

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

BOGOTÁ VIRTUAL Y A DISTANCIA

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA

INVESTIGACIÓN IV

IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIA ESCOLAR PATIO ABIERTO PARA
TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS “INSTITUCIÓN GERARDO VALENCIA”
LOCALIZADA EN EL DISTRITO DE BUENAVENTURA

Monografía

Autores

JOSÉ RAMÓN CASTILLO IZQUIERDO

JORGE EDUARDO FLÓREZ ECHEVERRY

MARIO EDUARDO RUIZ CORREA

Director

PhD. LUIS JUAN CARLOS GARCÍA NOGUERA

Buenaventura, Colombia

Noviembre de 2023

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

Resumen

Las escuelas se caracterizan por ser espacios donde se imparten conocimientos, se fortalecen los valores y la sana convivencia entre otros; dentro de los mismos se viven situaciones diversas, ya que, convergen diferentes tipos de carácter, con diversos tipos de personalidades. Este trabajo de investigación se justifica y tiene pertinencia social por cuanto permite a los autores resaltar las comprensiones sobre las visiones e iniciativas para la transformación de conflictos, siendo la escuela una parte fundamental para llevar a cabo dicho proceso, frente a las realidades de convivencia en el aula o escuela enmarcadas dentro de la intolerancia, el irrespeto y falta de reconocimiento del otro por parte de los estudiantes, entendiendo que estos comportamientos son generados por detonantes, desde el núcleo familiar o círculo social del individuo.

Palabras claves: escuela, conflicto, cátedra de paz, convivencia.

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo I.....	7
1. Planteamiento del Problema.....	7
1.1. Pregunta.....	10
1.2. Objetivo general.....	10
1.3. Objetivos específicos.....	11
1.4. Justificación.....	11
1.5. Antecedentes.....	12
Capítulo II.....	18
2. Marco Teórico.....	18
2.1. Introducción al Marco Teórico.....	18
2.1.1. La educación.....	18
2.1.2. La Familia.....	20
2.1.3. Comunicación.....	20
2.1.4. Convivencia Pacífica.....	21
2.1.5. Escuela como Territorio de Paz.....	21
2.1.6. Conflicto y Educación.....	21
2.1.7. Educación para la paz.....	22
2.1.8. El Conflicto Escolar.....	22
2.1.9. La estrategia.....	22
2.2. Enfoque Epistémico.....	23
Capítulo III.....	26
3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación.....	26
3.1. Tipo y técnica de investigación.....	26
3.1.1. Modelo de investigación.....	26
3.1.2. Población y Muestra.....	26
3.1.3. Instrumentos para la recolección de la Información.....	28
3.1.4. Fases de la investigación.....	29
3.1.5. Categorización y clasificación.....	30

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

Capítulo IV.....	32
4. Resultados.....	32
4.1. Identificación de las concepciones sobre la paz y la convivencia de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura, que influyen en los procesos interpersonales en la escuela.....	32
4.2. Análisis de las características conductuales que son predominantes entre los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura.	40
4.3. Descripción de las estrategias pedagógicas que se utilizan al interior de la escuela con relación a los conceptos conflicto, paz y convivencia.....	41
Capítulo V.....	48
5. Conclusiones	48
Referencias	50
Anexos	53

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS**Lista de tablas**

Tabla 1. Características de la población.....	27
Tabla 2. Codificación de Categorías	28
Tabla 3. Categorías y subcategorías.....	30
Tabla 4. Matriz de la estrategia educativa.....	43

Lista de anexos

Anexo 1. Modelo de Encuesta a Estudiantes.....	53
Anexo 2. Modelo de encuesta a Padres de Familia o Acudientes.....	54
Anexo 3. Modelo de Encuesta a Docentes	55
Anexo 4. Encuestas realizadas Alumnos	56
Anexo 5. Encuestas realizadas Padres de Familia o Acudiente.....	57
Anexo 6. Encuestas Realizadas a Docentes	58
Anexo 7. Evidencias	59

Capítulo I.

1. Planteamiento del Problema.

Los planteles educativos están integrados por los estudiantes, quienes son el principio y el fin de la institución y el recurso humano para recibir una adecuada formación, igualmente lo integran el rector, coordinadores, docentes, personal administrativo, de servicios generales y padres de familia, formando todos ellos la comunidad educativa. La educación para la paz se debe basar en tres pilares fundamentales. Según Rivera y Cardenal (2020) son:

“la orientación epistemológica pretende establecer los sentidos teóricos que dan cuenta de los fundamentos de una cultura de paz en contextos educativos que comúnmente se ha llamado educación para la paz o cátedra de paz; en una segunda fase, mostrar las prácticas pedagógicas que permiten describir los procesos de enseñanza aprendizaje dentro del colegio; y tercero, señalar los espacios que dan cuenta de la transversalidad de estas dinámicas educativas, de tal manera que permita potenciar la cultura de paz, no desde un área del conocimiento o interés particular, sino en la capacidad de la comunidad educativa de dar cuenta de una visión holística o pensamiento complejo que lleva a establecer una visión integral en el marco de la pedagogía dominicana” (p. 14).

“Además de que el docente debe mediar en la resolución del conflicto argumentan que los conflictos dentro de las instituciones educativas hoy son una problemática constante para las comunidades educativas en todos los niveles” (Acevedo Zapata, 2019, p. 5). Principalmente para la parte administrativa y docentes en estos conflictos, los padres de familia juegan un papel importante, no obstante la realidad de la disfuncionalidad de la familia (Padres separados, violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, abandono etc.), lo que incide en el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, limitándoles en la capacidad para trabajar y relacionarse con los demás adecuadamente.

En cuanto a estrategias pedagógicas se habla que “las instituciones educativas ayudan a construir el proyecto de vida de sus educandos, de forma integral y para la vida, de manera que puedan enfrentarse a una sociedad diversa” (Vélez Corre, 2022, p. 6). De lo anterior en este concepto convergen diferentes situaciones de índole social que afectan la comunidad

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

educativa, donde cada uno de los actores debe tener la capacidad para transformar esas diferencias en acciones positivas y así lograr una armonía en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Siendo los planteles educativos el segundo hogar, donde los niños, niñas y adolescentes comparten la mayoría de tiempo, destacando que sobre los educadores recae la importante tarea de formar y transmitir no solo el conocimiento, sino, también valores que fortalecen la educación en familia, además de las rutas de atención ante los diferentes casos que se evidencian en los educandos, destacando el bullying, los conflictos entre los compañeros, hurto de pequeñas cantidades, ciberacoso, pornografía, prostitución, consumo de estupefacientes, violencia intrafamiliar, abuso sexual en sus diferentes modalidades, todos estos fenómenos convergen en las instituciones educativas de diferente manera, incidiendo en la convivencia de la comunidad educativa. Se ha planteado en investigaciones sobre la sistematización de experiencia educativa: incorporando valores para mejorar la convivencia en el aula de clase, entre ellos Corredor y Fajardo (2020) dicen:

“los estudiantes con potencialidades de liderazgos que no estaban encauzando sus capacidades adecuadamente en el contexto escolar; sino que, por el contrario, provocaban múltiples situaciones problemáticas. Con ellos se aplicó los principios promovidos por La Cátedra de la Paz, puesto que el aula representa una enorme oportunidad para la formación en múltiples aspectos, incluyendo la formación para la paz” (p. 54).

Otra de las herramientas de uso inadecuado, que afectan directamente el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, son los medios de comunicación y las redes sociales (Tarullo, 2020, p. 5) las cuales pasaron de ser un canal de aprendizaje, crecimiento intelectual, diversión y recreación, para convertirse en un instrumento de violencia y perversión, por el inadecuado uso de esta herramienta tecnológica (El internet), llegando al hogar e instituciones educativas muchos elementos inmorales, entre ellos “el bullying, entendido como un acoso físico o psicológico al que se somete de forma continua a un estudiante”, hoy de moda en todos los colegios. “Es por eso que se concluyó que los niños y niñas o adolescentes se encuentran expuestos a un contenido no deseado e inapropiado” (Urbano, 2022, p. 19). La UNICEF (2019) plantea que a esta categoría pertenecen el material en redes sociales al que tienen acceso los menores, que puede influenciar negativamente en su niñez, juventud e incluso su adultez, tales como la pornografía infantil, mensajes que promuevan el racismo o la xenofobia y artículos que inciten a causarse daños o lesiones como la anorexia, bulimia o incluso el suicidio. (Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2019).

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

Se puede decir que “el comportamiento inadecuado de los niños, fruto de un entorno violento pasivo, permea y afecta otros entornos, particularmente el educativo, generando deterioro en la convivencia” (Montilla, 2021, p. 80). Lo anterior se manifiesta por el alto nivel de agresividad, percibidos en los juegos de patio que consisten en su mayoría en golpes de manos y pies, entre otros, involucrando ambos sexos; además la agresividad trasciende de lo físico a lo verbal, produciéndose un vocabulario de descalificaciones entre estudiantes, siendo un claro ejemplo del conflicto social que se vive día a día entre estudiantes, esto debido a la poca formación de valores educativos que deben ser inculcados desde la niñez hasta la adolescencia, ya que, desde el hogar cada niño debe ser motivado para poner en práctica lo enseñado antes y después de la etapa escolar. Es lamentable ver como en la salida de los colegios, se registran con mayor frecuencia las peleas al finalizar el horario de clases, en muchos de los casos se ha visto la necesidad de intervención por parte de la policía, esto con el fin de salvaguardar la vida y la integridad de los involucrados. Los estudiantes están normalizando este tipo de conductas, se interesan más por hacer un buen video y subirlo a las diferentes plataformas, que intervenir en la pelea para separar las partes en conflicto, es más fácil dirimir un problema mostrando la hombría a través de la pelea, que la educación a través de una disculpa o de un dialogo asertivo. En el proceso de fundamentación teórica-práctica para la construcción de una cultura de paz Sprokel plantea que: (Sprokel, 2021)

“para enfrentar un conflicto se debe generar una propuesta educativa que transforme el conflicto en los complejos y violentos entornos escolares en renovados ambientes de convivencia no violenta mediante la reconstrucción de una educación para la paz positiva en educación básica y media” (p. 2).

La presente investigación se enfocará en la premisa de la Escuela como Patio Abierto para la Transformación de los Conflictos, entendiendo que un conflicto es una situación en la que dos individuos o más, con intereses contrapuestos entran en confrontación u oposición. En una tesis doctoral afirman que “cada día es común observar casos de violencia entre estudiantes como forma para resolver sus diferencias” (Meriño, 2022, p.5). Es por ello que su investigación presenta estrategias para la prevención y resolución del conflicto escolar en las IED Niño Jesús y Sonia Ahumada de Barranquilla, partiendo de una investigación de las características del conflicto entre los y las estudiantes de quinto grado de ambas instituciones educativas, la manera que tiene para resolver sus diferencias contribuyendo de esta manera al desarrollo organizativo de las escuelas. Nace la idea de establecer estrategias pedagógicas que ayude a formar personas forjadoras de paz y valores para la sociedad, que orienten la

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

formación y la reflexión en torno a los problemas específicos de convivencia que se presentan en las instituciones educativas. De igual manera, el contexto educativo dispone actualmente de recursos tecnológicos que posibilitan el acercamiento de los jóvenes y niños al conocimiento de manera autónoma, dinámica y lúdica, desde un lenguaje más cercano a sus maneras de aprender.

El manual de convivencia de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano, la define como una institución técnica, creada según decreto eclesial # 08 el 11 de Octubre de 1958 por Monseñor Gerardo Valencia Cano, obispo de la ciudad; el 14 de noviembre de 1962 es aprobado como plantel nacional mediante la resolución del Ministerio de Educación Nacional # 5285. La filosofía de la Institución Educativa Técnica Industrial “Gerardo Valencia Cano” de Buenaventura, se fundamenta en el respeto por la dignidad humana. Por eso, el proceso de formación integral de los alumnos implica prepararlos para actuar como miembros de la comunidad educativa y orientarlos con criterios éticos, morales y de responsabilidad social.

Ello supone que se prepare a los ciudadanos para que sepan manejar situaciones, prepararlos para la responsabilidad individual. Para esta última la UNESCO (1995) dice que ha de estar ligada al reconocimiento del valor del compromiso cívico, de la asociación con los demás para resolver problemas y trabajar por una comunidad justa, pacífica y democrática". (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia [UNESCO], 1995).

