



Percepciones de la comunidad del barrio 13 de noviembre frente a las estrategias implementadas por las mujeres para el desarrollo barrial mediado por TIC

Katherine Gil Moreno

Jennifer Orozco Buriticá

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2023

Percepciones de la comunidad del barrio 13 de noviembre frente a las estrategias implementadas por las mujeres para el desarrollo barrial mediado por TIC

Katherine Gil Moreno

Jennifer Orozco Buriticá

Monografía presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)

Sandra Lucía López Clavijo

Magíster en educación y desarrollo humano

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2023

Dedicatoria

Ha sido un año lleno muchos esfuerzos para ambas donde hemos tenido que superar muchos retos que nuestra historia nos ha puesto en el camino, pero aquí estamos hoy para agradecer a la vida por darnos la posibilidad de lograr nuestros objetivos y por permitirnos llegar juntas a este punto de la travesía, en donde más que estudiantes ya somos unas profesionales. Por fortalecer nuestros lazos día a día y más que ser compañeras somos amigas, valoramos cada día transcurrido para llegar acá y ser lo que somos como personas y profesionales el día de hoy.

A nuestras familias por brindarnos un apoyo incondicional en todo momento, por siempre motivarnos y ayudarnos a salir adelante, por ser nuestro motor y quienes más confían en lo que somos y hacemos.

Agradecimientos

Por la culminación de esta monografía agradecemos a las docentes del proyecto de investigación; “Mujeres impulsadoras de desarrollo barrial a partir de la implementación de las TIC” por brindarnos la posibilidad de ser auxiliares del anterior mencionado, por brindarnos el apoyo necesario para hacer posible esto y en especial a la comunidad del barrio 13 de noviembre por recibirnos con los brazos abiertos para ser parte del presente trabajo de grado.

Contenido

Lista de tablas	7
Lista de figuras	8
Resumen	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12
CAPÍTULO I	14
1 Propuesta de investigación	14
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Justificación.....	17
1.2.1 Pregunta de investigación.....	19
1.3 Objetivos	20
1.3.1 General	20
1.3.2 Específicos.....	20
1.4 Antecedentes	20
1.5 Marco conceptual	23
1.5.1 Categorías	23
1.6 Marco contextual.....	30
1.6.1 Geográfico y territorial.....	30
1.7 Consideraciones éticas.....	31
1.8 Metodología.....	33
1.8.1 Sub línea de investigación subjetividad, construcción de identidad y territorio	33
1.8.2 Paradigma	34
1.8.3 Enfoque.....	34
1.8.4 Tipo de investigación	35
1.8.5 Población y muestra	35
1.8.6 Técnicas de recolección de datos e instrumentos de registro.....	36
1.8.7 Estrategias de procesamiento y análisis de datos	38
CAPÍTULO II	41
2 Resultados y análisis	41

2.1	Resultados.....	41
2.1.1	Encuesta.....	41
2.1.2	Grupo focal	51
2.1.3	Entrevista	56
2.2	Análisis	62
CAPÍTULO III		68
3	Conclusiones y recomendaciones.....	68
3.1	Conclusiones	68
3.2	Recomendaciones.....	69
Referencias		71
Anexos		73

Lista de tablas

Tabla 1 Ruta metodológica de investigación	39
---	----

Lista de figuras

Ilustración 1 <i>Ubicación barrio 13 de noviembre</i>	30
Ilustración 2 <i>¿Con cuáles de los siguientes dispositivos electrónicos con accesos a internet, cuentan en la vivienda?</i>	42
Ilustración 3 <i>¿Sabe cuáles son las herramientas tecnológicas?</i>	42
Ilustración 4 <i>¿Hace uso de herramientas tecnológicas?</i>	43
Ilustración 5 <i>En caso tal de que haga uso de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), ¿Considera que esto le ha dado la oportunidad de representar un papel de liderazgo en el barrio?</i>	44
Ilustración 6 <i>¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas aporta al desarrollo del barrio?</i>	44
Ilustración 7 <i>¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas ha posibilitado que se fomente la participación social y cultural en el barrio?</i>	45
Ilustración 8 <i>¿Conoce las herramientas TIC que hay en su barrio?</i>	46
Ilustración 9 <i>¿Considera que las mujeres de su sector han implementado estrategias de desarrollo barrial?</i>	47
Ilustración 10 <i>¿Las mujeres de su sector utilizan las herramientas TIC para los procesos de participación ciudadana?</i>	47
Ilustración 11 <i>Salida de campo – encuestas</i>	51
Ilustración 12 <i>Salida de campo - grupo focal</i>	54
Ilustración 13 <i>Salida de campo - grupo focal</i>	55
Ilustración 14 <i>Salida de campo - grupo focal</i>	55
Ilustración 15 <i>Salida de campo - grupo focal</i>	56
Ilustración 16 <i>Salida de campo - entrevista</i>	62

Ilustración 17 <i>Reconocimiento del territorio</i>	73
Ilustración 18 <i>Nodo instalado</i>	73
Ilustración 19 <i>Reconocimiento del territorio</i>	74
Ilustración 20 <i>Casa de la señora Gloria</i>	74

Resumen

El objetivo de la presente monografía es Indagar las percepciones de la comunidad del barrio 13 de noviembre frente a las estrategias implementadas por las mujeres para el desarrollo barrial mediado por TIC, teniendo en cuenta el papel que juega la mujer en la sociedad y como ella desde su liderazgo y la implementación de herramientas aporta al desarrollo de su territorio.

La investigación que se ha desarrollado ha sido desde el enfoque cualitativo – fenomenológico realizado en el barrio 13 de noviembre de la ciudad de Medellín con 30 personas de la comunidad y 3 mujeres líderes participantes del proyecto.

Se obtuvo como resultado que la mujer juega un papel muy importante en la comunidad, porque desde su liderazgo busca alternativas y apoyo para el desarrollo del barrio; teniendo en cuenta que las TIC son el medio de comunicación que utilizan para que los habitantes del sector se vean beneficiados de las diversas gestiones realizadas.

Palabras clave: TIC, desarrollo barrial, mujer, liderazgo

Abstract

The objective of this monograph is to investigate the perceptions of the community of the 13 de noviembre neighborhood regarding the strategies implemented by women for neighborhood development mediated by ICTs, taking into account the role that women play in society and how they contribute to the development of their territory through their leadership and the implementation of tools.

The research that has been developed has been from the qualitative - phenomenological approach carried out in the 13 de noviembre neighborhood in the city of Medellin with 30 people from the community and 3 women leaders participating in the project.

It was obtained as a result that women play a very important role in the community, because from their leadership they seek alternatives and support for the development of the neighborhood; taking into account that ICTs are the means of communication used so that the inhabitants of the sector benefit from the various efforts made.

Key words: ICT, neighborhood development, women, leadership.

Translated with DeepL.com (free version)

Introducción

La presente monografía consta de tres partes, siendo la primera la propuesta de investigación, teniendo en cuenta un enfoque hacia las TIC, el desarrollo barrial, la mujer y el liderazgo femenino, la segunda hace referencia a los resultados y análisis, finalmente están las conclusiones y recomendaciones.

Con relación al liderazgo y el desarrollo barrial son dos conceptos fundamentales para el crecimiento y la prosperidad de una comunidad. En la actualidad, la tecnología juega un papel crucial en el impulso de estos aspectos, permitiendo una gestión más eficiente y una mayor participación ciudadana.

El liderazgo es una habilidad que puede ser desarrollada y cultivada en cualquier persona. No se trata solamente de tener un título o un cargo de autoridad, sino de ser capaz de influir de manera positiva en los demás y guiarlos hacia un objetivo común. Un buen líder debe ser capaz de motivar, inspirar y tomar decisiones acertadas en beneficio de su comunidad.

La tecnología se ha convertido en una herramienta indispensable para el desarrollo barrial. Gracias a ella, es posible acceder a información relevante de manera rápida y precisa, lo que facilita la toma de decisiones informadas. Además, la tecnología permite una comunicación más fluida y eficiente entre los diferentes actores involucrados en el desarrollo barrial, fomentando la colaboración y el intercambio de ideas.

Es pertinente tener en cuenta, que la presente investigación permite visualizar los nuevos retos que tienen las comunidades desde el liderazgo y el empoderamiento femenino para generar un desarrollo barrial que responda a las necesidades específicas, en este caso, dar respuesta al objetivo; “Indagar las percepciones de la comunidad del barrio 13 de noviembre frente a las estrategias implementadas por las mujeres para el desarrollo barrial mediado por TIC”. Adicional se tuvo en cuenta la sub línea de investigación; subjetividad, construcción de identidad y territorio. Por lo tanto, el

enfoque es cualitativo, con una perspectiva fenomenológica debido a que este permite conocer de una forma subjetiva las vivencias de la comunidad contribuyendo a la comprensión del uso de las TIC y como esta herramienta aporta de una forma significativa para que la comunidad se apropie y encuentre por medio de la tecnología un desarrollo optimo tanto a nivel personal, profesional, y social en el barrio 13 de noviembre, para complementar, el paradigma más viable es el interpretativo, puesto que, los individuos interpretan la realidad que se construye socialmente.

CAPÍTULO I

1 Propuesta de investigación

1.1 Planteamiento del problema

En la sociedad actual la generación Z; personas nacidas entre 1997 y 2010 han tenido la posibilidad de un acceso más factible al desarrollo tecnológico e internet de una manera más avanzada que otras generaciones que las precedían, siendo conscientes que, en todos los contextos poblacionales y generacionales, posiblemente no se tenga un acceso completo al uso de herramientas tecnológicas, ya sea por falta de recursos, desinterés o abandono estatal.

De allí se puede pensar que en cuanto a procesos de desarrollo en las comunidades y en los barrios en condiciones de vulnerabilidad, el fácil acceso a las tecnologías puede presentar dificultades y que centrándose más en el papel que juegan las mujeres en esos procesos de desarrollo surge la duda sobre la apropiación de las tecnologías por parte de ellas, para poder transformar sus comunidades.

Por esto surge la idea de conocer si el uso y la apropiación tecnológica hace parte de desarrollos barriales liderados por mujeres que desean transformar sus entornos para una mejor calidad de vida, caso concreto en la comuna 8 barrio 13 de noviembre de la ciudad de Medellín.

Se tiene en cuenta que las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones, siendo estas el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido,). El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda el ordenador y más específicamente, Internet. ("TIC - Google") Como indican diferentes autores, Internet supone un salto cualitativo de gran magnitud, cambiando y redefiniendo los modos de conocer y relacionarse del hombre (Ortí)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) forman parte de la construcción de las relaciones, los vínculos y las prácticas sociales de este siglo. Su utilización, en diferentes niveles,

atraviesa de manera directa e indirecta a todos los sectores de la sociedad. La rápida adaptación de sus usos, principalmente por los jóvenes, redefine la forma de aprender, intercambiar conocimiento y comunicarse, construyendo diversas formas de percibir la realidad. Su utilización apropiada y el aumento de su disponibilidad representan una oportunidad para mantener a la población informada sobre los acontecimientos relevantes para sus vidas. (Hervé, Morán, & Cunego, 2015)

En Colombia existen sectores sociales con acceso limitado a la información por falta de políticas estatales claras, esto en cuanto a la ampliación de cobertura para acceder a dichos medios tecnológicos, los cuales al faltar impiden un desarrollo adecuado en algunas comunidades. Al darle el uso adecuado a las TIC se contribuye de manera significativa al desarrollo social de toda una comunidad, por lo tanto, genera un reconocimiento de la multiculturalidad, la integración y el vínculo entre el estado y el ciudadano, fortaleciendo así también la cultura y por ende el desarrollo.

Se tiene presente que las mujeres en su mayoría se concentran en sus derechos para enfrentar día a día la exclusión donde el contexto de desigualdad sigue siendo vigente y marcado en la actualidad desde los diferentes ámbitos como desde lo cotidiano, sin embargo, existe una brecha digital la cual es más notoria en el ámbito laboral y algunas de las principales causas que se pueden evidenciar a simple vista podrían ser la falta de recursos para obtener dispositivos electrónicos y conectividad e incluso en términos de infraestructura. Las dificultades de acceso, capacitación y apropiación de las TIC por parte de mujeres de distintos orígenes socioeconómicos y diversa distribución geográfica, siendo esto motivo de preocupación cuando se comprende la magnitud del impacto que esto tiene en el ejercicio activo de los derechos y en las posibilidades de participación en todas las esferas de la vida social, política y económica. Se tiene como ejemplo que el Instituto Nacional de Mujeres (2021) menciona que la disposición de un teléfono celular, la brecha se profundiza en las zonas rurales, en especial en las mujeres, donde 41% de las ellas no tiene un celular para comunicarse (hombres, 39.1%), porcentaje que baja a 20.7% en mujeres de las urbes (hombres 17.6%). Asimismo, la escolaridad se encuentra

altamente relacionada con el uso de las TIC, entre más aumenta el nivel educativo de las personas, también se incrementa su uso. Las mayores brechas en el uso de dispositivos digitales por sexo se encuentran entre las personas con menores niveles educativos y estas se profundizan en la población que viven en zonas rurales. El principal motivo por el que las personas no han utilizado computadora o internet es porque no saben usarlos, lo cual las excluye y limita en cuanto a su educación, el uso de servicios y su inserción laboral y también en su participación en la sociedad. La proporción de mujeres que manifiesta no saber utilizar dichos dispositivos es mayor, respecto a los hombres.

