

PRACTICA PROFESIONAL I, II, III Y IV

FUNDACIÓN MARIA LUISA DE
MORENO

PRACTICANTES:

LINA MARCELA GRAJALES ÁLZATE

PAULA A. VALLEJO ESPITIA

ASESORA:

DIANA ÁLVAREZ

PRESENTACION

Las mujeres que integran el proyecto de mujeres emprendedoras de la Fundación “María Luisa de Moreno” se han caracterizado por mantener diversas problemáticas a nivel familiar, económico y personales, algunos de estos problemas provienen de la descomposición social que se vive no solo a nivel de la ciudad si no en las áreas rurales que están cerca de las grandes urbes y que viven sus propios procesos de deterioro.

Hoy mas que nunca debemos acercarnos a estas nuevas realidades con una mente abierta y pensando que el mundo no sólo esta constituido por aquellas personas a quienes nosotros pretendemos ayudar, sino que la problemática que se vive es la resultante de otras situaciones macro, sobre las cuales poco hablamos e incluso no las insertamos en nuestro trabajo cotidiano, como si pertenecieran a otra realidad o por lo menos, son de otros contextos diferentes al social.

Con el presente informe damos a conocer el trabajo de sensibilización que se llevó a cabo con las mujeres que forman parte del proyecto de la Fundación Maria Luisa de Moreno, “Mujeres Emprendedoras”, el cual se desarrolló por medio de talleres reflexivos que exaltaron su papel frente a la sociedad actual y a su vez las ayudara en la transformación de la realidad con base en la construcción de comunidades capaces de realizar proyectos de vida comunitaria, consensuados y que den cuenta de las expectativas de futuro deseado por sus habitantes donde todos puedan tomar parte y aportar para buscar el beneficio común brindándoles herramientas para que estén en capacidad de reflexionar según sus intereses, que se asuman como agentes generadores de propuestas ante una realidad en permanente cambio y movimiento.

REFLEXION SOBRE EL PROCESO

El proceso vivido en la Fundación María Luisa de Moreno fue un proceso que trajo consigo la angustia de enfrentarnos a grupos e impartir educación, para esto se hizo necesario recurrir a técnicas que fueron abordadas desde el trabajo social específicamente en trabajo social con grupos, también fue importante el acompañamiento de otros profesionales del área social los cuales hacen parte del grupo interdisciplinario que llevó a cabo la intervención con mujeres emprendedoras, éstos nos dieron algunos aportes de cómo abordar a la población sobre la cual debíamos intervenir, en el momento de dictar las capacitaciones, este aporte fue de vital importancia teniendo en cuenta que en algunos momentos el contexto educativo es un ámbito de intervención poco reconocido para los trabajadores sociales pero tomando bases desde la Pedagogía Social se puede lograr un ejercicio profesional orientado al servicio psicopedagógico.

Algunas preocupaciones se dieron por no haber aplicado antes algunos elementos propios del Trabajo Social como la realización de un diagnóstico, esto fue superado por medio de la consulta de textos que nos dieron una orientación de cómo elaborar el diagnóstico para hacer el trabajo pertinente. Si bien es cierto que estas experiencias son muy valiosas porque nos permiten crecer tanto como personas como profesionales es importante reflexionar sobre la metodología de trabajo que se utilizó para que nuestra intervención fuera realmente eficiente y eficaz, basada en la presentación de algunas propuestas de intervención a nivel operativo que podrían darse en la práctica cotidiana.

EL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO

Generalmente los trabajadores sociales ocupados en esta área que suele denominarse como “trabajo social escolar” se integran en equipos interprofesionales de carácter psicopedagógico. Normalmente desempeñan funciones puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan con el medio y como apoyo a la situación de niños- problema.

Las actuaciones que desarrollan, de ordinario en equipos de apoyo a la escuela, consisten básicamente en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres, integrar en la escuela a los niños con problemas de adaptación a la vida escolar, ofrecer a los docentes información sobre el entorno social en que desarrollan su vida y que condicionan la tarea educativa y, como una propuesta altamente deseable, la inserción de los centros educativos en el entorno, como centros de animación socio-cultural o centros de acción comunitaria.

En este campo las principales tareas que suelen realizarse son las siguientes:

Contribuir a establecer relaciones fluidas entre los padres y el centro educativo:

Trabajo con familias de niños/as en situaciones problemáticas;

Tareas de orientación de los padres en relación a sus hijos y a su formación en la escuela; potenciar su participación en las asociaciones de padres.

Participan, asimismo, con otros profesionales en actuaciones como:

- Gabinetes de orientación psicopedagógica, en los que uno de los principales aportes suele consistir en el estudio socio familiar de los alumnos que presentan algunos problemas;

- Desarrollo de programas formativos para padres de alumnos con vista a que comprendan y asuman sus responsabilidades en la educación de sus hijos;
- Educación compensatoria a través de programas de desarrollo individual que se elaboran con la participación de padres y docentes;
- Actividades extraescolares o de extensión.

Y en tareas que desbordan lo que aparece como el campo más específico de la profesión, algunos trabajadores sociales desarrollan sus actividades en el campo de la educación de adultos y la alfabetización. Y, en los últimos años, en programas de educación popular.

En el Trabajo Social dentro del área de educación, “el Trabajo Social y la Psicopedagogía se interrelacionan; por eso, son necesarias las técnicas de los/las Trabajadores/as Sociales en la integración y funcionamiento de departamentos de bienestar estudiantil, esto más que todo en el campo universitario. El Trabajador Social proporciona atención individual y en grupo a aquellos estudiantes con problemas que interfieren en sus estudios”.¹

Las necesidades sociales demandan ofertas educativas amplias no sólo en lo que se refiere a las capacidades tradicionales que se entrenan en el sistema formativo sino, en terrenos como la igualdad de género, la cooperación, la convivencia, la resolución pacífica de los conflictos, la creatividad entre otros.

