

**Trabajo para optar al título de Psicólogo**

**Sistematización de la práctica**

**Como afectan los hábitos a los aprendices del SENA entre las edades de 16 a 45 años  
en la etapa lectiva actualmente en la ciudad de Medellín**

**Angelica María Benavides**

**Corporación Universitaria Minuto De Dios**

**Programa de Psicología**

**Bello**

**2014**

**Trabajo para optar al título de Psicólogo**

**Como afectan los hábitos a los aprendices del SENA entre las edades de 16 a 45 años  
en la etapa lectiva actualmente en la ciudad de Medellín**

**Angelica María Benavides**

**Asesor metodológico**

**Nicolás Tobón**

**Asesor Teorico**

**Catalina Cardona**

**Corporación Universitaria Minuto De Dios**

**Programa de Psicología**

**Bello**

**2014**

**Nota de Aceptación**

---

---

---

---

---

**Presidente de jurado**

---

---

**Jurado 1**

---

**Jurado 2**

---

## **Dedicatoria**

Dedico esta sistematización a mi madre Luz Marina Benavides García; este trabajo lo realicé con mucho esfuerzo para que se sintiese orgullosa de su hija; igualmente destaco que ella me brindó la oportunidad de tener una educación superior y un futuro mejor. Gracias mamá.

## **Agradecimientos**

A mi madre Luz Marina Benavides García, quien se esforzó mucho para costearme la carrera y me apoyó durante la misma; sin su acompañamiento no hubiese logrado mis objetivos y ser una profesional con futuro y dispuesta a brindar todo el conocimiento adquirido.

Cada noche de traspaso valió la pena para demostrarme a mí misma y a mi madre que ésta carrera es mi vida, es lo que más quiero para mi futuro.

Al SENA, porque es una institución que me permitió aprender y desarrollar un proceso de práctica íntegro, que aportó mucho a mi vida, como a mis conocimientos y a lograr desempeñarme idóneamente en el campo laboral.

A los profesores que ayudaron y apoyaron este proceso Ingrid Buriticá, Nicolás Tobón y Catalina Correa.

## Resumen

En esta sistematización se analizaron los hábitos de estudio que desarrollan algunos de los aprendices del SENA entre las edades de 16 a 45 años, que se encuentran en la etapa lectiva de la ciudad de Medellín, a través de la evaluación de talleres que permitieron interpretar los hábitos y las técnicas como resultado de lo aprendido, reflejando detalles del mismo, por medio del proceso de valoración en las olimpiadas del conocimiento, las cuales tienen como objetivo proporcionar a los aprendices unas herramientas múltiples y cognitivas que les permiten demostrar el discernimiento progresivo o nulo de teorías y prácticas de diferentes temas o enfoques del saber.

En la sistematización de la práctica se desarrolla un proceso de evaluación e interpretación de hábitos y habilidades del estudio, que permite la comprensión y reflexión del trabajo que se realiza, en la adquisición del conocimiento a través de la experiencia y teoría, donde se ven favorecidos el practicante y el centro de práctica, “La sistematización como un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistemática e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario” (Ghiso, 2001).

Con tal sistematización, se buscó percibir como eran afectados los hábitos de estudios de los aprendices y realizar el taller a los estudiantes del SENA que se encuentran en la etapa

lectiva, con el fin de brindar unos conocimientos que les permiten desarrollar habilidades de comprensión de texto y aprendizaje más adecuados según sus habilidades, promoviendo la iniciativa y la búsqueda de los medios necesarios para los procesos atencionales y el logro de las actividades que requieren en esta etapa lectiva y después continuarla en el etapa productiva, es de importante que desarrollen en la etapa lectiva o académica, la creatividad y el cuestionamiento que los lleve a investigar a profundidad las actividades para que de esta manera obtengan saberes útiles para la vida personal y laboral.

**Palabras Claves** SENA, Aprendiz, Hábitos de Estudio, Taller Técnico, Etapa Lectiva.

## Abstract

This systematization discussed the study habits that develop the trainees of the Seine between the ages of 16 to 45 years in the teaching stage of the city of Medellin, through the evaluation of workshops, where interpreted the habits and techniques that are evident as a result of knowledge, reflecting details of it, through the process of valuation in the Olympics of knowledge which aims to provide learners with cognitive and multiple tools that allow you to demonstrate the progressive or no discernment of theories and practices of different themes or approaches of knowledge.

The systematization of the practice an evaluation process and interpretation habits and study skills, which allows understanding and reflection of the work performed, consents to the acquisition of knowledge, through the experience and theory, also favours the experience between the practitioner and the entity's practice "as a process of recovery systematization the ming and appropriation of a certain educational practice, which allows subjects to relate systemic and historically theoretical and practical components, understand and explain the contexts, sense, fundamentals, logics and problematic aspects presenting the experience, in order to transform and qualify the understanding, experimentation and expression of the educational proposals of Community status"(Ghiso, 2001).

With such systematization, is a study skills workshop apprentices of the Seine which is at the stage of teaching, in order to provide knowledge which allow them to develop skills of comprehension of text and learning more appropriate according to their



skills, promoting the initiative and the search for the means necessary for the concentration and the achievement of activities that require the teaching stage and then continued in the production stage, is it important that develop teaching or academic stage, the creativity and the questioning that will take them to investigate in depth the activities so this way they obtain knowledge useful for work and personal life...

Words keys SENA, apprentice, study habits, technical workshop, teaching stage.

## Contenido

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| Introducción .....  | 13          |
| Tabla 1:.....   | 15          |
| Nota: Análisis de los hábitos de estudio que desarrollan los aprendices del SENA entre las edades de 16 a 45 años en la etapa lectiva actualmente en la ciudad de Medellín, 2013..... | 17          |
| 1.1 MARCO CONTEXTUAL .....  | 18          |
| 1.1.1 El SENA y el área de Bienestar Al Aprendiz del Centro de Comercio .....   | 18          |
| 1.1.2 El rol del Psicólogo en el SENA.....  | 18          |
| 1.1.3 SENA Centro de Comercio Bienestar al Aprendiz.....  | 21          |
| Misión .....  | 22          |
| Visión .....  | 23          |
| Georeferenciación del SENA en las comunas de Medellín .....   | 23          |
| Figura 1. Distribución Poblacional SENA.....  | 23          |
| 1.1.5 El proceso de Educación .....   | 24          |
| 1.1.6 Volviendo a la educación.....   | 25          |
| 1.1.7 Taller de aprendizaje grupal.....   | 26          |
| 1.1.8 El Taller Técnicas y Hábitos de Estudio.....  | 26          |
| 2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....  | 28          |

|  |    |
|--|----|
|  | 11 |
| 2.1.1 Descripción del problema .....                           | 28 |
| 2.1.2 Pregunta .....   | 28 |
| 2.2 MARCO TEÓRICO.....   | 29 |
| 2.2.1 La educación institucional y sus teorías.....            | 29 |
| 2.2.2 El aprendizaje significativo.....                        | 33 |
| 2.2.3 Modelo pedagógico del SENA.....                          | 34 |
| 2.2.4 Hábito de estudio.....                                   | 38 |
| 2.2.5 Malos Hábitos de Estudio .....                           | 39 |
| 2.2.6 Análisis para una estrategia del hábito de estudio ..... | 40 |
| 3.1 JUSTIFICACIÓN .....  | 42 |
| 3.2 OBJETIVOS .....  | 44 |
| 3.2.1 Objetivo General .....                                   | 44 |
| 3.2.2Objetivos Específicos.....                                | 44 |
| 3.3 DISEÑO METODOLÓGICO.....                                   | 45 |
| 3.3.1 Enfoque .....  | 45 |
| 3.3.2 Tipo de Estudio .....                                    | 45 |
| 3.3.3 Diseño .....   | 46 |
| 3.3.4 Método .....   | 46 |
| Tabla 2:.....  | 47 |

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| Nota: los recursos son proporcionados por la institución SENA, los propósitos son basados en las necesidades que preséntalos aprendices..... | 48                                   |
| Tabla 3:.....  | 48                                   |
| Nota: Permite visualizar las jornadas en las cuales se realizaron los Talleres.....  | 49                                   |
| 4.1 Actividad.....   | 50                                   |
| 4.2 Análisis.....  | 51                                   |
| Tabla 4: Hoja de Evaluación de los Aprendices del SENA del Taller de Técnicas y Hábitos de Estudio. ....                                     | 54                                   |
| Figura 2. Resultados gráficos. SENA 2013. ....   | 55                                   |
| 4.3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....  | 56                                   |
| Bibliografía .....   | 59                                   |
| Bibliografía .....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |

## Introducción

Los hábitos de estudio que desarrollan los aprendices del SENA entre las edades de 16 a 45 años, en la etapa lectiva de la ciudad de Medellín, se reconocen en el proceso de práctica, por medio de la evaluación e interpretación de las olimpiadas del conocimiento, ejecutadas a través del taller técnicas y hábitos de estudio, que se evidencian en las actividades académicas de los aprendices del SENA; el cual les proporciona herramientas para el desarrollo de hábitos adecuados a la hora de estudiar, para ello se retoman teorías como la Gestalt y Modificación de conducta, identificada como el medio de aprendizaje hacia aquellos que se les dificulta el proceso académico bachillerato – profesional, se observó que esta dificultad en los aprendices se da por el bajo nivel educativo, así como también la poca disposición individual para comprender que no todos aprenden de la misma manera, el bajo nivel de aprendizaje va más allá de un problema cognitivo o un déficit de atención, es el método como cada docente da a entender su enseñanza y convertirla en un aprendizaje para todos.