Una situación similar, con una brecha por el poco acceso a las TIC y que este se da por la falta de recursos económicos, es el barrio 13 de noviembre ubicado en la comuna 8 de Medellín. Teniendo en cuenta que en algún momento intentaron desalojar a las personas de sus casas, aferradas a esas empinadas calles, sin embargo, lucharon por quedarse y no hubo fuerza alguna que pudiese sacar a la población de este lugar; es por esto que la comunidad decidió desde 1987 honrar a su barrio con el nombre de 13 de Noviembre, teniendo en cuenta que han sido las mujeres las que desde esos tiempo son quienes lideran los procesos que permiten que el barrio mejore y que en la actualidad son quienes día a día siguen luchando para que en su comunidad se lleven a cabo grandes transformaciones sociales y culturales, sin dejar de lado que desde la limitación de recursos económicos han tenido un apropiamiento acorde frente al uso de la TIC.

Teniendo en cuenta que en el barrio 13 de Noviembre de Medellín se han llevado a cabo investigaciones orientadas con la implementación de las TIC, en las cuales; una de estas buscaba; “ Generar gobernanza social a partir de la implementación de una plataforma tecnológica para una red inalámbrica comunitaria” otra; Identificar los procesos de gobernanza social que posibilitan la participación ciudadana, presentes en los sujetos políticos, mediante la creación de una plataforma tecnológica comunitaria, en el periodo 2018-2 – 2019-1” y la investigación en curso propuesta por docentes de la Universidad y de la cual se participa como auxiliares de investigación y que tiene como

objetivo “Analizar las estrategias de desarrollo barrial que han llevado a cabo las mujeres del barrio 13 de noviembre, a partir de la implementación de las TIC”; la cual tributa el presente proyecto de grado.

Con estos antecedentes surge la idea de plantear una investigación como proyecto de grado ya que nos da las bases para indagar sobre las percepciones del barrio 13 de noviembre de la comuna 8 de la ciudad de Medellín frente a las estrategias implementadas por las mujeres para el desarrollo barrial. Considerando que esta es una zona de condiciones económicas y sociales complejas, sin dejar de lado que aún en medio de las dificultades las mujeres han tenido un papel protagónico para transformar condiciones del barrio desde sus propios recursos y lograr un mejor impacto en su comunidad.

1.2 Justificación

El uso del tic es un método de enseñanza y de aprendizaje donde se desarrollan habilidades que permiten la interacción con el entorno de una forma subjetiva y moderna de ver y entender la realidad. Es importante considerar el uso de las TIC como estrategias metodológicas que generen expectativas a través de nuevas experiencias que permitan tener conocimiento y dominio de estas tecnologías para aumentar su potencial en cualquier escenario competitivo y logren desarrollar más sus objetivos en lo social y personal.

Habitualmente el uso adecuado de las TIC tiene como propósito contribuir al mejoramiento del ser humano. No basta la conectividad a Internet, las organizaciones deben promover el uso de las TIC con el fin de ser más productivas para desarrollar una alta calidad de vida para todos, donde notoriamente se va a ver reflejado en todos los ámbitos de la vida, como en el trabajo, en lo profesional, en lo cotidiano y demás. Adicional las tic son de gran importancia para el mundo y su evolución, el desarrollo y avance en tecnología y programas que propician a tener un desarrollo del entorno, al mismo tiempo nutre al individuo a reconocerse y potenciar sus capacidades para adquirir un mayor conocimiento, por lo tanto no basta solo la tecnología si no hay una conectividad real que permita aprovechar todos los beneficios que trae las TIC, así mismo es necesario tener presente que para una

comunidad es de gran importancia tener el acceso y uso adecuado de las mismas para darles un máximo uso y potencializar transformaciones optimas e integrales.

En el año 2018, Uniminuto desde el programa de Trabajo Social y la facultad de ingeniería en conjunto con el ITM, se propuso una investigación enfocada a las estrategias de gobernanza que se pudieran generar a partir de la implementación de una plataforma tecnológica comunitaria en el sector la primavera del barrio 13 de Noviembre Comuna 8 de la ciudad de Medellín- Colombia. A partir de esta investigación nace la necesidad de indagar por las estrategias de desarrollo barrial que han llevado a cabo las mujeres del barrio 13 de noviembre, en su territorio. Partiendo de la apropiación que ha tenido la comunidad, en especial las mujeres del territorio, en la creación y mantenimiento de la plataforma web comunitaria, producto del proyecto de investigación anterior, surge una motivación a investigar y profundizar en los aspectos sociales relacionados con las estrategias de desarrollo barrial que han surgido a partir del uso de las TIC. Paralelo a la propagación acelerada de Internet como espacio al servicio de escenarios de modernización, se ha hecho visible en los usos y prácticas de las tecnologías un reclamo al reconocimiento de las particularidades de sus territorios y habitantes. Conceptos como acceso, uso y apropiación dejaron en evidencia que la barrera más difícil de superar no es la del acceso o conectividad (infraestructura, difusión de artefactos), sino la del uso y las habilidades (Scuro y Bercovich, 2014) Según la CEPAL. Las TIC además de ser parte primordial en el proceso productivo, contribuye de manera importante en el bienestar de las comunidades, pero el proceso de apropiación a partir de la adquisición de habilidades tiene importantes sesgos culturales y de género. De acuerdo con esta entidad, las mujeres van un paso atrás en este aspecto y se puede configurar una amplia brecha digital de género. Es por ello que se hace necesario evidenciar la forma en que las mujeres desde su liderazgo han enfrentado las barreras de acceso tecnológico y cómo han desarrollado herramientas para aprovechar las TIC o en su defecto otras alternativas que aporten a su propio desarrollo y el de la comunidad del barrio 13 de noviembre.

Teniendo en cuenta lo anterior se considera pertinente llevar a cabo esta monografía desde el trabajo social porque permite identificar la percepción que tiene la comunidad del barrio 13 de noviembre frente el uso de las TIC, de igual manera resaltar el empoderamiento de las mujeres y su contribución desde el uso de herramientas tecnológicas al desarrollo barrial. Resaltando que puede servir como ejemplo para otras personas que estén interesadas en saber la pertinencia que puede tener la implementación de herramientas de la tecnología y la información en una comunidad, y como esto puede marcar la diferencia a la hora de una comunidad potencializar sus recursos. Esto sin dejar de lado que, es indispensable obtener nuevos aprendizajes respecto a cómo el empoderamiento de las mujeres ayuda a fortalecerse y como participan plenamente en todos los sectores y en todas las actividades económicas para construir sociedades más estables y justas, alcanzar los objetivos de crecimiento territorial y cómo abordan esos procesos desde la cotidianidad para comprender de una forma más crítica cómo funciona el desarrollo humano y social desde una perspectiva más amplia, lo cual debería de transformar la vida cotidiana de la comunidad.

Además, investigaciones de este orden, permiten visibilizar el liderazgo de las mujeres en la comunidad ya que es un aspecto fundamental para promover la igualdad de género, la diversidad, el bienestar de la comunidad y el desarrollo sostenible. Al empoderar a las mujeres para que ocupen roles de liderazgo, las comunidades pueden aprovechar todo su potencial y enfrentar los desafíos de manera más efectiva.

1.2.1 *Pregunta de investigación*

¿Cuáles han sido las percepciones de los habitantes del barrio 13 de noviembre frente a las estrategias implementadas por las mujeres para el desarrollo barrial mediado por TIC?

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Indagar las percepciones de la comunidad del barrio 13 de noviembre frente a las estrategias implementadas por las mujeres para el desarrollo barrial mediado por TIC.

1.3.2 Específicos

1. Conocer cuál es el rol de las mujeres en los procesos de desarrollo barrial a partir de la apropiación de las TIC
2. Identificar los beneficios que tiene la comunidad frente a su desarrollo barrial a partir del liderazgo de las mujeres.
3. Considerar que otras alternativas a las TIC han implementado las mujeres para el desarrollo barrial.

1.4 Antecedentes

Con el fin de elaborar un estudio más acertado frente al problema planteado, es necesario conocer las posturas de otros profesionales que han indagado e investigado, en este caso sobre las percepciones de la comunidad del barrio 13 de noviembre frente a las estrategias implementadas por las mujeres para el desarrollo barrial mediado por TIC. Estas categorías han sido abordadas desde diversos contextos y realidades, por tal razón se realiza un rastreo bibliográfico de autores que han analizado los temas anteriormente mencionados.

Según Acosta Velázquez, S. C., & Pedraza Amador, E. M. (2020). El desarrollo de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), cuya historia inicia a partir de la década de los 70's, tiene un fuerte impacto en la sociedad actual en función del creciente flujo de información y su manejo en los diferentes ámbitos, así como sus aplicaciones en el entorno organizacional, en donde se asocia a la automatización de los procesos, el control de la gestión y el intercambio de información científica. Las TIC facilitan la comunicación, la transmisión de información y el trabajo, y contribuyen a mejorar la

calidad de vida de las personas, sin embargo, con la llegada de la Era del Internet, la Información y el Conocimiento, se requieren nuevas habilidades y competencias para interactuar y comunicarse, hacer uso de dispositivos digitales, acceder a la información y gestionarla, lo cual genera nuevas desigualdades y formas de exclusión debido a que el acceso para el desarrollo de competencias digitales se encuentra en función de la formación académica, el nivel socioeconómico, la edad y el género, por lo que las mujeres son quienes menores oportunidades tienen.

Por otra parte, León & Saladrigas (2016) plantea que las comunidades no son ajenas a este fenómeno de las TIC y comienzan a experimentar cambios en las formas de acceder a esta llamada “Sociedad del Conocimiento”. Internet, por ejemplo, está jugando un rol muy importante en la evolución de la tecnología digital y desde ahora se hace necesario ver cómo la Red de redes puede ser adaptada para mejorar la educación en entornos no institucionalizados, como aquellos que se da en los barrios y comunidades. Los ciudadanos o simplemente los usuarios de estas tecnologías tienen un gran reto ante sí y es el de mirar de qué Las TIC. Un nuevo escenario para el desarrollo barrial de las comunidades 75 manera se pueden fortalecer los procesos asociativos y comunitarios y cómo se pudieran potenciar las relaciones de vecindad y el acceso a los grupos sociales más débiles o históricamente excluidos a partir del conocimiento, aprendizaje y empoderamiento de estas nuevas tecnologías. Es importante, estar atento al impacto que las tecnologías están teniendo en los diversos grupos sociales que ya las han implementado y evaluar por qué algunas comunidades aún no acceden a ellas. Preguntarse cuáles pueden ser los factores de exclusión que se acentúan y cuales pueden estar contribuyendo a incrementar aquellos otros de carácter social, como la salud, la educación y la participación en la toma de decisiones de los sectores público y privado que afectan la sociedad civil.

Sin dejar de lado que Guillén R., Arturo Enero (2007). Tiene como postura que el accionar de las mujeres está permitiendo aumentar el conocimiento promover la generación de valores igualitarios, la creación de normas y leyes que legitimen los derechos humanos de las mujeres y la implementación de

políticas sociales que habiliten y promuevan la equidad. La participación de las mujeres es una herramienta muy importante para el logro de la equidad, que debe perfeccionarse para enfrentar los múltiples obstáculos que la realidad plantea. La participación social para las mujeres puede ser un camino de desarrollo personal y colectivo muy importante, siempre y cuando se respeten y promuevan la pluralidad de intereses, la diversidad de identidades y la autonomía, fundamentos de una cultura democrática. Mucho camino falta aún por recorrer para que hombres y mujeres puedan ejercer sus derechos en equidad contribuyendo y potenciando su propio desarrollo y el de la sociedad. De esta tarea no hay eximidos, y las propuestas de desarrollo deben contemplar cómo contribuir intencionalmente a este cambio.

