada el liderazgo.

La actividad consiste en organizar de nuevo por subgrupos el grupo, y estando distribuidos en el auditorio los mismos deberán escoger una persona que fungirá de ciego, otra de cojo y otra de sordo mudo, el resto del equipo deberá ayudarles y junto a ellos superar varios obstáculos para poder llegar a la meta. Con lo que se espera poder analizar las diferentes dinámicas que se evidencian dentro de cada uno de los subgrupos, así como el carácter propositivo y proactivo de cada integrante, o por el contrario actitudes reactivas o desinteresadas de los mismos participantes.

MESA REDONDA, según Junco Gómez Sixto Tirso, 1990.

La Mesa Redonda se caracteriza como una discusión más bien informal, sobre un tema determinado, frente a una audiencia.

Mesa Redonda no admite discursos, sino intervenciones cortas, precisas que apunten al tema. Una Mesa Redonda puede durar entre 15 y 45 minutos.

3. DESARROLLO DE LA MESA REDONDA (40 min)

Una Mesa Redonda implica:

- ▶ Una etapa de planeación, en la cual se identifica el tema; se formula el propósito y los objetivos; se analizan y se seleccionan los participantes bajo criterios de conocimiento, experiencia e interés en el tema; se prevee la modalidad de procedimiento, es decir, si la discusión es abierta o controlada mediante preguntas

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

del moderador y se decide sobre el tiempo de duración. Igualmente se proveen los materiales y ayudas requeridos.

- ▶ Una etapa de desarrollo, en la cual se delimita el tema, se preparan en forma de guía algunas preguntas y se elaboran los materiales.
- ▶ Una etapa de ejecución, en la cual se conduce la Mesa Redonda. Generalmente, la audiencia escucha, hace anotaciones y ofrece sus planteamientos en el foro.
- ▶ Una etapa de Evaluación, en la cual se valora la estrategia, su pertinencia para el tema y sus resultados en concordancia con sus propósitos y objetivos.

Primer Momento Habilidades Sociales, (20 min)

Posteriormente a la dinámica de liderazgo y trabajo en grupo, entraremos a desarrollar con los participantes, las habilidades sociales específicamente enfocadas a la comunicación asertiva y empática.

Inicialmente, se ambientara el espacio con carteles alusivos a las habilidades sociales y cognitivas. Ejemplo.

- No interrumpir al que habla.
- No juzgar.
- No ofrecer ayuda o soluciones prematuras.
- No rechazar lo que el otro esté sintiendo, por ejemplo: "no te preocupes, eso no es nada".
- No contar "tu historia" cuando el otro necesita hablarte.
- No contra argumentar. Por ejemplo: el otro dice "me siento mal" y tú respondes "y yo también".
- Evitar el "síndrome del experto": ya tienes las respuestas al problema de la otra persona, antes incluso de que te haya contado la mitad.

Derechos Asertivos Básicos

- Derecho a ser tratado por los demás con respeto y dignidad.
- Derecho a poder expresar libremente nuestros sentimientos y opiniones.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

- Derecho a tomar nuestras propias decisiones, aún a riesgo de equivocarnos.
- Derecho a satisfacer nuestras propias necesidades siempre y cuando con ello no perjudiquemos a los demás.
- El derecho a cambiar.
- El derecho a cometer errores.
- El derecho a gozar y a disfrutar.
- El derecho a ser independiente.
- Derecho a decir “NO” sin sentirse por ello culpable o egoísta.
- El derecho a pedir lo que quiero, dándome cuenta que también los demás tienen derecho a decir “NO”.

A continuación se conformará la mesa redonda, con los participantes entrando así a debatir la temática correspondiente a la sesión: las Habilidades sociales para relaciones entre iguales, identificando la importancia de estas respecto a nuestro desarrollo personal y profesional; indagando además a los participantes sobre cuáles poseen, cuáles deben modificar y cuáles deben desarrollar. Logrando así la participación, reflexión y autoanálisis de cada uno.

