

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Facultad de Ciencias Sociales humanas
Trabajo Social

Propuesta De Sistematización

Trabajo De Grado

Diseño de Técnicas de Interacción - Intervención Social sobre la Evaluación y Seguimiento que registre los Procesos de Socialización para la Interacción Social de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que son entregados a familias luego de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).

Jhon Fredy Grisales Valencia

Asesor

Juan Guillermo Cano Jaramillo

Medellín

2015

AGRADECIMIENTOS

"Haz sólo lo que amas y serás feliz, y el que hace lo que ama, está benditamente condenado al éxito, que llegará cuando deba llegar, porque lo que debe ser será, y llegará naturalmente"

Facundo Cabral

A Dios todo poderoso, por regalarme la luz para saber cuál era mi objetivo y no perder el horizonte, por darme la salud, la sabiduría y el entendimiento para afrontar cada obstáculo que se presentaba en cumplimiento de esta meta

A mi Madre, Luz Elena Valencia y a mí Padre, Fredy Grisales Mesa, por cada palabra de aliento y porque juntos ayudaron para que ese objetivo trazado no desapareciera.

A mi Abuela, Aurora Mesa, que siempre me brindo una sonrisa y me susurraba suavemente "Tu, puedes"

A mi asesor de práctica, Juan Guillermo Cano Jaramillo, por su dedicación, compromiso y porque siempre tuvo la palabra correcta y amable para orientarme en la elaboración de mi trabajo de grado.

A todos, muchas gracias, a todos Dios les pague!

Jhon Fredy Grisales Valencia

DEDICATORIA

A Luz Elena Valencia, Fredy Grisales Mesa, Aurora Mesa, a la hermosa mujer que me ha acompaña, a mis compañeros y amigos que en ocasiones pasaron muchos momentos agradables sin contar con mi presencia, quienes me enseñaron que la vida podía verse de una manera diferente, que la belleza estaba en los ojos de quien la miraba, y me convencieron de que si pensaba que podía alcanzar mis metas o que podía fracasar, estaba en lo cierto, a todos ellos por estar ahí cuando menos lo merecía, porque era cuando más lo necesitaba a todos los que estuvieron presente y entendieron que para dar luz a una estrella, era necesario tener un caos dentro de uno mismo.

A todos ellos, gracias, su ayuda fue fundamental!

Jhon Fredy Grisales Valencia

Tabla de Contenido

1	Fase Ver	5
1.1	Narrativa	5
1.2	Eje	14
1.3	Categorías	15
1.3.1	Subcategoría.....	15
1.4	Pregunta de Investigación o Enunciado.....	15
1.5	Subpreguntas.....	15
1.5.1	Preguntas Rectoras.....	16
1.6	Objetivos.....	17
1.6.1	Objetivos General	17
1.6.2	Objetivos Específicos.....	18
1.7	Justificación	18
2	Fase Juzgar.....	19
2.1	Marco Teórico.....	19
2.2	Marco Referencial.....	56
2.3	Marco Conceptual.....	61
2.3.1	Tipo de Enfoque.....	62
2.4	Interpretación	63
3	Fase Actuar	84
3.1	Proyecto	84
3.1.1	Proyecto	88
4	Devolución Creativa	92
4.1	Bibliografía	96
5	Anexos	100
5.1	Estado del Arte.....	100
5.2	Matriz Ruta Metodológica	104
5.3	Matriz de Descomposición de la Información	106

1 Fase Ver

1.1 Narrativa

La Comisaría Segunda de Familia está ubicada en el barrio Niquia del municipio de Bello, el entorno social a su alrededor está habitado por una población de bajos recursos económicos, enmarcados en estratos socioeconómicos 1,2 y 3.

Antes de comenzar la práctica profesional nos hacen el llamado desde el centro de práctica para asistir a una reunión grupal, la reunión fue dictada por una trabajadora social y una psicóloga perteneciente a la Casa de Justicia de Bello, esta fue dirigida en conjunto con los practicantes de trabajo social y de psicología, en la reunión se nos otorgaron las instituciones dentro de las cuales iríamos a realizar las practicas y se nos asignó el día para comenzar.

El primer día del comienzo de la práctica profesional se da por medio de la presentación con la cooperadora del centro de práctica, su nombre es Deycy Duque y al igual es una trabajadora social egresada de Uniminuto lo que afianzó los lazos de solidaridad desde un principio, el primer día la cooperadora me enseñó sobre los procesos que se llevan a cabo dentro de la comisaría de familia, el más abarcado es el tema de conflicto familiar y violencia intrafamiliar, seguido del presunto abuso sexual, la diferencia que asume la comisaría de familia para evaluar si es un conflicto o una violencia es a partir del análisis del acto que se generó y las veces que se ha generado este acto, eso hace que se determine el proceso a realizar como conflicto familiar o violencia intrafamiliar dentro de la comisaría segunda de familia de Bello.

La comisaria al recibir el caso de los NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) inicia un proceso llamado PARD (Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos). basándose en lo estipulado por la Constitución Política de Colombia. enmarcando en la Ley una jurisdicción especial para la protección y restablecimiento de los derechos de la infancia y la adolescencia incorpora el ideario garantista de 1991, y desarrolla los tratados internacionales suscritos por Colombia en esta materia.

El artículo 79 del Código de Infancia y Adolescencia define a las defensorías de familia, y como cabeza de ella al defensor de familia, como dependencias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de naturaleza multidisciplinaria, encargadas de prevenir, garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes, las cuales cuentan por lo menos, por un psicólogo y un trabajador social.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF realiza en su edición comentada de la Ley 1098 de 2006, la descripción de las defensorías de familia como las autoridades competentes y expertas por excelencia para ordenar a las autoridades públicas responsables, tanto la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, como su restablecimiento.

En las comisarías de familia se interviene con población vulnerable para el Estado colombiano los cuales son niños y las personas adultas mayores, en Colombia por requisito de edad se considera adulto mayor aquella persona de 60 años o más, quizás basándonos en su “capacidad” de trabajar.

Las personas adultas mayores en su calidad de ciudadanos, son sujeto de deberes frente a los particulares, la sociedad y el Estado según el Artículo 95. Respecto a los deberes del Estado, la sociedad y la familia, el artículo 46 establece que “concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria.

Por lo cual es primordial para la comisaria el hacer valer los deberes que tiene el Estado Colombiano, la sociedad y principalmente la familia con las personas adultas mayores dado que se encuentran desprotegidas por su avanzada edad.

Para iniciar con las labores dentro de cualquier institución es necesario establecer algunos conceptos sobre los procesos que se llevan a cabo, por tal motivo adopté la necesidad de visualizar al igual en este texto algunos conceptos.

Es importante entender el término conflicto remontándonos a la teoría de Bandura en la que describe el poder del “aprendizaje por observación”. Teniendo en cuenta este planteamiento, los conflictos volcados en los medios de comunicación y en el contexto social en el que se desenvuelven los individuos pertenecientes a diversas comunidades ejercen una influencia negativa en los espectadores, especialmente en los más jóvenes dado que su experiencia es menor y su capacidad de juicio crítico aun no se ha formado completamente”. (Álvarez, 2003, p. 437)

Como vemos el término conflicto no únicamente afecta a un conjunto de personas, esta es una problemática que afecta de forma indirecta a diversos grupos de la sociedad como lo pueden ser instituciones educativas, universidad, empresas, etc. Ahora bien para referirnos a violencia es adecuado vislumbrar hechos históricos que se desencadenaron dentro de nuestro contexto.

Los primeros actos de violencia en los barrios de Medellín hacen parte de los recuerdos asociados a la etapa de poblamiento y estaban relacionados con problemas de sobrevivencia o peleas callejeras, debido a los robos y violaciones que se venían cometiendo en los barrios, por parte de delincuentes. (Zapata, Jaramillo, Barajas, Hernández, 2012, p. 87)

Luego de darle una mirada al término conflicto y violencia se hace necesario priorizar para la realización de este trabajo en el término de violencia intrafamiliar.

En la sociedad actual el fenómeno de la violencia intrafamiliar se manifiesta de tres formas principalmente: violencia conyugal, maltrato a los hijos y maltrato a los padres. En la mayoría de los casos estas tres formas se encuentran ligadas entre sí, generando una cadena o círculo vicioso difícil de romper y que puede perpetuar a través de las generaciones. (Berenguer, 1993.)

Lo importante son los diversos procesos que se siguen en la comisaría para combatir estas problemáticas, cuando el profesional encargado diagnosticó que la problemática se

puede abarcar a partir del término conflicto se le asigna una cita para que asistan ambas partes y así logren llegar a unos acuerdos para mejorar la convivencia y abarcar la problemática, por otro lado es la denuncia por violencia intrafamiliar la cual se diligencia en un formato ya establecido por la comisaría segunda de familia y aprobado por el municipio de Bello, en el cual se deja por sentado el tipo de violencia que se generó, ya sea física, verbal, emocional o psicológica, en seguida se establecen los datos del agresor para luego ser llamado por parte de la comisaría a una diligencia de descargos con la Comisaria, en la cual se le realiza una serie de preguntas sobre el acto de violencia intrafamiliar, por último la comisaria realiza una serie de ordenamientos que le aprueba la facultad de comisaria.

Algunas denuncias que recibe la comisaria de familia provienen de otras entidades o de personas anónimas que no quieren inmiscuirse en el proceso o quizás en la problemática misma.

Otra de las principales problemáticas que abarca la comisaría de familia es la del presunto abuso sexual, en su mayoría se presentan casos en contra de NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) seguido de mujeres víctimas de este flagelo, como hace referencia John Renfrew “Es difícil para la gente aceptar que un padre o madre se capaz de infligir severos daños a un hijo desvalido, o que un familiar u otro adulto sea capaz de forzar un comportamiento sexual en una persona joven” (Renfrew, 2015)

Se hace más visible o por decirlo de alguna forma más repudiado el abuso en contra de los menores de edad dado que son personas que para el Estado son derechos fundamentales y la vulneración de uno implica la vulneración de todos los derechos por efectos de conexidad.

El presunto abuso sexual se contempla en todas sus dimensiones ya sea tocamientos, esta actividad consiste en tocar el cuerpo de las víctimas en repetidas veces sin tener penetración, otra dimensión es la de abuso carnal en el cual el abusador a parte de realizar tocamientos con su víctima accede a penetrarla, otra dimensión es la de visualización en la cual la víctima es obligada a ver a su victimaria masturbándose o viendo películas sexuales.

Continuando con el proceso de adaptación dentro de la Comisaría Segunda de Familia del municipio de Bello fue inmediato dado que la cooperadora me brindó la confianza para realizar las actividades referentes a la labor del trabajador social en una Comisaría de Familia. Inicé estudiando los procesos que se adelantaban a favor de los NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) por las diferentes problemáticas abarcadas anteriormente. Los diferentes procesos son archivados en carpetas en donde se introduce toda la documentación recogida durante el proceso, en ese punto nació el primer interrogante de la cooperadora al inquietarnos sobre la importancia de la implementación de los Genogramas en los procesos.

El Genograma es un formato para dibujar un árbol familiar que registra información sobre los miembros de una familia y sus relaciones durante por lo menos tres generaciones. Los Genogramas presentan la información de forma gráfica de manera tal que proporciona un rápido Gestalt de complejas normas familiares y una rica fuente de hipótesis sobre como un problema clínico puede estar relacionado con el contexto a través del tiempo. (McGoldrick y Gerson, 1985. P. 17)

Por tal motivo fue que evidenciamos la importancia de los Genogramas dentro de los procesos, para el análisis del contexto familiar de una forma más cercana, esto lo hicimos realidad al empezar a realizar los Genogramas de los NNA en un programa virtual que nos brinda los computadores llamado Genopro, el cual nos facilita el proceso de realización a la hora de graficar a la familia.

El trabajo realizado por el Trabajador Social se encuentra enmarcado en los diversos contextos en los cuales desarrolla proyectos con el fin de emanar propuestas e intervenciones para la población atendida. Claramente lo evidenciamos en el trabajo realizado por el Colegio de Trabajadores Sociales (Fidelina Briceño, Rosa Jacob, Dyalá Fandiño, S/F) en el cual se nos representa la labor del Trabajador social como un elemento holístico que abarca múltiples roles. Para el trabajo que se desarrolla en la Comisaría de Familia, enmarcamos con la ayuda del trabajo anterior varios roles como:

- Planificación de la intervención. Es una etapa en la cual se formula, decide y generan propuestas para la transformación de problemáticas. En este punto el Trabajador social de la Comisaria de Familia entra a poner en marcha todos sus componentes para concebir el cambio necesario para enfrentar el problema, esto se hace primeramente como estudio social y luego como un estudio contextualizado con la ayuda del campo psicológico y legal.
- Intervención. Permite que el trabajador social conozca más de cerca la problemática que aqueja al usuario por medio de la realización de diversas técnicas que nos permiten recolectar información importante para sumergirnos en los procesos, encontrando un posible cambio a estos procesos de restablecimiento o encontrar la

fuerza hostil que afecta el subsistema familiar para realizar un trabajo con la persona problema en sí. En la Comisaría de Familia la técnica más utilizada es la entrevista dado que ésta nos permite encontrar y develar muchísima información que nos brinda la población cercana a la persona o de su contexto social.

- Evaluar antes durante y después de la intervención. Este punto es de gran importancia dado que el Trabajador Social nunca debe dar por sentado que el problema ya encontró una solución donde quiera que esté, siempre hay que estar al frente del proceso que se lleva a cabo para evidenciar todos esos riesgos que pueden interferir con el proceso o retornar al problema que desencadenó la visita al profesional.

Por último, ilustraremos el rol del Trabajador Social de la Comisaría Segunda de Familia, su función se encuentra enmarcada en el área de servicio a la población perteneciente al municipio de Bello, principalmente de la comuna 5 hasta la 10, dando así cumplimiento a la misión que en general tiene el municipio, prestando con la más alta calidad sus servicios para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Su campo de trabajo se desarrolla básicamente en el ámbito familiar dado que solo se atiende al núcleo familiar que vive en Bello en problemáticas como Conflicto, Violencia Intrafamiliar y Abuso Sexual. Pero desde luego también se realiza orientación y direccionamiento a los lugares adecuados como Inspección de Policía, CESP, Fiscalía, etc a

todas las personas que acuden buscando ayuda y que pertenecen a otros lugares, estas personas son remitidas tanto a nivel municipal como departamental según sea el caso.

El Trabajador Social está encargado de realizar diversas actividades entre las que se destacan los seguimientos a los diferentes procesos de restablecimiento de derechos que se llevan a cabo por Violencia Intrafamiliar y presunto Abuso Sexual en contra de los NNA, encargándose de realizar entrevistas para la verificación de la problemática, luego la búsqueda de familia extensa para la ubicación del niño(a) o adolescente al cual se le están vulnerando sus derechos en un hogar de algún miembro familiar y la institucionalización de los niños (a) y adolescentes en hogares de paso o internados como última instancia al no encontrar familia extensa que se pueda hacer cargo; remisión a instituciones para el trabajo con el grupo familiar cuando se presenta un conflicto entre los miembros de la familia que está afectando al subsistema familiar, entrevistas posteriores para la verificación de cumplimiento de las actas derivadas de la comisaría luego de tomar medidas con respecto al proceso que se lleva a cabo.

La realización de visitas domiciliarias para la verificación de diversas situaciones problemáticas ya sean por maltrato intrafamiliar, verificación de abandono y maltrato al adulto mayor, comisorios para la verificación de cabeza de hogar o casa por cárcel, del personal que se encuentra privado de la libertad en centros carcelarios y que sus núcleos familiar pertenecen al municipio de Bello. Por último una de las actividades que realiza el Trabajador Social es la atención en conflicto creando un lugar con canales de comunicación para la solución del conflicto y elaborando actas de compromiso donde se estipulen los

acuerdos cuando los usuarios lleguen a un arreglo, estas actas se hacen con el fin de hacer respetar los compromisos a los que ambas partes llegan cuando hay un acuerdo.

La labor del profesional en Trabajo Social en formación se realizó durante seis meses de forma intensiva, al igual se debía realizar por otros seis meses, pero el 14 de Enero del año 2015 el gobierno instauró el acuerdo 055 de 2015 en el cual se describe la vinculación de los practicantes profesionales a la entidad ARL, con el fin de proteger las diferentes labores que estos realizan dentro del área de práctica. En el caso particular el Municipio de Bello con el cual figura el contrato firmado con la Universidad no se hizo cargo del pago de la ARL para efectuar el comienzo de los practicantes, esto ocasionó que varios practicantes nos quedáramos sin campo de práctica para realizar nuestra segunda fase.

1.2 Eje

Diseño de Técnicas de Interacción - Intervención Social sobre la Evaluación y Seguimiento que registre los Procesos de Socialización para la Interacción Social de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que son entregados a familias luego de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).

1.3 Categorías

- ❖ Técnicas de intervención-interacción social.
- ❖ Procesos de socialización

1.3.1 Subcategoría

- ❖ Instrumento de evaluación y seguimiento
- ❖ Interacción social

1.4 Pregunta de Investigación o Enunciado.

Diseño de Técnicas de Interacción - Intervención Social sobre la Evaluación y Seguimiento que registre los Procesos de Socialización para la Interacción Social de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que son entregados a familias luego de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).

1.5 Subpreguntas

- ❖ Es pertinente la implementación de nuevas técnicas e instrumentos para la evaluación y seguimiento de procesos de interacción social?
- ❖ La comprensión de los procesos de socialización a través de la interacción social con niños, niñas y adolescentes es visible?

1.5.1 Preguntas Rectoras

➤ Quién hace qué?

El Trabajador Social Practicante en formación, cursando VIII semestre, quien realiza el diseño de las estrategias y técnicas de intervención e interacción social para la evaluación y seguimiento que registre los procesos académicos y de interacción social de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que son entregados a familias luego de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).

➤ Por quien lo hace?

Lo realiza por la comunidad en la cual se encuentra inmerso mediante su intervención pero aun más en los Niños, Niñas y Adolescentes que se encuentran en situación de vulneración de sus derechos.

➤ Con quien lo hace?

