



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

Sistematización para obtener grado de:

Licenciado en pedagogía infantil

Presenta:

Carol Yulie Pulgarín Taborda

Mónica María Rúa Uribe

Ebelin Carolina Chalarca López

Asesor tutor:

Carlos Alberto Areiza Munera.

Medellín, Antioquia, Colombia

diciembre 2015

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
JUSTIFICACIÓN.....	8
OBJETIVOS.....	14
General.....	14
Específicos.....	14

CAPITULO I

1 RECUPERACIÓN DEL PROCESO.....	15
1.1 Características de la población adulta.....	16
1.2 Características de la población menor de edad.....	16
1.3 Características geográficas del asentamiento villas de san Nicolás.....	17
1.4 Análisis de necesidades.....	17
1.5 Aportes de la sistematización	20
1.6 Práctica profesional.....	21
1.7 Población beneficiada.....	21
1.8 Situación inicial y su contexto.....	22
1.8.1 Problemática de aprendizaje nivel cognitivo.....	22
1.8.2 problemática de aprendizaje a nivel social.....	23
1.8.3 causas identificadas.....	23

1.9 el proceso de intervención y su contexto.....	24
1.9.1 Tiempo en el que se realizó.....	24
1.9.2 Quien lo hizo.....	24
1.9.3 Como se hizo.....	24
1.9.4 Conque se hizo.....	25
1.9.5 Elementos del contexto.....	25
1.10 situación final y su contexto.....	26
1.10.1 logros alcanzados y aprendizajes del proceso.....	27
CAPITULO II	
ANALISIS DEL PROCESO.....	29
CAPITULO III	
INTERPRETACIÓN DEL PROCESO.....	41
CONCLUSIONES.....	57
APÉNDICE DE IMÁGENES.....	58
APENDICE DE TABLAS.....	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a toda la comunidad educativa de la institución educativa san Nicolás de santa Rita, gracias a ellos descubrimos una nueva forma de abordar las problemáticas que se presentan a diario en una aula de clase, gracias por dejarnos conocer su diversidad multicultural y enseñarnos tanto para este nuevo caminar en nuestra vida personal, profesional y académica.

RESUMEN

El objetivo principal de esta sistematización se concentró en registrar la experiencia de aprendizaje durante la práctica profesional, para identificar las fortalezas y debilidades en las intervenciones pedagógicas con comunidades flotantes de la institución educativa san Nicolás de Santa Rita, por medio de esta se logró que 25 de 37 niños y niñas del grado 0 de esta institución aprendieran a controlar sus emociones y por ende adquirir habilidades sociales para la vida en sociedad. La sistematización se realizó en base en una práctica pedagógica y la recuperación de esta se pudo recolectar por medio de entrevistas realizadas a la comunidad educativa

Los resultados que se obtuvieron de dicha sistematización fueron la gran riqueza multicultural que en la institución educativa coincide, la falta de compromiso y acompañamiento en el ámbito educativo y social por parte de las familias, la problemática de las comunidades flotantes y como esto puede influir en la educación de muchos niños y niñas; es de suma importancia recalcar que el logro más grande que se pudo alcanzar con esta intervención pedagógica fue que los niños y las niñas aprendieran a compartir, a respetar la forma de pensar, actuar y hablar de sus demás compañeros lo que se puede traducir en un aprendizaje de habilidades sociales para la vida.

Con esta sistematización se busca dar a conocer problemáticas sociales que afectan a la comunidad educativa y como se pueden generar soluciones prácticas y pedagógicas ante esta situación.

INTRODUCCIÓN

En la siguiente sistematización se ofrece una recuperación de la práctica profesional ejecutada en la Institución Educativa San Nicolás con el grado 0, el cual fue enfocado en las habilidades sociales en los niños y niñas del grado 0 y en la comunidad. Con esta sistematización se pretende dar a conocer la vivencia de las comunidades flotantes, sus dificultades y la problemática que abarca toda la comunidad educativa.

Allí mismo se encontrara un marco teórico para poder dar una sustentación más completa de la mirada que dan cada uno de los autores del termino de habilidades sociales, sobre su aprendizaje y como es el desarrollo en las personas, cuáles son sus métodos de evaluación, las distintas dificultades que se presentan en los comportamientos sociales y emocionales en los niños y niñas y cómo influye la familia en este aspecto, se incluye también las estrategias de enseñanza que emplea el docente para fortalecerlas.

Por otro lado se la dará la importancia que se merece a todas las actividades desarrolladas, ya que por medio de estas se pudo conocer de fondo todas las problemáticas y encontrar las estrategias pertinentes para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales y a su vez la formación para llevar una buena convivencia desde las aulas escolares, aprender a tolerar, desarrollar la comprensión por el otro y prepararlos para afrontar los conflictos ante poniendo los valores y lo que surgió y se consideró

como lo más importante detectar las estrategias para que los estudiantes de la Institución Educativa San Nicolás sean capaces de vivir juntos.

La Institución Educativa San Nicolás se hace responsable de la necesidad que surge en cuanto habilidades sociales se trata y reconocen que deben ampliar sus perspectivas ante las diversas prácticas de enseñanza pedagógicas que se relacionan no solo con educar el intelecto de todos sus estudiantes sino también formar su personalidad para obtener una mejor y apropiada interrelación social; pero la cotidianidad de los estudiantes va haciendo que se presenten dificultades de interacción social, para poder encontrar soluciones asertivas a los conflictos.

Durante esta sistematización se podrá encontrar la justificación, recuperación del proceso y análisis del proceso con los anexos y su respectiva bibliografía.

JUSTIFICACIÓN

La firme convicción de sistematizar esta experiencia prima en la necesidad de conocer y realizar un acompañamiento asertivo a la comunidad educativa de la Institución educativa San Nicolás, conociendo sus potencialidades y limitaciones, cuáles son sus prioridades y también conocer sus necesidades que permiten mejorar la calidad de vida de los habitantes de la misma. Porque de esta manera se hace necesario visualizar las problemáticas que se dan, ya que afecta de manera directa la educación de muchos niños y niñas que se encuentran sumergidos en este contexto social, claro está que todo lo que sucede en cada hogar se filtra al sistema escolar, afectando a estos estudiantes y a su experiencia de aprendizaje, por esto es necesario educar no solo a los estudiantes sino también a sus padres, para poder minimizar de esta manera algunos de los problemas sociales.

durante la sistematización es importante visualizar la problemática que está afectando a la población estudiada, ya que gran parte de las familias de los niños y las niñas pertenecen a las denominadas comunidades flotantes, existentes en los asentamientos de la ciudad de Medellín y que por su dinámica familiar, la educación de muchos de estos niños ha sido afectada al no poder acceder o no poder culminar su ciclo escolar, debido a esto, la problemática comienza afectar el proceso de aprendizaje de estos niños y niñas y por ende su desarrollo cognitivo, emocional, psicológico y social, haciendo énfasis en el aprendizaje de las habilidades sociales que contribuyeron a que

los niños y las niñas tomaran una actitud y una conducta de respeto por sus compañeros, esto demuestra que desde el aula de clases si se pueden desarrollar en los estudiantes la dimensión social que tanto hace falta en la educación.

Con tal propósito se brindaran diferentes herramientas pedagógicas que contribuyan al mejoramiento de este tipo de problemáticas que afectan a tantos niños y niñas, pero a la vez son ignoradas por muchos docentes en las aulas de clase no prestando atención y solo dedicándose a la enseñanza de sus contenidos, pero no a la dimensión social del niño que en muchas ocasiones queda en un segundo plano, en este orden de ideas los docentes son los llamados a desarrollar dicha dimensión por medio de la reflexión constante de los hechos y de cada aprendizaje obtenido, el dialogo como herramienta fundamental, el análisis de cada situación vivida y brindando oportunidades donde los estudiantes puedan tener la capacidad de decisión, sin dejar de lado sus motivaciones y el fortalecimiento de su autoestima, con todo esto se busca contribuir a que los estudiantes puedan enfrentar una vida en sociedad y más si se tiene en cuenta el tipo de población afectada.

La complejidad de esta intervención pedagógica se centra en la falta de interés por muchas de las familias vinculadas al proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que estas solo ven la institución como proveedora de las necesidades básicas de sus hijos e hijas, más no como un espacio creado para el aprendizaje y formación de estos; a pesar de todo, los niños, niñas y la institución permitieron que este proceso se desarrollara adquiriendo una experiencia significativa por medio de la integración que se dio en el

aula, también la participación con entusiasmo en cada una de las actividades, la curiosidad e interés de los estudiantes por explorar, inventar y crear a partir de lo aprendido. De igual manera se promovió una participación protagónica con los niños y las niñas del grado 0, fomentando allí la vocación que se tiene por el trabajo social e impulsado por el deseo de generar un cambio en estas comunidades vulnerables en la cual se pudieron reorganizar conceptos y supuestos los cuales sirvieron para darle una mirada más pedagógica e intencionada a esta intervención.

Teniendo en cuenta las ideas abordadas anteriormente existe un sinnúmero de razones por las cuales esta problemática social tendría que ser conocida, reconocida y sistematizada, aunque se ha escrito sobre el tema, realmente se puede llevar a la práctica, como se debe enfrentar un docente a un grupo de estudiantes con tantas dificultades y necesidades a la vez, lo cierto es que si se comienza por el desafío más grande que es identificarla y visualizarla, se lograría que parte de los niños y las niñas tuvieran un adecuado desarrollo de habilidades sociales para su vida.