Es necesario mencionar que la inclusión de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la vida cotidiana de las mujeres como herramientas de cambio social y ampliación de su ciudadanía se ha vuelto prioritario en esta era digital que no ha llegado con la misma deseable intensidad para todas. Las dificultades de acceso, capacitación y apropiación de las TIC por parte de mujeres de distintos orígenes socioeconómicos y diversa distribución geográfica son motivo de preocupación cuando se comprende la magnitud del impacto que esto tiene en el ejercicio activo de nuestros derechos y en las posibilidades de participación en todas las esferas de la vida social, política y económica. Romper el mito de la masculinización de la tecnología y la mercantilización del conocimiento son algunos de los grandes desafíos para las mujeres organizadas y feministas Cotidiano Mujer (2006). Así mismo las TIC no son una herramienta para el desarrollo, sino una pieza clave de este. En realidad, afirma Serra, no son siquiera una herramienta fundamentalmente, sino un tipo de conocimiento, que abre las puertas a la denominada “sociedad del conocimiento”. Una población joven, universitaria, formada en carreras técnicas, motivada en la innovación, y consciente de su diversidad cultural puede ser un factor decisivo de estos nuevos modelos de desarrollo. Sin dejar de lado que se considera que la desigualdad de oportunidades, tanto en el acceso a la tecnología como en la apropiación de esta para

sus usos, resulta necesario que en los procesos de desarrollo barrial se promueva la participación de la ciudadanía y colectivos, donde las TIC, y específicamente Internet, pueden cumplir un rol fundamental para su uso.

1.5 Marco conceptual

Con el marco conceptual se pretende abarcar tres categorías de análisis, que tienen relación con el tema de investigación planteado; teniendo en cuenta que cada una está acompañada de unas subcategorías, estas permitirán delimitar con mayor profundidad la investigación. Para su desarrollo fue necesario indagar los conceptos, posturas y enfoques de diferentes teóricos donde se hiciera referencia a las categorías de análisis, las cuales son:

1.5.1 Categorías

1.5.1.1 Tecnologías de la información y la comunicación. TIC

Teniendo en cuenta que las TIC son definidos por Sánchez (2015), como las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, dentro de ellas son de particular importancia los ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información de interés para diversos ámbitos. Esto se relaciona con lo que dicen Thompson y Strickland, (2004) que definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Así mismo, se tiene presente que Según Amador (2012) Se debe conceptualizar la integración entre la tecnología y la investigación en favor al desarrollo del ser humano integral, es de mera importancia esta integración como herramienta de progreso para una sociedad más compleja y competitiva. Por esto, se insiste en la necesidad de pensar en la tecnología y la investigación como fuente de desarrollo humano antes que, como instrumento de poder. Frente a la tecnología y a la investigación la persona tiene emociones enfrentadas, por una parte, la satisfacción dada por el progreso científico y tecnológico y, por otro lado,

la de consternación y probabilidades de pérdidas. El mundo de hoy demanda hechos y respuestas explícitas y duraderas, que hacen que el ser humano se pruebe a sí mismo y a los valores instaurados por la sociedad del conocimiento. La investigación y la tecnología son las herramientas que permitirán el avance de la sociedad en varios aspectos, puesto que la fusión de ambas es exterminar cualquier obstáculo que nos impida alcanzar la información que deseamos. Adicional a lo anterior Jesús Salinas (2008) expone que: Las TIC son cambiantes, siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a que los conocimientos sean efímeros y a la continua emergencia de nuevos valores, provocando cambios en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, nuestra forma de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación. En contra parte, Esmeralda Sánchez Duarte dice; que las TIC no siempre son relevantes para transformar la realidad. El desafío consiste más bien en discernir cuándo y en qué condiciones pueden aportar al desarrollo. El acceso a las TIC no soluciona con su sola presencia el problema del desarrollo humano, sino que es necesario ir más allá de la conectividad, promoviendo el acceso equitativo, uso y apropiación social de los recursos disponibles. Las TIC son definido por Sánchez como la tecnología que se necesita para la transformación de la información, mientras que para Thompson y Striklond las TIC permiten el crecimiento económico de todas las entidades, sin embargo, Amador tiene una mirada más holística definiendo las TIC como el desarrollo integral del ser humano para lograr el progreso en una sociedad.

Teniendo lo anterior, se puede deducir que las TIC el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas, aplicaciones, redes y medios; que permiten procesar, almacenar, entre otros

aspectos que darán paso al progreso en la población para desarrollar colectivamente al ser humano, y a la sociedad, con la finalidad de mejorar su calidad de vida a través del desarrollo tecnológico.

Así mismo es pertinente tener en cuenta, el rol y liderazgo que adquiere la mujer cuando hace uso y la participación en las TIC, esto resaltado en la postura de la Oficina Región Andina (2011) que plantean que las TIC permiten a las mujeres formar parte activa de redes de desarrollo, de apoyo y divulgación. A su vez, posibilitan el acceso a nuevos trabajos y profesiones, la participación en iniciativas de aprendizaje interactivo y de tele formación, y el acceso a conocimientos e información para empoderar y mejorar sus vidas. Facilitan también que las mujeres ocupen el espacio público en la sociedad de la información, creando recursos, aportando ideas y opiniones, haciendo valer su ingenio y creatividad. En resumen, cuando la mujer tiene la posibilidad de acceder a las TIC, se puede convertir en un agente de cambio desde el empeoramiento y la transformación.

1.5.1.2 Desarrollo barrial

Teniendo en cuenta la similitud entre desarrollo local y desarrollo barrial, se tiene presente que, para Motaño (2014) el desarrollo local es una dimensión donde se conjugan diversos factores del desarrollo y crecimiento económico, surgido en un momento de profundos cambios en el mundo y marcado por la prevalencia de modelos económicos que no se ajustan a la realidad social ni económica de los países emergentes. Siendo así, es válido encontrar diferentes, pero no excluyentes, modos de gestionar y medir las capacidades de desarrollo territorial, para lograr una verdadera vía hacia el desarrollo económico como etapa superior, fuertemente matizado por el proceso de globalización y de neoliberalismo. De esta forma el desarrollo local es visto por algunos como participación de los actores sociales; en otros se impone lo neoliberal; otra versión lo ve como municipalismo; unos más lo conciben como desarrollo económico; algún enfoque lo entiende como ordenamiento territorial; y, por último, la óptica del desarrollo como método de análisis social. Mientras que para Boisier (1999) según sus ideas de desarrollo tienen un fuerte arraigo territorial, y buscan representar un timón que conduzca la

renovación de las herramientas disponibles en la planificación regional y las políticas públicas, intentado romper con una ecuación errónea que confunde variables cualitativas con variables cuantitativas; que intentan alcanzar el desarrollo como proceso-estado eminentemente intangible a partir del fortalecimiento de variables fundamentalmente tangibles y materiales. Por esta vía lo único que se puede lograr es crecimiento sin desarrollo, o bien, en el peor de los casos, ninguno de los dos. Así mismo Vázquez (2018) plantea que el desarrollo implica comprender que el desarrollo económico, es el proceso sostenible de crecimiento y cambio estructural donde las comunidades locales están comprometidas en incrementar el empleo, reducir la pobreza, satisfacer las necesidades y mejorar el nivel de vida de la población; además menciona que es un proceso de crecimiento y cambio estructural en el que los actores, económicos y sociales, y las organizaciones toman decisiones de inversión, intercambian bienes y servicios, realizan acuerdos y contratos. Así mismo, Castells (1972) hace referencia al desarrollo barrial como el proceso de transformación de las condiciones de vida y de trabajo de los habitantes en un barrio. Entonces, el objetivo del desarrollo barrial es mejorar la calidad de vida de los habitantes del barrio a través de acciones que pueden incluir la mejora de seguridad, educación, salud, cultura y participación ciudadana.

Para definir desarrollo barrial, se tienen en común las posturas de los siguientes autores, Castells (1972) hace referencia al desarrollo barrial como el proceso de transformación de las condiciones de vida y de trabajo de los habitantes en un barrio y Boiser (1999) plantea que la comunidad debe de impulsar el desarrollo partiendo de sus mismas necesidades, por lo tanto, ambos autores definen desarrollo barrial donde la comunidad es su propio agente de cambio para lograr ese crecimiento. En resumen, el desarrollo barrial hace referencia a la transformación que se lleva dentro de una comunidad, siendo esta liderada por los sujetos sociales que la habitan y están en búsqueda de mejoras en su territorio, así mismo esto posibilita marcar un antes y un después en factores económicos, sociales, culturales y educativos.

1.5.1.3 Mujer

Cuando hablamos de mujer se pueden encontrar conceptos muy variados según la época y el autor, es por lo que se tiene presente que Collazo (2005) plantea que la mujer se asocia con la maternidad; siendo esta su identidad y en el discurso histórico aparece representada de diversas maneras, como lo son, madre-naturaleza, madre-pecadora y madre-redentora, aparecen en las interpretaciones de carácter histórico como las más comunes, entre otras. Teniendo en cuenta que ha sido a la mujer a quien se le ha asignado actividades menos pesadas, la reproducción y el cuidado de sus hijos, y se distingue y diferencia del hombre biológicamente por la menstruación, el embarazo, la lactancia y la eyaculación seminal. Así mismo se tiene presente la lengua española plantea que la palabra mujer hace referencia a un organismo distinto al macho por sus órganos sexuales y por su capacidad de engendrar, teniendo relación con lo femenino; la forma de ser fecundado y en este sentido generando la idea de la mujer pasiva y objeto de la actividad masculina. Así mismo Lagarde (1990) plantea a la mujer como resultado de la síntesis histórica de sus determinaciones sociales y culturales. Frente a esto, las mujeres lo son de sus condiciones específicas y concretas. Y en relación con los significados construidos por esta población en particular, encontramos que resultan ser representaciones tanto del sí mismos como de los objetos por lo que se señala que los significados no se desprenden de las cosas y objetos en sí, ni tampoco brotan de los elementos psicológicos de las personas, sino que éstos se desprenden de “cómo unas personas actúan con otras frente a las demás cosas”. Sin dejar de lado que Basaglia dice, que la mujer es el conjunto de circunstancias, cualidades y características esenciales que definen a la mujer como ser social y cultural genérico, como ser-para y de los otros, es el deseo femenino organizador de la identidad.

Por el contrario, Diana M. Verdiales López habla de la participación de la mujer en los distintos sectores económicos, políticos, sociales y ambientales constituye la pieza clave para alcanzar el desarrollo humano sostenible que tanto anhelamos. Su fortaleza, inteligencia, capacidad para gestionar

los recursos, así como su capacidad de cuidado de los demás y del medio que la rodea la convierten en el motor de desarrollo humano sostenible. Sin embargo, uno de los obstáculos a los que se tienen que enfrentar millones de mujeres en todo el mundo es el escaso reconocimiento de sus derechos en todos los ámbitos, lo que la hace susceptible a padecer situaciones de discriminación, violencia y exclusión social.

Según lo anterior, se encuentran diferentes posturas las cuales son; Colazo plantea que la mujer se asocia con la maternidad, teniendo en cuenta que ha sido a la mujer a quien se le ha asignado actividades menos pesadas, la reproducción y el cuidado de sus hijos, y se distingue y diferencia del hombre biológicamente por la menstruación, el embarazo, la lactancia y la eyaculación seminal, Mientras que Diana M. Verdiales López conceptualiza que la mujer aporta en los distintos sectores económicos, políticos, sociales y ambientales constituyendo la pieza clave para alcanzar el desarrollo humano sostenible que tanto anhelamos.

Se puede deducir que, la mujer juega un papel de gran importancia en la sociedad, donde la mujer misma se visibiliza y se encuentra inmersa en diferentes aspectos sociales, culturales, familiares, políticos, educativos entre otros ámbitos demostrando y aportando significativamente al desarrollo y al cambio, empoderándose y apropiándose cada día más en sus diferentes dimensiones sociales. Adicional se tiene en cuenta que es la mujer quien tiene la posibilidad de reproducir la especie humana y que esta se diferencia del hombre biológicamente en la lactancia, la menstruación y el embarazo.

1.5.1.4 Subcategoría- Liderazgo femenino

El liderazgo femenino ha existido a lo largo de la historia, pero es a partir de 1900, cuando la mujer aparece con cierta visión pública y en sectores diferentes de las profesiones y actividades consideradas propias del género femenino, Madrigal (2004). En este contexto, hasta la fecha varias mujeres han obtenido el Premio Nóbel en diversas áreas como la literatura, química, física y el de la paz, obtenido por Rigoberta Menchú. Reflejando lo anterior, la perseverancia, capacidad intuitiva, amplia

creatividad, y, sobre todo, su capacidad de liderazgo, además, hay algo relevante y es que, la mujer líder posee una amplia capacidad de negociación política, por lo que, en la solución de conflictos, se evidencia dichas cualidades.

