

**LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS COMO
ALTERNATIVA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**

(Modalidad opción de grado)

Presentado por:

Camila Andrea Romero Ardila

ID: 000153471

Tutores:

Programa de Trabajo Social: Alejandro Gómez

Semillero de investigación Kay Pacha: Ildefonso Arias

Presentado a:

Coordinación opción de grado



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SOACHA 18 DE AGOSTO DEL 2015**

La sistematización de experiencias como alternativa de Investigación Social

Camila Andrea Romero¹

Resumen:

El presente documento plasma la experiencia académica de la autora dentro de la participación (aún activa) en el semillero de investigación Kay Pacha. Además de discutir la sistematización de experiencias como una alternativa de investigación social, sustentando dicha propuesta en sintonía con la construcción epistemológica de la misma desde aportes realizados por autores pioneros en el tema de discusión planteado aquí. Esta propuesta se cimenta desde el ejercicio de revisión bibliográfica entorno al tema y a partir del ejercicio práctico de participar en la “Sistematización de experiencias del proyecto Construyendo Comunidad- Metodología de acompañamiento uno a uno” y la “Sistematización de experiencias del semillero Kay Pacha, desde sus dimensiones personal y académica” a lo largo de tres años (6 semestres académicos).

Abstract:

This document reflects the academic experience of the author in participation (still active) in the seed research Kay Pacha. In addition, it discusses the systematization of experiences as an alternative social research, supporting the proposal in line with the epistemological construction of it from contributions made by authors pioneers in the topic of discussion raised here. This proposal builds on literature review exercise on the theme

¹ Estudiante de octavo semestre de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Centro Regional Soacha, participante del semillero de investigación Kay Pacha. Camilaromero1992@gmail.com

and from the practical exercise to participate in the "systematization of experiences Community- Building Project Methodology accompanying one by one" and "systematization of experiences seedbed Kay Pacha, from their personal and academic dimensions"over three years (six semesters).

Palabras clave:

Sistematización de experiencias, investigación social, construcción epistemológica y semillero de investigación.

Key words:

Systematizing of experiences, social investigation, construction epistemological and seedbed of investigation.

Introducción:

Se propone desde este texto aportar al debate sobre la sistematización de experiencias, a partir de la identificación crítica de los elementos que hacen de este ejercicio una alternativa de investigación social para las Ciencias Humanas y Sociales, en tanto dichos elementos y/o características son significativos para su construcción epistemológica.

La sistematización de experiencias se ha definido y empleado como una herramienta de recolección de información (planteamiento válido para la preferencia de cada autor) pero el objetivo aquí, es presentar la sistematización de experiencias y la riqueza epistemológica con que nació desde la educación popular, como una apuesta a la construcción de nuevos conocimientos desde las cotidianidades de los sujetos con los que se interactúa.

En primer momento se hace necesario exponer la importancia que tiene la sistematización de experiencias dentro del quehacer profesional de las Ciencias Humanas y Sociales, para este caso se hará tomando como referente y haciendo el paralelo desde la experiencia de la autora del texto en el proceso de sistematización adelantado en el semillero de investigación social Kay Pacha², a manera de Antecedentes. Además de la importancia que tiene para la profesión de Trabajo Social en tanto aporta a la construcción epistemológica, teórica y práctica de intervención profesional.

Seguidamente, el documento abordará desde la pregunta: Qué es la Sistematización de Experiencias, la conceptualización de este ejercicio investigativo desde distintos enfoques y autores, con el ánimo de brindarle al lector diversas interpretaciones de lo que se considera sistematizar experiencias.

Un tercer momento abrirá el debate acerca de la sistematización de experiencias como Alternativa de Investigación Social. En este apartado la autora apuesta por un concepto de lo que para ella es la sistematización, apoyada en autores como: Torres Carrillo, José Hleap, Oscar Jara, entre otros.

