



Posición docente y acompañamiento tutorial enfocado al modelo institucional praxeológico

UNIMINUTO

Sara Alejandra De La Rosa Potosí

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Centro Regional Pasto

Programa Psicología

Enero 2023

Posición docente y acompañamiento tutorial enfocado al modelo institucional praxeológico

UNIMINUTO

Sara Alejandra De La Rosa Potosí

Presentado como requisito para optar al título de Psicóloga

Asesor

Juan Carlos Chaves Yepes

Psicólogo

Mg. Intervención e investigación psicosocial

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Centro Regional Pasto

Programa Psicología

Enero 2023

Posición docente y acompañamiento tutorial.

### **Dedicatoria**

A mi Dios y mi madre Luz María, por brindarme la oportunidad de experimentar una formación completa y vivir una experiencia única en mi vida, por confiar y creer en mí siempre, por el apoyo incondicional, por llenarme de tanta esperanza, ánimo, sabiduría, y amor para culminar con éxito mi formación. Además, porque en este proyecto están plasmadas muchas de las cualidades y valores que me ha inculcado desde siempre como la perseverancia, el esfuerzo, la constancia y el amor; esto es gracias a ti. Te amo.

A mi hijo Santiago, por ser una de las motivaciones valiosas en mí, por ser mi compañero continuo y un ser que evidenció pacientemente y vivió a fondo mi transformación en este largo proceso, gracias por existir y anhelo que continúes con este ejemplo que te dedico con mucho amor.

A mi padre, mi hermano, mi pareja, mi prima y mejor amiga quienes estuvieron reconfortándome en situaciones nubladas, siendo mi apoyo moral, físico y siendo partícipes de momentos significativos en mi camino por la academia; gracias por hacer parte de esto.

A mí por tanta valentía, entrega, resiliencia y arduo trabajo durante toda mi formación como psicóloga... ¡lo logré!

Finalmente, a todos mis lectores ¡muchas gracias!

Posición docente y acompañamiento tutorial.

### **Agradecimientos**

A mi Dios por su divina bendición y respaldo en cada instante de mi vida.

Mi gratitud a la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO por haber sido el alma mater de formación integral cualificada en el programa de psicología y haber sido parte de mi sueño que hoy es una realidad, como también a cada uno de mis tutores, tutoras y amigos/as que me acompañaron a lo largo de mi formación. Los admiro y los llevo conmigo siempre.

A mi asesor Juan Carlos Chaves Yepes quien, con su vasta experiencia, liderazgo con sentido humano, suficiente paciencia, disciplina, respeto, e infinitas cualidades y valores que hacen de él un ser humano único, psicólogo e investigador excepcional, muchas gracias por su orientación constante, por su compromiso y apoyo incondicional en cada una de las fases por las que logré avanzar satisfactoriamente contando siempre con su presencia, buen acompañamiento y ánimo genuino. Gracias por creer en mí.

A mi compañero y amigo Helder Melo quien, con su ejemplo y cariño contribuyó en mi proceso de aprendizaje en diferentes áreas significativas de mi vida, por ser un pilar idóneo al momento de articular ideales y juntos haber logrado ser un equipo extraordinario; por esto y más muchas gracias.

## Contenido

1	Lista de figuras .....	7
2	Lista de anexos .....	8
3	Resumen .....	9
4	Abstract.....	10
5	Introducción.....	11
6	Ficha técnica del proyecto .....	13
6.1	Generalidades .....	13
6.2	Líder de la investigación .....	13
7	Planteamiento del problema de investigación .....	14
7.1	Pregunta del problema.....	23
7.2	Preguntas orientadoras .....	23
8	Justificación.....	24
9	Objetivos.....	25
9.1	Objetivo general .....	25
9.2	Objetivos específicos.....	25
10	Metodología.....	25
10.1	Tipo de estudio.....	25
10.2	Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	27

## Posición docente y acompañamiento tutorial.

10.3	Unidad de análisis y muestra.....	28
11	Resultados.....	30
11.1	<i>Capítulo I: Vinculación de la trayectoria personal en el rol de tutor/a.</i> .....	30
11.2	<i>Capítulo II: Elementos afectivo-relacionales asociados al rol de tutor/a.</i> .....	37
11.3	<i>Capítulo III: La ético-política en el rol de tutor/a.</i> .....	40
12	Impactos del proyecto.....	46
12.1	A nivel Institucional.....	46
12.2	A nivel Estudiantil.....	46
12.3	A nivel Entorno o Comunitario.....	46
12.4	A nivel Programa Académico .....	47
13	Pertinencia Social .....	48
14	Aporte Al Sector .....	48
15	Publicación de resultados .....	49
15.1	Participación en eventos académicos .....	49
16	Registro divulgación de resultados.....	51
17	Registro fotográfico.....	52
18	Conclusiones.....	55
19	Recomendaciones .....	58
20	Referencias .....	59
21	Anexos.....	66

Posición docente y acompañamiento tutorial.

## **1 Lista de figuras**

Figura 1: modelo educativo UNIMINUTO

Figura 2: estructura curricular UNIMINUTO

Posición docente y acompañamiento tutorial.

## **2 Lista de anexos**

Anexo 1: análisis de datos matriz de dimensión vincular

Anexo 2: análisis de datos matriz de dimensión afectiva

Anexo 3: análisis de datos matriz de dimensión relacional

Anexo 4: análisis de datos matriz de dimensión ético-política



### 3 Resumen

El acompañamiento que realizan los tutores y tutoras de UNIMINUTO juega un papel fundamental en la formación de profesionales en los diferentes programas de la institución. En este estudio se profundiza en la posición docente, concepto que refiere a los modos en que quienes enseñan asumen, viven y piensan su tarea. En ese sentido el objetivo general de la investigación es analizar la posición docente que asumen algunos tutores y tutoras, del programa de psicología de UNIMINUTO Pasto, frente al acompañamiento tutorial desde el modelo praxeológico. El método bajo el cual se desarrolla la investigación es cualitativo, con la participación de cuatro personas vinculadas como tutores/as en el año 2021 periodo 1, y se utilizó la entrevista como instrumento de recolección de datos. Dentro de los resultados más relevantes se encontró que la posición que asumen los tutores/as es de carácter subjetivo, proactivo y diverso frente al acompañamiento tutorial que desempeñan desde la praxeología ya que ésta se encuentra implícita en cada espacio de orientación a los/las estudiantes; así mismo, se percibe que el tutor/a adopta una posición docente en la que integra dimensiones importantes, como las abordadas en esta investigación (vincular, relacional, afectiva, y ético-política), que contribuyen al fomento de prácticas profesionales responsables enmarcadas en los principios institucionales. La investigación permitió comprender que la posición docente abordada desde las diferentes dimensiones concede al tutor/a desempeñar sus funciones con una perspectiva crítica, integrando sus cualidades, potenciando sus habilidades profesionales, implementando, respetando y adhiriéndose al modelo educativo y la normativa institucional.

*Palabras clave: Posición docente, educación, tutor, praxeología, acompañamiento tutorial.*

#### 4 Abstract

The accompaniment provided by the UNIMINUTO tutors plays a fundamental role in the training of professionals in the different programs of the institution. This study delves into the teaching position, a concept that refers to the ways in which those who teach assume, live and think about their task. In this sense, the general objective of the research is to analyze the teaching position assumed by some tutors, from the UNIMINUTO Pasto psychology program, compared to the tutorial accompaniment from the praxeological model. The method under which the research is developed is qualitative, with the participation of four people linked as tutors in the year 2021 period 1, and the interview was used as a data collection instrument. Among the most relevant results, it was found that the position assumed by the tutors is of a subjective, proactive and diverse nature compared to the tutorial accompaniment that they carry out from praxeology since this is implicit in each space of orientation to the students. ; likewise, it is perceived that the tutor adopts a teaching position in which he integrates important dimensions, such as those addressed in this research (linking, relational, affective, and ethical-political), which contribute to the promotion of responsible professional practices framed on institutional principles. The research made it possible to understand that the teaching position approached from the different dimensions grants the tutor to perform their duties with a critical perspective, integrating their qualities, enhancing their professional skills, implementing, respecting and adhering to the educational model and institutional regulations.

*Keywords: Teaching position, education, tutor, praxeology, tutorial accompaniment.*

## 5 Introducción

La posición docente parte de unas prácticas discursivas las cuales nos permiten conocer la postura de cada tutor/a frente al rol que desempeña y cómo él integra su pensamiento, comunicación y proyección y trasfiere esto a quienes él/ella orienta. Al mismo tiempo, se entiende que el discurso va más allá que expresarlo en palabras, es decir que trascienda a las prácticas, y estas prácticas permiten desarrollar procesos de construcción de conocimiento; en el campo educativo esto se posibilita a través de estrategias formativas que emergen de la interacción entre tutores y alumnos y que en gran medida estimulan el pensamiento crítico, procesos hermenéuticos y de razonamiento frente a diversas temáticas, las cuales se relacionan estrechamente con la teoría y la práctica, y que posteriormente permitirán estructurar ideas y fortalecer las capacidades de comunicación e interacción social.

Es importante señalar que la Corporación Universitaria Minuto de Dios trabaja un modelo educativo enfocado a la praxis, el cual integra la teoría y la práctica, promueve el pensamiento crítico retomando experiencias personales. Este modelo se basa en tres pilares fundamentales que son el desarrollo humano, la responsabilidad social y las competencias oportunas que conciernen a cada nivel educativo; así mismo tiene en cuenta “las potencialidades de cada uno, (...) el conjunto de ideas, creencias, valores, actos, palabras y contextos del estudiante o comunidad, para ayudarle(s) a construir su bienestar personal y comunitario.” (Juliao, 2006). De esta manera, se fortalecen los mecanismos de enseñanza-aprendizaje que se van ajustando y consolidando mediante el acompañamiento apropiado y modelo educativo que los tutores/as implementan.

Ahora bien, en el ejercicio tutorial cada enseñante posee particularidades que hacen diferente y único su desempeño, esto se relaciona directamente con aquellas experiencias, proyecciones, conocimientos y pensamientos que a través de la comunicación activa transfiere a sus alumnos; esto incide en el aprendizaje que se pueda generar sobre aspectos esenciales que van más allá de la teoría abarcando la práctica. Las metodologías que quien actúa como tutor(a) integre en la orientación a sus estudiantes inciden directamente en que su trabajo sea eficaz y al mismo tiempo dinamicen las diferentes actividades o temáticas a desarrollar al interior de cada curso. En ese sentido, se hace importante conocer las características y los elementos que se interrelacionan para construir y contribuir a la trascendencia de una formación integral cualificada partiendo de la posición individual que adopta el enseñante en su quehacer tutorial.

Teniendo en cuenta lo anterior, el proyecto de investigación pretende dar a conocer las experiencias particulares que se vinculan directamente con la cotidianidad del tutor, que se han generado a través de las múltiples experiencias vinculadas a su labor de acompañamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## 6 Ficha técnica del proyecto

### 6.1 Generalidades

<b>Convocatoria</b>	
<b>Título del Proyecto</b>	Posición docente y acompañamiento tutorial enfocado al modelo institucional praxeológico UNIMINUTO
<b>Programa o Unidad Académica</b>	Psicología
<b>Grupos de investigación</b>	Grupo de Investigación Interdisciplinar en Desarrollo Humano y Social - GIDEHUS

### 6.2 Líder de la investigación

<b>Investigador principal</b>	Investigador principal: Sara Alejandra De La Rosa Potosí	<b>Cedula de ciudadanía</b>	1085335962
-------------------------------	--	-----------------------------	------------

	Programa académico:  Psicología		
	Contacto celular:  3173273393		
<b>Lugar ejecución</b>	Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO		
<b>Dirección electrónica del investigador principal</b>	<a href="mailto:sara.de@uniminuto.edu.co">sara.de@uniminuto.edu.co</a>		

## 7 Planteamiento del problema de investigación

En UNIMINUTO la posición del docente juega un papel importante en el desempeño del rol del tutor/a, quien debe mantener un punto de vista crítico y constructivo con el fin de fortalecer e ir en conformidad con uno de los objetivos misionales de la universidad, que se centra en ofrecer una educación de calidad que se encuentre al alcance de todas las personas (UNIMINUTO, 2021). Además, para llevar a cabo las tareas que se desarrollan desde el trabajo del tutor/a, él/ella debe apoyarse en estrategias eficaces que le permitan potenciar su ocupación. En ese sentido su preparación anticipada en cuanto a los temas de las asignaturas a orientar durante el acompañamiento tutorial, se hace a través de herramientas didácticas que facilitan la dinamización en las diferentes actividades propuestas.

