

**ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE LOS PERFILES PROFESIONALES  
REQUERIDOS POR LAS EMPRESAS Y/O INSTITUCIONES DE GIRARDOT Y  
SUS ALREDEDORES Y EL PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL  
OFERTADO POR “UNIMINUTO” REGIONAL GIRARDOT, AÑO 2007-2008.**

**CAROL PAOLA CRUZ DIAZ  
ADRIANA MARCELA GARCIA TIMOTE  
ADRIANA ROJAS MAYORGA**

**UNIMINUTO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
2008**

**ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE LOS PERFILES PROFESIONALES  
REQUERIDOS POR LAS EMPRESAS Y/O INSTITUCIONES DE GIRARDOT Y  
SUS ALREDEDORES Y EL PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL  
OFERTADO POR “UNIMINUTO” REGIONAL GIRARDOT, AÑO 2007-2008.**

**CAROL PAOLA CRUZ DIAZ  
ADRIANA MARCELA GARCIA TIMOTE  
ADRIANA ROJAS MAYORGA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL  
TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL**

**ASESORES**

**Juan Carlos Díaz  
Investigador**

**Elvia Janeth Galarza  
Trabajadora Social**

**Maria Teresa Restrepo  
Investigador**

**UNIMINUTO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
GIRARDOT-CUNDINAMARCA  
2008**

Nota de aceptación

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Presidente del jurado

-----

Jurado

-----

Jurado

-----

Girardot, 17 de septiembre del 2008

A mi mamá, que con su amor, esfuerzo y sacrificio logró  
hacer de mí una gran persona y me impulso  
y motivo a cumplir mi sueño de ser una gran profesional

Adriana Rojas Mayorga

A mi hija, por ser el motor que impulsa mi vida y proyecta mis sueños;  
Y a mi mamá por su dedicación, comprensión y apoyo incondicional en todas las  
metas que me he propuesto en la vida.

Adriana Marcela García T

Como primera medida a Dios, por darme la oportunidad de cumplir mis metas.  
A mi hija y hermano quienes con su apoyo y amor hicieron cumplir este sueño

Carol Paola Cruz D

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar a Dios, por darme una segunda oportunidad de vida y permitirme  
culminar mis estudios;  
A mi madre y hermano por acompañarme  
en los momentos difíciles;  
Y Marco Fidel por estar siempre a mi lado  
y darme todo su amor y cariño.

Adriana Rojas Mayorga

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, que es el dueño de mi vida y me permitió cumplir mis metas  
y lograr mi sueño de ser profesional.  
A mi familia, por su apoyo colaboración  
y comprensión durante toda mi vida

Adriana Marcela García T

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Uniminuto por brindarme la oportunidad de adquirir conocimientos  
y poder orientar a la población vulnerable  
A mi hermano quién me apoyo incondicionalmente en todo momento  
durante este proceso de superación personal

Carol Paola Cruz D

## CONTENIDO

	PÁG
INTRODUCCION	
1. TEMA	15
2. TITULO	15
3. LINEA DE INVESTIGACIÓN	15
4. DELIMITACION DEL PROBLEMA	16
4.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
4.1 ELEMENTOS DEL PROBLEMA	17
4.3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	17
5. JUSTIFICACIÓN	18
6. OBJETIVOS	20
6.1 GENERAL	20
6.2 ESPECIFICOS	20
7. MARCO DE REFERENCIA	21
7.1 LEGAL	21
7.2 INSTITUCIONAL	26
7.3 CONTEXTUAL	33
7.4 TEORICO	38
7.4.1 Empresa	38
7.4.2 Institución	41
7.4.3 Institución de educación superior	43
7.4.3.1 Corporación universitaria “Uniminuto”	43
7.4.3.1.1 Programa Académico: Trabajo Social	44
7.4.3.1.2 Áreas de intervención social	54
8. DISEÑO METODOLOGICO	72
8.1 METODO (Cuantitativo)	72
8.2 REVISIÓN BIBLIOGRAFICA	74
8.3 SELECCIÓN DE ACTORES	74
8.4 TRABAJO DE CAMPO	74
9. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	75
10 RESULTADOS	88
10.1 CARACTERIZACIÓN DE EMPRESA E INSTITUCIONES	88
10.2 PERFIL PROFESIONAL EN EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL	89
10.3 CUADRO COMPARATIVO	90
11 CONCLUSIONES	92
12 RECOMENDACIONES	94
BIBLIOGRAFÍA	96
ANEXOS	

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Grafico n. 1 Ciudad a la que pertenece la empresa y/o institución-----	75
Grafico n. 2 Actividad económica de la empresa y/o institución-----	76
Grafico 3 Tipo de empresa y/o institución-----	77
Grafico. 4 Dentro de la estructura organizacional de su empresa y/o institución se encuentra contemplada el área de trabajo social-----	78
Grafico n. 5 Dentro de la empresa y/o institución se cuenta con la presenciadle trabajador social-----	79
Grafico. 6 Si la respuesta es negativa donde lo ubicaría-----	80
Grafico n. 7 En cual de las siguientes áreas se encuentra ubicado el Trabajador Social-----	81
Grafico 8 Cuantos profesionales de Trabajo social hacen parte de la empresa y/o institución-----	82
Grafico n. 9 Que profesional es el encargado de manejar el área de bienestar social-----	83
Grafico n. 10 Que requisitos debe reunir el profesional de trabajo social para vincularse a la empresa y/o institución-----	84
Grafico n. 11 Que perfil profesionales exigen las políticas de la empresa y/o institución	

para vincular el profesional de Trabajo Social-----85

Grafico n. 12

Considera conveniente la intervención del  
trabajador social en la empresa y/o institución-----86

Grafico n. 13

En que área considera conveniente la  
intervención del trabajador social-----87

## INTRODUCCIÓN

La facultad de Ciencias Humanas y Sociales de “UNIMINUTO” Regional Girardot y el programa de Trabajo Social, tienen como objetivo formar profesionales responsables y técnicamente competitivos en el mundo laboral, cuyas capacidades se van adquiriendo a lo largo de la práctica; la universidad debe brindar a sus estudiantes los fundamentos y herramientas para la construcción de un marco de referencia teórico conceptual y metodológico, que sirve de base para desarrollar proyectos de investigación social, los cuales serán tomados como fundamento para el excelente desempeño laboral a lo largo de la vida profesional de sus egresados.

El programa de Trabajo Social que ofrece “UNIMINUTO”, regional Girardot, de acuerdo a su currículo, estipula que el programa concibe competencias profesionales como un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que adquieren los estudiantes en su formación académica, mediante una actitud crítica, investigativa y reflexiva que les permite la integración de teoría y práctica, con el fin de lograr una capacidad idónea en el ejercicio de roles y funciones propias de la profesión de Trabajo Social. Así mismo, orienta desde una visión hacia distintos aspectos económicos y gerenciales que se entrecruzan con lo social para favorecer el desarrollo de la labor disciplinar.<sup>1</sup>

Basadas en este marco, se planteó un proyecto de grado encaminado hacia la búsqueda de mejoramiento en los estándares de calidad del programa de trabajo social brindado por “UNIMINUTO” regional Girardot, teniendo en cuenta que esta investigación es tomada como un aspecto básico dentro del currículo de Trabajo Social, ya que constituye una formación de actitud investigativa en el abordaje de problemas y generación de condiciones pedagógicas y administrativas que favorezcan la actividad investigativa de manera formativa y aplicada; con esto se identificó el perfil profesional que requieren las empresas de Girardot y sus alrededores en el área de Trabajo Social, con el propósito de fortalecer y contextualizar el programa; determinando así que el perfil profesional de los egresados del programa de Trabajo Social de “UNIMINUTO” regional Girardot, tienen un enfoque y una visión económico-gerencial que permite participar e intervenir en procesos comunitarios de formulación de programas, proyectos sociales y en procesos de formulación de políticas sociales. Así mismo, podrá desempeñarse en el campo administrativo, público o privado, como director de

---

<sup>1</sup> Plan Curricular del Programa (PCP)

organizaciones, gerentes de programas sociales, jefe de proyectos, trabajador de campo, además de investigador.

Esta labor se llevó a cabo por medio de una investigación exhaustiva y acorde a la situación, teniendo como base las empresas e instituciones de la región del Alto Magdalena que requieren de la presencia de los egresados de “UNIMINUTO,” en el área de Trabajo Social, donde se utilizó la metodología pertinente a la investigación exploratoria, ya que el presente proyecto de grado no se ha planteado dentro de la universidad y, además, permitirá analizar los resultados estadísticos.

Seguido de la identificación de las empresas del sector y su actividad económica se procedió a desarrollar un cuestionario acorde al proceso investigativo que permite identificar el perfil profesional que requieren dichas empresas, para llegar de esta manera a analizar la información recolectada y poder someterla a comparación con el **PLAN CURRICULAR DEL PROGRAMA** de Trabajo Social de “UNIMINUTO” regional Girardot, según su estándar de calidad 2 que hace referencia a la **JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**, el cual está basado en dos aspectos; el primero de ellos es la pertinencia de la formación frente a la realidad social actual en donde la situación socioeconómica y política de Colombia enmarcada en las tendencias actuales del desarrollo, se convierte en un desafío y un compromiso para las disciplinas sociales y las profesiones, como el Trabajo Social. En segundo lugar, el por qué de un determinado tipo de formación donde se considera necesario ofrecer al estudiante herramientas para que sea capaz de construir su propio marco de referencia teórico conceptual y metodológico, que le sirva de base para desarrollar proyectos de investigación social, diagnósticos sociales, planes, programas y proyectos sociales.

Por esto es necesario contextualizar la profesión de acuerdo a las necesidades actuales; en este caso para el Trabajador Social egresado de “UNIMINUTO” regional Girardot, su intención es contribuir a la sociedad a partir de procesos de desarrollo humano y social, partiendo de realidades.

Por último, se realizará una propuesta de contextualización para el P.C.P de la “UNIMINUTO” regional Girardot, teniendo en cuenta los resultados obtenidos durante el proceso investigativo del presente proyecto.

## 1. TEMA

ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE LOS PERFILES PROFESIONALES Y EL PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL.

## 2. TITULO

ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE LOS PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS POR LAS EMPRESAS Y/O INSTITUCIONES DE GIRARDOT Y SUS ALREDEDORES Y EL PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL OFERTADO POR “UNIMINUTO” REGIONAL GIRARDOT, AÑO 2007-2008.

## 3. LINEA DE INVESTIGACIÓN

Dentro del modelo de investigación de la “UNIMINUTO” regional Girardot, su filosofía, misión y visión institucional son de suma importancia los trabajos de grado en este campo, ya que a través de estos se formaliza y se opta por un desarrollo humano y social sostenible.

La línea en la cual está inmerso el programa de trabajo social es “**Gestión, participación y desarrollo comunitario**” la cual es definida como “Un espacio de construcción de saberes donde convergen el conocimiento general y específico del futuro trabajador social, en los aspectos de intervención y desarrollo para la construcción de 4 sublíneas denominadas gestión, participación, desarrollo comunitario y desarrollo profesional y disciplinar”.<sup>2</sup>

La sublínea en la cual se trabajó para la presente propuesta de investigación es específicamente la de **Desarrollo Profesional y Disciplinar**, en vista de que en ésta convergen los proyectos de investigación relacionados con la construcción de teorías propias para Trabajo Social, la práctica y su retroalimentación. Esta sublínea propicia el reconocimiento del trabajador social y su importancia para la sociedad, aporta perfeccionamiento al programa académico y reconocimiento de su esencia y el quehacer profesional.

---

<sup>2</sup> Plan Curricular del Programa (PCP)

## **4. DELIMITACION DEL PROBLEMA**

### **4.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.**

La necesidad de realizar este proyecto de investigación nació por iniciativa de la coordinación del programa de Trabajo Social de “UNIMINUTO” Girardot, debido a es de gran importancia para la Universidad formar profesionales con capacidad de responder a las necesidades y exigencias que demanda la región teniendo en cuenta el contexto actual en el cual convergen diversidad de problemáticas sociales así como también los múltiples espacios de intervención profesional en los cuales el Trabajador Social esta llamado a generar cambios para transformar la realidad. De esta manera, queda claro que toda intervención profesional debe estar enmarcada dentro de un contexto propio de tal forma que posibilite el accionar profesional para desarrollar acciones e intervenir en procesos que apunten a las realidades existentes; contrario a encaminar intervenciones y procesos alejados de toda realidad restando interés a los diversos fenómenos sociales y los vertiginosos cambios a nivel económico político y social por los cuales atraviesa una sociedad cambiante como ésta.

En estas condiciones, se convierte en una necesidad para “UNIMINUTO” especialmente para el programa de Trabajo Social adelantar estudios de tipo comparativo entre los perfiles profesionales requeridos por las empresas y/o instituciones de Girardot y sus alrededores y el programa académico de trabajo social ofertado por Uniminuto regional Girardot, tendiente a orientar el pensum académico hacia las expectativas de las empresas y/o instituciones, teniendo en cuenta las actuales características económicas y sociales de la región.

Por último, este tipo de investigación surgió como un proyecto importante no solo desde el programa de Trabajo Social y UNIMINUTO, sino de todas las universidades presentes en el Alto Magdalena, ya que esta problemática no había sido abordada desde ningún espacio académico.

## **4.2 ELEMENTOS DEL PROBLEMA**

- Se identificó el perfil profesional requerido por las empresas y/o instituciones.
- Se identificaron las empresas y/o instituciones que requieran trabajador social.
- Se describió el perfil profesional del programa de Trabajo Social.
- Fortaleció el Programa de Trabajo Social.
- Sirve de basa para futuras investigaciones.
- Midió el estándar de calidad del programa.

## **4.3 PREGUNTA DE INVESTIGACION**

¿Cuál es el perfil profesional requerido en las empresas y/O instituciones de Girardot y sus alrededores, para compararlo con el ofertado por el programa de Trabajo Social de UNIMINUTO Girardot para el año 2007-2008.

## 5. JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta de investigación tiene relevancia para la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de “UNIMINUTO” Regional Girardot, porque responde a la necesidad de conocer cual es el perfil profesional requerido por las empresas de Girardot y sus alrededores en el área de Trabajo Social, dada la importancia que tiene para los estudiantes del programa y para “UNIMINUTO” determinar si el programa ofrecido es acorde a las exigencias laborales, las necesidades del contexto y a la versatilidad que tiene trabajo social como profesión en la región; teniendo en cuenta que las instituciones educativas al momento de diseñar los planes de estudios deben hacerlo partiendo del análisis de los ámbitos: social, económico y profesional, que va más allá de la formación profesional propiamente dicha, e incluir aspectos académicos, éticos, culturales y políticos, además de las habilidades, destrezas y actitudes demandadas por el ejercicio profesional.

De esta manera, los principales beneficiarios son los estudiantes de Trabajo Social ya que se abre la oportunidad de posibles ajustes en el pensum académico tomando de base las necesidades laborales que demandan las empresas de la región; logrando de esta manera la formación de profesionales competentes con capacidad de asumir los nuevos retos que impone una sociedad cambiante que se transforma día a día. Así mismo, con el resultado de esta investigación se aporta al programa una herramienta de consulta y referencia para ajustar el perfil que ofrece la universidad a la demanda según el contexto, con el fin de fortalecer el programa académico y responder al modelo de formación integral de “UNIMINUTO” el cual se enmarca en la realidad social, económica, política y cultural del País, destacando el compromiso en el proceso de formación que permitirá a sus egresados responder a las necesidades de la sociedad en la cual se desempeñarán como profesionales de Trabajo Social.

Además de eso, se puede acercar el proceso de formación académica a la aplicación efectiva de conocimientos teóricos conceptuales y prácticos en actividades que apunten a la problemática cotidiana concretando de esta manera acciones que puedan ser expresadas como propuestas de intervención profesional frente a una situación específica. En consecuencia, fortalece no solo el quehacer profesional sino que deja establecidas las bases para futuras investigaciones de otros programas académicos ya que hasta el momento no se ha abordado esta temática de investigación en “UNIMINUTO” Girardot. Por lo tanto, con el resultado de esta investigación se puede conocer de cerca las nuevas tendencias y

exigencias laborales enmarcadas dentro de la profesión para asegurar que el ejercicio profesional sea acorde con la oferta y demanda del mercado laboral.

Finalmente, vale la pena resaltar algunas de las necesidades importantes en la región por la que se requieren Trabajadores Sociales de acuerdo a los fenómenos sociales que han surgido en los últimos años como el desplazamiento forzado de la población, debido al apoderamiento de los grupos al margen de la ley en algunas zonas especialmente rurales, que hacen que miles de familias se vean obligadas a dejar su territorio para huir hacia las ciudades en busca de una oportunidad de vida; la agudización de los conflictos familiares desencadenados por situaciones de pobreza, falta de tolerancia, violencia intrafamiliar y el surgimiento de nuevos modelos familiares; el aumento del desempleo y del subempleo, como detonantes de nuevas formas de problemas sociales; al igual que la exclusión cada vez más fuerte de los grupos sociales vulnerables.

## **6. OBJETIVOS**

### **6.1 OBJETIVO GENERAL**

Identificar el perfil Profesional que requieren las empresas y/o instituciones de Girardot y sus alrededores en el área de Trabajo Social, con el fin de fortalecer y contextualizar el programa académico ofertado por UNIMINUTO Girardot.

### **6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Identificar el perfil profesional en el área de Trabajo social de las empresas y/o instituciones de Girardot y sus alrededores.
- Describir el perfil profesional del programa de Trabajo Social ofertado por UNIMINUTO regional Girardot
- Correlacionar los perfiles identificados, con el propósito de ajustar el PCP (Plan Curricular del Programa) del programa de Trabajo Social ofertado por UNIMINUTO regional Girardot, para responder su demanda.

## 7. MARCOS DE REFERENCIA

### 7.1 MARCO LEGAL

La presente propuesta de investigación está contextualizada en las siguientes leyes y decretos a nivel Nacional que rigen la profesión de trabajo Social en la cual está enmarcada la investigación. Es así, como en Colombia la **Ley 53/77** y el **Decreto 2833/81**, definen al Trabajo Social como "La profesión que forma parte de las Ciencias Sociales que cumple actividades relacionadas con las políticas de Bienestar y Desarrollo Social", cuyas funciones más relevantes son: a- Participar en la creación, planeación, ejecución, administración y evaluación de programas de bienestar y desarrollo social. b- Realizar investigaciones que permitan identificar y explicar la realidad social. c- Organizar grupos e individuos para su participación en planes y programas de desarrollo social. d- Colaborar en la selección, formación, supervisión y evaluación de personal vinculado a programas de bienestar y desarrollo social. e- Participar en el tratamiento de los problemas relacionados con el individuo, los grupos y la comunidad aplicando las técnicas propias a la profesión".

De igual manera, se presenta en primera instancia **La Ley 53 de 1977**,<sup>3</sup> por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de trabajador social y se dictan otras disposiciones, entre las cuales se mencionan los siguientes artículos que son de mayor relevancia para esta propuesta:

**Artículo 3.** Las empresas del Estado y las privadas que requieran los servicios de trabajadores sociales solo podrán contratar profesionales con título universitario.

**Artículo 4.** Establécese como obligatorio para las empresas que tengan un número elevado de trabajadores que deberá ser calificado por el Gobierno, contratar para el servicio de los mismos, trabajadores sociales con el objeto de que colaboren con ellos para el desarrollo de políticas de empleo, salario e inversión de los mismos.

A continuación se hace referencia al Marco Normativo del Código de Ética Profesional de Trabajo Social en Colombia, el cual fue adoptado por la IV asamblea General de Delegados de la FECTS (Federación Internacional de Trabajadores Sociales) en la ciudad de Barranquilla el día 27 de marzo del año

---

<sup>3</sup> Diario Oficial 34940, Jueves 26 de Enero de 1978

1981, bajo la ley 53 de 1977 y bajo Decreto Reglamentario número 2833 de 1981, el cual fue aprobado en sesión ordinaria del Consejo Nacional de trabajo Social el día 25 de enero del año 2002.