La práctica fue realizada en el SENA en el área de Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz del Centro de Comercio. Esta área brinda consejería, orientación y talleres que motivan al aprendiz para proyectarse en el futuro; esta labor solo podría ser cumplida por un psicólogo ya que él está capacitado en la salud intelectual y mental, la cual aprovecha las capacidades creativas, cognitivas, actitudinales de los aprendices para afrontar los cambios que conlleva el estar en un ambiente de aprendizaje.

El diagnóstico para la realización del Taller Técnicas y Hábitos de Estudio fue proporcionado por León Mauricio Pulgarin Blandón (contratista y cooperador de la practica en el SENA y Psicólogo de la misma entidad en Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz del Centro de Comercio), el taller tuvo inicio a petición del cooperador dado que se vio un notorio bajo nivel de aprendizaje, nombrado por los instructores a dicho cooperador, de estas peticiones nace el Taller Técnicas y Hábitos de Estudio como un apoyo y aportando recursos para mejorar las carencias que presentan.

En el siguiente cuadro se muestra un análisis de los procesos de la sistematización de la práctica, en los aspectos y procesamientos más relevantes, significativos y productivos en la institución del SENA central de la ciudad de Medellín así: (ver cuadro de sistematización en la siguiente página).

Tabla 1:

### SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA EN EL SENA

---

“Análisis de los hábitos de estudio que desarrollan los aprendices del SENA entre las edades de 16 a 45 años en la etapa lectiva actualmente en la ciudad de Medellín”

---

**El presente estudio se compone de cuatro pasos importantes, que hablan de la sistematización de práctica realizado con los aprendices del SENA y el desarrollo de sus conocimientos académicos.**

| DETALLES DE LA SISTEMATIZACIÓN                 | COMPONENTES   | COMPETENCIAS DEL COMPONENTE   |
|--|---|---|
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-El proceso de educación</li> <li>-Volviendo a la educación</li> <li>- Los talleres son grupales de Aprendizaje</li> </ul>   |
| <b>Momento de la Conceptualización del VER</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Marco contextual</li> <li>* SENA Centro de Comercio Bienestar al Aprendiz</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Taller Técnicas y Hábitos de Estudio</li> <li>- El SENA y el área de Bienestar Al Aprendiz del Centro de Comercio</li> <li>- El rol del Psicólogo en el SENA</li> <li>- Reseña histórica</li> <li>-Caracterización</li> <li>-Misión</li> <li>-Visión</li> <li>- Competitividad del Aprendiz en</li> </ul> |

---

---

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | Colombia  |
|   |   | - Georeferenciación del SENA en las comunas de Medellín   |
| <b>Momento de la Conceptualización del JUZGAR</b> | * Planteamiento del Problema                        | -Descripción del Problema   |
|   |   | -Preguntas  |
|   | * Diagnóstico                                       | - Hábito de estudio   |
|   |   | - Malos Hábitos de Estudio  |
|   | * Marco Teórico                                     | Análisis para una estrategia del hábito de estudio  |
|   | * Justificación                                     |   |
| <b>Momento de la Conceptualización del HACER</b>  | * Objetivo general y específicos                    | -El porqué del estudio  |
|   | * Actividades a desarrollar (olimpiadas del saber.) | -El propósito de la práctica y de los logros  |
|   | * Diseño metodológico                               | -Aportes a la sociedad, la academia y personal.   |
|   |   | -Tipo de estudio  |
|   |   | -Diseño   |
|   |   | -Método   |
| <b>Momento de la Conceptualización</b>            | * Evaluación del cumplimiento de los objetivos      | -Análisis del cumplimiento del objetivo general (en términos de si se presentó o no una transformación de esa |
|   | * Aciertos  |   |

---



---

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| <b>del DEVOLUCIÓN</b> | * Dificultades                                     | problemática identificada). Para esto,       |
| <b>CREATIVA</b>       | * Recomendaciones a la<br>agencia.                 | deberá analizar cada objetivo<br>específico. |
|                       | * Conclusiones de la<br>práctica.                  | -Conclusión y resultado del análisis.        |
|                       | * Reflexión teórica de la<br>práctica profesional. |  |

---

Nota: Análisis de los hábitos de estudio que desarrollan los aprendices del SENA entre las edades de 16 a 45 años en la etapa lectiva actualmente en la ciudad de Medellín, 2013.

## **1. MOMENTO VER**

### **1.1 MARCO CONTEXTUAL**

#### **1.1.1 El SENA y el área de Bienestar Al Aprendiz del Centro de Comercio**

El SENA es una institución que brinda formación académica a las diferentes poblaciones que se encuentran entre 16 y 45 años aproximadamente, que provienen de diferentes culturas, estratos socioeconómicos, población marginada, víctimas de violencia, desplazados, desmovilizados, militares discapacitados, estudiantes de media técnica y población en general.

El SENA y el área de Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz del Centro de Comercio se preocupan por la formación de los aprendices y buscan maneras para brindarles apoyo para su desarrollo intelectual y personal, para ello ofrecen talleres que motiven al aprendiz a ser mejor.

#### **1.1.2 El rol del Psicólogo en el SENA**

El rol del Psicólogo en el SENA está organizado en las áreas de Consejería y Orientación, estas brindan actividades formativas, en donde el aprendiz adquiera conocimiento de sí mismo y de los demás, así mismo logre promoverlos en el entorno educativo, familiar, laboral y social; Por otra parte el área Fomento y Bienestar al Aprendiz, se desprenden varias dependencias entre las cuales se encuentra: Competencias Básicas, la cual busca la excelencia en los aprendices, que

sean destacados en lo que realizan, y tengan un desarrollo del pensamiento intelectual analítico y creativo; por otra parte la dependencia de Recreación y Deporte, que permite el desarrollo físico y psicológico del aprendiz así como adquirir nuevos conocimientos y motivaciones.

La práctica en la institución, se realiza desde el enfoque cognitivo conductual, debido a que éste permite una mayor aproximación del aprendizaje y los comportamientos.

El modelo conductual permite la modificación de la conducta frente al aprendizaje el cual le permite captar mejor lo que aprende, este modelo dice que el aprendizaje se da bajo condiciones sociales, se puede decir que la manera de aprender va dirigida al entorno de donde parte la enseñanza. (Ecured, 2009).

Cuando se habla de cognición se refiere al cómo se procesa la información, como se elaboran los juicios, como se toman las decisiones y como es la comunicación. (calt encyclopedia, 2006).

En este proceso consta de: la sensación, la cual permite la percepción del estímulo, en este caso sería como el aprendiz percibe el estímulo de lo que aprende durante su etapa lectiva; la percepción, el cómo cada aprendiz codifica la información que recibe para introyectarla en su aprendizaje; la atención y concentración, la selección de información que cada aprendiz considera útil para su desarrollo académico lectivo- productivo; la memoria, la cual consta de memoria a corto plazo en la cual se guarda información no relevante o de uso inmediato, memoria a largo plazo la cual permite guardar y usar información durante un tiempo indeterminado, es decir cada vez que se necesita esa información el cerebro la busca y la trae a

colación. Los aprendices del SENA por lo observado hacen uso de estas dos memorias, es decir simplifican lo que es inmediato de aprender como para un examen o lo que les sirve para su profesión. (Arboleda, 2010)

Los cambios conductuales se dan a través de los estímulos, motivaciones que cada aprendiz recibe, al percibir la información dada por cada docente, la afinidad con el instructor es un motivante para que el aprendizaje y uso de las técnicas dadas por el Taller de Técnicas y Hábitos de Estudio. (Yela, 1996).

Por otra parte, se retoman conceptos de la teoría de la Gestalt, específicamente los relacionados con “el aquí y el ahora”: el “aquí” nombra lo realizado en el momento y el “ahora” se refiere al presente, cuando el sujeto se da cuenta de las experiencias y recuerdos. La inmediatez como realiza y adquiere los conocimientos, como llega a ellos y tener un resultado favorable. (Baumgardner, 1994).

En la Gestalt, “el darse cuenta” solo tiene efecto cuando el individuo se da cuenta de lo que hace y como lo hace, de ésta manera hacerse responsable de sus acciones y producir un cambio, en el caso de los aprendices, motivarse por hacer las cosas en el momento que se deben hacer para beneficio propio, como hacer uso de las técnicas que les proporciona el instructor y a través de Taller de Técnicas y Hábitos de Estudio.