Finalmente, la autora a manera de conclusión presenta sus apreciaciones sobre la sistematización de experiencia como proceso investigativo, apoyada por el recorrido que hace desde distintos autores y de sus propia experiencia en el semillero Kay Pacha, no como una posibilidad inamovible, sino más bien como posibilidad de aportar al debate académico entorno al tema.

Recorriendo el mundo terrenal (Antecedentes)

²Se define a Kay Pacha desde la mitología Inca como el mundo terrenal, el mundo de aquí y ahora y según la lengua Quechua Kay Pacha significa a la vez tiempo y espacio.

Contextualizando al lector frente al concepto de: Sistematización de Experiencias y entendiendo que la misma se basa en la construcción de la experiencia materializada en el discurso, se realizará una breve descripción del ejercicio de la autora dentro del semillero de investigación Kay Pacha, que dará cuenta de cómo surgió el interés de comprender la sistematización de experiencias como una alternativa de investigación social.

En el segundo semestre académico del año 2012 la autora inicia su proceso de Práctica en Responsabilidad Social de la Universidad Minuto de Dios del Centro Regional Soacha, en un proyecto de apoyo y acompañamiento a temas escolares en un colegio de la comuna 6 del municipio de Soacha, proyecto que por distintas razones se suspendió; debido a esto se solicitó a la universidad el cambio de campo de práctica; a través de la invitación de la docente Alexandra Bautista³ del Centro de Educación para el Desarrollo CED, se inicia el proceso de formación práctica en el Semillero de Investigación Kay Pacha con el acompañamiento del docente Ildefonso Arias⁴ como coordinador del mismo.

La primera reunión se llevó a cabo el día jueves 6 de septiembre del año 2012, el docente coordinador explicó el objetivo del semillero el cual es crear espacios de interacción entre estudiantes y docentes con el ánimo de construir academia desde procesos dialógicos tal como se expone en el documento de presentación del semillero.

El semillero de Investigación Kay Pacha, nace como un espacio de construcción conjunta entre estudiantes y docentes para el abordaje de ejercicios de investigación propios de las Ciencias Sociales, partiendo de la noción de que el conocimiento se cimienta en la posibilidad de intercambio, de reflexión e inflexión y en la capacidad

³Administradora de empresas, docente del CED de Uniminuto sede principal actualmente.

⁴Comunicador Social de la Universidad de Pamplona, docente del CED y coordinador del semillero Kay Pacha.

para crear y recrear las ideas. En este sentido Kay Pacha, más allá de pretender ser un fortín de la verdad, se presenta como una alternativa para quienes movidos por el principio de la “curiosidad humana” se aventuren a explorar nuevas realidades que susceptibles de ser investigadas generan inquietudes y cuestionan el curso cotidiano de nuestra existencia. (Arias, 2013, p. 1)

El primer ejercicio investigativo que se desarrolló fue la sistematización de la experiencia del proyecto Construyendo Comunidad del CED, las tareas realizadas por parte de los estudiantes (y autora de este artículo) fueron de recolección de información mediante análisis de narraciones de vida, entrevistas, grupos focales y apoyo al análisis de la información. De este ejercicio investigativo se escribió el libro “Un camino, una experiencia y diversas voces” bajo la coautoría de la docente Alexandra Bautista como investigadora principal y el docente Ildefonso Arias como co-investigador.

En la experiencia de participación dentro del semillero también se realizaron ejercicios de escritura de textos académicos relacionados con temas sociales y de investigación, el semillero ha participado en eventos académicos dentro de la universidad, el primer ejercicio se dio con una ponencia titulada “La sistematización desde la mirada del estudiante del semillero Kay Pacha” escrita por la autora del presente artículo en coautoría con Haider Chinchilla⁵, dicha ponencia participó en el evento “II jornadas de investigación y semilleros de investigación: ciencia, tecnología, innovación y sociedad de Unimunuto” y obtuvo la distinción dentro de la categoría de “mejores ponentes” ocupando el tercer puesto, actualmente la ponencia está publicada en el libro “Memorias de Investigación”.