Un factor importante que incide en el desarrollo de sus funciones es la posición que cada enseñante asuma durante el acompañamiento a los/las estudiantes. La posición docente es la actitud y disposición que exterioriza un sujeto al momento de ejercer el rol de educador/. Esta posición se relaciona con el discurso, el cual se concibe más allá que el expresarlo en palabras, es decir que trascienda a las prácticas. Así mismo estas prácticas discursivas permiten desarrollar procesos de construcción de conocimiento a través de estrategias formativas exitosas que emergen de la interacción entre tutores y alumnos. (Southwell, M. & Vassiliades, A., 2014). Estas estrategias estimulan el pensamiento crítico, los procesos hermenéuticos y de razonamiento frente a diversas temáticas que se relacionan estrechamente con la teoría y la práctica, las cuales posteriormente permitirán en los estudiantes: a) estructurar mejor las ideas, b) fortalecer las capacidades de comunicación e interacción social.

La posición docente integra una serie de elementos que influyen de manera significativa en todas las actividades que se encuentran involucradas en el que hacer o labor tutorial. Además, esta posición tiene partes subjetivas que se generan dependiendo de los factores situacionales que se presenten en los contextos sociales. Aquí se encuentran elementos que hayan marcado históricamente la profesión del educador, concepciones que hacen referencia al sentido de sus labores, y la apropiación significativa de dicha posición como enseñante que puede resultar ser normalizadora, paternalista, y/o autoritaria. (Southwell & Vassiliades, 2014). En ese sentido la posición docente claramente va de la mano con los procesos de enseñanza cuestionando, ¿cómo son?, ¿cómo las asumen?, ¿cómo las asimilan? y ¿cómo las practican?, que al mismo tiempo permita pensar en los desafíos que se puedan generar alrededor o en el transcurso del trabajo de enseñar.

Southwell & Vassiliades, (2014) refieren que el significado de posición docente:

Se funda en la idea de que la enseñanza supone el establecimiento de una relación con la cultura que no está situada en coordenadas predefinidas, fijas y definitivas. Esta relación supone vínculos con los saberes y las formas de su enseñanza que nunca se encuentra del todo estabilizada. (p.04)

Esto quiere decir que se insta a los docentes a crear sus propios conceptos, y posiciones críticas en cuanto a diversos temas que se encuentran en el proceso de aprendizaje, con el fin de lograr una apropiación de las dudas existentes, buscar respuestas y que a partir de las mismas puedan resurgir nuevas. Así mismo, la posición docente considera importante las relaciones y vínculos que puedan generarse con los otros (colegas, estudiantes, directivos, y demás personas que conformen la comunidad educativa), teniendo en cuenta que cada uno de ellos posee costumbres, culturas, creencias y diferentes dinámicas sociales que han generado impacto en la historia de sus vidas, las cuales a nivel social de manera general se van a poner de manifiesto.

En este marco, el sentido de posición docente involucra numerosas formas de sensibilidad que en cierto modo influyen en los tutores y los contextos en los que se enlaza con el otro. De esta forma manifiesta empatía y disposición, lo cual permite que el desarrollo de su trabajo como docente se construya de manera colectiva y no por elementos, factores o vínculos que estén previamente establecidos. Esto quiere decir entonces que los elementos esenciales en la construcción de una posición docente se basan en las dimensiones “vincular, afectiva, relacional y ético política”, (Southwell, M. & Vassiliades, A., 2014).

Ahora bien, la posición de cada docente conjuntamente con las estrategias educativas que han implementado los tutores/as a lo largo del tiempo en su enseñanza son de mucha importancia y practicidad, puesto que hasta la actualidad, son aquellas que permiten transferir conocimientos y



conseguir un aprendizaje significativo; de ahí la importancia que al interior de esas herramientas formativas exista dinamismo el cual favorezca la construcción de conocimiento que fortalezca y motive al estudiante a continuar y llevar a término sus estudios con resultados satisfactorios, (Llanga & López., 2019).

La sociedad actual ha cambiado los recursos por los cuales obtienen variedad de información, y de cierta forma dicha información genera en la sociedad multitud de aprendizajes partiendo de sus motivaciones personales como socioculturales. Igualmente, en el sector laboral y educativo se han ido implementando recursos de comunicación masiva que facilita la interacción entre personas, como el correo electrónico, salas de videoconferencia, entre otros, y “la mayoría de las innovaciones en materia educativa están relacionadas con la aplicación de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) en el aula” (Mestres, 2017), del mismo modo los docentes y todos aquellos que conforman la comunidad académica, se han acoplado e integrado estos recursos, y trabajan continuamente en conjunto con la finalidad de cumplir los objetivos educativos que son una responsabilidad compartida. En ese sentido, la incorporación de estas tecnologías para la educación son elementos que se complementan y se los considera eficaces en los procesos de aprendizaje, (González, 2016).

Por otro lado, en la interacción que se genera entre el docente y estudiantes durante el proceso de formación, es crucial que su rol como educador posea habilidades idóneas para que el aprendizaje se facilite, de ahí la importancia de conocer cuál es el rol que el tutor/a desempeña en este tipo de educación virtual. Este tema resulta de interés como forma de profundizar sobre algunos antecedentes relacionados; por ejemplo, se cuenta con el estudio realizado por Ariza & Ocampo (2004) quienes encontraron que es relevante la capacitación constante en tutores como en educandos y la implementación de un programa de tutorías el cual no se base “solamente de

las técnicas necesarias para llevar a cabo una tutoría de tipo técnico en campos específicos de la capacitación sino del aspecto formativo general que un programa de este tipo debe cumplir.”

(Ariza & Ocampo., 2004) esto hace referencia, a que la capacitación en el tutor y el alumno no solo debe ir enfocada en función al éxito académico, a la promoción u obtención de calificaciones y títulos, sino que en ese sentido encaminar la actitud necesaria del tutor para la construcción de una formación humana integral de los educandos.

Adicionalmente, es importante al interior del aula “la necesidad de “capacitar en los procedimientos generales de toda tutoría. Por ejemplo, cómo entablar una relación de confianza.” (Topping, 2002., citado por Ariza & Ocampo 2004) lo cual favorece el desarrollo del curso de forma dinámica y continua. En esa misma línea es imprescindible que el tutor(a) posea habilidades, capacidades y aptitudes que le permitan desplegar estrategias de aprendizaje adecuadas con el fin de que ellos/as obtengan las habilidades y competencias suficientes al interior del entorno educativo y fuera de él, (Ariza, & Ocampo., 2004), y como parte de esas habilidades cabe señalar la importancia de la posición que el tutor/a adopte al momento de interactuar con sus alumnos ya que esto servirá de elemento motivador para cumplir y alcanzar los objetivos propuestos al interior de cada programa de formación.

Por otra parte, en la investigación: El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje (2018), se sustenta que entre las labores del rol del tutor/a implica realizar un adecuado acompañamiento a los estudiantes en la formación a distancia apoyado en medios tecnológicos de carácter educativo (Espinoza & Ricaldi, 2018). A través de este estudio se puede observar que el rol del tutor/a es motivar en el estudiante el interés por el aprendizaje, resolver las inquietudes que surjan en el desarrollo de las temáticas y orientarlo constantemente teniendo en cuenta que no se realiza en un mismo espacio físico ni temporal. En concordancia, Barberá, Layne & Gunawardena (2014)

añaden en su estudio que, “los tutores deben desarrollar competencias complejas como la resolución de problemas y el pensamiento crítico”. Además, es importante que en este tipo de educación virtual tanto tutores/as como estudiantes tengan conocimientos y dominios en habilidades cognitivas, habilidades de comunicación escrita y oral, liderazgo entre otras; esto con el fin de que la eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo recaiga en el tutor/a sino que también se afiance partiendo de la autonomía estudiantil.

Así mismo, analizando el transcurso de la educación a nivel nacional y los cambios que se han efectuado, cabe mencionar que el proceso de enseñanza – aprendizaje ha dado un giro que ha revolucionado los procesos de formación. Este cambio se produce, puesto que el mismo sistema educativo demanda nuevas formas de obtención de conocimiento, que al mismo tiempo sea de calidad y asequible. Es entonces, que surgen las nuevas modalidades de educación tales como educación a distancia, virtual, online, distancia tradicional, entre otras. Si bien es cierto, estas modalidades ya mencionadas representan un reto para quienes deseen implementarlas, ya sean universidades entre otras instituciones y que para la gran mayoría de docentes y estudiantes incorporan un aprendizaje personalizado el cual optimiza tiempo, a la vez es significativo y aporta al desarrollo social.

Según Ossa (2019), director de Educación Continua de la Pontificia Universidad Javeriana, refiere que muchas de las instituciones educativas deben flexibilizar los modelos de enseñanza e implementar la virtualidad, dado que cada vez se incrementa el número de personas que la ven como una aliada para su crecimiento en cuestión de aprendizaje y formación continua. Y finaliza su intervención comentando que, en el año 2018 en comparación con el 2017 hubo un aumento porcentual diferenciador de estudiantes que se vincularon a la modalidad de educación virtual al interior de la universidad, y añade:

En Colombia, según cifras del Ministerio de Educación Nacional, para el año 2017 se disparó un 98,9% el crecimiento de la educación virtual, lo que representa una gran oportunidad, pero sobre todo un desafío, porque ya no sólo es necesario el acceso y la oferta, sino la calidad en los contenidos y el aprendizaje. (Ossa, 2019)

Esto quiere decir, que las nuevas modalidades de educación promueven la participación autónoma de las personas involucradas en el proceso de aprendizaje, fortaleciendo ellas mismas múltiples capacidades y habilidades cognitivas e interpersonales.

Estos elementos mencionados, de educación virtual y rol del tutor, conllevan a buscar información sobre el acompañamiento tutorial que desarrollan los tutores/as en los procesos formativos y cómo este acompañamiento se relaciona con la posición de los docentes. Morales (2022) en su tesis de maestría menciona que, el acompañamiento tutorial desde el ámbito virtual procura facilitar la calidad y permanencia académica de los alumnos, centrándose en el aprendizaje que ellos/as puedan adquirir independientemente del método de enseñanza. Es decir, que este acompañamiento se fundamenta en la articulación de trabajo entre el docente, el estudiante, las temáticas de asignaturas y la producción de conocimiento, que posteriormente se convertirá en aprendizaje significativo y práctico para el profesional en formación.

Adicionalmente, el autor argumenta que los docentes que realizan el acompañamiento tutorial “deben ejercer un rol socioafectivo, caracterizado por la motivación, la guía, la escucha atenta y diálogo, la disponibilidad, la identificación y priorización de ritmos de aprendizaje y la comunicación asertiva.” (Morales, 2022), lo cual favorece en gran medida el éxito de la formación del estudiante, como también permite al tutor/a desenvolverse como mediador entre la comunidad y cultura académica para generar diálogos expresivos a partir de sus percepciones individuales.