La problemática que se observó a través de la práctica y por parte del cooperador León Mauricio Pulgarin Blandón, es enfocada a la poca concentración y bajo nivel de aprendizaje, que

presentan los aprendices al iniciar la etapa académica profesional, cuando ingresan al SENA se nota que la educación que han recibido no ha sido la adecuada, ya que los aprendices presentan carencias al momento de leer, analizar y comprender un texto según lo manifiestan los instructores en el diagnóstico y opiniones que brindan a Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz, está permite que se realice el Taller Técnicas y Hábitos de Estudio que proporciona a los aprendices conocimientos modificadores en sus conductas de aprendizaje y desarrollo de entornos que fomenten esta misma y a su vez a la hora de iniciar la etapa productiva, hayan adquirido unos hábitos que les faciliten la estadía y realización de actividades laborales en sus diferentes áreas de trabajo.

### **1.1.3 SENA Centro de Comercio Bienestar al Aprendiz**

#### **Reseña histórica**

El SENA nació durante el gobierno de la Junta Militar, posterior a la renuncia del General Gustavo Rojas Pinilla, mediante el Decreto-Ley 118, del 21 de junio de 1957. Su función, definida en el Decreto 164 del 6 de agosto de 1957, fue brindar formación profesional a trabajadores, jóvenes y adultos de la industria, el comercio, el campo, la minería y la ganadería. Su creador fue Rodolfo Martínez Tono.

Así mismo, el SENA siempre buscó proporcionar instrucción técnica al empleado, formación complementaria para adultos y ayudarles a los empleadores y trabajadores a establecer un sistema nacional de aprendizaje. La Entidad tiene una estructura tripartita, en la cual

participarían trabajadores, empleadores y Gobierno, se llamó Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), que se conserva en la actualidad y que muchos años después, busca seguir conquistando nuevos mercados, suplir a las empresas de mano calificada utilizando para ello métodos modernos y lograr un cambio de paradigma en cada uno de los procesos de la productividad.

Para el año 2013 el SENA Centro de Comercio Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz contaba con una población de 3.761 aprendices a los cuales se les brinda educación superior técnica y tecnológica a diferentes estratos, pero con énfasis en estratos 1, 2, 3 ya que estos son los más necesitados a la hora de educación, puesto que por sus recursos económicos no cuentan con la posibilidad de acceder fácilmente a una universidad.

Los aprendices pasan por dos etapas: en primer lugar la lectiva, donde adquieren conocimientos sobre una especialidad y una formación personal que les permita labrarse un futuro; y en segundo lugar pasan por la etapa productiva, donde ponen en práctica esos conocimientos y se proveen de experiencia laboral.

## **Misión**

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

## Visión

En el 2020, el SENA será una Entidad de clase mundial en formación profesional integral y en el uso y apropiación de tecnología e innovación al servicio de personas y empresas; habrá contribuido decisivamente a incrementar la competitividad nacional.

## Georeferenciación del SENA en las comunas de Medellín

El SENA en el Centro de Comercio cuenta con una población de 3761 Aprendices que proviene de diferentes comunas. El siguiente grafico muestra una población de 1.607 Aprendices los cuales provienen del área de Medellín, dejando el resto de Aprendices provenientes de los corregimientos y municipios aledaños a Medellín: (SENA, 2013).

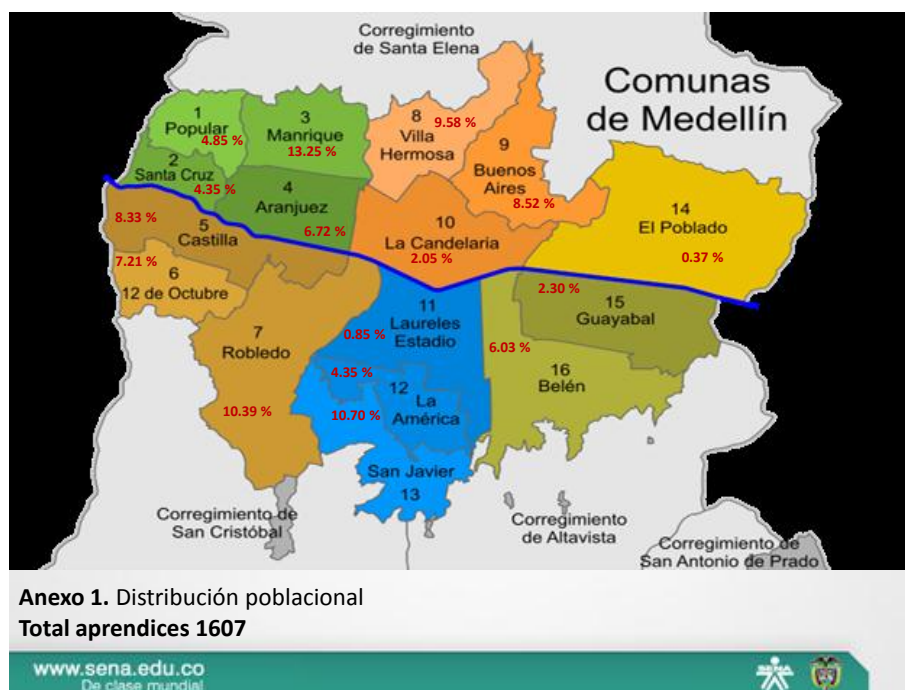


Figura 1. Distribución Poblacional SENA.

Fuente: www.sena.edu.co, Agencia de Practica SENA, 2013.

### **1.1.5 El proceso de Educación**

El SENA es un espacio de formación académica (etapa lectiva) y práctica (etapa productiva), el área de Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz, del Centro de Comercio, cuenta con psicólogos que brindan orientación y consejería en caso de que los aprendices se encuentren afectados en su aprendizaje y promuevan la deserción del SENA, por factores sociales (por ejemplo Bullying), familiares, interpersonales o académicos (con los instructores).

El SENA nombra a los estudiantes como aprendices dado que éstos aprenden (adquieren conocimiento) y a los profesores como instructores, ya que éstos instruyen (proporcionan conocimientos).

A través de la observación, conversaciones con instructores y aprendices se encuentra que dada las poblaciones de aprendices con las que cuenta el SENA, los procesos de aprendizaje son difíciles, puesto que los aprendices provienen de instituciones educativas que no cuentan con las condiciones adecuadas de formación, es decir, el nivel de enseñanza es bajo por la cantidad de estudiantes que se presentan en las instituciones; además hay escaso conocimiento de los profesores sobre cómo cada sujeto aprende de una manera diferente y no reconocen que las dificultades no siempre son cognitivas sino del modo de enseñar, llevando esto a que los futuros aprendices en el SENA no cuenten con un nivel alto de conocimiento académico para soportar la carga de una educación superior.



La personalidad, es algo que hace que haya falencia en la educación dado que cada uno es identificado por ella, esta permite que cada cual tenga un medio diferente de enseñanza y aprendizaje según el libro (Crozier, 2001) “Diferencias Individuales en el Aprendizaje de W. Ray Crozier”, los rasgos de la personalidad como agresividad, conducta, ansiedad, motivación, autoconfianza y timidez son factores que permiten al sujeto desarrollar e interpretar el aprendizaje y el modo de enseñanzas que requiere, es decir la educación no debe ser igual para todos, ya que todos no aprenden de la misma manera, ya sea por motivos cognitivos, déficit de atención con o sin hiperactividad, este libro señala que la personalidad es influyente en la educación en como la percibimos y recibimos y esto lleva al éxito o al fracaso del individuo según su posición.

#### **1.1.6 Volviendo a la educación**

Lo que pretende brindar el taller de Técnicas y Hábitos de Estudio, es que los aprendices encuentren lugares y espacios en sus casas o sitios cercanos, que les permitan concentrarse y realizar las actividades académicas como análisis de textos; ellos deben poner de su parte para encontrarlo y comprender los textos, ya sea buscando ayuda en compañeros, instructores o diferentes tecnologías como el internet, permitiéndose así, un entorno formado por ellos mismos que manejen y controlen a la hora de realizar las actividades académicas.

El objetivo que se tienen es brindar una asistencia de calidad a los aprendices que les permitan confiar en ellos mismos, de igual forma se busca promover el taller para que ellos

adquieran conocimientos sobre las diferentes temáticas tanto en la etapa lectiva como en la etapa productiva.

### **1.1.7 Taller de aprendizaje grupal**

Este taller es grupal y se realiza en los ambientes de aprendizaje, son de carácter cognoscitivo esto quiere decir que los aprendices sean capaces de conocer y comprender los contenidos del taller y adquieran los conocimientos que este les brinda para solucionar los conflictos que tienen y aprendan algo nuevo para la vida. Las problemáticas más comunes son diferencias interpersonales, tal vez, debido a los diferentes lugares de donde provienen los aprendices, esta se presencia en el transcurso del taller, cuando se ve interrumpido por ruidos entre los aprendices que resultan molestos para otros, para esto se procura que entre los aprendices haya respeto y al momento de pedir la palabra o pedir silencio se haga de una manera adecuada.

### **1.1.8 El Taller Técnicas y Hábitos de Estudio**

El Taller Técnicas y Hábitos de Estudio, tienen como propósito crear hábitos que den apoyo a las carencias que tiene los aprendices al iniciar la educación profesional. El taller se realiza por petición de los voceros de cada grupo, se implementan ayudas audiovisuales como video beam o televisores, usando el programa power point. En el taller se les pide a los aprendices la mayor participación posible.

