



Análisis de disrupción en el aula y estrategias de mitigación desde las experiencias del docente

Presenta:

Claudia Patricia López Zapata

Liliana Yaneth Martínez Aragón

Análisis de disrupción en el aula y estrategias de mitigación desde las experiencias del docente

Claudia Patricia López Zapata
Liliana Yaneth Martínez Aragón

Documento resultado de trabajo de grado para optar el título de psicólogo

Director: Viviana Gómez Cabal
Psicóloga Especialista en Gerencia Educativa
Maestrante en Psicología Clínica y de la Salud

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Sede virtual y a distancia
Programa de Psicología
Buga, Valle, Colombia
2020

Contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
Planteamiento del problema	11
Pregunta de investigación	12
Objetivos	13
Objetivo general	13
Objetivos específicos	13
Justificación	14
Hipótesis o supuestos	15
Antecedentes	17
Marcos de referencia	22
Convivencia escolar	22
Clima Escolar	23
Disrupción en el aula	26
Aprendizaje y disrupción en el aula	27
Desempeño, salud del docente	28
Marco político y legal	30

	4
Diseño metodológico	36
Categorías de análisis	37
Población y muestra	37
Unidad de muestreo	38
Consideraciones éticas y bioéticas de la investigación	39
Técnicas e instrumentos de recolección de información	41
Escala de Alteración del Comportamiento en la Escuela (Evaluación de estudiantes)	41
Cuestionario Concepción Docente Sobre Conductas Disruptivas (Adaptado)	42
Escala del Burnout	45
Rangos de medida de la escala	45
Cálculo de puntuaciones	46
Procedimiento y materiales	47
Técnicas de análisis de información	49
Etapas para el análisis de los resultados	50
Etapa 1: Develamiento	50
Etapa 2: Construcción de categorías	50
Etapa 3: Consolidación de categorías	52
Resultados	53
Caracterización de la disrupción en el aula	53
Concepto, identificación y estrategias del docente sobre conductas disruptivas	54

Aspectos Del Desempeño Docente Que Se Ven Afectados Por Las Conductas	
Disruptivas En El Aula	55
Etapa 4: Resumen conclusivo	63
Discusión de construcción y crítica	66
Disrupción y comportamiento identificado	66
Conclusiones	74
Dificultades encontradas	76
Recomendaciones	77
Referencias Bibliográficas	79
Apéndices	86
Formato De Consentimiento Informado	86

LISTA DE TABLAS

TABLA 1. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN	37
TABLA 2. DISEÑO DE ENTREVISTA	43
TABLA 3. CÁLCULO DE PUNTUACIONES	46
TABLA 4. VALORES DE REFERENCIA BURNOUT	47
TABLA 5. CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE ENTREVISTA	58
TABLA 6. RESUMEN CONCLUSIVO	63

Resumen

Análisis de disrupción en el aula y estrategias de mitigación desde las experiencias del docente

En el ámbito educativo, se ha evidenciado la presencia de comportamientos inadecuados dentro del aula de clases que los docentes logran asociar normalmente con indisciplina escolar, sin hacer énfasis o ahondar en el tema debido al escaso conocimiento acerca de las conductas disruptivas. Por lo cual, la presente investigación tiene por objetivo analizar la incidencia de la disrupción en el aula y las estrategias empleadas por docentes del Instituto Mi Bella Infancia del municipio de Tuluá, Valle. Pretendiendo comprender cómo las conductas que generan disrupción en el aula inciden en el desempeño del docente y el aprendizaje de los estudiantes. Para desarrollar este trabajo, se identifican y caracterizan las conductas disruptivas más frecuentes en el aula, su influencia en aspectos del desempeño docente y los estilos de afrontamiento de la disciplina por parte de ellos.

Con base en el aporte de distintos autores se estableció la relación entre los conceptos de conducta disruptiva, disrupción en el aula y las estrategias empleadas por los docentes. Se realiza el abordaje desde el enfoque cualitativo en el que se establecieron la técnica de entrevista y la aplicación de instrumentos como: la Escala de Alteración del Comportamiento en la Escuela (ACE), adaptación del Cuestionario de concepciones docentes sobre conductas disruptivas y la escala de Burnout. Se identifica que las docentes no cuentan con un conocimiento sólido acerca del concepto de conductas disruptivas que se presentan habitualmente en el aula, sin embargo, implementan estrategias que permiten dar manejo a situaciones propiciadas por la disrupción.

Palabras Clave: conducta disruptiva, disrupción en el aula, docencia, estrategias.

Abstract

Analysis of disruption in the classroom and mitigation strategies from the teacher's experiences

In the educational field, the presence of inappropriate behaviors in the classroom has been evidenced, which teachers usually manage to associate with school indiscipline, without emphasizing or delving into the subject due to the scarce knowledge about disruptive behaviors. Therefore, this research aims to analyze the incidence of disruption in the classroom and the strategies used by teachers at the Instituto Mi Bella Infancia in the municipality of Tuluá, Valle. Aiming to understand how behaviors that cause disruption in the classroom affect teacher performance and student learning. To develop this work, the most frequent disruptive behaviors in the classroom are identified and characterized, their influence on aspects of teaching performance and the styles of coping with the discipline on their part.

Based on the contribution of different authors, the relationship between the concepts of disruptive behavior, disruption in the classroom, and the strategies used by teachers was established. The approach is carried out from the qualitative approach in which the interview technique and the application of instruments such as: the School Behavior Alteration Scale (ACE), adaptation of the Questionnaire of teaching conceptions about disruptive behaviors and the scale of Burnout. It is identified that the teachers do not have a solid knowledge about the concept of disruptive behaviors that are usually presented in the classroom, however, they implement strategies that allow managing situations caused by disruption.

Work keys: disruptive behavior, disruption in the classroom, teaching, strategies.

Introducción

La disrupción en el aula es una situación que genera inconvenientes para el correcto desarrollo de las actividades planteadas por el docente, esta se caracteriza por la manifestación de conductas que van en contra de las normas establecidas por la institución para generar un ambiente donde se garantice el ejercicio de la educación, es llevada a cabo por unos pocos estudiantes con diversas finalidades, ya sea llamar la atención, dificultad para regular su comportamiento y otras variables que pueden estar inmersas en el contexto estudiantil.

Las conductas referenciadas amenazan el proceso de enseñanza –aprendizaje, ya que, para el manejo de estas conductas se destaca el rol que desempeña el docente como autoridad dentro del aula, siendo quien estructura el contenido temático a estudiar, la metodología y herramientas requeridas para el aprendizaje, además de esto, se ve obligado a evaluar estrategias pertinentes para reducir las conductas que suelen interferir en el proceso educativo.

El planteamiento de estrategias y la búsqueda de información coherente para el control de las conductas disruptivas y la presentación de estos comportamientos resulta afectando aspectos de la convivencia escolar y las relaciones interpersonales que son dadas en la institución, ya que, el docente debe utilizar tiempo real planteado para la ejecución de las clases en la búsqueda de elementos y alternativas que moderen la expresión de las conductas y las interrupciones ocasionadas, el control de estos comportamientos demanda demasiado tiempo, energía mental e impacta en la percepción que tienen acerca de su competencia, genera sensación de impotencia, desaliento e inseguridad que terminan alterando la salud mental y desempeño del docente (Sulbarán & León, 2014).

La exteriorización de este tipo de conductas tiene gran repercusión en el aula y en los actores que se encuentran inmersos en el contexto, crean situaciones que desestabilizan el clima de clase y complican el proceso de adquisición de conocimiento en otros compañeros, no permiten que el docente centre su actividad en la orientación para la formación del conocimiento, sino que debe encontrar soluciones para el control de las alteraciones de la convivencia que resultan afectando a todas las personas que se encuentran en el entorno.

La investigación se realiza en torno a la disrupción en el aula, en el cual se identifican las conductas que normalmente se presentan en clase y se comprende cómo inciden estos factores negativos en la interacción y la convivencia escolar, así mismo, la afectación del docente como resultado de esta problemática, vista desde la percepción construida a través de las experiencias cotidianas.

Planteamiento del problema

El aprendizaje y la enseñanza son procesos que se dan constantemente en la vida de todos los seres humanos. Ambos sucesos inician desde el hogar donde se establecen normas y límites que permiten regular la conducta en el transcurso del ciclo vital; en el ámbito educativo su desarrollo se concentra en torno a la dinámica que se genera en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se encuentra compuesta por cuatro elementos: el estudiante, el docente, la temática y las variantes ambientales, cada uno de estos elementos influye en menor o mayor escala dependiendo de la forma en que se relacionen.

Una de las problemáticas identificadas entre los docentes de la institución educativa Mi Bella Infancia del municipio de Tuluá, se refiere al inquietante crecimiento de los obstáculos de convivencia y el mal ambiente que se genera en el aula como desenlace de ello, se enfrentan persistentemente con grandes dificultades a la hora de normalizar la convivencia entre los estudiantes, algunas de las conductas inapropiadas observadas por el docente son: falta de cooperación, mala educación, insolencia, desobediencia, provocación, causando reacciones negativas en el ámbito escolar alterando la armonía, desviando la atención del grupo dificultando así el proceso de enseñanza-aprendizaje (Mateus Gonzáles & Hernández Ramos, 2012), resultando fundamental la identificación de las conductas que se presentan en el aula consideradas inapropiadas, además de identificar cuál es el manejo que el docente o la institución educativa da a estas y que estrategias de intervención se emplean debido a que estos factores podrían influir de manera significativa en todo el proceso educativo.

Las reglas y disciplina en los ambientes de aula deben ser generadas de manera apropiada, ya que ignorarlas o no implementarlas de manera acertada se estaría minimizando elementos fundamentales que hacen posible el buen clima escolar. En consecuencia, el respeto

por sus pares, profesores y demás personas de la comunidad educativa, el orden y las buenas maneras demandan que todos los que conviven en el ambiente escolar acepten las normas básicas de convivencia y se empeñen por cumplirlas.

Tener un reglamento no es suficiente, se hace necesario generar un proceso de formación personal que lleve a descubrir la necesidad y el valor de esas normas elementales de convivencia lo cual hará más fácil la tarea de hacerlas propias y aplicarlas a cada circunstancia con naturalidad y sin especial esfuerzo, estas se van traducido en hábitos de autodominio que se manifiestan en todos los ambientes donde se desarrolla la vida personal.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los comportamientos más comunes de interrupción en el aula y su nivel de afectación en la dinámica académica tanto del docente como de los estudiantes?

Objetivos

Objetivo general

Analizar la incidencia de la interrupción en el aula y las estrategias empleadas por docentes del Instituto Mi Bella Infancia del Municipio de Tuluá, Valle.

Objetivos específicos

- Caracterizar los actos o comportamientos del estudiante que afectan la disciplina y convivencia escolar.
- Identificar e interpretar las acciones o prácticas de intervención del docente sobre la disciplina y las conductas disruptivas.
- Determinar los aspectos del desempeño docente que se ven afectados por las conductas disruptivas en el aula.

Justificación

La disrupción en el aula es una de las problemáticas que a diario es reportada en las instituciones educativas haciendo que se constituya como uno de los elementos que normalmente suele interrumpir el proceso de enseñanza y de manera simultánea el aprendizaje, aunque gran parte de las conductas disruptivas son llevadas a cabo por un número reducido de estudiantes y probablemente inician como un juego, si no son controladas a tiempo podrían terminar alterando el buen desarrollo de la clase, dificultando tanto el aprendizaje individual como la adquisición de conocimiento a nivel grupal, por ende, el rendimiento académico.

Los obstáculos que se encuentran al momento de abordar la disrupción influyen en el clima de aula y la convivencia escolar, gradualmente puede incidir de forma negativa en las relaciones interpersonales entre los estudiantes que realizan las conductas disruptivas y sus compañeros o crear una brecha entre el docente y el alumno, trayendo consigo malestar emocional e incomodidad que resulta dificultando aún más el manejo de un proceso asertivo para la enseñanza y aprendizaje.

El rol que ejerce el docente resulta muy importante debido a que es quien delimita las normas necesarias para desarrollar de forma acertada las actividades en el aula, así como la metodología, herramientas y contenido necesario para el aprendizaje de los estudiantes. Las interrupciones no controladas en la clase pueden generar una barrera al momento de adquirir el aprendizaje, “el docente es quien lidera el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula y al verse afectado dicho proceso debido a las conductas disruptivas de los estudiantes, también se afecta su desempeño profesional” (Jiménez Rocha, 2017, p.25). Cada docente cuenta con un estilo particular para abordar la disrupción en el aula y habilidades para condicionar la visión que tenga

respecto a estas, lo cual puede determinar la elección de las estrategias adecuadas para mitigar el fenómeno que es presentado en clases.

La presencia de conductas disruptivas en el aula no permite el correcto desarrollo de las actividades planeadas por el docente, haciendo que este deba realizar un mayor esfuerzo por diseñar estrategias que sean acordes a las conductas manifestadas según las edades de los estudiantes. El intento por controlar la disrupción en el aula representa un reto para el docente, quien aparte de elaborar la planeación curricular, debe construir métodos alternativos para reducir la afectación que pueden generar estas interrupciones, convirtiendo la situación en una acción que deteriora la salud del docente, debido a que brindar una posible solución, elegir las estrategias para dar correcciones, el manejo y actuación en las conductas disruptivas demanda demasiado tiempo, consecuentemente puede derivar en ciertas alteraciones en el desempeño del docente y a largo plazo desgaste en su salud mental (Donado Miranda & Serrano Fontalvo, 2019).

Es por esto que la identificación y el óptimo manejo de dichas conductas puede resultar altamente provechoso tanto para la salud mental de las docentes de la institución, como para los estudiantes, ya que el proceso de enseñanza aprendizaje resultar ser más eficiente en un ambiente propicio.

Hipótesis o supuestos

La disrupción en el aula incide de manera negativa en el desempeño de los estudiantes y docentes, donde la debilidad en estrategias de intervención ante la disrupción de algunos estudiantes en el aula desfavorece el proceso de enseñanza- aprendizaje, por tanto, la alta

frecuencia de conductas inadaptadas altera el desarrollo de las actividades en clases, lo cual indisponen al docente, afectando el ambiente escolar.

Antecedentes

A continuación, se presentan algunas propuestas de investigación realizadas a nivel nacional e internacional, las cuales comprenden trabajos de postgrado, maestrías y tesis doctorales alusivas a las temáticas objeto de estudio y que son abordadas en la presente investigación. Permitiendo plasmar un panorama más amplio acerca del impacto que genera la disrupción en el aula, se describen desde diferentes perspectivas el abordaje de las conductas que producen disrupción en el proceso de aprendizaje, caracterización, identificación de su incidencia dentro del salón de clases, así como los posibles factores, herramientas útiles para su abordaje, el rol que ejerce el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la afectación en su desempeño y estado de salud.

