

Sistematización De Práctica Profesional

“Importancia del Voluntariado en la construcción de una ciudad solidaria integrada a los objetivos del milenio. Un análisis desde trabajo social”

Por

Leidy Yuliana Ramírez Barrientos

Docente - asesor

Juan Carlos Ocampo Ortiz

Corporación Universitaria Minuto de Dios- Uniminuto

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Seccional Bello

2014

Tabla de Contenido

1. Introducción	6
I. Ver	8
1. Narración	8
Efectos del problema	23
1.1. Promoción y fomento del voluntariado.	26
1.3. Reconocimiento al Voluntariado.....	28
1.4. Estímulos al Voluntario	29
1.5. Eje De Sistematización	30
1.6. Categorías y Sub-categoría	30
Categoría: Voluntariado	30
Sub categoría:	30
1.7. Preguntas Rectoras.....	30
1.7.1. ¿Quién lo hace?	30
1.7.2. ¿Con quién lo hace?	30
1.7.3. ¿Dónde?.....	31
1.7.4. ¿Cuándo?.....	31
1.7.5. ¿Cómo?	31
1.7.6. ¿Por qué?.....	31
1.8. Formulación Enunciado-Pregunta Rectora	32
1.8.1. Sub-preguntas	32
1.9. Objetivo General	32
1.9.1. Objetivos Específicos.....	33
1.10. Justificación.....	34

II. Juzgar.....	37
2.1. Marco Referencial (La praxiología como componente antropológico y significado del ser humano para la universidad); La Teoría Antropológica a la Base de la Praxéología:.....	37
2. Marco Conceptual	41
3. Marco Teórico	45
3.1 El Altruismo, la Solidaridad y el Voluntariado en el Contexto del Desarrollo Social	45
3.2. Concepción Etimológica y Biológica del Altruismo.....	48
3.3. El Altruismo Desde El Campo Moral Y social.....	55
3.4. Personas Mundialmente Consideradas Como Altruistas	59
3.4.1. Teresa de Calcuta.....	59
3.4.2. Bill Geist	60
3.5. Necesidad de una Cultura de la Solidaridad.	61
3.6. El Voluntariado, Posibilidad Dinamizadora del Altruismo y la Solidaridad.....	63
3.7. Los Objetivos De Desarrollo Del Milenio	66
3.8. La Cultura y su Importancia para el Ser Humano.....	71
3.9. Culturas Determinantes en las Formas de Vida de la Época Actual.	76
3.9.1. La Cultura de la Muerte	77
3.9.1. La Cultura Ligh	81
3.9.2. Principios que Fundamentan la Cultura light.	83
3.9.2.1. El Consumismo.	83
3.9.2.2. Permisividad	84
3.9.2.3. Hedonismo.	86
3.9.2.4. Secularismo.....	87
3.9.2.5. La Cultura De La Relatividad	88
3.10. Las Organizaciones Internacionales, su origen y papel en el contexto social.....	91

3.10.1.	Elementos Necesarios para la Consolidación de las Instituciones Internacionales.	93
3.10.2.	Exigencias o requerimientos dados desde las definiciones de Organizaciones internacionales.	94
3.11.	Objetivos Del Milenio Y Voluntariado En Medellín.....	95
3.11.1.	Contexto del primer Objetivo del Milenio en la Ciudad de Medellín y el papel del Voluntariado.	96
3.11.2.	Construcción De Ciudad	100
3.11.3.	Competencias Ciudadanas.....	104
3.11.4.	Características de las Competencias Humanas Generales.	105
3.11.5.	Ámbitos de Aplicación de las Competencias Ciudadanas en el Contexto Colombiano.	105
3.11.5.1.	Convivencia y Relaciones Pacíficas.....	105
3.11.5.2.	Participación y Responsabilidad Democrática.....	107
3.11.5.3.	Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias.	108
3.11.5.4.	Clases de Competencias.	109
3.11.5.4.1.	Cognitivas.....	110
3.11.5.4.2.	Emocionales.	111
3.11.5.4.3.	Comunicativas.	112
3.11.5.4.4.	Integradoras.....	113
3.11.5.5.	La Corresponsabilidad Como Posibilidad De Desarrollo Social	114
3.11.6.	Ciudadanía Y Voluntariado.....	116
III.	Actuar.....	118
3.	Ruta Metodológica	119
3.1.	Enfoque Metodológico Cualitativo	119
3.2.	Tipo de Investigación	120
3.3.	Paradigma Interpretativo	120

3.4.	Estrategias para la Investigación Cualitativa	121
3.4.1.	Historias De Vida	121
3.5.	Técnicas De Recolección De La Información	123
3.5.1.	Entrevista.....	123
3.6.	Matriz Ruta Metodológica	124
3.7.	Cuadro No 3, Resumen de la información obtenida con la técnica historias de vid,	125
IV.	Devolución Creativa	138
4.	Interpretación Hermenéutica	138
5.	Anexos	143
5.1.	Formato Para Recoger La Información	143
6.	Bibliografía	146

Tabla de contenido de cuadros

Cuadro No1 Oferta de voluntario en el programa Espacios públicos para la vida.....	18
Cuadro No2 Egoísmo Vs Altruismo.....	57

1. Introducción

La construcción de la sistematización a través de los procesos teóricos permitió hacer una reflexión crítica ante el voluntariado en la ciudad de Medellín, teniendo como insumo para la investigación el grupo de voluntariado “Apasionados por Medellín”, sus actividades cotidianas, sus acciones frente a la construcción de una ciudad más equitativa y solidaria

La Alcaldía de Medellín es una organización que se interesa por la calidad de vida de todos los habitantes de la ciudad de Medellín, a través de los servicios que brindan las diferentes secretarías con miras a satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Entre ellas encontramos la Secretaría de Cultura Ciudadana que busca reconocer al ser humano desde su tradición y sus raíces, haciendo uso de estrategias pedagógicas que permiten visibilizar y aceptar al otro como es, promoviendo el respeto, tolerancia y la convivencia a través de diferentes programas y estrategias que dan paso al cambio de imaginarios individuales y colectivos.

El voluntariado en la ciudad ha sufrido grandes transformaciones, entre las cuales es posible rastrear los procesos de modernización de los diferentes grupos de voluntariado que parten de las políticas de la Secretaría de cultura en consonancia con los intereses y las necesidades propias de cada una de estas organizaciones.

En el proyecto se encuentra un repaso histórico sobre el grupo de Voluntariado Apasionados por Medellín, para e identificar a través de la técnica historia de vida las falencias que se han tenido en el pasado y que retrasaban las acciones e intervenciones en el interior de los grupos de voluntariado y por ende del sector social al que atendían.

La praxiología y sus fases son el punto de partida en este proceso, en la fase del ver, se hace un recuento sobre lo que es la organización, su fortalezas, debilidades; igualmente, la relación que tiene el trabajador social con la estructura organizacional desde sus funciones.

Realizar esta sistematización me permitió fortalecer mis conocimientos desde trabajo social, valorar y entender la importancia del voluntariado en una ciudad donde el sentido de la solidaridad se encuentra fracturado, y el deseo de ayuda por parte de las personas que lo pueden hacer tiene un enfoque sin dirección y estructura, es por esto que el voluntariado en Medellín es un accionar muy valioso que requiere de planificación y altos grados de importancia; entender y darlo a conocer desde el argumento de mí proyecto es significativo.

En este proyecto se dará a conocer los procesos que se realizaron con los voluntarios “Apasionados por Medellín”, sus actividades e impactos que tuvieron en las comunidades a través del programa Espacios Públicos para la vida, apoyos a eventos de ciudad y trabajo en red, además de realizar una estudio con diferentes autores para comprender con mayor facilidad el fenómeno de la solidaridad, el altruismo en relación a los objetivos del milenio.

Aquí se pretende resaltar el voluntariado desde el valor de la solidaridad, teniendo en cuenta que este valor en el contexto de ciudadano, en muchas ocasiones no representa un principio fundamental para las personas, voluntariado es un rescate social que existe para realizar acciones concretas, que permite reflexionar desde la identidad para hacerla proactiva en el encuentro con el otro, en el aporte y compartir de lo que se es y lo que se tiene, de esa mirada que le permite al ser humano comprender que ese otro no es más que el reflejo de si mismo.

Sistematización sobre el Voluntariado Apasionados por Medellín, programa de la alcaldía de Medellín

I. Ver

1. Narración

Medellín es una Ciudad en donde confluyen muchos contextos, pequeños microcosmos con características que les son propias, con lenguajes y significados construidos en la cotidianidad de la vida, por las personas que la habitan y que desde su propia realidad permiten fundar ese entramado cultural que le da sentido y validez a su identidad.

Bajo la anterior perspectiva, es posible observar que Medellín es una Ciudad que constantemente se dinamiza y que a pesar de la universalidad de su identidad, en la que sobresale la pujanza, el orgullo y valor de sus habitantes, hay un sinnúmero de contextos, realidades, circunstancias, que no se pueden ocultar y que marchan en conjunto con lo que hoy es Medellín.

Entre todos los fenómenos existentes (fenómeno en cuanto a que se coloca un hecho entre paréntesis, para ser analizado desde sus aportes o debilidades en la dimensión social de los habitantes de Medellín) se encuentra la falta de una cultura de la solidaridad en Medellín; un valor que no se ha interiorizado desde la practica e iniciación de los principios éticos y morales que movilizan la vida de las familias Medellinenses, situación que a la vez obedece a la denominada cultura del tener.

La situación anterior moviliza algunos sectores de la política de Medellín, y más concretamente los organismos, que bien sean de manera gubernamental o de manera voluntaria,

buscan la forma de establecer estrategias que promuevan la creación, asimilación y vivencia de una cultura de la solidaridad y del compartir.

Una de las prácticas de reconstrucción del tejido social cuyo énfasis reside en los principios de la solidaridad es el voluntariado, o el trabajo que realizan algunas personas de manera gratuita en beneficio de los demás compartiendo sus propios conocimientos, habilidades y su tiempo, donde reciben a cambio la retroalimentación y el intercambio de experiencias, haciendo satisfactorias las prácticas para su crecimiento personal.

Medellín integra en sus políticas públicas el voluntariado, teniendo como referencia el Decreto 4290 de 2005: Por el cual se reglamenta la ley 720 de 2001. Quien regula, promueve y protege la acción voluntaria en Colombia. En la Ciudad se institucionaliza la política pública del voluntariado a partir del Acuerdo 53 de 2011. A través del Decreto 1215 de 2012, se reglamenta el Acuerdo.

El voluntariado en la ciudad ha sufrido grandes transformaciones, entre las cuales es posible rastrear los procesos de modernización de los diferentes grupos de voluntariado que parten de las políticas públicas, la cual debe ser implementada por la Secretaría de Cultura Ciudadana de la Alcaldía de Medellín, en consonancia con los intereses y las necesidades propias de cada una de estas organizaciones.

La Alcaldía de Medellín es una organización que se interesa por la calidad de vida de todos los habitantes de la ciudad de Medellín, a través de los servicios que brindan las diferentes Secretarías con miras a satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Entre ellas encontramos la Secretaría de Cultura Ciudadana, que busca reconocer al ser humano desde su tradición y sus raíces, haciendo uso de estrategias pedagógicas que permiten visibilizar y aceptar al otro tal como

es, suscitando el respeto, tolerancia y la convivencia a través de diferentes programas y estrategias que dan paso al cambio de imaginarios individuales y colectivos, al igual que la implementación de la política pública de voluntariado de Medellín.

El concepto cultura ciudadana alude a la correspondencia que existe entre la trama de relaciones cotidianas que expresan tradiciones, valores, aptitudes, hábitos y comportamientos de un pueblo, y el conjunto de principios que respaldan la constitución nacional y las instituciones fundamentales del estado social de derecho. Significa un pacto entre el Estado y la ciudadanía, para que los ciudadanos y ciudadanas, sin excepción, asuman la responsabilidad de hacer de Medellín una ciudad donde se acaten las normas básicas de convivencia, se reconozca y se ejercite la formación, promoción y desarrollo de todas las personas.

La Secretaria de Cultura ciudadana fue creada bajo el decreto número 151 del 20 de febrero de 2002, que determinó la nueva estructura administrativa y el funcionamiento del nivel central del municipio de Medellín, con base a las facultades otorgadas al Alcalde municipal Luis Pérez, por los acuerdos 3 y 42 de 2001 del consejo de Medellín.

Fue creada como una dependencia del área básica del municipio de Medellín. La estructura administrativa adopta el decreto 151 de 2002, para promover la educación pública, la justicia social, la convivencia y la seguridad ciudadana; la aplicación de las políticas sociales, culturales, económicas y ambientales acorde con la naturaleza pluricultural y multiétnica de las personas que viven en Medellín.

El municipio de Medellín tiene como responsabilidad generar la cultura ciudadana, procurando mejores formas de vivir, para que la armonía social, la educación ciudadana, el

desarrollo urbano y el espacio público generoso, sean los pilares que construyan una ciudad más humana de modo que los ciudadanos se apoyen de lo público.

Esta Secretaría busca satisfacer las necesidades básicas de los hombres y las mujeres de Medellín, origina confianza y sentido de pertenencia hacia la ciudad, transforma la cultura ciudadana en convivencia y educación cívica, genera esperanza para un futuro mejor, multiplica espacios públicos educadores y solidarios y brinda un desarrollo urbano moderado para todos sus habitantes, adopta políticas y estrategias de fomento y promoción de la internacionalización de la ciudad e integra el sistema de comunicaciones del municipio a las necesidades de los ciudadanos y ciudadanas.

Tiene como misión trazar políticas y estrategias integrales para la transformación cultural y cívica de la ciudad; interpretar los cambios de vida y las nuevas formas de consumir ciudad; generar acciones para la defensa de la vida como valor supremo; acrecentar oportunidades para que se reconozca la equidad de género; dinamizar las potencialidades y las ilusiones de la juventud; promocionar espacios para aprender a tolerar en medio de la diversidad; fomentar la promoción turística de la ciudad; conformar redes comunitarias para acceder a proyectos productivos, detectar los déficits de escenarios para la utilización del tiempo libre; urdir tramas de las relaciones cotidianas que expresan las tradiciones y normas; y erigirse como la gran estrategia pedagógica de gobierno para que los ciudadanos puedan separarse de la esclavitud ciudadana. (Dec 151/2002; Art 100).

En la Ciudad de Medellín es necesario afianzar los valores de convivencia, legalidad, solidaridad, responsabilidad social, participación, sentido de lo público y apropiación de valores ciudadanos, términos que deben hacerse comunes para los ciudadanos y ciudadanas en Medellín,

quienes deben entenderse como personas con derechos y deberes, en virtud de las acciones que desarrolle la nueva secretaría de cultura ciudadana del municipio. Entre las tareas a desarrollar desde la estructura misional de la Secretaria se encuentra:

- Promover y ejecutar programas y políticas integrales de cultura ciudadana para acrecentar la civilidad, el respeto por convicción a las normas y a la defensa del valor supremo de la vida.
- Formular y evaluar el plan de desarrollo cultural de la ciudad.
- Definir e implementar las políticas de promoción de la ciudad, para que el escenario urbano se convierta en oportunidades turísticas y de proyección nacional e internacional
- Diseñar políticas y promover actividades de comunicaciones, información y divulgación tendiente a mejorar la educación ciudadana para fortalecer el dialogo, la convivencia y la civilidad entre los ciudadanos y ciudadanas para armonizar el tejido social.
- Crear y estimular redes culturales, turísticas, artísticas, de equidad de género y juventud para ofrecer oportunidades productivas a proyectos que mejoren la calidad de vida de la ciudad.

(Medellín, 2014, indicadores de cultura ciudadana, Parr 4)

María del Rosario Escobar Pareja es la actual Secretaria de Cultura Ciudadana; esta Secretaría está dividida en tres Sub Secretarías las cuales son: en primer lugar, la Sub Secretaria de “Arte Cultura” quien es liderada por el sub Secretario Carlos Mario Guisado; en ella, se adelantan proyectos enfocados en la agenda cultural de la ciudad, asume un programa llamado convocatoria pública, con más de 60 modalidades para participar, en pro de potencializar las organizaciones artísticas para resaltar la identidad, las habilidades y la cultura de los ciudadanos (a); además, de

construir la agenda cultural de todo el año, como la feria de flores, festival altavoz, desfile de mitos y leyendas, fiesta del libro, entre otros.

En segundo lugar, encontramos la subsecretaria de “Lecturas, bibliotecas y patrimonios”: dirigida por la subsecretaria Shirley Milena Zuluaga; esta enfoca en la transferencia de conocimiento, en la agilidad, permeabilidad al momento de la sincronización de un trabajo articulado con redes para transmitir información. Asume como punto de partida la tecnología, como medio no como fin; la tecnología como una herramienta, la comunicación como una experiencia; cuando se habla de experiencia y medios, se habla de caminos, formas vivas, posibilidades de transformación. Se enfoca en el trabajo articulado entre las bibliotecas, para la gestión al interior del Sistema. Los proyectos y procesos de creación, enseñanza, comunicación, divulgación, que tienen como base plataformas e insumos tecnológicos para generar y desarrollar desde del Sistema de Bibliotecas Públicas y el Plan de lectura de la ciudad programas y servicios que permitan asegurar el libre acceso de los ciudadanos a la información, a la lectura, al conocimiento, al pensamiento y a la cultura

Por último, está la sub Secretaria de “Ciudadanía Cultural” cuya encargada es, Marcela Isabel Trujillo, quien dirige y orienta cuatro frentes de acción para la construcción de una ciudad organizada, libre, autónoma y solidaria, capaz de vivir en la heterogeneidad, multiculturalidad y diversidad. “Ciudadanía cultural para la vida, la movilidad, convivencia y seguridad”, “Voluntariado y construcción de ciudadanía”, “Investigación y acción participativa”. “Ciudadanía cultural para la diversidad étnica, sexual y de género”.

En el proyecto “Voluntariado y construcción de ciudadanía” la autora desempeño el proceso práctico. Este proyecto busca potencializar a las comunidades por medio de la pedagogía, para cambiar sus imaginarios y construir ciudad a través de una metodología experiencial, con la

participación de la trabajadora social en formación, que se encarga de fortalecer los procesos mediante un cronograma de actividades y unas tareas específicas que tienen por objetivo fortalecer el proyecto a través de la Implementación y cumplimiento de la política pública del voluntariado en Medellín constituida bajo el decreto 1215 de 2012; donde su principal objetivo es Promover, reconocer, facilitar e incentivar el trabajo del voluntario(a), como expresión de la participación ciudadana, la solidaridad y la corresponsabilidad social; además, como una cualidad que nos acerca a la construcción de una ciudadanía más humana y responsable, teniendo como herramienta fundamental la visibilización de las organizaciones de voluntariado (ODV), las entidades con acción voluntaria (ECAV) y los voluntarios independientes (VI), mediante el reconocimiento de su labor. (LV, 720/2001).

También tiene como pretensión fomentar una cultura del voluntariado, de modo que la ciudadanía se entere de las actividades que se realizan dentro de los voluntariados y se interesen por el tema, haciendo uso de la participación de los voluntarios en eventos y en actividades propias de las instituciones y el trabajo en red, intercambiando saberes, tiempo y talento. Además de la Formación de voluntarios (as) en competencias ciudadanas, contempladas en la política pública de Medellín, quien establece las siguientes líneas de acción: voluntariado y normatividad; diseño de proyectos y gestión de recursos; acompañamiento técnico en el diseño de planes de acción; fortalecimiento en la conformación de organizaciones de voluntariado; creación incentivos no económicos que reconozcan y visibilicen la labor social del voluntariado; gestión con empresa privada y pública para crear beneficios a los voluntarios como bonos, descuentos, tarjeta cívica, entre otras; certificar a los voluntarios formales e informales de la ciudad de Medellín, fortalecer el trabajo en red (local, regional, nacional e internacional) este trabajo se logra con el reconocimiento de las Entidades con Acción (Redondo, 2004, p. 64) Voluntaria,

Organizaciones de Voluntariado y Voluntarios Informales en la base de datos de la alcaldía y la vinculación de estas organizaciones al consejo municipal de voluntariado de Medellín.

“Apasionados por Medellín” es uno de los programas de voluntariado de la Alcaldía de Medellín, ha estado articulado con los planes de desarrollo de la Administración de Sergio Fajardo 2004 – 2007, de Alonso Salazar Jaramillo 2008 -2011, y de Aníbal Gaviria 2012 - 2015 actual Alcalde de la ciudad. El programa ha sido coordinado por la Secretaria de Cultura Ciudadana de la Alcaldía de Medellín.

La creación de grupo de voluntariado “Apasionados Por Medellín” fue el 25 de agosto de 2005, teniendo como antecedente el servicio social voluntario, haciendo referencia a la construcción de ciudad mediante los aportes y conocimientos individuales de cada persona voluntaria. El programa nació con la participación de 100 ciudadanos, servidores y servidoras de la Alcaldía de Medellín, haciendo referencia a la expresión popular “el ejemplo comienza por casa”; posteriormente fue creciendo de forma significativa a tal punto de estar conformado por 500 hombres y mujeres entre los 18 y 65 años edad con diversas características de tipo social y cultural; es decir el grupo lo conformaban voluntarios de todo el Valle de Aburra cada uno con algo que aportar desde sus saberes, experiencias y conocimientos.

Uno de sus propósitos fundamentales era estimular el sentido de pertenencia de los habitantes de Medellín frente a la ciudad mediante actividades comunitarias donde los ”apasionados” convocaban y sensibilizaban en temas relacionados con los valores, convivencia, cultura y ciudad. (Redondo, 2004, p.38)

Desde el programa de apasionados por Medellín se ofrecía una serie de espacios en donde los voluntarios podían desarrollar su acción solidaria, promoviendo la participación civil y las

competencias ciudadanas para el fortalecimiento de la convivencia y la cultura ciudadana. En el marco del programa, existían 18 frentes de acción para el servicio voluntario en diversas áreas, entre las cuales se destacan las siguientes: educación y cultura ciudadana, orientación a visitantes, medio Ambiente, Vigías de la niñez, Vivir bien en el hogar.

Actualmente los “Apasionados por Medellín” participan de eventos de ciudad tales como: la fiesta del libro y la cultura, el festival internacional Altavoz, la feria de las flores, el desfile de mitos y leyendas y los diversos eventos de carácter local e internacional que la ciudad ha desarrollado en los últimos años, realizando actividades logísticas, de acompañamiento y sensibilización; difunden mensajes de educación ciudadana, ayudando a promover diversas estrategias y prácticas para la convivencia ciudadana. Cumplen una labor de apoyo importante en relación con los programas y proyectos de la Alcaldía de Medellín.

Los actuales apasionados son personas que habitan en Medellín y después de la realización de un proceso de inscripción, se acercan a la Subsecretaría de ciudadanía cultural, conversan con el coordinador del programa para ser admitido y hacerle entrega del uniforme y comienzan a participar en escenarios de formación y capacitación en relación con los principios y objetivos del programa y de la Alcaldía en su conjunto, mediante un cronograma de actividades.

Para efectos de la coordinación de las personas vinculadas con el programa, se utilizan encuentros periódicos en auditorios donde se definen el desarrollo de iniciativas, reportes de gestión, procesos de formación continuos; de la misma forma, se utilizan las herramientas de las tecnologías de la información y las comunicaciones junto con las ventajas de la virtualidad, para estrechar los vínculos del equipo facilitando los flujos de información y comunicación de modo que los voluntarios se puedan perfilar para trabajar de manera más articulada y eficiente.

Ser “Apasionados por Medellín” es, entonces, un privilegio, un aprendizaje y un reto permanente, su papel lo ubica como el mejor anfitrión de la ciudad, quien le abre las puertas al mundo y la convierte en una ciudad regional con proyección global.

Una de las principales fortalezas del programa es que a través del ejercicio de la solidaridad y de la ciudadanía, invita a las y los habitantes de Medellín a desarrollar roles protagónicos en la transformación de la ciudad, propiciando escenarios de acercamiento e integración con los objetivos misionales de la administración municipal. Esto se hace mediante actividades articuladas con otras secretarías e instituciones, llevadas a las comunidades y diferentes grupos poblaciones vulnerables como lo son: discapacitados, internos entre otros.

Los “apasionados” trabaja con un programa llamado “Espacios Públicos para la Vida” es una estrategia con la cual se pretende alcanzar condiciones óptimas para el uso, el disfrute y el aprovechamiento del espacio público, mediante acciones para la apropiación de estos escenarios y así lograr territorios para la convivencia, la paz la alegría y ante todo para la vida. La estrategia consiste en promover el voluntariado, la acción voluntaria, la vocación de servicio y la solidaridad como ejercicio pleno de la ciudadanía en los procesos o escenarios públicos de la ciudad.

Desde el grupo de voluntariado “Apasionados por Medellín” se realizó un proceso en el cual se ha implementado y fortalecido actividades propias de ellos, en el momento en que se inició este programa los voluntarios estaban madurando la intencionalidad de sus actividades y esto se pudo lograr gracias a mi labor y el apoyo del operador Fundación Mercurio. Ahora la oferta del voluntariado es muy amplia ya que cuenta con más de seis actividades, con materiales y herramientas que les permiten realizar grandes transformaciones sociales. Estas actividades son:

“Bordando talento Tejiendo afecto” exposiciones sobre memorias de solidaridad y construcción de ciudadanía a través de la elaboración de manillas. Tiene por objetivo reflexionar sobre asuntos de solidaridad y ciudadanía por medio de la elaboración de manillas.

“Trenzas en Hilo” realización de trenzas tejidas a la comunidad y enseñanza del tejido, a través de la metodología experiencial. Tiene como propósito enseñar a la comunidad a realizar trenzas tejidas con hilos, como fuente de conocimientos e ingresos.

“Cuenta cuentos” lectura y enseñanza a los niños de diferentes libros infantiles. Su intención es promover la lectura, el cuidado y el amor por los libros para crear e incentivar a los hábitos de lectura.

“Manualidades” realización de tarjetas, viseras, antifaces para recrear e incentivar la imaginación en la comunidad. Tiene como propósito desarrollar la coordinación motriz fina, los procesos cognitivos y las percepciones desde los sentidos.

“Recreación” ejecución de juegos de mesa, físicos e intelectuales. Busca potencializar las destrezas, liberar la mente de pensamientos nocivos de los adultos y niños.

“Higiene Oral” explicación sobre manejo de la higiene oral. Tiene como propósito Incentivar a la comunidad para que prevenga enfermedades orales y cuide su salud dental

Se han llevado estas actividades periódicamente a las comunidades teniendo en cuenta que cada comunidad está cargada de imaginarios, de saberes propios que obedecen a su entorno; la manera de ver y entender la realidad es completamente diferente puesto que todo se relaciona al nivel social, de la misma forma todos tienen algo en común, la alegría, la ganas de salir adelante,

abriendo las puertas del desarrollo social, económico y educativo. A continuación se ilustra un cuadro con las fechas y los lugares donde se llevo la oferta:

Cuadro No1 Oferta de voluntario en el programa Espacios públicos para la vida.

Lugar	Comuna y fecha	No de voluntarios participantes
Placa polideportiva la isla	2 - febrero 13	6
Unidad deportiva castilla	27 - de febrero	11
Parque juanes	28 - de junio	7
Bello oriente	3 - 13 de marzo	9
El raizal	3 - 14 de marzo	8
La Lorenza	4 - 10 de abril	13
Coliseo Santo domingo sabio	1 - 8 de mayo	17
Unidad deportiva granizal	1 - 9 de mayo	11
Cancha el triunfo	6 - 30 de mayo	17
unidad deportiva los lotes	6 - 31 de mayo	14
San Isidro	4 - 26 de junio	17
Palermo	4 - 27 de junio	14
Unidad deportiva san Diego	10 - 3 de julio	14
Parque el ajedrez	12 - 17 de julio	17
Unidad deportiva Barrio Cristóbal	12 - 18 de julio	14

El proceso de los “Apasionados” es reciproco, hay un intercambio de saberes, es aquí donde la acción voluntaria se vuelve un compromiso personal de parte del voluntario por que obtienen algo a cambio, y es el crecimiento personal; además, este actuar se vuelve adictivo a tal punto de prestar servicio voluntario en los momentos en que sea posible. Gracias a la voluntad de los apasionados, a su disposición es posible que espacios públicos sea exitoso.

El proceso de diagnóstico que se llevó a cabo en la Alcaldía de Medellín, al grupo de voluntariado “Apasionados por Medellín” se realizo para identificar las debilidades del grupo con el fin de fortalecerlo en sus habilidades para prestar servicio voluntario, además de las relaciones

entre los compañeros; fue elaborado mediante dos técnicas de investigación: la observación y la entrevista realizada a varios “Apasionados” y servidores públicos, donde se les preguntaba que pensaban del voluntariado, facilitando el dialogo para contar anécdotas y situaciones que se dieron al interior del grupo, como los cambios de coordinador, la falta de informes contextualizadores para dar continuidad a la línea de trabajo y a los procesos.

