

REVISIÓN TEÓRICA: EL ESTADO ACTUAL DE LAS INVESTIGACIONES
SOBRE EL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LATINOAMERICA
DE HABLA HISPANA, ENTRE LOS AÑOS 2010 AL 2017.

JESSICA ALEXANDRA CASALLAS OCAMPO

ANDREA PAOLA RODRIGUEZ PERDOMO

ANGIE JULIET LADINO ALFONSO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CENTRO REGIONAL SOACHA

2017

REVISIÓN TEÓRICA: EL ESTADO ACTUAL DE LAS INVESTIGACIONES
SOBRE EL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LATINOAMERICA
DE HABLA HISPANA, ENTRE LOS AÑOS 2010 AL 2017

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO:

PSICÓLOGO

ASESORA

VIVIANA ORTIZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CENTRO REGIONAL SOACHA

2017

Tabla de contenido

Introducción.....	8
Planteamiento del problema.....	9
Descripción del problema.....	9
Delimitación del problema.....	11
Pregunta problema.....	11
Objetivos.....	12
Objetivo general.....	12
Objetivo Específico.....	12
Justificación.....	13
Necesidad Académica.....	13
Necesidad Social.....	13
Necesidad Profesional.....	13
Necesidad Institucional.....	15
Marco Teórico.....	16
Origen del síndrome de Burnout.....	16
Definición del síndrome de Burnout.....	18
Características del síndrome de Burnout.....	19
Síntomas del síndrome de Burnout.....	22
Marco legal.....	25
Metodología.....	27

Tipo de investigación.....	27
Diseño.....	27
Instrumento.....	29
Muestra.....	29
Procedimiento.....	30
Resultados.....	32
Discusión.....	41
Conclusiones.....	43
Referencias.....	46
Anexos.....	
1. Aval del instrumento por parte de expertos	
2. Instrumento (rejilla en Excel) “CD”.....	
3. Ficha referencial para la creación de la rejilla.....	

Índice de tablas

Tabla 1. Procedencia de los documento.....	32-33
Tabla 2. Año de publicación de los documentos.....	33-34
Tabla 3. Nacionalidad de los documentos.	33-35
Tabla 4. Disciplinas que desarrollaron documentos referentes a la temática.....	34-35
Tabla 5. Objetivos propuestos por los documentos.....	36-37
Tabla 6. Métodos utilizados en los documentos.....	37
Tabla 7. Tipos de estudio identificados.....	37-38
Tabla 8. Diseños utilizados.....	38
Tabla 9. Componentes muestrales.....	39
Tabla 10. Instrumentos utilizados.....	39
Tabla 11. Resultados de los documentos.....	40
Tabla 12. Conclusiones de los documentos.....	40-41

Resumen

El presente trabajo de grado examina las investigaciones relacionadas con el síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica entre los años 2010 y 2017, teniendo en cuenta la metodología, el diseño, la disciplina, los instrumentos utilizados y el tipo de investigación. **Objetivo:** Describir la información documental del estado actual de las investigaciones en el síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica entre los años 2010 y 2017. **Metodología:** El tipo de estudio que se empleó en esta investigación es de corte cualitativo, tipo descriptivo, no experimental, desde la revisión teórica; la muestra numeral se conformó por un total de 55 artículos: luego se empleó el muestreo por criterio lógico para lograr determinar, la muestra que respondiera a los intereses de la investigación, quedando constituida por 50 artículos para el análisis. La información se organizó y se analizó por medio del instrumento “rejilla”, la cual estaba constituida por las categorías de análisis nombre del estudio, año de publicación, revista, autor/es, país, disciplina, base de datos, palabras claves, objetivo del estudio, método, instrumento(s), tipo de estudio, diseño, muestra, resultados del estudio, conclusiones del estudio y referencias del estudio. **Resultados:** Es posible deducir que el interés de trabajo en la temática de Burnout en docentes se lleva a cabo en procesos grupales, cabe resaltar el incremento de investigaciones en los últimos 3 años. **Conclusiones:** Se realiza una recomendación en contemplar en nuevas investigaciones características metodológicas que se han contemplado poco en documentaciones previas, principalmente en cuanto a la recolección de información referente a las percepciones de los docentes con respecto a su labor y su contexto, de forma tal que al obtener tanto información objetiva como subjetiva de la población, se establezca una globalidad de información recurrente, para así poder llevar a cabo parámetros de intervención, promoción y prevención del síndrome de Burnout en los docentes.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout, docentes, estrés, Latinoamérica.

Abstract

The present work examines the studies related to burnout syndrome in Latin American teachers between 2010 and 2017, taking into account the methodology, design, discipline, instruments used and the type of research. **Objective:** To describe the documentary information about the current state of research on Burnout syndrome in Latin American teachers between 2010 and 2017. **Methodology:** the type of study used in this research is qualitative, descriptive, non-experimental, from the theoretical review; The numeral sample consisted of a total of 55 articles: then the sampling was used by logical criterion to be able to determine, the sample that responded to the interests of the investigation, being constituted by 50 articles for the analysis. The information was organized and analyzed by means of the instrument "grid", which was constituted by the analysis categories study name, year of publication, journal, author / s, country, discipline, database, keywords, objective Of the study, method, instrument (s), type of study, design, sample, study results, study conclusions and study references. **Results:** it is possible to deduce that the interest of work in the subject of Burnout in teachers is carried out in group processes, it is possible to emphasize the increase of investigations in the last 3 years. **Conclusions:** a recommendation is made to contemplate in new investigations methodological characteristics that have been little contemplated in previous documentation, mainly in the collection of information regarding the teachers' perceptions regarding their work and their context, in such a way that By obtaining both objective and subjective information of the population, a globality of recurrent information is established, in order to be able to carry out parameters of intervention, promotion and prevention of Burnout syndrome in teachers.

Key words: Burnout syndrome, teachers, stress, Latin America.

Introducción

El síndrome de Burnout, conocido también como síndrome del trabajador quemado, fue descubierto por el psiquiatra Herbert Freudenberger, en los años 70, el cual observó en una clínica de colegas en New York síntomas como; progresiva pérdida de energía, desmotivación, falta de todo interés por el trabajo hasta llegar al agotamiento, ansiedad y depresión. Dichos síntomas se desencadenaban por diferentes variables como; carecer de horario fijo, horario muy extenso, mala remuneración, el contexto de trabajo muy tenso y comprometido (Lopera, 2012).

En 1976 Cristina Maslach dio a conocer la palabra Burnout de forma pública en el congreso Anual de la Asociación de Psicología APA, mostrándolo como una situación cada vez más frecuente entre los trabajadores de servicios humanos, y era el hecho de que después de meses o años de dedicación, estos trabajadores terminaban “quemándose”. .

Según Maslach y Jackson 1981 el síndrome de Burnout lo definen como *“una respuesta inadecuada a un estrés caracterizado por tres dimensiones: cansancio o agotamiento emocional, despersonalización o deshumanización y falta o disminución de realización personal en el trabajo”*.

Sin embargo Maslach considera 3 categorías que conforman el síndrome, la primera la denomina cansancio emocional refiriendo la existencia de pérdida de recursos emocionales, al sentimiento de estar emocionalmente agotado y exhausto debido al trabajo que se realiza, junto a la sensación de que no se tiene nada que ofrecer a los demás. La segunda la denomina despersonalización, haciendo referencia al desarrollo de una actitud negativa e insensible hacia las personas a las que da servicio,

en el cual se evidencia un cambio negativo en las actitudes y respuestas hacia los individuos que reciben el servicio. Y por último la falta de realización personal en el trabajo, la cual consiste en la tendencia a evaluarse a uno mismo y al propio trabajo de forma negativa, además la evitación de las relaciones interpersonales y profesionales, con baja productividad e incapacidad para soportar la presión (Quiceno y Vinaccia, 2007).

Por lo tanto el síndrome de Burnout afecta la salud de los trabajadores y a las organizaciones trayendo consigo, fatiga física y emocional, ausentismo, disminución de producción, insatisfacción laboral, sin nombrar además los gastos tanto del trabajador como el de la organización en caso de padecer este síndrome.

Por esto este estudio tiene como objetivo describir la información documental del estado actual de las investigaciones del Síndrome de Burnout en docentes en Latinoamérica en el intervalo de tiempo 2010 a 2017, con el fin de dar paso a intervenciones que se pueden generar a partir de estas.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

El síndrome de Burnout inicio con Freudenberger en el 1974 el cual observo en sus colegas en una clínica de New York, encontrando que alguno de ellos (voluntarios y profesionales) trabajaban con pacientes toxico maniacos, quienes presentaban al cabo de un periodo entre uno y tres años, pérdida progresiva de energía, desmotivación, falta de interés por el trabajo hasta llegar al agotamiento junto con más síntomas relacionados con ansiedad y depresión (Carlín y Garcés, 2010). Freudenberger explica el síndrome de Burnout como el estado físico y mental de los jóvenes voluntarios que trabajaban en su "Free Clinic" de Nueva York. Los cuales se esforzaban en el cumplimiento de sus funciones, sacrificando su propia salud con el fin de alcanzar ideales superiores y recibiendo poco o nada de reforzamiento por su esfuerzo.