Los Trabajadores Sociales hacen parte del sistema de educación formal, y también, participan activamente del sistema educativo no formal. Promueven y organizan actividades formativas para desempleados, personas con discapacidad, mujeres víctimas de la violencia etc., o mujeres emprendedoras como en este caso.

¹ HUDER. “Introducción al Trabajo Social”. editorial Lumen, 1995

En la educación no formal, cada vez más los trabajadores sociales actúan diseñando e impartiendo cursos de habilidades sociales y cognitivas, de técnicas de resolución de problemas, de escuela de padres, de comunicación o de técnicas de búsqueda de empleo solo por citar algunos ejemplos.

Desde el que hacer del Trabajador Social o desde el acompañamiento, la demostración o el ejemplo se evidencia cuando se ayuda a otras personas a aprender conocimientos habilidades y actitudes para mejorar sus relaciones o su calidad de vida.

A algunos les cuesta admitir que el trabajador social tiene un papel educativo a veces por el contexto informal en el que se da la intervención pero el trabajador social en cualquiera de sus funciones desempeña una labor educativa.

En mujeres emprendedoras el rol del trabajador social se orientó a la educación popular ayudando a las mujeres a insertarse al mundo de la escuela no formal y a asumir su papel como alumnas y/o estudiantes y brindando asesorías grupales e individuales así como capacitaciones relacionadas con el desarrollo humano para potencializar su capacidad de aprendizaje.

Las asesorías se cumplían para abordar problemas personales y familiares que las mujeres presentaban y que podían interferir en su proceso formativo.

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROYECTO MUJERES EMPRENDEDORAS DE LA FUNDACIÓN MARIA LUISA DE MORENO

Población a la que se atiende

Este proyecto “Mujeres Emprendedoras” está dirigido a mujeres con idea de negocio de los municipios de Bello, Itagüí y Rionegro las cuales buscan fortalecer su economía y abrir su visión empresarial por medio de las capacitaciones que la Fundación María Luisa de Moreno les brinda.

El proceso de selección de las mujeres que forman parte del proyecto en los municipios, se realiza mediante estudios previos de sus necesidades Básicas Insatisfechas, niveles de Pobreza y violencia; de esta forma se pretende conocer la población objeto de estudio, lo cual se complementa con la aplicación de herramientas de diagnóstico participativo donde junto con la comunidad nos permite conocer su realidad y sensibilizarlos frente a sus problemáticas sociales. Para la Fundación la participación comunitaria es vital en los procesos, por lo cual ha diseñado una ruta metodológica que permite seguir un proceso coherente a través del cual se trabaja.

Dentro del proyecto se fortalece el concepto de ciudadanía social con aspectos como el respeto, la honestidad, la tolerancia, y de esta manera lograr que las mujeres puedan hacer parte de las dinámicas sociales, y generar a su vez sentido de pertenencia, arraigo e identidad cultural.

OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN:

Se busca brindar herramientas a las mujeres que integran el proyecto para que estén en capacidad de reflexionar según sus intereses, que se asuman como agentes generadores de propuestas ante una realidad en permanente cambio y movimiento.

En nuestra sociedad a menudo la mujer es discriminada por los hombres por esto es importante que la mujer se convierta en una líder experta que contrarreste cualquier agresión, con esta propuesta se procura que todos los conocimientos en valores redunden en las familias, en la comunidad y por ende en la sociedad.

METODOLOGÍA:

Tomando como base la teoría Conductista la cual afirma que “el Conductismo iguala al aprendizaje con los cambios en la conducta observable, bien sea respecto a la forma o a la frecuencia de esas conductas. El aprendizaje se logra cuando se demuestra o se exhibe una respuesta apropiada a continuación de la presentación de un estímulo ambiental específico. Por eso cuando se habla de conductismo aparece una referencia a palabras tales como “estímulo” “respuesta” “refuerzo”, “aprendizaje”.²

En relación con la teoría conductista, se tuvo en cuenta el proceso implicado en la adquisición de los conocimientos y las interacciones que se producen entre los diferentes elementos del entorno. Las mujeres son consideradas un ser capaz de dar sentido y significado a lo que aprende (un procesador de información); es decir, ellas reciben la información dada por las capacitadoras, la procesa, elaboran planes de actuación, toman decisiones y las ejecutan.

²Peggy A. Ertmer y Timothy J. Newby. [en línea]. [http:// ares.unimet.edu.ve](http://ares.unimet.edu.ve). Conductismo, Cognitivismo y Constructivismo: Una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción.. Performance Improvement Quarterly, 1993, 6(4), 50-72, [consulta 20 de junio de 2009]

Es así como desde nuestra labor educativa con este grupo de mujeres se realizó una labor de sensibilización, en donde ellas mismas iban construyendo su propio conocimiento y su propia realidad. Todos los talleres dictados desde el módulo de Desarrollo Humano fueron enfocados siempre desde una labor más que académica, reflexiva.

Para llevar a cabo este trabajo se utilizaron métodos los cuales consisten en la organización, asesoramiento y participación mediante procesos que impliquen una dinámica de grupo, orientados a enriquecer y mejorar el funcionamiento social tanto a niveles preventivos primarios como de tratamiento social. Giró siempre en torno a un grupo pero sin desconocer las características de cada uno de sus miembros, contribuyendo al perfeccionamiento individual y a la consecución de objetivos sociales útiles.