Dentro del Código de Ética se mencionan únicamente los artículos que son más importantes para este trabajo:

## **CAPITULO I**

### **DISPOSICIONES GENERALES**

**Artículo 1.** Del Trabajo Social. Conforme a la regulación legal sobre la materia, se entiende por Trabajo Social la profesión ubicada en el campo de las Ciencias Sociales y Humanas, que interviene en procesos y proyectos relacionados con las Políticas de Bienestar y Desarrollo Humano y Social, teniendo como fundamento los Meta criterios de la Democracia: Bien Común, Justicia y Libertad, en el marco de la actividad profesional que a continuación se explicita:

- a. La ética y la profesionalidad de los Trabajadores Sociales enaltece a quien se acredite como tal.
- b. La profesión de Trabajo Social requiere una sólida formación ética, epistemológica, política, teórica, investigativo y metodológico, para explicar y comprender científicamente la dinámica social, con el fin de implementar y gestionar Políticas y promover procesos de participación y organización de la sociedad civil en la construcción y consolidación de la democracia.
- c. Los Trabajadores Sociales respetarán y harán respetar las disposiciones jurídicas que garanticen y promuevan el ejercicio de los Derechos Humanos Individuales y colectivos o de los pueblos, la práctica del respeto a la diferencia y a la diversidad etnocultural, la preservación del medio ambiente, la identidad territorial y el establecimiento de una respetuosa relación entre los seres humanos y su entorno natural.
- d. El desempeño profesional de los Trabajadores Sociales exige el cumplimiento de funciones específicas intersectoriales, de intervención con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades orientadas hacia el Desarrollo Humano Sostenible, para que las personas accedan a los bienes y servicios, superen sus dificultades, satisfagan sus necesidades individuales y colectivas frente al Estado y a la Sociedad, y desarrollen sus potencialidades.

## **CAPITULO II**

### **OBJETO DEL CÓDIGO**

**Artículo 2.** Contenido. El Código de Ética para los Trabajadores Sociales comprende los Principios, Deberes y Prohibiciones, Normas para el ejercicio de la Profesión y el Régimen Disciplinario de la misma.

**Artículo 3.** Aplicación. El presente 'Código de Ética de Trabajo Social en Colombia es aplicable en los asuntos referentes al desempeño profesional dentro del territorio colombiano.

**Artículo 4.** Obligatoriedad. Es un deber de los Trabajadores Sociales en ejercicio o no, agremiados o no, como también de los estudiantes conocer y cumplir las prescripciones Legales y Éticas contenidas en este Código.

## **CAPITULO III**

### **PRINCIPIOS**

**Artículo 5.** Trabajo Social. Como profesión de compromiso y responsabilidad con los SERES HUMANOS y con la sociedad; inculca en el profesional el deber de respetar y anteponer a sus actuaciones profesionales los Derechos Humanos individuales y colectivos o de los pueblos, consagrados tanto en la Declaración Universal, como en la Constitución Nacional de Colombia y los Convenios y Tratados Internacionales; además los PRINCIPIOS y VALORES principios y valores-construidos desde la Ética Civil, consistente en el mínimo de valores y normas que los miembros de una sociedad moderna comparten desde su pluralidad.

## **CAPITULO IV**

### **DEBERES Y PROHIBICIONES**

**Artículo 7.** Deberes de los Profesionales en Trabajo Social:

a. Orientar y promover procesos de Desarrollo Humano Sostenible en los diversos niveles del espacio social, como ámbitos del quehacer de Trabajo Social.

b. Participar activamente en la gestión y evaluación de servicios, programas y proyectos de Bienestar y Desarrollo Humano y Social.

c. Participar en la formulación, desarrollo y evaluación de las Políticas Sociales emanadas del Estado y de las privadas.

- d. Realizar investigaciones y participar en procesos que contribuyan a comprender, identificar, explicar e intervenir en la realidad social para transformarla.
- e. Promover la participación de los ciudadanos en planes, programas y proyectos educativos institucionales, de convivencia y seguridad ciudadana, de desarrollo productivo, de descentralización y de prevención integral de las diferentes problemáticas sociales.
- f. Dirigir y gestionar programas de Bienestar Social Laboral, Seguridad Social y Salud Ocupacional.
- g. Orientar y acompañar situaciones de actores y sujetos sociales, mediante la aplicación de procesos y metodologías profesionales.
- h. Promover, dinamizar, coordinar y gestionar procesos de participación y organización en los diferentes niveles de la administración de lo público y privado.
- i. Fomentar procesos de gestión social en los Organismos No Gubernamentales, ONGs.
- j. Impulsar la participación en procesos que posibiliten la apropiación de conocimientos y estrategias sobre manejo y resolución de conflictos.
- k. Promover la creación y consolidación de Redes Sociales de Apoyo a nivel Institucional formal y a nivel comunitario informal, que fortalezcan y optimicen las acciones de los grupos, para gestionar y coordinar recursos de forma sinérgica.

## **CAPÍTULO V**

### **NORMAS PARA EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN**

**Artículo 11.** Normas relacionadas con los Colegas:

- b. Socializará con Colegas y profesionales de otras disciplinas, conocimientos, experiencias y propuestas que puedan contribuir al mejoramiento del entorno y de la entidad donde labora.

**Artículo 12.** Normas relacionadas con el desempeño en las Organizaciones:

- a. Cooperará con las Entidades e Instituciones cuyas políticas, planes, programas y proyectos estén dirigidos a propiciar el Desarrollo Humano y Social en el área del Bienestar Laboral.

**Artículo 13.** Normas relacionadas con el desempeño en la docencia:

- c. Apoyará a la Unidad Académica en los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación en Trabajo Social.
- f. Apoyará y estimulará procesos de investigación que aporten a los marcos teóricos y metodológicos de Trabajo Social.

Finalizando este Marco Normativo se menciona el Decreto 2833 de 1981 que reglamenta la ley 53 de 1997, que en su artículo 9 dice: Las empresas están obligadas a contratar trabajadores sociales en la proporción de uno (1) por cada

quinientos (500) trabajadores permanentes y uno (1) por fracción superior a doscientos (200) trabajadores permanentes, para cumplir los fines previstos en el artículo 4° de la Ley 53 de 1977.

## 7.2 MARCO INSTITUCIONAL

Teniendo en cuenta que para el desarrollo de la presente propuesta es importante mencionar todo lo referente a la Organización “Minuto de Dios”, se resaltan algunos de los puntos que son más relevantes y que hacen un aporte enriquecedor a la investigación.

Es de resaltar que **La Organización “Minuto de Dios”** es una ONG sin ánimo de lucro, cuya principal obra es de carácter social en un conjunto de obras espirituales y sociales fundadas con características específicas como es la capacidad del “Saber Hacer”, con calidad, efectividad y eficacia, no solo teorizando sino visto como ejercicio práctico, presentando a la comunidad una propuesta de desarrollo integral.

La Organización fue creada en el año de 1958 por el sacerdote Rafael García Herreros, quien inició labores pautando en un canal radial por medio del cual reflexionaba sobre los hechos y actos de Dios, los compromisos cristianos y el ser humano. Con el pasar de los años y el avance de la tecnología, dejó de ser un simple llamado en la radio para convertirse en la gran organización que es actualmente. Dentro de sus principales actividades y logros se puede mencionar una gran lista de programas en beneficio de los más necesitados como: un espacio en televisión de un minuto, donde se reflexiona sobre el acontecer diario y se da un mensaje de esperanza y de fe a todos los colombianos; el banquete del millón, con el objetivo de reunir fondos para contrarrestar los problemas de vivienda de las familias más pobres de nuestro país, la creación del barrio “Minuto de Dios” y la consolidación de La Organización “Minuto de Dios”, dedicada específicamente a la construcción de comunidades y atención prioritaria para las poblaciones más vulneradas de Colombia.

Otro aspecto fundamental perteneciente a la Organización, son todas aquellas actividades que ejerce en beneficio de la educación, salud, crédito para pequeñas y medianas empresas, asesoría agroindustrial, comunicación y crecimiento espiritual, con el fin de elevar, mejorar y adecuar el nivel de vida de la población colombiana y propiciar su desarrollo integral humano.

A lo largo de cuatro décadas, el padre Rafael orientó sus acciones hacia los grupos más vulnerables, para brindarles orientación y servicio y también hacia los grupos de mayor poder económico para crear en ellos la responsabilidad y

conciencia social que les permita desarrollar actitudes de solidaridad y apoyo a sus hermanos.

Continuando con la importancia de la Organización, se resaltan su misión, visión, objetivos y valores de la corporación Minuto de Dios, como pilares que fundamentan de toda la filosofía que enmarca el proceso educativo y la proyección social en “UNIMINUTO”.

**Misión;** El Sistema Universitario “UNIMINUTO” inspirado en el Evangelio, la espiritualidad Eudista y la Obra Minuto de Dios; agrupa Instituciones que comparten un modelo universitario innovador; para ofrecer educación superior de alta calidad, de fácil acceso, integral y flexible; para formar profesionales altamente competentes, éticamente responsables, líderes de procesos de transformación social; para construir un país justo, reconciliado, fraternal y en paz

**Visión;** El Sistema Universitario “UNIMINUTO” en el 2012 será reconocido en Colombia por las vivencias espirituales de sus estudiantes y la presencia de Dios en el ámbito universitario; su formación en educación para el desarrollo y su contribución al desarrollo local, regional y nacional; la alta calidad de sus programas académicos estructurados por ciclos y competencias; su impacto en la cobertura originado en el número de sus sedes y la gran finalidad de acceso a sus programas; y sus amplias relaciones nacionales e internacionales.

## **Objetivos**

- Proclamar con la fuerza del Espíritu Santo a Jesucristo, liberador del mal personal y social, y renovar la fe en El.
- Estimular a las personas y a las comunidades para que sean conscientes de la dignidad del ser humano, de sus derechos, de la realidad social, política y económica en que viven, para que por medio de la participación y la solidaridad, busquen la superación de las condiciones adversas, y el conocimiento espiritual, personal y social.
- Propugnar por la organización social, económica y gremial de las comunidades.
- Promover y apoyar a las comunidades en la búsqueda de nuevas formas de propiedad, distribución y uso de los bienes materiales y en la realización de proyectos socio-económicos específicos.

- Generar con su acción efectos de demostración que sirvan como modelo y estímulo para cambios estructurales profundos en la organización de la sociedad.

**Valores:** El Minuto de Dios anhela que se dé la igualdad entre los hombres, que a todos se les respete el derecho a la vida, que todos tengan acceso a la educación, que todas las familias posean una vivienda digna, que todos puedan trabajar en un empleo retribuido con justicia, que todos se puedan beneficiar de la atención médica y hospitalaria, que todos disfruten de expansión y descanso, que todos puedan expresar su fe y sus creencias religiosas con libertad, que todos se crean participantes en la construcción del mundo y sean protagonistas de sus propio desarrollo".

A continuación se hace referencia sobre otro de los aspectos primordiales en la presente investigación: la Universidad, llamada anteriormente Corporación Universitaria Minuto de Dios, la cual es conocida hoy como "UNIMINUTO"; nace en vista de la dimensión educativa que generó el colegio Minuto de Dios, y la idea de formar profesionales comprometidos con el desarrollo personal y comunitario. En la actualidad "UNIMINUTO" esta presente en 12 ciudades.

El 31 de agosto de 1988 se firmó el acta de constitución de la Corporación Universitaria "Minuto de Dios", con la unión, colaboración y participación de la Organización "Minuto de Dios", Centro Carismático y la Congregación de Jesús y María.

Dentro de los programas iniciales que la Universidad empezó a ejecutar están: Ingeniería social, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Filosofía, Licenciatura en Básica Primaria, Administración Para el Desarrollo Social y Comunicación Social.

En efecto, el 19 de julio de 1991, mediante acuerdo 126, el ICFES concede licencia de funcionamiento a los tres programas de Licenciaturas de la Facultad de Educación, y el 30 de julio, mediante Acuerdo 145, le concede licencia al programa de Administración para el Desarrollo Social. A finales de 1992 se concederá la licencia de funcionamiento al programa de Ingeniería Civil (Acuerdo 233 del ICFES) y en 1993 al de Comunicación Social – Periodismo.

Todos estos programas se diseñaron con énfasis en desarrollo social ya que concretizaban los largos años de experiencia de la obra El Minuto de Dios y pretendían multiplicar el número de profesionales que se encargarían de difundir su filosofía social en diversos lugares del país.

### **Misión Uniminuto**

La Corporación Universitaria “Minuto de Dios” es una institución universitaria de educación superior, inserta en el sistema educativo colombiano, con un modelo de educación alternativo que, desde la perspectiva del Evangelio y del pensamiento social de la Iglesia, de la Espiritualidad Eudista, de la renovación en el Espíritu y de la filosofía de la Organización “Minuto de Dios”: Forma profesionales responsables, técnicamente competitivos, éticamente orientados y socialmente comprometidos.

Promueve el desarrollo integral de las personas, las comunidades y las organizaciones, fomentando en ellas sus potencialidades, en términos de actitudes humanas, cristianas, ciudadanas y de servicio a la sociedad. Contribuye en la construcción de una nación más justa, democrática, participativa y solidaria, que respete los valores culturales propios y ajenos.

### **Visión Uniminuto**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el año 2007, será reconocida por:

1. Formar parte del sistema socio-educativo Minuto de Dios y estar orientada por los Eudistas.
2. Ofrecer un modelo educativo alternativo, centrado en el estudiante.
3. Tener estudiantes con un claro proyecto de vida fundamentado en valores, con espíritu creativo, solidario y con fuerte responsabilidad social.
4. Contar con un cuerpo docente bien calificado, innovador y comprometido con el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.
5. Ofrecer programas académicos de calidad, acreditados o en proceso de acreditación.
6. Realizar investigaciones aplicadas que contribuyan efectivamente a la solución de problemas específicos de personas, comunidades, organizaciones y regiones.

7. Propiciar, desde su comunidad académica, una proyección social relevante para Colombia.
8. Ofrecer profesionales responsables, conscientes de sus deberes y derechos como ciudadanos y con alta responsabilidad social.

A continuación se hará referencia al proceso que tuvo la consolidación de la UNIMINUTO en la regional Girardot en la cual se esta realizando la propuesta de investigación.

Regional Girardot llega como una respuesta a la necesidad de varios estudiantes quienes deberían terminar sus estudios de Ingeniería Civil, por lo cual solicitaron a las directivas de la universidad que participaran en el proyecto de traer el programa por extensión a Girardot; el ICFES aprueba el programa de Ingeniería civil y se inician las labores administrativas del proceso de matricula para los 18 estudiantes del Plan de Contingencia a partir del mes de mayo bajo la Dirección de la Ingeniera Patricia Rojas, iniciando labores académicas en julio del 2000.

Así mismo, contando con la aprobación del ICFES, se comenzó la labor de divulgación de los programas de Ingeniería Civil y Tecnología en Informática para la apertura en el primer ciclo académico del 2001, se siguió trabajando con la dirección del Dr. Santiago Vélez, logrando el crecimiento de la regional Girardot. Para el año 2002 se aprobó el programa de Comunicación Social-Periodismo, luego para el 2003 se creo la Vicerrectoría de sedes regionales. En este mismo año el Programa de Trabajo Social llega a Girardot, mediante aprobación del ICFES e inicia sus labores académicas en el año 2003 con 23 estudiantes en jornada diurna, con la coordinación de la Trabajadora Social Lucy Stella Espitia.

En la actualidad el programa cuenta con 130 estudiantes distribuidos en 10 semestres, y tendrá su primera promoción en el 2008-1. Ha sido coordinado en el 2004 por la Trabajadora social Raquel Rocha y a partir del 2005 por la Trabajadora social Janeth Galarza quienes con su empeño y colaboración del grupo de docentes lograron posicionar el programa como uno de los mejores de la Región Girardot.

El programa de Trabajo Social para la “UNIMINUTO” a nivel nacional nace dentro del marco de la filosofía de la organización, para contribuir con la tarea de la responsabilidad social en una sociedad marcada por la desigualdad, la exclusión y la pobreza. Forma profesionales de las ciencias sociales con enfoques y visión

económico gerencial que les permite participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formación de políticas sociales.

El programa de Trabajo Social, adscrito a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de “UNIMINUTO”, se origina y justifica en el proyecto social de la Organización “Minuto de Dios” y en su intencionalidad de transformar la sociedad a partir de procesos de desarrollo humano y social, desde la realidad social y económica en la cual se mueven nuestras poblaciones. Por lo mismo, este programa es el único de su género en el país que entraña una perspectiva socioeconómica que ubica al profesional en la compleja situación nacional y le permite responder a sus desafíos, con capacidad para interpretar los hechos sociales y generar procesos de transformación y cambio, en cumplimiento de la misión que le corresponde a “UNIMINUTO”, a la facultad y al programa.

En esa perspectiva, el trabajador social se concibe como hacedor de comunidad y generador de tejido social, entendiendo que su campo de trabajo son los problemas que nacen de las desigualdades sociales y económicas y, en esa medida, tiene la posibilidad, en primera instancia, de aportar a la solución de los problemas de modo inmediato y ajustar el comportamiento del individuo a la situación imperante, amainando los efectos negativos o síntomas del problema, sin enfrentar las causas a fondo; esto implica ayudar a las personas a enfrentar los problemas que ellas, sin dicha ayuda, no podrían resolver. En segunda instancia, puede aportar a los ajustes o transformaciones de la situación específica que se visualiza como causante del problema detectado, sin afectar o introducir modificaciones en otras situaciones que hacen más compleja la situación de la población afectada. Por último, puede trabajar para introducir modificaciones de envergadura en el sistema institucional vigente, analizando y generando explicaciones y modelos que se orienten a eliminar o disminuir las desigualdades sociales que están en el fondo de los problemas, buscando introducir ciertos cambios en la misma estructura de la sociedad con el objeto de ir eliminando las causas profundas que hacen que la sociedad, como parte de su funcionamiento normal, genere tales desigualdades.

Los trabajadores sociales de “UNIMINUTO” son profesionales comprometidos con la realidad social, competentes para comprenderla, analizarla e interpretarla y con plena convicción de ser formadores y hacedores de comunidad,

agentes de cambio en la construcción del tejido social que sirva de base a la transformación de nuestra sociedad.

Por último el perfil ocupacional del egresado de trabajado social “UNIMINUTO” podrá desempeñarse en el campo administrativo, público o privado, como director de organizaciones, gerente de programas sociales, jefe de proyectos, trabajador de campo, además de investigador y formulador de políticas sociales.

Su formación le permitirá trabajar en campos de atención y/o asistencial, con personas, familias, grupos, comunidades, instituciones y localidades, en entidades públicas, privadas y del tercer sector, en funciones de promoción, prevención, educación, terapia, rehabilitación, investigación, administración y gerencia social.

Igualmente le permitirá, en el campo de las asesorías, encaminarse a la planeación y la orientación de procesos que fomenten la democracia, la organización y la participación social; racionalizando y disponiendo recursos, coordinando redes y comités, buscando mejorar las interacciones y la calidad de vida de las personas y su entorno a través del apoyo a procesos sociales autogestionarios.

### 7.3 MARCO CONTEXTUAL

Es de suma importancia dentro del trabajo de investigación elaborado, el análisis a priori del contexto en donde se desarrolló la investigación antes descrita. Por tal motivo se hace referencia de cada una de las regiones que sirvieron de base para el desarrollo del mismo.

