



Asesoramiento en Seguridad y Salud en el Trabajo: una reflexión desde la
sistematización de experiencias en el Consultorio Itinerante

Luz Yarid Osorio Yate

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Vicerrectoría Regional Tolima y Magdalena Medio
Sede Ibagué (Tolima)
Programa Administración en Salud Ocupacional

2023

Asesoramiento en Seguridad y Salud en el Trabajo: una reflexión desde la
sistematización de experiencias en el Consultorio Itinerante

Luz Yarid Osorio Yate

Sistematización de experiencias presentada como requisito para optar al título de
Administrador en Salud Ocupacional

Asesor(a)

Jorge Edwin Faber Sanchez Marroquín

Ingeniero especialista

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Vicerrectoría Regional Tolima y Magdalena Medio
Sede Ibagué (Tolima)
Programa Administración en Salud Ocupacional

2023

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a Dios, quien es el que me ha dado las fuerzas y nunca me ha dejado sola en este proceso.

Agradecimientos

A mis padres que me dieron la mejor educación y a pesar de que no me pudieron apoyar económicamente siempre me alentaron a continuar con mis estudios, a mi hermana Yuri que siempre me dijo que tenía mucho potencial para cumplir mis sueños y a mi esposo quien me ha apoyado incondicionalmente para que pueda cumplir mis proyectos.

Así mismo agradezco a mis compañeras de universidad Camila Escobar y Karen Arana, quienes fueron más que compañeras amigas y siempre me apoyaron en este proceso. Doy gracias a la universidad UNIMINUTO, ya que me abrió las puertas de su sede para poder cumplir este sueño, a la profesora Daydu Robayo quien me ayudo con el proceso de la práctica profesional y al profesor Edwin Sanchez quien me apoyo para sacar adelante la sistematización de experiencias como opción de grado a cada uno de los maestros que se cruzaron conmigo durante la carrera y compañeros de clase que me ayudaron de una o de otra manera.

Contenido

Listas especiales	6
Resumen	7
Introducción.....	8
Justificación.....	9
Marco Conceptual.....	10
Marco Legal.....	12
Metodología Propuesta	13
1 Descripción De La Organización.....	16
1.1 Proceso De Funcionamiento Del Consultorio Itinerante De Seguridad Y Salud En El Trabajo Uniminuto.	16
2 Propuesta De Intervención	18
2.1 Objetivo General.....	18
2.2 Objetivos Específicos.....	19
2.3 Alcance De La Propuesta De Intervención	19
2.4 Descripción Detallada De La Propuesta De Intervención.....	19
2.4.1 <i>Antes</i>	20
2.4.2 <i>Segundo tiempo: las preguntas iniciales</i>	21
2.4.3 <i>Tercer tiempo: recuperación del proceso vivido (Durante)</i>	23
2.4.4 <i>Cuarto tiempo: reflexión de fondo</i>	34
2.4.5 <i>Después</i>	35
2.4.6 <i>Quinto tiempo: los puntos de llegada</i>	38
2.4.7 Conclusiones	39
3 Cronograma De Actividades.....	41
4 Lecciones Aprendidas	42
5 Recomendaciones Adicionales	44
6 Referencias	45

Listas especiales

Tabla 1 <i>Actividades realizadas durante la práctica profesional</i>	29
Tabla 2 <i>Cronograma de actividades</i>	41

Resumen

La presente sistematización se realiza con la finalidad de hacer una reconstrucción y reflexión del proceso vivido durante el desarrollo de la práctica profesional, realizada por medio del Consultorio Itinerante de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Uniminuto, donde se brindó asesoría sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo a las empresas asignadas. Durante su desarrollo se pudo lograr un acercamiento con los pequeños empresarios y se dio la oportunidad de conocer sus necesidades frente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual es una de las gestiones más importantes dentro de las empresas. Por ello las asesorías gratuitas brindadas por la universidad permiten generar un impacto en las microempresas que no tienen conocimiento de cómo adoptar una cultura de prevención de los riesgos en sus organizaciones.

Con la presente sistematización se tuvo la oportunidad de reflexionar sobre cómo fue el desarrollo del proceso de las prácticas profesionales, reconstruyendo aquellas experiencias y procesos que fueron necesarios a la hora de cumplir con los objetivos iniciales propuestos desde el Consultorio Itinerante de la universidad, de igual manera dejarle productos de calidad a los empresarios para que puedan implementarlos en la organización.

Para este trabajo se utilizó principalmente la metodología propuesta por Oscar Jara quien propone cinco tiempos, esto con la finalidad de que la reconstrucción del proceso vivido se pueda dar de una forma ordenada y lógica, contando con todos aquellos factores que de una o de otra forma han intervenido en ella.

Introducción

Oscar Jara (2011) considera la Sistematización de experiencias como un proceso de reflexión crítica que se produce en torno a una experiencia vivida, recuperando elementos de la vida misma, teniendo un ordenamiento y reconstrucción histórico, descubriendo la lógica del proceso vivido mediante etapas con el fin de conocer el tipo de conocimiento que se produce mediante la reflexión y la manera como se produce este conocimiento.

La sistematización de las experiencias tiene gran importancia teniendo en cuenta que basa su contenido en el aprendizaje obtenido de una actividad que se realizó, abarcando la forma en la que suceden los acontecimientos durante el proceso, realizando una reconstrucción a lo que se considera más relevante y que fue objeto de aprendizaje durante la realización de las prácticas profesionales.

En concordancia con lo anterior; la experiencia realizada sobre la cual se pretende fundamentar la presente sistematización abarca el segundo semestre académico del año 2022, en la universidad Uniminuto, el cual comprende el periodo de agosto hasta el mes de noviembre. Con una intensidad horaria de 320 horas durante 16 semanas en las cuales se desarrolló el proceso de prácticas profesionales por medio del Consultorio Itinerante de Seguridad y Salud en el trabajo de la Uniminuto; por medio de este, se les brindo asesoría a las empresas asignadas en temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo y elaboración de documentación de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y otra documentación adicional durante el periodo.

El presente trabajo contiene la sistematización de la experiencia en cuanto a las asesorías brindadas a los empresarios desde el consultorio Itinerante de Seguridad y salud en

el trabajo, el cual es una de las opciones para la realización de la práctica profesional para estudiantes del programa de Administración en Seguridad y salud en el trabajo.

Justificación

El presente documento hace parte de la opción de grado y se realiza con el fin de sistematizar la experiencia que se obtuvo durante la realización de la práctica profesional como administrador en salud ocupacional. De esta manera se reconstruye la experiencia vivida mediante la realización de las asesorías brindadas a las empresas asignadas por medio del Consultorio Itinerante.

Mediante la realización de la práctica profesional por medio del consultorio Itinerante de seguridad y salud en el trabajo, se logró un acercamiento con los pequeños empresarios, los cuales en su mayoría tienen poco conocimiento de los riesgos a los que pueden estar expuestos ya sean ellos mismos o los empleados, es por ello que mediante las asesorías gratuitas ofrecidas por estudiantes que realizan la práctica profesional mediante esta modalidad, se pretende generar un impacto en las pequeñas empresas para que puedan adoptar una cultura de prevención de las lesiones y enfermedades laborales causadas por las condiciones de trabajo y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores.

