



Identificación de niveles de estrés laboral en el personal de salud
en el área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá Cundinamarca

Rosa Alejandra Cárdenas Medina

Adriana Lucia Pardo González

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede virtual

Programa Especialización en Gestión psicosocial en contextos de Trabajo

01 de mayo 2024

Identificación de niveles de estrés laboral en el personal de salud
en el área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá Cundinamarca

Rosa Alejandra Cárdenas Medina

Adriana Lucia Pardo González

Monografía presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gestión
psicosocial en contextos de Trabajo

Asesor(a)

Cristian Camilo Osorio Ordoñez

Docente especialización en gestión psicosocial en contexto de trabajo rectoría Uniminuto
Virtual, Magister en Prevención de Riesgo laborales, Profesional en salud ocupacional, Psicólogo
tecnólogo en salud ocupacional, tecnólogo en SISOMA

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sede Principal

Sede virtual

Programa Especialización en Gestión psicosocial en contextos de Trabajo

02 de mayo 2024

Agradecimientos

Gracias de corazón a mi padres, hermanos y sobrinas que son mi fortaleza en cada propósito. Gracias a Dios por brindarme la oportunidad de este objetivo universitario, en brindarme salud, sabiduría y persistencia. Además, agradezco a mi tutor por su dedicación, y entrega de conocimientos para con nosotras. A mí compañera Rosa Cárdenas por ser mi coequipera en todo este proceso académico. Y finalmente, me agradezco a mí misma, por ser valiente, dedicada, luchadora en cada deseo de su corazón.

Adriana Lucia Pardo González

En primer lugar, agradezco a Dios por la oportunidad de dar inicio a un sueño que tenía de continuar fortaleciendo mis conocimientos de manera profesional, cada instante confirmo su fidelidad y que su tiempo siempre será perfecto, Seguidamente agradezco a mis padres María Medina y Janer Cárdenas por siempre brindarme su apoyo incondicional, por impulsarme con sus buenos ejemplos a perseguir mis metas y sobrevivir a las adversidades que se presenten en el camino. También quiero agradecer a mis hijos Alejandro Rodríguez y Axel Rodríguez. Mis hermanos. Le agradezco enormemente a mi tutor Cristian, ya que sin su dedicación, paciencia, correcciones y buenas explicaciones no hubiese podido culminar este proyecto. Gracias por cada uno de sus aportes a mi carrera profesional. Seguidamente, agradezco a mi compañerita Adriana Pardo, que aun sin conocernos personalmente me brindo la confianza de poder acompañarla en esta travesía y juntas vencer muchos obstáculos. Como fueron trasnochar juntas por la realización de una actividad, buscar la manera de resolver situaciones que se nos presentaron en el camino.

Por último, agradecer a la universidad cooperativa UNIMINUTO por ser de gran apoyo, sin su aporte no hubiese sido difícil continuar con este sueño.

Rosa Alejandra Cárdenas

Contenido

Resumen	5
Abstract.....	6
Introducción.....	7
CAPÍTULO I	10
1 objetivo general	10
1.1 objetivos específicos	10
1.1.1 antecedentes	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO II Metodología.....	16
CAPITULO III Resultados.....	20
CAPITULO IV Conclusiones-----	-----
¡Error! Marcador no definido.	
Referencias.....	39
Anexos.....	42

Resumen

Palabras clave: estrés laboral, personal salud, enfermería, hospital

En la actualidad, el estrés laboral es uno de los principales problemas para la salud de los trabajadores y el buen funcionamiento de las organizaciones para las que trabajan. Donde se implementan las intervenciones de promoción y prevención psicológicas que se centran en identificar los determinantes individuales, sociales, grupales y estructurales de la salud mental, para luego intervenir a fin de reducir los riesgos y sus afectaciones en la salud. Por esto, surge un interrogante de investigación, ¿Cuáles son los niveles de estrés laboral en el personal de salud del área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá?, donde se evidencia que este problema social se ve reflejado trascendentalmente en las organizaciones de salud, ya que la salud mental debe ser un pilar de trabajo y estudio, donde se incentive un desarrollo de alternativas de solución y apoyo a las personas afectadas negativamente

Por esta razón este manuscrito, se busca identificar el estrés laboral en el personal de salud del área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá, por medio de la caracterización del personal, su percepción y evaluación por medio de la técnica de investigación para la recolección de información es por medio del cuestionario de Perceived Stress Scale (PSS). Donde la población elegida es el personal de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá, con la utilidad de un tamaño de 100 auxiliares de enfermería del servicio de urgencias, con un nivel de confianza de 90%, y un margen de error de 10%, para la utilidad de un tamaño de muestra de 41 auxiliares de enfermería. Este documento se ha fundamentado desde el enfoque cuantitativo, con un carácter descriptivo. Donde se ha identificado este tema trascendental, e importante para la organización prestadora de salud como es esta entidad, donde se reconozca como problema colectivo y no individual este factor negativo como es el estrés, el cual se ve reflejado negativamente en el rendimiento laboral, su producción, y el clima organizacional. Y se espere que la empresa busque alternativas psicosociales para intervenir en ello, y lograr mejoras en la condición de salud de los trabajadores.

Abstract

Keywords: work stress, health personnel, nursing, hospital

Currently, work stress is one of the main problems for the health of workers and the proper functioning of the organizations for which they work. Where psychological promotion and prevention interventions are implemented that focus on identifying the individual, social, group and structural determinants of mental health, and then intervene to reduce the risks and their effects on health. For this reason, a research question arises: What are the levels of work stress in health personnel in the nursing area of the San Rafael de Fusagasugá Hospital?, where it is evident that this social problem is reflected transcendently in health organizations. , since mental health must be a pillar of work and study, where the development of alternative solutions and support for people negatively affected is encouraged.

For this reason, this manuscript seeks to identify work stress in the health personnel of the nursing area of the San Rafael de Fusagasugá Hospital, through the characterization of the personnel, their perception and evaluation through the research technique for the collection The information is obtained through the Perceived Stress Scale (PSS) questionnaire. Where the chosen population is the nursing staff of the San Rafael de Fusagasugá Hospital, with the use of a size of 100 nursing assistants from the emergency service, with a confidence level of 90%, and a margin of error of 10%, for the usefulness of a sample size of 41 nursing assistants. This document has been based on a quantitative approach, with a descriptive nature. Where this transcendental issue has been identified, and important for the health-providing organization such as this entity, where this negative factor such as stress is recognized as a collective and not an individual problem, which is negatively reflected in work performance, its production, and the organizational climate. And it is expected that the company will seek psychosocial alternatives to intervene in this, and achieve improvements in the health condition of the workers.

Introducción

La atención a la salud mental en el medio laboral se considera una de las actuaciones prioritarias, teniendo en cuenta el incremento de la incidencia y su prevalencia en el contexto organizacional, los efectos que causa en la salud del trabajador y su rendimiento, en la organización y su repercusión en la calidad y productividad en el trabajo. (López, 2011)

Según la Organización Mundial de la Salud –OMS define la salud mental como «un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial, puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede aportar algo a su comunidad.» (OMS, 2023), es por ello, donde se evidencia la suma importancia de reconocer el factor de riesgo psicosocial en el ámbito de la salud mental en el personal de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá al momento de su labores diarias sometido a presión y exigencias por parte de la población publica a atender, *deceso* de pacientes, conflicto entre cuerpo de enfermería, inadecuada estructura organizacional, falta de apoyo social, así lo define la OMS, el estrés laboral "es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación adversa. (OMS, 2023)

Donde presentan afectaciones en su estado emocional al presentar inestabilidad en sus emociones, desarrollando síntomas precipitantes como es la tristeza, ansiedad, miedo, irritabilidad y además comorbilidades en su estado de salud y físico, dolor de cabeza, afectaciones cardiovasculares, agotamiento, problema para conciliar el sueño, etc., pero también sobre cómo se realiza el trabajo desde el absentismo, rendimiento y productividad

El área de enfermería se encarga de los cuidados médicos que favorece la salud, ayuda a las personas a mejorar en sus enfermedades y educa a la gente para que lleve una vida saludable. El personal de enfermería proporciona muchos cuidados día tras día en hospitales, revisando atentamente el estado de cada paciente y desempeñando las funciones de dar medicamentos y educar a los pacientes en el auto-cuidado, lo cual puede desencadenar en sentir estrés.

Lazarus y Folkman (1984) definen el estrés como un conjunto de relaciones particulares entre la persona y la situación, la cual es valorada por el individuo como algo que agrava o excede sus propios

recursos y que pone en peligro su bienestar personal. Desde esta perspectiva, lo relevante para valorar los efectos del estrés no es el estresor como tal, sino cómo la persona percibe el estresor, ya que de ello dependen las respuestas cognitivas y comportamentales que utilizará para hacer frente al estrés.

Sánchez (2017) distingue el estrés del estrés laboral, el cual acontece del desequilibrio de las exigencias y presiones que enfrenta el individuo por presiones en el trabajo y condiciones laborales no óptimas. Dicho esto, el estrés laboral del personal de enfermería estaría asociado a los cambios de turnos y largas jornadas, las condiciones laborales y ambientales, sobrecarga laboral, cuidados muy específicos de los pacientes o la elevada cantidad de protocolos a seguir; en consecuencia, son variados los factores que pueden desencadenar el estrés del personal de enfermería.

Por otro lado, el estrés puede derivar en el personal de enfermería no rendir de manera adecuada en sus actividades diarias. De la misma manera, puede afectar a la salud física, específicamente, al sistema inmune, problemas cardiovasculares, y musculares, ocasionando el padecimiento de diversas afecciones. Por lo anterior, se utiliza la escala de estrés percibido (PSS-14 y PSS-10) determina el nivel de estrés que percibe el sujeto en las diferentes actividades que realiza en el día a día. Considera al estrés de forma unidimensional, siendo una de las más utilizadas a nivel mundial (Calderón et al., 2018; Domínguez-Lara et al., 2022). No obstante, su uso a nivel latinoamericano es incipiente, donde se han analizado sus propiedades psicométricas en Perú con población de enfermeros/as profesionales de entre 23 y 69 años. A través de un análisis factorial confirmatorio y un modelo bifactor,

Puesto así, el personal de enfermería ha sido objeto de estudios, que confirman que son muchos los estresores laborales a los que se han sometidos estos profesionales y que, mantenidos de forma crónica pueden propiciar la aparición del denominado síndrome de Burnout. *Donde la causa del desarrollo del estrés en su trabajo es la sobrecarga, que se someten a continuos cambios de horario y servicios, lo que puede suponer como elemento que contribuya a incrementar la tensión psicológica que experimentan en el desarrollo de su labor profesional.*

Es ahí donde surge la demanda psicológica que considera el inicio de la presencia de las exigencias psicológicas que el trabajo implica para la persona de salud, básicamente hace referencia a

cuánto se trabaja: cantidad o volumen de trabajo, presión de tiempo, nivel de atención, interrupciones imprevistas; por lo tanto, no se circunscriben al trabajo intelectual, sino a cualquier tipo de tarea. Donde se ve reflejado y afectado en la salud mental del personal de enfermería, y donde se encuentra la baja presencia del apoyo social desde la parte de la estructura organizacional de esta institución y la formación del estrés en los profesionales

Se ha identificado que, el estrés laboral es uno de los principales problemas para la salud de los trabajadores y el buen funcionamiento de las organizaciones para las que trabajan. Donde se implementan las intervenciones de promoción y prevención que se centran en identificar los determinantes individuales, sociales y estructurales de la salud mental, para luego intervenir a fin de reducir los riesgos, aumentar la resiliencia y crear entornos favorables para la salud mental. Pueden ir dirigidas a individuos, grupos específicos o poblaciones enteras. (OMS, 2023)

Por esta razón, este manuscrito busca Identificar el estrés laboral en el personal de salud del área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá, por medio de la caracterización del personal, su percepción y acciones a esperar por parte de la estructura organizacional de esta institución ante a la necesidad de actuar frente al estrés en el trabajo.