A continuación se mencionan cada uno de los municipios que hicieron parte del proceso de investigación haciendo un recorrido breve:



- *Girardot*: es uno de los 116 que conforman el departamento de Cundinamarca, la ciudad está situada en el centro de la República de Colombia y se encuentra sobre la margen derecha del Río Magdalena a una altura sobre el nivel del mar de 288 m. Limita con 5 municipios: al Oriente con Ricaurte (Cundinamarca), al occidente con Nariño (Cundinamarca), al Norte con Tocaima (Cundinamarca) y al sur con Flandes.

La actividad turística es sin lugar a dudas el único sector que esta dinamizando la economía ya que ofrece gran cantidad de beneficios directos e indirectos de su

desarrollo. El turismo se presenta como la única alternativa por el momento para diversificar la base económica de la región, posee un potencial importante para incrementar los ingresos públicos y privados y contribuye al desarrollo de otros sectores, especialmente de productos que consumen los turistas o productos para las firmas que los sirven.

Es así como el municipio de Girardot ha dedicado centrar su economía en el rescate, fomento y organización del Turismo como su principal estrategia de promoción económica. Alrededor de esta y complementando la estrategia se encuentra el fomento de las microempresas artesanales y familiares, el desarrollo de vivienda social, la capacitación de los diferentes sectores productivos y de servicio del Municipio.

- *Espinal*: Se localiza en el departamento del Tolima; las coordenadas geográficas lo sitúan a 4° 09' latitud Norte en consecuencia se encuentra situado en la zona ecuatorial, por lo tanto no hay estacionalidad térmica esto conlleva a que la altitud es el factor más importante en la determinación del clima; su longitud oeste es de 74° 53' al oeste de Greenwich por consiguiente se encuentra a 5 usos horarios más tarde del primer meridiano que se tiene en cuenta para tomar el tiempo. Limita al norte con el municipio de Coello, al oriente con el municipio de Suarez, al sur con el municipio del Guamo y al occidente con el municipio de San Luis.

El municipio históricamente ha basado su economía en la actividad agropecuaria, la cual según el último censo de productores agropecuarios del año dos mil desarrollado por la UMATA, existen 22511 de las cuales 19651 se encuentran destinadas a la explotación agrícola, 2208 se destinan a pastos y 651.9 hectáreas se destinan a bosques y rastrojos. La fuerza laboral es compartida con las actividades pecuarias en un 24%.

En la actividad pecuaria: la economía representa la tradición de la actividad campesina anexa a la explotación agraria no siendo tan significativa como área productiva del municipio, esta se encuentra en desventaja por el desplazamiento continuado de sus áreas de pastos y forrajes, necesaria para la alimentación de ganado bovino.

En la minería, se explotan minas en canteras y aluviones, las minas ascienden a diez en total, de las cuales siete son de material de arrastre sobre los ríos Coello y Magdalena, una mina de cantera y dos minas de aluvión para la obtención de arenas y material de arrastre. En menor proporción se explotan arcillas para la fabricación de cerámicas.

- *Ricaurte:* Con el nombre de Peñalisa se forma la población de Ricaurte en 1813 bajo los auspicios del hacendado Don Fernando Nieto. Por Decreto de 4 de diciembre de 1857 de la Asamblea Estatal Cundinamarca, dijo "La Aldea que con el nombre de Peñalisa se mandó crear por la Ley 14 del presente año, sobre división del estado, se denominará Ricaurte". Limita al norte con el municipio de Tocaima y Agua de Dios, al este con el municipio de Nilo y el Río Sumapaz, al sur con el Río Magdalena y el municipio de Suarez (Tolima), al oeste con el municipio de Girardot y el Río Bogotá.

El turismo es sin duda la principal actividad económica de Ricaurte, por consolidar una infraestructura hotelera y recreación muy atractiva para los capitalinos, destacándose los hoteles, los condominios vacacionales y centros recreacionales.

Sin embargo la actividad Agroindustrial no es despreciable, destacándose la producción de oleaginosos (maíz, ajonjolí, sorgo...), cereales, algodón y café.

El comercio se maneja a nivel local y el de gran escala se maneja en el municipio de Girardot.

- *Melgar:* La base del desarrollo económico del municipio es el turismo. La administración tiene como una de sus prioridades el fortalecimiento de la imagen turística del municipio a través del rescate del folclor y la cultura. Para tal fin se han realizado alianzas estratégicas con la empresa privada para la consecución de videos promocionales, afiches, y plegables que permitan afianzar a Melgar como municipio turístico del país.

A partir del descubrimiento de petróleo en el año 2000, la economía ha avanzado de tal forma que ha brindado la posibilidad de desarrollar obras de infraestructura, obras sociales y culturales llevando a cabo talleres de capacitación en artes plásticas, expresión corporal, teatro y danza, dotación de

elementos deportivos, entre otros. Actualmente existen 6 pozos, de los cuales tres están siendo explotados por la multinacional Brasileña "Petrobras" y limita al Norte con el Departamento de Cundinamarca, al Occidente con el municipio de Icononzo, al Oriente con el municipio del Carmen de Apicala y al Sur con el municipio de Cunday.

- *Nilo*: Se encuentra ubicado sobre el margen derecho el valle del río Magdalena a 120 kilómetros de la capital, por vía terrestre, es de clima cálido en general, pero está rodeado por estribaciones de la cordillera oriental, donde el cerro Cualamaná y el Quininí, le generan variedad en cultivos, por el clima medio y topografía montañosa. Limita al Norte con los municipios de Tocaima y Viotá, por el Sur con el municipio de Melgar (Tol), por el Oriente con los municipios de Tibacuy y Melgar y por el Occidente con los municipios de Agua de Dios y Ricaurte.

Su economía se sustenta fundamentalmente en las actividades de la agricultura, ganadería en un 30% en la zona sur del municipio y en forma accesoria por su cercanía a Melgar y Girardot el turismo. La agricultura principalmente se presenta en los renglones de café, banano, mango, naranja, mandarina, guanábana, papaya y maíz aunque con serios problemas de productividad especialmente en el área del café, afectado fuertemente por el fenómeno de la broca y desarrollándose especialmente en la zona norte de Nilo.

- *Flandes*: Se encuentra en el centro del país a 4° 17" de latitud norte y 74° 49" de longitud oeste del meridiano Greenwich a una altura sobre el nivel del mar de 285 msnm. . Se ubica en la región centro oriente del Departamento en la margen izquierda del Río Magdalena, distante de Bogotá a solo 123 Kilómetros de Bogotá y a 70 kilómetros de Ibagué. Limita al Norte con los municipios de Girardot y Ricaurte, al Sur con el municipio de El Espinal, al Oriente con el municipio de Suarez y al Occidente con el municipio de Coello.

En cuanto a su actividad económica el total de las áreas productivas el 30.11% se encuentran dedicadas al cultivo de pastos, en la actualidad existen cerca de 2.706 cabezas de ganado. El área rural se dedica a cultivos comerciales: Sorgo, arroz,

maní y en menor escala: Plátano, yuca; igualmente los frutales como limón, mango, melón, patilla y el cultivo de aromáticas.

- *Agua de Dios*: Es un municipio con un aparato productivo extremadamente débil, ya que no existen industrias; su comercio, contadas excepciones, tiene una estructura tradicional, y posee una economía de tipo salarial, es decir fundamentada en los ingresos que perciben los enfermos (subsidios), los pensionados (mesadas) y los trabajadores de las diferentes entidades del Estado (sueldos y salarios), lo cual la hace vulnerable a los cambios, reestructuraciones o desapariciones de las instituciones, o empresas del orden estatal que le sirven de sustento. Su incipiente turismo está en proceso de fortalecimiento y de convertirse en la nueva vocación económica de Agua de Dios, como generador de empleo y de riqueza colectiva.

Limita al Norte con el municipio de Tocaima, al Sur y al Occidente con el municipio de Ricaurte y al Oriente con el municipio de Nilo.

- *Tocaima*: En la división territorial de Colombia, Tocaima forma parte de la Provincia del Alto Magdalena, en el suroeste del Departamento de Cundinamarca. Está situada en la parte media de la Región Andina, margen izquierdo de la cordillera Oriental y distante 30 Km. del margen derecho del Río Magdalena a la altura del Municipio de Girardot, pertenece a la subregión natural central del valle cálido del Alto Magdalena; se encuentra a una altura sobre el nivel del mar de 287 metros de altitud de la parte baja de Pubenza, límite con el vecino municipio de Girardot y a los 1.568 metros de altitud en el Alto del Trigo, extremo norte de Copó; La cabecera municipal se encuentra a 400 metros sobre el nivel del mar. La cabecera municipal de Tocaima se localiza a 4 grados 26 minutos de Latitud Norte y a 74 grados 38 minutos de Longitud Oeste.

Limita con los municipios de: Girardot por el occidente, Nariño y Jerusalén por el noroeste, Apulo por el oriente y norte, Viotá por el oriente, Nilo y Agua de Dios por el sur.

## 7.4 MARCO TEÓRICO

En la moderna sociedad en la que se vive, casi todo el proceso productivo se realiza dentro de lo que se ha de llamar empresa. La moderna sociedad industrializada se caracteriza por estar compuesta de empresas y/o instituciones. El ser humano moderno pasa la mayor parte de su tiempo en las empresas y/o instituciones, de las cuales depende para nacer, vivir, aprender trabajar, ganar un salario, curar sus enfermedades, obtener todos los productos o servicios que necesita; es por esto, que el presente marco teórico abarcará dos definiciones que fueron la base del trabajo de investigación.

La primera es el concepto de Empresa, la cual es vista como una organización de medios productivos, personas y capital que goza de autonomía para el establecimiento y ejecución de planes encaminados a la producción de bienes y servicios; de igual manera, se hace su respectiva clasificación. Así mismo, se tendrá en cuenta el concepto de institución, ya que, en el contexto regional donde se desarrolló esta investigación existen no solo empresas del sector productivo si no también instituciones de tipo social en las cuales la profesión de Trabajo Social tiene mayor presencia.

En la segunda definición vista desde la Universidad teniendo en cuenta que el presente trabajo nace por iniciativa de la Coordinación de Trabajo Social de la "Uniminuto" Girardot, donde se dará el concepto de Universidad, de forma general, mencionando qué es "Uniminuto" y posteriormente llegar al programa de Trabajo Social como núcleo fundamental de este proyecto; describiendo la misión y visión del programa, el perfil profesional que ofrece la universidad a sus estudiantes y el perfil ocupacional de sus egresados; así como los campos de intervención de la profesión. De igual forma se abarcará el PCP (Plan curricular del Programa), puesto fue la guía para el proceso investigativo

A continuación se da desarrollo a las dos definiciones planteadas anteriormente

**7.4.1 Empresa:** Para lograr una aproximación hacia el concepto de empresa se ha tomado como autor de referencia a Chiavenato, quien presenta la siguiente definición de Empresa: “Organizaciones sociales donde ocurre el fenómeno de la producción de bienes o servicios que buscan obtener utilidades y funciona como sistemas abiertos. Las empresas persiguen una multiplicidad de objetivos y utiliza recursos físicos o materiales, financieros, humanos, mercadológicos y administrativos que son administrados por diferentes áreas de especialidad de la empresa”.<sup>4</sup>

Por otra parte, las empresas no son autónomas ni autosuficientes, pues requieren ser dirigidas o, mejor, administradas. Las empresas necesitan directores, gerentes, jefes, supervisores, equipos en fin, todo un aparato administrativo conformado por personas calificadas que sean capaces de administrarlas de manera apropiada. Y se constituyen en una de las más complejas y admirables instituciones sociales que la creatividad y el ingenio humano hayan construido.

Otro concepto define a la empresa como “entidad pública o privada que tiene como objetivo la generación de productos o servicios, y cuya gestión es medida con indicadores de calidad, crecimiento, productividad, rentabilidad, etc., bajo el cumplimiento de un presupuesto, y enfocada a satisfacer las necesidades de un segmento determinado de la población o el mercado.”<sup>5</sup>

Teniendo en cuenta la diversidad de empresas e Instituciones que existen en la región del “Alto Magdalena” es necesario hacer una clasificación de ellas para obtener un análisis más detallado de acuerdo a la información recolectada. Por lo cual, ésta se ha realizado tomando como referencia el mencionado autor, quien hace una clasificación de las empresas de la siguiente manera:

***Del sector primario***, es decir, que crea la utilidad de los bienes al obtener los recursos de la naturaleza, (materia prima); entre ellas se encuentran:

- Las extractivas
- Mineras
- Pesqueras
- Las Agropecuarias
- Las Silvícolas

---

<sup>4</sup> Chiavenato, Idalberto. Administración, teoría, proceso y práctica. Tercera edición: Mc Graw Hill, 2001. p. 42.

<sup>5</sup> [www.Colombiajoven.gov.co](http://www.Colombiajoven.gov.co)

**Del sector secundario**, que centra su actividad productiva al transformar físicamente unos bienes en otros más útiles para su uso. En este grupo se encuentran las empresas industriales y de construcción, como:

- Las manufactureras
- De construcción

**Del sector terciario** (Servicios), con actividades de diversa naturaleza, como comerciales, transporte, turismo, asesoría, etc. Así mismo realizan una actividad comercial, productiva y prestadora de servicios con fines de lucro

A la hora de clasificar las empresas también es importante el tamaño de ellas es decir su dimensión, ya que no hay unanimidad entre los economistas a la hora de establecer qué es una empresa grande o pequeña, puesto que no existe un criterio único para medir el tamaño de la empresa. Los principales indicadores son: El volumen de Ventas, El Capital Propio, Número de Trabajadores, beneficios etc. El más utilizado suele ser según el número de trabajadores, y esto se hace relevante para esta investigación, ya que según, el decreto 2833 de 1981 en su artículo 9 dice: "Las empresa están obligadas a contratar Trabajadores Sociales en la proporción de uno (1) por cada quinientos (500) trabajadores permanentes y uno (1) por fracción superior a doscientos (200)". Por tanto se delimitan las empresas según su dimensión de la siguiente manera:

- Microempresa: Si posee menos de 10 trabajadores
- Pequeña empresa: Si tiene menos de 50 trabajadores.
- Mediana empresa: Si tiene un número entre 50 y 250 trabajadores.
- Gran empresa: Si posee más de 250 trabajadores.

De igual manera se plantea la siguiente clasificación de empresas basados en la encuesta de caracterización empresarial e institucional:

- Empresa privada: Capital en manos de particulares
- Empresa pública, Capital y control en manos del Estado.
- Empresa mixta, Propiedad compartida.

Siguiendo el orden del presente Marco Teórico se aborda el tema de Institución con su respectiva clasificación:

**7.4.2 Institución:** Habitualmente se entiende por Institución, cualquier organismo o grupo social que, con unos determinados medios, persigue la realización de unos fines o propósitos; también es un sistema de normas para alcanzar alguna meta o actividad que las personas consideran importante, o más formalmente, un grupo organizado de costumbres y tradiciones centradas en una actividad humana importante. Son procesos estructurados mediante los cuales las personas llevan a cabo sus actividades. Podemos decir también que son mecanismos de orden social y cooperación que gobiernan el comportamiento de un grupo de individuos (que puede ser reducido o coincidir con una sociedad entera). Las instituciones trascienden las vidas e intenciones humanas al identificarse con la permanencia de un propósito social, y gobiernan el comportamiento humano cooperativo mediante la elaboración e implantación de reglas.<sup>6</sup>

Cada institución tiene su grupo de asociaciones mediante las cuales las personas practican las normas de esa institución. Las instituciones surgen como productos de la vida social para hacer frente a las necesidades. Estas cambian. La institucionalización consiste en el establecimiento de normas definidas que determinan posiciones de status y funciones de rol para el comportamiento.

El aspecto más medular y lo que permite que una institución exista, es el Fin para el cual se ha creado. El fin que persigue, es la "Función Social" que está llamada a realizar. Función Social que es tan múltiple como necesidades sociales existen; ya sean económicas, políticas, militares, religiosas etc.

Las instituciones tiene 2 funciones: Funciones manifiestas y funciones latentes, *Funciones manifiestas*. Funciones que las personas suponen y esperan que la institución desempeñe. Las familias deberían cuidar a los niños. Estas son obvias, admitidas y generalmente aplaudidas.

*Funciones latentes*. Consecuencias imprevistas y no esperadas de las instituciones. Hay muchos casos en que las funciones latentes podrían llamarse con más exactitud "disfunciones latentes" puesto que tienden a socavar la institución o a impedir el logro de sus funciones manifiestas.

---

<sup>6</sup> Rocasolano Pablo Miro tomado de la siguiente pagina [www. Wikipedia](http://www.wikipedia)

Dentro de las diferentes instituciones que convergen actualmente en la sociedad es importante hacer una pequeña aproximación, de manera que éstas se puedan clasificar para lograr una mejor comprensión, teniendo en cuenta su gran variedad y complejidad existentes. De acuerdo a información obtenida de diversas fuentes, se plantean los siguientes tipos de instituciones:

### *Sector público o sector gobierno*

Empresas e instituciones que dependen del Estado en una economía nacional. La actividad económica del sector público abarca todas aquellas actividades que el Estado y sus empresas posee o controla. El papel y el volumen del sector público dependen en gran medida de lo que en cada momento se considera que constituye el interés público, dentro de esta encontramos la siguiente clasificación:

- Ministerios y Servicios de Gobierno (Poder Ejecutivo) Comprende todos los Ministerios, Organismos y Servicios del Estado ejemplo: Ministerio de la Protección Social.
- Poder Judicial: Comprende todos los organismos de Justicia del Estado. Ej. Tribunales de Justicia, Corte Suprema de Justicia, Corte de Apelaciones, Juzgados Civiles, Juzgados de Menores y del Trabajo.
- Poder Legislativo: Comprende a todos los organismos del Estado que crean, aprueban y modifican leyes, junto al Presidente de la República y fiscalizan los actos del Gobierno. Ej. Asamblea Departamental y el Senado de la República.
- Municipalidades: Se entiende que son todas las Municipalidades del país.
- Instituciones de Educación Superior del Estado: Dice que son aquellas Universidades creadas por ley en las cuales tiene participación el Estado. Ej. Universidad de Caldas.

### *Sector Privado*

Parte de la economía de un país que no pertenece o no está controlada por el Estado. En el sector privado entre otras, se incluyen las sociedades anónimas, sociedades de responsabilidad limitada, corporaciones, trabajadores autónomos,

fundaciones, instituciones de educación superior, contándose entre ellas Uniminuto

A continuación se le dará desarrollo a la segunda definición, (universidad) ya que es otro eje central de este proyecto de grado.

**7.4.3 Institución de Educación Superior:** La universidad es vista como el establecimiento o conjunto de unidades educacionales dedicadas a la enseñanza superior y la investigación, esta a su vez otorga grados académicos y títulos profesionales. De igual manera, se puede afirmar que son instituciones de educación superior que desempeñan con criterio de universalidad las siguientes actividades: investigación científica, o tecnológica, formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

Estas instituciones están facultadas para adelantar programas de especialización, maestrías, doctorados y post – doctorados , de conformidad con la ley.<sup>7</sup>

**7.4.3.1 Corporación Universitaria UNIMINUTO:** En términos generales la “Uniminuto”, como una institución universitaria de educación superior, inserta en el sistema educativo colombiano, con un modelo de educación alternativo que, desde la perspectiva del Evangelio y del pensamiento social de la Iglesia, de la Espiritualidad Eudista, de la renovación en el Espíritu y de la filosofía de la Organización “Minuto de Dios”: Forma profesionales responsables, técnicamente competitivos, éticamente orientados y socialmente comprometidos.

Por invitación directa del ICFES, UNIMINUTO abrió en junio del año 2000 el Centro Regional en el municipio de Girardot para beneficio de la comunidad asentada en la región del Alto Magdalena en los departamentos de Cundinamarca y Tolima.