Segundo Momento, Habilidades Cognitivas (20 min.)

Teniendo en cuenta el rompe hielo que se llevo a cabo al inicio de la sesión

Se realizarán una serie de anotaciones, con el fin de ponerlos sobre la mesa y así discutir cada una de las decisiones tomadas durante la actividad por los integrantes de cada grupo.

4. ACTIVIDAD DE CIERRE

Se solicita a los integrantes del grupo de subdividan en grupos de cuatro personas, los cuales tienen como tarea escribir una situación en la que se evidencie alguna problemática. Posterior a esto se intercambiarán entre los grupos la situación escrita, entonces cada grupo debe aplicar el método básico para tomar decisiones y resolver problemas, a continuación descrito. Cabe aclarar que este se debe diseñar en el tablero para que los grupos participantes cuenten con un guía clara.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

EL MÉTODO BÁSICO PARA TOMAR DECISIONES Y RESOLVER PROBLEMAS	
1. Definir el problema.	¿Qué es lo que se desea conseguir en esa situación?
2. Buscar alternativas.	Pensar en el mayor número de alternativas posibles, ya que cuantas más se nos ocurran, más posibilidades tendremos de escoger la mejor.
3. Valorar las consecuencias de cada alternativa.	Se deben considerar los aspectos positivos y negativos que cada alternativa puede tener, a corto y largo plazo, tanto para nosotros como para otras personas.
4. Elegir la mejor alternativa posible	Una vez que se ha pensado en las alternativas disponibles y en las consecuencias de cada una de ellas, habrá que escoger la más positiva o adecuada.
5. Aplicar la alternativa escogida y comprobar si los resultados son satisfactorios.	Una vez elegida, deberemos responsabilizarnos de la decisión tomada y ponerla en práctica, evaluarla para realizar mejoras.

Se socializa con los grupos el método adecuado para tomar decisiones y resolver problemas, mostrándoles, que si bien la habilidad para tomar decisiones se puede aprender, también se puede practicar y mejorar, permitiéndoles tener la capacidad para clasificar las distintas opciones según sus ventajas e inconvenientes y, una vez hecho esto, escoger la que parece mejor opción; buscando así, que los subgrupos puedan hacer de forma paralela la comparación de los pasos correctos vs. Las decisiones tomadas por ellos durante el desarrollo de la actividad.



**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

5. EVALUACION DE LA SESIÓN: Se entregara a 10 estudiantes participantes de la actividad el formato de la evaluación, esto con el fin de cuantificar el impacto de la sesión, identificar lo aprendido, las sugerencias y comentarios respecto a la sesión y lo disfrutado. (Ver anexo pendiente)
6. DESPEDIDA (5 min.)

Se dará gracias a todos los participantes por su asistencia.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 23

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>	 <p>DPA Dirección de Primer Año UNIMINUTO</p>	
<p>ORDEN DEL DÍA</p>			
<p>COMPONENTE: EL QUEHACER PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL: Conversatorio</p>			
<p>FECHA: 15/09/10</p>	<p>LUGAR: Audi B206</p>	<p>HORA: 10- 11:30am</p>	<p>DURACIÓN: 1:30 min</p>
<p>RECURSOS HUMANOS: 3 Trabajadores Sociales</p>			
<p>RECURSOS FÍSICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auditorio B206 • Video beam • Computador • 30 Sillas • Mesa 			
<p>RECURSOS MATERIALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bitácoras • 20 Formato de evaluación • 20 Formatos para el ejercicio final 			
<p>PROCEDIMIENTO A DESARROLLAR:</p> <p>1. SALUDO Y BIENVENIDA (10 min.)</p> <p>Se brindara el saludo al grupo de estudiantes participantes del programa. Se recuerda algunas reglas claves para el desarrollo positivo de la sesión: respetar la palabra del compañero, participar activamente de los temas a tratar, solicitar turno para intervenir.</p> <p>2. DESARROLLO DEL CONVERSATORIO</p>			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

EL CONVERSATORIO, según, ImídeoNérici, 1985

Es un proceso de reflexión dirigida, dentro del cual las preguntas del moderador van orientando el razonamiento del participante, haciendo que este dude, reflexione o razone, logrando el diálogo, que en definitiva es una forma de interrogatorio, cuya finalidad no consiste tanto en exigir conocimiento como en llevar a la reflexión, el gran objetivo del diálogo es el orientar al participante para que reflexione, piense y se convenza de que puede investigar valiéndose del razonamiento.