CAPÍTULO I

Objetivos

1.1 Objetivo general

Identificar los niveles de estrés laboral en el personal de salud del área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá

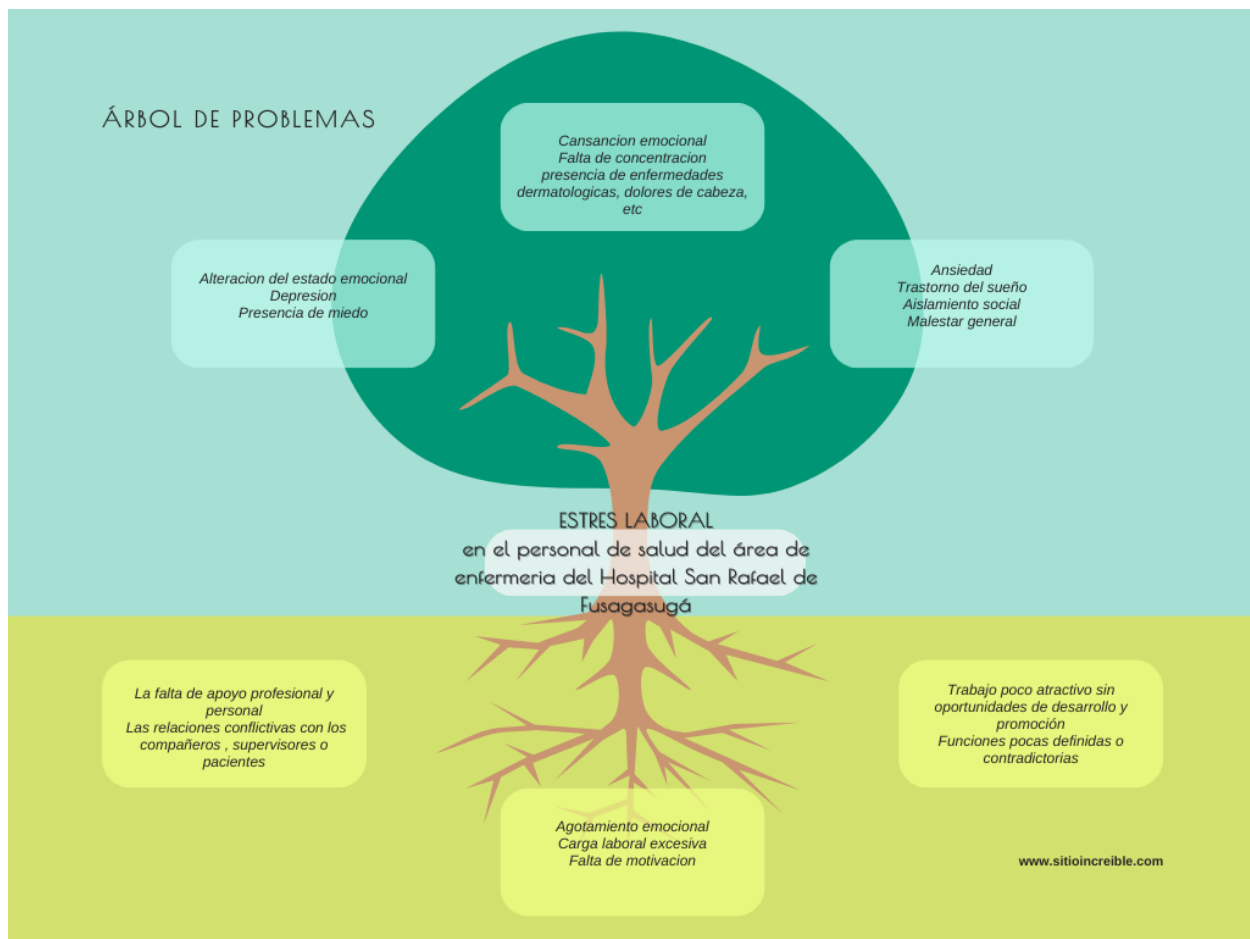
1.2 Objetivos específicos

Caracterizar el personal de salud del área de enfermera del hospital san Rafael de Fusagasugá
Describir la percepción del estrés laboral en el personal de salud del área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá y sus afectaciones

Evaluar de manera cuantitativa los niveles de estrés laboral en el personal de salud del área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá y sus afectaciones

Pregunta: ¿Cuáles son los niveles de estrés laboral en el personal de salud del área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá?

Figura 1. los niveles de estrés laboral en el personal de salud del área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá



Elaboración propia

1.3 Antecedentes

En este apartado se da a conocer las fuentes bibliográficas tomadas como apoyo para el proceso investigativo y analítico, ante el planteamiento del problema y la manera metodológica que se abarcara el estrés laboral y sus afectaciones en el personal de salud

En cuanto al enfoque metodológico, es importante destacar que la investigación realizada por Vázquez y González (2020) adoptó un diseño descriptivo no experimental. Esto se debió a que la muestra consistió en las 30 enfermeras que trabajaban en el área de Emergencia del Hospital del IESS. La recopilación de datos se llevó a cabo mediante el uso de un cuestionario dirigido al personal de enfermería, abordando aspectos relacionados con la carga laboral, el entorno laboral y el personal. Al analizar los resultados y las conclusiones, Vázquez y González señalan que, según la encuesta y las observaciones realizadas, los principales factores que influyen en el estrés del personal de enfermería del área de emergencia son la carga laboral, seguida del agotamiento, el insomnio, la falta de espacio, y la insatisfacción laboral. Estos factores combinados contribuyen al deterioro de la salud de las enfermeras con el tiempo, lo que a su vez afecta su rendimiento laboral y genera insatisfacción tanto en el personal de enfermería como en los pacientes. (Vázquez & González,2020)

Acero (2020) realizó una monografía titulada "Estrés laboral y sus repercusiones en la salud que afectan el rendimiento", donde se propuso identificar las situaciones laborales que ocasionan consecuencias físicas y mentales debido al estrés. Este trabajo se enmarca en una metodología no experimental, ya que se basa en la recopilación y análisis de información teórica disponible en diversas fuentes y bibliografía. La investigación adoptó un enfoque descriptivo, observando el comportamiento humano, y correlacional, al examinar la relación entre el estrés y el desempeño laboral. En cuanto a los hallazgos de Acero, (2020) se concluyó que el estrés laboral es una consecuencia común de las altas demandas en el trabajo. Los individuos que se esfuerzan por cumplir con las responsabilidades laborales y no lo logran pueden experimentar estrés y falta de motivación. En este sentido, se recomienda a las organizaciones priorizar la prevención del estrés entre sus empleados. (Acero,2020)

El trabajo de Barrera y Cantor (2020), titulado "Estrés laboral en enfermería", se enfoca en determinar el estado del arte de las investigaciones sobre estrés laboral en el personal de enfermería en

Colombia durante el período comprendido entre 2008 y 2018. La metodología empleada es cualitativa, utilizando un análisis documental para seleccionar material relevante sobre el tema, con especial atención a su aplicabilidad en el campo de la enfermería. Este análisis abarca una ventana de observación de diez años, desde 2008 hasta 2018, con el objetivo de exponer los últimos conceptos y avances relacionados con esta problemática y su gestión en esta población. El estudio evidencia cómo, a través del análisis de los riesgos psicosociales y su impacto en la población, se ha respaldado la creación de nuevas políticas, normativas y herramientas que promueven la mejora de las condiciones laborales del personal de enfermería y, al mismo tiempo, la reducción de las afectaciones de salud asociadas a estas condiciones laborales. (Barrera&Cantor,2020)

La tesis de Orozco y Pulido (2017), titulada "Factores de riesgos psicosociales asociados al trabajo del profesional de enfermería en servicios asistenciales", se propuso describir la información recopilada a partir de la literatura científica sobre los factores de riesgos psicosociales en profesionales de enfermería en servicios asistenciales. Estos factores incluyen exigencias cuantitativas, ritmo de trabajo, doble presencia y exigencias emocionales. Los autores definen los factores de riesgos psicosociales como aspectos intralaborales, extralaborales o individuales que, en interacción dinámica, influyen en la salud y el desempeño laboral de las personas. Para llevar a cabo la investigación, se consultaron recursos bibliográficos electrónicos. (Orozco & Pulido,2017)

También, se hace referencia a la investigación realizada por Castillo y Cárdenas, (2013) titulada: estrés laboral en enfermería y factores asociados. Este estudio fue realizado con el propósito de Determinar los factores asociados al estrés laboral en las enfermeras de dos hospitales de la ciudad de Cartagena. Para ello, Castillo y Cárdenas realizaron un estudio analítico de corte transversal. Basados en la investigación se obtuvo como resultado que La presencia de estrés en los profesionales se asocia principalmente a factores personales y laborales como los servicios en que se trabaja y el tipo de contratación. (Castillo&Cardenas,2013)

Campero, De Montis y González (2012) realizaron una investigación titulada "Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo", con el objetivo de determinar si los

enfermeros estudiados experimentan estrés laboral e identificar los posibles factores contribuyentes. Este estudio se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño transversal. Los autores emplearon entrevistas semiestructuradas y encuestas personales anónimas, utilizando un cuestionario estructurado o un guion con preguntas cerradas dirigidas a todo el universo en estudio. Los resultados indicaron que las áreas de cuidados intensivos son entornos que requieren personal de enfermería altamente capacitado debido a la gran responsabilidad que implica el manejo de pacientes críticos, lo que expone al personal de salud a diversas situaciones estresantes. Los factores de riesgo asociados incluyen el nivel de responsabilidad del profesional de la salud, la sobrecarga de trabajo, el contacto con la muerte y el sufrimiento, los conflictos. (Campero, De Montis & Gonzalez, 2012)