En concordancia con lo anterior, es importante decir que las empresas hoy en día tienen obligatoriedad de salvaguardar la integridad física y emocional de sus empleados para que puedan estar en óptimas condiciones. Así mismo, existen unas directrices expresas para poder implementar esta cultura de prevención de los riesgos en los entornos laborales; en estas se tiene en cuenta la siguiente legislación: ley 9 de 1979, en donde se dictan medidas sanitarias a fin de preservar, conservar y mejorar la salud de los trabajadores, de igual manera

normatividad como lo es la ley 1562 de 2012, donde se modifica el Sistema de Riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional y el decreto 1072 de 2015, en el cual se expide el decreto único reglamentario del sector trabajo. Esta normatividad es de suma importancia que la conozcan los empresarios con el fin de evitar sanciones o multas y además puedan tener empleados óptimos y con salud estable.

Partiendo de lo anterior se justifica la presente sistematización porque permite hacer una reconstrucción de los hechos y expresar la opinión sobre dicha experiencia vivida en el proceso de las prácticas profesionales realizadas, permitiendo cuestionar, reflexionar y ordenar información relacionada con el suceso vivido. Así mismo es importante porque se rescatan aquellos procesos y experiencias con el fin de encontrar aquellas experiencias tanto positivas y negativas a fin de mejorar aquellas experiencias no tan buenas y sobre todo lo que se busca es tener un nuevo conocimiento de toda la experiencia vivida.

Marco Conceptual

Accidente de trabajo: La ley 1562 de 2012, define como “Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte” (Congreso de Colombia, 2012, p. 3)

Actividad rutinaria: Desde la GTC 45, se define como “actividad que forma parte de un proceso de la organización, se ha planificado y estandarizado.” (ICONTEC, 2012, p. 1)

Actividad no rutinaria: Desde la GTC 45, se define como “actividad no se ha planificado ni estandarizado dentro de un proceso de la organización o actividad que la

organización determine como no rutinaria por su baja frecuencia de ejecución”. (ICONTEC, 2012, p. 1)

Enfermedad laboral: Desde la ley 1562 de 2012 se define como “la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar”. (Congreso de Colombia, 2012, p. 3).

Evaluación de riesgo: Desde la GTC45, se define como “proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad y el nivel de consecuencia (ICONTEC, 2012, p. 2).

Exposición: Desde la GTC 45, se define como “situación en la cual las personas se encuentran en contacto con los peligros” (ICONTEC, 2012, p. 2).

Incidente: Desde la GTC 45, se define como “eventos relacionados con el trabajo, en el que ocurrió o pudo haber ocurrido lesión o enfermedad (independiente de su severidad) o víctima mortal. (ICONTEC, 2012, p. 2)

Lugar de trabajo: Desde la GTC 45, se define como “Cualquier espacio físico en el que se realizan actividades relacionadas con el trabajo, bajo el control de la organización” (ICONTEC, 2012, p. 3).

Medidas de control: Desde la GTC 45, se define como “medidas implementadas con el fin de minimizar la ocurrencia de incidentes. (ICONTEC, 2012, p. 3).

Programa de salud ocupacional: Desde la ley 1562 de 2012, se define como “el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo” (Congreso de Colombia, 2012, p. 3).

Riesgo: Desde la GTC 45, se define como “combinación de la probabilidad de que ocurra un evento o exposición peligroso y la severidad de la lesión o enfermedad que puede ser causada por el evento o exposición”. (ICONTEC, 2012, p. 3).

Salud ocupacional: Desde la ley 1562 de 2012, se define como:

Seguridad y Salud en el trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo que conlleva a la promoción y mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Congreso de Colombia, 2012, p. 1).

Marco Legal

Ley 1562 de 2012: Por medio de las asesorías del Consultorio Itinerante se busca crear espacios de trabajo seguros y ayudarles a los empresarios a que se den cuenta de ello, por esta razón se toma como referencia esta ley ya que a través de ella se busca mantener en perfectas condiciones el estado físico, mental y social de los trabajadores implementando actividades de promoción y prevención de la salud. (Congreso de Colombia, 2012)

Decreto 1072 de 2015: Por medio de este se regula el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y a la vez recopila las normas que regulaban el sector trabajo y que se encontraban dispersas, es así como el Ministerio de Trabajo lo reglamento como Único del Sector Trabajo. (Ministerio del Trabajo, 2015)

Este decreto fue fundamental en las asesorías, teniendo en cuenta por medio de él se dan los lineamientos para implementar las actividades enfocadas a la promoción y prevención de la salud de los trabajadores y es lo que se busca con las asesorías, que las empresas se concienticen de la necesidad de conseguir espacios de trabajo seguros.

Resolución 0312 de 2019: La presente resolución aporta a que las empresas se preocupen por implementar el SG-SST en sus organizaciones ya que por medio de ella el Ministerio del Trabajo estableció los estándares mínimos de obligatorio cumplimiento con relación al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para todas las empresa sean públicas o privadas, así mismo, estableció una clasificación para la implementación de los estándares mínimos de acuerdo al nivel de riesgo de la empresa y el número de empleados. (Ministerio del Trabajo, 2012).

La resolución 0312 de 2019 también regula los consultorios en riesgos laborales para aquellas instituciones educativas que deseen implementarlo siempre y cuando cuenten con programas de educación formal en Seguridad y Salud en el Trabajo, los estudiantes de dichos programas se encuentran en la facultad para brindar asesorías del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. (Ministerio del Trabajo, 2012).

Metodología Propuesta

Para la realización del presente trabajo de sistematización de experiencias principalmente se toma la metodología propuesta por Jara (2018):

La sistematización de experiencias consiste en que se recupera lo que sucedió a lo largo del proceso de una experiencia, haciendo siempre una reconstrucción histórica de

dicho proceso y ordenando los distintos elementos que tuvieron lugar en él, tal como se registró y tal como fueron percibidos por sus protagonistas en ese momento. (P.76)

De acuerdo con esta metodología se desarrollará la presente sistematización en cinco momentos. El primer tiempo es el punto de partida, este corresponde a la sistematización de la práctica profesional por medio del Consultorio Itinerante de Seguridad y Salud en el Trabajo donde se le brindo asesoría y diseño de documentación a pequeños empresarios sobre el SG-SST.

En un segundo tiempo se desarrollarán las preguntas iniciales, ellas ayudan a reflexionar sobre lo que verdaderamente se quiere sistematizar y la vez se da un enfoque a la sistematización que ayuda a centrar lo que se quiere plasmar de la experiencia; estas preguntas son: ¿para qué y que experiencia se quiere sistematizar? ¿cuáles son las fuentes de información a utilizar y cuál es el procedimiento a seguir?

En el tercer tiempo se desarrollará la recuperación del proceso vivido, para que se dé una correcta reconstrucción se necesitara recurrir a la búsqueda de información en trabajos realizados en la práctica profesional, indagando los correos que se enviaron, la conversación con los empresarios y los informes que se subieron al aula virtual, todo ello ayudara a recopilar la información importante para su desarrollo.

El cuarto tiempo es a la reflexión de fondo; lo que corresponde a todos aquellos aspectos que tuvieron influencia durante el desarrollo de la práctica profesional, en este caso uno de ellos es la iteración que se tenía con la empresa y el acceso a la información que se deseaba para poder realizar las asesorías y documentación asociada al Sistema de Gestión SST, en algunas ocasiones fue limitada debido a la modalidad netamente virtual que se utiliza desde el Consultorio Itinerante, por otra parte, se debe de tener en cuenta cada situación que

puede llegar a presentarse y como se le da manejo para que la experiencia llegue a ser positiva.