En su momento las actividades de los “Apasionados” fueron muy exitosas (orientación turística, vigías de la niñez entre otras) y ahora no cuentan con ninguna actividad más que la labor logística que consiste en apoyar eventos de ciudad como feria de flores, feria del libro, desfile mitos y leyendas. Los “Apasionados” son voluntarios que no han establecido líneas de trabajo que permitan fundamentar su identidad en el contexto de la ciudad, la intención es prestar cuatro horas máximas servicio voluntario a la semana como mecanismo de alcanzar resultados y logros, desde la realidad esto no aplica.

Entre sus problemáticas más relevantes encontramos que el grupo de voluntariado “Apasionados” ha pasado por cuatros coordinadores desde el momento de su fundación hasta la fecha, donde cada coordinador ha adoptado una postura diferente de trabajo por la falta de registros como informes, diarios de campos, rubricas que den cuenta de las actividades que han venido realizando, las articulaciones, los logros, los aprendizajes significativos, las fortalezas del grupo y también todos los aspectos a tener en cuenta para remozar los procesos operativos y al interior del grupo, al igual que los documentos contextualizadores de los procesos con el voluntariado o la línea de un proyecto que dé continuidad a esta programa son herramientas muy útiles que nunca se utilizaron. La caracterización de los integrantes del voluntariado dejan nulo el enfoque de las actividades y acciones voluntarias, preponderando que la mayoría de los

apasionados son profesionales con potencialidades, saberes y habilidades, el conocimiento de sus hojas de vida es estratégico en los procesos de mejora, en la construcción de nuevas iniciativas con relación a la transformación de realidades con miras al desarrollo.

El manejo del grupo bajo convicciones personales que un detonante varonil para disociar el grupo y perder el rumbo, además de ocasionar la reducción del grupo notablemente, segmentar y generar malestar entre los integrantes que continuaron, dejaron como resultado un trabajo en equipo que se ve limitado a causa de los malos comentarios y la poca disposición para abrirse a la empatía y compartir saberes; además, de las continuas críticas acerca de los voluntarios que no tiene recursos para movilizarse y alimentarse, esto hace que la acción voluntaria pierda la intencionalidad, porque un voluntario pone a disposición de la sociedad su tiempo trabajo y talento sin recibir ninguna remuneración por esto cada voluntario debe tener la manera de sustentarse y devolverle a través de la corresponsabilidad a la sociedad los beneficios que han recibido.

El grupo de voluntariado es un grupo muy comprometido con la labor voluntaria, aunque un poco vulnerado por los cambios de coordinador y la falta de un plan de acción que contextualice el trabajo que han hecho en administraciones anteriores. Un ejemplo de esto era el número del grupo conformado por 500 apasionados de diferentes perfiles y ahora un grupo de 70 personas; esta información fue obtenida por registros en libros y hallazgos en la investigación con los instrumentos entrevista y observación llegando a esta conclusiones: cuando se cambia de coordinador y no hay informes que detallen el trabajo realizado desde el voluntariado, el proceso se pierde y se comienza de cero, desconociendo la historia y los logros obtenidos.

El voluntariado es la séptima economía del mundo (Kliksberg, 2009, p.59), una economía que busca superar los índices de pobreza y desigualdad a través de las acciones voluntarias, mediante una fuerza productiva muy eficiente que la ciudadanía debe conocer y hacerse participe de ella, la responsabilidad de construcción del tejido social no es sola del Estado es compromiso de todos y la expresión se representa en el voluntariado.

La acción voluntaria debe ser orientada con una intencionalidad clara, con un objetivo para que las actividades no se desvirtúen, donde cada voluntario tenga una función precisa y responsable de acuerdo a las habilidades y conocimientos que posea cada uno. El registro de las horas y el manejo de los indicadores es primordial en el momento de hacer voluntariado y esto es visto desde la administración como una debilidad que debe ser transformada en una fortaleza, medir el impacto que tiene el voluntariado en la construcción de ciudad, teniendo como referente las horas aportadas desde el voluntariado apasionados por Medellín.

De acuerdo a las problemáticas encontradas, la situación más difícil que se visibiliza es la falta de un plan de acción, un proyecto que pueda perdurar en el tiempo y se pueda fortalecer de acuerdo al contexto en el que se intervenga, como expresión de continuidad en caso que haya un cambio de modo que pueda ser respetado y retomado por los coordinadores que lleguen, las comunidades de voluntariado no tienen por qué vulnerarse si existe una línea de acción, documentación que contextualice los perfiles, las horas trabajadas y los grandes logros en relación a la construcción de ciudadanía. Además, que permita tener conocimiento acerca de los perfiles de los voluntarios, las fortalezas, debilidades y en si el trabajo que realizan para construir ciudad.

A continuación se enuncia en un listado las problemáticas más relevantes y los efectos del problema.

Causas del problema

- Cambio del coordinador del grupo de voluntariado apasionados por Medellín
- Falta de informes que le den línea al proceso en caso de cambiar al coordinador, para poner en contexto al nuevo coordinador y le dé continuidad al proyecto.
- La no caracterización de los voluntarios apasionados.
- Las actividades sin estructura metodológica no han permitido el posicionamiento del voluntariado en la ciudad. La acción voluntaria debe tener un enfoque claro.

Efectos del problema

- Deserción de los apasionados por la falta de caracterización
- La marca soy voluntario está en proceso de posicionamiento en la ciudad.
- El trabajo en red es una herramienta muy poderosa y no se ha utilizado.
- El nuevo coordinador de apasionados vuelve a comenzar un plan de trabajo desconociendo los logros anteriores.
- Los voluntariados trabajan sin tener en cuenta los beneficios que tienen por desconocimiento de la norma.

Con la identificación de las problemáticas se lograron resaltar los roles del trabajador social en formación y la jerarquización de los problemas de acuerdo a la urgencia, teniendo en cuenta el tiempo del proceso práctico y el orden sistémico que debe llevar para que el voluntariado en Medellín funcione de manera articulada y organizada.

El voluntariado es una fuerza productiva que tiene que ser vista como eso, como una empresa donde se producen servicios y con la acotación de que la mano de obra es gratuita, debe tener los principios de la administración, (organizar, dirigir, planear y controlar), las finanzas y el mercadeo.

La acción voluntaria de los “Apasionados” está enfocada en los eventos de ciudad como agentes logísticos, muy poco en el trabajo comunitario, su enfoque debería estar en escenarios que requieran atención en temas de solidaridad, educación, tiempo libre, entre otras; es necesario que la acción contenga una metodología, unos objetivos que permitan alcanzar unas metas y construir ciudad con la recuperación del tejido social y opere en forma de sistema, todos los días en los horarios hábiles de modo que la comunidad se beneficie de lo que ellos tienen para contribuir dando como resultado el progreso y el desarrollo de las comunidades más vulnerables

Los voluntarios son personas comprometidas, participes de una familia, una comunidad, con diferentes perfiles que cualifican la acción voluntaria, profesionales, tecnólogos, técnicos, bachilleres, que viven en todo el área metropolitana, empleados, servidores públicos, pensionados, líderes; personas con capacidad extraordinaria de servicio, donde buscan el tiempo para participar de la acción voluntaria.

La política pública de voluntariado se debió implementar desde el año 2011 establecida en un plan que garantice su estancia en el tiempo, mediante proyectos que establezcan rutas metodológicas a los funcionarios, al grupo, dejando constancia de los logros, las dificultades y la información como método estratégico para evaluar los procesos que se llevan a cabo y de esta manera poderles dar continuidad. Así los indicadores se pueden alcanzar, el voluntariado tendría avances teóricos y prácticos, invitando a la reflexión desde cualquier ámbito académico.

Las estrategias de trabajo abren paso a una carta de navegación clara, pensado en el cambio de administración, de coordinador, de modo que pueda sostenerse en el tiempo y fortalecerse con las experiencias y vivencias de los y las voluntarios utilizadas como herramienta para convocar nuevos voluntarios y potencializar la acción voluntaria en la ciudad. Para esto se diseñó un plan de trabajo que permite implementar la política pública de voluntariado en Medellín, fortalecer la acción voluntaria en la ciudad, al igual que al grupo de voluntarios “Apasionados por Medellín” implementado por la Secretaría de Cultura Ciudadana de la Alcaldía de Medellín a través de las siguientes acciones:

- 1. Caracterización de los voluntarios:** perfilarlos y asignarle una función de acuerdo a sus saberes y potencialidades, esta era una debilidad muy latente porque todos realizaban las mismas funciones y era una inconformidad de ellos.
- 2. Implementación de actividades propias del voluntariado:** mediante diferentes herramientas didácticas, una estructura metodológica fácil de implementar, con un mensaje pedagógico implícito el cual permita la construcción de ciudadanía y el fortalecimiento del producto interno bruto. Esto se realiza en el programa “Espacios Públicos”, y en articulación con otras organizaciones sociales.
- 3. Implementación y construcción de un proyecto de voluntariado** formulado bajo los lineamientos de la ley 720 del voluntariado nacional en Colombia y la política pública del voluntariado en Medellín, dirigido a las Organizaciones de Voluntarios, Entidades con Acción Voluntaria, voluntarios informales y el grupo de voluntariado de la alcaldía “Apasionados por Medellín” estructurado en cuatro líneas estratégicas, las cuales son:

1.1. Promoción y fomento del voluntariado.

Acciones para el fomento de una cultura del voluntariado:

- Diseño y ejecución de campañas para la divulgación de la política pública de voluntariado.
- Caracterización de las ODV Y ECAV, existentes en la ciudad de Medellín y categorización de las mismas por sectores.
- Mantenimiento y continua actualización de la base de datos de voluntarios y Organizaciones de Voluntarios, Entidades con Acción Voluntaria.
- Creación de la red municipal de voluntariado que funcionará como punto de encuentro, a través de la plataforma virtual dispuesta para ello, de las diferentes Organizaciones de Voluntarios, Entidades con Acción Voluntaria y de las personas interesadas en la oferta quienes se registrarán para poder tener acceso a la información de interés.
- Creación de la mesa intersectorial para el voluntariado en la ciudad de Medellín, la cual la debe conformar: las secretarías de cultura ciudadana, inclusión social, educación, Consejo Municipal de Voluntariado, representante de la empresa privada y de las universidades.
- Diseño y ejecución de una campaña para convocar nuevos (as) voluntarios (as) del sector público privado y visibilizar la labor de los que realizan acciones voluntarias.
- Diseño y ejecución de la celebración la semana del voluntariado que establece el **Acuerdo 37 de 2010** el cual se institucionaliza el día del voluntario en la ciudad de Medellín.
- Acompañamiento a las diferentes Organizaciones de Voluntarios, Entidades con Acción Voluntaria y articulación de sus misiones con los diferentes proyectos diseñados y a ejecutarse por el municipio de Medellín.
- Creación del semillero de voluntariado.

- Diseñar una matriz que permita evaluar el desempeño e impacto del voluntariado en el desarrollo económico, cultural y social de la ciudad en articulación del departamento administrativo de planeación.

1.2. Formación y Educación de Voluntarios (as) en Competencias

Ciudadanas.

Se programará el ciclo de formación y educación dirigido a las Organizaciones de Voluntarios, Entidades con Acción Voluntaria y voluntarios informales en las siguientes temáticas:

- Ciudadanía: se dictaran diferentes cursos enfocados en ciudadanía, como por ejemplo:
 - ✓ Sostenibilidad.
 - ✓ No violencia.
 - ✓ Participación ciudadana
 - ✓ Responsabilidad social
 - ✓ Creatividad
- Voluntariado y normatividad: se dictaran diferentes cursos enfocados en esta temática, como por ejemplo:
 - ✓ El desafío de ser voluntario
- Fortalecimiento ODV, ECAV y voluntarios informales: se dictaran diferentes cursos dirigidos a fortalecer las ODV, ECAV y voluntarios informales en:
 - ✓ Trabajo en red.
 - ✓ Alianzas estratégicas con el sector público y privado.
 - ✓ Escenarios de participación y decisión pública.

- ✓ Gestión de recursos.
- ✓ Cooperación internacional.
- ✓ Diseño de marco lógico.

1.3. Reconocimiento al Voluntariado

Se verificará que las ODV, ECAV y los voluntarios informales, participen en labores de voluntariado indicando la función y el tiempo de servicio con el fin de reconocer la labor de los voluntarios. Las siguientes son las acciones con las que se reconocerá la labor:

- *Certificación de los voluntarios:* previo cumplimiento de los siguientes requisitos:
 - Acreditar mínimo 120 horas anuales de trabajo de voluntariado en una ODV, ECAV o como voluntario informal.
 - Estar inscrito como Voluntario independiente ante el consejo municipal de voluntariado (CMV) y lo mismo si es una organización dedicada al voluntariado.
 - Realizar acciones voluntarias e inscribirse ante el CMV
 - Ser ciudadano colombiano sin importar la edad.
 - Ser ciudadano extranjero con su actividad inscrita ante el CMV.
 - Formular solicitud por escrito ante el CMV.
 - Los requisitos que el sistema mundial de voluntariado, la legislación nacional y local exijan.
- *Reconocimiento público* donde se exalte la labor voluntaria de ODV, ECAV y voluntarios informales.
- *Resaltar las experiencias más exitosas* en temas de voluntariado en la ciudad con el fin que las Organizaciones de Voluntariado, Entidades con Acción Voluntaria y Voluntarios

Informales puedan retroalimentar sus propias dinámicas organizacionales con el fin de cualificar cada vez más su servicio.

1.4. Estímulos al Voluntario

Se gestionarán los siguientes estímulos (no económicos) para las personas que realizan las actividades de voluntariado:

- Asistencia a eventos culturales, recreativos y deportivos convocados por la Alcaldía
- Invitación a convocatorias públicas de estudio, empleo y vivienda.
- Gestionar con la empresa privada, descuentos en productos y servicios.

Durante todo el proceso en la Alcaldía de trabajo en pro de implementar la política pública de voluntariado en la ciudad y se trabajó con las estrategias mencionadas anteriormente, tuvieron buena aceptación de igual manera hay que continuar con el plan desde el sentido de la política pública, ejercer la solidaridad y reconstruir el tejido social para general desarrollo y progreso en la comunidades más vulnerables de la ciudad.

Para esto es necesario modificarle el sentido al voluntariado apasionados por Medellín, abolir la línea logística por una línea más humana desde todos las esferas del conocimiento, el cual permita generar grandes transformaciones sociales con estrategias educativas, ambientales, en salud, ocio y recreación, liderazgo y comunicación y en si todos aquellos saberes que permitan alcanza las metas de construcción de ciudad.

Y a partir de esta experiencia fue posible plantear los siguientes interrogantes:

¿A través de qué acciones se construye ciudad con la acción voluntaria? ¿Desde el voluntariado cómo puedo potencializar al otro? ¿Qué impactos tiene el voluntariado desde la mirada económica, social y política? ¿Para qué el voluntariado?

1.5. Eje De Sistematización

¿Cómo se analiza desde el programa de trabajo social la importancia que tiene el voluntariado en la construcción de una ciudad solidaria integrada a los objetivos del milenio cuya pretensión es el desarrollo humano?

1.6. Categorías y Sub-categoría

Categoría: Voluntariado

Sub categoría: Solidaridad, altruismo

Categoría: Objetivos Del Milenio

Sub categoría: Desarrollo humano, modelos económicos

Categoría: Construcción De Ciudad

Sub categoría: Factores sociales, desigualdad, voluntad política

1.7. Preguntas Rectoras

1.7.1. ¿Quién lo hace?

Este programa es liderado por la Alcaldía de Medellín, adscrito a la Secretaria de Cultura ciudadana, gerenciado por los coordinadores de la política pública de voluntariado y operado por los voluntarios del programa “Apasionados por Medellín”. Con el fin de buscar herramientas que contribuyan a alcanzar condiciones de vida optimas a los y las ciudadanas del municipio.

1.7.2. ¿Con quién lo hace?

Este programa es realizado con el acompañamiento del coordinador de la política pública de voluntariado en la ciudad de Medellín Daniel Alexander Pérez Rojas, asesorada por el docente Juan Carlos Ocampo, dentro de la asignatura de proyecto de grado en la asignatura

1.7.3. ¿Dónde?

En la Alcaldía de Medellín, Secretaria de Cultura Ciudadana, en el programa espacios públicos para la vida, trabajo en red con organizaciones de voluntariado y apoyo logístico en eventos; En la corporación Universitaria Minuto de Dios quien asesora y orienta en la aplicación de los procesos metodológicos y estructura del proyecto.

1.7.4. ¿Cuándo?

En el Primer semestre del año 2014 momento en que se realizó el proceso práctico, se proyecta realiza la sistematización en el segundo semestre del presente año, finalizándola a mediados del mes de diciembre como producto final del proyecto de grado.

1.7.5. ¿Cómo?

Sustentado en el trabajo realizado por los voluntarios “Apasionados por Medellín” adscripto a la Secretaria de Cultura Ciudadana de la Alcaldía de Medellín en el programa “Espacios Públicos para la Vida”, trabajo en red con organizaciones de voluntariado y apoyo logístico en eventos; Cimentada en los autores Bernardo Klisberg con la propuesta de ética en los procesos del desarrollo, Tomas Hobbes en sus planteamientos sobre el ser humano en relación al altruismo.

1.7.6. ¿Por qué?

Permite fortalecer el programa “Apasionados por Medellín” con una mirada altruista, enfocada en la vocación de servicio, mediante actividades bien direccionadas evidenciadas en resultados positivos que dan cumplimiento al sentido de la acción voluntaria; Además de tomar esta experiencia como punto de partida para reflexionar sobre ella y generar una transformación en los

procesos de la acción, dejando claro que el voluntariado nos ayuda acercarnos como seres humanos y a humanizarnos como sociedad, es un poderoso instrumento para movilizar a todos los sectores sociales como asociados activos en la construcción de un mundo más habitable, con mayor conciencia social

1.8. Formulación Enunciado-Pregunta Rectora

¿Cómo se interpreta la importancia que tiene el voluntariado desde el programa de trabajo social en la construcción de una ciudad solidaria integrada a los objetivos del milenio cuya pretensión es el desarrollo humano en el municipio de Medellín durante el primer semestre del año 2014?

1.8.1. Sub-preguntas

- ¿Qué sentido tiene la dimensión social en el ser humano y en qué situaciones se ve deteriorada, en relación a la labor realizada por los voluntarios “Apasionados por Medellín”?
- ¿Cuáles son los caminos que conducen a la consolidación eficaz de un desarrollo sostenible para el ser humano en su contexto particular y social desde la acción voluntaria?
- ¿A través de qué acciones es posible construir una cultura de la equidad y la solidaridad desde las particularidades de las personas voluntarias “Apasionados por Medellín” en la ciudad de Medellín?

1.9. Objetivo General

Analizar la importancia que tiene el voluntariado desde el programa de trabajo social en la construcción de una ciudad solidaria integrada a los objetivos del milenio cuya pretensión es el desarrollo humano en el municipio de Medellín durante el primer semestre del año 2014.

1.9.1. Objetivos Específicos

- Comprender el sentido que tiene la dimensión social en el ser humano y en qué situaciones se ve deteriorada en relación a la labor realizada por los voluntarios “Apasionados por Medellín”.
- Mostrar los caminos que conducen a la consolidación eficaz de un desarrollo sostenible para el ser humano en su contexto particular y social desde la acción voluntaria.
- Identificar las acciones que permiten construir una cultura de la equidad y la solidaridad desde las particularidades de las personas voluntarias “Apasionados por Medellín” en la ciudad de Medellín.

1.10. Justificación

En el acontecer y desarrollo de las relaciones humanas se encuentra un entramado de emociones, afectos y sentimientos que paso a paso van aportando elementos para la edificación de percepciones, sensaciones e interpretaciones de las relaciones sociales que si bien puede dar origen a una interacción cálida, cercana y humana, también abre la puerta a la construcción de los prejuicios, egoísmos, rechazos y en si formas de relación basadas en la sospecha y la desconfianza.

Dichas construcciones, proponen en la sociedad la posibilidad de validar *la indiferencia*, como un código posible de convivencia, donde el otro no es mi responsabilidad y el bien individual debe primar sobre el bien común.

Legitimar la indiferencia como una forma posible de convivencia, disminuye la posibilidad de incluir la ayuda, la solidaridad y la vocación de servicio como cualidades que integra al ciudadano (a) que habita la ciudad.

Ante estas formas de relación que se tejen por los miedos y acciones que cultivan la desconfianza entre ciudadanos, *el voluntariado* se entiende como una oportunidad de aportar a la formación y la construcción de una ciudadanía más humana, que se ocupa y cuida la vida de todos sus congéneres.

Por ello se quiere resaltar la acción voluntaria como un ejercicio pleno de la participación ciudadana, puesto que la responsabilidad de la construcción del tejido social no es solo del estado sino de la ciudadanía. Por tal motivo, el proceso de sistematización es relevante teniendo en cuenta lo objetivo y subjetivo de los individuos es decir, los voluntario, los coordinadores del programa y las personas beneficiadas de dicho accionar.

La propuesta práctica y académica direccionada con el quehacer praxeológico lleva a una formalización (teoría) de saberes: en ese trabajo por comprender una práctica, está determinando una acción que produce saberes, está precisando la experiencia acumulada por medio de acciones, está creando o recreando modelos de acción, está generando teoría, a partir dichas acciones. (Vargas, 2010, p.38)

Partiendo de lo anterior, se sistematiza la práctica profesional realizada en el programa Voluntariado y Construcción de Ciudadanía con el grupo de voluntariado “Apasionados por Medellín” administrado por la Secretaria de Cultura Ciudadana de la Alcaldía de Medellín. Abriendo un espacio para la reflexionar acerca de las actividades que realizan los voluntarios para potencializar a otro ser humano o a una comunidad, llevándole el progreso y el desarrollo a través de los saberes que posee cada uno en relación al verdadero sentido del accionar voluntario; teniendo como punto de partida que la labor logística reemplaza mano de obra y por ende quien organiza eventos debe contratar con personal idóneo y dejar de reemplazarlo por mano de obra voluntaria. Por tal motivo la intencionalidad del voluntariado esta disipada.

Desde la sistematización se pretende resaltar la importancia del voluntariado como un estilo de vida que deben asumir los ciudadanos para alivianar las cargas sociales de los ciudadanos menos favorecidos y carentes de oportunidades, asiéndose participes de la construcción de una ciudad más equitativa y solidaria en relación a los objetivos del milenio y el tan esperado y nombrado desarrollo humano.

Para materializar el voluntariado como un asunto cultural se requiere un buen direccionamiento de la acción voluntaria, donde los voluntarios con su donación de tiempo sientan que hacen parte de unos procesos que contribuyen a mejorar las condiciones de vida de otros ciudadanos con elementos intangibles, como el conocimiento y la solidaridad.

Se hace importante registrar y narrar esta sistematización puesto que es parte de la verdadera reflexión del accionar voluntario, como estrategia para modificar los procesos que se realizan, potencializar el trabajo en red con organizaciones de voluntariado y entidades con acción voluntaria.

Desde trabajo social se está en la búsqueda de mejorar las condiciones de vida de las personas con menores oportunidades, que cotidianamente desafían su propia realidad, mediante el diseño de estrategias para ser implementadas desde el voluntariado.

II. Juzgar

2.1. Marco Referencial (La praxiología como componente antropológico y significado del ser humano para la universidad); La Teoría Antropológica a la Base de la Praxéología:

Partimos de un presupuesto antropológico fundamental: la persona humana es un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa, que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz. Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana. Por eso, por la capacidad de acción, el ser humano es libre, obligados a elegir; porque actuar humanamente no es cumplir un programa predeterminado, al contrario, es contar siempre con lo imprevisto.

Ahora bien, el actuar fundamental del ser humano se está construyendo constantemente, dando la oportunidad de crear, crecer, sentir y ser; configurándose en todas las opciones que desde la cotidianidad se asumen; por que actuar no es otra cosa que elegir, y elegir es enlazar apropiadamente el conocimiento de lo que nos es dado (aquello que no generamos nosotros, pero que recibimos como don), con la imaginación (las posibilidades de las que podemos disponer, si queremos) y la decisión (el acto de voluntad que escoge entre varias alternativas e intenta ejecutar una de ellas). Por eso, a las acciones radicalmente humanas las llamamos acciones voluntarias, aunque debemos asumir la parte de incertidumbre en que vamos a incurrir al ejecutarlas. La grandeza del ser humano radica, entonces, en que es co-creador de lo que tiene y dispone, por tanto es imperfectos, por eso, educables.

Así, el ser humano, a diferencia de los demás seres del mundo, no solo hace parte de este, sino que tiene facultades y destrezas para crear y recrear el mundo. Igualmente, la persona solo es tal en cuanto es libre y creadora; por ello, es imposible decir, de modo definitivo. Lo que si podemos

es hacer la distinción, para cada persona concreta, entre una vida evidente para los sentidos (las actividades propias de su ciclo biológico) y otra intangible e impalpable. Esta otra parte de la vida, la realmente valiosa, se despliega en otra esfera: la de acción política. Las tres categorías de la vida activa. (labor, trabajo y acción), tiene en común que se realizan con el cuerpo y en un ámbito perceptibles a los sentidos; de ellas solo la acción es política.

Por su parte, con las tres categorías de la vida del espíritu, o actividades mentales básicas (pensamiento, voluntad y juicio), se produce una retirada del mundo o suspensión de lo inmediato. Ellas, por sí mismas, no conducen a la acción, pero la desensorización que realizan de lo puramente aprehendido es vital para hacer cualquier cosa propia plenamente humana: el pensamiento lleva a la comprensión y posibilita que alteremos el orden natural de los sucesos. La voluntad es lo que permite que el ser humano trascienda sus propias limitaciones y dote al mundo de nuevos significados; por su parte, el juicio es la habilidad para pronunciarse frente a las cosas. Entonces, la acción política se atañe a la vida activa. No obstante, su origen está en la vida del espíritu, pues es aquí donde reside la libertad que permite crear el mundo, y no solo padecerlo. Además, es en la vida espiritual donde la acción puede tener algún sentido. La vida del espíritu es el soporte de lo auténticamente humano del actuar.

En síntesis, estos presupuestos antropológicos se fundamentan en la noción de acción, que se sirve de las siguientes consideraciones de Hannah Arendt sobre la vida activa: ella mantiene la novedad, favoreciendo la pluralidad, asumiendo la imprevisibilidad, velando por la fragilidad e introduciendo la narración en la vida cotidiana. Desde un enfoque práctico, esto implica promover que todos los integrantes de una comunidad logren una comprensión de sí mismos, dejando la idea de que el mundo o su lugar en el son realidades establecidas, determinadas o inalterables. Ver esto en detalle, por las implicaciones que tiene para construcción de la

ciudadanía y para el quehacer educativo que supone la praxeología.

Primero, cultivar la pluralidad significa negarse a la homogeneización de los individuos. Desde la antropología que se plantea, no existe el ser humano (o mejor, la naturaleza humana), sino los seres humanos, con su inevitable variedad de posturas. Es claro que cuando se reconoce la presencia del otro, como otro, se descubren como personas únicas e irrepetibles. Pero eso implica dejar que el otro se revele y se exprese en su unicidad. Así, la acción humana actualiza esa dimensión existencial que valora la diversidad de los discursos humanos. Las consecuencias, para el cultivo de una formación pluralista e inclusiva, son evidentes. Pero, igualmente, se cree que aparecen implicaciones cognitivas y didácticas valiosas, que deben llevarnos a reconocer y suscitar la diversidad de los procesos de aprendizaje, personales y culturales.

En segundo lugar, la aceptación de la pluralidad supone admitir la imprevisibilidad del otro como germen de crecimiento en la relación social y educativa, admitir al otro como imprevisible significa escuchar su palabra y su acción como una ocasión en la que se puede develar algo nuevo y diverso. Y esto facilita una actitud flexible y una apertura al riesgo en las diversas interacciones de la praxis social. Además, exige renunciar a la rígida clasificación del otro, originada por la búsqueda de falsas seguridades o por el deseo de lograr resultados acabados y medibles. Así, se abre el campo a lo inusitado, y la innovación puede ocurrir en la vida social y educativa, más allá de las meras reformas, sin que las relaciones entre los actores sociales se vean amenazadas.

El tercer lugar, asumir el riesgo de lo novedoso, en relaciones humanas no instrumentales, hace notoria la fragilidad constitutiva de la acción y, por ende, del contingente condición humana. La acción humana nunca es solitaria; se realiza en una comunidad que interactúa siempre con la capacidad de actuar, modificándola. " Debido a que el actor siempre se mueve entre y en relación con otros seres actuantes, nunca es simplemente un "agente", sino que siempre y al mismo tiempo

es un paciente” (Arendt, H. 1993, PP 213). Similarmente, los hechos colectivos que brotan de la concertación son esencialmente frágiles, pues están expuestos a la contingencia del actuar humano. Es claro que la modernidad, con su cultura del trabajo y del consumo, se resiste a admitir la fragilidad de las acciones humanas.