Por su parte, Teixeira C, Gherardi-Donato, Pereira S. Cardoso L., & Reisdorfer, E. (2016) En su investigación denominada Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria, el cual tiene como objetivo: analizar el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento utilizadas por técnicos y auxiliares de enfermería de un hospital universitario, así como su asociación con variables sociodemográficas. Tras la aplicación del instrumento se hizo un análisis de la exposición al estrés laboral, de acuerdo con el Modelo Demanda-Control, evidenció que 17,4% de los auxiliares y técnicos estaban sometidos a alto nivel de estrés; 75,5% expuestos al nivel intermedio y baja exposición al estrés estaba presente en 7,1% de la muestra. (Teixeira C, Gherardi-Donato, Pereira S. Cardoso L., & Reisdorfer, E, 2016)

Cortaza y Francisco (2014) llevaron a cabo una investigación titulada "Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz, México", con el propósito de determinar el nivel de estrés e identificar los principales elementos estresores que afectan a enfermeros de un hospital de segundo nivel de la Secretaría de Salud en el Sur de Veracruz, México. Los resultados mostraron que el 100% de los enfermeros presenta algún nivel de estrés, siendo un 65.9% ocasionalmente y un 34.1% frecuentemente. Se observó que el aspecto más afectado fue el físico, y que la carga de trabajo fue el factor que generó más estrés (48.8%), seguido de la muerte y el sufrimiento (29.3%), así como la incertidumbre en el tratamiento (29.3%). Además,

se encontró que los hombres percibían estar más estresados (83.3%) que las mujeres (25.7%). En conclusión, los enfermeros se identifican a sí mismos como personas estresadas, con una carga de trabajo excesiva y sensibles al sufrimiento de los usuarios. (Cortaza y Francisco, 2014)

Vidotti V. Martins J. Galdino M. Ribeiro R, & Robazzi, M. (2019). En su investigación Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería tuvo como Objetivo general Analizar la ocurrencia del síndrome de Burnout y su relación con el estrés laboral y la calidad de vida entre trabajadores de enfermería. Para su desarrollo usaron como Metodología el estudio transversal realizado entre 502 profesionales de enfermería de un hospital general filantrópico de la región sur de Brasil. Los datos se recogieron mediante instrumento con preguntas de caracterización sociodemográfica, ocupacional y de hábitos de vida. Los datos se analizaron por medio de estadística descriptiva e inferencial, en la que se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman. Obteniendo como resultados La ocurrencia del síndrome de burnout fue del 20,9% y sus dimensiones estaban relacionadas con la alta demanda, el bajo control sobre el trabajo, el poco apoyo social recibido en el trabajo, menores percepciones de la calidad de vida física, psicológica, de las relaciones sociales y del medio ambiente. (Vidotti V. Martins J. Galdino M. Ribeiro R, & Robazzi, M, 2019).

Y finalmente, Ramírez L, (2020) en su investigación con opción a grado titulada Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019. Esta revisión tuvo como objetivo general “Determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II- 2-Tumbes”. Utilizó el enfoque cuantitativo, quien tiene como finalidad la recolección de datos para aceptar o eliminar las hipótesis propuestas, su base es la cuantificación a través de números y analizar a través de la estadística para determinar conductas repetitivas y comprobar postulados. Su investigación recomienda A la gestión directiva o jefatura del área: Presentar un organigrama para que todos estén enterados de cómo opera la organización e informar sobre los objetivos de cada puesto para que todos los trabajadores tengan claros sus roles. (Ramírez L, 2020)

CAPÍTULO II

Metodología

Descripción de la metodología: Este proyecto estará diseñado con el enfoque cuantitativo. De acuerdo con Tamayo (2007), consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Este diseño es el más apropiado para la investigación y de corte transversal, en un método de obtención de datos que perdura solo un momento, en un único tiempo. Su objetivo es describir las variables y sus efectos en las interrelaciones, según Roberto Hernández Sampieri

Adicionalmente, este proyecto es de carácter descriptivo, se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando. Para Mario Tamayo y Tamayo (1994) define la investigación científica como “registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente” (Martínez, 2018). Carlos Sabino define a la investigación descriptiva en su obra. El proceso de investigación (1992) como “el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes” (Martínez, 2018).

Técnica de investigación: la técnica de investigación que se utilizará en este proyecto para la recolección de información es por medio de la encuesta, según Tamayo y Tamayo (2008: 24), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. Y el cuestionario según Tamayo y Tamayo (2008: 124), señala que “el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio”.

Validación de instrumento: el instrumento de recolección de datos elegido para este proyecto de investigación es el cuestionario de *Perceived Stress Scale (PSS)*. Este cuestionario consta de 14 ítems con un formato de respuesta tipo Likert de cinco opciones que permite el análisis minucioso de la percepción del personal de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá ante el factor de riesgo psicosocial (estrés).

En cuanto a su medición, la escala de estrés percibido (PSS-14 y PSS-10) determina el nivel de estrés que percibe el sujeto en las diferentes actividades que realiza en el día a día. Considera al estrés de forma unidimensional, siendo una de las más utilizadas a nivel mundial (Calderón et al., 2018; Domínguez-Lara et al., 2022).

Consideraciones éticas: Al tener en cuenta el instrumento a utilizar por consideraciones éticas de esta investigación, se considera de manera transversal la aplicación del consentimiento informado, que consiste en la manifestación expresa de una persona competente (cuya capacidad física, mental y moral le permite tomar una decisión) de participar en una investigación, en condiciones tales que pueda conocer los riesgos, beneficios, consecuencias o problemas que se puedan presentar durante el desarrollo de la investigación en la cual participa.

Población de estudio: El trabajo de investigación presente y sus intenciones se emplearán con la población del personal de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá, con la utilidad de un tamaño de 100 auxiliares de enfermería del servicio de urgencias, con un nivel de confianza de 90%, y un margen de error de 10%, para la utilidad de un tamaño de muestra de 41 auxiliares de enfermería.

La escala de estrés percibido (PSS), es un instrumento de auto informe que evalúa el nivel de estrés percibido durante el último mes, consta de 14 ítems con un formato de respuesta de una escala de cinco puntos (0 = nunca, 1 = casi nunca, 2 = de vez en cuando, 3 = a menudo, 4 = muy a menudo). La puntuación total de la PSS se obtiene invirtiendo las puntuaciones de los ítems 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13 (en el sentido siguiente: 0=4, 1=3, 2=2, 3=1 y 4=0) y sumando entonces los 14 ítems. La puntuación directa obtenida indica que a una mayor puntuación corresponde un mayor nivel de estrés percibido.

Se adjunta muestra de la encuesta tomada como referencia.

Las preguntas en esta escala hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el **último mes**. En cada caso, por favor indique con una "X" cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación.

	N	C	D	A	M
	unca	asi nunca	e vez en cuando	menudo	uy a menudo
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	0	1	2	3	4
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	0	1	2	3	4
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	0	1	2	3	4
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	0	1	2	3	4
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	0	1	2	3	4
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	0	1	2	3	4
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	0	1	2	3	4

8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?

0 1 2 3 4

9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?

0 1 2 3 4

10. En el último mes, ¿con que frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?

0 1 2 3 4

11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?

0 1 2 3 4

12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?

0 1 2 3 4

13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?

0 1 2 3 4

14. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?

0 1 2 3 4

CAPITULO III

Resultados

El trabajo de investigación presente y sus intenciones se emplearon con la población del personal de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá, con la utilidad de un tamaño de 100 auxiliares de enfermería del servicio de urgencias, con un nivel de confianza de 90%, y un margen de error de 10%, para la utilidad de un tamaño de muestra de 41 auxiliares de enfermería.

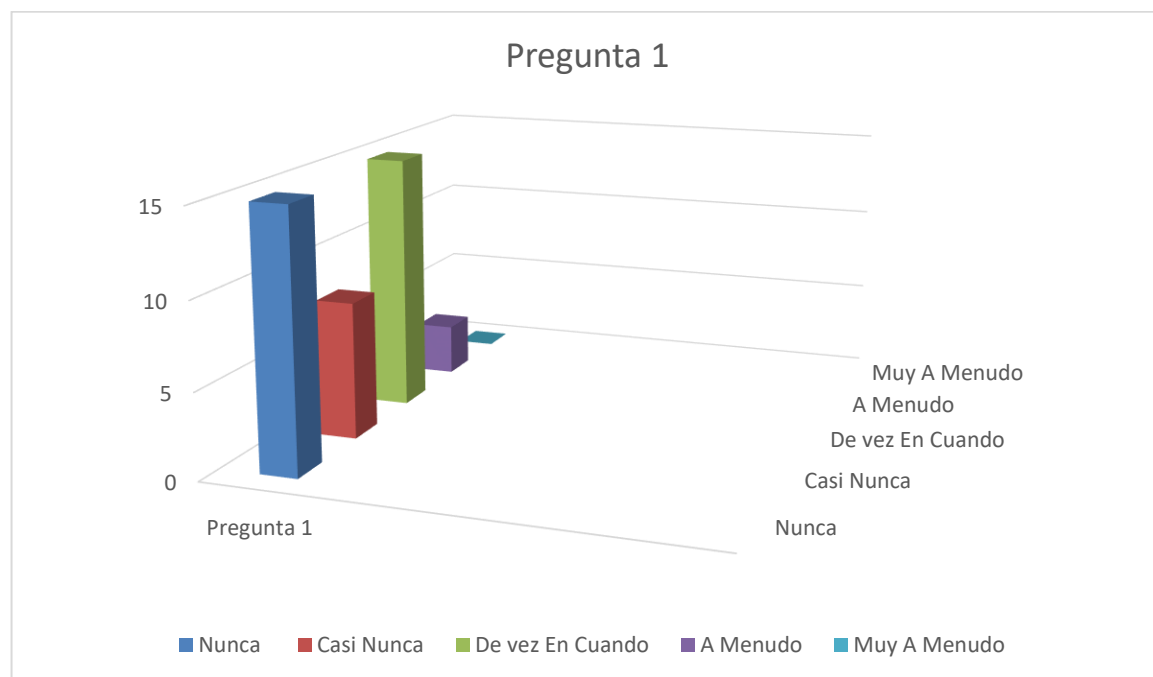
La aplicación de la encuesta de escala de estrés percibido (PSS-14 y PSS-10), se realiza por medio de diligenciamiento físico por cada enfermero voluntario para este proyecto, donde inicialmente se explicaban los objetivos del estudio, el tratamiento que tendrían los datos, el carácter voluntario y anónimo de sus respuestas, y los riesgos asociados, donde participantes debían leer un consentimiento de hacer parte del proceso investigativo

Por ende, la encuesta de escala de estrés percibido cuenta con 14 ítems con 5 opciones

Tabla 1: pregunta número uno

	Nu nca	Ca si nunca	De vez en cuando	A menudo	M uy a menudo
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	0	1	2	3	4

Elaboración propia

Gráfico1: primera pregunta**Elaboración propia**

En la gráfica número uno, se puede observar que el 37 % del personal del área de enfermería del hospital san Rafael de Fusagasugá casi nunca han estado afectados por algún suceso ocurrido inesperadamente, mientras que el otro 37 % afirma verse visto afectados por algo ocurrido inesperadamente, así mismo un 19 % dice casi nunca. Un 7% a menudo y muy a menudo el 0 %.