Se realizaron aproximadamente 20 talleres a grupos entre 21 y 31 aprendices, el taller fue asertivo, ya que después de los talleres hubo acercamiento individual y grupal de los aprendices para resolver dudas que surgieron mediante la implementación del mismo. El inconveniente que se presentó con frecuencia, fue el espacio donde se llevaron a cabo las intervenciones grupales, ya que hay ambientes abiertos y en éstos se produce ruido impidiendo en ocasiones la escucha adecuada.

## **2. MOMENTO JUZGAR**

### **2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **2.1.1 Descripción del problema**

Los Instructores del SENA Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz del Centro de Comercio, presentan los siguientes casos: algunos de los aprendices no cuentan con buenos hábitos de estudio, debido a que provienen de instituciones que no los han proveído de buenas prácticas en su formación académica durante los años del bachillerato y otros llevan tiempo sin estudiar y han perdido el hábito académico, ya que se han concentrado en solo laborar, por ello se realiza el Taller Técnicas y Hábitos de Estudio, el cual les brinda a los aprendices ideas de cómo mejorar la forma de estudiar; para reforzar este taller se les proporciona unas Olimpiadas del Conocimiento donde ellos adquieren conocimiento y hacen uso del que ya poseen, de esta manera se pretende que los aprendices desarrollen más capacidades y de se den cuenta de si han tenido en cuenta el Taller Técnicas y Hábitos de Estudio y hecho uso de él en las actividades que realizan.

#### **2.1.2 Pregunta**

¿Cómo afectan los hábitos de estudio a los aprendices del SENA en las edades de 16 a 45 años en la etapa lectiva ubicados en la ciudad de Medellín?

## 2.2 MARCO TEÓRICO

### 2.2.1 La educación institucional y sus teorías

Hablar de educación hace referencia a instituciones, contenidos, procedimientos teóricos, estrategias metodológicas de aprendizaje y técnicas de uso formativo. La motivación que tenga cada aprendiz afecta los conocimientos que adquieren, así como también la relación que tienen con los instructores. Por consiguiente se expresan opiniones de algunos autores y escritores que hacen aportes sustanciales a la educación.

El aprendizaje consta de una enseñanza magistral donde el alumno investigue y construya su conocimiento; este se da a través de la recepción que tiene cada uno, la escucha, la observación, la repetición, los ejemplos, las notas le permiten al alumno adquirir la información, como también la investigación que haga por su cuenta“ (Mialaret, 2001).

En este orden de ideas, se encuentra que “las formas de aprendizaje son múltiples. Su cantidad y su descripción no dejan de plantear algunos problemas; las formas de aprendizaje típicamente distinguidas (...) se apoyan en criterios extremadamente diferentes” (Weil-Barais, pág. 443) citado por (Mialaret 2001). Cada individuo aprende de una manera diferente, por ello es importante que cada instructor de sus conocimientos pensado en que los aprendices son diferentes y requieren ser tratados como individuos, por ello el Taller de Técnicas y Hábitos de Estudio les proporciona alternativas para realizar sus actividades y de esta manera tener mejor percepción de lo que aprenden.

Cabe anotar también que el conductismo de Watson en el aprendizaje se da por estímulos que producen respuestas como lo dio a conocer Pavlov es decir que si hay un buen estímulo educativo habrá una respuesta grata de aprendizaje y de esta manera los resultados profesionales serán adecuados para resolver diversas situaciones, como ejemplo: si hay una mejor educación, habrá un mejor aprendizaje y menos jóvenes con carencias de conocimiento o concentración educativa. En el condicionamiento encontramos el reforzamiento o recompensas es decir por cada actitud positiva se dará un algo que de un aliento positivo a la acción. (Caldeiro, 1999).

En el libro psicología del aprendizaje señala que hay varias definiciones sobre aprendizaje, él señala que una definición aceptada por todos sería: “aprendizaje es un cambio relativamente permanente del comportamiento que ocurre como resultado de una práctica”. También menciona los estímulos que se deben recibir para un aprendizaje, ya que éste es complejo y debido al condicionamiento clásico el cual se da por repeticiones constante como lo mostraba Pavlov con el ejercicio de la campana y la salivación del perro. El condicionamiento operante utiliza el refuerzo para que algo sea aprendido como por ejemplo un alimento que es el refuerzo que da a la acción que debe realizar (Ardila, 1980).

Bower (1996), define “el aprendizaje de discriminación” como el proceso por el cual los estímulos llevan a adquirir control selectivo sobre el comportamiento”; cada uno tiene unas variables que lo motivan a la hora de realizar las actividades, se fijan unas metas a cumplir en cuanto lo que se aprende, es decir, se aprende más fácilmente aquello por lo cual se siente un gusto o una satisfacción de hacer, que aquellas cosas que son forzadas a realiza en un entorno

determinado. Cuando se aprende de una manera forzada se da el olvido con el tiempo de eso que se aprendió puesto que no era algo que se deseara desde el inicio y se olvida con el tiempo.

A la hora de adquirir los conocimientos, hay que plantear la organización que se tiene para realizarlos, el tiempo es importante, la hora en que se inicia y termina la actividad de aprendizaje debe ser siempre la misma para generar un condicionamiento que permita la introyección de los conocimientos en horas descansadas para el cerebro. Los intereses o motivaciones dichos anteriormente son base fundamental para la preparación, recordación y realización de las actividades de aprendizaje (Maquere 1989).

Según (Maquere, 1989), Todo aquello que tiene que ver con aprendizaje se relaciona con preguntas, tales como ¿Cómo leo? ¿Por qué lo hago? ¿Dónde lo hago? ¿Cuáles son los temas que leo? ¿Cómo son las notas que hago sobre lo leído o aprendido? ¿Qué tipo de análisis u opiniones extraje de eso que leí? y ¿qué aprendí para la vida o el estudio?

La educación y el aprendizaje van juntos, el cómo se usan las estrategias educativas para enseñar y posteriormente aprender. Por tanto, los instructores deben lograr un adecuado diseñar y realizar la enseñanza, podemos decir es lo que marca el aprendizaje, los comportamiento de quien enseña y quien aprende hacen parte del saber y del entender como cada individuo funciona independiente a la hora de adquirir conocimientos, las habilidades que se nombran como inteligencias múltiples son herramientas que ayudaran al aprendizaje, al análisis de cómo cada uno introduce en las actividades que les proporcionan, el comportamiento y el estímulo que se da

al iniciar el aprendizaje para que este sea guardado en la memoria y sea capaz de guardarlo como algo que usara en otro momento y no solo sea monetario.(Fausto, 1979).

Las inteligencias múltiples fueron propuestas por Howard Gardner desde el año de 1993, estableció que están localizadas en diferentes partes del cerebro y funcionan de manera individual o grupal, las cuales se desarrollan en ambientes que le ofrezcan condiciones ideales para su desarrollo. Las inteligencias múltiples son:

Naturista: son aquellas personas que se lleva bien con el medio ambiente, les gusta la naturaleza, los animales.

Interpersonal: son personas sociables, extrovertidas, apoyan a los demás y entienden los sentimiento de los demás.

Lógico-matemática: personas capaces de resolver problemas matemáticos de forma inmediata y exacta.

Espacial: son aquellas personas que recuerdan con exactitud una imagen o un espacio.

Intrapersonal: son personas que siente amor propio, son disciplinadas, comprensivas y asertivas en su imagen.

Corporal-kinestésico: son personas que usan su cuerpo para expresar ideas y sentimientos, son flexibles, veloces, activas.

Musical: son personas capaces de percibir y transmitir melodías, les es fácil cantar y tocar un instrumento.

Lingüística: son personas capaces de expresarse adecuadamente, escribir con fluidez y transmitir ideas a través de textos, rimas.



Estas inteligencias permite que cada aprendiz identifique como podría desarrollarse mejor en sus actividades, hacer uso de sus habilidades y obtener logros que favorezcan su vida personal y laboral (Antunes, 2006).

Si observamos bien la educación y el aprendizaje solo necesitan motivación para ser desarrolladas, los reforzamientos se dan a través de cada gusto por aprender algo que vaya ligado al deseo de realizar y aprender una actividad.

### **2.2.2 El aprendizaje significativo**

Según (Vygotsky, (1984) “El aprendizaje es un proceso externo que utiliza los resultados del desarrollo del pensamiento de los estudiantes en forma complementaria e independiente de los demás procesos que contribuyen a la formación cognitiva de cada teoría. Por consiguiente entonces” Ausubel (1986), en su teoría, dice que “el individuo aprende mediante Aprendizaje Significativo, se entiende por aprendizaje significativo a la incorporación de la nueva información a la estructura cognitiva del individuo. Esto creará una asimilación entre el conocimiento que el individuo posee en su estructura cognitiva con la nueva información, facilitando el aprendizaje.” Ausubel (1986), considera que “el aprendizaje es un proceso externo que utiliza los resultados del desarrollo del pensamiento del niño en forma complementaria e independiente de los demás procesos que contribuyen a la formación cognitiva de cada teoría”.