La principal misión de la educación dentro del escenario colombiano de construcción de paz, es transmitir valores y hacer aprehensible herramientas de paz que contribuyan a la transformación de los conflictos, superando así el enfoque de la educación formal que fomenta la competencia y el individualismo que divide y separa a las personas, más cuando la jerarquización presente dentro del aula, más tarde se traducirá en el sistema de las jerarquías sociales cuya dinámica se alimenta del conflicto.

1.1. Pregunta

¿Cómo implementar una estrategia pedagógica en la “Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano” ubicada en el distrito de Buenaventura como patio abierto para la transformación de conflictos?

1.2. Objetivo general.

Implementar una estrategia pedagógica en la “Institución Educativa Técnico Industrial Gerardo Valencia Cano”, como patio abierto para la transformación de conflictos.

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

1.3. Objetivos específicos

- Identificar las concepciones sobre la paz y la convivencia de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura, que influyen en los procesos interpersonales en la escuela.
- Analizar características conductuales que son predominantes entre los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura.
- Describir las estrategias pedagógicas que se utilizan al interior de la escuela con relación a los conceptos conflicto, paz y convivencia.

1.4. Justificación

La implementación de estrategias efectivas para solucionar conflictos en las instituciones educativas es fundamental por varias razones:

Fomenta un ambiente de aprendizaje positivo: Los conflictos no resueltos pueden crear un ambiente tenso y desfavorable para el aprendizaje. Al abordar los conflictos de manera constructiva, se promueve un entorno escolar más seguro y agradable, donde los estudiantes se sienten cómodos para participar y aprender.

Desarrollar habilidades de resolución de conflictos: Enseñar a los estudiantes a resolver conflictos de manera efectiva les proporciona habilidades valiosas que pueden aplicar en todas las áreas de sus vidas. Estas habilidades incluyen la comunicación efectiva, la empatía y la capacidad para encontrar soluciones mutuamente beneficiosas.

Fomenta la convivencia pacífica: La resolución adecuada de conflictos promueve la convivencia pacífica en la escuela y prepara a los estudiantes para interactuar de manera constructiva en la sociedad en general. Esto contribuye a la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la paz y el respeto por los demás.

Reducir el acoso y la violencia: Las estrategias de resolución de conflictos pueden ayudar a prevenir situaciones de acoso escolar y violencia entre estudiantes. Al abordar los problemas a tiempo y de manera efectiva, se pueden identificar y abordar comportamientos problemáticos antes de que escalen.

Mejora el clima escolar: Un clima escolar positivo y armonioso tiene un impacto positivo en el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes, así como en su rendimiento académico. La resolución de conflictos contribuye a la creación de este ambiente positivo.

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

Fortalece las relaciones interpersonales: El manejo adecuado de los conflictos ayuda a fortalecer las relaciones entre los estudiantes, entre estudiantes y docentes. Esto crea un ambiente de confianza y colaboración que facilita el proceso de aprendizaje.

Cumple con el deber educativo: Las instituciones educativas tienen la responsabilidad de no solo impartir conocimientos académicos, sino también de educar a los estudiantes en habilidades sociales y emocionales. La resolución de conflictos es una parte importante de esta educación integral.

En resumen, la implementación de estrategias para solucionar conflictos en las instituciones educativas es esencial para crear un entorno de aprendizaje positivo, fomentar el desarrollo de habilidades valiosas y promover la convivencia pacífica entre los estudiantes. Estas estrategias no solo benefician a los individuos involucrados en el conflicto, sino que también tienen un impacto positivo en toda la comunidad escolar.

1.5. Antecedentes

La revisión de antecedentes se realizó por medio de motores de búsqueda digitales, en donde la frase clave fue “10 antecedentes sobre resolución de conflictos escolares”. A partir de allí se hizo una selección de aportes internacionales, nacionales y regionales sobre lo relacionado con el conflicto escolar y la implementación de estrategias que conduzcan a la paz.

En la investigación sobre Convivencia escolar Fierro-Evans, C. (2019) hizo la revisión del concepto según las autoras el objetivo es un ejercicio de revisión del concepto de convivencia escolar con vistas a apoyar su clarificación y, por tanto, contribuir al desarrollo de un lenguaje común en la región latinoamericana. Las investigadoras se basan en una investigación documental panorámica que aborda el concepto de convivencia escolar dividiendo su trabajo en dos momentos; el primero es la revisión de los trabajos documentales de tipo panorámico también denominados exploratorios y un segundo momento del método que consiste en un ejercicio de revisión de cuatro trabajos de segundo nivel, las autoras se refieren a un trabajo dirigido a sistematizar y ordenar la discusión en torno a las distintas formas de abordar el estudio de la convivencia escolar, donde buscaron identificar los propósitos de estos trabajos, la perspectiva teórica que los orienta, así como las categorías de análisis que contemplaban. (Fierro-Evans, 2019, p. 2)

Haciendo unas comparaciones entre éstos, destacando sus aspectos comunes y diferencias, como base para definir un encuadre teórico del concepto de convivencia escolar y proceder a operacionalizarlo. Como resultados se puede evidenciar la similitud de algunos conceptos como clima y convivencia escolar, la confusión entre conflicto, convivencia y

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

violencia, perdiendo de vista que, si bien el conflicto es un elemento común entre ambos, la manera de abordarlo es lo que diferencia los estudios de convivencia de los de violencia. Este estudio demostró la pertinencia de la investigación sobre cada uno de los conceptos y enfoques en el estudio de la convivencia escolar y permite diferenciar términos que, aunque parezcan semejantes no lo son, lo cual resulta un gran aporte para la investigación en curso.

En 2019, Ramón Pineda et al., realizaron una investigación descriptiva de tipo revisión bibliográfica, con enfoque cualitativo, con el objetivo de analizar algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares, la estrategia metodológica fue sistematizada mediante los métodos de investigación científica, hermenéutico y analítico - sintético; así como con el empleo de la técnica de análisis de contenido. La investigación bibliográfica se realizó a través del buscador Google, consultando diversas fuentes electrónicas: sitios especializados, artículos de revistas científicas, tesis de grado, libros, páginas temáticas y blogs dedicados a las ciencias pedagógicas y jurídicas. Entre los hallazgos más significativos tenemos: el conflicto es un hecho social, caracterizado por la oposición de intereses entre dos o más personas; no es sinónimo de violencia, ésta es consecuencia de las necesidades e intereses no escuchados, ni resueltos. Existen diversas taxonomías de conflicto escolar, una de las más completas es la que establece seis tipos: las conductas disruptivas, las conductas inapropiadas o agresiones del alumnado a profesores, las conductas inapropiadas de profesores hacia los alumnos, el vandalismo, el absentismo y el maltrato entre iguales. No obstante, en el ámbito educativo el conflicto no es exclusivo de los educandos, puede existir entre los demás miembros de la comunidad educativa.

En la investigación de Quiroga Florez (2020) de Perú "Convivencia escolar y trabajo cooperativo en estudiantes de 6°to grado en la Institución educativa 130 Héroes del Cenepa, San Juan de Lurigancho" el objetivo era determinar la relación que existe entre el trabajo cooperativo con la convivencia escolar en los estudiantes del 6to grado de la Institución Educativa 130 Héroes del Cenepa, San Juan de Lurigancho. La investigación fue de carácter no experimental, con un diseño de estudio correlacional, utilizó instrumentos como, el cuestionario y la escala para la evaluación de la convivencia escolar directa. Los resultados dan cuenta de la relación significativa entre el trabajo cooperativo y la Convivencia escolar en estudiantes de 6to grado, comprobada mediante la prueba de correlación de Spearman con que les permitió inferir que existe una relación significativa entre el trabajo cooperativo y la convivencia escolar, es decir a mayor presencia de trabajo cooperativo, mejor será la convivencia escolar en las instituciones educativas. Esta investigación aporta de manera significativa a la presente investigación ya que permite trabajar de forma transversal el trabajo

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

cooperativo como estrategia para solucionar dificultades de convivencia en las instituciones educativas.

Pastene (2021), en su investigación “Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula” tiene como objetivo caracterizar las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. Siendo una investigación de tipo cualitativo para la recolección de la información se utilizó la entrevista semiestructurada, como principales hallazgos, menciona que los conflictos deben ser abordados desde una perspectiva positiva, entendiendo que son necesarios para el aprendizaje, y se resuelven en contextos rodeados de empatía, comunicación y diálogo, puesto que forman parte de la convivencia humana. Así también, se evidencia que las características personales y habilidades sociales que poseen los profesores jefes, son trascendentales, puesto que otorgan valor al vínculo afectivo, la cercanía y la comunicación que existe entre docentes y estudiantes. Y concluye que el rol del profesor es construido como autoridad modelo y moderador de habilidades sociales en los estudiantes, que cumple un rol fundamental en la promoción del vínculo afectivo y en el desarrollo socioemocional, lo que, a su vez, potencia los procesos de enseñanza y aprendizaje, aspectos fundamentales para la buena convivencia escolar y resolución de conflictos en el aula.

En España Benítez et al. (2021) en el artículo de investigación “Las habilidades socioemocionales para la mediación escolar: una revisión sistemática” describen las cualidades personales, sociales y emocionales que debe poseer un mediador para facilitar la posibilidad de cambiar las dinámicas del conflicto, el objetivo de la investigación consistió en identificar los elementos teóricos que constituyen las habilidades socio-emocionales para la mediación escolar, el método utilizado fue una revisión sistemática cualitativa soportada en el protocolo PRISMA que incluyó 38 documentos académicos. El análisis permitió identificar las dimensiones del constructo, las cuales son habilidades para: 1) la conciencia y regulación emocional, 2) la comprensión y gestión del conflicto y 3) la facilitación de la comunicación. El aporte al cuerpo teórico del estudio del conflicto les permitió fundamentar la creación de instrumentos de medición, así como también ayuda a conformar el equipo de mediadores y a promover programas de formación orientados a fortalecer la capacidad de atender con destreza situaciones de incompatibilidad de intereses.

Por otro lado Carrasco et al. (2021) en la publicación “Convivencia escolar en contextos de encierro: significados en una escuela en Chile” cuyo objetivo fue; analizar los significados sobre convivencia escolar en personas que trabajan en una escuela dentro de una cárcel en Chile, a través de una metodología de estudio cualitativo fenomenológico en un centro

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

educativo penitenciario de administración pública, a través de entrevistas en profundidad dirigidas a seis profesores y un gendarme, quien se desempeña como personal de apoyo. En el análisis se aplicó el método de comparación constante. Los resultados muestran significados de convivencia escolar asociados al respeto y enfoques de convivencia participativo-democrático, formativo y disciplinario. Estos resultados se discuten en torno a la idea de respeto como dignidad humana, participación democrática y complejidad institucional, y se debate sobre la prisionización y las posibilidades de desarrollar un proceso de pedagogización en contextos de encierro según las autoras. Aun cuando el tema de la investigación guarda poca relación en cuanto al contexto de estudio de la presente investigación cabe destacar los hallazgos de éste donde se evidencia el significado de convivencia escolar asociados al respeto -definido como adherencia a las normas tal como un trato digno y donde enfoques como la participación, formación y disciplina guardan relación en la resolución de conflictos dentro y fuera del entorno escolar.

Pérez y López (2020) buscaron identificar cuáles eran los elementos pedagógicos del currículo educativo de la zona rural de Córdoba Colombia, que podían contribuir para la construcción de una cultura enfocada hacia la paz desde la educación. Apoyándose en el municipio de Tierralta como caso de estudio, dado su ubicación estratégica en la zona de conflicto del País durante el conflicto armado que azotó varios municipios de Colombia incluyéndolo. Para ello es necesario que el currículo contenga elementos pedagógicos que ayuden a este proceso de sanación o reparación con base a todos los sucesos del entorno. Se utilizaron instrumentos de recolección de información como las entrevistas a todos los miembros de la comunidad educativa, un estudio de casos y un análisis documental, en los resultados se evidencia que no hay suficientes elementos en el currículo para este fin, y que antes que nada se le ha añadido un cúmulo de conceptos y contenidos temáticos que solo sirven como historia pero que no permean el tejido social de las instituciones educativas. El autor propone un eje transversal no temático para ayudar al currículo de la zona rural de Tierralta a construir una cultura de paz en el post conflicto desde la educación que se imparte.