Tabla 2: pregunta numero dos

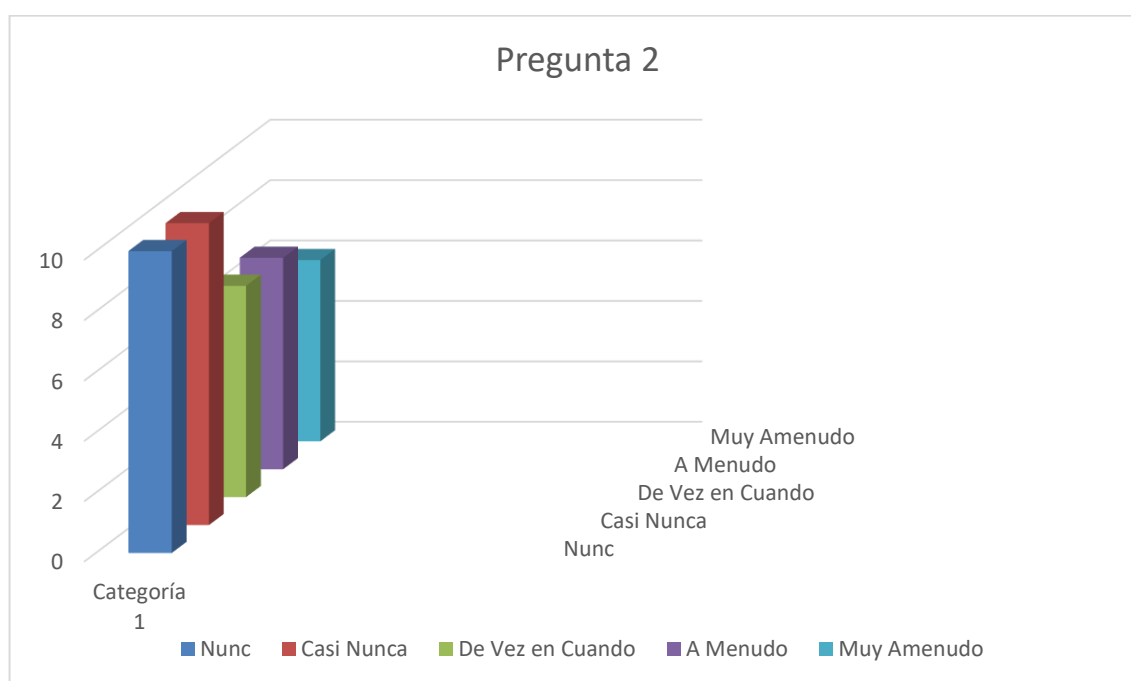
	N	C	D	A	Muy a
	unca	asi	e vez en	menudo	menudo
		nunca	cuando		

2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?

0 1 2 3 4

Elaboración propia

Gráfico 2: segunda pregunta



Elaboración propia

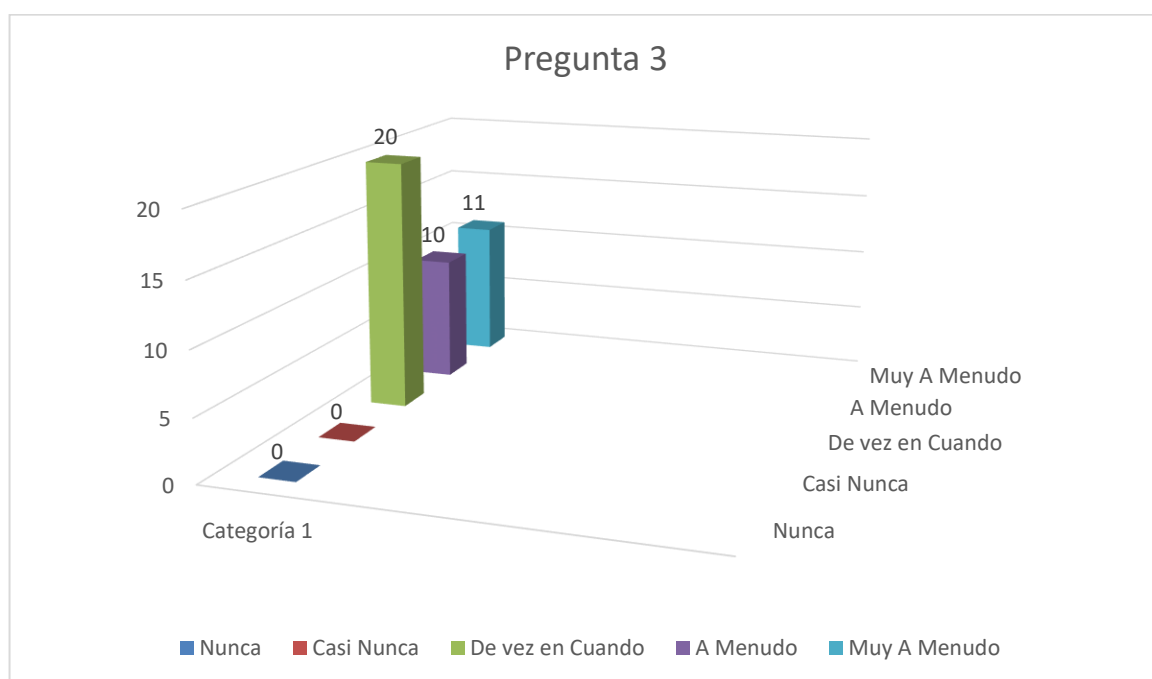
En la gráfica anterior podemos observar que un 25% del personal del área de enfermería nunca se han sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida, mientras que el otro 25% casi nunca lo ha hecho, del mismo modo De vez en cuando un 17 %, un 18 % manifiestan sentirse incapaz a menudo y finalmente un 15% muy a menudo.

Tabla 3: pregunta número tres

	N	C	D	A	M
	unca	asi nunca	e vez en cuando	menudo	uy a menudo
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	0	1	2	3	4

Elaboración propia

Grafica 3: pregunta tres



Elaboración propia

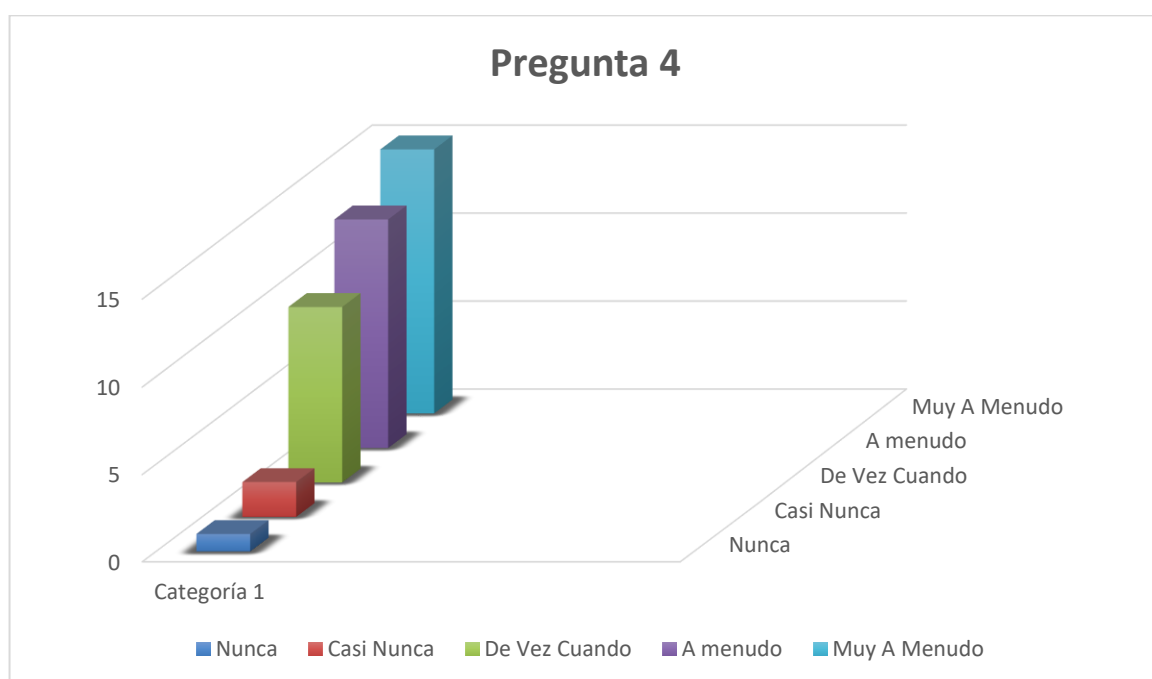
En el gráfico anterior, se evidencia que el 49 % del personal de enfermería se han sentido nervioso o estresado en el último mes, mientras que un 24% se ha sentido nervioso o estresado de manera a menudo y muy a menudo un 27%.

Tabla 4: pregunta número cuatro

	N	C	D	A	M
	unca	asi nunca	e vez en cuando	menudo	uy a menudo
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	0	1	2	3	4

Elaboración propia

Gráfico 4: pregunta cuatro



Elaboración propia

En el gráfico anterior, se puede evidenciar que un 2% del personal del área de enfermería nunca ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida, un 5% casi nunca, mientras que el 24% de los encuestados aseguran que de vez en cuando se sienten irritantes, Así mismo, un 32% a menudo y finalmente Muy a menudo un 37% presentan este tipo de problemas.