El quinto tiempo corresponde a los puntos de llegada; una vez se haya realizado la reconstrucción y el ordenamiento de todos aquellos factores que hicieron parte de la experiencia, se da paso a formular conclusiones y lecciones aprendidas, es de entender que tanto las conclusiones como el proceso son de importancia para entender la realidad tanto del Consultorio Itinerante, de las empresas asesoradas y el estudiante.

De igual manera el desarrollo del proceso se realizó en tres fases, la evaluación inicial por medio de una lista de chequeo frente a los requisitos establecidos por el Decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019. la segunda fase corresponde al plan de mejoramiento acorde con la evaluación inicial, la tercera fase fue la ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

La presente sistematización de experiencias obedece a un proceso de investigación de tipo cualitativo el cual: “Con frecuencia se basa en los métodos de recolección de datos sin medición numérica como las descripciones y las observaciones” (Grinnell, 1997, como se citó en Castro, 2010)

Por otro lado, como menciona Ortega y Gasset (como se citó en Rodríguez y Valdeoriola, 2009):

Las metodologías cualitativas se orientan hacia la comprensión de las situaciones únicas y particulares, se centran en la búsqueda de significado y en cómo viven y experimentan ciertos fenómenos y experiencias, los individuos o los grupos sociales a los que investigamos. (p.47)

La realización de la práctica profesional fue posible por medio del consultorio itinerante de seguridad y salud en trabajo ofrecido por la universidad UNIMINUTO, el cual en términos académicos es un espacio donde el estudiante que esté realizando la práctica profesional tenga la oportunidad de interactuar con el mundo laboral y de esta manera tener acercamiento con los empresarios orientándolos con los temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

1 Descripción De La Organización

1.1 Proceso de funcionamiento del consultorio itinerante de seguridad y salud en el trabajo Uniminuto.

Propósito

De acuerdo con el Decreto 1072 de 2015 las empresas sin importar su tamaño y proceso productivo deben de dar cumplimiento a los requerimientos que exige el Ministerio de Trabajo en cuanto al diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. (Ministerio del trabajo, 2015).

Por esta razón el programa de Administración en salud Ocupacional que para su momento fue la Vicerrectoría Magdalena Medio, fue pionera en crear e implementar el Consultorio Itinerante SST. Este consultorio lo atienden los estudiantes de Administración en Seguridad y salud en el trabajo que ingresan a realizar la práctica profesional.

Uno de los principales propósitos del Consultorio es brindar apoyo a las MIPYMES para que puedan implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y de esta manera evitar multas, sanciones o en su defecto el cierre de las mismas. Esto debido a la gran importancia que tiene su implementación en las organizaciones. Algunas de las empresas inscritas cuentan con parte del Sistema por lo que tienen la oportunidad de que se les apoye con la documentación que le hace falta, se le pueda asesorar y orientar en cuanto a su implementación. Por otra parte, para el estudiante a punto de culminar sus estudios es una alternativa para la realización de la práctica profesional, donde se pueden poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de los cursos vistos en un evento real.

Proceso de vinculación de las empresas

Las empresas a las cuales se les desea brindar la asesoría se ubican por medio de Cámara de Comercio de la Ciudad de Ibagué, Fenalco y con micronegocios los cuales son ubicados desde centro progresas. Cámara de Comercio se contacta con los empresarios con el fin de darles a conocer esta opción y se puedan inscribir a través del portal donde se encuentra alojado un formulario que el empresario puede llenar en caso de que esté interesado. Dichas inscripciones tienen un plazo para poder llevar un control.

Proceso de asignación de las empresas al estudiante

Una vez se tenga presente el número de estudiantes se realiza la asignación de máximo 3 empresas, todo depende del número de empresas que se inscriban y de estudiantes para esta modalidad, en caso tal de que las empresas sean muchas en comparación con el número de estudiantes se le va dando prioridad a las que se inscribieron primero. De igual manera los estudiantes se deben de contactar con los empresarios y en caso de insistir y no tener respuesta por parte del empresario o que este conteste y manifieste que ya no le interesa el

ejerció, se debe de reportar al docente encargado del Consultorio para que se puedan ir descartando y de esta manera realizar una nueva asignación de empresas.

Periodo de operación del Consultorio

El Consultorio Itinerante tiene una duración de cuatro meses, durante este lapso de tiempo el estudiante debe de dedicar veinte horas por semana al desarrollo de las asesorías y documentación que se entregara a la empresa asignada; para al finalizar la práctica profesional tener un acumulado de 320 horas en total. Cabe resaltar que el empresario tiene la oportunidad de inscribirse nuevamente para continuar con las asesorías y seguir construyendo la documentación del Sistema de Gestión que no se haya logrado realizar o para que se le pueda orientar en el proceso de su implementación.

Modalidad de atención

La práctica profesional realizada por medio de esta modalidad es netamente virtual, esto debido a que el empresario no debe de adquirir ningún costo por recibir estas asesorías; por lo tanto, el estudiante bajo ninguna circunstancia debe de desplazarse de manera física a las instalaciones, teniendo en cuenta que las empresas asignadas no asumen el pago de un seguro para el estudiante como lo es la ARL.

Es importante decir que de acuerdo a la resolución 0312 de 2019 los estudiantes de un programa formal de Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentran facultados para brindar asesorías del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo bajo la supervisión de un docente que tenga licencia en Seguridad y Salud en el Trabajo. (Ministerio del Trabajo, 2012).

2 Propuesta De Intervención

2.1 Objetivo General

- Sistematizar la experiencia que se obtuvo durante el proceso de la práctica profesional por medio del Consultorio Itinerante de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Uniminuto asesorando a las empresas asignadas.

2.2 Objetivos Específicos

- Rescatar experiencias significativas durante el proceso de la práctica profesional realizada mediante el Consultorio Itinerante de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Reconstruir el proceso de una forma lógica y ordenada de manera que se pueda identificar cada una de las experiencias vividas brindando asesorías a las empresas asignadas por medio del Consultorio Itinerante de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Valorar los logros a fin de poder generalizar y descubrir cuál fue el aprendizaje en la experiencia vivida.

2.3 Alcance De La Propuesta De Intervención

La presente sistematización tiene como finalidad expresar nuevos conocimientos y saberes aportando y enriqueciendo el pensamiento crítico, no solo de lo que ya se conoce sino incentivando la posibilidad de crear nuevos conocimientos adecuados a la realidad que se vive.

2.4 Descripción Detallada De La Propuesta De Intervención

La realización de la práctica profesional es posible gracias a la universidad Uniminuto quien por medio de centro progresista está pendiente de que los estudiantes puedan seguir el proceso de vinculación a la práctica profesional, de igual manera asigna a un docente para que pueda realizar el acompañamiento durante la realización de la misma. En el presente caso la docente líder del Consultorio Itinerante fue la que estuvo brindándome apoyo durante la

realización de la práctica profesional quien era la encargada de dirigir el Consultorio Itinerante para el periodo.

En la presente sistematización se desea reconstruir la experiencia vivida asesorando las empresas asignadas por medio del Consultorio Itinerante, destacando cada una de las actividades que fue necesario realizar para poder culminar el ejercicio.