En concordancia con lo anterior, Vargas (2012) manifiesta en su artículo que “la tutoría es una pieza básica de la tarea educativa y que tiene sentido dentro del horizonte que configuran los conceptos de “educación” y “orientación”” (p.02), es decir que se convierte en uno de los procesos esenciales de acompañamiento y orientación a los estudiantes, fundamentado en la comprensión de la persona integral que no lo reduzca a una formación netamente intelectual sino también atendiendo al educando en sus diferentes dimensiones de desarrollo (social, biológica, etc.).

Desde el marco de antecedentes expuesto anteriormente, cabe enfocarse en un contexto particular, para este caso la Corporación Universitaria Minuto de Dios, CR Pasto. Esta institución, a partir de un modelo educativo completo, diferente (figura 1), y apoyado en el enfoque pedagógico praxeológico integra la teoría y la práctica mediante un pensamiento crítico, analítico, retomando experiencias personales y prácticas, y basándose en tres pilares fundamentales que son el desarrollo humano, la responsabilidad social y las competencias oportunas que conciernen a cada nivel educativo, se centra en la formación de profesionales competentes, íntegros, responsables, éticos, humanistas, innovadores y dispuestos al servicio de la sociedad desde sus conocimientos; Juliao (2006) refiere:

Este modelo promueve el desarrollo de todas las dimensiones de la persona, partiendo de las potencialidades de cada uno y tiene en cuenta el conjunto de ideas, creencias, valores, actos, palabras y contextos del estudiante o comunidad, para ayudarle(s) a construir su bienestar personal y comunitario. (p.10)

Además de la estructura curricular en UNIMINUTO (figura 2), se hace imprescindible mantener el eje central del enfoque praxeológico que se encuentra inmerso en los cuatro componentes institucionales.



Figura 1: Modelo educativo UNIMINUTO (UNIMINUTO, 2021)



Figura 2: Estructura curricular UNIMINUTO (UNIMINUTO, 2021)

Por consiguiente, este modelo educativo desde el enfoque praxeológico se acopla en todo el sistema UNIMINUTO y programas académicos, logrando implementar estrategias diversas en varios espacios de aprendizaje, siendo estas didácticas y prácticas de acuerdo a las realidades del contexto estudiantil, (Juliao, 2006). De manera que este modelo innovador proporciona el

máximo provecho al implementarlo en el desarrollo de los diferentes programas académicos y a su vez, fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje en los/las estudiantes.

En ese orden de ideas, es de interés el tema de estudio de la posición docente que adoptan los tutores/as del programa de psicología, frente al acompañamiento tutorial, ya que es sustancial la comprensión de los aspectos subjetivos (internos) que interfieren dentro del rol del tutor/a; las funciones a desempeñar desde su rol considerando algunas dimensiones que interceden en su quehacer, como a su vez conocer el sentido que cobra su rol profesional desde su individualidad; y la implementación del modelo educativo praxeológico que propone UNIMINUTO en cada uno de los programas, en este caso el programa de psicología.

### **7.1 Pregunta del problema**

¿Cuál es la posición docente que asumen frente al proceso de acompañamiento tutorial los tutores y tutoras del programa de psicología de UNIMINUTO Centro Regional Pasto?

### **7.2 Preguntas orientadoras**

¿Cómo incide su experiencia personal con el rol de tutor/a?

¿Qué interacciones y emociones experimentan los tutores/as en el proceso de acompañamiento tutorial?

¿Cómo integra el/la tutor/a aspectos ético-políticos en su quehacer profesional?

## 8 Justificación

Este estudio se justifica en la medida que aporta al conocer sobre aspectos vinculados al acompañamiento tutorial que implementa cada docente desde su posición individual. Además, es importante reconocer la posición que asume cada tutor/a en el desempeño de su rol como orientador de conocimientos; es a partir de sus competencias que es posible dinamizar y facilitar el aprendizaje en sus alumnos desde los conocimientos básicos hasta los más complejos.

Cabe señalar la pertinencia de este estudio ya que, al considerar la posición individual del docente, permite entender el rol activo desde diferentes áreas del ser que integra en el acompañamiento tutorial hacia los/las estudiantes, quienes posteriormente logren consolidar nuevos conocimientos y afianzar en su desarrollo humano, actitudinal, conceptual, metódico y práctico para transformar las realidades contextuales. Dado que es mediante el proceso de orientación por el cual se puede obtener aprendizajes útiles, no solo para el ámbito académico sino también para las diversas circunstancias de la vida diaria en la cual el tutor/a y estudiante interactúan.

Al mismo tiempo permite identificar elementos específicos que puedan contribuir a la consolidación de estrategias que favorezcan la posición individual, el acompañamiento de los tutores/as en su cotidianidad el cual procuran efectuar de la manera más crítica y completa posible, y las comprensiones de lo que implican los procesos formativos actuales con el fin de acercarse a un mejor cumplimiento de la misión que propone UNIMINUTO.



## **9 Objetivos**

### **9.1 Objetivo general**

Analizar la posición docente que asumen tutores y tutoras, del programa de psicología de UNIMINUTO Pasto, frente al acompañamiento tutorial desde el modelo praxeológico.

### **9.2 Objetivos específicos**

- Describir la vinculación de la trayectoria personal en el rol de tutor(a)
- Interpretar elementos afectivo-relacionales asociados al rol de tutor(a).
- Identificar aspectos ético políticos involucrados en el ejercicio del rol de tutor(a)

## **10 Metodología**

### **10.1 Tipo de estudio**

La investigación se desarrolló bajo el método cualitativo el cual posee algunas características importantes, entre ellas: “los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos.” (Hernández., Fernández., & Baptista., 2014). Este método se centra en abordar el significado y la observación del objeto de estudio en su entorno natural, y pese a que no se rechazan cifras o estadísticas no se les da el primer lugar, y los datos que se deriven de este estudio se interpretan de manera tal que prime la subjetividad (Rus, 2021). Este método también permite descubrir cuales son las preguntas de

investigación significativas para un contexto con el fin de perfeccionarlas en la marcha y darles respuesta; además, se desarrolla a partir de algunas técnicas como la observación y la entrevista, que permiten la recolección de datos relevantes para obtener una percepción general de un tema en particular; así mismo, permite analizar e interpretar información no cuantificable y plantear estrategias para lograr entender y solucionar determinado problema presente en la población objetivo de estudio.

Adicionalmente, la esencia de investigación del método cualitativo es la ampliación de la información recopilada, “para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado, como lo sería un grupo de personas únicas o un proceso particular.” (Hernández., Fernández., & Baptista., 2014), es decir, que este tipo de estudio brinda la posibilidad de ahondar en los datos encontrados, teniendo en cuenta el contexto real, que posteriormente permite un punto de vista flexible y holístico del fenómeno a estudiar.

En cuanto al diseño del estudio, se tuvo en cuenta el diseño fenomenológico, el cual se centra en aproximarse a responder preguntas claves como: “¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno?” (Salgado, 2007). La base de indagación de este diseño parte de aquellas experiencias significativas para los/las participantes, en el análisis de discursos de temas específicos y en el sentido que cobren para los/las involucrados/as. Conjuntamente, el investigador/a ambienta las vivencias en materia de “temporalidad (tiempo en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas físicas que la vivieron), y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).” (Salgado, 2007) ya que lo que se pretende llegar a una comprensión de la posición que adoptan los tutores/as en los procesos de acompañamiento tutorial adhiriéndose al modelo institucional teniendo en cuenta la

esencia experiencial de un individuo como el centro de análisis, y en cómo la misma experiencia puede tener varios significados para cada participante que a su vez, constituye la realidad vivencial de cada ser (Bonilla & Álvarez, 2010).

El proceso de análisis de datos se realizó de la siguiente forma. Una vez aplicada la entrevista semiestructurada a los tutores/as participantes, se procede a realizar la transcripción de forma detallada cada una de ellas. Posteriormente se realiza la fragmentación de datos por medio de una matriz, cuyo procedimiento permitió develar categorías y subcategorías teniendo en cuenta las categorías de estudio, los objetivos específicos y dimensiones contempladas en el instrumento de investigación. Este procedimiento se hizo con la implementación del software de análisis de datos cualitativo ATLAS TI versión 8; y finalmente se consigue compilar los resultados y triangular la información para proceder a la presentación de resultados y contraste con la teoría.

## **10.2 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

En concordancia con el método de estudio, se diseñó y aplicó una entrevista semiestructurada la cual se caracteriza por proporcionar “un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio.” (Díaz, Torruco, Martínez & Varela., 2013). Este instrumento genera interés, porque brinda la oportunidad de que los participantes entrevistados expresen sus perspectivas de forma abierta y espontánea, sin limitantes parecidos al modelo que ofrece un cuestionario o encuestas con preguntas cerradas, es decir de una sola alternativa de respuesta.

La entrevista se considera una técnica útil en el campo de la investigación cualitativa porque logra la obtención de datos no cuantitativos relevantes; de hecho, se puede afirmar que la

entrevista es definida como un diálogo fluido que no se reduce a una conversación sin un determinado objetivo sino que por el contrario, abre la puerta a una comunicación activa interpersonal entre el investigador y el sujeto de estudio para comprender desde la parte verbal aspectos del tema en análisis (Diaz et al, 2013). Además, este tipo de entrevista es convenientes en estudios cualitativos porque no limita y permite al sujeto de estudio una expresión natural de su percepción en cuanto al tema en cuestión, (Mata. 2020).

En este caso, el instrumento se diseñó teniendo en cuenta la categoría central del estudio: *posición docente*, y sus dimensiones conceptuales: *vincular, afectiva, relacional y ético política*; las preguntas se desarrollaron desde cada una de estas dimensiones.

Para la aplicación del instrumento se procedió a programar encuentros virtuales a través de la plataforma TEAMS.

### **10.3 Unidad de análisis y muestra**

La población focalizada son tutores y tutoras con vinculación al programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, CR Pasto en el periodo 2021-1. Se utilizó un muestreo por conveniencia teniendo en cuenta que tanto investigadora como posibles participantes se dinamizan en el mismo contexto académico, y que se cuenta con viabilidad para el contacto directo con ellos y ellas. Como participantes del estudio se tiene a cuatro personas quienes aceptaron voluntariamente hacer parte del estudio, con firma de consentimiento informado.

Datos de caracterización de los y las participantes: en cuanto a género se tuvo 02 género femenino y 02 género masculino.

Respecto a la edad: 03 personas con 29 años y 01 con 41 años.

Otro aspecto a tener en cuenta fue la experiencia en el campo educativo, ante ello se obtuvo que los y las participantes diferenciaron su trayectoria en dos: experiencia docente en donde 2 participantes respondieron tener experiencia mayor a 3 años; y en experiencia como tutor(a) 2 participantes respondieron tener experiencia entre 2 años a 3 años, finalmente 2 participantes respondieron tener experiencia mayor a 3 años.

## 11 Resultados

### 11.1 Capítulo I: Vinculación de la trayectoria personal en el rol de tutor/a.

Se toma conceptualmente la posición docente desde cuatro dimensiones, una de ellas refiere a la dimensión “vincular”, que considera aspectos internos y externos a la persona que intervienen en su ejercicio laboral como tutor/a. Cuando se menciona aspectos internos se hace referencia a las construcciones subjetivas (sentimientos, intuición) respecto a lo que implica ser tutor/tutora, y los aspectos psicológicos como intereses y motivaciones para ejercer y mantenerse en el rol. Así mismo, los elementos externos tienen que ver más con su trayectoria en el campo educativo y laboral, es decir que se cuenta con lo propio de la experiencia personal del sujeto y como se adhiere a los lineamientos institucionales desde los cuales dinamiza su labor.

Las preguntas analizadas de la entrevista relacionadas con el primer objetivo fueron las siguientes:

- ¿Qué significa ser tutor(a)?
- ¿Qué influyó para elegir ser tutor(a)?
- ¿Qué le motiva a continuar siendo tutor(a)?
- ¿Cómo considera que desarrolla su rol de tutor(a) teniendo en cuenta los

lineamientos institucionales?