Buitrago Muñoz y Herrera Ortigoza (2014) revelan a través de su investigación: “La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase”, tuvo como objetivo la caracterización de la inteligencia emocional de los maestros, puesto que, la existencia de diversas circunstancias que se presentan en el aula influye en los métodos suministrados para ocuparse de los comportamientos disruptivos que se presentan frecuentemente en los alumnos. Reconociendo que regular sus emociones de manera adecuada fomenta la inteligencia emocional en el tratamiento de las conductas disruptivas y a su vez se logra dar un control sobre estas. La investigación es realizada a partir de los parámetros y lineamientos de un estudio *expost-facto* de tipo descriptivo, que integró técnicas de análisis cualitativas, pero especialmente estadísticas; como resultado los datos indican respecto al componente de la medida de la inteligencia emocional, que los tres docentes tienen una apropiada percepción emocional, una excelente comprensión emocional y una proporcionada regulación emocional, por ende, se comprende que la inteligencia emocional de los profesores en

el tratamiento de las conductas disruptivas de sus estudiantes en el aula de clase mejora el ambiente escolar.

Montoya Oviedo (2016) plantea a través de su investigación: “Estrategias de control e intervención de los docentes sobre las conductas disruptivas en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José María Carbonell”, cuyo objetivo fue categorizar las conductas disruptivas identificando las concepciones de los docentes sobre las mismas y las estrategias que implementan para mitigarlas, controlarlas y guiarlas, muestra que el poco conocimiento sobre las conductas disruptivas acarrea como consecuencias el bajo rendimiento académico y la indisposición del docente en su salud. Por ello, en su trabajo implementa desde una perspectiva humanista herramientas que le permitan al docente moderar, dirigir y guiar las conductas indeseables que se presentan en el aula y lograr la transformación de ambientes escolares negativos a escenarios de convivencia pacífica. La investigación cuenta con un enfoque cualitativo por medio de estudio de caso, implementando entrevista, cuestionarios, fuentes documentales como registros anecdóticos y documentos reglamentarios de la institución como el libro de disciplina. En los resultados se resalta el hecho de que las estrategias utilizadas para prevenir la aparición de comportamientos que generan disrupción, ofrecen resultados satisfactorios según la metodología de abordaje ejecutada por cada docente.

Jiménez Rocha (2017) en su trabajo de grado “Conductas disruptivas en el aula y desempeño docente en la jornada tarde de la institución educativa técnica general Roberto Leyva del municipio de Saldaña- Tolima”, expone que el desempeño docente está vinculado a una evaluación que es aplicada al profesional, que pasa por el uso de indicadores que describen las distintas actividades que ejerce dentro de sus funciones laborales y estas funciones pueden verse afectadas por la disrupción en el aula. La investigación cuenta con un enfoque mixto, técnica de

análisis documental y encuesta, en los resultados se logra entender que el comportamiento disruptivo comprende uno de los problemas que requieren especial atención en la agenda investigativa, ya que el conocimiento de las conductas disruptivas en el aula permite la construcción de propuestas de intervención y solución que ayudan a las instituciones educativas a alcanzar sus objetivos misionales y conservar una convivencia. Entre tanto, se destaca un elemento relevante en el desempeño docente, sugieren que el docente puede tener la capacidad de tener un desempeño laboral sobresaliente, sin embargo, este se ve limitado por la existencia de este tipo de comportamientos que lo inhiben y le generan estrés, del mismo modo, la predisposición a no crear nuevas estrategias de clase. Su salud física y mental se afecta por el estrés formado en el intento por controlar las conductas que interfieren en la formación educativa, a tal grado que llegan perder el interés por realizar nuevos aportes didácticos en sus encuentros de aula, llegando a la monotonía e incluso a la apatía por su oficio.

Álvarez Hernández, Castro Pañeda, González-González de Mesa, Álvarez Martino, & Campo Mon (2016) en su investigación “Conductas disruptivas desde la óptica docente: validación de una escala” tienen como propósito conocer objetivamente la opinión de los profesionales de la educación sobre las conductas disruptivas en el aula; dado que la preocupación por la dinámica que se produce dentro de las aulas de diferentes niveles educativos se ha incrementado de forma exponencial y como consecuencia de ello el sistema se enfrenta actualmente con grandes obstáculos a la hora de regular la convivencia, combatiendo fenómenos ya conocidos y no tan novedosos pero sí alarmantes por su actual visibilidad social. Se lleva a cabo un análisis factorial exploratorio, análisis de correlaciones entre factores, obteniendo como resultado que los datos indican un óptimo ajuste de la estructura tridimensional para los ítems de

la escala: propuesta de mejora docente, modalidades de escolarización y opinión sobre las causas del incremento de problemas en el aula.

Ocaña Rodríguez (2017) en su tesis “Conductas disruptivas y aprendizaje significativo en el área de la comunicación en estudiantes del ciclo V de primaria de la institución educativa privada “Nuestra Señora de la Merced” Huacho, 2015”, cuyo objetivo busca establecer una relación entre las conductas disruptivas y el aprendizaje significativo, ya que, es un tema que cada vez tiene más demanda en este ámbito y puede ser una situación de riesgo que vulnera el desarrollo armónico e integral de los niños e interrumpen con el orden y normas de convivencia; se utiliza un diseño de investigación no experimental de corte transversal y correlacional; los resultados indicaron que existe una relación significativa inversa entre las conductas disruptivas y el aprendizaje significativo en el área de comunicación y se proponen recomendaciones referentes a la importancia de la preparación de los futuros docentes , en temas como las conductas disruptivas en el aula, debido a que el conocimiento generado les podría permitir el uso de estrategias que contribuyan en el manejo de los comportamientos presentados dentro del aula.

Ossa, Quintana & Rodríguez (2015) en su artículo de investigación “Valoración de salud mental en formación de profesores en dos universidades chilenas”, analizaron la valoración de docentes universitarios de pedagogía y directores de carrera respecto a la importancia de la salud mental en la formación profesional, ya que la labor docente se encuentra entre las profesiones de más alto riesgo en enfermedades de salud mental, puesto que los profesores deben enfrentar temas tales como: desmotivación escolar, falta de recursos, presión de padres y apoderados; alteraciones de la conducta, además de solucionar problemas y conflictos tanto grupales como individuales; lo que dificulta sus labores de enseñanza habituales y les acarrea una sobrecarga en

su trabajo. El diseño de la investigación fue descriptivo de perspectiva metodológica cualitativa, para la recolección de información se utilizó la encuesta y entrevistas en profundidad. Como resultado se observa que existe una valoración ambivalente de la salud mental en los docentes, tanto a nivel de académicos como a nivel de directores. Por un lado, se valora positivamente y se reconoce como factor relevante en el desempeño laboral del docente y en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, no se señala que exista mayor preocupación por fomentarla ni por profundizar su conocimiento.

Marcos de referencia

Marco teórico y conceptual

El siguiente aparato presenta la revisión de teorías y conceptos sobre la disrupción en el aula, los cuales permiten conocer con mayor profundidad el tema de estudio para el análisis de las categorías escogidas y su comprensión.

Convivencia escolar

La convivencia escolar es un espacio que permite convivir con otras personas bajo una mirada de respeto y compañerismo; respeto por el otro, respeto por sus puntos de vista y actitudes. Es a partir de las interrelaciones entre diferentes individuos de un grupo educativo que se promueve de manera relevante el desarrollo ético e intelectual de los alumnos. Es de tener claro que se deben fijar unas normas con todos y cada uno de los sujetos que comparten determinado lugar con el fin de determinar un marco de convivencia escolar y evitar posibles enfrentamientos, ya sea entre estudiantes o estudiante-docente.

La educación en convivencia es fundamental en el desarrollo del individuo, la cual se hace necesaria para lograr un trabajo cooperativo y fortalecer el aprendizaje de diversos aspectos tanto al interior del aula, Así mismo contribuye a que los aprendizajes sean más relevantes; de ahí que el fortalecimiento de las relaciones sociales puedan ser desarrolladas desde la niñez y desde el aula de clase.

Cabe resaltar que la disrupción en el aula crea una alteración en el clima de tolerancia y respeto entre los actores que participan. El bajo rendimiento de los estudiantes en el aula de clase

y la fatiga laboral en los educadores; estas alteraciones en el aula son causante de molestias en la salud laboral de los docentes, quienes suelen sentirse impotentes, al no reaccionar de manera adecuada y no saber enfrentar las múltiples alteraciones en el comportamiento de los alumnos.

Existe un vínculo entre la convivencia y la disciplina, pues la disciplina tiene la función de mejorar en gran parte las relaciones e interacciones de convivencia que se vivencian en el centro educativo y aula de clase, brinda las pautas para aprender a convivir de mejor modo y optimizar el clima escolar, haciendo que se produzca un efecto positivo en las relaciones interpersonales, ya que, son primordiales para la interacción del ser humano en la sociedad y contribuyen en el desempeño académico (Uribe Franco, 2015).

Clima Escolar

El clima escolar está vinculado al contexto en el que se encuentre tanto el docente como el estudiante, la interacción y otros factores que diferencian y hacen único este ambiente, para Uribe Franco (2015) el clima escolar es comprendido como:

Las diversas características psicosociales, las cuales están determinadas por relaciones interpersonales, factores, elementos personales y/o institucionales, que articulados le confieren un clima determinado a la institución; que a su vez, se convierte en un condicionante, pues caracterizan, influyen y afectan notablemente de manera positiva y/o negativa el producto educativo al interior de la misma; estos son algunos de los factores que intervienen en el clima escolar: participación, tolerancia, flexibilidad, democracia, cooperación, liderazgo entre otras. En conclusión, se deben establecer buenas relaciones sociales al interior del centro educativo, para conseguir un clima positivo, y de esta manera favorecer a la propia institución y a toda la comunidad en general. (p.58)

Aparte de la influencia del ambiente en el comportamiento de los estudiantes, se debe tener en cuenta que, en cierta medida, las acciones que son llevadas a cabo por los niños son reflejo de algunos valores internos, que lo motivan e incentivan a realizar acciones para obtener a cambio un beneficio, lo que en conjunto se ve reflejado en su conducta y en la regulación de su comportamiento.

Otra característica singular de la teoría cognoscitiva social es el papel central que asigna a las funciones de autorregulación. La gente no se comporta sólo para complacer las preferencias de los demás. Gran parte de su conducta está motivada y regulada por normas internas y por las reacciones valorativas de sus propios actos. Ya que se han adoptado normas personales, las discrepancias entre una acción y el criterio con el que se mide activan reacciones de autoevaluación que influyen en las conductas subsecuentes. De este modo, cada acto incluye entre sus determinantes influencias autoproducidas (Schunk, 1997, p.102-103).

Algunas de las conductas que se presentan en el aula de clases no se reproducen en otros ámbitos, dichas conductas no solo tienden a interrumpir el proceso individual de aprendizaje, si no que resultan afectando directamente la adquisición de conocimiento a nivel grupal y por ende su desempeño académico.

Cuando hablamos de interrupción nos estamos refiriendo a las situaciones de aula en que tres o cuatro alumnos impiden con su comportamiento el desarrollo normal de la clase, obligando al profesorado a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y el orden. Aunque de ningún modo puede hablarse de violencia en este caso, lo cierto es que la interrupción en las aulas es probablemente el fenómeno, entre todos los estudiados, que más preocupa al profesorado en el día a día de su labor, y el que más gravemente interfiere con el aprendizaje de la gran mayoría de los alumnos de nuestros centros (Moreno 1999, p.190-191).

Según (Saidman, 2014) la familia y el entorno cultural juegan un rol importante en el aprendizaje del niño. Con el uso del estímulo-respuesta el niño empieza a realizar las tareas, a medida que esta se repite se produce el aprendizaje. En diferentes situaciones utilizan el castigo o premian la acción para que esta se repita o extinga, por lo tanto, el niño siempre va a asociar los hechos a una ganancia o pérdida. El enfoque conductista en esta etapa el niño a pesar de su corta experiencia comprende que si realiza un acto bueno será premiado, en caso contrario será castigado. Esta vivencia se va relacionando al campo académico donde el niño buscará la calificación, es decir el niño dirige su atención al estudio para aprobar.

Como propone (Frola, 2013) Uno de los problemas más comunes que se presentan en el aula son las conductas disruptivas que se dan por un exceso de actividad o son una manifestación intermitente del comportamiento del infante, son las intenciones con las cuales desea realizar determinadas actividades, aunque estas inicialmente son a modo de juego si no se controlan a tiempo podrían complicar la situación, por lo general estos actos son realizados por el niño que desea llamar la atención, hacerse notar y/o afirmarse como parte de un grupo.

Desde un análisis general, la conducta disruptiva no es grave, si es controlada, Es allí donde el maestro debe identificar algunas acciones menores que caracterizan al niño como: picarle las costillas al otro, dar manotazos al que está sentado, entre otros. En caso de que esta conducta no sea detectada a tiempo podría desencadenar en conductas hostiles, comportamientos agresivos y enfrentamientos entre los niños, justo en este momento el problema comienza a tomar mayores dimensiones y es necesario acudir a los padres de familia para informarles sobre el acontecimiento, pero no solo eso, también se debe diseñar una técnica de intervención efectiva que disminuya la incidencia de estos actos en el aula.