Por último, hay que señalar que la acción política tiene que ver con un quien, no con un qué. Los participantes de una comunidad tienen vidas que se desarrollan en la cotidianidad presente y que requieren llenarse de sentido, construyendo un puente en su pasado y su futuro. Pero este sentido requiere de la presencia de los otros para manifestarse. Los demás son testigos de las acciones y palabras por las que se revela el quien de cada cual, pues este depende de los relatos de los otros que siguen a la auto revelación del actor. Por eso, las interacciones humanas siempre generan historias y el develamiento de sí mismos se hace a través de la narración.

El actor no alcanza el sentido total de su acción, que solo surge post-factum, luego de ser narrada en el espacio público. Por su parte, el narrador, como historiador, está en mejor situación que el actor para entender el sentido de la acción, así como para captar su quien. Obvio, esta idea es discutible, pero se puede rescatar un elemento fundamental para el trabajo social y educativo: la identidad brota de la pluralidad y no es una construcción solipsista, ni mucho menos se trata de una competencia por llegar a ser el mejor. En este sentido, la comunidad socio-educativa tendría que ser el lugar privilegiado donde se recrea la propia identidad, contando con el testimonio de los otros y asumiendo la mutua dependencia constitutiva.

Entonces, si bien el quehacer social y educativo se plasma en obras, estas no pueden ser objetivo final; ellas son meras condiciones de posibilidad para algo más definitivo y humano como lo es la disposición y destreza para construir, conservar y revolucionar el mundo común.

Es importante enfatizar que una de las preocupaciones del trabajo social es el desarrollo

humano y se construye tanto individual como colectivamente a través de la participación y la orientación.

La práctica vista desde la práxiología permite que el ser humano tenga una reflexión crítica sobre una situación, que entienda el contexto en el que se desenvuelve la población con la que se trabaja, interactúe con ella y genere transformación a partir de las reflexiones de ellos mismo, quienes participan en las actividades y esto se logra a través de técnicas grupales e individuales para que los individuos despierten su sentir, sus sueños, sus anhelos y sean compartidos y proyectados a corto, mediano y largo plazo donde el resultado se evidenciaba por medio de las construcciones físicas y el contenido de su socialización en las comunidades.

2. Marco Conceptual

El voluntariado puede entenderse de un sentido amplio trascendiendo los límites del empleo remunerado y de las responsabilidades normales, convencidas que la actividad a realizar es útil para la humanidad y el mismo ser humano. En estos términos se puede profundizar el significado del espíritu humanitario y compasivo de las personas que deciden prestar una parte de su tiempo y de sus facultades en beneficio de otros ciudadanos que lo necesitan, en organizaciones y programas de acción social y sin recibir contraprestaciones habituales en el mercado.

Un voluntario es una persona que además de sus propias labores profesionales, de un modo continuo, desinteresado y responsable dedica parte de su tiempo a actividades no en favor de sí sino en favor de los demás o de intereses sociales colectivos, según un proyecto que no se agota en la intervención misma (a diferencia de la beneficencia), sino que tiende a erradicar o modificar las causas de la necesidad o marginación social.

El voluntariado y las organizaciones de trabajo voluntaria son parte de la iniciativa social, de los Movimientos Sociales, del Tercer Sector conformado por organizaciones sin ánimo de lucro, asociaciones, fundaciones, empresas sociales que trabajan en el ámbito de la economía social; diferenciándose claramente de la acción de los gobiernos o de las empresas privadas.

No obstante, existen administraciones públicas que impulsan proyectos de voluntariado vinculados a sus respectivas políticas sociales, culturales, etc. no deben ser los gobiernos sino los ciudadanos quienes protagonicen y articulen la acción voluntaria, para ello existen (o se pueden impulsar cuando no existan) las ONG, de carácter independiente, no gubernamental. Las administraciones públicas deben y pueden negociar o convenir con ellas proyectos de cooperación conjunta. De otra forma, se incrementan los peligros de manipulación o utilización interesada del voluntariado para objetivos político-partidistas o de carácter privado.

La solidaridad es entendida como principio del bien común, que inspira acciones en favor de personas y grupos, atendiendo el interés general y no exclusivamente el de los miembros de la propia organización. El principio de la solidaridad nos invita a “ponernos en los zapatos del otro”. En este sentido, se desarrolla una sensibilidad que implica que el beneficiario de la acción voluntaria sea el otro, con todas sus necesidades e intereses, aunque el voluntario también obtiene beneficios como el reconocimiento, el aprendizaje y la oportunidad de contribuir a mejorar la realidad.

El termino altruismo se refiere a la conducta humana y es definido como la preocupación o atención desinteresada por el otro o los otros, al contrario del egoísmo. Suelen existir diferentes puntos de vista sobre el significado y el alcance del altruismo. Es el sentimiento o tendencia de hacer el bien a los demás, aún a costa del propio provecho. Comportamiento que aumenta las

probabilidades de supervivencia de otros a costa de una reducción de las propias, sacrificio personal por el bienestar de otros.

Los objetivos del milenio son las metas específicas de reducción de la pobreza más completas y que más amplio apoyo han obtenido en el mundo. Tal como lo señala el Proyecto del Milenio, por tanto, para los millones de personas que viven en pobreza extrema, los Objetivos del Desarrollo del Milenio representan su vida o su muerte, porque en esas condiciones y ante la carencia de ingresos una enfermedad, una inundación o una plaga pueden acabar fácilmente con la vida y genera retrasos en las posibilidades de desarrollo humano de millones de personas en el planeta. Los Objetivos del Desarrollo del Milenio forman parte del capital humano, de la infraestructura, de la sostenibilidad y el capital natural, del crecimiento económico general.

El desarrollo humano es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos. También se considera como la cantidad opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desee ser o hacer. También se puede definir como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en el que se desenvuelve, y una variable fundamental para la calificación de un país.

Un modelo económico es una representación teórica del funcionamiento pretendido de los diversos procesos de la economía, utilizando variables y relaciones lógicas entre las mismas. Como en otros campos, son representaciones simples que ayudan a la comprensión de sistemas más complicados, a menudo utilizando técnicas matemáticas.

El modelo económico es dictaminado por el Estado, y busca asegurar la mejor relación posible entre las empresas y las economías domésticas, los principales participantes de la actividad económica. Sus criterios principales son la homogeneidad, que las normas sean parejas para todos, y la transparencia, que las normas sean conocidas y respetadas por todos.

Se distinguen tres grandes clases de modelos económicos el Liberalismo: Se basa en la premisa de que la economía podría auto-regularse sola en una forma satisfactoria, y apunta a que la intervención del Estado en la misma sea mínima.

La Economía dirigida: Por el contrario, hace que el Estado controle todos los aspectos de la vida económica. No permite la existencia de la propiedad privada

El Modelo Mixto es un punto intermedio entre el liberalismo y la economía dirigida

La ciudadanía es vista como “el conjunto de prácticas (jurídicas, políticas, económicas y culturales) que definen a una persona como miembro competente de una sociedad. Son las prácticas cuya fuente de legalidad y legitimidad reside en la posesión de derechos que influyen en la distribución de recursos accesibles a distintas formas de hacer la ciudad. La ciudadanía se ha construido a lo largo de la historia en un camino de ampliación de derechos y responsabilidades, desde los derechos políticos, civiles, sociales y finalmente en las últimas décadas, se discuten los derechos culturales. El establecimiento de derechos y responsabilidades no es de una vez y para siempre, sino que se transforma por la acción política de los sujetos.

La desigualdad social hace referencia a una situación socioeconómica en la que un grupo o minoría recibe un trato diferente por parte de otro individuo o colectivo con mayor poder social. Las causas de la desigualdad pueden deberse razones culturales, religiosas, étnicas, de género...

La desigualdad se manifiesta en muchas ocasiones a través de aislamiento, marginación y discriminación. Las desigualdades abarcan todas las áreas de la vida social: diferencias educativas, laborales, e incluso pueden llegar a convertirse en diferencias judiciales.

La voluntad política hace referencia a la suma de los intereses comunes del pueblo, no a un asunto puramente gubernamental como siempre se quiere significar, en busca de desatarnos la propia culpa o cuota de responsabilidad. Aparte de esos intereses comunes, los hombres tienen intereses especiales, diferentes, propios de su persona o de grupos a los que pertenecen. Como convergencia de esas voluntades particulares se configura la voluntad política o voluntad de todos. De manera práctica se plantea que como nadie sabe en verdad cual es la voluntad general en sí misma, se recurre a un artificio jurídico y se considera a los representantes elegidos por el pueblo como depositarios de la voluntad política, autorizándolos, mediante la elección, a tomar decisiones por todos.

La voluntad política se refiere a la voluntad de todos. Los dirigentes políticos la desarrollan interpretando los verdaderos y subyacentes intereses de los ciudadanos y ciudadanas de forma particular y general.

3. Marco Teórico

3.1 El Altruismo, la Solidaridad y el Voluntariado en el Contexto del Desarrollo Social

Primitivamente el ser humano buscaba satisfacer sus necesidades básicas, como la alimentación, el vestido, la vivienda o cualquier elemento que lo librara de la intemperie, su consecución era de manera individual ya que obedecía al instinto de supervivencia; pero es gracias al descubrimiento del fuego y el desarrollo de las herramientas que el ser primitivo comienza a establecer relaciones

sociales con sus pares, ya que el fuego convoca a la vida comunitaria al igual las primeras gesticulaciones que van dando paso al lenguaje articulado.

¿Qué sería del ser humano sin este hecho asociativo? ¿Existiría la denominada civilización? Son muchas las preguntas que surgen ante el hecho de que el panorama anteriormente mencionado no hubiese sucedido. Lo más próximo sería responder que no existiría civilización, porque sin herramientas, sin fuego, lenguaje, comunicación y vida comunitaria sería imposible que el pensamiento y las formas de vida avanzaran hacia un futuro promisorio.

Antiguamente y a medida que los seres humanos iban evolucionando y se iban asentando en grupos y más adelante en ciudades, era necesario cultivar los campos y hacer una adecuada distribución de los productos alimenticios, para tal efecto fue surgiendo la figura de los líderes, quienes tenían en sus manos la facultad de regular adecuadamente la distribución de los diferentes bienes. De la misma manera se dictaminaban las normas y leyes que regularían el comportamiento y la convivencia de los clanes que se iban constituyendo.

Estas comunidades tenían múltiples objetivos, pero había un propósito que orientaba su modo de ser y quehacer y era el de bien-estar, para estas comunidades era fundamental cazar para alimentar a todo el clan, construir vivienda para que todos logaran cubrirse de la intemperie, procrearse para poder propagar la especie, construir un marco común de convivencia para desarrollarse hacia mejor, luchar a toda costa para que la especie sobreviviera en medio de un ambiente hostil y complejo. Se preveía el hecho de un espíritu altruista, de una búsqueda del bien común, aunque fuera necesario sacrificar muchos de los elementos conseguidos y aunque fuera necesario dar la vida por esa gran familia llamada humanidad.

Aunque los antepasados no eran conscientes del término altruismo, a diferencia de los seres humanos de la época actual, ellos lo llevaban a la práctica porque para ellos era fundamental que todos los miembros de sus comunidades vivieran adecuadamente, logaran satisfacer sus necesidades básicas desarrollar un espíritu de colaboración que tiene en cuenta al otro, que lo descubre como igual y lo hace partícipe del propio yo, para ser conformar un tu y yo, un nosotros que en definitiva conduce a la igualdad y formando una gran comunidad llamada humanidad, un proyecto común que impone la tarea de luchar mancomunadamente para el mejoramiento continuo de la humanidad.

Pero ¿qué es el altruismo? ¿Qué es la voluntad? ¿Qué relación tiene el altruismo con la voluntad? ¿Qué papel juega la libertad humana frente al altruismo? ¿Por qué el altruismo puede generar muchas objeciones a los seres humanos? ¿Existe realmente una persona altruista? ¿Puede una sociedad llegar a vivir el altruismo? ¿Cómo sería una sociedad en donde todos sus integrantes practicasen el altruismo? ¿Qué personas pueden ser consideradas como altruistas? ¿Han existido personas en cada época de la historia del pensamiento humano que se destaquen por practicar el altruismo?

En primer lugar es necesario abordar el concepto del altruismo desde su concepción etimológica, posteriormente desde un punto de vista biológico, psicológico y social, al igual que desde algunas posturas de la filosofía, el cristianismo y los ejemplos de personas destacadas a nivel mundial por tener principios altruistas con fines de cambio y transformación.

3.2. Concepción Etimológica y Biológica del Altruismo.

Es necesario partir de las bases biológicas del altruismo como una posibilidad de explicar la conducta altruista que se evidencia en los animales y en los seres humanos. Originariamente la pretensión de los miembros de la especie humana, era la de la supervivencia aunque fuera necesario que la vida de alguno de ellos fuera disminuida. “El altruismo en etología y por consiguiente en la biología evolucionista es el patrón de comportamiento animal, en el cual un individuo pone en riesgo su vida para proteger y beneficiar a otros miembros del grupo”. (Barrett, 1908, p 14-15)

Son muchas las teorías que buscan explicar en su origen lo que significa el altruismo desde una concepción biológica. En el primer lugar de la discusión se encuentran los científicos que afirman que el altruismo solamente opera entre los grupos de individuos que comparten emparentadamente un mismo gen con el objetivo de preservar y propagar el mismo código genético de su población, partiendo de una lucha por la existencia en un mundo hostil que no provee alimentos para todas las poblaciones de especies.

En el segundo lugar de la discusión se encuentra el grupo de eruditos que buscan explicar el altruismo en seres no emparentados, partiendo de la premisa que advierte sobre una conducta egoísta de los seres que de manera individual buscaban recibir un beneficio a costa de su relación con los demás. En el fondo de la discusión se encuentra la teoría de la selección natural propuesta por Darwin y la cuestión sobre la alteridad que los teóricos buscan dilucidar desde su postulado.

En su teoría Darwin considera que gracias a la lucha que llevan a cabo las especies para sobrevivir en medio de recursos naturales que son poco abundantes frente a la proporción del crecimiento de las poblaciones en su procreación y propagación, lleva a que se genere una lucha de adaptación en el ambiente, en donde sobreviven las especies que logran una mayor adaptación,

situación que le permite concebir a Darwin la selección natural como una fuerza creativa en donde un individuo se sobrepone sobre sí mismo de manera altruista para beneficiar su especie.

La competencia por la obtención de los recursos limitados entre iguales (una competencia severa, dado que las necesidades de estos individuos, por ser semejantes, son las mismas) le permitió a Darwin concebir la selección natural como una fuerza creativa capaz de generar el cambio evolutivo y no meramente como una manera de mantener a las especies separadas y homogeneizar y diferenciar a las mismas. Es este modelo lo que explica el énfasis puesto en sus explicaciones en que la selección natural opera a nivel del individuo, y que ha conducido a las interpretaciones ulteriores acerca de que las poblaciones están compuestas por individuos "egoístas".

La selección individual se refiere a la selección de aquellos rasgos que contribuyen a la supervivencia y reproducción diferencial del actor relativa a sus congéneres.

(Marechal, 2009, p.18)

Aunque la perspectiva anterior puede llevar a negar la posibilidad de una conducta altruista en la especie, porque conduciría a la destrucción del propio individuo con miras a su superación, el altruismo puede ser entendido en términos de beneficiar a un grupo una especie y el mismo Darwin lo explica a partir de la búsqueda de perfección que procuran las especies y por las que muchos de sus integrantes buscan potencializar su reproducción en aras de beneficiar la especie.

La selección individual se ha empleado exitosamente en la explicación de rasgos altruistas, como por ejemplo, los propios de las trabajadoras estériles en los insectos sociales. Las trabajadoras estériles ayudan a su madre a procrear en lugar de procrear ellas mismas, pero así reproducen sus genes con mayor éxito. De esta manera se pueden explicar los comportamientos

altruistas dentro del núcleo familiar, así como la cooperación con individuos con un grado cercano de parentesco. (Martínez, 2003, p.27)

La perspectiva anterior nos permite entender que Charles Darwin no logra esclarecer una concepción altruista desde la selección de grupo, aunque en su intento busca responder a la pregunta por lo que le sucedería a los seres altruistas y su posible extinción en aras de un beneficio comunitario; ya que siempre percibe una lucha individual en la que las especies buscan sobreponerse entre sí por medio de una lucha por la existencia, en la que solo predomina quienes tienen mayor capacidad adaptativa o en quien recae la necesidad de sacrificarse a nivel individual para el bien de su especie.

Por otro lado; El etólogo y científico Richard Dawkins autor del libro *El gen egoísta: las bases biológicas de nuestra conducta* retoma la explicación de Darwin, y sostiene la teoría de la evolución a partir de los genes y no a nivel del individuo, en donde a partir de la selección de un gen entre muchos genes es posible entender el altruismo individual y el egoísmo individual en las especies (egoísmo del gen).

Con el paso del tiempo van surgiendo otras teorías que iluminadas por las ideas de Charles Darwin van configurando una concepción del altruismo que parte de la selección de grupos, a continuación se esboza de manera breve cada una de las propuestas.

El zoólogo británico Vero Copner Wynne-Edwards es quien da origen a la teoría de la selección de grupos, plantea la disminución en la reproducción que llevan a cabo las especies con relación al entorno o ambiente en el que podrían desarrollarse, y que podría resultar favorable o no para su propagación, en este sentido se llevaría a cabo el altruismo a partir de una restricción propia tratando de beneficiar la especie. Este zoólogo privilegia el comportamiento de los

animales como un producto de la adaptación de la especie al ambiente y no del individuo.

(Martínez, 2003, p.30)

Igualmente, el biólogo británico John Burdon Sanderson Haldane que afirma que las acciones altruistas hacia parientes próximos favorecen la supervivencia y el aumento de los genes compartidos. Haldane plantea entonces por primera vez la idea de selección de parentesco, que se concretiza de una manera más formal en la propuesta de el biólogo británico *William Donald "Bill" Hamilton*. (Martínez, 2003, p.37) La teoría esbozada por ambos científicos, considera que quienes realizan los actos altruistas obedecen a un proceso de selección de parentesco en donde se privilegian las acciones que realiza un miembro de la familia, en beneficio de su mismo grupo, con el objetivo de garantizar la prolongación de su especie y la permanencia del gen en el mayor número de individuos posible.

El altruismo surge como una estrategia adaptativa para un individuo que es parte de un grupo de parientes. Luego, para explicar el altruismo no es necesario postular la selección a nivel de grupos puesto que será seleccionado a nivel de individuo (en tanto vehículo de los genes), porque supone una adaptación, es decir, la estrategia óptima para la reproducción y supervivencia de los genes que porta ese individuo. Así, cuando un individuo ayuda a un pariente sólo está ayudando a la parte de sí mismo representada en los genes del pariente. Esta es una forma de altruismo "aparente" que enmascara una forma de "egoísmo". (Marechal, 2009, p.19)

La teoría de la selección de parentesco, es fundamental para explicar muchos comportamientos relacionados con el altruismo en los animales y en los seres humanos, ya que donde hay un mayor emparentamiento, hay una mayor capacidad de los individuos para la

cooperación y por ende del fortalecimiento de la especie. Se da el altruismo en el individuo en la medida en que sus parientes evolucionan genéticamente aunque él pierda su eficiencia genética.

En algunos animales se da el altruismo reproductivo, prefieren beneficiar la reproducción de sus familiares en perjuicio propio. Este altruismo en un principio parecía refutar la teoría de la evolución de Darwin por selección natural, pero William Donald Hamilton (1964) demostró que el motivo de esta renuncia a favor de sus familiares es para aumentar la aptitud biológica, es decir, la transmisión de sus genes a través de sus "congéneres", por el tipo de reproducción que tienen se transmiten más genes de esta forma. Un ejemplo es el de las abejas obreras que renuncian a su reproducción a favor de sus hermanas que algún día serán abejas reina. (Solano, 2012, párr. 1.)

Ahora bien ¿Cómo se lleva a cabo el altruismo en seres que no se relacionan con ningún tipo de parentesco? Para explicar este problema se puede recurrir a la propuesta del profesor de ciencias políticas y políticas públicas en la Universidad de Míchigan Robert Axelrod, según el profesor, es posible que en seres egoístas, sin ningún tipo de emparentamiento se lleve a cabo aptitudes de altruismo, como sucede en el caso de muchas bacterias que siendo irracionales establecen este tipo de relaciones, esto se evidencia a su vez, en algunos experimentos que últimamente han realizado científicos de universidades norteamericanas y más específicamente en el Instituto Tecnológico de Massachusetts

Lo primero que hicieron fue cultivar las bacterias en un medio similar a aquél en el que viven de manera natural. En distintas placas se daban otras composiciones de especies, y en cada uno de los cultivos había al menos dos variedades de cada

especie. Por variedades se entiende bacterias de la misma especie pero con una composición genética distinta, que en la gran mayoría de casos tiene que ver con la posibilidad de producir antibióticos.

Y ahí es donde encontraron el comportamiento altruista. En todos los cultivos había alguna especie que se desarrollaba más que el resto, que comenzaba a acaparar todo el espacio y los nutrientes. En ese momento, algunos individuos de otra especie “disparaban” la producción de antibióticos. De esta manera conseguía afectar a la dominante sin dañar a sus congéneres. Todo esto, evidentemente, con un coste para ellas, ya que producir antibióticos requiere mucho alimento, y sobre todo poner la maquinaria celular a funcionar casi en exclusiva para ello, impidiendo que crezcan o se reproduzcan. (De Toledo, 2013, párr. 4)

Para su explicación de altruismo en seres egoístas Axelrod retoma la propuesta del Biólogo norteamericano Robert Trivers, para quien los seres que no están emparentados llevan a cabo acciones altruistas basadas en principios de reciprocidad y ayuda mutua, por la que frente a una acción altruista se espera un tipo de retribución.

Trivers da unos cuantos ejemplos de altruismo recíproco entre animales: En muchas especies de pájaros, los individuos que se aperciben de la cercanía de un depredador dan una llamada de alarma a un cierto coste para el individuo que hace la advertencia. Lo más seguro para el pájaro como individuo sería no hacerse notar al dar la llamada (que el depredador podría oír también), y sin embargo asume el coste para beneficiar a otros, sean o no sus parientes. El instinto le lleva a beneficiar a otros de la misma

manera que ese mismo instinto en otros lo beneficiará a él cuando sea otro el que se arriesgue a dar la llamada. (Trivers, 2002, párr.12 selección natural y teoría social)

En el caso del ser humano, gracias a su capacidad racional toma conciencia sobre los beneficios que trae consigo un comportamiento altruista que más adelante se traduciría en beneficios a la vez que puede generar un engaño en donde el coste que tenga que realizar a favor de otros sea mínimo aunque esto redunde en mayores beneficios o en posibles rechazos “Cada individuo humano es visto como que posee tendencias altruistas y de engaño, la expresión de las cuales es sensible a variables de desarrollo que son seleccionadas para poner las tendencias en un equilibrio apropiado para el entorno social y ecológico local” (Trivers, 2002, párr.14 selección natural y teoría social)

Robert Trivers, advierte una serie de fenómenos psicológicos derivados del altruismo recíproco como la culpa, el premio, el castigo, la venganza, el rechazo etc., y que parten de la dimensión moral del ser humano, por el que se logran controlar las acciones altruistas en quienes fingen el engaño y en los que pueden ser engañados partiendo de una recompensa emocional que en la mayoría de los casos puede llevar al desequilibrio en una comunidad.

Axelrod, recurre al ejemplo del prisionero desarrollado por el filósofo utilitarista Peter Singer en donde, dos prisioneros se ven sujetos de manera aislada a confesar sobre una conspiración hecha al estado, a partir de una serie de interrogatorios elaborados estratégicamente, como rebajas en los años de pena, al momento que uno confiese o que ninguno de los dos lo hagan, los llevan a pensar de forma altruista con el objetivo de salir prontamente. (Manterola, 2014, Párr 2 altruismo Vs egoísmo)

Cuadro No2 Egoísmo Vs Altruismo

	Él se calla	Él confiesa
Yo me callo	6 meses cada uno Cantidad total del tiempo de condena de los dos: 12 meses	Él sale libre Yo me quedo preso 20 años
Yo confieso	Yo salgo libre Él se queda preso 20 años	10 años cada uno Cantidad total del tiempo de condena de los dos: 20 años

Igualmente sucede en el caso de que un prisionero se encuentre en un ambiente hostil, en el que requiere emplear estrategias de defensa basadas en la traición y la violencia, aparece otro tipo de comportamiento con fines adaptativos y que se convierte en la mayor estrategia de supervivencia como la misericordia. De ahí que en cualquier circunstancia en la que se vea inmerso un grupo de individuos, la mejor salida sea la cooperación como punto de partida para el mejoramiento y la búsqueda de un futuro que genere bienestar. “podemos hablar de un altruismo recíproco cuando un individuo coopera con la esperanza que el otro individuo también lo haga -y bajo la inferencia inductiva que ha cooperado en el anterior juego” (Ginés, 2004, Párr 1 altruismo recíproco)

3.3. El Altruismo Desde El Campo Moral Y social

Para abordar el problema del altruismo desde algunas disciplinas que se ocupan del problema de la conducta humana, es importante recordar que en el fondo de la discusión se encuentra el origen del altruismo en el ser humano y el hecho de que manifieste este tipo de comportamientos en la medida en que se relaciona con sus congéneres. Por un lado surgen una serie de teorías que

fundamentan el altruismo a partir de una concepción egoísta del ser humano, que desde su origen se plantea como un ser solitario que busca sobrevivir atendiendo a sus instintos, y en otro sentido aparecen las teorías que definen al ser humano como un ser altruista, que requiere de procesos cooperativos para poder adaptarse a los contextos sociales en los que se desarrolla. Ambas posiciones no terminan de esclarecer el problema del altruismo en el ser humano, por lo que el término no puede reducirse simplemente a la búsqueda de una explicación que obedece a un determinado comportamiento sino que debe desplazarse a una explicación de acciones que obedecen a determinados fines. El altruismo se convierte entonces en fundamento de la razón moral y todos los comportamientos que sean afines a este principio son moralmente válidos. “Se trata de la tesis según la cual solo aquellos principios normativos compatibles con la norma del altruismo pueden ser calificados como morales. Con la norma del altruismo se quiere dar a entender, no sin cierta imprecisión, un principio de acción que sitúa en el bien general y el respeto a los intereses de los otros el fin perseguido por las leyes morales” (Faerna, 2005, p.2)

Psicológicamente hablando el altruismo responde a motivaciones del sujeto altruista en bien de los demás respondiendo a los intereses de los otros, se establece además como una conducta necesaria y que se realiza de manera voluntaria. El altruismo se fundamenta a partir del compromiso que a su vez se enmarca en el principio de la responsabilidad como una posibilidad de búsqueda por un futuro mejor. Además parte de la simpatía, como una posibilidad de sentir las emociones del otro desde las propias.

Desde la filosofía el concepto del altruismo, se ha presentado en una dicotomía, o constante lucha de superación entre posturas egoístas y posturas que promueven el bien hacia los demás, de ahí que conforme evoluciona el pensamiento, la aplicación del concepto se va renovando, sin

dejar de lado su esencia. En el fondo de la discusión filosófica se encuentra igualmente, el problema de la acción humana, las bases biológicas de estas acciones, los principios que las fundamentan y un entramado de realidades que buscan explicarla. El concepto de altruismo fue acuñado por el filósofo Augusto Comte en el año de 1851, con el objetivo de contrarrestar el término de egoísmo. En su pensamiento Augusto Comte le da preeminencia únicamente a los datos o hechos que pueden ser demostrables por la experiencia, de tal manera que fuera necesario formular constantemente leyes y principios para explicar los fenómenos. Para Augusto Comte es fundamental explicar el fenómeno social a partir de un conocimiento científico de ahí que pueda ser considerado como uno de los fundadores de la sociología, ya que utiliza propiamente el concepto en el libro *Curso de filosofía positiva* en el año de 1938. (Faerna, 2005, p.3)

El concepto de altruismo cobra una vital importancia si se observa en el contexto histórico, ya que formando parte de ese entramado conceptual de la naciente disciplina se contraponen a los postulados de la modernidad en donde se privilegia la razón, el capitalismo, la secularización, dejando de lado las posibilidades que trae consigo la práctica altruista del ser humano.