Por medio del uso de las interacciones dadas al interior del grupo mismo se produce un proceso sinérgico como resultado de la propia dinámica grupal, el cual debe posibilitar la educación, el desarrollo, y el crecimiento biopsicosocial, cultural, político y espiritual de sus integrantes.

También se tuvo en cuenta el aporte del Trabajo Social de género, dada la situación de desventaja social desde la que parten las mujeres mantenida por hábitos, mecanismos y actitudes estereotipadas, el logro de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres continúa siendo una tarea pendiente, a pesar del amplio camino recorrido y la experiencia acumulada. Dicha tarea pasa por la estrategia de transversalizar el género en todas las fases de las diferentes actuaciones políticas, económicas, culturales y sociales. Diferentes profesionales estuvimos desarrollando en el campo de la intervención social, un acompañamiento dirigido a lograr un contexto en el que las mujeres gocen de oportunidades similares, pensamientos más críticos y certeros frente a sus problemáticas; es así como manifiestan la necesidad de formación que les facilite la incorporación de la perspectiva de género en los diferentes ámbitos en los que desarrollan su trabajo.

Por las características del medio en las que se desarrolló este plan de trabajo fue importante tener en cuenta un poco el origen de cada una de ellas, sus características y como el medio incide en la forma de comportarse y de relacionarse entre si.

Las mujeres con las que intervenimos presentan una realidad compleja, cambiante y contradictoria, que se refleja en las demandas que nos plantean y en las problemáticas sociales que presentan. Como trabajadoras sociales, en nuestra práctica profesional procuramos responder “a las necesidades sociales básicas de las personas y a los problemas de la sociedad” Desde esta perspectiva queremos señalar cómo a través del Trabajo Social respondemos a las necesidades demandadas por las mujeres con las cuales trabajamos en el Proyecto “Mujeres Emprendedoras” de la Fundación María Luisa de Moreno.

Sujetos

Las mujeres se conciben como objeto de intervención y sujeto del problema.

El proyecto “Mujeres Emprendedoras” nace después de un estudio de la realidad donde se constata que las mujeres tienen demandas que están centradas en el tema económico, aunque esta demanda trae consigo una demanda implícita: problemas psicológicos, malos tratos, baja autoestima, dificultad para afrontar las situaciones de crisis en las que se encuentran, separaciones, dificultad para acceder al mercado laboral, etc.

Las mujeres que fueron seleccionadas para pertenecer al programa presentaban cargas familiares, deficiencias en su autoestima y de valoración de su aportación personal, poca o nula cualificación profesional y carencias en habilidades sociales que les permitieran afrontar las relaciones interpersonales y sociales para superar sus deficiencias y el aumento de la calidad de sus vidas.

Desde esta realidad, entendimos la urgencia de una acción de promoción y desarrollo integral de este sector de la población, que en ocasiones se siente desfavorecido y excluido socialmente. Si solamente tratamos de resolver las

carencias económicas haríamos un flaco favor a la consecución de una sociedad más justa e igualitaria.

Por ello, la cobertura de las carencias económicas debe ir acompañada de acciones que doten a las mujeres de recursos que les permita el logro de su autonomía personal y económica.

Entre las características que presentan estas mujeres cabe destacar: precariedad económica; y unos niveles bastante bajos de autoestima, así como unos autoconceptos bastante negativos.

Se trata de mujeres con muy baja escolarización que no conocen más visión del mundo y de las relaciones que la imperante en su contexto social. La ausencia de educación imposibilita que cuenten con otros modelos de referencia que les ayuden a cuestionar los roles que les han sido asignados. Partiendo de este hecho y de nuestra concepción de autoconcepto y autoestima, elaboramos un método de intervención basado en la reeducación, en el cuestionamiento de los roles asignados a la mujer en su contexto social, siguiendo adicionalmente la guía o módulo propuesto por la fundación.

FUNDAMENTACIÓN:

Nuestra práctica tiene como marco referencia el Trabajo Social con grupos, de género y la educación comunitaria desde la pedagogía social.

El módulo ejecutado en desarrollo humano y propuesto desde la fundación tiene una orientación desde las teorías psicosociales, aunque se propuso un trabajo en grupo la metodología se dirige hacia un proceso para ayudar al individuo a afrontar con eficacia sus problemas, mediante acciones psicosociales que operan cambios normativos en la conducta de equilibrio individual. Todo opera cambios en la conducta. No se pretenden cambios exteriores. Sino, la visión y conducta del propio individuo. Para el trabajo psicosocial, en todo trabajo de tratamiento se tiene en cuenta la doble realidad de las personas - la externa, social y la interna,

personal, el profesional debe comprender y analizar ; ubicando esta acción tanto a nivel individual como en el contexto comunitario en el cual la persona desarrolla su vida cotidiana.

TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS:

ANDER EGG:

Intervención que se da en un grupo que con su propósito intenta el crecimiento individual del grupo y a través del grupo. El desarrollo del grupo hace tareas específicas que además debe tener en reflejo para su medio social; NO solo en un grupo, sino también fuera.

Para llevar a cabo el trabajo con grupos fue necesario potencializar habilidades interaccionales, de relación hablando de relación en el sentido que se permite actuar con los otros, se debió actuar como animador/catalizador del grupo y manejar técnicas de grupo.

El trabajo realizado se aborda desde el punto de vista del trabajo social con grupos ya que este es un método para ayudar a personas proporcionándoles experiencias grupales, permite el desarrollo personal de su potencia individual, así como el mejoramiento de las relaciones y aptitudes.

En resumen se hizo un desarrollo de talleres con metodología de intervención grupal participativa partiendo del taller reflexivo.