Lo implementa en compañía de los actores de la comisaría como lo son el psicólogo y la trabajadora social de la comisaría de familia por medio de un equipo interdisciplinario que trabaje en conjunto para lograr los mismos objetivos trazados, con la autorización del comisario (a). Al igual que todas las tres madres con sus hijos respectivamente que están inmersos dentro de los procesos PARD de la comisaria segunda de familia de Bello.

➤ Donde?

En la Comisaría Segunda de Familia perteneciente al Barrio Niquia Camacol del municipio de Bello, Antioquia.

➤ Cuando?

En el primer semestre del año 2015.

➤ Cómo?

A través de un proceso praxeológico de sistematización compuesto por cuatro fases, la primera es el Ver, segunda Juzgar, tercera Actuar y por último la Devolución Creativa.

➤ Porque lo hace?

Para mejorar los procesos que se vienen realizando dentro de la Comisaria Segunda de Familia perteneciente al municipio de Bello. De carácter personal por plasmar un trabajo adecuado que sirva para las próximas generaciones de practicantes de trabajo social al igual que para cumplir con uno de los requisitos para lograr graduarme como profesional en Trabajo Social.

1.6 Objetivos.

1.6.1 Objetivos General

Diseñar nuevas técnicas de interacción-intervención social para la evaluación y seguimiento que registre los procesos de socialización para la interacción social de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que son entregados a familias luego de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).

1.6.2 Objetivos Específicos

- ❖ Identificar nuevas técnicas e instrumentos para la evaluación y seguimiento de procesos de interacción social de los NNA dentro de sus familias e instituciones sociales.

- ❖ Comprender los procesos de socialización a través de la interacción social con niños, niñas y adolescentes que se encuentran inmersos dentro de los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos.

1.7 Justificación

Es de vital importancia reconocer la situación en la que se encuentran los Niños, Niñas y Adolescentes que son entregados a familias luego de que ingresan a la Comisaría Segunda de Familia de Bello al ser víctimas de vulneración de sus derechos, dado que se presenta dentro de la institución reinscripción de los mismos por problemáticas similares o por el hecho de estar inmersos en diferentes problemáticas sociales.

Las nuevas técnicas permitirán un adecuado seguimiento a los Procesos de Restablecimiento de Derechos a los cuales pertenecen los Niños, Niñas y Adolescentes, así mismo para estar en permanente cuidado de los NNA y así controlar sus diversos comportamientos a la hora de que se alteren por diferentes problemas en su entorno familiar. Así la comisaria actuaría de una forma más eficaz previniendo en conjunto con otras instituciones antes de que los NNA se sumerjan en una situación problema.

El trabajo que se describe en el texto será realizado a través de un proceso praxeológico de sistematización compuesto por cuatro fases, la primera es el Ver, en la cual se narra todo el proceso de práctica y se presenta el eje de la nueva propuesta. Segunda fase el Juzgar, por medio de entrevistas se recolecta información de los diversos actores sobre la adecuación de los temas a tratar, tercera Actuar, a partir del análisis de la segunda fase ya se generan nuevas propuestas para la implementación de dicho eje, y por último la Devolución Creativa, que es el resultado de un análisis praxeológico sobre el tema.

2 Fase Juzgar

2.1 Marco Teórico

Categoría Técnica

En el rastreo bibliográfico podemos encontrar una diversidad de significados para la palabra técnica, una de estas es “Utilización consciente e intencionada de conocimientos, procedentes de la teoría, de la experiencia y de otras fuentes de información, que el trabajador social transforma en conducta mediante la relación que establece con el cliente (Rossell,1993: 64 citado por Sarasola, Malacòn, y Barrera).

Ahora bien es necesario enfatizar en las técnicas de intervención.

Las técnicas en el área de la intervención de los profesionales y voluntarios social son un elemento imprescindible ya que, como instrumento de acción, van a permitirnos la aplicación de modelos con los que trabajemos dentro del método y, con un carácter

práctico-operativo, van a permitir que penetremos e intervengamos en la realidad social. (Sarasola, Malagòn, y Barrera. 2006)

Pasando un poco a la historia de las técnicas nos encontramos con infinidad de información dentro de la cual se puede postular el ejemplo a continuación.

Retrotrayéndonos a los orígenes de la intervención social, encontramos como Richmond (1922: 69 y ss) divide a las técnicas en dos grandes grupos: técnicas directas e indirectas. Las primeras son aquellas que representan una atención personalizada y se dirigen en el campo de la intervención social a usuarios con los que se mantiene una relación física, dando lugar a lenguajes verbales y no verbales. Las indirectas serían aquellas que se realizan por medio de acciones que implican prospecciones y estudios de la situación planteada, pudiendo incluso ser de otros observadores, y que a su vez tienen que ver con las gestiones y la tramitación de recursos, es decir la intervención anterior y posterior que implica el uso de técnicas directas. (Sarasola, Malagòn, y Barrera. 2006)

En el texto se exhiben diversas técnicas para facilitar la recolección de la información que brindan los usuarios que son eje de la intervención.

Dentro de estas técnicas nos encontramos con las técnicas de mediación intercultural nos centraremos en las de apoyo narrativo son aquellas que logran que los inmigrantes verbalicen aquella información, datos, pensamientos, percepciones, emociones que van a darnos el conocimiento de su situación para que posteriormente podamos por

nuestra parte: valorar lo que ocurre, orientarlos, informarles y asesorarles. (Sarasola, Malagòn, y Barrera. 2006)

Dentro del desarrollo de la Técnica de Apoyo Narrativo “es necesario que nos esforcemos en crear un ambiente en el cual tengamos en cuenta los siguientes factores: Posición corporal, contacto visual, respeto por el espacio, naturalidad en el comportamiento y en la expresividad, control del lenguaje no verbal.” (Sarasola, Malagòn, y Barrera. 2006)

A partir de esta técnica el autor describe algunas herramientas que se encuentran inmersas dentro del desarrollo de la técnica de Apoyo Narrativo.

Técnicas Facilitadoras De La Verbalización Del Inmigrante Entrevistado:

Son aquellas que permiten al mediador fomentar en el inmigrante que hable, converse, se exprese de manera fluida para que aquellos contenidos que quiera comunicar sean expresados en su totalidad y, para que de esta manera, puedan ser recogidos por el entrevistador. (Sarasola, Malagòn, y Barrera. 2006)

Al igual otras técnicas son aportadas, que permiten la intervención.

Técnicas Elaboradoras De Percepciones, Emociones E Ideas En Los Entrevistados:

Son aquellas técnicas que orientan la atención del inmigrante entrevistado hacia un comentario, una idea o un sentimiento que ha comunicado pero que por nuestra parte necesitamos completar o profundizar en algún aspecto particular o en su totalidad. La finalidad de su aplicación es completar un relato. También sirve para que el mediador reflexione o recapacite sobre lo que ha transmitido al entrevistador, sobre algún

aspecto destacable que no se quiera dejar en segundo plano. (Sarasola, Malagòn, y Barrera. 2006)

Técnicas Disuasorias De La Verbalización Del Entrevistado:

Son aquellas técnicas que intencionadamente aplicadas en los usuarios entrevistados evitan que se explayen en su verbalización. (Sarasola, Malagòn, y Barrera. 2006)

Técnicas Para La Obtención De Datos Concretos:

Muchas entrevistas dirigidas transcurren velozmente. El mediador por diversos motivos, como la existencia de entrevistas anteriores, ya posee una información previa del entrevistado y su contexto y/o situación y lo único que pretende es completar su información para el planteamiento posterior del diagnóstico que permita la intervención. (Sarasola, Malagòn, y Barrera. 2006)

Otros autores nos exponen diversidad de significados para la palabra técnica. Uno de estos es Ezequiel Ander-Egg el cual presenta.

El hecho de que el termino se haya asociado (desde la revolución industrial) con procesos que tienen que ver fundamentalmente con maquinas, ha producido cierta confusión en gente insuficientemente informada (también, en no pocos profesores antitecnológicos). Si nos atenemos al origen de este término, significa “habilidad, arte u oficio”. (Ander-Egg, 2003)

Otro aporte que realiza el autor está más enfocado a la actualidad.

Actualmente, de una manera general, englobando diferentes campos y disciplinas, con la palabra “técnica” se hace referencia al conocimiento/habilidad operacional que permite el control, registro, transformación o simple manipulación de una parte

específica de la realidad. Se trata de procedimientos utilizados por una ciencia, disciplina o tecnología determinada, en el campo propio de su ámbito o sector de intervención o de estudio. Esto significa que las técnicas son instrumentos para una estrategia de acción o una estrategia cognitiva. (Ander-Egg, 2003)

Luego el autor Ander- Egg expone los aspectos operativos de las diferentes técnicas.

Los métodos y técnicas de intervención social requieren la elaboración de procedimientos para la recogida de datos e información. Estos procedimientos, en sus lineamientos generales, tienen aspectos operativos que son comunes a todas las técnicas:

Elección de las técnicas que se van a utilizar.

Las técnicas que se pueden utilizar en cada caso concreto, dependen de una serie de factores, pero en todos los casos deben ser pertinentes a la investigación, para ello se tendrán en cuenta:

- ❖ La naturaleza del fenómeno que hay que estudiar.
- ❖ El objetivo de la investigación
- ❖ Los recursos financieros disponibles
- ❖ El equipo humano que realizará la investigación
- ❖ La cooperación que se espera obtener del público. (Ander-Egg, 2003)

Continuando con el aporte del autor el diseño o preparación del uso que se ha de dar a las técnicas que se han escogido como las más adecuadas

A través de cualquier tipo de técnicas, se pretende lograr resultados, pero su aplicación se lleva a cabo en un proceso en el que el investigador se relaciona con

personas. Si este proceso se desarrolla en un ambiente cordial, existen mayores posibilidades de que los resultados sean más fiables y válidos. (Ander-Egg, 2003)

Trabajo de recogida de datos e información

No se trata solo de recoger información; ésta también debe ser válida y fiable. La forma en que se registrará esta información será diferente según la técnica utilizada. En algunos casos bastará con aplicar el instrumento, en otros casos habrá que tomar más recaudos. (Ander-Egg, 2003)

Tratamiento y análisis de la información recogida con el uso de cada una de las técnicas.

Hay que proceder a ordenar con una cierta sistematicidad la información recogida. Descripción que caracteriza “algo” de lo recogido como información. Comparar hechos, situaciones o acontecimientos; distinguir cuando sea necesario diferenciar. (Ander-Egg, 2003)

Por otra parte el autor realiza aportes a partir de diversas técnicas como “la entrevista, el cuestionario enviado por correo, las escalas de medición de actitudes y opiniones, los Tests, la sociometría, historia de vida, estudio de casos, la técnica Delphi y los informantes-clave”. Que al igual aportan herramientas para la recolección de información. (Ander-Egg, 2003)

Por medio de la auscultación de información, es posible encontrar diferentes autores.

Hacemos la distinción entre procedimiento y técnica, considerando procedimientos a aquellos procesos de investigación que nos muestran una forma pautada y metódica de trabajo; nos referimos a técnicas para denominar a los instrumentos que nos facilitan

recoger información y que son parte de un proyecto de estudio o análisis. (Escudero, 2004)

El presente autor expresa su orientación referente a la temática de las técnicas.

Muchas técnicas son usuales en los procesos de intervención con grupos y en la formación. No obstante debemos hacer una reflexión sobre la “necesidad de inventar”.

Inventar, y variar, no quiere decir buscar nuevos nombres para las técnicas de siempre, sino tratar de aplicar éstas de forma que se adecúen a nuestras necesidades.

Probablemente, al adecuar una técnica a nuestro estudio específico, nos acaben saliendo cosas originales. (Escudero, 2004)

Así mismo es de vital inobservancia el proceso que se debe llevar a cabo con la utilización de las técnicas.

Las técnicas pueden emplearse en diferentes momentos del análisis. No obstante, muchas de ellas pueden dar respuesta a diferentes necesidades, dependiendo del planteamiento del estudio, de su ámbito, de los destinatarios, de que se trate de una simulación o de una práctica dentro de un proceso formativo. (Escudero, 2004)

A su vez Escudero nos aporta diversas técnicas que permiten la recolección de información y el análisis de los diversos contextos:

Observación: esta ofrece información sustancial sobre pautas culturales del territorio de estudio. (Escudero, 2004)

Debate en grupo: esta ofrece la definición de hipótesis y planteamientos iniciales de un estudio, nos puede servir para orientar y discutir sobre el diseño del mismo,

abriendo el proceso a otros profesionales que no lo van a realizar directamente.

(Escudero, 2004)

Historia de Vida: esta ofrece un conocimiento cómo los individuos se adaptan a la sociedad en la que vivimos, cómo construyen su identidad y cuál es la subjetividad de sus relatos. (Escudero, 2004)

Para continuar desarrollando el proceso teórico de la categoría, conviene subrayar otros autores.

Las técnicas se desarrollan según un tema específico y el objetivo concreto propuesto por la investigación, generalmente son implementadas por el investigador con el único fin de recoger datos útiles para el estudio y de esta manera la información se concibe por fuera del sujeto, se considera como una realidad ajena e independiente de él, como algo que se encuentra frente al investigador y es susceptible de ser recogido. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

Los autores realizan una propuesta para la utilización de nuevas técnicas.

A diferencia de las técnicas que se usan tradicionalmente, se propone utilizar “técnicas interactivas” en los diseños metodológicos para la investigación social cualitativa. Estas técnicas son dispositivos que activan la expresión de las personas y facilitan el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear y hacer analizar; son mecanismos que permiten visibilizar sentimientos, vivencias y formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

Dado que “cuando se usan “técnicas interactivas” la información es generada, consensuada y validada por los sujetos en la elaboración de textos, narraciones y relatos, en

tramas de sentidos que se construyen intersubjetivamente”. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

El resultado que conforma la realización de procesos por medio de técnicas permite. De esta forma que se generan procesos interactivos que promueven el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, que propician la construcción colectiva del conocimiento, el dialogo de saberes, la reflexividad y la recuperación de la memoria colectiva, haciendo posible la objetivación, la construcción y reconstrucción de otros sentidos y comprensiones. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

Es necesario resaltar, para la claridad y entendimiento del lector.

Las “técnicas interactivas” no son instrumentos o recetas que se pueden seguir mecánicamente, al contrario ellas requieren una fundamentación teórica y metodológica que permita dimensionar sus sentidos y finalidades, entendiendo que su aplicación es un tipo de práctica social intencionada. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

El hecho de que sean interactivas no hace que estas se conviertan en un juego.

Aunque no son juego, las “técnicas interactivas” retoman el juego como un componente sociocultural que promueve la integración del grupo, la empatía, la confianza, la diversión, la inventiva, el trabajo creador, la revitalización de la memoria, la conciencia de corporalidad, el movimiento, el reconocimiento de los otros como iguales, la libertad y la activación de la expresión; además, las técnicas permiten evidenciar la forma como los sujetos establecen acuerdos y consensos y reflexionar sobre ella. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

El autor realiza una interpretación para dar sentido al término interactivas.

La premisa de la cual se parte es que en la interacción social los seres humanos aprenden significados y símbolos que les permiten ejercer sus capacidades para conocer, relacionarse, crear y pensarse. En las “técnicas interactivas” se rescata la centralidad del sujeto y este emerge como un ser capaz de construir conocimiento e interrogarse sobre la realidad que habita. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

A partir de la implementación de las técnicas del profesional con el sujeto, a partir de las técnicas anteriormente descritas.

Se asumen y son asumidos por los otros como vinculados a un mismo proceso de construcción y transformación de lo social. El cambio, sin embargo, no se proyecta solamente en lo social, ante todo involucra al propio sujeto y le permite ubicarse en la realidad preguntándose por su contexto, siendo propositivo, planteándose retos y creando alternativas con los otros. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

Contextualizando las ideas de otros autores, es posible dar a conocer las técnicas participativas para la educación popular.

Como primera afirmación, creemos que las técnicas son solo instrumentos en un proceso de formación, afirmamos esto porque crear y recrear el conocimiento, es un proceso que implica una concepción metodológica a través de la cual este proceso se desarrolla. Frecuentemente se habla de “metodologías participativas” haciendo referencia por lo general a la utilización de las técnicas participativas, pero con una concepción metodológica tradicional. (Vargas Vargas, y Bustillos. 1990)

Generar estas técnicas participativas

Significa partir siempre de la práctica o sea de lo que la gente sabe, vive y siente, las diferentes situaciones problemas que enfrentan en su vida, y que en un programa educativo se plantean como temas a desarrollar. El proceso de teorización así planteado, permite ir ubicando lo cotidiano, lo inmediato, lo individual y parcial, dentro de lo social, lo colectivo, lo histórico, lo estructural. (Vargas Vargas, y Bustillos. 1990)

La edición del texto contiene diversas temáticas, tales como:

- A. Dinámicas de Animación y Presentación: una serie de técnicas que permitan crear un ambiente fraterno, participativo y horizontal en el trabajo de formación.
- B. Técnicas de Análisis General: Un conjunto de técnicas que pueden ser utilizadas para el tratamiento de cualquier tema.
- C. Ejercicios de Abstracción: cuyo objetivo central es desarrollar la capacidad de abstracción y síntesis.
- D. Ejercicios de Comunicación: Cuyo objetivo es introducir a la problemática específica de la comunicación, tanto personal como social.
- E. Técnicas de Organización y Planificación: su objetivo central es permitir a distintos grupos ver la importancia de organizarse y planificar correctamente el trabajo para conseguir sus objetivos y a la vez de herramientas concretas para planificar correctamente y decisivamente su trabajo. (Vargas Vargas, y Bustillos. 1990)

Las autoras aportan a partir de esta temática.

Creemos que las técnicas deben ser participativas para realmente generar un proceso de aprendizaje como el que se plantea, porque permiten:

- ❖ Desarrollar un proceso colectivo de discusión y reflexión.
 - ❖ Permiten colectivizar el conocimiento individual, enriquecer este y potenciar realmente el conocimiento colectivo.
 - ❖ Permiten desarrollar una experiencia de reflexión educativa común, a través del cual los participantes aportan su experiencia particular, enriqueciendo y ampliando de esa experiencia colectiva.
 - ❖ Permiten realmente una creación colectiva del conocimiento donde todos somos partícipes en su elaboración y por lo tanto, también de sus implicancias prácticas.
- (Vargas Vargas, y Bustillos. 1990)

Continuando con la revisión del texto, las autoras proponen unos tipos de técnicas.