Para Augusto Comte, la comprensión de la humanidad desde su modo de pensar, conocer el mundo, comportarse, estaba relacionada con desarrollo de la humanidad a través de varias etapas o estadios que concluirían con la civilización o la fundamentación de la vida humana en la positividad racional y en las ciencias, lo cual conduciría a un progreso humano constante, pero para alcanzar este estado sería necesario que no existieran conflictos sociales.

Augusto Comte, busca establecer una nueva religión denominada positivismo, donde tiene como pretensión crear un consenso universal a partir de las ideas compartidas por todos “El positivismo afirma que en la realidad existe un orden único que tiende al progreso indefinido de

la sociedad. Todo lo que ocurre responde a ese orden natural que hay que descubrir, conocer y aceptar” (Marín, 1998, Párr.5.)

La religión de Comte se fundamenta en el altruismo, sus postulados parten del hecho de que los seres humanos están influenciados por dos impulsos afectivos, el egoísta y el social o altruista, este último cobra vital importancia porque conduce al bienestar de la humanidad, de ahí que se convierta en el primer fundamento moral al cual debe estar subyugado el egoísmo, se trata de una nueva religión en donde se resalta el propio ser humano.

En la postura del filósofo Carlos Marx, aparece el problema de la alteridad ligada a los intereses de la persona y la sociedad y no simplemente como un impulso afectivo que debía subyugar la condición egoísta del ser humano, para Marx es fundamental observar el resultado de las acciones humanas mientras que Comte fundamenta su postura en la decisión del individuo.

Es importante enfatizar que en ambos autores no queda en manifiesto las realidades que anteceden al egoísmo y que son la libertad y la justicia. Libertad entendida como la posibilidad de determinar las propias acciones y la justicia como una posibilidad de dar a cada quien lo que le corresponde. Gracias a las actitudes egoístas es que el ser humano comete muchas injusticias con quienes les rodean a tal punto que pueden ser devastadoras para la humanidad, es una tarea por tanto practicar la justicia, entendida esta como un hábito de encuentro con el otro al que se anexan las demás virtudes entre ellas la alteridad. (Marín, 1998, Párr.2.)

Así, el ser honesto en los negocios con otros es de justicia, o el declarar la verdad en un juicio, sin dejarse llevar por aquel excesivo amor por uno mismo. Lo mismo podemos decir de la honradez, de la amabilidad, del cumplimiento de un contrato o del pago de una prestación o de un impuesto, etc. Todo esto es de justicia, sin

embargo, en las relaciones de justicia no se considera otra disposición del sujeto, que no sea dar al otro lo que le corresponde. (Otegui, 2003, p137)

3.4. Personas Mundialmente Consideradas Como Altruistas

Existen personas que a nivel mundial han sobresalido por practicar la virtud del altruismo de una manera universal, a tal punto de convertirse en ejemplos y guías para quienes le rodean, su tarea no ha sido fácil, ya que por lo general llevan a cabo procesos en los que es necesario cambiar paradigmas, o modelos de pensamiento, o luchar contra posiciones políticas e ideológicas que en muchas ocasiones responden a intereses egoístas. Es importante tener en cuenta algunos referentes entre los muchos existentes a lo largo de la historia como la Madre Teresa de Calcuta y Bill Gates y más aún si son contemporáneos, o pertenecen a una época que aparentemente privilegia las particularidades pero que continua inmersa en el dogmatismo de la uniformidad y la verdad que no es más que un conjunto de verdades.

3.4.1. Teresa de Calcuta

La Madre Teresa de Calcuta nació el 26 de agosto de 1910 en Skopje, capital de la actual Macedonia, fue una mujer que se caracterizó por ser bondadosa con quienes le rodearon, lo cual se veía reflejado en sus acciones de caridad y vida de oración; además, de practicar la caridad, altruismo y coraje reluciendo su capacidad para el trabajo duro y la gestión.

Su opción vocacional fue el trabajo por los más pobres, enfatizando en la atención de las familias en temas de salud, atención de ancianos en situación de calle; cuidando de personas que morían de hambre y tuberculosis.

Durante estos años de rápido desarrollo, el mundo comenzó a fijarse en Madre Teresa y en la obra que ella había iniciado. Recibió numerosos premios entre los que se destacan el Premio Indio Padmashri en 1962 y de modo mucho más notorio el Premio Nobel de la Paz en 1979 que sirvió como medio para ampliar los alcances de su obra.

Toda la vida y el trabajo de Madre Teresa fue un testimonio de la alegría de amar, de la grandeza y de la dignidad de cada persona humana, del valor de las cosas pequeñas hechas con fidelidad y amor, y del valor incomparable de la vida. (Newman, 1998, Párr. 4).

Esta mujer es un ejemplo a seguir, resalta la importancia del otro desde lo que es como seres humanos valiosos, dejando a un lado su condición de carencia ya sea económica, salud, educación, enseñando el sentido del amor y el respeto por el otro, olvidando el sistema económico y el egoísmo colectivo que se reproduce cotidianamente; ella es un símbolo que se debe valorar desde sus acciones.

3.4.2. Bill Geist

Nació en Seattle en 1955, es el fundador en compañía de su amigo de infancia Paul Allen, de la compañía Microsoft, con la que introdujo el sistema operativo Windows. Gates se ha caracterizado por ser un hombre con alto sentido social, además, de realizar críticas al ámbito social, posee un espíritu filantrópico o capacidad de ayudar a los demás desinteresadamente. Hecho que ha repercutido favorablemente en el ámbito educativo, en el de la salud y en la reducción de la pobreza extrema especialmente en los países tercer mundistas. “Se espera mucho de aquellos que han recibido en abundancia. Nosotros nos hemos beneficiado de excelentes escuelas, muy buenos servicios de salud y un sistema económico vigoroso. Por esto que sentimos

la enorme responsabilidad de devolver una parte de esos beneficios a la sociedad.” (Ep Social, 2013, Párr.3)

3.5. Necesidad de una Cultura de la Solidaridad.

El ser humano se encuentra inmerso en una cultura, es decir, en un contexto que le proporciona una serie de principios con el objetivo de que el logre adquirir su identidad. A la vez que es portador de la cultura tiene la posibilidad de construirla, porque, aunque hay principios que son inamovibles, lo que si puede cambiar es la forma de vivirlos. De ahí que en la época actual los seres humanos busquen la forma de construir su propia cultura, modos de vida que atiendan su deseo más inmediato de felicidad, porque lastimosamente el verdadero sentido de la vida y su significado perdurable ha caído en la relatividad del pensamiento, de la moral y los valores.

Es importante entonces hacer una mirada holística de la realidad, y entenderla como un microcosmos compuesto por múltiples culturas, formas de vida, visiones particulares, estilos autónomos que escapan a lo general. Culturas que para muchas personas logran ser incomprensibles porque desfavorecen el proyecto de humanidad, o de vida integral o de bienestar o por el contrario culturas que enriquecen la vida humana, rescatando siempre los valores universales o esos principios que han sido norma universal y camino seguro a la estabilidad de la vida, la familia, los valores.

Bajo esta perspectiva es posible entender el surgimiento de culturas que afirman el egoísmo, como la cultura de la muerte, la cultura light o del facilismo, la cultura del odio y del sinsentido, no puede haber una actitud más egoísta que aquella que en nombre del bienestar humano promueve por ejemplo la finalización consentida o no consentida de la existencia, violando una vez más las leyes de la naturaleza que tan sabiamente guían el futuro de los hombres de todos los tiempos, o que pensar de los abortos, asesinatos, la violencia o la guerra que termina finalmente

legitimando la cultura del odio. El facilismo igualmente promueve la injusticia social, se quieren conseguir bienes aunque los medios no sean los más acordes, se desea una economía personal que satisfaga ese eterno yo insatisfecho y que tiene que ser saciado aunque esto signifique sacrificar muchas vidas a causa del denominado consumismo y un capitalismo veros.

Este es el panorama de la nueva civilización egoísta, egocéntrica, inmisericorde. Ante la imposibilidad de que la humanidad marche por las sendas de la racionalidad de la que deviene un altruismo como ha sido esbozado en todo este capítulo, no se puede negar que existe la posibilidad de rescatar ese principio de supervivencia que desde el origen mismo de la humanidad se sustenta en la alteridad. Y este propósito se encuentra en las personas que son firmes en el principio de la solidaridad altruista. La solidaridad se fundamenta en la justicia, es una invitación para que el ser humano se ponga en el lugar del otro, tenga la capacidad de reconocerse en el otro, lo sienta como propio, construya una cultura de solidaridad.

La construcción de una cultura de la solidaridad no es una tarea fácil o sencilla, esto significa tener que luchar con muchos imaginarios y paradigmas que han dominado por siglos a los seres humanos, como entender que dar un poco de sí mismo de los recursos que se poseen o de los bienes materiales que se tienen, significa rebajar el denominado estatus social o comenzar a disminuir sus riquezas, otro de los paradigmas es pensar el hecho de ser equitativos, porque esto significaría perder poder, o en el caso más sencillo entablar un diálogo cordial con el otro llevaría a pensar que se es débil de personalidad. Son muchos los obstáculos que se le presentan a una posible cultura de la solidaridad, pero es posible lograrla en la medida que existan personas que muestren una manera diferente de ver las cosas, que marquen la diferencia entre el conglomerado, como en el caso de un voluntariado, o el ejemplo de una filantropía o amor por la humanidad que da sin esperar recompensa alguna.

Luchar por una cultura de la solidaridad significa entender que la humanidad entera es un fin en sí misma, que no puede ser pensada únicamente para algunos, es entender que hay un proyecto común llamado planeta y que por tanto se deben construir alternativas que propendan a su cuidado y protección, que hay otro proyecto y quizás es el más importante llamado hombre y que su finalidad última es la felicidad, pero aquella que está libre de prejuicios y que se convierte en una cultura en la que no caben principios sustentados en el egoísmo.

¿Puede el ser humano derrumbar sus paradigmas? ¿Es posible construir una civilización del amor? ¿Cuál sería la importancia de la cultura de la solidaridad para el ser humano? Esta y muchas otras preguntas pueden surgir ante el intento por instaurar una cultura de la solidaridad, pero en definitiva juega un papel predominante la libertad humana y la manera como esta libertad es ejercida, puede haber una libertad auténtica y esta es la que tiene en cuenta los intereses del otro, porque no destruye a los demás, ni va más allá de los límites del otro o a su vez puede haber una libertad inauténtica, y es la que sobrepasa incluso la propia existencia a causa de satisfacer los deseos personales.

Construir una cultura de la solidaridad es una tarea ardua pero no imposible, siempre y cuando existan personas que llevan estilos de vida coherentes, con opciones de vida y elecciones coherentes, existirá la posibilidad de instaurar una cultura de la solidaridad que tenga en cuenta los intereses de todos y no de unos pocos.

3.6. El Voluntariado, Posibilidad Dinamizadora del Altruismo y la Solidaridad.

El voluntariado viene de un modelo de comportamiento proactivo salido de la experiencia del empoderamiento, la gente es voluntaria porque ve la necesidad del cambio y creen que con ello pueden hacer una diferencia. El modelo del voluntariado ha nacido de las prácticas de benevolencia que se iniciaron en Europa y continuaron en estados unidos.

El voluntariado nace de una antigua tradición de compartir, colocando al servicio de los demás las destrezas, tiempo, ideas y energía, haciéndolo con un espíritu de reciprocidad; ha existido por mucho tiempo en muchas culturas en África, América latina, en Asia y la región del pacífico. Algunos países en el pacífico asiático han registrado historias de estas formas de vida por cinco mil y más años.

En los últimos cincuenta años se han visto las grandes transformaciones sociales, venciendo los diferentes modos de producción (comunismos, socialismo, capitalismo). Y se ha utilizado el voluntariado como una herramienta formadora de cambio donde los voluntarios se han convertido en la espina dorsal de programas de nutrición, población, salud, vivienda, medio ambiente, ecología y trabajan en pos de los derechos humanos, la formación del arte, la cultura y los deportes, este trabajo está enraizado a las comunidades y a la sociedad civil, está dirigido a intereses comunes. El voluntariado puede ser administrado y no administrado aunque es más común que se trabaje de forma organizada y se ve expresado en actividades deportivas, en escuelas, hospitales, bibliotecas y redes culturales.

La reciprocidad es la marca del voluntariado moderno, y por ende la herramienta más fuerte de la sociedad civil por ello hay que usarla con sabiduría para reforzar los valores y construir solidaridad dentro de cada comunidad de la cual se hace parte.

La acción voluntaria ha generado importantes cambios de paradigma durante las últimas décadas, tales como:

- Reconocimiento de los aborígenes.
- Movimientos de voluntarios campesinos han contribuido a los fundamentos de la democracia

- Los sindicatos operan con voluntarios y han liderado movimientos para el cambio social.
- El movimiento femenino contribuye a retar la visión de la realidad del mundo dominado y orientado por el sexo masculino.
- Promoción de derechos, por medio del trabajo voluntario, las personas luchan por una sociedad mejor, más igualitaria para alcanzar una mejor calidad de vida.
- Se encuentran las raíces motivacionales del voluntario en la espiritualidad.
- Se hace voluntariado porque se necesita el cambio y donde se está haciendo la diferencia.

La globalización al principio fue vista como algo esperanzador, equitativo y sostenible, observada como una solución de los problemas sociales, pero en la actualidad el rico es cada vez más rico y el pobre cada vez más pobre y la clase media en proceso de desaparición por ello el voluntariado se puede introducir como una herramienta que refuerce la creencia de la participación ciudadana como forma de construcción de un mundo mejor. El voluntariado es un acto que se escoge libremente, en pro del deseo de cambiar algo y finalmente hacerlo realidad.

Los voluntarios requieren saber que son necesarios, adquirir destrezas e información sobre las metas que se van a alcanzar, supervisión de su trabajo, incluyendo el reconocimiento y la evaluación, necesitan recibir confianza y algunas veces transporte, alimentación y gracias.

Una de las claves para construir sociedad civil en el futuro será contar con voluntarios competentes, organizados y bien administrados. Apropiarse de la política pública y las leyes para hacerse presente, hay que reconocer que la labor de los voluntarios si debería ser remunerada y aunque no lo es, se alcanzan las metas propuestas dentro de los proyectos de los voluntarios.

El voluntariado no puede ser manejado por los gobiernos o estados, sino por la sociedad civil, por ellos los gobiernos pueden jugar un papel clave en el desarrollo del movimiento de los voluntarios así:

- Trabajar con líderes de voluntarios o comités y apoyar en la infraestructura.
- Solicitar el conteo de los voluntarios y certificarlos.
- Crear la política nacional apropiada para permitir la realización de las actividades en la sociedad civil
- Estimular al empresario para que se involucre en el apoyo al trabajo de los voluntarios ya sean recursos humanos o financieros.
- Ayudar a los líderes del voluntario para que asistan a la conferencia mundial de la asociación internacional para el trabajo voluntario.

La sociedad necesita una verdadera revolución sin pensar en utopías, teniendo en cuenta que el voluntariado es un componente valioso para fortalecer el reconocimiento y aprovechamiento estratégico de las tradiciones de auto ayuda y ayuda mutua para abrir las puertas a la movilización de nuevos grupos de apoyo a los esfuerzos a favor al desarrollo.

3.7. Los Objetivos De Desarrollo Del Milenio

El ser humano constantemente elabora objetivos para su vida, teniendo como precedente su capacidad de realización constante, su capacidad de proyección, de ir hacia adelante. Los objetivos están presentes en la existencia particular del ser humano y se enmarcan en un contexto general en un proyecto denominado humanidad. Nadie puede vivir solo, esto significa que toda persona requiere de los demás para poderse desarrollar desde cada una de sus dimensiones, en este sentido, y aunque las expectativas, los propósitos, los sueños, los temores y esperanzas pertenecen a un plano personal, escapan a la realidad individual de la persona para sumergirse en

un nosotros en un ámbito comunitario. Para que un propósito llegue a feliz término el ser humano requiere de un conjunto de estrategias, métodos o caminos que le permitan ir consolidando lo proyectado, se requieren múltiples recursos no solo materiales sino también humanos, un encuentro con el otro que posibilite la realización de lo que se busca.

Es en el encuentro con el otro que se construye un lenguaje común, un intercambio de realidades, una búsqueda de un sentido constante que permite resignificar el mundo y el entorno más próximo y lejano. Es un conjunto de realidades que se interpretan y que forman parte del pensamiento predominante en una época determinada. Bajo este sentido se entiende el desarrollo histórico del ser humano, el hombre va construyendo su historia en la medida en que va consolidando experiencias significativas y las aporta a la realidad en general, en la medida en que las decisiones de quienes tienen en sus manos el poder de dirigir las sociedades, transforman un contexto determinado o por el contrario lo destruyen, la persona humana tiene en sus manos la capacidad de generar posibilidades que aumenten su calidad de vida sumándose a la búsqueda universal del bienestar.

El adoptar un lenguaje común de realización personal y humana, depende en definitiva del ser humano individual, ya que es la persona quien decide formar parte de un proyecto común o por el contrario rechazarlo, como se mencionaba anteriormente, este proyecto común, parte de la sociabilidad humana, que se va desarrollando desde el momento mismo en que la persona forma parte de una familia, núcleo básico en el que se adquieren las bases morales para vivir en comunidad y para habitar la cultura a la que pertenece, este proyecto común más adelante se ve permeado por la influencia de pares ajeno a la familia, la escuela es un camino de realización personal, por la que la persona aprende a formular propósitos de vida, ya que el conocimiento es

el preámbulo al querer y al desear, al formularse propósitos o consolidar metas, pues, nadie puede habitarse a sí mismo o habitar el mundo si no hay un conocimiento de la realidad y una apropiación de la misma.

Este proyecto común se va aclarando en la persona humana cuando es capaz de reconocerse situada en el mundo, esto significa encontrar un lugar en el mundo, que le otorgue significado y sentido, que le permita gozar de reconocimiento, de aceptación de identidad, de un propósito duradero, de una existencia auténtica, de un develar continuo del ser en la claridad de la existencia y en el encuentro con el otro, en una mirada intersubjetiva que en definitiva permita ampliar el proyecto común de la humanidad. ¿Por qué hablar de un proyecto común? ¿Qué le sucedería a la humanidad si no existiera un proyecto común? ¿Por qué existen personas que escapan a un proyecto común?

La intersubjetividad refiere a un universo de símbolos accesibles, disponibles a los sujetos sociales, que sirven para definir una realidad común, para comunicarse dentro de esa realidad definida, y así para organizarla, preservarla, reformarla o transformarla. Si en verdad se trata de universos, ello implica que son relativamente autónomos. (Santa María, 2010, Párr. 3)

Propósitos, metas, expectativas, temores y esperanzas forman parte de lo que se ha denominado como “proyecto común” concepto que permite entender más a fondo el hecho de que existan unas problemáticas en el ser humano que se trasladan a la vida comunitaria, que se convierten en la sustentación de la cultura, de la historia y por ende del pensamiento que rige el camino de la humanidad, se trata de una decisión personal, que termina por pernear a la humanidad entera, que puede cambiar y transformar, que puede renovar o permanecer en el

estancamiento, que puede liberar o esclavizar, que puede conducir hacia un mundo feliz, donde se privilegie la humanidad y el bienestar de todos.

La palabra proyecto, etimológicamente hablando, significa ir hacia adelante, ir hacia el futuro, es utilizada como raíz de muchas palabras, pero en términos generales se relaciona con el movimiento y el dinamismo. Si este concepto se traslada a la vida humana, necesariamente, tiene que ver con la capacidad que tiene la persona de dinamizarse a sí misma, de moverse, de ir hacia adelante. Es importante comprender que existen muchísimos proyectos, y que derivan de los múltiples propósitos de la persona y de la sociedad, se habla entonces de un proyecto de vida, en la medida que se tiene en cuenta al ser humano con todas sus dimensiones en una constante tensión de búsqueda y realización personal y se habla de un proyecto común, cuando se entretejen propósitos bajo un mismo hilo conductor, cuando estos obedecen a deseos comunes, a posibilidades que se desean alcanzar en grupo o e comunidad.

El Bien Común de la Humanidad supone la participación de todas las culturas, los saberes, las artes, las filosofías, las religiones y los folklores en la lectura de la realidad, la elaboración de la ética necesaria para su construcción, la producción de sus expresiones simbólicas, lingüísticas y estéticas, así como en la formulación de las utopías. (Houtart, 2012, Párr.10)

Un proyecto común se ve sustentado por el bien común, entendido este como el conjunto de realidades, circunstancias, caminos, condiciones que favorecen a la humanidad entera dejando de lado todo egoísmo y potenciando el bienestar de la comunidad. En la actualidad es posible observar múltiples proyectos comunes y esto se evidencia desde la misma capacidad asociativa

de las personas que de manera voluntaria o por interés realiza una tarea determinada, consolida un fin determinado.

Basta con observar, por ejemplo, las asociaciones que establecen las personas para llevar a cabo pequeñas tareas, como la realización de trabajos académicos, la formulación de ideas, la creación de propuestas destinadas al mejoramiento de sus formas y estilos de vida. Múltiples proyectos que se vivencian en todo hecho asociativo con miras a alcanzar el bienestar. Esta perspectiva permite iluminar las acciones que realizan los voluntarios, que se inscriben en un proyecto común que es el voluntariado en sus múltiples campos de acción.

Para la consolidación de un proyecto común es necesario hacer una lectura sobre las necesidades humanas que requieren ser intervenidas, según, el grado de importancia que tengan en el marco del bienestar humano, existen necesidades que son vitales como la alimentación y el abrigo, pero a su vez existen otro tipo de necesidades que sin ser tan importantes para la supervivencia forman parte del entramado cultural del ser humano, como por ejemplo la capacidad de adquisición de bienes y servicios promocionados por el consumismo. Después de realizar el diagnóstico sobre una determinada problemática es importante tener en cuenta las causas del problema, esto significa mirar todas las posibilidades que encierra la problemática, ya que no puede partir de una actitud de pesimismo sino de mejoramiento.

Igualmente, es importante analizar las consecuencias que puede generar ese proyecto en común. Ya que pueden ser perjudiciales o benéficas. Finalmente la vida debe ser colocada en tensión constante, esto significa apropiarse del proyecto, partir de las propias experiencias para tratar de descubrir cuál puede ser la participación personal y comunitaria en el proyecto común y para que se pueda desarrollar.

3.8. La Cultura y su Importancia para el Ser Humano.

La cultura hace referencia al conjunto de costumbres, creencias, estilos de vida, que integran la persona humana en el contexto social. El ser humano nace en el seno de una cultura y tiene que ver con toda la historia que acompaña a su familia, su lenguaje, su manera de interpretar la realidad y el modo como moralmente establecen un encuentro con los demás seres que lo rodean. La cultura se aprende en la medida en que se está inmersa en ella; a la vez, que se transforma cuando las personas crean nuevos lenguajes, nuevas maneras de ver el mundo, o cuando se requiere de una revolución que beneficie el modo de ser de una comunidad.

La cultura por tanto no puede ser considerada en primer lugar como un conjunto de realidades estáticas que no aportan nada al ser humano, donde la persona está llamada a adaptarse a ella, siendo una norma general o una ley indestructible, la cultura es un conjunto de realidades dinámicas, vivas, cambiantes, que dependen de la capacidad del ser humano para hacerse a sí mismo, pensarse, auto-realizarse.

Es importante recordar que existen diversas culturas debido al hecho de que existen múltiples grupos humanos con características que los llevan a establecer una identidad particular, con un status propio y a gozar de un reconocimiento social, de ahí que dentro de un grupo general que puede estar representado en un estado, con una misma identidad como país, se encuentren diferentes grupos, culturas, representados por diferentes estilos de vida, ideas, formas de ver el mundo.

Existen diferencias entre las culturas aunque se trate del mismo país, esto se debe a las diferencias sociales, al existir diferencias sociales pueden manifestarse culturas distintas esto se puede simplificar en las subculturas. Las manifestaciones culturales

corresponden a que existen diferentes grupos sociales por la formación económico-social. Cada subcultura tiene características específicas que la distinguen de las demás pero comparten a la vez formas culturales con los otros grupos que también forman parte de la misma formación social. (Cáceres, 2009, p.35)

La multiplicidad cultural ha conllevado a que se desarrollen diferentes teorías sobre las formas como el ser humano se desarrolla en sociedad, como estructura su conducta y su pensamiento frente a la realidad y la utilidad que le da al lenguaje como posibilitador de significados.

Desde su origen etimológico la palabra cultura proviene de la palabra latina *colere*, y era aplicada en el contexto del campo y la agricultura para designar el cultivo de tierra, más adelante va adoptando otras acepciones entre la que se destaca de manera metafórica la del cultivo del alma según la concepción de los Romanos.

La cultura marca el inicio de la civilización, ya que el ser humano no solo cultiva la tierra, sino también sus capacidades, lo social y finalmente el establecimiento de la religión como un paso determinante en el nacimiento de la ciudad. La cultura no responde a un interés personal, algunos autores como el antropólogo e investigador intercultural estadounidense Edward T. Hall sostiene que hay una conducta interna que está conformada por unas posiciones autóctonas frente al modo de comportarse en sociedad, de comunicarse o de expresarse, también hay una cultura externa que reúne los intereses comunes de un grupo humano, sus creencias y expectativas, su lenguaje y capacidad interpretativa.

Frente al origen propiamente dicho de la cultura como mencionaba anteriormente es importante recordar que la cultura tiene que ver con las necesidades del ser humano, nadie

puede vivir solo, esta exigencia que la impone la propia naturaleza al ser humano, lo motiva a buscar estrategias de acercamiento al otro, la persona busca construir una simbiosis comunicativa por la que se construye comunidad, la cultura se da a partir de un proceso educativo, el niño requiere del encuentro con el mundo, es decir, con el lenguaje y las tradiciones familiares para poderse ubicar, tener certezas sobre lo que es y cómo debe actuar, de ahí que, a la hora de acercarse al conocimiento de una persona determinada y al tratar de interpretar su conducta, se haga una lectura de todo lo que lo constituye como persona, es decir de su cultura, de ese conjunto de acciones, palabras, hechos, circunstancias que le han permitido configurarse. (Cáceres, 2009, p.43)

Otro modo de entender la cultura de un grupo general consiste en interpretar el pensamiento, las ideas, los propósitos que los motivan a vivir de determinada manera, teniendo como precedente los hechos que han dado paso a su origen e identidad.

La cultura no surge por obligación, ésta se funda en sí misma y surge de la nada por las necesidades de los seres humanos y su aportación social. Los valores culturales no surgen por instrucciones de instancias superiores, no se dejan imponer por obligación ni por decisiones de asambleas legislativas. Dentro de la forma de vida en la cultura se toman en cuenta los siguientes elementos como los valores dominantes de una sociedad, lo cuales son el compartir el mismo lenguaje, las creencias religiosas, la importancia de las tradiciones y rituales, la arquitectura y el uso de la tierra y dentro de lo intelectual se encuentra la ciencia, arte, literatura y música. (Cáceres, 2009, p 53)

Hay un adagio popular que contribuye al direccionamiento sobre el porqué de la cultura y es “De la riqueza del corazón brotan las palabras”, este adagio permite entender que el ser

humano es cultura, que es una composición, que la persona por el hecho de existir, es valioso; muchos de los errores cometidos por la humanidad se deben al hecho de la incomprensión del ser humano en su complejidad de realidades, en su historia de vida, en su cultura, esta incomprensión deriva la mayoría de las veces de la intolerancia, la falta de reconocimiento de la identidad particular de cada persona, de su forma de ser, de sus modos de ver el mundo.

¿Pero que hacer frente a esta situación? Existen muchas respuestas para este interrogante, ante una sociedad que camina por las sendas de la deshumanización y la pérdida del sentido, se abren nuevas perspectivas y planteamientos que permitan hacer una lectura renovada y esperanzadora sobre la cultura.

Para entender más a fondo las perspectivas culturales y las nuevas maneras en que se va desarrollando lo que se ha denominado como proyecto común, o un proyecto sobre una humanidad compartida, en donde se reconozca el valor del ser humano indistintamente a su cultura y con ello las ideologías, creencias, conocimientos etc., es importante comprender que la cultura constantemente está cambiando, bien sea a nivel individual o a nivel grupal, este cambio se da por medio de las relaciones interpersonales, intersubjetivas e interculturales.

Cuando hablamos de un cambio cultural procedente de las relaciones interpersonales, necesariamente hay que remitirse al postulado del antropólogo estadounidense Edward T. Hall, en donde el ser humano posee una cultura interna que dirige su conducta, de ahí que socialmente las personas intercambien información cultural, atendiendo a lo que una

persona es, con los principios y los valores que le constituyen y con el modo de ver el mundo.

Las relaciones intersubjetivas, trascienden incluso las mismas acciones conductuales de la persona, y tiene que ver con un encuentro que posibilitado por el lenguaje se traduce en un dialogo trasformador y constructivo, de esta forma es posible participarle la cultura a los demás, ser un donante de sentido y significado. Un dialogo tolerante que tiene en cuenta las posturas de los demás.