Sin embargo en 1977 Cristina Maslach realizo un exposición en la convención de la asociación americana de psicólogos, en la cual dio a conocer el síndrome de burnout entendiéndolo como la respuesta extrema al estrés crónico originado en el contexto laboral el cual trae consigo repercusiones de índole individual, pero también afectaría a aspectos organizacionales y sociales (Martínez, 2010).

Según Maslach (1982) el síndrome de Burnout tiene síntomas que pueden agrupados en tres categorías físicos, emocionales y conductuales:

Síntomas físicos: los cuales se presentan de diferentes maneras como, malestar general, dolor de cabeza fuerte, fatiga, pérdida de peso, dificultad para conciliar el sueño, úlceras, desórdenes gastrointestinales, hipertensión, cardiopatías, asma, alergias, dolores musculares (espalda y cuello) y cansancio hasta el agotamiento y en las mujeres amenorrea. Síntomas emocionales: Los cuales se presentan de diferentes maneras como, distanciamiento afectivo como forma de autoprotección, aburrimiento, disforia, incapacidad para concentrarse, desorientación,

frustración, celos, impaciencia, irritabilidad, ansiedad, vivencias de baja realización personal y baja autoestima, síntomas de depresión y ansiedad, culpabilidad, de soledad, de impotencia y de alineación. Estos síntomas emocionales conlleva a la persona a tener deseos de abandonar el trabajo y tener ideas suicidas. Síntomas conductuales: conducta despersonalizada en la relación con el cliente, ausentismo laboral, abuso de drogas legales e ilegales, cambios bruscos de humor, incapacidad para vivir de forma relajada, incapacidad de concentración, ausentismo laboral, superficialidad en el contacto con los demás, aumento de conductas hiperactivas y agresivas, cinismo e ironía hacia los clientes de la organización, agresividad, aislamiento, negación, irritabilidad, impulsividad, atención selectiva, apatía, hostilidad, aumento de la conducta violenta y comportamientos de alto riesgo (Maslach, 1982).

De acuerdo a lo anterior el síndrome de Burnout ha sido estudiado desde hace más de tres décadas en el cual se ha tenido en cuenta las características causas y consecuencias, en diversos países de Latinoamérica de habla Hispana, las cuales han puesto su atención en la medicina (enfermeros y médicos), por ende en el resto de disciplinas es difícil encontrar estudios. El síndrome de Burnout en Latinoamérica ha sido poco investigado lo cual genera poca intervención a esta patología, lo que lleva consigo que aumente de manera prolongada la sintomatología y afecte de manera gradual la salud de los trabajadores y la economía de las empresas.

Delimitación del problema

El síndrome de Burnout ha traído consigo consecuencias en la salud de los trabajadores por lo cual surge la necesidad de estudiarlo a profundidad, se tendrá en cuenta los estudios realizados en Latinoamérica con personal docente en países de habla Hispana, entre los años del 2010 al 2017. Por ende, se reconoce la importancia y necesidad de describir el estado actual de aquellas investigaciones que se están adelantando con esta población, y de esta manera servir como insumo a los futuros estudios.

Pregunta Problema

¿Cuál es el estado actual de las investigaciones sobre el síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica en bases de datos científicas entre los años 2010 a 2017?

Objetivos

Objetivo General

Describir la información documental del estado actual de las investigaciones del síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica en el intervalo de tiempo 2010 a 2017.

Objetivos Específicos

- Buscar, recopilar y sistematizar información relacionada con el síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica entre los años 2010 al 2017.
- Seleccionar e identificar las categorías y subcategorías de análisis referidas al síndrome de Burnout en docentes en Latinoamérica.
- Clasificar la documentación, según las categorías de análisis para realizar la lectura crítica de la información.

Justificación

El síndrome de Burnout también conocido como el síndrome del trabajador quemado o desgaste profesional, ha sido uno de los temas más importantes y de mayor preocupación a la salud pública. Debido a que este síndrome compone un periodo avanzado del estrés laboral al punto de producir incapacidad, y es importante considerar que puede afectar a cualquier trabajador que está expuesto a diversos detonantes que lo desencadenan. Actualmente muchos de los trabajadores desconocen sobre este término, sobre la existencia de las continuas manifestaciones del burnout y no se tienen herramientas para superarlas.

Derivado a la carencia de información de este síndrome y conociendo el impacto que ocasiona en el trabajador, es importante profundizar en el estudio de esta patología en docentes de Latinoamérica de habla hispana. Teniendo en cuenta que es un problema de pronta atención en salud pública, al profundizar en el estudio de burnout se avanza en la formulación de estrategias de prevención especialmente dirigidas a las variables organizacionales y del conocimiento de la enfermedad dentro del personal de salud para minimizar el nivel de riesgo que presenta presente población.

Por lo tanto, se reconoce la importancia y necesidad de describir el estado actual de aquellas investigaciones que se están adelantando con esta población, y de esta manera servir como insumo a los futuros estudios.

Necesidad Académica

De acuerdo a la necesidad de describir el estado actual del síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica de habla hispana, es importante que la comunidad académica

gestione y promueva trabajos experimentales, exploratorios, descriptivos, correlacionales entre otros, que permitan construir proyectos, programas e intervenciones encaminadas al bienestar del trabajador, minimizando que la población siga en crecimiento en el padecimiento de este síntoma. En este sentido, la presente investigación permite determinar aquellas dimensiones donde se pueda trabajar el agotamiento emocional, la despersonalización y reducida realización personal, de manera que puedan aportar en investigaciones, programas e intervenciones que den respuesta a la necesidad actual.

Necesidad Social

Es de vital importancia conocer que el desarrollo del síndrome de burnout están implicados factores ambientales, culturales y personales, observando que trabajadores del sector educativo y profesionales sanitarios son los que presentan mayor prevalencia de burnout incluso dentro de una misma profesión puede existir variabilidad según el contexto social, cultural y político. (Rodríguez et al, 2011). Teniendo en cuenta las implicaciones que tiene a nivel social sean abordados de manera correcta se disminuiría hondamente al personal de la salud no sólo en el aspecto laboral sino también en el campo cognitivo, psicológico y social.

Necesidad Profesional

De acuerdo a la información recopilada en la revisión teórica es importante que brinde soporte teórico a las investigaciones sobre el síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica a la labor como psicólogos en formación para dar respuesta oportuna y precisa ante este fenómeno. De allí, se apoya al ejercicio investigativo de carácter científico, de evidencia, que caracteriza a la rama de la psicología. En efecto, se espera que esta recopilación de información destacada y actualizada explote en nuevos conocimientos de procesos de investigación o intervención a futuro.

Necesidad Institucional

La institución Corporación universitaria Minuto de Dios, cuenta con el modelo praxeológico el cual se enfoca en formar ciudadanos socialmente responsables, por medio de la práctica, de la teoría, en áreas sociales, desde el ver, juzgar y actuar. Con esta investigación se pretende reunir información pertinente sobre síndrome de Burnout abordando desde su historia, definición, causas, síntoma y consecuencias, que permitirá conocer el estado actual en el que se encuentran las investigaciones en este ámbito, para próximas investigaciones y a su paso también de futuras intervenciones: diseñando, planeando y ejecutando acciones encaminadas a disminuir cualquier respuesta en el individuo.

Marco teórico

Origen del síndrome de Burnout

El síndrome de “Burnout” o conocido como “el trabajador quemado” es un término que se define como estar quemado, desgastado, exhausto y haber perdido la motivación por el trabajo. Fue un término que inicio con el escritor Graham Green en una publicación del año 1961 llamada “A Burnout Case”, donde narra la historia de un arquitecto afligido emocionalmente quien decide abandonar su profesión (Rodríguez, Rodríguez, Riveros, Rodríguez & Pinzón, 2011).

Posterior mente este término también fue implementado por el psiquiatra Herbert Freudenberger en el año 1974, en sus estudios el cual observo en sus colegas en una clínica de New York, que muchas personas entre ellas voluntarios y profesionales que trabajaban con pacientes toxico maniacos, presentaban al cabo de un periodo entre uno y tres años, una pérdida progresiva de energía, agotamiento, síntomas de ansiedad y depresión, así como desmotivación en el trabajo y agresividad con los pacientes. (Carlín y Garcés, 2010).