Sin desconocer la importancia de los procesos emocionales y psicosociales, brevemente algunas reflexiones sobre el proceso cognitivo (Teorías de Jean Piaget y Lev Vygotsky, 1984)

desde este aspecto el aprendizaje no consiste en incorporar conocimientos al vacío, sino de modificar conocimientos anteriores, modificabilidad cognitiva, reconceptualización, resignificación, cambio cognitivo, o sea, cambiar conocimientos anteriores por otros nuevos.

Por otra parte, el enfoque Gestalt, propone la madurez emocional, centralizando la experiencia de las actividades. Tiene como orientación lo práctico, que es lo más funcional para los aprendices del SENA, ya que a ellos se les facilita aprender más de la práctica, que de la teoría.

Se deben observar los efectos y el contexto en los cuales los aprendices les es más fácil adquirir el conocimiento y hacer énfasis en el “aquí” y el “ahora” para obtener resultados satisfactorios tanto para los aprendices como para los instructores que buscan métodos que les faciliten el aprendizaje. En la Gestalt es importante identificar el quien somos, para reconocer las habilidades y dificultades de cada uno, de esta forma trabajar sobre ellas y buscar soluciones en conjunto sobre los hábitos erróneos que tenían y mejorar los procesos atencionales de los aprendices del SENA.

### **2.2.3 Modelo pedagógico del SENA**

La siguiente información fue sustraída del Modelo Pedagógico Institucional del SENA (2012).

El componente pedagógico, incorporando lo didáctico, que sustenta el modelo pedagógico surge de la correlación entre el cuerpo de conocimientos que la Ciencia

Pedagógica ha consolidado a través de la historia y las necesidades de nuestro entorno en términos de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano surgidas por una parte, de los requerimientos de los sectores productivos y de la economía de mercado y por otra, de los requerimientos sociales particulares de nuestra nación. La armonización entre los componentes productivos y sociales es la que logra pensar el carácter de integralidad de la Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano que imparte el SENA.

Es importante aclarar que la pedagogía es una ciencia que tiene como sujeto de estudio al ser humano y como objeto, la educación. La pedagogía como ciencia se erige sobre fundamentos teóricos. Pero la pedagogía es a la vez una técnica, derivación práctica, acción educativa, conjunto de estrategias para la enseñanza y el aprendizaje. La pedagogía entonces es a su vez reflexión y técnica de la educación.

El fin último de la pedagogía es la realización humana integral individual y colectivamente hablando. Es el entorno cambiante, incierto, de alta competitividad donde el conocimiento constituye la ventaja comparativa más grande de las personas, instituciones y naciones, el que más que nunca justifica diseñar e implementar todas las acciones de educación y de formación en función de la pedagogía.

Es de suma importancia señalar que aunque la ciencia pedagógica ha avanzado enormemente y el sentido común indique la necesidad de trabajar con pedagogías de vanguardia, ello no supone el desconocimiento de pedagogías y didácticas que, aunque antiguas, son perfectamente vigentes y aplicables en algunos casos.

El conocimiento deviene de la construcción individual y social: El aprendizaje colaborativo se sustenta desde el paradigma sociocultural que desde los escenarios

educativos se entiende como sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo.

Estas hipótesis reconocen la realidad que el aprendizaje significativo, a partir de sus dos acepciones: la primera desde la naturaleza del aprendizaje fundamentado en los postulados del reconocimiento de los aprendizajes previos y la construcción de los nuevos y segunda desde la creación de ambientes de aprendizaje que permitan comprender el valor del aprendizaje como proyecto de vida, sugiere la importancia de proporcionar un clima de aceptación y apoyo, con gran confianza en la responsabilidad del aprendiz.

De acuerdo con los planteamientos anteriores, el componente pedagógico y didáctico del modelo, el aprendizaje debe verse como un proceso completamente interno controlado por el aprendiz a partir de las mediaciones propuestas por el instructor y que compromete su ser total en la interacción con su ambiente tal como lo percibe y desarrollando habilidades para lograr la independencia cognitiva, motor para la autonomía moral, ética, el desarrollo de valores y el crecimiento de todas las dimensiones propias del desarrollo del ser humano Figueroa (1996).

Los procesos formativos se caracterizan por la relación entre la enseñanza aprendizaje como subsistemas en continua interdependencia; sin embargo son procesos de diferente naturaleza.

La enseñanza es una actividad humana, un acto social a través de la cual se puede influir en el aprendizaje y, que además, se encuentra enmarcada en determinadas reglas éticas en donde se manifiesta tres tipos de relaciones: relación docente – aprendiz, relación docente – objeto de conocimiento y relación aprendiz – objeto de conocimiento.

En este sentido, la enseñanza se caracteriza porque es una actividad con intenciones hacia otro, es interpersonal, se establece en una actividad mediadora, además de constituirse en una actividad práctica y teórica

Es claro que la intención de la enseñanza es la que el aprendiz construya y se apropie del conocimiento y para ello requiere de la relación con el docente quien actúa como un mediador el cual puede influir en la modificabilidad cognitiva (Feurenstein Reuven, Teoría de la Modificabilidad Cognitiva) del aprendiz a través de actividades intencionadas y la utilización de estrategias para la enseñanza que promuevan al desarrollo de habilidades superiores de pensamiento, gestión de conocimiento resolución de problemas, así como la transferencia a diversas situaciones del orden social y productivo.

Respecto al diseño o aplicación de las estrategias de enseñanza, -aquellas ya legitimadas por la continua acción didáctica y que quizá se ha constituido en uno de los aspectos más discutidos por las diferentes teorías didácticas-, se encuentran determinadas por la concepción que el docente tiene del “cómo se aprende”.

Aunque a las estrategias suelen denominarse técnicas o métodos, se adopta el concepto estrategia dado que hace referencia a una acción planeada especialmente para una acción concreta. En este sentido, una estrategia de enseñanza consiste en una forma particular de combinar y organizar tres elementos básicos: el contenido, la actividad del aprendiz, y el tipo de acciones realizadas por el docente, tanto en relación con un contenido como las relacionadas con la actividad del aprendiz.

El aprendizaje es un proceso psicológico, interno que ocurre dentro de la mente de la persona, -llámese aprendiz o docente-, y que no se realiza de manera inmediata, por lo tanto no es de realización de conductas. Como todo proceso psicológico es interno e inobservable, aclarando que los resultados de estos procesos son las conductas, que sí son observables.

Básicamente el aprendizaje está influenciado por la relación de procesos emocionales, (predisposiciones hacia el aprendizaje y construcción de la identidad); cognitivos, (formación y funcionamiento de las capacidades intelectuales), y psicosociales (proyecto de vida).

Dicho claramente, es importante que el docente comprenda, que para lograr el aprendizaje, se requiere de una predisposición positiva de tipo emocional y un proceso de tipo cognitivo, procesos estos que se desarrollan en y con ambientes de aprendizaje óptimos y en las situaciones sociales como productivas. (SENA, Servicio Público de Aprendizaje, 2012)

#### **2.2.4 Hábito de estudio**

De manera introductoria, se entiende que un hábito de estudio son las actividades que se propone una persona para darle un método de asimilación a un conocimiento y de ello el proceso de estudio que posee cada individuo para captar eficientemente su lección.

Por consiguiente entonces, se analiza parafraseando lo que dice Sánchez (2010), el hábito de estudio es un paso imprescindible para desarrollar la capacidad de aprendizaje de una

persona ya sea en cual fuere su nivel de estudio y para garantizar el éxito en las tareas y funciones académicas, los hábitos de estudio para un niño o para un joven que ha crecido respetando límites, y programado en disciplinas, no presentará muchas dificultades cuando afronte la tarea de adquirir el hábito de estudiar. Sin embargo, aquél que no ha conocido rutinas, límites ni orden le será muy difícil adquirir un hábito como el del estudio, el cual exige concentración y atención. Por ello lo ideal es que, desde pequeño se acostumbre a concentrarse en una tarea durante un rato con el fin de ir entrenando esta facultad. Desde pequeño se puede acostumbrarle a estar cada día concentrado unos minutos e ir aumentando el tiempo poco a poco (Sánchez, 2010).

Así mismos, dice Serveis (2004), que los hábitos de estudio son el mejor y más potente productor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Conocer y entrenarse en hábitos de estudio que potencien y faciliten la habilidad para aprender, son pasos clave para sacar el máximo provecho y conseguir el mejor rendimiento en los años de formación académica. Tanto los hábitos como las actitudes tienden a estar encerrados en el método de estudio que posee cada persona. Así, entendemos el hábito como la facilidad adquirida para su ejecución mediante el entrenamiento en las diversas actividades que implica.

### **2.2.5 Malos Hábitos de Estudio**

Se considera un mal hábito, a lo que no se hace dentro de lo acordado y que no cumple con un control de criterios y disciplinas es por ellos que (Sánchez 2010) dicen que hay hábitos malos y buenos. Como ejemplo de hábitos malos, puede mencionar el hecho de fumar, comerse

las uñas, hablar demasiado (sin escuchar), dejar todo para después o echarle la culpa a los demás. Date cuenta y verás que las personas que tienen estos hábitos lo hacen todo el tiempo. Ejemplo de hábitos buenos son la puntualidad, la responsabilidad, el orden y la limpieza.