2.4.1 Antes

Inicialmente, centro progresista estuvo al pendiente de que realizara el curso de inducción a la práctica profesional para poder realizar alguna de las opciones de práctica profesional, este curso lo culminé en noviembre de 2021 con el fin de realizar la práctica profesional para el primer semestre del año 2022 que iba de febrero a mayo, sin embargo, por motivos ajenos a mi voluntad no pude realizar la práctica para esa fecha. Es por ello que para el segundo semestre de 2022 (agosto-noviembre) tuve la oportunidad de vincularme a realizar la práctica profesional por medio del Consultorio Itinerante de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Estaba realmente feliz porque estaba haciendo uno de los cursos más importantes de la carrera, teniendo en cuenta que era la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos, además de que para mí significaba un reto y uno de los cursos más difíciles a mi percepción. Después de culminar la práctica profesional se asigna un nuevo docente que es el que realiza acompañamiento durante el proceso de la sistematización de experiencias.

Inicialmente se me asignaron tres empresas de las cuales solo dos estuvieron interesadas en proceso y con las cuales se inició y se culminó el ejercicio. A continuación, se describen algunos aspectos relevantes de las empresas asesoradas.

Empresa 1: Su actividad económica es la elaboración de productos de panadería, de riesgo 2, cuenta con 2 trabajadores, esta empresa maneja un horario de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. con atención de lunes a sábado. con la empresa no se estableció un tiempo determinado para las asesorías debido a que la señora me manifestó que estaba bastante ocupada, por lo cual solo se logró realizar una asesoría virtual. Sin embargo, se estaba en comunicación diario vía llamadas telefónicas y mensajes por WhatsApp.

Empresa 2: Dedicada a actividades de ingeniería como lo es; consultoría de arquitectura, levantamientos topográficos, de riesgo 1, la empresa en el momento solo contaba con 2 empleados realizando labores de oficina ya que no tenían contratos, normalmente laboran con 8 empleados que son los que hacen trabajos de campo. Con horario de atención de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00. Al igual que con la empresa anterior se estableció comunicación diaria con el empresario por mensajes de WhatsApp y llamadas telefónicas, con esta empresa se logró realizar dos reuniones por Meet.

A los empresarios se les asesoro en el sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y se les entrego la siguiente documentación: plan anual de trabajo, programa de medicina preventiva y de capacitación, matriz de identificación de peligros y valoración de los riesgos, procedimiento para elección del vigía, procedimiento para investigación de incidentes, accidentes y enfermedad laboral y el plan de preparación prevención y respuesta ante emergencias. Cabe resaltar que bajo esta modalidad de practica se requiere de 20 horas a la semana, por lo que si fui muy exigente en cuanto a la realización de estos documentos y dispuse de las 4 horas diarias para poder llevar todo en orden y dar cumplimiento a la documentación.

2.4.2 Segundo tiempo: las preguntas iniciales

¿Para qué se quiere hacer la sistematización?

Se desea hacer la presente sistematización con el fin de poder reconstruir las experiencias vividas en la realización de la práctica profesional por medio del consultorio Itinerante de Seguridad y Salud en el trabajo teniendo en cuenta que hoy en día las empresas se ven enfrentadas a varios retos, entre ellos mejorar los productos y servicios que ofrece, así mismo mejorar su infraestructura. Ello implica que también se le generen exigencia de requisitos legales para el desarrollo de sus actividades; sin embargo, muchos microempresarios no tienen conocimiento de la importancia que tiene adoptar una cultura de prevención de los riesgos en sus empresas. Por ello es pertinente hablar de la importancia que tiene el Consultorio Itinerante SST para los pequeños empresarios que desean tener todos sus procesos en regla y proteger la integridad de sus empleados y, por otra parte, lo útil que resulta para el estudiante poder brindar asesoría a los empresarios, que aparte de ser una buena oportunidad para poner en práctica sus conocimientos, se tiene la oportunidad de adquirir destrezas para integrarse al mundo laboral.

¿Qué experiencia se quiere sistematizar?

La experiencia que se quiere sistematizar es la práctica profesional por medio del Consultorio Itinerante de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se brindaron las asesorías a las empresas asignadas; esto durante el periodo de agosto hasta el mes de noviembre del 2022, con una intensidad horaria de 320 horas durante 16 semanas.

¿Qué aspectos de las experiencias nos interesan más? (eje de la sistematización)

La experiencia durante el acompañamiento a empresas brindando asesorías en temas relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo y el desarrollando de la misma conforme a la necesidad de cada una.

¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

Se realizará la búsqueda de información en los trabajos realizados en la práctica profesional, indagando los correos que se enviaron, la conversación con los empresarios y los informes que se subieron al aula virtual, todo ello ayudara a recopilar la información para así realizar la reconstrucción de la experiencia.

2.4.3 Tercer tiempo: recuperación del proceso vivido (Durante)

Fases en la que se desarrolló las asesorías

Las asesorías se realizaron en tres fases. La primera fase donde se realizó la evaluación inicial por medio de una lista de chequeo para el diagnóstico técnico a la empresa con el fin de conocer el estado de la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo frente a los requisitos establecidos por el Decreto 1072 de 2015 de obligatorio cumplimiento para todas las empresas. De igual manera, se realizó un chequeo acorde a la resolución 0312 de 2019, donde se establecen los estándares mínimos de cumplimiento en relación con el SG-SST de acuerdo al número de trabajadores y la clase de riesgo de la empresa.

La segunda fase corresponde al plan de mejoramiento acorde con la evaluación inicial, que en este caso correspondió a la entrega de documentación de los estándares mínimos para la empresa a la cual se le brindó la asesoría.

La tercera fase fue la ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que en este caso corresponde a la socialización con el empresario de la documentación entregada y explicándole cómo es posible ejecutarla.

Actividades desarrolladas

El proceso de la práctica profesional tuvo una duración de 16 semanas en las cuales se desarrollaron una serie de actividades que dieron como resultado la entrega de documentación de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y otra documentación adicional a las empresas que se les brindó la asesoría.

Inicialmente se realizó la asignación de las empresas de acuerdo al número de estudiantes y empresas que se habían inscrito para ese momento; en lo personal me correspondieron tres. La docente nos indicó que debimos de ponernos en contacto con las empresas lo antes posible con el fin de saber si estaban interesados en el ejercicio, en esta oportunidad estaba a la expectativa sobre cómo abordar a los empresarios, es un ejercicio que no había realizado. Sin embargo la docente nos dio orientación sobre cómo hacerlo, una vez analizado como lo iba a realizar a hacer procedí a contactarme con los empresarios con el fin de saber si seguían interesados en recibir las asesorías, a lo que dos de ellas me expresaron que si deseaban continuar con el proceso y por su parte la tercera empresa me confirmó que no deseaba seguir teniendo en cuenta que se había inscrito hace mucho tiempo y pensó que no había salido beneficiada, por lo que ya contaba con un profesional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por otra parte, la empresa uno, me informo que durante esa semana hasta ahora iba a iniciar con sus actividades en un punto físico por lo que no contaba con ninguna información sobre el SG-SST ni con los requerimientos que debía de cumplir. Para este momento supe que tenía un gran reto porque era iniciar de cero con esta empresa, debía de ser muy objetiva en las asesorías con el fin de hacerme entender y que la información quedara lo más clara posible.

La empresa número dos me dio a conocer que le interesaba mucho el proceso ya que no contaban con recursos para pagarle a un profesional que le ayudara con esta orientación.