De esta manera los estudios realizados por el psiquiatra, define el síndrome de Burnout como una “sensación de fracaso y una existencia agotada o gastada que resulta de una sobrecarga por exigencia de energías, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador” (Rodríguez et al, 2011).

No obstante Maslach en el año 1977 fue quien dio a conocer el término de manera pública en el congreso Anual de la asociación Americana de psicólogos (A.P.A), expresándolo de la siguiente manera “una situación cada vez más frecuente entre los

trabajadores de los servicios humanos y era el hecho de que después de meses o años de dedicación, estos trabajadores acababan "quemándose". En otras palabras ha sido caracterizado como "altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización y una reducida realización personal" (Rodríguez et al, 2011).

El síndrome de burnout surge como consecuencia del fracaso de los mecanismos de adaptación ante situaciones laborales con un estrés prolongado. Se observa con mayor frecuencia en trabajos donde hay un desajuste entre la demanda y los recursos, especialmente en algunas personas que se encuentran ante una realidad frustrante, y con características laborales que se presentaban en ese momento eran carencia de un horario fijo, horas extensas de trabajo, salario mal remunerado, contexto social exigente, tenso y comprometido. Como consecuencia estas personas se volvían insensibles, pocos comprensivas, apáticos y hasta agresivas en relación con los demás (Carlín y Garcés, 2010).

En este sentido se realizaron estudios que dieron grandes aportes de otros grandes estudios, hasta que en el año de 1981 se celebró en Filadelfia la I Conferencia Nacional sobre el Burnout, la cual tuvo como objetivo asociar criterios y contrastar trabajos realizados en muestras pequeñas, uno de sus aportes fue la delimitación de tres características esenciales para abordar el síndrome de Burnout, Perlman y Hartman (1982), citado por Gallego y Ríos, (1991) refieren:

1. La importancia cada vez mayor que los servicios humanos han ido adquiriendo como partícipes del bienestar individual y de la colectividad; 2 la valoración y mayor exigencia de los usuarios hacen de los servicios sociales, educativos o sanitarios; 3 los conocimientos por parte de los investigadores, de los poderosos y perjudiciales efectos del estrés en las personas, así como los ambientes de los que participa el sujeto (p. 257).

Ahora bien, cuando se menciona que un profesional está "quemado", se considera la situación (laboral, familiar o social), la cual agota su capacidad de reacción de manera

adaptiva. Según Maslach y Jackson (1981) la definición del "burnout" la consideran como *“una respuesta inadecuada a un estrés emocional crónico cuyos rasgos principales son: un agotamiento físico y/o psicológico, una actitud fría y despersonalizada en la relación hacia los demás y un sentimiento de inadecuación a las tareas que ha de realizar”*.

Definiciones del síndrome de Burnout

De acuerdo a los diferentes autores quien ha aportado para conocer a profundidad el síndrome de Burnout, se ha definido de la siguiente manera:

Freudenberger: *“sensación de fracaso y una existencia agotada o gastada que resulta de una sobrecarga por exigencia de energías, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador”* Freudenberger sitúa las emociones y sentimientos negativos producidos por el burnout en el contexto laboral. (Rodríguez et al, 2011).

Cherniss citado por Rodríguez et al, (2011) considera que el síndrome de Burnout son *“cambios personales negativos que ocurren a lo largo del tiempo en trabajadores con trabajos frustrantes o con excesivas demandas”*. El concepto del burnout estaría vinculado a un triple proceso: a. Desequilibrio entre demandas en el trabajo y recursos individuales (estrés). b. Respuesta emocional a corto plazo, ante el anterior desequilibrio, caracterizada por ansiedad, tensión, fatiga y agotamiento. c. Cambios en actitudes y conductas (afrontamiento defensivo). (Jiménez, Gonzales, y Garrosa, 2001).

En 1981, Maslach y Jackson citado por Rodríguez et al, (2011), lo define como *“un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal”*.

Maslach y Jackson citado por (Rodríguez et al, 2011) identifican tres dimensiones para definir el síndrome de Burnout:

1. Cansancio o agotamiento emocional: constituye la primera fase del proceso, caracterizado por una progresiva pérdida de las energías vitales y una desproporción creciente entre el trabajo realizado y el cansancio experimentado. En esta etapa las personas se vuelven más irritables, aparece la queja constante por la cantidad de trabajo realizado y se pierde la capacidad de disfrutar de las tareas. Desde una mirada externa, se las empieza a percibir como personas permanentemente insatisfechas, molestas e irritables. 2. La despersonalización: es un modo de responder a los sentimientos de impotencia, indefensión y desesperanza personal. En lugar de expresar estos sentimientos y resolver los motivos que los originan, las personas que padecen el síndrome de burnout muestran una fachada hiperactiva que incrementa su sensación de agotamiento y en esta fase, alternan la depresión y la hostilidad hacia el medio. Por último el abandono de la realización personal: es la tercera fase del proceso y consiste en el progresivo retiro de todas las actividades que no sean laborales vinculadas con las actividades que generaron el estrés crónico. En esta etapa hay pérdida de ideales y fundamentalmente, un creciente alejamiento de las actividades familiares, sociales y recreativas, creando una especie de auto reclusión. (p.14).

Características del síndrome de Burnout

No obstante a lo reportado por numerosos autores frente al síndrome de Burnout Martínez y López en el 2005 hacen énfasis, en relación a que las mujeres serían el grupo más vulnerable, debido a la doble carga de trabajo que conlleva la práctica profesional y la tarea familiar, así como la elección de la carrera que prolongarían el rol de mujer, dando a entender que el rol de género puede ser uno de los factores que genere gran influencia en la aparición del síndrome.

Por otra parte la edad aunque parece no tener gran influencia en la aparición de este, es probable que en los primeros años del ejercicio profesional, durante el proceso de

adaptación el sujeto sea más vulnerable al equilibrar las expectativas idealistas ante un contexto real de recompensas personales, profesionales y económicas, la edad se correlaciona negativamente lo que podría indicar que a mayor edad existiría una mayor probabilidad de presentar puntajes elevados de Burnout (Pérez 2015).

Siguiendo con lo anterior en un estudio realizado por la Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar A.C. se identificó que de igual manera la edad influye en una mayor presencia del Síndrome, en este caso fueron los enfermeros con menor edad (19.8 ± 1.8) los que dieron una mayor puntuación de Burnout, la mayor parte de ellos se encontraron en los primeros años de la carrera y/o iniciando su vida profesional. De igual manera en este estudio se evidenció que El Síndrome de Burnout se ha asociado más con las personas que no tienen pareja estable, y aunque no hay un acuerdo unánime según la literatura, las personas solteras tienen mayor cansancio emocional, menor realización personal y mayor Depresión, que las casadas o que conviven con parejas estables.

Así, Martínez y López en el 2005 mencionan:

Que una relación de pareja evaluada como difícil o indiferente es un determinante para generar puntajes altos en las subescalas de Burnout como en la escala global. En cambio, la existencia de apoyo familiar (relación de pareja evaluada como buena o excelente) o el no tener pareja hace que enfermeras como enfermeros puedan ser más resistentes al síndrome, debido a la tendencia emocional de mayor estabilidad, incrementando la capacidad para afrontar problemas personales y conflictos emocionales (Martínez y López, 2005)

Es evidente que existen diferentes características que influyen en el desarrollo del síndrome de Burnout o que generan en mayor medida un grado de vulnerabilidad, convirtiéndose así en desencadenantes o factores de riesgo que han incrementado en

la última década la presencia de este síndrome. La Universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm en el 2010, desarrollo un estudio en el cual se encontró que en el Burnout:

Sobresalen las manifestaciones de despersonalización y agotamiento emocional, las cuales se relacionan con el número de horas de trabajo diario y el servicio clínico desempeñado. También se observan diferencias de acuerdo al género frente al agotamiento emocional que se da con más frecuencia en las mujeres. Por su parte, la baja realización personal no parece relacionarse con condiciones contextuales o demográficas.

Ávila, Gómez y Montiel (2010) afirman:

Algunas características o variables de tipo demográfico como la edad, el sexo, el estado civil, y otras condiciones como el clima laboral, la profesión, el nivel de formación y la ambigüedad del rol, entre otras, han sido consideradas como variables que cumplen la función de antecedentes en el desarrollo del Síndrome. (Benavides, Gimeno y Benach, 2002; Chacón y Grau, 2004, p. 42).