De igual modo el autor (Serveis 2004), coincide con lo anterior, aunque lo expresa diciendo que se da un mal hábito de estudio cuando se estudia viendo la televisión (al final ni se estudia bien ni se ve la televisión bien). El estudiante se engaña a sí mismo: como ha estado mucho tiempo con los libros considera que ha trabajado duro, pero realmente lo único que ha hecho es perder el tiempo. Cuando no hay suficiente luz lo que indica que hay que cuidar la luz y la temperatura de la habitación. La habitación debe estar suficientemente (no excesivamente) iluminada, preferiblemente con luz natural. Si se trata de luz artificial es preferible combinar una luz indirecta que ilumine toda la habitación y un foco centrado en la mesa preferiblemente con bombilla azul. Hay que evitar la iluminación con tubos fluorescentes, así como estudiar en una habitación oscura con un potente foco iluminando la mesa. En ambos casos puede producir fatiga.

### **2.2.6 Análisis para una estrategia del hábito de estudio**

Para que el hábito de estudio se adopte de una buena forma, se analiza lo que expresa Pesante (2012), se debe hacer un esfuerzo consciente para percatarse y aceptar que si algo no está saliendo satisfactoriamente, lo más probable es que se está haciendo algo partiendo de premisas equivocadas y ejecutándolo en una manera inconsistente con el resultado deseado. Tome tiempo para meditar y revisar las actividades que ha llevado a cabo con relación a ese



comportamiento. Evalúe sinceramente, las imágenes y sensaciones que le vengan a la mente, y no la que más le convenga. Obsérvese con ánimo de buscar y encontrar la verdadera razón sobre qué ha hecho y cómo se ha sentido utilizando el presente método de estudio, y los resultados que ha obtenido utilizando ese método (o no-método). Una vez visto esto, debemos aceptar que eso es así, sentirnos bien y cómodos de haberlo visto y proceder a delinear un curso de acción para modificar ese comportamiento que no genera el resultado saludable, en uno productivo y positivo.

También entonces, dicen Sánchez (2010), que para iniciar el hábito de estudio, habrá que respetar cuatro reglas básicas: Hacerlo siempre en el mismo lugar. Tener todo el material de trabajo al alcance de la mano. Planificar o estimar de antemano el tiempo que se dedicará a cada tarea. Hacerlo siempre a la misma hora: durante la semana las primeras horas de la tarde y los fines de semana en las horas posteriores a levantarse, serán los momentos más aconsejables.

### **3. MOMENTO HACER**

#### **3.1 JUSTIFICACIÓN**

Por medio del proceso de sistematización de prácticas, sobre los hábitos de estudio de los aprendices del SENA en edades de 16 a 45 años, que se encuentran en la etapa lectiva actualmente en la ciudad de Medellín, se buscó identificar y reconocer el desarrollo efectivo que estos estudiantes le dan, cuando están en la asimilación de contenidos y conceptos que les dejan un conocimiento permanente o esporádico en sus vidas, ya que es importante encontrar el factor motivador o desmotivador para que su aprendizaje mejorado y por consiguiente más efectivo y eficiente para el desempeño laboral y profesional en un futuro.

El querer saber sobre el impacto que se genera con los hábitos de estudio de los aprendices del SENA, se hace mediante la realización de la sistematización y en lo observando de manera directa, lo cual permitió identificar conocimientos, habilidades y destrezas de éstos jóvenes, así mismo sus hábitos de estudio, los cuales les proporcionan posibilidades de identificar alternativas a la hora de estudiar, así de esta manera buscar que los aprendices modifiquen los aspectos que afectan su desempeño académico y hallen un método adecuado para estudiar en los diferentes entornos.

Así como la teoría enseña, la experiencia en la práctica cultiva más esa teoría, ya que no se ve la situación desde afuera, sino que ya hace parte de ella y esto enriquece los conocimientos adquiridos anteriormente.

Con la construcción del taller se desarrolló un trabajo creativo, innovador y productivo para la evaluación del conocimiento, en donde los grupos realizaron diferentes actividades en múltiples ambientes, para el resultado significativo del aprendizaje, los cuales han caracterizado por el aporte al conocimiento cognoscitivo, esto quiere decir que los aprendices sean capaces de conocer y comprender los contenidos de los talleres y tomen los conocimientos que estos les brindan para solucionar los conflictos que tienen y aprendan algo nuevo para la vida.

El psicólogo es importante en el desarrollo funcional y equilibrio tanto de la institución como de los aprendices, así mismo permea el área; académica personal; el psicólogo es el integrador de los instructores y aprendices; Por ende el practicante de psicología, es relevante debido a que puede brindar nuevos conocimientos y perspectivas de los diferentes casos de conflicto que se puedan presentar, así como dar un punto de vista alterno y brindar opiniones acordes e idóneas a las situaciones que se presenten; este espacio le ofrece al practicante aprender de los profesionales para desarrollar sus criterios en los conflictos, deberes y labores que se deben cumplir como psicólogo en una entidad. Por otra parte el aporte que brinda ésta sistematización de práctica a la universidad es el reconocimiento de los saberes enseñados por ella, al momento de llevarlos a cabo durante la práctica y la realización de las actividades que se realizan en el SENA.

Las personas que le aportaron al estudio de la práctica lo hicieron con compromiso y entrega, además de que trataron de hacer una divulgación del taller, se realiza pasando por cada ambiente, dando una pequeña introducción sobre este e invitándolos a que se acerquen a pedirlo

para que adquieran nuevos conocimientos, que les pueden ser de utilidad. Dicho taller se realiza constantemente durante las diferentes jornadas mañana, tarde y noche, en los horarios que sean requeridos por los aprendices o instructores.

La práctica en el SENA aporta experiencia en el manejo de grupos, diseño y realización de talleres grupales. Así como otros conocimientos en las diferentes áreas de Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz del Centro de Comercio, como en salud brindando información sobre área protegida, consejería y orientación asesorando aprendices, realizando inducciones y reinducciones a los diferentes grupos que ingresan al SENA cada semestre.

## **3.2 OBJETIVOS**

### **3.2.1 Objetivo General**

Proponer hábitos de estudio que permitan a los aprendices del SENA conocimientos que les sean útiles en la etapa lectiva y productiva.

### **3.2.2 Objetivos Específicos**

Conocer los hábitos de estudio que afectan de manera negativa el proceso de aprendizaje a los aprendices del SENA.

Evaluar en los aprendices del SENA la iniciativa motivacional para las actividades académicas y los hábitos de estudio.

Realizar un estudio evaluativo (hojas de evaluación y talleres) a 20 grupos de aprendices del SENA, para la interpretación de resultados del estudio de los aprendices en los hábitos de estudio.

### **3.3 DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.3.1 Enfoque**

El enfoque metodológico de la sistematización de la práctica es cuantitativo el cual se desarrolló mediante la identificación y el reconocimiento de los hábitos de estudio de los aprendices del SENA en edades de 16 a 45 años en la etapa lectiva actualmente en la ciudad de Medellín, con el fin de conocer las opiniones que conducen a las fallas en el rendimiento académico y el proceso correctivo para que se dé una mejora en cada una de las actividades formativas para la vida personal y laboral en un futuro.

#### **3.3.2 Tipo de Estudio**

El desarrollo de este estudio es cuantitativo, porque expresas las opiniones en sentido gráfico y número del punto central de tema. La investigación cuantitativa es de naturaleza descriptiva, la cual permite al investigador predecir el comportamiento. Esta estudia poblaciones

o muestras, tiene como características el estímulo y la respuesta de Pavlov, el estudio de la conducta y fenómenos observables.

El estudio cuantitativo permite una observación objetiva del tema, ya que busca medidas precisas y análisis de objetos que dar respuesta a su pregunta.

### **3.3.3 Diseño**

Explorativo ya que examina un problema poco estudiado en el SENA, permite obtener información que lleve a cabo una investigación más completa, establecer prioridades y sugerir postulaciones de la problemática, profundizar en los casos de controles del estudio. Se realiza a grupos, los cuales son divididos aleatoriamente para el estudio y control donde se analiza los factores que se desean evaluar.

### **3.3.4 Método**

Es exploratorio y correlacionar porque se adentra en los detalles puntuales del estudio para obtener un análisis según el caso, es decir, explora los aspectos que afectan a los aprendices y los correlaciona con los ambientes en los cuales se encuentran.

- A) Actividades a desarrollar: como refuerzo al taller de la técnica y hábitos de estudio, se hacen las olimpiadas del saber, las cuales permiten a los aprendices reconocer y utilizar los saberes que adquiridos en unas fases donde ellos verán revelados sus conocimientos, en una primera instancia se le presenta 74 preguntas de lógica

matemática, inglés, cultura SENA; la segunda fase consta de una búsqueda de fichas, las cuales se obtienen al resolver unos acertijos promoviendo así la capacidad de cada aprendiz en cuanto a la ubicación, concentración y agilidad.