Pedagogía Social

es la ciencia práctica social y educativa (no formal), que fundamenta, justifica y comprende la normatividad más adecuada para la prevención, ayuda y reinserción de quienes pueden padecer o padecen, a lo largo de toda su vida, deficiencias en la socialización o en la satisfacción de necesidades básicas amparadas por los derechos humanos.

Objeto

El *objeto material* de la **pedagogía social** es el propio de la pedagogía general: el *ser educando* del hombre, que es la realización práctica de una posibilidad previa, la educabilidad.

El *objeto formal* es el estudio de la fundamentación, justificación y comprensión de la intervención pedagógica en los servicios sociales, mediante los cuales se cumplen las funciones básicas de la **pedagogía social**: prevención, ayuda y reinserción o resocialización.

Funciones

Tres son las funciones principales de la **pedagogía social**:

1ª. La **pedagogía social** fundamenta, justifica y comprende la acción preventiva, que es una anticipación, para evitar que los usuarios se disocialicen. En este sentido, la prevención refuerza o compensa.

2ª. La **pedagogía social** fundamenta, justifica y comprende la ayuda que se ofrece a quienes están en alto riesgo social. Los modos de ayuda son múltiples.

3ª. La **pedagogía social** fundamenta, justifica y comprende la reinserción, terapia o curación, como remedio a conductas desviadas, como restablecimiento de la conformidad normativa y como corrección.³

En el proyecto de Mujeres Emprendedoras siempre fue vital trabajar desde lo preventivo ya que se logró integrar a todo el grupo de mujeres que formaban parte del proyecto para que estas se salieran de ese rol de amas de casas, mujeres vulnerables y necesitadas y se ubicaran dentro de un contexto laboral, en el cual ellas eran las protagonistas. De igual forma se les dio a conocer el papel que cada

³Pedagogía Social. [en línea] [http:// www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org), [consulta 18 de mayo de 2009]

una de ellas cumple dentro sus familias, su comunidad y la sociedad. Tomando como base la Pedagogía Social y las herramientas que esta nos brinda para contribuir con nuestra labor Educativa, logramos realzar la autoestima de estas mujeres, dimos a entender el sentido de superación que cada una de ellas posee para salir adelante y entender porque son importantes para la sociedad. Algunas de estas mujeres tenían un concepto muy deplorable sobre si mismas, pero que con el trabajo de capacitación realizado durante todo el modulo de desarrollo humano, logramos de una u otra forma cambiar un poco esa mirada que tenían sobre si mismas. Desde la Fundación y desde nuestra profesión siempre ha sido una prioridad trabajar para la comunidad y con la comunidad. A nivel terapéutico el trabajo fue interdisciplinario y aunque fueron las psicólogas las encargadas de llevar a cabo este proceso, desde nuestra profesión fue vital el apoyo dado a ellas porque de igual forma nosotras conocíamos la historia de vida de estas mujeres, que las afectaba, cuales eran sus expectativas con su proyecto de vida y las problemáticas que las afectaban.

Interculturalidad, Género y Trabajo Social

Se considera en primer lugar lo multicultural o lo pluricultural, de manera indistinta, como elemento definitorio de nuestras sociedades, en segundo, el multiculturalismo se concibe como una política que se sitúa más allá de lo institucional o estatal, y que afecta a todo el espectro político: salud, educación, desarrollo, medio ambiente, bienestar, etc.; y en tercer lugar lo intercultural se entiende como un conjunto de relaciones sociales que ponen en interacción a los sujetos a partir del reconocimiento recíproco de las diferencias culturales. Se sostiene que *“lo multicultural es un hecho, el multiculturalismo una intención política y lo intercultural una relación social”* (Lorente y Zambrano, 2000:206). Las relaciones de género son relaciones interculturales, en tanto que el género es un elemento constitutivo de las relaciones sociales. Considerando este argumento se parte de la necesidad de des-etnizar la noción de lo multicultural, la cuál incluye,

entre otras, además de culturas étnicas, culturas de género, de clase, profesionales, religiosas, generacionales, etc., todas ellas moldeadoras de las identidades colectivas. Con ello se acentúa la exigencia de incorporar la tensión entre igualdad y diversidad como problema teórico – metodológico en Trabajo Social. Resolver por la idea de perspectivas de género responde a varias cuestiones, de un lado no puede generalizarse en la actualidad el enfoque de género predominante a la realidad sociocultural de todos y cada uno de los colectivos de mujeres, de otro es un enfoque que privilegia la opción de una cultura de clase, que se sostiene en una concepción igualitarista proveniente del liberalismo político, es decir, maneja con dificultad el tratamiento de la diferencia étnica, social y cultural, y por último, como sabemos, el término mujer está vacío de contenido si no especificamos a que mujer o mujeres estamos haciendo referencia y cuáles son las particularidades que las define, es más, todavía no queda claro si reflexionar acerca de la expresión políticas de género reviste idéntico contenido que el de políticas destinadas a las mujeres. El Trabajo Social que se oriente a concebir las relaciones de género como interculturales propende a una intervención profesional que diferencia e incorpora, por ejemplo, que las realidades socio-culturales de las mujeres de 60 años son distintas a las que experimentan las de 21, o que la intervención con mujeres inmigrantes procedentes de diversas nacionalidades y grupos de edad, que se dan cita en una dinámica participativa, constituyen situaciones empíricas que obligan a diversificar y contextualizar la noción sobre aquello que se va a conceptuar por perspectiva de género. El Trabajo Social con base en perspectivas de género fundamenta una práctica pluralista, que tiene en si misma intención política, la de reconocer como hecho social la diversidad. El reconocimiento del otro es un fenómeno social, psicológico, cultural de aproximación a lo diferente, a un otro que puede ser tanto interno, como externo, generando disposiciones nuevas hacia nosotros mismos, funciona como una relación social emancipadora, histórica, cambiante y plagada de memorias complejas.⁴