Es importante destacar el rol de las variables de personalidad que muestran una relación con las respuestas de estrés que muestran los individuos. Ávila, Gómez y Montiel (2010) afirman que:

Los estudios parecen indicar que aspectos como la autoconfianza, la autoestima y la autoeficacia afectan la forma cómo los individuos desarrollan actitudes respecto a sí mismos, las cuales inciden sobre su desempeño laboral y el afrontamiento que realicen de las condiciones estresantes de su puesto de trabajo”, (p.42).

Pérez-Nnieto, Iruarrizaga y Camuñas (2001) citados por Ávila, Gómez y Montiel (2010) identificaron:

Una alta relación entre la ansiedad generalizada a situaciones de la vida cotidiana y el desarrollo de Burnout en personal hospitalario. En sus resultados mostraron que la ansiedad fisiológica se asocia más al cansancio emocional mientras que la ansiedad cognitiva se halla más relacionada con la despersonalización. De igual forma, el cansancio emocional y la despersonalización han sido asociados con la irritabilidad y la ira (Chacón y Grau, 2004).

Las investigaciones han centrado su interés sobre las variables demográficas como la edad o el sexo (Atance, 1997; Garcés de los Fayos, 2008; Grau, Suñer y García, 2005; Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001) citados por Ávila, Gómez y Montiel (2010). *“Muestran resultados contradictorios que impiden que existan evidencias concluyentes al respecto* sin embargo, algunos esfuerzos destinados a la obtención de un perfil individual relacionado con el Burnout han ofrecido frutos interesantes”.

Atance (1997) por ejemplo, identificó como factores de riesgo aspectos como la edad, el sexo y el tiempo de desempeño. En su estudio reportó que las mujeres de más edad (mayores de 44 años), sin una pareja estable, con un tiempo prolongado en el desarrollo de su puesto laboral y con una dedicación igualmente intensa de horas de trabajo semanal muestran una propensión a presentar altos niveles de Burnout. (Ávila, Gómez y Montiel, 2010, p.42).

Ávila, Gómez y Montiel (2010) afirman que.

Sin embargo, en relación a la edad y el Burnout no existen evidencias concluyentes; de hecho, una parte de los investigadores sobre el tema considera que variables como la edad de los individuos y el tiempo de permanencia en el desempeño del cargo no tienen poder predictivo para la condición de “sentirse quemado” por el trabajo”. (Boadai Grau, de Diego y Agulló, 2004; García-Izquierdo, 1991, (p. 42).

Síntomas del Síndrome de Burnout

Álvarez y Fernández 1991 citados por Martínez (2012). “*agrupan los síntomas en cuatro áreas: los psicosomáticos, los conductuales, los emocionales y los defensivos, descritos todos ellos en la variedad de estudios realizados*”.

•**Psicosomáticos:** “*Fatiga crónica, dolores de cabeza frecuente, problemas de sueño, úlceras u otros desórdenes gastrointestinales, pérdida de peso, hipertensión, asma, dolores musculares (espalda y cuello) y en las mujeres, pérdida de ciclos menstruales*”. (Pérez, 2014, p.14).

•**Conductuales:** “*Absentismo laboral, abuso de drogas, aumento de la conducta violenta, comportamientos de alto riesgo (conducción suicida, juegos de azar peligrosos)*”. (Martínez, 2012, p.13).

•**Emocionales:** “*Distanciamiento afectivo, irritabilidad, celos, incapacidad para concentrarse, baja autoestima y deseos de abandonar el trabajo, ideas suicidas*”. (Álvarez, 1991, p.260).

•**Defensivos:** “*Negación de las emociones, atención selectiva, ironía, racionalización, desplazamiento de afectos*”. (Martínez, 2012, p.13)

Los signos psicosomáticos son a menudo tempranos signos de "Burnout" Martínez (2012) afirma que:

Dentro de ellos se incluyen las quejas de fatiga crónica, dolores frecuentes de cabeza y estómago, úlceras o desórdenes gastrointestinales, y pérdida de peso entre otros, los signos conductuales observados fueron el absentismo laboral, aumento de la conducta violenta y de los comportamientos de alto riesgo tales como conducción imprudente aficiones suicidas incapacidad para relajarse, abuso de fármacos y alcohol, conflictos matrimoniales y familiares (Martínez, 2012, p.14).

Martínez (2012) afirma que:

Dentro de los signos emocionales está el distanciamiento afectivo, la impaciencia e irritabilidad, los celos de llegar a convertirse en una persona poco estimada que pueden degenerar en sentimientos paranoicos. Suele ser frecuente la dificultad para concentrarse debido a la ansiedad experimentada por la persona. Se produce así un descenso de las habilidades de memorización de los datos, razonamientos abstractos, elaboración de juicios, todo ello influye directamente en la relación del profesional con sus clientes, (p.14).

Martínez (2012) afirma que *“los signos surgen de la necesidad de los sujetos con "burnout" para aceptar sus sentimientos, la negación de sus emociones es un mecanismo con el que el sujeto trata de defenderse contra una necesidad que le es desagradable (Álvarez, 1991, p.260).*

La supresión consciente de información, el desplazamiento de sentimientos hacia otras situaciones o cosas, la atención selectiva y la intelectualización, son otras formas de evitar la experiencia negativa”. (Martínez, 2012, p.14).

En el ambiente laboral también se puede constatar signos de Burnout, Martínez (2012) afirma:

Cuando la organización no favorece el necesario ajuste entre las necesidades de los trabajadores y los fines de la institución, aparecen aspectos tales como falta de energías en el equipo, descenso en el interés por los clientes, percepción de estos como "frustrantes". Como consecuencia de todo esto, se produce un decremento de la calidad de los servicios, (p.14).

Marco Legal

Régimen Legal Colombiano en relación con el síndrome de Burnout

En Colombia, el 5 de Agosto del 2014 entra en funcionamiento el decreto 1477 donde se adopta la tabla de enfermedades laborales y señala como agentes psicosociales productores de agotamiento psicosocial: la gestión organizacional, las características de la organización del trabajo, las características del grupo social de trabajo, las condiciones de la tarea, la carga física, las condiciones del medio ambiente de trabajo, la interface persona-tarea (pidiendo evaluar la pertinencia del conocimiento y habilidades que tiene la persona con relación a las demandas de la tarea), las jornadas de trabajos y específicamente la ausencia de pausas activas y cuyas consecuencias pueden ser los trastornos de ansiedad generalizada y reacciones de estrés grave, alteraciones que deben ser revisadas mediante la revisión médico ocupacional periódica e implementación de programas de estilos de vida y trabajo saludable.

De acuerdo con lo establecido en el precitado artículo, el Gobierno Nacional, previo concepto del Consejo Nacional de Riesgos Laborales, debe determinar en forma periódica las enfermedades que se consideran como laborales, para lo cual los Ministerios de Salud y Protección Social y del Trabajo, deben realizar una actualización de la tabla de enfermedades laborales, por lo menos cada tres (3) años, atendiendo los estudios técnicos financiados por el Fondo Nacional de Riesgos Laborales. Promoviendo el óptimo trato y definición de una enfermedad laboral definida como aquella que es contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar.

A través de las leyes se ha buscado la mejora de la calidad de vida para los trabajadores colombianos, lo cual ha logrado que se dicten distintas disposiciones para la identificación de las condiciones tanto intralaborales como extralaborales a las que son expuestos los trabajadores por parte de las organizaciones, buscando así facilitar la prevención de enfermedades en las actividades laborales y grupos de enfermedades para determinar el diagnóstico médico en los trabajadores afectados.

Metodología

Tipo de Investigación

Tipo descriptivos. Estos tipos de estudios buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis para Sabino (1986):

La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir unas peculiaridades, composiciones o procesos de los fenómenos a estudiar utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las características de la realidad estudiada, (pág. 51).

Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010, p.80).

Diseño

No experimental. Este tipo de diseño según Sampieri, R. Fernández, C. y Baptista. P. 2010 son “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en

los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”. (p.149).

La investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural (Sampieri, Fernández, y Baptista, 2010. p.150).

Revisión teórica. El propósito de un artículo de revisión es emplear publicaciones primarias preferiblemente artículos científicos resultado de investigación, reflexión, reportes de caso, entre otros, con el fin de establecer un punto de vista o posición frente a un tema en particular.

El artículo de revisión es el análisis y reflexión de un variado y significativo número de referencias bibliográficas, es todo un proceso de indagación, ya que el autor debe establecer un gran interrogante a resolver, asimismo, un objetivo principal, y unos objetivos secundarios, que serán abordados en el desarrollo del texto, una vez que se recopila y delibera la información y teoría, se dispone a establecer la discusión y conclusiones propias de este proceso (Montenegro, 2013).