⁵Estudiante del semillero en el 2012 hasta 2013, actualmente Trabajador Social profesional.

El semillero también participó con dos ponencias en el evento “Uniminuto Innova 2014” de la sede Cundinamarca en el municipio de Girardot, la autora se presentó con la ponencia titulada “La sistematización de experiencias desde el mundo terrenal” en compañía de dos docentes del semillero, Jenny Cañón⁶ y Wilman Osuna⁷.

Actualmente el semillero está realizando dos investigaciones, la primera es la sistematización de la experiencia del semillero y la otra es una investigación sobre la legitimación de la violación de los Derechos Humanos a través del discurso en el municipio de Soacha, además de esto la autora de este artículo está realizando su proceso de modalidad de grado para el pregrado de Trabajo Social.

A partir de la experiencia en la participación dentro del semillero, la exploración bibliográfica sobre la sistematización de experiencias como sus principios epistemológicos, su metodología y la cotidianidad del ejercicio práctico de sistematizar, surge el interés de realizar aportes a la construcción teórica de dicho ejercicio investigativo, materializado en el presente artículo.

La sistematización de experiencias dentro del semillero de investigación se asume como una alternativa de construcción de conocimientos que construye nuevas teorías de intervención social, entendiendo que dichos conocimientos se crean (y recrean) desde las cotidianidades, es decir desde la realidad inmediata en las que las Ciencias Humanas y Sociales tienen su acción profesional.

Lo anterior es el quid de la sistematización de experiencias, pues este ejercicio investigativo apuesta por construir conocimientos desde, para y con la realidad social y los

⁶Profesional en Salud Ocupacional, docente del CED y del semillero de investigación Kay Pacha.

⁷Licenciado en Educación Física, docente del CED y del semillero de investigación Kay Pacha y coordinador del proyecto Casita Amarilla de la Uniminuto de la comuna 4 de Soacha.

actores inmersos en ella. En este sentido lo realizado en el semillero Kay Pacha en cuanto a trabajo de campo, es decir el recorrido en los terrenos inmediatos de las experiencias y las técnicas realizadas en la recolección de datos, han aportado al grupo de estudiantes y docentes del semillero nuevas perspectivas de entender la sistematización de experiencias, puesto que son las opiniones y las experiencias de los actores las que han contribuido a que el grupo identifique nuevos conocimientos de la realidad social.

En la recolección de información, las narraciones de vida y de experiencias de los actores, han dejado ver al semillero de investigación, perspectivas y conocimientos de la realidad social, desde el contexto y el ejercicio de la vida en la cotidianidad.

El debate que se teje tras cada reunión del semillero y desde cada trabajo de campo, han dejado a cada participante del semillero una enseñanza, que parte de comprender la realidad desde el contexto inmediato en que esta se desarrolla, entendiendo que la teoría se construye desde el ejercicio práctico de interacción permanente con los sujetos, los grupos sociales y la comunidad.

¿Qué es la sistematización de experiencias?

Dando continuidad al tema, en el presente apartado se definirá la sistematización de experiencias desde diferentes visiones y conceptos propuestos por varios autores.

En muchos espacios académicos se ha confundido la sistematización de experiencia con la sistematización de la información, entendida como el trabajo de ordenar y clasificar datos; debido a esto la sistematización de experiencias no se ha desarrollado como un ejercicio investigativo, perdiendo así la riqueza hermenéutica con la que nació.

Ahora bien la sistematización de experiencias nace como un proceso endógeno de América Latina que se consolida a principios de los 80's constituyéndose como práctica investigativa para aportar conocimientos a los trabajos realizados desde la Educación Popular, entendida como un proceso orientado a la acción transformadora de la realidad, a través de un ejercicio concienzudo que determine la vida de cada sujeto, en búsqueda de mejorar su calidad de vida.

La sistematización de experiencias es una práctica que responde a las necesidades de los contextos y realidades latinoamericanas, la cual rechaza de alguna manera el esquema eurocentrista que se ha impuesto en algunas acciones tanto académicas como aquellas referidas a las intervenciones del Estado mismo.