También en Colombia Cely (2021) en el artículo “Teoría de Resolución de Conflictos de Johan Galtung para la Implementación de la Cátedra de la Paz”. Propone abordar los problemas que dificultan los procesos de sana convivencia y fomentan el desarrollo de una cultura de paz. Basada en la teoría de conflictos de Galtung usando un enfoque cualitativo, y asumiendo una perspectiva de investigación acción, donde se destaca la importancia de un facilitador, mediador dentro de un conflicto que sirva de puente para llegar a los acuerdos de convivencia. Así mismo esta investigación aporta de manera significativa ya

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

que da a conocer como facilitar la cultura de paz por medios pacíficos dentro de las instituciones educativas.

Al respecto Riaño y Lagos (2021) en su investigación utilizan como herramientas fundamentales “El cuento y la canción infantil: Mediación pedagógica para la educación emocional en Básica primaria” donde develan la importancia de cómo estas herramientas coadyuvan en la educación emocional de los estudiantes y la mediación es base para el cambio “La mediación pedagógica es interacción, comunicación y colaboración, es reconocer que hay estudiantes en contextos diferentes y si esto no se tiene en cuenta la mediación no existe.” (p. 47).

Canchila (2022) en su trabajo de investigación “La lúdica como estrategia didáctica en el fortalecimiento de la convivencia escolar desde la pedagogía para la paz” su objetivo fue desarrollar una estrategia didáctica mediada por la lúdica enfocada en la pedagogía para la paz para el fortalecimiento, reflexibilidad y mejora cotidiana de la convivencia. El diseño metodológico de la investigación se basó en el enfoque cualitativo con una perspectiva de la etnometodología. La investigación se ejecutó en cinco fases de estudio: Planeación del objeto de estudio, aplicación por medio del trabajo de campo, análisis de hallazgos obtenidos por medio de los diferentes instrumentos, interpretación del fenómeno de estudio, contrastación y teorización para elaborar una propuesta. Las estrategias utilizadas para la recolección de la información fueron: observación, entrevistas, encuestas y cuestionarios. Entre los resultados encontrados se evidencian la inexistencia de una estrategia Institucional que potencie la convivencia desde una visión basada en los componentes de la pedagogía para la paz, dejando al descubierto las amenazas del contexto y las condiciones limitadas en la institución en relación a la convivencia escolar que son obstáculos que minimizan su manejo efectivo y oportuno. Estos resultados fueron triangulados y de ellos obtuvieron insumos para el diseño de una propuesta lúdica desde un enfoque basado en la pedagogía para la paz.

También Molina (2022) en su trabajo “Modelo de gestión de la convivencia escolar basado en la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en instituciones educativas públicas de Montería” tiene como objetivo; Establecer un modelo de la gestión de la convivencia escolar para la resolución del conflicto basado en la inteligencia emocional, la autora plantea en su investigación un modelo de gestión de la convivencia escolar con enfoque emocional, desde cuatro procesos que los enuncia como sensibilización emocional, diagnóstico de situaciones de conflictos, facilitación emocional y acompañamiento situacional además plantea en la gestión de la convivencia, el seguimiento, la promoción, prevención y las acciones de mejora para fortalecer la formación en valores, ciudadanía y paz. A través de una

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

metodología con un enfoque mixto y un diseño concerniente al tipo de investigación cuyos resultados dan cuenta que no existe en las instituciones educativas un modelo de gestión de la convivencia escolar. Dentro de las conclusiones la autora genera una propuesta para establecer un modelo de gestión de la convivencia escolar para la resolución de conflictos basado en el manejo de la inteligencia emocional en instituciones educativas públicas de Montería.

Castro y Jiménez (2019) hacen un análisis del efecto del juego de roles como medicación didáctica para el mejoramiento en la convivencia escolar en el marco de las competencias ciudadanas en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Distrital de la Nieves sede 2 en la ciudad de Barranquilla, metodológicamente se enmarca en el enfoque cualitativo, se determinó un diseño cuasiexperimental con un grupo de control y una experimental con la aplicación de un pre-test y un pos-test en el cual se ejecutó una intervención desde el grupo experimental finalmente una post-prueba; se trabajó con 52 estudiantes, de los cuales a 26 estudiantes se les hizo un proceso de intervención mediante un plan de acción. Los resultados muestran que los juegos de roles si producen un efecto positivo en el mejoramiento de la convivencia escolar, se recalca la importancia de la labor docente dentro del proceso de formación y consideran que es importante continuar los procesos de investigación para enriquecer los escenarios educativos con innovación precisión frente a las realidades que afronta la educación en estos tiempos.

De las investigaciones anteriormente mencionadas, se puede concluir que las aulas de clase son un espacio, cuyo alto nivel de interacción y diversidad hace que se presenten como escenarios donde la violencia física y verbal están latentes, por lo que en cualquier momento pueden detonarse, dando paso al conflicto y donde los estudiantes no encuentran la manera adecuada de resolverlos pese a la importante labor reflexiva e intervención del docente, quién por medio de propuestas y estrategias adecuadas puede posibilitar soluciones pacíficas a tales situaciones.

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

Capítulo II.

2. Marco Teórico

2.1. Introducción al Marco Teórico

Para que los resultados de una investigación sean satisfactorios, requieren de un proceso metodológico bien estructurado y uno de los elementos fundamentales de ese proceso es la revisión de la base teórica, con ella se logra analizar el contexto del tema de investigación. Es por eso que a continuación se analizan una serie de teorías pertinentes al caso.

2.1.1. La educación

La escuela debe hacer sinergia con la sociedad, conocer el entorno, sus hábitos, su cultura cuales son las características que identifican al territorio donde se encuentra la institución. El autor dice que la finalidad del docente, es “concienciar e informar sobre los modos de dar sentido al mundo” (Páez, 2015, p. 23).

Pensar una educación para la paz es orientar a la comunidad educativa para que tengan capacidad autocrítica, convicción y posición ética a la no violencia, traducida pedagógicamente en el desarrollo de capacidades y habilidades para la construcción de nuevas realidades por medios no violentos. Y puesto que la escuela no es un patio cerrado, ajeno a los fenómenos de violencia que se experimentan en el entorno, ella debe responder pedagógicamente con estrategias al momento histórico de los fenómenos de violencia. El reto de la educación para paz, por tanto, es el de dar responsabilidad a cada miembro de la comunidad educativa para hacerlo protagonista de su propia historia, y con instrumentos de transformación que no impliquen la destrucción u opresión ajena, y no transmitir intransigencia, odio y exclusión, puesto que ello siempre supondrá la anulación de nuestro propio proyecto de emancipación y desarrollo (Esquivel, , 2019).

Al educar es necesario sembrar en el corazón de las personas, valores y principios que luego proyectarán a través de sus acciones; por esa razón, debemos cuidar todo lo que sembramos en nuestros corazones, para que esa semilla dé buen fruto, porque el mensaje que se siembra en el corazón pasa a la mente; y como bien concluye la UNESCO: las guerras nacen en la mente de los hombres, y es en la mente de los hombres de donde deben erigirse los baluartes de la paz. Para este proceso de educación para la paz se requiere de cuatro

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

actores: Estudiantes, padres de familia, directivos-docentes y administrativos o de servicios generales, quienes entran en este proceso, aunque primeramente tiene que existir el deseo en el individuo, de educarse para ser una persona de paz. Los padres son los que forjan la conciencia y los valores desde la cuna, por ello el ejemplo de vida de sus progenitores es lo que hace que el niño repita y apropie acciones adecuadas de relaciones con el otro y su entorno. Pero también a dar razón de lo que siente ante determinadas situaciones para hacer aprehensibles aprendizajes que posibiliten el manejo y control de sus emociones (Gómez , 2019).

Los Directivos y maestros, quienes educan con su ejemplo, es el sembrador de la semilla y como tal un forjador de conciencias; además de los padres, tiene que ser parte activa en este proceso, creando en ellos voluntad para crear las condiciones de una educación valorada que supere la transmisión de conocimientos, para crear conciencia y cultura de paz. Antes que los maestros, son los gobernantes quienes deben tener esa voluntad para ser personas con una credibilidad que supere esa visión corrupta que se tiene de ellos; los administrativos y servicios generales, quienes, con su cortesía, responsabilidad, respeto y compromiso se evidencian ante la comunidad como agentes de paz.

Se sabe que el actuar del ser humano es el producto de lo que ha escuchado, ha visto y ha leído, es decir, de lo que ha aprendido a través de sus sentidos y ha llevado hasta su corazón, por ello, requiere de un proceso reeducador que transforme su vida para evitar repetir actitudes y acciones violentas. En este sentido, La educación para la paz no debe ir dirigida exclusivamente a la razón; debe también apelar al corazón de cada individuo, donde se fortalecen todos los valores y principios éticos y morales que una vez interiorizados, son exteriorizados por cada persona en su entorno, al relacionarse con sus semejantes.

En ese orden de ideas, podemos decir que para que haya un buen proceso de transformación de conflictos, debemos llevar a cada uno de los miembros de la comunidad educativa, quienes han sufrido de manera directa o indirecta del conflicto a una catarsis que posibilite una buena salud mental, puesto que el conflicto en sus diferentes formas deja huella en la mente y el corazón de la persona, lo que influye directamente sobre sus acciones y comportamientos. La escuela como patio abierto no puede ser neutral ante las diferentes formas de violencia que se manifiestan en su entorno, porque se estaría condenando a cada miembro de la comunidad a seguir multiplicando las maneras inadecuadas de resolver los problemas, en este sentido, la escuela debe ser generadora de una buena salud mental, resultado de un sano ambiente de trabajo y adecuada convivencia, fundamentada en el respeto, el dialogo, la escucha, el sentido del otro y la inclusión, lo que permitirá que ningún

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

miembro de la comunidad vea al otro ni dentro ni fuera de la institución como rival o enemigo sino como agente constructor de país en paz (Flores, 2022).

En ambientes como la escuela se puede realizar la construcción de paz, convivencia y un buen ambiente de trabajo, para ello es necesario, utilizar herramientas para gestionar los conflictos que ayudaran a crecer, a estimular las habilidades de negociación, que terminaran fortaleciendo las relaciones interpersonales y puesto que nuestras emociones juegan un papel fundamental a la hora de percibir y en consecuencia de manejar los conflictos, es indispensable utilizar técnicas que ayuden a controlar los aspectos emocionales, métodos de relajación, entre otros, para lograr poder decir lo que queremos decir y actuar como debamos actuar de acuerdo a como corresponda la resolución del conflicto, fundamentado en el respeto y la serenidad.

2.1.2. La Familia

Para el desarrollo de esta investigación es necesario hablar de la familia como eje fundamental de la formación del individuo. Es de vital importancia para la investigación tener claro el rol que desempeña la familia y la escuela como sistemas que evolucionan y se necesitan uno del otro; sin desconocer los otros sistemas como el barrio donde se vive, los amigos de la cuadra, los espacios de diversión entre otros.

La familia es el componente o elemento fundamental de organización social con la que nos identificamos más íntimamente, puesto que la familia participa clara y directa en el crecimiento personal, emocional, intelectual y social del ser humano. Por tanto, es indispensable para el pleno desarrollo del individuo. No es una organización que se desarrolla fuera de la sociedad, sino que hace parte de ella, y es por eso, que su trabajo se desenvuelve en un ambiente cambiante que incide sobre ella, generando en muchos casos conflictos reales que ponen en peligro su estabilidad. En este sentido, la familia requiere el apoyo del ámbito escolar en un ambiente de confianza para poder desarrollar la labor educativa que le corresponde (Lemus , 2021).

2.1.3. Comunicación

La finalidad de la comunicación consiste en de transmitir ideas, esto puede ser de manera escrita, por medio del habla y más; el éxito de una buena comunicación es que el mensaje llegue al destinatario de una forma clara, fluida y de esta forma el receptor interprete el mismo sin ningún tipo de problemas.