Teóricamente, las mujeres siempre han intervenido menos que los hombres en el mundo de lo público. Sin embargo, la sociedad ha ido evolucionando, la familia se ha transformado, y la mujer se ha ido empoderando poco a poco en dicho campo, comenzando un cambio en los esquemas sociales que trae consigo un estilo de liderazgo femenino. Para Fisher (Fisher, 2000) las capacidades innatas de la mujer se resumen en las siguientes: habilidad verbal; capacidad para interpretar posturas, gestos, expresiones faciales y otros signos no verbales; sensibilidad emocional; empatía; excelente sentido del tacto, del olfato y del oído; paciencia; capacidad para pensar y hacer varias cosas simultáneamente; una amplia visión contextual de las cosas; afición a hacer planes a largo plazo; talento para crear redes de contacto y para negociar; impulso maternal; preferencia por cooperar, llegar a consensos y liderar sirviéndose de equipos igualitarios, mientras que, Doña (Doña, 2004) habla de dos momentos en la historia: el Matriarcado y el Patriarcado. El Matriarcado es el período en el que la mujer detenta reconocimiento e importancia sociales, políticos y económicos en la organización. Y el Patriarcado es el período en el que los varones dirigen el orden social, político y económico en detrimento de las mujeres, que tenían un rol secundario. Lo curioso es que, en ambos momentos, en el Matriarcado y en el Patriarcado, la identidad de la mujer se construyó alrededor de su rol procreador de vida, de organizadora y de proveedora. En ambos períodos, la identidad de la mujer se construyó a partir de las capacidades innatas que menciona Fisher (Fisher, 2000), solo que variaron las funciones que se derivaron de ellas: porque en un momento estas fueron principales y en el otro, secundarias. Y hoy en día, las mujeres están dejando atrás su rol secundario y el mundo privado y, están logrando un lugar importante en la sociedad, tal como ocurrió miles de años atrás, por otro lado, Inés Arribillaga (Arribillaga, 2002: 1-2) expone que la mujer se encuentra con problemas como, por un lado, la escasa

confianza en sus propios recursos, inteligencia y conocimiento, en lo que hace fuera del mundo privado, y por otro, el problema del temor que tiene a ser considerada egoísta, que abandona su misión principal, que es su familia, y sobre todo sus hijos. O que su marido se pueda sentir desplazado por su triunfo. Todo ello le hace posponer o retrasar su compromiso con el proyecto que tiene o con el negocio o actividad que desarrolla, pero el liderazgo ha sido estudiado desde diversos enfoques, todos ellos orientados a mostrar que el rumbo de las organizaciones está direccionado por quien ejerce el rol de líder. García, Pac Cardeño (2018), en este caso, la mujer de éxito aprovecha sus características genéricas, habilidades y sensibilidad para lograr metas, sin permitir que se le limite o se le detenga, contando con características específicas como alta autoestima, seguridad, y la convicción de poder para enfrentar retos sin que su condición femenina sea obstáculo para lograr los objetivos de vida tanto personal como profesional.

1.6 Marco contextual

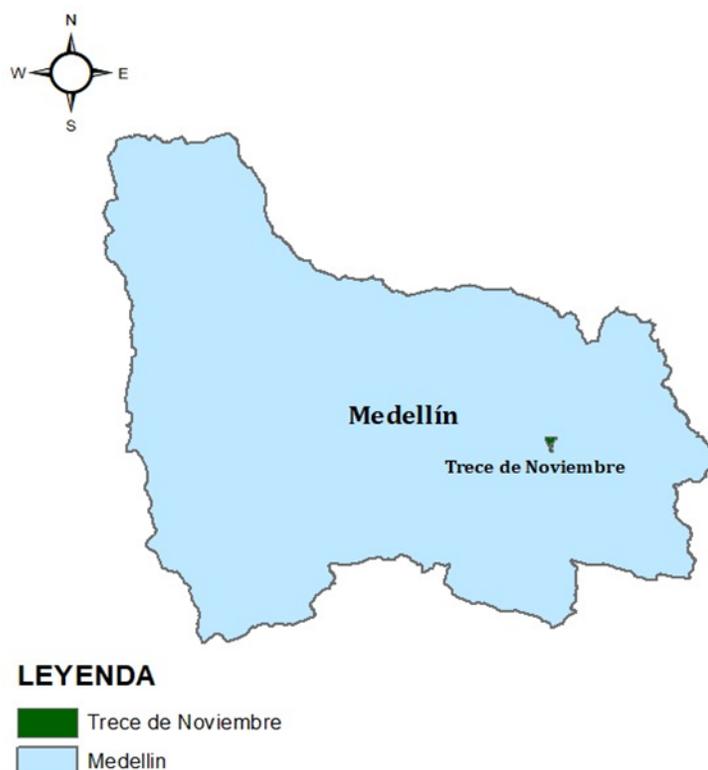
1.6.1 Geográfico y territorial

Medellín es capital del Departamento de Antioquia, está ubicada en el noroccidente de Colombia sobre la cordillera central, a una altitud de 1.479 metros sobre el nivel del mar, se constituye como el ente territorial núcleo del Área Metropolitana del Valle de Aburrá y su territorio limita con 12 municipios. La división político-administrativa de la ciudad se encuentra organizada en la zona urbana por 16 comunas.

El barrio Trece de Noviembre, está ubicado en el centro oriente de la ciudad de Medellín, pertenece a la comuna 8 de Villa Hermosa, tiene una altitud de 1.811 metros, cuenta con 17 hectáreas en el que viven 13.000 habitantes. (Pareja, 2016).

Ilustración 1

Ubicación barrio 13 de noviembre



Nota: En esta figura se puede apreciar el barrio 13 de noviembre ubicado en el municipio de Medellín, Elaboración propia (2023)

1.7 Consideraciones éticas

Para Ibarra (2005), la ética profesional es la expresión de una conciencia moral que posibilita el logro del bienestar social y contribuye a la realización plena del profesionista, por lo tanto, la ética profesional es el conjunto de obligaciones y deberes que deben cumplirse durante el ejercicio de la profesión. Con respecto al Trabajo Social, el concepto de Ética Profesional puede formularse de la siguiente manera: “Son las normas que rigen la conducta del Trabajo Social, en forma permanente durante el desempeño de la profesión, reglas que deben expresarse en actitudes y obligaciones imperativas hacia los seres humanos objeto de la profesión, hacia los grupos que estos constituyen y hacia las comunidades, además que, hacia otros profesionales, colegas, instituciones y la sociedad en

general". El Código de Ética de los Trabajadores sociales está íntimamente relacionado con el campo de acción del Trabajo Social y con su objeto que es el ser humano, se trabaje con este individualmente, en grupos o en comunidades. A continuación, se plantean las consideraciones éticas tenidas en cuenta durante este proceso investigativo.

Secreto profesional

El secreto profesional es una relación fundamental de confianza, debe establecerse entre el profesional y el usuario, para que la actividad se desarrolle en un plano claro y transparente. Se trata de una tarea recíproca con derechos y obligaciones de ambas partes. Se debe respetar y trabajar de acuerdo con los derechos de confidencialidad y privacidad, a menos que exista un claro riesgo de daño hacia sí mismos, hacia otros u otras restricciones legales.

Reconocimiento de la Dignidad Inherente al Ser Humano

Se reconoce y se respeta la dignidad inherente y el valor de todos los seres humanos en actitud, palabra y acción. Respetamos a todas las personas, pero desafiamos las creencias y acciones de aquellas personas que se devalúan o estigmatizan bien a sí mismas o a otros.

Consentimiento informado

Para la aplicación de instrumentos, es preciso contar con el consentimiento informado, con cada uno de los actores sociales para su participación dentro de la recolección de información del ejercicio investigativo y al mismo tiempo permitir que el investigador obtenga evidencias de lo que se trabajó; videos, fotos, audios, entre otros. (ver anexo)

Aceptación y respeto

En las diferentes actividades realizadas se debe respeto al hombre cualquiera que sea su condición, clase, raza, credo o religión y grupo político. Tratará de comprender su situación dentro de sus circunstancias por darle la ayuda necesaria independientemente de si se comparten sus puntos de vista o los actos que haya cometido. Partirá del punto en que se encuentre. Dentro de este mismo rubro

y ligado al principio de individualización está el de no enjuiciar al beneficiario. Como se dijo, es verlo dentro de su circunstancia. No debemos medir las personas con nuestra propia tabla de valores, ni juzgarlo, aunque esto no significa estar de acuerdo con su conducta. Debe ser objetivo con respecto al usuario y reflexionar sobre sus sentimientos hacia y las posibles causas.

1.8 Metodología

1.8.1 Sub línea de investigación subjetividad, construcción de identidad y territorio

La sub línea de investigación en Subjetividad, construcción de identidad y territorio propone el estudio de la interrelación que se establece entre la subjetividad –es decir, el conjunto de percepciones, argumentos, lenguajes, visiones de mundo y comportamientos del sujeto que este ha cimentado con base en su experiencia particular–, la construcción de identidad y el territorio en el que se entretajan las relaciones sociales, políticas, culturales y económicas. Así, desde esta perspectiva, se entienden las dinámicas sociales como estrechamente vinculadas a las formas de habitar y configurar un territorio y, por tanto, identidades individuales y colectivas.

La comprensión y la investigación permanente sobre los procesos de correlación entre la subjetividad, la construcción de las identidades y el territorio es de indudable importancia para el Trabajo Social, ya que da cuenta de los procesos de significación social, de las pautas de interacción cotidianas, de los discursos y de otros aspectos del desarrollo humano, y del rol constructivo de los propios actores sobre su realidad.

Con relación a lo anterior se asemeja la presente investigación debido a que indaga la perspectiva de la comunidad del barrio 13 de noviembre respecto a la relación social que tiene la mujer y el empoderamiento hacia la transformación del territorio desde una identidad colectiva que posibilita el desarrollo humano desde la implementación de las TIC. Es conveniente subrayar que, en las comunidades resulta importante la identificación del individuo con su barrio, su hogar, sus habitantes, sus normas, sus costumbres, sus tradiciones, sus formas de relacionarse y su estilo de vida en general,

igualmente desde su cotidianidad se da la comprensión de las necesidades para contribuir al crecimiento económico y social del territorio para buscar alternativas de productividad como lo son las TIC, para interceder en el desarrollo personal y comunitario de los habitantes.

1.8.2 Paradigma

El paradigma más viable por utilizar en la presente investigación es el interpretativo, puesto que “implica a la manera en que los sujetos humanos interpretan la realidad que ellos construyen socialmente y adicional refiere al modo en que los científicos sociales intentamos comprender cómo los sujetos humanos construyen socialmente esas realidades”, el cual posibilita analizar las acciones de las mujeres desde la implementación de las TIC en el barrio. Así mismo al utilizar este paradigma se podrá hacer un análisis frente a las percepciones que tiene la comunidad frente al uso de las TIC y como esto mediante el empoderamiento de las mujeres posibilita un desarrollo barrial adecuado.

1.8.3 Enfoque

El enfoque de esta investigación es cualitativa, con una perspectiva fenomenológica debido a que este permite conocer de una forma subjetiva las vivencias de la comunidad contribuyendo a la comprensión del uso de las TIC y como esta herramienta aporta de forma significativa para que la comunidad se apropie y encuentre por medio de la tecnología un desarrollo óptimo tanto a nivel personal, profesional, y social en el barrio 13 de noviembre, la investigación cualitativa es una de las investigaciones más usadas, tiene un propósito de estudio que es comprender y demostrar la fortaleza de esta metodología de investigación. Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005) define que el método cualitativo se orienta profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de los rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada.

1.8.4 Tipo de investigación

El enfoque fenomenológico de investigación surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. Según Husserl (1998), es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. Para llevar a cabo una investigación bajo este enfoque, es indispensable conocer la concepción y los principios de la fenomenología, así como el método para abordar un campo de estudio y mecanismos para la búsqueda de significados. Conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental.

La fenomenología por su naturaleza se enfoca en las vivencias y destaca el sentido que envuelve lo cotidiano, el significado del ser humano, es decir, la experiencia que somos. La fenomenología es sensible a la problemática desatada en torno al mundo de la vida. Según Husserl (1998), es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno a las problemáticas. Conocer las vivencias por medio de las historias y las anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla.