Es importante decir que las dos empresas se mostraron agradecidas y se portaron amables; esto me generó confianza para iniciar las asesorías de acuerdo con las indicaciones de la docente. Realizando este ejercicio me fue muy bien, no tuve inconvenientes en cuanto al primer contacto con los empresarios ya que a la primera llamada me contestaron y me dieron sus respuestas. Respecto con algunos de mis compañeros, si tuvieron dificultades en este sentido, expresando que las empresas no le contestaban en algunas ocasiones los empresarios le decían que lo iban a pensar o les colaban el celular, por lo que fue necesario asignarles nuevas empresas, esto significaba una pérdida de tiempo para que los estudiantes pudiesen avanzar con la documentación a entregar.

Inicialmente tuve en cuenta el Decreto 1072 de 2015, así mismo, la Resolución 0312 de 2019. Esta documentación es importante y de gran ayuda para brindar las asesorías ya que contiene los lineamientos para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En la segunda semana de la práctica profesional se realizó una reunión con Cámara de Comercio, dando como resultado las indicaciones y lineamientos para el trabajo con los empresarios y así mismo poder despejar dudas en cuanto al ejercicio de la práctica profesional. Desde cámara y comercio se nos indicó a los practicantes del Consultorio la importancia que tiene actualizar a los empresarios en temas relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo y a la vez se nos encargó que tuviésemos paciencia a los empresarios y ante cualquier novedad se les informara para ellos también realizar seguimiento a los empresarios.

En cada encuentro tutorial la docente nos brindaba orientación sobre qué documento desarrollar durante la semana posterior a la asesoría. La primera actividad a desarrollar fue el diagnóstico según el decreto 1072 de 2015 para saber cómo estaba la documentación en la

empresa y con base en ello poder empezar a trabajar aquella documentación con la que no contaba. Pude identificar que ambas empresas no contaban con ninguna documentación de la lista de chequeo, por lo que tenía que empezar de cero a trabajar a fin de ayudar al empresario.

Después de haber realizado el diagnóstico, procedí a desarrollar el plan de trabajo anual, donde tuve la oportunidad de establecer las actividades que iba a desarrollar durante los cuatro meses y sugerir las actividades que la empresa podía desarrollar durante el periodo de un año. En el desarrollo de esta actividad me demoré un poco teniendo en cuenta que no sabía que actividades implementar dentro del plan de trabajo, sin embargo, la docente envió un ejemplo y de esta manera tuve la oportunidad de guiarme, este documento la docente lo reviso y me lo devolvió una vez. Llegue a pensar que lo estaba haciendo mal, pero realmente fue una oportunidad para darme cuenta en los aspectos que estaba fallando y lo que podía mejorar para entregar un producto de calidad al empresario. Con el desarrollo de esta actividad y una vez explicado al empresario me comentaron que iban teniendo un poco más de claridad sobre el ejercicio y las actividades que podían desarrollar.

Una vez desarrollado el Plan Anual de Trabajo y con orientación de la docente se me indico que debía de entregar el programa de medicina preventiva y procedimiento de exámenes médicos ocupacionales porque la empresa no contaba con esta documentación, la docente en las asesorías normalmente explicaba cómo iba la estructura del documento, considero que este documento le sirvió bastante a la empresa ya que se trata de prevenir accidentes y enfermedades en el área de trabajo.

Otro de los documentos importante que se entregó es la matriz de Identificación de peligros y valoración de los riesgos, la entrega de este documento significo un desafío para mí, porque mediante esta modalidad no se tiene acceso al lugar de trabajo de forma física para

mirar cada proceso que se desarrolla en la empresa y así poder identificar los riesgos, en este caso no se pudo realizar una video llamada debido a que acordábamos un día para realizarla, pero finalmente me comentaban que estaban ocupados, que la programáramos para otro día, sin embargo fue bastante complejo debido a que mi tiempo también era limitado, debido a que no solo tenía compromisos con el curso de práctica profesional sino que además estaba cursando el décimo semestre y tenía que entregar trabajos asociados a los cursos que estaba realizando, aparte de lo anterior se me presentaba dificultad debido a que tenía que cumplir con mi deber laboral, como en toda empresa no es normal que le estén dando permisos a uno a cada momento. Es así que varios de mis compañeros en el encuentro tutorial expresaban la misma situación a lo que la docente nos indicó que de todos modos se debía de avanzar con la documentación y se atrasaba con la matriz se iba acumulando más documentos que también se debían de entregar.

Siguiendo con la secuencia, es así como empecé a escribirle a los empresarios preguntado información sobre las actividades que desarrollaban, sin embargo, en algunas ocasiones me suministraban información de forma muy general lo que hacía mucho más difícil realizar este documento tan importante como lo es la Matriz de identificación de peligros y valoración de los Riesgos. Teniendo en cuenta esta situación me apoye en Internet buscando las actividades económicas y así poder verificar cuáles son sus procesos y complementar la información dada por la empresa; de esta manera, se pudo cumplir con el ejercicio y la docente dio el visto bueno de la matriz para enviársela al empresario.

Posteriormente, se contactó al empresario para realizar el análisis de vulnerabilidad con el fin de entregarle el Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, lo que hice básicamente con el empresario es pedirle un croquis hecho a mano del lugar de trabajo con el fin de poder hacer el plano de las rutas de evacuación y poder establecer los puntos

estratégicos de los extintores, gabinete contra incendios, camillas y demás. Al final con ayuda del empresario y de toda la información que me pudo brindar se logró realizar el plan de Emergencias. Este Plan fue uno de los más complejos que puede entregar

Finalmente, la documentación que se entregó fue el procedimiento para elección del Vigía, para este caso no se requería de mucha información de la empresa, ya que con la que tenía era suficiente, y se entregó el procedimiento de investigación de incidentes y accidentes de trabajo.

Dificultades que se presentaron en el proceso

Cada documento que realizaba lo iba enviando a la docente con el fin de que ella lo revisara y diera los comentarios sobre las respectivas correcciones a realizar, considero que la docente tuvo mucha paciencia a la hora de dirigir el Consultorio, como en todo grupo hay estudiantes más ordenados y puntuales que otros para entregar los documentos, esto en parte afectaba a todo el grupo ya que la docente debía de revisar muchos documentos y si alguno se atrasaba en enviar o tenía muchas observaciones sobre el documento así mismo se demoraba para responder a todos los estudiantes. En mi caso esta situación me generaba un poco de incertidumbre debido a que la respuesta de la docente se demoraba un poco más y llegue a pensar que no lo estaba haciendo bien, sin embargo, es de entender que solo era una docente revisando los documentos de aproximadamente 30 estudiantes. Por mi parte considero que la docente fue muy buena orientando sobre cómo realizar las asesorías y brindando el acompañamiento durante el proceso.

Durante el desarrollo de la práctica profesional se tuvieron varios retos, inicialmente las clases se realizaban los miércoles, pero debido a que la docente encargada del Consultorio para el segundo momento debía de dar clases los miércoles, se procedió a realizar la clase los días jueves. Este caso para mí fue bastante complejo porque en el lugar que trabajaba ya me

habían acomodado los turnos para los miércoles, por lo que debía de ver clases en mi lugar de trabajo, por obvias razones no podía concentrarme, por lo que en varias ocasiones no entendía que actividad debía de realizar, considero que la experiencia de ver las tutorías virtuales fue positiva porque podía ver la grabación y ponerme al día de lo que me correspondía hacer.