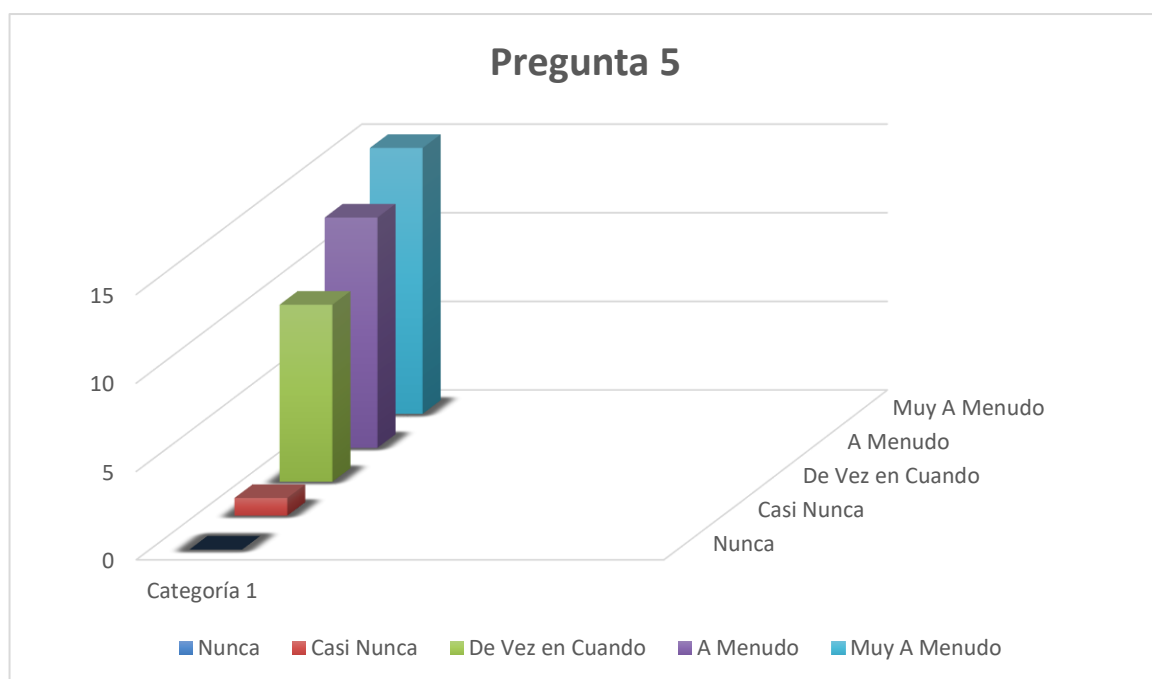
Tabla 5: pregunta número cinco

N	C	D	A	M
unca	asi nunca	e vez en	menudo	uy a
		cuando		menudo
0	1	2	3	4

5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?

Elaboración propia

Grafica 5: pregunta cinco



Elaboración propia

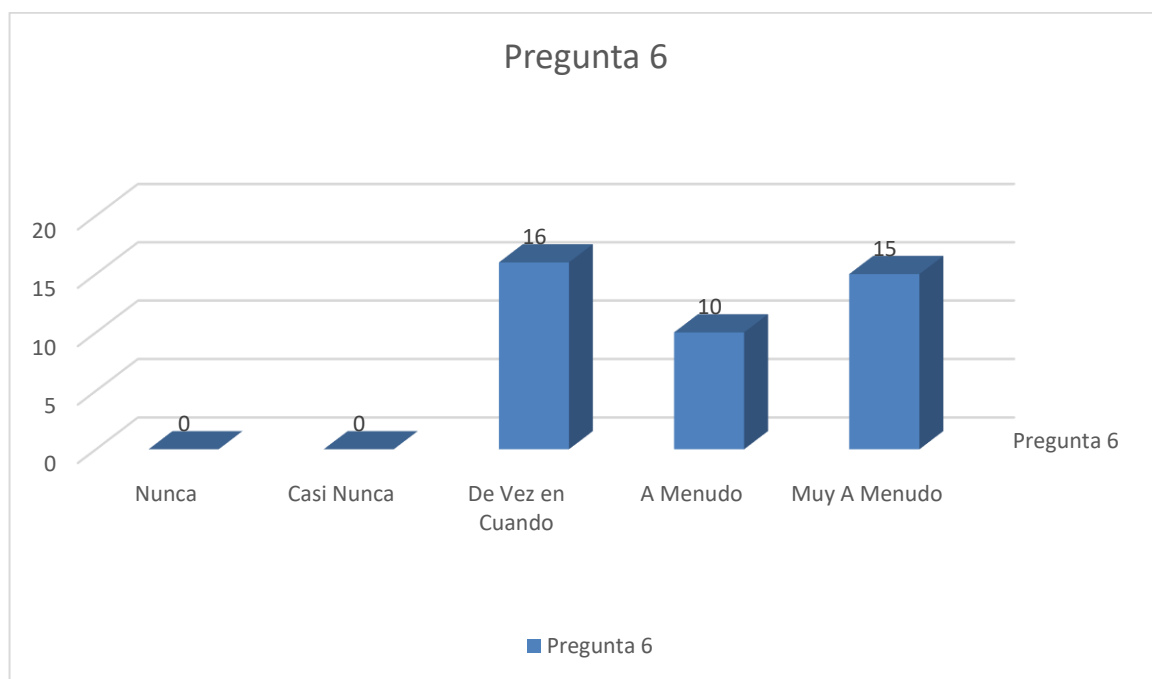
En el grafico anterior, podemos observar que el 36 % de las personas del área de enfermería de manera a menudo sabe cómo afrontar efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en sus vidas, de igual forma otro 36% del personal encuestado manifiestan saber muy a menudo, un 24 % de los encuestados de vez en cuando. Mientras que un 2% casi nunca o nunca saben con qué frecuencia responder a estos cambios.

Tabla 6: pregunta número seis

N	C	D	A	M
unca	asi nunca	e vez en	menudo	uy a
		cuando		menudo
0	1	2	3	4

6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?

Elaboración propia

Gráfico 6: pregunta 6

Elaboración propia

En el gráfico anterior, se puede evidenciar que el 39 % del personal de enfermería de vez en cuando ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales, el 37 % lo ha

estado de manera muy a menudo, mientras que el 24% a menudo y el 0 % nunca o casi nunca saben cómo responder frente a esta situación.

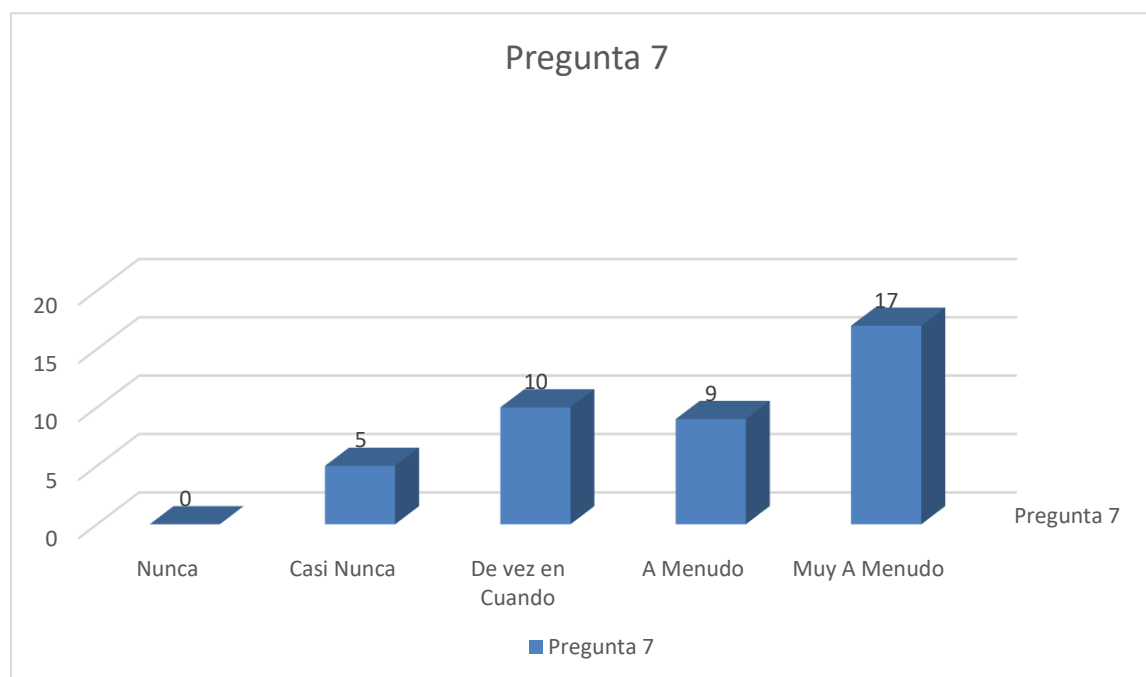
Tabla 7: pregunta número siete

N	C	D	A	Muy
unca	asi nunca	e vez en	menudo	a menudo
		cuando		
0	1	2	3	4

7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?

Elaboración propia

Grafico 7: pregunta siete



Elaboración propia

En el grafico anterior, se puede evidenciar que el 42 % de las personas del área de enfermería del hospital san Rafael de Fusagasugá muy a menudo han sentido que las cosas le van

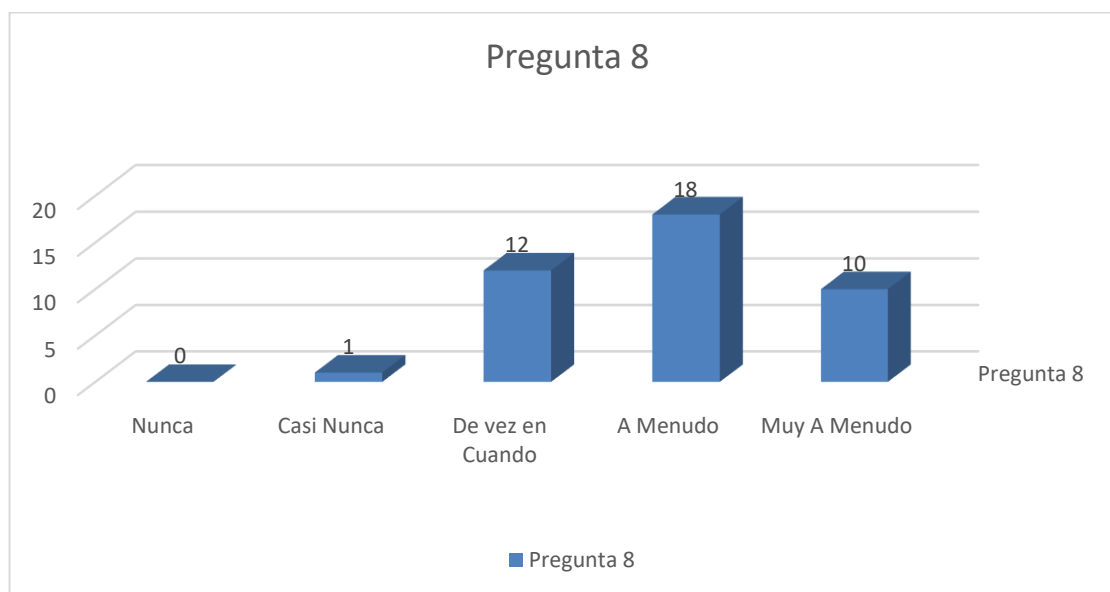
bien, un 24 % manifiestan que de vez en cuando, mientras que un 22 % de manera a menudo y finalmente un 12 % sienten que casi nunca.

Tabla 8: pregunta número ocho

	N	C	D	A	M
	unca	asi	e vez en	menudo	uy a
	nunca	cuando		menudo	
	0	1	2	3	4
8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?					