1.8.5 Población y muestra

Personas pertenecientes al barrio 13 de noviembre comuna 8 de Medellín

1.8.5.1 Tipo de muestra

30 personas de la comunidad del barrio 13 de noviembre y 03 mujeres líderes participantes del proyecto de investigación mujeres impulsadoras de desarrollo barrial.

1.8.5.2 Criterios de inclusión

Por ser una investigación de carácter cualitativo, se orienta por un tipo de muestreo no probabilístico con participación voluntaria.

En tal sentido, no se mide por criterios de representatividad estadística sino por la definición de criterios de inclusión

La selección de la muestra poblacional para esta investigación se definió de acuerdo con los siguientes criterios:

1. Que se sean mujeres habitantes del barrio 13 de noviembre.
2. Personas de la comunidad que hayan sido parte de la investigación “Mujeres impulsadoras de desarrollo barrial a partir de la implementación de las TIC”.
3. Personas de la comunidad de todas las edades.
4. Personas beneficiadas de la plataforma que implemento el proyecto “Plataforma tecnológica comunitaria como instrumento en la construcción de gobernanza social”

1.8.6 Técnicas de recolección de datos e instrumentos de registro

Las Técnicas de Investigación Social son una herramienta fundamental en el Trabajo Social. Saber cómo producir información, cómo estructurarla en el procedimiento de investigación social científica y cómo emplearla para la toma de decisiones es algo absolutamente necesario. El diagnóstico de la realidad social se basa, precisamente, en cómo se haya obtenido y procesado la información. Las técnicas son el vehículo mediante el cual las ciencias sociales estudian los fenómenos observados en una determinada población y que requieren ser descritos. Para llevar a cabo una investigación social, el

método científico además de sistematizar requiere también de la implementación de técnicas de recopilación de información.

Para conocer las percepciones de la comunidad frente al desarrollo barrial liderado por mujeres y mediado por TIC.

Encuesta: García Ferrando (1986:124), señala que la encuesta es “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”.

Esta técnica se utilizará por medio de un formato con preguntas puntuales, con el fin de hacer una caracterización respecto al acceso y uso de herramientas tecnológicas en el proceso de desarrollo en el barrio, se aplicarán preguntas cerradas y otras de tipo exploratorio como forma de expandir el entendimiento sobre lo que las personas están respondiendo.

A pesar de ser una técnica de corte cuantitativo, se tiene en cuenta para la presente investigación debido a que su diseño es menos estructurado y se utiliza para obtener información en detalle utilizando preguntas abiertas, que permiten a los encuestados brindar una respuesta única.

Entrevista: La finalidad primordial de la entrevista en investigación cualitativa es acceder a la perspectiva de los sujetos; comprender sus percepciones y sus sentimientos; sus acciones y sus motivaciones. Apunta a conocer las creencias, las opiniones, los significados y las acciones que los sujetos y poblaciones les dan a sus propias experiencias (Trindade en Schetinni Cortezo 2016, 16).

Esta técnica se utilizará por medio de un cuestionario con preguntas abiertas con el fin de conocer la perspectiva que tienen diferentes habitantes del barrio respecto a las estrategias de desarrollo barrial implementadas por las mujeres.

Grupo focal: El grupo focal se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes.

Esta técnica se utilizará con el fin de conocer a fondo cuales son los procesos implementados por las mujeres desde su liderazgo que permiten un desarrollo barrial acorde a las necesidades de la comunidad.

Instrumentos:

- **Croquis:** Mapa del barrio 13 de noviembre donde se ubicarán puntos relevantes para la investigación.
- **Formulario encuesta:** diseñado para recopilar información específica de manera organizada y estructurada
- **Cuestionario de la entrevista:** que consiste en preguntas previamente diseñadas de acuerdo los objetivos de la investigación y a las cuales las mujeres participantes deben responder.
- **Guía de preguntas del grupo focal:** que consiste en preguntas previamente diseñadas de acuerdo los objetivos de la investigación y que permitirán la participación activa de las protagonistas en su contexto.

1.8.7 Estrategias de procesamiento y análisis de datos

Para el análisis de la información, se tendrá en cuenta el análisis de contenido cualitativo, según (Schettini y Cortazzo, 2015). es una técnica de interpretación y comprensión de textos escritos, orales, filmados, fotográficos, transcripciones de entrevistas y observaciones, discursos, documentos, es decir, todo tipo de registro teniendo en cuenta el contexto. Consiste en clasificar y/o codificar los diversos elementos de la información en categorías, con el fin de hacer aparecer de manera adecuada su sentido, es así como a partir de la entrevista, el grupo focal y la encuesta aplicadas a la población del barrio 13 de

noviembre se nutrirá la información a partir de material tanto estructurado como no estructurado desde el contexto propio de la investigación.

Tabla 1

Ruta metodológica de investigación

RUTA METODOLÓGICA DE INVESTIGACIÓN				
PARADIGMA INTERPRETATIVO				
Enfoque: Cualitativo – Fenomenológico				
Alcance: Analítico				
Objetivo general de investigación: Indagar las percepciones de la comunidad del barrio 13 de noviembre frente a las estrategias implementadas por las mujeres para el desarrollo barrial mediado por TIC				
Actores sociales partícipes (Sujetos de investigación): (Población – Muestra): 30 personas de la comunidad del 13 de noviembre y 3 mujeres líderes participantes del proyecto				
Método (tipo o estrategia)	Objetivos específicos	Técnicas de recolección	Instrumentos de registro	Actividades
Cualitativo – Fenomenológico	Conocer cuál es el rol de las mujeres en los procesos de desarrollo barrial a partir de la apropiación de las TIC	Encuesta	Formulario en Google Forms	Se realizó la encuesta persona a persona en todo el barrio 13 de noviembre
	Identificar los beneficios que tiene la comunidad frente a su desarrollo barrial a partir del liderazgo de las mujeres	Grupo Focal	Papelógrafo	Se realizó actividad por medio de un papelógrafo donde se expresaba la comunidad según las preguntas orientadas
	Considerar que otras alternativas a las TIC han implementado las mujeres para el desarrollo barrial.	Entrevista	Cuestionario	Se realizaron visitas domiciliarias a un grupo de mujeres para identificar que estrategias han implementado las mujeres para el desarrollo barrial

Nota: Esta tabla muestra el resumen de la metodología a tener en cuenta en la presente investigación.

CAPÍTULO II

2 Resultados y análisis

2.1 Resultados

Se recopilaron datos a través de diversas técnicas, como el grupo focal, entrevistas y encuestas, empleadas como estrategias cualitativas y descriptivas durante la investigación de campo. En total, se llevaron a cabo 30 encuestas con miembros de la comunidad, se contó con la participación de 12 mujeres en el grupo focal, y se realizaron entrevistas a 10 mujeres líderes del barrio 13 de noviembre, ubicado en la comuna 8 de Medellín. Estos individuos fueron seleccionados como muestra poblacional para el estudio en cuestión y los resultados se presentarán teniendo en cuenta las categorías de análisis, como las TIC, el desarrollo barrial y la perspectiva de género. Además, se considerará la subcategoría específica del liderazgo femenino.

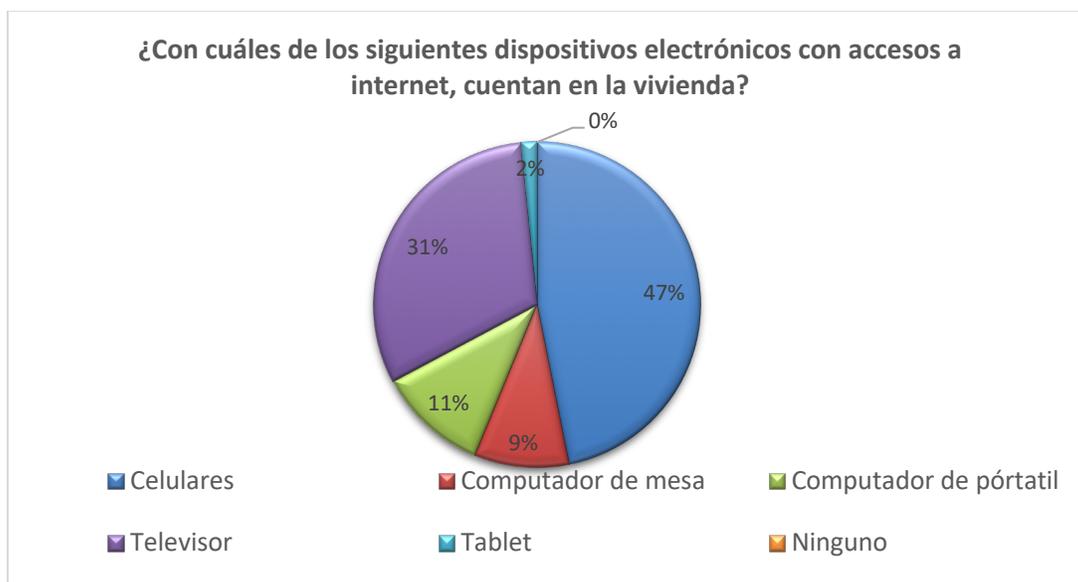
De este modo se presentan los siguientes resultados como producto de la aplicación de los instrumentos los cuales se encontrarán en el apartado anexos N°1 en el documento adjunto: matriz categorial, entrevistas, encuestas.

2.1.1 Encuesta

Se dio un saludo inicial a las personas que deseaban participar, se les contextualizó sobre el proceso investigativo y se les comento el motivo por el cual se estaba realizando una encuesta entorno a la TIC y la lectura y aprobación del consentimiento informado, posteriormente se procedió a realizar la encuesta, en la cual se obtuvieron los siguientes resultados.

Ilustración 2

¿Con cuáles de los siguientes dispositivos electrónicos con accesos a internet, cuentan en la vivienda?



Nota: La gráfica representa los porcentajes obtenidos en las opciones acorde a la primera pregunta de la encuesta.

Según la votación de los participantes se puede analizar que, del total de los encuestados el 40% son hombres y el 60% son mujeres, los rangos de edad van en el caso de los hombres entre 15 y 74 años y las mujeres entre 20 y 73 años. Cabe resaltar que todos los encuestados tienen dispositivos electrónicos con acceso a internet, que en este caso es el celular, y el 80% tienen en sus hogares otro dispositivo tecnológico.

Ilustración 3

¿Sabe cuáles son las herramientas tecnológicas?



Nota: La gráfica representa los porcentajes obtenidos en las opciones acorde a la segunda pregunta de la encuesta.

Teniendo en cuenta la pregunta; ¿Sabe cuáles son las herramientas tecnológicas?, se encuentra como hallazgo que un 73% de los participantes si saben que es una herramienta tecnológica, considerando que de este porcentaje 9 son hombres y 13 mujeres. Sin dejar de lado que un 27% de los encuestados dan como respuesta no, 5 son mujeres y 3 hombres.

Ilustración 4

¿Hace uso de herramientas tecnológicas?



Nota: La gráfica representa los porcentajes obtenidos en las opciones acorde a la tercera pregunta de la encuesta.

Según la votación de los participantes respecto a la pregunta, ¿Hace uso de herramientas tecnológicas?, se tiene presente que el 27%; 29 personas si hacen uso de herramientas tecnológicas y el 3% que es una mujer de 73 años no hace uso de estas.

Ilustración 5

En caso tal de que haga uso de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), ¿Considera que esto le ha dado la oportunidad de representar un papel de liderazgo en el barrio?



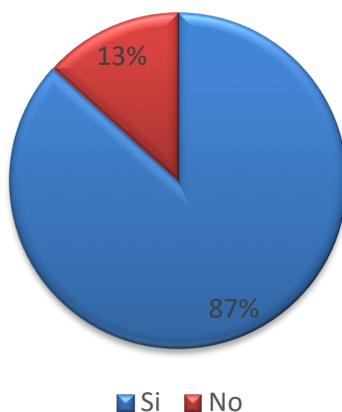
Nota: La gráfica representa los porcentajes obtenidos en las opciones acorde a la cuarta pregunta de la encuesta.

Teniendo en cuenta la pregunta en caso tal de que haga uso de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), ¿Considera que esto le ha dado la oportunidad de representar un papel de liderazgo en el barrio? Se tiene como hallazgo que un 57% considera que, si han tenido un papel de liderazgo en el barrio desde el uso de las TIC, teniendo en cuenta que 10 son mujeres y 7 hombres. El otro 43% corresponde a personas que dan como respuesta no y de estas 8 son mujeres y 5 hombres.