El artículo de revisión Montenegro (2013) Afirma:

En una primera fase, propone buscar, seleccionar, y consultar, todo material (publicaciones primarias) que sea de utilidad para la construcción de una posible respuesta al interrogante propuesto, de igual forma, atiende a los diferentes objetivos que se formularon para la construcción textual del artículo. Posteriormente, en una segunda fase, se recopila y extrae la información más significativa del material seleccionado, es decir, aquel componente teórico relacionado con el tema y los objetivos preestablecidos.

Instrumento

En palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2006) la información obtenida por medio de un instrumento sistematizado puede definir unidades y categorizarlas de modo que sea factible realizar la interpretación y análisis de las mismas. Por consiguiente, se buscó definir componentes organizados y significativos para la construcción de la presente revisión teórica.

Se procedió a crear una rejilla con su clasificación en categorías, descritas a continuación: Título español, año, revista, autor/es, país, disciplina, base de datos, palabras claves, objetivos del estudio, método, instrumento/s, tipo de estudio, diseño, muestra, resultados del estudio, conclusiones del estudio y cita del artículo. Seguido de tener la información organizada se procesó por categorías en el programa Atlas-ti (objetivo del estudio, resultados del estudio y conclusiones del estudio). Así se obtuvo la información codificada (cualitativa) necesaria e importante para el contenido de la revisión.

Por último, el instrumento pasó a ser validado por psicólogos expertos en la temática, psicometría y metodología de la investigación. Al entregar su aval final concluyeron que la revisión se da en torno a la necesidad de la investigación.

Muestra

La muestra está compuesta por 50 artículos de revistas científicas publicados entre los años 2010 y 2017 La búsqueda se realizó en las bases de datos: *Scopus*, *Sciencedirect*,

Redalyc, Dialnet, Scielo y Google Academico. Se utilizaron los términos de búsqueda en castellano: *Burnout, Docentes, Países latinoamericanos, Síndrome del trabajador quemado, calidad de vida y Estrés Laboral*.

Procedimiento

La revisión teórica se constituyó a partir de 8 fases, distribuidas de la siguiente manera:

Fase I: Recolección de información. Se realizó una revisión sistemática de documentos de sociedades científicas, estudios e investigaciones científicas tanto en contexto nacional como internacional utilizando las bases de datos: *Scopus, Sciencedirect, Redalyc, Dialnet, Google Académico y Scielo*, teniendo en cuenta los años comprendidos entre 2010 a 2017. Se utilizaron los términos de búsqueda en castellano: *Burnout, Docentes, Países latinoamericanos, Síndrome del trabajador quemado, calidad de vida y Estrés Laboral*. Se analizaron además las referencias bibliográficas de los artículos seleccionados con el fin de rescatar otros estudios que pudieran aportar en materia del fenómeno estudiado.

Fase II: Criterios de inclusión y exclusión de la información. Inicialmente se identificaron 71 artículos científicos en el lapso de tiempo establecido en relación con el Síndrome de Burnout en docentes latinoamericanos. Respecto con los artículos se aplicó como criterio de inclusión en primera instancia que fueran científicos y que como objetivo de estudio trabajarán los temas de calidad de vida y bienestar laboral. El principal criterio de exclusión fue que no se consideraron para esta revisión los trabajos realizados con una muestra diferente a docentes, ni artículos realizados en países diferentes a Latinoamérica (Habla Hispana). Finalmente se seleccionaron 50 unidades de análisis.

Fase III: Construcción y validación de la rejilla. A partir de los artículos científicos que fueron seleccionados se procedió a la elaboración de una rejilla que

permitiera tener una claridad y organización de la información recolectada. Luego fue evaluada por tres expertos en psicología, quienes sugirieron realizar los ajustes pertinentes.

Fase IV: Organización de la información en la rejilla. Se procedió a la lectura minuciosa de cada uno de los artículos seleccionados, identificando y registrando en la rejilla cada uno de los indicadores (Aspectos formales, delimitación contextual, asunto investigado, metodología, resultados del estudio) y desde cada una de las categorías de análisis (año de publicación, revista, autor/es, país, base de datos, palabras claves, objetivo del estudio, tipo de estudio, diseño, muestra, resultados del estudio y conclusiones del estudio).

Fase V: Tabulación de la información. Al obtener la recolección de la información final en la rejilla con respecto a cada una de las categorías de análisis, se dio inicio al proceso de sistematización de la información con el apoyo del programa Microsoft Excel Free con el fin de determinar las categorías subyacentes relacionadas a la información recopilada y estructurada por los documentos recolectados.

Fase VI: Análisis e interpretación de los resultados. Una vez obtenidos los resultados y categorizarlo acorde a los requerimientos propuestos, se procederá al análisis, a partir de los componentes principales y los porcentajes conceptuales identificados.

Fase VII: Elaboración del informe. Se realiza las discusiones entre los estudios encontrados en el marco teórico con los resultados obtenidos de los 50 artículos sobre el

síndrome de burnout en docentes de países latinoamericanos. Para responder a los objetivos del estudio. Respectivamente se realiza las conclusiones y recomendaciones para dar respuesta a los interrogantes planteados inicialmente.

Fase VII: Verificación final del reporte de investigación. Se realizaron los ajustes necesarios como normas APA y complementar información respecto a cada capítulo de investigación para la entrega formal del proyecto de grado.

Resultados

A continuación se relacionan los resultados del proceso de tabulación e identificación de los componentes de las categorías establecidas en la rejilla de referencias, correspondientes a 50 documentos (Tabla 1), obtenidos de las bases de datos Redalyc (13), Dialnet (2), Scielo (7), Scopus (2); y del motor de búsqueda Google académico (26). Estos documentos que desarrollaron la temática de Bournut en docentes fueron desarrollados por 120 autores, los cuales a partir de la temática principal de Burnout y docentes, relacionaron 170 temas correspondientes a conceptualizaciones adicionales, conceptos subyacentes a los temas primarios y aplicaciones de instrumentos.

Tabla 1. Procedencia de los documentos.

Bases de datos	Documentos	%
Redalyc	13	26
Dialnet	2	4

Scielo	7	14
Scopus	2	4
Total Bases	24	48
Buscador	26	52
Total buscador	26	52
Total Documentos	50	100

Tabla 1. El 48% de los documentos provienen de bases de dato, mientras que el 52% fueron recolectados en el motor de búsqueda de Google Académico.

Con respecto a los años de publicación (Tabla 2) de los documentos se identificaron del rango de 2010 a 2017, cuya distribución porcentual estableció que el 26% de ellos corresponden al 2016, seguido del 2012 (18%) y 2015 (18%), Mientras que en el presente año se identificaron dos publicaciones. Del año 2009, no se encontró registro de documentos relacionados a la temática establecida.

Tabla 2. Año de publicación de los documentos.

AÑO	No de publicaciones	%
2010	9	18
2012	9	18
2013	2	4

2014	7	14
2015	9	18
2016	13	26
2017	1	2
TOTAL	50	100

Tabla 2. En el rango establecido el año con menos publicaciones es el 2017 (2%) y el 2013 (4%).

En cuanto a la nacionalidad de las publicaciones (Tabla 3), los países con mayor número de publicaciones son Colombia (40%) y México (20%), las demás nacionalidades son Argentina (6%), Chile (4%), Costa Rica (2%), Cuba (2%), Perú (8%), Ecuador (4%), Uruguay (4%) y Venezuela (10%).

Tabla 3. Nacionalidad de los documentos.

País	No de Publicaciones	%
Argentina	3	6
Chile	2	4
Colombia	20	40
Costa Rica	1	2
Cuba	1	2

Ecuador	2	4
Perú	4	8
México	10	20
Uruguay	2	4
Venezuela	5	10
TOTAL	50	100

Tabla 3. Los países con mayor número de publicaciones son Colombia (20) y México (10)

Una de las categorías establecidas fue relacionada a la disciplina encargada del desarrollo documental, en este aspecto se identificaron 3 (Tabla 4), Educación, Medicina y Psicología, que realizaron el 100% de los documentos.

Tabla 4. Disciplinas que desarrollaron documentos referentes a la temática.

Disciplina	No de publicaciones	%
Educación	3	6
Medicina	5	10
Psicología	42	84
TOTAL	50	100

Tabla 4. La disciplina que más ha desarrollado documentación con respecto a la relación entre el síndrome de Burnout y la práctica docente ha sido Psicología (84%).

Ya con respecto a la finalidad de los estudios, se tomaron los verbos de los objetivos para identificar los alcances propuestos por los documentos (Tabla 5), los cuales

corresponden a 16 propósitos, principalmente a procesos de identificación (28%), de análisis (24%), y de identificación (14%).

Tabla 5. Objetivos propuestos por los documentos.