Es necesario ahondar en la causa principal de esta problemática, aunque es indispensable tener en cuenta que no solo las familias de los niños y las niñas pueden influir para que la falta de habilidades sociales prime, también se pueden nombrar el entorno en el que se socializan, la falta de normas, la responsabilidad que cargan a cuestas, al tener que asumir la crianza de otros hermanos más pequeños, la falta de interés de sus padres por su educación, la economía de sus familias, la violencia intrafamiliar, entre otros, estos niños y niñas tienen que lidiar con este tipo de

problemática que los lleva a tener poca tolerancia a la frustración y por ende la falta de habilidades sociales que le permitan una vida en sociedad.

Afortunadamente se rescató el proceso de aprendizaje tanto de los niños y las niñas como el de las personas involucradas en dicho proceso, ya que si se tiene en cuenta que al hacer la recopilación de toda la información se identifica que el proceso de aprendizaje de los niños puede mejorar en gran parte si sus padres se involucran en este, basta señalar que este tipo de aprendizaje no se enfatiza en el aprendizaje cognitivo sino en el social, ya que es la necesidad primaria del grupo focal, desde la perspectiva de las personas involucradas los aprendizajes que se obtuvieron fueron la conciencia de hacer una intervención pedagógica teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los niños y las niñas, el poder involucrar la dimensión social con la cognitiva, la importancia de involucrar las actividades cotidianas en el aula con el fortalecimiento de las habilidades sociales, es por esto que se hace necesario que otras personas ajenas al proceso conozcan y se den cuenta de la gran necesidad que las comunidades más vulnerables tienen y como desde una experiencia de práctica se puede aminorar esta realidad.

Es por esto que se hace necesario sistematizar esta experiencia con el fin de dar a conocer el aprendizaje que se da dentro del aula y que esta se convierta en una oportunidad para potencializar en los niños y las niñas sus habilidades siendo la principal la dimensión social, Dando a conocer la problemática que se vivencia a diario, da lugar a la creación de nuevas experiencias, programas, metodologías y estrategias que se deben tener en cuenta al momento de realizar alguna intervención, sin dejar de lado

cuál es su cultura, las condiciones psicosociales y psicoafectivas que se dan en esta población vulnerable.

Este tipo de problemáticas pueden ser abordadas por cualquier tipo de profesional, para que puedan dar una orientación de cómo enfrentar las situaciones que se le presenten en el contexto donde cada quien se encuentre, sin duda seguir con la lucha para que las comunidades que son las más necesitadas sean integradas y tengan mejores oportunidades socioeconómicas, de esta manera el sistema dejara de ser tan excluyente y será más comprensivo y justo donde se enfoquen estas problemáticas.

Por consiguiente después de haber vivenciado la experiencia de la practica con la población del asentamiento de Santa Rita y tener la oportunidad de conocer sus necesidades sociales, queda claro que esta experiencia debe ser sistematizada, para que quede como evidencia la sensibilización que efectivamente contribuye a aumentar los conocimientos y la comprensión de todos los temas allí tratados y que hay un reconocimiento explícito en el despertar del interés de los habitantes más pequeños, ya que de ellos depende el futuro de esta comunidad.

En general tanto las actividades ejecutadas como la participación tienen un nivel muy elevado de satisfacción frente el trabajo realizado, se observa el interés que despertó en aquellos niños y niñas la capacidad que tienen para el cambio, en sus acciones, aprendizajes individuales y colectivos, que se identifica en esta experiencia como aquello que se puedan revertir y llevar acabo en otras instituciones. Este proyecto

da muestra que la intervención ejecutada enfocada en la parte social deja lecciones de sensibilización y educación, para el desarrollo de las habilidades sociales que están directamente relacionadas con los resultados obtenidos y que se quiere dar un paso más, trascendiendo hacia una continuidad, ampliando y profundizando los compromisos que se adquieren frente a este tipo de intervenciones.

En conclusión aunque en el camino de la práctica se presentaron inconvenientes, al sistematizar y revivir este proceso se puede dar cuenta del gran aprendizaje que deja tanto para los niños y las niñas, como para las personas involucradas, tanto así que sería de gran ayuda este registro para otras instituciones educativas que presenten esta problemática y se puedan basar en las actividades y metodologías que fueron desarrolladas dentro del aula de clases.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Registrar la experiencia de aprendizaje durante la práctica profesional, para identificar las fortalezas y debilidades en las intervenciones pedagógicas con comunidades flotantes de la institución educativa san Nicolás de Santa Rita.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Ofrecer herramientas pedagógicas para el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas que hacen parte de las comunidades flotantes.
- Sistematizar el proceso de aprendizaje de habilidades sociales generado en los niños y niñas del grado 0 de la institución educativa san Nicolás.
- Rescatar la metodología que se implementó en la Institución Educativa San Nicolás, para multiplicar y potenciar la experiencia.

CAPITULO I

1 RECUPERACIÓN DEL PROCESO

Puede afirmarse que el mayor problema que enfrenta la ciudad de Medellín y los municipios aledaños es la ruptura del tejido social, causa y consecuencia de la violencia generada por el conflicto del narcotráfico, la desigualdad social, la impunidad, el desplazamiento forzoso y la crisis de liderazgo gubernamental, problemas que se agravan con la agudización del conflicto armado en el departamento de Antioquia y en el resto del país.

Los desplazados internos en Colombia atraviesan una de las situaciones más graves del mundo. En efecto del desplazamiento forzado que sigue siendo la mayor expresión de la crisis de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario que afronta el país, en el contexto de una guerra, que como expresión de las disputas por el dominio territorial y por la recomposición económica, social y demográfica en las zonas rurales y urbanas, ha convertido a la población civil en el objetivo principal.

Las personas desplazadas son afectadas psicológicamente, al lugar donde llegan viven en precarias condiciones especialmente por falta de dinero, generándose aquí situaciones que alejan el ser humano del ideal de bienestar.

De este contexto hace parte el Asentamiento Villas de San Nicolás ubicado en el barrio Santa Rita del Municipio de Bello (CR. 41C # 21 E 24). El terreno donde está ubicado Villas de San Nicolás fue invadido en el año 2003 y hoy es habitado por más de mil familias, las cuales proceden del Urabá chocoano, del oriente y del Urabá

antioqueño, de san francisco, taraza, Segovia, Zaragoza, san Andrés de Cuerquia, Ituango y Toledo, quienes en su mayoría por causa del conflicto armado, han tenido que salir de sus lugares de origen , resaltando aquí que también hay familias que hacen parte del desplazamiento urbano y han llegado a este asentamiento provenientes de barrios cercanos como el popular I y II de la ciudad de Medellín, además algunas llegaron en busca de techo propio.

1.1 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION ADULTA

De la población adulta que habita villas de san Nicolás hace parte una gran mayoría de madres jóvenes cabeza de familia(hasta con 4 hijos a su cargo), con grado de escolaridad bajo, estas madres no cuentan con una fuente de ingresos estable y algunas de ellas laboran como trabajadoras sexuales y empleadas domésticas.

La mayoría de la población masculina que labora son subempleados, además tienen un grado de escolaridad bajo.

1.2 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION MENOR DE EDAD

En Villas de San Nicolás la mayoría de los menores de 18 años, presentan un grado de escolaridad medio, están atrasados en su formación académica. Tienen un comportamiento agresivo y violento, además manejan un vocabulario soez, muestran carencia de afecto y de respeto por parte de las personas responsables de ellos.

1.3 CARACTERISTICAS GEOGRAFICAS DEL ASENTAMIENTO

VILLAS DE SAN NICOLÁS

El barrio está construido en su totalidad, tiene pocas vías de acceso para vehículos, la mayoría son callejones, hay gran cantidad de viviendas construidas en madera y techos de zinc, piso de tierra y precarias condiciones sanitarias.

1.4. ANALISIS DE NECESIDADES

Desde el año 2005 la corporación caminando juntos, quienes son un grupo de líderes comunitarios que le apuestan al trabajo desde una formación en valores, han venido desarrollando un proceso de sensibilización en formación humana, que se ha liderado con algunas madres cabeza de familia, al mismo tiempo se inició un proceso pedagógico con los niños del sector. Ya que a la hora de realizar un censo en la comunidad se evidencio la necesidad de iniciar un trabajo educativo enfocado en habilidades sociales a causa de la pérdida de las mismas, como consecuencia de la violencia y la falta de oportunidades que vive nuestro país de la cual ellos son víctimas.

Debido a las condiciones en que llego la población al asentamiento Villas de San Nicolás y a factores que afectan el bienestar social como lo son: la violencia intrafamiliar y la violencia política, se hace pertinente implementar talleres de formación en convivencia pacífica y proyecto de vida, que acojan la mayor cantidad de población posible con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y motivar para que los miembros de la comunidad potencialicen sus fortalezas y sean actores de cambio, que propicien el crecimiento a nivel personal y por ende familiar y comunitario.

Ante esta situación surge la necesidad de intervenir la problemática que tiene esta comunidad, por ello La historia institucional nace en el año 2006, desde el inicio la propuesta ha sido el apoyo y reconocimiento de las diferentes manifestaciones socioculturales de la comunidad, como la forma de reconocimiento de saberes populares y comunitarios, que fortalecen el que hacer educativo institucional, se inició con condiciones económicas precarias y en una instalación que no era adecuada para enseñar, sin embargo gracias a la colaboración de muchas manos solidarias (colombianas y extranjeras), la institución paso de tener una

Infraestructura precaria a un edificio que garantiza calidad educativa y dignificación de la persona humana, de la mano de personal idóneo y comprometido con el desarrollo de las personas que hacen parte de la comunidad.