El Centro Regional está dedicado actualmente al desarrollo de conocimiento acerca de tareas propias de la región, y en su proyecto universitario avanzará en un futuro a la investigación y al desarrollo agropecuario, comercial, cooperativo, urbano y otros, según la característica de la región y en asocio con productores, a quienes deberá transmitir continuamente sus

---

<sup>7</sup> Ministerio de Educación.gov.co

resultados. Dentro de esta estrategia de desarrollo de conocimientos, la Universidad asumirá funciones docentes para formar técnicos, tecnólogos y profesionales altamente competentes.

Actualmente, los programas académicos que se ofrecen en el Centro Regional Girardot son en total 7 programas de pregrado, tres (3) universitarios y cuatro (4) Tecnológicos: Ingeniería Civil, Comunicación Social y Periodismo, Trabajo Social, Tecnología en Electrónica, Tecnología en Informática, Tecnología en Redes, y Seguridad Informática, Tecnología en Negocios y Mercadeo.

7.4.3.1.1 Programa Académico Trabajo social: Puesto que en torno a éste gira todo el proceso investigativo del presente trabajo. A continuación, se hará una breve introducción sobre el programa de TRABAJO SOCIAL en Uniminuto Girardot.

El programa de Trabajo Social para la “UNIMINUTO”, a nivel nacional nace dentro del marco de la filosofía de la organización para contribuir con la tarea de la responsabilidad social en una sociedad marcada por la desigualdad, la exclusión y la pobreza. De esta manera, el programa de Trabajo Social forma profesionales de las ciencias sociales con enfoques y visión económico gerencial que les permite participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formulación de políticas sociales.

El programa de Trabajo Social, adscrito a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de “UNIMINUTO”, se origina y justifica en el proyecto social de la Organización “Minuto de Dios” y en su intencionalidad de transformar la sociedad a partir de procesos de desarrollo humano y social, desde la realidad social y económica en la cual se mueven nuestras poblaciones. Por lo mismo, este programa es el único de su naturaleza en el país que entraña una perspectiva socioeconómica que ubica al profesional en la compleja situación nacional y le permite responder a sus desafíos, con capacidad para interpretar los hechos sociales y generar procesos de transformación y cambio, en cumplimiento de la misión que le corresponde a “UNIMINUTO”, a la facultad y al programa.

El programa académico de Trabajo Social ha ido tomando fuerza día a día, puesto que actualmente cuenta con un alto grado de receptividad, debido a que es nuevo en la región y esto lo hace diferente a la competencia. Es por esto que el programa tiene por objeto contribuir a la sociedad, a partir de procesos de desarrollo humano y social, desde la realidad social y económica en la cual se mueven las poblaciones vulnerables<sup>8</sup>, haciendo que dicha profesión tenga su razón de ser; dado que en su campo de trabajo los problemas nacen de las desigualdades sociales y económicas y, luego, se solucionan los problemas de modo inmediato y se ajusta el comportamiento del individuo a la situación dominante.

De esta manera, se plantea a continuación el concepto de perfil profesional y competencias a nivel general, para luego abordar el perfil profesional y ocupacional del egresado de Trabajo Social de “Uniminuto”, de acuerdo a lo estipulado en Plan Curricular del Programa, para dar cumplimiento a uno de los objetivos propuestos en esta investigación.

### **Perfil profesional**

El diseño de las profesiones ha sido una práctica habitual y constante en las universidades y otros centros de formación. En este proceso, un concepto utilizado con frecuencia es el de “perfil profesional”, en este sentido Rojas lo considera como “el conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión”<sup>9</sup> De esta manera, se puede decir que el perfil profesional es visto como la descripción de un conjunto de requisitos, destrezas y habilidades inherentes al desempeño profesional que dota al actor capacidad de pensar, crear, reflexionar y asumir el compromiso desde la perspectiva histórica social que reclama cambios profundos y reorientaciones en función a los valores sociales de: solidaridad, justicia equitativa y justicia social.

---

<sup>8</sup> consulta realizada en la página [www.Uniminuto.Com](http://www.Uniminuto.Com)

<sup>9</sup> Lic. Rojas Auccasi Marcelino. Egresado de Maestría en Enfermería con Mención en Docencia en Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

En este sentido, el perfil profesional es una representación del sujeto, que las instituciones educativas han concebido al organizarse para asumir su formación y sobre cuya base elaboran los planes de estudios. Las instituciones educativas al diseñar los planes de estudios, tienen en cuenta los ámbitos: social, profesional y académico, lo que rebasa la formación profesional propiamente dicha, e incluir aspectos académicos, éticos, culturales y políticos, además de las habilidades, destrezas y actitudes demandadas por el ejercicio profesional.

El perfil profesional es una integración de dos grandes campos:

**El perfil académico** que generalmente se confunde con la trasmisión de conocimientos de diversa índole configurada como de tipo erudito y con proyección ornamental, porque no se le liga con la actividad profesional. Por el contrario, este perfil, es en realidad el sostén y armazón básica de la profesión, porque determina su capacidad de inserción social y laboral, su movilidad y desarrollo en la carrera, es decir, el perfil académico se refiere a la parte formativa y finalmente ayuda a conseguir y mantenerse en el empleo sin peligro de ser obsoleto profesionalmente.

**El perfil Profesional** el cual determina los conocimientos, capacidades y habilidades, en un nivel de competencia que satisfaga los estándares que los servicios y la producción hayan determinado desde el referente productivo. Este perfil cubre una amplia gama de actividades genéricas y de operaciones relacionadas con los métodos y procedimientos profesionales operativos para obtener resultados en la actividad ocupacional.

Los perfiles profesionales evolucionan y cambian según la demanda ocupacional y el mercado de trabajo, por tanto son dinámicos. Deben considerar la demanda social es decir, las necesidades sociales de los grupos que son objeto de la intervención. Son analíticos, pues posibilitan orientar y promover el comportamiento futuro e identifican espacios y condiciones disponibles para desarrollar determinadas estrategias y acciones y obedecen a la racionalidad esbozada por el currículo del plan de estudios.

De igual forma, Frida Díaz Barriga considera que el perfil profesional “es una descripción de las características que requieren del profesional para abarcar y solucionar las necesidades sociales ”.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Díaz Barriga, Frida, Lule, L., Pacheco, D., Rojas, S. y Saad, E. (1990). Metodología de diseño curricular para educación superior. México: Editorial Trillas.

Al respecto Esdices, sostiene que el Perfil Profesional “es el conjunto de roles, de conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores necesarios que posee un recurso humano determinado para el desempeño de una profesión conforme a las condiciones geo-socio-económico- cultural del contexto donde interactúan”<sup>11</sup>. De igual forma, se puede afirmar que el perfil profesional es la descripción de sus características de formación general y formación profesional que dota al actor capacidad de pensar, crear, reflexionar y asumir el compromiso desde la perspectiva de la realidad nacional los valores sociales: solidaridad, justicia equitativa y valores científicos como búsqueda de trascendencia humana como fundamento de desarrollo sostenido y justicia social.

Con razón Marco Raúl Mejía<sup>12</sup>, sostiene la importancia de desarrollar competencias adecuadas para cumplir diferentes actividades en el proceso productivo; es decir, se deben desarrollar competencias para acceder a distintas formas de construcción de conocimiento y otros aspectos dentro de la globalización social. Esto implica que la Universidad se debe orientar hacia la transformación de la sociedad del cual surge apuntando soluciones económicas, políticas y sociales.

Visto de esta manera el perfil profesional reúne las siguientes condiciones:

- Descripción de las características y potencialidades de un profesional.
- Constituye los conocimientos, habilidades y como actitudes del profesional.
- Conjunto de valores, habilidades y destrezas que debe reunir el profesional.
- Ayudan a los docentes encargados de diseñar los currículos de los programas académicos a visualizar las diferentes características del profesional y pueden utilizarse también para calcular aproximadamente las áreas visibles de la profesión.

### **Componentes del perfil profesional:**

Al respecto, la mayoría de autores sostienen que los componentes mínimos del perfil profesional son los siguientes:

---

<sup>12</sup> "Currículo y pedagogía en tiempos de globalización capitalista". Texto de Conferencista invitado Diplomado en prácticas pedagógicas universitarias. Neiva. Universidad Cooperativa de Colombia-Neiva. Octubre 2002.

- Especificación de áreas generales y específicos del conocimiento, la que debe dominar el profesional (conocimientos generales y laborales).
- Especificación y realización de tareas, actividades, acciones en la práctica profesional, sustentado en formación académica, científica y tecnológica.
- Cuerpo de valores y conductas adquiridas que garanticen el desempeño profesional.
- Un perfil de habilidades y destrezas reales y potenciales que tiene que desarrollar.
- Tipo de actividades que debe desempeñar en su profesión.
- Especificación de las actitudes y valores y las poblaciones en que laborará el profesional.
- Análisis de las disciplinas que pueden contribuir para la solución de los problemas en la que se va enfrentar el profesional.

La importancia de disponer de un perfil profesional adecuado es relevante en cuanto a la promoción y la vinculación de nuevos estudiantes a la institución, al diseño y evaluación curriculares y el grado de receptividad en el mercado como demanda del mercado laboral. Cuando se trata de procesos de vinculación de estudiantes y promoción de la profesión, la lectura del perfil profesional de una carrera deberá dar a una persona (como futuro postulante a la carrera) una imagen lo más aproximada posible a la realidad respecto a cuales son las actuaciones profesionales de un egresado de la misma.

Por otra parte, un perfil bien construido indica a los encargados de desarrollar los currículos las claves para abordar este mismo proceso, proporcionando así las pautas para determinar la importancia y validez de la profesión. Así mismo, un perfil bien diseñado y certificado por la universidad proporciona una información valiosa al mercado laboral, particularmente cuando se trata de empleadores de los servicios de estos profesionales; es decir, aquellas empresas e instituciones que demanden recurso humano calificado y competente para la ejecución de una labor.

Tomando de referencia a Hawes<sup>13</sup> el perfil profesional comprende 7 categorías:

---

<sup>13</sup> Profes. Hawes Gustavo. Y Corvalan Oscar. Construcción de un perfil profesional. Enero de 2005.

- 1) Antecedentes: caracteriza las relevancias históricas, sociales, económicas y desarrollo de la práctica profesional en la región.
- 2) Requisitos para la practica profesional: condiciones personales, de ejecución, medios, desarrollo de actividades, acciones y la orientación profesional
- 3) Marco del ejercicio profesional: Condiciones generales del ejercicio profesional, niveles de dependencia, trabajo individual o colectivo.
- 4) Marco de la política educativa: Quién la define, cómo cuándo y dónde.
- 5) Vinculación: formas de intercambio entre los Centros Educativos y las instancias de producción, formas de servicio social de los egresados de la carrera, estudios de mercado de la profesión en la región, análisis de los cambios científicos y técnicos que inciden en el ejercicio de la profesión, proyección de la carrera en función de los planes regionales, nacionales e internacionales.

6) Descripción de la profesión:

- Actividades y funciones terminales más importantes de la profesión
- Rasgos característicos de la profesión
- Valores y actitudes destacados de la profesión
- Actividades básicas generalizadas en el ejercicio de la profesión
- Actividades particularizadas en el ejercicio de la profesión
- Etapas para ejecutar las actividades terminales ( acciones, medios, condiciones, instrumentos)
- Diferencias entre la práctica profesional y la ocupación en la carrera en cuestión.

A continuación se presentan algunas de las limitaciones que se pueden dar cuando se plantea un perfil profesional que no es acorde o que no responde a las necesidades del contexto en el cual se desarrolle:

- Cuando no se realiza una revisión pormenorizado y reflexiva rigurosa en torno a lo que es una profesión.
- Cuando la Universidad se desvincula de la sociedad; es decir, no recoge las necesidades o aspiraciones reales o potenciales.
- Los cambios vertiginosos y constantes que suscitan en la sociedad ha generado una separación entre lo que hace el hombre y lo que sus instituciones hacen o pueden hacer , apuntando a lo que es más

conveniente para la sociedad y para la satisfacción de las necesidades humanas.

- Muchas veces la formulación del perfil profesional responde a situaciones estereotipadas, a modelos copiados de una o varias instituciones, más no a un análisis detallado y concienzudo de los fenómenos sociales, económicos, y políticos, y sin prejuicios sobre las reales necesidades del país.

En resumen, el perfil profesional, describe los elementos de la formación que conducen al egresado de una institución, a comprender y ampliar las condiciones y condicionantes históricos, sociales y culturales del accionar profesional.

“El perfil académico descansa en el supuesto de que es vital para el país contar con profesionales que, además de capacidad técnica, posean los valores y la conciencia social para desarrollarse en las condiciones vigentes de su campo”<sup>14</sup> (Glazman .2001) Lo anterior explica además, que el perfil académico posibilita que los profesionales puedan construir sus propias concepciones del mundo, confronten sus propias ideologías con otros profesionales y alcancen su formación integral.

## **Competencias**

Las competencias representan una combinación de atributos (con respecto al conocimiento y sus aplicaciones, aptitudes, destrezas y responsabilidades) que describen el nivel o grado de suficiencia con que una persona es capaz de desempeñarlos. En este contexto, el poseer una competencia o grupo de competencias significa que una persona, al manifestar una cierta capacidad o destreza o al desempeñar una tarea, puede demostrar que la realiza de forma tal que permite evaluar el grado de realización de la misma. Por otra parte, Le Boterf sostiene que “ en el campo de la practica social los conceptos no son entidades inamovibles”<sup>8</sup> (Guy Le Boterf, 2001:16). En consecuencia, las competencias no se definen sino que se describen, de manera que una competencia es el relato de un conjunto de capacidades ordenadas y secuenciadas en orden a lograr un nivel de desempeño predefinido en un contexto determinado.

De igual manera, las competencias se describen como el conjunto de capacidades de diversa naturaleza que conjugan en el profesional de manera tal que le habilita

---

<sup>14</sup> Glazman Raquel. Una propuesta de autoestudio UNAM. 2001.

<sup>8</sup>

para desempeñar un rol específico, ejemplo; el profesor enseñar, el médico diagnosticar, el ingeniero diseñar, el trabajador social gestionar, etc.

Ahora bien, el concepto de competencia se asocia entonces a las prácticas típicas que realiza cada profesional. En algunos casos es posible que se clasifiquen en función del ámbito sobre el cual se ejerce la acción profesional, sean estos recursos humanos, materiales, tecnológicos, organizacionales o financieros. De esta manera, un profesional competente es quien se desempeña de manera eficaz (produce los resultados) y eficiente (con la menor cantidad de errores) en las funciones fundamentales que son esperables de la profesión a un nivel no altamente especializado.

Para el programa de Trabajo Social competencia es la capacidad e idoneidad de una persona para resolver una situación en diferentes condiciones contextos sean estas organizaciones, sociales o familiares, para saber desenvolverse dando respuesta a dicha situación, en otras palabras para llevar a cabo exitosamente una actividad planeada.

De esta manera, se plantea a continuación el perfil profesional y el perfil ocupacional del egresado de Trabajo Social de “Uniminuto”, de acuerdo a lo estipulado en Plan Curricular del Programa, para dar cumplimiento a uno de los objetivos propuestos en esta investigación.

**Perfil profesional del egresado:** El programa de Trabajo Social forma profesionales de las ciencias sociales, con enfoque y visión económico y gerencial que les permite participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formación de políticas sociales.

Los Trabajadores Sociales de “Uniminuto” son profesionales comprometidos con la realidad social, competentes para comprenderla, analizarla e interpretarla y con plena convicción de ser formadores y hacedores de comunidad, agentes de cambio en la construcción del tejido social que sirva de base a la transformación social de nuestra sociedad.

**Perfil ocupacional del egresado:** El Trabajador Social egresado de uniminuto podrá desempeñarse en el campo administrativo, público o privado, como director de organizaciones, gerente de programas sociales, jefe de

proyectos, trabajador de campo, además de investigador y formulador de políticas sociales.

Su formación le permitirá trabajar en el campo de atención y/o asistencial, con personas, familias, grupos, comunidades, instituciones y localidades; en entidades públicas, privadas y del tercer sector, en funciones de promoción, prevención, educación, terapia, rehabilitación, investigación, administración y gerencia social.

Igualmente, le permitirá, en el campo de las asesorías, encaminarse a la planeación y la orientación de procesos que fomenten la democracia, la organización y la participación social; racionalizando y disponiendo recursos, coordinando redes y comités, buscando mejorar las interacciones y la calidad de vida de las personas y su entorno a través del apoyo a procesos sociales autogestionarios.

La anterior descripción del perfil profesional y ocupacional que ofrece el programa de Trabajo Social, corresponde a los estándares establecidos dentro del Plan Curricular del programa, que para este caso obedece al estándar de calidad 2 contemplado dentro del mismo, el cual hace referencia a la JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA. Este a su vez, comprende otras categorías dentro de las cuales se puede argumentar el estándar.

1. Pertinencia de la formación frente a la realidad social actual. Basada en la actual situación socioeconómica y política por la cual atraviesa el País, en un proceso evolutivo de constantes cambios y transformaciones que enmarcan el desarrollo de la Nación. Es decir, se debe estar en capacidad de afrontar de manera exitosa todos los desafíos y retos que propone una sociedad cambiante y dinámica para responder a las necesidades y exigencias que demanda hoy la sociedad con estrategias y políticas que apunten a dar respuestas concretas y viables frente a los problemas emergentes contemporáneos. Para esto, hay que partir obligatoriamente de la realidad social en la cual se mueven nuestras comunidades y el programa ubica al profesional en el contexto nacional para responder a los retos que emanan de la aguda crisis.
2. El por qué de un determinado tipo de formación. Debe existir coherencia entre la formación del Trabajador Social de UNIMINUTO y su filosofía institucional, la cual se concibe desde los paradigmas de desarrollo humano integral, desarrollo de potencialidades y capacidades, construcción

de tejido social y necesidad de la gerencia social para apoyar procesos de gestión y ejecución de procesos sociales<sup>15</sup> Bajo esta perspectiva el programa de Trabajo Social ofrece a sus estudiantes todas las herramientas y metodologías necesarias para construir un marco de referencia, no solo conceptual sino también metodológico encaminado desde y hacia la praxis que le permita desarrollar proyectos, planes y programas siendo agente activo en el diseño y ejecución de políticas sociales.

3. El por qué de una forma de organización del currículo e intencionalidades de formación. “UNIMINUTO” ofrece a sus estudiantes una oportunidad de educación acorde a las exigencias y demandas existentes, en relación a su visión y misión institucional. Los programas académicos están diseñados de acuerdo a unas etapas en las cuales el estudiante desarrolla una serie de habilidades, destrezas y competencias a lo largo de todo el proceso académico.

En la primera etapa se orienta hacia el conocimiento propio de la profesión y permite a su vez desarrollar otra serie de habilidades frente a la comunicación oral y escrita. En la segunda etapa se prepara al estudiante para que comprenda el importante aporte que hacen las ciencias sociales y humanas a la profesión como marco de referencia teórico y conceptual. Como tercera etapa de formación el programa brinda las herramientas necesarias para que el estudiante esté en capacidad de utilizar herramientas para la investigación y la intervención social y logre prepararse para su proceso de intervención en la práctica profesional. En la cuarta y última etapa, el estudiante debe estar ya en capacidad de aplicar todas las habilidades adquiridas a lo largo del proceso y tener sólidas bases conceptuales y metodológicas para aplicar dichos conocimientos en la investigación y planificación así como la ejecución, gestión y evaluación de las acciones sociales que emprenda.

En cuantos a los objetivos del PCP, el programa busca formar Trabajadores Sociales como profesionales con una mente amplia, abierta a los desarrollos de las ciencias sociales y a los cambios de la sociedad, que les permita reconocerse, aceptarse y asumir auténtica en el contexto de su cultura, a través de un currículo que desarrolla una sólida sustentación en los procesos, políticas y estrategias sociales de desarrollo para responder a las

---

<sup>15</sup> Plan Curricular del Programa (PCP) Pág. 12

problemáticas y necesidades individuales; familiares y sociales y fortalezca competencias en las dimensiones de desarrollo humano , desarrollo profesional y responsabilidad social.