Un individuo con esta habilidad es un gran prospecto para ser un mediador dentro de las relaciones humanas cuando se presenta el conflicto, reduciendo el riesgo de

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

violencia y más bien creando un espacio de justicia y paz; por tanto, el proceso de la comunicación, es de vital importancia en las relaciones interpersonales construyendo una estructura donde se pueda dialogar y fortalecer los vínculos personales, sociales dentro de una sociedad y en el evento de presentarse conflictos estas relaciones servirán para mediar y encontrar una solución al problema (Vado, 2020).

2.1.4. Convivencia Pacífica

El sistema educativo ha de promover alternativas positivas, dónde se involucra también a la familia, medios de difusión y agentes sociales, es importante que el respeto a la dignidad de todo ser humano y el valor de la palabra como medio y forma de exponer y defender las propias ideas sean tenidos en cuenta para prevenir y resolver conflictos de forma pacífica; la escuela juega un papel importante donde consideran la participación activa de los niños, niñas, jóvenes dándole la connotación de actores políticos, ellos de esta manera conocen como impartir una justicia social y convivencia democrática (Andrade, 2020).

2.1.5. Escuela como Territorio de Paz

Existe un reto para los docentes en crear procesos reflexivos que faciliten la participación de manera democrática de la comunidad educativa en la construcción de paz. Sin desconocer a los otros integrantes como es la familia, la cual es un eje articulador en el desarrollo de las habilidades sociales y personales que servirán para el desarrollo de las actividades y proyectos en pro de una convivencia en paz; una escuela para la paz y la vida requiere la desnaturalización de la educación como mercancía, como artículo de consumo, logrando entrenar individuos que compitan permanentemente en un mercado laboral flexibilizado (Ávila, 2020).

2.1.6. Conflicto y Educación

La tarea de los docentes es muy importante en la construcción de sociedad, tienen la misión de formar individuos proactivos que den solución a los conflictos desde una visión positiva cuando se presenten confrontaciones o diferencias en la forme de ver, sentir y actuar en un escenario de diferencia, es de anotar que el termino conflicto es diferente a violencia. Mientras el conflicto es un problema, la violencia es muy diferente, pues este término va asociado a una agresión que puede ser física o también verbal, pues se tiende a confundir conflicto con violencia, y el conflicto es definido como un problema y la violencia como una

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

agresión física o verbal (Revisión Bibliográfica: Programas de Mediación entre iguales en los Centros Educativos de Primaria y Secundaria, 2020).

2.1.7. Educación para la paz

La paz es un momento de tranquilidad donde no hay perturbaciones, la paz positiva viaja por unas condiciones de una sociedad justa, democrática, sin desigualdad, y por otro lado la paz negativa trata de un límite que existe entre la violencia y la guerra perturbando la tranquilidad.

Chaux (2006), formula una serie de competencias ciudadanas en el marco de la educación para la paz, es de anotar, las competencias ciudadanas se describen como habilidades de tipo cognitivo, emocional y comunicativa que sirven para la formación de una sociedad pacífica. *“Colombia tiene mucho camino por recorrer para convertirse en una sociedad pacífica. Sin embargo, si las futuras generaciones tienen oportunidades para desarrollar las capacidades que necesitan para realizar esas transformaciones, habremos quizás dado el salto más importante en esa dirección.”* (p. 22)

2.1.8. El Conflicto Escolar

Se puede definir como una diferencia entre los miembros de una comunidad educativa como son los alumnos, los docentes, los padres de familia y los directivos docentes, la cual se puede presentar por diferencias variadas entre las que se pueden nombrar: pensamientos, intereses, percepción, valores y creencias entre otras, el conflicto es dinámico y tiene una transformación, es responsabilidad de los participantes para dar una solución.

Según Chaux (2011 pp. 94-95), las causas predominantes de la generación de conflictos en el aula son por burlas y agresiones. El autor manifiesta que los conflictos entre niños son por burlas y agresiones a diferencia de los conflictos entre las niñas que son causados por asuntos de relación

2.1.9. La estrategia

Contreras (2013), manifiesta que la estrategia, es una palabra muy común en el sector educativo, está presente en todas las áreas relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje, este término es utilizado cuando se va a expresar el cómo realizar una acción, es común escuchar la utilización de esta palabra, por ejemplo: estrategias de aprendizaje, estrategias pedagógicas, estrategias didácticas, estrategias de enseñanza, estrategias docentes y estrategias educativas, entre otras.

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

2.2. Enfoque Epistémico

La función de la escuela como cohesionadora de grupos y promotora de valores se ve afectada en alguna ocasión, por la difícil convivencia manifiesta, especialmente en las jornadas donde se convergen la básica secundaria y la media, no obstante, las prácticas educativas fomentan la paz y la convivencia en el ámbito escolar. La necesidad de cooperación entre todos los actores intervinientes en el proceso educativo o la importancia de sistematizar e institucionalizar el trabajo que eduque para el fomento de una cultura de paz, se deja entrever que el problema de la convivencia escolar no es propio de la escuela, sino, también de la familia responsable en la formación de los estudiantes. Se pudiera decir, que el hogar es la primera escuela donde los niños y jóvenes reciben los patrones de crianza, los cuales manifiestan en el entorno y concretamente en las instituciones educativas.

Como plantea Morales y López (2019) promover en las escuelas una convivencia sana, positiva, democrática, pacífica, no violenta, inclusiva, respetuosa de los derechos humanos..., términos que refleja el enfoque de Educación Socio-Emocional y centra su atención al desarrollo de habilidades sociales como elemento central de la convivencia y por tanto como factor para la mejora de las relaciones interpersonales en la escuela, centrada en la evaluación de desajustes personales y escolares, así como otros centrados en el desarrollo individual de habilidades para el manejo y el control de las propias emociones. Como hemos señalado, la diversidad de enfoques y de abordajes sobre la convivencia escolar, se plantea la necesidad de llevar a cabo un ordenamiento y clarificación de ideas, para así responder a la red de problemas que enfrenta la escuela, principalmente los relacionados con la violencia y la deserción escolar de la que son víctimas muchos niños, niñas y jóvenes de la región.

Desde la perspectiva de la Cultura de Paz, según Cardona (2020) hablar de convivencia no significa la abolición del conflicto, sino la aceptación explícita de él, y la búsqueda de unas formas pacíficas y concertadas para solucionarlos, la convivencia se estudia como la alternativa para abordar tanto los problemas de violencia, como los de exclusión en la escuela. Es decir, la convivencia se centra en atender tanto las distintas manifestaciones de violencia directa como las raíces de las que se nutre. Por ello, el análisis de los distintos elementos del conflicto cobra especial relevancia: origen del conflicto, actores involucrados, procesos seguidos y alternativas de solución propuestas.

Con base en este planteamiento, Carbajal (2019) desarrolla un “Modelo de Educación para Convivencia Democrática en las Aulas”, en el cual propone tres dimensiones pedagógicas para su análisis:

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

a) Inclusión: reconocimiento de la diversidad de identidades y capacidades de los alumnos, construcción de comunidad, así como la implementación de un currículo culturalmente relevante.

b) Equidad: redistribución equitativa del acceso al logro académico.

c) Participación y manejo dialógico de conflictos: representación de la voz de los estudiantes en asuntos que les conciernen, desarrollo de habilidades y autonomía en los procedimientos de resolución de conflictos, y deliberación sobre conflictos sociales.

Según los autores Fierro y Carbajal (2019, p.11), “aprender a reconocer la diversidad de identidades y capacidades de otras personas; valorar la pluralidad de ideas; participar en espacios de deliberación, argumentación, elaboración y seguimiento de normas, así como desarrollar herramientas dialógicas para enfrentar los conflictos interpersonales”, resulta necesario conocer cuáles son esos valores pertinentes para el desarrollo de la convivencia escolar. El tema de la convivencia escolar es recurrente en cualquier escenario de la vida social de las instituciones educativas, por lo que amerita ser investigada desmesuradamente, atendiendo a las realidades que en ella nacen. Estos referentes significativos aportan al tema sobre las relaciones con educación para la paz, que abriga educar integralmente al ser humano, incluyendo además componentes socioemocionales, donde interviene el conocimiento de sí mismo, con el autocontrol como base para el logro de buenas prácticas, lo que contribuye al fomento de una educación para la ciudadanía, a partir de espacios donde se promueve la expresión libre de ideas.

Focaliza el reconocimiento del otro como elemento esencial en las interacciones que mantienen docentes y estudiantes en el desarrollo de los procesos educativos, abarcando tanto la empatía y la colaboración como componentes sustanciales en la resolución de conflictos.

Según Fierro y Carbajal, los distintos enfoques teóricos sobre convivencia escolar se destacan:

1. el desarrollo de capacidades afectivas y comunicativas en los estudiantes como aspectos indispensables para la construcción de relaciones interpersonales positivas;
2. la necesidad de hacer adecuaciones curriculares según las capacidades e intereses de los estudiantes;
3. la deliberación y la toma de decisiones en asuntos que conciernen a los estudiantes;
4. la participación en la elaboración y seguimiento de la aplicación de la normatividad escolar y del reglamento del aula.

Finalmente, Litichever y Fridman (2021), sostienen que, ...la convivencia escolar ha de atenderse desde sistema instituido, en virtud de que constituye la socialización, formación

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

ciudadana, así como, un método de gobierno institucional para la gestión de los conflictos. Por tanto, la escuela como centro de paz, puede ser orientada en dos sentidos; primero, estableciendo un nuevo vínculo con la comunidad educativa, quienes con base en las normas y participación actúan favorablemente para la resolución de conflictos; segundo, regulación de una socialización de una puesta política de los escolares en la institución como espacio de experiencias sobre la participación y las prácticas democráticas.

La cultura, paz y la convivencia escolar exige ya una disponibilidad de espacios pertinente al territorio, de una participación ciudadana, donde los docentes junto a los estudiantes y demás actores de la institución educativa, así como también, la comunidad del entorno, permiten que dialoguen y tomen decisiones en colectivo, pero además se establezcan acuerdos para velar por el bienestar de todos, haciendo posible la discusión analítica de los conflictos surgidos a nivel interpersonal y social para encontrar soluciones creativas, como base del compromiso y responsabilidades que demanda la acción propia de convivir con otros.

Capítulo III.

3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación

3.1. Tipo y técnica de investigación

Es importante reconocer que esta investigación se sustenta sobre el análisis, la descripción y el planteamiento de estrategias pedagógicas que generen una cultura de paz, esto bajo una monografía con un enfoque cualitativo descriptivo, que permite abordar la realidad de los acontecimientos que suceden en la institución educativa, el hogar y su entorno, lo que permite establecer de manera descriptiva las situaciones relacionadas con el tema y el planteamiento de la propuesta.

3.1.1. *Modelo de investigación*

La presente investigación está orientada bajo un enfoque cualitativo y descriptivo, el cual consta de un conjunto de encuesta, grupos focales, análisis documental, este tipo de método permite: comprender cómo las concepciones sobre el conflicto y la convivencia de los estudiantes influyen en los procesos interpersonales en la Escuela, determinar qué características conductuales son predominantes e identificar las estrategias pedagógicas que se utilizan con relación a la forma de afrontar el conflicto en la comunidad educativa de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura, Valle del Cauca.

Según Segura (2021) menciona en su tratado “las sociedades modernas con estructuras más productivas, niños/as más educados/as; lo que supone que las personas más vulnerables reciban mayores beneficios. Sin embargo, los estudios intergeneracionales han colocado en pugna los postulados de la teoría, ya que han establecido que existe asociación entre origen y destino” Por medio de esta exploración se pretende analizar del diario vivir de los estudiantes, de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura, Valle del Cauca, se expondrá de manera cualitativa los conflictos escolares, cual es la forma de afrontarlos y que soluciones aportan para la resolución de estos.

3.1.2. *Población y Muestra*

La población objeto de estudio se establece como un universo, caracterizándose con

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

elementos similares y por otro lado la muestra es el grupo específico a quien se le va a realizar la indagación sobre la información que se requiere recolectar.

- La población que participa en esta propuesta está centrada en la Institución Educativa Técnico Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura.
- Se contará con 10 estudiantes del grado 8° entre las edades 13 a 15 años; estudiantes con situaciones de conflictos marcadas directa o indirectamente.
- 10 docentes en ejercicio activo de la institución de los niveles de educación media, de diferentes áreas comportamentales.
- 10 padres de familias o acudientes pertenecientes a la Institución Educativa Técnico Industrial Gerardo Valencia Cano del grado 8°, con situaciones de conflictos marcadas de manera directa e indirecta.