Hacemos esta breve clasificación de las técnicas, basándonos en los sentidos básicos que tenemos para comunicarnos, tomando en cuenta cuáles de ellos son los que intervienen de forma más activa en cada una de las técnicas que utilizamos.

A. Técnicas o Dinámicas Vivenciales:

Las técnicas vivenciales se caracterizan por crear una situación ficticia, donde nos involucramos, reaccionamos y adoptamos actitudes espontáneas; nos hacen vivir una situación.

- Las de Animación: cuyo objetivo central es animar, cohesionar, crear un ambiente fraterno y participativo.
- Las de Análisis: el objetivo central de estas técnicas es dar elementos simbólicos que permitan reflexionar sobre situaciones de la vida real.

B. Técnicas con Actuación:

El elemento central es la expresión corporal a través de la cual representamos situaciones, comportamientos, formas de pensar. Para que estas técnicas cumplan su objetivo siempre que las vamos a aplicar, debemos dar recomendaciones prácticas.

C. Técnicas Auditivas y Audiovisuales:

La utilización del sonido o de su combinación con imágenes es lo que le da la particularidad de estas técnicas.

D. Técnicas Visuales:

Podemos diferenciar dos tipos:

- Técnicas Escritas: todo aquel elemento que utiliza la escritura como elemento central
- Técnicas Gráficas: todo material que se expresa a través de dibujos y símbolos.

Categoría Procesos de Socialización

Para realizar una adecuada representación de los diversos procesos de socialización familiar es acorde iniciar por la significación del mismo.

El proceso de socialización es básicamente una situación continua de transmisión de valores, actitudes, intereses y objetivos. Es adquirir la cultura de la sociedad en la que se vive, la integración de dicha cultura en la personalidad y la adaptación del individuo al entorno. Es fundamental un aprendizaje. La socialización es particularmente intensa durante los primeros años de vida. (Sánchez, 2007).

Desde esta perspectiva se inicia a visualizar el papel de la familia que principalmente es el primer ente en el cual se desarrolla el ser humano.

Por esto, la familia juega un papel muy importante en el desarrollo de los individuos, ya que, por un lado, garantiza la supervivencia física y, por otro, es su seno donde se obtienen los aprendizajes básicos que serán imprescindibles para la inserción en la vida social. (Sánchez, 2007).

La familia contiene protocolos establecidos socialmente.

La familia es el lugar donde tienen lugar las primeras relaciones interpersonales mediante las cuales el niño comienza a conocer a los otros. Esta supone una primera relación muy importante, ya que es ella la que va a sentar la gran base de las relaciones sociales posteriores a través de lo que se denomina relación de apego. (Sánchez, 2007).

La autora en síntesis hace referencia a lo que para ella es la relación de apego con el papel que juega cada uno de los miembros dentro de la misma.

Entendemos como apego el lazo afectivo duradero entre el niño y su Madre fundamentalmente, que le lleva a mantener la proximidad y la interacción y con el que se encuentra en la otra persona una base de seguridad a partir de la cual explora el mundo físico y social que le rodea. Y es a la vez un refugio donde reconfortarse en las situaciones en las que se encuentra triste o tiene miedo. (Sánchez, 2007).

La relación del Padre tiene su papel importante en la seguridad que le ofrece a la madre y en la crianza, es decir en las buenas relaciones de madre- hijo. Sin olvidar por

supuesto la relación triangular, complejo de Edipo, ya que será modelo de identificación. (Sánchez, 2007).

La familia está conformada por individuos con diversos roles.

Los Hermanos participarán en el aprendizaje del lenguaje y serán nexos de unión con otros agentes socializadores, como amigos, vecinos..., estos agentes también de vital importancia en las relaciones sociales. Las relaciones entre los hermanos-as serán distintas, dependiendo de la edad, del sexo, del número de hermanos, los hermanos mayores casi siempre asumen el papel de cuidadores. (Sánchez, 2007).

De igual forma las generaciones familiares contribuyen al proceso de socialización.

Los Abuelos y Abuelas, en la sociedad en la que actualmente vivimos inmersos, corresponden a una figura de canguro, de cuidadores, pero no debemos quedarnos sólo en eso, pues éstos ofrecen mucho cariño y amor hacia sus nietos y es una vía muy importante de transmisión de cultura y valores a otro nivel, ya que en la mayoría de los casos, son muchos los años de diferencia con sus nietos. (Sánchez, 2007).

Luego la autora hace un análisis de las conductas sociales de los niños en sus primeros años de vida.

Durante los cuatro primeros años de vida, el niño se relaciona con su familia, con los padres y hermanos y lo hace a través del contacto físico y corporal por lo que son muy importantes las caricias, los besos y todas muestras de cariño y afecto. El bebé irá

mostrando cada vez de forma más activa su estado de alegría ante estas muestras.
(Sánchez, 2007).

No obstante al momento del crecimiento del NNA.

Hacia los dos años podemos transmitirle ya el conocimiento de los principales miembros de la familia: la madre, el padre, hermanos, abuelos, primos, y todo esto se podrá ampliar dependiendo de las distintas relaciones que tenga con los distintos grupos familiares de su entorno. (Sánchez, 2007).

Además la familia como se ha venido mencionando anteriormente.

La familia tiene una autonomía relativa como agente socializador, dado que está influenciada por la sociedad en la que está inserta. Las familias, donde se desarrolla en gran parte la personalidad del niño, no hacen sino reforzar y modelar el aspecto social de esta personalidad. (Sánchez, 2007).

Por consiguiente los procesos de socialización en los que se encuentran inmersos los menores de edad están formados por diversos paradigmas sociales.

Las formas de interacción de los distintos miembros de la familia están determinadas tanto por la manera en que cada uno vive su papel, como por las actitudes, actuaciones y expectativas que los padres y madres mantienen con relación a sus hijos. Estos, generalmente, actúan como reguladores, ya que son ellos los que dirigen el proceso de distribución de necesidades y en ellos pone el niño las expectativas de alcanzar su bienestar. (Sánchez, 2007).

En el texto *La Familia como Espacio de Socialización de la Infancia* la autora Moliner hace referencia al concepto de familia.

Las relaciones convivenciales, afectivas, reproductivas o asistenciales entre las personas son un dato preformativo. Las personas y sus descendientes nunca han necesitado de la estructuración previa del Derecho de Familia para constituir grupos sociales, más o menos extensos, basados en las relaciones biológicas de filiación y parentesco, que tradicionalmente hemos denominado familia. No obstante, la familia ha sido y es, ante todo, una “institución” social, cuya virtualidad y funciones desbordan la noción de simple grupo social. (Moliner, S/F).

En efecto frente al tema crea una serie de condiciones.

Las particularidades condiciones sociológicas, histórica o morales de cada época han contribuido a perfilar los contornos del grupo familiar, pero en medio de su variedad puede apreciarse una constante invariable que ha fundamentado siempre su razón de ser y la ha dotado de su sentido último: ser el espacio natural de generación, Cuidado, educación y socialización de los nuevos seres humanos. (Moliner, S/F).

Con relación al análisis, ahora veamos los enlaces para la construcción de la realidad.

Las parejas afectivas, en efecto, se unen cada vez más como una simple yuxtaposición provisional de individualidades, con escasa conciencia de constituir una realidad (la familia) que trasciende la individualidad de cada uno y que les introduce en el ámbito

de la solidaridad y el cuidado y en la asunción como propia de la vida del otro. En este contexto es fácil transformar al niño en un problema, una necesidad, un objeto de cambio, una propiedad, etc., oscureciendo su singularidad y originalidad personal y su necesidad de desarrollo armónico en un contexto máximamente personalizador como es la familia. (Moliner, S/F).

Igualmente la autora nos adentra a una perspectiva más social.

En efecto, nuestra sociedad tiende a considerar solo sujetos a quienes se manifiestan con “autonomía”. Desde la modernidad, la autonomía ha pasado a ser el presupuesto sobre el que se edifica la noción de individuo y de ciudadano y eso significa que los sujetos no autónomos (dependientes) difícilmente encajan en el reconocimiento y ejercicio de sus derechos y en la protección y cuidado que les es debido. Niño, ancianos y discapacitados han encontrado siempre en la familia el ámbito básico y privilegiado de protección y cuidado, que hoy deficientemente pretende asumir el estado de bienestar. (Moliner).

Por otro lado, es visible el papel que juega el Estado como agente dentro del proceso.

El Estado no puede ser ajeno al desarrollo de la vida familiar puesto que los valores que se ventilan en la familia no son en absoluto de índole privada. El predominio de los intereses públicos y sociales, es lo que justifica la presencia de normas imperativas reguladores de todos los valores fundamentales y el control estatal. (Moliner).

Por otra parte, la autora crea una serie de voluntades familiares.

“A la “voluntad familiar” se le reconoce potestad de actuar y de tutelar el “interés de la familia”, estando integrada por un conjunto de facultades y poderes capaces de constituir, extinguir o modificar las relaciones familiares.” (Moliner, S/F).

A continuación, para la autora es inminente en el proceso de socialización.

Resulta evidente que todos los aspectos implicados en las relaciones familiares, hasta los más íntimos, profundos y entrañables de las personas que conviven, no pueden pretender ser regulados por una norma. Como punto de partida, al menos, la aceptación de unos determinados principios y convicciones morales (o éticos) de convivencia, fidelidad, solidaridad, concordia, etc., que trascienden el simple contenido, podríamos decir que contempla el mínimo irreductible y exigible para garantizar el interés social y público de la familia. (Moliner, S/F).

Por otro lado, cabe señalar dentro del proceso en el cual interactúa la familia.

La familia, es un grupo primario para la vida social no solo desde un punto de vista ético sino también desde una perspectiva pragmática y funcional, ya que la sociedad y la civilización resultarían inviables si no contaran con su dinamismo y sus aportaciones. (Moliner, S/F).

La autora Moliner hace mención de la “familia natural” dentro de la cual las principales funciones están dadas por:

Equidad Generacional:

Corresponsabilidad intergeneracional que permite que los miembros de la familia, al poseer diversas edades y ejercitar diversos roles, puedan recibir diversos cuidados, afectos y equilibrios a través del tiempo. (Moliner).

Transmisión Cultural:

La familia educa en la lengua, la higiene, las costumbres, las creencias, las formas de relación legitimadas socialmente y el trabajo. Permittedose emerger en si funcionalidad cuando educa a las personas en el modo de buscar el significado definitivo de la vida. (Moliner).

Socialización:

La familia desempeña la función de proporcionar los conocimientos, habilidades, virtudes y relaciones que permiten que una persona viva la experiencia de pertenencia a un grupo social más amplio. La familia es una comunidad en una amplia red de comunidades con las que se interactúa cotidianamente. Las personas desarrollan su socialidad, o mejor aún, su comunionalidad extra-familiar gracias a que la familia, socializa dentro de sí y hacia afuera de ella. (Moliner).

Control Social:

La familia introduce a las personas que la constituye en el compromiso de las normas justas, con el cumplimiento de responsabilidades y obligaciones, con la búsqueda no solo de bienes placenteros sino de bienes arduos que exigen esfuerzo, constancia, disciplina. (Moliner).

Ámbito de Personalización:

La familia funciona cuando ofrece una experiencia para todos sus integrantes, esta función permite descubrir existencialmente la importancia de la propiedad digna y de los derechos humanos que sobre ella se fundamenta. (Moliner, S/F).

A partir del análisis de estas funciones que realiza la familia.

Estas cinco funciones que la familia desempeña son condiciones de posibilidad de la vida social en general. El derrumbe histórico de las grandes civilizaciones acontece no solo cuando existen poderes exógenos que desafíen los poderes locales, sino cuando la consistencia cualitativa, de la sociedad que habita en la familia, al estar debilitada hace vulnerables a las instituciones y a su capacidad de respuesta y adaptación al entorno. (Moliner, S/F).

Partiendo de otra significación, que nos presentan referentes teóricos.

Hay un acuerdo general en que las principales funciones de la familia son las educativas, de socialización, y de crianza. Ser criado en un grupo primario, con un estrecho contacto físico y emocional con seres humanos solícitos y dadores de cuidados, es considerado esencial para el adecuado funcionamiento físico, emocional y social de un miembro contribuyente de la sociedad. (Calderón y Vélez, 2001)

Además de que el proceso es algo fundamental.

El proceso de socialización comienza en el momento en que el individuo nace, interactúa constantemente con el ambiente e intercambia información con el mismo. En un primer momento se relaciona con su contexto más próximo (sus padres y familiares) posteriormente con sus pares, la escuela e instituciones que paulatinamente lo insertan en un universo de posibilidades sociales, dentro de las cuales logra no solo relacionarse con el otro “respetándolo”, construir y cimentar su autonomía, sino además adaptarse a lo social, formando parte del escenario en el cual vivimos y nos desenvolvemos. (Calderón y Vélez, 2001)

Por consiguiente el individuo “Es principalmente por medio de la socialización, que se realiza la transmisión de la cultura, en sentido amplio, esto es, el conjunto de conocimientos, hábitos, costumbres, creencias y valores que caracterizan a la comunidad.” (Calderón y Vélez, 2001)

De igual modo todo este proceso por el cual atraviesa la familia.

Todo el conjunto de experiencias acumuladas por el individuo en una sociedad, conforman la trama desde la cual queda predispuesta a vivir nuevas experiencias. Continuamente introyecta la cultura de tal forma que “desde dentro” su conducta continúa siendo influida por ella. Por lo anterior, la cultura no puede ser entendida como algo exterior al individuo. La cultura en su conjunto, influye aspectos como la forma de pensar en una circunstancia particular. (Calderón y Vélez, 2001)

En otra circunstancia. Al igual los integrantes de la familia deben de cumplir con una serie de normatividad.

Así como las normas y comportamientos de los individuos en la sociedad, son consecuencia en buena medida de la forma de socialización adquirida en la familia, gran parte de la estructura básica de los valores tiene también allí su origen y afianzamiento. (Calderón y Vélez, 2001)

Los autores hacen énfasis “En la socialización intervienen múltiples variables entre las cuales se pueden destacar la estratificación socio-económica, el nivel educativo del individuo y de los padres, los medios de comunicación y tipo de cultura al que se pertenece.” (Calderón y Vélez, 2001)

Es de vital importancia hablar de los procesos de socialización en los cuales se puede desarrollar la vida de los menores.

En muchas ocasiones, los valores recibidos en el núcleo familiar no se corresponden con los adquiridos en el grupo de amigos o en la educación institucional. En esta dinámica el individuo entra en contradicciones. Otras veces dichos valores simplemente se refuerzan. Algunos valores se adquieren por medio de la repetición de conductas, otros son impuestos desde un comienzo. Ante ellos se puede asumir una actitud de aceptación, de inconformidad o de rechazo. Entre otros instrumentos de introyección de valores, está la aprobación, el ejemplo, la imitación y el hábito. (Calderón y Vélez, 2001)

Es importante resaltar.

La socialización no se realiza solo en una dirección del medio hacia el sujeto, sino que este último tiene una participación activa en la misma ya que en esa interacción va construyendo su identidad. En esa interacción entre el sujeto y la sociedad, se van dando los procesos y se van tejiendo las relaciones. (Calderón y Vélez, 2001)

Para finalizar los autores reflexionan sobre el término y lo que trae consigo.

La interacción entre el sujeto productor y la sociedad su producto. Es dialéctica. En términos genéricos, existe una producción como acción de externalización del hombre sobre la sociedad objetiva, pero dicha sociedad producida, vuelve a actuar sobre la conciencia de quien la produjo en forma de internalización, en el proceso denominado socialización. (Calderón y Vélez, 2001)

En el texto los autores exponen otra forma de socialización que la llama “Socialización Moral”, la cual consiste.

En el cómo el ser humano se constituye en sujeto social, está aceptar sus determinaciones como parte de los procesos de internalización de los valores, las actitudes y los conocimientos que son apropiados por una cultura específica como identidad. Esta apropiación subjetiva de la experiencia de socialización, se da porque el sujeto, fuera de aprehender un significado del universo cultural, logra rescatar para sí un sentido particular que le permite representar su existencia en el entorno y en el contexto de la comunidad. (Calderón y Vélez, 2001)

Otro aspecto, de este proceso moral.

Basados en esta necesidad, la categoría de socialización moral será fuente de información y conocimiento en esta investigación y en su marco conceptual, desde la convicción de que la relación valor-razón está mediatizada en la práctica social por el derecho a optar libre y racionalmente por una alternativa. (Calderón y Vélez, 2001)

Por medio del análisis con otros autores es posible evidenciar el proceso de socialización.

La familia a pesar de su singularidad, está inserta en la sociedad y sometida a las leyes sociales. La familia socializa a partir de los valores presentes en la sociedad. Los valores prioritarios de hombres y mujeres, así como de la intensidad con que eran sentidos por unos y otros. (Ramos Requejo, 1990)

Al igual el autor realiza un paso a paso de la responsabilidad de la familia.

A la familia le corresponde a través del proceso socializador, 1. Dotar al individuo de un actividad con un carácter casi natural, cohesionado por la lógica que se desprende del saber positivo; 2. Construir la personalidad individual con una naturaleza homóloga de lo social; 3. Conferir al orden social una cobertura axiológica que lo mantenga protegido de convulsiones y conflictos. Todo ello puede sintetizarse en un objetivo: Producir el tipo medio de hombre disciplinado. (Ramos Requejo, 1990)

A parte es adecuado hablar del sujeto dentro del proceso, como lo hace el autor, “El individuo no es, resultado de propiedad intrínseca alguna, sino producto de necesidades

sociales y en cuanto tal reductible a la tarea específica en que ha sido socializado: la familia, la escuela, el Estado.” (Ramos Requejo, 1990)

Partiendo de este concepto, existen otros medios en los cuales los menores pueden socializar.