Disrupción en el aula

La disrupción es un concepto que comúnmente se presenta en el ámbito educativo, por lo mismo se considera normal, sin embargo, hasta estos últimos años no se había logrado tener un mayor enfoque en este fenómeno que representa gran parte de la dinámica que se experimenta en el aula y consolida en gran medida la función docente, quien aparte de diseñar su metodología de enseñanza, debe tener en cuenta la influencia de las conductas disruptivas en el desarrollo de las actividades, para así poder generar un clima de aula favorable. El concepto de la disrupción según Uruñuela (2006) es descrito como:

Una conducta que va contra la tarea educativa propiamente dicha; son esas conductas que muchas veces los profesores interpretan como indisciplina pero cuyo rasgo distintivo es precisamente ir dirigidas contra esa tarea educativa que constituye el proceso de enseñanza-aprendizaje; esas conductas disruptivas retardan el aprendizaje y hacen que resulte más difícil, inciden de forma poco deseable en el clima de clase y suelen entorpecer y enturbiar las relaciones en el aula, provocando conflictos interpersonales y repercutiendo en la relación que se plantea sobre todo entre profesores y alumnos.(p.21)

La constante manifestación del comportamiento disruptivo es un indicador que está implicado en la convivencia escolar, puesto que, no solo interrumpe el aprendizaje individual del estudiante que produce la conducta, si no que deriva también en la alteración del desempeño de los compañeros y las formas de interacción, debido a que no permite que la clase se ejecute de manera adecuada, representando una amenaza para el buen rendimiento docente; otros autores como Torrego (citado por Pedroza, 2007) tiene una concepción de la disrupción como:

Conductas aisladas y al tiempo muy persistentes que manifiestan consistentemente algunos alumnos en el aula – en ocasiones una mayoría- y que, en su conjunto, podrían

calificarse de boicot permanente al trabajo del profesor, al desarrollo de la actividad del aula, y al trabajo de los demás alumnos. (p.25)

Aprendizaje y disrupción en el aula

En la escuela el niño logra adquirir el conocimiento de temáticas que serán abordadas a lo largo de su desarrollo y asimila la información que es brindada por el medio, por ende, es importante que cuente con las condiciones requeridas y necesarias para que se realice de manera positiva, Albert Bandura (citado por Pascual Lacal, 2009) propuso:

Una teoría del aprendizaje en la que a partir de los conceptos de refuerzos y observación ha ido concediendo más importancia a los procesos mentales internos (cognitivos) así como la interacción del sujeto con los demás (...) acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental (...) entre la observación y la imitación, intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. (p.2)

El niño se encuentra en un proceso de aprendizaje, por lo tanto va a adquirir información de todos los contextos en los que se encuentre, en vista de que, pasa gran parte del tiempo en el ámbito escolar, la expresión de algunas conductas inadaptadas interfiere en el proceso de asimilación de la información, ya que, la atención prestada al contenido temático y orientación del maestro se desvía hacia determinados actos que son dirigidos a otros compañeros, inclusive, el niño puede optar por replicar dichas acciones, haciendo necesario que sean abordadas de la manera más conveniente para que la adquisición del aprendizaje sea continua, Martínez Rodríguez, (1999) plantea que:

Desde el punto de vista del enfoque sociocultural los procesos psicológicos son concebidos como el resultado de la interacción mutua entre el individuo y la cultura. En este proceso de desarrollo la clave del funcionamiento psicológico está en la construcción de significados, concretamente, en los significados que le atribuimos a los objetos, a las palabras y a las acciones de los demás. También se considera que la elaboración individual de los significados es parte de una construcción activa y social del conocimiento que compartimos con los demás miembros de nuestro contexto social y cultural en el que nos desenvolvemos. (p.18)

Así pues, es de vital importancia tener en cuenta las medidas pertinentes para ejecutar las actividades y estrategias planeadas por el docente, a fin de que los modelos de comportamiento expresados por compañeros o los mismos docentes sean de ayuda y no entorpezcan la dinámica de formación.

Desempeño, salud del docente

Las funciones que principalmente son definidas en la labor docente se centran en orientar el proceso de aprendizaje y transmitir conocimiento, sin embargo sus tareas no se limitan solo a estos aspectos, pues, su tarea juega un rol importante en el manejo de las emociones de los estudiantes, además estas se ven sujetas a cambios constantes que requieren identificar y comprender los factores que influyen en la convivencia dentro del aula y hacen que las relaciones interpersonales se presenten de forma positiva (Fernández Puig, 2014).

La función pedagógica en la etapa infantil y adolescente consta de mayor complejidad debido a las necesidades que son dadas en este ciclo vital y la fluctuación en el control de las emociones y comportamiento.

Sumado a las condiciones mencionadas anteriormente, se encuentran las tensiones que son generadas por el compromiso de cumplir con la planificación curricular, en el cual se estructuran las temáticas de formación que permiten organizar el contenido de las competencias a desarrollar, todas estas actividades son vigiladas y reguladas por el Estado lo cual genera aún más tensión haciendo que se vuelva complicada la ejecución de las actividades de enseñanza, además del desgaste físico y emocional originado por el manejo de la disrupción en el aula, que podría modificar la percepción que tiene el docente respecto a su competencia profesional y bienestar psicológico.

Marco político y legal

La disrupción en el aula es considerada una problemática que afecta el desarrollo normal de las actividades escolares en cuanto a la convivencia pacífica en el aula de clases, las buenas relaciones sociales entre pares y el clima escolar, a su vez, el rendimiento académico de los estudiantes, la expresión de estas conductas interfiere en el proceso de aprendizaje, por ende, afecta directamente el derecho a la educación el cual tiene su fundamento legal en la Constitución Política de Colombia de 1991 y es soportado por la Ley 1620 o Ley de Convivencia, la Ley 115 o Ley General de la Educación y el Manual de Convivencia de la Institución, los cuales constituyen elementos esenciales en el sistema educativo colombiano y la institución para dar una posible regulación a la problemática planteada en la presente investigación.

Constitución política de Colombia de 1991

En la constitución política se encuentran estipulados los derechos fundamentales que garantizan el bienestar como individuos, ciudadanos y participantes de la comunidad, entre ellos se destaca el derecho a la educación , respecto a este se mencionan los que están contemplados para la procura de un ambiente agradable donde se puedan interactuar, prime la convivencia de forma asertiva y se logre la adquisición del aprendizaje cumpliendo al mismo tiempo una función social que contribuye en la integridad personal, entre los artículos que se destacan y competen al objeto de la investigación se consideran relevantes los siguientes:

- **Art. 22** La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento.
- **Art. 27** El estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

- **Art. 67** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Asamblea Constituyente de Colombia, 1991).

Ley 115 o Ley General de la Educación

Esta ley toma sus referencias de los fundamentos de la Constitución política acerca de la educación, libertades de enseñanza y aprendizaje, además de, establecer las normas generales que coordinan el Servicio Público de la Educación, el cual se complementa como un ambiente con una función social que permite el desarrollo integral de las personas, acorde a las necesidades que requiera individual y socialmente. Entre los artículos que la constituyen se destacan:

- **Art. 1** Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.
- **Art. 13** Objetivos comunes de todos los niveles. Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas.
- **Art. 20** Objetivos generales de la educación básica. Son objetivos generales de la educación básica:
 - d) Propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la

solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua;

- **Art. 21** Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria. Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes:
 - a- La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista;
 - k- El desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana (Congreso de la República de Colombia, 1994).

Lo que hace claridad y delimita la función que debe cumplir la institución de educación en la formación del estudiante, enuncia la importancia de las estrategias utilizadas para la consecución de un espacio que coopere en el crecimiento personal de los educandos, fortalecimiento de valores y visibilice la realidad social.

La institución educativa se encarga de implementar los lineamientos requeridos para la formación de los estudiantes, así como la elección del personal que supla las necesidades que son presentadas en las diversas etapas de desarrollo, no solo desde la instrucción sino apoyando en la búsqueda de herramientas que faciliten el aprendizaje y enfatizando la preparación y proyección de la competencia social a futuro.

- **Art. 92** Formación del educando. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación (Congreso de la República de Colombia, 1994).

El rol que el docente ejecuta es primordial, ya que están en contacto directo con los estudiantes, además de compartir gran parte del tiempo en un mismo contexto, cumplen con el diseño de planes curriculares para que sean coherentes con las expectativas de la realidad en la que se halle la sociedad y le permitan al estudiante disponer de un referente para la construcción de aspectos psicosociales que le facultan en su desarrollo.

- **Art. 104** El educador. El educador es el orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad (Congreso de la República de Colombia, 1994).

Ley 1620 o Ley de la Convivencia

Mediante esta ley se busca la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar, es creado el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar con la finalidad de detectar las conductas que van en contra de una sana convivencia y

brindarle manejo mediante diversas estrategias. Entre los artículos que aportan la construcción de la convivencia se identifican:

- **Art. 17** Responsabilidades de los establecimientos educativos en el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

1- Garantizar a sus estudiantes, educadores, directivos docentes y demás personal de los establecimientos escolares el respeto a la dignidad e integridad física y moral en el marco de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

La institución tiene el deber de velar por que los actores que se ven inmersos en el contexto escolar cuenten con un ambiente óptimo donde se les dé acceso al intercambio de acciones que motiven la práctica del aprendizaje y les aporte en su preparación integral.

- **Art. 21** Manual de convivencia: En el marco del Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, y además de lo establecido en el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, los manuales de convivencia deben identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.

El manual concederá al educador el rol de orientador y mediador en situaciones que atenten contra la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos, así como funciones en la detección temprana de estas mismas situaciones. A los estudiantes, el manual les concederá un rol activo para participar en la definición de acciones para el manejo de estas situaciones, en el marco de la ruta de atención integral (Congreso de la República de Colombia, 2013).

En esta instancia se estipula el manual de convivencia como instrumento base para la dirección de situaciones que atenten contra la armonía escolar; el Estado le confiere al docente la función de orientar los procesos que se presentan internamente en el aula y disponen de herramientas para el control de los acontecimientos que infieren en el clima escolar, que pueden llegar a interrumpir el desarrollo de la clase o representar en algún momento riesgo para algunos de los agentes educativos, contando con la participación activa por parte de los alumnos.

Diseño metodológico

El enfoque de la investigación es cualitativo de tipo descriptivo. “La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p.16).

La aplicación de los estudios descriptivos permite especificar las propiedades y características que comprenden el fenómeno u objeto de la investigación, mediante la elaboración de perfiles donde se realiza el análisis de sus componentes, centrando su función y pertinencia en la acción de recolectar información desde diferentes aspectos, pero con una misma orientación, que permita ampliar el conocimiento que se tiene respecto a este evento (Hernández Sampieri et al., 2014, p.92).

La investigación por tanto busca desde la utilización de herramientas y técnicas cualitativas describir las conductas que se producen en el aula y el impacto que pueden generar en los diferentes componentes del clima escolar, así como, la repercusión que tiene el uso de las estrategias planteadas por el docente con la finalidad de mitigar la exteriorización de los comportamientos que no se adaptan a las normas establecidas para la correcta convivencia en interacción entre los sujetos que hacen parte de la institución educativa, finalmente, medir la afectación que es generada por la necesidad de crear herramientas afines a los comportamientos manifestados por los estudiantes y su repercusión en el desempeño del docente, su estado emocional y de salud.

Categorías de análisis

Tabla 1. Categorías de análisis y descripción

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Conducta disruptiva	Se caracteriza por una ruptura muy marcada respecto a las pautas de conducta y valores generales o sociales aceptados, que pueden amenazar la armonía de un grupo.
Práctica intervención (docente)	Estrategias o herramientas utilizadas por los docentes para darle manejo a la producción de conductas que generan interrupciones en la dinámica propuesta para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Afectación y desempeño (docente/estudiante)	El desempeño es correspondiente a la forma en que el docente realiza su labor y como en el desarrollo de esta se cumplen los objetivos propuestos en la planeación de área, lo que le permite evaluar el nivel de logro acorde a su percepción de destreza y esfuerzo.

Elaboración propia

Población y muestra

La población objeto de estudio son los docentes del Instituto Mi Bella Infancia, institución educativa de carácter privado. Este centro educativo de educación formal en preescolar y básica primaria, del municipio de Tuluá, Valle del Cauca. Tiene un total de 5 docentes y 109 estudiantes, cuenta con 6 aulas de clases, 1 aula por cada grado y brinda los niveles requeridos para la escolaridad formal en la educación básica.

Unidad de muestreo

La unidad de muestreo identificada para el trabajo de campo y la aplicación de herramientas propiamente se enfoca en el método de selección por variable identificada, según Ackoff (2007) señala la importancia de definir variables identificables entre individuos o referentes de campo de la investigación. Se empleó un procedimiento de muestreo de conveniencia para su selección, teniendo en cuenta que fueran docentes de básica primaria.

Se trabajó con una muestra de tres docentes del instituto Mi Bella Infancia, las cuales son directoras de grupo de los grados tercero, cuarto y quinto. Debido a la situación sanitaria actual a raíz de la pandemia por la cual atraviesa la nación, no se logra trabajar de manera directa con los alumnos, aun así, se tomó una muestra de 50 estudiantes hombres y mujeres, los cuales fueron evaluados por las 3 docentes en cuanto a las conductas disruptivas identificadas.

La aplicación del cuestionario y entrevista se llevó a cabo de manera individual, siguiendo las normas éticas relativas a este tipo de procedimiento, los participantes son informados acerca de la voluntariedad y el anonimato. La muestra final estuvo formada por 3 personas, de las cuales 3 son de género femenino, sus edades oscilan entre los 24 y 50 años de edad y llevan laborando en la institución más de 2 años.

Consideraciones éticas y bioéticas de la investigación

El proyecto de investigación se suscribe a la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos humanos de 2005, asumiendo el compromiso de:

- Respetar la dignidad humana, derechos y libertades; potenciar los beneficios para los participantes de la investigación; respetar la autonomía de las personas que participen en la investigación; solicitar el consentimiento informado basado en la información veraz, explicando claramente los objetivos de la investigación, con libertad de ser revocado.
- Si fuere el caso, se solicitará el consentimiento informado al representante legal de instituciones que apliquen para la presente investigación. Además, se garantizará el respeto por la integridad personal; el derecho a la privacidad y el tratamiento confiable de los datos.
- Se respetará la igualdad fundamental a todos los seres humanos implicados, que serán tratados con justicia y equidad, sin ningún asomo de discriminación o estigmatización.
- Se respetará la diversidad cultural, el pluralismo y las formas diferentes de pensar, fomentando la solidaridad y cooperación.

- Los resultados de la investigación contribuirán a disminuir las situaciones de marginación y exclusión de las personas, sobre todo de las más vulnerables; igualmente los resultados de la investigación serán compartidos a la sociedad, promoviendo el acceso a los conocimientos que de ella se deriven.
- Se promoverá el profesionalismo, la honestidad, la integridad, la transparencia en las decisiones que se tomen en el desarrollo del proyecto, si hubiere conflictos de interés y para el aprovechamiento compartido del conocimiento.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para el registro y recolección de información se hace uso de la entrevista, la cual, según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014) se define como:

Una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). Como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad. (p.403)

Así como cuestionarios que permiten la estructuración de apartados que aportan en la descripción de aspectos referentes al tema de estudio y donde se describen los principales comportamientos evidenciados en el aula y su constancia, la implicación del docente en los procesos educativos correspondientes al control y orientación en la convivencia escolar.

Escala de Alteración del Comportamiento en la Escuela (Evaluación de estudiantes)

Se aplica el instrumento Escala de alteración del Comportamiento en la Escuela (ACE), el cual es elaborado en el año 2006 por Alfredo Arias Pérez, su objetivo es identificar y realizar un despistaje del grado de desviación conductual que es presentado por el estudiante en el salón de clases; esta escala se compone de 16 ítems, en los que se describen conductas disruptivas que se producen en el aula. La evaluación está diseñada para aplicar en estudiantes en la etapa de educación infantil y primaria, cuyas edades están comprendidas entre los 3 y 13 años, es realizada por el docente a cargo, quien destina una calificación o puntaje según las 5 opciones de respuesta, siendo así: 0, el equivalente a que no se presenta nunca esa conducta; 1, la conducta se produce esporádicamente; 2, La conducta se produce algunas veces o con poca intensidad; 3, la

conducta se produce muchas veces o con mucha intensidad; 4, la conducta se produce con mucha frecuencia o con gran intensidad (Sotelo, Sotelo, Domínguez, 2011).