Tabla 1.

Características de la población

N°	POBLACIÓN	CARACTERÍSTICAS
10	Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Pertenecientes a la institución educativa • Entre las edades 13 a 15 años • Estudiantes activos. • Grado 8° • Víctimas directas o indirectas del conflicto armado en la zona
10	Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • En ejercicio activo de enseñanza • Manejan áreas comportamentales
10	Padres o Acudientes	<ul style="list-style-type: none"> • Pertenecientes al grado 8° del Institución Educativa Técnico Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura. • Víctimas directa o indirecta del conflicto disciplinario

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

Tabla 2

Codificación de Categorías

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	FUENTE	CÓDIGO	CÓDIGO CUESTIONARIO
EDUCACIÓN PARA LA PAZ	EL CONFLICTO	ESTUDIANTES	EPPCE	1 – 10
	LA PAZ		EPPLPE	
	LA CONVIVENCIA		EPPLCE	
LAS CONDUCTAS	LA FAMILIA	PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES	LCLFPFA	1 - 8
	LA ESCUELA		LCLEPFA	
CONFLICTO ESCOLAR	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	DOCENTES	CERCD	1 - 10
	AMBIENTE ESCOLAR		CEAED	

3.1.3. Instrumentos para la recolección de la Información

Para desarrollar una correcta investigación cualitativa se hace necesario contar con una variedad de fuentes de información y los respectivos mecanismos para la recolección de los datos, teniendo así suficiente información para la toma de decisiones. Hernández- Sampieri, Baptista-Lucio, & Fernández-Collado (2010) se tendrán en cuenta los siguientes instrumentos para la recolección de la información:

3.1.3.1. Grupo focales. Se diseñó una encuesta guía semiestructurada para dirigir el grupo focal de docentes, padres de familia y estudiantes del grado 8°, incluyó preguntas iniciales que aportan a contextualizar y conocer que saben los encuestados con respecto al conflicto y el ambiente escolar, también analizar sus comportamientos y emociones que llevan a analizar la influencia del todo en el ambiente escolar.

3.1.3.2. Análisis documental. El análisis de los instrumentos internos de la institución nos permite la recolección de mucha información que es relevante a la investigación, pues los documentos con los que cuenta la institución educativa han sido creados de manera específica para ella: su Proyecto Educativo Institucional, las estrategias para llevar a cabo sus planes, al

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

igual que sus proyectos, los seguimientos a las evaluaciones, como por ejemplo las pruebas saber, los cuales arrojan información valiosa para la toma de decisiones.

3.1.3.3. Encuesta. El diseño de las encuestas se direcciono hacia los estudiantes, docentes y padres de familia, la información recolectada por este medio consiste en el diseño de un cuestionario en la que se relacionan preguntas que buscan identificar las respuestas a variables necesarias para la investigación como es la percepción que se tiene del colegio y del manejo de las situaciones conflictivas y como se atienden y posteriormente como se solucionan. Dicho instrumento fue revisado y validado por la docente, Sonia Patricia Ruiz Galindo, quien venía haciendo el acompañamiento al proyecto en los semestres anteriores. (Ver anexos 1,2 y 3)

3.1.4. Fases de la investigación

Se propone desarrollar la investigación en 4 fases a saber:

3.1.4.1. Diagnóstico. La encuesta es aplicable en esta fase, éstas serán dirigidas a docentes, padres de familia y estudiantes, las preguntas se formulan sobre situaciones conflictivas y su posible solución a los conflictos presentados. La recolección de esta información permite identificar y comprender cómo las concepciones sobre la paz y la convivencia influyen en los procesos interpersonales en la escuela, así como también determinar qué aspectos conductuales se presentan ante los conflictos.

3.1.4.2. Implementación. Después de la recolección de la información y haber realizado el diagnostico, se procede a la formulación de una propuesta pedagógica que permita diseñar las estrategias didácticas internas y externas al aula de clase, partiendo de su ser (emociones, experiencias y sentimientos) con sus respectivas líneas de acción que permitan la reducción del conflicto escolar en la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura.

3.1.4.3. Desarrollo. Se formula un cronograma en el que se desarrolla la encuesta y el análisis de información en el grupo focal, además de la revisión bibliográfica, que buscan de manera creativa, positiva y constructiva, resolver los problemas del ambiente escolar en la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura.

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

3.1.4.4. Evaluación. En esta fase se hace un proceso de revisión de resultados para realizar la evaluación de las estrategias de esta propuesta pedagógica, haciendo un seguimiento a las líneas de acción planteadas y revisando los indicadores formulados, este proceso sirve para hacer los ajustes que sean necesarios.

3.1.5. Categorización y clasificación

Tabla 3

Categorías y subcategorías

OBJETIVO	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	FUENTES	TECNICAS
Identificar las concepciones sobre la paz y la convivencia de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura, que influyen en los procesos interpersonales en la escuela.	Educación para la Paz	<ul style="list-style-type: none"> • El Conflicto • La Paz • La Convivencia 	Estudiantes	Encuesta
Determinar características conductuales que son predominantes entre los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura.	Las Conductas	<ul style="list-style-type: none"> • La Familia • La Escuela 	Padres de familia y/o acudientes	Encuesta

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

Identificar las estrategias pedagógicas que se utilizan al interior de la escuela con relación a los conceptos conflicto, paz y convivencia.	Conflicto Escolar	<ul style="list-style-type: none">• Resolución de Conflicto• Ambiente Escolar	Docentes	Encuesta
--	-------------------	--	----------	----------

Capítulo IV.

4. Resultados

4.1. Identificación de las concepciones sobre la paz y la convivencia de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura, que influyen en los procesos interpersonales en la escuela.

La encuesta realizada a 10 estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano, entre las edades de 13 años y 15 años, del estrato 1 y 2 de la comuna # 8 del Distrito de Buenaventura. Estos estudiantes fueron escogidos por ser víctimas del conflicto armado en la comuna # 8, con repercusiones muy marcadas e identificadas por sus mismos pares en el aula de clases. Estos estudiantes muestran secuelas como consecuencias del dolor, frustración y tristeza a causa de las continuas situaciones de violencias.

Los problemas escolares son vistos como algo natural en el proceso de socialización, esta particular manera de concebir la violencia escolar o el conflicto escolar entre los estudiantes, es lo que hace que el fenómeno lo hayan naturalizado. En la encuesta realizada sobre si saben manejar un problema dentro de la Institución Educativa, la mayoría, manifiesta tener la capacidad de resolverlo, ante lo cual justificaron algunas respuestas mencionando el apoyo de algunos compañeros del aula de clases, docentes con empatías hacia el estudiante que pueda ser apoyo y guía, otras apreciaciones mencionan que ven con optimismo la aplicación de la resolución de los conflictos a través del mecanismo del dialogo y el uso del conducto regular, siguiendo la normatividad del manual de convivencia en la Institución.

Solo unos pocos mencionan no tener la capacidad de afrontar un problema, sin importar la gravedad, no se ven capaces de realizarlo, ya que, desconocen la forma y no tiene apoyo con el profesorado (EPPCE1).

Para conocer las conceptualizaciones que manejan los estudiantes sobre el tema de conflicto, se denota que un gran número de ellos cuenta con un conocimiento sobre lo que es el conflicto y logra identificarlo en diferentes escenarios en el que se desenvuelve, tales como el hogar, la escuela, los amigos y los grupos sociales que interactúan con otros. Ante esto, se muestra que el resto, que representa a la minoría, no tienen un conocimiento claro sobre el concepto de conflicto, pero si logran identificarlo en diferentes contextos. Pero a pesar de toda

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

la información y normatividad existente sobre este tema, no parece traducirse suficientemente en la población juvenil escolarizada (EPPCE2).

La solución a conflictos escolares entre los estudiantes se presenta de manera espontánea y en muchas ocasiones sigue la ruta de convivencia; en la encuesta se muestra que mucho más de la mitad procura ayudar a la solución de un conflicto, especialmente si se ven involucrados, reconocen las diferencias de pensamientos, pero también reconocen el derecho a expresarlo y defenderlo, lo que más expresan es tener ambientes en paz, de tranquilidad y de protección que pueda ser su refugio, ya que, los problemas externos a la escuela los afecta psicológica y físicamente.

El resto de los estudiantes aún no se sienten aptos para dar solución inmediata ante un caso de conflicto, pero buscan las ayudas posibles para darle solución, en esto se basan para justificar que no intervienen de manera directamente (EPPCE3).

El clima escolar siempre se verá permeado por los conflictos entre pares y el apoyo del personal docente de la Institución Educativa Técnica es de vital importancia, esto, para alcanzar una excelente convivencia. Un poco más de la mitad de los encuestados así lo visiona, considera al maestro un apoyo, una guía, ese orientador que puede transformar las situaciones difíciles y de poco buen trato en situaciones armónicas, por medio del manual de convivencia el cual rige las normas en la Institución. El otro grupo de los estudiantes encuestados no ven en el maestro la solución del conflicto, debido a que algunas situaciones son propiciadas por desavenencias con ellos, las diferencias entre puntos de vistas generan conflictos constantes, y al igual entre pares por competencias académicas, deportivas entre otros aspectos escolares (EPPCE4).

El joven siempre maneja impulsos en cuanto a sus emociones que en muchas ocasiones están fuera de control, ante esto, más de la mitad de ellos se considera con temperamento conciliador ante los problemas, manejan la calma e intervienen para no dejar incrementar el conflicto y dar solución pronta y de manera eficaz.

Otro grupo de ellos se consideran tranquilo ante una situación de conflicto, prefieren tomar distancia y no involucrarse, consideran que otros deben intervenir en la situación del conflicto presentado (EPPLPE5). El resto del grupo más reducido, se considera agresivo en su

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

temperamento, responde ante la dificultad no de buena manera, manifiestan su molestia de manera verbal o con actitudes despectivas.

El grupo mayoritario de más de la mitad de los jóvenes manifiestan que siempre analiza su comportamiento; después de pasar por un problema, llegan a reflexionar sobre su conducta y el actuar ante aquella situación, con esto busca mirar las causas y las consecuencias de sus actos ante un conflicto, así como estos afectan a los otros. Para un pequeño bloque de los estudiantes dicen que analizan la situación de su comportamiento a veces, lo cual no les preocupa si le afecta de manera inmediata. Y un tercer grupo pequeño de los encuestados, mencionan que nunca realizan algún tipo de reflexión sobre la actitud ante un conflicto o problema escolar (EPPLPE6).

Casi el total de los estudiantes manifiestan que pueden identificar diversos tipos de conflicto en su entorno, tanto en casa como la escuela; al ser reconocidos, les permite tomar decisiones más acertadas cuando se presenten las dificultades, esto los motiva a ser más asertivos en la resolución de conflictos, apoyándose en la normatividad escolar del manual de convivencia. De los estudiantes, el grupo restante considera que se le dificulta reconocer que tipo de conflicto se enfrentan y cómo abordarlo de manera efectiva, procuran algunos, solamente evadir la dificultad, mientras otros toman actitudes agresivas para no continuar en ellas (EPPLCE7).

Es algo complejo comprender las emociones de sus pares, pero es importante para afrontar los conflictos y crear empatía por el otro; una cantidad considerable de los encuestados si lo considera, comprender las emociones y saber cómo es la respuesta de cada una en las situaciones de conflicto, es uno de los pasos que menciona el manual de convivencia en su artículo 46 sobre los deberes, la convivencia y el clima escolar, el valor de la escucha lo resaltaron como parte del alcance de un ambiente pacífico y agradable en la Institución.

El resto de ellos, considera que es muy difícil reconocer las emociones, porque en muchas ocasiones se mezclan y no demuestran un solo sentimiento, sino un conjunto de emociones, que hace complicado dar un consejo o guiar sobre alguna solución (EPPLPE8).

A la pregunta del manejo del estrés, la mayoría responde que, si le dan un buen manejo, destacando, que una gran cantidad de alumnos mencionan que si es posible manejar situaciones

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

de presión en las actividades escolares que tienen responsabilidades. Este control les permite manejar sus emociones y si se presentan dificultades tener control del mismo (EPPLCE9).