Los datos recolectados con el instrumento, y las preguntas específicas señaladas permiten mostrar los siguientes resultados:

Ser tutor/a cobra un sentido diferente para cada uno de los participantes, en donde para algunos el ser docente y ser tutor(a) no tiene distinción alguna tanto en significado como en desempeño de labores, resumiendo sus tareas al trabajo del docente tradicional en donde se sitúa al estudiante en un rol pasivo el cual inhibe su libertad de pensamiento. Independientemente del término que se use, sea docente o tutor/a, ambos coinciden en algunas funciones a desempeñar, principalmente la de ser un orientador de aprendizajes en los estudiantes llevándolos a tomar la iniciativa en sus procesos de formación profesional. Además, los participantes concuerdan con que el ser tutor/a se relaciona estrechamente con las funciones de ser un guía, enseñante, profesor, maestro, e instructor para sus alumnos, quien además de orientarlos profesionalmente los conduce a concepción de aprendizajes valiosos y prácticos para su vida a nivel general.

En ese sentido, el tutor/a se prepara realizando revisiones documentales en donde encuentre información de peso, la analiza y la comparte con el fin de generar en los educandos aprendizajes nuevos que posteriormente pondrán en práctica, y que a su vez sea el mismo tutor/a quien acompañe ese proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la orientación educativa sin ser el principal proveedor de saberes. El tutor/a realiza esta preparación para la orientación a sus alumnos, partiendo de unas bases teóricas o material educativo propuesto por la institución mediante la plataforma institucional, cuyo material se encuentra también a disposición del estudiante quien a partir de su autonomía educativa se espera que investigue y prepare, con el fin de asistir al encuentro tutorial y recibir la respectiva retroalimentación por el tutor/a dependiendo de los vacíos o inquietudes existentes en sus alumnos/as.

Por ende, es importante que la preparación anticipada del tema a socializar en la tutoría se realice de forma clara y organizada, ya que es el soporte que el tutor/a tendrá durante la orientación tutorial a sus estudiantes, con el fin de generar en ellos/as saberes representativos.

Así lo sustenta Castillo et al (2009) al hablar en su libro sobre la preparación tutorial en donde refiere que, “La acción tutorial es una actividad noble que requiere la debida preparación de los profesionales que vayan a ocuparse de su desarrollo, por la trascendencia que tienen sus actuaciones en los tutelados...” (Castillo, Torres & Polanco, 2009). Es decir, que esta preparación previa de los tutores/as facilita en los estudiantes conseguir la comprensión de la temática abordada, permitiendo el avance colectivo en el proceso de formación.

Por otro lado, al analizar el significado del ser tutor/a se alcanza a percibir que, el desempeño de este rol se liga estrechamente con aspectos de la personalidad de cada sujeto (emociones, pensamientos, sentimientos, conocimientos, entre otros.) y comprende una labor de orientar el aprendizaje de manera contextualizada. Esto quiere decir, que el tutor/a adapta los temas de enseñanza a los contextos reales de los educandos mediante ejemplos de la vida cotidiana, con el fin de incentivar en el estudiante la práctica de lo aprendido en su formación. Cuando el tutor/a retoma elementos cotidianos del entorno inmediato del estudiante, permite vivenciar y proyectar su accionar desde los conocimientos que va adquiriendo y asimilando, así lo contrasta Meirieu (2002) en su libro, *Aprender, sí, Pero ¿Cómo?*, en donde habla sobre el aprendizaje contextualizado y refiere que:

“...el aprendizaje sólo podrá surgir si desde afuera un ser, una institución o una herramienta, vienen a proporcionarme los elementos sin los cuales estaría sordo, ciego y mudo para siempre. Ya que aprender es comprender, es decir, recoger para mí unas porciones de este mundo exterior, integrarlas en mi universo y construir así sistemas de representación más perfectos, que ofrezcan cada vez más posibilidades de acción sobre este mundo”. (Meirieu, 2002)”



En ese sentido, durante los encuentros tutoriales surge un ejercicio de poder en donde el tutor/a toma la iniciativa de facilitar, guiar y orientar a los estudiantes posibilitando la interacción social y construcción del conocimiento a través del trabajo colaborativo, suministrando los contenidos a través de herramientas idóneas que contribuyan a un aprendizaje práctico en sus alumnos, y al mismo tiempo que el alumno reciba la información, la gestione y a futuro consiga responder ante los diferentes entornos tanto actuales como venideros.

Ahora bien, considerar los elementos influyentes que lo llevaron a ser tutor/a es importante, ya que permite conocer la trayectoria a nivel personal de cada ser. Es por eso que uno de los factores predominantes en los tutores/a que los encaminaron en la labor de enseñantes son las experiencias previas laborales, las cuales en algún momento causaron desencuentros con relación a sus expectativas, como en asuntos relacionados con el área de gestión humana al interior de los lugares en donde trabajaban, los cuales eran ambientes en donde no existía la debida atención y correspondencia entre los miembros de trabajo en materia de capacitaciones, organización, cohesión de trabajo, entre otros. Dichos desencuentros llevaron a que los tutores/as en sus anteriores contextos laborales, consideren y actúen de forma crítica frente a las responsabilidades asignadas lo que a su vez les permitió vislumbrar otros campos de desempeño laboral, como el de la educación, teniendo en cuenta sus perfiles y afinidades, tales como el gusto por trabajar con otras personas y las interacciones que puedan surgir en su trayecto profesional. En ese sentido, a algunos tutores/as se les presentó la oportunidad de explorar el ámbito educativo, e incorporarse en el ejercicio docente el cual hoy en día es el eje laboral cotidiano de cada uno en donde consiguen desenvolverse en sus funciones a gusto.

Por otra parte, teniendo en cuenta las perspectivas de los participantes en cuanto al ejercicio tutorial desarrollado por los tutores/as, ellos/as consideran que esta labor implica unas tareas

específicas como el realizar un trabajo dinámico no repetitivo, desarrollar aprendizajes de forma continua, y que el docente se encuentre en una actualización profesional constante; con la integración de estos elementos el acompañamiento tutorial se facilita ya que el tutor/a logra crear un clima educativo proactivo y con facilidad de comunicación y entendimiento con sus estudiantes. En conformidad con lo anterior, Silva (2010) menciona, que es imprescindible avanzar a la profesionalización del rol del tutor/a y su ejercicio tutorial, ya que juega un papel decisivo en materia de calidad y frecuencia de las interacciones, dado que la tutoría es una práctica que se construye en el quehacer continuo e “implica competencias que no son susceptibles de desarrollar en cursos de capacitación, que siempre son acotados en términos de tiempo y profundidad.” (Silva, 2010).

Con respecto a las motivaciones que mantienen el gusto por ejercer el rol de tutor/a, estas se encuentran estrechamente relacionadas con aspectos subjetivos, pero mantienen el propósito esencial de su rol que es aportar al crecimiento profesional del estudiante, lo que al mismo tiempo contribuye a su autorrealización como tutor/a y como humano en todas sus dimensiones. Esto hace referencia a que la actualización profesional implica mantener una modernización de saberes y técnicas que favorecen el óptimo acompañamiento a los estudiantes, así mismo integrarse a los diferentes espacios formativos, la adaptación de nuevos y diversos roles como es el rol de la investigación el cual permite al tutor/a: a) descubrir nuevas capacidades; b) la formulación de proyectos innovadores enfocados a la transformación social, que se encuentren ligados a la misión institucional; y c) la adquisición de nuevas competencias docentes que por su parte incrementan el gusto en este campo. Adicionalmente, articular trabajo con otros colegas e incluso la acogencia de estudiantes en los procesos de investigación, brinda la oportunidad conformar equipos de trabajo solidario en donde hay equidad en cuanto a la repartición de tareas

a ejecutar, mitigando en gran medida la repetición de actividades y simultáneamente se propicia un buen clima laboral, lo cual da como resultado un trabajo eficiente en donde el aprendizaje es colectivo y recíproco.

De tal modo, retomando el ejercicio del rol de tutor/a UNIMINUTO es indispensable tener en cuenta el modelo y lineamientos que plantea la institución sobre los cuales se hace una caracterización de las cualidades, habilidades, actitudes y aptitudes que debe poseer el tutor/a y que facilite el acompañamiento a los estudiantes. Entre esos elementos fundamentales que debe integrar el tutor/a principalmente se encuentra el no recaer en la funcionalidad del docente tradicional; ya que de ser así adoptaría una posición paternalista en donde el estudiante estará a la espera y recepción de conocimientos e información, y a la ejecución de órdenes que lo limitarían, y por ende obstruirán el avance en su aprendizaje y el adecuado acompañamiento.

En concordancia, Tolozano, Lara & Illescas (2016), refieren que el tutor/a debe ser un guía para el estudiante, motivarlo constantemente, proveer estrategias que le permita superar las dificultades que surjan en su proceso educativo, y debe facilitar la identificación de los estilos de aprendizaje. Y añaden:

... el tutor debe poseer habilidades y capacidades genéricas que le permitan ser un generador de procesos de aprendizaje en los diferentes momentos y situaciones que enfrente el alumno en su proceso formativo. En ese caso, el tutor debe poseer en su perfil profesional...: preparación sólida en el área disciplinar - estar actualizado en las áreas de tecnología y didáctica - capacidad creativa para resolver dudas o problemas - actitudes positivas para guiar y orientar el aprendizaje independiente, entre otros, (p.03).

Finalmente, conceptualizar y entender el deber ser del tutor/a de acuerdo con el lineamiento institucional y de las implicaciones sujetas es de suma relevancia. Dado el caso de no tener la suficiente claridad de las funciones y acompañamiento a desarrollar, el aprendizaje enfocado a la acción en los contextos perdería su valor, y repercutiría en el interés del estudiante sobre su formación autónoma; esto llevaría a que el tutor/a recurra nuevamente en la enseñanza magistral dejando de lado la acción responsable del aprendizaje significativo en la realidad de cada individuo. De ahí, emerge la necesidad de fortalecer el deber ser del tutor/a teniendo en cuenta su potencial, mediante la capacitación constante en donde se considere y compile el perfil de este rol y de lo que se espera de un tutor/a UNIMINUTO; puesto que, se procura conservar y potenciar las nuevas habilidades y capacidades de un estudiante activo, innovador e interesado en la interacción continua con su tutor/a con quien se construirán vínculos de confianza educativa, y se rompa el ciclo reduccionista de ser un educando receptor de información estático. Esto va en conformidad con la misión institucional de UNIMINUTO la cual refiere que, el tutor/a debe ser un agente formador que ejecuta sus labores apoyado de herramientas didácticas y “de evaluación coherentes con el modelo educativo institucional y la modalidad de formación que favorezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.” (UNIMINUTO, 2021).

Por consiguiente, se percibe claramente que la vinculación personal y posición que adoptan los cuatro tutores/as de UNIMINUTO que participaron en esta investigación, se liga estrechamente con la visión y misión institucional enmarcadas en la directriz y modelo educativo praxeológico, que promueve el continuar una formación y relación proactiva con el estudiante potenciando el deber ser del tutor/a orientado a la eficiencia de funciones, productividad de aprendizajes idóneos enfocados a la aplicabilidad y vinculación de los contextos actuales y cambiantes por parte de los futuros profesionales.

### *11.2 Capítulo II: Elementos afectivo-relacionales asociados al rol de tutor/a.*

Una vez comprendida la dimensión vincular en el rol de tutor/a, se procede a realizar un análisis de otras dos dimensiones por las que igualmente se toma la posición docente; estas son la dimensión afectiva y relacional, las cuales representan una parte elemental de la labor que desempeñan los tutores/as.