Las relaciones interculturales, tienen que ver con la trascendencia y la posibilidad del encuentro del ser humano con toda la comunidad humana, un proyecto común humano, sustentado en las bases del respeto que se fundamenta en la capacidad racional compartida por todos.

El cambio cultural se da a partir de la interacción social con nuevas conductas diferenciadas de conductas anteriores, hoy se vive en el cambio cultural donde lo nuevo se debate con lo viejo. La globalización es un rápido desarrollo de las interconexiones que caracterizan a la vida moderna y ha influido mucho en los cambios culturales, como la tecnología de comunicación y la difusión de los medios masivos de comunicación que han cambiado principalmente las identidades juveniles urbanas con los celulares, el internet, iPod y que han cambiado sus ideas, este proceso de modernización puede llegar a romper valores tradicionales. (Dominguez, 2009, P.7)

Frente a la perspectiva anterior es indispensable recordar que el proyecto común humano se encuentra mediado por las leyes, los principios, los valores que desde siempre han

iluminado la vida de los seres humanos de todos los tiempos y que han surgido de la naturaleza racional del ser humano, aunque cada cultura y subcultura posea su propio sistema de pensamiento, de costumbres, de creencias y formas de vida, estos principios orientadores están presentes y dictaminados por la propia razón, la vida es un principio que aceptan todas las culturas como inviolable e indestructible, pero son muchas las lecturas que se hacen sobre la vida y aunque en el horizonte de la humanidad está presente, el ser humano desde su libertad puede hacer diferentes lecturas, miradas, interpretaciones. Este es un interrogante que queda abierto y que aún no encuentra una respuesta que permita entender por qué se destruye la vida humana, máximo patrimonio de la humanidad.

3.9. Culturas Determinantes en las Formas de Vida de la Época Actual.

Entendida como un conjunto de creencias, valores, culturas, estilos de vida, y maneras de comunicación que comparten las personas que integran un determinado grupo humano; una cultura determinada puede influenciar a toda la comunidad humana, en la medida que interculturalmente, se van trasladando las creencias a otras culturas mediante un dialogo intercultural y se va adoptando en otras culturas, estas creencias se generalizan de tal manera que se vuelven paradigmas o modelos de vida que pueden incluso llegar a determinar la conducta de amplios sectores de la humanidad.

Es importante hacer una lectura sobre las culturas que determinan más la vida de los seres humanos en la época actual, y de las cuales provienen las mayores injusticias humanas y por ende los objetivos del milenio. Estas culturas permiten entender aún más el papel de los voluntarios y en especial de los voluntarios “Apasionados de Medellín” porque se relacionan con los diferentes

campos de acción en los que van desarrollando su trabajo y que se convierten en grandes desafíos para cumplir su misión de manera altruista.

A continuación se esbozan algunos ejemplos sobre las culturas que en la actualidad se han convertido en paradigma de los seres humanos, de las cuales devienen problemas sociales, y las cuales se convierten en punto de partida para la formulación de los objetivos del milenio y por ende del trabajo de los voluntarios.

3.9.1. La Cultura de la Muerte

Filosóficamente hablando desde muchas posturas la vida es percibida como un enfrentarse continuamente a la muerte, esto significa, encontrarse en un estado de temporalidad, un tiempo que no es cuantificable, sino cualitativo, un tiempo que pertenece al ámbito existencial, que se mueve con respecto al encuentro que se tiene con el presente, el pasado y el futuro, es un estar ahí, siendo, existiendo en el aquí y en el ahora.

¿Qué explicación tiene el hecho de que la existencia humana ya se haya procurado un reloj antes de todos los relojes de bolsillo y relojes solares? ¿Dispongo del ser del tiempo, y me refiero juntamente a mí mismo cuando digo “ahora”? ¿Soy yo mismo el ahora y es mi existencia el tiempo? ¿O finalmente es el tiempo mismo el que se proporciona el reloj en nosotros? En el libro XI de sus Confesiones San Agustín planteó la pregunta de si el espíritu mismo es el tiempo.

Y luego dejó ahí estancada su pregunta. “In te, anime meus, tempora metior; noli mihi obstrepere: quod est; noli bibi obstrepere turbis affectionum tuarum. In te, in quam, tempora metior; affectionem quam res praetereuntes in te faciunt, et cum illae praeterierin

manet, ipsam metior praesertim, non eas quae praeterierunt ut fieret: ipsam metior, cum tempora metior”. Parafraseando el texto según su sentido: “En ti, espíritu mío, mido los tiempos. A ti te mido cuando mido el tiempo”.

No te atravieses en mi camino con la pregunta: ¿cómo es esto? No me induzcas a apartar la vista de ti a través de una falsa pregunta y tampoco obstruyas tu camino con la perturbación de lo que pueda afectarte. En ti -repito una y otra vez- mido el tiempo. Las cosas que pasan y te salen al encuentro producen en ti una afección que permanece, mientras ellas desaparecen. Mido la afección en la existencia presente, no las cosas que pasan produciéndola. Repito que es mi manera de encontrarme lo que yo mido cuando mido el tiempo”. (Heidegger, 1999, Párr.8)

Es en la temporalidad que no se mide, sino que se prolonga, que es eterno en palabras de San Agustín, donde se descubre el sentido de la muerte, porque el ser humano siempre es consciente de la realidad de finitud, es un ser finito y contingente, la persona tiene conciencia de esta realidad en la medida que su realidad temporal, lo lleva a presenciar la muerte de los que lo rodean a la vez que lo impulsan hacia el infinito, hacia lo que no se termina nunca y que es eterno.

Antes de desarrollar la idea sobre la cultura de la muerte, no se puede olvidar que la muerte en el ser humano puede ser vivida de una manera nocional y de una manera radical. Nocionalmente se habla de la muerte cuando una persona vivencia o siente la experiencia de la muerte como suya al ver morir a los demás (alguien ajeno a su familia) o al encontrarse frente a una escena de muerte. La muerte se vive como una experiencia radical cuando la persona se enfrenta a la muerte de un ser querido o de la familia, en donde se

experimenta la muerte como propia. Este preámbulo nos permite entender el panorama existencial de la muerte, su complejidad y la forma como naturalmente los seres humanos la viven y la experimentan.

La cultura de la muerte se puede entender desde varios puntos de vista, en primer encontramos el modos como los seres humanos se enfrentan naturalmente al problema de la muerte, viviéndola a partir de sus creencias, ideologías religiosas y ritos de disposición final. En segundo lugar se encuentra la cultura de la muerte como una forma de vida, y tiene que ver con las creencias, ideologías, costumbres, por las que se finaliza la vida sin el consentimiento de los demás, desde la voluntad y el determinismo de otros seres humanos que parecen ser los dueños de los demás.

En 1995, San Juan Pablo Segundo acuña el término “cultura de la muerte” en la Encíclica El Evangelio de la vida. Donde la cultura de la muerte es vista como una mentalidad o línea de pensamiento que promueve la finalización de la vida humana por parte de quienes tienen en sus manos el poder. La cultura de la muerte es una cultura emergente y ampliamente influenciada en el contexto mundial, es una cultura del olvido de la existencia humana que promueve por ejemplo, el aborto, la eutanasia, el asesinato, las técnicas de reproducción artificial, la guerra, entre muchos otros, en nombre de los derechos de la libertad humana.

Reivindicar el derecho al aborto, al infanticidio, a la eutanasia, y reconocerlo legalmente, significa atribuir a la libertad humana un significado perverso e inicuo: el de un poder absoluto sobre los demás y contra los demás. Pero ésta es la muerte de la verdadera libertad: « En verdad, en verdad os digo: todo el que comete pecado es un esclavo » (Jn 8, 34). (Elía Marcos, 2009, Párr.6)

La cultura de la muerte se sustenta en el valor de la libertad, de esta concepción surge una pregunta ¿realmente existe una libertad autentica si se destruye la vida humana? Sin duda alguna quienes promueven la cultura de la muerte viven una libertad inauténtica y una existencia en el sinsentido.

Sin ir muy lejos, en la Ciudad de Medellín se vive una cultura de la muerte, la cual se evidencia en la insensibilidad que asumen las personas frente a la violencia (sinónimo de muerte en cuanto que debilita la dignidad humana) en todas sus dimensiones, manifestaciones y circunstancias.

En la Encíclica El Evangelio de la vida, San Juan Pablo II, advierte sobre la necesidad de consolidar una cultura de la vida, sustentada en el respeto por los derechos humanos y la dignidad de las personas, es una llamada para que los seres humanos partiendo de su capacidad para decidir, elijan la cultura que prolongue una humanidad justa, en donde la tecnología humanice a los demás y no se convierta en contra de las personas, en donde los seres humanos luchen por afianzar el ser y no por un tener desenfrenado que conduce hacia la inequidad e injusticias humanas.

Este horizonte de luces y sombras debe hacernos a todos plenamente conscientes de que estamos ante un enorme y dramático choque entre el bien y el mal, la muerte y la vida, la « cultura de la muerte » y la « cultura de la vida ». Estamos no sólo « ante », sino necesariamente « en medio » de este conflicto: todos nos vemos implicados y obligados a participar, con la responsabilidad ineludible de elegir incondicionalmente en favor de la vida. (Elía Marcos, 2009, Párr 4)

Se trata de asumir una actitud continua de responsabilidad frente a sí mismo, frente al otro y frente a la realidad en general, tratando de asumir todo como parte fundamental de la existencia, porque es precisamente el ámbito existencial el que le da sentido y significado al mundo circundante.

3.9.1. La Cultura Ligh

Sumada a la cultura de la muerte determina igualmente, la vida del ser humano de la época actual y proviene de una actitud predominante de la persona humana sustentada en el privilegio del tener por encima del ser. La cultura light tiene su origen en el consumismo desmedido que proviene a su vez de la globalización y todos los elementos que la constituyen, como la ciencia, la técnica y la tecnología, la era de la información y la comunicación, entre otros. La cultura light propone un estilo de vida facilista, donde la persona consiga un determinado fin, sin tener que recurrir a medios exigentes que lleven a exasperar el temperamento.

Este estilo de vida se ha encargado de pernear todas las dimensiones del ser humano y los ámbitos de desarrollo, ya que vivir de manera facilista, le permite al ser humano evitarse la tarea de seguir grandes doctrinas, cumplir rigurosamente con las normativas impuestas socialmente e incluso sumergirse en una moral personal relativa, en donde se aplican principios morales para ciertas acciones y para otras son considerados en desuso. Esta cultura en muchas ocasiones desvirtúa el conjunto de valores que han sido elaborados históricamente por comunidades determinadas, para instaurar otros tipos de valores, que en ocasiones no resultan ser

trascendentales para la vida humana. La cultura light igualmente niega toda posibilidad de compromiso, porque comprometerse trae consigo una serie de esfuerzos que pueden fatigar al ser humano, de ahí, que no existan compromiso alguno con la trascendencia y con el saber fundamentado, el ser humano ve la divinidad simplemente como un medio de satisfacción personal, como un ser que atiende a las suplicas humanas como si se tratara de una tienda de soluciones.

El mundo contemporáneo se ha visto bombardeado por las diferentes ideologías que le incitan a vivir de una manera despreocupada, es decir, sumergirse en una dimensión donde todo se presenta de una manera ligera, la comida, bebidas, golosinas etc., además con esta serie de productos “Light”, la vida, la convivencia social, los roles de trabajo e incluso las diversiones se realizan sin esfuerzo. Dicho de otra manera, es la invitación a la no-trascendencia, a no-complicarse y a no-pensar. (Cazares, 2009, Párr. 2).

En el campo del conocimiento que se abordara más ampliamente en el tema de la cultura de la relatividad, es posible rastrear problemas complejos, la ciencia en muchas ocasiones desconoce el ámbito ético, no es consciente de las consecuencias que pueden generar sus adelantos científicos sobre la especie humana que en la mayoría de las ocasiones se ven influenciados por fuerzas ocultas de poder. Otra de las consecuencias que derivan de la cultura light, es la falta de responsabilidad con la naturaleza y la administración de los recursos naturales.

Esta “onda Light” ha ganado ya varios ambientes de la sociedad, tornándose una subjetividad donde todo es permitido sin importar el Bien Común. Además el aceptar todo con resignación ha hecho caer al hombre en un consumismo exacerbado, es decir, buscar la felicidad y la realización solo en lo material como si eso fuera lo perdurable. (Cazares Martínez, 2009, Párr. 3)

Muchos seres humanos, se encuentran en un estado de búsqueda continua, son muchos los interrogantes que surgen ante el vaivén de los fundamentos que han sustentado las instituciones en las que se encuentran inmersos los seres humanos como la familia, la educación, la Iglesia, el Estado, donde se vive una profunda relatividad.

A nivel mundial han surgido una serie de movimientos y grupos humanos que ven la necesidad de volver la mirada a los fundamentos, a esos principios que en otras épocas le han permitido a los seres humanos darle un mayor sentido y significado a la existencia, una posibilidad de ser en medio de una temporalidad consciente que moviliza la existencia hacia la realización. Los valores de ayer, son los mismos valores de hoy, conceptualmente, siempre tendrán el mismo significado, no pueden, ser pensados según las consideraciones o interpretaciones de cada persona sino a partir de lo que significan.

3.9.2. Principios que Fundamentan la Cultura light.

3.9.2.1. El Consumismo.

Es una realidad asociada al progreso tecnológico y económico de la humanidad y el olvido del desarrollo humano como posibilidad de transformación social. El consumismo afianza la tendencia humana al tener, y se sustenta en la satisfacción continua de necesidades básicas y

necesidades adquiridas. El consumismo en la época actual puede asociarse a la cultura del culto al cuerpo, en donde se promueve la moda y la belleza bajo patrones de perfección excesiva desatando serios problemas para la salud de la humanidad entera. El consumismo igualmente produce inequidad e injusticia entre los seres humanos, serias diferencias que derivan en pobreza extrema y miseria, el informe anual de la ONU sobre pobreza en el mundo da cuenta de esta realidad.

Según los datos de la ONU, 1.200 millones de personas en el mundo viven con 1,25 dólares o menos al día y casi 1.500 millones de personas de 91 países en desarrollo están al borde de la pobreza. El informe anual del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), presentado en Tokio, recuerda que aunque la pobreza sigue disminuyendo en el mundo las "vulnerabilidades" como los conflictos, los precios de los alimentos o el cambio climático son persistentes y amenazan el desarrollo humano. (pp, 2014 julio 24, P. 14)

Una de las tareas fundamentales para combatir el problema según integrantes del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) es hacerle frente a las vulnerabilidades, esto significa buscar estrategias continuas de desarrollo humano que conlleven a la superación de la pobreza extrema y a la equidad para todos.

3.9.2.2. Permisividad.

Está relacionada con la manera como son interpretadas y asumidas las reglas, las leyes, las normas y los principios morales por los seres humanos, anteriormente se hacia la mención a la durabilidad y permanencia de los valores en el tiempo, la permisividad está relacionada con las

nuevas lecturas que se realizan a los valores, como se asumen en la cultura y como pueden variar a partir de su polaridad, ya que los valores se pueden vivir de una manera negativa.

La permisividad se asocia igualmente a la manera como se perciben las figuras de autoridad en la época actual, está relacionado con las instituciones que garantizan el orden y la estabilidad en la humanidad entera, la razón como mediadora de conflictos, el padre en la familia, el gobierno en los estados, la Iglesia como puente con la divinidad, figuras que por circunstancias históricas han comenzado a formar parte de la gran crisis de valores, en la caída de los grandes metarelatos.

Los valores son principios universales que orientan la conducta humana, se convierten en punto de partida para que el ser humano reconozca su lugar en el mundo y un lugar que lo lleva a valorar todo lo que lo rodea, teniendo en cuenta la escala propia de valores, siendo fuente de nuevas escalas y de contextos humanos donde las escalas de valores favorezcan la convivencia ya Kant lo afirmaba en sus postulados, actúa de tal manera que tus acciones se conviertan en principios universales que guíen las conductas de los demás.

En sentido humanista, se entiende por valor lo que hace que un hombre sea tal, sin lo cual perdería la humanidad o parte de ella. El valor se refiere a una excelencia o a una perfección. Hablar de valores humanos significa aceptar al hombre como el supremo valor entre todas las realidades humanas, y que no debe supeditarse a ningún otro valor terreno, dinero estado, ideología. (Angeles, 2011, Párr. 7)

En las acciones de los voluntarios se nota un principio orientador que escapa a la permisividad, y esto se puede entender en la medida en que el voluntariado promueve el principio fundamental del altruismo y la solidaridad que incluso determina la naturaleza humana como un principio de progreso general de la humanidad entera, que se inscribe en lo que fue denominado

como “proyecto común, o un proyecto sobre una humanidad compartida”, ya que en definitiva se trata de ser altruistas y solidarios con una humanidad que es el reflejo de sí mismo, la permisividad frente a la acción del voluntariado, está representada en las diferentes vulnerabilidades que existen en el mundo y más concretamente en la Ciudad de Medellín y que no deberían tener existencia alguna si las leyes de la naturaleza y la normatividad moral fueran asumidas como principios determinantes de la vida humana.

3.9.2.3. Hedonismo.

Etimológicamente hablando procede del Griego *Hedonismos, Hedone, placer; y el sufijo ismos, doctrina*. Esta doctrina filosófica coloca el placer como un camino para alcanzar la felicidad, filosofía o estilo de vida propuesta y desarrollada por Epicuro de Samos (S, IV Y III a. C.) donde el ser humano estaba llamado a buscar la felicidad mediante la satisfacción moderada de las necesidades del cuerpo y la mente, además, de proveer los bienes materiales necesarios para tener seguridad en el mundo. Entre los principales preceptos de la vida hedonista, se destacan la decisión y voluntad para darse gustos, el hecho de preservar tiempo para realizar actividades que generen un disfrute y la intención de gozar de las emociones placenteras sin racionalizarlas.

En la actualidad el hedonismo escapa incluso a la perspectiva de un placer moderado, y se convirtiéndose en un placer por el placer, ya no es un medio para alcanzar la felicidad sino un fin en sí mismo, en el que el ser humano se encuentra sumergido. El consumismo se ve perneado por el hedonismo, ya que las personas satisfacen su ego a través de la adquisición de bienes y servicios.

3.9.2.4. Secularismo.

Hace referencia a las corrientes e ideologías que rescatan la individualidad del ser humano desligada de toda divinidad. El secularismo es un término que proviene de la cultura occidental e indica la separación entre el estado y la Iglesia (Laicidad), que anteriormente y de manera unificada gobernaban las naciones de tradición occidental. El secularismo se fundamenta en la corriente ideológica denominada como Laicismo, que promueve una sociedad libre, con posibilidad de determinar su gobernabilidad alejada de la religión. Los laicistas promueven una libertad de conciencia alejada de leyes y normas morales provenientes de la religión. El laicismo moderno se relaciona con el denominado siglo de las luces, en donde las personas son llamadas a pensar de manera autónoma, a valerse por sí mismo, a darle uso a la razón sin prejuicios de carácter religioso; se hace un llamado a limitar la religión al ámbito privado bajo la supervisión de los estados bajo la perspectiva de la promoción de los derechos humanos.

Ante el secularismo mundial, surge la tolerancia del pluralismo religioso que promueve el encuentro entre las diferentes doctrinas, ideologías, tradiciones religiosas de manera respetuosa, en donde se dignifique la persona, en su ser individual y como humano. Además, de promover un dialogo continuo con el estado.

La tolerancia del pluralismo religioso puede re-presentar un medio para combatir la incomprensión entre la política y la religión, cuya unión no es in-compatible en democracia. Los ciudadanos pueden opinar al respecto en el espacio público, sea cual sea su origen religioso, político, cultural, etc. El Estado no debe excluir la discusión en el espacio público, sino fomentar el diálogo permanente, puesto que en democracia lo que debe promoverse es la argumentación de cualquier índole, la dialéctica libre, el arte del diálogo en la modernizada ágora pública.

3.9.2.5. La Cultura De La Relatividad

Es una cultura que ante un pensamiento fijo y perdurable en el tiempo, se sustenta en las verdades, la cultura de la relatividad, se puede explicar a partir de la concepción de la condición postmoderna, expuesta por El filósofo francés Jean-Francois Lyotard (1924-2001), en donde afirma que las grandes teorías, consideradas como metarrelatos, han caído ante el inminente progreso del ser humano con respecto al conocimiento y al desarrollo tecnológico, en donde predomina la relatividad.

La cultura de la relatividad esta mediada por la globalización de la información, los seres humanos, con la ayuda de las TIC's y las diferentes tecnologías que transmiten información se convierten en lectores autónomos de sus realidades, en el marco de un contexto global, lo cual es fuente de múltiples interpretaciones, porque en el fondo de la cultura de la relatividad se encuentra el problema ético, la manera como son asumidas las acciones en cualquier lugar del mundo y como son juzgadas, de ahí que para muchas culturas por ejemplo sean legales ciertas acciones y para otras culturas estas acciones resulten ser dañinas y perjudiciales para los seres humanos. Esta cultura promueve una verdad tergiversada en la medida que se reduce a la experiencia particular de la persona y que en muchas ocasiones se puede quedar en un subjetivismo que atiende a pretensiones personales.

La pregunta por la verdad está en el fondo de la discusión y se convierte en un problema para el ser humano que vive una serie de incertidumbres no solo a nivel personal sino también social. Cuenta la historia que el matemático griego Arquímedes de Siracusa dijo sobre la palanca: «Dadme un punto de apoyo y moveré el mundo». En la época actual parece que no existe un

punto de apoyo, un sustento a la realidad humana que la lleve a valorarse bajo un marco de progreso para todos.

Lyotard, advierte sobre una realidad que no es ajena en la actualidad, y hace referencia al poder que trae consigo la información y a la manera como se legitima el conocimiento por medio del lenguaje y el discurso. La información tiene el gran poder de transformar realidades, cambiar culturas y desarrollar nuevos estilos de vida. El conocimiento se convierte en la nueva materia prima del desarrollo de la humanidad, y en una nueva forma de producción donde deja de ser un fin en sí mismo, para convertirse en un medio de dominación. . (Lyotard, 1987, P.82)

En lugar de ser difundidos en virtud de su valor «formativo» o de su importancia política (administrativa, diplomática, militar), puede imaginarse que los conocimientos sean puestos en circulación según las mismas redes que la moneda, y que la separación pertinente a ellos deje de ser saber/ignorancia para convertirse, como para la moneda en «conocimientos de pago / conocimientos de inversión», es decir conocimientos intercambiados en el marco del mantenimiento de la vida cotidiana (reconstitución de la fuerza de trabajo, «supervivencia»), versus créditos de conocimientos con vistas a optimizar las actuaciones de un programa. (Lyotard, 1987, P.85)

Es importante y necesario ante el anterior panorama que los discursos que legitiman el conocimiento científico, se realice a partir de un consenso y no por medio de una imposición en especial de la de quienes tienen en sus manos el poder. La verdadera legitimación del

conocimiento se da en el marco de un dialogo continuo por el que sea posible consolidar vínculos bajo un principio unificador de desarrollo no solo científico sino también humano y social. De nada sirve el conocimiento si este se vuelve en contra de la misma humanidad.

El segundo postulado de la teoría de la relatividad es analizado desde diferentes perspectivas, en el caso de esta investigación, es vista como una posibilidad de transformación social y se inscribe en el marco de un proyecto común, porque, conlleva a establecer un dialogo humano continuo a partir del lenguaje y de los diferentes juegos que derivan de él, ya que toda persona posee un lenguaje, un modo particular de ver el mundo, tiene un modo de jugar en la realidad, son las reglas, las que unifican ese juego y las que promueven la tolerancia, el respeto por la pluralidad, la necesidad de pensar al otro como diferente.

Por otro lado, ante una inminente deshumanización a causa de la relatividad y sus procesos de legitimación, se presenta la verdad, como una búsqueda continua, la verdad que es el hombre mismo en su capacidad de pensar, nombrar y significar, el Mismo San Agustín advierte sobre la verdad como humanización, como ese rasgo racional que caracteriza al ser humano, que lo hace diferente a los demás seres de la realidad. La verdad, en sí misma, es lo más valioso y excelente que existe. Y respecto a nosotros es tan necesaria que, sin la verdad, desaparece toda vida propiamente humana, que es la vida racional. Ya señaló Aristóteles que quien rechazara toda verdad se vería constreñido a la condición de una planta. (Garcia, 1996, P.15)

Una sociedad que vive la verdad, es decir una sociedad racionalizada, es aquella capaz de pensar el proyecto común, es decir de pensarse a sí misma como un fin y no como un

medio que es usado por unos pocos para satisfacer sus intereses. Una sociedad racional, reconoce a todos aquellos que la constituyen como iguales, como un conjunto que camina en conjunto y no por separado hacia mejor.

3.10. Las Organizaciones Internacionales, su origen y papel en el contexto social.

En la actualidad los elementos que constituyen la realidad, son pensados como parte de un sistema, en todo sistema se lleva a cabo un proceso de interrelación de tal manera que cada uno de los elementos que lo constituyen funcione de una manera armónica, un sistema falla cuando alguno de los elementos interrelacionados no cumple adecuadamente su tarea, generando una desestabilización general.

Mención particular merece la aportación de Ludwig Von Bertalanffy (1976), quien plantea, en su obra del mismo título, una “Teoría General de los Sistemas” que ha pasado a adquirir el reconocimiento de clásica, y en la cual se abre un espacio de interrelación entre todos los elementos y constituyentes de la sociedad, que mueve a considerarlos y evaluarlos como interdependientes en un sistema total. Ello lleva a “otro modo esencial de ver el mundo: el mundo como organización”. (Von Bertalanffy, 1976: 196). (Livacic, 2009, P.177)

La propuesta de Bertalanffy, sobre los sistemas permite comprender lo que representan las organizaciones mundiales para la humanidad entera y la manera cómo opera el sistema internacional, en donde se relacionan diversos actores, propiamente los estados bajo la inequidad de poderes, la desigualdad en el desarrollo social y la falta de una autoridad reconocida por todos actores que permita una gobernabilidad general.

Es importante anotar que los actores del sistema, no comparten las mismas costumbres, formas de vida y pensamiento, ni unas relaciones internacionales caracterizadas por un vínculo de pares absoluto, pero a la vez no se puede negar el hecho de que se encuentran ligadas por un conjunto de reglas o convenciones que les permiten coordinar sus propuestas y sus tareas de manera conjunta, atendiendo a unos intereses comunes. Bajo esta perspectiva aparece el fenómeno de organización internacional, por el que la humanidad entera pretende regular las acciones bajo un conjunto de principios que permitan orientar la vida de los seres humanos con miras al bienestar humano general.

La organización internacional atañe a las relaciones internacionales, y al conjunto de instituciones, entendida en primer lugar como un conjunto de pautas, normas, conductas, juegos del lenguaje con los que los seres humanos conviven y que se convierten en modelos que pueden ser aprendidos por los seres humanos. Las organizaciones internacionales, sinónimo de instituciones internacionales, ve el término institución en una acepción más resumida y menos amplia que la primera porque tiene que ver con una institución estructurada, concreta, formal, con un personal determinado. En este sentido las organizaciones internacionales son estructuras organizativas separadas de los estados.

La organización internacional es fundamental para dar paso al surgimiento de las organizaciones internacionales, porque es bajo un sistema de organización internacional donde es posible realizar un diagnóstico continuo sobre los elementos que se van desligando de la armonía que debe proveer el sistema y que por diversas circunstancias se ven afectados. Las organizaciones internacionales se presentan como una alternativa de seguimiento continuo a las diversas vulneraciones por las que atraviesa el ser humano que se ve amenazado en su integridad, en su desarrollo humano y social, Las organizaciones internacionales tienen el

objetivo de promover un respeto continuo por la dignidad del ser humano. Buscan promover el respeto por la vida humana y la persona en su integralidad, frente a los diferentes escenarios que deshumanizan, como la violencia, la guerra, la pobreza extrema, la inequidad, situaciones que conducen al ser humano frente al límite de su existencia. Tienen como tarea igualmente, prevenir hechos que puedan destruir al ser humano, partiendo de la Ignorancia como fuente primordial de todos los males.

3.10.1. Elementos Necesarios para la Consolidación de las Instituciones

Internacionales.

- Existencia de un número de Estados que sean independientes.
- Unas relaciones regulares (comerciales, políticas, económicas).
- Conciencia de los problemas que son comunes a los estados.
- Aceptación de formulación y creación de métodos o procedimientos que permitan resolver sus problemas.