El resto no pueden manejar el estrés del día a día escolar, sienten mucha frustración cuando no se les dan las cosas como desean, y estas emociones no les permiten analizar con claridad, ni saben cómo actuar en el conflicto. Un grupo mayoritario considera que es importante saber cómo se siente el otro y estar al tanto de sus emociones y sentimientos ante el conflicto; estar preocupado es una actitud positiva de empatía que conlleva a la sana convivencia y a un clima de bienestar. El resto considera que no es importante estar pendiente de lo que el compañero sienta ante un conflicto, porque crea distracción hacia el propósito que debe conllevar la búsqueda de un punto de equilibrio (EPPLCE10).

Sobre padres de familias o Acudientes. El grupo mayor de los acudientes son madres de familias, quienes se presentan a la institución y están al tanto del rendimiento académico y comportamental de los estudiantes. El resto son el padre que hace presencia en el aula de clases y otros presentan algún otro miembro de la familia como responsable del estudiante (LCLFPFA1). Según lo contestado por el padre de familia o acudiente, un grupo de más de la mitad está de acuerdo que se muestran agresivos los estudiantes ante un conflicto en el hogar, sus emociones son impulsivas y responden con agresividad verbal y física.

Un grupo menor menciona que tiene un comportamiento pasivo, tranquilo, donde el joven no responde en la mayoría de los casos, guardando silencio y evitando agravar el conflicto. El resto de los padres o acudientes consideran que tiene la actitud de resolver la dificultad de manera cordial e interviniendo de manera oportuna (LCLFPFA2).

Se destaca en la respuesta, que los padres tratan de llegar a un consenso cuando se presentan conflictos entre sus integrantes, dando prioridad a los más pequeños del hogar, pero imponen su decisión en la corrección al conflicto. Un pequeño grupo de los encuestados no logran llegar a un consenso, prefieren ignorar la dificultad y no darle ninguna solución si el conflicto se agrava. Y otro grupo de los padres manejan el dialogo como forma de resolución de conflictos, donde se les permita participara a todos y llegar a un término que favorezca la convivencia familiar (LCLFPFA3).

Según los padres o acudientes, la mayoría participan activamente en las actividades escolares de sus hijos de manera activa, se presentan en las reuniones y a los llamados de la institución educativa. Otro grupo de los padres o acudientes se preocupan algunas veces por

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

revisar y ayudar con las tareas y trabajos escolares de los estudiantes. Y un pequeño grupo, menciona la dificultad de no poder revisarle los trabajos de los estudiantes y estar al tanto al desempeño académico, esto a causa de la falta de tiempo debido al trabajo que desempeñan (LCLEPFA4).

La escucha es importante para que los niños y niñas puedan ser sociables e interactuar con sus pares. Una minoría de padres manifiesta que siempre los hijos les comentan las situaciones de conflictos que vivencian, ya sea dentro o fuera de la institución educativa. Una mayoría de los padres manifestaron, que en ocasiones sus hijos les comparten lo sucedido en la escuela o fuera de ella, tratando de mostrar actitud de escucha para generar confianzas y en casos más delicados involucrarse directamente a resolver la situación conflictiva desde las instancias pertinentes por fuera de la institución, o desde las directivas del colegio, si es el caso para asuntos escolares. El grupo restante, maneja un hermetismo hacia los asuntos de los conflictos escolares y sus afectaciones, esto, para evitar que intervengan los padres o se involucren cómo figura de autoridad; así cómo lo manifestaron verbalmente algunos padres, “no quieren los estudiantes que se conozcan las causas del conflicto y prefieren no mencionarlo en casa” (LCLEPFA5).

Las actitudes negativas de los hijos afectan directamente el ambiente familiar y entra en choques entre los diferentes miembros que la conforman, generando ambientes de tensión, caos y violencia. Así lo afirman un porcentaje mayoritario de padres de familia, pues las emociones y actitudes terminan siendo un detonante que también se refleja en la escuela cuando se presentan los conflictos. Al contrario, un pequeño grupo de padres de familia o acudientes consideran que no son causas directas dichos comportamiento, que hay más aspectos que conllevan a la generación de un conflicto en el hogar, sin tener que involucrar las actitudes de los niños y jóvenes en casa (LCLFPFA6).

El hábito del dialogo continuo y confiado permite que los padres estén seguros hacia donde se dirigen sus hijos cuando salen de casa y con quiénes interactúan. Evita situaciones lamentables que a futuro afecten o desencadenen conflictos graves en el hogar. Solo un pequeño grupo de padres o acudientes pueden conocer dónde se encuentran sus hijos cuando están fuera de casa, mantienen informados sobre sus movimientos y las personas con quiénes se relacionan. Otro grupo significativo de los encuestados reconocen que algunas veces tienen conocimiento de dónde están, pero no saben con quienes se relacionan y por eso se sienten

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

inseguros e intranquilos. Una de las causas que manifiestan es el no estar presentes en casa, pues el trabajo los adsorbe, por tanto, permanecen solos en largos periodos. El resto de los padres desconocen dónde y con quiénes se relacionan sus hijos, esto por su ausencia total en el hogar, por laxitud o por la disfuncionalidad del hogar, que genera distanciamiento entre padres e hijos. Este distanciamiento expone a los chicos a situaciones de riesgo graves y dan cabida a los actores violentos del entorno (LCLFPFA7).

Los espacios de actividades familiares deben ofrecer variedad de ambientes que los inviten a explorar, descubrir, inventar y soñar; en esta pregunta, algo más de la mitad de los padres o acudientes tiene salidas con todos los miembros de la familia como parte de la integración y fortalecer los lazos. El resto de las familias no tienen salidas como grupo, mencionan dificultades económicas y falta de tiempo, por tanto, no lo consideran primordial (LCLFPFA8).

En relación a los docentes, se entrevistaron a 10 de ellos con diferentes edades y áreas de desempeño comportamentales en el grado 8° de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura, que tienen constante contacto con los estudiantes.

En un poco más de la mitad de los docentes menciona que las agresiones son causas directas de conflictos en la institución, generan problemas en el clima escolar, donde continuamente se ven alteraciones de la sana convivencia. El resto de ellos considera que hay otras causales de los conflictos escolares, entre las que están el conflicto armado de la comuna a la que pertenece el colegio (CERCD1).

Tres cuartas partes de los docentes consideran que los espacios para resolver los conflictos escolares tienen ambientes adecuados, ya que generan confianza, seguridad en los estudiantes, siendo alguno de estos entornos, las aulas máximas, la estación de enfermería, el salón de los docentes, la cafetería y la biblioteca. En estos lugares se establece el dialogo como principal mecanismo de solución de conflicto.

Pero el cuarto grupo faltante de los docentes, considera que no son pertinentes estos espacios y que merecen tener un lugar especial para trabajar la resolución de conflictos, con unas condiciones diferentes que les permita generar conciencia del error, causa y consecuencia y que lleve a la solución (CERCD2).

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

La utilización del manual de convivencia se ha hecho cada vez más pertinente en la institución educativa técnica, según las tres cuartas partes de los docentes manifiestan que el manual de convivencia es un instrumento que orienta hacia una adecuada convivencia. Puesto que está construido por toda la comunidad educativa, pues en ellos están condensados los derechos y deberes con los que cualquier miembro de la comunidad puede exigir el debido proceso cuando se vulneran sus derechos. El cuarto faltante de los docentes considera no del todo necesario utilizar directamente el manual para dar solución a los conflictos presentados, desde su experiencia toman las decisiones adecuadas a los casos presentados y el abordaje se hace más informal, ya en casos graves dirigen la situación al personal administrativo sea coordinador disciplinario o académico o al rector(a) (CERCD3).

Podemos deducir que la mitad de los encuestados la ve necesaria para poder mantener una buena convivencia y la otra mitad considera que la norma no es clara y la ven ambigua, por lo tanto no responde a las necesidades de la institución, por lo cual implica una revisión del manual para hacerlo claro y eficiente con una adecuada divulgación (CERCD4). Al consultar sobre la frecuencia de los problemas de convivencia escolar, la percepción de la mitad de los docentes muestra que se manifiestan acciones o actos de violencia entre los estudiantes; que confrontado con la otra mitad, califican las acciones no de violencias, sino, de roses o malentendidos, calificados como conflictos escolares (CEAED5).

Las tres cuartas partes de los docentes consideran que el trato entre los estudiantes es agresivo, acompañado de vocabulario fuerte y de acciones que tocan la integridad física del estudiantado, fenómeno que analizan los docentes como actitudes normalizadas dentro de algunos miembros de la comunidad estudiantil. El resto de los docentes, evidencian que existen estudiantes con actitudes sanas de buen trato, propio de la empatía y asertividad con la que se construye una sana convivencia y se aporta a la construcción de un ambiente de paz y del buen trato (CEAED6).

Una minoría de los entrevistados expresan el haber experimentado de manera directa las agresiones de algunos estudiantes, como también han sido testigos del mal trato de los educandos hacia sus propios padres, lo que indica que hay una pérdida del respeto hacia la imagen de la autoridad, como también de la ausencia del buen manejo de las emociones que termina justamente con agresiones hacia los tutores. Pocos docentes aun consideran que un pequeño grupo no tienen manifestaciones de agresividad, acata las órdenes dadas por sus

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

mayores, consideran el respeto y la obediencia valores esenciales para la sana convivencia. Solo seis docentes de los entrevistados consideran que algunas veces se dan agresiones hacia los padres de familia o hacia algún miembro del colegiado de maestros (CEAED7).

Dentro del manual de convivencia se contemplan los canales de comunicación y su conducto regular para ser eficaz el cumplimiento de sus derechos y deberes escolares, al igual que la conservación de ambientes en paz y prevención. Los docentes en tres cuartas partes consideran que son utilizados de manera eficiente, respetando el conducto regular y las diferentes formas comunicativas para informar y sancionar. Un cuarto de los docentes consideran que no existe una buena comunicación y manejo del conducto regular, por lo que en muchos casos de violencia se nota la carencia de la aplicación de la norma y de los debidos protocolos que el manual de convivencia establece (CERCD8).

Los protocolos para el tratamiento de los conflictos en la institución educativa si tiene ruta de atención establecida, pero se nota un desconocimiento en el manejo de los mismos, lo que hace que algunos docentes los pasen por alto, manejando las situaciones de agresión a su manera. Un grupo muy pequeño si considera que existe por parte de algunos maestros un buen manejo de los protocolos de atención, dando cumplimiento al conducto regular, por tanto, respetan las decisiones tomadas por los actores involucrados (CERCD9).

En tres cuartas partes de los docentes manifiesta que no se cuentan con recurso para tener ambientes del aula adecuados para facilitar la comunicación, participación e interacción. Es fundamental que los niños y niñas tengan variedad de acciones, vivencias y exploraciones interactuando con sus maestras o maestros y agentes educativos, considerando importante que allí pueden explorar y aprender del mundo que los rodea, promoviendo la autonomía, la toma de decisiones, la comunicación y el compartir con pares y adultos. Un cuarto de los docentes considera que cuentan con algunas agencias y entidades para recrear ambientes sanos y libres de violencia, que transformen en un ambiente saludable y en paz. Es importante organizar el espacio para facilitar la comunicación, participación e interacción. Es fundamental que los niños y niñas tengan variedad de acciones, vivencias y exploraciones interactuando con sus maestras o maestros y agentes educativos; allí pueden explorar y aprender del mundo que los rodea, promoviendo la autonomía, la toma de decisiones, la comunicación y el compartir con pares y adultos (CERCD10).

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

4.2. Análisis de las características conductuales que son predominantes entre los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Industrial Gerardo Valencia Cano del Distrito de Buenaventura.