Un estudio realizado por Escalante, Castillo y Mena (2011) menciona que, la dimensión afectiva guarda una estrecha relación con sentimientos y emociones que mueven la voluntad del ser humano a adquirir compromisos con otras personas o de carácter disciplinario que incluyan contenidos, valores, normas, entre otros; por lo cual la inspiración en su quehacer docente es un elemento crucial que incide en los diferentes contextos que experimentan los tutores/as durante la ejecución de sus funciones.

Por consiguiente, en el marco del proceso formativo y la diversidad de interacciones que se despliegan en los espacios educativos, es inevitable la creación de relaciones cercanas, de amistad, compañerismo y articulación de trabajo, entre estudiantes-estudiantes, tutores/as-estudiantes y demás personas que conforman la comunidad educativa. Estas relaciones potencian las estrategias de trabajo implementadas en los programas de formación, con la finalidad de contribuir al aprendizaje de calidad y práctico que exhorta UNIMINUTO desde su modelo educativo.

Es importante señalar que entre los resultados obtenidos de la investigación, sobresale que UNIMINUTO proporciona siempre el respaldo oportuno en el área académica y de bienestar tanto a tutores/as como a estudiantes que lo requieran, brindando a los tutores/as en primera instancia el apoyo de jefes inmediatos quienes, al momento de realizar gestión para fortalecer el

desarrollo integral de uno y otro lado, conservan las relaciones cordiales, neutrales, y de calma con el fin de ofrecer soluciones optimas en los diferentes casos que se susciten. Así mismo, la buena actitud de los tutores/as demostrando siempre alegría y gratitud hacia los refuerzos suministrados permite potenciar estos vínculos afectivo-relacionales que se generan en el acompañamiento tutorial hacia los estudiantes quienes igualmente responden de forma favorable.

Así mismo, los resultados del estudio permiten ver que la diversidad de interacciones constantes entre tutores/as y estudiantes en el contexto educativo consiguen despertar la curiosidad, crear y establecer relaciones respetuosas. Lo cual genera en ellos/as felicidad y satisfacción, esto a su vez permite dinamizar el clima formativo dado que la buena correspondencia del grupo da paso a un adecuado acompañamiento durante los encuentros tutoriales. Así mismo, el *llevarse bien*, la *buena actitud* y cooperación en el desarrollo de tareas propuestas en las asignaturas facilitan el entendimiento de las temáticas planteadas. Por tanto, en la medida que avanzan los encuentros tutoriales surge la motivación en los alumnos/as y tutores/as ya que logran desarrollar su trabajo bajo un ambiente empático, acogedor y afectivo, que al mismo tiempo fortalece las relaciones cordiales y relaciones de equipo.

Estos resultados muestran una correspondencia con lo planteado por, Morales (2012). Este autor plantea que el buen trato personal y cordialidad hacen parte de establecer una buena relación tutor/a-estudiante, e igualmente el aspecto motivacional al interior de un curso de formación resulta importante. Adicionalmente, en cuanto a las relaciones interpersonales que se generan entre tutores/as y estudiantes a nivel educativo, Uruñuela (2019) comenta al respecto que “la relación interpersonal es imprescindible para crear un buen clima de clase, en el que todos los miembros se sientan emocionalmente a gusto, deseen estar en el grupo y encuentren la motivación necesaria para sus aprendizajes.” (Uruñuela, 2019).

Por otro lado, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, uno de los aspectos que interviene en esta dimensión afectivo-relacional es el alto número de estudiantes registrados en los grupos del programa de psicología. Para algunos tutores(as) un alto número de estudiantes puede resultar tedioso puesto que esto se asocia con una ausencia de correspondencia por parte del grupo frente a los temas que se trabaja en clase; esto trae consigo una serie de emociones en los y las tutores/as como: frustración, temor, desánimo, molestia, insatisfacción, e incluso los/las lleva a pensar que este tipo de grupos es desagradable. Sin embargo, frente a ello, los tutores/as se esfuerzan por adherirse y respetar su perfil profesional y rol que les corresponde procurando siempre generar empatía y transmitir confianza mediante su orientación y sus conocimientos, que procurarán proyectar e incentivar en los estudiantes un espíritu de interés y autonomía en relación con su proceso educativo. Esto lo llevan a cabo, realizando una especie de autoevaluación metodológica y replantear sus estrategias de enseñanza sin salirse de los lineamientos institucionales, lo cual en cierto modo para algunos puede ser una dificultad para proponer por la falta de libertad de cátedra, además de otros factores como la falta de asignación de horas para su preparación y otros. Como consecuencia, esto genera un debilitamiento en la optimización de tiempo en los procesos enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de las asignaturas y que al tener a cargo un grupo numeroso se afecta el tiempo de preparación y organización de estas de forma anticipada.

Ahora bien, estas múltiples situaciones conllevan a que los tutores/as experimenten una especie de desvalorización debido a la falta de reconocimiento al trabajo que ellos/as realizan diariamente. Y que al tener a cargo un grupo numeroso de estudiantes para desarrollar las materias asignadas, existen algunos casos particulares en donde no consiguen culminar el proceso educativo y que otros por el contrario en su mayoría lo logran; es ahí, donde el tutor/a

busca apoyo y así mismo otras técnicas de orientación y herramientas pedagógicas que faciliten el proceso en la continuidad de formación en sus estudiantes como la orientación en el adecuado manejo de plataforma, recursos educativos y demás.

Por lo tanto, estas dos dimensiones afectivo y relacional inciden en la posición docente y develan que el modelo institucional praxeológico se encuentra implícito durante el acompañamiento tutorial por parte de los tutores/as que participaron en el estudio. Además, el entorno formativo en el que los tutores/as y estudiantes se relacionan es netamente social y afectivo, ya que la coexistencia en un mismo ambiente educativo permite la interacción basada en la creación de saberes singulares partiendo de la praxis y de la experiencia individual, sin desligar los aspectos subjetivos del ser (emociones, sentimientos, perspectivas) que se relacionen con el otro; todo esto con el fin de desempeñar un rol dinámico de adquirir o reconstruir conocimientos, aprender y apropiarse de nuevas capacidades y competencias.

### ***11.3 Capítulo III: La ético-política en el rol de tutor/a.***

La dimensión ético-política en el quehacer tutorial se convierte en un elemento fundamental que permite un desempeño consciente y profesional de las funciones a ejecutar en el proceso de enseñanza-aprendizaje al interior de una institución, y que además en el transcurso de dicho proceso se refleje paulatinamente un contraste con la realidad del contexto que enriquecerá continuamente la praxis tutorial. En concordancia con Martínez (2010), quien en su libro habla sobre la ética de los profesores, menciona que la ética es un elemento asertivo y potencia la práctica docente, al tiempo que esta práctica estimule procesos de reflexión de su actitud personal en relación a las actitudes ético-morales de su profesión teniendo en cuenta que siempre



se buscará realizar intervenciones que conduzcan a mejoras útiles en la sociedad. En ese sentido, es importante conocer qué elementos de esta dimensión ético-política se encuentran involucrados en el ejercicio del rol del tutor/a con el fin de analizar, reflexionar y aprovechar al máximo el proceso de orientación de conocimiento y demás labores que desempeñan los tutores/as.

Al interior de UNIMINUTO existe un lineamiento institucional llamado “guía docente” en la cual se encuentra consolidada información referente al “rol docente del profesor UNIMINUTO” (Quirama, Castro, Puello & Rodríguez, 2019). En este documento citado se sustentan las funciones del tutor/a, de cómo se debe actuar desde los diferentes roles que existen al interior del campo educativo y la investigación, contemplando determinadas dimensiones que son una herramienta importante para lograr y consolidar la calidad educativa en la institución.

De acuerdo con los resultados logrados se percibe que, por parte del rol tutor/a predomina la responsabilidad en el cumplimiento eficiente de tareas asignadas de acuerdo con su perfil profesional. Lo que a su vez demuestra preocupación de la institución por aumentar en los/las estudiantes el sentido de calidad humana la cual está relacionada con hacer el bien a otros y en la medida posible brindar un servicio en pro de generar y replicar bienestar individual y colectivo.

Es importante señalar que, los resultados alcanzados en este estudio muestran que la responsabilidad asumida por el/la tutor/a tiene ciertas implicaciones, como la disciplina la cual se construye con constancia y proactividad de sí mismo, y posteriormente se convierte en un ejemplo de ser humano haciendo de la persona un ciudadano funcional en todas sus áreas, desarrollando buenas actitudes como la apropiación de su contexto asumiendo las obligaciones que tiene con la sociedad. Por lo tanto, Cullen (2013) en relación con la educación y sus implicaciones ético-políticas afirma en su estudio que:

La educación implica siempre una dimensión ético-política, sencillamente porque se trata de un espacio de acciones e interacciones, cuya identidad intencional es enseñar, y que, justamente porque se trata de acciones y no de meros movimientos naturales, pueden alcanzar excelencia moral, o simplemente dicho, ser buenas (y, naturalmente, también de lo contrario) y pueden también ser calificadas de justas (y, naturalmente, también de lo contrario). (p. 02)

Algunos de los elementos principales que se obtuvieron en los resultados analizados de esta dimensión ético política, es el prestar un servicio integral de calidad a la sociedad lo cual hace referencia a hacer el bien a otros respetando su diversidad humana, fomentando la libertad de expresión, escuchando al otro, y demostrando que la calidad docente va más allá que ser un transmisor de información sino que, por el contrario, este rol del tutor/a desde lo ético político, se encuentre estrechamente ligado con la vocación y disposición al proceso de enseñanza-aprendizaje que pueda facilitar a sus estudiantes desde su práctica.

En su tesis, Castro (2014) refiriéndose a que el trabajo del docente debe ir enfocado a hacer lo mejor por el otro porque de no hacerlo se estaría faltando a la ética profesional, sustenta que, el tutor/a ha de ser consciente de la significación de su trabajo y de lo que represente, y añade que:

...para las expectativas personales y profesionales de los jóvenes que tiene bajo su responsabilidad. Forma parte del deber ser la reflexión acerca de qué debe hacerse, entre lo que es posible hacer, para generar estrategias que ayuden en la orientación de los jóvenes que atiende. (p.127)

Otro dato relevante de esta investigación es que el tutor/a logra integrar un ejemplo de formación particular que se basa en una escucha proactiva, en donde el hablar de la experiencia

personal, además de propiciar la empatía en los espacios de aprendizaje colectivo, permite conocer más a fondo la importancia de las vivencias que contribuyeron al proceso de crecimiento general de la persona en ambos sentidos, es decir tanto en tutores/as como en educandos.

En esa misma línea, otro de los resultados encontrados desde lo ético-político además de compartir y comprender estas experiencias personales, es el formar al estudiante en realidades políticas y sociales llevándolos a conocer cómo y cuáles son los procesos elementales que en la actualidad se ejecutan en los sistemas laborales y otros, pero que además de conocer estos procesos, se forma simultáneamente al estudiante en la responsabilidad social que claramente se adhiere al modelo institucional integral de UNIMINUTO. Como complemento a este resultado, cabe retomar lo planteado por Salgado et al, (2020) quien argumenta que el alumno a de asimilar sus conocimientos y experiencias y los armonizará con una buena actitud, lo cual le permitirá contribuir a través de acciones responsables en su contexto social, “es decir que la educación cívica y ética enaltece al individuo en cuanto está implícita la obligación de contribuir a partir del desenvolvimiento de las facultades del sujeto, al desarrollo y mejora de la sociedad.” (Salgado et al., 2020).

