

Documento final con opción de grado: Monografía

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

BOGOTÁ VIRTUAL Y DISTANCIA

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA

MANIFESTACIONES DE AGRESIVIDAD POR PARTE DE LOS APRENDICES DEL
SENA CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA, EN BOGOTÁ.

Autores (as)

JOSÉ DEL CARMEN ABRIL RAMÍREZ NRC 480

REINY NINCO GUTIÉRREZ NRC 482

YIVER GERMÁN RÍOS TOVAR NRC 482

Directora

SONIA PATRICIA RUÍZ GALINDO

Investigadora, docente. Historiadora y Magister en Género, Mujer y Desarrollo de la
Universidad Nacional de Colombia.

BOGOTÁ, COLOMBIA

SEPTIEMBRE, 2023

Agradecimientos

(opcional)

A nuestras familias, a los aprendices SENA CGA, a nuestros docentes, a todos, gracias, solo gracias por tanto.

José del C. Abril Ramírez

A Dios, quien con su santa sabiduría me guio, me dio fortaleza para seguir adelante en más de un momento que me sentía desvanecer y enfrentar todos estos inconvenientes.

A mis padres, que desde el cielo siguen observando como continúo logrando y tejiendo los principios y valores que me enseñaron que nací para grandes retos. A mi hermosa familia quienes de una manera u otra me han fortalecido y apoyado incondicionalmente con su amor, con su comprensión.

Reiny Ninco Gutiérrez

Resumen

En el ejercicio docente como Instructores en el Centro de Gestión Administrativa del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, en el Distrito Capital, se ha observado cómo, de manera reiterada, se presentan episodios de indisposición, agresividad verbal especialmente, física mediante empujones o denigrando del otro (a) en grupos entre compañeros, pero también de falta de tolerancia en los momentos en que interviene uno de los compañeros con los cuales no hay empatía o que han tenido roce de algún tipo o cuando se asignan actividades por equipos de trabajo de los aprendices de este centro de formación, especialmente en la jornada diurna; en el SENA, de manera general se les denomina aprendices a los estudiantes de cualquiera de los programas, en cualquiera de sus modalidades de formación. Para esta investigación, se trata de aprendices de los programas Técnico en Asistencia Administrativa, Tecnólogo en Gestión Administrativa y Tecnólogo en Gestión Empresarial, que se encuentran asignados a la Coordinación de Gestión y Asistencia Académica, siendo esta la más numerosa de las tres que funcionan en el horario seleccionado, con un aproximado de cuatrocientos aprendices. Los sucesos a los que se hace mención están acompañados de apatía hacia su proceso académico, entorpecen el avance de las actividades planteadas, afectando además tiempos de sus demás compañeros, teniendo en cuenta que, por lo general, las actividades formativas tienen unos límites específicos para la entrega y avance de la formación y en la mayoría de ellos se encuentra establecido que deben ser actividades por equipos de trabajo de los proyectos formativos. La situación descrita condujo a realizar un estudio investigativo para determinar el origen de estos comportamientos, las motivaciones que los llevan a actuar de esta manera frente a sus pares con conductas que no solamente están afectando la convivencia que debería existir en estos entornos, sino que también les afecta el rendimiento académico.

El estudio se realizó con grupos aleatorios asignados a la Coordinación de Gestión y Asistencia Administrativa, mediante una muestra por encuesta en la que se procuró abarcar los temas familiares, sociales, de entorno de crecimiento y del proceso actual como

Documento final con opción de grado: Monografía

estudiantes de dicho centro de formación, sin embargo, los resultados preliminares arrojan que ni sus núcleos familiares, barriales, ni mucho menos los académicos tienen incidencia en sus comportamientos y que estas manifestaciones son más bien esporádicas y consideradas “normales” en los lugares donde interactúan jóvenes.

Palabras clave: *Aprendices, agresividad, convivencia, rendimiento académico, relaciones interpersonales, resolución de conflictos, desempeño, SENA.*

Índice

	pag.
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	9
Pregunta	10
Objetivos	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos	10
Justificación	11
Antecedentes investigativos.....	13
Capítulo 2. Marco Teórico	18
2.1 Contexto Teórico	18
2.2 Enfoque Epistémico	24
Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación	26
3.1 Tipo y Técnica de Investigación	26
3.2 Recolección de la Información.....	27
3.3 Población y Muestra	29
3.4 Tipo de Instrumento Para Recolección de la Información.....	31
3.5 Validación del Formulario de Recolección de la Información.....	31
3.6 Fases del Trabajo de Campo	33
3.7 Aplicación del Instrumento.....	34
Capítulo 4. Análisis de los Resultados.....	35
Rango de edad de aprendices	36
Género de nacimiento según su documento	37
En sus relaciones interpersonales y emocionales se identifica cómo	38
La vivienda donde reside es	39
El estrato socioeconómico de su lugar de vivienda es	39
Su nivel máximo de formación actualmente es:	40

Documento final con opción de grado: Monografía

Cómo se encuentra conformada su familia con la que vive	41
Los ingresos para el sostenimiento familiar en su casa provienen de.....	42
En cuál de manera más frecuente, fue su proceso de crecimiento	43
Con quiénes considera que permaneció la mayor parte de su fase de crianza y crecimiento..	44
Respecto de su proceso de crianza y crecimiento, cómo estaba formado su grupo familiar y/o de convivencia:.....	45
En su núcleo de formación, cómo identifica que se toman o tomaban las decisiones importantes.....	46
Cuál es la razón principal para que haya decidido matricularse en el programa académico que está cursando en el SENA, Centro de Gestión administrativa	48
Considera que en algún momento de su ciclo académico ha sido agredido.....	49
Considera que en algún momento de su ciclo académico ha sido agresor	50
Ha sido testigo de agresiones entre padres (compañeros de estudio, hermanos, vecinos de su misma edad).....	52
Qué tipo de agresión se presentó en la mayoría de las circunstancias, puede seleccionar varias opciones.	53
Cuál fue su reacción o comportamiento ante las circunstancias descritas en los casos de agresión. Puede seleccionar varias opciones.	54
Estaría dispuesto a participar en equipos de resolución pacífica de conflictos	56
Capítulo 5. Conclusiones	57
Referencias.....	61
Anexo	64

Índice de tablas

pag.

Tabla 1 Rango de edad de aprendices.....	36
Tabla 2 Condición de género.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5 Estrato socioeconómico del hogar donde vive	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 7 Núcleo familiar.....	41
Tabla 9 Proceso de crecimiento	43
Tabla 10 Fase de crianza y crecimiento	44
Tabla 13 Decisión principal para matricularse en el SENA, Centro de Gestión Administrativa	47
Tabla 14 Decisión de selección del programa que está cursando	48
Tabla 15 agresión en su ciclo académico	49
Tabla 16 Agresor en su ciclo académico.....	51
Tabla 17 Testigo de agresiones	52
Tabla 18 Tipo de agresiones	53
Tabla 19 Reacción o comportamiento en caso de agresión	55
Tabla 20 disposición en participar en equipos resolución de conflictos	56

Lista de figuras

	pag.
Figura 1 Rango de edad de aprendices	36
Figura 2 Condición de género	37
Figura 3 Identificación según sus relaciones interpersonales y emocionales	38
Figura 4 Vivienda donde reside	39
Figura 5 Estrato socioeconómico del hogar donde vive.....	39
Figura 6 Nivel de formación actualmente	40
Figura 7 Núcleo familiar	41
Figura 8 Ingresos para el sostenimiento familiar	42
Figura 9 Proceso de crecimiento	43
Figura 10 Fase de crianza y crecimiento.....	44
Figura 11 Conformación del grupo familiar respecto al proceso de crianza	45
Figura 12 Toma de decisiones importantes en el núcleo familiar	46
Figura 13 Decisión principal para matricularse en el SENA, Centro de Gestión Administrativa	47
Figura 14 Decisión de selección del programa que está cursando.....	48
Figura 15 Agresión en su ciclo académico.....	49
Figura 16 Agresor en su ciclo académico	50
Figura 17 Testigo de agresiones	52
Figura 18 Tipo de agresiones.....	53
Figura 19Cuál fue su reacción o comportamiento ante las circunstancias descritas en los casos de agresión. Puede seleccionar varias opciones.	54
Figura 20 Disposición en participar en equipos de resolución de conflictos.....	56

Capítulo 1. Planteamiento del problema

Las manifestaciones violentas y de agresión, a través de prácticas como el bullying, los empujones, el aumento en el tono de voz o el desconocimiento a la opinión del otro en los entornos escolares, es un fenómeno que se comienza a estudiar hacia mediados de la década del 80 del siglo XX, cuando comienza a utilizarse la expresión bullying para referirse a estos comportamientos, siendo las escuelas públicas los mayores lugares en donde se ha estudiado, lo que las hace más visibles por presentarse el periodo de adolescencia, mayormente; las causas suelen estar relacionadas a estudiantes provenientes de hogares y entornos conflictivos, ausencia de diálogo y agresiones de sus parientes mayores, abandono del hogar por alguno de los padres, que lo que hace es reproducir el fenómeno (Gina Lizbeth Carhuas Flores, 2023).

Esto ha obligado a que instituciones como la UNICEF, la Organización Mundial de la Salud OMS y la UNESCO, así como docentes, investigadores, administrativos y psicólogos comiencen a desarrollar procesos para gestionar situaciones que generan preocupación constante por su frecuencia y tipos de conductas agresivas en estos rangos etarios, comportamientos que afectan el proceso enseñanza-aprendizaje, las relaciones entre pares y hacia sus docentes (Cindy Marcela Londoño Hoyos, 2021), además de las consecuencias emocionales, físicas, sicosociales, tanto en el agresor como en el agredido. Serrano, Ibarra (2006), citados en un estudio realizado sobre la violencia y su incidencia en el aprendizaje en el ámbito escolar en el estado de Mérida, Venezuela (Santafé, 2017), muestran que entre las principales causas que conllevan a este tipo de violencia en el ámbito escolar, se vincula el papel de la familia, porque este núcleo es fundamental en la formación de la personalidad del individuo, lo mismo que las condiciones económicas y sociales del entorno en que se desenvuelve, para concluir que estas características tienen mucho que ver con este tipo de conductas.

Como parte de este diagnóstico, el propósito en este estudio fenomenológico busca comprender los comportamientos de los aprendices del Servicio Nacional de Aprendizaje

Documento final con opción de grado: Monografía

SENA, en su sede Centro Gestión Administrativa, en la jornada diurna, en la ciudad de Bogotá, en donde se están formando en los programas Tecnólogo en Gestión Administrativa, Tecnólogo en Gestión Empresarial y Técnico en Asistencia Administrativa, entre otros, siendo los mencionados programas académicos que atiende el equipo investigativo, y que tienen como objetivo contribuir a su proyección en la vida laboral y/o empresarial.

De acuerdo con antecedentes evidenciados y el aprendizaje empírico, se han tratado de identificar herramientas y bases que permitan nuevos hallazgos que ocurren frente a esta problemática; se encuentran historias, trabajos y estudios basados en hechos repetitivos, en los que se espera encontrar nuevas interpretaciones y/o aspectos para profundizar en la búsqueda de respuestas a la pregunta planteada a continuación.

Pregunta

¿Cuáles son las situaciones que causan comportamientos agresivos y de distintas violencias en los aprendices de la jornada diurna del Centro de Gestión Administrativa del SENA, en la ciudad de Bogotá?

Objetivos

Objetivo general

Establecer con la mayor claridad posible las situaciones que dan lugar a manifestaciones de agresividad y/o violencias frente a sus pares, por parte de los aprendices de la jornada diurna del Centro de Gestión Administrativa del SENA, en la ciudad de Bogotá.

Objetivos específicos

Conocer los factores que ocasionan los comportamientos agresivos de los y las aprendices de la Coordinación Académica de Gestión y Asistencia Administrativa del Centro de Gestión Administrativa del SENA en la ciudad de Bogotá

Comprender las situaciones asociadas a estos comportamientos y violencias de diferente tipo, identificando las causas más relevantes que permitan diagnosticar posibles alternativas de manejo por parte de toda la comunidad educativa del centro de formación.

Documento final con opción de grado: Monografía

Contribuir con propuestas que puedan mejorar los procesos convivenciales y formativos de los sujetos del estudio.

Justificación

En los últimos años entidades públicas y organizaciones no gubernamentales vienen realizando procesos de formación en convivencia y resolución de conflictos; para citar un ejemplo, el Estado colombiano, con la promulgación de la Ley 1620 del año 2013, "por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar", busca contribuir a la mitigación de estos conflictos y a las consecuencias que se derivan de ellos.

Las situaciones evidenciadas en la experiencia docente de más de diez años como Instructores en la Coordinación Académica de Gestión y Asistencia Administrativa del Centro de Gestión Administrativa del SENA, jornada diurna, en la ciudad de Bogotá, perteneciente a la Regional Distrito Capital, uno de los 116 centros de formación de esta entidad pública del orden nacional, justifica plantear esta investigación, en la que se pretenden hallar patrones comunes, las causas de estos y poder proponer alternativas de solución a estos comportamientos.

Dentro de los parámetros de los modelos educativos contemporáneos se habla de que el propósito fundamental de la formación es preparar ciudadanos útiles y competentes, que asuman roles representativos en la sociedad, pues esto contribuye al desarrollo de la nación en múltiples entornos.

La formación integral, de acuerdo con el numeral 1 del artículo 4º de la Ley 119 de 1994, señala que: "Impulsa la promoción social del trabajador ... para hacer de él un ciudadano útil y responsable, poseedor de valores morales, éticos, culturales y ecológicos". (Congreso de Colombia, 1994, pág. 2) es, hoy por hoy, una estructura muy valiosa en el ser humano, convirtiéndose en factor primordial para el desarrollo social y la contribución a la reducción de fenómenos de violencia y de pobreza, lo que también contribuye al desarrollo del individuo.

Documento final con opción de grado: Monografía

La Constitución Política de Colombia del año 1991 y la Ley General de Educación, (Congreso de Colombia, 1994), establecen que la educación en Colombia “es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”, cuyo propósito primario debe llevar a la construcción de un modelo social de convivencia en el respeto a las diferencias y en la resolución pacífica y civilizada de los conflictos, “constituyéndose como un servicio público con función social, desde el cual le corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de velar por su calidad y el cumplimiento de sus fines”.

Aunque las entidades formulan protocolos, acuerdos y leyes, para este caso el Acuerdo 00007 de 2012, por el cual se adopta el Reglamento del Aprendiz SENA (SENA, 2012), estos no son suficientes para solucionar problemas estructurales que se presentan en diferentes momentos del proceso formativo de los individuos del estudio, tanto en sus entornos de crecimiento familiar, como en los que han desarrollado sus etapas de crecimiento, tales como el barrio de residencia, las mismas instituciones escolares (preescolar, escolar), hasta llegar al ámbito académico y convivencial en los entornos formativos de la institución sujeto del estudio.