VER APENDICE 1 IMAGEN 1

El P.E.I al igual que el pacto de convivencia de la Institución Educativa San Nicolás, reconoce las diferentes maneras de estar y ver el mundo. Un buen número de la comunidad está en condiciones de desplazamiento, población afro descendiente, y en condiciones socioeconómicas precarias. Por tal razón tanto el modelo pedagógico, P.E.I y pacto de convivencia reconocen la importancia del buen trato y la educación desde el afecto y la comprensión.

Unir voluntades alrededor de la enseñanza-aprendizaje de los miembros de la comunidad, muestra la vocación de inclusión y reconocimiento a la diferencia. De otro lado y entendiendo las condiciones de humildad de la comunidad se habilita la

promoción flexible y facilidad horaria para estudiantes que por alguna razón deben trabajar. Entrega de talleres de ausencia, asesorías individuales que garantizan la continuidad de los estudiantes evitando el aumento de la deserción escolar.

Tanto los proyectos transversales como los proyectos de vida (desarrollados dentro y fuera del aula), fortalecen a la persona en su condición de ser humano, dignificando su paso por la institución y posibilitándole valores que lo acompañen durante toda su vida.

En la actualidad la corporación caminando juntos cuenta con una instalación física que atiende la jornada regular, sabatina y dominical de la institución educativa san Nicolás. Las personas que hacen parte de la comunidad quieren mejorar su calidad de vida por medio de la educación ya que trabajan como recicladores, madres cabeza de familia, trabajadoras sexuales, víctimas y victimarios de la violencia tanto rural como urbana (desplazados y reinsertados).

Aun así, a pesar del trabajo que se viene realizando con la comunidad como líderes educativos de la misma reconocemos que es un trabajo constante, al que se le apuesta día a día con la intencionalidad de mejorar la calidad de vida y el crecimiento personal de los miembros de la comunidad del asentamiento villas de san Nicolás, ya que Como se puede ver son diversas las carencias que limitan el desarrollo humano y social de la comunidad, por cualquier tipo de gestión que genere recursos para invertir en pro de las satisfacción de las necesidades que se puedan detectar, es un valioso aporte

a la labor que se viene realizando, con el único objetivo de mejorar las condiciones de vida de una población que poco ha contado con la colaboración del gobierno.

1.5. APORTES DE LA SISTEMATIZACIÓN

Ahora bien, luego de identificar el trabajo que se realiza en la Institución Educativa San Nicolás, la intencionalidad de esta sistematización es pensar en las necesidades sociales e individuales y tener en claro el sujeto o persona que se forma en las instituciones. Específicamente el nivel inicia porque se visualiza al niño como una persona en crecimiento y en una etapa de formación, lo que implica ser sujeto con la ayuda de otras personas, que se involucra en un proceso de perfeccionamiento y educación permanente.

La escuela busca formar sujetos libres, críticos, creativos, responsables, expresivos, cooperativos, solidarios, comunicativos, autónomos, independientes, conscientes de sus limitaciones y posibilidades personales.

La labor docente se convierte en una parte fundamental del proceso de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes ya que su función principal es de carácter profesional, implica la realización directa de los procesos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos teniendo como finalidad, extraer el mayor potencial de los estudiantes.

Sin embargo es fundamental resaltar la importancia de la enseñanza-aprendizaje de habilidades sociales, ya que la educación también debe ser pensada para el desarrollo en sociedad, donde los niños y las niñas en formación tengan la posibilidad de salir adelante enfrentando los problemas que se les presente en el transcurso de la vida, de forma segura y eficaz.

1.6. PRACTICA PROFESIONAL

En la Institución Educativa San Nicolás se identificó la problemática por medio de una observación y un diagnóstico previo, el cual llevo a desarrollar actividades que promovían el mejoramiento del problema identificado con el fin de lograr que el grupo focal tuviera un avance en su proceso social.

1.7. POBLACIÓN BENEFICIADA

Grupo Focal, grado 0° de la institución educativa san Nicolás, la cual fue fundada el 2006, está ubicada en la comuna 11 del municipio de Bello en el asentamiento villas de San Nicolás, en la carrera 41 C # 21 E -24. Atiende comunidad vulnerable su gran mayoría en situación de desplazamiento.

El grado 0° contaba con un total de 39 estudiantes, de los cuales asistían 25 en el horario de 7:00am a 11:00am.

El grupo se caracterizaba por ser unido y participativo de las actividades lúdicas, en el proceso de aprendizaje la mayoría de los niños y las niñas eran pasivas y tenían

poco interés. Sin embargo mostraban agrado hacia actividades relacionadas con la música, videos, juegos, rondas, fichas para colorear y decorar con diferentes materiales.

VER APENDICE 2 IMAGEN 2

1.8. SITUACIÓN INICIAL Y SU CONTEXTO

En la institución educativa san Nicolás se vio la necesidad de intervenir el proceso educativo del grado 0, partiendo de sus necesidades sociales y cognitivas, sin embargo hace énfasis en el aprendizaje social de sus estudiantes, teniendo en cuenta que es una comunidad flotante, donde sus necesidades parten del respeto por el otro y por sí mismo, siendo este aspecto una constante reflexión que se lleva a cabo día a día en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Falencias en el aprendizaje a nivel cognitivo y social de los niños y las niñas a causa de la falta de compromiso de los padres de familia en el proceso de formación de sus hijos.

A continuación se presentarán las causas que llevaron a identificar la problemática, estas después sirvieron de base para dar algunas soluciones a la problemática inicial:

1.8.1. Problemáticas de aprendizaje a nivel cognitivo.

- ✓ La escritura del Nombre completo, solo lo hacían con muestra.
- ✓ La mayoría de los niños y las niñas no identificaban ni escribían las vocales.

- ✓ Algunos de los niños y las niñas, reconocían los colores solo por asociación.
- ✓ Se les dificultaba identificar los números, relación con cantidad y el aprendizaje de consonantes

1.8.2. Problemáticas de aprendizaje a nivel social.

- ✓ Algunos de los niños y las niñas no acataban la norma.
- ✓ Perdían la motivación y la concentración con facilidad.
- ✓ Algunos niños y niñas presentaban dificultades para relacionarse con los demás.
- ✓ En momentos de juego libre y dirigido, se les dificultaba respetar el turno y recibir indicaciones.

1.8.3. Causas identificadas.

- ✓ Faltas constantes de los niños y las niñas a clase, ocasionando el vacío de la explicación, el trabajo en el aula y la socialización con sus pares.
- ✓ (se les dificultaba el manejo del cuaderno, se les debía indicar por medio de flechas o puntos donde iniciaban un trabajo).
- ✓ No seguían instrucciones porque en el momento de la explicación estaban haciendo otras cosas y no prestaban atención.
- ✓ No había buen acompañamiento familiar, a pesar de los constantes llamados de atención por parte de la docente.

1.9. EL PROCESO DE INTERVENCIÓN Y SU CONTEXTO

Fortalecimiento cognitivo del aprendizaje de temas vistos en clase.

- ✓ Los colores
- ✓ Las vocales y escritura del nombre

Fortalecimiento de habilidades sociales.

- ✓ La amistad
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ La familia
- ✓ La autoestima
- ✓ El liderazgo

1.9.1. TIEMPO EN EL QUE SE REALIZO

✓ Se realizó en 12 intervenciones pedagógicas, cada una con un tiempo de una hora treinta minutos a dos horas.

1.9.2. QUIÉN LO HIZO

✓ Practicante Carol Yulie Pulgarín Taborda con la ayuda del docente cooperador Sindy Yurany Correa Taborda.

1.9.3. CÓMO SE HIZO

Se Programaron actividades que partieron de los interés y necesidades de los niños y las niñas, las cuales se realizaron implementando juegos, cuentos, dinámicas,

rondas, películas, dibujos que permitieron que los niños y las niñas se expresaran con más facilidad y participaran con agrado de cada una de las actividades.

1.9.4. CON QUÉ SE HIZO

Los medios fueron promovidos por la Institución Educativa San Nicolás, quien facilitó los espacios y los implementos como: sala de audiovisuales, aula de clase, sonido.

Los costos fueron promovidos por la Institución Educativa y la practicante como: fichas, colores, plastilina, juegos didácticos, dulces, refrigerio y piñata.

1.9.5 ELEMENTOS DEL CONTEXTO

✓ Factores que favorecieron la intervención

- ✓ La disposición de la Institución Educativa, del docente cooperador y los niños y las niñas.

- ✓ Las instalaciones

- ✓ El material y los recursos

- ✓ La motivación

- ✓ El tiempo

- ✓ Las vivencias que se dieron en cada uno de las actividades.

✓ Factores que dificultaron la intervención

- ✓ La inasistencia de algunos de los niños y las niñas.

- ✓ La falta de interés de algunos de los padres de familia frente al proceso de aprendizaje de sus hijos.

1.10 SITUACIÓN FINAL Y SU CONTEXTO

La situación inicial era diferente de lo que se vive en este momento en la Institución Educativa San Nicolás con el grado 1, ya que en un principio a los niños y las niñas se les dificultaba respetar a sus compañeros y con el pasar de los días se ha podido notar que ya interiorizan con más facilidad el respeto por el otro y por sí mismo.

Los más beneficiados con esta intervención fueron los niños y las niñas, ya que eran niños de 5 años y algunos de ellos no sabían que era el respeto por las demás personas decir, por favor y gracias, no sabían normas de cortesía y con la ayuda de este proyecto se pudieron enseñar conceptos tan básico que se debe infundir desde el hogar.

Factores como la disposición tanto de la Institución Educativa, la docente cooperadora como los niños y niñas, hicieron que este proyecto pudiera desarrollarse de la mejor manera, poniendo al descubierto esta problemática que afecta a grandes rasgos, otros factores clave fueron, el tiempo, el material, las instalaciones, el resultado de las actividades entre otras.