Elaboración propia

Grafica 8: pregunta 8



Elaboración propia

En el grafico anterior, se puede observar que el 44 % del personal de área de enfermería A menudo han sentido que no podían afrontar todas las cosas que tenían que hacer, el 29 % manifiestan hacerlo de vez en cuando, el 24 % muy a menudo y un 3 % casi nunca.

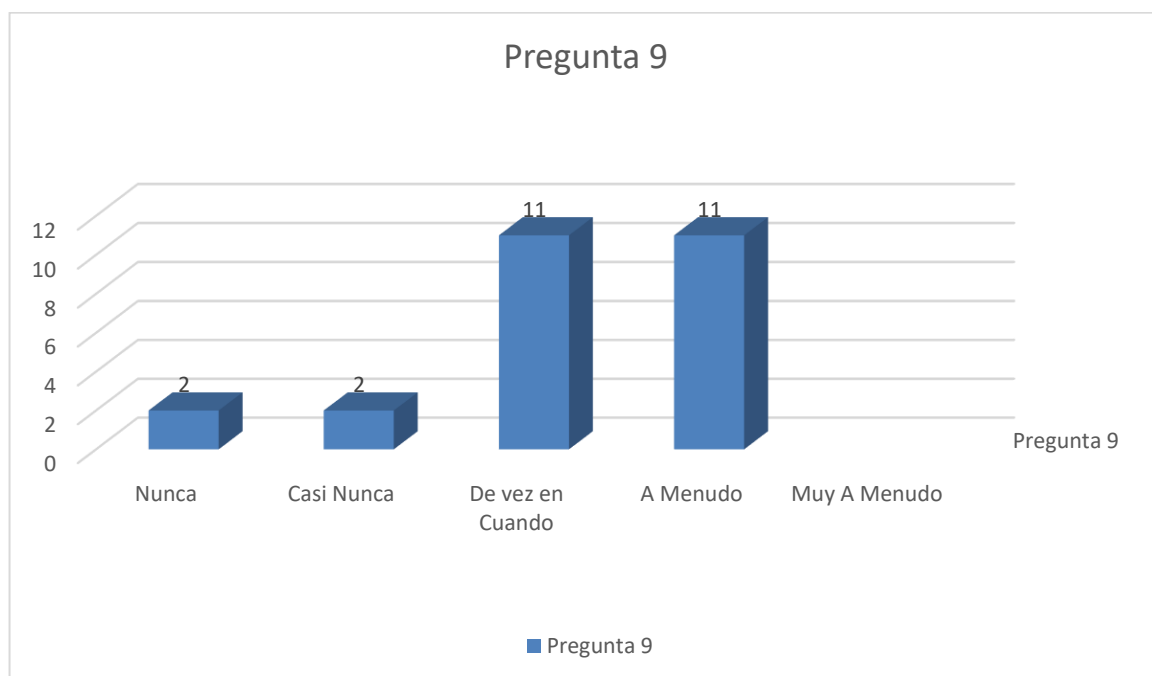
Tabla 9: pregunta número nueve

N	C	D	A	M
unca	asi nunca	e vez en cuando	menudo	uy a menudo
0	1	2	3	4

9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?

Elaboración propia

Grafico 9: pregunta nueve



Elaboración propia

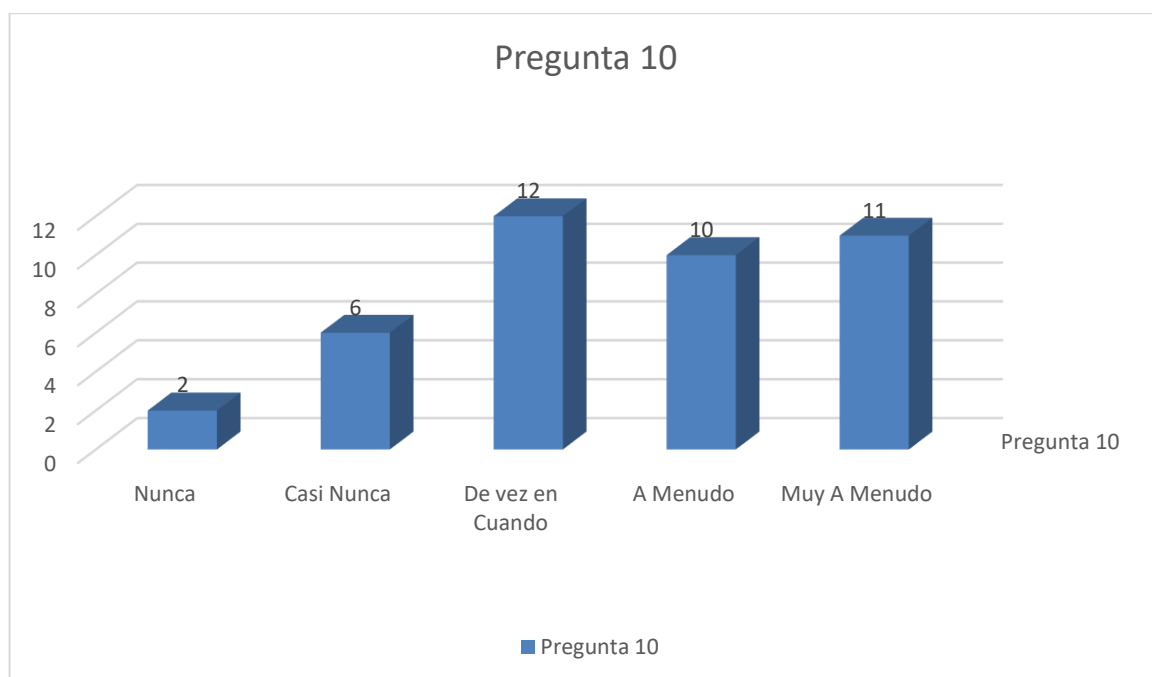
En el grafico anterior, se puede observar que el 36 % del personal del área de enfermería muy a menudo durante el último mes, han podido controlar las dificultades de su vida, el 27 % de vez en cuando, mientras que el otro 27 % lo ha hecho de forma a menudo y finalmente nunca y casi nunca en un porcentaje del 5 %.

Tabla 10: pregunta número diez

	N	C	D	A	M
	unca	asi	e vez en	menudo	uy a
		nunca	cuando		menudo
	0	1	2	3	4
10. En el último mes, ¿con que frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?					

Elaboración propia

Gráfico 10: pregunta diez



Elaboración propia

En el grafico anterior, se muestra como el 29 % del personal de enfermería de vez en cuando se ha sentido que tenía todo bajo control, el 27% muy a menudo, el 24% manifiesta sentirlo a menudo, mientras que el 15 % casi nunca y el 5 % nunca.

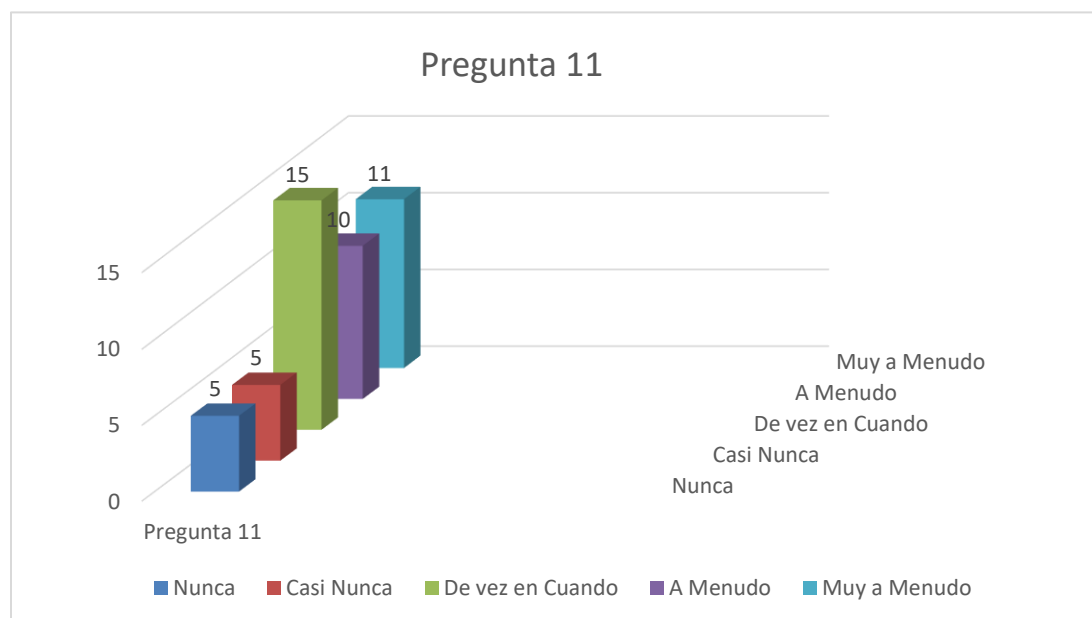
Tabla 11: pregunta número once

	N	C	D	A	M
	unca	asi nunca	e vez en	menudo	uy a
			cuando		menudo
	0	1	2	3	4

11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?

Elaboración propia

Gráfico 11: pregunta once



Elaboración propia

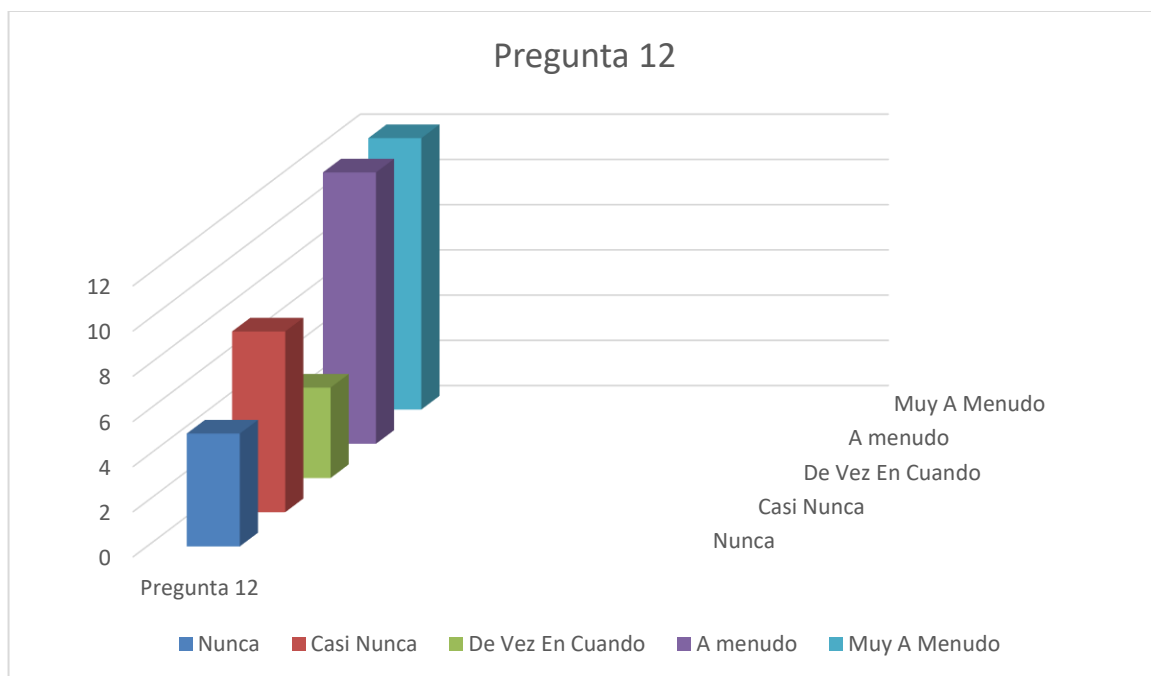
En el gráfico #11 se puede observar que, un 32 % del personal del área de enfermería han estado enfadados porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control, el 22 % manifiesta sentirse enfadados a menudo, el 24 % muy a menudo, mientras que en un 11 % muestran que nunca y casi nunca tienden a sentir esta emoción.