A la hora de realizar una definición operativa de las organizaciones internacionales, surge en primer lugar un inconveniente con las concepciones que históricamente se han desarrollado en torno a este tema, hay quienes hacen reduccionismos del término o por el contrario lo delimitan en generalizaciones; para resolver esta situación muchos autores y en especial el profesor de filosofía y política de la universidad metropolitana de Manchester Clive Archer que ha tenido como línea de investigación la política y las relaciones internacionales, propone buscar los rasgos o características que permiten considerar una institución como organización internacional y que han sido desarrolladas de manera común desde otras perspectivas.

3.10.2. Exigencias o requerimientos dados desde las definiciones de Organizaciones internacionales.

- Naturaleza y status formal de las organizaciones internacionales, se refiere al carácter permanente y la legalidad internacional.
- Número y tipo de miembros. Hace alusión a la cantidad de estados integrantes, que son como mínimo tres.
- Objetivos. Deben responder a los intereses generales de los miembros de la organización.
- Estructura y organización. Tiene que ver con acuerdos, tratados, cartas fundacionales que establezcan una estructura formal para la organización garantizando los derechos y deberes de todos los integrantes.

Teniendo como precedente las características comunes de los requerimientos para la conformación de una organización internacional aparece entonces una definición dada por Clive Archer Definiremos una OI como una estructura organizativa formal y permanente, independiente de sus miembros y con naturaleza jurídica precisa, establecida por acuerdo explícito y público entre sus miembros (gubernamentales y/o no gubernamentales), pertenecientes a dos o más estados soberanos, cuya finalidad consista en perseguir objetivos que beneficien los intereses comunes de sus respectivos miembros.

El sentido de las organizaciones internacionales, se ve reflejado en la voluntad general de un pueblo representada en los miembros que forman parte de estas organizaciones, ya que en su afán por encontrar soluciones a problemáticas o establecer acuerdos que favorezcan el progreso humano, colocan sobre la mesa de trabajo las expectativas, intereses, propuestas de los ciudadanos; de ese grupo de personas que forman parte de una determinada nación y que comparten objetivos comunes.

3.11. Objetivos Del Milenio Y Voluntariado En Medellín

Entre el 06 y el 08 de Septiembre del año 2000, los 189 Estados miembros de las Naciones Unidas, con sus respectivos representantes, entre los que se encontraban muchos jefes de estado, asistieron a la llamada “Cumbre del Milenio” una cumbre histórica, que se encontraba ya programada a través de la resolución 53/202 que fue aprobada el 17 de Diciembre de 1998 donde la asamblea señalo su período número cincuenta y cinco de sesiones como "la Asamblea del Milenio de las Naciones Unidas".

Los países miembros de la asamblea, se comprometieron a trabajar de manera mancomunada, partiendo de las diferentes fortalezas que cada uno posee y sus posibilidades para el desarrollo económico y social.

Las metas que se fijaron los gobiernos fueron reducir a la mitad los principales problemas de la humanidad. Estos objetivos comprometen tanto a los países desarrollados como a los países en desarrollo. Los países con más recursos se comprometen a aumentar los esfuerzos a través de la Ayuda Oficial al Desarrollo, condonaciones de deuda, medidas de comercio internacional y acceso a medicamentos esenciales y tecnología.

Los Países en Desarrollo se comprometen a desarrollar políticas que ayuden a abordar las limitaciones estructurales de sus países: ayuda a los a pequeños agricultores y agricultoras, inversión en infraestructuras, fomento de los derechos humanos y de la sostenibilidad ambiental. (Escudero,2006,Párr.3)

El mundo entero tenía puesta su mirada en esta asamblea, porque se plantearon las problemáticas sobresalientes de la humanidad, frente a las cuales la asamblea propuso los siguientes objetivos:

1. Erradicar el hambre y la pobreza.
2. Lograr la educación primaria universal.
3. Corregir las desigualdades de género.
4. Reducir la mortalidad infantil.
5. Mejorar la salud materna.
6. Combatir el VIH/Sida, la malaria y otras enfermedades.
7. Garantizar la sostenibilidad del medioambiente.
8. Fomentar una asociación mundial para el desarrollo aumentando la cooperación internacional.

3.11.1. Contexto del primer Objetivo del Milenio en la Ciudad de Medellín y el papel del Voluntariado.

Para abordar la manera como la Ciudad de Medellín se ha enfrentado al problema del primer objetivo del milenio, ya que de él se derivan las situaciones de violencia en la Ciudad y la inequidad existente es importante recordar que para desarrollar el primer objetivo se trazaron las siguientes metas:

- Reducir a la mitad la proporción de personas que viven en el mundo con menos de un dólar al día entre 1990 y 2015.
- Lograr el empleo digno para hombres y mujeres.
- Reducir a la mitad entre 1990 y 2015 las personas que padecen hambre.

Las problemáticas contenidas en los objetivos del milenio, no escapan a las realidades del contexto colombiano y más aún del contexto de la Ciudad de Medellín, donde se evidencian muchas situaciones que denigran la persona humana, de ese proyecto común mencionado anteriormente. En Medellín por ejemplo, las acciones relacionadas con el tema de la pobreza extrema, de donde derivan muchas otras situaciones abordadas en los objetivos del milenio, se entienden a la luz de las políticas impulsadas por el estado para mantener una economía estable pese a la gran crisis del año 2009, por el que se dio un estancamiento en la reducción de la pobreza.

Con respecto a la meta número uno, es importante recordar que los índices de desarrollo humano se miden a partir de la esperanza de vida, ingresos y educación, frente a la Ciudad, se observa aun mucha inequidad en la calidad de vida de los habitantes, y en especial si se enfatiza en los niveles de vida de los habitantes por barrio, destacándose un mejor desarrollo social según un informe del año 2013, que se integra al informe general de la ONU del mismo año, por el que se informa el estado del cumplimiento mundial de dichos objetivos.

En días pasados, la Organización de las Naciones Unidas publicó el informe 2013 sobre el estado actual de estos objetivos, en el cual se muestra el avance que se ha tenido en la consecución de las metas establecidas. Este informe resalta que, a menos de mil días de vencerse el plazo, algunas metas ya han sido logradas, otras están por

alcanzarse y hay algunos aspectos en los que se debe redoblar esfuerzos para conseguir los objetivos. (C. De Pensamiento S, 2013, Párr. 3)

Frente a la segunda meta, la Ciudad de Medellín trabaja constantemente para superar la dignidad de la persona en el empleo, ya que existen altos índices de informalidad que les impiden a las personas acceder a condiciones mínimas de protección social. Finalmente, frente a la tercera meta se siguen presentando muchas dificultades, ya que si bien hay mayores programas que buscan reducir el hambre, existen ciertas dificultades culturales que impiden la reducción de este índice como la corrupción, la negligencia de madres frente al cuidado de neonatos, y la falta de protección a los niños en su primera etapa de vida.

Aunque existen muchas dificultades para superar el problema de los objetivos del milenio en la Ciudad, y en especial el primer objetivo de donde derivan muchos de los otros problemas; no se puede desconocer que Medellín ha implementado durante los últimos años programas destinados a la consolidación de las metas mencionadas anteriormente, Medellín Incluyente, Buen Comienzo y Medellín Solidaria, destacándose la labor de este último programa por el que se atiende salud, educación, seguridad alimentaria, generación de ingresos, convivencia, desarrollo sostenible y cultura ciudadana, ayudando especialmente a familias desplazadas y del nivel 1 y 2 del Sisben. Con respecto a la segunda meta, la Ciudad, se ha enfocado en la formación para el empleo, en donde las personas puedan acercarse al ámbito productivo de la Ciudad desde la oferta y la demanda, los programas que sustentan el cumplimiento de la meta son, Cultura E, que concentra proyectos como el Concurso Capital Semilla, los Centros de Desarrollo Empresarial Zonal,

Parque E, Red de Microcréditos. Para abordar la tercera meta, se encuentra desde el 2005, la política pública de seguridad y soberanía alimentaria y nutricional en Medellín, donde se fijan alternativas de suministración de alimentos a los diferentes tipos de población que presentan esta problemática.

El papel que juegan los voluntarios frente al desarrollo de los Objetivos de Milenio en la ciudad de Medellín es traducida con la labor de millones de personas que se han comprometido, empoderado y especializado en 1 de las 8 estrategias para alcanzar el desarrollo humano y la equidad de las comunidades más vulneradas, permitiendo así que exista una multiplicidad de acciones y actores que complementan al estado en la búsqueda de los logros.

El voluntariado puede ser un complemento ideal para las acciones estatales que apunten a consolidar el desarrollo, que busca que todas las personas puedan, de manera libre, satisfacer sus necesidades y también potenciar sus habilidades o interés.

Los Objetivos del desarrollo del Milenio se alcanzan cuando hay una articulación del estado con los voluntariados desde su estructura legal, resaltando el trabajo en red entre las mismas organizaciones de voluntarios a través de espacio para gestionar iniciativas de servicio en pro de aportar a los procesos de construcción de fortalecimiento de la ciudad, donde se promueve el trabajo colectivo y se generan sinergias para potencializar los alcances de las iniciativas generales de las personas solidarias.

3.11.2. Construcción De Ciudad

En la actualidad, muchos teóricos, han desarrollado y continúan desarrollando múltiples reflexiones sobre la ciudad, entendida esta como un conjunto de realidades simbólicas, morales, culturales, etc. Dichas reflexiones parten de la experiencia que toda persona tiene como ciudadano y el rol que juegan en la ciudad. Es importante recordar que la ciudad surge cuando los seres humanos se agrupan alrededor del fuego, haciendo uso de la comunicación y la consolidación familiar. La construcción de comunidades con una identidad propia se fortalece a partir de las normativas que se formulan para regular el comportamiento, la manera de desarrollar la vivienda y la forma en que se transforma la naturaleza. Con el tiempo y gracias al progreso gradual de la humanidad en materia de conocimientos, la ciudad va creciendo y el concepto se va encarnando en la vida de cada uno de los ciudadanos. De ahí que el ciudadano sea el que encarne la identidad de una comunidad y sea quien construya ciudad.

Aunque existen muchísimas definiciones sobre lo que es la ciudad, teniendo en cuenta todas las premisas abordadas en la investigación y su finalidad, se abordara desde una concepción amplia, desde el plano de lo subjetivo, desde una ciudad que se construye a partir de la racionalidad de cada persona, se su ser social y de su posibilidad para convivir y la manera cómo influyen en la organización de la ciudad.

"La ciudad es un espacio vivido basado en un conjunto de símbolos y valores que se van elaborando a través de un conjunto de impresiones y experiencias personales y colectivas. Comprenden las imágenes que los individuos y grupos se forman de la ciudad y de sus diferentes partes y atributos (calidad de vida, espacio social, seguridad, comercio, recreo, etc.) y es importante, ya que estas imágenes ejercen un gran control en la toma de decisiones espaciales". (Caceres, 2009 ,P.59).

En la ciudad interactúan una serie de elementos, que de manera interconectada hacen que se convierta en un entramado complejo, los ciudadanos, o personas civilizadas están llamadas a contribuir con la construcción de la ciudad, teniendo en cuenta los intereses comunes que impulsan el bienestar de todos.

¿Cómo hacer un proyecto de ciudad, orientada bajo los principios del altruismo? Sin duda alguna esta pregunta resume un deseo colectivo de muchas ciudades en el mundo y de muchos de sus ciudadanos, en el caso particular de Medellín, constantemente se enfatiza en una cultura ciudadana, es decir, el cultivo del pensamiento, las actitudes, y aptitudes que le permitan a los ciudadanos pensar en su ciudad, que no es más que ellos mismos en su quehacer cotidiano, como seres de decisión y compromiso. Construir una ciudad para todos, es decir, una ciudad donde se viva de manera altruista no es una tarea fácil y esta situación se puede constatar desde la misma labor que realizan los apasionados por Medellín y los diversos programas que ha desarrollado la alcaldía, donde se busca potenciar en los ciudadanos la competencia ciudadana, es decir la capacidad para ser ciudadano.

Existen muchas políticas públicas en Medellín que tienen por propósito consolidar una ciudad habitable, en un panorama que resulta ser poco alentador, y donde se atenta especialmente contra la vida, a partir del uso de la violencia fruto de la injusticia y la inequidad. El verdadero ciudadano es aquel que encarna la ciudad en su vida, esto significa que refleja su existencia en la ciudad, sus valores, su estilo de vida, lo cual repercute en la calidad de vida de una ciudad y en la superación de todas sus dificultades. Aunque existen muchas cátedras que impulsan la vida en la ciudad, no se puede olvidar que la formación del ciudadano comienza por el hogar, es precisamente, en la familia donde se sientan las bases para la convivencia, a partir de los roles que establecen los padres con sus hijos, el manejo de la autoridad y el establecimiento de pautas

de comportamiento o reglas de vida que conlleven a formar un carácter adecuado para la vida y para el sostenimiento de relaciones interpersonales en las personas. En la ciudad de Medellín se han presentado muchas dificultades con respecto al proceso formativo de las personas a temprana edad ya que en la mayoría de los hogares los niños y jóvenes crecen sin una figura paterna por falta de tiempo, lo cual repercute de manera negativa en la vida del niño y en la construcción de una ciudad para todos. Esta situación se suma a un sistema educativo que presenta muchas fallas en cuanto a los procesos de transferencia y de apropiación por parte de los formadores, ya que en muchas ocasiones los contenidos vistos en el aula no responden a los contextos humanos y sociales a los que pertenecen generando una serie de resistencias en el aprendizaje.

La construcción de una ciudad que este transversalizada por el altruismo, para determinar su estructura, funcionamiento, ambiente, es una tarea continua, que requiere de un esfuerzo personal, en donde se sumen los intereses particulares a un bien general pensando siempre que la humanidad entera progresa en la medida en que se une, busca un proyecto común, y cultiva el mejoramiento continuo como una oportunidad para el desarrollo de la persona en todos los campos.

Toda persona desde su experiencia de vida está llamada a de-construir y a construir la ciudad, de-construir, significa derrumbar todos los paradigmas que entran en desuso en una sociedad y que en vez de potenciarla la deterioran, entre los muchos casos se encuentran por ejemplo, la inequidad social, construir, significa replantear la realidad a partir de las fortalezas y las debilidades existentes con miras a la superación constante y a la búsqueda de competencias ciudadanas perdurables en el tiempo.

Los ciudadanos, igualmente, están llamados a recordar, que la vida debe compartirse, con los demás, porque nadie puede vivir solo, y en una sociedad que se caracteriza por ser egoísta, el

valor de una vida compartida debe convertirse en el principal motor de la transformación de la ciudad.

“La ciudad contemporánea se define como espacio de ausencias, deshabitado, regular y construido a partir de contenidos predominantemente racionalistas. El ser humano, por su parte, ha perdido el contenido de vida compartida en sus dimensiones políticas, públicas y cívicas. La ciudad que empezara siendo el inicio de la sociedad civil, liberada de las trabas atávicas de la tradición, termina su recorrido en una agonía de impracticables haceres y estares colectivos” (Valladares, 2009, P.54.)

En una ciudad, deshabitada, es que cobra un verdadero sentido la labor de los voluntarios, porque, animados por su altruismo y su capacidad de servicio, viven las competencias ciudadanas como una realidad inseparable entre su yo y su reflejo que son los otros que es la ciudad, el voluntariado sirve a los intereses de la educación, en la medida que le permite a los ciudadanos reconocer en su ejemplo de vida, un modelo de civilidad en donde se tiene en cuenta al otro, al con-ciudadano, al par ciudadano.

Porque ser voluntario significa mucho más que un acto de buena predisposición. Ser voluntario implica estar comprometido con la solidaridad, tener interés en promover el bien común y desear servir a la comunidad. Con un modo de trabajo silencioso; el voluntario observa, escucha y, con pequeñas intervenciones, instala lentamente los valores que construyen un mapa social diferente, donde la indiferencia, la intolerancia y la exclusión no tienen lugar. (Stanley)

Gracias al voluntariado la ciudad adquiere un nuevo sentido, porque se trata de leerla a partir de acciones de cooperación y de progreso; una ciudad que coopera con los intereses de todos sin

duda alguna será una ciudad líder en todos los ámbitos que la conforman, los voluntarios encarnan el valor de la cooperación porque buscan crecer en conjunto y no de manera aislada.

Medellín es una ciudad que avanza por el camino de la cooperación y esto se vislumbra por ejemplo en la búsqueda de alternativas que les permitan a los ciudadanos tener una mayor y mejor calidad de vida. Mayor accesibilidad al empleo y a la educación, a la salud y a la vivienda, es decir, a la satisfacción de las necesidades básicas en conjunto y en este caso a un mejor desarrollo social.

3.11.3. Competencias Ciudadanas.

Las competencias son ese conjunto de saberes, habilidades, destrezas y actitudes, que las personas van desarrollando a lo largo del tiempo con el objetivo de transformar su realidad y transformar el mundo, se habla de una capacidad de hacer en contexto. “saber hacer”. Todos los seres humanos tienen múltiples capacidades, las cuales se van reflejando en sus acciones, en la manera como demuestran sus talentos y cualidades, existen personas competentes para la vida en sociedad, para la consolidación de la familia, para el desarrollo de la ciencia, la técnica y la tecnología. "Conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, socio afectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí, para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores". (Ministerio de Educación Nacional, 2014, Párr.3)

Como su nombre lo indica se trata de competir en un contexto que como se ha mencionado anteriormente es complejo y requiere de herramientas que le permitan a los seres humanos ser agentes de cambio, los constructores de la historia y del desarrollo, hay unas competencias que son necesarias para que la persona pueda sobrevivir, como las competencias comunicativas, las

científicas y las ciudadanas, dichas competencias se van desarrollando como parte de un proceso formativo en las personas de tal manera que les permitan desarrollar sus habilidades con fines concretos. La persona competente es aquella que sabe lo que hace, para que lo hace y tiene conocimiento sobre la realidad en la que actúa, es capaz de ejecutar las acciones y tiene la actitud para hacerlo, las competencias se entienden en el marco de un conjunto posibilitador de sentido, realización, cambio.

3.11.4. Características de las Competencias Humanas Generales.

- Capacidades generales que las personas desarrollan a través de un proceso formativo.
- Habilidades que se traslucen a través de las acciones de las personas en diferentes escenarios y contextos.
- Cualidades que son reconocidas y valoradas a nivel social.
- Tienen que ver con el poder para llevar a cabo la multiplicidad de tareas en contexto.
- Aprendizajes significativos a partir de las experiencias de vida que estimulan la acción en beneficio de intereses determinados.

3.11.5. Ámbitos de Aplicación de las Competencias Ciudadanas en el Contexto Colombiano.

3.11.5.1. Convivencia y Relaciones Pacíficas.

La convivencia ha sido punto de partida de múltiples discusiones, porque se refiere al modo como el ser humano establece relaciones con el otro, ya que de la convivencia humana se derivan una serie de situaciones ético morales. El ser humano orienta su conducta a partir de las leyes naturales que le impone la razón, a la vez, que se inserta en el conjunto de códigos, reglas,

métodos, o paradigmas que de manera convencional establece la sociedad con el objetivo de garantizar el orden.

Las normas morales son impuestas por la sociedad al individuo, en nombre del bien común. Lo que necesitamos es elaborar una noción de “bien común” en la que esté incluida la autonomía, la libertad, la búsqueda de la felicidad privada de cada persona. La gran dificultad de la convivencia procede del choque entre el individuo y la comunidad, entre el individuo y el otro individuo, sólo podrá resolverse, o al menos apaciguarse, respetando esas normas (Civita, 2011,P.38)

En el ser humano se presenta siempre un doble sentimiento, por un lado se encuentra el sentimiento de la muerte, como parte fundamental de la supervivencia, que se encarna en las situaciones de odio y de sinsentido; por otro lado, se encuentra el sentimiento del amor, el eros, que se suma al hecho de la supervivencia, y se refleja en las situaciones de auto-cuidado, protección, proyección hacia los demás, bajo esta perspectiva se puede entender el hecho de que la convivencia humana, sea compleja, porque depende de la manera como el ser humano establece las relaciones con el otro, teniendo como punto de partida la conjugación de todas las dimensiones que le constituyen y la forma de ver el mundo.

En el contexto Colombiano y propiamente en el Contexto de la Ciudad de Medellín, existen muchas dificultades en el tema de la convivencia, porque aunque existen ciertas delimitaciones con respecto a las relaciones entre los ciudadanos, no hay una interiorización adecuada por parte de los mismos que se vea reflejada en beneficio de todos, culturalmente las normas, son vistas de una manera relativa y solo son aplicadas en ciertas situaciones, por conveniencia, por imposición u obligación, hay una brecha muy amplia entre lo que se quiere hacer y lo que realmente se debe

hacer. Por esta razón, es necesario que toda persona sea competente para la convivencia pacífica, y esto se logra en la medida en que reconoce al otro como igual y busca promover en todo momento los valores que conducen a la paz, y a la reconciliación.

3.11.5.2. Participación y Responsabilidad Democrática.

No se puede negar el hecho de que la humanidad entera no hubiese podido llegar hasta el punto que se encuentra en la actualidad sin la existencia de personas sobresalientes o líderes que jalonaran el progreso y el desarrollo humano; el ser humano en el contexto mundial y aún más en su contexto particular entendido este como su núcleo básico esta llamada a ejercer un liderazgo desde sus propias capacidades y potencialidades, como se mencionaba en otro aparte de la investigación, toda persona está llamada a cumplir con un fin determinado, tiene que desempeñar un rol en el mundo, ocupar su lugar en el mundo, y uno de los caminos que tiene para hacerlo es por medio de la participación.

La participación juega un papel importante dentro de la intersubjetividad humana, porque tiene que ver con la manera como el ser humano, es capaz de colocar sobre el plano del encuentro, sus experiencias, vivencias, experiencias significativas que forman parte de su ser interior y que busca trascender su propia vida para favorecer al ser humano que está en construcción, porque cuando la persona participa, lo que hace es edificar al otro desde su propio aprendizaje. De ahí que sea importante generar espacios continuos de participación, donde las ideas permitan construir una mejor humanidad.

La responsabilidad democrática se refiere a la manera como el ser humano, asume una postura racional sobre sus propias decisiones y las decisiones que tienen que ver con el futuro social y comunitario. Hablar de una responsabilidad democrática implica pensar en las consecuencias que

pueden tener las acciones personales y las decisiones en un contexto determinado, además, de las prácticas de liderazgo y las formas de gobierno que orientan a los grupos humanos. Una de las competencias que permiten consolidar el ámbito de la participación democrática, es la de la vida política, como una posibilidad de que la persona sea autónoma en todo momento para que haga un buen uso de su libertad.

En los últimos años, la Ciudad de Medellín ha venido enfatizando en la importancia de tomar decisiones políticas de manera responsable, no solo a nivel de ciudad, sino desde los espacios más concretos en los que se desarrolla la persona humana, esto significa que al interior de la familia se puede ser democrático, en la medida que se da espacio a los miembros del núcleo familiar para que tomen las decisiones sobre su rumbo de una manera concertada teniendo en cuenta las particularidades de cada miembro familiar y respetando la diferencia, es una lucha constante para que los hogares no sean espacios de represión sino de un crecimiento articulado que beneficie a todos los integrantes de la familia; inquietud trasladada igualmente a la escuela, ya que en el encuentro interpersonal con el otro se construye la democracia partiendo de la escucha activa y del uso adecuado de la palabra como una posibilidad de transformación, de interpretación y de participación democrática, ya que la escuela le abre paso a la persona para que sea capaz de tomar conciencia sobre las acciones que debe realizar en sociedad para garantizar una vida democrática.

3.11.5.3. Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias.

Hay una frase que puede servir como referencia a este ámbito de aplicación de las competencias que se abordarán de manera concreta a continuación, “Todo ser humano es único e irrepetible” es decir que cada persona tiene su lugar propio en el mundo; es un mundo en sí misma y por tanto

es diferente de las demás personas. Este hecho trae una exigencia implícita y es la de la alteridad, como una posibilidad de reconocimiento de la diferencia, que a su vez, implica una movilización continua del valor de la tolerancia.

Frente al tema de la pluralidad se presentan muchas dificultades a nivel mundial, entre las cuales se encuentran el racismo, la discriminación, la inequidad e injusticia social que termina por destruir la persona humana desde todas sus dimensiones, a la vez, que surgen otros movimientos que le apuestan a una cultura del respeto por las ideas, creencias, formas de vida que tienen las personas y que forman parte de su espacio vital. No obstante predomina en la gran mayoría de las personas un afán por juzgar las conductas de las demás personas, amparados en paradigmas que sustentan una moral intachable, que solo tiene lugar para iguales.

Toda comunidad se ve representada por una identidad cultural, formada por el conjunto de las tradiciones, modos de pensar, maneras de comunicarse, que regulan su vida, la identidad se convierte en una carta de presentación no solo personal sino también social ante el resto de una comunidad; es importante desarrollar competencias que promuevan la aceptación de las personas en el marco de un contexto global, como el altruismo y la valoración de la dignidad personal. Reconociendo en todo momento las riquezas que son propias a las comunidades y que las hacen autóctonas.

3.11.5.4. Clases de Competencias.

Para consolidar la construcción de la ciudadanía, y una ciudadanía que sirve al interés común de todos los ciudadanos, es importante que todas las personas, desarrollen constantemente unas competencias que le servirán para ser un buen ciudadano, las cognitivas, emocionales, comunicativas, integradoras, en la medida que los ciudadanos asimilen y lleven a la práctica estas

competencias, será posible construir una Ciudad altruista, colaboradora, solidaria y por tanto una Ciudad que le apuesta al desarrollo humano y social.

3.11.5.4.1. Cognitivas.

Estas competencias tienen como pretensión que el ser humano se encuentre en un proceso continuo de búsqueda, de resolución y transformación de la realidad. Búsqueda en cuanto a que se deben resolver los interrogantes fundamentales de la vida humana, los que han ocupado el pensamiento de toda la época, como el origen de la vida y del ser humano; de resolución en cuanto que impulsan al ser humano a resolver los problemas que se le van presentando en la cotidianidad, que le impiden tener una calidad de vida óptima, con condiciones favorables de sociabilidad. Finalmente un proceso de conocimiento continuo debe llevar a la persona humana a transformar la realidad partiendo de las expectativas personales y del proyecto común de humanidad.

Las competencias cognitivas buscan desarrollar en el ser humano la capacidad de ponerse en el lugar del otro, esto significa ubicarse en el plano de la interpretación y la comprensión, ya que muchos de los problemas sociales se presentan precisamente por que el ser humano es incapaz de interpretar los comportamientos de los demás, las causas de sus acciones y las consecuencias que pueden generar en sus círculos más cercanos, las mayorías de confusiones se presentan por la falta de una interpretación continua que tenga en cuenta el rumbo de la historia personal y de la humanidad entera. Cuando el ser humano se pone en el lugar del otro puede entender que la humanidad es contingente, finita, necesitada, en estado de marcha.

Esta competencia se observa claramente en la labor que realizan los voluntarios y en especial los voluntarios apasionados por Medellín, ya que con sus acciones y el servicio desinteresado hacia los demás, poseen la competencia de la alteridad porque tienen la capacidad de colocarse en

los zapatos del otro, para tratar de entender las situaciones límites de las personas y en este sentido beneficiarlas con su colaboración.

3.11.5.4.2. Emocionales.

Las emociones hacen referencia a ese conjunto de experiencias que los seres humanos van desarrollando en la medida en que viven un encuentro con el mundo exterior y realizan un proceso de acomodación y reestructuración cognitiva, concluyendo en un proceso de aprendizaje significativo. Las emociones por lo general son emotivas, aluden al carácter o modo de ser de las personas y la forma como percibe su entorno. De ahí, que existan ciertos grados de sensibilidad frente a la realidad, hay quienes son emotivos por ejemplo frente a la naturaleza, mientras que hay personas que no experimentan ninguna emoción, ningún tipo de asombro por la misma. La situación mencionada en el ejemplo se aplica en todos los ámbitos relacionales, las emociones transversalizan la vida de todas las personas, tienen que ver con su modo de ser.

Las competencias emocionales se van constituyendo desde el proceso formativo de la persona humana, es en el núcleo familiar donde se va forjando el temperamento de la persona y la manera cómo va a vivenciar sus emociones, la competencia de la resiliencia, como una oportunidad para asumir retos y para salir adelante si se presentan problemas o dificultades. Otra competencia es la inteligencia emocional, y se refiere a la manera como la persona humana es capaz de ser coherentes con sus emociones, manejar los diferentes espacios en los que se encuentren y las diferentes situaciones sentimentales que sumergen a las personas en un estado de vulneración continuo.

Las personas que tienen inteligencia emocional, entienden con razones los comportamientos que asumen las personas en ciertas circunstancias de la vida y las consecuencias que se derivan de ellas. Para la construcción de ciudad es fundamental que las personas cultiven su inteligencia

emocional, porque esta inteligencia permite tener una mayor sensibilidad frente a la realidad, ampliando la geografía humana social, y el desarrollo humano.