La socialización en la familia, en la escuela, transforma en realidades individuales la estructura social objetiva, renovando y produciendo así las inexcusables condiciones subjetivas en que todo sistema social se asienta en último extremo. Los intereses dominantes veían como un peligro la sociabilidad y confraternización de los trabajadores. (Ramos Requejo, 1990)

Partiendo del texto para dar un acercamiento, “En este contexto, uno de los dispositivos fundamentales para garantizar la reproducción de dicho orden social incidió sobre los procesos de socialización, a través de un complejo movimiento de regulación de las familias.” (Ramos Requejo, 1990)

Luego de que se produce este cambio en los diversos contextos. A partir de aquí se aplican dos formas de intervención sobre las familias, en función de su situación social.

1. Entre las familias con autonomía económica, la implantación de los nuevos comportamientos se establece a partir de mecanismos de seducción, se apoya el deseo de autonomía de los individuos y de las familias respecto al Estado. La familia se auto-regula porque no requiere intervenciones exteriores. (Ramos Requejo, 1990)
2. Respecto a las familias pobres, la abolición del poder patriarcal permite establecer la “tutela” sobre las familias, imponiéndoles objetivos sanitarios y educativos. Estas familias pasan a ser tierra de misión para conseguir pautas de “socialización” normal. (Ramos Requejo, 1990)

Es interesante en esta parte resaltar lo descrito en el texto.

Es tradicional en la literatura sobre la socialización considerar a la familia como el principal agente dentro del proceso de socialización y de aprendizaje político.

Visión que, aunque al principio haya sido exagerada a causa de la inexistencia de estudios sobre otros agentes y sobre la sociofamiliar, hoy se halla matizada, sin que ello suponga ni el negar en ningún momento su relevancia para comprender los procesos posteriores y el funcionamiento de los agentes que le suceden en el tiempo, ni que sea la fuente principal de las orientaciones y las actitudes políticas. (Ramos Requejo, 1990)

Por otra parte la familia al igual es una institución política, que se encuentra como un subgrupo dentro de un grupo mayoritario.

Caben Varios Planos de consideración de la familia respecto de la socialización política. Podría hablarse de la familia como una entidad aislada de otros fenómenos con objeto de estudiarla en su funcionamiento interior. Sería verla como un microcosmo, una representación a escala del exterior y más complejo mundo político,

donde se da la complejidad estructural y la realización de varios roles y ocupación de diferentes “status”, como el marco donde el recién nacido hará frente a estas diferentes situaciones relacionales y comenzar a interiorizar los valores y los patrones de comportamiento adecuados a esa vida en familia. (Ramos Requejo, 1990)

Continuando con el análisis, el autor nos aporta.

Nunca podría afirmarse que la familia se puede analizar aislada del entorno, pues sus miembros están relacionados con el ambiente exterior y en el ocupan otros “status” y desempeñan otros roles que no pasan desapercibidos para el niño que está madurando dentro de ella. Esto nos lleva a considerar a la familia inmersa en la compleja red que es la estructura social. No podemos dejar de tener en cuenta que dicha estructura está influyendo en el seno de cada familia en particular y condicionando sus formas de vida y su funcionamiento. (Ramos Requejo, 1990)

Características del proceso de socialización familiar.

En primer lugar, estamos ante una agencia no política que transmite valores políticos; en ella las relaciones son primarias, cara a cara, su aprendizaje es desorganizada, discontinua, descentralizado. Todos estos rasgos hacen que, cuando la familia no es completa por la presencia de otros agentes, la cultura política de una nación esté afectada de esos rasgos de fragmentación, compartimentación, aislamiento, particularismo y adscripción. Tal socialización se da a través de relaciones interpersonales. (Ramos Requejo, 1990)

Ahora bien, son muchos los procesos externos los cuales permean el proceso interno que realiza la familia.

El estudio de las relaciones entre hijos y los padres se encuentra viciado como consecuencia de la hegemonía del mundo adulto. Contemplamos habitualmente el fenómeno desde la perspectiva no del niño, sino de sus padres. Salvo en la excepción de la creencia que une a los padres, nos preocupamos las más de las veces en nuestra influencia sobre los niños: en el logro educativo, práctica religiosa, actitudes políticas, etc. Esta visión es insuficiente por incompleta. (Ramos Requejo, 1990)

Partiendo desde la perspectiva de otra de las autoras, esta nos aporta.

El ser humano es esencialmente un sujeto social que vive y se desarrolla en un proceso de aprendizaje social y el aprendizaje social ocurre inmediatamente después del nacimiento. Por tanto, la familia es la primera unidad social donde el niño se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. Para que la interacción posterior sea adecuada, es necesario que el sujeto haya desarrollado con anterioridad la seguridad que proporciona una correcta relación con la figura de apego. (Rivas Tilve. S.F.)

Luego la autora aporta otra perspectiva para el análisis de los procesos de socialización.

La escuela constituye, pues, uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de los niños y, por tanto, para potenciar y enseñar las habilidades de relación. Esta enseñanza tiene que hacerse del mismo modo que se hace la enseñanza de otras materias, es decir, de un modo directo, intencional y sistemático, por lo que es necesario que se incorpore a los currícula. (Rivas Tilve. S.F.)

Pero ambas instituciones deben de estar en contacto para el fortalecimiento del proceso.

Debe haber una colaboración entre la familia y la escuela, puesto que ambas son instituciones poderosas donde el niño va a aprender a interactuar. Los padres y profesores, como distribuidores primarios de refuerzos y modelos, son los factores de transmisión de interacciones sociales indispensables para el desarrollo armonioso de la personalidad. La familia y la escuela son los agentes determinantes del proceso de aprendizaje. (Rivas Tilve. S.F.)

Ahora bien, el menor que está dentro de este proceso debe ser abordado como un sujeto integro.

La competencia social de un sujeto tiene contribución importante a su competencia personal, puesto que hoy en día el éxito personal y social parece estar más relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto, que con sus habilidades cognitivas e intelectuales. (Rivas Tilve. S.F.)

Diverso es el aporte que realiza la autora, a partir de lo que anteriormente se había consensuado.

Son las habilidades necesarias para el intercambio social entre miembros de distinto sexo y tienen para la mayoría de las personas una importancia básica y vital. Estas habilidades incluyen habilidades sociales generales y habilidades específicas de

interacción con el sexo opuesto, que comprenden habilidades necesarias para iniciar y mantener una relación con una persona del otro sexo. (Rivas Tilve. S.F.)

Para terminar la autora.

Pienso que las habilidades sociales y, sobre todo, las habilidades para establecer una relación adecuada con los demás son fundamentales en las personas con deficiencia mental y se deberían trabajar de una forma sistemática desde pequeños, ya que son imprescindibles para su posterior adaptación a todos los ámbitos de la vida. (Rivas Tilve. S.F.)

Al develar otro texto fue posible encontrarse con elementos importantes dentro del proceso de socialización.

La socialización es el modo con que una sociedad integra a sus miembros a través de un proceso de adaptación a ella; proceso social en cuyo desarrollo el ser humano adquiere e interioriza la cultura. Hay una socialización temprana e informal en la que se produce una transferencia de pautas culturales y otra formal y sistemática. (S.N. S.F.)

El texto reafirma el apartado de la familia y escuela como principales instituciones para el proceso del menor.

La familia y la escuela son las instituciones sociales básicas en el proceso de socialización y deben ser necesariamente consideradas en el diseño de todo

procedimiento para ser aplicado en el niño. En las interacciones que sostienen los miembros al interior del grupo familiar, manifiestan conductas que denotan la existencia de un fondo sociocultural tradicional, que es activamente transferido al niño. (S.N. S.F.)

Cabe señalar en este punto la familia como estructura.

La familia es la unidad estructural social básica que sirve de instrumento a la sociedad, para llevar a cabo ciertas funciones específicas que le son inherentes y son muchas las clasificaciones que se han propuesto para definir sus funciones. Como unidad social básica la familia refleja el universo sociocultural del conjunto de la sociedad, recibiendo inevitablemente su influencia al mismo tiempo que influye en él. (S.N. S.F.)

Ahora bien el texto deslumbra algo importante.

Su objetivo central es la socialización primaria y brinda el marco referencial y de control que permite que las otras instituciones sociales puedan ejercer su acción para el cumplimiento de las funciones que, a su vez, tienen asignadas. La familia socializa a sus miembros creando en ellos un sentimiento de pertenencia al grupo, ya que en ella el niño adquiere y asimila los valores, actitudes y patrones de comportamiento. (S.N. S.F.)

Aparte realiza otra serie de análisis contribuyentes al tema.

Los seres humanos necesitan de la ayuda de los adultos durante un período de tiempo relativamente largo. Este hecho ha llevado a todas las sociedades a organizarse en torno a grupos de personas que generalmente conocemos bajo el nombre de familia. Dada la ingente cantidad de modalidades que los diferentes grupos humanos han inventado para organizar su convivencia, definir con absoluta concreción y validez qué es la familia resulta una tarea imposible. Por eso, al referirnos a ese tipo de grupo, es más conveniente utilizar la expresión 'estructuras familiares' para destacar, además, el hecho de que la familia ha conocido formas organizativas muy distintas según el tipo de sociedad y el momento histórico. (S.N. S.F.)

Continuando con la temática de los procesos de socialización.

La familia cumple con el cometido de mantener y socializar al niño, al mismo tiempo que contribuye a mantener el control social, constituyéndose en el primer agente de socialización, y no sólo por ser el primero en actuar sino, fundamentalmente, por el carácter cualitativo de su influencia. En la fase infantil el ser humano comienza su integración social. Y es con su familia donde, por un lado, aprende determinados comportamientos y, por otro, interioriza creencias, valores, normas y técnicas de conducta, una estructura social determinada, un código moral, al aprender lo que está bien y lo que está mal hecho, qué prácticas reciben premios y signos de aprobación, y cuáles castigos y reproches, y lo que ellos implican. (S.N. S.F.)

Al igual el autor aporta que “En la familia se produce, por tanto, un aprendizaje y una interiorización profundamente emocional que la convierten en la fuente de las influencias más poderosas a las que el individuo está sometido en todas las sociedades.” (S.N. S.F.)

Continuando.

Todo este proceso de socialización, esta permeado por el actuar de los individuos de que ella hace parte.

La explicación radica en la tarea esencial que realiza la familia al conectar a los individuos y a la sociedad desde el comienzo de la vida humana: a la sociedad le ofrece un apoyo fundamental socializando a cada ser de forma individual y dotándolo de una identidad social, y a los individuos les abre el camino para integrarse, en la sociedad al mismo tiempo que construye su identidad individual. (S.N. S.F.)

Para concluir con este texto al igual que con las referencias teóricas que le aportaron a esta categoría.

Este proceso de socialización es fundamental dado que permite comprender por qué las relaciones familiares, que pertenecen a un ámbito de intimidad, nunca han sido consideradas un asunto privado y siempre han estado sometidas a un rígido control social. En nombre de la trascendencia social que tiene la procreación y la educación de los hijos otras instituciones sociales han ejercido un riguroso intervencionismo sobre la familia. (S.N. S.F.)

Subcategoría Interacción

En los procesos conjuntos de construcción de conocimiento intervienen múltiples y complejas variables debido entre otras cosas a que las interacciones entre las personas son siempre dinámicas y dependen de la manera como se constituyan los grupos

humanos y de las características subjetivas y objetivas de los integrantes de dichos grupos. Es difícil demarcar el límite entre lo afectivo, lo cognitivo y lo cultural en las relaciones humanas, pues simultáneamente nos encontramos con creencias, intuiciones, mitos, percepciones, resistencias, preconcepciones, nociones y concepciones de mundo y usos particulares del lenguaje que nos plantean retos en nuestra comprensión respecto a las interacciones posibles de los sujetos con los objetos de conocimiento. (Nicholls Estrada & Atuesta V, s.f.)

Continuando con el tema “La interacción está afectada no solo por los mediadores, sino por las dinámicas propias del entorno, en donde las estrategias didácticas cobran sentido en cuanto proporcionan determinadas condiciones en un ambiente de aprendizaje” (Nicholls Estrada & Atuesta V, s.f.)

El resultado de la interacción contempla una serie de elementos.

De la interacción que se da entre los actores de un proceso de aprendizaje, se producen resultados representados en el conocimiento observado desde el saber – saber, saber-hacer, saber-convivir y saber-ser, fruto de las interacciones entre los actores del proceso de aprendizaje y sus contextos. Además los resultados son a la vez insumo para el proceso de autorregulación de los procesos individuales.

(Nicholls Estrada & Atuesta V, s.f.)

Luego las autoras citan una de las teorías de Piaget.

Uno de los aspectos relevantes del aprendizaje colaborativo/cooperativo que tiene la teoría de Piaget es la interacción de los participantes, “ya que durante la colaboración un participante expresa (cuestionamientos, negativas, afirmaciones, etc.) Que pueden servir para precipitar una útil reestructuración cognitiva en el interlocutor. Estas

teorías de Piaget y Vigosky, sustentan la interacción comunicativa, como uno de los elementos vitales para la construcción de saberes, y que se convierten en el propósito de toda comunidad, sea ésta formal o no. (Nicholls Estrada & Atuesta V, s.f.)

Según Pozo (1997), citado por las autoras.

De otro lado, se parte de que en una comunidad, la interactividad responderá a un conjunto de relaciones que se establecen con un propósito, sea este consiente o no, y donde la interacción entre personas en el marco de un contexto específico aporta a un aprendizaje significativo, en el cual los materiales, servicios, actividades e interacciones toman significado para el sujeto en la medida en que se construye a partir de los vínculos que logra establecer con conocimientos anteriores.

(Nicholls Estrada & Atuesta V, s.f.)

Continuando con los aportes a la interacción social

Para que los niños y las niñas se desarrollen es imprescindible su participación en situaciones sociales. El sistema familiar es la primera situación social en la que los niños y las niñas inician con los miembros de ese sistema la realización de actividades conjuntas, en un clima cargado de afectaciones mutuas. (Rebazo Méndez. 1999)

Por el contrario la interacción social.

Otra de las dimensiones que hemos tenido en cuenta para acotar y profundizar en la “dinámica familiar”, ha sido la que hace referencia a los modos de interacción dentro del sistema familiar. Las demandas que los niños y las niñas plantean a lo largo de su curso evolutivo van cambiando y los padres deben ir reajustando sus comportamientos, sus particulares formas de interactuar con ellos de manera que se

favorezca el desarrollo, es decir, que adquiera con el devenir de los años la autonomía y el respeto necesarios para vivir en una sociedad cambiante como la nuestra. (Rebazo Méndez. 1999)

Considerando otros referentes teóricos, el autor Miguel hace mención

Según Álvarez (1990), citado por Miguel, sostienen que las habilidades sociales básicas para niños de tres a cinco años incluyen aquellas vinculadas a la interacción con el juego, la expresión de emociones, la autoafirmación y la conversación. (Miguel, 2014)

Así mismo el autor referencia otros autores.

De acuerdo a Olivares y Méndez (2008), citado por Miguel, Las habilidades sociales se definen como el conjunto de conductas emitidas por un individuo en una situación interpersonal, que expresa y recibe opiniones, sentimientos y deseos, que conversa, que defiende y respeta los derechos personales de un modo adecuado, aumentando la probabilidad de reforzamiento y disminuyendo la probabilidad de problemas en las interacciones sociales. (Miguel, 2014)

Para terminar con este proceso de interacción. Según Monjas (1993), citado por Miguel, las habilidades de interacción social se aprenden a través de varios mecanismos, como el aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por observación, aprendizaje verbal o instruccional y aprendizaje por feedback interpersonal. (Miguel, 2014)

2.2 Marco Referencial

La Teoría Antropológica a la base de la Praxeología

“Partimos de un presupuesto antropológico fundamental: la persona humana es un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa (¿actante?), que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz”. (Juliao, 2011)

Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana. Por eso, por nuestra capacidad de acción, somos libres, o mejor, condenados a la libertad, obligados a elegir; porque actuar humanamente no es cumplir un programa predeterminado, al contrario, es contar siempre con lo imprevisto. Nuestra vida simplemente eterniza (si no nos oponemos a ello o la educación no nos atrofia dicha facultad) los rasgos que atribuimos, por lo general, solo a los niños y jóvenes, pero que son propios de todo ser humano: la maleabilidad, la educabilidad, el aprendizaje y la permanente indagación. (Juliao, 2011)

Ahora bien, nuestro actuar fundamental es sencillamente, inventarnos, darnos forma permanentemente, a la manera de un camaleón, ascendiendo a veces a lo más alto y descendiendo, la mayor de las veces, a los más bajo y despreciable. Todas nuestras opciones, de una u otra forma, terminan por configurar lo que hoy somos. Porque actuar no es otra cosa que elegir, y elegir es en lanzar apropiadamente el conocimiento de lo que nos es dado (aquello que no generamos nosotros, pero que recibimos como don), con la imaginación (las posibilidades de las que podemos disponer, si queremos) y la decisión (el acto de voluntad que escoge entre varias alternativas e intenta ejecutar una de ellas). (Juliao, 2011)

Por eso, a las acciones radicalmente humanas las llamamos acciones voluntarias, aunque debemos asumir la parte de incertidumbre en que vamos a incurrir al ejecutarlas. Nuestra grandeza radica, entonces, en que somos co-creadores (junto con Dios) de nosotros mismos, completando y siempre formulando aquello que El proyecto para nosotros. Somos perfectibles y, por eso, educables. (Juliao, 2011)

Así, el ser humano, a diferencia de los demás seres del mundo, no solo hace parte de este, sino que tiene facultades y destrezas para crearlo y recrearlo. Igualmente, la persona sólo es tal en cuanto es libre y creadora; por ello, es imposible decir, de modo definitivo. Lo que si podemos es hacer la distinción, para cada persona concreta, entre una vida evidente para los sentidos (las actividades propias de su ciclo biológico) y otra intangible e impalpable. Esta otra parte de la vida, la realmente valiosa, se despliega en otra esfera: la de acción política. Las tres categorías de la vida activa. (Labor, trabajo y acción), tiene en común que se realizan con el cuerpo y en un ámbito perceptibles a los sentidos; de ellas solo la acción es política. (Juliao. 2011)