En este sentido desde la Red Alforja⁸ se considera que:

“la sistematización puede contribuir de forma decisiva a recrear las prácticas de los movimientos sociales y a renovar la producción teórica de las ciencias sociales, desde la experiencia cotidiana de los pueblos de América Latina, en particular de aquellas comprometidas con procesos de educación y organización popular” (Jara, 1994). (Verger, s. f, p. 3)

Desde la educación popular se afirma que los aprendizajes o conocimientos adquiridos a partir del análisis de las experiencias deben emplearse para la transformación de la realidad y el mejoramiento de las prácticas políticas, sociales y hasta económicas de los actores involucrados en la misma.

⁸Red mesoamericana de educación popular. <http://www.redalforja.org/index.php>

Algunos de los autores pioneros de dicha práctica como Jara (2006) definen la sistematización de experiencias como la interpretación que se realiza de una o de varias experiencias, la cual explica la lógica del proceso vivido después de reordenar o reconstruir la línea del tiempo, con el fin de comprender teóricamente las prácticas para dar paso a una perspectiva transformadora.

El autor Arizaldo Carvajal (2007) define la sistematización como un proceso teórico y metodológico que pretende construir conocimiento desde un sentido crítico y reflexivo para mejorar las prácticas sociales.

Es entonces la sistematización de experiencias una alternativa de crear nuevos conocimientos lo cual aportará al mejoramiento de la intervención de las profesiones humanas y sociales, además de construir nuevos aportes epistemológicos a lo social desde una perspectiva dialógica que permitirá además la interacción directa con la experiencias desde las voces de los actores involucrados en las prácticas, tal como lo explica el autor Alfredo Ghiso:

El carácter dialógico e interactivo de esta construcción nos hace pensar en la orientación cara a cara, en el encuentro entre sujetos que se van constituyendo recíprocamente en interlocutores capaces de reconocerse y de reconocer un objeto de estudio a partir de un acuerdo comunicativo. En las interacciones, la palabra que transita y teje nuevos sentidos y significados, circulando es apropiada por la institución, el equipo o las personas involucradas en la sistematización. (Ghiso, S. F, P.12)

Así es como se ha definido la sistematización de experiencias, desde la visión epistemológica, entendida como una acción intencionada de producción de nuevos conocimientos desde y para lo social.

La alternativa de investigación social

En el presente apartado se realizará la contextualización del objetivo del presente artículo, aportar a la postura de entender la sistematización de experiencias como una alternativa de investigación social.

Desde que la sistematización de experiencias surgió en el contexto de lo social en América Latina, se ha generado un debate entre su concepción como metodología para la recolección de información o la apuesta de una nueva alternativa de investigación social: Cada autor o cada investigador emplea dicha herramienta de tal forma que responda a sus necesidades, pero se hace necesario plantearse interrogantes como: ¿Por qué reducir la sistematización de experiencias a tal punto que se toma como un paso más dentro de cualquier investigación? ¿Por qué no apostarle a dicha propuesta como una alternativa de investigación social propia del contexto latinoamericano?

Estas preguntas se han ido desarrollando a lo largo del tiempo desde los años 80's hasta la actualidad, un debate que no ha terminado y posiblemente no lo haga, debido a que en cada investigación se hace presente la intersubjetividad entre el investigador, el contexto, y los actores de la práctica.