Tabla 2:

B) Recursos y propósitos de las actividades.

---

| <b>Recursos y Propósitos de las Actividades</b> |  |   |                   |                  |  |  |
|---|--|---|-------------------|------------------|--|--|
| <b>Actividad</b>                                | <b>a</b>   | <b>Propósito</b>  | <b>Dirigido a</b> | <b>Duración</b>  | <b>Espacio</b>   | <b>Materiales</b>  |
| <b>desarrollar</b>                              | <b>de</b>  | <b>la</b>   | <b>de</b>         | <b>la</b>        | <b>locativo de la</b>  | <b>empleados</b>   |
|   | <b>actividad</b>   |   | <b>actividad</b>  | <b>actividad</b> | <b>actividad</b>   | <b>para la</b>   |
|   |  |   |                   |                  |  | <b>actividad</b>   |
| <b>Sistematización de práctica</b>              | Identificar los hábitos de estudio de los aprendices SENA de las edades de los 16 a los 45 años. | Aprender a los aprendices en la etapa lectiva del SENA de Medellín. |                   | 4 meses          | Aulas interactivas, aulas de clase convencional aulas de sistema espacios SENA Medellín. | Equipos de sistemas, internet, y papelería para el registro del escrito. |
|   | El taller técnico y hábitos de estudio se dan a lo largo de la                                   |   |                   |                  |  |  |

---

---

formación de los aprendices.

---

Nota: los recursos son proporcionados por la institución SENA, los propósitos son basados en las necesidades que preséntalos aprendices.

Tabla 3:

C) Cronograma de actividades. Definición en el tiempo de su práctica para estas actividades. En qué momento las realizo.

---

**Cronograma de Actividades de la Práctica**

---

**Meses de la Práctica**

---

| <b>Actividad</b>  | <b>Julio</b>  | <b>Agosto</b> | <b>Septiembre</b> | <b>Octubre</b> | <b>Noviembre</b> |
|-------------------|---------------|---------------|-------------------|----------------|------------------|
|                   | 90 Minutos    | 90 Minutos    | 90 Minutos        | 90 Minutos     | 90 Minutos       |
|                   | por taller,   | por taller,   | por taller,       | por taller,    | por taller,      |
|                   | dictados en   | dictados en   | dictados en       | dictados en    | dictados en      |
|                   | horarios de   | horarios de   | horarios de       | horarios de    | horarios de la   |
| <b>Taller</b>     | la mañana,    | la mañana,    | la mañana,        | la mañana,     | mañana, tarde    |
| <b>Técnicas y</b> | tarde y       | tarde y       | tarde y           | tarde y        | y noche,         |
| <b>Habitos de</b> | noche, según  | noche, según  | noche, según      | noche, según   | según el         |
| <b>Estudio.</b>   | el aprendiz o | el aprendiz o | el aprendiz o     | el aprendiz o  | aprendiz o el    |
|                   | el instructor | el instructor | el instructor     | el instructor  | instructor lo    |
|                   | lo programe.  | lo programe.  | lo programe.      | lo programe.   | programe.        |

---



Nota: Permite visualizar las jornadas en las cuales se realizaron los Talleres.

## 4. DEVOLUCION CREATIVA

### 4.1 Actividad

El Taller de Técnicas y Hábitos de Estudio permite a los aprendices buscar herramientas como sitios idóneos para estudiar, donde no haya tanto ruido como es el de una biblioteca o una habitación en la casa destinada para el estudio, de esta manera crearles a los aprendices sitios de aprendizaje y concentración eficaces para su entendimiento en las actividades que deben realizar.

Por medio de unas hojas de evaluación calificada por los aprendices, de manera grupal se dan cuenta que el taller, que se les está aplicando si les es de utilidad y toman en cuenta los contenidos que les presentan, además de esta ellos asisten individualmente a una asesoría donde se hacen preguntas más concretas sobre el taller, permitiendo así una introyección del contenido más profundo puesto que los aprendices se hacen preguntas más personales en cuanto a su manera de estudiar.

Los aciertos con este taller han sido que los aprendices son capaces de reconocer sus capacidades y debilidades a la hora de estudiar, buscar alternativas como ubicar espacios en la casa para estudiar sin interrupciones, ir a bibliotecas o zonas verdes que les den tranquilidad a la hora de estudiar.

Como dificultades se puede decir que al momento de dictar el taller algunos instructores no lo permitían es los espacios de clase y retardaba el proceso del taller a los aprendices, por

ellos se decidió que ya no era a través de los voceros que se dictaría el taller sino que se programarían con los gestores e instructores directamente para de esta manera poder llegar a más grupos que los instructores consideraban más necesitados del taller por su desempeño académico.

## **4.2 Análisis**

En la (Tabla 4.), se presenta una relación de la aplicación de la evaluación de la práctica sobre los hábitos de estudio de los aprendices del SENA en edades de 16 a 45 años en la etapa lectiva actualmente en la ciudad de Medellín; lo cual demuestra una calificación según las categorías de la evaluación con base en los 20 grupos de actividad de las pruebas saber.

Se realizaron aproximadamente 20 talleres a grupo de 21 y 31 aprendices, donde se da una calificación grupal sobre el taller dictado. Organizado o basados en una hoja de evaluación proporcionada por el SENA Bienestar al Aprendiz se recopiló una información, con la que se demostraron las opiniones de los aprendices en cuanto a unos parámetros especificados en esta hoja de evaluación de Taller Técnicas y Hábitos de Estudio. En el año 2013 se realizaron aproximadamente 20 talleres para la obtención de información específica e importante para la sistematización.

Mostrando así que el contenido, metodología, claridad y calidad de la explosión del Taller Técnicas y Hábitos de Estudio les son útiles a los aprendices en su etapa lectiva, esto también se demuestra con asesorías que se han dado a los aprendices sobre el mismo taller.

Los aspectos que se observaron en los aprendices del SENA que afectan los hábitos de estudio mencionado por ellos mismos fueron: sitios no idóneos para hacer las actividades académicas, ambientes de clase abiertos los cuales son ruidosos por la cantidad de aprendices en un solo entorno, poco entendimiento a los instructores por el método de enseñanza que manejan, baja motivación para asistir a clase, ya que en varias ocasiones los aprendices no tienen la posibilidad de estudiar lo que les gusta sino que van en enlace desde el colegio, es decir, hacen la técnica en el colegio y continúan en el SENA su formación, pero en la misma área. Esto es mencionado por Ardila, es importante como se da el condicionamiento, el reforzamiento de las actividades proporciona la experiencia que ellos requieren para afrontar las dificultades que se les presentan académicamente.

Después de brindado el Taller Técnicas y Hábitos de estudio se espera que los aprendices se motiven en buscar ambiente de aprendizaje mas apropiados, donde hagan uso de las técnicas dadas por el taller, y de esta manera optimizar sus proceso atencionales.

---

**NOTAS: E: Excelente – B: Bueno – R:Regular**

---

| <b>HOJA DE<br/>EVALUACION</b>                                  | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> | <b>gr</b> |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|  | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> | <b>up</b> |
|  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  | <b>o</b>  |
|  | <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>3</b>  | <b>4</b>  | <b>5</b>  | <b>6</b>  | <b>7</b>  | <b>8</b>  | <b>9</b>  | <b>10</b> | <b>11</b> | <b>12</b> | <b>13</b> | <b>14</b> | <b>15</b> | <b>16</b> | <b>17</b> | <b>18</b> | <b>19</b> | <b>20</b> |
| <b>UTILIDAD DE LOS<br/>CONTENIDOS</b>                          | R         | E         | B         | E         | E         | E         | B         | E         | B         | E         | E         | B         | B         | B         | R         | E         | B         | E         | E         | E         |
| <b>METODOLOGIA<br/>IMPLEMENTAD</b>                             | B         | E         | E         | E         | E         | E         | B         | B         | B         | E         | B         | B         | B         | B         | B         | E         | E         | E         | E         | E         |
| <b>A<br/>INFRAESTRUCTU<br/>RA Y<br/>COMODIDAD EL<br/>LUGAR</b> | E         | R         | B         | E         | E         | E         | R         | B         | B         | E         | E         | R         | B         | B         | E         | R         | B         | E         | E         | E         |
| <b>CUPLIMIENTO<br/>DEL HORARIO Y</b>                           | B         | B         | E         | B         | E         | E         | E         | E         | E         | E         | E         | E         | B         | E         | B         | B         | E         | B         | E         | E         |

---

---

|                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>DEL PROGRAMA</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>CLARIDAD Y</b>   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>CALIDAD DEL</b>  | B | E | E | E | E | E | B | E | E | E | B | B | B | E | B | E | E | E | E | E | E | E |
| <b>EXPOSITOR</b>    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

---

Tabla 4: Hoja de Evaluación de los Aprendices del SENA del Taller de Técnicas y Hábitos de Estudio.