El factor más sobresaliente que interrumpía con el proceso que se llevaba en la Institución Educativa, fue la inasistencia de algunos de los niños y las niñas debido a las falencias y ausencias familiares, afectando en gran parte el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas.

1.10.1. LOGROS ALCANZADOS Y APRENDIZAJES DEL PROCESO

✓ ¿Qué se haría de la misma forma?

La metodología de trabajo que se implementaría con los niños y las niñas de la Institución Educativa San Nicolás sería la misma, donde la prioridad se evidenciaría en el aprendizaje a partir de los conocimientos previos, de las necesidades de cada uno de ellos y del trabajo en el aula a partir de sus propias vivencias. Donde la herramienta principal para lograr el aprendizaje, sería el juego de roles, el juego dirigido, el dibujo, la pintura, la música y el arte. Ya que se notó que a causa de sus falencias son estrategias a las que ellos les prestan mayor atención y tienen una participación más activa.

✓ ¿Qué se haría de forma diferente?

El enfoque central para el proyecto con los niños y las niñas se realizaría dando prioridad al desarrollo social y al aprendizaje de habilidades sociales, ya que los niños y las niñas que atiende la Institución Educativa San Nicolás presenta falencias en este aspecto a las cuales se les debe dar prioridad, porque un gran número de ellos no cuentan con un acompañamiento familiar que les permita desarrollarse sanamente en la sociedad.

Oriéntese con las siguientes preguntas para definir una estrategia de divulgación de su experiencia y del resultado de la reflexión elaborada

✓ **¿Tipo de personas a las que les dirige la sistematización?**

A las instituciones educativas que trabajan en comunidades con vulneración de derechos, a estudiantes y padres de familia, con el fin de concientizarlos sobre la realidad que estamos viviendo a causa de la falta de compromiso que se tiene con la formación en valores y habilidades sociales de nuestros niños y niñas.

VER APENDICE 3 IMAGEN 3

CAPITULO II

ANALISIS DEL PROCESO

Las habilidades sociales se pueden definir como «Las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria» (Monjas, 1993, pág. 29). Dichas conductas contribuyen a que los niños y las niñas se incorporen con más facilidad a una vida en sociedad, ya que estos atraviesan por una edad en que gran parte de lo que aprenden lo hacen por imitación y por ende esto contribuye a un adecuado o no desarrollo de su personalidad, de su conducta o comportamiento y de la forma como sortee las dificultades que se le presentan en su diario vivir, es por esto que se hace necesario inculcar a los niños y las niñas la importancia de saber cómo sobrellevar sus emociones, sentimientos y frustraciones al momento de solucionar las problemáticas que vive a diario.

Cabe señalar que los niños y las niñas que están predispuestos a ambientes hostiles en los cuales su modelo de imitación siempre está a la defensiva y con conductas opresoras, este adquirirá estas conductas, Es por esto que cuando se observa a los otros se adquiere conocimiento, costumbres, saberes, reglas, habilidades, estrategias, creencias, actitudes, destrezas y valores, que no siempre se aplican de la manera correcta, el autor complementa lo explicado de la siguiente manera: “Partiendo de la base de que las personas no están equipadas con un repertorio de conductas innatas y por ende, hay que aprenderlas, el autor destaca la relación de las influencias de la experiencia con los factores fisiológicos como supuesto” .(Bandura, 1982, pág. 279)

No obstante se puede destacar que un niño o una niña expuesta a este tipo de entornos en los que las conductas negativas son el eje principal del comportamiento, pueden corregir su comportamiento a través del reforzamiento que beneficie dichas conductas, como por ejemplo resaltarle un buen comportamiento, hablarle de cómo debe ser una conducta adecuada, por medio del trabajo colaborativo entre pares fortaleciendo la adquisición y competencias de destrezas sociales, sirviendo como modelo a seguir en tanto se presente una dificultad mostrando cómo se debe sortear dicha situación, a lo anterior se le puede sumar la capacidad de autorregulación incluso en ambientes poco favorables. A todo esto Bandura (1982) afirma:

No se trata únicamente de enseñar nuevos estilos de pensamiento y conducta, sino también de debilitar o reforzar algunas pautas del “modelo de referencia”, quien va a ser además, un elemento básico para la expansión de ideas y usos sociales nuevos, un pilar básico en la difusión social de la innovación a partir de la adquisición de conductas innovadoras y su adopción en la práctica.
(pág. 279)

En lo anterior el autor se refería a un entrenamiento en habilidades sociales en el cual el sujeto pueda reevaluar las conductas destructivas y cambiarlas por las que le hacen bien tanto a su comportamiento, como a su vida en sociedad, no obstante esto contribuye a que el niño desarrolle sus relaciones interpersonales, su autonomía, su capacidad afectiva y emocional y su equilibrio personal.

Por todo lo mencionado los docentes son los llamados a fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales ya que en primera instancia el docente es el que debe reflexionar sobre sus propias conductas y las consecuencias que estas podrían tener en caso de no estar ceñidas a lo que esta socialmente establecido, utilizando eficazmente los procedimientos de recompensa y estableciendo metas y autoevaluaciones con el fin de motivar a sus estudiantes a mejorar cada día, el apoyo del docente hará que los niños y las niñas sientan más confianza y por ende desarrollen su inteligencia emocional más eficazmente.

El tema del desarrollo social con base en las habilidades encierra muchas complejidades que a groso modo se explicaron, aunque queda mucho por investigar, por consiguiente estas habilidades emocionales pueden enseñarse y crear en el niño y la niña una conducta que posibilite en estas personas emocionalmente competentes y capaces de controlar sus emociones a la luz del autor: el objetivo último del desarrollo social es transmitir normas generales de conducta que puedan servir como guía para la autorregulación en diversas actividades (al margen de unos criterios excesivamente estrictos de autoevaluación y a favor de una “correcta” autoevaluación), parece obvio que la persona se esfuerce por realizar actividades que funcionan como fuentes de autosatisfacción y rechace aquellas de consecuencias auto evaluativas. (Bandura, 1982 pág. 279)

la falta de habilidades sociales se podría deber al poco acompañamiento desde el ámbito familiar, ya que si se tiene en cuenta que este es el primer lugar en donde se aprenden y se adquieren cada uno de los códigos de comportamiento que llevan a una

persona a vivir en sociedad, se podría afirmar que la familia es la encargada de transmitir todos los aprendizajes necesarios para que el niño o la niña puedan tener un desarrollo integral que le permita estar inmerso en una sociedad sin ningún tipo de problema y saber cómo sortear las dificultades que se le presentan a diario, es por esto que Cataldo (1991) indica:

Actualmente existe un alto grado de consenso sobre tres tipos de responsabilidades principales de la familia en su función socializadora: 1. La función de proporcionar protección a los niños, que implica atender a sus necesidades básicas y hace posible que los niños accedan a hábitos y valores importantes para su supervivencia y adecuación a la propia cultura. 2. La función de apoyar el desarrollo emocional de los niños, que tiene que ver con la construcción de una autoestima positiva relacionada con la motivación, valores de solidaridad, de respeto por los otros, la capacidad de inserción social, de relacionarse con los otros y de equilibrio personal. 3. La función de preparar para la escolarización, donde el énfasis está puesto en que los niños adquieran conocimientos y habilidades, especialmente en los primeros años de vida, que marcan la continuidad educativa entre el contexto familiar y el contexto escolar y que tienen una clara incidencia en el éxito escolar posterior. (pág. 15)

La familia como eje principal del proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas esta llamada hacer un acompañamiento consiente, ya que es muy recurrente encontrar niños y niñas los cuales crecen solos y el acompañamiento lo reciben por personas ajenas a su núcleo familiar o simplemente no lo reciben, estos niños a diferencia de los otros que

cuentan con su familia en todo su proceso de desarrollo intelectual, social, psicológico y emocional, podrán experimentar tolerancia a la frustración, adquisición y destrezas sociales, autonomía y seguridad, relaciones interpersonales, todo esto lleva a que el infante pueda socializarse de la manera correcta según:

Giddens (1998), la socialización, que implica tanto procesos de socialización como de individuación de los seres humanos, es un proceso gradual que comienza en el momento del nacimiento del niño y le permite convertirse en una persona consciente de sí misma, con conocimientos y diestra en las manifestaciones de su propia cultura.(pág. 14)

Cabe señalar que la familia es la encargada de transmitir toda la herencia cultural, pero cuando esa cultura juega en contra y precisamente las familias son desarraigadas de todo, cuando son sometidas al desplazamiento y esto las obliga a tener que desplazarse a ciudades que son totalmente desconocidas para ellos, allí las familias están obligadas a transmitirles a sus hijos otra clase de cultura la cual cambia totalmente; es por esto que muchas de estas familias tiene la convicción de que deben volver a sus lugares de origen, pero que pasa cuando esto involucra el proceso de aprendizaje de sus hijos, cuando hacen que las cifras del país crezcan con referencia a la deserción escolar, es muy lamentable que este tipo de problemática imposibilite a los estudiantes para adquirir conocimiento y que esto se vea afectado por la misma dinámica familiar, Martínez (2012) plantea lo siguiente:

Los principales enfoques referidos a deserción escolar pueden estar agrupados en dos perspectivas por una parte aquellos que la consideran como un problema que refiere como causa fundamental la situación socioeconómica y en consecuencia psicosocial de los alumnos (condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, adicciones y consumos, anomia familiar, etc.). Y por otra parte, aquella que hace referencia a las situaciones intrasistema que fluctúan la permanencia de los jóvenes en la escuela (rendimiento, disciplinamiento, convivencia, etc.). (pág. 14)

Cabe destacar el primer enfoque que precisa el autor, es entendido que en una ciudad como Medellín, existen diversos estratos socioeconómicos y que en los barrios de la periferia de la ciudad hay comunidades de escasos recursos, pero lo que muy pocas personas precisan es que existan las llamadas comunidades flotantes las cuales se pueden definir como personas en situación de desplazamiento, de acuerdo con esto en muchas ocasiones se ven obligadas a tener que desescolarizar a sus hijos por viajar a sus lugares de origen sin importar el impacto que esto causa en ellos, creando un desequilibrio escolar, emocional, cultural entre otros, todo esto conlleva a que los niños y las niñas tengan muy pocas oportunidades para aprender y adquirir habilidades que los lleven a triunfar en su vida a largo plazo, aunque en la constitución colombiana está consagrado el derecho a la educación como fundamental **Artículo 67**. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. (Pág. 26). Es muy lamentable darse cuenta que las mismas familias de

estos niños y niñas, lo vulneran por su dinámica familiar, porque se deben desplazar a otros lugares de Colombia ya que no cuentan con los recursos económicos suficientes para subsistir en una ciudad como esta, por el desconocimiento de las mismas familias al no saber que la educación es fundamental para el desarrollo de la persona.