Ilustración 6

¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas aporta al desarrollo del barrio?

¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas aporta al desarrollo del barrio?



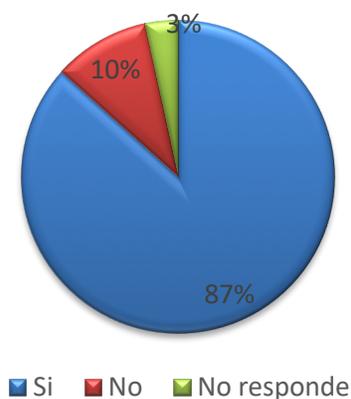
Nota: La gráfica representa los porcentajes obtenidos en las opciones acorde a la quinta pregunta de la encuesta.

La percepción de 87% de los participantes es que el uso de herramientas tecnológicas aporta al desarrollo de la comunidad, teniendo en cuenta que 16 son mujeres y 10 hombres. Sin dejar de lado que el 4% dan como respuesta no; 2 mujeres mayores de 65 años y 2 hombres entre los 15 y 55 años.

Ilustración 7

¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas ha posibilitado que se fomente la participación social y cultural en el barrio?

¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas ha posibilitado que se fomente la participación social y cultural en el barrio?



Nota: La gráfica representa los porcentajes obtenidos en las opciones acorde a la sexta pregunta de la encuesta.

Respecto a la pregunta, ¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas ha posibilitado que se fomente la participación social y cultural en el barrio? El 87% de los participantes dan como respuesta si, teniendo en cuenta que de 26 personas 17 son mujeres y 9 hombres. Sin dejar de lado que 3 dan como respuesta no, 2 siendo hombre y una mujer. Adicional una persona no responde.

Ilustración 8

¿Conoce las herramientas TIC que hay en su barrio?



Nota: La gráfica representa los porcentajes obtenidos en las opciones acorde a la séptima pregunta de la encuesta.

Un 70% de los participantes si conocen las herramientas TIC que hay en su barrio, 14 de estas respuestas dadas fue por mujeres y las otras 7 por hombres. Sin dejar de lado que el 30% no conocen las herramientas TIC de su comunidad, 4 son mujeres y 6 hombres.

Ilustración 9

¿Considera que las mujeres de su sector han implementado estrategias de desarrollo barrial?



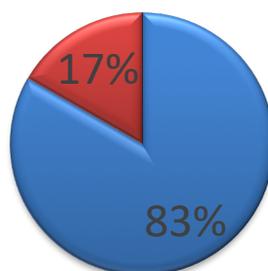
Nota: La gráfica representa los porcentajes obtenidos en las opciones acorde a la octava pregunta de la encuesta.

Teniendo en cuenta la percepción de las personas encuestadas, se tiene en cuenta que un 77% consideran que las mujeres de su sector si han implementado estrategias de desarrollo barrial, 14 son mujeres y 9 son hombres. Así mismo el 23% consideran que las mujeres de su sector no han implementado estrategias de desarrollo barrial, donde 3 son hombres y 4 mujeres.

Ilustración 10

¿Las mujeres de su sector utilizan las herramientas TIC para los procesos de participación ciudadana?

¿Las mujeres de su sector utilizan las herramientas TIC para los procesos de participación ciudadana?



■ Sí ■ No

Nota: La gráfica representa los porcentajes obtenidos en las opciones acorde a la novena pregunta de la encuesta.

Teniendo en cuenta la pregunta, ¿Las mujeres de su sector utilizan las herramientas TIC para los procesos de participación ciudadana?, se tiene como hallazgos que un 83% de los participantes dicen que las mujeres si utilizan las herramientas TIC para los procesos de participación ciudadana, 16 son mujeres y 9 hombres. Adicional un 7% da como respuesta no, 2 mujeres y 3 hombres.

El conjunto de respuestas dadas por los encuestados respecto a la pregunta número 10; ¿Cuáles estrategias de desarrollo barrial conoce? deja como puntos de análisis lo siguiente:

- Se tiene en cuenta que 11 de 30 personas no conocen las estrategias de desarrollo barrial en el barrio 13 de noviembre
- De las personas encuestadas identifican la JAC como una estrategia de desarrollo barrial, teniendo en cuenta que una persona expresa que no se ve tanto avance.
- De los participantes identifican al metro y sus instalaciones tecnológicas como una estrategia que posibilita el desarrollo.
- Se identifican otras actividades expuestas por los participantes como: buen comienzo, el gas, reuniones con lideres, grupo de la salud y cedesos.

El conjunto de respuestas dadas por los encuestados respecto a la pregunta número 11; ¿Qué cambios se han implementado a partir de las estrategias de desarrollo barrial? deja como puntos de análisis lo siguiente:

- Respecto a las 30 personas encuestadas, 13 consideran que no se han implementado cambios a partir de las estrategias de desarrollo barrial.
- Las personas consideran que se evidencia más accesibilidad al transporte y movilidad.
- Los participantes mencionan la oportunidad que tienen los niños en el fortalecimiento de valores desde la educación y tecnología, logrando formar así para el futuro.
- Se menciona la recreación, cultura y emprendimiento.

El conjunto de respuestas dadas por los encuestados respecto a la pregunta número 12; ¿Qué estrategias se pueden implementar para que las TIC aporten al desarrollo de su barrio? deja como puntos de análisis lo siguiente:

- Se tiene presente que de las 30 personas encuestadas 1 no responde y 9 dicen que no hay estrategias que se puedan implementar para que las TIC aporten al desarrollo de su barrio.
- Se tienen como hallazgos que los participantes consideran como estrategias a implementar para que las TIC aporten al desarrollo de su barrio las siguientes opciones:
 - Implementar reuniones en los colegios
 - Darle un uso adecuado a la tecnología para generar un buen aporte al barrio
 - Brindar herramientas tecnológicas en los colegios y para crear un mejor futuro
 - Salas virtuales
 - Mejoras en el internet y su cobertura
 - Capacitar a las personas para que conozcan las TIC y como darles un buen uso
 - Implementar el perifoneo o la radio
 - Grupo de WhatsApp

- Programas o proyectos de confecciones para que las mamás que son cabezas de familia puedan trabajar desde casa
- Talleres de aprendizaje
- Generar espacios educativos
- Cámaras de seguridad

El conjunto de respuestas dadas por los encuestados respecto a la pregunta número 13;

¿Conoces las mujeres líderes del sector? ¿Cuáles? deja como puntos de análisis lo siguiente:

7 de las personas encuestadas manifiestan no conocer a alguna mujer líder del sector. Así mismo la más reconocida y mencionada por los participantes es la señora Gloria y luego la señora Adriana. Se mencionan otras, pero solo una vez. Es pertinente tener en cuenta que, aunque la pregunta se enfoca a las mujeres líderes, 2 personas reconocen al señor Fabio como un líder de la comunidad.

El conjunto de respuestas dadas por los encuestados respecto a la pregunta número 14; ¿Por qué actividades son conocidas estas personas? deja como puntos de análisis lo siguiente:

De los participantes 5 mencionan que las líderes anteriormente mencionadas, son reconocidas por participar en la junta de acción comunal (JAC). Así mismo son quienes realizan reuniones participativas para la comunidad para informar al barrio de las diferentes gestiones, ya sean enfocadas a la educación, la niñez, el adulto mayor, la mujer, entre otros. En resumen, ellas son quienes generan, traen y ejecutan proyectos.

El conjunto de respuestas dadas por los encuestados respecto a la pregunta número 15; ¿Qué emprendimientos realizados por mujeres conoce en el barrio? deja como puntos de análisis lo siguiente:

12 de las 30 personas encuestadas no conocen emprendimientos realizados por mujeres en el sector, de igual manera 2 personas resaltan que hay una fuente de empleo llamada: "caminito de la vida" donde trabajan muchas mujeres, sin dejar de lado que reconocen por emprendimiento diferentes

tipos de ventas como; catálogos, cigarrería, remates, artesanías, confecciones, manualidades, fritos o comidas, ropa, pantallas de entretenimiento y productos eróticos.

El conjunto de respuestas dadas por los encuestados respecto a la pregunta número 16; ¿Considera importante el rol de la mujer en el desarrollo del barrio? deja como puntos de análisis lo siguiente:

Los 30 participantes consideran que el rol de la mujer es importante en el desarrollo del barrio, además se menciona que la mujer es echada para adelante y está en la jugada, están preparadas para desarrollar trabajos desde la tecnología y el emprendimiento para superar barreras logrando aportar al crecimiento y desarrollo del barrio. Adicional se resalta el comentario; "la mujer es pionera del desarrollo económico del país".

Ilustración 11
Salida de campo – encuestas



2.1.2 Grupo focal

Se dio el saludo inicial, se les comento a las participantes el motivo por el cual se desarrollaba el grupo focal enfocado a las TIC y desarrollo barrial, la presentación de los objetivos de la actividad se aprobó y firmó los consentimientos informados y posteriormente se procedió a realizar la actividad, la

cual arrojo los siguientes resultados ordenados en puntos comunes, puntos de diferencia y puntos de análisis.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes a la pregunta guía numero 1: ¿Qué es una herramienta tecnológica?

Puntos comunes

- Un habitad mejor
- Mejor situación social
- Proyectos
- Evolución
- Que la comunidad sea un lugar mejor
- Planificar y plantear el paso a paso en su solución para construir el barrio en el que la gente quiere y anhela vivir

- Identificar necesidades para mejorar el barrio
- Mejorar el barrio

Puntos de diferencia

- Trabajando con amor y respeto por los más necesitados, especialmente adultos mayores, niños y cuidar con amor y el único interés del proyecto es un barrio próspero en todas las áreas

- Tener un cambio social y económico para todos los habitantes del barrio, especialmente en adulto mayor y niños, tener sentido de pertenencia, tener muchos proyectos para tener un barrio de mucha admiración

- Programas de beneficios

Puntos de análisis

Respecto a lo que es desarrollo barrial las personas encuestadas en su gran mayoría, los participantes mencionan mejorar las situaciones sociales para lograr mejoras en su barrio, así mismo es

necesario identificar las necesidades para planear y plantear las soluciones, logrando así una evolución para construir un barrio en el que la gente quiera y anhela vivir. Así mismo solo una persona menciona programas de beneficios y dos enfatizan en que es un cambio para los habitantes del barrio, pero en especial adultos mayores y niños.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes respecto a la pregunta guía número 2: ¿Qué es una herramienta tecnológica?

Puntos comunes

- Es un medio de comunicación y medio de trabajo. Sirve para hacer todo más fácil
- Son herramientas que nos permiten realizar una tarea o actividad con los resultados esperados.
- Son redes sociales que sirven para difundir información de toda clase
- Son redes sociales las cuales tienes varios canales de comunicación

Puntos de diferencia

- Calculadora
- Algo que puedo utilizar para algún proyecto en el área social y adquirir conocimiento y hacer la práctica que me agrada.
- Algo que puedo alistar para algún proyecto en el área social

Puntos de análisis

Se tiene presente que algunas personas de la comunidad consideran que las herramientas tecnológicas aquellos medios de comunicación los cuales sirven para realizar diferentes tipos de actividades y así obtener algún resultado esperado, así mismo se pueden utilizar para difundir información de toda clase. En herramientas tecnológicas podemos encontrar redes sociales como; Redes sociales, como Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, WhatsApp, Tiktok, Kwai, Snapcaht.

Así mismo se encuentran unos puntos de diferencia donde dos personas enfocan las herramientas tecnológicas a aquello que puede ser útil para proyectos del área social y dos personas mencionan la calculadora como parte de las herramientas tecnológicas.

El conjunto de respuestas dadas por los participantes respecto a la pregunta guía número 3: ¿Consideran que las herramientas TIC, en especial las herramientas tecnológicas han contribuido al desarrollo barrial en el sector?:

Puntos comunes

Se tiene como principal hallazgo que las participantes contribuyen al desarrollo barrial en el sector aportando al aprendizaje y la comunicación

Puntos de diferencia

Se asocia la seguridad con el desarrollo barrial del sector

Puntos de análisis

Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas, se tienen dos percepciones; una donde la comunidad lo ve como la oportunidad de educación, comunicación, aprendizaje, dar a conocer el barrio e incluso conseguir pareja. Desde otro punto de vista se ve como la posibilidad de ser estafados puesto que se pueden generar engaños que los afecte a ellos como personas y a la misma comunidad.

Ilustración 12

Salida de campo - grupo focal



Ilustración 13
Salida de campo - grupo focal



Ilustración 14
Salida de campo - grupo focal



Ilustración 15
Salida de campo - grupo focal



Nota: Las fotografías anteriores fueron tomadas en la primera salida de campo donde se desarrolló la técnica de grupo focal.