Tabla 12: pregunta número doce

	N	C	D	A	IV
	unca	asi	e vez en	menudo	uy a
		nunca	cuando		menudo
	0	1	2	3	4

12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?

Elaboración propia**Gráfico 12: pregunta doce**



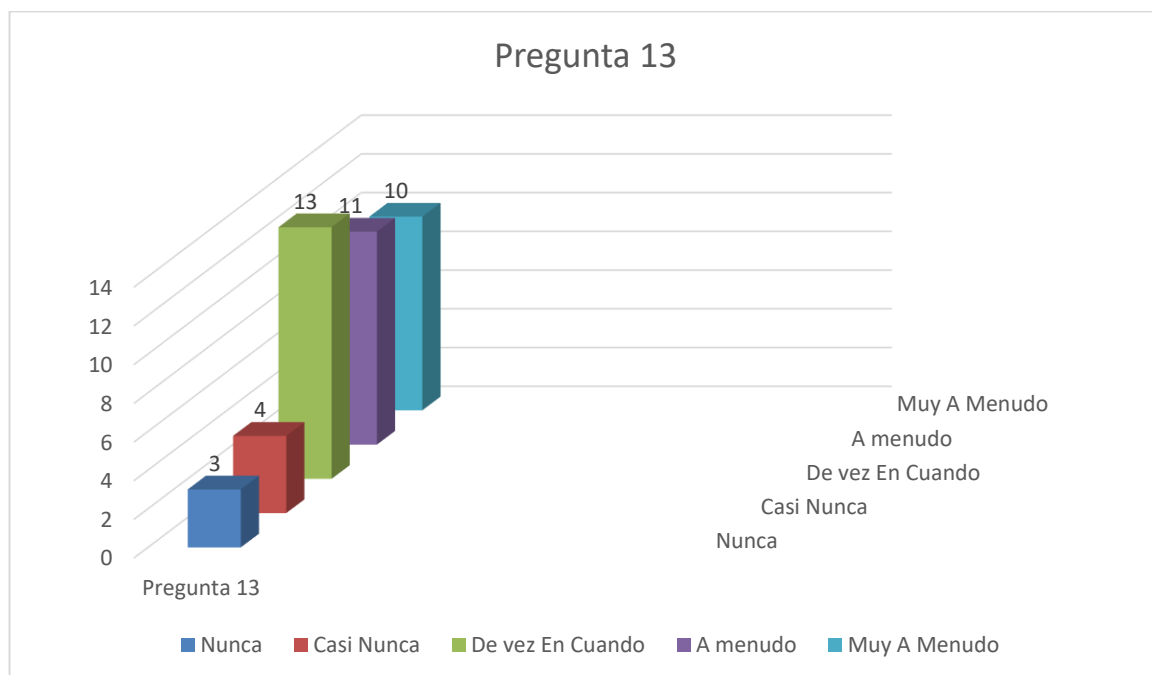
Elaboración propia

En el gráfico anterior, se puede evidenciar que el 29 % del personal del área de enfermería de manera muy a menudo han pensado de manera frecuente sobre las cosas que le quedan por hacer, mientras que otro 29% lo hacen de forma a menudo, el 20 % en el último mes manifiestan casi nunca pensar sobre las cosas que le quedan por hacer, mientras que un 12% nunca lo hacen y finalmente el 10 % lo hacen de vez en cuando.

Tabla 13: pregunta número trece

N	C	D	A	M
unca	asi nunca	e vez en cuando	menudo	uy a menudo
0	1	2	3	4

13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?

*Elaboración propia***Gráfico 13: pregunta trece***Elaboración propia*

En el gráfico anterior, se muestra como el 32% de las personas del área de enfermería de vez en cuando pueden controlar la forma de pensar el tiempo, el 27 % lo hacen de forma a menudo, mientras que el 24 % muy a menudo, del mismo modo casi nunca lo manifiesta un 10 % y finalmente un 7 % nunca controlan la forma de pasar su tiempo.

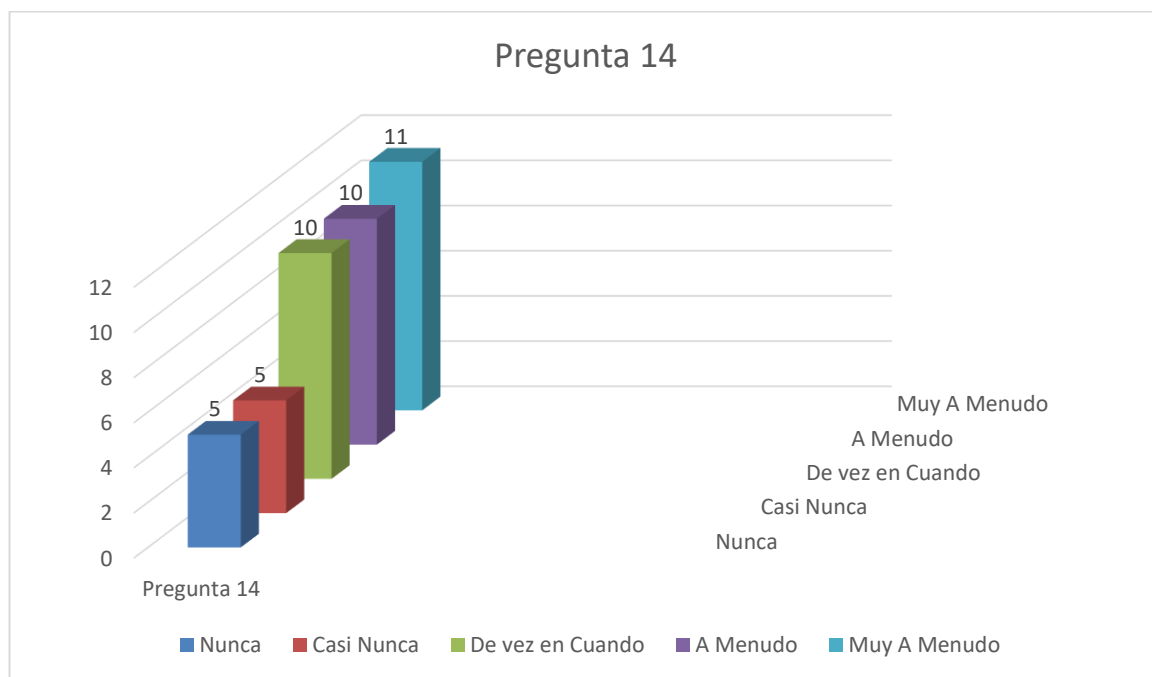
Tabla 14: pregunta número catorce

	N	Ca	D	A	M
	unca	si nunca	e vez en cuando	menudo	uy a menudo
	0	1	2	3	4

14. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?

Elaboración propia

Gráfico 14: pregunta catorce



Elaboración propia

En el gráfico anterior, se puede evidenciar que el 27 % del personal del área de enfermería del hospital san Rafael de Fusagasugá muy a menudo han sentido que las dificultades se acumulan tanto que no pueden superarlas. El 25 % lo hacen de vez en cuando, el 24% de forma a menudo, y en un mismo porcentaje del 12 % nunca y casi nunca durante el último mes han sentido esta dificultad.

El análisis de los resultados se realiza de manera descriptivo, donde se indaga la percepción de la escala del estrés en el personal de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá, donde los resultados permiten evaluar y verificar el estrés y la influencia en sus actividades laborales, donde atribuye a la importancia de reconocer en la organización el problema psicosocial que se encuentra presente y afecta en el rendimiento. Se logra ejecutar los tres objetivos específicos, se caracteriza el personal de salud del área de enfermera del hospital san Rafael de Fusagasugá, quienes de manera voluntaria hacen parte de este proceso investigativo.

Posteriormente, de aplicar los 41 encuesta a la población muestra, se evalúa de manera cuantitativa los niveles de estrés laboral en el personal de salud del área de donde se ha encontrado que después de haber aplicado la escala de estrés percibido (PSS14) donde se percibe el nivel de estrés que tiene la persona por las diferentes cargas laborales, se puede observar que de 41 personas escogidas de manera aleatorias manifiestan lo siguiente:

1: 38 (De vez en cuando están estresados). 2:3 (A menudo se encuentran estresados)

Siendo el 93% de vez en cuando están estresados, lo cual equivale a 38 personas y el 7% A menudo se encuentran estresados equivalente a 3 personas.

Y finalmente, se ha descrito en los resultados la percepción del estrés laboral en el personal de salud del área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá y sus afectaciones, en el momento de analizar cada respuesta de los ítems que conforman la escala de estrés percibido (PSS14).

CAPITULO IV

Conclusiones

Posterior del relato de este documento investigativo, se concluye que el estrés puede derivar en el personal de enfermería no rendir de manera adecuada en sus actividades diarias. De la misma manera, puede afectar a la salud física, ocasionando el padecimiento de diversas afecciones. De acuerdo a la percepción del personal de la enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá, nace la necesidad de implementar un trabajo de intervención psicosocial a favor de esta población localizada, de manera trascendental a la salud mental de los mismos. El estrés es un elemento de factor de riesgo psicosocial, el cual se requiere de prevención ante accidentes laborales o enfermedades a corto o largo plazo.

Los trabajadores experimentan estrés cuando las exigencias generales de su trabajo son excesivas y superiores a su capacidad para hacerles frente. Además de los problemas de salud mental asociados, como el agotamiento, la ansiedad, la depresión e incluso las intenciones suicidas, los trabajadores que sufren estrés prolongado pueden llegar a desarrollar graves problemas de salud física, como enfermedades cardiovasculares o trastornos musculoesqueléticos. Para la organización, los efectos negativos incluyen un bajo rendimiento general de la empresa, un aumento del absentismo y el presentismo (trabajadores que acuden al trabajo cuando están enfermos y no pueden funcionar eficazmente), y una mayor rotación, así como un aumento de los índices de accidentes y lesiones.