**Selección de personal:** Es un factor esencial para cualquier organización , ya que proporciona los individuos idóneos para los puestos vacantes. Existen dos fases en este proceso, que se denominan:

1. Divulgación de las vacantes disponibles (proceso de atracción de candidatos a la organización)
2. Escogencia de los candidatos más adecuados.

La selección es un proceso de atracción mutua que se orienta a satisfacer necesidades presentes y futuras de las partes en cuestión entendiendo que todo candidato es un talento potencial con el cual se establece y establecerá una gama de posibilidades

Una vez cumplida la primera fase de divulgación se pasa a la segunda, que corresponde a la escogencia del candidato considerado más apto para el cargo disponible; para tal fin es necesario:

1. Tener claro el perfil que debe poseer el aspirante
2. Características personales
3. Idoneidad
4. Posibilidades de adaptación a la entidad, a su cultura, filosofía y a su cargo

La selección es una elección, no un rechazo; no es una exclusión, pues seguramente los no seleccionados más adelante podrán prestar sus aportes a la organización.

En cuanto a la labor dentro de la empresa y/o institución el Trabajador Social se ocupa de la formación integral del equipo humano que integra la organización, trabaja por la seguridad, salud e integridad física, mental y socio afectiva de todas las personas que forman parte del colectivo laboral. El Trabajador Social cumple un rol trascendente en los procesos de cambios de las organizaciones.

### ***Áreas de intervención en Trabajo Social***

Según la investigación propuesta y desarrollada dentro del marco institucional de “UNIMINUTO” Regional Girardot, se hace referencia sobre los organismos o agentes prestadores de servicios sociales. Esto responde a los lugares institucionales en donde realizan sus actividades los profesionales en Trabajo Social, en donde se designa el lugar o sitio de trabajo ya sea de tipo público o privado, en donde se ofrece la respectiva ayuda a personas, grupos, organizaciones y comunidades, con el propósito de orientar una gestión, asesorar una acción, prestar una ayuda material según las necesidades de la población tratante, informar, investigar, planificar acciones.

Durante el proceso investigativo se puede constatar que la mayoría de los Trabajadores Sociales que laboran en la región estudiada, trabajan en instituciones del sector público.

Vale la pena resaltar que se ha incrementado notablemente la incorporación de trabajadores sociales en las organizaciones no gubernamentales que prestan este tipo de servicios. Esto se debe a dos tendencias que se dan en los últimos años como es el desarrollo de los nuevos movimientos sociales y el traspaso al sector privado de determinados servicios y prestaciones sociales.

Existen diversas formas de organización y administración, modificadas en mayor o menor grado por el carácter de los problemas, se acentúa las diferencias culturales y religiosas, disponibilidad de recursos económicos y características del sistema educativo.

Esto suele ser comprensible si se tiene en cuenta las relaciones entre las autoridades a nivel nacional y local, entre los sectores públicos y voluntarios, entre los programas de servicio social y finalmente, entre el servicio social y todos los tipos de acción social.

Es importante resaltar el aprovechamiento de las estructuras administrativas de carácter existentes en la actualidad enmarcada y ubicada en el servicio social. Este marco puede ser un ministerio de salud y asistencia social, de trabajo y seguridad social, educación, bienestar social, del interior justicia o servicio social.

Dentro de esas estructuras, el Trabajo Social puede estar organizado como una dirección, un departamento o una sección, o estar constituido por actividades específicas dispersas en distintas unidades especializadas y funcionales de la administración de la empresa.

A continuación se expondrán los principales métodos de intervención en el área de trabajo Social que con el tiempo han ido surgiendo nuevos campos de intervención.

## **METODO DE CASO SOCIAL INDIVIDUAL**

Se le designa a la ayuda social que se presta a nivel individual utilizando una serie de procedimientos que configuran el llamado método de caso social individual.

Ha sido el primer método que fue sistematizado dentro de la profesión. Su aparición corresponde a la etapa de tecnificación de la beneficencia que se inicia en Europa, principalmente en Inglaterra en donde se comienzan a utilizar, en la asistencia a los pobres y a los socialmente desposeídos en una serie de procedimientos formalizados.<sup>16</sup>

## **TRABAJO SOCIAL DE GRUPO**

Es una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, terapéuticos, correctivos, preventivos, de promoción, etc), cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios.

Nace antes que apareciese el social work como profesión, y se desarrolla luego, desligado de este campo profesional. Ya en los años veinte los trabajadores sociales utilizaban el trabajo con grupos como forma de intervención profesional en programas de juventud, recreación, organización de campamentos de exploradores y en la organización y funcionamiento de los centros vecinales.

## **TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO**

---

<sup>16</sup> Egg-Ander Ezequiel. Introducción al Trabajo Social. Segunda Edición. Editorial Lumen. 1996

Todo lo referente al trabajo social de comunidad, tal como hoy se presenta, es el resultado de dos desarrollos metodológicos separados que, por otra, parte pretendieron ser respuesta a las problemáticas diferentes:

- El de la organización de la comunidad, que surge dentro de la profesión y que tiene su principal desarrollo en los EE.UU.;
- El de Desarrollo de la Comunidad, que nace y se desarrolla fuera del campo del trabajo social profesional.<sup>17</sup>

### **TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL**

El bienestar Social en el ámbito laboral es un área de soporte y de apoyo dentro de la dinámica empresarial, porque su función es contribuir en la creación de un buen ambiente o clima organizacional acorde con las expectativas de productividad, calidad y competitividad esperadas en el mercado.

La filosofía y la cultura que caracterizan a cada organización y la cultura que caracterizan a cada organización brindan al profesional un marco referencial de acción, el cual debe servir de guía para la elaboración del plan general por seguir en el área de Bienestar Social Laboral; sin embargo, no basta con conocer el pensamiento de la alta dirección y sus expectativas frente a la gestión y desempeño profesional, porque se requiere prever un acercamiento a la población a la cual se dirigirá la acción, a través de<sup>18</sup>

- Observación directa
- Entrevistas con jefes inmediatos
- Visitas al sitio de trabajo
- Charlas informales

Lo anterior es con el fin de conocer la realidad social de los individuos que interactúan en el medio empresarial, permitiendo identificar la dinámica interna de cada uno de los grupos, a fin de garantizar la efectividad, impacto, oportunidad y éxito de la gestión y, por ende, de los resultados esperados.

---

<sup>17</sup> ibid. Pág. 130

<sup>18</sup> Pardo Luz Patricia, Arteaga Patricia . Gestión del Talento Humano. Grupo Editorial Lumen, 2001. Pág. 43

El rol del trabajador social en esta fase es asegurar que la comunicación fluya correctamente entre los gerentes, mandos medios y la base, buscando, a través de charlas indirectas o contactos directos en el puesto de trabajo, que la información se dé con la oportunidad y claridad que se requieren, para alcanzar con éxito la finalidad de los programas.

### **TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE SALUD OCUPACIONAL**

Busca, ante todo, orientar en los conceptos sobre normatividad y aplicación de las medidas preventivas en las zonas de trabajo, identificando los factores de riesgo en diferentes áreas, para con ello poder establecer los controles adecuados en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, fomentando el autocuidado y el concepto de prevención.<sup>19</sup>

Entre las funciones que realiza el trabajador social se pueden encontrar:

- Identificación de los agentes de riesgo físicos, químicos, biológicos mecánicos, locativos, eléctricos, psicosociales y ergonómicos.
- Niveles de contaminación ambiental a los cuales estarán expuestos los trabajadores durante su jornada laboral
- Cumplimiento de normas y reglamentos en materia de salud ocupacional
- Diseñar procedimientos en el manejo de desechos, de tal manera que el lugar de trabajo se conserve limpio y sin obstáculos
- Observar el cumplimiento de normas sanitarias adecuadas

### **TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE TALENTO HUMANO**

Es permitirle al individuo reconocerse y así crear espacios y oportunidades que les permitan ser él mismo, en forma auténtica; es generar ámbitos para la reflexión en trabajo y el asociarse con otros para enriquecer y recrear el pensamiento, aprendiendo de la experiencia para que se disfrute de los logros y retos personales, valorando los fracasos o dificultades.

---

<sup>19</sup> Ibid Pág. 75

Por otro parte el Departamento de talento Humano en el ámbito laboral debe estar conformado y sustentado por un equipo interdisciplinario idóneo; es decir; reunir profesionales que cumplan con la condición de gestores sociales, con responsabilidades perfectamente perfiladas, con definición clara de un sistema de comunicación y cooperación que permita un proceso sinérgico al interior del mismo<sup>20</sup>

Por ende, la intervención del trabajador social y demás profesionales de las ciencias sociales en el medio laboral se desarrolla en unidades o departamentos denominados Gestión Humana, Desarrollo Humano, Desarrollo de personal, Talento humano, entre otros.

## **TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE GESTIÓN COMUNITARIA**

Es el área de Trabajo Social dirigidos a promover dinámicas de promoción y desarrollo comunitario mediante la transformación de los integrantes de la comunidad en sujetos autónomos, constructores de su propio bienestar social e interlocutores válidos para la formulación de la política social

El objetivo es buscar el desarrollo de la comunidad por medio de la movilización y promoción de recursos mediante la participación activa y democrática de la población.

Además, promueve la intervención del Estado en el cumplimiento de las políticas sociales en la lucha contra la pobreza en defensa de los derechos humanos a través de los mecanismos jurídicos que se encuentran en la constitución. Se debe, pues, coordinar las labores de las políticas sociales mediante la intervención de instituciones como los consejos territoriales de planeación, las veedurías ciudadanas y las corporaciones públicas.<sup>21</sup>

Entre sus funciones se tiene:

- Diseñar e implantar procesos de investigación social.
- Elaborar estrategias de desarrollo comunitario.
- Formular, implantar y evaluar proyectos sociales.
- Formular estrategias de auto gestión y desarrollo comunitario en situaciones de emergencia.

---

<sup>20</sup> Ibid Pág. 17

<sup>21</sup> Consulta realizada en la página [trabajosocial@fum.edu.co](mailto:trabajosocial@fum.edu.co)

- Liderar para gestionar programas inter-institucionales y canalizar recursos humanos, materiales y financieros para la ejecución de programas y proyectos de desarrollo.
- Promover acercamientos y mecanismos de cogestión entre comunidades e instituciones locales.
- Diseñar y aplicar sistemas de monitoreo, seguimiento y evaluación de procesos y proyectos sociales.
- Crear, fortalecer y hacer el seguimiento a grupos de base para el desarrollo social.
- Capacitar, asesorar y acompañar las comunidades en la detección, elaboración e implementación de macro proyectos de desarrollo.

## **TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA LABORAL**

Trabajo Social laboral interviene en los problemas del individuo en su centro de trabajo: Legislación específica, rehabilitación profesional, seguridad e higiene, formación, ocio, etc., promoviendo y aplicando los recursos que contribuirán a la mejora de las condiciones de trabajo y a la calidad de vida de los trabajadores y sus respectivas familias.<sup>22</sup>

La característica peculiar es la de ayudar a resolver los problemas que se plantean en relación con la situación de las personas en la empresa y del trabajo en la misma.

Las funciones que normalmente desarrollan los Trabajadores Sociales, tienen relación con el bienestar social de los obreros y empleados de las empresas y sus familias.

En las funciones propias del profesional en el área se destacan cuatro grandes campos de actuación:

- Función informativa que se ofrece al conjunto del personal
- Función asistencial, atendiendo a las demandas individuales y grupales de los trabajadores

---

<sup>22</sup> Kisnerman Natalio. Pensar el Trabajo Social: Una Introducción desde el Construccinismo. Segunda Edición. Grupo Editorial Lumen. 2005

- Función investigadora en los diferentes problemas personales, familiares y sociales que puede tener el personal
- Función de gestión de recursos sociales, organización de actividades de tiempo libre (especialmente de vacaciones), animación de servicios y programas sociales dentro de la empresa.

Esta última función consiste en una serie de prestaciones sociales que se hacen desde la empresa y a cargo de la empresa, tales como:

- Comedores sociales o labores
- Orientación familiar
- Guarderías laborales
- Organización de clubes
- Becas de estudio para hijos de obreros y empleados
- Actividades de tiempo libre y vacacionales
- Escolarización por traslados y gestiones similares
- Formación de cooperativas de consumo.

Los servicios sociales en las empresas se han centrado en el bienestar de los empleados y sus familias, atendiendo a sus problemas y necesidades, conforme a las actividades propuestas por la empresa, o bien atendiendo a demandas de los mismos trabajadores.

Otro de los roles que cumple al profesional en Trabajo Social es el de capacitador ocupacional y su marcada participación en el ámbito de las relaciones industriales y la formulación de la política social a nivel empresarial.

A nivel empresarial, los empresarios miden la rentabilidad de la intervención social y de las inversiones en servicios y prestaciones sociales, en términos de rentabilidad económica, en donde supone que un empleado satisfecho o contento tiene mayor productividad, y en términos de integración se ve como una cosa propia con lo que se disminuyen las posibilidades de conflictos laborales que suelen presentarse.

En otro de los campos de intervención se hace presente en los sindicatos en donde su actuación es más limitada, este se ha fundamentado en programas

médicos- sociales, de recreación y esparcimiento, en programas de vivienda promovidos por el propio sindicato y en algunos casos por mutualidad.<sup>23</sup>

## **TRABAJO SOCIAL EN EL ÀMBITO RURAL**

En este campo se dan bastantes posibilidades de trabajo ya que se presenta escaso desarrollo de los programas de servicios sociales en el sector rural.

El trabajo social consiste en el apoyo y asistencia técnica a las mismas organizaciones campesinas.<sup>24</sup>

Se realizan servicios de asesoría y asistencia técnica en lo concerniente a organización, ya sea para la organización de cooperativas agrícolas, como también para la participación en programas de colonización y reforma agraria.

Las tareas que se asignan en esta área como estrategias de desarrollo social son:

- Promover y fomentar la creación de organizaciones campesinas y prestar asistencia técnica a las ya existentes.
- Promover la realización de actividades comunitarias
- Colaborar con otros profesionales a mejorar las condiciones de salud, higiene y hábitos nutricionales
- Posibilitar ámbitos de encuentro y recreación, principalmente en los sectores juveniles.

## **TRABAJO SOCIAL FAMILIAR**

Este es el de mayor actuación dentro de todos los campos de injerencia en la profesión, en cuanto su enfoque y forma de intervención. El carácter sistémico es el modelo predominante en esta área.

Las problemáticas que atiende son muy variadas y casi todos se relacionan con otros sectores de intervención.

Estas problemáticas se exponen a continuación:

---

<sup>23</sup> Ander-Egg. Introducción al Trabajo Social.Op.Cit

<sup>24</sup> Ibid. Pág. 46-47

- Padres alcohólicos; padres más o menos ``periféricos`` ajenos a la función paterna;
- Deficiente escolarización, fracaso escolar y absentismo, como consecuencia de problemas familiares;
- Problemas de desajuste y conflicto en la vida familiar;
- Problemas de violencia y maltrato que sufren la mujer y los/as menores, ya se trate de violencia física, psicológica, intelectual o sexual ejercida en el contexto familiar;
- Familias numerosas con su secuela de problemas de diferente índole;
- Espacio virtual reducido(hacinamiento y promiscuidad), como consecuencia de carecer de alojamiento adecuado;
- Problemas familiares y su relación con diferentes manifestaciones de patologías sociales;
- Problemas de desnutrición y de salud;
- Traumas producidos por las rupturas o por le separación.

Existen dos tipos de programas, uno de ellos es de planificación familiar a fin de lograr una regulación de los nacimientos, y el otro es el programa de promoción de la mujer, con el fin de promover la igualdad de mujeres y varones, tanto en el ámbito de la vida pública como en el de la vida doméstica, con una más equitativa distribución de tareas y cumplimiento de roles a nivel familiar.<sup>25</sup>

El Trabajo Social afronta dos desafíos los cuales no tienen que ver tanto con cuestiones metodológicas sino de actitudes frente a la situación familiar.

- La libertad de los seres humanos para elegir la forma de construir la pareja, ya sea de tipo matrimonio y/o unión libre, o disolverla en tal caso la separación o divorcio.
- El derecho y reconocimiento de las parejas homosexuales, como un aspecto particular al derecho que tiene cada persona de elegir el contenido para su vida, especialmente la forma de pareja, el reconocimiento de los derechos sociales, económicos, legales y administrativos en sus relaciones personales.

## **TRABAJO SOCIAL CON LA INFANCIA**

---

<sup>25</sup> Ibid Pág. 48

Este está relacionado especialmente con la “Familia y Minoridad”, la cual refleja una concepción y una práctica conforme a la cual los problemas de la infancia no se pueden tratar desvinculados de los de la familia.

Es este tipo de intervención referente a los problemas de la infancia no se hace excluyente a la familia en general y el contexto.

En este aspecto se tiene claro que la mejor forma de potenciar la atención del menor y asegurar el bienestar del mismo es fomentar un clima sano para la familia

El Trabajador Social presenta alternativas para aquellos niños abandonados y/o de la calle, entre las cuales mencionamos a continuación:

- Mantener al niño(a) en la familia nuclear, excepto si no está presente.
- Mantenerlo en la familia ampliada , acogido por algún pariente
- Colocar al menor en otra familia
- Colocar al menor en una institución acorde a su necesidad.

Para esto se presenta una gran variedad en lo institucional y en actividades puntuales que se pueden realizar, estas acciones pueden ser posibles en:

- Centros de recepción, diagnóstico y acogida
- Sala cuna, guardería y escuelas infantiles
- Colocación de menores en situación de abandono en hogares sustitutos, adopciones, guardas, y custodias, al igual que los hogares protegidos.
- Instituciones para el cuidado de niños huérfanos, abandonados y mal atendidos miniresidencias, hogares funcionales, internados
- Atención a situaciones de malos tratos físicos y/o psíquicos
- Tratamientos con absentismo escolar
- Preparación para la escolarización
- Centros de tiempo libre centros abiertos
- Actividades vacacionales.
- Comedores escolares
- Albergues juveniles
- servicios de información
- becas de estudio, campos de trabajo para cuando el menor se encuentre en vacaciones
- gabinetes psicopedagógicos, con especial interés en problemas de fracaso o retraso escolar

- centros socioeducativos, para actividades infantiles extraescolares
- promoción de intercambio
- clubes juveniles
- grupos y movimientos infantiles y juveniles voluntarios

## TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA PSIQUIATRICA

Este campo abarca todo lo relacionado con la salud mental de la población dentro de equipos interdisciplinarios que atiende este tipo de servicios asistenciales. La acción del Trabajador en esta `área se ha ido incrementando hasta participar en la solución de los problemas planteados por esta deficiencia en el ser humano, dependiendo del trastorno mental el cual muchas veces está condicionado por el medio en que vive, por sus circunstancias vitales y por la dinámica de relaciones interpersonales.<sup>26</sup>

En este campo se distinguen dos áreas de acción lo cual hace importante este trabajo: **intramuros** (cuando el trabajo se desarrolla en hospitales psiquiátricos) y **extramuros** (en los casos en que se llave a cabo un trabajo ambulatorio a partir de centros de día en donde el paciente mental está totalmente inserto en su medio social.

En el primer caso el trabajo se reduce a la atención individualizada y familiar de los pacientes, mientras que en el segundo caso hay que añadir tareas específicas de terapia familiar, actuaciones en grupos donde participa el paciente (laborales, escolares, etc.) gestiones de recursos para el desenvolvimiento autónomo del enfermo o su familia. Es importante resaltar que en este campo se involucra a la comunidad en general.

## TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

En esta área el Trabajador Social no tiene una acción propia y/o específica dentro del margen de la seguridad social, sino una diversidad de actividades puntuales que corresponden a diferentes sectores de intervención.