Durante el desarrollo de la carrera nunca me había sentido tan alcanzada de tiempo como lo estuve con la realización de la práctica, muchas veces llegué a pensar que no lo iba a poder lograr debido a que sentí que era mucha responsabilidad tener que cumplir con las tareas de los demás cursos, con mi trabajo y adicional con la asesoría de las dos empresas, lo sentía como si tuviera dos trabajos a la vez. Siendo así, tuve que organizar mi tiempo para poder dar resultado en todo lo que estaba haciendo en ese momento.

A propósito de las dificultades que se me presentaron, entre ellas estaba la caída del Internet y la señal telefónica, en el pueblo donde vivo actualmente es muy frecuente que estos servicios se caigan hasta por una semana, esto me aconteció y no encontraba forma de contactarme ni con los empresarios, ni con la docente para informarle de la situación, esto claramente me preocupó porque trataba de tener comunicación con el empresario de forma diaria para contarle sobre los avances que iba teniendo, preguntar información o resolver dudas que llegasen a presentar.

Actividades desarrolladas durante la práctica profesional

Tabla 1

Actividades realizadas durante la práctica profesional

Fecha	Modalidad	Horas Acumuladas	Actividades Desarrolladas
Semana 1 Del 8 al 15 de agosto	Virtual	20	<p>Me capacite en el Decreto 1072 de 2015, y la Resolución 0312 de 2019</p> <p>Durante esta semana estuve llamando a los empresarios para verificar si estaban interesados en el proceso y realizando la respectiva presentación con ellos.</p> <p>Se realizó las primeras observaciones del contacto con la empresa y se envió a la docente.</p>
Semana 2 Del 15 al 22 de agosto	Virtual	20	<p>Se realizó una reunión por Meet con la empresa una de las empresas, para realizar el diagnóstico de documentación según el Decreto 1072 de 2015.</p> <p>Diligenciar el plan el acuerdo de confidencialidad para las empresas Superestructuras Ingeniería Sas y Sebastián palacio pastelería.</p>

Semana 3			Se realizó reunión por Meet con la empresa 2, para realizar el diagnóstico de documentación según Decreto 1072 de 2015.
Del 22 al 29 de agosto	Virtual	20	se realizó el plan anual de trabajo para las empresas asignadas
Semana 4			Para esta semana inicie con el diseño del programa de medicina preventiva y procedimiento de exámenes médicos ocupacionales para las empresas.
Del 29 de agosto al 5 de septiembre	Virtual	20	
Semana 5			Diseño del programa de capacitación para las empresas.
Del 5 al 12 de septiembre	Virtual	20	Entrega de los planes de trabajo anual, para las empresas.
Semana 6			Contacto con las empresas para explicarles el plan anual de trabajo.
Del 12 al 19 de septiembre	Virtual	20	Se trabajó la matriz de identificación de peligros y valoración de los riesgos para las empresas.
Semana 7			Corrección de los documentos; programa de medicina preventiva y exámenes médicos ocupacionales, programa de capacitación,
	Virtual	20	

Del 19 al 26 de	matriz de identificación de peligros y valoración
septiembre	de los riesgos.
Semana 8	Corrección de los documentos; programa de medicina preventiva y procedimiento de exámenes médicos ocupacionales, programa de capacitación.
Del 26 de Virtual 20	Entrega del programa de medicina preventiva y programa de capacitación a los empresarios.
septiembre al	Contacto con los empresarios para informar sobre el envío de los documentos y despejar dudas.
3 de octubre	Realización de los análisis de vulnerabilidad.
Semana 9	Se trabajó en el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
Del 3 al 10 de Virtual 20	Indagación y lectura sobre cómo realizar el procedimiento para elección y conformación del Vigía en SST
octubre	Entrega de la matriz de identificación de peligros.
Semana 10	
Del 10 al 17 de Virtual 20	
octubre	

			Entrega de los análisis de vulnerabilidad a la docente para su revisión.
Semana 11			
Del 17 al 24 de octubre	Virtual	20	Realización del procedimiento para elección del vigía para las empresas.
Semana 12			
Del 24 al 31 de octubre	Virtual	20	Correcciones sobre el procedimiento para elección del vigía.
Semana 13			Entrega del procedimiento para elección y conformación del Vigía a las empresas asesoradas.
Del 31 de octubre al 7 de noviembre	Virtual	20	Contacto con los empresarios para informar sobre la entrega de los documentos y resolver dudas.
Semana 14			
Del 7 al 14 de noviembre	Virtual	20	Lectura e indagación de normatividad para realizar el procedimiento e investigación de accidentes, incidentes y enfermedad laboral.
Semana 15			
Del 14 al 21 de noviembre	Virtual	20	Realización del procedimiento de investigación de accidentes incidentes y enfermedad laboral.

			<p>Contacto con los empresarios para enviarles el formato de certificación de la práctica profesional.</p> <p>Actividades orientadas a la sustentación de la práctica profesional.</p>
Semana 16			<p>Entrega de alguna documentación pendiente al empresario.</p>
Del 21 al 28 de noviembre	Virtual	20	<p>Acciones y recomendaciones finales orientadas por la docente</p> <p>Subir toda la documentación necesaria solicitada por la docente al Drive que nos compartió.</p>

Fuente: elaboración propia

2.4.4 Cuarto tiempo: reflexión de fondo

Inicialmente presentaba dudas a la hora de iniciar a realizar el ejercicio de las asesorías ya que era un campo desconocido para mí debido a que nunca lo había realizado, sin embargo, con el pasar del tiempo pude vencer temores y con ayuda del docente despejé muchas dudas. Hoy puedo decir que la práctica profesional es una gran herramienta para los estudiantes porque permite que puedan explorar al máximo sus conocimientos y ponerlos en práctica, e incluso darse cuenta podemos llegar a tener mucho más potencial del que nos imaginamos.

Durante el desarrollo de las asesorías pudo darse cuenta de que las empresas realmente requieren de estas asesorías gratuitas, para muchas es una puerta que se abre para entender sobre el tema del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y su implementación. Es importante resaltar que son empresas que están hasta hora iniciando y les resulta difícil poder contratar a algún profesional.

Estas asesorías también ayudan para que las empresas se regulen y más adelante se eviten multas o sanciones que los puede perjudicar, no es de esconder que a muchas empresas les ha tocado cerrar debido a alguna de estas y todo por desconocimiento, así que la realización de las practicas por medio del Consultorio puede ser un salvavidas para muchas empresas de la región. A la vez, todos deberíamos de sentirnos comprometidos porque estas mismas son las que generan empleos.

El ejercicio fue bueno, principalmente lo vi como una opción que se presentó para poder completar una parte fundamental del plan de estudios, de igual manera tuve la oportunidad de poner en práctica mis habilidades y conocimientos en cuanto al diseño de los estándares mínimos del SG-SST y me quedó la experiencia de haber realizado asesorías a estas empresas quien a su vez me certificaron, lo cual apoya bastante la hoja de vida para futuras entrevistas. Esto no hubiese sido posible sin el apoyo de la universidad quien por medio del Consultorio Itinerante apporto los recursos necesarios para poder culminar con éxito el proceso de la práctica profesional y de las empresas que, aunque se tuvo algunas dificultades aportaron la información necesaria y estuvieron pendiente para completar la documentación a entregarles y realizar las asesorías.