2.1.3 Entrevista

Se dio el saludo inicial, se les comento a las participantes el motivo por el cual se desarrollaba la entrevista enfocada al tema relacionado con el desarrollo barrial generado por mujeres; la presentación de los objetivos de la actividad se aprobó y firmó los consentimientos informados y posteriormente se procedió a realizar la actividad, la cual arrojó los siguientes resultados ordenados en puntos comunes, puntos de diferencia y puntos de análisis.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes entorno a la pregunta guía numero 1: ¿Conoce las estrategias de desarrollo barrial que han implementado las mujeres del barrio 13 de noviembre a partir de las TIC?

Puntos comunes

El 62,5% de las personas entrevistadas afirman conocer las estrategias de desarrollo barrial implementadas en el barrio, incluso mencionan que hacen uso de ellas para realizar diferentes tipos de convocatorias.

Puntos de diferencia

el 37,5 de los encuestado dicen no conocer estrategias de desarrollo barrial a partir de las TIC.

Puntos de análisis

Las personas entrevistadas asocian el WhatsApp, el tiktok y el Facebook como herramientas TIC. Así mismo las ven como una estrategia para los procesos de convocatoria que posibilitan el desarrollo del barrio y como una herramienta para poder sobrevivir.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes entorno a la pregunta guía numero 2: ¿Qué piensas respecto a los procesos de participación ciudadana que se han desarrollado en el barrio 13 de noviembre?

Puntos comunes

El 25 % de las personas entrevistadas contestaron que los procesos de participación que se han desarrollado han beneficiado a la comunidad, el 37.5% dicen que han tenido buena convocatoria, las mujeres intentan empoderar se sus vidas y la gente se entretiene.

Puntos de diferencia

Un 12, 5 % dice que no conocen los procesos de partición el su barrio

Puntos de análisis

Se puede deducir que los procesos de participación para las personas entrevistadas están relacionados con procesos que benefician a la comunidad, así mismo con la convocatoria a los mismos y cuando se percibe que la mujer desde su rol busca empoderarse.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes entorno a la pregunta guía numero 3: ¿Sabes quiénes son las mujeres que lideran algunos de los procesos barriales en su sector? ¿Y qué actividades hacen?

Puntos comunes

El 100% de los entrevistados reconoce a Gloria como líder del sector, el 50% a Adriana. En un menor porcentaje mencionan a Argelida, Ingrid y Sandra. Es notorio que las reconocen por la ayuda a las personas del barrio y por estar pendientes de las personas

Puntos de diferencia

Un 12.5 de los encuestados reconoce que la labor de liderazgo femenino está relacionada con una ONG que hace presencia en el sector.

Puntos de análisis

El liderazgo femenino en el sector está reconocido por su acompañamiento a actividades de la comunidad y el traer al sector, cursos y proyectos que beneficien al barrio.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes entorno a la pregunta guía numero 4: ¿Conoce las TIC que hay en su barrio?

Puntos comunes

El 37.5 % dice afirma que hay internet y grupos de WhatsApp. Así mismo el 25% menciona la sala de cómputo del metro como una herramienta TIC

Puntos de diferencia

El 25% de las personas dice no conocer las TIC que hay en el sector. Un 12.5 % dice que el teléfono fijo es una herramienta TIC.

Puntos de análisis

Se destaca que en un sector aledaño al 13 de noviembre hay, al parecer red wifi gratuita y en otro sector dan clase de computadores. No se evidencia claridad sobre si las personas entrevistadas

saben que son las TIC. Un 12.5 % dice que los volantes son herramientas TIC, lo que reafirma que no hay claridad frente al concepto.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes entorno a la pregunta guía numero 5: ¿De qué manera utiliza las TIC en los procesos de participación ciudadana?

Puntos comunes

Se destaca que las personas entrevistadas dicen que las TIC se utilizan como un medio de comunicación, convocatoria y de búsqueda de información

Puntos de diferencia

EL 25% dice no conocer, ni recordar que son

Puntos de análisis

Una cuarta parte de las personas entrevistadas dicen no recordar o conocer que son las TIC, esto tiene una relación directa con algunas de las respuestas anteriores donde se evidenciaba un desconocimiento frente al termino.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes entorno a la pregunta guía numero 6: ¿Tiene conocimiento de la plataforma tecnológica barrial que tiene el sector La Primavera del barrio 13 de noviembre?

Puntos comunes

Un 50% no tiene conocimiento al respecto del asunto que se aborda en la pregunta.

Puntos de diferencia

Un 25% lo conoce, pero dicen que no se hizo realidad y otro 12.5% dice que no hubo apoyo por parte de la comunidad y un 12.5% dice que se quedaron de poner unos elementos, pero no fue posible.

Puntos de análisis

Se evidencia el malestar porque no se llevó a feliz término el proyecto de wifi.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes entorno a la pregunta guía numero 7:
¿Considera que la mujer tiene un papel de poder y liderazgo en la comunidad?

Puntos comunes

7 de las participantes están de acuerdo en que las mujeres tienen un papel de poder y liderazgo en la comunidad.

Puntos de diferencia

Solo una persona da como respuesta "no"

Puntos de análisis

Se evidencia que la mujer tiene un rol de empoderamiento y liderazgo en la comunidad puesto que es quien lleva diferentes tipos de beneficios al sector y son una figura de representación en el barrio.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes entorno a la pregunta guía numero 8:
¿Considera que la comunidad se ha visto beneficiada por acciones lideradas por las mujeres? ¿Cuáles?

Puntos comunes

Todas las participantes consideran que se han visto beneficiadas por acciones lideradas por mujeres.

Puntos de diferencia

Respecto a la pregunta no se encuentran puntos de diferencia

Puntos de análisis

Teniendo en cuenta que las mujeres lideran acciones que benefician la comunidad, se encuentran las siguientes actividades identificadas; mejoramiento de viviendas, des englobes gratuitos, beneficios relacionados con la salud, proyectos de manualidades y confecciones, apoyo a familias de bajos recursos, aportes a la niñez.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes entorno a la pregunta guía numero 9:
¿Considera que existen barreras en el barrio que le impidan el trabajo comunitario a las mujeres?

Puntos comunes

El 50% de las participantes coinciden en que si hay barreras que impiden el trabajo comunitario a las mujeres.

Puntos de diferencia

El 50% de las participantes no han percibido barreras en el sector para que la mujer puede desarrollar un trabajo comunitario.

Puntos de análisis

Existen diferentes tipos de barreras cuando se busca el beneficio de una comunidad, en el caso del barrio 13 de noviembre se da por motivos de individualismo y falta de apoyo de la misma comunidad.

El conjunto de respuestas dadas por las participantes entorno a la pregunta guía numero 10:
¿Considera importante la introducción de la tecnología para el trabajo con y en las comunidades?

Puntos comunes

Las participantes coinciden en la importancia que tiene la tecnología para el trabajo con la comunidad.

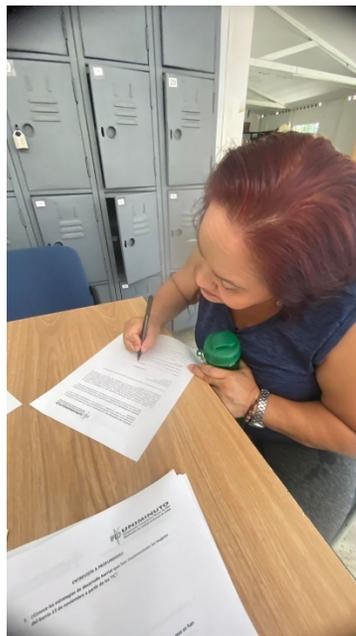
Puntos de diferencia

No se encuentra un hallazgo de diferencia en la postura de las participantes.

Puntos de análisis

La introducción de la tecnología para el trabajo con y en la comunidad del barrio 13 de noviembre es importante puesto que puedo posibilitar la comunicación, tener mejor acceso a la información, generar independencia laboralmente, mejoras educativas y del sector.

Ilustración 16
Salida de campo - entrevista



2.2 Análisis

En puntos anteriores se ha mencionado el marco conceptual como referente teórico y como foco de estudio de la presente investigación, fueron abordadas a la luz de diferentes acercamientos teóricos y enfoques que históricamente, diversos autores han realizado sobre las TIC, como; Esmeralda Sánchez Duarte, Jesús Salinas, Thompson y Strickland, en el Desarrollo barrial se tiene en cuenta la postura de; Montaña Armendaris, Vázquez, y Boisier y para hacer referencia a la Mujer se cita a; Collazo, Diana M. Verdiales López y Lagarde. Dichos conceptos teóricos orientarán la construcción de categorías emergentes que permiten el análisis y la discusión a la luz de los objetivos planteados para esta investigación. Para efectos de este apartado el análisis esta permeado por el contraste entre dichas aproximaciones y el acercamiento directo con habitantes de la comunidad del barrio 13 de noviembre de la ciudad de Medellín, que se realizó a través de los instrumentos; encuesta, entrevista, grupo focal.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea para el presente análisis las siguientes categorías:

LAS TIC COMO ESTRATEGIAS QUE TRANSVERSALIZAN EL DESARROLLO EN LAS COMUNIDADES

Desde el punto de vista de Jesús Salinas (2008), las TIC son cambiantes, siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a que los conocimientos sean efímeros y a la continua emergencia de nuevos valores, provocando cambios en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, nuestra forma de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida y la educación.

Por lo anterior, se entiende que las tecnologías a pesar de que han sido cambiantes a través de la historia transforman la realidad y vida cotidiana de las personas, impactando así de manera significativa la comunicación y la cultura de la población. Teniendo en cuenta esto, se tiene presente que, el barrio 13 de noviembre de la ciudad de Medellín, de las 30 personas encuestadas todos cuentan con un dispositivo electrónico con acceso a internet. Adicional el 73% que son 22 personas saben lo que es una herramienta tecnológica, y estas las asocian a las redes sociales como lo son; Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, WhatsApp, Tiktok, Kwai y Snapcaht, por lo tanto, las TIC son percibidas de forma positiva y negativa, debido a que las personas interpretan las TIC como una oportunidad de crecer en educación, comunicación, aprendizaje, infraestructura, dar a conocer el barrio, su historia e incluso relacionarse con nuevas personas por medio de las redes sociales, y desde otro punto de vista, la comunidad también considera que las TIC tienen la facilidad engañar y estafar, sin embargo, la población en general valora el hecho de que en el sector hayan creado una sala de computadores, la lideresa "A" dice; "la comunidad es feliz con esa sala ahí en el metro, y más que todo los niños, los niños ahí juegan, y hacen las tareas de la escuela", las TIC a pesar de tener aspectos negativos, como el peligro y la conectividad tiene un eje importante de progreso en todo el sector donde la comunidad espera que a futuro las TIC contribuyan a impulsar e innovar el desarrollo del barrio y genere empleo.

La implementación de las TIC ha generado cambios significativos en el barrio 13 de noviembre de la ciudad de Medellín, puesto que se refleja en la implementación de las redes sociales como medio de comunicación para remitir información como medio de difusión de emprendimientos liderados por mujeres del sector. Todo lo anterior se asocia a la opinión de Duarte (2008) quien plantea que las Tecnologías de la Información y Comunicación son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información.

Las TIC deben aprovecharse para el desarrollo integral de una comunidad. Una visión integral de desarrollo no implica que se apunte solo hacia el crecimiento económico sino, sobre todo, que promocióne el potencial humano en sus diferentes dimensiones.

Por consiguiente, las TIC se pueden asociar al desarrollo barrial debido a que a juicio de Vázquez (2018) el desarrollo local implica comprender que el desarrollo económico, es el proceso sostenible de crecimiento y cambio estructural donde las comunidades locales están comprometidas en incrementar el empleo, reducir la pobreza, satisfacer las necesidades y mejorar el nivel de vida de la población; además “es un proceso de crecimiento y cambio estructural en el que los actores, económicos y sociales, y las organizaciones toman decisiones de inversión, intercambian bienes y servicios, realizan acuerdos y contratos”. Esto se enlaza con la comprensión del concepto que tiene la comunidad del barrio 13 de noviembre, que definen el desarrollo barrial como la posibilidad de mejorar las situaciones sociales, además consideran que la introducción de la tecnología para el trabajo con y en la comunidad del barrio 13 de noviembre es importante puesto que puede posibilitar la comunicación, tener mejor acceso a la información, generar independencia laboralmente, mejoras educativas y del sector.