Se hace necesario, además, que desde el rol que desempeña el equipo de investigación en el ejercicio docente, se contribuya a promover, fomentar y trabajar por una cultura de paz y noviolencia, como aporte a la resolución civilizada de los conflictos, especialmente en un escenario como el colombiano, que comienza a andar, finalmente, en la implementación de los compromisos establecidos en el “Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera”, suscrito entre el Estado colombiano y las antiguas guerrillas de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia FARC-EP, aportando a la transformación de imaginarios culturales de guerra por unos de paz y noviolencia, como alternativas absolutamente válidas en el posconflicto colombiano, algunas de las cuales vemos andando en los territorios y regiones apartadas en las que sus ciudadanos buscan visibilizar y trascender a las lógicas con que crecieron y

Documento final con opción de grado: Monografía

construyen desde el perdón, la reconciliación, el esfuerzo colectivo y la búsqueda de confluir en lo que nos une por encima de lo que nos separa.

Antecedentes investigativos.

En todos los entornos educativos del país, del continente, y se podría decir que casi a nivel mundial, se han venido extendiendo, desde su aparición como una amenaza, comportamientos clasificados como acoso escolar, bullying o matoneo, constituyéndose en un problema de tipo social, especialmente por la edad en que se hace más frecuente, cuando los y las jóvenes hacen el tránsito durante la denominada adolescencia y juventud (11-18, 14-26 años) como las define la OMS. (Ministerio de Salud y Protección Social, s.f.) Para este estudio, los aprendices se encuentran en la primera de estas etapas del ciclo de vida. Aunque no es una práctica exclusiva de la adolescencia, es en esta etapa donde se hace más notoria la expresión de este tipo de violencias, lo que genera efectos negativos en el clima que debe predominar en estos espacios, afectando también en muchos casos el derecho a estudiar en ambientes seguros, sin el temor de que se les violenten sus derechos, contando con que pueden producirse secuelas emocionales y psicológicas que, en algunos casos, han llevado incluso al suicidio de jóvenes en estas edades, sin distinción del nivel socioeconómico o que la institución en donde ocurre sea de carácter público o privado. En Colombia, en el año 2021 se presentaron 2.921 suicidios, asociados a diferentes causas, siendo el 81,3% entre hombres y el 18,7% mujeres, el 37% del total entre jóvenes entre los 15 y los 29 años (DANE, 2022).

En los entornos formativos donde se desarrolla la actividad docente de este estudio, además en la vida misma de cualquier institución educativa, es normal que se establezcan múltiples relaciones interpersonales entre estudiantes, como también es normal la aparición de conflictos, siendo estos un "proceso natural que se desarrolla en el seno de un sistema de relaciones en el que por definición van a existir confrontaciones de intereses" (Noelia, s.f., pág. 5);

así las cosas, el conflicto es inherente a la vida humana y, desde una perspectiva positivista, no tiene por qué ser negativo, de hecho, es beneficioso cuando, para su resolución, se acude al

Documento final con opción de grado: Monografía

diálogo y a la búsqueda del consenso entre los implicados, pues esto permite la exposición de diferentes puntos de vista y el desarrollo de las denominadas habilidades blandas, mejorando comportamientos de convivencia, pues, un conflicto mal gestionado, afecta las relaciones entre individuos y es un precedente para llegar a la violencia.

En Barcelona, España (2010) realizaron un estudio transversal con estudiantes de bachillerato, con el propósito de describir el fenómeno del acoso escolar experimentado por la población escolar de esa ciudad y detectar factores con que puede estar relacionado, encontrando que el 10,7% de los estudiantes de allí han sido víctimas de violencia escolar. También se pudo comprobar que las víctimas de este tipo de violencia tenían una menor probabilidad de consumir menos alcohol que los alumnos que no la sufrían, mientras que en los agresores el consumo era el más alto.

En México se realizó un estudio masivo por parte del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, titulado “Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México”, con el fin de recabar información que permita explicar los diferenciales del logro escolar y conocer algunos rasgos del clima escolar que impera en las escuelas estudiadas. El estudio explora la magnitud de las manifestaciones de violencia en las escuelas primarias y secundarias del país y se encontró que tanto los estudiantes de primaria como los de secundaria reportaron que sus compañeros se han burlado de ellos constantemente en el año escolar, “el 17% de los estudiantes de primaria y el 14% de secundaria han sido lastimados físicamente por compañeros durante el año escolar” (Ma. Antonieta Aguilera García, 2007, pág. 2)

En Lima - Perú, Mesones (2010) realizó una investigación titulada “Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana”, con el objetivo describir las características de la vida (familiar, escolar e interpersonal) de los participantes del estudio y ver de qué manera se vincula con la cólera y la participación dentro del fenómeno de la violencia escolar. En una investigación descriptiva no experimental, sin llevar a cabo manipulaciones de ninguna de las variables, se encontró que el 33,8% refiere encontrarse ni bien ni mal con su familia, es decir, que están en un punto intermedio que podría llevar a indagar en

Documento final con opción de grado: Monografía

un futuro con mayor profundidad el nivel de influencia que el ambiente familiar ejerce sobre los estudiantes, y que “el 6% de los estudiantes participan como agresores, los cuales son identificados por la mayoría de sus compañeros de estudio, quienes consideran que está mal lo que esos pocos hacen”.

En Chile, en el 2005 por iniciativa del Ministerio de Educación y la UNESCO se realizó el “Estudio de Convivencia Escolar. La opinión de Estudiantes y Docentes” (Educativo, 2005), con el objetivo de diagnosticar el clima de convivencia en los establecimientos educacionales, determinar los tipos de conflictos que ocurren en las escuelas e identificar factores que facilitan y/o dificultan la convivencia escolar. El estudio empleó una metodología descriptiva analítica de carácter cuantitativa. Se encontró que el 47% de los hombres y el 24% de las mujeres admiten haber agredido físicamente a algún compañero en algún momento de su vida escolar. Además, que el 43% de una muestra de estudiantes de 13 a 15 años de edad menciona haber sufrido intimidación por lo menos una vez en los últimos treinta días. “Aunque los estudios no son estrictamente comparables, la prevalencia en América Latina sí parece ser muy alta en comparación con lo encontrado en otras regiones” (Madriaza, 2005, págs. 50, 51). Suárez y otros (2017) señalan que se ha encontrado violencia escolar en todos los países en los que se ha estudiado, según datos recogidos en 41 países por la Health Behaviour in School-aged Children. Los hallazgos dicen que el 15% de los niños y niñas de 11 años y el 9% de los de 15 años en el mundo sufren de intimidación en sus escuelas, (2016).

En la ciudad de Cali, Colombia (2008), realizaron un “Estudio exploratorio sobre fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia”, que se convirtió en el primer estudio sobre este tema en la ciudad, en el que los investigadores, a partir de un cuestionario aplicado a los estudiantes, recolectaron la información con el objetivo de identificar la presencia del problema y –en caso de existir-, establecer las formas específicas de manifestación, teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico. Mediante un estudio exploratorio descriptivo, que recogió datos exclusivamente de esta ciudad a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grados de catorce colegios, señala que el 24% de estos han sido agredidos varias veces al mes mediante maltrato verbal, físico o psicológico, siendo de mayor prevalencia el verbal y que esto

Documento final con opción de grado: Monografía

sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), a través de la “Encuesta de convivencia escolar y circunstancias que la afectan – ECECA, para estudiantes de 5º a 11º de Bogotá, año 2011”, con el objetivo de identificar los factores que afectan la convivencia escolar y diagnosticar las percepciones y expectativas de las niñas, niños y adolescentes con el fin de diseñar políticas que permitan mejorar la convivencia en el entorno escolar, señala que las cifras de violencia escolar que se han encontrado parecen ser aún más altas. Según los reportes de más de cincuenta mil estudiantes de todos los departamentos de Colombia, el 29% de los estudiantes de quinto grado y el 15% de los de noveno grado han sido intimidados en los últimos dos meses por compañeros de curso (Encuesta de convivencia escolar y circunstancias que la afectan, para estudiantes de 5 a 11., 2011). Estos son porcentajes muy altos.

Para la ONG Aldeas Infantiles SOS Colombia, los resultados de la Prueba Saber 3º, 5º y 9º realizada en el 2012 en Colombia, y que tiene por objetivo comprobar el desarrollo de competencias de los estudiantes próximos a culminar los programas académicos de pregrado, se analizaron circunstancias que conllevan a los estudiantes a hacer uso de la violencia para resolver las diferencias, la discriminación, al incumplimiento de las normas y también sus capacidades para manejar sentimientos como la rabia, arrojando que casi la mitad de los niños o niñas sostuvieron que sus compañeros discriminan a otros. El 35% de ellos dijo haber sido víctima y el 22% manifestó haber intimidado a alguien, lo que evidencia que más del 50% de los niños, niñas y adolescentes colombianos pueden verse involucrados como víctimas o victimarios en estos escenarios de violencia y, por lo tanto, ambos requieren apoyo y protección (Colombia, 2012)

Un estudio realizado por Romero (2012) titulado “Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas de Bogotá, Chía y Sopó – Cundinamarca”, correspondientes a adolescentes que viven en estratos socioeconómicos 2 y 3, con el objetivo de identificar y describir las representaciones sociales de la violencia escolar en estudiantes de tres instituciones educativas públicas, los resultados

Documento final con opción de grado: Monografía

arrojaron que el 25% de los hombres ha sido agredido físicamente y las mujeres en un 16%; y que alrededor de una cuarta parte de los estudiantes le temen a algún compañero (32% hombres; 25% mujeres), lo que conlleva a que los escolares consideren legítimo el uso de la violencia como un medio de justicia socialmente válido (Serrano, 2012).

De manera similar, en Acacías (Meta) se realizó una investigación titulada “Descripción de los factores de riesgo y de protección frente al bullying de los estudiantes de bachillerato de un colegio de Acacías (Meta)”, con el objetivo de identificar y describir los factores de riesgo y de protección frente a la violencia escolar, cuyos resultados señalan que el 61% de los estudiantes considera válido golpear si es golpeado, y que el 28% de los estudiantes reconoció pegarle a otros a los que son fáciles de ganarle. Así mismo, al indagar las actitudes respecto a la solución de los problemas que transmiten los adultos más cercanos a los estudiantes es que si algún compañero les pegaba estaba bien devolverle el golpe, según lo reconoció 34% de los encuestados (Cujiño Medrano, 2012).

Desde mediados del siglo XX, cuando se comienzan a cambiar costumbres y actividades relacionadas con las familias en Latinoamérica en general, pero en Colombia en particular, donde muchas de ellas se trasladan de lo rural a lo urbano, en entornos especialmente violentos por la irrupción de los denominados “pájaros” o “Chulavitas”, que obligan a las familias a desplazarse para salvar sus vidas, se vienen realizando, de manera permanente, podría decirse que cíclica, estudios acerca de la violencia al interior de las familias, pero especialmente en los entornos escolares, que es lo que nos interesa saber en este momento, muchos de los cuales se quedan solamente en el diagnóstico o en la identificación de los hechos generadores de violencia, encontrando como causas comunes a ellos la falta de disciplina, el acatamiento de las normas escolares o familiares, incluyendo los conflictos maestro-alumno, donde se encuentra que los docentes en su proceso enseñanza-aprendizaje, casi que de manera unánime, han definido como causa del problema relacional y de violencia la falta de acatamiento de las normas, tal como muchos de los padres de esas generaciones circunscriben el conflicto a la ausencia de obediencia ciega, como sucedió en ellos con sus padres, pero son pocos los estudios propositivos, que, además de volver a diagnosticar un tema sobre diagnosticado, no proponen

Documento final con opción de grado: Monografía

alternativas o modificación de los patrones relacionales o de generación de espacios de expresión de inconformidades, sino que anteponen el asunto de la disciplina como el acatamiento de las normas de obediencia y subordinación, condición que, en su concepto, es la única que permitiría facilitar y/o dinamizar los proceso de enseñanza-aprendizaje. En este orden de ideas, para los docentes la relación se condiciona al acatamiento de las normas de disciplina reguladas en los manuales de convivencia (Acuerdo 0007 del 2012, por el cual se establece el Reglamento del Aprendiz SENA, para el caso de este estudio), lo que implica que el estudiante se subordine al poder de los docentes, pues cualquier incumplimiento de las normas debe pasar por la aceptación voluntaria y razonada de parte de los estudiantes, sin lo cual, queda el alumno sujeto a la aplicación de métodos restrictivos, policivos, como pasar a un comité disciplinario/académico que, por lo general, encuentra que: “si el alumno no modifica sus normas y se subordina a los lineamientos” se le puede terminar expulsando de la institución; existen muy pocos estudios propositivos, en los cuales se cuestione la rigurosidad de la letra, o que propongan modificaciones a las mismas o permitan la libertad de expresión y/o negociación en el aula respecto de normas de convivencia, relacionales o espacios de expresión diferentes a la rigurosidad académico teórica, que sería parte de la propuesta que pretendemos llevar a cabo con este estudio.

Capítulo 2. Marco Teórico

2.1 Contexto Teórico

La violencia tiene como característica primordial que se trata de un fenómeno relacional, en el que confluyen, en un mismo escenario, un polo de abuso de poder o de fuerza y uno de impotencia, debilidad o desamparo, por lo tanto, se presentan un dominante y un dominado, que habitualmente asumen roles complementarios, hombre-mujer, docente-alumno, padre-hijo, jefe-empleado, etc., esto da también lugar a que se presenten diferentes tipos de violencia, como la física, en donde el fuerte le causa daño corporal al débil, generalmente en esta vemos las agresiones de género hombre-mujer, aunque también se presentan hombre-hombre o anciano-niño, o padre-hijo; la violencia emocional o psicológica, que es aquella en donde se evidencian actitudes de rechazo, mediante gestos o palabras con la intención de avergonzar y

Documento final con opción de grado: Monografía

hacer sentir mal al contradictor, afectando también su autoestima y su capacidad de tomar decisiones; violencia verbal, que ocurre cuando, mediante la agresión verbal, se insulta, humilla, ridiculiza y amenaza ante terceros (conocidos, amigos, colegas, familiares); no verbal, que se puede evidenciar con los gestos, rechazo, indiferencia o gestos ofensivos para descalificar al otro (Isabel Fernández García, 2002).