Por otra parte, otros de los resultados encontrados que se relacionan entre sí en esta dimensión ético-política, son la adquisición de competencias, las estrategias efectivas implementadas por los tutores/as, y el proceso evaluativo. Como se ha venido analizando en esta investigación, el rol del tutor/a involucra varios elementos que se complementan a la hora de desarrollar su labor, es por ello la importancia de contar con las competencias profesionales suficientes con el fin de poder brindar un servicio y atención óptimas en el ámbito educativo. Esta obtención de competencias, a su vez puede evitar desencuentros que puedan suscitarse a futuro en los diferentes espacios de acción en el contexto educativo; es por ello que los tutores/as desempeñan

su trabajo apoyándose en estrategias que resulten efectivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en materia del cumplimiento de la normativa institucional, respetando los derechos del estudiante, pero también haciendo énfasis especial en los deberes del alumno. Por consiguiente, surge el interés de mantener una constante rigurosidad y orientación en aquellas tareas que implican evaluación, valoración y acompañamiento sobre todo en aquellas actividades en donde se permite conocer el actuar individual de cada estudiante en todas sus dimensiones humanas.

Del mismo modo en los procesos de evaluación se procura respetar la normatividad institucional a nivel general, y desarrollar esta función dentro del marco deontológico UNIMINUTO que ampara a todos los actores involucrados en el proceso formativo, y que al mismo tiempo esta evaluación propende una mayor comprensión, acercamiento y fortalecimiento enfocado al desarrollo profesional de los docentes y los alumnos. Así lo contrasta una investigación realizada por López, Capote y González (2016) quienes expresan que el proceso evaluativo y la dimensión ético-política van de la mano y añaden:

La ética es una actividad difícil porque nos exige reflexionar acerca de nuestras acciones. Una visión ética de la evaluación del aprendizaje es ver de forma crítica el quehacer pedagógico y profesional, para ganar experiencias, valorar el acercamiento que han tenido los estudiantes a los objetivos trazados, pero también, ser capaces de que el estudiantado reflexione sobre su crecimiento personal. (p. 04)

En ese orden de ideas, a manera de síntesis se pueden destacar los principales elementos ético-políticos involucrados en el ejercicio del rol de tutor/a que se obtienen en esta investigación, los cuales son:

- La evaluación y replanteamiento periódico de estrategias pedagógicas
- La formación de los estudiantes en realidades políticas y sociales
- La formación de los estudiantes en la ejecución de prácticas responsables
- Promover el espíritu del servicio al otro (praxis)
- La adquisición de competencias integrales

Para concluir este punto, la dimensión ético-política al interior de UNIMINUTO se vincula fuertemente con el modelo praxeológico. Esta dimensión permite cumplir un papel significativo al momento de realizar intervenciones responsables, y en la ejecución de saberes que el estudiante ha incorporado en el transcurso de su formación. Esto va en concordancia con el modelo educativo praxeológico de UNIMINUTO, cuyo modelo insta al futuro profesional a la puesta en práctica de aquellos conocimientos que ha adquirido teóricamente de manera consciente y coyunturalmente con las competencias ciudadanas, con sentido humano y siempre orientado por el servicio al otro con el fin de no reducir la realidad de los contextos actuales, sino más bien contribuir éticamente desde cualquier disciplina con acciones confiables, eficaces, y comprometidas.

## **12 Impactos del proyecto**

### **12.1 A nivel Institucional**

Genera impacto a nivel institucional en la medida que al profundizar en elementos esenciales como las dimensiones que componen el rol del tutor/a, se logra contrastar que la estructura académica comprende factores elementales. Estos factores son coherentes y van en cumplimiento con la misión, visión y modelo educativo institucional, y que, al existir una adecuada adherencia a los lineamientos establecidos al interior de la institución, se fortalecen las diferentes áreas de gestión al interior de la misma.

### **12.2 A nivel Estudiantil**

El proyecto genera impacto a nivel estudiantil en la medida que se puede tener una visión un tanto más centralizado de la función real del docente (interior). Esto significa que es posible acercarse a la comprensión de aspectos interiores o de su cotidianidad que de cierto modo influyen en su desarrollo profesional; con el fin de no generar conjeturas desde lo que puede percibir inicialmente (exterior). Además, permite clarificar y definir la posición que debería adoptar al ser un estudiante UNIMINUTO.

### **12.3 A nivel Entorno o Comunitario**

El proyecto brinda la oportunidad a la comunidad educativa de conocer la diversidad de roles que puede desempeñar el tutor/a desde el ejercicio tutorial.

Así mismo, permite contemplar que las diferentes áreas que constituyen la comunidad educativa (administrativos y demás), se adhieren a una institución integral; como también los/las estudiantes quienes reciben una educación de calidad y con propósito.

Finalmente, el proyecto facilita el acercamiento a la dinámica y lo que implica el proceso formativo de los estudiantes (enseñanza-aprendizaje), ya que en ocasiones se minimiza la labor de enseñanza del tutor/a desde otra modalidad diferente a la presencial (virtual y distancia tradicional).

#### **12.4 A nivel Programa Académico**

Teniendo en cuenta que se trabajó con cuatro tutore/as del programa de psicología, puede brindar la oportunidad de potenciar el programa implementando métodos de capacitación inicial a los/las tutore/as que se vinculen a la institución, en materia del desempeño de funciones específicas del rol del tutor/a.

Además, el conocer el rol del tutor/a y la posición docente desde las dimensiones tratadas en este estudio, permiten al programa académico tener una visión más amplia del desarrollo integral de los docentes en su trabajo, y a su vez continuar respaldándolos en las tareas que desempeñan en su labor tutorial lo cual motivará el talento profesional de los mismos.

### **13 Pertinencia Social**

El proyecto de investigación pone de manifiesto a nivel social la capacidad docente con la que cuenta UNINIMINUTO. Además, el discriminar elementos que son provechosos en la educación superior, como las dimensiones y categorías ya expuestas, permiten una visión global de la calidad formativa que se ejecuta al interior de la institución manteniendo un enfoque de desarrollo integral de la persona y por consiguiente a la sociedad en general.

### **14 Aporte Al Sector**

El aporte que este proyecto proporciona al sector educativo es reconocer que la labor del tutor/a en todas sus dimensiones brindar soporte a nivel intelectual y personal del estudiante.


Por otra parte, motiva a los tutores/as a potenciar sus perfiles profesionales de docencia, enmarcados en funciones proactivas, en las cuales la responsabilidad del aprendizaje no recaiga solo en el educador sino también en el aprendiz, con el objetivo de generar transformaciones conscientes desde los saberes adquiridos.




## 15 Publicación de resultados

<b>Tipo de Resultado</b>	<b>Título del Resultado</b>	<b>Lugar y fecha</b>	<b>Institución</b>	<b>Evidencia</b>

### 15.1 Participación en eventos académicos

<b>Tipo</b>	<b>Nombre</b>	<b>Lugar y fecha</b>	<b>Organizador</b>	<b>Nombre de la ponencia o poster académico</b>	<b>Producto</b>
	III Jornada de Investigación: “la investigación aplicada a problemáticas contemporáneas”.	16 y 18 de mayo de 2020	Programa de Psicología Centro Regional Pasto	Metodologías pedagógicas enfocadas al modelo institucional praxeológico	
	Encuentro Nacional de Semilleros de	19 al 24 de octubre de 2020	Corporación Universitaria Minuto de	Posición docente y acompañamiento tutorial enfocado al	

	<p>Investigación de UNIMINUTO - ENSIU 2020</p>		<p>Dios - UNIMINUTO</p>	<p>modelo institucional praxeológico UNIMINUTO</p>	
	<p>V Jornada de Investigación “Psicología, investigación y género”</p>	<p>28 de mayo de 2022</p>	<p>Programa de Psicología Centro Regional Pasto</p>	<p>Posición docente y acompañamiento tutorial enfocado al modelo institucional praxeológico UNIMINUTO</p>	
	<p>I Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación “Conversando con las Ciencias”</p>	<p>17, 18, y 19 de noviembre de 2022</p>	<p>Universidad Católica del Sur Corporación Universitaria Minuto de Dios</p>	<p>Posición docente y acompañamiento tutorial enfocado al modelo institucional praxeológico UNIMINUTO</p>	

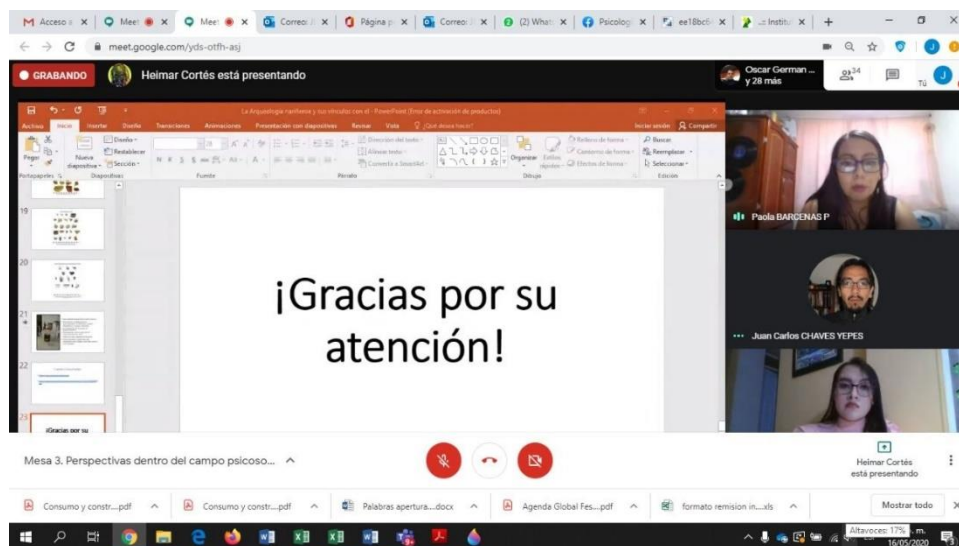
## 16 Registro divulgación de resultados



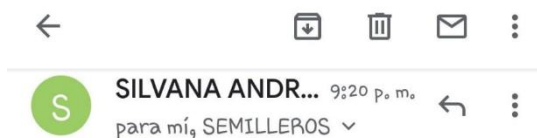
Fuente: Universidad Católica del Sur, 2022 - I Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación “Conversando con las Ciencias”

## 17 Registro fotográfico

Fuente: Camila Martínez, 2020 - III Jornada de Investigación: “la investigación aplicada a problemáticas contemporáneas”.



Fuente: Sara de la Rosa, 2020 - Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación de UNIMINUTO- ENSIU 2020



Cordial saludo

Estimada Sara Alejandra

Deseando salud y bienestar para usted y su familia. De manera atenta comparto enlace para la presentación de su ponencia el día de mañana viernes 23 de octubre, durante la segunda fase del evento.

Sí se presenta alguna inquietud, se puede comunicar conmigo: 319 5017611

**Día:** viernes 23 de octubre de 2020

**Hora:** 12:30 p.m. a 1:00 p.m.

**Enlace:** Sala 4

<https://teams.microsoft.com//>



**Certifican que la ponencia titulada**

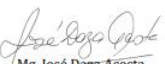
Posición docente y acompañamiento tutorial enfocado al modelo institucional praxeológico UNIMINUTO

**Cuyos autores son**

Sara Alejandra De La Rosa Potosí

**Fue segundo lugar en la categoría mejor ponencia en el área de servicio MD de Educación y Cultura, en el marco del ENCUENTRO NACIONAL DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN DE UNIMINUTO - ENSIU 2020 Realizado del 19 al 24 de octubre de 2020**

  
Ing. Julio Mario Rodríguez Devis  
Director Investigación  
Parque Científico de Innovación Social. UNIMINUTO

  
Mg. José Daza Acosta  
Gerente  
Encuentro Nacional de semilleros de Investigación. UNIMINUTO

UNIMINUTO - Bogotá D.C.  
Tel.: (031) 291 6520  
[www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu)



## La Corporación Universitaria Minuto de Dios

Certifica que:

**Sara Alejandra de la Rosa Potosí**

CC. 1.085.335.962

Participó como **ponente** en la **V Jornada de Investigación "Psicología, investigación y género"** organizada por el programa de psicología Centro Regional Pasto, que se llevó a cabo el día 28 de mayo de 2022

Título del trabajo presentado: Posición docente y acompañamiento tutorial enfocado al modelo institucional praxiológico Uniminuto.