Objetivo	No de publicaciones	%
Analizar	12	24
Conocer	2	4
Describir	2	4
Determinar	14	28
Establecer	1	2
Estudiar	2	4
Evaluar	2	4
Examinar	1	2
Explorar	1	2
Exponer	1	2
Identificar	7	14
Indagar	1	2
Relacionar	1	2
Comprobar	1	2
Esclarecer	1	2

Explicar	1	2
TOTAL	50	100

Tabla 5. Se identificaron 16 tipos de alcances propuestos.

Dentro de los aspectos metodológicos, se hizo la distribución de método (Tabla 6), tipo de estudio (Tabla 7) y diseño (Tabla 8). Con respecto al método se identificaron distribuciones correspondientes a documentos cuantitativos (76%), Cualitativos (8%) y mixtos (16%).

Tabla 6. Métodos utilizados en los documentos.

Método	No de publicaciones	%
Cuantitativo	38	76
Cualitativo	4	8
Mixto	8	16
TOTAL	50	100

Tabla 6.El método más recurrente identificado es el método cuantitativo (38).

Al identificar los tipos de estudio se encontraron 6 tipologías diferentes, cuyas principales son los estudios correlacionales (34%) y los estudios deductivos (24%), los de presencia media son estudios inductivos (18%) y descriptivos (16%).

Tabla 7. Tipos de estudio identificados.

Tipo de estudio	No de publicaciones	%
Correlacional	17	34
Deductivo	12	24
Descriptivo	8	16

Hermenéutico	1	2
Hipotético deductivo	3	6
Inductivo	9	18
TOTAL	50	100

Tabla 7. Los tipos de estudio menos recurrentes son el hermenéutico y el hipotético deductivo, representados en un 2% y 6% respectivamente.

En cuanto al diseño bajo el cual se estructuraron los documentos se identificó el No experimental como el más relevante (54%), seguido del cuasi experimental (44%) y el Experimental estuvo presente en solo un documento.

Tabla 8. Diseños utilizados.

Diseño	No de publicaciones	%
Experimental	1	2
Cuasi experimental	22	44
No experimental	27	54
TOTAL	50	100

Tabla 8.El diseño más recurrente es el no experimental (27).

Por otra parte al realizar la revisión de aspectos muestrales, se determinaron dos tipos de componentes, un componente humano usado en el 94% de los documentos y uno documental presente en el 2%, a partir de esta distribución se identificó la participación de 8.563 docentes en los procesos de investigación y en las revisiones documentales se usaron un total de 94 documentos.

Tabla 9. Componentes muestrales.

Muestra	Cantidad
Docentes	8563
Documentos	94

Tabla 9. En la muestra se usaron principalmente población humana.

En relación a los instrumentos utilizados en las investigaciones analizadas, se obtuvieron 5 elementos principales (Tabla 10), los cuales fueron la aplicación del Inventario de Burnout de Maslach (MBI), escalas de evaluación de bienestar laboral, entrevistas, escalas de estrés percibido y otros, este último comprende cuestionarios socio demográficos y fichas de referencia.

Tabla 10. Instrumentos utilizados.

Instrumentos	%
Inventario de Burnout de Maslach [MBI]	56
Entrevista	10
Escala de estrés percibido	4
Evaluaciones de bienestar laboral	20
Otros	10
TOTAL	100

Tabla 10. El instrumento más utilizado es el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) presente en el 56% de los documentos.

Acerca de aspectos de resultados, se estableció la categorización de presencia de burnout en docentes, (Tabla 11) bajo la cual en el 96% de los documentos en sus resultados presentan información correspondiente a la existencia de este síndrome en la población seleccionada, mientras que en el 4% de los casos, no se presenta.

Tabla 11. Resultados de los documentos.

Resultados	Cantidad	%
Presentan	48	96
No presentan	2	4
TOTAL	50	100

Tabla 11. En el 96% de las investigaciones se halló presencia de Burnout en la población estudiada.

Finalmente con respecto a las conclusiones presentadas en los documentos (Tabla 12), se estableció una categoría tipológica establecida en conclusiones reflexivas, que presentan reflexiones con respecto al tema propuesto; conclusiones propositivas correspondientes a la propuesta de nuevas investigaciones o procesos de intervención y conclusiones extensivas las cuales presentan extensión de los resultados encontrados en los procesos de investigación realizados. Dentro de las cuales las conclusiones extensivas establecieron un 58% de ocurrencia, seguida de las conclusiones propositivas con un 22% y por último las conclusiones reflexivas con un 20%.

Tabla 12. Conclusiones de los documentos.

Conclusiones	Cantidad	%
---------------------	-----------------	----------

Propositivas	11	22
Reflexivas	10	20
Extensivas	29	58
TOTAL	50	100

Tabla 12. El 568% de los documentos presentan en las conclusiones extensión de la información identificada en los resultados.

Discusión de resultados

En primer lugar con respecto a los aspectos formales de los documentos, es de relevancia señalar que aunque se tomaron de referencia 50 investigaciones, los autores de dichos procesos son casi 3 veces más, de tal manera que es posible deducir que el interés de trabajo en la temática de Burnout en docentes se lleva a cabo en procesos grupales. Al igual que los datos correspondientes a los años de publicación, es de resaltar el incremento de investigaciones en los últimos 3 años.

En segunda instancia al analizar los componentes contextuales de las investigaciones se establece que los países latinoamericanos con más investigaciones en esta temática son Colombia y México, quienes presentan mayor número de investigaciones desde las disciplinas de la educación y la psicología, lo cual permite establecer un panorama de antecedentes de aplicaciones y mediciones, que generan una línea base para llevar a cabo propuestas de investigación e intervención relacionados a estos. En cuanto al componente del origen de los documentos, la base de datos Redalyc es la que contiene el mayor número de documentos relacionados a la temática de relación entre el Burnout y los docentes, aunque es de señalar que el espacio virtual en el que más se logró abstraer estos documentos es el meta buscador de google académico, el cual

permitió la recolección de información, la cual estaba publicada a través de revistas de diferente nivel de indexación.

Seguido a esto, el determinar en los asuntos de investigación 170 temas permite la comprensión del Burnout en características tanto poblacionales como de categorías de relación aplicadas en contexto, Esto debido a que en las palabras clave se establecieron factores relacionados a las características socio demográficas características de la población blanco, como de esferas que están implícitas en el síndrome de Burnout, tanto físicas como cognitivas, lo que permite generar una percepción más amplia con respecto a la línea base de los estudios realizados hasta el momento, de manera tal que la documentación disponible para la proposición de procesos interventivas contempla una mayor cantidad de elementos de relación.

En cuanto al alcance es imperante señalar que las investigaciones recolectadas presentan mayor cantidad de propuestas que buscaban determinar ya sean niveles o características relacionadas al Burnout en la población docente, presentando así un marco de referencia primario en el sentido en el cual se determinan las características del ámbito laboral en los docentes, así como lo establecen las investigación que procedían a desarrollar procesos analíticos de los mismos, lo cual conlleva a la presentación de resultados que establecen que en un alto porcentaje la población participante presenta el síndrome de Burnout o rasgos de padecimiento del mismo en sus ámbitos laborales, esto por diferentes factores causales y dependientes a sus espacios laborales y contextuales.

Por otra parte en cuanto al análisis de los procesos metodológicos utilizados, es de relevancia señalar que en un solo estudio se estableció un diseño experimental, lo cual determina que procesos de investigación relacionados a la experimentación en esta temática son nulos al menos en cuanto a Latinoamérica, de manera tal que no se logra

establecer una línea base de este tipo de procedimientos. De igual manera en cuanto al método propuesto en las investigaciones, el método cualitativo presenta un bajo nivel de documentación, en relación a los otros dos métodos propuestos (Cuantitativo y Mixto), lo que presupone un posible desconocimiento de factores alternos a los identificados en los procesos de medición, lo que se denota al observar que en un alto porcentaje de las investigaciones se utilizan instrumentos de medición cuantitativos, y los procesos mixtos no presentan una diferencia significativa, por lo cual el establecimiento o construcción de elementos que permitan la recolección de información subjetiva o de relación contextual presupone una visión reduccionista en cuanto a la explicación del fenómeno o su posible intervención dependiente al contexto en el cual se desarrollen los procesos de investigación.

Finalmente en el establecimiento de las conclusiones de las investigaciones llevadas a cabo hasta el momento en Latinoamérica, se presentan principalmente extensiones de la investigación realizada, existiendo una diferencia significativa en cuanto a propuestas o reflexiones con respecto a la temática del Burnout en docentes, además de esto los factores propositivos consideran el realizar investigaciones futuras que contemplen un mayor número de aspectos contextuales tanto del sujeto como de la labor y en cuanto a los procesos reflexivos presentados se establece un mayor número de reflexiones encaminadas a la mejora de los procesos laborales a los cuales se enfrentan los docentes.