El fenómeno de la violencia en los entornos escolares viene generando mayor interés por su atención, pues el problema hoy día trasciende cualquier frontera y se vuelve más complejo en su atención y en el tipo de acciones a seguir para su resolución, pues se toman medidas para atender el momento justo del conflicto (agresiones entre compañeros o con el docente), y no se establece un marco de prevención y atención de situaciones ante estas dificultades, que en muchas ocasiones pasan por dificultades de comunicación entre padres y docentes frente a conductas como bullying (BULLYING: El acoso escolar, 2005).

No es posible determinar una exclusiva causa como origen de la violencia escolar, pues este es un problema de múltiples causas, que se pueden estudiar desde diferentes ópticas, lo social y lo individual porque no es posible comprender, menos asumir, la conducta del individuo, en este caso, de un aprendiz, si no se conoce el entorno donde con frecuencia interactúa, es decir, la familia, amigos del barrio, de crianza, compañeros de actividades, pues todos estos entornos afectan a los sujetos como individuos y existe interdependencia entre los elementos.

Con este criterio, se puede comenzar por dividir las posibles causas del fenómeno: exógena, cuando los comportamientos provienen de entornos ajenos al mundo escolar, tales como dificultades socioeconómicas de su grupo familiar, falta de reconocimiento como individuos, necesidades insatisfechas, entre otros aspectos; endógena, cuando las causas provienen de su entorno académico-escolar y que se manifiestan con situaciones específicas que se viven dentro de la institución y que se pueden convertir en hechos perturbadores. Como nos señalan (Isabel Fernández García, 2002), dentro de estas causas endógenas podemos clasificar la violencia en la escuela como aquella en donde se presentan golpes, gritos, agresiones verbales, vandalismo hacia los elementos de la institución o hechos que hayan ocurrido en momentos recientes en otras escuelas; pero también podemos hablar de violencia de la escuela, que se

Documento final con opción de grado: Monografía

presenta al establecimiento de normas, costumbres, reglas escritas (Acuerdo del Aprendiz), y protocolos procedimentales de arraigo tradicional. Como último de este aspecto, se presenta violencia hacia la escuela cuando algunos de los sujetos desconocen, ignoran y reaccionan contra las reglas internas y reaccionan contra ellas, ejerciendo acciones como daño en bienes, incendios, robo.

(Olmedilla, 1997), establece que existen seis categorías de comportamiento antisocial en la escuela:

1. Disrupción en las aulas: son aquellas situaciones en donde un grupo pequeño de alumnos impide con su comportamiento el desarrollo normal de la clase.
2. Problemas de disciplina (conflicto entre docentes y alumnos), con conductas violentas en mayor o menor medida, donde la resistencia, el boicot, el desafío y el insulto son direccionadas al docente para conflictuar el ambiente académico.
3. Maltrato entre compañeros (bullying): el término bullying se presenta en los procesos de intimidación y victimización entre pares. Es el caso en que uno o más alumnos acosan o intimidan a otro a través de insultos, rumores, aislamiento social, apodos, etc. es un fenómeno no necesariamente de violencia física, de hecho, tiene mayor actuación en la violencia emocional.
4. Vandalismo.
5. Daños Materiales. Estos dos anteriores son estrictamente fenómenos de violencia dirigida, contra las cosas, en el primer caso; contra las personas, en el segundo caso.
6. Acoso Sexual: es un fenómeno oculto de alta prevalencia y comportamiento antisocial, al igual que el bullying.

El clima socioemocional en el ambiente de formación ejerce una gran influencia en el alumno, no sólo en el rendimiento escolar sino también sobre las respuestas emocionales y afectivas (Tania Valentina Chaparro Ballén, 2020)

Ahora bien, se requieren comportamientos adecuados del docente, pues, a través de estos, pueden transmitir expectativas negativas, por ejemplo, cuando se espera menos tiempo para que los estudiantes, de manera general, respondan frente a sus compañeros de mayor

Documento final con opción de grado: Monografía

rendimiento, lo que hace que, por lo general, los primeros reciban más críticas por sus resultados en comparación con aquellos en quienes el docente siembra expectativas positivas. En relación con disposición en el aula, los alumnos de quienes se espera poco acostumbra a ocupar los asientos más alejados del docente, lo que puede amenazar al control de la clase, y esta es una situación que se le puede presentar al docente y convertir en una amenaza inmediata al control de la clase, lo que puede provocar el uso de expresiones groseras frente a la agresión física a los docentes, aunque son poco frecuentes. Lo normal es que ocurren cuando un estudiante reacciona con altanería a alguna observación del docente; aunque los medios de comunicación dedican notoriedad temporal a estas manifestaciones, el estudiante que acude a estas prácticas está precedido de un fuerte sentimiento de rencor o frustración contra el docente, sus compañeros o la institución en general, la cual apoya sus decisiones de manera frecuente en reglamentos que denotan rigidez, penalizando factores como el tiempo, por inasistencias o retrasos, las actividades como falta de atención, la manera particular de ser del estudiante, de expresarse verbal o simbólicamente o las manifestaciones corporales frente a personas del sexo opuesto.

Respecto de la educación, hay que reconocer que el fenómeno educativo es siempre complejo, pues concurren allí una complejidad de variables sociales, culturales psicológicas y filosóficas, lo que constituye su carácter polisémico y multireferencial. Esto ha hecho que, al presentarse hechos problemáticos, nadie quiera involucrarse en la atención y producción de alternativas, lo que lo convierte en un campo de confusión entre algunas categorías muy similares en su tratamiento teórico y metodológico de los objetos por los investigadores que lo abordaban.

El Laboratorio de Economía de la Educación LEE, de la Pontificia Universidad Javeriana realizó un informe de análisis estadístico sobre de los datos de las pruebas PISA del año 2018 (Laboratorio de Economía de la Educación de la Universidad Javeriana, 2018), encontrando que las cifras sobre el bullying (matoneo) o acoso escolar en Colombia en cuanto a actitudes, exposición y percepción respecto al bullying de jóvenes de 15 años en los países que forman parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), entre ellos

Documento final con opción de grado: Monografía

Colombia, en donde se realiza la comparación de los resultados de Colombia con los demás países latinoamericanos miembros y aliados (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay), y se encontró que Colombia es el segundo país entre los latinoamericanos miembros de la OCDE con mayor exposición al bullying, después de República Dominicana.

Igualmente, LEE construyó, con información de dichas pruebas PISA, una infografía que reúne datos destacados sobre lo que los estudiantes colombianos respondieron frente a situaciones de bullying en sus colegios, destacándose que:

- 32% de los estudiantes en Colombia reportó haber sufrido cualquier tipo de bullying en su colegio, comparado con el promedio de la OCDE que es del 22%.
- 12.2% de estudiantes indicó que otros estudiantes le robaron o destruyeron cosas que le pertenecían, cuando el promedio OCDE es de 6.6%
- 11.2% indicó que fue golpeado o empujado por otros estudiantes, cuando el promedio OCDE es de 7%.
- 15.9% indicó que otros estudiantes lo dejaron afuera de cosas a propósito, el promedio OCDE es 8.7%.
- 18.1% indicó que recibieron burlas de parte de otros estudiantes, el promedio OCDE es de 13.7%.
- 10.6% indicó que fue amenazado por otros estudiantes. El promedio OCDE es de 6.2%.

Algunos estudios en psicología encuentran que los impactos del bullying en los niños, niñas y adolescentes se puede traducir en temor, inseguridad, pasividad y aislamiento, así como depresión, ansiedad y baja autoestima, lo cual se traduce entre otros, en bajo desempeño académico, resistencia a asistir a la escuela y, por ende, ausentismo y deserción, afectando además el correcto desempeño de las habilidades sociales y las capacidades de relacionamiento de los niños, niñas y adolescentes (Laboratorio de Economía de la Educación de la Universidad Javeriana, 2018).

Documento final con opción de grado: Monografía

Hoy día se vienen implementado iniciativas que apuntan a temas de prevención, lideradas desde el Estado, pero también desde la sociedad civil, siendo reconocidas experiencias como “Jóvenes constructores de paz” y “Escuelas como territorios de paz”, desarrolladas a nivel local. Lo que buscan estos proyectos es elaborar estrategias específicas de intervención en barrios o sectores estigmatizados por la violencia y la pobreza y toman, como punto de partida, que la incorporación de jóvenes y adolescentes a las pandillas es la puerta de entrada a grupos de crimen organizado. Entonces, a partir de una pedagogía y cultura de paz, se ofrecen actividades protectoras relacionadas con la cultura local, el arte y el deporte, en barrios y comunas marginadas.

También está como ejemplo el “Programa para la gestión del conflicto escolar Hermes” (Cámara de Comercio de Bogotá), que busca fomentar el diálogo y la tolerancia en la comunidad. El programa trabaja con adolescentes de entre 12 y 17 años que provienen de situaciones de alta conflictividad tanto en el ámbito escolar como en el familiar y social. Hermes es un modelo que trabaja con toda la comunidad educativa, entregando una serie de herramientas pedagógicas para transformar los conflictos mediante el reencuentro con el diálogo y la concertación, en un ambiente donde el respeto por el otro y la valoración de la diferencia es una realidad. Con esto, busca contribuir a mejorar la calidad de vida de los jóvenes y de la comunidad educativa, formando líderes escolares, potenciando sus habilidades personales y sociales y estimulando la creatividad en la transformación del ambiente escolar a partir del conflicto. Los jóvenes y docentes tutores, una vez certificados como gestores/conciliadores escolares del conflicto escolar, pasan a integrar la primera red de conciliadores y gestores del conflicto escolar de América Latina (RENACEG), apoyada por la mencionada Cámara de Comercio de Bogotá.

Existe además el programa multicomponente “Aulas en Paz” (PhD, 2009), que busca prevenir la agresión y promover formas de convivencia pacífica por medio del desarrollo de competencias ciudadanas en los niños y niñas. Entre las actividades que involucra se encuentran la capacitación a docentes, practicantes y voluntarios; la implementación en el aula de clase, donde los docentes trabajan con todos los niños en actividades para el desarrollo de competencias ciudadanas, realizando talleres de refuerzo a cargo de voluntarios y/o

Documento final con opción de grado: Monografía

practicantes, realizadas en pequeños grupos heterogéneos con cuatro niños prosociales y dos niños con problemas de agresión; se realizan además talleres con todas las familias de los cursos donde se implementa el programa y reuniones adicionales de refuerzo con las familias de los niños más agresivos de cada salón. Este programa, que cuenta con el apoyo de organizaciones internacionales como Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Organización internacional para las Migraciones (OIM), ya se ha comenzado a implementar en algunas regiones de México.

2.2 Enfoque Epistémico

Los procesos de investigación en la educación vienen evolucionando continuamente, hoy día no solo se trata de temas universales sobre el peso de la macroestructura, sino que se hacen estudios más específicos, que buscan comprender las relaciones sociales desde la propia interacción en la vida cotidiana de los individuos sujetos del proceso. La recuperación de la subjetividad educativa supone, efectivamente, un encuentro entre los sujetos que constituyen el sistema escolar en su conjunto, pues este sería el componente existencial de una vida más comunitaria y más plena de sentido.

En lugar de comenzar con alguna teoría en específico y luego pasar al modelo empírico para buscar confirmación en los hechos, se comienza por examinar la realidad social, pues este proceso desarrolla una teoría coherente con lo que se observa que sucede, con frecuencia denominada teoría fundamentada propuesta por Glaser y Strauss en 1967 (Ricardo de la Espriella, 2020)

Este modelo también permite la flexibilidad entre eventos y su interpretación, así como entre las respuestas y el avance de la teoría, ya que se busca reconstruir la realidad tal como la viven los sujetos del estudio, mediante un proceso holístico, desarrollado de manera natural, sin manipulación ni estimulación de los sucesos observados, pues está fundamentada en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de los individuos, lo que permite encontrar convergencia de realidades entre algunos de los sujetos del estudio.

Documento final con opción de grado: Monografía

Así las cosas, el enfoque cualitativo, como conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y lo convierten en una serie de representaciones mediante notas, registros y documentos.

Ahora bien, los estudios cualitativos se pueden clasificar en dos categorías: Descriptivos, como los diseños, fenomenológicos, investigación acción y documentales; Interpretativos, como la teoría fundamentada y la inducción analítica.

Los estudios descriptivos ponen su interés en la descripción de los datos, sin conceptualización ni interpretación y pretenden describir de forma fiel la vida, lo que ocurre en ella, lo que la gente dice, cómo lo dice y de qué manera actúa. Generalmente se puede presentar en forma de narración.

Los estudios interpretativos trascienden al sujeto social para explicar y comprender hechos o fenómenos sociales más complejos, apoyados en un profundo acervo teórico del hecho social o del fenómeno cultural sometido a estudio, se fundamenta en descubrir teorías, conceptos e hipótesis a partir de los datos.

Capítulo 3. Enfoque y Diseño Metodológico de la Investigación

3.1 Tipo y Técnica de Investigación

En el proceso de investigación de este estudio, parte de las preocupaciones que surgen obedece a poder realizar un juicioso análisis de la vinculación entre el objeto del estudio y la sociedad, ya que se hace necesario tratar de identificar la interrelación y análisis entre lo macroestructural y lo micro social, lo que implica la utilización de fuentes de datos cuantitativas y cualitativas, unido a que hoy en día se realizan estudios que abarcan lo que sucede entre las experiencias personales y los procesos de globalización, así como también de la relación en lo local y lo global, teniendo en cuenta que, desde el inicio de los estudios sociales se han utilizado mediciones numéricas que ayudan a comprender algunas explicaciones de los fenómenos.

Creswell, (2008, pág. 325), sugiere que “Los procesos de investigación de hoy requieren de trabajos inter y tras disciplinarios razón por la cual los equipos de investigación deben ser conformados por hombres y mujeres interesados en el tema que se investiga y tengan una aproximación metodológica diversa que refuerce la necesidad de usar diseños multimodales”.

La investigación mixta, donde se integran los métodos cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio le permite al equipo investigador complementar, suplir y potenciar las bondades y funcionalidades que presenta cada uno de estos métodos por separado, pues esto brinda una más amplia profundidad en los datos obtenidos y aumenta las posibilidades de comprender el fenómeno estudiado. “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistémicos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información (...) (Rocio Mariel Obez, 2018)

Mientras que la investigación cualitativa permite recopilar la información por medio de grupos focales, entrevistas, el análisis de los datos permite tener una visión más amplia de las muestras recolectadas, la investigación cuantitativa ayuda a que, por medio de modelos

Documento final con opción de grado: Monografía

matemáticos y estadísticos se puedan predecir comportamientos o actitudes, así como comprobar hipótesis.