Por siguiente, del análisis de los resultados se evidencia 1: 38 (De vez en cuando están estresados). 2:3 (A menudo se encuentran estresados), siendo el 93% de vez en cuando están estresados, lo cual equivale a 38 personas y el 7% A menudo se encuentran estresados equivalente a 3 personas. Es ahí donde se identifica que el estrés es un problema existente en la organización y es un factor psicosocial, y que se debe realizar desde la gestión de riesgo evaluación, seguimiento e implementación de alternativa de apoyo para los trabajadores, y así mismo, educar y capacitar a los empleados, ante la importancia de la salud mental para ejercer de manera correcta las funciones otorgadas dentro del contexto laboral.

Hay que tener claro, como lo describe la OMS, “no hay salud, sin salud mental”, la salud mental forma parte fundamental de la salud general de una persona. Va más allá de la ausencia de un trastorno, es un estado integral de bienestar. Sin salud mental toda nuestra vida se ve afectada.

Trabajar en el tema de salud mental con el personal de enfermería del Hospital San Rafael, se requiere del apoyo social de esta empresa, encabezado inicialmente por el empleador, el área de talento humano, seguridad y salud en el trabajo, y atención primaria en salud por parte del equipo psicosocial de la Institución, donde será necesario la atención del problema, con el objetivo de buscar la salud y el bienestar de esta población, ya que el problema está presente en el entorno laboral por la demanda psicológica. La mejora continua se puede garantizar por medio de la psicoeducación donde se genere espacios al personal de enfermería de escucha y conocer la percepción ante los factores de riesgo que identifican y consideran negativos para su estabilidad emocional.

Todo en conjunto, sumara que el personal de enfermería sea reconocido ante inestabilidad y deterioro en su salud mental producto de *la sobrecarga*, que se someten a continuos cambios de horario y servicios, lo que puede suponer como elemento que contribuya a incrementar la tensión psicológica que experimentan en el desarrollo de su labor profesional.

Referencias

- Acero Montoya, M. A. (2020). *Estrés laboral y sus consecuencias en la salud que afectan el rendimiento* (Bachelor's thesis, Fundación Universidad de América).
- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173
- Balestrini, M. (2020). Marco metodológico. *Caracas. Venezuela: BL Consultores Asociados. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094671/cap03.pdf>*.
- Barrera Buitrago, M. F., & Cantor Vanegas, B. N. Monografía estado del arte de las investigaciones de estrés laboral en el personal de enfermería en Colombia en los años 2008 a 2018.
- Castillo Avila, I. Y., Torres Llanos, N., Ahumada Gomez, A., Cárdenas Tapias, K., & Licona Castro, S. (2014). Estrés laboral en enfermería factores asociados: Cartagena (Colombia). *Revista Salud Uninorte*, 30(1), 34-43.
- Campero, L., De Montis, J., & González, R. (2013). *Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Médicas. Escuela de Enfermería.)
- Cortaza Ramírez, L., & Francisco Torres, M. D. (2014). Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México. *Rev. iberoam. educ. Invest. enferm.(Internet)*, 20-26.
- Díaz, O. L., & Muñoz Maya, C. M. (2013). Aplicación de la GTC 34 y GTC 45 en una SAS de servicios en HSEQ: estudio de caso. *Suma de negocios*, 4(1), 71-87.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. P. (1991). Definición del tipo de investigación a realizar: básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. *Metodología de la investigación. México. Mc Graw-Hill Interamericana Editores*, 57-73.

JUANA PATLÁN PÉREZ, U. N. (2019). *¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo?* MEXICO. bienestar/#:~:text=Es%20fundamental%20recordar%20que%20la,crea%20un%20entorno%20de

e

ICONTEC. (2012). *Guía técnica colombiana. GTC 45* (pp. 4-24). ICONTEC.

Gutiérrez, A. M. (2011). Clasificación de los factores de riesgo ocupacionales. En *Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional para el proceso de evaluación en la calificación de origen de enfermedad* (pp. 95-105). Ministerio de la Protección Social.

Jorquera-Gutiérrez, R., & Guerra-Díaz, F. (2023). Análisis psicométrico de la Escala de Estrés Percibido (PSS-14 y PSS-10) en un grupo de docentes de Copiapó, Chile. *LIBERABIT. Revista Peruana de Psicología*, 29(1), e683-e683.

Jorquera-Gutiérrez, R., & Guerra-Díaz, F. (2023). Análisis psicométrico de la Escala de Estrés Percibido (PSS-14 y PSS-10) en un grupo de docentes de Copiapó, Chile. *Liberabit*, 29(1).

López, J. é. (2011). *Importancia de la consideración de la salud mental en la gestión de la salud laboral: una responsabilidad compartida*. Madrid .

Mendoza, S. V., & Márquez, Y. V. G. (2020). EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: FACTORES INFLUYENTES: Stress and Nursing Work: Influential Factors. *Más Vita*, 2(2), 51-59

OMS. (2023). Por qué la salud mental debe ser una prioridad al adoptar medidas relacionadas con el cambio climático.

Pulido Bello, G. (2017). Factores de riesgos psicosociales asociados al trabajo del profesional de enfermería en servicios asistenciales.

Ramírez Labán, E. M. (2020). Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019.

Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista médica sanitas*, 21(3), 141-146.

Sabana, I. p. (s.f.). *salud mental en el trabajo: un camini hacia el bienestar*. Bogota:

Teixeira, C. A. B., Gherardi-Donato, E. D. S., Pereira, S. D. S., Cardoso, L., & Reisdorfer, E. (2016). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. *Enfermería Global*, 15(44), 288-298.

Tamayo, M. (2007). Metodología cuantitativa. Consultado en: https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html.

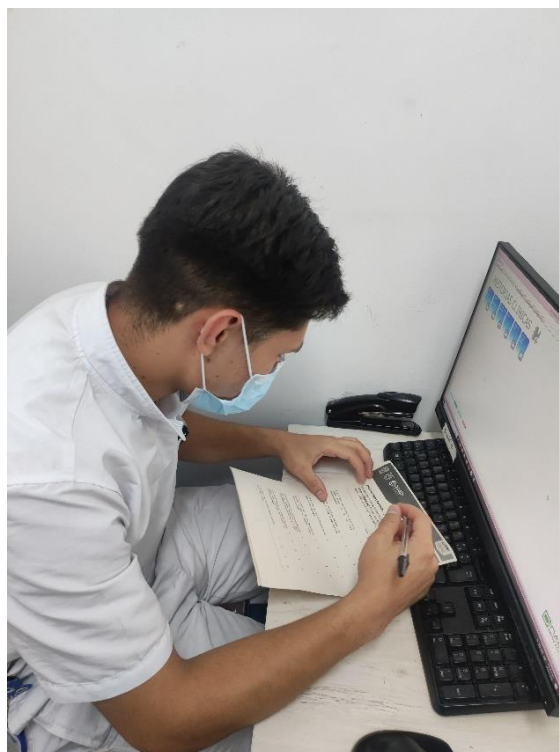
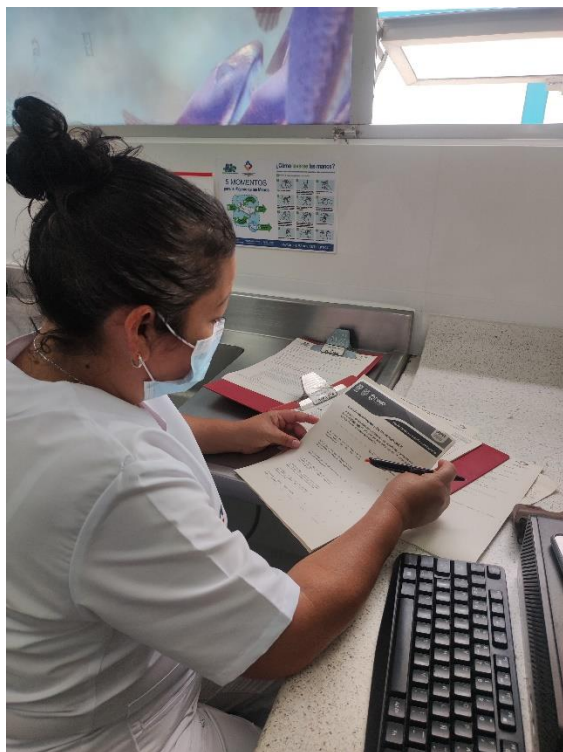
Trabajo, A. E. (s.f.). *Riesgos psicosociales y salud mental en el trabajo*.

Vidotti, V., Martins, J. T., Galdino, M. J. Q., Ribeiro, R. P., & Robazzi, M. L. D. C. C. (2019). Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermería Global*, 18(55), 344-376

Versión española (2.0) de la *Perceived Stress Scale (PSS)* de Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983), adaptada por el Dr. Eduardo Remor

Anexos

- Personal de salud del área de enfermería del Hospital San Rafael de Fusagasugá, consentimiento informado y diligenciamiento del instrumento aplicado



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN: IDENTIFICACION DE NIVELES DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE SALUD EN EL AREA DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGA
APLICACION DE INSTRUMENTO ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO
ELABORADO POR: ROSA ALEJANDRA CARDENAS MEDINA—ADRIANA LUCIA PARDO GONZALEZ

Las preguntas en esta escala hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el último mes. En cada caso, por favor indique con una "X" cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación.

	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	0	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4
9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
10. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4
11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	0	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>
12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4

Versión 2.0

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ESTUDIO:

Título del Proyecto: ESTUDIO DE INVESTIGACION: IDENTIFICACION DE NIVELES DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE SALUD EN EL AREA DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGA

Investigadores: ROSA ALEJANDRA CARDENAS MEDINA—ADRIANA LUCIA PARDO GONZALEZ

Yo, Diana Iba
(Nombre y apellidos en MAYÚSCULAS)

Declaro que:

- He leído la hoja de información que me han facilitado.
- He podido formular las preguntas que he considerado necesarias acerca del estudio.
- He recibido información adecuada y suficiente por el investigador abajo indicado sobre:
 - Los objetivos del estudio y sus procedimientos.
 - Los beneficios e inconvenientes del proceso.
 - Que mi participación es voluntaria y altruista
 - El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales y las garantías de cumplimiento de la legalidad vigente.
 - Que en cualquier momento puedo revocar mi consentimiento (sin necesidad de explicar el motivo y sin que ello afecte a mi atención médica) y solicitar la eliminación de mis datos personales.
 - Que tengo derecho de acceso y rectificación a mis datos personales.

CONSIENTO EN LA PARTICIPACION EN EL PRESENTE ESTUDIO
 SI NO
 (marcar lo que corresponda)

Para dejar constancia de todo ello, firmo a continuación:

Fecha 06 MARZO.....

Firma: Diana Iba.....

Nombre investigador .. Adriana Lucia Pardo Gonzalez.....
 Firma del investigador .. Adriana Pardo.....