Continuando con el tema de los derechos humanos, los niños y las niñas son los que más están expuestos a que se les vulnere ya que sus mismas familias no los protegen y los dejan a merced de otras personas ajenas a ellos, es ahí cuando aprovechan para cometer todo tipo de abuso contra ellos, al devolvernos a la declaración de los derechos humanos se cree en ocasiones que estos se idealizaron y que más bien el sistema aprueba en diversas ocasiones la violación de estos.

Ahora bien siguiendo con lo antes mencionado sobre las comunidades flotantes y llevándolo al contexto de la educación es sabido que en un aula de clase se encuentran toda clase de etnias, costumbres, culturas, modos de vestir, de expresarse y de pensar, pero también es reconocido que aunque resulte difícil de imaginar cómo se debería dar una clase con esto tipo de población, es posible hacerlo y de agrupar todas las particularidades, para sacar su potencialidades, ya que el aprendizaje surge de una necesidad y precisamente esto sucede en las aulas, los estudiantes poseen necesidades de aprender y más que llenarse de conocimientos, necesitan el aprendizaje de las habilidades sociales, aunque no se debe confundir con un todo, es una regla indispensable para una vida en sociedad. Peiró (2013) menciona que:

El cambio no es ajeno a la escuela como parte integrante de la nueva sociedad pluricultural, generadora de identidades nuevas y de pertenencias múltiples que fecundan ciudadanías complejas. Se trata de un escenario educativo “en tránsito” desde la multiculturalidad como hecho, a la interculturalidad como valor. (Pág. 28)

Como parte fundamental de la sociedad cambiante la escuela debe estar a la vanguardia de todos los cambios que allí se dan, y preparar a sus docentes para saber cómo afrontarlos, tomando en cuenta las particularidades de sus estudiantes, procurando desarrollar todas las habilidades que le sirvan para ceñirse a una vida en sociedad.

Por otro lado se encuentra un constituyente que ha marcado la educación en las poblaciones vulnerables, que hasta el momento es una gran preocupación tanto de los docentes como de las familias, con respecto a esto se debe implementar diferentes estrategias que ayuden a motivar a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico. Para justificar esta idea dice Giraldo (2006):

“Un factor importante asociado con el rendimiento escolar, son los intereses del estudiante, de tal forma que van dándole más valor a determinadas materias dedicándoles mayor tiempo. (Pág. 23)

Otro aspecto a tener en cuenta es la actitud del profesor; aquellos que tienen presente la individualidad del estudiante, estimulan su crecimiento y aprendizaje y son comprensivos frente a sus dificultades, generan interés y motivación hacia el estudio. (Pág. 24)

Con respecto a esta situación lleva a consecuencias importantes que tienen que ver con el ámbito académico y a su vez afecta indirectamente lo personal, social y emocional. Por esta razón es importante evitar un fracaso escolar y comenzar a tratarlo desde el primer momento o quizás antes de que aparezca y poner medidas para que los niños y niñas obtengan superación en sus estudios. Otra distinción relevante la hace Saracostti (2013):

Otra distinción relevante “En la revisión acerca de cómo es definida la protección social de la niñez, UNICEF la visualiza como un derecho humano básico: los gobiernos tienen la obligación de proveer apoyo económico y social para los segmentos más vulnerables de la población. Los sistemas de protección social a la infancia incluyen asistencia social y apoyo económico dirigido a las familias o a los niños individualmente, pero también servicios sociales de corte promocional que incluyen apoyo familiar y comunitario además de alternativas de cuidado infantil. (Pág. 18)

El estado busca movilizar el sistema educativo, con el fin de brindar unas mejoras en función de los esquemas de aprendizaje y dependiendo de la motivación de los niños y las niñas que tengan para recibir los conocimientos, para que puedan aprender lo que necesitan y lo sepan aprovechar a lo largo de toda su vida. Por esto el estado desea que los estudiantes desarrollen competencias básicas y ciudadanas que contribuyan a mejorar y a consolidar los principios de convivencia no solo en los estudiantes sino también en los padres de familia, docentes y la comunidad en general.

Adicionalmente también existe una problemática que no es solo en este país sino a nivel mundial y no ha sido abordada como debe ser, se refiere a la pobreza y una de las maneras de poder combatirla es creando programas que aseguren el acceso a la educación y que no sea cualquier educación, que sea una de calidad, para esto cabe resalta Tarabini (2008):

La importancia que adopta la relación entre educación y pobreza en la agenda política internacional y las repercusiones de esta agenda en las políticas educativas nacionales justifican la importancia de esta investigación 1, centrada precisamente en analizar lo que entendemos como la principal omisión de esta agenda de acción: la falta de consideración de los efectos de la pobreza sobre la educación. En efecto, la hipótesis de partida de esta investigación es que ninguna política educativa puede ser efectiva en la lucha contra la pobreza si no se tienen en cuenta los efectos de la pobreza sobre la educación. (Pág. 71)

Del mismo modo existen otros efectos de la pobreza según sea el contexto como lo argumenta Tarabini (2008):

Todas las familias que han sido entrevistadas en el marco de la investigación se caracterizan por ser pobres y por compartir algunos rasgos comunes como su bajo nivel de ingresos, las malas condiciones de sus viviendas o los problemas de acceso y estabilidad aun mercado laboral de calidad. A pesar de compartir esta situación, sus condiciones de vida difieren notablemente en función de aspectos como la composición y estabilidad de la estructura familiar, la

situación concreta de los diferentes miembros de la familia. Estos factores indican diferentes grados de pobreza familiar, identifican diferentes situaciones de exclusión social e intervienen de forma distintas en las condiciones de educabilidad del alumnado. (pág. 76)

Argumentando claramente que las familias de bajo recursos son las que más se ven afectadas al momento de aspirar a una educación de calidad. Sin embargo se observa que hay una serie de efectos que se dan en el ámbito familiar desde el estructurado-afectivo que ayudan a que estos niños tengan mejores condiciones para aprender, a pesar de sus necesidades económicas según Tarabini (2008).

Este modelo es el que potencialmente presenta mejores condiciones para la educación del menor, ya que se caracteriza por una cierta estabilidad tanto de lo material como afectiva y normativa. Dentro de esta tipología se agrupan aquellos alumnos que a pesar de ser pobres, disponen de los recursos materiales básicos de un acompañamiento normativo y de buena relación afectiva con sus familias. Se trata de un modelo familiar, por tanto, menos mediado de condiciones de pobreza o con más capacidad para protegerse frente a los efectos de la misma. (Pág. 77)

Pero al contrario de este primer modelo existen familias las cuales la carencia se presenta a nivel emocional y normativo, ya que no se ve tan marcado la carencia de recursos económicos, sino familiares, son familias las cuales la ausencia en el hogar está muy marcada y el niño y la niña prácticamente crece con muchas falencias a nivel

emocional, personal, inter e intrapersonal, frente a esta afirmación Tarabini (2008)

complementa:

Por consiguiente está el ámbito familiar con carencia normativa-afectiva, este modelo a diferencia del anterior, el efecto principal de la pobreza no se manifiesta en la dimensión de material sino en la falta de referentes normativos y afectivos de los menores. Padres ausentes, hermanos encarcelados, muertes por alcoholismo, embarazos precoces, o uso de drogas en el principio del hogar son algunos de los ejemplos dramáticos que caracterizan a los alumnos que forman parte de este modelo familiar. En este caso, por lo tanto, la falta de condiciones de educabilidad no se refleja necesariamente la falta de recursos materiales, sino precisamente en la falta de recursos afectivos y normativos para hacer frente a los requisitos escolares. (Pág. 77)

Para concluir las familias no importa el tipo al que pertenezcan deben estar interesadas en el proceso de formación de sus hijos desde todos los ámbitos bien sea social, psicológico, emocional y físico, ya que a partir de esto formaran seres íntegros que contribuyan a una sociedad más justa y estable, no obstante este trabajo no es solo desde el ámbito familiar las instituciones educativas también deben involucrarse en este proceso, al momento de brindar herramientas y recursos claves para el aprendizaje significativo según sea el caso.

CAPITULO III

INTERPRETACIÓN DEL PROCESO

Al hacer la recuperación de todo el proceso de la práctica profesional, se reflexiona sobre la importancia de no dejar de lado el sin número de aprendizajes que se recogieron y como estos pueden contribuir a fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje que se da en la institución educativa san Nicolás ubicada en el asentamiento Villas de San Nicolás del Municipio de Bello.