2.4.5 Después

Después de realizar la práctica profesional y tener el certificado por parte de la universidad y de las empresas asesoradas pude experimentar una satisfacción personal, debido a que iniciando la práctica profesional pensé que no lo iba a lograr debido a la falta de experiencia en cuanto a la realización de los documentos y contacto con los empresarios, en ocasiones no me contestaban rápido por lo que me desesperaba un poco el no poder avanzar con los documentos que debía de entregar, pero con el apoyo de la docente quien se dio a entender bastante bien sobre cómo desarrollar cada actividad fue posible el desarrollo de cada una de ellas, incluso me apoye bastante en algunos de mis compañeros quienes me compartían su conocimiento sobre cómo ir desarrollando cada actividad, como la estaban haciendo ellos, como podía hablarle al empresario; esto me ayudó mucho para continuar y a la vez me parece que es algo muy bonito porque el estudio no es para competir a quien le va mejor, sino que es para aprender y compartir saberes y finalmente en ello está el saber.

La práctica profesional ha representado uno de los mayores retos, pues a través de ella estoy poniendo en práctica lo que he aprendido y de igual manera adquiriendo nuevos conocimientos. En ocasiones quise rendirme, debido a la cantidad de tareas pendientes de las demás materias que estaba cursando, para ese entonces estaba realizando un técnico en el Sena y adicional también estaba trabajando, entonces todas aquellas cosas me hacían ponerme a pensar en aplazar la práctica profesional para no desgastarme tanto. Una de las cosas que me ayudo bastante en este sentido fue haber planificado muy bien el tiempo estableciendo horario para cada actividad que iba a desarrollar durante el día y también reflexione sobre todo lo que me había esforzado y que realmente ya estaba llegando a la cima, con ello recobraba de nuevo fuerzas para continuar con este proceso tan bonito; además de que ha sido un sueño convertirme en un profesional y tener la satisfacción de terminar lo que empiezo, es algo por lo que siempre me he caracterizado.

Riesgos del proyecto

Durante la realización de la práctica profesional se presentó varios riesgos, el primero de ellos fue que las asesorías únicamente se realizaban de forma virtual, este lo considero un riesgo debido a que no se podía observar de forma física los factores de riesgos a los que estaban expuestos los trabajadores y se desarrollaban los documentos con la información que el empresario suministraba, es de entender que una persona con poco conocimiento del tema pueda brindar la información detallada, o puede suceder que al empresario le da pena decir que no cuenta con alguna medida que mitigue los riesgos y puede sesgar la información.

Otro de los riesgos que tuvo el proyecto, es que la comunicación más que todo se realizaba por WhatsApp entonces no era inmediata, muchas veces necesitaba información urgente para continuar con el desarrollo de los documentos, pero el empresario se demoraba en contestar. La persona encargada de atenderme estaba bastante ocupada y no disponía del tiempo para reunirme y poder explicarle la documentación que se le realizaba, se acordaba un horario para reunirme y finalmente algo pasaba y no se podía llevar a cabo. Según lo que mis compañeros expresaban este caso se presentó bastante debido a que los empresarios estaban muy ocupados, este es un riesgo debido a que el estudiante se atrasa con los documentos que debe de entregar, en algunas ocasiones la empresa abandona el proyecto y el estudiante debe de iniciar de nuevo con otra empresa. Estos casos se escalan al Consultorio y este a Cámara de Comercio para realizarles el respectivo seguimiento.

Otro riesgo que pude evidenciar en el proceso es que los estudiantes llegan a abandonar la práctica profesional, lo que conlleva a que el Consultorio Itinerante pierda credibilidad y la vez genere molestia por parte del empresario al cual se está asesorando. Durante el periodo de la práctica puede darme cuenta de que hubo una empresa muy

disgustada con la universidad ya que en dos periodos se inscribió y las dos veces el estudiante abandono la práctica.

2.4.6 Quinto tiempo: los puntos de llegada

Cuando se inició con la realización de la práctica profesional me propuse a mí misma cumplir con todas las actividades a desarrollar primero para demostrar que lo podía lograr y que si ya estaba terminando la carrera este curso no me podía quedar grande, es por ello que puse todo mi empeño con el fin de que desde el Consultorio Itinerante me pudiesen aprobar por haber cumplido con las actividades, y también con el fin de entregar muy buenos productos a la empresa a la cual estaba brindando asesorías.

Por otro lado, la docente fue muy estricta con los tiempos de entrega de los productos, por lo cual siempre estaba pendiente de que, si estuviese trabajando y estando en contacto con la empresa, por lo que estuve trabajando las cuatro horas diarias para cumplir con lo establecido, esto me ayudo bastante, ya que me permitió trabajar de forma organizada y desarrollar las actividades semana a semana y al final de la práctica tener todo listo, lo bueno es que no tuve trabajo acumulado y al final de la práctica tuve todo listo.

Como profesional de Administración en Salud Ocupacional, esta experiencia fue muy útil ya que adquirí conocimiento sobre cómo iniciar un proceso de asesoría, teniendo en cuenta que debía de resolver dudas e inquietudes esto me hizo indagar de forma profunda legislación asociada a las inquietudes, lo que es bastante valioso ya que esto me permite tener bases sólidas a la hora de realizar nuevas asesorías no desde el nivel académico sino de una forma profesional, sabiendo que es algo mucho más serio y que debo de equivocarme lo menos posible, teniendo en cuenta que esto es una gran responsabilidad velar por la salud y bienestar de los empleados.

Sin duda la universidad por medio del Consultorio Itinerante realiza una excelente labor y cada día se interesan principalmente para que el estudiante adquiera conocimiento y tenga varias opciones para decidir cómo desea desarrollar sus conocimientos, para el semestre que realice mi practica por medio de esta modalidad fue en periodo de Contingencia por lo que me sirvió bastante, debido a que vivo a las afueras de Ibagué y no tuve que desplazarme a recibir las tutorías teniendo en cuenta que todas las materias que estaba cursando las estudiaba de forma virtual. Aparte de ello la empresa brinda las herramientas necesarias para llevar a cabo las asesorías de la mejor manera.

Por último, la empresa tuvo la oportunidad de quedarse con la documentación de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y documentos de procedimientos que también son bastante importantes. Adicional a ello se cumplió con el objetivo del consultorio el cual es generar conciencia sobre la responsabilidad que tienen los empresarios de brindar condiciones de trabajo seguras.

2.4.7 Conclusiones

Para la universidad UNIMINUTO es fundamental formar seres humanos íntegros, además de facilitarle al estudiante las herramientas para que pueda culminar los estudios con éxito, es por ello que la universidad por medio del Consultorio Itinerante incentiva a los estudiantes a que puedan realizar la práctica por esta modalidad. Esta opción es bastante cómoda para las personas que están trabajando o en mi caso fue muy cómodo porque no tenía que desplazarme hasta una empresa, sino que todo era de forma virtual, esto no quiere decir que no se tenga el mismo compromiso tanto con la universidad y con la empresa, tal vez no es lo mismo que hacerlo de forma presencial, pero también se aprende de una manera bastante práctica y de igual manera se tiene acercamiento con el mundo laboral.

Quizá para muchos estudiantes sea mejor el poder involucrarse físicamente en una empresa para tener más cercanía con el mundo laboral, poder observar los peligros y riesgos, analizar de forma más precisa cada proceso, y está bien porque se podrá dar información de manera más acertada. Sin embargo, la realización de la práctica por el consultorio Itinerante es muy bueno también porque se tiene la oportunidad de asesorar las empresas de forma virtual, es de entender que hoy en día la virtualidad juega un papel muy importante y cada día se implementa más en el mundo laboral, por lo que para los nuevos estudiantes es importante aprender a manejar este mundo virtual.