Los resultados permiten obtener información relevante acerca de la incidencia de las alteraciones del comportamiento o desviaciones conductuales en las aulas, aporta bases para ampliar el proceso de evaluación y brindar orientación referente a la intervención. Las mujeres presentan una desviación conductual no constatada si su puntaje es inferior a 43 o una desviación conductual si este es mayor; en el caso de los hombres se hace alusión a la desviación conductual no constatada si su puntuación es inferior a 34 puntos; desviación conductual ligera si está entre 34 y 38 puntos; desviación conductual moderada si se encuentra entre 39 y 48 puntos; se hace mención de desviación conductual severa cuando el resultado es igual o mayor a 49 puntos.

Cuestionario Concepción Docente Sobre Conductas Disruptivas (Adaptado)

Se realiza la adaptación del cuestionario de concepción docente sobre conductas disruptivas, elaborado por Mónica Alejandra Montoya Oviedo en el año 2016, cuya finalidad es identificar cual es la percepción que tienen los docentes acerca de los comportamientos que ocasionan disrupción en el aula, las prácticas de intervención que son utilizadas para darles manejo y los aspectos del desempeño docente que resultan afectados a raíz de esta. El cuestionario consta de 10 preguntas.

- Caracterizar los actos o comportamientos del estudiante que afectan la disciplina y convivencia escolar.
- Identificar e interpretar las acciones o prácticas de intervención del docente sobre la disciplina y las conductas disruptivas.

- Determinar los aspectos del desempeño docente que se ven afectados por las conductas disruptivas en el aula.

Tabla 2. Diseño de entrevista

N°	Pregunta o afirmación	Objetivo	Base explicativa
2	¿Considera que las conductas disruptivas de los estudiantes inciden en la motivación profesional del docente?	Determinar los aspectos del desempeño docente que se ven afectados por las conductas disruptivas en el aula.	Uruñuela, (2009) plantea que la interrupción, hace referencia a las conductas que presentan los alumnos dentro de las clases, que tienen como resultado que el profesor no pueda dar clase: llamar la atención, reclamar un lugar en el grupo o manifestar su deficiente historia académica. Las consecuencias son retraso del aprendizaje y deterioro progresivo del clima en el aula. (p.49) El docente lidera el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, por lo tanto, al presentarse una conducta disruptiva, el intento por controlarla puede generar ciertas alteraciones en el desempeño del docente y desgaste en su salud mental, debido a que, el brindar una posible solución, la elección de las estrategias para dar correcciones, el manejo y actuación en las conductas disruptivas, demanda demasiado tiempo. (Donado Miranda & Serrano Fontalvo, 2019)
10	¿Cree usted que el manejo de la interrupción en el aula de clases genera malestar en su estado psico-emocional y desempeño?		
3	¿Considera usted que las conductas disruptivas en todas sus manifestaciones principalmente son debido a? (Marque con X sólo una)	Caracterizar los actos o comportamientos del estudiante que afectan la disciplina y convivencia escolar.	Frola (2013) afirma que, las conductas disruptivas son uno de los problemas más comunes que se presentan en el aula y se dan por un exceso de actividad o son una manifestación intermitente del comportamiento del infante, representan las intenciones con las cuales desea realizar determinadas actividades.
1	¿Qué percepción tiene de las conductas disruptivas que presentan los estudiantes en su quehacer docente?		Gran parte de la conducta de los estudiantes se encuentra motivada y regulada por normas internas y por las reacciones valorativas de sus propios actos, ya que se han adoptado normas personales, las discrepancias entre una acción y el criterio con el que se mide activan reacciones de autoevaluación que influyen en las conductas subsecuentes. (Schunk, 1997, p.102-103) Uribe Franco (2015) manifiesta que la disciplina parte de individualidades, que sumadas conllevan a la alteración del colectivo, para lo que se hace necesario por parte del educador establecer relaciones

N°	Pregunta o afirmación	Objetivo	Base explicativa
			empáticas que le permitan la comprensión de actitudes específicas y, de esta forma direccionar los comportamientos, hacia la adecuada convivencia en el aula. La disciplina es un aspecto imprescindible para la realización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la cual permite la correcta consecución de los objetivos propuestos.
4	¿Incurrir en el reforzamiento de conductas inadecuadas en el aula, o la simple omisión de actos que reprobren dichas conductas?	Identificar e interpretar las acciones o prácticas de intervención del docente sobre la disciplina y las conductas disruptivas.	Torrego (citado por Pedroza, 2007) tiene una concepción de la disrupción como: Conductas aisladas y al tiempo muy persistentes que manifiestan consistentemente algunos alumnos en el aula – en ocasiones una mayoría- y que, en su conjunto, podrían calificarse de boicot permanente al trabajo del profesor, al desarrollo de la actividad del aula, y al trabajo de los demás alumnos. (p.25) El docente puede identificar algunas acciones menores que caracterizan al niño como: picarle las costillas al otro, dar manotazos al que está sentado, entre otros. En caso de que esta conducta no sea detectada a tiempo podría desencadenar en conductas hostiles, comportamientos agresivos y enfrentamientos entre los niños, Justo en este momento el problema comienza a tomar mayores dimensiones y es necesario acudir a los padres de familia para informarles sobre el acontecimiento, pero no solo eso, también se debe diseñar una técnica de intervención efectiva que disminuya la incidencia de estos actos en el aula.
5	Respecto a su intervención cuando se manifiestan conductas disruptivas en sus clases, ¿a cuál de los siguientes actos recurre con mayor frecuencia?		
6	¿Tiene usted en cuenta el manual de convivencia institucional para recurrir a cualquier instancia o estrategia para mitigar los problemas de conductas en el aula?		
7	¿Considera que existe una relación directa entre estilo de enseñanza y las conductas disruptivas de los estudiantes?		
8	¿Considera que existe una relación directa entre el diseño curricular (planeación de área y de aula) y las conductas disruptivas de los estudiantes?		
9	¿Cuáles son las estrategias que emplea en el aula para prevenir la aparición de conductas disruptivas de los estudiantes?		

Elaboración Propia

Escala del Burnout

Desde hace cuatro décadas, el síndrome de burnout ha sido reconocido como un problema psicológico relevante que conlleva graves consecuencias, no sólo para las personas que lo padecen, sino también para su entorno laboral. Se conoce como síndrome de Burnout a un conjunto de síntomas relacionados al estrés laboral. Este consiste en la aparición de cansancio mental y físico en el que el trabajador se ve afectado principalmente en su desempeño laboral, reduciendo su rendimiento, contribuyendo a la pérdida de interés en sus actividades (Apiquian Guitart, 2007).

Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout. Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout: 1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo.

Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16, 20.) Puntuación máxima 54. 2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30. 3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48 (Miravalles).

Rangos de medida de la escala

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

2 = Una vez al mes o menos.

3 = Unas pocas veces al mes.

4 = Una vez a la semana.

5 = Unas pocas veces a la semana.

6 = Todos los días.

Cálculo de puntuaciones

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Tabla 3. Cálculo de puntuaciones

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total Obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20		Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22		Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21		Menos de 34

Fuente: elaboración propia

Valoración de puntuaciones

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el grado del síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente (Miravalles).

Tabla 4. Valores de referencia Burnout

	Bajo	Medio	Alto
Cansancio emocional	0-18	19-26	27-54
Despersonalización	0-5	6-9	10-30
Realización personal	0-33	34-39	40-56

Procedimiento y materiales

Se establece un procedimiento de indagación en una estructura, que empieza con el análisis documental, utilizando como insumo las técnicas de recolección de datos 2 cuestionarios. El primero de ellos corresponde al Burnout el cual fue diligenciado por los tres docentes y tiene como finalidad conocer la presencia del Síndrome de Burnout e identificar el nivel de estrés que está presentando, para que de esta manera se aborden medidas apropiadas para disminuir su presencia y evitar sus consecuencias en la salud mental, emocional y rendimiento laboral.

El segundo insumo empleado corresponde al cuestionario ACE Alteración del Comportamiento en la Escuela, donde los tres docentes evalúan a sus 50 alumnos con el fin de categorizar las conductas disruptivas más frecuentes por parte de los estudiantes.

Luego se realiza el Cuestionario concepción docente sobre conductas disruptivas, se implementa la técnica de la encuesta la cual está dirigida a los tres docentes de manera individual para esto se utilizó el instrumento de preguntas estructuradas, en las cuales se tomaron los aspectos más importantes, respecto a las conductas disruptivas con la finalidad de recolectar información.

Para el desarrollo del trabajo se llevaron a cabo las siguientes etapas:

- La delimitación del problema, la revisión documental y el establecimiento de un marco de referencia.
- Establecer variables y las técnicas de investigación adecuadas a cada una. Las categorías conceptuales a trabajar son: Conductas disruptivas, práctica de intervención docente, Afectación y desempeño de estudiantes y docentes.
- Aplicación de técnicas y obtención de resultados: Para el desarrollo de la investigación se realizó inicialmente el diseño y la validación de los instrumentos.
- Análisis de los resultados: Mediante el análisis de los resultados se pretende desarrollar los objetivos de investigación planteados, relacionando las distintas variables.

Técnicas de análisis de información

Para el análisis de la información se trabajará con el programa Excel, por medio de la función análisis de datos, el cual permite arrojar información de análisis descriptivo.

La información recolectada se llevará a ser representada por medio de gráficas. Los diagramas, definidos como “Representaciones gráficas o imágenes visuales de las relaciones entre conceptos” (Strauss & Corbin, 1990) constituyen importantes instrumentos de análisis. A través de este tipo de procedimientos podrían ser presentados los sistemas de categorías, mostrando las interconexiones existentes entre las categorías, o incluso algunos aspectos de su contenido (Rodríguez Sabiote, Lorenzo Quiles, Herrera Torres, 2005).

Los instrumentos metodológicos a nivel cualitativo se generan a partir de la operacionalización de conceptos y variables, la cual establece significados para los términos del estudio y la en la estipulación de las situaciones observadas, por medio del ordenamiento de la información, la codificación la cual hace referencia a la agrupación de la “información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso” (Rubin y Rubin, 1995 citados por Fernández Núñez, 2006) posteriormente se integrará la información, es decir, se relaciona la información para generar una explicación integrada de cada instrumento y los hallazgos encontrados.

Etapas para el análisis de los resultados

Etapas 1: Develamiento

Durante esta fase se realiza la primera lectura de las entrevistas y del material obtenido durante los relatos expuestos por las docentes en el cual se detallan las palabras que son utilizadas con frecuencia, las temáticas de origen común y las diferencias encontradas durante el ejercicio docente. Entre estos se identifica la interrelación entre los siguientes conceptos: conducta, comportamiento, estudiante, docente y aula, evidenciando la importancia de cada uno de los agentes para generar un buen clima de clase.

Etapas 2: Construcción de categorías

A raíz de la segunda lectura de las entrevistas se consolidan las siguientes categorías de análisis:

- Conducta disruptiva identificada
- Práctica intervención
- Afectación y desempeño

El término disrupción se refiere las conductas que llevan a cabo aquellos alumnos dentro de las clases que puedan buscar diferentes objetivos como llamar la atención, reclamar su deficiente historia académica, que acarrear como consecuencia que el profesorado no pueda llevar a cabo de manera adecuada su tarea profesional de enseñanza, dificultando la explicación de los temas, realizar las actividades oportunas o aplicar las evaluaciones que se consideren necesarias (Uruñuela, 2006).

En cuanto a la primera categoría que son las conductas disruptivas, se logra identificar que los participantes en la investigación no cuentan con bases teóricas y conocimiento respecto al tema de estudio, sin embargo, al momento de realizar las entrevistas se constata que a pesar del escaso conocimiento acerca del tema, cuando estas conductas se presentan en el aula de clase los docentes dan solución y manejo a ellas. Esta categoría se subdivide en el comportamiento físico y verbal debido a que estas suelen ser el modo más común de manifestarse.

La categoría denominada práctica de intervención presenta un repertorio de estrategias y dinámicas empleadas por parte del personal docente para contrarrestar la afectación que puede generar en la convivencia la exteriorización de las conductas que interrumpen el proceso educativo, son diseñadas acorde a la situación presentada y referencia un alto grado de efectividad, cuando no se toman las medidas necesarias pueden generar un grado de implicación en el desempeño estudiantil, entre estas estrategias se destacan: realización de actividades de manera permanente, participación y ayuda de los estudiantes en actividades de organización del aula y la sensibilización.

Por último, se delimita la categoría de afectación y desempeño docente, donde se valora el impacto que puede generar en la salud tanto emocional como física del maestro la necesidad de generar estrategias acordes a las situaciones que son vivenciadas en el salón de clases.

Etapas 3: Consolidación de categorías

Con la exploración realizada se determinan las categorías de análisis, que quedan definidas de la siguiente manera

- Conductas disruptivas
 - Comportamiento verbal
 - Comportamiento físico
- Práctica de intervención (Docente)
 - Estrategias pedagógicas
 - Desempeño académico estudiante
- Afectación y desempeño
 - Emocional
 - Física

Resultados

A continuación, se encuentra relacionado los datos obtenidos para identificar las características de los comportamientos identificados por los docentes en sus estudiantes respecto a las conductas disruptivas, así como los resultados de las pruebas aplicadas que ayudan a determinar el nivel de conocimiento, identificación, estrategias empleadas por el docente cuando se presenta la disrupción, de igual manera se relaciona los resultados de la prueba del Burnout y la matriz de análisis de la entrevista que profundiza en las categorías de análisis.

Caracterización de la disrupción en el aula

El cuestionario de Alteración del Comportamiento en la Escuela permite identificar los comportamientos evaluado por el docente de sus estudiantes, se evidencia que el 94% el cual equivale a 47 estudiantes presenta una desviación conductual no constatada la cual hace referencia a el conjunto de conductas que se presentan de manera recurrente pero no incide en una alteración significativa, comprendiendo que se encuentran entre los parámetros de normalidad.

El 2% equivalente a 1 estudiante el cual clasifica en la categoría de desviación conductual ligera, que comprende la presentación ocasional de comportamientos socialmente molestos. El 4% equivalente a 2 estudiantes los cuales clasifican en la categoría desviación conductual moderada la cual se comprende por presentar comportamientos que impiden o reducen las posibilidades de adaptación al medio, así como al desarrollo o de nuevas conductas académicas y sociales, (figura N°1).