Llegando a este punto se puede afirmar que surgen nuevos conocimientos y estos hacen que este proceso sea valioso ya que recopila elementos que servirán para futuras investigaciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los niños y las niñas de las comunidades flotantes y vulnerables del municipio de bello ya que es el contexto en el que se desarrolló dicha investigación y por ende sistematización.

Para darle un verdadero sentido a esta sistematización se tomaran apartes de las entrevistas realizadas a las personas involucradas en este proceso pedagógico, ya que con esto se busca saber si hubieron nuevos conocimientos o que apreciación tienen de dicho proyecto y si este logro tener un impacto en el aprendizaje de los niños y las niñas estudiadas, una de esta es la apreciación de la coordinadora de la institución educativa san Nicolás al preguntarle ¿De qué manera se puede estimular las diferentes habilidades que cada estudiante posee?. **VER APÉNDICE 1 TABLA 1**

Todos los estudiantes poseen diferentes habilidades que deben ser estimuladas y afianzadas en la medida de su desarrollo y de sus necesidades sociales; estas habilidades pueden ser motoras o cognitivas. Todas ellas, tienen igual importancia a la hora de potencializar sus destrezas y competencias para la vida. Sin embargo, es fundamental que los docentes comprendan que el punto de partida para el desarrollo de habilidades es estimular el razonamiento, y con este, la capacidad del pensamiento que articulado con el habla se convierte en la más fiel expresión del conocimiento organizado. (Claudia Álvarez. entrevista realizada el 11 de noviembre de 2015 en Bello barrio Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás. Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda. Transcriptor: Ebelin Carolina Chalarca López.)

A la luz de esta respuesta se puede destacar que no solo se debe estimular la dimensión o habilidad social sino tomar al niño como un todo sin dejar de lado que por naturaleza el ser humano es un ser social y necesita de todos los elementos de su entorno para su adecuado desarrollo, además el docente juega un papel sumamente importante a la hora de estimular al niños o la niña ya que es el encargado de estimular todas las habilidades que desarrollaran a medida de se da el proceso de aprendizaje.

Continuando con la interpretación del proceso la coordinadora continua respondiendo la siguiente pregunta a la cual se le debe prestar una importante atención ya que esta enmarca del porque los niños y niñas poseen tan pocas habilidades sociales para relacionarse con sus pares y docentes ¿a qué se debe la falta de acompañamiento

familiar en algunos padres de familia de la institución educativa San Nicolás? **VER**

APÉNDICE 1 TABLA 1

En la institución educativa San Nicolás se ha identificado que los padres de familia en su mayoría no acompañan a sus hijos, esta desatención no solo es a nivel institucional, sino también a nivel del hogar, parte de los estudiantes pertenecen a grupos poblacionales con dificultades como desplazamiento rural e intraurbano. Es de resaltar, que estos grupos presentan altos niveles de analfabetismo, que por demás, afectan el desarrollo normal de los menores a los que atendemos. Es frecuente en la institución atender niños que no tienen acceso desde el hogar a los recursos básicos vitales como la alimentación y el vestuario; la mayoría de los padres tienen que trabajar; por lo general, son madres solas cabeza de familia que se ven obligadas a dejar a sus hijos casi todo el día y en el mejor de los casos, en la compañía de vecinos quienes tratan de hacer labores de acompañamiento. (Claudia Álvarez. entrevista realizada el 11 de noviembre de 2015 en Bello barrió Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás. Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda. Transcriptor: Ebelin Carolina Chalarca López.)

En otros casos, los padres por el mismo bajo nivel educativo no reconocen a la institución como un centro de formación para el conocimiento, sino como una alternativa de cuidado de sus hijos, como una obligación del estado asumiendo una actitud paternalista en la cual todo debe ser regalado sin compartir responsabilidades entre la casa y la institución.

Es de suma importancia esta apreciación ya se identificó una de las causas por las cuales los niños y las niñas les falta el acompañamiento de sus padres y a pesar de que en algún momento ya se había mencionado, en este apartado se destaca que parte de esta puede radicar en el analfabetismo de algunas familias lo cual hace que tanto el proceso de aprendizaje de los niños y las niñas se dificulte como su adecuado proceso de aprendizaje de habilidades sociales, ya que este no está en las prioridades de las familias sino que anteponen su desconocimiento y su ignorancia.

Continuando con la misma línea de tema se destaca una nueva estrategia la cual puede ser de gran ayuda para los docentes a la hora de que las familias se involucren en el proceso de aprendizaje de sus hijos y contribuyan a que estos sean personas las cuales puedan estar inmersas dentro de una sociedad sin ningún problema, palabras tomadas de la coordinadora de la Institución Educativa San Nicolás. ¿Cómo promover la participación de los padres de familia en las actividades programadas por la institución?

VER APÉNDICE 1 TABLA 1

La institución educativa debe buscar estrategias para estrechar relaciones con los padres de familia teniendo en cuenta su importancia para la formación de los estudiantes. Entre las alternativas posibles están: fomentar la participación de los padres en los talleres de formación en valores, enviar lecturas periódicamente; en los cuales se les den pautas de crianza que puedan ser aplicadas al interior de sus hogares, crear comités de cooperación en los cuales los padres se conviertan en los líderes e impulsores de proyectos de interés institucional entre otros. (Claudia Álvarez.

entrevista realizada el 11 de noviembre de 2015 en Bello barrio Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás. Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda. Transcriptor: Ebelin Carolina Chalarca López)

A través de estas estrategias se empezaran a vincular a las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos, demostrándoles que el camino de la educación puede hacer de estos niños cambien su futuro y evitando que estos tengan que seguir su misma vida la cual puede cambiar dándole a la educación la importancia que se merece.

Otro aspecto que se debe tener en cuenta en esta reflexión es la multiculturalidad la cual convoca la institución educativa san Nicolás y es muy a lugar citar las palabras con las que define toda esta riqueza la coordinadora de la institución al responder la siguiente pregunta ¿Cuál es la importancia de la multiculturalidad en el aprendizaje de los estudiantes? **VER APÉNDICE 1 TABLA 1**

Una de las riquezas institucionales de San Nicolás es la gran diversidad étnica de los estudiantes, se cuenta con un gran porcentaje de comunidad afrodescendiente proveniente de diferentes zonas del país, se cuenta con población mestiza que ha llegado de diversas zonas rurales, esta diversidad étnica se ha constituido en una gran fortaleza y riqueza cultural, pues en el colegio confluyen varias regiones, sus costumbres, su gastronomía y lenguajes propios. Los estudiantes tienen la oportunidad de compartir con personas diferentes, diferentes mentalidades, en sus gustos y formas de ver el mundo, esto hace que los estudiantes aprendan a valorar las diferencias y aprendan de ellas, que

a través de un compañero afrodescendiente vean cercano al choco y su río Atrato, que vean las llanuras inundables del río Magdalena a la altura de Puerto Berrio, con su pescado frito y su plátano, que vean las alturas del norte con la leche y el frió, que vean el cañón del Cauca y la imponente de sus montañas, todos estos paisajes en sus ojos y en sus cuerpos. (Claudia Álvarez. entrevista realizada el 11 de noviembre de 2015 en Bello barrio Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás. Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda. Transcriptor: Ebelin Carolina Chalarca López.)

Se debe procurar destacar toda esta riqueza cultural que se encuentra dentro de las instituciones educativas, acercando más a los estudiantes a las diferentes costumbres y culturas que existen en el país, fomentando el respeto por el otro y por sus diferencias.

De igual importancia encontramos los puntos de vista que tienen los padres y madres de familia de la Institución Educativa San Nicolás donde reconocen el valor que tiene el desarrollo de las habilidades sociales que sus hijos e hijas deben potenciar y dan a conocer los conocimientos acerca de que entienden por estas habilidades, frente a esto se pudo recoger ciertos conocimientos adquiridos por estos padres y madres de familia donde valoran el esfuerzo que hace la institución por fortalecer las capacidades que le permiten al estudiante interactuar con sus pares y con el entorno donde se encuentran de la manera más aceptable y reconocen que es fundamental estas habilidades para el desarrollo de cada persona, aunque esta comunidad no tenga la mejor expresión o las palabras técnicas, de todas maneras se hacen entender y desean ser escuchados y respetados por la Institución Educativa San Nicolás.

Para darle mayor fundamento a esta idea se realiza la entrevista a una madre usuaria de la Institución donde es propiamente ella la que comenta que piensan acerca de las habilidades sociales con la siguiente pregunta: ¿Que entienden por habilidades sociales? **VER APÉNDICE 2 TABLA 2**

Las habilidades sociales son los comportamientos de los seres humanos, de los cuales salen habilidades o capacidades para realizar lo que se propone. (Luz Dary Osorio. Entrevista realizada el 12 de noviembre 2015 en Bello barrio Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás. Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda. Transcriptor: Mónica María Rúa Uribe.)

Por consiguiente a esta respuesta se puede detectar que tienen el concepto sobre las habilidades sociales, pero aún falta afianzarlo y conocer un poco más sobre este tema, comenzando desde lo más simple hasta lo complejo como: saludar, sonreír, hacer favores, pedir un favor adecuadamente, respetar las ideas de los otros y defender sus derechos, si estos conceptos se tiene claros se pueden practicar otras habilidades según sea la situación requerida.

La ventaja de adquirir ciertas habilidades sociales favorece a los niños y las niñas de la esta comunidad educativa a mejorar en los aspectos afectivos y emocionales, de esto parte la institución para que sea indispensable la confianza, el afecto, la seguridad y enseñar hábitos sociales indispensables para vivir en sociedad.