Mediante el diálogo informal los participantes quienes han revisado los temas de la sesión con anterioridad se organizaran por subgrupos para que de manera reflexiva, argumentativa y guiados por una serie de preguntas den respuesta a las diversas temáticas que se pretenden abarcar en la sesión.

PRIMER MOMENTO (20 min)

EL HOMBRE COMO SER BIOPSIICOSOCIAL:

- ¿De las dimensiones (Biológica, Psicológica y social) mencionadas en el documento cuál cobraría mayor relevancia? Argumente
- ¿Cómo Trabajadores Sociales estamos llamados a fortalecer y desarrollar en las personas, cuál dimensión? Argumente
- ¿Hace falta contemplar otra dimensión para lograr la integralidad del ser humano? Argumente

IDENTIFICACION DE LAS NECESIDADES BÁSICAS

- ¿Qué se entiende por necesidad? Argumente
- ¿Sabemos identificar y clasificar las necesidades de los seres humanos? Argumente
- ¿Qué otro tipo de necesidades puede tener el ser humano? Argumente
- ¿Quien define que es una necesidad, el usuario o el trabajador social? Argumente

SEGUNDO MOMENTO (20 min)

OBJETIVOS DEL TRABAJADOR SOCIAL

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

- ¿De los objetivos del trabajador social cuales tienen injerencia en el ser (contenidos de formación actitudinales) del profesional? Argumente
- ¿De los objetivos del trabajador social cuales tiene injerencia en el saber (contenidos de formación declarativos) del profesional? Argumente
- ¿De los objetivos del trabajador social cuales tienen injerencia en el hacer (contenidos de formación procedimentales) del profesional? Argumente

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL

- ¿Con cuál de las funciones descritas se siente más identificado? Argumente
- ¿Cuáles son las funciones básicas que debe desempeñar un profesional en trabajo social? Argumente

TERCER MOMENTO (20 min)

PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL

- ¿Conoce usted que compone el perfil general del trabajador social? Argumente
- ¿Conoce el perfil profesional de UNIMINUTO en trabajo social? Argumente
- ¿Que aportaría usted a dicho perfil? Argumente

3. ACTIVIDAD DE CIERRE (15 min)

FORTELEZAS, DEBILIDADES Y MEJORAS

Teniendo en cuenta la información suministrada anteriormente sobre los puntos débiles en la formación de trabajo social, el moderador dictara un listado de diez afirmaciones de lo que debe mejorar el profesional de trabajo social buscado así, que los grupos ordenen de mayor a menor importancia dichas afirmaciones según sus criterios.

1. Análisis de la realidad	
2. Las habilidades personales y profesionales	
3. Manejo de Técnicas de T.S.	
4. Manejo de instrumentos de T.S.	

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

5. Planteamientos estratégicos	
6. Herramientas de investigación	
7. Elaboración y ejecución de proyectos	
8. Conexión teórico-práctica	
9. Trabajo interdisciplinar	
10. Aumentar las prácticas y la formación de campo	

Posterior a esto Mediante dialogo informal el moderador pedirá pasar a un representante de cada grupo quien leerá el orden de importancia que ellos le dieron a cada una de las afirmaciones, buscando generar una participación ordenada donde los grupos den sus puntos de vista y argumenten su posición lo que permitirá abrir el debate y el surgimiento de nuevas ideas de lo que se puede mejorar.

4. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN (5 min.)



Se entregara a 10 estudiantes participantes de la actividad el formato de la evaluación, esto con el fin de cuantificar el impacto de taller, identificar lo aprendido, las sugerencias y comentarios respecto a la sesión y lo disfrutado.