Por tanto, y conociendo lo que proponen los investigadores interpretativistas, que indican que existen múltiples realidades y que los individuos perciben, entienden, experimentan y dan sentido a esas realidades de acuerdo con sus propias experiencias, formación y contextos en donde hayan crecido, lo que hace que no exista una realidad única, pues el conocimiento es subjetivo y culturalmente dependiente, lo que hace que la investigación mixta permita conectar y comprender los fenómenos desde la misma perspectiva de los participantes, haciendo que, con el uso de esta mezcla de métodos, la investigación no solo es más extensa sino que también es más completa y detallada, pues, al unirse los dos métodos permiten una aproximación a aspectos específicos del estudio así como profundizar en las causas del objeto estudiado y, como se indica anteriormente, permite hacer inferencias, que se pueden extrapolar con un alto nivel de confianza en el resultado.

También la misma elaboración del cuestionario bajo esta metodología permite que el instrumento de recolección de la información produzca datos más precisos y eficientes para el análisis y diseño de las propuestas a la información recaudada.

3.2 Recolección de la Información

Por tratarse de una investigación mixta, se decide acudir a técnicas e instrumentos propios de cada uno de estos métodos, dependiendo del avance en las fases del estudio y, teniendo en cuenta que la lógica cuantitativa tiene por principio “la adopción de un criterio lógico, esto es, entre las premisas y las conclusiones se constituye un estrecho conjunto de relaciones regladas, tales que para ir de las primeras a las segundas no habrá más que seguir sus estipulaciones.” (Del Canto & Silva Silva, 2013, pág. 28), que permita obtener datos lógicos y medibles, susceptibles a pruebas estandarizadas; respecto de los estudios cualitativos, estos son el conjunto de “indagaciones y rastreos que aclaran reflexiva y recursivamente el juego entre partir de un punto, compartir un camino y construir una llegada” (Rocio Mariel Obez, 2018, pág. 588)

Documento final con opción de grado: Monografía

Por tanto, se acudirá a técnicas e instrumentos utilizados tanto en los métodos cuantitativos como de los cualitativos, tales como:

Observación: Como estos registros tomados no requieren participación, la información a recolectar se realiza mientras los participantes se encuentran en sus actividades rutinarias, para identificar qué hacen los sujetos en su día a día, por lo tanto en lugar de realizar apoyo en los relatos de ellos mismos acerca de su propia conducta.

Revisión de Registros: Se verifica si en el espacio territorial del estudio (Coordinación Académica de Gestión y Asistencia Administrativa del SENA Centro de Gestión Administrativa, en Bogotá), existen registros documentados de estudios anteriores acerca del objeto de estudio, que sirvan como base que complemente el estudio que se lleva a cabo; de no ser posible o de no existir estudios anteriores en esta coordinación académica, se consulta en las demás coordinaciones académicas (del Talento Humano y de Gestión Documental), del mismo centro académico.

Esta revisión de registros para extraer información útil sobre los participantes respecto de conductas recurrentes y/o situaciones similares ocurridas en otro momento de la historia pueden permitir inferir al equipo investigador comportamientos repetitivos o asociados a la investigación del curso.

Encuesta: Este instrumento lo conforma una serie de preguntas dirigidas a los participantes en la investigación y presenta la característica que se puede gestionar indistintamente en persona, por correo electrónico, telefónicamente o electrónicamente, como es más usual hoy día por medio de las herramientas de las tecnologías de la información y las comunicaciones, TIC, como Google Workspace o Microsoft Forms, estas últimas con la facilidad de que en tiempo real se puede obtener los registros tabulados y no se requiere la simultaneidad de los participantes en un mismo espacio pues la habilitación para responder se configura de acuerdo con las necesidades del equipo investigador y con la disponibilidad del sujeto de estudio. En este instrumento se pueden realizar preguntas de opción múltiple o preguntas abiertas muy específicas como información sociodemográfica, salud, conocimiento, opiniones, creencias, actitudes o habilidades específicas.

Documento final con opción de grado: Monografía

Como lo dice Liliana Sanjurjo (2011), “la encuesta es una opción interesante y válida en el ámbito educativo porque puede ser aplicada a grupos de estudiantes y/o profesores, con el objetivo de indagar sobre determinado problema o situación”.

Para la investigación se pretenden aplicar algunas de las anteriores técnicas de recolección de información en las diferentes fases del proyecto, no necesariamente todas y tampoco en orden estricto, puede presentarse simultaneidad en la aplicación de algunos de ellos en la búsqueda de hacerse a una idea con respecto a los procesos presentes y poder contrastarlos posteriormente, para lo cual se hará necesario acudir a alguna de las herramientas del diseño de las etapas de recolección, bien sea la cualitativa o la cuantitativa.

3.3 Población y Muestra

La población está conformada por los aprendices ubicados en el SENA Centro de Gestión Administrativa, en la Regional Distrito Capital, en la Coordinación Académica de Gestión y Asistencia Administrativa, en el horario de lunes a viernes, jornada de la tarde, que va desde las 12:15 PM hasta las 6:15 PM, en un espacio constituido por dieciséis (16) ambientes (salones) de formación, con un número promedio por cada ambiente de veinticuatro (24) estudiantes, es decir, se cuenta con una población de trescientos ochentaicuatro (384) aprendices del SENA CGA como tamaño de la población objeto del estudio. Por género, el centro de formación mantiene población promedio de 62% mujeres y 38% hombres; en cuanto a la edad, dos terceras partes, el 66%, se ubican en el rango entre 15 y 22 años; la mayoría de ellos reside en estratos socioeconómicos 2, el 60%, 1 y 3, el 18 y 19%, respectivamente.

La muestra de la población se determina de la siguiente manera:

Documento final con opción de grado: Monografía

Administrativa, dos de cada uno de ellos, en el horario indicado anteriormente que, en su conjunto totalizan 156 aprendices (estudiantes) y sobre ese total se selecciona una muestra correspondiente al sesenta por ciento (60%) del total de la población identificada, lo que da como resultado noventaicuatro (94) estudiantes para aplicación del instrumento, teniendo como consideración importante evitar sesgos en la selección de los individuos, que puedan alterar los resultados.

3.4 Tipo de Instrumento Para Recolección de la Información.

Teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, la población del estudio y los protocolos establecidos en las actividades del lugar seleccionado, se ha decidido realizar la recolección de la información por medio de un formulario de encuesta diseñado especialmente para la actividad, que le permita al equipo comprender aspectos semejantes, actitudes y comportamientos de los individuos, para, además, identificar experiencias en casos específicos.

Adicional, el instrumento permite que el equipo investigador no se guíe por suposiciones propias o por observaciones no rigurosas, sino que los resultados provengan de las propias actitudes, opiniones y preferencias de los sujetos, al permitir que estos expresen lo que sienten o creen respecto de los enunciados presentados e igualmente los datos recolectados presenten mejor descripción de las características de la muestra recolectada debido al número de sujetos que responden la misma; esta amplitud de capacidad garantiza mayor precisión en los resultados, lo que ayuda a conclusiones más amplias así como en brindar más herramientas para la toma de decisiones al extraer atributos cercanos a la población delimitada.

3.5 Validación del Formulario de Recolección de la Información.

Con el propósito de asegurar la confiabilidad y la pertinencia de los enunciados y/o preguntas dentro del instrumento, y aunque la técnica seleccionada no lo exige, el equipo decide aplicar el proceso de validación del formulario a utilizar. Como primera medida, se identifica el objetivo de la aplicación del instrumento y los aspectos acerca de los cuales se planea recopilar la información, para proceder con la creación de la batería de enunciados y poder llegar a la

Documento final con opción de grado: Monografía

aplicación, recolección, análisis y presentación de los resultados, estableciendo las variables susceptibles de medición dentro del instrumento.

Identificadas las consideraciones, se redactan los enunciados de manera clara y directa, de tal manera que los sujetos de la muestra encuentren facilidad en responderlas; tratándose de este estudio, la terminología técnica o especializada puede afectar la interpretación y reducir los índices de respuestas, por lo tanto, los enunciados consideran el público objetivo, evitando generalidades en las preguntas y brindando opciones que no produzcan ambigüedad en el enunciado. Adicional, el instrumento se construye por temas específicos que faciliten el diagnóstico e identificación de los individuos, evitando que estos se confundan por enunciados repetitivos o iguales en diferentes espacios del formulario.

Una vez construido el formulario, el equipo selecciona, aleatoriamente, un grupo de aprendices que forman parte de la población objeto del estudio; son reunidos en un espacio independiente, mencionándose la razón de la aplicación del instrumento, las respuestas que se han diseñado como opción y la distribución de las preguntas por bloques específicos así: caracterización sociodemográfica, estructura relacional en su proceso formativo, razones de su ingreso al SENA y manejo de emociones y relaciones entre pares; por último se indica que hay un espacio para observaciones. Se presenta el formulario al grupo seleccionado -10% de la muestra, 5 aprendices-, que no necesariamente van a estar en la aplicación del instrumento una vez validado, para evaluar si los enunciados captan su interés; se ejecuta la prueba piloto con estos y se procede a revertir los enunciados cuya descripción quedó errada o presenta confusión para la interpretación, se verifica que los valores establecidos predominen como respuesta tipo, evitando que exista preponderancia de respuestas de la opción "otros". Posterior a esto, se realiza verificación de la consistencia de las preguntas, es decir, medir la correlación entre las preguntas, para garantizar que las respuestas sean consistentes.

Por último, se realiza verificación con base en la información obtenida del análisis, es decir, si un enunciado no se relaciona con los elementos y el objetivo de la encuesta, se elimina; si definitivamente es importante, se conserva, pero se analiza por separado; en caso de que los

Documento final con opción de grado: Monografía

cambios que se realicen sean menores, significa que el instrumento quedó listo para su aplicación.

3.6 Fases del Trabajo de Campo

Una vez delimitada la población, el equipo realiza verificación de antecedentes de estudios anteriores sobre el tema, que no los hay en el lugar seleccionado para llevar a cabo el estudio, por lo que tampoco existen registros que puedan fortalecer el avance del proyecto, este es el primero que en la materia va a aplicarse sobre el tema en el centro de formación, lo que obliga a que se construya como un instrumento nuevo y específico para el proyecto investigativo.

El equipo investigador se reúne para identificar las características de la muestra establecida atendiendo al modelo seleccionado, y se construye el modelo de la encuesta mediante un banco de aproximadamente veinte preguntas, clasificadas por segmentos, en el primero de los cuales se establece la caracterización sociodemográfica de los individuos; una segunda parte referida a los aspectos relacionales en sus grupos formativos (casa, barrio, municipio, institución educativa, etc.) En el tercer segmento de la encuesta los enunciados se dirigen concretamente a su proceso de ingreso al centro de formación y al programa seleccionado, dejando en la última parte del formulario los aspectos referidos al manejo de emociones y comportamientos específicos, para, por último, formular una pregunta en la cual se les indaga a los sujetos su interés o no en participar en actividades de resolución de conflictos.

Construido y validado el formulario, se establece las tareas a realizar en la recolección de la información; para esto, el equipo solicita a los docentes de la jornada y ambientes (salones) de formación el espacio para la sensibilización respecto del estudio a realizar y el interés de contar con la participación de los estudiantes en el suministro objetivo y claro de la información requerida; se les hace saber que es para un proceso de investigación académica, que los resultados son consolidados, no particulares, por lo cual no se requiere ningún tipo de información específica como sus nombres o identificación personal y que estos resultados serán compartidos a la Subdirección del Centro de Gestión Administrativa del SENA solamente a nivel

Documento final con opción de grado: Monografía

macro, identificando porcentualmente por los segmentos establecidos en el diseño del formulario.

3.7 Aplicación del Instrumento

Con el documento corregido y estructurado de manera definitiva, se le indica a los aprendices de la muestra, que se les comparte en sus correos electrónicos, previamente recolectados por intermedio de los docentes de las franjas horarias establecidas, el enlace para el diligenciamiento individual, responsable y objetivo de la encuesta, estableciendo fecha y hora inicial y final de habilitación del formulario utilizando la herramienta Google Forms.

Link enlace encuesta

<https://forms.gle/HuKX3T662kf99b2B6>

Capítulo 4. Análisis de los Resultados

Las etapas del proceso en esta fase final son semejantes a los que ocurren frecuentemente con otros procesos investigativos, que consiste en intentar concretar de la manera más clara posible mucha información surgida dentro del mismo sin afectar la calidad de los datos obtenidos.

Generalmente, cuando se comienza a desarrollar una investigación, se parte de unos supuestos, aparentemente identificados con claridad en las fases previas que han dado lugar al diseño y elaboración del proyecto, con la expectativa que los resultados nos van a ratificar algo que suponíamos haber reconocido y que nuestra labor se reduciría a sugerir propuestas y alternativas de solución al planteamiento del problema y que ya solamente dependería de los responsables del lugar en donde se aplicó el estudio el pasar a implementar nuestras sugerencias. Sin embargo, una de las características del Método Científico es la falsabilidad, que permite que al final del estudio, los resultados reflejen resultados contrarios a los que en el ideario del equipo investigador se habían supuesto.

Para bien de nuestro proyecto, hemos encontrado resultados inversos a los que en el imaginario diario creíamos tener detectados y que dieron cabida para la construcción de esta investigación; decimos que para bien, puesto que en el día a día, después de trece y quince años en el mismo lugar y actividad por parte de dos de los tres miembros de este equipo, hemos hallado que uno de los más frecuentes errores en que incurrimos es que terminamos generalizando y repitiendo el discurso o las frases más comunes de los demás docentes del lugar, sin la objetividad y rigurosidad que amerita cada circunstancia particular, especialmente teniendo en cuenta que el lugar para este estudio aún se mantiene anclado en un modelo policivo, en donde el desafío al statu quo da lugar, no solo a procesos disciplinarios con amenaza de cancelarles su proceso académico, sino también a estigmatización velada o directa respecto de los aprendices que se salen del molde impuesto.

Ahora bien, para tratar de obtener resultados con mayor claridad en su clasificación, de acuerdo con los preceptos descritos en el párrafo inicial de este capítulo, lo primero que realizamos como equipo investigador fue establecer las categorías de acuerdo como las define la

Documento final con opción de grado: Monografía

RAE, es decir como uno de los elementos de clasificación que suelen usarse en las ciencias (2015) (Lengua, s.f.), buscando clasificar, agrupar y ordenar la información recolectada, lo que permite que, al comprenderlas y describirlas se pueda construir una propuesta coherente que brinde respuesta al problema identificado y se logren los objetivos enunciados.