En cuanto a la educación para la paz, el análisis realizado con los estudiantes, se reconoce la conceptualización de los temas encaminados a la educación para la paz. Además de dicho conocimiento de la temática, también se reconoce el actuar ante los conflictos escolares presentados, y como esto llega afectar el ambiente escolar. Muchos factores son tomados del entorno violento de la zona en el que se desarrolla el niño. Los padres o acudientes, tiene un concepto más centrado en problemas de conductas de los estudiantes, que no ponen en práctica el conocimiento de la educación para la paz, ni sus temáticas en el hogar. Reconocen la influencia del entorno de la zona donde viven como detonante de actitudes violentas que desarrollan en el colegio. Y los docentes ven con preocupación la problemática escolar, en cuanto el ambiente conflictivo dentro y fuera de la institución, pues genera comportamientos agresivos, tanto verbal como físicos en algunas ocasiones. Los docentes abordan la temática de la catedra de paz y la intensidad del tiempo que intervienen en el desarrollo integral del estudiante, buscando como se transversaliza con las áreas de conocimiento desde la academia.

En la categoría de las conductas los estudiantes reconocen la importancia del manejo de las emociones, ya que, determinan el comportamiento dentro y fuera del aula, lo que condiciona las conductas y la reacción ante un hecho de conflicto. Reconocer en sus pares la necesidad de ser escuchados con respeto y tolerancia al no estar de acuerdo en algo sin entrar en contiendas, por lo que el manejo del comportamiento ante situaciones de desacuerdos y polémicas, determinan la manera que sean atendidos y manejados en la escuela. Los padres o acudientes manifiestan que su preocupación ante las situaciones de conductas agresivas de manera verbal o física que los jóvenes muestran en el hogar y fuera del mismo, igualmente les preocupa el trato con sus semejantes y con los adultos, lo que evidencia una falta de respeto y tolerancia en la mayoría de los casos. Es relevante su preocupación ante las situaciones de violencia en la zona, lo que altera el orden público, provocando acciones agresivas y de temor en todos sus moradores y de manera especial a sus hijos, que constantemente se ven afectados por la zozobra y el temor. Y los docentes a través de su experiencia detectan conductas agresivas y abusivas entre los estudiantes, haciendo que su intervención sea oportuna, para lo cual es necesario reconocer en el manual de convivencia un apoyo y la

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

activación de la ruta de atención a través del manejo correcto del conducto regular. Siguiendo el debido proceso. Esta información debe ser conocida por toda la comunidad educativa, realizado por los docentes al inicio del año escolar, que además de reconocer sus derechos y deberes, es necesario que conozcan las faltas y las sanciones al incumplimiento de la norma.

En la categoría de conflicto escolar, los estudiantes reconocen el conflicto no del todo como algo negativo, pues lo vivencian como el espacio para crecimiento y formación como punto de partida y de manera positiva. Consideran que incentivar los buenos actos y comportamientos ayudan a minimizar entornos violentos dentro de la escuela, rescatando la práctica del manual de convivencia, involucrando a la familia, siendo las orientadoras de las emociones y sentimientos de los estudiantes. Los padres y/o acudientes a través de la experiencia vividas en el entorno, reconocen que en la escuela se suscitan brotes de violencia y de conflictos entre los estudiantes, el hecho de como abordan dicha situación desde el hogar, como interviene en el proceso de convivencia y en la resolución de conflictos los empodera ante cualquier situación. Reconocen los factores que generan desventajas, tales como la falta de tiempo de calidad con sus hijos, el nivel de escolaridad que reflejan el desinterés por la falta de valor que les da a la educación integral, donde se tiene que asistir por cultura y no por convicción. Y en las afirmaciones de cada docente se identificaron diversidad de estrategias que utilizan para proceder ante conflictos dentro y fuera del aula. Si se analiza lo expuesto por los docentes, cabe señalar la forma de intervención ante los casos presentados y el tratamiento dado desde el ente institucional los cuales son pertinentes, así como se aplican los correctivos y las sanciones establecidos normativamente.

4.3. Descripción de las estrategias pedagógicas que se utilizan al interior de la escuela con relación a los conceptos conflicto, paz y convivencia.

4.3.1. Justificación

La implementación de una estrategia pedagógica para la resolución de conflictos en el entorno educativo es fundamental por varias razones. Permite el desarrollo de habilidades sociales, ya que, la resolución de conflictos es una habilidad social crucial en la vida cotidiana. Al enseñar a los estudiantes cómo manejar y resolver conflictos de manera constructiva, se les proporciona una base sólida para interactuar de manera efectiva con sus pares y con la

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

sociedad en general. Se hace fomento del diálogo y la comunicación porque la estrategia pedagógica para la resolución de conflictos promueve la comunicación abierta y efectiva. Los estudiantes aprenden a expresar sus pensamientos y sentimientos de manera adecuada, a escuchar a los demás y encontrar soluciones que sean mutuamente satisfactorias.

Se previene el acoso y la violencia al equipar a los estudiantes con herramientas para resolver conflictos de manera pacífica, se reduce la probabilidad de que recurra a la violencia o al acoso como mecanismos para lidiar con situaciones difíciles. Esto contribuye a crear un entorno escolar más seguro y respetuoso. Con ella se mejora del clima escolar, ya que una estrategia pedagógica efectiva para la resolución de conflictos puede mejorar la convivencia escolar en general. Los estudiantes se sienten más seguros y cómodos en un entorno donde saben que sus preocupaciones y problemas son abordados de manera justa y equitativa. Hay promoción de la empatía porque la resolución de conflictos implica comprender las perspectivas y emociones de los demás. Al enseñar a los estudiantes a ponerse en el lugar de los demás, se fomenta la empatía, lo que a su vez contribuye al desarrollo de relaciones más saludables y cooperativas. Se les da una preparación para la vida por la capacidad de resolver conflictos como una habilidad que se aplica en diversos contextos de la vida, como en la familia, el trabajo y la comunidad. Enseñar esta habilidad en la escuela prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos en el futuro. Está el desarrollo de ciudadanía activa y democrática, porque la resolución de conflictos está relacionada con la participación en la vida cívica y democrática. Al aprender a resolver conflictos de manera democrática y justa, los estudiantes se convierten en ciudadanos más informados y comprometidos. Porque la academia y la formación escolar ayuda de alguna manera a minimizar los conflictos y las tensiones, permitiendo a los estudiantes concentrarse en su labor academia. Reducir los conflictos puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes.

4.3.2. Beneficiarios de la estrategia

Como beneficiarios directos se encuentran los estudiantes de la “Institución Gerardo Valencia” localizada en el distrito de Buenaventura, los beneficiarios indirectos son los docentes, los directivos docentes y los padres de familia.

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

4.3.3. Plan estratégico

Tabla 4

Matriz de la estrategia educativa

Dimensión	Definición de la dimensión	Actividades	Duración	Responsable
Inclusión	Todos y cada uno de los elementos del sector educativo se incluyan como muestra de igualdad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprendizaje cooperativo 2. Programas de tutoría 3. Diversidad en el plan de estudios 4. Aulas flexibles 5. Evaluaciones inclusivas 	10 meses- totalidad del año escolar	Cuerpo de docente de la Institución Educativa
Cooperativismo para el emprendimiento	Utilizando el cooperativismo y desde el, poder responder a unas necesidades propias del joven, como lo es el trabajo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres de formación cooperativa 2. Juegos de roles cooperativos 3. Proyectos colaborativos 4. Redes de apoyo cooperativo 5. Seminarios y conferencias sobre cooperativismo 6. Mentoría cooperativa 7. Creación de un plan de negocios cooperativo 	Dos de los 3 periodos del año escolar	Cuerpo de docente de la Institución Educativa

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

		8. Ejercicios de resolución de conflictos cooperativos 9. Proyectos comunitarios cooperativos 10. Intercambio de habilidades y recursos 11. Evaluación de impacto cooperativo		
Dinamismo y recreación	Las actividades dinámicas compuestas por juegos o actividades deportivas favorecen la interrelación y el trabajo en equipo	1. Deporte y juegos al aire libre 2. Actividades al aire libre 3. Torneos deportivos internos 4. Actividades de arte y manualidades 5. Club de lectura 6. Juegos de mesa y rompecabezas	Una cada mes de los 10 meses que dura el año escolar	Cuerpo de docente de la Institución Educativa Apoyo asociación de padres de familia

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

Disciplina	La comunidad educativa como gestora de compromisos convivenciales implementará y capacitará a los representantes de curso para ser mediadores de situaciones conflictivas que se presenten en el aula de clases	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de reglas y normas 2. Reuniones de clase 3. Sistema de recompensas 4. Actividades de concienciación 5. Consecuencias claras 6. Participación en la toma de decisiones 7. Mentoría y apoyo individual 		<p>Cuerpo de docente de la Institución Educativa</p> <p>Apoyo asociación de padres de familia</p> <p>Directivos docentes</p>
Control de las redes sociales	Establecer estrategias que permitan la utilización adecuada de las herramientas digitales en todas las áreas, para la formación académica y una preparación en el buen uso de las redes sociales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Política de uso de redes sociales 2. Educación sobre el uso responsable 3. Fomento de la alfabetización digital 4. Filtrado de contenido 5. Horarios de acceso limitado 6. Supervisión y monitoreo 	10 meses- totalidad del año escolar	<p>Cuerpo de docente de la Institución Educativa</p> <p>Apoyo asociación de padres de familia</p> <p>Directivos docentes</p>
La mediación	El diálogo es la herramienta fundamental para el maestro o para	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación en mediación. 	3 meses del año lectivo	Cuerpo de docente de la Institución Educativa

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

	<p>quien ejecute la mediación, favoreciendo así un clima de confianza que evite todo tipo de violencia o arbitrariedad que lesione la convivencia escolar</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Creación de un equipo de mediadores 3. Sesiones de resolución de conflictos 4. Representaciones teatrales o dramáticas 5. Círculos de paz 		
<p>Manual de convivencia escolar</p>	<p>Revisando con el estudiantado y demás estamentos de la comunidad educativa los contenidos del manual de convivencia, para valorar si responde a las necesidades de la institución</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión y actualización del manual 2. Encuestas y cuestionarios 3. Talleres de retroalimentación 4. Análisis de casos 5. Comparación con otros manuales 6. Sesiones de redacción conjunta 7. Presentación y discusión 8. Divulgación y capacitación 9. Monitoreo y evaluación continua 10. Revisión anual 	<p>2 meses iniciales del año escolar</p>	<p>Cuerpo de docente de la Institución Educativa Directivos docentes</p>

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

<p>Un aprendizaje desde la educomunicacion</p>	<p>Desarrollar las habilidades en todas las áreas y la comunicación efectiva, por tal razón, cada periodo fortaleceremos una línea de acción</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres de comunicación efectiva 2. Círculos de diálogo 3. Programa de mediación 4. Buzón de sugerencias y quejas 5. Reuniones regulares de consejo estudiantil 6. Entrenamiento en resolución de conflictos 7. Reuniones de padres y docentes 8. Resolución de conflictos basada en valores 	<p>Dos primeros periodos del año escolar</p>	<p>Cuerpo de docente de la Institución Educativa</p>
--	--	---	--	--

Capítulo V.**Conclusiones**

En la identificación de las concepciones sobre la paz y la convivencia en cuanto a los estudiantes concluye que, si se sienten en capacidad de afrontar los conflictos desde sus capacidades individuales, tomando una actitud positiva frente a él, o en otros casos alejarse siendo conscientes que es la mejor decisión y que apunta a que se sostenga la paz y la sana convivencia entre ellos. Los padres de familia o acudientes tienen percepciones variadas, conocen los temas de conflicto, se involucran unos, otros no saben de la vida de sus hijos sus amigos y que hacen, otros no. Por lo tanto, en cuanto a los padres no hay una actitud uniforme, pero sí reflejan tranquilidad de cierta manera, ya que, la imagen de la Institución Educativa no es de un sitio donde la violencia entre compañeros sea muy frecuente. Y los docentes ven un escenario que tiene condiciones propicias para el conflicto escolar, bien sea causas internas como el trato entre los estudiantes, o externas como el medio violento en el que viven los jóvenes por los enfrentamientos entre bandas criminales. De hecho, la Institución tiene una oferta que apoya acciones que fortalezcan y sostengan la convivencia y la paz.