Por su parte, con las tres categorías de la vida del espíritu, o actividades mentales básicas (pensamiento, voluntad y juicio), se produce una retirada del mundo o suspensión de lo inmediato. Ellas, por sí mismas, no conducen a la acción, pero la desensorización que realizan de lo puramente aprehendido es vital para hacer cualquier cosa propia plenamente humana: el pensamiento lleva a la comprensión y posibilita que alteremos el orden natural de los sucesos. La voluntad es lo que permite que trascendamos nuestras propias limitaciones y dotemos al mundo de nuevos

significados; por su parte, el juicio (las más políticas de nuestras facultades mentales) es la habilidad para pronunciarnos frente a las cosas. Entonces, la acción política atañe a la vida activa. No obstante, su origen está en la vida del espíritu, pues es aquí donde reside la libertad que permite crear el mundo, y no solo padecerlo. (Juliao, 2011)

Además, es en la vida espiritual donde nuestra acción puede tener algún sentido. La vida del espíritu es el soporte de lo auténticamente humano de nuestro actuar. (Juliao. 2011)

En síntesis, estos presupuestos antropológicos se fundamentan en la noción de acción, que se sirve de las siguientes consideraciones de Hannah Arendt sobre la vida activa: ella mantiene la novedad, favoreciendo la pluralidad, asumiendo la imprevisibilidad, velando por la fragilidad e introduciendo la narración en la vida cotidiana. Desde un enfoque práctico, esto implica promover que todos los integrantes de una comunidad logren una comprensión de sí mismos, dejando la idea de que el mundo o su lugar en el son realidades establecidas, determinadas o inalterables. Veamos esto en detalle, por las implicaciones que tiene para construcción de la ciudadanía y para el quehacer educativo que supone la Praxeología. (Juliao. 2011)

Primero, cultivar la pluralidad significa negarse a la homogeneización de los individuos. Desde la antropología que planteamos, no existe el ser humano (o mejor, la naturaleza humana), sino los seres humanos, con su inevitable variedad de posturas. Es claro que cuando reconocemos la presencia del otro, como otro, nos descubrimos como personas únicas e irrepetibles. Pero eso implica dejar que el otro se revele y se exprese en su unicidad. Así, la acción humana actualiza esa dimensión existencial que valora la diversidad de los discursos humanos. Las consecuencias, para el cultivo de una formación pluralista e inclusiva, son evidentes. Pero, igualmente, creemos que aparecen implicaciones cognitivas y didácticas valiosas, que deben llevarnos a

reconocer y suscitar la diversidad de los procesos de aprendizaje, personales y culturales. (Juliao. 2011)

En segundo lugar, la aceptación de la pluralidad supone admitir la imprevisibilidad del otro como germen de crecimiento en la relación social y educativa, admitir al otro como imprevisible significa escuchar su palabra y su acción como una ocasión en la que se puede develar algo nuevo y diverso. Y esto facilita una actitud flexible y una apertura al riesgo en las diversas interacciones de la praxis social. Además, exige renunciar a la rígida clasificación del otro, originada por la búsqueda de falsas seguridades o por el deseo de lograr resultados acabados y medibles. Así, se abre el campo a lo inusitado, y la innovación puede ocurrir en la vida social y educativa, más allá de las meras reformas, sin que las relaciones entre los actores sociales se vean amenazadas. (Juliao. 2011)

En tercer lugar, asumir el riesgo de lo novedoso, en relaciones humanas no instrumentales, hace notoria la fragilidad constitutiva de la acción y, por ende, de nuestra contingente condición humana. La acción humana nunca es solitaria; se realiza en una comunidad que interactúa siempre con nuestra capacidad de actuar, modificándola. “Debido a que el actor siempre se mueve entre y en relación con otros seres actuantes, nunca es simplemente un “agente”, sino que siempre y al mismo tiempo es un paciente” (Arendt, H. 1993, PP 213). Similarmente, los hechos colectivos que brotan de la concertación son esencialmente frágiles, pues están expuestos a la contingencia del actuar humano. Es claro que la modernidad, con su cultura del trabajo y del consumo, se resiste a admitir la fragilidad de las acciones humanas. (Juliao. 2011)

Por último, hay que señalar que la acción política tiene que ver con un quien, no con un qué. Los participantes de una comunidad tienen vidas que se desarrollan en la cotidianidad presente y que requieren llenarse de sentido, construyendo un puente en su pasado y su futuro. Pero este sentido requiere de la presencia de los otros para manifestarse. Los demás son testigos de las acciones y palabras por las que se revela el quien de cada cual, pues este depende de los relatos de los otros que siguen a la auto revelación del actor. Por eso, las interacciones humanas siempre generan historias y el develamiento de sí mismos se hace a través de la narración. El actor no alcanza el sentido total de su acción, que sólo surge post-factum, luego de ser narrada en el espacio público. Por su parte, el narrador, como historiador, está en mejor situación que el actor para entender el sentido de la acción, así como para captar su quien. Obvio, esta idea es discutible, pero podemos rescatar un elemento fundamental para el trabajo social y educativo: la identidad brota de la pluralidad y no es una construcción solipsista, ni mucho menos se trata de una competencia por llegar a ser el mejor. En este sentido, la comunidad socio-educativa tendría que ser el lugar privilegiado donde se recrea la propia identidad, contando con el testimonio de los otros y asumiendo la mutua dependencia constitutiva. (Juliao. 2011)

Entonces, si bien el quehacer social y educativo se plasma en obras, estas no pueden ser objetivo final; ellas son meras condiciones de posibilidad para algo más definitivo y humano como lo es la disposición y destreza para construir, conservar y revolucionar el mundo común. (Juliao. 2011)

2.3 Marco Conceptual

Técnica de Intervención Social

Generalmente, las técnicas son definidas como respuestas operativas al cómo hacer, por ello se les ubica en el nivel de los procedimientos y las secuencias planteadas por el método, se ven como los medios, recursos y habilidades para llevar adelante una intervención. Son maneras, procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad en grupo, sobre la base de conocimientos suministrados por la teoría de la dinámica de grupo. Estas técnicas constituyen procedimientos fundados científicamente y suficientemente probados en la experiencia. (Mendía, s/f. P.7).

Instrumento

Un instrumentos es algo que uno usa para sus propósitos: una idea, un concepto, un enfoque, una perspectiva, todo ello son instrumentos; las técnicas mismas pueden ser pensadas, con esta libertad que nos hemos concedido a nosotros mismos, como instrumento. (Bertona, C. y Nanzer, F. 2012. P. 8)

Proceso de Socialización

Vander Zander (1986), citado por Suriá. "El Proceso por el cual los individuos, en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir y actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad" (Suriá. 2010)

Interacción Social

Es la parte de lo social presente en todo encuentro, incluso en los más íntimos. Porque todo encuentro interpersonal supone "interactuantes" socialmente situados y caracterizados, y se

desarrolla en un “contexto” social que imprime su marca aportando un conjunto de códigos, de normas y de modales que vuelven posible la comunicación y aseguran su regulación.

(Miguel, 2014)

2.3.1 Tipo de Enfoque

El propósito de la fenomenología hermenéutica de Heidegger (1989) es apropiarse del significado ya implícito en la experiencia vivida, mediante un proceso de pensamiento orientado por la destrucción y construcción hasta lograr interpretarlo como su verdad; esto es, revelar los fenómenos ocultos y, en particular, sus significados. (Barbera. y Inciarte. 2012)

La hermenéutica de Gadamer (2005), citado por Barbera e Inciarte, muestra una visión que se basa en la interpretación de la cultura por medio de la palabra, esto es, mediante la escritura, la lectura y el diálogo. El cual considera que la palabra está vinculada al uso lingüístico, el cual otorga significado colectivo a las palabras e implica una relación social. (Barbera. y Inciarte. 2012)

De allí que, para llegar a la comprensión, Gadamer, citado por Barbera e Inciarte, plantea la estructura esencial de la hermenéutica en tres aspectos a saber: i) el diálogo es el lugar de la verdad, del acontecer o emerger de la cosa misma; ii) en él es la cosa misma la que se erige en sujeto verdadero y; iii) en el diálogo los interlocutores participan en el acontecer de verdad que se despliega en un proceso infinito. (Barbera. y Inciarte. 2012)

Por tal motivo es adecuado realizar la investigación correspondiente a partir del enfoque Hermenéutico el cual brinda a partir del dialogo con los diferentes actores inmersos dentro del proceso construir conocimiento acerca del proceso que se lleva a cabo teniendo en cuenta las relaciones que establece el investigador con los usuarios lo cual permite descubrir un conocimiento de la situación actual.

2.4 Interpretación

En el proceso de investigación se seleccionó una población de 3 profesionales, un trabajador social, un psicólogo y una abogada (comisaria). Luego 3 madres de niños(a) que se encuentran inmersos en Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos dentro de la Comisaria Segunda de Familia a las cuales se les fueron cambiados sus nombres, por respeto y confidencialidad. Estas entrevistas aportaron en gran medida al trabajo que se venía realizando, dado que cito a partes que pueden contribuir al mejoramiento del seguimiento y evaluación de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que se encuentran en procesos dentro de la comisaria.

Las preguntas que se le hicieron en la entrevista fueron enfocadas a las categorías y subcategorías de análisis que presenta el trabajo, las respuestas se eligieron con énfasis en lo más representativo para cada categoría y subcategoría, lo que posteriormente fue implementado en la matriz de descomposición de información, Posibilitando el análisis de las mismas con un aporte teórico, lo que brindara herramientas para dar a conocer una nueva técnica de intervención-interacción para ejecutar el seguimiento y evaluación de los NNA que son entregados a las familias luego de los PARD.

Las Técnicas de intervención-interacción social como primera categoría, permite identificar esas técnicas que implementan en la actualidad en la Comisaria Segunda de Familia, Viabilizando la identificación de las actuales técnicas y la aproximación a nuevas técnicas que mejoren los procesos de seguimiento y evaluación que se le viene prestando a los NNA.

Por medio de la entrevista, fue posible encontrarse con diversidad de respuestas, se realizaron una serie de preguntas a los profesionales para develar los hallazgos acerca de las categorías. La primera pregunta que se les realizó fue, ¿Qué aportes le realizarías a la actual intervención social?, a lo que respondieron; el Psicólogo “son niños muy pequeños y con ellos la intervención debe ser diferente, yo creo que es necesario estar en un mayor seguimiento a los casos que tenemos, porque por ejemplo el caso de una menor, la cual ha tenido un montón de intervenciones”. De tal modo,

Las técnicas en el área de la intervención de los profesionales y voluntarios social son un elemento imprescindible ya que, como instrumento de acción, van a permitirnos la aplicación de modelos con los que trabajemos dentro del método y, con un carácter práctico-operativo, van a permitir que penetremos e intervengamos en la realidad social. (Sarasola, Malagón, y Barrera. 2006)

Contrastando la respuesta que brinda el psicólogo con parte de la teoría es visible que hay que tener muy claro diversos aspectos a la hora de realizar técnicas para la recolección de información, ya sea la profesión, el contexto a intervenir o la población usuaria los determinantes para la selección adecuada de técnicas para el desarrollo de la intervención.

Continuando con la anterior pregunta la trabajadora social aporta “yo mejoraría el procedimiento que hacen con las niñas que son víctimas de abuso sexual, como es el caso de contar su caso en la comisaria y luego pasan a medicina legal. Sería mejorar el seguimiento, es que acá se interviene a la población y se hace los requisitos y hasta ahí”. Ahora bien,

Retrotrayéndonos a los orígenes de la intervención social, encontramos como Richmond (1922) divide a las técnicas en dos grandes grupos: técnicas directas e indirectas. Las primeras son aquellas que representan una atención personalizada y se dirigen en el campo de la intervención social a usuarios con los que se mantiene una relación física, dando lugar a lenguajes verbales y no verbales. Las indirectas serían aquellas que se realizan por medio de acciones que implican prospecciones y estudios de la situación planteada, pudiendo incluso ser de otros observadores, y que a su vez tienen que ver con las gestiones y la tramitación de recursos, es decir la intervención anterior y posterior que implica el uso de técnicas directas. (Sarasola, Malagòn, y Barrera. 2006)

La discrepancia entre las diversas disciplinas sobre el entendimiento de una adecuada intervención hace que sea necesario intervenir desde diversas ramas de la ciencia para lograr esclarecer los diversos procesos, pero en este caso que tan adecuada es la medicina en la intervención de niñas con problemáticas de abuso sexual, al igual hasta dónde una intervención con otras disciplinas son pertinentes con niños tan pequeños como lo menciona la trabajadora social.

Para terminar con la pregunta anterior se le consulta a la comisaria de familia “Intervención social no se mucho de eso, yo como comisaria lo que hago es observar los informes que me pasan la trabajadora social y el psicólogo con lo que ellos han notado, yo ya paso a tomar una decisión a partir de la Ley para restablecer los derechos de los niños o personas de la tercera edad” así mismo,

Actualmente, de una manera general, englobando diferentes campos y disciplinas, con la palabra “técnica” se hace referencia al conocimiento/habilidad operacional que permite el control, registro, transformación o simple manipulación de una parte específica de la realidad. Se trata de procedimientos utilizados por una ciencia, disciplina o tecnología determinada, en el campo propio de su ámbito o sector de intervención o de estudio. Esto significa que las técnicas son instrumentos para una estrategia de acción o una estrategia cognitiva. (Ander-Egg, 2003)

Lo que permite que las diversas disciplinas que tienen ingerencia en los seres humanos adquieran una articulación con el fin de generar un adecuado desarrollo de sus intervenciones, todas las ciencias pueden compartir esos conocimientos para contribuir a una intervención más holística. Hasta qué punto es adecuado contextualizar a los diversos profesionales sobre las diferentes disciplinas que intervienen a los niños menores.

Luego se continuó inquietando a los profesionales pertenecientes a la comisaria sobre cómo mejorarías la intervención social que realiza la Comisaria Segunda de Familia?, el psicólogo hace mención, “creo que no hay muchas cosas que mejorar porque son muchos los

casos que hemos logrado acertar en las problemáticas que demandan las personas”

considerando que,

Las técnicas se desarrollan según un tema específico y el objetivo concreto propuesto por la investigación, generalmente son implementadas por el investigador con el único fin de recoger datos útiles para el estudio y de esta manera la información se concibe por fuera del sujeto, se considera como una realidad ajena e independiente de él, como algo que se encuentra frente al investigador y es susceptible de ser recogido. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

Proclamando los determinados usos que pueden dársele a las técnicas, es por tal motivo que se adquiere por decirlo así un estado de confort desde cada disciplina por medio de la realización de las técnicas operativas de cada ciencia. Pero que tan acorde es no deslumbrar nuevas técnicas de otras disciplinas o quizás de la misma pero que se desconocen.

Por otra parte la trabajadora social, aporta “mejorarla para mí no es posible porque al igual la comisaria está regida por el ente gubernamental, o sea por el Estado, en este caso por la Alcaldía de Bello. Pero si miraría como no centrarnos tanto en el día a día que se nos presenta sino más bien trabajar los diferentes procesos de una forma más eficaz.” En vista de que,

Muchas entrevistas dirigidas transcurren velozmente. El mediador por diversos motivos, como la existencia de entrevistas anteriores, ya posee una información previa del entrevistado y su contexto y/o situación y lo único que pretende es completar su

información para el planteamiento posterior del diagnóstico que permita la intervención. (Sarasola, Malagòn, y Barrera. 2006)

La rutina que se forma en los diversos espacios donde interactúan los profesionales con las personas usuarias hace que se crea una atmosfera mecánica de los procesos que se desarrollan, donde no se tienen en cuenta las diversas características que distinguen a cada uno de los usuarios así estén atravesando por problemáticas similares.

Por otro lado la comisaria hace mención “Bueno, como decía anteriormente no se mucho de la intervención social, pero por mi parte no son muchos los cambios que se puedan hacer porque constitucionalmente las comisarias de familia están regidas por unas leyes, pero por el proceso social yo he hablado con la trabajadora social y nos aqueja mucho la celeridad con que se intervienen los procesos acá.” Puesto que,

A través de cualquier tipo de técnicas, se pretende lograr resultados, pero su aplicación se lleva a cabo en un proceso en el que el investigador se relaciona con personas. Si este proceso se desarrolla en un ambiente cordial, existen mayores posibilidades de que los resultados sean más fiables y válidos. (Ander-Egg, 2003)

Todo esto parece confirmar la importancia de crear un buen ambiente con el usuario que accede a la intervención, al igual que se debe de entender que la intervención adecuada que debe brindar una institución a sus usuarios debe ser interdisciplinaria en donde cada sujeto partiendo de su disciplina aporte elementos importantes que contribuyan al

mejoramiento de la intervención actual. Es así importante que existan reuniones en las cuales se sienten los diversos profesionales a compartir ideas para la generación de intervenciones pertinentes a cada proceso y en la cual se adquiriera conocimientos de otras ramas que quizás no se conozcan.

Prosigamos nuestro análisis con otra de las preguntas que se le realizó a los profesionales de la comisaria, Que nuevas técnicas implementarías en el seguimiento y evaluación de los PARD?, a lo cual el psicólogo respondió “Técnicas como tal, existen diferentes modelos que nos brindan técnicas para hacer ese seguimiento o la evaluación, porque ambas son diferentes, el seguimiento es el estado del niño y la evaluación es la valoración personal del estado del niño. Uno conocido es el test del Árbol, en el cual se le otorga al niño la oportunidad de dibujar un árbol y a partir del dibujo yo ya realizo un análisis del niño, pero eso no se hace acá, la principal rama es el psicodiagnóstico el cual me permite a partir de diversos dibujos ya sean otorgados por el profesional o al libre albedrío hacer una lectura de lo que el niño me quiere expresar a través de su dibujo” Como lo expresa el psicólogo,

A diferencia de las técnicas que se usan tradicionalmente, se propone utilizar “técnicas interactivas” en los diseños metodológicos para la investigación social cualitativa. Estas técnicas son dispositivos que activan la expresión de las personas y facilitan el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear y hacer analizar; son mecanismos que permiten visibilizar sentimientos, vivencias y formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

A partir de este momento se empieza a esclarecer la connotación de la generación de nuevas ideas para las técnicas que adquiere el profesional que trabaja con niños menores dado que se tiene que aferrar a elementos diferentes a los establecidos para que de esta forma se le posibilite hacer una lectura contextualizada del proceso vivencial del niño(a).