Rango de edad de aprendices

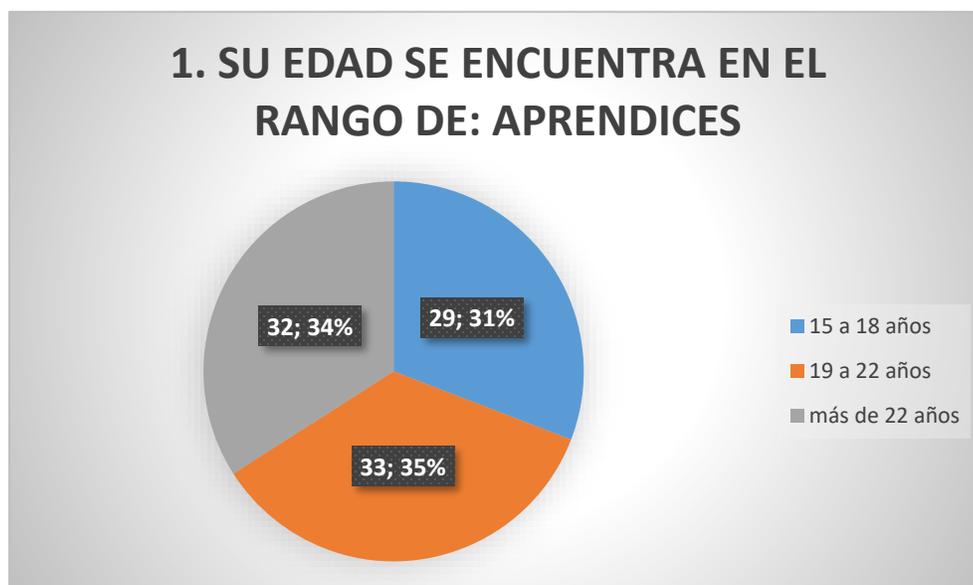


Figura 1 Rango de edad de aprendices

1. SU EDAD SE ENCUENTRA EN EL RANGO DE:				
EDAD	APRENDICES			%
15 a 18 años	29	0,31	29	31
19 a 22 años	33	0,35	62	35
más de 22 años	32	0,34	94	34
TOTAL	94	1,00		100

Tabla 1 Rango de edad de aprendices

Análisis

En este caso, encontramos que más de dos terceras partes de la población encuestada se encuentra en los rangos etarios que más se ajustan a su generación, es decir, en etapa formativa

Documento final con opción de grado: Monografía

académicamente (29,31% entre los 15 y los 18 años y 32,34% entre los 19 y los 22 años de edad), es decir, se dedican a lo que en su mayoría hacen las personas de su etapa de vida, como se evidencia en la gráfica anterior y que corresponde al enunciado 1 del instrumento. De acuerdo con el último Censo Nacional de Población y Vivienda del año 2018, el mayor porcentaje de hombres y mujeres entre los 14 y los 22 años de edad se encontraba estudiando (38,84% y 40,63% respectivamente), como lo indica el informe del Panorama Sociodemográfico de la Juventud en Colombia (Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, 2020)

Género de nacimiento según su documento



Figura 2 Condición de género

Análisis

En lo que respecta a su condición de género, el 61,62% son mujeres por nacimiento, una prevalencia que hemos observado en este centro de formación con regularidad, en donde la mayoría de población estudiantil son mujeres.

En sus relaciones interpersonales y emocionales se identifica cómo

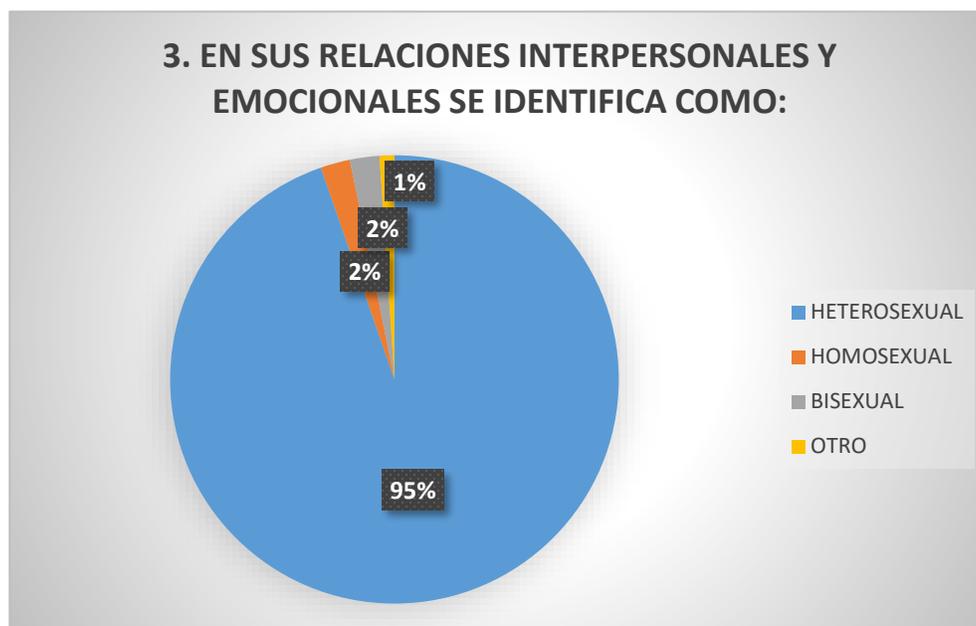


Figura 3 Identificación según sus relaciones interpersonales y emocionales

1.3.1 Análisis

Los datos arrojados en la encuesta reflejan que el 95% de los aprendices, es decir 89 de ellos, en sus relaciones de pareja se consideran heterosexuales; existen dos aprendices de quienes respondieron, que se identifican como homosexuales, y dos más del grupo se denominan bisexuales; uno solo de los aprendices encuestados seleccionó como otro su identidad sexual.

La vivienda donde reside es



Figura 4 Vivienda donde reside

Análisis

En cuanto a la vivienda, el 53,57% manifiesta vivir en inmueble arrendado y el 36,38% en vivienda familiar, perteneciente, por lo general a uno de los padres o a los dos; también encontramos que cerca del 80% reside en barrios clasificados en los estratos socioeconómicos uno y dos, que por lo general es la población académica del SENA, siendo el 60% de este total residente en barrios estrato dos.

El estrato socioeconómico de su lugar de vivienda es



Figura 5 Estrato socioeconómico del hogar donde vive

Análisis:

En cuanto al estrato socioeconómico del lugar de vivienda de los aprendices del Centro Gestión Administrativa SENA observamos que, de los 94 aprendices encuestados, 56 de ellos viven en estrato dos, siendo el 60% del total. En el estrato uno vive 18 aprendices, es decir el 19% y en el estrato tres viven 17 aprendices, que son el 18%. Por último, en el estrato cuatro viven 3 aprendices, el 3%.

Su nivel máximo de formación actualmente es:

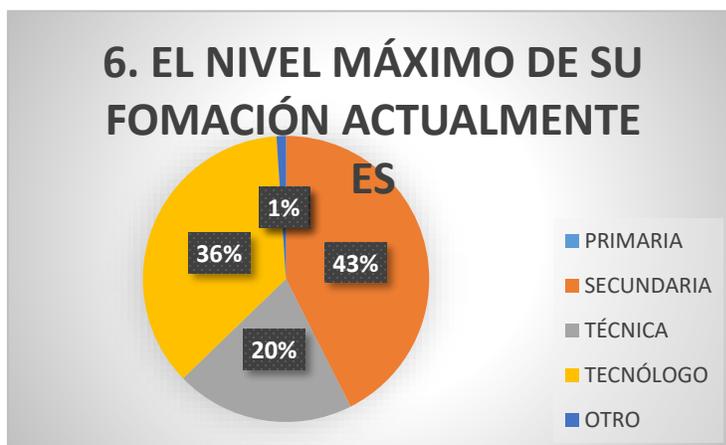


Figura 6 Nivel de formación actualmente

Análisis

Respecto de su nivel educativo, el 43% de los encuestados cuentan con, al menos, educación secundaria, el 36% son tecnólogos y el 20% tienen estudios técnicos; aunque algunos de ellos manifestaron ser técnicos o tecnólogos porque se encuentran en esta fase formativa actualmente, este dato se menciona, aunque no afecta el objeto de la investigación.

Cómo se encuentra conformada su familia con la que vive

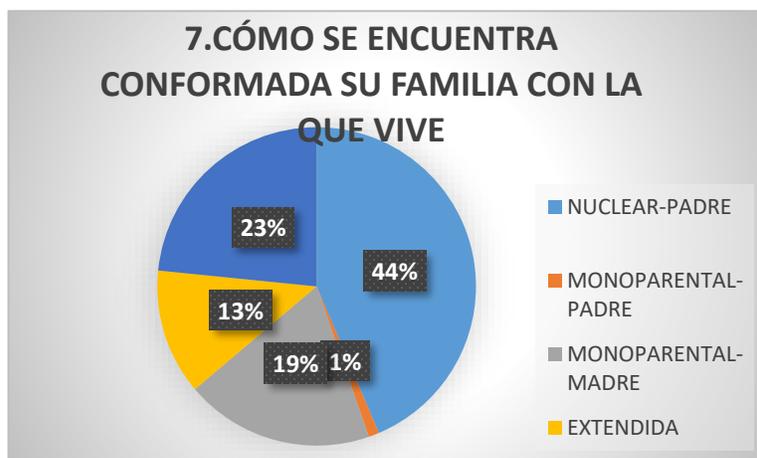


Figura 7 Núcleo familiar

7. CÓMO SE ENCUENTRA CONFORMADA SU FAMILIA CON LA QUE VIVE

NUCLEO FAMILIAR	APRENDICES			%
NUCLEAR-PADRE	41	0,44	41	44
MONOPARENTAL-PADRE	1	0,01	42	1
MONOPARENTAL-MADRE	18	0,19	60	19
EXTENDIDA	12	0,13	72	13
OTRO	22	0,23	94	23
TOTAL	94	1,00		100

Tabla 2 Núcleo familiar

Análisis

Referente a la composición familiar, cerca de la mitad, el 44%, comparten la convivencia con sus dos padres biológicos, el 19% pertenecen a familias monoparentales en las cuales la cabeza de la misma es la madre, cerca de la cuarta parte de los encuestados, el 23% identifican su grupo familiar como otros, que indica que uno de los padres convive con pareja distinta del otro biológico, o con sus tíos(as) o abuelo(as) o alguno de ellos.

Los ingresos para el sostenimiento familiar en su casa provienen de

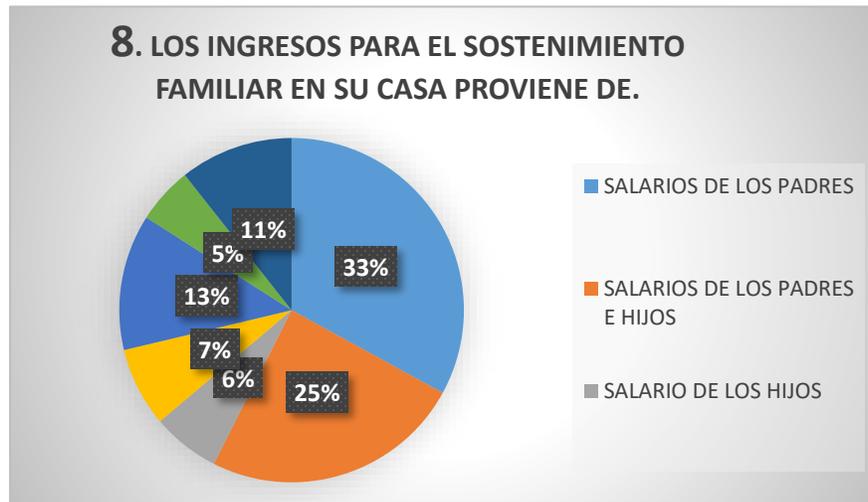


Figura 8 Ingresos para el sostenimiento familiar

Análisis

Para el sostenimiento de los hogares, fueron consideradas y seleccionadas todas las posibles fuentes de generación, siendo la principal de ellas el salario de los padres, con el 33% del total, el 24% de los encuestados manifiesta que en los ingresos participa todo el grupo familiar, incluyéndose ellos mismo como generadores; el 5% de los hogares se sostienen únicamente con subsidios y los patrocínios que reciben de las empresas los aprendices en su etapa lectiva.

En cuál de manera más frecuente, fue su proceso de crecimiento

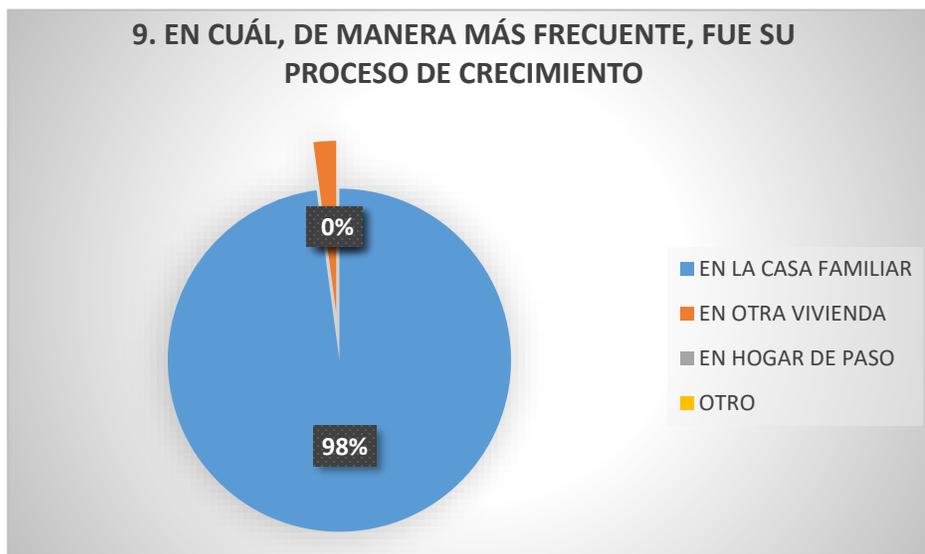


Figura 9 Proceso de crecimiento

9. EN CUÁL, DE MANERA MÁS FRECUENTE, FUE SU PROCESO DE CRECIMIENTO

PROCESO DE CRECIMIENTO	APRENDICES			%
EN LA CASA FAMILIAR	92	0,98	92	98
EN OTRA VIVIENDA	2	0,02	94	2
EN HOGAR DE PASO	0	0,00	94	0
OTRO	0	0,00	94	0
TOTAL	94	1,00		100

Tabla 3 Proceso de crecimiento

Análisis

El 98% de los aprendices su proceso de crecimiento se desarrolló en el entorno familiar, siendo el 29% del total con familia extendida (padres, hermanos, abuelos, tíos), el 19% solamente con sus padres, el 16% con padres y hermanos, el 17% con madre y hermanos y el 17% solamente con la madre, como se evidencia en el Figura y cuadro de la figura 1.10