Las competencias emocionales le permiten a las personas sentir y comprende los problemas del otro, sentirlos como propios, porque cuando se siente la vida del otro, se es consciente de la realidad ajena y de los momentos por los que muchas veces las personas atraviesan y que solo se quedan en un juzgar infundado, basado solo en prejuicios sociales.

3.11.5.4.3. Comunicativas.

Las competencias comunicativas son fundamentales para la vida humana, ya que el lenguaje es el pensamiento mismo, que se va traduciendo en acciones y palabras que facilitan la sociabilidad, el encuentro intersubjetivo y el dialogo humanizante. Biológicamente y culturalmente el lenguaje agrupa al ser humano, lo lleva a simbolizar la realidad y en la medida en que la simboliza va adquiriendo un sentido profundo de la misma, ya que la nombra y la significa, para introducirla en el ámbito de la interpretación. El lenguaje igualmente, posibilita el encuentro intersubjetivo, pues, no se puede desconocer que las palabras están cargadas de poder, porque dotan de existencia lo que nombran, en sentido posibilitan el encuentro con el mundo, es decir, con la realidad y con las personas, gracias al lenguaje y la comunicación se da la intersubjetividad y la comunidad de dialogo.

Es en el dialogo donde las personas tienen la posibilidad de manifestar su existencia, su ser, ya el filósofo alemán Heidegger afirmaba que “El lenguaje es la casa del ser” es decir que gracias al lenguaje el ser logra manifestarse en el mundo, y adquirir el sentido y significado existencial. El lenguaje tiene poder, las palabras tienen poder, de ahí que sea importante cultivar constantemente la competencia comunicativa, para generar un dialogo constante, un dialogo humanizante que dignifique la persona humana y que le permita sentirse acogida. En un mundo

caracterizado por el bullicio de la intolerancia y el mal uso de las palabras es importante construir una ciudad dialogante, que sea crítica frente a la realidad, que tome conciencia de la historia para que no repita sus errores, que dialogue con razones sobre su futuro.

3.11.5.4.4. Integradoras.

Son las competencias que le permiten a los seres humanos, orientar los diferentes procesos que contribuyen a su desarrollo personal y social, a partir de su capacidad para participar en procesos de organización y de movilización, entre estas competencias se encuentran el reconocimiento de roles, creatividad, proyección. Cuando las personas tienen la capacidad de descubrir y reconocer los diferentes roles que les corresponde jugar en sociedad, pueden orientar procesos sociales que generen un bienestar continuo y duradero, porque quien asume su rol, asume con compromiso su tarea social, su actuación en el gran escenario ciudadano.

La competencia creativa, le permite a los seres humanos desarrollar ideas, pensamientos, conceptos, proposiciones, con el objetivo de mejorar y transformar el mundo, gracias a esta competencia el ser humano es capaz de de-construir la realidad, a partir de sus conocimientos previos y de los que se van adquiriendo a través de la experiencia, el ser humano crea a partir de los elementos que le proporciona el entorno, no parte de la nada, moviliza su pensamiento.

La proyección está relacionada con los propósitos que motivan a los seres humanos, con respecto a su realidad más inmediata que es la existencia y la más remota que en el caso tiene que ver con el mundo circundante, la proyección se asocia con la idea de temporalidad, ya que interrelaciona la el pasado, el presente y el futuro en una conciencia cualitativa que escapa a medición.

Una ciudad que tiene como pretensión construirse, necesariamente va hacia adelante, esto significa que va escribiendo su historia a partir de los aciertos y los desaciertos de lo que es y pretende llegar a ser.

El voluntariado reúne las competencias integradoras, en la medida que se interesa por el proyecto humano común, ya que en la medida que atienden las necesidades humanas, buscan potenciar las dimensiones de la persona, su presencia renueva el interés general del ideal de un mundo mejor, un mundo para todos, equitativo, justo.

3.11.5.5. La Corresponsabilidad Como Posibilidad De Desarrollo Social

Sin duda alguna la humanidad ha alcanzado altos niveles de desarrollo, en el campo del conocimiento, de la ciencia y la tecnología, este desarrollo trae implícito el valor de la responsabilidad, ya que sin personas comprometidas con el progreso, sin convicciones en sus principios, sin ese carácter de búsqueda constante, no existiría progreso alguno. Pero donde queda el desarrollo humano, la humanidad es consciente de la importancia que tiene el desarrollo humano, es posible que exista un dialogo continuo entre desarrollo económico y desarrollo social.

Cuando se observa el panorama mundial se descubre que existe una gran brecha entre los adelantos científicos y económicos y el progreso de la persona humana, fenómeno que se observa en la pobreza extrema y en las otras dificultades humanas que han sido esbozadas en los objetivos del milenio. Frente a la pregunta por el estado del desarrollo humano, es importante recordar que el ser humano está constituido por una realidad altruista y otra egoísta; el inminente descuido frente al desarrollo social, obedece a la preponderancia del egoísmo personal que sobrepasa el

bienestar comunitario. Culturalmente las personas son formadas para consumir bienes y servicios, para satisfacerse de manera egocéntrica, ese es el gran juego del poder que busca dominar al ser humano.

En la actualidad se evidencia un desinterés por el desarrollo humano, situación que se refleja en el diario vivir y en el encuentro con el otro, en la insensibilidad frente a la vida del otro, y a la incompreensión frente a un mundo que reclama constantemente justicia frente al uso de los bienes que proporcionan. No se piensa en el desarrollo humano, este desarrollo es un privilegio para una pequeña parte de la población mundial, la que posee recursos económicos y paradójicamente la que puede comprar un derecho que es universal, es decir, de toda la humanidad.

Frente a toda esta perspectiva y con respecto a lo planteado por esta investigación, es necesario construir de manera continua una sociedad responsable, es decir, una sociedad que de manera conjunta se piense a si misma y piense la realidad en general; que tenga en cuenta las habilidades de los ciudadanos, que forme en las competencias que más tarde harán de la persona humana, un ser digno para vivir en sociedad y con capacidad de decidir sobre su futuro y de prevenir cualquier forma de tiranía, desde el hambre, hasta la guerra y la destrucción, tiranía que conduce a la infelicidad, “Una buena convivencia es la que facilita o promueve la felicidad de los participantes. “Nadie se una para ser desdichado”, la felicidad es la armoniosa satisfacción de nuestras dos grandes aspiraciones, de nuestros dos grandes anhelos: el bienestar y la ampliación de nuestras posibilidades. (Civila, 2011,P.38.)

Una ciudad responsable, es la que se encuentra integrada por ciudadanos que ven en el rol que desempeña cada persona una posibilidad de realización, pasando por aquel que se desempeña en un oficio sencillo, hasta quien tiene un lugar destacado en la sociedad, los ciudadanos responsables reconocen que la humanidad es una sola, y por esta razón, todas las personas gozan

de las mismas oportunidades, aunque cada persona sea diferente, tengan sus limitaciones y sus fortalezas.

La responsabilidad se presenta como un camino seguro de construcción ciudadana, ya que la persona responsable siempre quiere alcanzar sus metas de la mejor manera, tratando de evitar el menor número de errores y potenciando las habilidades.

Es importante recordar el concepto de corresponsabilidad, porque se trata de tener una responsabilidad compartida por los seres humanos, y no una responsabilidad que se reduce simplemente al liderazgo de unos pocos que a su vez son medidos por los resultados en sus gestiones. En la corresponsabilidad ciudadana, se promueve la alteridad como fundamento de las relaciones humanas, y el cumplimiento de los objetivos del milenio; incluso si la humanidad entera interiorizara y se apropiara de la corresponsabilidad no sería necesario el haberse formulado los objetivos, porque todas las personas lucharían por el proyecto humano común, “Es crucial para el bienestar social de las generaciones futuras, el desarrollo de competencias para la responsabilidad compartida, porque el bienestar de la comunidad debe traducirse en bienestar de las individualidades” (Civita, 2011,P.37)

Vivir una humanidad, sustentada en la corresponsabilidad, generaría procesos continuos de desarrollo social, porque significaría que el desarrollo económico estaría a la par del desarrollo social, privilegiaría a la persona humana en sus dimensiones, consolidaría el proyecto común.

3.11.6. Ciudadanía Y Voluntariado

En la Ciudad entendida como un macro-cosmos (por tratarse de un entramado múltiple de elementos), no se puede desconocer la invaluable labor de los voluntarios, quienes, son conscientes del valor de la corresponsabilidad, y más aún, son los actores y los gestores de este valor fundamental, porque sirven a la humanidad sin esperar una recompensa, obteniendo como

pago la satisfacción del deber cumplido. Muchas personas valoran la labor de los voluntarios, destacan su importancia para el desarrollo de la Ciudad y para el desarrollo social porque en definitiva se trata es de salvar la humanidad, una humanidad que se comparte, no hay vocación más noble que la de una persona que aporta sus conocimientos, aptitudes, tiempo o recursos a alguien que necesita ayuda o consuelo. Este es el principio fundamental del servicio voluntario.

El voluntariado se convierte en un ejemplo continuo para los ciudadanos de reciprocidad, ayuda mutua, cooperación, colaboración, no se puede olvidar que el campo de acción de los voluntarios es muy amplio, porque son amplias las necesidades humanas, son muchos los roles que se descubren en el servicio que prestan los voluntarios y que reclaman urgentemente la mirada de toda la sociedad y en especial de quienes tienen en sus manos el poder de determinar el rumbo de la humanidad, “El servicio voluntario ocupa un lugar central en la construcción de la comunidad. Promueve la confianza y la reciprocidad. Fomenta un buen espíritu ciudadano y ofrece a las personas un entorno en el cual pueden aprender las responsabilidades de la comunidad y la participación cívica.” (Cruz Roja, 2011,P.23)

La acción voluntaria no tiene límites, en la actualidad existen muchas posibilidades para ejecutar labores altruistas, desde los medios informáticos se observan por ejemplo como muchas personas realizan campañas con un fin determinado, ayudar poblaciones enteras, niños con discapacidades, o apoyar causas ambientales, igualmente, los medios de comunicación promueven el voluntariado en la medida que invitan constantemente a las personas a ser solidarias con quienes los rodean asumiendo actitudes de bondad que generen procesos de transformación, partiendo por ejemplo de las normas básicas de urbanidad.

La modificación de las tendencias socioeconómicas y ambientales está cambiando la manera en que las personas prestan servicios voluntarios. Además de los programas

de servicio voluntario estructurados, cada vez más personas contribuyen a sus comunidades de manera informal. Por ejemplo, en casos de desastre, los voluntarios actúan en línea u ofrecen sus servicios voluntarios desde su lugar de trabajo, con el apoyo de su empleador. Independientemente de la forma que adopte, el servicio voluntario sigue siendo un motor esencial del desarrollo político, social y económico. Es una fuerza decisiva en la promoción de un crecimiento positivo y sostenible para la humanidad. (Cruz Roja, 2011,P.24)

Cuando se hace una lectura general sobre los objetivos del movimiento de voluntarios más grande del mundo que es la cruz roja, se descubre que el objetivo primordial es “Salvar Vidas” y este objetivo puede ayudar a resumir el sentido de la investigación desde su componente teórico y en todo su conjunto, porque se trata de poner por encima de todos los principios el valor de la vida, de custodiarla, de promoverla, y esto se logra en la medida en que el ser humano toma conciencia de un proyecto humano común, que no es más que un proyecto por la vida, por su promoción, por su respeto y por su exaltación.

Apasionados por Medellín se une a él gran proyecto humano común, un proyecto por la vida como don y regalo, junto con todas las personas de buena voluntad que en definitiva salvaran el mundo. Aplica una frase que pronunciaba el maestro *Eugene Simonet* en la película cadena de favores cuando le colocaba a sus estudiantes en el tablero que se formularan una idea para cambiar el mundo: El reino de la posibilidad existe. ¿Dónde? Dentro de vosotros.

III. Actuar

3. Ruta Metodológica

3.1. Enfoque Metodológico Cualitativo

Para la sistematización de experiencias de las prácticas profesionales realizadas en la Secretaría de Cultura Ciudadana de la Alcaldía de Medellín, se decidió utilizar el enfoque cualitativo el cual consiste en emplear palabras como datos para describir la conducta y la experiencia (Tesch, 1990, P.54). Por otro lado, el profesor (Babbie, 1983, P.52) define el análisis de datos cualitativos como ‘lo exámenes de datos no numéricos y la interpretación de las observaciones con el objeto de descubrir significados implícitos y patrones de relaciones. Como se ve, se define básicamente por oposición al análisis de datos cuantitativos, que el mismo autor caracteriza del siguiente modo: “la representación numérica y la manipulación de las observaciones con la intención de descubrir e interpretar los fenómenos que reflejan esas observaciones”.

La sistematización parte de este enfoque cualitativo porque enfatiza en el contexto en el cual se trabajó teniendo en cuenta la población, sus interacciones y acciones reflejadas en la comunidad; abriendo un espacio para la reflexión de la labor voluntaria, de las subjetividades de los voluntarios “Apasionados por Medellín”, resaltando su vocación de servicio y la tenacidad para participar , apoyar y trabajar en cualquier actividad desde el voluntariado, sin importar los lugares, los días, los horarios, las dificultades y motivaciones; por tanto se continua en la búsqueda de identificar, analizar, interpretar y comprender la dinámica de su accionar y su vocación de servicio en relación a la construcción de una ciudad solidaria traducida en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas con menos oportunidades.

3.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se optó para la realización de las prácticas profesionales efectuadas en la Secretaria de Cultura Ciudadana de la Alcaldía de Medellín es la Investigación de campo es un enfoque investigativo y una metodología investigativa aplicada a los estudios sobre realidades humanas (sus problemas, necesidades, capacidades, recursos), les permite planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla.; apoyada en la entrevista, el cuestionario, encuestas y observaciones. (featured, 2013,Párr.2)

Es la investigación de campo aplicada para interpretar y solucionar algunas situaciones, problemas o necesidades en un momento determinado. Las investigaciones son trabajadas en un ambiente natural en el que están presentes las personas, grupos y organizaciones científicas las cuales cumplen el papel de ser fuentes de datos para ser analizado

La acción voluntaria realizada en las comunidades desde el programa “Espacios Públicos para la Vida”, actividades de trabajo en red, y trabajo logísticas, por los voluntarios “Apasionados por Medellín”, se adapta a las reflexiones del tipo de investigación, permitiendo abrir un espacio para analizar la intencionalidad del voluntariado con los voluntarios, las comunidades y el accionar, como referente de construcción de una ciudad más solidaria, en pro del desarrollo humano y potencialización de las habilidades de los más vulnerados.

3.3. Paradigma Interpretativo

Permite comprender la realidad como dinámica diversa, su interés va dirigido al significado de las acciones humanas y de la práctica social. Permite una relación entre el investigador y los sujetos investigados, considera la entrevista, observación sistémica y estudio de caso como el método modelo de producción del conocimiento, su lógica es el conocimiento que permita al

investigador entender lo que está pasando con su objeto de estudio, a partir de la interpretación ilustrada.

Este paradigma aporta a la construcción de la investigación desde la mirada teórica y práctica, donde predomina la práctica y por ende no es fundamental el establecimiento de generalizaciones o leyes ni la ampliación del conocimiento teórico; por tanto aspira al descubrimiento y comprensión de los fenómenos en condiciones naturales. Su objetivo es penetrar en el mundo personal de los hombres y mujeres (como interpretar las situaciones que significan para ellos, intenciones, creencias, motivaciones). Es centrado en la descripción y comprensión de lo individual, lo único, lo particular, lo singular de los fenómenos. Entre la investigación acción existe una interacción permanente, la acción es fuente de conocimiento y la investigación se constituye en sí mediante una acción transformadora. (García, 2013, Párr.2)

Preponderando la importancia del sentido del accionar del grupo de voluntariado de la Secretaría de Cultura Ciudadana de la Alcaldía de Medellín “Apasionados por Medellín”. Desde una mirada cercana al sentir de los voluntarios frente a las acciones que realizan en la ciudad, para transformarla, reconstruirla desde la solidaridad y los conocimientos de cada uno, adquiridos ya sea de la calle, la academia, los amigos y la familia; para dar lo mejor de sí como ser humano y lograr el esta mencionado desarrollo humano.

3.4. Estrategias para la Investigación Cualitativa

3.4.1. Historias De Vida

La historia de vida se centra en un sujeto individual y tiene como elemento medular el análisis de la narración que este sujeto realiza sobre sus experiencias vitales, para reunir información sobre la esencia subjetiva de la vida entera de una persona. En esta perspectiva de análisis única, es

visto como el estudio acumulado de las múltiples redes de relaciones, que día a día, los grupos humanos atraviesan, y a las que se vinculan por diferentes necesidades, esta manera de ver la historia de vida permite descubrir lo cotidiano, las prácticas de vida dejadas de lado o ignoradas por las miradas dominantes, la historia de y desde los de abajo; destacando la importancia del individuo como punto de observación de la sociedad en general. “un individuo es un universo singular”. (Vasilachis de Giralдино,2006,P.14)

Las ciencias sociales recurren a la historia de vida no solo interesadas por la información que esta pueda proporcionar acerca de un sujeto individual, sino que busca expresar, a través del relato de una vida, problemáticas y temas de la sociedad, hablar de la vida de una persona significa mostrar las sociabilidades en la que esta persona está inserta, y que contribuye a generar con sus acciones impactos en la sociedad; es hablar de familia, de grupos sociales, de las instituciones en las que está ligada, y que forman parte, más o menos intensamente, de la experiencia de vida del sujeto que hace parte de una realidad

Es importante utilizar esta estrategia porque permite tener conocimiento sobre la posición que asumen los voluntarios “Apasionados por Medellín” desde una postura subjetiva, frente a la intencionalidad individual en relación a la acción voluntaria que se realiza desde la administración pública, dejando claro el sentido propio de la solidaridad y el altruismo que llevan intrincadamente en su trabajo los voluntarios, permitiendo construir una reflexión sobre los escenarios, las dimensiones sociales en las que se realizan intervenciones voluntarias en pro del desarrollo humano.

3.5. Técnicas De Recolección De La Información

3.5.1. Entrevista

Es utilizada como técnica para recoger información con precisión de acuerdo a las necesidades de la investigación, es importante como estrategia porque se trata de la puesta en discurso de acontecimientos clave que han marcado la vida del entrevistado, cuatro voluntarios del grupo “Apasionados por Medellín” quienes aportan en este proyecto a través de las vivencias de ellos en los procesos y actividades cotidianas del voluntariado, para el investigador es importante profundizar en estos sucesos, que son comprendidos como hechos “bisagra” en lo que es posible determinar un enlace antes y después. Estos acontecimientos pueden ser rastreados en un ámbito de actividad de los individuos, como el trabajo, la escuela y la formación, compromiso religioso y la militancia política, en el desarrollo de su vida personal, en el transcurso de su vida familiar y comunitaria

Las historias de vida son realizadas frecuentemente desde un determinado punto de vista: los hechos claves relacionados con la perspectiva elegida serán profundizados durante la entrevista. El investigador intentara rastrear información detallada sobre el contexto histórico, Entendido desde las múltiples perspectivas del conflicto social, cultural, de género, simbólico y de religioso, que permitirá relacionar el momento epifánico en la historia social más amplia. (Vasilachis de Giraldino, 2006)

Con los voluntarios “Apasionados por Medellín” es conveniente realizar esta técnica para conocer sus experiencias y sus vivencias frente a la labor voluntaria, permitiendo adquirir nuevas herramientas a los coordinadores del programa para realizar futuras intervenciones en las comunidades y sectores sociales necesitados de ellos, como hospitales, colegios, parques

biblioteca, acciones comunales y demás organizaciones que busquen articulaciones y trabajo en red, dando baja a la labor logística.

3.6. Matriz Ruta Metodológica

Título de la investigación:

Análisis epistemológico desde el programa de trabajo social para entender la importancia que tiene el voluntariado en la construcción de una ciudad solidaria integrada a los objetivos del milenio.

3.6.1. Objetivo General De La Investigación:

Interpretar la importancia que tiene el voluntariado desde el programa de trabajo social en la construcción de una ciudad solidaria integrada a los objetivos del milenio cuya pretensión es el desarrollo humano en el municipio de Medellín durante el primer semestre del año 2014.

Investigadora: Leidy Yuliana Ramírez Barrientos

3.7. Cuadro No 3, Resumen de la información obtenida con la técnica historias de vid,

CATEGORIA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	SUB CATEGORIA	TÉCNICA	INSTRUMENTO	MUESTRA
VOLUNTARIADO	Comprender el sentido que tiene la dimensión social en el ser humano y en qué situaciones se ve deteriorado en	SOLIDARIDAD	ENTREVISTA	1) ¿Que lo motivo a ser voluntario (a) y a ser partícipe del grupo de voluntariado de la Secretaria de Cultura Ciudadana de administración municipal “Apasionados por Medellín”?	Me motivo ayudar a la gente las sonrisas de los niños cuando va a las comunidades, son muy agradecidos
					Las actividades desde el voluntariado, el servicio con la gente, la entretención
					Yo he sido voluntaria en muchas cosas y conocí gracias a mi papa a este voluntariado “Apasionados por Medellín” desde el principio dije yo quiero como hacer muy general en toda la ciudad y sabía que con Apasionados lo podía hacer y decidí entrar y empecé a ver los eventos en los que participaban y estaban.
					Me motiva el deseo de servir, el deseo de complementarme con el otro.
					El tiempo en el que no esté estudiando lo dispongo para labor voluntaria, presto más de 8 horas de servicio a la semana, llevo más de cinco años siendo voluntario, en el Dagred, la defensa civil y ahora Apasionados por Medellín.

relación a la labor realizada por los voluntarios “Apasionados por Medellín”.			2) ¿Hace cuánto tiempo coloca a disposición de los demás su tiempo, trabajo y talento y por qué lo hace?	Hace 8 años lo hago porque me encanta porque me siento útil y por los rostros de agradecimiento de las personas.
				Yo siempre lo he hecho, no siempre sabiendo que soy voluntaria pero siempre he dado lo mejor de mí para otras personas, porque me gustaría que los demás fueran así conmigo, desde que me di cuenta que eso era ser voluntaria, soy voluntaria porque me gusta, porque me gusta que la gente lo recuerde a uno por algo y sobre todo que sea algo bueno, que uno ayude a los demás sin esperar nada a cambio eso es lo que me motiva.
				Llevo más de 40 años trabajando por el otro, buscando estrategias para potencializarlo y lo hago porque me siento muy feliz de compartir.
			3) ¿Considera usted la ciudad para alcanzar el desarrollo humano?	Sí, porque desde las acciones que se realizan individualmente, las personas tienen la oportunidad de ver lo que hacemos por esto las personas se motivan para replicar estas prácticas y sumarse al voluntariado.
				Si se puede alcanzar, porque las actividades que hacen son para la comunidad, en los barrios, llevando los saberes que tienen para aprender y desaprender.

					<p>No sé si con todos funcione pero desde mi sí cambia, porque conozco realidades, situaciones, personas y eso me ayuda abrirme, conocer que es lo que necesita la ciudad y que es lo que yo puedo hacer por cada persona.</p>
					<p>Si, el solo hecho de compartir con el otro se convierte en algo reciproco, ellos reciben de y yo recibo de ellos alegría, experiencia, aprendizaje.</p>
		ALTRUISMO		4) ¿Para usted como voluntario (a) que es el altruismo y como la materializa en los diferentes espacios en los que usted hace parte?	<p>Hay personas que son muy egoístas en sus quehaceres, yo conozco personas muy adineradas y son muy egoístas, también personas que tienen nada que también son egoístas, yo considero que uno no debe ser egoísta con lo que uno tiene y labor voluntaria es eso, el cambio de paradigma frente a este tema, y se logra mostrándole al otro el verdadero sentido de compartir.</p>
					<p>Todo lo hago con el corazón, porque de verdad lo siento para brindarle a las personas lo mejor de mí, cambiarle un momento la realidad que viven y enseñarles el sentido de la alegría aunque sea por un ratico.</p>

					Compartiendo el tiempo y las experiencias que uno tiene para ayudar, uno es voluntario en ciertas actividades y uno apoya desde lo que uno sabe, conoce y le gusta hacer, así es como materializo el altruismo.
					El deseo de compartir saberes y habilidades y complementarme con el otro.
				5) ¿Qué experiencias ha traído a su vida el voluntariado?	He conocido gente de todos los contextos, entornos, con muchas habilidades y conocimientos.
					Me he fortalecido como persona y he conocido personas extraordinarias que me han aportado y yo a ellas.
					Compartiendo el tiempo y las experiencias que uno tiene para ayudar, uno es voluntario en ciertas actividades y uno apoya desde lo que uno sabe, conoce y le gusta hacer, así es como materializo el altruismo
					Ha traído a mi vida el crecimiento como persona, la experiencia de conocer nuevas metodologías de trabajo como el arte-terapia, la escucha y potencializado mi vocación de servicio.
				6) ¿Describa tres ventajas que ha	1 agradecimiento de las personas, 2. Reconocimiento de las personas. 3. La experiencia.

				encontrado al ejercer su labor voluntaria?	Para mí es muy ratificarte trabajar por los otros y las mayor ventaja es ver los rostros de felicidad y el agradecimiento que nos hacen.
					1. Es algo que me gusta, me hace feliz y hago feliz a los demás, 2. Conocimiento en general, crezco como persona, conozco sobre la ciudad, las problemáticas, las personas. 3. Soy recordada por algo bueno, la gente me conoce y sabe que yo ayudo a las personas.
					Crecer como persona y acompañar al otro.
CATEGORIA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	SUB CATEGORIA	TÉCNICA	INSTRUMENTO	MUESTRA
OBJETIVOS DEL MILENIO		DESARROLLO HUMANO	ENTREVISTA	7.Considera que las acciones de voluntariado que se realizan dentro del grupo de voluntariado “Apasionados por Medellín” generan	Si, las personas aprenden algo nuevo.
					Sí, porque la gente está pendiente de nosotros para ver qué es lo que vamos a hacer, cuando conocen las actividades quedan encantados y ven a la administración desde otro punto de vista, donde les brindamos espacios de promoción, reconocimiento y alegría, muy lejos de los asuntos políticos, nos ven como verdaderas personas solidarias que amamos la ciudad.

<p>Subrayar las acciones que permiten construir una cultura de la equidad y la solidaridad desde las particularidades de las personas voluntarias “Apasionados por Medellín” en la ciudad de Medellín.</p>				<p>un impacto positivo en las comunidades donde se realiza la labor?</p>	<p>a mí me parece que sí, muy específicamente espacios para la vida porque a pesar de que participamos de muchas cosas, espacios para la vida tiene como un objetivo muy específico y es llegar a cada comunidad y decirles que la administración está presente y uno esta con los niños compartiendo, es un espacio diferente es algo rico, ellos saben que vamos a divertirlos, apoyar actividades lúdicas y lo que resulte</p>
					<p>Sí, porque las personas aprenden a ser su propio entorno, su calle, su convivencia y así se construye ciudad.</p>
				<p>8) ¿Cree usted que los apoyos logísticos que se realizan desde “Apasionados por Medellín” permiten</p>	<p>Si apoya a la construcción de ciudad, porque se enseña la cultura, se enseña la ciudad y se muestra realmente como es.</p>
					<p>Sí, porque permite mostrar la ciudad y promocionar la solidaridad a través del voluntariado.</p>

				<p>construir una ciudad más solidaria y alcanzar el desarrollo humano? ¿Por qué?</p>	<p>a mi si me ayuda a ser más solidaria, es lo mismo ayudar sin recibir nada a cambio, pero uno dice que no recibe nada a cambio y solo es lo económico, a mí me parece que uno si crece con esas cosas que no siempre el apoyo logístico tenga esos objetivos de ayudar y uno está detrás del bombo, a uno nunca lo ven, porque uno hace toda la labor detrás de los eventos.</p>
					<p>si, porque se llevan a las personas recursos, e instituciones y capacidades de las personas acordes a las necesidades del entorno que viven las personas</p>
				<p>9) ¿Mencione cuál es el tipo de voluntariado que a usted más le gusta realizar y por qué?</p>	<p>Voluntariado Medico.</p>
					<p>Me gusta el voluntariado con niños, social, hospitalario.</p>
					<p>Yo creo que a mi gusta todo, siempre y cuando uno sepa y lo pueda hacer.</p>
					<p>Voluntariado social, porque me engrandece y me identifico con las personas.</p>
		<p>MO DE LO EC</p>		<p>10) En algún</p>	<p>Si</p>

				momento ha recibido capacitación para fortalecer sus potencialidades y replicar el conocimiento en las comunidades?	Si nos han servido mucho para trabajar.
					Si, alguna vez sobre liderazgo, creo que ha sido el único.
					si, desde el CMVM y desde la Secretaria de Cultura ciudadana, desde otras instituciones Universidad Luis migo y el ces.
				11) ¿Qué piensa usted del trabajo en red, de la articulación con organizaciones que requieran apoyo	Es importante trabajar en red, porque los conocimientos se complementan y son reciproco, se pueden atender en todos los aspectos y necesidades de las comunidades.
					El trabajo en red es muy importante, se comparten saberes y cada grupo tiene un saber diferente, una meta diferentes que cuando se trabaja se complementa.