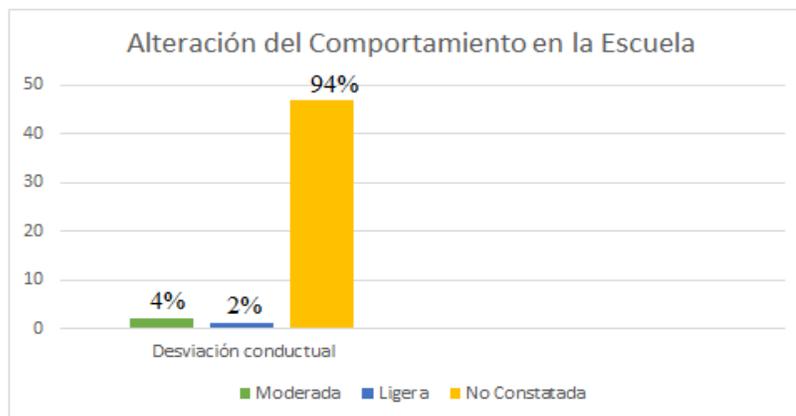


Figura 1. Alteración del Comportamiento en la Escuela

Concepto, identificación y estrategias del docente sobre conductas disruptivas

Mediante el cuestionario aplicado de concepción docente sobre conductas disruptivas se pudo evidenciar que no cuenta con un conocimiento sólido acerca del concepto conductas disruptivas, también que la incidencia familiar es uno de los principales factores que los docentes consideran que incurren en la manifestación de comportamientos que irrumpen en el desarrollo de su clima escolar, también se evidencia que no incurren en el reforzamiento de conductas inadecuadas de sus estudiantes en el aula de clase, y que buscan alternativas y estrategias que le contribuyen en la disminución de dicho comportamiento acorde a las características del grupo.

Una de las estrategias que es comúnmente empleada para el manejo de la interrupción en el aula, es el llamado de atención verbal; en caso de que este sea recurrente se acude a las normas establecidas en el manual de convivencia haciendo el llamado de atención por escrito estableciendo compromisos con seguimiento de causas.

Piensan que no existe una relación directa entre estilo de enseñanza y las conductas disruptivas debido a que estas son presentadas a otras causas ajenas al estilo educativo,

manifestando que las pautas de crianza y el sistema normativo juegan un papel fundamental en la autorregulación emocional y comportamental de los alumnos.

Las maestras proporcionan algunas estrategias para prevenir las conductas disruptivas como son:

- Centrar la atención del estudiante en las actividades planeadas en clase.
- Fortalecimiento del trabajo en equipo
- Sensibilización

Establecimiento de reglas en conjunto con los estudiantes con el fin de proporcionar un ambiente inclusivo que propicie la sana convivencia entre los estudiantes.

Aspectos del desempeño docente que se ven afectados por las conductas disruptivas en el aula

Según los hallazgos constatados con la aplicación del cuestionario de Burnout se logra identificar los siguientes aspectos en los docentes:

Participante No. 1:

Logra la valoración de 14 puntos en el referente de cansancio emocional que indica un nivel de agotamiento bajo, 3 puntos en la despersonalización siendo baja y un alto grado de realización con un puntaje de 48.

Identifica cierto nivel de desgaste emocional debido a su labor, sin embargo, este no influye en su motivación, se siente a gusto y pocas veces expresa sentir estrés o estar cansada

debido al trabajo con los infantes, sus habilidades no se han visto afectadas durante el desarrollo de su carrera. Destaca la parte humana y los valores de los estudiantes, el ejercicio de la docencia no le ha ocasionado cambios en la sensibilidad con las personas y tiene facilidad para comprenderlos, sin embargo, en determinadas ocasiones puede sentir que sus alumnos la culpan por algunos de sus problemas; su motivación le permite crear un clima agradable y concibe que su trabajo le aporta a su realización personal.

Participante No. 2:

Obtiene el resultado de 21 puntos en el apartado de cansancio emocional lo que indica un nivel bajo de agotamiento emocional; 3 puntos en la despersonalización mostrando un nivel bajo y 38 puntos en la sección de realización personal siendo un indicador de un nivel medio de la concepción de realización personal.

Constantemente siente agotamiento emocional al finalizar la jornada laboral, en ocasiones la fatiga generada a causa de su trabajo deriva en la sensación de frustración, concibe que cuenta con las habilidades requeridas para brindar respuesta a las necesidades presentadas en el aula. En la mayoría de casos demuestra empatía por las situaciones que vivencian sus alumnos y quienes se encuentren alrededor, ya que tiene facilidad para comprender sus emociones, tratar con calma y eficacia los problemas, siendo consciente de la influencia de su acompañamiento en la experiencia de los estudiantes, pocas veces percibe que ha perdido sensibilidad con las personas desde que ejerce la docencia.

Participante No. 3:

Consigue la calificación de 21 puntos en el apartado de cansancio emocional lo cual muestra una clasificación de nivel medio, nivelación baja de despersonalización con 5 puntos y realización personal alta con un puntaje de 48.

Se siente emocionalmente agotada y cansada al final de la jornada laboral, pero, no pierde el interés por seguir asistiendo a este sitio, en algunos momentos el trabajo con niños puede generarle estrés, además de, considerar que trabaja demasiado y percatarse de cierto grado de desgaste por el ejercicio de su profesión, le afectan algunas situaciones que desgastan las habilidades que posee para solucionar hechos inesperados o que ponen al límite sus posibilidades de respuesta; se evidencia afectación en aspectos como la creencia en que los alumnos la hacen responsable de algunas de sus problemáticas; por otra parte, en la relación con los alumnos se torna sensible, resalta la importancia del componente humano en su formación, mostrando preocupación por lo que les sucede a sus estudiantes.

De acuerdo a los resultados ninguna de las docentes cumple con los criterios para determinar la existencia del burnout, sin embargo, se constata la implicación de algunos factores en la salud mental de las docentes que se están viendo afectados durante el ejercicio educativo, ya que estas expresan sentirse agotadas emocionalmente, una situación que tiende a presentarse de manera constante al final de la jornada, un factor que es indicador de una alteración en los elementos que componen su aspecto emocional; dos de las docentes creen que sus alumnos las hacen responsables de algunos de sus problemas, siendo las situaciones que resaltan en la evaluación, aun con las interrupciones y el desgaste emocional presentado en las docentes consideran tener buen desempeño, lo que les fortalece su realización personal.

Tabla 5. Consolidada identificación de comportamiento, estrategias y afectación en desempeño

Categoría	Subcategoría	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Conclusión de los investigadores	Material bibliográfico con el que se da solidez a la investigación
Conductas disruptivas	Comportamiento Verbal	"El estudiante se ríe a carcajadas para llamar la atención de sus compañeros, realizan comentarios que no van acorde a la clase, entonces obviamente los compañeros lo siguen y se desconcentran"	"No falta el niño que se para y grita o realizan comentarios fuera de lugar y los otros compañeros empiezan a reírse y a seguirle el cuento; o no falta el niño que si le gusta la clase y empieza a gritarle al que no deja dar la clase"	" No piden la palabra, quieren hablar todo el tiempo"	Gritar por lo general se acompaña de palabras y expresiones que hieren la autoestima y la seguridad de los demás compañeros además de interrumpir el buen desarrollo de la clase.	Uruñuela (2006, citado por Gómez y Cuña, 2017), las conductas que llevan a cabo aquellos alumnos dentro de las clases que puedan buscar diferentes objetivos como llamar la atención, reclamar su deficiente historia académica, pero que tienen como consecuencia que el profesorado no pueda llevar a cabo de manera adecuada su tarea profesional de enseñanza, impidiéndole que pueda hacer la explicación de los temas realizar las actividades oportunas o aplicar las evaluaciones oportunas que considere necesarias.
	Comportamiento Físico	"Los niños se entretienen con sus útiles escolares, tiran objetos, se esconden debajo del puesto, borran lo que se escribe en el tablero"	"Hay estudiantes que empiezan a llamar la atención, agacharse a llamar la atención, en ocasiones empiezan con el manoteo de la regla y pegan al otro compañero, se tiran papeles"	"Se paran del puesto, cogen los implementos de los compañeros sin permisos, arrebatarle los trabajos, se presentaba mucha agresividad, a querer pegarle al otro" " algún estudiante suele llamar la atención y no dejan trabajar a los demás compañeros, alterando el clima de la clase "	El exceso de actividad por parte de los estudiantes interfiere en el desarrollo de la clase y la interacción con los pares.	Uruñuela (2006) La disrupción en concreto, afecta a todos, no sólo a los alumnos o a los profesores, todos los que están en el centro están implicados, deben plantearse cómo abordarlo y buscar alternativas.

Categoría	Subcategoría	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Conclusión de los investigadores	Material bibliográfico con el que se da solidez a la investigación
Práctica intervención	Estrategia Pedagógica	<p>"Trato de mantenerlos ocupados, o los hago participes de la actividad, que me colaboren"</p> <p>"Me acerco al estudiante y le preguntó qué es lo que le pasa, no permito que se vuelva frecuente la situación"</p> <p>"No amenazo, yo hablo muchos con ellos le inculcó mucho el respeto, con una mirada ellos ya saben que están actuando mal"</p>	<p>"Los pongo a ayudarme, ven dibújame en el tablero o ayúdame a recoger los cuadernos, los pongo hacer algo referente a la clase para que el me colabore, si voy a entregar módulos"</p> <p>"Opto por mostrarles videos y luego preguntarles"</p>	<p>"Sensibilización para hacerlos caer en cuenta de que están actuando mal" "Motivarlos a mejorar sus falencias y debilidades, se les iba dando unas estrellitas en medida que iban avanzando, escogemos monitores."</p> <p>"Implementar actividades de juego, donde se integren y no se conviertan las clases tan monótonas, siempre me gusta mantenerlos ocupados para no dar oportunidad a que este tipo de comportamientos se presenten."</p>	<p>Las estrategias aplicadas por la docente son pertinentes para la necesidad hallada en los estudiantes y se ajustan a la diversidad de situaciones que suelen ser presentadas.</p>	<p>Uruñuela (2006, citado por Gómez y Cuña, 2017) considera que para poder plantear estrategias que permitan abordar la problemática de la disrupción en el aula de una manera mucho más profunda y real, es necesario conocer las causas de las conductas disruptivas de los niños e identificar los factores tanto externos al centro como internos del ámbito escolar. Gómez y Cuña (2017) Cada docente maneja un estilo que le permite plantear dinámicas según sus propias características y maneras de desarrollar su trabajo, simplemente es necesario usar aquel que se adapte al grupo al cual dirigen.</p>
	Desempeño Académico Estudiante	<p>"El estudiante que presenta la conducta disruptiva no necesariamente siempre es el del rendimiento académico bajo, yo tengo un estudiante que realiza ramplas con sus útiles y estábamos en una clase de sumas, para uno, uno dice no ese niño no sabe, cuando se revisa, perfectos los resultados,</p>	<p>"En algunos estudiantes si afecta muchísimo porque pues a la hora de preguntarles no me saben responder o me dicen profe es que no entendí esto cuando les acabo de explicar y es porque están dibujando o poniendo cuidado al compañero" "No en todos los estudiantes, porque puede que el que</p>	<p>"Si claro, afectan el rendimiento académico porque el estudiante no está 100% concentrado y si no tiene buena atención pues no va a captar lo que se le está orientando en el momento para él trabajar y difícilmente le va quedar un buen aprendizaje" "Muchas veces los niños están motivados y llega el</p>	<p>Las interrupciones dadas en el transcurso de la clase resultan afectando tanto a quien presenta la conducta disruptiva, como a quienes se encuentran en el entorno, ya que su nivel de concentración y atención se ve afectado.</p>	<p>Uruñuela (2006) La disrupción en concreto, afecta a todos, no sólo a los alumnos o a los profesores, todos los que están en el centro están implicados, deben plantearse cómo abordarlo y buscar alternativas.</p>

Categoría	Subcategoría	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Conclusión de los investigadores	Material bibliográfico con el que se da solidez a la investigación
Práctica intervención	Desempeño Académico Estudiante	perfectos los números, perfecto todo. para el niño no influye, pero pues para los demás compañeros sí, porque ellos mantienen pendientes de lo que está haciendo el compañero y no se concentran en lo que se les está explicando"	más moleste, lo haga porque ya sabe del tema y tú le preguntas y él responde absolutamente bien. Como hay otros que, si definitivamente no les interesa, no entiende y no se preocupa por entender"	compañero y le daña su actividad o le quita su implemento y el otro ya pierde el interés y se ve afectado"		
Afectación y desempeño	Físico	"Afecta muchísimo, hay situaciones en las que uno termina como desbastado, debido al ruido en ocasiones me da dolor de cabeza, fatiga."	"Físicamente no "	" Trato de darle manejo para que no afecte mi salud física"	Entre las afectaciones se puede identificar que algunas características del contexto y la constancia en la expresión de conductas disruptivas, hacen que se generen emociones que terminan somatizando como malestares a nivel físico y musculares.	Fernández Puig (2014) las estadísticas sobre motivos de baja indican que los principales riesgos para salud relacionados con la profesión docente son las enfermedades infecciosas, las afecciones de la voz, los malestares músculo-esqueléticos y los problemas psicológicos o psiquiátricos. (p.87) El ejercicio de la docencia hace imprescindible el uso intensivo de la voz para gestionar las actividades del aula, mantener la atención de los alumnos; los estudios muestran que el riesgo de afecciones músculo-esqueléticas es muy frecuente. El trabajo docente implica posturas y movimientos repetidos,

Categoría	Subcategoría	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Conclusión de los investigadores	Material bibliográfico con el que se da solidez a la investigación
	Físico					y la frecuencia y el esfuerzo que requieren estos movimientos suponen un riesgo de afectaciones del aparato locomotor por microtraumatismos de repetición y posturas erróneas mantenidas.
Afectación y desempeño	Emocional	"Jum, este trabajo es de mucha entrega, y en su mayor parte no se recibe lo que uno da; a veces uno como que quiere tirar la toalla, hay días muy difíciles. Pero bueno si usted ama esto, y si le gusta uno sigue"	"A veces no es de todo el tiempo, no faltan los niños que llegan rebeldes o que de pronto le quieran hacer el día difícil a uno molestan, cosas así" "Si, llego a estresarme porque molestan demasiado, uno se indispone a veces"	"Hay momentos en los que uno se desmotiva, debido a que no se evidencia el compromiso de la familia, muchas veces no ven que la dificultad la tiene el niño y se excusan con tal de no brindarle el apoyo al niño, y a mí eso me genera malestar."	La docente considera que en ocasiones su motivación y salud emocional tiende a verse afectada dado a la importancia que representan sus estudiantes para ella, ya que, se evidencia escaso compromiso por parte de algunos padres de familia y se pierden los avances logrados en cuanto al manejo de las conductas que interrumpen la enseñanza.	Gil-Monte y Peiró, 1999; Sevilla y Villanueva (2000, citado por Fernández Puig, 2014) Expresan que el cansancio emocional suele estar acompañado de cansancio físico, con baja predisposición a enfrentarse a un nuevo día. Este cansancio proviene de la tensión y puede aumentar la vulnerabilidad ante las enfermedades virales, produciendo además diversos trastornos gastrointestinales, problemas de espalda, tensiones de cuello, dolores de cabeza, náuseas y problemas respiratorios. Maslach (1982, citado por Fernández Puig, 2014) El profesional vive emociones negativas cuando, aun

Categoría	Subcategoría	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Conclusión de los investigadores	Material bibliográfico con el que se da solidez a la investigación
Afectación y desempeño	Emocional					reconociendo que no estaba en su mano, constata que la persona a la que ayuda no ha podido superar las dificultades, o cuando ve que, a pesar de sus esfuerzos, no hay mejoría(...) El fracaso permanente, la incapacidad para conseguir progresos son problemas que desafían la persistencia del profesional y suponen un desgaste emocional elevado.