Desde la experiencia personal de la autora en el semillero de investigación Kay Pacha, referida a los ejercicios de campo, al apoyo a las estructuras críticas del análisis de dichas experiencias y al proceso de revisión bibliográfica, se ha optado por tomar adhesión

respecto a la postura de muchos autores como Oscar Jara, Diego Palma, Torres Carrillo, entre otros, (definiciones o posturas que se han dado en los anteriores apartados) sobre la sistematización de experiencias como una alternativa de investigación para las Ciencias Humanas y Sociales, en tanto dicho ejercicio práctico produce nuevos conocimientos críticos desde la cotidianidad de las realidades sociales. Uno de los autores que ha sido representativo para el desarrollo de esta postura es JoseHleap, autor colombiano quien la define así:

La sistematización es una investigación cualitativa de enfoque crítico interpretativo que intenta descubrir e interpretar prácticas sociales singulares dando un lugar privilegiado al punto de vista de los actores, a la subjetividad, a la historia local y a los sentidos que están presentes en las prácticas. (Hleap, S.F)

Según la definición de los autores mencionados anteriormente, se entiende la sistematización de experiencias como una investigación, cualitativa y participativa que parte de un enfoque crítico que a partir de la reconstrucción de la experiencia y su posterior análisis, logra vislumbrar el proceso en el que se desarrolló la misma, y tiene como finalidad construir un conocimiento y compartirlo.

La clave principal para el desarrollo de la sistematización de experiencias son las voces de los actores involucrados en el proceso, partiendo de un análisis crítico, el cual lea la profundidad de las palabras y de lo que muchas veces no se dice, lo implícito en las expresiones faciales, corporales y en las acciones más pequeñas de cada actor, es decir, identificando el sentido que dichos participantes asignan a sus experiencias; esto permitirá identificar los aspectos positivos y los aspectos por mejorar de los procesos.

Pero la sistematización de experiencias no solo reconstruye una experiencia para mejorarla, sino que también crea un nuevo conocimiento, que parte de la particularidad de cada experiencia en su contexto y la intersubjetividad de sus actores.

Retomando la postura de la autora MariaAyllòn y entendiendo que la práctica y la teoría no se desligan, sino por el contrario se construyen la una de la otra, la sistematización de experiencias permite crear y recrear el conocimiento empírico que aportará al campo epistemológico de las Ciencias Humanas y Sociales desde una perspectiva metodológica de “abajo hacia arriba”, es decir, que dicha teoría surge del epicentro de lo social, o sea desde la cotidianidad de la realidad a los textos y no desde el escritorio y el autor que supone dichas realidades.

(...) la práctica puede nutrir la teoría, ésta puede adquirir otras dimensiones en tanto los conceptos se enriquecen con nuevas evidencias y se demuestra su validez empírica. Así “la sistematización representa un aporte a la producción de conocimientos desde y sobre lo particular y lo cotidiano, enriqueciendo, confrontando y cuestionando el conocimiento existente sobre esos procesos sociales (...) (Ayllón, 2001, P. 8)

Para el autor Torres Carrillo, la sistematización de experiencias se entiende como una investigación reflexiva la cual nos sitúa en un nivel epistemológico que nos exige realizar un ejercicio concienzudo del ¿por qué? y ¿para qué? se va a producir nuevos conocimientos sociales, lo que potenciará la práctica de intervención social y aportará herramientas clave en la producción teórica de lo social.

La sistematización de experiencias debe ser empleada como una de las más adecuadas formas de investigación y de intervención de una de las disciplinas que tienen su quehacer profesional en las posibles soluciones de problemáticas sociales que afectan directamente la dignidad y bienestar de la sociedad.

Es por lo anterior que la sistematización de experiencias se entiende también como un proceso de construcción conjunta de conocimientos a través de un proceso dialógico realizado entre el investigador (a), la experiencia y las voces de los actores de la misma, que logra enriquecer y mejorar la actuación e interacción de los Trabajadores Sociales en su quehacer profesional; la autora Rosa María Cifuentes (S.F) define dicha práctica como:

La sistematización de experiencias de intervención profesional en Trabajo Social es un proceso de construcción social del conocimiento que permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla. Puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente, de la transformación de condiciones de inequidad, injusticia, discriminación, pobreza, que abordamos en nuestros contextos cotidianos y laborales. Posibilita darle contenido, claridad, profundidad, relevancia social y proyección política a nuestras intervenciones y diálogos entre colegas.