				<p>voluntario, que impacto cree usted que se generan desde los saberes de los voluntarios en las instituciones?</p>	<p>A mí me gustaría que eso pasara porque yo participo en varias organizaciones y es como hacer una red general, no simplemente como yo estoy en este y después estoy en lo otro, es importante que todos nos conozcamos, todos nos apoyemos en todo, porque a veces tenemos la disponibilidad, el conocimiento, es bueno contactar otras organizaciones también de voluntariado que le enseñen a uno a compartir, que se valla creando una red más grande que sea conocida por todo el mundo.</p>
					<p>Eso es lo que nos va a salvar en el mundo, trabajar en red, conocer la institucionalidad, sus objetivos, y poderlos compartir en las comunidades, a través del arte terapia se conoce la institucional, se hablan y se cuentan historias que permite conocer las realidades de las personas.</p>
				<p>12) ¿Qué es para usted el desarrollo humano y como cree que se alcanza desde</p>	<p>El desarrollo humano es que las personas mejoren sus condiciones de vida y si es posible alcanzarlo desde el voluntariado con estrategias en salud, educación y orientación de nosotros los voluntarios, con el trabajo en red.</p>
					<p>es saber para dónde quiere ir una persona, y se alcanza desde el voluntariado con la unidad entre todos.</p>

				la acción voluntaria?	<p>A mí me gustaría que eso pasara porque yo participo en varias organizaciones y es como hacer una red general, no simplemente como yo estoy en este y después estoy en lo otro, es importante que todos nos conozcamos, todos nos apoyemos en todo, porque a veces tenemos la disponibilidad, el conocimiento, es bueno contactar otras organizaciones también de voluntariado que le enseñen a uno a compartir, que se valla creando una red más grande que sea conocida por todo el mundo.</p> <p>El desarrollo humano es que lo seres humanos podamos llegar a un feliz término el proyecto de vida y a través de la acción voluntaria ponernos en el lugar del otro y ser mejores seres humanos.</p>
CATEGORIA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	SUB CATEGORIA	TÉCNICA	INSTRUMENTO	MUESTRA
CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD	Subrayar las acciones que permiten construir una	FACTORES SOCIALES	ENTREVISTA	13) ¿Las personas que lo rodean saben de su vocación de servicio, a través de	<p>Si, ellos han visto mi compromiso, puedo estar cansado, ocupado y hago lo posible por servir al voluntariado.</p> <p>Sí, porque trabajo en otros voluntariados, mi familia y mis amigos se sorprenden por mi capacidad de servicio</p>

cultura de la equidad y la solidaridad desde las particularidades de las personas voluntarias “Apasionados por Medellín” en la ciudad de Medellín.		qué acciones se ha dado a conocer como personas solidaria?	Si todas las personas. Todos saben que apoyo muchas cosas y trabajo y me preguntan qué cuanto me pagan y yo les digo que nada, realmente yo sé que la que realmente gana soy yo si uno realmente le mete la ficha.
			Si, y me dado a conocer a través de los correos, registros fotográficos, espacios como las juntas de acción comunal, colectivos de mujeres, equipos de gestión y diferentes espacios en las mismas comunidades los grupos de los niños los recreando, madres comunitarias.
			Si a varias personas.
			Si, he traído personas.
			he ido metiendo las personas poco a poco en el cuento.
	Si, a través de la radio, la televisión y de los mismos programas institucionales en los cuales he podido participar.		
	DESIGUALD	15) De qué manera cree usted que se debe gerenciar el	Enterar a las comunidades de todos lo programas de la administración municipal

				<p>voluntariado “Apasionados por Medellín” para que este genere impactos positivos en la ciudad y se modifiquen algunas realidades de vida vulnerables en relación a los objetivos del milenio (superación de la pobreza extrema, erradicación del hambre, atención a madres lactantes, alfabetización, protección a los niños, búsqueda del progreso, sostenibilidad ambiental).</p>	<p>Nos falta un poco más de capacitación, compromiso ético de cada integrante para la labor con las personas.</p>
					<p>Tener objetivos más específicos, vamos con la meta de ayudar y nunca con un objetivo muy específico como “vamos a superar la pobreza extrema en esta comunidad”, simplemente vamos a la comunidad compartimos, eso es bueno pero si se que quiere mejorar en tanto aspectos si debería tener objetivos específicos en cada problemática y también conseguir apoyo de otras organizaciones que haya trabajado bastante en eso.</p>
					<p>Seguir visibilizando las rutas de atención y lo que hace cada institución y llevarlo a las comunidades.</p>

					La convocatoria, ir a visitar a los colegios, universidades para que las personas se contagien y se sumen a implementar en sus vida la solidaridad.
				16) Qué estrategias considera usted que desde el programa “Apasionados por Medellín” se deben implementar para construir una ciudadanía más solidaria?	Recomiendo un dialogo, porque al interior de grupo hay conflictos serios, no hay respeto por el otro y no es posible dar de lo que no se quiere.
					a me gustaría mucho que lo de las horas sociales no sea obligatorio porque eso hace que la gente muchas veces le coja pereza, porque eso debe ser muy benévolo, uno debe enseñarle a las personas a que lo hagan con amor, respeto no siempre con la aptitud de pagar unas horas en el colegio, la universidad y considero que sería un buen comienzo.
					Seguir trabajando desde la academia, desde la escuela y seguir haciendo lectura de las políticas públicas del mismo voluntariado, trabajar especialmente por la brecha generacional que hay, motivando más a los jóvenes para que no sean siempre los adultos lo que estén liderando estas acciones. El voluntariado es entrega es alegría y compromiso.

IV.Devolución Creativa

4. Interpretación Hermenéutica

En la devolución creativa se pretende dar cuenta del trabajo desarrollado durante el primer semestre del año 2014 procurando conocer los hallazgos encontrados en las entrevistas realizadas a cuatro voluntarios del proyecto Apasionados por Medellín, del programa Voluntariado y Construcción de Ciudadanía de la Alcaldía de Medellín como estrategia de investigación para mejorar los procesos y actividades con los voluntarios, teniendo como punto de partida sus potencialidades y competencias; y la oportunidad de liderar los procesos de construcción de ciudad desde la solidaridad, integrada a los Objetivos del Desarrollo del Milenio.

Los procesos de investigación han llevado a posicionar el voluntariado en la Ciudad a partir de unos compromisos concretos. Esta labor no puede finalizar, se le debe dar continuidad a los logros que se han conseguido, se debe incluir al grupo de voluntariado en la elaboración de los proyectos para que ellos aporten ideas en pro de fortalecerlos a ellos como individuos y a las comunidades. La experiencia voluntaria ha traído bonanza a la vida, aprendizajes, alegrías, personas extraordinarias que han aportado positivamente al crecimiento del voluntariado, dando paso a nuevas metodologías.

El voluntariado ha estado presente a lo largo de la historia de la humanidad, como un camino que conduce a la solidaridad y posibilita la realización humana, ya que el voluntariado enriquece no solamente a la persona que es ayudada, sino también a quien lo realiza ya que le permite sentirse como parte de una sociedad que busca realizarse a través

de un proyecto común, que se desarrolla en la medida que todas las personas, de manera racional, se encuentran para construirse, edificarse, alcanzar el bienestar general.

La interpretación del voluntariado desde el programa de trabajo social permite colocar en práctica la especificidad de la profesión, la cual se encuentra enmarcada en la versatilidad y la capacidad que tiene el profesional para asumir los roles (Planificador, identificador, evaluador, coordinador y supervisor y gestor), teniendo en cuenta la institución, la academia y la ética individual para proceder de manera adecuada, además de incorporar los parámetros de la ley; todo esto realizado con una intencionalidad clara de generar bienestar social a las comunidades, a través de unos direccionamientos claros y específicos frente a las acciones voluntarias, el trabajo en red y el compromiso de los profesionales asumiendo una postura crítica frente a las realidades sociales y siempre en pro de una construcción social significativa.

El profesionalismo y la ética son fundamentales para trabajar con el otro, dejando a un lado la individualidad y trabajando en equipo, resaltándose como un ser humano capaz de aportar ideas y escuchar al otro desde sus conocimientos y experiencias para apuntarle al mismo objetivo.

La tarea es realizar un buen direccionamiento de las actividades de los voluntarios de modo que su acción tenga un impacto positivo y se logren transformar problemáticas de la ciudad por medio de una pedagogía humanizante; además de caracterizarlos y potencializar su labor mediante el trabajo en red. Para alcanzar las metas es necesario tener en cuenta los objetivos del milenio, capacitar a los voluntarios articulando los objetivos de la secretaria y el Trabajo social como estrategia de fortalecimiento y visibilización.

El trabajo en red debe ser una acción cimentada dentro de la administración, en colaboración con el Consejo Municipal de Voluntariado de Medellín, de modo que la ciudad y las comunidades se puedan beneficiar de los saberes de los voluntarios de la ciudad.

Es necesario compartir experiencias con otros grupos de voluntariado en la ciudad, teniendo en cuenta que los modelos de gerencia son diferentes, algunos son muy organizados y otros funcionan pero no tienen estructura organizacional, el intercambio de experiencias puede ser mirado como estrategia de retroalimentación para potencializar estas acciones en la ciudad.

Las alianzas y articulaciones son importantes para intercambiar saberes y también para prestar servicio voluntario, teniendo en cuenta la infraestructura y dotación de escenarios ideales para capacitar, recrear, compartir y en sí empoderar el ser humano desde lo que es, es importante trabajar con organizaciones como Cedezo, clínicas, instituciones educativas, acciones comunales, fundaciones entre otras, que trabajan en pro de mejorar las condiciones de vida y alcanzar el desarrollo humano, además de apoyar las organizaciones de voluntariado a través del intercambio de saberes. Una de las principales motivaciones de los voluntarios Apasionados por Medellín es ayudar a las personas y complementar al otro desde un servicio desinteresado. El trabajo en red y la articulación con organizaciones se complementan recíprocamente, además se puede atender las necesidades de las comunidades, se comparten saberes, se teje una red de apoyo conociendo la institucionalidad, sus objetivos y compartirlos con las personas que requieran atención y apoyo, los esfuerzos de todos permiten alcanzar el desarrollo humano.

Desde las acciones de solidaridad que se realizan con el voluntariado si es posible alcanzar el desarrollo humano porque estas prácticas son recíprocas; las personas reciben de los voluntarios sus saberes a través de actividades intencionadas y abriendo el espacio para aprender y desaprender, dándole la relevancia al sentido de la felicidad y la existencia, entendiendo que las dimensiones sociales se ven deterioradas en la medida en que el hombre deja a un lado sus libertades para hacerse esclavo de un modo de vida. Es por esto que las ventajas de realizar la labor voluntaria es ver los rostros de las personas llenos de alegría, felicidad y agradecimiento, el crecimiento personal y el reconocimiento de las personas y la recordación que se genera del voluntario (a).

Las acciones de voluntariado que se realizan dentro del voluntariado Apasionados por Medellín generan un impacto positivo en las comunidades porque a través de las actividades que se llevan las personas aprenden a reconocer sus entornos, apropiarse de ellos a través de juegos y actividades intencionadas divertidas que despiertan la motivación para continuar realizándolas.

El voluntariado es una fuerza productiva que tiene que ser vista como eso, como una empresa donde se producen servicios y con la acotación de que la mano de obra es gratuita, debe tener los principios de la administración, (organizar, dirigir, planear y controlar), las finanzas y el mercadeo. Por tal motivo el servicio social debe estar bien orientado en sus prácticas e intencionalidades, La acción voluntaria de los Apasionados está enfocada en los eventos de ciudad, muy poco en el trabajo comunitario, en escenario que requieran atención en temas de solidaridad, educación, tiempo libre entre otras, es necesario que la acción

contenga una metodología, unos objetivos que permitan alcanzar unas metas y el esfuerzo voluntario se haga bien hecho, en articulación.

Cuando se hace una lectura general sobre los objetivos del movimiento de voluntarios más grande del mundo que es la cruz roja, se descubre que el objetivo primordial es “Salvar Vidas” y este objetivo puede ayudar a resumir el sentido de la investigación desde su componente teórico y en todo su conjunto, porque se trata de poner por encima de todos los principios el valor de la vida, de custodiarla, de promoverla, y esto se logra en la medida en que el ser humano toma conciencia de un proyecto humano común, que no es más que un proyecto por la vida, por su promoción, por su respeto y por su exaltación.

Apasionados por Medellín se une a él gran proyecto humano común, un proyecto por la vida como don y regalo, junto con todas las personas de buena voluntad que en definitiva salvaran el mundo. Aplica una frase que pronunciaba el maestro *Eugene Simonet* en la película cadena de favores cuando le colocaba a sus estudiantes en el tablero que se formularan una idea para cambiar el mundo: El reino de la posibilidad existe. ¿Dónde? Dentro de vosotros.

Al hacer una mirada general al voluntariado, desde el Rol del trabajo social, se observa como el ser y el quehacer del voluntariado encarna muchos principios que animan la vocación del trabajador social, porque, el trabajador social asume una mirada más profunda sobre la realidad social, encarna en su propia vida, la vida de los otros, tiene una conciencia clara sobre la humanidad y sobre la búsqueda del bienestar general que la anima y que forma parte de su propia naturaleza, de supervivencia, de felicidad.

5. Anexos

5.1. Formato Para Recoger La Información

El voluntariado como estrategia para alcanzar el desarrollo humano, mediante la acción voluntaria del grupo de voluntariado “Apasionados por Medellín”

Historias de vida para voluntarios.

Nombres y Apellidos. _____

Género. Femenino _____ Masculino. _____

Rango de edad. Menor. 18 – 30 ____, 31 – 40 ____, 41 – 55 ____, 56 – más ____.

Residencia o ubicación _____

Profesión Oficio _____

Tiempo de experiencia en voluntariado _____

El siguiente texto describe el instrumento que se aplica a los voluntarios “Apasionados por Medellín” convocados; mediante el cual se permite evidenciar las percepciones de ellos acerca de la acción voluntaria y las transformaciones sociales en la ciudad. Las siguientes son las preguntas orientadoras del instrumento de recolección de la información.

Contexto Voluntariado

1. ¿Que lo motivo a ser voluntario (a) y a ser partícipe del grupo de voluntariado de la Secretaria de Cultura Ciudadana de administración municipal “Apasionados por Medellín”?

2. ¿Hace cuánto tiempo coloca a disposición de los demás su tiempo, trabajo y talento y por qué lo hace?
3. ¿Considera usted que las acciones de solidaridad que realiza desde el voluntariado es posible transformar la ciudad para alcanzar el desarrollo humano?
4. ¿Para usted como voluntario (a) que es el altruismo y como la materializa en los diferentes espacios en los que usted hace parte?
5. ¿Qué experiencias ha traído a su vida el voluntariado?
6. ¿Describa tres ventajas que ha encontrado al ejercer su labor voluntaria?

Proceso De Materialización

7. ¿Considera que las acciones de voluntariado que se realizan dentro del grupo de voluntariado “Apasionados por Medellín” generan un impacto positivo en las comunidades donde se realiza la labor?
8. ¿Cree usted que los apoyos logísticos que se realizan desde “Apasionados por Medellín” permiten construir una ciudad más solidaria y alcanzar el desarrollo humano?
¿Por qué?
9. ¿Mencione cual es el tipo de voluntariado que a usted más le gusta realizar y por qué?
10. ¿En algún momento ha recibido capacitación para fortalecer sus potencialidades y replicar el conocimiento en las comunidades?
11. ¿Qué piensa usted del trabajo en red, de la articulación con organizaciones que requieran apoyo voluntario, que impacto cree usted que se generan desde los saberes de los voluntarios en las instituciones?
12. ¿Qué es para usted el desarrollo humano y como cree que se alcanza desde la acción voluntaria?

Sostenibilidad Del Voluntariado

13. ¿Las personas que lo rodean saben de su vocación de servicio, a través de qué acciones se ha dado a conocer como personas solidaria?
14. ¿Ha convidado a través de su experiencia a las personas que tiene en su entorno a hacen participes de algún voluntariado?
15. De qué manera cree usted que se debe gerenciar el voluntariado “Apasionados por Medellín” para que este genere impactos positivos en la ciudad y se modifiquen algunas realidades de vida vulnerables en relación a los objetivos del milenio (superación de la pobreza extrema, erradicación del hambre, atención a madres lactantes, alfabetización, protección a los niños, búsqueda del progreso, sostenibilidad ambiental).
16. ¿Qué estrategias considera usted que desde el programa “Apasionados por Medellín” se deben implementar para construir una ciudadanía más solidaria?

6. Bibliografía

Horton Smith, D., Giesing, C., & León, M. J. (2011). *Informe sobre el estado del Voluntariado en el Mundo*. Voluntarios Naciones Unidad. Brasil: Paul Hockenos.

Kliksberg, B. (25 de Agosto de 2009).

<http://www.ors.org.ar/sites/default/files/library/files/sietetesis.pdf>. Recuperado el 14 de marzo de 2014, de <http://www.ors.org.ar/sites/default/files/library/files/sietetesis.pdf>.

Ley del voluntariado 720, 44.661 Ley 720 -24/12/2001 (Congreso de la república 24 de diciembre de 2001).

2004 – 2010 Solidaridad y voluntariado en MedellínMedellín

Vargas, P. C. (2010). *La praxeología como alternativa para* . Medellin: Director Departamento de pedagogía - UNIMINUTO.

Barrett, R. (27,28,30 de julio de 1908). Altruísmo filantrópico, significado historico y filosofico. *Diario Asunción* , págs. 14,15.

De Toledo, J. (15 de 1 de 2013). *Mentes el Rincon de la Ciencia y la Cultura*. Recuperado el 29 de 9 de 2014, de <https://es.noticias.yahoo.com/blogs/apuntes-naturaleza/las-bacterias-pueden-realizar-actos-altruistas-100042341.html>, Párr. 4

Ep, Social. (2013). *Diario Social Digital de Europa Press*. Recuperado el 4 de 10 de 2014, de <http://www.europapress.es/PersonajesSolidarios.aspx?p=billgates>, Párr. 3.

Faerna, Á. (16 de 5 de 2005). *Altruismo*. Recuperado el 30 de 9 de 2014, de <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/A/altruismo.pdf>, p.2

Ginés López, P. (15 de 4 de 2004). *La Caberna de Platón* . Recuperado el 30 de 9 de 2014, de <http://www.lacavernadeplaton.com/articulosbis/altruismo0405.htm>, , Párr 1 (altruismo recíproco)

Manterola, J. (7 de 1 de 2014). *El dilema del Prisionero: cooperación y altruismo*. Recuperado el 3 de 10 de 2014, de <http://unlargo.blogspot.com/2014/01/el-dilema-del-prisionero-cooperacion-y.html>, Párr. 2 (altruismo Vs egoísmo)

Marechal, P. (2009). Selección de Grupo y Altruísmo: el Orión del Debate. *Scientiae studia* , 7 (3), p.18,19,20.

Marín, F. (14 de 4 de 1998). *FMM Educación*. Recuperado el 3 de 10 de 2014, de <http://www.fmmeduccion.com.ar/Pedagogia/socialpositivismo.htm>, Párr.5.

Martínez, M. (2003). La Evolución del Altruísmo. *Revista Colombiana de Filosofía de la Ciencia* , 4 (8-9), P.27-42.

Newman, J. H. (5 de 10 de 1998). *Catolico de Javier*. Recuperado el 3 de 10 de 2014, de <http://webcatolicodejavier.org/MadreTeresa.html>

Otegui, P. (2003). Egoísmo - Altruísmo: un Desafío Mundial. *Empresa y Humanismo* , IX (6), 137-158.

Solano, G. (2012). *Psico Blog*. Recuperado el 29 de 9 de 2014, de <http://ipsicologo.com/2012/10/el-altruismo-y-la-solidaridad-se-aprenden.html>, párr. 1

Tlascalteco, A. (22 de 6 de 2011). *psicología Sociak*. Recuperado el 30 de 9 de 2014, de <http://psicologiasocialuv.blogspot.com/>

Trivers, R. (15 de 3 de 2002). *Un Poco de Sabiduria*. Recuperado el 30 de 9 de 2014, de [http://unpocodesabiduria21.blogspot.com/2014/10/seleccion-natural-y-teoria-social-](http://unpocodesabiduria21.blogspot.com/2014/10/seleccion-natural-y-teoria-social-2002.html)

2002.html, Párr. 12 selección natural y teoría social

AFP. (24 de 7 de 2014). Hay más de 2.200 millones de personas pobres en el mundo. *El Tiempo*, P.24 .

Angeles. (15 de 1 de 2011). *Singles malaga*. Recuperado el 13 de 11 de 2014, de Características de los Valores Humanos: <http://www.singlesmalaga.es/forum/topics/caracteristicas-de-los-valores>, Párr.7

Babbie. (1983)P.52. *ENFOQUES METODOLÓGICOS DE INVESTIGACIÓN EN*. Obtenido de ENFOQUES METODOLÓGICOS DE INVESTIGACIÓN EN: file:///C:/Users/Hp/Desktop/ENFOQUES_METODOLOGICOS_J_MURILLO.pdf

Caceres, A. (2009). *Concepto de ciudad*, p 3, 43, 53.

Cazares Martínez, C. A. (9 de 7 de 2009). *El cáncer de la cultura light*. Recuperado el 13 de 11 de 2014, de Catholic.net: <http://es.catholic.net/op/articulos/33520/cat/284/el-cancer-de-la-cultura-light.html>, Párr.3

Civila Salas, A. (2011). La Responsabilidad y la Correponsabilidad como valor Educativo. *XI Congreso Internacional de la teoría de la Educación* . España: Universidad de Barcelona.P.38.

Corredor Martínez, C. (2004). *Pobreza, Equidad y Eficiencia Social*. Ministerio de Protección Social y Naciones Unidas . Colombia: Type desing.

Cruz Roja, M. L. (1 de 2011). *El valor de lo Voluntarios*. Recuperado el 14 de 11 de 2014, de <http://www.ifrc.org/docs/Evaluations/Evaluations%202012/Global/GlobalIFRC-Value%20of%20volunteers%20report-SP12.pdf>, P.23.

Dominguez, I. (16 de 8 de 2009). *El Apache*. Recuperado el 11 de 11 de 2014, de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/dominguez_g_jl/capitulo1.pdf, P.7

Eizagirre, M., & Zabala, N. (1992). *Diccionario de Acción Humanitaria*. Obtenido de Investigación-acción participativa (IAP): <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132>

*El Concepto del tiempo*1999

Elía Marcos, J. A. (3 de 7 de 2009). *doctrina Vital de la Iglesia*. Recuperado el 12 de 11 de 2014, de http://doctrinavital.blogspot.com/2009/12/i-la-sangre-de-tu-hermano-clama-mi.html?_sm_au_=iVVr5qZMb5VFssqN, Párr. 6

escudero Pérez, J. (s.f. 2006). *Podemos Cambiar el Mundo, Objetivos del Milenio*. Recuperado el 12 de 11 de 2014, de Educación en Valores: <http://www.educacionenvalores.org/objetivosdelmilenio/preguntasypuestas.htm>, Párr.3

Flores, F. (2005). *La Influencia de la ideas de Heinstein*. Recuperado el 12 de 11 de 2014, de <http://www2.ib.edu.ar/becaib//bib2005/Ganadores/Flores.pdf>: <http://www2.ib.edu.ar/becaib//bib2005/Ganadores/Flores.pdf>

García López, J. (s.f.).(1996) *El valor de la verdad*. Recuperado el 12 de 11 de 2014, de Digitum: <http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/21750/1/01%20El%20valor%20de%20la%20verdad.pdf>, P.15

García Reyes, R. (27 de 6 de 2013). *slideshare*. Recuperado el 15 de 10 de 2014, de <http://es.slideshare.net/rociogarciarr/paradigmas-interpretativo-y-sociocrtico>.Párr.3

Horton Smith, D., Giesing, C., & León, M. J. (2011). *Informe sobre el estado del Voluntariado en el Mundo*. Voluntarios Naciones Unidas. Brasil: Paul Hockenos.

Houtart, F. (12 de 7 de 2012). *Eco Portal*. Recuperado el 12 de 11 de 2014, de http://www.ecoportat.net/Temas_Especiales/Desarrollo-Sustentable/Proyecto_Declaracion_Universal_del_Bien_Comun_de_la_Humanidad, Párr.10

Kliksberg, B. (25 de Agosto de 2009). <http://www.ors.org.ar/sites/default/files/library/files/sietetesis.pdf>. Recuperado el 14 de marzo de 2014, de <http://www.ors.org.ar/sites/default/files/library/files/sietetesis.pdf>.

Ley del voluntariado 720, 44.661 Ley 720 -24/12/2001 (Congreso de la república 24 de diciembre de 2001).

Livacic Rojas, C. (2009). Evolución de las Organizaciones: Un Cambio en el Mundo. *Revista de estudios politecnicos* , 7 (Vol 12),P. 177-191 .

Lyotard, J. F. (1987). *La Condición Posmoderna, Informe del Saber*. Madrid: Red Editorial Iberoamericana. P. 85.

Ministerio de Educación Nacional, R. d. (s.f.). *Un Mundo de Competencias*. Recuperado el 14 de 11 de 2014, de Colombia Aprende la red del conocimiento:

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/competencias/1746/w3-article-249280.html>,
Párr.3

Nacione Unidas. (s.f.). *ONU*. Recuperado el 12 de 11 de 2014, de <http://www.un.org/es/>
PNUD, DPN, ACCI, & PNDH. (2003). *10 años desarrollo humano en colombia*.
Colombia.

pobreza en los ODM: Avances y logros de Medellín. (16 de 7 de 2013). Recuperado el 13
de 11 de 2014, de Centro de Pensamiento Social:
[http://www.centrodepensamientosocial.org/index.php/noticias/item/64-pobreza-en-los-
odm-avances-y-logros-de-medell%C3%ADn](http://www.centrodepensamientosocial.org/index.php/noticias/item/64-pobreza-en-los-odm-avances-y-logros-de-medell%C3%ADn)

Santa María, Y. (13 de 06 de 2010). *Buenas tareas*. Recuperado el 12 de 11 de 2014, de
[http://www.buenastareas.com/ensayos/Procesos-Psicosociales-Intersubjetividad-y-
Lenguaje/438692.html](http://www.buenastareas.com/ensayos/Procesos-Psicosociales-Intersubjetividad-y-Lenguaje/438692.html), Párr. 3

SEDATU. (14 de 7 de 2013). *Sra Gov*. Recuperado el 11 de 11 de 2014, de
[http://www.sra.gob.mx/sraweb/datastore/programas/2013/rescate/Anexo_S_Etapas_de_inte
rvencion_para_generar_y_cons_organizacion_com\(24-may-13\).pdf](http://www.sra.gob.mx/sraweb/datastore/programas/2013/rescate/Anexo_S_Etapas_de_intervencion_para_generar_y_cons_organizacion_com(24-may-13).pdf)

2004 – 2010 Solidaridad y voluntariado en Medellín Medellín

Stanley, C. (s.f.). *Programa de Voluntariado de la Ciudad*. Recuperado el 13 de 11 de
2014, de Rumbo Sur: [http://www.servoluntario.com.ar/el-concurso/sobre-qser-
voluntarioq.html](http://www.servoluntario.com.ar/el-concurso/sobre-qser-voluntarioq.html)

Tesch. (1990) P.54. *ENFOQUES METODOLÓGICOS DE INVESTIGACIÓN EN* .
Obtenido de ENFOQUES METODOLÓGICOS DE INVESTIGACIÓN EN :
file:///C:/Users/Hp/Desktop/ENFOQUES_METODOLOGICOS_J_MURILLO.pdf

Featured.Tipos de Investigación. (4 de 2 de 2013). Recuperado el 1 de 11 de 2014, de
<http://www.tiposdeinvestigacion.com/Párr.2>

Valladares Vielman, L. R. (2009). *La Ciudad antecedentes y nuevas perspectivas*.
Guatemala: Universidad de San Carlos, P.54 .

Vargas, P. C. (2010). *La praxeología como alternativa para* . Medellín: Director
Departamento de pedagogía - UNIMINUTO. P.38.

Vasilachis de Giraldino, I. (2006). *Estrategias de Investigacion Cualitativa*. Barcelona ,
España: Gedisa S.A. P.14

Viscarret, J. J. (2007). *Modelos y Metodos de intervencion en trabajo social*. Madrid: Alianza editorial S.A. P.36