5. DESPEDIDA (5 min.)

Se dará gracias a todos alumnos por la participación.



**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 24

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>																						
ACTIVIDAD SESIÓN 1																							
COMPONENTE: EL QUEHACER PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL																							
TÉCNICA GRUPAL: Conversatorio																							
FECHA: 15/09/10	LUGAR: Audi B206	HORA: 10-11:30am	DURACIÓN: 1:30 min																				
ACTIVIDAD DE CIERRE																							
<p>Teniendo en cuenta la información suministrada anteriormente sobre los puntos débiles en la formación de trabajo social, ordene de mayor a menor importancia según su criterio.</p>																							
<table border="1"> <tr> <td>1. Análisis de la realidad</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Las habilidades personales y profesionales</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Manejo de Técnicas de T.S.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Manejo de instrumentos de T.S.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Planteamientos estratégicos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. Herramientas de investigación</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. Elaboración y ejecución de proyectos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. Conexión teórico-práctica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. Trabajo interdisciplinar</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10. Aumentar las prácticas y la formación de campo</td> <td></td> </tr> </table>				1. Análisis de la realidad		2. Las habilidades personales y profesionales		3. Manejo de Técnicas de T.S.		4. Manejo de instrumentos de T.S.		5. Planteamientos estratégicos		6. Herramientas de investigación		7. Elaboración y ejecución de proyectos		8. Conexión teórico-práctica		9. Trabajo interdisciplinar		10. Aumentar las prácticas y la formación de campo	
1. Análisis de la realidad																							
2. Las habilidades personales y profesionales																							
3. Manejo de Técnicas de T.S.																							
4. Manejo de instrumentos de T.S.																							
5. Planteamientos estratégicos																							
6. Herramientas de investigación																							
7. Elaboración y ejecución de proyectos																							
8. Conexión teórico-práctica																							
9. Trabajo interdisciplinar																							
10. Aumentar las prácticas y la formación de campo																							

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 25

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>		
ORDEN DEL DÍA			
<p>COMPONENTE: RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS Y AREAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL: Juego de roles</p>			
<p>FECHA: 22/ 09/ 2010</p>	<p>LUGAR: Salón A 404</p>	<p>HORA:10 – 11:30 AM</p>	<p>DURACIÓN:1.3 0</p>
<p>RECURSOS HUMANOS: Tres trabajadoras sociales en formación</p>			
<p>RECURSOS FÍSICOS: 1 Salón 20 Sillas</p>			
<p>RECURSOS MATERIALES: 2 Fotocopias (casos de intervención) 4 Marcadores diferentes colores 1 cinta transparente</p>			
<p>PROCEDIMIENTO A DESARROLLAR:</p> <p>1. SALUDO Y BIENVENIDA (10 min.) Se brindara el saludo al grupo de estudiantes participantes del programa.</p> <p>Se recuerda algunas reglas claves para el desarrollo positivo de la sesión: respetar la palabra del compañero, participar activamente de los temas a tratar, solicitar turno para intervenir.</p>			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

LOS JUEGOS DE ROLES, Según Abdón Montenegro Ignacio, 2003.

Los juegos de rol o juegos de roles, como lo indica la expresión, son aquellos en los que cada cual asume un papel o un rol que cumplir, dentro de un contexto determinado. Se basan en la caracterización de ideas o actuaciones diferentes, generalmente encontradas o controvertidas. Tales actuaciones se tipifican y se asumen entre un grupo de estudiantes, quienes montan una breve representación teatral en torno de cada una de las posiciones. Esto sirve a ellos mismos y a quienes los observan para entender el papel de cada cual, en función de las circunstancias que le rodean.

Nota: Con anticipación se suministrara a cada subgrupo, un caso puntual a resolver. Cada subgrupo asumirá el compromiso de investigar cual es el papel e intervención que debe asumir el trabajador social de acuerdo a la situación.