Tabla 5: Resultados de la evaluación del Taller Técnicas y Hábitos de Estudio.

| <b>HOJA DE EVALUACION</b>            | <b>REGULAR</b> | <b>BUENO</b> | <b>EXCELENTE</b> | <b>TOTAL</b> |
|--------------------------------------|----------------|--------------|------------------|--------------|
| <b>UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS</b>    | 2              | 7            | 11               | 20           |
| <b>METODOLOGIA IMPLMENTADA</b>       | 0              | 9            | 11               | 20           |
| <b>INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD</b>   | 4              | 6            | 10               | 20           |
| <b>EL LUGAR</b>                      |                |              |                  |              |
| <b>CUPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL</b> | 0              | 7            | 13               | 20           |
| <b>PROGRAMA</b>                      |                |              |                  |              |
| <b>CLARIDAD Y CALIDAD DEL</b>        | 0              | 6            | 14               | 20           |
| <b>EXPOSITOR</b>                     |                |              |                  |              |

---

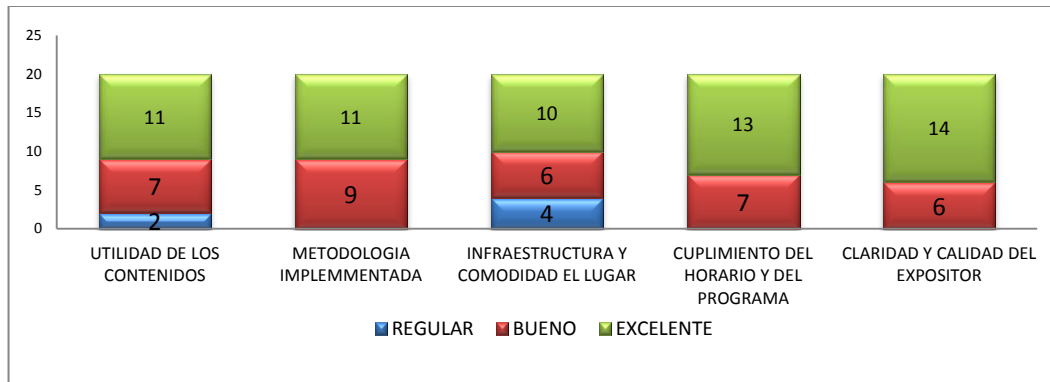


Figura 2. Resultados gráficos. SENA 2013.

### 4.3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para concluir, la practica en el SENA ha sido de gran enseñanza ya que cuenta con un grupo interdisciplinario que posee saberes diferentes dadas las áreas que se manejan y a su vez se complementan en conocimiento entre ellas y de esta manera ser un grupo ejemplar para los aprendices ya que el trabajo en equipo es lo primordial así como la cooperación y la solidaridad, es algo que el equipo de Bienestar al Aprendiz del Centro de Comercio fomenta cuando se realizan las diferentes actividades y todos hacen parte de esta, contribuyendo de alguna manera, en cuanto a la practica el apoyo y el conocimiento brindado por parte de este grupo ha sido de buena disposición no existe egoísmo por parte de ninguno, lo cual permite que los practicantes obtengan saberes de diferentes áreas que contribuyen al desarrollo psicosocial del practicante, los psicólogos del SENA proporciona apoyo, conocimiento y concejo sobre como elabora los talleres y las diferentes charla individuales o grupales que se dan, brindando así al practicante la oportunidad de conocer los diagnostico que el SENA da sobre los aprendices y de esta manera procura comprender los comportamiento de los aprendices en el entorno académico y vivencial en una etapa profesional.

Dentro de Las observaciones que los aprendices dieron sobre el Taller Técnicas y Hábitos de Estudio fueron:

“Se aprendió a realizar y analizar los hábitos de estudio que ayudad a obtener un mayor aprendizaje, igualmente que se encontraron aspectos que se deben mejorar. La exposición fue muy clara y sus contenidos puntuales y claro.”



“Más actividades dinámicas que les permitan pensar más, tipos de música que permita la concentración.”

Se recomienda que este tipo de talleres hagan parte de la inducción que presenta el SENA al inicio de la etapa lectiva, ya que será idóneo para su proceso de cambio de colegio a etapa profesional, como se ha nombrado anteriormente sus carencias provienen de los diferentes tipos de enseñanza, que tiene cada docente en las instituciones, lo ideal es que este taller es que adquieran y comprendan como cada uno de ellos, puede aprender según sus capacidades y habilidades.

También se recomienda que tenga un seguimiento a los aprendices después de haber recibido el Taller Técnicas y Hábitos de Estudio, con la ayuda de los instructores, de esta manera saber cómo ha mejorado el proceso de cada aprendiz y si requieren otro taller que refuerce el anterior; Las Olimpiadas del Conocimiento cumplen en cierta medida la labor de seguimiento del taller anterior, ya en esta parte participan varios aprendices y de esta manera se mide como ha sido el progreso de los mismos, con el apoyo de los instructores se les pregunta, si los aprendices que participaron en las Olimpiadas del Conocimiento tuvieron mejorías académicas después del Taller, esto desde Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz del Centro de Comercio, permite saber el alcance de taller y si se deben hacer mejoras en este proceso.

Realizar actividades lúdicas de carácter cognitivo, es decir, actividades que fomenten el conocimiento de cada aprendiz, que promuevan sus habilidades intelectuales y

físicas, como lo hace las Olimpiadas del Conocimiento, pero que sean realizadas por los instructores en cada uno de los Ambientes de aprendizaje, de esta manera cada instructor se daría cuenta de las falencias de sus aprendices y podría brindarles otro método de enseñanza para que adquiriera los conocimientos requeridos para su profesión.

## Bibliografía

- Arboleda, d. n. (2010). *Psicología Cognitiva. Psicología Cognitiva.*
- Ardila, R. (septiembre de 1980). *Psicología del Aprendizaje.* Mexico, Mexico: siglo ventioeditores, s.a.
- Articuloz La Gestalt: Alcance, Repercusiones.* (2011). Obtenido de Articuloz La Gestalt: Alcance, Repercusiones: <http://www.articuloz.com/psicologia-articulos/la-gestalt-alcance-repercusiones-5316628.html>
- Ausubel. (1986). El Psicoasesor del aprendizaje. En *El Psicoasesor del aprendizaje.* Ausubel, D. (1986). <http://www.elp psicoasesor.com/2011/04/teoria-del-aprendizaje-significativo.html>.
- Ausubel. (2011). El aprendizaje signidicativo . Ausubel, D. (1986). <http://www./2011/04/teoria-del-aprendizaje-significativo.html> .
- baumgardner, p. (1994). *La Terapia Gestalt.* mexico: Arbol editorial s.a. Obtenido de La Terapia Gestalt : <http://clasepatxi.files.wordpress.com/2011/02/introduccion-terapia-gestalt.pdf>
- bower, H. y. (1996). aprendizaje de discriminacion. En R. Ardila, *Psicología del aprendizaje* (págs. 135-144). Mexico: siglo ventioeditores s.a.
- C.antunes. (2006). *estimar las inteligenicas multiples.* marcea.
- Caldeiro, G. P. (1999). *Watson y el paradigma estimulo respuesta.* Obtenido de Watson y el paradigma estimulo respuesta: <http://conductismo.idoneos.com/338291/#>
- calt encyclopedia.* (2006). Obtenido de calt encyclopedia: <http://www.calt.insead.edu/Encyclopedia/?cognition>
- Crozier, F. C. (2001). *Diferencias individuales en el aprendizaje: personalidad y rendimiento escolar.* Narcea Ediciones.
- Ecured.* (2009). Obtenido de Ecured: <http://www.ecured.cu/index.php/Cognici%C3%B3n>

- Faust, R. c. (1979). *Psicología educativa la ciencia de la enseñanza y el aprendizaje*. Mexico: editorial trillas.
- Los creadores de la gestalt*. (s.f.). Obtenido de Los creadores de la gestalt:  
[www.psicologia.cl/psicoarticulos/articulos/fritzylaura.htm](http://www.psicologia.cl/psicoarticulos/articulos/fritzylaura.htm)
- Maquere, p. l. (1989). *tecnica para saber aprender*. bogota: ediciones deusto S.A.
- Mialaret, G. (2001). Psicología de la educacion. En G. Mialaret, *Psicología de la educacion* (pág. 153). Paris: Siglo ventiuono editores s.a.
- Pesante, D. G. (2012). *Cómo Mejorar Hábitos de Estudio*.  
<http://academic.uprm.edu/dpesante/docs-apicultura/apuntes-estudiar.PDF> .
- Sánchez, J. (2010). *Hábitos de Estudio*.  
<http://www.slideshare.net/JEFFERSONSANCHEZ/habitos-de-estudio-4746494>.
- SENA. (s.f.). *SENA*. Obtenido de SENa: [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)
- SENA, Servicio Público de Aprendizaje. (2012). *Sede principal Medellín*. Medellín: Sena.
- Serveis. (2004). *Programa Autoaplicado Para el Control de la Ansiedad Ante de los Exámenes* .  
<http://www.udl.cat/serveis/seu/ansietat/pdfs/capitulo04.pdf> : Capitulo 4 .
- Yela, M. (1996). La estructura de la conducta. Estimulo, situacion y conciencia. *Psicothema*, 8, 89-147.