Sobre el análisis de las características conductuales que son predominantes entre los estudiantes, tanto padres, acudientes, docentes y estudiantes califican esta como una mezcla del carácter y el temperamento de cada uno, es decir, priman las emociones al momento de reaccionar frente al conflicto y así mismo se le da el manejo desde la perspectiva individual, y también está el medio que tiene dos componentes, la casa y las condiciones sociales del entorno de la vivienda. La casa es la formación que imparten padres o responsables y el ejemplo que dan; el entorno es la condición de desarrollo socioeconómico y como no la injerencia del conflicto entre bandas criminales que evidentemente es más fuerte en algunos barrios. Todo lo anteriormente se mezcla y genera una conducta que tranquilamente puede llevar a algunos a escalar el conflicto, y a otros a suavizarlo, otros que nunca faltan son los que mantienen una posición neutral.

En cuanto a la descripción de las estrategias pedagógicas que se utilizan al interior de la escuela, se propusieron una serie de dimensiones que con su estructura de plan de acción generan una serie de actividades que tienen como finalidad la resolución de conflictos, paz y convivencia. Son ocho dimensiones que abarcaron temas como Inclusión, Cooperativismo para el emprendimiento, Dinamismo y recreación, Disciplina, Control de las redes sociales, la mediación, Manual de convivencia escolar y aprendizaje desde la educomunicación.

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

Finalmente en cuanto al propósito general de la monografía sobre la implementación de una estrategia pedagógica en la “Institución Educativa Técnico Industrial Gerardo Valencia Cano”, se evidenció desde los involucrados estudiantes, padres y acudientes y docentes que el conflicto pervive en medio de la Institución Educativa, que cada uno de ellos afronta y busca soluciones en la mayoría de los casos desde lo individual, o desde lo colectivo, se opta en ocasiones por adoptar una posición neutral, y que si se requiere disponer de herramientas para fortalecer el ejercicio de la paz y la convivencia, no es suficiente con un manual, ya que este, incluso puede quedar obsoleto para darle cumplimiento a esta norma de vida.

Referencias

- Gómez , B. C. (2019). *La educación para la paz: contribuciones para un estado del arte: REVISTA UIS*.
Obtenido de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/9716>:
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/9716>
- Lemus , d. T. (1 de mayo de 2021). *La educación emocional, contribución de la familia para formar personas resilientes*. Obtenido de <https://logoforo.com/la-educacion-emocional-contribucion-de-la-familia-para-formar-personas-resilientes/>: <https://logoforo.com/la-educacion-emocional-contribucion-de-la-familia-para-formar-personas-resilientes/>
- Acevedo Zapata, S. y. (2019, p. 5). <https://repository.upb.edu.co/>. Obtenido de <https://repository.upb.edu.co/>:
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4432/Rol%20del%20maestro%20en%20la%20mediaci%C3%B3n%20del%20conflicto%20escolar%20desde%20la%20implementaci%C3%B3n%20de%20estrategias%20psicopedag%C3%B3gicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrade, J. (4 de marzo de 2020). *Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica*.
Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269017/html/>:
<https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269017/html/>
- Ávila, B. y. (2020). *Escuela Territorio de Paz*. Obtenido de <https://fencode.edu.co/>:
<https://fencode.edu.co/images/comunicados/2019/Libro%20Escuela%20Territorio%20de%20Paz.pdf>
- Corredor Fajardo, J. S. (2020). *UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL*. Obtenido de <http://repository.pedagogica.edu.co/>:
<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11993/Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Esquivel, , C. G. (2019). *SCIELO*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/>:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-74412018000100256

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

Fierro-Evans, y. C.-P. (11 de marzo de 2019, p. 2). *PSICOPERSPECTIVAS*. Obtenido de

<https://www.psicoperspectivas.cl/>:

<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/1486/980>

Flores, M. R. (2022). *Subsecretaría de Educación Básica Resolución de Conflictos en los Centros Escolares*.

Obtenido de https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/03/Documento-Resolucion-de-conflictos_25_OCT_2022_21_X_27-ALTA.pdf:

https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/03/Documento-Resolucion-de-conflictos_25_OCT_2022_21_X_27-ALTA.pdf

Meriño, y. M. (18 de octubre de 2022, p.5). *UNIVERSIDAD DE LA COSTA*. Obtenido de

<https://repositorio.cuc.edu.co/>:

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/9803/Estrategias%20para%20la%20prevenci%C3%B3n%20y%20resoluci%C3%B3n%20de%20conflictos%20escolares.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Montilla, y. Á. (2021, p. 80). *Universidad de La Salle*. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/>:

https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2291&context=trabajo_social#:~:text=Se%20registraron%206.985%20casos%2C%20de,con%20una%20tasa%20de%2054

Pineda, R. a. (10 de junio de 2020). *Conflictos escolares en la ciudad de*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/>:

<https://www.redalyc.org/journal/280/28064146016/28064146016.pdf>

Revisión Bibliográfica: Programas de Mediación entre iguales en los Centros Educativos de Primaria y Secundaria. (septiembre de 2020). Obtenido de <https://riull.ull.es/>:

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/22856/Revision%20Bibliografica%20Programas%20de%20Mediacion%20entre%20iguales%20en%20los%20Centros%20Educativos%20de%20Primaria%20y%20Secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rivera y Cardenal, Á. K. (2020). *UNIVERSIDAD SANTO TOMAS*. Obtenido de

<https://repository.usta.edu.co/>: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/35688?show=full>

Sprokel, G. V. (2021). *UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR*. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/>:

<https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/7190/Fundamentaci%C3%B3n>

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

_Te%C3%B3rico_Pr%C3%A1ctica_Educaci%C3%B3n_Construcci%C3%B3n_Cultura_Resumen.pdf
?sequence=2&isAllowed=y

Tarullo, y. F. (2020, p. 5). *Universidad la Rioja*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/>:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8007898.pdf>

Urbano, Á. M. (2022, p. 19). <https://repository.javeriana.edu.co/>. Obtenido de
<https://repository.javeriana.edu.co/>:
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/60838/Protecci%C3%B3n%20de%20ni%C3%B1os,%20ni%C3%B1as%20y%20adolescentes%20en%20el%20uso%20de%20redes%20sociales.pdf?sequence=1>

Vado, G. O. (2020). *Medios Alternativos de Resolución de Conflictos*. Obtenido de
<https://cejamericas.org/wp-content/uploads/2020/09/7nuevo.pdf>: <https://cejamericas.org/wp-content/uploads/2020/09/7nuevo.pdf>

Vélez Corre, A. (noviembre11 de 2022, p. 6). <https://repository.uniminuto.edu/>. Obtenido de
<https://repository.uniminuto.edu/>:
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16257/2/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20C3%93N%20ESTRATEGIAS%20PEDAGOGICAS%20PARA%20LA%20RESOLUCION%20DE%20CONFLICTOS_%20ANDREA%20VELEZ%20CORREA.pdf

Anexos

Anexo 1. Modelo de Encuesta a Estudiantes

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA
ENCUESTA A ESTUDIANTES**

Fecha _____ Grado _____ Edad _____ Género: F M Estrato _____

A continuación, encontrará una encuesta que consta de 10 preguntas, con opciones de única respuesta

1	¿Sabe cómo manejar un problema que se presente en la institución?	Responde	6	¿Luego de que se presenta un problema analiza mi comportamiento?	Responde
	SI			Siempre	
	NO			A veces	
	¿Por qué?			Nunca	
2	¿Sabes que es un conflicto?		7	¿Sabes cómo identificarlo en casa o la escuela?	
	SI			SI	
	NO			NO	
3	¿Cuándo se presenta un conflicto usted ayuda a solucionarlo?		8	¿Trata de entender las emociones del compañero y su actuar?	
	SI			SI	
	NO			NO	
	¿Por qué?			¿Por qué?	
4	¿Recibe apoyo de sus docentes cuando se presentas un problema de convivencia?		9	¿Puede manejar situaciones de estrés en el colegio?	
	SI			SI	
	NO			NO	
	¿Por qué?			¿Por qué?	
5	¿Cómo considera su temperamento?		10	¿Le importa lo que les sucede a sus compañeros?	
	Agresivo			SI	
	Tranquilo			NO	
	Conciliador			¿Por qué?	

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

Anexo 2. Modelo de encuesta a Padres de Familia o Acudientes

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA
ENCUESTA A PADRES DE FAMILIAS O ACUDIENES

Fecha _____ Edad _____ Género: F M Estrato _____

1	¿Qué parentesco tiene con el estudiante?	Responde	5	Cuando el joven tiene problemas ¿se los comenta o le pide ayuda?	Responde
A	Madre		A	Siempre	
B	Padre		B	Algunas veces	
C	Otro		C	Nunca	
	¿Cuál?		D		
2	¿Cómo es el comportamiento del estudiante ante un conflicto en casa? Responde		6	¿Considera que el mal humor, los malos modales y el desorden son causas de conflicto en el hogar?	
A	Conciliador		A	Si	
B	Pasivo		B	No	
	Agresivo		C		
			D		
3	¿Cómo solucionan las diferencias cuando se presenta un conflicto en la casa?		7	¿Sabe dónde está el joven cuando sale de casa?	
A	No se soluciona		A	Siempre	
B	Se dialoga		B	Algunas veces	
C	Se impone una solución		C	Nunca	
D			D		
G					
4	¿Participa en las actividades y tareas escolares del estudiante?		8	¿Con la familia se comparte actividades de recreación y esparcimiento?	
A	Siempre		A	Si	
B	Algunas Veces		A	No	
C	Nunca		B		
D			C		

LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

Anexo 3. Modelo de Encuesta a Docentes

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA
ENCUESTA A DOCENTES

Fecha _____ Edad _____ Género F M Estrato _____

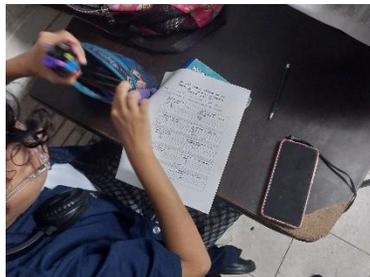
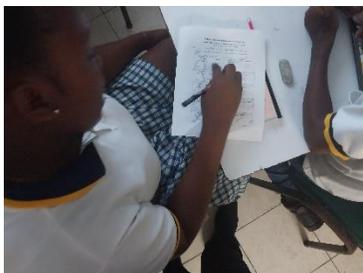
A continuación, encontrará una encuesta que consta de 10 preguntas, tenga la bondad de responderla en su totalidad.

1	¿Las agresiones que se presentan en el colegio las considera generadoras de conflictos?	Respuesta	6	¿Cómo considera el trato entre los compañeros de la institución?	Respuesta
	SI			Adecuado	
	NO			Agresivo	
	¿Por qué?			Pasivo	
2	¿Cómo considera el tiempo y los espacios para resolver los conflictos?		7	¿Los docentes y padres de familia reciben agresiones por parte de los estudiantes?	
	Adecuados			SI	
	Insuficientes			NO	
				Algunas Veces	
	¿Por qué?			¿Como?	
3	¿Utiliza el manual de convivencia frente a un hecho de indisciplina?		8	¿Los docentes utilizan adecuadamente los canales de comunicación?	
	SI			SI	
	NO			NO	
	¿Por qué?			¿Por qué?	
4	¿Considera que si se aplican las normas y sanciones desde el inicio de año contribuyen a la resolución de conflictos?		9	¿Los docentes tienen unificados el protocolo para el manejo de conflictos?	
	SI			SI	
	NO			NO	
	¿Por qué?			¿Por qué?	
5	¿Qué tan frecuentes son los problemas de convivencia en el colegio?		10	¿Cuenta con los recursos para crear un ambiente de convivencia en el aula?	
	Muy frecuente			SI	
	Eventualmente			NO	
	No se presentan			¿Por qué?	

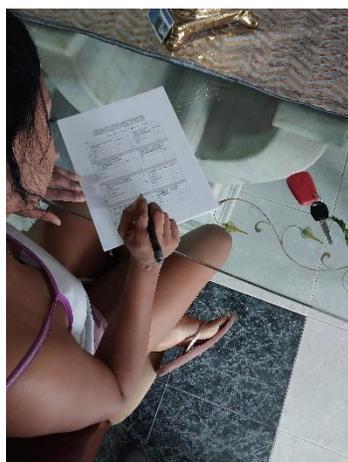
LA ESCUELA COMO PATIO ABIERTO PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS

Anexo 7. Evidencias

Fotos Encuestas Alumnos



Fotos encuestas padres de familia o acudientes



Fotos encuestas docentes