2. DESARROLLO DEL JUEGOS DE ROLES

Dentro del ejercicio, el grupo debe leer el caso que le correspondió, identificando las diversas problemáticas, formulando las posibles soluciones y elaborando un plan de acción que dé respuesta a las diversas problemáticas, este se debe diseñar en forma grupal.

Mediante la representación del caso, cada subgrupo debe dramatizar el caso y posteriormente el participante quien caracteriza al trabajador social debe dar respuesta o brindar su intervención profesional. Después que cada grupo ha realizado su correspondiente representación, se discute sobre el papel de trabajador social, sus funciones, sus fortalezas y sus debilidades.

El grupo se debe dividir en tres subgrupos a cada uno le corresponderá un caso que tiene relación con cada una de las diferentes áreas (Salud, Desarrollo comunitario y organizacional)

PRIMER SUBGRUPO (25 min) AREA DE DESARROLLO COMUNITARIO

SEGUNDO SUBGRUPO (25 min) AREA ORGANIZACIONAL

3. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN (5 min.)

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



Se entregara a 10 estudiantes participantes de la actividad el formato de la evaluación, esto con el fin de cuantificar el impacto de taller, identificar lo aprendido, las sugerencias y comentarios respecto a la sesión y lo disfrutado. (Ver anexo 2)

4. DESPEDIDA (5 min.)

Se dará gracias a todos los participantes por su asistencia.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 26

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>		
CASO: TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA ORGANIZACIONAL			
COMPONENTE: IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS Y ÁREAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL			
TÉCNICA GRUPAL: Juego de Roles			
FECHA: 23/10/10	LUGAR: Salón A404	HORA: 10:00-11:30 am	DURACIÓN: 1:30 min
<p>CASO</p> <p>Actualmente el clima organizacional dentro de la compañía (XXX) ha desmejorado, pues la insatisfacción, quejas y reclamos por parte de los empleados han aumentado respecto a las relaciones laborales con sus superiores en las diferentes áreas de la compañía, como en las relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo. Por lo anterior es necesario que el Área de Gestión Humano (t.s), tome medidas respecto a este asunto, aclarando que ya se han iniciado algunas acciones pertinentes desde el área de operación, pero estas no han logrado mejorar el clima organizacional y/o renovar las relaciones interpersonales entre los empleados al interior de la compañía.</p>			
<p>Situación de la población:</p> <p>Algunas problemáticas que se evidencian son:</p> <p>Algunas problemáticas que se evidencian son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pocos e ineficaces canales de comunicación. ➤ Mala comunicación de los jefes superiores hacia sus subordinados. ➤ Abusos y malos tratos de los jefes superiores hacia el personal a cargo. ➤ Malas relaciones personales entre jefes directos y empleados. ➤ Rumores de pasillo con información errada. ➤ Malos tratos y palabras incorrectas entre compañeros. 			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

- Inconformidades respecto al pago de nomina (Pagos incorrectos y/o después de la fecha estipulada).
- Desorganización y desaseo en las zonas comunes (Baños, comedores, pasillo, zona verde).
- Indebido procedimiento en las sanciones laborales.
- Materiales, herramientas y puestos de trabajo, ineficaces, inapropiados y en mal estado.
- Pésima atención por parte del personal de cafetería.
- Poco surtido de productos comestibles en la cafetería.
- Altos precios en los productos comestibles que venden en la cafetería.
- Obligación de afiliación a determinadas empresas, en temas de seguridad social.
- No existen encuentros de integración grupal y/o social.
- Pocas jornadas de capacitación y/o actualización de información.
- No existen motivaciones y/o reconocimientos por parte de la compañía hacia sus empleados.
- Recarga de trabajo u obligación a permanecer horas extras en la compañía. (Estas no son pagas)

Por lo tanto es necesario elaborar un plan de acción en el cual se contemple:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