Según lo anterior la sistematización de experiencias como alternativa de investigación, plantea al Trabajo Social un ejercicio crítico desde la complejidad que las prácticas sociales traen consigo, para dar paso a procesos de intervención desde un carácter

participativo y dialéctico que comprenda la dinámica de las experiencias que permitan mejorar las mismas y a su vez la construcción teórica de la disciplina.

La sistematización de experiencias aporta al Trabajo Social una propuesta útil además de valiosa para mejorar cada día las intervenciones, desde una visión holística que transforma a los ciudadanos (as) en sujetos políticos, pues es esta disciplina la que se encarga de estudiar las problemáticas sociales y propenden por mejorar la calidad de vida de los sujetos (as).

Conclusiones:

Si bien es cierto, que muchos autores definen la sistematización de experiencias como una herramienta dentro del desarrollo mismo de una investigación, este texto propone retomar la definición que se ha planteado desde su inicio en la educación popular, con una riqueza epistemológica que aporta a la construcción teórica y práctica de diferentes Ciencias Humanas y Sociales, a través de la identificación de nuevos conceptos y perspectivas de la realidad social, mediante el ejercicio constante y juicioso de la dialéctica con los actores de las experiencias y el análisis de dicho discurso, desde una visión profunda de la importancia que tiene el sujeto mismo en la construcción de teorías y proyectos.

Como se expuso anteriormente en este mismo texto, la sistematización de experiencias como alternativa de investigación o herramienta de recolección de información será siempre un debate, que se ha generado desde el inicio en los años 80s de la sistematización de experiencias a la actualidad, debate que posiblemente no termine, ya que la

sistematización se ha referenciado desde diferentes matices, lo anterior se realiza a beneficio de cada investigación y utilidad de cada investigador (grupo de investigación).

Lo que no se va a poder desconocer nunca es que la sistematización de experiencias si aporta al mejoramiento del quehacer profesional de las diferentes Ciencias Sociales y Humanas, pues es una alternativa que permite al investigador rescatar las voces y perspectivas de los sujetos, que cada día construyen la realidad. Es en este sentido, que la sistematización de experiencias se abre paso como una posibilidad o modalidad de investigación social, que permite y ha permitido desde América Latina, desarrollar conocimiento nuevo y propio, permitiendo con este aporte, por un lado la transformación de la realidad social de manera directa y por el otro la revisión teórica de sus propios cimientos. Aporte que sitúa a la sistematización de experiencias en un plano epistemológico, pues es capaz de preguntarse por sí misma y por el conocimiento que ella misma genera; conocimiento producto de las relaciones humanas.

Referencias

Arias, I. (2013). Documento presentación del semillero de investigación Kay Pacha. Documentos Kay Pacha. Soacha- Colombia.

Ayllón, M. (2001). La práctica como fuente de conocimiento: una propuesta operativa para sistematizar experiencias en Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.

Carvajal, A. (2007). Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Facultad de humanidades de la escuela de Trabajo Social y desarrollo humano. Universidad del Valle. Santiago de Cali Colombia.

Cifuentes, M. (S.F). Trabajo Social: integración metodológica, sistematización e interdisciplinariedad. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000420.pdf>. En 14 de 05 de 2015.

Ghiso, A. (S.F). Entre el hacer lo que se sabe y saber lo que se hace. Una revisión sui géneris de las bases epistemológicas y de las estrategias metodológicas. Sistematización de experiencias Aportes N 57. Medellin Colombia

Hleap, J. (S.F). Sistematizando experiencias educativas.

Jara, O. (2006). Orientaciones teórico – prácticas para la sistematización de experiencias. San José, Costa Rica: Alforja.

Torres, A. (S.F). Sistematización de experiencias de organización popular en Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá Colombia.

Verger, A. (S. F). Sistematización de experiencias en américa latina: Una propuesta para el análisis y la recreación de la acción colectiva desde los movimientos sociales. España.

Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de:
<http://www.alboan.org/archivos/353.pdf>, en 14 de 05 de 2015.