---

<sup>26</sup> Ibid Pág. 54-55

En este campo los servicios que se prestan en este campo son la información y gestión de recursos (básicamente pensiones de jubilación, invalidez, prestaciones familiares, prestaciones a disminuidos, accidentes de trabajo.

También realizan los trabajadores sociales diferentes formas de acción directa en entidades y organismos dependientes del sistema de seguridad social (residencia de ancianos, clubes, centros para disminuidos, centros de salud, centros rehabilitación. Servicios y centros de diagnóstico y tratamiento, oficinas de empleo, oficinas de emigración etc.)

## **TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EDUCACIÓN**

El Trabajo social educativo, es el campo de intervención orientado a establecer y fortalecer las relaciones entre escuela, el niño, la familia y comunidad, según el grado de formación en el que se desenvuelve el individuo, por medio de actividades que interrelacionan con el medio y como apoyo a la situación de los niños vistos como niños-problema. Este profesional se integra además con equipos interprofesionales con un carácter psicopedagógico para brindar un eficiente servicio y atención al educando.<sup>27</sup>

Las actuaciones que desarrolla el profesional en el área de Trabajo Social, consiste básicamente en:

- Establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres de familia, propiciando espacios de encuentro, entre estos, con el fin de unificar criterios en cuanto la educación personal y a los valores que debe desarrollar el ser humano.
- Integrar a la escuela a aquellos niños con problemas de adaptación a la vida escolar, planteando estrategias de participación entre los estudiantes, para que sean ellos quienes ayuden a determinar las normas de la institución. Además crear gabinetes de orientación psicopedagógica, en los que uno de los principales aportes suele consistir en el estudio sociofamiliar de los alumnos que presentan mayores problemáticas.

---

<sup>27</sup> Ibid Pág. 38-39

- Desarrollar programas formativos para padres de alumnos con vista a que comprendan y asuman sus responsabilidades en la educación de sus hijos.
- Ofrecer a los docentes información sobre el entorno social en que se desarrolla su vida y que condicionan la tarea educativa y, como una propuesta altamente deseable, la inserción de los centros educativos en el entorno, como centros de animación socio cultural o centros de acción comunitaria.
- Fomentar la armonía y una sana convivencia de los miembros de una institución, para fortalecer las relaciones personales, familiares y laborales de los mismos.
- Diseñar talleres que orienten a los padres en la formación de los hijos para contribuir al buen desempeño de los mismos dentro de la institución
- Incentivar al estudiante para que sea crítico y propositivo frente a los fenómenos que se dan en la sociedad.

Es importante resaltar que el Trabajador Social no solo educa niños, sino adultos y a su vez alfabetiza a individuos, grupos y comunidades, en programas de educación popular, muy conocidos en la actualidad.

### **TRABAJO SOCIAL EN EL ÀREA DE VIVIENDA**

En este campo el Trabajador Social, depende del tipo de programa de vivienda en el cual desarrolla sus funciones ya sea que se trate de proyectos de autoconstrucción- ayuda mutua o esfuerzo propio, planes de construcción de viviendas por administración, programas de mejoramiento, reparación y ampliación de viviendas.

Varían las funciones desempeñadas por el profesional, cabe anotar que son dos los tipos de programas de vivienda en donde el Trabajador Social ha tenido mayor influencia y participación, estos son los de ayuda mutua, organizando a los grupos para que se ayuden mutuamente en la tarea de construcción de viviendas y los de esfuerzo propio en donde la tarea es individual y la acción del trabajador social es mucho más limitada.<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> Ibid Pág. 40-42

Otra de las intervenciones es en los programas de rehabilitación de barrios. En los programas de ayuda mutua antes mencionados, el profesional en el área interviene a lo largo de todo el proceso en actividades muy específicas y variadas como son:

- Elaborar baremos para establecer prioridades en el otorgamiento de viviendas, según necesidades/ posibilidades de los (as) solicitantes.
- El estudio de selección de familias participantes, organización de los grupos para la distribución de tareas en la construcción de viviendas.
- Asesorar la organización y gestión de cooperativas de viviendas
- Educación familiar para ocupar las futuras viviendas.

Mas allá de la construcción de viviendas el trabajador social se encarga animación comunitaria, mantenimiento del conjunto habitacional (conservación de áreas comunes, del mobiliario urbano y de las viviendas) y el mantenimiento de instalaciones (eléctricas, hidráulicas, gas).

En los programas de construcción de viviendas por la administración, las tareas que suelen realizar el trabajador social son:

- Elaborar criterios de selección de beneficiarios en programas de viviendas de interés social con arreglo a criterios de capacidad financiera o por situaciones sociales desfavorables.
- Participar en estudios sobre necesidades de vivienda.
- Estudio de las solicitudes de vivienda que presentan sectores de bajos ingresos, para buscar alternativas a sus limitaciones financieras.
- Orientar y asesorar a las personas que así lo demanden, a preparar la documentación necesaria y a realizar las gestiones y trámites pertinentes, para la solicitud oficial de viviendas.
- Ayudar a la gestión jurídica/ notarial y registral cuando las viviendas son otorgadas a los beneficiarios.

En los programas de mejoramiento de las viviendas, las tareas son muy similares a las anteriores y en algunos casos se realizan labores educativas semejantes a los proyectos de ayuda mutua.

## **TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE LA SALUD**

## (SERVICIO AL CLIENTE)

La disciplina de las Ciencias Sociales, más específicamente en el área del Trabajo Social en salud, se basa en la premisa de las relaciones entre la salud y los factores sociales. A partir de esta idea, se han ido derivando las funciones en este campo de actuación que requiere de mucha importancia ya que esta en juego la vida del paciente usuario del servicio.

Además, el Trabajo Social en salud, pretende proporcionar a los individuos un cierto grado de autonomía en los problemas de salud, teniendo en cuenta no solo al individuo beneficiario sino a su grupo familiar y la comunidad que lo rodea.

Señalamos las funciones más importantes que se debe desarrollar:

- Atender las problemáticas sociales detectadas en los centros sanitarios que afectan la salud de los usuarios del mismo y que es posible atenuar, atender o prevenir con la acción realizada desde los mismos centros.
- Promover y fortalecer la organización de los grupos de pacientes o ex pacientes (diabéticos, alcohólicos, cardiópatas, etc.) grupos de madres, talleres de rehabilitación etc. para esto se requiere el trabajar con el individuo, familia y comunidad.
- Participar en equipos de educación sanitaria y salud pública, dentro de programas de atención primaria, donde se desarrolla una función básicamente preventiva con la participación de la comunidad.
- Participar en equipos de trabajo del área socio- sanitaria promoviendo la formación de consejos locales de salud y programas de medicina y salud comunitaria.
- Rehabilitación de disminuidos temporales y crónicos en todo lo que concierne a problemas de reinserción social.
- Reinserción de enfermos después de un tratamiento u hospitalización que ha producido una ruptura con la normalidad de su vida cotidiana.
- Atender al problema de la angustia de hospitalización que produce el internamiento a determinadas personas.
- Realizar visitas domiciliarias.
- Servicio de atención al usuario.
- Recepción del paciente e ingreso al Sistema Seguridad en Salud.
- Seguimiento del caso del paciente, (revista social).<sup>29</sup>

<sup>29</sup> Consulta realizada en la página [trabajosocial@fum.edu.co](mailto:trabajosocial@fum.edu.co)

## **TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE MEDIO AMBIENTE**

Promover en los centros de trabajo la mejoría de las condiciones físicas y ambientales en las que se desempeña el trabajador, mediante programas de difusión de la normatividad en materia de seguridad, salud y medio ambiente. Orientar para su debido cumplimiento, así como resolver las consultas que en el ámbito de la competencia sean formuladas promoviendo el cumplimiento de la normatividad previamente establecida en materia de seguridad, salud y medio ambiente.

Entre sus funciones se tiene:

- Desarrollar un diagnóstico ambiental.
- Determinar índices de calidad ambiental.
- Estructurar y desarrollar un marco de gestión ambiental, el cual proporcione óptimas condiciones para el incremento de la calidad de vida.
- Ejecutar programas intensivos para dar a conocer el manejo del medio ambiente.
- Sensibilizar a los sectores sociales respecto a la problemática del medio ambiente.<sup>30</sup>

## **TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE GERENCIA SOCIAL**

Es fundamental en esta área tener claramente identificado el problema y el objeto, características de la población meta (persona, familia, grupo y comunidad) de la modalidad de atención (terapéutica, socioeducativa, promocional o asistencial) y el sector público. Todo esto depende si centra su atención en el nivel de gestión o de ejecución de los servicios sociales.

Es importante analizar, revisar y redefinir lo que hace y cómo lo hace, es revisar el contenido de su práctica a nivel administrativo y operativo. Esto exige centrar

---

<sup>30</sup> Ibid

la atención en técnicas, métodos, instrumentos, procedimientos, y conocimientos que utiliza como ya lo mencionábamos en apartes del trabajo. Debido a que este inició en el ámbito estatal, a nivel de ejecución de políticas sociales las cuales condicionan el desempeño del profesional en Trabajo Social, ya que la función del Estado es la toma de decisiones respecto a la formulación y ejecución de políticas como respuesta a las demandas, problemas o necesidades socioeconómicas de la población de diferentes sectores de la población.<sup>31</sup>

Nace un nuevo modelo alternativo para la gerencia de los servicios sociales como son:

1. Aumentar los recursos disponibles (elevar ingresos tributarios por medio de nuevos impuestos, incrementar ingresos públicos no tributarios, definir tarifas para servicios sociales, reorientar el gasto público)
2. Elevar la eficiencia del gasto social y la eficacia de los programas (mejor uso de recursos, realizar diagnósticos adecuados de la situación social, establecer prioridades de intervención, disponer de información confiable para realizar diagnósticos correctos, evaluar los programas sociales)
3. Practicar políticas compensatorias (discriminación positiva para seleccionar a beneficiarios y utilizar mejor los recursos, aplicar la compensación-priorizar necesidades)
4. Redefinir la oferta de servicios sociales (preocupación por que el grupo cumpla metas y objetivos, focalizar la atención)
5. Facilitar el acceso a los servicios sociales de los grupos potencialmente beneficiarios (suministrar información adecuada sobre los servicios, requisitos, trámites para tener acceso a ellos, reducir costos para usuarios, conocer estrategias de sobrevivencias de las familias)
6. Mejorar la capacidad de administración de los programas sociales (evitar duplicaciones, crear una red descentralizada y desconcentrada de servicios sociales, obtener colaboración de usuarios, persistencia de políticas sociales, fortalecer la participación)

---

<sup>31</sup> Molina María Lorena, Morena Nidia Esther. La gerencia de los servicios sociales. Editorial Lemun.1999

popular, recuperación de tecnologías para la economía de los pobres)

## 8. DISEÑO METODOLOGICO.

### 8.1. METODO

El presente proyecto de Investigación tiene un enfoque **Cuantitativo**, los planteamientos a investigar son específicos y delimitados desde el inicio de un estudio. Además, la recolección de los datos se fundamenta en la medición y el análisis en procedimientos estadísticos.

La **Investigación Cuantitativa** debe ser lo mas objetiva posible, evitando que afecten las tendencias del investigador u otras personas; También ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de éstos. Asimismo brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además facilita la comparación entre estudios similares.<sup>30</sup>

Como lo señala Sampieri, “la **Investigación Cuantitativa** se aplica la lógica deductiva, que va de la teoría generada por investigaciones antecedentes (marco teórico) a la recolección de los datos en casos particulares de una muestra”. Por tal razón se desarrolla dentro de las siguientes características:

- En primer lugar se planteó un problema de estudio delimitado y concreto.
- Una vez planteado el problema de estudio, se revisó lo que se ha investigado anteriormente.
- Se justificó la investigación y se analizó su viabilidad.

---

<sup>30</sup> Hernández Sampieri, Fernández Collado C y Baptista Lucio P. “Metodología de la investigación” Mc. Graw Hill. 2006.

- Sobre la base de la revisión de la literatura se construyó el marco teórico.
- Se definió el tipo de investigación, en este caso se utilizó la investigación exploratoria.
- Se eligió un diseño apropiado para el estudio de acuerdo con el planteamiento del problema.
- Se seleccionó una muestra apropiada para la investigación
- Se recolectaron datos
- Se analizaron estos datos
- Por último se elaboró el reporte de resultados

También es una **INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA** puesto que lo que se pretendió con el presente trabajo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Sirvió para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, investigar nuevos problemas, establecer prioridades de investigaciones futuras entre otras cosas.

Este proyecto manejó una **variable** la cual es el **perfil profesional**, tomando el concepto de que es empresa, tipos de empresa, sector de la economía y perfil profesional. Por lo cual la meta de esta investigación consistió en identificar el perfil profesional que requieren las empresas de Girardot y sus alrededores.

Por medio de este proyecto se pudo conocer y describir las nuevas tendencias que exige el campo laboral en la profesión de Trabajo Social en donde fue sometida a un análisis para ampliar el panorama de futuros profesionales en el sector social.

En vista que es un tema desconocido para la institución, las empresas y los futuros profesionales, este tipo de investigación dio a conocer una nueva opción en el campo de la investigación disciplinar.

## **8.2 REVISION BIBLIOGRAFICA:**

Para llevar a cabo este proceso de investigación se visitaron las bibliotecas del Banco de la República, la Universidad de Cundinamarca, la Uniminuto y páginas Web, con el fin de recolectar la suficiente información que serviría de base para poder sustentar el marco teórico, de igual forma, para la clasificación de los libros se tuvo en cuenta el aporte del autor en el área de Trabajo Social pues con el fin de no cambiarle el sentido al proyecto de grado.

## **8.3 SELECCIÓN DE ACTORES**

- ***Universo:***

Las empresas y/o instituciones de Girardot y sus alrededores en donde se contempla el área de trabajo social.

- ***POBLACION Y MUESTRA***

Para la recolección de la información de las empresas e Instituciones de Girardot y sus alrededores se tuvo en cuenta el número de empleados, la razón social y que este contemplada el área de trabajo social, por ende, 44 de ellas son instituciones y las 18 restantes son empresas para un total de 62 empresas e instituciones encuestadas en Girardot y sus alrededores.

## **8.4 TRABAJO DE CAMPO**

La técnica que se empleó para la recolección y análisis de los datos fue un cuestionario que constó de preguntas abiertas y cerradas el cual se dividió en dos

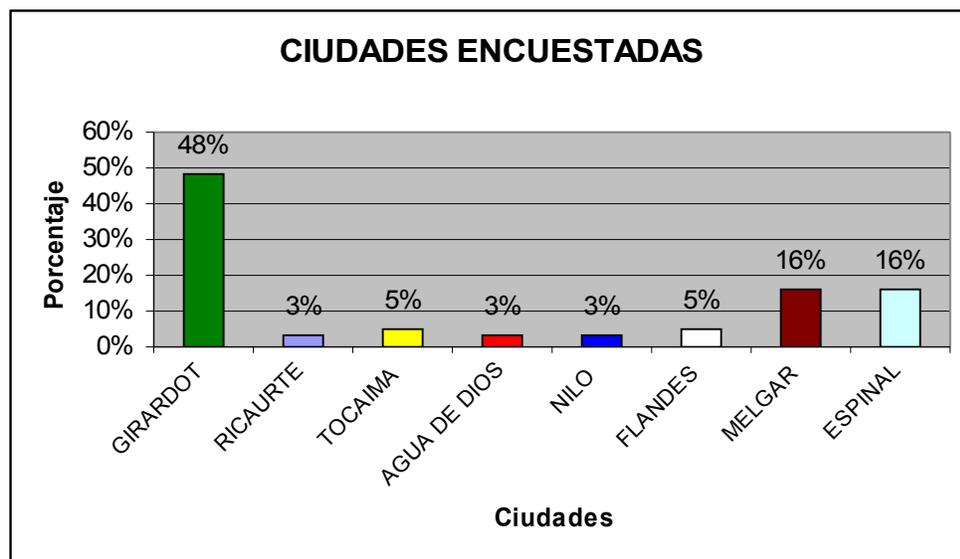
grandes perspectivas; la primera hace referencia a la información general de la empresa y/o institución y la segunda, al perfil profesional en el área del trabajo social.

Los datos obtenidos por medio de este instrumento fueron tabulados y analizados para su respectiva presentación y análisis de la información.

## 9. ANÁLISIS DE INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos durante el proceso investigativo realizado a las empresas e instituciones de Girardot y sus alrededores, para responder con los objetivos propuestos al inicio del trabajo de investigación.

**GRAFICO N. 1**

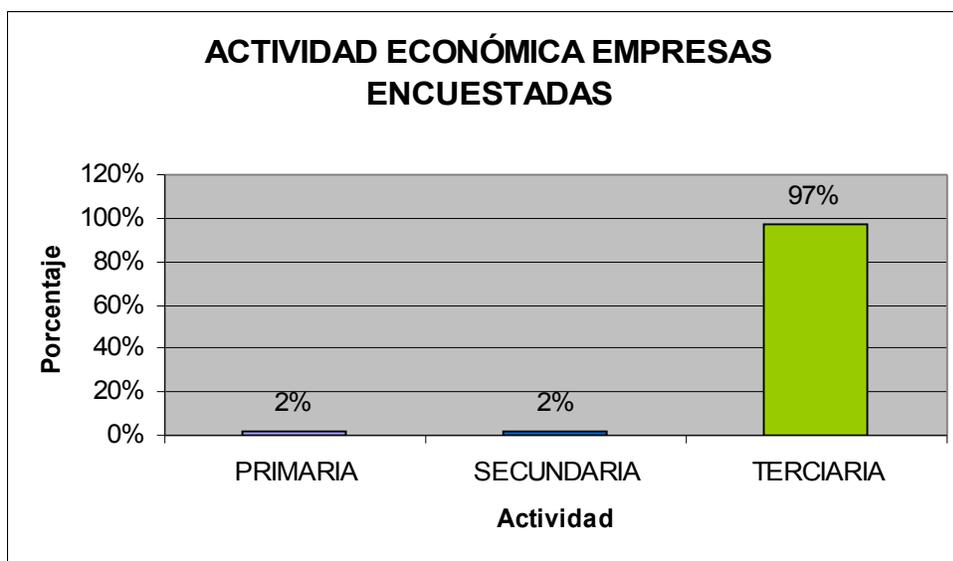


Fuente : Encuesta de caracterización empresarial.

Para el desarrollo del presente trabajo se aplicó una encuesta de caracterización empresarial a 62 empresas e instituciones dentro de las cuales el 48% corresponden al Municipio de Girardot, el 3% al Municipio de Ricaurte, el 5% al Municipio de Tocaima, el 3% al Municipio de Agua de Dios, el 3% al Municipio de Nilo, el 16% al Municipio de Melgar y el 16% al Municipio del Espinal. Esta notable

diferencia de número de empresas por Municipio se presenta debido al tamaño y actividad económica; por lo que Girardot se identifica como el Municipio más grande donde se aplicó dicho instrumento. Es de resaltar que ésta ciudad presenta una mayor actividad comercial y de servicios teniendo en cuenta que es el Municipio de mayor influencia del Alto Magdalena.