Conclusiones

En consecuencia de lo anterior y a modo de conclusión, es necesario señalar que el Burnout en docentes es una temática que en Latinoamérica ha sido desarrollada principalmente en procesos de evaluación y medición, lo que permite tener un marco de referencia bastante amplio si se considera el número de participantes usado hasta el momento, lo cual permite ya sea una comparación con procesos de investigación que se hayan realizado en otras regiones del mundo o un inicio de procesos interventivas.

En cuanto a los procesos comparativos se considera necesario el manejo de información relacionada al Burnout en otras regiones, de manera tal que se establezcan puntos símiles o diferenciales, que complementen la robustez teórica y aplicada que contempla a los docentes, ya que las condiciones laborales es bien sabido que varían dependiendo la región en la que se trabaje.

Con respecto al desarrollo de procesos interventivas se resalta las condiciones experimentales o contemplativas al contexto laboral de los docentes, de manera tal que se logre establecer un mecanismo, método o recomendación relacionada a las condiciones de manejo de elementos estresores que desencadenen en el padecimiento de Burnout, o de elementos relacionados al mismo.

Ya en cuanto a los resultados determinados en las investigaciones desarrolladas en Latinoamérica se debe contemplar la manera bajo la cual se conciben las condiciones laborales, ya que factores laborales y de relación que presentan los docentes, son característicos de su profesión ya sea por la cantidad de estudiantes que deben contemplar o las características de trabajo realizadas dependiendo el nivel académico en el que se desenvuelven o el espacio de trabajo en el que se desarrollan, ya que en cierta manera es alarmante que las mediciones llevadas a cabo hasta el momento presenten la existencia del síndrome de Burnout en los docentes, aunque estén en diferentes contextos tanto regionales como laborales, lo cual presupone un desconocimiento de forma implícita en su labor.

Finalmente se realiza una recomendación en contemplar en nuevas investigaciones características metodológicas que se han contemplado poco en

documentaciones previas, principalmente en cuanto a la recolección de información referente a las percepciones de los docentes con respecto a su labor y su contexto, de forma tal que al obtener tanto información objetiva como subjetiva de la población, se establezca una globalidad de información recurrente, para así poder llevar a cabo parámetros de intervención, promoción y prevención del síndrome de Burnout en los docentes.

Referencias

- Díaz,F.,López,A,. Y Varela,M.(2010). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia, 11(1).Recuperado de:<http://search.proquest.com/openview/0e334c7bc17fc461d7de7af0e185387c/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2041157>"
- Malander N, 2016. Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario. Cienc Trab. Sep-Dic; 18 [57]: 177-182"
- Márquez,D,. Escobedo,M,.Maynez,A,. Hernández,A,. Ortega,V,. Y Martínez,. G. (2012). Análisis de la satisfacción laboral y síndrome de Burnout en docentes de una institución de educación superior en Ciudad Juárez, 55 (1). Recuperado de: <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/viewFile/754/721>"
- Romero Caraballo, Martha Patricia (2016). Significado del Trabajo y Sentido de la Profesión en la Academia en
- Saltijeral, M. y Ramos, L. (2015).Identificación de estresores laborales y burnout en docentes de una secundaria para trabajadores del Distrito Federal. Vol. 38, No. 5. Recuperado en <http://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2015/sam155h.pdf>"
- Silva,M,.García,R,. Gonzalez, M,.Y Ratto, A. (2015). PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO Y VARIABLES
- Almeida,M,.Oliveira,E,. Ximenes,G,. Rosemiro, F,. Evangelista, R,.Gomes, A,. Y Gomes Bruna.(2015). Síndrome de Burnout: un estudio con profesores, 23 (1), pp. 19-27. Recuperado de:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375841582003>"
- Almirall Hernandez, Pedro, Oramas Viera, Arlene, Fernández, Ivis, Estrés Laboral y el Síndrome de Burnout en Docentes VenezolanosSalud de los Trabajadores [en línea] 2007, 15 (Julio-Diciembre) : [Fecha de consulta: 17 de abril de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375839287002>> ISSN 1315-0138

- Aristizábal González, A. L., Valencia Gálvez, C. L., & Vélez Restrepo, N. (2017). Factores de riesgos psicosociales en algunos docentes del sector público de la ciudad de Manizales.
- Arjona, A., & Mares, M. (2012). Burnout en Profesores de Primaria y su desempeño laboral, 2(1), pp 43-50.
- Arquero, J. L., & Donoso, J. A. (2013). Docencia, investigación y burnout: el síndrome del quemado en profesores universitarios de Contabilidad. *Revista de contabilidad*, 16(2), 94-105.
- Atance, J. C. (1997). Aspectos epidemiológicos del Síndrome de Burnout en personal sanitario. *Revista Española de Salud Pública*, 71, 293-303.
- Ávila-Toscano, José Hernando; Marengo-Escuderos, Ailed Daniela; (2016). Dimensiones de apoyo social asociadas con síndrome de burnout en docentes de media académica. *Pensamiento Psicológico*, . 7-18.
- Benavides, I. G., Gimeno, D. y Benach, C. (2002). Descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas. *Gaceta sanitaria (Barcelona)*, 16(3), 222-229.
- Bibliografía**
- Boada I Grau, J., de Diego, R. y Agulló, E. (2004). El Burnout y las manifestaciones psicósomáticas como consecuentes del clima organizacional y de la motivación laboral. *Psicothema*, 16(1), 125-131.
- Borges R, Aismara, Ruiz, Mayerling, Rangel, Ronald, & González, Pablo. (2012). Síndrome de Burnout en docentes de una universidad pública venezolana. *Comunidad y Salud*, 10(1), 1-9. Recuperado en 17 de abril de 2017, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932012000100002&lng=es&tlng=es.
- Botero Alvarez, C. C. (2013). Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Cuadernos de administración*, 28(48), 118-133.
- Caballero D., Carmen Cecilia; Hederich G., Christian; García P., Arlington Relación entre burnout y engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas *Psicología desde el Caribe*, vol. 32, núm. 2, mayo-agosto, 2015, pp. 254-267 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia"

- Caballero-Lozada, María Fernanda, Nieto-Gómez, Libia Esperanza, Nueva gestión pública en Colombia y bienestar laboral del profesorado universitario *Entramado* [en línea] 2015, 11 (Enero-Junio) : [Fecha de consulta: 10 de abril de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265440664009>> ISSN 1900-3803
- Cárdenas, M., Méndez, L., Y González, M. (2014). EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE, ESTRÉS Y BURNOUT EN PROFESORES UNIVERSITARIOS, 14(1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44729876006>"
- Cárdenas, M., Méndez, L., Y González, M. (2014). Desempeño, estrés, burnout y variables personales de los docentes universitarios, 18(60), pp. 289-302. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/356/35631743009.pdf>"
- Carlin, M. Y Garces, E. (2010). El síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. Vol, 6 (1). Recuperado en <http://search.proquest.com/openview/706ef18a6d24e766da57aaefeabd81d7/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1606360>
- Chacón, M. y Grau, J. A. (2004). Burnout y variables personales moduladoras en enfermeros que trabajan en hospitales oncológicos. *Psicología y salud*, 14(1), 97-78.
- Colino, N., & Pérez de León, P. (2015). El síndrome de burnout en un grupo de profesores de enseñanza secundaria en Montevideo. *Ciencias Psicológicas*, 9(1), 27-41.
- Collado, P. A., Soria, C. B., Canafoglia, E., & Collado, S. A. (2016). Condiciones de trabajo y salud en docentes universitarios y de enseñanza media de Mendoza, Argentina: entre el compromiso y el desgaste emocional. *Salud colect*, 12(2), 203-220.
- Colombia. *Athenea Digital*, 16(2), 427-435. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/athenea.1799>"
- Correa, Z., Muñoz, I., Y Chaparro, A. (2010). Síndrome de Burnout en docentes de dos universidades de Popayán, Colombia, 12(4). Recuperado de: <http://www.scielo.org/pdf/rsap/v12n4/v12n4a06>
- Darrigrande Osorio, J. L., & Durán Figueroa, K. (2012). Síndrome de burnout y sintomatología depresiva en profesores: relación entre tipo de docencia y

género en establecimientos educacionales subvencionados de Santiago de Chile. de Montevideo, A. P. E. D. Trabajo Final de Grado.

Díaz Bambula, F., & Gómez Barrios, I. C. (2015). La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre el 2000 y el 2010. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 113-131.