Así mismo, la trabajadora social hace mención “yo he leído un poco y me parece súper enriquecedor implementar técnicas interactivas, sé que eso es más enfocado al trabajo con grupos, pero, me gustaría mucho pintar, dibujar no se con los niños.” Ahora bien,

Cuando se usan “técnicas interactivas” la información es generada, consensuada y validada por los sujetos en la elaboración de textos, narraciones y relatos, en tramas de sentidos que se construyen intersubjetivamente. De esta forma se generan procesos interactivos que promueven el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, que propician la construcción colectiva del conocimiento, el dialogo de saberes, la reflexividad y la recuperación de la memoria colectiva, haciendo posible la objetivación, la construcción y reconstrucción de otros sentidos y comprensiones. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

De manera semejante los profesionales que trabajan directamente con los usuarios coinciden en el hecho de cambiar la actual intervención que se realiza con los niños menores, al pasar de una intervención netamente administrativa a una intervención con características más interactivas para los niños menores para que de esta forma sea viable la recolección de información.

Es así que la comisaria menciona, “Bueno eso de técnicas no sé nada”. Lo que inquietad la lectura de la intervención que se realiza dentro de la comisaria, pensando quizás en la importancia de un trabajo interdisciplinario para la intervención de las diversas problemáticas.

En definitiva se le indagó a los profesionales sobre que propuestas generarías para esas nuevas técnicas? A lo cual el psicólogo respondió, “El uso de herramientas más didácticas para obtener el seguimiento de los PARD, juegos no sé, dibujos, pinturas.”

Aunque no son juego, las “técnicas interactivas” retoman el juego como un componente sociocultural que promueve la integración del grupo, la empatía, la confianza, la diversión, la inventiva, el trabajo creador, la revitalización de la memoria, la conciencia de corporalidad, el movimiento, el reconocimiento de los otros como iguales, la libertad y la activación de la expresión; además, las técnicas permiten evidenciar la forma como los sujetos establecen acuerdos y consensos y reflexionar sobre ella. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

Las anteriores autoras aterrizan un poco el término de interactivas el cual no es simplemente tomarlo como un juego o actividad para realizar con el (la) niño (a), sino que estas son una técnica científicas, dado que a través de la implementación de diversas técnicas interactivas estas a su vez permiten vislumbrar esa situación problema por la cual está atravesando el niño menor.

Igualmente la trabajadora apoya la visión que tiene el psicólogo sobre la implementación de nuevas técnicas en el desarrollo de la intervención, “el contacto con los niños es muy difícil, por eso debe ser casi que jugando para que ellos respondan al proceso, sería mejor hacerlo más en forma de juego y no tan institucional.” Ahora bien,

Se asumen y son asumidos por los otros como vinculados a un mismo proceso de construcción y transformación de lo social. El cambio, sin embargo, no se proyecta solamente en lo social, ante todo involucra al propio sujeto y le permite ubicarse en la realidad preguntándose por su contexto, siendo propositivo, planteándose retos y creando alternativas con los otros. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

Todo esto parece confirmar la necesidad de implementar nuevas técnicas en el desarrollo de la intervención con los (las) niños (a) pertenecientes a la comisaria de familia, en cuanto a la recolección de información que requiere los profesionales para luego dar paso a la intervención que sea necesaria.

En relación con la pregunta anterior la comisaria hace mención, “como no conozco de técnicas no se qué aportes realizar ahí” en efecto,

La premisa de la cual se parte es que en la interacción social los seres humanos aprenden significados y símbolos que les permiten ejercer sus capacidades para conocer, relacionarse, crear y pensarse. En las “técnicas interactivas” se rescata la

centralidad del sujeto y este emerge como un ser capaz de construir conocimiento e interrogarse sobre la realidad que habita. (García, González, Quiroz, y Velásquez. 2002)

Esto hace ver que por motivos de la construcción social del niño(a), es ineludible el actuar en equipo para el desarrollo armónico del niño(a), hasta qué punto la invisibilización de los diversos procesos de intervención que se realizan dentro de la comisaria aquejan la intervención que se realiza.

Con el propósito de esclarecer la categoría se les realizó una serie de preguntas a tres madres de niños(as) que se encuentran dentro de un PARD. Iniciamos con la pregunta, cómo ha sido tu proceso dentro de la Comisaria Segunda de Familia? A lo cual dos madres mencionan que el proceso ha sido bueno, dado que le ayudan mucho a la gente con su problemática y una de ellas menciona que el proceso ha sido muy lento debido a que su hija fue víctima de abuso sexual eso nos ha tocado hacer muchas vueltas.

Luego se les inquieta a las madre sobre cómo te gustaría que fuera tu proceso dentro de la Comisaria Segunda de Familia? A lo que las madres respondieron, dos madres estaban de acuerdo en que el proceso como esta está bien, una sugerencia que realizan es que las citas con los profesionales no se demoren tanto tiempo. La tercera madre manifiesta que el proceso está bien que el problema es del señor quien es el presunto victimario de abuso sexual en contra de su hija, el cual no ha querido asistir a la comisaria.

Se debe de agregar que las anteriores preguntas se realizaron con el fin de contextualizar un poco esa visión que tienen las familias sobre el proceso de intervención que se lleva a cabo dentro de la comisaria de familia.

La premisa de la cual se parte es que en la interacción social los seres humanos aprenden significados y símbolos que les permiten ejercer sus capacidades para conocer, relacionarse, crear y pensarse. En las “técnicas interactivas” se rescata la centralidad del sujeto y este emerge como un ser capaz de construir conocimiento e interrogarse sobre la realidad que habita. (García, Gonzáles, Quiroz, y Velásquez. 2002)

Con miras a esclarecer esta categoría se encuentra evidente las falencias de la intervención que se viene realizando dentro de la comisaria de familia en cuanto se habla de intervención con niños menores debido a que es necesario implementar nuevas herramientas para la recolección de información que le permita al profesional recoger a grandes rasgos información directa del niño (a) acerca de la problemática.

Para continuar con la interpretación, en este punto nos encontramos con la segunda categoría, procesos de socialización y su respectiva subcategoría interacción social, al igual se realizó una serie de entrevistas en las cuales se les indagó a los profesionales sobre este componente.

Con la intención de aclarar esa categoría de procesos de socialización, es acorde hacer la salvedad de;

El proceso de socialización es básicamente una situación continua de transmisión de valores, actitudes, intereses y objetivos. Es adquirir la cultura de la sociedad en la que se vive, la integración de dicha cultura en la personalidad y la adaptación del individuo al entorno. Es fundamental un aprendizaje. La socialización es particularmente intensa durante los primeros años de vida. (Sánchez, 2007).

Ya hecha esta salvedad tal vez fue la excusa para indagar a las madres de los niños(a) sobre cómo es la relación del niño con la familia? La señora Inés hace mención a “la relación es buena el niño luego del maltrato ha sido muy esquivo con el papá pero con el resto de las personas es buena”

Por esto, la familia juega un papel muy importante en el desarrollo de los individuos, ya que, por un lado, garantiza la supervivencia física y, por otro, es su seno donde se obtienen los aprendizajes básicos que serán imprescindibles para la inserción en la vida social. (Sánchez, 2007).

Son significativos los aprendizajes que se adquieren en el vínculo el cual ha sido para la mayoría de sujetos esa primera institución a la cual hacemos parte, pero más que eso es ese grupo que les brinda las herramientas para fortalecer sus habilidades en los diferentes contextos sociales a los que se pasa luego de permanecer los primeros años de vida en familia.

A su vez la señora Beatriz hace mención a “La relación de la niña conmigo y las hermanitas es buena, pero la niña no puede ver a ese hombre y le da miedo quedarse sola, no le gusta jugar con niños”

La familia es el lugar donde tienen lugar las primeras relaciones interpersonales mediante las cuales el niño comienza a conocer a los otros. Esta supone una primera relación muy importante, ya que es ella la que va a sentar la gran base de las relaciones sociales posteriores a través de lo que se denomina relación de apego. (Sánchez, 2007).

Por tal motivo es que se hace inevitable los roces entre las personas a lo cual se le puede atribuir alguna falencia dentro del proceso de socialización, pero a su vez este proceso debe ser fortalecido con la visión de contribuir de forma personal al desarrollo del sujeto y de forma grupal al desarrollo de las diversas interacciones sociales.

Luego la señora Carolina hace mención a “la relación del niño con los demás es buena, el se comporta normal”.

Las particularidades condiciones sociológicas, histórica o morales de cada época han contribuido a perfilar los contornos del grupo familiar, pero en medio de su variedad puede apreciarse una constante invariable que ha fundamentado siempre su razón de ser y la ha dotado de su sentido último: ser el espacio natural de generación, Cuidado, educación y socialización de los nuevos seres humanos. (Moliner, S/F).

Este aporte soporta lo anteriormente mencionado en el cual se hace la salvedad de la contribución que hace la familia al contexto social por medio de la educación primaria que le brinda a los sujetos que de ella hacen parte.

Con la finalidad de contribuir más al análisis de la categoría, posteriormente se les indagó a las madres sobre, cómo es la relación del niño con las personas fuera de la familia?, la señora Inés hace mención a “es muy buena, él juega con los amiguitos, habla con el señor de la tienda, con todos es buena”.

Las relaciones convivenciales, afectivas, reproductivas o asistenciales entre las personas son un dato preformativo. Las personas y sus descendientes nunca han necesitado de la estructuración previa del Derecho de Familia para constituir grupos sociales, más o menos extensos, basados en las relaciones biológicas de filiación y parentesco, que tradicionalmente hemos denominado familia. No obstante, la familia ha sido y es, ante todo, una “institución” social, cuya virtualidad y funciones desbordan la noción de simple grupo social. (Moliner, S/F).

Las relaciones que adquieren los niños en sus primeras etapas de vida son de vital importancia para las relaciones futuras, es así como se puede vislumbrar que al existir alguna ruptura entre estas relaciones hace que se crea un impedimento para relacionarse en un futuro.

Por otra parte la señora Beatriz, hace mención a “la relación de la niña con nosotros es buena, pero ella no le gusta jugar con niños, solo juega con las primitas y no le gusta quedarse sola en la casa”.

La familia tiene una autonomía relativa como agente socializador, dado que está influenciada por la sociedad en la que está inserta. Las familias, donde se desarrolla en gran parte la personalidad del niño, no hacen sino reforzar y modelar el aspecto social de esta personalidad. (Sánchez, 2007).

Al igual es inaudible que la familia no se encuentre permeada por la sociedad lo que crea una serie de estereotipos o características para la educación de los niños menores, esto es una simple construcción social mas no es una opción adecuada o inadecuada para la formación de los niños menores.

Por otro lado la señora Carolina hace mención a “la relación es buena, el es muy indisciplinado pero eso es normal en un niño tan pequeño”

El proceso de socialización comienza en el momento en que el individuo nace, interactúa constantemente con el ambiente e intercambia información con el mismo. En un primer momento se relaciona con su contexto más próximo (sus padres y familiares) posteriormente con sus pares, la escuela e instituciones que paulatinamente lo insertan en un universo de posibilidades sociales, dentro de las cuales logra no solo relacionarse con el otro “respetándolo”, construir y cimentar su autonomía, sino además adaptarse a lo social, formando parte del escenario en el cual vivimos y nos desenvolvemos. (Calderón y Vélez, 2001)

A causa de toda esta diversidad de relaciones familiares es atribuible el hecho de la generación de sujetos diferentes pero con características semejantes que se pueden evidenciar

al momento de la conformación de grupos sociales que se integran por medio del interés en características similares.

En cuanto a la primera pregunta que se les realizó a los profesionales fue, que es interacción social?, a lo cual el psicólogo menciona, “para nosotros esa interacción está más relacionada con el sujeto, como esas relaciones que las personas tienen en su escuela, universidad, trabajo, barrio, como esas relaciones afectan o enriquecen el desarrollo personal del sujeto del cual yo estoy interviniendo”.

De la interacción que se da entre los actores de un proceso de aprendizaje, se producen resultados representados en el conocimiento observado desde el saber – saber, saber- hacer, saber-convivir y saber-ser, fruto de las interacciones entre los actores del proceso de aprendizaje y sus contextos. Además los resultados son a la vez insumo para el proceso de autorregulación de los procesos individuales.

(Nicholls Estrada & Atuesta V, s.f.)

Lo que le permite al profesional de las ciencias humanas y sociales hacer una lectura consensual con el usuario con una visión dirigida al entendimiento de sus diversos comportamientos con las personas a su alrededor al igual que sus relaciones con el entorno social.

En relación con la respuesta que mencionó la trabajadora social fue “es todo aquello que se encuentra alrededor de las personas, un niño puede tener contacto con su familia, la escuela, los vecinos todas estas relaciones entre el contexto social y el niño es una interacción social”

En los procesos conjuntos de construcción de conocimiento intervienen múltiples y complejas variables debido entre otras cosas a que las interacciones entre las personas son siempre dinámicas y dependen de la manera como se constituyan los grupos humanos y de las características subjetivas y objetivas de los integrantes de dichos grupos. Es difícil demarcar el límite entre lo afectivo, lo cognitivo y lo cultural en las relaciones humanas, pues simultáneamente nos encontramos con creencias, intuiciones, mitos, percepciones, resistencias, preconcepciones, nociones y concepciones de mundo y usos particulares del lenguaje que nos plantean retos en nuestra comprensión respecto a las interacciones posibles de los sujetos con los objetos de conocimiento. (Nicholls Estrada & Atuesta V, s.f.)

Por último se le indagó a la comisaria sobre interacción social a los que hizo mención ha, “eso me suena como al espacio donde interactúan los seres humanos”.

Con el fin de significar el termino interacción social, la relación que encontramos entre las respuestas que nos brindan los profesionales y la teoría, es posible llegar a un acuerdo sobre la interacción social, entendida desde el ámbito de la relaciones de cada sujeto con su entorno, mas aun cuando somos seres humanos que nos desenvolvemos en un entorno social, ya sea el familiar, educativo o laboral.

Seguido de la anterior pregunta se les indagó sobre, cómo evalúas la interacción social de los niños? , A lo que el psicólogo respondió, “se le hace una serie de preguntas al niño en conjunto con la lectura de sus gestos y su comportamiento o como asimila el preguntarle sobre un tema en específico”

De acuerdo a Olivares y Méndez (2008), citado por Miguel, Las habilidades sociales se definen como el conjunto de conductas emitidas por un individuo en una situación interpersonal, que expresa y recibe opiniones, sentimientos y deseos, que conversa, que defiende y respeta los derechos personales de un modo adecuado, aumentando la probabilidad de reforzamiento y disminuyendo la probabilidad de problemas en las interacciones sociales. (Miguel, 2014)

El indagar al menor sobre una serie de preguntas acerca de la problemática en la cual se encuentra inmerso genera una serie de información al igual que su comportamiento, pero pueden estas dos únicas herramientas lograr recolectar la información necesaria sobre la situación del niño(a).

Ahora veamos la respuesta de la trabajadora social la cual hace mención, “se le pregunta a los familiares que conviven con el niño por medio de una entrevista o visita domiciliaria sobre la relación que tiene el niño con los amiguitos, con los vecinos, con las personas exteriores a la familia pero al igual se le pregunta por la relación del niño con sus familiares”.

De otro lado, se parte de que en una comunidad, la interactividad responderá a un conjunto de relaciones que se establecen con un propósito, sea este consiente o no, y donde la interacción entre personas en el marco de un contexto específico aporta a un aprendizaje significativo, en el cual los materiales, servicios, actividades e interacciones toman significado para el sujeto en la medida en que se construye a partir de los vínculos que logra establecer con conocimientos anteriores. (Nicholls Estrada & Atuesta V, s.f.)

Partiendo de esta pregunta, se le indaga a la comisaria, la cual hace mención ha “los que evalúan eso son el psicólogo y la Trabajadora Social”

Es en este punto es donde es posible encontrar que es determinante para la construcción de sujetos la interacción social, dado que el entorno tiene una diversidad de matices que generan una multidimensionalidad de aprendizajes para el desarrollo personal de cada uno de los sujetos que hace parte, al igual el contextos social se nutre de la interacción de diversos actores que construyen una realidad social.

Hallazgos	Recomendaciones
La necesidad de un trabajo en Equipo Interdisciplinario	Es necesario que se realicen encuentros en equipo en los cuales participen los diversos actores que intervienen dentro de la comisaria, para generar intervenciones más adecuadas.
Técnicas acordes y participativas para el trabajo con niños menores.	Es notable que el trabajo con niños menores cuenta con matices diferentes los cuales deben ser abarcados con intervenciones diferentes, respectivamente con técnicas diferentes.

La rutina como agente generador de usanza del mismo desarrollo de intervención.	Inquietarse por ir más allá en búsqueda de la constante renovación de los procesos que se desarrollan dentro de la intervención.
Discrepancia con el trabajo de la medicina en procesos sociales.	El compartir labor con las diversas disciplinas que no hacen parte de la comisaria pero que al igual tienen inferencia en los PARD.
Iniciativa por generar cambios en la intervención actual.	Indagar sobre esas reflexiones que tienen los profesionales pero que no pasan mas allá, es inevitable la renovación constante sobre diversos temas.
Motivación por generar técnicas de intervención-interacción.	Contar con la seguridad para dar a conocer e implementar nuevas técnicas que desde el desarrollo de la intervención se ven necesarios.
Relevancia del adecuado proceso de socialización para la interacción social.	Fortalecer los diversos procesos de socialización, dado el valor del mismo para las futuras relaciones del niño menor.
Afectación en la interacción social.	Trabajar profundamente los procesos dentro de la intervención para recobrar relaciones o actitudes positivas que contribuyan al desarrollo personal del niño menor.

3 Fase Actuar

3.1 Proyecto

Técnicas de intervención-interacción para la evaluación y seguimiento de los niños.

Objetivo

Implementar la técnica del juego de roles (con la utilización de juguetes) de carácter participativa como técnicas de intervención-interacción para la evaluación y seguimiento de los niños que son entregados a las familias luego de los PARD.

Justificación

Es visible la ausencia de técnicas para la intervención-interacción con los niños en los diferentes procesos de PARD, al igual diversas instituciones del ente público o privado han vislumbrado la necesidad del trabajo mancomunado con los menores de edad que se encuentran involucrados en diversas problemáticas.