Frente a esta idea se le indaga a la madre de familia sobre qué opina de estimular a sus hijos en este aspecto ¿De qué manera se puede estimular las diferentes habilidades que cada estudiante posee? **VER APÉNDICE 2 TABLA 2**

Se puede estimular al estudiante para que muestren las habilidades que poseen las cuales son muchas, consiguiendo profesionales que les ayuden con ellas y así evitar que los jóvenes busquen caminos diferentes que los lleven a los malos vicios. (Luz Dary Osorio. Entrevista realizada el 12 de noviembre 2015 en Bello barrio Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás. Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda. Transcriptor: Mónica María Rúa Uribe.)

Por medio de esta respuesta se evidencia que la madre es consciente de que debe haber una previa estimulación de estas habilidades y que esto no se da de un día para otro, debe haber una constante retroalimentación por parte de las familias y la Institución Educativa San Nicolás.

En este orden de ideas se hace énfasis en otro aspecto importante como lo es el acompañamiento familiar frente a este aspecto la madre nos da su punto de vista y contesta frente a este pregunta ¿Porque es importante el acompañamiento familiar? **VER APÉNDICE #2 TABLA 2**

Es importante el acompañamiento familiar en la educación de nuestros jóvenes para que puedan salir adelante con sus metas a corto y largo plazo. (Luz Dary Osorio.

Entrevista realizada el 12 de noviembre 2015 en Bello barrió Santa Rita, institución educativa San Nicolás. Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda. Transcriptor: Mónica María Rúa Uribe.)

De esta manera queda claro que la educación de nuestros niños y niñas se encuentra sumergida en diferencias culturales y sociales que de alguna u otra forma repercuten en el acompañamiento que hacen los padres hacia sus hijos, algunas de ellas son las necesidades económicas y la falta de superación profesional de los padres y esos son los motivos que están provocando que los estudiantes no tenga un óptimo acompañamiento a lo largo de su vida académica, por tal motivo la Institución se encuentra realizando mejoras sustanciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje y detectar cual es la circunstancia que presenta cada estudiante, para poder lograr un apoyo en casa para que sean reforzado los temas vistos en clase.

Teniendo en cuenta que la falta de acompañamiento puede generar una deserción escolar, es importante conocer cuáles son los problemas escolares a los que los estudiantes se ven sometidos entre ellos esta: problemas en el aula, problemas de conducta, falta de motivación de las familias y fracaso escolar entre otros factores, frente a esta problemática se quiso indagar con la madre de familia y en su entrevista dio a conocer que piensa al respecto ¿A qué consecuencia conlleva la deserción escolar? **VER**

APÉNDICE # 2 TABLA 2

Son grandes las consecuencias de la deserción, esto conlleva a que los jóvenes busquen caminos diferentes como son la drogadicción y la prostitución, por eso como padres se debe estar pendientes de los niños y jóvenes que tenemos a cargo. (Luz Dary Osorio. Entrevista realizada el 12 de noviembre 2015 en Bello barrio Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás. Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda. Transcriptor: Mónica María Rúa Uribe.)

Aquí hay una clara muestra de lo que puede suceder con los jóvenes por desertar a temprana edad de las Instituciones educativas, desafortunadamente esto ocurre en todas las poblaciones y ocasionan un grave perjuicio para un adecuado desarrollo de su proceso educativo, por esta razón la Institución educativa San Nicolás se ve involucrada en esta deserción y plantea estrategias que permitan a regular esta situación de manera general.

De manera argumentativa la madre usuaria da su punto de vista frente a este aspecto aunque no conozcan a mayor profundidad, poco a poco se van familiarizando con estas habilidades de sentido común que son utilizadas de manera cotidiana y ser conscientes de que las habilidades sociales ayudan a sus hijos a triunfar en la vida. Con respecto a esto se continúa indagando sobre el tema con el siguiente interrogante ¿Cómo puede contribuir la asistencia a clases en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes? **VER APÉNDICE # 2 TABLA 2**

Es de gran ayuda la asistencia a clases, ya que la escuela refuerza normas y conductas que muchos padres dan a sus hijos y por qué aprenden a estar pensando solo en estudiar y salir adelante y los malos caminos pasan a un segundo plano. (Luz Dary Osorio. Entrevista realizada el 12 de noviembre 2015 en Bello barrió Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás. Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda. Transcriptor: Mónica María Rúa Uribe.)

Tanto la Institución Educativa San Nicolás como los acudientes tienen claro la importancia de la asistencia a clases que contribuye a tener un conjunto de capacidades, conductas, aprendizajes y estrategias que le permiten a los estudiantes a construir su propia identidad, saber actuar hábilmente, relacionarse de manera asertiva con otras personas y saber a afrontar los retos y dificultades que se le presenten en la vida.

Otro punto de vista que se debió tener en cuenta a la hora de realizar este proceso fue el del estudiante, saber cómo lo vivió, si fue significativo, si logró introyectar el objetivo de este y creando conciencia en el estudiante de que todas las herramientas brindadas le servirán y lo prepararan para una vida en sociedad en un futuro.

Esta apreciación se podría decir que es una de las más significativas ya que como se mencionó anteriormente los estudiantes son los que vivieron este proceso en el cual adquirieron y brindaron conocimiento. Una de estas apreciaciones se puede leer a continuación al hacerle esta pregunta una de las estudiantes: ¿Cómo puede contribuir la

asistencia a clases en el desarrollo de las habilidades sociales? **VER APÉNDICE # 3**

TABLA 3

Cuando se tiene conciencia de la importancia de asistir a clase, se entiende que nos da la posibilidad de ser mejores personas, porque la escuela es una segunda casa donde se puede expresar con libertad, ser uno mismo y aprender para la vida. (Martha Cecilia cuartas. Entrevista realizada el 14 de noviembre 2015 en Bello barrió Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás. Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda.

Transcriptor: ebelin carolina chalarca López.)

En esta respuesta tan simple para algunas personas, pero tan dicente para otras, se puede evidenciar que la institución educativa se convierte casi como un segundo hogar ya que en este lugar pueden ser ellos mismos, sin sentirse juzgados, señalados, además se puede leer que también se crea conciencia sobre la importancia de la asistencia a clases y lo que esto contribuye a su desarrollo personal, psicológico y social.

Continuando con esta reflexión se puede observar que tanto las personas implicadas en el proceso, como las que no tuvieron un acercamiento con este pueden dar cuenta de un verdadero aprendizaje para algunos a nivel personal, para otros profesional y para otros tantos intelectual, pero de una manera u otra contribuyeron a generar conocimiento que puede servir de base para otras investigaciones en las cuales prime más que el deseo por adquirir conocimiento la necesidad de poder vivir experiencias gratificantes que potencialicen las habilidades de cada niño o niña que lo necesite.

Por consiguiente se aborda el tema del acompañamiento familiar y como este aspecto a través del tiempo ha sufrido algunos cambios, muy parecidos a la sociedad. Sin embargo no se debe dejar de lado las funciones que ejercen algunos padres de familia que entre todas esta acompañar a sus hijos en su proceso de formación integral, por ello es importante tener en cuenta la valoración que tiene al respecto una de las estudiantes de la institución y de qué manera la enseñanza-aprendizaje se convierte en un proceso de construcción y afianzamiento en su formación con la siguiente pregunta da cuenta de su opinión ¿Por qué es importante el acompañamiento familiar en la educación? **VER APÉNDICE # 3 TABLA 3**

El acompañamiento familiar motiva al estudiante a salir adelante, porque cuenta con el apoyo incondicional de la familia y tiene la posibilidad de tomar sus decisiones con más seguridad y confianza. (Martha Cecilia cuartas. Entrevista realizada el 14 de noviembre 2015 en Bello barrio Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás.

Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda. Transcriptor: Mónica maría rúa Uribe)

De acuerdo a lo anterior se evidencia que la Institución Educativa si contribuye a mejorar su desempeño académico en compañía de sus padres, brindando herramientas para que los estudiantes y familias se apropien y participen de manera activa y dinámica de su rendimiento escolar.

Mediante este espacio de investigación se da cuenta que la Institución Educativa ofrece alternativas para una solución a las problemáticas que se presentan en este lugar

en relación con el acompañamiento familiar, porque prevalece la comunicación y reflexión constante para ayudarles a elevar su interés por el estudio sin importar el grado que este cursando.

Ahora bien luego de indagar sobre el pensamiento y la opinión de la comunidad educativa, sobre las habilidades sociales y los causantes para que no se desarrollen de la mejor manera, es indispensable contar con la opinión del docente cooperador, quien fue una de las personas que realizó los aportes más significativos en el momento de realizar la práctica y así poder lograr la sistematización de la misma, ya que todo el tiempo estuvo dispuesta y comprometida con el proceso realizado. Ante ello surge la necesidad de tener la percepción de la docente en cuanto a la manera más adecuada de estimular las habilidades que posee cada estudiante, surgiendo la siguiente pregunta. ¿De qué manera se puede estimular las diferentes habilidades que cada estudiante posee? **VER**

APÉNDICE # 4 TABLA 4

Lo primero que se debe hacer, es identificar las habilidades que poseen los estudiantes para el afianzamiento y desarrollo de estas, se deben proponer estrategias encaminadas a su evaluación; es decir, el estudiante debe realizar actividades relacionadas con su habilidad, pero añadiéndole grados de dificultad que propicien el adecuado desarrollo de esta. (Sindy Correa. Entrevista realizada el 14 de noviembre 2015 en Bello Barrio Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás. Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda.)