Díaz, A. (2014). INFLUENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO -2013. Facultad de medicina humana. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3763/1/D%C3%ADaz_ta.pdf

Enríquez Villota, M. F., & Garzón Velásquez, F. (2012). EL BURNOUT EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE DE SAN JUAN DE PASTO. *Universidad y Salud*, 14(1), 50-66.

Escalante, E. (2010). Burnout en docentes: una aproximación a la situación de profesores de escuelas primarias públicas de México. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=63869>

Felipe Alejandro Lopera, Clínica Medellín. (25 de enero de 2013). Síndrome de Burnout - Clínica Medellín. Recuperado en <https://www.youtube.com/watch?v=4WTxZ3ZnByE>

Gallego, A. y Ríos, F. (1991). El Síndrome de "Burnout" o el desgaste profesional (1): revisión de estudios. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.* Vol. XI, N.º 39. Recuperado en: <http://revistaaen.es/index.php/aen/article/view/15231/15092>

Gallegos, W. L. A., & Barrios, N. A. J. (2013). Síndrome de burnout en docentes de Educación Básica Regular de Arequipa. *Educación*, 22(42), 53-76.

Galvez Gomez, N. M., Gomez Villanueva, O. E., Guzman Cañas, L. A., & Ortiz Perez, L. C. (2016). Identificación de los factores de riesgo psicosociales intralaborales relacionados con el síndrome de burnout en docentes de colegios públicos y privados de Colombia e Hispanoamérica en los últimos 10 años (Doctoral dissertation).

- Gantiva,C,. Jaimes,S,. Y Villa,M.(2010).Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato. Recuperado de:<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n26/n26a03.pdf>
- Garcés de los Fayos, E. J. (2008). Variables predictoras, consecuencias y modelos explicativos del Burnout. Recuperado el 16, octubre de 2017 de <http://www.abacolombia.org.co/bv/organizaciones/Burnout3.pdf>.
- Gaxiola-Villa, E. (2014). Bienestar psicológico y desgaste profesional [DP] en amas de casa docentes universitarias. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 6(1), 79-88.
- Gómez, M. Y Ruiz, (2014). Dimensiones del síndrome de burnout en personal asistencial de salud de un hospital de Chiclayo. Universidad Catolina Santo Torbio de Mogrovejo. Recuperado en http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/331/1/TL_GomezFranciaMaria_RuizLlontopMiriam.pdf
- González, G,. Carrasquilla,D,.Latorre,G,. Torres,V,. Y Villamil,k.(2015). Síndrome de Burnout en docentes universitarios, 31(4).Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000400005
- Grau. A., Suñer. R. y García, M. M. (2005). Desgaste profesional en personal sanitario y su relación con factores personales y ambientales. *Gaceta Sanitaria*, 19, 463-470.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- JUSTO, C. F. (2010). Intervención sobre los niveles de burnout y resiliencia en docentes de educación secundaria a través de un programa de conciencia plena (mindfulness). *Revista Complutense de Educación*, 21(2), 271-288.
- Martínez, A.(2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*. nº 112 Recuperado en <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/vivatoca/numeros/n112/PDFs/Anbelacop.pdf>

- Maslach, C., Schaufeli, B. y Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annual Review Psychology*, 52, 397- 422.
- Mieles Álvarez, M. (2016). El Síndrome de Burnout y sus posibles efectos en la labor de los docentes de educación inicial de la zona 8 Distrito 6 de la ciudad de Guayaquil (Bachelor's thesis, Universidad Casa Grande. Facultad de Ecología Humana).
- Miranda Celis, Elizabeth R., Jara Gutiérrez, María José, Jiménez Figueroa, Andrés E., Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes *Psicología Escolar e Educativa* [en línea] 2012, 16 (Enero-Junio) : [Fecha de consulta: 17 de abril de 2017] Disponible en: <<http://oai.redalyc.org/articulo.oa?id=282323570013>> ISSN 1413-8557
- Montenegro, L. A. (2013). *Cómo elaborar un artículo de revisión*. Editorial UNIMAR, Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia.
- Montoya Zapata, Claudia Patricia; Berbesi Fernández, Dedsy Yajaira; Bareño Silva, José; (2010). FACTORES ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE ENFERMERÍA, MEDELLÍN-COLOMBIA 2008. *Investigaciones Andina*, Sin mes, 36-48.
- Muñoz, M., Y Correa, C., (2014). El papel del docente reflexivo como estrategia del síndrome de Burnout en relación con las prácticas educativas, 11(22). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413834075019>
- Muñoz, M., Y Correa, C., (2012). BURNOUT DOCENTE Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE PRIMARIA Y SECUNDARIA. 3(2)..Recuperado de: <file:///C:/Users/casallas.PERSONAL.000/Downloads/Dialnet-BurnoutDocenteYEstrategiasDeAfrontamientoEnDocente-5123799.pdf>
- Pari Alave, J. A., & Alata Mamani, L. (2016). *Clima laboral y síndrome de burnout en docentes del Colegio Adventista Túpac Amaru, Juliaca–2015*.
- Quiceno, M., Y Vinaccia, F., (2007). Burnout: “Síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)”. 10 (2). Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v10n2/v10n2a12.pdf>

- Reyes Marín, C. (2014). Relación entre factores intrínsecos del trabajo y Síndrome del Quemado en docentes de Educación General Básica y Bachillerato (Bachelor's thesis, Universidad Casa Grande. Facultad de Ecología Humana, Educación y Desarrollo).
- Rodríguez, M. G. A., Becerra, L. N. V., Beltrán, C. A., Estrada, M. I. C., & Viera, A. O. (2012). Factores psicosociales laborales y síndrome de burnout en profesores de preparatoria de Guadalajara, Jalisco, México. *Revista Cubana de Salud y trabajo*, 13(1), 19-26.
- Rodriguez,N,(2016).Burnout y problemas externalizantes en docentes de nivel primario y secundario de escuelas públicas. Recuperado de:<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=tesis&d=burnout-problemas-externalizantes>
- Rodríguez., Rodríguez., Riveros, A., Rodríguez, M., y Pinzón, J., (2011). Síndrome de burnout y factores asociados en personal de salud en tres instituciones de Bogotá en diciembre de 2010. Universidad del Rosario- Universidad ces. Facultad de medicina . Recuperado en <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/2389/52931143-1.pdf;jsessionid=7A5898F1A54DAFB571C9CBEE3751921E?sequence=1>
- Rosado, L. G., & Lorenzo, Y. O. (2016). La cultura organizacional y el síndrome de desgaste profesional en profesores universitarios. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (1), 14-30.
- Ruiz,D, Pando, M,. Y Aranda,C,. Y Alameia,C. (2014). Burnout y work engagement en docentes universitarios de zacateca. Recuperado de [:http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492014000200010&script=sci_arttext&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492014000200010&script=sci_arttext&tlng=en)
- Ruiz,I (2016).Burnout en docentes de educacion especial de Cordoba(España). *Redalyc*,32. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/310/31048903027.pdf>
- Sabino, C. A. (1986). *Cómo hacer una tesis: guía para la elaboración y redacción de trabajos científicos*. Humanitas.
- Salas Dahlqvist, J. J. (2010). Bienestar psicológico y síndrome de Burnout en docentes de la UGEL N°. 7.

Salas, A. M., & Monte, P. R. G. (2012). Características psicométricas del «Cuestionario para la evaluación del síndrome de quemarse por el trabajo» en maestros mexicanos Psychometric Properties of the Spanish Burnout Inventory in Mexican Teachers. *Revista de Educación*, 359, 260-273.

Sampieri, R. Fernandez, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Quinta Edición. Recuperado de:
https://www.academia.edu/6399195/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion_Sampieri?auto=download

Santander, A. (2016). Estrategias de afrontamiento del estrés y burnout en trabajadores del programa de violencia familiar de la Ciudad de Córdoba (Doctoral dissertation).

Sierra León, M. A. (2017). Síndrome de Burnout “Fenómeno Cotidiano en el Quehacer Docente” (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada).

SOCIODEMOGRÁFICAS EN UN GRUPO DE MAESTRAS DE MONTEVIDEO, 9(1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459545409006>"

Unda, S.,(2010).Estudio de Prevalencia del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT) y su Asociación con Sobrecarga y Autoeficacia en Maestros de Primaria de la Ciudad de México. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/profile/Sara_Unda/publication/44204612_Estudio_de_Prevalencia_del_Sindrome_de_Quemarse_por_el_Trabajo_SQT_y_su_Asociacion_con_Sobrecarga_y_Autoeficacia_en_Maestros_de_Primaria_de_la_Ciudad_de_Mexico/links/56f96ffe08ae7c1fda31178e.pdf