Con quiénes considera que permaneció la mayor parte de su fase de crianza y crecimiento

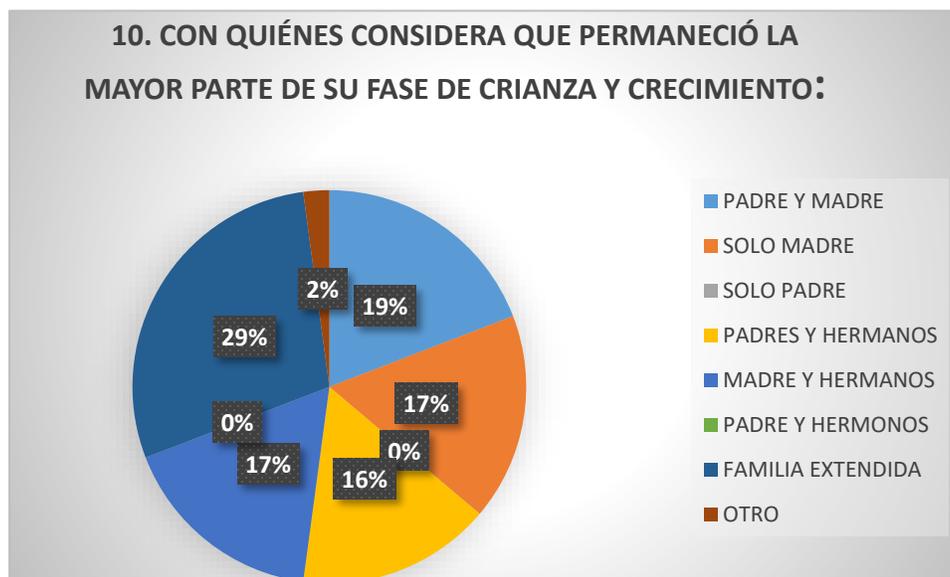


Figura 10 Fase de crianza y crecimiento

10. CON QUIÉNES CONSIDERA QUE PERMANECIÓ LA MAYOR PARTE DE SU FASE DE CRIANZA Y CRECIMIENTO

FASE DE CRIANZA Y CRECIMIENTO	APRENDICES			%
PADRE Y MADRE	18	0,19	18	19
SOLO MADRE	16	0,17	34	17
SOLO PADRE	0	0,00	34	0
PADRES Y HERMANOS	15	0,16	49	16
MADRE Y HERMANOS	16	0,17	65	17
PADRE Y HERMONOS	0	0,00		0
FAMILIA EXTENDIDA	27	0,29	92	29
OTRO	2	0,02	94	2
TOTAL	94	1,00		100

Tabla 4 Fase de crianza y crecimiento

Análisis

En este análisis de datos, se observa que la mayoría de los aprendices que son 27 con un 29%, consideran que permaneció la mayor parte de su fase de crianza y crecimiento con familia extendida (padres, hermanos, tíos, primos, abuelos).

Documento final con opción de grado: Monografía

Respecto de su proceso de crianza y crecimiento, cómo estaba formado su grupo familiar y/o de convivencia:

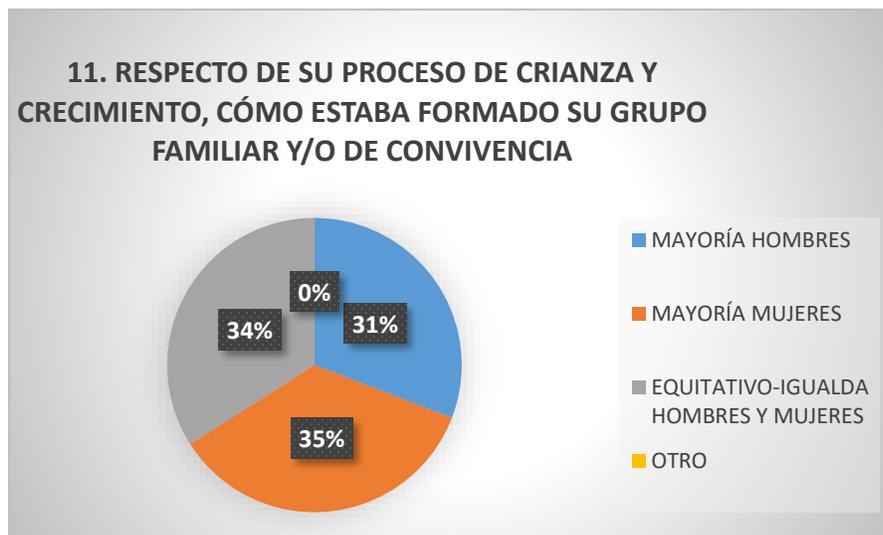


Figura 11 Conformación del grupo familiar respecto al proceso de crianza

Análisis

En lo que tiene que ver con el género en su proceso de crecimiento y formación, se distribuyen casi que equitativamente, siendo el 35% del total con hogares en su mayoría mujeres, el 34% hubo igualdad entre hombres y mujeres y el 31% con predominio de hombres en el núcleo familiar, como se evidencia en la gráfica y tabla inmediatamente anteriores.

En su núcleo de formación, cómo identifica que se toman o tomaban las decisiones importantes

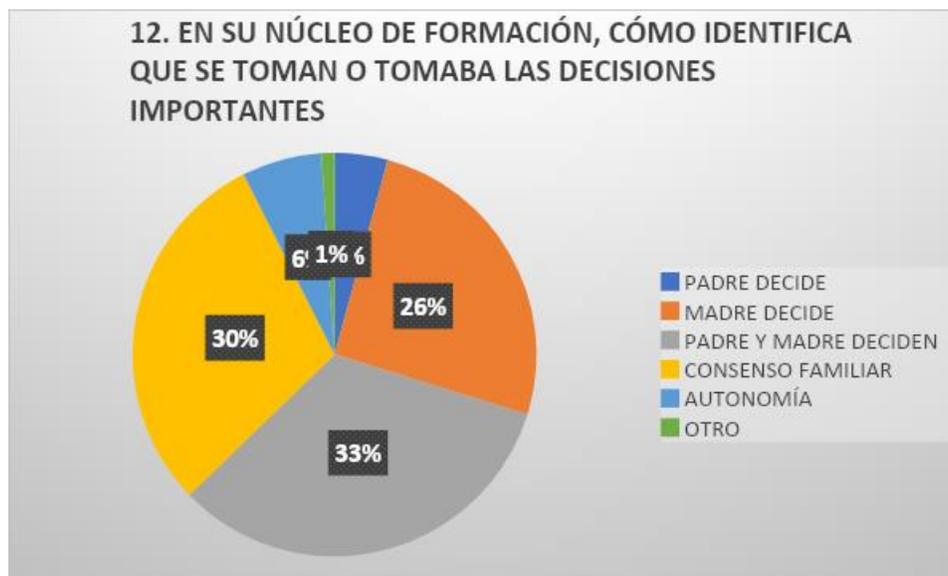


Figura 12 Toma de decisiones importantes en el núcleo familiar

Análisis

Las decisiones en sus hogares pasan por acuerdo de los padres (33%) o por consenso del mismo grupo como familia (30%), lo que indica que cerca del 60% de este aspecto se puede considerar como consensuado con importancia de los padres como pareja.

Documento final con opción de grado: Monografía

Cuál es la razón principal para que haya decidido matricularse en el SENA, Centro de Gestión Administrativa.

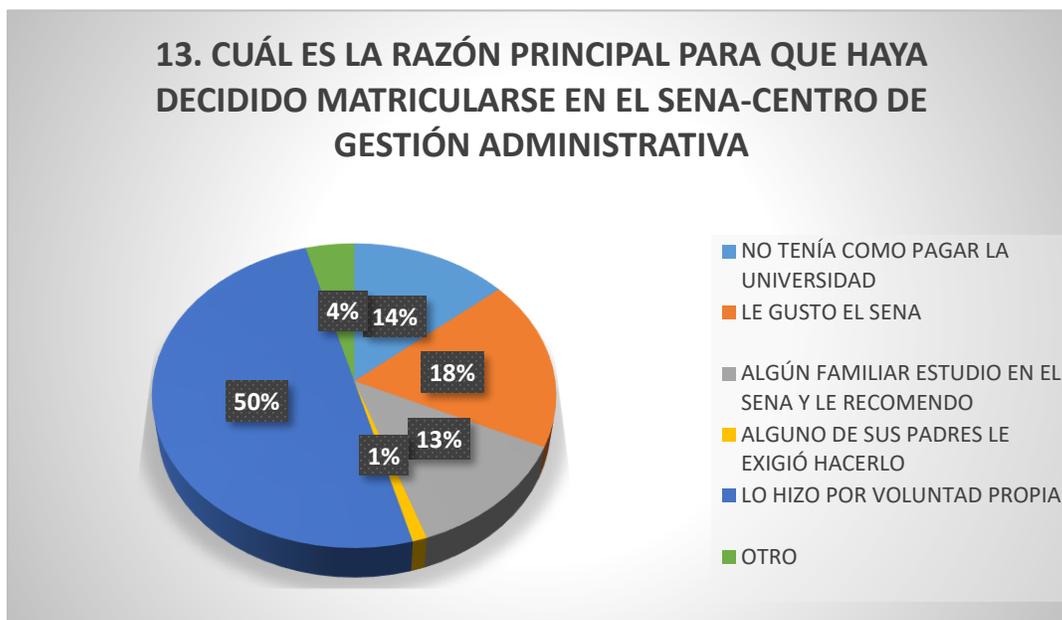


Figura 13 Decisión principal para matricularse en el SENA, Centro de Gestión Administrativa

13. CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL PARA QUE HAYA DECIDIDO MATRICULARSE EN EL SENA CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

DECISIÓN MATRICULARSE EN EL SENA	APRENDICES			%
NO TENÍA COMO PAGAR LA UNIVERSIDAD	13	0,14	13	14
LE GUSTO EL SENA	17	0,18	30	18
ALGÚN FAMILIAR ESTUDIO EN EL SENA Y LE RECOMENDO	12	0,13	42	13
ALGUNO DE SUS PADRES LE EXIGIÓ HACERLO	1	0,01	43	1
LO HIZO POR VOLUNTAD PROPIA	47	0,50	90	50
OTRO	4	0,04	94	4
TOTAL	94	1,00		100

Tabla 5 Decisión principal para matricularse en el SENA, Centro de Gestión Administrativa

Análisis

Al mirar su proceso de vinculación con el SENA CGA existen dos factores a considerar, si lo hicieron por voluntad propia o fueron causados por las circunstancias; igualmente respecto del programa que decidieron cursar, en este aspecto, para ambos enunciados hay predominio de

Documento final con opción de grado: Monografía

la propia voluntad, con el 50% de respuestas, que se acentúa esa propia voluntad cuando el 18% respondió que lo hizo porque le gusta la institución. Igualmente es válido identificar que el 14% de los sujetos que respondieron manifiestan que se matriculó porque en esta entidad no tenían cómo pagar la universidad.

Cuál es la razón principal para que haya decidido matricularse en el programa académico que está cursando en el SENA, Centro de Gestión administrativa

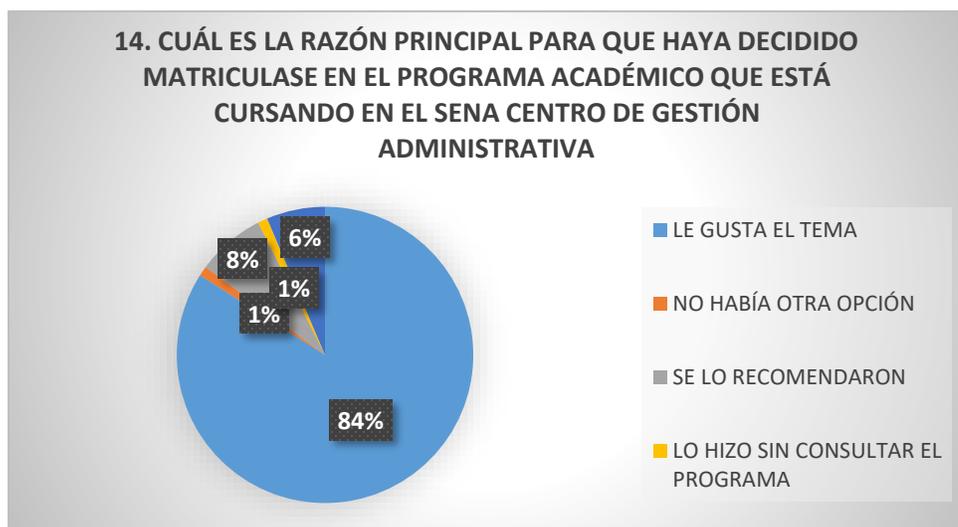


Figura 14 Decisión de selección del programa que está cursando

Análisis

14. CUÁL ES LA RAZÓN PRINCIPAL PARA QUE HAYA DECIDIDO MATRICULASE EN EL PROGRAMA ACADÉMICO QUE ESTÁ CURSANDO EN EL SENA CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
DECISION MATRICULARSE PROGRAMA SENA	APRENDICES			%
LE GUSTA EL TEMA	79	0,84	79	84
NO HABÍA OTRA OPCIÓN	1	0,01	80	1
SE LO RECOMENDARON	7	0,07	87	7
LO HIZO SIN CONSULTAR EL PROGRAMA	1	0,01	88	1
OTRO	6	0,06	94	6
TOTAL	94	1,00		100

Tabla 6 Decisión de selección del programa que está cursando

Respecto del programa al cual se matricularon y están cursando, el 84% de los aprendices, 79 de ellos, nos respondieron que por gusto del tema, el 7% lo hizo porque se lo

Documento final con opción de grado: Monografía

recomendaron, el 6% por otra razón y los dos últimos casos lo hicieron sin consultar o porque no encontraron otra opción. Es valioso en este aspecto que la gran mayoría confirma que es por gusto con el programa, lo que puede inferir que así mismo lo llegarán a culminar.

Los siguientes ítems considerados ya van enfocados directamente hacia nuestro proyecto investigativo y tienen que ver con el hecho de ser partícipes directos o indirectos, como agredidos, agresores o testigos de hechos de agresión entre pares; llama la atención que, aunque el proyecto investigativo surgió a partir de la propia observación en nuestro rol docente de hechos y comportamientos agresivos, desde lo verbal, gestual, hasta lo físico, los resultados obtenidos indican resultados que no habíamos esperado obtener como investigadores y es que, en apariencia, no existen situaciones que ameriten una intervención en la resolución de los conflictos originados por esto.