Así mismo, la comunidad busca alternativas de crecimiento para el barrio, y aunque algunas personas no tenían mucha claridad sobre que es desarrollo barrial, indirectamente lo mencionaban de alguna u otra forma al hablar del progreso del sector, debido a que tienen emprendimientos, gestionan

diferentes actividades de cultura, o buscan suplir necesidades de la misma comunidad, la lideresa “B” menciona; “Aquí todos tenemos emprendimientos, venden chorizos, revistas, fritos, y yo les ayudo a re vender, y por ejemplo mi sueño, es tener un taller de confección, y ya varias estamos estudiando para aprender todo eso, y en un futuro tener máquinas para generar empleo”. Se resalta el rol que tienen otras mujeres desde sus emprendimientos buscando mejorar su calidad de vida y aprovechando el uso de las TIC para difundir en redes sociales sus productos, revistas u otros artículos.

Del mismo modo, Vázquez (2018) incide mucho en la inversión económica, se puede deducir que no siempre se requiere mucha cantidad de dinero para empezar a darle una estructura de avance tanto de los mismos habitantes cómo del barrio como tal.

Así pues, el desarrollo barrial es un proceso complejo, el cual solo se logra desde una construcción colectiva, y tiene como objetivo movilizar los recursos del territorio en torno a las transformaciones que benefician a la población.

EL ROL DE LAS MUJERES EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO BARRIAL A PARTIR DE LA APROPIACIÓN DE LAS TIC

Arribillaga (2002) expone que la mujer se encuentra con problemas como, por un lado, la escasa confianza en sus propios recursos, inteligencia y conocimiento, en lo que hace fuera del mundo privado, y por otro, el problema del temor que tiene a ser considerada egoísta, que abandona su misión principal, que es su familia, y sobre todo sus hijos. O que su marido se pueda sentir desplazado por su triunfo. Todo ello le hace posponer o retrasar su compromiso con el proyecto que tiene o con el negocio o actividad que desarrolla, pero el liderazgo ha sido estudiado desde diversos enfoques, todos ellos orientados a mostrar que el rumbo de las organizaciones está direccionado por quien ejerce el rol de líder. Mientras que para Cardeño (2018), la mujer de éxito aprovecha sus características genéricas, habilidades y sensibilidad para lograr metas, sin permitir que se le limite o se le detenga, contando con características específicas como alta autoestima, seguridad, y la convicción de poder para enfrentar

retos sin que su condición femenina sea obstáculo para lograr los objetivos de vida tanto personal como profesional. De este modo, según el análisis se evidencia que la mujer siempre está en busca de tener un bienestar y alcanzar logros personales, familiares y para la sociedad misma, se apoyan en las TIC, en este caso de las redes sociales para comunicarse, tener contacto con el entorno y hacer convocatorias en caso tal de ser necesario para aportar al desarrollo del barrio, sin dejar de lado que también utilizan los medio de comunicación como una alternativa de sostenimiento económico; donde difunden diferentes tipos de emprendimientos y propios de habitantes del barrio.

PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD SOBRE LA PARTICIPACIÓN Y LIDERAZGO DE LAS MUJERES EN EL DESARROLLO BARRIAL

La percepción que tiene la comunidad sobre el liderazgo en las mujeres es positiva puesto que consideran que ellas son quienes generan un acompañamiento entorno a las acciones y movimientos que se producen en el barrio 13 de noviembre, gestionan cursos y proyectos que benefician a todos, por ende, reflejan en su comunidad liderazgo, seguridad y confianza.

Es de resaltar un punto favorable respecto al gran papel que juegan dos mujeres lideresas, que son muy mencionadas por los habitantes del sector, la señora Gloria Maldonado, y Adriana Estrada, siendo reconocidas por sus labores y empatía hacia la comunidad, son quienes están siempre implementando espacios en pro del barrio como lo son: jornadas de salud, reuniones en la Junta de Acción Comunal, realizan gestiones por el barrio con base a las necesidades que evidencian y diferentes actividades con todos los habitantes impulsando la participación ciudadana.

Sintetizando, se evidencia que la mujer tiene un rol de empoderamiento y liderazgo en la comunidad del barrio 13 de noviembre, puesto que, es identificada por los habitantes de la comunidad por tener la capacidad de llevar diferentes tipos de beneficios al sector y aun cuando se presentan barreras para el desarrollo son las mujeres quienes buscan estrategias que posibiliten la transformación de diversas situaciones para actuar en pro del barrio.

Esta participación puede adoptar diversas formas y abordar una variedad de áreas, se resaltan: la participación en la vida política y cívica de la comunidad, en procesos de desarrollo a nivel de infraestructura y medio ambiente, en el ámbito educativo y de salud, gestionando recursos para mejorar la calidad de vida de diferentes grupos poblacionales como niños adultos mayores y entre ellas mismas.

CAPÍTULO III

3 Conclusiones y recomendaciones

3.1 Conclusiones

- Como resultado, la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha traído cambios significativos en el barrio 13 de noviembre de Medellín. Estos cambios se reflejan en la utilización de las redes sociales como medio de comunicación y difusión de emprendimientos liderados por mujeres de la comunidad. A pesar de los aspectos negativos asociados con las TIC, como peligros y problemas de conectividad, la población general ve las TIC como una oportunidad para el crecimiento en educación, comunicación, aprendizaje e infraestructura. Es evidente que las TIC, cuando se utilizan eficazmente, pueden tener un impacto positivo en el desarrollo comunitario al empoderar a las personas y fomentar el progreso económico y social. Así mismo la comunidad percibe que la mujer utiliza las TIC para las diferentes actividades que posibilitan un desarrollo en el barrio, la principal implementación se ve reflejada en que utilizan los medios de comunicación para realizar convocatorias y tener a los habitantes del barrio informados de diferentes actividades de beneficio, de igual manera se resalta que las TIC son utilizadas en gran parte por la mujeres como un medio para difundir sus emprendimientos aportando su sostenibilidad.
- En conclusión, el desarrollo barrial abarca un enfoque multidimensional del crecimiento que surge en una época de cambios globales significativos, Por lo tanto, se hace necesario explorar diversas vías para gestionar y medir las capacidades de desarrollo de diferentes territorios. Vázquez (2018) enfatiza el carácter sostenible del desarrollo económico y su enfoque en mejorar la vida de las comunidades

locales. En última instancia, el desarrollo barrial significa un proceso transformador impulsado por los propios habitantes, que marca un cambio relevante en los factores económicos, sociales, culturales y educativos dentro de una comunidad.

- A modo de cierre el concepto de liderazgo femenino ha evolucionado con el tiempo, y las mujeres han ido rompiendo barreras e ingresando a la esfera pública. A pesar de los períodos históricos de matriarcado y patriarcado, la identidad de las mujeres siempre ha estado ligada a sus capacidades innatas. Hoy en día, las mujeres están logrando grandes avances en la sociedad, superando obstáculos como las dudas y las expectativas sociales. Las líderes femeninas exitosas aprovechan sus fortalezas únicas y exhiben rasgos como perseverancia, creatividad y habilidades de liderar; demuestran una alta autoestima, confianza y determinación para lograr metas personales y profesionales. El liderazgo femenino no está limitado por el género, sino que éste lo empodera, lo que permite a las mujeres dejar una huella en diversos campos e impulsar cambios positivos en el mundo.

3.2 Recomendaciones

Teniendo en cuenta lo observado en la comunidad del barrio 13 de noviembre de la ciudad de Medellín, es pertinente tener en cuenta seguir brindando estrategias de desarrollo a la comunidad, puesto que no hay un acompañamiento total por parte de las entidades gubernamentales para posibilitar desarrollos adecuados en el barrio.

Así mismo es necesario brindar un apoyo desde la creación de nuevos proyectos de intervención que posibiliten estrategias de autogestión para el mantenimiento de sus plataformas tecnológicas, capacitaciones para los diferentes tipos de emprendimientos y manejo de finanzas personales.

Finalmente se considera importante que el barrio cuente con la presencia del trabajo social, para posibilitar la transformación de diferentes entornos ya sea a nivel individual, familiar y comunitario.

Brindando así herramientas que aporten al bienestar social desde la concientización, movilización y cooperación de los habitantes.

Referencias

- Arocena, J. (2013). El desarrollo local, una aproximación conceptual. Revista de Extensión Universitaria. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7325534>
- Boisier, S. (2001). DESARROLLO (LOCAL): ¿DE QUÉ ESTAMOS HABLANDO ? Obtenido de https://www.flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1245948918.Desarrollo_Local_De_que_estamos_hablando__2_.pdf
- Bravo, F. J. (s.f.). Desarrollo local: La propuesta teórica de Sergio Boiser. Obtenido de <https://elparonimocreo.blogspot.com/2019/08/desarrollo-local-la-propuesta-teorica.html>
- Cárdenas, N. (2002). El desarrollo local su conceptualización y procesos. Provincia, 53-76. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/555/55500804.pdf>
- Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra, A. D. (14 de diciembre de 2018). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. 9, 44-59. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4768/476862662003/html/>
- Duarte, E. S. (20 de noviembre de 2007). LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIAL. Revista Educare, 12, 155-162. Obtenido de [file:///C:/Users/Kathe%20Gil%20M/Downloads/Dialnet-LasTecnologiasDeInformacionYComunicacionTICDesdeUn-4781035%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Kathe%20Gil%20M/Downloads/Dialnet-LasTecnologiasDeInformacionYComunicacionTICDesdeUn-4781035%20(1).pdf)
- La guía definitiva sobre las tecnologías de la información y comunicación. (s.f.). Obtenido de USECIM: <https://usecim.net/2020/12/22/la-guia-definitiva-sobre-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion/>
- Lagarde, M. (s.f.). Identidad Femenina. Obtenido de https://xenero.webs.uvigo.es/profesorado/purificacion_mayobre/identidad.pdf

López, D. M. (2020). La importancia de la mujer en el desarrollo. Análisis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible con perspectiva de género. *Femeris: Revista Multidisciplinar de Estudios de Género*, 5, 97-113. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7653765>

Martínez, C. M. (s.f.). Empoderamiento de las mujeres: conceptualización y estrategias. Obtenido de <https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/23/51623.pdf>

Montiel, N. D. (2008). TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS ORGANIZACIONES DEL SIGLO XXI. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 5. Obtenido de <file:///C:/Users/Kathe%20Gil%20M/Downloads/Dialnet-TecnologiaDeInformacionYComunicacionParaLasOrganiz-3217615.pdf>

Participación de los actores en el desarrollo local en entornos rurales. (18 de junio de 2018). *Revista de Ciencias Sociales*, 24, 62-82. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28059580008/html/>

Pérez Zulueta, M., & Hidalgo León, J. (s.f.). CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS DEL DESARROLLO LOCAL. Obtenido de <https://libros.ecotec.edu.ec/index.php/editorial/catalog/download/41/36/444-1?inline=1>

Trigo, I. V. (s.f.). Oportunidades y desafíos para. Cepal. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/edc6e8c4-d873-4ad7-a069-1a4a260ca8c1/content>

Valentín Collazo, L. (2 de diciembre de 2005). De la mujer a una mujer. *Otras Miradas*, 5. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/183/18350201.pdf>

Anexos

Ilustración 17*Reconocimiento del territorio***Ilustración 18***Nodo instalado*

Nota: La imagen anterior corresponde a uno de los nodos propuestos a instalar por el proyecto anterior; “Plataforma tecnológica comunitaria como instrumento en la construcción de gobernanza social”

Ilustración 19

Reconocimiento del territorio

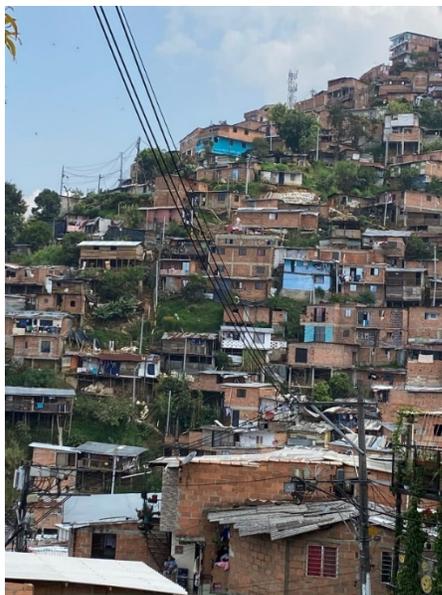


Ilustración 20

Casa de la señora Gloria



Nota: La casa de la señora Gloria es donde se instaló un nodo de los tres propuestos por el proyecto anterior; “Plataforma tecnológica comunitaria como instrumento en la construcción de gobernanza social”