San Juan de Pasto, Colombia 28 de mayo de 2022

Santiago Moreno Chávez

Director UNIMINUTO Centro Regional Pasto  
Rectoría Suroccidente

Rafael García-Herrero

## 18 Conclusiones

Lo que el maestro es, es más importante que lo que enseña.

(Karl Menninger, 1893 – 1990)

El presente trabajo da lugar a la reflexión y manifestación de diversas perspectivas sobre las diferentes dimensiones abordadas que inciden en el ejercicio del rol del tutor/a. Así mismo, tener en cuenta la esencia del modelo educativo institucional que tiene como fin la formación de profesionales integrales altamente capacitados y la puesta en práctica responsable de los saberes adquiridos en la academia.

Tras el análisis de los resultados expuestos se concluye que la vinculación de la trayectoria personal en el rol del tutor/a cobra un significado especial para cada uno de los tutores/as participantes del estudio. Puesto que se considera al tutor/a un orientador y motivador de aprendizaje, en donde el gusto de trabajar con otras personas (estudiantes y colegas) y construir un pensamiento crítico y dinámico son elementos decisivos para elegir ser tutor/a; además sus motivaciones para encaminarse en la docencia parten del interés de estar en una actualización profesional constante de saberes, y explorar otros roles y campos como la investigación, así mismo la diversidad de interacciones que se generan dentro del contexto educativo les abre camino a potenciar cada uno de sus perfiles profesionales; finalmente, que al encontrarse vinculados en una institución se adhieren a los lineamientos de la misma en materia de implementar el modelo educativo en la formación de sus estudiantes y seguir la estructura curricular en el desempeño de sus funciones como tutores/as, incentivando en los estudiantes la autonomía educativa y proactividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, el rol del tutor/a desde la dimensión vincular permite estructurar mejor los aprendizajes teniendo en cuenta la trayectoria de vida de cada sujeto, y de esa forma nutrir las buenas cualidades y capacidades individuales anidadas a lo largo de su experiencia laboral, profesional, social y demás.

En cuanto a los elementos afectivo-relacionales asociados al rol del tutor/a, se evidenció que los tutores/as y estudiantes consiguen establecer de forma espontánea relaciones cordiales basadas en el respeto dentro del contexto educativo, ya que la buena actitud y reciprocidad generan una oportuna correspondencia por parte de los grupos estudiantiles en el acompañamiento tutorial que desempeñan los tutores/as; esto a su vez hace que se facilite la articulación de trabajo, eficiencia y motivación en ambas direcciones (tutor/a-estudiante), produciendo alegría, satisfacción y gratitud mutua. Al mismo tiempo recibir el apoyo por parte de la institución en los diferentes procesos (académicos, financieros, entre otros) facilita y fortalece el desarrollo integral del alumno y tutor/a.

De tal modo, esta dimensión resultó de mucho interés porque develó la calidad del sentido humano que posee el tutor/a al momento de realizar su acompañamiento tutorial, basado siempre en el profundo respeto y calidez interaccional. Este trato, y posición concebida desde lo afectivo-relacional genera confianza en el/la tutor/a llevándolo a dinamizar aún más su desempeño profesional y habilidades interpersonales.

Por su parte, la dimensión ético-política en el rol del tutor/a comprende aspectos como la calidad humana que da sentido, aporta al crecimiento y estabilidad al perfil profesional que posteriormente se transmite a sus estudiantes en el acompañamiento tutorial. Esto se logra integrando en los procesos educativos principios y valores como la responsabilidad, el



compromiso y la honestidad que son considerados el punto esencial de la ética, con el fin de llevar a cabo prácticas responsables en donde se vele por los derechos de los educandos y se cumpla con dignidad los deberes establecidos en la normatividad institucional. Adicionalmente, el tutor/a partiendo de sus competencias ciudadanas y calidad docente fomenta en los alumnos adquirir una posición reflexiva, crítica y en la medida posible que intervenga conscientemente en las realidades y necesidades que el contexto actual demanda, convirtiéndose así, más que en un proveedor de conocimientos, en un ejemplo de ser humano.

En conclusión, esta dimensión ético-política es de relevancia en el ejercicio tutorial ya que no fragmenta al ser sino más bien lo toma de forma holista, correlacionando elementos que llevan al tutor/a a actuar de acuerdo con los valores, principios y normas establecidas, que dan paso a una sana convivencia y al mismo tiempo se transmiten a los estudiantes como un modelo a seguir en su formación profesional.

## 19 Recomendaciones

Los docentes de UNIMINUTO son y siempre serán un buen referente para los/las estudiantes sin importar el lugar o modalidad de desarrollo de las asignaturas. De ahí que es importante continuar con ese fortalecimiento de la vivencia de valores que a través de cada tutor/a impregna en los estudiantes, de quienes, al mismo tiempo se espera dejen en alto el nombre de la institución con el buen aroma de los valores y principios en cada una de sus acciones y proyectos emprendidos.

En ese sentido, con base en el estudio desarrollado, es pertinente realizar un trabajo reflexivo bajo la misma metodología de estudio (cualitativa) y el uso de otros instrumentos, el cual se enfoque en el análisis profundo de las capacidades del tutor/a en el campo de la educación.

Así mismo, se sugiere adentrarse en el estudio del fortalecimiento de nuevas prácticas de enseñanza respetando la autonomía docente, mediante un diálogo inter estructurante que permita al estudiante y tutor/a relacionarse y construir conocimiento desde la base de la innovación educativa orientada hacia los objetivos institucionales de UNIMINUTO.

Adicionalmente, a través de la presente investigación y revisión teoría se logró encontrar elementos relacionados con la posición docente y el acompañamiento tutorial importantes, sobre los cuales se puede indagar, por tanto, se sugiere abordar el tema de la educación teniendo en cuenta cuáles y cómo son los tipos de posición docente al interior de la institución.

## 20 Referencias

- Ariza, G. & Ocampo, H. (2004). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672005000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005)
- Barberà, Elena; Layne, Ludmila y Gunawardena, Charlotte (2014). Diseñar la interacción en línea para abordar las competencias disciplinarias: una comparación entre países de las perspectivas de la facultad. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, vol. 15, núm. 2, pp. 142-169. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.19173/irrodl.v15i2.1418>
- Bonilla, V., & Álvarez, C. (2010). Diseños de investigación cualitativa: Parte II. Cea.uprrp.edu. Recuperado de: [https://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/diseos\\_de\\_investigacin\\_cualitativa\\_ii\\_-\\_vbonilla.pdf](https://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/diseos_de_investigacin_cualitativa_ii_-_vbonilla.pdf)
- Castro, R. (2014). Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso en la Universidad Tecnológica de Chihuahua de México. *1library.co*. Recuperado:  
<https://1library.co/document/7qvx96ry-analisis-practicas-universitario-estudio-universidad-tecnologica-chihuahua-mexico.html>

Castillo, S., Torres, J.A. & Polanco, L. (2009). Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa. Formación y práctica. Pearson Educación, Madrid. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=570138>

Cullen, Carlos (2013) "La Ética docente entre el cuidado de si (la libertad y los juegos de poder) y el cuidado del otro (la responsabilidad y la justicia). Conferencia en Montevideo (versión digital).

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. & Varela, M. (2017). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Recuperado de:

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20semiestructurada&text=Contar%20con%20una%20gu%C3%ADa%20de,y%20la%20literatura%20del%20tema.&text=Elegir%20un%20lugar%20agradable%20que,la%20entrevista%20y%20la%20grabaci%C3%B3n)

[50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20semiestructurada&text=Contar%20con%20una%20gu%C3%ADa%20de,y%20la%20literatura%20del%20tema.&text=Elegir%20un%20lugar%20agradable%20que,la%20entrevista%20y%20la%20grabaci%C3%B3n](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20semiestructurada&text=Contar%20con%20una%20gu%C3%ADa%20de,y%20la%20literatura%20del%20tema.&text=Elegir%20un%20lugar%20agradable%20que,la%20entrevista%20y%20la%20grabaci%C3%B3n). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20semiestructurada&text=Contar%20con%20una%20gu%C3%ADa%20de,y%20la%20literatura%20del%20tema.&text=Elegir%20un%20lugar%20agradable%20que,la%20entrevista%20y%20la%20grabaci%C3%B3n)

[50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20semiestructurada&text=Contar%20con%20una%20gu%C3%ADa%20de,y%20la%20literatura%20del%20tema.&text=Elegir%20un%20lugar%20agradable%20que,la%20entrevista%20y%20la%20grabaci%C3%B3n](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20semiestructurada&text=Contar%20con%20una%20gu%C3%ADa%20de,y%20la%20literatura%20del%20tema.&text=Elegir%20un%20lugar%20agradable%20que,la%20entrevista%20y%20la%20grabaci%C3%B3n).

Escalante, Z., Castillo, Á., & Mena, D. (2011). El aprendizaje afectivo en la educación universitaria virtual venezolana. Ojs.urbe.edu. Recuperado de:

<http://ojs.urbe.edu/index.php/revecitec/article/view/1425/1348>

Espinoza Freire, Eudaldo Enrique, & Ricaldi Echevarría, Myrian Luz. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. Revista Universidad y Sociedad, 10(3), 201-210. Epub

02 de junio de 2018. Recuperado de:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-)

[36202018000300201&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000300201&lng=es&tlng=es)

González, E. (2016, noviembre 30). Medios de comunicación y educación en la sociedad digital:

dos mundos paralelos. Recuperado de <http://www.aikaeducacion.com/opinion/medios->

[comunicacion-educacion-la-sociedad-digital-dos-mundo-paralelos/](http://www.aikaeducacion.com/opinion/medios-comunicacion-educacion-la-sociedad-digital-dos-mundo-paralelos/)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014). Metodología de

la Investigación - Sexta Edición. [www.uca.ac.cr](http://www.uca.ac.cr). Recuperado de:

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Juliao V., C. G. (2013, agosto). Una pedagogía praxeológica. Recuperado de:

[http://cnbmtucuman.edu.ar/cnbm\\_files/biblioteca\\_doc/Una\\_Pedagogia\\_Praxeologica-](http://cnbmtucuman.edu.ar/cnbm_files/biblioteca_doc/Una_Pedagogia_Praxeologica-)

[Carlos\\_German\\_Juliao\\_Vargas.pdf](http://cnbmtucuman.edu.ar/cnbm_files/biblioteca_doc/Una_Pedagogia_Praxeologica-Carlos_German_Juliao_Vargas.pdf)

Juliao, C. (2006). ¿Qué es eso de praxeología? Recuperado de:

[http://especiales.uniminuto.edu/file.php/1/Textos/anexo\\_1.pdf](http://especiales.uniminuto.edu/file.php/1/Textos/anexo_1.pdf)

López, M., Capote, J., & González, R. (2021). Aspectos éticos de la evaluación del aprendizaje

en las Ciencias Médicas. Scielo.sld.cu. Recuperado de:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-)

[519X2016000600015#:~:text=Una%20visi%C3%B3n%20C3%A9tica%20de%20la,ref](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2016000600015#:~:text=Una%20visi%C3%B3n%20C3%A9tica%20de%20la,ref)

[lexiones%20sobre%20su%20crecimiento%20personal.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2016000600015#:~:text=Una%20visi%C3%B3n%20C3%A9tica%20de%20la,ref)

Llanga Vargas, E. F., & López Ibarra, C. I. (2019). Metodología del docente y el aprendizaje.

Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo ISSN: 1989-4155, Eumed.net. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/docente-aprendizaje.html>

Martínez Navarro, Emilio (2010). Ética profesional de los profesores. Madrid: Desclée De

Brouwer. Recuperado de: <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433024183.pdf>

Mata Solís, L. (2020, 28 mayo). Entrevistas semiestructuradas en investigación cualitativa.