Considera que en algún momento de su ciclo académico ha sido agredido



Figura 15 Agresión en su ciclo académico

15. CONSIDERA QUE EN ALGÚN MOMENTO DE SU CICLO ACADÉMICO HA SIDO AGREDIDO				
AGREDIDO	APRENDICES			%
SI	5	0,05	5	5
NO	89	0,95	94	95
TOTAL	94	1,00		100

Tabla 7 agresión en su ciclo académico

Análisis

Ochenta y nueve de los aprendices encuestados, el 95%, manifiesta no haber sido agredido en su etapa académica, lo anterior puede obedecer a que, aunque se presentan situaciones visibles de roces o cruces de palabras, pueden considerarse como situaciones normales que ocurren en todos los entornos en donde interactúan personas y que mientras la situación no pase a mayores (agresión física violenta y/o uso de elementos para agredir), son situaciones normales que solucionan con un “no pasa nada”, lo que se puede interpretar como que ellos solamente consideran agresión cuando hay brusquedad, alteración fuerte del comportamiento o violencia física evidente.

Sobre este aspecto, sucede que en el desarrollo por etapas que llevamos todos los seres humanos, pueden ocurrir en distintas fases situaciones de agresiones consideradas graves por los mayores (padres, docentes), pero que son estimadas irrelevantes por los actores de la misma en ese preciso momento, y que un compañero o compañera con quien nos peleamos durante un juego en el receso de clases o por mover los libros de sitio, en bromas típicas de la edad, es visto por ellos simplemente como parte del día a día que no debería dar lugar a generar una disputa más allá de utilizar alguna palabra soez como desahogo y parar la cosa.

Considera que en algún momento de su ciclo académico ha sido agresor



Figura 16 Agresor en su ciclo académico

16. CONSIDERA QUE EN ALGUN MOMENTO DE SU CICLO ACADÉMICO HA SIDO AGRESOR				
AGRESOR	APRENDICES			%
SI	1	0.01	1	1
NO	93	0.99	94	99
TOTAL	94	1.00		100

Tabla 8 Agresor en su ciclo académico

Análisis

El 99% de los aprendices encuestados responde este ítem con la opción de no haberse comportado como agresores con sus compañeros en el proceso académico, solamente uno de estos acepta haberse comportado como agresor.

En coherencia con el análisis del ítem inmediatamente anterior, hemos observado, reforzado por diálogos informales con los aprendices, que ellos, y seguramente nosotros mismos a su edad, identificamos ser agresor con la figura que se conoce hoy en día como bravucones, es decir, no se tiene el comportamiento frecuente de estar agrediendo a los demás (menores, de condiciones diversas), sino que las reacciones a las agresiones recibidas, por lo general son del mismo corte, si me das un golpe, te regreso otro, si me empujas, te empujo; es decir, no existe la agresión per se, solo se reacciona ante un evento determinado con un comportamiento o actitud similar, no considerándose por ello un agresor.

Documento final con opción de grado: Monografía

Ha sido testigo de agresiones entre padres (compañeros de estudio, hermanos, vecinos de su misma edad).



Figura 17 Testigo de agresiones

17. HA SIDO TESTIGO DE AGRESIONES ENTRE PADRES (COMPAÑEROS DE ESTUDIO, HERMANOS, VECINOS DE SU MISMA EDAD):				
TESTIGO DE AGRESIONES	APRENDICES			%
SI	22	0,23	22	23
NO	72	0,77	94	77
TOTAL	94	1,00		100

Tabla 9 Testigo de agresiones

Análisis

El 77% de los aprendices encuestados señala no haber sido testigo de agresiones en sus grupos, en el entorno familiar, académico o vecinos del barrio, frente al 23%, es decir veintidós aprendices indican sí haber presenciado algún tipo de agresión en estos entornos.

Documento final con opción de grado: Monografía

Qué tipo de agresión se presentó en la mayoría de las circunstancias, puede seleccionar varias opciones.

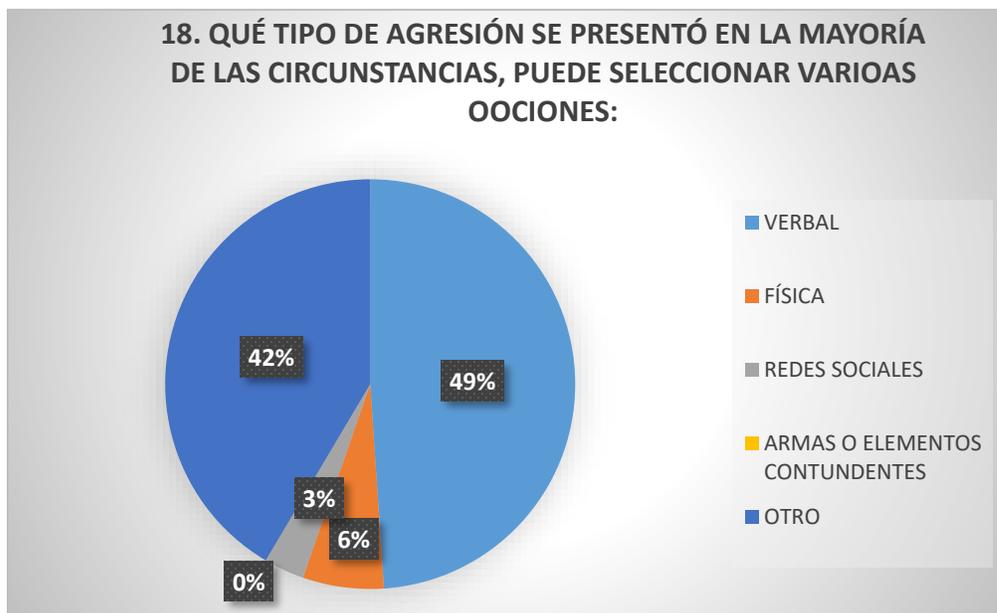


Figura 18 Tipo de agresiones

18. QUÉ TIPO DE AGRESIÓN SE PRESENTÓ EN LA MAYORÍA DE LAS CIRCUNSTANCIAS, PUEDE SELECCIONAR VARIOAS OPCIONES:

TIPO DE AGRESIÓN	APRENDICES			%
VERBAL	46	0,49	46	49
FÍSICA	6	0,06	52	6
REDES SOCIALES	3	0,03	55	3
ARMAS O ELEMENTOS CONTUNDENTES	0	0,00	55	0
OTRO	39	0,41	94	41
TOTAL	94	1,00		100

Tabla 10 Tipo de agresiones

Análisis

Cuarentaiséis aprendices de los que respondieron la encuesta, el 49% del total de la muestra, indicaron que el mayor tipo de agresión fue de tipo verbal; acá es importante mirar que un indicador cercano, el 41% del total, señaló que presencié otro tipo de agresión, sin especificar cuál de ellas, pues, aunque se les presentaron otras opciones frecuentes como las que se producen por redes sociales, no indicaron estas como parte de lo visto.

Documento final con opción de grado: Monografía

Dentro de lo denominado verbal, se ha vuelto común el uso de palabras, especialmente de grueso calibre o de afecciones de salud (v.gr. chimba, pirobo, gonorrea), tanto para aspectos positivos, resaltando virtudes de algo que llama la atención, como para descalificar ciertas cosas, situaciones o comportamientos; esto, al formar parte de su conversación diaria, es considerado como lenguaje normal, incluso jocoso en determinadas circunstancias.

Es valioso considerar que ninguno de los encuestados manifiesta haber observado agresiones de tipo violento físicamente, como el uso de elementos contundentes o que se puedan considerar como armas lesivas.

Cuál fue su reacción o comportamiento ante las circunstancias descritas en los casos de agresión. Puede seleccionar varias opciones.

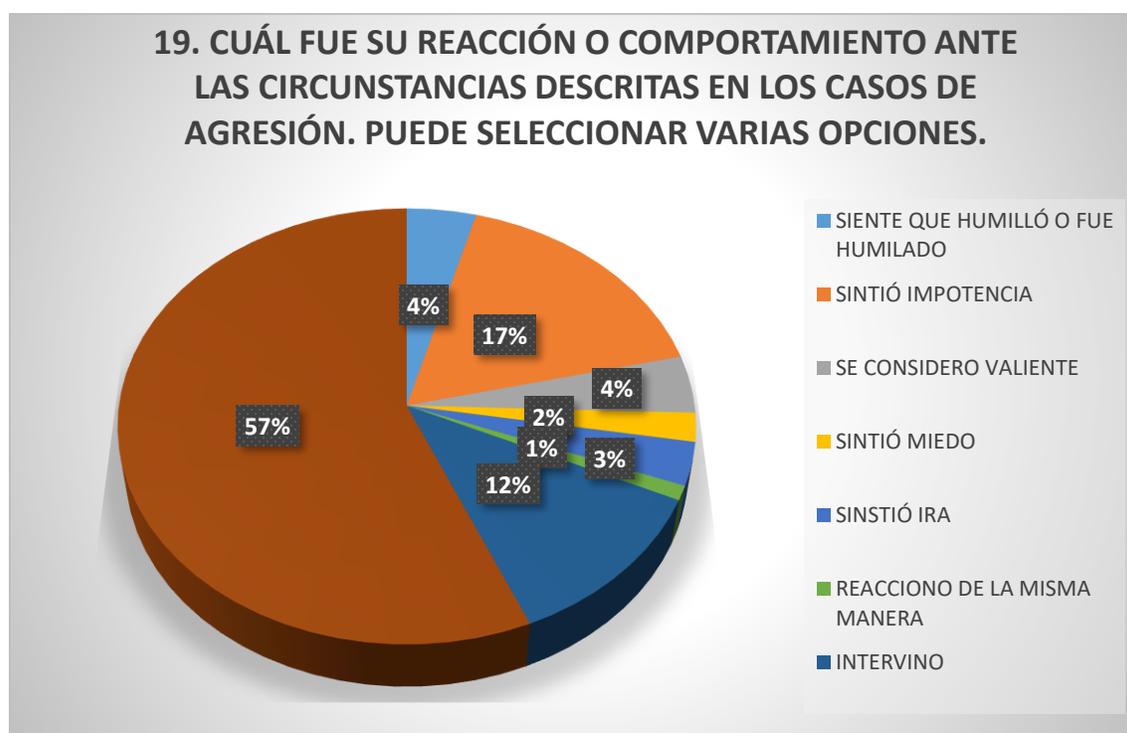


Figura 19 Cuál fue su reacción o comportamiento ante las circunstancias descritas en los casos de agresión. Puede seleccionar varias opciones.

19. CUÁL FUE SU REACCIÓN O COMPORTAMIENTO ANTE LAS CIRCUNSTANCIAS DESCRITAS EN LOS CASOS DE AGRESIÓN. PUEDE SELECCIONAR VARIAS OPCIONES.				
REACCIÓN O COMPORTAMIENTO	APRENDICES			%
SIENTE QUE HUMILLÓ O FUE HUMILADO	4	0,04	4	4
SINTIÓ IMPOTENCIA	16	0,17	20	17
SE CONSIDERO VALIENTE	4	0,04	24	4
SINTIÓ MIEDO	2	0,02	26	2
SINTIÓ IRA	3	0,03	29	3
REACCIONO DE LA MISMA MANERA	1	0,01	30	1
INTERVINO	11	0,12	41	12
NO INTERVINO	53	0,56	94	56
TOTAL	94	1,00		100

Tabla 11 Reacción o comportamiento en caso de agresión

Análisis

De los noventaicuatro aprendices encuestados, cincuenta y tres de ellos, el 56%, semana que no intervino, dieciséis de los sujetos, el 17% del total, sintió impotencia y el 12%, once aprendices, manifestó que sí intervino, solamente uno de los aprendices indica haber reaccionado de la misma manera que el agresor.

Llama la atención en este aspecto que más de la mitad de los aprendices encuestados manifiesta no haber intervenido al observar situaciones de agresiones entre pares, lo que coincide con el imaginario social de “no es conmigo”, que ha dado lugar a que indirectamente permitimos que se presenten diferentes tipos de agresiones como las que vemos en el transporte público o en la calle, pero preferimos tomar una actitud típica que, lamentablemente, se ha vuelto costumbre, y es lo que llamamos mirar para otro lado, cuando no necesariamente implica que intervenir en una agresión puede ser solamente para detenerla, sin necesidad de tomar partido por una de las partes y convertirnos en un agresor más.

Estaría dispuesto a participar en equipos de resolución pacífica de conflictos



Figura 20 Disposición en participar en equipos de resolución de

20. ESTARÍA DISPUESTO A PARTICIPAR EN EQUIPOS DE RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS:

PARTICIPACIÓN EQUIPOS RESOLUCIÓN PACÍFICA	APRENDICES			%
SI	22	0,23	22	23
NO	29	0,31	51	31
POSIBLEMENTE SI	42	0,45	93	45
OTRO	1	0,01	94	1
TOTAL	94	1,00		100

Tabla 12 disposición en participar en equipos resolución de conflictos

Análisis

Por último, se les indagó si estarían dispuestos a participar en equipos o actividades relacionadas con la resolución pacífica de conflictos, aunque veintidós de ellos, el 23% del total manifestó si estar dispuesto(a), cuarentaidós aprendices, el 45% de los individuo de la muestra dice que posiblemente sí lo haría, sumadas estas posibilidades positivas el 68%, es relevante como parte de la muestra que el 31%, veintinueve aprendices, manifestaron no estar dispuestos a participar de estos equipos o actividades.

Todos los cuadros y gráficas utilizados son de nuestra autoría propia y reflejan los resultados de cada uno de los enunciados en el formulario.

Capítulo 5. Conclusiones

Una vez realizamos la recolección de la información mediante el formulario, se pueden inferir varios aspectos, el primero de ellos relacionado con las preguntas de la parte final del mismo y que se encuentran relacionadas puntualmente con el objeto de la investigación, consistente en identificar la existencia, participación y/u observación en hechos que se puedan considerar como agresivos en alguna de las etapas de su ciclo formativo hasta la fecha, es decir, familia, escuela, barrio; mirando estos resultados, encontramos que los individuos no sienten haber sido agresores ni agredidos y que tampoco observaron manifestaciones fuertes que ellos puedan considerar violentas, así como la resolución de los mismos que ocurren mediante una frase corta de disculpa.

Como se sugiere en los análisis anteriores, lo que para los mayores, en este caso los docentes, coordinadoras o personal de apoyo en el lugar del estudio, puede considerarse una agresión, para los directamente involucrados, es decir, aprendices que están en edades cercanas de la denominada mayoría de edad (el 29% son menores de 18 años), la interacción con sus pares puede presentar ciertos comportamientos y actitudes, en los cuales el uso de una palabra fuerte o de un empujón leve no necesariamente signifique agresiones que ameriten la intervención de terceros, sino que esto se suele solucionar en el transcurso de la jornada.