⁴ LORENTE, Molina Belén. Portularia, revista de trabajo Social. Vol. 4, 2004. Pág. 87-94

Según lo anterior el Trabajo Social de Género aunque es un tema del cual no se escribe ni se profundiza mucho a pesar de ser un concepto manejado y divulgado hace treinta años, busca transformar la profesión, cambiar el concepto asistencialista que se tiene sobre ésta, ya que si bien es una temática relativamente nueva, no se puede entrar a justificar el porqué no se ha profundizado en el tema, aún sabiendo que el medio y las transformaciones sociales exige intervenciones más directas. Las nuevas tendencias modernistas sobre la mujer, su rol y su importancia en el medio actual ha sido un tema preocupante para los profesionales de Trabajo Social ya que si bien los pensamientos y los imaginarios sobre la mujer han cambiado, también se ha transformado la figura y la manera en como se ve a la mujer, ya no como un ser vulnerable y expuesta a toda clase de maltratos sino como un objeto que se puede negociar según su estructura física y mental.

En este sentido se pronuncian autoras como Caber (1997), Young (1991), o Moser (1995). Las organizaciones de base, la presencia activa de la mujer en la vida local y el papel de la administración en los resultados de las dinámicas de empoderamiento nuclea la perspectiva de acción en Kaaber (1997), ella establece tres niveles de intervención que brevemente se definen: 1) *el “empoderamiento desde dentro”* hace énfasis en el trabajo de deconstrucción de aquello que se considera natural y dado como femenino; 2) *“el poder con”* se incide en priorizar las alianzas y solidaridades de los movimientos de base de forma que se destaque el carácter compartido de la subordinación y se valore la potencialidad de la acción colectiva, 3) *“el poder para”* refiere más a una posición estratégica respecto del poder cambiante e ideológico del Estado, se procura la articulación con otros colectivos que también padecen exclusión.⁵

⁵ Ibíd.

Desde el Trabajo social surge la necesidad de transversalizar y empoderar la profesión como tal, no porque ahora esté de moda el término, más bien porque son los alcances sociales los que sitúa al profesional en un reto reflexivo acerca del sentido de las intervenciones profesionales. La diversidad cultural y social es un hecho que caracteriza el mundo actual. Desde el Trabajo Social de Género puede pensarse en la importancia de desempeñar la labor como profesionales, con historia y con arraigo, es decir, desde su fundamentación teórica se puede tomar saberes estratégicos para comprender la importancia de trabajar hoy en el fomento y dinamización de procesos de reconocimiento del “otro” y no solo pensado desde la mujer, sino desde las etnicidades, los grupos políticos y sociales independiente del sexo o proveniencia, un trabajo enfocado desde la igualdad de derechos y sin condicionamientos que nos posibilite un trabajo mas equilibrado y equitativo.

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Partimos del principio de que la mujer “no puede participar activamente en la historia, en la sociedad, en la transformación de su realidad si no se le ayuda a tomar conciencia de la misma y de su propia capacidad para transformarla”.

Pensamos que la realidad no puede ser modificada hasta que la mujer no descubre que es modificable y que ella puede hacerlo, a partir de aquí y a través de nuestra acción procuramos provocar en ellas una actitud crítica, de reflexión, que comprometa a la acción y por consiguiente al cambio.

Las mujeres tienen insuficiencias de orden económico, personal, laboral entre otras, no cuentan con un proyecto de vida, con una personalidad fortalecida ni con ingresos suficientes que les proporcionen una mejor calidad de vida.

Para dar respuesta a esta problemática nace el proyecto “Mujeres Emprendedoras” con el objeto de llevar a cabo una intervención global con el colectivo de mujeres que quieren convertirse en agentes de cambio.

El proyecto consta de dos módulos: módulo de desarrollo humano y módulo empresarial. En la primera fase las mujeres acceden a capacitaciones con temas que les permite fortalecer su personalidad. En esta fase se desarrollan actividades relacionadas con la autoestima, auto reconocimiento, inteligencia emocional, proyecto de vida y competencias laborales. Este módulo se desarrolló en un tiempo de 3 meses aproximadamente. En la segunda fase se trabaja el módulo empresarial en el cual las mujeres elaboran su plan de negocio el objetivo en esta segunda fase es que se puedan proyectar en el mercado. En cuanto al equipo de trabajo, coordinado por un administrador, estuvo compuesto por personal practicante y voluntario, entre ellos: trabajadoras sociales, sicólogas, sociólogas, administradores, comunicadores sociales etc. Todo esto desde un enfoque interdisciplinar, estamos (todo el equipo) ante un objetivo común, en una posición igualitaria pero diferente por el tipo de información que pueden aportar y la intervención que puede realizar.

Partimos que el rol del Trabajador Social como miembro del equipo es el de posibilitar la integración y cohesión del mismo, favoreciendo una comunicación fluida entre todos los miembros; así como el de facilitar recursos, tanto humanos como materiales; favorecer la participación de todos y cada uno de los miembros y participar en el sistema de evaluación de la intervención, que permita alcanzar el perfeccionamiento del trabajo realizado y el alcance de los objetivos propuestos.

Los objetivos que el proyecto persigue con las mujeres son: abordar procesos de socialización, despertar la motivación, favorecer la autonomía económica e incentivar hacia el trabajo; promover la adquisición de una autoestima y un conocimiento de sus propias potencialidades; construir una dinámica grupal basada en la cooperación y la ayuda mutua entre las mujeres; impulsar la búsqueda de “espacios propios” (formativos, ocupacionales, lúdicos...) que favorezcan la promoción y el desarrollo personal de las mujeres y confeccionar un Plan de Trabajo Personalizado con cada una de ellas, que facilite la elaboración de sus proyectos vitales.