11. _____
12. _____
13. _____
14. _____
15. _____
16. _____
17. _____
18. _____

**FACTORES COMUNES A TENER EN CUENTA PARA EL DESARROLLO DE
LA ACTIVIDAD**

DIVISION DE TRABAJO.
DISTRIBUCIÓN DEL PODER.
NORMAS.
LIDERAZGO.
COMUNICACIÓN.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 27

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>		
CASO: TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE DESARROLLO COMUNITARIO			
<p>COMPONENTE: IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS Y ÁREAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL: Juego de Roles</p>			
<p>FECHA: 22/09/10</p>	<p>LUGAR: Salón A404</p>	<p>HORA: 10:00-11:30 am</p>	<p>DURACIÓN: 1:30 min</p>
<p>CASO</p> <p>Luego de un desastre natural (erupción volcánica) la comunidad ubicada en las faldas del volcán Galeras se encuentra desestabilizada, ya que muchas familiar no atendieron al llamado del comité de emergencias, quienes con anticipación habían dado la orden de trasladarse de lugar a los refugios implementados por la gobernación de Nariño.</p> <p>Pasado el desastre (tres días) la comunidad empieza a percatarse de la ausencia de varios de sus miembros, comienza a hacerse evidente la falta de alimentos, frazadas, medicamentos, agua potable; por lo que se hace necesaria la implementación de varios comités con el fin de facilitar su búsqueda además de organizar la ayuda humanitaria que desde diferentes partes del país llega a la zona, por lo que desde la gobernación se envía a un equipo interdisciplinario, en el que se incluye profesionales en trabajo social comunitario, que acompañara a la comunidad es este proceso.</p>			
<p>Situación de la población:</p> <p>El trauma de convertirse en un damnificado puede ser enorme. Las estructuras que hasta ahora han regulado el bienestar de la comunidad y que también se ocupaban de los grupos de riesgo como personas mayores, mujeres, niños y discapacitados, se han derrumbado y necesitan ser reconstruidas. Han surgido o exacerbado problemas sociales y psicológicos y la adopción de medidas adecuadas para resolver estos problemas es fundamental.</p> <p>Algunas problemáticas que se evidencian son:</p>			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

- Pocos e ineficaces canales de comunicación.
- Escasos puntos de encuentro.
- NO se tiene acceso a los bienes y servicios básicos.
- Desorganización en la entrega de ayudas.
- Inseguridad en la zona por saqueos de personas ajenas a la comunidad.
- Estrés postraumático.
- Ausencia de redes estatales
- Malos tratos y palabras incorrectas entre compañeros.
- Inconformidades respecto al pago de nómina
- Falta de organización en las zonas comunes (Baños, comedores, pasillo, zona verde).
- Precario servicio de salud
- No existen encuentros de integración grupal y/o social.

Por lo tanto es necesario elaborar un plan de acción en el cual se contemple:

19. _____
20. _____
21. _____
22. _____
23. _____
24. _____
25. _____
26. _____
27. _____
28. _____
29. _____
30. _____
31. _____

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

32. _____

33. _____

34. _____

35. _____

36. _____

**FACTORES COMUNES A TENER EN CUENTA PARA EL DESARROLLO DE
LA ACTIVIDAD**

DIVISION DE TRABAJO.

DISTRIBUCIÓN DEL PODER.



NORMAS.

LIDERAZGO.

COMUNICACIÓN.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ANEXO 28

	<p>PROYECTO DE FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES</p>		
<p>ORDEN DEL DÍA</p>			
<p>COMPONENTE: SOCIALIZACION</p>			
<p>TÉCNICA GRUPAL: MESA DE TRABAJO</p>			
<p>FECHA: 6/10/2010</p>	<p>LUGAR: AUDIT 208</p>	<p>HORA:10:30 -11 AM</p>	<p>DURACIÓN:1.30</p>
<p>RECURSOS HUMANOS: 3 TRABAJADORAS SOCIALES</p>			
<p>RECURSOS FÍSICOS: 1 AUDITORIO 5 MESAS 20 SILLAS 1 VIDEO BEAM 1 COMPUTADOR</p>			
<p>RECURSOS MATERIALES: 20 FORMATOS DE EVALUACION FINAL 20 REFRIGERIOS</p>			
<p>PROCEDIMIENTO A DESARROLLAR:</p> <p align="center">1. SALUDO Y BIENVENIDA (10 min.)</p> <p>Se brindara el saludo al grupo de estudiantes participantes del programa.</p> <p>Se recuerda algunas reglas claves para el desarrollo positivo de la sesión: respetar la palabra del compañero, participar activamente de los temas a tratar, solicitar turno para intervenir.</p>			