Etapa 4: Resumen conclusivo

De acuerdo a los datos obtenidos en las entrevistas, y las opiniones expresadas respecto a las categorías de análisis, se detallan los hallazgos y conclusiones relacionados en el siguiente esquema:

Tabla 6. Resumen conclusivo

Categorías	Subcategoría	P-01Testimonio	P-02Testimonio	P-03Testimonio	Resumen conclusivo
Conductas disruptivas	Comportamiento verbal	"El estudiante se ríe a carcajadas para llamar la atención de sus compañeros, realizan comentarios que no van acorde a la clase, entonces obviamente los compañeros lo siguen y se desconcentran"	"No falta el niño que se para y grita o realizan comentarios fuera de lugar y los otros compañeros empiezan a reírse y a seguirle el cuento; o no falta el niño que si le gusta la clase y empieza a gritarle al que no deja dar la clase"	" No piden la palabra, quieren hablar todo el tiempo"	La actuación de los alumnos en el aula de clase en términos de quebrantar, ignorar o pasar por alto las normas que se establecen en el aula. Esta se manifiesta mediante conductas ruidosas, motrices, verbales o agresivas. Estos comportamientos inadecuados dentro del aula retrasan e impiden el proceso de enseñanza y aprendizaje, no permitiendo afianzar los conocimientos debidos.
	Comportamiento físico	"Los niños se entretienen con sus útiles escolares, tiran objetos, se esconden debajo del puesto, borran lo que se escribe en el tablero"	"Hay estudiantes que empiezan a llamar la atención, agacharse a llamar la atención, en ocasiones empiezan con el manoteo de la regla y pegan al otro compañero, se tiran papeles"	"Se paran del puesto, cogen los implementos de los compañeros sin permisos, arrebatarle los trabajos, se presentaba mucha agresividad, a querer pegarle al otro" " Algún estudiante suele llamar la atención y no dejan trabajar a los demás	Estas acciones de los alumnos que distraen y amenazan el proceso de aprendizaje, afectan tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias. Dichas conductas se entienden como resultado de un proceso que

Categorías	Subcategoría	P-01Testimonio	P-02Testimonio	P-03Testimonio	Resumen conclusivo
Conductas disruptivas	Comportamiento físico			compañeros, alterando el clima de la clase "	tiene consecuencias en el alumno y en el contexto de aprendizaje.
Práctica intervención	Estrategia pedagógica	"Trato de mantenerlos ocupados, o los hago participe de la actividad, que me colaboren" "Me acerco al estudiante y le preguntó qué es lo que le pasa, no permito que se vuelva frecuente la situación" "No amenazo, yo hablo muchos con ellos le inculcó mucho el respeto, con una mirada ellos ya saben que están actuando mal"	"Los pongo a ayudarme, ven dibújame en el tablero o ayúdame a recoger los cuadernos, los pongo hacer algo referente a la clase para que el me colabore, si voy a entregar módulos" "Opto por mostrarles videos y luego preguntarles"	"Sensibilización para hacerlos caer en cuenta de que están actuando mal" "Motivarlos a mejorar sus falencias y debilidades, se les iba dando unas estrellitas en medida que iban avanzando, escogemos monitores" "Implementar actividades de juego, donde se integren y no se conviertan las clases tan monótonas, siempre me gusta mantenerlos ocupados para no dar oportunidad a que este tipo de comportamientos se presenten"	Las estrategias didácticas empleadas por las docentes se consideran pertinentes ya que cumplen con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. Ofreciendo contenidos para asegurar el logro de los propósitos establecidos.
	Desempeño académico estudiante	"El estudiante que presenta la conducta disruptiva no necesariamente siempre es el del rendimiento académico bajo, yo tengo un estudiante que realiza ramplas con sus útiles y estábamos en una clase de sumas, para uno, uno dice no ese niño no sabe, cuando se revisa, perfectos los resultados, perfectos los números, perfecto todo. para el niño no influye, pero pues para los demás compañeros sí, porque ellos mantienen pendientes de lo que está haciendo el compañero y no	"En algunos estudiantes si afecta muchísimo porque pues a la hora de preguntarles no me saben responder o me dicen profe es que no entendí esto cuando les acabo de explicar y es porque están dibujando o poniendo cuidado al compañero " "No en todos los estudiantes, porque puede que el que más moleste, lo haga porque ya sabe del tema y tú le preguntas y él responde absolutamente bien. Como hay otros que, si definitivamente no les interesa, no entiende y no se	"Si claro, afectan el rendimiento académico porque el estudiante no está 100% concentrado y si no tiene buena atención pues no va a captar lo que se le está orientando en el momento para él trabajar y difícilmente le va quedar un buen aprendizaje" "Muchas veces los niños están motivados y llega el compañero y le daña su actividad o le quita su implemento y el otro ya pierde el interés y se ve afectado"	Las habilidades y capacidades son las características que en mayor proporción inciden en el desempeño académico de los estudiantes; estas varían de alumno a alumno por eso es de esperar que el rendimiento igualmente varíe. El ambiente en el que se desarrolla el estudiante también es parte fundamental del proceso de formación de habilidades y por ende en su desempeño. La interacción constante con los padres, compañeros de clase y el vecindario, las actividades

Categorías	Subcategoría	P-01Testimonio	P-02Testimonio	P-03Testimonio	Resumen conclusivo
Práctica intervención	Desempeño académico estudiante	se concentran en lo que se les está explicando"	preocupa por entender"		extracurriculares en que participa y en general las diferentes formas de interacción social permiten que el estudiante, dependiendo del entorno social, mejore sus habilidades y capacidades innatas más adecuada y eficientemente.

Discusión de construcción y crítica

Disrupción y comportamiento identificado

Los trastornos de la conducta en el niño se consideran como un patrón de comportamiento persistente a lo largo del tiempo que afecta los derechos de otros y violenta las normas apropiadas a la edad, lo cual afecta de manera negativa su relación con el medio circundante, Marsh y Graham (2002) mencionan que los trastornos infantiles se han considerado habitualmente como desviaciones que implican una disminución del funcionamiento adaptativo, una desviación estadística, malestar o incapacidad inesperada y/o deterioro biológico, así como también un fracaso adaptativo, el cual se manifiesta en la desviación del niño de las normas apropiadas para su edad, una exageración de tendencias evolutivas normales, una interferencia en el proceso evolutivo normal o un fracaso en conseguir una función o un mecanismo evolutivo específico; no obstante, es necesaria una comprensión cabal tanto de la conducta del niño como del contexto en el cual se desarrolla para poder determinar si es o no una desviación respecto a la norma; algo contrario a las conductas prosociales, las cuales se refieren a las acciones que tratan de ayudar o beneficiar a otra persona o grupo sin esperar recompensas externas (García, 2008 citado por Sotelo et al).

En los discursos se hace evidente algunos comportamientos identificados por los docentes que confirma la inestabilidad del entorno:

“El estudiante se ríe a carcajadas para llamar la atención de sus compañeros, se entretienen con sus útiles escolares, tiran objetos, se esconden debajo del puesto, borran lo que se escribe en el tablero” (Participante 1)

“No falta el niño que se para y grita o realizan comentarios fuera de lugar y los otros compañeros empiezan a reírse y a seguirle el cuento; o no falta el niño que si le gusta la clase y empieza a gritarle y a reclamarle al que no deja dar la clase; en ocasiones empiezan con el manoteo de la regla y pegan al otro compañero” (Participante 2)

“Se paran del puesto, cogen los implementos de los compañeros sin permisos, arrebatan los trabajos, se presenta mucha agresividad, a querer pegarle al otro” (Participante 3)

Para realizar un abordaje de una manera más profunda y real respecto a la problemática de la disrupción escolar es preciso conocer las causas de estas conductas en los niños e identificar los factores tanto externos al centro como internos del contexto educativo (Uruñuela 2006, citado por Gómez y Cuña, 2017).

El ambiente intrafamiliar en el que constantemente permanecen los estudiantes tiene gran cabida en las conductas desfavorables en los niños, ya que es el contexto en el que mayor parte de su tiempo pasa, esto es algo que va consumiendo su forma de ser y se apodera de sus acciones.

Es decir, todos los procesos psicológicos del ser humano están estrechamente ligados a sus experiencias sociales, estos dos se complementan, dado que al interactuar con la cultura por medio del lenguaje y la interacción social se va apropiando de todas aquellas manifestaciones culturales, interiorizadas como propias; por tal motivo el contexto y la cultura son decisivos en la

formación integral del ser humano. Los procesos de aprendizaje que se llevan a cabo de manera colectiva mediados por situaciones sociales que ocurren en los contextos culturales, permiten en los niños y niñas desarrollar procesos cognitivos significativos y comportamentales derivados de la sociedad que les rodea.

Dado que los aprendizajes significativos se fundan a partir de la interacción social que el estudiante realiza con sus pares y adultos significativos entre los que se encuentra los docentes, dicha interacción se da a partir del contexto escolar, de ahí que cuando las relaciones interpersonales son buenas se crea confianza y vínculos afectivos, permitiendo que se generen intercambios de saberes, permitiendo aprendizajes significativos de forma colectiva.

Los procesos psicológicos superiores se desarrollan en los niños a través de la enculturación de las prácticas sociales, a través de la adquisición de la tecnología de la sociedad, de sus signos y herramientas, y a través de la educación en todas sus formas (Chávez, 2001, p. 61).

Constituyendo un eje primordial al momento de diseñar la intervención en los actos que difieren de la dinámica planteada para el buen desarrollo de la clase, siendo fundamental que la participación en estos procesos por parte de los padres o acudientes se dé activamente y que permita que los avances constituidos con las estrategias y pautas ejecutadas por las docentes genere un mayor impacto en el desarrollo personal de los estudiantes y el fortalecimiento en la autorregulación de sus conductas.

Por otra parte, los hallazgos obtenidos en el cuestionario de concepción docente sobre conductas disruptivas muestra que existe la necesidad de la psicoeducación a las docentes acerca de los comportamientos disruptivos que tienden a manifestarse en el aula, que aunque no es una

problemática nueva se da de forma constante en las instituciones educativas y por lo mismo puede llegar a normalizarse su exteriorización, lo que la convierte en un tema recurrente al momento de conseguir un adecuado proceso de enseñanza y adquisición del aprendizaje, debido a que la falta de conocimiento sobre la importancia de este componente en el ambiente escolar alcanza a cegar la comprensión acerca de los efectos en los diversos agentes que hacen parte del contexto. Conforme a lo expresado por las docentes:

“El estudiante que presenta la conducta disruptiva no necesariamente siempre es el del rendimiento académico bajo, yo tengo un estudiante que realiza ramplas con sus útiles y estábamos en una clase de sumas, para uno, uno dice no ese niño no sabe, cuando se revisa, perfectos los resultados, perfectos los números, perfecto todo. para el niño no influye, pero pues `para los demás compañeros sí, porque ellos mantienen pendientes de lo que está haciendo el compañero y no se concentran en lo que se les está explicando” (Participante 1)

“En algunos estudiantes si afecta muchísimo porque pues a la hora de preguntarles no me saben responder o me dicen profe es que no entendí esto, cuando les acabo de explicar y es porque están dibujando o poniendo cuidado al compañero” (Participante 2)

“Sí claro, afectan el rendimiento académico porque el estudiante no está 100% concentrado y si no tiene buena atención pues no va a captar lo que se le está orientando en el momento para él trabajar y difícilmente le va quedar un buen

aprendizaje” “Muchas veces los niños están motivados y llega el compañero y le daña su actividad o le quita su implemento y el otro ya pierde el interés y se ve afectado” (Participante 3)

El clima del aula de clase se ve afectado por las particularidades de las acciones que son efectuadas por la población estudiantil y docente, ya que el intercambio e interacción entre ambos propicia una dinámica que hace que tenga resonancia en el ambiente y la convivencia escolar; por consiguiente estos factores impresionan los procesos formativos, asimismo resulta predominando las actuaciones de los alumnos dentro del salón y la concepción de competencia por parte del profesorado (Uribe Franco, 2015).

La técnica de la entrevista produce el enriquecimiento de las nociones correspondientes a los factores que interfieren en la adquisición del aprendizaje en vista de que mediante esta se logra constatar algunas demostraciones identificadas durante la aplicación de las pruebas e instrumentos para recolectar información, en esta se evidencia que “Cada docente maneja un estilo que le permite plantear dinámicas según sus propias características y maneras de desarrollar su trabajo, simplemente es necesario usar aquel que se adapte al grupo al cual dirigen” (Gómez y Cuña, 2017).

A continuación, se detallan las estrategias aplicadas según los testimonios brindados:

“Trato de mantenerlos ocupados, o los hago partícipes de la actividad, que me colaboren” “Cuando se presenta una situación de estas, siempre me acerco al estudiante y le pregunto qué es lo que le pasa, no permito que se vuelva frecuente la situación” “No amenazo con que voy a llamar a su mamá o no lo

voy a dejar salir al descanso; hablo muchos con ellos les inculco mucho el respeto, la vamos a pasar chévere pero pues ya saben hasta qué punto, con una mirada ellos ya saben que están actuando mal” (Participante 1)

“Los pongo a ayudarme, ven dibújame en el tablero o ayúdame a recoger los cuadernos, los pongo hacer algo referente a la clase para que el me colabore, si voy a entregar módulos” “Opto por mostrarles videos y luego preguntarles” (Participante 2)

“Sensibilización para hacerlos caer en cuenta de que están actuando mal”

“Motivarlos a mejorar sus falencias y debilidades, se les iba dando unas estrellitas en medida que iban avanzando, escogemos monitores” “Me gusta implementar actividades de juego, donde se integren y no se conviertan las clases tan monótonas, siempre me gusta mantenerlos ocupados para que no dar oportunidad a que este tipo de comportamientos se presenten” (Participante 3)

Las alternativas que son expuestas por las participantes están orientadas hacia la ocupación del tiempo activamente y el trabajo colaborativo, gran parte de las estrategias utilizadas por la docente se ajustan a las necesidades manifestadas por los estudiantes en el desarrollo de las actividades y son efectivas según sus afirmaciones.