En la encuesta de perfil que se realiza a las mujeres (es el primer acercamiento) se obtienen datos que permiten leer su realidad en aspectos tanto económicos como familiares.

A medida que fue pasando el tiempo las mujeres expresaban más sus problemas y se evidenciaban algunas problemáticas no expuestas inicialmente (baja autoestima, inseguridad, malos tratos, sentimientos de rechazo, falta de afectividad, otras). A partir de este momento el equipo (trabajadores sociales, psicólogo, sociólogo) realiza un análisis de la situación y junto con la mujer elabora un diálogo y se puede hablar de una intervención individual.

Consideramos importante que la mujer se sienta parte de su propio proceso, que sienta la necesidad del cambio y que experimente como suyos los logros alcanzados. A lo largo de todo el tiempo de permanencia en el proyecto fuimos evaluando las acciones realizadas, los avances, los retrocesos, en definitiva las

diferentes respuestas a las diferentes acciones que desde el comienzo se planificaron. Toda esta metodología se fue desarrollando en las reuniones quincenales que todo el equipo mantuvo.

RESULTADOS

Las mujeres asumen una actitud positiva frente a ellas mismas asumen nuevos retos, apoyadas en el trabajo social se les orientó a las mujeres para que realicen un trabajo continuo de formación (sostenibilidad del proyecto) para reforzar sus nuevos conceptos y su nuevo modo de ver el mundo y las relaciones con los demás.

Trabajamos conceptos asociados a áreas como las relaciones familiares, las relaciones sentimentales, la crianza de los hijos, el reparto de tareas en el hogar, etc. siempre siguiendo el mismo proceso: sondeo sobre el concepto (lluvia de ideas) análisis de los mismos, planteamiento de alternativas y comprensión y debate del concepto en la sociedad actual.

A partir de esto, las mujeres comienzan a desarrollar una visión diferente de ellas mismas, visión en la que se consideran más valiosas, más importantes, más capaces y más autónomas. Comienza un proceso de cuestionamiento de sus anteriores actitudes y aparecen visiones de sí mismas más positivas. Con esto, su autoconcepto mejora notablemente y por ende, su autoestima.

Empleando un lenguaje sencillo y promoviendo el debate y la participación de las mujeres, analizando los conceptos que durante este debate emergen, conseguimos avances notables y mejoras tanto en sus autoconceptos como en su autoestima. Del mismo modo, logramos progresos en su autonomía personal de manera que han encontrado trabajo, han superado conflictos familiares y manifiestan encontrarse más a gusto consigo mismas y tener una mejor imagen propia, así como también se manifiesta sentir un afecto más positivo hacia sí mismas.

Desde el proyecto “Mujeres Emprendedoras” valoramos que el trabajo multidisciplinar para la intervención con mujeres de sectores sociales

desfavorecidos es uno de los instrumentos más eficaces para facilitar los procesos de integración social y de recuperación personal. Desde nuestro trabajar junto a este grupo de mujeres constatamos la importancia de una buena coordinación, lo que va a dar lugar a mejores respuestas y a mejores resultados.

Otro dato importante a tener en cuenta es la participación que las mujeres tienen en todo el proceso, participación que potenciamos ya que consideramos prioritario que la mujer se sienta protagonista del proceso, que sienta la necesidad del cambio y que experimente como suyos los logros alcanzados, sólo así nuestra intervención, o mejor dicho la intervención de todas y cada una de las mujeres que pasan por este programa, será eficaz

Los resultados de este proceso de práctica para nosotras como trabajadoras sociales han sido muy enriquecedores ya que nos permitió desenvolvemos en un campo que nos permitió aplicar técnicas propias de nuestra profesión y nos permitió intervenir desde el rol de educador que el trabajador social puede aplicar.

EVALUACIÓN DEL PROYECTO

La evaluación del proyecto se hizo mediante la evaluación de los indicadores propuestos desde la fundación (ver cuadro de Excel adjunto), de igual forma se elaboró un diagnóstico final que diera cuenta del proceso que se llevó a cabo con las mujeres y cual fue la transformación más inmediata en cada una de ellas:

EXPLICACIÓN DE CADA ETAPA

1. Diagnóstico del municipio (relativo al tema del proyecto) en el Municipio de Bello

El nivel de ingresos en el municipio (¿cuánto ganan en promedio las mujeres?
¿A qué se dedican? ¿Los ingresos son suficientes para cubrir las necesidades?

- El rango de ingresos está entre los \$200.000, provenientes del negocio informal, tales como ventas ambulantes, servicio domestico, operarias y algunas que están vinculadas a empresas, cumpliendo funciones como secretaria, auxiliar en aseo; otras se dedican al comercio o ventas por catalogo.