El compromiso con el cual se trabaja con los NNA es adecuado en la medida en que recibimos la información de primera fuente, es decir cuando estos expresan sus diversas situaciones con el fin de encontrar algún cambio.

Metodología

Esta propuesta proyecta un trabajo de intervención-interacción con un enfoque participativo, a través de: talleres con los actores de la comisaria, diagnósticos rápidos participativos, reflexiones metodológicas interdisciplinarias, sentires, emociones, relaciones con el entorno familiar, físico y contextual.

con el fin de hacer un seguimiento y evaluación de los NNA que son entregados a las familias luego de los PARD; por medio de la implementación de un juego de roles en el cual el niño interactuara con los diversos juguetes representando cada uno de los roles pertenecientes a su familia de ahí que los niños expresen los diversos sentimientos a través del juego con el acompañamiento del Trabajador Social, Psicólogo y Comisaria dado que este debe ser una intervención que debe ser realizada en conjunto por los diversos actores que se encuentran laborando dentro de la comisaria de familia, todo este trabajo en equipo genera un instrumento de evaluación y seguimiento que le brinda herramientas al proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos para la toma de decisiones.

Cronograma.

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLE	RECURSOS	EVALUACIÓN
03/06/2015	Socialización acerca de la implementación de técnicas de intervención-interacción.	Develar la importancia de la implementación de nuevas técnicas dentro del seguimiento a los PARD.	Trabajadora social comisaria de familia. Grupo interdisciplinario	Auditorio, silletería, mesas, computador, videobeam, lista de asistencia, lapiceros	
17/06/2015	Reunión referente al trabajo con las nuevas técnicas.	Participar con los actores que intervienen dentro de la comisaria de familia sobre la nueva técnica.	Trabajadora social, Psicólogo, Comisaria, pertenecientes a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, computador, videobeam, lista de asistencia, lapiceros, refrigerios, servilletas.	
01/07/2017	Taller para la estructuración de la técnica juegos de roles (con muñecos).	Involucrar los diversos actores involucrados aporten ideas a la nueva técnica.	Trabajadora Social.	Auditorio, silletería, mesas, computador, videobeam, lista de	

				asistencia, lapiceros, refrigerios, servilletas, Bloc, lápices.	
22/07/2015	Reunión referente al desarrollo de la técnica juego de roles (con muñecos) con los diversos actores de la comisaria.	Centrar el propósito del desarrollo de la intervención con los diversos PARD.	Trabajadora social, Psicólogo, Comisaria, pertenecientes a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, computador, videobeam, lista de asistencia, lapiceros, refrigerios, servilletas.	
05/08/2015	Taller con los actores de la comisaria para el análisis de la técnica de intervención-interacción.	Socializar las ventajas y desventajas de la implementación de la nueva técnica.	Trabajadora social, Psicólogo, Comisaria, pertenecientes a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas computador, videobeam, lista de asistencia, lapiceros, refrigerios, servilletas, Bloc, lápices.	
19/08/2015	Reestructuración de los aportes realizados en el taller de análisis de la técnica.	Diseñar la nueva técnica por medio de los aportes de los diversos actores.	Trabajadora Social.	Oficina, computador, lapicero, hojas de block.	
02/09/2015	Aplicación en un grupo de niños menores participantes en la construcción de la propuesta.	Evaluar sobre los diversos alcances que ha generado la nueva técnica en el seguimiento de los PARD.	Trabajadora social, Psicólogo, Comisaria, pertenecientes a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, computador, videobeam, lista de asistencia, lapiceros, refrigerios, servilletas.	

23/09/2015	Encuentro para la socialización de los procesos a los cuales se les realiza seguimiento por medio de la nueva técnica.	Debatir sobre los diversos alcances que ha generado la nueva técnica en el seguimiento de los PARD.	Trabajadora social, Psicólogo, Comisaria, pertenecientes a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros.	
07/10/2015	Encuentro para la socialización del seguimiento.	Debatir sobre los diversos alcances que ha generado la nueva técnica en el seguimiento de los PARD.	Trabajadora social, Psicólogo, Comisaria, pertenecientes a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros.	
21/10/2015	Seguimiento a las diversas intervenciones que se han realizado a partir de la nueva técnica.	Reconocer los diversos alcances que ha generado la nueva técnica en el seguimiento de los PARD.	Trabajadora social, Psicólogo, Comisaria, pertenecientes a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros.	
04/11/2015	Ajustes a las diversas falencias que se han encontrado a partir de la intervención con la nueva técnica.	Orientar el adecuado proceso que se debe llevar a cabo dentro de la intervención con la nueva técnica.	Trabajadora social, Psicólogo, Comisaria, pertenecientes a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros.	
18/11/2015	Reflexiones de los alcances que ha logrado la nueva técnica en la intervención de los diferentes procesos.	Debatir sobre los diversos alcances que ha generado la nueva técnica en el seguimiento de los PARD.	Trabajadora social, Psicólogo, Comisaria, pertenecientes a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros.	

3.1.1 Proyecto

Procesos de socialización.

Objetivo

Develar la interacción social de los niños que son entregados a familias luego de un PARD mediante los procesos de socialización.

Justificación

Las diversas personas han nacido en diferentes núcleos familiares, este mismo a pesar de sus diversas transformaciones sigue siendo la principal institución para la generación de seres humanos que luego emergen a interactuar en un contexto social que los envuelve.

De acuerdo a la identificación de esos procesos de socialización es posible observar la influencia del proceso inicial para dar paso a esa interacción social que permea los diferentes sujetos que se desenvuelven dentro de la sociedad.

Metodología

Por medio de talleres lúdicos con las familias se materializarán los procesos de socialización que se han creado en el contexto familiar del niño, permitiendo así identificar las falencias, fortalezas, habilidades, que se encuentran en el contexto familiar del niño que han permeado el proceso de interacción del niño con su contexto social, además develar esos aportes que pueden mejorar esos procesos de socialización que se vienen llevando a cabo.

Cronograma.

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLE	RECURSOS	EVALUACIÓN
10/06/2015	Creación del modelo de taller que se realizara con los padres de familia.	Definir el modelo de taller que desea realizar la comisaria para los padres de familia.	Trabajadora Social de la comisaria.	Oficina, computador, lapicero, hojas de block.	
24/06/2015	Estructuración de los diversos temas a tratar dentro de los talleres.	Ilustrar los diversos componentes requeridos en las temáticas a tratar en los talleres.	Trabajadora social de la comisaria.	Oficina, computador, lapicero, hojas de block.	
08/07/2015	Implementación de temáticas como: Reconocimiento del otro, la subjetividad, la intersubjetividad, reconocimiento de las actitudes y aptitudes en el menor, encuentro de pares, la relación con sus entornos cercanos. Espacios de socialización (participación). Concepto de política en los niños. Filosofía para niños.	Distinguir la carencias o virtudes que tienen las familias a la hora de educar y relacionarse con el niño menor.	Trabajadora social, psicólogo, comisaria perteneciente a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros, Block, lápices.	
29/07/2015	Aplicación del taller referente a la construcción personal del niño con la compañía de sus padres, se trataran temas como: Reconocimiento	Constatar las ventajas y desventajas de la implementación del taller.	Trabajadora social, psicólogo, comisaria perteneciente a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros, Block, lápices.	

	del otro, la subjetividad, la intersubjetividad, reconocimiento de las actitudes y aptitudes en el menor				
12/08/2015	Aplicación del taller referente a la construcción social del niño con la compañía de sus padres, se trataran temas como: Encuentro de pares, la relación con sus entornos cercanos. Espacios de socialización (participación). Concepto de política en los niños. Filosofía para niños.	Formular el modelo de taller a utilizar con la población de padres de familia.	Trabajadora social.	Oficina, computador, lapicero, hojas de block.	
26/08/2015	Reunión entre todos los actores que intervienen en la comisaría.	Reflexionar sobre los aciertos desaciertos que brindó el primer taller.	Trabajadora social, psicólogo, comisaria perteneciente a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros, Block, lápices.	
09/09/2015	Reunión entre todos los actores que intervienen en la comisaría.	Reflexionar sobre los aciertos desaciertos que brindo el primer taller.	Trabajadora social, psicólogo, comisaria perteneciente a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros, Block, lápices.	

30/09/2015	Reestructuración de los aportes realizados en la reunión del primer taller.	Establecer los aportes realizados en las reuniones en el nuevo modelo de taller.	Trabajadora social, psicólogo, comisaria perteneciente a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros, Block, lápices.	
14/10/2015	Reestructuración de los aportes realizados en la reunión del primer taller.	. Establecer los aportes realizados en las reuniones en el nuevo modelo de taller.	Trabajadora social, psicólogo, comisaria perteneciente a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros, Block, lápices.	
28/10/2015	Seguimiento a los diversos talleres dictados.	Reconocer los diversos alcances que ha generado la realización de los talleres para las familias.	Trabajadora social, psicólogo, comisaria perteneciente a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros, Block, lápices.	
10/11/2015	Ajustes a las diversas falencias que se han encontrado a partir de la realización de los talleres.	Orientar el adecuado proceso que se debe llevar a cabo dentro de la realización de los talleres.	Trabajadora social, psicólogo, comisaria perteneciente a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros, Block, lápices.	
24/11/2015	Reflexiones de los alcances que ha logrado la realización de los talleres en las familias.	Debatir sobre los diversos alcances que ha generado la realización de los talleres para las familias.	Trabajadora social, psicólogo, comisaria perteneciente a la comisaria de familia.	Auditorio, silletería, mesas, lista de asistencia, lapiceros, Block, lápices.	

4 Devolución Creativa

El aporte principal de Juliao hace mención que; “Partimos de un presupuesto antropológico fundamental: la persona humana es un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa, que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz” (Juliao Vargas. 2011)

Por diferentes motivos los seres humanos se sienten influenciados por diversos esquemas sociales, los cuales son recreados en los espacios en los cuales interactúan. En otras palabras a través de la historia las personas se han interesado por ir en búsqueda de la felicidad teniendo en cuenta que la palabra trae consigo una connotación diferente.

Así como lo menciona el autor Juliao Vargas (2011). “Por eso, por nuestra capacidad de acción, somos seres libres, o mejor, condenados a la libertad, obligados a elegir; porque actuar humanamente no es cumplir un programa predeterminado, al contrario, es contar siempre con lo imprevisto”. El sueño de cumplir con esa libertad perseguida por todos, es lo que ata a las personas tomar caminos diferentes para alcanzar las metas, algunos luchan por cualificar sus pensamientos críticos y de esta forma adquirir mayor conocimiento científico mientras que otros tantos se mueven en el mundo laboral obteniendo un conocimiento empírico.

Los participantes de una comunidad tienen vidas que se desarrollan en la cotidianidad presente y que requieren llenarse de sentido, construyendo un puente entre su pasado

y su futuro. Pero este sentido requiere de la presencia de los otros para manifestarse (Juliao Vargas. 2011)

Los procesos que desarrollan las personas toman sentido de la vida, sea cual sea la actividad que la persona realice haciendo que esta se sienta útil para una sociedad, de manera particular en el proceso formativo de Trabajo Social, los estudiantes son formados para intervenir en diversos contextos, con un espíritu investigativo, renovador, crítico y multifacético promovido a partir del proceso de enseñanza – aprendizaje con el propósito de transformar las realidades sociales que se encuentran movilizandando la sociedad actual. El estar inmerso en la academia, cursando una carrera del ámbito social y humano, logra generar la inquietud por la investigación, dado que “Genéricamente, todo proceso investigativo puede definirse como el intento de conocer algo, de averiguar algo, de saber algo, Se trata de la actividad que nos conduce al conocimiento de algo: ver en lo real lo que otros no han visto”.(Juliao Vargas. 2011)

Sin embargo cada vez surgen más interrogantes ante la necesidad de la implementación de nuevas temáticas a desarrollar en el proceso de formación, teniendo en cuenta que estas generan elementos importantes para el desarrollo de las investigaciones, es ahí entonces donde las diversas universidades deben estar generando transformaciones para ir a la vanguardia con los cambios de la sociedad. De igual forma estas temáticas contribuyen al proceso personal y profesional del estudiante en términos de su quehacer profesional. El enfoque de la misión de Uniminuto, más aun la visión del padre Rafael García Herreros, la cual era el servir a los demás, determina “Así, el ser humano, a diferencia de los demás seres del mundo, no solo hace parte de este, sino que tiene facultades y destrezas para crearlo y recrearlo”. Esto fundamenta el actuar de los seres humanos dado que en este periodo de

tiempo es necesaria la contribución que se hacen unos a otros, pensándose en la construcción colectiva de sociedad. El aporte que realiza la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello, en estos términos está representada por el énfasis en la realización de prácticas sociales, en las cuales todos los estudiantes contribuyen al mejoramiento de las comunidades vulnerables a las cuales se direcciona el proceso de prácticas, fundamentando el actuar en la Praxeología expuesta por Juliao, buscando así el bienestar de los demás a través de los procesos que brinda la universidad, es decir retomando los aspectos académicos y prácticos como aporte para la intervención profesional.

Como hace mención Gordon (2011), citado por Juliao. Entonces, si bien el quehacer social y educativo se plasma en obras, estas no pueden ser su objetivo final; ellas son meras condiciones de posibilidad para algo más definitivo y humano como es la disposición y destreza para construir, conservar y revolucionar el mundo común.
(Juliao Vargas. 2011)

En vista de que la percepción que se tiene por parte de algunos actores pertenecientes a la Universidad sobre estas prácticas sociales es una derivada netamente del asistencialismo, pero que en si contrapone la realidad del propósito de dichas prácticas, quizás porque a lo mejor ese primer contacto que tiene el profesional en formación con la realidad social que lo sensibiliza le permite crear una serie de herramientas estructurales que le pueden ser útiles a la hora de realizar su labor.

Así mismo, “La praxeología surge de la práctica social para volver, después de la reflexión, sobre ella misma y transformarla”. Lo cual interpreta de forma directa la práctica

profesional que se realiza dentro de cada proceso de educación superior, más aún las pertenecientes a Uniminuto, por su componente praxeológico, todo esto con la intención de alcanzar las herramientas necesarias para desarrollar su labor antes de intervenir como profesional. (Juliao Vargas. 2011)

Ahora bien según el autor Juliao Vargas(2011), “Con base en todo lo anterior, se puede decir que el quehacer praxeológico cumple una cuádruple función: de conservación, de enriquecimiento, de gestión y de apropiación de los saberes que produce la práctica” Generando un soporte al proceso de formación profesional que se realiza dentro de Uniminuto, el cual da inicio por medio de algunas asignaturas correspondientes para luego dar paso al proceso de implementación de todos estos elementos en el proceso práctico.

Significa que los procesos prácticos dentro de la Institución Uniminuto son desarrollados a partir de la Praxeología, asunto que nos aporta el autor Carlos Juliao, quien al igual refiere cuatro fases para el desarrollo de todo proceso formativo, fundamentados en el Ver, Juzgar, Actuar y Devolución Creativa. Este paso a paso por llamarlo así, nos crea una ruta para la elaboración de los procesos a desarrollar introduciendo de la misma forma aprendizajes representativos a partir del análisis y reflexión de los diversos procesos prácticos realizados.

Teniendo en cuenta el proceso que se realizó a través de esta sistematización de experiencias, es de vital importancia el aporte personal y profesional, puesto que permitió que se desarrollara un interés acerca del diseño de las nuevas técnicas de intervención-interacción para hacer seguimiento y evaluación a los niños niñas y adolescentes que son entregados a familias luego de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos. Así mismo Se

pretende que a través de esta sistematización los profesionales del área social puedan abarcar dicho procedimiento para complementar su quehacer profesional, brindando un poco de elementos para que sean llevados de manera adecuada a los procesos de intervención para el beneficio de los niños, niñas y adolescentes.

4.1 Bibliografía

- ❖ Álvarez, B. (2003). *Orientación Familiar*. Madrid: Editorial Sanz y Torres, S.L.
- ❖ Arendt, H. (1993), *Condición humana*. Pág. 201.
- ❖ Barbera, N. y Inciarte, A. (2012). Fenomenología y Hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas, *MULTICIENCIAS*, 12, (2), 199-205.
- ❖ Berenguer, A, M. 1993. *Violencia Intrafamiliar*. Medellín: Impresión Litoarte Ltda.
- ❖ Bertona, C. y Nanzer, F. (2008). *Intervenir-Reflexionar experiencias de sistematización desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- ❖ Briceño, F., Jacob R., y Fandiño, D. (S/F). Perfil profesional del quehacer del (a) trabajador (a) social.
- ❖ Escartín, M. J. y Suárez, E. (2001) *Trabajo social y Género. Algunas claves para nuevas estrategias de intervención social*. (trabajo de grado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, CUBA.
- ❖ Fombuena Valero, J. (2012). *El trabajo social y sus instrumentos, elementos para una interpretación a piacere*. Valencia: Nau Llibres.
- ❖ Jiménez, R. (2012). Naturaleza del Defensor de Familia como Institución garante de la eficacia de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. Recuperado de dirección electrónica

<http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/detail/detail?vid=3&sid=0901be9a-509d-48ca-85d0-ba0f70690cb5%40sessionmgr112&hid=124&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc210ZT1laG9zdC1saXZlJnNjb3BIPXNpdGU%3d#db=a9h&AN=80919388>

- ❖ Juliao Vargas, C. G. *El quehacer praxeológico: La teoría antropológica*. Capítulo 1.
- ❖ McGoldrick, M., y Gerson, R. (1985). *Genogramas en la Evaluación Familiar*. Argentina: Gedisa S.A.
- ❖ Mendía, R. (2009). *Metodología del trabajo grupal en animación sociocultural*. Recuperado de dirección electrónica web.mac.com/rmendia/mendia/conferencias_files/GRUPO%20ASC1995.pdf
- ❖ Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1, (1), 17-26.
- ❖ Naranjo, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertiva. *Revista electrónica "Actualidades investigativas en Educación"*, 1, (8), 1-27.
- ❖ Nicholls Estrada, B., & Atuesta V, M. d. (s.f. de s.f. de s.f.). *Interacción social y aprendizaje*. Recuperado el 17 de 03 de 2015
- ❖ Pech, E. R. (2006). *Contradicciones de Interacción Social en migrantes escolares de secundarias urbanas yucateca*. Recuperado de dirección electrónica http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_17/po-nencias/0228-F.pdf
- ❖ Ramos Requejo, R. (1990). La familia como Agente de Socialización Política. *Rev. Interuniv. Form. Profr*, 85-99.
- ❖ Rebazo Méndez, M. J. (1999) *Interacción Familiar, Competencia socio –escolar y comportamiento Disocial en adolescentes*.