Investigalia. Recuperado de: <https://investigaliacr.com/investigacion/entrevistas-semiestructuradas-en-investigacion-cualitativa-entrevista-focalizada-y-entrevista-semiestandarizada/>

Mestres L. (2017, 31 agosto). Los medios de comunicación y la educación. Educaweb.com.

Recuperado de: <https://www.educaweb.com/noticia/2007/02/12/medios-comunicacion-educacion-2206/>

Meirieu, P. (2002). ¿Podemos aprender? en: Aprender, sí. Pero ¿Cómo?, Barcelona: Octaedro,

S.L. Recuperado de: <https://atalivar.files.wordpress.com/2016/02/philippe-meirieu-aprender.pdf>

Morales, J. (2022). Acompañamiento tutorial en la virtualidad: una apuesta por el fortalecimiento

de las prácticas de enseñanza en el contexto de la educación superior, desde la alfabetización académica [Tesis de maestría]. Universidad de Antioquia, Medellín,

Colombia. Recuperado de:

[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/30100/3/MoralesJasmin\\_2022\\_AcompañamientoTutoriaVirtualidad.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/30100/3/MoralesJasmin_2022_AcompañamientoTutoriaVirtualidad.pdf)

Morales, S. (2012). Perfeccionamiento docente virtual. Una experiencia con tutores/as.

www.scielo.org.mx. Recuperado de:

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982014000100011](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100011)

Ossa, C. (26 abril 2019). El reto que tenemos con la educación virtual. Pontificia Universidad

Javeriana. Recuperado de: <https://www.javeriana.edu.co/educon/el-reto-que-tenemos-con-la-educacion-virtual>

Quirama, J., Castro, C., Puello, E., & Rodríguez, S. (2019). Guía docente No. 1 Hacia una cultura de desempeño profesional en el ámbito universitario.

Zonacolaboradores.uniminuto.edu. Recuperado de:

<https://zonacolaboradores.uniminuto.edu/DocumentosInternos/Documentos/Guia%20Docente%20No.%201.pdf>

Rus Arias, E (2021). Investigación cualitativa. Economipedia.com. Recuperado de:

<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cualitativa.html>

Salgado, O., Jiménez, R., Moreno, B., & Sandoval, M. (2020). Competencias Éticas del Tutor de nivel medio superior. www.redalyc.org. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787024/html/>

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos.

Scielo.org.pe. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext)

Silva Quiroz, J., (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10(52), 13-23. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>

Southwell, M.; Vassiliades, A. (2014). El concepto de posición docente: notas conceptuales y metodológicas. *Educación, lenguaje y sociedad*, 11 (11), 1-25. En *Memoria Académica*.

Disponible en: [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.9202/pr.9202.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.9202/pr.9202.pdf)

Tolozano, S., Lara, L., & Illescas, S. (2016). Actitudes y aptitudes del tutor para enfrentar el desafío de la formación en la modalidad dual. Recuperado de: [scielo.sld.cu](http://scielo.sld.cu).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000100013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100013)

UNIMINUTO. (2021). Modelo educativo. [Uniminuto.edu](http://Uniminuto.edu). Recuperado de:

<https://www.uniminuto.edu/noticias/modelo-educativo>

UNIMINUTO. (2021). Identidad Misional. [Uniminuto.edu](http://Uniminuto.edu). Recuperado de:

<https://www.uniminuto.edu/identidad-misional>

UNIMINUTO. (2021). PEI - Proyecto Educativo Institucional UNIMINUTO. [portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com](http://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com). Recuperado de: [https://portalweb-](https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Uniminuto/PEI_2021.pdf)

[uniminuto.s3.us-east-](https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Uniminuto/PEI_2021.pdf)

[uniminuto.s3.us-east-](https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Uniminuto/PEI_2021.pdf)

[1.amazonaws.com/activos\\_digitales/DocInstitucionales/Uniminuto/PEI\\_2021.pdf](https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Uniminuto/PEI_2021.pdf)

Uruñuela, P. (2019). El cuidado de las relaciones interpersonales en el aula.

[Eldiariodelaeducacion.com](http://Eldiariodelaeducacion.com). Recuperado de:

[https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2019/03/12/el-](https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/)

[cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/](https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/)



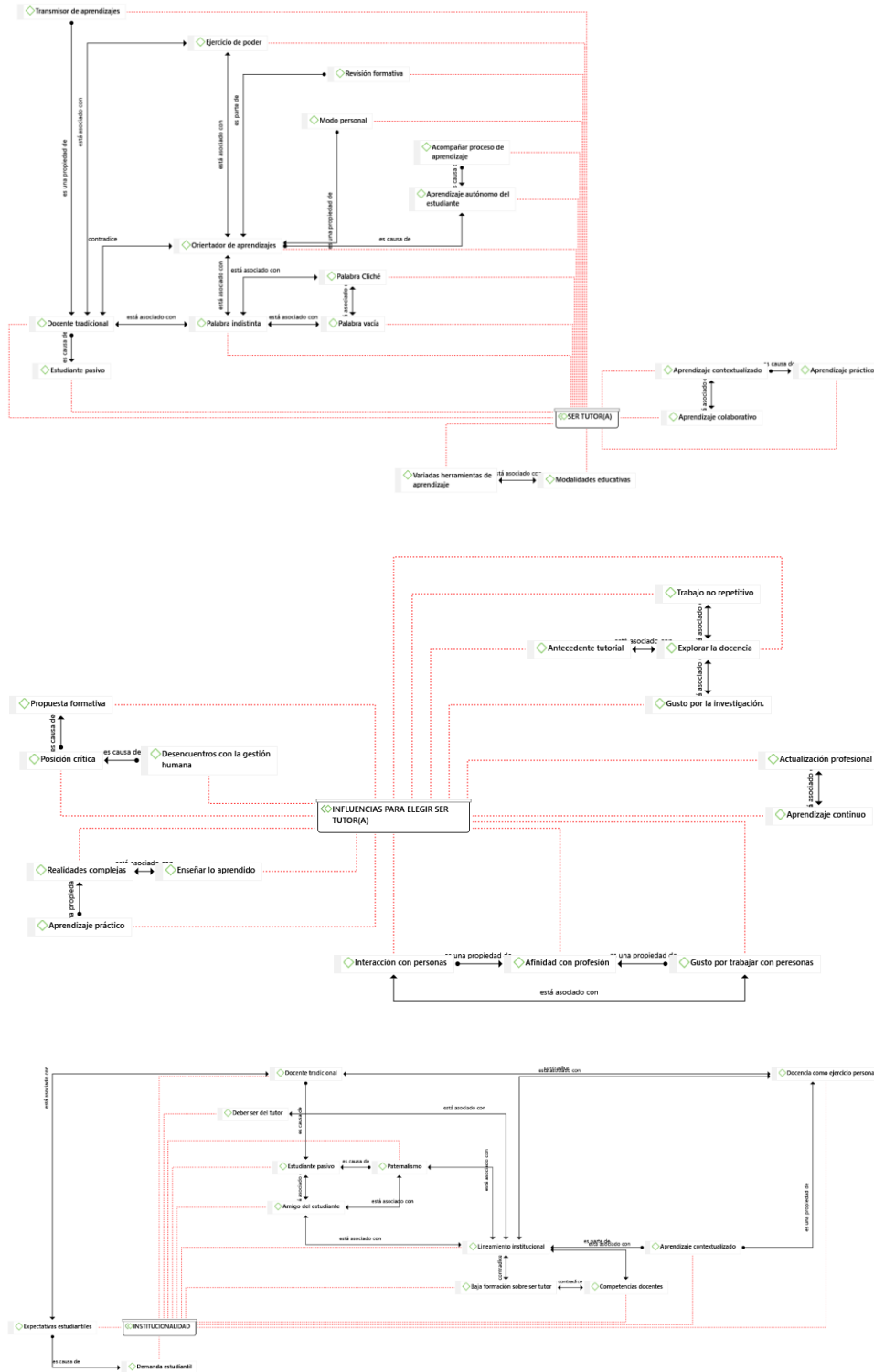
Vargas, N. (2012). El acompañamiento tutorial de la mano de la calidad educativa.

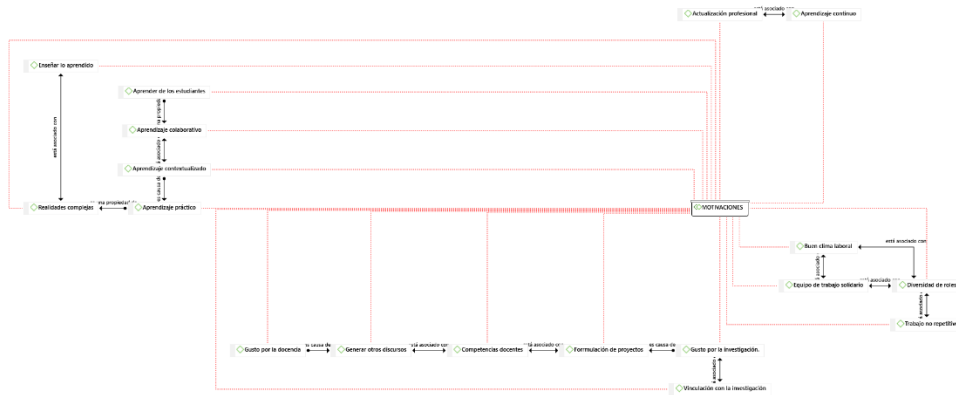
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/285383/CNE2012-taller-noemi->

[vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20acomp%C3%B1amiento%20tutorial%20orientado%20al,se%20brindar%20ser%20de%20calidad.](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/285383/CNE2012-taller-noemi-vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20acomp%C3%B1amiento%20tutorial%20orientado%20al,se%20brindar%20ser%20de%20calidad.)

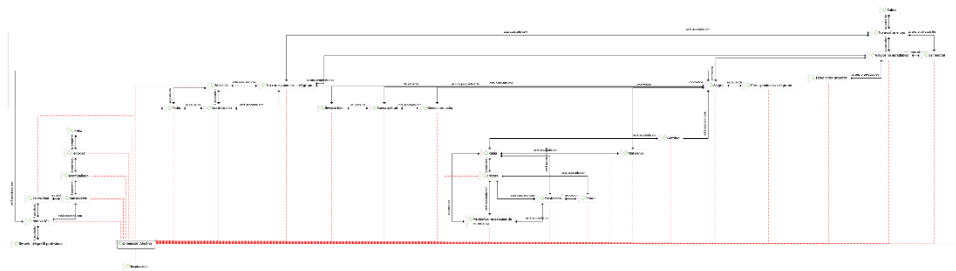
## 21 Anexos

### Anexo 1: análisis de datos matrices de dimensión vincular

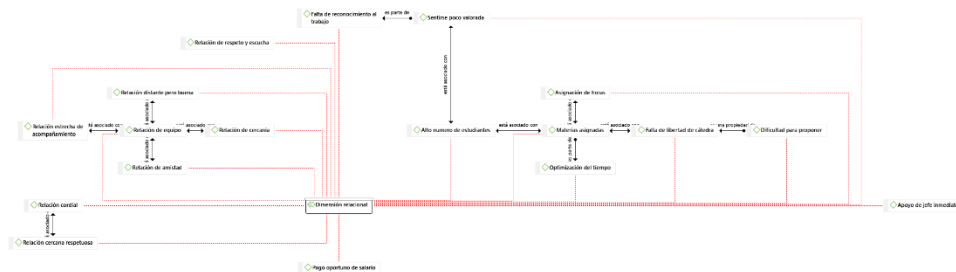




Anexo 2: análisis de datos matriz de dimensión afectiva



Anexo 3: análisis de datos matriz de dimensión relacional



Anexo 4: análisis de datos matriz de dimensión ético-política.