Situación de la mujer en el municipio (oportunidades de educación, situación de las familias, violencia intrafamiliar)

- La mujer carece de oportunidades, dado su bajo nivel educativo, ya que desertan de las Instituciones Educativas, por razones de embarazo, falta de recursos económicos, o por que deben buscar trabajo para ayudar al sostenimiento en el hogar. En el Municipio vemos que el 65% de las mujeres son madres cabeza de familia, con numerosos hijos, son maltratadas y abusadas por sus parejas y permiten estas situaciones por temor y por tener a alguien que sostenga el hogar, al no tener una preparación que les permita su auto sostenimiento. No me citan fuente de esta información
- En el Municipio no existen programas o ayudas que permitan mejorar la situación de vulnerabilidad de la mujer, desde la oficina de Bienestar Social y otras entidades tales como Interactuar, Cotrafa y otras de nivel privado, no tienen programas que beneficien a la Mujer de forma gratuita. La única ayuda que encontramos desde la Alcaldía de Bello es la de Familias en Acción, donde se le ofrece a las madres cabeza de hogar del estrato uno y dos un subsidio para los hijos menores de edad que estén escolarizados.
- Los ingresos de las familias son insuficientes, para cubrir las necesidades básicas, adicionando el factor de ser familias numerosas, donde el que lleva el sostenimiento del hogar es un solo integrante. Generalmente dichos hogares son sostenidos por la madre cabeza de hogar, quien recurre generalmente al reciclaje o a las ventas informales, las que corren con mejor oportunidad organizan pequeños negocios de los que se sostiene la familia.⁶

⁶ Bello en Cifras. [en línea] [http:// www.municipiodebello.gov.co](http://www.municipiodebello.gov.co). [consulta 18 de mayo de 2009]

¿Quiénes son las mujeres que estuvieron en el proyecto?

¿En dónde viven?

¿Cómo está conformada su familia?

- Familia Mono parental: (4) 7.41%
- Familia nuclear: (31) 57.41%
- Familia de madres solteras: (12) 22.22%
- Familia Extensa: (7) 12.96%

¿Cuál es su nivel educativo?

- Bachiller comercial: (1) 1.69%
- No estudió: (1) 1.69%
- Primaria completa: (9) 15.25%
- Primaria incompleta: (6) 10.17%
- Secundaria completa: (18) 30.51%
- Secundaria incompleta: (12) 20.34%
- Técnica: (3) 5.8%
- Tecnológico: (4) 6.78%
- Universitario: (5) 8.47%

¿A qué se dedican (trabajo u oficio)?

- Zootecnista: (1) 1.79%
 - Vendedoras ambulantes: (3) 5.36%
 - Vendedoras: (2) 3.57%
 - Servicio domestico: (3) 5.36%
 - Asesoras comerciales: (2) 3.57%
 - Pensionadas: (2) 3.57%
 - Peluqueras: (1) 1.79%
 - Operarias: (4) 7.14%
 - Oficios varios: (2) 3.57%
-

- Ninguno: (23) 41.07%
- Modistas: (1) 1.79%
- Independientes: (6) 10.71%
- Confecciones: (4) 1.79%
- Artesanas: (1) 1.79%
- Cocineras: (1) 1.79%

¿Cuáles eran sus expectativas al iniciar el curso?

- adquirir conocimientos para manejar un negocio: (3) 5.08%
- aprender a manejar un negocio y crecer personalmente: (5) 8.47%
- aprender como se forma un negocio valorar lo que soy y crecer personalmente:
(1) 1.69%
- aprender mucho acerca de cómo se conforma un negocio: (2) 3.39%
- conocer el proyecto y organizar mi idea de negocio: (5) 8.47%
- conocer mas a fondo el proyecto y montar mi propio negocio: (3) 5.08%
- crecer a nivel personal: (2) 3.39%
- crecer a nivel personal y montar mi propio negocio: (2) 3.39%
- crecer de manera personal y comenzar a tener mi idea de negocio: (1) 1.69%
- crecer personalmente y tener mi propio negocio: (3) 5.08%
- expandir mi negocio: (3) 5.08%
- montar mi propia peluquería y adquirir los suficientes conocimientos para
manejar mi negocio: (1) 1.69%
- montar mi propio negocio: (3) 5.08%
- montar mi propio negocio y saberlo manejar: (8) 13.56%
- organizar buen el negocio y saber manejarlo: (1) 1.69%
- organizar el negocio: (1) 1.69%
- organizar el negocio y aprender a manejarlo: (1) 1.69%
- organizar mi idea de negocio y crecer personalmente: (1) 1.69%
- organizar mi propio negocio: (1) 1.69%
- poner mi propio negocio: (1) 1.69%
- poner mi propio negocio y crecer a nivel personal: (5) 8.47%

- salir adelante con mi negocio de comidas: (2) 3.39%
- tener mi propio negocio: (3) 5.08%
- tener mi propio negocio y aprender a manejarlo: (1) 1.69%

2. Proceso de las Mujeres Emprendedoras

En este punto se dejará el registro del proceso con cada una de las mujeres emprendedoras, desde dos perspectivas:

- Avance personal
 - Proyecto productivo

(INFORMACION ELABORADA EN EL CUADRO DE EXCEL #2)

3. Dificultades encontradas e ideas de mejoramiento

A continuación se describirán todas las dificultades encontradas, clasificándolas según la siguiente escala en:

Dificultades grado 1 - De tipo institucional (internos de la Fundación), que pusieron en peligro el cumplimiento del objetivo del programa

Dificultades grado 2 - De tipo externo (otras instituciones o la comunidad) que pusieron en peligro el cumplimiento del objetivo del programa.

Dificultades grado 3 - Generales, tanto institucionales como externas, que no permitieron desarrollar las actividades como estaba planeado pero no constituyeron un peligro latente al cumplimiento del objetivo del programa.