Los pequeños empresarios tienen necesidades y tal vez muchos de ellos no tienen el conocimiento de temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, es por ello que las asesorías que se brindan desde el Consultorio de la universidad son fundamentales a la hora de idear, implementar, promover y ejecutar las estrategias que componen el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, previniendo los riesgos de posibles accidentes, lesiones y enfermedades laborales. Además de que el empresario tiene la oportunidad adquirir conocimiento sobre lo que necesita implementar y a la vez el estudiante puede poner en práctica su conocimiento, en este caso yo tuve la oportunidad de aprender a asesorar una empresa y también aprendí a realizar la documentación de los estándares mínimos del SG-SST.

Al finalizar el ejercicio se pudo cumplir con el objetivo planeado desde el inicio de la práctica profesional, en cuanto al cumplimiento de las asesorías, realización de los documentos que se debían de entregar. La documentación que se entregó al empresario fue de calidad se realizó con todo el amor y dedicación, además de que se contó con la aprobación de los empresarios para ser adoptadas y ejecutadas las actividades que allí se propusieron. de igual manera antes

de enviar la documentación a cada empresario la docente dio el visto bueno del trabajo que se había realizado.

3 Cronograma De Actividades

En la tabla 2 se muestra el cronograma de actividades para ejecutar la sistematización

Tabla 2

Cronograma de actividades

Actividades	Periodo de ejecución	Responsable	Recursos
Elaboración del plan de sistematización de experiencias.	Febrero de 2023	Luz Yarid Osorio Yate	Computadora, internet
Recolección de información necesaria para reconstruir la información.	Durante todo el semestre	Luz Yarid Osorio Yate	Computadora, informe de actividades realizadas, agendas
Organización y ordenamiento de la información recolectada.	Marzo de 2023	Luz Yarid Osorio Yate	Computadora, internet

Elaboración del documento de sistematización.	Mayo 2023	Luz Yarid Osorio Yate	Computadora, internet
Correcciones del documento	Mayo 2023	Luz Yarid Osorio Yate	Computadora, internet
Sustentación del trabajo de sistematización de experiencias	Mayo 2023	Luz Yarid Osorio Yate	Auditorio de sustentación computador, video beam, jurados calificadores,

Fuente: elaboración propia

4 Lecciones Aprendidas

Lección aprendida 1: Importancia del apoyo a los empresarios: durante el desarrollo de la práctica profesional me pude dar cuenta que los empresarios tienen poco conocimiento de lo que significa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo e implementar espacios de trabajo seguro. Por lo que esta experiencia me permitió ver desde una perspectiva más amplia lo que significa apoyar a los pequeños empresarios por medio de las asesorías gratuitas que ofrece la universidad, teniendo en cuenta que estas los ayuda a regularse en cuanto a las

disposiciones del Ministerio del Trabajo y evitarse, sanciones, multas o en su defecto cierre de sus empresas, lo que sería bastante grave para la economía del país.

Lección 2: nuevo conocimiento en la elaboración de documentos del SG-SST: a lo largo de la carrera se llega a desarrollar ciertas habilidades enfocadas a la carrera profesional, sin embargo en todo lo que había estudiado no llegue a realizar documentos bien estructurados del Sistema de Gestión y esta experiencia me dio la oportunidad de aprender a estructurar documentos para una empresa real, quizá llegue a equivocarme entendiendo que fue un ejercicio académico pero puedo decir que obtuve bases sólidas para enfrentar nuevos retos en la vida profesional y a la empresa se le dejó documentación muy bien elaborada con la que pueden contar para desarrollarla en sus actividades y procesos.

Lección 3: enfrentar miedos: sin duda esta es una de las lecciones que más marco mi experiencia, al principio presenté miedo de que la empresa no me entendiera lo que quería explicar o tal vez no realizar bien las asesorías, pero conforme tuve la oportunidad de empezar fui venciendo los temores y a la vez pude desarrollar habilidades como lo es el hablar de los temas de Seguridad y Salud en el Trabajo de la forma más sencilla posible, pero con una seguridad profunda.

Lección 4: manejo de la comunicación: al principio esta no fue muy activa y presente varias dificultades para tener contacto con los empresarios por lo que fue necesario buscar varios métodos para poder llevar a cabo la comunicación, se recurrió a las llamadas telefónicas, mensajes por Whatsapp, reuniones por Teams, de igual manera se hizo necesario la planificación de los tiempos de interacción considerando los tiempos de la persona responsable y los míos también.

5 Recomendaciones Adicionales

Como recomendación para los estudiantes que desean realizar su práctica profesional por medio del consultorio Itinerante, primero decirles que es una experiencia muy buena, se aprende mucho del tema relacionado con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo así sea de manera virtual. Por otra parte, es necesario decir que se requiere de mucha paciencia en algunas ocasiones ya que estas personas se la pasan un poco ocupados y muchas veces no atiendes de forma pertinente a las preguntas que se les hace, esto supone un atraso para el estudiante en el desarrollo de las actividades; sin embargo, con dedicación y entendiendo al empresario es posible lograrlo.

Y como recomendación al Consultorio Itinerante y Cámara y comercio, es importante realizar seguimiento riguroso a los empresarios que se vinculan e informarles que es un compromiso que se adquiere, esto para no poner en riesgo la práctica que desarrolla el estudiante, ya que algunos abandonan el proceso o no contesta la comunicación.

Por último, sería importante que se promueva la sistematización de experiencias al haber realizado la práctica profesional por el Consultorio Itinerante, ya que muchos de los estudiantes que realizan esta modalidad no tienen los recursos para pagar una opción de grado, por mi parte me siento feliz de ser pionera sistematizando la experiencia desde el Consultorio Itinerante de Seguridad y Salud en el Trabajo.

6 Referencias

Castro. M. (2010). El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. *Revista nacional de administración*, 1 (2): 31 - 54. file:///C:/Users/yarid/Downloads/Dialnet-EIEstudioDeCasosComoMetodologiaDeInvestigacionYSul-3693387%20(1).pdf

Congreso de Colombia. (2012). ley 1562 de 2012. por el cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/ley-1562-de-2012.pdf>

Instituto Colombiano de Normas Tecnicas. (2012). Guia Tecnica Colombiana 45. Guia para la identificación de los peligros y valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/parracuestadianamarcelavasquezveraerikavanessa2016-anexoa.pdf;jsessionid=46f25dcd291bce55a7d04b3782e5bfae?sequence=2>

Jara Holliday, O. (Eds.). (2018). La sistematización de experiencias: practica y teoría para otros mundos posibles. Ediciones Cinde. <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/la-sistematizaci%C3%B3n-de-experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ada-para-otros-mundos-posibles.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Reglamento Único del Sector Trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/dur+sector+trabajo+actualizado+a+15+de+a+bril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Ministerio del Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/resolucion+0312-2019-+estandares+minimos+del+sistema+de+la+seguridad+y+salud.pdf>

Rodriguez Gomez, D. y Valldeoriola Roquet, J. (Eds.). (2009). *Metodología de la investigación*. Ediciones Universitat Oberta de Catalunya. https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/77608/2/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n_M%C3%B3dulo%201.pdf