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Se explica a los participantes en qué consiste una mesa de trabajo y cuál es su finalidad.

MESA DE TRABAJO, según, EL SERPLAC

Las mesas de trabajo son instancias de debate y coordinación inter-institucional, en las que se analizan las principales temáticas relevantes para avanzar en el desarrollo de la región, a partir de tres dimensiones:

- Área social
- Áreas de Inversiones y Fomento Productivo
- Área Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente.

Las mesas de trabajo tendrán los siguientes lineamientos: Bibliotic,2009

1. Una mesa de trabajo inicia un proceso de consulta, sobre una necesidad, problema, o tema concreto y sobre este planteamiento los integrantes del grupo aportan posibles soluciones.
2. La mesa de trabajo tendrá un moderador que se comprometerá a integrar a otros participantes, a orientar los aportes y hacer un seguimiento del impacto y la validez de las soluciones aportadas.
3. Los integrantes de la mesa de trabajo recogerán puntos de vista de otras organizaciones o personas sobre el tema para compartirlo internamente.
4. La mesa de trabajo puede solicitar, recibir y considerar los comentarios de otras mesas interesadas o concernientes en el tema.
5. En un documento escrito la mesa de trabajo formula recomendaciones que se deben tener en cuenta sobre el problema o necesidad.
6. La socialización de estas recomendaciones se expondrán ante otras mesas de trabajo y serán divulgadas a través de la página del encuentro.
7. Estas recomendaciones serán monitoreadas periódicamente a un año con el propósito de ver si fueron o no aplicadas en el sector, gremio o comunidad.

2. DESARROLLO DE LA MESA DE TRABAJO

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Se invita a los participantes a conformar la mesa de trabajo, con el fin de establecer el cierre del proyecto, a través de sus aportes, recomendaciones los cuales permitan reestructurar y fortalecer el proyecto: desarrollo de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales. En ese orden de ideas se dará inicio al desarrollo de la mesa de trabajo, la cual permitirá recopilar experiencias, tanto de los participantes como de los coordinadores del proyecto. Se tomara como guía la presentación del proyecto en Power point, dando orden a los objetivos que se querían alcanzar con el proyecto.

PRIMER MOMENTO (15 min)

FINALIDAD DEL PROYECTO

¿Cuál era el objetivo principal del proyecto?

¿El objetivo del proyecto se cumplió?

¿De qué forma se puede evidenciar que el objetivo se cumplió?

SEGUNDO MOMENTO (15 min)

APORTES INDIVIDUALES

Cada uno de los participantes podrá dar a conocer a la mesa de trabajo el aporte más significativo que le dejó el proyecto: fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales. De la misma manera se tomara registro del nombre del participante y su aporte expresado.

TERCER MOMENTO (15 min)

SUGERENCIAS

Recopilar las sugerencias expresadas por los participantes a fin de mejorar el proyecto fortalecimiento de habilidades sociales y competencias profesionales. De la misma manera registrar las enunciadas por los participantes.

3. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN (15 min.)

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

Se entregara a todos los participantes el formato final de evaluación del proyecto, esto con el fin de cuantificar el impacto del proyecto desarrollo de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales, logrando así identificar desde varias dimensiones las experiencias de los participantes.

4. ACTIVIDAD DE CIERRE (15 min)

Siendo la socialización final de proyecto, se compartirá un refrigerio con los participantes. Finalizando esto se hará entrega de las memorias del proyecto fortalecimiento de habilidades sociales y reconocimiento de competencias profesionales, compiladas en un CD. Además se tomaran algunas fotos como evidencia de la socialización final del proyecto.