(Ver cuadro anexo)

Dificultad	Clasificación (escribir solo el número)	Recomendación/Idea de mejoramiento
La no entrega de los módulos al inicio del proyecto	1	Se sugiere que en una posible continuidad tengan en cuenta
Los cambios ocurridos con la Institución Educativa que nos	2	Estar siempre atentos a los cambios y tener mayor efectividad en el

apoyaba y el cambio de horario		momentos de solucionar situaciones de este tipo
El tiempo programado para desarrollar los contenidos de los módulos no es suficiente para ser asimilados por las participantes que presentan bajo nivel académico o que hace tiempo no estudian. Ya que los seis meses, deben de tener un margen para cuando se presenten situaciones, tales como nos ocurrió, que no se pudo trabajar en el mes de diciembre y parte de enero, ya que hay situaciones que no se pueden prever.	3	Hay que desglosar los contenidos y establecer un tiempo prudente para aplicar ajustes y mecanismos que faciliten la asimilación del módulo empresarial y el de desarrollo humano, para realizar más actividades que fortalezcan la autoestima.
Falta implementar un sistema de evaluación de contenidos por clase para determinar la asimilación y compromiso más real de las participantes con el cumplimiento de las actividades tales como tareas, refuerzos y trabajo en clase	3	Implementar un sistema de calificación de tareas y actividades en clase, para facilitar la medición por parte de los docentes las falencias de forma más concreta y poder colocar los correctivos en el momento indicado.

ACTORES IMPLICADOS EN EL PROCESO DE PRÁCTICA PROFESIONAL

Evaluación General

Desde la institución

Existe un buen nivel frente a la comunicación y asignación de funciones, sin embargo es necesario contar con mayor planeación en la ejecución de tareas propias de los proyectos.

Aunque el proceso en general en la Fundación fue bueno, ya que nos permitieron hacer aportes desde nuestra profesión al proyecto de Mujeres Emprendedoras, consideramos que faltó más apoyo desde la Institución con las actividades que realizamos ya que cuando nos solicitaban informes o diagnósticos no sabíamos si estaban buenos o la información era acorde con lo

solicitado, desde la Fundación nunca se hizo un seguimiento al proceso que estábamos haciendo ni mucho menos con las actividades que proponíamos para la ejecución del proyecto.

Desde las asesoras:

El acompañamiento fue poco, ya que desde que iniciamos el proceso de práctica con la Fundación nunca hubo un asesoramiento pedagógico ya que cuando desde la institución nos solicitaban informes o elaboración de diagnósticos no nos dieron ningún tipo de asesoría ni mucho menos bibliográfica con la cual poder elaborar dichos trabajos. En síntesis podríamos decir que este proceso lo hicimos prácticamente solas, porque desde las asesorías no encontramos ningún tipo de apoyo cuando lo requeríamos, solo vimos que las asesoras se manifestaban cuando tenían que entregar notas.

Por otra parte el cambio de una asesora a otra desestabilizó el proceso de práctica ya que la metodología de cada una es muy diferente al igual que los resultados exigidos por cada una de ellas, y esto se hizo evidente en la Fundación y un ejemplo muy claro fue cuando Margarita Corrales instauró la práctica, ya que los criterios de trabajo de ella fueron muy diferentes a los establecidos por la asesora Ruth Muñoz así como las funciones por parte de nosotras con la institución.

Desde la coordinación de Prácticas de la Universidad:

Desde el inicio tuvimos muchos inconvenientes porque nunca nos mostraron el convenio ni mucho menos nos informaron la fecha de culminación de la práctica, por otra parte cuando Margarita Corrales estuvo al frente de la Coordinación no nos aclaró el porque tuvo que hacer otro convenio para la darle continuidad al proceso, esto obviamente alteró el trabajo con la fundación.

A modo de recomendación es importante que desde la Coordinación se facilite la agencia de práctica ya que uno como estudiante no tiene la disponibilidad horaria para conseguir por su cuenta la agencia de práctica.

ANEXOS

INTEGRACION DE MUJERES EN COMFAMA RECREATIVO OCTUBRE



**NOVIEMBRE INICIO DE OBITUARIO
POLITECNICO MARCO FIDEL SUAREZ
NOVIEMBRE**



GRUPO DE ASESORIA



REFUERZO DE CONTABILIDAD BASICA





BIBLIOGRAFIA

Bello en Cifras. [En línea] [http:// www.municipiodebello, gov.co.](http://www.municipiodebello.gov.co) [Consulta 18 de mayo de 2009]

Huder. "Introducción al Trabajo Social". Editorial Lumen, 1995

LORENTE, Molina Belén. Portularia, revista de trabajo Social. Vol. 4, 2004.
Pág. 87-94

Peggy A. Ertmer y Timothy J. Newby. [En línea]. [http:// ares.unimet.edu.ve.](http://ares.unimet.edu.ve)
Conductismo, Cognitivismo y Constructivismo: Una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción..
Performance Improvement Quarterly, 1993, 6(4), 50-72, [consulta 20 de junio de 2009]

Pedagogía Social. [En línea] [http:// www.wikipedia.org,](http://www.wikipedia.org) [consulta 18 de mayo de 2009]

Nombre de archivo: INFORME FINAL CORREGIDO OCTUBRE 2009
Directorio: C:\Documents and Settings\Usuario\Escritorio
Plantilla: C:\Documents and Settings\Usuario\Datos de programa\Microsoft\Plantillas\Normal.dot
Título: Reflexión sobre el proceso: el proceso vivido en la fundación maría luisa de moreno fue un proceso que trajo consigo la angustia de enfrentarnos a grupos e impartir educación, para esto se hizo necesario recurrir a técnicas que fueron abordadas desde
Asunto:
Autor: WinuE
Palabras clave:
Comentarios:
Fecha de creación: 15/10/2009 12:15:00
Cambio número: 11
Guardado el: 18/10/2009 15:26:00
Guardado por: XP
Tiempo de edición: 23 minutos
Impreso el: 18/10/2009 15:26:00
Última impresión completa
Número de páginas: 33
Número de palabras: 7.132 (aprox.)
Número de caracteres: 39.231 (aprox.)