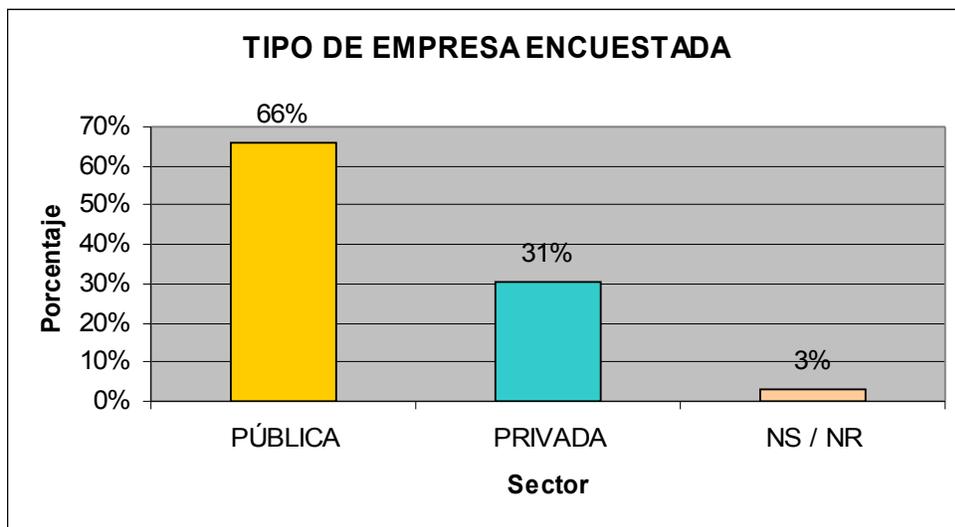
**GRAFICO N. 2**



**Fuente :** Encuesta de caracterización empresarial.

De acuerdo a las características de la región enunciadas anteriormente, se observa que el 97% de las empresas e instituciones encuestadas pertenecen al sector terciario o de servicios con actividades de diversa naturaleza entre las que se destacan las comerciales y prestadoras de servicios de salud, educación y seguridad entre otras; además de diferentes instituciones sociales. En cuanto al sector primario y secundario se encuentra una similitud del 2%, ya que del total de empresas e instituciones encuestadas 1 de ellas obtiene sus bienes de los recursos naturales como el caso de “Petrobras” y la otra centra su actividad productiva al transformar físicamente unos bienes en otros más útiles para su uso, este es el caso de gaseosas “El Sol”.

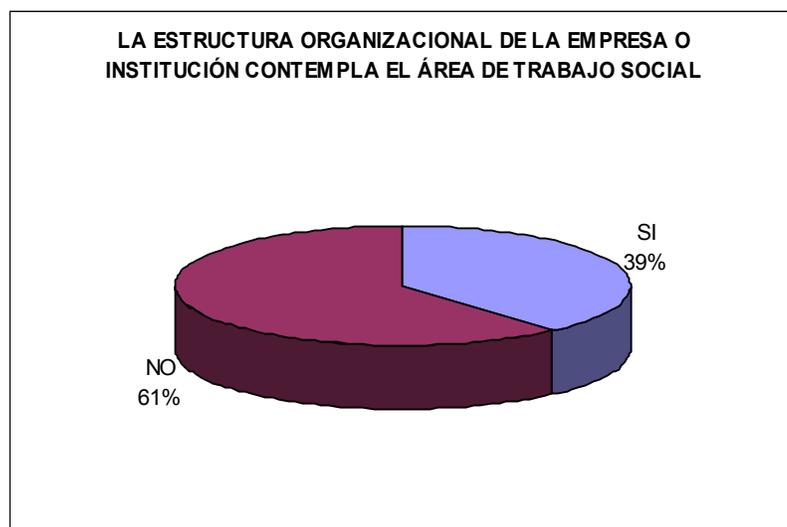
**GRAFICO N. 3**



**Fuente :** Encuesta de caracterización empresarial.

Se evidencia que el 66% de las empresa e instituciones encuestadas pertenecen al sector público, frente a un 31% que son privadas y el 3% restante son las que no clasificaron el tipo de empresa en la encuesta, lo que significa que en la región existe una fuerte presencia de instituciones sociales del Estado, ya que el contexto social actual hace que en esta región converjan una gran cantidad de instituciones dedicadas al cumplimiento de actividades de tipo social como parte fundamental de la presencia del Estado especialmente en Girardot.

#### GRAFICO N. 4



**Fuente :** Encuesta de caracterización empresarial.

El 61% de las empresas e instituciones a las cuales se aplicó la encuesta no tiene contemplada dentro de su estructura organizacional el área de Trabajo Social; el resultado muestra que solamente el 39% de estas empresas cuentan con esta área dentro de su estructura organizacional; esto se puede presentar debido a que no consideran relevante la intervención del Trabajador Social.

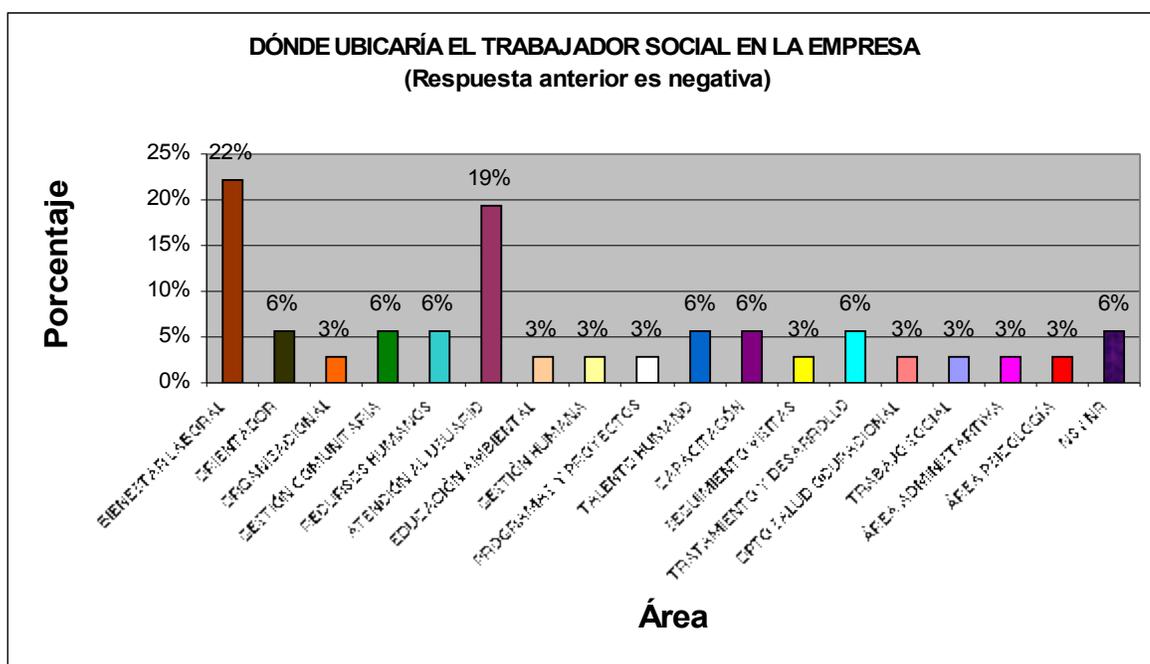
**GRAFICO N. 5**



**Fuente :** Encuesta de caracterización empresarial.

Un alto porcentaje (58%) de las empresas e instituciones encuestadas no cuentan con la presencia de un profesional en Trabajo Social, frente a un 42% en las que si existe un profesional de ésta área. Esto se presenta porque consideran que las funciones el Trabajador Social pueden ser desempeñadas por cualquier profesional de otra área.

**GRAFICO N. 6**

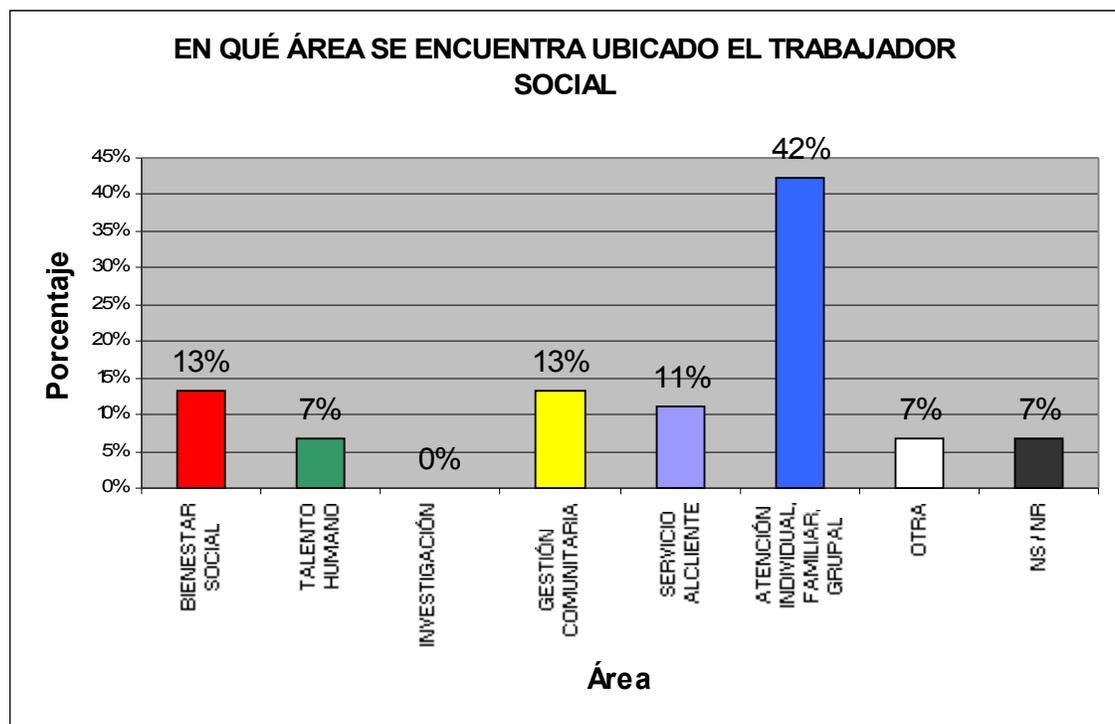


**Fuente :** Encuesta de caracterización empresarial.

En relación con el gráfico anterior que demuestra que en la mayoría de ellas no está contemplada ésta área, se dejó abierta la opción de una posible ubicación del Trabajador Social dentro de la empresa e institución y la encuesta arrojó que el 22% podría ubicarse en el área de bienestar social, el 19% en el área de atención al usuario, el 6% lo ubicarían en áreas como orientador, gestión comunitaria, recursos humanos, talento humano, capacitación, tratamiento y desarrollo social y se aclara que algunas de la empresas e instituciones no respondieron esta opción; el 3% restante lo ubicarían en áreas como la organizacional, educación ambiental,

gestión humana, en programas y proyectos, seguimiento y visitas, desarrollo ocupacional, Trabajo Social, área administrativa y área de psicología.

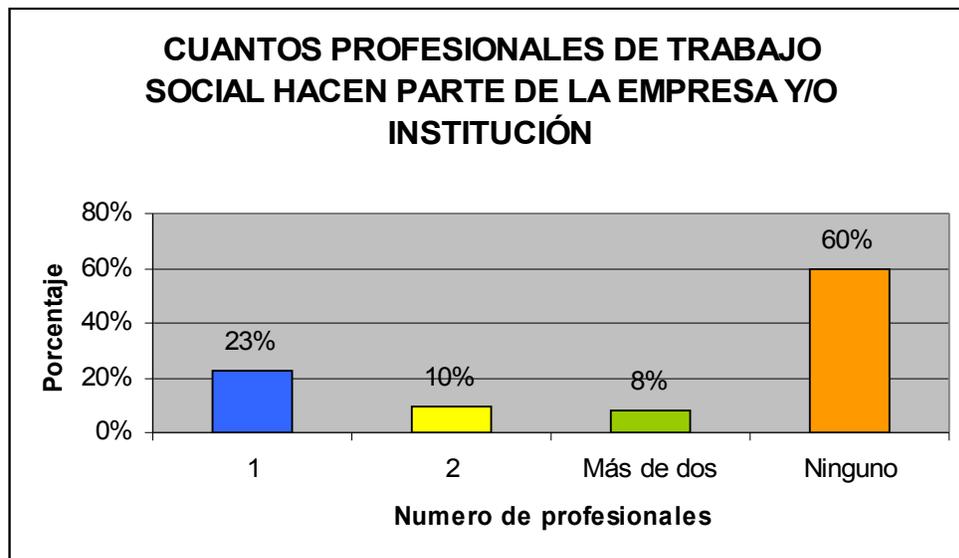
**GRAFICO N. 7**



**Fuente :** Encuesta de caracterización empresarial.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede demostrar que en las empresa e instituciones donde se cuenta con la presencia del Trabajador Social, el área con mayor incidencia es atención individual, familiar y grupal con un 42%, seguido de un 13% entre bienestar social y gestión comunitaria, con un 11% en servicio al cliente, con un 7% se encontró talento humano, empresas e instituciones que no respondieron y otro tipo de ubicación.

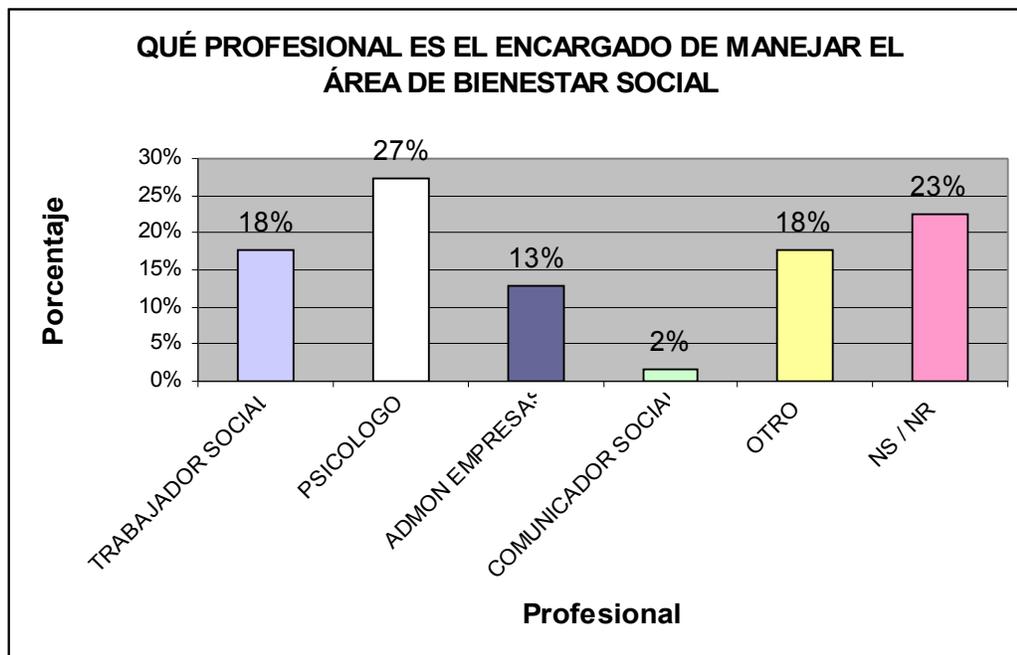
**GRAFICO N. 8**



Fuente : Encuesta de caracterización empresarial.

Del total de empresas e instituciones encuestadas el 60% de ellas no tienen vinculado a ningún profesional de Trabajo Social, el 23% tienen solo 1 profesional de ésta área en su empresa e institución, el 10% tienen 2 profesionales vinculados y el 8% restante más de 2.

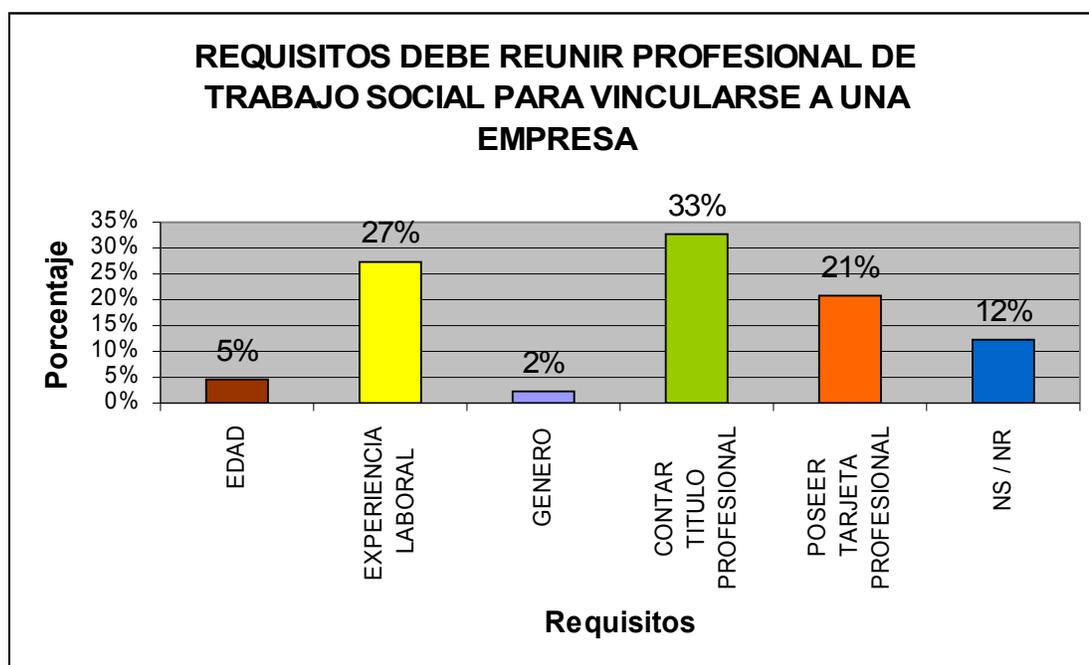
**GRAFICO N. 9**



**Fuente :** Encuesta de caracterización empresarial.

Se puede evidenciar de acuerdo a los resultados obtenidos, que el profesional encargado de manejar el área de bienestar social es el Psicólogo con un 27%, el 23% no respondieron esta opción, el 18% optó por el Trabajador Social y otro tipo de profesional, el 13% por el Administrador de Empresas y el 2% restante por el Comunicador Social. Estos resultados se deben a que las empresa e instituciones consideran que el área de bienestar social puede ser manejado por cualquier profesional.

**GRAFICO N. 10**



**Fuente :** Encuesta Instrumento de caracterización empresarial.

Dentro de los principales requisitos para vincular al Trabajador Social dentro de la empresa e institución se encontró que el 33% exige contar con título profesional, el 27% con experiencia laboral, el 21% con tarjeta profesional, el 12% no respondió esta opción en los casos que no se cuenta con la presencia del Trabajador Social ni del área, el 5% optó por la edad y el 2% restante con el género en su mayoría preferiblemente mujeres.

**GRAFICO N. 11**



**Fuente :** Encuesta de caracterización empresarial.

En cuanto al perfil profesional, la principal exigencia de las empresas e instituciones es la formación académica con un 39%, el 36% optó por años de experiencia, el 18% no respondió esta opción debido a lo manifestado en la anterior gráfica, y el 6% restante por estudios de postgrado.

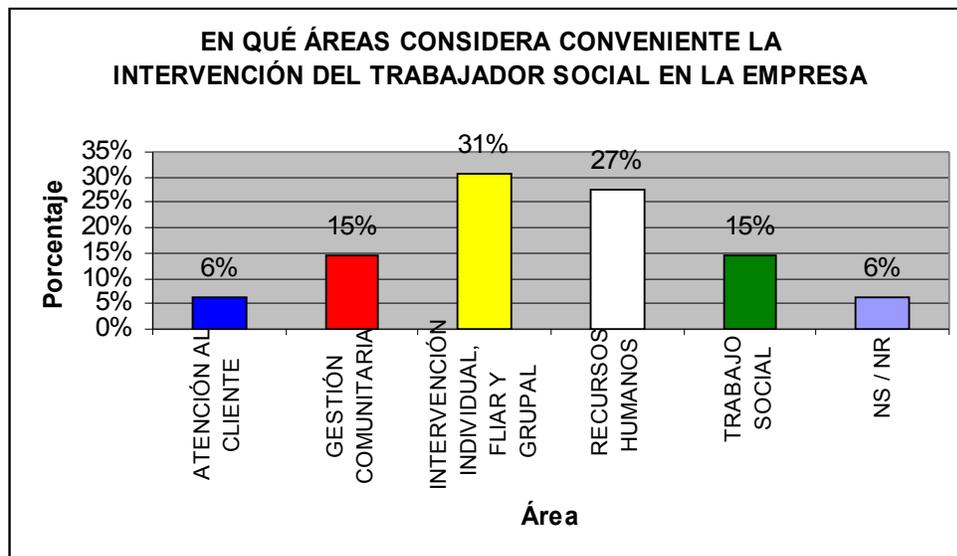
**GRAFICO N. 12**



**Fuente :** Encuesta de caracterización empresarial.

Con base en los resultados obtenidos el 90% considera conveniente la intervención del Trabajador Social en la empresa o institución, y el 10% no consideran como pertinente su intervención; y este resultado se presenta a pesar de que hay necesidades y problemas sociales al interior de las empresas.