También podemos señalar que, aunque les explicamos que era una investigación meramente académica, ajena a su proceso formativo y que por lo tanto no afectaba este una vez recolectada la información y que los resultados solamente los va a conocer de manera consolidada el equipo de investigadores, los factores relacionales instructor-aprendiz en el lugar de aplicación del estudio puede suponer que estos no sientan la confianza plena al expresar sus respuestas, toda vez que lo que se ha evidenciado con frecuencia en los espacios de formación es que los aprendices se sienten estigmatizados y son señalados con regularidad como “irrespetuosos o maleducados”, sin ningún criterio distinto a la percepción de algunos de los instructores.

Es importante considerar acá que, aunque en el equipo investigador hemos propiciado siempre ser objetivos respecto de calificar de manera general alguna conducta particular en los

Documento final con opción de grado: Monografía

entornos académicos del lugar del estudio, por parte de la comunidad de instructores se han formado prejuicios y generalizaciones respecto del comportamiento, actitudes y/o respuestas de los aprendices ante ciertas circunstancias, siguiendo un modelo represivo casi que institucionalizado respecto de la obediencia que deben guardar los estudiantes ante la presencia de una bata de docente que es circunstancial apenas en todo este proceso.

Las realidades identificadas en este estudio dejan sin piso los supuestos iniciales, por cuanto no es cierto que los aprendices de la Coordinación Académica de Gestión y Asistencia Administrativa del SENA Centro de Gestión Administrativa, ubicado en Bogotá, tengan tendencia a comportamientos agresivos entre pares, debido a las condiciones de sus entornos familiares, barriales y académicos, en donde han recibido, visto, reproducido o producido actos de esta naturaleza.

Por el contrario, estos resultados pueden afirmar que los resultados obtenidos en el estudio permiten inferir que los aprendices de la Coordinación Académica de Gestión y Asistencia Administrativa del SENA Centro de Gestión Administrativa, ubicado en Bogotá, en medio de la estigmatización que se presenta hacia la institución, no presentan comportamientos agresivos hacia ellos mismos, tampoco hacia sus compañeros ni sus docentes, por lo tanto se desmitifica el imaginario de violencias atribuido hacia la población objeto del estudio y sus comportamientos relacionales y las reacciones que se presentan en momentos específicos no se alejan de la realidad de cualquiera de las interacciones que ocurren en espacios sociales, en los cuales confluyen diferente tipo de personalidades y costumbres, más tratándose de los grupos etarios de esta población, por hallarse en esta etapa de la vida, en donde existen conflictos emocionales en su transición hacia la denominada edad adulta. Es importante diferenciar la construcción social predominante en el centro de formación, teniendo en cuenta que observamos que existe un modelo represivo, si se puede denominar así, con un cuerpo docente que en promedio sobrepasa los quince años en su actividad en el mismo centro, que son exegéticos en cuanto a lo escrito en el Reglamento del Aprendiz y conservan un imaginario de que los aprendices deben ser obedientes, sin lugar a controvertir, y aunque el reglamento del Aprendiz SENA establece en su Artículo 4º., que el aprendiz SENA es protagonista de su

Documento final con opción de grado: Monografía

formación profesional integral, ..., creativo y libre pensador con capacidad crítica, (SENA, 2012, pág. 5) la realidad es que esta capacidad crítica y de libre pensamiento, en el día a día se enfrenta con los imaginarios atávicos creados y replicados por los docentes del centro de formación seleccionado, en los cuales a los aprendices que son escépticos de lo que se les dice y debaten con argumentos, se les tilda de groseros, maleducados e irrespetuosos.

Así las cosas, como parte de las proposiciones que se deben derivar de este estudio es que nuestro interés como investigadores del proceso y actores del entorno académico del lugar, surja la propuesta de participar en un proceso de transformación y búsqueda de mejoramiento en los procesos convivenciales basados en la realidad que encontramos y no en lo que el entorno docente ha tenido como paradigma.

Por lo tanto, proponemos que se realicen estudios de mayor profundidad que permitan identificar e interpretar de manera más clara la búsqueda de solución a problemas como los que inicialmente creímos detectar, pero que para esta población, y con base en los resultados observados, pueden ser irrelevantes y los individuos determinen que sus verdaderos problemas radican en aspectos más importantes que una simple agresión, verbal en la mayoría de las situaciones. El estudio sugerido debe contemplar estas cuestiones que permitan que los aprendices expresen las diferencias entre los problemas creídos al comenzar este estudio y la realidad a la que se enfrentan en los que ellos sí puedan considera como problemas.

Para nosotros como equipo investigador es definitivamente cierto que estos resultados preliminares nos sirven como estímulo para continuar la reflexión y análisis en la comunidad educativa del SENA CGA en el propósito de crear o hallar respuestas consensuadas que contribuyan al mejoramiento de las relaciones entre pares para poder transformar la realidad educativa y los espacios de convivencia al interior del centro académico. Por lo tanto, recomendamos que al interior de esta comunidad se dediquen espacios, dentro de las franjas académicas, que generen momentos de reflexión consensuada respecto de las relaciones entre los diferentes segmentos de la comunidad académica.

Lamentablemente el modelo y los tiempos destinados a la formación, si bien son importantes en esta etapa del ciclo, para el área institucional casi que se consideran como única

Documento final con opción de grado: Monografía

vía de aprendizaje la relación docente-aprendiz a través del desarrollo de guías de aprendizaje teórico-prácticas, consistente en elaborar entregables a satisfacción sin lugar a cuestionar por los aprendices, y aunque se usa con bastante frecuencia el término formación integral, en la práctica no se acuden a los mecanismos que contribuyan a esa integralidad y aunque en un tiempo existió la figura de un gestor de paz, este era por voluntad de uno de los docentes que consideraba que esto es necesario tenerlo presente y activo en los entornos académicos, la figura desapareció al renunciar el docente a su vínculo con la entidad y no ha sido retomado. En el momento actual de Colombia, con un Gobierno central comprometido en la resolución pacífica, respetuosa y consensuada de las diferencias, es de alta importancia que desde las directrices institucionales se logre establecer de manera formal la existencia de un equipo profesional que contribuya, desde sus saberes, a la paz y el entendimiento entre todos.

De nuestra parte, existe el firme propósito que, sin descuidar los deberes académicos propios del modelo en donde nos encontramos inmersos, ser propositivos en cuanto a dedicar una jornada dentro del trimestre académico para proponer la reflexión dentro de la comunidad educativa del SENA Centro de Gestión Administrativa en cuanto al aporte individual para hacer una sociedad más reflexiva y dialogante respecto del momento actual que pretende el gobierno central y que requiere del compromiso y participación de la mayoría, apoyándonos en el equipo de instructores responsables del curso Proponer la Interacción Idónea Consigo Mismo y con los Demás, en la cual se tratan todos los temas de ética y comunicación, para evitar que, parafraseando a García Márquez, no estemos condenados a cien años de soledad y a no tener una segunda oportunidad en la tierra.

Referencias

- BULLYING: El acoso escolar.* (2005). Barcelona: ONIRO.
- Cámara de Comercio de Bogotá. (s.f.). *www.ccb.org.co*. Obtenido de <https://www.centroarbitrajeconciliacion.com/Servicios/Convivencia-estudiantil/Nuestro-proposito#:~:text=El%20programa%20Hermes%20surge%20como,de%20prevenci%C3%B3n%20del%20bullying%20y>
- Castañeda, A. D. (2017). Variables psicológicas comunes en la violencia escolar entre iguales y la violencia familiar-parental: un estudio cualitativo. *Criminalidad*, 59, 141 - 152.
- Cindy Marcela Londoño Hoyos, G. A. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas, revista Uniminuto*, 25 - 40.
- Colombia, A. I. (2012). *www.pandi-ddhh.org*. Obtenido de www.aldeasinfantiles.org.co: https://www.pandi-ddhh.org/home/wp-content/uploads/2015/Reportajes/Intimidacion_escolar.pdf
- Congreso de Colombia. (9 de febrero de 1994). Ley 119 de 1994. *Por la cual se reestructura el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, se deroga el Decreto 2149 de 1992 y se dictan otras disposiciones*. Bogotá, Colombia: Diario Oficial.
- Creswell, J. W. (2008). *Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo*. Denver, Colorado: Universidad de Denver.
- Cujiño Medrano, M. A. (2012). *Descripción de los factores de riesgo y de protección frente al bullying de los estudiantes de bachillerato del colegio COFREM de Acacias (Meta)*. Bogotá: Universidad de la Sabana.
- DANE, O. (2022). *www.dane.gov.co*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/presentacion_ConvivenciaEscolar_2011.pdf
- Del Canto, E., & Silva Silva, A. (2013). Metodología Cuantitativa: Abordaje desde la complementariedad en Ciencias Sociales. *Revista de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica*, 25-34.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2020). *Panorama sociodemográfico de la juventud en Colombia*. DANE. Bogotá, D.C.: DANE. Recuperado el 2018, de <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/genero/informes/informe-panorama-sociodemografico-juventud-en-colombia.pdf>
- Educativo, I. d. (2005). *Primer Estudio Nacional de Convivencia Escolar*. Santiago, Chile: IDEA.
- Encuesta de convivencia escolar y circunstancias que la afectan, para estudiantes de 5 a 11. (2011). Bogotá, Colombia: DANE.
- GARCIA CONTINENTE, X., & PEREZ GIMENEZ, A. y. (2010). Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0213-91112010000200002
- Gina Lizbeth Carhuas Flores, V. M. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 1319 - 1334.
- Isabel Fernández García, E. V. (2002). *Conflicto en el centro escolar, el modelo de "alumno ayudante" como estrategia de intervención educativa*. UNIR.
- Laboratorio de Economía de la Educación de la Universidad Javeriana. (2018). *www.ujaveriana.edu.co*. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/-/noticia-colombia-uno-de-los-pa%C3%ADses-con-mayor-exposici%C3%B3n-al-bullying-o-acoso-escolar>

- Lengua, R. A. (s.f.). *www.rae.es*. Obtenido de <https://www.rae.es/dpd/uno>
- Ma. Antonieta Aguilera García, G. M. (2007). *Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*. Obtenido de www.inee.edu.mx: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1D230.pdf>
- Madriaza, P. G. (2005). Sentido y propósito de la violencia escolar. Análisis Estructural de estudiantes gresivos del nivel socioeconómico alto. *Revista de Psicología*, 41-50.
- María Teresa Paredes, M. C. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 295-318.
- Mesones, M. L. (Octubre de 2010). Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en Lima metropolitana. *Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en clínica*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (s.f.). *www.minsalud.gov.co*. Obtenido de [https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx#:~:text=0%2D5%20a%C3%B1os\)-,Juventud%20\(14%20%2D%2026%20a%C3%B1os\)](https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx#:~:text=0%2D5%20a%C3%B1os)-,Juventud%20(14%20%2D%2026%20a%C3%B1os))
- Muro Mesones Valdez, M. L. (2010). Obtenido de www.pucp.edu.pe: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/670>
- Noelia, P. J. (s.f.). <https://digibug.ugr.es>. Obtenido de https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/36216/ParejoJimenez_Noelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olmedilla, J. M. (1997). Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 189-206. Obtenido de [file:///C:/Users/jabril/Downloads/Dialnet-EstudioDeLaViolenciaYConflictividadEscolarEnLasAul-2212345%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/jabril/Downloads/Dialnet-EstudioDeLaViolenciaYConflictividadEscolarEnLasAul-2212345%20(2).pdf)
- PhD, E. C. (2009). Programa Aulas en Paz. Cali, Cali y Palmira, Colombia: Universidad de los Andes/Convivencia Productiva.
- Ricardo de la Espriella, C. G. (2020). Teoría Fundamentada. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 127-133.
- Rocio Mariel Obez, L. I. (2018). Técnicas mixtas de recolección de datos en la investigación cualitativa. *Investigación Cualitativa en Educación, Vol 1*, 587-596.
- Santafé, R. M. (2017). Estrategias de intervención ante la violencia verbal, en estudiantes adolescentes del estado Mérida - Venezuela. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 43 - 53.
- SENA. (30 de abril de 2012). Acuerdo 00007 de 2012. *Por el cual se adopta el reglamento del aprendizaje SENA*. Bogotá, Colombia.
- Serrano, D. R. (2012). www.unal.edu.co. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/10827>
- Shirley Dayana Cerezo Rivas, Y. H. (2016). Monografía de grado como requisito para optar al título de Trabajador Social. *FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE INCIDEN EN LAS MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES, ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO DURANTE EL AÑO 2014 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MARÍA CABAL DEL DISTRITO DE BUENAVENTURA*. Buenaventura, Valle, Colombia: Universidad del Valle, Sede Pacífico.

Documento final con opción de grado: Monografía

Tania Valentina Chaparro Ballén, M. L. (Septiembre de 2020). Influencia del desarrollo socioemocional en el rendimiento Académico de los niños y niñas en un colegio de la ciudad de Bucaramanga. *Para optar al título de Licenciado En Educación Infantil*. Bucarmanaga, Bucaramanga, Colombia: UNAB.

Anexo

**MANIFESTACIONES DE AGRESIVIDAD POR PARTE DE LOS APRENDICES DEL SENA CENTRO DE
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
MATRIZ CATEGORIAL**

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	INSTRUMENTO	VARIABLES	INDICADORES
¿Cuáles son los factores que inciden en los comportamientos agresivos y de distintas violencias en los aprendices de la jornada diurna del Centro de Gestión Administrativa del SENA, en la ciudad de Bogotá?	Identificar las situaciones que dan lugar a manifestaciones de agresividad y/o violencias frente a sus pares, por parte de los aprendices de la jornada diurna del Centro de Gestión Administrativa del SENA, en la ciudad de Bogotá	Mixta	Formulario de encuesta	Caracterización sociodemográfica, Estructura relacional	Composición sociodemográfica Relaciones de autoridad y entre pares.
	Identificar, mediante una caracterización sociodemográfica de los aprendices del SENA CGA, la concurrencia de comportamientos agresivos al interior de sus ambientes de formación.	Mixta	Formulario de encuesta	Caracterización sociodemográfica, Proceso de ingreso al SENA	Cantidad de casos presentados, Identificación de casos por grupos etáreos, identificación de casos por estructuras relacionales.
	Proponer una estrategia para mitigar los comportamientos violentos de los aprendices, estableciendo posibles alternativas de manejo por parte de toda la comunidad educativa del centro de formación.	Mixta	Formulario de encuesta	Caracterización sociodemográfica, Estructura relacional, Manejo de emociones y situaciones.	Número de estrategias creadas, Número de propuestas aceptadas.