Ante esta respuesta es evidente que la docente cooperadora se ha enfocado en identificar cuáles son las habilidades que poseen sus estudiantes, con la finalidad de caracterizarlas y sacarlas a flote por medio de la interacción entre pares y en colectivo mediante el juego simbólico, lo cual generó una nueva pregunta enfocada hacia este tema fundamental como lo es el juego en la educación. ¿Por qué el juego libre se considera importante para conocer las necesidades de los niños y las niñas? **VER**

APÉNDICE # 4 TABLA 4

Por qué durante el juego los niños actúan espontáneamente, dejan al descubierto sus emociones, sentimientos, miedos, preferencias entre otras. El juego libre se convierte para los niños en el escenario donde actúan su vida, sus relaciones familiares y sociales. De ahí la importancia de este para identificar en los niños situaciones específicas.

La docente es clara al decir que el juego permite en los niños y las niñas la expresión de las emociones, sentimientos, conductas, alegrías, temores, tristezas, entre otras, sin embargo se debe tener en cuenta que no solo el implementar estas estrategias en el aula de clase influyen en el adecuado desarrollo de los niños y las niñas, también es necesario contar con la ayuda de la familia, que es un pilar fundamental para obtener un desarrollo óptimo en los estudiantes .por ello es preciso que la escuela la tenga en cuenta y la involucre siempre en el proceso educativo, sin embargo para contar con la apreciación de la docente se generó la siguiente pregunta. ¿Por qué debería ser importante enfocarse en la familia, para que los niños y niñas tengan un mejor rendimiento académico? **VER APÉNDICE # 4 TABLA 4**

El bienestar de una familia, es el bienestar de un niño. Si un estudiante llega al aula con un sinnúmero de situaciones familiares como hambre, maltrato irrespeto, desamor, disfuncionalidad entre otras. No tendrá un mínimo de interés por la clase que dicte el docente, tomara este lugar como el escenario donde libera todos sus sentimientos y emociones, por medio de diferentes actuaciones, correctas o incorrectas. Por esto lo fundamental del trabajo con las familia. (Sindy correa. Entrevista realizada el 14 de noviembre 2015 en Bello barrio Santa Rita, Institución Educativa San Nicolás.

Entrevistador: Carol Yulie Pulgarín Taborda.)

Sin duda alguna la docente está convencida que familia y escuela son una alianza efectiva para lograr el desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes, ya que por medio de ella se consigue un pleno desarrollo educativo y personal en los niños y las niñas, por ello la escuela debe aceptar la importancia de la participación y la colaboración de los padres en la educación de los estudiantes y la necesidad de una relación cordial entre docentes y padres de familia, más aun en estas poblaciones, donde se evidencia con más intensidad la vulneración de derechos, la falta de oportunidades, la violencia, la drogadicción y un sinnúmero de problemáticas más, que no son ajenas en la institución educativa San Nicolás. Por ello se resalta el proceso que escuela y familia hacen día a día por el bienestar de los niños, niñas y jóvenes de la comunidad.

CONCLUSIONES

- Con este trabajo de sistematización se puede concluir que el desarrollo de proyectos sociales es una alternativa para el trabajo comunitario, más aun para el trabajo con comunidades flotantes, donde la población no cuenta con el apoyo del estado, sus derechos son vulnerados y es evidente la desigualdad de orden cultural, histórico, económico y político, donde tienen condiciones precarias en salud, educación y ambientales. Las personas son las responsables de velar por si solas por el desarrollo y el bienestar. Por ello es fundamental destacar la importancia que tienen en la sociedad, sus valores, compromiso y desarrollo.

- esta sistematización ha sido parte de una experiencia sumamente gratificante y significativa en nuestro proceso de formación académica y personal, ya que ha dejado un gran aprendizaje y el reforzamiento de un conjunto de valores tales como: respeto, compromiso, solidaridad, participación, trabajo en equipo, que sin duda; han dado lugar a nuestro crecimiento y desarrollo como futuras profesionales, sin embargo es claro que el trabajo que se realizó en la comunidad atendida por la Institución Educativa San Nicolás, requiere de seguimiento y constancia para lograr grandes cambios en pro de la comunidad, donde se evidencie el trabajo de resocialización que se puede alcanzar con este tipo de comunidades.

APENDICES DE IMÁGENES

APÉNDICE # 1 IMAGEN 1



Institución educativa san Nicolás, cambios desde sus inicios en el año 2006 hasta la actualidad.

APÉNDICE # 2 IMAGEN 2



Grupo focal, grado preescolar institución educativa san Nicolás

APÉNDICE # 3 IMAGEN 3



Desarrollo de habilidades sociales por medio de actividades de pintura y trabajo en equipo

APENDICES DE TABLAS

APÉNDICE # 1 TABLA 1

ENTREVISTA DE HABILIDADES SOCIALES

DIRIGIDA A DOCENTES Y DIRECTIVOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN NICOLÁS

- ✓ ¿De qué manera se puede estimular las diferentes habilidades que cada estudiante posee?
- ✓ ¿Cómo puede contribuir la asistencia a clases en el desarrollo de las habilidades sociales?
- ✓ ¿Por qué es importante el acompañamiento familiar en la educación?
- ✓ ¿a qué se debe la falta de acompañamiento familiar en algunos padres de familia de la institución educativa San Nicolás?
- ✓ ¿Por qué debería ser importante enfocarse en la familia, para que los estudiantes tengan un mejor desarrollo?
- ✓ ¿Cómo promover la participación de los padres de familia en las actividades programadas por la institución?
- ✓ ¿Cómo mejorar las estrategias pedagógicas, para reducir la deserción escolar?
- ✓ ¿A qué consecuencias conlleva la deserción escolar?
- ✓ ¿Porque es importante tener un buen conocimiento de la vulneración de derechos?
- ✓ ¿Cuál es la importancia de la multiculturalidad en el aprendizaje de los estudiantes?

APÉNDICE # 2 TABLA 2

DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN NICOLÁS

- ✓ ¿Qué entiende por habilidades sociales?
- ✓ ¿De qué manera se puede estimular las diferentes habilidades que cada estudiante posee?
- ✓ ¿Por qué es importante el acompañamiento familiar en la educación?
- ✓ ¿A qué consecuencias conlleva la deserción escolar?
- ✓ ¿Cómo puede contribuir la asistencia a clases en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes?

APÉNDICE # 3 TABLA 3

DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN NICOLÁS

- ✓ ¿Qué entiende por habilidades sociales?
- ✓ ¿De qué manera se puede estimular las diferentes habilidades que cada estudiante posee?
- ✓ ¿Por qué es importante el acompañamiento familiar en la educación?
- ✓ ¿A qué consecuencias conlleva la deserción escolar?
- ✓ ¿Cómo puede contribuir la asistencia a clases en el desarrollo de las habilidades sociales?

APÉNDICE # 4 TABLA 4

**DIRIGIDA AL DOCENTE COOPERADOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN
NICOLÁS**

- ✓ ¿De qué manera se puede estimular las diferentes habilidades que cada estudiante posee?
- ✓ ¿Por qué el juego libre se considera importante para conocer las necesidades de los niños y las niñas?
- ✓ ¿Por qué en algunas ocasiones al grado 0 le cuesta mantener la atención, mientras se les da alguna explicación?
- ✓ ¿Por qué es importante el acompañamiento familiar en la educación?
- ✓ ¿Por qué debería ser importante enfocarse en la familia, para que los niños y niñas tengan un mejor rendimiento académico?
- ✓ ¿Cómo mejorar las estrategias pedagógicas, para reducir la deserción escolar?
- ✓ ¿A qué consecuencias conlleva la deserción escolar?
- ✓ ¿Cómo desarrollar las habilidades sociales en los niños y niñas y de qué manera los puede beneficiar en su vida social y académica?

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bandura, A. (1982). Teoría del aprendizaje social. Madrid: Espasa-Calpe: recuperado de <https://scholar.google.es/scholar?hl=es&q=Bandura%2C+A.+%281982%29.+Teor%C3%ADa+del+aprendizaje+social.+Madrid%3A+Espasa-Calpe&btnG=&lr=>
- Constitución política de Colombia. (2009). Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado de <http://www.ebrary.com>
- Giraldo, L. D., & Mera, R. (2006). Clima social escolar: percepción del estudiante. Colombia: Red Colombia Médica. Recuperado de <http://www.ebrary.com>
- Los derechos humanos en la educación y la cultura: del discurso político a las prácticas educativas. (2009). Argentina: Homo Sapiens Ediciones. Recuperado de <http://www.ebrary.com>
- Martínez, M. J. (2012). La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local. México: B - Universidad Autónoma de Chihuahua. Recuperado de <http://www.ebrary.com>
- Monjas, M., & González, B. (2000). Las habilidades sociales en el currículo. Madrid: Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación.
- Pascual, L. (2010). Educación, familia y escuela: el desarrollo infantil y el rendimiento escolar. Argentina: Homo Sapiens Ediciones. Recuperado de <http://www.ebrary.com>
- Peiró, I. G. S. (2013). Multiculturalidad escolar y convivencia educativa. España: ECU. Recuperado de <http://www.ebrary.com>

Saracostti, S. M., & Villalobos, D. C. (Eds.). (2013). Familia, escuela, comunidad II: herramientas para un trabajo colaborativo. Chile: Editorial Universitaria de Chile.

Recuperado de <http://www.ebrary.com>

Tarabini, A. (2008). Invirtiendo la agenda: un análisis de los efectos de la pobreza sobre la educación. Colombia: D - Universidad Nacional de Colombia.

Recuperado de <http://www.ebrary.com>