En el cuestionario del burnout y la entrevista se identifica que los resultados obtenidos indican una afectación a nivel emocional, ya que refieren algunas molestias según los datos suministrados:

“Jum este trabajo es de mucha entrega, y en su mayor parte no se recibe lo que uno da; a veces uno como que quiere tirar la toalla, hay días muy difíciles. Pero bueno si usted ama esto, y si le gusta uno sigue” (Participante 1)

De acuerdo a Maslach (1982, citado por Fernández Puig, 2014) el profesional experimenta emociones negativas cuando, aun reconociendo que no estaba en su mano, constata que la persona a la que ayuda no ha podido superar las dificultades, o cuando ve que, a pesar de sus esfuerzos, no hay mejoría. El fracaso permanente, la incapacidad para conseguir progresos son problemas que desafían la persistencia del profesional y suponen un desgaste emocional elevado:

“Afecta muchísimo, hay situaciones en las que uno termina como desbastado, debido al ruido en ocasiones me da dolor de cabeza, fatiga” (Participante 1)

“Si, llego a estresarme porque molestan demasiado, uno se indispone a veces” (Participante 2)

“Hay momentos en los que uno se desmotiva, debido a que no se evidencia el compromiso de la familia, muchas veces no ven que la dificultad la tiene el niño y se excusan con tal de no brindarle el apoyo al niño, y a mí eso me genera malestar” (Participante 3)

La implicación de algunos factores de la salud mental de las docentes se ven afectados durante el desarrollo de las clases dado a los efectos que tienen la actuación de algunos alumnos, los cuales al darse de manera repetitiva constituyen una problemática, que, aunque puede que no se manifieste de forma inmediata resulta alterando su estado emocional.

Conclusiones

Para concluir con la investigación realizada sobre el análisis de la interrupción en el aula y las estrategias de mitigación desde las experiencias del docente, resultó fundamental conocer y detallar el contexto en el cual se desenvuelven tanto los estudiantes como los docentes; con el fin de adquirir información significativa, se establecieron tres categorías de análisis las cuales corresponden a conducta disruptiva, práctica de intervención, afectación y desempeño del docente y los estudiantes. Para desarrollar las observaciones y analizar la información recolectada.

La Escala de alteración del Comportamiento en la Escuela (ACE), permite concluir que solo el 6% de los estudiantes requieren la implementación de estrategias que se ajusten a sus necesidades.

Se identificaron que las estrategias más empleadas por las participantes, son centrar la atención del estudiante en las actividades planeadas en clase, el fortalecimiento del trabajo en equipo y la sensibilización.

La atención temprana a la manifestación de este tipo de conductas hace que no trasciendan a grados mayores y propician un clima de clase favorable donde prima la sana convivencia.

El llamado de atención verbal es una técnica tradicional de alta utilidad, debido a que funciona en la mayoría de las situaciones presentadas, cuando no es efectivo se puede emplear otro tipo de estrategias acordes a las características del grupo o persona que está ejerciendo este comportamiento, que los inviten a participar de manera dinámica en las actividades planteadas

para desarrollar en el aula, fortalecer los procesos atencionales y así disminuir las afectaciones que puede ocasionar.

Aunque en los resultados del cuestionario burnout no se cumple con los aspectos necesarios para determinar la existencia del síndrome, se evidencia que las interrupciones que son presentadas por cierta parte del alumnado hacen que se vea afectado el rendimiento académico y de manera gradual el desempeño de los docentes, ya que el esfuerzo para dar manejo a las situaciones que irrumpen la convivencia escolar va deteriorando su salud emocional, lo que evidencia que las conductas resultan afectando tanto a quien la ejecuta como a quienes se encuentran a su alrededor.

El origen de estas conductas puede estar asociado a causas ajenas al ámbito educativo siendo importante el rol que desempeña la familia en las pautas de crianza e interiorización de las normas aprendidas en el contexto para lograr su regulación.

Finalmente, como resultado del análisis de las tres categorías se logra establecer que el comportamiento incide en el desarrollo de las actividades que se llevan a cabo en el clima escolar, y el desempeño docente.

Dificultades encontradas

La presente investigación muestra una dificultad que se debe tener en cuenta para futuras investigaciones, se destaca:

La emergencia sanitaria ocasionada por coronavirus (COVID-19) el cual ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Esta situación no permitió tener un mayor acercamiento a los participantes, haciendo que inicialmente se dificultará el establecimiento de la comunicación.

Recomendaciones

Para la comunidad educativa:

- Capacitar a los docentes en lo referente a conductas disruptivas para que de este modo puedan potenciar sus habilidades de manejo, conservando el clima de aula positivo y fomentar el manejo de las emociones en los alumnos, acción realizada en conjunto con el equipo educativo.
- Psicoeducar a las docentes para que puedan tener mayor comprensión sobre la repercusión que trae consigo el planteamiento de estrategias e intervención para el control de la disrupción en el aula y la convivencia escolar.
- Hacer partícipes a los padres de familia o acudientes acerca de la importancia de su cooperación en el fortalecimiento de los avances logrados en cuanto al manejo de las conductas que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Brindar apoyo psicológico a las docentes, para que en el desarrollo de sus actividades puedan realizar pautas y utilizar herramientas que le permitan abordar las situaciones que interrumpen el proceso de enseñanza-aprendizaje y que pueden tener impacto en su ámbito personal y brindarles las herramientas para que logren empoderarse frente a las circunstancias del día a día y a mejorar su calidad de vida.

Para futuras investigaciones

- El tema es de gran relevancia para promover una convivencia escolar, por tanto, para futuras investigaciones se recomienda ampliar la muestra de docentes, intervenir tanto a padres de familia como a estudiantes, lo cual por motivos de emergencia sanitaria por Covid-19 no se pudo realizar.

Referencias Bibliográficas

- Ackoff, R. L. (2007). *Conceptos básicos de la gerencia sistémica*. Obtenido de Gotas de conocimiento: <https://www.coursehero.com/file/48919566/Gerencia-Sist%C3%A9micapdf/>
- Álvarez Hernández, M., Castro Pañeda, P., González-González de Mesa, C., Álvarez Martino, E., & Campo Mon, M. A. (2016). *Conductas disruptivas desde la óptica del docente: validación de una escala*. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v32n3/developmental2.pdf>
- Apiquian Guitart, A. (2007). *El síndrome del burnout en las empresas*. Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-30022/sindrome%20burnout.pdf>
- Arias Pérez, A., Ayuso Escuer, L. M., Gil Escudero, G., González Baéz, I. (s.f.). *ACE, Alteración del Comportamiento en la Escuela*. Obtenido de <https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/ace.pdf>
- Asamblea Constituyente de Colombia. (1991). *Constitución política de la República de Colombia*. Obtenido de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Buitrago Muñoz, D. A., Herrera Ortigoza, C. R. (2014). *La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase*. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1488/1/RIUT-BHA-spa-2015->

La%20inteligencia%20emocional%20y%20el%20tratamiento%20de%20las%20conductas%20disruptivas%20en%20el%20aula%20de%20clase.pdf

Casañas Velástegui, N. E. (2009). *Psicología del docente*. Obtenido de

<https://files.sld.cu/bmn/files/2018/04/PSICOLOGIA-DEL-DOCENTE.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de febrero 8 de 1994*. Obtenido

de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Congreso de la República de Colombia. (2013). *Ley 1620 de 2013*. Obtenido de

[https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

[327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

Donado Miranda, D. J., Serrano Fontalvo, L. F. (2019). *Estrategias pedagógicas para*

mitigar conductas disruptivas en los estudiantes de 4° en la Institución Educativa

Politécnico de Soledad. Obtenido de

[https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6064/Estrategias%20pedag](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6064/Estrategias%20pedag%C3%B3gicas%20para%20mitigar%20conductas%20disruptivas%20en%20las%20estudiantes%20de%204%C2%B0%20en%20la%20Instituci%C3%B3n%20Educativa%20Polit%C3%A9cnico%20de%20Soledad.pdf?seq)

[%C3%B3gicas%20para%20mitigar%20conductas%20disruptivas%20en%20las%20estudiantes%20de%204%C2%B0%20en%20la%20Instituci%C3%B3n%20Edu](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6064/Estrategias%20pedag%C3%B3gicas%20para%20mitigar%20conductas%20disruptivas%20en%20las%20estudiantes%20de%204%C2%B0%20en%20la%20Instituci%C3%B3n%20Educativa%20Polit%C3%A9cnico%20de%20Soledad.pdf?seq)

[20estudiantes%20de%204%C2%B0%20en%20la%20Instituci%C3%B3n%20Edu](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6064/Estrategias%20pedag%C3%B3gicas%20para%20mitigar%20conductas%20disruptivas%20en%20las%20estudiantes%20de%204%C2%B0%20en%20la%20Instituci%C3%B3n%20Educativa%20Polit%C3%A9cnico%20de%20Soledad.pdf?seq)

[cativa%20Polit%C3%A9cnico%20de%20Soledad.pdf?seq](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6064/Estrategias%20pedag%C3%B3gicas%20para%20mitigar%20conductas%20disruptivas%20en%20las%20estudiantes%20de%204%C2%B0%20en%20la%20Instituci%C3%B3n%20Educativa%20Polit%C3%A9cnico%20de%20Soledad.pdf?seq)

Fernández Núñez, L. (2006). *¿Cómo analizar datos cualitativos?* Obtenido de

[https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/analisis-datos-](https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/analisis-datos-cualitativos.pdf)

[cualitativos.pdf](https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/analisis-datos-cualitativos.pdf)

Fernández Puig, V. (2014). *Evaluación de la salud laboral docente: estudio psicométrico*

del Cuestionario de Salud Docente. Obtenido de

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/283976/TESIS%20%2014-7-14.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Frola, P., & Velásquez, J. (2013). Estrategias de intervención para los problemas de conducta en el aula. México D.F: FROVEL educación.

Gómez, M. C., & Cuña, A. R. (2017). *Estrategias de intervención en conductas disruptivas*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/322871139_Estrategias_de_intervencion_en_conductas_disruptivas

Heredia Pérez, O. T., Chávarry Ysla, P. D. (octubre de 2017). *Alteración del comportamiento de los estudiantes de educación primaria: propuesta de protocolo neurológico preventivo*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/320388136_ALTERACION_DEL_COMPORTAMIENTO_DE_LOS_ESTUDIANTES_DE_EDUCACION PRIMARIA_PROPUESTA_DE_PROTOCOLO_NEUROLOGICO_PREVENTIVO

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación 6ta Edición*. México D.F.: McGraw-Hill.

Jiménez Rocha, J. E. (2017). *Conductas disruptivas en el aula y desempeño docente en la jornada de la tarde de la institución educativa técnica general Roberto Leyva del municipio de Saldaña Tolima*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/159771918.pdf>

Martínez Rodríguez, M. (1 de noviembre de 1999). *El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación*. Obtenido de REDIE Revista Electrónica de Investigación Educativa: <https://www.redalyc.org/pdf/155/15501102.pdf>

Mateus Gonzáles, L. A., Hernández Ramos, Y. C. (2012). *Guías didácticas de apoyo al docente de aula, para manejar las conductas disruptivas de los estudiantes del curso 501 de la institución educativa Distrital Tabora sede A*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9147/ULTIMA%20CORRECCION%2010%20DE%20MAYO%202012%203%20AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Miravalles, J. (s.f.). *Cuestionario de Maslach Burnout Inventory*. Obtenido de <http://www.javiermiravalles.es/sindrome%20burnout/Cuestionario%20de%20Maslach%20Burnout%20Inventory.pdf>

Montoya Oviedo, M. A. (2016). *Estrategias de control e intervención de los docentes sobre las conductas disruptivas en los estudiantes de secundaria de la institución educativa José María Carbonell*. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/3064/1/T%200945%20484%20CD5533.pdf>

Moreno, J. (1999). Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa”, en Revista Iberoamericana de Educación, Número 18-Ciencia, Tecnología y sociedad ante la educación. p. 190-191[Archivo pdf]. *Recuperado de* <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie18a09.pdf>

- Muñoz Mora, E. (2016). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Alteración del Comportamiento en la Escuela (ACE) en Estudiantes de Primaria de la Esperanza*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/324/mu%C3%B1oz_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ocaña Rodríguez, L. R. (2017). *Conductas disruptivas y aprendizaje significativo en el área de comunicación en estudiantes del V ciclo de primaria de la institución educativa privada "Nuestra Señora de la Merced". Huacho, 2015*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6058/Oca%c3%b1a_RLR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- OMINT. (2018). *Cuestionario - Burnout*. Obtenido de <http://www.omint.com.ar/website2/Portals/0/images/news-prestadores/CUESTIONARIO-BURNOUT-INTERACTIVO.PDF>
- Ossa, C. J., Quintana, I. M., & Rodríguez, F. F. (2015). *Valoración de salud mental en formación de profesores en dos universidades chilenas*. Propósitos y Representaciones, 3(1), 125-176. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475217.pdf>
- Pascual Lacal, P. L. (2009). *Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55682388/2_Teoria_de_Bandura__art.pdf?1517411138=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTEORIAS_DE_BANDURA_APLICADAS

_AL_APRENDI.pdf&Expires=1598817594&Signature=WZhvY-
BPI~biZPJAv3VyEnJwazICwht4XczNPKaZz9W~

Pedroza Vico, B. (2012). *Evaluación y mejora de las conductas problemáticas dentro del aula*. Obtenido de <https://digibug.ugr.es/handle/10481/26394>

Rodríguez Sabiote, C., Lorenzo Quiles, O., & Herrera Torres, L. (2005). *Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>

Saidman, P. (agosto de 2014). *La importancia del entorno familiar en el modelo constructivista. El rol de la familia en la formación de los niños*. Obtenido de https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=10658&id_libro=517

Schunk, D. H. (1997). *Teorías del aprendizaje*. Estado de México: Pearson Educación

Sotelo, L., Sotelo, N., Domínguez, S. (2011). *Propiedades psicométricas de la escala de alteración del comportamiento en la escuela (ACE)*. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/2080/1799>

Sulbarán, A., & León, A. (2014). *Estudio de las conductas disruptivas en la escuela según la percepción docente*. Obtenido de <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/administracioneducacional/article/view/5302/5091>

Uribe Franco, Y. P. (2015). *Disciplina en el aula y conductas disruptivas en los grados 3° y 4° de la institución educativa Liceo Juan C. Rocha de Ibagué - Tolima.*

Obtenido de

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1843/1/DISCIPLINA%20EN%20EL%20AULA%20Y%20CONDUCTAS%20DISRUPTIVAS.pdf>

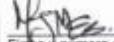
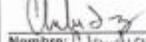
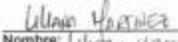
Uruñuela Nájera, P. (2006). *Convivencia y conflictividad en las aulas análisis*

conceptual. Obtenido de La interrupción en las aulas. Problemas y soluciones:

<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP12189.pdf&area=E>

Apéndices

Formato De Consentimiento Informado

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CRB
El propósito de esta introducción de consentimiento es proveer a las personas involucradas en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.		
Lugar y Fecha :	Tulú, Valle del Cauca - 18 de Septiembre de 2020	
Investigador(es) responsable(s):	Claudia Patricia López Zapata Liliana Yaneth Martínez Aragón	
Correos electrónicos:	clopezzapat@uniminuto.edu.co lmartinez95@uniminuto.edu.co	
Nombre de la Investigación - Actividad:		
Cómo incide la disrupción en el aula de clase		
Objetivo:		
Análisis de las características comportamentales de la disrupción en el aula, su incidencia en el contexto escolar y estrategias empleadas por docentes del Instituto Mi Bella Infancia del municipio de Tulú, Valle.		
Actividades a realizar: Las actividades que se desarrollarán en el marco de esta investigación serán:		
1) Aplicación del cuestionario ACE 2) Aplicación del cuestionario Burnout 3) Entrevista docente		
Estas sesiones serán registradas por medio de fotografía y grabación (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir posteriormente los resultados de cada una, bajo fines netamente académicos e investigativos. Al finalizar la investigación los resultados de la misma serán socializados en la institución, a la comunidad o población participante.		
Yo <u>Harwi Julieth Nereses Escalante</u> mayor de edad luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones en las que se realizarán las actividades (grupos focales, entrevistas, encuestas, observaciones, talleres, etc.), objetivos del estudio, los beneficios, los posibles riesgos y las alternativas, los derechos y responsabilidades y teniendo total claridad sobre la información, entiendo que:		
1) La participación en la actividad no generará ningún gasto, ni se recibirá remuneración alguna por ella. 2) La participación en la actividad y los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades laborales y/o académicas. 3) No habrá ninguna sanción en caso que no esté de acuerdo con mi participación. Asimismo, puedo solicitar en cualquier momento de la investigación ser excluido(a) de las actividades a desarrollarse en la investigación. 4) La identidad y los datos personales serán tratados con reserva y se utilizarán únicamente para los propósitos de esta investigación. De esta manera, los resultados de cada actividad serán codificados usando un número de identificación (código asignado al consecutivo) y, por lo tanto, serán anónimas. 5) Los investigadores responsables garantizarán la protección de la información suministrada antes durante y después de la investigación.		
Atendiendo a la normalidad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.		
<input checked="" type="checkbox"/> DOY EL CONSENTIMIENTO <input type="checkbox"/> NO DOY EL CONSENTIMIENTO		
Para participar en las actividades propias de la investigación:		
Nombre Completo: <u>Harwi Julieth Nereses Escalante</u>		
		
Firma y número de cédula: <u>1.112.106.223</u> <u>Andalucía</u>		
Firma y número de cédula investigador(es) responsable(s)		
 Nombre: <u>Claudia Lopez Zapata</u> CC# <u>111626944</u>		 Nombre: <u>Liliana Yaneth Martinez Aragon</u> CC# <u>1.116.245.341</u>

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CRB
--	---------------------------------	-----------------------------------

El propósito de esta introducción de consentimiento es proveer a las personas involucradas en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

Lugar y Fecha :	
Investigador(es) responsable(s):	Claudia Patricia López Zapata Liliana Yaneth Martínez Aragón
Correos electrónicos:	clopezzapat@uniminuto.edu.co lmartinez95@uniminuto.edu.co

Nombre de la investigación - Actividad

Cómo incide la disrupción en el aula de clase

Objetivo:

Análisis de las características comportamentales de la disrupción en el aula, su incidencia en el contexto escolar y estrategias empleadas por docentes del Instituto Mi Bella Infancia del municipio de Tuluá, Valle

Actividades a realizar: Las actividades que se desarrollarán en el marco de esta investigación serán:

- 1) Aplicación del cuestionario ACE
- 2) Aplicación del cuestionario Burnout
- 3) Entrevista docente

Estas sesiones serán registradas por medio de fotografía y grabación (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir posteriormente los resultados de cada una, bajo fines netamente académicos e investigativos. Al finalizar la investigación los resultados de la misma serán socializados en la institución, a la comunidad o población participante.

Yo Luz Helena Mejía Castañeda mayor de edad luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones en las que se realizarán las actividades (grupos focales, entrevistas, encuestas, observaciones, talleres, etc.), objetivos del estudio, los beneficios, los posibles riesgos y las alternativas, los derechos y responsabilidades y teniendo total claridad sobre la información, entiendo que:

- 1) La participación en la actividad no generará ningún gasto, ni se recibirá remuneración alguna por ella.
- 2) La participación en la actividad y los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades laborales y/o académicas.
- 3) No habrá ninguna sanción en caso que no esté de acuerdo con mi participación. Asimismo, puedo solicitar en cualquier momento de la investigación ser excluido(a) de las actividades a desarrollarse en la investigación.
- 4) La identidad y los datos personales serán tratados con reserva y se utilizarán únicamente para los propósitos de esta investigación. De esta manera, los resultados de cada actividad serán codificados usando un número de identificación (código asignado al consecutivo) y, por lo tanto, serán anónimas.
- 5) Los investigadores responsables garantizarán la protección de la información suministrada antes durante y después de la investigación.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria,

DOY EL CONSENTIMIENTO NO DOY EL CONSENTIMIENTO

Para participar en las actividades propias de la investigación:

Nombre Completo:

Luz Helena Mejía C.

Firma y número de cédula:

Firma y número de cédula investigador(es) responsable(s)

Claudia Zapata
Nombre: Claudia Lopez Zapata
C.C# 1116269447

Liliana Martínez
Nombre: Liliana Yaneth Martínez Aragón
C.C# 1116245341

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CRB
--	---------------------------------	-----------------------------------

El propósito de esta introducción de consentimiento es proveer a las personas involucradas en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

Lugar y Fecha :	Tuluá, Valle del Cauca - 15 de Septiembre de 2020
Investigador(es) responsable(s):	Claudia Patricia López Zapata Liliana Yaneth Martínez Aragón
Correos electrónicos:	clopezzapal@uniminuto.edu.co lmartinez95@uniminuto.edu.co

Nombre de la investigación - Actividad:
Cómo incide la disrupción en el aula de clase

Objetivo:

Análisis de las características comportamentales de la disrupción en el aula, su incidencia en el contexto escolar y estrategias empleadas por docentes del Instituto Mi Bella Infancia del municipio de Tuluá, Valle.

Actividades a realizar: Las actividades que se desarrollarán en el marco de esta investigación serán:

- 1) Aplicación del cuestionario ACE
- 2) Aplicación del cuestionario Burnout
- 3) Entrevista docente

Estas sesiones serán registradas por medio de fotografía y grabación (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir posteriormente los resultados de cada una, bajo fines netamente académicos e investigativos. Al finalizar la investigación los resultados de la misma serán socializados en la institución, a la comunidad o población participante.

Yo MARIA CLARA ELONS CENÍ OCHOA mayor de edad luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones en las que se realizarán las actividades (grupos focales, entrevistas, encuestas, observaciones, talleres, etc.), objetivos del estudio, los beneficios, los posibles riesgos y las alternativas, los derechos y responsabilidades y teniendo total claridad sobre la información, entiendo que:

- 1) La participación en la actividad no generará ningún gasto, ni se recibirá remuneración alguna por ella.
- 2) La participación en la actividad y los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades laborales y/o académicas.
- 3) No habrá ninguna sanción en caso que no esté de acuerdo con mi participación. Asimismo, puedo solicitar en cualquier momento de la investigación ser excluido(a) de las actividades a desarrollarse en la investigación.
- 4) La identidad y los datos personales serán tratados con reserva y se utilizarán únicamente para los propósitos de esta investigación. De esta manera, los resultados de cada actividad serán codificados usando un número de identificación (código asignado al consecutivo) y, por lo tanto, serán anónimas.
- 5) Los investigadores responsables garantizarán la protección de la información suministrada antes durante y después de la investigación.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria,

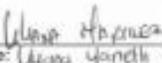
DOY EL CONSENTIMIENTO NO DOY EL CONSENTIMIENTO

Para participar en las actividades propias de la investigación:

Nombre Completo:


 Firma y número de cédula: 317924177
 Firma y número de cédula investigador(es) responsable(s)


 Nombre: Claudia Lopez Zapata
 C.C.# 1116269447


 Nombre: Liliana Yaneth Martinez Aragon
 C.C.# 1.116.248.343

Proyecto de investigación: Análisis de interrupción en el aula y estrategias de mitigación desde las experiencias del docente
Cuestionario ACE

Nombre de la institución				
Sexo	M	F	Fecha	Grado
Docente				
Nombre de estudiante evaluado				

A continuación, encontrará una serie de conductas, proceda a marcar con una X la casilla que más se ajuste al estudiante.

0= No presenta NUNCA esa conducta.
1= La conducta se produce ESPORÁDICAMENTE.
2= La conducta se produce ALGUNAS VECES o con POCA INTENSIDAD.
3= La conducta se produce MUCHAS VECES o con MUCHA INTENSIDAD.
4= La conducta se produce con MUCHA FRECUENCIA o con GRAN INTENSIDAD.

1. Le cuesta obedecer las indicaciones del profesor.	0	1	2	3	4
2. se enfrenta al profesor.	0	1	2	3	4
3. Se burla o parece que toma del pelo al profesor.	0	1	2	3	4
4. Molesta a los compañeros.	0	1	2	3	4
5. Se muestra intolerante con los compañeros.	0	1	2	3	4
6. Amenaza a sus compañeros.	0	1	2	3	4
7. Provoca a los compañeros.	0	1	2	3	4
8. Agrede física, verbal o materialmente a los compañeros.	0	1	2	3	4
9. Manipula a los compañeros.	0	1	2	3	4
10. Maltrata los materiales propios o ajenos.	0	1	2	3	4
11. Grita indebidamente o afuera del contexto.	0	1	2	3	4
12. Miente habitualmente.	0	1	2	3	4
13. Presenta habituales crisis de enfado o rabietas.	0	1	2	3	4
14. Culpebiliza a otros de su comportamiento.	0	1	2	3	4
15. Muestra dificultades para anticipar las consecuencias de sus actos.	0	1	2	3	4
16. Muestra dificultades para asumir sus responsabilidades.	0	1	2	3	4

Proyecto de investigación: Análisis de disrupción en el aula y estrategias de mitigación desde las experiencias del docente
Cuestionario-Burnout

Nombre de la institución				
Sexo	M	F	Fecha	Docente

Señale el número que crea oportuno, según la frecuencia con que siente los enunciados:

0 = Nunca.
1 = Pocas veces al año o menos.
2 = Una vez al mes o menos.
3 = Unas pocas veces al mes.
4 = Una vez a la semana.
5 = Unas pocas veces a la semana.
6 = Todos los días.

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Tengo facilidad para comprender cómo se sienten mis alumnos/as.	
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14	Creo que trabajo demasiado.	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	

**CUESTIONARIO: CONCEPCIONES DOCENTES SOBRE CONDUCTAS
DISRUPTIVAS**

1. ¿Qué percepción tiene de las conductas disruptivas que presentan los estudiantes en su quehacer docente?
2. ¿Considera que las conductas disruptivas de los estudiantes inciden en la motivación profesional del docente?
SI _____ NO _____ Explique
3. ¿Considera usted que las conductas disruptivas en todas sus manifestaciones principalmente son debido a? (Marque con X sólo una opción)
 - a) Diversión o gusto del estudiante
 - b) Por la personalidad del estudiante
 - c) Por incidencia familiar (problemas, estructura disfuncional, | pautas de crianza)
 - d) Por historia de vida (violencias social)
 - e) Contexto sociocultural o grupal
4. ¿Incurre usted en el reforzamiento de conductas inadecuadas en el aula, o a la simple omisión de actos que reprobren dichas conductas?
SI _____ NO _____ Explique
5. Respecto a su intervención cuando se manifiestan conductas disruptivas en sus clases, ¿a cuál de los siguientes actos recurre con mayor frecuencia? Encierre la letra de la opción.
 - a) Llamado de atención sólo verbal sin importar que tan recurrente sea la falta
 - b) Llamado de atención verbal y si hay reincidencia, llamado de atención por escrito sin establecimiento de compromisos
 - c) Llamado de atención verbal y si hay reincidencia, llamado de atención por escrito estableciendo compromisos sin seguimiento de causas
 - d) Llamado de atención verbal y si hay reincidencia, llamado de atención por escrito estableciendo compromisos con seguimiento de causas
 - e) Remisión directa a rectoría
 - f) Remisión directa a la oficina de coordinación
 - g) Remisión a la dirección del curso
 - h) Llamado de información a padres de familia
 - i) Llamado solicitando asistencia a padres de familia
 - j) Remisión directa a psico-orientación escolar
 - k) Recurre a informar a instancias externas a la institución

**CUESTIONARIO: CONCEPCIONES DOCENTES SOBRE CONDUCTAS
DISRUPTIVAS**

6. ¿Tiene usted en cuenta el manual de convivencia institucional para recurrir a cualquier instancia o estrategia para mitigar los problemas de conductas en el aula?
SI _____ NO _____
7. ¿Considera que existe una relación directa entre estilo de enseñanza y las conductas disruptivas de los estudiantes?
SI _____ NO _____ Explique
8. ¿Considera que existe una relación directa entre el diseño curricular (planeación de área y de aula) y las conductas disruptivas de los estudiantes?
SI _____ NO _____
9. ¿Cuáles son las estrategias que emplea en el aula para prevenir la aparición de conductas disruptivas de los estudiantes?
10. ¿Cree usted que el manejo de la disrupción en el aula de clases genera malestar en su estado psico-emocional y desempeño?

ENTREVISTA DOCENTE

1. ¿Qué conoce acerca de las conductas disruptivas?
2. ¿Cree que la interrupción en el aula afecta su desempeño laboral o el desarrollo de la clase?
3. ¿Cómo responde ante estas conductas?
4. ¿Por qué se realizan este tipo de conductas?, ¿tienen un origen claro? Influencia de los factores ambientales, escolares, sociales y emocionales.
5. ¿Cuáles son las estrategias empleadas para mitigar la presentación de la interrupción en el aula? ¿Cuáles funcionan y cuáles no?
6. ¿Cómo se siente cuando algunas de las estrategias seleccionadas no funcionan?
7. ¿Percibe alguna afectación a nivel físico o emocional debido a la intensidad de algunas de estas conductas?
8. ¿Qué relación encuentra entre el ambiente del aula de clases y el comportamiento manifestado por algunos alumnos?
9. ¿Podría describir alguna situación que haya generado interrupción en el aula y le haya impactado? ¿Qué hizo en ese momento?
10. ¿Cree que usted tiene algo que ver con la aparición de estas conductas?
11. ¿Qué situaciones presentadas en el ejercicio de su labor, cree que le afectan emocionalmente?
12. ¿Cuáles son los aspectos que considera le ocasionan agotamiento en el desarrollo de su labor docente?
13. ¿Qué manejo le da al aula de clase cuando los estudiantes no obedecen sus indicaciones?
14. ¿Sus estudiantes le han llegado a faltar el respeto?
15. ¿Considera que los estudiantes con conductas disruptivas por lo general son los que presentan un bajo rendimiento académico?