**GRAFICO 13  
(CONTINUACIÓN DE LA ANTERIOR PREGUNTA)**



Fuente : Encuesta de caracterización empresarial.

Continuando con el gráfico anterior las empresas e instituciones al manifestar que si considera conveniente la intervención del Trabajador Social lo ubicaron el área de intervención individual, familiar y grupal con 31%, en un 27% en recursos humanos, en un 15% trabajo social y gestión comunitaria y el 6% restante en atención al cliente y en igual proporción unas de ellas no respondieron esta opción,

## **10. RESULTADOS**

En esta parte del trabajo se mostrarán los logros obtenidos durante el proceso de investigación que se llevo a cabo en Girardot y municipios aledaños, es por esto que se caracterizaron las empresas e instituciones teniendo en cuenta el perfil profesional en el área de Trabajo Social.

### **10.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS EMPRESAS Y/O INSTITUCIONES**

El análisis que se le realizó al cuestionario arrojó como resultado que la mayoría de las empresas o instituciones pertenecen a la ciudad de Girardot puesto que es la ciudad con mayor actividad económica, comercial y de servicios dado su gran afluencia a nivel regional como importante centro turístico y como segunda ciudad en importancia a nivel departamental.

De acuerdo al trabajo de campo y a los resultados obtenidos durante el proceso investigativo teniendo en cuenta el contexto regional, se puede observar que las empresas e instituciones a las cuales se aplicó la encuesta de caracterización empresarial de Girardot y sus alrededores pertenecen en su gran mayoría al sector terciario o de servicios con actividades de diversa naturaleza como comerciales y prestadoras de servicios etc.; ya que la principal actividad económica de Girardot y sus alrededores gira en torno al comercio y a la prestación de servicios como los de salud, educativos, servicios de seguridad, hotelería y turismo, entre otros; En contraste, solo una de éstas empresas pertenecen al sector secundario las cuales centran su actividad productiva en transformar físicamente bienes en otros más útiles para su uso, como el caso de la empresa Gaseosas el Sol.

Es de resaltar que durante la aplicación de la encuesta no se pudo acceder a ninguna empresa y/o institución perteneciente al sector primario, ya que el único municipio (Espinal) en donde se hayan empresas vinculadas a dicho sector no

permitieron el ingreso a las instalaciones por falta de interés en participar de este estudio. Sin embargo, es importante resaltar que en éstas empresas visitadas hay un amplio campo de intervención profesional para el trabajador social teniendo en cuenta la magnitud de la empresa, número de empleados, y la actividad de la misma, en donde su función es velar por la seguridad de los empleados y contribuir a mejorar la calidad de vida de los trabajadores, mediante la implementación y desarrollo de programas que redunden en beneficios a favor tanto de la empresa como los empleados.

Por último, se tomó en cuenta el tipo de empresa y/o institución al cual corresponde cada una ya sea pública o privada. Con el abordaje se llegó a la conclusión que la mayoría de éstas empresas e instituciones pertenecen al sector público o estatal; es decir, aquellas que son de propiedad netamente del Estado, basándose en los objetivos de índole social que esperan lograr mediante su actuación por medio de la contraprestación, debido a la problemática social actual de la región se presentan más instituciones sociales del Estado.

## **10.2 PERFIL PROFESIONAL EN EL AREA DE TRABAJO SOCIAL**

Se pudo evidenciar que en la gran mayoría de empresas e instituciones encuestadas no se encuentra contemplada el área de Trabajo Social, sin embargo, en algunas de ellas aunque esté abierta el área, no existe la presencia de un profesional de trabajo social debido a múltiples factores entre los que se destacan que el área de bienestar social es manejada por parte de las sedes principales que se encuentran ubicadas en otras ciudades y a la falta de gestión y recursos administrativos para la contratación de un profesional.

De acuerdo a lo establecido en el Plan Curricular del Programa, el egresado de la UNIMINUTO debe mostrar competencias como líder en procesos de participación y organización comunitaria desde un enfoque de tejido social y ciudadanía y como gerente social en el ámbito de las políticas, programas y proyectos sociales. Es por esto, que se plantea un enfoque socioeconómico y gerencial que busque el desarrollo de las comunidades vulnerables por medio de la orientación del Trabajador Social a través de la gestión de recursos para la implementación de programas y proyectos de tipo social que respondan a las exigencias del contexto y a la realidad social del País.

Teniendo en cuenta lo anterior se observó que la mayoría de empresas e instituciones de Girardot y sus alrededores requieren profesionales en el área de Trabajo Social con un enfoque basado en la intervención individual, familiar y

grupales que apunte a contribuir al mejoramiento de las problemáticas a nivel familiar ya que es uno de los principales problemas sociales que se presentan actualmente en la región y de acuerdo a las nuevas características en la dinámica familiar en donde convergen múltiples necesidades de trabajo como unidad familiar, para atender problemas como la violencia intrafamiliar, maltrato infantil, que están relacionados con la prevalencia de modelos familiares inadecuados, con pérdida del cumplimiento de roles. Por esta razón, se requiere trabajar con un enfoque de educación familiar orientado a la transformación cultural

También es importante destacar que para algunas empresas e instituciones de Girardot y sus alrededores es importante la intervención del Trabajador Social en el área de gestión comunitaria ya que éste es otro campo de interés para algunas de éstas instituciones puesto que al interior de muchas comunidades existen diversos tipos de necesidades sociales que afectan a nivel general a toda la sociedad, propiciando de esta manera la necesidad de un facilitador que gestione programas y proyectos que promuevan el desarrollo y la participación comunitaria.

En igual proporción, dichas empresas e instituciones consideran relevante la participación del Trabajador Social en el área de Talento Humano puesto que el fin último es promover acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida de sus trabajadores como miembro activo de la organización de la que hace parte de acuerdo a las políticas laborales de cada una de ellas.

### **10.3 CUADRO COMPARATIVO ENTRE EL PERFIL PROFESIONAL QUE REQUIEREN LAS EMPRESAS Y/O INSTITUCIONES DE GIRARDOT EN EL AREA DE TRABAJO SOCIAL FRENTE AL PERFIL PROFESIONAL OFRECIDO POR UNIMINUTO REGIONAL GIRARDOT.**

<b>PERFIL REQUERIDO POR LAS EMPRESAS Y/O INSTITUCIONES DE GIRARDOT Y MUNICIPIOS DEL ALTO MAGDALENA</b>	<b>PERFIL OFRECIDO UNIMINUTO REGIONAL GIRARDOT</b>
* Se requiere un enfoque basado en la intervención individual, familiar y grupal que apunte a contribuir al mejoramiento de las problemáticas enmarcadas dentro de los contextos anteriormente mencionados.	*Profesionales de las ciencias sociales con enfoque y visión económico y gerencial, que les permite participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formulación políticas sociales.
* Los Trabajadores sociales de las empresas o instituciones están	* Los Trabajadores Sociales de “Uniminuto” son profesionales

<p>comprometidos con el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.</p>	<p>comprometidos con la realidad social, competentes para comprenderla, analizarla e interpretarla y con plena convicción de ser formadores y hacedores de comunidad, agentes de cambio en la construcción del tejido social que sirva de base a la transformación social de nuestra sociedad.</p>
<p>* Se requieren profesionales en el área de gestión comunitaria ya que este es otro campo de interés para alguna de estas empresas o instituciones.</p>	<p>* El egresado de “Uniminuto” debe mostrar competencias como líder en procesos de <b>participación y organización comunitaria</b>, desde un enfoque de tejido social y ciudadanía.</p>
<p>* Dichas empresas o instituciones consideran relevante la participación del Trabajador Social en el área de Talento Humano promoviendo acciones encaminadas a contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores como miembros activos de la organización</p>	<p>* Como <b>Gerente Social</b> en el ámbito de las políticas, programas y proyectos sociales, basados en un enfoque socioeconómico y gerencial.</p>
<p>* Teniendo en cuenta el estudio realizado las empresas o instituciones no demandan trabajadores Sociales en el área de la investigación, ni como formulador de políticas sociales.</p>	<p>* El profesional egresado de “Uniminuto” podrá desempeñarse en el campo administrativo, público o privado como director de organizaciones, gerente de programas sociales, jefe de proyectos, trabajador de campo además de investigador y formulador de políticas sociales.</p>
<p>* Los Trabajadores Sociales podrán desempeñarse en algunas empresas e instituciones en funciones propias de la administración, dejando un poco de lado la esencia misma de la profesión; como se evidenció durante el presente estudio de investigación. De esta manera, el profesional de dicha empresa es miembro activo de la organización pero no necesariamente es un agente generador de cambios estructurales al interior de ésta; es un</p>	<p>* El Trabajador Social podrá desempeñarse en el campo de las asesorías en caminándose hacia la planeación y orientación de procesos que fomenten la democracia, la organización y la participación social; racionalizando y disponiendo de recursos, coordinando redes y comités, buscando mejorar las interacciones y la calidad de vida de las personas y su entorno a través del apoyo a procesos sociales autogestionarios.</p>

miembro de la estructura organizacional y realiza actividades de tipo administrativo al igual que acciones tendientes al mejoramiento de las condiciones laborales de los empleados.	
--	--

## 11. CONCLUSIONES

- Los objetivos planteados en el Plan Curricular del Programa de Trabajo Social, responden a las necesidades de las empresas e instituciones identificadas ya que éste desarrolla una sólida sustentación en procesos, políticas y estrategias sociales para responder a las problemáticas y necesidades individuales, familiares y sociales enmarcadas en las dimensiones de desarrollo humano y responsabilidad social.
- Teniendo en cuenta la problemática social de la región es importante la formación de profesionales altamente competitivos, con capacidad de responder a las exigencias de la realidad social. Por lo tanto, es indispensable conocer de cerca estas nuevas tendencias y exigencias laborales enmarcadas dentro de la profesión, para asegurar que el ejercicio profesional sea acorde con la oferta y demanda del mercado laboral.
- Para las empresas e instituciones de la región, no es indispensable contar con profesionales especializados en el área de investigación, Sin embargo, es de suma importancia abordar ésta área no solo desde el espacio académico si no desde la disciplina como tal, ya que ésta, va ligada al reconocimiento y manejo de herramientas propias de la profesión para el diseño, elaboración y ejecución de proyectos de investigación social al igual que las propuestas de intervención.
- En cuanto al perfil profesional de Trabajo Social ofrecido por UNIMINUTO Regional Girardot de acuerdo a lo estipulado en el Plan Curricular del Programa de Trabajo Social (PCP), se establece el enfoque económico y gerencial que le permite a los egresados participar

e intervenir en procesos comunitarios, y de acuerdo a lo analizado en el proceso investigativo, se determina que éste no corresponde a los lineamientos exigidos por las empresas e instituciones de Girardot y sus alrededores ya que requieren profesionales de Trabajo Social especialmente en el área de intervención individual familiar y grupal para dar respuesta a las necesidades que plantean los nuevos sistemas familiares que convergen en la sociedad. Esta área se plantea a nivel curricular dentro del pensum académico pero no es un enfoque propio de la carrera.

- El perfil profesional de Trabajo Social que ofrece **UNIMINUTO** de Participación y Organización Comunitaria y Gerencia Social basados en un enfoque socioeconómico y gerencial, deben ser contextualizados de acuerdo al estándar de calidad 2 que hace referencia a la pertinencia de la formación frente a la realidad social actual; ya que lo evidenciado en esta investigación demuestra que el campo de intervención con mayor demanda es intervención individual familiar y grupal, de acuerdo a las problemáticas sociales existente en la región referidas dentro de esta área.
- Por último, para dar cumplimiento al tercer objetivo, en correlación con los perfiles identificados se concluye que es necesario ajustar el plan curricular del programa de Trabajo Social brindado por la **UNIMINUTO** Regional Girardot, de tal manera que enfatice en las electivas sobre problemáticas familiares que imposibilitan el buen desarrollo del individuo. Además de esto, se deben profundizar en materias acordes a las exigencias planteadas en este proceso de investigación para así dar respuesta a su demanda.

## 12. RECOMENDACIONES

- En vista de la notoria necesidad de la intervención de Trabajo Social con la unidad familiar, atendiendo diversas problemáticas como: la violencia intrafamiliar, maltrato infantil, modelos inadecuados, no cumplimiento de roles; se requiere ampliar la cobertura en esta área de intervención del Trabajador Social, ya que es una de las necesidades primordiales de la población según investigación y análisis de la información recolectada. (Pág.8). además de esto, es pertinente que UNIMINUTO fortalezca dentro de su currículo académico esta área de intervención para los futuros egresados del programa, para dar respuesta a las necesidades del contexto en general, ya sea a manera de énfasis dentro del programa o solo ampliar y contextualizarla dentro del plan de Estudios
- De acuerdo a lo planteado en el Plan Curricular de Programa de Trabajo Social de UNIMINUTO (Pág.8), es importante tener en cuenta las dificultades existentes en el manejo del medio ambiente el cual repercute en la salud de la población, cabe resaltar que esta área no está inmersa dentro del programa académico, sin embargo se plantea en el Plan Curricular del Programa de Trabajo Social, lo cual no tiene relación, ni es específica la intervención del profesional. El Plan Curricular de estudios requiere agregar al currículo un área específica en este campo de intervención, ya que se ve afectada la vida de los individuos.
- Las empresas e instituciones base de nuestra investigación, no tienen conocimiento claro de las funciones y la importancia de intervención del Trabajador Social en diferentes áreas, para esto se propone dar a conocer el programa académico ofrecido por UNIMINUTO Regional Girardot, al igual que los campos de intervención en donde se desarrolla el profesional de las ciencias humanas y sociales.

- Los procesos y áreas de investigación no son tenidos en cuenta por ninguna de las empresas e instituciones encuestadas, pero una de las funciones sustantivas del plan curricular del programa de Trabajo Social es la investigación (Pág.16), lo que significa que se debe ampliar la importancia y cobertura de este proceso, ya que uno de los principales objetivos de la investigación no es solamente la producción de conocimiento generalizable, sino la auto formación de la población lo cual esta ligado a la responsabilidad social y a su vez genera formación individual y colectiva y al mismo tiempo promueve producción de conocimientos y la sistematización de cada práctica.
- Las empresas e instituciones del sector demandan la necesidad de contratar Trabajadores Sociales competentes principalmente en el área de intervención individual, familiar y grupal, al igual que en el campo de bienestar social y gestión comunitaria, por este motivo nace la necesidad de ampliar e implementar en el programa estas áreas de actuación del profesional en el campo de las ciencias sociales.
- Las funciones del profesional en Trabajo Social son realizadas en la mayoría de las empresas e instituciones abordadas por profesionales de otras áreas o personas que no poseen ningún tipo de formación académica; y estos se presenta porque existen algunos profesionales de Trabajo Social sin las competencias necesarias para afrontar los problemas sociales que existen dentro de la empresa e institución; por lo tanto, se recomienda fortalecer y dar a conocer los campos de intervención del profesional, especialmente en el área de bienestar social al interior de las empresas, así como el perfil profesional ofertado y la capacidad de competencia profesional de las ciencias humanas para el desarrollo de labores y gestiones a nivel de bienestar laboral.
- Teniendo en cuenta que el Enfoque del programa de Trabajo Social es socio-económico y gerencial, se recomienda ajustarlo a la realidad del contexto, dado que las necesidades identificadas en la región no solo responden a estas problemáticas; es por esto que se cree necesaria la implementación y adecuación de nuevas áreas metodológicas, teórico, prácticas en los diferentes campos de intervención del Trabajo Social.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ANDER- EGG, Ezequiel. Introducción al trabajo social. 2ª. ed. Buenos Aires. , Argentina, 1996.

CHIAVENATO, Idalberto. Administración, teórica y practica. 3ª. Ed. 2001

HERNÁNDEZ SAMPIERI, FERNÁNDEZ COLLADO Y BAPTISTA, Lucio. Metodología de la investigación. 2006

MOLINA, María Lorena; MORENA, Nidia Esther, La gerencia de los servicios sociales. Buenos Aires, Argentina.1999.

KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social.2ª.ed. Buenos Aires, Argentina.2000

PARDO MARTINEZ, Luz Patricia. ARTEAGA URQUIJO, Patricia. Gestión del Talento Humano. Buenos Aires Argentina.2001

ICONTEC. Compendio tesis y otros trabajos de grado. Bogotá DC.2008

Plan curricular del programa de Trabajo Social.

# ANEXOS

**ANEXO. 1**  
**UNININUTO REGIONAL GIRARDOT**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**  
**ENCUESTA(ARACTERIZACIÓN DE LAS EMPRESAS)**

**OBJETIVO:** Conocer el perfil profesional del Trabajador Social que requieren las Empresas y/o Instituciones de Girardot y su alrededores.

**1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA**

1.1 Nombre de la empresa y/o institución \_\_\_\_\_

1.2 Nombre representante legal: \_\_\_\_\_

1.3 NIT: \_\_\_\_\_

1.4 Dirección: \_\_\_\_\_

1.5 Teléfono: \_\_\_\_\_

1.6 Ciudad: \_\_\_\_\_

1.7 Correo electrónico: \_\_\_\_\_

1.8 Actividad económica: \_\_\_\_\_

1.9 Tipo de empresa y/o institución: \_\_\_\_\_

1.10 Número de empleados: \_\_\_\_\_

**2. PERFIL PROFESIONAL EN EL AREA DE TRABAJO SOCIAL**

2.1 Dentro de la estructura organizacional de su empresa y/o institución se encuentra contemplada el área de Trabajo Social?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

**2.2. Dentro de la empresa y/o institución se cuenta con la presencia del Trabajador Social?**

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

(Si la respuesta es negativa en que área lo ubicaría?) \_\_\_\_\_

**2.3 En cual de las siguientes áreas se encuentra ubicado el Trabajador Social:**

(marcar con una x)

a. Bienestar social

b. Talento Humano

c. Investigación

d. Gestión comunitaria

e. Servicio al cliente

f. Atención individual, familiar, grupal.

g. Otra Cual? \_\_\_\_\_

**2.4 Cuantos profesionales de Trabajo Social hacen parte de la empresa y/o institución: (marcar con una x)**

a. 1

b. 2

c. Más de dos

d. Ninguno

**2.5 Qué profesional es el encargado de manejar el área bienestar social (marcar con una x)**

a. Trabajador social

b. Psicólogo

c. Administrador de empresas

d. Comunicador social

e. Otro Cual? \_\_\_\_\_

2.6. Que requisitos debe reunir el profesional de trabajo social para vincularse a la empresa y/o institución (Marque con una x )

- a. Edad \_\_\_\_\_
- b. Experiencia laboral Años \_\_\_\_\_
- c. Sexo M\_\_ F\_\_
- d. Contar con titulo profesional
- e. Poseer tarjeta profesional

2.7. Que perfil profesional exigen las políticas de la empresa y/o institución para vincular al profesional de Trabajo Social (Marque con una x)

- a. Formación académica
- b. Años de experiencia
- d. Estudios de postgrado \_\_\_\_\_ cual  
\_\_\_\_\_

2.9. Considera conveniente la intervención del trabajador social en la empresa y/o institución?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ En que área y  
porqué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma entrevistado

Firma estudiante