5. DESPEDIDA (5 min.)

Se dará gracias a todos los participantes por su asistencia.

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES

BIBLIOGRAFÍA

- ANECA, (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación). (2005). *Libro Blanco: Título de Grado en Trabajo Social*. Editorial, Orense, 11-7,28020 Madrid. (En Línea). Consultado. (7 Marzo de 2010) Disponible en: http://www.aneca.es/media/150376/libroblanco_trbjsocial_def.pdf
- CARVAJAL, Burbano Arizaldo. (2007). Teoría y Práctica de la sistematización de experiencias 3ª edición. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano- Universidad del Valle.
- CONTRERAS, Yolanda. (2003), Trabajo Social de Grupos. Editorial Pax México.
- DELGADO, Kenneth. (2007), Educación Participativa. (En Línea). Consultado. (4 Marzo de 2010). Disponible en: http://books.google.com.co/books?id=z1lfuFW40OYC&pg=PA75&dq=tecnicas+grupales&hl=es&ei=8i3bTL6xNMX7lwFyJW8Dw&sa=X&oi=book_result&ct=book-thumbnail&resnum=2&ved=0CC4Q6wEwAQ#v=onepage&q&f=false
- GNECCO De Ruiz, María Teresa. (2005). Trabajo Social con Grupos; Fundamentos y Tendencias. Editorial Kimpres Ltda. Bogotá D.C.
- JUÁRES, Miguel. (1992), Trabajadores Sociales, Su Papel y Cometidos; Segunda Edición. Editorial Narcea.
- LÓPEZ, Luna Emila & Chaparro Maldonado Melba Yesmit. (2006), Competencias Laborales del Trabajador Social Vistas desde el Mercado Laboral (parte B); Tabula Rasa: Revista de Humanidades No 5; Colegio Mayor de Cundinamarca. Bogotá-Colombia.

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

- SÁNCHEZ, Manuel. (2005), Manual de trabajo social. Editorial Plaza y Valdés.
- GARCÍA, Jesús. (2004), Hacia un nuevo enfoque del trabajo social. (En línea). Consultado. (8 Marzo 2010). Disponible en:
<http://books.google.es/books?id=5CnVSw2ajsUC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- ROBERTIS, Cristina. (2003), Fundamentos del trabajo social. Ética y Metodología. (En línea) Consultado. (12 Marzo 2010). Disponible en:
<http://books.google.es/books?id=aqo0ddH9LcYC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- MOLINA, María Lorena & Romero, María Cristina, (2004). Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en trabajo social. (En línea). Consultado. (2 Junio 2010). Disponible en:
<http://books.google.es/books?id=-9ct5Zm8zyoC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- HERNÁNDEZ, Benjamín, (2001), Técnicas estadísticas de investigación social. (En línea). Consultado. (17 Julio 2010). Disponible en:
<http://books.google.es/books?id=vpfVgmaR5qUC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- ROJAS, Raúl, (2006). Guía para realizar investigaciones sociales. (En línea). Consultado. (20 Julio 2010). Disponible en:
http://books.google.es/books?id=1NH5Y5et-xQC&printsec=frontcover&dq=investigacion+social&hl=es&ei=arfOTLdAw_7wBpLv6KIN&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=7&ved=0CEwQ6AEwBg#v=onepage&q&f=false

**PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADE SOCIALES Y RECONOCIMIENTO DE
COMPETENCIAS PROFESIONALES**

- VAN-DER Hofstadt, Carlos & Gómez, José María. (2006). Competencias y habilidades profesionales para universitarios. (En línea). Consultado. (8 Agosto 2010). Disponible en:

http://books.google.es/books?id=D-tKfWrsJ4EC&printsec=frontcover&dq=competencias+profesionales&hl=es&ei=1tXaTPbxHsT38Abu543yCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CC4Q6AEwAA#v=onepage&q&f=false