- ❖ Recuperado de dirección electrónica
<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22038/Capitulo6.pdf>
- ❖ Renfrew, J. W. (2015). *La Agresión y sus causas*. México: Trillas.
- ❖ Rivas Tilve, Á. (S.F.). *Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales*. P 283- 289.
- ❖ Royo, P. (2004). Aspectos evolutivos de las estrategias sociales. *Revista Pulso*. 27, 25-47.
- ❖ Rúa, B. H. (2011). *Trabajo Social en la Comisaría de Familia Municipio de Yarumal*. (trabajo de grado). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- ❖ S.N. (S.F.) Socialización Y familia. P 4. Recuperado de dirección electrónica
<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBsQFjAA&url=https%3A%2F%2Fpochicasta.files.wordpress.com%2F2008%2F05%2Ffamilia-socializa.pdf&ei=fuJKVfO0EIGbNqiIgJgC&usg=AFQjCNFscJxl06INPvBhh3S7XvoBoXPCZg>
- ❖ Sánchez, I. (2007). La Familia Como Primer Agente Socializador. *Revista Digital de Educación*, 1, (10), 1-5.
- ❖ Sarasola, J. L., Malagòn, J. L., y Barrera, E. (2006). Análisis y Aplicación de Algunas Técnicas de Intervención Social en el Desarrollo de la Mediación Intercultural. *PORTULARIA*, VI, (1), 59-66.
- ❖ Suriá, R. (2010). Socialización y Desarrollo Social. Recuperado de dirección electrónica
<http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14285/1/TEMA%202%20SOCIALIZACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO%20SOCIAL.pdf>
- ❖ Vargas Vargas, L., y Bustillos de Núñez, G. (1990). *Técnicas participativas para la educación popular*. Bogotá: Dimension Educativa.

- ❖ Zapata, C. A., Barajas, D. M., Jaramillo, J. E., y Hernández, Y. C. (2012). Conflicto y Formas expresivas de la violencia en contextos situados: aproximación a cuatro territorios de Antioquia. Medellín: IPC MISEREOR.

5 Anexos

5.1 Estado del Arte

ESTADO DEL ARTE				
AUTOR	NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	INTERPRETACIÓN
*José Luis Sánchez Serrano *José Luis Malagón Bernal *Evaristo Barrera Algarín	Análisis y Aplicación de algunas Técnicas de Intervención social en el desarrollo de la Mediación Intercultural	Es posible resolver conflictos por medio de la ayuda de un mediador profesional?	Provocar la idea de que sin técnicas el mundo de la intervención social carecería de sentido.	El texto aporta diversos significados a partir de la implementación de técnicas en los diversos contextos, permitiendo de esta forma encajar en el actual ejercicio de investigación.
*Laura Vargas Vargas *Graciela Bustillos de Nuñez	Técnicas participativas para la educación popular	Porque técnicas participativas en la intervención social	afirma la pertinencia de las técnicas como elementos importantes para la recolección de información	El texto reafirma la importancia de la participación de la población en las diversas técnicas implementadas
*Beatriz Elena García Chacón *Sandra Patricia González Zabala *Andrea Quiroz Trujillo *Ángela María Velásquez Velásquez	Técnicas interactivas para la investigación social Cualitativa	Develar tránsitos y relaciones en entramados de procesos de constitución y discontinuación de sujetos sociales.	Estudiar las condiciones, procesos y expresiones que caracterizan la constitución y desconstitución de sujetos en espacios sociales.	En este texto es posible identificar la diversas técnicas que se emplean en trabajo social, al igual presenta la oportunidad de reconfigurar una técnica a partir de diversas técnicas.

*José Escudero	Análisis de la realidad local Técnicas y métodos de investigación desde la animación sociocultural	De qué hablamos cuando hablamos de análisis de la realidad local?	Ofrecer un texto claro y accesible a las personas que trabajan directamente con grupos y población, sin presuponer otra formación básica en los lectores que la animación sociocultural en cualquiera de sus posibles itinerarios.	Es la interactividad que se da por medio del investigador y la población lo que permite una información adecuada para la implementación de diversas actividades.
*Miguel S. Valles Martínez	Técnicas Cualitativas de Investigación Social Reflexión Metodológica y práctica profesional		elaborar un estado de la cuestión sobre la materia que da título al texto	Permite visualizar una reflexión que le aporta al actual trabajo dado que se piensa en las técnicas que han venido utilizando los profesionales.
Ezequiel Ander-Egg	Métodos y técnicas de Investigación social IV Técnicas para la Recogida de Datos e Información	Cómo contrabalancear las potencialidades y las debilidades de sesgo que tiene cada técnica individualmente utilizada?	Combinar diferentes técnicas aplicadas a un mismo objeto de estudio.	Son principalmente las técnicas que son utilizadas por los profesionales del área de ciencias sociales y humanas permitiendo así crear una mayor concientización.
*Gustavo Adolfo Calderon Vallejo *Claudia Velez de la Calle	socialización familiar de prácticas y valores de convivencia en Medellín desde los años 80`s	Como ha sido la socialización familiar de los valores de convivencia en Medellín en estas dos últimas décadas?	Presentar las descripciones de los observado y sondeado, con la posibilidad que ofrece el pensamiento crítico sobre los nuevos significados y sentidos que atraviesan la socialización urbana.	El proceso de socialización debe ser abarcado con gran interés debido a que es el primer proceso social al cual pertenece todo ser humano
S.N.	Socialización y Familia	como significar la socialización familiar	describir la socialización y la familia en un mismo entorno	la familia como primer agente socializador permite el desarrollo del niño

*Ramòn Ramos Requejo	La Familia como Agente de Socialización política	La sociedad actual tiene como base el sistema familiar, siguiendo el modelo ideológico de la familia patriarcal?	Describir la importancia que tiene la institución familiar para la sociedad actual como centro de socialización del individuo.	La familia es la institución encargada de las normas, reglas, valores, etc que aprende los seres humanos para luego colocarlos en práctica en diversos contextos sociales.
*Inmaculada Sánchez Espejo	La Familia como Primer Agente Socializador	el proceso de socialización está basado en una transmisión de valores, actitudes, interés y objetivos?	develar los procesos de socialización de los individuos a partir de la familia	Sigue siendo a pesar de las diversas transformaciones con las cuales ha acarreado la familia la principal institución que educa a las personas.
* Rosa Moliner Navarro	La Familia como Espacio de Socialización de la Infancia	Es la familia un agente socializador?	interpretar la socialización de los seres humanos en la familia	A pesar de que todos as personas no pasan por proceso de socialización iguales es lo que permite la diversificación de las personas a la hora de la interacción en el contexto social
*Patricia de Miguel	Enseñanza de habilidades de Interacción Social en niños con riesgo de exclusión	Son deficientes las habilidades de interacción social de los niños con riesgo de exclusión?	Evaluar la eficacia de un programa de habilidades de interacción social en un grupo de niños en riesgo de exclusión social.	la interacción social es vital para el desarrollo de las personas pero este a su vez es causa de diversas aprendizajes anteriores
*María José Rebazo Méndez	Interacción Familiar, Competencia Socio-Escolar y Comportamiento Disocial en Adolescentes	El comportamiento disocial en adolescentes es motivo de falencia en el proceso de interacción social?	visualizar la interacción social de los adolescentes con comportamientos disociales	quizás el comportamiento disocial de los adolescentes es reflejo de un inadecuado proceso familiar

*Beatriz Nicholls Estrada *Maria Del Rosario Atuesta V	Interacción Social y Aprendizaje	es posible aprender a relacionar mediante la interacción social?	representar la interacción social mediante el aprendizaje	el aprendizaje institucional y empírico contribuyen al mejoramiento de la interacción social
---	----------------------------------	---	---	---

5.2 Matriz Ruta Metodológica

CATEGORÌAS	OBJETIVOS ESPECÌFICOS	SUBCATEGORÌAS	TÈCNICA	INSTRUMENTO	PARA QUE UTILIZAR LA TÈCNICA ELEGIDA	MUESTRA A LA CUAL SE APLICA EL INSTRUMENTO
Tècnicas de intervenci3n-interacci3n social.	Identificar nuevas tècnicas e instrumentos para la evaluaci3n y seguimiento de procesos de interacci3n social.	Instrumento de evaluaci3n y seguimiento	Entrevista	<p>Profesionales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué aportes le realizarias a la actual intervenci3n social? 2. ¿C3mo mejorarias la intervenci3n social que realiza la Comisaria Segunda de Familia? 3. ¿Que nuevas tècnicas impleментарias en el seguimiento y evaluaci3n de los PARD? 4. ¿Que es interacci3n social? 5. ¿Que propuestas generarias para esas nuevas tècnicas? <p>Madres.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Como ha sido tu proceso dentro de la Comisaria Segunda de Familia? 2. ¿como te gustaria que fuera tu proceso dentro de la Comisaria Segunda de Familia? 3. ¿ como ha sido tu rali3n con los profesionales de la Comisaria Segunda de Familia? 5. ¿ que propuestas realizarias para mejorar la relacion delos profecioales con ustedes? 	Esta entrevista se realiza con el fin de evidenciar cual es la opinon con la cual cuentan los profesionales de la comisaria sobre el proceso de intervenci3n que se lleva a cabo, pero de igual forma a las familias que se encuentran inemrsas en los Procesos de Restablecimiento de Derechos para develar el sentir sobre la intervenci3n que lleva a cabo los profesionales de la comisaria.	3 profesionales del area de la comisaria de familia y 3 madres con ni3os inmersos en Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos.

Procesos de socialización	Comprender los procesos de socialización a través de la interacción social con niños, niñas y adolescentes	Interacción social	Entrevista	<p>Profesionales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo evalúas la interacción social de los niños? 2. ¿Cómo hacer seguimiento a la interacción social de los niños? <p>Madres.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo es la relación del niño con la familia? 2. ¿Cómo es la relación del niño con las personas fuera de la familia? 	Esta entrevista se realizará con el fin de representar la prevalencia que tiene un proceso de socialización familiar adecuado para un buen desarrollo de la interacción social	3 profesionales del área de la comisaría de familia y 3 madres con sus respectivos hijos inmersos en Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos.
---------------------------	--	--------------------	------------	---	--	--

5.3 Matriz de Descomposición de la Información

TITULO	PREGUNTA/RESPUESTA	CATEGORIA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	SUBCATEGORIAS	EVIDENCIA	ANÁLISIS
Diseño de técnicas de interacción-intervención social para la evaluación y seguimiento de registro de los procesos de socialización para la interacción social de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que son entregados a familias luego de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).	<p>Profesionales</p> <p>1. ¿Qué aportes le realizarias a la actual intervención social?</p> <p>P. “son niños muy pequeños y con ellos la intervención debe ser diferente, yo creo que es necesario estar en un mayor seguimiento a los casos que tenemos, porque por ejemplo el caso de una menor, la cual ha tendió un montón de intervenciones”</p> <p>T.S. “yo mejoraría el procedimiento que hacen con las niñas que son víctimas de abuso sexual, como es el caso de contar su caso en la comisaria y luego pasan a medicina legal. Seria mejorar el seguimiento, es que acá se interviene a la población y se hace los requisitos y hasta ahí”.</p> <p>C. “Intervención social no se mucho de eso, yo como comisaria lo que hago es</p>	Técnicas de intervención-intervención social.	Diseñar nuevas técnicas de interacción-intervención social para la evaluación y seguimiento que registre los procesos de socialización para la interacción social de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que son entregados a familias luego de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).	Identificar nuevas técnicas e instrumentos para la evaluación y seguimiento de procesos de interacción social.	Instrumento de evaluación y seguimiento	Las evidencia se obtuvieron a partir de la interacción por medio de la entrevista con los profesionales de la comisaria y las madres de los niños inmersos en Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos	

<p>observar los informes que me pasan la trabajadora social y el psicólogo con lo que ellos han notado yo ya paso a tomar una decisión a partir de la Ley para restablecer los derechos de los niños o personas de la tercera edad”</p> <p>2. ¿Cómo mejorarias la intervencìon social que realiza la Comisaria Segunda de Familia?</p> <p>P. “creo que no hay muchas cosas que mejorar porque son muchos los casos que hemos logrado acertar en las problemáticas que demandan las personas”</p> <p>T.S. “mejorarla para mí no es posible porque al igual la comisaria está regida por el ente gubernamental, o sea por el estado, en este caso por la Alcaldía de Bello. Pero si miraría como no centramos tanto en el día a día que se nos presenta sino más bien trabajar los diferentes</p>						
---	--	--	--	--	--	--

<p>procesos de una forma más eficaz.”</p> <p>C. “Bueno, como decía anteriormente no se mucho de la intervención social, pero por mi parte no son muchos los cambios que se puedan hacer porque constitucionalmente las comisarias de familia están regidas por unas leyes, pero por el proceso social yo he hablado con la trabajadora social y nos aqueja mucho la celeridad con que se intervienen los procesos acá.”</p> <p>3.¿ Que nuevas técnicas implementarias en el seguimiento y evaluación de los PARD?</p> <p>P. “Técnicas como tal, existen diferentes modelos que nos brindan técnicas para hacer ese seguimiento o la evaluación, porque ambas son diferentes, el seguimiento es el estado del niño y la evaluación es la valoración personal del estado del niño. Uno conocido es el test</p>						
--	--	--	--	--	--	--

del Árbol, en el cual se le otorga al niño la oportunidad de dibujar un árbol y a partir del dibujo yo ya realizo un análisis del niño, pero eso no se hace acá, la principal rama es el psicodiagnostico el cual me permite a partir de diversos dibujos ya sean otorgados por el profesional o al libre albedrio hacer una lectura de lo que el niño me quiere expresar a través de su dibujo”

T.S. “yo he leído un poco y me parece súper enriquecedor implementar técnicas interactivas, sé que eso es más enfocado al trabajo con grupos, pero, me gustaría mucho pintar, dibujar no se con los niños.”

C. “Bueno eso de técnicas no sé nada”

4. ¿Que propuestas generarias para esas nuevas técnicas?

P. "El uso de herramientas más didácticas para obtener el seguimiento de los PARD, juegos no sé, dibujos, pinturas."

T.S. "el contacto con los niños es muy difícil, por eso debe ser casi que jugando para que ellos respondan al proceso, sería mejor hacerlo más en forma de juego y no tan institucional."

C. "como no conozco de técnicas no se qué aportes realizar ahí"

Madres.

1. ¿Como ha sido tu proceso dentro de la Comisaria Segunda de Familia?

A lo cual dos madres mencionan que el proceso ha sido bueno, dado que le ayudan mucho a la gente con su problemáticas y una de ellas menciona que el proceso ha sido muy lento debido a que su hija fue víctima de abuso sexual eso nos ha tocado hacer muchas vueltas.

	<p>2. ¿como te gustaria que fuera tu proceso dentro de la Comisaria Segunda de Familia?</p> <p>A lo que las madres respondieron, dos madres estaban de acuerdo en que el proceso como esta está bien, una sugerencia que realizan es que las citas con los profesionales no se demoren tanto tiempo. La tercera madre manifiesta que el proceso está bien que el problema es del señor quien es el presunto victimario de abuso sexual en contra de su hija, el cual no ha querido asistir a la comisaria.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Diseño de técnicas de interacción-intervención social para la evaluación y seguimiento de los procesos de socialización para la interacción social de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que son entregados a familias luego de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).</p>	<p>1. Como es la relación del niño con la familia? I. "la relación es buena el niño luego del maltrato ha sido muy esquivo con el papa pero con el resto de las personas es buena" B. "La relación de la niña conmigo y las hermanitas es buena, pero la niña no puede ver a ese hombre y le da miedo quedarse sola, no le gusta jugar con niños" C. "la relación del niño con los demás es buena, el se comporta normal".</p> <p>2. cómo es la relación del niño con las personas fuera de la familia? I. "es muy buena, él juega con los amiguitos, habla con el señor de la tienda, con todos es buena". B. "la relación de la niña con nosotros es buena, pero ella no le gusta jugar con niños, solo juega con las primitas y no le gusta quedarse sola en la casa".</p>	<p>Procesos de socialización</p>	<p>Diseñar nuevas técnicas de interacción-intervención social para la evaluación y seguimiento que registre los procesos de socialización para la interacción social de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que son entregados a familias luego de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).</p>	<p>Comprender los procesos de socialización a través de la interacción social con niños, niñas y adolescentes</p>	<p>Interacción social</p>		
---	--	----------------------------------	--	---	---------------------------	--	--

C. “la relación es buena, el es muy indisciplinado pero eso es normal en un niño tan pequeño”

3. que es interacción social?

P. “para nosotros esa interacción está más relacionada con el sujeto, como esas relaciones que las personas tienen en su escuela, universidad, trabajo, barrio, como esas relaciones afectan o enriquecen el desarrollo personal del sujeto del cual yo estoy interviniendo”.

T.S. “es todo aquello que se encuentra alrededor de las personas, un niño puede tener contacto con su familia, la escuela, los vecinos todas estas relaciones entre el contexto social y el niño es una interacción social”

C. “eso me suena como al espacio donde

interactúan los seres humanos”.

4. cómo evalúas la interacción social de los niños?

P. “se le hace una serie de preguntas al niño en conjunto con la lectura de sus gestos y su comportamiento o como asimila el preguntarle sobre un tema en específico”

T.S. “se le pregunta a los familiares que conviven con el niño por medio de una entrevista o visita domiciliaria sobre la relación que tiene el niño con los amiguitos, con los vecinos, con las personas exteriores a la familia pero al igual se le pregunta por la relación del niño con sus familiares”

C. “los que evalúan eso son el psicólogo y la Trabajadora Social”